

MUNICIPIO DE SAN JOSÉ  
DEPARTAMENTO DE PETÉN

“COSTOS Y RENTABILIDAD DE UNIDADES TURÍSTICAS (HOTELERÍA)”

ISAÍAS ROLANDO ORELLANA REYES

TEMA GENERAL

“DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO, POTENCIALIDADES PRODUCTIVAS Y  
PROPUESTAS DE INVERSIÓN”

MUNICIPIO DE SAN JOSÉ  
DEPARTAMENTO DE PETÉN

TEMA INDIVIDUAL

“COSTOS Y RENTABILIDAD DE UNIDADES TURÍSTICAS (HOTELERÍA)”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
2007

2007

(c)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

SAN JOSÉ – VOLUMEN

2-58-50-CPA-2007

Impreso en Guatemala, C. A.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

“COSTOS Y RENTABILIDAD DE UNIDADES TURÍSTICAS (HOTELERÍA)”

MUNICIPIO DE SAN JOSÉ  
DEPARTAMENTO DE PETÉN

INFORME INDIVIDUAL

Presentado a la Honorable Junta Directiva y al

Comité Director

del

Ejercicio Profesional Supervisado de  
la Facultad de Ciencias Económicas

por

Isaías Rolando Orellana Reyes

previo a conferírsele el título

de

CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR

en el Grado Académico de

LICENCIADO

Guatemala, agosto de 2007

## ÍNDICE GENERAL

	Página
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I	1
CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DEL MUNICIPIO	1
1.1 MARCO GENERAL	1
1.1.1 Contexto departamental de Petén	1
1.1.1.1 Antecedentes históricos del municipio de San José	4
1.1.1.2 Localización	5
1.1.1.3 Extensión territorial	6
1.1.1.4 Clima	7
1.1.1.5 Orografía	7
1.1.1.6 Costumbres y tradiciones	7
1.2 DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA	8
1.2.1 División política	8
1.2.2 División administrativa	8
1.3 RECURSOS NATURALES	9
1.3.1 Hidrografía	9
1.3.2 Bosques	10
1.3.3 Suelos	11
1.3.4 Flora y fauna	14
1.4 POBLACIÓN	15
1.4.1 Por edad y sexo	15
1.4.2 Por área urbana y rural	17
1.4.3 Alfabetismo y analfabetismo	17
1.4.4 Económicamente activa	19
1.4.5 Densidad	20
1.4.6 Empleo, subempleo y desempleo	21
1.4.7 Migración y emigración	22
1.4.8 Vivienda	22
1.4.9 Ingresos y niveles de pobreza	25
1.5 SERVICIOS BÁSICOS E INFRAESTRUCTURA	26
1.5.1 Energía eléctrica	26
1.5.2 Agua	27
1.5.3 Educación	28
1.5.4 Salud	29
1.5.5 Drenajes	30
1.5.6 Letrinas	30
1.5.7 Extracción de basura	30

1.5.8	Seguridad	30
1.5.9	Teléfono	31
1.6	INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA	31
1.6.1	Sistema vial	31
1.6.2	Mercados	31
1.6.3	Transporte	32
1.6.4	Telecomunicaciones	32
1.6.5	Silos y bodegas	32
1.6.6	Sistema de riego	32
1.6.7	Centros de acopio	33
1.7	ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA	33
1.7.1	Organizaciones sociales	33
1.7.2	Organizaciones productivas	34
1.8	ENTIDADES DE APOYO	34
1.8.1	Gobierno	35
1.8.2	Organizaciones no Gubernamentales O. N. G. S.	35
1.9	FLUJO COMERCIAL Y FINANCIEROS	35
1.9.1	Importaciones del Municipio	35
1.9.2	Exportaciones del Municipio	35
CAPÍTULO II		36
ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN		36
2.1	ESTRUCTURA AGRARIA	36
2.1.1	Tenencia de la tierra	36
2.1.2	Concentración de la tierra	38
2.1.3	Uso actual de la tierra y potencial productivo	42
2.2	ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	44
2.2.1	Producción agrícola	46
2.2.2	Producción pecuaria	46
2.2.3	Producción industrial-artesanal	46
2.2.4	Producción agro-industrial	47
2.2.5	Servicios	47
2.2.6	Turismo	47
CAPÍTULO III		48
TURISMO		48
3.1	PRINCIPALES ACTIVIDADES	49
3.1.1	Volumen y valor de los servicios	50
3.1.2	Costo de servicios	51
3.1.3	Costo de absorción	51

3.2	HOTELES	52
3.2.1	Tamaño de la empresa	52
3.2.2	Proceso servicios prestados de hospedaje	52
3.2.3	Hoja técnica del costo de servicios hoteles	52
3.2.4	Costo de servicios hoteles	57
3.2.5	Fuentes de financiamiento	59
3.2.6	Comercialización	59
3.2.7	Organización empresarial	59
3.3	CENTROS RECREATIVOS	59
3.3.1	Tamaño de la empresa	60
3.3.2	Proceso servicios prestados centros recreativos	60
3.3.3	Hoja técnica del costo de servicio restaurantes	60
3.3.4	Costo de servicios centros recreativos	62
3.3.5	Fuentes de financiamiento	63
3.3.6	Comercialización	64
3.3.7	Organización empresarial	64
3.4	RESTAURANTES	64
3.4.1	Tamaño de la empresa	64
3.4.2	Proceso servicios prestados restaurantes	64
3.4.3	Hoja técnica del costo de servicio restaurantes	65
3.4.4	Costo de servicios restaurantes	67
3.4.5	Fuentes de financiamiento	68
3.4.6	Comercialización	68
3.4.7	Organización empresarial	68
3.5	ACADEMIAS DE IDIOMAS	68
3.5.1	Tamaño de la empresa	68
3.5.2	Proceso servicios prestados academia de idiomas	68
3.5.3	Costo de servicios academias de idiomas	69
3.5.4	Fuentes de financiamiento	69
3.5.5	Comercialización	70
3.5.6	Organización empresarial	70
	<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>71</b>
	<b>RENTABILIDAD DEL TURISMO</b>	<b>71</b>
4.1	RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	71
4.1.1	Resultados de ingresos por servicios unidades turísticas	72
4.1.1.1	Estado de resultados hoteles	72
4.1.1.2	Estado de resultados centros recreativos	75
4.1.1.3	Estado de resultados restaurantes	77
4.1.1.4	Estado de resultados academia de idioma español	78
4.2	RENTABILIDAD DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA	79
4.2.1	Rentabilidad hoteles	79

4.2.2	Rentabilidad centros recreativos	79
4.2.3	Rentabilidad restaurantes	80
4.2.4	Rentabilidad academia de idioma español	80
	Conclusiones	81
	Recomendaciones	83
	Bibliografía	

## ÍNDICE DE CUADROS

No.	Descripción	Página
1	Municipio de San José – Petén, Estratificación del Bosque Bio Itzá, Año 2005	11
2	Municipio de San José – Petén, Población Total por Fuente de Datos según Sexo, Años 1994, 2002 y 2005.	15
3	Municipio de San José – Petén, Población por Fuente de Datos Según Rangos de Edad, Años 1994, 2002 y 2005	16
4	Municipio de San José – Petén, Población por Área Urbana y Rural, Años 1994, 2002 y 2005	17
5	Municipio de San José – Petén, Alfabetismo y Analfabetismo, Años 1994, 2002 y 2005.	18
6	Municipio de San José – Petén, Población Económicamente Activa PEA, Años 1994, 2002 y 2005.	19
7	Municipio de San José – Petén, Población por Rama de Actividad Económica, Año 2005	20
8	Municipio de San José – Petén, Densidad de la Población por Km <sup>2</sup> , Año 2005	21
9	Municipio de San José – Petén, Empleo, Subempleo y Desempleo, Años 1994, 2002 y 2005.	21
10	Municipio de San José – Petén, Propiedad de la Vivienda, Años 1994, 2002 y 2005.	23
11	Municipio de San José – Petén, Estructura de la Vivienda, Año 2005	24
12	Municipio de San José – Petén, Servicios de la Vivienda, Año 2005	25
13	Municipio de San José – Petén, Ingresos Mensuales por Familia, Año 2005	26
14	Municipio de San José – Petén, Energía Eléctrica por Fuente de	27

Datos Según Concepto, Años 1994-2002-2005

15	Municipio de San José – Petén, Servicio de Agua por Fuente de Datos Según Concepto, Años 1994-2002-2005	28
16	Municipio de San José – Petén, Población Inscrita por Año Según Nivel Educativo, Años 1994-2002-2005	29
17	Municipio de San José – Petén, Clasificación de Unidades Económicas, Año 2005	37
18	Municipio de San José – Petén, Concentración de la Tierra, Superficie en Manzanas, Año 1979-2003	39
19	Municipio de San José – Petén, Concentración de la Tierra, Elaboración Coeficiente de Gini, Año 1979	39
20	Municipio de San José – Petén, Concentración de la Tierra, Elaboración Coeficiente de Gini, Año 2003	40
21	Municipio de San José – Petén, Concentración de la Tierra, Elaboración Coeficiente de Gini, Año 2005	41
22	Municipio de San José – Petén, Uso Actual de la Tierra, Años 2003 - 2005	43
23	Municipio de San José – Petén, Actividades Productivas, Año 2005	45
24	Municipio de San José – Petén, Volumen y Valor de los Servicios, Turismo, Año 2005	50
25	Municipio de San José-Petén, Hoja Técnica Costo de Servicios Hoteles, Habitaciones, Año 2005	53
26	Municipio de San José-Petén, Hoja Técnica Costo de Servicios Hoteles, Restaurante, Año 2005	55
27	Municipio de San José-Petén, Hoja Técnica Costo de Servicios Hoteles, Bar, Año 2005	56
28	Municipio de San José-Petén, Hoja Técnica Costo de Servicios Hoteles, Lavandería, Año 2005	57

29	Municipio de San José – Petén, Costo de Servicio, Hoteles, Del 01 enero al 31 diciembre 2005	58
30	Municipio de San José – Petén, Hoja Técnica Costo de Servicios, Centros Recreativos, Restaurante, Año 2005	61
31	Municipio de San José – Petén, Hoja Técnica Costo de Servicios, Centros Recreativos, Bar, Año 2005	62
32	Municipio de San José – Petén, Costo de Servicios, Centros Recreativos, Del 01 enero al 31 diciembre 2005	63
33	Municipio de San José – Petén, Hoja Técnica Costo de Servicios, Restaurantes, Año 2005	65
34	Municipio de San José – Petén, Hoja Técnica del Costo de Servicios, Bar, Año 2005.	66
35	Municipio de San José – Petén, Costo de Servicios, Restaurantes, Del 01 enero al 31 diciembre 2005.	67
36	Municipio de San José – Petén, Costo de Servicios, Academia de Idioma español, Del 01 de enero al 31 de diciembre 2005.	69
37	Municipio de San José –Petén, Habitaciones, Turismo, Año 2005	73
38	Municipio de San José – Petén, Estado de Resultados, Hoteles, Del 01 de enero al 31 de diciembre 2005	74
39	Municipio de San José – Petén, Estado de Resultados, Centros Recreativos, Del 01 de enero al 31 de diciembre 2005	76
40	Municipio de San José – Petén, Estado de Resultados, Restaurantes, Del 01 de enero al 31 de diciembre 2005	77
45	Municipio de San José – Petén, Estado de Resultados, Academia de Idioma Español, Del 01 de enero al 31 de diciembre 2005	78

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

No.	Descripción	Página
1	Municipio de San José – Petén, Organigrama Funcional de la Municipalidad, Año 2005	9
2	Municipio de San José – Petén, Concentración de la Tierra, Curva de Lorenz, Años 1979 y 2003.	42

## ÍNDICE DE TABLAS

No.	Descripción	Página
1	Municipio de San José – Petén, Clasificación de Unidades Económicas, Año 2005	38

## ÍNDICE DE MAPAS

No.	Descripción	Página
1	Departamento de Petén, Guatemala, Año 2005	3
2	Municipio de San José – Petén, Serie de Suelos, Año 2005	13

## INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de la República de Guatemala en su artículo 82, establece en el primer párrafo: “la Universidad de San Carlos de Guatemala, es una Institución autónoma con personalidad jurídica. En su calidad de única universidad estatal le corresponde con exclusividad, dirigir, organizar y desarrollar la educación superior estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales”.

Actuando dentro del contexto de su mandato constitucional, la Universidad a través de la Coordinación del Ejercicio Profesional Supervisado (-EPS-), de la Facultad de Ciencias Económicas, ha impulsado la realización de un “DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO, POTENCIALIDADES PRODUCTIVAS Y PROPUESTAS DE INVERSIÓN” en el municipio de San José, departamento de Petén. El propósito es conocer la situación económica y social actual, analizarla, examinar su problemática, identificar potencialidades productivas y generar desarrollo a través de las soluciones propuestas, a fin de mejorar las condiciones de vida de la población.

En la investigación, se utilizó el Método Científico en sus fases indagadora, demostrativa y expositiva, con los procesos lógicos de observación, análisis-síntesis, inducción-deducción y la utilización de técnicas de investigación documental y de campo para obtener información, tanto de las fuentes primarias como de las secundarias. Se utilizaron los censos Agropecuarios 1,964, 1,979, 2,003 y de Población del Instituto Nacional de Estadística (INE), 1,994 y 2,002,

Además memorias y otros documentos que incluyen datos históricos del Municipio.

Este diagnóstico se realizó durante el mes de junio de 2005, del cual forma parte este informe individual sobre “COSTOS Y RENTABILIDAD DE HOTELERÍA” y constituye su meta principal el establecer los costos del proceso de servicio y la participación de esta actividad en el desarrollo del Municipio.

Objetivos logrados durante esta investigación: establecer las condiciones en que se desenvuelve el servicio hotelero en la región, conocer el sistema de costos utilizado por este sector, control y registros de operaciones que poseen en los hoteles, importancia de las técnicas contables y análisis para determinar la rentabilidad de las empresas dedicadas a esta actividad.

Este informe esta estructurado en cinco capítulos con el contenido siguiente:

Capítulo I, análisis de la situación actual del Municipio en sus diversos tópicos, antecedentes históricos, división político-administrativa, recursos naturales, población, servicios básicos, infraestructura productiva, organización social y productiva, entidades de apoyo y flujo comercial y financiero.

Capítulo II, comprende los temas de estructura agraria, es decir tenencia, concentración y uso de la tierra. La actividad productiva agrícola, artesanal, pecuaria y turismo.

Capítulo III, contiene origen y evolución del turismo, principales actividades, ramas de la actividad, financiamiento, organización y comercialización.

Capítulo IV, presenta sistemas de costos, clasificación, elementos y costo de ventas hotelería.

Capítulo V, resultados de la producción, estado de resultados, indicadores financieros y punto de equilibrio.

El apartado final muestra las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación.

No es posible terminar este informe sin agradecer a todas las personas de San José, sus aldeas y caseríos que cedieron amablemente su tiempo para realizar esta encuesta y por la generosidad con que atendieron a todo el grupo de estudiantes.

## **CAPÍTULO I**

### **CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DEL MUNICIPIO**

Las características más importantes de la vida social, económica y cultural de San José, departamento de Petén, se analizan en este capítulo. Se expone la información en un contexto pasado y actual, con el propósito de estudiar e interpretar los indicadores relacionados con la población.

#### **1.1 MARCO GENERAL**

Examina y referencia los antecedentes históricos, localización, extensión territorial, clima, orografía, costumbres y tradiciones, arquitectura, actividades culturales y deportivas.

##### **1.1.1 Contexto departamental de Petén**

Para la década de los setentas, la mayor parte del territorio petenero era boscoso, pero el abuso sobre los recursos naturales ocasionó la destrucción de su bosque tropical y por supuesto el deterioro del suelo, agua, flora y fauna. La única actividad económica realizada, fue la extracción de madera y chicle, durante el siglo pasado y el presente hasta los sesentas, cuando inició la colonización agropecuaria de esta área. El encargado de administrar la distribución de tierras, fue la Empresa de Desarrollo y Fomento de Petén (FYDEP). Esta organización trabajó sobre el modelo agro exportador de la costa sur, al principio ordenado y por último en un caos y descontrol completo.

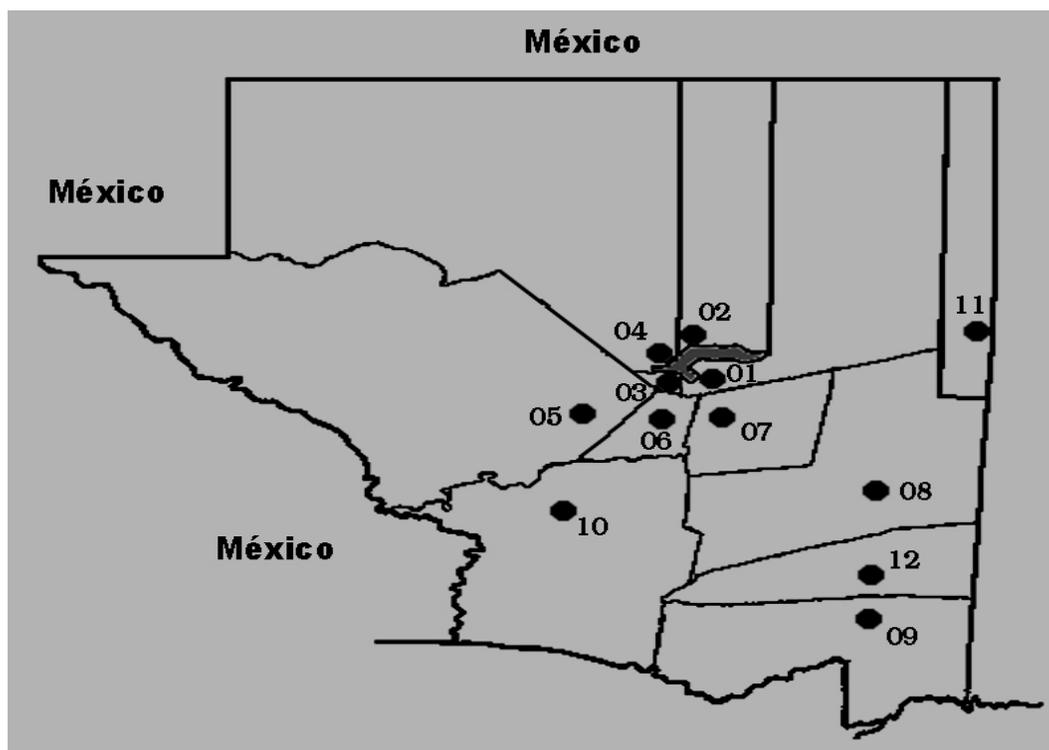
El departamento de Petén cuenta con 12 municipios, Dolores, Flores, La Libertad, Melchor de Mencos, Poptún, San Andrés, San Benito, San Francisco, San José, San Luis, Santa Ana y Sayaxché. Cada municipio cuenta con un Concejo Municipal, el cual esta integrado por un alcalde, síndicos y concejales.

Datos socioeconómicos, su extensión territorial es de 35,854 km<sup>2</sup>., constituyéndose en el departamento número uno en tamaño territorial, su población total es de 391,464 habitantes, distribuidos en 27% urbana y 73% rural. En su integración por grupo étnico está repartido en 26% indígena, no indígena 74%. Los idiomas hablados en este territorio son itzá, lacandón, mopán, español, quechi e ixil. La tasa de analfabetismo es del 29% y la esperanza de vida al nacer es de 67 años. La formación de la población económicamente activa (PEA) de 10 años o más, es de mujeres 10% y hombres 90%. La poca participación de la mujer en la PEA obedece al desempleo y analfabetismo, aparte del sector hotelero, la enseñanza y el comercio, en el resto de actividades productivas no tienen mayores opciones.

El índice de desarrollo humano (IDH), es el noveno de los 22 departamentos. El porcentaje de hogares con acceso a agua por tubería es del 38%. En el nivel de ingresos salariales (sector formal) por departamentos, ocupa el décimo lugar. Los productos representativos en la producción agrícola son: maíz, frijol, arroz, chicle, caña de azúcar, tabaco, pimienta, henequén, maguey, café, hule, frutas, maderas finas y chicozapote. En la producción pecuaria es el ganado vacuno el más representativo y a nivel artesanal, se tienen los tejidos típicos de algodón, cestería, muebles de madera, escobas y sombreros de palma, jarcia, hamacas de henequén y artículos de cuero. La utilización correcta de la tierra para agricultura es del 71%, poco uso 13% y sobreuso 16%.

A continuación se muestra un mapa del departamento de Petén

**Mapa 1**  
**Departamento de Petén, Guatemala**  
**Año 2005**



**Fuente:** INFORMACIÓN DE MAPAS, -MAGA- Consultado el 28 de Agosto 2,005. Disponible en <http://www.inmochapin.com.gt>.

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| 01 Flores      | 07 San Francisco     |
| 02 San José    | 08 Dolores           |
| 03 San Benito  | 09 San Luís          |
| 04 San Andrés  | 10 Sayaxché          |
| 05 La Libertad | 11 Melchor de Mencos |
| 06 Santa Ana   | 12 Poptún            |

### 1.1.1.1 Antecedentes históricos del municipio de San José

Los habitantes de San José, descienden de los mayas que emigraron de Chichén Itzá al escapar de las guerras ínter tribales durante los siglos XII y XV. El grupo étnico de los Itzáes, son descendientes del rey Canek, último cacique itzá que dirigió la resistencia ante la conquista española. La palabra itzá en el idioma maya-itzá tiene el significado de mago, hechicero, brujo del agua.

San José, fue fundado con doscientas personas en el lugar conocido como Ixtutz que significa lugar poblado por árboles de Corozo o Corozal el 13 de mayo de 1697 por el gobernador de Yucatán, don Martín Ursúa y Arismendi. El flujo comercial hacia Yucatán se efectuaba a través de un camino construido en 1813, pero el camino se cerró y sólo quedan veredas. Se declara como Municipio en 1851 con el nombre que tiene hoy día, bajo la mirada de los frailes católicos que vinieron después de la conquista.

Debido a la oportunidad de conseguir tierra para trabajo, la migración étnica ha cambiado la configuración del municipio de San José, la actualidad poblacional es un 34% Itzá, 25% Quekchi y 41% de ladinos.

La mayor parte de los descendientes de la población Itzá, se encuentran ubicados en San José y algunos en Jobompiche, los quekchies y ladinos están localizados en Jobompiche, Corozal, San Pedro y Nuevo San José.

Algunos de los acontecimientos históricos más importantes son:

Siglo XII	Primera migración de los itzáes, desde chichén itzá
Siglo XV	Segunda migración de los itzáes
1524	Hernán Cortés y los españoles, hacen primer contacto
1546-47	Refugiados de la revuelta maya de Yucatán, llegan a territorio itzá

1697	Conquista de los itzáes por el gobernador de Yucatán don Martín Urzúa y Arizmendi.
1813	Se establece ruta comercial entre Petén y Yucatán
1847-70	Refugiados de las Castas de Yucatán, llegan al centro de Petén
1851	Se funda el municipio de San José
1895	Fundado legalmente como Municipio, según acuerdo gubernativo
1915	Se reconocen los ejidos del pueblo, acuerdo gubernativo del 25 de agosto.
1920-40	Auge de la actividad chiclera
1962	Se establece el municipio de Melchor de Mencos y sus nuevos límites, lo cual provoca problemas entre San José y Flores.
1971	El FYDEP abolió los sistemas tradicionales de tenencia de la tierra en Petén.
1978	Se establece el actual ejido municipal de San José.
1979	Uso forestal selectivo de maderas finas por industriales en el área que actualmente ocupa la reserva Bio itzá.
1981	Incendio forestal
1989	Uso forestal que incluyó algunas especies de madera secundaria.
1990	Se establece la reserva de la Biosfera Maya, casi todo el Municipio queda enmarcado en la misma.
1991	Surge la iniciativa para rescate de la cultura itzá.

#### **1.1.1.2 Localización**

Se llega al municipio de San José por tres accesos, se bordea el lago por la carretera que conduce de Flores a San Andrés y San José. También se llega por el camino de Flores al Remate, sobre el borde del lago Petén Itzá. El tercer acceso es por el lago, desde Flores a San José y no muy utilizado hoy día. Los caminos son de tierra con mantenimiento mediano, bastantes baches y se recorre 33 km. desde Flores hasta el casco urbano de San José.

Su altitud se encuentra a una elevación promedio de 130 metros sobre el nivel del mar, con una latitud de 16°58'53" y con una longitud de 89°54'37". Colinda al norte con México, al oeste el municipio de San Andrés, al este y al sur con el municipio de Flores.

Cuenta con un pueblo, San José, una aldea, Jobompiche y dos caseríos, San Pedro y Corozal. En el casco urbano, existen siete barrios, San Juan, El Porvenir, El Comercio, El Progreso, Nuevo San José, La Pava y Vistalago.

#### **1.1.1.3 Extensión territorial**

La extensión del territorio de San José se estima en 2,252 km<sup>2</sup>., es uno de los municipios más grandes de Guatemala, su mayor extensión territorial se encuentra dentro de la reserva de la Biosfera Maya, esta contempla la región norte de Petén, y comprende los municipios de San Andrés, San José, Flores y Melchor de Mencos. En San José se encuentra el Biotopo San José La Palotada, situado a al oeste del parque Tikal, y cuenta con una extensión de 354 Km<sup>2</sup>., y es actualmente manejado por el centro conservacionista de la Universidad de San Carlos.

La Municipalidad cuenta con un ejido municipal de 1,153 Km<sup>2</sup>. Cerca del 75% se encuentra en arrendamiento actualmente. Del total de la extensión territorial del ejido municipal, el 21% se utiliza como área de cultivo, 18% es bosque latí foliado, 54% es bosque secundario o arbustal y siete por ciento son matorrales.

Al sur del biotopo La Palotada y dentro del ejido municipal, se encuentra la reserva Bio Itzá con sus 36 Km<sup>2</sup>. de bosque húmedo subtropical, que es una área protegida manejada por un comité, cuyos miembros pertenecen al casco municipal.

La conformación del territorio destina el 51% para reservas y biotopos y 49% para uso agrícola a través de los terrenos proporcionados por el ejido municipal y las pequeñas porciones de terrenos que se encuentran en propiedad privada.

#### **1.1.1.4 Clima**

Clima característico para las zonas tropicales, con una humedad que varía entre el 77% al 92%, su temperatura promedio es de 27°, la presión atmosférica promedio es de 749.4mm. Hg. U. y la precipitación pluvial es de 1182.3 milímetros cúbicos en el año, con un total de 117 días anuales.

Las temperaturas registradas en el Municipio durante los meses de mayo y junio del 2005 hasta antes del inicio de la temporada de lluvia, que se dio a finales de la tercera semana de junio, fueron de 37° o más. A la par del calor de esta temporada, se presentó una sequía a nivel general que atrasó la época de siembra y duplicó en algunos casos la cantidad de semilla utilizada, debido a que muchos agricultores sembraron de acuerdo al tiempo previsto de inicio de la lluvia y por la sequía de este año tuvieron que resembrar.

#### **1.1.1.5 Orografía**

El terreno del Municipio luce plano en muchos lugares, montañoso, sinuoso, con pocas laderas y con cerros poco elevados como el Cahuí, Corozal, Chac Ocote, Chacchaclum, Chucán, de la Cruz, El Quetzal, Jacuactal Jobompiche, La Providencia, El Palmar y Uspetén. Las quebradas que se encuentran son Capoch, Corozal, Dori, El Caldero, Palmar, El Cedro, El Engaño, Guineo, Limón, Los Camarones, Morena y Tubux.

#### **1.1.1.6 Costumbres y tradiciones**

San José se caracteriza por sus creencias populares, entre los cuales se puede mencionar: la quema de la vaca, el baile de los mascarudos, el del caballito, de

la chatona, el de la cabeza de coche, la procesión de las calaveras, la fiesta patronal, su música y artes, traje típico y los sitios sagrados.

## **1.2 DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA**

El municipio de San José departamento de Petén, el cual pertenece a la región ocho de acuerdo a la división política de la república de Guatemala, esta dividido en centros poblados urbanos y rurales que forman parte de la jurisdicción municipal. En cuanto a lo administrativo, es la Municipalidad la encargada de la administración del Municipio, a través de la Corporación Municipal y recurso humano necesario para realizar esa atribución.

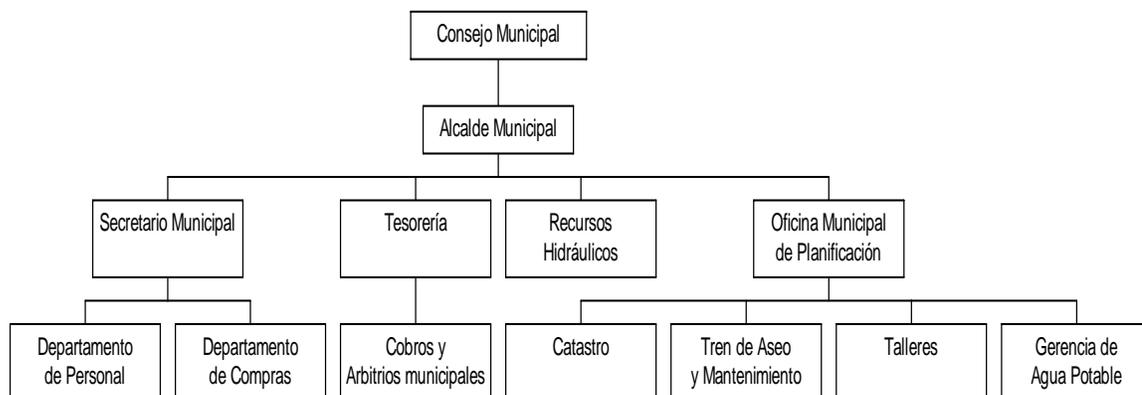
### **1.2.1 División política**

De acuerdo al censo del año 2002, la división política de San José, esta integrada de la siguiente forma: un pueblo o cabecera municipal, San José, una aldea, Jobompiche, dos caseríos, Corozal y San Pedro.

### **1.2.2 División administrativa**

La autoridad máxima es la Corporación Municipal, integrada por el alcalde, cuatro concejales, dos síndicos así como un concejal y un síndico suplente, todos electos directa y popularmente de conformidad con la ley de la materia durante un período de cuatro años.

**Gráfica 1**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Organigrama Funcional de la Municipalidad**  
**Año 2005**



**Fuente:** Investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

### 1.3 RECURSOS NATURALES

Los recursos naturales son proporcionados por la naturaleza a través de diferentes elementos, los cuales son utilizados por el ser humano y los animales para satisfacer sus necesidades. Estos se integran con el suelo, hidrografía, bosques y toda fuerza natural susceptible de utilizarse. Se clasifican en inextinguibles, no renovables y renovables.

San José tiene aproximadamente 5143 manzanas, la mayoría de las mismas se encuentran bajo protección y manejo forestal y no están sujetas a actividades ganaderas. Hay 5029 manzanas, de bosques relativamente homogéneos y 114 manzanas de tierra agrícola.

#### 1.3.1 Hidrografía

La red hidrográfica del municipio de San José está situada dentro de la cuenca Hídrica II. La parte sur del Municipio está asentada sobre la orilla del lago Petén Itzá en el área centra y sus playas presentan aguas cristalinas y limpias. El lago

tiene una superficie de 108 km<sup>2</sup>., su profundidad alcanza más de 30 metros, se alimenta principalmente de aguas subterráneas, desde una cuenca aproximada de 1200 km<sup>2</sup>., que pertenece al drenaje del río San Pedro. No cuenta con desagüe superficial y solamente recibe aguas superficiales de los ríos Ixlú e Ixpop. El nivel del lago ha tenido variaciones cíclicas. Se ha opinado que en la época de la conquista estaba a unos 20 metros más alto. A partir de 1,979 el nivel medio ha aumentado desde 110 metros hasta cerca de 114 metros.

El Municipio posee algunas lagunetas llamadas aguadas, tales como la de Santa Cruz, Zapote, Bobal, La Verde, etc. Los arroyos se aprecian en invierno, en verano el agua se ausenta, entre ellos: Arroyo Seco, Santa Isabel, Macabil, Santa María, Jobomó, Chac y Ocote. Al suroeste se encuentra el arroyo Cantetul, afluente del río San Pedro que sólo corre en invierno. No se encontró información sobre el caudal promedio de cada fuente de agua y sus vertientes.

En la aldea Jobompiche y San Pedro, parte de la población se abastece de agua a través de un manantial y un pozo. En el casco Municipal, San José, el agua se extrae del lago Petén Itzá, a través de bombas succionadoras, posteriormente es tratada y distribuida a los pobladores. En el caserío Corozal, no tienen agua potable, posee un pozo con agua contaminada, con sedimentación, azufrada y color amarillento.

### **1.3.2 Bosques**

Es un bosque latifoliado siempre verde, cuyo dosel superior puede alcanzar 20 metros de altura, y que constituye el remanente boscoso del ejido municipal con una extensión de 36 km<sup>2</sup>, es decir, son tierras de propiedad municipal que han sido arrendadas por un período de 50 años a la Asociación para el Rescate de la Biosfera Itzá. El área se encuentra dentro de la región del cinturón plegado de lacandón. Su relieve es suavemente ondulado a plano, con pendientes inferiores

que rara vez superan el 40%. El bosque presenta los siguientes estratos: bosque de protección, bosque aprovechado, bosque quemado, bosque no aprovechado y guamil.

**Cuadro 1**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Estratificación del Bosque Bio Itzá**  
**Año: 1995**

<b>Categoría</b>	<b>Tipo de Bosque</b>	<b>Área km<sup>2</sup></b>	<b>%</b>
Bosques para la producción forestal	-Aprovechado	13	36
	-No Aprovechado	9	25
	-Quemado	2	5
Bosques para protección	-Reserva Biológica	11	31
	-Protección de arroyo	0	1
	-Recuperación de guamil	1	2
<b>Total</b>		<b>36 km<sup>2</sup></b>	<b>100</b>

**Fuente:** Plan de Manejo Forestal Integrado de la reserva Bio Itzá 1,995.

La información anterior muestra que sólo la cuarta parte del bosque es lo que se considera el estrato no aprovechado y que puede ser sometido a programas de aprovechamiento de recursos maderables. El resto es un bosque que no tiene mayor potencial en cuanto a maderas de alto valor comercial, pero si en cuanto a los productos no maderables.

En cuanto a los productos que son usados del bosque han sido para tres propósitos básicos: extracción de madera, chicle y xate, actividades que se realizan conjuntamente con la extracción de pimienta, existe también, aunque en menor escala la cacería

### **1.3.3 Suelos**

Es una delgada capa de tierra compuesta de materiales necesarios para el crecimiento y desarrollo de las plantas en general. Pueden ser orgánicos, inorgánicos o minerales.

Los suelos de Petén en su mayoría son arcillosos, para poder trabajarlos es preciso que haya un período seco o algo seco, para efectuar las operaciones de cultivo, tales como preparación del terreno, siembra, limpia y cosecha, además son suelos poco profundos y con drenajes deficientes. En términos generales los suelos peteneros están compuestos por arcilla, poco permeable y fácilmente compactable.

En el área existen cinco tipos de suelos, los cuales son: Macanché, Yalox, Uaxactún, Yaxá , Chacalté,

Serie Macanché: son suelos moderadamente profundos, con drenaje imperfecto, se agrietan en épocas secas y se saturan de agua en períodos lluviosos.

Serie Yalox: Son suelos profundos arcillosos con reacción moderadamente ácida, de color negro grisáceo, con mal drenaje, desarrollándose sobre residuos de roca calcárea, en áreas planas que se riegan en los períodos lluviosos.

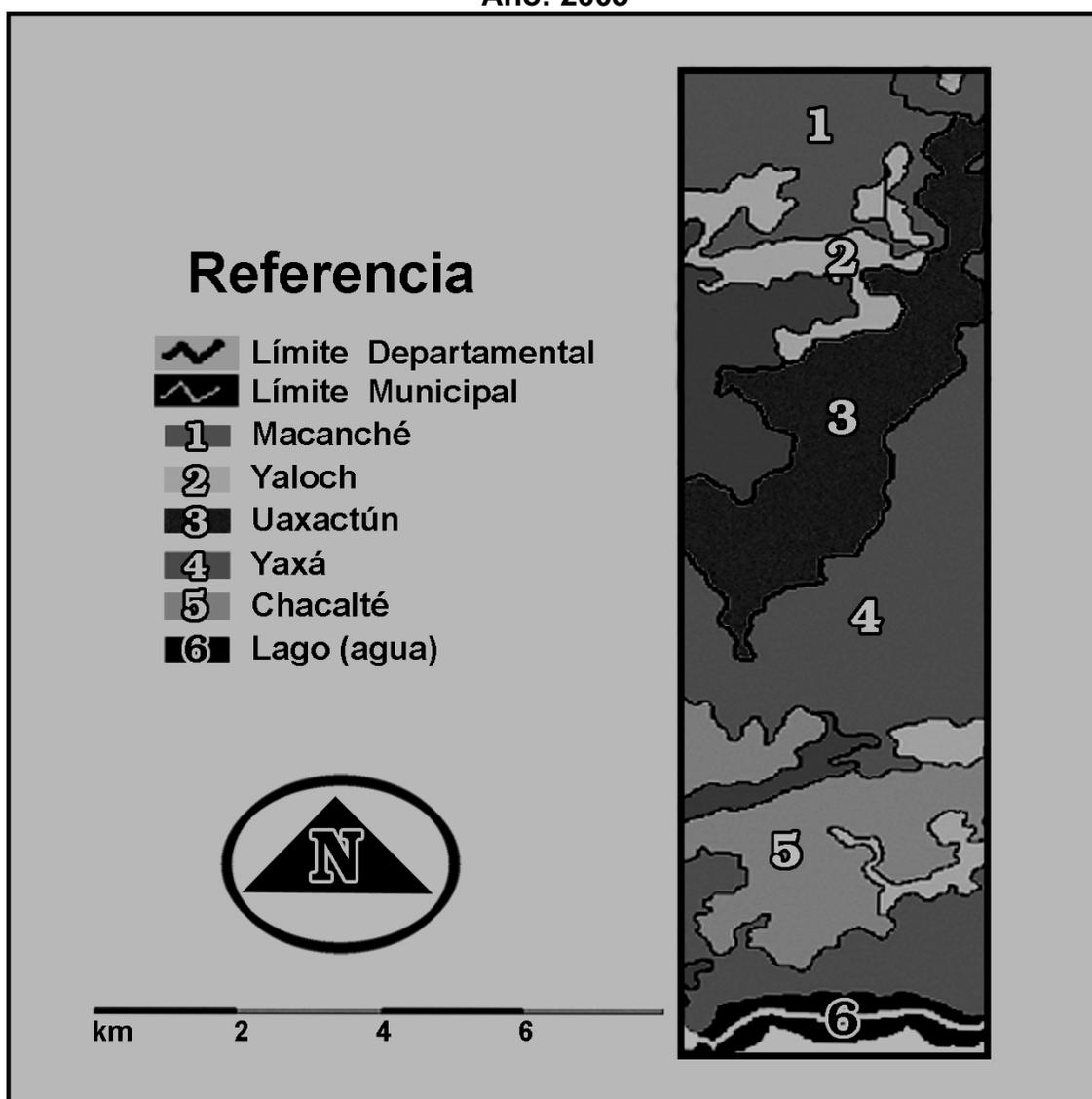
Serie Uaxactún: Suelo poco profundo, con drenaje deficiente, estos suelos ocupan áreas planas o leves ondulaciones. Se han desarrollado de rocas calizas suaves, blancas y porosas que tienen una consistencia parecida a la del yeso.

Serie Yaxá: Son suelos poco profundos con una reacción moderadamente básica, color negro, con buen drenaje, desarrollados sobre rocas calcáreas suave y blanquecina (que tiene un aspecto de yeso calcinado).

Serie Chacalté: son suelos profundos, bien drenados, arcillosos, con reacción ligeramente dura, color café oscuro.

A continuación se muestra un mapa que identifica los distintos tipos de suelos que hay en el municipio de San José departamento de Petén:

**Mapa 2**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Series de Suelos**  
**Año: 2005**



**Fuente:** MAGA (Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, GT). 2,000. Mapas temáticos digitales de la República de Guatemala. Guatemala. Esc. 1:250,000. 1 CD.

#### **1.3.4 Flora y fauna**

En el municipio de San José, dentro de la flora existen muchas plantas medicinales que curan diversas enfermedades, entre ellas: la hoja de apazote y la semilla de zapote bobo, contra los parásitos, el fruto del café para calmar la tos, la eucarina contra la mordedura de serpientes, la cocolmea contra la anemia, el chunup (bejuco) contra las Erupciones de la piel, ekechui y el cohollo del escobo contra las heridas (desinfectar y sanar), la semilla de mostaza contra las fiebres, la flor del morro contra el dolor de oído, el pasaque contra la diarrea, la semilla de pozín contra los hongos y el dolor de cabeza, la semilla de la pimienta gorda y la resina del copal para el dolor de muelas, el bejuco tres puntas contra el paludismo. Entre las plantas venenosas se encuentra el chechén negro y blanco que son cáusticos, es decir queman los tejidos, los hongos colorados como el camotillo. Entre las plantas ornamentales e industriales existen tres especies de xate, la cola de quetzal, la mano de piedra, izote, pony tilandias, gran variedad de orquídeas, el bayal, el mimbre. Entre las plantas textiles sobresalen el henequén y la pitafloja, bayal, mimbre.

Dentro de la fauna se cuenta con 53 mamíferos dentro de ellos danta o tapir, jaguar o tigre, puma o león americano, oso hormiguero, tigrillo, celote, mono ahullador o saraguate, mono araña, ardilla voladora entre otros

La flora y fauna se integran dentro del bosque petenero el cual por efectos de la inmigración y colonización han sufrido un proceso de destrucción y depredación que han incidido negativamente en las áreas de cobertura forestal. La cacería es indiscriminada, no se respetan los períodos de veda, la carne silvestre es vendida en los mercados y en los restaurantes, la indiferencia es tal que la carne silvestre es incluida en algunas cartas.

## 1.4 POBLACIÓN

Para entender el entorno socioeconómico de la población, la cual es el generador de la actividad productiva y demandador de bienes de servicios del municipio de San José y su grado de desarrollo, es necesario analizar los aspectos poblacionales como edad, sexo, religión, grupos étnicos, área urbana y rural.

### 1.4.1 Por edad y sexo

El análisis de esta variable muestra las potencialidades en cuanto a mano de obra futura y rangos de fecundidad.

**Cuadro 2**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Población Total por Fuente de Datos Según Sexo**  
**Años: 1994, 2002 y 2005**

Centro Poblado	Censo 1994		Censo 2002		Proyección 2005	
	Masculino Población	Femenino Población	Masculino Población	Femenino Población	Masculino Población	Femenino Población
San José	492	472	588	545	657	597
Jobompiche	390	357	481	468	546	547
Nuevo San José	173	168	332	301	446	396
San Pedro	85	75	269	236	400	351
Corozal	58	50	131	116	183	163
<b>Total</b>	<b>1,198</b>	<b>1,122</b>	<b>1,801</b>	<b>1,666</b>	<b>2,232</b>	<b>2,055</b>

**Fuente:** Elaboración propia, con base a datos del X Censo de Población y V de Habitación 1,994 y XI Censo de Población y VI de Habitación 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo Grupo EPS., primer semestre 2,005.

El sexo masculino muestra cuatro por ciento sobre el femenino, este incremento y la concentración económica en el área agrícola, afirman la ejecución constante de labores productivas agrícolas. La constancia de crecimiento en el sexo femenino, indica fecundidad estable en el futuro y la amplia posibilidad que con la formación académica, las mujeres puedan colocarse en diferentes áreas de trabajo.

**Cuadro 3**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Población por Fuente de Datos Según Rangos de Edad**  
**Años: 1994, 2002 y 2005**

Rangos de Edad	Censo 1994					Censo 2002					Proyección 2005							
	Nuevo					Nuevo					Nuevo							
	San José Jobompiche	San José San Pedro	Corozal	Total		San José Jobompiche	San José San Pedro	Corozal	Total		San José Jobompiche	San José San Pedro	Corozal	Total				
0-4	162	140	66	37	21	426	145	171	107	102	48	573	133	193	136	148	67	678
5-9	153	132	63	31	20	399	121	171	102	103	46	543	98	199	130	154	65	646
10-14	134	117	56	27	19	353	143	148	92	74	37	494	149	170	118	108	50	595
15-19	105	74	32	15	10	236	136	101	73	50	25	385	158	120	102	75	36	491
20-24	95	67	29	13	9	213	142	80	51	41	12	326	176	89	67	61	14	407
25-29	67	47	20	10	6	150	90	58	26	26	21	221	106	66	30	37	32	272
30-34	48	34	15	8	5	110	75	45	33	14	13	180	94	53	46	18	19	230
35-39	38	27	12	6	4	87	42	36	28	25	10	141	45	42	39	39	14	180
40-44	34	23	10	4	3	74	47	36	26	19	6	134	56	45	37	30	8	177
45-49	32	22	10	3	3	70	50	27	22	18	8	125	63	31	31	29	12	164
50-54	24	17	7	3	2	53	42	19	20	8	7	96	55	20	29	12	11	127
55-59	19	13	6	2	2	42	31	17	12	3	8	71	40	20	16	4	12	92
60-64	14	11	4	2	2	33	20	10	10	5	1	46	24	9	14	7	0	55
65 y más	39	19	11	3	2	74	49	30	31	17	5	132	56	38	45	27	7	173
<b>Total</b>	<b>964</b>	<b>743</b>	<b>341</b>	<b>164</b>	<b>108</b>	<b>2,320</b>	<b>1,133</b>	<b>949</b>	<b>633</b>	<b>505</b>	<b>247</b>	<b>3,467</b>	<b>1,254</b>	<b>1,096</b>	<b>842</b>	<b>749</b>	<b>346</b>	<b>4,286</b>

Fuente: Elaboración propia, con base a datos del X Censo de Población y IV de Habitación 1,994 y XI Censo de Población y V de Habitación de 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

De cero a 14 años la población infantil se incremento en 37%, para los años 1994 y 2002, la misma tendencia se presenta para la proyección 2005 y la muestra obtenida. De 15 a 54 años aumenta el dato del censo del 2002 respecto a 1994 en un 62%. La población mayor de 55 a 65 o más se incrementa en 67% en el 2002, respecto al censo de 1994. La fuerza de trabajo está concentrada en la gente joven de 15 a 29 años. De 15 a 54 años se encuentra un 43% de la población y de 55 a más años un siete por ciento.

#### 1.4.2 Por área urbana y rural

El área urbana, está constituida por todos los habitantes que viven en el casco municipal y rural por todas las personas que viven en aldeas, caseríos y parajes.

**Cuadro 4**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Población por Área Urbana y Rural**  
**Años: 1994, 2002 y 2005**

Centro Poblado	Censo 1994		Censo 2002		Proyección 2005	
	Urbana	Rural	Urbana	Rural	Urbana	Rural
San José	950	0	1,133	0	1,264	0
Jobompiche	0	483	0	949	0	1,282
Nuevo San José	0	360	0	633	0	828
San Pedro	0	318	0	505	0	639
Corozal	0	209	0	247	0	274
<b>Total</b>	<b>950</b>	<b>1,370</b>	<b>1,133</b>	<b>2,334</b>	<b>1,264</b>	<b>3,023</b>

Fuente: Elaboración propia, con base a datos del X Censo de Población y V de Habitación 1,994 y XI de Población y VI de Habitación 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

Se mantiene el incremento en la población del área rural de un 59% a 67%, la proyección para 2005 es 71%. Se aprecia un incremento entre los dos censos de 46% respecto al área rural y de un 57% en el área urbana, producto de inmigraciones de otras regiones principalmente de Alta Verapaz, Izabal, partes bajas de Petén y otros departamentos del país.

#### 1.4.3 Alfabetismo y analfabetismo

La mayor parte de la población adulta es analfabeta, mientras que la joven esta alfabetizada. El siguiente cuadro muestra como esta distribuida esta variable:



Del censo 1994 a 2002, se incrementa el porcentaje de alfabetismo de un 68% a 74%. De 1366 personas encuestadas, el 80% son alfabetas. En el caserío Corozal en el 2005 un 68% de los hombres y un 53% de las mujeres mayores de siete años son alfabetas. Jobompiche 21% para los hombres y 37% para las mujeres. Las tasas de alfabetismo en el caserío San Pedro crecieron de 1994 a 2005 entre 20 y 30. En Nuevo San José la tasa de alfabetismo se incremento entre 20 y 30 puntos porcentuales.

#### 1.4.4 Económicamente activa

Es la población que esta en edad para trabajar y que participa activamente en cualquiera de las actividades de producción. Para el caso de Guatemala la población económicamente activa, según el Instituto Nacional de Estadística – INE-, está comprendida entre los 15 y 64 años de edad, la PEA se integra por personas que al momento de la investigación trabajaban o buscaban ocupación.

**Cuadro 6**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Población Económicamente Activa PEA**  
**Años: 1994, 2002 y 2005**

Centro Poblado	Censo 1994		Censo 2002		Proyección 2005	
	E. Activa	E. Inactiva	E. Activa	E. Inactiva	E. Activa	E. Inactiva
San José	224	252	317	619	383	881
Jobompiche	193	142	217	490	234	739
Nuevo San José	75	70	158	323	217	504
San Pedro	43	23	114	250	165	412
Corozal	23	23	81	102	122	158
<b>Total</b>	<b>558</b>	<b>510</b>	<b>887</b>	<b>1,784</b>	<b>1,122</b>	<b>2,694</b>

**Fuente:** Elaboración propia, con base a datos del X Censo de Población y V de Habitación 1,994 y XI Censo de Población y VI de Habitación 2,002 del Instituto Nacional de Estadística - INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

La PEA se incrementó en 26% entre los años 2002 y 2005, lo cual no es suficiente para lograr un desarrollo dentro de la comunidad, ya que en el año 1994 la PEA representaba el 52% de la población, en el 2002 el 33% y en la proyección del 2005 el 29%.

**Cuadro 7**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Población por Rama de Actividad Económica**  
**Año 2005**

Rama de Actividad Económica	Censo 1994		Censo 2002		Proyección 2005		Encuesta 2005	
	Habitantes	%	Habitantes	%	Habitantes	%	Habitantes	%
Agricultura, caza, silvicultura y pesca	297	53	384	42	380	40	141	51
Comercio mayor y menor	54	10	151	17	171	18	35	13
Industria manufacturera, textil y	73	13	122	13	143	15	15	5
Construcción	33	6	55	6	66	7	17	6
Hotelería	23	4	82	9	86	9	21	8
Transporte	20	3	30	3	38	4	3	1
Administración pública y defensa	20	3	23	3	28	3	6	2
Enseñanza	5	1	26	3	28	3	7	3
Otras no especificadas	40	7	40	4	10	1	32	11
<b>Totales</b>	<b>565</b>	<b>100</b>	<b>913</b>	<b>100</b>	<b>950</b>	<b>100</b>	<b>277</b>	<b>100</b>

**Fuente:** X Censo de Población y Habitación 1,994 y XI Censo de Población y Habitación 2,002 del Instituto Nacional de Estadística –INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

La actividad económica que más destacan en el Municipio es la agricultura, caza, silvicultura y pesca. Sin embargo, esta actividad ha disminuido en un 10%, incrementándose el comercio mayor y menor. La actividad hotelera, en alguna medida ha incorporado como fuerza de trabajo algunos miembros del Municipio. El hecho de no contar con suficientes fuentes de empleo ha generado que algunas personas no tengan desempeño de una actividad productiva fija y es la razón del incremento de personas en actividades económicas productivas no especificadas.

#### **1.4.5 Densidad**

Este indicador da a conocer el número de habitantes que se identifican por km<sup>2</sup>. y que posee un país, un municipio o un centro poblado.

**Cuadro 8**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Densidad de la Población por Km<sup>2</sup>**  
**Año 2005**

<b>Fuente de Datos</b>	<b>Censo 1994</b>	<b>Censo 2002</b>	<b>Proyección 2005</b>
Área Km <sup>2</sup>	2252	2252	2252
Población	2320	3584	4100
Densidad	1	2	2

**Fuente:** X Censo de Población y Habitación 1,994 y XI Censo de Habitación 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

El aumento es del 100% de pobladores por km<sup>2</sup> entre los censos de población y habitación X y XI del año 1994 y 2002 respectivamente, situación que se mantiene en la encuesta realizada en la investigación de campo del 2,005. Esto es producto del crecimiento demográfico provocado en las inmigraciones de habitantes del norte de Alta Verapaz y otras regiones. El resultado de este fenómeno, es incremento en los niveles de pobreza, falta de servicios básicos, reducción de extensión de áreas agrícolas y deterioro de la calidad de vida de sus pobladores.

#### **1.4.6 Empleo, subempleo y desempleo**

Las características de esta variable se muestran a continuación:

**Cuadro 9**  
**San José - Petén**  
**Empleo, Subempleo y Desempleo**  
**Años: 1994, 2002 y 2005**

<b>Población</b>	<b>Censo 1994</b>		<b>Censo 2002</b>		<b>Proyección 2005</b>	
	<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Ocupada	726	98	897	98	1019	98
Subocupada	0	0	0	0	0	0
Busca trabajo por 1ra. Vez	6	1	4	0	3	0
Busca trabajo y ya trabajó	10	1	12	2	13	2
Desocupada temporalmente	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>742</b>	<b>100</b>	<b>913</b>	<b>100</b>	<b>1035</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia, con base a datos del X Censo de Población y V de Habitación 1,994 y XI Censo de Población y VI de Habitación 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

Al sumar los tres datos, según encuesta la población ocupada, subocupada y desocupada temporalmente, da como resultado un 97% que es 1% menos que la población ocupada del Instituto Nacional de Estadística –INE- con un 98%.

De los hombres mayores de 15 años, el 12% trabaja en actividades que están por debajo de sus capacidades físicas e intelectuales. Además existe un 22% que en algunas épocas del año están desempleadas. Las mujeres mayores de 15 años que son madres de familia, el 100% se dedica a actividades de la casa.

#### **1.4.7 Migración**

Del total de los hogares entrevistados, sólo el 43% de familias tiene ascendencia del Municipio, mientras que el 57% proviene de otros lugares, de éstos los más comunes son: Alta Verapaz, Izabal, Jutiapa y Chiquimula, lo que evidencia un alto porcentaje migratorio hacia San José, que se asentaron en este Municipio en la búsqueda de mejores condiciones socioeconómicas y un poco de tierra para cultivar.

La emigración se da en menor escala, sin embargo existe, del total de los entrevistados el 17% de las familias tiene miembros fuera del Municipio, las causas son las siguientes: el 63% de emigrantes ha salido de San José en la búsqueda de un trabajo, el 27% ha salido por haber conformado un nuevo hogar y el 10% lo ha hecho por motivos de superación educativa. Del total de las familias que tienen miembros fuera del Municipio el 79% los tiene dentro de Guatemala, el ocho por ciento los tiene fuera del país y el 13% tiene miembros dentro y fuera de Guatemala.

#### **1.4.8 Vivienda**

El análisis de la vivienda en el municipio de San José departamento de Petén se realiza por medio del siguiente cuadro:

**Cuadro 10**  
**Municipio de San José - Petén**  
**Propiedad de la Vivienda**  
**Años: 1994, 2002 y 2005**

<b>Viviendas</b>	<b>Censo 1994</b>		<b>Censo 2002</b>		<b>Proyección 2005</b>	
	<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Propias	496	94	573	94	628	94
Alquiladas	11	2	14	2	16	2
Prestada	8	2	13	2	17	2
Otro	13	2	11	2	10	1
<b>Totales</b>	<b>528</b>	<b>100</b>	<b>611</b>	<b>100</b>	<b>670</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia, con base a datos del X Censo de Población y V de Habitación 1,994 y XI Censo de Población y VI de Habitación 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

El 93% de las familias cuenta con vivienda propia, el cinco por ciento de los hogares habitan en viviendas alquiladas o prestadas y el dos por ciento se dedica a prestar el servicio de vigilancia en los inmuebles en donde viven, esto demuestra que en el Municipio la mayor parte de la población posee un techo propio donde vivir y sólo una mínima parte podría sufrir algún inconveniente en cuanto a vivienda se refiere.

Los terrenos en donde se encuentran localizadas las viviendas se otorgaron y legalizaron por parte de la municipalidad de San José, las viviendas se construyeron en su mayoría por los mismos habitantes con los materiales que se mencionan en el cuadro siguiente:

**Cuadro 11**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Estructura de la Vivienda**  
**Año 2005**

	Censo 1994		Censo 2002		Encuesta 2005	
	Total	%	Total	%	Total	%
<b>Paredes</b>						
Madera	347	55	375	52	118	56
Bajareque	122	19	136	19	33	16
Block	70	11	81	11	53	25
Ladrillo	45	7	66	9	2	1
Otros	31	5	45	6	0	0
Adobe	11	2	17	2	4	2
Concreto	1	0	4	1	0	0
Lámina	3	0	1	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>630</b>	<b>100</b>	<b>725</b>	<b>100</b>	<b>210</b>	<b>100</b>
<b>Techo</b>						
Lámina	481	76	531	73	186	89
Paja	149	24	192	26	20	10
Concreto	0	0	2	0	3	2
Duralita	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>630</b>	<b>100</b>	<b>725</b>	<b>100</b>	<b>210</b>	<b>100</b>
<b>Piso</b>						
Tierra	334	53	369	51	101	48
Torta	189	30	214	30	32	15
Otros	104	17	129	18	62	29
Cerámico	3	0	7	1	14	7
Madera	0	0	6	1	2	1
<b>Totales</b>	<b>630</b>	<b>100</b>	<b>725</b>	<b>100</b>	<b>210</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Censo poblacional 2002 del INE e investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

Las viviendas están elaboradas con materiales inadecuados para la construcción de las mismas, por consiguiente están expuestas a cualquier desastre natural. Extraen los materiales de los terrenos que cultivan, tal es el caso de la madera, la paja y el adobe, entre otros. Además, algunas viviendas fueron construidas hace muchos años y se encuentran semidestruídas y en condiciones deplorables por el paso del tiempo. Por último, se evidencia una variación mínima entre los datos del censo poblacional 2002 y los datos recabados por la encuesta, es decir que se mantienen los estándares de calidad de las viviendas.

A continuación se hace un análisis de los servicios públicos y privados prestados a los habitantes de San José.

**Cuadro 12**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Servicios de la Vivienda**  
**Año 2005**

Servicios	Censo 1994		Censo 2002 Porcentajes		Encuesta 2005	
	% - Si	% - No	% - Si	% - No	% - Si	% - No
Aqua del pozo municipal	88	0	97	0	97	0
Agua comprada de camión	12	0	3	0	3	0
Energía Eléctrica por DEORSA	68	34	76	24	81	19
Drenajes	9	91	2	98	4	96
Letrina	28	72	40	60	92	8
Fosa Séptica	24	76	36	64	0	100
Extracción de basura, servicio municipal	2	98	18	82	23	77

**Fuente:** Censo poblacional 2002 del INE e investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

El caserío Corozal en 1994 carecía de todos los servicios que una comunidad requiere, en el año 2005 disminuyó el porcentaje de viviendas sin cobertura

Cabe resaltar que la municipalidad de San José se ha preocupado por prestar el servicio de agua potable, no obstante el pozo del cual extrae el líquido se contaminó y por el momento se encuentra inhabilitado, a nivel general el comparativo entre los censos 1994 y 2002 en las aldeas San José, Jobompiche, Nuevo San José y San Pedro muestra incremento en servicios de energía eléctrica, agua municipal, fosa séptica, no así en drenajes, esta tendencia continua para la proyección 2005 y también se refleja en la muestra tomada, es decir que no hay variación significativa. Las tasas de cobertura de los servicios básicos se han incrementado conjuntamente con las condiciones de vida de la población.

#### **1.4.9 Ingresos y niveles de pobreza**

El nivel de pobreza se midió de acuerdo a los ingresos que cada familia tiene, éstos se muestran a continuación:

**Cuadro 13**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Ingresos Mensuales por Familia**  
**Año 2005**

Rango de Ingresos	No. De familias	%
Q. 1 - Q.500	90	31
Q.501 - Q.1000	97	33
Q.1001-Q.1500	42	14
Q.1501 a más	48	17
No responde	13	5
<b>Totales</b>	<b>290</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

Según el nivel de ingresos y el promedio de integrantes por familia que es de seis personas, aproximadamente el 64% de los hogares vive en extrema pobreza, porque sus ingresos diarios no llegan a ocho quetzales diarios por persona. El 14% de los hogares es pobre, porque cuenta con un ingreso mayor a los Q.1,000.00 y menor a los Q.1,500.00, lo que se traduce en que tienen aproximadamente un ingreso diario por persona de un dólar con 10 centavos u ocho quetzales con 90 centavos. El 17% de los hogares cuenta con ingresos mayores a los mil Q.1,500.00 mensuales y pueden ser catalogados como no pobres.

## **1.5 SERVICIOS BÁSICOS E INFRAESTRUCTURA**

Son todos los servicios prestados por el gobierno que están destinados a proveer satisfacción general a una comunidad, sobre necesidades fundamentales.

### **1.5.1 Energía eléctrica**

La energía eléctrica es proveída por la Distribuidora de Electricidad de Oriente – DEORSA- y suministra el servicio tanto para viviendas, como el alumbrado público.

**Cuadro 14**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Hogares Con y Sin Servicio de Energía Eléctrica Según Centro Poblado**  
**Años: 1994, 2002 y 2005**

Centro Poblado	Censo 1994		Censo 2002		Municipalidad	
	Con Servicio	Sin Servicio	Con Servicio	Sin Servicio	Con Servicio	Sin Servicio
San José	105	42	166	16	380	0
Corozal	0	20	0	47	45	26
Jobompiche	11	119	122	38	228	11
San Pedro	0	28	75	5	165	17
Nuevo San José	0	69	88	32	156	0
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>278</b>	<b>451</b>	<b>138</b>	<b>974</b>	<b>54</b>

**Fuente:** Elaboración propia, con base a datos del X Censo de Población y V de Habitación 1,994 y XI Censo de Población y VI de Habitación 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

De acuerdo al censo 2002, el 77% de las viviendas tienen acceso al servicio, la cobertura aumentó un 289% en relación al censo 1994. La Municipalidad reporta 95%. En relación a la carencia en la prestación del servicio los datos del último censo reflejan un 23% y los municipales cinco por ciento, el caserío Corozal concentra el mayor porcentaje con 34% y 48 % respectivamente. La muestra refleja 19%.

### 1.5.2 Agua

En la distribución de agua para el Municipio, se aprovecha el potencial del lago Peten Itzá. La extracción se realiza a través de un equipo de bombeo con motor diesel hacia el tanque de distribución. Cada aldea cuenta con su propio pozo y sistema de distribución de agua. El costo promedio del servicio es de Q 10.00.

**Cuadro 15**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Hogares Con y Sin Servicio de Agua Según Centro Poblado**  
**Años: 1994, 2002 y 2005**

Centro Poblado	Censo 1994		Censo 2002		Municipalidad	
	Con Servicio	Sin Servicio	Con Servicio	Sin Servicio	Con Servicio	Sin Servicio
San José	125	22	181	1	380	0
Corozal	0	20	2	45	58	13
Jobompiche	126	4	154	6	235	4
San Pedro	0	28	73	7	180	2
Nuevo San José	67	2	118	2	156	0
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>76</b>	<b>528</b>	<b>61</b>	<b>1,009</b>	<b>19</b>

**Fuente:** Elaboración propia, con base a datos del X Censo de Población y V de Habitación 1,994 y XI Censo de Población y VI de Habitación 2,002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

Conjuntamente con el incremento en el número de viviendas la cobertura de este servicio aumento en 66%, de acuerdo a los datos reflejados en el censo 94 y 2002 respectivamente. El último censo refleja únicamente un 10% de población sin cobertura.

### 1.5.3 Educación

Actualmente se cuenta con un total de 12 centros educativos de los cuales tres pertenecen al nivel pre-primario, seis a nivel primario, dos a nivel secundario y uno de diversificado. Todas las comunidades tienen establecimientos de educación Primaria. En Jobompiche existe el Instituto de Telesecundaria, creado para impartir clases a través de un sistema de televisión.

En su mayoría, las escuelas funcionan con fondos municipales, a excepción de una escuela a nivel diversificado que opera en forma semi-privada. Es sostenida con fondos municipales y dirigido conjuntamente con un grupo de cinco docentes, su misión es formar Maestros de Educación Primaria Urbana. El siguiente cuadro muestra la cobertura de educación en el Municipio por nivel escolar.

Cuadro 16  
Municipio de San José-Petén  
Población Inscrita por Año Según Nivel Educativo  
Años: 1994, 2002 y 2005

Centro Poblado	Censo 1994					Censo 2002					Investigación 2005				
	Ninguno	Pre-primaria	Primaria	Media	Superior	Ninguno	Pre-primaria	Primaria	Media	Superior	Ninguno	Pre-primaria	Primaria	Media	Superior
San José	102	36	502	115	4	87	6	485	324	34	0	50	210	164	36
Corozal	48	0	26	0	0	80	2	100	1	0	9	12	77	0	2
Jobompiche	225	6	278	8	3	217	3	417	61	9	0	40	240	47	0
San Pedro	50	1	57	1	0	152	2	201	9	0	16	0	215	0	1
Nuevo San José	78	17	142	8	1	147	4	276	52	2	0	50	145	0	2
<b>Total</b>	<b>503</b>	<b>60</b>	<b>1,005</b>	<b>132</b>	<b>8</b>	<b>683</b>	<b>17</b>	<b>1,479</b>	<b>447</b>	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>152</b>	<b>887</b>	<b>211</b>	<b>41</b>

Fuente: Elaboración propia, con base a datos del X Censo de Población y IV de Habitación 1,994 y XI Censo de Población y V de Habitación de 2,002 del Instituto Nacional de Estadística - INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

Para el nivel pre-primario el porcentaje de alumnos inscritos es del 12%, esto obedece a que la mayoría de ellos ingresan directamente al primer grado. El primario con muy buena captación asciende al 68%. El nivel medio representa un 16%, debido a que sólo se cuenta con dos institutos.

#### 1.5.4 Salud

San José cuenta con un centro de salud, dos unidades mínimas, una en San Pedro y una en Jobompiche. El centro de salud es atendido por un médico, cinco enfermeras auxiliares y una graduada. Cada unidad mínima es atendida por un auxiliar de enfermería. Las enfermedades atendidas son en su mayoría infecciones respiratorias, digestivas y dermatológicas, en caso de atención especializada se trasladan al Hospital de San Benito. La medicina la provee el Ministerio de Salud Pública cada dos meses.

La principal causa de morbilidad en el Municipio es la enfermedad común con un 28%. Esto es el resultado de las precarias condiciones de vida de los pobladores y pocas fuentes de ingresos que les permita el acceso a una alimentación balanceada y un ambiente hogareño saludable.

### **1.5.5 Drenajes**

No cuentan con este servicio, de manera que las aguas pluviales llegan al lago arrastrando todo tipo de contaminante encontrado en su camino. Los pobladores utilizan fosas sépticas y el 100% de la población carece de drenajes. Actualmente está en estudio una planta de tratamiento de aguas servidas.

### **1.5.6 Letrinas**

Este sistema no cuenta con drenajes, se encuentra conectado a fosas sépticas individuales por vivienda con una profundidad aproximada de tres a cinco metros. Las deficiencias en este servicio, conllevan la contaminación del lago debido a las filtraciones de los líquidos en la tierra. El 15% de la población carece de él, lo que provoca a futuro deficiencias en la higiene, y como consecuencia generación de diversas enfermedades.

### **1.5.7 Extracción de basura**

Únicamente el 19% hace uso del servicio de recolección de basura, en tanto que el 81 por ciento la quema o la entierra, siendo ello un factor de contaminación por la cantidad de monóxido de que se libera al quemarla. Este servicio es gratuito para la población. Las comunidades de Jobompiche y Corozal no tienen este servicio, por lo que utilizan otros métodos para eliminar la basura. La Municipalidad tiene distribuidos alrededor de 400 botes de basura en la Cabecera Municipal y la recolección se realiza a través del tren de limpieza que pasa dos veces por semana.

### **1.5.8 Seguridad**

Existe una estación policial integrada por dos jefes, dos oficinistas y nueve oficiales. Su equipo está formado por un vehículo pick up doble tracción y un intercomunicador que los enlaza con todas las estaciones a nivel departamental. En caso de delitos leves los detenidos son trasladados al Juzgado de paz

ubicado en el Municipio y en caso de delitos graves son remitidos al preventivo del municipio de San Benito.

#### **1.5.9 Teléfono**

Este servicio es prestado por la Empresa de Telecomunicaciones de Guatemala (TELGUA) y existen alrededor de 25 abonados en el Municipio. Adicionalmente, la Cabecera cuenta con cobertura de empresas de telefonía móvil celular.

### **1.6 INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA**

Comprende el conjunto de instalaciones, servicios e instituciones que dispone cada comunidad y cuyo fin primordial es fomentar la producción y el desarrollo económico y social de la localidad. En este sentido existe un bajo nivel de desarrollo, producto de una infraestructura deficiente que no permite el impulso del crecimiento económico y que no atrae inversión que cree fuentes de empleo.

#### **1.6.1 Sistema vial**

Para poder acceder al Municipio, se puede utilizar la vía terrestre y la vía acuática. La carretera que comunica al Municipio actualmente es la C-A 13, la primera parte de la misma comunica a Flores con San José, en un recorrido de veintitrés kilómetros pasando por San Benito, San Andrés hasta llegar al casco urbano. Desde El Remate también se puede ingresar al Municipio en un tramo de terracería, el recorrido es de 30 km. pasando por la aldea Jobompiche y el caserío San Pedro. Existe un puente que une al barrio Nuevo San José con el caserío San Pedro llamado Chacocote.

#### **1.6.2 Mercados**

No hay mercados en San José, para satisfacer sus necesidades de compra la población asiste al área central de Santa Elena ó bien en el municipio de San

Andrés. Las tiendas son los únicos centros de actividad comercial y actualmente está en construcción un edificio con locales comerciales en el casco urbano.

### **1.6.3 Transporte**

La población utiliza para transportarse buses y microbuses, estos recorren los caseríos, aldeas, casco urbano y Santa Elena en el municipio de Flores. En otro recorrido comunican al casco urbano con el remate. El servicio de transporte lo concesiona la Municipalidad a personas particulares dedicadas a esta actividad, es proporcionado a los usuarios a través de un horario que cubre las necesidades actuales.

### **1.6.4 Telecomunicaciones**

El 11% de los hogares cuenta con una línea fija de teléfono, además muchas personas poseen teléfonos móviles de las tres empresas de telefonía celular que operan en Guatemala, Telgua, Comcel y Telefónica. La Municipalidad y Bio Itzá tienen servicio de internet y fax vía teléfono. En los dos hoteles más grandes hay servicio de internet con conexión directa al satélite. Funciona también una oficina de servicio postal.

### **1.6.5 Silos y bodegas**

En la localidad no existen silos comunales ni privados, tampoco existen bodegas formales, por lo que los agricultores se ven en la necesidad de almacenar el producto de su cosecha en sus hogares o construir un depósito en el mismo lugar de siembra.

### **1.6.6 Sistema de riego**

No existen unidades de riego debido a la escasez de agua dentro del Municipio, lo cual obliga a los agricultores a utilizar sólo la lluvia para la siembra de sus cultivos.

### **1.6.7 Centros de Acopio**

No existen centros de acopio comunales ni privados. En la época de cosecha los agricultores venden directamente a los camiones que pasan comprando el producto y muchos de ellos no lo venden, pues cultivan únicamente para consumo familiar.

## **1.7 ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA**

Dentro de esta variable están comprendidas todas las organizaciones sociales legalmente constituidas, sin fines de lucro, cuyo objetivo principal es dar apoyo a las comunidades a través de las diferentes actividades a las cuales se dedican, estas pueden ser religiosas, sociales, culturales, deportivas y productivas.

### **1.7.1 Organizaciones sociales**

Estas organizaciones promueven el desarrollo de la comunidad y entre otras se mencionan las siguientes:

- **Organizaciones religiosas**

En cada una de las comunidades del Municipio existen organizaciones católicas y protestantes. Su propósito fundamentas es lograr un cambio en el comportamiento de cada persona a través de la fe en el Señor Jesucristo. No se encontraron otro tipo de entidades.

- **Organizaciones políticas**

Aparte de la Gran Alianza Nacional –GANA-, no se encontraron otras sedes de partidos políticos en el Municipio, ni ningún tipo de actividad partidista.

### **1.7.2 Organizaciones productivas**

Según la investigación de campo realizada en junio de 2005 se comprobó que no existen organizaciones productivas que velen por el buen manejo de los productos agrícolas.

- **Asociaciones**

Dentro de estas asociaciones, se encuentran las siguientes: Las madres de los estudiantes de las escuelas, conjuntamente con las autoridades del establecimiento forman una comisión, la cual se encarga de la preparación de la refacción escolar. La agrupación femenina pro-rescate de las plantas medicinales, este grupo de 14 socias, se encarga de recolectar y procesar distintas plantas medicinales, las cuales se extraen en su mayoría de la reserva denominada Bio-Itzá. La Asociación Bio-Itzá fue creada en el año de 1991, sus principales funciones son: la posesión y cuidado de la reserva forestal denominada Bio-Itzá, una escuela de enseñanza de español, proceso productivo de plantas medicinales, 18 anfitrionas las cuales se encargan de brindar alojamiento a los turistas nacionales y extranjeros que visitan el Municipio. Esta asociación cuenta con el apoyo de instituciones como Pro-Petén, Instituto Nacional de capacitación (Intecap) y actualmente tienen 14 socios.

- **Cooperativas**

En el municipio de San José no existen cooperativas para ningún tipo de producto o actividad productiva.

## **1.8 ENTIDADES DE APOYO**

Son instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan para brindar ayuda de orden social, económico, técnico y logístico para disminuir el nivel de necesidad manifestado por la sociedad, en un momento determinado.

### **1.8.1 Gobierno**

Conjunto de instituciones que tienen como objetivo velar por el bienestar social de los habitantes de un país, brinda apoyo al Municipio desde su sede ubicada en los municipios de Santa Elena y Flores entre ellas se encuentran, Fondo Nacional para la Paz (FONAPAZ), Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), Fondo de Inversión Social (FIS), Instituto de Fomento Municipal (INFOM), Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), Instituto Nacional de Bosques (INAB), Coordinación Técnico Administrativa del Ministerio de Educación, Juzgado de Paz, representando al Organismo Judicial, Subdelegación del Tribunal Supremo Electoral, una subestación de la Policía Nacional Civil y la Estación Meteorológica Chachaclun del INSIVUMEH.

### **1.8.2 Organizaciones no Gubernamentales O.N.G.S.**

Son organizaciones sin fines de lucro que buscan dar ayuda social a las comunidades de escasos recursos, como Cristian Children Fund, que ayuda a niños de escasos recursos en el Municipio.

## **1.9 FLUJO COMERCIAL Y FINANCIERO**

Es el intercambio de de productos y mercancías que se realizan en las actividades comerciales de San José.

### **1.9.1 Importaciones del Municipio**

Las importaciones están constituidas por todos aquellos productos y servicios que en el Municipio no se producen, como abarrotes, carne, verduras, frutas, ferretería, materiales de construcción, calzado y productos medicinales

### **1.9.2 Exportaciones del Municipio**

Lo constituyen todos los productos que se producen en el Municipio y que son distribuidos a diferentes mercados, como maíz, frijol, tomate y pepita.

## **CAPÍTULO II**

### **ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN**

El estudio de este capítulo comprende el análisis de la estructura agraria, tenencia, concentración, uso actual de la tierra y de las actividades productivas, agrícola, pecuaria, artesanal, agroindustrial y turismo del municipio de San José.

#### **2.1 ESTRUCTURA AGRARIA**

La producción agrícola es esencial y mayoritaria en San José, esta basada en relaciones económicas capitalistas y son estas las que determinan la propiedad de los medios de producción. En el Municipio sólo una parte de los habitantes tienen en propiedad sus terrenos, la mayor parte arriendan a la Municipalidad la propiedad. Aunque los agricultores tienen oportunidad de cultivar más productos, debido a la extensión de terreno que poseen en arrendamiento, en la práctica, esto no pasa, debido a que si tienen 65 manzanas, sólo cultivan seis o 15 en el mejor de los casos. Los agricultores están rodeados de muchos inconvenientes para lograr una buena cosecha, algunos de los factores son: distancia del terreno donde cultiva, no hay carreteras, no viven en el lugar del cultivo, robo de las cosechas, no tienen en los terrenos ningún servicio básico y principalmente no tienen acceso a agua potable, ni para los cultivos. De manera que el trabajo de los agricultores es sumamente complicado y como resultado de esta precaria situación, se empobrecen cada vez más y cada día tienen menos recursos disponibles para trabajar toda la tierra.

##### **2.1.1 Tenencia de la tierra.**

En el municipio de San José se presentan tres formas de tenencia, las cuales son: propiedad privada, usufructo y arrendamiento, este último el más común por lo que ya se describió anteriormente.

**Cuadro 17**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Clasificación de Unidades Económicas**  
**Años: 2003 - 2005**

Tenencia	Censo 2003	Extensión	%	Investigación		
				2005	Extensión	%
Propia	354	12,013	95	0	0	0
Arrendada	19	181	5	129	2,834	98
Usufructo	0	0	0	2	5,440	2
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>12,194</b>	<b>100</b>	<b>131</b>	<b>8,274</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base a datos del IV Censo Nacional Agropecuario mayo 2,003 del Instituto Nacional de Estadística –INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

- **Propia**

Es importante destacar que no existen terrenos en propiedad, de acuerdo a los datos obtenidos en las oficinas de Catastro del Municipio, existen alrededor de 500 casos que están pendientes de legalizar la adquisición de la tierra, Jobompiche una de las aldeas que conforman el municipio de San José, posee esta característica y de igual forma se encuentra la aldea Corozal.

- **Arrendamiento**

Bajo arrendamiento se concentra la mayor parte de tenencia de las tierras en el Municipio, el 98% de unidades económicas pertenecen a este rubro y se localizan dentro del ejido municipal.

Los derechos de posesión de tierra se llevan a cabo a través de contratos de un máximo de dos años para granos básicos y cinco años para cítricos, los cuales son renovables antes del vencimiento del tiempo estipulado del mismo, también en casos que pueden ser comprobados y avalados por la Municipalidad se puede transferir el derecho de posesión de tierra. Los casos en que se puede realizar el traspaso es pro enfermedad o extrema urgencia de vender el derecho.

El uso que se le dé a las tierras otorgadas por la municipalidad del Municipio, queda a libertad de cada uno de los propietarios de tierra. La utilización mayor

encontrada fue en agricultura y el programa de incentivo forestal (Pinfor) del Instituto Nacional Bosques, es decir uso de cierta clase de bosques y por último en menor proporción la utilización de tierras para pastos.

- **Usufructo**

Cabe destacar que en usufructo esta el dos por ciento según el trabajo de campo efectuado en junio de 2005, este porcentaje corresponde a: Reserva de bosque a la asociación petenera Bio-Itzá y Reserva de bosque al parque turístico Cerro Cahui

### 2.1.2 Concentración de la tierra

La clasificación de las unidades económicas son: microfincas, las cuales poseen una extensión menor de una manzana, fincas subfamiliares de una a 10, fincas familiares de 10 a 64 y fincas multifamiliares de 64 a 164 manzanas.

En el municipio de San José se encontraron 129 unidades económicas que de acuerdo a la forma en que está estructurado, se presenta el siguiente cuadro:

**Tabla 1**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Clasificación de Unidades Económicas**  
**Año: 2005**

<b>Estrato</b>	<b>Unidad</b>	<b>No. De Unidades</b>
I	Microfinca	2
II	Subfamiliar	46
III	Familiar	76
IV	Multifamiliar	5

**Fuente:** Investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

A continuación se muestra cómo se encontraba la concentración de la tierra en el año 1979, en comparación con el año 2002.

**Cuadro 18**  
**Municipio de San José–Petén**  
**Concentración de la Tierra**  
**Superficie en manzanas**  
**Años 1979 – 2003**

Clasificación	Censo de 1979		Censo de 2003	
	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie
Microfincas				
(1 cuerda - menos 1 Mz)	3	2	359	10,529
Subfamiliar				
(1 mz - menos 10 mz)	72	250	10	680
Familiar				
(10 mz - menos de 64 mz)	46	1,313	4	422
Multifamiliar mediana				
(64 mz. - menos de 164 mz)	3	320	2	263
<b>Totales</b>	<b>124</b>	<b>1885</b>	<b>375</b>	<b>11,894</b>

**Fuente:** Censo agropecuario de 1979, 2002 e Investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

Como se puede observar, el número de fincas ha crecido en un 83% solamente en las microfincas y en el total de fincas ha crecido un 33%, lo cual indica que se ha realizado una mayor distribución de la tierra en beneficio de otras familias que antes no poseían para el cultivo.

En el siguiente cuadro se muestra la elaboración del coeficiente de Gini.

**Cuadro 19**  
**Municipio de San José–Petén**  
**Concentración de la Tierra**  
**Elaboración Coeficiente de Gini**  
**Año: 1979**

Tamaño	Finca		Superficie en manzanas		Acumulación porcentual			
	Número	%	Número	%	Fincas Xi	Superficie Yi	$X_i(Y_{i+1})$	$Y_i(X_{i+1})$
Microfincas	3	2	2	0	2	0		
Subfamiliares	72	59	250	13	61	13	26	0
Familiares	46	37	1,313	70	98	83	4980	1274
Multifamiliares medianas	3	2	320	17	100	100	9800	8300
<b>Totales</b>	<b>124</b>	<b>100</b>	<b>1885</b>	<b>100</b>			<b>14806</b>	<b>9574</b>

**Fuente:** Investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

Fórmula para el cálculo del coeficiente:

$$\text{GINI} = \frac{X_i (Y_i + 1) - Y_i (X_i + 1)}{100}$$

$$\text{GINI} = \frac{14,806 - 9,574}{100} = 0.5232$$

El índice obtenido de 0.5232 muestra que existe una concentración alta de la tierra en el Municipio, para el año 1979.

A continuación se presenta el cuadro que sirve para determinar el coeficiente de Gini.

**Cuadro 20**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Concentración de la Tierra**  
**Elaboración Coeficiente de Gini**

Tamaño	Finca		Superficie en manzanas		Acumulación porcentual			
	Número	%	Número	%	Fincas Xi	Superficie Yi	$X_i(Y_i+1)$	$Y_i(X_i+1)$
Microfincas	359	96	10529	88	96	88		
Subfamiliares	10	3	680	6	99	94	9120	8811
Familiares	4	1	422	4	100	98	9702	9500
Multifamiliares medianas	2	0	263	2	100	100	10,000	9800
<b>Totales</b>	<b>375</b>	<b>100</b>	<b>11894</b>	<b>100</b>			<b>28822</b>	<b>28111</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

Fórmula para el cálculo del coeficiente:

$$\text{GINI} = \frac{X_i (Y_i + 1) - Y_i (X_i + 1)}{100}$$

$$\text{GINI} = \frac{28,822 - 28,111}{100} = 0.07$$

El índice obtenido informa que existe una baja o casi nula concentración de la tierra en el Municipio para el año 2003.

El siguiente cuadro muestra la concentración de la tierra, de acuerdo a la investigación efectuada en junio de 2005 y la respectiva elaboración del coeficiente de Gini:

**Cuadro 21**  
**Municipio de San José–Petén**  
**Concentración de la Tierra**  
**Elaboración Coeficiente de Gini**  
**Año: 2005**

Tamaño	Finca		Superficie en manzanas		Acumulación porcentual			
	Número	%	Número	%	Fincas Xi	Superficie Yi	Xi(Yi+1)	Yi(Xi+1)
Microfincas	2	1	1	0	1	0		
Subfamiliares	46	36	179	6	37	6	5	0
Familiares	76	59	2,319	82	96	88	3256	576
Multifamiliares medianas	5	4	335	12	100	100	9,600	8800
<b>Totales</b>	<b>129</b>	<b>100</b>	<b>2834</b>	<b>100</b>			<b>12861</b>	<b>9376</b>

**Fuente:** Investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

Formula para el cálculo del coeficiente:

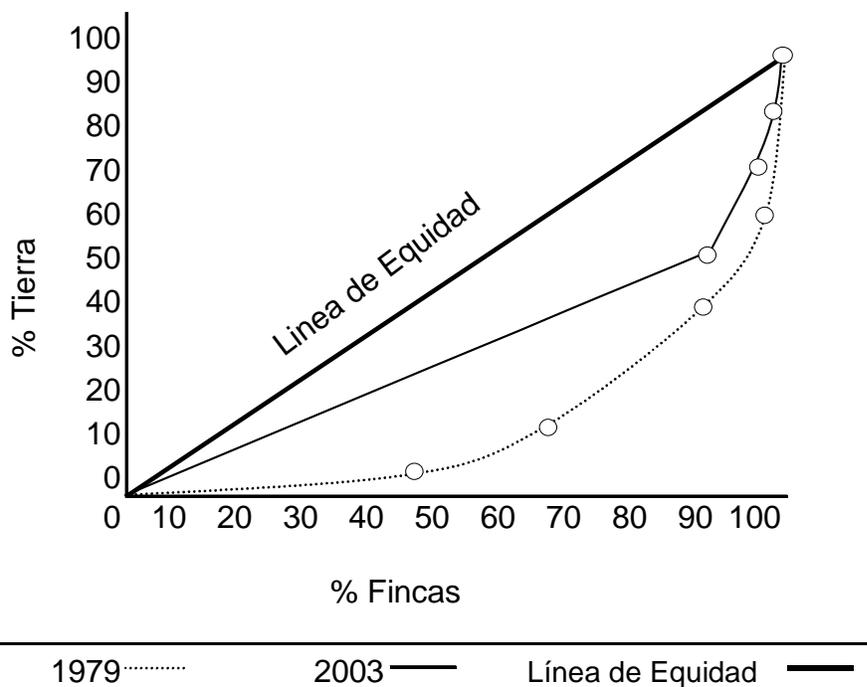
$$\text{GINI} = \frac{\sum X_i (Y_i + 1) - Y_i (X_i + 1)}{100}$$

$$\text{GINI} = \frac{12,862 - 9,376}{100} = 0.3486$$

El índice obtenido indica que existe una baja concentración de la tierra en el Municipio en 2005.

La siguiente gráfica muestra cómo es el comportamiento que ha tenido la concentración de la tierra durante los últimos dos censos agropecuarios efectuados por el Instituto Nacional de Estadística –INE–.

**Gráfica 2**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Concentración de la Tierra**  
**Curva de Lorenz**  
**Años: 1979 y 2003**



**Fuente:** Elaboración propia con base a datos del III Censo Nacional agropecuario de 1979 y IV Censo Nacional Agropecuario de 2003 del Instituto Nacional de Estadística –INE–.

La primera curva que muestra la gráfica de arriba hacia abajo, se encuentra cerca de la línea de equidad (línea que cruza por el centro de la gráfica en forma diagonal), e indica que la concentración de la tierra es baja; la segunda curva muestra que existe concentración de la tierra.

### 2.1.3 Uso actual de la tierra y potencial productivo

Se menciona el uso actual del suelo, en el sentido de forma de utilización del mismo, es decir, si se destina por ejemplo; para la agricultura, bosque, pasto o bien una combinación entre cualquiera de los antes mencionados.

El uso más recomendable para el suelo que posee el municipio de San José, es para bosque, también es importante tomar en cuenta la cantidad de capa negra de tierra que poseen estos suelos, dado que la misma no mide más de 10 centímetros de profundidad, es por ello que las raíces de los árboles en ésta región del país no se extiende tanto de manera vertical, es decir hacia la profundidad del suelo, sino más bien se extiende de manera horizontal, a modo de que las raíces no mueran.

La forma de utilización de los suelos en el Municipio se estableció que está conformado así:

**Cuadro 22**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Uso Actual de la Tierra**  
**Años: 2003 – 2005**

<b>Censo agropecuario año 2003</b>			<b>Investigación 2005</b>		
<b>Cultivos</b>	<b>Fincas</b>	<b>%</b>	<b>Cultivos</b>	<b>Fincas</b>	<b>%</b>
<b>Anuales o temporales</b>	<b>372</b>	<b>99</b>	<b>Anuales o temporales</b>	<b>49</b>	<b>38</b>
<b>Permanentes y semipermanentes</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>Permanentes y semipermanentes</b>	<b>40</b>	<b>31</b>
<b>Combinados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Combinados</b>	<b>40</b>	<b>31</b>
<b>Total</b>	<b>375</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base a datos del IV Censo Nacional Agropecuario de 2003 del Instituto Nacional de Estadística –INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

La topografía que impera en el Municipio es variado, ya que cuenta con superficies planas, ladera, ondulado y mixto.

Según el censo agropecuario del Instituto Nacional de Estadística (INE) de 2003 de un total de 375 fincas el 99% se dedicaban a cultivos anuales o temporales y según la información recabada en la investigación de campo EPS 2005, de un total de 129 fincas evaluadas se comprobó que un 38% de las mismas se dedican a este mismo rubro de cultivo y que son los más representativos dado que no existes suficientes abastecimientos de agua, la cual permitiría entre dos a tres cosechas de cultivos por año.

El fenómeno de cultivos temporales se da más como en el caso de la aldea el Corozal, Jobompiche y en algunos casos en el caserío San Pedro. Para el caso de los cultivos permanentes y semipermanentes se comprobó que ha aumentado de un ocho por ciento a un 31%, este crecimiento se debe a que pertenecen al programa de incentivo forestal (Pinfor), para tener árboles por un tiempo determinado, el cual les es remunerado a cada uno de los arrendatarios de tierras.

Para el caso de los cultivos combinados se comprobó que sí se da en un 31%, comparado con la información que se obtuvo según el censo agropecuario realizado por el –INE- en el año 2003, el cual demuestra que en esa fecha no encontraron fincas dedicadas a cultivos combinados.

En algunos casos que se pudieron descubrir, se mencionan los cultivos combinados, es decir estos se dan casi de forma simultánea, por ello se cita un ejemplo a continuación: Primero se siembra la semilla de maíz, se deja un tiempo prudencial, para que el mismo bote un tipo de plaga, el cual puede comerse la semilla de frijol, destruyendo así la probabilidad de crecimiento del mismo. Enseguida se procede a sembrar el frijol, lo cual sirve para aprovechar el recurso hídrico como estrategia de ahorro de recursos necesarios para la cosecha, además del tiempo invertido y la mano de obra. Estos cultivos se combinan con el programa antes descrito de Pinfor.

## **2.2 ACTIVIDADES PRODUCTIVAS**

Las actividades agrícola y artesanal son las más representativas del Municipio, pero también son las más empobrecidas. Si además se toma en cuenta que no existen empresas que generen empleo, esto da como resultado un bajo nivel de ingresos y condiciones precarias para las familias. Existen otras actividades que se desarrollan pero no son significativas.

**Cuadro No 23**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Actividades Productivas**  
**Año: 2005**

<b>Actividad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Unidades producidas</b>	<b>Valores Q.</b>	<b>Valor total por actividad Q.</b>	<b>%</b>
<b>Agrícola:</b>					
Maíz	quintal	10,875	489,375		
Frijol	quintal	1,483	222,450		
Pepitoria	quintal	100	25,000	736,825	2
<b>Pecuaría:</b>					
Ganado bovino	por cabeza	14	44,000	44,000	1
<b>Industrial-artesanal:</b>					
Roperos	por unidad	120	264,000		
Camas	por unidad	156	78,000		
Sillas	por unidad	552	138,000		
Mesas	por unidad	120	48,000		
Puertas	por unidad	72	43,200		
Pan dulce	por unidad	689,850	344,925		
Pan tostado	por unidad	210,240	105,120		
Pan francés	por unidad	167,900	83,950	1,105,195	3
<b>Agro-industrial</b>					
Shampoo de sábila	por frasco	600	6,000		
Crema de sábila	por frasco	360	3,600		
Jabón de sábila	por unidad	240	2,400		
Jabón de caoba	por unidad	240	2,400		
Shampoo de chichibé	por frasco	600	6,000	20,400	0
<b>Turismo</b>					
Hoteles	servicios	0	31,883,951		
Centros recreativos	servicios	0	96,000		
Restaurantes	servicios	0	597,216		
Academias de idiomas	servicios	0	478,560	33,055,727	94
<b>Servicios*</b>	servicios	72	0	0	0
<b>Total</b>				<b>34,962,147</b>	<b>100%</b>

\*Debido a la naturaleza de esta actividad no es posible cuantificar el volumen y valor de la producción.

**Fuente:** investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

De acuerdo a los porcentajes mostrados, la actividad que genera más ingresos en el Municipio le corresponde al sector del Turismo con un 94% del total, es importante mencionar que el sector hotelero se censó por completo y en las demás actividades únicamente se realizaron muestras, por lo que se espera una

distorsión en este porcentaje, en su orden de importancia le siguen las actividades Industrial-artesanal con 3% y Agrícola con 2%. Estos valores porcentuales reflejados en el área del turismo, van directamente relacionados con la inversión realizada, con la dedicación, esmero y eficiencia que las empresas dedican, pues conocen de los altos niveles de atención que esperan los turistas. Situación contrastante es la Agrícola, ya que tristemente a pesar de poseer tierra suficiente para cultivar, no se explota adecuadamente, debido a la falta de agua, ausencia de financiamiento, carreteras y soporte técnico.

### **2.2.1 Producción agrícola**

En el municipio de San José en la producción agrícola, lo más representativo es el maíz, frijol, tomate y pepita. Los suelos que existentes no son aptos para otro tipo de cultivo y se le adiciona la falta de agua, esto explica porque los agricultores realizan sólo una cosecha al año, de maíz y frijol respectivamente.

### **2.2.2 Producción pecuaria**

La actividad pecuaria no es de las principales actividades productivas en el Municipio debido a la falta de agua. Las pocas familias que tienen ganado, es porque sus propiedades están cercanas al lago. Además existen familias que tienen ganado porcino, pero este se crían en los patios de las casa para autoconsumo.

### **2.2.3 Producción industrial-artesanal**

Esta actividad se desarrolla a través de la carpintería y panadería, la carpintería es un oficio que se ha transmitido de generación en generación, ya que en el Municipio, la madera es de fácil adquisición, pues existen varios aserraderos en los municipios vecinos. Y estas son las actividades artesanales que más predominan en el Municipio.

#### **2.2.4 Producción agro-industrial**

La producción agroindustrial representa un gran potencial para la comunidad, esta desarrollada por la asociación Bio Itzá a nivel local. En ella se producen, shampoo de sábila, de Chichibé, jabones y cremas. Debidamente explotada esta actividad sería fuente de trabajo e ingresos para el Municipio

#### **2.2.5 Servicios**

Los servicios que existen en el Municipio son prácticamente los básicos, pues existe agua entubada, energía eléctrica, servicio municipal de extracción de basura, cuentan con 25 líneas telefónicas y algunas personas tienen teléfonos celulares de compañías privadas. Existe un cementerio, un centro de salud, una oficina de correos y telégrafos y una oficina de catastro.

#### **2.2.6 Turismo**

El municipio de San José está asentado sobre los márgenes del lago Petén Itzá, y le corresponde toda la riberia norte del lago, posee las playas más bellas y limpias del lago y es rico en sitios arqueológicos, reservas, academias de idiomas y hoteles. En el casco urbano existe un malecón de más de 300 metros, con canchas deportivas, quioscos y restaurantes de donde se puede apreciar el lago.

## **CAPÍTULO III**

### **TURISMO**

El potencial turístico del municipio de San José es amplio debido a la belleza natural del lago Petén Itzá, allí están las playas más limpias y bellas. La carretera principal de terracería que bordea el lago está en buenas condiciones y su aspecto luce limpio. A ambos lados del camino se aprecia la naturaleza salpicando el paisaje con variedad de verdes, el recorrido está plagado de insectos, el clima es cálido y las vistas son excepcionales.

Además, los sitios arqueológicos que están dentro de su jurisdicción, son sumamente atractivos, enmontañados y de difícil acceso. Algunos de ellos son: Nakbé, Zacatal, La Muraya Motul, El Tzot, El Guiro, Bejucal, El Palmar, Cerro Cahuí, Jobompiche I, El Quetzal, Tierra Blanca, El Astillero, Ux Petén, San Pedro, Chachaclum y el Mirador. Sus bosques han quedado resguardados dentro de la Biosfera Maya y dos reservas adicionales que son el Biotopo San Miguel la Palotada y la reserva Bio Itzá.

Todo este ambiente selvático, exuberante y el misterio de la civilización maya presente en cada uno de sus sitios arqueológicos, propician el fomento del ecoturismo.

El casco urbano, tiene un aspecto limpio, con la mayor parte de sus calles empedradas, con kioscos e instalaciones deportivas ubicadas a lo largo de la playa y el complemento ideal lo ponen los hoteles que se asientan en las orillas del lago, todo esto hacen del Municipio un lugar adecuado para el turista.

### **3.1 PRINCIPALES ACTIVIDADES**

Las principales actividades del Municipio, desarrolladas sobre la base del aprovechamiento de los recursos naturales, sitios arqueológicos y divulgación de las tradiciones y costumbres, están encaminadas a la captación del turismo local y foráneo, en tal sentido la infraestructura existente para darle soporte, son las siguientes:

- **Hoteles**

Son establecimientos de hotelería capaz de alojar con comodidad a un grupo de huéspedes o viajeros. En el Municipio operan formalmente cuatro hoteles, ubicados a lo largo de la rivera norte del lago Petén Itzá, dentro de los servicios que proporcionan está el de hospedaje, restaurante, eventos, bar, piscina, sauna, lavandería, Internet, jacuzzi, gimnasio y ecoturismo.

- **Centros recreativos**

Son lugares orientados al esparcimiento y diversión de personas, a través del ofrecimiento de juegos infantiles, instalaciones deportivas, área verde, piscina, playa y en algunos casos servicio de alimentación.

- **Restaurantes**

Son locales públicos donde se sirven comidas y bebidas dirigidas a satisfacer las necesidades del turista. En San José existen únicamente dos restaurantes y están inclinados al servicio del turista local. Los restaurantes que atienden al turista local y foráneo están ubicados en los hoteles del Municipio.

- **Sitios arqueológicos**

Son denominados con este nombre todos los templos y ciudades Mayas que se localizan en el Municipio. El misterio de su civilización, la increíble ingeniería de sus construcciones y lo prodigioso de sus conocimientos asombran y son un

atractivo turístico hoy día.

- **Ecoturismo**

Esta es una actividad dedicada al turismo ecológico, es decir disfrutar de la naturaleza salva guardando el medio ambiente. Su explotación aún es incipiente en el Municipio, pero es muy apreciada por los turistas y bien administrada, puede ser una buena fuente generadora de ingresos.

- **Academias de idiomas**

Son instituciones educativas privadas, orientadas a la enseñanza del idioma español, se ofrece aprender el idioma dentro de un paquete turístico que incluye hospedaje, alimentación, ecoturismo y visita a sitios arqueológicos.

### 3.1.1 Volumen y valor de los servicios

Se conoce con este nombre a la cantidad de bienes de servicios que se prestan en una unidad económica en determinado tiempo

**Cuadro 24**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Volumen y Valor de Servicios Turísticos**  
**Año: 2005**

<b>Actividad</b>	<b>Unidad medida</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Habitaciones Ocupadas Año</b>	<b>Habitaciones Ocupadas Diario</b>	<b>Total Q.</b>	<b>%</b>
Hotel cuatro estrellas	servicios	2	17,791	49	15,715,004	48
Hotel dos estrellas	servicios	1	60	0	14,640	0
Hotel una estrella	servicios	1	573	2	160,466	0
Hoteles servicios	servicios				15,993,841	48
Centros recreativos	servicios	1			96,000	0
Restaurantes	servicios	2			597,216	2
Academia de idiomas	servicios				478,560	2
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>18,424</b>	<b>51</b>	<b>33,055,727</b>	<b>100</b>

**Fuente:** investigación de campo Grupo EPS., primer semestre 2,005.

De acuerdo a los porcentajes mostrados, en el área de Turismo la actividad que genera más ingresos en el Municipio corresponde al sector de Hoteles con un 96% del total, en su orden de importancia le sigue Restaurantes con 2% y Academias de Idiomas con 2%. Estos valores porcentuales reflejados en el turismo, van directamente relacionados con la inversión realizada, con la dedicación, esmero y eficiencia que las empresas dedican, pues conocen de los altos niveles de satisfacción que esperan los turistas.

### **3.1.2 Costo de servicios**

Comprende todos los gastos o desembolsos realizados en función de la producción de servicios, como: ventas, administración y mantenimiento.

### **3.1.3 Costo de absorción**

En el desarrollo de este tema se aplicará el sistema de costo de absorción, es decir, es el sistema que involucra todos aquellos gastos que están directamente relacionados con la prestación del servicio, sea fijos o variables. Los elementos del costo de absorción son: gastos de ventas, administración y mantenimiento.

El costo por centro de servicio, considera parte de los gastos de otras áreas que están relacionados a ellos, como sueldos, bonificación-incentivo, cuotas patronales, prestaciones laborales, teléfono, energía eléctrica, publicidad y suministros de limpieza. El resultado de los porcentajes utilizados para su distribución, se encuentran mostrados en el numeral 3.2.3, 3.3.3, 3.4.3 y 3.5.3 Costo de Servicios del Capítulo III.

## **3.2 HOTELES**

En el Municipio operan los siguientes hoteles, Camino Real, La Lancha, El Gringo Perdido, Paraíso Maya, Casa América que no opera con hospedaje actualmente y Hotel Mauricio en construcción. Están ubicados a lo largo de la rivera norte del lago Petén Itzá.

### **3.2.1 Tamaño de la empresa**

El tamaño de un hotel, de acuerdo a las especificaciones del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), depende de la cantidad de habitaciones que ofrezcan, el lujo y la comodidad de sus instalaciones. En este orden de ideas, se clasifican de la siguiente forma:

- Hoteles de cinco estrellas
- Hoteles de cuatro estrellas
- Hoteles de tres estrellas
- Hoteles de dos estrellas

### **3.2.2 Proceso servicios prestados de hospedaje**

Son las etapas que necesitan realizarse para lograr la prestación de un servicio, como: recepción del huésped, demostración de los diferentes tipos de cuartos y sus precios, toma de datos, entrega de la llave al maletero y ubicación del turista en su respectiva habitación.

### **3.2.3 Hoja técnica del costo de servicio hoteles**

Importante herramienta que muestra como esta integrado el costo de servicio en hoteles, además informa en detalle cada uno de sus elementos, en cuanto a cantidades y valores.

A continuación hoja técnica del costo de servicio de una habitación:

**Cuadro 25**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Hoja Técnica Costo de Servicios Hoteles**  
**Habitaciones**  
**Año 2005**

Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario Q	Encuesta	Imputados	Variación Q
				Costo Total Q	Costo Total Q	
<b>Insumos</b>				<b>3,723,036</b>	<b>3,723,036</b>	<b>0</b>
Trapeadores	Unidad	250	20.00	5,000	5,000	0
Escobas	Unidad	250	15.00	3,750	3,750	0
Cubetas	Unidad	120	10.00	1,200	1,200	0
Desodorantes ambientales	Unidad	18,424	15.00	276,360	276,360	0
Cera	Unidad	520	45.00	23,400	23,400	0
Limpiadores	Unidad	3,672	10.00	36,720	36,720	0
Desinfectantes	Unidad	1,836	45.00	82,620	82,620	0
Limpia vidrios	Unidad	520	35.00	18,200	18,200	0
Papel higiénico	Unidad	18,424	6.00	110,544	110,544	0
Fósforos	Unidad	18,424	0.25	4,606	4,606	0
Velas	Unidad	18,424	5.00	92,120	92,120	0
Basureros	Unidad	204	15.00	3,060	3,060	0
Ceniceros	Unidad	102	5.00	510	510	0
Agua pura	Unidad	36,848	5.00	184,240	184,240	0
Vasos	Unidad	612	10.00	6,120	6,120	0
Sabanas y cubrecamas	Unidad	612	150.00	91,800	91,800	0
Almohadas	Unidad	612	50.00	30,600	30,600	0
Edredones	Unidad	612	250.00	153,000	153,000	0
Hielera	Unidad	204	50.00	10,200	10,200	0
Toallas faciales	Unidad	18,424	15.00	276,360	276,360	0
Jabón de mano	Unidad	36,848	1.00	36,848	36,848	0
Shampoo acondicionador	Unidad	36,848	1.00	36,848	36,848	0
Toallas personales	Unidad	36,848	25.00	921,200	921,200	0
Toallas mano	Unidad	36,848	15.00	552,720	552,720	0
Toallas salida ducha	Unidad	18,424	15.00	276,360	276,360	0
Alfombra antideslizante	Unidad	306	25.00	7,650	7,650	0
Gorro para ducha	Unidad	18,424	5.00	92,120	92,120	0
Secadora	Unidad	102	200.00	20,400	20,400	0
Artículos costura	Unidad	18,424	15.00	276,360	276,360	0
Artículos para zapatos	Unidad	18,424	5.00	92,120	92,120	0
<b>Mano de obra</b>				<b>1,372,303</b>	<b>1,372,303</b>	<b>0</b>
Sueldos	Jornal	18,642	65.28	1,216,950	1,216,950	0
Bonificación incentivo	Jornal	18,642	8.33	155,353	155,353	0
<b>Gastos fijos</b>				<b>7,038,593</b>	<b>7,038,593</b>	<b>0</b>
Prestaciones laborales 30.55%				371,778	371,778	0
Cuota patronal 6.67 %				81,171	81,171	0
Teléfono				281,880	281,880	0
Energía eléctrica				1,200,832	1,200,832	0
Suministros				3,344,714	3,344,714	0
Publicidad				1,231,537	1,231,537	0
Otros				526,681	526,681	0
<b>Total costo de habitaciones</b>		<b>18,424</b>		<b>12,133,932</b>	<b>12,133,932</b>	<b>0</b>
<b>Costo de una habitación</b>		<b>1</b>		<b>659</b>	<b>659</b>	<b>0</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

En el cuadro anterior se incluyen todos los insumos y gastos necesarios para el costo de servicios de habitaciones y no muestra diferencia entre los datos encuestados e imputados. El costo por habitación sencilla o doble es de Q 659, esto obedece a la política hotelera de cobrar por persona y no por habitación.

A continuación hoja técnica del costo de servicio de restaurantes:

**Cuadro 26**  
**Municipio de San José-Peten**  
**Hoja Técnica Costo de Servicios Hoteles**  
**Restaurante**  
**Año 2005**

Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario Q	Encuesta Costo Total Q	Imputados Costo Total Q	Variación Q
<b>Insumos</b>				<b>3,072,616</b>	<b>3,072,616</b>	<b>0</b>
Lomito	Libras	31,387	35.00	1,098,595	1,100,107	0
Papas	Unidad	14,104	2.50	35,260	35,260	0
Elote	Unidad	28,208	0.88	24,823	24,823	0
Pechugas de pollo	Libras	16,924	11.00	186,164	186,164	0
Arroz	Libras	3,385	3.50	11,848	11,848	0
Camarón	Libras	11,283	60.00	676,980	676,980	0
Arroz	Libras	3,385	3.50	11,848	11,848	0
Calabacín	Libras	9,404	5.00	47,020	47,020	0
Zanahoria	Libras	9,404	3.00	28,212	28,212	0
Suchini	Libras	9,404	7.00	65,828	65,828	0
Lechuga	Unidad	37,609	3.00	112,827	112,827	0
Tomate	Unidad	18,807	8.00	150,456	150,456	0
Cebolla	Unidad	14,104	3.00	42,312	42,312	0
Aguacate	Unidad	56,416	3.00	169,248	169,248	0
Tomate	Unidad	18,807	3.00	56,421	56,421	0
Cebolla	Unidad	18,807	3.00	56,421	56,421	0
Cilantro	Unidad	18,807	1.00	18,807	18,807	0
Pan con ajo o mantequilla	Unidad	225,654	0.50	112,827	112,827	0
Limonada	Unidad	112,831	0.75	84,623	84,623	0
Mantequilla	Libras	882	6.00	5,292	5,292	0
Ajo	Unidad	9,403	5.00	47,015	47,015	0
Aceite	Galones	151	90.00	13,590	13,590	0
Aceite de oliva	Botellas	150	80.00	12,000	12,000	0
Papel aluminio	Unidad	96	25.00	2,400	2,400	0
Sal	Arrobas	144	12.50	1,800	1,800	0
<b>Mano de obra</b>				<b>760,797</b>	<b>760,797</b>	<b>0</b>
Sueldos	Jornal	10,335	65.28	674,670	674,670	0
Bonificación incentivo	Jornal	10,335	8.33	86,127	86,127	0
<b>Gastos fijos</b>				<b>1,492,233</b>	<b>1,492,233</b>	<b>0</b>
Prestaciones laborales 30.55%				206,112	206,112	0
Cuota patronal 6.67 %				45,001	45,001	0
Energía eléctrica				160,111	160,111	0
Suministros de limpieza				942,366	942,366	0
Publicidad				68,419	68,419	0
Otros				70,224	70,224	0
<b>Total costo del restaurante</b>		<b>112,831</b>	<b>-</b>	<b>5,325,646</b>	<b>5,325,646</b>	<b>0</b>
<b>Costo de un plato</b>		<b>1</b>		<b>47</b>	<b>47</b>	<b>0</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

El costo por cada plato de comida es de Q 47, no se muestra diferencia entre los datos encuestados e imputados

A continuación hoja técnica del costo de servicio de bar:

**Cuadro 27**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Hoja Técnica del Costo de Servicios Hoteles**  
**Bar**  
**Año 2005**

Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario	Encuesta	Imputados	Variación
				Costo Total	Costo Total	
			Q	Q	Q	Q
<b>Insumos</b>				<b>1,304,472</b>	<b>1,304,472</b>	<b>0</b>
Whisky	Botellas	4,733	125.00	591,625	591,625	0
Ron	Botellas	2,366	75.00	177,450	177,450	0
Vino	Botellas	4,733	30.00	141,990	141,990	0
Cervezas	Botellas	56,792	6.15	349,271	349,271	0
Gaseosas	Botellas	789	4.50	3,549	3,549	0
Limonas	Ciento	500	15.00	7,500	7,500	0
Naranjas	Ciento	150	40.00	6,000	6,000	0
Guindas	Bote	1,900	8.00	15,200	15,200	0
Piña	Unidad	1,693	2.00	3,387	3,387	0
Hielo	Bolsas	25,000	0.10	2,500	2,500	0
Servilletas	Paquete	400	15.00	6,000	6,000	0
<b>Mano de obra</b>				<b>221,044</b>	<b>221,044</b>	<b>0</b>
Sueldos	Jornal	3,003	65.28	196,020	196,020	0
Bonificación incentivo	Jornal	3,003	8.33	25,024	25,024	0
<b>Gastos fijos</b>				<b>1,314,079</b>	<b>1,314,079</b>	<b>0</b>
Prestaciones laborales 30.55%				59,884	59,884	0
Cuota patronal 6.67 %				13,075	13,075	0
Energía eléctrica				160,111	160,111	0
Suministros de limpieza				942,366	942,366	0
Publicidad				68,419	68,419	0
Otros				70,224	70,224	0
<b>Total costo del bar</b>		<b>189,306</b>	<b>-</b>	<b>2,839,595</b>	<b>2,839,595</b>	<b>0</b>
<b>Costo de una bebida</b>		<b>1</b>		<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

El costo por cada bebida es de Q 15 y no se muestra diferencia entre los datos encuestados e imputados.

A continuación hoja técnica del costo de servicio de lavandería:

**Cuadro 28**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Hoja Técnica del Costo de Servicios Hoteles**  
**Lavandería**  
**Año 2005**

Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario Q	Encuesta Costo Total Q	Imputados Costo Total Q	Variación Q
<b>Insumos</b>				<b>471,184</b>	<b>471,184</b>	<b>0</b>
Detergente	Bolsas	5,054	25.00	126,350	126,350	0
Cloro	Galón	529	27.00	14,283	14,283	0
Shampoo para ropa	Galón	5,054	65.00	328,510	328,510	0
Jabón en bola	Unidad	742	2.75	2,041	2,041	0
<b>Mano de obra</b>				<b>40,596</b>	<b>40,596</b>	<b>0</b>
Sueldos	Jornal	552	65.28	36,000	36,000	0
Bonificación incentivo	Jornal	552	8.33	4,596	4,596	0
<b>Gastos fijos</b>				<b>128,566</b>	<b>128,566</b>	<b>0</b>
Prestaciones laborales 30.55%				10,998	10,998	0
Cuota patronal 6.67 %				2,401	2,401	0
Energía eléctrica				80,055	80,055	0
Otros				35,112	35,112	0
<b>Total costo de lavandería</b>		<b>411,741</b>	<b>-</b>	<b>640,346</b>	<b>640,346</b>	<b>0</b>
<b>Costo por prenda lavada</b>		<b>1</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

El costo por cada prenda lavada es de Q 15 y no se muestra diferencia entre los datos encuestados e imputados.

### 3.2.4 Costo de servicios hoteles

Este es un cuadro que muestra como esta integrado el costo de las servicios de hospedaje, según encuesta e imputados.

Cuadro 29  
Municipio de San José-Petén  
Costo de Servicios  
Hoteles

Del 01 enero al 31 de diciembre 2005

Descripción	Habitaciones		Restaurante		Bar	Lavandería		Transporte	Internet	Encuesta		Imputados		Variación	
	Q	Q	Q	Q		Q	Q			Q	Q	Q	Q	Q	Q
<b>Insumos</b>	<b>3,723,036</b>	<b>3,072,616</b>	<b>1,304,472</b>	<b>471,184</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8,571,308</b>	<b>8,571,308</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Suministros	3,723,036	0	0	471,184	0	0	0	0	0	4,194,220	4,194,220	0	0		
Abarrotes	0	3,072,616	0	0	0	0	0	0	0	3,072,616	3,072,616	0	0		
Bebidas	0	0	1,304,472	0	0	0	0	0	0	1,304,472	1,304,472	0	0		
<b>Mano de obra</b>	<b>1,372,303</b>	<b>760,797</b>	<b>221,044</b>	<b>40,596</b>	<b>240,000</b>	<b>60,000</b>	<b>2,394,740</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,394,740</b>	<b>2,394,740</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Sueldos	1,216,950	674,670	196,020	36,000	0	0	2,123,640	0	0	2,123,640	2,123,640	0	0		
Bonificación ir	155,353	86,127	25,024	4,596	0	0	271,100	0	0	271,100	271,100	0	0		
<b>Gastos fijos</b>	<b>7,038,593</b>	<b>1,492,233</b>	<b>1,314,079</b>	<b>128,566</b>	<b>240,000</b>	<b>60,000</b>	<b>10,273,471</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10,273,471</b>	<b>10,273,471</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
Prestaciones	371,778	206,112	59,884	10,998	0	0	648,772	0	0	648,772	648,772	0	0		
Cuota patrona	81,171	45,001	13,075	2,401	0	0	141,648	0	0	141,648	141,648	0	0		
Teléfono	281,880	0	0	0	0	0	281,880	0	0	281,880	281,880	0	0		
Energía eléctric	1,200,832	160,111	160,111	80,055	0	0	1,601,109	0	0	1,601,109	1,601,109	0	0		
Suministros d	3,344,714	942,366	942,366	0	0	0	5,229,446	0	0	5,229,446	5,229,446	0	0		
Publicidad	1,231,537	68,419	68,419	0	0	0	1,368,375	0	0	1,368,375	1,368,375	0	0		
Transporte	0	0	0	0	240,000	0	240,000	0	0	240,000	240,000	0	0		
Internet	0	0	0	0	0	0	60,000	0	0	60,000	60,000	0	0		
Otros	526,681	70,224	70,224	35,112	0	0	702,241	0	0	702,241	702,241	0	0		
<b>Costo servicio</b>	<b>12,133,932</b>	<b>5,325,646</b>	<b>2,839,595</b>	<b>640,346</b>	<b>240,000</b>	<b>60,000</b>	<b>21,239,519</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21,239,519</b>	<b>21,239,519</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

Fuente: Investigación de campo EPS, primer semestre 2005

En el cuadro anterior se incluyen todos los gastos variables y fijos necesarios para el costo de servicios prestados de hoteles y no muestra diferencia entre los datos encuestados e imputados.

### **3.2.5 Fuentes de financiamiento**

Los hoteles que están dentro del perímetro municipal de San José utilizan para su funcionamiento solamente fuentes de financiamiento internas generadas por los servicios que han prestado anteriormente.

### **3.2.6 Comercialización**

Actualmente los hoteles Camino Real y La Lancha comercializan sus servicios a través de Internet, con paquetes turísticos vendidos por los hoteles que forman parte de la cadena de hoteles en Europa, Belice o Centro América. En el caso de los hoteles El Gringo Perdido y Paraíso Maya, lo hacen a través de trifoliales, publicaciones aisladas y promociones directas con agencias de viajes locales.

### **3.2.7 Organización empresarial**

Los hoteles Camino Real y la Lancha, pertenecen a Organizaciones de Sociedad anónima, tienen una estructura formalmente establecida; los hoteles el Gringo Perdido y Paraíso Maya son propiedad de un dueño individual, tienen una estructura no formal.

## **3.3 CENTROS RECREATIVOS**

En el Municipio existen centros recreativos, representados a través de las playas privadas, ubicadas a lo largo de la rivera del lago, dentro de ellas se pueden mencionar Playa San Jorge, la cual cuentan con área verde para cocinar, juegos infantiles, vestidores y balneario a la orilla de la laguna.

### **3.3.1 Tamaño de la empresa**

Los centros recreativos en funcionamiento, son catalogados como pequeñas empresas, de acuerdo a sus ventas.

### **3.3.2 Proceso servicios prestados centros recreativos**

Las fases que se requieren son las siguientes: recepción del turista, demostración de los diferentes tipos de servicios y cobro del ingreso a las instalaciones.

### **3.3.3 Hoja técnica del costo de servicio restaurantes**

Esta herramienta permite conocer en detalle cada uno de los elementos que integran el costo del restaurante.

A continuación hoja técnica del costo de servicio restaurantes:

**Cuadro 30**  
**Municipio de San José-Peten**  
**Hoja Técnica Costo de Servicios Centros Recreativos**  
**Restaurante**  
**Año 2005**

Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario	Encuesta	Imputados	Variación
				Costo Total	Costo Total	
				Q	Q	Q
<b>Insumos</b>				<b>12,000</b>	<b>12,000</b>	<b>0</b>
Carne molida	Libras	289	15.00	4,336	4,336	0
Salchichas	Unidad	187	0.75	140	140	0
Papas	Unidad	934	2.50	2,335	2,335	0
Pan	Unidad	2,055	1.00	2,055	2,055	0
Lechuga	Unidad	156	3.00	468	468	0
Tomate	Libra	156	3.00	468	468	0
Cebolla	Libra	78	3.00	234	234	0
Mayonesa	Bote	165	6.00	990	990	0
Salsa de tomate	Botella	86	7.00	602	602	0
Repollo	Unidad	16	3.00	48	48	0
Aguacate	Unidad	94	3.00	282	282	0
Mostaza	Bote	6	7.00	42	42	0
<b>Mano de obra</b>				<b>6,360</b>	<b>6,360</b>	<b>0</b>
Sueldos	Jornal	360	9.33	3,360	3,360	0
Bonificación incentivo	Jornal	360	8.33	3,000	3,000	0
					0	0
<b>Gastos fijos</b>				<b>5,918</b>	<b>5,918</b>	<b>0</b>
Prestaciones laborales 30.55%				1,027	1,027	0
Cuota patronal 6.67 %				225	225	0
Teléfono				666	666	0
Energía eléctrica				3,334	3,334	0
Suministros de limpieza				666	666	0
<b>Total costos restaurantes</b>		<b>1,868</b>	<b>-</b>	<b>24,278</b>	<b>24,278</b>	<b>0</b>
<b>Costo de un plato</b>		<b>1</b>		<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

El costo por cada plato de comida es de Q 13 y no se muestra diferencia entre los datos encuestados e imputados.

A continuación hoja técnica del costo de servicio del bar:

**Cuadro 31**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Hoja Técnica del Costo de Servicios Centros Recreativos**  
**Bar**  
**Año 2005**

Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario	Encuesta	Imputados	Variación
				Costo Total	Costo Total	
				Q	Q	Q
<b>Insumos</b>				<b>9,556</b>	<b>9,556</b>	<b>0</b>
Cervezas	Botellas	768	6.15	4,723	4,723	0
Gaseosas	Botellas	1,074	4.50	4,833	4,833	0
<b>Mano de obra</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Sueldos	Jornal			0	0	0
Bonificación incentivo	Jornal			0	0	0
<b>Gastos fijos</b>				<b>4,668</b>	<b>4,668</b>	<b>0</b>
Prestaciones laborales 30.55%				0	0	0
Cuota patronal 6.67 %				0	0	0
Teléfono				667	667	0
Energía eléctrica				3,334	3,334	0
Suministros de limpieza				667	667	0
<b>Total costo del bar</b>		<b>1,842</b>	<b>-</b>	<b>14,224</b>	<b>14,224</b>	<b>0</b>
<b>Costo de una bebida</b>		<b>1</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

El costo por cada bebida es de Q 8.00 y no se muestra diferencia entre los datos encuestados e imputados.

### 3.3.4 Costo de servicios centros recreativos

El cuadro de costo de servicios muestra los valores que forman los costos del servicio prestados por los centros recreativos o playas.

**Cuadro 32**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Costo de Servicios**  
**Centros Recreativos**  
**Del 01 enero al 31 de diciembre 2005**

Descripción	Restau rante Q	Bar Q	Playas Q	Even tos Q	Encues ta Q	Imputa dos Q	Varia ción Q
<b>Insumos</b>	<b>12,000</b>	<b>9,556</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21,556</b>	<b>21,556</b>	<b>0</b>
Abarrotes	12,000	0	0	0	12,000	12,000	0
Bebidas	0	9,556	0	0	9,556	9,556	0
<b>Mano de obra</b>	<b>6,360</b>	<b>0</b>	<b>15,000</b>	<b>0</b>	<b>21,360</b>	<b>21,360</b>	<b>0</b>
Sueldos	3,360	0	12,000	0	15,360	15,360	0
Bonificación incentivo	3,000	0	3,000	0	6,000	6,000	0
<b>Gastos fijos</b>	<b>5,918</b>	<b>4,668</b>	<b>9,132</b>	<b>2,800</b>	<b>22,518</b>	<b>22,518</b>	<b>0</b>
Prestaciones laborales 30.55%	1,027	0	3,666	0	4,693	4,693	0
Cuota patronal 6.67%	225	0	800	0	1,025	1,025	0
Teléfono	666	667	667	400	2,400	2,400	0
Energía eléctrica	3,334	3,334	3,332	2,000	12,000	12,000	0
Suministros de limpieza	666	667	667	400	2,400	2,400	0
<b>Costos de servicios</b>	<b>24,278</b>	<b>14,224</b>	<b>24,132</b>	<b>2,800</b>	<b>65,434</b>	<b>65,434</b>	<b>0</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

No se muestra ninguna variación entre datos según encuesta e imputados.

### 3.3.5 Fuentes de financiamiento

Según los datos obtenidos de los encargados de las playas privadas que operan en el Municipio, estas instituciones cuentan con el capital suficiente para su funcionamiento por lo que no requieren del uso de fuentes de financiamiento externas, solamente utilizan recursos propios, es decir fuentes de financiamiento internas.

### **3.3.6 Comercialización**

Los centros recreativos se dan a conocer a través de trifoliales, publicaciones aisladas y promociones directas con agencias de viajes locales.

### **3.3.7 Organización empresarial**

Los centros recreativos existentes son propiedad de un dueño individual y tienen una estructura no formal.

## **3.4 RESTAURANTES**

Dentro del Municipio, formalmente operan dos locales dedicados exclusivamente a la venta de alimentación y bebidas, ubicados dentro del casco urbano como parte del complejo recreativo existente, son el Restaurante Bungalow y Comedor localizado abajo del kiosco.

### **3.4.1 Tamaño de la empresa**

La definición de tamaño de empresa para los restaurantes, está en relación directa con la calidad del servicio, la cantidad de mesas o personas que se puedan atender al mismo tiempo, las dimensiones del local y personal de servicio que esté destinado a cubrir las demandas de los turistas. Los restaurantes encontrados en el Municipio cumplen solamente con los requisitos mínimos, por lo que se clasifican en restaurantes de baja categoría.

### **3.4.2 Proceso servicios prestados restaurantes**

Las etapas que necesitan realizarse la prestación del servicio de restaurante, son las siguientes: compra de las verduras y abarrotes para la preparación de las comidas, preparación de los alimentos, recepción del turista y entrega de la carta de platillos, toma de la orden, entrega de los platillos seleccionados, cobro y limpieza posterior cuando se retiren los usuarios.

### 3.4.3 Hoja técnica del costo de servicio restaurantes

Los elementos que integran el costo del restaurante, se pueden apreciar en detalle en este cuadro informativo.

A continuación hoja técnica del costo de servicio restaurantes:

<b>Cuadro 33</b>						
<b>Municipio de San José-Peten</b>						
<b>Hoja Técnica Costo de Servicios</b>						
<b>Restaurantes</b>						
<b>Año 2005</b>						
Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario	Encuesta Costo Total	Imputados Costo Total	Variación
			Q	Q	Q	Q
<b>Insumos</b>				<b>99,600</b>	<b>99,600</b>	<b>0</b>
Carne para asar	Libra	1,775	15.00	26,639	26,639	0
Arroz	Libra	1,183	3.50	4,141	4,141	0
Pollo	Libra	2,840	8.00	22,720	22,720	0
Arroz	Libra	946	3.50	3,311	3,311	0
Espagueti	Libra	473	4.00	1,892	1,892	0
Carne molida	Libra	237	15.00	3,555	3,555	0
Salsa	Bolsa	237	10.00	2,370	2,370	0
Lechuga	Unidad	2,129	3.00	6,387	6,387	0
Tomate	Unidad	2,129	3.00	6,387	6,387	0
Cebolla	Unidad	532	3.00	1,596	1,596	0
Tomate	Unidad	2,129	3.00	6,387	6,387	0
Cebolla	Unidad	267	3.00	801	801	0
Cilantro	Unidad	532	1.00	532	532	0
Limonas	Ciento	64	10.00	640	640	0
Tortillas	Unidad	14,197	0.10	1,420	1,420	0
Limonada	Unidad	14,197	0.75	10,648	10,648	0
Sal	Arrobas	14	12.50	175	175	0
<b>Mano de obra</b>				<b>15,600</b>	<b>21,600</b>	<b>6,000</b>
Sueldos	Jornal	720	21.67	15,600	15,600	0
Bonificación incentivo	Jornal	720	8.33	0	6,000	6,000
<b>Gastos fijos</b>				<b>10,440</b>	<b>16,247</b>	<b>5,807</b>
Prestaciones laborales 30.55%				0	4,766	4,766
Cuota patronal 6.67 %				0	1,041	1,041
Energía eléctrica				9,000	9,000	0
Suministros de limpieza				1,320	1,320	0
Otros				120	120	0
<b>Total costo restaurantes</b>		<b>14,197</b>	<b>-</b>	<b>125,640</b>	<b>137,447</b>	<b>11,807</b>
<b>Costo de un plato</b>		<b>1</b>		<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

El costo por cada plato de comida es de Q 9.00 y la diferencia entre los datos encuestados e imputados obedece a que este tipo de negocios no consideran dentro de sus gastos la bonificación incentivo, las prestaciones laborales y la cuota patronal.

A continuación hoja técnica del costo de servicio del bar:

**Cuadro 34**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Hoja Técnica del Costo de Servicios**  
**Bar**  
**Año 2005**

Descripción	Unidad Medida	Cantidad	Precio Unitario Q	Encuesta Costo Total Q	Imputados Costo Total Q	Variación Q
<b>Insumos</b>				<b>240,096</b>	<b>240,096</b>	<b>0</b>
Whisky	Botellas	79	125.00	9,875	9,875	0
Ron	Botellas	472	75.00	35,400	35,400	0
Vino	Botellas	315	30.00	9,450	9,450	0
Cervezas	Botellas	25,176	6.15	154,834	154,834	0
Gaseosas	Botellas	6,402	4.50	28,810	28,810	0
Limonas	Ciento	54	15.00	810	810	0
Hielo	Bolsas	2,720	0.10	272	272	0
Servilletas	Paquete	43	15.00	645	645	0
<b>Mano de obra</b>				<b>21,600</b>	<b>27,600</b>	<b>6,000</b>
Sueldos	Jornal	720	30.00	21,600	21,600	0
Bonificación incentivo	Jornal	720	8.33	0	6,000	6,000
<b>Gastos fijos</b>				<b>10,200</b>	<b>18,240</b>	<b>8,040</b>
Prestaciones laborales 30.55%				0	6,599	6,599
Cuota patronal 6.67 %				0	1,441	1,441
Energía eléctrica				9,000	9,000	0
Suministros de limpieza				1,080	1,080	0
Otros				120	120	0
<b>Total costo del bar</b>		<b>25,176</b>	<b>-</b>	<b>271,896</b>	<b>285,936</b>	<b>14,040</b>
<b>Costo de una bebida</b>		<b>1</b>		<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

Este tipo de negocios no consideran dentro de sus gastos la bonificación incentivo, las prestaciones laborales y la cuota patronal, la diferencia entre los datos encuestados e imputados obedece a este motivo.

### 3.4.4 Costo de servicio restaurantes

El cuadro de costo de servicios, es una herramienta indispensable para asegurar el buen funcionamiento de la empresa, a través del seguimiento que se le de a la información que de sus análisis se derive.

**Cuadro 35**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Costo de Servicios**  
**Restaurantes**  
**Del 01 enero al 31 de diciembre 2005**

Descripción	Restau rante	Bar	Encuesta Q	Imputados Q	Variación Q
<b>Insumos</b>	<b>99,600</b>	<b>240,096</b>	<b>339,696</b>	<b>339,696</b>	<b>0</b>
Abarrotes	99,600	0	99,600	99,600	0
Bebidas	0	240,096	240,096	240,096	0
<b>Gastos fijos</b>	<b>26,040</b>	<b>31,800</b>	<b>57,840</b>	<b>83,687</b>	<b>25,847</b>
Sueldos	15,600	21,600	37,200	37,200	0
Bono-incentivo	0	0	0	12,000	12,000
Prest. laborales	0	0	0	11,365	11,365
Cuota patronal	0	0	0	2,482	2,482
Energía eléctrica	9,000	9,000	18,000	18,000	0
Suministros de limpieza	1,320	1,080	2,400	2,400	0
Otros	120	120	240	240	0
<b>Costo servicios</b>	<b>125,640</b>	<b>271,896</b>	<b>397,536</b>	<b>423,383</b>	<b>25,847</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

Las variaciones mostradas entre los datos de la encuesta y los imputados, obedece a que estos negocios no consideran dentro de sus gastos la bonificación incentivo, las prestaciones laborales y la cuota patronal.

#### **3.4.5 Fuentes de financiamiento**

De acuerdo con la información recabada en los restaurantes que funcionan en el municipio de San José, éstos no usan fuentes de financiamiento externas, ya que cuentan con el capital suficiente para el desarrollo de sus actividades.

#### **3.4.6 Comercialización**

Actualmente los restaurantes El Bungalow y el Comedor localizado abajo del kiosco, se dan a conocer a través del servicio directo que ofrecen al público, no utilizan ningún tipo de promoción.

#### **3.4.7 Organización empresarial**

Los restaurantes existentes son propiedad de un dueño individual, tienen una estructura no formal, operan en lugares municipales arrendados.

### **3.5 ACADEMIAS DE IDIOMA ESPAÑOL**

Se dedican a la enseñanza de idioma español, están orientadas a turistas extranjeros, que deseen establecerse un mínimo de cinco días en el Municipio. Existen dos academias de idioma español, Bio Itzá y Mundo Maya.

#### **3.5.1 Tamaño de la empresa**

De acuerdo a la cantidad de empleados con que cuentan, ambas academias son medianas empresas.

#### **3.5.2 Proceso servicios prestados academia de idiomas**

Las fases que se requieren son las siguientes: recepción de los turistas, demostración del programa de enseñanza, instalaciones y principio del aprendizaje del idioma.

### 3.5.3 Costo de servicios academias de idiomas

El cuadro de costo de servicios, es una herramienta indispensable para asegurar el buen funcionamiento de la empresa, a través del seguimiento que se le de a la información que de sus análisis se derive.

**Cuadro 36**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Costo de Servicios**  
**Academia de Idioma Español**  
**Del 01 enero al 31 de diciembre 2005**

Descripción	Academia Q	Encuesta Q	Imputados Q	Variación Q
Sueldos	324,900	324,900	324,900	0
Bonificación incentivo	0	0	36,000	36,000
Prestaciones laborales	0	0	99,257	99,257
Cuota patronal	0	0	21,671	21,671
Energía eléctrica	9,600	9,600	9,600	0
Suministros de limpieza	1,200	1,200	1,200	0
Publicidad	3,600	3,600	3,600	0
Alquiler	7,200	7,200	7,200	0
Viáticos	25,300	25,300	25,300	0
<b>Costo servicios</b>	<b>371,800</b>	<b>371,800</b>	<b>528,728</b>	<b>156,928</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2005

La variación se origina en que estos negocios no consideran dentro de sus gastos la bonificación incentivo, las prestaciones laborales y la cuota patronal.

### 3.5.4 Fuentes de financiamiento

Las academias de idioma español cuentan con capital suficiente para cubrir todos sus gastos de funcionamiento y no requieren de la utilización de fuentes externas de financiamiento.

### **3.5.5 Comercialización**

Se promueve la enseñanza a través de Internet, emisión de trípticos y presentación de paquetes a las agencias de viaje y eventualmente con anuncios de prensa.

### **3.5.6 Organización empresarial**

Las academias de idioma español que existen en el Municipio, son empresas formalmente establecidas, lo cual se manifiesta a través de la estructura definida y de las unidades administrativas con las que cuentan.

## **CAPÍTULO IV**

### **RENTABILIDAD DEL TURISMO**

En este capítulo se hace un análisis de la capacidad de producir beneficios de las unidades turísticas, se evalúa la generación de utilidad o pérdida, rentabilidad sobre los ingresos, costos y gastos; márgenes de seguridad de la ganancia y nivel de cobertura de las ventas.

#### **4.1 RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA**

El estado de resultados, es el instrumento de evaluación de las actividades realizadas por una empresa durante un período determinado, que usualmente es un año, éste debe contener como mínimo información sobre los ingresos o ventas, costos, gastos y mostrar la utilidad o pérdida neta del ejercicio.

- **Ingresos por servicios**

Esta integrado por todos aquellos valores que devenga la actividad turística por la prestación de sus servicios y están comprendidos los ingresos generados por los hoteles, centros recreativos, restaurantes y academias de idiomas.

- **Costo de servicios**

Son todos los gastos de ventas, administración y mantenimiento que están relacionados directa o indirectamente con la prestación de servicios.

- **Utilidad o pérdida del ejercicio**

Es el resultado de restarle a los ingresos los gastos de ventas, administración, mantenimiento, financieros e impuestos legales. El valor final se refiere a la ganancia o pérdida obtenida por la entidad por la prestación del servicio.

#### **4.1.1 Resultados de ingresos por servicios unidades turísticas**

En los siguientes numerales se muestra el estado de resultados obtenido en cada una de estas actividades, según los datos de la encuesta realizada y los imputados o reales, así como la variación entre ambos.

##### **4.1.1.1 Estado de resultados hoteles**

Este es un estado que muestra la rentabilidad de la actividad hotelera a un determinado período, se describen los ingresos y costos por servicios; la ganancia y la utilidad neta. El estado de resultados se elaboró en base al sistema de datos incompletos, con información parcial proporcionada por algunas empresas y la interpretación de otros datos.

Los hoteles no tienen un mismo criterio sobre los meses de temporada alta o baja de turismo. Para algunos la alta oscila entre diciembre a marzo y la baja, entre abril a noviembre. Para otros, sólo algunos de los meses seleccionados de cada una de las temporadas mencionadas anteriormente.

En la actividad turística, los ingresos por habitaciones representan el 50% de la venta, restaurantes 27%, bar 18%, lavandería el dos por ciento y el tres por ciento restante está integrado por eventos, minibar, transporte e internet. El costo de los servicios de restaurante es el 33% de la venta y el de bar es del 17%, los gastos varios incluyen depreciaciones, gastos de instalación, organización y otros. El costo está integrado por el valor de los insumos, más los gastos de distribución relacionados a la prestación del servicio.

**Cuadro 37**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Habitaciones**  
**Turismo**  
**Año 2005**

<b>Actividad</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Habitaciones Ocupadas Año</b>	<b>Habitaciones Ocupadas Diario</b>	<b>Total Q.</b>
Hotel cuatro estrellas	servicios	2	17,791	49	15,715,004
Hotel dos estrellas	servicios	1	60	0	14,640
Hotel una estrella	servicios	1	573	2	160,466
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>18,424</b>	<b>51</b>	<b>15,890,110</b>

**Fuente:** investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

La cantidad de habitaciones disponibles en el Municipio es de 102 diarias y 36,720 anuales, el promedio diario de habitaciones ocupadas es de 51 y 18,424 anuales, eso equivale al 50% de ocupación anual. El precio promedio por habitación para los hoteles de cuatro estrellas es de Q 884.00, para los de dos estrellas es de Q 244.00 y el promedio general de la zona hotelera es de Q 862.00.

**Cuadro 38**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Estado de Resultados**  
**Hoteles**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2005**

Descripción	Encuesta Q.	Imputados Q.	Variación Q.
Ingresos por servicios	31,883,951	31,883,951	0
Habitaciones	15,890,110	15,890,110	0
Restaurante	8,736,805	8,736,805	0
Bar	5,359,356	5,359,356	0
Eventos	284,280	284,280	0
Lavandería	766,440	766,440	0
Minibar	510,960	510,960	0
Transporte	300,000	300,000	0
Internet	36,000	36,000	0
<b>(-) Costo de servicios</b>	<b>21,239,519</b>	<b>21,239,519</b>	<b>0</b>
Habitaciones	12,133,932	12,133,932	0
Restaurante	5,325,646	5,325,646	0
Bar	2,839,595	2,839,595	0
Lavandería	640,346	640,346	0
Transporte	240,000	240,000	0
Internet	60,000	60,000	0
<b>Ganancia bruta</b>	<b>10,644,432</b>	<b>10,644,432</b>	<b>0</b>
<b>(-) Gastos de administración</b>	<b>4,883,151</b>	<b>4,883,151</b>	<b>0</b>
Sueldos	461,400	461,400	0
Bonificación incentivo	58,900	58,900	0
Cuota patronal	140,958	140,958	0
Prestaciones laborales	30,775	30,775	0
Teléfono	281,880	281,880	0
Energía eléctrica	533,703	533,703	0
Suministros limpieza	3,141,222	3,141,222	0
Otros	234,313	234,313	0
<b>(-) Gastos financieros – intereses</b>	<b>32,000</b>	<b>32,000</b>	<b>0</b>
<b>Total gastos</b>	<b>4,915,151</b>	<b>4,915,151</b>	<b>0</b>
<b>Ganancia antes I.S.R.</b>	<b>5,729,281</b>	<b>5,729,281</b>	<b>0</b>
<b>(-) I.S.R. (31%)</b>	<b>1,776,078</b>	<b>1,776,078</b>	<b>0</b>
<b>Ganancia neta</b>	<b>3,953,203</b>	<b>3,953,203</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Investigación de campo EPS., primer semestre 2005.

Rentabilidad sobre costos	19%	19%
Rentabilidad sobre ventas	13%	13%

No se reflejan variaciones entre los datos de la encuesta y los imputados, debido a que las empresas hoteleras que prestan este tipo de servicio, cumplen con los aspectos legales establecidos, tales como prestaciones legales, seguro social, bonificación, incentivos, séptimo día e Impuesto sobre la Renta.

El costo de los servicios esta integrado por el valor de los insumos, en el caso de restaurante y bar, más los gastos de distribución relacionados a la prestación del servicio.

#### **4.1.1.2 Estado de resultados centros recreativos**

El estado de resultados de los centros recreativos, mide las operaciones de esta actividad a un intervalo de tiempo, se describen los ingresos y costos por servicios; la ganancia y la utilidad neta.

El costo de los servicios de restaurante, es el 35% de la venta y el de bar es del 24%. El costo esta integrado por el valor de los insumos, en el caso de restaurante y bar, más los gastos de distribución relacionados a la prestación del servicio.

**Cuadro 39**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Estado de Resultados**  
**Centros Recreativos**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2005**

Descripción	Encuesta Q.	Imputados Q.	Variación Q.
Ingresos por servicios	96,000	96,000	0
Restaurante	34,285	34,285	0
Bar	39,815	39,815	0
Eventos	7,500	7,500	0
Playas	14,400	14,400	0
(-) Costo de servicios	65,434	65,434	0
Restaurante	27,078	27,078	0
Bar	14,224	14,224	0
Playas	24,132	24,132	0
Ganancia bruta	30,566	30,566	0
(-)Gastos de Administración	0	0	0
Total gastos	0	0	0
Ganancia antes I.S.R.	30,566	30,566	0
(-) I.S.R. (31%)	9,476	9,476	0
<b>Ganancia neta</b>	<b>21,090</b>	<b>21,090</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

Rentabilidad sobre costos	32%	32%
Rentabilidad sobre ventas	22%	22%

No se reflejan variaciones entre los datos de la encuesta y los imputados, debido a que estos negocios cumplen con los aspectos legales establecidos.

#### 4.1.1.3 Estado de resultados restaurantes

El buen manejo de un negocio, se refleja en los datos que sobre los estados financieros envían los indicadores financieros.

**Cuadro 40**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Estado de Resultados**  
**Restaurantes**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2005**

Descripción	Encuesta Q.	Imputados Q.	Variación Q.
Ingresos por servicios	597,216	597,216	0
Restaurante	222,240	222,240	0
Bar	374,976	374,976	0
(-) Costo de servicios	397,536	423,383	25,847
Restaurante	125,640	137,446	11,806
Bar	271,896	285,937	14,041
Ganancia bruta	199,680	199,680	0
(-)Gastos de Administración	0	0	0
Total gastos	0	0	0
Ganancia antes I.S.R.	199,680	173,833	-25,847
(-) I.S.R. (31%)	61,901	53,889	-8,012
<b>Ganancia neta</b>	<b>137,779</b>	<b>119,944</b>	<b>-17,835</b>

**Fuente:** Investigación de campo EPS., primer semestre 2,005.

Rentabilidad sobre costos	35%	28%
Rentabilidad sobre ventas	23%	20%

Las variaciones mostradas entre los datos de la encuesta y los imputados, obedece a que estos negocios no consideran dentro de sus gastos la bonificación incentivo, las prestaciones laborales y la cuota patronal.

#### 4.1.1.4 Estado de resultados academia de idioma español

El análisis del cuadro del estado de resultados es una herramienta indispensable para asegurar el buen funcionamiento de la empresa, debe de estudiarse el resultado de sus índices y aplicar las medidas correctivas del caso, cuando así lo requiera el momento.

**Cuadro 41**  
**Municipio de San José-Petén**  
**Estado de Resultados**  
**Academia de Idioma Español**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2005**

Descripción	Encuesta Q.	Imputado Q.	Variación Q.
Ingresos por servicios	478,560	478,560	0
Paquete turístico	477,360	477,360	0
Alquiler bicicleta	1,200	1,200	0
			0
(-) Costo de servicio	371,800	528,728	156,928
Paquete turístico	371,800	528,728	156,928
Ganancia bruta	106,760	-50,168	156,928
(-) Gastos de administración	0	0	0
Total gastos	0	0	0
Ganancia antes I.S.R.	106,760	-50,168	-156,928
(-) I.S.R. (31%)	33,096	0	
<b>Ganancia neta</b>	<b>73,664</b>	<b>-50,168</b>	

**Fuente:** Investigación de campo Grupo EPS., primer semestre 2,005.

Rentabilidad sobre costos 20%

Rentabilidad sobre ventas 15%

Las variaciones entre los datos de la encuesta y los imputados, obedece a que estos negocios no consideran dentro de sus gastos la bonificación incentivo, las prestaciones laborales y la cuota patronal.

## **4.2 RENTABILIDAD DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA**

La rentabilidad de los negocios, esta mostrada por indicadores o razones que nos muestran el grado de eficiencia desarrollado en la gestión empresarial.

### **4.2.1 Rentabilidad hoteles**

Los índices permiten medir la efectividad en que se desenvuelve la actividad hotelera en el municipio de San José. El índice de rentabilidad sobre costos, se obtiene de dividir la ganancia neta entre del costo de servicios y la rentabilidad de ventas, se determina al dividir la ganancia neta entre los ingresos.

De manera que al efectuar los cálculos respectivos, de acuerdo a la fórmula enunciada, el índice de rentabilidad sobre costos informa que por cada quetzal invertido, se obtiene Q 0.19 de ganancia. El resultado de la rentabilidad sobre ventas es 13%, este indica que por cada quetzal vendido según encuesta e imputados, se obtuvo Q 0.13 de ganancia.

### **4.2.2 Rentabilidad centros recreativos**

El índice de rentabilidad sobre costos, se obtiene de dividir la ganancia neta entre del costo de servicios y la rentabilidad de ventas, se determina al dividir la ganancia neta entre los ingresos.

El índice de rentabilidad sobre costos muestra que por cada quetzal invertido, se obtiene Q 0.32 de ganancia. El resultado de la rentabilidad sobre ventas es 22%, este refleja que por cada quetzal vendido según encuesta e imputados, se obtuvo Q 0.22 de ganancia.

#### **4.2.3 Rentabilidad restaurantes**

La rentabilidad sobre costos, se obtiene de dividir la ganancia neta entre del costo de servicios y la rentabilidad de ventas, se determina al dividir la ganancia neta entre los ingresos.

El índice de rentabilidad sobre costos refleja que por cada quetzal invertido, se obtiene Q 0.35 de ganancia para datos encuestados y Q 0.28 imputados. El resultado de la rentabilidad sobre ventas es 23% para datos encuestados y 20% para imputados, este nos indica que por cada quetzal vendido, se obtuvo Q 0.23 y Q 0.20 de ganancia respectivamente.

#### **4.2.4 Rentabilidad academia de idioma español**

Se obtiene la rentabilidad de costos de dividir la ganancia neta entre del costo de servicios y la rentabilidad de ventas, se determina al dividir la ganancia neta entre los ingresos.

El índice de rentabilidad sobre costos muestra que por cada quetzal invertido, se obtiene Q 0.20 de ganancia, el resultado de la rentabilidad sobre ventas es 15% para datos encuestados, este nos indica que por cada quetzal vendido, se obtuvo Q 0.15 de ganancia respectivamente.

## CONCLUSIONES

Las conclusiones son el resultado de lo observado durante la visita de campo al municipio de San José, se mencionan diferentes aspectos del entorno político, productivo y servicios públicos.

1. En el departamento de Petén se tomaron medidas improvisadas, que únicamente han repercutido en la pérdida de bosques de madera fina, como consecuencia de ello se aumentó la frontera agrícola y el saqueo de las ruinas. En el ejido municipal del municipio de San José, cuyo uso principal es agrícola, los habitantes del Municipio extraen madera para cocinar sus alimentos. Parcialmente se ha frenado en los últimos años el mal uso del bosque, debido a que la mayor parte del territorio del Municipio, se encuentra bajo la reserva de la Biosfera Maya.
2. Algunos de los suelos del municipio de San José no son aptos para la agricultura, la economía de la población está basada en esta actividad, por lo que actualmente se producen en mayor proporción sólo dos productos, como lo son el maíz y el frijol, siendo estos cultivos temporales que se utilizan para el autoconsumo y la venta.
3. Para atender las necesidades en el área de salud, el Municipio cuenta únicamente con un centro de salud y dos unidades mínimas, que no poseen personal calificado ni equipo necesario para atender enfermedades graves, siendo necesario acudir al Hospital de San Benito. Se proporciona a los pacientes medicamentos, sin embargo ante la provisión parcial por parte del Ministerio de Salud de los mismos cada dos meses, estos no son los suficientes

4. Los servicios de energía eléctrica y agua cubren a la mayor parte de la población, no obstante su prestación es deficiente, sufriendo constantes cortes de luz, y el riesgo de adquirir enfermedades ante el uso de agua no tratada, que se provee a través de una tubería instalada hace más de 20 años corriendo el riesgo de colapsar.
5. El Municipio no cuenta con drenajes, y el manejo de desechos sólidos es deficiente, debido a la carencia de sistemas de tratamiento tecnificados, produciendo un alto grado de contaminación del lago Petén Itzá.
6. Para el municipio de San José no existe una infraestructura adecuada que permita a los productores de maíz tener cerca sus cultivos, en muchos de los casos tienen que viajar de cinco a seis kilómetros para llegar a su parcela. Esto es lo que más les perjudica, en primer lugar por el robo de sus productos y en segundo en el momento de trasladar la cosecha para donde es almacenada, ya que no existe un buen acceso para los vehículos, lo cual obliga a transportar el producto en animal de carga o en la espalda.
7. La producción agroindustrial esta representada únicamente por la asociación Bio Itzá, esta opera una producción rentable, simple y de bajo costo. El empaque es sencillo y no tiene una presentación llamativa, el mercadeo de los productos es mínimo y esta orientado a un consumo local.

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones son sugerencias que se plantean a los problemas enfocados en las conclusiones del trabajo de investigación realizado en el municipio de San José.

1. Que como consecuencia de las medidas tomadas, las cuales han ocasionado pérdidas y mal uso de los bosques, se exhorta a la población que a través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo se gestione ante las autoridades gubernamentales y la Municipalidad para que implemente políticas destinadas al desarrollo sostenible del Municipio que permitan el uso apropiado de la tierra, resguarden la herencia cultural maya y se explote el potencial turístico de esta área.
2. Que algunos de los suelos del municipio de San José no son aptos para la actividad agrícola y considerando que la economía de la población está basada en esta actividad, los productores agrícolas se organicen en Comités o en cooperativas con el objetivo de solicitar apoyo a instituciones como el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA-, para que les brinden asesoría en cómo diversificar los productos agrícolas a producir en el Municipio, a través del Programa de Fruta (PROFRUTA).
3. Que derivado de la falta de medicamentos por su provisión inadecuada y que los pacientes del Municipio no reciben su medicina, con detrimento a su salud, la población por medio de los Consejos Comunitarios de Desarrollo solicite al Ministerio de Salud Pública el establecimiento de planes de acción conjuntos que permitan la agilización en la provisión de

medicamentos y mejoras en el área de salud, para proporcionar a la población un buen servicio.

4. Que en atención a que los servicios de energía eléctrica y agua son deficientes, los habitantes de San José conjuntamente con los Consejos Comunitarios de Desarrollo soliciten a las autoridades Municipales la creación de una comisión que supervise y evalúe el servicio de energía eléctrica y que se implemente el sistemas de tratamiento de purificación de agua y una nueva red de distribución.
5. Que como resultado de la falta de drenajes y manejo deficiente de desechos sólidos, los habitantes del Municipio contaminan el lago Petén Itzá, los Consejos Comunitarios de Desarrollo formulen planes ante la Municipalidad y Ministerios competentes, formulen planes tendientes a solucionar el problema en materia de drenajes y plantas de tratamiento de desechos sólidos.
6. Que la falta de infraestructura no les permite a los agricultores del Municipio trasladar su cosecha en vehículos y se ven obligados a transportarla en animal de carga o en la espalda, la población solicite a la Municipalidad y Ministerio de Comunicaciones y Obras Públicas, desarrolle un plan de trabajo sobre estas deficiencias y construya nuevas vías de acceso a los centros poblados y facilite el traslado de las cosechas o crear un centro de almacenamiento en cada uno de los distintos centros poblados y así solucionar la comercialización del mismo.
7. Que como consecuencia del buen manejo de la producción agroindustrial por parte de la asociación Bio-Itzá y en consideración que la rentabilidad de esta actividad es efectiva, su mercadeo debería ampliarse de manera

que la cobertura se maneje a nivel nacional y trabajar en una presentación óptima del empaque con bajo costo. Tecnificar ligeramente el proceso de producción, ampliar el número de asociados que participan en el proceso e implementar programas de entrenamiento sin que varíen demasiado las condiciones actuales. Es importante manejar con cuidado los cambios recomendados para que los costos involucrados en el proceso se mantengan en un nivel aceptable.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR CATALÁN, JOSÉ ANTONIO. Metodología de la Investigación para los Diagnósticos Socioeconómicos. Pautas para el desarrollo de las Regiones, en Países que han sido Mal Administrados. Editorial Praxis, primera edición. 176 pp.

BERNAL T., CÉSAR AUGUSTO, Metodología de la Investigación para la administración y la economía, Pearson Educación de Colombia, Ltda., Colombia 2,000, 272 pp.

CHARLES S. SIMONS, JOSÉ MANUEL TARANO T. JOSÉ HUMBERTO PINTO. Clasificación de Reconocimiento de los Suelos de la República de Guatemala. Editorial del Ministerio de Educación Pública “José de Pineda Ibarra” 995 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, Código de Trabajo. Decreto 1441. Jiménez y Ayala Editores, Guatemala 2002. 130 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, Código Municipal. Decreto No. 12-2002 Ediciones Alenro, Guatemala 2002. 69 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, Código Tributario. Decreto 6-91 Impreso en librería jurídica, Guatemala 2,005.101 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, Ley de Áreas Protegidas y su Reglamento. Decreto No. 4-89 y sus Reformas Decretos No. 18-89, 110-96, 117-97, Ediciones Mayté, Guatemala 2004. 27 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Decreto 11-2002. Ediciones Arriola, Guatemala 2006 22 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, Ley del Impuesto al Valor Agregado. Decreto 27-92. Ediciones Arriola. Guatemala 2,005.110 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, Ley del Impuesto Sobre la Renta. Decreto 26-92. Impresos y venta de libros Don Carlos, Guatemala 2004, 83 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley General de Descentralización, Decreto 14-2002. Ediciones Arriola, Guatemala 2006. 50 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley Orgánica del Instituto de Fomento Municipal. Decreto 1132. Ediciones Mayté. Guatemala 2004. 40 pp.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT. Decreto No. 1701. Ediciones Mayté. Guatemala 2004. 35 pp.

CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS -CONAP- consultado 30 de septiembre de 2005. Disponible en <http://www.conap.gob.gt>

CORPORACIÓN MICROSOFT, Datos Demográficos de Petén, Consultado en 31 agosto 2005. Disponible en <http://www.encarta2000.com>.

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, URNG, Acuerdos de Paz, Sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria, México 1996. 61 pp.

GUÍA TURÍSTICA DE PETÉN, PRENSA LIBRE, MARZO DE 2,005. 35 pp.

HORNGREN, CHARLES T., Contabilidad de Costos, Tipografía Barsa. Mexico, 1989. 982 pp.

INSTITUTO NACIONAL DE BOSQUES -INAB- consultado el 25 de junio de 2005. Disponible en <http://www.inab.gob.gt>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE) Censo Agropecuario 1,979, 2,003 consultado en 25 de Agosto 2005. Disponible en <http://www.ine.gob.gt>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE) Censo Poblacional y Habitacional 1,994, 2002. Consultado el 25 de Agosto de 2005. Disponible en [http://\(www.ine.gob.gt\)](http://(www.ine.gob.gt))

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, III Censo Nacional Agropecuario, volumen I, Tomo II, número y superficie de fincas y características principales, dirección de estadística, República de Guatemala, 1,979. 408 pp.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, IV Censo Nacional Agropecuario, volumen I, Tomo III, número y superficie de fincas y características principales, dirección de estadística, República de Guatemala, 2,003. 475 pp.

MELENDRERAS SOTO, TRISTÁN. CASTAÑEDA QUAN, LUIS ENRIQUE. Elaboración de Tesis e Investigación Documental. Guatemala 2003. 128 pp.

MELENDRERAS SOTO, TRISTAN. Entorno Macroeconómico de Guatemala, julio 2004. Guatemala 2003 125 pp.

MEMORIA DEPARTAMENTAL, Gobernación, Consejo de Desarrollo Departamental, Petén 75 pp.

MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE PETEN, Catastro Nacional Mi Municipio San José Petén, Febrero 2,002, 20 pp.

MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE PETEN, Revista Cultural Noj San José, año 3, Petén Marzo 1999. 28 pp.

MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE PETEN, Revista Cultural Noj San José, año 5, Petén Marzo 2001 31 pp.

MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE PETEN, Revista Cultural Noj San José, año 6, Petén Marzo 2002 27 pp.

MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE PETEN, Revista Cultural Noj San José, año 8, Petén Marzo 2004. 33 pp.

MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE PETEN, Revista Cultural Noj San José, año 8, Petén Marzo 2005 32 pp.

MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE PETEN, Revista Cultural Noj San José, No 7, Marzo 2,003 28 pp.

MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE PETEN, Revista Mi Municipio San José, Febrero del 2002. 33 pp.

OSORIO SIMAJ, JOSÉ ALONZO. Diagnóstico Integral de Salud, caserío “El Corozal”, San José Petén. Quirigua, Los Amates, Izabal. Noviembre de 2003. 85 pp.

PASCHOAL ROSSETT JOSÉ. Introducción a la Economía, enfoque latinoamericano. Mackenzie University. Traducción de la 7ª. Edición Portuguesa, Harla S.A. de C.V. 1979. 296 pp.

PILOÑA ORTIZ, GABRIEL ALFREDO, Guía Práctica Sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo . 5ª. Edición, Impresiones Gráficas CIMGRA, 2002. 235 pp.

PILOÑA ORTIZ GABRIEL ALFREDO, Recursos Económicos de Guatemala y Centroamérica. 3ª. Edición, Impresiones Gráficas CIMGRA, 2000/01 215 pp.

PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL DE PETÉN, Diagnóstico General de Petén, Volumen I, SEGEPLAN, 1992, 437 pp.

REYES PÉREZ, ERNESTO, Contabilidad de Costos, Segundo Curso, Segunda Edición. Editorial Limusa. Mexico, 1982. 223 pp.

REYNA CONTRERAS ANA VIOLETA, SILVEL ELÍAS GRAMAJO, CARMEN CIGARROA, PABLO MORENO. Comunidades Rurales y Áreas Protegidas, Análisis de la gestión colectiva en dos sitios de El Petén. FLACSO/Guatemala. 1999. 350 pp.

SERVICIO DE INFORMACIÓN MUNICIPAL, Ciudad de Guatemala. Consultado el 31 de agosto de 2005. Disponible en <http://www.inforpressca.com/sanJOSÉ/historia.php>

SOPENA RAMON, Diccionario Enciclopédico Sopena. Ed. Ramón Sopena S.A.  
Provenza, 95- Barcelona tomo 2. 962/1920 pp.

Varios Autores NUEVAS PERSPECTIVAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN  
PETÉN, Flacso. Guatemala 2000. 308 pp.