

**MUNICIPIO DE ESQUIPULAS  
DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA**

**“COSTOS Y RENTABILIDAD DE UNIDADES TURÍSTICAS (HOTELERÍA)”**

**NIDIA ELIZABETH HERNÁNDEZ CHOC**

**TEMA GENERAL**

**“DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO, POTENCIALIDADES PRODUCTIVAS Y  
PROPUESTAS DE INVERSIÓN”**

**MUNICIPIO DE ESQUIPULAS  
DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA**

**TEMA INDIVIDUAL**

**“COSTOS Y RENTABILIDAD DE UNIDADES TURÍSTICAS (HOTELERÍA)”**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
2012**

**2012**

**(c)**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESQUIPULAS – VOLUMEN 2**

**2-71-50-CPA-2011**

**Impreso en Guatemala, C. A.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**“COSTOS Y RENTABILIDAD DE UNIDADES TURÍSTICAS (HOTELERÍA)”**

**MUNICIPIO DE ESQUIPULAS  
DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA**

**INFORME INDIVIDUAL**

**Presentado a la Honorable Junta Directiva y al**

**Comité Director**

**del**

**Ejercicio Profesional Supervisado de  
la Facultad de Ciencias Económicas**

**por**

**NIDIA ELIZABETH HERNÁNDEZ CHOC**

**previo a conferírsele el título**

**de**

**CONTADORA PÚBLICA Y AUDITORA**

**en el Grado Académico de**

**LICENCIADA**

Guatemala, septiembre de 2012

**HONORABLE JUNTA DIRECTIVA  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

<b>Decano:</b>	<b>Lic. José Rolando Secaida Morales</b>
<b>Secretario:</b>	<b>Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales</b>
<b>Vocal Primero:</b>	<b>Lic. MSc. Albaro Joel Girón Barahona</b>
<b>Vocal Segundo:</b>	<b>Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez</b>
<b>Vocal Tercero:</b>	<b>Lic. Juan Antonio Gómez Monterroso</b>
<b>Vocal Cuarto:</b>	<b>P.C. Oliver Augusto Carrera Leal</b>
<b>Vocal Quinto:</b>	<b>P.C. Walter Obdulio Chiguichón Boror</b>

**COMITÉ DIRECTOR DEL  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

<b>Decano:</b>	<b>Lic. José Rolando Secaida Morales</b>
<b>Coordinador General:</b>	<b>Lic. Marcelino Tomas Vivar</b>
<b>Director de la Escuela de Economía:</b>	<b>Lic. Oscar Erasmo Velásquez Rivera</b>
<b>Director de la Escuela Contaduría Pública y Auditoría:</b>	<b>Lic. MSc. Albaro Joel Girón Barahona</b>
<b>Directora de la Escuela de Administración de Empresas:</b>	<b>Licda. Olga Edith Siekavizza Grisolia</b>
<b>Director del IIES:</b>	<b>Lic. Franklin Roberto Valdez Cruz</b>
<b>Jefe del Depto. de PROPEC:</b>	<b>Lic. Hugo Rolando Cuyán Barrera</b>
<b>Delegado Estudiantil Área de Economía:</b>	
<b>Delegado Estudiantil Área de Contaduría Pública y Auditoría:</b>	<b>Pablo Humberto Navichoc García</b>
<b>Delegado Estudiantil Área de Administración de Empresas:</b>	<b>Yonni Alexander Aguilar Cifuentes</b>



FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONOMICAS

Edificio "S-8"

Ciudad Universitaria, Zona 12  
GUATEMALA, CENTROAMERICA

El Infrascrito Secretario de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, HACE CONSTAR: Que en sesión celebrada el día 7 de septiembre de 2012, según Acta No. 15-2012 Punto QUINTO, inciso 5.3, subinciso 5.3.28 la Junta Directiva de la Facultad conoció y aprobó el Informe Individual del Ejercicio Profesional Supervisado, que con el título de "COSTOS Y RENTABILIDAD DE UNIDADES TURÍSTICAS (HOTELERÍA)", municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

Presentó: **NIDIA ELIZABETH HERNÁNDEZ CHOC**

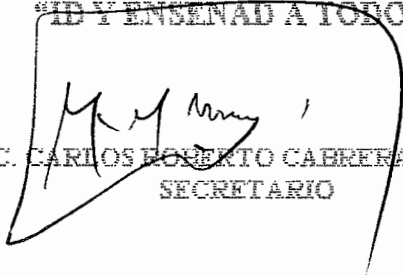
Para su graduación profesional como: **CONTADORA PÚBLICA Y AUDITORA**

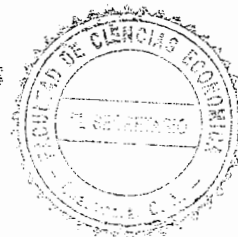
Previo a la aprobación por parte de Junta Directiva de la Facultad, el trabajo citado cumplió el trámite de evaluación correspondiente, de acuerdo al Reglamento vigente del Ejercicio Profesional Supervisado, autorizándose su impresión.

Se extiende la presente, en la ciudad de Guatemala, a veintiséis días del mes de septiembre de dos mil doce.

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
LIC. CARLOS ROBERTO CABREÑA MORALES  
SECRETARIO



Smp.

  
PREVISADO

## ACTO QUE DEDICO

- A DIOS Mi amigo fiel por darme el regalo de la vida y brindarme las herramientas necesarias para alcanzar esta meta. A ÉL sea toda la gloria por siempre.
- A PAPI Y MAMI José David Hernández de León y Elizabeth Choc Macú, su amor, apoyo incondicional, motivación y ejemplo de lucha y dedicación me ha permitido salir adelante, este triunfo les pertenece.
- A MI ESPOSO Axel Hamilton López López mi amor has sido mi apoyo, gracias por tu comprensión, ayuda y ánimo durante los desvelos y ausencias, por demostrarme que dos son mejor que uno y que el amor todo lo puede, juntos lo logramos TE AMO.
- A MI HIJO Andrew Giuseppe, tienes mucho que lograr durante toda tu vida y espero que puedas ver lo mejor de mí para hacerlo, gracias mi vida porque me motivas a ser mejor cada día.
- A MIS HERMANOS Gerson Elí, Alicia Noemí y Abner Steven, que con sus palabras me han apoyado en todo momento, espero este logro les motive para alcanzar sus metas, porque SÍ SE PUEDE.
- A ROBERT HASTINGS Y BRIAN DENNETT Por su confianza y apoyo incondicional durante mi formación académica y laboral, les aprecio infinitamente.
- A LA FUNDACIÓN AMG INTERNACIONAL Mi segunda casa, infinitamente agradecida y orgullosa de formar parte de una familia tan especial, gracias a todos mis compañeros de trabajo por su cariño y palabras de ánimo.
- A MIS SUEGROS Gracias por su amor y apoyo.
- A MIS CUÑADOS Y SOBRINOS Elvi, Roxani, Jaimer, Bequer, Beverly, Estefani, Aaron, Moisés, Marlin y Keily, por su cariño, les aprecio mucho.
- A MIS FAMILIARES Y AMIGOS Gracias a cada persona que me animó y contribuyó directa e indirectamente durante mi formación académica.
- A TODA LA GENTE LINDA DE ESQUIPULAS Que sin conocerme abrieron sus puertas y compartieron recursos, amabilidad, paciencia, tiempo e información necesaria para realizar la investigación.
- A MI GRUPO DE EPS Especialmente a Mayra, Cristy, Judy, Paty, Sandra, Byron, Mynor y Pedro, gracias por su amistad. Sin ustedes no hubiera sido posible.
- A MI UNIVERSIDAD Mi alma Mater y la Facultad de Ciencias Económicas por brindarme la formación académica para hacer de Guatemala un mejor país.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

## ÍNDICE GENERAL

	PÁG.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>i</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DEL MUNICIPIO</b>	
<b>1.1 MARCO GENERAL</b>	<b>1</b>
1.1.1 Contexto nacional	1
1.1.2 Contexto departamental	3
1.1.3 Antecedentes históricos	5
1.1.4 Localización y extensión	5
1.1.5 Clima	7
1.1.6 Orografía	8
1.1.7 Aspectos culturales y deportivos	8
<b>1.2 DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA</b>	<b>8</b>
1.2.1 División política	9
1.2.2 División administrativa	10
<b>1.3 RECURSOS NATURALES</b>	<b>13</b>
1.3.1 Hídricos	13
1.3.2 Bosques	17
1.3.3 Suelo	19
1.3.4 Fauna	20
1.3.5 Flora	22
<b>1.4 POBLACIÓN</b>	<b>22</b>
1.4.1 Total, número de hogares y tasa de crecimiento	23
1.4.2 Por sexo, edad, pertenencia étnica y área geográfica	23
1.4.3 Densidad poblacional	24
1.4.4 Población económicamente activa -PEA-	24
1.4.5 Migración	25
1.4.6 Vivienda	26
1.4.7 Ocupación y salarios	28

1.4.8	Niveles de ingreso	28
1.4.9	Pobreza	29
1.4.10	Desnutrición	29
1.4.11	Empleo	30
1.4.12	Subempleo	31
1.4.13	Desempleo	31
<b>1.5</b>	<b>SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA</b>	<b>31</b>
1.5.1	Educación	31
1.5.2	Salud	33
1.5.3	Agua	35
1.5.4	Energía eléctrica	35
1.5.5	Drenajes y alcantarillado	36
1.5.6	Sistema de tratamiento de aguas servidas	37
1.5.7	Sistema de recolección de basura	37
1.5.8	Tratamiento de desechos sólidos	37
1.5.9	Letrinización	38
1.5.10	Cementerio	38
1.5.11	Alumbrado público	39
<b>1.6</b>	<b>INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA</b>	<b>39</b>
1.6.1	Unidades de mini riegos	39
1.6.2	Centros de acopio	39
1.6.3	Mercados	39
1.6.4	Vías de acceso	40
1.6.5	Puentes	41
1.6.6	Energía eléctrica comercial e industrial	42
1.6.7	Telecomunicaciones	42
1.6.8	Transporte	42
1.6.9	Rastros	42
<b>1.7</b>	<b>ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA</b>	<b>42</b>
1.7.1	Organizaciones sociales	43
1.7.2	Organizaciones productivas	43
<b>1.8</b>	<b>ENTIDADES DE APOYO</b>	<b>43</b>

1.8.1	Instituciones estatales	43
1.8.2	Instituciones municipales	45
<b>1.9</b>	<b>REQUERIMIENTOS DE INVERSION SOCIAL Y PRODUCTIVA</b>	<b>45</b>
<b>1.10</b>	<b>ANÁLISIS DE RIESGOS</b>	<b>47</b>
1.10.1	Matriz de identificación de riesgos	47
1.10.2	Matriz de vulnerabilidades	48
<b>1.11</b>	<b>FLUJO COMERCIAL Y FINANCIERO</b>	<b>49</b>
1.11.1	Flujo comercial	49
1.11.2	Flujo financiero	50

## CAPÍTULO II ESTRUCTURA AGRARIA Y PRODUCCIÓN

<b>2.1</b>	<b>ESTRUCTURA AGRARIA</b>	<b>51</b>
2.1.1	Tenencia de la tierra	51
2.1.2	Uso actual y potencial de la tierra	53
2.1.3	Concentración de la tierra	54
2.1.4	Coefficiente de Gini	55
2.1.5	Curva de Lorenz	56
<b>2.2</b>	<b>ACTIVIDADES PRODUCTIVAS</b>	<b>58</b>
2.2.1	Agrícola	58
2.2.2	Pecuaria	59
2.2.3	Artesanal	59
2.2.4	Turística	59
2.2.5	Agroindustria	60

## CAPÍTULO III ACTIVIDAD TURÍSTICA (HOTELERÍA)

<b>3.1</b>	<b>SITIOS TURÍSTICOS</b>	<b>61</b>
<b>3.2</b>	<b>ANTECEDENTES HISTÓRICOS</b>	<b>62</b>
<b>3.3</b>	<b>INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA</b>	<b>63</b>
<b>3.4</b>	<b>MARCO INSTITUCIONAL</b>	<b>64</b>
3.4.1	Instituto Guatemalteco de Turismo	64

3.4.2	Otras instituciones	64
<b>3.5</b>	<b>LEGISLACIÓN APLICABLE</b>	<b>64</b>
3.5.1	Turística	64
3.5.2	Protección de los recursos ambientales y sitios turísticos	66
<b>3.6</b>	<b>SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL MUNICIPIO</b>	<b>66</b>
<b>3.7</b>	<b>SERVICIO TURÍSTICO</b>	<b>66</b>
3.7.1	Identificación	67
3.7.2	Categoría y calidad	67
3.7.3	Infraestructura	68
3.7.4	Comunicaciones (Vías de acceso)	68
3.7.5	Clases de usuarios	68
3.7.6	Calidad del personal del servicio	68
3.7.7	Tipos de organización	69
3.7.8	Promoción del servicio	70
3.7.9	Capital en giro	70
3.7.10	Generación de divisas	70
3.7.11	Capacidad instalada y ocupada	71
3.7.12	Volumen y valor del servicio	71
<b>3.8</b>	<b>GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	<b>72</b>
<b>3.9</b>	<b>INGRESO DE DIVISAS</b>	<b>73</b>
<b>3.10</b>	<b>RIESGOS EN EL TURISMO</b>	<b>73</b>

**CAPÍTULO IV  
COSTOS Y RENTABILIDAD DEL SERVICIO HOTELERO**

<b>4.1</b>	<b>SISTEMA DE COSTOS APLICADO</b>	<b>74</b>
4.1.1	Teóricos	74
4.1.2	Utilizado	75
<b>4.2</b>	<b>INGRESOS DEL SERVICIO</b>	<b>75</b>
<b>4.3</b>	<b>COSTOS DEL SERVICIO</b>	<b>75</b>
4.3.1	Suministros	75
4.3.2	Sueldos y bonificaciones	75
4.3.3	Otros costos del servicio	76

<b>4.4</b>	<b>ESTADO DE COSTO ABSORBENTE DEL SERVICIO</b>	<b>76</b>
4.1.1	Hoja técnica del costo	76
<b>4.5</b>	<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>82</b>
4.5.1	Ingresos	83
4.5.2	Gastos del servicio	84
4.5.2.1	Ventas	84
4.5.2.2	Administración	84
4.5.2.3	Financieros	84
<b>4.6</b>	<b>RENTABILIDAD DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>84</b>
4.6.1	Indicadores financieros	85
4.6.1.1	Margen de utilidad bruta	85
4.6.1.2	Margen de utilidad neta	86
4.6.2	Punto de equilibrio	86
4.6.2.1	Punto de equilibrio en valores	86
4.6.2.2	Punto de equilibrio en unidades	88
4.6.2.3	Gráfica del punto de equilibrio	88
	CONCLUSIONES	91
	RECOMENDACIONES	92
	BIBLIOGRAFÍA	

## INDICE DE CUADROS

No.	DESCRIPCIÓN	PÁG.
1	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Centros poblados, Años: 1994, 2002 y 2011	9
2	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, población, Años: 1994, 2002 y 2011	23
3	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Material utilizado en la construcción de unidades habitacionales, Años: 2002 y 2011	27
4	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Ingresos familiares por hogar, según rango mensual, Año: 2011	28
5	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Niveles de desnutrición, Año: 2011	30
6	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Nivel de escolaridad por población en edad escolar, Años: 2002 y 2011	32
7	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Centros educativos por nivel, área y sector, Año: 2011	32
8	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Causas de morbilidad general, Años: 2002 y 2010	33
9	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Causas de mortalidad general, Años: 2002 y 2010	34
10	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Cobertura de distribución de agua, Años: 2002 y 2011	35
11	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Cobertura del servicio eléctrico, Años: 2002 y 2011	36
12	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Cobertura del servicio de drenajes, Años: 2002 y 2011	36
13	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Cobertura del servicio de recolección de basura, Años: 2002 y 2011	37
14	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Cobertura de servicio sanitario, Años: 2002 y 2011	38

15 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Formas de tenencia de la tierra, Superficie en manzanas, Años: 1979, 2003 y 2011	52
16 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Uso de la tierra, Años: 1979 y 2003	53
17 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Concentración de la tierra, superficie en manzanas, Años: 1979, 2003 y 2011	54
18 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Resumen de actividades productivas, Año: 2011	58
19 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Volumen y valor del servicio hotelería por tamaño de empresa, Año: 2011	71
20 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Hoja técnica del costo absorbente del servicio por persona, Servicio de hotelería microempresa	77
21 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Hoja técnica del costo absorbente del servicio por persona, Servicio de hotelería pequeña empresa	78
22 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Hoja técnica del costo absorbente del servicio por persona, Servicio de hotelería mediana empresa	79
23 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Servicio de hotelería, Estado de costo absorbente por tamaño de empresa, Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011, (Cifras en quetzales)	80
24 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Servicio de hotelería, Estado de resultados por tamaño de empresa, Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011, (Cifras en quetzales)	82
25 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Servicio de hotelería por tamaño de empresa, Margen de utilidad bruta, Año: 2011	85
26 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Servicio de hotelería por tamaño de empresa, Margen de utilidad neta, Año: 2011	86
27 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Servicio de hotelería por tamaño de empresa, Cálculo del punto de equilibrio en valores, Año: 2011	87

28 Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Servicio de hotelería por tamaño de empresa, Cálculo del punto de equilibrio en unidades, Año: 2011

88

## INDICE DE TABLAS

<b>No.</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PÁG.</b>
1	República de Guatemala, Indicadores económicos y sociales, Años: 2006, 2010 y 2011	2
2	Departamento de Chiquimula, Indicadores económicos y sociales, Años: 2006, 2009, 2010 y 2011	4
3	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Bosques, Año: 2011	17
4	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Fauna, Año: 2011	21
5	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Flora, Año: 2011	22
6	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Requerimientos de inversión social y productiva, Año: 2011	45
7	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Matriz de los fenómenos naturales, socio-naturales y antrópicos, Año: 2011	47
8	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Matriz de vulnerabilidades, Año: 2011	48
9	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Clasificación de las unidades económicas por estratos, Año: 2011	51
10	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Niveles de concentración de la tierra según Coeficiente de Gini, Año: 2011	55
11	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Sitios turísticos, Año: 2011	61
12	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Clasificación de los establecimientos para hospedaje, Año: 2011	67
13	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Generación de empleo hotelería por tamaño de empresa, Año: 2011	72
14	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Capacidad instalada y precio por habitación, Año: 2011	83

## ÍNDICE DE MAPAS

<b>No.</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PÁG.</b>
1	República de Guatemala, Localización Geográfica, Año: 2011	3
2	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Localización del Municipio, Año: 2011	7
3	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, División política, Año: 2011	10
4	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Recursos hídricos, Año: 2011	16
5	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Bosques, Año: 2011	18
6	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Suelos, Año: 2011	20
7	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Vías de acceso, Año: 2011	41

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

No.	DESCRIPCIÓN	PÁG.
1	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Organigrama municipal, Año: 2011	12
2	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Importaciones y exportaciones, Año: 2011	50
3	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Concentración de la tierra - Curva de Lorenz, Año: 2011	57
4	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Servicio de hotelería pequeña empresa, Gráfica del punto de equilibrio en valores, Año: 2011	89
5	Municipio de Esquipulas - Chiquimula, Servicio de hotelería mediana empresa, Gráfica del punto de equilibrio en valores, Año: 2011	90

## INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, utiliza el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, como uno de los métodos de evaluación final, para estudiantes de las carreras de Administración de Empresas, Economía y Contaduría Pública y Auditoría, previo a la obtención del título de Licenciatura. Se debe cumplir con los requisitos estipulados en el reglamento correspondiente; el objetivo principal de efectuar este estudio es que los futuros profesionales conozcan la realidad social y económica de Guatemala, para proponer solución de problemas por medio del estudio socioeconómico.

El presente informe contiene el desarrollo del tema COSTOS Y RENTABILIDAD DE UNIDADES TURÍSTICAS (HOTELERÍA), el cual forma parte del DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO, POTENCIALIDADES PRODUCTIVAS Y PROPUESTAS DE INVERSIÓN, del Municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

El objetivo de la investigación es determinar la situación de los costos y rentabilidad de las unidades turísticas (Hotelería) del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula en el año 2011, respecto al año 2009.

Durante la semana del 16 al 20 de mayo de 2011, se realizó una visita preliminar al Municipio; la cual permitió contactar a las autoridades correspondientes, realizar la prueba de la boleta de encuesta e identificar la producción existente. En el mes de junio 2011 se realizó el trabajo de campo.

En la investigación se utilizó el método científico, a través de las fases indagatoria, demostrativa y expositiva; se hizo necesario utilizar la técnica de entrevista, observación, encuesta, muestreo, entre otras.

La información que se obtuvo se analizó con el propósito de validar o anular la siguiente hipótesis: La actividad hotelera del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, ha mejorado al año 2011 en cuanto a costos y rentabilidad si se compara con el año 2009.

El presente informe está integrado por cuatro capítulos que a continuación se presentan:

El capítulo I describe las características socioeconómicas del Municipio tales como: antecedentes históricos, localización, extensión territorial, clima, división político-administrativa, recursos naturales, análisis de población, servicios básicos, infraestructura productiva, organización social, flujo comercial y financiero, entre otras.

El capítulo II describe la estructura agraria en cuanto a tenencia, concentración, uso actual y potencial de la tierra. Se presentan las actividades productivas que se desarrollan en el Municipio, las cuales constituyen fuente de ingresos para la población.

El capítulo III hace referencia a la actividad turística hotelera, la cual es de suma importancia en la economía de Esquipulas, se detallan los sitios turísticos, antecedentes históricos del turismo, marco institucional, legislación, generación de empleo, ingreso de divisas, entre otros.

En el capítulo IV se determinan los costos del servicio de hotelería micro, pequeña y mediana empresa, a través del estado de costo absorbente del servicio, según encuesta e imputados. Para establecer la rentabilidad se elabora el estado de resultados, así también se calcula el punto de equilibrio.

Finalmente se describen las conclusiones con las respectivas recomendaciones de acuerdo a lo que se observó, las cuales al ser implementadas se constituyen en fuente para la solución de problemas en los establecimientos de hotelería.

## **CAPÍTULO I**

### **CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DEL MUNICIPIO**

En este capítulo se conoce la situación actual del Municipio al estudiar los factores socioeconómicos identificados en él, a través de la investigación y análisis de las siguientes variables: marco general, división político-administrativa, recursos naturales, población, estructura agraria, servicios básicos y su infraestructura, infraestructura productiva, organización social y productiva, entidades de apoyo, requerimientos de inversión social y productiva, análisis de riesgos, flujo comercial y financiero y actividades productivas.

#### **1.1 MARCO GENERAL**

Se describen las características más relevantes del Municipio, para conocer la realidad social, económica, cultural y política.

##### **1.1.1 Contexto nacional**

La república de Guatemala se localiza en el extremo noroccidental de América Central, limita al oeste y al norte con México, al este con Belice y el golfo de Honduras, al sureste con Honduras y El Salvador y al sur con el océano Pacífico.

La extensión territorial es de 108,889 kilómetros cuadrados; se divide en ocho regiones, 22 departamentos y 334 municipios, formados por aldeas, cantones, barrios y caseríos. El idioma oficial es el español y cuenta con más de 20 lenguas indígenas.

A continuación se presenta la tabla que muestra los índices económicos y sociales de Guatemala:

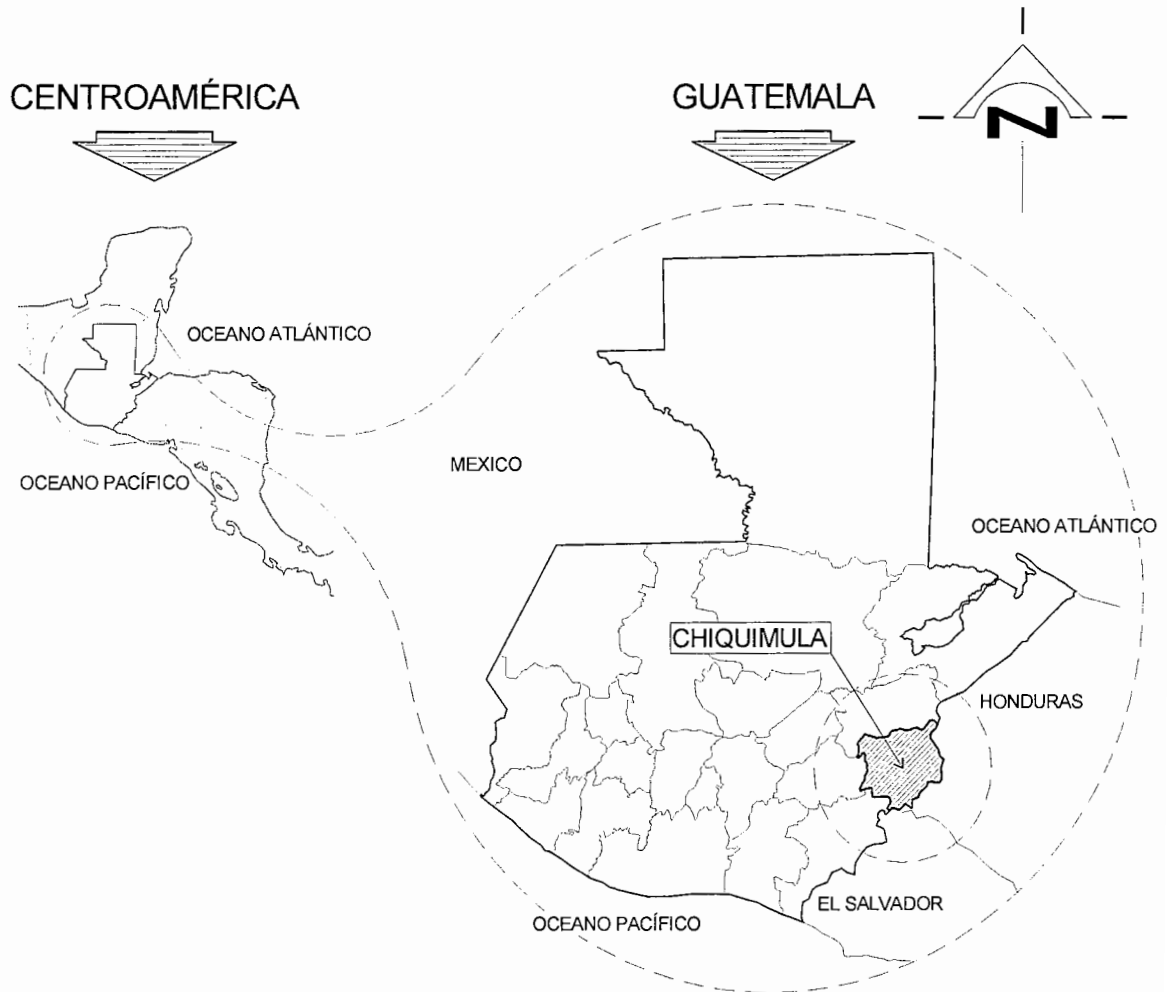
Tabla 1  
República de Guatemala  
Indicadores económicos y sociales  
Años: 2006, 2010 y 2011

Indicadores	Descripción
Económicos	<p>La PEA total es de 6.62 millones de personas, según el INE con base en la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI) del 2006.</p> <p>El Producto Interno Bruto real para el año 2010 es de 198,954 millones de quetzales.</p> <p>El Producto Interno Nominal para el año 2010 es de 332,040 millones de quetzales.</p> <p>Las exportaciones para el año 2010 son de 67,760 millones de quetzales.</p> <p>Las importaciones para el año 2010 son de 101,200 millones de quetzales.</p> <p>La deuda pública externa para el año 2011 es de 5,604 millones de quetzales.</p> <p>La inflación se ubicó en 6.21% para el año 2011.</p> <p>El índice de desempleo para el año 2011 es de 3.52%</p> <p>Las remesas para el año 2011 en millones de quetzales son de 4,378.</p> <p>El salario mínimo diario para el año 2011 es de Q.63.70 para actividades agrícolas y no agrícolas y Q.59.45 para la actividad exportadora y de maquila.</p>
Sociales	<p>El analfabetismo para el año 2011 es de 21.35%.</p> <p>Cobertura de energía eléctrica de 79.6% en el año 2002.</p> <p>La tasa de crecimiento poblacional se mantiene constante en 2.5 % anual y según proyecciones del Instituto Nacional de Estadística -INE- para el año 2010 la población es de 14.36 millones, de los cuales 7.00 son hombres y 7.35 son mujeres.</p> <p>La densidad poblacional al año 2010 es de 131 habitantes por Km<sup>2</sup>.</p> <p>El índice de desarrollo humano para el año 2011 es de 0.574.</p> <p>Esperanza de vida al nacer 71.2 años al 2011</p> <p>El porcentaje de pobreza y pobreza extrema para el año 2011 es de 53.7 y 13.3 respectivamente.</p> <p>La desnutrición infantil para el año 2011 es de 49.80%.</p> <p>La tasa de mortalidad para el año 2011 de 4.98%.</p>

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del Instituto Nacional de Estadística -INE-, Banco de Guatemala -BANGUAT- y Cifras para el Desarrollo Humano Chiquimula de la PNUD 2011.

A continuación se presenta el mapa de ubicación de la República de Guatemala y los departamentos que la conforman:

Mapa 1  
República de Guatemala  
Localización geográfica  
Año: 2011



Fuente: Elaboración propia, con base en datos del Instituto Geográfico Nacional, División de Cartografía.

### 1.1.2 Contexto departamental

Chiquimula se ubica a una latitud de  $14^{\circ} 51'$  norte, y longitud de  $89^{\circ} 37'$  oeste<sup>1</sup> y a una distancia de 169 km., de la ciudad Capital; comunica a ésta por la ruta al

<sup>1</sup> Mapas del Mundo. 2011. Latitud y Longitud de Guatemala. (en línea).s.l Consultado el 20 de junio 2011. Disponible en <http://espanol.mapsofworld.com/continentes/centro-america/Guatemala/latitud-y-longitud-de-guatemala.html>.

Atlántico CA-10, su cabecera departamental es Chiquimula, limita al norte con Zacapa, al sur con Jutiapa y la República de El Salvador, al este con Honduras y al oeste con Zacapa y Jalapa; cuenta con una extensión territorial de 2,376 km<sup>2</sup> y relieve variado, tiene una población de 370,891 habitantes aproximadamente.

La economía de Chiquimula se basa en la producción agrícola, los productos más importantes son: maíz, frijol, arroz, papa, café, caña de azúcar, cacao, banano y tabaco que es una explotación especial.

En la siguiente tabla se presentan los indicadores económicos y sociales del departamento de Chiquimula:

Tabla 2  
Departamento de Chiquimula  
Indicadores económicos y sociales  
Años: 2006, 2009, 2010 y 2011

Indicadores	Descripción
Económicos	<p>La Población Económicamente Activa de 15 años en adelante para el año 2010 es de 129,940 habitantes, de los cuales 87,612 son hombres y 42,328 mujeres.</p> <p>El porcentaje de desempleo es de 2.07 para el año 2011.</p> <p>La participación del PIB del departamento de Chiquimula a nivel nacional es de 3%.</p>
Sociales	<p>Cobertura de energía eléctrica de 68% para el año 2002.</p> <p>Cobertura de agua entubada de 66% para el año 2002.</p> <p>En el año 2010 la población fue 362,826, de los cuales 173,838 eran hombres y 188,988 mujeres, distribuidos en 94,335 para el área urbana y 268,491 rural.</p> <p>Según proyecciones del Instituto Nacional de Estadística -INE- para el año 2011 la población es de 370,891 y en el 2020 se estima que sea de 455,645 habitantes.</p> <p>La densidad poblacional es de 126 personas por kilómetro cuadrado.</p> <p>El índice de desarrollo humano para el año 2011 es de 0.529.</p> <p>El nivel de analfabetismo para el año 2011 es de 29.70%.</p> <p>La desnutrición infantil crónica para el año 2011 se ubicó en 55.70%.</p> <p>El indicador de la pobreza y pobreza extrema para el año 2011 es de 62.70% y 28.28% respectivamente.</p>

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del Instituto Nacional de Estadística -INE-, Banco de Guatemala -BANGUAT- y Cifras para el Desarrollo Humano Chiquimula de la PNUD 2011.

### **1.1.3 Antecedentes históricos**

El municipio de Esquipulas, antes de la conquista se conoció con el nombre de Yzquipulas, fue conquistado por primera vez en el año de 1525 por los Capitanes españoles Juan Pérez Dardón, Sancho de Barahona y Bartolomé Becerra; entre 1560 y 1570 se fundó la villa de Esquipulas y la poblaron en sus inicios los toltecas que dieron origen a los indígenas Chortí.

Luego de asentarse varias familias españolas en valles del Municipio, aumentó la población de mestizos y mulatos, en la actualidad no se encontraron indígenas Chortí. El nombre de Esquipulas según la etimología que proporciona el cronista Francisco Fuentes y Guzmán podría derivar del náhuatl, que significa "Tierras Floridas".

Esta villa se elevó a la categoría de ciudad el 11 de octubre de 1968 durante la administración del Coronel Peralta Azurdía, su templo fue situado como basílica por Bula del Papa Juan XXIII el 16 de abril de 1961, fecha en que también recibió la categoría de Ciudad Prelaticia.

Por su importancia turística y religiosa en Centroamérica, es sede de varios acontecimientos. La ciudad de Esquipulas ostenta varios títulos como: Capital de la Fe Centroamericana, Sede del Trifinio y Puerta Abierta Hacia la Paz.

### **1.1.4 Localización y extensión**

El Municipio se sitúa en la parte suroriental del departamento de Chiquimula y exactamente en el Trifinio de las líneas divisoras entre El Salvador, Honduras y Guatemala; tiene una extensión territorial de 532 km<sup>2</sup>. "Posee una altitud que oscila entre los 600 metros sobre el nivel del mar y 2,500 metros en las

montañas más altas, latitud 14° 33'48'' y longitud 89° 21'06''<sup>2</sup>. Colinda al Norte con los municipios de Olopa, Jocotán y Camotán del departamento de Chiquimula; al sur con Metapán, El Salvador; al oriente con Copán y Ocotepeque, Honduras y al poniente con los municipios de Concepción las Minas y Quezaltepeque del departamento de Chiquimula.

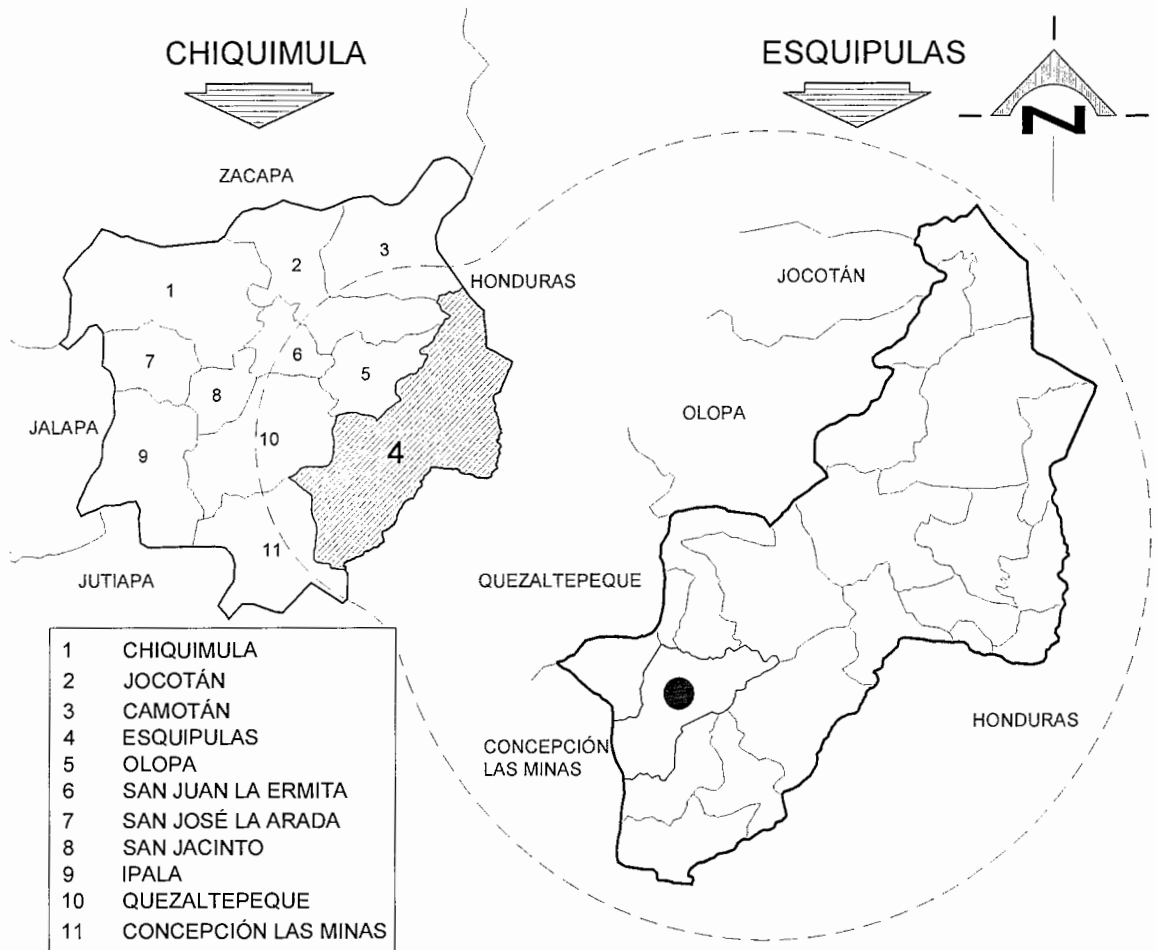
El acceso a la cabecera Municipal es a través de la carretera principal que comunica con la ciudad de Guatemala, a una distancia de 222 kilómetros por la ruta CA-9, se cruza en el kilómetro 136 a la CA-10 para llegar a la cabecera de Chiquimula y luego a la ciudad de Esquipulas, continúa con la ruta CA-12 hacia la frontera con Honduras. Existen rutas alternas para ingresar al Municipio, del lado norte se puede llegar por el municipio de Olopa y del oeste por la ruta nacional 18 (R-18) que conduce de la Capital al departamento de Jalapa y de allí al municipio de Ipala y Quezaltepeque hasta llegar a Esquipulas, también se puede ingresar por el sur a través la ruta CA-1 que de la ciudad de Guatemala llega al departamento de Jutiapa y de allí a los municipios de Agua Blanca, Ipala, Quezaltepeque y Esquipulas respectivamente.

A continuación se presenta el mapa, en el cual se puede apreciar la ubicación del Municipio:

---

<sup>2</sup>Esquipulas Capital Centroamericana de la Fe. 2011. Cómo llegar: Localización. (en línea). Guatemala. Consultado el 20 de junio 2011. Disponible en: <http://www.esquipulas.com.gt/Turismo/como-llegar>.

Mapa 2  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Localización del Municipio  
Año: 2011



Fuente: Elaboración propia, con base en información de la Municipalidad de Esquipulas, Dirección Municipal de Planificación, Catastro y Desarrollo Territorial.

### 1.1.5 Clima

El Municipio tiene clima variable cálido templado seco, la temperatura promedio es de 25 grados centígrados y puede bajar hasta 10 grados. Los meses más cálidos son abril y mayo y los más fríos son enero y febrero. La época de lluvia es de mayo a octubre y hay semanas de chubascos de noviembre a diciembre y se conocen como lluvias temporales.

### **1.1.6 Orografía**

Cinco son las montañas que se levantan en el Municipio y enmarcan los valles y forman las dos cuencas hidrográficas. Al norte La Cumbre del Divisadero y las montañas de Quezaltepeque y Santa María Olopa. Al sur la Del Olvido existe un nudo montañoso donde surge la cordillera del Merendón con dirección hacia el norte. Al oriente La Rueda y La Brea de las cuales los cerros más prominentes son El Bolillo, San Isidro y el Monte Oscuro, que marcan la línea divisoria en la frontera de Honduras. Al poniente la montaña de Las Cebollas entre Esquipulas y Quezaltepeque.

### **1.1.7 Aspectos culturales y deportivos**

Es un pueblo con costumbres propias, sus moradores son fieles a sus tradiciones, bailes y cofradías. En base a la encuesta 2011 se determinó que el 74% de la población es católica.

Del 11 al 15 de enero es la fiesta en honor al Señor de Esquipulas, el nueve de marzo se celebra el traslado de la imagen del Cristo Negro de la Parroquia Santiago hacia la Basílica; el 13 de junio el día de San Antonio de Padua y del 21 al 28 de julio sus fiestas patronales, en honor al patrón Santiago, entre las costumbres de la población y de los turistas es la bendición de reliquias a un costado de la basílica al terminar la misa. Dentro de la celebración de las ferias julianas destaca el baile folklórico los moros.

Los deportes que practican los pobladores del Municipio son: fútbol, baloncesto, fútbol sala, boxeo y ciclismo.

## **1.2 DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA**

A continuación se presenta la conformación desde el punto de vista político y administrativo:

### 1.2.1 División política

Se refiere a entidades locales de ámbito territorial, como se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro 1  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Centros poblados  
Años: 1994, 2002 y 2011

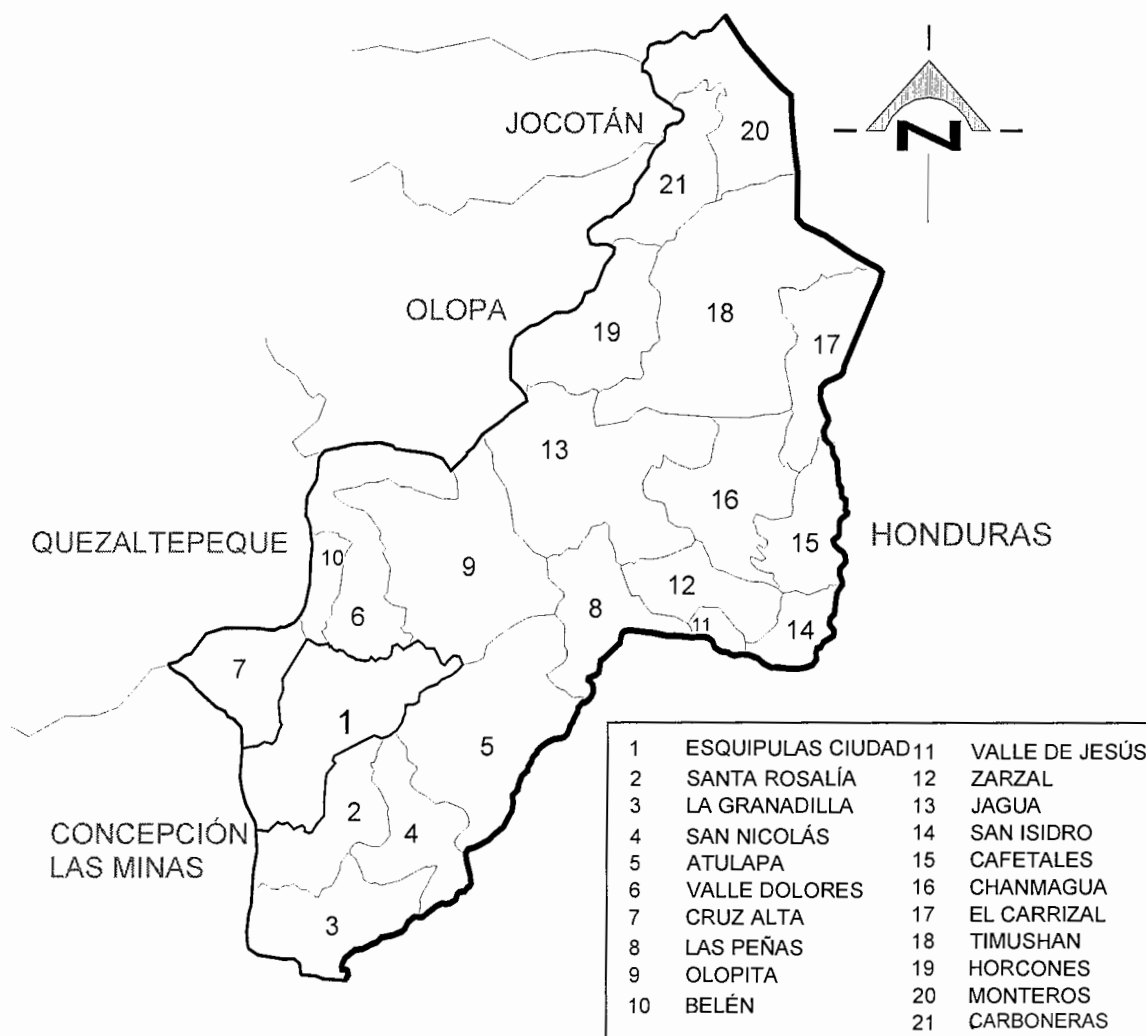
Centros poblados	Censo 1994	Censo 2002	Encuesta 2011
Ciudad	1	1	1
Aldeas	18	19	20
Caseríos	86	80	112
Colonias	10	9	11
Parajes	16	10	
Barrios			5
Fincas	2		
Haciendas	1		
Residenciales		2	7
Lotificaciones		2	2
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>123</b>	<b>158</b>

Fuente: Elaboración propia con base en datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación de 1994, XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación de 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

La información del Instituto Nacional de Estadística -INE-, muestra una disminución de 11 centros poblados al año 2002 en comparación con 1994, de los cuales seis eran caseríos. Al realizar la investigación de campo en el año 2011 se constató un aumento de una aldea, 32 caseríos y dos colonias, lo cual se debe al crecimiento poblacional del Municipio.

El siguiente mapa muestra la ubicación de la Ciudad y de las 20 aldeas, que conforman el municipio de Esquipulas:

Mapa 3  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
División política  
Año: 2011



Fuente: Elaboración propia, con base en información de la Municipalidad de Esquipulas, Dirección Municipal de Planificación, Catastro y Desarrollo Territorial.

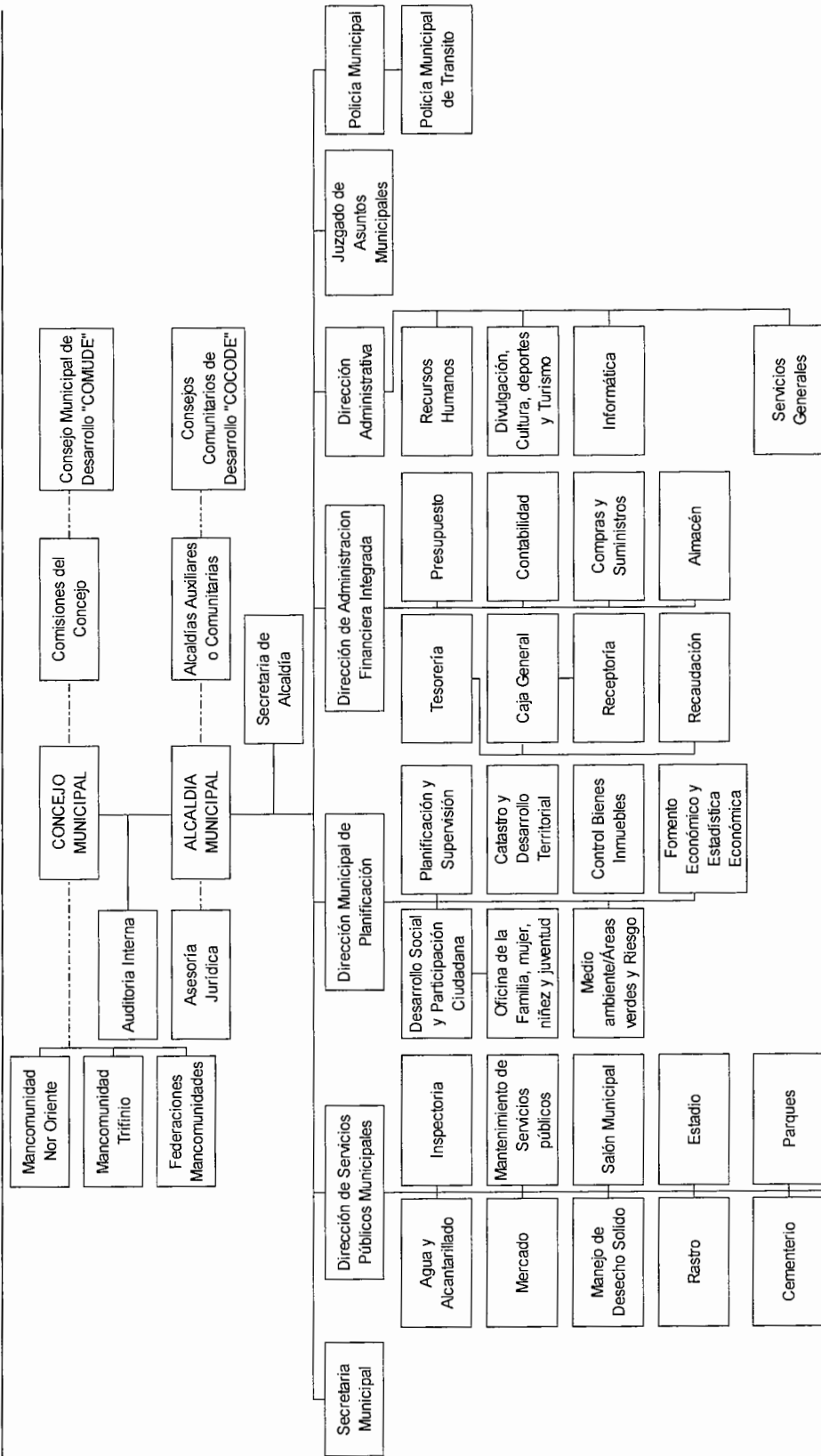
### 1.2.2 División administrativa

Corresponde con exclusividad al Concejo Municipal el ejercicio del gobierno, la organización y funcionamiento que garanticen la buena marcha de la administración. La estructura organizacional del concejo del Municipio se

conforma por el Alcalde municipal, Concejal I, Concejal II, Concejal III, Concejal IV, Concejal V, Síndico I, Síndico II y Síndico suplente.

La estructura organizacional de la Municipalidad para el año 2011, se detalla a continuación:

**Gráfica 1**  
**Municipio de Esquipulas - Chiquimula**  
**Organigrama municipal**  
**Año: 2011**



Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la Municipalidad de Esquipulas, Dirección Municipal de Planificación.

### **1.3 RECURSOS NATURALES**

El territorio de Esquipulas se constituye en 70% por montañas, el resto corresponde a lomeríos y un valle donde se ubica la cabecera Municipal, en el cual predominan las pendientes.

#### **1.3.1 Hídricos**

En el Municipio las aguas están distribuidas en dos grandes corrientes. La primera nace en las montañas de Santa María Olopa y cruza el valle de Olopita, la segunda en Atulapa y se dirige hacia el sur. A continuación se describen los principales ríos del Municipio:

**Olopita:** Su afluente nace en el municipio de Olopa, se utiliza para la irrigación de cultivos y abastece de agua al ganado. Está contaminado por las mieles y pulpa que proceden de los beneficios de café ubicados en las montañas de Olopa.

**Atulapa:** Es el principal río de la micro cuenca, tiene una longitud de 17.598 km., actualmente se encuentra contaminado por aguas mieles de café, drenajes del Municipio que desembocan en él y basura de los pobladores que habitan en las cercanías.

**Zepoctún:** Nace al poniente de la cabecera Municipal, su recorrido es hacia el oriente, recibe las aguas del Chacalapa que se encuentran contaminadas, por desechos que provienen de las comunidades de Bojorquez, Las Canoas, Cascajal, Chahuitón.

**Chantiago:** Se origina en la aldea Cruz Alta, corre al noroeste, donde se une con el río Zepoctún, actualmente la contaminación que lo afecta son los desechos que provienen de hogares que se encuentran en las cercanías.

Chacalapa: Nace al sur de la cabecera Municipal y corre hacia el noroeste donde se junta con el Zepoctún, por la cercanía de su cauce a la Basílica de Esquipulas recibe el nombre de El Milagro.

Nejapa: Se origina por la confluencia de las quebradas de los Valdós y Piedra de Amolar, al norte de la aldea Valle Dolores, recibe el zanjón del Ahogado, corre hacia el sur y cae al Zepoctún. Actualmente se encuentra contaminado por desechos sólidos que son lanzados a las corrientes.

San Juan: Se origina al norte de las aldeas Valle Dolores y Olopita, por el caserío Piedra Redonda, corre hacia el sur oriente y cae al Zepoctún. Sus aguas se encuentran contaminadas porque sirve de botadero clandestino de basura.

Blanco: Se origina en la frontera de la república de Honduras al noreste de la aldea San Isidro y desemboca en el Río Chanmagua, al realizar la investigación se observó que sus corrientes no poseen desechos sólidos.

Chanmagua: Se origina al sur del cerro de la Peña Blanca, frontera con Honduras, corre de suroeste a noroeste. Recibe las aguas del río Blanco, y de las quebradas: Colorada, Malcotal, El Zapotal, Del Jute y las Cañas. Se utiliza como desagüe de drenajes de la aldea Chanmagua.

Mapa: Se forma al sureste del caserío El Jícaro por la confluencia del río Chanmagua y la quebrada las Cañas, al unirse al Panela forman el Jupilingo.

Playón: Nace en la quebrada de la Raya, que sirve de límite con Honduras. Recibe las quebradas del Camalote, Remudadero y Pasaljá. Al sureste de Sulay se une al río Panela.

Panela: Lo forman los ríos Playón y Sulay, al norte del caserío Sulay, actualmente el grado de contaminación es mínimo, se encuentra libre de aguas servidas y basureros clandestinos.

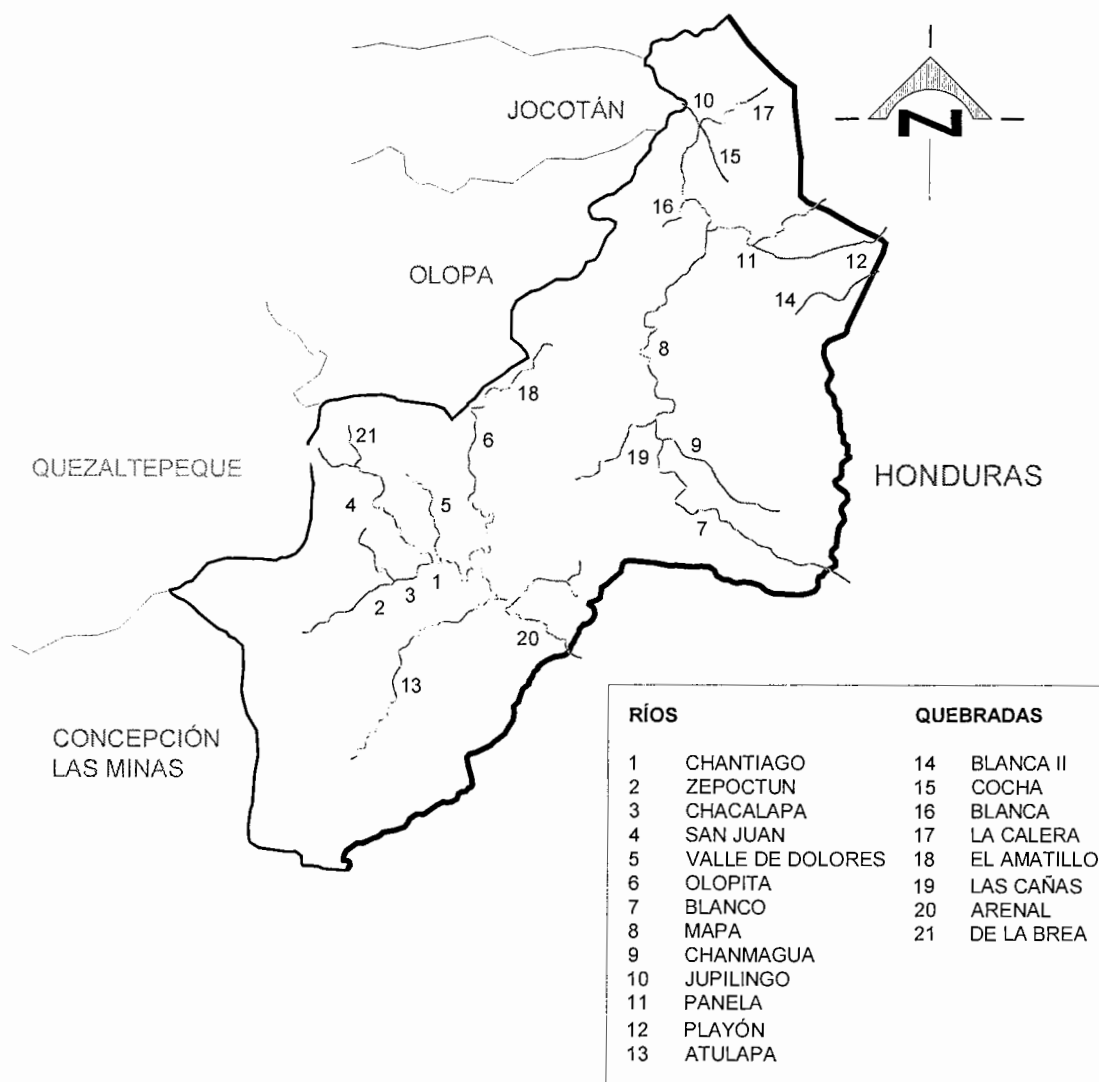
Jupilingo: Se origina en el norte del caserío San Antonio Sulay, se une con los ríos Mapa y Panela. Constituye una de las principales cuencas hidrográficas del Municipio que favorece a la agricultura en el área norte del mismo. No se observó contaminación por basura.

Valle de Dolores: se une al río Chantiago, fuente principal de abastecimiento de la Aldea; favorece a la agricultura actividad principal del lugar.

Las principales quebradas del Municipio son: las Cañas, el Arenal, el Amatillo, Blanca, Blanca II, de la Brea, la Calera y la Cocha.

A continuación se presenta el mapa en donde se ubican los principales afluentes del Municipio:

Mapa 4  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Recursos hídricos  
Año: 2011



Fuente: Elaboración propia, con base en datos de la Municipalidad de Esquipulas, Dirección Municipal de Planificación, Medio Ambiente, Áreas Verdes y Riesgos.

### 1.3.2 Bosques

Son ecosistemas imprescindibles para la vida y el hábitat de seres vivos, regulan el agua, conservan el suelo y la atmósfera. En el Municipio se identifican tres de los cuatro tipos que se encuentran en el territorio guatemalteco.

El bosque coníferas representa el 45% del territorio, predominan el pino colorado y el ciprés común. Los de tipo latifoliadas ocupan el 5% del área cubierta, en él se encuentran especies como liquidámbar, roble, encino, palo blanco, el cedro, entre otros; y los mixtos se encuentran en las zonas de transición de coníferas y latifoliadas, abarcan el 9% del territorio con pino colorado y liquidámbar.

A continuación se presentan las especies que se identificaron en el Municipio:

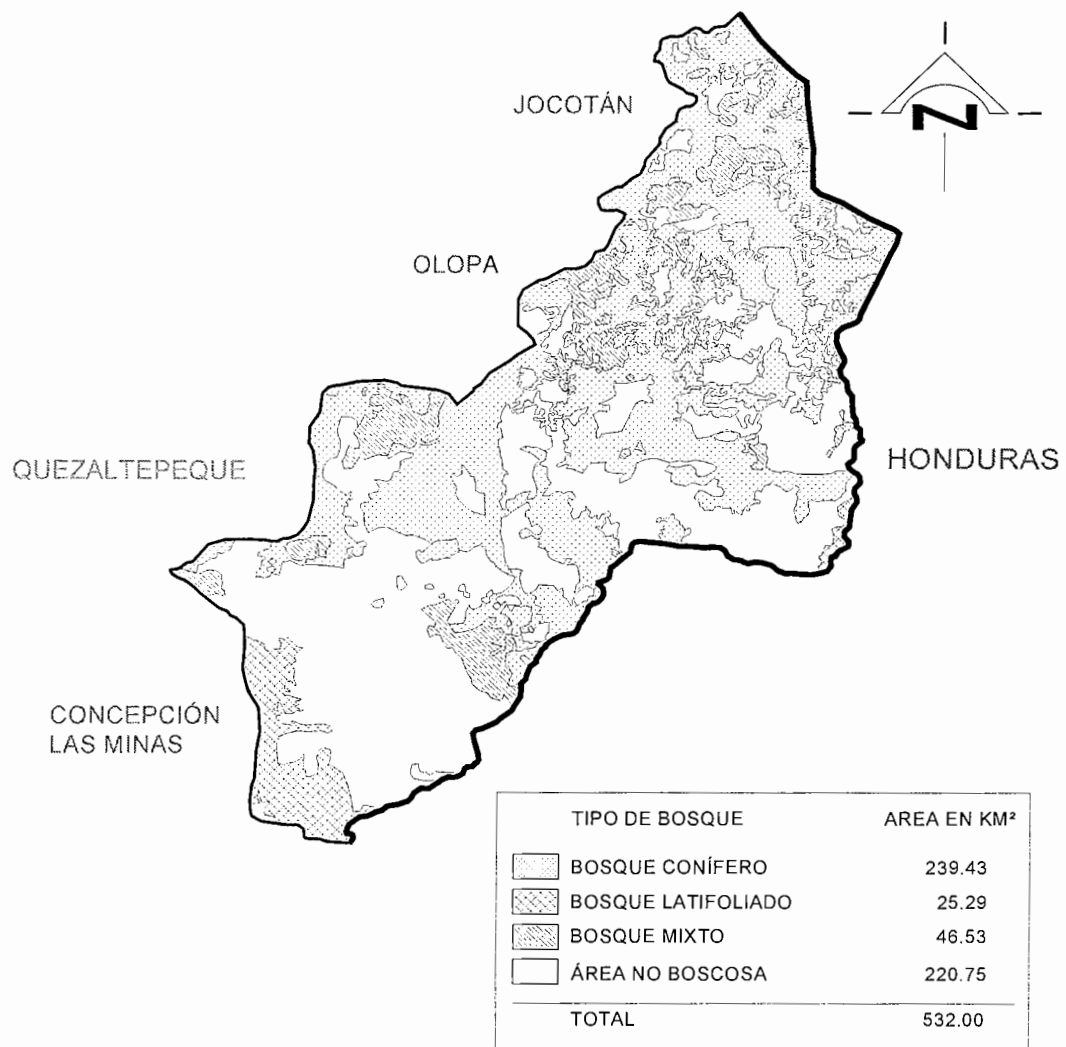
Tabla 3  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Bosques  
Año: 2011

Nombre común	Nombre científico
<b>Coníferas</b>	
Pino colorado	<i>Pinus patulas chldl. &amp; cham</i>
Ciprés común	<i>Cupressus lussitanica</i>
<b>Latifoliadas</b>	
Aguacatillo	<i>Ampelocera hottlei</i>
Caulote	<i>Guazuma ulmifolia</i>
Cedro	<i>Cedrela odorata</i>
Cuje	<i>Prosopis juliflora</i>
Liquidámbar	<i>Liquidambarstyraciflua</i>
Matazano	<i>Casimiroa edulis</i>
Matilizguate	<i>Tabebuia rosea</i>
Palo blanco	<i>Rosedendrom donell smitthii</i>
Palo negro	<i>Grabowskia boerhaaviaefolia</i>
Pito	<i>Erythrina berteroana</i>
Roble encino	<i>Quercus bumelioides</i>
Sangre de dragón	<i>Croton urucurana baillon</i>
Surumuyo	<i>Annonas quamosa</i>

Fuente: Elaboración propia, con base en el Diagnóstico Ambiental Municipal, Municipalidad de Esquipulas, 2009.

En el Municipio los bosques representan el 58% del área territorial con diversidad de especies, mantienen el equilibrio ecológico permiten el correcto desarrollo del ciclo hidrológico, mejoran la fertilidad de los suelos y controlan la erosión.

Mapa 5  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Bosques  
Año: 2011



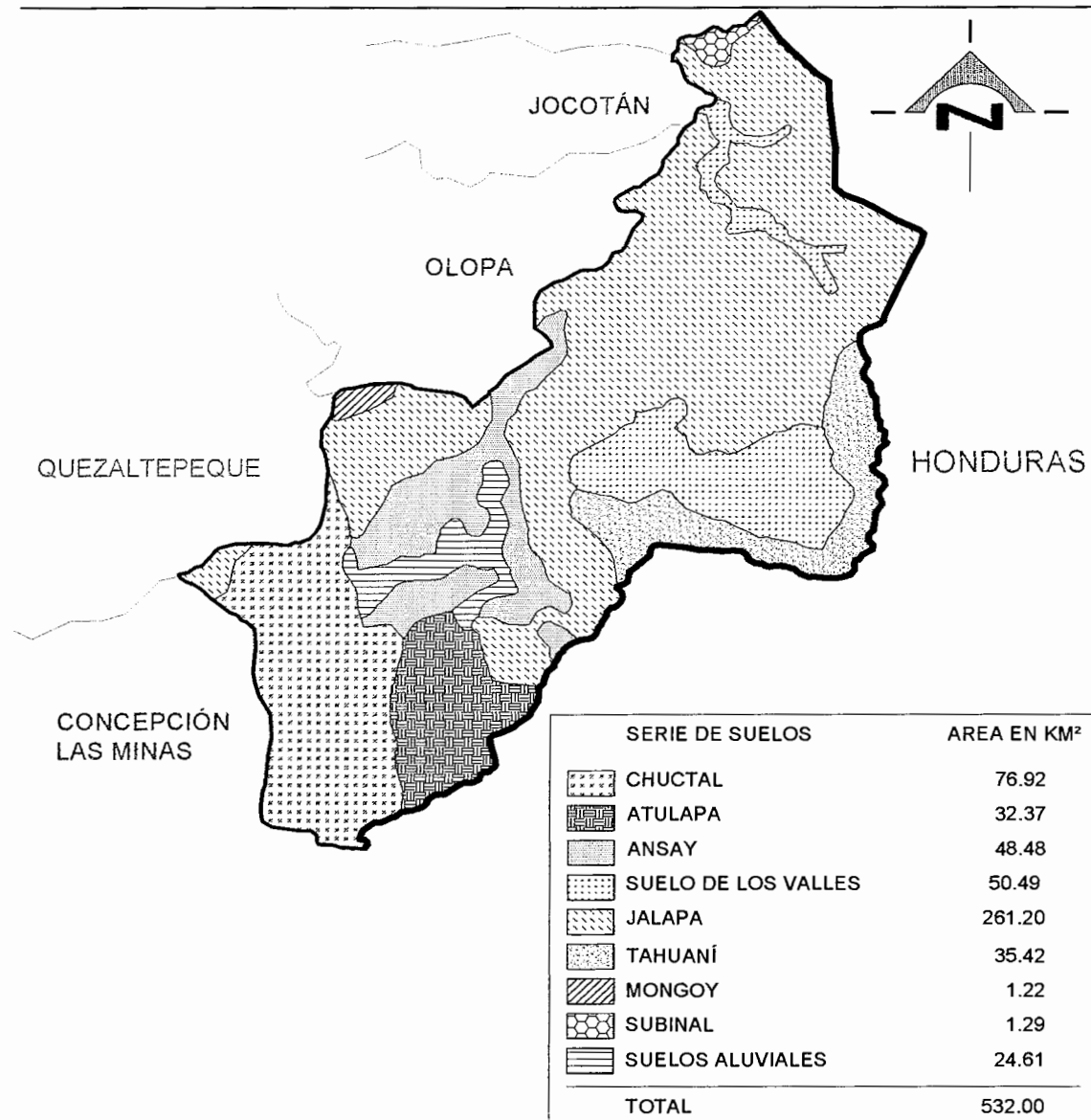
Fuente: Elaboración propia, con base en datos del Diagnóstico Ambiental Municipal, Municipalidad de Esquipulas, 2009.

### **1.3.3 Suelo**

Posee diferentes aptitudes de producción de acuerdo con el lugar geográfico donde se localizan y al contenido, cantidad y mezcla de minerales y otros elementos que lo conforman. En el Municipio prevalecen los suelos que se componen por material original de cenizas volcánicas y se identifican como Jalapa que representa el 49% del total y Chuctal con 14%.

A continuación se presenta el mapa de la serie de suelos en el Municipio:

Mapa 6  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Suelos  
Año: 2011



Fuente: Elaboración propia con base en información de la Municipalidad de Esquipulas, Dirección Municipal de Planificación, Catastro y Desarrollo Territorial.

#### 1.3.4 Fauna

Las especies que existen son: reptiles, batracios, mamíferos, peces y crustáceos y aves entre las que merece mención el Quetzal que habita principalmente en

las montañas de San Isidro. A continuación se lista la clasificación de animales que se encuentran en el Municipio:

Tabla 4  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Fauna  
Año: 2011

Nombre común	Nombre científico	Nombre común	Nombre científico
<b>Aves</b>		<b>Mamíferos</b>	
Garza	<i>Ardea herodias</i>	Armadillo	<i>Dasyopus novemcinctus</i>
Pájaro bobo	<i>Coccyzus vieilloti</i>	Comadreja	<i>Mustela nivalis</i>
Paloma	<i>Columba livia</i>	Conejo	<i>Oryctolagus cuniculus</i>
Paloma de pluma blanca	<i>Zenaida asiática</i>	Cotuja	<i>Dasyprocta punctata</i>
Pato de agua	<i>Anas platyrhynchos</i>	Coyote	<i>Canis latrans</i>
Perico	<i>Aratinga chloroptera</i>	Gato de monte	<i>Felis silvestris</i>
Quetzal	<i>Pharomachrus mocinno</i>	Mapache	<i>Procyon lotor</i>
Tordito	<i>Quiscalus lugubris</i>	Nutria	<i>Enhydra lutris</i>
Urraca	<i>Pica pica</i>	Tepezcuintle	<i>Cuniculus paca</i>
Zanate	<i>Quiscalus mexicanus</i>	Zorrillo	<i>Spilogale angustifrom</i>
Zenzotles	<i>Mimus polyglottos</i>	<b>Peces y crustáceos</b>	
<b>Reptiles y batracios</b>		Cangrejo	<i>Carcinus maeñas</i>
Lagartija	<i>Podarcis muralis</i>	Guapote	<i>Cichlasoma friedrichsthali</i>
Rana	<i>Rana perezi</i>	Juilín	<i>Rhamdia guatemalensis</i>
Sapo	<i>Bufo peripatetes</i>	Mojarra	<i>Diplodus vulgaris</i>
Serpiente	<i>Anomalepis mexicanus</i>	Pepesca	<i>Astyanax aeneus</i>
Tortuga	<i>Podocnemis lewyana</i>	Tilapia	<i>Oreochromis mossambicus</i>

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del Diagnóstico Ambiental Municipal, Municipalidad de Esquipulas, 2009.

Son muchas las especies de animales silvestres propias de esta zona, sin embargo por el aumento de la población, la caza indiscriminada y expansión de la frontera agrícola desaparecieron algunas como felinos y venados.

### 1.3.5 Flora

En el Municipio existe variedad de flora, algunas con propiedades medicinales, en la actualidad sobresale la orquídea. A continuación se detallan las especies más importantes:

Tabla 5  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Flora  
Año: 2011

Nombre común	Nombre científico	Nombre común	Nombre científico
<b>Medicinales</b>		<b>Ornamentales</b>	
Alteen	Hibiscuss yriacus	Monja blanca	Lycaste eskinneri alba
Cedrón	Aloysia triphylla	Orquídeas	Orchidaceae
Hierba del toro	Petiveria alliacea	<b>Frutales</b>	
Hierba del cáncer	Cuphea aequipetala	Anona	Anonna reticulata
Quina	Cinchona calisaya	Guayabo	Psidium guajava
Manzanilla	Matricaria chamomilla	Paterna	Inga paterno
Sábila	Aloe vera	Pimiento	Capsicum annum
Salvia	Salvia officinalis		
Suquinay	Vermonia patens		
Tres puntas	Herbertia lahue		

Fuente: Elaboración propia con base en datos del Plan de Desarrollo Esquipulas, Chiquimula 2010.

La expansión de las tierras para el cultivo y pastoreo provoca que la flora del Municipio esté en peligro de extinción, otro fenómeno que afecta son los incendios.

## 1.4 POBLACIÓN

Para realizar la proyección al año 2011, se tomó como base el número de habitantes reportados en los censos nacionales de población de 1994 y 2002, con el objeto de establecer el total por género, área, grupo étnico y edad. El siguiente cuadro compara los datos generales de la población:

**Cuadro 2**  
**Municipio de Esquipulas - Chiquimula**  
**Población**  
**Años: 1994, 2002 y 2011**

Descripción	Censo 1994		Censo 2002		Proyección 2011	
	Habitantes	%	Habitantes	%	Habitantes	%
<b>Población por sexo</b>	<b>29,609</b>	<b>100</b>	<b>41,746</b>	<b>100</b>	<b>56,256</b>	<b>100</b>
Hombres	14,348	48	20,011	48	26,967	48
Mujeres	15,261	52	21,735	52	29,289	52
<b>Población por área</b>	<b>29,609</b>	<b>100</b>	<b>41,746</b>	<b>100</b>	<b>56,256</b>	<b>100</b>
Urbana	12,068	41	18,521	44	24,958	44
Rural	17,541	59	23,225	56	31,298	56
<b>Población por grupo étnico</b>	<b>29,609</b>	<b>100</b>	<b>41,746</b>	<b>100</b>	<b>56,256</b>	<b>100</b>
No indígena	25,570	86	41,056	98	55,326	98
Indígena	3,603	12	690	2	930	2
Ignorada	436	2	-	-	-	-
<b>Población por edad</b>	<b>29,609</b>	<b>100</b>	<b>41,746</b>	<b>100</b>	<b>56,256</b>	<b>100</b>
0-6	6,575	22	8,931	22	12,035	21
7-14	6,541	22	9,187	22	12,380	22
15-64	15,286	52	21,762	52	29,326	52
65 y más	1,207	4	1,866	4	2,515	5

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación de 1994, XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación de 2002, del Instituto Nacional de Estadística -INE-, y proyecciones del año 2011 trabajo de campo EPS., primer semestre 2011.

#### 1.4.1 Total, número de hogares y tasa de crecimiento

La población total en el año 2011 creció considerablemente en 35% con respecto al año 2002, que equivale a 14,510 habitantes. Según la proyección, se determinó que para el año 2011 el número de hogares es de 11,251 y la tendencia de crecimiento es a razón de 3% anual, con un promedio de cinco personas por hogar.

#### 1.4.2 Por sexo, edad, pertenencia étnica y área geográfica

La participación del sexo femenino según la proyección y los censos es superior al porcentaje de la población masculina. Para el año 2011, los grupos por edades se mantuvieron respecto a los últimos dos censos. El rango de 15 a 64

años es el que mayor población agrupa y es el más adecuado para incorporarse en las diferentes actividades productivas; el segundo estrato lo comprenden habitantes de siete a 14 años y representa a las personas en edad escolar. El tercer estrato se conforma por niños de cero a seis años, lo que significa que la tasa de natalidad se mantiene. El 5% grupo con menor representación es el de 65 años en adelante porque la mayoría de la población no supera esta edad.

En el Municipio predomina la población no indígena con el 98%, según la proyección del año 2011 y datos del censo 2002; la población indígena se concentra principalmente en el área rural.

Según la proyección del año 2011 los habitantes del área urbana representan el 44% del total de la población, el censo 2002 refleja un incremento del 3% respecto al año 1994, este movimiento evidencia la emigración de la población rural al área urbana por motivos de trabajo y/o estudio; mientras que para el año 2011 la tendencia se mantiene.

#### **1.4.3 Densidad poblacional**

La densidad de la población en el Municipio según censo 1994 fue de 56 habitantes por Km<sup>2</sup>, en el año 2002 se incrementó a 78 habitantes por Km<sup>2</sup> y la proyección realizada en el 2011 establece 106 habitantes por Km<sup>2</sup>. Se notó que en el área rural no existe aglutinamiento de población, en el área urbana se concentran los servicios, el comercio y el empleo, razón por la cual se encuentra mayor número de habitantes en ésta área.

#### **1.4.4 Población económicamente activa -PEA-**

Se constituye por las personas que se encuentran en edad de trabajar o que están en busca de un empleo, las edades oscilan entre siete y 64 años, se

incluye a los niños en edad escolar porque las condiciones socioeconómicas en las que viven no les permiten dedicarse únicamente al estudio.

La PEA que se reportó en el censo de 1994 fue de 8,848 personas, mientras que para el año 2002 fue de 14,819 y según la proyección que se realizó en el año 2011 es de 19,969.

La agricultura es la actividad productiva que más empleos genera, en ella participa gran parte de miembros de la familia; el comercio que abarca las actividades de atención a turistas, representa el segundo lugar en generación de empleo, el cual ocupa a personas que no forman parte del núcleo familiar; la construcción provee de empleos a padres e hijos. La clasificación que se refiere a servicios personales también es representativa pues en ella se comprenden a las personas que se dedican a la reparación de calzado y vehículos, sastres, costureras, entre otros.

La participación de la mujer en la economía del hogar incrementa cada día con el objetivo de generar ingresos que permitan mejorar las condiciones de vida. En el censo 1994 las mujeres representaban el 18% de la PEA en el Municipio, en el censo 2002 y proyección 2011 este segmento representa el 34% de la mano de obra.

#### **1.4.5 Migración**

Es el desplazamiento de personas de un lugar de origen a otro lugar de destino por varias razones. El porcentaje de inmigrantes en el Municipio según el trabajo de campo 2011 es del 13%, generalmente son de origen hondureño y es por matrimonio, trabajo y negocios. El 73% de la población que emigró fue con destino a Estados Unidos de América, el resto a la ciudad Capital, otros

municipios y departamentos. Los motivos de este desplazamiento son la búsqueda de trabajo y oportunidades de estudio.

#### **1.4.6 Vivienda**

Es el lugar físico que se destina a la habitación humana, la construcción de la misma es en relación recursos económicos con que cuenta la población, materiales disponibles y los factores sociales.

A continuación se detallan los materiales que predominan en las viviendas de los centros poblados del Municipio:

Cuadro 3  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Material utilizado en la construcción de unidades habitacionales  
Años: 2002 y 2011

Material	Censo 2002	%	Encuesta 2011	%
<b>Techo</b>				
Lámina	4,988	50	376	59
Teja	3,425	35	136	22
Terraza	1,258	13	113	18
Otros	140	1	4	1
Paja, palma o similar	103	1	-	-
<b>Total</b>	<b>9,914</b>	<b>100</b>	<b>629</b>	<b>100</b>
<b>Paredes</b>				
Adobe	4,882	48	277	44
Caña	55	1	2	-
Block	3,748	37	326	52
Lámina	124	1	11	2
Madera	216	2	4	1
Otros	118	1	9	1
Concreto	109	1	-	-
Ladrillo	157	2	-	-
Bajareque	718	7	-	-
<b>Total</b>	<b>10,127</b>	<b>100</b>	<b>629</b>	<b>100</b>
<b>Piso</b>				
Tierra	2,773	27	146	23
Granito	1,991	20	160	25
Cemento	2,649	26	236	38
Cerámico	765	8	87	14
Madera	39	-	-	-
Ladrillo de barro	79	1	-	-
Material no establecido	1,831	18	-	-
<b>Total</b>	<b>10,127</b>	<b>100</b>	<b>629</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del censo XI Censo de Población y VI de Habitación de 2002, del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Las viviendas del área rural se componen principalmente por paredes de adobe, techo de lámina, piso de cemento o tierra, lo cual representa riesgo al haber temblores por lo sencillo de los materiales; mientras que las estructuras de las casas en el área urbana utilizan block, techos de terrazas o tejas, piso de granito o cerámico.

#### 1.4.7 Ocupación y salarios

Según datos que se obtuvieron en el trabajo de campo 2011, se determinó que el 57% de la población trabaja por cuenta propia, la actividad principal dentro de este índice es la agricultura. El 43% representa a la población asalariada, de agricultura, comercio y servicios.

Según acuerdo gubernativo No.388-2010 el salario mínimo para actividades agrícolas y no agrícolas durante el 2011 es de Q2,187.54. en la encuesta se determinó que los jornaleros que trabajan en las fincas sub familiares y familiares perciben de Q.30.00 a Q.50.00 por jornal.

#### 1.4.8 Niveles de ingreso

Según la encuesta que se realizó en 2011 los ingresos que obtienen los habitantes del Municipio provienen principalmente de la agricultura, comercio y servicios. A continuación se presenta el detalle de ingresos mensuales por hogar:

Cuadro 4  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Ingresos familiares por hogar, según rango mensual  
Año: 2011

Rango (quetzales)	Hogares	%	Frecuencia acumulada	Acumulación %	Nivel
1.00 a 450.00	16	3	16	3	
451.00 a 900.00	53	8	69	11	Pobreza extrema
901.00 a 1,350.00	97	15	166	26	
1,351.00 a 1,800.00	76	12	242	38	
1,801.00 a 2,250.00	77	12	319	50	Pobreza total
2,251.00 a 2,700.00	44	7	363	57	
2,701.00 a 3,150.00	70	11	433	68	
3,151.00 y más	196	32	629	100	
<b>Total</b>	<b>629</b>	<b>100</b>			

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

El uso principal de tales ingresos es la alimentación, aunque el 38% del total no logra cubrir el costo de la canasta básica alimenticia; lo cual indica que no se cubren necesidades principales para subsistir.

#### **1.4.9 Pobreza**

Uno de los métodos para medir la pobreza es por medio del comportamiento de la canasta básica vital, alimentos, ropa, transporte, servicios de agua y luz; según el Instituto Nacional de Estadística -INE-, las personas que perciben ingresos por debajo de ese límite son pobres, y las que no alcanzan cubrir el costo de alimentos básicos, son las que se encuentran en situación de extrema pobreza.

Según el Instituto Nacional de Estadística -INE- el índice de pobreza total del Municipio en el año 2002 era de 47%; con un índice de severidad del 7%. Según datos obtenidos de la encuesta 2011 el índice de pobreza se incrementó a 57% con respecto al año 2002.

Según el estudio realizado en 2011 el 31% de la población es pobre, quienes obtienen ingresos mensuales menores o iguales a Q2,700.00 y los hogares considerados en pobreza extrema con ingresos por debajo de Q1,350.00, representan el 26% el resto representa a la población no pobre.

#### **1.4.10 Desnutrición**

El acceso que tienen todas las personas a obtener alimentos seguros y nutritivos, que les permitan mantener una vida sana y activa se le denomina seguridad alimentaria. El ingreso económico que percibe el 57% de los hogares en el Municipio no alcanza para cubrir el costo de la canasta básica, por lo cual no se logra cubrir la dieta mínima; situación que afecta directamente la

seguridad alimentaria y explica los niveles de desnutrición registrados en la población según cuadro siguiente:

Cuadro 5  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Niveles de desnutrición  
Año: 2011

Tipo	Número de casos	Censo 2008 %	Número de casos	Censo 2011 %
Moderado	1,242	80	52	33
Severo	311	20	105	67
<b>Total</b>	<b>1,553</b>	<b>100</b>	<b>157</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia, con base en datos al III Censo Nacional de Talla en Escolares del Primer Grado de Educación Primaria del Sector Oficial de la República de Guatemala, Ministerio de Educación -MINEDUC- y Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Presidencia -SESAN-, 2008 e Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

La condiciones de pobreza y extrema pobreza que sufre la población incrementa el riesgo a presentar problemas de desnutrición. La aldea Las Cañas, el caserío Peñasco y Llano de Tareas están clasificados en la categoría de alto riesgo con niveles moderado y severo de desnutrición infantil según los casos detectados en la encuesta 2011. Por lo cual durante el trabajo de campo se refirió a las familias afectadas con la organización ACODEROL quienes se encargan de llevar el control en estos casos.

#### **1.4.11 Empleo**

En Esquipulas existen más de 5,000 comercios, en los cuales el 68% trabaja por cuenta propia y el resto en el sector privado. Actualmente la economía se fortalece por la producción y comercialización de café que es una fuente de empleo significativa. Cada año acuden al lugar turistas y peregrinos de los departamentos de Guatemala y países Centroamericanos, esto hace que el motor económico principal de la cabecera Municipal sea la atención y prestación de servicios básicos a los visitantes.

#### **1.4.12 Subempleo**

Sucedo cuando una persona se emplea en un puesto inferior al que le corresponde de acuerdo a su capacidad. Según la encuesta 2011 se determinó que el 6% de la población se encuentra en el bloque de subempleo, lo que se debe a la falta de oportunidades de trabajo en el área que fueron capacitados.

#### **1.4.13 Desempleo**

Según la información de la encuesta 2011, se determinó que la población que se afecta por el desempleo en su mayoría es absorbida por la actividad agrícola a causa de la baja escolaridad; las mujeres predominan en el sector informal y en el empleo doméstico, lo que origina que 57% de la población viva en pobreza mientras el 26% en pobreza extrema.

### **1.5 SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA**

En el área urbana del Municipio se concentran los servicios básicos de educación, salud, agua, energía eléctrica, drenajes, aguas servidas, recolección de basura. Caso contrario en el área rural, se carece de servicios como drenajes, agua entubada, transporte, principalmente en los caseríos: Las Sopas, El Salitre, Valle de la Muerte, El Encino, Chiramay, La Aradona, Joyas Verdes, Laguna Jagua, entre otros.

#### **1.5.1 Educación**

En el cuadro siguiente se detalla la información del nivel de escolaridad de la población en edad escolar, de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación 2011.

Cuadro 6  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Tasa de cobertura por nivel de escolaridad  
Año: 2011

Nivel	Población en edad 2011	Inscritos 2011	Cobertura %
Pre-primaria	5,181	1,743	34
Primaria	9,523	9,092	95
<u>Medio</u>			
Básico	5,636	1,367	24
Diversificado	3,703	1,102	30
<b>Total</b>	<b>24,043</b>	<b>13,304</b>	<b>55</b>

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación de 2002, del Instituto Nacional de Estadística -INE-, Dirección Técnica Administrativa, Ministerio de Educación -MINEDUC- y proyecciones del año 2011 trabajo de campo EPS., primer semestre 2011.

El nivel educativo que mayor cobertura representa es el primario, caso contrario es el nivel medio donde se identificó un déficit en la atención a este segmento de la población, situación que se da por razones económicas y de ubicación geográfica de los establecimientos los cuales se concentran en la cabecera Municipal.

En el cuadro siguiente se muestran los establecimientos que funcionan en el Municipio en el área urbana y rural.

Cuadro 7  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Centros educativos por nivel, área y sector  
Año: 2011

Nivel	Sector				Total	Área	
	Oficial	Privado	Cooperativa	Municipal		Urbana	Rural
Pre-primaria	38	10	-	-	48	16	32
Primaria	139	10	-	-	149	17	132
Básicos	3	12	3	-	18	16	2
Diversificado	1	9	-	1	11	11	-
Academia de mecanografía	-	10	-	-	10	9	1
Academia de computación	-	10	-	-	10	9	1
Universitario	1	2	-	-	3	3	-
<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>63</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>249</b>	<b>81</b>	<b>168</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

El 73% del total de establecimientos educativos son oficiales y la mayoría funciona en el área rural, algunas instalaciones están deterioradas, el resto lo cubre el sector privado, municipal y por cooperativa los cuales se concentran en el área urbana.

### 1.5.2 Salud

El servicio lo proporciona el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, por medio de un centro de salud ubicado en el casco urbano en el cual laboran 26 personas; seis puestos de salud atendidos por dos personas cada uno y 162 centros de convergencia en el área rural los cuales asiste una vez al mes un médico que asigna el centro de salud. El sector privado cuenta con dos hospitales los cuales son: Hospital de Especialidades y Hospital Centro Médico, también con la venta de medicamentos en 53 farmacias, que se ubican principalmente en la cabecera Municipal.

En el cuadro siguiente se detallan las principales causas de morbilidad:

Cuadro 8  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Causas de morbilidad general  
Años: 2002 y 2010

No.	Año: 2002	No. de casos	Año: 2010	No. de casos
1	Resfriado común	2,415	Resfriado común	9,188
2	Parasitismo intestinal	1,779	Diarreas	2,594
3	Amigdalitis aguda	1,579	Enfermedades de la piel	1,878
4	Diarreas	1,313	Parasitismo intestinal	1,605
5	Enfermedades de la piel	510	Amigdalitis	1,565
6	Infección de las vías urinarias	309	Neumonía y bronconeumonía	1,524
7	Amebiasis	365	Infección de vías urinarias	1,392
8	Neumonía	261	Mialgias	1,365
9	Anemia	353	Gastritis	1,341
10	Otitis media	197	Migraña	1,172
Total		9,081		23,624

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del Centro de Salud del Municipio de Esquipulas.

La morbilidad infantil en el Municipio para el 2010 según el Ministerio de Salud Pública es de 7.86%, la población es susceptible a diversas enfermedades principalmente por la movilidad constante de peregrinos en todas las épocas del año, los cuales proceden de distintos países y departamentos de Guatemala.

A continuación se presenta el comparativo de las causas de mortalidad:

Cuadro 9  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Causas de mortalidad general  
Años: 2002 y 2010

No.	Año: 2002	No. de casos	Año: 2010	No. de casos
1	Infarto agudo al miocardio	37	Heridas por arma de fuego	37
2	Neumonía y bronconeumonía	34	Infarto agudo al miocardio	30
3	Heridas por arma blanca	28	Neumonía y bronconeumonía	23
4	Accidentes cerebro vascular	15	Traumatismo y politraumatismo	18
5	Deshidratación hidroelectrónica	12	Insuficiencia cardiaca congestiva	14
6	Trauma de cráneo	8	Cáncer gástrico	13
7	Cirrosis hepática	5	Accidente cerebro vascular	10
8	Cáncer uterino	4	Cirrosis hepática	10
9	Insuficiencia renal	4	Desequilibrio electrolítico	6
10	Cáncer gástrico	4	Hipertensión arterial	6
	<b>Total</b>	<b>151</b>		<b>167</b>

Fuente: Elaboración propia, con base en información obtenida por el centro de salud de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

La tasa de mortalidad reportada en el 2002 fue de 0.36% y en el año 2010 de 0.31%, según datos proporcionados por el centro de salud de Esquipulas, demuestra que hay más defunciones por arma de fuego que por muerte natural o accidental. La mortalidad infantil para el año 2010 fue de 1.22% y las causas principales son la neumonía, bronconeumonía y el desequilibrio electrolítico.

### 1.5.3 Agua

Este servicio lo brinda la Municipalidad en el área urbana por medio de cinco proyectos que abastecen las redes de distribución los cuales son: Río Frio, Limón, Las Minas, Caserío Tizaquín y Chortí.

Cuadro 10  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Cobertura de distribución de agua  
Años: 2002 y 2011

Descripción	Censo 2002		Encuesta 2011	
	No. de hogares	%	No. de hogares	%
Entubada / chorro	7,545	88	580	92
Pozo	517	6	24	4
Sin servicio	519	6	25	4
<b>Total</b>	<b>8,581</b>	<b>100</b>	<b>629</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

De acuerdo al Censo 2002 del Instituto Nacional de Estadística, existía un déficit en la prestación del servicio de agua entubada del 12% y para el año 2011 según encuesta disminuyó a 8%. Se observó que en las comunidades con cobertura del servicio, el agua presenta un color turbio que expone a las personas a contraer enfermedades.

### 1.5.4 Energía eléctrica

El servicio actualmente lo ejecuta la empresa Distribuidora Eléctrica de Oriente, Sociedad Anónima -DEORSA-, algunas comunidades que carecen de este servicio recibieron apoyo de la Unión Europea para adquirir paneles solares.

Cuadro 11  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Cobertura del servicio eléctrico  
Años: 2002 y 2011

Descripción	Censo 2002		Encuesta 2011	
	No. de hogares	%	No. de hogares	%
Con servicio	5,980	70	517	82
Sin servicio	2,086	24	95	15
Panel solar	515	6	17	3
<b>Total</b>	<b>8,581</b>	<b>100</b>	<b>629</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

La cobertura del servicio incrementó al año 2011 en 12%, en relación al año 2002 según datos del Instituto Nacional de Estadística, el déficit existe principalmente en el área rural.

### 1.5.5 Drenajes y alcantarillado

La Municipalidad presta el servicio sin costo a la población, la cobertura se concentra en el casco urbano, en el área rural las aldeas que cuentan con el servicio son: Chanmagua, El Zarzal.

Cuadro 12  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Cobertura del servicio de drenajes  
Años: 2002 y 2011

Descripción	Censo 2002		Encuesta 2011	
	No. de hogares	%	No de hogares	%
Con servicio	3,986	46	310	49
Sin servicio	4,595	54	319	51
<b>Total</b>	<b>8,581</b>	<b>100</b>	<b>629</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Al 2011 el déficit disminuyó en 3% en relación al 2002. La población que carece del servicio utiliza fosa séptica, instalación de tubería que desemboca los desechos a ríos cercanos o a la calle, lo cual causa contaminación ambiental.

### 1.5.6 Sistema de tratamiento de aguas servidas

De la encuesta a 629 hogares, 310 depositan las aguas residuales en la tubería de la Municipalidad la cual desemboca en los ríos y no recibe tratamiento, 228 presentaron aguas servidas a la vista y 91 bajo tierra en fosa séptica; lo cual representa un déficit de más del 50% de la población. Se observó en centros poblados desagües a flor de tierra.

### 1.5.7 Sistema de recolección de basura

La cobertura se concentra en el área urbana, en el área rural se brinda en las aldeas: Chanmagua, Cafetales, Atulapa, Agua Caliente, en el caserío Montesinas y en residenciales Valle de María.

Cuadro 13  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Cobertura del servicio de recolección de basura  
Años: 2002 y 2011

Descripción	Censo 2002		Encuesta 2011	
	No. de hogares	%	No de hogares	%
Con servicio	3,879	45	304	48
Sin servicio	4,702	55	325	52
<b>Total</b>	<b>8,581</b>	<b>100</b>	<b>629</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Al comparar los datos del Instituto Nacional de Estadística al año 2002 y encuesta 2011, se aumenta la cobertura en tres puntos porcentuales. Al hacer el recorrido en los centros poblados se observó basureros clandestinos y basura en el patio de algunos hogares.

### 1.5.8 Tratamiento de desechos sólidos

De la población que no cuenta con el servicio de extracción de basura, 63% la quema, 10% la entierra y el resto la tira en cualquier lugar. Los camiones que extraen la basura en los hogares, la depositan a cielo abierto y sin tratamiento a

cuatro kilómetros del casco urbano, en un terreno rentado en el caserío Montesinas de la aldea Atulapa.

### 1.5.9 Letrinización

Este servicio permite la correcta disposición de las excretas y es fundamental para preservar la salud en las comunidades.

Cuadro 14  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Cobertura de servicio sanitario  
Años: 2002 y 2011

Descripción	Censo 2002		Encuesta 2011	
	No. de hogares	%	No de hogares	%
Con servicio	5,921	69	595	95
Sin servicio	2,660	31	34	5
<b>Total</b>	<b>8,581</b>	<b>100</b>	<b>629</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Al año 2011 incrementó la cobertura de este servicio si se compara con la información del censo 2002, de los hogares encuestados que cuentan con el servicio, 401 utilizan inodoro y 194 letrina o pozo ciego.

### 1.5.10 Cementerio

Existen dos cementerios municipales en el área urbana, uno aledaño a la Basílica y el otro en el barrio Las Crucitas ubicado en la zona dos. Durante la investigación se determinó que funcionan 16 cementerios que se ubican en las aldeas Bojorjes, Valle de Dolores, Piedra Redonda, Malcinca, Potrerillos, Cruz Alta, Valle de Jesús, Chanmagua, Los Vados, El Zapotal, Timushán, Cafetales, Belén; también en los caseríos: Pericos, El Bailadero, Las Sopas y Zarzalito.

### **1.5.11 Alumbrado público**

Este servicio es esencial para la seguridad de la población, la cobertura en el área urbana es del 100% y en el área rural del 60% lo brinda la Municipalidad, por medio del mantenimiento correctivo a 2,476 lámparas que están distribuidas en el Municipio.

## **1.6 INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA**

La infraestructura que contribuye a la producción y economía del Municipio está conformada por: unidades de mini riegos, centros de acopio, mercados, vías de acceso, puentes, energía eléctrica comercial e industrial, telecomunicaciones, transporte y rastro.

### **1.6.1 Unidades de mini riegos**

De acuerdo a la situación económica del Municipio y la falta de recursos hídricos cercanos a las plantaciones, el 88% de los agricultores utiliza la lluvia para irrigar los cultivos y el resto recurre a sistemas de riego por aspersión, gravedad y goteo principalmente en aldea Olopita.

### **1.6.2 Centros de acopio**

Existen cuatro centros de acopio propiedad de cooperativas y se utilizan exclusivamente para el café; dos se ubican en la aldea Chanmagua, uno en Cafetales y otro en el casco urbano. Durante la investigación de campo se estableció que el 66% de los agricultores utilizan graneros fabricados de metal, latón con capa de zinc o lámina galvanizada y el resto almacena la producción en costales dentro cuartos que denominan bodegas.

### **1.6.3 Mercados**

El Municipio cuenta con dos mercados establecidos, uno de verduras y otro de artesanías, los cuales están ubicados en el centro del casco urbano. El primero

se conforma por locales para la venta de verduras, carnes, electrodomésticos, accesorios, ropa, comedores, supermercados, etc., cuenta con servicio de agua, drenajes y depósito de basura, la estructura de los locales en su mayoría están contruidos de block y lámina.

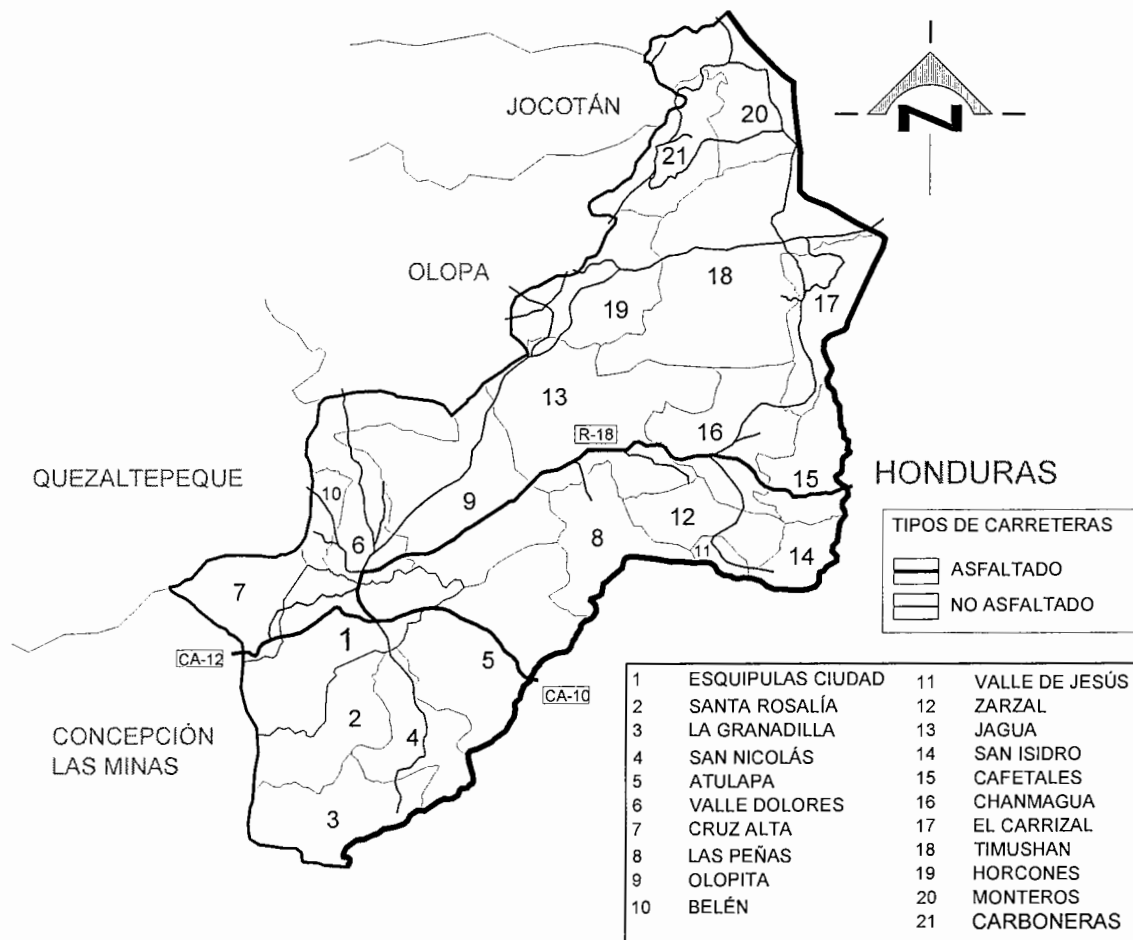
Frente a la Basílica se encuentra el mercado de artesanías, que alberga un alto número de comerciantes de dulces, ropa, candelas, velas y artículos religiosos. La infraestructura presenta una serie de deficiencias en cuanto a espacios, condiciones sanitarias, de comodidad y de presentación.

#### **1.6.4 Vías de acceso**

El Municipio cuenta aproximadamente con 900 kilómetros de carreteras el 4% son de asfalto, una de estas conduce del casco urbano hacia aldea Cafetales y la segunda hacia Agua Caliente, el 96 restante es de terracería una parte es accesible en vehículo liviano y otras se tornan difíciles de transitar y se hace necesario el uso de vehículo de doble tracción.

En el área rural, existen vías secundarias y de terracería, las cuales conducen de carreteras principales a diferentes aldeas y caseríos.

Mapa 7  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Vías de acceso  
Año: 2011



Fuente: Elaboración propia, con base en información de la Municipalidad de Esquipulas.

### 1.6.5 Puentes

En el Municipio existen 30 puentes en buen estado los cuales permiten el paso de peatones y vehículos livianos y pesados, también se encuentran 19 badenes, que permiten el paso vehicular, sin embargo en época de invierno son insuficientes por el crecimiento de la corriente, lo cual dificulta el acceso a las comunidades.

### **1.6.6 Energía eléctrica comercial e industrial**

Entre los comercios que funcionan en el Municipio están los hoteles, restaurantes, bancos, cooperativas, tiendas, entre otros. Se determinó que cobertura de energía eléctrica para los establecimientos del lugar es del 100%.

### **1.6.7 Telecomunicaciones**

En el Municipio se integra de la siguiente forma: 82% telefonía celular, 13% líneas fijas de uso residencial el cual proporciona Telecomunicaciones de Guatemala, S.A., 1% teléfonos públicos que se ubican en el casco urbano, 1% internet y el resto no cuenta con servicio.

### **1.6.8 Transporte**

El Municipio cuenta con servicio de transporte terrestre para la mayoría de los centros poblados, se observó que mantiene fluidez dentro del perímetro urbano; se cuenta con diversidad de medios privados tales como: moto-taxis, taxis rotativos, microbuses, etc., los cuales permiten la movilización de pobladores y turistas, los precios se determinan según la distancia que se recorre, los sectores lejanos hacen uso de vehículos particulares tipo pick up.

### **1.6.9 Rastros**

En el barrio San Mateo I se ubica el rastro Municipal, tiene paredes de block, techo de lámina con orificios y piso de cemento; carece de condiciones de salubridad indispensables para su funcionamiento, las aguas residuales se vierten en el desagüe que desemboca en el río Chacalapa.

## **1.7 ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA**

Organización es un proceso que se encamina a obtener un fin previo a definirse por medio de la planeación, consiste en efectuar una serie de actividades con el objetivo de coadyuvar al desarrollo socioeconómico.

### **1.7.1 Organizaciones sociales**

Durante el trabajo de campo se detectaron 64 comunidades con Consejos Comunitarios de Desarrollo, los cuales se dedican fundamentalmente a la identificación de necesidades sociales de inversión para gestionar el financiamiento ante la Municipalidad; sirven de canal representativo de las comunidades ante las autoridades locales. Durante su período de gestión, se llevan a cabo distintos proyectos los principales son: pavimentación y mantenimiento de carreteras, introducción de la energía eléctrica y agua potable, construcción de escuelas y puentes. Existen dos comités de agua, uno se encuentra en aldea Loma Linda y otro en Atulapa; así también existe una asociación de moto taxis.

### **1.7.2 Organizaciones productivas**

Se determinó que en el Municipio se encuentran las agrupaciones siguientes: Asociación de Agricultores y Ganaderos, Asociación de Desarrollo Integral de los Artesanos de Esquipulas, Asociación Trifinio que es conformada por Guatemala, El Salvador y Honduras y proporciona asesoría sobre deforestación y huertos a cafetaleros en toda la región de Chiquimula. Existe una cooperativa de artesanos y en Cafetales y Chanmagua existen cooperativas de Cafetaleros.

## **1.8 ENTIDADES DE APOYO**

Son las instituciones estatales, municipales, no gubernamentales y privadas que brindan apoyo a la población de Esquipulas, a continuación se detallan:

### **1.8.1 Instituciones estatales**

Tienen por objetivo el manejo de la política, la economía, educación, seguridad, cultura, diplomacia, actos civiles y sociales, en el Municipio se encuentran las siguientes:

Comité Nacional de Alfabetización: organiza, coordina, capacita, administra y supervisa la alfabetización en el Municipio.

Policía Nacional Civil jefatura 23-31: vela por la integridad física de las personas, bienes y orden público.

Juzgado de Paz: se ocupa de aplicar la justicia en el ramo civil, laboral, penal y familiar.

Bomberos Voluntarios estación 30: brinda servicio a la comunidad en emergencias ocasionadas por enfermedad común, maternidad, accidentes, incendios y catástrofes.

Supervisión Municipal de Educación: supervisa, impulsa y evalúa el sistema educativo.

Sub-delegación Municipal del Registro de Ciudadanos Tribunal Supremo Electoral: organiza, vigila y garantiza los procesos electorales y audita las cuentas que rinden los partidos políticos.

Consejo Nacional de Áreas Protegidas: se encarga de velar por las acciones que protegen las reservas naturales.

Centro de Salud: se encarga de brindar atención médica a la población en consulta externa.

Instituto Guatemalteco de Turismo: desarrolla programas de promoción turística nacional y extranjera.

### 1.8.2 Instituciones municipales

Constituida por la Municipalidad, es una institución autónoma, que planifica, brinda y administra los servicios para el bienestar de los habitantes, impulsa el desarrollo, salud, educación, infraestructura, vivienda y vigila que se cumplan las leyes.

### 1.9 REQUERIMIENTOS DE INVERSIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA

Es el conjunto de necesidades que demandan solución, para mejorar la calidad de vida de los habitantes en las distintas comunidades y lograr desarrollo económico, social y productivo de las mismas. A continuación se presenta la tabla que contiene las necesidades encontradas en los centros poblados.

Tabla 6  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Requerimientos de inversión social y productiva  
Año: 2011

Centro poblado	Letrinización	Vías de acceso	Escuela	Puente	Energía eléctrica
<b>Caseríos</b>					
Bojorjes				X	X
Loma del Mango					X
El Mojón					X
Ciracil		X		X	
Horno de Vides			X		X
Malcinca					X
Potreríos					X
Jesús y María		X			
Joyas Verdes			X		X
Agua Caliente			X		
El Incienso			X		
Zarzalito		X			
La Ceibita				X	
Cañada del Pino					X
Plan de la Arada		X			
La Rinconada					X
La Aradona		X			X
Pericos				X	

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

Centro poblado	Letrinización	Vías de acceso	Escuela	Puente	Energía eléctrica
El Bailadero					X
Joyitas			X		X
El Zapote		X			
Chiramay					X
Salitre				X	
Bueyeros			X		
Las Toreras		X	X		X
Los Fierros					X
Piedra Redonda		X	X		X
Tizaquín			X		X
Curruché			X		X
El Peñasco		X	X		X
El Encino	X		X		X
Las Canoas					X
El Duraznal					X
San Joaquín					X
Malcotal			X		X
Llano de los Toros			X		X
Laguna Jagua		X	X		X
<b>Colonias</b>					
San Mateo		X			
Santa Marta			X		
Santa Gudelia				X	
<b>Aldeas</b>					
Timushán				X	
Atulapa		X			
San Nicolás	X				
San Isidro		X	X	X	
El Zarzal			X		
Cruz Alta					X
Las Cañas					X
Valle de Jesús		X			

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Según la entrevista realizada a los presidentes del Consejo Comunitario de Desarrollo, se determinó que las comunidades que demandan el servicio de energía eléctrica equivalen al 15% de cobertura; 17 centros poblados necesitan construcción y remozamiento de escuelas, la aldea Valle de Jesús manifestó la necesidad de establecer telesecundaria.

Una de las necesidades latentes en las vías de acceso es la habilitación de una carretera para la aldea La Aradona, actualmente los pobladores deben transitar a pie por terrenos privados. En el caserío Pericos existe un puente de hamaca que se encuentra deteriorado por lo que los pobladores solicitan habilitación de uno nuevo. En la aldea San Nicolás y el caserío El Encino manifestaron la necesidad de crear proyectos de letrización. El 51% de los hogares carece de sistema de drenajes.

## 1.10 ANÁLISIS DE RIESGOS

Se considera que el Municipio es un lugar con nivel de riesgo físico medio por la densidad de la población y el tipo de terreno montañoso.

### 1.10.1 Matriz e identificación de riesgos

Los riesgos de los fenómenos naturales, socio-naturales y antrópicos que se identificaron en el Municipio, se resumen en la tabla siguiente:

Tabla 7  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Matriz de los fenómenos naturales, socio-naturales y antrópicos  
Año: 2011

Fenómenos		
Naturales	Socio-naturales	Antrópicos
Huracanes	Deforestación	Contaminación de ríos
Tormentas	Erosión de suelos	Contaminación por basura
Derrumbes	Construcción de	Contaminación por aguas negras
Inundaciones	viviendas en zonas	Ampliación de la frontera
Deslizamientos	inestables	agrícola
Desbordamientos	Sobre-explotación de los	Incendios forestales
Sequías	suelos	
Sismos		
Hundimientos		

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Los derrumbes y deslaves ponen en riesgo a la población en invierno, temporada en la que ocurren inundaciones que incomunican a los centros

poblados de la cabecera Municipal y pérdidas económicas por la dificultad en la comercialización de los productos. Los ríos se encuentran contaminados principalmente en las áreas cafetaleras, la falta de políticas sobre el manejo de los desechos sólidos permite la proliferación de basureros clandestinos en todos los centros poblados.

### 1.10.2 Matriz de vulnerabilidades

Existen vulnerabilidades que se reflejan en el Municipio debido a su estructura las cuales se describen a continuación:

Tabla 8  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Matriz de vulnerabilidades  
Año: 2011

Tipo	Vulnerabilidades	Vulnerable a:	Ubicación
Ambientales-ecológicas	Utilización de la "roza" como técnica de cultivo.	Ser propenso a incendios que destruyen los bosques.	En todo el Municipio.
	Basureros clandestinos.	Contaminación ambiental.	En todo el Municipio.
Físicas	Falta de drenajes.	Enfermedades por contaminación.	En todo el Municipio.
	Construcción de viviendas en áreas de peligro y materiales de construcción.	Pérdida de vidas humanas por fenómenos naturales.	En todo el Municipio.
	Vías de acceso terrestre deterioradas.	Pérdida de vidas humanas por accidentes, comunidades incomunicadas.	Aldeas y caseríos.
Económicas	Desnutrición.	Pérdida de vidas humanas por la falta de alimentos.	Aldea Las Cañas y sus caseríos.
	Bajo nivel económico de los habitantes.	Pobreza extrema que no permite el desarrollo de la población.	Área rural del Municipio.

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

Tipo	Vulnerabilidades	Vulnerable a:	Ubicación
Sociales	Migración.	Deterioro de la sociedad a través de la desintegración familiar.	En todo el Municipio.
Educativas	Calidad de educación.	Nivel de conocimientos bajos que no permite el desarrollo de la población.	En todo el Municipio.
Culturales	Posesión de armas.	Incremento de la violencia.	En todo el Municipio
	Patrones culturales arraigados.	La discriminación de género.	En todo el Municipio
Políticas	Conflictos.	Falta de consensos que permitan el desarrollo de la población.	En todo el Municipio.
Tecnológicas	Acceso a la tecnología para la producción.	Baja productividad y utilización de técnicas de cultivo no amigables con el ambiente.	En todo el Municipio.
Ideológicas	Religiosidad.	Falta de objetividad para enfrentar los fenómenos que afecten a la población.	En todo el Municipio.

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

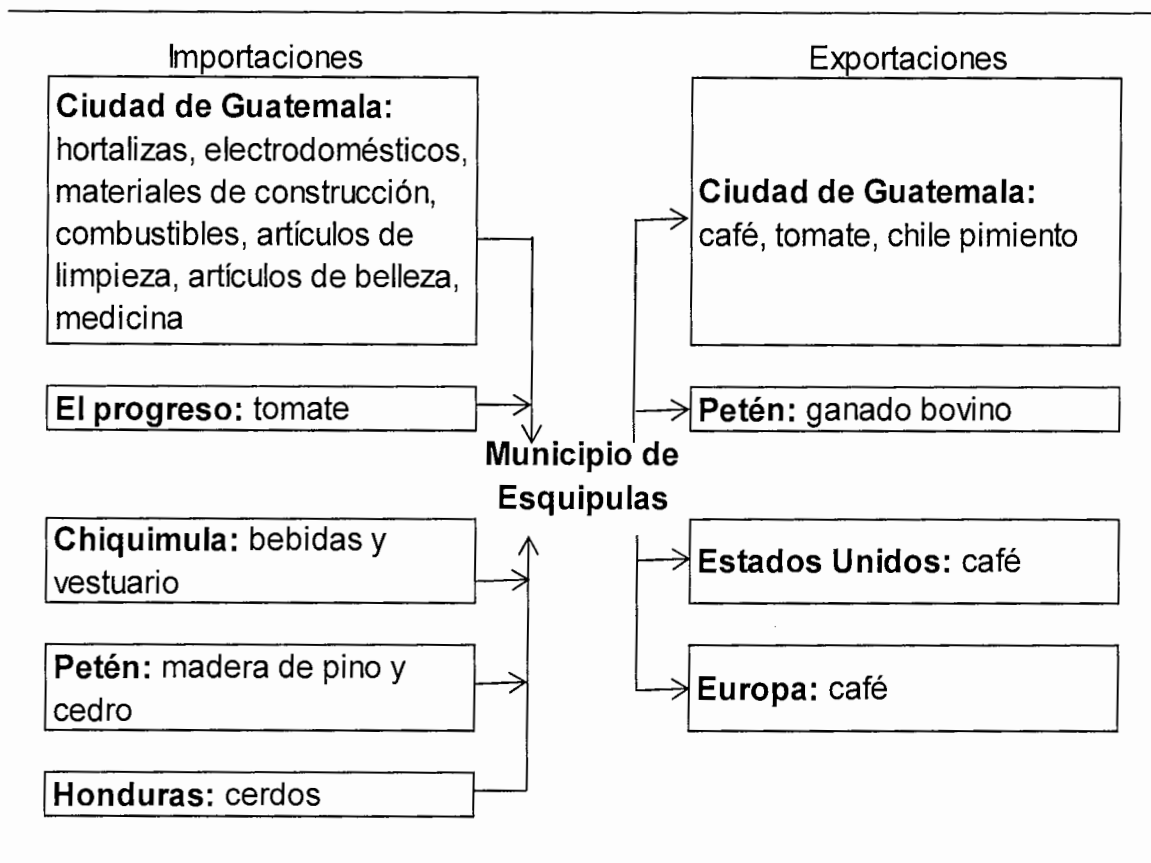
## 1.11 FLUJO COMERCIAL Y FINANCIERO

Es el intercambio de productos y valores hacia el interior y exterior del Municipio, el cual se integra de la siguiente forma:

### 1.11.1 Flujo comercial

Dentro de las principales fuentes de ingresos y egresos se encuentran las operaciones comerciales que se generan por compra-venta de productos y servicios dentro del Municipio.

Gráfica 2  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Importaciones y exportaciones  
Año: 2011



Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

### 1.11.2 Flujo financiero

Son los recursos financieros que provienen de las remesas familiares y ayuda al sostenimiento económico de los hogares. Del total de la muestra el 15% de hogares reciben este aporte, lo cual refleja un aproximado de Q.137,539.28 mensuales.

## CAPÍTULO II

### ESTRUCTURA AGRARIA Y PRODUCCIÓN

En este capítulo se analizan dos variables relacionadas a recursos de la población del Municipio, las cuales determinan la conformación de la tierra y la participación de las actividades productivas en la economía de la población.

#### 2.1 ESTRUCTURA AGRARIA

Corresponde al conjunto de relaciones entre la población y la tierra, es importante analizar la tenencia, uso y concentración de la misma en el Municipio. En la República de Guatemala existen estratos que identifican los tamaños de fincas en relación a la extensión, los cuales se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 9  
Municipio Esquipulas - Chiquimula  
Clasificación de las unidades económicas por estratos  
Año: 2011

<b>Estrato</b>	<b>Unidad</b>	<b>Extensión</b>
I	Microfincas	Menores de 1 manzana
II	Fincas sub familiares	De 1 a menos de 10 manzanas
III	Fincas familiares	De 10 a menos de 64 manzanas
IV	Fincas multifamiliares medianas	De 1 a menos de 20 caballerías
V	Fincas multifamiliares grandes	De 20 caballerías en adelante

Fuente: Elaboración propia con base en datos del III Censo Nacional Agropecuario 2003 Instituto Nacional de Estadística -INE-.

Por medio de la clasificación anterior se identifica cuál de los estratos prevalece en el Municipio, lo cual permitirá analizar detenidamente la tenencia y concentración de la tierra.

##### 2.1.1 Tenencia de la tierra

Permite determinar la propiedad de la tierra y hacer comparaciones con años anteriores, la cual puede darse por títulos de propiedad, por contrato de arrendamiento y usufructo para sembrar o habitar.

A continuación se presentan los datos comparativos de la tenencia de la tierra de los censos de 1979, 2003 y los resultados según encuesta 2011.

Cuadro 15  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Formas de tenencia de la tierra  
Superficie en manzanas  
Años: 1979, 2003 y 2011

Régimen de tenencia	Fincas	%	Superficie	%
<b>Año 1979</b>	<b>1,034</b>	<b>100.00</b>	<b>14,940.60</b>	<b>100.00</b>
Propia	885	85.59	14,440.36	96.65
En arrendamiento	114	11.03	435.93	2.92
En colonato	16	1.55	20.50	0.14
Comunal	-	-	-	-
Usufructo	-	-	-	-
Ocupada	-	-	-	-
Otras	19	1.83	43.81	0.29
<b>Año 2003</b>	<b>2,372</b>	<b>100.00</b>	<b>16,905.89</b>	<b>100.00</b>
Propia	1,851	78.04	16,079.38	95.11
En arrendamiento	393	16.57	508.39	3.01
En colonato	28	1.18	108.56	0.64
Comunal	-	-	-	-
Usufructo	30	1.26	32.95	0.19
Ocupada	31	1.31	139.56	0.83
Otras	39	1.64	37.05	0.22
<b>Año 2011</b>	<b>630</b>	<b>100.00</b>	<b>1,668.48</b>	<b>100.00</b>
Propia	510	80.95	1,591.96	95.42
En arrendamiento	107	16.98	47.60	2.85
En colonato	-	-	-	-
Comunal	-	-	-	-
Usufructo	10	1.59	26.41	1.58
Ocupada	-	-	-	-
Otras	3	0.48	2.50	0.15

Fuente: Elaboración propia con base en datos del III Censo Nacional Agropecuario 1979, y IV Censo Nacional Agropecuario 2003 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

La tenencia de la tierra es uno de los problemas principales en el Municipio. Según los resultados de la encuesta 2011, se determina que predomina la tierra en propiedad; el arrendamiento es más frecuente en el área urbana. La tierra en

usufructo muestra un incremento debido a que los dueños de las fincas otorgan ese beneficio a sus trabajadores.

### 2.1.2 Uso actual y potencial de la tierra

Es la utilización que la población hace de la superficie de la tierra, la vocación de los suelos en el Municipio es forestal. Según el estudio de la Secretaría General de Planificación 2007, el 50% se utiliza para la actividad agrícola; el principal cultivo es el café, el cual se cosecha anualmente.

En el siguiente cuadro se presenta el aprovechamiento de los suelos según los censos 1979 y 2003.

Cuadro 16  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Uso de la tierra  
Años: 1979 y 2003

Estrato	Fincas	%	Superficie	%
<b>Año 1979</b>	<b>2,757</b>	<b>100</b>	<b>17,052.96</b>	<b>100</b>
Cultivos anuales	1,080	40	3,487.94	20
Cultivos permanentes	504	18	673.27	4
Pastos	482	17	9,141.26	54
Bosques y montes	304	11	3,600.16	21
Otros	387	14	150.33	1
<b>Año 2003</b>	<b>4,541</b>	<b>100</b>	<b>19,431.13</b>	<b>100</b>
Cultivos anuales	2,297	51	6,908.63	36
Cultivos permanentes	1,286	28	3,672.80	19
Pastos	447	10	6,051.52	31
Bosques y montes	199	4	2,251.52	12
Otros	312	7	546.66	2

Fuente: Elaboración propia con base en datos del III Censo Nacional Agropecuario 1979, y IV Censo Nacional Agropecuario 2003 del Instituto Nacional de Estadística -INE-.

Para los años 1979 y 2003, los cultivos anuales y permanentes aumentaron en número de fincas y en superficie de tierra, la frontera agrícola se extendió a través de los años conforme al crecimiento demográfico y la necesidad de sembrar, lo cual permitió una baja en los bosques y montes. La superficie que se

utiliza para pastos disminuyó, debido a que la población se dedica en menor escala a la crianza y engorde de ganado.

### 2.1.3 Concentración de la tierra

Se refiere a la distribución de la tierra en sus diferentes estratos. En Guatemala el problema principal es que las extensiones de terreno por diversas circunstancias no se encuentran distribuidas en forma proporcional. Históricamente la tierra se ha concentrado en pocas manos, lo cual genera el latifundio y minifundio.

Por consiguiente los datos que se presentan son comparativos de los censos agropecuarios por tamaño de finca, años 1979 y 2003 y resultado de la encuesta 2011.

Cuadro 17  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Concentración de la tierra, superficie en manzanas  
Años: 1979,2003 y 2011

Tamaño	Fincas		Superficie		Acumulación porcentual		Producto	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Fincas $X_i$	Superficie $Y_i$	$X_i (Y_{i+1})$	$Y_i (X_{i+1})$
<b>Censo 1979</b>								
Microfincas	57	11	12.32	2	11.31	1.83	494.43	131.07
Sub familiares	304	60	282.02	42	71.63	43.72	6,328.84	4,189.64
Familiares	122	25	300.55	45	95.83	88.36	9,583.33	8,835.83
Multifamiliares	21	4	78.38	12	100.00	100.00		
<b>Total</b>	<b>504</b>	<b>100</b>	<b>673.27</b>	<b>100</b>			<b>16,406.60</b>	<b>13,156.54</b>
<b>Censo 2003</b>								
Microfincas	475	17	231.58	1	17.26	1.19	483.12	102.59
Sub familiares	1,894	69	5,207.25	27	86.08	27.99	5,678.40	2,752.24
Familiares	337	12	7,378.80	38	98.33	65.96	9,832.85	6,596.44
Multifamiliares	46	2	6,613.50	34	100.00	100.00		
<b>Totales</b>	<b>2,752</b>	<b>100</b>	<b>19,431.13</b>	<b>100</b>			<b>15,994.37</b>	<b>9,451.28</b>
<b>Encuesta 2011</b>								
Microfincas	470	75	93.33	6	74.72	5.59	2,180.64	537.16
Sub familiares	134	21	393.58	24	96.03	29.18	6,034.25	2,909.06
Familiares	23	4	561.55	33	99.68	62.84	9,968.20	6,284.01
Multifamiliares	2	0	620.00	37	100.00	100.00		
<b>Totales</b>	<b>629</b>	<b>100</b>	<b>1,668.47</b>	<b>100</b>			<b>18,183.09</b>	<b>9,730.24</b>

Fuente: Elaboración propia con base en datos del III Censo Nacional Agropecuario 1979 y IV Censo Nacional Agropecuario 2003 del Instituto Nacional de Estadística -INE-.

En los censos de 1979 y 2003 se confirma el fenómeno minifundio-latifundio, en el cual, se concentran muchas fincas en pequeñas extensiones de tierra y en las fincas multifamiliares sucede lo contrario, debido a que abarcan mayor superficie y menos número de fincas. Al realizar la encuesta 2011 se determinó que éste fenómeno persiste, lo cual es resultado de la histórica lucha que existe en Guatemala por la tierra.

#### 2.1.4 Coeficiente de Gini

Permite evaluar matemáticamente la concentración de la tierra. El rango de variación del Coeficiente de Gini se localiza entre cero a uno. Cuando más se aproxima a la unidad mayor será el grado de concentración de la tierra.

Para el análisis de los resultados del coeficiente de Gini y determinar la gráfica de la curva de Lorenz, se presenta la siguiente tabla.

Tabla 10  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Niveles de concentración de la tierra según Coeficiente de Gini  
Año: 2011

Coeficiente		Nivel de concentración	
0.0000	a	0.1999	Concentración muy baja
0.1999	a	0.3999	Concentración baja
0.4000	a	0.5999	Concentración media
0.6000	a	0.7999	Concentración alta
0.8000	a	1.0000	Concentración muy alta

Fuente: Elaboración propia, con base en taller, Técnicas para la concentración de la tierra. Ejercicio Profesional Supervisado, seminario de inducción. Licenciado Genaro Saquimux, cuatro de mayo de 2011.

Para la determinación del coeficiente de Gini se desarrolló la siguiente fórmula:

$$CG = \frac{\text{Sum } X_i (Y_{i-1}) - \text{Sum } Y_i (X_{i-1})}{100}$$

100

En donde:

$X_i$  = % Acumulado de unidades económicas o fincas.

$Y_i$  = % Acumulado de superficie (extensión en manzanas).

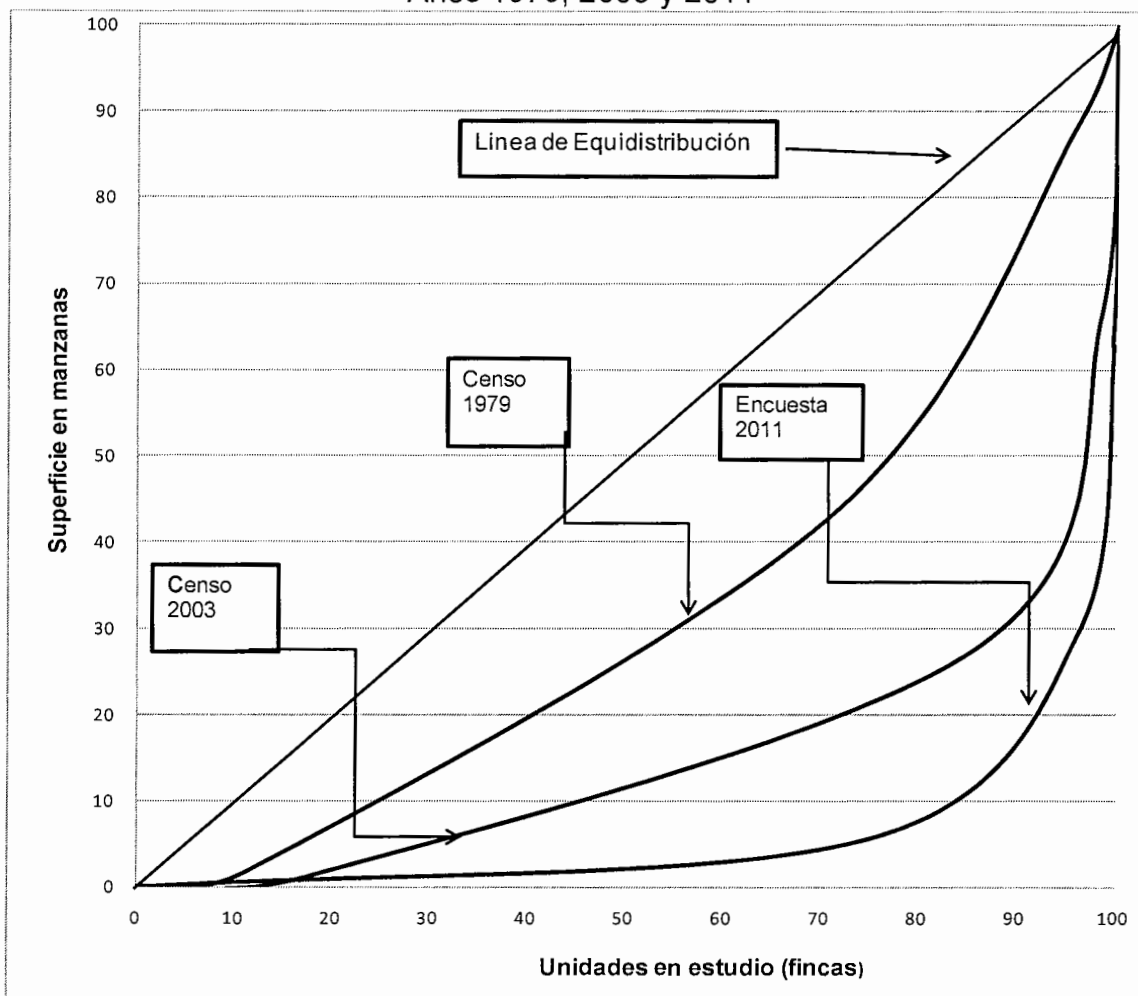
Con base a la fórmula que antecede, se presenta los resultados de los cálculos de los años 1979, 2003 y 2011.

Como resultado del trabajo de campo del año 2011, se determinó que la concentración de la tierra es muy alta con un 85% en relación con el censo de 1979, en el 2003 se ubicaba en alta. En el año 1979 la superficie estaba concentrada en fincas familiares y subfamiliares lo cual indica una falta de concentración en la distribución de la tierra, para los años 2003 y 2011 predominan las fincas familiares y multifamiliares lo que muestra que la mayor parte de la tierra está concentrada en pocas personas.

### **2.1.5 Curva de Lorenz**

Se utiliza para graficar el comportamiento de la concentración de la tierra, de acuerdo a los resultados de los censos 1979, 2003 y encuesta 2011, la cual se presenta a continuación:

Gráfica 3  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Concentración de la tierra - Curva de Lorenz  
Años 1979, 2003 y 2011



Fuente: Elaboración propia, con base a datos del III y IV Censo Agropecuario Nacional de 1979 y 2003 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e Investigación de campo EPS, primer semestre 2011.

Mientras más se alejen las curvas de la línea de equidistribución, la tierra se concentra en una minoría. La gráfica muestra en base a la distribución, que para los años 1979 y 2003 el nivel de concentración estaba principalmente en fincas familiares, para el año 2011 disminuye el estrato y aumenta en la finca multifamiliar, lo cual indica que la mayor superficie de tierra se encuentra en menor número de propietarios.

## 2.2 ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

Son la base de la economía de la población y permiten el desarrollo de un área geográfica determinada. A continuación se detallan las actividades productivas que se encontraron en el Municipio durante la realización del trabajo de campo.

Cuadro 18  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Resumen de actividades productivas  
Año: 2011

Actividad	Generación de empleo	%	Valor de la producción Q.	%
Agrícola	1,402	27.12	37,978,107	20.54
Pecuaría	69	1.34	5,278,247	2.85
Artesanal	47	0.91	6,849,600	3.70
Agroindustria	27	0.52	102,840,000	55.61
Turismo	376	7.28	31,991,955	17.30
Comercio y servicios	3,247	62.83	-	-
<b>Total</b>	<b>5,168</b>	<b>100.00</b>	<b>184,937,909</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Desde el punto de vista económico la agroindustria representa mayores ingresos por las exportaciones de café, la agricultura es la segunda actividad principalmente por el cultivo de café. La falta de información financiera de los propietarios de los establecimientos de comercio y servicios, impidió cuantificar el valor total que aporta a la economía del Municipio.

### 2.2.1 Agrícola

Esta actividad contribuye con el 27.12% de generación de empleo, la mayor parte de la población del área rural se dedica a la agricultura por ser un medio esencial de subsistencia. El cultivo más importante es el café con 73%, la agricultura se diversifica con los cultivos de tomate y maíz 9% y con los cultivos no tradicionales frijol, banano, piña, chile pimiento, sandía, chile picante, pepino y naranja. Se estableció que las fincas sub familiares ocupan la mayor extensión con 45% del total.

### **2.2.2 Pecuaria**

Esta actividad contribuye en menor escala a la economía de la población. El ganado que proviene de Honduras se comercializa hacia fincas en los departamentos de Petén y Alta Verapaz. La producción del ganado bovino de doble propósito es la más representativa y se realiza en microfincas, sub familiares y familiares. Los productores de leche dirigen su producto al mercado local.

La crianza de gallinas y producción de huevos representa 5% de la actividad y se destina al autoconsumo, se realiza principalmente en las microfincas y en ocasiones los productores se ven en la necesidad de vender una parte de sus productos para cubrir sus necesidades de alimentación y medicamentos.

### **2.2.3 Artesanal**

Representa el 3.70% de la producción total y dentro de las actividades principales se encuentra la panadería y herrería; así también se pueden mencionar otras como carpintería, zapatería, elaboración de toquilla y dulces de colación.

Los talleres artesanos realizan un proceso elemental de integración vertical, desde la adquisición y elaboración de materias primas hasta la venta del producto terminado; se utilizan herramientas manuales. En estas unidades económicas no existe una adecuada división del trabajo, los empleados desempeñan una serie de actividades dentro del proceso de producción; y no se da la especialización.

### **2.2.4 Turística**

El turismo constituye una de las principales actividades en la economía del Municipio. Debido a que la Basílica del Señor de Esquipulas, atrae a muchas

personas quienes durante su estadía hacen uso de hospedajes y restaurantes; existen sitios turísticos y centros recreativos como el parque Chatún que visitan turistas nacionales y extranjeros.

De los 64 establecimientos que conforman la microempresa sólo 26 de éstos corresponden a hospedajes, pensiones y hoteles por lo cual, el mayor número de establecimientos corresponde a restaurantes. Los platillos que tienen mayor demanda en el Municipio son caldo de gallina, pollo frito y carne asada.

### **2.2.5 Agroindustria**

La actividad agroindustrial del Municipio es la principal en volumen y valor de producción, se limita a la producción de café pergamino; la materia prima que se utiliza es el café cereza. Se realiza a través de una mediana y una pequeña empresa, las cuales cuentan con instalaciones y tecnología para realizar el proceso de transformación del café.

El café pergamino que se produce es para exportación a países como: Holanda, Inglaterra, Japón, Estados Unidos y otros. Las empresas realizan el proceso completo de transformación de café cereza a pergamino en Esquipulas y cuentan con la tecnología necesaria y óptima para el beneficiado.

### CAPÍTULO III

#### ACTIVIDAD TURÍSTICA (HOTELERÍA)

La hotelería como actividad económica genera fuentes de empleo, divisas y aumenta los tributos al Estado. El Municipio cuenta con distintos tipos de hoteles para recibir a los turistas que principalmente visitan la Basílica del Señor de Esquipulas.

#### 3.1 SITIOS TURÍSTICOS

Los principales lugares que sirven de atractivo turístico en el Municipio son los siguientes:

Tabla 11  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Sitios turísticos  
Año: 2011

Sitio turístico	Descripción
Parroquia Santiago	Se construyó entre los años 1600 a 1620, se ubica frente al parque central de la Ciudad. Allí se veneró la imagen del Señor de Esquipulas hasta el año 1758.
Cerrito de Morola	Se encuentra al poniente de la Ciudad, tiene una capilla en la cual está la Virgen de Lourdes; desde allí se aprecia el área urbana, así como algunos de los valles y cordilleras.
Parque ecológico Cueva de las Minas	Se ubica al costado de la Basílica hacia el sur, a un kilómetro de la carretera que conduce a Honduras. Dentro de las instalaciones existe un zoológico, área de restaurante, cancha de baloncesto y papi fútbol, ranchos y parqueos.
La Piedra de los Compadres	Se sitúa a dos kilómetros al norte de la Ciudad, sobre la carretera antigua que comunica con Chiquimula.
Acueducto Los Arcos	Se ubica al norte de la Ciudad donde inicia la tercera avenida en la colonia Los Arcos.
Monumento a la Paz	Se localiza al nororiente de la Basílica, en el campo de la feria, al final de la doble vía Quirio Cataño, 11 calle y sexta avenida de la zona uno.

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

Turicentro la Planta	Se ubica en Santa Rosalía a tres kilómetros de la Ciudad, cuenta con piscinas, áreas verdes para acampar y restaurante.
Turicentro Atulapa	Se encuentra en Atulapa a la orilla del río, a cuatro kilómetros sobre la ruta hacia Honduras. Tiene restaurante, áreas para acampar con churrasquera y una piscina.
Turicentro Esquilandia	Se sitúa a dos kilómetros de la Ciudad sobre la ruta a Honduras, cuenta con piscinas y pista para patinetas.
Parque Chatún	Tiene un área de 14 manzanas y ambientes como: laguna artificial, piscinas, área para piñatas y acampar, jardines, churrasqueras, juegos infantiles, senderos de montañas, teatro al aire libre. Se ubica en la aldea Atulapa a la orilla del río.
Los Saltos de Las Minas	Serie de cataratas naturales que se ubican en la quebrada de Senas, en el caserío las Pozas, aldea Chanmagua a 25 kilómetros de la cabecera Municipal. La mayor caída de agua es el Saltón, tiene una altura aproximada de 45 metros; se aprecia mayor belleza en época de invierno por la abundancia del caudal.
La Peña Blanca	Se ubica al oriente del Municipio en la montaña de San Isidro a 40 kilómetros de la frontera con Honduras, tiene una parte de montaña virgen que constituye el hábitat del ave símbolo El Quetzal.
Reserva Biósfera de la Fraternidad	Área montañosa de bosque nuboso donde está el cerro Montecristo, abarca Guatemala, El Salvador y Honduras es una de las principales zonas ecológicas para la vida silvestre.

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Para el acceso a estos lugares existe servicio de transporte a través de moto-taxis y microbuses, con frecuencia los visitan turistas centroamericanos, por la cercanía de los países.

### 3.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El comercio y el turismo surgió a partir del 04 de enero de 1758, fecha en que se inauguró la Basílica; se empezó a recibir a personas de todos los departamentos de Guatemala, así como de los países vecinos El Salvador y Honduras. Lo cual obedece a la devoción que se le profesa al Señor de Esquipulas.

El 2 de febrero de 1961 se realizó la primera peregrinación en motocicleta a Esquipulas, su nombre La Caravana del Zorro obedece al pseudónimo de su fundador el señor Rubén Villadeleón; quien inició la travesía con un grupo de amigos sin imaginar la magnitud que iba a tener a nivel nacional e internacional. A partir del año 2000 la cantidad de participantes incrementó y en 2011 se aproxima que fueron 40,000 personas quienes formaron parte de esta actividad.

El 4 de febrero de 2011 La Caravana del Zorro fue declarada patrimonio cultural intangible de la Nación por ser identidad cultural y una tradición entre los guatemaltecos.

Debido a la abundante afluencia y estadía en el Municipio de peregrinos, los pobladores notaron la necesidad de proporcionar atención a los turistas nacionales e internacionales; por lo que el servicio de hospedaje y alimentación aumentó con el pasar de los años hasta la actualidad.

### **3.3 INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA**

Se refiere a los medios físicos y económicos que sustentan el progreso del turismo en el Municipio. El crecimiento de la infraestructura hotelera depende de algunos elementos que le competen al gobierno central, tales como: desarrollo de vías de acceso, políticas económicas y fiscales, aeropuertos, entre otros.

Para motivar el buen funcionamiento del sector turístico es necesario tomar en cuenta algunos aspectos como: creación de sitios turísticos e históricos, desarrollo de vías de acceso a destinos turísticos, agencias de viaje, medios de transporte suficientes y adecuados, publicidad turística nacional e internacional, capacitación y especialización para el personal hotelero, servicios públicos accesibles, condiciones de seguridad para los visitantes, entre otros.

### **3.4 MARCO INSTITUCIONAL**

A continuación se enmarcan las instituciones que se relacionan al sector turismo en el Municipio:

#### **3.4.1 Instituto Guatemalteco de Turismo**

En Esquipulas funciona una oficina del INGUAT, la cual se encarga de dirigir y controlar el fomento y desarrollo de la actividad turística; coopera con las entidades en el mantenimiento, conservación, exhibición y restauración de los tesoros arqueológicos, históricos y artísticos.

#### **3.4.2 Otras instituciones**

Durante 2011 la municipalidad de Esquipulas abrió una oficina de turismo, la cual se encarga de velar por el desarrollo del turismo.

### **3.5 LEGISLACIÓN APLICABLE**

La actividad hotelera en Guatemala está sujeta a las siguientes disposiciones legales:

#### **3.5.1 Turística**

Código de Comercio (Decreto 2-70): en los artículos 866 al 873 regula el contrato de hospedaje, responsabilidad del hotelero, desocupación inmediata, entre otros; los cuales deben observar los establecimientos que brindan el servicio de alojamiento.

Código Tributario (Decreto 6-91): su objeto es evitar arbitrariedades y abusos de poder, así como normar las relaciones entre el fisco y los contribuyentes; en lo referente a la recaudación de tributos. Derivado a que los hoteles son empresas tienen la responsabilidad de dar cumplimiento a las leyes tributarias del Estado.

Ley del Impuesto Sobre la Renta (Decreto 26-92) y su reglamento: este impuesto grava las rentas que obtienen las personas individuales o jurídicas, nacionales o extranjeras, domiciliadas en el país, siempre y cuando se obtengan en Guatemala.

Ley del Impuesto al Valor Agregado (Decreto 27-92) y su reglamento: en esta ley se establece un Impuesto al Valor Agregado sobre los actos y contratos gravados en ella; el porcentaje es del 12% sobre las transacciones mercantiles y se reporta a la Superintendencia de Administración Tributaria según el régimen al que se acoja cada contribuyente.

Ley del Impuesto Único Sobre Inmuebles (Decreto 15-98): establece un impuesto único anual, sobre el valor de los bienes inmuebles situados en Guatemala. Para su determinación se debe utilizar la tabla de escalas y tasas del impuesto, así como considerar el valor del terreno, el valor de las construcciones y la naturaleza urbana y suburbana, rural, población, ubicación, servicios, entre otros aspectos.

Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Turismo (Decreto 1701) y su reglamento: la cual establece que el INGUAT es el encargado de autorizar las tarifas máximas de hospedaje, y recibir el 10% sobre la tarifa de hospedaje que cobra a los turistas cada establecimiento acreditado.

Reglamento para establecimientos de hospedaje (Acuerdo 1144-83): el principal objetivo es reglamentar lo estipulado en los incisos ñ y o) del artículo 4° del Decreto 1701, para normar las categorías y actividades de los establecimientos que presten al público servicio de hospedaje.

### **3.5.2 Protección de los recursos ambientales y sitios turísticos**

El Decreto 26-97 de fecha 10 de marzo de 1998 y sus reformas, denominado “Ley para la Protección del Patrimonio Cultural de la Nación”: promueve legalmente el rescate, conservación y valorización de los bienes que integran el patrimonio cultural de la República.

### **3.6 SERVICIOS TURÍSTICOS EN EL MUNICIPIO**

Se determinó que únicamente existen establecimientos de alimentación y hospedaje. En la actualidad no se encontró guía turístico registrado en el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-.

Durante la investigación se determinó que los comedores y restaurantes que funcionan en Municipio, son importantes para el servicio turístico porque satisfacen el total de la demanda; en la actualidad existen 138 restaurantes y comedores los cuales están ubicados en el área urbana y corresponden a distintas categorías, los platillos tienen precios desde Q15.00 hasta Q160.00.

En el Municipio existe una agencia de viajes, la cual se encarga únicamente de organizar dos eventos turísticos en la Zona del Trifinio; el primero consiste en una travesía en bicicleta de montaña en la que participan ciclistas de toda América, y en el mes de julio se realiza la feria trinacional en la cual hay participantes que provienen de Guatemala, Honduras, El Salvador y México. Cabe mencionar que ésta institución, no ofrece paquetes turísticos.

### **3.7 SERVICIO TURÍSTICO**

Se posiciona como el principal servicio turístico en el Municipio, los establecimientos se concentran en el área urbana.

### 3.7.1 Identificación

Los hoteles son instituciones privadas que brindan al público en general, servicio de alojamiento, alimentos, bebidas, parqueos, entretenimiento, y otras atenciones que sean necesarias durante la estancia en el Municipio; por lo cual ésta actividad es fuente de ingreso y genera empleo a los pobladores.

El servicio de hospedaje constituye la principal fuente de ingreso para los hoteles; los cuales, en algunos casos alquilan salones para convenciones y locales comerciales. Algunos hoteles brindan servicio de restaurante y bar.

### 3.7.2 Categoría y calidad

Los establecimientos de hospedaje se clasifican en categorías que se determinan por la construcción, instalaciones, servicios que presentan y ubicación. En el artículo tres del Acuerdo 1144-83 “Reglamento para establecimientos de hospedaje” se clasifican de la siguiente forma:

Tabla 12  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Clasificación de los establecimientos para hospedaje  
Año: 2011

<b>Grupo</b>	<b>Categoría</b>
Hoteles	5, 4, 3, 2, 1 estrellas
Moteles	3, 2, 1 estrellas
Pensiones	A, B, C
Hospedajes	A, B, C

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Los propietarios de los establecimientos de hospedaje, deben cumplir con las características de calidad que establece el Instituto Guatemalteco de Turismo para cada grupo; lo cual permitirá satisfacción en los usuarios y desarrollo de la actividad turística en el Municipio.

### **3.7.3 Infraestructura**

Durante el recorrido de campo se notó que las instalaciones de los establecimientos de hospedaje, son higiénicas y modernas; por lo cual se cumple con los requerimientos para la prestación de los servicios, de acuerdo al grupo y categoría establecida por el Instituto Guatemalteco de Turismo.

### **3.7.4 Comunicaciones (Vías de acceso)**

La vía terrestre es la única forma de ingreso al Municipio, las carreteras CA-9 y CA-10 comunican con la ciudad Capital; la carretera CA-12 con la frontera de Honduras, existen rutas que comunican con los municipios de Quezaltepeque y Olopa.

### **3.7.5 Clases de usuarios**

Esquipulas recibe diversidad de visitantes los cuales se dividen en personas de clase baja, quienes acampan en las afueras de la Basílica con carpas; clase media que se hospedan en las pensiones, hospedajes y hoteles del Municipio; y turistas de clase alta que realizan reservaciones en los hoteles de categoría tres y cuatro estrellas. La mayor cantidad de visitantes corresponden a nacionales de todos los departamentos del país, así como una gran cantidad de reservaciones para turistas hondureños, salvadoreños, mexicanos, entre otros del continente Americano.

La religión católica es el principal motivo por el que los turistas visitan el Municipio.

### **3.7.6 Calidad del personal del servicio**

En los establecimientos clasificados como microempresa el 43% del personal que colabora en la prestación del servicio, pertenece al núcleo familiar del propietario y no percibe remuneración por el trabajo que realizan; el resto es

asalariado y el sueldo es menor a lo que se estipula en la legislación; la capacitación regularmente es adquirida a través de la enseñanza de los propietarios.

En la pequeña empresa el 14% del personal pertenece al núcleo, también labora personal remunerado; sin embargo no reciben todas las prestaciones establecidas en las leyes. Al momento de contratación se les solicita experiencia en el área que desempeñarán.

El establecimiento de mediana empresa únicamente cuenta con personal remunerado, a quienes se les retribuye el salario mínimo y con todas las prestaciones de ley. Cada empleado debe ser especializado en el área que desempeñe así como tener la experiencia comprobable en el puesto para el que será contratado.

### **3.7.7 Tipos de organización**

Los establecimientos de microempresa tienen diseño organizacional informal y sus decisiones son centralizadas. Las instrucciones son lineales porque se trasladan directamente de forma verbal a los colaboradores, no existen manuales y las actividades se planifican diariamente.

En la pequeña empresa las instrucciones son de forma verbal y directa. Planifican las actividades diario y semanalmente.

El hotel de mediana empresa tiene organización lineal y vertical, las instrucciones se trasladan de forma verbal y escrita, cuentan con documentos en los que especifican misión, visión, objetivos y políticas de la empresa, como también perfiles de puestos y manuales de seguridad e higiene, se realizan reuniones periódicas en base a la planificación diaria y semanal. Se practican los

incentivos para el personal y se capacita constantemente en los puestos de trabajo.

### **3.7.8 Promoción del servicio**

Los establecimientos de microempresa realizan promociones que no requieren mucha inversión tales como: descuentos por cliente frecuente y grupos de personas, la publicidad que utilizan son rótulos con el nombre del negocio que se ubican fuera de las instalaciones.

La pequeña empresa utiliza rótulos, volantes, tarjeta de presentación y boca en boca, el 5% de hoteles se promocionan en internet, se tiene un estimado reducido a gastos de este tipo de publicidad a un segmento de mercado con mejor poder adquisitivo a este servicio.

El establecimiento de mediana empresa, promociona el servicio en rótulos, volantes y tarjetas de presentación, boca en boca, tarifas de viajero, anuncios por la radio local e internet y coctel de bienvenida a grupos de empresas.

### **3.7.9 Capital en giro**

Conocido como capital de trabajo o capital circulante. Se determinó en el Municipio, que el promedio para los establecimientos clasificados como microempresa es de Q5,000.00, para la pequeña empresa de Q125,000.00 y a la mediana empresa Q625,000.00.

### **3.7.10 Generación de divisas**

Derivado de la nacionalidad de los turistas que visitan el Municipio, se determinó que diez hoteles aceptan moneda extranjera lo cual permite la generación de divisas, como dólares estadounidenses por los extranjeros de El Salvador y

Norteamérica; lempiras por los visitantes de Honduras, pesos mexicanos, entre otros.

### 3.7.11 Capacidad instalada y ocupada

Según el trabajo de campo realizado en 2011 a la muestra de 50 establecimientos de hospedaje, se determinó que estos cuentan con habitaciones simples, dobles, triples, cuádruples y familiares; el total de habitaciones computadas es de 1,221.

Se estableció que en temporada alta de enero a abril, los hoteles rebasan la capacidad instalada, por lo cual no se dan abasto para atender a todos los visitantes. Los meses que menos personas visitan el Municipio es de julio a octubre.

### 3.7.12 Volumen y valor del servicio

Se determina en base al total de servicios que se brindaron en el año, por tamaño de empresa con el precio al que fueron vendidos.

Cuadro 19  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Volumen y valor del servicio hotelería por tamaño de empresa  
Año: 2011

Estrato Producto	Unidades económicas	Unidad de medida	Volumen	Precio unitario Q.	Valor del servicio Q.
<b>Microempresa</b>	<b>24</b>		<b>19,088</b>		<b>837,920</b>
Hoteles	14	Persona	9,018	65	586,170
Pensiones	6	Persona	5,090	25	127,250
Hospedajes	4	Persona	4,980	25	124,500
<b>Pequeña empresa</b>	<b>25</b>		<b>93,272</b>		<b>12,591,720</b>
Hoteles	25	Persona	93,272	135	12,591,720
<b>Mediana empresa</b>	<b>1</b>		<b>20,000</b>		<b>3,400,000</b>
Hoteles	1	Persona	20,000	170	3,400,000
<b>Totales</b>	<b>50</b>				<b>16,829,640</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

El estrato más representativo en número de establecimientos y en aporte al valor del servicio es la pequeña empresa. La mediana empresa que está representada por un hotel de cuatro estrellas, abarca el 20% del total del servicio; en la microempresa se ubican los hoteles de una estrella, pensiones y hospedajes los cuales brindan el servicio más barato en el Municipio.

### 3.8 GENERACIÓN DE EMPLEO

El servicio de hospedajes genera empleos directos o indirectos, el turismo emplea mano de obra calificada y no calificada, lo cual obedece a la categoría del establecimiento.

A continuación se detallan los empleos que genera la actividad hotelaría:

Tabla 13  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Generación de empleo hotelaría por tamaño de empresa  
Año: 2011

Actividad / Indicador	Micro	Pequeña	Mediana
No. de empleados	35	102	19
No. de días laborados al año	365	365	365
Naturaleza de la mano de obra	Familiar y asalariada	Familiar y asalariada	Asalariada
No. familias beneficiadas	35	102	19
Forma de pago	Mensual	Mensual	Mensual

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

En hotelaría la micro, pequeña y mediana empresa registra sueldos anuales por concepto de administradores, camareras, botones, recepcionistas, encargadas de limpieza, encargados de mantenimiento y guardianes; lo cual permite posicionar a los hoteles como la tercera actividad en la generación de fuentes de empleo.

### **3.9 INGRESO DE DIVISAS**

El turismo es una potencialidad económica fuerte, que con buenas estrategias mercadológicas y organizacionales, se puede constituir en la principal fuente de ingreso de divisas para el Municipio; en algunos restaurantes, tiendas de artesanías, hoteles y otros servicios, existe la opción de pago con moneda extranjera que regularmente son dólares. Sin embargo no se debe descartar a los turistas internos quienes pueden proveer de ingreso a las comunidades, ya que las divisas que se gastan en el extranjero pueden utilizarlas al conocer la diversidad de atractivos que Esquipulas ofrece.

### **3.10 RIESGOS EN EL TURISMO**

En el Municipio la violencia y los robos no son frecuentes, sin embargo no se debe descartar la posibilidad que existan; por lo cual cada año en temporada alta de turistas se realizan planes de contingencia, conformados por la Policía Nacional Civil, la Municipalidad y la Cámara de Comercio del lugar; los cuales pretenden afianzar la estadía de los visitantes.

Durante el invierno el turismo disminuye considerablemente por los derrumbes, deslaves e inundaciones; la contaminación de los ríos por aguas residuales y por la actividad agrícola, así también la falta de políticas sobre el manejo de los desechos sólidos que permite la proliferación de basureros clandestinos constituye riesgo de salubridad a los visitantes.

## **CAPÍTULO IV**

### **COSTOS Y RENTABILIDAD DEL SERVICIO HOTELERO**

Un hotel como toda actividad comercial tiene ingresos, costos y gastos, que dependen de la categoría, capacidad instalada, personal que coopera con la prestación del servicio entre otros. De tal forma que permitan determinar la rentabilidad del establecimiento.

#### **4.1 SISTEMA DE COSTOS APLICADO**

Permite determinar el costo unitario de los bienes y servicios que se producen en la actividad productiva.

En la mayoría de empresas comerciales el costo principal es el de ventas, el cual se constituye por el valor de compra de los artículos que se destinan a la venta y los gastos directos en que se incurren para adquirirlos.

El costo de la prestación de los servicios en los hoteles, es la expresión monetaria de todo tipo de recursos que se utilizan en la atención a los huéspedes, los cuales pueden ser directos o indirectos.

##### **4.1.1 Teóricos**

El sistema de costeo directo permite determinar los valores que forman parte de un producto terminado a los cuales se les denomina costos directos, así como los indirectos que fluctúan en razón directa con volumen de producción y no forman parte del producto, entre éstos están las prestaciones laborales, fletes, depreciaciones, energía, agua, etc.

#### **4.1.2 Utilizado**

En el sistema de costo absorbente los valores directos e indirectos se cargan al producto, sin importar que éstos sean fijos o variables. Tales como depreciaciones, alquileres, seguros, impuestos, entre otros.

#### **4.2 INGRESOS DEL SERVICIO**

Se constituyen con el número de servicios que se brindan durante un período por la tarifa establecida. Los ingresos correspondientes al año 2011 en el Municipio se detallan en el cuadro 19 del capítulo III.

#### **4.3 COSTOS DEL SERVICIO**

Los tres elementos que lo constituyen son: suministros, sueldos y bonificaciones y otros costos del servicio, los cuales se detallan en los apartados siguientes:

##### **4.3.1 Suministros**

Son los artículos que intervienen en forma directa en el desarrollo de la prestación del servicio. Los suministros dependen de la categoría y la calidad que defina a cada establecimiento de hospedaje, en el Municipio se provee a los huéspedes de shampoo, jabón, papel higiénico, agua pura, café, azúcar y bolsas para basura.

##### **4.3.2 Sueldos y bonificaciones**

Son las retribuciones al esfuerzo humano que se utiliza en la prestación del servicio. Entre los puestos que se identificaron figuran: conserjes, camareras, guardianes, recepcionistas, botones, administradores, encargados. Los pagos que se incluyen en este rubro corresponden a sueldo, séptimo día y bonificación incentivo.

### **4.3.3 Otros costos del servicio**

Corresponden al tercer elemento del costo absorbente del servicio de hotelería, y son erogaciones necesarias para la prestación del servicio, los cuales pueden ser fijos como las prestaciones laborales y la cuota patronal IGSS, o variables como energía eléctrica, agua, teléfono, ropa de cama, materiales de limpieza y de lavandería, etc.

## **4.4 ESTADO DE COSTO ABSORBENTE DEL SERVICIO**

Corresponde al estado financiero que muestra los costos y gastos necesarios para la prestación del servicio. Integra los tres elementos del costo descritos anteriormente, los datos según encuesta corresponden a información que proporcionaron administradores, gerentes, encargados y propietarios de los establecimientos encuestados y los datos imputados incluyen algunos datos que los empresarios consideran, principalmente en el pago a los empleados.

### **4.4.1 Hoja técnica del costo**

Es un cuadro financiero en el que se cuantifica detalladamente el costo unitario del servicio, está integrado por suministros, sueldos y bonificaciones y otros costos del servicio.

A continuación se detalla la hoja técnica del costo por tamaño de empresa.

Cuadro 20  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Hoja técnica del costo absorbente del servicio por persona  
Servicio de hotelería microempresa

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Costo unitario Q.		Costos Q.	
					Encuesta	Imputados
<b>Suministros</b>					<b>3.00</b>	<b>3.00</b>
Shampoo	Unidad	1	1.250	1.250	1.25	1.25
Jabón	Unidad	1	0.250	0.250	0.25	0.25
Papel higiénico	Unidad	1	1.500	1.500	1.50	1.50
<b>Sueldos y bonificaciones</b>					<b>20.49</b>	<b>58.22</b>
Conserje	Usuario	1	1.198	2.578	1.20	2.58
Guardián	Usuario	1	6.387	10.313	6.39	10.31
Camarera	Usuario	1	12.908	38.673	12.91	38.67
Bonificación incentivo	Usuario	1	0.000	6.653	0.00	6.65
<b>Otros costos del servicio</b>					<b>19.98</b>	<b>42.26</b>
Prestaciones laborales	%		0	0.3055	0.00	15.75
Cuotas patronales IGSS	%		0	0.1267	0.00	6.53
Energía eléctrica	Usuario	1	9.315	9.315	9.31	9.31
Agua potable / Entubada	Usuario	1	0.373	0.373	0.37	0.37
Servicio de cable	Usuario	1	1.863	1.863	1.86	1.86
Materiales de limpieza	Usuario	1	4.790	4.790	4.79	4.79
Lavandería	Usuario	1	2.848	2.848	2.85	2.85
Ropa de cama	Usuario	1	0.787	0.787	0.79	0.79
Costo absorbente del servicio por persona					43.47	103.48
<b>Total de usuarios</b>					<b>9,018</b>	<b>9,018</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

**Cuadro 21**  
**Municipio de Esquipulas - Chiquimula**  
**Hoja técnica del costo absorbente del servicio por persona**  
**Servicio de hotelería pequeña empresa**

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Costo unitario Q.		Costos Q.	
					Encuesta	Imputados
<b>Suministros</b>					<b>4.50</b>	<b>4.50</b>
Shampoo	Unidad	1	1.250	1.250	1.25	1.25
Jabón	Unidad	1	0.250	0.250	0.25	0.25
Papel higiénico	Unidad	1	3.000	3.000	3.00	3.00
<b>Sueldos y bonificaciones</b>					<b>17.98</b>	<b>22.84</b>
Recepcionista	Usuario	1	3.768	5.194	3.77	5.19
Conserje	Usuario	1	5.302	6.232	5.30	6.23
Guardián	Usuario	1	0.860	0.997	0.86	1.00
Camarera	Usuario	1	7.095	7.977	7.10	7.98
Bonificación incentivo	Usuario	1	0.950	2.444	0.95	2.44
<b>Otros costos del servicio</b>					<b>20.49</b>	<b>29.31</b>
Prestaciones laborales	%		0	0.3055	0.00	6.23
Cuotas patronales IGSS	%		0	0.1267	0.00	2.58
Energía eléctrica	Usuario	1	10.936	10.936	10.94	10.94
Agua potable / Entubada	Usuario	1	2.628	2.628	2.63	2.63
Servicio de cable	Usuario	1	0.965	0.965	0.96	0.96
Internet inalámbrico	Usuario	1	0.643	0.643	0.64	0.64
Materiales de limpieza	Usuario	1	1.949	1.949	1.95	1.95
Lavandería	Usuario	1	1.679	1.679	1.68	1.68
Ropa de cama	Usuario	1	1.691	1.691	1.69	1.69
Costo absorbente del servicio por persona					42.97	56.65
Total de usuarios					93,272	93,272

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Cuadro 22  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Hoja técnica del costo absorbente del servicio por persona  
Servicio de hotelería mediana empresa

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Costos Q.	
				Encuesta	Imputados
<b>Suministros</b>				<b>15.00</b>	<b>15.00</b>
Shampoo	Unidad	1	1.250	1.25	1.25
Jabón	Unidad	1	0.250	0.25	0.25
Agua pura	Botella	1	3.500	3.50	3.50
Bolsa para basura	Unidad	2	1.000	2.00	2.00
Café	Sobre	1	3.000	3.00	3.00
Azúcar	Sobre	1	2.000	2.00	2.00
Papel higiénico	Unidad	1	3.000	3.00	3.00
<b>Sueldos y bonificaciones</b>				<b>14.44</b>	<b>14.44</b>
Recepcionista	Usuario	1	2.325	2.33	2.33
Botones	Usuario	1	4.650	4.65	4.65
Guardián	Usuario	1	2.325	2.33	2.33
Camarera	Usuario	1	3.488	3.49	3.49
Bonificación incentivo	Usuario	1	1.650	1.65	1.65
<b>Otros costos del servicio</b>				<b>14.80</b>	<b>14.80</b>
Prestaciones laborales	%		0.3055	3.91	3.91
Cuotas patronales IGSS	%		0.1267	1.62	1.62
Energía eléctrica	Usuario	1	6.000	6.00	6.00
Agua potable / Entubada	Usuario	1	0.210	0.21	0.21
Servicio de cable	Usuario	1	0.180	0.18	0.18
Internet	Usuario	1	0.180	0.18	0.18
Materiales de limpieza	Usuario	1	1.200	1.20	1.20
Lavandería	Usuario	1	1.200	1.20	1.20
Ropa de cama	Usuario	1	0.300	0.30	0.30
Costo absorbente del servicio por persona				44.23	44.23
<b>Total de usuarios</b>				<b>20,000</b>	<b>20,000</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

A continuación se detalla estado de costo absorbente del servicio por tamaño de empresa.

**Cuadro 23**  
**Municipio de Esquipulas - Chiquimula**  
**Servicio de hotelería**  
**Estado de costo absorbente por tamaño de empresa**  
**Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011**  
**(Cifras en quetzales)**

PRODUCTO	MICROEMPRESA		PEQUEÑA EMPRESA		MEDIANA EMPRESA	
	Encuesta	Imputados	Encuesta	Imputados	Encuesta	Imputados
<b>Suministros</b>	<b>27,054</b>	<b>27,054</b>	<b>419,724</b>	<b>419,724</b>	<b>300,000</b>	<b>300,000</b>
Shampoo	11,273	11,273	116,590	116,590	25,000	25,000
Jabón	2,255	2,255	23,318	23,318	5,000	5,000
Agua pura	0	0	0	0	70,000	70,000
Bolsa para basura	0	0	0	0	40,000	40,000
Café	0	0	0	0	60,000	60,000
Azúcar	0	0	0	0	40,000	40,000
Papel higiénico	13,527	13,527	279,816	279,816	60,000	60,000
<b>Sueldos y bonificaciones</b>	<b>184,800</b>	<b>525,000</b>	<b>1,676,628</b>	<b>2,130,750</b>	<b>288,750</b>	<b>288,750</b>
Recepcionista	0	0	351,450	484,500	46,500	46,500
Conserje	10,800	23,250	494,550	581,250	0	0
Botones	0	0	0	0	93,000	93,000
Guardián	57,600	93,000	80,208	93,000	46,500	46,500
Camarera	116,400	348,750	661,800	744,000	69,750	69,750
Bonificación incentivo	0	60,000	88,620	228,000	33,000	33,000
<b>Otros costos del servicio</b>	<b>180,140</b>	<b>381,113</b>	<b>1,911,300</b>	<b>2,733,669</b>	<b>295,935</b>	<b>295,935</b>
Prestaciones laborales 30.55%	0	142,058	0	581,290	78,132	78,132
Cuotas patronales IGSS 12.67%	0	58,916	0	241,078	32,404	32,404
Energía eléctrica	84,000	84,000	1,020,000	1,020,000	120,000	120,000
Agua potable / Entubada	3,360	3,360	245,160	245,160	4,200	4,200
Servicio de cable	16,800	16,800	90,000	90,000	3,600	3,600
Internet	0	0	60,000	60,000	3,600	3,600
Materiales de limpieza	43,200	43,200	181,800	181,800	24,000	24,000
Lavandería	25,680	25,680	156,600	156,600	24,000	24,000
Ropa de cama	7,100	7,100	157,740	157,740	6,000	6,000
<b>Costo absorbente del servicio</b>	<b>391,994</b>	<b>933,167</b>	<b>4,007,652</b>	<b>5,284,143</b>	<b>884,685</b>	<b>884,685</b>
<b>Cantidad de usuarios</b>	<b>9,018</b>	<b>9,018</b>	<b>93,272</b>	<b>93,272</b>	<b>20,000</b>	<b>20,000</b>
<b>Costo unitario por usuario</b>	<b>43.47</b>	<b>103.48</b>	<b>42.97</b>	<b>56.65</b>	<b>44.23</b>	<b>44.23</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

En los hoteles de microempresa 41% del costo absorbente corresponde al rubro de otros costos del servicio, 3% a suministros y el resto a sueldos y bonificaciones; de lo cual sobresale que no se realiza pago de bonificación incentivo, prestaciones laborales y cuotas patronales IGSS; el 57% de la mano de obra es asalariada.

En la pequeña empresa el costo más representativo corresponde al rubro de otros costos del servicio, los cuales concentran el 52%, los suministros el 8% y el resto lo constituyen los sueldos y bonificaciones. Se determinó variación de Q454,122 al hacer la comparación de datos imputados, en relación a datos encuesta en el rubro de sueldos y bonificaciones, debido a que los empresarios no consideran el salario mínimo y la bonificación incentivo se paga incompleta; en otros costos del servicio se determinó variación de Q622,369 lo cual corresponde a prestaciones laborales y cuota patronales IGSS, las cuales no son pagadas.

En el servicio de hotelería pequeña empresa se determinó diferencia de Q13.69 por usuario, al comparar los datos encuesta contra los datos imputados, debido a las razones que se explican en el párrafo anterior.

En el establecimiento de mediana empresa no se encontró variación en el costo unitario por usuario, debido a que el empresario paga a los empleados el salario mínimo, la bonificación incentivo, prestaciones laborales, cuotas patronales IGSS. Los costos están distribuidos equitativamente y le corresponde el 34% a suministros, 33% sueldos y bonificaciones al igual que al rubro de otros costos del servicio.

#### 4.5 ESTADO DE RESULTADOS

Es el estado financiero que determina la ganancia que obtienen los empresarios en un período determinado, por la actividad turística en el Municipio.

Cuadro 24  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Servicio de hotelería  
Estado de resultados por tamaño de empresa  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011  
(Cifras en quetzales)

PRODUCTO	MICROEMPRESA		PEQUEÑA EMPRESA		MEDIANA EMPRESA	
	Encuesta	Imputados	Encuesta	Imputados	Encuesta	Imputados
Ingresos por servicios	586,170	586,170	12,591,720	12,591,720	3,400,000	3,400,000
(-) Costo absorbente del servicio	391,994	933,167	4,007,652	5,284,143	884,685	884,685
Ganancia y/o pérdida marginal	194,176	-346,997	8,584,068	7,307,577	2,515,315	2,515,315
(-) Gastos administrativos	144,000	546,280	615,870	1,256,995	383,891	383,891
Sueldo de administración	142,200	348,750	290,550	604,500	237,000	237,000
Bonificación incentivo	0	45,000	0	78,000	24,000	24,000
Prestaciones laborales	0	106,543	0	184,675	72,404	72,404
Cuota patronal IGSS	0	44,187	0	64,500	25,288	25,288
Teléfono	1,200	1,200	235,320	235,320	18,000	18,000
Papelería y útiles de oficina	600	600	90,000	90,000	7,200	7,200
Utilidad y/o pérdida antes del ISR	50,176	-893,277	7,968,198	6,050,583	2,131,423	2,131,423
(-) ISR 31%	15,555	0	2,470,141	1,875,681	660,741	660,741
<b>Ganancia y/o pérdida neta</b>	<b>34,621</b>	<b>-893,277</b>	<b>5,498,057</b>	<b>4,174,902</b>	<b>1,470,682</b>	<b>1,470,682</b>

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Al hacer la comparación entre la ganancia neta de los hoteles en microempresa, se determinó que en datos imputados el resultado es pérdida neta; debido a que se calculó el pago de salario mínimo, bonificación incentivo, prestaciones laborales, cuota patronal IGSS, los cuales no se consideran en datos encuesta.

En el servicio de hotelería pequeña empresa se determinó disminución de Q1,276,491 en la ganancia marginal, al comparar los datos imputados con los datos según encuesta; debido a que el costo absorbente de producción es menor en la información proporcionada por los empresarios, existe variación de Q641,125 en los costos y gastos fijos, debido a que no se paga el salario

mínimo, bonificación incentivo, cuota patronal IGSS y prestaciones laborales a las personas que se encargan de la administración del negocio. La ganancia neta en datos imputados disminuye en 24% en comparación con datos encuesta.

El establecimiento de mediana empresa no refleja variación al comparar los datos según encuesta y los imputados, debido a que el empresario considera todos los pagos de ley a los empleados.

#### 4.5.1 Ingresos

Los ingresos del servicio de hotelería se constituyen con el valor percibido por la prestación del servicio de hospedaje durante el período determinado. A continuación se detalla la cantidad instalada de habitaciones en los hoteles del Municipio, así como el precio aproximado de cada una.

Tabla 14  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Capacidad instalada y precio por habitación  
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011

Concepto	Habitación			
	Simple	Doble	Triple	Familiar
<b>Microempresa</b>				
Cantidad de habitaciones	63	210	273	96
Precio unitario aproximado	Q59.00	Q103.85	Q158.85	Q350.00
<b>Pequeña empresa</b>				
Cantidad de habitaciones	128	596	615	184
Precio unitario aproximado	Q163.41	Q242.40	Q320.48	Q547.69
<b>Mediana empresa</b>				
Cantidad de habitaciones	4	36	30	32
Precio unitario aproximado	Q200.00	Q300.00	Q400.00	Q800.00

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

#### **4.5.2 Gastos del servicio**

Los gastos del servicio de hotelería en la pequeña y mediana empresa en el Municipio, se integran de la siguiente forma:

##### **4.5.2.1 Ventas**

Se incluyen todos los gastos relacionados con la promoción y publicidad del servicio, entre los cuales se encuentra el pago que se hace por anuncio de prensa, radio, televisión e internet; así como los gastos en teléfono, tarjetas de presentación, entre otros.

##### **4.5.2.2 Administración**

Este rubro incluye las erogaciones que se realizan por el recurso humano que se encarga de administrar la empresa, entre los cuales están los sueldos, bonificación incentivo, cuota patronal IGSS, prestaciones laborales; así como los gastos que se efectúan por papelería y útiles de oficina, entre otros.

##### **4.5.2.3 Financieros**

Corresponde a los gastos que se originan como consecuencia de financiarse una empresa con recursos ajenos. En la cuenta de gastos financieros destacan entre otras las cuentas de intereses de obligaciones y bonos, los intereses de deudas, etc.

#### **4.6 RENTABILIDAD DE LA ACTIVIDAD**

Es la capacidad que tiene la hotelería para producir beneficios o rentas al empresario. La rentabilidad expresa la ganancia de un período determinado en porcentaje, en relación a costos, inversión e ingreso. A continuación se determinan los indicadores de la rentabilidad del servicio de hotelería en el Municipio, en la pequeña empresa se utilizó la información establecida en datos

imputados, debido a que los empresarios no consideran algunos pagos a los empleados.

#### 4.6.1 Indicadores financieros

Se utilizan para determinar el rendimiento que se ha obtenido de los recursos utilizados en un período. Permite medir la eficiencia de la empresa en relación con la ganancia neta, a continuación se detallan los siguientes:

##### 4.6.1.1 Margen de utilidad bruta

Demuestra el rendimiento que obtiene la empresa después de restar a los ingresos el costo absorbente del servicio. Se determina al dividir la ganancia marginal entre los ingresos netos según datos imputados, el resultado se multiplica por cien, y se expresa en datos porcentuales:

Cuadro 25  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Servicio de hotelería por tamaño de empresa  
Margen de utilidad bruta  
Año: 2011

Hoteles	Ganancia marginal	Ingresos netos	Margen de utilidad
Pequeña empresa	7,307,577	12,591,720	58%
Mediana empresa	2,515,315	3,400,000	74%
Total	9,822,892	15,991,720	

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Se determinó que los establecimientos de pequeña empresa obtienen Q0.58 de rendimiento por cada quetzal invertido, y el hotel de mediana empresa lo sobrepasa por Q0.16 el cual demuestra mayor rentabilidad. Para los establecimientos de microempresa no se calculó, debido a que según datos imputados reflejan pérdida.

#### 4.6.1.2 Margen de utilidad neta

Determina la rentabilidad de la empresa después de disminuir el total de costos, gastos e impuestos. Se calcula al dividir la ganancia neta entre los ingresos netos y el resultado se multiplica por cien para expresarlo en porcentaje:

Cuadro 26  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Servicio de hotelería por tamaño de empresa  
Margen de utilidad neta  
Año: 2011

Hoteles	Ganancia neta	Ingresos netos	Margen de utilidad
Pequeña empresa	4,174,902	12,591,720	33%
Mediana empresa	1,470,682	3,400,000	43%
<b>Total</b>	<b>5,645,584</b>	<b>15,991,720</b>	

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Se determinó que el hotel ubicado en la mediana empresa obtiene 10% más de utilidad que los establecimientos de la pequeña empresa, los cuales por cada quetzal invertido obtienen 33% de rendimiento.

#### 4.6.2 Punto de equilibrio

Es el punto donde las ventas se igualan a los costos, en donde no existe ni pérdida ni ganancia para el empresario. Es una herramienta útil en el ámbito empresarial, permite analizar y determinar la cantidad de operaciones necesarias para absorber los costos y gastos.

##### 4.6.2.1 Punto de equilibrio en valores

Indica el volumen de ventas en términos monetarios, necesario para cubrir los costos variables y fijos; para determinarlo se divide el total de gastos fijos entre el porcentaje de ganancia marginal. Se utilizan los valores de los datos imputados, debido a que en datos según encuesta no se toman en cuenta algunos costos. El porcentaje de ganancia marginal se obtiene al dividir la ganancia marginal entre las ventas.

A continuación se determina el punto de equilibrio en valores para los establecimientos de hospedaje en el Municipio:

Cuadro 27  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Servicio de hotelería por tamaño de empresa  
Cálculo del punto de equilibrio en valores  
Año: 2011

Concepto	Pequeña empresa	Mediana empresa
<b>Costos fijos</b>	<b>3,260,858.55</b>	<b>412,485.15</b>
Sueldos	1,902,750.00	255,750.00
Bonificación incentivo	228,000.00	33,000.00
Prestaciones laborales	581,290.13	78,131.63
Cuota patronal IGSS	241,078.43	32,403.53
Cable	90,000.00	3,600.00
Internet	60,000.00	3,600.00
Ropa de cama	157,740.00	6,000.00
<b>Costos variables</b>	<b>2,023,284.00</b>	<b>472,200.00</b>
Shampoo	116,590.00	25,000.00
Jabón	23,318.00	5,000.00
Papel higiénico	279,816.00	60,000.00
Agua pura	0.00	70,000.00
Café	0.00	60,000.00
Azúcar	0.00	40,000.00
Bolsas para basura	0.00	40,000.00
Energía eléctrica	1,020,000.00	120,000.00
Agua potable	245,160.00	4,200.00
Materiales de limpieza	181,800.00	24,000.00
Materiales de lavandería	156,600.00	24,000.00
<b>Gastos fijos de administración</b>	<b>1,256,994.90</b>	<b>383,891.40</b>
Sueldos	604,500.00	237,000.00
Bonificación incentivo	78,000.00	24,000.00
Prestaciones laborales	184,674.75	72,403.50
Cuota patronal IGSS	64,500.15	25,287.90
Teléfono	235,320.00	18,000.00
Papelería de oficina	90,000.00	7,200.00
Ganancia marginal	7,307,577	2,515,315
÷ Ventas	12,591,720	3,400,000
= Porcentaje de ganancia marginal	0.580347836	0.739798529
Gastos fijos	1,256,995	383,891
÷ Porcentaje de ganancia marginal	0.580347836	0.739798529
= Punto de equilibrio en valores	2,165,934	518,913

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Se determina que para que los empresarios de la pequeña empresa no tengan pérdida ni ganancia, deben obtener ingresos por Q2,165,934 y la mediana empresa Q518,913.

#### 4.6.2.2 Punto de equilibrio en unidades

Determina cuantas personas deben hacer uso del servicio para no perder ni ganar. Se calcula al dividir el punto de equilibrio en valores entre el precio de venta.

Cuadro 28  
Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
Servicio de hotelería por tamaño de empresa  
Cálculo del punto de equilibrio en unidades  
Año: 2011

Concepto	Pequeña empresa	Mediana empresa
Punto de equilibrio en valores	Q2,165,934	Q518,913
Precio de venta	Q135.00	Q170.00
Punto de equilibrio en unidades	16,044	3,052

Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

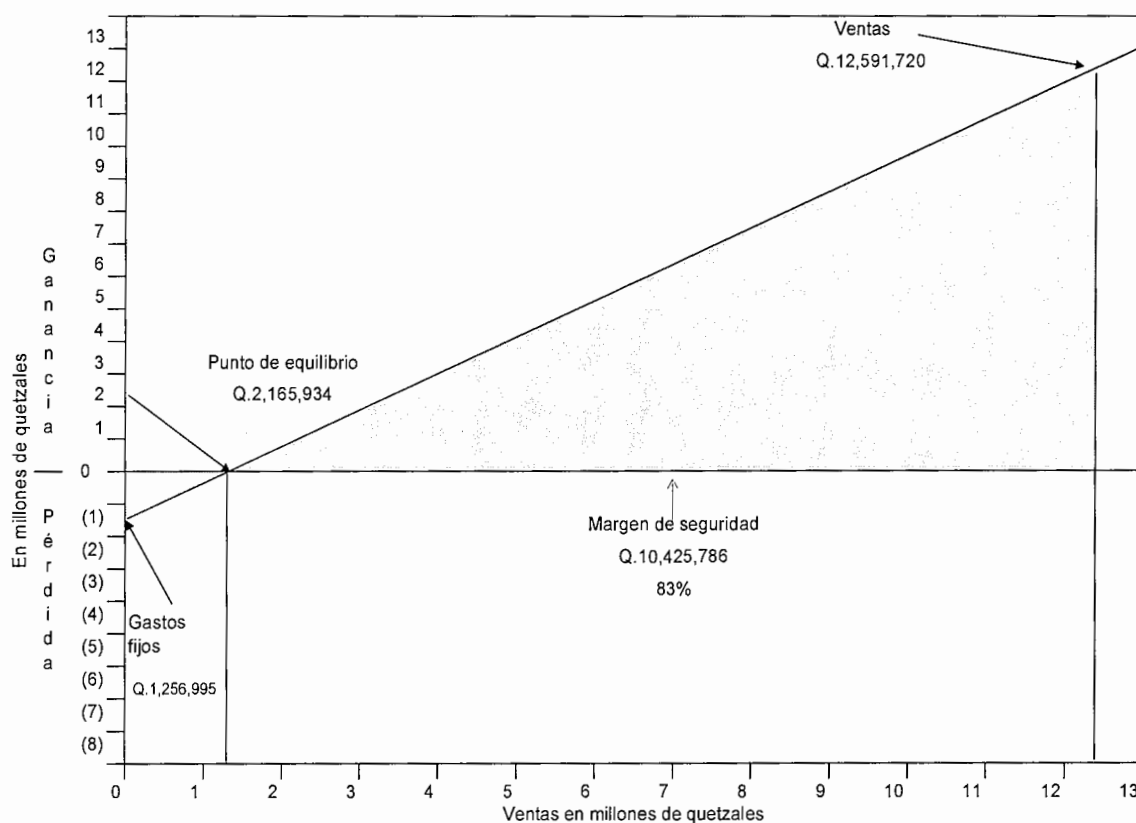
La mediana empresa debe atender a 3,502 usuarios para cubrir sus costos y gastos sin obtener ganancia. La pequeña empresa para no perder ni ganar debe atender 16,044 personas.

#### 4.6.2.3 Gráfica del punto de equilibrio

El punto de equilibrio en valores puede constituirse en forma gráfica para una mejor interpretación, es una herramienta es muy útil que muestra una los elementos que intervienen en el cálculo del punto de equilibrio; además refleja que cuando las ventas están sobre éste simbolizan utilidades y cuando se encuentran debajo representan pérdidas.

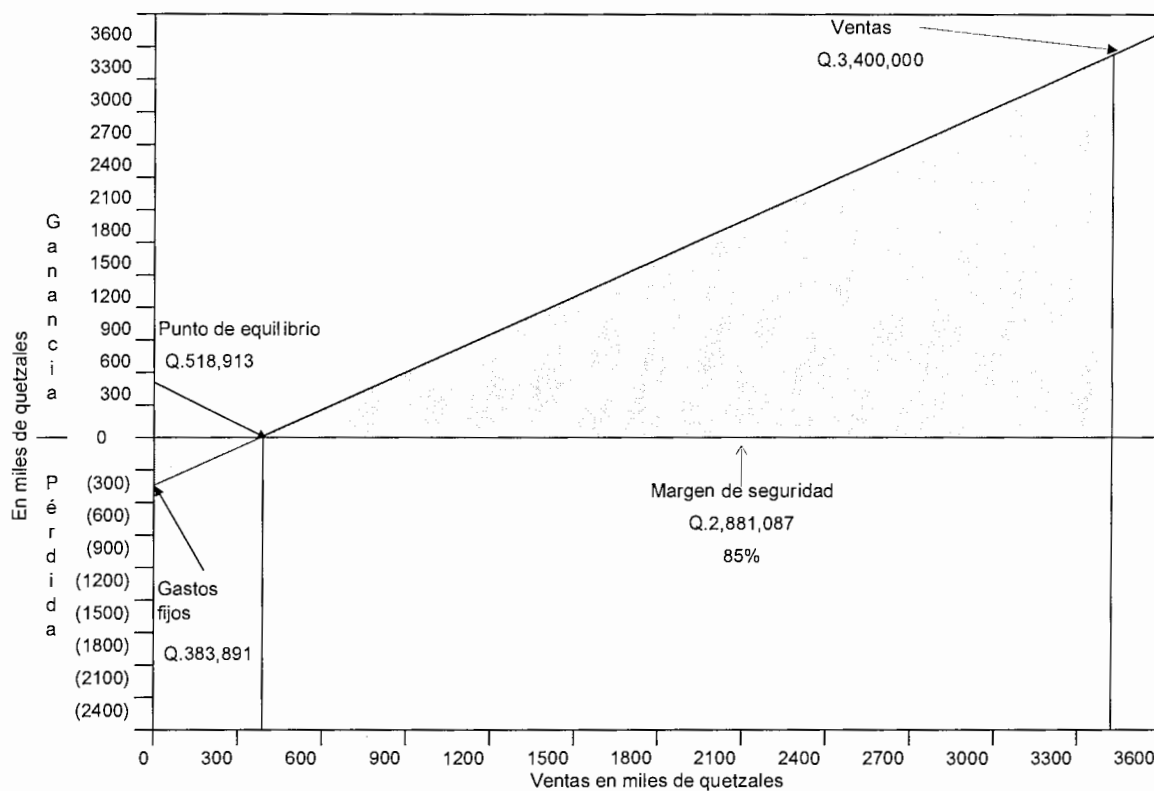
En las gráficas siguientes se observa el análisis del punto de equilibrio por tamaño de empresa:

Gráfica 4  
 Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
 Servicio de hotelería pequeña empresa  
 Gráfica del punto de equilibrio en valores  
 Año: 2011



Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

Gráfica 5  
 Municipio de Esquipulas - Chiquimula  
 Servicio de hotelería mediana empresa  
 Gráfica del punto de equilibrio en valores  
 Año: 2011



Fuente: Investigación de campo EPS., primer semestre 2011.

## CONCLUSIONES

Derivado del trabajo de campo, determinación y análisis de los costos según encuesta e imputados de los establecimientos de hotelería del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, se obtienen las siguientes conclusiones:

1. Los servicios de atención al turista se han incrementado con el pasar de los años, principalmente de enero a abril, en la que la cantidad de visitantes rebasa el número de habitaciones disponibles. Sin embargo, en los meses de julio a octubre se registra una baja en la prestación de los servicios turísticos, por lo que no se ocupa el total de la capacidad instalada.
2. En la hotelería existe una mediana empresa cuyas instalaciones presentan un nivel tecnológico alto, los precios que utilizan para el servicio van desde Q200.00 en el servicio individual hasta Q800.00 en el familiar; este se considera como uno de los principales establecimientos de fuente de divisas y empleo en el Municipio, lo cual contribuye al desarrollo del mismo.
3. El costo del servicio de hotelería es alto si se consideran todos los elementos que contribuyen en la prestación del mismo, sin embargo la situación actual en el Municipio es que los empresarios de micro y pequeña empresa determinan los costos sin incluir mano de obra, bonificación incentivo, prestaciones laborales y cuota patronal IGSS, razón por la cual no reflejan el resultado real del período.
4. Los establecimientos de microempresa reflejan pérdida por lo cual no se determinaron índices de rentabilidad que permiten analizar los resultados financieros de los establecimientos.

## RECOMENDACIONES

Con el propósito de contribuir en la solución de los problemas detectados durante la investigación, se detallan las siguientes recomendaciones:

1. Los empresarios deben promocionar los servicios en medios de comunicación masivos y crear paquetes atractivos para la temporada baja y así mantener la afluencia de turistas durante todo el año, con el fin de colaborar en el crecimiento de esta actividad en el Municipio e incrementar los ingresos en los meses de julio a octubre.
2. Los propietarios de los hoteles deben organizarse y solicitar asesoría técnica a la Municipalidad, INTECAP e INGUAT, que permita mejorar el nivel tecnológico y la diversificación del servicio en los establecimientos de hotelería, para cumplir los requerimientos que el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT- tiene para los establecimientos de hospedaje e incrementar los ingresos por la prestación del mismo.
3. Los empresarios de micro y pequeña empresa deben considerar todos los elementos del costo que se intervienen en la prestación del servicio, lo que permitirá reflejar resultados financieros reales y mejorar las condiciones de vida de todos los involucrados en la prestación del mismo.
4. Para obtener rentabilidad en el servicio hotelero de microempresa, los propietarios deben realizar inversión financiera para mejorar el servicio y valerse de una adecuada planificación con un presupuesto de ingresos y gastos.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR CATALÁN, JOSÉ ANTONIO. Método para la investigación del diagnóstico socioeconómico (Pautas para el desarrollo de las regiones en países que han sido mal administrados). Editorial Praxis, año 2009, 150 páginas.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Código de Comercio. Decreto 2-70 y sus reformas. Guatemala 1970, 203 páginas.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Código de Trabajo y Leyes Afines. Decreto 1441. Edición actualizada 1999, 95 páginas.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Código Tributario. Decreto 6-91. Guatemala 2004, 108 páginas.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley orgánica del Instituto Guatemalteco de Turismo y sus Reformas. Decretos 1701, 42-92, 4-97 y 19-97. Guatemala 1961, 186 páginas.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley del Impuesto Sobre la Renta y sus Reformas. Decretos 26-92, 61-94, 36-97, 44-2000 y 80-2000. Guatemala 2000, 35 páginas.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley del Impuesto al Valor Agregado y sus Reformas. Decretos 27-92, 61-94, 36-97, 44-2000 y 80-2000. Guatemala 2000, 46 páginas.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley del Impuesto Único Sobre Inmuebles. Decretos 15-98. Guatemala 2002, 73 páginas.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley de Aguinaldos. Decreto 76-78. Guatemala 1978.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA. Ley de Bonificación Incentivo. Decretos 37-2001. Guatemala 2001.

ENCICLOPEDIA MICROSOFT. Disco compacto. Encarta 2009, diccionario de consulta. Microsoft Corporation.

INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO -INGUAT-. Reglamento para establecimientos de hospedaje. Acuerdo Gubernativo 1144-83. Guatemala 1983, 23 páginas.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -INE-. III Censo Nacional Agropecuario 1979. Guatemala 1980.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -INE-. IV Censo Nacional Agropecuario 2003. Guatemala 2004.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -INE-. IX Censo de Población y IV Habitación 1994. Guatemala 1995.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -INE-. X Censo de Población y V Habitación 2002. Guatemala 2003.

Plan de desarrollo Esquipulas - Chiquimula. Guatemala 2010, 155 páginas.

REYES PÉREZ, ERNESTO. Contabilidad de costos. México 1976, 215 páginas.

WIKIPEDIA. Esquipulas. Consultado el 26 de mayo de 2011. Disponible en [www.es.wikipedia.org/wiki/Esquipulas](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Esquipulas).