

**MUNICIPIO DE IZTAPA
DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA**

**“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PANADERÍA)
Y PROYECTO: PRODUCCIÓN DE ROSA DE JAMAICA”**

DÁMARIS MAGDALENA TAHAY MEDINA

TEMA GENERAL

**“DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO, POTENCIALIDADES PRODUCTIVAS Y
PROPUESTAS DE INVERSIÓN”**

**MUNICIPIO DE IZTAPA
DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA**

TEMA INDIVIDUAL

**“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PANADERÍA) Y
PROYECTO: PRODUCCIÓN DE ROSA DE JAMAICA”**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
2013**

2013

(c)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

IZTAPA- VOLUMEN 5

2-73-20-AE-2012

Impreso en Guatemala, C.A.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PANADERÍA)
Y PROYECTO: PRODUCCIÓN DE ROSA DE JAMAICA”**

**MUNICIPIO DE IZTAPA
DEPARTAMENTO DE ESCUNITLA**

INFORME INDIVIDUAL

Presentado a la Honorable Junta Directiva y al

Comité Director

del

Ejercicio Profesional Supervisado de

la Facultad de Ciencias Económicas

por

DÁMARIS MAGDALENA TAHAY MEDINA

previo a conferírsele el título

de

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

en el Grado Académico de

LICENCIADA

Guatemala, Noviembre 2013

**HONORABLE JUNTA DIRECTIVA
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Decano:	Lic. José Rolando Secaida Morales
Secretario:	Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales
Vocal Primero:	Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Vocal Segundo:	Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez
Vocal Tercero:	Lic. Juan Antonio Gómez Monterroso
Vocal Cuarto:	P.C. Oliver Augusto Carrera Leal
Vocal Quinto:	P.C. Walter Obdulio Chiguichón Boror

**COMITÉ DIRECTOR DEL
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

Decano:	Lic. José Rolando Secaida Morales
Coordinador General:	Lic. Marcelino Tomas Vivar
Director de la Escuela de Economía:	Lic. Oscar Erasmo Velásquez Rivera
Director de la Escuela Contaduría Pública y Auditoría:	Lic. MSc. Albaro Joel Girón Barahona
Directora de la Escuela de Administración de Empresas:	Licda. Olga Edith Siekavizza Grisolia
Director del IIES:	Lic. Franklin Roberto Valdez Cruz
Jefe del Depto. de PROPEC:	Lic. Hugo Rolando Cuyán Barrera
Delegado Estudiantil Área de Economía:	
Delegado Estudiantil Área de Contaduría Pública y Auditoría:	
Delegado Estudiantil Área de Administración de Empresas:	



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONOMICAS**

Edificio "S-8"
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

El Infrascrito Secretario de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, **HACE CONSTAR**: Que en sesión celebrada el día 5 de noviembre de 2013, según Acta No. 16-2013 Punto SEXTO inciso 6.3, subinciso 6.3.57 la Junta Directiva de la Facultad conoció y aprobó el Informe Individual del Ejercicio Profesional Supervisado, que con el título de "COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PANADERÍA) Y PROYECTO: PRODUCCIÓN DE ROSA DE JAMAICA", municipio de Iztapa, departamento de Escuintla.

Presentó

DÁMARIS MAGDALENA TAHAY MEDINA

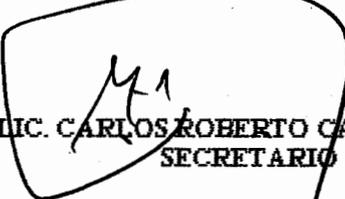
Para su graduación profesional como: **ADMINISTRADORA DE EMPRESAS**

Previo a la aprobación por parte de Junta Directiva de la Facultad, el trabajo citado sufrió el trámite de evaluación correspondiente, de acuerdo al Reglamento vigente del Ejercicio Profesional Supervisado, autorizándose su impresión.

Se extiende la presente, en la ciudad de Guatemala, a dieciocho días del mes de noviembre de dos mil trece.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


LIC. CARLOS ROBERTO CABRERA MORALES
SECRETARIO



Smp.


REVISADO

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN

i

CAPÍTULO I CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DEL MUNICIPIO

1.1	MARCO GENERAL	1
1.1.1	Antecedentes históricos del municipio	1
1.1.2	Localización y extensión	2
1.1.3	Clima	2
1.1.4	Orografía	3
1.1.5	Aspectos culturales y deportivos	3
1.2	DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA	4
1.2.1	División política	4
1.2.2	División administrativa	4
1.3	RECUSOS NATURALES	5
1.3.1	Agua	5
1.3.2	Bosques	7
1.3.3	Suelos	7
1.3.3.1	Tipos de suelo	7
1.3.3.2	Clases agrológicas	8
1.3.4	Fauna	9
1.3.5	Flora	10
1.4	POBLACIÓN	10
1.4.1	Total número de hogares y tasa de crecimiento	10
1.4.2	Por sexo, edad, pertenencia étnica y área geográfica	11
1.4.3	Densidad poblacional	12
1.4.4	Población económicamente activa (PEA)	12
1.4.5	Inmigración	14
1.4.6	Emigración	14
1.4.7	Vivienda	14
1.4.8	Ocupación y salarios	15
1.4.9	Niveles de ingreso	16
1.4.10	Pobreza	16
1.4.11	Desnutrición	17
1.4.12	Empleo	18
1.4.13	Subempleo	18
1.4.14	Desempleo	18
1.5	ESTRUCTURA AGRARIA	18

1.6	SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA	21
1.6.1	Educación	21
1.6.2	Salud	23
1.6.2.1	Cobertura	23
1.6.2.2	Morbilidad	24
1.6.2.3	Mortalidad	25
1.6.3	Agua	27
1.6.4	Energía eléctrica	27
1.6.5	Drenajes	28
1.6.6	Sistema de tratamiento de aguas servidas	28
1.6.7	Sistema de recolección de basura	28
1.6.8	Tratamiento de desechos sólidos	29
1.6.9	Letrinización	29
1.6.10	Correo	29
1.6.11	Cementerio	30
1.7	INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA	30
1.7.1	Vías de acceso	30
1.7.2	Puentes	31
1.7.3	Energía eléctrica comercial e industrial	31
1.7.4	Telecomunicaciones	31
1.7.5	Transporte	32
1.8	ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA	33
1.8.1	Organizaciones sociales	33
1.8.2	Organizaciones productivas	35
1.9	ENTIDADES DE APOYO	35
1.10	REQUERIMIENTOS DE INVERSIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA	39
1.11	ANÁLISIS DE RIESGOS	41
1.12	DIAGNÓSTICO MUNICIPAL	43
1.12.1	Diagnóstico administrativo municipal	43
1.12.2	Diagnóstico financiero	43
1.12.2.1	Ejecución presupuestaria	44
1.13	FLUJO COMERCIAL Y FINANCIERO	45
1.13.1	Flujo comercial	45
1.23.2	Flujo financiero	47
1.14	RESUMEN DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	48
1.14.1	Agrícola	49
1.14.2	Pecuaria	49
1.14.3	Artesanal	50

1.14.4	Industria	50
1.14.5	Pesca extractiva	50
1.14.6	Comercio y servicio	50

CAPÍTULO II SITUACIÓN ACTUAL DE LA PANADERÍA

2.1	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	51
2.1.1	Descripción genérica	51
2.1.2	Características y usos	51
2.1.3	Variedades	51
2.2	PRODUCCIÓN	52
2.2.1	Pequeño artesano	52
2.2.2	Mediano artesano	52
2.2.3	Volumen y valor de la producción	52
2.3	TECNOLOGÍA	53
2.3.1	Pequeño artesano	53
2.3.2	Mediano artesano	54
2.3.3	Características tecnológicas	54
2.4	RESULTADOS FINANCIEROS	55
2.4.1	Costo directo de producción	55
2.4.2	Estado de resultados	58
2.4.3	Rentabilidad	59
2.5	FINACIAMIENTO	60
2.6	COMERCIALIZACIÓN	60
2.6.1	Mezcla de mercadotecnia	60
2.7	ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	63
2.7.1	Estructura organizacional por tamaño de empresa	63
2.8	PROBLEMÁTICA ENCONTRADA Y PROPUESTA SOLUCIÓN	64
2.8.1	Problemática encontrada	64
2.8.2	Propuesta solución	65

CAPÍTULO III PROYECTO: PRODUCCIÓN DE ROSA DE JAMAICA

3.1	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	66
3.2	JUSTIFICACIÓN	66
3.3	OBJETIVOS	67
3.3.1	General	67

3.3.2	Específicos	67
3.4	ESTUDIO DE MERCADO	68
3.4.1	Identificación del producto	68
3.4.1.1	Características del producto	68
3.4.1.2	Usos del producto	69
3.4.2	Oferta	70
3.4.3	Demanda	71
3.4.3.1	Demanda potencial	71
3.4.3.2	Consumo aparente	72
3.4.3.3	Demanda insatisfecha	73
3.4.4	Precio	74
3.4.5	Comercialización	75
3.5	ESTUDIO TÉCNICO	75
3.5.1	Localización	75
3.5.1.1	Macrolocalización	75
3.5.1.2	Microlocalización	76
3.5.2	Tamaño	77
3.5.3	Superficie, volumen y valor de la producción	77
3.5.4	Proceso productivo	78
3.5.5	Requerimientos técnicos	80
3.6	ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL	81
3.7	ESTUDIO FINANCIERO	81
3.7.1	Inversión fija	81
3.7.2	Inversión en capital de trabajo	83
3.7.3	Inversión total	85
3.7.4	Financiamiento	86
3.7.5	Estados financieros	87
3.7.5.1	Costo directo de producción	88
3.7.5.2	Estado de resultados	89
3.7.5.3	Estado de situación financiera	90
3.7.5.4	Presupuesto de caja	91
3.7.6	Evaluación financiera	92
3.7.6.1	Punto de equilibrio	93
3.7.7	Flujo neto de fondos	95
3.7.8	Valor actual neto	96
3.7.8.1	Relación beneficio costo	96
3.7.8.2	Tasa interna de retorno	97
3.7.8.3	Período de recuperación de la inversión	98
3.8	IMPACTO SOCIAL	99

**CAPÍTULO IV
COMERCIALIZACIÓN DE LA ROSA DE JAMAICA**

4.1	SITUACIÓN ACTUAL	101
4.2	PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN	101
4.3	PROPUESTA DE COMERCIALIZACIÓN	102
4.3.1	Propuesta institucional	102
4.3.2	Propuesta funcional	103
4.3.2.1	Funciones físicas	103
4.3.2.2	Funciones de intercambio	104
4.3.2.3	Funciones auxiliares	105
4.3.3	Propuesta estructural	105
4.3.3.1	Conducta de mercado	105
4.3.3.2	Eficiencia del mercado	106
4.4	OPERACIONES DE COMERCIALIZACIÓN	106
4.4.1	Canales de comercialización	106
4.4.2	Márgenes de comercialización	107
4.4.3	Factores de diferenciación	108
4.4.3.1	Utilidad del lugar	108
4.4.3.2	Utilidad de tiempo	108

**CAPÍTULO V
ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL**

5.1	SITUACIÓN ACTUAL	109
		109
5.2	ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	109
5.2.1	Tipo y denominación	109
5.2.2	Localización	110
5.2.3	Justificación	110
5.2.4	Marco jurídico	110
5.2.4.1	Normas internas	110
5.2.4.2	Normas externas	111
5.2.5	Objetivos	112
5.2.5.1	Objetivo general	112
5.2.5.2	Objetivos específicos	112
5.2.6	Funciones generales	112
5.2.7	Diseño organizacional	113
5.2.7.1	Sistema de organización	113
5.2.7.2	Estructura organizacional	113
5.2.7.3	Funciones básicas de las unidades administrativas	114
5.3	RECURSOS NECESARIOS	115

5.3.1	Humanos	115
5.3.2	Materiales	116
5.3.3	Financieros	116
5.4	PROYECCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	116
5.4.1	Social	116
5.4.2	Económico	116
5.4.3	Cultural	117
5.5	APLICACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO	117
5.5.1	Planeación	117
5.5.1.1	Misión	117
5.5.1.2	Visión	118
5.5.1.3	Políticas	118
5.5.1.4	Estrategias	118
5.5.2	Organización	119
5.5.2.1	Departamentalización	119
5.5.2.2	Tramo de control	119
5.5.2.3	Autoridad de línea	119
5.5.3	Integración	119
5.5.3.1	Reclutamiento	120
5.5.3.2	Selección	120
5.5.3.3	Inducción	120
5.5.3.4	Capacitación y desarrollo	120
5.5.4	Dirección	120
5.5.4.1	Motivación	121
5.5.4.2	Comunicación	121
5.5.4.3	Liderazgo	121
5.5.4.4	Supervisión	121
5.5.5	Control	121
5.5.5.1	Establecimiento de estándares	121
5.5.5.2	Medición de resultados	122
5.5.5.3	Corrección	122
5.5.5.4	Retroalimentación	122
	Conclusiones	123
	Recomendaciones	125
	Bibliografía	127
	Anexos	130

ÍNDICE DE CUADROS

No.	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
1	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Análisis de la Población. Años 1994, 2002 y 2012	11
2	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Población Económicamente Activa por Sexo y Área. Años 1994, 2002 y 2012	13
3	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Tipos de Local y Vivienda, Años 1994, 2002 y 2012	15
4	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Rango de Ingresos por Hogar. Año 2012	16
5	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Nivel de Pobreza. Años 2010 y 2012	17
6	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Concentración de la Tierra por Tamaño de Finca. Años 1979, 2003 y 2012	19
7	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Centros Educativos por Nivel y Área. Años 1994, 2002 y 2011	22
8	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Causas y Tasas de Morbilidad General. Años 2008 y 2011	25
9	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Cobertura de Distribución de Agua. Años 1994,2002 y 2012	27
10	Municipalidad de Iztapa, Departamento de Escuintla, Ejecución Presupuestaria de Ingresos. Período: 2008-2012 (Cifras en quetzales)	44

11	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Resumen de Actividades Productivas. Año 2012	48
12	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Volumen y Valor de la Producción, Panadería Mediano y Pequeño Artesano. Año 2012	53
13	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Panadería Pequeño y Mediano Artesano, Costo Directo de Producción. Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2012. (Cifras en quetzales)	55
14	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Panadería Pequeño y Mediano Artesano, Estado de Resultados Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2012. (Cifras en quetzales)	58
15	República de Guatemala, Oferta Histórica y Proyectada de Rosa de Jamaica. Período 2007 – 2016. (Cifras en quintales)	70
16	República de Guatemala, Demanda potencial Histórica y Proyectada de Rosa de Jamaica, Período 2007 – 2016. (Cifras en quintales)	72
17	República de Guatemala, Consumo Aparente Histórico y Proyectado de Rosa de Jamaica, Período 2007-2016. (Cifras en quintales)	73
18	República de Guatemala, Demanda Insatisfecha Histórica y Proyectada de Rosa de Jamaica, Período 2007 – 2016. (Cifras en quintales)	74
19	Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla, Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Superficie, Volumen Y Valor de la Producción. Período 2008-2012	77

- 20** Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla,
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Inversión fija.
10 Manzanas. Año 1 **82**
- 21** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Inversión en Capital
de Trabajo. 10 Manzanas. Del 1 de enero al 31 de diciembre
de 2012 **83**
- 22** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Inversión total
10 Manzanas. Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012 **85**
- 23** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Financiamiento por
Rubro. Año 2012. **86**
- 24** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Plan de
amortización del préstamo. (Cifras en quetzales) **87**
- 25** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Costo Directo de
Producción Proyectado. Del 01 de enero al 31 de diciembre
de cada año. (Cifras en quetzales) **88**
- 26** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Estado de Resultados
Proyectado. Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año.
(Cifras en quetzales) **89**
- 27** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Estado de
Situación Financiera Proyectado. Del 01 de enero al 31 de
Diciembre cada año. (Cifras en quetzales) **91**
- 28** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,

Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Presupuesto de Caja. Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año. (Cifras en quetzales)	92
29 Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Flujo Neto de Fondos Projectado. Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año. (Cifras en quetzales)	95
30 Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Valor Actual Neto (Cifras en quetzales)	96
31 Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Relación Beneficio Costo. (Cifras en quetzales)	97
32 Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Tasa Interna de Retorno. (Cifras en quetzales)	98
33 Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Período de Recuperación de la Inversión (Cifras en quetzales)	99
34 Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Márgenes de comercialización, Año 2012 (Cifras en quetzales)	107

ÍNDICE DE GRÁFICAS

No.	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
1	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Curva de Lorenz, Años 1979, 2003 y 2012	20
2	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Flujograma Comercial de Importaciones, Año 2012	46
3	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Flujograma Comercial de Exportaciones, Año 2012	47
4	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Canales de Comercialización, Panadería Pequeño y Mediano artesano. Año 2012	62
5	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Estructura Organizacional, Panaderías Pequeño y Mediano Artesano. Año 2012	63
6	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica Flujograma del Proceso Productivo	78
7	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Punto de Equilibrio Año 2012	94
8	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Canal de Comercialización Propuesto. Año 2012	106
9	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Comité de Productores	

ÍNDICE DE TABLAS

No.	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
1	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Centros de Atención Médica y Cobertura. Año 2011	24
2	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Tasas de Mortalidad en Grupos de Edad. Año 2008 y 2012	26
3	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Transporte. Año 2012	32
4	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Listado de Comités. Año 2012	34
5	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Entidades de Apoyo. Año 2012	36
6	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Requerimientos de Inversión Social y Productiva. Año 2012	39
7	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Identificación de Riesgos. Año 2012	42
8	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Características Tecnológicas , Actividad artesanal Año 2012	54
9	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Mezcla de Mercadotecnia, Panadería Pequeño y Mediano Artesano. Año 2012	61
10	Valor Nutricional de Rosa de Jamaica. 100 gramos de Porción Comestible. Año 2012	69
11	Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla, Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Requerimientos Técnicos. Año 2012	80

- 12** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica, Proceso de
Comercialización. Año 2012 **102**
- 13** Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla,
Proyecto Producción de Rosa de Jamaica, Propuesta
Institucional Año 2012 **103**

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos dentro del plan de estudios vigente contempla la realización del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- como uno de los métodos de evaluación final que tiene objetivo general detectar los principales problemas que afectan a la población para brindar propuestas de solución a través de un diagnóstico socioeconómico, con el cual el estudiante conoce la realidad de la población guatemalteca y aplica los conocimientos adquiridos en su formación profesional.

El presente informe se denomina “Comercialización y Organización Empresarial (Panadería) y Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica” el cual forma parte del tema general “Diagnóstico Socioeconómico, Potencialidades Productivas y Propuesta de Inversión” cuya fase de investigación de campo se realizó en el municipio de Iztapa del departamento de Escuintla durante el mes de junio de 2012.

El objetivo general del estudio es determinar la situación socioeconómica del municipio y el entorno en el que se desarrolla la actividad artesanal específicamente de la panadería, y realizar una propuesta de inversión de la producción de un cultivo agrícola que no se desarrolle en el lugar con el propósito de mejorar el nivel de vida de los habitantes.

Para realizar el estudio se utilizó el método científico en sus tres fases: indagatoria en donde se recolectó la información, demostrativa a través de la comprobación de las hipótesis planteadas y validación de datos, expositiva en donde se conceptualizó la información expuesta en el presente informe. Las técnicas de campo empleadas fueron la encuesta, observación directa y entrevistas. También se incluyen técnicas de investigación documental de

fuentes primarias y secundarias, estadísticas sociales, económicas y productivas del país.

Su elaboración fue posible gracias al apoyo y colaboración de los pobladores, autoridades y trabajadores municipales, presidentes de los comités de desarrollo comunitario, organizaciones no gubernamentales y gubernamentales y autoridades civiles.

El documento está conformado por cinco capítulos los cuales se detallan a continuación:

Capítulo I: Contiene aspectos generales del municipio de Iztapa, como el marco general, la división política administrativa, recursos naturales. Asimismo incluye el análisis de variables sociales, económicas y productivas como población, estructura agraria, servicios básicos, infraestructura productiva, organización social y productiva, análisis de riesgos, diagnóstico municipal, flujo comercial y financiero y actividades productivas identificadas.

Capítulo II: Se analiza la situación de la actividad artesanal, específicamente de las panaderías, los costos de producción, rentabilidad, financiamiento, mezcla de mercadotecnia y organización empresarial.

Capítulo III: Aquí se incluye la descripción de la propuesta de producción de rosa de jamaica como alternativa para el desarrollo económico y productivo del municipio. Contiene los estudios que determinaron la viabilidad del proyecto tales como el estudio de mercado, técnico, administrativo legal y financiero.

Capítulo IV: En este apartado se describen los diferentes aspectos relacionados con la comercialización de la rosa de jamaica, contempla el proceso y propuesta

de comercialización para hacer llegar de forma eficiente el producto al consumidor final. Así también las operaciones de comercialización en donde se detalla el canal de comercialización, se cuantifican los márgenes de comercialización y describen los factores de diferenciación del producto.

Capítulo V: Este capítulo presenta la propuesta de organización para el proyecto de rosa de jamaica; contiene el sistema, diseño, estructura organizacional, funciones administrativas y proceso administrativo con lo que se considera que el proyecto funcionará eficientemente.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio, después de la investigación y análisis respectivos, luego la bibliografía consultada y por último los anexos que incluyen el manual de normas y procedimientos y manual de organización.

CAPÍTULO I

CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DEL MUNICIPIO

En este capítulo se presenta un resumen analítico de las características socioeconómicas, del municipio de Iztapa, departamento de Escuintla, principalmente aspectos geográficos y poblacionales, actividades productivas, recursos naturales, servicios básicos y su infraestructura. Así mismo los requerimientos de inversión social análisis de riesgos, diagnóstico municipal y principales actividades productivas

1.1 MARCO GENERAL

Para efectos de análisis socioeconómico, se describen los antecedentes históricos, localización geográfica, extensión territorial, clima, temperatura y aspectos culturales del municipio en estudio.

1.1.1 Antecedentes históricos del municipio

La palabra Iztapa significa "Lugar de abundante sal". En 1527 don Pedro de Alvarado construyó allí tres naves para la expedición al Perú y posteriormente lo convirtió en el primer astillero naval de Centro América. En 1590 se iniciaron trabajos formales para habilitar el puerto de Iztapa y se autorizó la comercialización con el lejano oriente. El 18 de febrero de 1824 se rehabilitó como puerto, con el nombre de "Puerto Independencia".

"El 15 de marzo de 1833 la Asamblea facultó al gobierno la inversión de seis mil pesos (moneda nacional) para el establecimiento de la población de Iztapa y por el decreto del 30 de abril de 1834, la misma Asamblea dispone que se conceda media caballería de terreno a los que se avecinen en el lugar y seis caballerías a los que se comprometan a mantener servicios de carreteras entre Iztapa

Escuintla.”¹ Fue hasta que por el decreto del 12 de marzo de 1852, el puerto fue trasladado al paraje denominado “El Zapote” conocido ahora con el nombre de puerto de San José.

1.1.2 Localización y extensión

El municipio de Iztapa se encuentra ubicado en el sur de la cabecera departamental de Escuintla, en las coordenadas geográficas latitud norte 13°45´55” y longitud oeste 90°42´58”, a una altura de 2.10 metros sobre el nivel del mar. Los límites territoriales son: al norte con Guanagazapa, al sur con el Océano Pacífico, al este con el municipio de Taxisco, departamento de Santa Rosa y al oeste San José y Masagua.

La extensión territorial es de 328 kilómetros cuadrados lo que representa un 7% del área que ocupa el departamento de Escuintla. El municipio se encuentra ubicado una distancia de 130 kilómetros de la Ciudad Capital se puede ingresar por la carretera internacional del pacífico CA-2 y a 66 kilómetros de la Cabecera Departamental.

1.1.3 Clima

El clima es cálido, la temperatura oscila alrededor de los 27° a 29°C, por encontrarse en pendientes bajas que se dirigen al litoral del pacífico, se presentan cambios en la temperatura que se dan entre la época seca y de lluvia; la zona de vida predominante, es el bosque húmedo sub tropical con una precipitación de 1,300 a 1,400 mm., anual y una humedad relativa del 75%, la velocidad del viento es de 15 km/h con orientación este sur-este, según el Instituto Nacional de Sismología Vulcanología Meteorología e Hidrología (INSIVUMEH).

¹ Fuente: SEGEPLAN (Secretaría General de Planificación, GT). “Plan de Desarrollo de Iztapa” Escuintla, Guatemala, p.9.

Han ocurrido varios eventos climatológicos que han afectado las cosechas de algunos cultivos, se puede mencionar la sequía del 2009 que ocasionó pérdidas en los cultivos. El municipio está expuesto a huracanes y tormentas por estar cerca del Océano Pacífico.

1.1.4 Orografía

La superficie del municipio en general es plana, los suelos están catalogados como franco arenosos, son profundos y bien drenados, propicios para la agricultura. Iztapa está situado a orillas del océano Pacífico y bañado por el río Michatoya o María Linda y el canal de Chiquimulilla.

Los manglares son de gran importancia para el ecosistema del lugar, muchas especies de peces crecen y se alimentan en las madrigueras de estas plantas acuáticas. Dentro del territorio del municipio convergen varios afluentes naturales de agua, principalmente a las fincas productoras de caña de azúcar.

1.1.5 Aspectos culturales y deportivos

El idioma predominante es el castellano, la religión que se profesa en su mayoría es el catolicismo. La fiesta titular se celebra del 20 al 24 de octubre en honor a San Miguel Arcángel, dónde se realizan actividades como ventas de comida típica, juegos de mesa y mecánicos, conciertos de marimba y bailes.

Se encuentran dos lugares de carácter sagrado para los habitantes, denominados "El Manacal" y "El Cerrito" ambos se encuentran en una finca privada y no están declarados por ninguna entidad pública como patrimonio del lugar.

En cuanto a los deportes, existe un equipo de foot-ball en la primera división de la liga del país, cuenta con estadio propio, ubicado en el barrio El Morón.

1.2 DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA

El estudio de esta variable permite entender que la división política se encuentra conformada por las áreas rural y urbana. La división administrativa se refiere a la forma en que se realiza la gestión del gobierno en el municipio.

1.2.1 División política

Se refiere a cómo se encuentra dividido políticamente el municipio. En el momento de la investigación se realizó una comparación con los Censos de Población y Habitación 1994, 2002 y 2012 se estableció que el municipio ha sufrido cambios a través del tiempo ya que algunas comunidades o fincas han desaparecido debido a las constantes inundaciones, otras comunidades se han dividido o unificado, derivado de la expansión de la siembra de caña.

Las nuevas comunidades que se encontraron son: El Esfuerzo, La Jungla, Arenas del Río, Prados de Morón, Pérgolas del Mar y Bahía del Sol, así como 15 fincas. También se detectó que existe una diferencia territorial entre los municipios de Iztapa y San José, por el caserío El Carrizo, colonia Santa Cecilia y aldea Buena Vista ya que aparecen registrados en ambos municipios, sin embargo en el mapa proporcionado por la municipalidad de Iztapa dichas comunidades aparecen dentro de los límites territoriales. (Ver anexo 2)

De acuerdo a su potencialidad y accesibilidad, el municipio está conformado en tres micro regiones: Región 1 ubicada en el norte, nombrada Parcelamiento el Guiscoyol 1, Región 2 se encuentra el este, llamada Canal de Chiquimulilla y Región 3 localizada en el oeste, denominada Acceso a Iztapa.

1.2.2 División administrativa

La división administrativa se refiere a “la forma como se realiza la gestión del gobierno del área, ya sea a través de alcaldía, alcaldías auxiliares, mayordomos,

alguaciles, etc., además la categoría que tiene la municipalidad o la corporación que administre.”² Según el artículo 9 del Código Municipal, el gobierno municipal le corresponde al Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) que está integrado por el alcalde, los síndicos y concejales, electos popularmente para un período de cuatro años cuyos miembros son responsables de la toma de decisiones y ejercer la autonomía del municipio. El alcalde es el encargado de ejecutar y dar seguimiento a las políticas, planes, programas y proyectos.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) ejercen un papel importante en las comunidades ya que promueven, facilitan y apoyan la organización y participación efectiva de la comunidad. Al momento de la investigación se estableció que 29 están constituidos y representan a la mayoría de los centros poblados. Las comunidades que no cuentan con representación de COCODE son los de reciente formación

1.3 RECURSOS NATURALES

Son todos los bienes que se encuentran en la naturaleza y que el hombre utiliza para satisfacer sus necesidades. Por la importancia que tienen en la actividad económica, los recursos naturales se clasifican:

1.3.1 Agua

Entre los recursos hídricos con que cuenta el municipio se menciona al río María Linda; según el programa de hidrología del Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología -INSIVUMEH-, la cuenca de este río tiene una extensión de 2,727 kilómetros cuadrados. “La cuenca comprende parte de los siguientes departamento: Al norte, con Guatemala 20% de la extensión de la cuenca. Al noroeste Sacatepéquez 5% de la extensión de la

² Aguilar Catalán, J. A. 2012, “*Método para la Investigación del Diagnóstico Socioeconómico*”, 4ta. Edición, Guatemala, Ediciones Renacer, p 38.

cuenca. Al oeste Escuintla 60% de extensión de la cuenca; al este con Santa Rosa con 15% de extensión.”³ Esta cuenca principal cuenta con cinco subcuencas correspondientes a los ríos Villa Lobos, Michatoya, Aguacapa, Asuchillo, María Linda y Naranja.

El canal de Chiquimulilla es otro recurso hídrico del municipio, converge con el río María Linda a la altura de la aldea Puerto Viejo, dicho canal tiene la función de ser vía de comunicación entre las poblaciones y fuente importante de trabajo para los pescadores artesanales que realizan esta actividad.

Sobre las riveras de este canal se encuentran bosques de mangle que contribuyen a mantener la biodiversidad de las especies animales, considerándose el corredor biológico de la costa sur, convirtiéndose en un potencial de atractivo turístico.

Una de las características de estos ríos es que proviene de pendientes fuertes en las partes altas y cambia drásticamente a terrenos llanos, típicas de la planicie costera, lo que origina áreas susceptibles a inundaciones.

El océano es otro recurso hídrico importante en la economía del municipio, que se define como una masa de agua salada que cubre tres cuartas partes de la tierra, en el caso del municipio, sus costas están situadas frente al Océano Pacífico. La vida marina que se encuentra en él, sirve de fuente de sustento para pescadores artesanales, además abastece de agua a la producción de camarón y existe un potencial turístico poco aprovechado por personas dedicadas a la pesca deportiva.

³ Viana Sevilla J. C. 2010. “*Revista Agua Saneamiento y Ambiente*”. Guatemala, Editorial ERIS. p. 8.

1.3.2 Bosques

Los principales bosques se localizan al sur de la aldea Buena Vista, al norte del casco urbano y en las riveras del canal de Chiquimulilla hasta la aldea El Guayabo. Estos bosques están clasificados como sub-tropicales húmedos donde se encuentran principalmente árboles de mangle rojo y blanco. Según el estudio de la Universidad del Valle de Guatemala, el Instituto Nacional de Bosques (INAB) y la Universidad Rafael Landívar "Mapa de Cobertura Forestal de Guatemala y Dinámica de la Cobertura Forestal 2006-2010" para el 2010 la cobertura de bosques estaba constituida por 784.35 hectáreas, las que disminuyeron con respecto al estudio realizado durante los años 2001-2006 de las mismas entidades, lo que quiere decir que dicha masa boscosa ha disminuido en 35.78% a razón de 8.18% anuales.

1.3.3 Suelos

"El suelo constituye la capa superior de la superficie terrestre emergida y se compone de materiales no consolidados de origen orgánico y mineral."⁴

1.3.3.1 Tipos de suelo

Según la clasificación de reconocimiento de suelos, se pueden mencionar en el municipio cuatro series de suelos:

- Tiquisate franco (Ts)

Consiste en "suelos arenosos, bien drenados, gran parte bajo bosques y en pastos naturales. Todos son adaptables a una gran variedad de cultivos y con superficie regadío y buen manejo pueden mantenerse en un alto nivel de producción"⁵, estos suelos se encuentran en la parte nor-occidente del

⁴Fournier, Origgí. L.A., 2003 "Recursos Naturales", 2da. Edición. Costa Rica, Editorial Universitaria Estatal a Distancia. p. 33.

⁵Pinto, J.H.Z., Simmons, Ch. S. y Tarano, J.M.T., s.f. "Reconocimiento de Suelos de la República de Guatemala". s.l. s.n. p 313.

municipio, principalmente en las fincas La Soledad, El Refugio y Santa Bárbara. La superficie ocupada de este tipo de suelo se estimó en 108 kilómetros cuadrados.

- Bucul (Bu) y Tecojate (Tj)

“Casi todas las áreas están cerca de la costa, pero algunas se extienden hacia adentro y generalmente se encuentran entre ríos grandes”⁶, estos suelos se encuentran principalmente en la parte nor-oriental y central del municipio entre ellos: fincas María Linda, Mi Cielo y El Pañuelo, parcelamientos Guiscoyol I y II y aldea La Canasta. La superficie ocupada por este tipo de suelo es de 95 y 60 kilómetros cuadrados respectivamente.

- Arena de playa de mar

Ésta es una clase miscelánea de suelo, “consiste en una faja angosta de arena, aproximadamente de un kilómetro de ancho a lo largo del Océano Pacífico y que carece de vegetación.”⁷ El sector conocido como arena de playa de mar ocupa una extensión considerable ya que alcanza 44 kilómetros cuadrados de superficie. Cabe mencionar que es en esta área donde se concentra la mayor cantidad de población, pues es en ella donde se ubica el casco urbano y comunidades aledañas.

1.3.3.2 Clases agrológicas

Según la clasificación de tierras por capacidad de uso, que utiliza la metodología Land Capability Classification (USDA), en el municipio existen las siguientes clases de suelos:

Suelos clase II: “Este tipo de suelo reduce la elección de plantas o requiere moderadas prácticas de conservación. Las tierras pueden ser usadas para

⁶ Loc. Cit.

⁷ Loc. Cit.

cultivos agronomicos, pastos, pastoreo y extensivo, lotes de bosques o vida silvestre y cubierta.”⁸ Se estimó que el municipio cuenta con este tipo de suelo, desde la parte norte hasta la parte central equivalente a un 70% de la superficie, equivalente a una extensión aproximada de 229 kilómetros cuadrados.

Suelos clase V: “Áreas de relieve cóncavo, donde el drenaje para la realización de cultivos agronomicos no es factible, pero donde los suelos son adecuados para pastos y árboles. Debido a estas limitaciones, el cultivo de plantas comunes no es factible, pero los pastos pueden ser mejorados y beneficiados mediante medidas de manejo adecuado que puedan ser factibles.”⁹ Estos se encuentran en la parte central del municipio con una superficie estimada de 25% equivalente a una extensión aproximada es de 82 kilómetros cuadrados.

Suelos clase VIII: “Tienen limitaciones que indican que su uso para cultivos comerciales está excesivamente restringido y que solamente deben ser usados para recreación, vida silvestre o abastecimiento de agua”¹⁰. Se determinó que estos suelos representan un 5% del área del municipio y se ubican en la parte sureste; es un tramo paralelo a la costa y la superficie aproximada es de 16 kilómetros cuadrados.

1.3.4 Fauna

Entre las especies animales del municipio existen aves: garza, ganchua y pijije; mamíferos: venado, mapache, comadreja, tejones, tacuazín, conejos silvestres, ardillas, murciélagos; reptiles: sapos, sapo rojo (moy) y ranas, serpientes tales como la culebra cascabel, el cantil, zumbadora, la barba amarilla, coral, falso coral, iguanas, garrobos, chilenas, cutetes, lagartos, lagartijas, fenogrecos y telconete. De las especies acuáticas podemos encontrar el pez bagre negro y

⁸ Universidad de San Carlos de Guatemala. 2008. “Clasificación de tierras por capacidad de uso. Metodología de USDA”. s.n. p.10.

⁹ Loc.Cit.

¹⁰ Loc.Cit.

blanco; pez luciérnaga, pez mojarra negra, pez armado (cherla), pez cuatro ojos, pez dorado, pupo blanco y negro; guabina, pez robalo, mondejo, camarón blanco y sholón; cangrejo nazareno, violinista, azul, ajalin y jaiba.

1.3.5 Flora

Se clasifica la flora, en terrestre y acuática, entre la primera se puede mencionar árboles de jocote marañón, jocote, chicozapote, mango, palma de coco, palmar, conacaste, castaño, cedro, caoba, amate, corozo, matilisguate y flores comúnmente encontradas como orquídeas, claveles, amandas y julias. Entre la flora acuática se encuentra el mangle rojo, blanco y madre sal; pumpo, ninfa y tul.

1.4 POBLACIÓN

Para su análisis se tomaron en cuenta sub-variables como: población total, número de hogares, tasa de crecimiento, sexo, etnia, área geográfica, densidad poblacional, población económicamente activa, migración, inmigración, vivienda, ocupación y salarios, niveles de ingreso, pobreza y desnutrición.

1.4.1 Total número de hogares y tasa de crecimiento

Según datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística -INE-, la población para el año 1994 era de 9,671 habitantes y 2,469 hogares aproximadamente; en el censo del 2002 se establecieron 10,993 pobladores con 2,434 hogares y para 2012 se proyecta en 11,798 habitantes, con un promedio de cuatro integrantes por familia y un aproximado de 2,807 hogares; existe una tasa de crecimiento de 1.11% en relación al 1994. Según el censo de salud al 31 de diciembre de 2011 la población total asciende a 15,878 habitantes y 3,969 hogares.

1.4.2 Por sexo, edad, pertenencia étnica y área geográfica

En los censos poblacionales de 1994 y 2002, la población total refleja un incremento constante; el número de hombres es mayor en relación a la cantidad de mujeres, ya que predomina con un 52%.

En lo referente a la clasificación por etnia, predomina la población no indígena, lo cual se demuestra en los resultados del X y XI censos poblacionales de 1994 y 2002, respectivamente. Este comportamiento se debe a que las personas nativas que se dedican a la agricultura, emigran en busca del recurso tierra, por no tenerla en propiedad, por lo general es a otros municipios de la región; o bien cambian de actividad productiva para generar ingresos económicos.

Dicha información se presenta a continuación:

Cuadro 1
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Análisis de la Población
Años 1994, 2002 y 2012

Descripción	Censo 1994	%	Censo 2002	%	Proyección 2012	%
Población por sexo						
Hombres	5,009	52	5,619	51	5,795	49
Mujeres	4,662	48	5,374	49	6,003	51
Total	9,671	100	10,993	100	11,798	100
Población por área						
Urbana	2,068	21	3,303	30	3,539	30
Rural	7,603	79	7,690	70	8,259	70
Total	9,671	100	10,993	100	11,798	100
Población por grupo						
Indígena	168	2	99	1	118	1
No indígena	9,503	98	10,894	99	11,680	99
Total	9,671	100	10,993	100	11,798	100

Continúa en la página siguiente

Continuación de cuadro 1

Descripción	Censo 1994	%	Censo 2002	%	Proyección 2012	%
7 a 14 años	2,025	21	2,299	21	2,854	23
15 a 64 años	5,181	53	6,226	57	6,687	57
65 a mas años	376	4	484	4	531	5
Total	9,671	100	10,993	100	11,798	100

Fuente: elaboración propia, con base en datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación 1994 y XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE-.

De acuerdo a la proyección estimada para el año 2012, la mayoría de la población reside en el área rural, representada por un 70% debido a que las actividades agrícolas y pesqueras son las predominantes. La población total se incrementó en un 22% entre el censo de 1994 y la proyección al año 2012.

El nivel de esperanza de vida de los habitantes es bajo, de cada 100 personas, cinco tienen 65 años o más, considerándose personas en edad de retiro, no obstante, éstos desempeñan una labor productiva en virtud de las necesidades económicas que manifiesta la población.

1.4.3 Densidad poblacional

Se refiere a la relación de habitantes por kilómetro cuadrado en un determinado lugar o región. Para el caso de Iztapa, según datos de los censos de población y habitación de los años 1994 y 2002 del INE, se observa un crecimiento de poblacional de siete habitantes por km² entre el año 1994 y el 2012 lo que representa un 24% de crecimiento poblacional que en relación a los tres años analizados es baja si se compara con la densidad nacional y departamental.

1.4.4 Población económicamente activa -PEA-

Se considera como PEA, a todas las personas comprendidas de siete a 64 años de edad, que trabajan o buscan de forma activa donde ocuparse.

En el siguiente cuadro se presenta la PEA por sexo y área:

Cuadro 2
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Población Económicamente Activa por Sexo y Área
Años 1994, 2002 y 2012

Descripción	Censo 1994 habitantes	%	Censo 2002 habitantes	%	Proyección 2012 habitantes	%
Por sexo						
Hombre	2,581	93	2,650	77	2,794	65
Mujer	194	7	790	23	1,530	35
Total	2,775	100	3,440	100	4,324	100
Por área geográfica						
Urbana	467	17	1,192	35	1,775	41
Rural	2,308	83	2,248	65	2,549	59
Total	2,775	100	3,440	100	4,324	100

Fuente: elaboración propia, con base en datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación 1994, XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002, Proyección 2012 del Instituto Nacional de Estadística –INE–.

La PEA para el año 2012 representa un 37% de la población total, lo que es igual a 4,324 habitantes. Para los años 1994 y 2002 representa un 29% y 31% respectivamente de la población total, es decir que entre los años 1994 y 2012 hubo un aumento de 1,549 habitantes.

La población masculina aumentó en un 8% que representa 213 habitantes entre los años 1994 y 2012 y un 5% que representa 144 habitantes entre los años 2002 y el 2012; la población femenina tuvo un aumento significativo de 689% que representan 1,336 habitantes del año 1994 al 2012 y de 94% que representan 740 habitantes del año 2002 al 2012.

Se determinó que las actividades de comercio y servicios son las que ocupan un 27% respecto a las otras actividades económicas del municipio; la actividad agrícola ocupa un 15% la cual ha disminuido como resultado del incremento en la producción del cultivo de la caña de azúcar por parte de los ingenios, en

consecuencia los agricultores buscan otras fuentes de empleo para obtener ingresos.

1.4.5 Inmigración

Según resultados del trabajo de campo realizado, se estableció que el 2% de la población adulta es originaria de otros lugares, principalmente del municipio de Taxisco, departamento de Santa Rosa.

1.4.6 Emigración

Como resultado de la investigación realizada se constató que el 95% de la población trabaja en Iztapa, 1% emigra a otros municipios como San José, Masagua, Escuintla, etc., 1% a departamentos como la ciudad capital y Santa Rosa, y 3% viaja al extranjero, principalmente a Estados Unidos de Norte América.

1.4.7 Vivienda

En el área rural, las casas que se consideran como viviendas formales están construidas con paredes de block y madera principalmente, el techo de las casas son de materiales de lámina y hoja de palma; el tipo de piso más usual es plancha de cemento y de tierra; son de forma rectangular, con uno o dos ambientes, corredor y cocina. En el área urbana las casas están construidas de block; techo de teja, terraza y lámina metálica; prevalece el piso de granito, en algunas viviendas es torta de cemento y piso cerámico.

El siguiente cuadro permite visualizar el tipo de viviendas, de acuerdo a los censos de 1994 y 2002.

Cuadro 3
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Tipo de Local de la Vivienda
Años 1994, 2002 y 2012

Descripción	Censo 1994		Censo 2002		Encuesta 2012	
	unidades	%	unidades	%	unidades	%
Casa formal	832	34	2,172	72	480	90
Apartamento	2	0	4	0	0	0
Palomar	11	0.5	136	5	0	0
Rancho	1,614	65	591	20	52	10
Informal	10	0.5	104	3	0	0
Total	2,469	100	3,007	100	532	100

Fuente: elaboración propia, con base en datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación 1994 y XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística –INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Como resultado de la participación en distintas actividades económicas y en otros casos porque algunas personas han emigrado al extranjero, la población tiene la posibilidad de adquirir vivienda propia, producto de ello, las construcciones formales han aumentado durante el periodo de análisis (1994-2012). Los ranchos han disminuido pero continúan como la segunda opción de los habitantes para la construcción de viviendas

La propiedad de vivienda en el municipio mantiene la misma tendencia si se compara con el censo del año 2002; para el año 2012 se estableció que el 71% posee casa propia, 21% alquila vivienda, 5% habita en vivienda familiar y un 2% tiene la propiedad en usufructo.

1.4.8 Ocupación y salarios

Según las actividades que se desarrollan en el municipio, se determinó que las principales son: agrícola, pecuaria, artesanal y pesca, seguida por otras como la educación, el transporte, comercio y servicios; todas éstas en conjunto representan el 89% de la ocupación laboral de la PEA.

1.4.9 Niveles de ingreso

Los rangos de ingreso familiar mensual que la población obtiene se detallan en el cuadro siguiente:

Cuadro 4
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Rango de Ingresos por Hogar
Año 2012

Rango (Quetzales)	Hogares	%
1 - 450	12	2
451 - 900	38	7
901 - 1,350	96	18
1,351 - 1,800	97	18
1,801 - 2,250	82	15
2,251 - 2,700	68	13
2,701 - 3,150	41	8
mayor a 3,151	98	18
Total	532	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

En las áreas rural y urbana, el 61% de la población obtiene un ingreso mensual menor al valor de la canasta básica alimenticia (CBA), que según información del INE al mes de marzo 2012 es de Q 2,224.80 para una familia de cinco miembros de tamaño promedio, lo que ubica a dichos hogares dentro de la línea de pobreza, en el nivel de pobres y extremadamente pobres.

1.4.10 Pobreza

Se consideran no pobres a las personas cuyos ingresos son iguales o superiores al costo de la canasta básica vital, que para marzo 2012, según el INE es de Q. 4,059.85.

Son extremadamente pobres, quienes se encuentran en situación crítica y con alto riesgo, debido a que los ingresos que perciben no alcanzan para cubrir el

costo de la canasta básica de alimentos, por lo que no tienen posibilidades de un desarrollo normal al no tener acceso a la dieta mínima alimenticia.

En la siguiente tabla se muestra los niveles de pobreza en el municipio, según los datos del mapa de pobreza 2002 de SEGEPLAN y la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida -ENCOVI- para el año 2011 comparados con la información recabada en la investigación de campo efectuada en junio de 2012.

Cuadro 5
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Nivel de Pobreza
Año 2010 y 2012

Descripción	Pobreza total %	Pobreza extrema %	Pobreza no extrema %
ENCOVI 2011 Departamento de Escuintla	47	3	44
Mapa de pobreza SEGEPLAN 2002 Municipio Iztapa	40	11	29
Encuesta 2012	61	2	59

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

La pobreza total del municipio en el año 2012 asciende a 61%, al compararla con el año 2002 muestra un incremento, el cual se debe al bajo nivel de ingresos de los habitantes por la falta de factores que impulsen el desarrollo económico.

1.4.11 Desnutrición

Según datos proporcionados por el centro de salud, en el año 2011 se registraron 19 casos de desnutrición, de los cuales 12 son moderados y siete son severos; lo cual se debe a que en el municipio existen recursos hídricos que permiten a los habitantes obtener alimento necesario para subsistir.

Al mes de mayo de 2012 se reportaron cuatro casos con desnutrición severa, de mantenerse la tendencia se proyecta que éstos se incrementarán en un 40% respecto al año 2011.

1.4.12 Empleo

Es la relación que existe entre las unidades productivas y la actividad laboral que desempeñan las personas, para generar bienes y servicios. A nivel nacional la tasa de empleo es del 97% de acuerdo a la Encuesta Nacional de Empleos e Ingresos -ENEI- 2012, mientras que para el municipio es del 77% según datos de SEGEPLAN 2010. A través de la encuesta realizada se determinó que hay un 61% de habitantes con empleo de un total de 1,132 habitantes.

1.4.13 Subempleo

Este fenómeno económico se presenta cuando la PEA realiza una actividad productiva inferior a su capacidad y experiencia, es decir, está sobre calificada para las labores que desempeña.

La tasa de subempleo para el municipio, según la Secretaria General de Planificación (SEGEPLAN) en el plan de desarrollo municipal, la tasa se sitúa en el 31%. De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta, se determinó que en el municipio existe un 21% de habitantes subempleados.

1.4.14 Desempleo

Según datos del INE por medio de ENEI para el año 2011 la tasa de desempleo se establece aproximadamente en 4% sobre la PEA. Para el municipio, según datos de SEGEPLAN del año 2010, la tasa es de 4.42%. De acuerdo a datos encuestados, se determinó que en el municipio existen un 18% de habitantes desempleados.

1.5 ESTRUCTURA AGRARIA

Se refiere al estudio de la tenencia, concentración y uso de la tierra, elementos que son importantes para la determinación de la explotación y aprovechamiento de este recurso dentro del municipio.

Se identificaron diversas formas de tenencia de la tierra entre ellas: las propias, arrendadas, colonato, usufructo, ocupada, comunal entre otras. Existe un incremento significativo de tierras arrendadas con respecto al año 1979 ya que para ese año solo el 12.56% eran arrendadas, mientras que para el año 2012 se duplicó al 24.70% debido a que el cultivo de caña ha absorbido un gran número de fincas.

Para el año 2012, el 87% de fincas se utiliza para cultivos temporales como maíz y caña de azúcar y el 13% restante para sembrar pastos que sirven para alimento del ganado bovino. La concentración de la tierra por tamaño de finca, se presenta a continuación:

Cuadro 6
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Concentración de la Tierra por Tamaño de Finca
Años 1979, 2003 y 2012

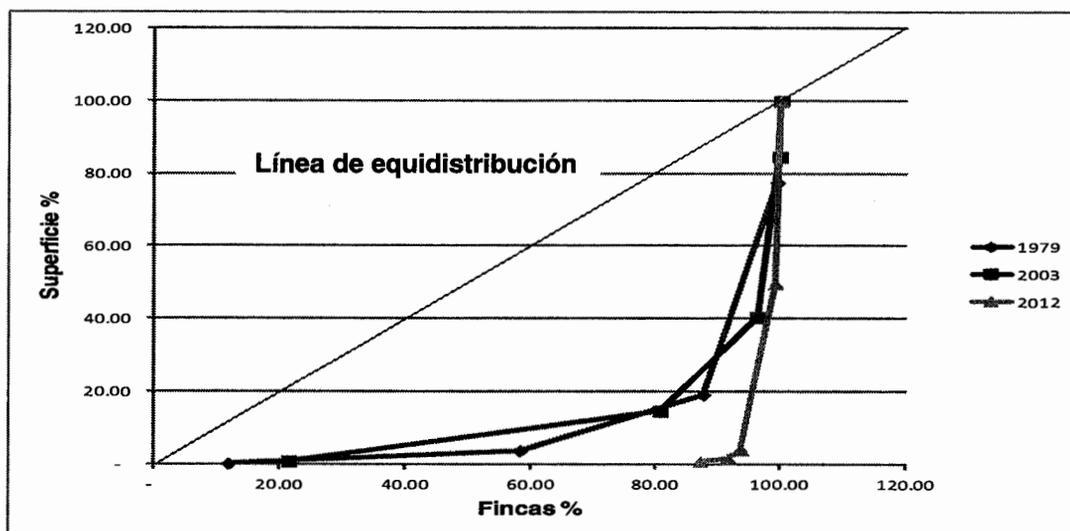
Tamaño	Cantidad de fincas	%	Superficie (Manzanas)	%
Censo 1979				
Microfincas	39.00	11.96	7.50	0.08
Subfamiliares	151.00	46.32	327.18	3.59
Familiares	96.00	29.45	1,397.02	15.33
Multifamiliares medianas	38.00	11.66	5,329.83	58.47
Multifamiliares grandes	2.00	0.61	2,054.00	22.53
Total	326.00	100.00	9,115.53	100.00
Censo 2003				
Microfincas	177.00	21.59	83.50	0.72
Subfamiliares	486.00	59.27	1,608.53	13.89
Familiares	127.00	15.49	2,985.28	25.78
Multifamiliares medianas	28.00	3.41	5,111.48	44.14
Multifamiliares grandes	2.00	0.24	1,792.00	15.47
Total	820.00	100.00	11,580.79	100.00
Encuesta 2012				
Microfincas	509.00	87.30	84.12	0.70
Subfamiliares	26.00	4.46	89.18	0.74
Familiares	12.00	2.06	311.75	2.59
Multifamiliares grandes	5.00	0.86	6,080.00	50.47
Total	583.00	100.00	12,047.05	100.00

Fuente: elaboración propia con base en datos de Censos Nacionales Agropecuarios III y IV de los años 1979 y 2003 del Instituto Nacional de Estadística-INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Los resultados obtenidos en la investigación de campo, muestran que la concentración de la tierra para el año 2012 incrementó en las unidades económicas de microfincas del 21.59% en el 2003 al 87.30% en el 2012. El motivo que generó la variación es la fragmentación de las fincas familiares.

A continuación se presenta la gráfica de la curva de Lorenz con base en datos de los censos agropecuarios del INE 1979 y 2003 y la investigación campo realizada en el mes de junio de 2012.

Gráfica 1
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Curva de Lorenz
Años: 1979, 2003 y 2012



Fuente: elaboración propia con base en datos de Censos Nacionales Agropecuarios III y IV de los años 1979 y 2003 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Se observa que la curva correspondiente al año 2012 que se aleja de la línea de equidistribución, esto evidencia que en la concentración de la tierra para el municipio de Iztapa no existe una distribución equitativa del territorio.

1.6 SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA

Para mejorar el nivel de vida de los habitantes, se requiere de servicios que satisfagan las necesidades básicas diarias, dentro de los cuales se mencionan: educación, salud, agua, energía eléctrica, drenajes, sistema de tratamiento de aguas servidas y recolección de basura, tratamiento de desechos sólidos, letrinización, correo y cementerio. A continuación se describe la situación actual y la infraestructura de cada uno de ellos:

1.6.1 Educación

Es considerada uno de los principales servicios que deben tener las comunidades y abarca todos los niveles educativos, sectores socioeconómicos y grupos étnicos, sin discriminación alguna.

Con respecto a la inscripción de alumnos por sector y área se compararon los años 1994, 2002 y 2011 en los niveles de preprimaria, primaria y medio (básicos y diversificado) durante este tiempo el número de alumnos se ha incrementado cada año, a excepción del año 2002 ya que el sector privado tuvo una disminución del 26.51% en comparación con el año 1994.

La cobertura educacional se ha incrementado de acuerdo con la población que está en edad escolar a excepción de la educación a nivel diversificado, el cual en los años 1994 y 2002 tenía un déficit del 100%, para el año 2011 disminuyó a 79%, ya que se implementó el servicio para dicho nivel educativo.

En el período de investigación se estableció la existencia de un centro de diversificado oficial y uno por cooperativa que atienden la necesidad de la población, las carreras que se imparten son: secretariado bilingüe, perito en administración de empresas, magisterio intercultural de preprimaria y bachillerato en ciencias y letras con orientación en turismo.

A continuación se muestran los centros educativos existentes en el municipio con respecto a los años 1994, 2002 y 2011.

Cuadro 7
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Centros Educativos por Nivel y Área
Años 1994, 2002 y 2011

Niveles	Sector			Total	%	Área				
	Oficial	Privado	Cooperativa			Urbana	%	Rural	%	
Año 1994										
Preprimaria	1	2	0	3	16	3	16	0	0	
Primaria	11	2	0	13	68	2	11	11	58	
Básico	0	1	2	3	16	2	11	1	5	
Diversificado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	12	5	2	19	100	7	37	12	63	
Año 2002										
Preprimaria	6	2	0	8	29	3	11	5	18	
Primaria	15	2	0	17	61	3	11	14	50	
Básico	0	1	2	3	11	1	4	2	7	
Diversificado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	21	5	2	28	100	7	25	21	75	
Año 2011										
Preprimaria	13	4	0	17	36	6	13	11	23	
Primaria	17	4	0	21	45	5	11	16	34	
Básico	1	3	3	7	15	3	6	4	9	
Diversificado	1	0	1	2	4	1	2	1	2	
Total	32	11	4	47	100	15	32	32	68	

Fuente: elaboración propia, con base en datos proporcionados por el Ministerio de Educación de Guatemala, años 1994, 2002 y 2011.

En el año 2002 se puede observar un aumento del 47% en lo que refiere a centros educativos de todos los niveles en el municipio en comparación con el año 1994. En el 2011 existe un aumento del 68% en relación al año 2002, lo que refleja un crecimiento en establecimientos educativos y mejora en la educación del municipio.

1.6.2 Salud

El municipio cuenta con un centro de salud tipo B, está catalogado como centro de atención permanente (CAP) ya que presta atención las 24 horas del día y cuenta con los siguientes servicios: consulta general, vacunación, vigilancia epidemiológica, atención a enfermedades comunes y leves, brinda asistencia en accidentes menores y encamamiento informal, no hay atención a maternidad, cuentan con una ambulancia para trasladar y referir los casos de emergencia al hospital de la cabecera departamental.

El centro de salud se ubica en el casco urbano donde las instalaciones son adecuadas para la prestación de servicio y es utilizado en ocasiones como albergue cuando ocurren inundaciones. El mobiliario y equipo no es suficiente para las necesidades diarias de la población.

También funciona la clínica San Rafael que pertenece a la Congregación Católica Cristo Obrero, ubicado en el barrio El Morón y una clínica pediátrica ubicada en la colonia 20 de Octubre.

1.6.2.1 Cobertura

La cobertura que tiene el área de salud del municipio se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 1
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Centros de Atención Médica y Cobertura
Año 2011

Categoría	Ubicación	Centros poblados	Cobertura
Centro de Salud tipo B	Casco Urbano	Casco Urbano, Barrio Lindo, María Linda	3
Puesto de Salud	Guiscoyol I	Guiscoyol II, finca El Castaño, finca El Nancito, parcelamiento Guiscoyol I finca El Chile, finca Las Fianzas, finca Monte Alegre, finca Esmeralda, finca Santa Elena, finca Xotil, finca Tres Ceibas, finca La Canasta, finca El Triunfo	13
Centros poblados con atención médica			16 33%
Centros poblados sin atención médica			32 67%
Total de Centros poblados			48 100%

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012

El municipio existen un total de 16 centros poblados que reciben atención médica, es decir un 33%, mientras que el resto carece de centros y puestos de salud que presenten este servicio, sin embargo, el centro de salud se ha organizado para cubrir las áreas más lejanas por medio un equipo básico de salud (EBS) que está conformado por el jefe de la unidad, cinco promotores y dos auxiliares quienes tienen cobertura en todas las comunidades a excepción de casco urbano, Barrio Lindo y barrio María Linda por estar cercanas al centro de salud.

1.6.2.2 Morbilidad

La tasa de morbilidad general para el municipio de Iztapa en año 2008 es de 83 por cada mil habitantes, y para el año 2011 la tasa es de 77 por cada mil habitantes, lo que demuestra una disminución en cuanto a las personas enfermas.

A continuación se presentan datos de las primeras cinco causas de la morbilidad general que afectan directamente a las comunidades del municipio del año 2011 en comparación con el año 2008.

Cuadro 8
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Causas y Tasas de Morbilidad General
Años 2008 y 2011

Causas de morbilidad general	Año 2008		Año 2011	
	Casos	Millar	Casos	Millar
Rinofaringitis Aguda (resfrió común), catarro	3,203	39.06	4,236	46.13
Amigdalitis aguda no especificada	1,860	22.68	1,505	16.39
Diarreas	1,123	13.69	1,366	14.88
Infección de vías urinarias	1,007	12.28	1,160	12.63
Gastritis no especificada, Enfermedad Péptica	1,008	12.29	915	9.97
Total	8,201	100	9,182	100

Fuente: elaboración propia con base en datos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social 2008 y Memoria de Labores 2011 del Centro de Salud municipio de Iztapa, departamento de Escuintla.

Como se puede observar en el cuadro anterior las causas de morbilidad general han variado en proporciones significativas, mostrándose en la causa de gastritis no específica (enfermedad péptica) una reducción considerable, ya que para el año 2008 refleja 1,008 casos y para el año 2011 refleja 915 casos.

1.6.2.3 Mortalidad

La tasa de mortalidad señala el número de defunciones de una población por cada 1,000 habitantes. La tasa de mortalidad general en el municipio, para el año 2008 era de 4.15 por cada mil habitantes, mostrándose una reducción para el año 2011 con una tasa del 3.32 por cada mil habitantes.

En la siguiente tabla se muestra las tasas de mortalidad por grupos de edad del municipio de Iztapa:

Tabla 2
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Tasas de Mortalidad en Grupos de Edad
Año 2008 y 2011

Mortalidad por grupos de edad	Año 2008	Año 2011
	Tasa de Mortalidad	Tasa de Mortalidad
Tasa de mortalidad de 0 a 7 días	0.00	0.00
Tasa de mortalidad de 8 a 28 días	0.00	0.00
Tasa de mortalidad infantil menor de 1 año	10.99	0.00
Tasa de mortalidad de 1 a 4 años	1.62	1.66
Tasa de mortalidad de 5 a 9 años	0.00	0.00
Tasa de mortalidad de 10 a 14 años	0.71	0.00
Tasa de mortalidad de 15 a 19 años	0.80	4.69
Tasa de mortalidad de 20 a 24 años	2.65	1.80
Tasa de mortalidad de 25 a 39 años	4.56	6.34
Tasa de mortalidad de 40 a 49 años	6.61	6.71
Tasa de mortalidad de 50 a 59 años	3.07	3.17
Tasa de mortalidad de 60 a más años	26.04	55.14
Tasa de mortalidad de mujeres en edad fértil (10 a 54 años)	1.33	1.28
Tasa de mortalidad materna	0.00	0.00
Razón de mortalidad materna	0.00	0.00
Tasa de mortalidad General	4.15	3.32

Fuente: elaboración propia con base en datos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social 2008 y Memoria de Labores 2011 del Centro de Salud municipio de Iztapa, departamento de Escuintla.

La mortalidad de la población en el municipio, se encuentra entre las tasas más altas, los grupos de edad con más riesgo o vulnerabilidad son: para el 2008 las tasas de mortalidad infantil eran de 10.99 por cada mil habitantes, de 40-49 años de 6.61 por cada mil habitantes, de 60 a más años con 26.04 por cada mil habitantes.

Según registros del centro de salud para el año 2011 las tasas han mostrado poca variación, comparadas con el año 2008 tales como: mortalidad infantil 0 por cada mil habitantes, de 40-49 años de 6.71 por cada mil habitantes; en lo que refiere a la mortalidad de 60 o más años ha mostrado una variación alta, ya que para el año 2011 muestra una tasa del 55.14 por cada mil habitantes.

1.6.3 Agua

El agua es un servicio vital para la población, la cobertura de este servicio se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro 9
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Cobertura de Distribución de Agua
Años 1994, 2002 y 2012

Descripción	Censo 1994		Censo 2002		COCODE		Encuesta 2012	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
Entubada/chorro	868	44	1,397	57	2,526	53	211	40
Pozo	1,106	56	998	41	2,022	42	234	44
Otros	0	0	39	2	264	5	82	16
Total	1,974	100	2,434	100	4,812	100	532	100

Fuente: elaboración propia, con base en datos del del X Censo Nacional de Población y V de Habitación 1994 y XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Como se puede observar en los datos anteriores en el año 1994 la cobertura de agua con mayor porcentaje era básicamente por medio de pozos con un 56%; para el año 2002 la cobertura de agua con mayor porcentaje era entubada con el 57%. En el año 2012, según datos de la encuesta el 40% de los hogares tiene acceso a agua entubada, aunque los pobladores afirmaron que el servicio es deficiente, el 44% obtiene el agua de pozo, el resto que lo constituye el 16% obtiene el agua por otros medios. Las comunidades con déficit de agua entubada son: aldeas Buena Vista, Conacaste, Atitán y Atitancito, parcelamiento Guiscoyol I, caseríos Santo Tomás, Santa Marta, colonias Santa Cecilia y 20 de Octubre, Barrio El Morón y el Casco Urbano.

1.6.4 Energía eléctrica

Este servicio es prestado por parte de la Empresa Eléctrica de Guatemala, se dispone de alumbrado público en el área urbana y rural.

A lo largo del tiempo la cobertura de este servicio ha mejorado, ya que en el año 1994 la cobertura en los hogares correspondía al 57%, para el año 2002 era de 86%, por lo que se puede observar un aumento, ya que según el resultado de la encuesta para el 2012 el porcentaje de cobertura de energía es de 89%. De acuerdo a la información de la encuesta, el déficit de cobertura de energía eléctrica se localiza en las siguientes comunidades: aldeas Buena Vista y Las Morenas, finca El Nancito y colonias Santa Marta y Santa Cecilia.

Con respecto al alumbrado público, según datos obtenidos por la Empresa Eléctrica de Guatemala existe un total de 22 diferentes comunidades beneficiadas con este servicio, mientras que 26 comunidades aún no cuentan con este servicio. Según datos de la encuesta el 83% si tienen el servicio aunque parte de la red no funciona por falta de mantenimiento.

1.6.5 Drenajes

Las viviendas del municipio han carecido de drenajes a lo largo de su historia, por lo que es una de las mayores necesidades de la población. Para el año 1994 el censo de población y habitación registra que de 1,974 hogares, únicamente el 9% contaban con drenajes conectados a fosa séptica, en el año 2002 la cobertura de drenajes conectados a fosa séptica era del 14%, lo cual se incrementó en el año 2012 al 22%. En el casco urbano se introdujo tubería pero no funciona por falta de mantenimiento y en la mayoría de los centros poblados no existe este tipo de infraestructura.

1.6.6 Sistema de tratamiento de aguas servidas

El municipio no cuenta con infraestructura para el tratamiento de aguas servidas, en virtud que no existen drenajes. En el casco urbano y en algunas comunidades se observaron aguas servidas a flor de tierra.

1.6.7 Sistema de recolección de basura

La municipalidad presta el servicio de recolección de basura a través de un tren de aseo contratado por una empresa privada cuyo nombre es Mantenimiento, Tecnología y Servicios S.A. (MATESESA), la cual hace su recorrido por vía terrestre, las tarifas que oscilan entre Q 40.00 y Q 150.00, las cuales resultan muy elevadas para las condiciones económicas de la población. Razón por la cual no utilizan el servicio y prefieren quemar o enterrar la basura. Según datos obtenidos del estudio de campo se establece que de 532 hogares responde que el 81.39% no paga servicio de extracción de basura.

1.6.8 Tratamiento de desechos sólidos

El municipio no cuenta con una planta o relleno sanitario para el tratamiento adecuado de los desechos sólidos, lo cual provoca efectos adversos a la población, como brotes de enfermedades en la piel, parásitos y contaminación del medio ambiente.

1.6.9 Letrinización

Para el año 1994 el 62% de los hogares utilizaba baño con fosa séptica y 38% no contaban con el servicio, en el año 2002 el 58% utilizaba baño con fosa séptica, el 14% letrina o pozo ciego, el 12% utilizaban otros sistemas y el 16% no contaba con el servicio. Se estableció que en el año 2012, el 49% utiliza baño con fosa séptica, el 46% letrina o pozo ciego y el 4% no cuentan con este servicio. La tendencia en la utilización de baños y letrinas ha crecido significativamente respecto de los años anteriores, esto se debe al cambio de hábitos en la higiene de la población.

1.6.10 Correo

Existe una oficina de correos ubicada en el casco urbano, anteriormente estaba a cargo del gobierno, hace aproximadamente 15 años se privatizó y ahora es

parte de la empresa El Correo S.A. Se encarga del envío de telegramas, entrega inmediata de paquetes y documentos en el área local, Escuintla y San José, también da el servicio de cartas, documentos, impresos, paquetes y encomiendas al área nacional e internacional, cuenta con servicios adicionales de certificados y acuse de recibido.

1.6.11 Cementerio

El cementerio municipal está ubicado en la aldea Puerto Viejo, otro en la aldea Conacaste construido por la comunidad, ambos están ubicados a orillas del mar lo que representa un riesgo a la población, ya que es susceptible de ser socavado por el mar en temporada de lluvias. En el parcelamiento Guiscoyol I también existe un cementerio. En la aldea Las Morenas se construyó un cementerio que no se ha usado, ya que se encuentra en proceso la constitución del reglamento y la tarifas en que van a oscilar los cobros ya que será una parte pública y otra privada.

1.7 INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA

El grado de desarrollo se establece acorde a la infraestructura que posee y contribuye al progreso de las actividades comerciales y productivas. A continuación se describe los principales servicios que contribuyen a dichas actividades en el municipio:

1.7.1 Vías de acceso

Las principales vías de acceso son por la carretera CA-9 que viene desde la ciudad de Guatemala y por la carretera internacional del pacífico CA-2. Se puede acceder al municipio por Taxisco y entrar por el lugar denominado Puertas Cuaches que se encuentra ubicado a la par del puente María Linda, además se puede ingresar por la misma CA-2 desde la zona suroeste de

Mazatenango. Actualmente se cuenta con la autopista a Puerto Quetzal que constituye otro acceso desde la ciudad capital.

Adicional a las anteriores se encuentra el paso que viene de la carretera a Taxisco y se desvía para llegar a la aldea La Avellana donde es necesario cruzar en ferry o en lancha para atravesar el canal de Chiquimulilla y llegar a Monterrico donde existe carretera asfaltada que conecta con el municipio de Iztapa.

1.7.2 Puentes

Existen 10 puentes que conectan a las distintas comunidades así como a los municipios aledaños. Entre ellos se menciona Buena Vista, Santa Marta, Las Pérgolas, El Morón, Béronica Mishel, Conacastillo, El Chile, El Guisoyol, Tres Puentes, María Linda que son importantes para la actividad económica del municipio.

1.7.3 Energía eléctrica comercial e industrial

Se cuenta con el servicio de energía eléctrica industrial, el cual se utiliza para el funcionamiento de las cinco bombas de agua, así como para las empresas purificadoras de agua.

1.7.4 Telecomunicaciones

La empresa Telecomunicaciones de Guatemala, S.A. (TELGUA), provee el servicio telefónico de líneas domiciliarias, tanto en la cabecera municipal como en caseríos y aldeas.

Se cuenta con cobertura de telefonía celular de tres empresas privadas: Tigo, Claro y Movistar. Existen cinco antenas de señal telefónica de las cuales dos pertenecen a Tigo y tres a Claro. Al momento del estudio se identificó que se están la instalación de dos antenas que pertenecen a la empresa Terracom. El

80 % de la población cuenta con el servicio de televisión por cable, que es suministrado por las empresas TV Cable y Mega Visión El Puerto, estas se encuentran ubicadas en San José, las tarifas por este servicio oscilan entre Q.60.00 a Q.100.00 mensuales.

Con respecto al servicio de televisión satelital se observó que en 60% de las aldeas, existe al menos una antena instalada y la cobertura en todo el municipio se estima en 1,200 usuarios, la mayor parte en el área rural posee este tipo de servicio.

1.7.5 Transporte

Existen 128 unidades vehiculares de transporte público en el municipio las cuales se detallan a continuación:

Tabla 3
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Transporte
Año 2012

Concepto	Unidad de medida	Cantidad	Recorrido		Tarifa (Q.)
			De	a	
Transporte Urbano	Microbús	93	Iztapa	Puerto San José	5
			Puerto San José	Iztapa	5
	Microbús	35	Dentro del caso urbano		5
			Iztapa	Playa de Monterrico	10
Transporte Extraurbano	Bus	4	Guatemala	Playa de Monterrico al casco urbano	10
			Iztapa	El Chile, Parcelamiento el Guisocoyol I y II	25
			Iztapa	Guatemala	25

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Los microbuses pagan a la municipalidad una tarifa de Q.500.00 al año por concepto de arbitrio municipal y Q.100.00 anuales por el paso del puente Berónica Mishel a Monterrico. Los pobladores también utilizan otros medios de transportes como: bicicleta, motocicleta y lanchas de remo o picada.

Es importante mencionar, que en el municipio carece de rastros, centros de acopio, tampoco existen unidades de mini-riegos para los cultivos. No existe un mercado municipal, ni locales que tengan condiciones propicias para el intercambio de mercaderías únicamente ventas en locales ubicadas en su mayoría en el casco urbano.

1.8 ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA

“La organización es un proceso para comprometer a dos o más personas para que trabajen juntas de manera estructurada, con el propósito de alcanzar una meta o una serie de metas específicas”.¹¹

1.8.1 Organizaciones sociales

Persiguen el desarrollo y el bienestar de la población, a través de la ejecución de obras y proyectos con el apoyo de entidades estatales, municipales y la participación de los pobladores.

Dentro de este tipo de organizaciones se encuentran los comités, los cuales se enlistan en la siguiente tabla:

¹¹ Stoner, J.A.F., Freeman R.E. y Gilbert D.R. 1996. “Administración.” México, 6ta. Edición. Editorial Prentice Hall Hispanoamérica, S.A p.12

Tabla 4
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Listado de Comités
Año 2012

Nombre	Lugar	Función principal
Comité de padres de familia	Aldea Las Morenas, Barrio El Morón, y Casco Urbano	Apoyo para actividades escolares, como el día de la madre, día del padre y rifas.
Comité de Surfistas	Casco Urbano	Promover los campeonatos de surfing, en las playas de Iztapa.
Comité de Autogestión Turístico (CAT)	Waikiki, Buena Vista, Las Morenas, Colonia Santa Marta, El Carrizo, Casco Urbano	Promover el turismo.

Fuente: elaboración propia, con base en datos de investigación de campo y Oficina Municipal, de Planificación -OMP-

Se encuentran tres tipos de comités, para diferentes actividades donde resalta la intención que se tiene por atraer turistas, hay uno en específico que es CAT, también el de surfistas que en los últimos años se ha incrementado la participación.

En el municipio también participan los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE), que se encargan de gestionar y coordinar los proyectos de desarrollo en beneficio de la población. Para el año 2012 suman 29 debidamente conformados. El caserío La Jungla y residencial Pérgolas Del Mar carecen de este tipo de organización.

Así mismo funciona la Coordinadora Municipal de Reducción de Desastres (COMRED) cuya función es prevenir y mitigar los desastres.

Otro tipo de organización que existe son las asociaciones sociales, cuyo objetivo principal, consiste en realizar obras de beneficio colectivo en el ámbito social, religioso y deportivo. A continuación se describen las organizaciones detectadas en el municipio:

Asociación Castillo Córdova de Reciclaje: Se encarga de recolectar botellas plásticas para el reciclaje, actividad que es realizada por 25 personas que son retribuidas con granos básicos.

Asociación La Caridad: Asociación de tipo religioso que se dedica a apadrinar niños de escasos recursos, ayuda a la construcción de casas, brinda servicios médicos y medicamentos a bajo costo.

1.8.2 Organizaciones productivas

Persiguen objetivos de tipo productivo, social y lucrativo, dirigido a personas que se dedican a la actividad agrícola, pecuaria, artesanal o bien agroindustrial; velan por el aprovechamiento de los recursos productivos.

Entre las organizaciones productivas que se encontraban en funcionamiento al momento de la investigación se mencionan las cooperativas El Hawái R.L., La Curvina, R.L., Copesmar R.L., Champerico R.L., AsopesguaR.L., y la Federación de Cooperativas Pesqueras del Pacífico, R.L. FEDEPESCA, que se dedican a apoyar la actividad pesquera.

1.9 ENTIDADES DE APOYO

Las entidades de apoyo son instituciones de diferente índole, estatales, no gubernamentales, privadas, religiosas y organismos internacionales, que contribuyen al desarrollo social o económico de la comunidad. En la siguiente tabla se presentan las entidades del municipio:

Tabla 5
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Entidades de Apoyo
Año 2012

Institución	Sector	Funciones	Cobertura	
			Urbana	Rural
Dirección Municipal de Planificación	Municipal	Elaborar los perfiles, estudios de pre inversión y factibilidad de los proyectos para el desarrollo del municipio. Actualizar estadísticas socioeconómicas, incluye la información geográfica de ordenamiento territorial y de recursos naturales, mantener un inventario permanente de la infraestructura social y productiva con que cuenta cada centro poblado, así como de la cobertura de los servicios públicos de los que gozan, mantener actualizado el catastro municipal.	X	X
Oficina Municipal de la Mujer	Municipal	Elaborar e implementar propuestas de políticas municipales basadas en la política nacional de promoción y desarrollo de las mujeres guatemaltecas para integrarlas a políticas, agendas locales y acciones municipales, creada mediante Acta No. 017-2009 del 19 de febrero de 2009.	X	X
Comisión Municipal de Seguridad	Municipal	Apoya la seguridad de la población, conformada el 31 de julio de 2007.	X	X
Bomberos Voluntarios Compañía 112	Servicio Público	Salvaguardar la vida de los habitantes, funciona desde agosto de 2001	X	X
Centro de Salud	Estatal	Brinda atención médica a la comunidad urbana y rural	X	X

Continúa en la página siguiente

Continuación de tabla 5

Institución	Sector	Funciones	Cobertura	
			Urbana	Rural
Supervisión de Educación Sector 05-10-14	Estatad	Dirigir, coordinar, planificar y orientar a los docentes del municipio, en sus labores.	X	X
Juzgado de Paz	Estatad	Juzgan en casos de faltas contra personas y contra la propiedad y otros delitos considerados de menor gravedad, como los delitos en que la pena a imponer es una multa. Intervienen a prevención en donde no hay Juzgados de Primera Instancia. Practican diligencias urgentes. Funciona desde 1993.	X	X
Registro Nacional de las Personas (Registro Auxiliar)	Estatad	Se encarga de organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales, inscribir los hechos y actos relativos a su estado civil y demás datos de identificación desde su nacimiento hasta la muerte, así como la emisión del Documento Personal de Identificación. Inició funciones en agosto de 2008.	X	X
Policía Nacional Civil Subestación 3132	Estatad	La Subestación brinda seguridad a los habitantes del municipio a través de un subinspector y 15 agentes.	X	X
Subdelegación Municipal del Tribunal Supremo Electoral	Estatad	Velar por el fiel cumplimiento de la Constitución Política de la República, leyes y disposiciones que garanticen el derecho de organización y participación política de los ciudadanos.	X	X

Continúa en la página siguiente

Continuación de tabla 5

Institución	Sector	Funciones	Cobertura	
			Urbana	Rural
Comité Nacional de Alfabetización	Estatal	Promueve los medios adecuados para que la población joven y adulta de 15 años a más, que no sabe leer ni escribir, tenga acceso a la cultura escrita, contribuye al desarrollo del potencial humano para que la persona participe activamente en el desarrollo económico, social y político del país y garantizar el derecho de la población adulta analfabeta.	X	X
Ministerio de Desarrollo Social	Estatal	Mejora la calidad de vida de la población en situación de extrema pobreza y pobreza, promueve los derechos y acceso a oportunidades. Inicio a funcionar en febrero de 2012.	X	X
Colectivo de Poder y Desarrollo Local -CPDL-	ONG	Formación a COCODES en la reducción de riesgo de desastres y participación ciudadana.	X	X
Banco G & T	Privada	Brinda servicios bancarios a la población urbana y rural, funciona desde el 2009.	X	X
Clínica Médica "San Rafael"	Privada	Provee a la comunidad servicios médicos, de laboratorio y venta de medicamentos a precios accesibles a la población de escasos recursos pertenece a la Orden de Malta, fundada en 1995, por la alemana Lilo Wolf.	X	X

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

La presencia de entidades de apoyo que fortalecen las actividades sociales y económicas del municipio, prácticamente son de reciente creación o funcionamiento, por lo que se concluye que la situación de estas entidades ha mejorado con relación a los años 1994 y 2002.

1.10 REQUERIMIENTOS DE INVERSIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA

Existen dos tipos de requerimientos, el tipo social y el productivo, ambos participan en el proceso de desarrollo integral del municipio. A continuación se describen los requerimientos de inversión social detectados en las comunidades:

Tabla 6
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Requerimientos de Inversión Social y Productiva
Año 2012

Centros poblados	Necesidades sentidas
Casco Urbano	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, construcción de: embarcaderos, gaviones, terminal de buses, mercado, agua potable y mejorar el servicio de extracción de basura.
Aldea Puerto Viejo	Unidades de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, construcción de dos salones de clases en la escuela, colocar puertas en servicios sanitarios y reparar techo en la escuela oficial rural mixta, concluir la pavimentación de calles e introducir el servicio de agua potable.
Parcelamiento Guisocoyol I	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, agua potable, drenaje, planta de tratamiento de aguas servidas, contratar un médico para el puesto de salud, agua potable, construir el muro perimetral de la escuela oficial rural mixta, implementar proyecto para introducir el servicio de recolección de basura, implementación del nivel educativo de diversificado y alumbrado público.
Aldea Atitancito	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, reparación del techo y construcción de un salón de clases en la escuela oficial rural mixta, reparación y mantenimiento del servicio de alumbrado público y la construcción de un embarcadero.
Barrio María Linda	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, introducción de agua potable, pavimentación de calles y avenidas.
Caserío Blanca Cecilia	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, agua potable, drenaje, planta de tratamiento de aguas servidas, construcción de un puente de 30 por 2 metros de concreto.
Aldea Las Morenas	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenaje, planta de tratamiento de aguas servidas, ampliar paso de agua pluvial en la entrada, mantenimiento del pozo que abastece de agua a la comunidad y agua potable.

Continúa en la página siguiente

Continuación de tabla 6

Centros Poblados	Necesidades sentidas
Aldea Buena Vista	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, agua potable, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, dragado de canal de Ubico y río María Linda, mantenimiento de boca barra de Iztapa y San Marino, introducción de energía eléctrica en el resto de la población.
Colonia Santa Marta	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, construcción de un albergue e introducción de energía eléctrica al resto de los hogares e introducción de agua potable.
Colonia Waikiki	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, construcción de una escuela para nivel primario e introducción de agua potable.
Finca La Canasta	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, reparar socavamiento del puente del Paseo de Las Flores e introducción de agua potable.
Aldea El Chile	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, dragado del canal, reparación del techo de la escuela oficial rural mixta, construcción de un albergue e introducción de agua potable y alumbrado público.
Aldea Conacastillo	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenaje, planta de tratamiento de aguas servidas, reparar socavamiento del puente La Gomera e introducción de agua potable.
Barrio Lindo	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, construcción de un gavión e introducción de agua potable.
Aldea Atitán	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, introducción de agua potable.
Colonia Providencia	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, construcción de drenajes para aguas servidas e introducción del servicio de agua potable, alumbrado público.
Colonia Santa Cecilia	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, edificio para instituto de educación básica, salón comunal y campo de recreación, así como la habilitación de un pozo para distribución de agua potable.
Caserío el Carrizo	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, mantenimiento y reparación de alumbrado público, distribución de agua potable.
Colonia La Democracia	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, construcción de un gavión en el canal del Morón, introducción del servicio de agua potable, finalizar la pavimentación de calles y alumbrado público.

Continúa en la página siguiente

Continuación de tabla 6

Centros Poblados	Necesidades sentidas
Aldea Santo Tomás	Unidad de mini-riego, centro de acopio, mercado, drenajes, planta de tratamiento de aguas servidas, construcción de: drenajes para aguas servidas, una escuela y salón comunal e introducción del servicio de agua potable.
Finca El Nancito	Unidad de mini-riego, centro de acopio, introducción del servicio de agua potable e introducción de energía eléctrica.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Respecto a los requerimientos de las comunidades, en primer lugar se encuentra el servicio de agua potable, le siguen los drenajes, construcción y mejoramiento de escuelas y por ser un lugar propenso a las inundaciones en ciertos lugares requieren dragados y construcción de muros de contención.

1.11 ANÁLISIS DE RIESGOS

El análisis de riesgos consiste en identificar las amenazas y vulnerabilidades que pueden provocar daños considerables a la población ante la ocurrencia de fenómenos naturales, socio-naturales o antrópicos. La importancia de conocer los factores de riesgo, radica en la toma de decisiones y las acciones que se realicen para prevenir los desastres o mitigar el impacto de los mismos.

La matriz de identificación de riesgos muestra de forma resumida el origen de las amenazas a las que está expuesta la población:

Tabla 7
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Identificación de Riesgos
Año 2012

Origen natural	Origen socio natural	Origen antrópico
Tormentas tropicales	Inundaciones	Inundaciones
Huracanes	Epidemias y enfermedades	Contaminación de ríos con desechos sólidos y líquidos
Desbordamiento de ríos	Erosión de la playa	Falta de cobertura del servicio de agua potable y drenajes
Plagas y enfermedades en los cultivos agrícolas		Rozas o quemas agrícolas
Sismos y terremotos		Organización de grupos delincuenciales
Erosión de la playa		
Erupciones volcánicas		

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012

Por estar ubicado a orillas del Océano Pacífico, constantemente está en riesgo de ser afectado por amenazas de origen natural, especialmente por tormentas tropicales, huracanes y desbordamiento de ríos, lo que provoca inundaciones en los centros poblados, a lo cual contribuyen los habitantes al asentar las viviendas en zonas de alto riesgo. También existe una serie de amenaza en las que participa directamente la mano del hombre (antrópicas), como la contaminación de los ríos con desechos sólidos y líquidos, así como la falta de cobertura del servicio de agua potable y drenajes, lo que causa epidemias y enfermedades a la población.

La población es vulnerable a factores de tipo ambiental y ecológico, físicas, económicas, sociales y políticos, entre las causas que contribuyen a ello está la

actitud poco previsoras de las personas, el asentamiento de viviendas en áreas de alto riesgo y nivel de ingresos de la población.

1.12 DIAGNÓSTICO MUNICIPAL

A continuación se desarrolla el diagnóstico municipal considerado desde el punto de vista administrativo y financiero.

1.12.1 Diagnóstico administrativo municipal

La gestión administrativa de la municipalidad se evaluó de acuerdo a las fases del proceso administrativo. Con respecto a la planeación, el personal desconoce la misión, visión y objetivos. La estructura organizacional se encuentra plasmada en un organigrama que fue elaborado en el año 2009 y se encuentra desactualizado ya que no refleja la organización actual. La dirección de las actividades se da de manera centralizada ya que si bien existen jefes o directores para cada área, los aspectos de relevancia sólo son autorizados por el alcalde municipal.

La comunicación que prevalece es de tipo formal, no existen programas de desarrollo ni de preparación personal, únicamente se imparte capacitación al personal del departamento de finanzas en aspectos concernientes al área de trabajo. La naturaleza de los controles es de tipo formal, ya que todo se hace en apego al Código Municipal decreto 12-2002. Para lograr tal fin se tiene en la organización un asesor jurídico y un auditor interno, ambos tienen la función de velar por el cumplimiento de lo establecido en la referida ley.

1.12.2 Diagnóstico financiero

Detalla la información de cómo la municipalidad formula, ejecuta y liquida el presupuesto anual, y el proceso de las operaciones financieras en el sistema de contabilidad municipal integrada.

1.12.2.1 Ejecución presupuestaria

Al tesorero municipal le corresponde, recaudar y custodiar los fondos y valores municipales; así como la programación y ejecución en el presupuesto esto según el Código Municipal en el artículo 86.

La municipalidad cuenta con un auditor interno, para velar por la correcta ejecución presupuestaria y además para implantar un sistema eficiente y ágil de seguimiento y ejecución presupuestaria (Artículo 88 del Código Municipal). A continuación se presenta la ejecución presupuestaria de ingresos y egresos en el periodo comprendido del año 2008 al 31 de mayo de 2012.

Cuadro 10
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla.
Ejecución Presupuestaria de Ingresos
Periodo 2008 - 2012
(Cifras en quetzales)

AÑO	Descripción	Vigente	Ejecutado	% ejecutado
2008	Ingresos corrientes	2,624,808	4,480,395	171
	Ingreso de capital	13,773,414	18,160,398	132
	Disminución de otros activos financieros	118,184	-	-
	Total	16,516,406	22,640,793	303
2009	Ingresos corrientes	6,317,055	6,502,313	103
	Ingreso de capital	17,079,464	17,467,855	102
	Disminución de otros activos financieros	-	-	-
	Total	23,396,519	23,970,168	205

Continúa en la página siguiente

Continuación cuadro 10

AÑO	Descripción	Vigente	Ejecutado	% ejecutado
2010	Ingresos corrientes	18,108,831	6,768,229	37
	Ingreso de capital	13,460,920	22,284,888	166
	Disminución de otros activos financieros	41,384	-	
	Total	31,611,135	29,053,117	203
2011	Ingresos corrientes	21,553,775	7,690,025	36
	Ingreso de capital	16,216,013	23,844,350	147
	Disminución de otros activos financieros	464,868	-	
	Total	38,234,656	31,534,375	183
2012	Ingresos corrientes	14,967,095	1,763,660	12
	Ingreso de capital	25,073,839	8,512,339	34
	Disminución de otros activos financieros	419,459	-	-
	Total	40,460,393	10,275,999	46

Fuente: elaboración propia con base en datos de la municipalidad de Iztapa.

La información anterior indica que la administración municipal ha sido dependiente de los aportes del gobierno central descritos a continuación: Los ingresos de capital según la ejecución de los años 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012 son: 132%, 102%, 166% 147% y 34% respectivamente, lo que evidencia que depende del Estado.

1.13 FLUJO COMERCIAL Y FINANCIERO

En este apartado se describen las diferentes actividades comerciales y financieras, tanto hacia adentro como hacia afuera del municipio.

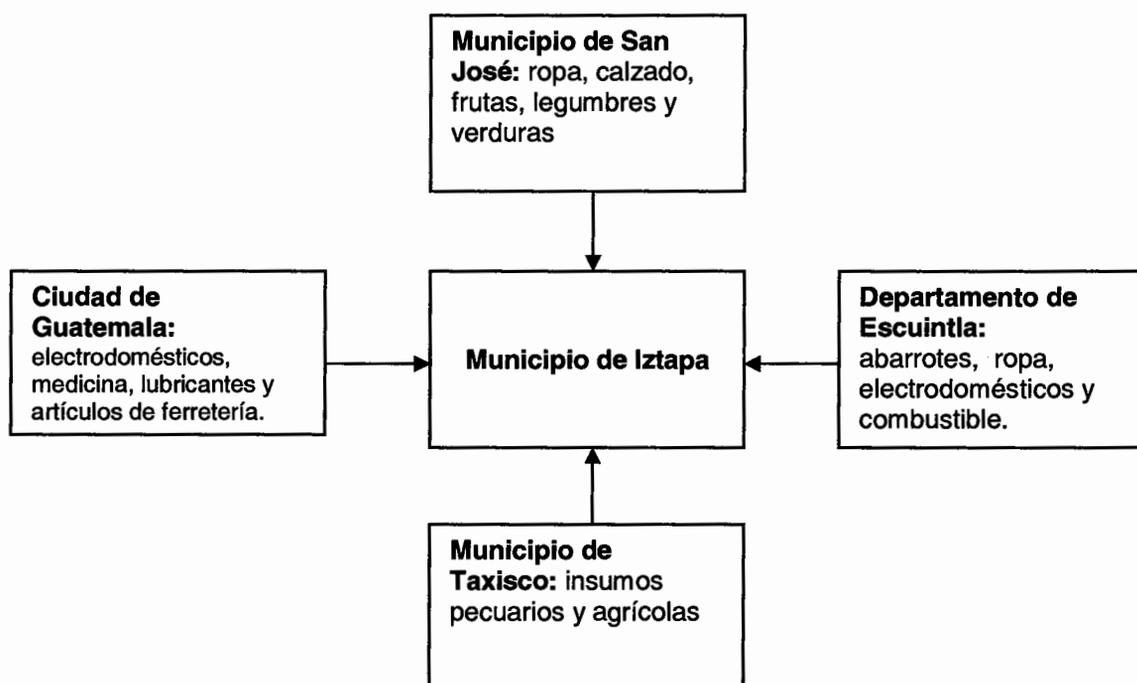
1.13.1 Flujo comercial

Incluye las importaciones y exportaciones de productos que se dan entre el municipio con los diferentes mercados: departamental, nacional e internacional.

Con respecto a las importaciones existe un importante movimiento comercial con las comunidades aledañas, de donde se importan artículos de consumo diario como: verduras, legumbres, productos de canasta básica, así mismo, abarrotes medicina, ropa e insumos para la producción agrícola y pecuaria.

A continuación se presenta el flujo comercial de las importaciones que se realizan:

Gráfica 2
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Flujograma comercial de importaciones
Año 2012

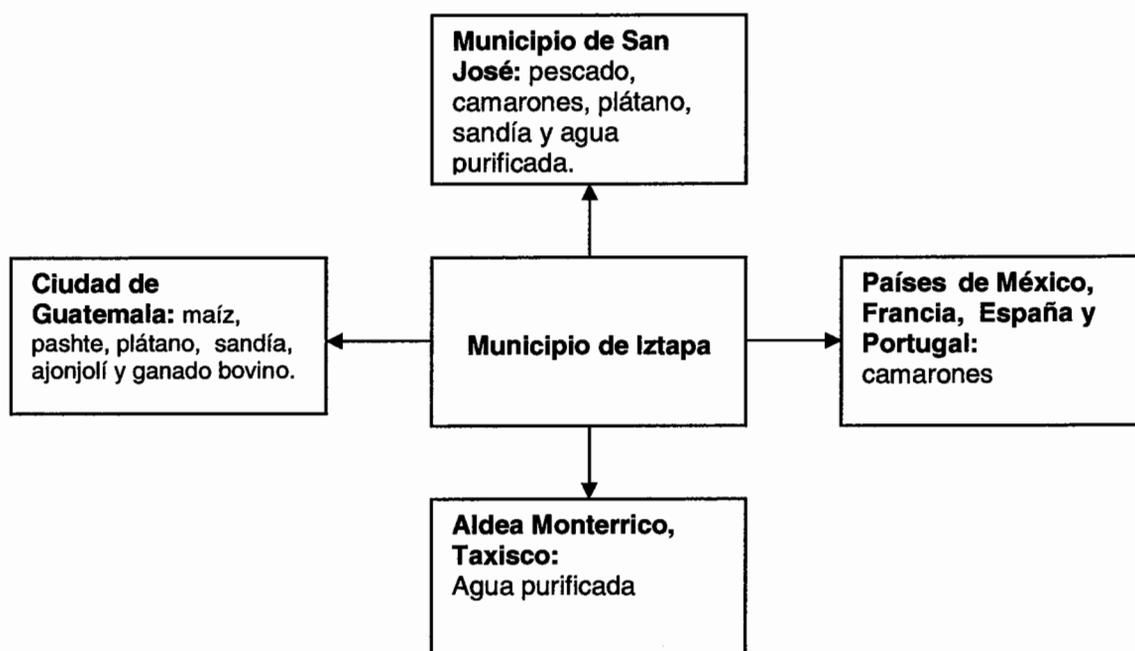


Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El municipio cuenta con vías de acceso que comunican a los municipios de San José, Taxisco, Escuintla y la ciudad de Guatemala, lo que facilita el intercambio comercial.

Las exportaciones que se realizan son poco relevantes, ya que la mayor parte de la producción agrícola y pecuaria es para autoconsumo y sólo el 20% se destina para la venta en los municipios cercanos. A continuación se presenta el flujograma del movimiento comercial de las exportaciones:

Gráfica 3
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Flujograma comercial de exportaciones
Año 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Las relaciones comerciales en su mayoría son con los municipios y departamentos aledaños. Las relaciones internacionales se dan en menor cantidad.

1.13.2 Flujo financiero

El ingreso familiar proviene de las actividades: agrícolas, pecuarias, pesca artesanal, comercio y servicios. Según datos de SEGEPLAN los ingresos por

remesas enviadas por los emigrantes que residen en distintos países representan el 3% de la población que equivale a 450 emigrantes. Para el año 2012 según datos de la entidad financiera del municipio, Iztapa recibe 80 remesas familiares que provienen de los Estados Unidos de América y 60 que se pagan a través de Wester Unión. Así mismo, por medio del servicio de Tigo Money se recibe un promedio de tres remesas mensuales, el destino de éstas es para alimentación, servicios básicos y educación.

1.14 RESUMEN DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

Están representadas por las actividades agrícolas, que es la más importante, le sigue la pecuaria, artesanal, industrial, pesca extractiva, servicios y comercio, cuyas operaciones en volumen y valor son reducidas, ya que Iztapa está cerca del área económica del municipio de San José que es una de las plazas comerciales más importantes del departamento.

Se presenta un resumen de las actividades productivas con detalle del valor de la producción y la generación de empleo que proporciona cada una, se excluye comercio y servicio:

Cuadro 11
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Resumen de Actividades Productivas
Año 2012

Actividades	Generación de empleo trabajadores	%	Valor de la producción Q.	%
Agrícola	2,985	65	48,994,994	48
Pecuario	494	11	44,763,640	44
Artesanal	58	1	4,206,613	4
Industrial	16	0	812,040	1
Pesca extractiva	432	9	3,814,650	4
Comercio y servicio	624	14	-----	-----
Totales	4,609	100	102,591,937	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

La agricultura es la actividad productiva más representativa para la generación de fuentes de trabajo en el municipio, esto debido a la vocación de los suelos y factores climáticos que favorecen a que esta actividad sea más explotada; en su orden le siguen comercio y servicio, pecuario, pesca extractiva y otros.

1.14.1 Agrícola

Los productos principales según los ingresos que generan por estrato de finca son los siguientes:

- Microfincas: mango, coco y maíz.
- Subfamiliares: pashte, sandía y tomate.

En cuanto a fincas familiares, multifamiliares medianas y grandes, la caña de azúcar es el producto principal, es importante indicar que no se comercializa en el municipio, únicamente se arrendan los terrenos para el cultivo.

1.14.2 Pecuaria

En base a la investigación de campo realizada en el municipio, se observaron los diferentes tipos de crianza de animales destinados al uso, consumo y venta.

- Microfincas: engorde de ganado porcino, engorde y crianza de pollo y de gallinas, se realiza como complemento a la actividad agrícola.
- Finca subfamiliares: producción de camarón con 85% de generación de los ingresos en este estrato.
- Finca familiar: producción de leche 87% de generación de los ingresos en este estrato.
- Finca Multifamiliar: producción de camarón y leche.

1.14.3 Artesanal

La actividad artesanal contribuye en un 4% a la economía del municipio y genera 58 empleos, las actividades identificadas en la investigación de campo son: panaderías, herrerías, carpinterías y sastrerías. Las panaderías participan en el 95% de la generación de ingresos en la actividad artesanal, en menor proporción se tiene las carpinterías y herrerías.

1.14.4 Industria

La actividad industrial identificada en el municipio está constituida por dos microempresas dedicadas a la purificación, envasado y distribución de agua purificada.

La producción industrial es poco significativa, atribuido en parte al hecho de que no han sido explotadas por falta de fuentes de financiamiento que permitan el acceso a créditos blandos.

1.14.5 Pesca extractiva

Esta actividad económica representa para la economía del municipio un 4% del total de valor de la producción y contribuye en un 9% en la generación de empleo.

1.14.6 Comercio y servicio

El comercio genera en el municipio un porcentaje alto de empleo, utiliza mano de obra calificada y no calificada, genera fuentes de ingreso para la población. Según encuesta realizada en el año 2012, la actividad comercial generó 425 puestos de trabajo y servicios 199, con ingreso diario igual al salario mínimo (Q.68.00) vigentes a diciembre de 2012.

CAPÍTULO II

SITUACIÓN ACTUAL DE LA PANADERÍA

La panadería es la actividad artesanal que contribuye en mayor proporción a la economía del municipio de Iztapa. Se estableció que existen nueve panaderías con características tecnológicas bajas, procesos y técnicas transmitidas por diferentes generaciones y que básicamente por el volumen de producción logran satisfacer una de las necesidades básicas de la población.

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

El pan es un alimento básico que forma parte de la dieta del ser humano, constituye una fuente de energía por su alto valor nutricional que puede ser degustado en cualquier ocasión, está catalogado como un producto perecedero.

2.1.1 Descripción genérica

Según el Instituto Nacional de Estadística -INE- en la Hoja de Balance de Alimentos establece que el pan contiene 111 calorías, 2.1 gramos de proteínas y 3.3 gramos de grasa; el consumo per cápita es de 28 gramos diarios.

2.1.2 Características y usos

Es un producto horneado elaborado básicamente de harina, agua, levadura y sal, a los cuales añaden otros ingredientes tales como azúcar, royal, saborizantes y manteca. Su textura puede ser suave ó crujiente en el caso del pan dulce su corteza es dorada. Es utilizado como complemento nutritivo y degustado por niños, jóvenes y adultos en cualquier tiempo de comida.

2.1.3 Variedades

Existe una gran variedad de este producto debido a los ingredientes utilizados y características de elaboración, sin embargo se estableció que el pan francés, dulce y tostado son los de mayor demanda en el Municipio.

2.2 PRODUCCIÓN

El pan es elaborado generalmente por mano de obra familiar, en los talleres de pequeños y medianos artesanos con maquinaria y herramientas simples. El proceso de elaboración consiste en pesar, mezclar y amasar los ingredientes, posteriormente se divide la masa de acuerdo al tamaño deseado y se deja reposar para dar lugar al crecimiento. Se procede a figurar y a reposar por 90 minutos, luego se hornea a 350°C durante 20 ó 30 minutos, luego se enfría y ya está listo para comercializarlo.

2.2.1 Pequeño artesano

El pequeño artesano se caracteriza porque el propietario se encarga de realizar completo el proceso de producción, no tiene excedente de su volumen de producción.

2.2.2 Mediano artesano

Es el artesano que se dedica a elaborar artículos con un mediano capital, no logra producir y retener el accedente de recursos económicos necesarios para reinvertirlos en el proceso productivo, en la producción participan una o dos personas asalariadas quienes realizan parte del proceso ya que la división de trabajo se da en menor escala.

2.2.3 Volumen y valor de la producción

Se refiere a la cantidad de pan que los artesanos producen en un período determinado, se estableció de acuerdo a la cantidad de harina procesada por cada uno de los artesanos.

A continuación se detalla el volumen y valor de la producción por tamaño de empresa:

Cuadro 12
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Volumen y Valor de la Producción
Panadería Mediano y Pequeño Artesano
Año 2012

Estrato de Producto	Unidades Productivas	Unidad de medida	Volumen total	Precio unitario Q.	Valor producción Q.
<u>Medianos artesanos</u>					
Panaderías	5		6,315,714		3,157,857
Pan dulce		Unidad	2,191,000	0.50	1,095,500
Pan francés		Unidad	2,813,244	0.50	1,406,622
Tostado		Unidad	1,311,470	0.50	655,735
<u>Pequeños artesanos</u>					
Panaderías	4		1,647,632		823,816
Pan dulce		Unidad	642,276	0.50	321,138
Pan francés		Unidad	854,490	0.50	427,245
Tostado		Unidad	150,866	0.50	75,433
Totales	9		7,963,346		3,981,673

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El producto de mayor consumo dentro del Municipio es el pan francés, el cual representa el 45% del valor de la producción en los medianos artesanos y el 52% en los pequeños artesanos.

2.3 TECNOLOGÍA

“Es el grado de desarrollo que sistemáticamente posee un grupo de personas, sobre las ciencias, artes, que le permiten la aplicación del conocimiento organizado a las tareas prácticas de los diferentes factores debidamente calificados y que intervienen en el proceso”.¹²

2.3.1 Pequeño artesano

Las panaderías catalogadas como pequeños artesanos poseen maquinaria y herramientas simples y rudimentarias que generalmente la conservan desde el

¹²Illescas Lonardo M. O. 2012. “Teoría de las organizaciones: Material de Apoyo seminario específico E.P.S.” Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas p. 30-31

inicio de su oficio entre ellas bolillos, raspadores, cilindro refinador, olla mezcladora, clavijeros. Algunas panaderías poseen hornos de leña con el cual el proceso de horneado requiere más cuidado para obtener un producto de calidad.

2.3.2 Mediano artesano

La particularidad de estas panaderías es que la mayoría posee maquinaria de tipo mecánico tales como hornos de gas eléctricos, amasadora y refinadora industrial con lo cual el proceso de elaboración es más eficiente.

2.3.3 Características tecnológicas

Las características tecnológicas se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 8
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Características Tecnológicas
Actividad Artesanal
Año 2012

Elementos	Medianos artesanos	Pequeños artesanos
Materia prima	Necesaria	Adecuada
Maquinaria	Simple	Simple
Herramientas y equipo	Simple	Simple y rudimentaria
Materiales	Adecuados y de mediana calidad	Adecuados y de mediana calidad
Mano de obra	Familiar y asalariada	Familiar
División del trabajo	Menor escala	No tiene
Acceso a crédito	No tiene	No tiene
Asesoría técnica	No tiene	No tiene

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

La mayoría de las panaderías han logrado adquirir máquinas eléctricas para la producción, sin embargo, la mano de obra es familiar y en algunos casos asalariada, no tienen acceso a crédito y a asesoría técnica, por lo que se cataloga en un nivel tecnológico bajo; pese a las limitaciones existentes, estas unidades logran cubrir parte de la demanda del mercado.

2.4 RESULTADOS FINANCIEROS

Proporcionan al artesano la situación financiera real de las operaciones de un período determinado, incluye el costo directo de producción, estado de resultados y rentabilidad.

El análisis de cada uno permite al artesano conocer el grado de rentabilidad que espera obtener en el período.

2.4.1 Costo directo de producción

Está constituido por los insumos, mano de obra y costos indirectos variables, los cuales son necesarios para realizar la producción. A continuación se presenta el cuadro de costo directo de producción, de las panaderías identificadas en el municipio.

Cuadro 13
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Panadería Pequeño y Mediano Artesano
Costo Directo de Producción
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2012
(Cifras en quetzales)

Producto Descripción	Pequeño		Mediano	
	Encuesta	Imputado	Encuesta	Imputado
Panadería				
Pan francés				
Materia prima	121,414	121,414	399,731	399,731
Harina de trigo dura	75,955	75,955	250,066	250,066
Azúcar	11,393	11,393	37,510	37,510
Levadura	11,393	11,393	37,510	37,510
Sal	949	949	3,126	3,126
Manteca	6,437	6,437	21,193	21,193
Mejorante aditivo	4,747	4,747	15,629	15,629
Agua	10,539	10,539	34,697	34,697

Continúa en la página siguiente

Continuación cuadro 13

Producto Descripción	Pequeño		Mediano	
	Encuesta	Imputado	Encuesta	Imputado
Mano de obra	-	72,735	164,106	239,465
Panadero	-	35,604	117,219	117,219
Ayudante	-	21,520	46,887	70,852
Bonificación panadero	-	2,610	-	8,593
Bonificación ayudante	-	2,610	-	8,593
Séptimo día	-	10,391	-	34,209
Costos indirectos variables	47,570	76,750	156,616	252,686
Gas propano	32,043	32,043	105,497	105,497
Energía eléctrica	15,527	15,527	51,120	51,120
Cuota patronal	-	8,554	-	28,163
Prestaciones laborales	-	20,626	-	67,906
Costo directo de producción	168,984	270,899	720,453	891,881
Producción en unidades	854,490	854,490	2,813,244	2,813,244
Costo por unidad	0.20	0.32	0.26	0.32
Pan dulce				
Materia prima	117,081	117,081	399,399	399,399
Harina suave	40,872	40,872	139,427	139,427
Huevos	15,765	15,765	53,779	53,779
Azúcar	23,355	23,355	79,673	79,673
Levadura	2,335	2,335	7,966	7,966
Sal	292	292	996	996
Royal	3,503	3,503	11,951	11,951
Mejorante aditivo	2,919	2,919	9,959	9,959
Agua	4,321	4,321	14,739	14,739
Manteca	23,718	23,718	80,908	80,908
Mano de obra	0	44,731	104,570	152,590
Panadero	-	21,896	74,693	74,693
Ayudante	-	13,235	29,877	45,148
Bonificación panadero	-	1,605	-	5,475
Bonificación ayudante	-	1,605	-	5,475
Séptimo día	-	6,390	-	21,799
Costos indirectos variables	29,255	47,200	99,798	161,015
Gas propano	19,706	19,706	67,224	67,224
Energía eléctrica	9,549	9,549	32,574	32,574
Cuota patronal	-	5,261	-	17,946
Prestaciones laborales	-	12,685	-	43,271

Continúa en la página siguiente

Continuación cuadro 13

Producto	Pequeño		Mediano	
	Encuesta	Imputado	Encuesta	Imputado
Costo directo de producción	146,336	209,012	603,767	713,003
Producción en unidades	642,276	642,276	2,191,000	2,191,000
Costo por unidad	0.23	0.33	0.28	0.33
Pan tostado				
Materia prima	16,843	16,843	146,416	146,416
Harina suave	5,029	5,029	43,716	43,716
Azúcar	7,184	7,184	62,451	62,451
Sal	45	45	390	390
Royal	539	539	4,684	4,684
Agua	399	399	3,466	3,466
Manteca	3,648	3,648	31,709	31,709
Mano de obra	0	13,759	81,967	119,607
Panadero		6,735	58,548	58,548
Ayudante		4,071	23,419	35,389
Bonificación panadero	-	494	-	4,292
Bonificación ayudante	-	494	-	4,292
Séptimo día	-	1,966	-	17,087
Costos indirectos variables	8,999	14,519	78,226	126,210
Gas propano	6,062	6,062	52,693	52,693
Energía eléctrica	2,937	2,937	25,533	25,533
Cuota patronal	-	1,618	-	14,067
Prestaciones laborales	-	3,902	-	33,918
Costo directo de producción	25,842	45,121	306,609	392,233
Producción en unidades	150,866	150,866	1,311,470	1,311,470
Costo por unidad	0.17	0.30	0.23	0.30

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El cuadro anterior muestra el estado de costo directo de producción de las panaderías de acuerdo a su tamaño, para el análisis respectivo se detalla los tres elementos del costo, materia prima, mano de obra y costos indirectos variables, los cuales están en función de un año, en este estado se pueden determinar las variaciones que existen entre costos encuestados e imputados; la partida que refleja un mayor movimiento de efectivo en todas las actividades

económicas es la materia prima, las panaderías catalogadas como pequeñas no consideran dentro de sus costos la mano de obra, la bonificación incentivo, el séptimo día, la cuota patronal y prestaciones laborales.

2.4.2 Estado de resultados

En el siguiente cuadro se describe el estado de resultados de las panaderías de acuerdo a su tamaño, según datos encuestados e imputados.

Cuadro 14
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Panadería Pequeño y Mediano Artesano
Estado de Resultados
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2012
(Cifras en quetzales)

Producto Descripción	Pequeño		Mediano	
	Encuesta	Imputado	Encuesta	Imputado
Panadería				
Ventas	823,816	823,816	3,157,857	3,157,857
(-) Costo directo de producción	341,162	525,031	1,630,829	1,997,118
Ganancia marginal	482,654	298,785	1,527,028	1,160,739
(-) Gastos fijos	-	40,000	-	40,000
Depreciaciones	-	22,000	-	22,000
Arrendamiento de local	-	18,000	-	18,000
(-) Gastos de ventas	-	23,804	-	23,804
Sueldo ventas	-	14,400	-	14,400
Bonificación	-	3,000	-	3,000
Prestaciones laborales	-	4,399	-	4,399

Continúa en la página siguiente

Continuación cuadro 14

Producto Descripción	Pequeño		Mediano	
	Encuesta	Imputado	Encuesta	Imputado
Cuota patronal	-	1,824	-	1,824
Bolsas para empaque	-	180	-	180
Ganancia en operación	482,654	234,981	1,527,028	1,096,935
(-) ISR 31%	149,623	72,844	473,379	340,050
Ganancia neta	333,032	162,137	1,053,649	756,885
Rentabilidad				
Ganancia neta / ventas netas	40%	20%	33%	24%
Ganancia neta / costos + gastos	98%	28%	65%	37%

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

En el cuadro anterior se describe los ingresos y gastos en los cuales incurrieron las panaderías en el período de un año, el porcentaje de ganancia en relación a las ventas netas es del 40% en las panaderías clasificadas como pequeños artesanos y 33% para las medianas.

2.4.3 Rentabilidad

El análisis de rentabilidad indica que la ganancia neta / ventas que se obtiene por cada quetzal invertido, según la encuesta se determinó que de cada Q. 100.00 invertidos el pequeño artesano obtiene Q. 40.00, mientras que el mediano artesano Q. 33.00, estos datos disminuyeron Q. 20.00 y Q. 24.00 respectivamente al imputar los gastos fijos y de venta.

En la ganancia neta / costos + gastos los pequeños artesanos obtienen Q. 98.00 y los medianos artesanos Q. 65.00 por cada Q.100.00 según la encuesta. Al imputar los gastos fijos y variables disminuyeron a Q 28.00 y Q37.00 respectivamente.

La elaboración de pan es una actividad rentable, esto debido principalmente a que es un producto de consumo diario.

2.5 FINANCIAMIENTO

Se refiere a los diferentes medios financieros que un inversionista obtiene para poder realizar una actividad productiva.

Las panaderías recurren a financiamiento interno, debido al tipo de venta que es al contado, el cual sirve para financiar la compra de la materia prima y los costos indirectos variables y la mano de obra. La mayor parte de los artesanos indicó que las maquinarias y herramientas fueron adquiridas por parte de algún familiar y otros por fondos propios.

La causa por la que las panaderías no recurren a financiamiento externo es por los altos intereses que cobran el sistema financiero y los proveedores solicitan que estén inscritos como contribuyentes en la Superintendencia de Administración Tributaria.

2.6 COMERCIALIZACIÓN

Constituye una serie de actividades que los artesanos ejecutan para hacer llegar los productos que fabrican al consumidor final. Para este análisis se consideraron los productos relevantes que se elaboran en cada unidad productiva.

2.6.1 Mezcla de mercadotecnia

Comprende el análisis del producto, precio, plaza y promoción que los artesanos implementan para comercializar los distintos productos en el mercado. En la siguiente tabla se describen cada una de las variables que la conforman:

Tabla 9
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Mezcla de Mercadotecnia
Panadería Pequeño y Mediano artesano
Año 2012

Variable	Actividad	Descripción
Producto	Variedad	Cachito, gusano, redondo, pepino, champurrada, hojaldra, pan francés y tostado.
	Calidad	El pan es considerado de buena calidad por parte de los pobladores. Algunas se diferencian por un aditivo que utilizan en la mezcla y el proceso de horneado.
	Diseño	Cada panificador posee sus propios diseños de acuerdo a técnicas aprendidas.
	Embalaje	Bolsas de 2 y 5 libras
Precio	Precio de lista	Pan francés, tostado, dulce : Q. 0.50
Plaza	Cobertura	Área urbana y rural
	Canal de comercialización	Directo
Promoción	Publicidad	El producto se da a conocer en forma verbal, es exhibido en los lugares de venta.
	Venta personal	Personal de ventas familiar y asalariado.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Se estableció que ninguna panadería identifica sus productos con marca y logotipo. Las bolsas que utilizan como embalaje no están identificadas.

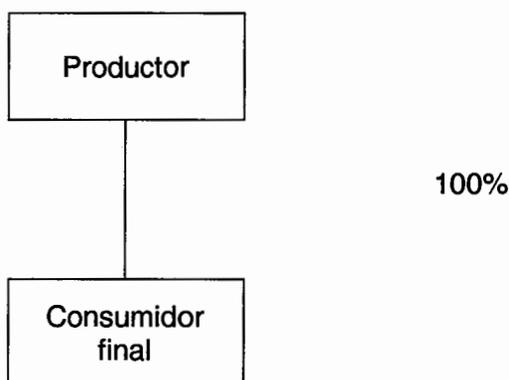
Los precios son establecidos por los productores en base a los costos y la competencia. En el caso de las panaderías por ser un producto de consumo masivo no otorgan créditos ni descuentos.

En cuanto a la plaza, la mayor parte de las panaderías se encuentran ubicadas en el área rural. Se determinó que una unidad catalogada como mediano artesano tiene tres puntos de ventas ubicadas en el área rural, esto permite

tener una mayor cobertura. Algunas panaderías tienen repartidores que entregan el producto de puerta en puerta, sin embargo, la mayoría lo comercializa en los locales donde se elabora, lo exhiben en vitrinas para que se visualice de una mejor forma.

El canal de comercialización utilizado tanto por los medianos artesanos como los pequeños artesanos se presenta en la siguiente gráfica:

Gráfica 4
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Canales de Comercialización
Panadería Pequeño y Mediano Artesano
Año 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre año 2012

El canal que se utiliza es directo, es decir no existen intermediarios para comercializar los productos, los productores venden el total de la producción al consumidor final.

Los productos se dan a conocer de forma verbal ya sea por los propietarios o personal contratado para ventas. Se observó que la mayoría de los locales no cuentan con rótulos que las identifiquen, no realizan promociones, ni implementan estrategias que ayuden a aumentar las ventas, tampoco utilizan relaciones públicas para comunicar una buena imagen; no obstante algunos

productores se han dado a conocer en el municipio por la calidad de sus productos.

2.7 ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

Se logró establecer que las unidades panaderías no se encuentran organizadas ya que trabajan de forma independiente, actualmente no reciben capacitación técnica, carecen de un diseño organizacional y planificación, por lo que trabajan de forma empírica. Algunas llevan controles manuales como inventarios y cuadernos.

El tipo de organización que prevalece en estas unidades artesanales es informal, puesto que no existen manuales, procedimientos y organigramas por escrito.

2.7.1 Estructura organizacional por tamaño de empresa

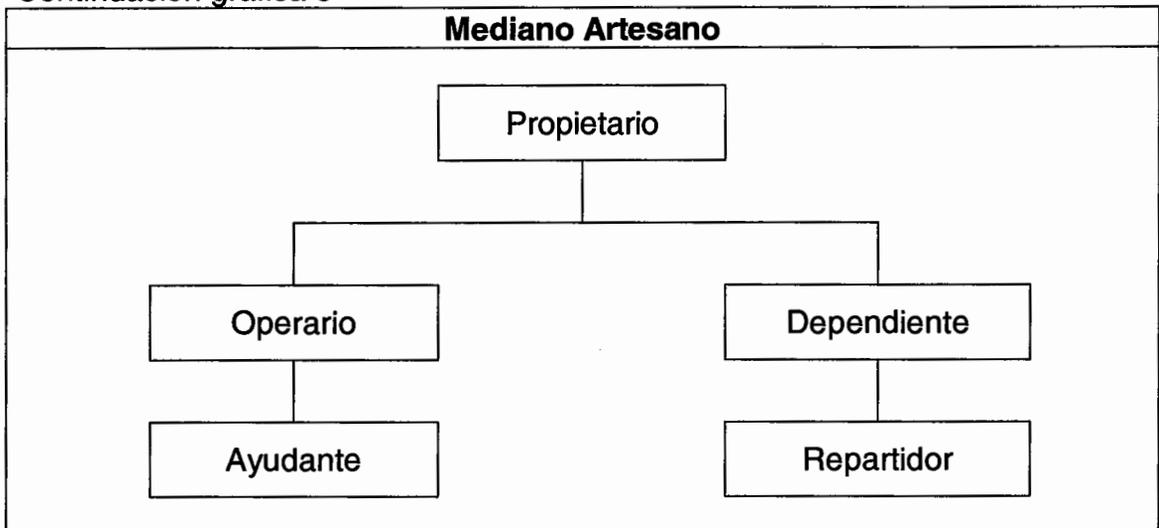
La estructura organizacional que se da en las panaderías se presenta de la siguiente forma:

Gráfica 5
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Estructura Organizacional
Panaderías Pequeño y Mediano Artesano
Año 2012



Continúa en la página siguiente

Continuación gráfica 5



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre año 2012

En las unidades pequeñas, el sistema de organización es lineal, es decir, que la toma de decisiones está centralizada en el propietario quien realiza todo el proceso de producción con asistencia de uno o dos ayudantes familiares.

En la estructura organizacional para las unidades catalogadas como medianos artesanos se presenta una división de las actividades de producción y ventas, sin embargo, la función de cada área no está definida y el sistema de organización es lineal ya que es el propietario quien ejerce la autoridad. En estas unidades es necesario contratar a dos personas para apoyar las actividades de producción y ventas, debido a que existe un mayor volumen de producción.

2.8 PROBLEMÁTICA ENCONTRADA Y PROPUESTA SOLUCIÓN

A continuación se describe la problemática encontrada en la actividad diagnosticada así como una propuesta para mejorarla.

2.8.1 Problemática encontrada

Según el estudio realizado, se identificó como problemática principal que la actividad artesanal de las panaderías del municipio de Iztapa carece de

organización externa ya que cada unidad productiva trabaja de forma independiente lo que limita el acceso al financiamiento externo y asesoría técnica. Así mismo la falta de organización interna de las panaderías ocasiona que el trabajo se realice de forma empírica, ya que no cuentan con un documentos que describan los procedimientos, funciones de los diferentes puestos de trabajo ni controles administrativos, aunque en la práctica se observó niveles jerárquicos estos no están definidos con claridad.

En cuanto a la comercialización, no cuentan con estrategias de publicidad y promoción que ayuden a incrementar las ventas y tampoco existe un posicionamiento de los productos en la mente de los consumidores debido a que estos no están debidamente identificados.

2.8.2 Propuesta solución

Par dar solución a la problemática encontrada se propone crear un comité de productores de pan de acuerdo a los requisitos que se establecen en las leyes vigentes, para obtener mayores beneficios en conjunto. Dicho comité estará integrado por diez miembros quienes velarán por el desarrollo económico y productivo de los asociados.

Este comité contará con una organización formal en la cual la asamblea general será la máxima autoridad y formará a la junta directiva quienes designarán a las personas que se encarguen del área de producción y comercialización que tendrán como función diseñar estrategias de comercialización y producción adecuadas, gestionar capacitaciones técnicas, productivas para mejorar la calidad del producto, obtener acceso a financiamiento externo para mejorar la tecnología, búsqueda de materias primas a menor costo entre otros.

Es importante mencionar que al incrementarse las ventas, se deberán planificar y ejecutar estrategias de publicidad y promoción.

CAPÍTULO III

PROYECTO: PRODUCCIÓN DE ROSA DE JAMAICA

La producción de rosa de jamaica se presenta como una alternativa para la diversificación de la producción agrícola que contribuirá al desarrollo económico y social de la población. Comprende la descripción del proyecto, justificación, objetivos, así como los diferentes estudios relacionados para evaluar la factibilidad del mismo.

3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de producción de rosa de jamaica está dirigido al mercado nacional, y cubrirá el 2% de la demanda insatisfecha, se ha estimado comercializar el quintal a un precio de Q. 1,350.00 a través de intermediarios mayoristas para hacer llegar de una forma eficiente el producto al consumidor final.

El cultivo se llevará a cabo en el Parcelamiento Guiscoyol I municipio de Iztapa, ya que cumple con las condiciones agronómicas y mano de obra requeridas, se cultivaran 240 quintales anuales y 1,200 quintales durante la vida útil del proyecto en una extensión de 10 manzanas. Para su adecuado funcionamiento se integrará un comité conformado por 20 agricultores.

La inversión total es de Q. 143,637.00, que será financiada en un 30% con recursos ajenos y un 70% con aportaciones monetarias de los socios. Se obtendrá una tasa interna de retorno de 55% que supera a la tasa requerida de rentabilidad, por lo que se establece la factibilidad del mismo.

3.2 JUSTIFICACIÓN

El incremento de las microfincas por la fragmentación de las fincas familiares, el aumento de la pobreza para el año 2012, son factores que limitan el desarrollo económico y social del municipio. La actividad agrícola se realiza de manera

informal, ya que carece de una organización que facilite el acceso al financiamiento externo y capacitación técnica.

Derivado de lo anterior, se propone el proyecto de rosa de jamaica como una solución para contribuir a mejorar el desarrollo económico y social del municipio y para diversificar la producción agrícola. El lugar seleccionado cumple con las características climatológicas y topográficas, mano de obra y recursos físicos; además es un producto que cuenta con demanda potencial para comercializarlo a nivel nacional.

La implementación de este proyecto beneficiará a 20 familias de forma directa y generará 412 jornales por cosecha.

3.3 OBJETIVOS

Comprende los propósitos que se pretenden alcanzar con la implementación de dicho proyecto.

3.3.1 General

Coadyuvar al desarrollo socioeconómico y productivo de la población del municipio, a través de la producción y comercialización de la rosa de jamaica.

3.3.2 Específicos

- Atender parte de la demanda insatisfecha de rosa de jamaica en el mercado nacional.
- Aprovechar los recursos naturales, mano de obra, condiciones climatológicas y agronómicas del lugar.
- Obtener la mayor rentabilidad del proyecto de producción de rosa de jamaica para los inversionistas.

- Crear fuentes de trabajo para los pobladores del municipio, especialmente para el sector agrícola.

3.4 ESTUDIO DE MERCADO

Está conformado por el análisis de la oferta, demanda, precio y comercialización, que permitirán tomar la decisión de continuar con los demás estudios que conforman el proyecto.

3.4.1 Identificación del producto

“La jamaica, *Hibiscus sabdariffa*L. (HS), es una plantahemafrodita anual o bianual, herbácea o subarsbustiva de la familia Malvaceae, originaria de África, que alcanza una altura de 0.5 a 3 metros, con los tallos robustos y leñosos en su base, de color morado, rojo brillante o verde, hojas digitopardidas en tres lóbulos crenado dentados, flores solitarias, sésiles, con el cáliz y las brácteas gruesas y rojas, desabor ácido, color amarilla,fruto y una cápsula”¹³

Otras variedades del producto son Rica, Víctor, Archer, Altísima y Temprana que se distinguen por los tallos y cálices.

3.4.1.1 Características del producto

Las características principales de este producto son los tallos abundantes ramificados, erectos y lisos. La flor es de color rojo formada por cuatro o cinco pétalos que tienen forma cónica, se reproduce por autofecundación y es una planta resistente a plagas y enfermedades, se adapta a climas tropicales y subtropicales.

¹³ Velásquez Hernández M. 2010.”*Actividad antipirética de extractos crudos y proteicos de flor de jamaica (Hibiscussabdariffa L.)*” Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. México, s.n. p. 4.

3.4.1.2 Usos del producto

”Debido a sus características organolépticas, la flor se emplea principalmente para la preparación de bebidas refrescantes, infusiones exentas de cafeína, gelatinas, vinos, mermeladas, ates, jalea helados y otros derivados.”¹⁴

- **Valor nutricional**

La rosa de jamaica contiene grasas, carbohidratos, flavoroides, ácidos, minerales y vitaminas los cuales se describen en la siguiente tabla:

Tabla 10
Valor Nutricional de Rosa de Jamaica
100 Gramos de Porción Comestible
Año 2012

Componente	Unidad de medida	Cantidad
Agua	%	9.2
Energía	Kcal	304
Proteína	Gramos	7.2
Grasa total	Gramos	2.6
Carbohidratos	Gramos	74.1
Ceniza	Gramos	6.9
Fosforo	Miligramos	273
Hierro	Miligramos	9
Tiamina	Miligramos	0.12
Riboflavina	Miligramos	0.28
Niacina	Miligramos	3.8
Vitamina C	Miligramos	7

Fuente: Tabla de Composición de Alimentos de Centro América del Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá (INCAP), Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Los datos anteriores, demuestran las propiedades nutritivas de la rosa de jamaica que puede utilizarse en la alimentación como en la industria y medicina.

¹⁴ Ibid. 4

3.4.2 Oferta

Está conformada por la producción de un área local determinada y las importaciones de otros países que se establecieron de acuerdo a la información obtenida del Banco de Guatemala, del Sistema Arancelario Centroamericano -SAC- en la clasificación de semillas y frutos oleaginosos, semillas y frutos diversos, plantas industriales o medicinales, paja y forraje, de donde se efectuaron los cálculos que corresponden a la rosa de jamaica según el área cultivada. En el cuadro siguiente se establece la oferta nacional histórica y proyectada para el período del 2007 al 2016:

Cuadro 15
República de Guatemala
Oferta Histórica y Proyectada de Rosa de Jamaica
Período 2007–2016
(Cifras en quintales)

Año	Producción	Importación	Oferta total
2007	30,000	3,656	33,656
2008	30,200	2,908	33,108
2009	30,500	2,330	32,830
2010	30,500	3,254	33,754
2011	28,900	2,314	31,214
2012	29,450	2,191	31,641
2013	29,260	1,957	31,217
2014	29,070	1,723	30,793
2015	28,880	1,490	30,370
2016	28,690	1,256	29,946

Fuente: elaboración propia con base en datos del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación MAGA datos del Banco de Guatemala, Departamento de Estadísticas Económicas, Comercio Exterior por Sistema Arancelario Centroamericano años 2007-2011.

Para realizar los cálculos de las proyecciones se utilizó el método de mínimos cuadrados según la ecuación $Y_c = a + b(x)$ donde los datos se expresan en quintales y para la producción $a = 30,020$, $b = 190$; mientras que para las importaciones $a = 2,892$ y $b = 234$ y $x = \text{años proyectados para ambos casos}$. Se tomó como base el año 2009 (ver anexos 5 y 9).

El comportamiento de la oferta total histórica ha sido variable, esto debido a que la producción y las importaciones, no han sido similares, sin embargo se observa que sí existe un consumo por parte de la población.

3.4.3 Demanda

Está representada por las distintas cantidades de una mercancía que los compradores desearían y serían capaces de adquirir a precios alternativos durante un período de tiempo. A través del análisis de la demanda histórica y proyectada se podrá determinar si existe o no un mercado insatisfecho para ofrecer la rosa de jamaica.

3.4.3.1 Demanda potencial

Es la probabilidad que existe en el mercado de consumir un determinado producto. El cálculo de dicha demanda fue realizado con base a los datos de las proyecciones de población del INE y el consumo real, es decir, lo que la población ha consumido en un período de cinco años según información proporcionada por el MAGA, que equivale a 0.0107 quintales anuales.

Se delimitó un 60% de la población total, ya que se descarta un 40% por los factores de: pobreza extrema, población desocupada total (PDT), es decir, las personas que están en edad de trabajar sin estar ocupadas, la población comprendida entre las edades de 0 a 4 años y personas que no consumen el producto por gustos y preferencias.

En el cuadro siguiente representa la demanda potencial histórica y proyectada correspondiente al período 2007 al 2016.

Cuadro 16
República de Guatemala
Demanda potencial Histórica y proyectada de Rosa de Jamaica
Período 2007 – 2016
(Cifras en quintales)

Año	Población Guatemalteca (habitantes)	Población delimitada 60% (habitantes)	Consumo Per Cápita (quintales)	Demanda Potencial (quintales)
2007	13,344,770	8,006,862	0.0107	85,832
2008	13,677,815	8,206,689	0.0107	87,974
2009	14,017,057	8,410,234	0.0107	90,156
2010	14,361,666	8,617,000	0.0107	92,373
2011	14,713,763	8,828,258	0.0107	94,637
2012	15,073,375	9,044,025	0.0107	96,950
2013	15,438,384	9,263,030	0.0107	99,298
2014	15,806,675	9,484,005	0.0107	101,667
2015	16,176,133	9,705,680	0.0107	104,043
2016	16,548,168	9,928,901	0.0107	106,436

Fuente: elaboración propia con base a proyecciones del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- y promedio con base a la fórmula de consumo real.

Se puede observar un incremento sostenido en la demanda potencial a lo largo del período histórico y proyectado, lo que representa un promedio de 2,289 quintales que aumenta año con año.

3.4.3.2 Consumo aparente

El consumo aparente se obtiene al sumar la producción nacional y las importaciones, menos las exportaciones.

El cuadro siguiente se presentan los datos de lo que se ha consumido en años anteriores así como las proyecciones para los próximos cinco años:

Cuadro 17
República de Guatemala
Consumo Aparente Histórico y Proyectado de Rosa de Jamaica
Período 2007–2016
(Cifras en quintales)

Año	Producción	Importaciones	Exportaciones	Consumo aparente
2007	30,000	3,656	1,744	31,912
2008	30,200	2,908	2,244	30,864
2009	30,500	2,330	1,512	31,318
2010	30,500	3,254	1,498	32,255
2011	28,900	2,314	2,043	29,171
2012	29,450	2,191	1,764	29,877
2013	29,260	1,957	1,749	29,468
2014	29,070	1,723	1,734	29,059
2015	28,880	1,490	1,720	28,650
2016	28,690	1,256	1,705	28,241

Fuente: elaboración propia con base en datos obtenidos del cuadro 15 y datos de exportaciones del Banco de Guatemala, Departamento de Estadísticas Económicas, Comercio Exterior por Sistema Arancelario Centroamericano años 2007-2011.

Para el cálculo de las exportaciones proyectadas se utilizó el método de mínimos cuadrados según la ecuación: $Y_c = a + b(x)$, donde $x = 1,808$, $b = 14.77$ y $x = \text{años proyectados}$, se tomó base el año 2009. (Ver anexo 7).

El consumo aparente ha variado, esto debido que el comportamiento de la producción nacional y las importaciones no ha sido igual en los años anteriores, sin embargo, sí existe un consumo significativo de parte la población. De igual forma se prevé para los próximos años, lo que es favorable para el proyecto.

3.4.3.3 Demanda insatisfecha

Es la parte de la población que aún no satisface la necesidad de consumir un determinado producto.

A continuación se detalla la demanda insatisfecha histórica y proyectada para la rosa de jamaica.

Cuadro 18
República de Guatemala
Demanda Insatisfecha Histórica y Proyectada de Rosa de Jamaica
Período 2007 – 2016
(Cifras en quintales)

Año	Demanda Potencial	Consumo Aparente	Demanda Insatisfecha
2007	85,832	31,912	53,920
2008	87,974	30,864	57,111
2009	90,156	31,318	58,838
2010	92,373	32,255	60,117
2011	94,637	29,171	65,466
2012	96,950	29,877	67,073
2013	99,298	29,468	69,830
2014	101,667	29,059	72,608
2015	104,043	28,650	75,393
2016	106,436	28,241	78,195

Fuente: elaboración propia con base de datos obtenidos de los cuadros 16 y 17.

Como se observa, existe una demanda potencial mayor al consumo aparente, por lo que la oferta actual no logra satisfacer la necesidad de la población respecto a la rosa de jamaica. Para los años 2012 al 2016 se proyecta que la demanda insatisfecha se incremente, lo que favorece el desarrollo del proyecto por contar con un mercado asegurado a nivel nacional.

3.4.4 Precio

El precio de este producto se ha incrementado en los últimos años, ya que de acuerdo al Anuario Estadístico de Precios de Productos e Insumos Agropecuarios del MAGA el promedio anual de un quintal de rosa de jamaica para el año 2007 era de Q. 361.17, para el 2008 de Q. 1,673.81 y para el 2009 Q. 1,863.00 pagados al intermediario nacional.

Para el proyecto se ha establecido un precio de Q. 1,350.00 el quintal, de acuerdo a los factores de costos de mano de obra, insumos y precios de la competencia.

3.4.5 Comercialización

Se refiere a una serie de actividades de manipulación y transferencia de los productos. Este tema se desarrollara con amplitud en el capítulo IV de este informe.

3.5 ESTUDIO TÉCNICO

En esta etapa se determinarán las fases del proceso productivo de la rosa de jamaica, el uso eficiente y eficaz de los recursos con que se cuenta, la elaboración y puesta en marcha del proyecto, también incluye la localización, tamaño, así como los requerimientos tecnológicos a utilizar.

3.5.1 Localización

Es el lugar que se designó para llevar a cabo la producción, se tomaron en consideración los elementos y características del entorno, el área geográfica, que son, determinantes para el desarrollo del proyecto que se propone.

3.5.1.1 Macrolocalización

El proyecto estará ubicado en el municipio de Iztapa del departamento de Escuintla. Se encuentra ubicado al sur de la cabecera departamental, en las coordenadas geográficas latitud norte $13^{\circ}45'55''$ y longitud oeste $90^{\circ}42'58''$, a una altura de 2.10 metros sobre el nivel del mar. Los límites territoriales son: al norte con Guanagazapa, al sur con el Océano Pacífico, al este con el municipio de Taxisco, departamento de Santa Rosa y al oeste San José y Masagua. Se puede llegar por la carretera internacional del pacífico CA-2, se encuentra a una distancia de 130 kilómetros de la ciudad capital y a 66 kilómetros de la cabecera departamental.

3.5.1.2 Microlocalización

Para determinar el área de la producción se investigaron diversos sectores. La selección del área se hizo en función a las características geográficas, topográficas y climáticas apropiadas para el cultivo de rosa de jamaica, es por ello que el proyecto se ubicará en el Parcelamiento Guiscoyol I, a una distancia de 16 kilómetros de la cabecera municipal (carretera de terracería).

Los factores que se tomaron en cuenta para la localización del proyecto son los siguientes:

- **Proximidad a las fuentes de materiales e insumos**

La aldea tiene una entrada por el lado del municipio de Taxisco a la altura del kilómetro 88.5 por donde es más accesible llegar a la cabecera departamental de Escuintla para abastecerse de materias primas e insumos.

- **Servicios básicos**

El Parcelamiento Guiscoyol I cuenta con los servicios de energía eléctrica por medio de postes y cables con los respectivos transformadores y contadores, el fluido es constante, el acceso que conduce a la aldea es de terracería transitable en todo tiempo ya que de hecho es uno de los lugares que se utilizan para salir en tiempos de inundaciones, se utiliza para trasladar los insumos necesarios y facilita la distribución de la producción.

- **Condiciones climáticas**

El clima es cálido, con una temperatura promedio de 29 grados centígrados, condiciones a las que se puede adaptar fácilmente la producción de rosa de jamaica. Además la ubicación geográfica de la aldea evita que se inunde durante la llover de la estación de invierno.

- **Tecnología**

La tecnología que se utilizará es de nivel II, debido a que la aldea cuenta con los requerimientos adecuados para llevar a cabo el proyecto con la mayor eficiencia. Este nivel tecnológico se caracteriza por lo siguiente:

- Se trabaja con mano de obra asalariada.
- Se utilizan técnicas de preservación del suelo.
- Se aplican agroquímicos.
- Se usa sistema de riego por aspersión.
- Se recibe asistencia técnica y acceso al crédito bancario.

3.5.2 Tamaño

La vida útil del proyecto será de cinco años, el terreno en el que se realizará la producción tendrá una extensión territorial de 10 manzanas, con dos cortes al año y un rendimiento por manzana de 12 quintales de cálices secos para producir un total de 1,200 en cinco años.

3.5.3 Superficie, volumen y valor de la producción

En el siguiente cuadro se detalla el programa de producción:

Cuadro 19
Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Superficie, Volumen y Valor de la Producción
Período 2012-2016

Año	Quintales por manzana	Numero de manzanas	Cosechas al año	Total de producción	Precio de venta Q	Valor total de la producción
1	12	10	2	240	1,350	324,000
2	12	10	2	240	1,350	324,000
3	12	10	2	240	1,350	324,000
4	12	10	2	240	1,350	324,000
5	12	10	2	240	1,350	324,000
Total				1,200		1,620,000

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

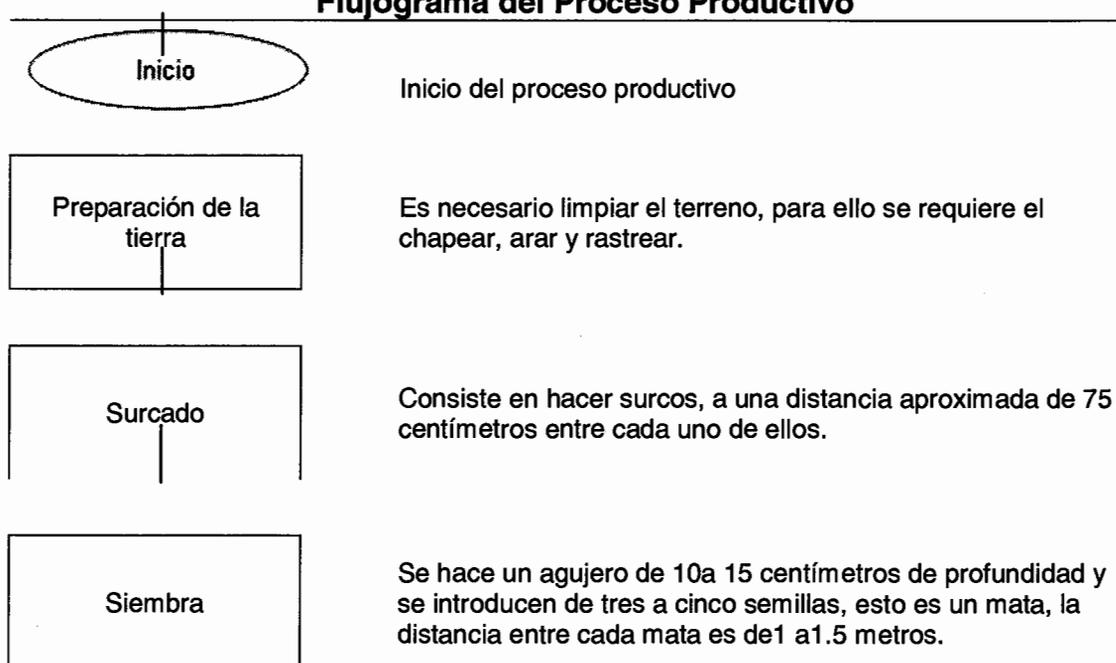
El programa anual de producción contribuirá a la planificación del proceso de comercialización y algunas contingencias que puedan suscitar.

3.5.4 Proceso productivo

En esta parte se describe los pasos o etapas necesarios para el cultivo adecuado de la rosa de jamaica, es el seguimiento de las actividades u operaciones que se deben realizarse para obtener una producción óptima.

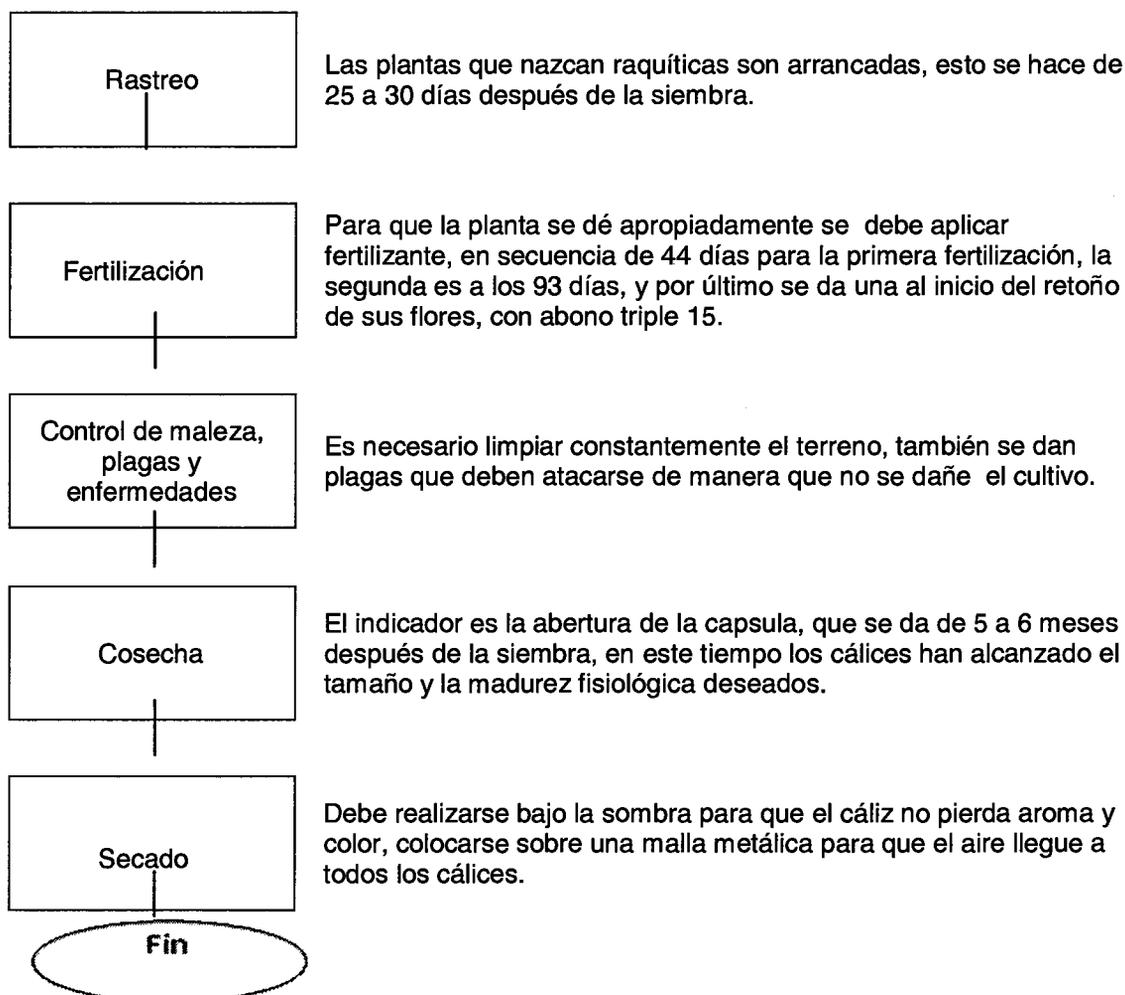
En la siguiente gráfica se describe cada una de las actividades:

Gráfica 6
Municipio De Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Flujograma del Proceso Productivo



Continúa en la página siguiente

Continuación de gráfica 6



Fuente: elaboración propia con base en datos de Hoja Técnica de Cultivo de Rosa de Jamaica SEPAGRO, S.A.

El comité productor será el encargado de velar porque todas las actividades descritas anteriormente sean cumplidos según lo especificado.

3.5.5 Requerimientos técnicos

Para poder llevar a cabo el proyecto y alcanzar los objetivos, es necesario contar con equipo agrícola, herramientas, mobiliario y equipo de computación los cuales se detallan a continuación:

Tabla 11
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Requerimientos técnicos
Año 2012

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
<u>Equipo de riego</u>		
Bomba para extracción de agua	Unidad	1
Mangueras	Unidad	16
Aspersores	Unidad	16
<u>Equipo Agrícola</u>		
Bombas para fumigar	Unidad	5
Balanza romana	Unidad	1
<u>Herramienta</u>		
Azadones	Unidad	10
Machetes	Unidad	10
Cobas	Unidad	10
Cedazo	Metro	5
Limas	Unidad	10
<u>Mobiliario y equipo</u>		
Escritorios	Unidad	1
Silla	Unidad	1
Sumadora	Unidad	1
Archivo	Unidad	1
<u>Equipo de cómputo</u>		
Computadora	Unidad	1
Impresora matricial	Unidad	1

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Se aprecia que lo requerido para que el proyecto se materialice, es equipo de tipo básico para poder tener un adecuado control de las actividades y el mínimo de inventario en activos.

3.6 ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL

Está conformado por todos los lineamientos legales internos y externos que registrarán el proyecto, la estructura organizacional propuesta y los objetivos que se pretenden alcanzar. Este tema será ampliado en el capítulo V de este informe.

3.7 ESTUDIO FINANCIERO

El estudio determina la cantidad de dinero necesario para llevar a cabo el proyecto, proporcionar la proyección de los costos en que se incurrirá antes y durante la ejecución del proyecto en un determinado tiempo, así mismo, ayuda a sistematizar la información de carácter monetario que genera el cultivo.

3.7.1 Inversión fija

Está constituida por los activos tangibles e intangibles permanentes que deberán ser adquiridos, y que servirán directa o indirectamente para la realización del proyecto.

A continuación se presenta el cuadro que describe los bienes de capital necesarios para el proyecto de producción de rosa de jamaica.

Cuadro 20
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Inversión fija
10 Manzanas
Año 1

Descripción	Unidad medida	Cantidad	Costo unitario Q	Parcial Q	Sub total Q	Total Q
Tangible						19,925
Herramientas						2,325
Machetes	Unidad	10	25	250		
Azadones	Unidad	10	45	450		
Cobas	Unidad	10	60	600		
Cedazo para secado	Metro	5	50	250		
Balanza (romana)	Unidad	1	660	660		
Limas	Unidad	10	12	115		
Equipo de riego						10,100
Bomba para agua	Unidad	1	4,500	4,500		
Mangueras	Unidad	16	70	1,120		
Aspersores	Unidad	16	280	4,480		
Equipo agrícola						2,150
Bomba para fumigar	Unidad	5	430	2,150		
Mobiliario y equipo						1,800
Escritorio	Unidad	1	600	600		
Silla	Unidad	1	150	150		
Archivo	Unidad	1	800	800		
Sumadora	Unidad	1	250	250		
Equipo de cómputo						3,550
Computadora	Unidad	1	2,800	2,800		
Impresora Matricial	Unidad	1	1,500	750		
Intangible						5,000
Gastos de organización				5,000	5,000	
Total						24,925

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El rubro más importante es el de equipo de riego, agrícola y herramientas de Q. 14,575.00 que representa un 57% de la inversión, seguido por el equipo de cómputo con un 14% y gastos de organización con 20%.

3.7.2 Inversión en capital de trabajo

Es la inversión que se realizará al inicio para la producción y mantenimiento del cultivo, como: insumos y mano de obra; la cual se describe en el siguiente cuadro:

Cuadro 21
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Inversión en Capital de Trabajo
10 Manzanas
Año 1

Descripción	Unidad medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Sub-total Q.	Total Q.
Insumos					16,807
Semilla	Onza	15	309	4,631	
Fertilizantes				8,196	
Fertilizantes nitrogenados	Quintal	20	145	2,900	
Fertilizantes completos	Quintal	25	212	5,296	
Insecticidas				2,485	
Insecticidas contacto	Litro	11	95	1,045	
Insecticidas sistémicos	Libra	120	12	1,440	
Fungicidas sistémicos	Libra	5	170	850	
Herbicidas	Litro	20	32	645	
Mano de obra					39,482
Preparación de la tierra	Jornal	40	75	3,000	
Surcado	Jornal	60	75	4,500	
Siembra	Jornal	65	75	4,875	
Rastreo	Jornal	22	75	1,650	
Fertilización	Jornal	40	75	3,000	
Control de maleza, plagas y enfermedades	Jornal	50	75	3,750	
Cosecha	Jornal	60	75	4,500	
Secado	Jornal	75	75	5,625	

Continúa en la página siguiente

Continuación cuadro 21

Descripción	Unidad medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Sub-total Q.	Total Q.
Bonificación	Jornal	412	8	3,432	
Séptimo día	Jornal	0	0	5,150	
Costos indirectos variables					16,840
Prestaciones laborales		0.3055	36,622	11,013	
Cuota patronal I.G.S.S.		0.1167	36,622	4,207	
Energía eléctrica	Kw	500	2	900	
Sacos de polietileno	Unidad	240	3	720	
Gastos fijos de producción					13,000
Alquiler terreno para cultivos	Manzanas	10	1,200	12,000	
Alquiler de bodega		2	500	1,000	
Gastos de administración					32,583
Sueldos				15,000	
Bonificación incentivo				1,500	
Cuotas patronales 11.67%				1,751	
Prestaciones laborales 30.55%				4,583	
Alquiler de oficina		1		3,000	
Papelería y útiles				750	
Honorarios (contador)				6,000	
Total					118,712

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El rubro de la mano de obra para el proceso productivo representa un 33% constituida por la fuerza humana que interviene en la producción directa de Rosa de Jamaica. Se toma como base el salario mínimo pagado en el municipio que corresponde a Q.75.00, mayor al establecido en el Acuerdo Gubernativo 520-2011 para actividades agrícolas de Q.68.00 diarios.

Esta inversión se complementa con los insumos que representa un 14%, los gastos administrativos con 27%; costos indirectos variables 15% y gastos fijos de producción 11%, se tiene asignado un rubro para energía eléctrica para el funcionamiento de la bomba para extracción de agua para riego. El alquiler de terreno es por un año calendario.

Para los gastos de tipo administrativo, se consideran honorarios para un contador, a quien se pagará en forma mensual por llevar a cabo las actividades contables que requieran de los servicios, por lo que se acordó extender una factura contable de los honorarios.

3.7.3 Inversión total

Es el total que se invertirá en el proyecto, se determina al sumar la inversión fija y la inversión en capital de trabajo, se describe en el cuadro siguiente.

Cuadro 22
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Inversión total
10 Manzanas
Año 1
(Cifras en quetzales)

Descripción	Total
Inversión fija	24,925
Herramientas	2,325
Equipo de riego	10,100
Equipo agrícola	2,150
Mobiliario y equipo	1,800
Equipo de cómputo	3,550
Gastos de organización	5,000
Capital de trabajo	118,712
Insumos	16,807
Mano de obra	39,482
Costos indirectos variables	16,840
Gastos fijos de producción	13,000
Gastos de administración	32,583
Total	143,637

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El cuadro anterior es el resultado de la inversión fija más la de capital de trabajo; y representa el total que se necesita invertir para poder ejecutar el proyecto. El capital de trabajo representa el 83% de la inversión total para cubrir la primera

cosecha en esta se incluyen los costos y gastos como: insumos, mano de obra, costos indirectos variables, gastos fijos de producción y de administración; la inversión fija es del 17%. Para la segunda cosecha del año, se estima ejecutar el proyecto con los resultados obtenidos de las primeras ventas, y así sucesivamente seguirá durante la vida del proyecto.

3.7.4 Financiamiento

Presenta el medio por el cual se obtendrá el recurso monetario que se ha considerado para financiar la inversión total del proyecto; para esto se toman en cuenta las diferentes fuentes de financiamiento y se detalla el siguiente cuadro:

Cuadro 23
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Financiamiento por Rubro
Año 2012

Descripción	Recursos internos	Recursos externos	Total
<u>Inversión fija</u>	-	24,925	24,925
Herramientas	-	2,325	2,325
Equipo de riego	-	10,100	10,100
Equipo agrícola	-	2,150	2,150
Mobiliario y equipo	-	1,800	1,800
Equipo de cómputo	-	3,550	3,550
Gastos de organización	-	5,000	5,000
<u>Capital de trabajo</u>	100,000	18,712	118,712
Insumos	16,807	-	16,807
Mano de obra	39,482	-	39,482
Costos indirectos variables	16,840	-	16,840
Gastos fijos de producción	13,000	-	13,000
Gastos de administración	13,871	18,712	32,583
Total	100,000	43,637	143,637

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El financiamiento del proyecto, los recursos externos cubren la totalidad de la inversión fija y el 16% de la inversión de capital de trabajo, para lo cual se

planifica obtener un crédito en la agencia bancaria G & T Continental. El 84% restante de de la inversión de capital de trabajo será cubierta, por las aportaciones monetarias de 20 asociados de Q. 5,000.00 por cada uno, se considero que entre menos inversionistas mayor será la retribución al final del proyecto.

El préstamo a solicitar es de Q.43,637.00, con una tasa del 18% de interés anual, la garantía es de tipo fiduciaria. En el siguiente cuadro se detalla el plan de amortización:

Cuadro 24
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Plan de amortización del préstamo
(Cifras en quetzales)

Año	Cuota anual	% Intereses	Intereses sobre saldos	Amortización del préstamo	Saldo del préstamo
0					43,637
1	16,582	18	7,855	8,727	34,909
2	15,011	18	6,284	8,727	26,182
3	13,440	18	4,713	8,727	17,455
4	11,869	18	3,142	8,727	8,727
5	10,298	18	1,571	8,727	0
	67,201		23,564	43,637	

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El crédito se contratará a una tasa del 18%, pagadera anualmente; el plazo acordado es de cinco años como se presenta en el cuadro anterior.

3.7.5 Estados financieros

El propósito de estos informes consiste en dar a conocer a los inversionistas sobre las utilidades que se pretenden obtener, así como proyectar los

movimientos en el estado de costo directo de producción y estado de situación financiera.

3.7.5.1 Costo directo de producción

Es un estado financiero en el que intervienen directamente los tres elementos del costo, los cuales son: insumos, mano de obra y los costos indirectos variables, previo se presenta la hoja técnica del costo directo de producción en la cual detalla la cantidad necesaria a utilizar en cada uno de los elementos.

A continuación se presenta el estado de costo directo de producción de rosa de jamaica, cultivada en un área de 10 manzanas de terreno.

Cuadro 25
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Costo Directo de Producción Proyectado
Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Insumos	33,613	33,613	33,613	33,613	33,613
Semilla	9,261	9,261	9,261	9,261	9,261
Fertilizantes nitrogenados	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800
Fertilizantes completos	10,592	10,592	10,592	10,592	10,592
Insecticidas contacto	2,090	2,090	2,090	2,090	2,090
Insecticidas sistémicos	2,880	2,880	2,880	2,880	2,880
Fungicidas sistémicos	1,700	1,700	1,700	1,700	1,700
Herbicidas	1,290	1,290	1,290	1,290	1,290
Mano de obra	78,966	78,966	78,966	78,966	78,966
Preparación de la tierra	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
Surcado	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000
Siembra	9,750	9,750	9,750	9,750	9,750
Rastreo	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300
Fertilización	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
Control de maleza, plagas y enfermedades	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500
Cosecha	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000
Secado	11,250	11,250	11,250	11,250	11,250
Bonificación incentivo	6,866	6,866	6,866	6,866	6,866
Séptimo día	10,300	10,300	10,300	10,300	10,300

Continúa en la página siguiente

Continuación cuadro 25

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Costos indirectos variables	32,961	32,961	32,961	32,961	32,961
Prestaciones laborales	22,027	22,027	22,027	22,027	22,027
Cuota patronal	8,414	8,414	8,414	8,414	8,414
Energía eléctrica	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
Material de empaque	720	720	720	720	720
Total costo directo de producción	145,540	145,540	145,540	145,540	145,540

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El cuadro anterior muestra el costo del total de la producción de Rosa de Jamaica por cada año del proyecto, del total del costo el 23% es para los insumos, mano de obra 54% y los costos indirectos variables el 23%.

3.7.5.2 Estado de resultados

Es un estado financiero básico que permite determinar la ganancia o pérdida obtenida durante un período determinado, al contabilizar ingresos menos gastos. Se presenta el estado de resultados proyectado para la vida útil del proyecto de rosa de jamaica.

Cuadro 26
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Estado de Resultados Proyectado
Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año
(Cifras en quetzales)

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas (Q.1,350 * 240 qq)	324,000	324,000	324,000	324,000	324,000
(-) Costo directo de producción	145,540	145,540	145,540	145,540	145,540
Ganancia marginal	178,460	178,460	178,460	178,460	178,460
(-) Gastos fijos de producción	16,031	16,031	16,031	16,031	15,450
Arrendamiento del terreno	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000
Arrendamiento bodega	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Depreciación herramientas	581	581	581	581	0
Depreciación equipo riego	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020
Depreciación equipo agrícola	430	430	430	430	430
(-) Gastos de administración	67,709	67,709	67,709	66,526	66,526
Sueldos	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
Bonificación incentivo	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000

Continúa en la página siguiente

Continuación cuadro 26

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Cuota patronal IGSS	3,501	3,501	3,501	3,501	3,501
Prestaciones laborales	9,165	9,165	9,165	9,165	9,165
Honorarios (contador)	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000
Papelería y útiles	1,500	1,500	1,500	1,000	1,500
Alquiler de oficina	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
Depreciación mobiliario y equipo	360	360	360	360	360
Depreciación equipo de cómputo	1,183	1,183	1,183	0	0
Amortización gastos de organización	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Ganancia operativa	94,719	94,719	94,719	95,903	96,484
(-) Gastos financieros	7,855	6,284	4,713	3,142	1,571
Intereses sobre préstamos	7,855	6,284	4,713	3,142	1,571
Ganancia antes del ISR	86,865	88,436	90,007	92,761	94,913
(-) Impuesto sobre la renta 5%	16,200	16,200	16,200	16,200	16,200
Ganancia neta	70,665	72,236	73,807	76,561	78,713

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

El estado de resultados refleja la ganancia neta que se obtendrá en cada período del proyecto, con una producción anual de 240 quintales, para el año uno la ganancia es de 21% sobre el total de las ventas, aumentará anualmente debido a que los intereses, depreciaciones y amortizaciones irán en disminución, para el año cinco será del 24% .

3.7.5.3 Estado de situación financiera

Refleja la posición financiera del proyecto generalmente al final de cada año. Se presenta a continuación el estado de situación financiera proyectado a cinco años.

Cuadro 27
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Estado de Situación Financiera Projectado
Al 31 de diciembre de cada año
(Cifras en quetzales)

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Activo					
No corriente	19,350	13,776	8,201	3,810	0
Propiedad, planta y equipo	19,925	19,925	19,925	19,925	19,925
(-) Depreciaciones acumuladas	(4,575)	(9,149)	(13,724)	(17,115)	(19,925)
Gastos de organización	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
(-) Amortización acumulada	(1,000)	(2,000)	(3,000)	(4,000)	(5,000)
Corriente	152,424	221,507	292,161	364,385	438,181
Efectivo	152,424	221,507	292,161	364,385	438,181
Total del activo	171,774	235,283	300,362	368,195	438,181
Pasivo y patrimonio					
Patrimonio	120,665	192,900	266,707	343,268	421,981
Aportes	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
Ganancia del ejercicio	70,665	72,236	73,807	76,561	78,713
Utilidades retenidas	-	70,665	142,900	216,707	293,268
Pasivo no corriente	26,182	17,455	8,727	-	-
Préstamos bancarios	26,182	17,455	8,727	-	-
Pasivo corriente	24,927	24,927	24,927	24,927	16,200
Préstamo	8,727	8,727	8,727	8,727	-
I.S.R. por pagar	16,200	16,200	16,200	16,200	16,200
Total pasivo y patrimonio	171,774	235,283	300,362	368,195	438,181

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

En el cuadro anterior se aprecia el aumento del patrimonio del comité por la cantidad de Q.371,981.00 a cinco años, sin tomar en cuenta el impuesto sobre la renta, el cual se interpreta en un alto rendimiento en relación a la inversión inicial.

3.7.5.4 Presupuesto de caja

Este estado financiero resume los diferentes flujos de efectivo que se dan cada año, tiene como finalidad determinar si los ingresos y egresos que se proyectaron serán suficientes para cubrir los egresos de la vida del proyecto, a continuación se presenta el cuadro del presupuesto de caja proyectado.

Cuadro 28
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Presupuesto de Caja Proyectado
Al 31 de diciembre de cada año
(Cifras en quetzales)

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Saldo anterior	-	152,424	221,507	292,161	364,385
Ingresos					
Aportación Propia	50,000	-	-	-	-
Préstamo	43,637	-	-	-	-
Ventas	324,000	324,000	324,000	324,000	324,000
Total de ingresos	417,637	476,424	545,507	616,161	688,385
Egresos					
Alquiler terreno para cultivos	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000
Alquiler de bodega	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Equipo de riego	10,100	-	-	-	-
Equipo agrícola	2,150	-	-	-	-
Equipo de cómputo	3,550	-	-	-	-
Herramientas	2,325	-	-	-	-
Mobiliario y equipo	1,800	-	-	-	-
Gastos de organización	5,000	-	-	-	-
Insumos	33,613	33,613	33,613	33,613	33,613
Mano de obra	78,966	78,966	78,966	78,966	78,966
Costos indirectos variables	32,961	32,961	32,961	32,961	32,961
Intereses sobre préstamo	7,855	6,284	4,713	3,142	1,571
Impuesto sobre la renta	-	16,200	16,200	16,200	16,200
Préstamo	8,727	8,727	8,727	8,727	8,727
Gastos de administración	65,166	65,166	65,166	65,166	65,166
Total de egresos	265,213	254,917	253,346	251,775	250,204
Saldo de caja	152,424	221,507	292,161	364,385	438,181

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Este cuadro muestra el origen de los ingresos y cuál va a ser el destino del gasto, así al final de cada periodo se puede tener un balance del saldo en caja para poder tomar decisiones en cuanto al efectivo.

3.7.6 Evaluación financiera

Se determina en base al estado de resultados del primer año, con herramientas simples, el punto de equilibrio en valores, valor actual neto, relación beneficio-costos, tasa interna de retorno, se analizará cada uno de los anteriores elementos

con el objetivo de demostrar que el proyecto es un potencial para explotar en el municipio.

3.7.6.1 Punto de equilibrio

Con esta técnica se determina el punto en el que no existirá pérdida ni ganancia es decir el momento en el cual las ventas son suficientes para cubrir los gastos fijos.

- **En valores**

$$\text{PEQ} = \frac{\text{Gastos fijos}}{\% \text{ ganancia marginal}} = \frac{\text{Q.91,595}}{0.5508} = 166,294$$

Este resultado muestra que para cubrir los costos y gastos fijos y gastos variables del primer año de operación, se necesita vender la cantidad de Q.166,294.00, que representa el 51% del total de las venta del año.

- **En Unidades**

$$\text{PEU} = \frac{\text{P.E.V}}{\text{Precio de venta}} = \frac{166,294.00}{1,350.00} = 123 \text{ quintales}$$

Para cubrir los gastos fijos y variables se debe vender 123 quintales.

- **Margen de seguridad**

Éste es el porcentaje del remanente que queda de la diferencia ente el punto de equilibrio en valores y las ventas, el cual se presenta a continuación:

$$\text{PMS} = \frac{\text{VENTAS} - \text{P.E.V}}{\text{VENTAS}}$$

$$\text{PMS} = \frac{324,000 - 166,294}{324,000}$$

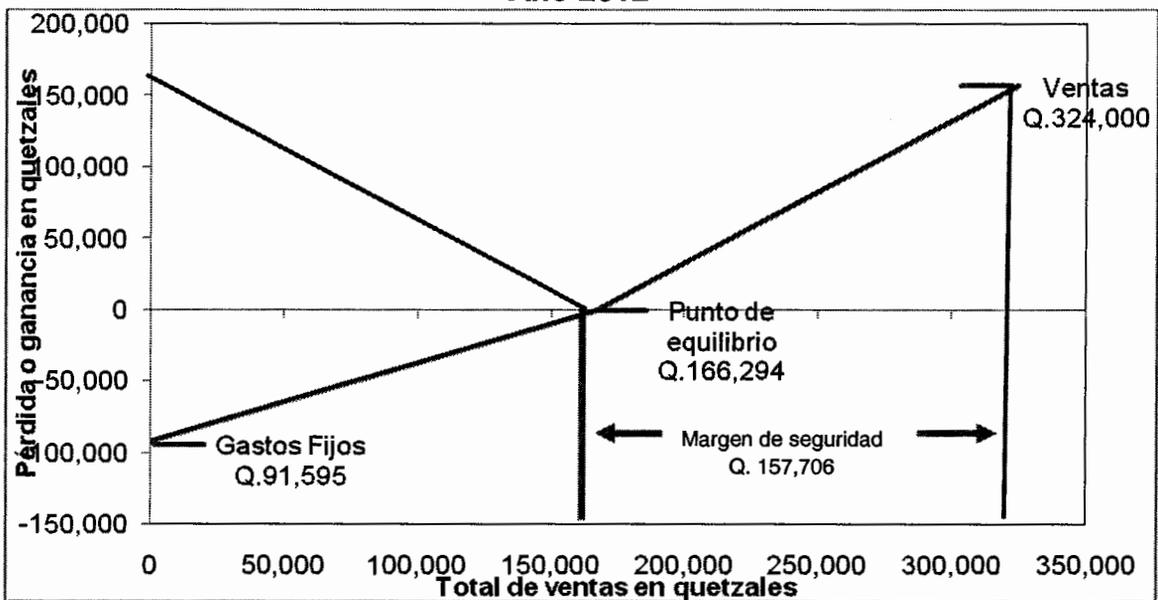
$$\text{PMS} = \frac{157,706}{324,000} = 49\%$$

Las ventas se pueden reducir al 49% sin que se genere pérdida o ganancia.

- **Gráfica del punto de equilibrio**

Refleja el punto exacto en donde se empiezan a obtener utilidades.

Gráfica 7
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Punto de Equilibrio
Año 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

La gráfica muestra el comportamiento de las ventas, el punto de equilibrio en valores que debe alcanzar el productor para no obtener pérdida ni ganancia y los gastos fijos en los cuales se debe incurrir para realizar el proyecto. Refleja también los rubros que intervienen en la determinación del punto de equilibrio y el momento preciso en que se inicia a obtener beneficios.

3.7.7 Flujo neto de fondos

El flujo neto de fondos de un proyecto lo constituyen los ingresos y egresos que se originan de operaciones normales del mismo, en cada uno de los años de la vida útil estimada. Estas corrientes de ingresos y egresos se toman del estado de resultados proyectado, se agrega la ganancia neta, las depreciaciones y amortizaciones, las cuales no requieren erogación de efectivo.

A continuación se presente el flujo neto de fondos para los cinco años que durará el proyecto:

Cuadro 29
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Flujo Neto de Fondos Proyectado
Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año
(Cifras en quetzales)

Descripción	año 1	año 2	año 3	año 4	año 5
Ingresos	324,000	324,000	324,000	324,000	324,000
Ventas	324,000	324,000	324,000	324,000	324,000
Egresos	247,761	246,190	244,619	243,048	241,477
Costo directo de producción	145,540	145,540	145,540	145,540	145,540
Gastos fijos de producción	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
Gastos de administración	65,166	65,166	65,166	65,166	65,166
Gastos financieros	7,855	6,284	4,713	3,142	1,571
Impuesto sobre la renta 5%	16,200	16,200	16,200	16,200	16,200
Flujo neto de fondos	76,239	77,810	79,381	80,952	82,523

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Se puede observar los valores del flujo neto de fondos, que son el resultado de la diferencia entre ingresos y egresos, los cuales servirán de base para evaluar financieramente el proyecto para lo cual se tomó en cuenta el valor del dinero en el tiempo.

3.7.8 Valor actual neto

Conocido como VAN, este método consiste en encontrar la diferencia entre el valor actualizado de las corrientes de ingresos y el valor actualizado de las corrientes de egresos, incluye la inversión inicial. Es un método básico que toma en cuenta la importancia de los flujos de efectivo en función del tiempo, y que proporciona valores absolutos. A continuación se presenta el VAN por el total de años de vida del proyecto.

Cuadro 30
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Valor Actual Neto
(Cifras en quetzales)

Año	Inversión	Ingresos	Egresos	Flujo neto de fondos	Factor de actualización (23%)	Valor actual neto
0	143,637		143,637	(143,637)	1.00000	(143,637)
1		324,000	247,761	76,239	0.81301	61,983
2		324,000	246,190	77,810	0.66098	51,431
3		324,000	244,619	79,381	0.53738	42,658
4		324,000	243,048	80,952	0.43690	35,368
5		324,000	241,477	82,523	0.35520	29,312
Totales	143,637	1,620,000	1,366,731	253,269		77,116

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

En el cuadro anterior se observa que el valor actual neto del proyecto es de Q.77,116, lo cual indica que el proyecto obtendrá un rendimiento por arriba del total de la inversión (ingresos mayores que egresos), tienen para cubrir monetariamente la cantidad a invertir y genera confianza en las personas que deseen participar en el proyecto.

3.7.8.1 Relación beneficio costo

Técnica que permite determinar la eficiencia para utilizar los recursos financieros durante la ejecución del proyecto. Se obtiene de dividir los flujos netos

actualizados positivos entre los flujos netos actualizados negativos, incluye la inversión total y si el resultado de la operación es mayor que la unidad el proyecto es aceptado, si el resultado es menor a la unidad, el proyecto debe ser rechazado.

A continuación se presenta el cuadro de la relación beneficio costo del proyecto de producción de rosa de jamaica:

Cuadro 31
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Relación Beneficio Costo
(Cifras en quetzales)

Año	Inversión	Ingresos	Egresos	Factor de actualización (23%)	Ingresos actualizados	Egresos actualizados
0	143,637		143,637	1.00000		143,637
1		324,000	247,761	0.81301	263,415	201,431
2		324,000	246,190	0.66098	214,158	162,727
3		324,000	244,619	0.53738	174,112	131,454
4		324,000	243,048	0.43690	141,555	106,187
5		324,000	241,477	0.35520	115,085	85,773
Totales	143,637	1,620,000	1,366,731		908,325	831,209

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

$$\text{Relación B/C} = \frac{\text{Ingresos actualizados}}{\text{Egresos actualizados}} = \frac{908,325}{831,209} = \text{Q1.09}$$

En el cuadro anterior podemos observar que la relación beneficio costo es mayor a la unidad, lo que indica que el proyecto es viable, se crea un excedente de Q.0.09 por cada quetzal invertido en la evaluación de la inversión total.

3.7.8.2 Tasa interna de retorno

Mide la rentabilidad de un proyecto y si es igual o mayor que el porcentaje de la tasa de rendimiento mínima aceptada, el proyecto debe aceptarse, de lo contrario se rechaza, porque esto garantiza que se obtendrá ganancia mayor al

rendimiento esperado. También es conocido como la tasa de actualización que hace que el valor actual de los flujos netos positivos sea igual al valor actual de los flujos netos negativos, incluye la inversión total, en otras palabras esta será el porcentaje de la ganancia del proyecto o la tasa de rentabilidad.

Para el proyecto la tasa de riesgo país es de 5% y el tasa del prestado del 18% por lo que se considera una TREMA del 23%. A continuación se presenta el cuadro de la tasa interna de retorno

Cuadro 32
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Tasa Interna de Retorno
(Cifras en quetzales)

Año	Flujo neto de fondos	Tasa de descuento 46.3613%	Flujo neto de fondos actualizado	Tasa de descuento 46.3813%	Flujo neto de fondos actualizado	TIR 46.3713%	Flujo neto de fondos actualizado
0	(143,637)	1.000000	(143,637)	1.000000	(143,637)	1	(143,637)
1	76,239	0.683241	52,090	0.683147	52,083	0.683	52,086
2	77,810	0.466818	36,323	0.466690	36,313	0.467	36,318
3	79,381	0.318949	25,319	0.318818	25,308	0.319	25,313
4	80,952	0.217919	17,641	0.217800	17,631	0.218	17,636
5	82,523	0.148891	12,287	0.148789	12,279	0.149	12,283
Total	253,269		23		(23)		0

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

En el cuadro anterior se observa que el porcentaje de la tasa interna de retorno es del 46% mayor que el 23% de la tasa de rendimiento mínima aceptada, por lo que se establece que es proyecto es viable.

3.7.8.3 Período de recuperación de la inversión

Es el tiempo necesario para recuperar la inversión realizada por los productores, por medio de las ganancias, las cuales se acumulan cada año hasta llegar a un monto igual a lo invertido.

En el cuadro 33 se puede observar el período que se requiere para que los ingresos del productor sean iguales al total de la inversión.

Cuadro 33
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Período de Recuperación de la Inversión
(Cifras en quetzales)

Año	Inversión	Valora actual neto	Valor neto acumulado
0	(143,637)		
1		61,983	61,983
2		51,431	113,414
3		42,658	156,073
4		35,368	191,440
5		29,312	220,753

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Inversión total	143,637
Flujo neto acumulado al año 2	113,414
Diferencia	30,222

$$30,222 \quad / \quad 42,658 \quad = \quad 0.70848 \quad 0.70848 \quad * \quad 12 \quad = \quad 8.5017$$

$$0.5017 \quad * \quad 30 \quad = \quad 15.05$$

8 meses
15 días

Con los datos obtenidos, se determinó que la inversión del proyecto se recuperará en dos años, ocho meses y 15 días, por lo cual se debe considerar la propuesta de la inversión ya que sería rentable.

3.8 IMPACTO SOCIAL

La ejecución del proyecto de Rosa de Jamaica en el municipio de Iztapa, beneficiará a la población de la siguiente forma:

- Beneficiar a los asociados al implementar el proyecto de producción de Rosa de Jamaica, al finalizar el proyecto cada socio recibirá Q. 55,071 de utilidades.
- Dentro de los beneficios que generará el proyecto es el acceso al Seguro Social, debido a que por la mano de obra proyectada se pagará las cuotas laborales y patronales.
- Generará nuevas fuentes de trabajo que contribuirán a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.
- Se fortalecerá la organización social, a través fomentar la asociación de los productores en comité para aprovechar los beneficios de contar con personería jurídica.
- Aprovechamiento de los recursos naturales, físicos y humanos del municipio.
- Diversificación de la producción agrícola.

CAPÍTULO IV

COMERCIALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE ROSA DE JAMAICA

En el presente capítulo se describe los diferentes aspectos relacionados con la comercialización del proyecto de producción de rosa de jamaica a implementarse en el Parcelamiento El Guisoyol I, municipio de Iztapa, departamento de Escuintla.

4.1 SITUACIÓN ACTUAL

El cultivo de rosa de jamaica no se encuentra muy difundido en Guatemala restringiéndose a ciertas áreas de Huehuetenango, El Quiché, Las Verapaces, Boca Costa y Petén. Según el estudio de mercado realizado la demanda de este producto se ha incrementado en los últimos años en el mercado nacional, y la oferta total existente no logra cubrir la necesidad de la población.

El Parcelamiento el Guisoyol I, cumple con las condiciones necesarias para desarrollar el cultivo de rosa de jamaica, que constituye una potencialidad agrícola del municipio, que contribuirá al progreso socioeconómico de los pobladores.

4.2 PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

Está constituido por las etapas de concentración, equilibrio y dispersión que tiene como finalidad disponer el producto al consumidor final en óptimas condiciones.

A continuación se presenta la tabla con la descripción de cada una de dichas etapas:

Tabla 12
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: Producción de Rosa de Jamaica
Proceso de Comercialización
Año 2012

Etapas	Descripción
Concentración	Al momento de la cosecha que son 5 ó 6 meses después de la cosecha, se corta la planta y se apila en costales con capacidad de un quintal, luego será trasladado a la bodega del comité.
Equilibrio	Se considerará el tiempo preparación de la tierra, fertilización y cosecha, el volumen de producción, técnicas de conservación del producto y las características del municipio. Con esto se garantizará la existencia de producto al consumidor.
Dispersión	En esta etapa el producto estará dispuesto para ser trasladados por los mayoristas a la Central de Mayoreo (CENMA) en donde los minoristas compraran en distintas cantidades para transferirlo a los consumidores finales.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

La tabla anterior muestra que el proceso de comercialización propuesto es sencillo, con la finalidad de hacer llegar de una forma eficiente el producto al consumidor final.

4.3 PROPUESTA DE COMERCIALIZACIÓN

La siguiente propuesta tiene como objetivo transferir los productos de forma eficiente a los consumidores finales, mediante el análisis institucional, funcional y estructural.

4.3.1 Propuesta institucional

Para la comercialización de la rosa de jamaica se deberá contar con la participación de los diferentes entes que realizarán una serie de procesos coordinados y lógicos para transferir los productos. En la siguiente tabla se describe a los distintos actores:

Tabla 13
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto Producción de Rosa de Jamaica
Propuesta Institucional
Año 2012

Concepto	Descripción
Productor	Está constituido por los agricultores del comité, quienes son los responsables de producir, cosechar y vender el producto ya que cuenta con los medios y conocimientos necesarios.
Mayorista	Es el ente que adquiere la producción total de rosa de jamaica con el objetivo de abastecer a los minoristas. En este caso lo constituyen los mayoristas de la central de mayoreo CENMA.
Minorista	Son los intermediarios que se abastecerán directamente de los mayoristas con la finalidad de distribuirlo al consumidor final en los distintos puntos de venta ubicados en el territorio nacional.
Consumidor final	Es último eslabón de la cadena de comercialización y lo constituyen todas aquellas personas que adquieren el producto para satisfacer las necesidades, gustos y preferencias.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

En la tabla anterior, se describe la función de cada participante del proceso de comercialización que inicia con el productor y finaliza con el consumidor final.

4.3.2 Propuesta funcional

Constituye una serie de funciones físicas, de intercambio y auxiliares que se realizan en el proceso comercializar la rosa de jamaica. La descripción de cada una de ellas se detalla a continuación:

4.3.2.1 Funciones físicas

Son todas las funciones que se relacionan con la transferencia físicas del producto. Entre ellas acopio, almacenamiento empaque y transporte que estarán a cargo del departamento de producción.

- **Acopio**

La producción se reunirá en la bodega del comité que funcionará como centro de acopio primario, en dónde se clasificará y empacará en lotes homogéneos para facilitar el transporte hacia las bodegas de los mayoristas.

- **Almacenamiento**

El almacenamiento es de tipo estacional para adaptar la oferta a los requerimientos de los mayoristas en un tiempo determinado. Se deberán implementar técnicas de conservación para mantener la calidad del producto.

- **Empaque**

Se utilizarán sacos de polietileno con capacidad para un quintal para preservar el producto y facilitar su transporte y distribución.

- **Transporte**

El producto será trasladado hacia las bodegas por esfuerzo humano. El transporte está a cargo del mayorista que comprará el producto directamente de las bodegas del comité.

4.3.2.2 Funciones de intercambio

Comprende las funciones relacionadas con la transferencia de los derechos de propiedad de los productos. Entre ellas se describen la compra venta y determinación de precios.

- **Compra venta**

La compra venta se realizará por muestra, ya que el encargado de comercialización dará a conocer a los mayoristas las cualidades del producto para establecer la relación comercial y condiciones de entrega. La forma de pago es únicamente al contado.

- **Determinación de precios**

Los precios serán determinados por el productor de acuerdo a los costos directos de producción y condiciones del mercado.

4.3.2.3 Funciones auxiliares

Tienen como objetivo dar soporte a las funciones físicas y de intercambio, dentro las funciones auxiliares están la información de precios, mercado y la aceptación de riesgos.

- **Información de precios del mercado**

El departamento de comercialización investigará en distintas fuentes como el Ministerio de agricultura, ganadería y alimentación (MAGA), INE, mayoristas, etc. los precios vigentes según la oferta y demanda que se tenga.

- **Aceptación de riesgos**

Los riesgos a los que están expuestos son los productores es la pérdida física y financiera debido a factores externos hasta el momento que es colocado en el transporte del mayorista, quien aceptará los riesgos desde el momento que ya tiene el producto en su transporte .

4.3.3 Propuesta estructural

En este análisis se establece el papel de los productores, mayoristas, minoristas y consumidores en su condición de participantes en el mercado.

4.3.3.1 Conducta de mercado

El mercado de la rosa de jamaica es de competencia perfecta ya que existe un gran número de compradores y vendedores que determinan las políticas de precios, volúmenes de producción y condiciones de las negociaciones.

4.3.3.2 Eficiencia del mercado

La accesibilidad a las materias primas, disponibilidad de mano de obra, los servicios básicos, condiciones climáticas y la calidad del producto garantiza un producto competente para los consumidores.

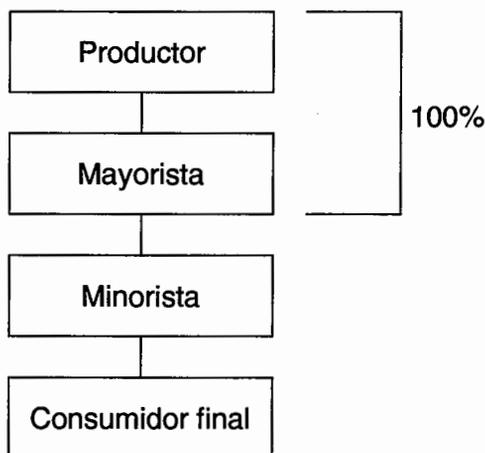
4.4 OPERACIONES DE COMERCIALIZACIÓN

Son los diferentes pasos que se inician en los canales de comercialización, se cuantifican en los márgenes de comercialización y se comparan con otros productos a través de los factores de diferenciación.

4.4.1 Canales de comercialización

Son las etapas que el producto debe pasar entre el proceso de transferencia entre el productor y el consumidor final. A continuación se presenta la gráfica que representa dichas etapas:

Gráfica 8
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: producción de rosa de jamaica
Canal de comercialización propuesto
Año 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Se propone utilizar un nivel tres para poder abastecer el mercado nacional. El productor entrega toda la producción al mayorista quien se encarga de trasladarlo al minorista y poder llegar así, al consumidor final.

4.4.2 Márgenes de comercialización

Se refiere a la diferencia que existe en el precio que paga el consumidor por un producto y el precio que cada participante, así como, el porcentaje de participación que cada uno percibe dentro la actividad de compra venta. En el cuadro siguiente se detallan los mismos:

Cuadro 34
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Márgenes de comercialización
Año 2012
(Cifras en quetzales)

Instituciones	Precio de Venta	Márgen Bruto	Costo de mercadeo	Márgen Neto	% Rendimiento sobre inversión	% de participación
Productor	1350					84
Venta un quintal						
Mayorista	1500	150	11	139	10	9
Flete			10			
Carga y descarga			1			
Minorista	1600	100	13	87	6	7
Local			10			
Derecho de piso			3			
Consumidor final						
TOTAL		250	25	226		100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Para efectos académicos se analizan los márgenes de comercialización de todos los agentes que participan en el canal. El productor es el ente que participa con un mayor porcentaje; el mayorista tiene un rendimiento sobre la inversión de Q 0.10 por cada quetzal que invierte después de deducir los costos

de flete, de carga y descarga; el minorista obtiene Q. 0.06, ya que considera costos del local y derecho de piso para disponer el producto al consumidor final.

4.4.3 Factores de diferenciación

Las variables de diferenciación que la comercialización añade a los productos en función de adecuar la producción al consumo se detalla a continuación:

4.4.3.1 Utilidad de lugar

Se genera cuando el productor traslada el producto en la bodega ubicada en el mismo terreno a los intermediarios, esto hace que el traslado hacia los lugares de venta sea más accesible.

4.4.3.2 Utilidad de tiempo

La rosa de jamaica tiene la característica de ser almacenada por un período largo de tiempo sin perder sus propiedades aromáticas, se tomará en cuenta el tiempo de escases del producto para proporcionarlo a los mayoristas en el momento que sea requerido.

CAPÍTULO V

ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

En este apartado se describen los lineamientos legales que regirán la organización a nivel interno y externo, la estructura organizacional propuesta, los objetivos que se pretenden alcanzar, todo ello con el objetivo de que el proyecto de inversión de producción de rosa de jamaica funcione de forma adecuada.

5.1 SITUACIÓN ACTUAL

Los agricultores del Parcelamiento El Guisoyol I trabajan de forma independiente debido a que no existen organizaciones productivas que promuevan el desarrollo agrícola. El tipo de organización que prevalece en las unidades productivas que se dedican a la agricultura es informal, ya que no cuentan con una estructura organizacional que les permita trabajar de una forma eficiente.

5.2 ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

Para que el proyecto funcione adecuadamente, es necesario que cuente con una organización formal que elimine los obstáculos del buen desempeño y así mismo, que establezca las redes de toma de decisiones y comunicación. Para el efecto se propone conformar un comité de 20 miembros que funcione de acuerdo a los objetivos establecidos.

5.2.1 Tipo y denominación

El tipo de organización propuesto es el comité, ya que se adapta al tamaño y objetivos del proyecto, es accesible a los pobladores por la poca complejidad de los requisitos de constitución. Dicho comité deberá adoptar una denominación o nombre para darse a conocer a la población; se sugiere “Comité de Productores Agrícolas Guisoyol” -COPAG- R.L.

5.2.2 Localización

El Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol –COPAG- R.L. se ubicará en el Parcelamiento El Guisocoyol I a una distancia de 16 kilómetros de la cabecera municipal de Iztapa a una distancia de 130 kilómetros de la ciudad capital.

5.2.3 Justificación

Según el estudio realizado gran parte de la población vive en condiciones de pobreza, es por ello que se hace necesario implementar el proyecto de producción de rosa de jamaica como una alternativa de desarrollo socioeconómico y productivo para el municipio.

El lugar seleccionado cumple con las condiciones necesarias para el cultivo del producto, así mismo, se determinó que existe una demanda insatisfecha a nivel nacional, por lo que se considera la factibilidad de su comercialización. A través de la integración del comité se obtendrá un funcionamiento adecuado, con el que se obtendrá la mayor rentabilidad.

5.2.4 Marco jurídico

Comprende las normas legales internas y externas que deberá observar el comité, a efecto de cumplir con los requerimientos que la ley ordena, tal y como se describen a continuación:

5.2.4.1 Normas internas

Se refiere al conjunto de normas, reglamentos y disposiciones que rigen el funcionamiento de la organización, éstas son aprobadas por la asamblea general y se propone las siguientes:

- Acta de constitución.
- Reglamento interno de trabajo.
- Políticas que regirán el funcionamiento del comité.

- Manual de organización.
- Manual de normas y procedimientos.

5.2.4.2 Normas externas

Son todas aquellas leyes vigentes en Guatemala que rigen el funcionamiento de un comité; entre las cuales se mencionan:

- Constitución Política de la República de Guatemala. Asamblea Nacional Constituyente 1985. Artículos 34, 43, 101, 102 y 106.
- Decreto Número 27-92, Ley del Impuesto al Valor Agregado, Congreso de la República de Guatemala. Artículos 1 y 2.
- Decreto Número 1441. Código de trabajo. Congreso de la Republica de Guatemala. Artículos 1, 22, 57 y 60.
- Decreto Número 10-2012. Ley del Impuesto Sobre la Renta. Congreso de la Republica de Guatemala. Artículos 1, 2 y 7.
- Decreto- Ley Número 106. Código Civil. Enrique Peralta Azurdia, Jefe de Gobierno de la Republica. Artículos 15, 16, 18 y 24.
- Decreto Número 42-92. Ley de bonificación anual para trabajadores del sector privado y público. Congreso de la República de Guatemala. Artículos 1, 2 y 3.
- Decreto Número 37-2001. Bonificación Incentivo. Congreso de la Republica de Guatemala. Artículos 1 y 6.
- Decreto Número 2-70. Código de Comercio. Congreso de la Republica de Guatemala, Artículos 6, 9, 132, 133, 332, 333, 334 368.
- Decreto Número 6-91. Código Tributario. Congreso de la Republica de Guatemala. Artículos 15 y 18.
- Acuerdo Gubernativo Número 512-98. Reglamento de Inscripción de Asociaciones Civiles. El presidente Constitucional de la Republica. Artículos. 1, 2 y 3.

5.2.5 Objetivos

Los objetivos que se pretenden alcanzar con la propuesta de creación de un comité de producción de rosa de jamaica son los siguientes:

5.2.5.1 Objetivo general

Promover la diversificación de la producción agrícola, a través de la participación conjunta de los pobladores del Parcelamiento El Guisoyol I, para generar oportunidades de empleo que contribuyan a elevar el nivel y desarrollo del municipio.

5.2.5.2 Objetivos específicos

- Crear un comité de agricultores que promuevan el desarrollo de los integrantes.
- Coordinar eficientemente las actividades relacionadas a la producción y comercialización de la rosa de jamaica.
- Realizar gestiones para obtener asistencia técnica y financiera que ayuden a mejorar la calidad del producto.

5.2.6 Funciones generales

Para que el comité alcance los objetivos, deberá ejecutar las funciones que se describen a continuación:

- Planificar, organizar, dirigir y contralar las actividades relacionadas con la siembra, cosecha, comercialización de la rosa de jamaica.
- Supervisar la ejecución de las políticas, normas y procedimientos de la producción de rosa de jamaica.
- Gestionar capacitaciones, asesorías técnicas y acceso al financiamiento.
- Realizar estudios de nuevos mercados, tendencias y condiciones de mercado para comercializar la rosa de jamaica.

5.2.7 Diseño organizacional

Es un proceso, donde se toman decisiones acerca de las estrategias, la estructura organizacional, la coordinación de tareas, líneas de mando, autoridad y funciones.

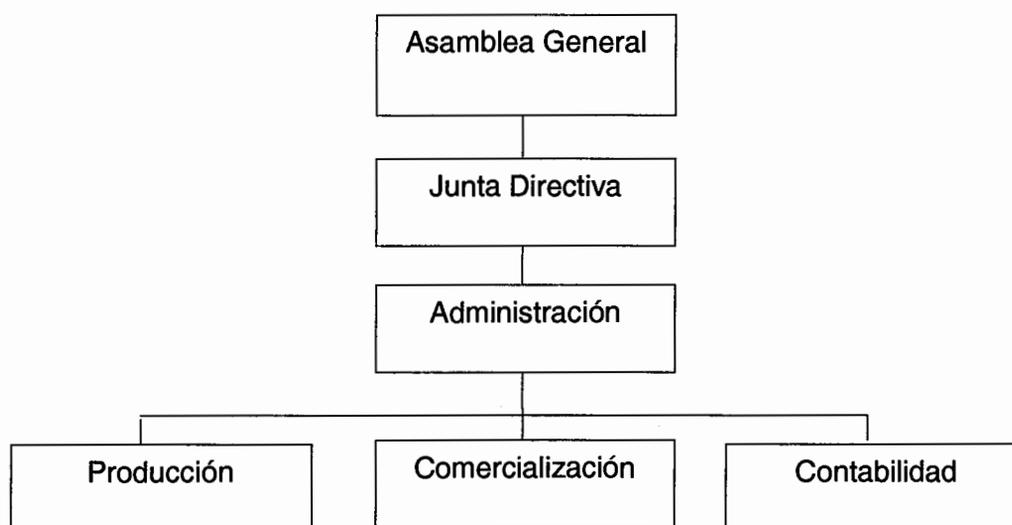
5.2.7.1 Sistema de organización

El sistema de organización propuesto es el líneal por ser claro y sencillo de entender y facilita la toma de decisiones.

5.2.7.2 Estructura organizacional

“Es el marco formal de acuerdo con el cual las tareas se dividen, agrupan y coordinan.”¹⁵ A continuación se presenta la estructura organizacional propuesta:

Gráfica 9
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: producción de rosa de jamaica
Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol –COPAG- R.L.
Estructura organizacional
Año 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

¹⁵ Robbins S. y Coulter M. 2000. “Administración”. 6ta. Edición. México, Editorial Prentice Hall Inc. p. 300.

El tipo de organización es lineal ya que la autoridad se da de forma descendente; se presentan los niveles jerárquicos estratégico, táctico y operativo.

5.2.7.3 Funciones básicas de las unidades administrativas

Las funciones básicas de cada unidad administrativa del comité se definen a continuación:

- **Asamblea general**

Es la máxima autoridad del comité, y está integrada por todos los miembros convocados, quienes deberán cumplir con los requisitos que establece la ley. Tiene como función principal elegir a los miembros titulares y suplentes de la junta directiva, elaborar y aprobar las normas, políticas, plan de trabajo, presupuesto y velar por su cumplimiento. Así mismo tiene la autoridad de sancionar y reorganizar a los miembros de la junta directiva.

- **Junta directiva**

Es el órgano que se encarga de convocar a asambleas generales ordinarias y extraordinarias, ejercer la representación legal del comité, velar por el cumplimiento de los puntos aprobados en la Asamblea General y el buen funcionamiento administrativo del comité. Está integrado por el presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y tres vocales.

- **Administración**

Las funciones de este órgano son ejercidas por un administrador y tiene a su cargo administrar de forma eficiente los recursos humanos físicos y financieros así como la coordinación de las actividades de cada unidad administrativa, velar por el cumplimiento de las actividades administrativas y operativas.

- **Producción**

Es la unidad administrativa que se encarga de ejecutar el plan de producción anual, supervisar las actividades del proceso productivo de la rosa de jamaica, mantener los estándares de calidad del producto, llevar controles de inventario y la compra de insumos.

- **Comercialización**

Esta unidad administrativa encargada de diseñar e implementar estrategias de comercialización, promoción y publicidad. También tiene a su cargo establecer las políticas de ventas, identificar nuevos canales de comercialización, contralar el equilibrio de las existencias de acuerdo a la demanda del mercado e identificar las nuevas tendencias del mercado.

- **Contabilidad**

Es el departamento encargado de llevar el registro y control de todas las transacciones financieras del comité, elaborar y presentar informes financieros y reportes en las asambleas ordinarias y extraordinarias, gestionar financiamiento externo para el funcionamiento del proyecto.

5.3 RECURSOS NECESARIOS

Los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para el buen funcionamiento de la organización empresarial se describen a continuación:

5.3.1 Humanos

Constituye el recurso más importante para alcanzar los objetivos del proyecto. El comité está integrado por 10 socios que realizan las funciones de las distintas unidades administrativas del mismo.

5.3.2 Materiales

Comprende los recursos físicos necesarios para la ejecución operativa y administrativa del proyecto entre ellos se menciona el terreno, herramientas de trabajo, equipo agrícola, materias primas, insumos, fertilizantes, insecticidas, equipo de cómputo, mobiliario y equipo.

5.3.3 Financieros

Son los medios que se utilizarán para obtener los recursos necesarios para la puesta en marcha del proyecto. Se ha estimado un total de Q 190,090.39 del cual Q 140,090 serán financiados con un crédito en la agencia bancaria G&T Continental a una tasa del 18% a un plazo de cinco años. El resto será financiado por fuentes internas es decir por las aportaciones monetarias de cada socio.

5.4 PROYECCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Al implementarse el proyecto de producción de rosa de jamaica se espera que aporte beneficios sociales, económicos y culturales para la comunidad los cuales se describen a continuación:

5.4.1 Social

El Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol –COPAG- R.L. generará fuentes de empleo con lo que contribuirá a elevar el nivel de vida de los pobladores y por ende desarrollo económico y productivo al municipio de Iztapa.

5.4.2 Económico

Dentro las ventajas que se esperan obtener con la organización propuesta están el acceso al financiamiento externo, asistencia técnica, precios bajos de materia prima, todo ello ayudará a obtener una mayor utilidad.

5.4.3 Cultural

La asesoría técnica contribuirá a mejorar las prácticas tradicionales de agricultura. La implementación del proyecto de rosa de jamaica promoverá la cultura de participación de la población, al involucrarse en el desarrollo de la comunidad.

5.5 APLICACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO

“Es el conjunto de decisiones y actividades de trabajo que los gerentes realizan en forma continua al planificar, organizar, dirigir y controlar.”¹⁶

Para el buen funcionamiento del comité es necesario poner desarrollar el proceso administrativo que a continuación se presenta.

5.5.1 Planeación

Implica la selección de misión, visión, objetivos, estrategias, políticas, y procedimientos que orientarán el rumbo a seguir para alcanzar los propósitos trazados.

La planificación deberá cumplir los principios de flexibilidad, precisión y unidad. Los planes que se elaboren tienen que ser flexibles, es decir que contemplen márgenes de holguras que permita la adaptación a cualquier situación que se presente. Se deben obtener datos reales y exactos para planificar con precisión. Así mismo, los planes de cada unidad administrativa deben integrarse al objetivo general del comité para que exista congruencia entre cada uno.

5.5.1.1 Misión

El Comité contará con una misión definida para que los integrantes se identifiquen con la misma. Se propone la siguiente:

¹⁶ Ibid, p. 12

Somos un comité de productores agrícolas dedicado a la producción y comercialización de rosa de jamaica, orientado a satisfacer a nuestros clientes con calidad, oportunidad y eficacia, generando empleo y bienestar a la comunidad.

5.5.1.2 Visión

Ocupar el liderazgo en el mercado nacional, como un comité agrícola reconocido por la calidad de sus productos, competitividad y alto sentido de responsabilidad social.

5.5.1.3 Políticas

Son los lineamientos que orientarán la toma de decisiones, se presentan a continuación:

- Los miembros del comité son los únicos que pueden desempeñar los cargos de la junta directiva.
- Entregar productos que cumplan con altos estándares de calidad que satisfagan las necesidades y requerimientos de los clientes.

5.5.1.4 Estrategias

Constituyen los cursos de acción que se deberán ejecutar para alcanzar los objetivos planteados.

- Distribuir el producto a través de intermediarios mayoristas para lograr una mayor cobertura de mercado a nivel nacional.
- Mejorar constantemente los procesos productivos y técnicas agrícolas para ofrecer productos de calidad.
- Utilizar insumos de calidad para lograr el mayor rendimiento en la cosecha.

5.5.2 Organización

Esta fase se refiere a la estructuración de las relaciones que debe existir entre las funciones, niveles jerárquicos y actividades para que el comité funcione adecuadamente.

La organización propuesta cumple con los siguientes principios: de especialización, ya que las actividades se han dividido para obtener una mayor eficiencia. Unidad de mando, cada trabajador recibe órdenes de un solo jefe. Delegación, se trasfiere la autoridad a los empleados y equilibrio de la autoridad y responsabilidad, ya que se establece el grado de cada puesto de trabajo.

5.5.2.1 Departamentalización

Se agruparon las actividades en tres departamentos de acuerdo a las funciones que realizan para obtener una mayor eficiencia.

5.5.2.2 Tramo de control

Es la cantidad de subordinados que un gerente puede supervisar con eficiencia. Se propone un tramo estrecho puesto que los tres departamentos serán supervisados por un administrador.

5.5.2.3 Autoridad de línea

Son las relaciones de autoridad que existen desde el primer eslabón de la estructura jerárquica hasta el último puesto. En la estructura propuesta se puede visualizar con claridad.

5.5.3 Integración

Consiste en articular todos los elementos humanos, materiales, físicos y financieros para funcionar apropiadamente.

En este sentido, se tomará en cuenta que se cumplan con los siguientes principios: De la adecuación de hombres a las funciones, mediante la integración del personal que cumpla con los perfiles de los puestos. De la provisión de los elementos administrativos, a través de suministro de herramientas necesarias para un buen desempeño de cada puesto. De la importancia de la inducción adecuada, inducir al empleado apropiadamente.

5.5.3.1 Reclutamiento

Consiste en atraer a los candidatos para los diferentes puestos, para ello se deberán tomar en cuenta los requisitos de los mismos.

5.5.3.2 Selección

Para que los resultados de la selección sean satisfactorios, la información sobre los candidatos debe ser válida y confiable, para ello es necesario utilizar técnicas e instrumentos de selección como entrevistas y pruebas.

5.5.3.3 Inducción

Se dotará a todo empleado de información sobre la misión, visión, objetivos del el comité así como las funciones concernientes a su puesto de trabajo.

5.5.3.4 Capacitación y desarrollo

A través de las capacitaciones que se programen para el personal con lo que se aumentará las capacidades y habilidades.

5.5.4 Dirección

Fase del proceso administrativo en que se realiza lo que se ha planificado, a través de liderazgo, motivación, comunicación y supervisión.

Se aplicarán los principios de: la coordinación de intereses, al alinear los intereses individuales con los intereses grupales del comité. De la impersonalidad del mando, la autoridad debe ser ejercida de acuerdo a las políticas del comité. De la vía jerárquica, que consiste en desplegar la autoridad por los canales establecidos y el aprovechamiento de conflictos.

5.5.4.1 Motivación

Se deberán implementar técnicas de motivación internas para obtener patrones de conducta adecuados para el logro de los objetivos del comité.

5.5.4.2 Comunicación

La comunicación interna y externa se hará formalmente, es decir por las líneas de comunicación señaladas y los procedimientos establecidos.

5.5.4.3 Liderazgo

Es la capacidad de inspirar y guiar a las personas para obtener determinados resultados.

5.5.4.4 Supervisión

Se verificará que las actividades se realicen de acuerdo a la planificación.

5.5.5 Control

Es medir y corregir el desempeño a fin de garantizar que se cumplan los objetivos y planes.

5.5.5.1 Establecimiento de estándares

Son las unidades de medida que servirán de base para realizar las mediciones correspondientes entre ellas se mencionan: requerimientos de calidad, cuotas de ventas, etc.

5.5.5.2 Medición de resultados

Consiste en detectar las desviaciones de acuerdo a los estándares establecidos.

5.5.5.3 Corrección

Es aplicar acciones correctivas para lograr un mejor desempeño.

5.5.5.4 Retroalimentación

El ciclo del proceso administrativo vuelve a iniciar con las acciones correctivas para evitar cualquier desviación.

CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación realizada, se identificaron algunas situaciones que afectan a la población de Iztapa, las cuales se mencionan a continuación:

1. La falta de drenajes ha afectado a la población a lo largo del tiempo constituyéndose en uno de los factores vulnerables del Municipio, ya que obstaculiza el libre fluido de las aguas pluviales causando inundaciones, contaminación, enfermedades y pérdidas económicas.
2. La escasez de fuentes de empleo y el bajo nivel académico de los habitantes del municipio provoca que el 61% perciba ingresos familiares mensuales menores al valor de la canasta básica alimentaria, lo cual los ubica dentro de la línea de pobreza y aumenta el riesgo de casos de desnutrición al carecer de una dieta alimentaria balanceada.
3. En el municipio de Iztapa no existen organizaciones productivas que brinden apoyo al sector agrícola, en cuanto a comercialización, organización, costos y técnicas de cultivo, por lo que esta actividad se da en el ámbito informal y de forma empírica.
4. La producción artesanal específicamente las panaderías del municipio carecen de una organización formal y conocimientos para estimar adecuadamente los costos, lo que limita el acceso al financiamiento externo y capacitación técnica, por lo que ésta no se ha desarrollado eficientemente.
5. El Parcelamiento el Wiscoyol I del municipio de Iztapa, cuenta con recursos naturales favorables y mano de obra adecuada para el desarrollo del cultivo

de rosa de jamaica, por lo que es una alternativa de inversión y diversificación agrícola.

RECOMENDACIONES

Como resultado de las conclusiones derivadas del estudio realizado, se proponen algunas acciones que al ser ejecutadas contribuirán a reducir los efectos de las situaciones que afectan el desarrollo socioeconómico y productivo del municipio. A continuación se detallan cada una de ellas:

1. Que los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) se organicen para solicitar ante el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) la construcción de drenajes en un corto plazo, para evitar inundaciones y mejorar así las condiciones de saneamiento de la población.
2. Que la población solicite a las autoridades del municipio fomentar la inversión en proyectos productivos con el apoyo del gobierno central y organizaciones sociales, con el objetivo de generar fuentes de empleo para que los habitantes puedan cubrir las necesidades vitales de los hogares y reducir el índice de pobreza total.
3. Que los productores agrícolas del municipio se organicen para gestionar ante el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP- y el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA- asesoría con respecto a comercialización, organización, costos y técnicas adecuadas de cultivo, con lo cual se obtendrá una mayor rentabilidad y por ende mayor desarrollo al municipio.
4. Que los artesanos que se dedican a la elaboración de pan del municipio, se organicen en comité para obtener una representación legal, lo que facilitará el acceso a financiamiento y asesoría técnica del Instituto Técnico de

Capacitación y Productividad –INTECAP- para obtener una mayor calidad del producto a un menor costo.

5. Que los agricultores se organicen en comité para implementar el proyecto de producción de rosa de jamaica en el Parcelamiento el Guiscoyol I, ya que dicho proyecto contribuirá a generar nuevas fuentes de empleo y por consiguiente beneficios a la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Catalán, J. A. 2012. Método para la Investigación socioeconómica: Pautas para el desarrollo de las Regiones, en Países que ha sido Mal Administrados. 4ta. Edición. Guatemala, Ediciones Renacer. 126 p.

Banco de Guatemala, Departamento de Estadísticas Económicas, Comercio Exterior por Sistema Arancelario Centroamericano años 1994-2011. (en línea). Guatemala. Consultado el 5 de julio 2012. Disponible en: www.banguat.gob.gt

Fournier, Origgi. L.A. 2003. Recursos Naturales. 2da. Edición. Costa Rica, Editorial Universitaria Estatal a Distancia. 408 p.

García Granados, L. s.f. Apuntes sobre Comercialización Agrícola: Apoyo a la docencia E.P.S. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas. s.n.t

INE (Instituto Nacional de Estadística, GT). X Censo Nacional de Población y V de Habitación año 1994.

INE (Instituto Nacional de Estadística, GT). XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación año 2002.

INE (Instituto Nacional de Estadística). 2012. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI) 2006.

INE (Instituto Nacional de Estadística). 2012. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI) 2011.

Illescas Lonardo M. O. 2012. Teoría de las organizaciones: Material de Apoyo seminario específico E.P.S. Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas. 31 p.

Kohler Erick, L. 2002. Diccionario para Contadores. México, Unión tipográfica Editorial Hispanoamericana. S.A. de C.V. 717 p.

MAGA (Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, GT) Informe sobre la situación de los recursos zoogenéticos de Guatemala. s.n. 52 p.

Mejicanos Arce J.J. 2012. Apuntes Sobre el Tema de Riesgos: Material de Apoyo a la Docencia E.P.S. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas. 10 p.

Pinto, J.H.Z. Simmons, Ch. S. y Tarano, J.M.T. 1959. Reconocimiento de Suelos de la República de Guatemala. Guatemala, Editorial José Pineda Ibarra. 1,000 p.

Programa Municipal para el Desarrollo Local –PROMUDEL- 2007. Finanzas Municipales, El A.B.C. del gobierno Muncia.2da. edición. S.n. 56 p.

Reyes Escalante, E. 2003. Desarrollo de la Estructura Agraria en Guatemala: Documento de apoyo a la docencia. 2da. Edición. Guatemala, s.n. 16 p.

Robbins S. y Coulter M. 2000. Administración. México, 6ta. Edición. Editorial Prentice Hall Inc. 645 p.

Rosa de Jamaica. Programa de Desarrollo Económico Sostenible en Centroamérica (DESCA). 13 p.

SEGEPLAN (Secretaría General de Planificación, GT). 1995. Plan de Desarrollo Iztapa, Escuintla 2011-2025. Guatemala, 75 p.

Sepagro Guatemala. Cultivo de rosa jamaica. (en línea). Guatemala. Consultado el 25 de junio 2012. Disponible en [www.america.voicesarchive.org/IMG/doc/Cultivo Rosa Jamaica](http://www.america.voicesarchive.org/IMG/doc/Cultivo_Rosa_Jamaica)

Stoner, J.A.F., Freeman R.E. y Gilbert D.R. 1996. Administración. México, 6ta. Edición. Editorial Prentice Hall Hispanoamérica, S.A. 688 p.

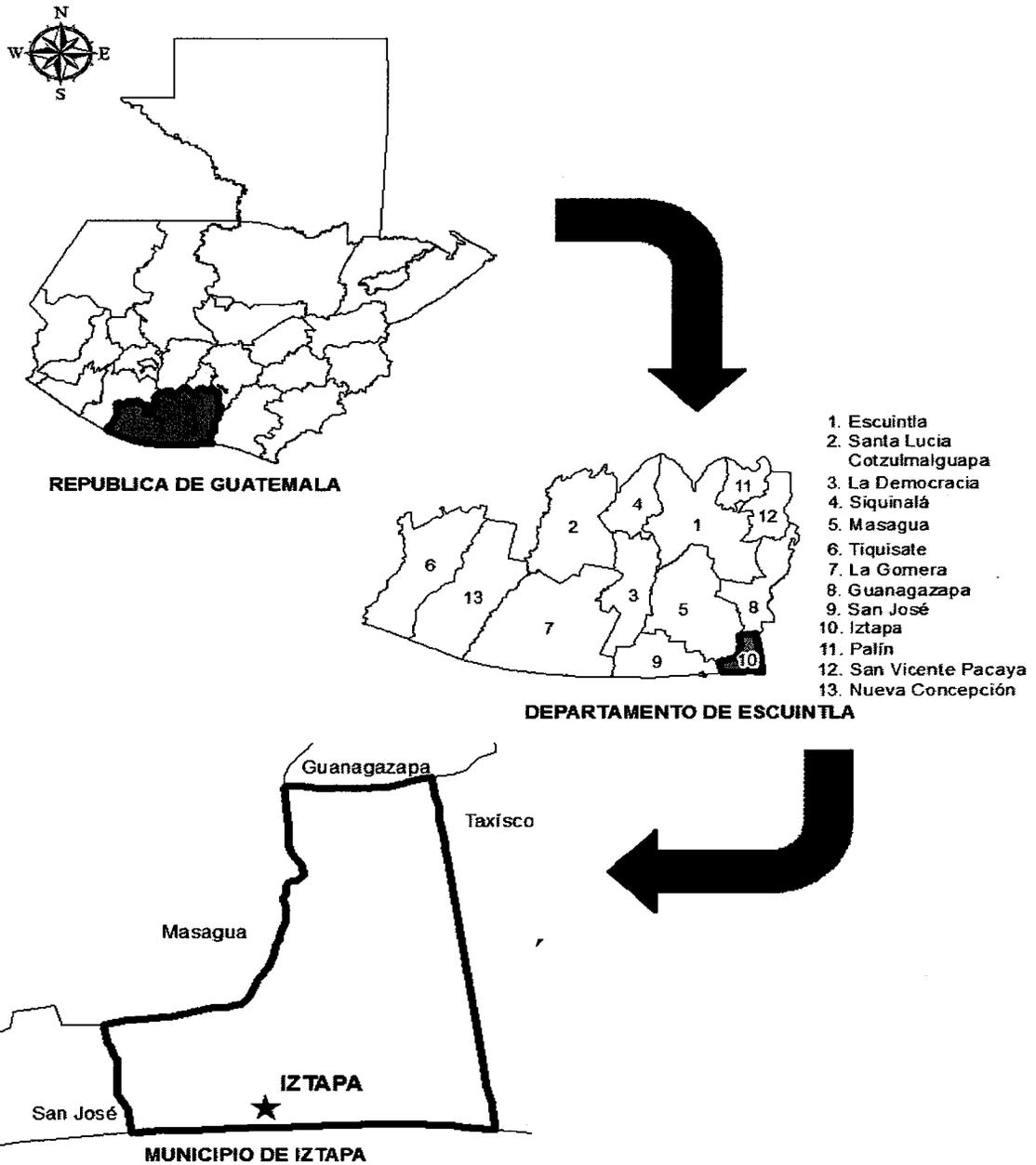
USAC (Universidad de San Carlos de Guatemala. 2008). Clasificación de tierras por capacidad de uso. Metodología de USDA. s.n. 10 p.

Velásquez Hernández M. 2010. Actividad antipirética de extractos crudos y proteicos de flor de jamaica (*Hibiscus sabdariffa* L.) Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. México, s.n. 99 p.

Viana Sevilla J. C. 2010. Revista Agua Saneamiento y Ambiente. Guatemala, Editorial ERIS. 92 p.

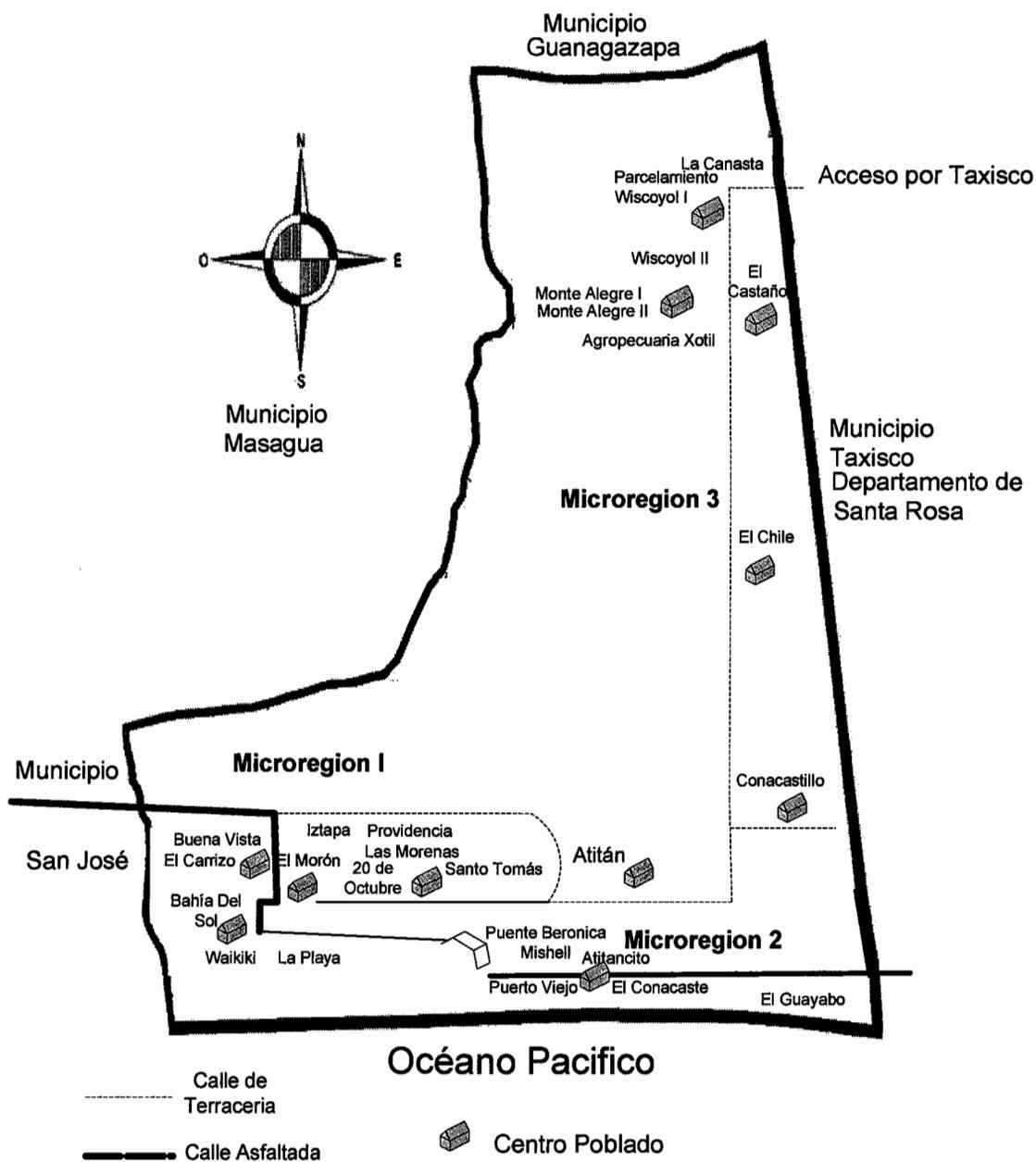
ANEXOS

Anexo 1
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Localización del Municipio
Año 2012



Fuente: Laboratorio de Información Geográfica del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-.

Anexo 2
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
División Política
Año 2012



Fuente: elaboración propia con base mapas del Laboratorio de Información Geográfica del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2012.

Anexo 3

Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla

Proyecto de producción de rosa de jamaica

Cálculos de importaciones y exportaciones, según manzanas cultivadas

Año	Producción rosa de jamaica (quintales)	Manzanas cultivadas	Total importaciones (Kilogramos)	Exportaciones (Kilogramos)	Total Exportaciones (Kilogramos)	Kilogramos que contiene un quintal	Total importaciones (quintales) (1)	Total Exportaciones (quintales) (2)	Total importaciones equivalentes a rosa de jamaica (3)	Total Exportaciones equivalentes a rosa de jamaica (4)
2007	30,000	1,400.0	1,184,476.0	0	565,106.00	45.36	26,113	12,458	3656	1744
2008	30,200	2,100.0	628,063.00	484,734.00	45.36	13,846	10,686	2908	2244	
2009	30,500	2,100.0	503,346.00	326,592.00	45.36	11,097	7,200	2330	1512	
2010	30,500	2,100.0	702,759.00	323,600.00	45.36	15,493	7,134	3254	1498	
2011	28,900	0	499,841.00	441,348.00	45.36	11,019	9,730	2314	2043	

Fuente: Sistema de Cuentas Nacionales SCN93, con base en la información proporcionada por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA- y Banco de Guatemala, según clasificación del Sistema Arancelario Centroamericano, partida 1211.90.90.

Importaciones en quintales: total importaciones en kilogramos / 45.36

1) (kilogramos que contiene un quintal)

Exportaciones en quintales: total exportaciones en kilogramos / 45.36

2) (kilogramos que contiene un quintal)

Importaciones equivalentes a rosa de jamaica: manzanas cultivadas/100*total

3) importaciones en quintales /100

Exportaciones equivalentes a rosa de jamaica: manzanas cultivadas/100*total

4) exportaciones en quintales /100

Anexo 4
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto de rosa de jamaica

Información Histórica de producción de rosa de jamaica

Años	Producción	x		xy	x2
2007	30,000	-2	-	60,000.00	4
2008	30,200	-1	-	30,200.00	1
2009	30,500	0		-	0
2010	30,500	1		30,500.00	1
2011	28,900	2		57,800.00	4
	150,100		-	1,900.00	10

Anexo 5
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto de rosa de jamaica

Información proyectada de producción de rosa de jamaica

Año	A	+	b	* x	
2012	30,020.00	+ -	190.00	* 3	29,450
2013	30,020.00	+ -	190.00	* 4	29,260
2014	30,020.00	+ -	190.00	* 5	29,070
2015	30,020.00	+ -	190.00	* 6	28,880
2016	30,020.00	+ -	190.00	* 7	28,690

Anexo 6
Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto de rosa de jamaica

Información histórica de exportaciones de rosa de jamaica

Años	Exportaciones	x		xy	x2
2007	1,744	-2	-	3,488.31	4
2008	2,244	-1	-	2,244.14	1
2009	1,512	0		-	0
2010	1,498	1		1,498.15	1
2011	2,043	2		4,086.56	4
	9,041.72		-	147.74	10

Anexo 7

Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Proyecto de rosa de jamaica

Información proyectada de exportaciones de rosa de jamaica

Año	A	+	B	* x	
2012	1,808.34	+ -	14.77	* 3	1,764
2013	1,808.34	+ -	14.77	* 4	1,749
2014	1,808.34	+ -	14.77	* 5	1,734
2015	1,808.34	+ -	14.77	* 6	1,720
2016	1,808.34	+ -	14.77	* 7	1,705

Anexo 8

Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Proyecto de rosa de jamaica

Información histórica de importaciones de rosa de jamaica

Años	Importaciones	X	xy	x2
2007	3,656	-2	7,311.58	4
2008	2,908	-1	2,907.70	1
2009	2,330	0	-	0
2010	3,254	1	3,253.51	1
2011	2,314	2	4,628.16	4
	14,461.39	-	2,337.61	10

Anexo 9

Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla Proyecto de rosa de jamaica

Información proyectada de importaciones de rosa de jamaica

Año	A	+	B	* x	
2012	2,892.28	+ -	233.76	* 3	2,191
2013	2,892.28	+ -	233.76	* 4	1,957
2014	2,892.28	+ -	233.76	* 5	1,723
2015	2,892.28	+ -	233.76	* 6	1,490
2016	2,892.28	+ -	233.76	* 7	1,256

ANEXO 10

MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

COMITÉ DE PRODUCTORES AGRICOLAS GUISCOYOL –COPAG- R.L.

MUNICIPIO DE IZTAPA, DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA

ÍNDICE

No.	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
1	INTRODUCCIÓN	1
2	OBJETIVOS	1
2.1	General	1
2.2	Específicos	1
3	Campo de aplicación	2
4	Normas de aplicación general	2
5	Procedimientos	2
6	Simbología utilizada	3

1. INTRODUCCIÓN

El manual de normas y procedimientos constituye un instrumento administrativo que regula y orienta la ejecución de las actividades propias del Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol –COPAG- R.L. contiene procedimientos que se consideran importantes para el buen funcionamiento del mismo.

El documento está integrado por objetivos, campo de aplicación, normas de aplicación general y descripción de los procedimientos de concentración, almacenaje y venta; que coadyuvará a los empleados a realizar sus labores de una mejor manera con lo cual se incrementará la eficiencia de la organización.

2. OBJETIVOS

Los objetivos que se pretenden alcanzar con el presente manual son los siguientes:

2.1 GENERAL

Dotar a los miembros del comité de una herramienta útil y detallada para realizar de forma eficiente las funciones de la organización.

2.2 ESPECÍFICOS

- Establecer normas y procedimientos para estandarizar las actividades y obtener una mayor eficiencia.
- Presentar una visión detallada de los procedimientos sustantivos que se ejecutan en el comité para facilitar el adiestramiento al personal.
- Definir criterios que fortalezcan la toma de decisiones.

3. CAMPO DE APLICACIÓN

Los procedimientos que contiene el presente manual serán de observancia general en cada una de las unidades administrativas que conforman la estructura del comité.

4. NORMAS DE APLICACIÓN GENERAL

El Manual de Normas y Procedimientos será de observancia general para todos los empleados del comité.

- Cada trabajador del comité será responsable del uso que le dé al presente manual.
- Todo cambio a implementar en el presente manual deberá ser autorizado por la Asamblea General.
- Cada procedimiento deberá realizarse como se indica en el mismo, a fin de evitar duplicidad de funciones, costos y tiempo.
- Se debe dar a conocer a todos los miembros y empleados los procedimientos establecidos así como los cambios que se realicen.

5. PROCEDIMIENTOS

Los procedimientos regulados en el presente manual son: concentración, venta y almacenaje, los cuales se consideraron convenientes para desarrollar en el presente manual.

6. SIMBOLOGÍA UTILIZADA

Los símbolos utilizados se presentan a continuación:

TABLA DE SÍMBOLOS UTILIZADOS EN LOS PROCEDIMIENTOS

SÍMBOLO	SIGNIFICADO.
	Inicio o Fin: indica el inicio o terminación del procedimiento
	Operación: representa la realización de una actividad u operación relativa a un procedimiento.
	Inspección o revisión: cuando se examinan o comprueba algo del trabajo que se ejecuta.
	Decisión o alternativa: Indica que un punto del flujo tiene varias opciones alternas.
	Conector de área o página: Para una conexión con otra área administrativa del mismo flujo.
	Archivo final: Cuando un archivo es definitivo, se guarda o se detiene totalmente.
	Archivo temporal: Cuando una fase del procedimiento para y luego se utilizara en otra ocasión.
	Documento: Representa la utilización de formas, folletos, libros y hojas; debe ir antes de la acción.
	Múltidocumento: Cuando se utilizan varias copias de un documento o diferentes documentos.
	Transferencia: Cuando en el flujo del proceso intervienen otras unidades aparte del principal
	Revisión y operación: indica la realización de dos tareas a la vez.
	Dirección del flujo: indica la secuencia de la información y para unir símbolos

Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol -COPAG- R.L.	
Procedimiento No: 1	Nombre del procedimiento: Concentración de la producción
No. de pasos: 7	Hoja 1 de 3
Inicia: Encargado de producción	Termina: Encargado de producción
Fecha: marzo de 2013	Elaborado por: Dámaris Tahay
<p>DEFINICIÓN</p> <p>Este procedimiento describe la secuencia de pasos que se siguen para la realización de la concentración de rosa de jamaica de una forma óptima.</p> <p>OBJETIVOS DE PROCEDIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer de una forma ordenada los lineamientos a seguir en el proceso de concentración de la producción. ▪ Llevar un mejor control para obtener un producto de calidad. <p>NORMAS DEL PROCEDIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El encargado de producción será quien de las instrucciones y especificaciones para la concentración del producto. ▪ Llevar un control para verificar continuamente el cultivo y cortarlo cuando el producto haya alcanzado la maduración deseada. ▪ El personal que participa en el corte de la rosa de jamaica deberá recibir un adiestramiento previo, para obtener el mayor rendimiento del producto. 	

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L.			
Procedimiento No: 1		Nombre del procedimiento: Concentración de la producción	
No. de pasos: 7		Hoja 2 de 3	
Inicia: Encargado de producción		Termina: Encargado de producción	
Fecha: marzo de 2013		Elaborado por: Dámaris Tahay	
Descripción del procedimiento			
Responsable		Pasos	Actividad
Unidad administrativa	Puesto		
Departamento de producción	Encargado de producción	1	Verifica que el producto esté listo para cortarlo: El indicador es la apertura de la cápsula después de 5 ó 6 meses de la siembra.
	Encargado de producción	2	Ordena a los agricultores que se proceda a cortar las cálices.
	Agricultores	3	Se realizar el corte del producto. El corte de la planta se realiza completo (cáliz y cápsula) para luego ser cortado por la mitad.
	Agricultores	4	Se apila en costales en grupos homogéneos.
	Agricultores	5	Traslado a la bodega.
	Agricultores	6	Informa al encargado de producción
Departamento de producción	Encargado de producción	7	Recepción de la producción.

Comité de Productores agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L.	
Procedimiento No: 1	Nombre del procedimiento: Concentración de la producción
No. de pasos: 7	Hoja 3 de 3
Inicia: Encargado de producción	Termina: Encargado de producción
Fecha: marzo de 2013	Elaborado por: Dámaris Tahay
Flujograma del procedimiento	
Encargado de producción	Agricultores
<pre> graph TD Inicio([Inicio]) --> 1[1] 1 --> 2((2)) 2 --> A1{{A}} A1 --> B1{{B}} B1 --> 7((7)) 7 --> Fin([Fin]) </pre>	<pre> graph TD A2{{A}} --> 3((3)) 3 --> 4((4)) 4 --> 5[5] 5 --> 6{{6}} 6 --> B2{{B}} </pre>

Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol -COPAG- R.L.	
Procedimiento No: 2	Nombre del procedimiento: Almacenamiento
No. de pasos: 5	Hoja 1 de 3
Inicia: Encargado de producción	Termina: Encargado de producción
Fecha: marzo de 2013	Elaborado por: Dámaris Tahay

DEFINICIÓN

Este procedimiento describe la secuencia de pasos que se siguen para que el producto se almacene con las condiciones de calidad requeridas para venderlo.

OBJETIVOS DE PROCEDIMIENTO

- Establecer de una forma ordenada los lineamientos a seguir en el proceso de almacenamiento de la producción.
- Implementar técnicas adecuadas para la conservación del producto.

NORMAS DEL PROCEDIMIENTO

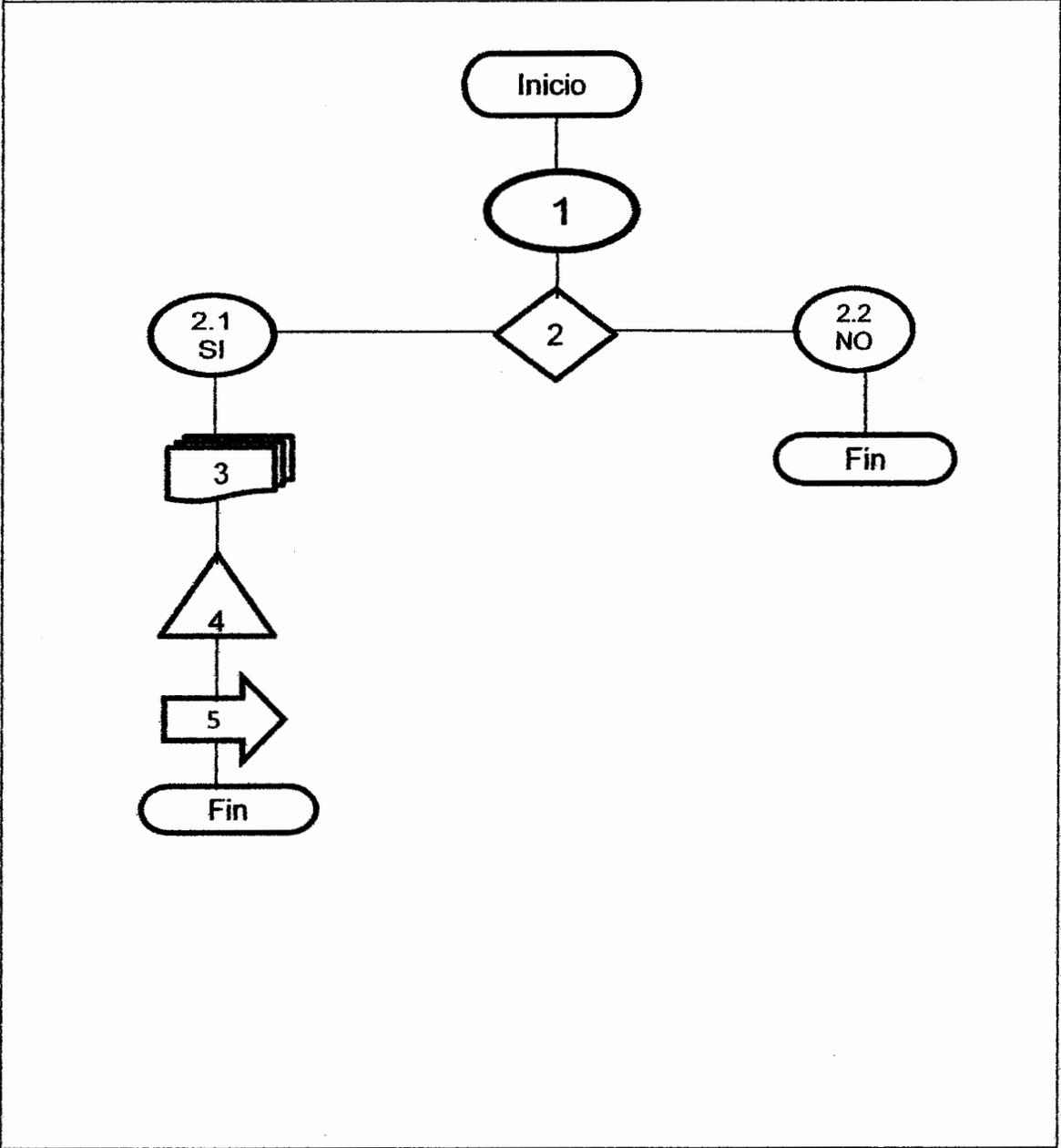
- Realizar un control periódico del producto que consiste en removerlo y oxigenarlo uniformemente para mantener las condiciones de calidad.
- La bodega debe mantenerse con condiciones de higiene y humedad adecuadas.
- Es responsabilidad del departamento de producción velar porque el producto conserve las condiciones aromáticas y de calidad requeridas.

Comité de Productores Agrícolas Guisoyol -COPAG- R.L.			
Procedimiento No: 2		Nombre del procedimiento: Almacenamiento	
No. de pasos: 5		Hoja 2 de 3	
Inicia: Encargado de producción		Termina: Encargado de producción	
Fecha: marzo de 2013		Elaborado por: Dámaris Tahay	
Descripción del procedimiento			
Responsable		Pasos	Actividad
Unidad administrativa	Puesto		
Departamento de producción	Encargado de producción	1	Recepción de la producción
	Encargado de producción	2	Revisar que el producto cumpla con las condiciones de calidad adecuadas.
	Encargado de producción	2.1	Si cumple con las condiciones adecuadas continua con el siguiente paso.
	Encargado de producción	2.2	Si no cumple con las condiciones adecuadas, se rechaza y termina el proceso.
	Encargado de producción	3	Elaboración de un inventario de producción.
	Encargado de producción	4	Archivo del documento.
Departamento de producción	Encargado de producción.	5	Se traslada la información al encargado de comercialización.

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L.	
Procedimiento No: 2	Nombre del procedimiento: Almacenamiento
No. de pasos: 5	Hoja 3 de 3
Inicia: Encargado de producción	Termina: Encargado de producción
Fecha: marzo de 2013	Elaborado por: Dámaris Tahay

Flujograma del procedimiento

Encargado de producción

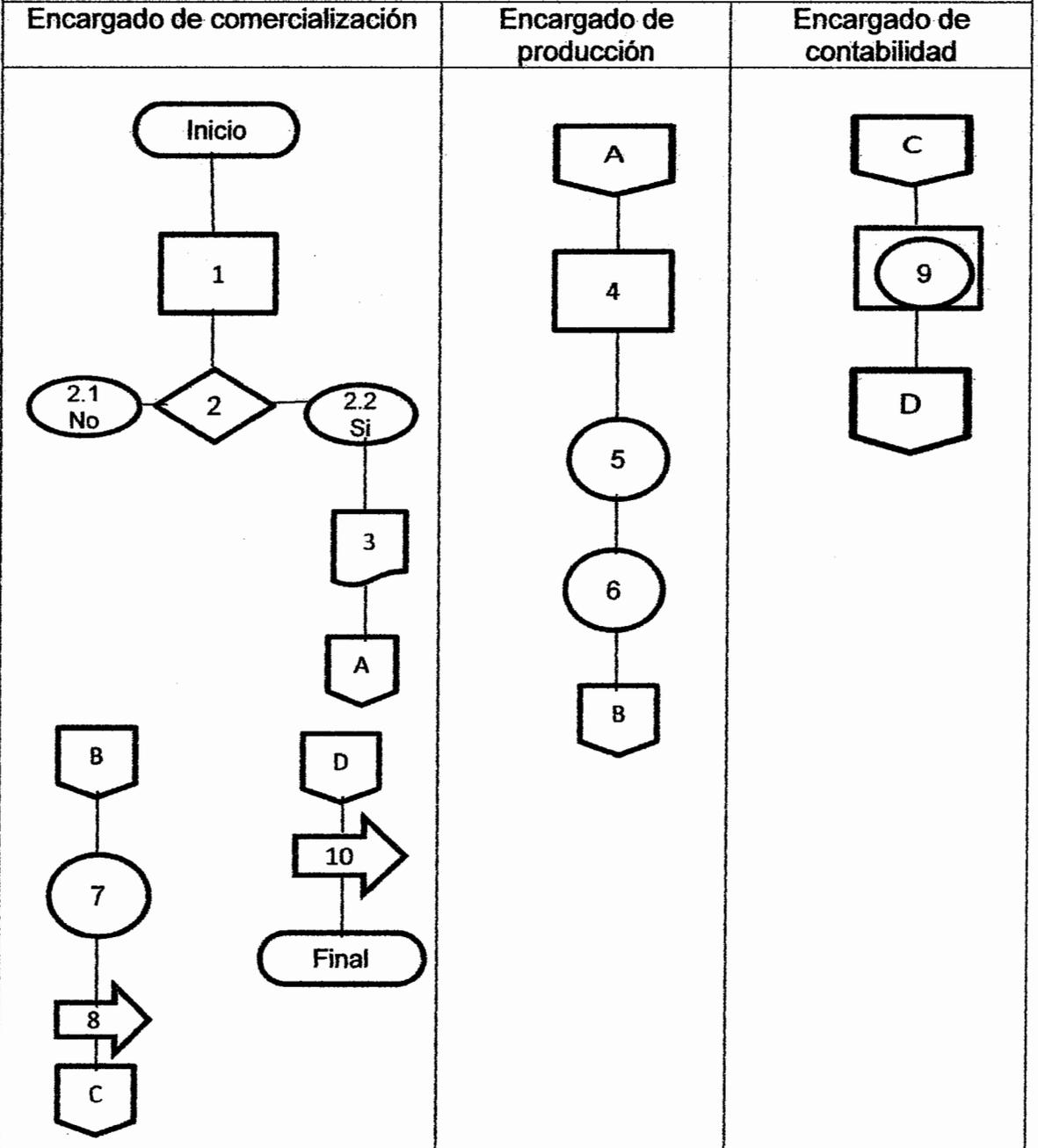


Comité de Productores Agrícolas Guischoyol -COPAG- R.L.	
Procedimiento No: 3	Nombre del procedimiento: Venta
No. de pasos: 10	Hoja 1 de 3
Inicia: Departamento de comercialización	Termina: Depto. Comercialización
Fecha: marzo de 2013	Elaborado por: Dámaris Tahay
<p>DEFINICIÓN</p> <p>Es el proceso a seguir para realizar el proceso de venta de rosa de jamaica a los mayoristas.</p> <p>OBJETIVOS DE PROCEDIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definir los pasos que conlleva la venta del producto para entregarlo oportunamente. ▪ Coordinar las funciones de los departamentos implicados para evitar duplicidad y aprovechar los recursos existentes. <p>NORMAS DEL PROCEDIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Todas las ventas se realizan estrictamente al contado. ▪ Los pedidos entregados deben ser revisados y aprobados por el cliente, por lo que no se aceptaran devoluciones. ▪ No se pueden realizar ventas a detallistas. 	

Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol -COPAG- R.L.			
Procedimiento No: 3		Nombre del procedimiento: Venta	
No. de pasos: 10		Hoja 2 de 3	
Inicia: Depto. de comercialización		Termina: Departamento de comercialización	
Fecha: marzo de 2013		Elaborado por: Dámaris Tahay	
Descripción del procedimiento			
Responsable		Pasos	Actividad
Unidad administrativa	Puesto		
Departamento de comercialización	Encargado de comercialización	1	Revisión de requerimientos de venta.
	Encargado de comercialización	2	Selección de cliente de acuerdo a requisitos establecidos.
	Encargado de comercialización	2.1	No cumple los requisitos, se descarta.
	Encargado de comercialización	2.2	Si cumple los requisitos, se autoriza la venta y sigue con el proceso.
	Encargado de comercialización	3	Realiza la solicitud al encargado de producción.
Departamento de producción	Encargado de producción	4	Revisión del pedido.
	Encargado de producción	5	Prepara el pedido
	Encargado de producción	6	Notifica al departamento de comercialización y contabilidad.
Departamento de comercialización	Encargado de comercialización	7	Recibe el pago por venta
	Encargado de comercialización	8	Traslada a contabilidad.
Departamento de contabilidad	Encargado de Contabilidad	9	Revisa y emite factura.
Departamento de comercialización	Encargado de comercialización	10	Entrega factura por venta y producto.

Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol -COPAG- R.L.	
Procedimiento No: 3	Nombre del procedimiento: Venta
No. de pasos: 10	Hoja 3 de 3
Inicia: Encargado de comercialización	Termina: Encargado de comercialización
Fecha: marzo de 2013	Elaborado por: Dámaris Tahay

Flujograma del procedimiento



ANEXO 11

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

**COMITÉ DE PRODUCTORES AGRICOLAS GUISCOYOL –COPAG-
MUNICIPIO DE IZTAPA, DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA**

ÍNDICE

No.	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
1	INTRODUCCIÓN	1
2	OBJETIVOS	1
3	Funciones del comité	1
4	Estructura organizacional	2
5	Descripción 	3

1. INTRODUCCIÓN

El Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol –COPAG- tiene como objetivo implementar el proyecto de producción y comercialización de la rosa de jamaica y generar así oportunidades de empleo que contribuyan a elevar el nivel de vida y desarrollo de la comunidad.

El propósito de elaborar el presente manual de organización es que sea un instrumento informativo, orientador y regulador de las actividades, funciones para los empleados y miembros que conforman el comité. Contempla las líneas de autoridad, canales de comunicación y niveles de responsabilidad de cada puesto de trabajo a fin de que la organización funcione adecuadamente.

Su campo de aplicación incluye a todos los puestos que integran la organización; es importante mencionar que está sujeto a las modificaciones y actualizaciones para que sea de utilidad.

2. OBJETIVOS

Los objetivos del manual se detallan a continuación:

- 2.1 Dar a conocer los objetivos, funciones, atribuciones y estructura organizacional del Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol –COPAG- para una mejor comprensión de su funcionamiento.
- 2.2 Establecer las jerarquías, autoridad y responsabilidad de cada puesto de trabajo para facilitar el funcionamiento de la organización.
- 2.3 Proporcionar a los empleados un instrumento técnico que contribuya al proceso de inducción de cada puesto de trabajo.

3. FUNCIONES DEL COMITÉ

Las principales funciones del comité son las siguientes:

- Planificar, organizar, dirigir y contralar las actividades relacionadas con la

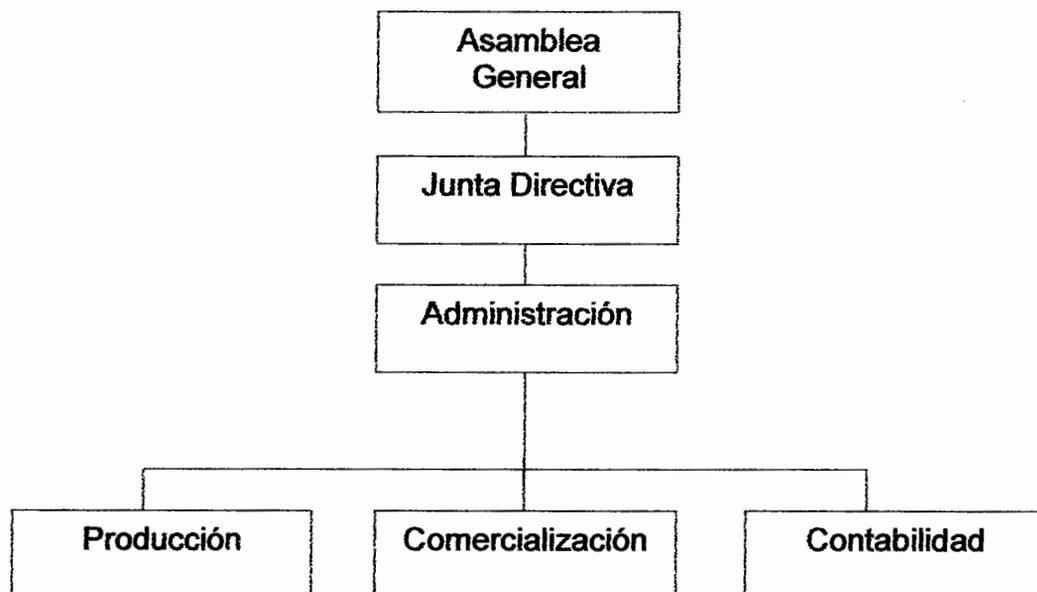
siembra, cosecha, comercialización de la rosa de jamaica.

- Supervisar la ejecución de las políticas, normas y procedimientos de la producción de rosa de jamaica.
- Gestionar capacitaciones, asesorías técnicas y acceso al financiamiento.
- Realizar estudios de nuevos mercados, tendencias y condiciones de mercado para comercializar la rosa de jamaica.

4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organización organizacional representa la forma en que fluye la autoridad y comunicación para desarrollar de una forma eficiente las actividades y funciones. A continuación se presenta en la siguiente gráfica:

**Municipio de Iztapa, Departamento de Escuintla
Proyecto: producción de rosa de jamaica
Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol
Estructura organizacional
Año 2012**



Fuente: elaboración propia Grupo EPS, primer semestre 2012

5. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Presidente de la Junta Directiva	

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

I. IDENTIFICACIÓN

Título del puesto:	Presidente
Ubicación Administrativa:	Junta Directiva
Inmediato Superior:	Asamblea General
Subalternos:	Miembros de la Junta Directiva y Administrador

II. DESCRIPCIÓN:

a) Naturaleza del puesto:

Es un puesto de carácter directivo, responsable de la toma de decisiones en la Junta Directiva y encargado de la ejecución eficiente del proyecto.

b) Atribuciones:

- Velar por los intereses del comité
- Convocar a los reuniones ordinarias y extraordinarias
- Representar legalmente al comité
- Planificar, dirigir y controlar la ejecución del proyecto de producción de rosa de jamaica de acuerdo a las políticas y procedimientos establecidos.

c) Relaciones de trabajo:

Tiene relación directa con los miembros de la junta directiva, el administrador y demás departamentos.

d) Autoridad:

Ejerce autoridad directa sobre los miembros de la Junta de Directiva y el departamento de administración.

c) Responsabilidad:

De ejecutar las decisiones tomadas en junta directiva y el buen funcionamiento del comité.

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Presidente de la Junta Directiva	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
III. ESPECIFICACIONES		
Educación:	Título a nivel medio o universitario	
Experiencia:	Haber participado en proyectos de desarrollo.	
Habilidades y destrezas:	Capacidad de liderazgo, toma de decisiones y trabajo en equipo.	
IV. OTROS REQUISITOS:		
<ul style="list-style-type: none"> -Ser miembro activo del comité -Mayor de edad -Conocimientos de agricultura 		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Vice-presidente de la Junta Directiva	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
I. IDENTIFICACIÓN		
Título del puesto:	Vice-presidente	
Ubicación Administrativa:	Junta Directiva	
Inmediato Superior:	Asamblea General	
Subalternos:	Tesorero, secretario, vocal y los encargados de departamentos.	
II. DESCRIPCIÓN:		
a) Naturaleza del puesto:	Es un puesto de carácter directivo, encargado de apoyar al Presidente para el cumplimiento de sus funciones, así como sustituirlo en caso de ausencia.	
b) Atribuciones:	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar las funciones designadas por el Presidente -Apoyar al presidente en la toma de decisiones -Asistir al Presidente en el cumplimiento de sus funciones. 	
c) Relaciones de trabajo:	Se relaciona con los miembros de la Junta Directiva y con los diferentes departamentos del comité.	
d) Autoridad:	Ejerce autoridad directa sobre los miembros de la Junta de Directiva, exceptuando al presidente y los encargados de departamentos.	
c) Responsabilidad:	Correcto funcionamiento de las funciones asignadas.	

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Vice-presidente de la Junta Directiva	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
III. ESPECIFICACIONES		
Educación:	Título a nivel medio	
Experiencia:	Ninguna	
Habilidades y destrezas:	Buenas relaciones interpersonales	
IV. OTROS REQUISITOS:		
<ul style="list-style-type: none"> -Ser miembro activo del comité -Mayor de edad 		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
I. IDENTIFICACIÓN		
Título del puesto:	Secretario	
Ubicación Administrativa:	Junta Directiva	
Inmediato Superior:	Asamblea General	
Subalternos:	Ninguno	
II. DESCRIPCIÓN:		
a) Naturaleza del puesto:		
Es un puesto de carácter administrativo, responsable de llevar un registro de todas las actividades y acuerdos del comité.		
b) Atribuciones:		
-Redactar actas de las sesiones ordinarias y extraordinarias.		
-Llevar un control de los acuerdos tomados en sesiones ordinarias y extraordinarias.		
-Llevar un archivo de la correspondencia interna y externa.		
-Preparar informes necesarios para los miembros del comité.		
c) Relaciones de trabajo:		
Por la naturaleza del puesto, se relaciona con todos los miembros del comité y los diferentes departamentos del comité.		
d) Autoridad:		
No ejerce autoridad sobre ningún departamento.		
c) Responsabilidad:		
Es responsable de registrar los acuerdos tomados en junta directiva e informar a todos los miembros del comité.		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
Nombre del puesto: Secretario		

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

III. ESPECIFICACIONES

Educación:	Título a nivel medio
Experiencia:	Ninguna
Habilidades y destrezas:	Habilidad de redacción y mecanografía.

IV. OTROS REQUISITOS:

- Ser miembro activo del comité
- Mayor de edad

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
I. IDENTIFICACIÓN		
Título del puesto:	Tesorero	
Ubicación Administrativa:	Junta Directiva	
Inmediato Superior:	Asamblea General	
Subalternos:	Ninguno	
II DESCRIPCIÓN:		
a) Naturaleza del puesto: Puesto administrativo que se encarga del registro y control de los ingresos y egresos del comité, así como de las actividades relacionadas con el financiamiento del proyecto.		
b) Atribuciones:		
<ul style="list-style-type: none"> -Llevar un control de ingresos y egresos del comité. -Elaborar reportes financieros e informar a los miembros del comité. -Elaborar propuestas para obtener financiamiento del proyecto. 		
c) Relaciones de trabajo: Se relaciona con todos los miembros del comité y con los departamentos de administración y contabilidad.		
d) Autoridad: Ejerce cierto grado de autoridad sobre los departamentos administrativo y Contabilidad.		
e) Responsabilidad: Es responsable de llevar un correcto control de los recursos financieros del comité.		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
Nombre del puesto: Tesorero		
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
III. ESPECIFICACIONES		
Educación:	Título a nivel medio y conocimientos contables.	
Experiencia:	Ninguna	
Habilidades y destrezas:	Numérica	
IV. OTROS REQUISITOS:		
<ul style="list-style-type: none"> -Ser miembro activo del comité -Mayor de edad 		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 1	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Vocal	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
I. IDENTIFICACIÓN		
Título del puesto:	Vocal	
Ubicación Administrativa:	Junta Directiva	
Inmediato Superior:	Asamblea General	
Subalternos:	Ninguno	
II. DESCRIPCIÓN:		
a) Naturaleza del puesto:		
Cargo administrativo cuya función principal es apoyar a los miembros de la Junta Directiva con las actividades que realizan.		
b) Atribuciones:		
-Sustituir a cualquier miembro de la Junta Directiva en caso de ausencia temporal o definitiva.		
-Desarrollar cualquier actividad que le sea asignada por la Junta Directiva.		
-Velar por los intereses del comité en general.		
c) Relaciones de trabajo:		
Se relaciona con los miembros de la Junta Directiva y demás departamentos del comité.		
d) Autoridad:		
No ejerce autoridad directa sobre ningún nivel administrativo.		
c) Responsabilidad:		
Es responsable de las funciones que le sean asignadas.		

Comité de Productores Agrícolas Guisocoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guisocoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
Nombre del puesto: Vocal		
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
III. ESPECIFICACIONES		
Educación:	Tercero básico	
Experiencia:	Ninguna	
Habilidades y destrezas:	Saber leer y escribir.	
IV. OTROS REQUISITOS:		
<ul style="list-style-type: none"> -Ser miembro activo del comité -Mayor de edad 		

Comité de productores Agrícolas Guisocoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guisocoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Administrador	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
I. IDENTIFICACIÓN		
Título del puesto:	Administrador	
Ubicación Administrativa:	Administración	
Inmediato Superior:	Presidente de la Junta Directiva	
Subalternos:	Encargados de los diferentes departamentos.	
II. DESCRIPCIÓN:		
a) Naturaleza del puesto:		
Puesto de carácter administrativo que se encarga de administrar de forma eficiente los recursos que le han sido asignados así como la coordinación y supervisión de la producción, comercialización y finanzas.		
b) Atribuciones:		
-Administrar eficientemente los recursos del comité.		
-Coordinar las actividades de comercialización y producción.		
-Realizar reuniones periódicas con el personal a su cargo para verificar el cumplimiento de metas.		
-Supervisar al personal a su cargo.		
c) Relaciones de trabajo:		
Se relaciona directamente con los miembros de la junta directiva y los encargados de comercialización y contabilidad.		
d) Autoridad:		
Ejerce autoridad sobre los departamentos de producción, comercialización y contabilidad.		
c) Responsabilidad:		
Es responsable de velar por el buen funcionamiento del comité y de supervisar el personal a su cargo.		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
Nombre del puesto: Administrador		
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
III. ESPECIFICACIONES		
Educación:	Título a nivel medio o título universitario	
Experiencia:	2 años mínimos en puestos similares	
Habilidades y destrezas:	Capacidad de liderazgo, toma de decisiones y buenas relaciones interpersonales.	
IV. OTROS REQUISITOS:		
<ul style="list-style-type: none"> -Ser miembro activo del comité -Mayor de edad -Conocimientos de computación y manejo de equipo de oficina. 		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Encargado de comercialización	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
I. IDENTIFICACIÓN		
Título del puesto:	Encargado de comercialización	
Ubicación Administrativa:	Departamento de comercialización	
Inmediato Superior:	Administrador	
Subalternos:	Ninguno	
II. DESCRIPCIÓN:		
a) Naturaleza del puesto:		
Es el encargado de diseñar e implementar estrategias de comercialización del producto, así como de realizar las negociaciones con los clientes y determinar los canales adecuados para distribuir el producto.		
b) Atribuciones:		
-Definir estrategias de comercialización		
-Realizar la logística para la venta del producto		
-Investigar precios y tendencias del mercado		
c) Relaciones de trabajo:		
Se relaciona con los departamentos de producción administración y contabilidad y con los clientes.		
d) Autoridad:		
Ninguna		
c) Responsabilidad:		
Desarrollar las actividades de comercialización y demás actividades que le Sean delegadas.		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
Nombre del puesto: Encargado de comercialización		
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
III. ESPECIFICACIONES		
Educación:	Tercero básico.	
Experiencia:	2 años de experiencia en ventas.	
Habilidades y destrezas:	Buenas relaciones interpersonales, liderazgo e iniciativa.	
IV. OTROS REQUISITOS:		
-Ser miembro activo del comité.		
-Mayor de edad.		
-Conocimientos de mercados.		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Encargado de producción	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
I. IDENTIFICACIÓN		
Título del puesto:	Encargado de producción	
Ubicación Administrativa:	Departamento de producción	
Inmediato Superior:	Administrador	
Subalternos:	Agricultores	
II. DESCRIPCIÓN:		
a) Naturaleza del puesto:		
Es el encargado de planificar, organizar y supervisar las actividades del proceso productivo para cumplir el plan de producción, así como de velar por el cumplimiento de las políticas de calidad.		
b) Atribuciones:		
-Coordinar y supervisar las actividades del proceso productivo.		
-Controlar los insumos, materias primas y herramientas.		
-Contratar al personal para llevar a cabo el proceso productivo.		
-Supervisar al personal que está a su cargo.		
-Gestionar asistencia técnica para mejorar el proceso productivo.		
c) Relaciones de trabajo:		
Se relaciona con los departamentos de administración, comercialización y contabilidad así como con el personal a su cargo.		
d) Autoridad:		
Ejerce autoridad sobre el personal del departamento de producción.		
c) Responsabilidad:		
Responsable de la utilización óptima de los recursos disponibles para producir y de la calidad del producto.		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Encargado de producción	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
III. ESPECIFICACIONES		
Educación:	Nivel primario	
Experiencia:	3 años de experiencia en agricultura.	
Habilidades y destrezas:	Buenas relaciones interpersonales, manejo de personal.	
IV. OTROS REQUISITOS:		
-Ser miembro activo del comité.		
-Mayor de edad.		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Encargado de contabilidad	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
I. IDENTIFICACIÓN		
Título del puesto:	Encargado de contabilidad	
Ubicación Administrativa:	Departamento de contabilidad	
Inmediato Superior:	Administrador	
Subalternos:	Ninguno	
II. DESCRIPCIÓN:		
a) Naturaleza del puesto: Puesto administrativo encargado de llevar el registro y control de las transacciones financieras y contables del comité.		
b) Atribuciones:		
-Registrar las operaciones contables del comité.		
-Mantener actualizada la información contable en los libros correspondientes.		
-Elaborar reportes mensuales del movimiento financiero del comité.		
-Control de pagos a proveedores.		
-Elaboración de nóminas		
-Elaboración de conciliaciones bancarias.		
c) Relaciones de trabajo: Se relaciona con el departamento de producción, comercialización y administración.		
d) Autoridad: Ninguna		
c) Responsabilidad: Responsable del buen manejo de los recursos financieros.		

Comité de Productores Agrícolas Guiscoyol -COPAG- R.L. Parcelamiento El Guiscoyol I Municipio de Iztapa Departamento de Escuintla	Manual de organización	
	Fecha: Marzo 2013	Código:
	Página: 1 de 2	
	Elaborado por: Dámaris Tahay	
	Nombre del puesto: Encargado de contabilidad	
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS		
III. ESPECIFICACIONES		
Educación:	Nivel medio	
Experiencia:	2 años de experiencia puestos similares.	
Habilidades y destrezas:	Conocimientos contables y de leyes fiscales, manejo de equipo de oficina.	
IV. OTROS REQUISITOS:		
-Ser miembro activo del comité.		
-Mayor de edad.		