

MUNICIPIO DE PALESTINA DE LOS ALTOS
DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO

“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (CARPINTERÍA)
Y PROYECTO: PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS”

YENY AUDELÍ ORELLANA LINARES

TEMA GENERAL

“DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO, POTENCIALIDADES
PRODUCTIVAS Y PROPUESTAS DE INVERSIÓN”

MUNICIPIO DE PALESTINA DE LOS ALTOS
DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO

TEMA INDIVIDUAL

“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (CARPINTERÍA)
Y PROYECTO: PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
2014

2014

(c)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

PALESTINA DE LOS ALTOS – VOLUMEN 11

2-74-15-AE-2012

Impreso en Guatemala, C.A.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (CARPINTERÍA)
Y PROYECTO: PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS”

MUNICIPIO DE PALESTINA DE LOS ALTOS
DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO

INFORME INDIVIDUAL

Presentado a la Honorable Junta Directiva y al

Comité Director

del

Ejercicio Profesional Supervisado de
la Facultad de Ciencias Económicas

por

YENY AUDELÍ ORELLANA LINARES

previo a conferírsele el título

de

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

en el Grado Académico de

LICENCIADA

Guatemala, abril de 2014

**HONORABLE JUNTA DIRECTIVA
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Decano:	Lic. José Rolando Secaida Morales
Secretario:	Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales
Vocal Primero:	Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Vocal Segundo:	Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez
Vocal Tercero:	Lic. Juan Antonio Gómez Monterroso
Vocal Cuarto:	P.C. Oliver Augusto Carrera Leal
Vocal Quinto:	P.C. Walter Obdulio Chiguichón Boror

**COMITÉ DIRECTOR DEL
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

Decano:	Lic. José Rolando Secaida Morales
Coordinador General:	Lic. Felipe de Jesús Pérez Rodríguez
Director de la Escuela de Economía:	Lic. Oscar Erasmo Velásquez Rivera
Director de la Escuela Contaduría Pública y Auditoría:	Lic. MSc. Albaro Joel Girón Barahona
Director de la Escuela de Administración de Empresas:	Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez
Director del IIES:	Lic. Franklin Roberto Valdez Cruz
Jefe del Depto. de PROPEC:	Lic. Hugo Rolando Cuyán Barrera
Delegado Estudiantil Área de Economía:	
Delegado Estudiantil Área de Contaduría Pública y Auditoría:	
Delegado Estudiantil Área de Administración de Empresas:	



FACULTAD DE
CIENCIAS ECONOMICAS

Edificio "S-8"
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

El Infrascrito Secretario de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, **HACE CONSTAR**: Que en sesión celebrada el día 29 de abril de 2014, según Acta No. 7-2014 Punto CUARTO inciso 4.3, subinciso 4.3.50 la Junta Directiva de la Facultad conoció y aprobó el Informe Individual del Ejercicio Profesional Supervisado, que con el título de "COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (CARPINTERÍA) Y PROYECTO: PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS", municipio de Palestina de Los Altos, departamento de Quetzaltenango.

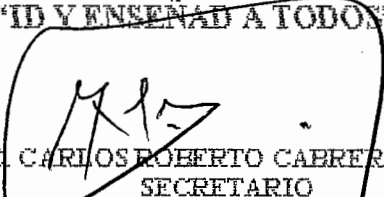
Presentó **YENY AUDELI ORELLANA LINARES**

Para su graduación profesional como: **ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

Previo a la aprobación por parte de Junta Directiva de la Facultad, el trabajo citado sufrió el trámite de evaluación correspondiente, de acuerdo al Reglamento vigente del Ejercicio Profesional Supervisado, autorizándose su impresión.

Se extiende la presente, en la ciudad de Guatemala, a diecisiete días del mes de junio de dos mil catorce.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LIC. CARLOS ROBERTO CABRERA MORALES
SECRETARIO



Smp.

Ingrid
REVISADO

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Gracias Padre Celestial por estar a mi lado en todo momento, por darme la sabiduría y fortaleza para culminar una meta más en mi vida.

A MIS PADRES

José Rafael Orellana y Angela Linares Teo, por todo su amor y sabios consejos. Por ser un ejemplo de vida y enseñarme a luchar para alcanzar los propósitos que me proponga.

A MIS HERMANAS

Nineth, Evelin y Jacqueline, por estar a mi lado siempre cuando las necesito. Por sus sabios consejos y apoyo incondicional.

A MIS SOBRINAS

Angelie y María José del Carmen, un ejemplo de esfuerzo para sus vidas.

A MIS CUÑADOS

Oscar Haroldo, William Alfredo y Jorge Mario, gracias por todo su apoyo.

A MIS FAMILIARES

Con mucho cariño.

A MIS AMIGOS

A todos gracias por su apoyo, en especial a Sara Maribel Morán por todo su cariño y apoyo incondicional a lo largo de mi carrera.

A MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO

Con cariño.

DOCENTES

Por ser la fuente de enseñanza en mi carrera profesional en especial al Lic. Félix Alfonzo González, por su tiempo y dedicación.

**A LA MUNICIPALIDAD Y
HABITANTES DE PALESTINA
DE LOS ALTOS**

Por brindarme la oportunidad de llevar a cabo la realización del Ejercicio Profesional Supervisado. A todos los habitantes del Municipio que abrieron las puertas de sus hogares, en especial a la familia Morales López por todo su apoyo y acogernos dentro de su hogar.

**A LA UNIVERSIDAD DE
SAN CARLOS DE GUATEMALA**

En especial a la Facultad de Ciencias Económicas por darme la formación profesional.

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I	
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MUNICIPIO	
1.1 MARCO GENERAL	1
1.1.1 Contexto Nacional	1
1.1.2 Contexto Departamental	2
1.1.3 Antecedentes históricos	3
1.1.4 Localización y extensión	3
1.1.5 Clima	4
1.1.6 Orografía	4
1.2 DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA	4
1.2.1 Política	5
1.2.2 Administrativa	5
1.3 RECURSOS NATURALES	8
1.3.1 Agua	8
1.3.1.1 Nacimientos de agua	8
1.3.1.2 Ríos	9
1.3.2 Bosques	13
1.3.2.1 Tipos de bosques	13
1.3.3 Suelos	16
1.3.3.1 Tipos de suelo	16
1.3.3.2 Clases agrológicas	19
1.4 POBLACIÓN	21
1.4.1 Población total, número de hogares y tasa de crecimiento	21
1.4.2 Población por sexo, edad, pertenencia étnica y área geográfica	22
1.4.3 Población económicamente activa	23
1.4.4 Pobreza	25
1.4.4.1 Extrema	25
1.4.4.2 No extrema	25
1.4.5 Empleo	26
1.4.5.1 Sub empleo	26
1.4.5.2 Desempleo	27
1.5 INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA	27
1.5.1 Mercados	27
1.5.2 Vías de acceso	28

1.5.3	Transporte	28
1.6	SERVICIOS BÁSICOS E INFRAESTRUCTURA	29
1.6.1	Educación	29
1.6.2	Salud	29
1.6.3	Servicio de agua	30
1.6.4	Energía eléctrica	31
1.6.5	Drenaje y alcantarillado	32
1.6.6	Cementerio	33
1.7	ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA	33
1.7.1	Sociales	33
1.7.1.1	Grupo de mujeres indígenas	33
1.7.1.2	Consejo Comunitarios de Desarrollo COCODES	34
1.7.1.3	Consejo Municipal de Desarrollo –COMUDE-	34
1.7.2	Organización productiva	34
1.8	ENTIDADES DE APOYO	34
1.8.1	Instituciones estatales	35
1.8.1.1	Policía Nacional Civil –PNC- Subestación 41-25	35
1.8.1.2	Juzgado de Paz	35
1.8.1.3	Centro de Salud	36
1.8.1.4	Delegación del Registro Nacional de Personas –RENAP-	36
1.8.1.5	Supervisión de Educación 96-31	36
1.8.1.6	Tribunal Supremo Electoral –TSE-	36
1.8.1.7	Comité Nacional de Alfabetización –CONALFA-	37
1.8.1.8	Fondo Nacional para la Paz –FONAPAZ-	37
1.8.1.9	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA-	37
1.8.1.10	Ministerio de Desarrollo Social	37
1.8.1.11	Mancomunidad de Municipios de la Cuenca del Río Naranjo	38
1.8.2	Instituciones municipales	38
1.8.2.1	Alcaldías auxiliares	38
1.8.2.2	Oficina municipal de la mujer	38
1.8.2.3	Oficina forestal	39
1.8.3	Organizaciones no gubernamentales	39
1.8.3.1	Centro experimental para el desarrollo de la pequeña y mediana empresa rural –CEDEPEM-	39
1.8.3.2	Movimiento de mujeres indígenas Tz’ununija’	40
1.9	FLUJO COMERCIAL Y FINANCIERO	40
1.9.1	Flujo comercial	40
1.9.2	Flujo financiero	42
1.10	RESUMEN DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	42
1.10.1	Actividad artesanal	43

CAPÍTULO II SITUACIÓN ACTUAL DE LA CARPINTERÍA

2.1	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	44
2.1.1	Descripción genérica	44
2.1.2	Variedades	44
2.1.3	Características y usos	44
2.2	Características tecnológicas	44
2.2.1	Pequeño artesano	45
2.2.2	Mediano artesano	45
2.3	PRODUCCIÓN	45
2.3.1	Volumen y valor de la producción según tamaño de empresa	45
2.3.2	Destino	46
2.4	COSTOS	46
2.4.1	Insumos	46
2.4.2	Mano de obra	46
2.4.3	Costos directo de producción	46
2.4.4	Estado de resultados	48
2.5	RENTABILIDAD	49
2.6	FINANCIAMIENTO	49
2.7	COMERCIALIZACIÓN	49
2.7.1	Canal de comercialización	51
2.7.2	Márgenes de comercialización	51
2.8	ORGANIZACIÓN	52
2.8.1	Estructura organizacional	52
2.9	GENERACIÓN DE EMPLEO	53
2.10	RESUMEN DE LA PROBLEMÁTICA ENCONTRADA	53
2.10.1	Problemática encontrada	54
2.10.1.1	Comercialización	54
2.10.1.2	Organización	54
2.10.2	Propuesta de solución	55
2.10.2.1	Comercialización	55
2.10.2.2	Organización	55

CAPÍTULO III PROYECTO: PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS

3.1	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	60
3.1.1	Mercado meta	60
3.2	JUSTIFICACIÓN	60

3.3	OBJETIVOS	61
3.3.1	General	61
3.3.1	Específicos	61
3.4	ESTUDIO DE MERCADO	61
3.4.1	Oferta	62
3.4.1.1	Oferta histórica y proyectada	62
3.4.2	Demanda	63
3.4.2.1	Demanda potencial histórica y proyectada	63
3.4.2.2	Consumo aparente histórico y proyectado	64
3.4.2.3	Demanda insatisfecha histórica y proyectada	65
3.4.3	Precio	66
3.4.4	Comercialización	66
3.5	ESTUDIO TÉCNICO	67
3.5.1	Localización	67
3.5.1.1	Macrolocalización	67
3.5.1.2	Microlocalización	67
3.5.2	Tamaño	68
3.5.3	Proceso de producción	68
3.6	ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL	70
3.7	ESTUDIO FINANCIERO	70
3.7.1	Inversión	70
3.7.1.1	Inversión fija	70
3.7.1.2	Inversión en capital de trabajo	71
3.7.1.3	Inversión total	73
3.7.1.4	Estados financieros	74
3.7.2	Costos	74
3.7.2.1	Costo directo de producción proyectado	74
3.7.2.2	Estados de resultados	76
3.7.2.3	Presupuesto de caja proyectado	77
3.7.2.4	Estado de situación financiera proyectado	78
3.7.2.5	Financiamiento	79
3.8	EVALUACIÓN FINANCIERA	80
3.8.1	Tasa interna de retorno -TIR-	81
3.8.2	Tasa de rentabilidad mínima esperada -TREMA-	82
3.8.3	Valor actual neto -VAN-	82
3.8.4	Punto de equilibrio	83
3.8.4.1	Prueba del punto de equilibrio	83
3.8.4.2	Margen de seguridad	83

3.8.4.3	Gráfica de punto de equilibrio	84
---------	--------------------------------	----

CAPÍTULO IV COMERCIALIZACIÓN PROPUESTA PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS

4.1	PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN	85
4.2	ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN	86
4.2.1	Propuesta institucional	86
4.2.2	Propuesta funcional	87
4.2.3	Propuesta estructural	88
4.3	OPERACIONES DE COMERCIALIZACIÓN	88
4.3.1	Canales de comercialización	89
4.3.2	Márgenes de comercialización	89

CAPÍTULO V ORGANIZACIÓN PROPUESTA PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS

5.1	TIPO DE ORGANIZACIÓN PROPUESTA	91
5.1.1	Localización	91
5.2	JUSTIFICACIÓN	91
5.3	OBJETIVOS	92
5.3.1	General	92
5.3.2	Específicos	92
5.4	MARCO JURÍDICO	92
5.4.1	Normas internas	92
5.4.2	Normas externas	93
5.5	RAZÓN SOCIAL	94
5.6	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	94
5.7	FUNCIONES BÁSICAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	95
5.7.1	Asamblea general	95
5.7.2	Junta directiva	95
5.7.3	Administración y producción	95
5.7.4	Contabilidad	95
5.7.5	Comercialización	96
5.8	RECURSOS NECESARIOS	96
5.8.1	Humanos	96
5.8.2	Materiales	96

5.8.3	Financieros	96
5.9	APLICACIÓN DE PROCESO ADMINISTRATIVO	96
5.9.1	Planeación	97
5.9.1.1	Misión	97
5.9.1.2	Visión	97
5.9.1.3	Objetivos	97
5.9.1.4	Estrategias	98
5.9.2	Organización	98
5.9.2.1	De la especialización	99
5.9.2.2	De la unidad de mando	99
5.9.2.3	Del equilibrio de autoridad y responsabilidad	99
5.9.2.4	Del equilibrio dirección-control	99
5.9.3	Integración	99
5.9.3.1	De la adecuación de hombres y funciones	100
5.9.3.2	De la provisión de elementos administrativos	100
5.9.4	Dirección	100
5.9.4.1	De la coordinación de intereses	100
5.9.4.2	De la impersonalidad del mando	100
5.9.4.3	De la vía jerárquica	101
5.9.4.4	De la resolución de conflictos	101
5.9.4.5	Del aprovechamiento del conflicto	101
5.9.4.6	Motivación	101
5.9.4.7	Comunicación	101
5.9.4.8	Liderazgo	101
5.9.5	Supervisión	102
5.9.6	Control	102
5.9.6.1	Del carácter administrativo	102
5.9.6.2	De los estándares	102
5.9.6.3	Del carácter medial	102
5.9.6.4	De excepción	103
	CONCLUSIONES	104
	RECOMENDACIONES	105
	BIBLIOGRAFÍA	106
	ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

No.	Descripción	Página
1	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Análisis de la Población , Años: 1994, 2002 y 2012.	22
2	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Población Económicamente Activa , Años: 1994, 2002 y 2012	24
3	Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Cobertura de Servicio de Agua , Años: 1994, 2002 y 2012.	31
4	Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Servicio de Energía Eléctrica , Años: 1994, 2002 y 2012.	32
5	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Resumen de Actividades Productivas , Año: 2012.	42
6	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Estado de Costo Directo de Producción , del 01 de enero al 31 de diciembre 2012.	47
7	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Estado de Resultados por Tamaño de Artesano y Producto , del 01 de enero al 31 de diciembre 2012.	48
8	República de Guatemala, Oferta Total Histórica y Proyectada de Ejote Francés , Período 2008 – 2017.	62
9	República de Guatemala, Demanda Potencial Histórica y Proyectada, de Ejote Francés Período 2008 – 2017.	64
10	República de Guatemala, Consumo Aparente Histórico y Proyectado, de Ejote Francés Período 2013 – 2017.	65
11	República de Guatemala, Demanda Insatisfecha Histórica y Proyectada, de Ejote Francés Período 2008 – 2017.	66

12	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Inversión Fija , Año: 2012.	71
13	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Inversión en Capital de Trabajo , Año: 2012.	72
14	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Inversión Total , Año: 2012.	73
15	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Estado de Costo Directo de Producción Projectado , del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año.	75
16	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Estado de Resultados Projectado , del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año.	76
17	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Presupuesto de Caja Projectado , Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año.	77
18	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Estado de Situación Financiera Projectado , al 31 de diciembre de cada año.	78
19	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Fuentes de Financiamiento , Año: 2012.	80
20	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Tasa Interna de Retorno -TIR- , del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año.	81
21	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Valor Actual Neto -VAN- , del 01 de enero 31 de diciembre de cada año.	82

22 Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, **Márgenes de Comercialización**, Año: 2012.

90

ÍNDICE DE TABLAS

No.	Descripción	Página
1	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Población y Número de Hogares , Años: 1994, 2002 y 2012.	21
2	Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Personal de Salud Área Urbana y Rural , Año: 2012.	30
3	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Carpintería Mediano Artesano, Mezcla de Mercadotecnia , Año: 2012.	50
4	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Proceso de Comercialización , Año: 2012.	85
5	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Propuesta institucional , Año: 2012.	86
6	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Propuesta funcional , Año: 2012.	87
7	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción de Ejote Francés, Propuesta estructural , Año: 2012.	88

ÍNDICE DE GRÁFICAS

No.	Descripción	Página
1	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Organigrama de la Municipalidad , Año: 2012.	6
2	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Flujo Comercial , Año: 2012.	41
3	Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Carpintería Mediano Artesano, Canal de Comercialización , Año: 2012.	51
4	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Carpintería Mediano Artesano, Estructura Organizacional , Año: 2012.	53
5	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Estructura Organizacional Propuesta , Año: 2012.	56
6	Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Proyecto Producción: de Ejote Francés, Flujograma del Proceso Productivo , Año: 2012.	69
7	Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Producción de Ejote Francés, Punto de Equilibrio , Año: 2012.	84
8	Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Producción de Ejote Francés, Canales de Comercialización , Año: 2012.	89
9	Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Producción de Ejote Francés, Estructura Organizacional , Año: 2012.	94

ÍNDICE DE MAPAS		
No.	Descripción	Página
1	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Ríos , Año: 2012.	12
2	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Bosques , Año: 2012.	15
3	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Tipos de Suelo , Año: 2012.	18
4	Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango, Clases de Suelo , Año: 2012.	20

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo contiene el estudio realizado en el municipio de Palestina de Los Altos, departamento de Quetzaltenango en el mes de octubre del año 2012, como prueba de la evaluación final que los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- deben llevar a cabo previo a la obtención del título universitario en el Grado Académico de Licenciado.

Uno de los objetivos del EPS es que el estudiante pueda poner en práctica los conocimientos adquiridos en todo el desarrollo de la carrera, por medio de la realización del “Diagnóstico Socioeconómico, Potencialidades Productivas y Propuestas de Inversión”. De dicho estudio, se presenta a continuación el tema individual “Comercialización y Organización Empresarial (Carpintería) y Proyecto: Producción de Ejote Francés”, en donde se muestra la situación actual encontrada en dicha actividad dentro del Municipio la cual se tomó como base de las encuestas y entrevistas realizadas en el trabajo de campo.

El presente informe está compuesto por cinco capítulos que contienen información del Municipio específicamente de este tipo de actividades:

El capítulo I, describe todas las generalidades del Municipio, marco general, división política administrativa, recursos naturales, población, servicios básicos, infraestructura, organización productiva y social, entidades de apoyo, flujo comercial y financiero con que cuenta actualmente.

En el capítulo II, se estudia la situación actual de las carpinterías, los productos que más utilidades generan a los propietarios, así como la fabricación y comercialización de puertas de madera.

En el capítulo III, se presenta una propuesta de inversión para los agricultores del Municipio, se propone la organización de un Comité de Productores de Ejote

Francés, así como también el proceso de producción y comercialización del producto, a través del estudio de mercado, técnico, administrativo legal y financiero, para aprovechar las características climáticas y el tipo de suelo con que cuenta el municipio para poner el marcha el proyecto.

El capítulo IV, presenta la forma en la que será distribuido el producto a través del Comité de productores, así como también los canales y márgenes de comercialización que se llevaran a cabo dentro del proyecto.

En el capítulo V, se describe la organización empresarial propuesta para el Comité, su estructura, diseño organización, tipo de denominación, objetivos, funciones de las unidades administrativas que las componen, recursos necesarios y proyección.

Se finaliza con las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado, así como la bibliografía consultada que se tomó como base para la realización del informe, anexos que contiene los instrumentos administrativos: manual de organización y de normas y procedimientos que servirán de guía para la realización de cada una de las actividades del proyecto.

CAPÍTULO I

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MUNICIPIO

El presente capítulo contiene los principales aspectos socioeconómicos del municipio de Palestina de Los Altos, departamento de Quetzaltenango, en lo que se refiere a las características geográficas, recursos naturales, población, infraestructura productiva, servicios básicos e infraestructura, organización social y productiva, flujo comercial y financiero.

1.1 MARCO GENERAL

Comprende los aspectos relacionados al área geográfica a investigar y que tienden a no cambiar con el transcurso del tiempo. Se realizará de lo general a lo particular, es decir, nacional, departamental y municipal. Los aspectos a tratar son: contexto nacional y departamental, antecedentes históricos, localización y extensión, clima, orografía, aspectos culturales y deportivos.

1.1.1 Contexto Nacional

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística -INE-, la república de Guatemala se encuentra situada en la parte norte del Istmo Centroamericano; limita al norte y al oeste con la república de México; al sur con el Océano Pacífico; al este con Belice, el Océano Atlántico y los países de Honduras y El Salvador.

En la parte central del territorio guatemalteco, atraviesa de norte a sur La Cordillera de los Cuchumatanes, región no volcánica más alta de toda Centroamérica con forma de media luna que se extiende desde Chiapas, México a noroeste; hasta las montañas de las Verapaces al este; y de este a oeste la Sierra Madre, cadena montañosa de origen volcánico cuyo punto culminante es el volcán Tajumulco.

La topografía que posee lo hace dueña de una gran variedad de paisajes,

riqueza de flora y fauna, climas distintos y una cultura milenaria que la convierte en un atractivo turístico para la región y el resto del mundo. El clima es variado, que puede ir desde cálido a templado y frío; presenta temperaturas que varían considerablemente con la altitud por encima de los 1,000 metros sobre el nivel del mar (msnm) y un promedio anual de 20 °C. Se marcan dos estaciones al año, la lluviosa (invierno) y la seca (verano) y la precipitación pluvial anual promedio que se registra es de 1,316 mm.

Guatemala posee una extensión territorial de 108,889 km², dividida en ocho regiones, 22 departamentos y cada uno de ellos en municipios cuenta con un gobierno local organizados en alcaldías. El idioma oficial es el castellano.

De acuerdo al XI Censo de Población y VI de Habitación del Instituto Nacional de Estadísticas -INE- del año 2002, el total de la población de la República ascendió a 11,237,196 habitantes y según proyecciones por dicha entidad, para el año 2012 se tiene un estimado del 15,073,375 habitantes, con una densidad poblacional de 138 habitantes por kilómetro cuadrado.

1.1.2 Contexto Departamental

El Departamento de Quetzaltenango tiene una superficie territorial de 1,953 km², a una distancia de la ciudad de Guatemala de 200km por la Ruta Interamericana y a 230 km por la Costa Pacífico. Está ubicado entre los paralelos: 91°15'3'' latitud nte y 91°34'20'' longitud oste, a una altura de 2,334 msnm y colinda con los departamentos: al norte con Huehuetenango, al este con Totonicapán y Sololá, al sur con Suchitepéquez y Retalhuleu y al oeste con San Marcos.

El 12 de noviembre de 1825, cobra vigencia el título de ciudad y cuenta con 24 municipios, los cuales son: Quetzaltenango, Salcajá, Olintepeque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Sigüilá, San Juan Ostuncalco, San

Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolonga, Cantel, Huitán, Zunil, Colomba, San Francisco La Unión, El Palmar, Coatepeque, Génova, Flores Costa Cuca, La Esperanza y Palestina de Los Altos.¹ En el Departamento se localizan los volcanes: Santa María, Santiaguito, Siete Orejas, Cerro Quemado, Chicabal y Lacandon, los cuales complementan la historia y demografía de Palestina de Los Altos.

De acuerdo al XI Censo de Población y VI de Habitación del Instituto Nacional de Estadísticas -INE- del año 2002, el total de la población del Departamento ascendió a 624,716 habitantes y según proyecciones por dicha entidad, para el año 2012 se tiene un estimado de 807,571 habitantes, con una densidad poblacional de 414 habitantes por kilómetro cuadrado.

1.1.3 Antecedentes Históricos

El lugar en el que actualmente se sitúa el municipio de Palestina de Los Altos, consistía en una llanura despoblada, extensa y plana que se utilizaba para el pastoreo de ovejas se conocía en el lenguaje indígena como Toj Suj.

Palestina pertenecía al municipio de San Juan Ostuncalco y a solicitud de los pobladores el 18 de febrero de 1933, se constituye como Municipio por medio del acuerdo emitido por el presidente Jorge Ubico. El 15 de marzo del mismo año, recibieron el cargo los primeros miembros de la municipalidad, conformado con las aldeas El Carmen y San José Buena Vista, posteriormente se anexa la aldea El Edén el 04 de marzo de 1936; esta aldea pertenecía al municipio de San Carlos Sija y pasó a formar parte de Palestina por la distancia, conveniencia e intereses de los pobladores.

¹ Municipalidad de Quetzaltenango, GT. Quetzaltenango en la historia. (en línea). Guatemala. Consultado el 24 de noviembre. 2012. Disponible en: <http://www.muniquetzaltenango.com/newsite/historia/>.

1.1.4 Localización y extensión

El municipio de Palestina de Los Altos pertenece al departamento de Quetzaltenango, de la región VI Occidente-Altiplano nacional. Colinda con los siguientes municipios: al norte con Sibilía y San Carlos Sija; al sur y oeste con San Juan Ostuncalco y San Pedro Sacatepéquez y al occidente con San Antonio Sacatepéquez, departamento de San Marcos.

La cabecera municipal se encuentra ubicada en los paralelos 14° 55'55" latitud y 91° 41'38" longitud del Meridiano de Greenwich, a una distancia de 32 km de la cabecera departamental y a 232 km de la ciudad capital, a una altura promedio de 2,620 msnm, su extensión territorial es de 48 km².

1.1.5 Clima

El clima que prevalece en el Municipio es relativamente frío, con temperaturas que van de una máxima de 22 °C y una mínima de 6°C. Las bajas temperaturas y la radiación atenuada por la niebla hacen que la evapotranspiración potencial sea relativamente baja con respecto a otras áreas del territorio nacional. La época lluviosa inicia en el mes de mayo y finaliza en el mes de octubre, donde se presentan lluvias poco intensas, con precipitaciones entre 900 y 1,000 mm.

1.1.3 Orografía

Es una parte de la geografía que comprende el relieve del suelo. El Municipio se caracteriza por un área quebrada e inclinada, formada por pequeñas planicies y las siguientes montañas: La Cumbre de los 20 Palos al occidente, Sierra de Sija al norte y La Cordillera de La Cumbre al sur del Municipio.

1.2 DIVISIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA

A través del estudio de esta variable se puede observar la evolución y los cambios que se han presentado en la división política y administrativa del Municipio.

1.2.1 Política

Se refiere a como se encuentra dividido políticamente el Municipio y la estructura de sus diferentes centros poblados, en el transcurso de los años ha variado el número de aldeas y caseríos. En 1994 se dividía en área urbana circunscrita al pueblo y cabecera municipal; el área rural formada por tres aldeas y 25 caseríos; en el 2002 reporta un total de 29 centros poblados conformados de la siguiente manera: un pueblo, tres aldeas y 25 caseríos. En la actualidad se cuenta con un pueblo, cuatro aldeas y 44 caseríos.

1.2.2 Administrativa

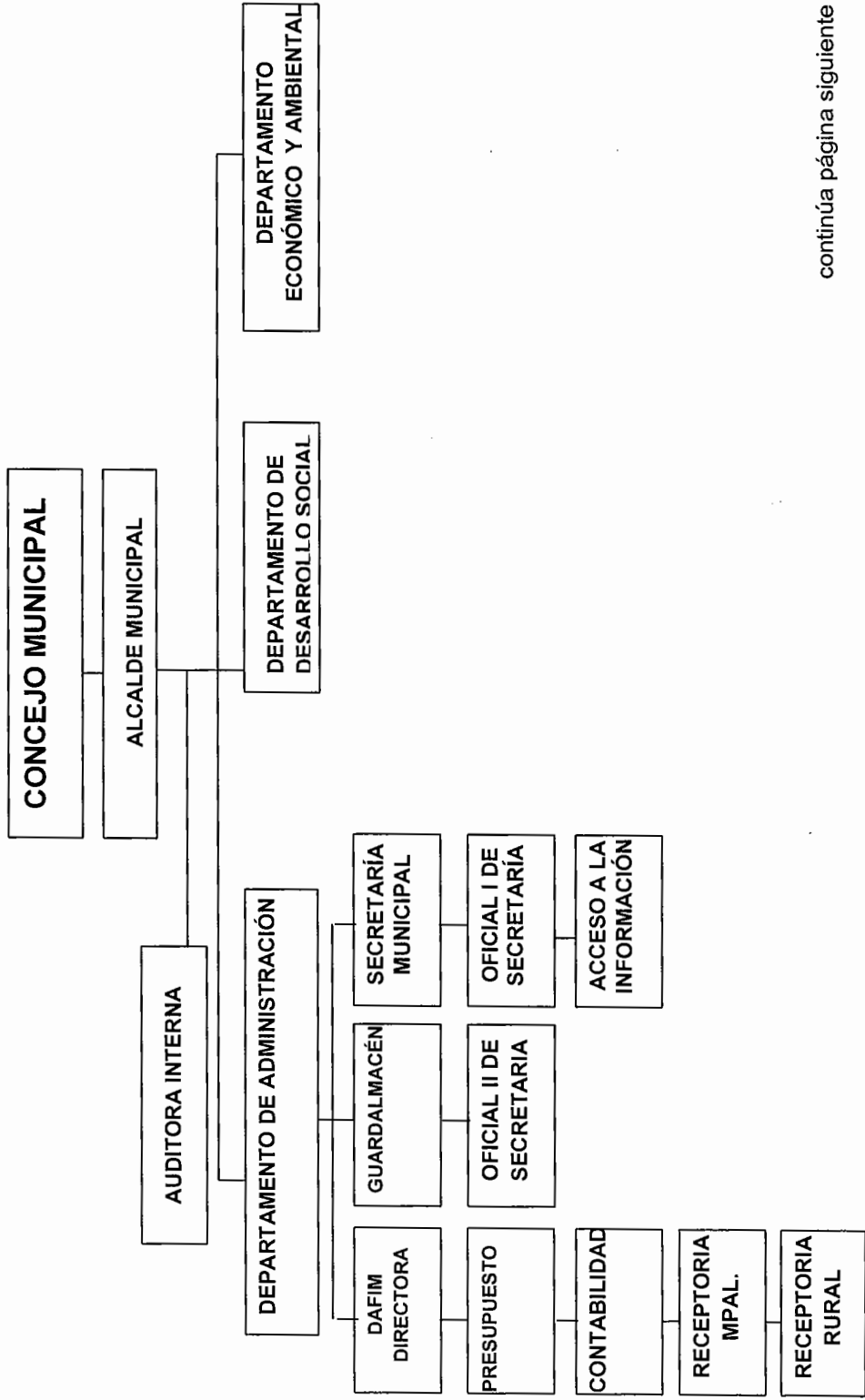
Se refiere a la forma como se realiza la gestión del Gobierno del Municipio, ya sea a través de la alcaldía municipal, alcaldías auxiliares, mayordomos, alguaciles, etc. Según el artículo tres del Código Municipal, Decreto número 12-2002, la Municipalidad es una entidad autónoma que cuenta con recursos patrimoniales, atiende los servicios públicos, el ordenamiento de su jurisdicción, fortalecimiento económico y la normativa correspondiente. Su sede se ubica en el casco urbano y es el órgano superior que toma las decisiones de los asuntos del Municipio. Las principales instancias administrativas y técnicas son: Tesorería Municipal, Secretaría Municipal y la Oficina Municipal de Planificación.

El Municipio posee 14 alcaldías auxiliares y 48 COCODES los cuales empezaron a organizarse a partir del año 2002, cuando entró en vigencia la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Su función principal es velar por el bien común de las comunidades.

En la siguiente gráfica se presenta la estructura organizacional de la corporación municipal que corresponde al período 2012-2016.

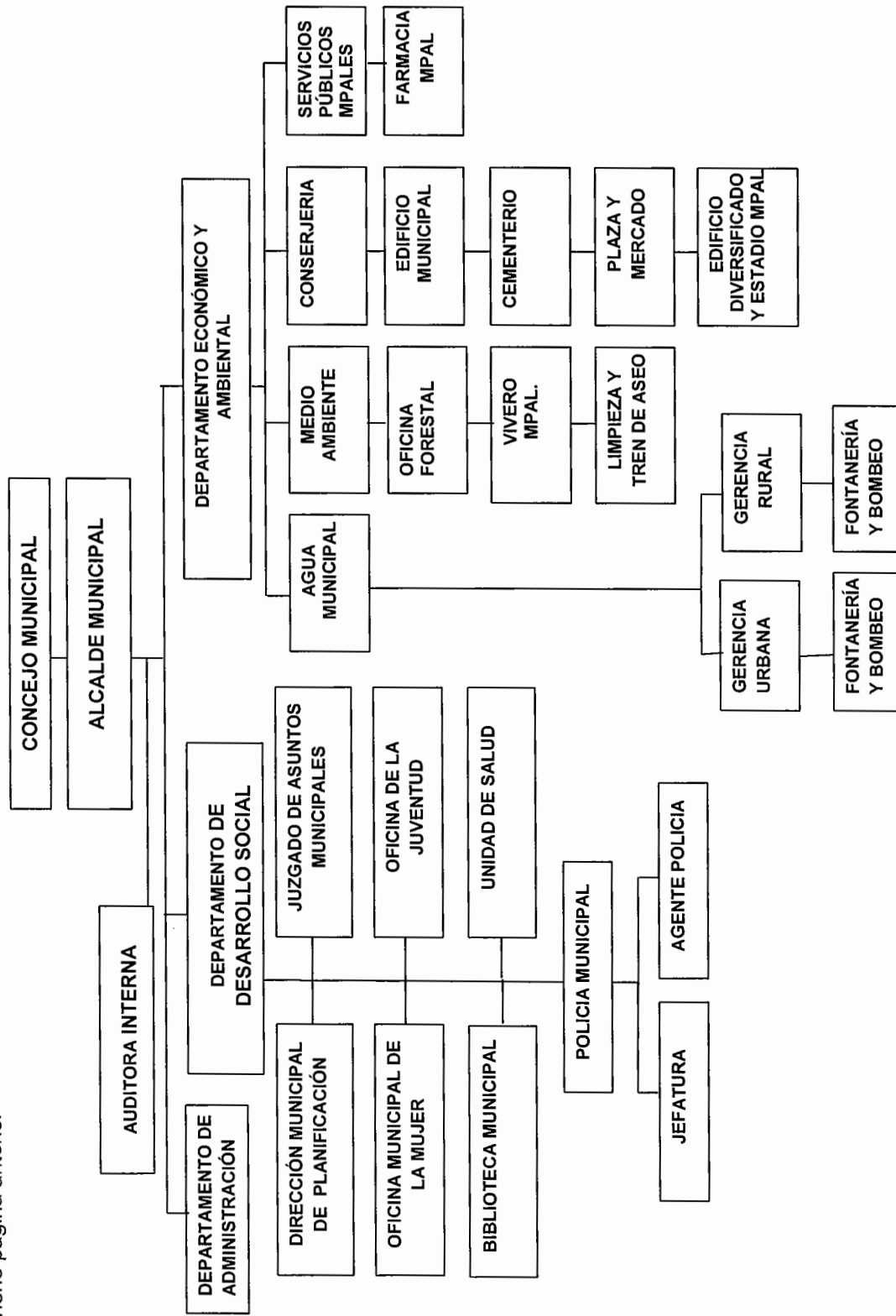
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Organigrama de la Municipalidad
 Año: 2012

Gráfica 1



continúa página siguiente

viene página anterior



Fuente: Oficina de Planificación Municipal de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango 2012.

La estructura organizacional de la Municipalidad está conformada por el Concejo Municipal, Alcalde, Departamento de Administración, de Desarrollo Social y Económico Ambiental, los cuales son los encargados de dirigir, coordinar y planificar las actividades que son realizadas por las diferentes secciones que comprende cada una de las unidades que se encuentran bajo su mando.

1.3 RECURSOS NATURALES

Son los bienes que provee la naturaleza, de los que el ser humano puede disponer para satisfacer sus necesidades. Está constituido por todas las riquezas y fuerzas naturales que el hombre incorpora a sus actividades económicas, mediante su cultivo, extracción o explotación. Se clasifican en renovables y no renovables.

Los renovables son los elementos de la naturaleza, que conforme a prácticas racionales de explotación y uso, pueden conservarse y reproducirse permanentemente; y los no renovables son los que no pueden ser producidos, cultivados, regenerados o reutilizados a una escala tal que pueda sostener su tasa de consumo.

1.3.1 Agua

Son recursos de suma importancia para la localidad, dentro de ellos se pueden encontrar ríos y nacimientos de agua que suministran a la mayor parte de las comunidades.

1.3.1.1 Nacimientos de agua

Los nacimientos de agua que se localizan en el Municipio captan el vital líquido para la distribución y uso domiciliario de la población, los cuales son: riachuelo Los Pérez, Onofre Los Díaz y de mayor importancia en la aldea Los Molinos y el nacimiento de Canchegua.

1.3.1.2 Ríos

Son corrientes más o menos caudalosas y continuas en la mayor parte del año, especialmente en época lluviosa. El Municipio cuenta con la presencia de cinco ríos; Suj, Espumpujá, Turbalá, Pataná e Ixchol, los cuales se describen a continuación:

- **Suj**

Se ubica entre los municipios de San Juan Ostuncalco y Palestina de Los Altos, se forma en el cerro Los Veinte Palos y Sierra de Sija; su recorrido es al noroeste y en Palestina de Los Altos se descarga en el río Turbalá, latitud 14°55'50" y longitud 91°41'38". En el centro del Municipio recibe el afluente de los riachuelos los Pérez, Onofre y Los Díaz; tiene una longitud de cinco kilómetros y desemboca en la cuenca del río Naranjo. El índice de contaminación es del 80% a consecuencia de ser utilizado como vertedero de desechos de animales y basura, lo que afecta la salud de la población.²

- **Espumpujá**

Podría traducirse por río espumoso o con espuma, debido a lo rápido de su corriente, recorre los municipios de San Antonio Sacatepéquez en el departamento de San Marcos y Palestina de Los Altos. Se origina en el caserío San Miguel, recorre de norte a sur, pasa al este de la aldea Santa Irene, caserío Sinaí, al oeste de la cabecera de Palestina y desemboca en el río Turbalá, latitud 14°56'01" y longitud 91°41'44"; con una extensión de cuatro kilómetros y medio. El nivel de contaminación oscila en un 20%.³

- **Turbalá**

Recorre los municipios de Palestina de Los Altos, San Antonio y San Pedro

² Organización Internacional Visión Mundial. 2012. Informe de Diagnóstico Palestina de Los Altos. Guatemala, 24 p.

³ Loc. Cit.

Sacatepéquez del departamento de San Marcos. Se origina en el caserío La Cumbre, Sierra de Sija y su curso es de este a oeste, atraviesa la aldea San José Granados para tomar rumbo al suroeste. En el Municipio le afluye el río Suj y Espumpujá, cambia su rumbo al oeste y atraviesa la aldea San Andrés Ixcolochil donde le afluye el río Cancheguá y en la aldea Chim desemboca en el río Naranja, latitud 14°55'31" longitud 91°45'10" con una extensión de 14 km. El nivel de contaminación es del 80% a consecuencia de los desechos del rastro y desagüe de viviendas.⁴

Se pretende poner en marcha un proyecto agroforestal para promover el agua como componente de riego a los bosques, es importante mencionar que su amplio caudal y la potencia de sus corrientes, brindan las condiciones necesarias para la actividad hidroeléctrica.

- **Pataná**

Se origina en la aldea El Edén, recorre de sureste a noroeste, al sur de la colonia Chiquita y al norte de la aldea San José Granados del municipio de San Antonio Sacatepéquez del departamento de San Marcos, cuando toma rumbo al norte cambia su nombre a río Bolol, el cual pasa al este de la aldea Santo Domingo y en la aldea Los Potrerillos le afluye el río Chichicaste y al sur de la aldea Pueblo Viejo el río Pacaché. Al este de la cabecera municipal el río Blanco y al norte de la aldea Pueblo Viejo recibe el riachuelo Maclén, que da origen al río Blanco latitud 14°58'0", longitud 91°40'26", con una extensión de 13 km.

- **Ixchol**

Es una corriente del departamento de Quetzaltenango se encuentra a una altitud de 2,319 msnm, su movimiento es de nivel inferior en un canal en tierra y sirve de colindancia con el municipio de San Juan Ostuncalco y San Pedro

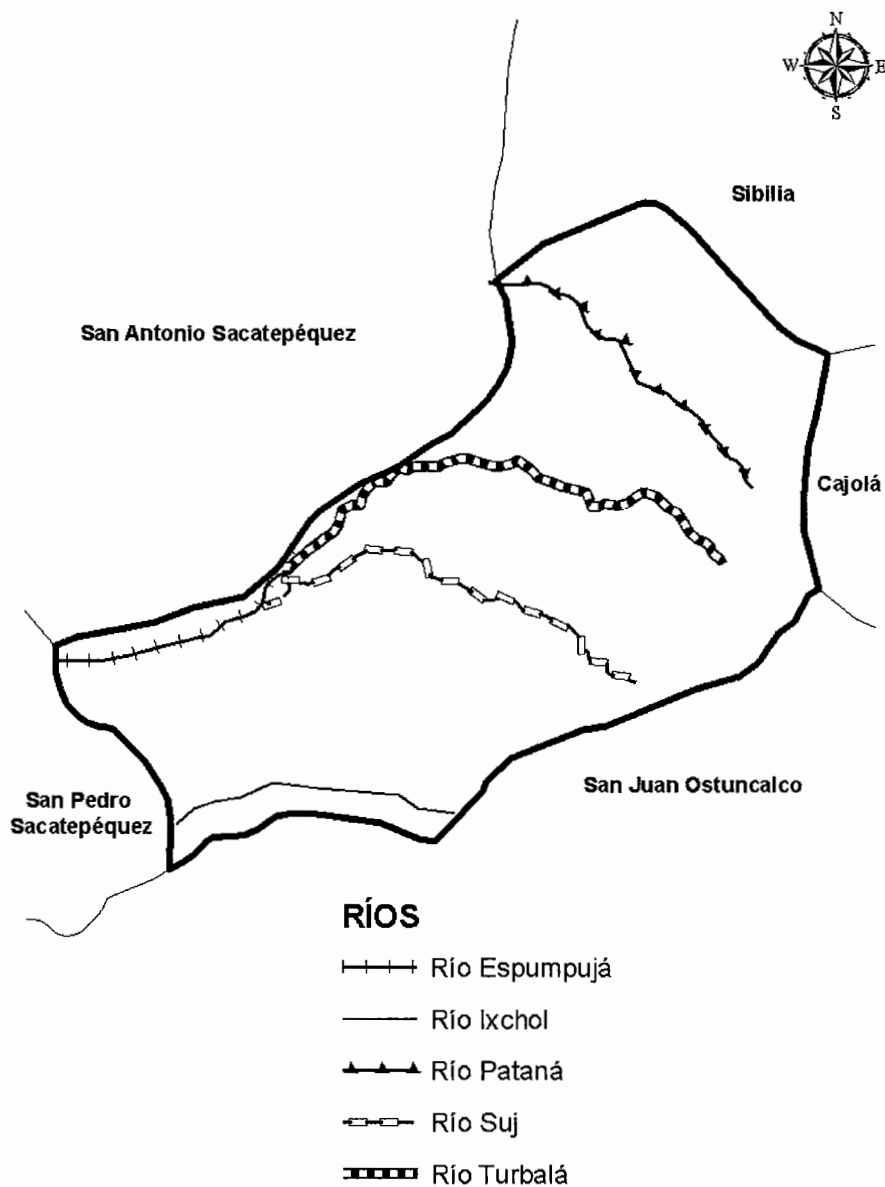
⁴ Loc. Cit.

Sacatepéquez del departamento de San Marcos. Toma curso de Este a Oeste, pasa por los caseríos El Tizate, Tojchol, Asunción y Toj Wabil, así como al norte de la aldea Chanchil. En la aldea Provincia Chiquita desemboca en el río Chol, latitud $14^{\circ}53'30''$ longitud $91^{\circ}44'16''$ con una extensión de nueve kilómetros. El nivel de contaminación es del 80% por el mal uso que la población le ha dado, debido a que sirve de botadero de basura, vertedero de aguas residuales y no le dan ningún tipo de tratamiento, lo que impacta de forma directa en la salud de las personas.⁵

Los ríos que recorren el municipio de Palestina de Los Altos se describen en el siguiente mapa.

⁵ Loc. Cit.

Mapa 1
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Ríos
Año: 2012



Fuente: elaboración propia, con base en mapas proporcionados por la Oficina de Planificación Municipal de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango 2012.

Los ríos que se localizan dentro del Municipio cuentan con una extensión desde 5 hasta 14 km. Son los principales afluentes del recurso agua para los pobladores, para el consumo humano así como también para los riegos en lo que respecta a las actividades agrícolas.

1.3.2 Bosques

Constituyen una riqueza natural para la localidad, son áreas que cuentan con porciones de árboles que cubren espacios determinados los cuales funcionan como hábitat de algunos animales, así como también son fuentes para los flujos hidrológicos y conservación de los suelos.

1.3.2.1 Tipos de bosques

El Municipio cuenta con una diversidad de cobertura boscosa, la cual se clasifica en Ecorregiones de Guatemala, Palestina de Los Altos se encuentra ubicada en una zona de bosque muy húmedo Montano Bajo Subtropical (bmh - MB), ecorregión perteneciente a los bosques latifoliados. “Estas regiones presentan parches aislados, en una especie de mosaico debido a la altitud en la que se encuentran, se consideran como bosques templados en donde sobresalen por su presencia los robles y coníferas”.⁶

Según información proporcionada por la Oficina Forestal del Departamento Económico y Ambiental, los principales tipos de bosques dentro del Municipio están clasificados en:

- Coníferas: el clima de este tipo de bosque es frío y húmedo, con una precipitación que varía entre los 40 y 102 cm por año, gran parte de la

⁶ SEGEPLAN (Secretaría General de Planificación y Programación de la Presidencia), Síntesis Modelo de Desarrollo Territorial Actual -MDTA- (en línea). Guatemala, p. 1. Consultado el 24 de noviembre. 2012. Disponible en: [http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM\\$PRINCIPAL.VISUALIZAR?pID=MDTA_PDF_924](http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/SDPPGDM$PRINCIPAL.VISUALIZAR?pID=MDTA_PDF_924)

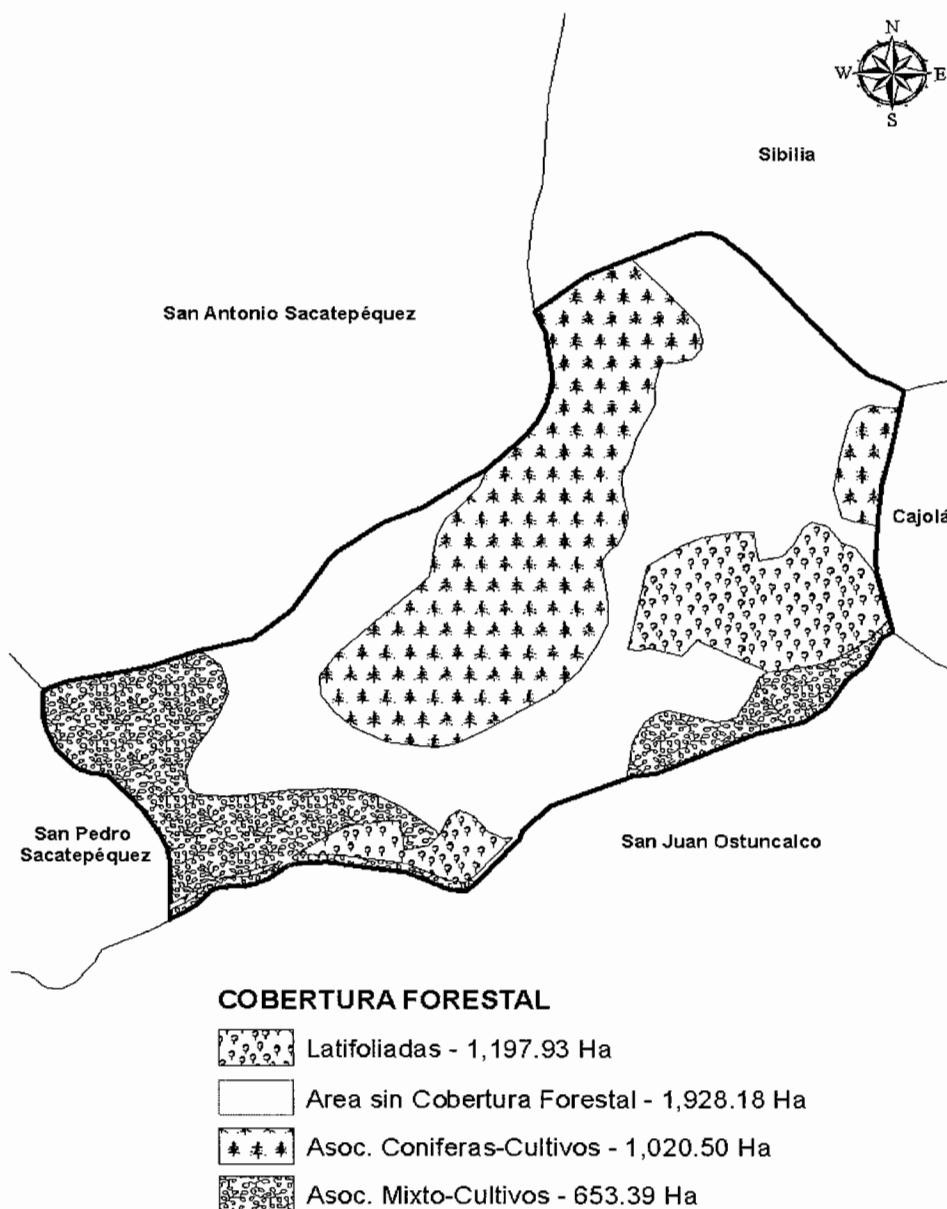
cual se convierte en escarcha, es también llamado taiga, se caracteriza por tener grupos de árboles como abetos, piceas, pinabetes, y pinos con una representación de 1,020.50 hectáreas.

- Latifoliados: tienen una extensión de 1,197.93 hectáreas, se caracterizan por la presencia de árboles como cedro, granadillo, barba de jolote, redondo, nogal, maria, pochote, san juan.
- Mixtos: tienen diferentes especies de árboles dentro de una pequeña área o relativamente pocas especies en áreas grandes, por ejemplo, taiga y bosques áridos montañosos coníferos, son a menudo hogar de muchas especies de plantas, animales e insectos, con una extensión de 653.39 hectáreas.

Existen cinco bosques municipales que tienen un total de 58 hectáreas cubiertas con especies como pinabete, pino blanco, ciprés principalmente, entre otros. Tres de ellos están ubicados en el caserío Nueva Palmira y dos en la cabecera municipal.

A continuación se presenta el mapa en donde se clasifican las áreas boscosas que cubren al Municipio:

Mapa 2
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Bosques
Año: 2012



Fuente: elaboración propia, con base en mapas proporcionados por la Oficina de Planificación Municipal de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango 2012.

El área de cobertura forestal del Municipio es de 2,871.82 hectáreas, las cuales están formadas por bosques latifoliados que representa el 24.96, coníferas el 21.26, mixtos el 13.61 y el área sin cobertura forestal está compuesta por 1,928.18 hectáreas correspondiente al 40.17%, la cual se ha incrementado por el índice poblacional, debido a que las personas talan los árboles para construcción de viviendas.

1.3.3 Suelos

Es la capa más superficial de la tierra, se encuentra compuesta por infinita cantidad de materiales orgánicos, inorgánicos y/o minerales, que sirven de base para la sustentación de los vegetales y animales que viven en el mismo.

El Municipio se encuentra ubicado sobre una cadena montañosa llamada Sierra de Sija que forma parte de la Sierra Madre y se ubica en el extremo occidental de la cadena volcánica que se extiende de oeste a este del territorio nacional.

1.3.3.1 Tipos de suelo

El Municipio está conformado por tres tipos de suelos: Ostuncalco, Camanchá y Totonicapán, los cuales pertenecen al Grupo I y se determinan de la siguiente manera:

- **Ostuncalco**

Se caracteriza por estar compuesto de ceniza volcánica y pomacea, con una textura superficial arenosa-franca o arenosa suelta, relieve ondulado a inclinado, lo que hace que el riesgo de erosión sea alto⁷. Cubre el 61.85% (2,969 hectáreas) de la superficie total.

⁷ Charles Shaffer, S., Tarano, J. M. y Pinto, J. H. 1959. "Clasificación del Reconocimiento de los Suelos de la República de Guatemala". Guatemala, Editorial del Ministerio de Educación Pública. p. 995.

- **Camanchá Erosionada**

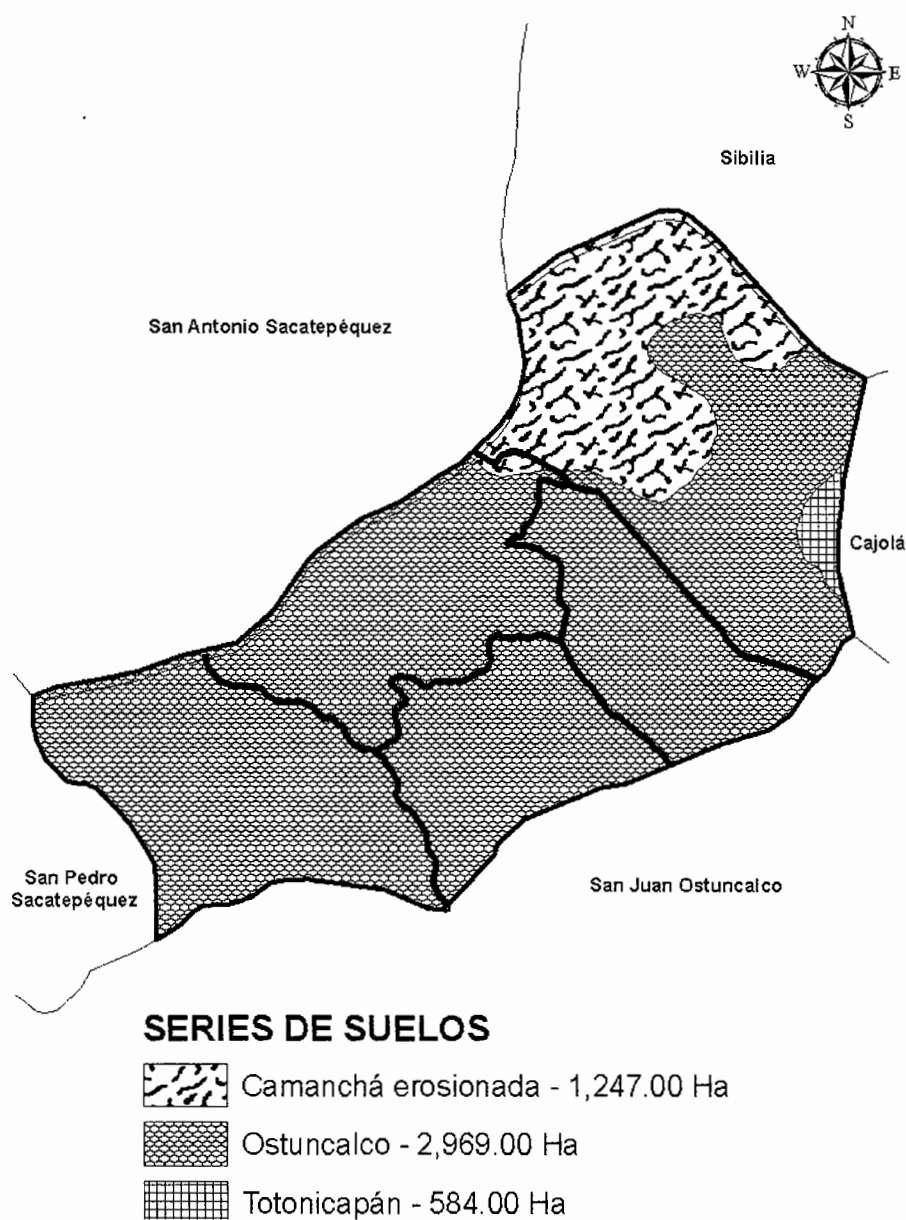
Está formado de ceniza volcánica con una textura superficial franco-arcillosa o arcilla y con relieve inclinado con un alto riesgo de erosión. Cubre el 25.98% (1,247 hectáreas) de la superficie total.

- **Totonicapán**

Se compone de ceniza volcánica o roca con una textura superficial franco-turbosa y la subterránea es franco-arcillosa a franco-arcillo limosa, relieve suavemente inclinado a ondulado con un alto riesgo de erosión. Cubre el 12,17% (584 hectáreas) de la superficie total.

En el siguiente mapa se presenta la clasificación de los tipos de suelos que caracterizan al Municipio:

Mapa 3
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Tipo de Suelos
Año: 2012



Fuente: elaboración propia, con base en mapas proporcionados por la Oficina de Planificación Municipal de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango 2012.

El Municipio cuenta con diferentes tipos de suelo, el 61 corresponde a Ostuncalco, se localiza en la Cabecera Municipal, la aldea San José Buenavista, Los González y El Carmen; el 26 a Camanchá erosionada localizado en la aldea El Eden; el 13% a Totonicapán en el caserío Los Laureles.

1.3.3.2 Clases agrológicas

De acuerdo a la clasificación agrológica de Guatemala, los suelos que caracterizan al Municipio se describen a continuación:

- **Clase VI**

Los suelos de esta clase deben emplearse para el pastoreo o la silvicultura, su uso conlleva riesgos moderados, son inadecuados para el cultivo. Su pendiente es fuerte pero son muy superficiales. En el Municipio se cuenta con una extensión de esta clase de suelos de 2,302.50 hectáreas, la cual se ubica principalmente en las aldeas El Edén, Los González, Buena Vista y en una mínima parte en aldea El Carmen y en la Cabecera Municipal.

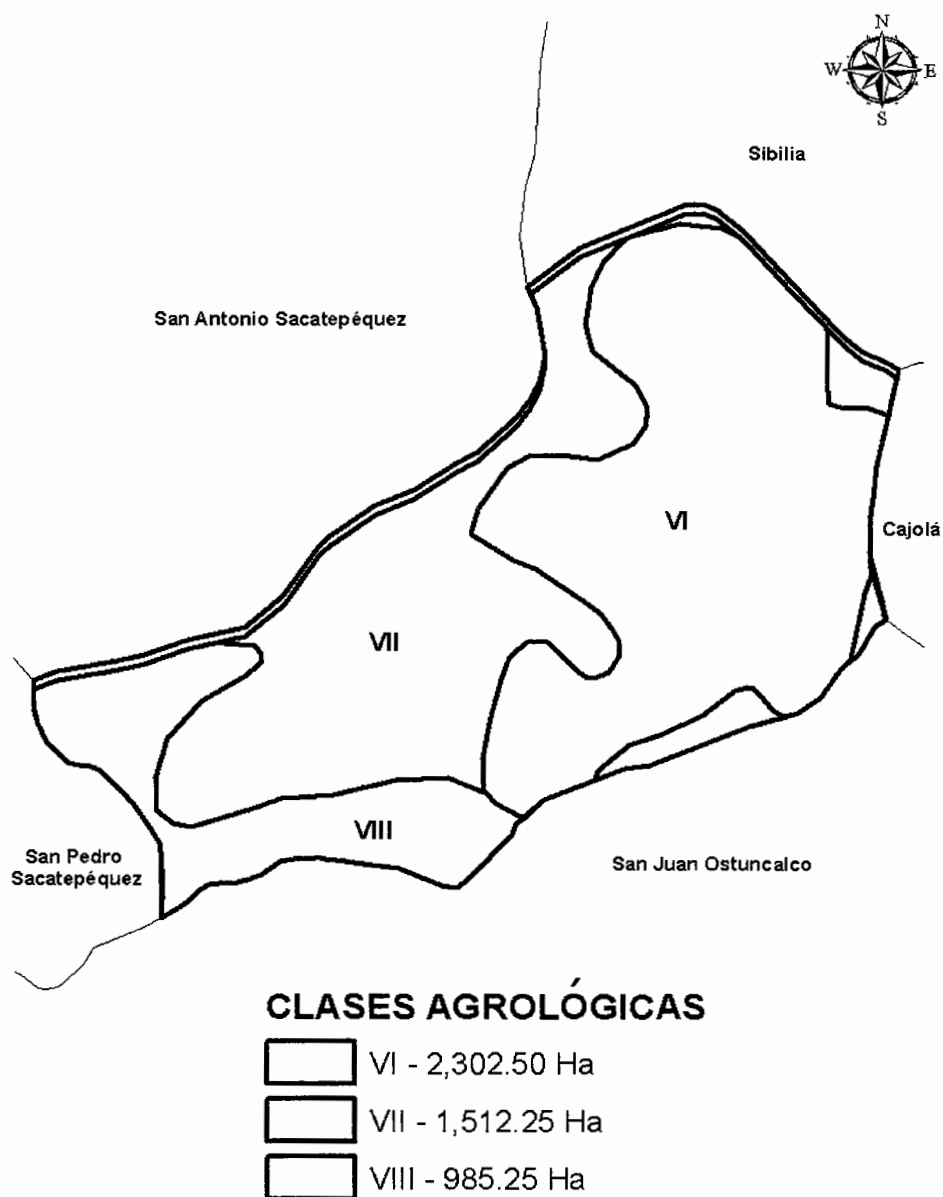
- **Clase VII**

Se hallan sujetos a limitaciones permanentes y severas cuando se emplean para pastos o silvicultura. Son pendientes, erosionados, accidentados, someros, áridos o inundados. Aportan una extensión de 1,512.25 hectáreas y se encuentran en mayor parte en la aldea El Carmen y en la cabecera municipal, pero en menor cantidad en las aldeas Los González y El Edén.

- **Clase VIII**

Son aptos para la silvicultura y pastos, deben emplearse para uso de la fauna silvestre, para esparcimiento o usos hidrológicos. Esta clase representa una extensión de 985.25 hectáreas, principalmente en aldea El Carmen y en menor proporción en las aldeas Buena Vista, Los González y El Edén.

Mapa 4
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Clases de Suelo
Año: 2012



Fuente: elaboración propia, con base en mapas proporcionados por la Oficina de Planificación Municipal de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango 2012.

Dentro del Municipio se pueden encontrar tres clases de suelos, la clase VI que está compuesta por los suelos que se pueden emplear para el pastoreo, clase VII suelos pendientes, erosionados, accidentados, someros, áridos o inundados y la clase VIII no son aptos para la silvicultura y pastos se deben emplear para uso de la fauna silvestre, para esparcimiento o usos hidrológicos.

1.4 POBLACIÓN

Esta variable es una de las más importantes en el presente estudio, debido a que a través de ésta se analiza el comportamiento demográfico del Municipio, así como la comparación de los indicadores más importantes en relación a los censos poblacionales.

1.4.1 Población total, número de hogares y tasa de crecimiento

El análisis de los Censos de Habitación y Población de los años 1994 y 2002, permiten establecer una proyección de habitantes, número de hogares y tasa de crecimiento para el Municipio.

Tabla 1
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Población y Número de Hogares
Años: 1994, 2002 y 2012

Rubro	Censo 1994	Censo 2002	Proyección INE 2012	Investigación EPS 2012
Habitantes	10,694	11,682	12,973	13,102
Hogares	2,357	3,019	3,361	3,394

Fuente: elaboración propia, con base en datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación 1994; XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

El crecimiento de los hogares que se ha experimentado en los últimos años es del 2.59% y de habitantes del 1.12%, datos que se pueden observar en la tabla anterior, lo que refleja que hay mayor demanda de necesidades de vivienda para satisfacer las necesidades de los pobladores.

1.4.2 Población por sexo, edad, pertenencia étnica y área geográfica

A continuación se describen patrones demográficos que caracterizan al Municipio, en los cuales se utilizan indicadores de estructura (edad y sexo), distribución (urbana y rural) y pertenencia étnica (ladino e indígena), características generales e importantes que se deben estudiar de la población.

Cuadro 1
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Análisis de la Población
Año: 1994, 2002 y 2012

Descripción	Censo 1994 Habitantes	%	Censo 2002 Habitantes	%	2012 Habitantes	%
Población por sexo						
Masculino	5,335	49.89	5,556	47.56	6,078	46.39
Femenino	5,359	50.11	6,126	52.44	7,024	53.61
Total	10,694	100.00	11,682	100.00	13,102	100.00
Población por edad						
0 a 06	2,473	23.13	2,969	25.42	2,390	18.24
07 a 14	2,233	20.88	2,788	23.86	2,877	21.96
15 a 64	5,581	52.19	5,433	46.51	7,232	55.20
65 y más	407	3.80	492	4.21	603	4.60
Total	10,694	100.00	11,682	100.00	13,102	100.00
Población por etnia						
Ladino	6,534	61.10	3,360	28.76	3,042	23.22
Indígena	4,160	38.90	8,322	71.24	8,738	76.78
Total	10,694	100.00	11,682	100.00	13,102	100.00
Población por área						
Urbana	815	7.62	1,443	12.35	1,618	12.35
Rural	9,879	92.38	10,239	87.65	11,484	87.65
Total	10,694	100.00	11,682	100.00	13,102	100.00

Fuente: elaboración propia, con base en datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación 1994; XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Los diferentes indicadores de la población dentro del Municipio, en lo que se refiere al sexo se determina que el género femenino ha predominado en los

últimos años, para el año 2012 representa el 54% del total de la población, lo que indica un incremento del 2% en el transcurso del tiempo.

La población del área urbana está compuesta por las personas que viven en el casco urbano y aledaños, la población rural es determinante para el desarrollo del Municipio, ya que es donde se ve concentrado la mayor parte de los cultivos agrícolas, ha mantenido un promedio del 89%, de acuerdo a los censos poblacionales de los años 1994 y 2002; los cuales fueron comprobados al realizar el trabajo de campo (2012). Mientras que un 76.78 de la población pertenece a la etnia indígena, la cual se determinó a través del método de observación.

1.4.3 Población económicamente activa

A continuación se describen patrones demográficos que caracterizan al Municipio, en los cuales se utilizan indicadores de estructura (edad y sexo), distribución (urbana y rural) y pertenencia étnica (ladino e indígena), características generales e importantes que se deben estudiar de la población.

Cuadro 2
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Población Económicamente Activa
Años: 1994, 2002 y 2012

Descripción	Censo 1994 Habitantes	%	Censo 2002 Habitantes	%	Año 2012 Habitantes	%
PEA por género						
Masculino	2,274	85.29	2,495	85.27	2,755	85.27
Femenino	385	14.71	431	14.73	476	14.73
Total	2,659	100.00	2,926	100.00	3,231	100.00
PEA por área						
Urbana	203	7.63	361	12.34	399	12.35
Rural	2,456	92.37	2,565	87.66	2,832	87.65
Total	2,659	100.00	2,926	100.00	3,231	100.00
PEA por actividad económica						
Agrícola	2160	81.23	2,321	79.32	2,613	80.88
Servicio	394	14.81	487	16.64	439	13.59
Comercio	105	3.96	118	4.04	179	5.53
Total	2,659	100.00	2,926	100.00	3,231	100.00

Fuente: elaboración propia, con base en datos del X Censo de Población y V de Habitación 1994; XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La población del área rural es determinante para el desarrollo del Municipio, a razón de que es la que se dedica a la producción agrícola, principalmente el maíz, papa y hortalizas. Esta tendencia ha mantenido un promedio del 89%, de acuerdo a los censos poblaciones de los años 1994 y 2002; los cuales fueron comprobados al realizar el trabajo de campo año 2012.

De acuerdo a los censos del INE, la etnia del entrevistado se determina por medio de una pregunta directa; por lo tanto, en la encuesta que se realizó en la investigación dicha interrogante se determinó por el método de la observación por considerarse discriminatoria. Según las proyecciones para el año 2012, la población indígena representa el 76.78%.

1.4.4 Pobreza

“La pobreza es un fenómeno complejo y multidimensional, tanto en sus causas como en sus efectos, y engloba aspectos tangibles e intangibles relacionados a la capacidad de las personas de tener una vida tolerante. Por lo general, se ha relacionado la pobreza con los aspectos de necesidad, estándar de vida o insuficiencia de recursos”.⁸

Con el Mapa de Pobreza del año 2002, se determinó que para el municipio de Palestina de Los Altos, el porcentaje de pobreza general era del 78.45 y de pobreza extrema el 25.48%. Asimismo, se estableció que el índice de severidad de pobreza general era del 18.54 y de pobreza extrema de 2.53% respectivamente.

1.4.4.2 Extrema

En el Municipio del total de hogares tomados en la muestra de la encuesta, un porcentaje del 40.32 tiene ingresos mensuales por debajo de los Q. 450.00 y el 28.23 con ingresos mensuales por debajo de los Q. 900.00 y el promedio de miembros por hogar es de cuatro personas, dichos ingresos no logran cubrir las necesidades básicas.

Según la ENCOVI 2011, el ingreso anual por persona debe ser mayor a Q. 4,380.00 para no considerarse en extrema pobreza; por ende, se logró determinar que la pobreza extrema del Municipio sobrepasa el 85%.

1.4.4.3 No extrema

Es la relación porcentual entre la población que supera la línea de pobreza extrema pero no alcanza la línea de pobreza general y la población total.

⁸ SEGEPLAN (Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia). 2005. Mapas de pobreza y desigualdad de Guatemala (en línea). Guatemala, p. 6. Consultado el 25 de noviembre. 2012. Disponible en:

Conforme a la muestra de hogares tomados en la encuesta realizada, el 11.56% de los hogares obtienen ingresos mensuales entre los Q.1,800.00 a Q. 2,700.00, lo cual mantiene un parámetro de pobreza general y únicamente el 2.15% no vive en pobreza.

1.4.5 Empleo

Del total de la población encuestada, 674 personas se encuentran ocupadas y el resto lo forman la población desocupada, que está integrada por las que se dedican a estudiar o realizar tareas domésticas; o bien, que no están en edad para ser consideradas dentro de la PEA. De la población ocupada, un porcentaje del 71.81 corresponde a padres de familia los cuales ejercen un empleo remunerado de carácter temporal o permanente. El 28.19 restante, corresponde a las madres de familia que se encuentran desempeñando un empleo temporal o permanente.

Otro aspecto que dificulta a los trabajadores agrícolas del Municipio es que el salario diario recibido según encuesta realizada oscila entre los Q. 50.00 y Q. 60.00, el cual depende del patrono, pues en algunos casos da alimentos en lugar del pago monetario.

1.4.5.2 Subempleo

El 50% de las personas encuestadas en el trabajo de campo se encuentran empleadas de forma temporal, por lo que se ubican en la categoría de subempleado. Esta condición surge por diversos factores, aunque suele considerarse como un fenómeno instalado en la sociedad cuando el mercado laboral presenta distorsiones y las condiciones de empleo son malas. Los trabajadores no logran acceder a los puestos que deberían ocupar según su formación, experiencia y terminan aceptando trabajar en otros cargos que implican una menor remuneración y prestigio.

1.4.5.3 Desempleo

La tasa de desempleo expresa la proporción de personas que desean trabajar y están en condiciones legales de hacerlo pero no encuentran un trabajo. Según resultados de la investigación de campo, la tasa de desempleo oscila en un 30%, la cual está integrada en un 12.6% de hombres y un 17.4% de mujeres, la razón principal es la falta de oportunidades de trabajo para ambos géneros.

Para la temporada de la cosecha de papa, la demanda de mano de obra se incrementa y por consiguiente la tasa de desempleo tiende a la baja en los meses de noviembre y diciembre.

1.5 INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA

La infraestructura con que cuenta el Municipio no tiene mayor grado de desarrollo y en alguna medida limita el avance de su economía interna, este aspecto determina que la actividad productiva sea débil, lo que impide el desarrollo socioeconómico en general.

De la misma manera, no puede deslindarse de aquella con función social, como lo es el agua y la energía eléctrica, ya que se usan para fines domésticos y para la producción.

Los operadores y administradores pueden ser estatales (gobierno central, entidades descentralizadas, organismos del Estado y Municipalidades) o privados (personas naturales o jurídicas) que operan bajo condiciones y regímenes especiales de concesión, para garantizar beneficios a los usuarios (interés social).

1.5.1 Mercados

En Palestina de Los Altos, el mercado municipal ha operado desde la época de antaño de manera informal instalado dentro de la plaza central; de lunes a

domingo; a excepción del día miércoles que se realiza el día de plaza, donde se cuenta con la afluencia de compradores y vendedores de diferentes aldeas y municipios aledaños. La tarifa que se paga por piso plaza, es de Q. 8.00 diarios por metro cuadrado.

1.5.2 Vías de acceso

Guatemala y a 32 Km de la cabecera departamental, se llega por carretera asfaltada que pasa por el centro de la Cabecera Municipal, la cual continúa hacia el departamento de San Marcos. Se cuenta con una carretera asfaltada que comunica la Cabecera Municipal con la aldea El Edén la cual se extiende hasta el municipio de Sibilia. Para comunicarse con las otras aldeas, las carreteras son de terracería, algunos tramos poseen empedrado con carrileras de concreto, así como también algunas veredas.

1.5.3 Transporte

Se cuenta con servicio directo de transporte de microbuses a las aldeas de Palestina de Los Altos; existen cuatro líneas de unidades extra-urbanas que pasan entre 6:00 a 8:00 a.m. por algunos caseríos de la aldea El Edén, la Cabecera Municipal y por la aldea Buena Vista, con destino a la ciudad de Quetzaltenango, a excepción del día miércoles por ser el día de plaza en el Municipio. Es necesario indicar que el centro del Municipio existen tuc tuc (moto taxi) que utilizan los habitantes para trasladarse de un lugar a otro.

La ruta interamericana pasa por el centro de la Cabecera Municipal, por lo que el transporte extra-urbano que utilizan los pobladores viene del departamento de San Marcos hacia la ciudad de Quetzaltenango, a la capital de Guatemala u otros municipios circunvecinos y viceversa. La frecuencia con que circula este transporte es de cada 20 minutos de intervalo entre cada uno aproximadamente.

Entre las líneas comerciales se pueden mencionar: Transportes Tacaná, Marquensita, Sinaloa, Esmeralda, Shecanita y González.

1.6 SERVICIOS BÁSICOS E INFRAESTRUCTURA

Son aquellos servicios e infraestructura que la población requiere como mínimo para atender sus necesidades básicas y tener mejores condiciones de vida.

1.6.1 Educación

El área educativa dentro del Municipio está compuesta por el sector público y privado para los diferentes niveles: preprimaria y primaria en 48 escuelas oficiales, de las cuales 39 son monolingües y nueve bilingües (español-mam). El ciclo básico es impartido en tres institutos, un colegio privado y un instituto municipal, los cuales ofrecen la carrera de perito contador y bachillerato por madurez respectivamente.

1.6.2 Salud

La buena salud de la población es uno de los pilares fundamentales del progreso social y económico de un país. A través de la investigación se observó que el Centro de Salud y el Centro de Atención Permanente -CAP-, utilizan las mismas instalaciones; sin embargo, el horario de atención difiere uno del otro, el primero brinda el servicio de 08:00 a 16:30 horas y el segundo las 24 horas del día.

A continuación se detalla el recurso humano que labora en las distintas unidades de salud:

Tabla 2
Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Personal de Salud Área Urbana y Rural
Año: 2012

Centro o Puesto	Localidad	Médicos	Enfermeras profesionales	Enfermeras auxiliares	Personal administrativo
CAP	Cabecera municipal	5	1	11	15
Puesto de salud	Aldea Buena Vista	-	1	2	-
Puesto de salud	Aldea El Carmen	-	1	2	-
Puesto de salud	Aldea El Edén	-	1	2	-
Unidad básica de salud	Aldea Los González	-	-	1	-

Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Centro de Atención Permanente -CAP-.

El 88% del personal del área de salud trabaja por contrato y el 12% bajo presupuesto, a excepción de la enfermera auxiliar de la unidad básica, que el salario es cubierto por la Municipalidad.

El equipo médico con el cual se cuenta en el CAP está compuesto por: estetoscopio, microscopio, centrifuga, pesas, camillas, equipo de laboratorio y sala de parto; por lo tanto se determina que el CAP no cuenta con la tecnología adecuada para casos de enfermedades graves y al presentarse estas situaciones, el paciente es remitido al municipio de San Juan Ostuncalco, a la Cabecera Departamental o al departamento de San Marcos.

1.6.3 Servicio de agua

Es uno de los elementos vitales para la existencia del ser humano, si la misma no es clorada, puede propiciar la transmisión de enfermedades. En el Municipio el servicio de agua potable es proporcionado por la Municipalidad, la tarifa de servicio establecida es de Q. 30.00 para el área rural, por consumo de 1 a 6 metros cúbicos y el exceso de Q. 2.50 por metro cúbico; mientras que en la urbana, la tarifa es de Q. 30.00 por consumo de 1 a 30 metros cúbicos y el exceso de Q. 1.00 por metro cúbico.

En el siguiente cuadro se presenta la distribución del servicio de agua.

Cuadro 3
Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Cobertura de Servicio de Agua
 Años: 1994, 2002 y 2012

Descripción	Año 1994		Año 2002		Año 2012		COCODES	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%
Área urbana								
Con servicio	342	54	571	74	696	93	1,155	90
Sin servicio	295	46	204	26	53	7	127	10
Subtotal	637	100	775	100	749	100	1,282	100
Área rural								
Con servicio	820	48	1,469	65	2,442	92	2,188	85
Sin servicio	900	52	775	35	203	8	381	15
Subtotal	1,720	100	2,244	100	2,645	100	2,569	100
Total	2,357		3,019		3,394		3,851	

Fuente: elaboración propia, con base en datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación 1994; XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística –INE– e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Según el censo realizado en el año 1994 por el INE, el número de hogares con el servicio de agua potable era de 1,162, lo que significa que sólo el 49% de la población contaba con el servicio; mientras que para el censo del año 2002, aumentó al 68% de los hogares; y de acuerdo a la investigación de campo realizada, la cobertura es del 92%. Esto permite establecer que del año 1994 al 2012, ha existido un crecimiento promedio del 12% anual en la cobertura del servicio.

1.6.4 Energía eléctrica

El servicio es suministrado a través de la Distribuidora Eléctrica de Occidente, S.A. -DEOCSA-, que para el año 2012 utiliza el nombre comercial ENERGUATE.

A continuación, se presenta el cuadro que detalla el comportamiento de la cobertura de este servicio:

Cuadro 4
Municipio Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Servicio de Energía Eléctrica
Años: 1994, 2002 y 2012

Categoría	Censo 1994	%	Censo 2002	%	Encuesta EPS 2012	%	COCODES 2012	%
Con servicio	1,490	63	2,579	85	346	93	3,474	97
Sin servicio	867	37	440	15	26	7	107	3
Total	2,357	100	3,019	100	372	100	3,581	100

Fuente: elaboración propia, con base en datos del X Censo de Población y V de Habitación 1994; XI Censo de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística –INE– e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

De acuerdo al censo realizado en el año 1994 por el INE, el Municipio contaba con el 63% de cobertura del servicio eléctrico para el área urbana y rural; en tanto que el censo del año 2002 estableció que era del 85%. De acuerdo al trabajo de campo del año 2012, el 93 de los hogares poseen el servicio y sólo el 7% no cuentan con el mismo; debido a que no disponen de los recursos económicos para cubrirlo.

En el recuento de los hogares con servicio de energía eléctrica, proporcionado por los COCODES de cada comunidad, se determinó que el 97 de hogares poseen el servicio y únicamente el 3% no cuentan con éste, por lo que utilizan candelas para el alumbrado domiciliar.

1.6.5 Drenaje y alcantarillado

La Cabecera Municipal es la única que cuenta con el sistema de drenaje y alcantarillado, el cual permite guiar las aguas residuales a zonas lejanas de las áreas pobladas, lo que reduce los focos de contaminación. En el área rural, aún no existe la cobertura de este servicio, por lo que eliminan las aguas residuales en fosas sépticas y a flor de tierra; lo que constituye un grave problema tanto para el medio ambiente, como para la salud de sus habitantes, quienes son vulnerables al brote de epidemias.

1.6.6 Cementerio

En el Municipio existen seis cementerios públicos al servicio de la población, localizados, uno en el casco urbano, dos en la Aldea El Edén, uno en el centro de dicha aldea y otro en el caserío Mira Peña, uno en la Aldea San José Buena Vista, uno en la Aldea El Carmen y otro en la Aldea Los González.

El casco urbano es el único donde se cobra por la construcción de nichos, el costo para la asignación de un panteón tiene un valor de Q. 50.00, para una bóveda Q. 100.00, por nicho y sepultura sencilla no se cobra, el mantenimiento y aseo lo hacen los pobladores del Municipio.

1.7 ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVA

Comprende grupos de personas organizadas que buscan la satisfacción de las necesidades económicas y sociales en las comunidades, su principal objetivo es la obtención del bienestar de la población y por consiguiente el desarrollo del Municipio.

1.7.1 Sociales

Se integra por grupos de personas que se organizan en pro del bienestar y apoyo de la población. Se pueden mencionar entre los más importantes dentro del Municipio las siguientes:

1.7.1.1 Grupo de mujeres indígenas

En el año 2009, se organiza un grupo de mujeres comprendidas entre las edades de 15 hasta 65 años. El objetivo principal es disminuir la desnutrición que afecta a la comunidad y apoyar diversas actividades que se realizan en el Municipio; por ejemplo: proyectos de casas, estufas, letrinas, entrega de abono y juguetes para los niños; para el año 2012 se cuenta con 550 miembros.

1.7.1.2 Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODES-

Existen 49 comunidades que incluye la Cabecera Municipal. Los caseríos que no cuentan con un COCODE, son: Sector La Feria, Sector El Campo y El Carmen II. Los dos primeros caseríos pertenecen al centro de la Cabecera Municipal y El Carmen II, a la aldea El Carmen.

La estructura de los COCODES incluye: coordinador, subcoordinador, secretario, sub secretario, tesorero, sub tesorero, vocales y representantes según el nivel de participación de cada comunidad. Los mismos son electos en asamblea comunitaria mediante la propuesta de algunos candidatos y votaciones. El tiempo de gestión es de dos años.

1.7.1.3 Consejo Municipal de Desarrollo -COMUDE-

Su base legal es el Decreto número 52-87 Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, artículo 11 y 12. Su función es promover y facilitar la organización y participación efectiva de las comunidades y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y soluciones, para el desarrollo integral.

1.7.2 Organización productiva

Son organizaciones formadas por productores con el objetivo de obtener mejores beneficios de la actividad a la que se dedican. Actualmente, se continúa con el apoyo de la Asociación de Papicultores -APPA-, quienes son la voz de los agricultores. Los integrantes de la asociación han manifestado ante los diferentes medios de comunicación la situación por la cual están atravesando los agricultores.

1.8 ENTIDADES DE APOYO

Están compuestas por instituciones que pueden ser del Gobierno, Municipales,

organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales e incluso algunas entidades privadas, que dan apoyo de una u otra manera a la población. Entre las entidades que brindan apoyo a la comunidad se encuentran las siguientes:

1.8.1 Instituciones estatales

Son delegaciones del gobierno y municipales, con el fin de apoyar a toda la población para satisfacer sus necesidades.

1.8.1.1 Policía Nacional Civil -PNC- Subestación 41-35

El Municipio cuenta con la presencia de la subestación localizada en la 1ª calle 2-21, Zona 1 de la cabecera, la cual está integrada por diez elementos, un director y un encargado; misma que pertenece a la comisaría departamental de Quetzaltenango.

La función principal de la entidad es velar por la seguridad de la comunidad y brindar los servicios de: prevención policial, servicios humanitarios o de apoyo en situaciones especiales, patrullaje y vigilancia de los recursos naturales.

1.8.1.2 Juzgado de Paz

El Juzgado de Paz se encuentra ubicado en la calle principal número 2-11 de la cabecera municipal y tiene jurisdicción en la cabecera como en las aldeas y caseríos.

Los servicios que presta la institución son: ramo penal (faltas o delitos menores), civil (convenios de separación), familia, trabajo, niñez, adolescencia y adolescentes en conflicto. Entre algunas de las funciones que realiza se encuentran: juzgar en caso de faltas contra personas y contra la propiedad y otros delitos considerados de menor gravedad, como los delitos en que la pena a imponer sea una multa.

1.8.1.3 Centro de Salud

Es una dependencia del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, está catalogado como tipo "B", ubicado en la Cabecera Municipal; asimismo existen tres puestos de salud en las aldeas: El Edén, Buena Vista y El Carmen. Algunos de los servicios que presta son: promoción, prevención, recuperación y rehabilitación dirigidas a las personas y acciones del ambiente.

1.8.1.4 Delegación del Registro Nacional de Personas -RENAP-

El Registro Nacional de las Personas (RENAP), es la institución creada por el Decreto número 90-2005 del Congreso de la República, como una entidad autónoma, de derecho público, con personalidad jurídica, patrimonio propio y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones.

Tiene como objetivo central el encargo de organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales, inscribir los hechos y actos relativos a su estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación desde su nacimiento hasta su muerte, así como la emisión del Documento Personal de Identificación por sus siglas -DPI-.

1.8.1.5 Supervisión de Educación 96-31

Es una dependencia del Ministerio de Educación, se encuentra ubicada en un local municipal, está a cargo de un supervisor y secretaria.

1.8.1.6 Tribunal Supremo Electoral -TSE-

La oficina del TSE se encuentra ubicada en el mismo edificio de la Biblioteca en el casco urbano, la cual es atendida por una persona en horario de atención de 8:00 a 14:00 horas.

La función principal de la institución es: realizar el empadronamiento permanente

de los ciudadanos, mantener una constante actualización y depuración del padrón electoral, así como organizar el proceso de elecciones del Municipio y el registro de ciudadanos.

1.8.1.7 Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA-

Fue creado para la ejecución del proceso de alfabetización, como un órgano superior, principalmente encargado de definir y aprobar las políticas y las estrategias del proceso nacional de alfabetización y promover la alfabetización.

1.8.1.8 Fondo Nacional para la Paz -FONAPAZ-

El Fondo Nacional para la Paz (FONAPAZ), es una institución adscrita a la Presidencia de la República, que desarrolla y ejecuta proyectos para erradicar la pobreza y la extrema pobreza. Fue creado el 28 de junio de 1991, mediante el Acuerdo Gubernativo 408-91, como fondo social emergente de Gobierno derivado del proceso de paz.

1.8.1.9 Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-

Es uno de los catorce Ministerios que conforman el Organismo Ejecutivo del Gobierno de Guatemala, bajo la dirección del presidente de la República de Guatemala y el objetivo general es contribuir al mejoramiento sostenido de la calidad de vida de la población que depende directa e indirectamente de la agricultura.

1.8.1.10 Ministerio de Desarrollo Social

Es una dependencia del Organismo Ejecutivo, a quien corresponde la rectoría de las políticas públicas orientadas a mejorar el nivel de bienestar de las personas y grupos sociales vulnerables, que sufren de exclusión y viven en situación de pobreza y pobreza extrema, a través oportunidades y capacidades que les permitan mejorar sus vidas en forma positiva y duradera, mediante la

coordinación, articulación y trabajo en alianza con otras instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil, en el marco de protección de los derechos humanos y constitucionales.

1.8.1.11 Mancomunidad de Municipios de la Cuenca del Río Naranjo

Es la Mancomunidad de Municipios de la Cuenca del Río Naranjo (MANCUERNA), conformada en el año 2004, con personería jurídica, constituida mediante acuerdos celebrados entre los concejos de ocho municipios, de conformidad con la ley, para la formulación común de políticas públicas municipales, planes, programas, proyectos, la ejecución de obras y la prestación eficiente de servicios de sus competencias.

1.8.2 Instituciones municipales

Las instituciones municipales que apoyan al desarrollo de la comunidad son:

1.8.2.1 Alcaldías auxiliares

Los alcaldes auxiliares son vistos por la comunidad como los representantes directos ante la Municipalidad y de acuerdo al artículo 65 del Código Municipal es un delegado en aldeas, caseríos, cantones, barrios, zonas, colonias, parcelamientos urbanos y agrarios y fincas en que se considere necesario.

1.8.2.2 Oficina Municipal de la Mujer

Fue creada el 16 de enero de 2010 y tiene como objetivo apoyar, organizar y capacitar a las mujeres del Municipio; así como enseñarles técnicas de liderazgo y autoestima. Hasta el momento su impacto en el desarrollo de la comunidad a beneficiado a disminuir la discriminación de las mujeres por su condición indígena.

1.8.2.3 Oficina forestal

Es una entidad del Instituto Nacional de Bosques -INAB- está ubicado en el primer nivel de las instalaciones de la Municipalidad de Palestina de los Altos, la cual opera desde el año 2001. Fue creada como una herramienta municipal, con el objetivo de vigilar y asesorar el manejo y mantenimiento de los bosques y la vegetación nativa.

Realiza actividades como: control y autorización de consumos familiares, elaboración de planes de manejo, promoción y divulgación del recurso forestal a través del trabajo con grupos, viveros, educación forestal, educación ambiental y reforestación, entre otros.

1.8.3 Organizaciones no gubernamentales

Son organizaciones de interés social no lucrativas que se dedican a apoyar a las comunidades con el propósito de fomentar su desarrollo económico y social, que asegure la calidad de vida de la población rural. En el Municipio se encuentran las siguientes:

1.8.3.1 Centro Experimental para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa Rural -CEDEPEM-

Es una organización no gubernamental sin fines de lucro que fue fundada en 1982 y constituida jurídicamente como una Sociedad Civil en el Registro Civil de la ciudad de Quetzaltenango en el año de 1994. CEDEPEM está formada por mujeres y hombres, indígenas y no indígenas, comprometidos y comprometidas con el mejoramiento de la calidad de vida de los y las habitantes del área rural del Altiplano Occidental de Guatemala, una región que se encuentra en condiciones de marginación económica, social, política y cultural.

1.8.3.2 Movimiento de mujeres indígenas Tz'ununija'

En el Municipio se cuenta con la organización Consejo Maya Mam que articula una de 51 organizaciones de mujeres indígenas de los pueblos Q'éqchi, Poqomchí, Achí, Garífuna, Kaqchikel, Kiché, Mam, Q'anjob'al, Aguacateco-Huehuetenango, Ixil, Poqomam, de los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango, Huehuetenango, Sololá, El Quiché, Chimaltenango, Guatemala, Izabal, Alta Verapaz, Baja Verapaz y Escuintla.

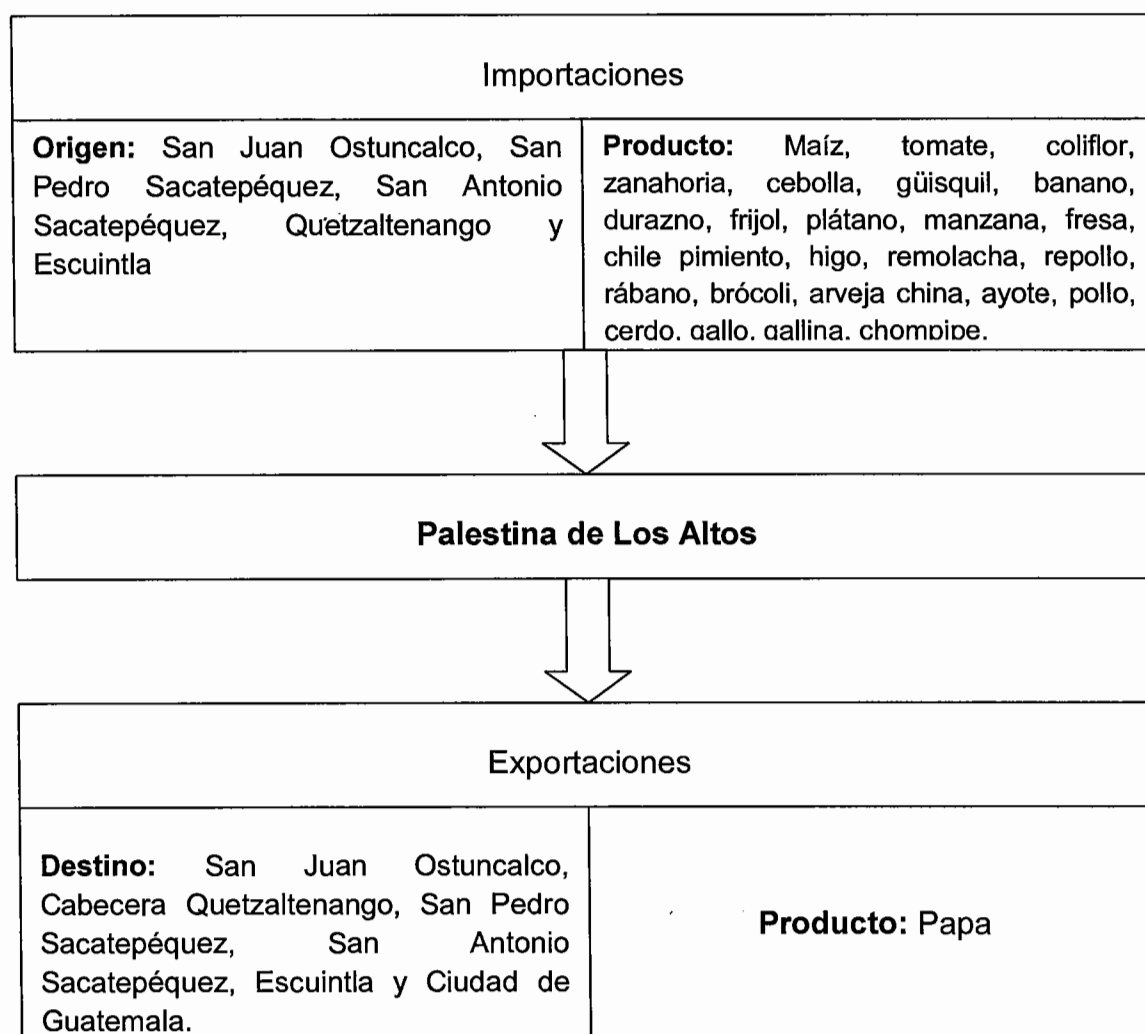
1.9 FLUJO COMERCIAL Y FINANCIERO

Describe el movimiento comercial y financiero que se presenta, tanto en importaciones como exportaciones.

1.9.1 Flujo comercial

El flujo comercial se conforma a través del libre comercio, donde se ofrece una variedad de productos de los sectores: agrícola, pecuario, artesanal, comercio y servicio, con el propósito de satisfacer la demanda nacional, regional y departamental. A continuación se presenta el flujo comercial del Municipio:

Gráfica 2
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Flujo Comercial
Año: 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La economía se basa en la actividad agrícola; específicamente en el cultivo de maíz, papa y haba. Entre las importaciones de mayor relevancia que se realizan en la localidad y se comercializan el día de plaza, se mencionan las de consumo diario como las verduras, legumbres, productos de la canasta básica, así como artículos para vestir, de cocina y calzado.

1.9.2 Flujo financiero

En el Municipio se cuenta con la presencia de un banco (Banco de Desarrollo Rural BANRURAL) de donde proviene el financiamiento. La mayoría de personas reciben remesas de los Estados Unidos de Norteamérica.

Las remesas se comprenden como la transferencia de fondos por parte de los emigrantes con destino a sus familiares o amigos en su país de origen. Se logró establecer que el flujo de remesas es de un promedio mensual de Q. 2,874.00. Cabe mencionar que durante los meses de abril y noviembre tienen a disminuir en un 25% la cantidad de remesas ingresadas y en los meses de mayo y diciembre se incrementan en un 40%.

1.10 RESUMEN DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

Como parte de la investigación de campo que se realizó en el Municipio, se determinó que dentro del lugar se desarrollan distintas actividades a las cuales algunas familias se dedican en función de mejorar e incrementar la economía del hogar; entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

Cuadro 5
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Resumen de Actividades Productivas
Año: 2012

Actividades	Jornales	Empleos	%	Valor de la producción	%
Agrícola	4,523	198	36	1,318,776	22
Pecuaria	4,002	18	3	242,280	4
Artesanal	5,478	32	6	2,168,805	37
Agroindustria	3,393	36	7	2,184,000	37
Comercios y Servicios	-	268	48	-	-
Totales	17,396	552	100	5,913,861	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Las actividades productivas que se llevan a cabo dentro del Municipio contribuyen a la economía de las familias por la generación de empleo que éstas

representan, en lo que respecta a la artesanal cuenta con un porcentaje de participación del 6% y en relación al volumen del valor de la producción ocupa el segundo lugar con un 37%.

1.10.1 Actividad artesanal

Dentro de las distintas actividades artesanales que se dan en el municipio de Palestina de Los Altos, se encuentran las panaderías, herrerías, bloqueras y carpinterías, los cuales están representando un 7% de la población quienes se dedica a realizar estos tipos de trabajo.

CAPÍTULO II

SITUACIÓN ACTUAL DE LA CARPINTERÍA

Las actividades artesanales sirven como medio de subsistencia para los artesanos del municipio de Palestina de Los Altos, específicamente en la rama de carpintería, a través de esta actividad se desarrollan mayores beneficios socioeconómicos para los pobladores del Municipio.

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La carpintería es una de las actividades más importantes por el número de unidades productivas, la cantidad de mano de obra que utiliza y la demanda que tienen los productos específicamente la elaboración de puertas de madera.

2.1.1 Descripción genérica

La carpintería está basada en la elaboración de varios tipos de muebles de madera los cuales pueden ser de cedro, palo blanco y pino, según las necesidades de los clientes que son quienes determinan el tipo de madera a utilizar.

2.1.2 Variedades

Según información obtenida, los productos que se fabrican dentro del Municipio son: puertas, roperos y amueblados de comedor, de los cuales las puertas de madera son las que cuentan con mayor demanda.

2.1.3 Características y usos

Los productos elaborados en madera son utilizados por la mayor parte de familias para diversos usos.

2.2 Características tecnológicas

En la producción artesanal, el nivel tecnológico es importante para el mejor

desempeño en la productividad, dentro de las características que se pueden mencionar en el contexto artesanal están las siguientes:

- El capital invertido, esto incluye herramientas, instalaciones, maquinaria, equipo u otros.
- La cantidad y calidad de mano de obra que se utilizará en el proceso productivo artesanal.
- El volumen de producción y ventas, que se ve influenciado por el tipo de tecnología que se emplea.

2.2.1 Pequeño artesano

Presentan bajos niveles de producción, no tienen acceso al financiamiento de instituciones de crédito, en los procesos de producción y comercialización, el trabajo es de tipo familiar no remunerado, los operarios en su mayoría desarrollan más de una función laboral.

2.2.2 Mediano artesano

Los propietarios presentan capacidad de adquirir financiamiento externo al no lograr retener un excedente económico que le permita acumular capital; invierten únicamente en el proceso productivo y en la remuneración del trabajo. La mano de obra contratada no sobrepasa las cinco personas.

2.3 PRODUCCIÓN

En la producción de muebles de madera se analizará el volumen y valor de la producción según tamaño de empresa así como también el destino de los productos elaborados.

2.3.1 Volumen y valor de la producción según tamaño de empresa

El volumen de la producción, es la cantidad de bienes que el productor espera elaborar en un tiempo establecido, con el propósito de cubrir la demanda del

producto. Para la fabricación de puertas de madera se genera un ingreso anual de Q600,000.00 con un volumen de producción de 300 unidades, las cuales pueden variar según la época del año y los pedidos de los clientes.

2.3.2 Destino

De acuerdo a los datos obtenidos, se determinó que los carpinteros venden los productos fabricados a los pobladores del Municipio, cabe mencionar que las puertas de madera son elaboradas únicamente bajo pedido previo de los clientes.

2.4 COSTOS

Se refiere a los costos en que se incurre en la elaboración del producto, cuyo objetivo es llegar a establecer el valor total de la producción. Para determinarlos se necesita disponer de los elementos siguientes:

2.4.1 Insumos

Están constituidos por todos los elementos necesarios para llevar a cabo la producción.

2.4.2 Mano de obra

Es el segundo elemento del costo, se refiere al esfuerzo humano necesario para la producción, el cual debe ser retribuido o remunerado en efectivo, este valor interviene en la integración del costo total.

2.4.3 Costo directo de producción

Presenta la integración de los costos incurridos en la producción en un período determinado, a través de cuadros que cuantifican lo invertido en cada uno de los elementos del costo directo de producción.

Los elementos que componen el costo directo de producción son: materia prima o materiales, mano de obra y gastos variables, los cuales están representados

por datos según encuesta e imputados o reales. Los costos según encuesta son aquellos que se obtienen en el trabajo de campo y los costos imputados se obtienen con entrevistas a los distintos comercios de materias primas y materiales, los que se utilizaran en cada actividad artesanal.

Cuadro 6
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Estado de Costo Directo de Producción
 del 01 de enero al 31 de diciembre 2012
 (Cifras en quetzales)

Actividad / Producto	Pequeño Artesano		Mediano Artesano	
	Encuesta	Imputado	Encuesta	Imputado
Carpintería				
Puerta de madera				
Materiales	180,960	180,960	-	-
Tablones de madera de 109" x 12" x 2"	156,000	156,000	-	-
Tornillos	360	360	-	-
Chapas	12,000	12,000	-	-
Bisagras	6,300	6,300	-	-
Pegamento	4,500	4,500	-	-
Tarugos	1,800	1,800	-	-
Mano de obra	150,000	53,433	-	-
A destajo	150,000	-	-	-
Cepillado cortado y ensamblado	-	20,400	-	-
Acabado	-	20,400	-	-
Bonificación incentivo	-	5,000	-	-
Séptimo día	-	7,633	-	-
Costos indirectos variables	80,700	101,632	-	-
Energía eléctrica	4,800	4,800	-	-
Lija	5,400	5,400	-	-
Flete	30,000	30,000	-	-
Tinte	4,500	4,500	-	-
Barniz	24,000	24,000	-	-
Sellador	12,000	12,000	-	-
IGSS (0.1067 x Q. 48,433)	-	5,168	-	-
INTECAP (0.01 x Q. 48,433)	-	484	-	-
IRTRA (0.01 x Q. 48,433)	-	484	-	-
Prestaciones laborales (0.3055 x Q. 48,433)	-	14,796	-	-
Costo directo de producción	411,660	336,025	-	-
Producción en unidades	300	300	-	-
Costo de una puerta de madera	1,372.20	1,120.08	-	-

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

En los valores de los insumos no presentan variación entre los costos de encuesta y los imputados; mientras que en la mano de obra y los costos

indirectos variables si presenta variación, esto se debe a que en el primero se presenta la forma de pago a destajo; sin embargo, el artesano no considera el pago de séptimo día, bonificación incentivo, prestaciones laborales y cuota patronal a las que por ley el trabajador tiene derecho.

2.4.4 Estado de resultados

Es un estado financiero que muestra de manera ordenada y detallada el resultado de una actividad, en lo que concierne a las operaciones que se realizaron en un período determinado y así establecer si se generó ganancia o pérdida. El período que se representa en este estado financiero es de un año y para efectos de la legislación fiscal de Guatemala, queda comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre.

A continuación se presenta el estado de resultados comparativo entre los datos de lo encuestado e imputados según lo evaluado durante un año:

Cuadro 7
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Estado de Resultados por Tamaño de Artesano y Producto
del 01 de enero al 31 de diciembre 2012
(Cifras en quetzales)

Actividad / Producto	Pequeño artesano		Mediano artesano	
	Encuesta	Imputado	Encuesta	Imputado
Puertas de madera				
Ventas (300 puertas de madera a Q. 2,000.00)	600,000	600,000	-	-
(-) Costo directo de producción	411,660	336,025	-	-
Ganancia marginal	188,340	263,975	-	-
(-) Costos y gastos fijos	62,400	62,400	-	-
Utilidad antes del ISR	125,940	201,575	-	-
(-) ISR (31%)	39,041	62,488	-	-
Ganancia neta	86,899	139,087	-	-
Ganancia neta/ventas netas	0.14	0.23	-	-
Ganancia neta/costos y gastos	0.18	0.35	-	-

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La utilidad que genera la fabricación de puertas de madera es del 35% lo cual muestra que se cuenta con las bases necesarias para contribuir con el crecimiento e ingresos que dan lugar a crear fuentes de empleo para la población.

2.5 RENTABILIDAD

Es el grado de capacidad para producir una renta o beneficio, se vincula con los costos e ingresos de una organización, determina en su conjunto si existe un nivel de rentabilidad adecuado y si es necesario un cambio en la productividad técnica.

En cuanto al análisis de la rentabilidad, se relaciona la ganancia neta, los costos y gastos, lo que establece la utilidad obtenida por cada quetzal invertido en función del costo de producción y los costos fijos, en la elaboración de puertas de madera se refleja una ganancia de Q. 0.54.

2.6 FINANCIAMIENTO

Es el conjunto de recursos monetarios financieros que se utilizan para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se obtienen a través de préstamo que completan los recursos propios.

En el Municipio se cuenta con una agencia del Banco de Desarrollo Rural BANRURAL, la cual brinda su apoyo a otras actividades que contribuyen a la economía local, lo que deja sin opción a las actividades de producción artesanal.

2.7 COMERCIALIZACIÓN

Es el conjunto de actividades mediante las cuales se lleva el producto al consumidor final, el objetivo fundamental es ofrecer el producto en el lugar y momento en que el consumidor desea adquirirlo.

En lo que se refiere a la actividad artesanal, la comercialización se analiza a través de la mezcla de mercadotecnia, la cual comprende las operaciones que lleva el movimiento de los productos, desde el lugar donde se produce hasta el consumidor final, esto con el fin de satisfacer las necesidades del comprador.

Tabla 3
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Carpintería Mediano Artesano
Mezcla de Mercadotecnia
Año: 2012

Variable	Actividad	Descripción
Producto	Variedad del producto	Puertas de madera.
	Calidad	Tipo de madera y acabados.
	Diseño	Varía en relación a los pedidos.
	Características	Se fabrica únicamente en madera.
	Tamaño	Varía en relación a las necesidades de los clientes.
Precio	Precio de lista	Puertas Q2,000.00.
	Período de pago	Se trabaja con un anticipo del 50% sobre el valor del producto solicitado y el resto se cancela contra entrega.
	Factor a considerarse en la fijación de precios	Costo.
Plaza	Canales	Canal directo de distribución.
	Cobertura	Mercado local.
	Ubicación	Cabecera Municipal.
	Inventario	Se trabaja sobre pedido.
	Transporte	Vehículos tipo pick-up
Promoción	Publicidad	De boca en boca.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La mezcla de mercadotecnia de carpintería, para la elaboración de puertas de madera se utilizan diferente tipos de maderas, de alta calidad como: cedro y caoba entre otros, así como también de calidad intermedia o baja como: pino y palo blanco.

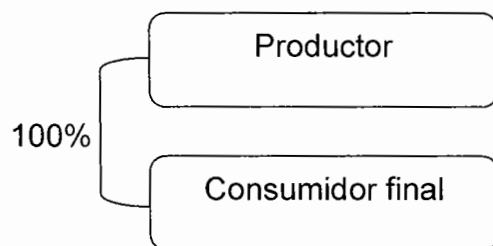
El cliente es quien elige la materia prima y el diseño de los muebles en base a

sus necesidades y disponibilidad de pago. Los costos del producto se componen por el valor de la materia prima que es adquirida en el mercado local y de la región, así como también en base a las características y diseños que el cliente solicita.

2.7.1 Canal de comercialización

Los canales de comercialización son las etapas por las cuales deben pasar los bienes en el proceso de transferencia entre el productor y el consumidor final. Se observó que la actividad de carpintería utiliza un canal directo de comercialización debido a que la relación de compraventa se realiza de forma directa.

Gráfica 3
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Carpintería Mediano Artesano
Canal de Comercialización
Año: 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

En el proceso de comercialización los entes que intervienen son: productor y consumidor final, el que ocupa la totalidad del porcentaje de participación, debido a que las personas se dirigen directamente al productor para realizar su pedido de acuerdo a sus necesidades.

2.7.2 Márgenes de comercialización

Se definen como la diferencia que existe entre el precio que paga el consumidor final por un producto y el precio recibido por el productor, los cuales son

desarrollados cuando existe la intervención de mayorista o minorista. Dentro de la actividad de carpintería los productores no tienen intermediarios para realizar la venta de los productos, utilizan un canal directo de distribución lo cual tiene como ventaja que los precios no sufren incrementos en el proceso de comercialización.

2.8 ORGANIZACIÓN

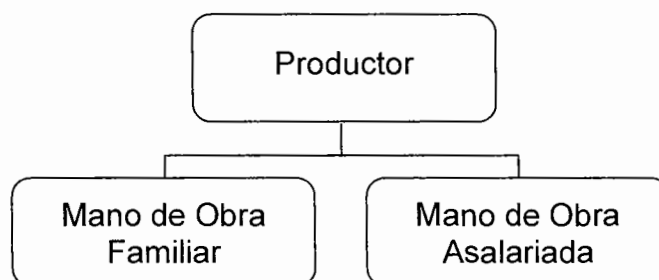
La organización de las unidades artesanales está estructurada de forma lineal, la autoridad es centralizada en una sola persona, en este caso el propietario del taller es quien se encarga de producir y comercializar la producción. Durante la investigación realizada, se observó que las actividades artesanales clasificadas de acuerdo al tamaño de empresa son medianos artesanos.

El propietario es el jefe de familia, quien es la máxima autoridad del taller artesanal y quien toma las decisiones, se encarga de llevar a cabo las operaciones administrativas, producción y comercialización de los productos. Las etapas del proceso administrativo se realiza de forma empírica, la organización es de tipo familiar, los subordinados no tienen preparación académica, realizan el trabajo con la práctica que han adquirido con el tiempo.

2.8.1 Estructura organizacional

Las unidades artesanales que se dedican a la actividad de carpintería tienen una estructura organizacional representada en la gráfica siguiente:

Gráfica 4
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Carpintería Mediano Artesano
Estructura Organizacional
Año 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La estructura organizacional empleada en las actividades artesanales es de tipo familiar, la organización está basada en la experiencia del propietario quien con la ayuda de algún trabajador ejecutan el proceso de producción y comercialización, en virtud de hacer llegar el producto al consumidor final.

2.9 GENERACIÓN DE EMPLEO

La generación de empleo de la carpintería contribuye a la generación de 12 empleos, lo cual representa un ingreso de subsistencia para las familias, el rendimiento económico que obtienen cubren sus necesidades básicas de alimentación, vestuario y vivienda. Los propietarios son parte de la fuerza laboral y emplean entre uno o dos ayudantes, los cuales son asalariados.

2.10 RESUMEN DE LA PROBLEMÁTICA ENCONTRADA Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

A continuación se presenta un análisis de los problemas que enfrenta la actividad artesanal, así como la propuesta de solución a dicha problemática.

2.10.1 Problemática encontrada

En base al estudio de campo realizado se determinó la siguiente problemática que afecta en la comercialización y organización de las carpinterías:

2.10.1.1 Comercialización

Los artesanos que se dedican a esta actividad no utilizan estrategias de la mezcla de mercadotecnia, el producto es elaborado únicamente bajo pedido y según las especificaciones de los clientes, por lo que no se maneja ningún tipo de inventario de producto terminado.

El precio se determina en base a los costos, sin embargo; por falta de conocimiento no se cuantifican los costos reales de los productos, lo que reduce las ganancias.

En lo que se refiere a la plaza los artesanos utilizan una parte de las viviendas como área de ventas por lo que no cuentan con un espacio disponible para mantener producto en exhibición. No se implementa ningún tipo de promoción para dar a conocer los productos a los pobladores, factor que les impide la expansión hacia otros mercados para aumentar el volumen de ventas.

2.10.1.2 Organización

Se caracteriza por la utilización de mano familiar, el jefe de familia es quien da las órdenes, lo cual no permite automatizar los tiempos de trabajo, debido a que no se delegan las funciones para que haya especialización de los procesos en otro miembro de la familia, para lograr aumentar la producción.

Carecen de una estructura organizacional definida, lo cual no permite que se coordinen de forma adecuada el desarrollo de las actividades.

2.10.2 Propuesta de solución

Para darle solución a los problemas detectados y alcanzar mejores beneficios se propone lo siguiente:

2.10.2.1 Comercialización

Con el propósito de reducir la problemática encontrada, a continuación se presentan las siguientes propuestas:

- **Producto**

Aumentar la producción y mantener un inventario de producto terminado con un diseño estándar para ofrecer a los clientes la entrega inmediata de los mismos.

- **Precio**

Estandarizar los precios de los productos con los miembros del Comité, con base a los costos reales de los materiales que se utilizan para la elaboración de los productos y agregar un margen de ganancia.

- **Plaza**

Utilizar puntos de ventas estratégicos para ampliar la cobertura del mercado y así lograr posicionar los productos dentro del Municipio y con ello aumentar las utilidades para los artesanos propietarios de carpinterías.

- **Promoción**

Con la finalidad de darse a conocer entre los pobladores, los propietarios de los talleres de carpinterías deben planificar actividades de promoción, al momento de pagar el 100% del valor del producto, se realizará un descuento del 5% y con ello aumentar la cartera de clientes.

2.10.2.2 Organización

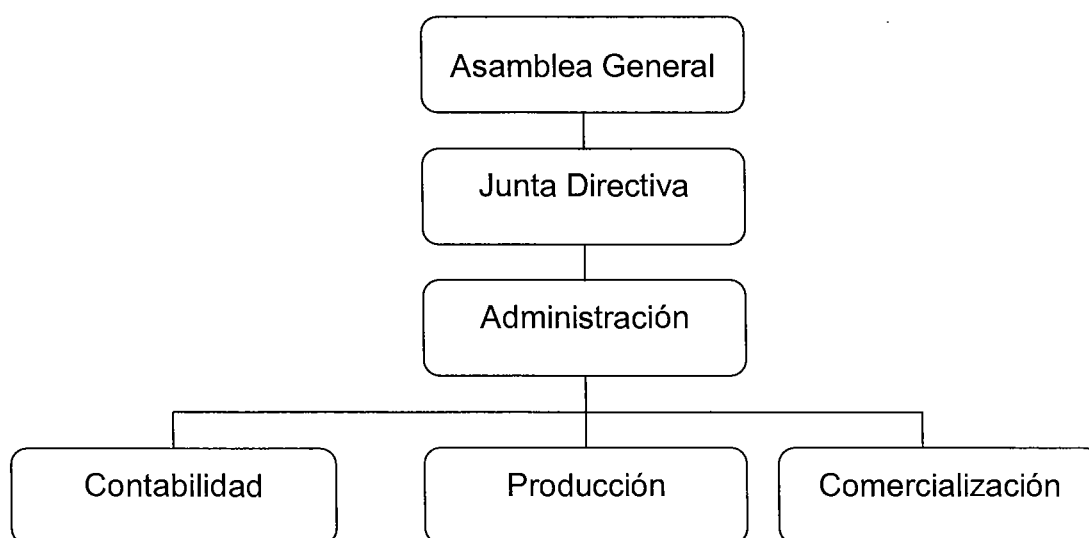
Para mejorar el sistema de organización se propone delegar funciones a otros

miembros de la familia o personal contratado, con la finalidad de mejorar la organización y los procesos de producción para la optimización de los tiempos de trabajos.

Se propone la creación de un Comité de carpinteros que cumpla con los requisitos señalados por las leyes vigentes del país, el cual estará representado por propietarios de carpinterías, se encargarán de la realización de proyectos que generen el desarrollo de técnicas para la optimización de los recursos, con el fin de minimizar costos y con ello lograr mantener mejores precios y ampliar la cobertura del mercado.

Derivado de lo anterior, se propone un Comité con una estructura organizacional de tipo lineal como se muestra en la siguiente gráfica:

Gráfica 5
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Estructura Organizacional Propuesta
Año: 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La estructura organizacional está constituida por una Asamblea General, una Junta Directiva y los principales departamentos que se encargarán de la dirección y coordinación de las diferentes actividades.

A continuación se describen cada una de las funciones de la organización del Comité propuesto:

- **Asamblea general**

Se encuentra constituida por la totalidad de los miembros del Comité, se encarga de la elaboración de planes, políticas y reglamentos, así como la toma de decisiones sobre acciones que deben realizarse para el cumplimiento de las actividades programadas.

- **Junta directiva**

Es la encargada de establecer la representación legal del Comité, tendrá la autoridad y responsabilidad de la dirección, supervisión, ejecución y el control del desarrollo de cada una de las actividades que se desarrollen para alcanzar los objetivos establecidos.

- **Administración**

Estará bajo la supervisión de la Junta Directiva, unidad encargada de la administración del personal, organización, supervisión, así como el desarrollo e implementación de estrategias para la optimización de los recursos.

- **Contabilidad**

Será la encargada del control y registro de las operaciones contables del Comité, elaborar los estados financieros de la organización, llevar el control de los documentos de compras y ventas, pago de planillas e impuestos.

- **Producción**

Su función será realizar los procesos para las actividades productivas, aprobar la calidad del producto, analizar y estudiar las posibilidades de la aplicación de avances tecnológicos para mejorar e incrementar los sistemas de producción y controlar la existencia de insumos necesarios para las actividades.

- **Comercialización**

Unidad que tendrá a su cargo la función de establecer el contacto efectivo con clientes potenciales, con el fin de realizar el proceso de venta. Elaborar estrategias de ventas y actividades para la promoción del producto para la expansión del mercado.

A través del Comité se podrán obtener mayores beneficios tales como compra de materias primas e insumos a menor costo. Asimismo, es posible la implementación de controles de calidad a fin de facilitar y orientar las actividades a realizar.

- **Misión**

“Ser una organización que produzca la mejor calidad de puertas de madera en el Municipio, a través de un servicio profesional que satisfaga las necesidades de los clientes locales”.

- **Visión**

“Llegar a ser la principal organización del Municipio, orientada a la producción e innovación en la fabricación de puertas de madera para satisfacer el mercado meta”.

- **Objetivos**

Definen un camino sobre el cual se busca alcanzar y dirigir las actividades del Comité. Éstos se definen a continuación:

Mejorar las prácticas artesanales de carpintería, a través de capacitaciones técnicas.

Brindar una fuente de empleo para los pobladores del Municipio.

Obtener acceso a fuentes de financiamiento externo, a través de la figura de Comité.

- **Políticas**

Están encaminadas a orientar las acciones de la organización en un mismo objetivo. El Comité optará las políticas siguientes:

Los programas de capacitación deben ser con acceso para todos los miembros de Comité.

Los empleados tendrán oportunidad de crecimiento dentro de la organización, de acuerdo a sus conocimientos y experiencia.

Los artesanos que formen parte del Comité tendrán los mismos derechos y obligaciones dentro de la organización.

CAPÍTULO III

PROYECTO: PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS

El cultivo de ejote francés es potencial para realizarse dentro del Municipio, debido a que el clima y los suelos son aptos para el desarrollo del proyecto, sumado a la necesidad de crear otras alternativas de cultivo, con el fin de mejorar la economía familiar y proveer fuentes empleo.

Los factores que favorecen el desarrollo del proyecto son: vías de acceso, capacidad de los suelos, disponibilidad de insumos (semillas y fertilizantes), mano de obra y opciones de mercado tanto a nivel nacional como regional.

3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto surge de las diversas propuestas y opciones de inversión que se identificaron en el Municipio; su factibilidad será comprobada a través de los siguientes estudios: mercado, técnico, administrativo legal y financiero.

El cultivo se realizará en un terreno de tres manzanas ubicado en la aldea El Edén a una distancia de siete kilómetros de la Cabecera Municipal, la comercialización será destinada a nivel nacional, con una vida útil de cinco años.

3.1.1 Mercado meta

Es aquel segmento de mercado que la empresa decide captar y satisfacer con la finalidad de obtener una utilidad o beneficio, por lo cual se determinó que el proyecto tendrá un mercado meta a nivel Nacional, destinado para hombres, mujeres y niños. Comprendido en edades desde 5 hasta 60 años los cuales están constituidos en un 80%.

3.2 JUSTIFICACIÓN

La producción agrícola es la actividad que sobresale en el Municipio, por lo que se crea la necesidad de buscar otros cultivos que sean demandados por el

La producción agrícola es la actividad que sobresale en el Municipio, por lo que se crea la necesidad de buscar otros cultivos que sean demandados por el mercado. Se seleccionó el ejote francés por ser un producto apto para cultivar en condiciones climatológicas de baja temperatura y suelo arenoso.

Actualmente el ejote francés es consumido en todo el país, forma parte de la dieta alimenticia, es requerido para su comercialización en mercados y sobre todo en la Central de Mayoreo -CENMA-.

3.3 OBJETIVOS

A continuación se detallan los objetivos que se esperan concretar en el desarrollo del proyecto de producción de ejote francés en el Municipio:

3.3.1 General

Ejecutar un proyecto agrícola para diversificar la producción del Municipio, por medio del cultivo y comercialización del ejote francés con el propósito de modificar el esquema tradicional, con el fin de fortalecer la economía del lugar.

3.3.2 Específicos

- Analizar la importancia que tendrá la producción de ejote francés en el Municipio durante la vida útil del proyecto.
- Determinar los costos y la rentabilidad, que genera la realización de este tipo de actividad.
- Elaborar la organización empresarial en la producción de ejote francés.
- Establecer los canales de comercialización para esta actividad.

3.4 ESTUDIO DE MERCADO

Es uno de los aspectos importantes que dará a conocer la relación entre productores y compradores en función al precio, demanda, oferta y consumo de

3.4.1 Oferta

La oferta del ejote francés se refiere a las unidades que los productores ofrecen a los consumidores reales para satisfacer las necesidades de alimentación. La oferta total está conformada por la producción nacional más las importaciones, esto da a conocer la situación del mercado comercial, en el que se espera participar en un plazo de tiempo considerable.

3.4.1.1 Oferta histórica y proyectada

Está representada por la producción nacional más las importaciones de los años anteriores y posteriores al proyecto. A continuación, se presenta el cuadro acerca del comportamiento de la oferta histórica y proyectada del ejote francés tomado a partir del año 2008.

Cuadro 8
República de Guatemala
Oferta Total Histórica y Proyectada de Ejote Francés
Período 2008-2017
(cifras en quintales)

Año	Producción	Importaciones	Oferta Total
2008	266,100	200	266,300
2009	292,300	100	292,400
2010	304,100	2,200	306,300
2011	311,400	100	311,500
2012	341,620	1,100	342,720
2013	354,146	1,280	355,426
2014	371,160	1,460	372,620
2015	388,174	1,640	389,814
2016	405,188	1,820	407,008
2017	422,202	2,000	424,202

Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por Sistema de Cuentas Nacionales -SCN93-, Banco Nacional de Guatemala -BANGUAT- y el Método de Mínimos Cuadrados con proyecciones del año 2012 al 2017, según fórmula $y = a + b(x)$; donde $a = 303,104$; $b = 17,014$ para producción nacional y $a = 740$; $b = 180$ para importaciones.

La producción de ejote francés se ha mantenido en constante crecimiento en los últimos cinco años, mientras que las importaciones presentan un incremento

significado en el año 2010. La oferta total refleja un aumento promedio del 5.34% anual, lo cual es de beneficio al proyecto.

3.4.2 Demanda

El objetivo principal es determinar la demanda insatisfecha, con el fin de establecer si la producción contará con mercado suficiente para su comercialización. Se realizará a través del estudio de la demanda potencial, el consumo aparente y la demanda insatisfecha.

3.4.2.1 Demanda potencial histórica y proyectada

Es la capacidad de consumo de una población local, regional o nacional; la cual se relaciona con el crecimiento de la población y para efectos del proyecto, se toma como base la dieta alimenticia mínima y carta de referencia de nutricionista que consiste en consumir 0.08 quintales por persona al año (ver anexo 1).

A continuación se presentan los cuadros de la demanda potencial histórica y proyectada.

Cuadro 9
República de Guatemala
Demanda Potencial Histórica y Proyectada de Ejote Francés
Período 2008-2017
(cifras en quintales)

Año	Población	Población delimitada 80%	Consumo Per- cápita en qq	Demanda potencial
2008	13,677,815	10,942,252	0.08	875,380
2009	14,017,057	11,213,646	0.08	897,092
2010	14,361,666	11,489,333	0.08	919,147
2011	14,713,763	11,771,010	0.08	941,681
2012	15,073,375	12,058,700	0.08	964,696
2013	15,438,384	12,350,707	0.08	988,057
2014	15,806,675	12,645,340	0.08	1,011,627
2015	16,176,133	12,940,906	0.08	1,035,273
2016	16,548,168	13,238,534	0.08	1,059,083
2017	16,924,190	13,539,352	0.08	1,083,148

Fuente: elaboración propia, con base en proyección del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación de 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- y carta de referencia de nutricionista para consumo per-cápita (ver anexo 1).

En base a los gustos y preferencias alimenticias de las personas y casos de prescripción médica, la población se delimita en un 80% del total de la población; sin embargo, la demanda potencial refleja un crecimiento promedio del 2.40% del año 2008 al 2017, lo cual muestra que el proyecto es factible para realizarse en el Municipio.

3.4.2.2 Consumo aparente histórico y proyectado

Está reflejado en la cantidad de ejote francés que los consumidores demandan, se obtiene de sumar la producción nacional e importaciones y restar las exportaciones, como se muestra a continuación:

Cuadro 10
República de Guatemala
Consumo Aparente Histórico y proyectado de Ejote Francés
Período 2008-2017
(cifras en quintales)

Año	Producción	Importaciones	Exportaciones	Consumo aparente
2008	266,100	200	211,800	54,500
2009	292,300	100	182,470	109,930
2010	304,100	2,200	203,460	102,840
2011	311,400	100	224,450	87,050
2012	341,620	1,100	245,440	97,280
2013	354,146	1,280	246,302	109,124
2014	371,160	1,460	257,228	115,392
2015	388,174	1,640	268,154	121,660
2016	405,188	1,820	279,080	127,928
2017	422,202	2,000	290,006	134,196

Fuente: elaboración propia, con base al cuadro 8, Sistema de Cuentas Nacionales -SCN-93, con información proporcionada por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA- Banco Nacional de Guatemala -BANGUAT- y el Método de Mínimos Cuadrados con proyecciones del año 2012 al 2017, según fórmula $y = a + b(x)$; donde $a = 213,524$; $b = 10,926$ para la exportación.

El consumo nacional aparente del año 2008 al 2017, refleja un crecimiento promedio anual del 15.68% lo que es favorable para el proyecto por la demanda que representa. Es importante indicar que el 33% del total de la producción se consume a nivel nacional, mientras que el 67 es exportado, lo que muestra que el mercado exterior es un alto demandante de ejote francés.

3.4.2.3 Demanda insatisfecha histórica y proyectada

Representa la demanda que no está cubierta por la producción nacional y la que determina la factibilidad del proyecto. Los cálculos de la demanda insatisfecha se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 11
República de Guatemala
Demanda Insatisfecha Histórica y Proyectada de Ejote Fránces
Período 2008-2017
(cifras en quintales)

Año	Demanda potencial	Consumo aparente	Demanda insatisfecha
2008	875,380	54,500	820,880
2009	897,092	109,930	787,162
2010	919,147	102,840	816,307
2011	941,681	87,050	854,631
2012	964,696	97,280	867,416
2013	988,057	109,124	878,933
2014	1,011,627	115,392	896,235
2015	1,035,273	121,660	913,613
2016	1,059,083	127,928	931,155
2017	1,083,148	134,196	948,952

Fuente: elaboración propia, con base a los cuadros 9 y 10.

La demanda insatisfecha tiene resultados favorables durante el tiempo que se llevará a cabo el proyecto, con un crecimiento promedio del 1.65% del año 2008 al 2017. El comportamiento se mantiene constante a consecuencia del 67% de las exportaciones que demanda el producto.

3.4.3 Precio

Se determinó que el precio de venta del producto por quintal es de Q600.00 el quintal, el cual puede variar de acuerdo a las exigencias del mercado. Para el presente proyecto, se tomó de base el precio que rige en el mercado nacional. Asimismo, es importante considerar los costos de producción para establecer un margen aceptable de ganancia.

3.4.4 Comercialización

Es la actividad que consiste en manipular los productos y luego transferirlos a un intermediario o consumidor, esto con la finalidad de venderlos y obtener

beneficios económicos. Para mayor detalle se desarrollará en el Capítulo IV.

3.5 ESTUDIO TÉCNICO

El objetivo de este estudio, es determinar el tamaño, localización y proceso técnico adecuado al proyecto de producción de ejote francés, a fin de aprovechar al máximo los recursos disponibles. Comprende aspectos fundamentales en función de determinar el tamaño del proyecto, el proceso técnico y la tecnología aplicada, los cuales son detallados a continuación:

3.5.1 Localización

Se refiere al lugar donde se ubicará el proyecto e indica la delimitación física del área de siembra. En base a la información obtenida durante la investigación de campo, se consideraron los siguientes aspectos para la localización del proyecto: condiciones climatológicas, facilidades en cuanto a accesos y cercanía a las vías principales, así como el tipo de suelo.

3.5.1.1 Macrolocalización

Se determinó que el área que se ajusta a los requerimientos del proyecto, está ubicada en el municipio de Palestina de Los Altos, departamento de Quetzaltenango, a una distancia de 232 kms de la Ciudad Capital por la carretera Interamericana CA-1.

3.5.1.2 Microlocalización

El proyecto se ejecutará en la aldea El Edén, que se localiza a siete kilómetros de la Cabecera Municipal. El lugar cumple con los requisitos; tales como las condiciones topográficas y climatológicas, las facilidades de accesos, cercanía a las vías principales y la vocación de los suelos para la producción del producto.

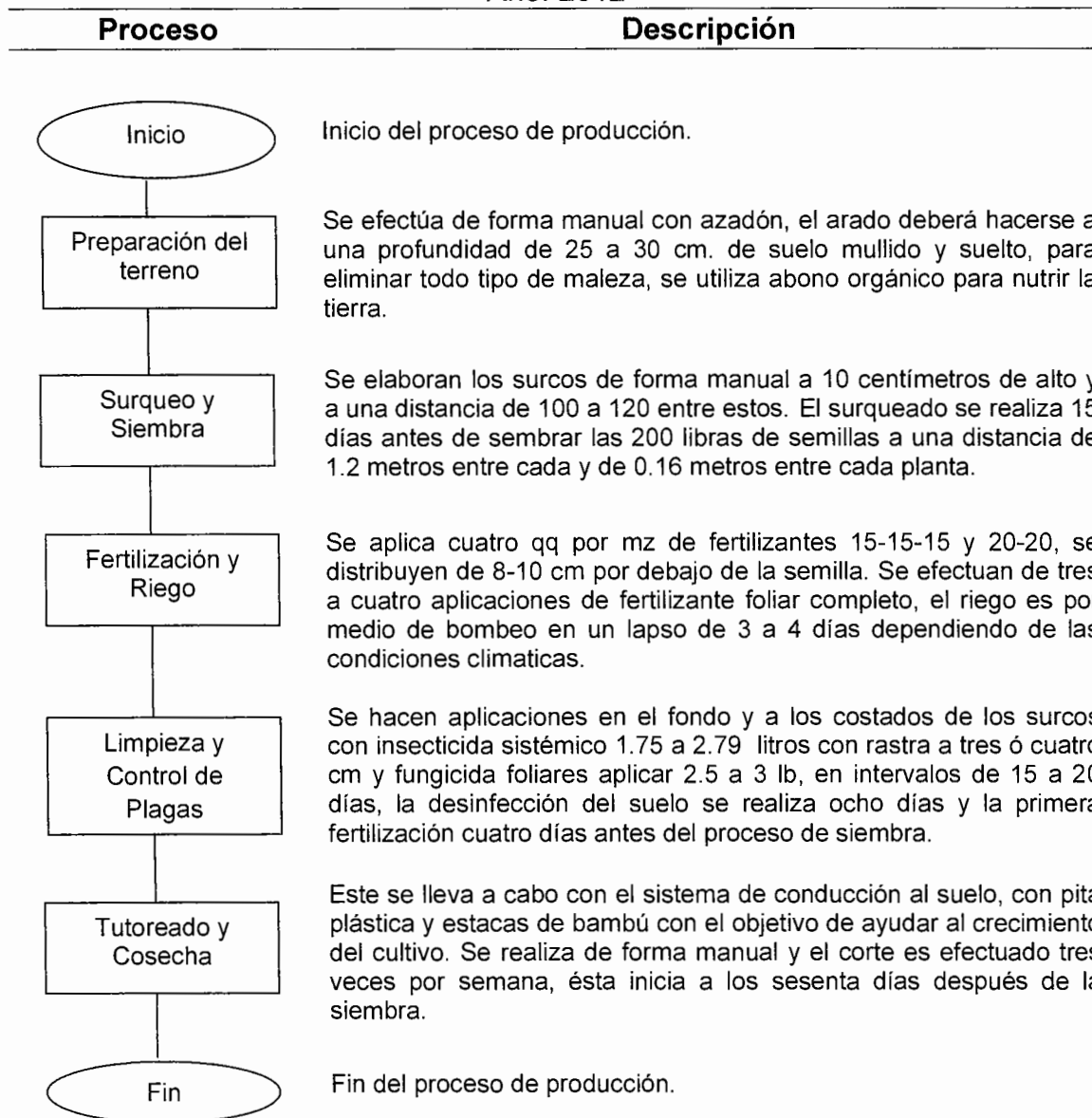
3.5.2 Tamaño

El proyecto tendrá una vida útil de cinco años; se considera desarrollarlo en una extensión de tres manzanas con la capacidad de producir un total de 229.50 quintales de ejote francés por cosecha y de esa manera obtener 459 quintales en dos cosechas anuales.

3.5.3 Proceso de producción

Es el procedimiento técnico que se utiliza en el proyecto, consiste en una serie de actividades que se desarrollan a partir de la preparación del terreno hasta su cosecha, a continuación se describen una serie de pasos necesarios para la óptima producción de ejote francés, la cual se presente en el siguiente flujograma de procesos.

Gráfica 6
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Flujograma del Proceso Productivo
Año: 2012



El proceso productivo del ejote francés está compuesto por cinco actividades, las cuales se deben cumplir para obtener una producción con estándares de calidad. Es importante mencionar que para llevar a cabo todo el proceso productivo se utiliza tecnología manual.

3.6 ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL

A través de este estudio se pretende establecer la estructura organizacional de la empresa la cual dirigirá el proyecto, deben tomarse aspectos importantes de carácter administrativo legal, que contemplan las disposiciones internas y externas que rigen el funcionamiento de la organización propuesta.

3.7 ESTUDIO FINANCIERO

Este estudio se realiza para determinar la factibilidad financiera del proyecto; es decir, que sea posible obtener los recursos requeridos para la inversión y operación, así como la obtención de financiamiento para lograr los objetivos planteados.

3.7.1 Inversión

Se puede realizar a través de analizar la inversión fija y el capital de trabajo que se utiliza en las diferentes etapas del proceso productivo, lo cual permite conocer los costos de producción y la rentabilidad que se desee obtener.

3.7.1.1 Inversión fija

La inversión fija es el desembolso que se realiza para iniciar el proceso productivo. A continuación se presentan los bienes tangibles e intangibles necesarios para el proyecto.

Cuadro 12
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Inversión Fija
Año: 2012
(cifras en quetzales)

Descripción	Canti- dad	Costo unitario	Total	% Dep.	Deprecia- ción	Valor Neto
Tangible			11,857		3,250	8,607
Equipo de cómputo			6,234		2,078	4,156
Computadora	1	5,071	5,701	33.33	1,900	3,801
Impresora	1	533	533	33.33	178	355
Mobiliario y equipo			1,323		264	1,059
Escritorio	1	237	237	20	47	190
Sumadoras	2	89	178	20	36	142
Archivo metálico	1	357	357	20	71	286
Sillas plásticas	5	27	135	20	27	108
Silla secretarial	1	237	237	20	47	190
Teléfono	1	179	179	20	36	143
Equipo agrícola			3,345		669	2,676
Carretilla de mano	5	205	1,025	20	205	820
Bombas para fumigar	5	404	2,020	20	404	1,616
Mascarillas	10	30	300	20	60	240
Herramientas			955		239	716
Machetes	5	27	135	25	34	101
Limas	5	10	50	25	13	37
Azadones	5	81	405	25	101	304
Palo de azadón	5	73	365	25	91	274
Intangible			4,000		800	3,200
Gastos de organización			4,000	20	800	3,200
Total			15,857		4,050	11,807

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La inversión inicial o fija consiste en todos los activos necesarios para ejecutar un proyecto. En el caso de la producción de ejote francés, el total de la inversión fija será proporcionada por los miembros del Comité. A través de los aportes de estos se podrá adquirir el equipo de cómputo, mobiliario, herramientas y equipo agrícola necesarios.

3.7.1.2 Inversión en capital de trabajo

Es el total de los recursos reales y financieros que formarán parte del proyecto, el cual está integrado por el aporte de las personas involucradas y de entes externos a los que se acude, con el propósito de obtener financiamiento, el cual

será utilizado para cubrir operaciones propias a un ciclo productivo determinado. La inversión en capital de trabajo se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro 13
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Inversión en Capital de Trabajo
Año: 2012
(cifras en quetzales)

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario	Total
Insumos				9,280
Semilla	Libra	300	3.81	1,143
Fertilizante 15-15-15	Quintal	16.5	222.50	3,671
Fertilizante 20-20-20	Quintal	6	282.17	1,693
Insecticidas para el suelo	Litro	18	13.50	243
Insecticidas sistémicos	Litro	6	201.25	1,208
Adherentes	Litro	3	56.15	168
Fungicida sistémico	Libra	7.5	67.90	509
Herbicidas sistémico	Libra	4.5	143.33	645
Mano de obra				23,511
Preparación de la tierra	Jornal	48	68	3,264
Siembra	Jornal	24	68	1,632
Fertilización	Jornal	36	68	2,448
Limpia	Jornal	36	68	2,448
Control de plagas	Jornal	24	68	1,632
Cosecha	Jornal	96	68	6,528
Bonificación incentivo	Jornal	264	8.33333	2,200
Séptimo día		20,152	0.16667	3,359
Costos indirectos variables				10,306
Cuota patronal IGSS	%	11.67	21,311	2,487
Prestaciones laborales	%	30.55	21,311	6,511
Empaque	Unidad	436	3	1,308
Imprevistos				0
Costos fijos de producción				5,000
Arrendamiento de terreno	Manzana	3	500	1,500
Honorarios por asesoría técnica	Semestral	1	3,500	3,500
Gastos de Administración				51,300
Honorarios encargado de producción	Mes	6	3,000	18,000
Honorarios secretaria-contadora	Mes	6	2,500	15,000
Honorarios ventas y comercialización	Mes	6	2,800	16,800
Papelería y útiles	Mes	6	50	300
Agua, luz y teléfono	Mes	6	200	1,200
Total				99,397

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

El total de la inversión en capital de trabajo para llevar a cabo el proyecto de ejote francés asciende a la cantidad de Q. 99,397.00. Los rubros de costos indirectos variables y gastos de administración, en lo que respecta a la primera cosecha, serán los que necesitaran mayor financiamiento con el 65% del total de la inversión. La mano de obra con el 24% es otro de los rubros que debe ser fuertemente financiado, situación que resulta por el pago de prestaciones de ley que deben ser entregadas al personal inmerso en el proceso productivo.

3.7.1.3 Inversión total

La inversión total la integran todos los elementos que intervienen en la realización del proyecto; es decir, la suma de la inversión fija y el capital de trabajo. De este modo, la inversión total que se necesitará para emprender las actividades del proyecto se detallan a continuación.

Cuadro 14
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Inversión Total
Año: 2012
(cifras en quetzales)

Descripción	Subtotal	Total
<u>Inversión Fija</u>		15,857
Equipo de cómputo	6,234	
Mobiliario y equipo	1,323	
Equipo agrícola	3,345	
Herramientas	955	
Gastos de organización	4,000	
<u>Inversión en capital de trabajo</u>		99,413
Insumos	7,898	
Mano de obra	23,511	
Costos indirectos variables	11,704	
Costos fijos de producción	23,000	
Gastos de administración	33,300	
Total		115,270

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La composición de la inversión total para la realización del proyecto de producción de ejote francés, queda representada por el 14% de inversión fija y de inversión en capital de trabajo el 86%. Destaca en la inversión fija el valor del equipo de cómputo, el cual se fundamenta en que es aparato electrónico de última generación y los gastos de organización los cuales integran todos los estudios necesarios para la implementación del proyecto.

En la inversión en capital de trabajo destacan el valor de la mano de obra y gastos de administración con el 20 y 29%, respectivamente. Esto último a consecuencia de la remuneración del pago de mano de obra que debe realizarse conforme a lo establecido en Ley.

3.7.1.4 Estados financieros

Son los informes que se utilizan para tener la información financiera actualizada de las operaciones realizadas dentro de un período contable, lo cual permite tomar decisiones de manera oportuna.

3.7.2 Costos

Presenta los costos en que se incurren para el cultivo de ejote francés, está integrado por los insumos, mano de obra y costos indirectos variables.

3.7.2.1 Costo directo de producción proyectado

Es la suma de los esfuerzos y recursos en que se incurre para obtener la producción deseada.

A continuación se presenta el estado de costo de producción para la primera cosecha y para la proyección de los períodos de duración del proyecto.

Cuadro 15
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Estado de Costo Directo de Producción Proyectado
del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año
(cifras en quetzales)

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Insumos	18,560	18,560	18,560	18,560	18,560
Semilla	2,286	2,286	2,286	2,286	2,286
Fertilizante 15-15-15	7,342	7,342	7,342	7,342	7,342
Fertilizante 20-20-20	3,386	3,386	3,386	3,386	3,386
Insecticidas para el suelo	486	486	486	486	486
Insecticidas sistémicos	2,416	2,416	2,416	2,416	2,416
Adherentes	336	336	336	336	336
Fungicida sistémico	1,018	1,018	1,018	1,018	1,018
Fungicida Foliar	1,290	1,290	1,290	1,290	1,290
Mano de obra	47,022	47,022	47,022	47,022	47,022
Preparación de la tierra	6,528	6,528	6,528	6,528	6,528
Siembra	3,264	3,264	3,264	3,264	3,264
Fertilización	4,896	4,896	4,896	4,896	4,896
Limpia	4,896	4,896	4,896	4,896	4,896
Control de plagas	3,264	3,264	3,264	3,264	3,264
Cosecha	13,056	13,056	13,056	13,056	13,056
Bonificación incentivo	4,400	4,400	4,400	4,400	4,400
Séptimo día	6,718	6,718	6,718	6,718	6,718
Costos indirectos variables	20,611	20,611	20,611	20,611	20,611
Cuota patronal IGSS	4,974	4,974	4,974	4,974	4,974
Cuota laboral	13,021	13,021	13,021	13,021	13,021
Empaque	2,616	2,616	2,616	2,616	2,616
Costo directo de producción	86,193	86,193	86,193	86,193	86,193
Producción de ajo en quintales	436	436	436	436	436
Costo por quintal	197.69	197.69	197.69	197.69	197.69

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

El comportamiento de la producción se presenta de manera constante durante los cinco años que durará el proyecto. Adicionalmente quedan indicados los insumos, mano de obra y costos indirectos variables en relación al área a cultivar, el rendimiento será de 436 quintales de dos cosechas al año. El costo unitario por quintal producido será de Q. 197.69.

3.7.2.2 Estados de resultados

Este estado financiero refleja la ganancia o pérdida obtenida como resultado de las operaciones normales dentro del período de vida útil del proyecto. En el siguiente cuadro, se presenta la información proyectada para el período en que estará en funcionamiento el proyecto.

Cuadro 16
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Estado de Resultados Proyectado
del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año
(cifras en quetzales)

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ventas	261,600	261,600	261,600	261,600	261,600
(-) Costo directo de producción	86,193	86,193	86,193	86,193	86,193
Contribución a la ganancia	175,407	175,407	175,407	175,407	175,407
(-) Gastos variables de venta	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
Ganancia marginal	173,607	173,607	173,607	173,607	173,607
(-) Costos fijos de producción	41,908	41,908	41,908	41,907	41,669
Terrenos	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
Honorarios por asesoría técnica	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500
Costos fijos de producción	36,000	36,000	36,000	36,000	36,000
Depreciación Equipo agrícola	669	669	669	669	669
Depreciación Herramientas	239	239	239	238	-
(-) Gastos de administración	69,743	69,743	69,743	67,665	67,663
Honorarios secretaria-contadora	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
Honorarios ventas y comercialización	33,600	33,600	33,600	33,600	33,600
Papelería y útiles	600	600	600	600	600
Agua, luz y teléfono	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400
Depreciación Mobiliario y equipo	265	265	265	265	263
Depreciación Equipo de cómputo	2,078	2,078	2,078	-	-
Amort. gastos de organización	800	800	800	800	800
Resultado antes de ISR	61,956	61,956	61,956	64,035	64,275
(-) ISR	19,206	19,206	19,206	19,851	19,925
Utilidad del ejercicio	42,750	42,750	42,750	44,184	44,350

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Se establece que para el primer año de funcionamiento del proyecto se generaría una utilidad o ganancia del ejercicio de Q. 42,750.00, representada por el 16% sobre el valor de las ventas, cifra que se incrementaría a partir del cuarto año, esto a consecuencia de que los activos fijos que intervienen en el

proyecto se estarían depreciando por completo. El costo de producción en los cinco años del proyecto sería del 36% sobre las ventas, lo cual se considera razonable para un proyecto con un producto perecedero como lo es el ejote francés.

3.7.2.3 Presupuesto de caja proyectado

Está integrado por el total de los ingresos y egresos de efectivo, que resulta como consecuencia de las proyecciones de ventas y gastos del proyecto.

Cuadro 17
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Presupuesto de Caja Proyectado
Del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año
(cifras en quetzales)

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos					
Saldo Inicial	-	165,404	212,204	259,005	305,805
Aportación de los socios	115,254	-	-	-	-
Ventas	261,600	261,600	261,600	261,600	261,600
Total de ingresos	376,854	427,004	473,804	520,605	567,405
Egresos					
Equipo de cómputo	6,234	-	-	-	-
Mobiliario y equipo	1,323	-	-	-	-
Equipo agrícola	3,345	-	-	-	-
Herramientas	955	-	-	-	-
Gastos de organización	4,000	-	-	-	-
Insumos	18,560	18,560	18,560	18,560	18,560
Mano de obra	47,022	47,022	47,022	47,022	47,022
Costos indirectos variables	20,611	20,611	20,611	20,611	20,611
Gastos variables de venta	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800
Costos fijos de producción	41,000	41,000	41,000	41,000	41,000
Gastos de administración	66,600	66,600	66,600	66,600	66,600
ISR	-	19,206	19,206	19,206	19,851
Total de egresos	211,450	214,799	214,799	214,799	215,444
Saldo de caja	165,404	212,204	259,005	305,805	351,961

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Las cifras favorables al final del primer año reflejan la liquidez con la que el proyecto contaría para cubrir los gastos de los siguientes años, lo cual permitirá impulsar las cosechas siguientes.

Esto permitirá que los miembros del Comité obtengan la confianza y tranquilidad de que la inversión es favorable y rentable.

3.7.2.4 Estado de situación financiera proyectado

Este estado financiero refleja la situación del proyecto a un tiempo determinado y sirve de base para la toma de decisiones dentro de la organización, con el fin de evaluar la continuidad del mismo.

Cuadro 18
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Estado de Situación Financiera Proyectado
al 31 de diciembre de cada año
(cifras en quetzales)

Descripción	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Activo					
Activo no corriente	11,806	7,755	3,704	1,732	-
Equipo de cómputo neto	4,156	2,078	-	-	-
Mobiliario y equipo neto	1,058	793	528	263	-
Equipo agrícola neto	2,676	2,007	1,338	669	-
Herramientas neto	716	477	238	-	-
Gastos de organización	3,200	2,400	1,600	800	-
Activo corriente	165,404	212,204	259,005	305,805	351,961
Caja y bancos	165,404	212,204	259,005	305,805	351,961
Total del activo	177,210	219,959	262,709	307,537	351,961
Patrimonio neto y pasivo					
Patrimonio	158,004	200,753	243,503	287,686	332,036
Aportación asociados	115,254	115,254	115,254	115,254	115,254
Utilidad del ejercicio	42,750	42,750	42,750	44,184	44,350
Utilidad no distribuida		42,750	85,499	128,249	172,432
Pasivo Corriente	19,206	19,206	19,206	19,851	19,925
ISR por pagar	19,206	19,206	19,206	19,851	19,925
Total pasivo y patrimonio	177,210	219,959	262,709	307,537	351,961

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La situación financiera del proyecto se muestra en aumento substancial de la ganancia y patrimonio en cada ejercicio de su vida útil, este comportamiento se debe a que las obligaciones disminuyen y el activo corriente aumenta cada año.

3.7.2.5 Financiamiento

Para llevar a cabo la producción, es necesario contar con recursos financieros, físicos y humanos, los cuales se obtendrán a través de fuentes de financiamiento internas y externas.

- **Fuentes internas**

Son aportaciones no necesariamente monetarias que las personas involucradas en un proyecto entregan para su realización. En el caso del presente proyecto los 19 miembros del Comité organizado deberán entregar un aporte inicial en efectivo de Q. 6,288.00 cada uno. Con los aportes de los 19 miembros quedará cubierta la inversión del proyecto en su totalidad, por lo que no se hará necesario recurrir a fuentes de financiamiento externo.

- **Fuentes externas**

Son recursos monetarios provenientes de instituciones o entes económicos que proporcionan préstamos para financiar la producción de un proyecto cualquiera. En estos casos, es aconsejable utilizar las instituciones financieras que otorgan crédito a productores del Municipio, o bien las más cercanas al mismo.

A continuación, se presenta el cuadro que detalla la distribución tanto del capital aportado por los miembros del Comité, así como del financiamiento externo solicitado.

Cuadro 19
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Fuentes de Financiamiento
Año: 2012
(cifras en quetzales)

Descripción	Financiamiento		Inversión total
	Interno	Externo	
<u>Inversión Fija</u>	15,857	-	15,857
Equipo de cómputo	6,234	-	6,234
Mobiliario y equipo	1,323	-	1,323
Equipo agrícola	3,345	-	3,345
Herramientas	955	-	955
Gastos de organización	4,000	-	4,000
<u>Inversión en capital de trabajo</u>	99,397	-	99,397
Insumos	9,280	-	9,280
Mano de obra	23,511	-	23,511
Costos indirectos variables	10,306	-	10,306
Costos fijos de producción	5,000	-	5,000
Gastos de administración	51,300	-	51,300
Total	115,254	-	115,254

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

El proyecto de ejote francés será financiado en su totalidad con fuentes internas, lo cual queda cubierto por las aportaciones de los miembros del Comité que asciende a la cantidad de Q. 115,254.00. El capital aportado será utilizado para adquirir insumos, equipo y para cubrir costos y gastos incurridos en el proceso productivo.

3.8 EVALUACIÓN FINANCIERA

Se realiza con el objetivo de medir los resultados del proyecto de inversión; es decir, determinar si será rentable y si cumple con las expectativas de ganancia de los inversionistas. Evaluar un proyecto, es medir los riesgos de inversión, de tal manera que los inversionistas tengan un alto conocimiento del grado de confianza de que el proyecto será exitoso.

3.8.1 Tasa interna de retorno -TIR-

Es la tasa de actualización que iguala el valor actual de los flujos netos de fondos con la inversión total del proyecto; en otras palabras, es la tasa de actualización que permite que el valor actual de los flujos netos positivos sea igual al valor actual de los flujos netos negativos, incluyendo la inversión total. Emplear la tasa interna de retorno permite medir la rentabilidad del proyecto.

Al aplicar la TIR a un proyecto si el resultado es igual o mayor que la TREMA, debe de aceptarse, de lo contrario se rechaza; esto garantiza que el mismo ganará más del rendimiento esperado. Se presenta el cálculo de la TIR para el proyecto de ejote francés en el siguiente cuadro.

Cuadro 20
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Tasa Interna de Retorno -TIR-
del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año
(cifras en quetzales)

Año	Flujo neto de fondos	Factor de actualización 25%	Flujo neto de fondos actualizados	Factor de actualización 33%	Flujo neto de fondos actualizados	TIR 29%	Flujo neto de fondos actualizados
0	(115,254)	1.00000	(115,254)	1.00000	(115,254)	1.00000	(115,254)
1	46,801	0.80000	37,440	0.75188	35,188	0.77380	36,214
2	46,801	0.64000	29,952	0.56532	26,457	0.59877	28,023
3	46,801	0.51200	23,962	0.42505	19,893	0.46333	21,684
4	46,156	0.40960	18,905	0.31959	14,751	0.35853	16,548
5	46,082	0.32768	15,100	0.24029	11,073	0.27743	12,785
	117,385		10,106		7,892		0

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

De acuerdo al resultado, la TIR alcanza durante la inversión el 29.00%, por lo que el proyecto logra superar la TREMA del 17.95% con un excedente del 11.05%, lo cual supera las expectativas consideradas.

3.8.2 Tasa de rentabilidad mínima esperada -TREMA-

Es la tasa de rendimiento mínima que un inversionista espera recibir al llevar a cabo un proyecto. Establece el límite inferior sobre el cual se puede invertir. La TREMA está compuesta por los siguientes elementos: ritmo inflacionario promedio 3.35%, estimación de riesgo 6.34% y costo capital/tasa activa ponderada 11%, lo que hace un total de 20.69%.

3.8.3 Valor actual neto -VAN-

Es el método que se basa en tomar en cuenta los flujos de fondos en función del tiempo. Su utilización permite comparar ingresos y egresos, pese a que estos ocurren en diferentes momentos de la vida del proyecto. Para el presente proyecto se establece el cuadro siguiente:

Cuadro 21

Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés

Valor Actual Neto -VAN-

Período: 2012 – 2016

(cifras en quetzales)

Año	Inversión	Ingresos	Egresos	Flujo neto de fondos	Factor de actualización 17.95%	Valor actual neto
0	115,254	-	115,254	(115,254)	1.00000	(115,254)
1		261,600	214,799	46,801	0.84782	39,678
2		261,600	214,799	46,801	0.71879	33,640
3		261,600	214,799	46,801	0.60941	28,521
4		261,600	215,444	46,156	0.51666	23,847
5		261,600	215,518	46,082	0.43804	20,186
Total	115,254	1,308,000	1,190,615	117,385		30,618

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

El valor actual neto que se obtiene durante el período de duración del proyecto es positivo después de aplicar el factor de actualización, por lo que según los parámetros de aceptación se determina que el proyecto de ejote francés es

viable. Se utilizó una Tasa de Rendimiento Mínima Aceptada -TREMA- del 17.95%.

3.8.4 Punto de equilibrio

Este indicador permite determinar la cantidad de unidades necesarias por vender para cubrir todos los gastos fijos del proyecto. Su cálculo consiste en dividir el punto de equilibrio en valores entre el precio de venta unitario.

$$\text{PEU} = \frac{\text{PEV}}{\text{Precio unitario de venta}} = \frac{168,241.96}{600.00} = 280.403271 \text{ quintales}$$

Con base a lo establecido en el punto de equilibrio en valores, se necesita vender 280.40 quintales de ejote francés para que exista el equilibrio necesario y el proyecto continúe en marcha.

3.8.4.1 Prueba del punto de equilibrio

Se realiza por medio de la aplicación de la siguiente fórmula:

Ventas	(280.403271 x Q. 600.00)	Q. 168,241.96
(-) Gastos varios	(280.403271 x Q. 201.81991)	Q. 56,590.96
Ganancia marginal		Q. 111,651.00
(-) Gastos fijos		Q. 111,651.00
Diferencia		Q. 0.00

3.8.4.2 Margen de seguridad

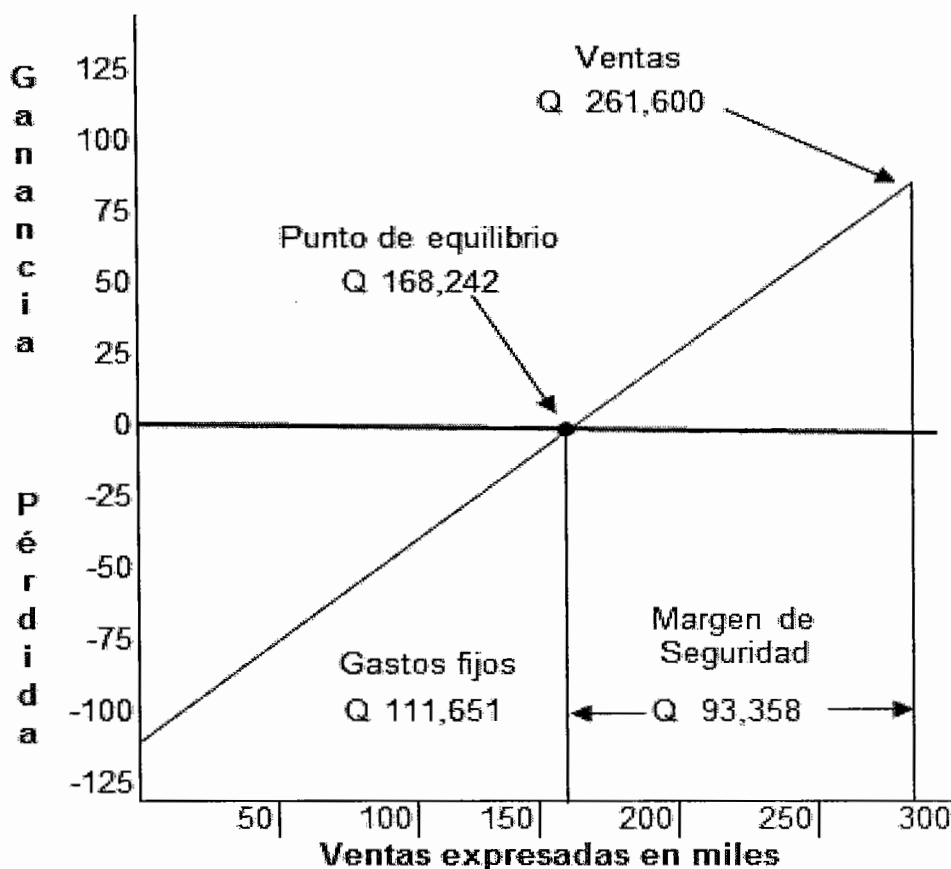
Ventas	Q. 261,600.00	100%
(-) Punto de equilibrio	Q. 168,241.96	64%
Margen de seguridad	Q. 93,358.04	36%

Con base a lo anterior, se establece que puede dejar de venderse el 36% del total de las ventas sin que esto repercuta financieramente en el proyecto.

3.8.4.3 Gráfica de punto de equilibrio

Se puede representar en forma de gráfica como se describe a continuación:

Gráfica 7
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Punto de Equilibrio
Año: 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Se han estimado obtener ventas anuales de Q. 261,600.00 y según cálculos se determinó que como mínimo se deben realizar ventas de Q. 168,465.49, representadas con el 64% del total de ventas estimadas. Al obtener este porcentaje en ventas se logra el equilibrio del proyecto; es decir, el punto donde no se obtienen ni ganancias ni pérdidas.

CAPÍTULO IV
COMERCIALIZACIÓN PROPUESTA
PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS

Serán analizados los procesos de comercialización que generará el proyecto, la propuesta contempla la venta del total de la producción a nivel nacional, con el fin de que se logre comercializar el ejote francés por medio de los intermediarios para obtener los mejores precios de venta.

4.1 PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

Es el movimiento de la producción, del productor hasta el consumidor final, lo cual abarca actividades físicas y económicas bajo el marco legal e institucional, se divide en tres etapas las cuales se describen a continuación:

Tabla 4
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Proceso de Comercialización
Año: 2012

Etapas	Producción
Concentración	Esta etapa se realiza en el área de cosecha donde se selecciona el producto y se clasifica para su traslado hacia el lugar de carga. Es importante indicar que el producto no será almacenado por ser perecedero, es decir que el mismo día del corte será entregado al comprador que en este caso será el mayorista, quien posteriormente lo hará llegar al minorista.
Equilibrio	La producción se realiza de forma bianual por lo que los productores lo ofrecerán a los mayoristas, quienes acudirán al área de cosecha para adquirirlo y posteriormente comercializarlo. Es importante mencionar que la demanda insatisfecha existente no será cubierta, por lo que no habrá equilibrio.
Dispersión	Por ser un producto perecedero debe ser transportado por el mayorista el mismo día del corte, en costales con capacidad de un quintal hacia la Central de Mayoreo -CENMA-, lugar donde será distribuido a los minoristas.

Fuente: elaboración propia, investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Cada uno de los procesos de la comercialización deberá cumplirse correctamente, a través de la planificación y orientación en la producción se tendrá la capacidad de enfrentar a la competencia así como también al momento de hacer llegar el producto a su destino.

4.2 ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACIÓN

La comercialización comprenderá la transferencia de bienes y servicios desde el lugar de producción hacia el punto de venta. Describen las funciones como una serie de procesos coordinados para las transferencias de los productos y analiza el comportamiento tanto de los vendedores como compradores.

4.2.1 Propuesta institucional

Su finalidad es la descripción del papel que desempeña cada uno de los participantes en la comercialización. Estos son: productor, mayorista, minorista y consumidor final.

Tabla 5
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción Ejote Francés
Propuesta Institucional
Año: 2012

Institución	Descripción
Productor o agricultor	Son los miembros del Comité que trabajan para lograr los objetivos propuestos para llevar a cabo el proyecto.
Mayorista	Es el comprador a mayor escala y se encargará de hacer llegar el producto a la Central de Mayoreo -CENMA- para su respectiva comercialización.
Minorista	Está compuesto por la personas que compran el producto al mayorista, se encargan de trasladarlo y venderlo al consumidor final.
Consumidor final	Es la población que adquiere y consume el producto a precios acorde a la calidad del mismo.

Fuente: elaboración propia, investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Los entes que intervienen en el proceso de comercialización son indispensables por la participación que tienen lo cual es determinante para el éxito o fracaso del mismo, donde el productor es el agente principal que asume el papel de proveedor de ejote francés, posteriormente lo transfiere al mayorista a cambio de un valor monetario, para luego ser distribuido hacia el minorista, quien lo vende al consumidor final.

4.2.2 Propuesta funcional

Permite estudiar cada una de las funciones que se realizan en el transcurso de mercadeo del bien. Analiza las actividades que deben suceder para darle valor al producto y entregarlo en el tiempo oportuno.

Tabla 6
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Propuesta funcional
Año: 2012

Funciones	Descripción
Físicas	Se debe tomar en cuenta cómo se ejecuta la comercialización, sin tomar en consideración a la persona o entidad que la realiza. Para efectos se trasladará por medio de los productores en sacos de quintal, desde el lugar de la cosecha hacia el camión que lo transportará.
Intercambio	Los productores utilizarán el método de inspección, el cual consiste en fijar un precio de acuerdo a las características que el producto posee, asimismo, se puede presentar la opción de que un encargado lleve muestras del producto al comprador, con esta actividad se supone un nivel de confianza entre los participantes del mercado.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Por medio de la propuesta institucional se podrá mantener un control de las actividades que se realizarán dentro del proceso de comercialización del producto para que éste sea entregado en el tiempo previsto.

4.2.3 Propuesta estructural

Contiene las fases de conducta, estructura y eficiencia de mercado. Busca establecer el papel que desempeñan productores del Comité, mayorista, minorista y consumidores en su condición de participantes en el mercado.

Tabla 7
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Propuesta estructural
Año: 2012

Estructura	Descripción
Conducta de mercado	Se refiere a los patrones de comportamiento que se seguirán en el proceso de adaptación a los mercados. El Comité de productores será el encargado de promover la venta de la producción.
Mercadeo	Debido a las características del producto se desarrolla un mercado de competencia perfecta, es decir, que convergen un amplio número de oferentes y demandantes, en el lugar de compra venta. Estará integrado por productor, mayorista, minorista y consumidor final.
Eficiencia de mercado	La eficiencia de mercado estará determinada por la calidad del producto al menor precio y la disponibilidad del mismo, así como la satisfacción del consumidor, además por las utilidades que obtienen los participantes en el proceso comercial.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

Por medio de estas tres fases se mantendrá un posicionamiento en el mercado, en cual está determinado por la calidad y el precio del producto, para lograr la satisfacción de los consumidores.

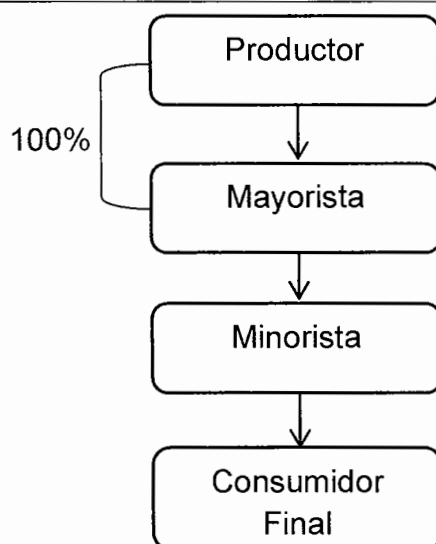
4.3 OPERACIONES DE COMERCIALIZACIÓN

Inician con los canales de comercialización que constituyen las etapas que tiene el producto desde su cosecha, hasta llegar al consumidor final, luego se cuantifican a través de los márgenes de comercialización, los cuales se describen a continuación:

4.3.1 Canales de comercialización

Son las etapas por las cuales deben pasar los bienes en el proceso de transferencia entre el productor y el consumidor final y el porcentaje que representa cada ente participativo del canal de comercialización. En este caso se realizara a través del canal II tal y como se presenta en la gráfica siguiente:

Gráfica 8
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Canales de Comercialización
Año: 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

El canal de comercialización II es el que se utilizará para el ejote francés, donde el Productor vende el 100% de su producción al Mayorista, quien realizará la respectiva distribución al Minorista, de esta forma pueden hacer llegar el producto al Consumidor final.

4.3.2 Márgenes de comercialización

Es el beneficio que pretenden tener los participantes en el proceso de comercialización, el cual se describe en el siguiente cuadro compuesto por los

márgenes de comercialización, originados por el canal de distribución utilizado.

Cuadro 22
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Márgenes de Comercialización
Año: 2012

Participantes	Precio de venta (quintal)	MBC	Costo mercadeo	MNC	% Rendimiento inversión	% Rendimiento participación
Productor	600.00					92
Mayorista	630.00	30.00	5.00	25	4.17	5
Flete			4.00			
Cargador			1.00			
Minorista	650.00	20.00	4.00	16	2.54	3
Flete			2.00			
Carga y descarga			2.00			
Consumidor final						
Total						100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

En el proceso de comercialización es el productor quien tiene mayor participación en el proceso con un 92% y los intermediarios únicamente el 8%; por lo tanto, el mayorista por cada Q. 1.00 que invierte recibe el 4%. Es importante mencionar que para los miembros del Comité, es rentable que en este proyecto sea el productor el más beneficiado.

CAPÍTULO V
ORGANIZACIÓN PROPUESTA
PRODUCCIÓN DE EJOTE FRANCÉS

En este capítulo será desarrollado el proceso de cómo serán distribuidas las actividades, así como también la delegación de autoridad y responsabilidad a cada cargo y puesto según lo planteado en el proyecto.

5.1 TIPO DE ORGANIZACIÓN PROPUESTA

Para definir el tipo de organización óptima que tenga bajo su responsabilidad la administración del proyecto, se tomarán en cuenta las diversas costumbres de los agricultores tanto para organizarse como para llevar a cabo el proceso productivo, por lo que se determinó el tipo de organización de un Comité.

5.1.1 Localización

El proyecto se localizará en el departamento de Quetzaltenango, municipio de Palestina de Los Altos, a una distancia de 232 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala, en la aldea El Edén, que se localiza a siete kilómetros de la Cabecera Municipal.

5.2 JUSTIFICACIÓN

Al inicio del proyecto se deben crear los lineamientos del Comité y darlos a conocer a todo el personal. Se debe iniciar desde el momento de la inscripción del Comité, el marco legal está basado en las normas que regirán el cumplimiento de las obligaciones ante las entidades estatales que regulan y norman las disposiciones legales. Se propone la creación de un Comité por ser el más conveniente para el tipo de organización que se pretende formar, ya que el fin de éste es promover el desarrollo económico y social. A través de la formación del Comité se tiene como propósito incrementar la participación de la

comunidad en proyectos agrícolas, crear nuevas fuentes de empleo, así como aprovechar los recursos con que cuenta el Municipio.

5.3 OBJETIVOS

Se refieren a los propósitos que se pretenden lograr con la organización propuesta:

5.3.1 General

Promover el desarrollo social, productivo y económico, a través de la creación de un Comité de productores de ejote francés, para obtener financiamiento, asistencia técnica y administrativa. Así como también la adquisición de insumos, herramientas y equipos de buena calidad a precios accesibles.

5.3.2 Específicos

Implementar la producción de ejote francés dentro del Municipio, para atraer fuentes de inversión.

Fomentar el sector agrícola del Municipio, para la generación de fuentes de empleo para la población.

Promover la organización dentro del grupo de personas que iniciarán el proyecto.

5.4 MARCO JURÍDICO

Para la creación y funcionamiento de la organización es preciso cumplir con los requerimientos legales correspondientes como leyes, normas, reglamentos y estatutos. La normativa aplicable al proyecto, se divide en dos: normas internas y externas.

5.4.1 Normas internas

En cuanto a la normativa interna, está conformada por el conjunto de normas y

políticas creadas por el Comité para mantener el control y disciplina de las actividades productivas y administrativas del proyecto.

Manual de organización, manual de normas y procedimientos y reglamento interno de trabajo, son documentos que integran dicha normativa.

5.4.2 Normas externas

Esta normativa está conformada por el conjunto de leyes establecidas en la República de Guatemala, la cuales fundamentaran el proyecto. En este caso en particular, se trata de leyes y normas de aplicación nacional, que rigen el comportamiento de la población. Estas leyes son de aplicación general, para las personas individuales y jurídicas.

Entre las leyes por las que deberán regirse las actividades del Comité para el funcionamiento del proyecto dentro del marco legal, se encuentran:

Constitución Política de la República de Guatemala, artículos 34, 43, 225, 226 y 228.

Acuerdo Gubernativo 697-93, "Organización y funcionamiento del Comité".

Decreto número 2-70 del Congreso de la República de Guatemala, Código de Comercio, Artículo 2º.

Decreto 31-2002 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de la Contraloría General de Cuentas.

Decreto 1441 del Congreso de la República de Guatemala, Código de Trabajo y sus reformas.

Decreto No. 78-79, Ley de Bonificación Incentivo y sus reformas, del Congreso de la República de Guatemala.

5.5 RAZÓN SOCIAL

El proyecto estará regido por un Comité conformado por 19 personas quienes tendrán a su cargo el desarrollo de las actividades que conlleve la realización de proyecto de Ejote Francés.

5.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Tiene como finalidad delimitar el flujo de autoridad y canales de comunicación en una organización. Es la estructura que da forma a la organización. Para el proyecto se propone la siguiente estructura organizacional:

Gráfica 9
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Estructura Organizacional
Año: 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La estructura organizacional está constituida por una Asamblea General, la cual está integrada por los productores quienes serán los encargados de la dirección y coordinación de las diferentes actividades que conlleva el proyecto.

5.7 FUNCIONES BÁSICAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS

En cuanto a las funciones de la organización del Comité a continuación se describen brevemente cada una de ellas, de acuerdo a los órganos que la constituyen.

5.7.1 Asamblea general

Se encuentra constituida por la totalidad de los miembros del Comité, sus funciones básicas son: analizar, modificar y aprobar los planes del Comité, así como la toma de decisiones sobre acciones que deben realizarse para el cumplimiento de las actividades programadas.

5.7.2 Junta directiva

Tendrá la autoridad y responsabilidad de la dirección, estará directamente involucrada en el proyecto de producción de ejote francés, ejercerá la supervisión y el control del desarrollo de cada una de las actividades.

5.7.3 Administración y producción

Estará bajo la supervisión de la Junta Directiva, será el encargado de la administración del personal, organización, supervisión y dirigirá las actividades productivas, es decir velar por el funcionamiento del sistema de producción, aprobar la calidad del producto, analizar y estudiar las posibilidades para mejoras e incrementar los sistemas de producción. Se contratará a un profesional en administración, con un sueldo mensual de Q3,000.00.

5.7.4 Contabilidad

Se contratará una secretaria contadora encargada de registrar todos los movimientos monetarios que se realicen, así como asesorar y registrar todo lo concerniente al proyecto, se estima un salario mensual de Q2,500.00.

5.7.5 Comercialización

Su función básica será establecer el contacto efectivo con clientes potenciales, con el fin de realizar el proceso de venta. La atención debe ser personalizada para brindarles confianza y seguridad al momento de adquirir el producto. Estará a cargo de un promotor de ventas, se estima un salario mensual de Q.2,800.00.

5.8 RECURSOS NECESARIOS

Está compuesto por todos los elementos que se utilizarán para la ejecución del proyecto, los cuales se detallan a continuación:

5.8.1 Humanos

Está representado por 19 agricultores de la Aldea El Edén, quienes formarán parte del Comité para compartir conocimientos de cultivos agrícolas como el ejote francés.

5.8.2 Materiales

Comprende la suma de los gastos efectuados en equipo agrícola que sea necesario, herramientas y mobiliario de oficina, para la puesta en marcha del proyecto.

5.8.3 Financieros

Está compuesto por los recursos económicos para la ejecución de la inversión total del proyecto, así como también el capital de trabajo que conlleva más la inversión fija.

5.9 APLICACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO

El proceso administrativo está conformado por las etapas de planeación, organización, integración, dirección y control necesarias para el buen funcionamiento del Comité productor de ejote francés, por lo que se detalla su aplicación a continuación:

5.9.1 Planeación

Es la primera etapa del proceso administrativo que orienta el rumbo a seguir, para alcanzar los objetivos trazados. Consiste en la definición de la misión y propósitos del Comité, la visión hacia donde se espera llegar, la comprensión de los objetivos comunes y el establecimiento de las estrategias adecuadas. Asimismo, incluye las políticas, reglas y procedimientos, que regulan la ejecución de la empresa y se reflejan en los programas de actividades cuyo fin es guiar el proceso administrativo.

5.9.1.1 Misión

Es importante que el Comité de productores cuente con una misión, para tener conocimiento del propósito de la organización. Para la propuesta se sugiere la siguiente misión:

“Producir y comercializar ejote francés, totalmente nutritivo y calificado de acuerdo a las necesidades del consumidor, a un precio competitivo, para contribuir con una diversificación de los cultivos agrícolas del Municipio”.

5.9.1.2 Visión

Indica hacia donde se dirige la organización a largo plazo, sirve de rumbo para orientar las decisiones estratégicas de crecimiento junto a las de competitividad, se sugiere la siguiente:

“Ser una organización con mayor crecimiento productivo de la localidad, que presente altos índices de rentabilidad, a través de la producción y comercialización de un producto de calidad”.

5.9.1.3 Objetivos

Son los resultados que la organización espera alcanzar, o situaciones hacia donde ésta aspira llegar.

- Establecer una línea de comunicación con cada uno de los miembros del Comité para facilitar el desarrollo de sus funciones.
- Proporcionar la información de la toma de decisiones para que el personal esté enterado de las mismas.
- Optimizar los tiempos de trabajo en cada una de las áreas administrativas y productivas.

5.9.1.4 Estrategias

Son los medios para lograr los objetivos propuestos, a través de los cursos de acción y la asignación de recursos que sean necesarios para su cumplimiento. A continuación se mencionan algunas estrategias que pueden ser consideradas dentro del proyecto:

- Establecer estándares para verificar la calidad de la producción.
- Capacitar y motivar al personal con nuevas técnicas de cultivo.
- Identificar las fortalezas y oportunidades para aprovecharlas al máximo.
- Utilización de materia prima de calidad, para obtener un mayor rendimiento en la producción.
- Capacitar y motivar al personal con nuevas técnicas de cultivo.
- Mantener los precios actualizados en función de la oferta y la demanda.

5.9.2 Organización

Las funciones de cada puesto han sido identificadas y clasificadas de manera que cumplan con las expectativas planteadas, por medio de la división de las diferentes funciones del Comité. Es importante tomar en cuenta los siguientes principios:

5.9.2.1 De la especialización

Cuanto más se divide el trabajo y se asigna una actividad limitada y concreta a cada empleado se obtiene mayor eficiencia, precisión y destreza.

5.9.2.2 De la unidad de mando

Para cada función debe existir un solo jefe, cada subordinado no debe recibir órdenes sobre una misma tarea de dos personas distintas.

5.9.2.3 Del equilibrio de autoridad y responsabilidad

Debe establecerse el grado de responsabilidad que corresponde al jefe de cada nivel jerárquico.

5.9.2.4 Del equilibrio dirección-control

A cada grado de delegación debe corresponder el establecimiento de los controles adecuados, para asegurar la unidad de mando.

Los factores a tomar en cuenta en la etapa de la organización son: la departamentalización dentro de la cual se agrupan las actividades y funciones en relación a su semejanza, lo cual genera un mayor orden. La centralización se presenta cuando la autoridad está concentrada en una sola persona. Los sistemas de organización son las diversas combinaciones de la división de funciones y la autoridad.

5.9.3 Integración

En esta etapa se debe requerir la combinación de los elementos humanos, materiales y financieros que se reflejan como necesarios. Para llevar a cabo el proyecto se ha contemplado la adquisición de equipo agrícola, materia prima, mobiliario y equipo de oficina. Es importante evaluar las capacidades y habilidades de los agricultores para determinar los requerimientos de fuerza de

trabajo, adaptarlos al puesto y brindar apoyo técnico de manera constante para lograr un mejor rendimiento. A continuación se mencionan los principios básicos de la integración a tomar en cuenta:

5.9.3.1 De la adecuación de hombres y funciones

El total del recurso humano deberá desempeñar cualquier puesto dentro del Comité, para lo cual reunirá los requisitos mínimos exigidos por el manual de organización propuesto.

5.9.3.2 De la provisión de elementos administrativos

El Comité deberá proveer a cada miembro que labore en la organización, los elementos administrativos y de producción necesarios para hacer frente con eficiencia a las obligaciones del puesto.

5.9.4 Dirección

Es un elemento del proceso administrativo que contiene factores importantes para el éxito del Comité tales como: motivación, liderazgo y comunicación que permitirán una conducción adecuada de los colaboradores. Es importante tomar en cuenta la aplicación de los principios de esta etapa del proceso administrativo:

5.9.4.1 De la coordinación de intereses

Cuanto mejor se logren coordinar los intereses de grupo y los individuales de quienes participan en la búsqueda del logro del fin común, todo será más fácil.

5.9.4.2 De la impersonalidad del mando

La autoridad en una empresa debe ejercerse como una necesidad de toda la organización, no como resultado exclusivo de la voluntad del que manda.

5.9.4.3 De la vía jerárquica

Al transmitirse una orden, deben seguirse los conductos previamente establecidos y jamás saltarlos sin razón y nunca en forma constante.

5.9.4.4 De la resolución de conflictos

Se debe procurar que los conflictos que aparezcan se resuelvan con la mayor inmediatez posible y de modo que sin lesionar la disciplina, se pueda producir el menor disgusto a las partes afectadas.

5.9.4.5 Del aprovechamiento del conflicto

El conflicto tiene beneficio, porque tiene la virtud de forzar a la mente a buscar soluciones que sean ventajosas para ambas partes.

La dirección como parte del proceso administrativo está compuesta de los siguientes elementos:

5.9.4.6 Motivación

Es la labor más importante de la dirección y a la vez la más compleja, pues a través de ella se logra la ejecución del trabajo, de acuerdo a normas o patrones de conducta esperados.

5.9.4.7 Comunicación

Es de vital importancia ya que involucra a los individuos no solo en su papel de comunicadores, sino en el buen uso que se le da a la información.

5.9.4.8 Liderazgo

Es el proceso de influir sobre las personas para que se esfuercen de buena manera y con entusiasmo, para el lograr las metas de grupo. Su importancia

radica en que es un elemento esencial para saber motivar a los miembros de la organización.

5.9.5 Supervisión

Consiste en vigilar y guiar a los subordinados de tal forma que las actividades se realicen adecuadamente.

5.9.6 Control

Se trata de un esfuerzo para garantizar que las actividades reales se ajusten a las planificadas. Los encargados de cada área de trabajo deberán supervisar lo que se realiza, para asegurar que progrese de forma satisfactoria hacia el objetivo general propuesto por el Comité. Será necesario mantener un control de calidad en el proceso productivo, con base a los lineamientos establecidos y así poder estimar los resultados de la producción. Los principios necesarios para el desempeño de esta etapa son los siguientes:

5.9.6.1 Del carácter administrativo

Es necesario distinguir las operaciones de control de la función de control. La función de control es de carácter administrativo y las operaciones de control son de carácter técnico.

5.9.6.2 De los estándares

El control es imposible si no existen estándares de previamente prefijados y será tanto mejor, cuanto más precisos y cuantitativos sean dichos estándares.

5.9.6.3 Del carácter medial

Un control deberá usarse si el trabajo ó gasto que se impone, se justifican ante los beneficios que de el se esperan.

5.9.6.4 De excepción

El control es más eficaz y rápido, cuando se concentra en las cosas en que no se logró lo previsto, más que en los resultados que se obtuvieron como se había planeado.

CONCLUSIONES

Después de haber realizado el estudio dentro del Municipio de Palestina de Los Altos, departamento de Quetzaltenango, referente a la comercialización y organización empresarial (carpintería) y proyecto de producción de ejote francés; se presentan las siguientes conclusiones:

1. La falta de cobertura de los servicios básicos dentro del Municipio, origina que gran parte de la población se encuentre en riesgo de contraer enfermedades, debido a la contaminación ambiental que les rodea.
2. Las carpinterías del Municipio no se encuentran organizadas por lo cual no cuentan con ningún tipo de asesoría técnica para realizar los procesos productivos y de comercialización, los artesanos fabrican los productos en base a la experiencia que han adquirido de generación en generación.
3. El proyecto producción de ejote francés se puede llevar a cabo dentro del Municipio ya que cuenta con las condiciones climatológicas y características de suelo necesarias para la implementación del mismo.
4. La comercialización que se propone para el proyecto producción de ejote francés, detalla los pasos necesarios que deben tomar en cuenta los productores para el desarrollo de las actividades del proyecto.
5. La organización empresarial propuesta para el proyecto producción de ejote francés, permite que los productores trabajen en forma organizada, ya que se beneficiarán con la optimización de tiempo y recursos.

RECOMENDACIONES

A continuación se presentan las recomendaciones para la población, las cuales están basadas en las conclusiones planteadas anteriormente:

1. Que los Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODE-, promuevan ante las autoridades Municipales, programas a largo plazo para lograr la implementación de servicios básicos dentro del Municipio, para evitar la propagación de enfermedades y mejorar el nivel de vida de la población.
2. Que las autoridades Municipales por medio del Departamento de Desarrollo Social, incentive a los propietarios de talleres artesanales de carpintería para formar una organización de carpinteros, con lo cual lograrán obtener asistencia técnica y administrativa para fortalecer dichos talleres a través de la producción y comercialización adecuada.
3. Que los productores agrícolas se organicen en Comités para poner en marcha el proyecto de producción de ejote francés, y así propiciar los mecanismos necesarios para que pequeños productores soliciten ante las Unidades Técnicas del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA- capacitación técnica que les permita explotar los suelos que se encuentran sin uso en el Municipio y diversificar sus productos.
4. Que los productores que pretendan desarrollar el proyecto de producción de ejote francés, tomen como base la propuesta de comercialización planteada en el Capítulo IV del informe, con el fin de que sea factible la expansión de los productos a nivel nacional.
5. Que los productores encargados de llevar a cabo el proyecto de producción de ejote francés, se dirijan a través de la propuesta de organización empresarial planteada en el capítulo V del informe, por medio de la planificación adecuada de todas las actividades que realicen dentro del proyecto.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Catalán, J. A. 2012. Método para la investigación del diagnóstico socioeconómico (Pautas para el desarrollo de las regiones en países mal administrados). 4a. ed. Guatemala, Ediciones Renacer. 126 p.
- _____. 2005. _____. 3a. Ed. Guatemala, Ediciones Renacer. 142 p
- Arnoletto, E.J. 2007. Glosario de conceptos políticos usuales. (en línea). Consultado el 20 de oct. 2012. Disponible en: <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=236>. España. EUMEDNET Editores, p. 19.
- Baca Urbina, G. 2001. Evaluación de Proyectos. Editorial McGraw-Hill. México. 120 p.
- Benavides Peña, J. 2004. Administración. 2da. Edición. México Editorial McGraw-Hill. 354 p.
- Casia, M. 2008. Guía para la Preparación y Evaluación de Proyectos, con un Enfoque Administrativo. Editorial JASD. 25 p.
- Charles Shaffer, S., Tarano, J. M. y Pinto, J. H 1959. *Clasificación del Reconocimiento de los Suelos de la República de Guatemala*. Guatemala, Editorial del Ministerio de Educación Pública. p. 995.
- Diccionario geográfico. (en línea). Consultado el 29 de oct. 2012. Disponible en: <http://www.ameritec.com.gt/IGN/Diccionario/e/escue%2066%20escue%2082.htm>
- Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, -MAGA-. 2006. Diagnóstico Integral del Municipio de Palestina de Los Altos. Guatemala. 66 p.
- Municipio de Palestina de Los Altos. GT. 2010. Monografía del Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango. Guatemala, p. 6.

- Philip Kotler, G. A. Mercadotecnia. 6ta. ed. México. Editorial Prentice Hall. 581p.
- Piloña Ortiz, G. A. 2005. Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo. 6ta. ed. Guatemala, Litografía Cimga .281 p.
- Piloña Ortiz, G. A. 2005. Recursos Económicos de Guatemala y Centroamérica. 7ma. ed. Guatemala, Centro de Impresiones Gráficas. pp. 5-27-29.
- Secretaría General de Planificación, Guatemala. Monografía del municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango. 6 p.

ANEXOS

Anexo 1
Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Consumo Per Cápita de Ejote Francés

SALUD PARA TODOS



A quien Interese:

Desarrollar y mantener una dieta sana debería ser la meta de toda persona, el conocer los beneficios y propiedades nutricionales de cada alimento también debería ser nuestra meta. Como por ejemplo el saber que el ajo y cebolla no son vegetales sino condimentos y que tienen innumerables beneficios para la salud, y que el ejote es rico en proteínas y algunas vitaminas especialmente las del complejo B, C y Beta carotenos, que son provitamina A.

Al conocer sus beneficios, debemos tener en cuenta el consumo per cápita de cada uno de ellos: Según la FAO, el INE y MAGA el consumo de estos productos es:

Ajo entre 1.2 a 3 Kg/persona (en promedio 2.2 Kg)

Cebolla entre 8 y 12 Kg/persona (en promedio 10 Kg)

Ejote francés entre 3 y 5 Kg/persona (en promedio 4 Kg)

El consumo de estos productos varía dependiendo de la región del país, así como la tendencia cultural.

Para los usos que el interesado convenga firmo la presente en una hoja membreteada a los catorce días del mes de junio de dos mil trece.

Lic. Sergio Víctor Hugo Pérez López
Nutrofoniasta
Colegiado 1866

Lic. Sergio Víctor Hugo Pérez López

Colegiado 1866

**MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS
COMITÉ DE PRODUCTORES DE EJOTE FRANCÉS
MUNICIPIO DE PALESTINA DE LOS ALTOS,
DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO**

**MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS
COMITÉ DE PRODUCTORES DE EJOTE FRANCÉS**

No.	Descripción	Página
	INTRODUCCIÓN	i
1.1	MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	1
1.2	OBJETIVOS	1
1.2.1	General	1
1.2.2	Específicos	1
1.3	CAMPO DE APLICACIÓN	1
1.4	NORMAS DE APLICACIÓN	2
1.5	SIMBOLOGÍA	2
	Procedimiento 1: Comercialización	4
	Procedimiento 2: Compra de insumos	9
	Procedimiento 3: Pago a proveedores	13

INTRODUCCIÓN

El manual de normas y procedimientos es un instrumento que permite describir en forma secuencial y ordenada cada una de las actividades que conlleva la realización del proyecto.

El presente manual contiene principios básicos y técnicas administrativas que permitirán establecer los parámetros adecuados en cada una de las funciones de cada puesto.

A través de su aplicación se pretende orientar a los empleados para optimizar los recursos con que disponga la organización, así como también el aprovechamiento de los recursos con que se disponga.

Contiene los elementos básicos como: campo de aplicación, objetivos, conectivos lógicos, y diagramas de flujo para la secuencia de los procedimientos a desarrollar.

1.1 MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

A continuación se presenta el manual de normas y procedimientos para la obtención de un mejor funcionamiento en cada uno de los procesos productivos del ejote francés.

1.2 OBJETIVOS

Los objetivos que se pretenden alcanzar con la realización del manual son los siguientes:

1.2.1 General

Proporcionar una herramienta administrativa que permita facilitar la toma de decisiones respecto a las actividades que conlleva la realización del proyecto.

1.2.2 Específicos

Normar cada una de las actividades administrativas que se realizarán dentro del proyecto.

Proporcionar la base para llevar a cabo los procedimientos que desarrollará cada miembro del Comité.

Orientar a los empleados para que tengan conocimiento de las tareas de cada puesto de trabajo.

Establecer en forma ordenada los pasos que se necesitarán para realizar los distintos procesos para la producción y comercialización del producto.

1.3 CAMPO DE APLICACIÓN

El manual será utilizado para crear las líneas que se relacionan en cada una de las funciones que conllevan los procesos de producción y comercialización de ejote francés.

1.4 NORMAS DE APLICACIÓN

El manual debe ser un instrumento administrativo que facilite el trabajo de los empleados bajo una estructura flexible.

Debe ser conocido, analizado y aplicado por cada uno de los miembros del Comité.

Las normas generales y procedimientos servirán para medir el cumplimiento de las tareas que hayan sido asignadas a los empleados.

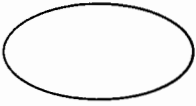
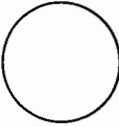
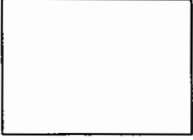


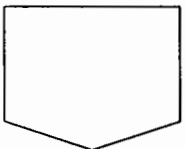
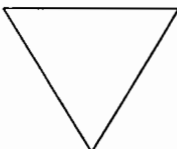
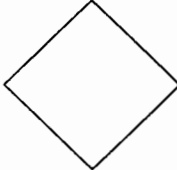
Cada una de las actividades asignadas debe llevarse a cabo de forma responsable.

Las funciones deben ser normalizadas dentro de los reglamentos del Comité.

Cada miembro del Comité debe acoplarse en función de cumplir con los objetivos organizacionales.

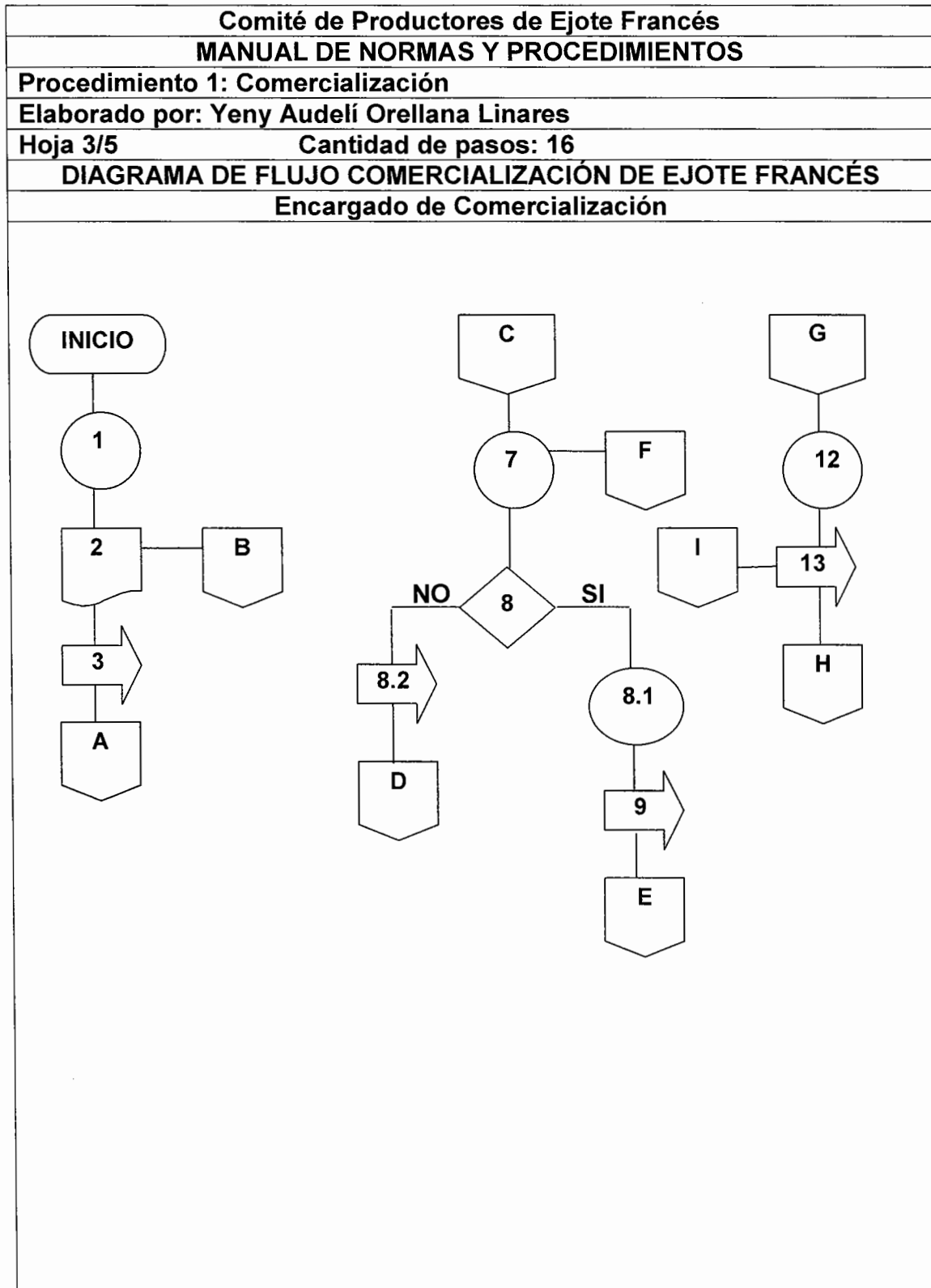
1.5 SIMBOLOGÍA

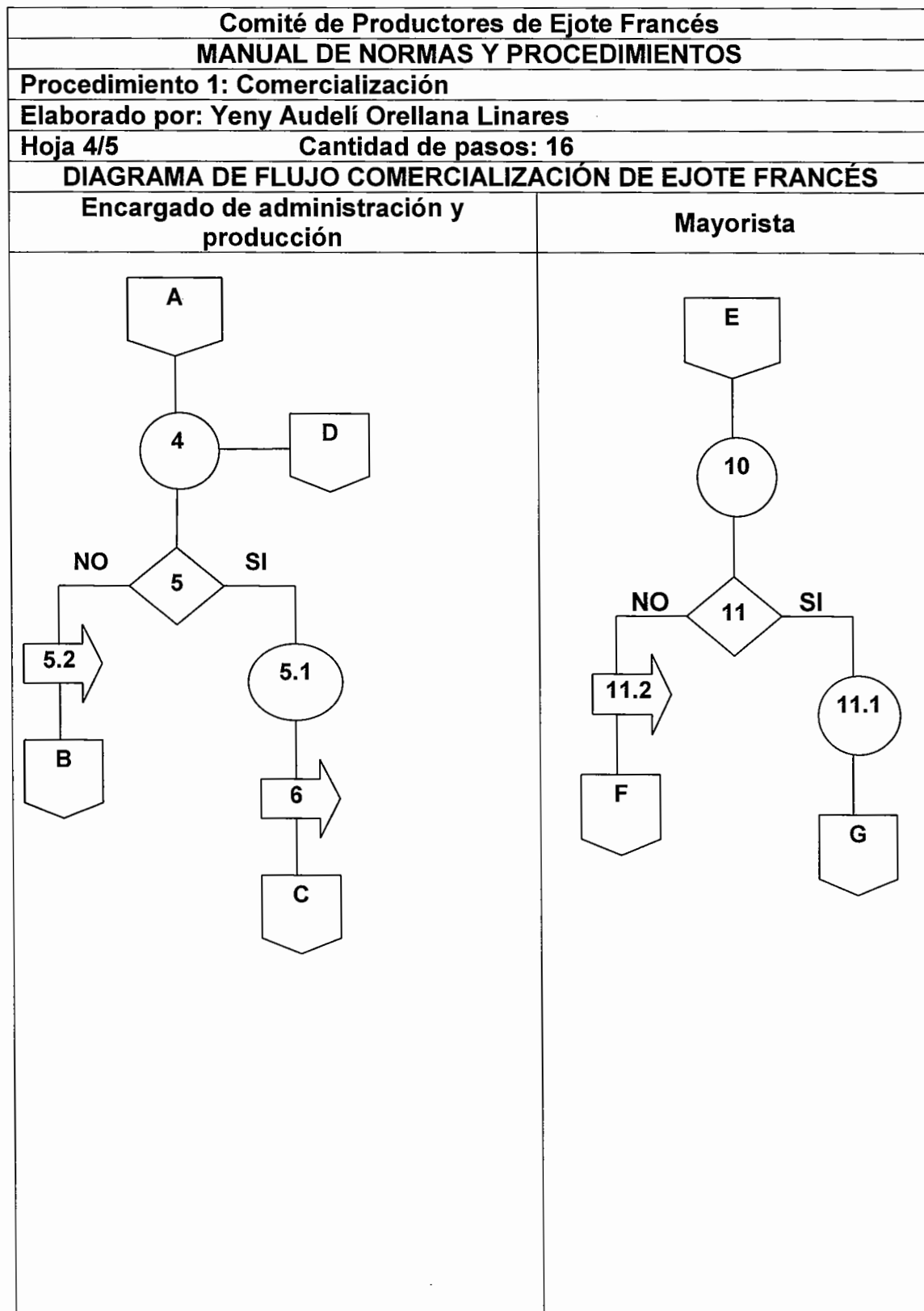
A continuación se define la simbología utilizada, para establecer en forma clara y sencilla cada paso del sistema integral del Comité, los cuales se detallan a continuación.

Símbolo	Definición
	<p>Inicio o fin de un procedimiento.</p>
	<p>Operación: Describe las funciones que realizan las personas involucradas, se utiliza cuando se realiza un documento, se escribe algún informe o se prepara información.</p>
	<p>Inspección: Se utiliza cuando se realizan revisiones o verificaciones en algún procedimiento, cuando se examina alguna tarea a ejecutar o se autoriza la secuencia de otro procedimiento.</p>
	<p>Documento: Cuando se realiza un documento, libros, folletos, formularios y hojas.</p>
	<p>Traslado: Es utilizado cuando en el flujo o proceso interviene otra sección o departamento, representa transportación de documentos.</p>
	<p>Conector: Se utiliza cuando finalizan actividades de un puesto de trabajo y se pasa a otra instancia distinta.</p>
	<p>Archivo Final: se utilizan cuando se guarda un documento o se detiene un procedimiento totalmente.</p>
	<p>Decisión: Indica una decisión alternativa a tomarse en un procedimiento. A la derecha del mismo se coloca la acción positiva y a la izquierda la acción negativa.</p>

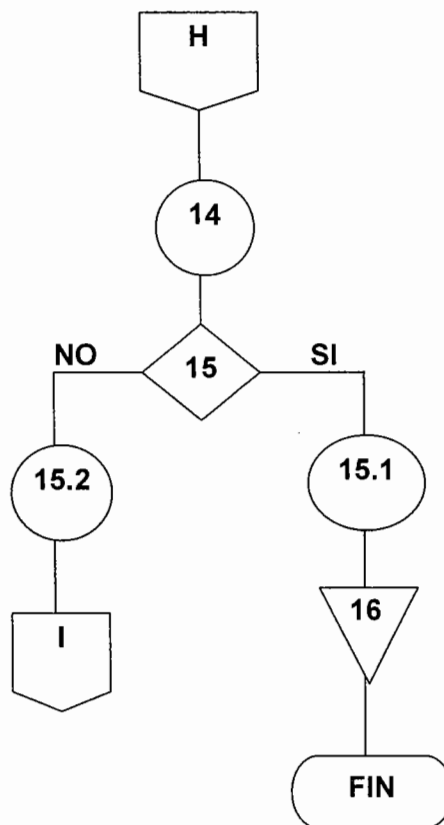
Comité de Productores de Ejote Francés		
MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS		
Procedimiento 1: Comercialización		
Elaborado por: Yeny Audelí Orellana Linares		
Hoja 1/5		
Inicia: Encargado de comercialización Termina: Secretaria contadora		
Unidad Administrativa	No. de Pasos	Actividad
Encargado de comercialización	1	Investiga las variaciones de los precios en el mercado.
	2	Contacta a los mayoristas y elabora pedidos.
	3	Traslada las solicitudes de pedidos al departamento de administración y producción.
Encargado de administración y producción	4	Recibe solicitudes de despacho del encargado de comercialización.
	5	Revisa las solicitudes y toma la decisión.
	5.1	Si el formulario está correcto prepara el pedido.
	5.2	Si el formulario está incorrecto regresa la solicitud al encargado de comercialización.
	6	Entrega el producto solicitado al encargado de comercialización.
Encargado de comercialización	7	Recibe el producto para su traslado.
	8	Revisa el producto
	8.1	Si el pedido está correcto coordina el despacho.
	8.2	Si el pedido no está correcto regresa al encargado de administración y producción.
	9	Traslada el producto al mayorista.

Mayorista	10	Recibe el producto.
	11	Revisa el producto y toma la decisión de compra.
	11.1	Si el producto está correcto realiza pago.
	11.2	Si el producto no está correcto lo regresa al encargado de comercialización.
Encargado de comercialización	12	Recibe el pago, en efectivo o por medio de cheque.
	13	Traslada el expediente de constancia de pago.
Secretaria contadora	14	Recibe el expediente de pago.
	15	Revisa el documento.
	15.1	Si el monto de la factura coincide con el pago recibido se realiza el respectivo depósito bancario.
	15.2	Si el monto de la factura no coincide con lo recibido, lo regresa al encargado de comercialización.
	16	Archiva el documento.



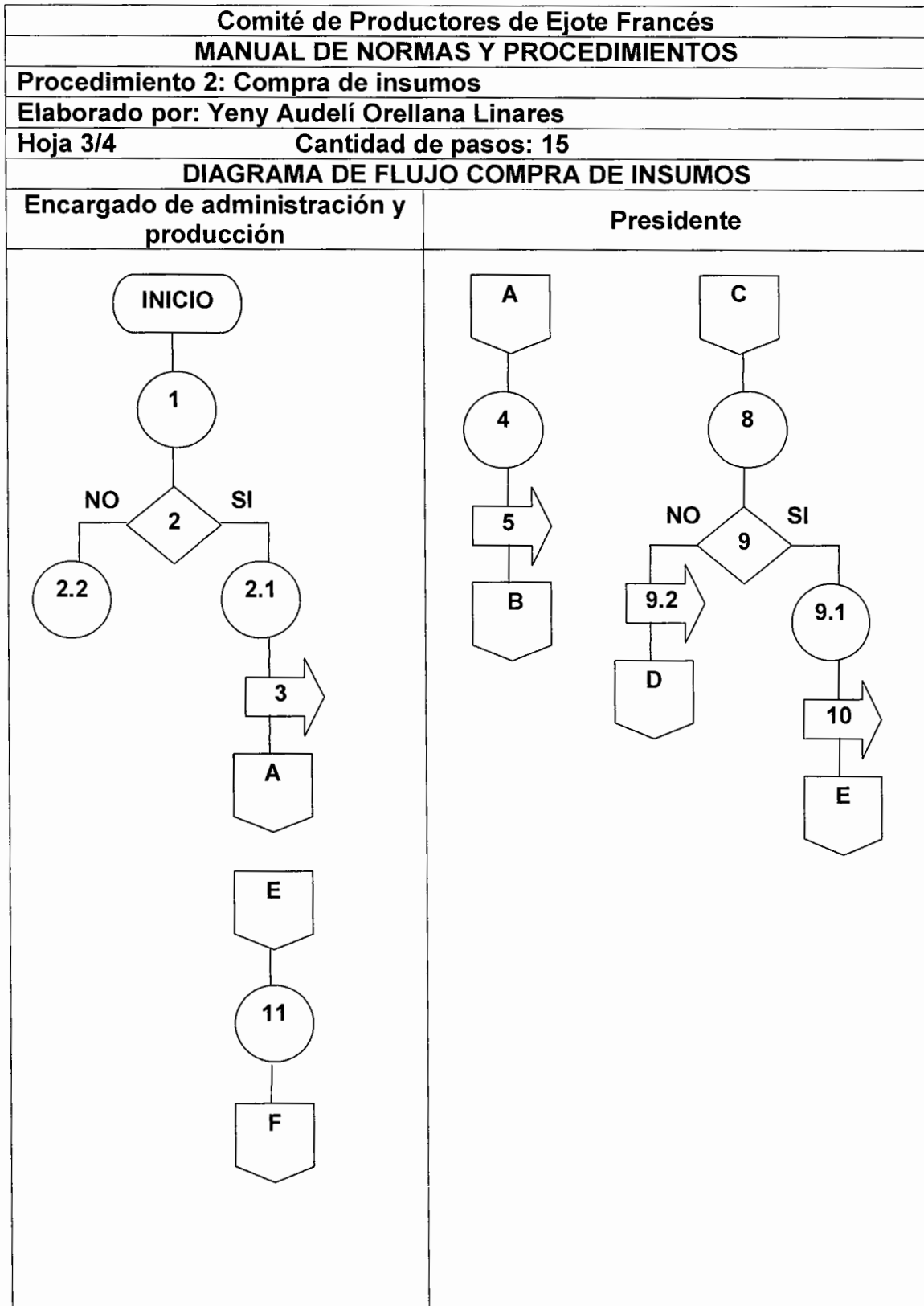


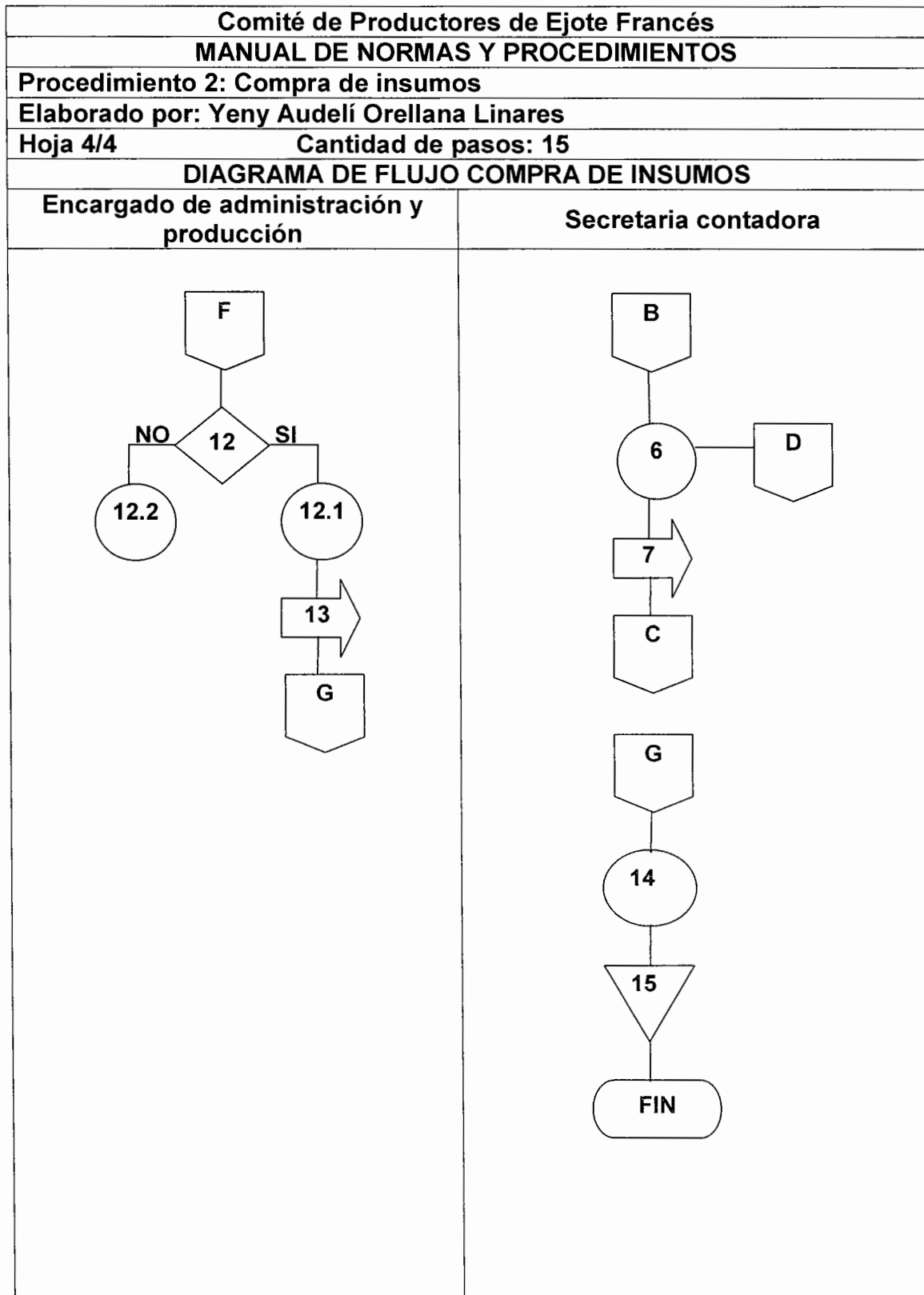
Comité de Productores de Ejote Francés	
MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	
Procedimiento 1: Comercialización	
Elaborado por: Yeny Audelí Orellana Linares	
Hoja 5/5	Cantidad de pasos: 16
DIAGRAMA DE FLUJO COMERCIALIZACIÓN DE EJOTE FRANCÉS	
Secretaria contadora	



Comité de Productores de Ejote Francés		
MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS		
Procedimiento 2: Compra de insumos		
Elaborado por: Yeny Audelí Orellana Linares		
Hoja 1/4		
Inicia: Administración y producción		Termina: Secretaria contadora
Unidad Administrativa	No. de Pasos	Actividad
Encargado de administración y producción	1	Realiza inventario de insumos para verificar las existencias.
	2	Toma de decisión.
	2.1	Si la existencia de insumos es mínima, se realiza la requisición.
	2.2	Si la existencia de insumos es la adecuada no se hará requisición.
	3	Traslada la requisición al presidente del Comité.
Presidente	4	Recibe el requerimiento lo evalúa y autoriza.
	5	Traslada a la secretaria contadora el requerimiento de insumos para que realice con las cotizaciones respectivas.
Secretaria contadora	6	Recibe el requerimiento y realiza las cotizaciones solicitadas.
	7	Traslada las cotizaciones al presidente de Comité para su aprobación.
Presidente	8	Recibe el expediente con las cotizaciones para realizar el pedido.
	9	Toma la decisión de compra.
	9.1	Si las cotizaciones cumplen con lo requerido emite orden de compra y realiza el pedido.
	9.2	Si no cumplen con la requisición se devuelve a la secretaria contadora.
	10	Traslada el detalle del pedido al

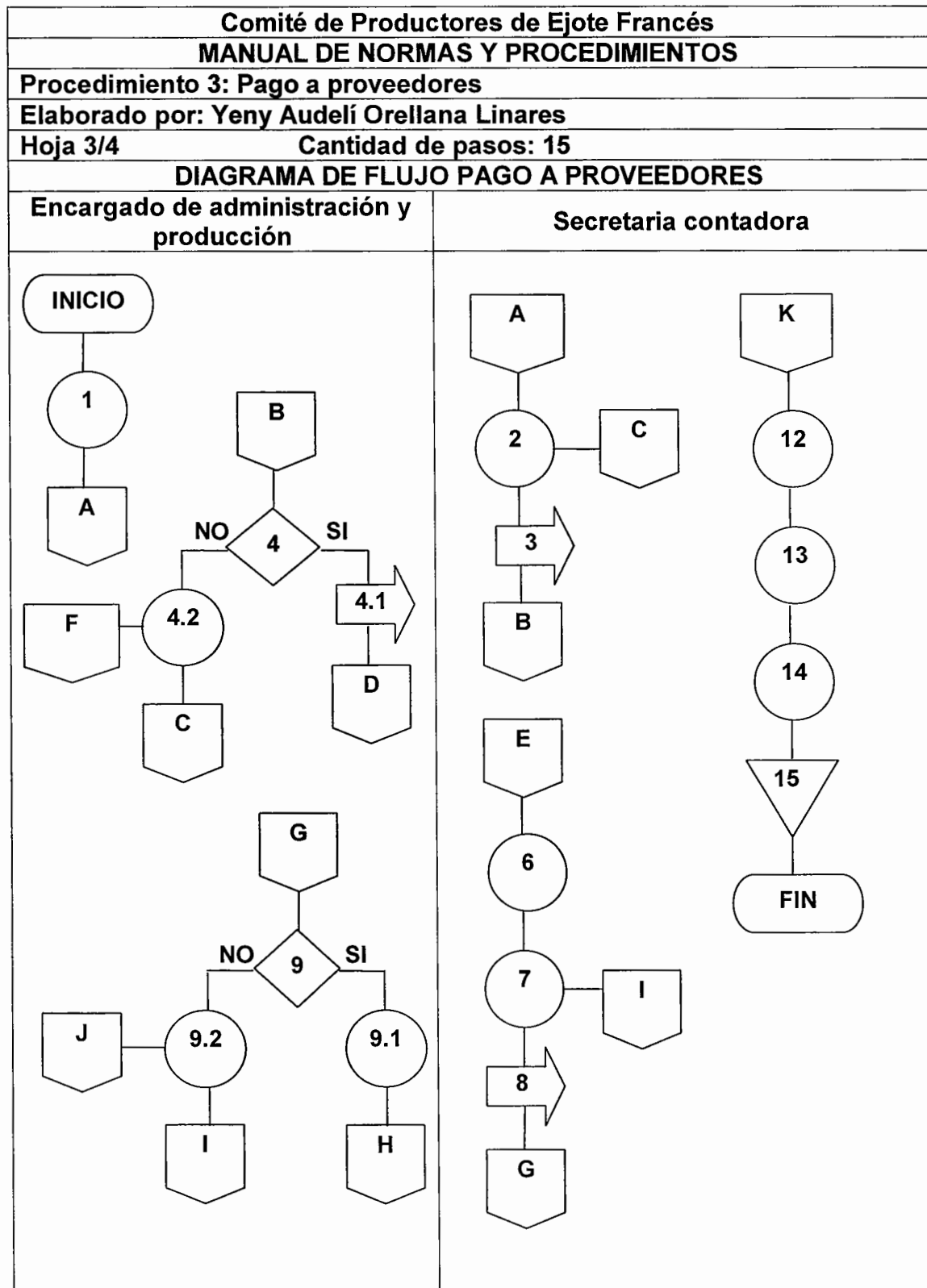
Encargado de administración y producción	11	encargado de administración y producción para la recepción. Recibe el detalle de compra de insumos.
	12	Recibe y revisa el pedido.
	12.1	Si el pedido es aceptado realiza el ingreso al inventario.
	12.2	Si el pedido es rechazado se informa al presidente del Comité para el reclamo correspondiente.
	13	Traslada la factura a la secretaria contadora.
Secretaria contadora	14	Recibe la factura para anexarla al expediente de compra.
	15	Archiva la orden de compra con la factura.

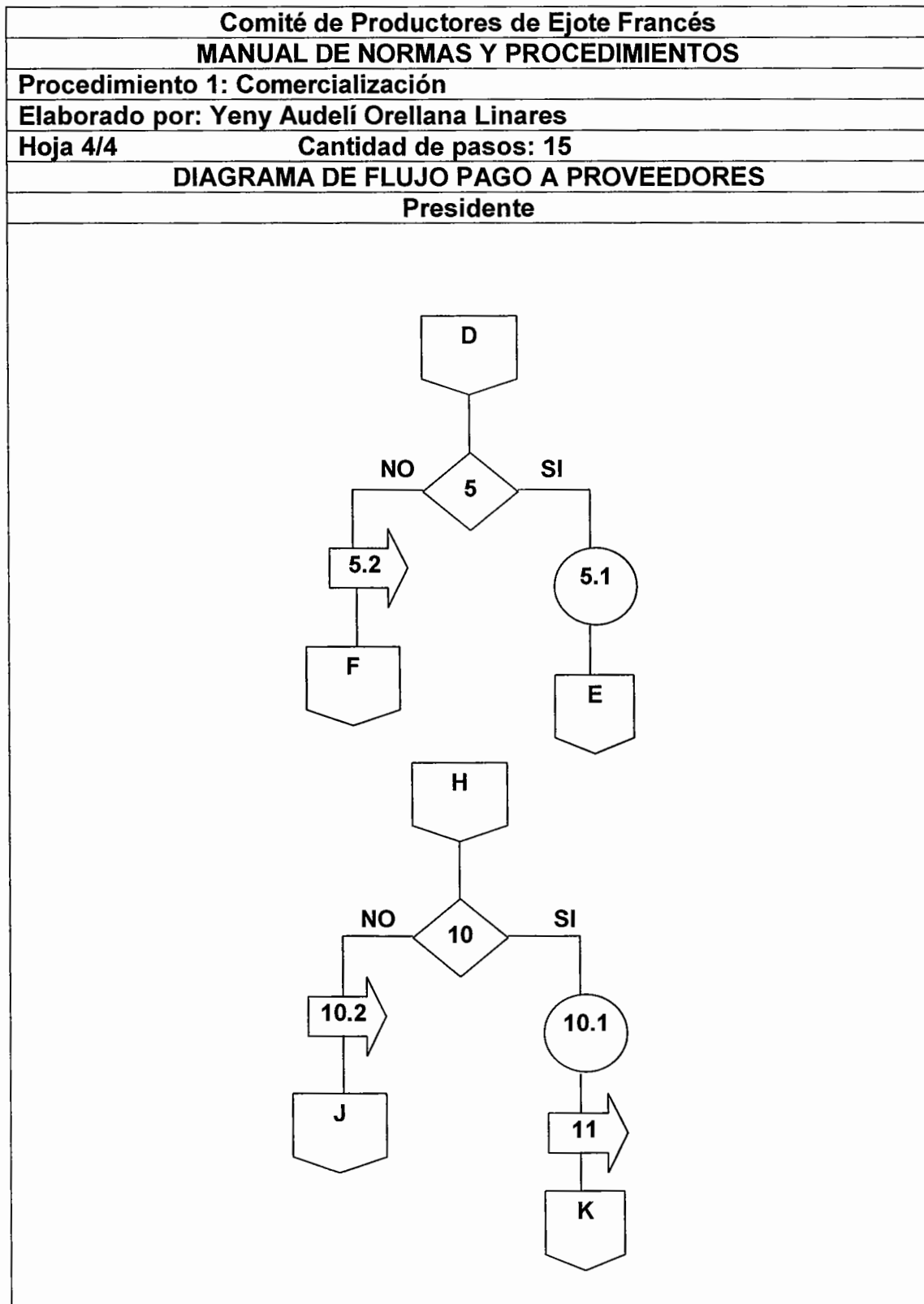




Comité de Productores de Ejote Francés		
MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS		
Procedimiento 3: Pago a proveedores		
Elaborado por: Yeny Audelí Orellana Linares		
Hoja 1/4		
Inicia: Administración y producción		Termina: Secretaria contadora
Unidad Administrativa	No. de Pasos	Actividad
Encargado de administración y producción	1	Solicita listado de pagos pendientes a secretaria contadora.
Secretaria contadora	2	Realiza listado de pagos.
	3	Traslada al encargado de administración y producción el listado de pagos pendientes.
Encargado de administración y producción	4	Recibe listado de pagos.
	4.1	Si está correcto lo traslada al presidente del Comité para su aprobación.
	4.2	Si es rechazado se traslada a la secretaria contadora para efectuar correcciones.
Presidente	5	Recibe listado de pagos.
	5.1	Si es aceptado se traslada a la secretaria contadora.
	5.2	Si no es autorizado se traslada encargado de administración y producción para coordinar correcciones.
Secretaria contadora	6	La secretaria contadora recibe el listado autorizado.
	7	Emite los cheques correspondientes.
	8	La secretaria contadora traslada al encargado de administración y producción el listado con los cheques respectivos para firma.
Encargado de administración y producción	9	Recibe y verifica contra listado autorizado para corroborar cheques.

Presidente	9.1	Si los valores de los cheques coinciden con los del listado autorizado traslada la documentación al presidente del Comité para firma.
	9.2	Si no está correcto los devuelve a la secretaria contadora para correcciones.
	10	Recibe cheques para firma.
	10.1	Si los datos son correctos firma los cheques.
	10.2	Si hay error en los cheques no los firma y los traslada al encargado de administración y producción.
Secretaria contadora	11	Traslada los cheques a la secretaria contadora.
	12	Recibe los cheques con el listado respectivo.
	13	Saca copias a los cheques.
	14	Contacta a proveedores para realizar el pago respectivo.
	15	Archiva el expediente.





**MANUAL DE ORGANIZACIÓN
COMITÉ DE PRODUCTORES DE EJOTE FRANCÉS
MUNICIPIO DE PALESTINA DE LOS ALTOS,
DEPARTAMENTO DE QUETZALTENANGO**

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN
COMITÉ DE PRODUCTORES DE EJOTE FRANCÉS**

No.	Descripción	Página
	INTRODUCCIÓN	i
1.1	MANUAL DE ORGANIZACIÓN	1
1.2	OBJETIVOS	1
1.2.1	General	1
1.2.2	Específicos	1
1.3	CAMPO DE APLICACIÓN	1
1.4	FUNCIONES DEL MANUAL	2
1.5	NORMAS DE APLICACIÓN	2
1.6	ORGANIGRAMA GENERAL	3
1.7	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE PUESTOS	3
	Presidente	4
	Encargado de administración y producción	6
	Encargado de comercialización	8
	Secretaria contadora	10

INTRODUCCIÓN

El manual de organización es un instrumento administrativo para realizar el trabajo de manera eficiente, el cual será utilizado por los miembros del Comité para llevar a cabo el proyecto. A través de este instrumento se pueden precisar y normar las funciones que conforman la estructura organizacional.

Se propone el presente manual para ponerlo en marcha en cada una de las funciones y atribuciones de las diferentes unidades administrativas para el logro de los objetivos planteados.

Puede ser aplicado como un instrumento de apoyo que defina la estructura organizacional, así como los tramos de control y responsabilidad que permitan un desarrollo adecuado dentro de la producción de Ejote francés.

1.1 MANUAL DE ORGANIZACIÓN

Se elabora el presente manual de organización, para la aplicación de los elementos básicos en el proceso organizacional y funcional del Comité.

1.2 OBJETIVOS

Los objetivos que se pretenden alcanzar con la realización del manual son los siguientes:

1.2.1 General

Proporcionar a los miembros del Comité un instrumento sencillo que establezca las diferentes actividades que conlleva la ejecución de las distintas funciones de la organización.

1.2.2 Específicos

Fortalecer el proceso administrativo de la organización, para que las actividades sean desarrolladas eficientemente.

Crear mecanismos para dar a conocer a los empleados las herramientas necesarias para llevar a cabo los procesos productivos.

Dar a conocer las líneas de comunicación en cada una de las unidades administrativas para obtener mejores resultados.

1.3 CAMPOS DE APLICACIÓN

El presente manual será aplicado a cada una de las unidades administrativas que conforman el Comité de productores de ejote francés del municipio de Palestina de Los Altos, departamento de Quetzaltenango.

1.4 FUNCIONES DEL MANUAL

Orientar cada una de las actividades que se desarrollan dentro del Comité, con el fin de obtener el beneficio esperado por cada uno de los representantes del mismo.

Velar porque los empleados realicen cada una actividades asignadas, para evitar la duplicidad en las funciones.

Optimizar los tiempos en la realización de cada uno de los procesos que conlleve la realización del proyecto.

1.5 NORMAS DE APLICACIÓN

El manual debe estar a la vista de los colaboradores, con la finalidad de que sea funcional para el Comité, debe ser actualizado cada año con la respectiva aprobación de la asamblea general y la junta directiva.

1.6 ORGANIGRAMA GENERAL

En la siguiente gráfica se presenta el organigrama del Comité de Productores de Ejote Francés, Palestina de Los Altos.

Municipio de Palestina de Los Altos, Departamento de Quetzaltenango
Proyecto: Producción de Ejote Francés
Estructura Organizacional
Año: 2012



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2012.

La estructura organizacional propuesta es de forma lineal, debido a que la autoridad es descendente y la responsabilidad ascendente, además será manejada como una mediana empresa por la cantidad de asociados, capital de trabajo y financiamiento.

1.7 DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE CARGOS Y PUESTOS

Es la reunificación de los procedimientos que serán aplicados de forma directa e indirecta a los trabajadores, así como también el desarrollo de las habilidades y destrezas, como se describen a continuación:

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN
COMITÉ DE PRODUCTORES DE EJOTE FRANCÉS PALESTINA DE LOS
ALTOS
AÑO: 2012**

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Título del cargo: Presidente

Ubicación administrativa: Junta Directiva

Inmediato superior: Asamblea General

Subalternos: Administración y producción, comercialización y secretaria contadora.

II. DESCRIPCIÓN

Naturaleza: Es un cargo de carácter directivo y representa la máxima autoridad del Comité, es responsable de alcanzar los objetivos propuestos, velar por el cumplimiento de las políticas y estrategias planteadas por la Asamblea General.

Atribuciones:

- Representar legalmente al Comité en las diferentes actividades.
- Resolver problemas que se presenten dentro del Comité.
- Permanecer informado de todas las actividades que se realizan dentro de la organización.
- Autorizar todos los pagos que se efectúen.
- Firmar cheques para los pagos que se realicen.
- Autorizar la compra de los insumos necesarios en el proceso de producción.
- Elaborar informes mensuales para presentarlos a la Asamblea General.
- Coordinar reuniones con la Asamblea General.
- Resolver problemas que se presenten dentro de la organización.
- Diseñar lineamientos de trabajo.

Relaciones de trabajo: Tiene estrecha comunicación y relación de trabajo con todos los miembros de la organización.

Autoridad: Controla las funciones que realiza el Vicepresidente de la Junta Directiva, delega responsabilidad al Administrador y mantiene autoridad dentro de las actividades que se desarrollan en la Asamblea General así como otras que le correspondan.

Responsabilidades: Manejar eficientemente al Comité para el logro de los objetivos propuestos y verificar el avance de actividades que se lleven a cabo dentro de la organización.

Salario: Esta actividad será realizada por un miembro del Comité por lo que no tendrá salario.

III. ESPECIFICACIONES

Educación: Título de nivel medio.

Experiencia: Un año en puesto similar, manejo de personal.

Habilidades y destrezas:

- Liderazgo.
- Comunicación.
- Responsable.
- Capacidad de toma de decisiones.

Otros requisitos:

- Ser miembro activo del Comité.
- Mayor de edad.
- Conocimientos en producción de ejote francés.

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Título del puesto: Administración y Producción

Ubicación administrativa: Departamento de Administración y Producción

Inmediato superior: Presidente Junta Directiva

Subalternos: Personal administrativo y operativo

II. DESCRIPCIÓN

Naturaleza: Por el tipo de puesto debe dirigir, guiar al personal, tomar decisiones en beneficio de la organización y supervisar las actividades productivas, para dar cumplimiento al programa de producción del proyecto.

Atribuciones:

- Planificar las actividades administrativas para alcanzar los objetivos establecidos por medio de la optimización de tiempo y recursos.
- Elaborar informes mensuales para la Asamblea General.
- Coordinar las actividades agrícolas de los trabajadores de campo.
- Llevar inventario de los insumos e instrumentos agrícolas.
- Cumplir y ejecutar las disposiciones de los reglamentos existentes.
- Proponer nuevas prácticas en los procesos de cultivos.
- Controlar la calidad del producto.
- Seleccionar y contratar a los colaboradores administrativos y operativos, que cumplan con los requisitos que la organización necesite.

Relaciones de trabajo: Tiene relación directa con Junta Directiva, comercialización, proveedores y entidades agrícolas.

Autoridad: Delegar funciones y actividades al personal administrativo y operativo para la toma de decisiones que sean de beneficio para la organización.

Responsabilidad: Administrar de manera eficaz y eficiente los recursos de la organización, velar por el desarrollo eficiente de las actividades del proceso productivo, así como también la verificación de inventario de insumos.

Salario: Tendrá un salario mensual de Q3,000.00.

III. ESPECIFICACIONES

Educación: Título de Perito en Administración de Empresas.

Experiencia: Un año en organizaciones agrícolas.

Habilidades y destrezas:

- Habilidad numérica y analítica.
- Comunicación.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Responsable.
- Manejo de personal.
- Capacidad en la toma de decisiones y proactividad.
- Organizado.
- Conocimiento en la preparación de cultivos.

Otros requisitos:

- Mayor de edad.
- Disponibilidad de horario.

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN
COMITÉ DE PRODUCTORES DE EJOTE FRANCÉS PALESTINA DE LOS
ALTOS
AÑO: 2012**

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Título del Puesto: Encargado de Comercialización

Ubicación administrativa: Departamento de Comercialización

Inmediato superior: Departamento de Administración y Producción

Subalternos: Ninguno

II. DESCRIPCIÓN

Naturaleza: Su finalidad es la búsqueda de mercados para la comercialización del producto, es el responsable de mantenerse actualizado con los precios del mercado.

Atribuciones:

- Mantenerse informado sobre los precios de la competencia.
- Implementar los canales de comercialización que se adapten al proyecto.
- Elaborar estadísticas de ventas y volúmenes de producción.
- Innovar los procesos de comercialización.
- Proponer y ejecutar estrategias de ventas.
- Realizar informes de ventas.
- Buscar los canales de comercialización convenientes para el proyecto.
- Analizar innovaciones para el proceso de comercialización.

Relaciones de trabajo: Tiene relación y comunicación con la Asamblea General, Junta Directiva y Administración y Producción.

Autoridad: Toma de decisiones con respecto al desempeño de sus actividades.

Responsabilidad: Responder por el desarrollo del proceso productivo del proyecto, verificar que se cumpla con la entrega de los pedidos.

Salario: Tendrá un salario de Q2,800.00 mensuales.

III. ESPECIFICACIONES

Educación: Título de nivel medio.

Experiencia: En comercialización de productos agrícolas.

Habilidades y destrezas:

- Habilidades de comunicación.
- Proactivo con orientación de servicio al cliente.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Responsable.
- Analítico y enfocado a metas.

Otros requisitos:

- Mayor de edad.
- Conocimientos en producción de ejote francés.
- Disponibilidad de horario.

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN
COMITÉ DE PRODUCTORES DE EJOTE FRANCÉS PALESTINA DE LOS
ALTOS
AÑO: 2012**

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Título del puesto: Secretaria contadora

Ubicación administrativa: Contabilidad

Inmediato superior: Administración y Producción

Subalternos: Ninguno

II. DESCRIPCIÓN

Naturaleza: Puesto de carácter administrativo, tiene como función principal el manejo de la documentación contable del Comité, así como también de la correspondencia y solicitudes de pedidos.

Atribuciones:

- Presentar informes de la situación financiera del Comité ante la Junta Directiva.
- Recibir y transferir la correspondencia.
- Velar por el cumplimiento de las acciones legales del Comité.
- Realizar otras actividades que le sean asignadas inherentes al puesto.
- Llevar control de los ingresos y egresos del Comité.
- Realizar pagos a los proveedores.
- Cotizar insumos y herramientas que se utilizarán en el proceso productivo.

Relaciones de trabajo: Mantiene comunicación directa con todos los miembros del Comité, proveedores, así como también atención a visitantes en el proyecto.

Autoridad: Toma de decisiones con respecto al desempeño de sus actividades.

Responsabilidad: Llevar a cabo las actividades del puesto, resguardo de papelería y correspondencia que le sea entregada.

Salario: Tendrá un salario de Q2,500.00 mensuales.

III. ESPECIFICACIONES

Educación: Título de nivel medio de Perito Contador.

Experiencia:

No indispensable

Habilidades y destrezas:

- Habilidad numérica y analítica.
- Redacción
- Manejo de computadora.
- Comunicación
- Responsable

Otros requisitos:

- Mayor de edad.
- Disponibilidad de horario.