

ALDEAS SAN JOSÉ PINEDA Y EL CAMALOTE
MUNICIPIO DE SANTA MARÍA IXHUATÁN
DEPARTAMENTO DE SANTA ROSA

“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PANADERÍA) Y
PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE CONVERGENCIA, ALDEA EL
CAMALOTE”

LOURDES IVOONE PEREDA HERNÁNDEZ

TEMA GENERAL

“CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA Y AMBIENTAL Y PROYECTOS
COMUNITARIOS RURALES SOSTENIBLES”

ALDEAS SAN JOSÉ PINEDA Y EL CAMALOTE
MUNICIPIO DE SANTA MARÍA IXHUATÁN
DEPARTAMENTO DE SANTA ROSA

TEMA INDIVIDUAL

“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PANADERÍA) Y
PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE CONVERGENCIA, ALDEA EL
CAMALOTE”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
2019

2019

(c)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ALDEAS SAN JOSÉ PINEDA Y EL CAMALOTE+
MUNICIPIO DE SANTA MARÍA IXHUATÁN
DEPARTAMENTO DE SANTA ROSA
VOLUMEN 10

2-83-15-AE-2017

Impreso en Guatemala, C.A.

Se hace la observación que el autor de este informe es el único responsable de su contenido, con base en el Capítulo II, Artículo 8°. Inciso 8.3 del Reglamento del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

"COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PANADERÍA) Y
PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE CONVERGENCIA, ALDEA EL
CAMALOTE"

ALDEA SAN JOSÉ PINEDA Y EL CAMALOTE
MUNICIPIO DE SANTA MARÍA IXHUATÁN
DEPARTAMENTO DE SANTA ROSA

INFORME INDIVIDUAL

Presentado a la Honorable Junta Directiva y al

Comité Director

del

Ejercicio Profesional Supervisado de

la

Facultad de Ciencias Económicas

por

LOURDES IVOONE PEREDA HERNÁNDEZ

previo a conferírsele el título de

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

en el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, mayo 2019

**HONORABLE JUNTA DIRECTIVA
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Decano:	Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Secretario:	Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales
Vocal Primero:	Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez
Vocal Segundo:	MSc. Byron Giovanni Mejía Victorio
Vocal Cuarto:	Br. CC.LL. Silvia María Oviedo Zacarías
Vocal Quinto:	P.C. Omar Oswaldo García Matzuy

**COMITÉ DIRECTOR DEL
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

Decano:	Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Coordinador General:	Dr. Felipe de Jesús Pérez Rodríguez
Director de la Escuela de Economía:	Lic. William Edgardo Sandoval Pinto
Director de la Escuela Contaduría Pública y Auditoría:	Lic. Felipe Hernández Sincal
Director de la Escuela de Administración de Empresas:	Lic. Carlos Alberto Hernández
Director del IIES:	Lic. Miguel Angel Castro Pérez
Jefe del Depto. de PROPEC:	Lic. Hugo Rolando Cuyán Barrera
Delegado Estudiantil Área de Economía:	
Delegado Estudiantil Área de Contaduría Pública y Auditoría:	
Delegado Estudiantil Área de Administración de Empresas:	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS

Edificio "s-8"
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

J.D-TG. No. 0692-2019
Guatemala, 18 de junio de 2019

Estudiante
LOURDES IVOONE PEREDA HERNÁNDEZ
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos le transcribo el Punto Quinto, inciso 5.1 subinciso 5.1.4 del Acta 13-2019 de la sesión realizada por Junta Directiva el 07 de junio de 2019, que en su parte conducente dice:

5.1.4 Informes Individuales de EPS

Junta Directiva conoce informes individuales de EPS, trasladados por el Coordinador General del Ejercicio Profesional Supervisado, quien solicita se considere la aprobación de dichos informes y la impresión correspondiente.

Junta Directiva acuerda: 1º. Aprobar los informes individuales de Ejercicio Profesional Supervisado y su impresión. 2º. Autorizar la graduación de los siguientes estudiantes:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

15. 200812063-3 "COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PANADERÍA) Y PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE CONVERGENCIA, ALDEA EL CAMALOTE", Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa, presentado por: LOURDES IVOONE PEREDA HERNÁNDEZ.

3º. Manifiestar a los estudiantes que se les fija un plazo no mayor de seis meses para su graduación.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LIC. CARLOS ROBERTO CABRERA MORAL
SECRETARIO



m.ch

El presente informe de EPS lo dedico:

A Dios, quien con su infinita bondad llena de bendiciones mi vida y me permitió cumplir este objetivo tan ansiado. Y a la Virgen María quien desde niña me ha acompañado y he tenido presente en cada etapa de mi vida.

A mis padres, Enrique Pereda y Beatris Hernández, quienes son pilares fundamentales en mi vida, son el mayor ejemplo de honorabilidad, esfuerzo y perseverancia para alcanzar mis metas. Es una enorme bendición para mi tenerlos aquí presentes, acompañándome en este día. Gracias por su amor y sacrificio.

A mis hermanas Mafer y Alejandra, por siempre estar presentes, gracias por su apoyo moral y cariño. Y a Thelma, porque verte hace dos años acá fue una invitación a seguir tus pasos, gracias.

A mi abuelita Thelma Leal, tíos, primos y resto de familia y amigos, por estar presentes en cada paso importante de mi vida. Y a aquellos que ya partieron pero sé que hoy me acompañan, abuelos Enrique Pereda, Daniel Hernández y Catalina Ortíz; tía Aurora Leal, tíos Marco Pereda y Edgar Leal; primo Dani Hernández y a don Marco Antonio Ricci, en este día los recuerdo, también lo dedico a ustedes.

A mis compañeros y amigos que cultivé durante mis años de estudio, especialmente a Boris Morales y Edwin Sutuj, por su apoyo, risas, complicidad, amistad y cariño. Hoy los considero también familia.

A los angelitos que tengo en casa, quienes me enseñan cada día acerca del amor incondicional y la lealtad, quienes me inspiran a llegar a ser algún día tan buena persona como ellos creen que soy.

A las autoridades y habitantes del municipio de Santa María Ixhuatán y aldeas San José Pineda y el Camalote, por la confianza, colaboración y hospitalidad brindada durante el período de trabajo de campo, para la realización del presente informe.

A mis compañeros de -EPS-, por su esfuerzo y dedicación para alcanzar nuestro objetivo, principalmente a Rocío Pereira, este proceso no hubiera sido lo mismo sin vos, gracias por tu apoyo.

A los catedráticos con quienes tuve la oportunidad de llevar cursos, principalmente al Licenciado Oscar Segura y Licenciado Jerson López, por guiarme y por los conocimientos que me compartieron en esta última etapa.

A la Facultad de Ciencias Económicas, por permitirme pasar por sus aulas y formarme como profesional.

Y a mi alma máter, la gloriosa y tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, por recordarme el amor que debemos tener a la patria, concientizarme sobre la realidad que vive el país e inculcarme el ser solidaria con la población menos afortunada. Por hacerme una profesional con responsabilidad y conciencia social. Para mi representa un enorme orgullo poder ser llamada sancarlista.

ÍNDICE GENERAL

Página

INTRODUCCIÓN	I
---------------------	----------

CAPÍTULO I

CONTEXTO TERRITORIAL

1.1	SANTA MARÍA IXHUATÁN	1
1.1.1	Antecedentes históricos	1
1.1.2	Localización y extensión	2
1.1.3	División política y administrativa	4
1.1.3.1	División política	4
1.1.3.2	División administrativa	6
1.1.4	Clima	9
1.1.5	Población	10
1.1.5.1	Población por sexo, área geográfica, grupo étnico y edad	12
1.1.5.2	Migración	13
1.1.5.3	Pobreza y pobreza extrema	14
1.2	ALDEAS SAN JOSÉ PINEDA Y EL CAMALOTE	14
1.2.1	Antecedentes históricos	14
1.2.2	Localización y extensión	15
1.2.3	Aspectos culturales y deportivos	17
1.2.3.1	Idioma	17
1.2.3.2	Religión	17
1.2.3.3	Costumbres y tradiciones	17
1.2.3.4	Deportes	18
1.2.4	División política y administrativa	18
1.2.4.1	División política	18
1.2.4.2	División administrativa	20
1.2.5	Clima	21
1.2.6	Población	21
1.2.6.1	Ingreso por hogar y pobreza	23
1.2.6.2	Migración	24
1.2.7	Ecosistema	24
1.2.7.1	Agua	24
1.2.7.2	Bosque	25
1.2.7.3	Suelos	25
1.2.7.4	Flora y fauna	26
1.2.7.5	Orografía	27

CAPÍTULO II

ÁMBITO SOCIAL DEL CENTRO POBLADO

2.1	ORGANIZACIONES	28
2.2.1	Sociales	28
2.2.1.1	Organización comunitaria	28
2.1.1.2	Junta escolar	28
2.1.1.3	Organizaciones religiosas	29
2.1.2	Culturales	29
2.1.3	Deportivas	29
2.2	SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA	30
2.2.1	Educación	30
2.2.1.1	Alfabetismo y analfabetismo	31
2.2.2	Salud	32
2.2.2.1	Cobertura del servicio de salud	32
2.2.2.2	Morbilidad	33
2.2.2.3	Mortalidad	35
2.2.3	Agua	36
2.2.4	Drenajes	36
2.2.5	Energía eléctrica domiciliar y alumbrado público	37
2.2.6	Letrinas y otros servicios sanitarios	37
2.2.7	Sistema de recolección y tratamiento de desechos sólidos	38
2.2.8	Cementerios	38
2.2.9	Sistema de tratamiento de aguas servidas	39
2.3	ENTIDADES DE APOYO	39
2.3.1	Estatales	39
2.3.2	Internacionales	40
2.4	ANÁLISIS DEL RIESGO	40
2.4.1	Matriz de riesgo	41
2.4.2	Matriz de medidas de prevención y mitigación	44

CAPÍTULO III

CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

3.1	FACTORES DE LA PRODUCCIÓN	47
3.1.1	Recurso tierra	47
3.1.2	Trabajo	49
3.1.3	Capital	50
3.1.3.1	Vías de acceso	50

3.1.3.2	Telecomunicaciones	51
3.1.3.3	Centros de acopio	51
3.1.3.4	Transporte	51
3.1.3.5	Puente	51
3.1.4	Organización	51
3.2	CARACTERIZACIÓN DE PANADERÍA SAN JOSÉ	52
3.2.1	Volumen y valor de la producción	52
3.2.1.1	Costo de producción	53
3.2.1.2	Estado de Resultados	55
3.2.1.3	Financiamiento	57
3.2.2	Comercialización	58
3.2.2.1	Mezcla de mercadeo	58
3.2.2.2	Canales de comercialización	59
3.2.2.3	Márgenes de comercialización	60
3.2.3	Organización	62
3.2.3.1	Tipo de organización empresarial	62
3.2.3.2	Estructura organizacional	63
3.2.4	Generación de empleo	64
3.2.5	Efecto ambiental de la panadería	64
3.2.6	Resumen de la problemática y propuesta de solución	64
3.2.6.1	Problemática en la comercialización artesanal	64
3.2.6.2	Propuesta de comercialización y posible solución	65
3.2.6.3	Problemática en la organización artesanal	68
3.2.6.4	Propuesta de organización y posible solución	69

CAPÍTULO IV

PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE CONVERGENCIA, ALDEA EL CAMALOTE

4.1	CARACTERIZACIÓN BÁSICA	71
4.1.1	Ubicación geográfica del proyecto y vías de acceso	71
4.1.2	Servicios básicos disponibles	72
4.1.3	Contactos locales	72
4.1.4	Población del territorio	72
4.1.5	Reconocimiento del problema	72
4.1.6	Propósito del proyecto	72
4.2	ESTUDIO DE PERFIL DEL PROYECTO	72
4.2.1	Descripción del proyecto	72
4.2.2	Antecedentes del proyecto	73
4.2.3	Planteamiento del problema	73

4.2.4	Justificación	73
4.2.5	Objetivos	73
4.2.5.1	Objetivo general	74
4.2.5.2	Objetivos específicos	74
4.3	ESTUDIO DE MERCADO	74
4.3.1	Evolución histórica de la demanda	74
4.3.2	Análisis de la demanda futura	74
4.3.3	Análisis de la oferta histórica y futura	75
4.3.4	Análisis del servicio	75
4.3.5	Población de referencia	75
4.3.6	Población afectada	76
4.3.7	Población objetivo	76
4.3.8	Demanda potencial histórica y proyectada	76
4.3.9	Déficit del servicio	77
4.4	ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y LEGAL	78
4.4.1	Propuesta de organización	78
4.4.1.1	Justificación	78
4.4.1.2	Objetivo general	78
4.4.1.3	Objetivos específicos	78
4.4.1.4	Misión	79
4.4.1.5	Visión	79
4.4.1.6	Valores	79
4.4.2	Estructura organizacional	79
4.4.3	Base legal del proyecto	82
4.4.3.1	Marco jurídico	82
4.5	ESTUDIO TÉCNICO	85
4.5.1	Diseño y planificación	85
4.5.2	Localización del proyecto	85
4.5.2.1	Macrolocalización	85
4.5.2.2	Microlocalización	86
4.5.3	Materiales, mano de obra y otros costos	86
4.5.3.1	Materiales	86
4.5.3.2	Mano de obra	86
4.5.3.3	Otros costos	86
4.5.4	Diseño del centro de convergencia	88
4.5.5	Plan de ejecución	89
4.5.6	Requerimientos de funcionamiento	90
4.6	ESTUDIO FINANCIERO	91
4.6.1	Integración de costos y gastos	91
4.6.1.1	Costo	91
4.6.1.2	Gasto	91

4.6.1.3	Costo de diseño y planificación	92
4.6.1.4	Costos de construcción	92
4.6.1.5	Otros costos	95
4.7	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	96
4.8	UNIDAD EJECUTORA	96
4.9	ESTUDIO AMBIENTAL	97
4.9.1	Política ambiental	97
4.9.1.1	Resolución ambiental	98
4.9.2	Gestión ambiental	98
4.9.2.1	Base legal para la gestión ambiental	98
4.9.3	Impacto ambiental	99
4.9.4	Impacto social	100
4.10	SOSTENIBILIDAD	100
4.10.1	Evaluación económica y social	100
4.10.1.1	Relación costo/beneficio	101
	CONCLUSIONES	102
	RECOMENDACIONES	103
	BIBLIOGRAFÍA	105
	ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

No.	Descripción	Pág.
1	Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa. Resumen de centros poblados según categoría. Años 2002 y 2017	4
2	Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa. Población general y número de hogares por categoría de centro poblado. Años 2002 y 2017	10
3	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Población por sexo, número de hogares, grupo étnico y edad. Años 2002 y 2017.	12
4	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Población, hogares, grupo étnico y edad. Años 2002 y 2017	22
5	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Población escolar. Años 2016 y 2017.	31
6	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Alfabetismo y analfabetismo. Año 2017.	32
7	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Causas de morbilidad general. Año 2017.	33
8	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Causas de morbilidad infantil. Año 2017.	34
9	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Causas de mortalidad general. Año 2017.	35
10	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Letrinas y otros servicios sanitarios. Años 2002 y 2017.	37
11	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Formas de tenencia de la tierra. Año 2017.	48

12	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Concentración de la tierra por tamaño de finca. Año 2017.	48
13	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Resumen de actividad productiva.	50
14	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Volumen y valor de la producción. Año 2017.	52
15	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Estado de costo directo por producto. Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017.	54
16	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Estado de resultados por producto. Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017.	55
17	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Fuentes de financiamiento. Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017.	57
18	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Márgenes de comercialización. Año 2017.	61
19	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Presupuesto general. Año 2017.	91
20	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Presupuesto de costo de diseño y planificación Año 2017.	92
21	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Presupuesto de materiales. Año 2017.	93
22	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Presupuesto de mano de obra. Año 2017.	94
23	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Presupuesto de otros costos. Año 2017.	95

- 24 Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Estado de costos de construcción. Año 2017. 95
- 25 Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Presupuesto de costos ambientales. Año 2017. 97
- 26 Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Relación beneficio/costo. Año 2017. 101

ÍNDICE DE GRÁFICAS

No.	Descripción	Pág.
1	Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa. Organigrama municipal. Año 2016	7
2	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Organigrama -COCODE-. Año 2017	20
3	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Canales de comercialización. Año 2017.	60
4	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Estructura organizacional. Año 2017.	63
5	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Propuesta de estructura organizacional. Año 2017.	70
6	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Organigrama funcional, comité gestor de proyectos. Año 2017.	80
7	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Organigrama nominal, comité gestor de proyectos. Año 2017.	84
8	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Cronograma de actividades. Año 2017.	89

ÍNDICE DE TABLAS

No.	Descripción	Pág.
1	Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa. Centros poblados por categoría. Año 2017.	5
2	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Matriz de riesgos del ámbito social. Año 2017.	41
3	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Matriz de medidas de prevención y mitigación. Año 2017.	44
4	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Características tecnológicas. Año 2017.	53
5	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán., Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Mezcla de mercadeo. Año 2017.	58
6	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Tipología de la organización. Año 2017.	62
7	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Demanda potencial histórica y proyectada. Años 2012-2022.	76
8	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Requerimientos técnicos. Año 2017.	86
9	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Requerimientos de funcionamiento. Año 2017	90

ÍNDICE DE IMÁGENES

No.	Descripción	Pág.
1	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Propuesta de logotipo. Año 2017	63
2	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Propuesta de empaque. Año 2017.	65
3	Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Producción artesanal. Propuesta de promoción. Año 2017.	66
4	Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Proyecto: construcción de centro de convergencia. Planos de construcción. Año 2017.	85

ÍNDICE DE MAPAS

No.	Descripción	Pág.
1	Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa. Localización geográfica. Año 2017.	3
2	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. Localización geográfica. Año 2017.	16
3	Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa. División política. Año 2017.	19

ÍNDICE DE ANEXOS

No.	Descripción	Pág.
01	Manual de Organización. Comité de Gestor de proyectos – Construcción de centro de convergencia. Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa.	1-20
02	Manual de Normas y procedimientos. Comité Gestor de Proyectos – Construcción de centro de convergencia. Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán. Departamento de Santa Rosa.	1-10
03	Campaña de Concientización: Centro de Convergencia, Aldea El Camalote. Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa.	1-3
04	Campaña Publicitaria: Centro de Convergencia, Aldea El Camalote. Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa.	1-3

INTRODUCCIÓN

La Universidad de San Carlos de Guatemala como única institución de enseñanza pública a nivel superior, exhorta a los estudiantes a trabajar en pro de los ciudadanos guatemaltecos y ser conscientes de su compromiso con la sociedad.

Es por esta razón que la Facultad de Ciencias Económicas, valida como método de graduación la realización de un Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, a través del cual los futuros profesionales son enviados a centros poblados marginados, para concientizarlos acerca de la situación que vive la población menos afortunada y trabajar en la caracterización de los mismos, para después proponer proyectos tanto productivos como sociales, los cuales deben ser rurales, comunitarios y sostenibles, para apoyar el desarrollo socioeconómico del País, lo que originó el tema del presente informe: “CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA AMBIENTAL Y PROYECTOS COMUNITARIOS RURALES SOSTENIBLES”.

El objetivo general es caracterizar la situación económico-social de las comunidades rurales de Guatemala a través del método científico. Se utilizó investigación descriptiva, las técnicas e instrumentos que se emplearon fueron guía de observación, entrevista, boleta de censo y herramientas como: cuaderno de notas, equipo de computo, mapas e información bibliográfica.

El período de trabajo de campo inició con una visita preliminar de siete días a las Aldeas asignadas, para posteriormente vivir en los centros poblados durante un mes (junio 2017). Esta fase del -EPS- se presentó diversas limitaciones, como la dificultad de acostumbrarse a la forma de vida en las aldeas por parte de los practicantes, además de la desconfianza y desinterés de los habitantes en brindar información al comenzar la recolección de datos, sin embargo la situación cambió con el paso de los días.

El presente informe individual consta de cuatro capítulos los cuales se describen a continuación:

Capítulo I, detalla la localización y extensión, además de la división política y administrativa del municipio de Santa María Ixhuatán; en su segunda parte describe información relevante de las aldeas San José Pineda y El Camalote, como las variables ya mencionadas además de los antecedentes históricos, clima, población, migración y ecosistema de las Aldeas.

Capítulo II, abarca el ámbito social de los centros poblados, y está dividido en cuatro subtemas. En primer lugar se dan a conocer las organizaciones sociales, ambientales, culturales, deportivas y otras existentes en los lugares objeto de estudio. En seguida trata las condiciones en que se encuentran los servicios básicos y su infraestructura: educación, salud, agua, drenajes, energía eléctrica, letrinas, extracción de basura, cementerios y sistema de tratamiento de aguas servidas. Como tercer punto menciona las entidades de apoyo ya sean estas estatales, privadas o internacionales. Por último se detalla un análisis del riesgo a través del diseño de una matriz de riesgos en ámbito social y otra de medidas de prevención y mitigación.

Capítulo III, contiene la caracterización de la producción; inicia con la descripción de la situación de los factores de producción en el centro poblado; concluye con un análisis enfocado en la actividad artesanal productiva, específicamente en la panadería por ser la actividad más representativa; describe las características tecnológicas, volumen y valor de la producción, resultados financieros, comercialización, organización, generación de empleo, además de un resumen de la problemática encontrada y correspondiente propuesta de solución.

Capítulo IV, plantea el proyecto social de construcción de un centro de convergencia en aldea El Camalote. Contiene datos del perfil del proyecto, estudio de mercado,

administrativo legal, técnico y financiero; además de las fuentes de financiamiento, impacto ambiental y sostenibilidad del mismo.

En la última parte el informe incluye las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos: contiene los manuales administrativos (de organización y de normas y procedimientos), así como las propuestas de campaña publicitaria y de concientización. Los instrumentos anteriores están enfocados en el centro de convergencia de aldea El Camalote y serán utilizados para la correcta gestión del mismo.

CAPÍTULO I

CONTEXTO TERRITORIAL

El presente capítulo describe información que permite la caracterización socioeconómica y ambiental del municipio Santa María Ixhuatán y sus aldeas San José Pineda y El Camalote. Profundiza en temas como: antecedentes históricos, localización y extensión, división política y administrativa, clima, población y remesas familiares, así como aspectos culturales y deportivos, idioma, religión, costumbres, tradiciones, migración, ecosistemas como: agua, bosques, suelos, flora y fauna.

1.1 SANTA MARÍA IXHUATÁN

Es de vital importancia dar a conocer información relevante del Municipio al cual pertenecen las aldeas objeto de estudio.

1.1.1 Antecedentes históricos

Santa María Ixhuatán es considerado municipio de Santa Rosa a partir del año 1836. Anteriormente fue conocido con el nombre Santa María Todos los Santos Isguatán, perteneciente al curato de Santa Isabel Sicacantán. (Barrios, Organización Empresarial (Producción de café), pág. 1)

Etimológicamente el término Ixhuatán proviene de Ixhuatl que significa palma o palmera y Tlán, (lugar), por lo que puede traducirse como “Lugar de las Palmeras”. Título en idioma Xinca: Szampiyá. (Barrios, Organización Empresarial (Producción de café), pág. 1)

A la fecha de investigación el Municipio cuenta con edificio municipal, agencia bancaria, mercado, parroquia de Nuestra Señora de todos los Santos, construida en el año 1965 y varios locales comerciales, los cuales se encuentran localizados en la Cabecera.

La feria titular se celebra del 13 al 16 de diciembre, en honor a Nuestra Señora de Todos Los Santos, patrona del Municipio y se llevan a cabo actividades como: misas,

jaripeos, bailes, juegos, fútbol, obras culturales, elección de flor de la feria, desfiles hípicas, etc.

1.1.2 Localización y extensión

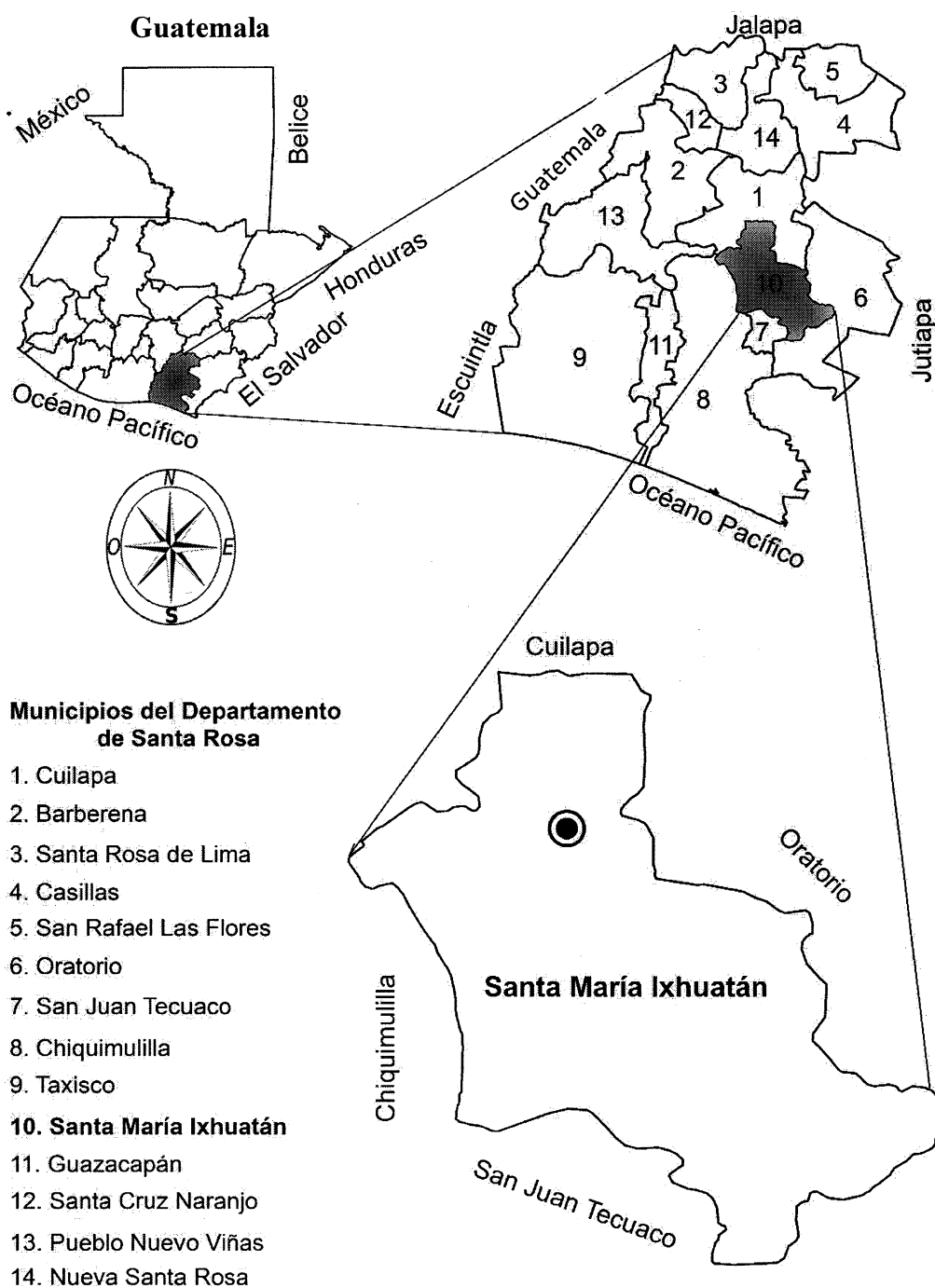
Se refiere a la ubicación y tamaño exactos, término usado en especial en geografía para identificar en donde están situados ciudades, países, puertos, accidentes geográficos, etc., lo que se logra a través de un sistema de coordenadas geográficas, que son líneas imaginarias verticales u horizontales, que están graduadas de acuerdo a la distancia de dos líneas llamadas de referencia; el paralelo 0° es el Ecuador y divide el planeta en norte y sur, el meridiano 0° es el de Greenwich, que contiene el oriental y occidental. El punto a ubicar se localiza entre la intersección del paralelo y el meridiano.

Santa María Ixhvatán se ubica al este del departamento de Santa Rosa, en la región suroriental de la República de Guatemala. Con latitud 14°11'18" al norte del ecuador y longitud 90°16'39" al oeste del meridiano de Greenwich; altura de 1,290 metros sobre el nivel del mar (al centro del parque, al frente de la parroquia). Se encuentra a 20 kilómetros de la Cabecera Departamental y a 87 de la Ciudad Capital. Colinda al norte con Cuilapa, al sur con San Juan Tecuaco y Chiquimulilla, al este con Oratorio y al oeste con Chiquimulilla, todos ellos municipios de dicho departamento. Según el Diccionario Geográfico Nacional de la República de Guatemala tiene una extensión territorial de 113 Km².

El acceso al Municipio es por la ruta CA-1 oriente la cual se encuentra asfaltada, el ingreso está en el kilómetro 71, pasando el límite del río Los Esclavos existe un cruce que dirige a la ruta RD SRO-15, la cual tiene una distancia de 16 km. de terracería y conduce a Santa María Ixhvatán. También se puede ingresar por el municipio de San Juan Tecuaco ruta CA-2 occidente.

En el mapa a continuación podrá apreciar la ubicación del municipio de Santa María Ixhvatán, departamento de Santa Rosa.

Mapa 1
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Localización geográfica
Año 2017



Fuente: elaboración propia, con base a la hoja topográfica consultada 2158 IV Cuilapa, escala 1-50000 del Instituto Geográfico Nacional -IGN-.

El mapa en la página anterior señala la ubicación de Santa María Ixhutatán, como parte del departamento de Santa Rosa dentro de la República de Guatemala. Permite observar las colindancias y establecer el área geográfica del municipio.

1.1.3 División política y administrativa

Se refiere a las comunidades o centros poblados que integran el Municipio y a la forma como se realiza la gestión del gobierno municipal.

1.1.3.1 División política

Está conformada por pueblo, caseríos, fincas, aldeas y cantones. Al hacer la comparación entre el censo poblacional del año 2002 y el realizado por los estudiantes de la USAC durante el trabajo de campo en el año 2017 se determinan las actualizaciones correspondientes.

El cuadro a continuación muestra un resumen de los centros poblados del Municipio según su categoría.

Cuadro 1
Municipio de Santa María Ixhutatán, departamento de Santa Rosa
Resumen de centros poblados según categoría
Años 2002 y 2017

Categoría	Censo 2002	Censo USAC 2017
Pueblo	1	1
Aldea	17	29
Caserío	26	19
Finca	11	6
Cantón	-	1
Paraje	1	-
Total	56	56

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002, Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Como se puede observar ha habido variación en la división política, efecto del crecimiento poblacional en todo el municipio. Se puede observar la creación de un cantón y desaparición del paraje.

A continuación, se describen los distintos centros poblados por su categoría.

Tabla 1
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Categorías de centros poblados
Años 2002 y 2017

No.	Centro Poblado	Censo 2002 Categoría	Censo USAC 2017 Categoría
1	Santa María Ixhuatán	Pueblo	Pueblo
2	Cerro Grande	Caserío	Aldea
3	Cerro Chato	Caserío	Aldea
4	Chanjonjo	Finca	Finca
5	Chuchuapa	Aldea	Aldea
6	El Zapote	Aldea	Aldea
7	El Cuje	Aldea	Aldea
8	El Pital	Aldea	Aldea
9	El Camalote	Caserío	Aldea
10	Estanzuelas	Aldea	Aldea
11	El Manacal	Caserío	Aldea
12	El Corozal	Aldea	Aldea
13	El Platanar	Aldea	Aldea
14	El Barro	Caserío	Caserío
15	El Refugio	Caserío	Caserío
16	El Chorro	Caserío	Caserío
17	El Muerto	Caserío	Caserío
18	El Irayol	Aldea	Aldea
19	La Mascota	Finca	Finca
20	Agua Zarca	Caserío	Caserío
21	La Esperanza	Aldea	Aldea
22	La Fila	Aldea	Aldea
23	La Laguna	Aldea	Aldea
24	La Gloria	Finca	Aldea
25	Los Apantes	Caserío	Aldea
26	Los Hatillos	Caserío	Aldea
27	La Filita	Caserío	Cantón
28	La Gabia	Caserío	Caserío
29	San Francisco La Consulta	Caserío	Caserío
30	Los Achiotes	Paraje	Aldea
31	Las Pavas	Caserío	Caserío
32	El Nuevo Renacimiento	Caserío	Caserío
33	La Unión	Finca	Finca
34	Llano Grande	Aldea	Aldea

Continúa en la página siguiente

Viene de la página anterior

No. Centro Poblado	Censo 2002 Categoría	Censo USAC 2017 Categoría
35 Media Legua	Aldea	Aldea
36 Nuevo Pineda	Caserío	Aldea
37 Piedras de Agua	Finca	Caserío
38 San Pedro	Aldea	Aldea
39 Santa Anita	Aldea	Aldea
40 San Antonio	Aldea	Aldea
41 San Antonio	Finca	Caserío
42 El Manacalito	Caserío	Aldea
43 Santa Cruz	Finca	Caserío
44 Santa Bárbara	Caserío	Aldea
45 San Carlos	Finca	Finca
46 Sintular	Caserío	Caserío
47 Fincas Viejas	Caserío	Caserío
48 Los Amates	Caserío	Caserío
49 El Zaral	Caserío	Caserío
50 El Chorro	Caserío	Caserío
51 EL Pajal	Finca	Finca
52 El Pino	Finca	Caserío
53 La Laguneta	Caserío	Aldea
54 Santa Bárbara	Finca	Finca
55 El Cedro	Caserío	Caserío
56 San José Pineda	Aldea	Aldea

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002, Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

En la tabla superior se observan las distintas variaciones en la clasificación de los centros poblados del Municipio. De las 17 transiciones señaladas, el 59% son caseríos que pasaron a ser aldeas; el 41% restante son fincas que se convirtieron en caseríos, fincas que se convirtieron en aldeas, un caserío que pasó a ser cantón y un paraje transformado en aldea.

1.1.3.2 División administrativa

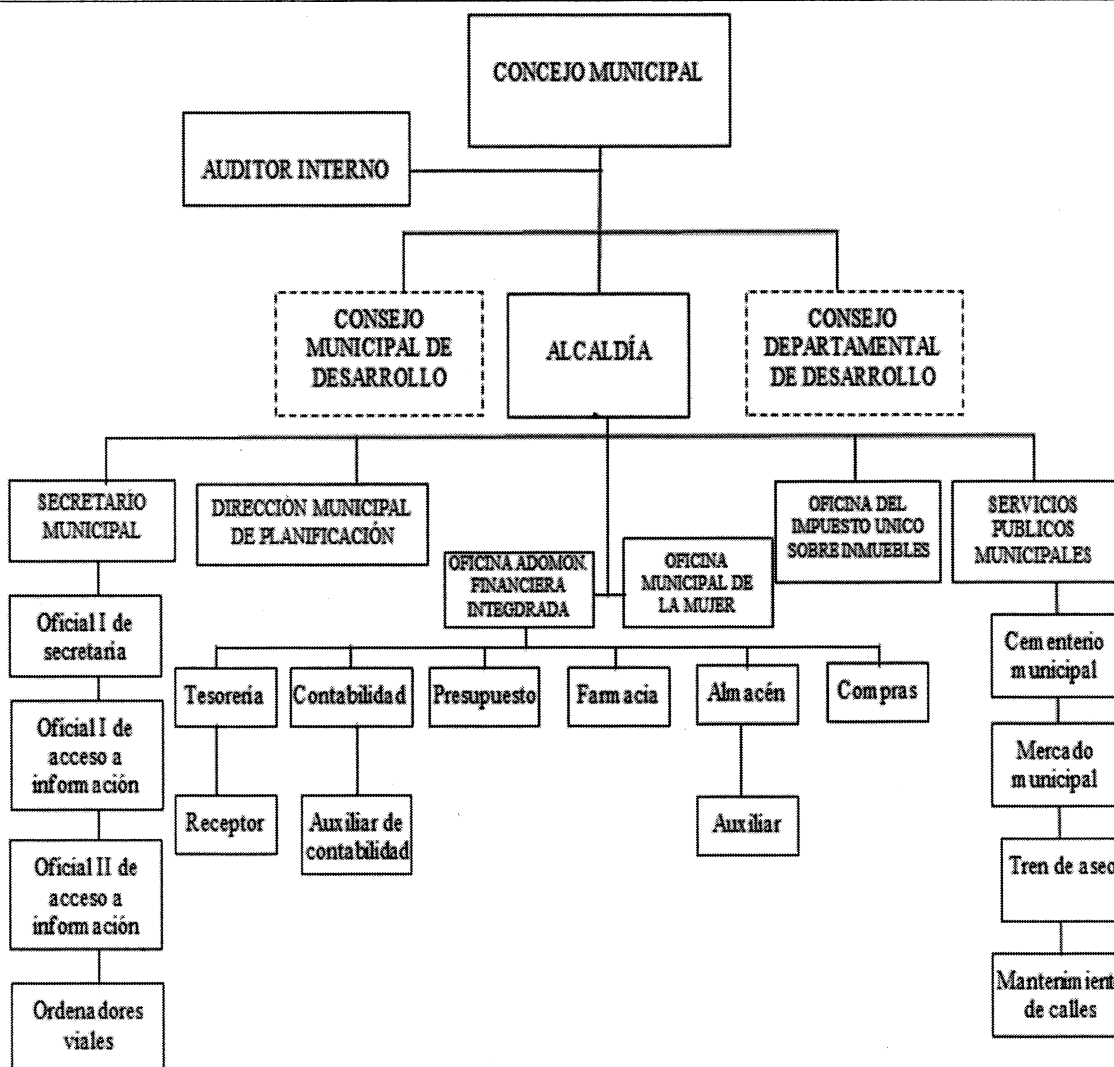
Está integrada por las diferentes instituciones públicas encargadas de planificar, ejecutar y dar seguimiento a los programas y proyectos del Municipio.

- Municipalidad

Ente del Estado responsable del gobierno de un Municipio. Es una institución autónoma y se encarga de realizar y administrar los servicios que necesita una ciudad o pueblo.

A continuación se presenta la estructura organizacional de la municipalidad de Santa María Ixhuatán.

Gráfica 1
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Organigrama municipal
Año 2016



Fuente: Municipalidad de Santa María Ixhuatán, Manual de organización 2016.

Se puede observar una combinación de unidades y puestos en el organigrama lo cual desde el punto de vista administrativo es totalmente erróneo, y no cumple con las características de ningún tipo de organigrama, los cuales de acuerdo a su contenido pueden ser: integrales, funcionales o nominales.

El gobierno municipal corresponde al concejo municipal, el cual está integrado por alcalde, síndicos y concejales, todos electos directa y popularmente en cada Municipio de conformidad con la ley, para un período de cuatro años con la oportunidad de ser reelectos.

A la fecha de investigación la estructura organizacional de la municipalidad de Santa María Ixhuatán se integra de la siguiente forma:

- Concejo Municipal de Desarrollo -COMUDE-

Ente coordinador de participación a nivel municipal. En Santa María Ixhuatán está integrado por veintiocho personas. Entre sus principales funciones se encuentran: fomentar, facilitar y apoyar el funcionamiento de -COCODES- del municipio, así como promover políticas, programas y proyectos de protección integral para la niñez, adolescencia, juventud y de la mujer, además de procurar el seguimiento y evaluación de las mismas; garantizar que los planes de desarrollo del municipio sean formulados con base en las necesidades, problemas y soluciones priorizadas por los consejos comunitarios de desarrollo, entre otras.

- Asociaciones

Santa María Ixhuatán cuenta con tres asociaciones que apoyan el desarrollo social del Municipio, las cuales son: Asociación Integral de Desarrollo Sostenible -AIDS- creada en octubre del año dos mil, cuyo principal objetivo es encontrar financiamiento para realizar nuevos proyectos.

La Asociación de Promotores y Comadronas -ASOPROCI-, creada por varias instituciones como: la coordinación establecida entre Alianza para el Desarrollo Juvenil

Comunitario y el Centro de Salud en el año mil novecientos noventa y siete. Tiene entre sus funciones: procurar el mejoramiento social, educativo y de salud de sus asociados y del departamento de Santa Rosa; fomentar actividades que desarrollen y mejoren los niveles de salud; promover, vigilar y defender los derechos de sus asociados; formular, gestionar y administrar programas y proyectos congruentes para el mejoramiento de la salud.

Asociación de Caficultores, cuyo fin es buscar apoyo por parte de Fundación Nacional del Café -FUNCAFE-, Asociación Nacional del Café -ANACAFE- y del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA- a través del Programa Nacional de Desarrollo Rural -PNDR- región Central, Nor Oriente y Sur Oriente, mediante el cual reciben asistencia técnica y renovación de sus plantaciones cuando se han visto afectadas por la roya.

- Organizaciones comunitarias

Formulan, gestionan y administran proyectos relacionados con infraestructura para mejorar las condiciones en los centros poblados..

En el área rural y urbana del municipio existen comités de desarrollo local -COCODES-, promotores de salud, comadronas y agricultores, quienes promueven proyectos para fortalecer las comunidades.

Además, a la fecha de investigación se encontraron Juntas Escolares, que se encargan de velar por el buen funcionamiento de los centros educativos y existe una agrupación llamada Guardianes de la Salud, integrada por mujeres que se dedican a organizar campañas de vacunación y colaborar en actividades con el Puesto de Salud.

1.1.4 Clima

El clima del Municipio se caracteriza por ser templado con una temperatura anual variable que oscila entre 20° y 25° centígrados, se manifiesta una precipitación pluvial que varía entre los 1,000 a 2,000 mm anuales y una humedad relativa de 75 a 80%. La

velocidad del viento promedio es de 3km. por hora y su dirección tiende a ser hacia el sur. Cuenta con áreas planas en la región sur denominadas bajíos, cuya temperatura es alta, propia de la región costera, por encontrarse ya en la parte del litoral del pacífico.

1.1.5 Población

El municipio de Santa María Ixhuatán con base en los datos del Censo Nacional 2002 obtenidos del Instituto Nacional de Estadística -INE- que registra 19,480 habitantes; para el 2017 se estableció una proyección de 22,483 personas, lo que genera un crecimiento poblacional del 15.42%.

A continuación, se detalla la población general y número de hogares:

Cuadro 2
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Población general y número de hogares por categoría de centro poblado
Años 2002 y 2017

No.	Centro Poblado	Categoría	Población	Hogares	Población	Hogares
			2002	2002	2017	2017
1	Santa María Ixhuatán	Pueblo	3,456	785	3,989	907
2	El platanar	Aldea	242	48	279	55
3	El Zapote	Aldea	260	46	300	53
4	La Laguna	Aldea	266	61	307	70
5	Media Legua	Aldea	292	64	337	74
6	El Irayol	Aldea	353	70	407	81
7	San Pedro	Aldea	375	77	433	89
8	El Pital	Aldea	423	84	488	97
9	El Corozal	Aldea	444	93	512	108
10	Llano Grande	Aldea	531	117	613	135
11	La Fila	Aldea	533	129	615	149
12	Santa Anita	Aldea	569	136	657	157
13	El Cuje	Aldea	617	121	712	140
14	Chuchuapa	Aldea	783	151	904	174
15	La Esperanza	Aldea	806	159	930	183
16	San Antonio	Aldea	814	183	939	211
17	San José Pineda	Aldea	1,000	214	1,154	247
18	Estanzuelas	Aldea	1,176	269	1,357	311
19	Fincas Viejas	Caserío	31	8	36	9
20	El Muerto	Caserío	34	5	39	6

Continúa en la página siguiente

Viene de la página anterior

No.	Centro Poblado	Categoría	Población 2002	Hogares 2002	Población 2017	Hogares 2017
21	La Gabia	Caserío	50	8	58	9
22	El Cedro	Caserío	55	11	63	13
23	Sintular	Caserío	59	9	68	10
24	El Zaral	Caserío	85	15	98	17
25	Los Amates	Caserío	91	16	105	18
26	El Manacal	Caserío	108	23	125	27
27	El Chorro	Caserío	108	23	125	27
28	La Filita	Caserío	108	22	125	25
29	El Refugio	Caserío	122	19	141	22
30	Nuevo Renacimiento	Caserío	145	27	167	31
31	Nuevo Pineda	Caserío	151	26	174	30
32	El Manacalito	Caserío	153	27	177	31
33	San Fco. La Consulta	Caserío	155	36	179	42
34	Agua Zarca	Caserío	163	30	188	35
35	Las Pavas	Caserío	171	33	197	38
36	El Chorro	Caserío	174	35	201	40
37	Los Apantes	Caserío	178	37	205	43
38	Cerro Grande	Caserío	211	41	244	47
39	El Barro	Caserío	249	49	287	56
40	La Laguneta	Caserío	257	55	297	64
41	Santa Barbara	Caserío	350	71	404	82
42	Cerro Chato	Caserío	380	68	439	79
43	Los Hatillos	Caserío	453	97	523	112
44	El Camalote	Caserío	629	124	726	143
45	La Unión	Finca	9	2	10	2
46	San Carlos	Finca	19	6	22	7
47	El Pajal	Finca	37	6	43	7
48	Chanjonjo	Finca	86	16	99	18
49	Santa Barbara	Finca	115	23	133	27
50	Santa Cruz	Finca	117	26	135	30
51	La Mascota	Finca	132	24	152	28
52	Piedras de Agua	Finca	133	25	154	29
53	El Pino	Finca	144	20	166	23
54	San Antonio	Finca	155	26	179	30
55	La Gloria	Finca	447	86	516	99
56	Los Achiotes	Paraje	366	74	422	85
57	Población Dispersa	Otra	110	21	127	24
Total			19,480	4,077	22,483	4,706

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 y Proyección de Población del período 2008-2020, del Instituto Nacional de Estadística -INE-.

El cuadro anterior detalla las categorías de centros poblados y número de habitantes, según el -INE- cada hogar se conforma por cinco personas, aunque en el Municipio existen con más integrantes, se puede observar un crecimiento en el número de hogares del 15.43% del año 2002 a la proyección realizada en el 2017.

1.1.5.1 Población por sexo, área geográfica, grupo étnico y edad

Permite resaltar prioridades en materia de salud, educación y otras existentes en la región, así como establecer con precisión la población económicamente activa -PEA-.

El cuadro a continuación, refleja las características generales de la población del municipio.

Cuadro 3
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Población por sexo, área geográfica, grupo étnico y edad
Años 2002 y 2017

Descripción	Censo 2002		Proyección INE año	
	Población	%	2017 Población	%
Población por sexo				
Hombres	9,769	50	10,454	46
Mujeres	9,711	50	12,029	54
Total	19,480	100	22,483	100
Población por área geográfica				
Urbana	3,456	18	3,989	18
Rural	16,024	82	18,494	82
Total	19,480	100	22,483	100
Población por grupo étnico				
Indígena	173	1	225	1
No indígena	19,307	99	22,258	99
Total	19,480	100	22,483	100
Población por edad				
0-14	8,472	43	8,625	38
15-64	10,004	36	12,600	56
65 a más	1,004	21	1,258	6
Total	19,480	100	22,483	100

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 y Proyección de Población del período 2008-2020, del Instituto Nacional de Estadística -INE-.

Al evaluar el cuadro anterior, se puede observar que según la proyección realizada en el año 2017 la -PEA- corresponde al 62% del total de la población (22,483 habitantes), se tomó el rango de edad a partir de los 15 años.

A la fecha de la investigación, la población que habita en el área urbana representa el 18%, el 82% de personas restantes se concentran en el área rural. A pesar de que la Cabecera Municipal cuenta con más comodidades como mejores vías de acceso, educación y comercios, los habitantes marcan su preferencia por vivir en los centros poblados debido a que allí pueden dedicarse a la agricultura.

1.1.5.2 Migración

Es el traslado de habitantes del Municipio a otras regiones dentro del departamento o fuera del mismo, efecto de problemas sociales, económicos y políticos, que provoca fenómenos en la sociedad como: el incremento en el índice de pobreza, violencia, desempleo y sub-empleo en las áreas urbanas.

Ésta se subdivide en emigración e inmigración. Las dos opciones son movimientos migratorios. La primera es la acción en la que una persona deja el país de origen para marcharse a otro, ya sea por motivos económicos o sociales. La segunda contrario a la ya descrita, se refiere a la llegada de individuos a una región ajena en busca de un mejor trabajo, vida o huir de la política de su país. Son conceptos muy unidos y parejos, ya que uno inicia donde termina el otro.

De acuerdo con la información recopilada en el trabajo de campo, se estableció que del total de la población, el 23% de los habitantes emigra del Municipio hacia otras regiones, en su mayoría a la Ciudad Capital, en busca de empleo para mejorar su situación económica. Respecto a la inmigración un 7% de personas acuden al municipio, principalmente en la época de corte de café, ya que se dedican al cultivo de dicho producto.

1.1.5.3 Pobreza y pobreza extrema

Una persona es pobre o con extrema pobreza cuando los ingresos no satisfacen las necesidades básicas. El -INE- considera como en pobreza extrema a toda persona que no alcanza cubrir el costo de la canasta básica alimentaria de Q. 3,662.00 para el mes de enero del año 2016. Sin embargo, esta cifra aumenta de acuerdo al precio de los productos; para el mes de enero del año 2017 es de Q. 4,079.40. (INE, Índice de Precios al Consumidor -IPC- Enero 2017, pág. 13)

1.2 ALDEAS SAN JOSÉ PINEDA Y EL CAMALOTE

A continuación, se describen los datos generales y de relevancia que caracterizan a las aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa.

1.2.1 Antecedentes históricos

San José Pineda es aldea del municipio de Santa María Ixhuatán de acuerdo a información obtenida en investigación de campo por parte del presidente del COCODE, la aldea tiene 150 años; al inicio fue llamada Pineda en honor a su fundador Gabriel Pineda. Al establecerse el catolicismo, los pobladores adoptaron el nombre de San José Pineda, en honor al Patriarca de la iglesia. (Entrevista a Oscar Aguilar, aldea San José Pineda, 2017)

Las primeras construcciones fueron el templo católico San José en el año de 1951 y la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea San José Pineda en 1976. La infraestructura de ambas edificaciones se dañó por la oleada de sismos que se desató en el primer semestre del año 2011. Esto provocó el derrumbe del templo católico justo antes de ser declarado patrimonio cultural. La escuela se siguió utilizando hasta el año 2016, sin embargo en una visita de inspección realizada por la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- y el Ministerio de Educación declararon el inmueble de alto riesgo por los daños que presentaba.

Aldea El Camalote fue instaurada por sus primeros pobladores en el año 1904, quienes decidieron asignarle este nombre debido a que en el lugar predominaba una planta silvestre parecida a la pacaya, llamada camalote, la cual se encuentra extinta.

Las primeras construcciones fueron el templo Católico en el año 1992 y la Escuela Oficial Rural Mixta El Camalote en 1993, cabe resaltar que esta área se vio menos afectada por los desastres naturales del año 2011 y a la fecha de la investigación sus edificaciones aún se encuentran en funcionamiento. (Entrevista a Rocael Cazún, aldea El Camalote, 2017)

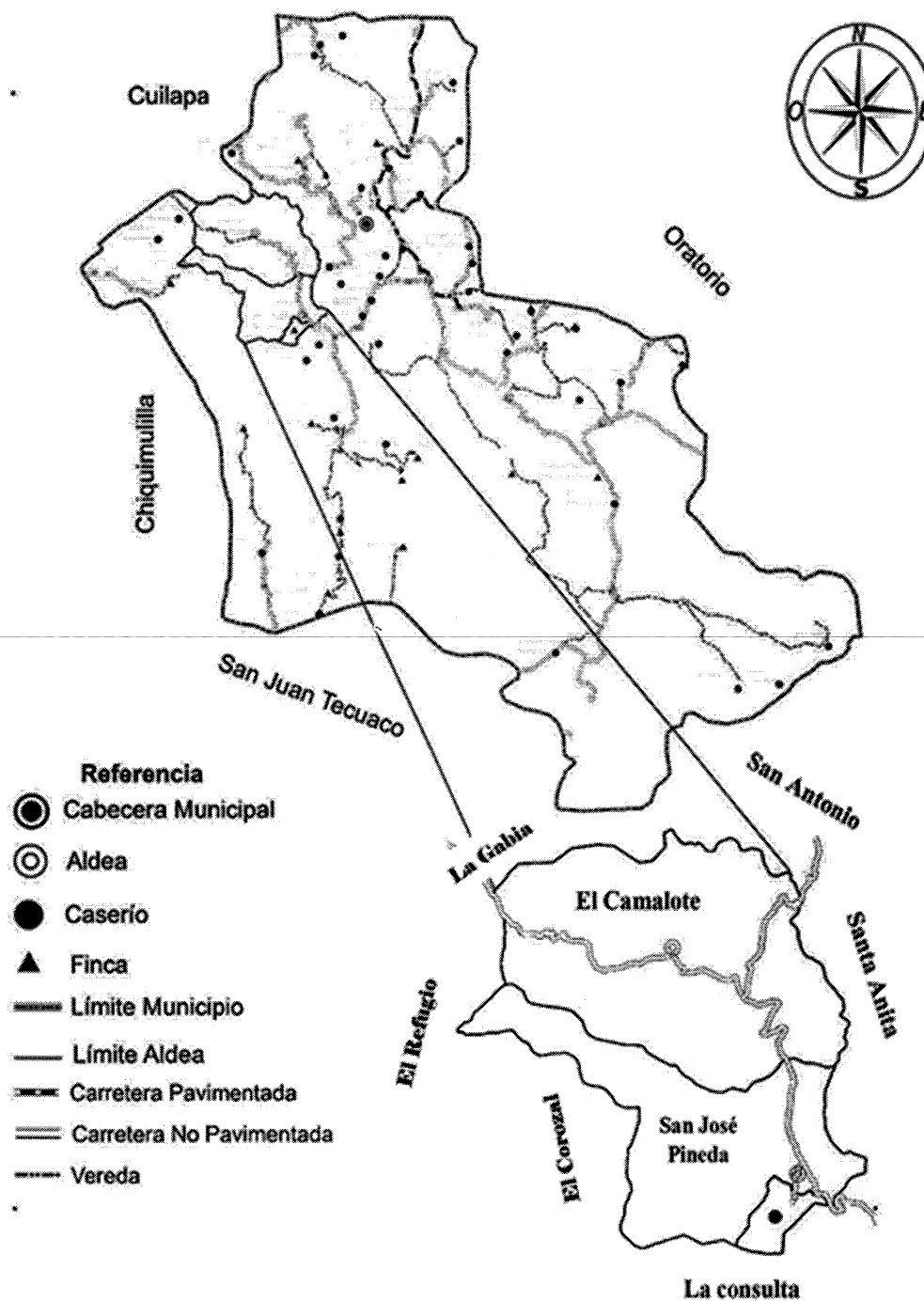
1.2.2 Localización y extensión

San José Pineda se ubica a 7 kilómetros de la Cabecera Municipal, 95 kilómetros de la Ciudad Capital por la carretera CA-1 oriente, a una altura de 1,610 metros sobre el nivel del mar (frente al punto en que se construye la nueva iglesia católica), con latitud Norte $14^{\circ}11'56''$ y longitud Oeste $90^{\circ}16'59''$, colinda al norte con la aldea El Camalote, al noroeste con El Refugio, al sur con La Consulta, al este con Nuevo Pineda y al oeste con El Corozal, extensión territorial de 14 km².

El Camalote se ubica a 10 kilómetros de la Cabecera Municipal, 98 kilómetros de la Ciudad Capital por la carretera CA-1 oriente, a una altura de 1,400 metros sobre el nivel del mar (frente a la escuela de la comunidad), con latitud Norte $14^{\circ}11'33''$ y longitud Oeste $90^{\circ}18'07''$, colinda al noroeste con el municipio de Cuilapa, al noreste la aldea San Antonio, al suroeste El Corozal, al sur San José Pineda, al oeste el Refugio, al noroeste La Gabia, al este Santa Anita, extensión territorial es de 20 km².

En el mapa que se presenta a continuación se puede observar la división política del municipio de Santa María Ixhuatán; se aprecia la ubicación de los 57 centros poblados y colindancias, además hace énfasis en la localización geográfica de las aldeas San José Pineda y el Camalote, por ser las que se caracterizan en el presente informe.

Mapa 2
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Localización geográfica
Año 2017



Fuente: elaboración propia, con base a la hoja topográfica consultada 2158 IV Cuilapa, escala 1-50000 del Instituto Geográfico Nacional IGN.

El mapa anterior permite observar la localización exacta de los centros poblados objeto de estudio. Es importante señalar que aldea El Camalote cuenta con un territorio 30% mayor que San José Pineda a pesar de que la segunda cuenta con mayor número de población.

1.2.3 Aspectos culturales y deportivos

La población cuenta con diversidad de costumbres y tradiciones, asimismo se caracterizó el idioma, religión y deportes practicados.

1.2.3.1 Idioma

Se refiere a la manera particular de hablar y expresarse en las Aldeas. Ambas se encuentran ubicadas en territorio Xinca, sin embargo los pobladores han perdido su identidad cultural; dejó de utilizarse esta lengua para dar paso al idioma español.

1.2.3.2 Religión

Doctrinas constituidas por un conjunto de principios, creencias y prácticas en torno a aspectos existenciales, morales y sobrenaturales, basadas en textos de carácter sagrado, que unen a sus seguidores en una misma comunidad moral. Según la investigación de campo realizada las religiones que predominan son la católica y evangélica en el área. Suelen llevar a cabo procesiones; la iglesia católica realiza retiros y cuenta con grupo juvenil de alabanza.

1.2.3.3 Costumbres y tradiciones

Formadas por actitudes, experiencias, creencias y valores que los habitantes adquieren en el transcurso de los años.

San José Pineda tiene dos celebraciones, la primera se realiza el 20 de enero y la segunda el 19 de marzo en honor a San José, estas festividades duran tres días. En El Camalote se celebra el 21 y 23 de febrero en honor a Santa Ana. Ambos centros poblados se caracterizan por practicar jaripeos, organizar bailes sociales, elección de reinas y realizar cortejos procesionales.

Semana Santa: los días Jueves y Viernes Santo la comida que se acostumbra son las pacayas, pescado acompañado de café y tortillas. El día de todos los santos se prepara fiambre y visitan a

los difuntos en los cementerios ubicados en Santa María Ixhuatán y Santa Anita. En noche buena acostumbra comer tamal y ponche de frutas, para celebrar se realiza quema de cohettillos. La propuesta de matrimonio es un evento especial en los centros poblados, donde el novio es acompañado de amigos y familiares a casa de la novia, lugar donde se lleva a cabo la celebración. El matrimonio se realiza en la iglesia según la religión que profesan.

El platillo principal es el guisado de pollo o cerdo, acompañado de tortillas y refresco de horchata o café. Al fallecer un ser querido se acostumbra llevar el ataúd en hombros hasta el cementerio ubicado en la Cabecera Municipal o Santa Anita. De acuerdo a la investigación, los trajes típicos, música y literatura no se encuentran definidos en los centros poblados objeto de estudio.

1.2.3.4 Deportes

Los habitantes de la aldea San José Pineda practican tres deportes los cuales son: baloncesto, voleibol y fútbol. De forma anual se organiza un campeonato de fútbol con el fin de convivir con habitantes de aldeas aledañas. Respecto al baloncesto y voleibol los jóvenes se reúnen en la tarde al finalizar las actividades laborales y estudiantiles, en la cancha que está en el centro de la Aldea. La medida de la misma es de 15 por 28 metros. La población de la aldea El Camalote practica fútbol, único deporte, para ello cuenta con una cancha de tierra con medida de 15 por 25 metros.

1.2.4 División política y administrativa

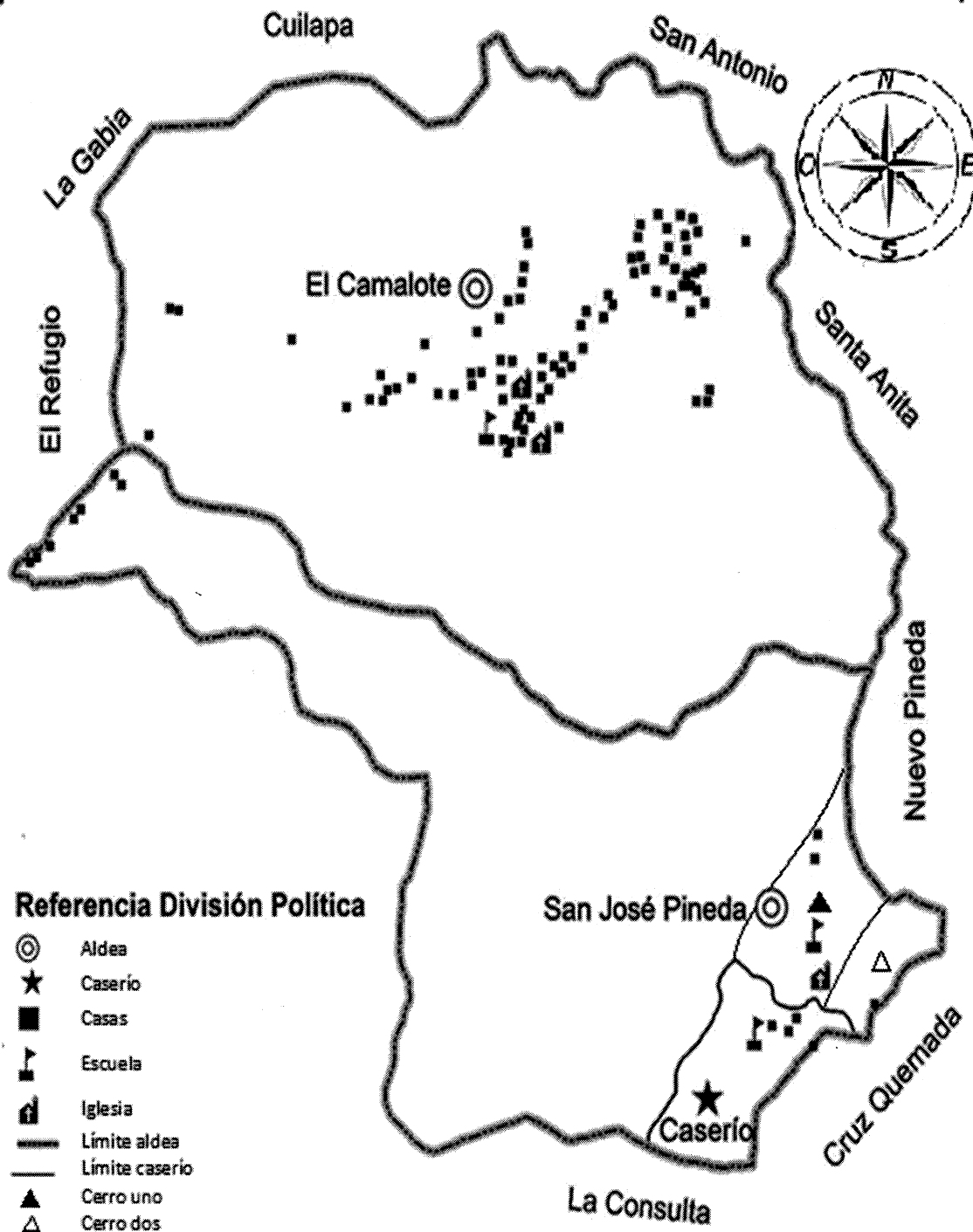
Términos utilizados para estudio de un territorio. División política comprende la división territorial del área. La administrativa comprende la forma de gobierno o representación del mismo.

1.2.4.1 División política

Se refiere a la forma en que está integrada cada Aldea. Estas pueden dividirse en sectores, colonias, manzanas o lotes.

A continuación, se observa el mapa que contiene la división territorial de las Aldeas

Mapa 3
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa
División política
Año 2017



Fuente: elaboración propia, con base a la hoja topográfica consultada 2158 IV Cuilapa, escala 1-50000 del Instituto Geográfico Nacional -IGN-.

La aldea San José Pineda está integrada por los sectores uno y dos, además del caserío Fincas Viejas, respecto a la aldea El Camalote no cuenta con división política específica, debido a las casas se encuentran dispersas por toda el área territorial..

1.2.4.2 División administrativa

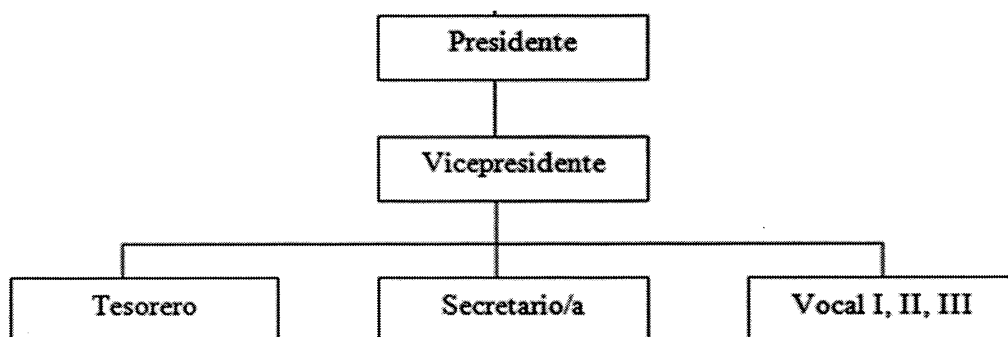
Es la forma en la que se organizan las autoridades de los centros poblados, para administrar de manera adecuada y eficiente los recursos en la prestación de servicios públicos.

- Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-

La población de los centros poblados se encuentra organizada por -COCODES-, cuya función es al igual que el -COMUDE- es desarrollar programas en beneficio de la niñez, adolescencia y de la mujer, así solicitar la gestión de proyectos en función a las necesidades de la comunidad y velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros y de otra índole que tenga por cuenta propia o le asigne la Corporación Municipal.

En la siguiente gráfica se muestra como se encuentra conformado el -COCODE- en ambas aldeas:

Gráfica 2
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Organigrama -COCODE-
Año 2017



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Como se puede observar en la gráfica anterior cada -COCODE- está integrado por: presidente, vicepresidente, tesorero, secretario y vocales I, II, III, los cuales son electos por la asamblea comunitaria para períodos de cuatro años.

Los integrantes del -COCODE- de San José Pineda se reúnen una vez a la semana por la noche en casa de alguno de ellos, para determinar avances de proyectos en ejecución o inconvenientes que han surgido. Cuando necesitan comunicar a la población requerimientos o acontecimientos lo realizan en la cancha deportiva. En El Camalote el -COCODE- no se reúne con frecuencia, lo hace cuando hay eventos de suma importancia. El presidente de cada -COCODE- se reúne cada mes con el -COMUDE- de la municipalidad de Santa María Ixhuatán, para informar acerca de los avances o problemáticas que han surgido en las Aldeas.

1.2.5 Clima

Las características climatológicas de las Aldeas son variables debido a que están ubicadas sobre dos fajas que constituyen las zonas subtropical húmeda y subtropical muy húmeda, en general son aldeas de suelo húmedo.

El clima de ambas Aldeas es templado con una temperatura media anual variable, oscila entre 20° y 25° centígrados; así mismo se manifiesta una precipitación pluvial que varía entre los 1,000 y 2,000 mm. anual, con una humedad relativa entre 75% y 80%. La velocidad del viento promedio es de 3 km.

1.2.6 Población

El término tiene su origen 'populatio', y se refiere a un grupo conformado de personas que viven en determinado lugar o región.

A continuación, se presenta el cuadro con datos de la población por género, grupo étnico y edad.

Cuadro 4
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Población, hogares, grupo étnico y edad
Años 2002 y 2017

Descripción	Censo 2002		Censo USAC 2017	
	Población	%	Población	%
Aldea San José Pineda				
Población por sexo				
Hombres	524	51	456	49
Mujeres	507	49	471	51
Total	1,031	100	927	100
Número de hogares				
Propia	216	98	234	91
Alquilada	1	-	5	3
Familiar	-	-	16	6
Otros	5	2	1	-
Total	222	100	256	100
Población por grupo étnico				
Indígena	25	2	133	14
No indígena	1,006	98	794	86
Total	1,031	100	927	100
Población por edad				
0-14	426	41	249	27
15-39	394	39	376	40
40 a más	211	20	302	33
Total	1,031	100	927	100
Aldea El Camalote				
Población por sexo				
Hombres	331	53	333	54
Mujeres	298	47	285	46
Total	629	100	618	100
Número de hogares				
Propia	122	98	130	92
Alquilada	-	-	3	2
Familiar	-	-	7	5
Otros	2	2	1	1
Total	124	100	141	100
Población por grupo étnico				
Indígena	4	1	17	3
No indígena	625	99	601	97
Total	629	100	618	100

Continúa en la página siguiente

Viene de la página anterior

Descripción	Censo 2002		Censo USAC 2017	
	Población	%	Población	%
Población por edad				
0-14	291	46	218	35
15-39	240	38	265	43
40 a más	98	16	135	22
Total	629	100	618	100

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002, Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

De acuerdo al cuadro anterior y con base en la comparación entre el censo poblacional 2002 y el censo USAC de 2017, se puede observar disminución en la población de ambas Aldeas, esto se debe al fenómeno migratorio que existe a nivel nacional.

En relación a la -PEA- en San José Pineda el 73% de la población se encuentra en edad laboral, mientras en El Camalote refleja una menor proporción con un 65 % personas aptas para trabajar. La agricultura es la que genera mayor generación de empleo, y la pecuaria es la principal actividad ocupacional realizada por amas de casa.

A la fecha de investigación, el 92% de los habitantes de ambas Aldeas cuentan con vivienda propia; 8 % de las personas en el área tienen descendencia indígena, y está equitativa la proporción del sector masculino y femenino.

1.2.6.1 Ingreso por hogar y pobreza

El ingreso es todo recurso económico, se obtiene a través de diferentes actividades a las que se dedican las personas de las Aldeas en estudio.

Según -ENCOVI- del año 2004 para una familia de cinco miembros, la pobreza extrema es aquella que no alcanza a cubrir la canasta básica alimentaria y para la población pobres no extremos son aquellos con un ingreso que alcance a cubrir el costo del consumo mínimo de alimentos. Durante la investigación de campo se obtuvieron los siguientes datos: en la aldea San José Pineda el 79% de 256 hogares no cubre el costo de la canasta básica de alimentos de Q. 4,079.40 al año 2017, lo cual limita a las familias la

oportunidad de tener una vida digna. En relación a El Camalote, el 98% de 141 hogares percibe un ingreso menor al costo de la canasta básica de alimentos.

1.2.6.2 Migración

Movimiento de población que consiste en dejar el lugar de residencia para establecerse en otro país o región por causas económicas y sociales.

En las aldeas la emigración se da por motivos de trabajo. En San José Pineda y El Camalote el 12% y 3% respectivamente, viaja al extranjero en busca de mejores condiciones de vida, este fenómeno contribuye a la generación de remesas, lo que beneficia al Municipio y a la comunidad, aunque provoca desintegración familiar, deserción escolar, violencia y pandillas. Dentro del territorio nacional, los habitantes prefieren emigrar a la capital en busca de mejores condiciones de vida, en lugar de partir a departamentos cercanos.

Son inmigrantes las personas provenientes de otros centros poblados que se establecen en las Aldeas en estudio. La inmigración se da por causas como matrimonio con mujeres originarias de Chiquimulilla, Cuilapa, Jutiapa, Jalapa y aldeas cercanas; o la práctica del cultivo de café en los centros poblados.

1.2.7 Ecosistema

Se refiere al conjunto de especies de un área determinada que interactúan entre ellas y con su ambiente abiótico. El ecosistema que prevalece es el terrestre, se puede apreciar variedad de plantas, animales que viven en él.

1.2.7.1 Agua

En San José Pineda existen tres nacimientos, el principal es conocido como “El Túnel”, con una profundidad de un metro por dos metros de diámetro, el acceso es restringido por el -COCODE-, para distribuir de manera equitativa el agua a los habitantes. Los dos restantes carecen de nombre, con medidas de un metro de profundidad por un metro con cincuenta centímetros de diámetro y un metro de por un

metro con veinte centímetros, son utilizados para abastecer del recurso hídrico a la comunidad para cubrir necesidades básicas.

Los diez nacimientos que proporcionan agua a los habitantes de El Camalote son: El Mezcal, La Pila, La Danta, El Pozo de la Quebrada, El Tarral, Don Maco, El Tanque, El Pocito, El Limo y Don Mundo. Tienen un caudal permanente y una profundidad que no supera un metro.

En invierno, ambas Aldeas se abastecen del agua proveniente de lluvias y se observan riachuelos que al finalizar la temporada se secan, el principal uso que se le da es para oficios domésticos.

Las viviendas cuentan con pozos artesanales, de acuerdo a la guía de observación utilizada existe contaminación del recurso hídrico, ocasionada por basura, animales muertos, malos hábitos o descuido de la población.

1.2.7.2 Bosque

En los centros poblados existen extensión con áreas de bosque conífero, matorral y árboles dispersos, los pobladores son los responsables de la preservación y uso sostenible de los mismos son utilizados para uso doméstico.

En San José Pineda existe 10% de árboles dispersos que equivale a 1.4 kms², el 13% matorrales o montes bajos igual a 1.8 kms², el 70% de bosque conífero con árboles caducifolios con 9.8 kms², el 7% sin cobertura forestal correspondiente a 1 km². En El Camalote el 52% es matorral o monte bajo y equivale a 10.92 km², el 42% es conífero con árboles caducifolios con 8.82 kms² y sin cobertura 6%, que equivale a 1.26 km².

1.2.7.3 Suelos

Los suelos de la región, de acuerdo con la “Clasificación del Reconocimiento de los suelos de la República de Guatemala”, del Instituto Agropecuario Nacional -IAN-, 1956, pertenecen a las series Comapa y Cuilapa. Se usan extensamente para la producción de café.

Los suelos Comapa están sobre materiales volcánicos, la capacidad de abastecimiento de humedad es alta y el peligro de erosión es moderado; su material madre es lava máfica, relieve ondulado, drenaje interno moderado; el suelo superficial es de color café oscuro, textura y consistencia arcillosa, friable, espesor aproximado de 15 a 25 centímetros.

Los suelos Cuilapa se describen como profundos sobre materiales volcánicos, la capacidad de abastecimiento de humedad es alta y el peligro de erosión es moderada; su material madre es lahar de color oscuro, relieve escarpado, buen drenaje interno; el subsuelo superficial es de color café muy oscuro, su textura y consistencia es franca, friable, espesor aproximado de 25 a 35 centímetros.

1.2.7.4 Flora y fauna

Se observó diversidad de vegetación en las Aldeas, el suelo es muy fértil. Cuentan con árboles como: pino, ciprés, cedro y colpachí; árboles frutales: duraznero, manzano, aguacate, naranjo dulce, guayabo, mango de hilacha, nísperos, lima limón, banano, limón, lima, higo, mora, plátano, majunche, papaya y pera; verduras y legumbres: güisquil, tomate, pepino, rábano, zanahoria, chile pimiento, remolacha y ayote; diferentes tipos de hierbas comestibles y medicinales: hierba buena, verbena, chipilín, macuy, chiltepe, pericón, ruda, cilantro, albahaca, achiote, chilca. Flora silvestre: pacaya, apazote y flor de izote.

Respecto a la fauna las Aldeas cuentan con diferentes tipos de especies, se pueden ver en los alrededores de las viviendas insectos y bichos como: zancudos, ronrones, polillas, grillos, moscas, mosquitos, cucarachas, moscas verdes, ciempiés, tarántulas, hormigas, escarabajos, mariposas, tortolitas, libélulas, arañas, avispas, saltamontes y gusanos.

Asimismo, se observaron mamíferos: perros, gatos, ardillas, tacuazines, conejos, caballos, armadillos, cerdos, burros, ratones de campo, mapaches y comadrejas; en cuanto a aves: gallinas, patos, chompipes y pericas; con relación a los anfibios: ranas y sapos; de animales catalogados como reptiles: culebras, iguanas, lagartijas y gecos.

1.2.7.5 Orografía

Las Aldeas se caracterizan por tener cerros, sin embargo el –IGN- tiene registrados en el área de Santa María Ixhuatán los cerros el Zapote, El Coyolito, El Copal, El Encinalón, El Zarzal, La Consulta, La Laguna, Los Achiotes, El Chiltote y El Chino. Además el volcán Cruz Quemada, con altura de 1,728 mts. y ubicado entre las aldeas La Consulta, colinda con San José Pineda; a la fecha de investigación se encuentra inactivo.

CAPÍTULO II

ÁMBITO SOCIAL DE LAS ALDEAS SAN JOSÉ PINEDA Y EL CAMALOTE

El presente capítulo describe el ámbito social, servicios básicos e infraestructura, entidades de apoyo y análisis de riesgos existentes en las Aldeas objeto de estudio. De tal forma se logra la caracterización de las variables mencionadas, las cuales son de vital importancia porque permiten la priorización de necesidades y medir el nivel de desarrollo de los centros poblados.

2.1 ORGANIZACIONES

Se refiere a estructuras o sistemas administrativos creados con el afán de cumplir metas u objetivos. Disponen y coordinan recursos disponibles: materiales, humanos y financieros para satisfacer o apoyar una comunidad y lograr su propósito distintivo, también conocido como misión.

2.1.1 Sociales

Son grupos conformados por un grupo de personas que comparten opiniones, valores, visiones, intereses e inquietudes, con el fin de crear estrategias para lograr objetivos, en beneficio de una comunidad. Entre las más conocidas se encuentran las culturales, educativas, políticas y ambientales.

2.1.1.1 Organización comunitaria

Las comunidades de San José Pineda y El Camalote están organizadas conforme a la legislación guatemalteca por medio de -COCODES-. Según la Ley de Consejos de Desarrollo Rural y Urbano, Decreto No. 11-2002, la importancia de la organización comunitaria consiste en fomentar la participación ciudadana en la solución de problemas existentes y dar a conocer al -COMUDE- las necesidades primordiales del área que habitan.

2.1.1.2 Junta escolar

Las instituciones educativas en ambas Aldeas cuentan con grupos organizados, integrados por padres de familia y electos para períodos de cuatro años. Éstos se encargan

de velar y pedir rendición de cuentas de los fondos otorgados a la comunidad por el Ministerio de Educación u organizaciones no gubernamentales, destinados para actividades relacionadas a las escuelas e instituto. La junta escolar se encarga además de preparar y cocinar alimentos para la refacción de los alumnos, realizan labores de limpieza y mantenimiento dentro de los establecimientos para el bienestar de sus hijos.

2.1.1.3 Organizaciones religiosas

Son grupos de personas que tienen creencias y fe en común. Tanto en aldea San José Pineda como en El Camalote existen agrupaciones católicas y evangélicas, las cuales realizan diversas actividades en las Aldeas. En San José Pineda la religión es de vital importancia, de manera que a la fecha de investigación se llevaba a cabo la construcción del nuevo templo católico (en el mismo sitio en el que estaba ubicado el que se derrumbó a causa de los sismos en 2011), financiada por personas que practican esta religión, además cuenta con un grupo de alabanza integrado por jóvenes creyentes.

2.1.2 Culturales

Éstas son importantes en cualquier comunidad porque transmiten identidad cultural a los pobladores. A través de las actividades que realizan, promueven las costumbres y tradiciones originarias del lugar.

A través de la investigación de campo se pudo observar que en los centros poblados no existen organizaciones culturales que fomenten la descendencia Xinca que existe en el territorio. A la fecha de la investigación los pobladores no reconocían pertenecer a dicha etnia, por lo que han perdido costumbres y tradiciones, al igual que dicha lengua.

2.1.3 Deportivas

Se refiere a organizaciones que fomentan el llevar una vida saludable a través de la práctica de actividades deportivas. En San José Pineda existe una agrupación conocida como “la directiva” integrada por un encargado y dos asistentes los cuales habitan en la aldea, cuyo objetivo es promover, organizar y llevar a cabo campeonatos deportivos con el fin de apoyar la convivencia social y el mejoramiento de la salud.

2.2 SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA

El acceso a los servicios básicos hace posible tener un lugar digno donde vivir, es un indicador que permite conocer las condiciones en el bienestar y desarrollo social. Las coberturas en servicios de agua potable, salud, educación, drenaje, sanitarios y energía eléctrica entre otros, se incrementan conforme aumenta la población de un territorio para así reducir enfermedades y mejorar la calidad de vida.

2.2.1 Educación

El artículo 72 de la Constitución Política de la República de Guatemala indica: “la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultural nacional y universal...”.

Los centros poblados objetos de estudio cuentan con instituciones educativas. En San José Pineda se encontró el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cuya edificación es utilizada para enseñanza de educación primaria y secundaria, a efecto de la inhabilitación del inmueble que se derrumbó y era usado por la Escuela Oficial Mixta Rural de la aldea. Esta situación afectó el sistema educativo en educación primaria, ya que debido a la falta de espacio, a la fecha de investigación los niños asisten a clases un día sí y otro no.

El Camalote cuenta solamente con educación primaria, a través de la Escuela Oficial Rural Mixta, si los jóvenes al salir de sexto primaria desean continuar sus estudios a nivel básico y diversificado se ven obligados a viajar a aldeas aledañas o Cabecera Municipal diariamente.

- Población escolar

Se refiere al total de alumnos que poseen los centros educativos. A continuación, se presenta el cuadro con los datos obtenidos de la población escolar de los centros poblados.

Cuadro 5
Aldea San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Población escolar
Años 2016 y 2017

San José Pineda				
Jornada matutina				
Niveles	Inscritos 2016	Inscritos 2017	Rangos de edad	Maestros
Preprimaria	12	18	4 a 6 años	1
Primaria	23	53	7 a 14 años	4
Total	35	71		5
Jornada vespertina				
Preprimaria	22	32	4 a 6 años	1
Primaria	47	54	7 a 14 años	4
Total	69	86		5
Jornada matutina Instituto por Cooperativa				
Básico				
Primero	26	25	12 a 17 años	
Segundo	25	23		7
Tercero	22	22		
Total	73	70		7
El Camalote				
Preprimaria	29	31	5 a 6 años	1
Primaria	113	114	7 a 14 años	7
Total	142	145		8

Fuente: elaboración propia con base en datos de los registros de la Escuela Oficial Mixta San José Pineda e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Como se puede observar en el cuadro anterior, en cuanto a población escolar los resultados son satisfactorios, ya que en ambos centros poblados se incrementó el número de alumnos. Sin embargo, se obtuvo información de que existe el fenómeno de deserción escolar, debido a que los padres prefieren llevar a los hijos mayores a trabajar en la agricultura, ya que lo consideran más importante que el recibir educación.

2.2.1.1 Alfabetismo y analfabetismo

Alfabetismo es el término utilizado para nombrar al porcentaje de habitantes que han tenido acceso a educación y que por lo tanto saben leer y escribir; analfabetismo por lo contrario, son las personas que no han recibido educación.

A continuación se presenta el cuadro que refleja la cantidad de personas que saben leer y escribir en los centros poblados.

Cuadro 6
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa
Alfabetismo y analfabetismo
Año 2017

Sexo	Población en edad de ser alfabetizada	Población alfabetizada	Población analfabetizada	Tasa de alfabetismo	Tasa de analfabetismo	Totales
San José Pineda						
Masculino	397	346	51	43%	6%	49%
Femenino	407	353	54	44%	7%	51%
Totales	804	699	105	87%	13%	100%
El Camalote						
Masculino	270	206	64	41%	13%	54%
Femenino	238	180	58	35%	11%	46%
Totales	508	386	122	76%	24%	100%

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Como refleja el cuadro anterior, aldea San José Pineda tiene un total de 804 pobladores con la posibilidad de ser alfabetizados, de los cuales 105 son analfabetas (13%), esto refleja un alto índice de alfabetización (87%). En El Camalote se observan porcentajes un poco más desfavorecidos ya que de 508 personas que pudieran ser alfabetizados, son 122 las personas que no saben leer y escribir (24%); la diferencia en ambos índices de analfabetismo puede ser debido a que los habitantes tienen distintas culturas, ya que en las entrevistas realizadas en el segundo centro poblado se notó mayor desinterés de las personas en recibir educación.

2.2.2 Salud

El Ministerio de Salud y Asistencia Social tiene como prioridad cumplir con los artículos 93 y 94 de la Constitución Política de la República de Guatemala, que establecen el derecho fundamental del ser humano a la salud sin discriminación alguna.

2.2.2.1 Cobertura del servicio de salud

San José Pineda cuenta con un puesto de salud, que atiende a los habitantes de la comunidad y aldeas aledañas, el horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Según investigación de campo, los encargados del puesto de salud de Pineda informaron que brindan únicamente atención de enfermedad común, es abastecido trimestralmente por el centro de salud ubicado en el Municipio, con medicamentos básicos como acetaminofén, sulfato ferroso, sueros, ácido fólico y amoxicilina. Sin embargo, al cuestionar a los pobladores afirmaron que el mismo presta un servicio ineficiente.

2.2.2.2 Morbilidad

Se refiere a las enfermedades más frecuentes que afectan a la población de la comunidad.

- Morbilidad general

Cantidad de personas mayores de edad que se enferman en un lugar, en relación a la población total.

El cuadro a continuación, presenta datos de morbilidad general de las Aldeas.

Cuadro 7
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa
Causas de morbilidad general
Año 2017

Enfermedades/ Aldea	Pacientes atendidos de enero a junio 2017	
	San José Pineda	El Camalote
Infecciones Respiratorias Agudas (I.R.A)	27	13
Amebiasis	4	9
Parasitismo Intestinal	5	8
Cefalea	8	4
Alergias	7	3
Infección del Tracto Urinario (I.T.U)	10	0
Gastritis	5	4
Micosis	7	0
Trauma (Golpes)	4	2
Infección Intestinal	2	3
Diversas causas	12	19
Total	91	65

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017

De acuerdo a la información obtenida las enfermedades que más se diagnostican son las infecciones respiratorias agudas, esto debido a exposiciones a inclemencias climáticas, además de amebiasis y parasitismo intestinal, que se originan a consecuencia de consumir alimentos que no se desinfectan correctamente y beber agua contaminada.

Con base a los datos anteriores, se calcula la tasa de morbilidad general de la siguiente forma:

$$\frac{\text{Personas que se enferman por diversas causas}}{\text{Población total}} \times 1,000$$

San José Pineda

El Camalote

$$\frac{91}{927} \times 1,000 = 98.17$$

$$\frac{65}{618} \times 1,000 = 105.18$$

- Morbilidad infantil

Se refiere al número de niños menores de tres años que presentan enfermedades por diferentes causas.

A continuación presenta el cuadro con las causas más comunes de morbilidad infantil.

Cuadro 8
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Causas de morbilidad infantil
Año 2017

Enfermedades	Pacientes atendidos	
	San José Pineda	El Camalote
Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)	5	3
Neumonía	1	2
Infección Intestinal	0	1
Candidiasis oral	0	1
Dermatitis	0	1
Total	6	8

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

La morbilidad infantil de ambas aldeas representa el 63.6 % del total de niños menores a un año. Sin embargo, de acuerdo a la información proporcionada por el encargado del puesto de salud, hay casos que no son diagnosticados por especialistas y son tratados por las madres en sus hogares, quienes los auto-medican. Con base a la información obtenida se calcula la tasa de morbilidad infantil de la siguiente forma:

$$\frac{\text{Niños de un año o menos que se enferman por diversas causas}}{\text{Población total de niños de un año o menos}} \times 1,000$$

San José Pineda

$$\frac{6}{87} \times 1,000 = 68.96$$

El Camalote

$$\frac{8}{74} \times 1,000 = 108.11$$

2.2.2.3 Mortalidad

Se refiere a la cantidad de personas que mueren en un lugar y período determinado. A continuación se presentan las principales causas de mortandad en los centros poblados.

Cuadro 9
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa
Causas de mortalidad general
Año 2017

Causas	Hombres	Mujeres	Total
San José Pineda			
Infartos	0	0	0
Embolia cerebral	1	0	1
Cáncer	2	2	4
Homicidio	1	0	1
Total	4	2	6
El Camalote			
Infartos	0	1	1
Embolia cerebral	0	0	0
Cáncer	2	0	2
Homicidio	0	0	0
Total	2	1	3

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Las causas de muerte en ambas aldeas han sido ocasionadas por causas naturales. Es importante mencionar que las aldeas son seguras y no hay mucha delincuencia, esto se refleja en el cuadro con tan solo una muerte por homicidio; el género con mayor número de muertes es el masculino ya que del total de 9 personas fallecidas al mes de junio del presente año 77.78% fueron varones. Con la información anterior se puede calcular las tasas de mortalidad de los centros poblados, las cuales se presentan a continuación:

$$\frac{\text{Población que fallece por diversas causas}}{\text{Población total}} \times 1,000$$

San José Pineda

$$\frac{6}{927} \times 1,000 = 6.47$$

El Camalote

$$\frac{3}{618} \times 1,000 = 4.85$$

2.2.3 Agua

En las aldeas no se presta el servicio de agua entubada para los hogares, sin embargo existen nacimientos los cuales se encuentran en las veredas de los centros poblados, el caudal es limitado lo que resulta insuficiente para abastecer a las familias

Debido a la inexistencia del servicio, los pobladores se abastecen del vital líquido de los nacimientos en área, además juntan agua de lluvia poniendo recipientes como baños, cubetas o toneles justo bajo la pestaña donde terminan las láminas de las casas. La población que tiene una situación económica acomodada posee pozo artesanal en su vivienda.

2.2.4 Drenajes

A través del censo realizado y mediante la observación, se estableció que las aldeas San José Pineda y El Camalote carecen de una red de drenajes donde pueda desfogar el agua que utilizan en los hogares y lluvia, por lo tanto esta es absorbida por la tierra, lo cual contamina los subsuelos, el medio ambiente y genera enfermedades.

2.2.5 Energía eléctrica domiciliar y alumbrado público

El servicio de energía eléctrica domiciliar es proveído por la empresa ENERGUATE, a través de la empresa privada Distribuidora de Electricidad de Oriente, S.A. -DEORSA-. La tarifa del kilovatio es de Q. 1.86 en ambas Aldeas. Sin embargo cuando hay demasiada lluvia el servicio se vuelve inestable, se quedan sin energía por un lapso no mayor a dos horas; en ocasiones el servicio se ha suspendido hasta un día completo. En lo que se refiere a alumbrado público, San José Pineda cuenta con 60 postes, mientras El Camalote dispone de 50, todos en buen estado a la fecha de la investigación.

2.2.6 Letrinas y otros servicios sanitarios

Este servicio es fundamental para determinar las condiciones en las cuales habita la población, de acuerdo a las características que tienen los centros poblados estos utilizan las siguientes formas: sanitarios lavables conectados a una fosa séptica, letrinas o pozos ciegos.

A continuación se presenta el cuadro con datos concernientes al servicio de letrinas y otros servicios sanitarios.

Cuadro 10
Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa
Letrinas y otros servicios sanitarios
Años 2002 y 2017

	Censo 2002		Censo USAC 2017	
	Hogares	%	Hogares	%
San José Pineda				
Fosa Séptica	3	1.2	217	84.77
Excusado lavable	12	4.82	-	-
Letrina o pozo ciego	154	61.85	36	14.06
Sin servicio	80	32.13	3	1.17
Total	249	100.00	256	100.00
El Camalote				
Fosa Séptica	1	0.81	21	14.89
Excusado lavable	-	-	-	-
Letrina o pozo ciego	44	35.48	117	82.98

Continúa en la siguiente página

Viene de la página anterior

	Censo 2002		Censo USAC 2017	
	Hogares	%	Hogares	%
Sin servicio	79	63.71	3	2.13
Total	124	100.00	141	100.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Es evidente que las condiciones son más favorecedoras en San José Pineda en donde el 84.77% de los 256 hogares poseen sanitario con fosa séptica para excretar sus desechos fisiológicos, mientras en El Camalote es tan solo un 14.89% (21 familias de las 141 existentes) tienen acceso al mismo.

Respecto a sanitarios por medio de pozos ciegos los hogares que los poseen en la primera aldea equivale al 14.06% (36 viviendas), en la segunda comunidad ésta es la más distintiva, refleja un 82.98% de los 141 hogares. En cuanto a familias que no cuentan con el servicio, la cantidad es la misma (3) sin embargo es más representativa en El Camalote (2.13%) que en San José Pineda en donde tan solo un 1.17% de la población no cuenta con el servicio.

2.2.7 Sistema de recolección y tratamiento de desechos sólidos

En las dos Aldeas, la municipalidad no presta el servicio de extracción y tratamiento de desechos sólidos; la forma de desechar la basura es: la orgánica la entierran para utilizarla como abono, la no orgánica la tiran en basureros clandestinos y/o la queman, esta práctica la realizan por costumbre sin ser conscientes del daño que provocan al medio ambiente al hacerlo.

2.2.8 Cementerios

La aldea San José Pineda carece de un cementerio para realizar el sepelio de los difuntos, por este motivo cuando la persona fallece el cadáver debe ser trasladado hasta el cementerio de la Cabecera Municipal.

El costo del servicio es de Q40.00 por derecho a nicho y Q20.00 por matrícula, este pago es único por tiempo indefinido, los restos se retiran cuando la familia ya no visita la tumba y preparan el área para ser ocupada por otro fallecido.

El Camalote tiene el mismo inconveniente por consiguiente realizan el mismo proceso para realizar el sepelio, la diferencia es que el cementerio en que entierran a los fallecidos está ubicado en la aldea Santa Anita, esto debido a que es menos distancia la que tienen que recorrer. Ambos camposantos son administrados por la municipalidad de Santa María Ixhuatán.

2.2.9 Sistema de tratamiento de aguas servidas

Según se indica en el artículo 92 del Código de Salud decreto 90-97 del Congreso de la República, la eliminación y disposición de excretas y aguas servidas deben ser dotados o promovidos por las municipalidades, industrias, comercios, entidades agropecuarias, turísticas entre otros establecimientos públicos y privados para garantizar la eliminación sanitaria y mantenimiento de dichos sistemas. Sin embargo las aldeas San José Pineda y El Camalote carecen del mismo debido a que no se ha implementado un sistema de drenaje. Las aguas residuales generadas por los habitantes en los hogares no tienen un lugar adecuado donde desfogar y están a simple vista, estas son absorbidas por el suelo lo cual genera lodo y contaminación de los suelos.

2.3 ENTIDADES DE APOYO

Son organizaciones del gobierno, no gubernamentales, organismos internacionales e incluso entidades privadas que ofrecen de una u otra forma apoyo a la población.

San José Pineda y El Camalote reciben muy poco apoyo de entidades, lo que no permite el desarrollo de las comunidades a gran escala.

2.3.1 Estatales

Entre las entidades de Estado que prestan sus servicios a las aldeas San José Pineda y El Camalote se encuentra la Sub Estación 33-13 de la Policía Nacional Civil, Cuerpo de

Bomberos, Renap, Juzgado, Ministerio Público, todos ubicados en el municipio de Santa María Ixhuatán, es la asignada a prestar servicios de seguridad y protección, realizar vigilancia de manera eventual debido a que cuentan con una radio patrulla.

2.3.2 Internacionales

En la aldea San José Pineda existe una entidad de nombre Fundación Cristiana para Niños y Ancianos (UNBOUND), la cual fue creada en Kansas City, Estados Unidos, en 1981 por los hermanos Hentzen, la misma brinda apoyo a niños y ancianos a través de apadrinamientos. La fundación tiene como misión caminar con los pobres y marginalizados del mundo y la visión de crear una comunidad mundial de compasión solidaria a través de un alcance personal.

El apoyo para la aldea San José Pineda empezó en el año de 1989, es financiada por aportes de familias extranjeras, estos se utilizan para cubrir gastos de funcionamiento y para las cuotas de apadrinamiento de cada niño y anciano. El programa tiene la limitante que, si los padrinos no continúan con su aporte, al beneficiado no se le puede asignar otros padrinos.

2.4 ANÁLISIS DEL RIESGO

El riesgo se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas. Los factores que lo componen son la amenaza y la vulnerabilidad.

Amenaza es un fenómeno, sustancia, actividad humana o condición peligrosa que puede ocasionar la muerte, lesiones u otros impactos a la salud, al igual que daños a la propiedad, pérdida de medios de sustento y servicios, trastornos sociales y económicos, o daños ambientales. Se determina en función de la intensidad y frecuencia.

Vulnerabilidad son las características y las circunstancias de una comunidad, sistema o bien que los hacen susceptibles a los efectos dañinos de una amenaza.

Los desastres son eventos de origen natural, fenómenos de la naturaleza que provocan daños como sismos, desbordamientos, deslizamientos y bajas temperaturas; socio natural, en donde interviene la acción del hombre, como la construcción de viviendas en laderas con materiales inadecuados; y antrópicos, que son desastres provocados por el hombre, como la contaminación del medio ambiente al no tener un control de desechos sólidos y la costumbre de cocinar con leña.

2.4.1 Matriz de riesgo

Herramienta sencilla de gestión que permite determinar objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los habitantes de determinada región.

La tabla presentada a continuación describe riesgos de carácter social.

Tabla 2
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Matriz de riesgos del ámbito social
Año 2017

Tipo de Riesgo	Factor amenaza	Riesgo descripción	Factor de vulnerabilidad	Centro poblado
Naturales	Deslizamientos o derrumbes	Pérdida de viviendas, cultivos y vidas humanas.	Físicas, económicas, sociales.	Aldea San José Pineda y El Camalote.
	Sismos	Daños en infraestructura de viviendas, escuelas, puesto de salud, iglesias, entre otros. Lesiones y muertes de seres vivos.	Físicas, económicas, sociales, educativas.	Aldea San José Pineda y El Camalote.
Socio naturales	Lluvias y vientos fuertes	Pérdidas de techos en viviendas, inundaciones por falta de drenajes y generación de enfermedades respiratorias.	Físicas, económicas.	Aldea San José Pineda.

Continúa en la siguiente página

Viene de la página anterior

Tipo de Riesgo	Factor amenaza	Riesgo descripción	Factor de vulnerabilidad	Centro poblado
Socio naturales	Malos hábitos de higiene, pobreza y poco acceso al agua.	Epidemias y enfermedades gastrointestinales.	Institucional, cultural, educativa, ambientales-ecológica.	Aldea San José Pineda y El Camalote.
Antrópicos	Basurero clandestino y quema de basura.	Daños y destrucción de la capa de ozono, contaminación del medio ambiente y generación de enfermedades.	Ambientales-ecológicas, culturales.	Aldea San José Pineda y El Camalote.
	Mal manejo de desechos sólidos.	Contaminación de nacimientos de agua y quebradas lo que ocasiona enfermedades gastrointestinales.	Institucional, ambientales-ecológicas, culturales.	Aldea San José Pineda y El Camalote.
	Deforestación de montañas y laderas en zonas pobladas.	Devastación de recursos naturales, daños del medio ambiente, deslaves y disminución de la cobertura forestal.	Ambientales-ecológicas, físicas.	Aldea San José Pineda y El Camalote.
	Falta de drenajes	Contaminación de suelos y generación de enfermedades.	Ambientales-ecológicas, física, cultural.	Aldea San José Pineda y El Camalote.
	Uso excesivo de leña y generación de humo.	Tala de árboles y generación de enfermedades respiratorias	Ambientales-ecológicas, cultural.	Aldea San José Pineda y El Camalote.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

La tabla presentada describe riesgos de carácter social. Se realizó una matriz, en la cual se han clasificados los mismos según su tipología: naturales, socio naturales y antrópicos; que a la vez detalla el factor de amenaza, describe el riesgo, el factor de vulnerabilidad y el centro poblado propicio al mismo. El desastre natural más representativo en los últimos años han sido los sismos, que provocó daños en las

viviendas y destruyó construcciones como el templo católico y la Escuela Oficial Mixta, ambas en San José Pineda.

Los desastres que han afectado al municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa en los últimos años son:

- El terremoto del 8 de marzo de 1913 a las 08:55 horas, como acontecimiento principal la destrucción de Cuilapa, cabecera de Santa Rosa, reportó muchas víctimas. Fue sensible en casi todos los municipios.
- No se puede hablar de desastres en Guatemala sin mencionar el terremoto del 4 de febrero de 1976, registrado a las 3:03 de la madrugada y localizado en 15.32°N y 89.10°O, de características superficiales, alrededor de 5 Km. de profundidad y magnitud Ms=7.5. Los efectos de la ruptura fueron desastrosos en todo el país, ocasionó 25,000 muertes y 75,000 heridos, y aunque no se fijaron cifras exactas, se calcula que las pérdidas excedieron un mil doscientos cincuenta millones de dólares estadounidenses -US\$1.00=Q1.00-.
- El 10 de enero de 1998, se produjo un sismo de magnitud de 5.8 en la escala de Richter evento que inicio una serie de réplicas que afectaron a todo el departamento y sus municipios.
- En el año 2010 el 18 de enero a las 9:40 horas ocurrió un temblor de 4 grados en la escala de Mercalli, fue sensible en todo el país, pero especialmente en Santa Rosa, ya que tuvo origen frente a las casas de ese departamento, tuvo una duración de 40 segundos.
- En la tarde del 19 de septiembre, a las 18:34 horas, un temblor de 4.8 en la escala de Richter sacudió el departamento provocando severos daños en viviendas y edificios.
- La actividad sísmica en el departamento afectó fuertemente San José Pineda. Provocaron la destrucción de la iglesia católica del centro, y de la escuela rural de la

aldea. Los sismos y terremotos son una amenaza constante para los centros poblados objeto de estudio porque se encuentran ubicados en laderas, con suelo saturados por las lluvias constantes.

- En el año de 1998 el Huracán Mitch ocasionó desbordamiento de ríos y lluvias torrenciales a su paso, las consecuencias de éste fueron pérdidas materiales por daños en infraestructura y cultivos.

2.4.2 Matriz de medidas de prevención y mitigación

La prevención y mitigación de desastres es el conjunto de acciones que se ejecutan para asegurar que no sucedan desastres, o si sucede que no perjudique con toda la intensidad que podría hacerlo. La mayoría de los fenómenos naturales no pueden impedirse, pero se pueden reducir los daños que causan un sismo si se siguen lineamientos de seguridad preventiva.

La matriz presentada a continuación detalla medidas que pueden ser usadas por los pobladores para evitar ser afectados por cualquier riesgo (sea este natural, socio natural o antrópico), de los cuales se hizo mención en la tabla cuatro.

Tabla 3
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Matriz de medidas de prevención y mitigación
Año 2017

Tipo de Riesgo	Factor amenaza	Prevención	Mitigación	Centro poblado
Natural	Deslizamientos o derrumbes.	Evitar construir viviendas en zonas propensas a deslizamientos o derrumbes.	Reforestar las laderas con especies de raíces profundas y rápido crecimiento.	Aldeas San José Pineda y El Camalote
	Sismos.	Elaborar un plan de emergencia y realizar simulacros.	Establecer lugares seguros cercanos para la concentración de personas con el fin de localizarlos fácilmente.	Aldeas San José Pineda y El Camalote.

Continúa en la página siguiente

Viene de la página anterior				
Tipo de Riesgo	Factor amenaza	Prevención	Mitigación	Centro poblado
	Lluvias y vientos fuertes.	Mantener buena irrigación en las cosechas durante la época de bajas temperaturas.	Eliminar la maleza alrededor del árbol ya que impide la liberación de calor del suelo durante la época de lluvia o bajas temperaturas.	Aldeas San José Pineda y El Camalote
Socio natural	Malos hábitos de higiene, pobreza y poco acceso al agua	Promover campañas de salubridad e higiene.	Erradicar la contaminación de los agujeros, nacimientos y cascada.	Aldeas San José Pineda y El Camalote
Antrópico	Basurero clandestino y quema de basura.	Crear campañas de concientización para que los pobladores tengan en cuenta el daño que ocasionan al medio ambiente.	Promover un servicio de extracción de basura municipal a bajo costo.	Aldeas San José Pineda y El Camalote.
	Mal manejo de desechos sólidos	Concientizar a los pobladores del daño que provocan al medio ambiente al tirar basura en cualquier lugar o al quemarla.	Establecer multas como castigo a las personas que sean encontradas deshaciéndose de forma inadecuada de sus desechos sólidos.	Aldeas San José Pineda y El Camalote.
Antrópico	Deforestación de montañas y laderas en zonas pobladas.	Promover la reforestación de las áreas verdes de los centros poblados.	Establecer multas como castigo a quienes sean encontrados talando árboles de forma desmedida.	Aldeas San José Pineda y El Camalote.
	Falta de drenajes	Promover el uso de pozo ciego en los centros poblados por la inexistencia de red de drenaje.	Eliminar los vertederos clandestinos que puedan aumentar la contaminación del suelo.	Aldeas San José Pineda y El Camalote.
	Uso excesivo de leña y generación de humo.	Concientizar a la población del daño que provoca en el medio ambiente y en la salud el uso de leña en el hogar.	Fomentar el uso de otros medios de combustión, como el gas propano.	Aldeas San José Pineda y El Camalote.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

La matriz anterior detalla actividades de prevención y mitigación para contrarrestar los riesgos sociales observados durante el período de investigación de campo del grupo de practicantes. Dichas medidas pueden ser dadas a conocer a los miembros del COCODE para que formen un Comité de Seguridad Comunal y así disminuir las probabilidades de ser afectados por los fenómenos mencionados.

CAPÍTULO III

ÁMBITO PRODUCTIVO DEL CENTRO POBLADO

En el presente capítulo se dan a conocer los factores de la producción de las aldeas San José Pineda y El Camalote, se describen los factores de la producción y su participación en el desarrollo de dicha labor: tierra, trabajo, capital y organización empresarial. Se evalúa el papel de la artesanía en el desarrollo económico de los centros poblados, al calcular el valor y volumen de la producción así como las oportunidades de empleo que ésta genera.

Se detallan las actividades artesanales que contribuyen al desarrollo de las comunidades; por último se presenta la caracterización de la comercialización y organización empresarial en el ámbito artesanal, adicionalmente de la propuesta mercadológica y organizacional para impulsar el desarrollo de la misma y aprovechar al máximo su potencial.

3.1 FACTORES DE LA PRODUCCIÓN

“Son los elementos que permiten la transformación de los recursos productivos por lo tanto, dan origen a la producción de bienes y servicios destinados a la satisfacción de necesidades humanas; se identifican cuatro factores de producción: tierra, trabajo, capital y capacidad empresarial; estos factores se retribuyen en la forma de renta, salarios, interés y beneficios.” (Valladares, Apuntes del Curso de Recursos Económicos de Centro América, pág. 114)

3.1.1 Recurso Tierra

El suelo de los centros poblados es utilizado especialmente para la producción de maíz, frijol y café, este último es la principal fuente de ingresos de los hogares; se cultiva: banano, pacaya, flor de izote, durazno, limón mandarina, aguacate, naranja y limón criollo, los cuales son parte de los productos que se cosechan para la venta y el autoconsumo.

A continuación se presenta el cuadro de tenencia de la tierra y superficie en manzanas.

Cuadro 11
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Formas de tenencia de la tierra
Año 2017

Forma de tenencia	Superficie (manzanas)	%
San José Pineda		
Propia	206.01	85.51
Arrendada	33.89	14.06
Usufructo	1.03	0.43
Total	240.93	100.00
El Camalote		
Propia	157.10	91.52
Arrendada	14.20	8.27
Usufructo	0.35	0.21
Total	171.65	100.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

A la fecha de la investigación los pobladores indicaron tener derecho posesorio sobre las tierras. El porcentaje de arrendamiento y usufructo en el área es bajo, inferior al 15% en San José Pineda y en El Camalote no alcanza ni el 10%.

Se presenta el siguiente cuadro en el que se describe la concentración de la tierra:

Cuadro 12
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Concentración de la tierra por tamaño de finca
Año 2017

Estratos	No. De		Superficie		X acumulado			
	fincas	%	En Manzanas	%	Xi	Yi	X(Y1+1)	Y(X1+1)
San José Pineda								
Microfinca	141	59.24	68.99	31.12	59.24	31.12	5,924.00	3,112.00
Subfamiliares	97	40.76	152.73	68.88	100.00	100.00		
Total	238	100.00	221.72	100.00			5,924.00	3,112.00
El Camalote								
Microfinca	104	54.45	41.16	21.57	54.45	21.57	4,636.42	2,134.35
Subfamiliares	85	44.50	121.35	63.58	98.95	85.15	9,895.00	8,515.00
Familiares	2	1.05	28.35	14.85	100.00	100.00		
Total	191	100.00	172	100.00			14,531.42	10,649.35

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2,017.

El cuadro anterior muestra que la concentración de la tierra en la aldea San José Pineda, a pesar de tener mayor número de microfincas (141) apenas alcanzan el 31.12% de la superficie, por lo tanto existe mayor concentración en las (97) fincas subfamiliares con el 68.88%. En El Camalote la concentración de la superficie está más distribuida entre los tres estratos, en donde el mayor porcentaje de tierra recae en las fincas subfamiliares con 63.58% y con un 14.85% el menor pertenece a las dos fincas familiares.

3.1.2 Trabajo

Las aldeas San José Pineda y El Camalote tienen como principal fuente laboral la agricultura, actividad que es realizada de forma empírica por el núcleo familiar en la que predomina el sexo masculino, no es remunerada por ser familia; de necesitar mano de obra para una actividad, contratan personas para realizarla, la forma de pago es de Q50.00 por día.

En la actividad pecuaria la generación de empleo se realiza en el estrato microfinca y no es remunerada debido a que la actividad es realizada en los hogares por el sexo femenino para el autoconsumo.

En la aldea San José Pineda existe una unidad productiva subfamiliar que se dedica a la producción de huevos y genera 3 empleos.

La actividad artesanal solo genera empleo en la aldea San José Pineda, un artesano tiene contratado personal para la producción de pan, la remuneración es por quintal de harina producido. Además cuenta con un sastre y un herrero, quienes fungen como maestro artesano de la actividad que llevan a cabo.

En el siguiente cuadro se muestra la participación que tienen las mujeres y los hombres en las actividades productivas:

Cuadro 13
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Resumen de actividad productiva
Año 2017

Actividad	Generación de empleo				Valor de la producción Q.
	Jornales	%	Personas	%	
Agrícola	98,007	99.08	389	81.21	1,490,312.00
Pecuaria	910	0.92	3	0.63	394,255.00
Artesanal	-	-	18	3.75	4,611,505.00
Comercio y servicios	-	-	69	14.41	-
Total	98,917	100.00	479	100.00	6,496,072.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

En el cuadro anterior se observa que la principal fuente de ocupación en ambas Aldeas es la pecuaria debido a que en cada hogar se crían animales para autoconsumo y en ocasiones para la venta, esta es realizada por las amas de casa, sin embargo, la que genera mayor fuente de empleo es la agrícola lo cual se ve reflejado en el volumen de jornales; la de mayor ingreso es la artesanal, sin embargo es utilidad concentrada en el único productor de pan que hay en San José Pineda. Respecto a comercio y servicios son ejecutadas en menor cantidad por ambos sexos.

3.1.3 Capital

Se utiliza para obtener los recursos físicos y materiales que se requieren para realizar cualquier actividad económica, puede ser propio o ajeno.

3.1.3.1 Vías de acceso

Las características de la carretera de la aldea San José Pineda son: de doble vía, curvas cerradas y pendientes pronunciadas, cuenta con tramos de 100 metros de pavimento en áreas difíciles de transitar.

Para acceder a la aldea El Camalote se utiliza el trayecto que conduce de la Cabecera Municipal a San José Pineda, luego se prosigue por un camino que es de terracería y un tramo de 300 metros de concreto en malas condiciones, pendientes pronunciadas, rocoso, curvas cerradas y sin iluminación. Se ingresa a pie o con vehículo de doble tracción.

3.1.3.2 Telecomunicaciones

El servicio de telefonía móvil es brindado por las empresas Claro y Tigo. Existen algunos puntos en donde la señal es débil debido a la lejanía de ubicación de los centros poblados. Las telecomunicaciones son utilizadas para comunicarse con distribuidores y proveedores de los recursos que se requieren para realizar la producción en las Aldeas.

3.1.3.3 Centros de acopio

Ambas Aldeas cuentan con centros de acopio donde se lleva a cabo la compra venta de productos agrícolas.

3.1.3.4 Transporte

San José Pineda cuenta con transporte local a través del microbuses que realizan viajes de la aldea hacia la Cabecera Municipal. El pasaje tiene un costo de Q. 3.00 y el horario de atención es de 5:00 a 18:00 horas, con salida cada media hora.

Asimismo cuenta con buses extraurbanos que llegan a la Ciudad Capital, realiza un viaje diario, con salida de las 6:00 y regreso a las 18:00 horas, el servicio tiene un costo de Q. 20.00. Aldea El Camalote no cuenta con servicio de transporte.

3.1.3.5 Puente

La vía más utilizada por los pobladores para ingresar o salir de El Camalote es el puente peatonal colgante elaborado con madera el cual se encuentra en mal estado; conduce a las aldeas San Antonio y Santa Anita hasta llegar al municipio de Santa María Ixhuatán.

3.1.4 Organización

En las Aldeas no existe ningún tipo de organización, comité o asociación que busque beneficiar actividades productivas.

3.2 CARACTERIZACIÓN DE PANADERÍA SAN JOSÉ

Como se mencionó anteriormente, la actividad artesanal productiva en las comunidades objeto de estudio se realiza de forma empírica; es casi nula ya que no se le otorga el carácter con excepción de la más representativa: elaboración de pan en aldea San José Pineda.

3.2.1 Volumen y valor de la producción

A continuación se presentan los principales productos elaborados en Panadería San José, volumen y valor de la producción. Los precios unitarios establecidos en el siguiente cuadro, fueron proporcionados por el productor.

Cuadro 14
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Volumen y valor de la producción por tamaño de artesano y producto
Año 2017

Tamaño/producto	Unidades productivas	Unidad de medida	Volumen de la producción	Precio de venta en Q.	Valor de la producción en Q.
Total	1		7,612,800		4,555,200.00
Panadería	1				
Pan dulce					
Concha pequeña	1	unidad	3,744,000	0.50	1,872,000.00
Concha grande	1	unidad	1,310,400	1.00	1,310,400.00
Francés	1	unidad	1,965,600	0.50	982,800.00
Pan tostado	1	unidad	405,600	0.50	202,800.00
Zepelín	1	unidad	187,200	1.00	187,200.00
Total	3		7,613,123		4,611,505.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

El cuadro anterior refleja que la panadería es la generadora de mayor fuente de ingreso y empleo respecto a la actividad artesanal, con 98.77% del volumen y valor de la producción. En el proceso productivo intervienen 18 personas las cuales tienen asignadas tareas específicas y se clasifica como gran artesano debido a las características tecnológicas, por lo cual este será el único a caracterizar en el estudio.

- Características tecnológicas

Identifica al tipo de maquinaria, herramientas, conocimientos, actividades y mano de obra que se utilizan en el proceso de producción de pan. A continuación, se detallan las características de la panadería por ser la actividad artesanal costeadada.

Tabla 4
Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Características tecnológicas
Año 2017

Elementos	Panadería
	Gran artesano
Materia prima	Utiliza harina dura de buena calidad para elaborar el pan francés y harina suave para el pan dulce.
Maquinaria	Tipo automático: batidoras, hornos de bandeja, balanza de precisión.
Herramientas y equipo	Utilizan cucharas medidoras, jarra medidora, brochas, tijeras, colador, recipientes de acero inoxidable.
División del trabajo	Se da en mayor escala en todo el proceso, se divide en las siguientes fases: pesado, mezclado, amasado, boleado, enconchado, reposado, horneado, limpieza de latas, empaçado.
Mano de obra	Remunerada a destajo con forme a los procesos antes descritos.
Asistencia técnica y financiera	El proveedor proporciona la receta del pan y capacita al personal.
Rendimiento	La panadería funciona con las utilidades obtenidas de las ventas anteriores.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

La tabla detalla las características tecnológicas que son necesarias para llevar a cabo la producción artesanal. El productor utiliza materia prima que le provee la empresa Molinos Modernos, posee maquinaria automatizada, herramientas y equipo especial para panadería. Existe división de trabajo y mano de obra capacitada.

3.2.1.1 Costo de producción

En la panadería está integrado por materia prima, mano de obra y costos indirectos variables utilizados en el proceso productivo, los cuales se presentan en el siguiente cuadro.

Cuadro 15
Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Estado de costo directo de producción por tamaño de artesano y producto
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2017

Producto	Gran artesano
Pan francés	
Materia prima	302,676
Mano de obra	87,616
Costos indirectos variables	86,744
Costo directo de producción de 936 quintales	477,036
Unidades producidas en el año	1,965,600
Costo de un pan francés	0.24269
Concha pequeña	
Materia prima	618,008
Mano de obra	147,944
Costos indirectos variables	164,186
Costo directo de producción de 1,560 quintales	930,138
Unidades producidas en el año	3,744,000
Costo de una concha pequeña	0.24843
Concha grande	
Materia prima	537,627
Mano de obra	84,930
Costos indirectos variables	84,394
Costo directo de producción de 936 quintales	706,952
Unidades producidas en el año	1,310,400
Costo de una concha grande	0.53949
Pan tostado	
Materia prima	70,416
Mano de obra	14,922
Costos indirectos variables	16,191
Costo directo de producción de 156 quintales	101,529
Unidades producidas en el año	405,600
Costo de un pan tostado	0.25032
Zepelín	
Materia prima	100,982
Mano de obra	14,027
Costos indirectos variables	9,602
Costo directo de producción de 156 quintales	124,611
Unidades producidas en el año	187,200
Costo de un zepelín	0.66566

Fuente: investigación de campo, Grupo EPS, primer semestre 2017.

El cuadro anterior refleja los costos de producción por unidad. El pago de la mano de obra de los panaderos es por quintal de harina procesada. El empacador, dependiente de mostrador, repartidor y ayudante tienen un salario por día. Los empleados son indemnizados cada año a pesar de no ser conveniente para el patrono.

La materia prima la compra al contado a un proveedor de la Ciudad Capital. Dentro de los costos indirectos variables se contemplan: gas propano, energía eléctrica y bolsas plásticas como embalaje.

3.2.1.2 Estado de resultados

Estado financiero que permite determinar la ganancia o pérdida obtenida por el productor, información de suma importancia para la toma de decisiones en la organización.

A continuación, se presenta el estado de resultados de la producción del gran artesano.

Cuadro 16
Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Estado de resultados por tamaño de artesano y producto
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2017

Producto	Gran artesano
Panadería	
Francés	
Ventas	982,800
(-) Costo directo de producción	477,036
Contribución a la ganancia	505,764
(-) Gastos variables de ventas	50,119
Ganancia / pérdida	455,645
Rentabilidad	
Ganancia neta / ventas netas	0.46
Ganancia neta / costos + gastos	0.86
Concha pequeña	
Ventas	1,872,000
(-) Costo directo de producción	930,138
Contribución a la ganancia	941,862
(-) Gastos variables de ventas	83,532

Continúa en página siguiente

Viene de la página anterior

Producto	Gran artesano
Ganancia / pérdida	858,330
Rentabilidad	
Ganancia neta / ventas netas	0.46
Ganancia neta / costos + gastos	0.85
Concha grande	
Ventas	1,310,400
(-) Costo directo de producción	706,952
Contribución a la ganancia	603,448
(-) Gastos variables de ventas	50,119
Ganancia / pérdida	553,329
Rentabilidad	
Ganancia neta / ventas netas	0.42
Ganancia neta / costos + gastos	0.73
Pan tostado	
Ventas	202,800
(-) Costo directo de producción	101,529
Contribución a la ganancia	101,271
(-) Gastos variables de ventas	8,353
Ganancia / pérdida	92,918
Rentabilidad	
Ganancia neta / ventas netas	0.46
Ganancia neta / costos + gastos	0.85
Zepelín	
Ventas	187,200
(-) Costo directo de producción	124,611
Contribución a la ganancia	62,589
(-) Gastos variables de ventas	8,353
Ganancia / pérdida	54,236
Rentabilidad	
Ganancia neta / ventas netas	0.29
Ganancia neta / costos + gastos	0.41

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

El pan tostado, francés y concha pequeña generan el mismo porcentaje de rentabilidad, con un costo de producción de Q. 0.46 por unidad y un precio de venta es de Q. 0.50. Sin embargo, el producto con mayor volumen de ventas es la concha pequeña por ser el producto preferido de los consumidores, con ventas anuales que ascienden a 3,744,000 unidades.

3.2.1.3 Financiamiento

Es el conjunto de recursos monetarios internos o externos necesarios para la producción artesanal. El siguiente cuadro detalla el financiamiento de la producción:

Cuadro 17
Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Fuentes de financiamiento
Año 2017

Producto	Financiamiento		Total
	Interno	Externo	
Pan francés			
Materia prima	302,676		302,676
Mano de obra	87,616		87,616
Costos indirectos variables	86,744		86,744
Gastos variables de ventas	50,119		50,119
Concha pequeña			
Materia prima	618,008		618,008
Mano de obra	147,944		147,944
Costos indirectos variables	164,186		164,186
Gastos variables de ventas	83,532		83,532
Concha grande			
Materia prima	537,627		537,627
Mano de obra	84,930		84,930
Costos indirectos variables	84,394		84,394
Gastos variables de ventas	50,119		50,119
Pan tostado			
Materia prima	70,416		70,416
Mano de obra	14,922		14,922
Costos indirectos variables	16,191		16,191
Gastos variables de ventas	8,353		8,353
Pan zepelín			
Materia prima	100,982		100,982
Mano de obra	14,027		14,027
Costos indirectos variables	9,602		9,602
Gastos variables de ventas	8,353		8,353

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Se observó que el financiamiento en la actividad artesanal de la aldea San José Pineda es interno; no se ha visto en la necesidad de buscar apoyo financiero de entidades

bancarias, casas de préstamo o cooperativas debido a que es el único productor de pan dentro de la Aldea y distribuidor del Municipio, lo que le ha permitido la acumulación de capital.

3.2.2 Comercialización

Acto que se centra en la venta de un producto. “Es el proceso mediante el cual las empresas crean valor para los clientes y establecen relaciones sólidas con ellos por lo que obtienen a cambio el valor de los consumidores” (Philip Kotler, 2012, pág. 5). Comprende las técnicas y decisiones enfocadas a vender un producto en el mercado con el objetivo de alcanzar las metas planteadas.

3.2.2.1 Mezcla de mercadeo

Para la caracterización de la comercialización de productos no agrícolas, se debe hacer a través de la estrategia de mezcla de mercadeo, la cual consiste en un conjunto de variables controlables que se combinan para lograr un determinado resultado en el mercado meta. Está conformada por el concepto de las 4P's: producto, precio, plaza y promoción.

La tabla siguiente describe la forma en que se utiliza la mezcla de mercadeo en la panadería San José, ubicada en la aldea San José Pineda.

Tabla 5
Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Mezcla de mercadeo
Año 2017

Variable	Pan francés	Pan dulce pequeño	Pan dulce grande
Producto			
Producto	Bolsa de diez unidades.	Elaboran conchas, zepelines, cachitos y pan tostado.	Producen conchas.
Características	Elaborados de forma manual y cocinados en hornos de convección con peso de 60 gramos, corteza crujiente y color pardo, la suela lisa y la miga agujeros grandes e irregulares, el olor debe ser a pan		
Continúa en la página siguiente			

Viene de la página anterior

Calidad	Utilizan materia prima adecuada, el control y supervisión está a cargo del propietario.		
Nombre de la marca	No aplica		
Precio			
Estrategia	Los precios de los productos son establecidos con base en los costos de producción incurridos más el margen de utilidad del propietario.		
Asignación	Q. 5.00, bolsa de 10 unidades.	Q. 0.50 la unidad.	Q. 1.00 la unidad.
Período de pago	El pago se recibe al contado.		
Plaza			
Canales	El 80% de la producción se distribuye a través del canal secundario por medio de intermediarios (tiendas del Municipio), el 20% restante utiliza un canal directo a través de la venta personal.		
Cobertura	Existen dos tipos de cobertura: productor-consumidor final y productor-detallista.		
Ubicación	La panadería está ubicada en un local contiguo a la vivienda del propietario, localizada en la plaza central de la aldea San José Pineda.		
Inventario	Se tiene la cantidad estimada de venta diaria para que no exista excedente del producto.		
Promoción			
Publicidad	La publicidad es de boca en boca por parte de los vecinos.		
Venta personal	Las personas llegan directamente a comprar el pan y son atendidos por la esposa del propietario o bien una persona encargada de la atención al público.		

Fuente: investigación de campo, Grupo EPS, primer semestre 2017.

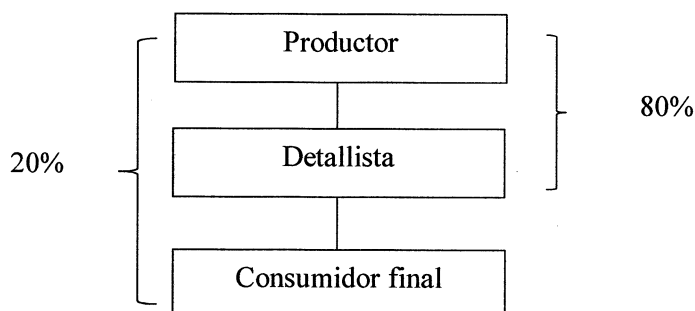
La estrategia de mezcla de mercadeo utilizada por el propietario a la fecha de la investigación le ha permitido alcanzar los objetivos, abarcar el mercado y mantener un volumen de producción elevado para satisfacer la necesidad de los consumidores.

3.2.2.2 Canales de comercialización

Actividades relacionadas al proceso de distribución del producto, hasta llegar al consumidor final, además permite observar a los agentes productivos que intervienen en el proceso de comercialización.

En la gráfica siguiente muestra los canales de comercialización de la producción artesanal.

Gráfica 3
Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Canales de comercialización
Año 2017



Fuente: investigación de campo, Grupo EPS, primer semestre 2017.

El canal de comercialización que más favorece al gran artesano es el secundario, debido a que ha permitido abarcar más mercado a través de los intermediarios (tiendas del municipio) e incrementar el volumen de producción, es por esta razón que el productor destina un 80% de su producción al canal indirecto y el 20% que resta al canal directo y autoconsumo.

3.2.2.3 Márgenes de comercialización

Permite conocer los márgenes de ganancia que se obtienen de los canales y el porcentaje de rendimiento sobre la inversión y participación en el precio de venta que cada cual tiene en el proceso de comercialización.

Para realizar las operaciones de márgenes de comercialización se han tomado los precios que ha dado el propietario de Panadería San José. El porcentaje de rendimiento sobre la inversión y participación en el mercado se obtienen de las siguientes fórmulas:

$$\begin{array}{l}
 \text{Rendimiento sobre la inversión} \\
 \frac{MCN}{\text{Precio de venta}}
 \end{array}
 \qquad
 \begin{array}{l}
 \text{Participación en el precio} \\
 \frac{(-)\text{Precio de venta}}{(+)\text{Precio de venta}}
 \end{array}$$

A continuación, se presenta el cuadro con los márgenes de comercialización establecidos en la panadería.

Cuadro 18
Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Márgenes de comercialización
Año 2017

Institución	Precio de venta en Q.	MBC en Q.	Costos de mercadeo en Q.	MNC en Q.	Rendimiento sobre inversión%	Participación en el precio %
Pirujo, concha grande y zepelín						
Productor	1.00	-	-	-	-	0.67
Detallista	1.50	0.50	0.05	0.45	0.45	0.33
Transporte	-	-	0.01	-	-	-
Alquiler de local			0.02			
Embalaje			0.02			
Consumidor final						
Total		0.50		0.45	45.00	100.00
Concha pequeña y tostado						
Productor	0.50	-	-	-	-	0.67
Detallista	0.75	0.25	0.05	0.20	0.40	0.33
Transporte	-	-	0.01	-	-	-
Alquiler de local			0.02			
Embalaje			0.02			
Consumidor final						
Total		0.25		0.20	40.00	100.00
Pan francés						
Productor	0.50	-	-	-	-	0.67
Detallista	0.75	0.25	0.05	0.20	0.40	0.33
Transporte	-	-	0.01	-	-	-
Alquiler de local			0.02			
Embalaje			0.02			
Consumidor final						
Total		0.25		0.20	40.00	100.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

En el cuadro anterior se observan los sujetos que intervienen en el proceso comercialización y el costo que invierten en mercadeo; de acuerdo a los datos obtenidos en la investigación de campo, el porcentaje de participación del productor en el precio de venta final es alto. El detallista obtiene un rendimiento mínimo sobre la inversión.

3.2.3 Organización

“El término organización tiene diversos significados. En general se utiliza para referirse a empresa, acomodar espacios, ajustar el tiempo, además constituye la fase del proceso administrativo que permite entrelazar las labores de diferentes personas en la conquista de las metas de la compañía.” (Benavides, Administración, pág. 124)

3.2.3.1 Tipo de organización empresarial

Panadería San José practica la actividad artesanal productiva de forma representativa en las aldeas objeto de estudio; ubicada en San José Pineda encargada de surtir también al resto de aldeas de Santa María Ixhuatán. La tabla presentada a continuación contiene información relacionada a la organización de la actividad artesanal:

Tabla 6
Aldeas San José Pineda y El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Tipología de la organización
Año 2017

Descripción		Gran artesano
Actividad realizada		Panadería
Tipo de organización	Volumen de producción	7,613,123
	Nivel tecnológico	Maquinaria automática
	Mano de obra	Asalariada
	Capital de trabajo	Q. 2,733,120.00
	Tipología	Formal
Estructura Organizacional	Complejidad	Actividades asignadas
	Formalización	Carece de manuales y formularios para
	Centralización	Productor toma decisiones
Sistema	Lineal	
Diseño Organizacional	Diseño de trabajo	Permanente
	Departamentalización	Funcional
	Jerarquización	Jerarquía definida
	Coordinación	Administrador

Fuente: investigación de campo, Grupo EPS, primer semestre 2017.

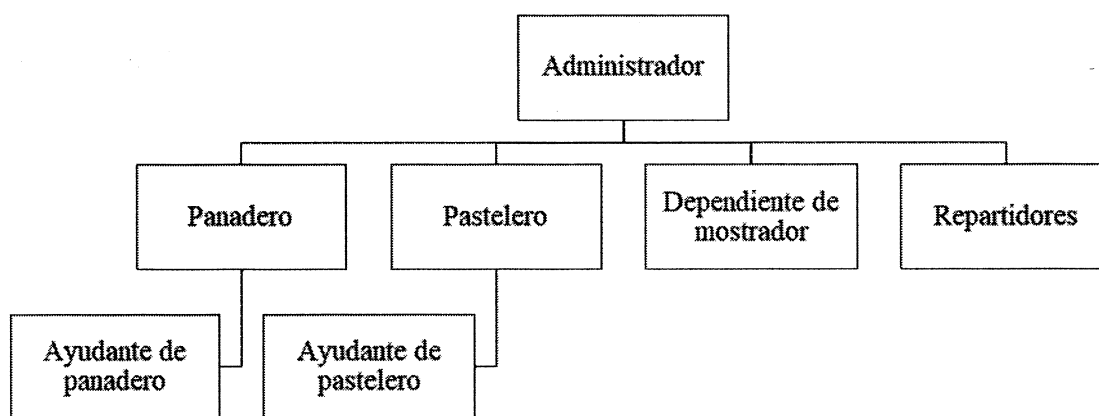
La tabla anterior muestra los elementos evaluados de la organización en la actividad artesanal observada en la aldea San José Pineda, según la clasificación sus características encajan en la categoría de gran artesano.

3.2.3.2 Estructura organizacional

Es el diseño de la organización para gestionar sus actividades y lograr el mayor rendimiento posible. “Se entiende por estructura organizacional la forma como se divide el trabajo, las interrelaciones entre las áreas funcionales y el equipo del proyecto y las tendencias de evolución que se presenten.” (Murcia, Proyectos: Formulación y Criterios de Evaluación, pág. 385). Las más conocidas son: centralizada, funcional, federada o divisional, mixta y matricial.

A continuación, se muestra la estructura organizacional identificada en la panadería:

Gráfica 4
Aldea San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Estructura organizacional
Año 2017



Fuente: investigación de campo, Grupo EPS, primer semestre 2017.

En la gráfica anterior se puede observar que la estructura organizacional de gran artesano es centralizada, con sistema lineal, integrado por el propietario quien funge como administrador y tiene bajo su mando al personal de la panadería. La división de trabajo se da a través de asignación de tareas.

3.2.4 Generación de empleo

La panadería como gran artesano genera en la aldea San José Pineda 18 empleos asalariados, pagados por quintal de harina producido en el caso de los panaderos. Los repartidores y el dependiente de mostrador tienen un sueldo base. Todos trabajan de lunes a sábado, con descanso día domingo, en jornada laboral de ocho horas.

3.2.5 Efecto ambiental de la panadería

De acuerdo a una investigación realizada en Gran Bretaña por la Universidad de Sheffield y publicada en la revista científica Nature Plants, la producción de pan tiene un impacto negativo en el medio ambiente. Se descubrió que el fertilizante de nitrato de amonio utilizado en el cultivo de trigo es el responsable del 43% de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Además, se debe evaluar el impacto que tiene en la Aldea el uso de bolsas plásticas como embalaje en la panadería, ya que según el sitio web Ecología verde es un producto derivado del petróleo que consume grandes cantidades de energía para su fabricación e incrementa la contaminación ambiental, debido a que tardan más de medio siglo en degradarse.

3.2.6 Resumen de la problemática encontrada y propuesta de solución

Luego de la investigación de campo realizada, se encontró la comercialización y organización de la producción artesanal de pan en el siguiente estado:

3.2.6.1 Problemática de la comercialización artesanal

Dentro de las deficiencias de comercialización encontradas en la Panadería San José se pueden mencionar:

- La panadería cuenta con variedad de productos, sin embargo no tiene un empaque específico que lo distinga y a través del cual el consumidor pueda reconocerlo.
- Los productos no poseen una marca que pueda quedar grabada en la mente del consumidor final.
- Desconocimiento de técnicas mercadológicas para dar a conocer los productos.

3.2.6.2 Propuesta de comercialización y posible solución

Para solventar la problemática encontrada se plantea una campaña publicitaria, basada en la mezcla de mercadeo y con enfoque al producto, la cual se presenta a continuación:

Se observó que el producto con más aceptación en el mercado es el pan dulce, especialmente la concha grande y pequeña. De esta forma la propuesta será el diseño de un empaque llamativo que tenga impresa la marca en un lugar visible, además de implementar estrategias mercadológicas para aumentar las ventas y alcanzar posicionamiento en la mente de los consumidores de Santa María Ixhuatán.

- Propuesta de marca

Debido a la ubicación geográfica, la cultura y tradiciones de la aldea en que se desarrolla la actividad artesanal se propone que se utilice la marca: “Panadería San José”.

- Logotipo propuesto

Se diseñó un logotipo de igual forma basado en las características principales del producto, el cual se muestra a continuación:

Imagen 1
Aldeas San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Propuesta de logotipo
Año 2017



El logotipo propuesto contiene los elementos principales del producto, se pueden apreciar ramas de trigo además de los panes dulces (cubilete, concha y cuerno), que son los que generan más ventas para el negocio. Contiene la marca “Panadería San José”, y el eslogan “¡Una dulce sensación!” el cual invita al mercado meta a consumirlo.

- Mezcla de mercadotecnia

Se propone realizar una estrategia de diferenciación del producto que resalte las características y cualidades del mismo; lo que lo diferencia de los demás (como Bimbo o Sinaí, por mencionar algunas marcas), es que es un pan fresco, que se elabora a diario lo que aumenta su calidad.

Los materiales a utilizar para la elaboración de los productos de Panadería San José son: harina dura, harina suave, azúcar, levadura, manteca, agua, huevo, y elementos para decorar el pan.

En relación a la presentación se propone cambio de empaque del producto, implementar la utilización de bolsas de papel con la marca impresa, como se muestra en la siguiente página. (Véase imagen dos)

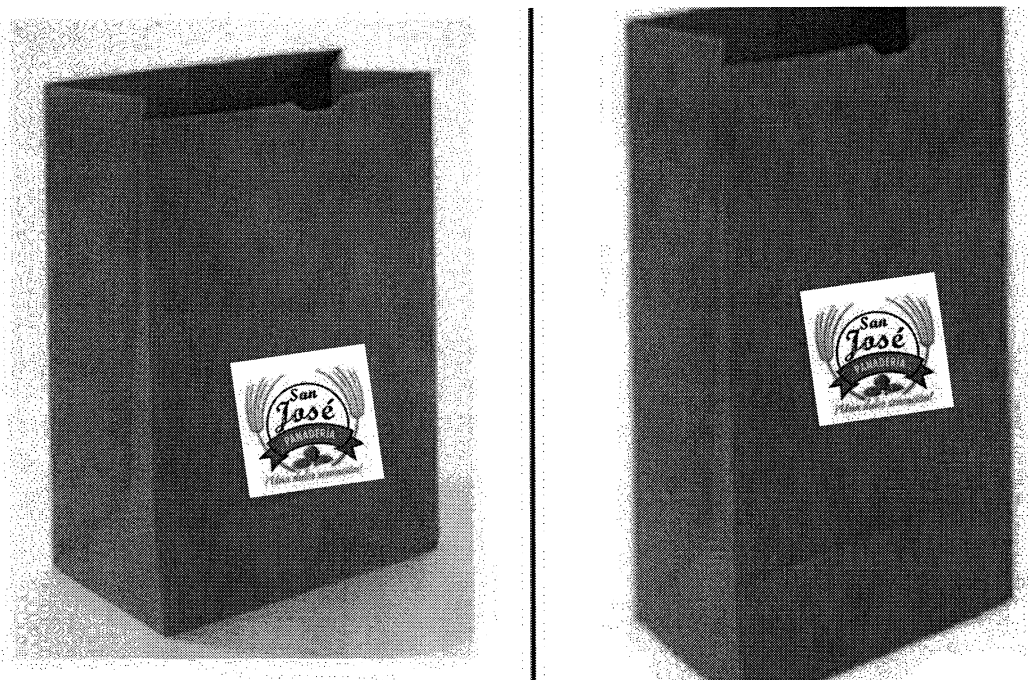
Como se observa se propone la implementación de bolsas de papel kraft, que incluirá en la parte frontal el logotipo y nombre de la marca impreso; éstas sustituirán el uso de bolsas de plástico que además de ser nocivas al medio ambiente no cumplen con el fin de lograr posicionamiento en la mente del consumidor final.

En cuanto a la fijación del precio de los productos, se recomienda seguir con la estrategia ya establecida: costo de producción más margen de utilidad; adicionalmente ahora se deberán incluir los costos del nuevo empaque, volantes, mantas vinílicas y afiches que se utilizarán para la comercialización del producto.

Respecto a la plaza, se propone seguir con la estrategia de distribución masiva a nivel local establecida por el negocio, ya que permite abarcar gran número de consumidores.

Los puntos de venta serán las tiendas de las aldeas aledañas a San José Pineda y de la cabecera municipal.

Imagen 2
Aldeas San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Propuesta de empaque
Año 2017



Fuente: investigación de campo, grupo EPS, primer semestre 2017.

Para la promoción de Panadería San José se plantea utilizar los siguientes medios de comunicación: volantes, afiches y manta publicitaria en los cuales se dé a conocer la marca y sus productos.

Se contratará personal para realizar marketing directo, se entregarán volantes, los afiches se colocarán en las tiendas que distribuyan el producto. Las mantas publicitarias estarán colocadas: una en la aldea San José Pineda, la otra en un lugar estratégico, en el centro de la Cabecera Municipal.

Imagen 3
Aldeas San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Propuesta de promoción
Año 2017

**¡No pierdas la
oportunidad
de degustarlo!**

Contamos con:

- Pan francés y pirujo
- Variedad de pan dulce
- Pan Tostado
- Pasteles para toda ocasión

Estamos ubicados en la plaza central de la aldea San José Pineda.

Encuétranos en tiendas de tu localidad.



Fuente: investigación de campo, grupo EPS, primer semestre 2017.

La imagen presentada en el cuadro anterior será el diseño utilizado para las mantas, volantes y afiches de promoción de Panadería San José. Como se puede observar se mencionan los productos tradicionales, además del servicio de elaboración de pasteles para toda ocasión, el cual es únicamente por encargo; contiene el logotipo en donde se aprecia el eslogan y la marca, por último se hace mención de la ubicación de la panadería y los distribuidores.

3.2.6.3 Problemática de la organización artesanal

Durante la investigación de campo se reveló la problemática organizacional detallada a continuación:

- Autoridad autocrática
- Centralización en la toma de decisiones
- Canales de comunicación informal
- Desconocimiento de filosofía organizacional por parte de los empleados
- Inexistencia de documentación que pueda apoyar las actividades productivas

3.2.6.4 Propuesta de organización y posible solución

Se determina la siguiente propuesta de solución con relación a la organización empresarial de producción artesanal de pan.

- Filosofía empresarial

Se recomienda la implementación de normas y reglamentos internos para evitar problemas con el personal, así como dar a conocer la misión, visión y objetivos empresariales al colocarlos en un lugar visible del lugar de trabajo.

- Tipología de la organización

Debido a las características que presenta la Panadería San José, está en el rango de gran artesano. Por esta razón es conveniente la formalización de la organización a través de un manual de organización y de normas y procedimientos, los cuales son vías que sirven de apoyo a los trabajadores para desempeñar sus actividades de manera eficiente.

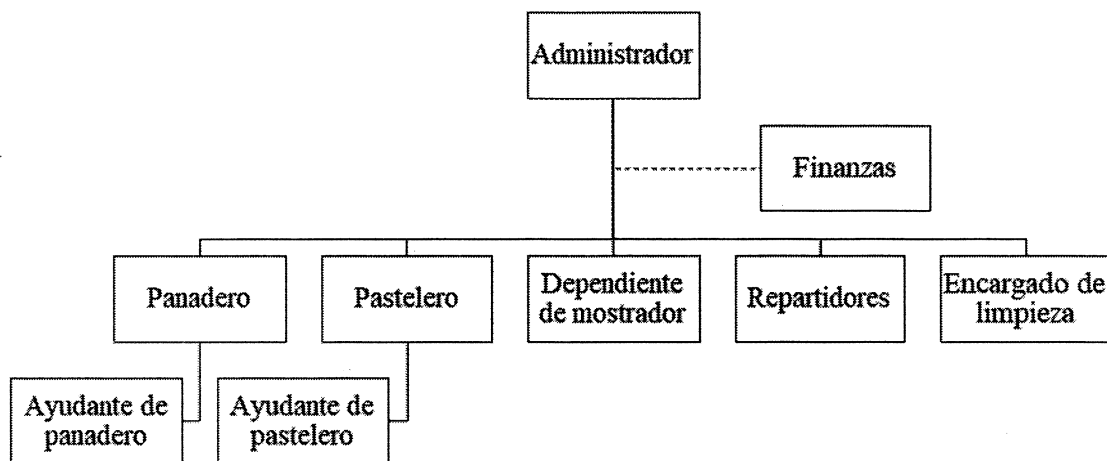
- Estructura organizacional

Debido al tamaño de la empresa, es necesario realizar modificaciones en el diseño de la estructura organizacional, al implementar un segundo nivel de mando que sea responsable de la toma de decisiones en ausencia del propietario del negocio.

En la página siguiente podrá observar la estructura organizacional planteada para la panadería. (Véase gráfica cinco)

Se creó un nuevo nivel de mando intermedio entre quién poseía la autoridad centralizada y los puestos subordinados, para que sirva de apoyo en caso de ausencia. Además se descentraliza la toma de decisiones y supervisión; se adicionó una asesoría financiera que siempre es importante en cualquier tipo de negocio y un encargado de limpieza, puesto importante para una panadería ya que mantendrá limpia el área de producción y demás ambientes de la empresa.

Gráfica 5
Aldeas San José Pineda, municipio de Santa María Ixhuatán
Departamento de Santa Rosa
Producción artesanal
Propuesta de estructura organizacional
Año 2017



Fuente: investigación de campo, grupo EPS, primer semestre 2017.

La descentralización de la autoridad tendrá ventajas tales como:

- Aumento en la eficacia y el sentido de responsabilidad en los colaboradores.
- Permitirá tomar mejores decisiones al liberar de exceso de trabajo al jefe principal.
- Formará colaboradores más conscientes de su trabajo y los resultados del mismo.

Respecto a la comunicación de la información, también seguirán los niveles inmediato superior e inferior establecidos en el nuevo organigrama: administrador – encargado de producción – subordinados.

Invertir en las propuestas de comercialización y organización permitirá a Panadería San José establecerse como una empresa formal, la cual tendrá un impacto mínimo en los costos que podrán recuperarse al mejorar el proceso productivo, disminuir errores y merma, además de incrementar las ventas al hacer uso de las estrategias de mercadeo mencionadas.

CAPÍTULO IV
PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE CENTRO
DE CONVERGENCIA, ALDEA EL CAMALOTE

El capítulo IV del presente informe presenta la propuesta de un proyecto comunitario social que satisfaga una de las necesidades primordiales del centro poblado. A través de la investigación de campo realizada en aldea El Camalote, se pudo observar que no cuentan con lugares físicos para atender asuntos relacionados a la salud de los habitantes.

A continuación se presenta el perfil del proyecto planteado y los estudios de mercado, administrativo legal, técnico, financiero, impacto ambiental y sostenibilidad para evaluar su ejecución.

4.1 CARACTERIZACIÓN BÁSICA

Descripción de los diferentes aspectos geográficos y características con el objetivo de identificar la aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa.

4.1.1 Ubicación geográfica del proyecto y vías de acceso

El centro de convergencia estará ubicado en un terreno ubicado en la entrada, a un costado de la iglesia católica de la aldea El Camalote, se ubica a 10 kilómetros de la Cabecera Municipal y a 98 kilómetros de la Ciudad Capital, por la carretera CA-1 oriente, se encuentra a una altura de 1,400 metros sobre el nivel del mar; con latitud 14°19'25" y longitud 90°30'20"; colinda al norte con el municipio de Cuilapa, al noreste con la aldea San Antonio, al suroeste con El Corozal, al sur con San José Pineda, al oriente con el Refugio, al noroeste con La Gabia. Extensión territorial es de 20 km². Cuenta con una vía principal de acceso y una peatonal a través de veredas que se encuentran en las montañas, el cual conecta con la aldea San Antonio, el 92 % de los pobladores lo utilizan para disminuir el tiempo y la distancia.

4.1.2 Servicios básicos disponibles

Los servicios básicos que existen en la Aldea son: educación, energía eléctrica domiciliar y alumbrado público, letrinas y otros servicios sanitarios.

4.1.3 Contactos locales

La persona con la que se hizo el contacto para obtener la información del proyecto de construcción del centro de convergencia fue el señor Rocaél Cazún, presidente en funciones del -COCODE- de la Aldea.

4.1.4 Población total del territorio

La población de la aldea está integrada por 141 hogares y 618 habitantes, a quienes se beneficiará con el proyecto.

4.1.5 Reconocimiento del problema

La limitación del servicio de salud a los habitantes de aldea El Camalote se debe a la aislada ubicación en que se encuentra localizada, lo que los obliga a recorrer largas distancias en caso de necesitar asistencia médica.

4.1.6 Propósito del proyecto

Es construir un centro de convergencia que provea a la población de la Aldea un lugar apropiado para recibir atención médica gratuita.

4.2 ESTUDIO DE PERFIL DEL PROYECTO

Será de propiedad comunal y estará bajo la responsabilidad del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y del centro de salud de la Cabecera Municipal, el financiamiento será aportado por la municipalidad de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa.

4.2.1 Descripción del proyecto

La construcción tendrá medidas de 8 x 10 mts. Con los siguientes ambientes recepción-sala de espera de 4 x 4.50 mts., dos consultorios de 4.5 x 4 mts. cada uno, áreas de servicios sanitarios de 3.5 x 2 mts. (dos para mujeres y uno de hombres), bodega de

1.5 x 1.5 mts. Techo: de lámina y costaneras metálicas de 3 x 2 pulgadas, las paredes serán de block, los acabados en muros se utilizará repello más cernido y pintura de látex blanco. Instalaciones eléctricas se colocarán 10 lámparas uno por cada ambiente, se incluye la entrada principal del centro de convergencia, puerta de metal y piso cerámico.

4.2.2 Antecedentes del proyecto

Aldea El Camalote es una de las comunidades más aisladas del municipio de Santa María Ixhuatán, carece del servicio de salud y los habitantes deben trasladarse a otros lugares en busca de asistencia médica.

4.2.3 Planteamiento del problema

Debido a la falta del servicio de salud, los habitantes de la aldea El Camalote se ven en la necesidad de movilizarse a la Cabecera Municipal o Aldeas aledañas, lo que resulta difícil por la inexistencia del transporte público.

4.2.4 Justificación

El incremento poblacional en aldea El Camalote evidencia la falta de una unidad de salud en el área. Se observó la necesidad de contar con un centro de convergencia que les facilite a los habitantes el acceso al servicio de salud, el cual ayudará a cumplir el objetivo número tres de las metas de desarrollo sostenible el cual trata de garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Es por esta razón que se propone la inclusión del mismo, a través de la construcción de un centro de convergencia, el cual según el artículo 70 del Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- tendrá un nivel de atención I, prestará los servicios establecidos en el año 2007: 1) Atención a la mujer; 2) Atención a la niñez; 3) Atención a la demanda de morbilidad y urgencias; 4) Atención al medio. Contará con el equipo mínimo y con personal capacitado.

4.2.5 Objetivos

A continuación, se detallan los objetivos que se pretenden cumplir con la ejecución del proyecto:

4.2.5.1 Objetivo general

Ofrecer un servicio de salud de primer nivel, eficiente y accesible a la población de El Camalote, a través de la construcción de un centro de convergencia que resguarde el bienestar integral y responda eficientemente a las demandas de los habitantes.

4.2.5.2 Objetivos específicos

- Facilitar el acceso al servicio de salud a los habitantes de la Aldea.
- Incrementar la cobertura del sistema nacional de salud.
- Tener un lugar adecuado para ofrecer albergue a las personas afectadas por desastres naturales, socio naturales o antrópicos en El Camalote.

4.3 ESTUDIO DE MERCADO

Es el punto de partida de todo proyecto. Permite determinar la demanda así como la cantidad de personas que serán beneficiadas.

4.3.1 Evolución histórica de la demanda

La población de la aldea El Camalote ha estado en constante crecimiento en los últimos años; es una comunidad joven donde con base en información obtenida en el censo 2017 el 60% de habitantes son personas de 0 a 24 años, que incluye niños los cuales son más susceptibles a enfermarse y requerir atención médica.

4.3.2 Análisis de la demanda futura

Debido al crecimiento poblacional de la aldea, será necesario contar con una entidad en la cual se garantice recibir atención médica a los habitantes de la comunidad, ya que el derecho a tener salud es uno de los principales de toda persona, y es obligación del Estado poner al alcance de los ciudadanos el servicio.

4.3.3 Análisis de la oferta histórica y futura

Desde su fundación la Aldea ha carecido de una institución que satisfaga la necesidad del servicio de salud. Debido al incremento de pobladores, será necesario contar con una entidad que garantice que reciban atención médica, así prevenir el incremento de las tasas de morbilidad y mortalidad en El Camalote.

4.3.4 Análisis del servicio

Se prestará atención médica nivel I, que incluye los siguientes servicios:

Atención a la mujer: atención prenatal, aplicación de vacuna contra el tétano, suplementación con hierro y ácido fólico, referencia y respuesta de urgencias; Atención a la niñez: vacunación, promoción y monitoreo del crecimiento, control de diarrea, cólera e infecciones respiratorias agudas -IRA-; Atención a la demanda de morbilidad y urgencias: atención a la morbilidad general y enfermedades prevalentes en la población, con énfasis en diarrea cólera e -IRA-, control de enfermedades transmitidas por vectores (dengue, malaria), control de zoonosis y prevención de enfermedades de transmisión sexual; Atención al medio: vigilancia de la calidad de agua, promoción y disposición sanitaria de excretas y basura, mejoramiento de las condiciones sanitarias en las viviendas, higiene en los alimentos.

El centro de convergencia tendrá la capacidad de atender como máximo a mil quinientos pacientes al año, esto en un horario de 08:00 a 16:00 horas.

4.3.5 Población de referencia

Con base en el censo 2017, se tomará como referencia a los 618 habitantes de aldea El Camalote; por tratarse de un servicio de salud pública se incluirá al 15% (68 personas) de la población de los caseríos aledaños: La Gabia (70), El Refugio (172) y Nuevo Pineda (213), lo que permitirá llegar a un total de 686 pacientes.

4.3.6 Población afectada

La problemática en el servicio de salud afecta al 100% de la población de referencia.

4.3.7 Población objetivo

Personas de cero años en adelante que necesiten recibir atención médica, mujeres en estado de gestación, niños en etapa de crecimiento, habitantes que presenten infecciones respiratorias agudas -IRAS- o enfermedades no graves (cefaleas, infecciones intestinales leves, saturación de heridas, etc.).

4.3.8 Demanda potencial histórica y proyectada

Para el cálculo de la demanda histórica y proyectada se tomó en cuenta al 100% de la población de Aldea El Camalote; con base en el artículo 75 del Reglamento Orgánico Interno del -MSPAS-, Acuerdo Gubernativo No. 115-99, establece que un centro comunitario o de convergencia debe atender hasta 1,500 habitantes.

Se incluyen habitantes de tres centros poblados aledaños los cuales son: caseríos Nuevo Pineda y el Refugio y la aldea La Gabia que también carecen del servicio, delimitados al 15%. Para el año 2018 se estima una demanda de 700 pacientes, con un incremento del 7.71% (54) para el año 2022.

A continuación se presenta la tabla con el cálculo de la demanda del proyecto:

Tabla 7
Aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa
Demanda potencial histórica y proyectada
Años 2012-2022

Año	Población sin delimitar	Población objetivo (100%)	*Población sin delimitar caseríos aledaños	*Población objetivo caseríos aledaños (15%)	Demanda potencial anual por número de pacientes
2012	555	555	410	62	617
2013	568	568	419	63	631
2014	581	581	429	64	645

Continúa en la página siguiente

Viene de la página anterior

Año	Población sin delimitar	Población objetivo (100%)	*Población sin delimitar caseríos aledaños	*Población objetivo caseríos aledaños (15%)	Demanda potencial anual por número de pacientes
2015	594	594	437	66	660
2016	606	606	446	67	673
2017	618	618	455	68	686
2018	630	630	464	70	700
2019	643	643	474	71	714
2020	655	655	482	72	727
2021	567	567	491	74	641
2022	679	679	500	75	754

*Población objetivo de Caseríos: La Gabia y Nuevo Pineda y aldea El Refugio.

Fuente: elaboración propia, con base en Estimaciones y Proyecciones de población 1950-2050 del Instituto Nacional de Estadística -INE-, 2017.

Para obtener el crecimiento de la población se utilizaron datos provenientes del Instituto Nacional de Estadística -INE-, se tomó como base la tasa de crecimiento de la hipótesis media, estas son estimaciones más probables y por ello se les considera por el -INE- y el Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía -CELADE- como las oficiales. La tasa de crecimiento poblacional utilizada para la proyección es la siguiente: 2010 al 2015 un 2.26 por ciento, del año 2015 al 2020 un 2.02 por ciento, finalmente para los años 2020 al 2025 un 1.79 por ciento.

Para el cálculo de número de habitantes de aldea El Camalote se utilizaron los datos de población del censo 2017; los datos de los caseríos aledaños se obtuvieron al hacer cálculos con las tasas de crecimiento establecidas por el INE en su documento Estimaciones y Proyecciones de Población 1950-2050 sobre el número de habitantes correspondiente al último censo nacional realizado en el año 2002.

4.3.9 Déficit del servicio

Permite conocer el número de habitantes que demandan el proyecto. Desde su creación la Aldea ha carecido de una institución que preste atención médica.

4.4 ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y LEGAL

Busca establecer las herramientas necesarias para la formulación y funcionamiento del proyecto, así como los aspectos de carácter legal que rigen el mismo.

4.4.1 Propuesta de organización

De acuerdo a la investigación realizada se plantea la siguiente estructura organizacional:

4.4.1.1 Justificación

Se propone que el Comité Gestor de Proyectos, será encargado de organizar, planificar y ejecutar en conjunto con el -COCODE- el proyecto de construcción de centro de convergencia. El mismo deberá asignar a personal capacitado que garanticen el funcionamiento eficiente y la sostenibilidad del proyecto. **Objetivo general**

4.4.1.2 Objetivo general

Diseñar una estructura organizacional que incluya la participación social, el cual gestionará ante el Concejo Municipal, los trámites correspondientes para la construcción del centro de convergencia para beneficiar a la población de aldea El Camalote.

4.4.1.3 Objetivos específicos

- Gestionar ante autoridades competentes los recursos necesarios para la construcción del centro de convergencia.
- Dar seguimiento a los requerimientos de lo solicitado ante las autoridades competentes.
- Incentivar la participación de los habitantes en la selección de los integrantes del Comité Gestor.
- Identificar y captar a donantes para el financiamiento que permita el funcionamiento del centro y de nuevos proyectos de salud.
- Promover programas educacionales acerca de planificación familiar y salubridad.

4.4.1.4 Misión

“El Comité Gestor de Proyectos es una organización social comprometida a mejorar la calidad de vida de la población, mediante el compromiso de gestionar de forma eficiente el servicio de salud que ofrezca atención médica primaria y ambulatoria.”

4.4.1.5 Visión

“Ser un referente para otras comunidades y transformar el concepto de atención médica de primer nivel ofreciendo un servicio integral y de calidad a bajo costo por medio de la atracción de recursos filantrópicos.”

4.4.1.6 Valores

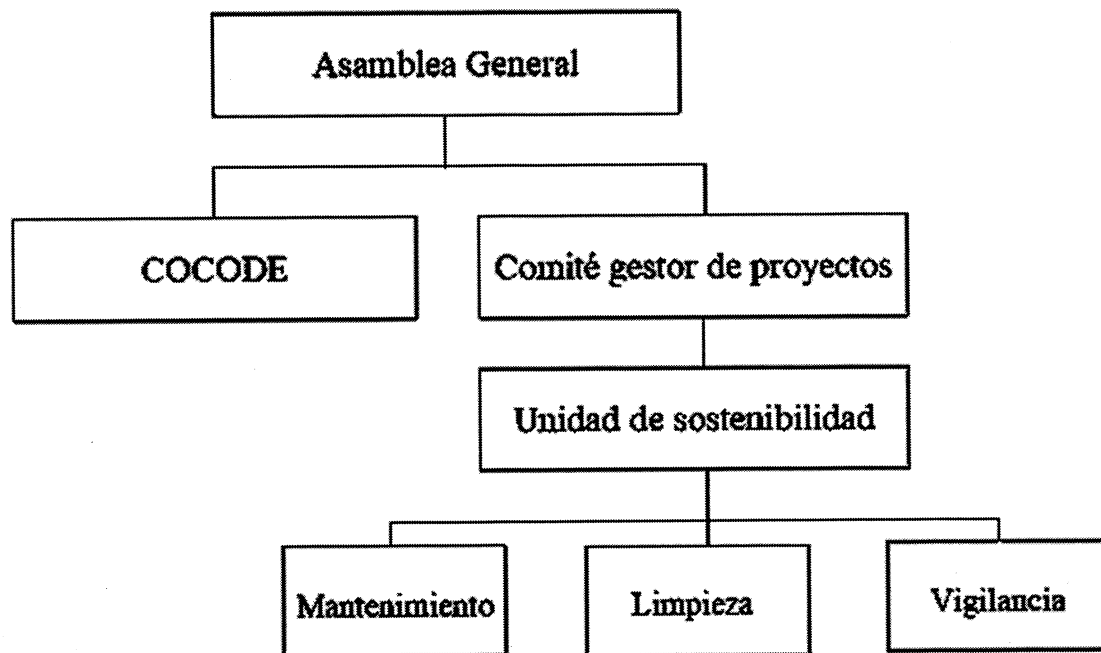
Serán los pilares fundamentales de la organización, formarán parte de la cultura organizacional para el Comité:

- Responsabilidad: se refiere a la conciencia humana. El personal que atienda el centro de convergencia será de cumplir obligaciones previamente atribuidas y compromisos hechos por el bienestar de los pobladores de la Aldea.
- Honestidad: virtud que caracteriza a las personas por el respeto a las buenas costumbres, a los principios morales y a los bienes ajenos. Garantiza la correcta utilización de los recursos financieros y médicos del centro.
- Legalidad: cuidar que toda actividad se realice en el centro de convergencia dentro del marco establecido por la ley.
- Trabajo en equipo: el personal del centro de convergencia se compromete a cuidar de forma conjunta la salud de los habitantes de la Aldea.
- Compromiso: estar comprometidos a velar por el servicio de salud pública de la población
- Solidaridad: brindar ayuda a los pobladores cuando la necesiten. Deseo de ayudar a mejorar la salud de los pobladores sin esperar recibir algo a cambio.

4.4.2 Estructura organizacional

Es el conjunto de funciones y relaciones que cada individuo deberá cumplir. A continuación se presenta la estructura propuesta a través del organigrama funcional para el Comité Gestor de Proyectos:

Gráfica 6
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, aldea El Camalote
Organigrama funcional, comité gestor de proyectos
Año 2017



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

El organigrama detalla la estructura del Comité Gestor de Proyectos para el funcionamiento del centro de convergencia de aldea El Camalote. El mismo contará además con una unidad que se encargue de la sostenibilidad del proyecto. Por ser una organización pequeña, las responsabilidades de los miembros y las relaciones entre ellos aparecen claramente definidas, no hay conflicto de autoridad y facilita la rapidez de acción y comunicación efectiva.

A continuación se describen las unidades que intervendrán en la gestión del proyecto de construcción del centro de convergencia.

- Asamblea general

Habitantes de la aldea El Camalote, quienes tienen el derecho de exigir a sus representantes locales, -COCODE- y Comité gestor de proyectos la correcta gestión del proyecto.

- -COCODE-

Dirigentes de la Aldea, quienes tienen la responsabilidad de representar a El Camalote ante la Municipalidad y de trabajar conjuntamente con el Comité gestor los proyectos de desarrollo para la comunidad.

Comité gestor de proyectos

Miembros de la comunidad encargados de velar por el correcto funcionamiento de proyectos de desarrollo. Trabaja conjuntamente con el -COCODE- para garantizar la correcta gestión del centro de convergencia.

- Unidad de sostenibilidad

Dependencia que tiene bajo su cargo garantizar la sostenibilidad del proyecto de construcción de centro de convergencia.

- Mantenimiento

Se encargará de hacer reparaciones necesarias en el centro de convergencia en cuanto a plomería, pintura, cerrajería, jardinería y electricidad.

- Limpieza

Realizará tareas de limpieza para mantener pulcro y en condiciones adecuadas el centro de convergencia para que el área de atención permanezca esterilizada.

- Vigilancia

Su función es garantizar el orden y cuidar las instalaciones, los recursos físicos y médicos del centro de convergencia.

4.4.3 Base legal del proyecto

Busca determinar la viabilidad legal que tiene el proyecto al tomar en cuenta la legislación actual y regirse con las reglamentaciones que existen en el país.

4.4.3.1 Marco jurídico

Por medio de este se busca determinar la viabilidad legal que tiene el proyecto, al tomar en cuenta la legislación actual y regirse con las reglamentaciones que existen en el país.

- Marco jurídico externo

Lo conforman las normas jurídicas que regulan el funcionamiento del Comité como la Constitución Política de la República de Guatemala, leyes, decretos, convenios y resoluciones de orden público.

A continuación se detalla el marco jurídico externo:

- Constitución Política de la República de Guatemala

Artículo 1, Protección a la persona; Artículo 2, Deberes del Estado; Artículo 28, Derecho de petición; Artículo 34, Derecho de asociación; Artículo 93, Derecho a la salud; Artículo 94: Obligación del Estado, sobre salud y asistencia social; Artículo 95: La salud, bien público; Artículo 96 Control de calidad de los productos; Artículo 97 Medio ambiente y equilibrio ecológico; Artículo 98 Participación de las comunidades y programas de salud; Artículo 99 Alimentación y nutrición; Artículo 100 Seguridad social. Código Civil, Decreto ley número 106 Artículo 15, Inciso 3.

- Código de Salud, Decreto No. 90-97

Artículo 1, Del derecho a la salud; Artículo 4, Obligación del Estado; Artículo 9 inciso c, Funciones y responsabilidades del sector; Artículo 21, Asignación de los recursos; Artículo 23, Otros financiamientos; Artículo 41, Salud de la familia; Artículo 106, Desechos hospitalarios.

- Código Municipal, Decreto No. 12-2002, Artículo 18, Organización de vecinos, Artículo 19, Autorización para la organización de vecinos, Artículo 175, Asociaciones civiles y comités
- Reglamento Orgánico Interno del MSPAS, Acuerdo Gubernativo No. 115-99 Artículo 70, Clasificación de los Niveles de Atención en Salud, Artículo 72, Tipos de Establecimientos, Artículo 75, Centro Comunitario de Salud (Centro de Convergencia).
- Ley de Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente, Decreto No. 68-86 Artículo 1, Artículo 8, Artículo 17, Artículo 19.

- Marco jurídico interno

Para dar inicio a la creación del Comité se debe cumplir con el reglamento del Acuerdo Gubernativo No. 512-98 solicitados por el Ministerio de Gobernación:

Artículo 1. Constitución, Artículo 2. De la escritura de constitución, Artículo 3. De los estatutos, Artículo 4. De la inscripción, Artículo 5. Aviso, Artículo 6. Modificación de los estatutos, Artículo 7. Requisitos especiales, Artículo 8. El ministerio de gobernación por acuerdo ministerial, Artículo 9. Vigencia

Requisitos para la constitución de Comités:

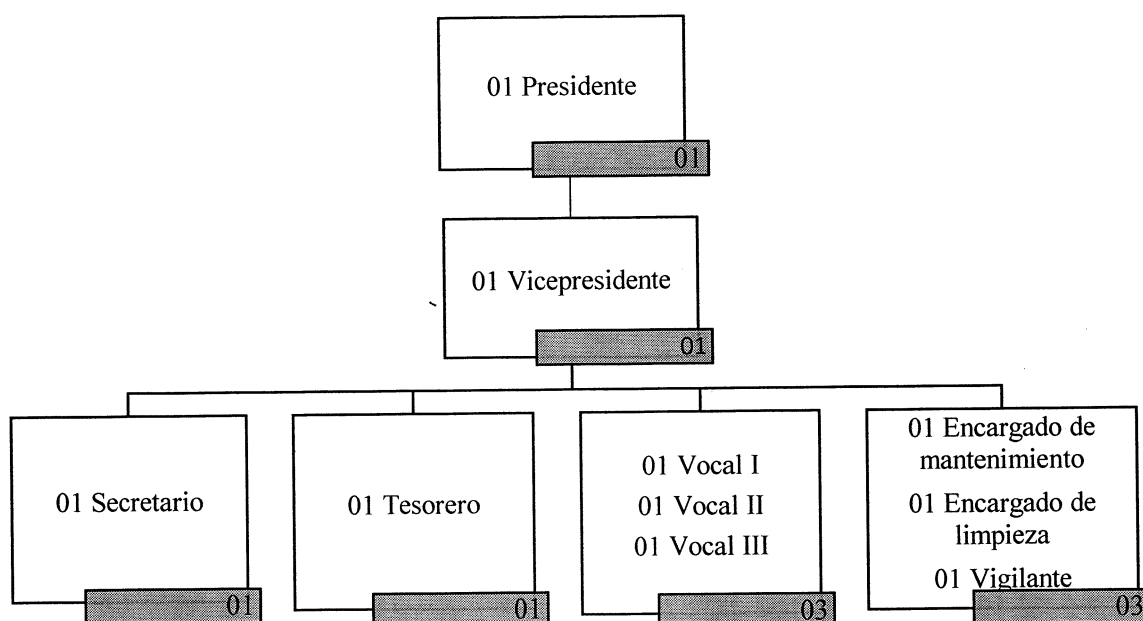
- Certificación del acta de constitución del Comité.
- Aval municipal, documento en donde conste que dicha organización ha sido inscrita en el libro de registro de personas jurídicas de la Municipalidad de su jurisdicción.
- Presupuesto detallado de la obra que el Comité ejecutará.
- Antecedentes penales y policíacos recientes y originales de todos los miembros de la junta directiva.
- Fotocopia del DPI de todos los miembros de la junta directiva del Comité.

- Estatutos del Comité Gestor de Proyectos.

I. Denominación; II. De los asociados; III. Estructura orgánica; IV. Del patrimonio y régimen económico; V. Del régimen disciplinario; VI. De las modificaciones a los estatutos; VII. De la disolución y liquidación; VIII. Disposiciones finales.

En la gráfica a continuación, se detallan los cargos y puestos del comité, por medio del organigrama nominal de la organización.

Gráfica 6
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, aldea El Camalote
Organigrama funcional, comité gestor de proyectos
Año 2017



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

El organigrama anterior enumera a los integrantes del comité y al recurso humano que será necesario para garantizar la sostenibilidad del proyecto. En total serán siete cargos que prestarán sus servicios ad honorem y tres puestos que serán contratados por proyecto con un salario a devengar de Q. 2,750.00 y sin goce de prestaciones laborales.

4.5 ESTUDIO TÉCNICO

Supone: la determinación del tamaño más conveniente, la identificación de la localización final apropiada y, obviamente, la selección del modelo tecnológico y administrativo idóneo que sean consecuentes con el comportamiento del mercado y las restricciones de orden financiero. (Miranda, Gestión de Proyectos, pág. 127)

4.5.1 Diseño y planificación

Proyecto: construcción de centro de convergencia.

Tiempo: el período de tiempo necesario para culminación y entrega es de ocho semanas.

Planos: el diseño estará a cargo de expertos en Ingeniería Civil con colegiado activo.

Objetivo: obtener la documentación técnica que respalde la construcción del centro de convergencia.

Beneficiarios: 618 personas de la aldea El Camalote y 68 de los Caseríos y Aldea aledaños (La Gabia, Nuevo Pineda y El Refugio) para el año 2017.

Dimensiones: la construcción será de 8 x 10 mts con dos consultorios, sala de espera, servicios sanitarios y bodega.

4.5.2 Localización del proyecto

Tiene por objeto analizar los diferentes lugares donde es posible ubicar el proyecto, con el fin de establecer el lugar que ofrece los máximos beneficios. Para ello se consideró el método de elección por ventajas y desventajas, debido a que es sencillo y evalúa los aspectos a favor y en contra de las posibles ubicaciones, en una comparación cuantitativa.

Los factores que se tomaron en cuenta para tomar la decisión de la localización fueron: macrolocalización y microlocalización.

4.5.2.1 Macrolocalización

El proyecto se ubicará en la aldea El Camalote a 10 kilómetros del municipio de Santa María Ixhuatán del departamento de Santa Rosa.

4.5.2.2 Microlocalización

El lugar exacto en donde se realizará el proyecto es en la entrada de la Aldea, 250 metros a un costado de la iglesia católica.

4.5.3 Materiales, mano de obra y otros costos

Personal que participará y materiales que se deberán utilizar para la ejecución del proyecto.

4.5.3.1 Materiales

Son los recursos físicos que se necesitarán para la ejecución del proyecto.

4.5.3.2 Mano de obra

Es el recurso humano que estará a cargo de la construcción del Centro de Convergencia.

4.5.3.3 Otros costos

Son todos aquellos que forman parte de los costos indirectos, en los cuales incurre una empresa constructora que no forma parte de la obra.

A continuación se presenta la tabla con los materiales y mano de obra requeridos:

Tabla 8
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, Aldea El Camalote
Requerimientos técnicos
Año 2017

Descripción	Unidad de medida	Cantidad
Terreno	unidad	1
Costo de diseño y planificación		
Estudio técnico de planificación	unidad	1
Especificaciones técnicas	unidad	1
Memoria de cálculo	unidad	1
Planos	unidad	1
Presupuesto	unidad	1

Continúa en la página siguiente

Viene de la página anterior

Descripción	Unidad de medida	Cantidad
Materiales		
Materiales para obra gris		
Cemento UGC	saco	183
Arena	metro ³	12
Piedrín ¾	metro ³	14
Hierro de ½	quintal	9
Hierro de ¾	quintal	13
Hierro de ¼	quintal	4
Block	unidad	1,180
Mezcla para levantado de block	saco	48
Madera formaleta 1"x12"x10'	unidad	32
Techado		
Costanera 3x2	unidad	18
Tubo rectangular 2x1	unidad	22
Lámina galvanizada cal. 26 12p.	unidad	36
Tornillo punta de broca	ciento	1
Electrodo	libra	5
Pintura	galón	2
Thinner	galón	1
Disco de corte 7plg	unidad	4
Materiales para acabados		
Pintura látex blanco	cubetas	2
Piso cerámico	metro ²	8
Divisiones tabla yèso	metro ²	35
Instalaciones sanitarias	unidad	1
Instalaciones hidráulicas	unidad	1
Instalaciones eléctricas	unidad	1
Mano de obra		
Compactación del terreno	metro	80
Trazo y estaqueo	metro	80
Circulación del terreno	metro	36
Cimentación	metro	85
Levantado de paredes	metro	273
Techado	metro	70.875
Instalación eléctrica	unidad	1
Acabado interior	metro	255
Acabado exterior	metro	255
Piso	metro	70.875
Nivelación de las áreas	metro	80
Urbanización	unidad	1
Instalaciones	unidad	1
Otros costos		
Sueldo de personal de seguridad (2 personas por 2 meses)	mensual	4
Bonificación incentivo (2 personas por 2 meses)	mensual	4
Baño portátil	mensual	3

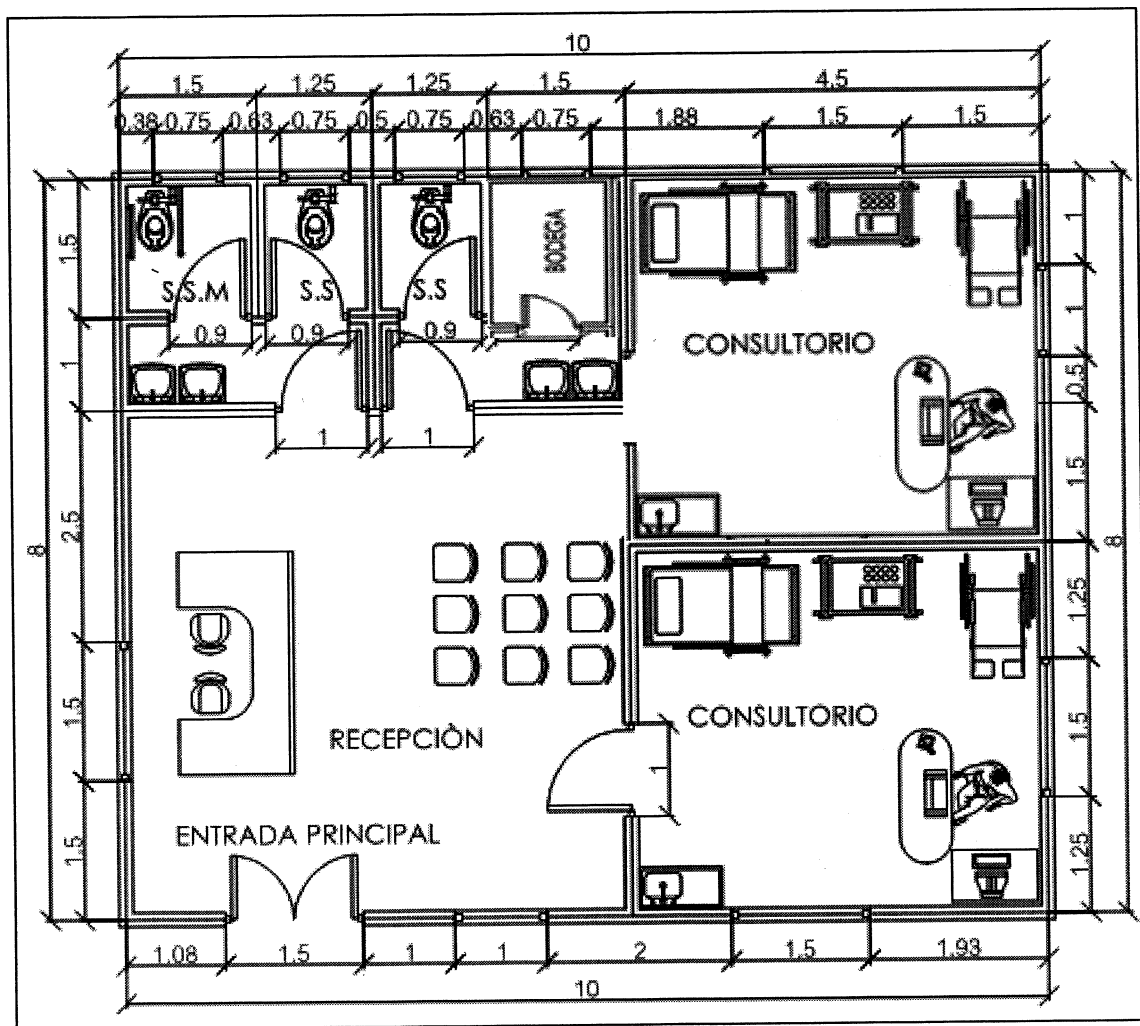
Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

La tabla anterior contiene la descripción de la materia prima, mano de obra y otros gastos que se requiere para la construcción del proyecto centro de convergencia, también incluye unidad de medida y la cantidad que se va a necesitar de cada recurso.

4.5.4 Diseño del Centro de Convergencia

Es el plano de construcción elaborado por profesional especializado en el área, el cual se presenta a continuación:

Imagen 4
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, aldea El Camalote
Planos de construcción
Año 2017



Fuente: diseño elaborado por el Ingeniero Civil Diego Armando Pérez Rivas.

Como muestra la figura en la parte superior, el centro de convergencia tendrá dos consultorios, área de recepción, y una sala de espera. Contará con servicios sanitarios para hombres y para mujeres y una bodega para almacenar medicamentos y utensilios médicos.

4.5.5 Plan de ejecución

La gráfica de Gantt presentada a continuación detalla el cronograma de actividades a realizar para llevar a cabo la construcción del centro de convergencia:

Gráfica 7
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, aldea El Camalote
Cronograma de actividades
Año 2017

Fases de ejecución	Semanas							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Compactación del terreno	■							
Trazo y estaqueo	■							
Circulación del terreno	■							
Cimentación		■						
Levantado de paredes			■	■				
Techado					■			
Instalación eléctrica						■		
Acabados interior						■		
Acabados exterior						■		
Piso							■	
Urbanización							■	
Instalaciones								■

Fuente: elaboración propia según asesoría del Ingeniero Civil Diego Armando Pérez Rivas.

La gráfica anterior contiene la planificación en tiempo para la construcción del centro de convergencia, según datos obtenidos de estimaciones y asesoría de personas especializadas en la ejecución de proyectos. Se prevé que tomará ocho semanas para llevarlo a cabo.

4.5.6 Requerimientos de funcionamiento

Se refiere a los recursos humanos y físicos que se necesitarán para la sostenibilidad del centro de convergencia de aldea El Camalote.

A continuación, se presenta la tabla con los requerimientos de funcionamiento para la implementación y prolongación del servicio de salud en el centro de convergencia.

Tabla 9
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, Aldea El Camalote
Requerimientos de funcionamiento
Año 2017

Humanos	Físicos
Encargado de mantenimiento: persona en óptimo estado físico capaz hacer reparaciones en aspectos relacionados a pintura, plomería, cerrajería.	Martillo, destornilladores, clavos, brochas, guantes de protección, herramientas de jardinería, rodillos, guantes de protección.
Encargado de limpieza: persona encargada de mantener limpios los ambientes del centro de convergencia.	Detergente, cloro, escoba, trapeadores, limpia vidrios, trapos, secadores, desinfectante, guantes, bolsas para basura, baldes, escoba para sanitario, entre otros.
Vigilante: persona en óptimo estado físico encargado de resguardar los medicamentos, equipo médico, mobiliario y equipo, abrir y cerrar las puertas en los horarios establecidos para la prestación del servicio.	Linterna, lápiz, papel, silbato, chaleco reflectivo, porra, esposas.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

La tabla anterior contiene el detalle de los recursos humanos y físicos que serán necesarios para el correcto funcionamiento y dar prolongación al proyecto. Los mismos serán administrados por la unidad de sostenibilidad, la cual estará integrada por: encargado de mantenimiento, limpieza y vigilante. Por ser de carácter social, se propone que éstos puestos reciban un sueldo acorde al salario mínimo (Q. 2750.00), sin goce de prestaciones laborales debido a que serán contratados por prestación de servicios al centro de convergencia.

4.6 ESTUDIO FINANCIERO

Parte fundamental de la evaluación de un proyecto que permite analizar el total de costos, gastos así como las fuentes de financiamiento y su relación costo/beneficio.

4.6.1 Integración de costos y gastos

Unión de los costos y gastos en que se debe incurrir para la ejecución del proyecto.

4.6.1.1 Costo

Es el concepto de gastos de material, mano de obra, equipo y otros que se ven reflejados de forma directa en la construcción.

4.6.1.2 Gasto

Es la cantidad de dinero que se desembolsa y de la cual nunca se verá recuperación.

A continuación se detallan los costos y gastos incurridos para la ejecución del proyecto construcción de centro de convergencia:

Cuadro 19
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, aldea El Camalote
Presupuesto general
Año 2017

Descripción	Total Q.
Ingresos	245,038.00
Aporte municipal	245,038.00
Egresos	245,038.00
Pre inversión	43,983.00
Estudio ambiental	32,483.00
Requerimientos técnicos	11,500.00
Inversión fija	40,000.00
Terreno	40,000.00
Costos de construcción	161,055.00
Materiales	71,359.00
Mano de obra	70,310.00
Otros costos	19,386.00
Saldo final	0.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

El cuadro anterior presenta la totalidad de los costos en que se incurrirán para realizar el proyecto de construcción de centro de convergencia, el cual se propone sea financiado por la municipalidad de Santa María Ixhutatán por la cantidad de Q. 245,038.00.

4.6.1.3 Costos de diseño y planificación

Son los gastos que se necesitaran en el diseño de los planos, estudios técnicos, elaboración de requerimientos generales y específicos a seguir para la realización de un proyecto.

A continuación, se presenta el presupuesto de costos de diseño de construcción necesarios para la realización del proyecto:

Cuadro 20
Municipio de Santa María Ixhutatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, Aldea El Camalote
Presupuesto de costo de diseño y planificación
Año 2017

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario Q	Total Q
Estudio técnico de planificación	Unidad	1	5,000.00	5,000.00
Especificaciones técnicas	Unidad	1	2,500.00	2,500.00
Memoria de cálculo	Unidad	1	1,500.00	1,500.00
Planos	Unidad	1	1,500.00	1,500.00
Presupuesto	Unidad	1	1,000.00	1,000.00
Total				11,500.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

En el cuadro anterior se observa que para realizar el proyecto, se requerirá un presupuesto de Q11,500.00 para los estudios de requerimientos técnicos como elaborar diseño, presupuesto y planos, así como para cubrir los honorarios de los profesionales encargados.

4.6.1.4 Costos de construcción

Son los costos directos e indirectos que requiere el proyecto para su ejecución y que se ven reflejados en la obra.

- Materiales

Representan los costos invertidos en materiales para llevar a cabo la ejecución del proyecto, los cuales se presentan a continuación.

Cuadro 21
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, Aldea El Camalote
Presupuesto de materiales
Año 2017

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Total Q.
Materiales para obra gris				32,378.00
Cemento UGC	saco	183	75.00	13,725.00
Arena	m3	12	102.00	1,224.00
Piedrín ¾	m3	14	195.00	2,730.00
Hierro de ½	qq	9	265.00	2,385.00
Hierro de ¾	qq	13	235.00	3,055.00
Hierro de ¼	qq	4	220.00	880.00
Block	unidad	1,180	3.25	3,835.00
Mezcla para levantado de block	saco	48	58.00	2,784.00
Madera Formaleta 1"x12"x10'	unidad	32	55.00	1,760.00
Techado				9,161.00
Costanera 3x2	unidad	18	122.00	2,196.00
Tubo rectangular 2x1	unidad	22	96.00	2,112.00
Lámina galvanizada cal. 26 12p.	unidad	36	85.00	3,060.00
Tornillo punta de broca	ciento	1	60.00	60.00
Electrodo	libra	5	18.00	90.00
Pintura	galón	2	750.00	1,500.00
Thinner	galón	1	55.00	55.00
Disco de corte 7plg	unidad	4	22.00	88.00
Materiales para acabados				29,820.00
Pintura látex blanco	cubeta	2	750.00	1,500.00
Piso cerámico	m2	8	65.00	520.00
Divisiones tabla yeso	m2	35	135.00	4,725.00
Instalaciones sanitarias	unidad	1	9,650.00	9,650.00
Instalaciones hidráulicas	unidad	1	8,225.00	8,225.00
Instalaciones eléctricas	unidad	1	5,200.00	5,200.00
Costo total de materiales				71,359.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

En el cuadro anterior se detallan los recursos materiales, así como la cantidad que requerirá la construcción del proyecto, precios unitarios y totales según estimaciones de

asesores profesionales en la materia. El total del costo de materiales representa un 45% en obra gris, 42% en acabados, y 13% en techado, al integrarlos suma un total de Q. 71,359.00.

- Mano de obra

Detalla los costos incurridos que representan mano de obra para la construcción del centro de convergencia.

Cuadro 22
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, Aldea El Camalote
Presupuesto de mano de obra
Año 2017

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Total Q.
Compactación del terreno	metro	80	9.00	720.00
Trazo y estaqueo	metro	80	2.40	192.00
Circulación del terreno	metro	36	16.00	576.00
Cimentación	metro	85	130.00	11,050.00
Levantado de paredes	metro	273	75.00	20,475.00
Techado	metro	70.875	125.00	8,859.00
Instalación eléctrica	unidad	1	1,500.00	1,500.00
Acabado interior	metro	255	30.00	7,650.00
Acabado exterior	metro	255	30.00	7,650.00
Piso	metro	70.875	55.00	3,898.00
Nivelación de las áreas	metro	80	28.00	2,240.00
Urbanización	unidad	1	2,500.00	2,500.00
Instalaciones	unidad	1	3,000.00	3,000.00
Costo total mano de obra				70,310.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

El cuadro anterior muestra los costos que deberán ser pagados a las personas encargadas de construir el centro de convergencia (albañil y ayudante), desglosa el total de cada fase de la construcción: levantado de paredes, techado, instalación eléctrica, acabados interior y exterior, piso, urbanización, instalación de inodoros y lavamanos.

- Otros costos

Para la construcción del centro de convergencia se contemplarán otros costos que a continuación se presentan.

Cuadro 23
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, Aldea El Camalote
Presupuesto de otros costos
Año 2017

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Total Q.
Sueldo de personal de seguridad (2 personas por 2 meses)	mensual	4	3,000.00	12,000.00
Bonificación incentivo (2 personas por 2 meses)	mensual	4	250.00	1,000.00
Cuota patronal (12.67%)	mensual	12,000.00	0.1267	1,520.00
Prestaciones laborales	mensual	12,000.00	0.3055	3,666.00
Baño portátil	mensual	3	400.00	1,200.00
Total otros costos				19,386.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Entre los otros costos del proyecto se consideraron dos personas de seguridad para cuidar los materiales ya que no habrá un lugar cerrado durante el día para poderlos resguardar y tres baños portátiles para uso del personal que estará laborando en el proyecto.

4.6.1.5 Otros costos

Para la construcción del puente se contemplaran otros costos que se presentan en el cuadro a continuación.

Cuadro 24
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, Aldea El Camalote
Estado de costos de construcción
Año 2017

Descripción	Total Q.
Mano de obra	70,310.00
Otros costos	19,386.00
Total costo de construcción	161,055.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

En el cuadro anterior se puede observar que los costos de construcción están conformados por la mano de obra, en los otros costos se consideró la contratación de agentes de seguridad para el resguardo de los materiales, así como servicio sanitario portátil, para el uso de los trabajadores.

Entre los otros costos del proyecto se contemplaron la supervisión de la obra que incluye gastos en honorarios profesionales, la utilidad que obtendrá la empresa constructora, gastos administrativos como por ejemplo: trámites, viáticos por trámites, papelería, e imprevistos que se pueden dar en caso de fuertes lluvias, deslaves, o desastres naturales que impidan concluir la obra en el tiempo planificado. Forma de cálculo de otros costos se calcularon en base a un porcentaje que determino la empresa constructora, al monto de Q. 145,601.50 que incluye la mano de obra y los materiales.

4.7 FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Se refiere al origen de los recursos con los cuales se espera cubrir el costo del proyecto de construcción de centro de convergencia. Con base en el artículo 147 inciso e) del Código Municipal, el centro de convergencia será financiado en su totalidad por la municipalidad de Santa María Ixhuatán, asimismo se buscará el apoyo económico de organizaciones no gubernamentales con donaciones ya sea en efectivo o medicamentos para el centro de convergencia, debido a que los habitantes de la aldea son personas de bajos recursos y se brindará el servicio de asistencia médica sin costo alguno.

4.8 UNIDAD EJECUTORA

Para solventar la necesidad de construcción del centro de convergencia para beneficio de los pobladores de aldea El Camalote, los recursos humanos, técnicos, ambientales y financieros para emprender el proyecto los proveerá la Municipalidad de Santa María Ixhuatán por medio de la Dirección Municipal de Planificación –DMP-, quien será el ente encargado de asignar los recursos necesarios para que la ejecución se lleve a cabo.

4.9 ESTUDIO AMBIENTAL

Proceso encaminado a identificar, predecir, interpretar, prevenir y comunicar el efecto de un proyecto.

A continuación, se presenta el cuadro de costos ambientales del proyecto de construcción de centro de convergencia.

Cuadro 25
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto: construcción de centro de convergencia, Aldea El Camalote
Presupuesto de costos ambientales
Año 2017

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Total Q.
Evaluación ambiental inicial para proyectos, obras industrias o actividades. Categoría C	unidad	1	100.00	100.00
Consultor ambiental	unidad	1	400.00	400.00
De diagnóstico ambiental de bajo impacto para proyectos, obras industriales o actividades Categoría C	Unidad	1	100.00	100.00
Seguro de caución 15%	unidad	1	31,883.00	31,883.00
Total				32,483.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

En consulta realizada a un integrante del grupo de consultores ambientales del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, indicó que no existe una tabla de cálculo para el seguro de caución, en este caso se estima el 15% de seguro de caución de la siguiente forma: (costo de construcción + requerimientos técnicos + inversión fija) x 15%.

Fórmula:

$$(Q. 161,055.00 + Q. 11,500.00 + Q. 40,000.00) * 15\% = Q. 31,883.25$$

4.9.1 Política ambiental

La política ambiental es la preocupación y desarrollo de objetivos con el fin de mejorar el medio ambiente, conservar los principios naturales de la vida humana y fomentar el desarrollo sostenible.

La Política Marco de Gestión Ambiental del país, considera principios relacionados con el proyecto los cuales se detallan a continuación:

- Ley de Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente, Decreto 68-86 Congreso de la República de Guatemala (Reformado por el Decreto del Congreso 1-93), Artículos 3 y 8.
- Acuerdo Gubernativo 60-2015, Reglamento de evaluación, control y seguimiento ambiental. Artículos 11 y 13.

4.9.1.1 Resolución ambiental

Es el documento legal que hace constar la aprobación del instrumento ambiental presentado, establecen los compromisos ambientales que adquiere el proponente, si la resolución fue aprobada.

Se propone la política siguiente:

- La infraestructura del proyecto debe adaptarse al ecosistema.
- No dejar materiales y residuos utilizados en la construcción del proyecto.
- Prolongar la vida útil del proyecto.
- Implementar gestión para residuos sólidos del centro de convergencia.
- No utilizar materiales e insumos de productos contaminantes.

4.9.2 Gestión ambiental

Elaborar un programa de limpieza de las instalaciones del proyecto para clasificar de manera adecuada los desechos sólidos y hospitalarios.

4.9.2.1 Base legal para la gestión ambiental

Se detalla una serie de convenios enfocados a gestionar el cuidado y mejoramiento del ambiente:

- Constitución Política de la República de Guatemala artículos 64. Patrimonio Natural, 97. Medio ambiente y equilibrio ecológico, 127. Régimen de aguas.
- Decreto 74-96 Ley de fomento de la educación ambiental.
- Decreto 111-96 Ley de fomento de la difusión de la conciencia ambiental.
- Convenio sobre la diversidad biológica
- Convenio sobre conservación de la flora y fauna silvestres
- Convenio marco de las Naciones Unidas sobre el cambio climático.

Se describen las acciones que se deben de llevar a cabo para cumplir con la política ambiental:

- Implementar programa que contribuya a la concientización ambiental de los habitantes con el fin de fomentar la protección y el cuidado del entorno.
- Colocar depósitos de basura en lugares estratégicos.
- Realizar actividad de reforestación con los estudiantes del centro educativo una vez al año.
- Implementar una estrategia para centro de convergencia.
- Promover compras de materiales e insumos de productos no contaminantes.

4.9.3 Impacto ambiental

Se tomarán las medidas preventivas necesarias y estudios correspondientes para que al momento de la elaboración del proyecto, minimizar los daños o alteraciones en los ecosistemas que existen en la Aldea.

La construcción puede ocasionar contaminación auditiva y movimientos de tierra de manera temporal en los alrededores al momento de la construcción. Para minimizar el efecto que causan se debe cumplir con el plan de ejecución descrito en el estudio técnico.

Con relación a los desechos hospitalarios, son considerados potencialmente peligrosos tanto por la contaminación biológica como por las sustancias químicas que contienen. Por esta razón el Gobierno de la República de Guatemala creó el Acuerdo Gubernativo 509-2001, en el cual se decreta el Reglamento Para El Manejo De Desechos Sólidos

Hospitalarios que detalla las especificaciones y cuidados que se deben tomar en cuenta para tratar con este tipo de desechos.

Por tratarse de un proyecto de beneficio social para los pobladores de El Camalote se contará con el apoyo de la Municipalidad de Santa María Ixhucatán para el manejo de los residuos hospitalarios del centro de convergencia, se transportarán para que sean maniobrados por la misma empresa contratada para recolectar los desechos del centro de salud ubicado en la cabecera municipal.

4.9.4 Impacto social

La ejecución del proyecto permitirá que 686 pobladores de aldea El Camalote y caseríos aledaños y una aldea que tengan fácil acceso al servicio de salud.

4.10 SOSTENIBILIDAD

Es poder garantizar que los objetivos e impactos positivos del proyecto en la comunidad perduren por largo tiempo después de que culmine su etapa de ejecución.

Para el proyecto de construcción de centro de convergencia en aldea El Camalote se creó una unidad de sostenibilidad, la cual se encargará de dar mantenimiento y cuidar el inmueble, para aumentar la durabilidad del mismo.

Se contratará a personal calificado que estará a cargo de la unidad, un encargado de mantenimiento quien realizará trabajos de electricidad, plomería, pintura y limpieza que necesite el centro de convergencia y un vigilante, cuyos salarios serán absorbidos por la municipalidad de Santa María Ixhucatán.

4.10.1 Evaluación económica y social

Por tratarse de un proyecto social, se realizará una evaluación económica y social, la cual consiste en realizar una comparación entre los recursos que se prevé serán necesarios y los beneficios que aportará a la sociedad.

La evaluación económica y social, se caracteriza por medir el impacto del proyecto sobre el bienestar social de la población. La rentabilidad que se pretende medir no es financiera, sino intangible, con base en el número total de personas beneficiadas.

4.10.1.1 Relación beneficio/costo

Método utilizado para evaluar el proyecto a través de los ingresos y los costos determinados, que cuando la relación da un resultado superior a la unidad se considera favorable, porque demuestra que el total de beneficiarios que genera son superiores a los costos que obtendrá en sus operaciones.

Cuadro 26
Municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa
Proyecto construcción de centro de convergencia, aldea El Camalote
Relación beneficio/costo
Año 2017

Costo del proyecto	189,350.84
Número de beneficiarios al año 2018	700
Relación beneficio/costo	270.5012

Fuente: investigación de campo, grupo EPS, primer semestre 2017.

El proyecto de construcción de centro de convergencia, aldea El Camalote, da una relación beneficio costo mayor que uno, debido a que el número de beneficiarios (700 para el año 2018) refleja un valor intangible de Q. 270.50 por cada paciente que acuda a recibir atención médica.

CONCLUSIONES

Como resultado de la caracterización realizada en las aldeas San José Pineda y El Camalote, del municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa, se presentan las conclusiones siguientes:

1. La inexistencia del servicio de agua potable afecta gravemente las aldeas y es una de sus necesidades primordiales.
2. El excesivo uso de leña provoca daños al medio ambiente, así como la quema de basura, que son prácticas culturales del sector; la población no es consciente del daño que causa.
3. La falta de drenajes genera contaminación de los suelos y de los aguajes pertenecientes a las aldeas.
4. Las personas desconocen el gran potencial que tiene la actividad artesanal productiva y su impacto en la economía de pequeñas comunidades.
5. La actividad artesanal productiva es casi nula a excepción de una panadería del sector, aunque lamentablemente los propietarios desconocen las técnicas de comercialización que podrían implementar para generar mejor posicionamiento en el mercado.
6. Aldea El Camalote no tiene a su disposición un servicio de salud pública, lo que podría beneficiarlos grandemente debido a que son personas de muy escasos recursos.

RECOMENDACIONES

Como consecuencia de las conclusiones planteadas, se derivan las siguientes recomendaciones:

1. Que la persona encargada de la Dirección Municipal de Planificación de la municipalidad de Santa María Ixhuatán incluya en el presupuesto el proyecto de abastecimiento de agua potable en los centros poblados, ya que es un servicio de gran importancia que no debe faltar en los hogares, lo cual está respaldado en el artículo 79 del Código de Salud, el cual establece que es obligación de las municipalidades abastecer el agua potable a las comunidades situadas dentro de la jurisdicción territorial.
2. Que los profesores de las escuelas creen conciencia en los niños al impartir en asignaturas como ciencias naturales, asuntos relacionados al cuidado del medio ambiente y el daño que causan actividades, como el excesivo consumo de leña en la salud y en el ecosistema; a la vez será campaña indirecta de concientización para los padres de familia y los hogares de las aldeas, lo que ayudará reducir este hábito que tanto afecta las Aldeas.
3. Que el Director de Planificación de la municipalidad de Santa María Ixhuatán gestione el proyecto de instalar sistemas adecuados para la eliminación sanitaria de excretas, el tratamiento de aguas residuales y aguas servidas, así como el mantenimiento de dichos sistemas conforme lo establece el Código de Salud en la Sección III, artículos 92-96.
4. Que la esposa del señor Alcalde, como encargada de la Oficina Municipal de la Mujer, busque impulsar con el apoyo del INGUAT e instituciones como INTECAP, el emprendimiento de actividades artesanales, principalmente en el sector femenino, ya que es una oportunidad de ayudar al sustento de sus familias, sin descuidar su hogar.

5. Que el propietario de Panadería San José tome en cuenta y evalúe la implementación de la propuesta mercadológica que se le presenta en este informe, la cual no necesita de una inversión exuberante y puede ayudarlo a promover su producto.

6. Que el Director de Planificación de la municipalidad de Santa María Ixhuatán, con el apoyo del Ministerio de Salud pública y Asistencia Social, coordine la ejecución del proyecto de construcción del centro de convergencia en El Camalote, ya que es obligación del Estado proveer el servicio, aumentará la cobertura del mismo en áreas marginadas y cumplirá lo establecido en la legislación guatemalteca. (Artículos 94 y 95 de la Constitución Política de la República; Artículos 1-5 del Código de Salud Decreto No. 90-97).

BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS

1. Aguilar Catalán, J. A. (2015). Método para la Investigación del Diagnóstico Socioeconómico. Guatemala: Vasquez Industria Litográfica.
2. FAO. (Septiembre de 2010). Evaluación de los Recursos Forestales Mundiales 2010 Términos y Definiciones. Roma.
3. Fleitman J. (2000). Negocios Exitosos: cómo empezar, administrar y operar eficientemente un negocio. Mc Graw Hill.
4. Kotler P.; Armstrong G. (2003). Fundamentos del Marketing Sexta Edición, México, D. F., Pearson.
5. Kotler P.; Camara D.; Grande I.; Cruz I. (2002). Dirección del Marketing, Edición del Milenio, Madrid, Prentice Hall.
6. Municipalidad de Santa María Ixhucatán. (2012). Diagnóstico Municipal del municipio de Santa María Ixhucatán. Guatemala.
7. Staton W. J.; Etzel M. J.; Walker B. J. (2007). Fundamentos del Marketing. Mc Graw Hill.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Barrios, Organización Empresarial (Producción de Café), 2004.
2. Benavides Peñeda, J. R.(2004) Administración, Mc Graw Hill.
3. Kotler, P.; Keller K. L. (2012). Dirección del Marketing. Pearson.
4. Miranda, J., (2004) Gestión de Proyectos.
5. Valladares, C. (2009). Apuntes para el Curso Recursos Económicos de Centro América. Guatemala.

LEYES

1. Acuerdo Gubernativo 115-99 Reglamento orgánico interno del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
2. Acuerdo Gubernativo 431-2007 Reglamento de evaluación, control y seguimiento ambiental
3. Acuerdo Gubernativo 509-2001 Reglamento para el manejo de desechos sólidos hospitalarios
4. Constitución Política de la República de Guatemala
5. Decreto 11-2002 Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural
6. Decreto 12-2002 Código Municipal
7. Decreto 68-86 Ley de Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente (Reformado por el Decreto del Congreso Número 1-93)
8. Decreto 74-96 Ley de fomento de la educación ambiental.
9. Decreto 90-97 Código de Salud
10. Decreto 106 Código Civil
11. Decreto 111-96 Ley de fomento de la difusión de la conciencia ambiental.
12. Decreto 141-96. Ley de Protección y Desarrollo Artesanal

EGRAFÍA

1. Borrás, Carla (02 de Mayo de 20018). Ecología Verde. Obtenido de: <https://www.ecologiaverde.com/el-impacto-medioambiental-de-las-bolsas-de-plastico-es-enorme-4.html>
2. FAO. (15 de Septiembre de 2017). Portal de Suelos de la FAO. Obtenido de <http://www.fao.org/soils-portal/about/definiciones/es/>
3. Nueva Mujer (15 de Septiembre de 2017). Universidad de Sheffield. Obtenido de: <https://www.nuevamujer.com/bienestar/2017/02/28/la-produccion-de-pan-tambien-tendria-un-efecto-negativo-en-el-medioambiente.html?year=2017&month=02&page=1&blog=latam&kind=category>

4. OMS. (15 de Septiembre de 2017). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <http://www.who.int/topics/water/es/>
5. USAID. (15 de agosto de 2017). Calidad de Salud en Guatemala. Obtenido de <http://bvssan.incap.int/local/URC/URC00210.pdf>

ENTREVISTA

1. Oscar Aguilar, aldea San José Pineda, junio 2017.
2. Rocael Cazún, aldea El Camalote, junio 2017.

ANEXOS

Anexo 1
Manual de Organización
Comité Gestor de Proyectos – Construcción de Centro de Convergencia
Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa

ÍNDICE

	INTRODUCCIÓN	i
1.	ANTECEDENTES DE LA ORGANIZACIÓN	1
2.	OBJETIVOS	1
2.1	OBJETIVO GENERAL	1
2.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1
3.	NORMAS DE APLICACIÓN	2
4.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	2
5.	FILOSOFÍA EMPRESARIAL	3
5.1	MISIÓN	3
5.2	VISIÓN	3
5.3	VALORES	4
6.	CAMPO DE APLICACIÓN	4
7.	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE CARGOS/PUESTOS	5
7.1	DESCRIPTOR DEL CARGO DE PRESIDENTE	6
7.2	DESCRIPTOR DEL CARGO DE VICEPRESIDENTE	8
7.3	DESCRIPTOR DEL CARGO DE SECRETARIO	10
7.4	DESCRIPTOR DEL CARGO DE TESORERO	12
7.5	DESCRIPTOR DEL CARGO DE VOCALES	14
7.6	DESCRIPTOR DEL PUESTO DE ENCARGADO DE MANTENIMIENTO	16
7.7	DESCRIPTOR DEL PUESTO DE VIGILANTE	18
7.8	DESCRIPTOR DEL PUESTO DE ENCARGADO DE LIMPIEZA	20

INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente manual de organización tiene la finalidad de contribuir al correcto desarrollo del proyecto Centro de Convergencia en Aldea El Camalote, ya que a través de éste instrumento se busca persuadir a los integrantes del Comité Gestor de Proyectos para establecer sus funciones y atribuciones dentro de la nueva organización.

Éste será una herramienta primordial para el desempeño de las funciones del comité; propiciará que los integrantes del mismo se sientan comprometidos con los objetivos propuestos y se utilicen eficientemente los recursos del servicio de salud que se ha implementado.

En la primera parte se presentan los antecedentes de la organización que remonta su historia y del por qué fue creada. A continuación, encontrará los objetivos, generales y específicos que persigue el manual para garantizar que los miembros del comité realicen sus funciones de manera eficiente.

La tercera y cuarta parte del manual describe las normas de aplicación general del manual y estructura organizacional a través del organigrama nominal del comité gestor de proyectos.

La quinta parte detalla la filosofía empresarial de la organización: misión, visión y valores del comité. La sexta parte explica el campo de aplicación del presente manual de organización.

Por último la séptima parte contiene la técnica de descripción de cargos y puestos del comité, y los correspondientes descriptores de cargos y puestos del comité.

1. ANTECEDENTES DE LA ORGANIZACIÓN

El comité gestor de proyectos de aldea El Camalote se creó con el fin de incentivar la participación comunitaria y debido a la necesidad de contar con una organización que vele por la correcta gestión de los proyectos comunales, para asegurar su sostenibilidad y la correcta utilización de recursos físicos, humanos y financieros.

2. OBJETIVOS

El presente instrumento organizacional busca el cumplimiento de los siguientes objetivos:

2.1 GENERAL

Brindar a cada integrante del comité una visión global de las funciones de su cargo, lo que le permitirá esclarecer el papel que desempeña dentro de la organización.

2.2 ESPECÍFICOS:

- ✓ Facilitar a los integrantes del comité el conocimiento de la estructura organizacional propuesta, a través de los niveles de autoridad y responsabilidad establecidos.
- ✓ Alcanzar los objetivos planteados mediante un correcto control del desempeño de las actividades
- ✓ Potencializar al máximo las capacidades de los dirigentes del comité.
- ✓ Tener claro conocimiento de los canales de comunicación propuestos.
- ✓ Cumplimiento de las actividades y responsabilidades asignadas.
- ✓ Ser un apoyo del COCODE en relación a temas de salud pública de los habitantes de la aldea.
- ✓ Trabajar conjuntamente con el COCODE para lograr ejecutar el proyecto de implementación de salud pública en la aldea a través de la construcción del centro de convergencia.

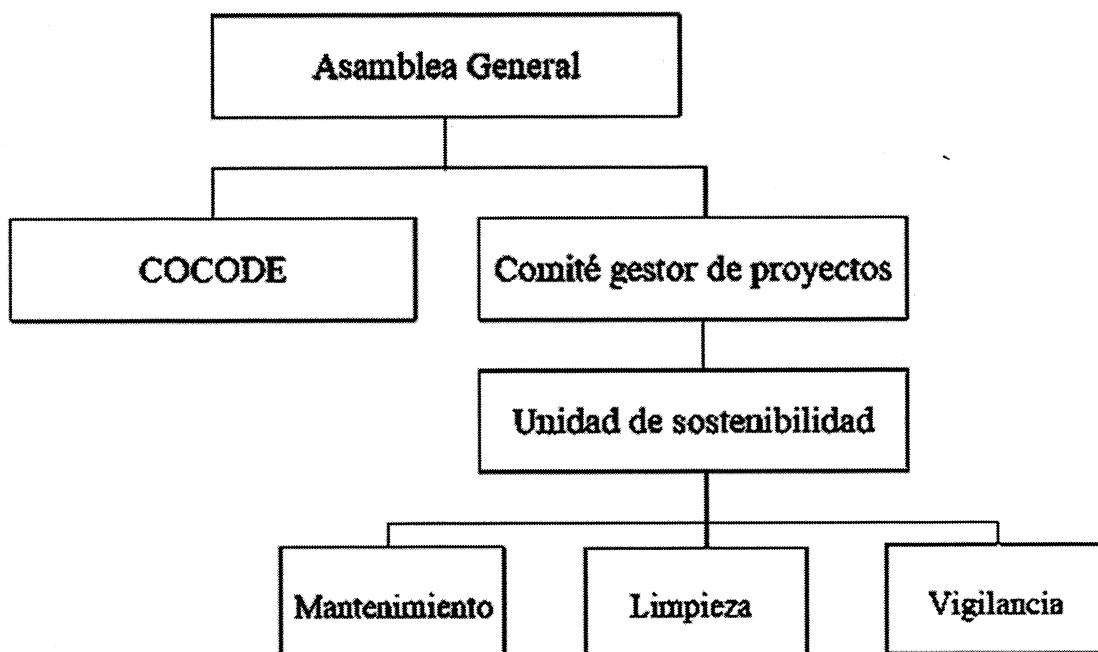
3. NORMAS DE APLICACIÓN GENERAL

El presente manual deberá estar en un lugar accesible y visible a los colaboradores del comité, para que cumpla su objetivo de funcionalidad. Es necesario actualizarlo cada cierto tiempo con la respectiva aprobación de la asamblea general.

4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El diseño organizacional propuesto para el comité gestor de proyectos se muestra a continuación:

**Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa,
Organigrama nominal propuesto
Año 2017**



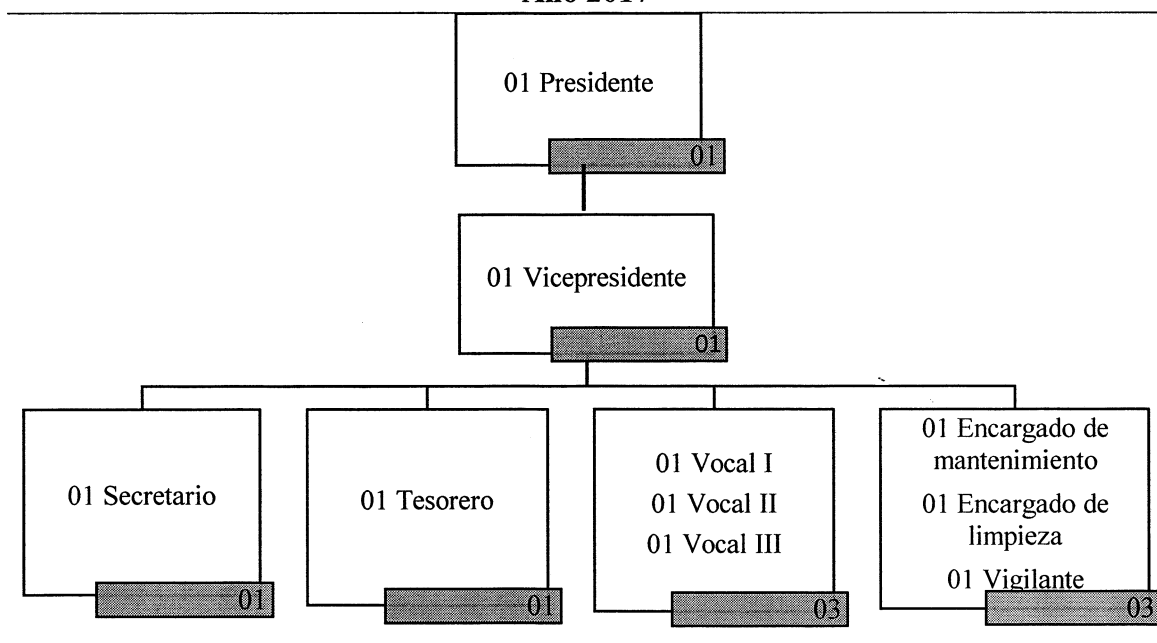
Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Como se aprecia en la gráfica anterior, el comité gestor de proyectos estará al mismo nivel que el –COCODE-, ambas organizaciones comunitarias trabajarán en conjunto por el beneficio de la Aldea.

La autoridad estará a cargo de la población representada por la asamblea general, a quienes la junta directiva del comité gestor y el personal de unidad de sostenibilidad deberán rendir cuentas.

A continuación, se muestra el organigrama que detalla los puestos del comité gestor de proyectos.

**Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa,
Organigrama nominal propuesto
Año 2017**



Fuente: investigación de campo EPS, primer semestre 2017.

El organigrama propuesto garantiza que los niveles de jerarquización, líneas de autoridad y canales de comunicación serán respetados, debido a que están claramente establecidos. Contará con los siete cargos de la junta directiva, y los tres puestos de la unidad de sostenibilidad, lo que hace un total de 10 personas requeridas para gestionar de manera correcta el proyecto.

5. FILOSOFÍA DE LA ORGANIZACIÓN

Conlleva los valores, creencias y prácticas de la organización. Además responde a las preguntas ¿qué somos? a través de la misión y ¿a dónde queremos llegar? en la visión.

5.1 MISIÓN

“El Comité Gestor de Proyectos es una organización social comprometida a mejorar la calidad de vida de la población, mediante el compromiso de gestionar de forma eficiente el servicio de salud que ofrezca atención médica primaria y ambulatoria.”

5.2 VISIÓN

“Ser un referente para otras comunidades y transformar el concepto de atención médica de primer nivel ofreciendo un servicio integral y de calidad a bajo costo por medio de la atracción de recursos filantrópicos.”

5.3 VALORES

- ✓ Responsabilidad, cumplir las obligaciones previamente atribuidas y compromisos hechos por el bienestar de los pobladores de la Aldea.
- ✓ Honestidad, garantiza la correcta utilización de los recursos financieros y médicos del centro de convergencia.
- ✓ Legalidad, cuidar que toda actividad se realice en el centro de convergencia dentro del marco establecido por la ley.
- ✓ Trabajo en equipo, el personal del centro de convergencia se compromete a cuidar de forma conjunta la salud de los habitantes.
- ✓ Compromiso, estar comprometidos a velar por la salud de la población.
- ✓ Solidaridad, brindar ayuda a los pobladores cuando lo necesiten.

6. CAMPO DE APLICACIÓN

El presente manual fue realizado exclusivamente para el Comité Gestor de Proyectos y para los usos que el mismo quiera brindarle.

7. DESCRIPCIÓN DE TÉCNICA DE CARGOS/PUESTOS

Tiene como objetivo definir de manera clara y sencilla las actividades que llevará a cabo el colaborador que desempeñe determinado cargo y los factores que necesitará para cumplirlas. Adicionalmente describe las habilidades y destrezas que debe desarrollar, según se describe a continuación:

7.1 DESCRIPTOR DEL CARGO DE PRESIDENTE

Comité Gestor de Proyectos, Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa		Hoja 1/2
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO		
Nombre del cargo	Presidente	
Código del cargo	0001	
Departamento, unidad o sección donde se encuentra	Junta directiva	
Le reporta a:	Ninguno	
Le reportan:	Vicepresidente	
Fecha de actualización y/o elaboración:	Mayo 2019	
PROPOSITO DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiene a su cargo gestionar ante las autoridades municipales, proyectos aprobados por la Asamblea General y velar por que se cumpla el plan de ejecución de la construcción del centro de convergencia. 		
FUNCIONES DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordinar con sus subordinados los planes estratégicos aprobados por la Asamblea general. ✓ Planificar y convocar a reuniones de trabajo para darle seguimiento a los avances del proyecto. ✓ Velar por el cumplimiento de la funciones de los subordinados. ✓ Informar a la Asamblea General sobre los resultados alcanzados en el desarrollo del proyecto social. 		
ESPECIFICACIÓN DEL CARGO		
Requisitos de educación		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saber leer y escribir. ✓ Poder realizar operaciones matemáticas básicas. 		
Requisitos de experiencia		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiencia en manejo de personal. ✓ Conocimiento del territorio y las necesidades de la aldea 		
Habilidades / destrezas		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ética y compromiso social. ✓ Responsabilidad y constancia en su labor. ✓ Excelentes relaciones interpersonales. ✓ Liderazgo e iniciativa. 		

RESPONSABILIDADES		Hoja 2/2
Relaciones con otros		
Relaciones internas El puesto se relaciona internamente con el tesorero y secretario.		
Relaciones externas Relación directa con las autoridades municipales, trabajo en conjunto con representantes del COCODE y pobladores de la aldea.		
Autoridad		
Delega responsabilidades al vicepresidente y subordinados		
Supervisión		
Velar por la conservación y mejoramiento del proyecto, además de supervisar las actividades del comité.		
Otros requisitos		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sexo indiferente ✓ Gozando plenamente de sus derechos civiles ✓ Edad de 30 a 45 años 		
Beneficios y salario		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cargo ad honorem 		

7.2 DESCRIPTOR DEL CARGO DE VICEPRESIDENTE

Comité Gestor de Proyectos, Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa		Hoja 1/2
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO		
Nombre del cargo	Vicepresidente	
Código del cargo	0002	
Departamento, unidad o sección donde se encuentra	Junta directiva	
Le reporta a:	Presidente	
Le reportan:	Tesorero, secretario, vocales y unidad de sostenibilidad	
Fecha de actualización y/o elaboración:	Mayo 2019	
PROPOSITO DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiene a su cargo la gestión de proyectos aprobados por la Asamblea General y velar por que se cumpla el plan de ejecución del proyecto de construcción del centro de convergencia. 		
FUNCIONES DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajar conjuntamente con el presidente y sus subordinados los planes estratégicos aprobados por la Asamblea general. ✓ Planificar y convocar a reuniones de trabajo para velar por los avances del proyecto social. ✓ Velar por el cumplimiento de la funciones de todos sus subordinados. ✓ Informar al Presidente sobre los resultados alcanzados en el desarrollo del proyecto social. 		
ESPECIFICACIÓN DEL CARGO		
Requisitos de educación		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saber leer y escribir. ✓ Poder realizar operaciones matemáticas básicas. 		
Requisitos de experiencia		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento de la aldea. 		
Habilidades / destrezas		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motivar para trabajar en la consecución del plan de ejecución del proyecto social. ✓ Mantener firme el carácter bajo presión y liderar al equipo de trabajo. ✓ Visión estratégica para cumplir con todas las actividades que asigna. 		

RESPONSABILIDADES	Hoja 2/2
Relaciones con otros	
Relaciones internas	
El puesto se relaciona internamente con presidente, tesorero y secretario.	
Relaciones externas	
Relación directa con las autoridades municipales, miembros del COCODE y pobladores de la aldea.	
Autoridad	
Delega responsabilidades a tesorero, secretario y vocales.	
Supervisión	
Velar por la conservación y mejoramiento del proyecto, además de supervisar las actividades del comité.	
Otros requisitos	
<ul style="list-style-type: none">✓ Sexo indiferente✓ Gozando plenamente de sus derechos civiles✓ Edad de 30 a 45 años	
Salario	
<ul style="list-style-type: none">✓ Cargo ad honorem	

7.3 DESCRIPTOR DEL CARGO DE SECRETARIO

Comité Gestor de Proyectos, Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa		Hoja 1/2
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO		
Nombre del cargo	Secretario	
Código del cargo	0003	
Departamento, unidad o sección donde se encuentra	Junta directiva	
Le reporta a:	Vicepresidente	
Le reportan:	Ninguno	
Fecha de actualización y/o elaboración:	Mayo 2019	
PROPOSITO DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiene a su cargo la redacción de documentos para la ejecución de los planes aprobados por la Asamblea General, además de estar a cargo del libro de actas del Comité Gestor. 		
FUNCIONES DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajar conjuntamente con el presidente y vicepresidente, realizando actas y documentos que apoyen los programas y proyectos. ✓ Planificar la agenda de las reuniones a realizar. ✓ Velar por el cumplimiento de la funciones de todos sus subordinados. ✓ Informar al presidente sobre los sucesos suscitados en el desarrollo de las actividades realizadas. ✓ Archivar toda la documentación oficial relacionada al centro de convergencia. 		
ESPECIFICACIÓN DEL CARGO		
Requisitos de educación		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saber leer y escribir. 		
Requisitos de experiencia		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento de la aldea. 		
Habilidades / destrezas		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplir con los requerimientos del presidente y vicepresidente. ✓ Mantener firme el carácter bajo presión. ✓ Facilidad de comunicación. ✓ Mecnógrafo (a) ✓ Buena redacción y ortografía. 		

RESPONSABILIDADES	Hoja 2/2
Relaciones con otros	
Relaciones internas El puesto se relaciona internamente con presidente y vicepresidente.	
Relaciones externas Relación directa con las autoridades municipales, miembros del COCODE y pobladores de la aldea.	
Autoridad	
Delega responsabilidades a vocales.	
Supervisión	
Documentar las actividades, reuniones y solicitudes de la comuna en lo que al tema de proyectos se refiere.	
Otros requisitos	
<ul style="list-style-type: none">✓ Sexo indiferente (preferiblemente mujer)✓ Gozando plenamente de sus derechos civiles✓ Edad de 25 a 45 años	
Salario	
<ul style="list-style-type: none">✓ Cargo ad honorem	

7.4 DESCRIPTOR DEL CARGO DE TESORERO

Comité Gestor de Proyectos, Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa		Hoja 1/2
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO		
Nombre del cargo	Tesorero	
Código del cargo	0004	
Departamento, unidad o sección donde se encuentra	Junta directiva	
Le reporta a:	Vicepresidente	
Le reportan:	Ninguno	
Fecha de actualización y/o elaboración:	Mayo 2019	
PROPOSITO DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiene a su cargo llevar un reporte de los ingresos y egresos, así como inventariar los recursos financieros. Adicionalmente es representante del presidente o vicepresidente, cuando se ausenten en alguna actividad. 		
FUNCIONES DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajar colectivamente con el presidente y vicepresidente, proponiendo soluciones a las problemática existente. ✓ Planificar y convocar a reuniones de trabajo para velar por los avances del proyecto social. ✓ Supervisar cumplimiento de la funciones de todos sus subordinados. ✓ Informar al Presidente sobre los resultados alcanzados en el desarrollo del proyecto social. 		
ESPECIFICACIÓN DEL CARGO		
Requisitos de educación		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saber leer y escribir. ✓ Poder realizar operaciones matemáticas básicas, presupuestos y llevar cuentas. 		
Requisitos de experiencia		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento de la aldea. ✓ Conocimiento contable. 		
Habilidades / destrezas		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplir con los requerimientos del presidente y vicepresidente. ✓ Mantener firme el carácter bajo presión. ✓ Visión estratégica para cumplir con todas las actividades asignadas. ✓ Facilidad de comunicación. ✓ Habilidad numérica. 		

RESPONSABILIDADES		Hoja 2/2
Relaciones con otros		
Relaciones internas El puesto se relaciona internamente con presidente, vicepresidente secretario y vocales.		
Relaciones externas Relación directa con las autoridades municipales, miembros del COCODE y pobladores de la aldea.		
Autoridad		
Delega obligaciones a secretario y vocales.		
Supervisión		
Gestionar los proyectos propuestos ante las autoridades municipales, asimismo darle seguimiento a las actividades designadas a los subordinados.		
Otros requisitos		
<ul style="list-style-type: none">✓ Sexo indiferente✓ Gozando plenamente de sus derechos civiles✓ Edad de 25 a 45 años		
Salario		
<ul style="list-style-type: none">✓ Cargo ad honorem		

7.5 DESCRIPTOR DEL PUESTO DE VOCALES

Comité Gestor de Proyectos, Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa		Hoja 1/2
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO		
Nombre del cargo	Vocales	
Código del cargo	0005, 0006, 0007	
Departamento, unidad o sección donde se encuentra	Junta directiva	
Le reporta a:	Vicepresidente	
Le reportan:	Ninguno	
Fecha de actualización y/o elaboración:	Mayo 2019	
PROPOSITO DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tienen a su cargo comunicar a la junta directiva de los programas y planes propuestos por la Asamblea General, así como de ser representante del presidente o vicepresidente, cuando se ausenten en alguna actividad. 		
FUNCIONES DEL CARGO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajar colectivamente con el presidente y vicepresidente, proponiendo soluciones a la problemática existente. ✓ Planificar y convocar a reuniones de trabajo para velar por los avances del proyecto social. ✓ Informar al Presidente sobre los resultados alcanzados en el desarrollo del proyecto social. 		
ESPECIFICACIÓN DEL CARGO		
Requisitos de educación		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saber leer y escribir. 		
Requisitos de experiencia		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento de la aldea. 		
Habilidades / destrezas		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplir con los requerimientos del presidente y vicepresidente. ✓ Mantener firme el carácter bajo presión. ✓ Visión estratégica para cumplir con todas las actividades asignadas. ✓ Facilidad de comunicación. ✓ Extrovertido 		

RESPONSABILIDADES	Hoja.2/2
Relaciones con otros	
Relaciones internas	
El puesto se relaciona internamente con presidente, vicepresidente secretario y tesorero.	
Relaciones externas	
Relación directa con las autoridades municipales, miembros del COCODE y pobladores de la aldea.	
Autoridad	
No tiene subordinados	
Supervisión	
Proponer planes de trabajo y supervisar las actividades de los otros miembros de Junta directiva.	
Otros requisitos	
<ul style="list-style-type: none">✓ Sexo indiferente✓ Gozando plenamente de sus derechos civiles✓ Edad de 25 a 45 años	
Salario	
<ul style="list-style-type: none">✓ Cargo ad honorem	

7.6 DESCRIPTOR DEL PUESTO DE ENCARGADO DE MANTENIMIENTO

Comité Gestor de Proyectos, Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa		Hoja 1/2
IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		
Nombre del puesto	Encargado de mantenimiento	
Código del puesto	0008	
Departamento, unidad o sección donde se encuentra	Unidad de sostenibilidad	
Le reporta a:	Vicepresidente	
Le reportan:	Ninguno	
Fecha de actualización y/o elaboración:	Mayo 2019	
PROPOSITO DEL PUESTO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es responsable de mantener en óptimo estado las instalaciones del centro de convergencia. 		
FUNCIONES DEL PUESTO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar trabajos de electricidad. ✓ Pintar instalaciones. ✓ Cuidar la jardinería del centro de convergencia. ✓ Limpieza de las instalaciones. 		
ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO		
Requisitos de educación		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Saber leer y escribir 		
Requisitos de experiencia		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento de la aldea. ✓ Haber realizado trabajos de electricidad. 		
Habilidades / destrezas		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplir con los requerimientos del presidente y vicepresidente. ✓ Mantener firme el carácter bajo presión. ✓ Habilidad para realizar reparaciones en las instalaciones 		

RESPONSABILIDADES	Hoja 2/2
Relaciones con otros	
Relaciones internas El puesto se relaciona internamente con junta directiva y personas que presten servicio médico en el centro de convergencia.	
Relaciones externas Miembros del COCODE y pobladores de la aldea.	
Autoridad	
No tiene subordinados	
Supervisión	
Supervisa las instalaciones para corroborar que todo esté en estado óptimo.	
Otros requisitos	
<ul style="list-style-type: none">✓ Sexo indiferente✓ Gozando plenamente de sus derechos civiles✓ Edad de 25 a 45 años	
Salario	
<ul style="list-style-type: none">✓ Salario mínimo. Contratado por proyecto por lo que no gozará de prestaciones laborales.	

7.7 DESCRIPTOR DEL PUESTO DE VIGILANTE

Comité Gestor de Proyectos, Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa		Hoja 1/2
IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		
Nombre del puesto	Vigilante	
Código del puesto	0009	
Departamento, unidad o sección donde se encuentra	Unidad de sostenibilidad	
Le reporta a:	Vicepresidente	
Le reportan:	Ninguno	
Fecha de actualización y/o elaboración:	Mayo 2019	
PROPOSITO DEL PUESTO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tienen a su cargo vigilar las instalaciones del centro de convergencia y cuidar del equipo, medicamentos y utensilios médicos. 		
FUNCIONES DEL PUESTO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajar colectivamente con el encargado de mantenimiento para cuidar del centro de convergencia. ✓ Cerrar debidamente las instalaciones para que estén resguardadas en horas no hábiles. 		
ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO		
Requisitos de educación		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ No necesaria. 		
Requisitos de experiencia		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento de la aldea. ✓ Conocimientos de defensa personal. 		
Habilidades / destrezas		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplir con los requerimientos del presidente y vicepresidente. ✓ Mantener firme el carácter bajo presión. ✓ Facilidad de comunicación. ✓ Puntualidad. ✓ Extrovertido. ✓ Honorabilidad. 		

RESPONSABILIDADES	Hoja 2/2
Relaciones con otros	
Relaciones internas El puesto se relaciona internamente con junta directiva y personas que presten servicio médico en el centro de convergencia.	
Relaciones externas Miembros del COCODE, personas que acudan al centro de convergencia y pobladores de la aldea.	
Autoridad	
No tiene subordinados	
Supervisión	
Resguardo de las instalaciones del centro de convergencia.	
Otros requisitos	
<ul style="list-style-type: none">✓ Sexo indiferente✓ Gozando plenamente de sus derechos civiles✓ Edad de 25 a 45 años	
Salario	
✓ Salario mínimo. Contratado por proyecto, por lo que no gozará de prestaciones laborales.	

7.8 DESCRIPTOR DEL PUESTO DE ENCARGADO DE LIMPIEZA

Comité Gestor de Proyectos, Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa		Hoja 1/2
IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		
Nombre del puesto	Encargado de limpieza	
Código del puesto	0010	
Departamento, unidad o sección donde se encuentra	Unidad de sostenibilidad	
Le reporta a:	Vicepresidente	
Le reportan:	Ninguno	
Fecha de actualización y/o elaboración:	Mayo2019	
PROPOSITO DEL PUESTO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tienen a su cargo mantener las instalaciones del centro de convergencia y todos sus ambientes limpios, libre de gérmenes, en óptimo estado para prestar el servicio de salud. 		
FUNCIONES DEL PUESTO		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajar conjuntamente con el encargado de mantenimiento y vigilante para cuidar del centro de convergencia. ✓ Realizar labores de limpieza. 		
ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO		
Requisitos de educación		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ No necesaria. 		
Requisitos de experiencia		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocimiento de la aldea. 		
Habilidades / destrezas		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplir con los requerimientos del presidente y vicepresidente. ✓ Mantener firme el carácter bajo presión. ✓ Facilidad de comunicación. ✓ Extrovertido. ✓ Honradez. ✓ Pulcro. ✓ Ordenado. 		

RESPONSABILIDADES	Hoja 2/2
Relaciones con otros	
Relaciones internas El puesto se relaciona internamente con junta directiva y personas que presten servicio médico en el centro de convergencia. Relaciones externas Miembros del COCODE, personas que acudan al centro de convergencia y pobladores de la aldea.	
Autoridad	
No tiene subordinados	
Supervisión	
Vigilar que los ambientes del centro de convergencia se encuentren limpios.	
Otros requisitos	
<ul style="list-style-type: none">✓ Sexo indiferente✓ Gozando plenamente de sus derechos civiles✓ Edad de 25 a 45 años	
Salario	
<ul style="list-style-type: none">✓ Salario mínimo. Contratado por proyecto, por lo que no gozará de prestaciones laborales.	

Anexo 2
Manual de Normas y Procedimientos
Comité Gestor de Proyecto – Construcción de Centro de Convergencia
Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa

INDICE

	INTRODUCCIÓN	i
1.	OBJETIVOS DEL MANUAL	1
2.	CAMPO DE APLICACIÓN	1
3.	NORMAS	1
4.	SIMBOLOGÍA UTILIZADA	1
4.1	PROCEDIMIENTO PARA DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES	3
4.2	PROCEDIMIENTO PARA PROGRAMACIÓN DE SESIÓN COMUNITARIA	5
4.3	PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE UN PROYECTO.	7
4.4	PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE JORNADA MÉDICA	9

INTRODUCCIÓN

El presente manual es un instrumento administrativo que permitirá describir en forma secuencial las distintas actividades que el Comité Gestor de Proyectos debe realizar para el correcto funcionamiento del proyecto: construcción centro de convergencia en aldea El Camalote.

Para la elaboración de éste documento, se utilizaron principios y técnicas administrativas, con el objetivo de establecer los parámetros adecuados en el establecimiento de funciones que dictaminen la eficiencia del comité y el servicio de salud prestado.

En la primera parte se presentan los objetivos, que son las metas que persigue la elaboración y utilización del manual.

Seguidamente el campo de aplicación, que explica la forma en que debe utilizarse y los destinatarios a quien va dirigido.

Por último se enlistan las normas que deben cumplirse para la realización de los procedimientos que se describen, y la simbología utilizada en los mismos.

La propuesta de manual para el centro de convergencia se desarrolla a continuación:

1. OBJETIVOS DEL MANUAL

- ✓ Crear mecanismos necesarios que asesoren a los miembros del comité sobre las actividades que deben realizar para la prestación del servicio de atención de salud.
- ✓ Establecer en forma ordenada y sencilla la secuencia de pasos que se necesitarán para realizar las distintas actividades.
- ✓ Crear una herramienta administrativa que permita facilitar al comité tomar las decisiones correspondientes en las actividades a desarrollar.
- ✓ Presentar al personal las tareas dentro de los distintos puestos.

2. CAMPO DE APLICACIÓN

El presente manual se utilizará para crear las líneas que relacionen las funciones ligadas al centro de convergencia y otros proyectos sociales de interés para los pobladores de aldea El Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa.

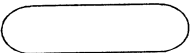
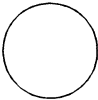

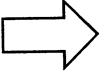
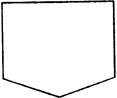

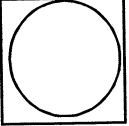
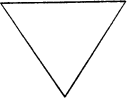
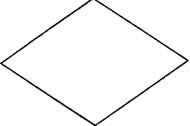
3. NORMAS

- ✓ Los procedimientos deben acoplarse en función de cumplir con los objetivos organizacionales del comité.
- ✓ El manual debe de ser un instrumento administrativo que facilite el trabajo, bajo una estructura flexible para los colaboradores.
- ✓ •Todo representante de la junta directiva debe ser residente de aldea El Camalote.
- ✓ Los miembros de junta directiva deben conocer y tener al alcance el presente manual
- ✓ •Asamblea general tiene toda la autoridad para sugerir cambios en los procedimientos descritos en este manual.

4. SIMBOLOGÍA UTILIZADA

Es necesario definir la simbología utilizada, para establecer en forma clara y sencilla cada paso del sistema integral del comité, mismo que se detalla a continuación:

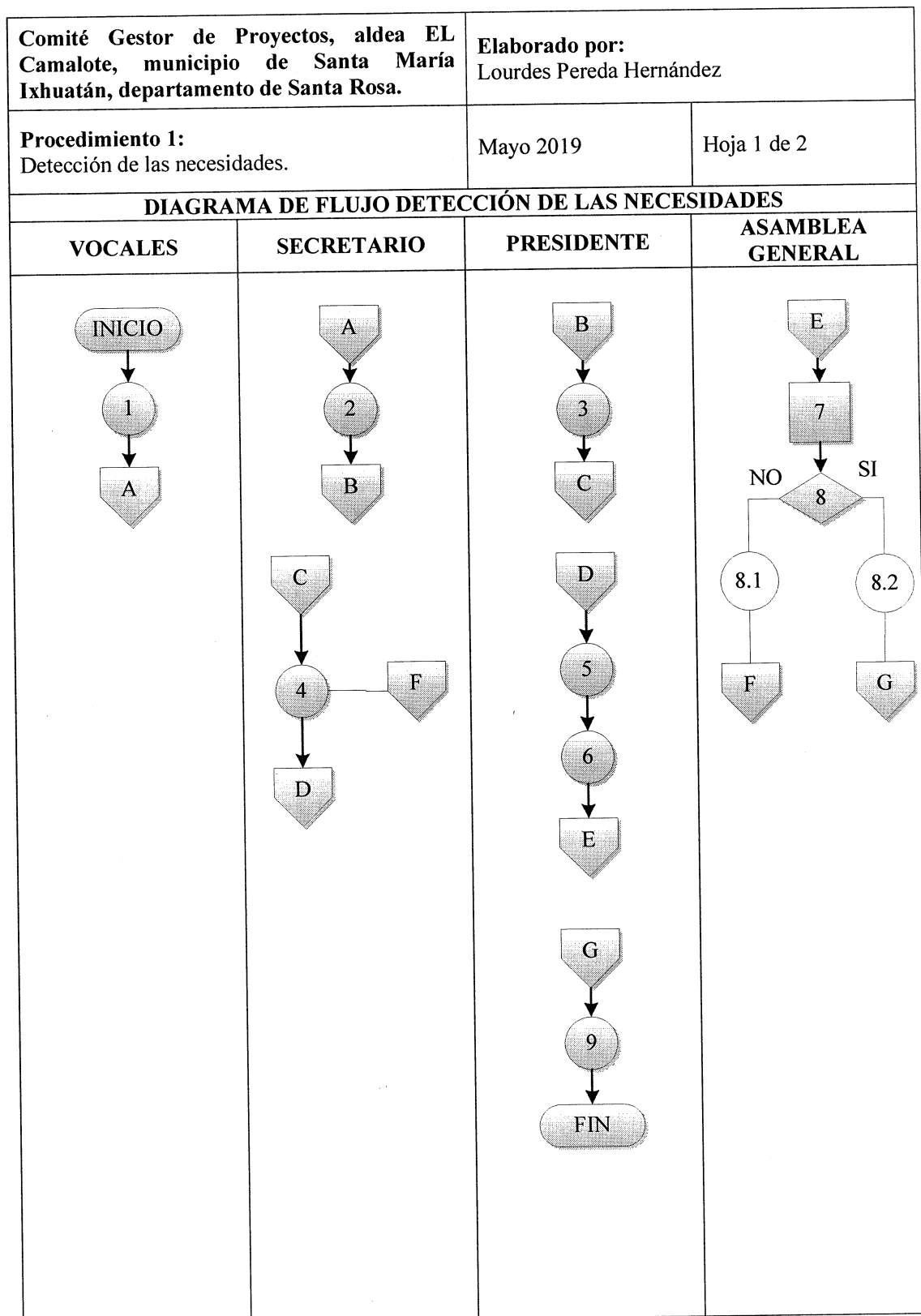
**Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa,
Diseño de campaña de concientización
Año 2017**

Símbolo	Descripción
	Inicio/fin de un procedimiento.
	Operación , toda actividad que implique una transformación física o química en el bien, servicio o en alguno de sus componentes. También se considera operación cuando se da o recibe información.
	Inspección , significa examinar o verificar la cantidad o las características de un objeto, comparándolas con la cantidad o los estándares de calidad definidos para dicho proceso.
	Transporte , representa todo movimiento de un lugar a otro, pero que no forma parte de una operación o de una inspección.
	Conector , se utiliza cuando finalizan las actividades de un puesto de trabajo y se pasa a otra instancia distinta.
	Documentos , representa la utilización de documentos, libros, folletos, formularios y hojas.
	Actividad combinada , se utiliza cuando al mismo tiempo se deben ejecutar dos o más acciones del proceso productivo.
	Almacenamiento o archivo , los archivos definitivos se presentan por medio de un triángulo invertido. Aparecen cuando se guarda un documento o se detiene un procedimiento totalmente.
	Decisión , alternativa a tomarse en un procedimiento. A la derecha del mismo se coloca la acción positiva y a la izquierda a acción negativa.

Fuente: Proyectos. Identificación, formulación y gerencia. 2ª edición. Germán Arboleda Vélez. Alfaomega, 2014.

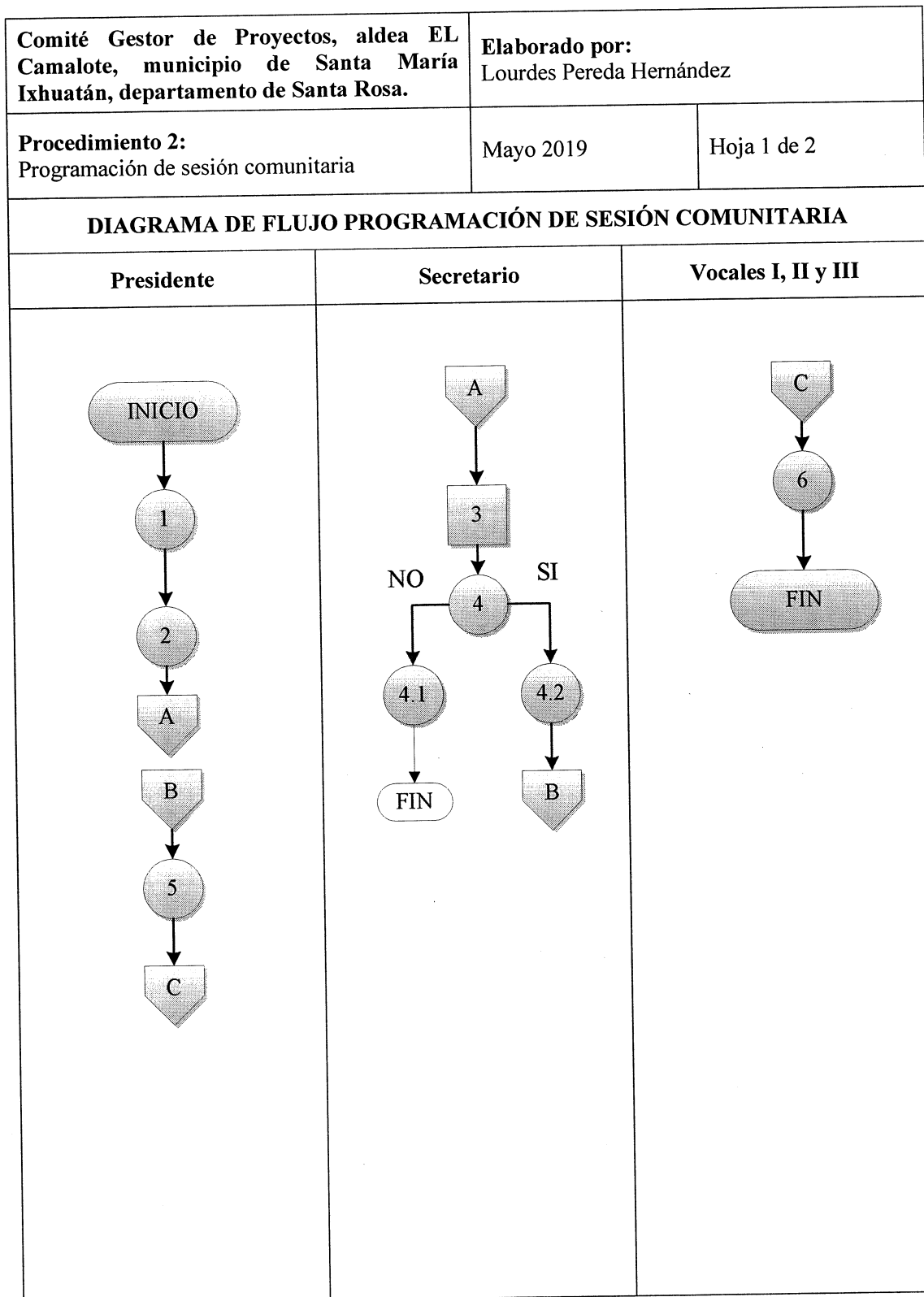
4.1 PROCEDIMIENTO PARA DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES

Comité Gestor de Proyectos, aldea EL Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa.		Elaborado por: Lourdes Pereda Hernández	
Procedimiento 1: Detección de las necesidades.		Mayo 2019	Hoja 1 de 2
Inicia: Vocales		Finaliza: Presidente	
Unidad Administrativa	Paso No.	Actividad	
Vocales I, II y III	1	Indagar entre los pobladores sobre las necesidades que se deben cubrir.	
Secretario	2	Programar una reunión para evaluar las necesidades encontradas.	
Presidente	3	Evaluar las necesidades primordiales para presentarlas a la asamblea.	
Secretario/a	4	Programar sesión con asamblea general para revisar propuestas de proyectos para cubrir necesidades.	
Presidente	5	Dirigir sesión comunitaria para dar a conocer las necesidades.	
	6	Dar a conocer las necesidades encontradas	
Asamblea general	7	Evaluar qué proyectos desean gestionar ante la municipalidad.	
	8	¿Necesita la comunidad la construcción de un centro de convergencia?	
	8.1	Si la respuesta es negativa pide a secretario reprogramar sesión.	
	8.2	Si la votación es afirmativa se procede a planificar la solicitud del proyecto a la municipalidad.	
Presidente	9	Da por finalizada la sesión.	



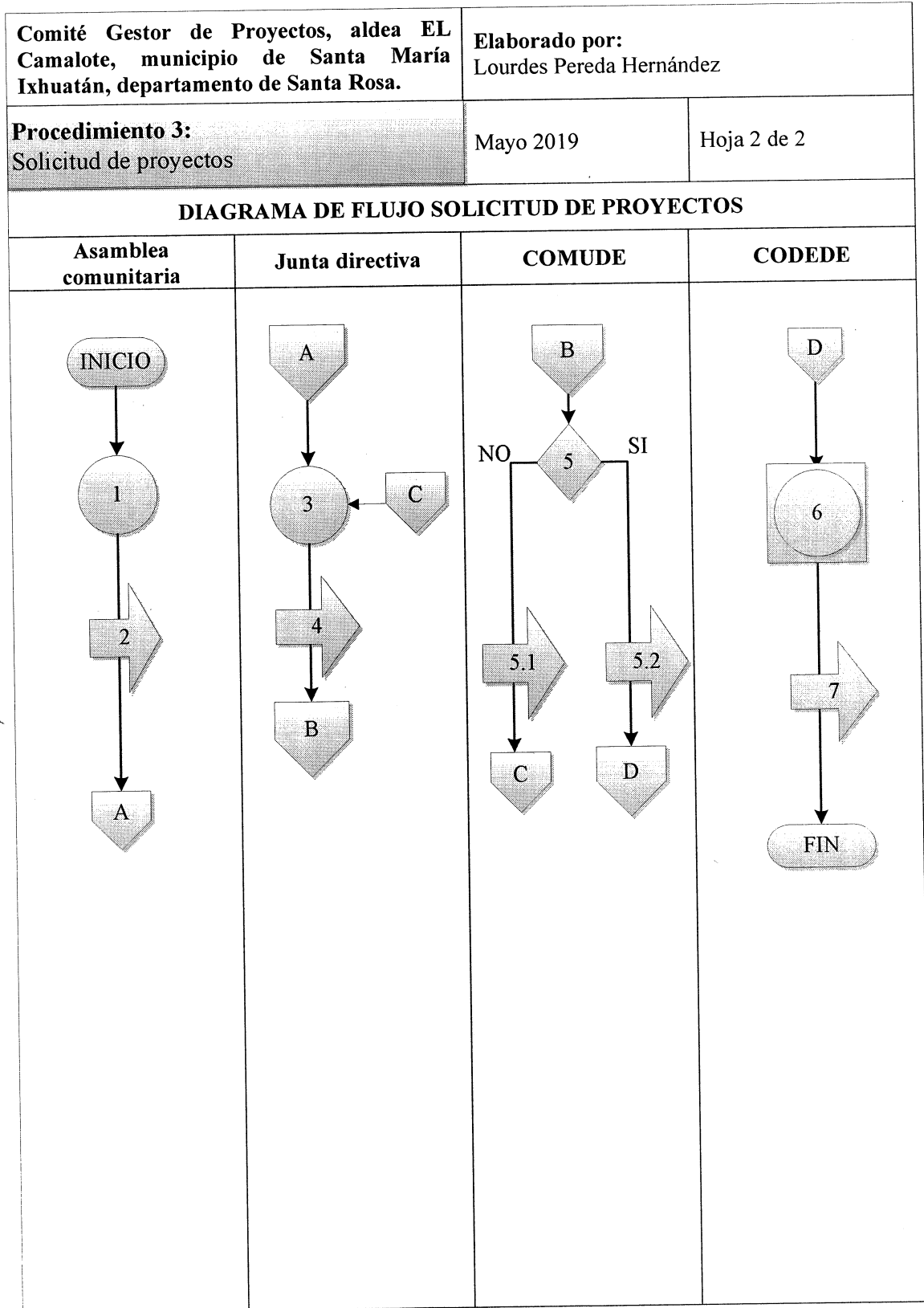
4.2 PROCEDIMIENTO PARA PROGRAMACIÓN DE SESIÓN COMUNITARIA

Comité Gestor de Proyectos, aldea EL Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa.		Elaborado por: Lourdes Pereda Hernández	
Procedimiento 2: Programación de sesión comunitaria		Mayo 2019	Hoja 1 de 2
Inicia: Presidente		Finaliza: Vocales	
Unidad Administrativa	Paso No.	Actividad	
Presidente	1	Desea programación de reunión con asamblea general.	
	2	Traslada requerimiento a Secretario.	
Secretario	3	Revisa agenda del comité.	
	4	¿Hay espacio libre en la agenda para una próxima sesión comunitaria?	
	4.1	Si la respuesta es negativa, informa a la junta directiva que será hasta nuevo aviso.	
	4.2	Si la respuesta es afirmativa se programa en agenda.	
Presidente	5	Solicita a vocales informar a los pobladores de la comunidad sobre la reunión programada.	
Vocales I, II y III	6	Comunican a los pobladores el lugar, día y fecha de sesión programada.	



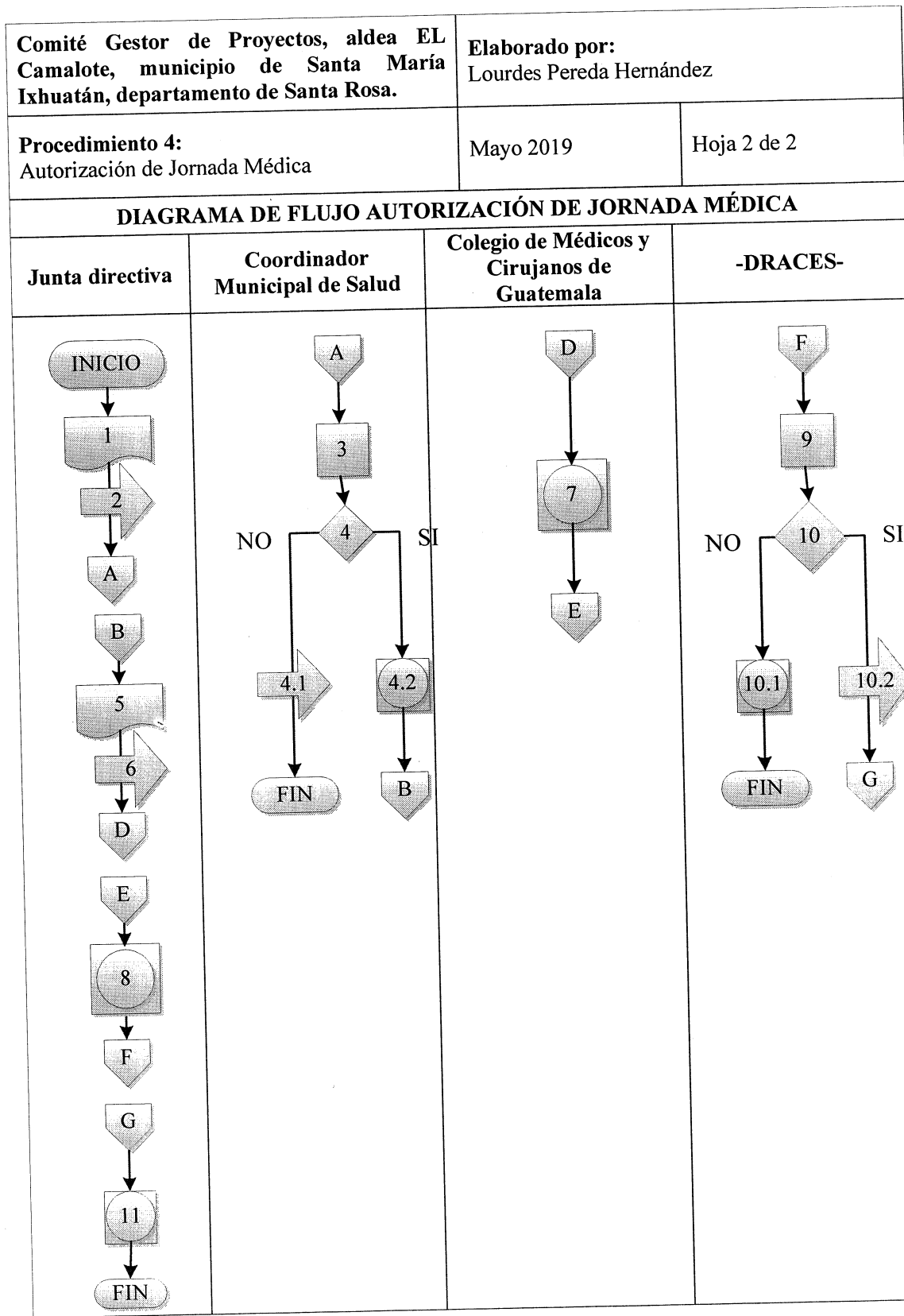
4.3 PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR PROYECTOS

Comité Gestor de Proyectos, aldea EL Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa.		Elaborado por: Lourdes Pereda Hernández	
Procedimiento 3: Solicitud de proyectos		Mayo 2019	Hoja 1 de 2
Inicia: Asamblea general		Finaliza: CODEDE	
Unidad Administrativa	Paso No.	Actividad	
Asamblea General	1	Priorizan la necesidad que desean cubrir entre las ya detectadas.	
	2	Traslada solicitud al COCODE.	
Junta directiva	3	Formula el proyecto.	
	4	Traslada solicitud a COMUDE.	
COMUDE	5	¿Es una prioridad para la aldea que se ejecute el proyecto?	
	5.1	Si no se aprueba, se notifica al COCODE.	
	5.2	Si la respuesta es afirmativa, se presenta al Consejo Departamental de Desarrollo.	
CODEDE	6	Otorga dictamen favorecedor al proyecto, luego de analizarlo.	
	7	Traslada solicitud de proyecto al Ministerio de Finanzas para que el mismo sea incluido en el presupuesto general. Cabe mencionar que deben presentarse en el mes de octubre de cada año para poder ser incluidos.	



4.4 PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN DE JORNADA MÉDICA

Comité Gestor de Proyectos, aldea EL Camalote, municipio de Santa María Ixhuatán, departamento de Santa Rosa.		Elaborado por: Lourdes Pereda Hernández
Procedimiento 4: Autorización de jornada médica		Mayo 2019
		Hoja 1 de 2
Inicia: Junta directiva		Finaliza: Junta directiva
Unidad Administrativa	Paso No.	Actividad
Junta directiva	1	Realizar carta de solicitud de jornada médica en el centro de convergencia de El Camalote.
	2	Entregar carta de solicitud al Coordinador Municipal de Salud.
Coordinador Municipal de Salud	3	Evalúa la solicitud.
	4	¿Es necesaria una jornada de salud en El Camalote?
	4.1	Si el dictamen es negativo informa al COCODE.
	4.2	Si el dictamen es positivo traslada autorización a Junta Directiva para seguir el proceso.
Junta directiva	5	Redacta carta de solicitud de autorización para el ejercicio profesional temporal de los médicos que participen en la jornada.
	6	Envía la solicitud de autorización de profesionales que participarán en la jornada.
Colegio de Médicos y cirujanos de Guatemala	7	Evalúa y concede Vo. Bo. A los profesionales de la salud que participarán en la jornada para que la misma se lleve a cabo.
Junta directiva	8	Presenta expediente con papelería en orden y carta de solicitud dirigida a jefatura del Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos de Salud -DRACES-.
DRACES	9	Analiza expediente presentado.
	10	¿Está toda la papelería en orden?
	10.1	Si es negativo se comunica al solicitante y finaliza el proceso.
	10.2	Si el dictamen es positivo informa a solicitante y entrega autorización para llevar a cabo la jornada.
Junta directiva	11	Se comunica que el dictamen fue favorecedor, da parámetros generales de fecha y horario en el que se llevará a cabo la jornada en el centro de convergencia.



Anexo 3
Campaña de Concientización: Centro de Convergencia
Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	i
1. OBJETIVOS	1
1.1 OBJETIVO GENERAL	1
1.2 OBJETIVO ESPECÍFICO	1
2. RESPONSABILIDAD Y DESARROLLO	1
3. ESTRATEGIAS PARA LLEVAR A CABO LA CAMPAÑA	1
4. ESTABLECIMIENTO DEL MENSAJE	2
5. DISEÑO DEL MENSAJE	2
6. EVALUACIÓN DE LA CAMPAÑA	3

INTRODUCCIÓN

La salud es un derecho al que todo ser humano debería tener acceso. La presente campaña de concientización es una vía para desarrollar el sentido de pertenencia de los pobladores a su nuevo centro de convergencia.

Una campaña debe ser racional para crear conciencia y emotiva para que sea capaz de cambiar actitudes y conductas. Concientizar es la acción de acercar a las personas al problema, informarlas sobre los daños que causan cierto tipo de actividades por muy inofensivas que parezcan.

La salud es importante y para cuidarla se deben adoptar hábitos de higiene como lavarse las manos, lavar las frutas y verduras antes de comer, tomar agua purificada, etc., es allí donde radica el valor de realizar la presente campaña.

En la primera parte contiene los objetivos, que describen la finalidad o lo que se busca alcanzar con la realización de la campaña. A continuación, en responsabilidad y desarrollo, se detalla a los entes encargados de la misma, y la forma en que se llevará a cabo.

La tercera parte enlista las estrategias que se utilizarán para lograr los objetivos de la campaña; el diseño un mensaje adecuado, que llame la atención de los pobladores y los invite a formar parte de la misma. Se llevará a cabo a través de volanteo, afiches y programas relacionados al cuidado de la salud

Por último pero no menos importante se debe realizar la evaluación de la campaña, que medirá el impacto que ésta tuvo en la comunidad.

1. OBJETIVOS

1.1 General

- ✓ Generar en los habitantes el sentido de participación y darles a conocer la importancia del proyecto.

1.2 Específicos

- ✓ Inculcar en los aldeanos el cuidado en su higiene y salud personal.
- ✓ Motivar a los padres de familia a no descuidar la salud de sus pequeños.
- ✓ Proveer información acerca de las enfermedades que más impacto tienen en la aldea.

2. RESPONSABILIDAD Y DESARROLLO

Los responsables de ejecutar la campaña deberán de ser el MSPAS y el centro de salud de la cabecera municipal, que trabajarán con apoyo del COCODE y del Comité Gestor de Proyectos de aldea El Camalote.

El MSPAS estimará el presupuesto a utilizar en el desarrollo de la campaña de concientización.

3. ESTRATEGIAS PARA LLEVAR A CABO LA CAMPAÑA

Para el desarrollo de la campaña, se considera necesario hacer uso de los medios adecuados que permitan generar un sentido de conciencia y cuidado en la población.

Los medios que podrían utilizarse para el desarrollo de la campaña pueden ser:

- ✓ Darse a conocer a través de internet, por medio del sitio online oficial de la Municipalidad, Facebook y otras páginas de Santa María Ixhuatán.
- ✓ Colocar mantas vinílicas y afiches en las vías de acceso a la aldea, en la cual se fomente una cultura de cuidado y respaldo al proyecto.
- ✓ Realizar charlas en el cual se den a conocer los beneficios del proyecto, y la importancia que tendrá en el desarrollo social de la Aldea.

4. DISEÑO DE MENSAJE

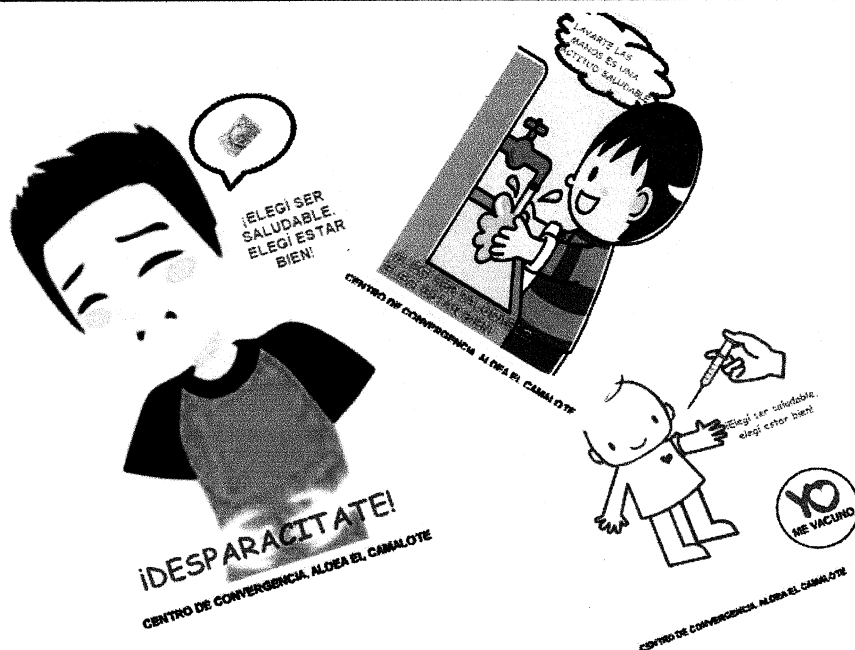
Se desea transmitir mensajes sencillos y puntuales que se compenetren con los objetivos de la campaña.

Determinar el lenguaje adecuado, se debe tener en cuenta a los pobladores de la aldea como los principales destinatarios de los mensajes, algunos ejemplos se muestran a continuación:

- ✓ ¡Elige ser saludable, elige estar bien!
- ✓ ¡Yo me vacuno!
- ✓ ¡Lavarse las manos es una actitud saludable!
- ✓ La salud, derecho de todos... ¡Actúa!

A continuación se presenta el diseño de afiches, volantes o mantas enfocados en la campaña y en lo que se desea transmitir a la población.

**Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa,
Diseño de campaña de concientización
Año 2017**



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Las imágenes anteriores transmiten mensajes como la importancia de la vacunación y desparasitación en los infantes y la higiene personal. Lavarse las manos antes de comer o después de ir al baño puede evitar enfermedades y disminuir la tasa de morbilidad en la población.

5. EVALUACIÓN DE LA CAMPAÑA

Las autoridades encargadas del desarrollo deberán de realizar un sondeo a la población, para conocer si el mensaje ha generado actitudes positivas, además puede recurrirse a realizar una charla en donde los vecinos puedan dar opiniones respecto a la implementación del servicio de salud en la aldea.

Anexo 4
Campaña de Publicidad: Centro de Convergencia
Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	i
1. OBJETIVOS	1
1.1 OBJETIVO GENERAL	1
1.2 OBJETIVO ESPECÍFICO	1
2. DELIMITACIÓN DEL TARGET	1
3. ELECCIÓN DE MEDIOS	2
4. ESTABLECIMIENTO DEL MENSAJE	2
5. DISEÑO DEL MENSAJE	2
6. EVALUACIÓN DE LA CAMPAÑA	3

INTRODUCCIÓN

La presente campaña será el medio que el MSPAS, el centro de salud de la Cabecera Municipal, el gobierno local y los representantes de la aldea El Camalote utilizarán para dar a conocer la implementación del servicio de salud en la comunidad.

Tener acceso al servicio de salud es de vital importancia para todo ser humano, en especial cuando son comunidades marginadas las que han carecido del mismo. Construir el centro de convergencia en aldea El Camalote, será una vía que permitirá a la municipalidad de Santa María Ixhucatán fortalecer relaciones con las comunidades más olvidadas del municipio.

Es importante consolidar el sentido de pertenencia de los habitantes con el centro de convergencia, para que sean partícipes y acudan al mismo cuando sea necesario. Eso es lo que se busca con la presente campaña de publicidad.

A continuación se presentan los objetivos de la campaña; delimitación del target que no es más que identificar a las personas que necesitan el servicio; selección de medio a través de los cuales se llevará a cabo, puede utilizarse desde internet hasta anuncios en radio o televisión local; por último el establecimiento y diseño del mensaje, que será la forma de invitar a las personas a que asistan al nuevo centro ubicado en El Camalote.

1. OBJETIVOS

El servicio de salud en aldea El Camalote era una de las necesidades sociales primordiales de la población, por ello es importante dar a conocer la implementación del nuevo centro de convergencia, cuyos objetivos son:

1.1 General:

- ✓ Mejorar el nivel de vida de los pobladores de aldea El Camalote, al poner a su disposición un centro de convergencia que preste un servicio de salud efectivo.

1.2 Específicos:

- ✓ Disminuir las tasas de morbilidad de la población.
- ✓ Evitar a los habitantes recorrer largas distancias para obtener el servicio.
- ✓ Promover el desarrollo social de la aldea.

2. DELIMITACIÓN DEL TARGET

Debido a que el nuevo servicio que se prestará es salud pública, se determina que la delimitación del target será para todo el público.

El servicio estará enfocado en la población de El Camalote, sin embargo también podrán acudir habitantes de aldeas vecinas que se encuentren con la necesidad de recibir asistencia médica, como se muestra a continuación:

**Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa
Campaña publicitaria
Delimitación del target
Año 2017**

Factor	Descripción
Edad	Personas de 0 a 60 años
Sexo	Masculino y femenino
Clase social	Escasos Recursos
Estado civil	Indiferente
Gustos y preferencias	Personas con necesidad de atención médica inmediata.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

La tabla anterior describe las características del mercado al cual irá dirigida la campaña publicitaria. Se establece que el servicio será destinado para personas de cualquier edad, sin restricción de sexo, de escasos recursos, sin importar su estado civil y que tengan la necesidad de recibir atención médica.

3. ELECCIÓN DE MEDIOS

Se determina que los medios utilizados para dar a conocer la campaña publicitaria serán: internet, afiches, mantas vinílicas y volanteo.

4. ESTABLECIMIENTO DEL MENSAJE

Se busca transmitir un mensaje claro y conciso, que invite a las personas a acudir al centro de convergencia para solventar sus necesidades de salud.

5. DISEÑO DE LA CAMPAÑA

Se crearán herramientas llamativas que motiven a los aldeanos a identificarse con el nuevo servicio de salud.

A continuación, se presenta gráficamente el diseño de la campaña publicitaria para anunciar el nuevo centro de convergencia en El Camalote.

**Aldea El Camalote, Municipio de Santa María Ixhuatán,
Departamento de Santa Rosa
Delimitación de campaña publicitaria
Año 2017**



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2017.

Como se puede apreciar en la imagen anterior, se invita a la comunidad a asistir a las jornadas de salud integral, que se llevarán a cabo en el centro de convergencia, por motivo de su inauguración. El mensaje contiene información importante como la ubicación del mismo, además de los servicios que se prestarán.

6. EVALUACIÓN DE LA CAMPAÑA

Luego de poner en ejecución la presente campaña, se deberá hacer un análisis del número de pacientes que asistieron al centro de convergencia para determinar si se consiguieron los resultados y objetivos esperados. Adicionalmente se invitará a los vecinos a dar su opinión acerca del servicio prestado, lo que permitirá determinar la calidad del mismo.