

**ALDEA SAN FRANCISCO
MUNICIPIO DE EL QUETZAL
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS**

**“ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PRODUCCIÓN DE CAFÉ) Y PROYECTO:
CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL”**

CELIA SALOMÉ PAZ ZAPÓN

TEMA GENERAL

“CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA, AMBIENTAL Y
PROYECTOS COMUNITARIOS RURALES SOSTENIBLES”

ALDEA SAN FRANCISCO
MUNICIPIO DE EL QUETZAL
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS

TEMA INDIVIDUAL

“ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PRODUCCIÓN DE CAFÉ) Y PROYECTO:
CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
2020

2020

(C)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ALDEA SAN FRANCISCO
MUNICIPIO EL QUETZAL
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS
VOLUMEN 3

2-85-15-AE-2018

Impreso en Guatemala, C.A.

Se hace la observación que el autor de este informe es el único responsable de su contenido, con base en el Capítulo II, Artículo 8°. Inciso 8.3 del Reglamento del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

"ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PRODUCCIÓN DE CAFÉ) Y PROYECTO:
CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL"

ALDEA SAN FRANCISCO
MUNICIPIO DE EL QUETZAL
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS

INFORME INDIVIDUAL

Presentado a la Honorable Junta Directiva y al

Comité Director

del

Ejercicio Profesional Supervisado de
la Facultad de Ciencias Económicas

por

CELIA SALOMÉ PAZ ZAPÓN

previo a conferirsele el título

de

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

en el Grado Académico de

LICENCIADA

Guatemala, mayo de 2020

**HONORABLE JUNTA DIRECTIVA
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Decano:	Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Secretario:	Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales
Vocal Primero:	Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez
Vocal Segundo:	Dr. Byron Giovanni Mejía Victorio
Vocal Cuarto:	Br. CC.LL. Silvia María Oviedo Zacarías
Vocal Quinto:	P.C. Omar Oswaldo García Matzuy

**COMITÉ DIRECTOR DEL
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

Decano:	Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Coordinador General:	Dr. Felipe de Jesús Pérez Rodríguez
Director de la Escuela de Economía:	Lic. William Edgardo Sandoval Pinto
Director de la Escuela Contaduría Pública y Auditoría:	Lic. Felipe Hernández Sincal
Director de la Escuela de Administración de Empresas:	Lic. Carlos Alberto Hernández
Director del IIES:	Lic. Miguel Angel Castro Pérez
Jefe del Depto. de PROPEC:	Lic. Hugo Rolando Cuyán Barrera
Delegado Estudiantil Área de Economía:	
Delegado Estudiantil Área de Contaduría Pública y Auditoría:	
Delegado Estudiantil Área de Administración de Empresas:	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS
Edificio "s-8"
Ciudad Universitaria, Zona 12

J.D-TG. No. 00515-2020
Guatemala, 04 de julio de 2020

Estudiante
Celia Salomé Paz Zapón
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos le transcribo el Punto Quinto, inciso 5.1 subinciso 5.1.4 del Acta 12-2020 de la sesión realizada por Junta Directiva el 26 de junio de 2020, que en su parte conducente dice:

5.1.4 Informes Individuales de EPS

Junta Directiva conoce los informes individuales de EPS, trasladados por el Coordinador General del Ejercicio Profesional Supervisado, quien solicita se considere la aprobación de dichos informes y la impresión correspondiente.

Guatemala, 9 de junio de 2020

TI-02-2020

Honorable Junta Directiva Facultad de
Ciencias Económicas Presente

Honorable Junta Directiva:

De acuerdo con el punto 6, inciso 6.1 del artículo 6to. Del Reglamento de EPS de esta Facultad, me permito someter a la consideración de ustedes los informes individuales siguientes:

Junta Directiva acuerda: 1º. Aprobar los informes individuales del Ejercicio Profesional Supervisado y su impresión. 2º. Autorizar la graduación de los siguientes estudiantes:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

18. 200415748-3 "ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (PRODUCCION DE CAFÉ) Y PROYECTO: CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL", Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos, presentado por: Celia Salomé Paz Zapón

3º. Manifestar a los estudiantes que se les fija un plazo de seis meses para su graduación.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LIC. CARLOS ROBERTO CABRERA MORALES
SECRETARIO



ACTO QUE DEDICO A:

Dios

Por ser mi guía y fuerza, por darme de sus bendiciones para continuar en este proceso de obtener uno de tantos sueños en mi vida

Mis padres

Mis pilares, Dios no se equivocó al permitirme llamarlos padres; Maria Julia Avila (mamá Uli) y Juan José Bajxac (papá Juan) que con paciencia, esfuerzo, sacrificio y educación son forjadores de lo que hoy soy. Gracias por su amor incondicional, oraciones y consejos. Mis logros siempre serán sus logros.

Mi familia

A cada uno de mis hermanos: Luis, Ana, Lily, Gustavo, Sergio y Anibal, por siempre ser de ejemplo en mi vida y exhortarme a continuar con mis estudios, por su amor, sus consejos y apoyo.

A mis cuñados: Marleny, Isvany, Claudia, Nazir y Jorge, por sus palabras de ánimo y su cariño.

A mi sobrinos: son una bendición en mi vida, por su gran amor, y siempre creer en mi.

A mi novio: Sergio Reyes, por su amor, comprensión su apoyo incondicional, por siempre creer en mi y ser parte importante en cada etapa de mi vida.

A mis amigos de la Universidad, del trabajo y de vida, que me han apoyado y ayudado en todo momento, son parte fundamental de mi familia.

AGRADECIMIENTO A:

- Dios** SER SUPREMO dueño de la sabiduría e inteligencia, gracias porque tu palabra se cumple, por permitir que esta meta concluya a cabalidad, para inciar otras nuevas.
- Mis padres** A mi madre: quien a través de su ejemplo de madre trabajadora me dio fuerzas para seguir adelante, por su apoyo moral y económico, por tantos desvelos juntas y su amor. La amo.
- A mi padre: por su apoyo en todo momento, su amor, sus sabios consejos, sus oraciones y por luchar contra cualquier enfermedad para poder estar aqui el día de hoy. Lo amo.
- Mi familia y amigos** A todos los que se encuentran presentes y los que aún siguen a distancia. Gracias por recibirme siempre con los brazos abiertos en los momentos cuando más los necesité, por creer en mi y haber sido siempre un soporte moral y económico.
- Universidad** A la Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la Facultad de Ciencias Económicas, por brindar mi desarrollo professional.

ÍNDICE GENERAL

	Página
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I	
CONTEXTO TERRITORIAL	
1.1. DEL MUNICIPIO DE EL QUETZAL	1
1.1.1. Localización y extensión	1
1.1.1.1. Colindancias	2
1.1.1.2. Extensión territorial	2
1.1.1.3. Vías de acceso	2
1.1.2. División política y administrativa	4
1.1.2.1. División política	4
1.1.2.2. División administrativa	5
1.2. DE LA ALDEA SAN FRANCISCO	10
1.2.1. Antecedentes históricos	10
1.2.2. Localización y extensión	10
1.2.2.1. Colindancias	11
1.2.2.2. Extensión territorial	11
1.2.2.3. Vías de acceso	11
1.2.3. División política y administrativa	13
1.2.3.1. División política	13
1.2.3.2. División administrativa	14
1.2.4. Clima	15
1.2.5. Población	16
1.2.5.1. Población total y número de hogares	16
1.2.5.2. Población por sexo, edad y grupo étnico	17
1.2.5.3. Población económicamente activa -PEA-	18
1.2.5.4. Densidad poblacional	19
1.2.5.5. Ingresos	19
1.2.5.6. Vivienda	20
1.2.5.7. Niveles de pobreza	22
1.2.5.8. Empleo y desempleo	24
1.2.6. Migración	26
1.2.6.1. Emigración	26
1.2.6.2. Inmigración	27

1.2.7.	Ecosistema	28
1.2.7.1.	Agua	28
1.2.7.2.	Bosque	30
1.2.7.3.	Suelos	30
1.2.7.4.	Flora y fauna	32
1.2.7.5.	Orografía	33
1.2.7.6.	Áreas protegidas	33

CAPÍTULO II

ÁMBITO SOCIAL DE LA ALDEA SAN FRANCISCO

2.1.	ORGANIZACIONES	35
2.1.1.	Sociales	35
2.1.2.	Ambientales	38
2.1.3.	Culturales	38
2.1.4.	Deportivas	38
2.2.	SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA	38
2.2.1.	Educación	38
2.2.1.1.	Niveles educativos (tasa bruta y neta de coberturas)	39
2.2.1.2.	Sectores educativos	39
2.2.1.3.	Cantidad de alumnos (inscritos, repitentes y desertores)	40
2.2.1.4.	Cantidad de maestros por niveles.	41
2.2.1.5.	Cuotas escolares.	42
2.2.1.6.	Beneficios escolares.	42
2.2.1.7.	Infraestructura de los edificios escolares.	42
2.2.2.	Salud	43
2.2.2.1.	Unidad de salud	44
2.2.2.2.	Cobertura del servicio de salud	44
2.2.2.3.	Tasas y causas de mortalidad y morbilidad general e infantil	45
2.2.2.4.	Natalidad	47
2.2.3.	Agua	48
2.2.4.	Drenajes	50
2.2.5.	Energía eléctrica domiciliar y alumbrado público	51
2.2.6.	Letrinas y otros servicios sanitarios	51
2.2.7.	Sistema de recolección y de tratamiento de desechos sólidos	52
2.2.8.	Cementerios	53
2.2.9.	Sistema de tratamiento de aguas servidas	53

2.3.	ENTIDADES DE APOYO	54
2.3.1.	Estatales	54
2.3.2.	Privadas	54
2.3.3.	Internacionales	54
2.4.	ÁNALISIS DE RIESGO	56
2.4.1.	Matriz de análisis de riesgo	56
2.4.2.	Matriz de medidas de prevención y mitigación	58

CAPÍTULO III

CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN AGRICOLA

3.1.	FACTORES DE LA PRODUCCIÓN	60
3.1.1.	Recursos naturales	60
3.1.1.1.	Agua	61
3.1.1.2.	Bosques	61
3.1.1.3.	Suelos	61
3.1.1.4.	Flora y fauna	62
3.1.1.5.	Estructura agraria	62
3.1.2.	Trabajo	65
3.1.2.1.	Mano de obra calificada y no calificada	65
3.1.2.2.	Remuneración por trabajo	66
3.1.3.	Capital	66
3.1.3.1.	Vías de acceso	66
3.1.3.2.	Telecomunicaciones	67
3.1.3.3.	Transporte	67
3.1.4.	Organización empresarial	67
3.2.	CARACTERIZACION DE LA PRODUCCIÓN DE CAFÉ	67
3.2.1.	Actividad agrícola	67
3.2.1.1.	Nivel tecnológico	68
3.2.1.2.	Superficie, volumen y valor de la producción	69
3.2.1.3.	Resultados financieros de producción de café	69
3.2.1.5.	Rentabilidad	71
3.2.1.6.	Financiamiento	72
3.2.1.7.	Comercialización	74
3.2.1.8.	Proceso de comercialización	74
3.2.1.9.	Análisis estructural de la comercialización	75
3.2.1.10.	Operaciones de comercialización	76

3.2.1.11.	Canales de comercialización	76
3.2.1.12.	Márgenes de comercialización	77
3.2.1.13.	Organización empresarial de la producción de café	78
3.2.1.14.	Generación de empleo	80
3.2.1.15.	Resumen de la problemática encontrada	81
3.2.1.16.	Propuesta de solución	82

CAPÍTULO IV

PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL

4.1.	PERFIL DEL PROYECTO	83
4.1.2.	Descripción del proyecto	83
4.1.3.	Ubicación geográfica del proyecto y vías de acceso	83
4.1.4.	Antecedentes	83
4.1.5.	Contactos y gestores	83
4.1.6.	Planteamiento del problema	85
4.1.7.	Justificación	86
4.1.8.	Objetivos	87
4.2.	ESTUDIO DE MERCADO	87
4.2.1.	Análisis de la demanda	87
4.2.2.	Análisis de la oferta	88
4.3.	ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL	89
4.3.1.	Propuesta de organización	89
4.3.2.	Estructura organizacional	91
4.3.3.	Base legal del proyecto	95
4.4.	ESTUDIO TECNICO	95
4.4.1.	Diseño y planificación	96
4.4.2.	Materiales	97
4.4.3.	Mano de obra	101
4.4.4.	Otros costos y gastos	103
4.4.5.	Plan de ejecución	103
4.5.	ESTUDIO FINANCIERO	105
4.5.1.	Costos y gastos	105
4.5.2.	Costos de diseño y planificación	105

4.5.3.	Costos de construcción	105
4.6.	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	106
4.6.1.	Unidad ejecutora	107
4.7.	ESTUDIO AMBIENTAL	107
4.7.1.	Política ambiental	108
4.7.2.	Gestión ambiental	108
4.7.3.	Impacto ambiental	109
4.8.	IMPACTO SOCIAL	110
4.9.	SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO	110
	CONCLUSIONES	111
	RECOMENDACIONES	113
	BIBLIOGRAFIA	115
	ANEXOS	119

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro	Descripción	Página
1	Municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Centros poblados. Años 1994, 2002 y 2018	4
2	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Población por sexo, edad y grupo étnico. Años 2002 y 2018	17
3	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Población económicamente activa. Años 2002 y 2018	18
4	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Niveles de ingresos. Año 2018	20
5	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Vivienda. Años 2002 y 2018	21
6	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Niveles de pobreza. Año 2018	22
7	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Empleo. Año 2018	24
8	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Desempleo. Año 2018	25
9	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Tipo de Migración. Año 2018	26
10	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Lugar y motivo de emigración. Año 2018	27
11	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Lugar y motivo de inmigración. Año 2018	28
12	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Alumnos inscritos por sectores según niveles educativos. Año 2018	40
13	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Alumnos inscritos, repitentes y desertores según nivel educativo. Año 2018	40

14	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Cobertura de maestros por niveles. Año 2018	42
15	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Cobertura de servicios de salud. Del 01 mayo de 2017 al 01 de junio del año 2018	45
16	Aldea San Francisco, municipio El Quetzal, departamento de San Marcos. Morbilidad general e infantil. Del 01 mayo de 2017 al 01 de junio del año 2018	46
17	Aldea San Francisco, municipio El Quetzal, departamento de San Marcos. Mortalidad general e infantil. Del 01 mayo de 2017 al 01 de junio del año 2018	47
18	Aldea San Francisco, municipio El Quetzal, departamento de San Marcos. Nacimientos por cantón. Del 01 mayo de 2017 al 01 de junio del año 2018	48
19	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Forma de abastecimiento de agua. Año 2018	49
20	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Forma de consumo de agua. Año 2018	50
21	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Cobertura de drenajes. Año 2018	51
22	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Cobertura de letrinas y otros servicios sanitarios. Año 2018	52
23	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Concentración de la tierra. Año 2018	64
24	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Producción de café. Superficie, volumen y valor de la producción por tamaño de finca. Año 2018	69
25	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Costo directo de la producción de café por tamaño de finca. Del 01 mayo de 2017 al 01 de junio del año 2018.	70
26	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Estado de resultado de la producción de café por tamaño de finca. Del 01 mayo de 2017 al 01 de junio del año 2018.	71

27	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Financiamiento de la producción de café por tamaño de finca. Año 2018	73
28	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Márgenes de comercialización de producción de café. Microfinca y subfamiliar. Año 2018	77
29	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Generación de empleo de las unidades productivas de café. Año 2018	81

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica	Descripción	Página
1	Municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Organigrama de la municipalidad de El Quetzal. Año 2018.	9
2	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Organigrama General Consejo Comunitario de Desarrollo - COCODE-. Año 2018	15
3	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Análisis estructural de comercialización de unidades productivas de café. Canales de comercialización. Año 2018	76
4	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Estructura organizacional de la producción de café. Año 2018.	79
5	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro. Árbol de problemas. Año 2018.	80
6	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Estructura organizacional propuesta. Comité de vecinos construcción de mercado cantonal. Año 2018.	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Descripción	Página
1	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. División política. Años 2002 y 2018	13
2	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Número de hogares. Años 2002 y 2018	17
3	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Densidad poblacional. Año 2018	19
4	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Inventario de flora y fauna. Año 2018	33
5	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Entidades de Apoyo Año 2018	54
6	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Matriz de Análisis de Riesgo. Año 2018	57
7	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Matriz de prevención y mitigación. Año 2018	58
8	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Uso y tenencia de la tierra. Año 2018	63
9	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Clasificación de finca por estrato y tamaño. Año 2018	64
10	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Producción de café. Niveles tecnológicos. Año 2018	68
11	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proceso de comercialización de la producción de café. Año 2018	74
12	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Análisis estructural de comercialización de unidades productivas. Proceso de comercialización de la producción de café. Año 2018	75
13	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Estructura organizacional de la producción de café. Año 2018	78

14	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Diseño organizacional de la producción de café. Año 2018	80
15	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro. Especificaciones técnicas. Año 2018	98
16	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro. Presupuesto de mano de obra. Año 2018	102
17	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro. Presupuesto de otros costos. Año 2018	103
18	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro. Plan de ejecución. Año 2018	104
19	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro. Fuentes de financiamiento. Año 2018	106

ÍNDICE DE MAPAS

Mapa	Descripción	Página
1	Municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Localización geográfica. Año 2018.	3
2	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Localización geográfica. Año 2018.	12

INTRODUCCIÓN

La Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la Facultad de Ciencias Económicas, contempla el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, como procedimiento de evaluación final a los estudiantes de las escuelas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Auditoría y Economía, previo a optar por el título en el grado académico de Licenciado; en este programa se contemplan de forma objetiva la realidad socioeconómica del país, los cuales se consideran para ejercer los conocimientos adquiridos durante el periodo de preparación académica.

Para el presente informe individual se presenta el desarrollo del tema principal denominado, “Organización Empresarial Producción de Café y Proyecto: “Construcción de mercado cantonal” dentro del tema central “Caracterización Socioeconómica, Ambiental y Proyectos Comunitarios Rurales Sostenibles”, cuyo estudio se desarrolló durante el primer semestre del año 2018, en la aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos.

La investigación tiene como propósito determinar la situación respecto a la organización en la producción agrícola que presenta la Aldea, para la ejecución de dicho estudio se utilizaron las tres fases del método científico: indagadora, demostrativa y expositiva, con la ejecución de las técnicas de investigación documental para la recolección de la información pertinente y las de campo que fueron empleadas, tales como: la boleta censal, las guías de entrevista y observación, esto con la finalidad de recabar los datos necesarios acerca de la organización actual en la Aldea.

El presente informe está integrado por cinco capítulos los cuales se desarrollan a continuación:

Capítulo I, en este se establecen las características generales del Municipio, tales como: la localización, extensión, división política y administrativa, para el desarrollo del centro poblado se establecen, antecedentes históricos, la localización, extensión, división política

y administrativa, clima, población, migración y ecosistemas del centro poblado se establecen, antecedentes históricos, la localización, extensión, división política y administrativa, clima, población, migración y ecosistemas.

Capítulo II, se analiza el ámbito social, el cual consta de las organizaciones de tipo social, a su vez se desarrolla el análisis de los servicios básicos y su infraestructura, los cuales constan de las siguientes variables: educación, salud, drenajes, energía eléctrica y alumbrado público, letrinas y otros servicios sanitarios, sistema de recolección y tratamiento de desechos sólidos, cementerios y el sistema de tratamiento de aguas servidas.

El capítulo III, está conformado por la caracterización de la producción agrícola, del centro poblado, describe las variables factores de la producción y tipo organización actual. Así mismo se describen aspectos de estructura agraria, que consisten en tenencia, uso y concentración de la tierra y el uso.

En el capítulo IV, se desarrolla la propuesta del proyecto social comunitario rural sostenible, siendo este la Construcción de mercado cantonal en la aldea San Francisco. Se describe el perfil del proyecto, estudio de mercado, estudio administrativo legal, estudio técnico, estudio financiero, fuentes de financiamiento, estudio ambiental, impacto social y sostenibilidad del proyecto.

Para finalizar se establecen las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación realizada, la bibliografía consultada y los anexos integrados por el manual de organización del comité propuesto para la organización del proyecto social propuesto y campaña de concientización para los habitantes derivado de la construcción del mercado cantonal.

CAPÍTULO I

CONTEXTO TERRITORIAL

En el siguiente capítulo se presenta la caracterización socioeconómica y ambiental del contexto territorial del municipio de El Quetzal, así como de la aldea San Francisco, como: antecedentes históricos, localización, división política, división administrativa, clima, población, migración y ecosistema.

1.1 DEL MUNICIPIO DE EL QUETZAL

Se define como municipio la entidad local formada por los vecinos de un determinado territorio para gestionar autónomamente sus intereses comunes (Diccionario de la Real Academia Española, 2018). Considerando la definición de municipio se determina como una unidad política administrativa, los límites territoriales pueden ser continuos o interrumpidos siendo este que algún territorio no está precisamente conectado con el municipio.

A continuación, se desarrolla la variable localización y extensión, así como la división política y administrativa del municipio.

1.1.1 Localización y extensión

Según la Secretaria de Planificación de la Presidencia –SEGEPLAN–, el municipio cuenta con 27 comunidades (8 aldeas, 3 cantones, 16 caseríos), casco urbano y 17 fincas privadas. A nivel del municipio, solamente la cabecera municipal cuenta con un centro urbano.

El municipio de El Quetzal, es uno de los 30 municipios del departamento de San Marcos, está situado en la Región VI sur-occidente de República de Guatemala, a una altura de 3,500 metros sobre el nivel del mar y se encuentra a una latitud de 14.77° y longitud -91.82°.

1.1.1.1 Colindancias

El territorio del municipio de El Quetzal limita al norte con los municipios de: San Cristóbal Cucho, al sur con el municipio de Coatepeque (Quetzaltenango), al este con el municipio de Colomba y San Juan Ostuncalco (Quetzaltenango) y colinda al oeste con los municipios de La Reforma y Nuevo Progreso (San Marcos).

1.1.1.2 Extensión territorial

La extensión territorial está expresada en km², valles, montañas y cuerpos de agua expresados en porcentaje. La cabecera municipal se encuentra a 235 kilómetros de la ciudad capital y a una distancia de 42 kilómetros de la cabecera departamental, consta de 88 km², y la extensión representa el 8.08% del territorio departamental.

1.1.1.3 Vías de acceso

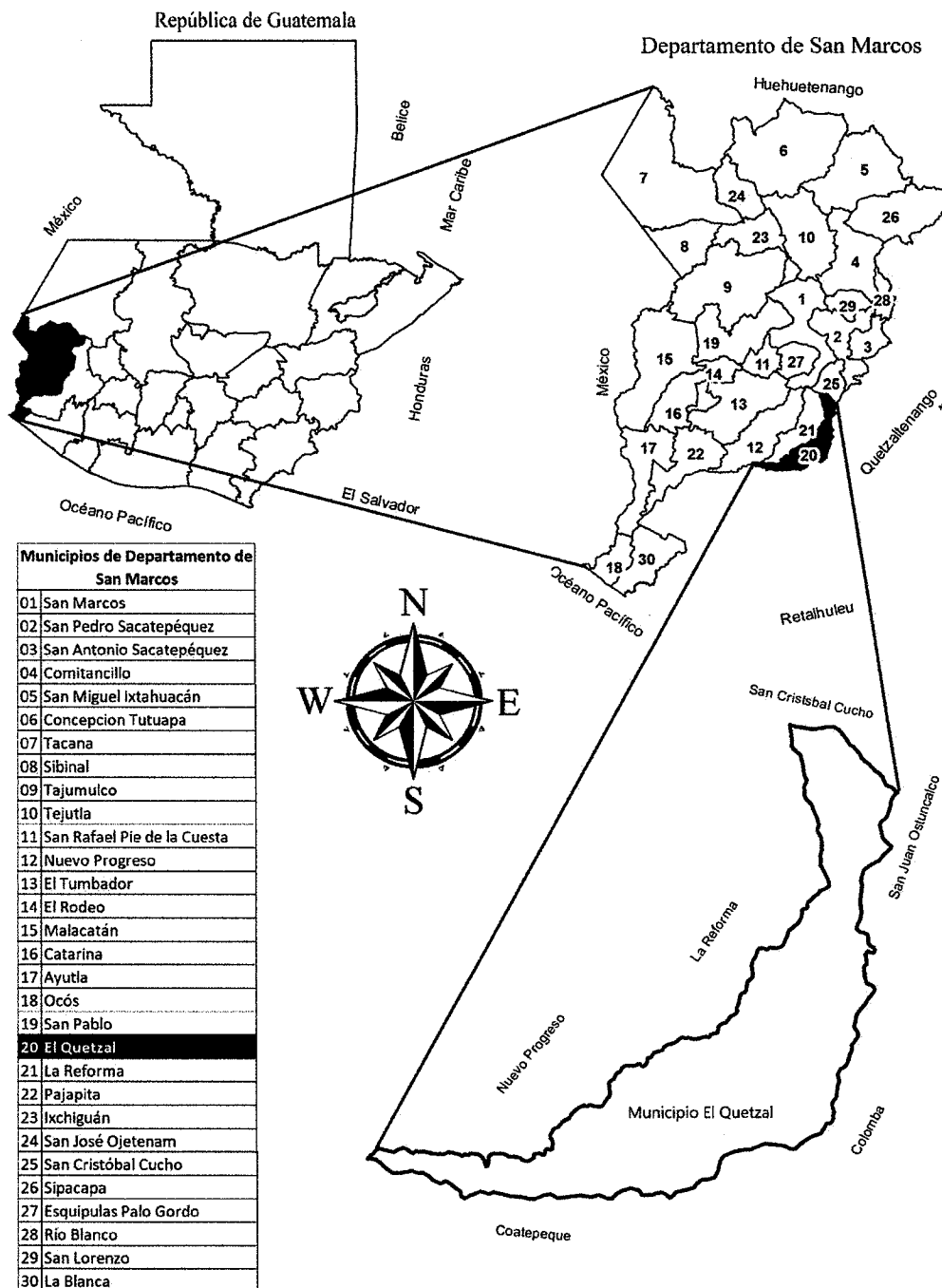
Para llegar al municipio de El Quetzal, se puede hacer por medio de las siguientes tres vías de acceso que se describen a continuación: la primera por la cabecera municipal de Coatepeque, departamento de Quetzaltenango, se toma la ruta departamental San Marcos RDSM-6 con un recorrido de siete kilómetros de asfalto, luego se gira a la derecha por la ruta departamental San Marcos RDSM-30 a 10 kilómetros de terracería.

La segunda por la aldea San José Chibuj, del municipio de El Quetzal, ruta nacional RN12S a 14 kilómetros en camino de terracería de dicha aldea; la tercera ruta es hacia la cabecera departamental de San Marcos, ruta nacional RN12S, con un total de 45 kilómetros de terracería.

Cuenta con un sistema de comunicación directa con la mayor parte de sus comunidades por medio de un sistema vial propio, aunque las condiciones de las vías que conectan a la cabecera con el resto de comunidades en su mayoría es de terracería.

A continuación, el mapa 1 muestra la localización geográfica del municipio de El Quetzal y sus colindancias con diferentes departamentos de la República de Guatemala.

Mapa 1
Municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Localización geográfica
Año 2018



Fuente: elaboración propia, con base en datos de la municipalidad de El Quetzal, departamento de San Marcos, e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

El mapa anterior muestra al municipio de El Quetzal como el veinteaño municipio del departamento de San Marcos.

1.1.2 División política y administrativa

Muestra la estructura de los diferentes centros poblados, y la forma como se realiza la gestión del gobierno municipal. En esta variable se analiza la integración y los principales cambios que han existido en la división política y administrativa del Municipio de El Quetzal.

1.1.2.1 División política

La división política indica cómo se encuentra el municipio en la distribución territorial, la categoría que pueda tener cada centro poblado, al momento que se realiza la investigación.

De acuerdo a la investigación de campo, se determinó que han surgido y desaparecido centros poblados en relación a la división política de años anteriores, para ello se describe brevemente en el cuadro 1 la información de censos poblacionales entre el censo 2002 y la investigación de campo 2018.

Cuadro 1
Municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Centros poblados
Años 1994, 2002 y 2018

No.	Categoría	Censo 1994	Censo 2002	Investigación 2018
1	Pueblo	1	1	1
2	Aldea	6	8	8
3	Caserío	10	11	16
4	Cantón	0	0	2
5	Colonia	1	1	1
6	Finca	43	21	8
7	Parcelamiento	1	0	0
8	Paraje	2	1	1
9	Labor	1	0	0
10	Urbanización	0	0	1
Total		65	43	38

Fuente: elaboración propia, con base al X Censo Nacional de Población y V de habitación 1994 del Instituto Nacional de Estadística -INE-, XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación del año 2002 y proyección de población 2008-2020 del - INE-.

Se puede observar en el cuadro 1 el comparativo de los centros poblados, de acuerdo al último censo realizado en el año 2002 y la investigación de campo desarrollada durante el mes de junio del año 2018.

Sin embargo, en el XI Censo de Población y VI de Habitación del año 2002, la cantidad de centros poblados disminuyó a 43, derivado de la desaparición de 21 fincas, un caserío, un parcelamiento y una labor. Adicional a ello, fueron creados dos caseríos y fue detectada población dispersa.

1.1.2.2 División administrativa

La división administrativa del Municipio está dirigida por el concejo municipal, quien toma las decisiones como un organismo colegiado y delega en la persona del alcalde la ejecución de las actividades de carácter administrativo bajo su responsabilidad. Las autoridades de la cabecera se apoyan para la gestión, con los alcaldes auxiliares de cada comunidad, quienes supervisan la ejecución de proyectos en las respectivas comunidades.

Es la forma que se realiza la gestión de gobierno por parte de la autoridad representada por el Concejo Municipal y el Alcalde, este último es el responsable de coordinar y atender las necesidades de la población a la cual está representando, así como de velar por los proyectos sociales y las inversiones de capital para contribuir al desarrollo del Municipio.

- **Gobierno municipal**

La municipalidad de El Quetzal está integrada por el Alcalde y Concejo Municipal, se establece en el artículo No. 254 de la Constitución Política de la República de Guatemala que, “el gobierno municipal será ejercido por un concejo, el cual se integra por el alcalde, tres síndicos y 10 concejales electos directamente por sufragio universal y secreto por un periodo de cuatro años, los cuales pueden ser reelectos”. En el área rural, la representación de la autoridad municipal, se ejerce a través de las Alcaldías Auxiliares, que ostentan miembros de las distintas comunidades.

La municipalidad también se rige por la Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural (Decreto 11-2002) que incentiva a las comunidades a organizarse a través

de los Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODE-, y a participar en la gestión pública. Ésta institución, es la encargada de la planificación, administración y ejecución de proyectos de inversión social, tales como: construcción de carreteras, energía eléctrica, agua y drenajes; tiene a su cargo el ordenamiento territorial y el fortalecimiento económico de su jurisdicción

- Concejo Municipal

Le compete con exclusividad al gobierno del Municipio, velar por la integridad de su patrimonio, garantizar sus intereses con base en los valores, cultura y necesidades planteadas por los vecinos conforme la disponibilidad de los recursos, esto de conformidad con el Artículo 33 del Decreto número 12-2002 del Congreso de la República (Código Municipal), el mismo se encuentra integrado por: el alcalde, dos síndicos, cuatro concejales y cuatro suplentes, electos por voto popular para ejercer la administración del Municipio por un período de cuatro años.

El alcalde representa a la municipalidad y al municipio, es el personero legal de la misma, es el jefe del órgano ejecutivo del gobierno municipal, miembro del Consejo Departamental de Desarrollo respectivo y presidente del Concejo Municipal de Desarrollo; además, da seguimiento a las políticas, planes, programas y proyectos autorizados por el concejo municipal.

Los Síndicos municipales I y II son mandatarios legales de la Municipalidad; se encargan de asistir a todas las audiencias en los tribunales. Los concejales I, II, III y IV tienen una labor administrativa y ayudan al alcalde municipal a representarle, además coordinan a los alcaldes auxiliares. Los suplentes sustituyen a los síndicos y concejales cuando es requerido.

- Consejo Municipal de Desarrollo -COMUDE-

Su función es organizar y coordinar la administración pública mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios e impulsar la coordinación interinstitucional pública y privada.

El -COMUDE- se integra de la siguiente manera: el alcalde municipal, los síndicos y concejales que determine la corporación municipal, los representantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODE- de las aldeas, cantones y caseríos, los representantes de las entidades públicas de la localidad, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-, Ministerio de Educación -MINEDUC- y Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- y los representantes de entidades civiles locales que sean convocados , comités de padres de familia y de agua.

- Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODE-

Forma parte de la administración municipal, su objetivo es facilitar la participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones. Son los encargados de presentar ante el alcalde la problemática del Municipio y de gestionar los proyectos necesarios para el desarrollo integral de cada comunidad.

- Alcaldías auxiliares

Son personas que representan al gobierno Municipal ante las comunidades, esto con el fin de tener una mejor comunicación con los pobladores.

Un alcalde auxiliar elabora, gestiona y supervisa programas y proyectos que contribuyan al desarrollo integral de la comunidad, ejerce y representa, por delegación del alcalde, a la autoridad municipal, promueve la organización y participación efectiva de la comunidad en la identificación y solución de los problemas locales.

De acuerdo con información proporcionada por personal de la municipalidad, en la actualidad existen 53 alcaldías auxiliares con representación en las comunidades, su inscripción se realiza por períodos anuales. Los alcaldes auxiliares no perciben un salario mensual para realizar las funciones propias del cargo, únicamente se les reconoce el pago de viáticos al momento de trasladarse a la cabecera municipal para reuniones de trabajo.

- **Secretario Municipal**

Asiste a todas las sesiones con voz informativa, pero sin voto; proporciona información de los expedientes, diligencias y demás asuntos, en el orden y forma que indique el alcalde; tiene a su cargo levantar actas de las sesiones del concejo municipal, organizar, ordenar y mantener el archivo de la municipalidad.

- **Dirección Financiera Municipal**

Tiene a su cargo la recaudación, depósitos y custodia de los fondos y valores municipales, así como la ejecución de los pagos, además remite ante la Contraloría General de Cuentas todos los informes que solicita.

- **Dirección Municipal de Planificación**

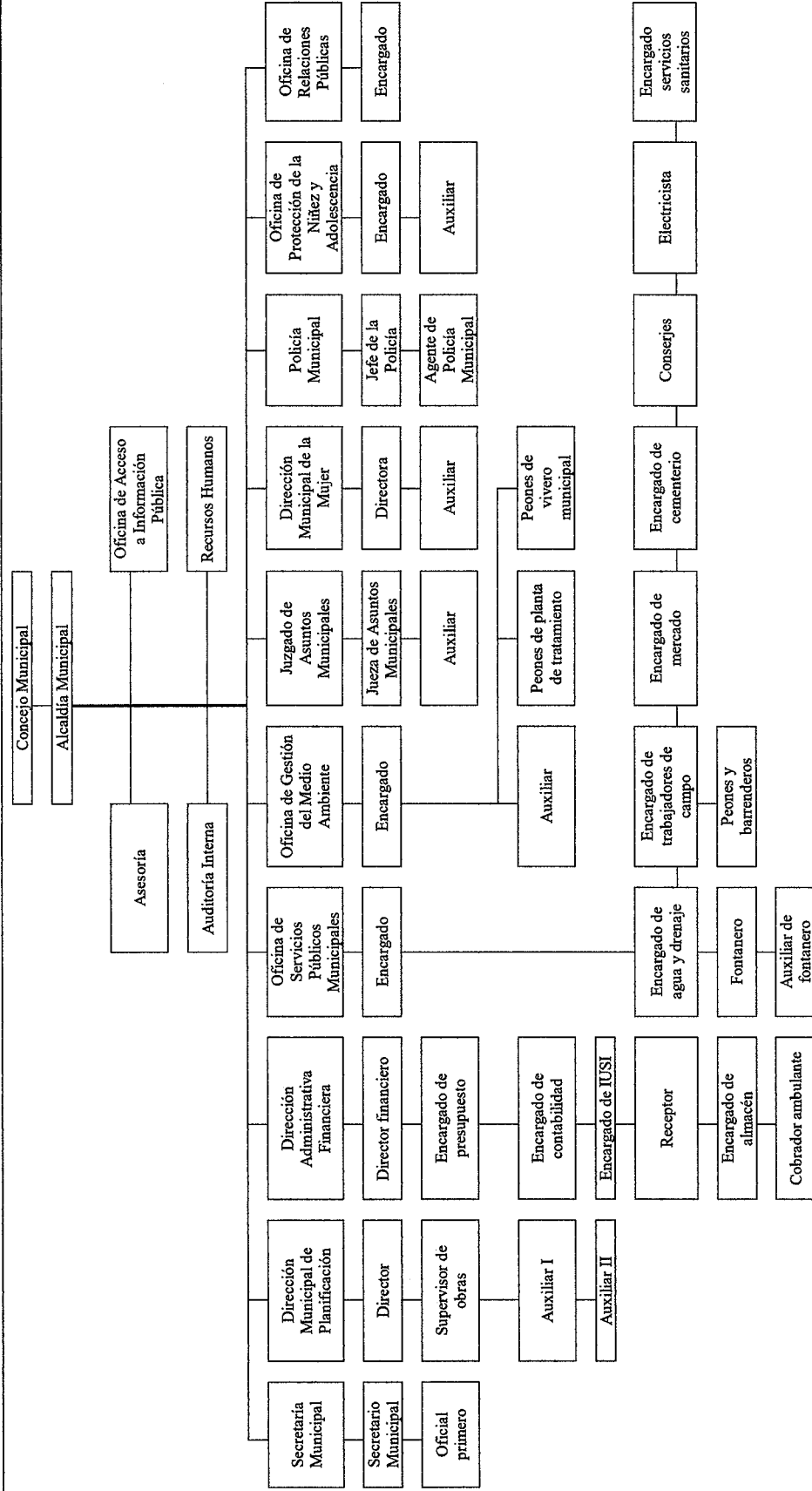
Coordina la elaboración de diagnósticos, planes, programas y proyectos de desarrollo municipal, fue creada en el año 2004.

- **Auditor interno**

La persona a cargo de la auditoría interna es la responsable de velar por la correcta ejecución del presupuesto de ingresos y gastos, también implementa procedimientos de control interno y realiza revisiones periódicas y constantes de lo registrado en el Sistema de Administración Municipal -SIAF MUNI- o Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental -SICOIN-.

El organigrama representado en la gráfica 1 presenta la administración actual de la Municipalidad de El Quetzal, departamento de San Marcos.

Gráfica 1
Municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Organigrama de la municipalidad de El Quetzal
Año 2018



Fuente: Municipalidad de El Quetzal, oficina de acceso a la información, año 2018.

El organigrama representado en la gráfica 1 presenta la Municipalidad, es de tipo mixto con una estructura lineal, la máxima autoridad la tiene El Concejo Municipal, como lo establece el Código Municipal, seguidamente el alcalde, encargado de administrar todas las unidades.

1.2 DE LA ALADEA SAN FRANCISCO

A continuación, se presenta la caracterización socioeconómica y ambiental de la aldea San Francisco, como los antecedentes históricos, localización y extensión, la división política y administrativa, el clima, la población, migración y ecosistema, agua, bosque, suelos, flora y fauna, orografía y áreas protegidas.

1.2.1 Antecedentes históricos

Seguidamente se describe el origen, fecha de fundación, modificación en su división política, primeros habitantes y otros datos históricos, del centro poblado.

La reseña histórica de la aldea San Francisco contada por los ancianos de la Aldea indican que antiguamente era propiedad del Sr. Francisco De León, una persona muy respetada y honrada quién tenía una hija llamada Maribel, una persona muy devota a la religión católica. Al morir el Sr. Francisco De León, su hija decidió llamar a la Aldea “San Francisco” en honor a su padre, quien murió un 04 de octubre desde entonces se celebra la fiesta patronal del lugar.

Los edificios más antiguos de la localidad se encuentran ubicados en la calle principal del cantón El Centro, así como la primera y única casa patronal de la localidad, y la propiedad destinada para la escuela rural, la cual funciona desde el año de 1965.

1.2.2 Localización y extensión

Esta variable contempla, la localización geográfica del centro poblado asignado donde se describe, los rangos de longitud y latitud, extensión territorial y las diferentes vías de acceso.

La aldea San Francisco se localiza al sur del municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Las coordenadas de la Aldea son de $14^{\circ}44'5.473''$ de latitud y $-91^{\circ}51'1.365''$ de longitud. Posee una extensión territorial de 2.46 km² desde el año 2010, debido a la separación del cantón Mazariegos, cuando la extensión territorial era de 2.83 km²; asimismo, cuenta con una carretera con 1.8 km lineales de terracería. Para dirigirse hacia la Aldea se toma la carretera del municipio de Coatepeque, Quetzaltenango, posteriormente se atraviesa la ruta hacia la aldea San Jorge Sintaná cruzando por el caserío San Isidro Canoj, hasta llegar a aldea San Francisco; dicha ruta es transitable durante todo el año; otro acceso es por la carretera de terracería de la aldea Rancho Bojón, la cual pertenece a el municipio de El Quetzal.

En el mapa 2 se presenta la localización dentro del Municipio.

1.2.2.1 Colindancias

Dentro de sus colindancias se encuentra al norte con Finca Santa Marta, al sur con Finca Santa Rita y Finca Los Ángeles, al este con el Caserío Mazariegos, y al oeste con Aldea Juncá y Caserío Nuevo Amanecer.

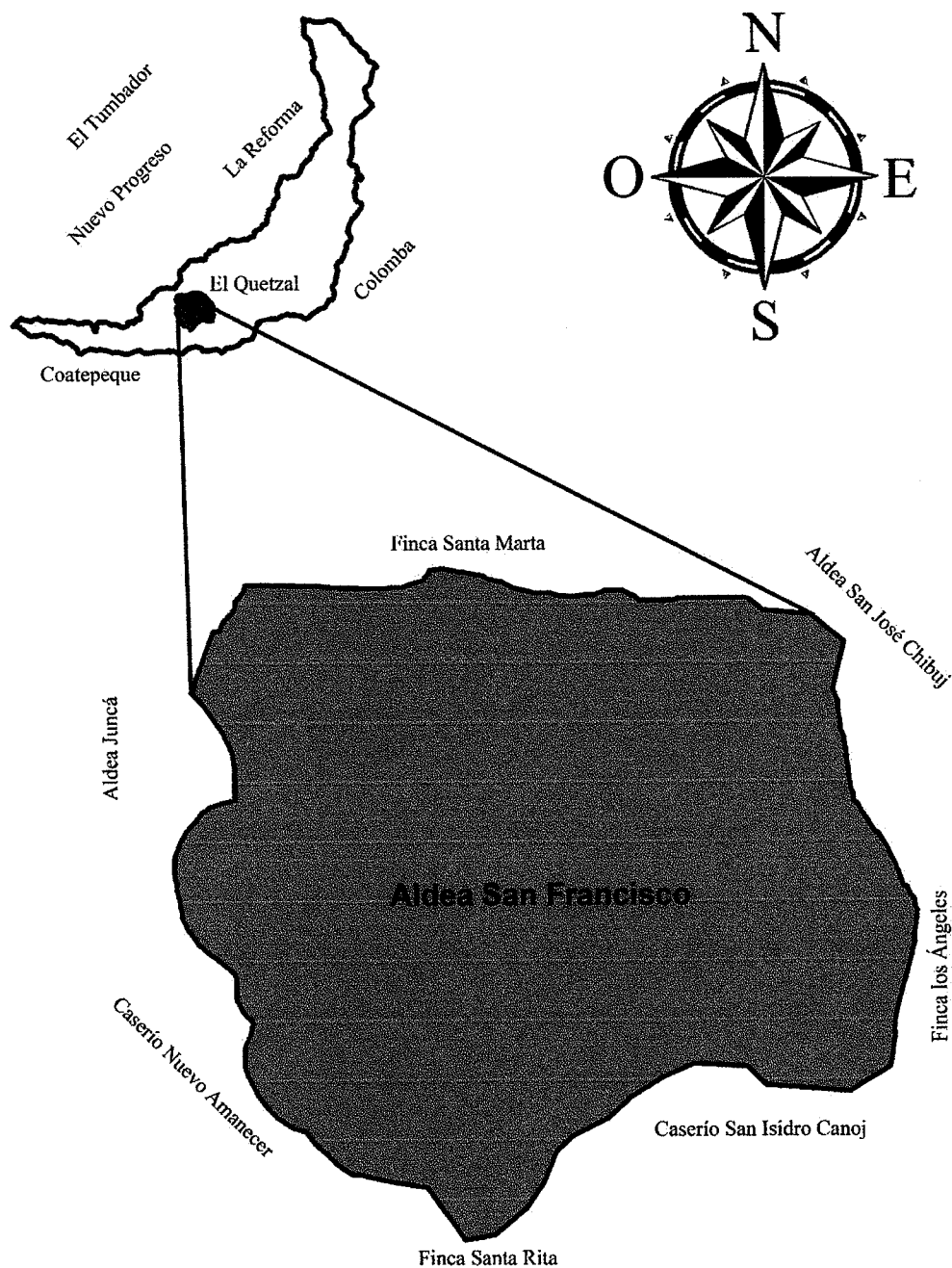
1.2.2.2 Extensión territorial

Cinco Cantones conforman la extensión territorial de la Aldea, unos fueron nombrados de acuerdo a las familias con mayor concentración de tierra, de la siguiente manera: cantón Los González, El Recuerdo, El Centro, El Mango y cantón Los Velásquez, en conjunto conforman una extensión territorial total de 372,073.13 m.

1.2.2.3 Vías de acceso

El acceso hacia la Aldea se puede realizar por el lado norte por la carretera de aldea Rancho Bojón la cual es totalmente de terracería; y por el lado oeste, por la carretera que conduce desde aldea San Jorge Sintaná, dicha carretera se encuentra asfaltada hasta llegar a caserío Canoj. A continuación, se presenta en el mapa 2 la localización de la aldea San Francisco y los sitios aledaños como El Tumbador, Nuevo Progreso, La Reforma, Colomba y Coatepeque.

Mapa 2
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Localización geográfica
Año 2018



Fuente: elaboración propia, con base en datos proporcionados por la Dirección Municipal de Planificación, aldea San Francisco, e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

En el mapa 2 se puede observar la señalización y ubicación de la aldea San Francisco dentro del municipio de San Marcos y sus colindancias.

1.2.3 División política y administrativa

Es la forma de organización física y social de la comunidad; la primera hace alusión a las formas de ordenamiento territorial y la segunda se refiere a la forma de ejercer la administración local de la comunidad y de atención a sus principales necesidades.

1.2.3.1 División política

Es el establecimiento de límites en el territorio mediante fronteras. Para la división política de la aldea San Francisco según censo realizado, se determinaron los siguientes sectores: Los González, El Recuerdo, El Centro, El Mango y Los Velásquez.

Los cantones que forman parte de la aldea San Francisco en el año 2002 y 2018 se describen a continuación en la tabla 1.

Tabla 1
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
División política
Años 2002 y 2018

No.	Nombre	Categoría	Censo 2002	Censo 2018
1	Los González	Cantón	√	√
2	El Recuerdo	Cantón	√	√
3	El Centro	Cantón	√	√
4	El Mango	Cantón	√	√
5	Los Velásquez	Cantón	√	√
6	Los Mazariegos	Cantón	√	-

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Según datos proporcionados por las autoridades locales de la Aldea, se observa en la tabla anterior que el cantón Mazariegos no forma parte de la división política actual, la comunidad antes indicada es considerada, según el Instituto Nacional de Estadística – INE- como caserío; sin embargo, la información de este cambio no se encuentra respaldada en la Municipalidad de El Quetzal por algún documento, acta o acuerdo municipal; debido a su separación desde aproximadamente el año 2010 dicho cantón constituyó su propio Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- y alcaldía auxiliar.

1.2.3.2 División administrativa

Son las entidades políticas designadas a un territorio para el cumplimiento de los objetivos del gobierno y administración de los centros poblados. En el centro poblado se identifican el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- y la alcaldía auxiliar. A continuación, se detalla la forma como se encuentra organizada cada entidad:

- Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-

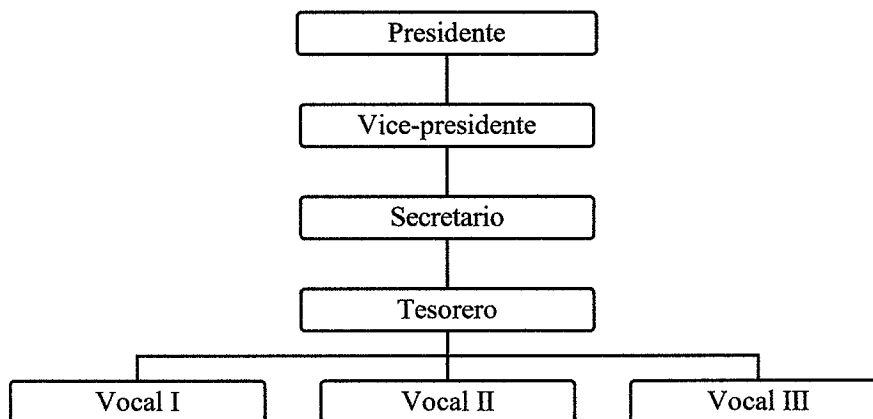
La aldea San Francisco se encuentra representada ante la municipalidad a través del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, su propósito es velar por que se cubran las necesidades de la población, como el servicio del agua, limpieza y mantenimiento de calles, infraestructura en general y realizar las gestiones necesarias ante la municipalidad para el beneficio de la aldea. Para propiciar la participación de todos los pueblos y sectores de la población, surgen los Consejos comunitarios de desarrollo; los cuales, según el artículo 13 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, están integrados de la siguiente manera:

- La Asamblea Comunitaria, conformada por los residentes en una misma comunidad
- El Órgano de Coordinación integrado de acuerdo a sus propios principios, valores, normas y procedimientos o, en forma supletoria, de acuerdo a la reglamentación municipal existente.

- Alcaldía auxiliar

El Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- junto con la Alcaldía auxiliar, son quienes ayudan en el proceso de desarrollo y otra serie de actividades orientadas a fortalecer las comunidades. En la aldea San Francisco, se identificó que El Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- está integrado de la manera que dicta la ley y su organización se representa en la gráfica 2.

Gráfica 2
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Organigrama General Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-
Año 2018



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La aldea San Francisco, está representada ante la municipalidad por El Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, cuya función actual es atender lo establecido en la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y a la vez para promover y velar por la coordinación de las distintas actividades que cubren las necesidades de la comunidad para su desarrollo integral.

1.2.4 Clima

El clima “es el conjunto de condiciones atmosféricas que caracterizan una región” (extraído del diccionario de la Real Academia Española); las estaciones climáticas en la aldea San Francisco son verano e invierno, la primera se presenta en los meses de enero a abril, y la segunda de mayo a diciembre. En septiembre y octubre se registran intensas lluvias acompañadas de vientos fuertes y descargas electro atmosféricas.

El clima de la aldea San Francisco es caluroso, en la investigación de campo se comprobó que la temperatura oscila mínimo entre 19 y una máxima de 31 grados centígrados, el período más húmedo del año tarda seis meses el cual inicia en mayo y finaliza en octubre, lo que significa que la época de verano es de noviembre hasta abril de

cada año. En cuanto a la velocidad del viento promedia en 8km/h y tiene dirección suroeste lo que significa que la Aldea es considerada como zona con vientos ligeros. La humedad relativa alcanza el 81% de acuerdo con datos obtenidos en el Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología -INSIVUMEH- contiene un alto grado de nubosidad el cual está relacionado con la precipitación pluvial que va desde los 445mm hasta un máximo de 2,123.40 milímetros de agua.

1.2.5 Población

El centro poblado está integrado por el grupo de personas que habitan el área geográfica, según su división política, quienes comparten costumbres, tradiciones y formas de vida características del lugar. A continuación, se presenta el análisis de la población identificada en la Aldea.

1.2.5.1 Población total y número de hogares

La población de la Aldea es representada por el total de habitantes dentro del centro poblado y quienes forman parte del municipio de El Quetzal, en el departamento de San Marcos.

La comunidad de Caserío Los Mazariegos no pertenece a la aldea San Francisco; en el Instituto Nacional de Estadística ya se encuentran reconocidas con la categoría de caserío, a pesar que en la Municipalidad no se encuentra documento, acta o acuerdo municipal que ampare dicha situación. Actualmente Caserío Los Mazariegos cuenta con su propio Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, Alcaldía Auxiliar y Escuela Oficial Urbana Rural.

En la tabla 2 se presenta la distribución de la población por géneros y el número de hogares, según información del Censo Nacional de Población y VI de Habitación del año 2002 y la investigación de campo realizada en el año 2018.

Tabla 2
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Número de hogares
Años 2002 y 2018

Cantón	Censo 2002		Investigación 2018	
	Habitantes	Hogares	Habitantes	Hogares
El Centro	486	95	496	119
El Mango	444	73	454	91
El Recuerdo	415	79	425	99
Los González	152	23	156	29
Los Velásquez	171	37	175	47
Los Mazariegos	512	102	-	-
Total	2,180	409	1,706	385

Fuente: elaboración propia con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

El total de la población en la aldea San Francisco asciende a 1,706 personas según censo realizado en la investigación de campo. El año 2002 muestra un número mayor de habitantes y hogares comparados al año 2018 debido a separación del cantón Mazariegos, el cual cuenta con 512 habitantes y 102 hogares aproximadamente con un promedio de 5 habitantes por cada uno, según lo descrito por actuales autoridades del cantón.

1.2.5.2 Población por sexo, edad y grupo étnico

En la distribución se obtiene la cantidad de población de acuerdo a sexo, edad y grupo étnico al que pertenecen. En el cuadro siguiente se detalla la población de la Aldea para el censo 2002 y censo realizado en la investigación de campo 2018.

Cuadro 2
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Población por sexo, edad y grupo étnico
Años 2002 y 2018

Descripción	Censo 2002		Censo 2018	
	Habitantes	%	Habitantes	%
Población por sexo	2,180	100	1,706	100
Hombres	1,053	48	896	53
Mujeres	1,127	52	810	47
Población por edad	2,180	100	1,706	100
De 0 a 6	498	23	252	15
De 7 a 14	519	24	286	17
De 15 a 64	1,043	48	1067	63
De 65 a más	120	6	101	6

Continúa en la página siguiente...

Población por grupo étnico	2,180	100	1,706	100
Indígena	35	2	49	3
No indígena	2,145	98	1,657	97

Fuente: elaboración propia con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Con base en los resultados obtenidos en el censo realizado el primer semestre del 2018, la población de la Aldea está conformada por 49 habitantes que representan el 3% de la población y 1,657 habitantes que representan el 97%, se invierte el escenario del año 2002, donde existía mayor cantidad de población no indígena.

1.2.5.3 Población económicamente activa -PEA-

La Población Económicamente Activa -PEA- contempla a todas las personas que pertenecen al centro poblado comprendidas entre las edades de 15 a 64 años, que tienen edad para trabajar y representan la fuerza laboral de la región

En el cuadro siguiente, se presentan las variaciones en la participación de la población económicamente activa en relación a cada actividad económica.

Cuadro 3
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Población económicamente activa
Años 2002 y 2018

Descripción	Censo 2002		Censo 2018	
	Habitantes	%	Habitantes	%
PEA por sexo	465	100	847	100
Masculino	399	86	504	60
Femenino	66	14	343	40
PEA por actividad económica	465	100	847	100
Agrícola	361	78	578	68
Agroindustrial	19	4	71	8
Pecuaria	-	-	99	12
Artesanal	-	-	8	1
Comercio	23	5	78	9
Servicios	62	13	13	2

Fuente: elaboración propia con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

El cuadro 3 expone que para el censo 2002 la población económicamente activa de la aldea San Francisco, estaba conformada por 465 habitantes, mientras que los resultados obtenidos en el censo realizado para el año 2018 la población económicamente activa en la Aldea es de 847 habitantes, predominan las personas de sexo masculino quienes se dedican a la actividad de la agricultura.

1.2.5.4 Densidad poblacional

El crecimiento poblacional se refiere al aumento en el número de personas establecidas en una zona por unidad de tiempo para su cálculo. Cuando se menciona el termino crecimiento demográfico podemos estar hablando de cualquier tipo de especie, sin embargo, comúnmente nos referimos a los seres humanos.

La densidad poblacional explica la relación de habitantes por kilómetro cuadrado de territorio al cual pertenece la aldea San Francisco como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Densidad poblacional
Años 2002 y 2018

Descripción	Censo 2002			Investigación 2018		
	Población	Extensión (km ²)	Hab / km ²	Población	Extensión (km ²)	Hab / km ²
Departamento de San Marcos	794,951	3,791	210	1,199,615	3,791	316
Municipio de El Quetzal	18,979	88	216	26,124	88	297
Aldea San Francisco	2,180	2.80	886	1,706	2.46	693

Fuente: elaboración propia con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La aldea San Francisco cuenta con una extensión territorial de 2.80 km², aunque el área de la aldea es menor a 1 km² la densidad poblacional es levemente poblada, comparado con la densidad de población municipal que asciende a 297 hab/ km².

1.2.5.5 Ingresos

Los ingresos se pueden definir como toda remuneración que percibe un hogar, es necesario conocer el nivel de ingresos del centro poblado para estimar los tipos de pobreza y condiciones socioeconómicas actuales.

El nivel de ingresos de los hogares del centro poblado se clasifica con el objetivo de determinar la cantidad de hogares que carecen de los recursos financieros necesarios para la subsistencia de las familias de la Aldea. Se presenta en el cuadro 4 el nivel de ingresos de la población según censo realizado para el año 2018.

Cuadro 4
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Niveles de ingresos
Año 2018

Descripción	Hogares encuestados	%
De Q. 1.00 a Q. 600.00	39	10
De Q. 601.00 a Q. 1,200.00	197	51
De Q. 1,201.00 a Q. 1,800.00	63	16
De Q. 1,801.00 a Q. 2,396.00	25	6
De Q. 2,397.00 a Q. 3,000.00	30	8
De Q. 3,001.00 a Q. 3,600.00	7	2
De Q. 3,601.00 a Q. 4,257.00	10	3
De Q. 4,258.00 a Q. 4,860.00	4	1
De Q. 4,861.00 a Q. 5,460.00	3	1
De Q. 5,461.00 a más	6	2
Total	385	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

En el cuadro anterior se detallan los ingresos que tienen actualmente los habitantes de la aldea San Francisco, el 51% de la población se encuentra con ingresos por debajo de los Q3,000.00 por familia, lo que explica la situación económica de la mayoría, el salario mínimo actual es de Q. 2,742.37. Mientras que el 1% tienen ingresos arriba de Q3,000.00. El 1% lo representan los habitantes que cuentan con negocio propio, comercios o se encuentran en el rango de quienes reciben remesas familiares.

1.2.5.6 Vivienda

La vivienda es uno de los elementos importantes para determinar las condiciones de vida de la población y determinar el nivel de desarrollo social y económico de la región. La vivienda debe satisfacer las necesidades básicas lo cual estimula el sistema productivo donde se fortalecen las fuentes de generación de empleo, vinculadas a la producción habitacional, derivado del análisis se evalúan varios aspectos físicos de las viviendas de la aldea San Francisco.

En el cuadro 5 se puede observar la forma y tipo de propiedad, así como los materiales del techo, paredes y piso.

Cuadro 5
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Vivienda
Años 2002 y 2018

Descripción	Censo 2002		Censo 2018	
	Viviendas	%	Viviendas	%
Forma de propiedad	479	100	476	100
Propia	396	83	349	73
Alquilada	53	11	14	3
En préstamo	2	-	21	5
Desocupada	28	6	92	19
Tipo de propiedad	479	100	476	100
Casa formal	454	95	422	89
Casa improvisada	2	-	11	2
Rancho	20	4	2	1
Covacha	-	-	41	8
Otro	3	1	-	-
Paredes	479	100	476	100
Block	279	58	364	77
Adobe	1	-	3	1
Bajareque	2	-	-	-
Madera	190	40	40	8
Concreto	4	1	39	8
Otro	3	1	30	6
Techo	479	100	476	100
Lámina	465	97	403	85
Concreto	4	1	62	13
Teja	7	1	-	-
Otro	3	1	11	2
Piso	479	100	476	100
Tierra	110	24	88	18
Cemento	284	59	343	72
Madera	1	-	-	-
Cerámico/granito	1	-	45	10
Material no establecido	83	17	-	-

Fuente: elaboración propia con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

En cuadro de vivienda muestra los resultados obtenidos en el censo 2018, donde comparado con los datos del censo 2002 el número de viviendas alquiladas disminuyó a un 70% y se observa que el número de casas desocupadas se triplicó principalmente por los

movimientos migratorios hacia México o la Ciudad Capital. También destaca el aumento en el número de casas informales e improvisadas, por los índices de pobreza de la Aldea, mientras que la variación de casas formales es decreciente principalmente por la separación del caserío Los Mazariegos del territorio de la aldea San Francisco.

1.2.5.7 Niveles de pobreza

Es la inhabilidad de un estándar de vida mínimo, resulta de la insuficiencia o falta de ingresos económicos, por la concentración de la riqueza en pocas manos, y se vincula al mercado de trabajo y a la productividad.

El cuadro 6 muestra los niveles de pobreza por clasificación de categoría, pobreza extrema, pobreza no extrema y no pobres.

Cuadro 6
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Niveles de pobreza
Año 2018

Descripción	Pobreza extrema %	Pobreza no extrema %	Pobreza %	% No pobres
Departamento de San Marcos				
Mapa de pobreza 2002	25	48.1	73.1	26.9
ENCOVI 2006	19.9	45.6	65.5	34.5
ENCOVI 2011	15.19	53.35	68.54	31.46
ENCOVI 2014	22	38.2	60.2	39.8
Mapa de pobreza rural 2011	18.7	57.7	76.4	23.6
Municipio de El Quetzal				
Mapa de pobreza 2002	26.08	53.39	79.47	20.53
Mapa de pobreza rural 2011	27.1	54.8	81.9	18.1
Aldea San Francisco				
Censo 2018	84.00	12.00	96.00	4.00

Fuente: elaboración propia con base al Mapa de pobreza 2002, Mapa de pobreza rural 2011, Encuesta nacional de condiciones de vida -ENCOVI- 2006, 2011 y 2014 e investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Para medir la pobreza es preciso determinar el consumo e ingresos de los hogares. El costo de la canasta básica alimentaria es de Q. 3,534.36, la cual está destinada para una familia de 4 integrantes y el costo de la canasta básica ampliada es de Q. 8,160.61, la cual abarca alimentación, vestuario, vivienda, mobiliario, salud, comunicación, transporte,

recreación y otros servicios, de acuerdo a información del informe de canasta básica alimentaria (CBA) y canasta ampliada (CA) del Instituto Nacional de Estadística al 2018.

De acuerdo con lo anterior se analiza la clasificación de la pobreza encontrada en Aldea a continuación:

- **Pobreza extrema**

En la aldea San Francisco el 84% de hogares perciben ingresos menores a Q. 2,396.00 mensuales, los cuales no tienen acceso a la canasta básica alimentaria y ampliada, esto se debe a que la mayoría de habitantes trabajan en las fincas cafetaleras y de hule aledañas, que son la principal fuente de empleo del lugar, en donde el trabajo se da de forma temporal y el pago que perciben es bajo, además de la falta de preparación académica y técnica que les impide optar a mejores oportunidades de empleo dentro de las fincas o bien en los municipios aledaños.

- **Pobreza no extrema**

Se identificó que el 12% de los hogares se encuentran en la clasificación de pobreza no extrema, es decir, que tienen un ingreso máximo por familia de Q. 4,527.00. Lo anterior se debe a que uno o más miembros de las familias tienen un empleo fijo y cuenta con un nivel de escolaridad en nivel diversificado o técnico por lo que obtienen mejores empleos, además existen familias que tienen algún tipo de comercio dentro o fuera de la Aldea, por lo que tienen la posibilidad de generar más ingresos.

- **No pobres**

El 4% corresponde a los hogares que tienen ingresos familiares superiores a Q. 4,258.00, por lo tanto, poseen la capacidad de compra de la canasta básica alimentaria más no la canasta básica ampliada. En esta clasificación se encuentran las familias que tienen uno o más miembros que han migrado principalmente a Estados Unidos o México y por lo tanto reciben remesas, con lo cual han logrado elevar su nivel de vida.

1.2.5.8 Empleo y desempleo

A continuación, se detallan los elementos que conforma la actividad laboral en la aldea San Francisco, los cuales son el lugar de trabajo, horario, jornada, y temporalidad.

- **Empleo**

El empleo en la Aldea, es escaso y muy mal remunerado, la mayor parte de la población no alcanza el mínimo para subsistir, lo genera básicamente la agricultura de lugares aledaños. Respecto a la tasa de empleo, la misma presenta la proporción de la población que tiene algún tipo de ingreso con relación a la población económicamente activa, en este caso representa un 96%.

En el cuadro 7 se detallan los elementos que conforma la actividad laboral en la aldea San Francisco.

Cuadro 7
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Empleo
Año 2018

Situación laboral	Número de personas	%
Propio	162	19
Relación de dependencia	651	77
Total	813	96

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Según datos obtenidos en el censo realizado, del total de personas que actualmente laboran se identificó que el 19% corresponde a las personas que se dedican a las actividades productivas, dentro de las que destaca la agrícola y comercio por cuenta propia, quienes laboran principalmente dentro de la Aldea y utilizan el lugar donde viven como fuente de ingresos. El 77% de las personas se emplean bajo relación de dependencia en actividades de comercio y servicios ubicados en la cabecera municipal o en el municipio de Coatepeque, Quetzaltenango.

- **Sub empleo**

Según datos obtenidos de la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos -ENEI- 1-2017, el subempleo se define como las personas que trabajaron de manera involuntaria menos

horas que una jornada laboral reglamentada; 40 horas, sector público; 48 horas, sector privado. Además, de manifestar que tenían el deseo y la disposición de laborar más tiempo.

En la Aldea se detectó de acuerdo con investigación de campo que 722 personas se encuentran en situación de subempleo, lo cual representa un 85.24% con relación a la población económicamente activa, quienes se dedican a actividades agrícolas, pecuarias, artesanal y agroindustriales, lo que afecta a la población en cuanto a sus ingresos y poder adquisitivo.

- **Desempleo**

Parte de la población que no se encuentran en la disposición de trabajar y se encuentra inactiva, y por lo tanto carecen de un salario. En la Aldea los habitantes encuentran dificultad para conseguir un trabajo digno y estable, debido a las condiciones económicas que se presentan en la actualidad.

El cuadro 8 detalla las causas de desempleo en la Aldea.

Cuadro 8
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Desempleo
Año 2018

Causas del desempleo	Número de personas	%
No hay fuentes de trabajo	15	2
Enfermedad	19	2
Total	34	4

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

El cuadro anterior refleja las causas del desempleo en la Aldea, se estableció que el número de personas en situación de desempleo es bajo, con una tasa de 4% en relación a la población económicamente activa refleja que 34 personas están en situación de desempleo, sin embargo, es importante mencionar que esto no representa un nivel alto de ingresos en los hogares debido a la situación de sub empleo que sobresale en la Aldea.

1.2.6 Migración

La migración se define como el movimiento de la población, que deja el lugar de origen para establecerse en otro, generalmente por causas económicas o sociales. En la aldea San Francisco la migración es temporal y en algunos casos permanentes, debido a la situación económica que predomina en la Aldea. La migración a la ciudad capital es de carácter permanente y pendular, no son originarios del lugar y provienen de regiones aledañas al centro poblado; y para otros municipios o departamentos en forma temporal.

El cuadro 9 se muestran los tipos de migración identificados en la Aldea.

Cuadro 9
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Tipo de migración
Año 2018

Tipo de Migración	Emigración	%	Inmigración	%
Temporal	12	8	0	0
Permanente	5	3	130	91
Pendular	131	89	13	9
Total	148	100	143	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Según resultados obtenidos en la investigación de campo, se puede observar que el tipo de migración pendular representa el 89% del total de la población, mientras que el 91% representa el tipo de inmigración más relevante, esto refleja que los habitantes del centro poblado buscan otros lugares para residir debido a las condiciones socioeconómicas de la región y en su mayoría surge cuando las personas deciden contraer matrimonio con personas residentes de la Aldea, la mayor parte de emigrantes radican en otros departamentos del país.

1.2.6.1 Emigración

La emigración es un fenómeno que afecta a gran parte de la población de la aldea San Francisco; la situación económica de la región es dependiente y estacional derivado de la cultura de trabajo enfocada en la agricultura y servicios, que son de manera temporal y con baja remuneración. La aldea San Francisco presenta una situación actual que motiva a los

habitantes de los centros poblados a emigrar hacia otro municipio, departamento e incluso otro país en busca de la estabilidad económica para el sustento familiar.

La situación económica de la región es dependiente y estacional. El cuadro 10 muestra los lugares de destino de la población.

Cuadro 10
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Lugar y motivo de emigración
Año 2018

Lugar de destino	Personas	%
Ciudad capital	2	1
Cabecera departamental	72	49
Otro Departamento	67	45
Otros países	7	5
Total	148	100
Motivos		
Estudio	7	5
Trabajo	68	46
Otros	73	49
Total	148	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

El cuadro anterior muestra el total de 148 personas que emigraron de la Aldea, son en su mayoría hacia cabecera departamental y hacia otras cabeceras departamentales, esto representa un 8.7% respecto a la población total de la aldea San Francisco

1.2.6.2 Inmigración

Se denomina así a el cambio de residencia de una persona o grupo de personas de un país a otro, también puede ser interna cuando se realiza dentro del país se analiza desde el punto de vista del lugar de destino del desplazado.

Según censo realizado en el trabajo de campo 2018, se determinó que la mayoría de las personas se dirigen a la cabecera departamental; el movimiento inmigratorio a la Aldea se da a nivel interno y la minoría de casos de inmigración se da a otros países.

En el cuadro 11 se muestra la razón principal de la inmigración del centro poblado.

Cuadro 11
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Lugar y motivo de inmigración
Año 2018

Lugar de inmigración	Personas	%
Ciudad capital	0	0
Cabecera departamental	48	34
Otro Departamento	87	60
Otros países	8	6
Total	143	100
Motivos		
Estudio	2	1
Trabajo	68	48
Otros	73	51
Total	143	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Del total de 143 personas de la Aldea que inmigran de otros departamentos el 60% lo representa 87 personas, y el 34% vienen de la cabecera departamental, mientras que una minoría de otros países.

1.2.7 Ecosistema

Es el sistema biológico en el que los seres vivos se relacionan, el cual está integrado por diferentes elementos como el agua, los bosques, los suelos, la orografía, las áreas protegidas, la flora y la fauna. A continuación, se caracteriza los dos tipos de ecosistema del centro poblado objeto de estudio.

1.2.7.1 Agua

Es una sustancia líquida sin color, sabor u olor, este recurso se obtiene de la naturaleza, forma ríos, lagos, lagunas y mares; está constituida por hidrógeno y oxígeno. La aldea San Francisco cuenta con tres nacimientos y cuatro riachuelos, los cuales sirven para surtir del vital líquido a los habitantes y se mencionan a continuación:

- **Nacimiento de agua El Centro:**

Tiene su origen en el cantón Los Velásquez, el agua es cristalina, pero se contamina debido a que los habitantes vierten gran cantidad de sustancias a través de las aguas

residuales que provienen de los hogares.

- Nacimiento de agua El Mango

Actualmente posee un alto grado de contaminación en algunos de los tramos que recorre, debido a los residuos de jabón que dejan los habitantes al momento de lavar ropa y a los desechos orgánicos que lanzan al nacimiento.

- Nacimiento de agua Los Velásquez:

El agua de este nacimiento es utilizada para consumo humano debido a que presenta un nivel bajo de contaminación.

- Riachuelo Esmeralda:

Sirve de límite entre el caserío Los Mazariegos y la aldea San Francisco, por su grado de pureza ha sido apto para el consumo de los habitantes de la Aldea, de acuerdo a la investigación de campo se constató que, en los últimos años, el exceso de jabón derivado del lavado de ropa, ha empezado a contaminarlo, así como la basura que es arrastrada cuando comienza la época de lluvia.

- Riachuelo El Centro:

Surge en el caserío Canoj y su recorrido es justo en el cantón El Centro, derivado al potencial de pureza también es considerado fuente de agua para el consumo humano.

- Riachuelo La Unión:

Surge del riachuelo La Lima, se encuentra ubicado entre el cantón El Recuerdo y Los González, este presenta contaminación en algunos tramos, derivado del inadecuado manejo de los desechos sólidos, el exceso de jabón, así como la basura que es arrastrada en época de lluvia.

- Riachuelo La Lima:

El agua de este riachuelo La Lima no es utilizada para el consumo, debido a que comúnmente las amas de casa hacen uso del mismo para lavar ropa, otro factor importante en el tema de contaminación son los drenajes que desembocan directamente en su cauce

1.2.7.2 Bosque

Es una extensión de terreno densamente poblado, su vegetación predominante está constituida por árboles y matas, cubriendo grandes áreas, los bosques sirven para conservar los suelos y como moduladores de los flujos hídricos. El territorio de la Aldea San Francisco pertenece a la zona de bosque subtropical húmedo y pertenece a la región de tierras franco arcilloso arenoso, está representado por el 35% en relación a su extensión territorial, mientras que la extensión sin bosque equivale al 65%.

- **Bosque latifoliado**

Este representa el 35% en la Aldea, en este bosque se contempla especies como el ilamo, el cedro, el canoj, el duraznillo, el palo pito, el canak y el encino que tiene cuatro diferentes clases que son: los chicharos, el encino blanco, el roble y el Quercus alba o roble blanco. Este bosque se caracteriza por tener arboles de hojas anchas y son propios de climas cálidos y húmedos, como de templados y fríos.

- **Consumo de leña**

Según el censo realizado en la Aldea, se determinó que 70% hogares utiliza leña y que el consumo mensual promedio es de una tarea por familia la cual tiene el precio de Q150.00 a Q 200.00, esto influye a la compra-venta de maderas que provoca un daño severo a la cobertura forestal del centro poblado.

Actualmente en la Aldea existe deforestación por los mismos habitantes, quienes utilizan las maderas para uso de leña de uso propio y venta. En el mapa 4 se describen los tipos de bosques que existen en la aldea San Francisco.

1.2.7.3 Suelos

Estos se pueden describir como la corteza terrestre formados por elementos orgánicos y minerales. Parte de los suelos de la aldea San Francisco son de vocación forestal, sin embargo, existen extensiones utilizadas para la producción agrícola, cultivo de granos básicos, estos son la combinación de los árboles frutales y forestales.

Dentro de la aldea San Francisco los suelos son de vocación forestal y gran parte de los mismos son aprovechados para la agricultura, el producto principal es el café, utilizados en su mayoría para el consumo familiar, adicionalmente los suelos son utilizados en la actividad pecuaria.

Según datos del censo realizado se describen los tres diferentes tipos de suelo que se existen en la Aldea:

- Chocolá (Cho)

Este tipo de suelo contiene materia orgánica, principalmente utilizado para el cultivo de café y dentro del territorio de la Aldea abarca el 6.50% de la extensión territorial.

- Chuvá (Chv)

Cubre alrededor del 38.21% de la extensión de la Aldea y se localiza en una gran porción de terreno hacia el norte; se caracteriza por tener pendientes mayores al 10% y por su textura se utilizada para el cultivo del café y hule.

- Retalhuleu (Re)

Ocupa el 55.28% de las tierras, se caracteriza por tener pendientes con suave inclinación hasta un relieve casi plano, por ser suelos ácidos de mediana a baja productividad. En el mapa 5 se describen los tipos de suelos que hay en la Aldea.

- Clases agrológicas

La clasificación agrológica del suelo comprende ocho clases y se refiere a la capacidad de uso para cultivos, pastos, bosques o sin explotar. Cabe destacar que, al aumentar el número y tipo de limitaciones, incrementan su valor numérico, en virtud de lo anterior los suelos clase I no presentarán restricciones de uso, mientras que el extremo opuesto presentará mayor limitación. En la Aldea predominan las siguientes clases agrológicas:

- Clase II

Cubre un 67.63% de la extensión de la Aldea y la integran suelos sujetos a limitaciones moderadas en el uso, presenta tierras cultivables aptas para el riego con topografía plana, ondulada o suavemente inclinada, de alta productividad; incluye suelos con pendiente suave y están sujetos a erosión moderada, su profundidad es mediana, ocasionalmente se inundan y necesitan drenaje. Esta clase agrológica se ubica en los cantones El mango y El Centro

- Clase VI

Presenta tierras no cultivables, excepto para cultivos permanentes y semipermanentes, con factores limitantes de topografía, profundidad y rocosidad. La topografía es ondulada y pronunciada pendiente. Cabe destacar que esta clase predomina en los cantones Los González, El Recuerdo, Los Velásquez y abarca el 32.37% de la extensión territorial de la aldea San Francisco.

1.2.7.4 Flora y fauna

Son dos aspectos importantes en el ecosistema, debido a que todos los organismos vivos en el planeta, los que se ven con mayor frecuencia son las plantas y los animales. El territorio de la Aldea presenta una tierra fértil por lo que su vegetación es diversa y en cuanto a su fauna presenta variadas especies.

- Flora

Es el nombre que se le asigna a los árboles que crecen en cierta área durante determinado período, normalmente se refiere a las plantas nativas presentes, pero también puede incluir especies nuevas que fueron introducidas.

- Fauna

Se le da el nombre de fauna al conjunto de animales que habitan una región país o localidad, determinada por un ambiente o medio especial.

La Aldea cuenta con poca diversidad de fauna, sin embargo, los últimos años ha disminuido derivado de la cacería, deforestación y contaminación ambiental.

La tabla 4 muestra la flora y fauna predominante en la aldea San Francisco.

Tabla 4
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Inventario de flora y fauna
Año 2018

Categoría	Tipo de especie
Flora	
Tubérculos	Camote, malanga, jengibre, yuca.
Plantas	Café, maíz, frijol, chipilín, apazote, ruda.
Flores	Bougambilia, rosal, cartucho, quince años, cola de quetzal, candelaria, velo, esquipulas, flor de izote
Fauna	
Aves de corral	Gallinas, patos, gansos, chumpipes, palomas, chachas.
Reptiles	Culebra basurera, mazacuata, zumbadora, gecos.
Domésticos	Perros, gatos, conejos, loros.
Silvestres	Venado, armadillo

Fuente: investigación de campo, Grupo EPS, primer semestre 2018.

La aldea San Francisco muestra un deterioro acelerado y constante de los bosques, la contaminación de las fuentes hídricas y la caza furtiva, son algunos de las principales causas de la extinción de la flora y fauna de la Aldea.

1.2.7.5 Orografía

La orografía es la descripción del relieve del suelo, incluyendo montañas, volcanes, llanuras y planicies. La aldea San Francisco cuenta con una latitud de 14° 44' 15" y altitud de 91° 51' 00".

La mayor parte de la Aldea presenta un relieve terrestre, se puede definir como irregular formado por laderas, montañas, peñascos y pocas llanuras. Está instalado sobre terreno de poca altura, con partes que presentan dificultad en cuanto a su acceso. Posee un suelo fértil, idóneo para varias clases de cultivos.

1.2.7.6 Áreas protegidas

Las áreas protegidas son espacios delimitados para garantizar la conservación de los suelos y la biodiversidad. La Aldea carece de este tipo de protección debido a la reducción de flora y fauna que conserva el territorio.

De acuerdo al artículo 7 del Decreto 4-89 de la Ley de Áreas Protegidas del Congreso de la República, indica que “son áreas protegidas, incluidas su zonas de amortiguamiento, las que tienen por objeto la conservación, el manejo racional y la restauración de la flora y fauna silvestre, recursos conexos y sus interacciones naturales y culturales, que tengan alta significación por su función o sus valores genéticos, históricos, escénicos, recreativos, bióticas, de los fenómenos geomorfológicos únicos, de las fuentes y suministros de agua, de las cuencas críticas de los ríos, de las zonas protectoras de los suelos agrícolas, de tal modo de mantener opciones de desarrollo sostenible”.

Según lo anterior, se determinó que la aldea San Francisco, carece de áreas protegidas, lo cual repercute en la reducción de la fauna y flora que conserva el territorio.

CAPÍTULO II

ÁMBITO SOCIAL DE LA ALDEA SAN FRANCISCO

A continuación, se realiza la descripción en relación a las diferentes organizaciones sociales que se encuentran establecidas en la comunidad, los servicios básicos existentes y su infraestructura, las entidades de apoyo estatales, no gubernamentales, privadas e internacionales que prestan servicio y apoyo a la población, así como el grado de riesgo existente en la aldea San Francisco del municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos.

2.1 ORGANIZACIONES

Son entidades no lucrativas, que tienen como objetivo primordial apoyar en el aspecto financiero y mejorar las condiciones de bienestar para la comunidad, como también brindar asesoría orientada al desarrollo social.

Las distintas organizaciones que existen en el centro poblado objeto de estudio se clasifican como: sociales, ambientales, culturales y deportivas y otras.

2.1.1 Sociales

Son organizaciones que participan en el proceso de desarrollo de la aldea, tienen una importancia significativa, porque de ellas depende la capacidad de colaborar con la población.

En la aldea San Francisco existe un grupo de personas que participan solidariamente con ideas en común para impulsar el desarrollo de la comunidad, propicia la participación de la población. Siendo la principal organización social que existe en el centro conocida como Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-.

- Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-

Los propósitos de la creación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) en la Aldea son:

- Velar por que se cubran las necesidades de la población como proporcionar el servicio de agua, así como el mantenimiento y mejoramiento de infraestructura.
- Promover ante la municipalidad proyectos que satisfagan las necesidades de la población.
- Promover el desarrollo económico, social y cultural de la comunidad.
- Promover la participación efectiva de la población en la identificación y solución de problemas.
- Gestionar los recursos económicos y financieros que requieren para los programas y proyectos de desarrollo local.
- Coordinar las distintas actividades deportivas y culturales que se llevan a cabo en la Aldea.

- Comité de agua

Su función principal es llevar el registro y control de pagos de los habitantes que cuentan con el servicio de agua entubada, así como brindar mantenimiento a la red de distribución. Sus integrantes se reúnen cada 15 días y la entidad se encuentra conformada por: Presidente, Vicepresidente, Tesorero, Vocal I y II.

- Comité de drenaje

Se encuentra integrado por tres miembros que pertenecen al Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, en este caso Vocal I, Vocal II y Vocal III, quienes se encargan de verificar el funcionamiento de la red de drenajes, por lo regular la supervisión se realiza una vez al mes debido a que el número de viviendas que cuentan con el servicio es mínimo y planta de tratamiento que está conectada a la red no está en funcionamiento por lo que solamente tiene la función de acumular los desechos.

- Puesto de salud

La máxima autoridad en la institución es el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, que nombra un coordinador y administrador, generalmente una enfermera, quien define la persona que será asignada como encargada del puesto; por último, dos enfermeras auxiliares que tienen la función de atender a los pacientes y llevar controles diarios.

- Comité de padres de familia

Se encuentra conformado por seis padres de familia de alumnos que asisten a la Escuela Oficial Rural Mixta aldea San Francisco; su función principal es coordinar el presupuesto que otorga el Estado para suministrar la refacción escolar, además, llevar el control para que las madres de familia preparen los menús conforme a los requerimientos otorgados por el Ministerio de Educación.

Dicho comité se encuentra integrado por: Presidente, Vicepresidente, Tesorero, Secretario, Vocal I y II.

- Asociación de mujeres artesanas

Es una entidad que se dedica a impulsar proyectos como elaboración de bolsas decoradas, corte y confección, suavizante de ropa y manteles bordados; dichos proyectos y su financiamiento provienen del Ministerio de Desarrollo -MIDES-, que a su vez delega la función de la coordinación a la Municipalidad de El Quetzal que se encarga de programar los proyectos y socializarlos a través de cuatro mujeres líderes de la Aldea; sin embargo, los proyectos no tienen una programación establecida, solamente se ejecutan cuando la Municipalidad realiza la convocatoria a participar.

- Organizaciones religiosas

Se identificó que los habitantes de la Aldea pertenecen en su mayoría a la religión protestante, que cuenta con 12 iglesias organizadas de manera independiente una de otra.

La religión denominada Testigos de Jehová, cuenta con gran aceptación en el centro poblado, las reuniones se realizan en el llamado Salón del Reino que se encuentra ubicado en el cantón El Mango.

La religión católica tiene poca presencia en el centro poblado, cuenta con un grupo de oración integrado por cinco mujeres que se reúnen en el templo ubicado en el cantón El Centro para coordinar las actividades; la celebración de la misa se realiza el último domingo de cada mes y la preside el párroco del municipio de El Quetzal.

2.1.2 Ambientales

Las organizaciones ambientales son las encargadas de estudiar, monitorear y proteger el medio ambiente de la degradación a consecuencia del accionar humano. El centro poblado tiene el apoyo de representantes de instituciones como el CONAP, CONRED e INAB, para la preservación y desarrollo sostenible de las áreas protegidas y la diversidad biológica.

2.1.3 Culturales

En la Aldea la organización que se encarga del desarrollo de las actividades culturales es el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- y el comité de padres de familia en conjunto con las autoridades de las escuelas.

2.1.4 Deportivas

En la aldea San Francisco no existe ninguna organización que se encarga del desarrollo de las actividades deportivas.

En la Aldea la organización encargada es el grupo “independiente” el cual realiza campeonatos deportivos; para el financiamiento se solicita la colaboración de la municipalidad y de las familias de la comunidad.

2.2 SERVICIOS BASICOS Y SU INFRAESTRUCTURA

Posterior a lo realizado en el censo poblacional y la investigación documental correspondiente, se realiza la descripción de los servicios básicos existentes, que satisfacen las necesidades de los habitantes de la Aldea, por lo que a continuación se describen. como: educación, salud, agua, drenajes, energía eléctrica domiciliar y alumbrado público, letrinas y otros servicios sanitarios, sistema de recolección y tratamiento de desechos sólidos, cementerios y sistema de tratamiento de aguas servidas.

2.2.1 Educación

”Es obligación del Estado proporcionar y facilitar la educación a todos sus habitantes

sin discriminación alguna” (Constitución Política de la República de Guatemala, 1993, artículo 71).

“La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal” (Constitución Política de la República de Guatemala, 1993, art. 72).

Es importante analizar los siguientes aspectos de los resultados del censo realizado: niveles educativos, sectores educativos, cantidad de alumnos, cantidad de maestros por niveles, cuotas escolares, beneficios escolares, infraestructura de los edificios escolares y fecha de creación.

2.2.1.1 Niveles educativos

Actualmente existen en la Aldea tres centros educativos, el primero brinda educación pre-primaria y primaria por las mañanas, por las tardes brinda educación básica por Cooperativa, ubicado en el cantón el Centro; El segundo se encuentra ubicado en cantón los Velásquez en donde se imparte educación primaria únicamente por las mañanas y el tercero se encuentra ubicado en el cantón el Mango en donde se imparte educación diversificada.

2.2.1.2 Sectores educativos

En la Aldea existen cuatro centros educativos: Escuela Oficial Rural Mixta cantón El Centro, brinda educación pre-primaria y primaria en jornada matutina, Instituto por Cooperativa aldea San Francisco, brinda educación básica durante la jornada vespertina. El tercero es la Escuela Oficial Rural Mixta cantón Los Velásquez, se imparte únicamente educación primaria en la jornada matutina y por último, Colegio Mixto Fe y Esperanza ubicado en el cantón El Mango en donde se imparte educación del nivel diversificado.

Respecto a la educación superior, dentro de la Aldea no existe alguna sede universitaria pública o privada, lo que obliga a los interesados a viajar a poblados cercanos como el municipio de Coatepeque.

A continuación, el cuadro 12 presenta las instituciones educativas que existen en la Aldea:

Cuadro 12
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Alumnos inscritos por sectores según niveles educativos
Año 2018

Niveles	Sector público	%	Sector privado	%	Total	%
Preprimaria	82	20	0	-	82	15
Primaria	321	80	0	-	321	58
Medio	-	-	-	-	-	-
Básico	0		142	95	142	26
Diversificado	0	-	8	5	8	1
Total	403	100	150	100	553	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Según censo realizado se determinó que existen 553 alumnos inscritos en los diferentes centros educativos durante el año 2018, y 150 alumnos inscritos corresponden al sector privado. En el sector público se hace notar que carece de cobertura para el nivel básico y diversificado.

2.2.1.3 Cantidad de alumnos (inscritos, repitentes y desertores)

Uno de los factores importantes para el desarrollo de la población de un centro poblado es promover alumnos a otro nivel educativo, disminuir las cifras de repitencia y evitar la deserción.

En el cuadro 13 se refleja la cantidad de alumnos inscritos, repitentes y desertores durante el año 2018.

Cuadro 13
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Alumnos inscritos, repitentes y desertores según nivel educativo
Año 2018

Nivel	Total de Alumnos	Inscritos				Repitencia				Deserción			
		H	M	Total	%	H	M	Total	%	H	M	Total	%
Preprimaria	82	46	36	82	15	1	0	1	100	2	1	3	37
Primaria	321	172	149	321	58	0	0	0		3	0	3	37
Medio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Básico	142	74	68	142	26	0	0	0		2	0	2	26
Diversificado	8	3	5	8	1	0	0	0		0	0	0	0
Total	553	295	258	553	100	1	0	1	100	7	1	8	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

En el cuadro 13 se evidencia que el nivel preprimario muestra el 15% de niños inscritos en el año 2018, lo que representa un aumento significativo en la cantidad de estudiantes inscritos según registro proporcionado por el establecimiento educativo, lo que indica un incremento en la matriculación de alumnos en la edad preescolar.

En la actualidad el nivel escolar con mayor demanda es la primaria, con siete de cada 10 niños en edad escolar, mientras ocho de cada 10 cursa el ciclo básico. El nivel básico representa el 26% de alumnos inscritos, lo que indica bajo interés por parte de los padres de familia para que sus hijos continúen sus estudios luego de sexto primaria.

Se determinó a través de las entrevistas con las autoridades educativas, que las causas que afecta en la repitencia y la deserción de los estudiantes es la falta de ingresos económicos de las familias, razón por la cual los alumnos optan por asumir un trabajo a su corta edad para colaborar en la economía familiar. La tasa de repitencia es de 1% y la tasa de deserción es de 8%, lo cual indica que la deserción aumentó a la tasa de repitencia.

2.2.1.4 Cantidad de maestros por niveles

“Número de personas empleadas oficialmente a tiempo completo o parcial para orientar y dirigir el itinerario de aprendizaje de los alumnos y estudiantes, independientemente de sus calificaciones y del mecanismo de transmisión de los conocimientos (presencial y/o a distancia)”. (Glosario UNESCO, 2007).

La cantidad de docentes asignados a cada centro educativo es de vital importancia, porque influye directamente en la calidad de la enseñanza; además es un dato necesario para el cálculo del indicador relación alumno/docente.

El cuadro 14 muestra la cantidad de maestros que existe por cada uno de los niveles, es importante mencionar que únicamente existen maestros calificados.

Cuadro 14
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Cobertura de maestros por niveles
Año 2018

Nivel	Número de alumnos	Maestros	%
Preprimaria	82	3	15
Primaria	321	18	58
Medio			
Básico	142	12	26
Diversificado	8	6	1
Total	553	39	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Los datos mencionados anteriormente muestran que el 58% del personal educativo está asignado a primaria, dieciocho maestros que imparten clases a 321 alumnos de diferentes grados y el 15% para pre-primaria, tres maestros que imparte clases a 82 alumnos, se observó que el nivel diversificado es que el presenta el menor porcentaje de alumnos y maestros.

2.2.1.5 Cuotas escolares

En el Instituto por cooperativa, ubicado en el cantón el Centro, tiene una cuota mensual de Q.30.00 y para el colegio ubicado en el cantón el Mango la cuota mensual es de Q.100.00.

2.2.1.6 Beneficios escolares

Los beneficios escolares únicamente los percibe la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea San Francisco, los cuales consisten en entrega de refacciones mensuales para los estudiantes y entrega de útiles escolares al inicio de año escolar.

2.2.1.7 Infraestructura de los edificios escolares

La infraestructura de los centros educativos ubicados en aldea San Francisco son las siguientes:

- Escuela Oficial Rural Mixta aldea San Francisco/Instituto por Cooperativa aldea San Francisco

El Centro Educativo se encuentra ubicado en el cantón El Centro, que atiende Pre-primaria y primaria en jornada matutina y en jornada vespertina atiende a los de básico por

Cooperativa, su infraestructura es inadecuada para atender las necesidades básicas de los niños y adolescentes, esto como consecuencia de los últimos sismos y terremotos que ha sufrido la Aldea; los sanitarios están ubicados a la orilla del barranco, motivo por el cual los estudiantes pueden sufrir el riesgos de un accidente. En cuanto al mobiliario y equipo gran parte se encuentra deteriorado. Actualmente los alumnos reciben clases en el primer piso del establecimiento y otros se ubican en una casa particular contiguo a la escuela.

- Escuela Oficial Rural Mixta, cantón Los Velásquez

Se encuentra ubicada en el cantón Los Velásquez, su infraestructura no es adecuada, debido a que el aula que inicialmente fue construida como establecimiento educativo no cuenta con ventilación e iluminación apropiada, por esta razón utilizan una galera como salón de clase para los seis grados de primaria, respecto al mobiliario y equipo cuentan solamente con mesas y sillas pequeñas que no son apropiadas para estudiantes de todas las edades.

- Colegio Mixto Fe y Esperanza

La infraestructura del establecimiento se considera como óptima y se encuentra localizado en el cantón El Mango, la educación es personalizada en cada grado impartido, en cuanto al mobiliario y equipo se encuentra en perfectas condiciones.

2.2.2 Salud

“El Estado velará por la salud y la asistencia social de todos los habitantes. Desarrollará, a través de sus instituciones, acciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, coordinación y las complementarias pertinentes a fin de procurarles el más completo bienestar físico, mental y social”. (Constitución Política de la República de Guatemala, 1993, art. 94)

Para la descripción de este servicio básico es importante analizar los siguientes aspectos: la unidad de salud existente, la cobertura y dificultades del servicio, tasas de mortalidad y morbilidad.

2.2.2.1 Unidad de salud

Los habitantes de la aldea San Francisco tienen el servicio que El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social brinda por medio de un Puesto de Salud, ubicado en el área norte del Cantón El Centro de la aldea San Francisco, con atención diurna de lunes a viernes. El Puesto de Salud cuenta con una enfermera, responsable de la logística y supervisión del territorio abarcando aldea San Francisco y comunidades aledañas; un educador y dos auxiliares de enfermería quienes brindan los servicios de primer nivel, capacitan en métodos de planificación familiar, atienden consulta general y administran medicamentos. Además, implementan el programa de tuberculosis, rabia, zoonosis, administran vacunas antirrábicas, asisten pacientes agredidos, y brindan atención prioritaria a mujeres embarazadas, recién nacidos y niños menores de cinco años.

Cuenta con equipo médico, conformado por camillas, estetoscopio, esfigmomanómetro, equipo de sutura, anestesia, termos e insumos de vacunación y equipo para monitoreo de peso y talla. De acuerdo a la investigación de campo, por medio de observación se determinó que las dimensiones y condiciones de la infraestructura del Puesto de Salud limitan la cobertura y calidad de atención a los pobladores de la aldea San Francisco, principalmente en emergencias o casos donde se necesite asistencia hospitalaria, los cuales son referidos al centro asistencial más cercano ubicado en la cabecera municipal de Coatepeque, Quetzaltenango. Además, dentro de sus principales dificultades o limitaciones se encuentra la falta de servicio de electricidad propia, de acceso al servicio municipal de recolección de basura, arreglo de servicio sanitario e instalación de tanque de captación de agua.

Dentro de sus principales necesidades se encuentra la instalación propia del servicio de energía eléctrica, la contratación de más personal, el mejoramiento de su infraestructura, el suministro de equipo médico y el abastecimiento de medicamentos.

2.2.2.2 Cobertura del servicio de salud

Según datos obtenidos por medio del censo realizado se determinó que la población cuenta con acceso limitado al servicio de salud inmediato, debido a que la asistencia

brindada a los habitantes en su mayoría es de parte de instituciones públicas, con atención únicamente a servicios básicos.

A continuación, el cuadro 15 detalla la cobertura de servicios de salud, de acuerdo al lugar donde asisten los habitantes de la Aldea para buscar asistencia médica.

Cuadro 15
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Cobertura de servicios de salud
Del 01 de mayo del 2017 al 01 de junio del año 2018

Descripción	Trabajo de campo 2018	Tasa (%)
Puesto de salud, aldea San Francisco	214	52
Hospital de Coatepeque, Coatepeque	83	20
Médico particular, Coatepeque	59	14
Centro de salud, municipio de El Quetzal	40	10
Comadrona, aldea San Francisco	9	2
Otro (medicina natural)	10	2
Total	415	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

El puesto de salud de la aldea San Francisco, representa el mayor porcentaje de tasa de utilización del servicio con el 52% del total, mientras que el acudir a una comadrona u otros representa el 2% de cobertura, de servicios de salud en la Aldea. Los datos anteriores reflejan la falta de recursos para transportarse al Hospital Nacional de Coatepeque y/o cancelar los honorarios de un médico particular, por lo tanto, asisten al lugar más cercano a su vivienda.

El nivel socioeconómico de las familias en la aldea San Francisco es uno de los factores que influyen directamente en el alto nivel de cobertura brindado por el Puesto de Salud

2.2.2.3 Tasas y causas de mortalidad y morbilidad general e infantil

- Morbilidad general e infantil

La morbilidad es la cantidad de personas que se enferman en un lugar y periodo determinado con relación al total de la población, es importante para comprender la

evolución o retroceso de alguna enfermedad, las razones de surgimiento y las posibles soluciones.

A continuación, el cuadro 16, se presentan las tasas de morbilidad general e infantil para el periodo comprendido entre el 1 de mayo de 2017 al 01 de junio de 2018 del centro poblado.

Cuadro 16
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Morbilidad general e infantil
Del 01 de mayo del 2017 al 01 de junio del año 2018

Causas	Morbilidad general		Morbilidad infantil	
	No. de casos	%	No. de casos	%
Respiratorias	192	45	80	45
Gastrointestinales	147	35	61	35
Virales	54	13	23	13
Musculares	19	4	8	4
Dermatológicas	15	3	6	3
Total	427	100	178	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La tasa de morbilidad general anual es de 693 personas por cada mil habitantes y la tasa de morbilidad infantil es de 4.45 por cada cien niños con edad hasta de un año. Entre las principales enfermedades se encuentran las respiratorias debido a la variación del clima que se presenta en la Aldea, mientras que las gastrointestinales se originan principalmente por el nivel de saneamiento del agua potable de la comunidad.

En cuanto a la cobertura, se determina que la infraestructura del puesto de salud del centro poblado es inadecuada e insuficiente en relación con el número de personas que requieren del servicio. Respecto a la atención médica, se observa la ausencia de un profesional que atienda pacientes y recete medicamentos, la falta de área de encamamiento, el escaso personal y el desabastecimiento de equipo médico impiden que las tasas de morbilidad general e infantil puedan mejorar en un futuro cercano.

- **Mortalidad general e infantil**

“Los datos de mortalidad indican el número de defunciones por lugar, intervalo de tiempo y causa”. (Organización Mundial de la Salud, 2017).

La tasa de mortalidad infantil es el indicador que revela los fallecimientos de neonatos durante un determinado período de tiempo. La fórmula para su cálculo es la siguiente:

$$TMI = \frac{5}{40} * 1000 = 125$$

Por lo tanto, la tasa de mortalidad infantil indica que por cada millar de natalicios, 125 casos tienen la probabilidad de morir entre el nacimiento y el primer año. La principal causa son problemas gastrointestinales o negligencias en la atención intrahospitalaria a enfermedades.

En el cuadro 17 se presentan las tasas de mortalidad general e infantil para el periodo comprendido entre el 1 de mayo de 2017 al 01 de junio de 2018 de los centros poblados.

Cuadro 17
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Mortalidad general e infantil
Del 01 de mayo del 2017 al 01 de junio del año 2018

Causas	Mortalidad general		Mortalidad infantil	
	No. de casos	%	No. de casos	%
Senilidad	10	53	-	-
Diabetes	2	10	-	-
Enfermedades respiratorias	1	5	-	-
Asesinato	1	5	-	-
Infecciones gastrointestinales	5	27	5	100
Total	19	100	5	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

En la aldea San Francisco se determinó que el mayor número de fallecimientos lo representa la senilidad con un 53%, siendo los adultos mayores quienes mueren por causa natural. La causa de la mortalidad infantil radica en problemas gastrointestinales o negligencias en la atención a enfermedades de forma intrahospitalaria.

2.2.2.4 Natalidad

El flujo natural de nacimientos incide directamente en el crecimiento poblacional de la Aldea, se destaca el número proporcional de nacimientos por cantón en un tiempo

determinado. Para determinar e identificar a detalle esta información se presenta el cuadro 18:

Cuadro 18
Aldea San Francisco, municipio El Quetzal, departamento de San Marcos
Nacimientos por cantón
Del 01 mayo de 2017 al 01 de junio del año 2018

Cantón	Masculino	Femenino	Nacimientos	%
El Centro	6	3	9	47
El Mango	2	3	5	26
El Recuerdo	0	1	1	5
Los Gonzales	0	2	2	11
Los Velásquez	1	1	2	11
Totales	9	10	19	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La mayor parte de nacimientos se encuentra en el cantón El Centro, el cual tiene el 47% de niños nacidos, se realizan en los domicilios, donde reciben la asistencia de alguna de las nueve comadronas capacitadas mensualmente en el Puesto de salud. Y el menor número de nacimientos lo representa el cantón El Recuerdo con el 5%. De acuerdo con el último año, la tasa de natalidad es de 11 niños nacidos por cada mil habitantes de la Aldea.

2.2.3 Agua

“El Gobierno velará por el mantenimiento de la cantidad del agua para el uso humano y otras actividades cuyo empleo sea indispensable”. (Ley de protección y mejoramiento del medio ambiente, 1986. art. 15)

Para el estudio de esta subvariable es importante establecer aspectos que determinan las condiciones del servicio como; forma de abastecimiento en cada hogar, calidad y frecuencia, cobertura y principales dificultades en el servicio.

- **Forma de abastecimiento**

Se determinó por medio del censo que existen 385 hogares, de ese total 351 cuentan con el servicio de agua entubada, mientras que 34 hogares por falta de ingresos económicos tienen escasez del servicio. El servicio de agua entubada tiene un costo de Q. 40.00 al año; el pago se realiza al comité Pro-agua potable

En el cuadro 19, se presentan las diferentes formas de abastecimiento de agua en la Aldea.

Cuadro 19
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Forma de abastecimiento de agua
Año 2018

Descripción	Los Gonzáles		El Recuerdo		El Centro		El Mango		Los Velásquez		Total
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	
Tubería de red	21	88	70	76	130	97	86	93	39	90	346
Cisterna	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
Pozo propio	1	4	15	16	2	2	4	4	2	5	24
Riachuelos	2	8	6	7	2	1	2	3	2	5	14
Totales	24	100	92	100	134	100	92	100	43	100	385

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

El abastecimiento de agua en la Aldea, a través del servicio de tubería de red, lo representa en mayor número el cantón El Centro con el 97%, el cual cubre a 130 hogares, seguido al cantón El Mango con el 93% y únicamente el cantón El Recuerdo presenta un 1% de forma de abastecimiento a través de cisterna para un hogar.

- Agua para el consumo humano

“Aquella que es distribuida por medio de un servicio de abastecimiento, destinada para su ingestión, preparación de alimentos y/o higiene personal o domiciliar.” (Acuerdo Gubernativo No. 113-2009, art.4).

En cuanto a la forma de consumo de agua y debido a que los habitantes de la Aldea carecen de acceso a fuentes permanentes de agua potable, recurren a diversas opciones de purificación de la misma, para evitar cualquier tipo de enfermedades.

Con estos métodos la desinfección del agua no demanda gastos exagerados por lo que han sido utilizados desde tiempos remotos. A continuación, el cuadro 20 presenta los métodos que utilizan los pobladores de la Aldea para el consumo de agua.

Cuadro 20
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Forma de consumo de agua
Año 2018

Descripción	Los Gonzáles		El Recuerdo		El Centro		El Mango		Los Velásquez		Total
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	
Hervida	20	83	83	91	106	79	87	95	38	88	334
Clorada	3	13	4	4	4	3	1	1	2	5	14
Filtrada	0	0	0	0	6	4	0	0	0	0	6
Sin purificar	1	4	1	1	0	0	0	0	1	2	3
Envasada	0	0	4	4	18	14	4	4	2	5	28
Totales	24	100	92	100	134	100	92	100	43	100	385

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Según datos obtenidos en la investigación de campo, se observa que el cantón El Mango representa el 95% de hogares que hierven el agua para el consumo humano, seguido de los cantones El Recuerdo y Los Velásquez. Por otro lado, únicamente el 4% de los habitantes del cantón El Centro filtran el agua para su consumo.

2.2.4 Drenajes

Es el servicio que permite drenar desechos sólidos y líquidos generados en los hogares, se encuentra formado por una red de alcantarillado que traslada los desechos a una planta de tratamiento.

De acuerdo a información recabada en la investigación de campo, el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, hasta el año 2017 se encargaba de realizar el cobro mensual de cinco quetzales (Q5.00) a 65 viviendas, con el propósito de recolectar fondos para el mantenimiento; en la actualidad funciona el comité de drenaje, quien es el encargado de la recaudación y supervisión.

De acuerdo a la información proporcionada por autoridades y población, el costo de implementación de un proyecto de esta naturaleza para el resto de viviendas que no poseen el servicio sería elevado a causa de la ubicación geográfica en la que se encuentra la Aldea.

En el cuadro 21, se presenta la información respecto a la utilización de drenajes dentro de la Aldea

Cuadro 21
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Cobertura de drenajes
Año 2018

Descripción	Investigación 2018	%
Viviendas conectadas a red de drenajes	67	17
Viviendas conectadas a fosa séptica	53	14
Viviendas sin drenaje	265	69
Total	385	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Únicamente el 17% de la población de la Aldea posee la cobertura del servicio de drenaje, sin embargo, existe un 69% que no posee dicho servicio, siendo la principal causa la falta de infraestructura, esto se debe a la ubicación de las viviendas que se encuentran en laderas o lugares fuera de nivel, lo que provoca contaminación y condiciones insalubres que propician enfermedades.

2.2.5 Energía eléctrica domiciliar y alumbrado público

Es una fuente de energía renovable que se obtiene por el movimiento de cargas eléctricas que se produce en el interior de materiales conductores (cables metálicos como el cobre).

En la aldea San Francisco el servicio de energía eléctrica es cubierto por la empresa Distribuidora de Electricidad de Occidente, S.A. –DEOCSA- el costo por kilovatio es de Q.1.955127 con IVA incluido, el alumbrado público actualmente se encuentra en condiciones desfavorables, porque en su mayoría las lámparas del alumbrado público se encuentran activos las 24 horas del día.

2.2.6 Letrinas y otros servicios sanitarios

La letrina es un espacio fuera de la vivienda destinado para depositar desechos sólidos. Existen diversas formas de tratamiento, de las cuales se pueden mencionar letrinas, inodoros dentro de las viviendas conectadas a una fosa séptica o red de alcantarillado, denominados drenajes. En el cuadro 22 se describe la cobertura del servicio de letrinas, para identificar las opciones utilizadas por los habitantes de la Aldea.

Cuadro 22
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Cobertura de letrinas y otros servicios sanitarios
Año 2018

Descripción	Los Gonzáles		El Recuerdo		El Centro		El Mango		Los Velásquez		Totales	
	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogar	%
Inodoro conectado a drenaje	7	1.81	15	3.91	35	9.14	8	2.08	2	0.51	67	17
Inodoro conectado a fosa séptica	3	0.78	17	4.43	15	3.91	16	4.17	2	0.51	53	14
Excusado lavable	3	0.78	21	5.48	39	10.18	19	4.96	20	5.11	102	27
Letrina o pozo ciego	11	2.86	39	10.17	45	11.75	49	12.78	19	4.86	163	42
Totales	24	6.23	92	23.9	134	34.8	92	23.9	43	11.17	385	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Se determinó que El cantón El Mango es el más representativo con el 12.78%, lo cual implica un porcentaje alto de probabilidad que los habitantes contraigan enfermedades cutáneas o intestinales o de la piel.

2.2.7 Sistema de recolección y de tratamiento de desechos sólidos

El uso de la tierra y sus recursos es necesario para la sobrevivencia humana, sin embargo, existen factores que contaminan el medio ambiente y provoca efectos negativos sobre la salud, estos factores son los desechos sólidos, basura, entre otros.

De acuerdo al censo poblacional, los habitantes de la Aldea suelen eliminar los desechos sólidos a través de la incineración, esta práctica está representada por un 51% de habitantes, otra técnica utilizada es el entierro de materia orgánica en tierras productivas para que funcione como abono y únicamente el 11% usa el servicio municipal para la extracción de basura, con un costo de quince quetzales (Q15.00) mensuales.

Para los habitantes de la Aldea, existen otras formas de deshacerse de la basura, sin embargo, provocan contaminación ambiental, por ejemplo; depositándolos sin ningún tratamiento o manejo en cualquier lugar, algunas personas suelen tirar basura en las calles, orillas de riachuelos, entre otros.

Cabe destacar que la implementación de prácticas adecuadas para el tratamiento de desechos sólidos generados en las viviendas por ejemplo la incineración, frecuentemente

se realiza sin que haya una selección previa de los residuos, que evite la quemadura de materiales tóxicos contaminantes para el ambiente, asimismo carecen de sistema de reciclaje.

2.2.8 Cementerios

La aldea San Francisco dispone de un cementerio que se encuentra en condiciones desfavorables, debido a que el mantenimiento realizado por parte de autoridades municipales, se realiza una vez al año, sin embargo los constantes sismos y terremotos que ha sufrido la Aldea, han provocado quebrantos y deterioro en los nichos o también llamados hornacinas, los cuales son concavidades dispuestas en construcciones de altura para albergar cadáveres individuales y suelen ser del área justa de un ataúd promedio.

El cementerio consta únicamente de cuatro cuerdas, actualmente es nula la disponibilidad de espacios para sepelios, lo que provoca que los habitantes realicen de forma improvisada la construcción de panteones de varios niveles sobre los nichos existentes o acudan a cementerios de centros poblados cercanos., por último, se constató a través de la investigación de campo, la carencia del servicio de seguridad, así como el costo del uso de estos espacios.

2.2.9 Sistema de tratamiento de aguas servidas

Actualmente, la aldea cuenta con una planta de tratamiento de aguas servidas, no obstante, esta se encuentra dañada a causa de la falta de mantenimiento por parte de las autoridades locales. Por consiguiente, las aguas servidas desembocan en los riachuelos, las cuales provienen de los domicilios que cuentan con red de drenajes; mientras que los domicilios que no cuentan con este servicio, los pobladores se ven obligados a verter las aguas servidas a flor de tierra alrededor de las viviendas o excavan zanjas donde desembocan, dando como resultado áreas de contaminación y propagación de enfermedades.

2.3 ENTIDADES DE APOYO

Son instituciones que brindan ayuda a los centros poblados, de tipo socioeconómico y cultural, conformado por entidades estatales, organizaciones no gubernamentales, organismos internacionales y entidades privadas que contribuyen al desarrollo de la Aldea.

2.3.1 Estatales

Son instituciones que realizan una función administrativa y gestión del Estado en beneficio a los ciudadanos. Las entidades estatales que brindan apoyo a la Aldea son las siguientes:

2.3.2 Privadas

Son organizaciones no gubernamentales con capital propio, con el fin de ayudar a las comunidades más necesitadas. Pertenecen a inversionistas privados, conformados por un conjunto de socios, aunque existen casos en que una sola persona es propietaria y trabajan en paralelo con las empresas estatales. De acuerdo a la investigación de campo, este tipo de empresas no ejecutan acciones en beneficio de la aldea San Francisco.

2.3.3 Internacionales

Son instituciones o asociaciones que se extienden más allá de las fronteras de un Estado y que adopta una estructura orgánica permanente, con la capacidad de brindar apoyo social a las comunidades.

En la tabla 5, se muestran las entidades que brindan apoyo al centro poblado:

Tabla 5
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Entidades de Apoyo
Año 2018

Nombre	Funciones
Entidades Estatales	
Mancomunidad de municipios de la Cuenca del Río Naranjo -MANCUERNA-	Promueve la gestión integrada del recurso hídrico, a través del fortalecimiento institucional municipal, la gestión ambiental y el desarrollo económico local, con la participación activa y coordinación de los gobiernos locales, sociedades civiles organizadas, instituciones públicas y el sector privado.

Continúa en la página siguiente...

Nombre	Funciones
Entidades Estatales	
	Fundada en el año 2003, conformada por doce concejos municipales, actualmente se encuentra un proyecto para la aldea San Francisco llamado: fomento de agua segura y saneamiento básico a zonas rurales del territorio Mam y fortalecimiento institucional de la mancomunidad de municipios de la cuenca del Río Naranjo.
Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-	Es el ente ministerial encargado de la rectoría de las políticas en materia de desarrollo social. Su finalidad es mejorar la calidad de vida de la población, con énfasis en la que vive en situación de pobreza y pobreza extrema, promover el ejercicio de sus derechos, el acceso a oportunidades y el desarrollo de sus capacidades. La sede se encuentra dentro de la Municipalidad de El Quetzal, con dos personas encargadas de la niñez, adolescencia y la oficina de la mujer. Los programas sociales que contemplan son: niños con capacidades especiales, bono seguro, adulto mayor, amparo (desnutrición infantil), más frijol, espacios amigables y deschatarrización.
Centro de Atención Permanente -CAP-	Establecimientos de salud de atención médica permanente con resolución de parto no complicado, estabilización y referencia de urgencias, desarrollan actividades de consulta externa y atención ambulatoria fuera de un centro poblado, vinculada fundamentalmente a los hogares maternos.
Entidades internacionales	
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, por sus siglas en inglés -USAID-	Es la institución estadounidense encargada de distribuir la mayor parte de la ayuda exterior de carácter no militar.
Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, por sus siglas en inglés -USAID- ...Viene de la página anterior	Es un organismo independiente, aunque recibe directrices estratégicas del Departamento de Estado, directamente o a través de agencias subsidiarias. Su objetivo es el de reforzar exterior estadounidense, cooperando con los actores en las áreas económica, agrícola, sanitaria, política y humanitaria. En la aldea San Francisco trabaja conjuntamente con la Mancomunidad de Municipios de la Cuenca del Río Naranjo -MANCUERNA- y el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-.
Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento -FCAS-	Es un instrumento de la Cooperación Española que tiene como principal objetivo asegurar el acceso al agua potable y saneamiento, a las poblaciones más necesitadas de América Latina y el Caribe. La falta de estos servicios básicos es uno de los elementos que mantiene a millones de personas en la pobreza y tiene un impacto negativo en la salud, la educación y la sostenibilidad del medio ambiente. Los programas de apoyo buscan mejorar las condiciones de calidad del agua como la potabilización y desinfección.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Se observa en la tabla 5, las entidades de apoyo que participan dentro de la Aldea y la función que desempeñan en beneficio de la misma.

2.4 ANÁLISIS DE RIESGO

El riesgo representa la probabilidad de que un evento suceda, es decir que pueda afectar de manera negativa a una comunidad, es un fenómeno o evento potencialmente destructor que puede ocasionar daños sociales, ambientales y económicos en un periodo determinado.

La amenaza representa la posible ocurrencia de un acontecimiento que puede manifestarse de origen natural, socio natural y antrópico; la vulnerabilidad es un elemento de carácter interno, el cual indica la imposibilidad de responder o recuperarse de un fenómeno.

Dentro de las amenazas con efecto adverso y con un alto potencial de ocurrencia que se pudieron observar en la Aldea son las siguientes:

2.4.5 Matriz de análisis de riesgo

Al tomar en cuenta que el riesgo es la posibilidad que se produzca un contratiempo, de que alguien o algo sufran perjuicio o algún daño, es necesario mencionar los diferentes peligros a los que es vulnerable la aldea San Francisco.

Los distintos elementos analizados son de importancia para elaborar un plan de emergencia y mitigación que permita reducir la pérdida de vidas humanas y la destrucción de propiedades e infraestructuras.

La tabla 6 se presentan los diferentes tipos de riesgos que se detectaron en la aldea San Francisco.

Tabla 6
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Matriz de análisis de riesgo
Año 2018

Clasificación del riesgo	Amenaza	Vulnerabilidad
Naturales		
Sismos o terremotos	Construcciones mal elaboradas y de materiales de adobe	Pérdida de viviendas y vidas humanas
Deslizamientos o derrumbes	Viviendas en laderas pronunciadas, cobertura de suelo	Pérdida de viviendas y porciones de tierra
Tormentas	Fuertes vientos	Pérdidas económicas
Desbordamiento de ríos	Lluvias intensas y viviendas construidas en áreas topográficas inadecuadas	Pérdida de viviendas y vidas humanas
Sequías	Falta de agua durante el verano, precipitación pluvial inestable	Deshidratación, pérdida de cultivos
Socio naturales		
Deslaves en viviendas	Lluvias intensas y grandes porciones de tierra	Bloqueo en vías de acceso
Desastres por lluvias intensas	Efecto invernadero	Inundaciones, deslaves y enfermedades respiratorias
Antrópicos		
Contaminación de ríos	Inadecuado manejo de desechos sólidos, aguas servidas	Viviendas a orillas de ríos. Enfermedades, virus, plagas
Ambientales		
Quema de basura	Inadecuado manejo de desechos sólidos	Contaminación ambiental
Deforestación	Falta de capacitación en el tema de bosques	Pérdida de bosques
Delincuencia	Migración de los responsables del hogar por falta de empleo. Emigración de jóvenes de otras aldeas y municipios aledaños al centro poblado.	Desintegración familiar

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La matriz riesgos, muestra los diferentes tipos de riesgos tanto naturales, socio naturales y antrópicos que existen en la aldea San Francisco.

2.4.2 Matriz de medidas de prevención y mitigación

La prevención es advertir un suceso, con el fin de disminuir hechos negativos que se deriven de ello, la mitigación es la anticipación a posibles acontecimientos o desastres que puedan afectar a la población. A continuación, la tabla 7 muestra las medidas de prevención y mitigación.

Tabla 7
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Matriz de prevención y mitigación
Año 2018

Clasificación del riesgo	Medida de prevención	Medida de mitigación
Naturales		
Sismos o terremotos	Planes de prevención de las autoridades de la Aldea	Las autoridades deben trabajar con la población para reducir los riesgos ante desastres como lo son los sismos.
Deslizamientos o derrumbes	Reforestación y mantenimiento a terrenos	Fortalecer con estructuras los terrenos propensos
Tormentas	Considerar pronósticos de lluvias intensas	Reubicación de viviendas
Desbordamiento de ríos	Crear planes de prevención	Reubicación de viviendas
Sequías	Controlar la tala de arboles	Reforestación
Socio naturales		
Deslaves	Planes de prevención para la Aldea	Fortalecer las estructuras de los terrenos
Lluvias intensas	Considerar lluvias torrenciales por depresiones o tormentas tropicales	Albergues, o lugares seguros para la población
Antrópicos		
Contaminación de ríos	Concientizar a la población de la importancia de los recursos hídricos	Sancionar la contaminación de recursos hídricos.
Quema de basura	Clasificación de la basura	Recolección y extracción de basura
Deforestación	Establecer controles sobre la tala de arboles	Sancionar la tala de arboles inmoderada
Delincuencia	Establecer medidas de seguridad en propiedades	Realizar la denuncia del hecho delictivo

Continúa en la página siguiente...

Clasificación del riesgo	Medida de prevención	Medida de mitigación
Antrópicos		
Delincuencia	Crear un comité de vecinos en contra de la delincuencia.	Realizar la denuncia del hecho delictivo

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La tabla 7 muestra las medidas de prevención ante las amenazas y mitigación ante la vulnerabilidad, las medidas de prevención incluyen la realización de estudios y análisis para identificar, evaluar y cuantificar el nivel de amenaza, vulnerabilidad y riesgo, así como las acciones para mitigar (reducir) los efectos de los peligros observados. Tiene como objetivo servir de base para la elaboración de los planes de reducción de desastres, que puedan afectar severamente a la población y que facilite los procedimientos de acción.

CAPÍTULO III

CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN AGRÍCOLA

En el presente capítulo se analiza el ámbito productivo agrícola del centro poblado, para lo cual se consideran los factores de producción, las actividades productivas y la generación de empleo. La aldea San Francisco se caracteriza por ser eminentemente agrícola, la base económica de los pobladores del lugar radica en la producción de cultivos permanentes y temporales. El café uva es el más representativo cultivo en los dos estratos de fincas, supera a otras actividades como el cultivo de cacao forastero y maíz.

3.1 FACTORES DE LA PRODUCCIÓN

Los factores de producción son los diferentes recursos utilizados por la sociedad para creación y producción de bienes y servicios, realiza la transformación de materias primas mediante el empleo de mano de obra y máquinas; los factores que intervienen son: recursos naturales o tierra, trabajo, capital y organización empresarial. Para que una actividad empresarial logre sus objetivos tiene que combinar los factores de producción disponibles con el tiempo.

3.1.1 Recursos naturales

“Son todos aquellos elementos que existen en la naturaleza y que el ser humano puede utilizar para su propio beneficio”. (Apuntes para el curso Recursos Económicos de Centro América, 2016, p.69).

Los recursos naturales son, por definición, aquellos que la naturaleza misma produce sin la intervención del ser humano, aunque el ser humano puede propiciar esos procesos. Los recursos naturales no tienen la cualidad intrínseca de ser recursos, sino que adquieren esa cualidad porque se convierten en medios para lograr finalidades humanas. Con respecto a esas finalidades, los recursos naturales son escasos y poseen, por consiguiente, un valor económico. Los recursos naturales son indispensables para la actividad productiva, debido a la transformación de los bienes que provee la naturaleza es posible desarrollar actividades como la agrícola y la agroindustrial.

3.1.1.1 Agua

“El agua es del todo fundamental para la vida tal como la conocemos. Sin agua es difícil imaginar alguna forma de vida.” (Apuntes para el curso Recursos Económicos de Centro América, 2016, p.82).

El riego es la conducción del agua al terreno con la finalidad de abastecer la humedad necesaria a los cultivos en la producción agrícola, al que más recurren los productores de la Aldea es la lluvia como fuente natural, motivo por el cual no existen sistema de riego tecnificado, aunque su utilización se hace cada vez más difícil por los cambios climáticos

3.1.1.2 Bosques

“El bosque usualmente es entendido como un sistema compuesto de árboles arbustos, hierbas, suelo, luz, aire, agua y animales que se condicionan mutuamente” (Apuntes para el curso Recursos Económicos de Centro América, 2016, p.93).

En los bosques del centro poblado existen en su mayoría árboles frutales, plantas ornamentales y medicinales donde destacan: nance, mango, cacao, café, palmera, clavel, cartucho, candelaria, quince años, cola de quetzal, ruda, apazote, manzanilla, entre otros. El recurso forestal en su mayoría, es desaprovechado por los habitantes, a pesar de poseer recurso forestal con alta capacidad productiva. Además, se identificó que la deforestación se ha incrementado debido a que los habitantes en su mayoría utilizan leña para cocinar.

3.1.1.3 Suelos

“El suelo se puede definir como la capa de materiales orgánicos y minerales que cubren la corteza terrestre en la cual las plantas desarrollan sus raíces y toman los alimentos que son necesarios para su nutrición. (Apuntes para el curso Recursos Económicos de Centro América, 2016, p.70).

La calidad del suelo es fundamental para las actividades agrícolas porque un suelo fértil y sano provee a las plantas los nutrientes esenciales para crecer y desarrollarse. En el centro

poblado la vocación del suelo es forestal y gran parte del territorio es utilizado para la agricultura, principalmente para cultivos temporales y permanentes.

3.1.1.4 Flora y fauna

Abarca a la diversidad de especies de plantas y animales que viven en un sitio, a su variabilidad genética, a los ecosistemas de los cuales forman parte estas especies y a los paisajes o regiones en donde se ubican los ecosistemas. También incluye los procesos ecológicos y evolutivos que se dan a nivel de genes, especies, ecosistemas y paisajes. (Apuntes para el curso Recursos Económicos de Centro América, 2016, p.163).

La degradación de la flora y fauna en el área del centro poblado se presenta por el uso de pesticidas en una medida mínima, la tala de árboles, por el uso de leña como medio para preparar alimentos, por la inserción de la actividad agrícola y el incremento de la población en la Aldea.

3.1.1.5 Estructura agraria

Es la relación que establecen los habitantes de un lugar determinado por medio de la explotación de la tierra, debido a que de esta dependerán las actividades agrícolas productivas que se desarrollan en la Aldea.

- Tenencia de la tierra

Es la concordancia que existe entre el productor y la tierra que trabaja, no implica necesariamente propiedad; se utiliza para expresar las relaciones legales y tradicionales entre personas, grupos que regulan los derechos al uso de la misma

En la Aldea la agricultura ha sido predominante para el sostenimiento de las familias, debido a que la tierra es un recurso indispensable es necesario analizar la forma de tenencia de la misma. Según la investigación de campo se determinó que las formas de tenencia de la tierra en la Aldea son: propia, prestada y alquilada.

En la tabla 8 se presentan el uso y tenencia de la tierra.

Tabla 8
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Uso y tenencia de la tierra
Año 2018

Categoría	Cantidad de fincas	Superficie (manzanas)	%
Régimen	Tenencia	Tenencia	
Propia	442.80	50.74	90
Usufructo	29.52	3.38	6
Alquilada	19.68	2.26	4
Total	492.00	56.38	100
Tipo de cultivos		Uso	%
Cultivos permanentes		14.66	26
Cultivos temporales		6.51	12
Bosques		19.73	35
Pastos		2.82	5
Otras tierras		12.66	22
Total		56.38	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Según datos obtenidos mediante el censo realizado, el modo como se presenta la tenencia de la tierra en la Aldea es 90% tenencia propia, que cubre el 50.74 de superficie (manzanas) y tan solo un 4% presenta forma de tenencia a través del alquiler de las viviendas.

Los cultivos permanentes y temporales ocupan la segunda posición, con el 38% de cobertura porque en su mayoría son para el autoconsumo. El último rubro al uso de la tierra, la aptitud forestal del suelo es determinante al abarcar el 35% del territorio de la Aldea

- **Concentración y uso de la tierra**

Como parte fundamental de la estructura agraria, es necesaria la determinación de la concentración de tierra, para conocer la relación que existe en la posesión de la misma y los propietarios, para establecer la existencia de latifundio o minifundio.

El uso corresponde al aprovechamiento y la tenencia a la relación que se da entre el productor y la tierra que trabaja, hace referencia a las actividades e intervenciones que realizan los seres humanos para convertirlo en terreno agrícola.

Para el estudio de la concentración de la tierra, se debe tomar en cuenta la clasificación según estrato, tipo de finca y extensión, que se presenta en la tabla 9.

Tabla 9
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Clasificación de finca por estrato y tamaño
Año 2018

Estrato	Tipo de finca	Extensión
I	Microfinca	De 0 a menos de 1 manzana
II	Sub familiares	De 1 a menos de 10 manzanas
III	Familiares	De 10 a menos de 64 manzanas
IV	Multifamiliar	De 1 a menos de 20 caballerías
V	Multifamiliar grande	Más de 20 caballerías

Fuente: elaboración propia, con base en datos del IV Censo Nacional Agropecuario de 2003, del Instituto Nacional de Estadística -INE-.

Dentro de la clasificación de finca por estrato y tamaño, en la aldea San Francisco predomina las microfincas, con una extensión territorial de cero a menos de una manzana, mientras que las sub familiares representan un valor mucho menor en extensión de tierras.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el censo realizado para el año 2018 se determinaron los indicadores de la concentración de la tierra dentro del centro poblado, como detalla en el cuadro 23.

Cuadro 23
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Concentración de la tierra
Año 2018

Tamaño de fincas	Fincas		Superficie Mz		Acumulación porcentual		Producto	
	Cantidad	%	Fincas	%	Fincas Xi	Superficie Yi	Xi(Y(i+1))	Yi(X(i+1))
Microfincas	488	99.19	50.89	90.27	99.19	90.27	0	0
Subfamiliares	4	0.81	5.49	9.73	100.00	100.00	9,918.70	9,026.67
Total	492	100.00	56.38	100.00			9,918.70	9,026.67

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

En la aldea San Francisco predomina las microfincas, como consecuencia del fraccionamiento de tierras entre los descendientes de las personas propietarias de grandes

cantidades de terrenos, representan un 99.19%, mientras que las subfamiliares representan un valor mucho menor en extensión de tierras con un 0.81%.

- Coeficiente de Gini

Es un indicador de recursos que expresa el grado de concentración de la tierra, que se realiza con base en las unidades económicas y la superficie o extensión de terreno. Este indicador expresa que cuanto más próximo a uno sea el índice, mayor será la concentración de la riqueza o de la tierra; cuanto más próximo a cero, más equitativa es la distribución de los recursos. La fórmula aplicada para obtener el coeficiente de Gini es la siguiente:

$$\text{Coeficiente de Gini} = \frac{\sum X_i(Y_{i+1}) - \sum Y_i(X_{i+1})}{100}$$

Se utiliza la siguiente simbología:

X_i = % Acumulado de fincas

Y_i = % Acumulado de superficie

Para el año 2018 se obtiene el siguiente coeficiente:

$$\text{Coeficiente de Gini} = \frac{(9,918.70 - 9,026.67)}{100} / 100 = 0.0892$$

3.1.2 Trabajo

Es toda acción realizada por el hombre con el objeto de alcanzar una meta, resolver un problema o producir bienes y servicios.

En el ámbito laboral de la aldea San Francisco, existe la participación de hombres y mujeres en las actividades productivas, generalmente se requiere de la fuerza de trabajo femenino, si hay varias personas en el núcleo familiar la mano de obra no es asalariada, en el proceso de cosecha y se trabaja en horario diurno con cultivos temporales.

3.1.2.1 Mano de obra calificada y no calificada

A través de la investigación realizada se estableció que gran parte de la mano de obra

no es calificada, debido a que no cuentan con asesoría técnica en ninguna de sus actividades económicas.

En relación al trabajo de agricultura son empleados de forma empírica, regularmente los conocimientos o técnicas que poseen los trabajadores fueron heredados y transmitidos por los jefes de hogar.

3.1.2.2 Remuneración por trabajo

La remuneración promedio por jornal es de Q. 40.00; asimismo, se identificó que los habitantes inician a laborar en promedio a los 15 años, además se determinó que los productores contratan mano de obra principalmente en el tiempo de cosecha, la cual dependerá de la extensión de tierra y el producto que desee cultivar.

3.1.3 Capital

Se refiere al conjunto de recursos, medios e infraestructura necesarios para el desarrollo de las actividades económicas y productivas de la aldea San Francisco.

3.1.3.1 Vías de acceso

Son aquellos medios o caminos adecuados, por medio de los cuales se puede acceder a un lugar o instancia. Las vías de acceso influyen en el desarrollo del Centro Poblado, porque facilitan sus actividades comerciales; se ingresa por el lado norte sobre la carretera de terracería de aldea Rancho Bojón; y del lado oeste, por la carretera que conduce desde aldea San Jorge Sintaná, dicha carretera se encuentra asfaltada hasta llegar a caserío Canoj. Sin embargo, la carretera principal que comunica a la aldea San Francisco con municipios aledaños es de terracería y se encuentra en mal estado, lo que repercute en el aumento de tiempo para llegar a destinos cercanos, así como el deterioro de las unidades de transporte.

Lo anterior perjudica la actividad comercial debido a que los productos demoran en llegar a su principal destino comercial, que es el municipio de Coatepeque. Respecto a las vías de acceso a los diferentes cantones, en su mayoría son de terracería; únicamente en el

cantón El Mango y Los Velásquez cuentan con callejones de asfalto o adoquín, que permiten a sus vecinos una mejor movilización.

3.1.3.2 Telecomunicaciones

Son un medio que permite la comunicación a distancia. En la aldea San Francisco existe una cobertura de telefonía móvil de las empresas Tigo, Claro y Telefónica, sin embargo, es deficiente, motivo por el cual no se aprovechan el beneficio que brinda este servicio para el desarrollo de las actividades productivas

3.1.3.3 Transporte

La mayoría de productores no cuentan con vehículo propio, por lo tanto, utilizan el transporte colectivo y servicio de fletes para trasladar la mercadería al municipio de Coatepeque del departamento de Quetzaltenango, debido a que es el lugar de mayor comercialización cercano a la Aldea.

3.1.4 Organización empresarial

Las personas que se dedican a la actividad agrícola en el centro poblado no se encuentran organizadas, por lo que no cuentan con comité o asociaciones que brinden asistencia técnica o apoyo en el proceso de producción y comercialización, razón por la cual los productores trabajan de forma individual.

3.2 CARACTERIZACION DE LA PRODUCCIÓN DE CAFÉ

En la aldea San Francisco se hace la caracterización de las diferentes actividades económicas, dentro las principales fuentes de ingresos según resultados del censo realizado, la actividad agrícola representa el mayor número de volumen de producción para las familias y la economía de la Aldea. Es desarrollada por la producción de diferentes cultivos, en el que destaca la café uva, la actividad económica con menor volumen de la producción en el centro poblado es la actividad agroindustrial.

3.2.1 Actividad agrícola

En esta actividad productiva se realiza el análisis correspondiente de los datos obtenidos

en la aldea San Francisco, el producto que mayor predomina es la café uva, debido a que proporciona de manera directa o indirecta una fuente de ingreso económico y de autoconsumo a los hogares del centro poblado.

Es llevada a cabo en dos estratos: microfincas y fincas subfamiliares, la producción se realiza de forma tradicional, con métodos y técnicas rudimentarias que han sido transmitidas de generación en generación.

3.2.1.1 Nivel tecnológico

El nivel tecnológico en las microfincas y fincas subfamiliares, tienen las siguientes características: utilizan técnicas de preservación de suelos principalmente con fertilizantes y agroquímicos en mínima proporción, el uso de la lluvia como sistema de riego, limitado acceso de asistencia financiera, mano de obra familiar y en ocasiones asalariada.

En la tabla 10 se muestran los niveles tecnológicos aplicable para el cultivo de café dentro de la Aldea.

Tabla 10
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Producción de café
Niveles tecnológicos
Año 2018

Estrato	Producto	Nivel	Tecnología aplicada
Microfincas	Café uva	I	Se utiliza semilla criolla, la mano de obra es familiar, los fertilizantes utilizados son orgánicos, se utiliza el sistema de riego por lluvia, no existe asistencia técnica y no se tiene acceso a financiamiento.
Subfamiliar	Café uva	II	Uso de algunas técnicas de preservación de suelos con fertilizantes, se usan agroquímicos en mínima proporción, sistema de riego por lluvia, asistencia técnica de proveedores de agroquímicos y semillas, mano de obra familiar y asalariada principalmente en tiempo de cosecha.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Según los datos anteriores se puede determinar el grado tecnológico que los productores agrícolas utilizan en los cultivos y el estrato al que pertenecen. Como se puede observar los niveles en la aldea San Francisco son el I y el II.

3.2.1.2 Superficie, volumen y valor de la producción

Se determinó que, para la actividad agrícola, la extensión de terreno que se utiliza para el cultivo de café uva se maneja en dos estratos: microfinca y finca subfamiliar. Es un cultivo que se comercializa sin ser procesado y una mínima cantidad se destina a la venta para materia prima del café pergamino.

El cuadro 24 muestra el total de superficie cultivado en la Aldea, se evidencia que la café uva es el producto más representativo en el centro poblado, las variedades más comunes observadas son las denominadas bourbón, arábica y robusta.

Cuadro 24
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Producción de café
Superficie, volumen y valor de la producción por tamaño de finca
Año 2018

Estrato Producto	Unidades Productivas	Extensión en Manzanas	Unidad De Medida	Volumen Total	Precio Q.	Valor de la producción Q.	%
Microfincas							
Totales	39	9.34		198		19,800	21.48
Café Uva	39	9.34	Quintal	198	100.00	19,800	21.48
Subfamiliares							
Totales	1	2.00		105		10,500	11.39
Café Uva	1	2.00	Quintal	105	100.00	10,500	11.39
Totales	40	11.34		303		30,300	32.87

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Para el estrato de microfincas, el nivel tecnológico I, se utiliza una extensión de terreno cultivado de 9.34 manzanas, con un volumen de producción de 198 unidades, que asciende a la cantidad de Q 19,800.00. En el estrato subfamiliar, el nivel tecnológico II utiliza una extensión de 2.00 manzanas, un volumen de producción de 105 quintales, que asciende a la cantidad de Q. 10,500.00.

3.2.1.3 Resultados financieros de la producción de café

Denominados también estados contables, son informes que se utilizan para dar a conocer la situación económica y financiera, a la vez los cambios que experimenta la misma en un periodo determinado.

- Costo directo de producción

Establece el conjunto de insumos, mano de obra y costos indirectos variables utilizados en el proceso productivo, con el objetivo de determinar los costos incurridos en la producción.

En este sistema se consideran como parte del costo directo de producción solamente los costos variables, como fletes, traslado de insumos, costales, energía eléctrica, entre otros. Los costos fijos de producción se registran en el estado de resultados.

El cuadro 25 presenta el estado de costo directo de producción de los principales cultivos en la Aldea.

Cuadro 25
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Costo directo de producción de café por tamaño de finca
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Cifras en quetzales)

Producto	Microfincas	Sub familiares
	Censo	Censo
Café uva		
Insumos	9,253	4,295
Mano de obra	4,200	2,970
Costos indirectos variables	1,980	1,260
Costo directo de producción café uva	15,433	8,525
Producción de quintales café uva	198	105
Costo unitario por quintal de café uva	77.94	81.18

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

El cuadro anterior refleja la totalidad de costos incurridos por parte de los agricultores, se observa que para la producción de café uva incurren dos estratos de finca, los cuales generan una producción anual, respecto a los otros dos productos relevantes cultivados en la Aldea.

- Estado de resultados

Estado financiero que muestra ordenada y detalladamente los ingresos y gastos a los que incurren en determinado periodo de producción, y que tienen por finalidad determinar la ganancia o pérdida del ejercicio.

El cuadro 26 presenta el estado de resultado por estrato de finca, para verificar los resultados de cada cultivo.

Cuadro 26
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Estado de resultado de la producción de café por tamaño de finca
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Cifras en quetzales)

Producto	Microfincas	Sub familiares
	Censo	Censo
Café uva		
Ventas	19,800.00	10,500.00
(-) Costo directo de producción	15,432.28	8,524.41
Ganancia marginal	4,367.72	1,975.59
(-) Costos y gastos fijos	973.00	973.00
Utilidad neta	3,394.72	1,002.59
Rentabilidad		
Ganancia neta / ventas netas	0.17	0.10
Ganancia neta / costos + gastos	0.21	0.11

Fuente: investigación de campo EPS, primer semestre 2018.

Según información del censo practicado dentro de la Aldea, el cuadro anterior se reflejan los ingresos por venta de café uva, además se muestran los costos y gastos fijos incurridos en dicha actividad.

3.2.1.5 Rentabilidad

Es la capacidad que tienen las unidades productivas para generar beneficios, los cuales se expresan en términos porcentuales. Lo habitual es que la rentabilidad haga referencia a las ganancias económicas. De acuerdo a la determinación de la rentabilidad de la producción de café uva de la aldea San Francisco, se efectuaron los siguientes análisis:

- Rentabilidad de ganancia neta sobre ventas

En la producción de café uva el resultado de la relación de la ganancia y las ventas netas, según el censo realizado indica que, por cada quetzal de ventas, el productor obtiene un rendimiento o ganancia de Q. 0.17 y Q. 0.10 centavos en el estrato de microfinca y finca sub familiar respectivamente.

Con esta información se determina que el cultivo de cacao es la producción agrícola más rentable de la aldea San Francisco, a pesar que son pocas las unidades productivas dedicadas al mismo.

- Rentabilidad de ganancia neta sobre costos y gastos

Esta relación indica que por cada quetzal que se invierte en el costo de producción de café uva el productor obtiene un rendimiento de Q. 0.21 y Q. 0.11 centavos en los estratos de microfinca y finca sub familiar respectivamente.

Por lo tanto, destaca la rentabilidad de la producción de cacao forastero, tomando en consideración que la misma es un tipo de plantación fija, que requiere poca inversión luego del segundo año de etapa productiva.

3.2.1.6 Financiamiento

Es el conjunto de recursos monetarios financieros, que sirven para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata, de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios, estos pueden ser de carácter interno y externo.

Los productores a nivel de microfincas y fincas subfamiliares no cuentan con los requisitos necesarios para adquirir un crédito externo acorde a su capacidad de pago que se presenta en la Aldea.

- Fuentes internas: están conformadas por ahorro de cosechas anteriores, remesas familiares y mano de obra familiar.
- Fuentes externas: se encuentran limitadas por las garantías exigidas en las entidades financieras y las cooperativas de ahorro y crédito.

Dentro de las principales causas de la falta de financiamiento externo destaca la ausencia de entidades bancarias dentro de la Aldea, que la mayoría de agricultores no llenan los requisitos solicitados por las entidades de financiamiento, y la práctica de evitar obligaciones que generen el pago de altos intereses. Dentro de los estratos de microfincas,

la producción de café uva predomina en el centro poblado, el censo realizado refleja que el financiamiento utilizado es el interno, debido a que los productores no pueden acceder a las fuentes externas por falta de capacidad de pago.

A continuación, se muestra el cuadro 27 el financiamiento de la producción agrícola de la aldea San Francisco.

Cuadro 27
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Financiamiento de la producción de café por tamaño de finca
Año 2018
(Cifras en quetzales)

Producto	Fuentes Internas	Fuentes Externas	Total
Café Uva			
Microfincas	16,406		16,406
Insumos	9,253	-	9,253
Mano de obra	4,200	-	4,200
Costos indirectos variables	1,980	-	1,980
Costos y gastos fijos	973	-	973
Subfamiliares	9,498		9,498
Insumos	4,295	-	4,295
Mano de obra	2,970	-	2,970
Costos indirectos variables	1,260	-	1,260
Costos y gastos fijos	973	-	973
Total	25,904	-	25,904

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

En el cuadro anterior se puede evidenciar que ninguna de las actividades productivas que existen en la Aldea posee financiamiento alguno, esto debido a la poca información que tienen de cómo gestionar el proceso y otros porque la unidad productiva es pequeña y no requiere de mucho capital. Aunque estos terminan invirtiendo las próximas cosechas con reinversiones o ahorros.

3.2.1.7 Comercialización

Se refiere a la acción de vender un producto o servicio con el objetivo de buscar una rentabilidad, en un contexto más amplio se dice que es una actividad que comprende una serie de procesos los cuales se pueden mencionar: establecer el precio, canales de

distribución, análisis funcional, análisis institucional, estructura del mercado, conducta y eficiencia del mercado.

3.2.1.8 Proceso de comercialización

En el caso de la comercialización agrícola los procesos que se desarrollaran son la concentración, equilibrio y dispersión.

La concentración se puede definir como la acción de reunir la producción en lotes homogéneos, el equilibrio es cuando los productores adaptan su cultivo según la conducta del mercado entendiéndose oferta y demanda; y la dispersión es el proceso por el cual, ya cumplidas las dos acciones descritas, indican que el producto está listo para la comercialización. En la tabla 11 se presenta el proceso de comercialización de café uva en la aldea San Francisco.

Tabla 11
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proceso de comercialización de la producción de café
Año 2018

Etapas	Microfinca	Finca Sub familiar
Concentración	El proceso de concentración se lleva a cabo cuando los agricultores trasladan sus productos hacia la calle principal a través de sacos, debido a que existen camioneros que visitan la Aldea para comprar a un menor costo.	
Equilibrio	Existe equilibrio debido a que la producción cubre la demanda durante todo el año y es vendido en el municipio de Coatepeque.	
Dispersión	La producción de la Aldea se vende al mayorista industrial en el municipio de Coatepeque, y en algunos casos es el mayorista quien se acerca a la casa del agricultor a adquirir el producto.	

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

En la tabla 11 se detalla el proceso de comercialización, y se observa que la concentración de los tres productos es similar, porque los camioneros visitan con frecuencia la Aldea para comprar dichos productos; únicamente existe equilibrio en el café uva debido a que la producción cubre la demanda todo el año; en cuanto a la dispersión se determinó que el agricultor es quien se acerca al mayorista a ofrecer sus productos.

3.2.1.9 Análisis estructural de la comercialización

Este análisis describirá los componentes del entorno operativo de la comercialización de café, los temas importantes darán indicadores de la situación institucional, la estructura, conducta y eficiencia del mercado. Estos indicadores pondrán en perspectiva el desarrollo del entorno de la comercialización de café en la Aldea. La tabla 12 presenta el proceso estructural de comercialización:

Tabla 12
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Análisis estructural de comercialización de unidades productivas
Proceso de comercialización de la producción de café
Año 2018

Etapas	Microfinca	Finca Sub familiar
Conducta	El precio es determinado por el mayorista, la demanda y la oferta es constante.	
Eficiencia	Existe eficiencia debido a que la producción es vendida durante todo el año y cubre la demanda.	
Estructura	Participa el productor, mayorista y beneficio de café, porque el agricultor vende su producto al mayorista y éste posteriormente al beneficio de café.	

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

A través del análisis estructural de comercialización se determinó que en los estratos y productos el precio lo determina el mayorista, debido a que no lo venden de forma directa al consumidor final.

3.2.1.10 Operaciones de comercialización

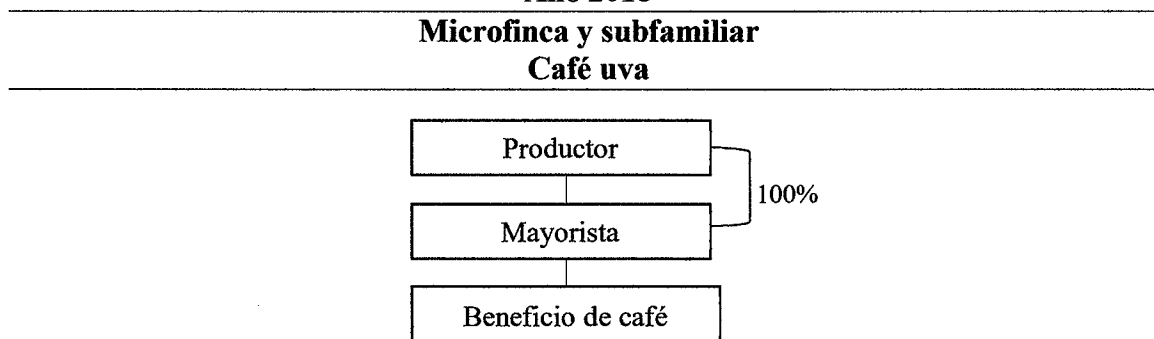
Son los diferentes pasos que se realizan para el proceso de comercialización e inician con la descripción de los canales de comercialización, se cuantifican con los márgenes de comercialización y concluye con los factores de diferenciación comparada con otros productos.

3.2.1.11 Canales de comercialización

Está conformado por las etapas e intermediarios que participan en el proceso de transferencia entre el productor y el consumidor final.

La comercialización del café en la aldea San Francisco se realiza en municipios aledaños, es por ello que los agricultores en su mayoría venden la producción de café a los mayoristas, posteriormente estos son los que se encargan de comercializar el producto al beneficio de café, y a los minoristas, para que lleguen al consumidor final. En la gráfica 3 se presentan los canales por estrato, según el tipo de canal utilizado.

Gráfica 3
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Análisis estructural de comercialización de unidades productivas de café
Canales de comercialización
Año 2018



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La gráfica anterior muestra los canales de comercialización de café, en el estrato de microfinca y finca subfamiliar de la Aldea.

3.2.1.12 Márgenes de comercialización

Es la diferencia que existe entre el precio que paga el consumidor final por un producto y el precio recibido por el productor.

A continuación, el cuadro 28 muestra los márgenes de comercialización para la café uva según los resultados obtenidos en la caracterización realizada.

Cuadro 28
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Márgenes de comercialización de producción de café (quintal)
Microfinca y subfamiliar
Año 2018

Participante	Precio de venta (Q)	MBC (Q)	Gastos de comercialización	MNC (Q)	Rendimiento	
					% sobre inversión	% participación en el precio
Productor	100	-	-	-	-	50
Mayorista	150	50	-	50	50	25
Beneficio de café	200	50	-	40	26	25
Transporte	-	-	10	-	-	-
			10			100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Con base a los resultados obtenidos de los márgenes de comercialización se determinó que el margen bruto de comercialización para el mayorista es de Q. 50.00, mientras que para el beneficio de café es de Q. 50.00, además el rendimiento de la inversión para el mayorista por cada quetzal invertido en el proceso es de Q. 0.50 centavos y para el beneficio de café es de Q. 0.26 centavos; en cuanto a la participación en el proceso de comercialización se observa que para el productor es de uno 50% para el mayorista un 25% y finalmente el beneficio de café participa en el proceso un 25%.

3.2.1.13 Organización empresarial de la producción de café

Con base en el censo poblacional y las entrevistas realizadas en la aldea San Francisco se establece que la unidad productiva de café predomina en la producción agrícola, representan el mayor volumen de la producción, es de tipo familiar, ya que participan todos los miembros de la familia en el proceso productivo. Se determinó que no se cuenta con organizaciones y tampoco cuenta con asistencia técnica para sus cultivos. A continuación, se detallan los elementos de tipo de organización, estructura, sistema organizacional, organigrama y diseño organizacional agrícola.

- Tipo de organización empresarial

Se establece de acuerdo con el trabajo de campo realizado que en las microfincas prevalece un tipo de organización informal, sin embargo, manifiestan interés en buscar la cooperación entre sí. La mano de obra es remunerada con el pago de un jornal en algunas ocasiones a personas fuera de la familia y se financian con recursos del propietario.

- Estructura organizacional

Se cuenta con una estructura integrada principalmente por el jefe de familia y los miembros del hogar, encargándose el propietario directamente de la elaboración y producción, lo cual no les permite alcanzar un nivel socioeconómico aceptable. Para analizar la situación de la estructura organizacional se toma en consideración sus elementos en la tabla 13.

Tabla 13
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Estructura organizacional de la producción de café
Año 2018

Concepto	Descripción
Complejidad	No hay división del trabajo, a estructura organizacional es simple y de baja complejidad.
Formalización	No cuentan con manuales u otros documentos que permita identificar y ejecutar cada una de las actividades. Por lo que se ven limitados en sus procesos de organización y comercialización de los productos.
Centralización	Jefe de familia o agricultor toma las decisiones

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Una de las ventajas de este tipo de estructura organizacional es la comunicación, debido a que se realiza de forma oral, por lo que las líneas de comunicación son cortas y directas en lo que se refiere a dar y recibir instrucciones.

- Sistema organizacional

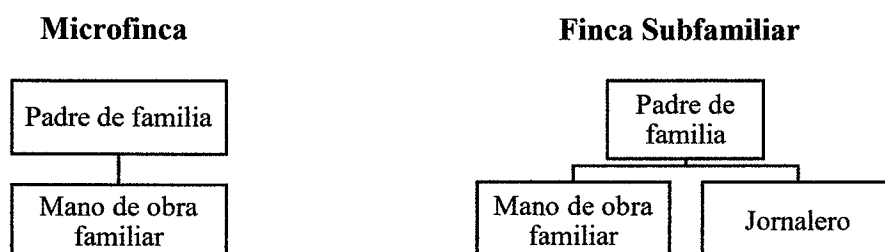
Para las microfincas, la organización está encabezada por el jefe de la familia que da las instrucciones sin delegar ninguna función a sus familiares o jornalero, lo que determina que se emplea un sistema de organización lineal simple porque la autoridad es transmitida por el jefe de la familia.

Una de las ventajas importantes que tiene este tipo de organización es la comunicación, debido a que se realiza de forma oral, por lo que las líneas de comunicación son cortas y directas en lo que se refiere a dar y recibir instrucciones. En las fincas subfamiliares, el sistema organizacional que posee es lineal porque cada familia realiza las actividades del cultivo y producción del café

- Organigrama

En la gráfica 4 se observa la estructura en la organización de la actividad agrícola del café, el cacao y el maíz en las diferentes fincas.

Gráfica 4
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Estructura organizacional de la producción de café
Año 2018



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La estructura que se observa en la gráfica anterior refleja la forma en la que los agricultores de café presentan su proceso productivo, el nivel de jerarquía es simple, la departamentalización es inexistente, además la especialización en el trabajo no existe durante el proceso.

La finca subfamiliar se caracteriza por emplear mano de obra asalariada en pequeñas cantidades, además de la familiar, principalmente en la época de preparación de la tierra y cosecha de la siembra, la estructura organizacional se mantiene igual a la microfinca.

- **Diseño organizacional**

Los elementos a considerar para el diseño organizacional de las microfincas se detallan en la tabla 14.

Tabla 14
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Diseño organizacional de la producción de café
Año 2018

Concepto	Descripción
División del trabajo	El sistema de comunicación y autoridad es verbal, no existe complejidad en la división de trabajo ya que no cuentan con mano de obra especializada.
Departamentalización	En las microfincas no existe la departamentalización por ser tareas simples, existe jerarquización en forma empírica, la coordinación la realiza el jefe de hogar, quien es el administrador.
Jerarquización	Presenta únicamente un nivel jerárquico donde el propietario es quien tiene la autoridad sobre los trabajadores y las tareas.
Coordinación	La coordinación de las actividades está a cargo del agricultor o jefe de hogar.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Se determinó que, en la aldea San Francisco, no existe un diseño organizacional agrícola que oriente a las familias para realizar sus funciones.

3.2.1.14 Generación de empleo

La producción de café es muy importante para la generación de empleo en la Aldea, debido a que la población en su mayoría a la agrícola. A continuación, se presenta en el

cuadro 29 un resumen del valor de la producción y la generación de empleo, en las unidades productivas de café uva de la aldea San Francisco.

Cuadro 29
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Generación de empleo de las unidades productivas de café
Año 2018

Actividad	Valor de la producción	% Participación	Generación de empleo	Concepto	% Participación
Café uva	92,161.00	16	739	Jornales	74.35
Total	92,161.00	16	739		74.35

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

De acuerdo al cuadro anterior, se determinó que la producción de café destaca como principal actividad productiva desarrollada en la Aldea, requiere la participación de más jornales, principalmente en la época de recolección de cosecha y limpia, la cual en su mayoría es realizada por la familia dueña de la tierra.

3.2.1.15 Resumen de la problemática encontrada

Entre los problemas importantes encontrados en la comercialización de café en la aldea San Francisco, destaca la baja que han sufrido los precios en el mercado nacional e internacional debido al exceso de oferta mundial del producto; si a este problema se le suma que los productores no venden toda su producción, se tiene entonces que los productores de café uva de la Aldea, atraviesan una crisis económica que no les permite cubrir ni siquiera las necesidades básicas, el problema es mayor cuando se toma en cuenta que las tierras no tienen la vocación agrícola, sino forestal lo cual no permite tener las cosechas que los productores desean.

Dentro del área organizativa, el principal problema es la poca organización que existe, los productores no se unen en comités por temor a ser estafados, por lo que no conocen los beneficios que obtendrían si pertenecieran a un comité, la organización está encabezada por el jefe de familia quien da las instrucciones directamente a los trabajadores que en la mayoría de las veces son los hijos y la esposa, los que se limitan a ejecutar las labores, la

organización utilizada es lineal simple, debido a que la autoridad es transmitida por el jefe de familia.

El problema más grande que atraviesan los productores es la falta de garantías para optar a créditos bancarios, debido a que ellos no cuentan con los títulos de propiedad que los acredite como dueños, por lo tanto, no pueden hipotecar sus terrenos y optar así a créditos favorables, por este problema, se ven obligados a recurrir a prestamistas particulares, quienes les cobran altos intereses que generalmente no pueden pagar en efectivo. Entonces si se analiza la situación desde su causa, el problema principal es la extrema pobreza en que viven los pobladores del lugar, escasa fuente de financiamiento a la que tienen acceso, la poca organización existente en la Aldea.

3.2.1.16 Propuesta de solución

La solución más viable para los problemas encontrados, sería organizar un comité de productores, debido a que, por tener personería jurídica, les permitiría acceso a créditos bancarios, a mejores tasas de interés y tendrían capital de trabajo para adquirir abonos, con lo que habría mejores cosechas. Otro beneficio que tendrían al asociarse en comité, es que venderían sus productos directamente al canal transformador que más les convenga, así, eliminarían al intermediario y el comité fijaría un mejor precio por el producto, según la demanda real del mercado, asimismo, obtendrían mejores utilidades en el proceso de comercialización y lo que es más importante el comité se encargaría de buscar nuevos canales de comercialización que les permita obtener mejores precios.

CAPÍTULO IV

PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL

Un proyecto comunitario social es creado con base a una idea o necesidad que se quiere cubrir con planes y acciones que se desarrollen de manera coordinada, con el objetivo de lograr resultados medibles o impactos positivos a nivel comunitario. En la aldea San Francisco, departamento de San Marcos, se considera factible el proyecto social de inversión: Construcción de mercado cantonal, debido a la necesidad humana de adquirir bienes materiales para el consumo diario. Se desarrolla a continuación una descripción general del proyecto social que contiene: estudio de mercado, técnico, legal, financiero y ambiental.

4.1 PERFIL DEL PROYECTO

De acuerdo a la caracterización realizada en busca de requerimientos de necesidades sociales, se determinó que la construcción del mercado cantonal de la aldea San Francisco es la principal necesidad que demandan los habitantes del centro poblado. De acuerdo al objetivo número ocho del desarrollo sostenible, sobre el trabajo decente y crecimiento económico, busca para el año 2030 impulsar la producción y el consumo eficiente con el propósito de generar empleo pleno y productivo adecuado para todos.

4.1.2 Descripción del proyecto

El proyecto de construcción del mercado cantonal en la aldea San Francisco tiene la finalidad de proporcionar beneficio a la población, a través del desarrollo económico y social, e incentivo del emprendimiento en las personas de la población.

- **Nombre del Proyecto:** construcción de mercado cantonal de aldea San Francisco.
- **Localización:** se llevará a cabo en el cantón El Centro de la aldea San Francisco.
- **Finalidad:** beneficio de aldea San Francisco a través de la construcción de un mercado cantonal, para brindar desarrollo y bienestar económico a los habitantes por medio de la comercialización de sus productos.
- **Financiamiento:** Municipalidad de El Quetzal, San Marcos.

- Costos de Ejecución: Q. 1,549,089.00
- Tiempo de desarrollo: nueve meses o 36 semanas.

El proyecto cuenta con un estudio de mercado que determina la conducta de la oferta y la demanda de un mercado cantonal. También se presenta un estudio técnico que refleja la implementación necesaria para la construcción de la infraestructura; así como los requerimientos para llevar a cabo el proyecto.

Posteriormente, se incluye el estudio administrativo legal que describe los aspectos jurídicos y formales de la organización. Por último, se presentan los análisis financieros que describen la presupuesta de inversión del proyecto y las fuentes de financiamiento.

4.1.3 Ubicación geográfica del proyecto y vías de acceso

- Ubicación: el proyecto se localizará en el cantón El Centro, aldea San Francisco municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos.
- Vías de acceso: se puede ingresar por el sur del municipio, específicamente por la aldea San Jorge Sintaná la cual cuenta con carretera asfaltada, hasta el cruce con dirección a la cabecera municipal donde inicia el tramo de terracería. La otra vía de acceso es por la parte norte, por la calle de terracería que conecta a El Quetzal.

4.1.4 Antecedentes

En la aldea San Francisco se detectó que no se ha planteado ninguna propuesta por parte de las autoridades tanto locales como municipales para la construcción de un mercado cantonal.

4.1.5 Contactos y gestores

Dentro de las organizaciones de vecinos legalmente instituidas en la aldea San Francisco se encuentran:

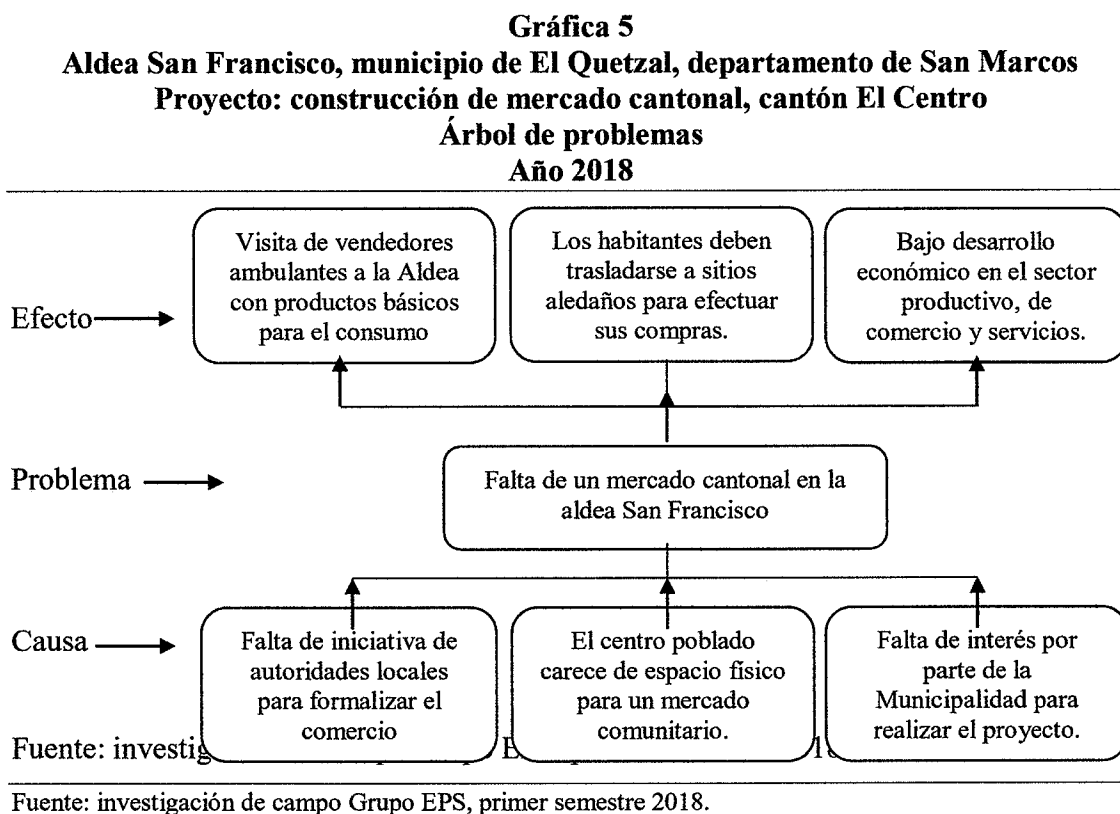
- Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- aldea San Francisco
- Comité Pro Agua

- Alcaldía auxiliar

4.1.6 Planteamiento del problema

La inexistencia de un mercado dentro de la Aldea, tiene impactos socioeconómicos y alimentarios. Es decir, las personas tienen poca o ninguna disponibilidad de opciones alimentarias accesibles dentro de la comunidad, donde solo existe oferta de productos procesados por parte de las abarroterías, esto obliga a la población a trasladarse a la cabecera municipal o al municipio de Coatepeque para efectuar sus compras.

El problema se acrecienta con la falta de transporte propio, incurriendo así en gastos adicionales en transporte público, y del flujo económico que se deja de percibir en el comercio de productos dentro de la Aldea. La gráfica siguiente muestra las causas y efectos por la falta de un mercado cantonal en la aldea San Francisco.



La gráfica 5 identifica las principales causas del problema social identificado en el

trabajo de campo, que originan la necesidad de desarrollar este proyecto comunitario para mitigar los impactos socioeconómicos que implica la falta de un mercado cantonal.

- Definición del problema

La falta de un mercado cantonal en aldea San Francisco, provoca la emigración de los habitantes a municipios aledaños para realizar las compras de productos de toda índole.

- Especificación del problema

¿Cuál es la razón por la que los habitantes de la aldea San Francisco emigran a municipios aledaños a realizar las compras de productos de toda índole?

- Delimitación del problema

Presenta la unidad de análisis, ámbito geográfico, histórico y contexto en que se desarrollará el proyecto.

- Unidad de análisis: Hombres y mujeres entre 15 y 70 años de edad habitantes de la aldea San Francisco
- Ámbito geográfico: aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos.
- Histórico: la necesidad del proyecto se identificó en el mes de junio del año 2018
- Contexto: sector comercio

- Ubicación

El proyecto se localizará en el cantón El Centro, aldea San Francisco municipio de El Quetzal del departamento de San Marcos. Existen dos vías de acceso: en la primera se ingresa por el sur del municipio, sobre la carretera asfaltada que conecta la aldea San Francisco con la aldea San Jorge Sintaná; y en la segunda se ubica por la parte norte, sobre la calle de terracería que conecta a la cabecera municipal de El Quetzal.

4.1.7 Justificación

La comercialización en la aldea San Francisco es baja en cuanto a los productos que ofrece cada una de las áreas productivas de la región, debido a que no se cuenta con un

espacio físico en el cual se pueda realizar la venta local de dichos productos.

4.1.8 Objetivos

Los objetivos expresan el propósito central del proyecto y/o finalidades genéricas, a continuación, se presenta el objetivo general y los objetivos específicos.

○ Objetivo general

Contribuir con el desarrollo económico de aldea San Francisco, a través de la captación de clientes dentro de dicha comunidad por medio de la construcción del mercado cantonal.

○ Objetivos específicos

○ Promover la venta de las producciones locales de la Aldea y el fomento del comercio por parte de sus habitantes.

○ Realizar los estudios correspondientes, de mercado, técnico, administrativo legal, financiero y ambiental.

○ Velar por el cumplimiento del estudio ambiental, con el fin de conservar los principios naturales de la vida humana y fomentar un desarrollo sostenible.

○ Realizar un diseño óptimo para realizar una adecuada distribución en las instalaciones.

4.2 ESTUDIO DE MERCADO

“Consiste en reunir, planificar, analizar y comunicar de manera sistemática los datos relevantes para la situación del mercado.” (Geoffrey, 2003, pág. 120).

En este apartado se determina la porción de la población que sería beneficiada por el servicio de acuerdo a la ubicación geográfica. Este estudio pretende determinar la viabilidad del proyecto a través de la oferta y la demanda.

4.2.1 Análisis de la demanda

Es el análisis de la demanda de un bien o servicio que tiene un sector de la población, la demanda se define como la respuesta al conjunto de mercancías o servicios, ofrecidos a

un cierto precio en una plaza determinada y que los consumidores están dispuestos a adquirir, en esas circunstancias

Debido a que en la aldea San Francisco carece de un mercado cantonal, esta necesidad se ha visto suplida por vendedores estacionarios que visitan eventualmente las principales calles del centro poblado con el propósito de ofrecer sus productos de consumo básico, entre los que se pueden mencionar los siguientes:

- 10 vendedores de frutas y verduras: visitan la Aldea tres días a la semana (lunes, miércoles y viernes).
- 06 vendedores de carne, visitan la Aldea dos días a la semana, (jueves y sábado).
- 12 vendedores de pan y pasteles, visitan la Aldea de lunes a domingo.
- 06 vendedores de carne de cerdo y embutidos, visitan la Aldea de lunes a viernes.
- 03 vendedores de agua embotellada, visitan la Aldea únicamente los días “lunes”.
- 12 vendedores de ropa y calzado, visitan la Aldea de lunes a viernes.
- 04 vendedores de pollo, visitan la Aldea dos días a la semana (sábado y domingo).

Cabe mencionar que los productos de primera necesidad son adquiridos por los habitantes en poblados aledaños como: municipio de Coatepeque y municipio de El Quetzal.

Por lo indicado anteriormente se determinó que el número de beneficiarios directos por la construcción de un mercado cantonal sería de 53 vendedores, e indirectamente sería de beneficio para los 1,706 habitantes de la Aldea.

4.2.2 Análisis de la oferta

El análisis refleja el mercado con una necesidad a futuro que en la actualidad no ha sido satisfecha. Es cuando una entidad o persona brinda un bien o servicio ya sea para obtener una ganancia o un servicio social.

En el caso de la aldea San Francisco no se cuenta con un lugar físico destinado para el abastecimiento de alimentos o artículos de primera necesidad para los habitantes, es decir carecen de un mercado cantonal en el cual se realice la comercialización de los bienes que ofrece cada uno de los comerciantes de la Aldea, por lo que se determina que no existe oferta.

4.3 ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL

Se establece con el fin de generar la propuesta de organización, estructura organizacional y establecer la base legal que brindará soporte al proyecto de Construcción de mercado cantonal en la Aldea, con el propósito de obtener mayor grado de eficiencia en la realización de las actividades asignadas, así como la consecución de objetivos planteados.

4.3.1 Propuesta de organización

Para que la creación del mercado cantonal en la aldea San Francisco sea eficiente, es necesaria una organización encargada de su correcto funcionamiento.

Para el desarrollo del proyecto se propone implementar una estructura organizacional funcional conformada por siete personas, a cargo de distintas actividades con el propósito de brindar un servicio eficiente a la población de la Aldea y garantizar el cumplimiento de los objetivos que motivaron su construcción.

La organización del proyecto deberá estar dirigida por un comité, para lo cual es recomendable su creación, conformado por personas con un interés común en un plazo definido y de acuerdo a los procedimientos establecidos por el marco jurídico vigente en el país.

Con la creación del comité se persigue una administración de los recursos materiales y humanos, de manera eficaz y eficiente por esfuerzos en conjunto a los cargos involucrados. El comité será encargado de la administración del mercado cantonal para el servicio de la

comunidad, así como la administración de los fondos que el Estado tiene destinado para el mismo.

- Filosofía empresarial

El Comité Pro Construcción del Mercado es una organización comunitaria sin fines de lucro, conformada por autoridades principales del centro poblado encargadas de administrar, mantener y velar por el funcionamiento del servicio del mercado cantonal.

- Misión

“Somos una organización comunitaria con la finalidad de mejorar la calidad de vida y las condiciones económicas de la población, así como el bienestar individual y social de los habitantes por la administración, operación y mantenimiento al mercado cantonal”.

- Visión

“Ser un Comité Pro Construcción del Mercado que garantice el acceso de la población a las instalaciones del mercado, y cumplir las especificaciones de calidad exigidas por las normativas aplicables al proyecto”.

- Valores

Cada uno de los integrantes del comité está comprometido con la organización del mercado cantonal por lo que se rige por los siguientes valores:

- Cooperación: apoyo mutuo para lograr los objetivos
- Honestidad: actuar con base a la verdad, dando una actitud que genere confianza en la organización.
- Responsabilidad: cumplir con los compromisos y obligaciones adquiridas con las personas dando respuestas adecuadas a lo que se espera dentro de la organización.

- **Objetivos**

Para alcanzar un buen desarrollo del proyecto, se plantean los objetivos generales y específicos que se pretenden alcanzar con la creación de un comité, para el funcionamiento eficaz del mercado cantonal.

- **Objetivo general**

Crear una organización formal que provea las herramientas administrativas y legales, a través de la integración y apoyo mutuo, que permita el mejoramiento de la economía de los habitantes de la Aldea por medio de la construcción del mercado.

- **Objetivos específicos**

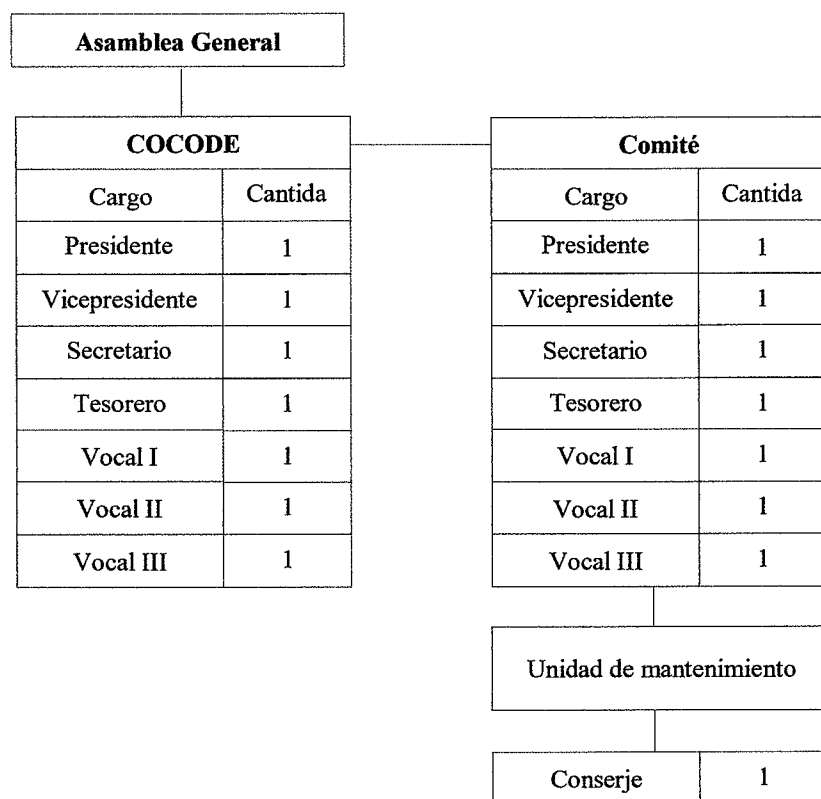
- Establecer una estructura organizacional que permita optimizar los recursos físicos, humanos y financieros en el mercado cantonal.
- Determinar las normas que regulen la organización para que las actividades se realicen eficientemente y de acuerdo con las disposiciones de ley para el beneficio de la población en el área económica.

4.3.2 Estructura organizacional

Es la formalidad que define el sistema de comunicación y autoridad en una organización para su correcta aplicación consiste en lo siguiente.

El organigrama es una representación gráfica que describe los puestos, niveles jerárquicos y líneas de autoridad que existen en una organización, como se presenta en la gráfica 6.

Gráfica 6
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Estructura organizacional propuesta
Comité de vecinos Proyecto construcción de mercado cantonal
Año 2018



Fuente: investigación de campo, Grupo EPS, primer semestre 2018.

La gráfica anterior permite visualizar la estructura del Comité, integrado por siete puestos encabezados por el Presidente, el cual se encuentra bajo la dirección de la Municipalidad como órgano superior, y del COCODE como intermediario y canal de comunicación.

Funciones y atribuciones básicas de las unidades: las atribuciones y funciones administrativas principales de cada una de las unidades para el mejoramiento de las actividades son las siguientes:

El nivel táctico lo integran el Vicepresidente, el Tesorero, el Secretario y los Vocales, encargados de planificar y ejecutar las actividades tácticas.

- Funciones y atribuciones básicas de las unidades

Las atribuciones y funciones administrativas principales de cada una de las unidades para el mejoramiento de las actividades son las siguientes:

- Asamblea general: Se refiere a los miembros del centro poblado, quienes tienen participación activa en temas relacionados al comité de vecinos.
- COCODE: El Concejo Comunitario de Desarrollo está encargado de facilitar y apoyar al Comité Pro Construcción del Mercado para la participación efectiva en la priorización de necesidades de la comunidad.
- Comité: Responsable de asesorar los trabajadores para la correcta utilización del mercado, principalmente en el cumplimiento de medidas de prevención e higiene.
- Presidente: será el responsable del cumplimiento del reglamento y se encargará de velar por la administración, planificación y supervisión de las actividades del comité, controlará las acciones del tesorero, secretario y vocales, para el buen funcionamiento de la organización. A continuación, se especifican las principales atribuciones:
 - Ejecutar y velar el cumplimiento de los acuerdos, actividades y trabajos del comité.
 - Firmar los documentos financieros mancomunadamente con el Tesorero.
 - Facilitar a los miembros los elementos, útiles, herramientas e implementos necesarios para un buen desempeño de sus funciones asignadas.
 - Gestionar el traslado de fondos presupuestarios para el funcionamiento del mercado.
 - Apoyar al Tesorero para la elaboración del presupuesto respectivo y la forma en que será administrado.
- Vicepresidente: Sustituirá al Presidente en ausencia de éste por enfermedad o cualquier otra causa, facultado con las mismas atribuciones que él.

- Tesorero: planifica y ejecuta los planes financieros que sirven para el funcionamiento adecuado del mercado, es encargado de llevar el registro financiero y autoriza los desembolsos monetarios necesarios para la ejecución de las actividades y el pago salarial de los integrantes del comité. Además, es responsable de las siguientes atribuciones:
 - Ejecutar el control económico y financiero del comité.
 - Velar para que los fondos se manejen de manera adecuada.
 - Registrar oportunamente la documentación contable del comité.
 - Firmar con el presidente los documentos de disposición de los fondos y bienes del comité.
- Secretario: es el encargado de recibir, interpretar y comunicar a los demás miembros de la organización toda comunicación dirigida al comité del mercado, así como de:
 - Convocar reuniones con la asamblea general, Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Vocales.
 - Redactar todos los documentos que se requieren en las diferentes actividades.
 - Llevar control de asistencia en el libro de actas y correspondencia, como registro de todas las actividades que se realizan en el comité.
- Vocales: tendrán la función propia de su cargo como miembro del comité, y así como las que nazcan de las delegaciones o comisiones de trabajo que el presidente encomiende.

A continuación, se especifican las principales atribuciones y responsabilidades.

- Realizar todas aquellas atribuciones que les asigne el presidente.
 - Asistir a las reuniones del comité.
 - Tomar parte en las decisiones que tome el presidente.
 - Ejercer el seguimiento al control de cobros por parte de la comuna, en ausencia del Tesorero.
-
- Unidad de mantenimiento: Encargado de proporcionar oportuna y eficientemente los servicios que se requiera en las instalaciones del mercado cantonal. La misma será financiada por la Municipalidad de El Quetzal.

4.3.3 Base legal del proyecto

Se refiere al conjunto de normas jurídicas que deben tomarse en cuenta para la ejecución del proyecto, así como para su posterior funcionamiento.

- Normas internas

Describen los reglamentos y normas internas a los que deben apegarse los miembros del comité para su adecuado funcionamiento; los cuales se mencionan a continuación:

- o Acta de constitución, donde indique quienes conforman el comité.
- o Listado de nombres de cada uno de los miembros con los datos generales.
- o Presentar libro de actas para la autorización en la municipalidad.
- o Promover acciones de apoyo al saneamiento del medio ambiente que mejoren la calidad de vida de la población.

- Normas externas

Son las leyes elaboradas por las distintas instituciones del Estado, con el propósito fundamental de regular el funcionamiento de las entidades, como el comité de vecinos.

- o Constitución Política de la República de Guatemala. (Artículo 34, Derecho de Asociación).
- o Congreso de la República de Guatemala, Decreto 12-2012, Código Municipal de Guatemala. (Artículo 18, 34, 43, 68 inciso m, 72, 101, 175 y 257.).
- o Ley general de descentralización, Decreto Número 14-2002. (Artículo 17 y 18).
- o Ley de protección y mejoramiento del medio ambiente, Decreto Número 68-86 (Artículos 1, 5 y 8).
- o Código Civil, Decreto Ley 106-64 (Artículo 15, inciso 3).
- o Acuerdo Gubernativo 697-93, de fecha 26 de noviembre de 1993.

4.4 ESTUDIO TÉCNICO

En este estudio se pretende identificar los equipos, materiales y mano de obra que se necesitan para la ejecución e implementación del proyecto social el cual se realizará para

mejorar la calidad de vida de los pobladores, brindando un diseño como propuesta a realizar.

El proyecto consiste en el levantamiento de un inmueble, sobre un terreno ubicado en la calle principal del Cantón El Centro con dimensiones de una cuerda (21 m² o 25 varas cuadradas), con las condiciones propicias para funcionar como espacio físico donde los pobladores de la Aldea puedan comercializar su producción agrícola, pecuaria, artesanal y agroindustrial, así como productos de primera necesidad. La construcción debe contar con adecuada instalación eléctrica de luz y fuerza, sistema de agua potable, sistema de drenajes, elevación para la colocación de techado de lámina galvanizada, áreas para desechos según clasificación, área para descargas y urbanización.

Para llevar a cabo este proyecto es necesario un estudio que señale los aspectos más generales del trabajo a realizar, la definición de los planos básicos necesarios para entender todo el proyecto, la memoria descriptiva y ejecutiva que defina los equipos, materiales y mano de obra necesarios para la ejecución del proyecto social, el cual tendrá como propósito principal el fomento del desarrollo económico de los pobladores.

4.4.1 Diseño y planificación

Es necesario determinar los elementos técnicos que conforman el proyecto de acuerdo a los objetivos establecidos, por lo que a continuación se describen cada uno de ellos:

- **Diseño:** Es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo de acuerdo a pautas y procedimientos sistemáticos, este debe identificar a los beneficiarios y actores claves, se refiere a: qué hacer, para qué y a quienes.
- **Propuesta:** El proyecto consiste en la construcción de un mercado cantonal, en el Cantón El Centro de la aldea San Francisco, municipio de El Quetzal del Departamento de San Marcos.
- **Beneficiarios:** Con su implementación serán los 1,706 habitantes de la Aldea.

- **Planificación:** Es el proceso para cuantificar el tiempo y recursos que un proyecto costará, es la programación y estimación del orden de prioridades de las actividades necesarias para alcanzar un objetivo; indica todas las actividades que van a desarrollarse, constituye una guía que brinde una estructura para llevar a cabo el proyecto.
- **Responsables del proyecto:** El principal responsable en ejecutar la construcción del mercado cantonal para el centro poblado es la Municipalidad de El Quetzal, Departamento de San Marcos.
 - **Dimensiones:** Contará con un terreno que mide 20 metros de ancho por 40 metros de largo, en donde se realizará la construcción del mercado cantonal.
 - **Ubicación del proyecto (¿Dónde?):** El proyecto tendrá lugar en el cantón denominado El Centro de la aldea San Francisco, donde actualmente existe un espacio físico, propiedad de la municipalidad, para construirlo.
 - **Macro-localización:** Municipio de El Quetzal del departamento de San Marcos, de la República de Guatemala.
 - **Micro-localización:** Aldea San Francisco, a una distancia de siete kilómetros de distancia de la cabecera municipal.
 - **Tiempo estimado (¿Cuándo?):** Nueve meses o 180 días hábiles de construcción, a partir del momento que se cumplan con todos los requisitos que solicite la ley.
 - **Evaluación:** El monitoreo de los avances físicos y financieros de la obra estará a cargo de la Municipalidad de El Quetzal y será regulada por el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- y el comité de vecinos.

4.4.2 Materiales

Para la implementación del proyecto es necesario determinar un estimado de materiales, recursos humanos y otros gastos para la construcción y funcionamiento del mercado cantonal, ubicado en la aldea San Francisco del Municipio del Quetzal, departamento de San Marcos, a continuación, se detalla la estimación de dichos recursos en distintos cuadros según su clasificación.

Tabla 15
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro
Especificaciones técnicas
Año 2018

Descripción	Unidad de medida	Cantidad
I. Trabajos preliminares		
Limpieza + replanteo + nivelación		
Estacas de madera	Unidad	350
Clavos de 2 ½"	Libra	200
Alambre de amarre galvanizado calibre 16	Libra	125
Construcción de 50 zapatas de 1 m²		
Armadura de zapatas	Quintal Ø ½"	18
Cemento gris para fundición de zapatas	Saco de 50 kg	140
Arena de río cernida para fundición de zapatas	m³	9
Piedrín de ½" para fundición de zapatas	m³	12
Alambre de amarre galvanizado calibre 16	Libra	225
Cimiento corrido 190 m		
Excavación de área cimiento corrido	m³	35
Pines para armadura de cimiento corrido	Quintal Ø ½"	33
Eslabones para armadura de cimiento corrido	Quintal Ø ¾"	45
Cemento gris para fundición de zapatas	Saco de 50 kg	150
Arena de río cernida para fundición de zapatas	m³	9
Piedrín de ½" para fundición de zapatas	m³	12
Alambre de amarre galvanizado calibre 16	Libra	200
Levantado muro de cimiento 165 m²		
Block pómez 0.19*0.19*0.39 de 145 kg. Resistencia	Ciento	35
Cemento gris para levantado	Saco de 50 kg	200
Arena blanca cernida	m³	5
Arena río cernida	m³	7
Solera de humedad 190 m		
Pines para armadura de solera de humedad	Quintal Ø ¾"	25
Estribos para armadura solera de humedad	Quintal Ø ¾"	35
Cemento gris para fundición de solera de humedad	Saco de 50 kg	125
Arena de río cernida para fundición de solera de humedad	m³	7
Piedrín de ½" para fundición de solera de humedad	m²	8
Tablas madera de pino para encofrados 0.30" * ½" * 12'	Unidad	40
Clavos de 2 ½"	Libra	400
Alambre de amarre galvanizado calibre 16	Libra	150
II. Obra gris		
Colocación drenajes y agua potable		
Tubo pvc de 4 " para drenaje de desfogue de techo	Unidad	24
Tubo pvc de 4 " para drenaje de desfogue	Unidad	50

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior.

Descripción	Unidad de medida	Cantidad
Colocación drenajes y agua potable		
Artefactos + accesorios para tubería drenajes	Unidad	90
Tubo pvc de 1/2" para agua potable	Unidad	58
Artefactos + accesorios para tubería potable	Unidad	150
Levantado de muro y muro perimetral 480 m²		
Block pómez 0.19*0.19*0.39 de 135 kg. Resistencia	Ciento	9
Cemento gris para levantado	Saco de 50 kg	225
Arena río cernida	m ³	12
Hierro de 1/2" para armadura de pineado	Quintal Ø 1/2"	15
Alambre de amarre galvanizado calibre 16	Libra	120
Malla metálica para muro perimetral	ml	25
Tubo metálico para muro perimetral	ml	75
Tablas madera de pino para encofrados 0.30"*1/2" * 12'	Unidad	85
Columnas principales y secundarias tipo "a" + "b"+"c"		
Pines para armadura de columnas "a" "b" y "c"	Quintal Ø 1/2"	48
Estribos para armadura de columnas "a" "b" y "c"	Quintal Ø 3/8"	37
Cemento gris para fundición de columnas "a" "b" y "c"	Saco de 50 kg	275
Arena de río para fundición de columnas "a" "b" y "c"	m ³	12
Piedrín de 1/2" para fundición de columnas "a" "b" y "c"	m ³	15
Alambre de amarre galvanizado calibre 16	Libra	275
Tablas madera de pino para encofrados 0.30"*1/2" * 12'	Unidad	45
Tornillo negro de 3" rosca sin fin	Ciento	30
Clavos de 2 1/2"	Libra	100
Solera intermedia + solera de corona		
Pines para armadura de soleras int. + corona	Quintal Ø 3/8"	20
Solera intermedia + solera de corona		
Estribos para armadura de soleras int. + corona	Quintal Ø 3/8"	12
Cemento para fundición de solera int. + corona	Saco de 50 kg	135
Arena de río cernida para fundición de solera int. + corona	m ³	8
Piedrín de 1/2" para fundición de solera int. + corona	m ³	8
Alambre de amarre galvanizado calibre 16	Libra	80
Tablas madera de pino para encofrados 0.30"*1/2" * 12'	Unidad	30
Clavos de 2 1/2"	Libra	100
Colocación de estructura de techo+ lámina troquelada		
Costanera tipo "C" de 2 x 4" x 6 m	Unidad	125
Costanera tipo "C" de 6 x 4" x 6 m	Unidad	225
Electrodo punto café 3/32	Caja	100
Tubo cuadrado de 2" chapa 18	Unidad	300
Lámina troquela zinc 12' chapa 26	Unidad	245
Tornillo para lámina de 2 1/2" con capuchón	Ciento	55
III. Redes		

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior.

Descripción	Unidad de medida	Cantidad
III. Redes		
Colocación de luz y fuerza		
Colocación de lámparas y plafoneras	Unidad	25
Tomacorrientes de dos dados	Unidad	32
Apagadores de un dado	Unidad	10
Cable thhn color rojo No. 12	ml	1,500
Cable thhn color blanco No. 12	ml	1,250
Cable thhn color negro No. 12	ml	1,250
IV. Acabados		
Fundición de piso de concreto alisado		
Nivelación y compactación con selecto	m ³	535
Cemento gris para fundición de piso	Saco de 50 kg	750
Arena de río cernida para fundición de piso	m ³	25
Piedrín de ½" para fundición de piso	m ³	27
Repello y cernido total		
Cemento gris para repello y cernido	Saco de 50 kg	600
Arena de río cernida para repello y cernido	m ³	18
Arena blanca cernida para repello y cernido	m ³	27
Cal para repello y cernido	Libra	78
Puertas y ventanas tipo P1+P2 y P3 y V1 y V2		
Ventanería metálica de hembra 3/8" tipo V1 (sin vidrio)	Unidad	6
Ventanería metálica de hembra 3/8" tipo V2(sin vidrio)	Unidad	5
Puertas tipo P1 metálica de chapa 28" + ventana sin vidrio	Unidad	5
Puertas tipo P2 metálica simple de chapa 28"	Unidad	5
Puertas tipo P3 metálica doble de chapa 28" ingreso princ.	Unidad	1
Artefactos sanitarios		
Retrete de porcelanato de 6 / 4.5 Lpf.	Unidad	6
Urinal de porcelanato con fluxómetro	Unidad	2
Lavamanos de 35 x 40 porcelanato simple	Unidad	6
Construcción de plaza + kiosco + banca concreto + jardín		
Armadura emparrillado	Quintal Ø ¾"	6
Armadura de bastones	Quintal hierro ¼"	6
Nivelación y compactación con selecto	m ³	35
Cemento gris para fundición de losa y vigas	Saco de 50 kg	30
Arena de río cernida para fundición de losa y vigas	m ³	4
Piedrín de ½" para fundición de losa y vigas	m ³	5
Variedad plantas	Unidad	40
Tierra negra m ³	m ³	30
Mano de obra		
Trabajos de excavación, limpieza, replanteo y nivelación	m ³	535
Trabajos de zanjeo y construcción de 50 zapatas de 1 m ²	m ³	28

Continúa en la página siguiente...

Descripción	Unidad de medida	Cantidad
Mano de obra		
Cimiento corrido 190 M	ml	145
Levantado de muro de cimiento 165 m ²	m ²	168
Solera de humedad 190 M	ml	165
Colocación drenajes y agua potable	ml	240
Levantado de muro y muro perimetral 480 m ²	m ²	1,035
Columnas principales y secundarias	ml	189
Solera intermedia y solera de corona	ml	435
Colocación de estructura de techo y lámina	m ²	1,180
Colocación de luz y fuerza	Unidad	95
Fundición de piso de concreto alisado	m ²	1,180
Repello y cernido total	m ²	1,250
Puertas y ventanas	Unidad	40
Artefactos sanitarios	m ²	20
Construcción de plaza, kiosco, bancas y jardín	m ²	1,000
Limpieza general y entrega final	Concepto	1
Otros costos		
Contratista	Trato cerrado	1
Gestiones para tratamiento de desechos a futuro	Global	1
Servicio de recolección de basura	Mensual	9
Energía eléctrica	Mensual	9
Agua (cisterna)	Mensual	9
Baño portátil (para uso del personal de la construcción)	Mensual	9
Imprevistos o emergencias	Global	1
Costos ambientales		
Costo permiso municipal	Unidad	1
Estudio de impacto ambiental	Unidad	1
Requerimientos técnicos		
Estudio técnico de planificación	Unidad	1
Especificaciones técnicas	Unidad	1
Planos	Unidad	1
Memoria de cálculo	Unidad	1
Presupuesto	Unidad	1

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La tabla 15 detalla cada uno de los materiales necesarios para la construcción de un mercado cantonal, describiendo unidad de medida y unidades a utilizar. En el mismo se incluye la mano de obra, requerimientos técnicos y costos ambientales a incurrir durante la construcción.

4.4.3 Mano de obra

La mano de obra detalla el presupuesto general que se requiere para la implementación del proyecto “Construcción de mercado cantonal” en la Aldea, a continuación, se detallan los costos para realizar las operaciones específicas.

Tabla 16
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro
Presupuesto de mano de obra
Año 2018

Descripción	Unidad	Cantidad	Costo Unitario Q.	Total Q.
I. Trabajos preliminares				50,030
Trabajos de limpieza, replanteo y nivelación	m ³	500	25.00	12,500
Construcción de 50 zapatas de 1 mt ²	m ³	25	80.00	2,000
Cimiento corrido 190 Ml	ml	145	50.00	7,250
Levantado de muro de cimiento 165 mt ²	m ²	168	70.00	11,760
Solera de humedad 190 Ml	ml	165	35.00	5,775
II. Obra gris				243,080
Colocación drenajes y agua potable	ml	240	35.00	8,400
Levantado de muro y muro perimetral 480 mt ²	m ²	1035	55.00	56,925
Columnas principales y secundarias tipo "A" + "B" + "C"	ml	189	45.00	8,505
Solera intermedia y solera de corona	ml	435	50.00	21,750
Colocación de estructura de techo y lámina troquelada	m ²	1180	125.00	147,500
III. Redes				1,425
Colocación de luz y fuerza	Unidad	95	15.00	1,425
IV. Acabados				330,250
Fundición de piso de concreto alizado	m ²	1180	150.00	177,000
Repello y cernido total	m ²	1250	75.00	93,750
Puertas y ventanas (tipo P1+P2 y P3 y V1 y V2)	Unidad	40	300.00	12,000
Artefactos sanitarios	m ²	20	325.00	6,500
Construcción de plaza, kiosco, banca concreto y jardín	m ²	1000	40.00	40,000
Limpieza general y entrega final	Concepto	1	1,000.00	1,000
Costo total mano de obra				624,785

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La tabla 16 muestra el detalle del costo de la mano de obra en el proyecto, trabajos preliminares, obra gris, redes, acabados y el costo total del mismo.

4.4.4 Otros costos y gastos

Durante el proceso del proyecto “Construcción de mercado cantonal” también se incurrirán otros costos y gastos, a continuación, se detalla el costo de ellos.

Tabla 17
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro
Presupuesto de otros costos
Año 2018

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Total Q.
Contratista	Trato	1.0	20,000.00	20,000
Gestiones para el tratamiento de desechos a futuro	Concepto	1.0	38,000.00	38,000
Servicio de recolección de basura	Mensual	9.0	15.00	135
Energía eléctrica	Mensual	9.0	400.00	3,600
Agua (cisterna)	Mensual	9.0	1,000.00	9,000
Baño portátil (para uso del personal de la construcción)	Mensual	9.0	925.00	8,325
Imprevistos o emergencias	Concepto	1.0	60,000.00	60,000
Total otros costos				119,060

Fuente: investigación de campo EPS, primer semestre 2018.

La tabla 17 detalla otros costos que se deben cubrir durante el proceso del proyecto social en la Aldea.

4.4.5 Plan de ejecución

En la tabla 18 se presenta una guía que brinda a detalle el listado de actividades, necesarias para la implementación del proyecto en la Aldea.

Tabla 18
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción del mercado cantonal, cantón El Centro
Plan de ejecución
Año 2018

Actividad	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6				Mes 7				Mes 8				Mes 9			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
I. Trabajos preliminares																																				
Limpieza, replanteo y nivelación																																				
Construcción de zapata																																				
Cimiento corrido																																				
Levantado muro de cimiento 165 m2																																				
Soleras de humedad																																				
II. Obra gris																																				
Colocación drenajes y agua potable																																				
II. Obra gris																																				
Levantado de muro y muro perimetral																																				
Columnas principales y secundarias																																				
Solera intermedia y solera de corona																																				
Colocación de estructura de techo y lámina troquelada																																				
III. Redes																																				
Colocación de luz y fuerza																																				
IV. Acabados																																				
Fundición de piso de concreto alisado																																				
Repello y cernido total																																				
Puertas y ventanas																																				
Artefactos sanitarios																																				
Construcción de plaza, kiosco, banca de concreto y jardín																																				
Limpieza general y entrega final																																				

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

El cronograma anterior muestra el tiempo necesario para cada una de las actividades relacionadas con la construcción de mercado cantonal en la aldea San Francisco. El proyecto está planificado para ser ejecutado en un plazo de doce meses.

4.5 ESTUDIO FINANCIERO

En el presente estudio se analizará la inversión que se requiere para poner en marcha el proyecto y el financiamiento que se necesita, se realiza con la información contable formulado por los estudios anteriormente efectuados. El estudio financiero del proyecto de la construcción de mercado cantonal, en la aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos, consiste en cuadros financieros, que de manera más clara demuestran la cantidad monetaria que se necesitará para efectuar dicho proyecto.

4.5.1 Costos y gastos

La integración del total de los costos y los ingresos estimados, que combinados con una serie de supuestos permitirá establecer los indicadores financieros que darán la información suficiente para guiar la toma de decisiones. Son todas aquellas salidas de dinero relacionadas con la ejecución del proyecto. A continuación, se presenta el presupuesto general en que se incurre describiendo los ingresos y egresos al momento de la implementación.

4.5.2 Costos de diseño y planificación

Es la integración que determinará cada uno de los costos que incurrirá el proyecto en su ejecución, representado por el presupuesto del costo ambiental, los requerimientos técnicos, materiales, mano de obra y otros costos.

4.5.3 Costo de construcción

Para culminar con la integración de los costos, es necesario reflejar aquellos rubros que representan de forma indirecta un valor monetario necesario para completar la construcción de la obra, es por ello la necesidad de realizar un presupuesto que identifique y cuantifique los otros costos del proyecto.

4.6 FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Las fuentes de financiamiento indican de donde provienen los recursos para llevar a cabo la ejecución del proyecto Construcción de mercado cantonal en la aldea San Francisco, pueden ser recursos internos y externos.

De acuerdo con la investigación documental del marco legal vigente a nivel nacional, las posibles fuentes internas de financiamiento son las detalladas en la tabla siguiente.

Tabla 19
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos.
Proyecto: construcción de mercado cantonal, cantón El Centro
Fuentes de financiamiento
Año 2018

Entidad	Características
Municipalidad de El Quetzal	De acuerdo al aporte constitucional que otorga el Organismo Ejecutivo anualmente (Código Municipal, artículo 100), se establece la viabilidad que tiene la Municipalidad de El Quetzal para ejecutar el proyecto, lo cual es posible verificar en el Situado Constitucional disponible en el portal web de SEGEPLAN, así como el presupuesto asignado de dicha comuna para el sector de obras públicas. Todas las necesidades comunitarias y propuestas de solución a los problemas locales deben ser priorizadas por el Concejo Municipal de acuerdo a su importancia y nivel de urgencia (Código Municipal, artículo 35 inciso c).
Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural - CONADUR -	Dentro de las funciones del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural el promover y facilitar la organización y participación efectiva de la población y de sus organizaciones en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones. También se encuentra dentro de sus funciones el formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo a nivel nacional, tomando en consideración los planes de desarrollo regionales y departamentales, para luego enviarlos al Organismo Ejecutivo para su incorporación a la Política de Desarrollo de la Nación. (Ley de los Consejos de Desarrollo y Rural, artículo 6 incisos d al f).
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD -	El PNUD, es un programa de las Naciones Unidas que apoya a diversas naciones creando estrategias y mecanismos que contribuyen a satisfacer las necesidades y prioridades para alcanzar el desarrollo humano sostenible. El proceso de programación del PNUD a escala de países se basa en el proceso de programación del sistema de las Naciones Unidas - ONU-, que habitualmente se denomina proceso de Evaluación común para el país/Marco de asistencia de las Naciones Unidas para el desarrollo. De acuerdo a lo anterior, los programas que apoya PNUD son a través del Gobierno Central y prioriza los que generan un mayor impacto a nivel de país.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

La tabla 19 establece las posibles entidades que pueden participar en el financiamiento del proyecto. Inicialmente la Municipalidad de El Quetzal, sería la indicada en ejecutar la construcción del mercado cantonal, porque se encuentra dentro de sus responsabilidades la satisfacción de necesidades socioeconómicas de los centros poblados bajo su jurisdicción.

Además, la ley le permite hacer uso de sus fondos públicos para proyectos comunitarios, siempre que cumplan el marco legal vigente y los canales de comunicación oportuna, por medio del Consejo de Desarrollo de la Aldea, quien deberá presentar la propuesta ante el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural para que se considere su estudio de factibilidad dentro la Asamblea General, desarrolladas de forma mensual en la cabecera municipal de El Quetzal.

Para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo también es viable participar en el financiamiento del proyecto, dado que la construcción del mercado cantonal no busca el lucro privado sino la satisfacción de una necesidad social para la promoción del desarrollo económico de sus habitantes.

Esta solicitud deberá ser canalizada por medio de instancias del Gobierno Central, con énfasis en el beneficio comunitario y regional que podría generar a mediano y largo plazo.

4.6.1 Unidad ejecutora

Es la entidad que empleará el proyecto desde su construcción, funcionamiento y mantenimiento. En el proyecto de construcción de mercado cantonal en la aldea San Francisco, es la Municipalidad de El Quetzal puesto que es la unidad administrativa con el atributo legal que puede presupuestar e implementar un proyecto de esta magnitud.

4.7 ESTUDIO AMBIENTAL

Para la realización del proyecto construcción de mercado cantonal en la aldea San Francisco se producen una serie de actividades, las cuales tienen impacto en el ambiente, debido a ello es necesario realizar movimientos de tierras para llevar a cabo la ejecución del proyecto, las cuales pueden realizarse de forma manual o en forma mecánica y tienen

impactos ambientales que deben de considerarse por medio de la política ambiental, sin embargo, deben realizarse gestiones que permitan reducir o aminorar estas acciones.

4.7.1 Política ambiental

Base legal que controla y regula las actividades propensas a ocasionar daños en la conservación, protección, sostenibilidad de los recursos naturales, así como al medio ambiente y al equilibrio ecológico, la ejecución del proyecto construcción de mercado cantonal tiene repercusiones tanto en el medio ambiente como en el ámbito social estas deben tomarse en cuenta a través de las leyes ambientales. Para la realización y análisis del estudio ambiental se pueden mencionar las siguientes:

- Ley del Organismo Ejecutivo, Decreto Número 114-97 del Congreso de la República de Guatemala.
- Guías para la Evaluación del Impacto Ambiental de Proyectos de Desarrollo Local. 1998 ILPES, SEGEPLAN
- La Constitución Política de la República de Guatemala Art. 97: Medio Ambiente y Equilibrio Ecológico, Art. 118: Principios del Régimen Económico y Social, Art. 119 Obligaciones del Estado, inciso a: promover el desarrollo económico de la nación, b: promover en forma sistemática la descentralización económica administrativa, c: adoptar las medidas necesarias para la conservación de los recursos naturales, 121 incisos b, d, e.

4.7.2 Gestión ambiental

Se refiere a la serie de procesos, operaciones técnicas y actividades gerenciales, que tienen como objetivo asegurar el control ambiental durante el proceso de evaluación, control y vigilancia ambiental, en las fases de planificación, ejecución y vida útil del proyecto construcción de mercado cantonal, se tiene el conocimiento del impacto que las actividades o procesos que causan en el medio ambiente, mismos que permiten planificar medidas preventivas y de mitigación para poder equilibrar el impacto ambiental.

Para la construcción de un mercado cantonal se tendrán en cuenta las siguientes acciones para el manejo integral y desarrollo sostenible del medio ambiente:

- Generar a través del proyecto construcción de un mercado cantonal el adecuado uso de los recursos naturales con el fin que todas las personas puedan gozar de los bienes a través del tiempo.
- Construir y adaptar las infraestructuras para proporcionar servicios básicos a la población, sin afectar el medio ambiente y la diversidad biológica.

Se tiene el conocimiento del impacto que las actividades o procesos causan en el medio ambiente, que permiten planificar medidas preventivas y de mitigación para poder equilibrar el impacto ambiental.

4.7.3 Impacto ambiental

Es toda alteración significativa, positiva o negativa en el medio ambiente, esta puede ser afectando uno o más de los componentes ambientales en el área de la Aldea. Se consideraron las actividades de mayor relevancia que se presentan en el proceso y análisis existente entre el impacto y la gestión ambiental misma que permite realizar la evaluación en conjunto.

A continuación, se presenta el impacto que producirá la construcción del mercado cantonal en el medio ambiente del centro poblado:

- La construcción del mercado cantonal se realizará en un área plana, no representa riesgo de derrumbes, deslizamientos o hundimientos.
- No se deforestará ningún tipo de bosque que se encuentran a los alrededores de la construcción, la infraestructura se adaptará al área.

4.8 IMPACTO SOCIAL

El proyecto de construcción de mercado cantonal que se presenta, beneficia a la comunidad y brinda un impacto social positivo debido a que proporciona las medidas necesarias que permiten el crecimiento económico en los hogares de la Aldea.

Además de crear un espacio físico donde los habitantes del centro poblado pongan a la disposición del comercio su producción agrícola, pecuaria, artesanal y agroindustrial, el mercado cantonal garantiza el desarrollo de comunicación social entre ellos y con habitantes de poblados vecinos.

También se utiliza como canal de comunicación entre las autoridades civiles y autoridades sociales, con las personas que frecuenten este proyecto por medio de un delegado de la Municipalidad de El Quetzal, o de un integrante del Comité designado para esta función.

4.9 SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

La sostenibilidad del proyecto estará a cargo de la administración del Comité de vecinos Construcción de mercado, el cual será el encargado de la administración del proyecto, basado en la correcta disposición de los recursos asignados, así como el mantenimiento adecuado y oportuno de las diferentes áreas, este órgano será el designado de velar por la preservación de las instalaciones, así como el manejo adecuado del personal para realizar una gestión óptima y brindar un servicio de calidad a sus clientes y que a su vez cuidará por la minimización de los costos que se generen por desperfectos o deterioro de las instalaciones.

CONCLUSIONES

Derivado del estudio realizado se presentan a continuación, las conclusiones correspondientes a la aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos.

1. La aldea San Francisco no cuenta con un comité de vecinos para un mercado cantonal, debido a la falta de un lugar específico para comercializar los productos que obtienen a través de la actividad agrícola, lo cual impide el desarrollo económico de la población y ocasiona que los habitantes deban movilizarse a sitios aledaños para poder adquirir productos de consumo diario. Es importante que en el centro poblado exista un comité encargado específicamente de la distribución, administración y mantenimiento del mercado cantonal, para garantizar que todos los hogares tengan acceso a comprar y vender productos de la canasta básica y de primera necesidad.
2. Se identificó una baja cantidad de comercios y servicios en la aldea San Francisco, que limita la generación de empleo, esto ocasiona que los pobladores acudan al centro poblado más cercano a realizar sus compras, la falta de oportunidades disminuye la productividad laboral y aumenta la tasa de desempleo, lo que limita a un crecimiento económico equitativo.
3. Se determinó que la producción de café uva en la aldea San Francisco, origina los ingresos económicos más representativos para la población; sin embargo, se observó durante la investigación de campo realizada que a pesar que el suelo cuenta con la capacidad de producción, los agricultores no cuentan con la organización adecuada.
4. Para la evaluación del riesgo se lograron identificar diversos factores de amenaza que generan situaciones de peligro basados en las vulnerabilidades existentes en el ámbito productivo, el centro poblado ha sufrido los efectos de la naturaleza por fuertes lluvias, huracanes y tormentas tropicales; lo cual provoca daños a la producción de café, es decir, la destrucción o afectación de los cultivos que quedan cubiertos total o parcialmente por el

agua durante esos días, su principal problemática radica en la carencia de estrategias y desconocimiento de los productores acerca de las amenazas y vulnerabilidades que afectan al lugar

5. Dentro de los requerimientos de inversión social destaca la construcción de un mercado cantonal en la Aldea, debido a que la mayor parte de la población acude a sitios aledaños a realizar sus comprar por la ausencia de un mercado que pueda abastecer a los habitantes.

RECOMENDACIONES

Con base a las conclusiones planteadas, derivadas del estudio realizado, se plasman las siguientes recomendaciones, con la finalidad de mejorar la situación actual de la aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos.

1. Que el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE–, gestione la participación de la población en la creación de un comité de vecinos para un mercado cantonal, que sea el responsable de la distribución, administración y mantenimiento del servicio en el centro poblado, para que todos los hogares tengan acceso a comprar y vender productos de la canasta básica y de primera necesidad.
2. Que la municipalidad y el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, promueva la participación en los habitantes de la aldea San Francisco a través de la creación de un plan de desarrollo, que asesore el surgimiento de nuevos comercios y servicios, para que exista un crecimiento económico equitativo, aumente la productividad laboral y disminuya la tasa de desempleo.
3. Que las autoridades locales de la Aldea y los productores de café se organicen y soliciten asesoría técnica a la Asociación Nacional del Café –ANACAFE y así obtener programas para elevar el porcentaje de empleo e ingresos económicos en la comunidad y aprovechar las características y potencialidades del suelo, en la producción del café, para lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
4. Que las autoridades del lugar y los productores de café trabajen en conjunto para la reducción de vulnerabilidades dentro de la misma, todo esto de la mano con el Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación -MAGA-, con la finalidad de capacitar a la población ante una situación de desastre y la mitigación del mismo, así como la capacidad de respuesta posterior a una eventualidad.

5. Que la Municipalidad y el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, promueven la participación de los habitantes de la Aldea a través de la creación de un plan de desarrollo económico y se ejecute el proyecto de construcción de un mercado cantonal en la Aldea que permita la reducción del índice de personas necesitadas de abastecer sus necesidades básicas del hogar, para el bienestar humano y así mismo sea una fuente de empleo en la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, J.A. (2015). *Método para la Investigación del Diagnóstico Socioeconómico*. Guatemala: Praxis.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*, (reformada por Acuerdo Gubernativo 18-93 del 17 de noviembre de 1993). Sin editorial.
- Congreso de la República de Guatemala. *Código de Comercio de Guatemala*. (Decreto 2-70).
- Congreso de la República de Guatemala. *Código Municipal*. (Decreto 12-2002).
- Congreso de la República de Guatemala. *Ley de Áreas Protegidas*. (Decreto 4-89).
- Congreso de la República. *Ley de Desarrollo Social*. (Decreto 42-2001).
- Congreso de la República de Guatemala. *Ley de Descentralización*. (Decreto 14-2002).
- Congreso de la República de Guatemala. *Ley General de Cooperativas*. (Decreto 82-78).
- Congreso de la República de Guatemala. *Ley del Organismo Ejecutivo*. (Decreto 114-97).
- Congreso de la República de Guatemala. *Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social*. (Decreto 295).

- Congreso de la República de Guatemala. *Ley de Protección y Mejoramiento del Medio Ambiente*. (Decreto 68-86).
- Congreso de la República de Guatemala. *Reformas a la Ley del Organismo Ejecutivo decreto 114-97*. (Decreto 90-2000).
- Frans, N. R. (2002). *La aventura del comercio justo del café*, Distrito Federal, México: El Atajo.
- Gallardo, J. (1998). *Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión*. México: McGraw-Hill.
- Gómez, G. (1998). *Cultivo y beneficio de café*, Distrito Federal, México: Publicaciones Camacho.
- Instituto Nacional de Estadística. (1994). *X Censo Nacional de población y el V de Habitación del año 1994*. Recuperado de <https://www.ine.gob.gt/>.
- Instituto Nacional de Estadística. (2002). *Estimaciones de la Población total por municipio. (2008-2020)*. Recuperado de <http://www.oj.gob.gt/>.
- Instituto Nacional de Estadística. (2002). *Lugares poblados, XI Censo Nacional de Población VI de habitación 2002*. Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Recuperado de <https://www.ine.gob.gt/>.
- Instituto Nacional de Estadística. (2002). *XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación*. (Guatemala 2002) Instituto Nacional de Estadística (INE). Recuperado de <https://www.ine.gob.gt/>.
- Instituto Nacional de Estadística. (2014). *Encuesta Nacional de Condiciones de Vida –ENCOVI*. (2014). Recuperado de <https://www.ine.gob.gt/>.

- Instituto Nacional de Estadística. (2017). *Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos –ENEI- (1-2017)*. Recuperado de <https://www.ine.gob.gt/>.
- Instituto Nacional de Estadística. (2018). *Canasta Básica Alimentaria y Canasta Ampliada*. Recuperado de <https://www.ine.gob.gt/>.
- Jefe del Gobierno de la República. *Código Civil*. (Decreto Ley 106). Enrique Peralta Azurdia.
- Koontz, H., Weihrich, H., y Cannice, M. (2008). *Administración Una Perspectiva Global y Empresarial*; México: Mc Graw Hill.
- Kotler, P., Bloom, P., y Hayes, T. (2004). *El marketing de servicios profesionales*. España: Grupo Planeta.
- Mendoza, G. (1995). *Compendio de Mercadeo de Productos Agropecuarios*. Costa Rica: Instituto Interamericano de cooperación para la agricultura.
- Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales. (2003). *Política Marco De Gestión Ambiental*. Recuperado de <http://www.marn.gob.gt/>.
- Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales. *Listado taxativo de proyectos, obras, industrial o actividades*. (Acuerdo Ministerial No. 199-2016).
- Ministerio de Gobernación. *Licencias para colectas*. (Acuerdo Gubernativo 697-93).
- Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales. *Reglamento de evaluación, control y seguimiento ambiental*. (Acuerdo Gubernativo 23-2003).

- Ministerio de Trabajo y Previsión Social. *Salarios mínimos para actividades agrícolas, no agrícolas y de la actividad exportadora y de maquila*. (Acuerdo Gubernativo 297-2017).
- Reyes, E. (1980). *Contabilidad de Costos*. México: Limusa.
- Sapag, N. (2007). *Proyectos de Inversión formulación y evaluación*. México: Pearson Educación de México.
- Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (1998). *Guías para la Evaluación del Impacto Ambiental de Proyectos de Desarrollo Local*. Guatemala: Serviprensa.
- Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. (2013). *Manual de Formulación y Evaluación de Proyectos, Presentación de las Normas del Sistema de Inversión Pública para el ejercicio fiscal 2013*. Recuperado de <http://snip.segeplan.gob.gt/>.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2016). *Apuntes para el curso de Recursos Económicos de Centro América*: Cooperativa de servicios varios.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2018). *Análisis de riesgos*: Cooperativa de servicios varios.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo No.	Descripción
1	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Población por edad. Año 2018.
2	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Certificación de asesoría técnica brindada a practicantes. Año 2019.
3	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro Plano fachada principal. Año2019.
4	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro Plano de elevación lateral. Año2019.
5	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro Plano de conjunto y ubicación. Año2019.
6	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro Plano de arquitectura . Año2019.
7	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro Plano acotado. Año2019.
8	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro Plano de agua potable. Año2019.
9	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro Plano de drenajes. Año2019.
10	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro Plano de luz y fuerza. Año2019.
11	Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos. Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro Plano de planta de techos. Año2019.
12	Manual de organización propuesto para el Comité de vecinos “Proyecto construcción de mercado cantonal”

- 13 Campaña de concientización para el mercado cantonal
- 14 Afiche para campaña de concientización para el mercado cantonal

Anexo 1
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Población por edad
Año 2018

Población por edad	Total	%	H	%	M	%
De 0 a 1	40	2.34	21	2.32	19	2.37
2	43	2.52	20	2.21	23	2.87
3	48	2.81	27	2.98	21	2.62
4	38	2.23	18	1.99	20	2.50
5	51	2.99	25	2.76	26	3.25
6	32	1.88	19	2.10	13	1.62
7	45	2.64	26	2.87	19	2.37
8	29	1.70	20	2.21	9	1.12
9	38	2.23	21	2.32	17	2.12
10	40	2.34	27	2.98	13	1.62
11	30	1.76	19	2.10	11	1.37
12	39	2.29	21	2.32	18	2.25
13	33	1.93	18	1.99	15	1.87
14	32	1.88	17	1.88	15	1.87
15	50	2.93	26	2.87	24	3.00
16	43	2.52	23	2.54	20	2.50
17	45	2.64	32	3.54	13	1.62
18	41	2.40	23	2.54	18	2.25
19	41	2.40	19	2.10	22	2.75
20	46	2.70	21	2.32	25	3.12
21	30	1.76	12	1.33	18	2.25
22	47	2.75	22	2.43	25	3.12
23	24	1.41	14	1.55	10	1.25
24	34	1.99	16	1.77	18	2.25
25	50	2.93	29	3.20	21	2.62
26	21	1.23	13	1.44	8	1.00
27	26	1.52	9	0.99	17	2.12
28	23	1.35	16	1.77	7	0.87
29	26	1.52	16	1.77	10	1.25
30	28	1.64	17	1.88	11	1.37
31	12	0.70	4	0.44	8	1.00
32	27	1.58	12	1.33	15	1.87
33	14	0.82	5	0.55	9	1.12
34	20	1.17	7	0.77	13	1.62
35	25	1.47	12	1.33	13	1.62

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior.

Población por edad	Total	%	H	%	M	%
36	11	0.64	8	0.88	3	0.37
37	20	1.17	9	0.99	11	1.37
38	28	1.64	15	1.66	13	1.62
39	7	0.41	4	0.44	3	0.37
40	25	1.47	9	0.99	16	2.00
41	11	0.64	7	0.77	4	0.50
42	12	0.70	2	0.22	10	1.25
43	15	0.88	5	0.55	10	1.25
44	7	0.41	4	0.44	3	0.37
45	19	1.11	9	0.99	10	1.25
46	12	0.70	5	0.55	7	0.87
47	14	0.82	9	0.99	5	0.62
48	18	1.06	8	0.88	10	1.25
49	9	0.53	3	0.33	6	0.75
50	24	1.41	13	1.44	11	1.37
51	7	0.41	5	0.55	2	0.25
52	13	0.76	10	1.10	3	0.37
53	17	1.00	8	0.88	9	1.12
54	15	0.88	8	0.88	7	0.87
55	19	1.11	10	1.10	9	1.12
56	9	0.53	7	0.77	2	0.25
57	9	0.53	2	0.22	7	0.87
58	16	0.94	8	0.88	8	1.00
59	12	0.70	4	0.44	8	1.00
60	17	1.00	13	1.44	4	0.50
61	5	0.29	1	0.11	4	0.50
62	4	0.23	2	0.22	2	0.25
63	12	0.70	5	0.55	7	0.87
64	7	0.41	0	0.00	7	0.87
65	8	0.47	6	0.66	2	0.25
66	3	0.18	1	0.11	2	0.25
67	4	0.23	0	0.00	4	0.50
68	10	0.59	6	0.66	4	0.50
69	2	0.12	2	0.22	0	0.00
70	16	0.94	7	0.77	9	1.12
71	2	0.12	1	0.11	1	0.12
72	2	0.12	1	0.11	1	0.12
73	3	0.18	1	0.11	2	0.25

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior.

Población por edad	Total	%	H	%	M	%
74	5	0.29	4	0.44	1	0.12
75	2	0.12	1	0.11	1	0.12
76	5	0.29	2	0.22	3	0.37
77	4	0.23	3	0.33	1	0.12
78	5	0.29	1	0.11	4	0.50
79	3	0.18	1	0.11	2	0.25
80	8	0.47	6	0.66	2	0.25
81	1	0.06	1	0.11	0	0.00
82	0	0.00	0	0.00	0	0.00
83	6	0.35	3	0.33	3	0.37
84	1	0.06	1	0.11	0	0.00
85	3	0.18	2	0.22	1	0.12
86	2	0.12	2	0.22	0	0.00
87	0	0.00	0	0.00	0	0.00
88	2	0.12	2	0.22	0	0.00
89	2	0.12	1	0.11	1	0.12
90	1	0.06	1	0.11	0	0.00
91	0	0.00	0	0.00	0	0.00
92	1	0.06	0	0.00	1	0.12
Total	1706	100.00	896	100.00	810	100.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2018.

Anexo 2
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Certificación de asesoría técnica brindada a practicantes
Año 2019

Guatemala, 26 de abril 2019

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Ciencias Económicas
Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

Estimados Licenciados (as)

Reciban un cordial saludo.

El motivo de la presente es para informarles que los Estudiantes del grupo 2 del EPS 1-2018 de la Facultad de Ciencias Económicas, solicitaron la asesoría en la realización de los proyectos que llevan por nombre "Mercado Cantonal, Aldea San Francisco; Mejoramiento de Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea San Francisco; y mejoramiento de Puesto Salud, Aldea San Francisco"; donde se proporcionó la siguiente información:

- Cronograma de Ejecución
- Requerimientos Técnicos
- Costos y Listado de Materiales
- Costo Mano de Obra
- Otros Costos
- Planos del Proyecto
- Estudio Ambiental y Técnicos (costo aproximado del estudio)

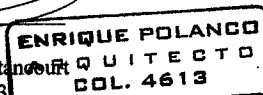
Los cuales servirán para realizar los análisis necesarios para la elaboración de sus informes generales y específicos.

Agradeciendo su amable atención a la presente, atentamente;



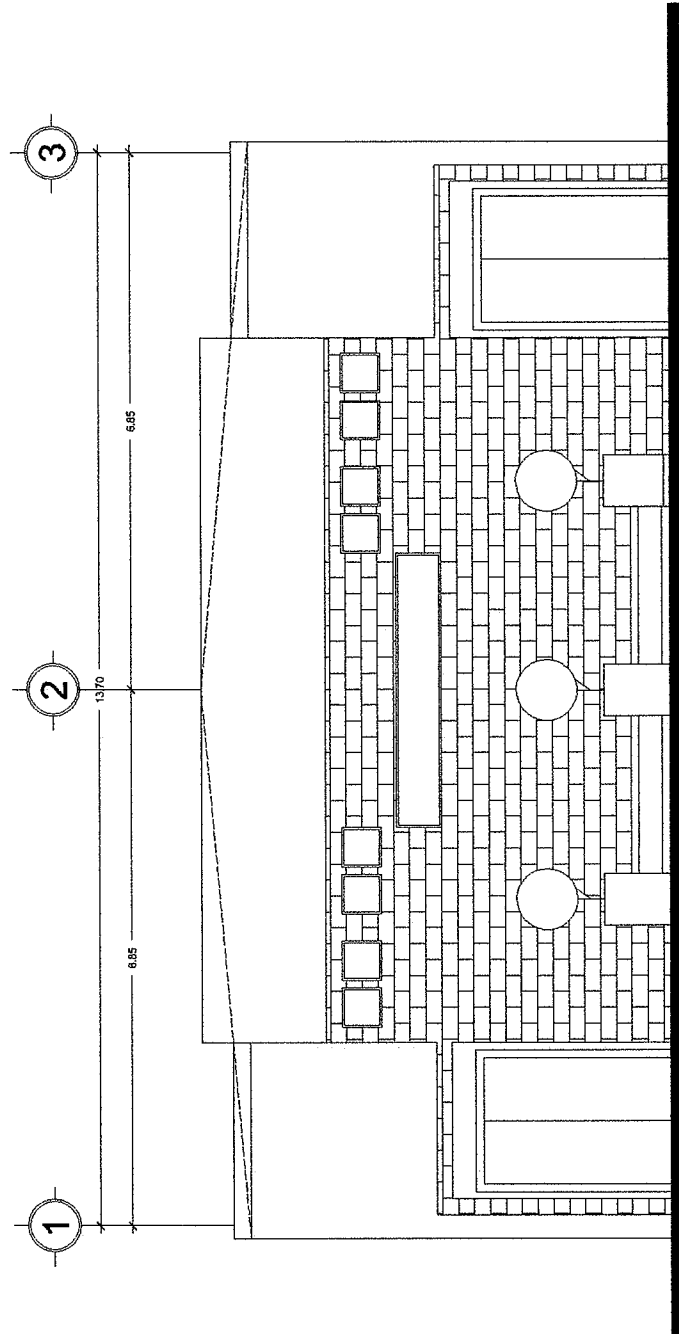
Arquitecto
Pooll Enrique Polanco Betancourt
Colegiado No. 4613
Número teléfono: 3008-3941

Correo electrónico: enrique_polanco_bb@hotmail.com



ENRIQUE POLANCO
QUITECTO
COL. 4613

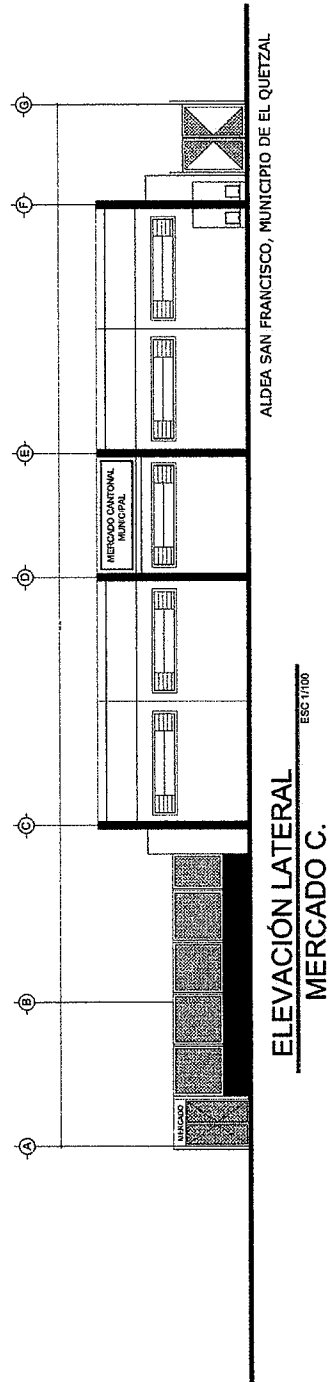
Anexo 3
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro
Plano de fachada principal
Año 2019



ELEVACIÓN FRONTAL
MERCADO C.

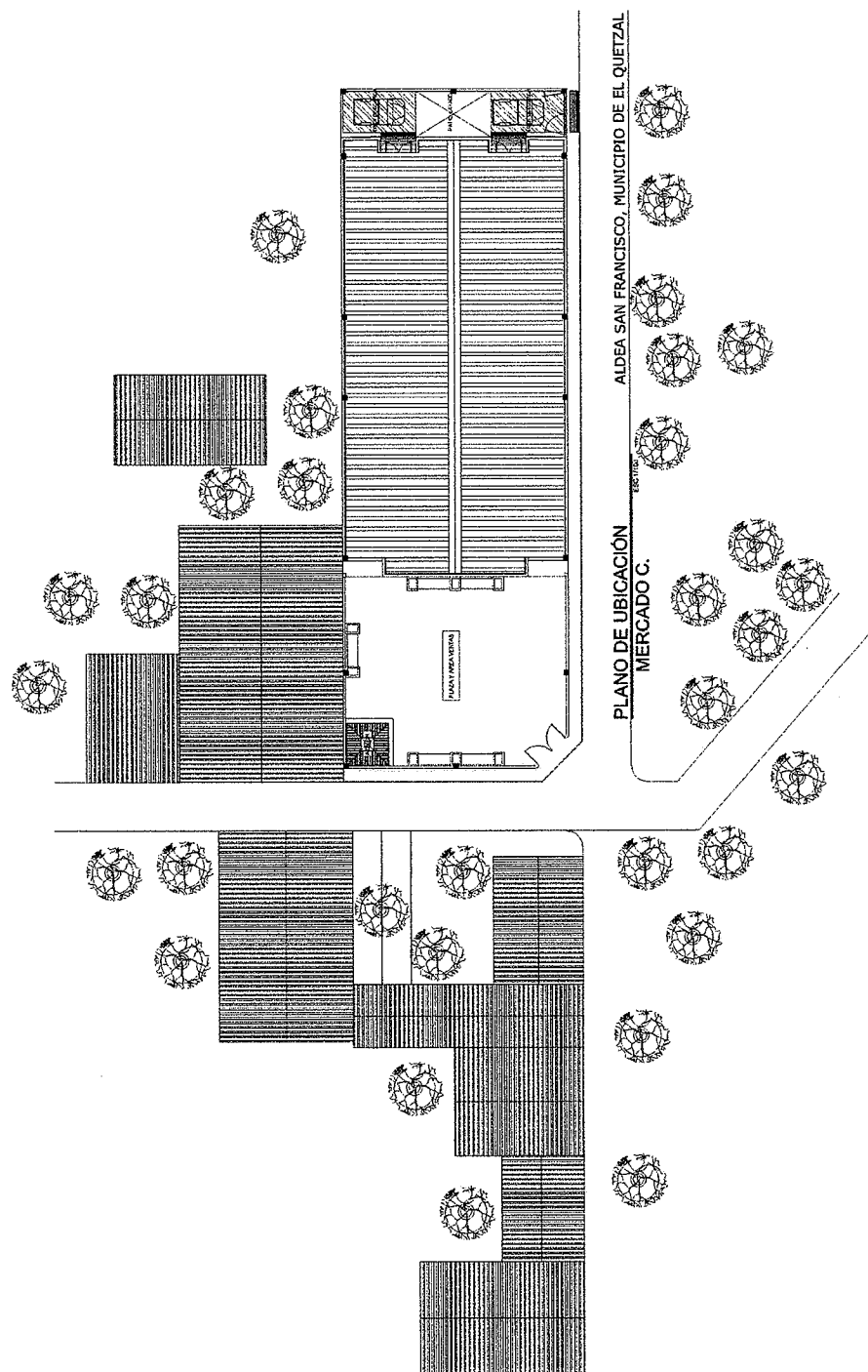
ESC 1/100

Anexo 4
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro
Plano de elevación lateral
Año 2019



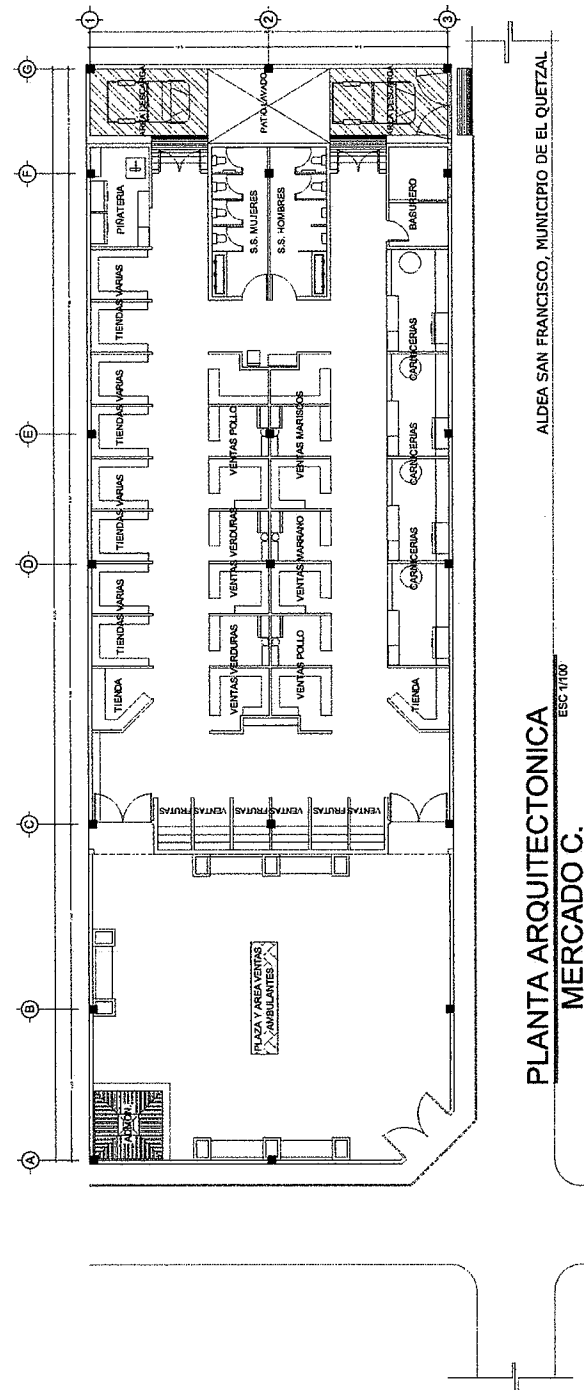
Fuente: Elaborado por Arquitecto Pool Enrique Polanco Betancourt, colegiado número 4613, Año 2019.

Anexo 5
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro
Plano de conjunto y ubicación
Año 2019

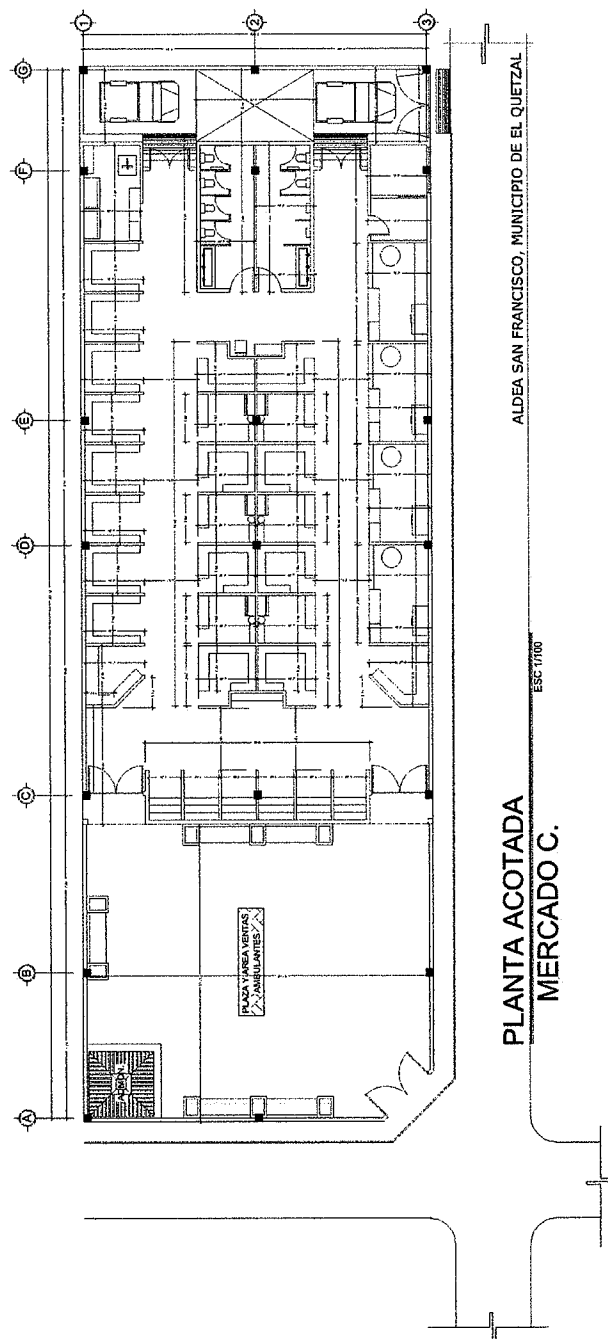


Fuente: Elaborado por Arquitecto Pool Enrique Polanco Betancourt, colegiado número 4613, Año 2019.

Anexo 6
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro
Plano de arquitectura
Año 2019

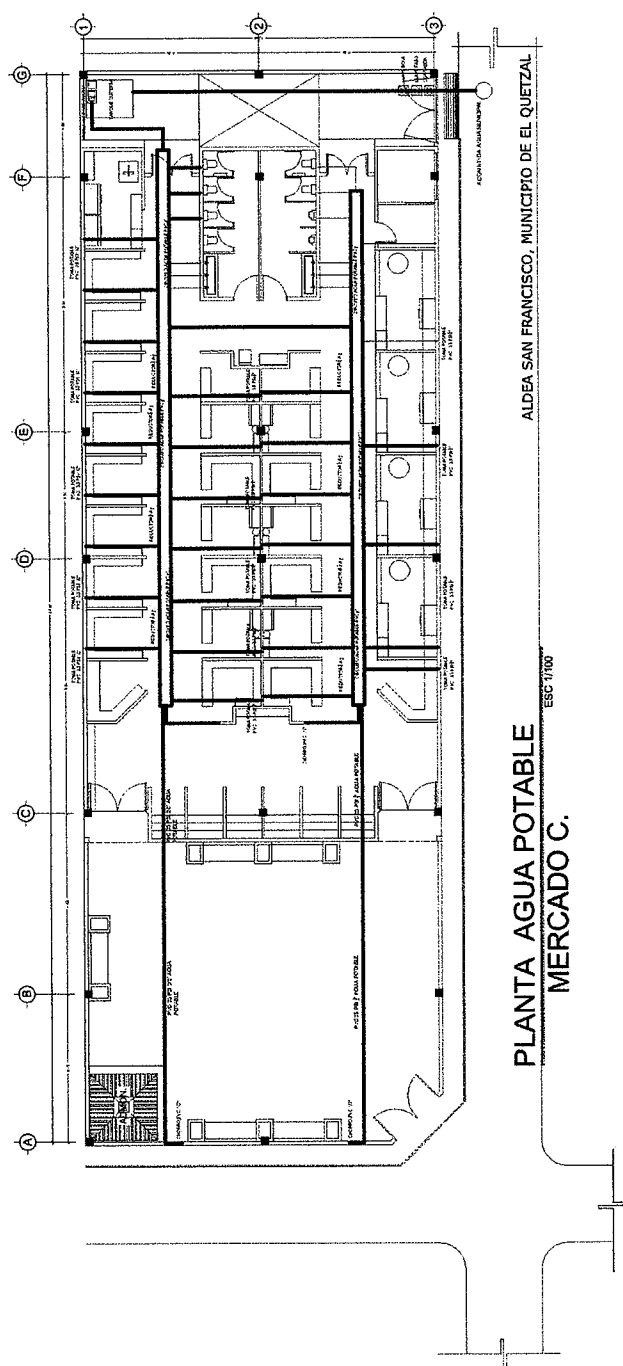


Anexo 7
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro
Plano acotado
Año 2019



Fuente: Elaborado por Arquitecto Pooll Enrique Polanco Betancourt, colegiado número 4613, Año 2019.

Anexo 8
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro
Plano de agua potable
Año 2019



Fuente: Elaborado por Arquitecto Pool Enrique Polanco Betancourt, colegiado número 4613, Año 2019.

ALDEA SAN FRANCISCO, MUNICIPIO DE EL QUETZAL

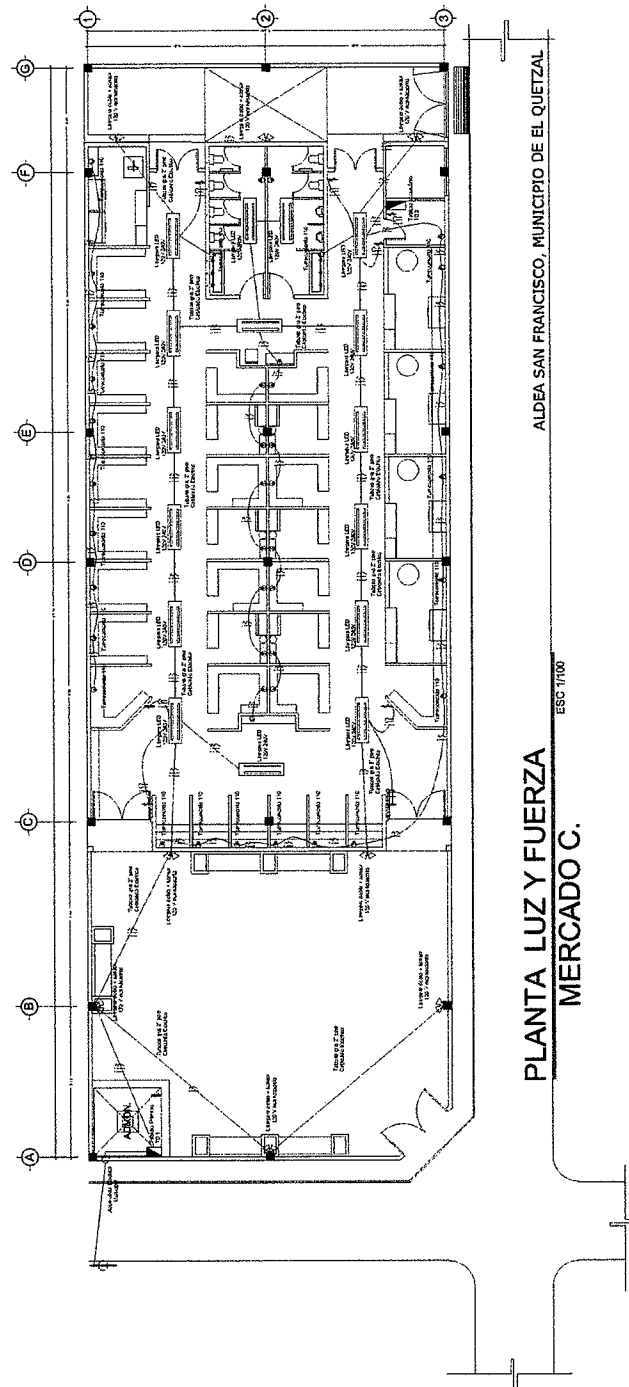
PLANTA SISTEMA DRENAJES

MERCADO C.

ESC. 1:100

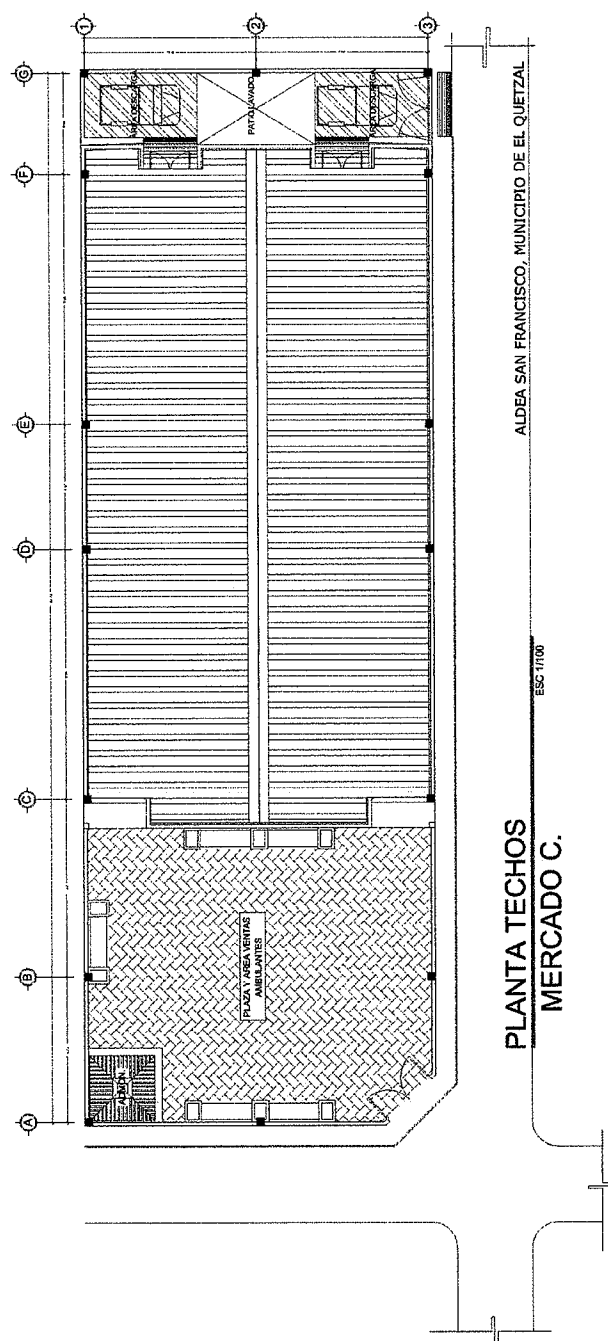
Fuente: Elaborado por Arquitecto Pooll Enrique Polanco Betancourt, colegiado número 4613, Año 2019.

Anexo 10
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro
Plano de luz y fuerza
Año 2019



Fuente: Elaborado por Arquitecto Pooll Enrique Polanco Betancourt, colegiado número 4613, Año 2019.

Anexo 11
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Proyecto: construcción mercado cantonal, cantón El Centro
Plano de planta de techos
Año 2019



Fuente: Elaborado por Arquitecto Pooll Enrique Polanco Betancourt, colegiado número 4613, Año 2019.

ANEXO 12

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN PROPUESTO PARA EL COMITÉ DE
VECINOS PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL**

ÍNDICE GENERAL

No.	Descripción	Página
1	Introducción	I
2	Campo de aplicación	1
3	Objetivos del Manual de organización	1
4	Funciones del Comité de vecinos Proyecto: Construcción de mercado cantonal	1
5	Estructura organizacional	2
6	Descripción de cargos	3

INTRODUCCIÓN

Este manual constituye un instrumento de la organización, el cual describe detalladamente la estructura organizacional y funcional de los órganos principales del Comité de vecinos Construcción de mercado cantonal de la aldea San Francisco, en el cual se definen las relaciones de organización, líneas de mando, grados de autoridad, responsabilidad, funciones básicas y específicas de cada puesto.

Por medio de la comunicación entre los diferentes miembros del Comité de vecinos Construcción de mercado cantonal en la Aldea se pretende alcanzar con este instrumento, el debido entendimiento de qué hacer y cómo hacerlo, evitando pérdida de tiempo y esfuerzo. Se debe considerar que este manual puede estar sujeto a modificaciones que ayuden a mejorar el funcionamiento de cada puesto en beneficio del comité.

CAMPO DE APLICACION

Su aplicación de carácter general, permanente, dinámica y sujeta a cambios que se consideren necesarios, de acuerdo a las necesidades de la asociación con el fin de ser más efectiva y eficiente. Debido a su importancia debe ser dado a conocer, a cada unidad que conforma la organización.

OBJETIVOS DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN

- Conocer los medios personales e instrumentos de que dispone la organización para la realización de las diversas actividades.
- Facilitar el conocimiento de la estructura y hacer posible la valoración de puestos.
- Organizar la acción directiva al establecer los canales de comunicación adecuados.
- Propiciar y fomentar una visión global de la unidad a cada funcionario.
- Determinar los campos de la respectiva competencia al concretar los canales de comunicación y relación.
- Controlar las acciones a través de delimitar estas y los objetivos que deben alcanzar.

FUNCIONES DEL COMITÉ DE VECINOS CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL EN LA ALDEA SAN FRANCISCO

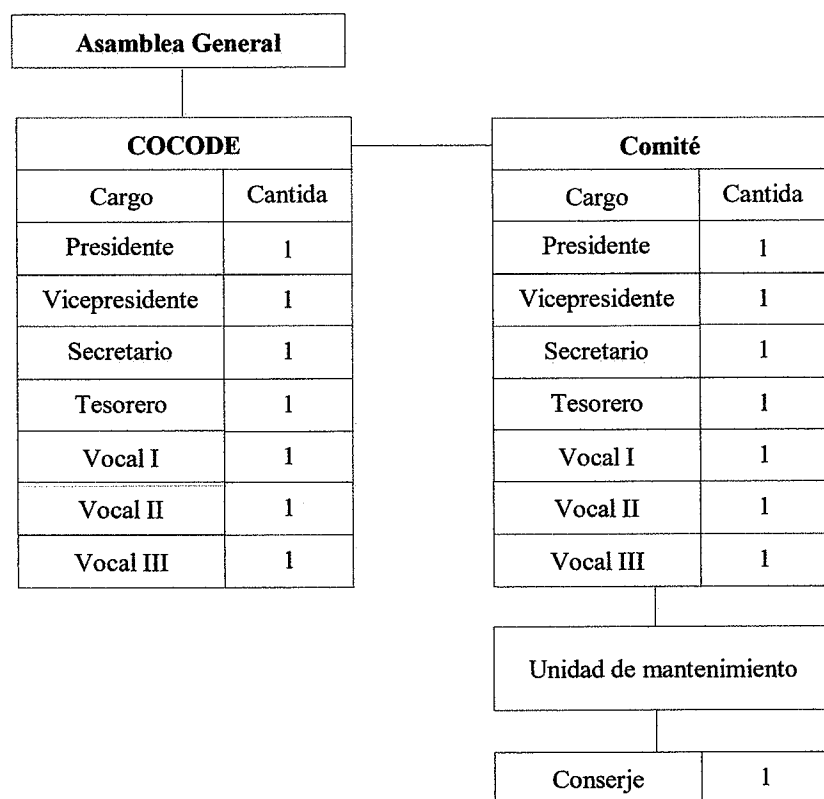
- Gestionar fuentes de financiamiento y recursos humanos para los proyectos aprobados por la asamblea.
- Recaudar el valor de las aportaciones de cada integrante del comité.
- Establecer los lineamientos para las actividades de comercialización y organización a manera de hacerlas eficientes.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Es el marco formal que definirá la autoridad y comunicación del Comité Pro Construcción de mercado, está conformada por estatutos, procedimientos e instrumentos administrativos.

La asociación contara con niveles jerárquicos sencillos que permitirán una organización coordinada de las actividades y de las personas.

Gráfica 1
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Estructura organizacional propuesta
Comité de vecinos Proyecto construcción de mercado cantonal
Año 2018



Fuente: investigación de campo, Grupo EPS, primer semestre 2018.

El organigrama está integrado por siete cargos, el nivel estratégico está integrado por la Asamblea General del proyecto la cual tomará todas las decisiones siendo así la mayor autoridad, presidente y vicepresidente, el nivel táctico lo integran el secretario, el tesorero y los vocales.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS

A continuación, se definen y explican de forma básica los cargos y puestos necesarios para que funcione el Comité de vecinos Construcción de Mercado cantonal. Cada cargo define la identificación, descripción de sus principales actividades, atribuciones, relación con unidades y personas, responsabilidades básicas y requisitos mínimos que deben observarse para optar al mismo.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL

Código: CM001

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 1/ 3

Realizado por: Celia Paz

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Código del cargo: 001

Titularidad del cargo: Presidente

Ubicación administrativa: Junta Directiva

Inmediato superior: No tiene

Subalternos: El personal del Comité

II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

NATURALEZA

Preside el principal órgano de administrativo dentro de la asociación, su nombramiento será a cargo de la Asamblea General. Velara por el cumplimiento de los objetivos de la organización y de la normativa legal dentro de la que se desarrolla la organización. La vigencia de su cargo es por un año, con opción a reelección.

ATRIBUCIONES

- Ejercer la representación legal del comité.
- Requerir y revisar reportes de los avances del proyecto.
- Coordinar las actividades para el funcionamiento administrativo y operacional del comité.
- Coordinar la rendición de informes hacia la Asamblea General, sobre la implementación y ejecución de planes, estrategias y decisiones en el mercado cantonal.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL

Código: CM001

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 2/ 3

Realizado por: Celia Paz

RELACIONES DE TRABAJO

Por la naturaleza de sus funciones deberá mantener relación estrecha con los subalternos y responsables de las diferentes áreas como: vicepresidente, secretario, tesorero y vocal. Coordinara la implementación de políticas, normativas y decisiones administrativas con el administrador general, además con los altos mandos de organismos municipales y gubernamentales.

AUTORIDAD

Sobre todos los aspectos relacionados al comité. Corregir las condiciones no satisfactorias que puedan representarse en cualquier fase de una operación, ordenar y designar la acción de los diferentes planes para lograr los objetivos.

RESPONSABILIDAD

Por la naturaleza del cargo, tiene las responsabilidades siguientes:

- Asistir y presidir las reuniones de junta directiva y asamblea general.
- Velar por el cumplimiento de la legislación vigente y por el cumplimiento de los objetivos generales y específicos de la organización, así como el uso adecuado de los recursos disponibles.
- Encargado de la autorización de órdenes de compra y lista de precios para comercialización de productos en el mercado cantonal.
- Supervisar el cumplimiento de las metas establecidas.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE MERCADO CANTONAL

Código: CM001

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 3/ 3

Realizado por: Celia Paz

III. ESPECIFICACIONES DEL CARGO

EDUCACIÓN

Saber leer y escribir, de preferencia haber cursado el nivel básico.

EXPERIENCIA

- Mínima de un año en habilidades de comunicación y manejo de personal.
- Conocimientos de leyes gubernamentales.
- Conocimiento y aplicación del código de trabajo.
- Conocimientos y regulación del reglamento de comités.

HABILIDADES Y DESTREZAS:

- Capacidad de Liderazgo.
- Facilidad de palabras.
- Toma de decisiones
- Manejo de personal
- Capacidad de trabajo y equipo

OTROS REQUISITOS

Ser socio del Comité

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM002

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 1 / 3

Realizado por: Celia Paz

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Código del cargo: 002

Titularidad del cargo: Vicepresidente

Ubicación administrativa: Junta Directiva

Inmediato superior: Presidente

Subalternos: Secretario, Tesorero y vocales

II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

NATURALEZA

Su nombramiento será a cargo de la Asamblea General. En caso de ausencia sustituirá las funciones del presidente de la asociación. Posee derecho a voto en la junta directiva para apoyar, ratificar y discutir la toma de decisiones del presidente, en función al cumplimiento de los objetivos de la asociación. La vigencia de su cargo es por un año, con opción a reelección

ATRIBUCIONES

- Asistir a las reuniones de Junta Directiva y Asamblea General.
- Coordinar junto con el presidente, la rendición de informes hacia la Asamblea General, sobre la implementación y ejecución de planes, estrategias y decisiones de su gestión.
- Sustituir o representar al presidente en caso de ausencia temporal o definitiva.
- Velar por el uso adecuado de los recursos de la organización.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM002

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 2 / 3

Realizado por: Celia Paz

RELACIONES DE TRABAJO

Su equipo de trabajo serán los miembros de la junta directiva, presidente, secretario, tesorero y vocal. Coordina la implementación de políticas, normativas y decisiones administrativas con el administrador general.

AUTORIDAD

Posee autoridad de vigilar, amonestar, designar o remover al administrador general de la asociación, así como al personal a cargo de otra unidad. Tendrá potestad de vetar o sancionar las decisiones tomadas por el administrador general, en beneficio de la organización.

RESPONSABILIDAD

Por la naturaleza del cargo, tiene las responsabilidades siguientes:

Presidir las secciones de la Asamblea General y de Junta directiva, así como nombrar y remover a empleados administrativos, personal técnico y asesores del comité

III. ESPECIFICACIONES DEL CARGO

EDUCACION

Saber leer y escribir, de preferencia haber cursado el nivel básico.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM002

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 3 / 3

Realizado por: Celia Paz

EXPERIENCIA

Poseer habilidades de comunicación y manejo de personal.

HABILIDADES Y DESTREZAS:

- Capacidad de Liderazgo.
- Entusiasta y poseer buenas relaciones interpersonales.

OTROS REQUISITOS

Ser socio del Comité

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM003

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 1 / 3

Realizado por: Celia Paz

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Código del cargo: 003

Titularidad del cargo: Secretario

Ubicación administrativa: Junta Directiva

Inmediato superior: Asamblea General

Subalternos: No tiene

II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

NATURALEZA

Conforma el principal órgano de administrativo dentro de la asociación, su nombramiento será a cargo de la Asamblea General Su función principal será documentar las reuniones de trabajo de una forma ordenada y confiable La vigencia de su cargo es por un año, con opción a reelección.

ATRIBUCIONES

- Asistir a las reuniones de Junta Directiva y Asamblea General.
- Organizar los programación y la temática de las reuniones.
- Documentar par escrito la temática tratada de las reuniones.
- Dar fe de las resoluciones y acuerdos de las reuniones.
- Implementar métodos confiables para la custodia y resguardo de los documentos.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM003

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 2 / 3

Realizado por: Celia Paz

RELACIONES DE TRABAJO

Su equipo de trabajo serán los miembros de la junta directiva. Coordinara sus actividades con el presidente y con el vocal.

AUTORIDAD

La tendrá ante los demás miembros del comité.

RESPONSABILIDAD

Por la naturaleza del puesto, tiene las responsabilidades siguientes:

Llevar y conservar los libros de actas de las sesiones realiza, elaborar y someter a la aprobación de la Junta Directiva el proyecto anual de las memorias de labores.

III. ESPECIFICACIONES DEL CARGO

EDUCACION

Saber leer y escribir, de preferencia haber cursado el nivel básico.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM003

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 3 / 3

Realizado por: Celia Paz

EXPERIENCIA

- Poseer habilidades de comunicación y manejo de personal.

HABILIDADES Y DESTREZAS:

- Poseer habilidades de comunicación, en especial redacción y escritura.
- Orden y limpieza.

OTROS REQUISITOS

Ser socio del Comité

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM004

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 1 / 3

Realizado por: Celia Paz

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Código del cargo: 004

Titularidad del cargo: Tesorero

Ubicación administrativa: Junta Directiva

Inmediato superior: Asamblea General

Subalternos: No tiene

II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

NATURALEZA

Su nombramiento será a cargo de la Asamblea General. Su atribución principal será coordinar fiscalizar el uso adecuado de los recursos económicos de la organización. La vigencia de su cargo es por un año, con opción a reelección.

ATRIBUCIONES

- Asistir a las reuniones de Junta Directiva y Asamblea General.
- Investigar sobre las más adecuadas opciones de financiamiento para la organización.
- Fiscalizar la gestión, uso y erogación de los recursos económicos de la organización.
- Manejo de cuentas bancarias en coordinación con el tesorero.
- Presentar informes de carácter económico

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM004

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 2 / 3

Realizado por: Celia Paz

RELACIONES DE TRABAJO

Su equipo de trabajo serán los miembros de la junta directiva. Coordina sus operaciones en conjunto con el departamento financiero. Valida y presenta informes hacia la Asamblea General.

AUTORIDAD

Sobre el encargado de comercialización en el mercado cantonal.

RESPONSABILIDAD

Por la naturaleza del puesto, tiene las responsabilidades siguientes:

Elaborar informes financieros y presupuesto anual de ingresos y gastos, así como informar a la Asamblea General y Junta directiva sobre asuntos de su competencia.

III. ESPECIFICACIONES DEL CARGO

EDUCACION

Saber leer y escribir, de preferencia haber cursado el nivel básico.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM004

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 3 / 3

Realizado por: Celia Paz

EXPERIENCIA

- Poseer experiencia en elaboración de datos financieros.

HABILIDADES Y DESTREZAS:

- Poseer habilidades numéricas.
- Facilidad de comunicación.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Orden y limpieza.

OTROS REQUISITOS

- Carecer de antecedentes penales y policíacos.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM005

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 1 / 3

Realizado por: Celia Paz

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Código del cargo: 005

Titularidad del cargo: Vocal I

Ubicación administrativa: Junta Directiva

Inmediato superior: Asamblea General

Subalternos: No tiene

II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

NATURALEZA

Conforma el principal órgano de administrativo dentro de la asociación, su nombramiento lo efectuará la Asamblea General. Su función principal será la comunicación de las disposiciones de la junta directiva hacia los diferentes órganos y unidades de la organización. La vigencia de su cargo es por un año, con opción a reelección.

ATRIBUCIONES

- Asistir a las reuniones de Junta Directiva y Asamblea General.
- Llevar la voz sobre las disposiciones tomadas por junta directiva.
- Coordinar y convocar a los miembros de Junta Directiva y Asamblea General

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM005

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 2 / 3

Realizado por: Celia Paz

RELACIONES DE TRABAJO

Su equipo de trabajo serán los miembros de la junta directiva. Coordinara sus actividades con el presidente y con el secretario.

AUTORIDAD

- Ninguna.

RESPONSABILIDAD

Sustituir al presidente en los caos de impedimentos, ausencias temporales o definitivas de su cargo, debiendo culminar el periodo establecido, también apoyar al contador.

III. ESPECIFICACIONES DEL CARGO

EDUCACION

Saber leer y escribir, de preferencia haber cursado el nivel básico.

EXPERIENCIA

- Ninguna.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM005

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 3 / 3

Realizado por: Celia Paz

HABILIDADES Y DESTREZAS:

- Poseer habilidades de comunicación.
- Ser una persona honesta.
- Orden y limpieza.

OTROS REQUISITOS

- Ser socio del Comité
- Carecer de antecedentes penales y policiaos.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM006

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 1 / 3

Realizado por: Celia Paz

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Código del cargo: 006

Titularidad del cargo: Vocal II

Ubicación administrativa: Junta Directiva

Inmediato superior: Asamblea General

Subalternos: No tiene

II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

NATURALEZA

Posición encargada de darle apoyo y soporte a los distintos puestos de la Junta directiva.
La vigencia de su cargo es por un año, con opción a reelección.

ATRIBUCIONES

Desempeñar las tareas y comisiones encomendadas, colaborando con los demás miembros de la Junta Directiva.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM006

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 2 / 3

Realizado por: Celia Paz

RELACIONES DE TRABAJO

Con todos los asociados.

AUTORIDAD

- Ninguna.

RESPONSABILIDAD

Sustituir al presidente en los casos de impedimentos, ausencias temporales o definitivas de su cargo, debiendo culminar el periodo establecido, también apoyar al contador.

III. ESPECIFICACIONES DEL CARGO

EDUCACION

Saber leer y escribir, de preferencia haber cursado el nivel básico.

EXPERIENCIA

- Ninguna.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM006

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 3 / 3

Realizado por: Celia Paz

HABILIDADES Y DESTREZAS:

- Poseer habilidades de comunicación.
- Ser una persona honesta.
- Orden y limpieza.

OTROS REQUISITOS

- Carecer de antecedentes penales y policiaos.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM007

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 1 / 3

Realizado por: Celia Paz

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Código del cargo: 007

Titularidad del cargo: Vocal III

Ubicación administrativa: Junta Directiva

Inmediato superior: Asamblea General

Subalternos: No tiene

II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

NATURALEZA

Posición encargada de darle apoyo y soporte a los distintos puestos de la Junta directiva.

ATRIBUCIONES

Desempeñar las tareas y comisiones indicadas por parte de sus superiores, colaborando con los demás miembros.

RELACIONES DE TRABAJO

- Con todos los asociados.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM007

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 2 / 3

Realizado por: Celia Paz

AUTORIDAD

- Ninguna.

RESPONSABILIDAD

Sustituir al vocal II en los casos de impedimentos, ausencias temporales o definitivas de su cargo, debiendo culminar el periodo establecido.

III. ESPECIFICACIONES DEL CARGO

EDUCACION

Saber leer y escribir, de preferencia haber cursado el nivel básico.

EXPERIENCIA

- Ninguna.

HABILIDADES Y DESTREZAS:

- Poseer habilidades de comunicación.
- Ser una persona honesta.
- Orden y limpieza.

COMITÉ DE VECINOS PROYECTO CONSTRUCCION DE MERCADO CANTONAL

Código: CM007

Manual de Organización

Fecha: octubre 2018

Página: 3 / 3

Realizado por: Celia Paz

OTROS REQUISITOS

- Carecer de antecedentes penales y policíacos.

ANEXO 13

**CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN PARA EL MERCADO CANTONAL EN
LA ALDEA SAN FRANCISCO**

ÍNDICE

No.	Descripción	Página
1	Introducción	I
2	Población Objetivo	1
3	Medio de transferencia del mensaje	1
4	Frecuencia de la campaña	2
5	Presupuesto	2
6	Concepto creativo	3
7	Afiche para la aplicación del mensaje	4

INTRODUCCIÓN

La aldea San Francisco actualmente no cuenta con un mercado cantonal para sus habitantes, por lo tanto, se ven obligados a trasladarse a sitios aledaños a realizar sus compras para abastecer sus necesidades.

Con la construcción del mercado cantonal se pretende cubrir la demanda del servicio, el cual estará ubicado en el cantón El Centro, de la aldea San Francisco. Así mismo, luego de la construcción del mercado se pretende generar concientizar a los usuarios para el cuidado de las instalaciones.

Concientizar a una persona implica hacerle tomar conciencia de un asunto determinado, mostrarle una verdad a través del dialogo y hacerle reflexionar sobre un asunto concreto, para el caso de la Aldea, se realizará la campaña dos veces en el periodo de un año.

1. POBLACION OBJETIVO

Se refiere a los tipos de consumidores o público en los que el comité se centrará a la hora de orientar la publicidad o la comercialización de sus productos o servicios.

Comité Pro Construcción de un mercado cantonal:

El comité juega el rol más importante para el proceso de concientización a los clientes frecuentes del mercado cantonal en la aldea San Francisco, debido a que por medio del comité se brindarán charlas informativas que orientarán a los usuarios a dar un buen uso de las instalaciones del mercado.

2. MEDIO DE TRANSFERENCIA DEL MENSAJE

Un medio de comunicación es un instrumento o forma de contenido por el cual se realiza el proceso de comunicación. Los cuales posibilitan transmitir noticias de interés social, también pueden ser usados para mensajes que no necesariamente sean de novedades, en este caso será la forma de llegar a los usuarios para concientizarlos y brindarles mayor información sobre el cuidado del mercado cantonal. A continuación, se describen los dos medios de comunicación que se utilizarán en la campaña:

Visual (afiche)

Se entregarán afiches con el fin de dar a conocer la nueva construcción del mercado cantonal en la Aldea, con un mensaje claro que logre captar la atención de los usuarios para lograr obtener los resultados deseados.

Auditivo (charlas)

Se convocará a los usuarios a participar en las dos charlas que se brindarán en el año, para así lograr de forma interactiva dar a conocer las instalaciones del mercado cantonal, y como mantenerlo en buen estado a través del buen uso y promoviendo el cuidado del medio ambiente.

3. FRECUENCIA DE LA CAMPAÑA

La frecuencia es el número de veces que un anuncio se envía al mismo navegador en una sesión o periodo de tiempo, es muy importante para la consecución de los objetivos de nuestro plan de comunicación.

La campaña de concientización será realizada en un periodo de un año, donde se brindarán dos charlas, la primera durante la semana de inauguración del mercado cantonal y la segunda seis meses después de dicha apertura. Las charlas se llevarán a cabo en el Salón Comunal de la Aldea, con preferencia en días festivos para que así el mensaje pueda llegar a más usuarios. Así mismo los afiches serán colocados en lugares estratégicos como: la escuela, el puesto de salud, la cancha deportiva y el salón comunal.

En este caso la frecuencia será cuidadosamente calculada y se tendrán en cuenta valores relacionados con el perfil del público objetivo, con esto se busca que la exposición al mensaje sea durante el periodo de un año.

4. PRESUPUESTO

Son los cálculos y negociación anticipada de los ingresos y gastos de una actividad económica, sea personal, familiar, empresarial o pública. Contiene los egresos e ingresos correspondientes a un período, por lo general anual.

El cuadro 1 muestra los gastos que serán realizados en el desarrollo de la campaña de concientización de un mercado cantonal.

Cuadro 1
Aldea San Francisco, Municipio El Quetzal, Departamento de San Marcos
Recursos Financieros

Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Total
Charla (Salón comunal)	0	0	0
Afiche	25	20	500
Total	0	0	0

Fuete: investigación de campo Grupo EPS, primer semestre 2028.

El cuadro de recursos financieros muestra el total del costo destinado a la campaña de concientización del mercado cantonal en la Aldea, que serán proporcionados por el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, el cual cubre costo únicamente de los afiches, las charlas no tendrán ningún costo debido a que se realizarán en el Salón Comunal.

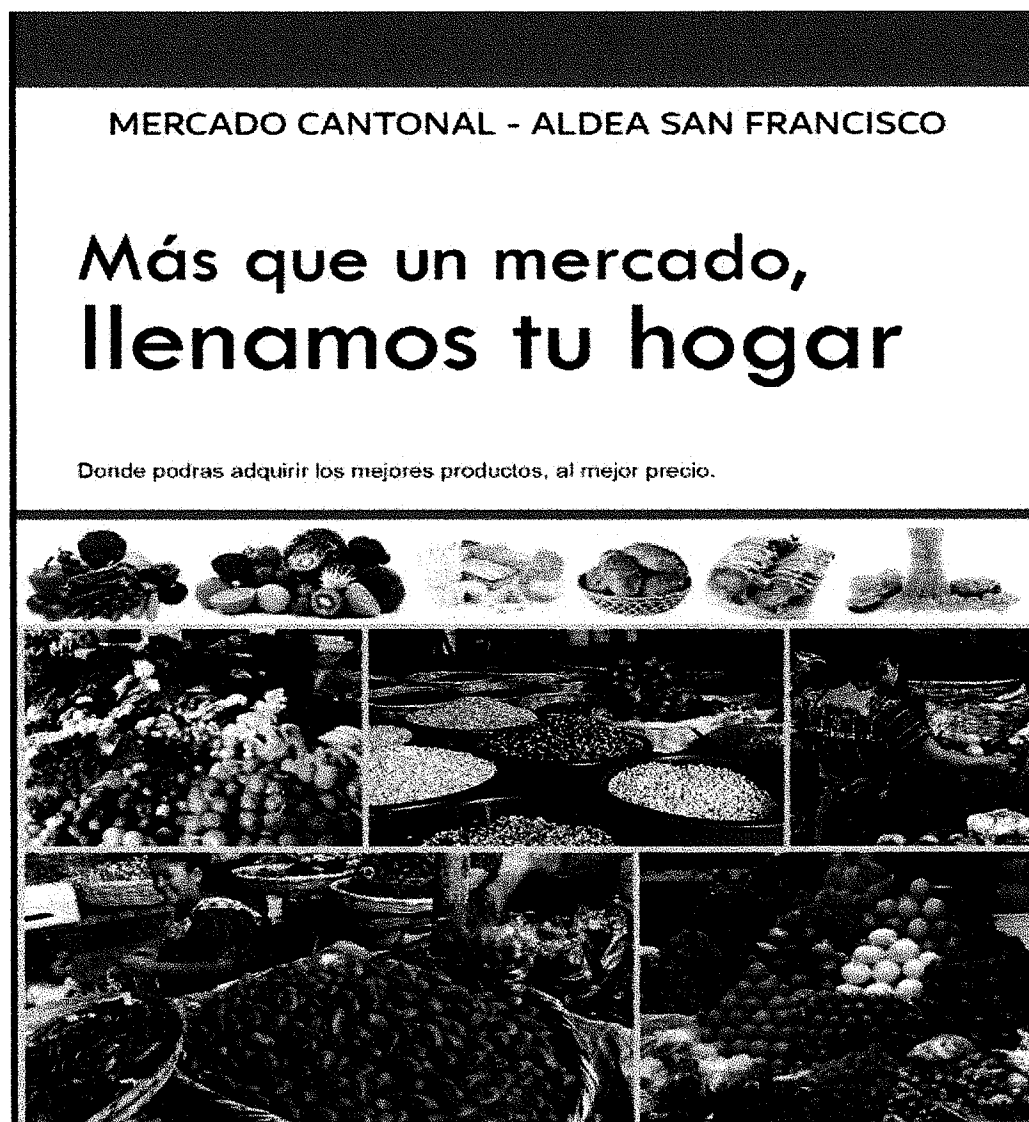
5. CONCEPTO CREATIVO

Es la traducción de ese concepto, pero en algo “que llame la atención”. La campaña debe llevar una idea única y original a través de la que se desarrollan las diferentes expresiones que darán forma a la comunicación a los usuarios.

El eslogan que llevará el afiche será el siguiente: “Más que un mercado, llenamos tu hogar”, esto tendrá la finalidad de fomentar los mismos valores del hogar hacia el mercado, y así mismo hacerlos sentir como en casa y obtener el propósito deseado.

En la sección de anexos, el anexo 14 muestra la propuesta de afiche para la campaña de concientización,

Anexo 14
Aldea San Francisco, municipio de El Quetzal, departamento de San Marcos
Afiche para campaña de concientización para el mercado cantonal
Año 2018



Fuente: Elaboración propia Estudiante EPS, primer semestre 2018.