

CANTÓN SANTA LUCÍA  
MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ  
DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ

“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (HERRERÍA)  
Y PROYECTO: CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONVERGENCIA”

ELSA ANTONIA MURALLES PINEDA

TEMA GENERAL

“CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA AMBIENTAL Y  
PROYECTOS COMUNITARIOS RURALES SOSTENIBLES”

CANTÓN SANTA LUCÍA  
MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ  
DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ

TEMA INDIVIDUAL

“COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (HERRERÍA)  
Y PROYECTO: CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONVERGENCIA”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
2019

2019

(c)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO –VOLUMEN-3

2-86-15-AE-2018

Impreso en Guatemala, C.A

Se hace la observación que el autor de este informe es el único responsable de su contenido, con base en el Capítulo II, Artículo 8°. Inciso 8.3 del Reglamento del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

"COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (HERRERÍA)  
Y PROYECTO: CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONVERGENCIA"

CANTÓN SANTA LUCÍA  
MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ  
DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ

INFORME INDIVIDUAL

Presentado a la Honorable Junta Directiva y al

Comité Director

del

Ejercicio Profesional Supervisado de

la Facultad de Ciencias Económicas

por

ELSA ANTONIA MURALLES PINEDA

previo a conferírsele el título

de

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

En el Grado Académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2020

**HONORABLE JUNTA DIRECTIVA  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

<b>Decano:</b>	<b>Lic. Luis Antonio Suárez Roldán</b>
<b>Secretario:</b>	<b>Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales</b>
<b>Vocal Primero:</b>	<b>Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez</b>
<b>Vocal Segundo:</b>	<b>Dr. Byron Giovanni Mejía Victorio</b>
<b>Vocal Tercero:</b>	<b>Vacante</b>
<b>Vocal Cuarto:</b>	<b>Br. CC.LL. Silvia María Oviedo Zacarías</b>
<b>Vocal Quinto:</b>	<b>P.C. Omar Oswaldo García Matzuy</b>

**COMITÉ DIRECTOR DEL  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

<b>Decano:</b>	<b>Lic. Luis Antonio Suárez Roldán</b>
<b>Coordinador General:</b>	<b>Lic. Pánfilo Baudilio Urizar Roblero</b>
<b>Director de la Escuela de Economía:</b>	<b>Lic. William Edgardo Sandoval Pinto</b>
<b>Director de la Escuela Contaduría Pública y Auditoría:</b>	<b>Lic. Felipe Hernández Sincal</b>
<b>Director de la Escuela de Administración de Empresas:</b>	<b>Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez</b>
<b>Director del IIES:</b>	<b>Lic. Edgar Arturo Marroquín López</b>
<b>Jefe del Depto. de PROPEC:</b>	<b>Lic. Hugo Rolando Cuyán Barrera</b>
<b>Delegado Estudiantil Área de Economía:</b>	
<b>Delegado Estudiantil Área de Contaduría Pública y Auditoría:</b>	
<b>Delegado Estudiantil Área de Administración de Empresas:</b>	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS  
Edificio "s-8"  
Ciudad Universitaria, Zona 12  
Guatemala, Centroamérica

J.D-TG. No. 089-2021  
Guatemala, 13 de enero de 2021

Estudiante  
Elsa Antonia Muralles Pineda  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos le transcribo el Punto Segundo, inciso 2.1 subinciso 2.1.4 del Acta 23-2020 de la sesión realizada por Junta Directiva el 30 de noviembre de 2020, que en su parte conducente dice:

#### 2.1.4 Informes Individuales de EPS

Junta Directiva conoce los informes individuales de EPS, trasladados por el Jefe de Área de Contaduría Pública y Auditoría del Ejercicio Profesional Supervisado, quien solicita se considere la aprobación de dichos informes y la impresión correspondiente.

Junta Directiva acuerda: 1º. Aprobar los informes individuales del Ejercicio Profesional Supervisado y su impresión. 2º. Autorizar la graduación de los estudiantes siguientes:

#### ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

10. 200217760-3 "COMERCIALIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL (HERRERÍA) Y PROYECTO: CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONVERGENCIA", cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, presentado por: Elsa Antonia Muralles Pineda.

...

3º. Manifiestar a los estudiantes que se les fija un plazo de seis meses para su graduación.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LIC. CARLOS ROBERTO CABRERA MORA  
SECRETARIO



m.ch

## ÍNDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>i</b>
<b>CONTEXTO TERRITORIAL</b>	<b>1</b>
<b>1.1 DEL MUNICIPIO SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ</b>	<b>1</b>
1.1.1 Localización y extensión	3
1.1.2 División Política administrativa	3
1.1.2.1 División política	5
1.1.2.2 División administrativa	8
<b>1.2 CANTÓN SANTA LUCÍA</b>	<b>13</b>
1.2.1 Antecedentes históricos	13
1.2.2 Localización y extensión	14
1.2.3 División política administrativa	17
1.2.3.1 División política	17
1.2.3.2 División administrativa	17
1.2.4 Clima	19
1.2.5 Población	19
1.2.5.1 Número de hogares	20
1.2.5.2 Población por sexo	20
1.2.5.3 Densidad de población	23
1.2.6 Migración	28
1.2.6.1 Inmigración	28
1.2.6.2 Emigración	29
1.2.7 Ecosistema	29
1.2.7.1 Agua	29
1.2.7.2 Bosques	32
1.2.7.3 Suelos	35
1.2.7.4 Flora y fauna	38
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>ÁMBITO SOCIAL DEL CANTÓN SANTA LUCÍA</b>	
<b>2.1 ORGANIZACIONES</b>	<b>41</b>
2.1.1 Sociales	41

2.1.1.1 Comité religioso	41
2.1.1.2 Comité de comadronas	41
2.1.1.3 Comité padres de familia	42
2.1.1.4 Comité de resistencia de energía eléctrica	42
2.1.2 Ambientales	42
2.1.3 Culturales	42
2.1.4 Deportivas	43
<b>2.2 SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA</b>	<b>43</b>
2.2.1 Educación	44
2.2.1.1 Infraestructura educativa	44
2.2.1.2 Alumnos inscritos y personal docente por nivel educativo	45
2.2.1.3 Cobertura educativa	46
2.2.1.4 Alfabetismo y analfabetismo	47
2.2.2 Salud	48
2.2.2.1 Tasa y causas de morbilidad general e infantil	48
2.2.2.2 Tasa de natalidad	49
2.2.2.3 Tasa y causas de mortalidad e infantil	50
2.2.3 Agua	51
2.2.4 Drenajes	52
2.2.5 Energía eléctrica y alumbrado público	52
2.2.6 Letrinas y otros servicios sanitarios	54
2.2.7 Sistema de recolección y de tratamientos de desechos sólidos	54
2.2.8 Sistema de tratamiento de aguas servidas	55
<b>2.3 ENTIDADES DE APOYO</b>	<b>55</b>
2.3.1 Estatales	55
2.3.2 Privadas	55
2.3.3 Internacionales	55
<b>2.4 ANÁLISIS DE RIESGO</b>	<b>56</b>
2.4.1 Riesgos ambientales	57
2.4.2 Matriz de vulnerabilidad	58
2.4.3 Historia de desastres	59

### **CAPÍTULO III CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ARTESANAL**

<b>3.1</b>	<b>FACTORES DE LA PRODUCCIÓN</b>	<b>61</b>
3.1.1	Estructura agraria	61
3.1.1.1	Tenencia de la tierra	61
3.1.1.2	Concentración de la tierra	62
3.1.1.3	Coefficiente de Gini	63
3.1.1.4	Curva de Lorenz	64
3.1.1.5	Uso de la tierra	65
3.1.2	Trabajo	65
3.1.3	Capital	66
<b>3.2</b>	<b>CARACTERIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ARTESANAL</b>	<b>69</b>
3.2.1	Caracterización tecnológica	70
3.2.2	Costo directo de producción	71
3.2.3	Volumen y valor de la producción	72
3.2.4	Estado de resultados	73
3.2.4.1	Financiamiento	75
3.2.5	Comercialización artesanal	76
3.2.6	Organización empresarial artesanal	79
3.2.7	Generación de empleo	80
3.2.8	Resumen de la problemática encontrada y propuesta de solución	81

### **CAPÍTULO IV CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONVERGENCIA**

<b>4.1</b>	<b>PERFIL DEL PROYECTO</b>	<b>83</b>
4.1.1	Descripción del proyecto	83
4.1.2	Ubicación geográfica del proyecto y vías de acceso	83
4.1.3	Antecedentes	84
4.1.4	Contactos y gestores	84
4.1.5	Planteamiento del problema	84
4.1.6	Justificación	85

4.1.7	Objetivos	86
<b>4.2</b>	<b>ESTUDIO DE MERCADO</b>	<b>87</b>
4.2.1	Evolución histórica de la demanda	87
4.2.2	Análisis de la demanda histórica y futura	88
4.2.3	Análisis de la oferta futura	88
4.2.4	Análisis del servicio	88
<b>4.3</b>	<b>ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL</b>	<b>89</b>
4.3.1	Propuesta de organización	89
4.3.2	Estructura organizacional	91
4.3.3	Base legal del proyecto	94
<b>4.4</b>	<b>ESTUDIO TÉCNICO</b>	<b>96</b>
4.4.1	Diseño y planificación	96
4.4.2	Materiales, mano de obra y otros costos	101
4.4.3	Plan de ejecución	104
<b>4.5</b>	<b>ESTUDIO FINANCIERO</b>	<b>105</b>
4.5.1	Integración de costos y gastos	106
4.5.2	Costos de construcción	108
4.5.3	Financiamiento	114
4.5.4	Unidad ejecutora	117
<b>4.6</b>	<b>ESTUDIO AMBIENTAL</b>	<b>117</b>
4.6.1	Política ambiental	117
4.6.2	Gestión ambiental	118
4.6.3	Impacto ambiental	118
<b>4.7</b>	<b>IMPACTO SOCIAL</b>	<b>119</b>
<b>4.8</b>	<b>SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO</b>	<b>119</b>
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>120</b>
	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>121</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>123</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>124</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>125</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
1	Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, División política, Años: 2002 y 2018.	5
2	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento, de Suchitepéquez, Población total por sector, por número de hogares, Tasa de crecimiento, Años: 2002 y 2018.	20
3	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Población por sexo, área geográfica, grupo étnico y edad, Años: 2002 y 2018.	21
4	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Población Económica Activa –PEA- Años: 2002 y 2018.	22
5	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Niveles de ingreso, Años: 2002 y 2018.	24
6	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Tenencia y tipo de vivienda, Año: 2018	25
7	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Indicadores de pobreza, Año: 2018.	26
8	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Infraestructura educativa, Año: 2018.	44
9	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Alumnos inscritos y personal docente por nivel educativo, Año: 2018.	45
10	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Cobertura educativa, Año: 2018.	46
11	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Alumnos inscritos, repitentes y deserción, Año: 2018.	47

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
12	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Alfabetismo y analfabetismo, Año: 2018.	48
13	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Tasas y causas de morbilidad general e infantil por cada 1000 habitantes, Año: 2018.	49
14	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Tasa de natalidad, Año: 2018.	50
15	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Tasa y causas de mortalidad, Año: 2018.	50
16	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Servicio de agua, Año: 2018.	51
17	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Servicio de drenaje, Año: 2018.	52
18	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Cobertura de energía eléctrica, Año 2018.	53
19	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Cobertura alumbrado público, Año 2018.	53
20	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Cobertura de letrinas y otros servicios sanitarios, Año: 2018.	54
21	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Tenencia de la tierra, Año 2018.	62
22	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Concentración de la tierra, Año: 2018.	63
23	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Uso de la tierra, Año: 2018.	65

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
<b>24</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Mano de obra por actividad productiva, Año: 2018.	<b>66</b>
<b>25</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Resumen de actividades productivas, Año: 2018.	<b>69</b>
<b>26</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Producción artesanal, mediano artesano, Estado de costo directo de producción, Año: 2018.	<b>71</b>
<b>27</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, Producción artesanal, volumen y valor de producción, Año: 2018.	<b>73</b>
<b>28</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Producción artesanal mediano artesano, Estado de resultados, del 01 de enero al 31 de diciembre 2018.	<b>74</b>
<b>29</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Producción artesanal mediano artesano, Financiamiento, Año: 2018.	<b>75</b>
<b>30</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Producción artesanal mediano artesano, Generación de empleo, Año: 2018.	<b>80</b>
<b>31</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Evolución histórica y futura de la demanda, Años: 2013 – 2022.	<b>87</b>
<b>32</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Presupuesto general, Año: 2018.	<b>106</b>
<b>33</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Costos de diseño y planificación, Año: 2018.	<b>107</b>

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
<b>34</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Estado de costo de construcción, Año: 2018.	<b>108</b>
<b>35</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Presupuesto de materiales, Año: 2018.	<b>109</b>
<b>36</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Presupuesto mano de obra, Año: 2018.	<b>111</b>
<b>37</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Presupuesto de otros costos, Año: 2018.	<b>113</b>
<b>38</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Monto global de la inversión, Año: 2018.	<b>114</b>
<b>39</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Financiamiento de inversión, Año: 2018.	<b>116</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
1	Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Centros poblados por categoría, Años: 2002 y 2018.	6
2	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Densidad poblacional, Año: 2002 y 2018.	23
3	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Serie de suelos, Año: 2018.	36
4	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Matriz de análisis de riesgo, año: 2018.	57
5	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Matriz de vulnerabilidad, Año: 2018.	58
6	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Historial de desastres, Año: 2018.	59
7	Cantón Santa Lucía, municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Clasificación de finca por superficie, Año: 2018.	62
8	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Infraestructura productiva, Año: 2018.	67
9	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Producción artesanal mediano artesano, Características tecnológicas, Año: 2018.	70
10	Cantón Santa Lucía, Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Producción artesanal mediano artesano, Mezcla de mercadotecnia, Año: 2018.	76
11	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia) Descripción de funciones de puestos, Comité de vecinos, funcionamiento del centro de convergencia, Año: 2018.	93

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
<b>12</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Requerimientos técnicos, Año: 2018.	<b>102</b>
<b>13</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto construcción centro de convergencia, Plan de ejecución, Año: 2018.	<b>105</b>
<b>14</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Fuentes de financiamiento, Año: 2018.	<b>115</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
<b>1</b>	Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Estructura organizacional municipal, Año: 2018.	<b>12</b>
<b>2</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Curva de Lorenz, Año: 2018.	<b>64</b>
<b>3</b>	Cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Producción artesanal mediano artesano, Canales de comercialización, Año: 2018.	<b>78</b>
<b>4</b>	Cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Producción artesanal mediano artesano, Estructura organizacional, Año: 2018.	<b>79</b>
<b>5</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Árbol de problemas, Año: 2018.	<b>85</b>
<b>6</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Organigrama funcional, comité de vecinos, Año: 2018.	<b>92</b>
<b>7</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Organigrama nominal de puestos y funciones, Año: 2018.	<b>92</b>
<b>8</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Flujograma de proceso, Año: 2018.	<b>100</b>
<b>9</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Cronograma de actividades, Año: 2018.	<b>101</b>

## ÍNDICE DE MAPAS

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
<b>1</b>	Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Localización, Año: 2018	<b>4</b>
<b>2</b>	Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, División política, Año: 2018.	<b>10</b>
<b>3</b>	Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Localización, Año: 2018.	<b>15</b>
<b>4</b>	Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, División política, Año: 2018.	<b>18</b>
<b>5</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Recursos hídricos, Año: 2018.	<b>31</b>
<b>6</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Tipos de bosques, Año: 2018.	<b>34</b>
<b>7</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Serie de suelos, Año: 2018.	<b>37</b>
<b>8</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Clases agrológicas, Año: 2018.	<b>39</b>
<b>9</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Vías de acceso, Año: 2018.	<b>68</b>

## ÍNDICE DE PLANOS

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
<b>1</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Plano Centro de Convergencia, Año: 2018.	<b>97</b>
<b>2</b>	Cantón Santa Lucía, Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia), Plano de extensión territorial Año: 2018.	<b>98</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente informe consiste en la realización de una investigación de campo, con proyección a comunidades rurales del país, a fin de conocer parte de la realidad nacional de la problemática del entorno económico y social, para ser partícipes en la búsqueda de soluciones teóricas y prácticas que contribuyan al desarrollo socioeconómico en la sociedad.

Como tema individual principal en la investigación, se denomina “Comercialización y Organización Empresarial Artesanal, y Proyecto Social”, el cual se desglosa del tema general denominado “Caracterización socioeconómica ambiental y proyectos comunitarios rurales sostenibles, realizado del 01 al 31 de octubre del año 2018, en el cantón Santa Lucía municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, Departamento de Suchitepéquez.

Dicho estudio se realizó con un enfoque socioeconómico, político administrativo legal; cuya información se obtuvo al realizar y aplicar el método científico en sus tres fases como lo son: seminario preparatorio, trabajo de campo y trabajo de gabinete, a través de las técnicas de observación directa, boletas de encuesta, entrevistas, libros, folletos, estadísticas entre otros. En la visita al campo permite analizar y comprobar las variables.

La información descrita en el documento, está conformada por cuatro capítulos estructurados de la siguiente manera:

Capítulo I, describe las características socioeconómicas del municipio desarrolladas en las variables como: contexto territorial del municipio, del centro poblado.

Capítulo II, se detalla la caracterización del ámbito social del centro poblado, dentro de sus variables se menciona las organizaciones, servicios básicos y su infraestructura, entidades de apoyo y análisis de riesgo.

Capítulo III, presenta la caracterización de la producción, con el desarrollo de los factores de la producción y caracterización de la actividad

Capítulo IV, desarrolla el Proyecto Comunitario social Construcción Centro de convergencia con su variables a desarrollar: perfil del proyecto, estudio de mercado, estudio administrativo, estudio técnico, estudio financiero, fuentes de financiamiento, estudio ambiental, impacto social y sostenibilidad del proyecto

Además se presenta al final del informe las conclusiones, recomendaciones y bibliografía consultada, derivado del estudio realizado, así como el anexo en donde se incluye el Manual de Organización, Manual de Normas y Procedimientos, campaña publicitaria y campaña de concientización.

## **CAPÍTULO I CONTEXTO TERRITORIAL**

El contexto territorial desarrolla la caracterización del área, espacio, aguas, así como agrupaciones que integran el municipio, bajo esa perspectiva en este capítulo desarrolla los temas principales como: antecedentes históricos, aspectos geográficos, demográficos, recursos naturales, división política y administrativa, infraestructura física, servicios básicos, clima, población, remesas familiares, aspectos culturales y deportivos.

### **1.1 MUNICIPIO SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ**

La procedencia de los habitantes, la formación de cada centro poblado y su desarrollo durante los años de constitución del Municipio; son relevantes para determinar las características socioeconómicas y ambientales; determinar las vías para acceder a cada uno de ellos, por lo que se hace necesario analizar las variables; antecedentes históricos, localización, extensión, división política y administrativa, clima, población y las remesas familiares

- **Antecedentes históricos**

El nombre Suchitepéquez viene del vocablo náhuatl Xochitepec y que a su vez se interpreta de la manera siguiente: (Xochitl) que significa Flor; (Tepetl) que significa Cerro y el significado de (Co) es En. Traducido dice en el Cerro Florido o en el Cerro de las Flores.

En la época precolombina el territorio perteneció al reino K'iché, es considerado importante por tratarse del área más rica y con mejores tierras entre su dominio.

La producción de esa época era la siembra del cacao, convirtiéndose en la fuente de riqueza más codiciada por los españoles en toda la Capitanía General de Guatemala.

A Santo Domingo Suchitepéquez se le relacionó con la jurisdicción de Retalhuleu porque en escritos antiguos se le llamaba Santo Domingo Retalhuleu, como poblado antiguo, fue mencionado como parte del departamento de Suchitepéquez al emitirse la Constitución de 1879.

El Estado de Guatemala se organizó el 11 de octubre de 1825 y en esa oportunidad Santo Domingo Suchitepéquez fue incluido en el circuito de Mazatenango en el distrito No. 11 (Suchitepéquez).

El Estado tuvo una existencia momentánea, es reincorporado a Guatemala por las fuerzas del general conservador Rafael Carrera en 1840. A partir de dicha fecha, se le denomina Santo Domingo Suchitepéquez, como integrante de los municipios de dicho departamento. Por Acuerdo Gubernativo del 8 de diciembre de 1893 se autorizó a la Municipalidad otorgar a los vecinos los títulos de propiedad de sitios urbanos.

✓ Feria titular

Se festeja el 4 de agosto en honor a Santo Domingo de Guzmán es la feria popular del año por las elecciones de reinas: cofrades, infantil, indígena y del pueblo. Se realizan cuadrangulares deportivos, desfiles de comparsas, hípicas y de carrozas, corridas de toros y de caballos, bailes folklóricos y sociales; se ejerce Santa Misa y cortejos procesionales en honor al Señor Jesucristo de las Tres Caídas.

La comida típica es el pescado, pero al transcurrir del tiempo se ha perdido la tradición y hoy en día es variable.

✓ Semana Santa o semana mayor

Se festeja en los meses de marzo y abril; en memoria de la Pasión y Muerte del Señor Jesucristo. Inicia el Domingo de Ramos: con solemnidad de Santa Misa de Acción de Gracias por la entrada triunfal de nuestro Señor Jesucristo y de manera posterior se celebran las actividades religiosas correspondientes a la Semana Santa.

La mayoría de vecinos acostumbran viajar a centros turísticos como ríos, lagos y playas marítimas. Culmina con la vigilia al Santísimo y espera del día de resurrección.

Domingo Santo o Domingo Glorioso: es la culminación de la Semana Santa, los trabajadores de la iniciativa privada y gubernamental gozan de días de asueto según conveniencia propia.

### 1.1.1 Localización y extensión

Se encuentra ubicado en la parte sur del departamento de Suchitepéquez y se localiza a 7 kilómetros de la cabecera departamental de Mazatenango.

Las coordenadas de localización del centro urbano son: latitud 14 grados 28 minutos 48 segundos y longitud 91 grados 29 minutos 6 segundos; se encuentra a una altura de 213 metros sobre el nivel del mar.

La extensión territorial es de 242 kilómetros cuadrados, representa 10.37% del total del territorio del departamento de Suchitepéquez.

Limita al norte con el municipio de San Bernardino del departamento de Suchitepéquez; al este con los municipios de San Antonio Suchitepéquez, San José el Ídolo del departamento de Suchitepéquez y con departamento de Escuintla; al sur con el océano Pacífico y al oeste con los municipios de San Gabriel, San Lorenzo y Mazatenango del departamento de Suchitepéquez. Ver mapa 1 página 4.

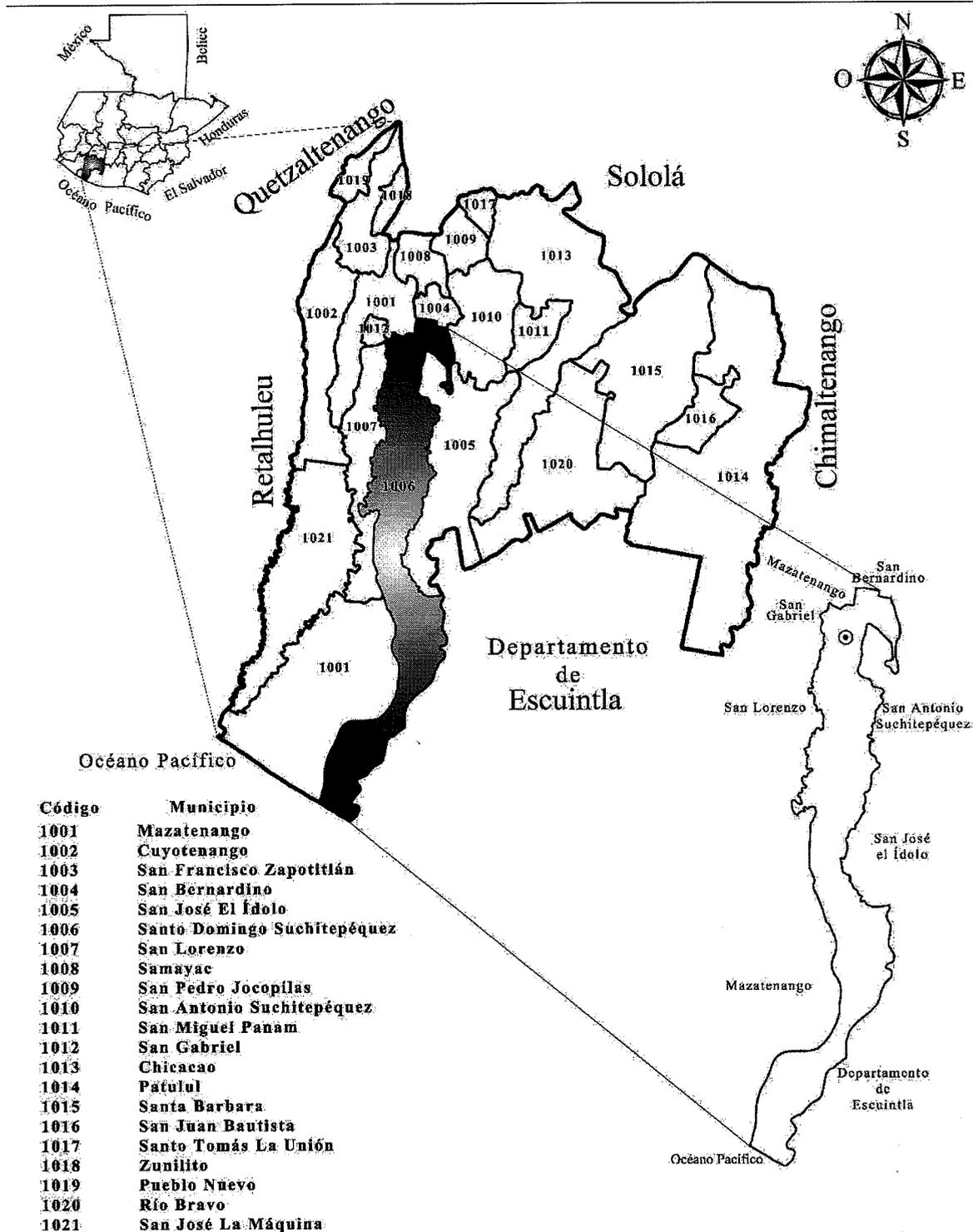
Las principales carreteras que facilitan el acceso al Municipio son: por el norte la carretera Internacional del Pacífico ruta CA-2 que conduce de la ciudad capital a Mazatenango y la frontera con México; ruta SCH-5 que conduce de Mazatenango al cantón San Miguelito poblado donde inicia el municipio de Santo Domingo Suchitepéquez.

### 1.1.2 División política y administrativa

Estudia los cambios y divisiones territoriales que ocurren dentro del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez con respecto a los centros poblados y cuál ha sido el motivo del origen; se analiza la función administrativa que ayuda al desarrollo eficaz y eficiente del centro poblado.

A continuación, se presenta el mapa de localización del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez.

**Mapa 1**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Localización**  
**Año: 2018**



Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional (IGN) e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

El mapa anterior, representa de forma geográfica la localización del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, dentro del departamento de Suchitepéquez.

#### 1.1.2.1 División política

Según datos recabados en el censo 2002, el Municipio se dividía en 69 centros poblados, cada uno según la categoría en que clasifica, de acuerdo a los cambios que se han dado en el Municipio y el crecimiento de la población varios centros poblados han cambiado de categoría, de esta manera se consolida en una nueva división política. Ver mapa 2, página 10.

**Cuadro 1**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**División política**  
**Años: 2002 y 2018**

<b>Categoría</b>	<b>Censo 2002</b>	<b>Investigación 2018</b>
Cabecera Municipal	1	1
Aldea	3	3
Asentamiento	1	0
Cantón	0	14
Caserío	21	11
Colonia	1	2
Finca	37	0
Comunidad agraria	0	10
Sector	0	7
Parcelamiento	3	3
Centro	1	0
Áreas	0	1
Otra	1	0
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>52</b>

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI habitación de 2002. Instituto Nacional de Estadística -INE- Departamento Municipal de Planificación -DMP-, del Municipio de Suchitepéquez e Investigación de Campo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro uno se presenta el resumen de los centros poblados existentes en el municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, el censo realizado en el año 2002 por el Instituto Nacional de Estadística el cual muestra un total de 69 centros poblados, según datos recabados por la municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez muestra un total de 52 centros poblados existentes al año 2018.

**Tabla 1**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Centros poblados por categoría**  
**Años: 2002 y 2018**

No.	Centro poblado	Categoría 2002	Categoría 2018
1	Cabecera Municipal	Cabecera Municipal	Cabecera Municipal
1.1	Buena Vista	Cabecera Municipal	Cantón
1.2	Reforma	Cabecera Municipal	Cantón
2	Taracena	Caserío	Cantón
3	San Miguelito	Caserío	Cantón
4	Las Varitas	Caserío	Cantón
5	San Juan Cerritos	Caserío	Cantón
6	El Rosario	-	Cantón
7	Concepción Tonalá	-	Caserío
8	La Selva	Caserío	Cantón
9	El Calvario Sector II	-	Cantón
10	Campo Verde	-	Colonia
11	Cancín I	Caserío	Cantón
11.1	La Ladrillera, Cantón Cancín	-	Sector
12	Cancín II	-	Cantón
13	Santa Lucía	Caserío	Cantón
14	Xiquiná	Caserío	Cantón
15	Xiquiná Sector II	-	Cantón
16	El Copado II	Caserío	Cantón
17	El Copado	Caserío	Cantón
18	Belén	Aldea	Aldea
19	El Rosario, Aldea Belén	-	Caserío
20	El Pochal, Aldea Belén	-	Sector
21	Los Laureles, Aldea Belén	Finca	Caserío
22	Monterrey	Finca	Parcelamiento
23	San Simón, Parcelamiento Monterrey	-	Sector
24	Las Cruces, Parcelamiento Monterrey	-	Sector
	Centro 3 Canales, Parcelamiento	-	Centro
25	Monterrey	-	
26	La Merced	-	Comunidad
27	Las Delicias, Parcelamiento Monterrey	-	Sector
28	Rancho Dulce	Caserío	Caserío
29	Juan Pablo II, Caserío Rancho Dulce	Colonia	Colonia
30	San Mauricio	Finca	Parcelamiento
31	Conrado de la Cruz	Finca	Comunidad agraria

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

<b>No.</b>	<b>Centro poblado</b>	<b>Categoría 2002</b>	<b>Categoría 2018</b>
32	Bolivia	Aldea	Aldea
33	Monseñor Romero	Parcelamiento	Comunidad agraria
34	La Guadalupe	-	Comunidad agraria
35	Manelis	Parcelamiento	Comunidad agraria
36	Monte Gloria	Finca	Comunidad agraria
37	Willy Woods	Caserío	Comunidad agraria
38	Santa Rita	Caserío	Caserío
39	Santa Cruz Laredo	Finca	Comunidad agraria
40	Nueva Victoria La Braña	Asentamiento	Comunidad agraria
41	De Japón Nac. Via Tahuexco	Finca	Áreas
42	Japón Nac. Sector "B"	-	Sector
43	Japón Nac. Sector "A"	-	Sector
44	La Esperanza	Finca	Parcelamiento
45	El Guajilote	Caserío	Comunidad agraria
46	Concepción La Grande	-	Caserío
47	El Triunfo	Caserío	Caserío
48	Puntarenas	Caserío	Caserío
49	San José Los Tiestos	-	Caserío
50	El Jardín	Caserío	Caserío
51	El Martillo	-	Caserío
52	Nueva Venecia	Aldea	Aldea
53	El Canutillo	Caserío	Cambió
54	Los Tiestos	Caserío	Cambió
55	Tonalá	Caserío	Cambió
56	El Silencio	Caserío	Cambió
57	El Conacaste	Finca	Cambió
58	El Horizonte	Finca	Cambió
59	El Paraíso	Finca	Cambió
60	Las Animas Melimar	Finca	Cambió
61	Las Animas Aguirre	Finca	Cambió
62	La Argentina	Finca	Cambió
63	La Unión	Finca	Cambió
64	La Libertad	Finca	Cambió
65	Candelaria	Finca	Cambió
66	La Gloria	Finca	Cambió
67	La Florida	Finca	Cambió
68	Los Patos	Finca	Cambió
69	Los Limones	Finca	Cambió
70	San Juan La Gloria	Finca	Cambió
71	Las Pilas I	Finca	Cambió
72	Morelia	Finca	Cambió

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

No.	Centro poblado	Categoría 2002	Categoría 2018
73	Margaritas	Finca	Cambió
74	Málaga Agrícola Santiago	Finca	Cambió
75	Nueva Linda	Finca	Cambió
76	Naranjales	Finca	Cambió
77	Palo Blanco	Finca	Cambió
78	San Cayetano El Pozo	Finca	Cambió
79	Santa Marta	Finca	Cambió
80	Santa Irene	Finca	Cambió
81	Los Álamos (Anexo)	Finca	Cambió
82	Macondo	Finca	Cambió
83	Calcuta	Finca	Cambió
84	Lupita	Finca	Cambió
85	Finca San Nicolás	Finca	Cambió
86	Japón Sandoval	Parcelamiento	Cambió
87	Población dispersa	Otra	Cambió

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI habitación de 2002. Instituto Nacional de Estadística-INE-, Departamento Municipal de Planificación -DMP-, del Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

La tabla anterior detalla los centros poblados con la respectiva categoría, según información obtenida por la municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez. Los cantones Buena Vista y Reforma son parte de la cabecera del Municipio y el sector La Ladrillera forma parte del cantón Cancín I.

#### 1.1.2.2 División administrativa

La administración municipal ejecuta los recursos para atender las necesidades y los servicios públicos de todas las comunidades de la jurisdicción. Son los encargados de llevar a cabo proyectos de inversión social, para cada uno los centros poblados que componen el municipio de Santo Domingo Suchitepéquez

- **Concejo Municipal**

Es el órgano colegiado superior de deliberación y decisión de los asuntos municipales cuyos miembros son responsables por la toma de decisiones, tienen la sede en la cabecera municipal. El gobierno municipal corresponde al Concejo Municipal, el cual es responsable de ejercer la autonomía del municipio. Se integra por: alcalde, síndicos y concejales; todos electos directa y de forma que cada municipio de conformidad con la ley de la materia. Al

Concejo Municipal, le corresponde cumplir con el ejercicio de gobierno del municipio, según el artículo 33 del Código Municipal y el artículo 254 de la Constitución Política de la República de Guatemala. La estructura del Concejo Municipal de Santo Domingo Suchitepéquez es la siguiente: Alcalde Municipal, Síndico I, Síndico II, Síndico Suplente, Concejal I, Concejal II, Concejal III, Concejal IV, Concejal V, Concejal Suplente I, Concejal Suplente II.

- **Alcaldías auxiliares**

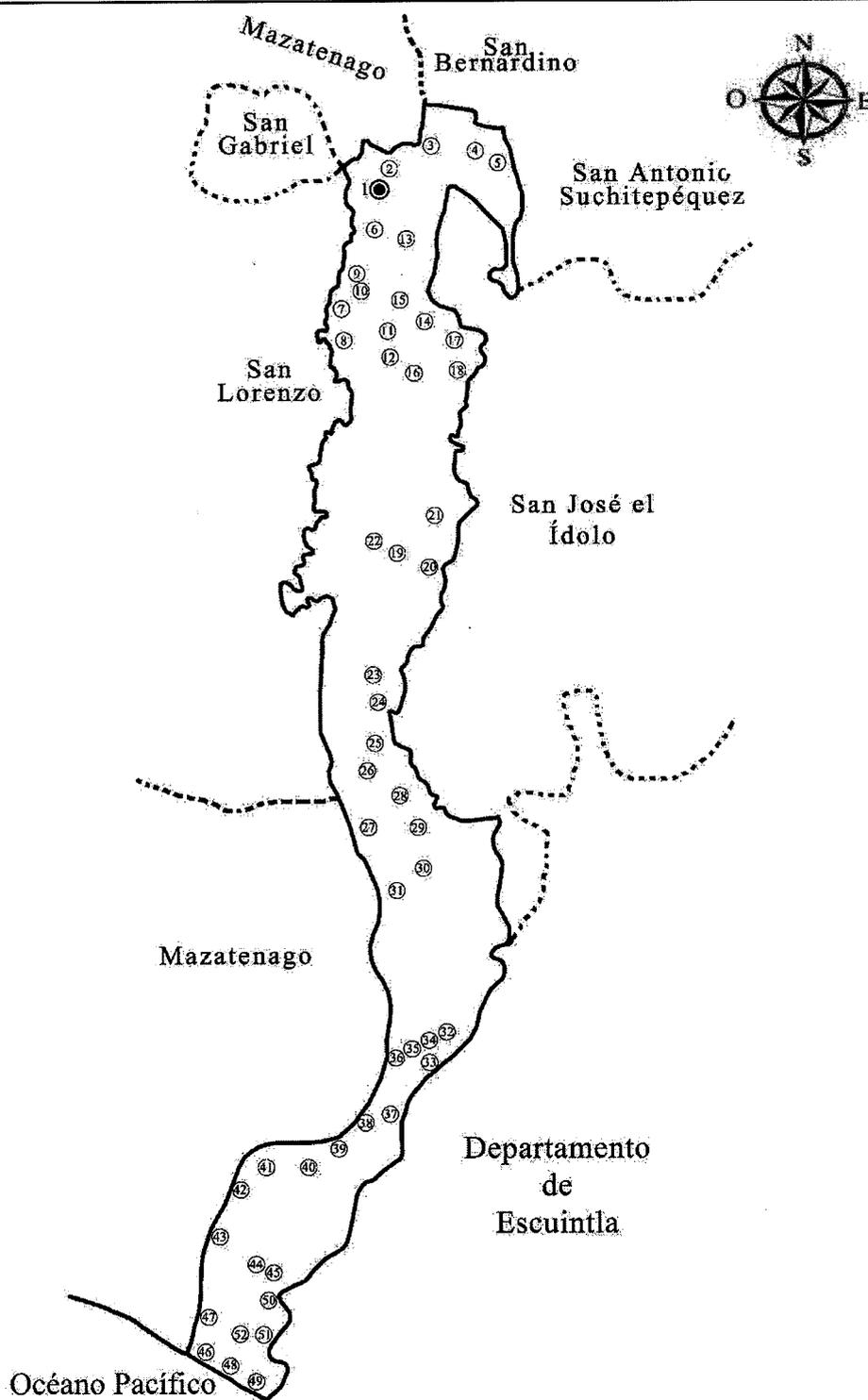
El Código Municipal Decreto 12-2002 artículo 56, establece que, de acuerdo a los usos, normas y tradiciones, se reconoce a las alcaldías auxiliares, como entidades representativas ante las comunidades, en especial para la toma de decisiones y como vínculo de relación con el gobierno municipal. Las alcaldías auxiliares constituyen parte de la gestión municipal, puesto que están en comunicación directa con la población, canalizan los requerimientos urgentes y lo elevan a las autoridades correspondientes. Al año 2018 de los 52 centros poblados que integra el municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, 24 cuentan con alcaldías auxiliares. Los centros poblados que no cuentan con -COCODE- y alcaldías auxiliares son: caserío Concepción Tonalá, colonia Campo Verde, De Japón Nacional Vía Tahuexco, cantón Cancín II, caserío el Rosario, aldea Belén y aldea Nueva Venecia. En el artículo 58 del Código Municipal, describe los objetivos de estas autoridades, que son: promover la organización y participación de la comunidad, identificar las necesidades locales y elaborar propuestas de solución.

- **Consejo municipal de desarrollo –COMUDE-**

“Una de las principales funciones es promover y facilitar la organización y participación efectiva de las comunidades y organizaciones; en la priorización de necesidades, buscar soluciones a los problemas que incidan en el desarrollo integral del Municipio” (código Municipal, 200).

El siguiente mapa representa la división política del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez.

**Mapa 2**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**División política**  
**Año: 2018**



Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional - IGN- e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

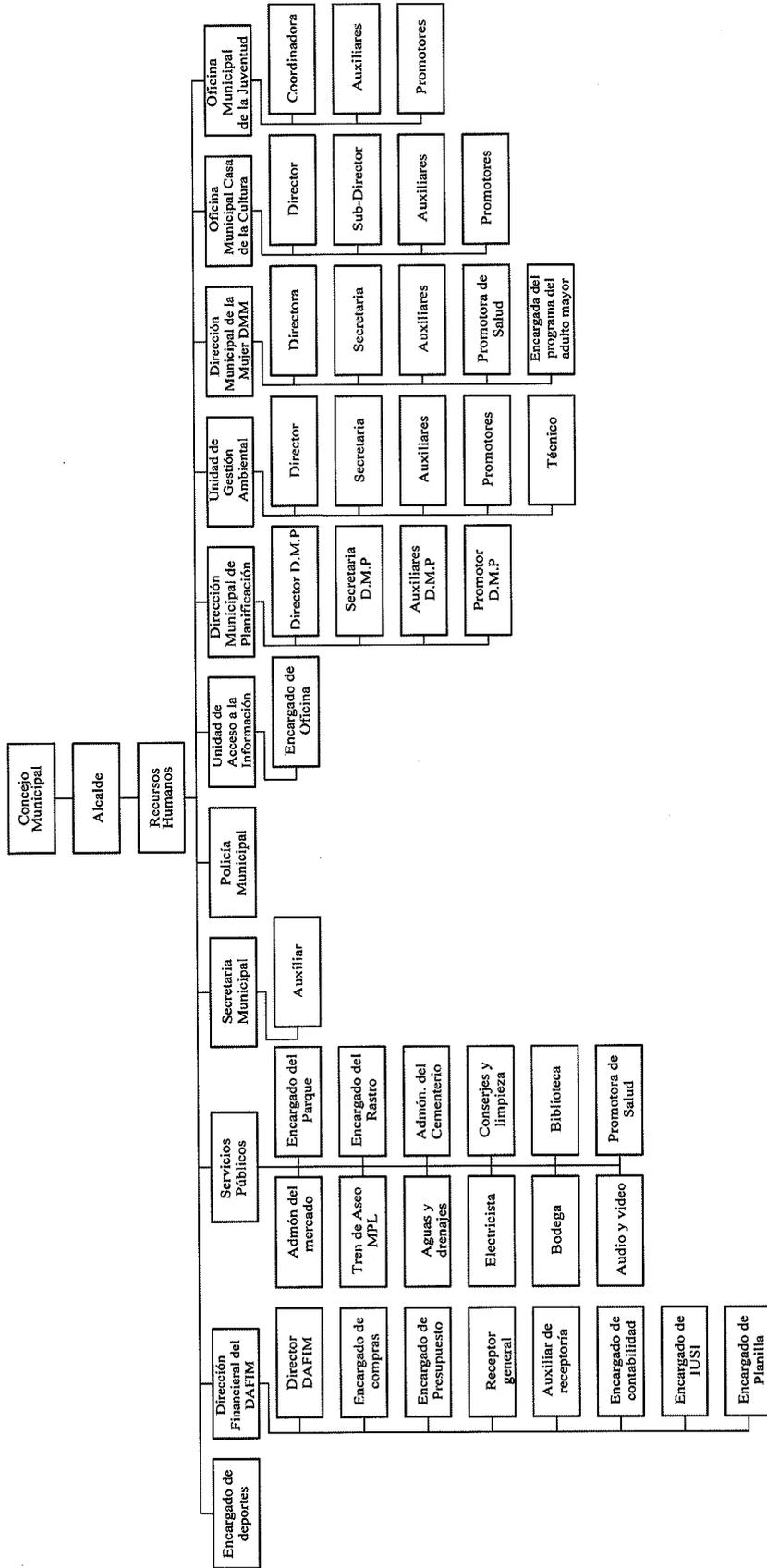
En el mapa anterior se puede observar la ubicación geográfica de cada uno de los centros poblados y que conforman la división política del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez.

Los representantes del Consejo Municipal de Desarrollo –COMUDE- se reúnen cada mes para resolver asuntos que aquejan a las comunidades. Está integrado por el alcalde municipal quien realiza funciones de coordinación y planificación, por síndicos y concejales quienes son nombrados por la corporación municipal, representantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo –COCODES-, representantes de entidades públicas y civiles locales los cuales son: subestación de la Policía Nacional Civil, Registro Nacional de las personas, Organismo Judicial, Dirección Técnica de Educación, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, líderes eclesiásticos de la localidad y FUNDAZUCAR esto con base a lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Consejo de Desarrollo. La Dirección municipal de planificación a través de un estudio de campo realizado, muestra una estructura organizacional de acuerdo a las necesidades detectadas en la investigación.

- Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-

“La asamblea comunitaria se integra por los residentes en una misma comunidad, y el Órgano de Coordinación integrado de acuerdo a los propios principios, valores, normas y procedimientos o, en forma supletoria de acuerdo a la Reglamentación Municipal existente.” (Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002, Art. 13). Los centros poblados que no cuentan con COCODE y alcaldía auxiliar son: Caseríos concepción Tonalá y El Rosario, Aldea Belén, colonia Campo Verde, Área de Japón Nacional Vía Tahuexco, cantón Cancín II, y aldea Nueva Venecia.

Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez  
 Departamento de Suchitepéquez  
 Estructura organizacional municipal  
 Año: 2018



Fuente: elaboración propia, con base en datos proporcionados por la Dirección Municipal de Planificación -DMP-, de la municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En la gráfica anterior se observa la estructura organizacional municipal, con una gestión administrativa del concejo municipal que centraliza la toma de decisiones, autoridad y responsabilidad en el municipio de Santo Domingo Suchitepéquez.

“El régimen promedio de humedad anual es de 78%. Se registra una precipitación pluvial anual de 800 a 2500 mm, con 189 días promedio de lluvias, el régimen de lluvias inicia en el mes de mayo y termina en la segunda semana de octubre, se presentan vientos al terminar el invierno a una velocidad de 2.6 km/h, la temperatura desciende en el mes de noviembre, por la velocidad del viento oscila el promedio de 2.3 km/h, luego en la época de verano, marzo y abril los vientos son de 1.9 km/h.” (ICC, 2016)

## 1.2 CANTÓN SANTA LUCÍA

El centro poblado objeto de estudio es el cantón Santa Lucía, que pertenece al municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, dónde se enfocan las variables. Por medio de entrevistas a pobladores y miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE se determinaron los antecedentes históricos que se describen a continuación.

### 1.2.1 Antecedentes históricos

El cantón Santa Lucía pertenece a la cabecera municipal de Santo Domingo Suchitepéquez, desde un inicio se consideró cómo caserío Santa Lucía y obtiene la categoría de Cantón en el año 1914. Según información de los ancianos de la comunidad y autoridades locales.

En 1914 el cantón Santa Lucía inició con 7 familias: Mariano, Dones, Pun, Gualip, Gonón, Rodas y Quejnay. El primer habitante en la comunidad fue don Víctor Figueroa, según información recabada; el caserío dio inicio con la familia Pun, que vivía en Cantel, Quetzaltenango envió un guardián a cuidar las propiedades, quien traía consigo una estampa de la virgen de Santa Lucía, el cual veneraba antes de la cosecha, motivo por el que se formó una comisión y se procedió a nombrar a la comunidad como caserío Santa Lucía donde subió a la categoría de Cantón.

### 1.2.2 Localización y extensión

Santa Lucía, es un cantón del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, se localiza a 450 metros al sur, desde la cabecera departamental de Santo Domingo, sobre la ruta SCH-5, sobre la 4ta. Avenida, también se puede llegar al ingresar por la ruta al pacífico por la ruta CA-2, en el kilómetro 126 se toma el desvío por la carretera ESC-27, ingreso a Tiquisate Escuintla, llegar al kilómetro 166, para tomar el desvío hacia la aldea Bolivia, se toma la ruta SCH-5 hacia el norte, para llegar a la cabecera municipal de Santo Domingo, luego retomar la ruta SCH-5 por la 4ta. Avenida hacia el sur.

Posee una extensión de 2.5 km<sup>2</sup>, que representa el 1.03% del total del territorio municipal, forma parte de los 52 centros poblados que conforman el municipio, la altura sobre el nivel del mar es de 185 metros, colinda al norte con la cabecera municipal, al este con finca Horizonte y finca Morelia, al sur con cantón Xiquiná y al oeste con cantón Rosario. Las coordenadas: latitud 14 grados 27 minutos 48.54 segundos y longitud 91 grados 28 minutos 33.96 segundos. Ver mapa 3, página 15.

- Aspectos culturales y deportivos

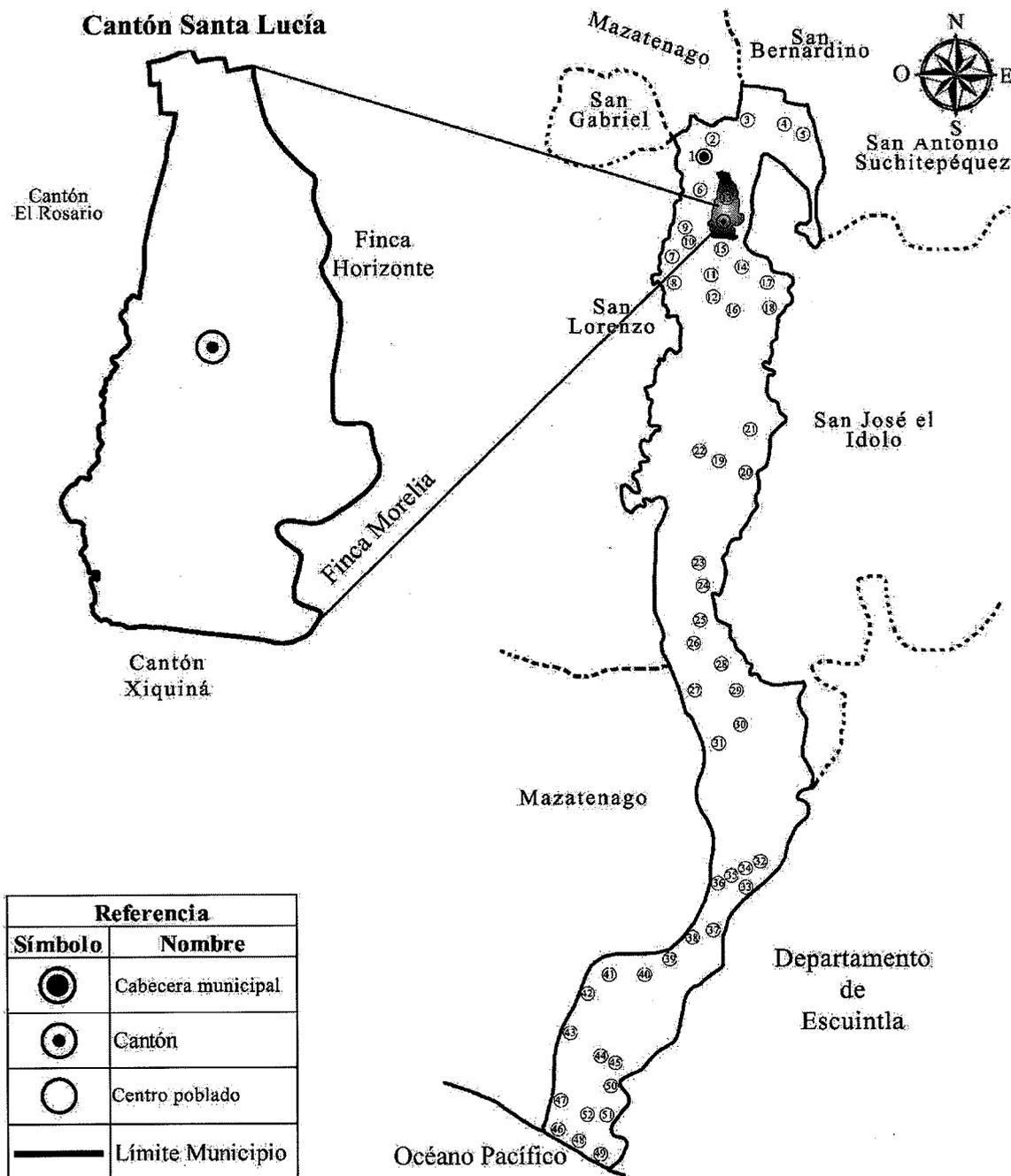
Esta variable, establece las actividades recreativas y culturales realizadas por los habitantes del Cantón, son importantes para el desarrollo integral, dentro de los aspectos a conocer se menciona el idioma, religión, costumbres, deportes y tradiciones.

- Idioma

El idioma que predomina en el cantón Santa Lucía es el castellano y lo representa el 98% y el idioma Quiché, 2% y es practicado por la población de la tercera edad.

A continuación, se presenta el mapa de localización del cantón Santa Lucía, del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez.

**Mapa 3**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Localización**  
**Año: 2018**



Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional (IGN), del cantón Santa Lucía.

El mapa anterior representa la localización geográfica del cantón Santa Lucía, dentro del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez en donde también se puede observar las colindancias.

- Religión

Se profesan dos religiones, católica 95% y evangélica 5%. El cantón Santa Lucía tiene una iglesia católica donde se celebra misa el primer domingo de cada mes, la iglesia evangélica celebra los servicios religiosos dos veces por semana, miércoles y domingo, en la casa de uno de los integrantes. Los habitantes participan en las festividades religiosas, se involucran con mucho respeto

- Costumbres y tradiciones

Las costumbres y tradiciones que practican los habitantes del Cantón, son: la celebración de las fiestas patronales, el día 11 de diciembre elección de la reina de Santa Lucía –Nim Ali Rech-, el 12 de diciembre se conmemora el día de la Virgen de Guadalupe y el 13 de diciembre el día de Santa Lucía Mártir.

Entre los juegos están: palo encebado; es una celebración antigua que representa la pedida de las señoritas y corrida de cintas con caballos, ocasiones especiales como: casamientos, quince años, bautizos y primeras comuniones. El platillo típico es el chojín, el cual es muy parecido al cosido de res con la diferencia que, la carne es preparada de forma especial. En las actividades diarias productivas los hombres se dedican a trabajar en la agricultura; las mujeres a la crianza de animales de traspatio, oficios domésticos y el cuidado de los hijos.

- Deportes

El deporte más practicado en el centro poblado es el futbol, en el Cantón existe una cancha de futbol para niños, jóvenes y adultos que se reúnen para practicar el deporte. Existe un equipo que representa al cantón Santa Lucía denominado deportivo Santa Lucía, está integrado por jugadores veteranos.

La cancha de futbol también es utilizada por los alumnos de la escuela del Cantón donde realizan actividades recreativas. En la escuela se dan lineamientos a los niños para la

práctica de otros deportes tales como: balón mano, papi futbol, voleibol, atletismo y gimnasia rítmica.

### 1.2.3 División política y administrativa

La división política son las distintas fincas y lotificaciones que integran el Cantón, de acuerdo a la categoría que cada uno posee.

La división administrativa es la forma como se realiza la gestión del gobierno municipal

#### 1.2.3.1 División política

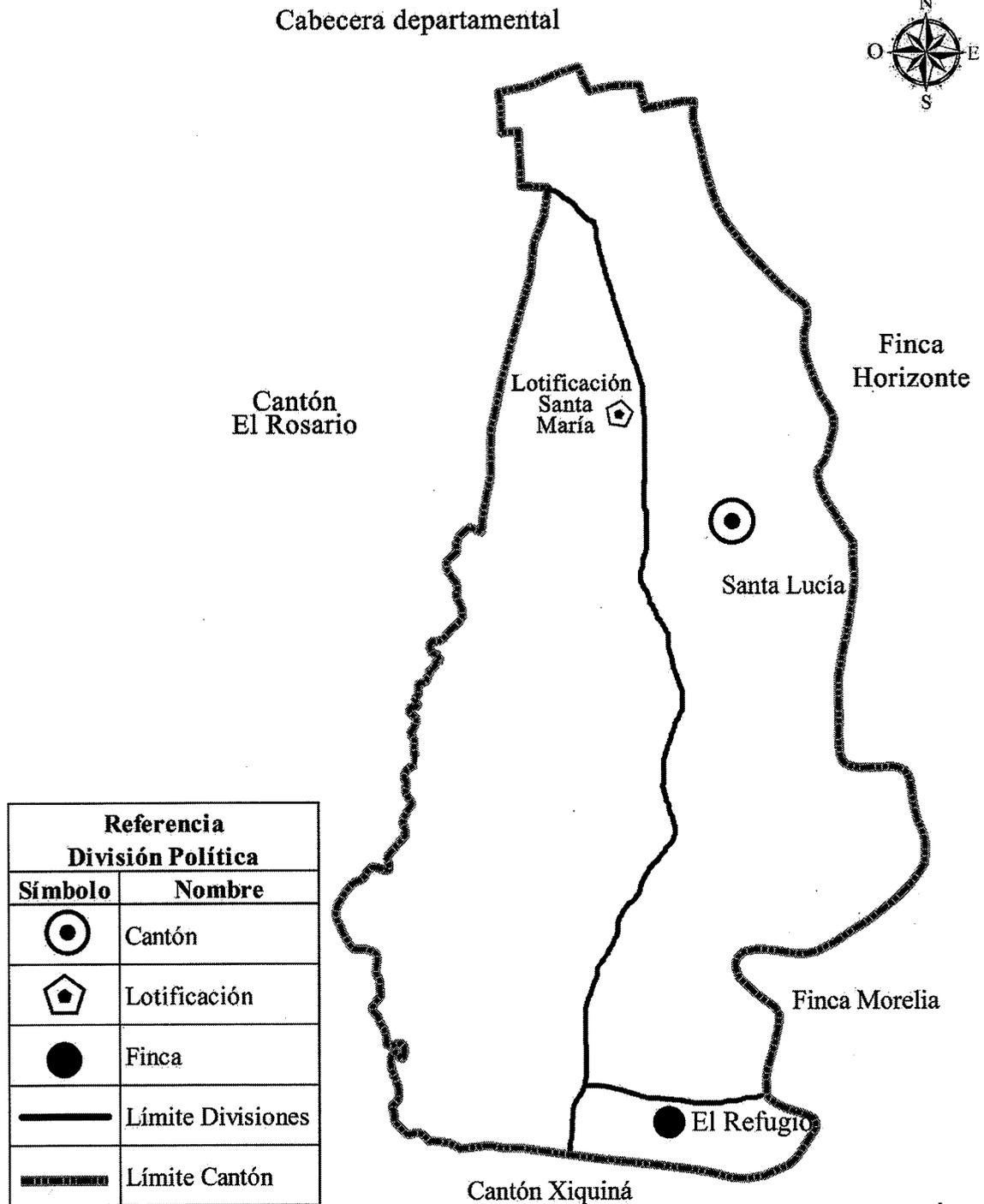
La división política del Cantón está compuesta por: finca El Refugio, lotificación Santa María y Santa Lucía, información proporcionada por la municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez, al realizar el trabajo de campo, se constató que: finca El Refugio tiene 4 habitantes, lotificación Santa María, 509 habitantes y Santa Lucía 855 habitantes.

#### 1.2.3.2 División administrativa

Es la forma en que se encuentra estructurada la administración del cantón Santa Lucía, sirve como intermediario entre la comunidad y la municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez, con el fin de promover soluciones a los problemas sociales y necesidades básicas que requiere la población, además vela por el seguimiento de los proyectos productivos y sociales que se encuentran en proceso, garantiza el cumplimiento del mismo, vela por los intereses con base a los valores, cultura y necesidades planteadas por los vecinos. Está integrada por un COCODE quienes son la máxima autoridad local de la comunidad.

El siguiente mapa representa la división política del cantón Santa Lucía, en el municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez.

**Mapa 4**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**División política**  
**Año: 2018**



Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional (IGN), del cantón Santa Lucía.

El mapa anterior muestra la división política dentro del cantón Santa Lucía, se puede apreciar los límites de cada uno de los sectores que lo conforman.

- Consejo comunitario de desarrollo –COCODE-

Es la organización principal en el Cantón, integrada por residentes de una misma comunidad conforme a la reglamentación municipal existente. (Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto número 11-2002 artículo 13). El COCODE, es el enlace ante la Municipalidad para solicitar proyectos de desarrollo social, se encuentra integrado por el presidente, vicepresidente, secretario, tesorera, vocal I, vocal II, vocal III, vocal IV, y vocal V. Están constituidos desde el 5 de abril del 2018 y se convoca a la comunidad cada dos años para elegir o ratificar la junta directiva. El trabajo y apoyo del COCODE ha sido fundamental en el desarrollo del Cantón, como en la construcción de drenajes para sanitarios y la remodelación del techo en la escuela, al convocar la participación de los habitantes para aportar mano de obra, además convocan y organizan a padres de familia para la elaboración y venta de comida, con el objeto de recaudar fondos y continuar los trabajos de mejoras en la escuela y otras necesidades de la comunidad.

#### 1.2.4 Clima

El Cantón se encuentra con una altura sobre el nivel del mar de 185 metros, el clima que predomina en la comunidad es cálido, la temperatura es de 26° a 38°, en época de invierno y verano es de 26° a 34°, el promedio anual de humedad es de 80%, la precipitación pluvial abundante es de 2038.37 mm a 3,949.26 mm. En los meses de mayo a octubre, la velocidad del viento promedio es de 3 a 5 km/h en dirección del este al oeste. Se registran dos épocas, el invierno inicia en el mes de mayo y finaliza en la tercera semana de octubre y el verano en el mes de noviembre y finaliza en abril. Durante la investigación de campo la medición del clima se utilizaron instrumentos como la aplicación de teléfono inteligente y termómetro de mercurio, se obtuvieron los resultados: a las 07:00 horas la temperatura promedio fue de 25° a las 12:00 horas de 34° y a las 18:00 horas de 28°.

#### 1.2.5 Población

A través del censo realizado en el año 2018 se analizó esta variable por medio de los indicadores población total, número de hogares, sexo, área geográfica, grupo étnico, edad,

población económicamente activa, empleo, vivienda y porcentaje de crecimiento de hogares respecto al año 2002.

#### 1.2.5.1 Total número de hogares y porcentaje de crecimiento

El cantón Santa Lucía, de acuerdo al Censo XI de Población y VI de Habitación 2002 reporta 185 hogares y según Censo 2018 la cantidad de hogares refleja 343.

**Cuadro 2**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Población total por sector, por número de hogares**  
**Años: 2002 y 2018**

<b>Categoría</b>	<b>Censo 2002 hogares</b>	<b>%</b>	<b>Censo 2018 hogares</b>	<b>%</b>
Cantón Santa Lucía	185	99	214	62.5
Lotificación Santa María			128	37.21
Finca El Refugio	1	1	1	0.29
<b>Totales</b>	<b>186</b>	<b>100</b>	<b>343</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI habitación de 2002. Instituto Nacional de Estadística -INE- investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

De acuerdo a la población total por sector el cantón Santa Lucía creció 86% respecto al año 2002 y representa 62.5% del total de hogares del Cantón, la Lotificación Santa María no presenta registros en el año 2002, y comprende 37.21 del total, en lo que se refiere a la Finca El Refugio solo existe un hogar en ambos censos y representa 0.29% del total de hogares.

#### 1.2.5.2 Población por sexo, edad, grupo étnico y área geográfica

De acuerdo al Censo XI de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística -INE- reporta la cantidad de 836 habitantes, para efectos de estudio y análisis se caracterizó al año 2018 un total de 1,368 habitantes.

- Población total por sexo

El cuadro anterior integra la población total de acuerdo a sub variables, respecto a la cantidad de hogares, sexo, área geográfica, grupo étnico y edad

**Cuadro 3**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Población por sexo, área geográfica, grupo étnico y edad**  
**Años: 2002 y 2018**

Descripción	Censo 2002	%	Censo 2018	%
<b>Población por sexo</b>				
Hombres	413	49	651	48
Mujeres	423	51	717	52
<b>Total</b>	<b>836</b>	<b>100</b>	<b>1,368</b>	<b>100</b>
<b>Población por área geográfica</b>				
Rural	836	100	1,368	100
<b>Total</b>	<b>836</b>	<b>100</b>	<b>1,368</b>	<b>100</b>
<b>Población por grupo étnico</b>				
Indígena	769	92	746	55
No indígena	67	8	622	45
<b>Total</b>	<b>836</b>	<b>100</b>	<b>1,368</b>	<b>100</b>
<b>Población por edad</b>				
De 0 a 14	328	39	377	27
De 15 a 64	466	56	927	68
De 65 a más	42	5	64	5
<b>Total</b>	<b>836</b>	<b>100</b>	<b>1,368</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI habitación de 2002. Instituto Nacional de Estadística -INE- investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Al analizar el promedio de la información obtenida del censo realizado en el trabajo de campo octubre 2018 se determina que la distribución total por sexo de los habitantes del Cantón, se incrementa 1% para el género femenino y disminuye 1% en masculino, en relación al censo 2002.

- Población total por área geográfica

En el Cantón Santa Lucía se observó que la población total se ubica en la categoría del área rural.

- Población total por grupo étnico

En relación a los grupos étnicos a octubre 2018, se determina que la población indígena en el Cantón representa 55% de la población total y 45% es población no indígena.

- Población por edad

Respecto a la población por edad para el año 2018, el mayor porcentaje de la población (68%) se encuentra entre los 15 a 64 años, representan un potencial productivo para el Cantón, pues constituyen fuente de mano de obra en las diferentes actividades.

- Población Económica Activa –PEA-

Es integrada por las personas de 7 años y más de edad, que ejercen una ocupación o la buscan de forma activa, la integran los ocupados que trabajaron o no en la semana anterior y que en la actualidad tienen empleo, así como los desocupados que buscan trabajo por primera vez o que hayan trabajado. (-INE-Instituto Nacional de Estadística, GT 2002 p.9755).

**Cuadro 4**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Población Económica Activa –PEA-**  
**Años: 2002 y 2018**

Descripción	Censo 2002		Censo 2018	
	Habitantes	%	Habitantes	%
<b>Por Sexo</b>				
Masculino	179	76.17	299	74
Femenino	56	23.83	106	26
<b>Sub Total</b>	<b>235</b>	<b>100.00</b>	<b>405</b>	<b>100</b>
<b>PEA por actividad agrícola</b>				
Agrícola	156	66.38	159	39.26
Pecuaria	1	0.43	6	1.48
Artesanal	19	8.09	18	4.44
Comercio	33	14.04	75	18.52
Servicio	26	11.06	147	36.30
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100.00</b>	<b>405</b>	<b>100.00</b>

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI habitación de 2002. Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior la Población Económica Activa representa el 28.11% de la población total del Cantón para el año 2002 con un aumento de 1.50% (29.62) para el año 2018.

El porcentaje de la Población Económicamente Activa –PEA- referente a los hombres, disminuyó 2.17% en el año 2018 en relación al año 2002. Todo lo contrario, ocurre con las mujeres a octubre 2018 que tiene mayor participación en las actividades productivas esto

se evidencia al pasar del 23.83% al 26% donde se tienen un incremento de 2.17% de las féminas que trabajan.

La representatividad de la mujer cada día cobra más trascendencia el cual genera un equilibrio económico para el sustento familiar, derivado de los bajos ingresos del jefe de familia ó bien, las mujeres son jefas de familia y necesitan satisfacer las principales necesidades de los hogares. En el año 2018 la PEA está integrada en 84% por la población del área rural, donde existe mayor concentración de fuentes de empleo. Este índice disminuyó 6% en relación al año 2002.

### 1.2.5.3 Densidad de población

Es equivalente al número de habitantes dividido entre el área donde habitan e indica el número de personas que viven en cada unidad de superficie, de forma habitual se expresa en habitantes por kilómetro cuadrado. A continuación, se presenta el cuadro de densidad poblacional.

**Tabla 2**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Densidad poblacional**  
**Años: 2002 y 2018**

<b>Departamento Suchitepéquez</b>			
<b>Año</b>	<b>Población</b>	<b>Extensión</b>	<b>(Habitantes/km<sup>2</sup>)</b>
2002	403,945	2,510	161
2018	609,987	2,510	243
<b>Santo Domingo Suchitepéquez</b>			
<b>Año</b>	<b>Población</b>	<b>Extensión</b>	<b>(Habitantes/km<sup>2</sup>)</b>
2002	32,202	242	133
2018	38,383	242	159
<b>Cantón Santa Lucía</b>			
<b>Año</b>	<b>Población</b>	<b>Extensión</b>	<b>(Habitantes/km<sup>2</sup>)</b>
2002	836	2.50	334
2018	1,368	2.50	547

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI Censo Nacional de Población y VI habitación de 2002. Instituto Nacional de Estadística -INE- e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Para el 2002 el Cantón tenía 836 habitantes y según caracterización realizada para el año 2018 se estima una población de 1,368, por consiguiente, se calcula una densidad poblacional de 547 habitantes por kilómetro cuadrado, es decir que es mayor a 304

habitantes por kilómetro cuadrado en comparación con la densidad a nivel departamental y en 388 con el municipio.

- Niveles de ingresos

Determina las condiciones de vida de los habitantes y permite elaborar los índices de pobreza de la población. A continuación, se muestra el resumen por hogar a octubre 2018 producto del trabajo de las familias censadas.

**Cuadro 5**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Niveles de ingreso**  
**Años: 2002 y 2018**

Niveles de ingresos				Censo 2018 hogares	%
De	1	a	600	35	10
De	601	a	1,200	84	24
De	1,201	a	1,800	88	26
De	1,801	a	2,396	57	17
De	2,397	a	3,000	38	11
De	3,001	a	3,600	18	5
De	3,601	a	4,257	6	2
De	4,258	a	4,860	3	1
De	4,861	a	5460	11	3
De	5,461	a	más	3	1
<b>Totales</b>				<b>343</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

A nivel rural se comprobó que el 77% de la población obtiene ingresos mensuales por debajo del salario mínimo (2,742.38 + 250 de bonificación) decretado por el Acuerdo Gubernativo 297-2017. El 7% de las personas trabajadoras reciben ingresos hasta 4,257 y 4% del total de hogares tiene ingresos arriba de 4,258 mensuales. Esto implica que este porcentaje de la población tiene probabilidades de mejorar su nivel de vida. La razón es que muchas personas laboran en la agricultura temporal, el salario que reciben es limitado y dejan de percibir pago durante seis meses.

- Vivienda

Es el lugar de habitación, su principal función es ofrecer refugio a la población, puede estar construida de diversos materiales, se observó en el cantón Santa Lucía las casas están construidas con block, techo de lámina y piso cerámico, pocas de ellas con terraza, otras

están elaboradas de madera, lámina, piso de cemento y piso de tierra, estas últimas poseen 2 y 3 habitaciones, lo que marca los escasos recursos económicos para construir las viviendas.

En el siguiente cuadro se identifican diversas formas de tenencia de la tierra en el Cantón, entre ellas propia, alquilada y compartida, también se presentan los diferentes materiales con que están edificadas.

**Cuadro 6**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Tenencia y tipo de vivienda**  
**Año: 2018**

Descripción	Censo 2018	%
<b>Tenencia</b>		
Propia	286	83
Alquilada	27	8
Compartida	26	7
Otros	7	2
<b>Total</b>	<b>346</b>	<b>100</b>
<b>Condición</b>		
Ocupada	343	87
Desocupada	52	13
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>100</b>
<b>Tipo de vivienda</b>		
Formal	395	100
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>100</b>
<b>Materiales</b>		
<b>Paredes</b>		
Block	231	67
Ladrillo	2	1
Madera	77	22
Block-madera	33	10
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>100</b>
<b>Techo</b>		
Lámina	324	94
Terraza	16	5
Teja	3	1
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>100</b>
<b>Piso</b>		
Tierra	89	26
Cemento	191	56
Cerámico	61	17
Granito	2	1
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

El cuadro anterior muestra la tenencia de vivienda en el Cantón, 83% son casas propias y solo 8% están en alquiler. Es importante resaltar que 67% utilizó materiales, como block y 22% madera para la construcción, para el techo 94% de las viviendas tienen techo de lámina, se observó que varias de las residencias realizan mejoras en la construcción a raíz del envío de remesas familiares

- Pobreza

Según Encuesta Nacional de Condiciones de Vida -ENCOVI- 2006, indica que son aquellas personas que alcanzan a cubrir el costo mínimo de alimentos en un año, pero no el costo mínimo adicional para otros bienes y servicios básicos. Esto contribuye a la desigualdad social, económica y política, en consecuencia, no permite el desarrollo de la calidad de vida de la población.

**Cuadro 7**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo, departamento de Suchitepéquez**  
**Indicadores de pobreza**  
**Año: 2018**

Descripción	Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez Censo 2002		Cantón Santa Lucía Censo 2018	
		%		%
Pobreza extrema	1,080	13.40	244	71.14
Pobreza no extrema	4,417	54.80	60	17.49
No pobres	2,563	31.80	39	11.37
<b>Total pobreza</b>	<b>8,060</b>	<b>100</b>	<b>343</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro de indicadores de pobreza se detalla el resumen de los porcentajes de niveles de pobreza que se desarrollan en el Cantón. Se determina que para la pobreza extrema que existe es de 71.14%, pobreza no extrema 17.49%, un total de 88.63% de pobreza y 11.37% de no pobres que acumula 100% de la población.

- ✓ Pobreza extrema

Consiste en la escasez de recursos que permiten satisfacer las necesidades básicas de alimentación. Es decir, consideran como extremos a las personas que residen en hogares cuyos ingresos no alcanzan para adquirir una canasta básica de alimentación, que es de

Q. 2,396. Cabe mencionar que existe una diferencia de 57.74% de pobreza extrema en relación al porcentaje del municipio de Santo Domingo Suchitepéquez.

✓ Pobreza no extrema

Consiste en el grupo de personas que logran adquirir la canasta básica de alimentos, los ingresos son bastante escasos para cubrir otras necesidades básicas de salud, educación, recreación. En el Cantón la pobreza no extrema tiene una diferencia de 37.31% respecto al censo 2002 del municipio de Santo Domingo.

✓ Desnutrición

Es el estado nutricional de los niños, está relacionado con su morbilidad y mortalidad, lo que condiciona el potencial de crecimiento y desarrollo. Se considera que la desnutrición es de primer grado o aguda, en el momento que el niño pesa de 10% a 25% menos del promedio ideal a su edad, que se manifiesta como delgadez extrema; de segundo grado o crónica, el déficit de peso es del 26% al 40%, ésta representa un retardo en el crecimiento que puede ser consecuencia de deficiencias nutricionales y de tercer grado o global, puesto que el déficit es mayor al 40% ideal. (PNUD Programa de Las Naciones Unidas Para el Desarrollo US, 2005. P.328).

Según información recopilada del centro de salud la desnutrición en el cantón Santa Lucía, se han dado 2 casos de desnutrición moderada esto señala que la vulnerabilidad de desnutrición en el Cantón se cataloga como baja según los estándares de referencia por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Al relacionar la desnutrición con el municipio de Santo Domingo, se determina que representa un porcentaje de 1.94% del total de casos, derivado de ello se establece como baja según los estándares de referencia de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Entre las acciones para disminuir la desnutrición, está el implementar procesos de capacitación y sensibilización de desarrollo nutricional, el objetivo que persigue es bajar los índices de la desnutrición.

- Empleo

Según datos recopilados en la Población Económicamente Activa, refleja que, en octubre 2018, el 93% de la población con edad para el trabajo, posee un empleo.

- ✓ Subempleo

Es el empleo por tiempo no completo, retribuido por debajo del mínimo o que no se aprovecha la capacidad del trabajador. En el cantón Santa Lucía, corresponde a 2%, esto se debe a la falta de capacidad de los patronos de pagar las horas mínimas de trabajo y personas que trabajan por temporadas en el año, se determinó que las horas trabajadas está entre tres y seis horas al día.

- ✓ Desempleo

El Cantón depende en gran medida de las fuentes de empleo que generan las actividades agrícolas, entre los meses de mayo a diciembre de cada año, es por ello que al culminar la cosecha se pierden cientos de puestos de trabajo y el índice de desempleo aumenta de forma considerable durante los meses de enero a abril.

Al considerar este aspecto laboral se determinó que, en el Cantón, el desempleo lo representa 7% respecto a la Población Económicamente Activa -PEA-.

### 1.2.6 Migración

Lo constituye el desplazamiento geográfico de las personas para establecer o adoptar residencia, por causas económicas, sociales o políticas, esto provoca un cambio de domicilio e implica atravesar los límites divisorios político-administrativos de una región, atraídos por la influencia que ejerce el desarrollo de cada lugar. En el Cantón el porcentaje asciende 2% del total de la población, distribuidos de la siguiente manera: el 33% hacia la cabecera municipal, 17% a la cabecera departamental, 22%, otro departamento y 28% a la capital.

#### 1.2.6.1 Inmigración

Son inmigrantes las personas originarias de otras comunidades u otros municipios, que se establecen en el Cantón, según investigación de campo, se refleja 21% del total de la

población, en donde 41% proviene de la cabecera del municipio, 16% de la cabecera departamental, 18% de otro Cantón y 25% de otro departamento. Dentro de los motivos por los que se da éste desplazamiento de personas, está la formación de nuevas familias en donde uno de los padres de familia, pertenece al Cantón, también la búsqueda de mejores oportunidades de trabajo que permitan elevar su nivel de vida.

#### 1.2.6.2 Emigración

Dada la situación económica, los pobladores abandonan el lugar de origen para establecerse en otro lugar o al extranjero, en busca de mejores medios y condiciones de vida. Las principales causas que generan este movimiento migratorio es la escasa oferta de trabajo y pobreza que afecta la población, según información recopilada el porcentaje de emigración asciende a 5% en relación al total de la población, del cual 89% se trasladó hacia Estados Unidos, 7% a la Ciudad Capital de Guatemala, 2% a El Salvador, 1% México y 1% hacia otros departamentos.

#### 1.2.7 Ecosistema

Según el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN, 2017, Manejo y Restauración de Ecosistemas) un ecosistema es un sistema natural donde interactúan las plantas, animales y otros organismos con el clima, la temperatura, la humedad y otras características propias del lugar dando como resultado un sistema estable y autosuficiente.

Esta variable se refiere a los diferentes sistemas biológicos que contiene la comunidad de seres vivos, factores bióticos que conforman el hábitat dentro del Cantón.

##### 1.2.7.1 Agua

En el Cantón se encuentra un río y un riachuelo, que son los que abastecen a los pobladores para el riego de las cosechas y para los animales que poseen, también existe un nacimiento de agua, afluyente y un zanjón, que debido a las características del lugar y por las lluvias en época de invierno se han formado con el paso de los años, también sirven de abastecimiento a las viviendas. A continuación, se describen cada uno de ellos y que se puede observar la ubicación el mapa 5, página 31.

- Río Nimá

El Cantón tiene un río llamado Nimá, cuya longitud es de 33 kms. y 22 mts. de ancho, con una profundidad promedio de 8 metros, nace en Samayac y atraviesa el casco urbano, cantón Cerrito, cantón Varitas, cantón Santa Lucía y cantón Xiquiná, desemboca en el río Ican, en el Cantón el río abarca 2.5 kms. Según análisis de laboratorio tiene contaminación de NMP de E.coli en 100 mL  $\Rightarrow$ 1,100 el río está contaminado por ser utilizado como desagüe de drenajes y químicos, la basura es depositada en el vertedero municipal a orillas del río, no obstante es un medio de vida para la población, bebedero para los animales, y reproducción de peces.

- Nacimiento de agua

Existe una vertiente natural de agua, que brota de la tierra, se origina por la filtración de agua de lluvia, se filtra a través del suelo y rocas en un determinado lugar y emerge en otro de menor altitud. En el momento en que el agua surge de la tierra, puede formar estanques, ríos y riachuelos, tal es el caso del riachuelo zanjón Xiquiná.

- Afluente

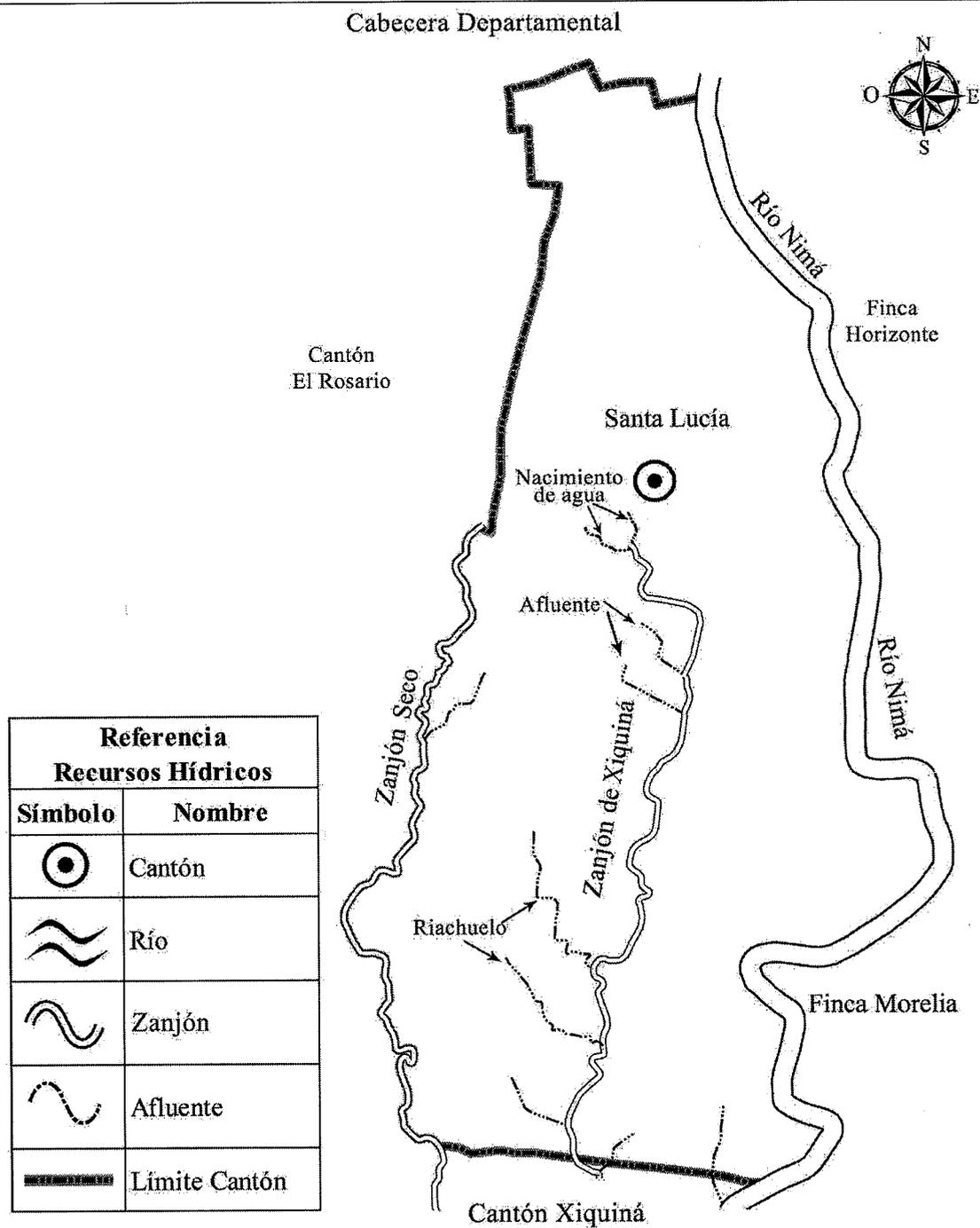
Un afluente, corresponde a un cauce de agua, que brota de forma natural de la tierra, es un nacimiento pequeño de agua que por lo regular desemboca en otro río, en el Cantón su profundidad no superaba los 0.60 metros, su longitud varía entre 20 metros hasta 60 metros, la cantidad de agua que estas afluentes llevan es pequeña, pero al existir varias, como en el cantón Santa Lucía y que convergen en el riachuelo, forman el zanjón Xiquiná.

- Zanjón

Debido a las características que tiene el riachuelo, la población le ha denominado zanjón, ya que presenta los rasgos de una zanja profunda, que va de 1.50 metros hasta los 2.50 metros de profundidad, en época de invierno, éste se llena de agua de lluvia, tiene una longitud aproximada de 1.4 km., hasta el límite con el Cantón Xiquiná.

El siguiente mapa, muestra la ubicación de los recursos hídricos que posee el cantón Santa Lucía.

**Mapa 5**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Recursos hídricos**  
**Año: 2018**



Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional (IGN) cantón Santa Lucía.

El mapa anterior, muestra los diferentes tipos de recursos hídricos que tiene el Cantón y la ubicación dentro de él.

- Zanjón seco

Los pobladores han nombrado zanjón seco a una especie de zanja, de 1.4 km de longitud, la profundidad varía entre 1 metro hasta 2 metros de profundidad, se ha formado con el pasar de los años, que en época de invierno lleva agua de lluvia y en época de verano, este se seca por completo, debido a ello, los habitantes lo denominaron como zanjón seco.

- Riachuelo Zanjón Xiquiná

Es un nacimiento de agua que en tiempos de verano baja su nivel de corriente, el mismo abastece a vecinos que viven cerca, el agua es utilizada para uso doméstico y para bebedero de los animales, según estudio de laboratorio tiene una contaminación de NMP de E.coli en 100 ml = 460. Se caracteriza por su afluente bajo ya que este se dispersa al desembocar en el cantón Xiquiná

#### 1.2.7.2 Bosque

Los bosques desempeñan un papel central como refugio para la fauna y áreas de protección de especies vegetales y animales en peligro de extinción, los árboles ayudan a incrementar la tasa de infiltración del agua y la recarga de aguas subterráneas.

- ✓ Masa boscosa

En la información recopilada, se utilizó la técnica de observación y entrevista, los pobladores e integrantes del COCODE, indicaron que le llaman pulmón del Cantón, al área cubierta de árboles, además la consideran como área protegida.

- Tipo de bosque

Son las diferentes áreas de especies de árboles que ocupan el Cantón, se observó que la cobertura forestal, ocupa 28% de la extensión total y está compuesto por, bosque disperso y bosque fragmentado. Melgar (2003) afirma. “Es un tipo de ecosistema, un hábitat, son esenciales para la conservación de las diferentes especies que conforman la fauna y que son fundamentales en el equilibrio para la conservación de áreas forestales”. Los dos tipos de bosque se describen a continuación:

✓ Bosque disperso

Formado por árboles que crecen o regeneran de forma natural, durante la investigación realizada en el cantón Santa Lucía, se constató que este tipo de bosque lo forman árboles frutales como: mango, almendra, limón, aguacate, coco, rambután, cacao, entre otros, también árboles medicinales: moringa, piñón, chincuya y laurel; que los pobladores utilizan para el autoconsumo, este tipo de bosque ocupa 4.8% del total del área del Cantón.

✓ Bosque fragmentado

En el cantón Santa Lucía se determinó que este tipo de bosque, está formado por árboles madereros, tales como: palo blanco, caoba, cedro, conacaste y palo volador, también crecen de forma natural, árboles que son utilizados para limitar los terrenos en forma de cerco, tal es el caso del árbol de piñón y el árbol de moringa.

✓ Plantación

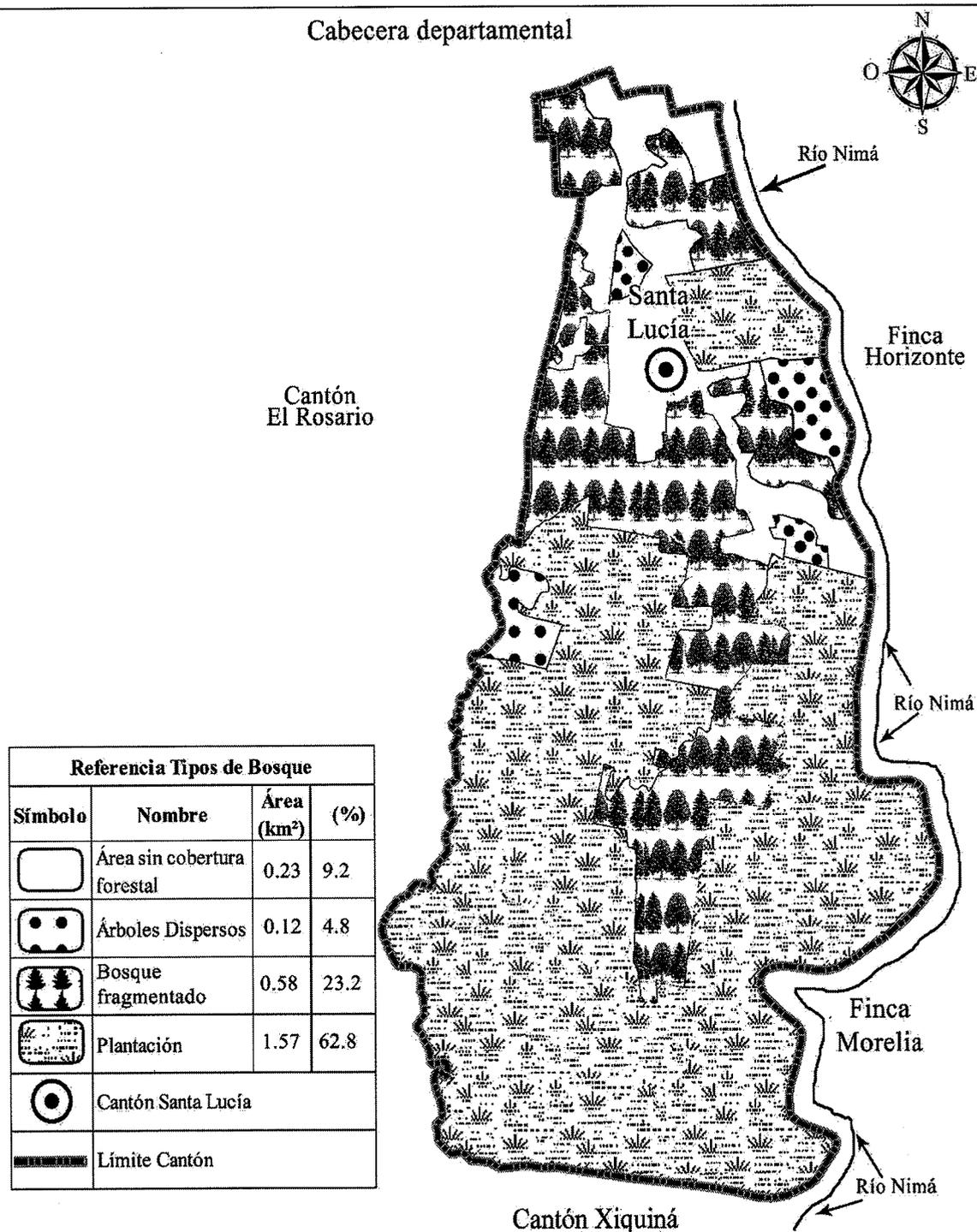
Es un conjunto de plantas que se siembran en tierras agrícolas de cualquier tipo de vegetación, sea medicinal, ornamental y comestible, se observaron en el cantón, plantas de apazote, salvia, manzanilla, moringa, chile mingueño, ruda, buganvilia, girasol, entre otras. Es importante resaltar que esta área está formada por las cosechas de maíz y lo representa el 62.8% del área total del Cantón.

✓ Área sin cobertura vegetal

Es el área que no tiene vegetación, se presenta por varios motivos uno es la sobrepoblación y por el crecimiento de tierras para la agricultura que se desarrolla en el Cantón, además ésta área la conforman los terrenos para forrajes que ocupan los productores de ganado bovino, ocupa 9.2% del territorio del Cantón.

A continuación, se presenta el mapa que ubica las áreas que contienen los tipos de bosque en el Cantón.

**Mapa 6**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Tipos de bosques**  
**Año: 2018**



Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional (IGN) cantón Santa Lucía.

El mapa anterior, muestra de forma geográfica la ubicación de los tipos de bosques, que se encuentran en el cantón Santa Lucía

- Usos actuales y potenciales

Los principales problemas de la tala inmoderada de bosques son por la extracción de leña para cocinar en los hogares del Cantón; de las viviendas censadas, 226 indicaron que el recurso proviene de los bosques del Cantón. Según el estudio se determinó que 309 hogares hacen uso de éste recurso, donde consumen una tarea mensual, el precio es de Q.200.

- Extensión

En la extensión de los bosques según información recopilada se establece que la cobertura forestal de la comunidad asciende a 1.25 manzanas que representa 0.88 kms<sup>2</sup> del total de la extensión del Cantón, con base a los datos anteriores se determina que el porcentaje de cobertura asciende a 0.35%.

- Forma de tenencia del bosque

El bosque que se encuentra en el Cantón es propiedad privada, no existe ninguna propiedad forestal del Estado

### 1.2.7.3 Suelos

Es la capa más superficial y laborable de la tierra, compuesta por la infinita cantidad de materiales orgánicos, inorgánicos y/o minerales, que sirven de base y sustentación a los vegetales y animales que viven en y sobre el mismo. (Piloña, 1998, p.28).

- Tipo series de suelos

Cada serie de suelos representa una clase específica de suelo con un conjunto único de características físicas, químicas y mineralógicas.

A continuación, se presenta el mapa que ubica las áreas que contienen los tipos de bosque en el Cantón

En el Cantón se localizan dos tipos, el Ixtan y Mazatenango, que se describen en la tabla siguiente.

**Tabla 3**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Serie de suelos**  
**Año: 2018**

No.	Símbolo	Serie de suelo	Principales características
1	IX	Ixtán	Característica de la textura del suelo, arcilla de granos muy finos color amarillento. Este tipo de suelo retiene el agua que forma fangos, la principal característica, es que tiene propiedades excelentes para los cultivos, se encuentra en climas cálidos. Representa 28% del Cantón.
2	MZ	Mazatenango	La textura es franco limosa, es decir textura arenosa, se caracteriza por ser suelos superficiales de color oscuro y sub-suelo arcillosos de color café rojizo, la productividad agrícola es muy elevada al igual que la fertilidad. Representa 72% del área total del Cantón.

Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional (IGN), cantón Santa Lucía.

La tabla anterior describe el nombre de la serie de suelos, cabe resaltar que ambos tienen características distintas, pero son óptimos para el cultivo, lo que significa que es aprovechado por los pobladores para la agricultura

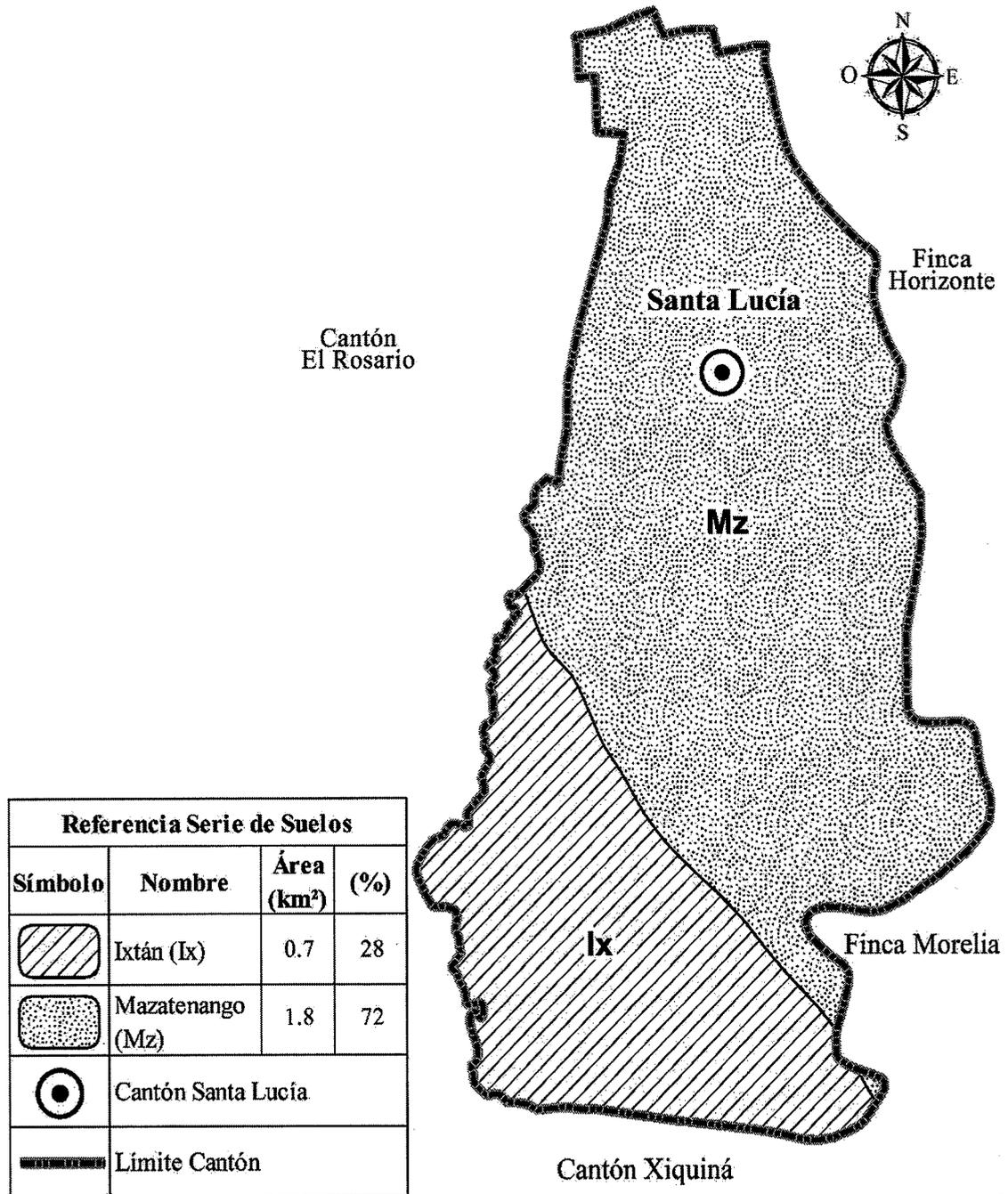
- Clases agrológicas

Klingebiel y Montgomery (1961) afirma. “Se trata de un sistema de evaluación y capacidad de uso del suelo, que puede ser para uso de cultivos, pastos y bosques. En el cantón Santa Lucía se encuentran tres clases agrológicas y que se describen a continuación.

Clase I: representan 59.2% de tierras para la agricultura con 26 manzanas, sin restricciones para uso agropecuario, aptas para riego con topografía plana, productividad alta con buen nivel de manejo, debido a la alta retención de humedad, son aptos para todos los cultivos.

**Mapa 7**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Serie de suelos**  
**Año: 2018**

Cabecera departamental



Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional (IGN), cantón Santa Lucía

El mapa anterior ubica en el cantón Santa Lucía, el suelo Ixtán, y el Mazatenango, con los porcentajes respectivos de cada uno, dentro del Cantón.

Clase II: constituye 29.2% de tierras para agricultura, con 35 manzanas de cobertura del Cantón, con pocas restricciones, suelos aptos para riego, topografía plana ondulada o con una ligera inclinación, se requiere prácticas de conservación para evitar la degradación, alta productividad con prácticas de manejo de suelo y tecnología agrícola.

#### 1.2.7.4 Flora y fauna

Dentro de la flora y fauna que hay en el Cantón se mencionan las siguientes:

- Flora

Conjunto de las plantas que pueblan un hábitat, el Cantón tiene varias especies, entre los tipos de árboles se encuentran los siguientes: palo volador, cedro, caoba, conacaste, tapalcuite, blanco y pepenizco.

- ✓ Especies frutales

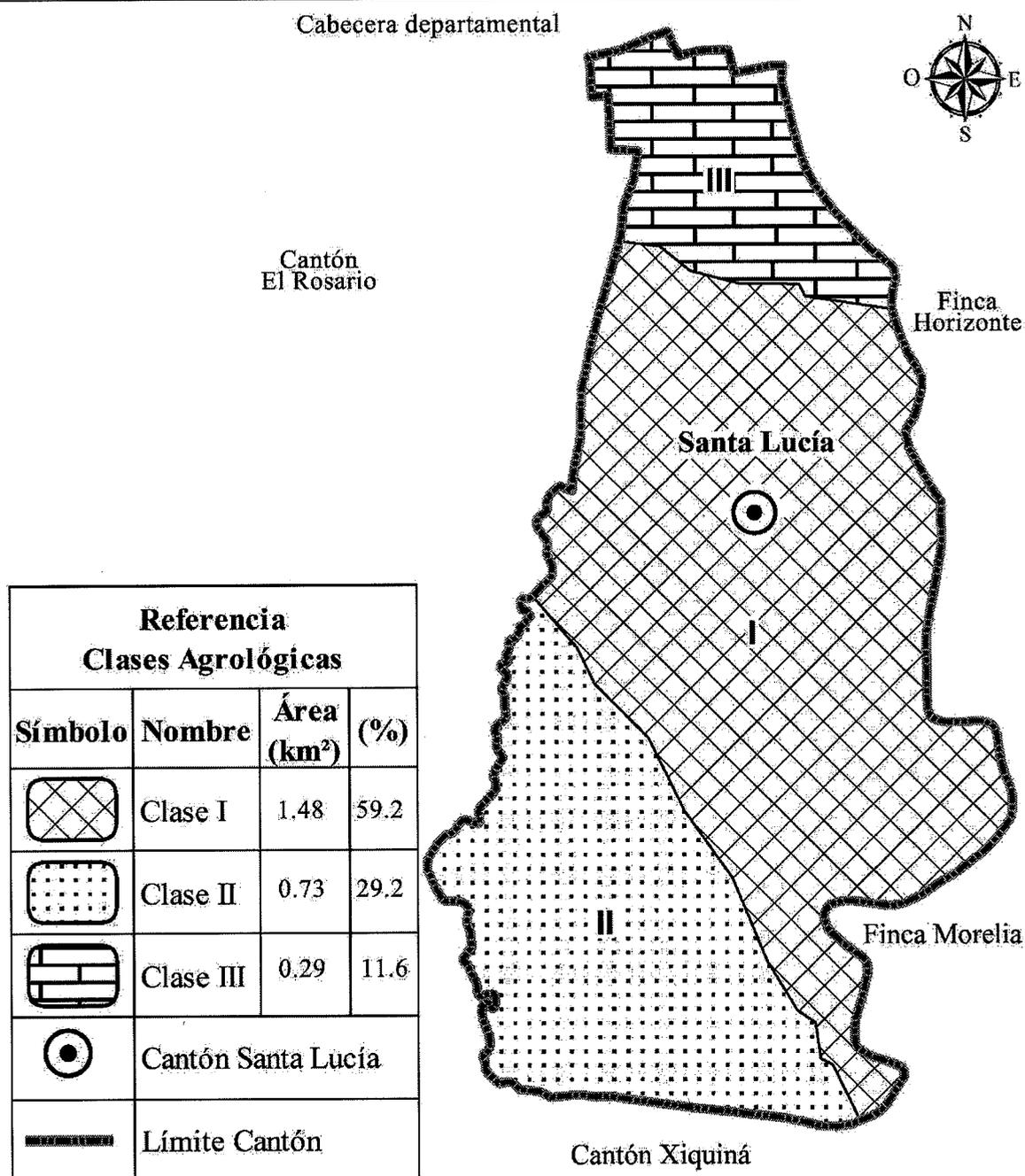
Se mencionan las siguientes, aguacate, zapote, cuxin, paterna, mango, limón, mandarina, cacao, rambután, noni, papaya, naranja, coco, almendra, carambola, guanaba, banano, jocote, nance, manzana rosa, toronja amarilla, chico, plátano.

- ✓ Plantas medicinales

Se mencionan las siguientes: apazote, ruda, moringa, hierba mora, piñón, jengibre, chincuya, laurel, canela etc.

Se presenta a continuación el mapa que determina las áreas ocupadas por las tres clases agrologicas que caracterizan el Cantón.

**Mapa 8**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Clases agrológicas**  
**Año: 2018**



Fuente: elaboración propia, con base en información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional (IGN), cantón Santa Lucía.

El mapa anterior hace referencia a las áreas que representan las tres clases agrológicas que posee el Cantón, con los porcentajes que ocupan y delimitados según información proporcionada por el Instituto Geográfico Nacional,

✓ **Especies florales**

Se mencionan las siguientes: chinita, flor de muerto, cola, margarita, cola de gallo, argentina, gladiolas, jazmín, crotú, cola de quetzal, chatas, campesh, girasol, amor de un rato, campanita amarilla, bugamvilia, siempre viva.

• **Fauna**

Conjunto de especies animales que habitan en una región geográfica, que son propias de un período geológico o que se pueden encontrar en un ecosistema determinado. En el Cantón se determina las diferentes clases de fauna:

- ✓ **Mamíferos:** gato de monte, murciélago, comadreja
- ✓ **Aves:** chachas, búho, loro, pericas, pijije, guance, pájaro carpintero, cucarachita, charas, gavilán, sinsonte.
- ✓ **Roedores:** taltuza, armado, mapaches.
- ✓ **Reptiles:** lagartija, iguana, cantiles, sapos, ranas
- ✓ **Insecto:** gusano, cucaracha, alacrán, zancudos, jejenes.

La amenaza local para la fauna que existe en el Cantón es la caza ilegal de iguanas que las venden en mercados locales para el consumo humano. Al igual que la flora y la fauna se ha deteriorado por la ampliación de las siembras agrícolas, construcciones de casas y esto agudiza más la problemática del ecosistema del Cantón.

## **CAPÍTULO II**

### **ÁMBITO SOCIAL DEL CANTÓN SANTA LUCÍA**

En este capítulo se caracterizan las siguientes variables: organizaciones sociales ambientales culturales y deportivas, servicios básicos y su infraestructura, entidades de apoyo y análisis de riesgo; la importancia de la misma para el centro poblado.

#### **2.1 ORGANIZACIONES**

Es un conjunto de elementos compuestos por personas que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada creada para lograr metas y objetivos.

##### **2.1.1 Sociales**

Son grupos que se encuentran integrados con el fin de mejorar las condiciones de bienestar social; la principal función es la gestión del desarrollo comunitario. En el cantón Santa Lucía, existen diferentes organizaciones sociales entre los cuales se mencionan los siguientes:

###### **2.1.1.1 Comité religioso**

Tiene como objetivo principal reunir a las personas de la comunidad para actividades religiosas como: célula familiar, grupo juvenil y pastoral. Se fundó en el año de 1990 y está integrado por: sacerdote que es el coordinador y subcoordinadores encargados de la escuela dominical infantil y de fiestas patronales, la forma de financiamiento es a través de actividades para recaudar fondos, por ejemplo: venta de comida y rifas, el total recaudado se ofrenda a la iglesia. Las limitantes para su funcionamiento es la falta de recursos económicos e instalaciones adecuadas.

###### **2.1.1.2 Comité de comadronas**

Su función principal es atender los casos de maternidad y otros servicios menores de salud (indigestión, dolores abdominales, dolores musculares, entre otros) en el Cantón, los pobladores prefieren este servicio a la atención hospitalaria, fue creado en 1998 y está conformado por dos personas, el pago que reciben por sus servicios en la atención de un parto es de Q.600, reciben capacitación por parte del centro de salud del municipio de Santo

Domingo Suchitepéquez, la limitación es la falta de suministros médicos básicos para la atención de los pacientes.

#### 2.1.1.3 Comité de padres de familia

Su función principal es velar por el bienestar de los alumnos de la escuela, a través de la supervisión, eficiencia y productividad de los profesores, en la escuela realizan diferentes actividades para recaudar fondos, dentro de estos, está la venta de comida, donde el comité es el encargado de realizarlas, dichos fondos son utilizados en infraestructura y en eventos que celebren en la escuela. El comité está integrado por: presidente, vicepresidente, secretario, tesorero, vocal I y II.

#### 2.1.1.4 Comité de resistencia de energía eléctrica

Su objetivo es evitar un cobro excesivo de energía eléctrica, el precio estandarizado es de Q. 15, este cobro contempla realizar conexiones directas del tendido eléctrico, fue creado hace 15 años y está compuesto por tres integrantes: presidente, vicepresidente y tesorero. El financiamiento se obtiene a través de la cuota fija mensual, fondo que sirve para el mantenimiento del servicio. Se determinó que una parte de la población opta por realizar el pago del servicio en forma directa con el proveedor de energía eléctrica (ENERGUATE).

### 2.1.2 Ambientales

La organización ambiental que vela por la protección de bosques en el Cantón es el Instituto Nacional de Bosques –INAB- que se ubica en el municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, su cobertura incluye la preservación y conservación de áreas protegidas, a través de permisos para tala de árboles en áreas de riesgo, se inspecciona los bosques a través de los técnicos de campo para evitar la tala ilegal de árboles y destrucción del ecosistema.

### 2.1.3 Culturales

Es una organización que vela por el desarrollo de las actividades culturales que se llevan a cabo en determinados lugares.

Los alumnos de la Escuela Oficial Rural Mixta caserío Santa Lucía realizan un desfile en el Cantón con una banda musical para celebrar el 15 de septiembre día de la Independencia de Guatemala, en este día se queman cohetes y también se realiza una venta de comida de platillos típicos.

En el cantón Santa Lucía existe el comité pro-fiestas, las personas se reúnen en las fechas importantes de la comunidad. El día 12 de diciembre se lleva a cabo la feria en honor a la virgen de Guadalupe y el día 13 se celebra a Santa Lucía Mártir, se realiza corrida de toros denominada “toreada”. Otra fecha importante es el 24 de diciembre, celebran el nacimiento del niño Jesús, la población se reúne en la Iglesia Católica del cantón Santa Lucía, la tradición es comer tamales acompañado de ponche de frutas, se realiza un show de juegos pirotécnicos.

#### 2.1.4 Deportivas

Organización cuya función principal es ser reguladora del deporte, los cuales contribuyen a que se ponga en práctica toda actividad física y mental, fue fundada en el año 1995, lo conforman el presidente, secretario y tesorero, organizan eventos deportivos en la que sobresale, cuadrangulares de futbol para la fiesta patronal, en la cual invitan a equipos de futbol de Cantones aledaños y de la cabecera municipal, los recursos que se necesitan para la compra de uniformes, implementos deportivos y trofeos para la premiación, se obtienen de aportaciones de la población y donaciones de la municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez. El objetivo principal de la organización es tener un fin social, competitivo y de salud. En la escuela la Escuela Oficial Rural Mixta, caserío Santa Lucía, -EORM- hay una semana deportiva, realizada una vez al año donde se realizan inter-aulas de futbol, atletismo y gimnasia en donde a los ganadores se les entrega un trofeo que es costado por los padres de familia y la escuela.

## 2.2 SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA

Para que los habitantes de una comunidad tengan mejor calidad de vida, es indispensable que dispongan de servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, drenajes y servicios sanitarios. Que la sociedad tenga acceso a la educación, salud y trabajo, para impulsar el desarrollo socioeconómico y fortalezcan las oportunidades productivas.

### 2.2.1 Educación

En el cantón Santa Lucía, existen dos centros educativos, Escuela Oficial Rural Mixta caserío Santa Lucía, donde se imparten los niveles de pre-primaria y primaria, el Instituto de Educación Básica de Telesecundaria imparte el nivel medio de la cultura básica.

- Escuela Oficial Rural Mixta caserío Santa Lucía -EORM-

Fundada el 4 de junio de 1982, está ubicada en la calle principal, cantón Santa Lucía, sus coordenadas son 14 grados 27 minutos 49.18 segundos ( $14^{\circ}27'49.18''$ ), el acceso para llegar al establecimiento, es por la cabecera municipal, 4ta. Avenida final y esquina con la ruta SCH-5 hacia el sur, recorrer la calle principal del Cantón.

- El Instituto de Telesecundaria de Educación Básica

Fundado en el año 2010, está ubicado al final del callejón del Campo, cantón Santa Lucía, sus coordenadas son 14 grados 28 minutos 3.33 segundos ( $14^{\circ}28'03.33''$ ), el acceso para llegar al establecimiento, es por la cabecera municipal, 4ta. Avenida final y esquina con la ruta SCH-5 hacia el sur, recorre la calle principal hasta el callejón del Campo.

#### 2.2.1.1 Infraestructura educativa

Está compuesta por todos los elementos que configuran el espacio físico donde se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje: servicios, mobiliario, ambientes de trabajo (Gargiulo & Moreno, 2011)

**Cuadro 8**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Infraestructura educativa**  
**Año: 2018**

Niveles educativos	Sector oficial	Cobertura %
Escuela Oficial Rural Mixta caserío Santa Lucía	1	50
El Instituto de Telesecundaria de Educación Básica	1	50
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

La Escuela Oficial Rural Mixta caserío Santa Lucía tiene un aula para los grados de pre-primaria, equipado con 45 pupitres, una pizarra, un escritorio, una silla para maestro, una estantería para libros, para primaria tiene ocho salones de clase, cada aula está equipada

con: una pizarra, 20 pupitres, un escritorio, una silla para maestro y dos estanterías para libros, la dirección del establecimiento tiene un escritorio, dos sillas y una estantería para libros, la escuela tiene: una cocina, bodega de alimentos, bodega de enseres, cancha polideportiva, escenario techado para actividades cívicas y culturales, cuatro sanitarios para niños en estado deteriorado.

El Instituto de Telesecundaria de Educación Básica, La infraestructura del instituto es de madera, techo de lámina y piso de cemento, tiene tres salones para los grados de primero, segundo y tercero del nivel medio básico. Cada salón está equipado, con 25 pupitres, un escritorio, una silla y una pizarra. Hay un salón pequeño que se usa para la dirección, está equipado con un escritorio y dos sillas, se cuenta con una pila de cemento, dos servicios sanitarios y se cuenta servicio de agua potable.

#### 2.2.1.2 Alumnos inscritos y personal docente por nivel educativo

La educación es uno de los pilares más importantes para el desarrollo económico y social del cantón Santa Lucía, debido a la falta de empleo y pobreza los padres de familia optan por que sus hijos trabajen desde temprana edad, lo que limita su desarrollo intelectual a través de la educación. A continuación, se muestra la información proporcionada por la dirección de la Escuela Oficial Rural Mixta caserío Santa Lucía y El Instituto de Telesecundaria de Educación Básica.

**Cuadro 9**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Alumnos inscritos y personal docente por nivel educativo**  
**Año: 2018**

Nivel	Alumnos inscritos	Cobertura %
Pre-primaria	43	18
Primaria	153	65
Básicos	40	17
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>100</b>
Pre-primaria	2	13
Primaria	10	67
Básicos	3	20
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se muestra la cobertura de los maestros en relación a los alumnos inscritos, para el nivel pre-primario es 13% para 43 alumnos, primaria 67% para 153

alumnos y básicos 20% para 40 alumnos. Al inscribirse los alumnos reciben estos diferentes beneficios que provee la escuela: alimentación, útiles escolares y educación gratuita. Respecto al instituto, los alumnos reciben un bono escolar de Q. 150 el cual es utilizado para cubrir gastos académicos, útiles, transporte y alimentación, se entrega constancia de gastos que reflejan el total de la compra.

### 2.2.1.3 Cobertura educativa

El siguiente cuadro muestra la cobertura de escolaridad correspondiente al Cantón en los niveles de pre-primaria, primaria y ciclo básico.

**Cuadro 10**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Cobertura educativa**  
**Año: 2018**

Nivel	Alumnos en edad escolar	Alumnos inscritos de todas las edades	Alumnos inscritos en edad escolar	Tasa bruta de cobertura	Tasa neta de cobertura
Pre-primaria (4-6 años)	88	43	35	49	40
Primaria (7-12 años)	193	153	122	79	63
Básicos( 13-15 años)	105	40	40	38	38
<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>236</b>	<b>197</b>		

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro de cobertura educativa, se observa que la tasa bruta en relación a los alumnos inscritos en pre-primaria, de acuerdo a las edades comprendidas entre 4-6 años es de 49%, mientras que la tasa bruta en relación a los alumnos inscritos en primaria, de acuerdo a las edades comprendidas de 7-12 años, es de 79%. Por otra parte, la tasa bruta en relación a los alumnos inscritos en medio ciclo básico, de acuerdo a las edades comprendidas entre 13-15 años, es de 38%. La tasa neta de escolaridad para el año 2018 es de 40% para niños en edad de 4 a 6 años, esto demuestra que del total de la población de este rango es menos de la mitad que asisten a la escuela en el nivel pre-primario, esto es por el desconocimiento de la importancia de la educación en edad temprana. En el caso de los alumnos comprendidos entre 7 y 12 años en el nivel primario la tasa neta de escolaridad es de 63% respecto al total de niños en ese rango de edad, este parámetro demuestra que la

mayor parte de padres de familia se preocupan por enviar a sus hijos a estudiar a nivel primario. Para las edades de 13 a 15 años, la tasa neta es de 38% del total de la población, lo que indica que a nivel básico la población estudiantil es menor debido a la pobreza y pobreza extrema que existe en el Cantón.

- **Inscripción, repitentes y deserción**

Se refiere a la cantidad de niños matriculados en el año 2018, los niños que no son promovidos a los grados siguientes y los que dejan de asistir a clases por diversos motivos.

**Cuadro 11**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Alumnos inscritos, repitentes y deserción**  
**Año: 2018**

<b>Nivel educativo</b>	<b>Inscritos</b>	<b>Repitentes</b>	<b>Deserción</b>
Pre-primaria	43	0	0
Primaria	153	5	2
Básicos	40	0	10
<b>Total</b>	<b>236</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro de alumnos inscritos, repitentes y deserción se determina que a nivel primario hay 5 repitentes el cual representa 3% y 2 alumnos se retiran por situaciones económicas debido a la pobreza que existe en el Cantón, representa el 1%, en nivel básico hay más deserción escolar debido a que los alumnos optan por trabajar para ayudar en la economía familiar, representa el 25%.

#### 2.2.1.4 Alfabetismo y analfabetismo

“La alfabetización se concibe como la adquisición de un aprendizaje elemental, basado en la idea de que es un proceso fácil que incluye la habilidad de reconocer desde los sonidos elementales del habla a las grafías sencillas de la escritura, podrán realizarse campañas y acciones que en plazos breves den por superado el problema”. (Infante & Letelier, 2013)

“Sujeto del proceso de alfabetización. Es sujeto del proceso de alfabetización, todo analfabeta que reside en el país en edades de quince y más años, de acuerdo a las

prioridades establecidas en el reglamento de esta ley”. (Congreso de la República de Guatemala,43-83, art.2)

El Comité Nacional de Alfabetización define como “una persona esta alfabetizada cuando tiene la capacidad de leer y escribir comprensivamente, para satisfacer sus necesidades de expresión y comunicación” (CONALFA,2011)

**Cuadro 12**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Alfabetismo y analfabetismo**  
**Año: 2018**

<b>Población</b>	<b>Censo 2002</b>	<b>%</b>	<b>Censo 2018</b>	<b>%</b>
Alfabeta	472	69	777	82
Analfabeto	209	31	159	18
<b>Total</b>	<b>681</b>	<b>100</b>	<b>936</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se muestra el crecimiento del alfabetismo del año 2002 de 69% a 82% con respecto al año 2018 y el analfabetismo disminuyó de un 31% a un 18% para el año 2018. Para el año 2018 se tomó el rango de edad de 15 años en adelante excluyendo una población de 432 personas

## 2.2.2 Salud

Es la condición en donde todos los habitantes de un lugar determinado gozan de absoluto bienestar físico y mental. El cantón Santa Lucía no cuenta con centro de salud los habitantes utilizan las instalaciones del centro de salud del Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez o bien el hospital del Mazatenango.

### 2.2.2.1 Tasas y causas de morbilidad general e infantil

Se refiere a las personas que padecieron de una o varias enfermedades durante un periodo de tiempo y espacio determinado, es un indicador que muestra las posibilidades de contraer cierta enfermedad, los cuales ayudan a las autoridades de salud para establecer estrategias de como disminuirlas

**Cuadro 13**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Tasas y causas de morbilidad general e infantil por cada 1000 habitantes**  
**Año: 2018**

<b>Causas</b>	<b>No. casos</b>	<b>%</b>	<b>Tasa de morbilidad</b>
<b>Morbilidad general</b>	<b>888</b>	<b>100</b>	<b>648</b>
Gripe	482	54.28	352
Diarrea	200	22.52	146
Migraña	68	7.66	50
Diabetes	36	4.05	26
Dengue	34	3.83	25
Influenza	18	2.02	13
Reumatismo	12	1.35	9
Osteoporosis	10	1.13	7
Asma	10	1.13	7
Hepatitis	5	0.56	4
Bronquitis	5	0.56	4
Enfermedades hepáticas	4	0.45	3
Cáncer	2	0.23	1
Apendicitis	2	0.23	1
<b>Morbilidad infantil</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>54</b>
Gripe	7	63.64	34
Diarrea	4	36.36	20

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se presentan los casos de morbilidad general e infantil de una población de 1,368 habitantes, se observa que los números de casos con mayor incidencia del estrato general es la gripe, representada con 482 lo que refleja 54.28%, diarrea con 200 que representa 22.52% y 68 de migraña que representa 7.66%, de 888.

En el estrato de morbilidad infantil de una población de 205 niños, de las edades de 1 a 7 años, se ha determinado que el mayor número de incidencia de enfermedades asciende a 7 casos de gripe, enfermedad que refleja 64%, seguido de diarrea con 4 casos que representa 36%, se obtiene una tasa de morbilidad infantil de 54 casos que representa el 26.34% del total de niños.

#### 2.2.2.2 Tasa de natalidad

Es el número de nacimientos en relación al total de la población durante el periodo de investigación, a continuación, se presenta las tasas de natalidad del cantón Santa Lucía.

**Cuadro 14**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Tasa de natalidad**  
**Año: 2018**

<b>Natalidad</b>	<b>No. casos</b>	<b>%</b>	<b>Tasa de natalidad</b>
Niñas	14	61	10
Niños	9	39	7
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>17</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Según información del cuadro anterior se observa que 61% de los nacimientos son niñas con 14 casos y 39% son niños con 9 casos, se tiene una tasa de natalidad de 17 nacimientos por cada mil habitantes.

#### 2.2.2.3 Tasa y causas de mortalidad e infantil

Indicador que muestra el número de fallecimientos del total de la población en el período de investigación. A continuación, se presenta las tasas de mortalidad del cantón Santa Lucía

**Cuadro 15**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Tasa y causas de mortalidad**  
**Año: 2018**

<b>Mortalidad</b>	<b>No. casos</b>	<b>%</b>	<b>Tasa de mortalidad</b>
<b>Mortalidad general</b>			
<b>Hombres</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
Enfermedad renal	2		
Causa natural	1		
<b>Mujeres</b>	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>3</b>
Diabetes	1		
Causa natural	3		
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>5</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Según el cuadro anterior se observa que 43% de los fallecimientos son hombres con tres casos El 57% pertenecen a mujeres con cuatro casos. Durante el censo 2018 no se registró mortalidad infantil, muertes por violencia y accidentes. Se tiene una tasa total de mortalidad de cinco fallecimientos por cada mil habitantes.

### 2.2.3 Agua

El problema del agua es general en todo el país, en el Cantón el agua es suministrada por la municipalidad. Según el censo se considera que determinados hogares carecen de este servicio y se han visto en la necesidad de perforar pozos artesanales. A continuación, se detalla los servicios de agua y las formas de abastecimiento del Cantón.

**Cuadro 16**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Servicios de agua**  
**Año: 2018**

Descripción del servicio	Censo 2002	%	Censo 2018	%
<b>Agua (cantón Santa Lucía)</b>				
Con servicio	186	100	206	59.53
Sin servicio	0	0	1	0.28
<b>Agua (lotificación Santa María)</b>				
Con servicio			137	39.61
Sin servicio			2	0.58
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>100</b>	<b>346</b>	<b>100</b>
<b>Agua (cantón Santa Lucía)</b>				
Potable	165	88.71	102	29.48
Pozo artesanal	21	11.29	105	30.34
<b>Agua (lotificación Santa María)</b>				
Potable	-	-	68	19.65
Pozo artesanal	-	-	71	20.53
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>100</b>	<b>346</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

El cuadro anterior determina que 343 hogares representado en 99.14% tienen servicio de agua, que es suministrada por los pozos artesanales y por la red e infraestructura de la municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez, 3 hogares representado en 0.86% no poseen, esto debido a que la red de tubería no llega hasta los hogares y en los terrenos no existe manto acuífero.

En comparación con el censo 2002 se observa que ha disminuido la cobertura del servicio de agua potable en los hogares, debido al bajo caudal del agua; por lo que las personas optan por la perforación de pozos artesanales las cuales no tienen el mantenimiento adecuado, ni las medidas salubres necesarias, se establece que 50.87% de hogares optaron por este medio. El agua es potabilizada municipalidad de Santo Domingo

Suchitepéquez a través de una tubería ranurada y es tratada por medio de un equipo de dosificación de cloro que se encuentran instalados en los pozos mecánicos, la forma de abastecimiento es a través de tubería y la reciben dos horas diarias todos los días, se tiene establecido una tarifa de Q. 15 por pago del servicio.

#### 2.2.4 Drenajes

El Cantón tiene un sistema de drenajes, construido en el año 2012, pero este sistema no abarca en su totalidad a los hogares, tienen una planta de tratamiento, su objetivo es absorber los desechos sólidos para que después el agua pueda salir con menos contaminación, en la actualidad esta planta no está en función, por lo que las aguas servidas son desechadas al río Nimá, sin ningún tipo de tratamiento.

**Cuadro 17**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Servicios de drenaje**  
**Año: 2018**

<b>Descripción del servicio</b>	<b>Censo 2018 hogares</b>	<b>%</b>
<b>Drenajes (cantón Santa Lucía)</b>		
Con servicio	166	49
Sin servicio	49	14
<b>Drenajes (lotificación Santa María)</b>		
Con servicio	0	12
Sin servicio	131	38
<b>Total</b>	<b>346</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se observa que del total de hogares en los dos sectores 60% tiene acceso a la cobertura del servicio y 40% no tiene acceso al servicio de drenaje, se determinó que es por falta de infraestructura debido al acceso a estos hogares, otra causa es por falta de recursos económicos y para deshacerse de las aguas servidas, estos hogares optan por dirigir las a la calle o bien las vierten en pozos que las familias perforaron.

#### 2.2.5 Energía eléctrica y alumbrado público

La distribución de la energía eléctrica domiciliar y alumbrado público en el Cantón está a cargo de ENERGUATE, existe un Comité de resistencia que está en desacuerdo con el cobro elevado del servicio de energía eléctrica, está compuesto por un presidente,

vicepresidente y tesorero. El comité de resistencia se formó en el 2003, se realiza un cobro de quince quetzales mensuales por el suministro de energía eléctrica y tal fondo es para el mantenimiento del mismo.

**Cuadro 18**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Cobertura de energía eléctrica**  
**Año: 2018**

Descripción	Censo 2002 población	%	Censo USAC 2018 población	%
<b>Energía eléctrica cantón Santa Lucía</b>				
Con servicio	158	85	228	65
Sin servicio	28	15	8	2
<b>Energía eléctrica lotificación Santa María</b>				
Con servicio			97	28
Sin servicio			13	5
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>100</b>	<b>346</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Según los datos recopilados en el trabajo de campo, en el cuadro anterior se observa que 93% tiene acceso a la cobertura de energía eléctrica y 7% restante no tiene acceso al servicio, por falta de recursos económicos para la instalación de acometida eléctrica. La información que se logró obtener en el censo 2002 no refleja diferencia en los dos sectores del cantón Santa Lucía y lotificación Santa María.

**Cuadro 19**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Cobertura de alumbrado público**  
**Año: 2018**

Descripción	Censo USAC 2018 población	%
<b>Alumbrado público cantón Santa Lucía</b>		
Con servicio	89	30
Sin servicio	124	42
<b>Alumbrado público lotificación Santa María</b>		
Con servicio	37	8
Sin servicio	93	20
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En alumbrado público se encontraron 38 postes con servicio y 62 postes sin servicio en los sectores del cantón Santa Lucía y lotificación Santa María. Debido a que la empresa

que suministra el servicio no proporciona el mantenimiento adecuado a las lámparas y tendido eléctrico, los vecinos optan por comprar lámparas, hacer las reparaciones y proporcionar el mantenimiento con fondos propios.

### 2.2.6 Letrinas y otros servicios sanitarios

En cuanto a la cobertura del servicio sanitario, se comprobó que 49% de los hogares tienen servicio sanitario, 50% utiliza letrina y 1% utiliza el terreno alrededor de su vivienda y el río para hacer sus necesidades fisiológicas, de esta manera se incrementa la probabilidad de enfermedades en los pobladores. A continuación, se muestra la cobertura del servicio.

**Cuadro 20**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Cobertura de letrinas y otros servicios sanitarios**  
**Año: 2018**

<b>Descripción</b>	<b>Censo 2002</b>	<b>%</b>	<b>Censo USAC 2018</b>	<b>%</b>
<b>Cantón Santa Lucía</b>				
<b>Disponen</b>	<b>171</b>	<b>92</b>	<b>205</b>	<b>59</b>
Sanitario	4	2	101	29
Letrina / pozo ciego	167	90	104	30
<b>No disponen</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0.39</b>
<b>Lotificación Santa María</b>				
<b>Disponen</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>135</b>	<b>40</b>
Sanitario	-	-	68	20
Letrina / pozo ciego	-	-	67	20
<b>No disponen</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>0.61</b>
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>100</b>	<b>343</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

El cuadro anterior muestra que 92% disponen de servicio sanitario conformado por 171 hogares según censo 2002, para el año 2018 incrementó a 99%, conformado por 340 hogares; la construcción de red de drenaje construido en el Cantón hizo que disminuyera el uso de letrina y pozo ciego para el año 2018, el 1% de los hogares no disponen de servicio sanitario, sus miembros utilizan terrenos alrededor de las viviendas para realizar sus necesidades.

### 2.2.7 Sistema de recolección y de tratamiento de desechos sólidos

En el cantón Santa Lucía 10% total de los hogares tienen servicio de recolección

de basura. La cuota establecida es de Q. 40 mensuales y la unidad pasa dos veces por semana. La lotificación Santa María no dispone de este servicio, el 79% indicó que reúnen la basura y la queman, 5% de la población entierra la basura y 6% abandona la basura en un lugar improvisado.

### 2.2.8 Sistema de tratamiento de aguas servidas

Las aguas servidas son desechos que provienen de los hogares y comercios que se encuentran en el Cantón, las que necesita un tratamiento adecuado para evitar la pérdida de especies marinas, alteración del ecosistema y evitar la proliferación de enfermedades. El Cantón tiene una planta de tratamiento de aguas servidas; mide 33 x 6 metros, con una profundidad de 3 metros, según la evaluación que realizó el COCODE la planta no fue instalada de manera adecuada. Todas las aguas servidas convergen en el riachuelo, y desemboca en el río Nimá, esto ocasiona una elevada contaminación.

## 2.3 ENTIDADES DE APOYO

Son entidades que brindan beneficio a la población, juegan un papel importante en el desarrollo económico social. A continuación, se muestran las entidades de apoyo.

### 2.3.1 Estatales

- ✓ Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez:
- ✓ Proyecto de remozamiento de techo de la Escuela Oficial Rural Mixta.
- ✓ Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación: Proyecto de fertilizantes, entregan un vale por Q. 200, para compra de abono 20-20 o triple 15 para los cultivos agrícolas, se entrega una vez al año.

### 2.3.2 Privadas

- ✓ Finca Candelaria: Donación de 20 escritorios de paleta individuales de madera y metal a la Escuela Oficial Rural Mixta caserío Santa Lucía.

### 2.3.3 Internacionales

- ✓ Iglesia Presbiteriana: Capacitación sobre: plan, tipo, estrategias de cómo hacer lectura, impartido al personal docente de la Escuela Oficial Rural Mixta

### 3 Cruz Roja Guatemalteca: Jornadas médicas de medicina general y oftalmología

#### 2.4 ANÁLISIS DE RIESGO

Es la integración de amenazas más vulnerabilidades, donde existe la probabilidad de ocurrencia de un fenómeno y la sensibilidad de que existan objetivos de afectación, puede ser de carácter natural, socio natural y antrópicos donde se establece, cuáles son los efectos, consecuencias tanto a nivel social como productivo, es toda contingencia o posibilidad que ocurra o suceda un daño o contratiempo en las que existen pérdidas futuras. (Villagrán, 2004, p.175).

Contribuyen con el desarrollo del centro poblado de acuerdo a la clasificación. Este análisis se basa en el conocimiento del historial de desastres en el lugar objeto de estudio, el cantón Santa Lucía, ha sufrido impactos y manifestaciones de fenómenos naturales ocurridos. En el Cantón se determinó la identificación de los riesgos a través de los instrumentos como entrevista, observación directa y los riesgos constituyen la posibilidad o proximidad de un daño que amenace la integridad de la población, el desarrollo social y económico, dentro de ellos se mencionan.

- Riesgos naturales

El riesgo natural está representado por dos factores externo e interno, el factor externo es la amenaza que siempre está latente, de que el fenómeno suceda, y el factor interno es la vulnerabilidad que está expuesto el objeto. Éstos son atribuidos a fenómenos de la naturaleza.

- Riesgos socio naturales

En el Cantón, este tipo de riesgos son provocados por fenómenos naturales, pero que en su ocurrencia interviene la acción humana. Según la investigación realizada se observó deslaves en calles, plagas, sequías, inundaciones las mismas que afectan a la comunidad y es provocado por la intervención de la acción del hombre.

- Riesgos antrópicos

Son los que surgen por la intervención de la acción humana sobre la naturaleza y la población el cual presenta un grave peligro para la calidad de vida de la sociedad. Son

fenómenos provocados por las malas prácticas realizadas por los habitantes del Cantón, según investigación se observó deforestación ya que uno de los medios de cocinar alimentos es utilizar leña, contaminación del río por verter las aguas servidas, recursos hídricos, quema de basura, vertederos de basura clandestina.

#### 2.4.1 Riesgos ambientales

Es la posibilidad que produzca un daño. Se observó que existen pérdidas en los cultivos a consecuencia de la contaminación del aire, las aguas y suelo, son provocadas por fumigaciones masivas en poblados cercanos y fumigaciones aéreas de las fincas aledañas, a continuación, se detallan los análisis de riesgo detectados el cantón Santa Lucía, estos riesgos repercuten en afectaciones directas a la sociedad y su entorno.

**Tabla 4**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Matriz de análisis de riesgo**  
**Año: 2018**

<b>Descripción</b>	<b>Naturales</b>	<b>Socio-naturales</b>	<b>Riesgos antrópicos</b>
Riesgos naturales, socio-naturales y riesgos antrópicos que se dan en el cantón Santa Lucía.	Sismo, lluvias intensas, inundaciones.	Cambios climáticos, sequías, erosión de la tierra, deslaves, desbordamiento de río. Enfermedades en cultivos de: limón, mandarina y naranja.	Falta de concientización ambiental, falta de servicios básicos, incumplimiento de cobertura de drenaje, fallas de las instalaciones de filtros de aguas residuales, utilización de vertedero de basura en zanjón Xiquiná, y en el riachuelo que desemboca en la finca El Refugio, falta de organización social, accidentes de tránsito, aculturación en el centro poblado. Mal uso de químicos para la agricultura.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En la tabla anterior se describe el análisis de riesgos que afectan con mayor frecuencia al cantón Santa Lucía, entre ellos se menciona los de aspecto social, económicos y ambientales la mayoría son por las fuertes lluvias que azota el lugar.

- **Análisis de vulnerabilidad**

Es un factor interno de riesgo que corresponde a la disposición intrínseca a ser dañado, estas surgen de la interacción de una serie de factores, características internas y externas, que convergen en una comunidad, el resultado es la incapacidad de responder de forma adecuada ante la presencia de un riesgo determinado.

#### 2.4.2 Matriz de vulnerabilidad

A continuación, se muestra la clasificación de las diferentes vulnerabilidades que está expuesto el Cantón.

**Tabla 5**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Matriz de vulnerabilidad**  
**Año: 2018**

<b>Tipo</b>	<b>Vulnerabilidad</b>	<b>Riesgo</b>
Físicos	Grietas en los suelos, paredes y techos. Daños en casas construidas de block, lámina y otro material.	Sismos.
Sociales	Enfermedades Inseguridad.	Mortalidad. Delincuencia.
Educativos	Población estudiantil en los centros educativos del Cantón.	Suspensión de clases.
Culturales	Pérdida de conservación de las culturas y tradiciones en los habitantes del Cantón.	Pérdida de identidad.
Políticos	Escasa planificación, programación política o social.	Deficiente respuesta a desastres. Escaso apoyo de entidades municipales y estatales.
Ideológico	Cultura social del Cantón.	Pérdidas de tradiciones a aculturación.
Tecnológica	Nula utilización de sistemas tecnológicos que disminuyen los impactos naturales, socio-naturales y antrópicos.	Pérdidas económicas, dificultad de respuesta ante una eventualidad deterioro al medio ambiente.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

La tabla anterior describe los tipos de vulnerabilidades, las afectaciones a que son sujetos los habitantes, describe el riesgo que corresponde a cada una de las vulnerabilidades mencionadas, muestra ejemplos comunes que afectan las actividades en el desarrollo socio económico y ambiental del Cantón. Entre las vulnerabilidades que más afectan a la población son las físicas por el clima y geografía del Cantón. El factor de vulnerabilidad

educativo también es muy notorio. Lo político es una de las vulnerabilidades, puesto que no se contemplan medidas de previsión y reparación para afrontar las amenazas a las que están expuesta la población del cantón Santa Lucía. Lo social es otra vulnerabilidad porque se sigue un patrón de los roles del hogar muy marcados en el sistema de trabajo tradicional, el hombre es el único que trabaja fuera y es el proveedor principal de la familia, el lugar de trabajo es ejecutado en el campo.

#### 2.4.3 Historial de desastres

A través del tiempo, el Cantón ha sido afectado por diversos desastres debido a la geografía del lugar, los cuales causaron pérdidas económicas en cultivos y vivienda en el área social y ambiental. Se detallan a continuación los desastres ocurridos.

**Tabla 6**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Historial de desastres**  
**Año: 2018**

<b>Desastres</b>	<b>Daños e impacto</b>	<b>Lugar afectado</b>	<b>Año</b>
Erupción volcánica, volcán Santa María de Quetzaltenango	Pérdida total en cultivos de maíz, ajonjolí y frijol. Techos destruidos.	Todo el cantón Santa Lucía y lugares aledaños.	1967
Terremoto	Grietas en paredes, destrucción en viviendas de bajareque y adobe. Daños en la infraestructura de la escuela.	Mayor parte del Cantón.	1976
Huracán Mitch	Inundaciones y derrumbes en terrenos aledaños al río Nimá. Destrucción total de dos casas, por caída de árbol.	Áreas de cultivo y viviendas del Cantón.	1998
Tormenta Stan	Pérdidas en cultivos. Deterioro de techos.	Áreas cultivadas del Cantón, viviendas, a orillas del zanjón de Quinel.	2005
Tormenta tropical Agatha	Deterioro de techos en viviendas del Cantón. Pérdida de cosechas.	Cantón Santa Lucía lugares destinados para cultivos.	2010

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

El Cantón fue de mayor vulnerabilidad a los fenómenos de la naturaleza y antrópicos según se observa en el historial de desastres, los cuales han causado pérdidas materiales,

ante el historial descrito. Las autoridades han incrementado esfuerzos para establecer coordinadores para la reducción de desastres con planes de prevención y mitigación de riesgos. La prevención y mitigación de amenazas y vulnerabilidades son temas de suma importancia, pero las autoridades no le han dado la prioridad dentro de los programas de análisis de riesgos. Es vital contar con una población organizada donde se establezca las comunicaciones inmediatas para contar con el apoyo y socorro de los entes capacitados para acudir en forma eficaz y eficiente. Programas de entrenamiento a los habitantes para que conozcan los planes de acción, efectuar simulacros, salida de evacuación emergencia, inmuebles, centros educativos y designación de albergues

## **CAPÍTULO III**

### **ÁMBITO PRODUCTIVO DEL CANTÓN SANTA LUCÍA**

En el presente capítulo se describe todo lo relacionado con los aspectos productivos del centro poblado objeto de estudio, así como los factores de producción, comercio y servicio, entidades de apoyo y análisis de riesgo.

#### **3.1 FACTORES DE LA PRODUCCIÓN**

Son elementos que permiten la transformación de los recursos productivos y dan origen a la producción de bienes y servicios destinados a la satisfacción de necesidades humanas; son la causa, la condición de cambio y transformación de los recursos productivos, se identifican cuatro factores de producción: tierra, trabajo, capital y capacidad empresarial; estos se retribuyen en la forma de renta, salarios, interés y beneficios.

##### **3.1.1 Estructura agraria**

Se refiere a la relación de la forma de trabajo del hombre con la tierra y de los productoras de la explotación de la misma, de la manera que se integran con los elementos necesarios para la producción agrícola y ganadera, el fundamento es la tenencia de la tierra y la evolución será de acuerdo al desarrollo de la sociedad y las relaciones de mercado.

En el cantón Santa Lucía predomina el tipo de micro-fincas que corresponde a menos de una manzana, utilizada en la producción agrícola y ganadera.

##### **3.1.1.1 Tenencia de la tierra**

Las principales características respecto a la estructura de la tenencia de la tierra observada en el cantón Santa Lucía son: propia, arrendada y compartida. La propia se utiliza para llevar a cabo la producción agrícola y pecuaria, el pago del arrendamiento de la tierra es de Q. 1,000 a Q. 2,400 anuales por manzana.

**Cuadro 21**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Tenencia de la tierra**  
**Año: 2018**

<b>Descripción</b>	<b>Censo USAC 2018</b>	<b>%</b>
Propia	286	83
Alquilada	27	8
Compartida	33	9
<b>Total</b>	<b>346</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior predomina la tenencia de la tierra propia con 83% en relación a la alquilada y compartida, la cual son utilizadas para construcción de viviendas, área de cultivo, crianza y engorde de animales.

### 3.1.1.2 Concentración de la tierra

Consiste en la cantidad de tierra que posee un solo individuo en relación al total del universo de la tierra del Cantón. Esta concentración se mide por finca o estrato y por extensión. En el cantón Santa Lucía de acuerdo a datos obtenidos por medio del censo realizado a la población, se estableció que la concentración de la tierra se encuentra clasificada en dos estratos: micro-fincas y sub-familiar. La clasificación de fincas por superficie se detalla a continuación:

**Tabla 7**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Clasificación de finca por superficie**  
**Año: 2018**

<b>Tipo de finca</b>	<b>Superficie en manzana</b>
Microfincas	Menor a 1
Subfamiliar	de 1 a 10
Familiares	de 10 a 64
Multifamiliares medianas	de 64 a 640
Multifamiliares grandes	de 640 a más

Fuente: elaboración propia, con datos de IV Censo Agropecuario del año 2003 del Instituto Nacional de Estadística –INE–

En la tabla anterior se observa la extensión de tierra que comprende cada estrato de finca de acuerdo a los parámetros establecidos.

### 3.1.1.3 Coeficiente de Gini

Es una medida de concentración de recursos, cuyo objetivo es medir la desigualdad existente en la concentración de la tierra, para la aplicación se toma como base las unidades económicas y las respectivas superficies o extensiones de terreno.

La interpretación señala que cuanto más se aproxime a uno, mayor será la concentración de la tierra y viceversa, cuando más se acerca a cero es más equitativa la distribución. Para tal efecto se presenta la fórmula utilizada.

#### Fórmula:

$$CG = \frac{9,018.96}{100} (-) \frac{3,635}{100} = \frac{5,383.96}{100} = \frac{53.84}{100} = 0.5384 \text{ Concentración media}$$

#### En donde:

$X_i$  = Número de fincas representado en porcentaje acumulado.

$Y_i$  = Superficie de fincas representado en porcentaje acumulado.

A continuación, se presentan la concentración de la tierra del cantón Santa Lucía.

**Cuadro 22**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Concentración de tierra**  
**Año: 2018**

	Acumulación porcentual				Producto			
	Fincas		Superficie manzanas		Fincas	Superficie	$X_i(Y_{i+1})$	$(Y_i(X_{i+1}))$
Tamaño	Cantidad	%	Cantidad	%	$X_i$	$Y_i$		
Sub-familiar	15	4.45	50.28	58.04	100	94.39	0	0
Micro-fincas	322	95.55	36.35	41.96	95.55	36.35	9,018.96	3,635
<b>Total</b>	<b>337</b>	<b>100</b>	<b>86.63</b>	<b>100</b>	<b>195.6</b>	<b>130.74</b>	<b>9,018.96</b>	<b>3,635</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

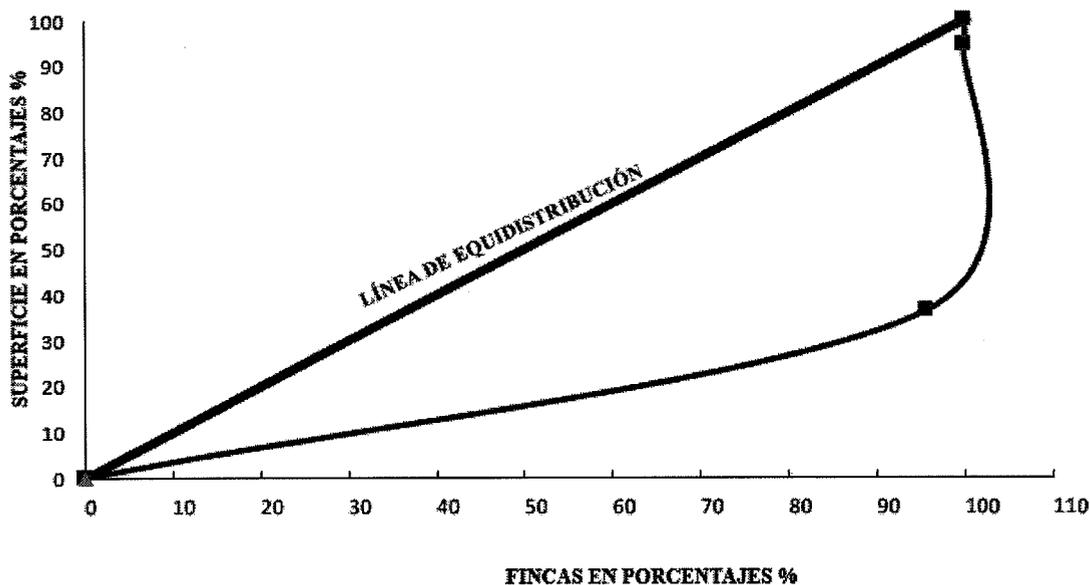
En el cuadro anterior se muestra la concentración de la tierra en las micro-fincas y fincas sub-familiares del cantón Santa Lucía se ha calculado en base a el coeficiente de Gini para determinar por medio de la gráfica la concentración de la tierra.

#### 3.1.1.4 Curva de Lorenz

Forma gráfica de demostrar la estructura agraria desde el punto de vista de la concentración de tierra, en ella se relacionan porcentajes acumulados del número de fincas y de superficie que ocupan el eje de la variable “Y” el cual representa la superficie de fincas, mientras que el eje de la variable “X” la cantidad de fincas, la línea diagonal en la gráfica representa equidad absoluta, por consiguiente, cuanto más se aproxima a la línea de equi-distribución, más equitativa será la distribución de tierra.

A continuación, se muestra la concentración de 337 fincas con respecto a 53.84 manzanas de tierra.

**Gráfica 2**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Curva de Lorenz**  
**Año: 2018**



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

La gráfica anterior muestra, la concentración de las tierras en el cantón Santa Lucía donde se observa que la mayor parte la constituyen las micro-fincas con 95.55% y las fincas sub-familiares con un 4.45%, significa que los agricultores tienen mayores oportunidades para aprovechar el uso de la tierra.

### 3.1.1.5 Uso de la tierra

El uso de la tierra en Guatemala está ligado a las formas de tenencia de la tierra, pero debido a que ésta reúne diversas características de formación, material original, relieve y posición, presenta distintas aptitudes de uso para fines diversos, entre éstos, agronómicos, pecuarios, forestales y otros, permitiendo así diversas actividades productivas tales como cultivos, con y sin limitaciones, cultivos no arables, cultivos no agrícolas, tierras para protección y conservación de la agro diversidad. (Valladares, 2009, p.75). En el cantón Santa Lucía, el uso de la tierra es diverso, el principal uso es para la agricultura.

**Cuadro 23**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Uso de la tierra**  
**Año: 2018**

<b>Forma de uso de la tierra</b>	<b>Superficie en manzanas</b>	<b>%</b>
Cultivos temporales	83.86	95.70
Cultivos semipermanentes	0	0.00
Cultivos permanentes	3.77	4.30
<b>Total</b>	<b>87.63</b>	<b>100.00</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

De acuerdo al censo realizado en el cantón Santa Lucía, por medio de la técnica de observación se determinó que el recurso natural tierra es fértil, el cual permite crecimiento y desarrollo de diferentes cultivos, son aprovechados al máximo por el agricultor, los cultivos temporales son los que sobresalen en el uso de la tierra.

### 3.1.2 Trabajo

Es el esfuerzo humano aplicado al proceso productivo. El esfuerzo es físico y mental. Muchos autores sitúan el factor empresa y al empresario dentro del factor trabajo, y

consideran el empresario como un trabajador intelectual. (Valladares, 2009, P.10). A continuación, se detalla la mano de obra de las distintas actividades productivas.

A continuación, se detalla la mano de obra de las distintas actividades productivas.

**Cuadro 24**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Mano de obra por actividad productiva**  
**Año: 2018**

<b>Actividad</b>	<b>Mano de obra calificada</b>	<b>Mano de obra no calificada</b>	<b>Remuneración por trabajo</b>	<b>Personas</b>
Agrícola		X	60	149
Pecuaria		X	50	5
Artesanal	X		100	7
Relación dependencia	X		90.16	28
Comercio		X	90.16	15
Servicio	X		90.16	5
<b>Total</b>				<b>209</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se observa que 149 puestos de trabajos se encuentran en la agricultura representado 71%, en mano de obra no calificada, en comparación a la actividad artesanal que tiene 3% del total de personas y estas son mano de obra calificada, las actividades que ocupan menos mano de obra, son pecuaria y servicios con 2% cada uno.

### 3.1.3 Capital

El capital lo constituyen los bienes duraderos que produce una sociedad para producir otros bienes, tales como: máquinas, carreteras, computadoras, fábricas y edificios.

Por extensión, estos bienes se materializan o representan en el capital dinerario que da lugar al análisis de los recursos monetarios y los recursos financieros. (Valladares, 2009, P.09). Se describe a continuación la infraestructura productiva del cantón Santa Lucía.

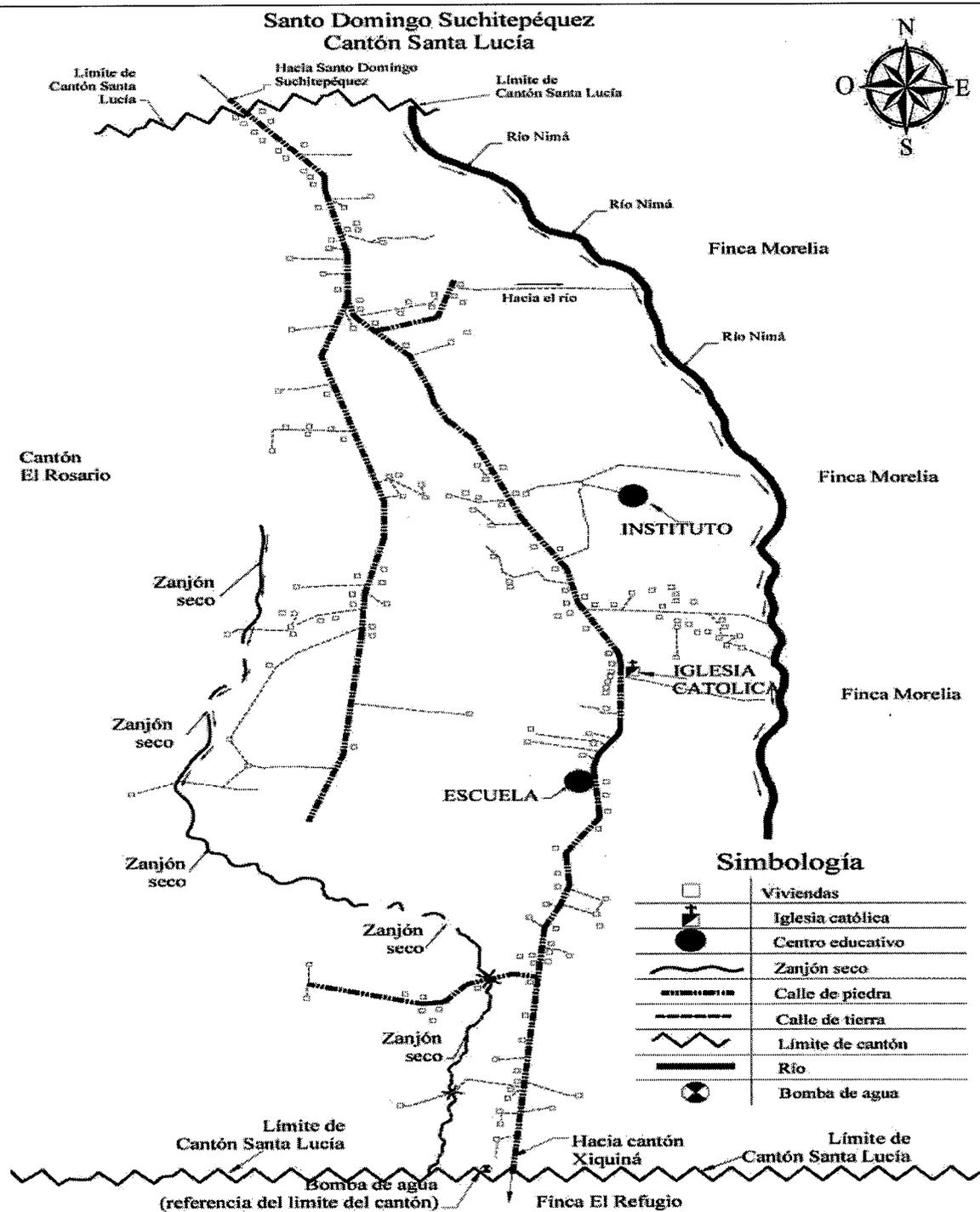
**Tabla 8**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Infraestructura productiva**  
**Año: 2018**

<b>Infraestructura</b>	<b>Descripción</b>
<b>Telecomunicaciones</b>	Se estableció que en el Cantón Santa Lucía, cuenta con señal de radio que opera a nivel nacional, como también de servicio de cable, servicio de telefonía móvil de las tres compañías que operan en el territorio nacional, según se observó la señal es muy deficiente no se identificó ninguna antena cerca del Cantón este último es el medio que utilizan para comercializar los productos.
<b>Energía Eléctrica</b>	De acuerdo al censo realizado en el cantón Santa Lucía se utiliza energía eléctrica comercial proporcionada por ENERGUATE ya que existen actividades de comercios y servicios.
<b>Transporte</b>	El tipo de transporte que opera en el Cantón es: moto taxi y pick up, prestan servicio desde las 05:00 am para las 21:00 horas, la tarifa de la moto taxis es de Q. 3, si es utilizado por una persona la tarifa es de Q. 5, los pick-up que pasan por el Cantón, se dirigen al cantón Xiquiná la tarifa es de Q.2 por persona. Son 44 moto taxis, los que prestan el servicio en el Municipio, entran solo 16 unidades al Cantón Santa Lucía los demás se distribuyen para los centros poblados cercanos.
<b>Vías de acceso</b>	<p>El Cantón Santa Lucía tiene dos ingresos, primer acceso: la calle principal se encuentra sobre la carretera CA-2, pavimentada y asfaltada que conduce de la ciudad capital a Mazatenango, la vía principal de acceso del Municipio se encuentra adoquinada, sin embargo la carretera para llegar al Cantón están en condiciones inadecuadas ya que existen tramos de terracería..</p> <p>Segundo acceso es por la ruta al pacífico por ruta CA-2 en el kilómetro 126 se toma el desvío por la carretera ESC-27, para ingresar por Tiquisate la carretera se encuentra pavimentada, luego en el kilómetro 166 donde se encuentra el desvío hacia la aldea Bolivia donde inicia el tramo con carretera de terracería hasta llegar al Cantón Santa Lucía.</p> <p>Esta situación limita el acceso para el desarrollo económico del Cantón.</p>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS segundo semestre 2018.

La tabla anterior muestra la infraestructura productiva, donde la mayoría de personas utilizan servicio de comunicación por medio de celular, energía eléctrica que cubre 93% de hogares, por el volumen de habitantes en el Cantón hay pocas unidades de transporte y esto no beneficia a los agricultores en el traslado de productos que se comercializan, esto impacta en la economía y producen una baja en la demanda.

**Mapa 9**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Vías de acceso**  
**Año: 2018**



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

### 3.2 CARACTERIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ARTESANAL

Los artesanos son una fuente importante de ingresos para el Cantón ya que logran impulsar la economía con la creación de productos y que puedan ser comercializados. Su importancia radica en la generación de empleo, esta actividad involucra a niños, jóvenes y adultos, da como resultado un mejor ingreso a las personas que se encuentran en situación de pobreza y por consecuencia aumentar la calidad de vida de los habitantes del Cantón.

En la investigación de campo del cantón Santa Lucía, se determinó que la actividad productiva artesanal está representada en 39%, entre ellos está la herrería, carpintería y tejeduría, están representadas por unidades productivas según los datos obtenidos del valor y volumen de la producción. A continuación, se presenta los principales productos artesanales que se encuentran en el Cantón.

**Cuadro 25**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Resumen de actividades productivas**  
**Año: 2018**

Actividad productiva	Valor de la producción Q.	%	Generación de empleo	
			Puestos de trabajo	%
Agrícola	1,024,497	40	149	69
Pecuaria	531,050	21	5	2
Artesanal	995,136	39	7	3
Comercio y servicios			57	26
<b>Totales</b>	<b>2,550,683</b>	<b>100</b>	<b>218</b>	<b>100</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Según datos recopilados en la investigación de campo realizada en octubre 2018 en el cantón Santa Lucía, en el cuadro anterior se observa que las actividades productivas de acuerdo al valor de la producción generado, en primer lugar, predomina la actividad agrícola, en segundo la actividad artesanal y en tercer la actividad pecuaria. La generación de empleo que estas actividades producen, favorece el desarrollo económico social del Cantón. Referente a la actividad comercio y servicios se desarrolla de la siguiente manera: por medio de la atención a la comunidad a través de comercios propios como tiendas,

librerías, molinos de nixtamal, salones de belleza y otra parte de la población trabaja de forma dependiente en el municipio e inclusive en el departamento.

### 3.2.1 Características tecnológicas

La producción artesanal es la que se elabora de forma manual, la cantidad y diversidad de maquinaria, equipo y herramientas utilizadas definen el nivel tecnológico que posee. A continuación, se muestra las características de un mediano artesano, que es la que predomina en el centro poblado.

**Tabla 9**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Producción artesanal-mediano artesano**  
**Características tecnológicas**  
**Año: 2018**

<b>Tamaño/Producto</b>	<b>Características</b>
<b>Pequeño artesano</b>	
<b>Tejeduría</b>	
Mantas de hilo y lana	Toda actividad que se realiza en el taller es de forma manual. La materia prima es de mediana y baja calidad, no se utiliza maquinaria, la herramienta es rudimentaria y tradicional, la mano de obra es familiar.
Manta bordada	
Mantas de sedalina	
<b>Mediano artesano</b>	
<b>Herrería y carpintería</b>	
Balcones	La materia prima es de mediana calidad, la maquinaria es tradicional y semiautomática, la herramienta y equipo es rudimentaria y tradicional, no hay división de trabajo, la mano de obra es propia, familiar y asalariado de menor escala, no tiene asistencia técnica y financiera.
Puertas	
Ventanas	
Mesas	

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

La falta de asistencia técnica hace que se elaboren productos de forma tradicional la cual limita la calidad de los productos y por ende mejorar los precios; al no adquirir crédito en una institución financiera, disminuye la cantidad de productos elaborados de forma

anual, el anticipo de los clientes solo logra cubrir una parte de los costos de los materiales, la limitación financiera también impide adquirir materia prima de buena calidad y contratar personal calificado; limitándose solo a la familiar.

### 3.2.2 Costo directo de producción

Los costos directos de producción son aquellos que están inmersos dentro del producto producido. A continuación, se presenta el estado de costo directo de producción donde se muestran las cantidades necesarias de materiales, mano de obra y costos indirectos utilizados para la elaboración de balcones, puertas y ventanas correspondientes al cantón Santa Lucía.

**Cuadro 26**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Producción artesanal-mediano artesano**  
**Estado de costo directo de producción**  
**Del 01 de enero al 31 de diciembre 2018**

<b>Descripción</b>	<b>Mediano artesano Q.</b>
<b>Herrería</b>	
<b>Balcones</b>	
Materiales	38,636
Mano de obra	12,000
Costos indirectos variables	21,662
<b>Costo directo de producción</b>	<b>72,298</b>
Producción anual	192
<b>Costo directo de producción de un balcón</b>	<b>376.55</b>
<b>Puertas</b>	
Materiales	126,531
Mano de obra	20,400
Costos indirectos variables	23,015
<b>Costo directo de producción</b>	<b>169,946</b>
Producción anual	204
<b>Costo directo de producción de una puerta</b>	<b>833.07</b>
<b>Ventanas</b>	
Materiales	59,256
Mano de obra	5,400

Continúa en página siguiente...

Viene de página anterior...

<b>Descripción</b>	<b>Mediano artesano</b>
Costos indirectos variables	20,940
<b>Costo directo de producción</b>	<b>85,596</b>
Producción anual	144
<b>Costo directo de producción de una ventana</b>	<b>594.42</b>
<b>Tejeduría</b>	
<b>Manta de hilo y lana</b>	
Materiales	30,701
<b>Costo directo de producción</b>	<b>30,701</b>
Producción anual	4,680
<b>Costo directo de producción de una manta</b>	<b>6.56</b>
<b>Manta de sedalina</b>	
Materiales	21,751
<b>Costo directo de producción</b>	<b>21,751</b>
Producción anual	1,080
<b>Costo directo de producción de un manta</b>	<b>20.14</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En la herrería la materia prima es el elemento con más costo ya que representa 53% para balcones, 74% para puertas y 69% en ventanas; seguido de los costos indirectos variables en 30% para balcones, 14% para puertas y 25% para ventanas, la mano de obra en 17% para balcones, 12% en puertas y 6% en ventanas; en los talleres artesanales de herrería se paga por hora trabajada, el día laboral está comprendido de 8 hora diarias con un valor de Q.100.

En la tejeduría la materia prima es el único elemento donde incurre costo, puesto que no se paga ningún tipo de mano de obra, debido a que el propietario elabora los productos.

### 3.2.3 Volumen y valor de la producción

En la investigación de campo del cantón Santa Lucía, se determinó que la actividad productiva artesanal está representada en 39%, entre ellos está la herrería, carpintería y tejeduría, están representadas por unidades productivas según los datos obtenidos del valor y volumen de la producción. A continuación, se presenta los principales productos artesanales que se encuentran en el Cantón.

**Cuadro 27**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Producción artesanal-mediano artesano**  
**Volumen y valor de la producción**  
**Año: 2018**

Tamaño/producto	Unidades productivas	Unidad de medida	Volumen de producción	Precio de venta Q.	Valor de producción en Q.
<b>Pequeño artesano</b>					
<b>Tejeduría</b>	<b>4</b>		<b>6,480</b>		<b>270,000</b>
Manta de hilo y lana 50x50 cm		Unidad	4,680	20	93,600
Manta bordada 60x60 cm		Unidad	720	125	90,000
Manta sedalina 70x70 cm		Unidad	1,080	80	86,400
<b>Mediano artesano</b>					
<b>Herrería</b>	<b>3</b>		<b>540</b>		<b>451,536</b>
Balcones 1x1 mts		Unidad	192	583	111,936
Puertas 2.10 x 1 mts		Unidad	204	1,100	224,400
Ventanas 1x1 mts		Unidad	144	800	115,200
<b>Carpintería</b>	<b>2</b>		<b>300</b>		<b>273,600</b>
Puerta 2.10 x 1 mts		Unidad	60	1,800	108,000
Ventanas 1x1 mts		Unidad	132	600	79,200
Mesas 2 x 1 mts		Unidad	108	800	86,400
<b>Totales</b>	<b>9</b>		<b>7,320</b>		<b>995,136</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se muestra que la herrería es la principal actividad económica con tres unidades y se dedican 7 personas, es representada por 45 %, dos unidades económicas se dedican a la carpintería, en la misma hay 3 personas y es representada por 28%, cuatro unidades económicas se dedican a la tejeduría con 6 personas y está representada por 27%.

### 3.2.4 Estado de resultados

Se muestra el resultado del proceso operacional de los talleres artesanales; aquí se detallan los ingresos, costos y gastos con el objetivo de determinar las pérdidas o ganancias como resultado durante un período determinado.

**Cuadro 28**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Producción artesanal-mediano artesano**  
**Estado de resultados**  
**Del 01 de enero al 31 de diciembre 2018**

Descripción	Parcial Q.	Total Q.
<b>Herrería</b>		
<b>Ventas</b>		<b>451,536</b>
Balcones	111,936	
Puerta	224,400	
Ventana	115,200	
<b>(-) Costo directo de producción</b>		<b>327,840</b>
Balcones	72,298	
Puertas	169,946	
Ventanas	85,596	
<b>Utilidad neta</b>		<b>123,696</b>
<b>Rentabilidad</b>		
Utilidad neta / ventas netas		0.27
Utilidad neta / costos		0.38
<b>Tejeduría</b>		
<b>Ventas</b>		<b>180,000</b>
Manta de hilo y lana	93,600	
Manta sedalina	86,400	
<b>(-) Costo directo de producción</b>		<b>52,452</b>
Manta de hilo y lana	30,701	
Manta de sedalina	21,751	
<b>Utilidad marginal</b>		<b>127,548</b>
<b>(-) Costos y gastos fijos</b>		<b>92</b>
<b>Utilidad neta</b>		<b>127,456</b>
<b>Rentabilidad</b>		
Utilidad neta / ventas netas		0.71
Utilidad neta / costos + gastos		2.43

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se muestra la utilidad marginal de cada unidad económica, tiene mayor utilidad marginal la tejeduría en 51% en relación a la herrería con 49%, esto debido a que el costo de elaboración de los productos de tejeduría es más bajo, se refleja en la rentabilidad de cada producto; se utilizan gastos fijos solo en la unidad productiva de tejeduría debido a un desgaste moderado de los instrumentos de trabajo y cada año cambian los instrumentos.

## 3.2.4.1 Financiamiento

Es donde se determina cual es la fuente de los ingresos, para la producción artesanal y cubrir los costos de la producción, como materiales, mano de obra y los costos indirectos de fabricación; de esta manera recuperar la inversión y establecer una utilidad

**Cuadro 29**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Producción artesanal-mediano artesano**  
**Financiamiento**  
**Año: 2018**

Descripción	Financiamiento interno Q.	Financiamiento externo Q.	Total financiamiento Q.
<b>Mediano artesano</b>			
<b>Herrería</b>			
<b>Balcones</b>			
Materiales	5,976	32,660	38,636
Mano de obra	12,000		12,000
Costos indirectos variables	21,662		21,662
<b>Total</b>	<b>39,638</b>	<b>32,660</b>	<b>72,298</b>
<b>Puertas</b>			
Materiales	11,039	115,492	126,531
Mano de obra	20,400		20,400
Costos indirectos variables	23,015		23,015
<b>Total</b>	<b>54,454</b>	<b>115,492</b>	<b>169,946</b>
<b>Ventanas</b>			
Materiales	3,264	55,992	59,256
Mano de obra	5,400		5,400
Costos indirectos variables	20,940		20,940
<b>Total</b>	<b>29,604</b>	<b>55,992</b>	<b>85,596</b>
<b>Pequeño artesano</b>			
<b>Tejeduría</b>			
<b>Manta de hilo y lana</b>			
Materiales	30,701		30,701
Gastos fijos	46		46
<b>Total</b>	<b>30,747</b>		<b>30,747</b>
<b>Manta sedalina</b>			
Materiales	21,751		21,751
Gastos fijos	46		46
<b>Total</b>	<b>21,797</b>		<b>21,797</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

La unidad económica que utiliza financiamiento externo y es elevado es la herrería ya que trabaja con anticipo de clientes; va desde 45% hasta 65%, se utiliza el financiamiento para la adquisición de materiales. En tejeduría la rentabilidad es mayor debido a que no necesita financiamiento externo, incurriendo solo en gastos fijos.

### 3.2.5 Comercialización artesanal

Consiste en hacer llegar los bienes y servicios desde el productor hasta el consumidor final, el análisis de la comercialización se realiza mediante la mezcla de mercadotecnia que se describe a continuación:

- Mezcla de mercadotecnia

Incluye todo lo que la empresa hace para influir en la demanda del producto, es una mezcla de variables o herramientas que se combinan de una forma que permitan lograr un determinado mercado meta, se constituye por el producto, precio, plaza y promoción.

**Tabla 10**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Producción artesanal-mediano artesano**  
**Mezcla de mercadotecnia**  
**Año: 2018**

<b>Herrería y tejeduría</b>	
<b>Descripción</b>	Mediano y pequeño artesano.
<b>Producto</b>	Puertas, ventanas y balcones.
<b>Diseño herrería</b>	Puerta rectangular con ventana y vidrio. Ventana de aluminio con paletas. Balcón cuadrado con decoración.
<b>Diseño tejeduría</b>	Mantas de lana 50 X 50 y 70 X 70 cm.
<b>Precio</b>	
<b>Actividad</b>	Herrería
<b>Precio de lista</b>	El precio de venta del producto al consumidor final será de Q. 1,100 las puertas, ventanas Q. 800 y balcón a Q. 583.
<b>Actividad</b>	Tejeduría.
<b>Precio de lista</b>	El precio de venta del producto al consumidor final será de manta de 50x50 cm es de Q. 20 y la de 70x70 es de Q. 80.
<b>Periodo de pago</b>	Contado.

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

<b>Plaza</b>	
<b>Herrería y tejeduría</b>	
<b>Actividad</b>	Herrería y tejeduría.
<b>Canal</b>	Productor a consumidor final.
<b>Cobertura</b>	Local.
<b>Ubicación</b>	En el lugar de vivienda de los productores en el cantón Santa Lucía.
<b>Inventario</b>	Tanto el mediano como el pequeño artesano no manejan existencia de producción.
<b>Transporte</b>	El transporte que utilizan los artesanos en la herrería es por medio de pick up que traslada la mercancía, a diferencia de las mantas no utilizan medio de transportes ya que la compra se da dentro del Cantón.
<b>Promoción</b>	
<b>Publicidad</b>	El producto se da a conocer a través de la publicidad que utilizan los artesanos en el Cantón, es de boca en boca.
<b>Venta personal</b>	La venta personal es realizada por el productor.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el Cantón se desarrollan diversas actividades artesanales como herrería y tejeduría; se determina que existen pequeños y medianos artesanos por las características tecnológicas que utilizan en los procesos productivos.

Indican los artesanos, que salvo a otra especificación del cliente se hacen distintas medidas, en la venta no se incluye empaque porque esto elevaría el costo del producto, el consumidor asume el riesgo de daños durante el transporte.

La condición de pago es al contado, el canal de comercialización que utilizan es directo porque trasladan el producto al consumidor final, la publicidad se realiza en base a las recomendaciones de los clientes.

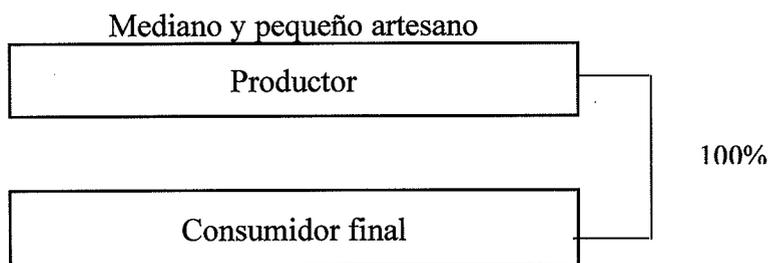
- **Tejeduría**

Consiste en la elaboración de mantas de hilo con mezcla de lana, también sedalina de diferentes colores, son elaboradas en las medidas de 50x50 cm y 70x70 cm, a la medida que el cliente solicite y para el uso que desee darle.

- **Canales de comercialización**

Son todos los medios para hacer llegar el producto hasta el consumidor final en las cantidades y precios más convenientes. A continuación, se presentan los canales de comercialización.

**Gráfica 3**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Producción artesanal-mediano artesano**  
**Canales de comercialización**  
**Año: 2018**



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Se observa en la gráfica anterior el canal de comercialización para el mediano y pequeño artesano en las actividades de herrería y tejeduría, se desarrolla en dos niveles, donde el productor destina 100% de la producción al consumidor final. Este canal se origina debido a que no tiene capital de producción, una de las ventajas del mediano y pequeño artesano es que no tienen intermediarios de precio y desventaja porque tiene poco volumen de venta mensual, se observa solo como una entrada para el sostenimiento del hogar.

- **Márgenes de comercialización**

Diferencia entre el precio que paga el consumidor final y el que recibe el productor. En las actividades productivas de herrería y tejeduría no se calculan márgenes de comercialización, no agrega valor al precio real, genera utilidades solo al productor.

### 3.2.6 Organización empresarial artesanal

Son unidades económicas tienen como fin principal la producción para consumo familiar y venta, la forma como está estructurada una empresa, las funciones, jerarquías y las actividades que poseen en las unidades artesanales.

- Estructura organizacional por tamaño de empresa

Es el marco formal que define el sistema de comunicación y autoridad en una organización, así como la estructura que da forma a la misma institución.

- ✓ Herrería y tejeduría

En la estructura de la organización de mediano artesano/herrería, trabaja el núcleo familiar y cinco trabajadores, en la organización de pequeño artesano/tejeduría trabajan tres personas. En herrería como tejeduría los trabajadores se involucran en el proceso de producción y transformación.

Utilizan el sistema de organización lineal, la toma de decisiones es centralizada por el propietario, organiza todas las actividades diarias, llevan control de los procesos, se encarga de la distribución del trabajo y revisa la calidad del producto al momento de la elaboración, en caso de no encontrarse el propietario, el hijo toma las decisiones de cualquier negociación.

La mano de obra utilizada es familiar y asalariada, el rendimiento de la producción es para el consumidor final, el trabajo es continuo, carecen de asistencia financiera y capacitaciones. Las herramientas que utilizan es rudimentarias, la materia prima es necesaria y de calidad, no existe una división del trabajo.

La venta de los productos que elaboran es a nivel local y así obtienen utilidades que mejoran la economía familiar. A continuación, se describen los puestos de herrería y tejeduría.

**Gráfica 4**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Producción artesanal-mediano artesano**  
**Estructura organizacional**  
**Año: 2018**



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En la gráfica anterior se detallan las actividades que ejerce cada puesto, en la actividad artesanal de herrería y tejeduría.

### 3.2.7 Generación de empleo

Las actividades artesanales del Cantón generan empleo de mano de obra familiar y asalariada. A continuación, se describe la generación de empleo de herrería y tejeduría del Cantón.

**Cuadro 30**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Producción artesanal-mediano artesano**  
**Generación de empleo**  
**Año: 2018**

Descripción	Puestos de trabajo	Producción anual	No. Jornales	Costo mano de obra	Mano de obra Q.
<b>Tejeduría</b>	<b>4</b>				
<b>Manta de hilo y lana</b>					
Unidad productiva 1					
Unidad productiva 2					

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

Descripción	Puestos De trabajo	Producción anual	No. jornales	Costo mano de obra	Mano de obra Q
Unidad productiva 3					
Unidad productiva 4					
<b>Manta de sedalina</b>					
Unidad productiva 4					
<b>Herrería</b>	<b>3</b>				
<b>Balcones</b>					<b>12,000</b>
Unidad productiva 1		24	24	62.5	1,500
Unidad productiva 2		24	24	62.5	1,500
Unidad productiva 3		144	144	62.5	9,000
<b>Puertas</b>					<b>20,400</b>
Unidad productiva 2		24	24	100	2,400
Unidad productiva 3		180	180	100	18,000
<b>Ventanas</b>					<b>5,400</b>
Unidad productiva 2		24	24	37.5	900
Unidad productiva 3		120	120	37.5	4,500
<b>Total</b>	<b>7</b>				<b>37,800</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Se determinó la cantidad de unidades económicas de la actividad artesanal de mediano y pequeño artesano, donde la herrería consta de 3 talleres integrado de 7 empleados respecto a la tejeduría existen 4 talleres integrado de 6 empleados, no existe costo de mano de obra ya que las propietarias de los talleres elaboran los productos; las dos unidades generan 13 empleos. A nivel empresarial la herrería representa 54% y la tejeduría 46% de empleo.

### 3.2.8 Resumen de la problemática encontrada y propuesta de solución

Según información recopilada por la observación, encuesta y entrevista a los vecinos del cantón Santa Lucía, se observó que existe pocas unidades de actividades artesanales y las que tienen los vecinos son pequeñas por el financiamiento que se necesita para invertir en la producción, en las unidades que hay hacen pedidos contra entrega, no tienen ninguna producción para la elaboración del producto.

Por lo anterior mencionado se propone que las entidades financieras ayuden a los propietarios artesanos tanto en lo económico como capacitaciones para mejorar el producto y así producir más, que el mismo sea a un costo accesible para la compra de los vecinos y personas visitantes.

El Cantón tiene mucha riqueza artesanal donde se debería de aprovechar el proceso de la materia prima para nuevos productos y que el mismo ayude a la economía del Cantón y generar empleo a los habitantes.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONVERGENCIA EN CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ**

En el cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, se propone el proyecto construcción centro de convergencia, de acuerdo al censo realizado por el equipo de estudiantes EPS de la Facultad de Ciencias Económicas.

#### **4.1 PERFIL DEL CENTRO DE CONVERGENCIA**

En la caracterización recopilada por medio del censo USAC 2018, una de las necesidades básicas es el derecho a la salud, fundamental para todo ser humano, razón por la cual se propone la construcción de centro de convergencia en el cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez.

##### **4.1.1 Descripción del proyecto**

La construcción centro de convergencia es importante dada la necesidad que dentro del cantón Santa Lucía no existe ningún medio de atención médica que vele por la salud de los habitantes. En este centro serán atendidos los 1,368 habitantes del Cantón y también será de beneficio para cantones aledaños como: cantón Xiquiná y el Rosario que se encuentran a dos kilómetros de Santa Lucía.

La municipalidad de Santo Domingo financiará los costos de pre-inversión y de construcción por un monto de: Q. 179,563 y la comunidad del Cantón donará un terreno que fue valorado en Q. 75,000 y un aporte comunitario de Q. 3,013. Las medidas del terreno son: 6 metros de frente y 18 de longitud, será construido en cuatro meses, los ambientes con que contará son los siguientes: sala de espera, enfermería, consultorio, servicio sanitario y área verde.

##### **4.1.2 Ubicación geográfica del proyecto y vías de acceso**

El proyecto se ubicará en el cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, se encuentra a 7 kilómetros del departamento de Mazatenango y 166 kilómetros de la ciudad capital.

- Vías de acceso

Ingresar por la carretera CA-2, pavimentada y asfaltada que conduce de la ciudad capital a Mazatenango, conducirse hacia el municipio de Santo Domingo Suchitepéquez tomar la 4ta. avenida ruta SCH-05, esquina hacia el sur se recorre un aproximado de 450 metros para la entrada del Cantón.

Ingresar por la ruta al pacífico por ruta CA-2 en el kilómetro 126 se toma el desvío por la carretera ESC-27, para ingresar a Tiquisate Escuintla, hasta llegar al kilómetro 166 donde se encuentra el desvío hacia la aldea Bolivia, luego se dirige a la ruta SCH-5 hacia el norte para llegar a la cabecera municipal de Santo Domingo Suchitepéquez, luego retomar la ruta SCH-5 por la 4ta. avenida hacia el sur, la entrada del Cantón se encuentra a 450 metros aproximados, a un costado de la Iglesia Católica del cantón Santa Lucía.

#### 4.1.3 Antecedentes

Por el crecimiento de la población en el cantón Santa Lucía, los encargados del COCODE afirman que es una buena opción, que en el Cantón se construya el centro de convergencia para atender las necesidades básicas de salud a la población.

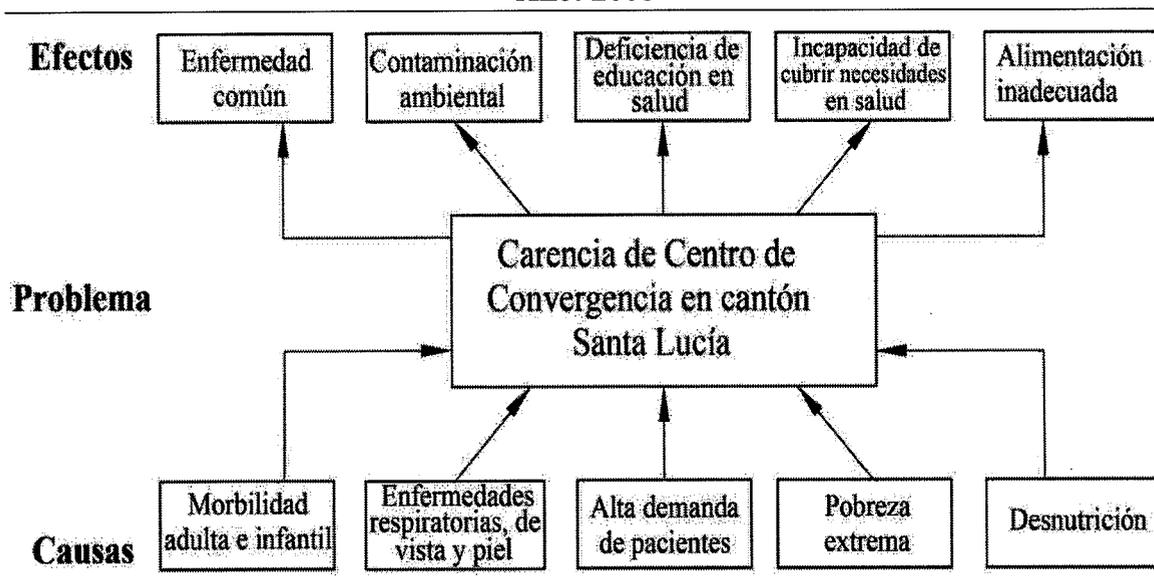
#### 4.1.4 Contactos y gestores

Son instituciones públicas facilitadores de comunicación entre las autoridades del Cantón, para obtener información de las necesidades básicas de la población, son las autoridades –COCODE- y comité de padres de familia que estarán a cargo de la gestión del proyecto.

#### 4.1.5 Planteamiento del problema

Para identificar el planteamiento del problema se utilizó la metodología, el árbol de problemas, técnica que se emplea para identificar la situación actual del Cantón, con el fin de analizar y buscar soluciones de causa y efecto que tiene el centro poblado.

**Gráfica 5**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Árbol de problemas**  
**Año: 2008**



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En la gráfica anterior se presenta el problema principal, las causas y efectos que existen en el cantón Santa Lucía sobre la carencia del centro de convergencia.

- **Especificación del problema**

Con el propósito de realizar la construcción centro de convergencia, es necesario indagar sobre ¿Cuáles son las enfermedades comunes que afectan a la población en el cantón Santa Lucía, del municipio de Santo Domingo.

#### 4.1.6 Justificación

El proyecto surge de la necesidad que vive la comunidad, se identificó por medio del censo poblacional, técnicas de observación y entrevistas realizadas con autoridades de la comunidad, el cual manifiestan la carencia que tienen por el acceso al servicio de salud, que les brinde asistencia médica. Los pobladores de la comunidad acuden al Centro de Salud y hospitales de Mazatenango ubicados a 7 kilómetros.

El cantón Santa Lucía tiene 1,368 habitantes, según censo realizado se observa que las edades de los hijos difieren entre uno y dos años y el promedio de hijos es de cinco por familia, se considera un crecimiento poblacional por las edades que se llevan entre sí, según información del presidente del COCODE se han realizado jornadas de planificación familiar, la Cruz Roja ha apoyado con charlas de información sobre oftalmología y ha ayudado con medicina general.

Por lo anterior expuesto, se propone ante las autoridades correspondientes la construcción del centro de convergencia, en un terreno de 6 x 18 metros, se encuentra a un costado de la Iglesia Católica del cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez.

#### 4.1.7 Objetivos

A continuación, se describe lo que se pretende alcanzar con la construcción centro de convergencia en el Cantón.

- General

Construir centro de convergencia que cubra la atención médica necesaria de todos los habitantes y contribuir al desarrollo de la comunidad.

- Específicos

- ✓ Identificar las necesidades básicas de salud para coadyuvar a elevar la calidad de vida de los habitantes.
- ✓ Disminuir la morbilidad infantil existente en los hogares, donde se establecen programas de hábitos de higiene e instrucción a padres para que se velen por esta práctica.
- ✓ Mejorar la calidad de vida de las personas a través de programas de salud y jornadas médicas que proporcionen el bienestar de la población.
- ✓ Determinar las diferentes enfermedades que afectan a la comunidad tanto en las personas adultas como niños.

- ✓ Incluir en los programas de salud y buenos hábitos paquetes de productos necesarios para higiene personal, entre ellos puede ser, cepillo de dientes, jabón antibacterial para niños en edad escolar.

## 4.2 ESTUDIO DE MERCADO

Para determinar la viabilidad del proyecto social se abordará el estudio de mercado, el cual permite dar a conocer la demanda insatisfecha y la demanda cubierta existente en el cantón Santa Lucía, sobre el acceso a la salud pública.

### 4.2.1 Evolución histórica y futura de la demanda

La demanda potencial es la población que requiere asistencia médica y que reside en el área rural del municipio, puesto que viven en situación de pobreza y pobreza extrema.

A continuación, se presenta la población del cantón Santa Lucía donde proyecta que se necesita la construcción del centro de convergencia

**Cuadro 31**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Evolución histórica y futura de la demanda**  
**Años: 2013 – 2022**

Año	Población del cantón Santa Lucía
2013	1,253
2014	1,276
2015	1,299
2016	1,322
2017	1,345
<b>2018</b>	<b>1,368</b>
2019	1,391
2020	1,414
2021	1,437
2022	1,460

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior según datos del Instituto Nacional de Estadística y censo realizado en el presente año en el cantón Santa Lucía, los datos se recopilaron de acuerdo al censo realizado por el centro de salud ubicado en la cabecera municipal, a la cual se le aplicó la tasa de crecimiento del Cantón, determina que desde el año 2013 ya existía una demanda de personas que requerían de asistencia médica y de acuerdo al artículo 75, del Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, el centro de convergencia de salud se entiende por ser un establecimiento de menor complejidad de la red de servicio, tiene bajo su responsabilidad una población menor de mil quinientos habitantes. La sumatoria que se pretende beneficiar en el Cantón es de 1,368 personas en el presente año y en los próximos cinco años un 8% que representa a 1460 personas.

#### 4.2.2 Análisis de la demanda histórica y futura

El cantón Santa Lucía, actualmente no tiene ningún centro de convergencia, la población acude al Centro de Salud que se encuentra en el municipio de Santo Domingo, en base a datos estadísticos, el Centro de Salud del Municipio solo atiende 41.03% del total de la población de Santa Lucía.

#### 4.2.3 Análisis de la oferta

En la actualidad en el cantón Santa Lucía, no existe una oferta porque no tienen un centro de convergencia que cubra las necesidades de salud de los hogares, derivado que no ha existido interés por parte de la municipalidad de Santo Domingo y el COCODE de la localidad, en buscar apoyo en entidades nacionales y no gubernamentales que aporte al bienestar de la población.

#### 4.2.4 Análisis del servicio

Actualmente en el cantón Santa Lucía no tienen ningún centro de convergencia que brinde atención de salud a la población, acuden al Centro de Salud que se encuentran en el municipio de Santo Domingo, si es una enfermedad que necesita más especialidad se dirigen al departamento de Suchitupéquez ó Mazatenango que se encuentran a siete kilómetros, es el más cercano al Cantón.

### 4.3 ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL

Se establecerá la factibilidad administrativo-legal del proyecto, base para el funcionamiento y desarrollo del diseño y estructura organizacional, se debe establecer los procesos administrativos que permita definir las actividades, integración de funciones y relaciones entre los distintos departamentos que interactúan en la organización, la meta es lograr los objetivos y la optimización de los recursos necesarios para la implementación del proyecto. Así mismo, definir el marco legal que delimita el actuar de la organización, en cuanto a las disposiciones fiscales, laborales y las regulaciones municipales, con el objeto de cumplir con las normas legales relacionadas al proyecto.

#### 4.3.1 Propuesta de organización

El proyecto que se pretende implementar en el cantón Santo Lucía, es de carácter social, se determinó que el tipo de organización idónea para realizar el proyecto de la construcción centro de convergencia en el área rural es la formación de un comité de gestión, dedicado a impulsar proyectos de salud para comunidades, debido a que podrá distribuir las funciones, de tal forma que el centro de convergencia funcione eficaz y eficiente, para lo cual se establecerán los procesos, las líneas de autoridad, canales de comunicación y responsabilidades para el logro de los objetivos.

El comité consta para su inscripción en el registro de la Contraloría General de Cuentas, con legalización notarial de las firmas de los fundadores. Por lo que los requisitos se muestran a continuación:

- ✓ Solicitud de inscripción dirigida al Contralor General de Cuentas, firmada por presidente y representante legal, que identifica el nombre como aparece en acta suscrita para el efecto, el trámite se realiza en la Secretaría General de la Institución, ubicada en el tercer nivel de la sede central de la C.G.C en la séptima avenida siete guion treinta y dos, zona trece o en delegaciones departamentales.
- ✓ Identificar en solicitud nombre del comité, dirección de la sede, nombres y apellidos completos, cargos que desempeñan los responsables (cuentadantes), direcciones

particulares, NIT, DPI, números de teléfonos de la sede y de cada uno de los responsables.

- ✓ Adjuntar fotocopia de cada uno de los documentos mencionados.
- ✓ Certificación original de acta constitutiva en asamblea general extendida por la municipalidad respectiva, donde se haga constar la inscripción en el libro respectivo.
- ✓ Certificación original de Gobernación Departamental, donde se haga constar la autorización del funcionamiento, colecta pública y/o recaudación de fondos y el proyecto a desarrollar.
- ✓ Fotocopias de credenciales extendidas por la municipalidad.
- ✓ Fotocopia del convenio suscrito con entidad del Estado u otros que proporcionará fondos para ejecución de proyectos.

- **Planeación estratégica**

Herramienta de gestión que permite establecer el quehacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas, con base a los cambios y demandas que impone su entorno, herramienta fundamental para la toma de decisiones al interior de cualquier organización.

- **Misión**

Somos un comité comprometidos a impulsar la prevención, atención y cuidado de la población, al brindar atención de salud con calidad a través de la implementación y prevención en programas de salud para el bienestar de la comunidad.

- **Visión**

Ser un comité, para que cada persona de la comunidad tenga la clara convicción de los beneficios de la prevención y del cuidado de higiene y salud, de tal modo que encuentren en la organización apoyo para mejorar las condiciones de vida de los habitantes del Cantón.

- **Objetivos**

Son las metas a alcanzar durante la realización del presente proyecto social, los mismos se presentan a continuación:

- ✓ **General**

Desarrollar un comité que impulse el servicio de salud para la comunidad por medio de la construcción centro de convergencia, que permita aumentar los niveles de vida y bienestar de los habitantes.

- ✓ **Específicos**

- Lograr atención especial y profesional para la población en pobreza extrema de niños, adolescentes, personas adultas, ancianos y discapacitados quienes pertenecen al grupo de mayor vulnerabilidad.
- Garantizar la salud y calidad de vida de todos los habitantes del Cantón y aledaños.
- Coordinar con instituciones públicas y la comunidad los operativos de riesgos de enfermedades y vacunación.

- **Valores**

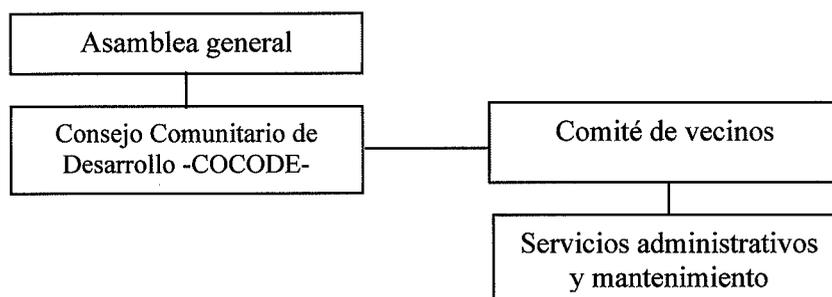
Entre los valores están los siguientes:

- ✓ Responsabilidad social
- ✓ Respeto,
- ✓ Compromiso
- ✓ Integridad
- ✓ Honestidad.

#### 4.3.2 Estructura organizacional

La estructura propuesta para el desarrollo del proyecto social será formal, de manera que permita aplicar normas y procedimientos, para dirigir de una manera eficaz las actividades de las unidades que conformará el comité de gestión del centro de convergencia. El mismo está integrado de la siguiente manera:

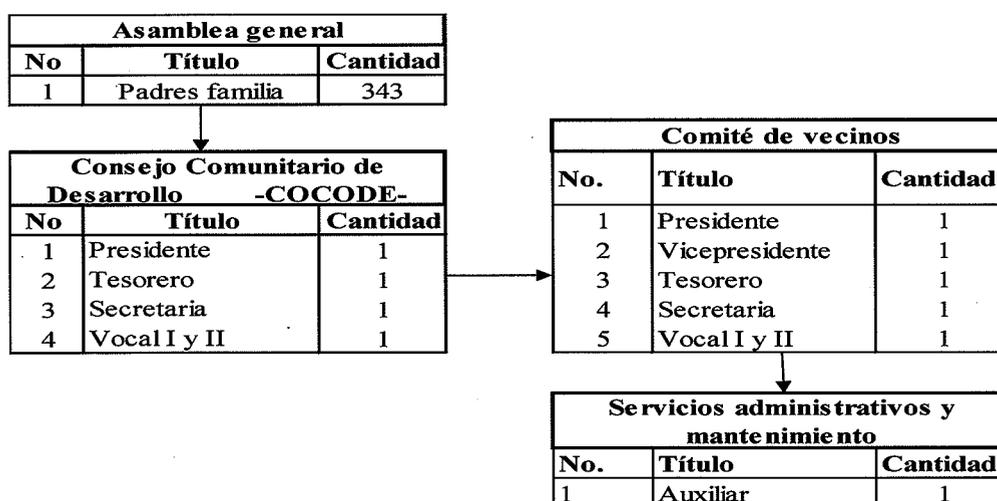
**Gráfica 6**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Organigrama funcional, comité de vecinos**  
**Año: 2018**



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En la gráfica anterior se presenta la estructura del comité de vecinos del cantón Santa Lucía, este organigrama muestra las unidades funcionales necesarias para el desarrollo adecuado del comité, que permite la viabilidad del proyecto y cumplir con los objetivos propuestos. A continuación, se presenta el organigrama nominal de puestos y funciones.

**Gráfica 7**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Organigrama nominal de puestos y funciones**  
**Año: 2018**



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En la gráfica anterior se detalla cada uno de los cargos que compone el organigrama nominal para el comité del centro de convergencia en el cantón Santa Lucía.

**Tabla 11**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Descripción de funciones de puestos**  
**Comité de vecinos, funcionamiento del centro de convergencia**  
**Año: 2018**

<b>Dirección</b>	<b>Función</b>
<b>Asamblea general</b>	<p>Establecer metas, objetivos, estrategias para el funcionamiento del centro de convergencia, en conjunto con los encargados de las diferentes áreas.</p> <p>Dirigir y orientar el sistema de vigilancia en salud pública.</p> <p>Informar el período de planes, operaciones y resultados obtenidos para la toma de decisiones.</p> <p>Definir una planificación mensual y anual con el propósito de optimizar los recursos de los proyectos y de la organización.</p> <p>Definir los requisitos que deben cumplir las entidades promotoras e instituciones prestadoras de servicio de salud para obtener la habilitación y acreditación.</p> <p>Revisar el avance de proyectos en ejecución.</p> <p>Gestionar proyectos en conjunto con el Cantón ante el Ministerio de Salud.</p>
<b>Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-</b>	<p>Encargado de organizar y coordinar las mejoras para el Cantón, donde el mismo mantendrá informado de las ayudas y propuestas para el bienestar de la sociedad.</p>
<b>Comité de vecinos</b>	<p>Velar porque los recursos y donaciones que venga al Cantón se lleven a cabo en el tiempo y fecha acordado por las organizaciones beneficiarias ya sean internas o externas.</p>
<b>Servicios Administrativos y mantenimiento</b>	<p>Son personas encargadas de la planificación, organización, dirección y control del centro de convergencia, mediante la optimización de recursos financieros, tecnológicos y humanos y velan por mantener las instalaciones en buen estado, garantizar la fiabilidad de equipos en funcionamiento antes que se produzca un daño o accidente</p>
<b>Vocal I y II</b>	<p>Son personas que tendrán carácter asesor, consultivo y realizarán funciones encomendadas por la Asamblea general, y así como las obligaciones que la Asamblea encomiende.</p>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En la tabla anterior se describen las actividades que se llevarán a cabo con el comité de vecino en el cantón Santa Lucía, para la administración del centro de convergencia propuesto

#### 4.3.3 Base legal del proyecto

Los requisitos legales que dan validez a la realización del proyecto dentro de la legislación guatemalteca de acuerdo a su importancia están:

Normas internas: son normas y regulaciones que se establecen dentro de un entorno o institución que conviven dentro de una sociedad, entre ellas se mencionan:

- ✓ Acta de constitución del comité
- ✓ Reglamento interno
- ✓ Manual de normas y procedimientos
- ✓ Manual de organización

Normas externas:

Son todas aquellas normas que regulan el entorno social, de tal forma que esta regulación establecida por las normas garantiza que la sociedad funcione de forma efectiva, para el centro de convergencia se mencionan las siguientes:

- Constitución Política de la República de Guatemala
  - ✓ Artículo 34. Derecho de asociación.
  - ✓ Artículo 93. Derecho a la salud.
  - ✓ Artículo 94. Obligación del Estado.
  - ✓ Artículo 95. La salud bien pública.
  - ✓ Artículo 98. Participación de las comunidades en programas de salud.
  - ✓ Artículo 100. Seguridad social.
- Código Civil
  - ✓ Artículo 18. Personalidad de las asociaciones civiles.
- Código de Comercio
  - ✓ Artículo 13. Instituciones y Entidades Públicas.

- Ley Orgánica del presupuesto
- ✓ Artículo 1. Objeto.
- ✓ Artículo 2. Ámbito de aplicación.
- ✓ Artículo 21. Presentación de anteproyectos.
- ✓ Artículo 47. Informes de la gestión presupuestaria.
  
- Ley de protección y mejoramiento del Medio Ambiente
- ✓ Artículo 1. Objetivos generales y ámbito de aplicación de la ley capítulo I principios fundamentales.
- ✓ Artículo 6. Objetivos generales y ámbito de aplicación de la ley capítulo I principios fundamentales.
- ✓ Artículo 8. Objetivos generales y ámbito de aplicación de la ley capítulo I principios fundamentales.
- ✓ Artículo 15. Del sistema Hídrico.
  
- Ley de contrataciones del Estado
- ✓ Artículo 1. Objeto de la ley y ámbito de aplicación.
- ✓ Artículo 2. Negociaciones entre las entidades del sector público.
- ✓ Artículo 3.\* Disponibilidades Presupuestarias.
- ✓ Artículo 4. Bis.\* Sistema de información de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.
- ✓ Artículo 4. Ter.\* Transparencia de obra.
- ✓ Artículo 38. Monto.
- ✓ Artículo 43. \* Modalidades específicas. \*a) Compra de baja cuantía:
  
- Reglamento Orgánico Interno del MSPAS, acuerdo gubernativo No. 115-99
- ✓ Artículo 3. Políticas, planes, programas de salud.
  
- Código de Salud Decreto 90-97 del Congreso de la República de Guatemala
- ✓ Artículo 4. Obligación del Estado.
- ✓ Artículo 157. Establecimientos de atención para la salud.
- ✓ Artículo 159. Autorización de construcciones y cambios.

- Código Municipal
- Artículo 10. Asociación de municipalidades.
- Artículo 18. Organización de vecinos.
- Artículo 19. Autorización para la organización de vecinos.
- Artículo 35. Competencias generales del Concejo Municipal.
- Artículo 36. Organización de comisiones.
- Artículo 53. Atribuciones y obligaciones del alcalde
- Artículo 175. Asociaciones civiles y comités.
- Ley de Consejo de Desarrollo Decreto 11-2002
- Decreto Gubernativo 20-82

#### **4.4 ESTUDIO TÉCNICO**

El estudio técnico aporta información necesaria para la valoración de los presupuestos de inversión, con esta información se conocerá aspectos económico y financieros y financiera del proyecto, donde permite determinar la función de producción óptima en la utilización eficiente de los recursos disponibles, tiene como finalidad establecer la factibilidad del proyecto social, el estudio técnico se divide en: diseño y planificación, recursos necesarios y plan de ejecución para llevar a cabo dicho proyecto.

##### **4.4.1 Diseño y planificación**

A continuación, se presenta el diseño y la planificación del proyecto social sobre la construcción centro de convergencia en el cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez. Plano 1, página 97

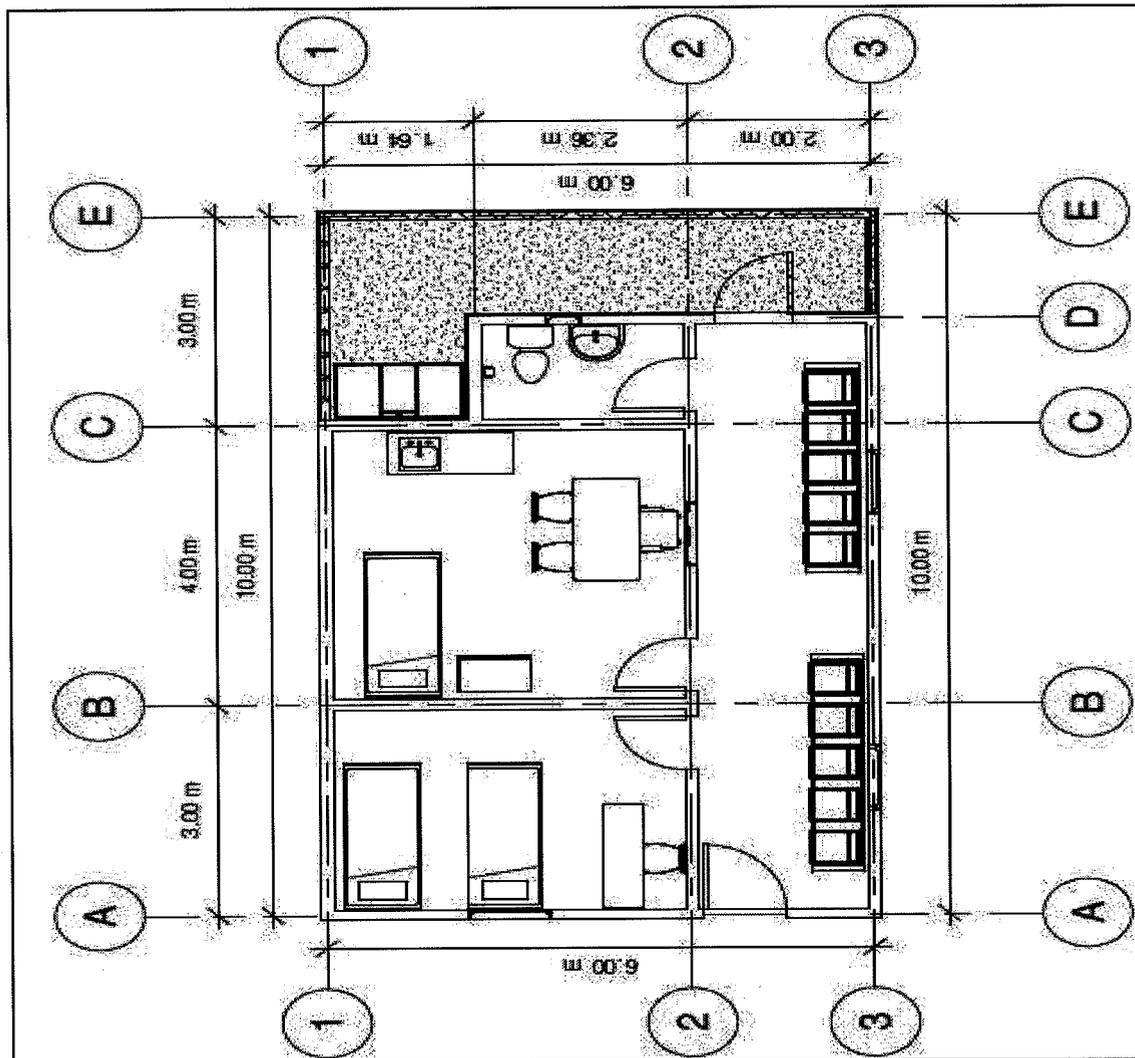
- **Diseño**

Es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo de acuerdo a pautas y procedimientos a realizar en el centro de convergencia.

- **Planificación**

Es la programación y ordenamiento de las actividades para llevar a cabo el proyecto, donde se desarrollará cada actividad para llevarlo a cabo.

**Plano 1**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Plano Centro de Convergencia**  
**Año: 2018**



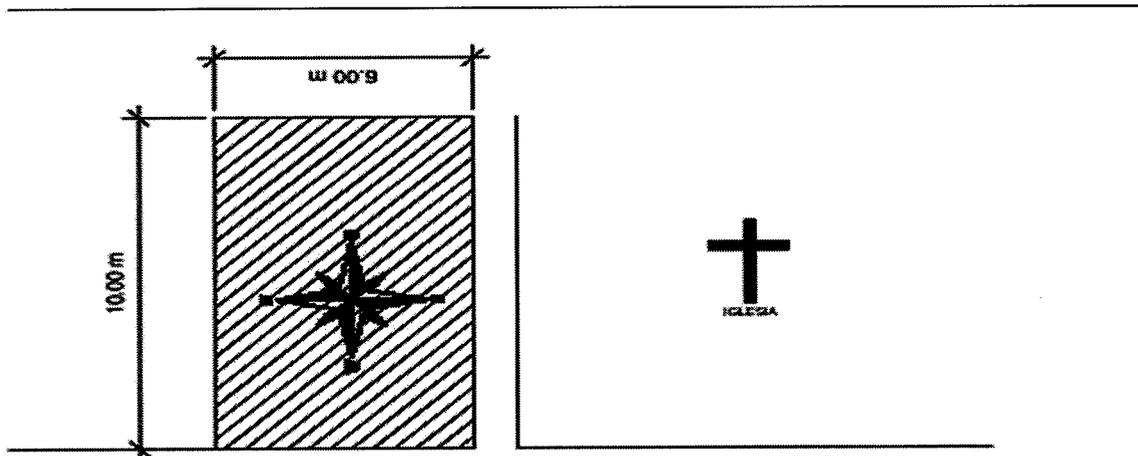
**CENTRO DE CONVERGENCIA CANTÓN SANTA LUCÍA**

ESC: 1/75

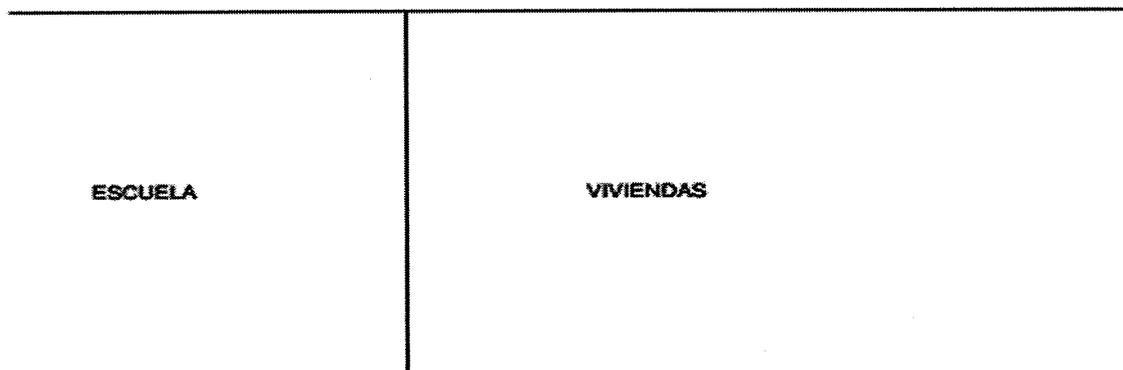
CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONVERGENCIA CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO, SUCHITEPÉQUEZ, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ	PLANO:
	1
PLANO:	1
ARQUITECTÓNICO	

Fuente: Fuente: Elaborado por la estudiante Kimberly Suzette Raxon Barrientos.

**Plano 2**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Plano de extensión territorial**  
**Año: 2018**



CALLE PRINCIPAL



**CENTRO DE CONVERGENCIA CANTÓN SANTA LUCÍA**  
ESQ: 1/120

<p style="text-align: center;"><b>CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONVERGENCIA</b></p> <p style="text-align: center;">CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO,          SUCHITEPÉQUEZ, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ</p>	<p>PLANO:</p> <p style="text-align: center;">1</p>
<p>PLANO:</p> <p style="text-align: center;">UBICACIÓN</p>	<p style="text-align: center;">1</p>

- Dimensiones

La construcción centro de convergencia, tendrá una dimensión de 6 x 18 metros, con piso de torta, techo de lámina y área verde.

- Beneficiarios

La construcción centro de convergencia pretende beneficiar en el Cantón a 1,368 personas para el año 2018 y en los próximos cinco años 8% que representa 1460 personas.

- Construcción

Es el conjunto de fases sucesivas o traslapadas en el tiempo, necesarias para ejecutar el proyecto de infraestructura, en este caso del centro de convergencia para el cantón Santa Lucía, la construcción se compone de: sala de espera, enfermería, consultorio y baño.

En la construcción hay actividades preliminares que son las que se realizan antes de la ejecución de la obra, tales como localización y replanteo, cerramiento, adecuación del terreno, descapote y niveles de terreno.

- Recursos

Los recursos necesarios para la construcción del centro de convergencia, el terreno tiene una longitud de 6 x18 metros es decir 108 metros cuadrados, las fases que se llevarán a cabo para realizar la construcción es: levantado topográfico, material para el levantado de paredes, block, cemento, hierro, arena de río, láminas y costaneras.

- Expansión y crecimiento

El proyecto construcción centro de convergencia tiene la posibilidad de absorber demanda futura ya que se prevé el crecimiento de la población en el Cantón. Una de las ventajas de este proyecto es la posibilidad de agrandar la construcción con un segundo nivel para brindar mejor servicio a la población.

- Flujograma de proceso de construcción

A continuación, se describe el flujograma de proceso, las fases necesarias para la ejecución del proyecto construcción centro de convergencia en el cantón Santa Lucía.

**Gráfica 8**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Flujograma de proceso**  
**Año: 2018**

Paso	Descripción	Flujograma
	<b>Inicio del proyecto</b>	Inicio
1	<b>Trazado y zanjeado de terreno:</b> con un maestro de obra y cuatro albañiles se realiza el trazado para definir, y medir las dimensiones de la obra. Tiempo de proceso 1 semana.	Trazado, zanjeado de terreno
2	<b>Excavación:</b> retirar la tierra para la conformación de espacios, donde serán alojados las cimentaciones y columnas. Tiempo de proceso 1 semana.	Excavación
3	<b>Cimiento de terreno:</b> colocación estructural con material de hierro en el suelo. Tiempo de proceso 1 semana.	Cimiento de terreno
4	<b>Armado y centrado de columnas:</b> armar y colocar las columnas para bases de la construcción. Tiempo de proceso 1 semana.	Armado de columnas
5	<b>Levantado de paredes:</b> inicio de levantado de paredes en el terreno. Tiempo de proceso 3 semanas.	Levantado de paredes
6	<b>Techado:</b> zona superior de la construcción para cubrirlo. Tiempo de proceso 1 semana.	Techado
7	<b>Instalación eléctrica:</b> conjunto de circuitos para dotar de energía la obra de construcción. Tiempo de proceso 2 semanas.	Instalación eléctrica
8	<b>Acabados:</b> terminación de los detalles en la obra para obtener aspecto estético. Tiempo de proceso 1 semana.	Acabados
9	<b>Piso con torta de cemento:</b> base sólida y estética en el interior de la obra. Tiempo de proceso 2 semanas.	Piso con torta
10	<b>Instalación de puertas y ventanas:</b> presentación del interior y exterior de la construcción. Tiempo de proceso 1 semana.	Instalación de puertas y ventanas
11	<b>Instalaciones sanitarias:</b> necesidad de priorizar el cuidado de evitar contaminación y enfermedades de los habitantes.	Instalación sanitaria
12	<b>Drenajes:</b> instalación de tuberías para el depósito de aguas pluviales y negras que dan directo al desagüe. Tiempo de proceso 1 semana.	Drenajes
	<b>Fin de proceso.</b>	Fin

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

La gráfica anterior muestra los procesos y tiempos que se ejecutarán en cada fase de la construcción del centro de convergencia del cantón Santa Lucía.

- Cronograma

El tiempo estimado para la construcción, centro de convergencia en el cantón Santa Lucía municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, es de cuatro meses, a continuación, se presenta el cronograma de actividades.

**Gráfica 9**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Cronograma de actividades**  
**Año: 2018**

Descripción	mes 1				mes 2				mes 3				mes 4			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Trazado y zanjeado de terreno	■															
Excavación		■														
Cimentación del terreno			■													
Armado y centrado de columna				■												
Levantado de paredes					■	■	■	■								
Techado									■							
Instalación eléctrica										■	■	■				
Acabados												■				
Piso o torta de cemento													■			
Instalación de puertas y ventanas														■		
Instalaciones sanitarias															■	
Drenajes																■

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Para ejecutar el proyecto de forma efectiva se realizó la programación anterior y así aprovechar de mejor manera eficiente los recursos humanos y financieros además del uso adecuado de los materiales. Se iniciará en la primera semana con el trazado y zanjeado del terreno y se finalizará con los drenajes en un período cuatro meses.

#### 4.4.2 Materiales, mano de obra y otros costos

Son recursos necesarios para la elaboración y fabricación del proyecto construcción centro de convergencia, se muestran en la siguiente tabla, Ver tabla 12, página 102, en el mismo se detalla los requerimientos, materiales, mano de obra y otros costos.

- **Requerimientos técnicos**

Son materiales y especificaciones que se solicitan, son necesarias para atender y asegurar los objetivos y fines que cumplan las expectativas que conlleva el desarrollo del proyecto, para dichos requerimientos la construcción será de 108 metros cuadrados

**Tabla 12**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Requerimientos técnicos**  
**Año: 2018**

<b>Descripción</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Materiales de construcción</b>		
<b>Trazado y zanjeado de terreno</b>		
Metro	Unidad	2
Martillo	Unidad	6
Hilo de caña	Unidad	2
Nivel	Unidad	2
Crayón	Unidad	2
Pala	Unidad	2
<b>Excavación</b>		
Piocha	Unidad	4
Pala	Unidad	4
Machete	Unidad	3
<b>Cimiento de terreno</b>		
Cemento	Quintal	15
Hierro de 3/8"	Unidad	23
Hierro de 1/4"	Unidad	15
Alambre de amarre	Libra	15
Arena de río	Mt <sup>3</sup>	2
Piedrín de 1/2"	Mt <sup>3</sup>	2
<b>Armado y centrado de columnas</b>		
Madera	Pie	10
Clavos	Libra	1
Martillo	Libra	3
<b>Levantado de paredes</b>		
Hierro de 3/8"	Unidad	40
Hierro de 1/4"	Unidad	25
Alambre de amarre	Libra	25
Cemento	Quintal	25
Arena de río	Mt <sup>3</sup>	4
pedrín de 1/2"	Mt <sup>3</sup>	3
Clavo de 3" (caja de 25 lbs)	libra	50
Block de 15 x 20 x 40	Unidad	2,200
Block de U 15 x 20 x 40 (solera)	Unidad	140
<b>Techado</b>		

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

<b>Descripción</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>
Lámina troquelada de 12", calibre 28	Unidad	15
Lámina troquelada de 10", calibre 28	Unidad	15
Costaneras de 6 mts	Unidad	12
Tornillos con empaque	Unidad	150
<b>Instalación eléctrica</b>		
Poliducto de 3/4"	Unidad	30
Cable 12	Mt <sup>3</sup>	100
Cable 8	Mt <sup>3</sup>	5
Toma corrientes	Unidad	6
Caja RH	Unidad	1
Alambre Tw calibre 12	Libra	1
Interruptor	Unidad	6
Plafoneras	Unidad	7
Cajas octogonales	Unidad	7
Cajas para tomacorrientes	Unidad	10
Bombillas ahorradoras de 60 watts	Unidad	7
Flipon de 50	Unidad	1
<b>Acabados</b>		
Arena amarilla	Mt <sup>3</sup>	3
Arena de río	Mt <sup>3</sup>	3
Cemento	Quintal	10
Cal hidratada	Bolsa	8
<b>Piso con torta de cemento</b>		
Selecto	Mt <sup>3</sup>	6
Base p/piso (arena amarilla)	Mt <sup>3</sup>	6
Cal	bolsa	15
Cemento	Quintal	6
<b>Instalación de puertas y ventanas</b>		
Puerta de metal p/baño de 0.80x2.10 mt	Unidad	1
Puerta de metal exterior de 1 x 2.30	Unidad	2
Puerta de metal de interior 1 x 2.30	Unidad	2
Ventana de 1 x 1.mt	Unidad	4
Ventana p/baño de 0.40 x 0.40 mt	Unidad	1
<b>Instalaciones sanitarias</b>		
Inodoro completo	Unidad	1
Pila de cemento	Unidad	1
Lavamanos	Unidad	1
Choro de 1/2"	Unidad	1
Llave de paso 3/4	Unidad	1
Piso cerámico de 30x30	Mt <sup>3</sup>	50
Adhesivo (pegamix)	Bolsa	33
Azulejo p/baño	Mt <sup>3</sup>	7
Bolsa de estuque	Bolsa	4
<b>Drenajes</b>		
Tubo de 4"	Unidad	5
Tubo de 3"	Unidad	2
Tubo de 2"	Unidad	1

Continúa en la página anterior...

Viene de la página anterior...

<b>Descripción</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>
Codo de 3"	Unidad	4
Codo de 4"	Unidad	1
Codo de 2"	Unidad	6
Pegamento tangit	Bote	1
Wipe	Bola	1
Solvente	Galón	1
Lija No.60	Pliego	4
<b>Mano de obra</b>		
Albañiles	Unidad	4
Ayudantes	Unidad	2
<b>Otros costos</b>		
Sueldo de maestro de obra	Mensual	2.5
Bonificación incentivo	Mensual	2.5
Cuota patronal 12.67%	Mensual	1
Prestaciones laborales 30.55%	Mensual	1
Energía eléctrica	Diario	7
Alquiler de madera (formaleta, tarima y bodega)	Mensual	2.5
Alquiler de lámina	Mensual	2.5
Alquiler de compactadora	Diario	7
Agua	Mensual	2.5
Baño portátil (proceso de construcción)	Mensual	2.5
Reglas (para estaqueo)	Unidad	5
Clavos (para estaqueo)	Libra	5
Alquiler de excavadora	Diario	7
<b>Costos ambientales</b>		
Estudio de impacto ambiental	Unidad	1
<b>Costos de diseño y planificación</b>		
Estudio técnico de planificación	Unidad	1
Especificaciones técnicas	Unidad	1
Planos	Unidad	2
Presupuesto	Unidad	1

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En los requerimientos técnicos se observa cada uno de los materiales en cantidad y unidad de medida que se utilizarán en el desarrollo del proyecto. Como parte de las especificaciones técnicas, es importancia cuantificar y determinar quiénes intervendrán en la mano de obra, otros costos a utilizarse, en el desarrollo del proyecto comunitario social.

#### 4.4.3 Plan de ejecución

Es el que le da prioridad a las iniciativas importantes para cumplir con los objetivos y metas propuestas. Es una guía que brinda una estructura que permite llevar a cabo el proyecto.

**Tabla 13**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Plan de ejecución**  
**Año: 2018**

<b>Proyecto:</b> construcción centro de convergencia			<b>Fecha:</b> octubre 2018	
<b>Área:</b> cantón Santa Lucía			<b>Centro poblado:</b> cantón Santa Lucía	
<b>Objetivo del plan:</b> construir centro de convergencia				
No.	Actividad	Responsable	Calendarización	
			Inicio	Final
1	Trazado y zanjeado de terreno	Albañil	01 semana	01 semana
2	Excavación	Ayudante	02 semana	02 semana
3	Cimentación de terreno	Albañil y ayudante	03 semana	03 semana
4	Armado y centrado de columna	Albañil	04 semana	04 semana
5	Levantado de paredes	Albañil y ayudante	05 semana	08 semana
6	Techado	Albañil y ayudante	09 semana	09 semana
7	Instalación eléctrica	Electricista	10 semana	11 semana
8	Acabados	Albañil	12 semana	12 semana
9	Piso con torta de cemento	Albañil y ayudante	13 semana	13 semana
10	Instalación de puertas y ventanas	Herrero	14 semana	14 semana
11	Instalaciones sanitarias	Plomero	15 semana	15 semana
12	Drenajes	Plomero	16 semana	16 semana

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

El proyecto construcción centro de convergencia de Cantón, estará conformada de doce fases que se encuentran distribuidas en 16 semanas, donde se observa que la actividad de levantado de paredes en la que llevará más tiempo (cuatro semanas) cada actividad resalta al responsable de cada proceso para llevar a cabo la ejecución del proyecto.

#### 4.5 ESTUDIO FINANCIERO

El estudio financiero se realiza a través del análisis, ordenamiento y proyección de ingresos y egresos del proyecto, es aquí donde se reflejan los factores siguientes: inversión que la Municipalidad, que satisfaga las necesidades del cantón Santa Lucía, la participación de la comunidad por medio de las autoridades máximas del Cantón, es de vital importancia debido a que permite la confianza y solidaridad entre cada uno de los pobladores.

#### 4.5.1 Integración de costos y gastos

Esta integración consiste en presentar los elementos que de una u otra manera intervienen en el desarrollo del proyecto social, es una especie de presupuesto que refleja el recurso financiero del proyecto, acoplado a la información obtenida de acuerdo a la realidad en el momento de la ejecución del proyecto, debido a ello se desarrolla una estimación de costos, por medio de la investigación de los elementos necesarios que intervienen en la ejecución del mismo.

- Presupuesto general

Suma total de dinero asignado con el propósito de cubrir los gastos del proyecto durante el período de tiempo específico, la finalidad es controlar los costos para la entrega de metas.

Para llevar a cabo la construcción centro de convergencia en el Cantón se consideraron aspectos esenciales, con el propósito de cubrir los gastos en 4 meses y cumplir la finalidad del mismo.

**Cuadro 32**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitapéquez, departamento de Suchitapéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Presupuesto general**  
**Año: 2018**

Descripción		Totales Q.
<b>Ingresos</b>		<b>257,576</b>
Fuentes internas	257,576	
Aporte municipal	179,563	
Aporte comité de vecinos (terreno)	75,000	
Aporte comunitario materiales	3,013	
<b>Egresos</b>		<b>257,576</b>
<b>Pre inversión</b>	<b>13,350</b>	
Estudio ambiental	10,000	
Costo diseño y planificación	3,350	
<b>Inversión fija</b>	<b>75,000</b>	
Terreno aporte cantón Santa Lucía	75,000	
<b>Costos de construcción</b>	<b>169,226</b>	
Materiales	43,557	
Mano de obra	69,998	
Otros costos	55,671	
<b>Saldo final</b>		<b>0</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Para desarrollar el proyecto de construcción centro de convergencia se consideraron aspectos necesarios que van inmersos dentro de la obra como los que representan el complemento de la misma para cubrir las necesidades de la población, se observa que del total del presupuesto se tiene 70% de costos considerados como aportes municipales y el 29% corresponde al aporte de terreno que efectúa el comité de vecinos y 1% en aportes comunitarios en cuanto a la utilización de materiales propios de la comunidad.

- **Costos ambientales**

Es el valor económico que se le asigna a los efectos negativos de una actividad productiva para la sociedad (contaminación, pérdida fertilidad del suelo), impactos que son incurridos para la sociedad, en la realización de un proyecto.

Para la construcción del centro de convergencia se realizará un Estudio de Impacto Ambiental -EIA- con un valor asignado de Q. 10,000.00 (diez mil quetzales exactos).

- **Costos de diseño y planificación**

Son los costos que intervienen en los estudios y actividades que se realizarán previo a iniciar la ejecución del proyecto.

**Cuadro 33**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Costos de diseño y planificación**  
**Año: 2018**

<b>Descripción</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario Q.</b>	<b>Total Q.</b>
Estudio técnico de planificación	Unidad	1	1,500	1,500
Especificaciones técnicas	Unidad	1	1,000	1,000
Planos	Unidad	2	175	350
Presupuesto	Unidad	1	500	500
<b>Total costos de diseño y construcción</b>				<b>3,350</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Se determina que previo a la ejecución del proyecto, es necesario llevar a cabo estudios que aporten las especificaciones necesarias para establecer la viabilidad del mismo.

#### 4.5.2 Costos de construcción

Consiste en el detalle de los costos y precios estimados de elementos que intervienen en la construcción, tales como materiales, mano de obra y otros costos, en esta etapa se contempla los desembolsos para adquirir los activos, los gastos que se realizan en la ejecución de la obra y montaje destinados a ejecutar el proyecto.

- Estado de Costo de Construcción del proyecto

En este apartado se incluyen el monto de los materiales, mano de obra y otros costos.

**Cuadro 34**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Estado de costo de construcción**  
**Año: 2018**

<b>Descripción</b>	<b>Total Q.</b>
Materiales	43,557
Mano de obra	69,998
Otros costos	55,671
<b>Total costos de construcción</b>	<b>169,226</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se determina que del total de costos de construcción de mano de obra representa 40%, otros costos 34% y materiales 26% de los cuales un 7% son aportes de la comunidad.

- Materiales

En este apartado se detallan los costos de los materiales requeridos para la ejecución de la obra, para la construcción del centro de convergencia en el cantón Santa Lucía.

**Cuadro 35**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Presupuesto de materiales**  
**Año: 2018**

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Total Q.
<b>Trazado y zanjeado de terreno (*)</b>				<b>1,480</b>
Metro	Unidad	2	75	150
Martillo	Unidad	6	60	360
Hilo de caña	Unidad	2	25	50
Nivel	Unidad	2	60	120
Crayón	Unidad	2	10	20
Pala	Unidad	2	390	780
<b>Excavación (*)</b>				<b>1,170</b>
Piocha	Unidad	4	125	500
Pala	Unidad	4	130	520
Machete	Unidad	3	50	150
<b>Cimiento de terreno</b>				<b>2,367</b>
Cemento	Quintal	15	75	1,125
Hierro de 3/8"	Unidad	23	19	437
Hierro de 1/4"	Unidad	15	8	120
Alambre de amarre	Libra	15	5	75
Arena de río	M <sup>3</sup>	2	125	250
Piedrín de 1/2"	M <sup>3</sup>	2	180	360
<b>Armado y centrado de columnas (*)</b>				<b>363</b>
Madera	Pie	10	10	100
Clavos	Libra	1	8	8
Macho	Libra	3	85	255
<b>Levantado de paredes</b>				<b>13,660</b>
Hierro de 3/8"	Unidad	40	19	760
Hierro de 1/4"	Unidad	25	8	200
Alambre de amarre	Libra	25	5	125
Cemento	Quintal	25	75	1,875
Arena de río	M <sup>3</sup>	4	125	500
Piedrín de 1/2"	M <sup>3</sup>	3	180	540
Clavo de 3" (caja de 25 lbs)	Libra	50	6	300
Block de 15 x 20 x 40	Unidad	2,200	4	8,800
Block de U 15 x 20 x 40 (solera)	Unidad	140	4	560
<b>Techado</b>				<b>6,780</b>
Lámina troquelada de 12" calibre 28	Unidad	15	200	3,000
Lámina troquelada de 10" calibre 28	Unidad	15	170	2,550
Costaneras de 6 mts	Unidad	12	90	1,080
Tornillos con empaque	Unidad	150	1	150
<b>Instalación eléctrica</b>				<b>1,287</b>
Poliducto de 3/4"	Unidad	30	3	90

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Total Q.
Cable 12	M <sup>3</sup>	100	5	500
Cable 8	M <sup>3</sup>	5	8	40
Toma corrientes	Unidad	6	19	114
Caja RH	Unidad	1	100	100
Alambre Tw calibre 12	Libra	1	10	10
Interruptor	Unidad	6	18	108
Plafoneras	Unidad	7	6	42
Cajas octogonales	Unidad	7	4	28
Cajas para tomacorrientes	Unidad	10	4	40
Bombillas ahorradoras de 60 watts	Unidad	7	25	175
Flipon de 50	Unidad	1	40	40
<b>Acabados</b>				<b>1,645</b>
Arena amarilla	M <sup>3</sup>	3	80	240
Arena de río	M <sup>3</sup>	3	125	375
Cemento	Quintal	10	75	750
Cal hidratada	Bolsa	8	35	280
<b>Piso con torta de cemento</b>				<b>1,875</b>
Selecto	M <sup>3</sup>	6	70	420
Base p/piso (arena amarilla)	M <sup>3</sup>	6	80	480
Cal	Bolsa	15	35	525
Cemento	Quintal	6	75	450
<b>Instalación de puertas y ventanas</b>				<b>8,290</b>
Puerta de metal p/baño de 0.80x2.10 mt	Unidad	1	500	500
Puerta de metal exterior de 1 x 2.30 mt	Unidad	2	1,100	2,200
Puerta de metal de interior 1 x 2.30 mt	Unidad	2	1,100	2,200
Ventana de 1 x 1.mt	Unidad	4	800	3,200
Ventana p/baño de 0.40 x 0.40 mt	Unidad	1	190	190
<b>Instalaciones sanitarias</b>				<b>4,115</b>
Inodoro completo	Unidad	1	300	300
Pila de cemento	Unidad	1	450	450
Lavamanos	Unidad	1	100	100
Choro de 1/2"	Unidad	1	30	30
Llave de paso 3/4"	Unidad	1	30	30
Piso cerámico de 30x30 cm	M <sup>3</sup>	50	40	2,000
Adhesivo (pegamix)	Bolsa	33	25	825
Azulejo p/baño	M <sup>3</sup>	7	40	280
Bolsa de estuque	Bolsa	4	25	100
<b>Drenajes</b>				<b>888</b>
Tubo de 4"	Unidad	5	80	400
Tubo de 3"	Unidad	2	70	140
Tubo de 2"	Unidad	1	30	30
Codo de 3"	Unidad	4	15	60
Codo de 4"	Unidad	1	20	20
Codo de 2"	Unidad	6	5	30
Pegamento tangit	Bote	1	145	145

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario Q.	Total Q.
Wipe	Bola	1	6	6
Solvente	Galón	1	45	45
Lija No. 60	Pliego	4	3	12
<b>Total costos de materiales</b>				<b>43,557</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Se observa el costo en que se incurren los materiales que son necesarios para desarrollar el proyecto. (\*) Estos materiales se consideran como un aporte de la comunidad ya que son de su pertenencia, para efectos de obtener costos y gastos razonables incurridos en el desarrollo del proyecto se han incluido aplicándoles los precios comerciales correspondientes.

- Mano de obra

El costo de mano de obra directa es el esfuerzo físico y mental requerido para la ejecución del proyecto, se detalla la cantidad de días utilizados por proceso, personal destinado y precio que se les paga para llevar a cabo la obra, a continuación, se presenta el costo correspondiente.

**Cuadro 36**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Presupuesto mano de obra**  
**Año: 2018**

Descripción	Día	Albañiles y ayudantes	Costo unitario	Total Q.
<b>Trazado y zanjeado de terreno</b>				<b>3,500</b>
Albañiles	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000
<b>Excavación</b>				<b>3,500</b>
Albañiles	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000
<b>Cimentación de terreno</b>				<b>3,500</b>
Albañiles	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000

Continúa en la página siguiente...

Viene de la página anterior...

<b>Descripción</b>	<b>Día</b>	<b>Albañiles y ayudantes</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Total Q.</b>
<b>Armado y centrado de columnas</b>				<b>3,500</b>
Albañiles	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000
<b>Levantado de paredes</b>				<b>14,000</b>
Albañiles	20	4	125	10,000
Ayudantes	20	2	100	4,000
<b>Techado</b>				<b>3,500</b>
Albañiles	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000
<b>Instalación eléctrica</b>				<b>3,500</b>
Electricista	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000
<b>Acabados</b>				<b>3,500</b>
Albañiles	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000
<b>Piso con torta de cemento</b>				<b>7,000</b>
Albañiles	10	4	125	5,000
Ayudantes	10	2	100	2,000
<b>Instalación de puertas y ventanas</b>				<b>3,500</b>
Albañiles	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000
<b>Instalaciones sanitarias</b>				<b>3,500</b>
Albañiles	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000
<b>Drenajes</b>				<b>3,500</b>
Albañiles	5	4	125	2,500
Ayudantes	5	2	100	1,000
<b>Total de mano de obra</b>				<b>56,000</b>
<b>Bonificación incentivo</b>	80	6	8.33	3,998
<b>Séptimo día</b>	(Total mano de obra+ bonificación / 6)			10,000
<b>Total costo de mano de obra</b>				<b>69,998</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se ve en forma detallada por proceso el valor de la mano de obra directa que interviene en el desarrollo del proyecto, en los cuales participan cuatro albañiles y dos ayudantes, a razón de Q.125 y Q.100 diarios, respectivamente, a los que se les calcula séptimo día y bonificación incentivo la cual se realiza en base a los días que se invierten en el desarrollo de la obra como tal. Se determina que el tiempo utilizado para desarrollar

el proyecto es de cuatro meses integrado de la siguiente forma: Estudio técnico de planificación, especificaciones técnicas, elaboración de planos, así como presupuesto 40 días, Fases: pree limares, armado centrado de columnas, levantamiento de paredes, techado, instalación eléctrica, acabados, piso con torta de cemento, puertas y ventanas instalaciones sanitarias y drenajes se desarrollan en un tiempo de 80 días.

- Otros costos

Son costos que participan de forma indirecta en la obra, necesarios para la ejecución del proyecto, estos son mano de obra calificada que está conformada por personas que dirigen y supervisan el desarrollo del proyecto, materiales y elementos que ayudarán para la ejecución del proyecto, así como otros requerimientos necesarios.

**Cuadro 37**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Presupuesto de otros costos**  
**Año: 2018**

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario	Total
Sueldo maestro de obra	Mensual	2	4,650	9,300
Bonificación incentivo	Mensual	2	250	500
Cuota patronal 12.67%		75,300	0.1267	9,541
Prestaciones laborales 30.55%		75,300	0.3055	23,004
Energía eléctrica	Diario	7	50	350
Alquiler de madera (formaleta, tarima y bodega)	Mensual	2.5	1,200	3,000
Alquiler de lámina	Mensual	2.5	75	188
Alquiler de compactadora	Diario	7	525	3,675
Agua	Mensual	2.5	15	38
Baño portátil (proceso de construcción)	Mensual	2.5	500	1,250
Reglas (para estaqueo)	Unidad	5	15	75
Clavos (para estaqueo)	Libra	5	5	25
Alquiler de excavadora	Diario	7	675	4,725
<b>Total Costos</b>				<b>55,671</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En el cuadro anterior se observan costos indirectos que participan en el desarrollo de la construcción del centro de convergencia del cantón Santa Lucía, son utilizados para complementar los procesos durante la ejecución del proyecto. El cálculo de prestaciones

laborales y cuota patronal se determina sobre el total de mano de obra más el sueldo del maestro de obras, en los porcentajes que establece la ley.

- Monto global de la inversión

Se refiere al resumen de los elementos que intervienen en la inversión del desarrollo de la construcción del centro de convergencia en el cantón Santa Lucía.

**Cuadro 38**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Monto global de la inversión**  
**Año: 2018**

<b>Descripción</b>	<b>Parcial Q.</b>	<b>Total Q.</b>
<b>Pre inversión</b>		13,350
Estudio ambiental	10,000	
Costo de diseño y construcción	3,350	
<b>Inversión fija</b>		75,000
Aporte del comité: terreno (**)	75,000	
<b>Costos de construcción</b>		169,226
Materiales	43,557	
Mano de obra	69,998	
Otros costos	55,671	
<b>Total</b>		<b>257,576</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

El cuadro anterior se establecen los costos y gastos globales en que incurre el proyecto construcción centro de convergencia en el cual la etapa de Pre inversión es de 6% la inversión fija 28% y costos de construcción de 66 % del monto total. (\*\*) Cabe resaltar que el terreno se le ha asignado un valor para efectos de cálculo de costos ya que el mismo ha sido donado por Comité vecinos del Cantón.

#### 4.5.3 Financiamiento

Las fuentes de financiamiento identifican el origen de los recursos con que se cubren las asignaciones presupuestarias del proyecto, las cuales de acuerdo a su origen se clasifican en internas y externas, las mismas que se requieren para la implementación del proyecto social de la construcción centro de convergencia en el cantón Santa Lucía. La entidad que financiará el proyecto será la municipalidad de Santo Domingo.

**Tabla 14**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Fuentes de financiamiento**  
**Año: 2018**

<b>Fuentes</b>	<b>Descripción</b>
<b>Interno</b>	
Municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez	Uno de los objetivos de la municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez a través del Plan de Desarrollo Municipal es la orientación a las prioridades de inversión pública, privada y de cooperación internacional con ideas de proyectos que respondan a necesidades priorizadas territorialmente de manera consensuada.
<b>Externo</b>	
Cooperativa de ahorro y crédito - COOSADECO R.L.-	Somos una institución financiera de naturaleza cooperativa, que promueve y fortalece el desarrollo económico y social de nuestros asociados. Nuestro objetivo fundamental es contribuir al desarrollo social y económico de nuestros asociados por medio de los servicios de ahorro y crédito.
Organización panamericana de la salud en Guatemala - OPS/OMS	La Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud con representación en Guatemala trabaja en conjunto con autoridades gubernamentales, instituciones académicas y científicas, organizaciones de la sociedad civil, gobiernos locales, organizaciones no gubernamentales y organismos de cooperación bilateral y multilateral.
Programa de las naciones unidas para el desarrollo - PNUD-	Las IFI son contribuyentes importantes para la financiación de proyectos específicos (recursos complementarios) del PNUD. Desde 2010, las IFI han contribuido con más de mil millones de dólares a los programas del PNUD. Algunas de estas contribuciones fueron otorgadas a través de subvenciones directas para el PNUD, mientras la mayoría (cerca del 60 por ciento) se brindó en forma de acuerdos de participación del gobierno en la financiación de los gastos, con los que el PNUD ofrece el desarrollo de la capacidad o apoyo para la implementación de proyectos de gobiernos nacionales financiados por préstamos de las IFI.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

En la tabla anterior se detallan Organizaciones internacionales que proporcionan financiamiento para la implementación de proyectos con el fin de generar aporte social a

la población, que fueron objeto de investigación, para determinar los requisitos y cumplimiento de ellos con el fin de acceder a los recursos para la ejecución del proyecto sin embargo debido a la prioridad del proyecto se determinó que la Municipalidad dará un aporte económico para llevar a cabo la construcción, centro de convergencia en el Cantón

- **Financiamiento interno**

Es el origen de los recursos necesarios para la ejecución del proyecto, serán otorgados por la participación de la municipalidad de Santo Domingo con la aportación de materiales, mano de obra, otros costos indirectos que son necesarios para el desarrollo de la construcción. El porcentaje de la Municipalidad es de será 64%, asciende a Q 139,060 del total de costos. El comité de vecinos donará un terreno para la construcción valorado en 75, 000 y un aporte comunitario de Q. 78,013 que representa 36% del total de costos

**Cuadro 39**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto comunitario social (construcción centro de convergencia)**  
**Financiamiento de inversión**  
**Año: 2018**

Descripción	Fuentes internas Q.	Total financiamiento Q.
<b>Municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez</b>	179,563	179,563
Costos de pre inversión	13,350	
Costos de construcción	<u>166,213</u>	
<b>Aporte comunitario</b>	78,000	78,000
Aporte comunitario materiales	3,013	
Aporte comité de vecinos (terreno)	75,000	
<b>Total</b>		<b>257,576</b>

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2018.

Se observa que para la construcción del centro de convergencia, a pesar que no se hace uso de créditos de instituciones bancarias, se establece como fuente externa la donación del terreno por el comité de vecinos del Cantón. La aportación de la Municipalidad forma

parte de las fuentes internas derivado a que son costos y gastos que se incurren en la obra, costo de materiales, mano de obra y costos indirectos, así como los costos de pre-inversión, el aporte comunitario está integrado por la donación del terreno y aporte de materiales propios de los albañiles los cuales pondrán a disposición para realizar el proyecto.

#### 4.5.4 Unidad ejecutora

La municipalidad de Santo Domingo será la unidad encargada de presentar la solicitud para la construcción del centro de convergencia ante el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS-, quién brinda la cobertura de salud a nivel nacional.

### 4.6 ESTUDIO AMBIENTAL

En las políticas, gestión e impacto ambiental del proyecto construcción centro de convergencia que se lleva a cabo en el Cantón. El propósito del estudio es considerar las actividades a realizar durante la ejecución del proyecto, establecer la predicción del impacto ambiental, estos son negativos ó positivos, proponer medidas de mitigación y correctivas de los negativos. Las instituciones que llevaran a cabo dicho trabajo es el Ministerio de ambiente y Recursos Naturales y Estudios de evaluación de Impacto Ambiental.

#### 4.6.1 Política ambiental

Se presentan las leyes y normas existentes en relación con el medio ambiente, en comunicaciones, vivienda, construcciones entre otras, que se deben de tomar en cuenta en relación al impacto que el proyecto genere en el medio ambiente.

- Asamblea Nacional Constituyente, Constitución Política de la República de Guatemala del año 1985.
- Decreto Número 109-96 del Congreso de la República, Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres de Origen Natural o Provocado -CONRED- Acuerdo Gubernativo Número 443-2000.
- Código Municipal Decreto Número 12-2002, del Congreso de la República de Guatemala.

- Ley de Protección y mejoramiento del Medio Ambiente (Decreto No. 68-86) emitida el cinco de diciembre de 1986 por el Congreso de la República de Guatemala.

#### 4.6.2 Gestión ambiental

Para llevar a cabo una gestión ambiental es necesario cumplir con un conjunto de principios, objetivos, políticas ambientales y manejo de recursos naturales, en la cual es necesaria la participación de la comunidad, organismos públicos y privados con el mismo enfoque de mejorar la calidad de vida de la población y cuidar el medio ambiente al promover el desarrollo sostenible.

Para evitar daño del entorno físico y social que genere el proyecto de construcción centro de convergencia en el Cantón. Se presentan los siguientes objetivos que se deben cumplir para ejecutar lo planificado.

- ✓ Fortalecer políticas del medio ambiente.
- ✓ Promover el desarrollo sostenible en el Cantón.
- ✓ Proponer posibles soluciones en los negativos y potenciar los positivos.
- ✓ Fomentar el uso de prácticas innovadoras de gestión ambiental para el Cantón.
- ✓ Identificar acciones que causan efectos negativos en el Cantón.

Las instituciones que lo realizarán es la municipalidad de Santo Domingo, Suchitepéquez con apoyo del Ministerio de Salud.

#### 4.6.3 Impacto ambiental

En la ejecución del proyecto construcción centro de convergencia es de naturaleza positiva para la salud, no daña el medio ambiente y se dará mejor atención en la salud a la población. Por el lugar que se encuentra no se tendrá impacto auditivo, ya que no habrá sonido excesivo y molesto para los vecinos cercanos. No obstante, los impactos negativos se darán en la ejecución del proyecto, debido a que se realizarán actividades de limpieza y nivelación del terreno natural, donde se pretende construir el centro de convergencia. Para la conservación del medio ambiente se plantea como parte del proyecto la construcción de baño lavable que estará conectados a la red de drenajes que tiene el Cantón.

#### **4.7 IMPACTO SOCIAL**

La construcción centro de convergencia tendrá un impacto positivo a las familias del cantón Santa Lucía, les ayudará a llevar una vida con salud y bienestar, donde se pretende que cada niño tenga el peso y talla adecuada a la edad, y en los adultos tengan la nutrición adecuada, los hogares tendrán la oportunidad de cubrir la necesidad de asistencia médica, lo cual mejorará el nivel de vida de los habitantes, también permitirá generar fuentes de empleo en la ejecución y operación, se tendrá aprovechamiento de recursos disponibles del centro poblado lo que contribuye a la economía del Cantón.

#### **4.8 SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

El proyecto construcción centro de convergencia, estará sostenido por la Municipalidad de Santo Domingo Suchitepéquez, aporte comunitario y asociación de padres de familia, que buscan ayuda en entidades no lucrativas en el apoyo de medicina general para el bienestar de la población y cantones aledaños que serán beneficiados.

## CONCLUSIONES

Conforme a los resultados obtenidos en base a la investigación documental y de campo realizado en el cantón Santa Lucía municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, Departamento de Suchitepéquez, en relación a la Caracterización socioeconómica ambiental y proyectos comunitarios rurales sostenibles y la elaboración del presente informe individual, se establecieron las siguientes conclusiones.

1. Se determinó la ineficiencia en los programas de salud a la población del área rural, por no tener un Centro de Convergencia que apoye al bienestar de la salud comunitaria y la carencia económica de los hogares, no les permite cubrir dicha necesidad a un centro privado.
2. En los servicios básicos se observó que el agua potable en los hogares es consumida de pozos artesanales, sin ningún tratamiento de purificación; esto provoca enfermedades a niños y adultos. En infraestructura existe una planta de tratamiento de aguas servidas que en la actualidad no le han dado mantenimiento, esto ha causado la contaminación del río y riachuelo del Cantón.
3. Se determinó que los recursos naturales del Cantón, han sufrido cambios provocados por la deforestación, plantación de la palma africana y caucho (hule); derivado de ello ha surgido la pérdida de cultivos y deterioro del suelo.
4. En el cantón Santa Lucía, la actividad productiva que predomina es la agrícola. No tienen una tecnología adecuada por la falta de conocimientos sobre los sistemas de producción que permitan mejorar la productividad de la tierra. Otro factor que influye es, la carencia de instituciones financieras y organizaciones productivas que aporten al desarrollo económico del Cantón.
5. Las principales unidades productivas en el sector artesanal son: la herrería, tejeduría y carpintería; ellos utilizan el nivel tecnológico tradicional. Carecen de asesoría técnica, financiamiento y control de costos adecuados, situación que no les permite mejorar el nivel de vida de los artesanos y no utilizan publicidad promocional que motiven a los consumidores.

## RECOMENDACIONES

Al realizar las conclusiones se plantean las recomendaciones correspondientes con el objetivo de proporcionar una solución que a continuación se detallan:

1. Por medio del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- del Cantón Santa Lucía deberá de solicitar a las autoridades Municipales y al director del área de salud del Municipio, la aprobación de la construcción del Centro de Convergencia y desarrollo de un plan de trabajo a corto plazo para mejorar la atención médica; además pedir apoyo a entidades del estado y no gubernamentales para abastecerse de medicamentos necesarios y de mayor importancia. También solicitar la construcción de un tratamiento de desechos con el objetivo de minimizar la contaminación del medio ambiente y proteger la salud de toda la población.
2. Que la Municipalidad y en coordinación con los Consejos Comunitarios de Desarrollo –COCODES-; deberán de unir esfuerzos para mejorar la infraestructura y servicios básicos, para satisfacer las necesidades de los habitantes, al incluir proyectos de beneficio social y medio ambiente.
3. Con apoyo de la Municipalidad y los Consejos Comunitarios de Desarrollo, la población debe implementar programas sobre medidas de protección de los recursos naturales del Cantón, a través de la concientización social, con apoyo de entidades sociales que buscan el cambio para la comunidad. También solicitar ayuda al Instituto Nacional de Bosques –INAB-, para reforestar las áreas que lo necesitan y con ello recuperar la riqueza natural de flora y fauna, esto permitirá mejorar las condiciones climáticas e incrementar la producción de las actividades productivas.
4. Los agricultores soliciten apoyo y asesoría a instituciones que se dedican a la diversificación de cultivos como lo son: Instituto de Ciencia y Tecnología –ICTA-, El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP-, El Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA-; para que por medio de ellos se

consigan cambios tecnológicos en la agricultura para diversificar los cultivos y lograr el apoyo crediticio.

5. Los artesanos deben de crear una asociación, para que los diferentes productores de las unidades del sector artesanal busquen a corto plazo asesoría técnica para obtener un nivel tecnológico en la elaboración de los productos, por medio del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP-; de esta manera podrán mejorar las técnicas, niveles tecnológicos y asistencia financiera para elaborar un producto competitivo y de mejor calidad. Así mismo podrán obtener financiamiento bancario y adquirir la materia prima de calidad a mejores precios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Piloña Ortiz, Gabriel Alfredo. (2010). Recursos de Guatemala. 2005- p. 282. Ver página 17 (Piloña, 2010, p.282).
- Valladares, Carlos Humberto. (2009). Apuntes para el Curso, Recursos Económicos de Centroamérica. Ver página 34 (Valladares. 2009, p.93).
- Villagrán Carlos (2004). Manual para la Investigación de riesgos asociados a diversas amenazas. Ver página 30 (Villagrán, 2004, p.175).
- Código Municipal (2002). Decreto 12-2002. Guatemala: Congreso de la República de Guatemala
- Congreso de la República de Guatemala. Código de Comercio.
- Congreso de la República de Guatemala. Ley de Consejo de Desarrollo Urbano y rural, Decreto Número 11-2002.
- Congreso de la República de Guatemala. Código Tributario y sus Reformas, derecho 6-91.
- Congreso de la República de Guatemala. Código Municipal, Decreto Número 12-2002.

## BIBLIOGRAFÍA

- Piloña Ortiz, Gabriel Alfredo. (2010). Recursos de Guatemala. 2005- p. 282
- Medina, E. C. (2009). La Aventura de Investigar, El Plan y La Tesis (Tercera ed.). Guatemala: Magna Terra Editores.
- Chávez, P. (2002) Planificación Estratégica para el Desarrollo Municipal Tesis. Universidad Rafael Landivar.
- Congreso de la República de Guatemala. Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto Número 11-2002.
- Valladares, Carlos Humberto. (2009). Apuntes para el Curso, Recursos Económicos de Centroamérica.
- Congreso de la República de Guatemala. Código Municipal, Decreto Número 12-2002
- INE (Instituto Nacional de Estadística). 1994. X Censo Nacional de Población y V de Habitación. Guatemala.
- INE (Instituto Nacional de Estadística). 2002. XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación. Guatemala.
- INE (Instituto Nacional de Estadística) 2003. IV Censo Nacional Agropecuario. Guatemala.
- INE (Instituto Nacional de Estadística). 2011. Pobreza y Desarrollo Un enfoque departamental”, Encuesta Nacional de Condiciones de Vida, ENCOVI. Guatemala p. 11.
- MAGA (Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación) 2010. Guatemala. Mapas Temáticos Digitales de la República de Guatemala.
- IDALBERTO, CHIAVENATO. 2007. Introducción a la Teoría General de la Administración. Mc.GRAW-HILL INTERAMERICANA. México. 7ª. Edición. p. 142-155.
- MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN –MAGA- Manual de Buenas Prácticas Apícolas para la Producción De Miel. Primera edición, p. 88.

## ANEXOS

MANUAL DE ORGANIZACIÓN  
COMITÉ DE CONSTRUCCIÓN CENTRO DE CONVERGENCIA  
CANTÓN SANTA LUCÍA  
MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ  
DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>i</b>
1. Propósito del manual	1
2. Objetivos del manual	2
3. Objetivos del Comité	2
4. Misión	2
5. Visión	2
6. Campo de aplicación	2
7. Aspectos legales	2
8. Estructura organizacional	4
9. Descripción técnica del cargo	5
a. Presidente	5
b. Secretaria	6
c. Jefe de apoyo	7
d. Limpieza	8

## INTRODUCCIÓN

El presente manual de organización, contiene los instrumentos administrativos que son útiles para poder realizar el trabajo en forma clara y precisa. También establece los lineamientos y mecanismos necesarios para que toda la organización tenga claro sus funciones, atribuciones y responsabilidades delimitadas en sus respectivos campos de acción. Además se indican las funciones que tendrán los integrantes del Comité, de la Construcción Centro de Convergencia en el cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, con el fin de coordinar de mejor sus actividades y conocer su ubicación dentro de la estructura orgánica que se ha diseñado, el cual se presenta en el organigrama respectivo para permitir una mejor comunicación, autoridad y delegación.

Asimismo, se muestra las funciones generales del Comité y la descripción técnica de cargos que incluye: ubicación, naturaleza del cargo, descripción del cargo, relaciones de trabajo, autoridad, responsabilidad y los requisitos mínimos necesarios para ocupar cada cargo.

En toda organización es necesaria una unidad que dirija, supervise y controle las diferentes actividades requeridas para llevar a cabo con éxito el desempeño de una empresa, durante el desarrollo de la atención a las personas que viven en el Cantón. Dicho manual será un medio de comunicación entre todos los miembros de la institución, el cual facilitará la delegación de funciones en los diferentes cargos.

## **1. PROPÓSITO DEL MANUAL**

La creación del presente instrumento es otorgar a todos los miembros del “Comité construcción centro de convergencia”, una herramienta administrativa para mejorar las actividades que se desarrollan dentro de la misma, como guía que contenga de forma correcta y específica todas las funciones y atribuciones de los miembros de cada cargo, para lograr los objetivos propuestos. También implica un esfuerzo del personal involucrado en cada unidad administrativa, para que conozca el trabajo a realizar y lo apliquen conforme a lo establecido, con el fin de evitar duplicidad de funciones, recargo de trabajo y conflictos laborales.

## **2. OBJETIVOS DEL MANUAL**

- ✓ Definir e identificar las funciones, atribuciones y responsabilidades para cada unidad administrativa en el centro de convergencia.
- ✓ Proporcionar a los miembros y colaboradores del Comité, un documento que sirva para conocer la estructura organizacional, con el propósito de facilitar la coordinación, dirección y supervisión de todas las actividades de la empresa.
- ✓ Velar porque la estructura y los sistemas con que operará esta institución, permanezcan en constante mejora continua para aprovechar al máximo el recurso humano, físico y financiero.
- ✓ Proporcionar a cada colaborador un conocimiento completo del papel que deben realizar y un medio para perfeccionar las actividades que debe ejecutar, mostrarles la estructura propuesta para tener una mejor comprensión de las líneas de autoridad y responsabilidad que tendrán de acuerdo a los niveles jerárquicos.
- ✓ Proveer un instrumento administrativo para ayudar a mejorar la institución en la Construcción del Centro de convergencia, con el fin de obtener una mejor salud a los pobladores del Cantón.

### **3. OBJETIVOS DEL COMITÉ**

- ✓ Implementar sistemas de capacitación al personal, para brindar una mejor atención a los pobladores del Cantón
- ✓ Establecer los medios de comunicación con el centro poblado para tener un Cantón con un nivel de salud adecuado
- ✓ Obtener el financiamiento necesario, que permita llevar a cabo jornadas médicas que sean de utilidad a la población.
- ✓ Crear la participación de hombres y mujeres en la planificación de la familia y bajar el nivel en la desnutrición en los niños.

### **4. MISIÓN**

Ser un Comité en el Cantón que vele por la salud de hombres y mujeres por medio de la Construcción del centro de convergencia, con el propósito de satisfacer las necesidades del Cantón, donde tendrán una atención especial y el recurso humano calificado que brinde asesoría técnica para una mejor salud.

### **5. VISIÓN**

Ser una institución en el cantón Santa Lucía, en la construcción del centro de convergencia, con personal calificado y estar equipado con la medicina necesaria para cubrir las necesidades del Cantón.

### **6. CAMPO DE APLICACIÓN**

Este manual es de aplicación general de todas las unidades que integran el Comité, construcción centro de convergencia: Presidente, secretaria, jefe de apoyo, limpieza y coordinador.

### **7. ASPECTOS LEGALES**

En la construcción del centro de convergencia del Comité están regidas por las siguientes leyes:

- **Constitución Política de la República**

En la sección séptima salud, seguridad y asistencia social, artículo 93 al 100, refiere el derecho a la salud, obligación del estado, la salud es un bien público, la participación de las comunidades en programas de salud, entre otros.

- ✓ **Artículo 93**

“Derecho a la salud. El goce de la salud es derecho fundamental del ser humano, sin discriminación alguna”.

- ✓ **Artículo 94**

“Obligación del Estado, sobre salud y asistencia social. El Estado velará por la salud y la asistencia social de todos los habitantes. Desarrollará, a través de sus instituciones, acciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, coordinación y las complementarias pertinentes a fin de procurarles el más completo bienestar físico, mental y social”

- ✓ **Artículo 95**

“La salud, bien público todas las personas e instituciones están obligadas a velar por su conservación y restablecimiento”

- ✓ **Artículo 98**

“Participación de las comunidades en programas de salud Las comunidades en programas de salud, las comunidades tienen el derecho y el deber de participar activa en la planificación, ejecución y evaluación de los programas de salud.

- ✓ **Artículo 100.**

“Seguridad social, el Estado reconoce y garantiza el derecho a la seguridad social para beneficio de los habitantes de la nación. Su régimen se instituye como función pública, en forma nacional, unitaria y obligatoria. La aplicación del régimen de seguridad social corresponde al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, que es una entidad autónoma con personalidad jurídica, patrimonio y funciones propias; goza de exoneración total de impuestos, contribuciones y arbitrios, establecidos o por establecerse. El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social debe participar con las instituciones de salud en forma coordinada”

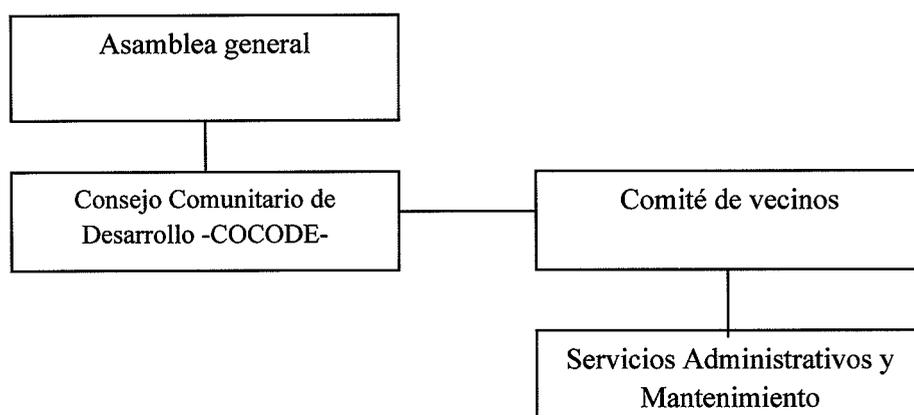
- **Reglamento Orgánico Interno del MSPAS, acuerdo gubernativo No. 115-99**

De acuerdo a la legislación que se norma en el reglamento orgánico interno en su Artículo 3: Políticas, planes, programas de salud. “El Ministerio de Salud con el objeto de asegurar la salud de la población, formula, organiza, dirige, conduce, ejecuta y evalúa las políticas, planes, programas y proyectos de salud, asignando los recursos financieros, humanos, tecnológicos, físicos y materiales, tanto de origen gubernamental, como de otras fuentes, de acuerdo a las prioridades nacionales de salud”.

## 8. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La propuesta de la estructura organizacional para la Unidad Administrativa del Comité, está basada en el sistema de organización lineal, que es sencilla y clara, la misma se presenta a continuación.

**Gráfica 1**  
**Cantón Santa Lucía**  
**Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez**  
**Proyecto Comunitario Social (construcción centro de convergencia)**  
**Organigrama funcional**  
**Comité de vecinos, funcionamiento**  
**Año: 2018**



Fuente: elaboración propia Grupo EPS, segundo semestre 2018.

El organigrama muestra las unidades funcionales necesarias para el desarrollo adecuado del Comité, que permita la viabilidad del proyecto y cumplir con los objetivos propuestos.

## 9. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE CARGOS

A continuación, se describen los diferentes cargos del Comité de construcción centro de convergencia.

<b>Empresa:</b> Centro de Convergencia	<b>Cargo:</b> Presidente	<b>Edición:</b> M01
<b>Unidad:</b> Junta Directiva	<b>Fecha:</b> Nov. 2020	<b>Hoja:</b> 01
	<b>Elaborado por:</b> Elsa Muralles	<b>Autorizado por:</b>
<b>I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Código</b>	0001	
<b>Título del cargo:</b>	Presidente	
<b>Jefe inmediato superior:</b>	Junta directiva	
<b>Sub-alterno</b>	Tesorero, secretaria	
<b>II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Naturaleza:</b>	Profesional / Administrativo	
<b>Atribuciones:</b>	Es un cargo de carácter administrativo que realiza labores de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de la Institución, en general; es el encargado de conducirla al alcance de las metas y objetivos propuestos.	
<b>Relaciones de trabajo:</b>	Asesor técnico, socios, colaboradores del Comité, junta directiva.	
<b>Autoridad:</b>	Es el ente con mayor autoridad en el Comité, está facultado para tomar decisiones en reuniones, así como decidir sobre los planes a ejecutarse	
<b>Responsabilidades:</b>	Encargado de proporcionar las directrices para el funcionamiento de la institución. Fortalecer el Comité a efecto de lograr los objetivos para el desarrollo del Cantón.	
<b>III. ESPECIFICACIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Académicos:</b>	Licdo. En administración de Empresas	
<b>Experiencia:</b>	2 años en cargos similares	
<b>Habilidades y destrezas:</b>	Conocimiento en administración y leyes que rigen al Comité, Liderazgo, trabajo en equipo y toma de decisiones	
<b>Otros requisitos:</b>	Ser miembro del Comité Ser guatemalteco de origen Estar en el goce de los derechos civiles Ser mayor de edad	

<b>Empresa:</b> Centro de Convergencia	<b>Cargo:</b> Secretaria	<b>Edición:</b> M02
<b>Unidad:</b> Junta Directiva	<b>Fecha:</b> Nov. 2020	<b>Hoja:</b> 02
	<b>Elaborado por:</b> Elsa Muralles	<b>Autorizado por:</b>
<b>I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Código:</b> <b>Título del cargo:</b> <b>Jefe inmediato superior:</b> <b>Sub-alterno:</b>	0002 Secretaria Presidente Ninguno Ninguno	
<b>II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Naturaleza</b>	Es un cargo de carácter administrativo, responsable de coordinar, llevar el control de las planificaciones de las actividades y ejecución de las actividades programadas por los demás miembros del Comité. Elaborar en conjunto con los miembros del Comité los presupuestos del Centro de Convergencia.	
<b>Atribuciones</b>	Llevar el control de los expedientes de los pacientes. Gestiona los turnos y citas. Organizar la agenda de trabajo programado. Controlar y mantener el archivo ordenado, atender planta telefónica Aclara dudas a los pacientes Apoyar a la gestión de nuevos proyectos de salud.	
<b>Relaciones de trabajo:</b>	Presidente, coordinador, limpieza.	
<b>Autoridad</b>	Controlar el orden de las citas de los pacientes, programar reuniones para capacitación y jornadas médicas al Cantón.	
<b>Responsabilidades:</b>	Archivar la papelería de los pacientes que visiten, anotar citas para los pacientes, responsable del equipo de oficina, mantener el filtro de agua limpia para los pacientes.	
<b>III. ESPECIFICACIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Académicos:</b>	Enfermera o Secretaria	
<b>Experiencia:</b>	2 años en cargos similares	
<b>Habilidades y destrezas:</b>	Conocimiento en paquete office, habilidades en escribir en computadora	
<b>Otros requisitos:</b>	Manejo de computación Mayor de edad Preferible que sea residente del Cantón	

<b>Empresa:</b> Centro de Convergencia	<b>Cargo:</b> Jefe unidad de apoyo	<b>Edición:</b> M03
<b>Unidad:</b> Junta Directiva	<b>Fecha:</b> Nov. 2020	<b>Hoja:</b> 03
	<b>Elaborado por:</b> Elsa Muralles	<b>Autorizado por:</b>
<b>I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Código</b>	0003	
<b>Título del cargo:</b>	Jefe de unidad de apoyo	
<b>Jefe inmediato superior:</b>	Presidente	
<b>Sub-alterno</b>	Mantenimiento	
<b>II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Naturaleza</b>	Responsable de centralizar, la administración del Centro de Convergencia, apoyo en proyectos y ayudas del exterior, atención al paciente, implementar y dar seguimiento a las ayudas proporcionadas del exterior.	
<b>Atribuciones</b>	<p>Organizar y controlar el servicio de gestión económica, los procesos de trabajo de la unidad.</p> <p>Analizar la información recibida de ayudas y controlar las salidas de ese ingreso.</p> <p>Llevar el control de los ingresos y egresos de las donaciones internacionales</p> <p>Vigilar el cumplimiento de las normas propuestas por el Centro de Convergencia.</p>	
<b>Relaciones de trabajo:</b>	Presidente, Coordinador y secretaria	
<b>Autoridad</b>	Velar por el cumplimiento de las normas y políticas en el Centro de Convergencia	
<b>Responsabilidades:</b>	Administrar bien los fondos financieros que lleguen de parte de asociaciones tanto nacionales como internacionales,	
<b>III. ESPECIFICACIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Académicos:</b>	Perito Contador	
<b>Experiencia:</b>	2 años en cargos similares	
<b>Habilidades y destrezas:</b>	Conocimiento en paquete office, habilidad manejo de computadora	
<b>Otros requisitos:</b>	Conocimientos sólidos de contabilidad, Mayor de edad, Preferible que sea residente del Cantón	

<b>Empresa:</b> Centro de convergencia	<b>Cargo:</b> Limpieza	<b>Edición:</b> M04
<b>Unidad:</b> Junta Directiva	<b>Fecha:</b> Nov. 2020	<b>Hoja:</b> 04
	<b>Elaborado por:</b> Elsa Muralles	<b>Autorizado por:</b>
<b>I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Código</b>	0004	
<b>Título del cargo:</b>	Limpieza	
<b>Jefe inmediato superior:</b>	Jefe unidad de apoyo	
<b>Sub-alterno</b>	Presidente, secretaria y coordinador.	
<b>II. DESCRIPCIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Naturaleza</b>	Las funciones de este cargo se centran en la limpieza diaria y programada en los salones del Centro de Convergencia.	
<b>Atribuciones</b>	<p>Realizar las tareas de limpieza.</p> <p>Preparar, transportar y recoger los materiales y productos necesarios para la limpieza</p> <p>Mantener los botes de basura limpios</p> <p>Lavar toallas y trapeadores a utilizar</p>	
<b>Relaciones de trabajo:</b>	Presidente, secretaria y coordinador.	
<b>Autoridad</b>	Mantener limpias las instalaciones del Centro de convergencia.	
<b>Responsabilidades:</b>	Apoyar a la secretaria, presidente y coordinador y mantener las instalaciones limpias del Centro de Convergencia.	
<b>III. ESPECIFICACIÓN DEL CARGO</b>		
<b>Académicos:</b>	Primaria	
<b>Experiencia:</b>	2 años en cargos similares	
<b>Habilidades y destrezas:</b>	Orientar al personal, amabilidad, responsabilidad, trabajo en equipo,	
<b>Otros requisitos:</b>	<p>Mayor de edad</p> <p>Preferible que sea residente del Cantón</p>	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ,  
DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ

**MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS**

## ÍNDICE

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
	Introducción	i
1.	Campo de aplicación	1
2.	Objetivos generales	1
3.	Normas	2
4.	Simbología	2
5.	Descripción del procedimiento	4
6.	Flujograma	6
7.	Glosario	13

## INTRODUCCIÓN

El Manual de Normas y Procedimientos ha sido elaborado para los colaboradores del cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, el cual contiene los procesos de cada una de las actividades que se realizan dentro del centro de convergencia.

Es una herramienta en la cual se describen los objetivos, las normas y los procedimientos detallados de cada proceso de forma individual, a través de diagramas de flujo que definen el procedimiento a seguir para lograr con éxito las tareas de todo el personal, con el fin de transmitir y facilitar al empleado la realización de su trabajo.

Con este instrumento administrativo se pretende lograr un mejor adiestramiento del personal, sistematizando los procedimientos realizados en los puestos con que cuenta la Unidad y con ello alcanzar uniformidad en las actividades.

Por medio del Manual se obtendrán mejores resultados en el desempeño de las actividades que se deben llevar a cabo, ya que podrá ser consultado por el personal del Centro de convergencia, el cual servirá para indicar por escrito los procedimientos necesarios para cada actividad.

## **1. CAMPO DE APLICACIÓN**

El campo de aplicación del Manual de Normas y Procedimientos comprende las áreas de trabajo que conforma el centro de convergencia en el Cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, las cuales se encuentran definidas en el organigrama general; así como para todos los colaboradores que ocupan los puestos de trabajo dentro de éstas.

Específicamente el manual contiene procedimientos de las siguientes unidades:

- Doctores
- Enfermería
- Conserje

## **2. OBJETIVOS**

- ✓ Estructurar y esquematizar los procedimientos de las actividades llevadas a cabo en los puestos de trabajo de la Unidad a Investigar y crear una guía para que los colaboradores trabajen eficientes.
- ✓ Ayudar a la correcta realización y uniformidad de los procedimientos de trabajo, proporcionando información escrita de las actividades a realizar al personal del centro de convergencia.
- ✓ Determinar la responsabilidad de cada unidad y puesto de trabajo, en cada uno de los distintos procedimientos de trabajo que se realizan.
- ✓ Promover el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos con que se cuenta.
- ✓ Proporcionar al personal del Centro de convergencia, un instrumento técnico básico para aplicarlo a sus actividades diarias, estableciendo condiciones uniformes del desempeño laboral y para el entendimiento operativo

### **3. NORMAS GENERALES**

El presente Manual de Políticas, Normas y Procedimientos servirán de guía laboral al personal del Centro de convergencia

Los procesos y procedimientos laborales se vigilarán permanentemente para asegurar su alineación con los propósitos generales que consisten en ingresar personal idóneo, garantizar su permanencia y brindar un servicio rápido y efectivo al personal

Se revisará periódicamente la efectividad de los procedimientos establecidos, con la finalidad de actualizarlos y modernizarlos, ya que este Manual es un documento dinámico que puede ser modificado de manera total o parcial cada vez que sea necesario.

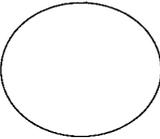
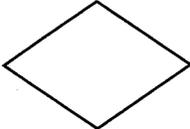
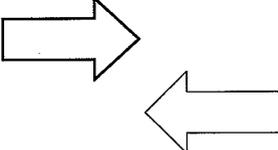
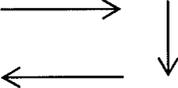
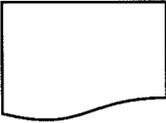
El Manual de Normas y Procedimientos servirá de guía principal para la evaluación del desempeño laboral del personal de esa institución y para evaluar la efectividad de la misma.

El Manual de Normas y Procedimientos entrará en vigencia a partir de la fecha de su aprobación.

### **4. SIMBOLOGÍA**

Los símbolos son una especie de lenguaje convencional con los que se designan o representan ideas, conceptos, acciones, etc., de allí el hecho de que exista diversidad de simbologías para representar los flujogramas. Para diagramar los procedimientos que contiene el manual, se utilizará la simbología ANSI, se describen a continuación:

**Manual de Normas y Procedimientos**  
**Construcción Centro de Convergencia**  
**Cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez**  
**Simbología ANSI**

NOMBRE	SÍMBOLO	SIGNIFICADO
Inicio o final		Utilizado para iniciar un proceso o para terminarlo.
Operación/actividad		En esta se invierte el esfuerzo físico y mental, representa la realización de una actividad relativa a un procedimiento.
Decisión o alternativa		Indica que un punto del flujo tiene varias opciones o alternativas.
Traslado		Cuando en el flujo del proceso intervienen otras unidades aparte del principal.
Dirección o línea de unión		Unir procesos que se trasladan de un proceso a otro.
Conector de área o de página		Para una conexión con otra área administrativa del mismo flujo.
Documento		Representa cualquier tipo de documento que entre, se utilice, se genere o salga del procedimiento.

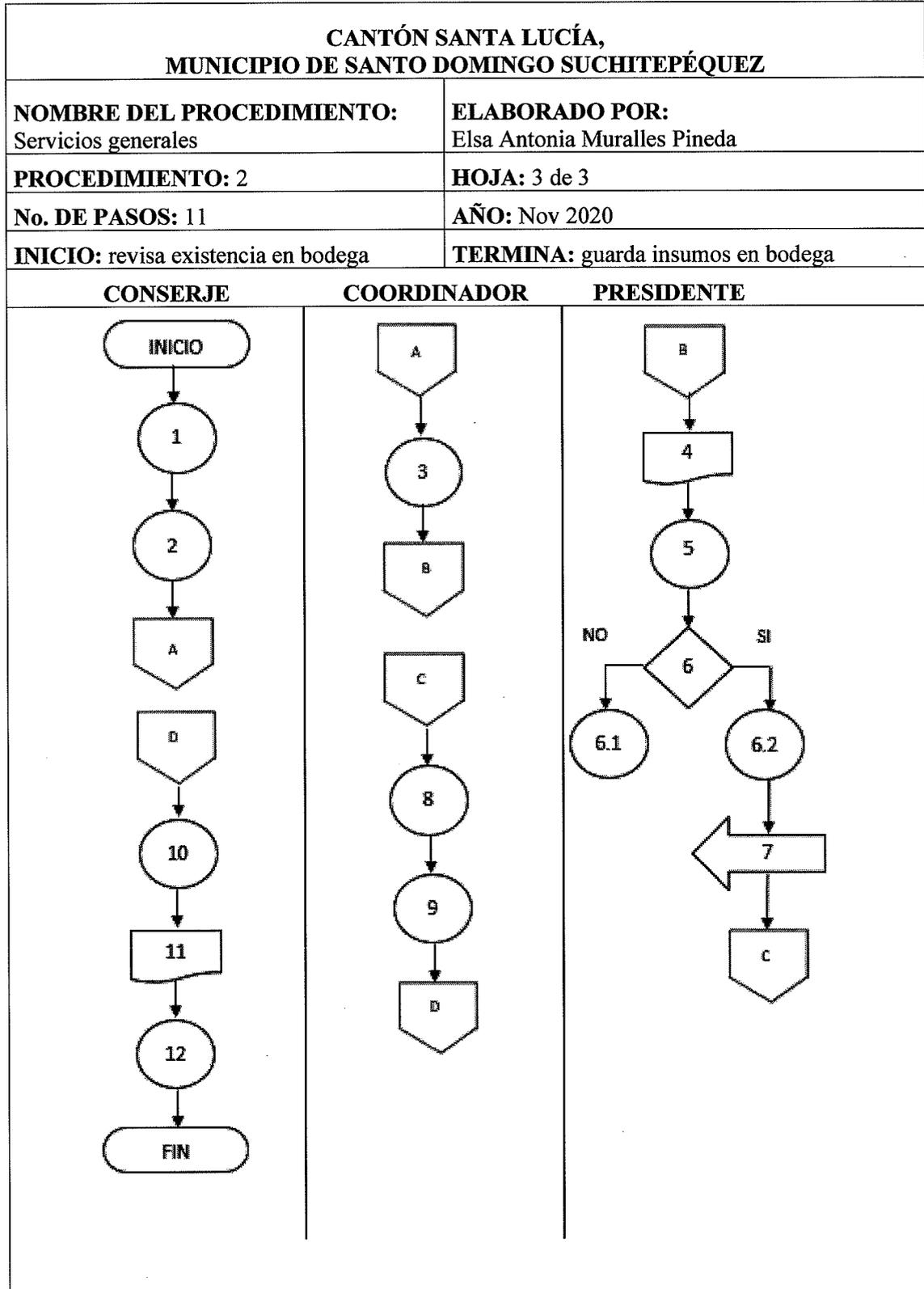
## PROCEDIMIENTOS

El Manual de Normas y Procedimientos es una serie de labores interrelacionadas, que constituyen una sucesión cronológica en la ejecución de las diferentes actividades de trabajo, encaminado hacia un objetivo definido, aplicado en las unidades administrativas del Centro de Convergencia, del cantón Santa Lucía, con el fin de que el mismo sea una herramienta que coadyuve a la consecución de los objetivos institucionales.

Este documento registra y transmite sin distorsiones, la información básica requerida para el funcionamiento de las unidades administrativas, además facilita la actuación de los elementos humanos que colaboran en el desarrollo de las actividades que se realizan.

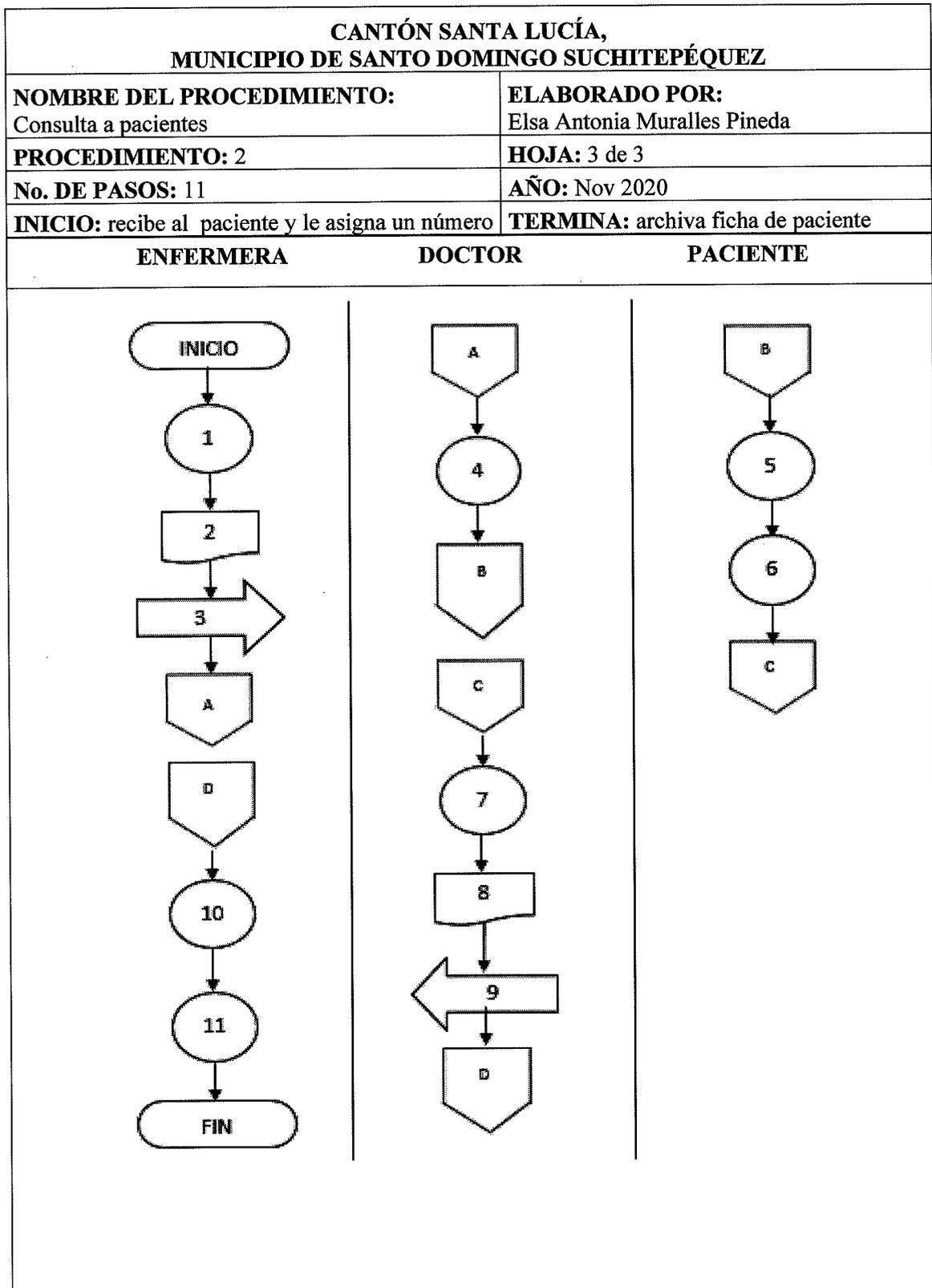
<b>CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ</b>	
<b>EMPRESA:</b> Centro de Convergencia	<b>ELABORADO POR:</b> Elsa Antonia Muralles Pineda
<b>UNIDAD:</b> Servicios generales	<b>HOJA:</b> 1 de 3
<b>No. DE PASOS:</b> 11	<b>AÑO:</b> Nov 2020
<b>Definición:</b> Procedimiento por medio del cual se realiza la limpieza de las instalaciones, y dar buen uso de los insumos de cafetería y suministros de limpieza; encargada de llaves del Centro de Convergencia.	
<b>Objetivos Específicos</b> Mantener el área del centro de convergencia en condiciones limpias para una mejor salud a los pacientes que la visiten	
<b>Normas específicas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantener las instalaciones limpias</li> <li>✓ Sacudir y limpiar el mobiliario y equipo todos los días</li> <li>✓ Revisar a diario los botes de basura</li> <li>✓ Lavar los baños dos veces al día</li> <li>✓ Portar uniforme limpio</li> </ul>	

<b>CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ</b>		
<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:</b> Servicios generales		<b>ELABORADO POR:</b> Elsa Antonia Muralles Pineda
<b>PROCEDIMIENTO:</b> 1		<b>HOJA:</b> 2 de 3
<b>No. DE PASOS:</b> 11		<b>AÑO:</b> Nov 2020
<b>INICIO:</b> revisa existencia en bodega		<b>TERMINA:</b> guarda insumos en bodega
<b>CARGO</b>	<b>No. PASO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
Conserje	1	Revisa existencia en bodega
Conserje	2	Solicita insumos de limpieza
Coordinador	3	Cotiza la solicitud de insumos
Presidente	4	Presenta requerimiento de compra
Presidente	5	Revisa la compra
Presidente	6	Aprueba la compra
Presidente	7	Regresa la solicitud al coordinador
Coordinador	8	Realiza la compra de insumos
Coordinador	9	Registra la compra en el inventario
Conserje	10	Recibe insumos solicitados
	11	Firma documento de recibido
	12	Guarda los insumos en bodega



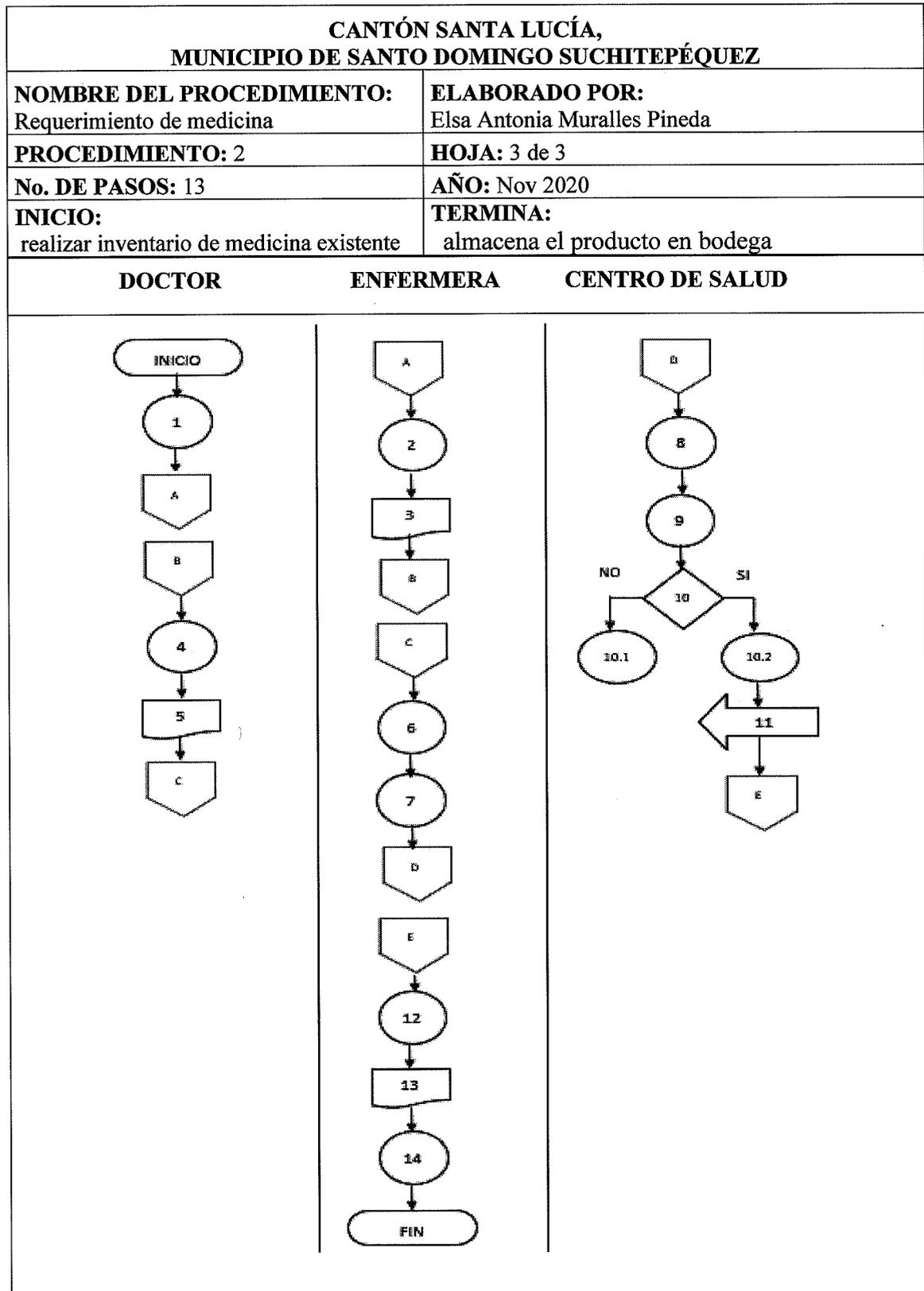
<b>CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ</b>	
<b>EMPRESA:</b> Centro de Convergencia	<b>ELABORADO POR:</b> Elsa Antonia Muralles Pineda
<b>UNIDAD:</b> Enfermería	<b>HOJA:</b> 1 de 3
<b>No. DE PASOS:</b> 11	<b>AÑO:</b> Nov 2020
<p><b>Definición:</b> Atender las necesidades de salud de las personas que visitan el centro de convergencia, y llevar un control por medio de la ficha creada para facilitar la atención al paciente.</p>	
<p><b>Objetivos Específicos</b> Coordinar y llevar el control de las planificaciones de cada actividad diaria a realizar según lo programado</p> <p>Promover la importancia del control médico para mantener la salud de cada persona en condiciones adecuadas, para evitar riesgos latentes a futuro.</p>	
<p><b>Normas específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ofrecer un servicio de atención con responsabilidad, amabilidad, respeto y armonía.</li> <li>✓ Revisar vencimiento de medicina, para evitar algún suceso de intoxicación en la salud del paciente.</li> <li>✓ Llevar un adecuado registro de visitas al centro de convergencia por enfermedad que presente el paciente</li> </ul>	

<b>CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ</b>		
<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:</b> Consulta a pacientes		<b>ELABORADO POR:</b> Elsa Antonia Muralles Pineda
<b>PROCEDIMIENTO:</b> 1		<b>HOJA:</b> 2 de 3
<b>No. DE PASOS:</b> 11		<b>AÑO:</b> Nov 2020
<b>INICIO:</b> recibe al paciente y le asigna un número		<b>TERMINA:</b> archiva ficha de paciente
<b>PUESTO</b>	<b>No. PASO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
Enfermera	1	Recibe al paciente y le asigna un número
Enfermera	2	Anota datos del paciente y llena la ficha
Enfermera	3	Traslada la ficha del paciente
Doctor	4	Recibe al paciente
Paciente	5	Expone su enfermedad
Paciente	6	Escucha las posible causas
Doctor	7	Evalúa al paciente
Doctor	8	Emite receta según enfermedad
Doctor	9	Traslada al paciente con enfermera para entrega de medicina
Enfermera	10	Entrega medicina
	11	Archiva ficha de paciente



<b>CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ</b>	
<b>EMPRESA:</b> Centro de Convergencia	<b>ELABORADO POR:</b> Elsa Antonia Muralles Pineda
<b>UNIDAD:</b> Enfermería	<b>HOJA:</b> 1 de 3
<b>No. DE PASOS:</b> 13	<b>AÑO:</b> Nov 2020
<p><b>Definición:</b></p> <p>Registrar y controlar los medicamentos que serán utilizados para los pacientes que visiten el Centro de Convergencia en el cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo, departamento de Suchitepéquez.</p>	
<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Mantener el stock adecuado de medicamentos en el Centro de convergencia para brindar la medicina que se necesita según el tipo de enfermedad que presenta el paciente</p> <p>Velar por la salud de la población del cantón atendiendo las enfermedades comunes.</p> <p>Almacenar los medicamentos en el lugar adecuado.</p>	
<p><b>Normas específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Control de medicina</li> <li>✓ Inventario de medicina</li> <li>✓ Solicitar requisiciones</li> <li>✓ Colocar los desechos en el recipiente adecuado</li> </ul>	

<b>CANTÓN SANTA LUCÍA, MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ</b>		
<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:</b> Requerimientos de medicina		<b>ELABORADO POR:</b> Elsa Antonia Muralles Pineda
<b>PROCEDIMIENTO:</b> 2		<b>HOJA:</b> 2 de 3
<b>No. DE PASOS:</b> 13		<b>AÑO:</b> Nov 2020
<b>INICIO:</b> realizar inventario de medicina existente		<b>TERMINA:</b> almacena el producto en bodega
<b>PUESTO</b>	<b>No. PASO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
Doctor	1	Solicita información de medicina existente
Enfermera	2	Realiza inventario de medicina
Enfermera	3	Entrega documentación existente de medicina
Doctor	4	Solicita requisición de medicina faltante
Doctor	5	Entrega documento de medicina
Enfermera	6	Recibe solicitud de medicina
Enfermera	7	Solicita medicina al centro de salud
Centro de salud	8	Recibe requerimiento de medicina
Centro de salud	9	Verifica existencia de medicina solicitada
Centro de salud	10	Aprueba medicamentos requeridos
Centro de salud	11	Envía medicamentos solicitados
Enfermera	12	Recibe y revisa la medicina.
	13	Firma documento de recibido
	14	Almacena el producto en bodega



## **GLOSARIO**

### **1. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**

Es el documento que contiene la descripción de las actividades que deben llevarse a cabo en la realización de las tareas en una unidad administrativa y sirve, además, como medio de comunicación y coordinación para transmitir, de forma ordenada y sistemática, las informaciones de una organización. Incluye, también, los puestos o unidades administrativas que intervienen en los procedimientos, precisando su responsabilidad y participación en ellos. Contiene formularios, formatos, autorizaciones, bases legales y otros documentos y medios necesarios para efectuar las diferentes actividades.

### **2. PROCEDIMIENTO**

Es una sucesión cronológica y secuencial de operaciones concatenadas entre sí que constituyen una unidad de funciones en la realización de una actividad o tarea específica dentro de un ámbito predeterminado de aplicación. Estos procedimientos son ejecutados por un conjunto de empleados, ya sea dentro de un mismo departamento o de varias dependencias, logrando con su ejecución los resultados deseados.

### **3. PUESTO O CARGO**

Es el conjunto de identificaciones, relaciones, funciones, responsabilidades asignadas a las distintas posiciones estructurales de una organización.

### **4. DIAGRAMA DE FLUJO**

Es la representación gráfica de hechos, situaciones, movimientos relacionados o fenómenos de diferentes tipos por medio de símbolos que clarifican la interrelación entre diferentes factores y las unidades administrativas, así como la relación causa - efecto que prevalece entre ellos.

### **5. FORMULARIO**

Se le llamará formulario a un documento pre-elaborado que posee una identificación específica y que está estructurado de la siguiente manera:

**6. LOGOTIPO:**

Nombre de la dirección a la que pertenece, nombre del formulario código y fecha.

**7. FORMATO**

Se le llama formato al documento que es elaborado electrónicamente y que contiene similares informaciones a las del formulario. Se elabora con la finalidad de mejorar la velocidad de la comunicación y el ahorro del papel.

**8. DIAGRAMA DE FLUJO**

Representación gráfica de la secuencia de los pasos del procedimiento mediante el uso de los símbolos estándares de flujo.

CAMPAÑA PUBLICITARIA Y DE CONCIENTIZACIÓN  
CENTRO DE CONVERGENCIA, CANTÓN SANTA LUCÍA  
MUNICIPIO DE SANTO DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ  
DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ

## **INTRODUCCIÓN**

La publicidad es un medio de comunicación que permite conocer un producto o servicio a la sociedad, sin este medio de comunicación, sería muy complejo posicionarse en la mente de los consumidores como algo de buena calidad.

En el presente documento se exponen los objetivos de la publicidad que serán utilizados en el Centro de Convergencia, el presupuesto publicitario, estrategias publicitarias y la campaña publicitaria

Se encontrará la campaña de concientización dirigida a la población del Cantón, para que conozcan los beneficios que ofrecerá el Centro de Convergencia y porque es importante mantener en buenas condiciones el inmueble.

## ÍNDICE

No.	Descripción	página
<b>1.</b>	<b>Mezcla promocional</b>	<b>4</b>
1.2	Publicidad	4
1.2.1	Objetivos	4
<b>2.</b>	<b>Presupuesto Publicitario</b>	<b>5</b>
2.1	Presupuesto método costeable	5
2.2	Presupuesto proyecto social	5
<b>3.</b>	<b>Desarrollo de estrategia publicitaria</b>	<b>6</b>
3.1	Objetivo de estrategia	6
3.2	Estrategias	6
3.3	Objetivos, campaña publicitaria	6
<b>4.</b>	<b>Campaña publicitaria</b>	<b>7</b>
4.1	Medio publicitario	9
4.1.1	Alcance	9
4.1.2	Frecuencia	9
4.1.3	Impacto deseado	9
4.2	Tipo de medio	9
4.2.1	Vehículo de comunicación	9
4.2.2	Tiempo en que se efectuará la comunicación	9
<b>5.</b>	<b>Campaña de concientización</b>	<b>10</b>
5.1	Antecedentes	10
5.2	Justificación	10
5.3	Objetivos generales	10
5.3.1	Objetivos específicos	10
5.4	Visión	11
5.5	Misión	11
5.6	Perfil geográfico	11
5.7	Perfil geográfico	11

## **1. MEZCLA DE PROMOCIÓN**

También conocida como mix de promoción, mezcla total de comunicaciones de marketing, mix de comunicación o mezcla promocional, es parte fundamental de las estrategias de mercadotecnia porque la diferenciación del producto, el posicionamiento, la segmentación del mercado y el manejo de marca, entre otros, requieren de una promoción eficaz para producir resultados.

### **1.2 PUBLICIDAD**

Es cualquier forma pagada de presentación y promoción no personal de ideas, bienes o servicios por un patrocinador identificado.

Es considerada como una de las más poderosas herramientas de la mercadotecnia, específicamente de la promoción, que es utilizada por empresas, organizaciones no lucrativas, instituciones del estado y personas individuales, para dar a conocer un determinado mensaje relacionado con los servicios e ideas.

#### **1.2.1 Objetivos de publicidad**

A continuación, se describen los objetivos de publicidad.

- **Publicidad informativa:**

Este planea alcanzar en la etapa pionera de una categoría del producto o servicio; por ejemplo el comité debe informar al Cantón los beneficios que se tendrán al contar con un Centro de Convergencia enfocado a la mejora en salud de la persona.

- ✓ **Publicidad persuasiva:**

Este se planifica en la etapa competitiva, en la que el objetivo es crear una demanda selectiva.

El Centro de Salud deberá de convencer a la población del Cantón que la construcción del Centro de Convergencia será un servicio de apoyo que ofrece mejor calidad de vida en salud, mitigar las enfermedades y mejorar las buenas prácticas de manufactura.

✓ Publicidad de recordar:

Este tiene mayor importancia, permite lograr que las personas creen conciencia de la importancia del servicio a ofrecer

El Centro de Convergencia impartirá programas de Salud e Higiene en los hogares, para crear buenos hábitos en cada persona para reducir enfermedades provocadas por el mismo ser humano.

## 2. PRESUPUESTO PUBLICITARIO

Es un plan de operaciones y recursos de una empresa, que se formula para lograr en un cierto periodo los objetivos propuestos y se expresa en términos monetarios.

También es un plan integrador y coordinador que expresa en términos financieros con respecto a las operaciones y recursos que forman parte de una empresa para un periodo determinado, con el fin de lograr los objetivos fijados por el comité en este caso.

### 2.1 PRESUPUESTO MÉTODO COSTEABLE

Es un método muy popular en negocios pequeños, pues se sabe que no se podrá pagar más de lo que se tiene. El punto de partida son los ingresos, gastos operativos y gastos de capital, el total restante se toma como una parte de inversión en publicidad.

Para el Centro de Convergencia se tomarán en cuenta el presupuesto publicitario.

### 2.2 PRESUPUESTO PROYECTO SOCIAL

A continuación, se presenta el presupuesto para la publicidad del Centro de Convergencia

No.	Descripción	Monto
2	Bocinas con micrófono	200.00
2	personas	200.00
1	Vehículo y gasolina	250.00
<b>Total</b>		<b>650.00</b>

### **3. DESARROLLO DE ESTRATEGIA PUBLICITARIA**

La estrategia publicitaria forma parte de la estrategia comunicacional de la marca, pues la publicidad no es más que un canal de comunicación en el que la marca, busca causar un impacto directo en sus clientes potenciales y al menor coste posible, por lo tanto, la estrategia publicitaria se considera una comunicación pagada, sesgada, segmentada y calculada donde la marca elige que, como, donde, a quién y cuándo van a comunicar.

#### **3.1 OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA**

Persigue como principal objetivo el diseño de una campaña. Permitir a la empresa alcanzar una respuesta concreta al público objetivo, que finalmente se vea reflejada en la fidelidad del consumidor y utilidades.

#### **3.2 MENSAJE PUBLICITARIO**

Es una forma de comunicación a través de la cual se pretende dar a conocer un producto, tienen una finalidad clara, de que los consumidores compren los productos de un anunciante. Lo que significa que en su formulación se utilizan imágenes, palabras y sonidos, tiene como objetivo de que los usuarios adquieran, utilicen o consuman el producto o servicio al que dicho mensaje hace referencia.

#### **3.3 ESTRATEGIAS**

Entre las estrategias que se crearán en el Centro de Convergencia, están las siguientes:

- **Crea ambiente agradable y cordial**

Conoce a la gente con la que trabajas, y aprender a convivir con las personas que lo visitan.

- **Lleva un control de ingresos y egresos**

Es recomendable llevar un control de ingresos y egresos, esto facilitará cualquier control que se solicite y permitirá tener una visión del presupuesto para tomar acciones de marketing.

- **Trabaja en equipo**

Tomar en consideración que en el Centro de Convergencia no solo es el Doctor el recurso importante, se debe valorar la persona que hace la limpieza y quién atiende, así se verá reflejado el cumplimiento del trabajo con los objetivos trazados para el bien común.

- **Conoce a tus pacientes**

Pésimo escuchar, “que síntomas tiene madre”, o “madrecita” podría hacer una lista interminable de apodosos para los pacientes. El llamar al paciente por su nombre es clave para que se sienta en plena confianza contigo, recuerda que no hay mejor recomendación que un paciente que habla bien de ti.

### 3.4 OBJETIVO, CAMPAÑA PUBLICITARIA

A continuación, se presentan los objetivos de la campaña publicitaria.

- ✓ Desarrollar diferentes jornadas en el Centro de Convergencia que permita a la población conocer el bienestar e importancia de tener una higiene en la vida cotidiana.
- ✓ Proponer diferentes opciones publicitarias acorde al presupuesto asignado
- **Demográfico:** está formado por hombre, mujeres, ancianos y niños que tienen un nivel económico bajo, el cual no logran cubrir sus necesidades a lo que se refiere en salud.
- **Geográfico:** son los hogares que viven en el cantón Santa Lucía, municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez
- **Psicográfico:** son las personas que se dedican a actividades agrícolas, pecuarias, artesanales para su propio consumo y/o comercialización.

## 4. CAMPAÑA PUBLICITARIA

En el Centro de Convergencia la publicidad que se llevará a cabo es:

- **Publicidad por anunciante**

Es un aspecto importante, la publicidad da a conocer los servicios que brindará el Centro de Convergencia, se utilizará material promocional espontáneo y sencillo que en su momento ayudará para informar de la ubicación, algunos servicios y alguna jornada de salud a realizar.

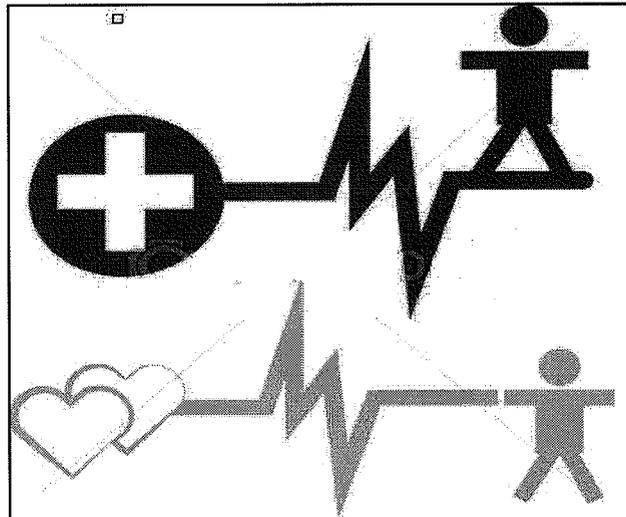
- ✓ **Logotipo:**

Se presenta en la figura 1, será la imagen que ha de identificar al Centro de Convergencia, desde su fundación, siendo su racionalidad el siguiente:

Figura roja: personas que visiten al Centro de convergencia

Figura verde alverja: personas con un corazón sano y saludable.

Figura 1  
Cantón Santa Lucía  
Municipio de Santo Domingo Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez  
Logotipo, Centro de Convergencia  
Año: 2018



Fuente: investigación propia Grupo EPS, segundo semestre 2018.

## **4.1 MEDIOS PUBLICITARIOS**

Los tipos de medios que utilizarán para informar a su mercado meta de los servicios que tienen a su disposición son:

- **Rótulo:** se encontrará en las instalaciones, el mismo tendrá el nombre del Centro de Convergencia, alguno servicios y teléfono.
- **Publicidad en las paredes:** se identificará el nombre del Centro de Convergencia con los colores blanco y verde, logotipo y horarios de atención.

### **4.1.1 Alcance:**

Cubrir la totalidad de la población del cantón a mediano plazo, para mitigar las enfermedades potenciales y latentes que afectan la salud actual del lugar.

### **4.1.2 Frecuencia:**

El Centro de Convergencia, estará abierto de lunes a sábado de las 08:00 am para las 12:00 p.m.

### **4.1.3 Impacto deseado:**

Mejorar la salud de la población y dar a conocer la importancia de los buenos hábitos de higiene y buenas prácticas de manufactura que deberán de practicar en su diario vivir.

## **4.2 Tipo de medio:**

Promover el servicio que ofrecerá el Centro de Convergencia por medio de volantes y telemarketing.

### **4.2.1 Vehículo de comunicación:**

Los vehículos de comunicación específicos a utilizar son los corporales y físicos.

### **4.2.2 Tiempo en que se efectuara la comunicación:**

Será dos veces por semana, informar a la población los horarios de jornadas gratuitas que ofrecerá el Centro de Convergencia.

## **5. CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN**

“La publicidad no es únicamente sofisticada, es sobre todo observar la vida”. Scopesi 2007. Concientizar una persona implica hacerle tomar conciencia de un asunto determinado, mostrarle una verdad a través del diálogo y hacerle reflexionar sobre un asunto concreto.

Una persona se concientiza de algo cuando se ha mentalizado de ello, es decir, cuando es consciente de las consecuencias que tienen sus actos.

### **5.1 ANTECEDENTES**

Santa Lucía, es un Cantón del municipio de Santo Domingo, departamento de Suchitepéquez, el cual desarrolla actividades agrícolas, pecuarias y artesanales, La economía se basa en los cultivos de granos básicos y fabricación de artesanías.

Se hará enfoque en realizar una campaña de concientización para cuidar los recursos de la familia y más que todo la salud, no se cuenta con material de apoyo que instruya a las personas sobre la importancia del cuidado de la salud.

### **5.2 JUSTIFICACIÓN**

El cantón Santa Lucía es una población en crecimiento, donde se tendrá que concientizar a la población del cuidado de la salud por medio de material gráfico que vele por el cuidado de los vecinos del Cantón.

### **5.3 OBJETIVO GENERAL**

Diseñar material de apoyo para generar una campaña de concientización del cuidado de la salud que destaque la importancia del cuidado

#### **5.3.1 Objetivos específicos**

- ✓ Elaborar material gráfico que permita a los vecinos ser conscientes del buen hábito de limpieza para tener una mejor salud
- ✓ Desarrollar por medio de una investigación, donde se presenten los principales problemas que se genere en el ámbito de salud

- **Función:**

El Cantón Santa Lucía será la encargada de identificar las necesidades locales y promover la participación de la comunidad para identificar y solucionar los diferentes problemas de que salud que estén afectando al Cantón.

#### 5.4 VISION

“Proporcionar programas que conlleven el desarrollo integral del Cantón y brindar servicios de salud con calidad y eficiencia”

#### 5.5 MISIÓN

“Ser un Cantón con mejores índices de calidad de vida, que ofrezcan servicios de salud para la población local y aledaña”.

- **Objetivos**

- ✓ Mejorar las condiciones de salud y vida de la población por medio de proyectos y actividades
- ✓ Promover el desarrollo integral del área rural del Cantón por medio de proyectos, actividades y programas de beneficio para la comunidad.

#### 5.6 PERFIL GEOGRÁFICO

Hace referencia a la división del mercado tomando en cuenta las diferencias geográficas entre un lugar y otro, ayuda a recopilar y analizar información de acuerdo a la ubicación física de las personas.

- ✓ Cantón;                    Santa Lucía
- ✓ Municipio                Santo Domingo
- ✓ Área                        Rural

#### 5.7 PERFIL DEMOGRÁFICO

Es un conjunto de estimadores, tablas y representaciones gráficas que permite de manera a resumir el estado de una población (o estructura poblacional: características de sus integrantes y distribución espacial para el momento evaluado) y los procesos de

crecimiento o decrecimiento que está sufriendo (o dinámica poblacional: fenómenos de natalidad, mortalidad, crecimiento global, migraciones)

- ✓ Edad: Todas las edades
- ✓ Sexo Masculino y femenino
- ✓ Estado civil Todos
- ✓ Zona que viven; Cantón y aledaños
- ✓ Idioma Idioma actual del Cantón

El Centro de Convergencia hará programas para concientizar a la población del uso adecuado del inmueble, donde se permita conocer los beneficios que tendrá para la población.

**¡CUIDAR LO NUESTRO, ES CUIDARNOS A NOSOTROS MISMOS!**

