

ALDEAS CANOAS ALTAS Y CANOAS BAJAS
MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ

“COMERCIALIZACIÓN (PANADERÍA) Y
PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE PSICOLOGÍA, ALDEA CANOAS
BAJAS”

SANDRA AMARILIS BOCH AXULEN

TEMA GENERAL

“CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA AMBIENTAL Y PROYECTOS
COMUNITARIOS RURALES SOSTENIBLES”

ALDEAS CANOAS ALTAS Y CANOAS BAJAS
MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ

TEMA INDIVIDUAL

“COMERCIALIZACIÓN (PANADERÍA) Y
PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE PSICOLOGÍA, ALDEA CANOAS
BAJAS”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
2019

2019

(c)

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ALDEAS CANOAS ALTAS Y CANOAS BAJAS,
MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ,
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ
VOLUMEN - 14

2-84-20-AE-2017

Impreso en Guatemala, C.A.

Se hace la observación que el autor de este informe es el único responsable de su contenido, con base en el Capítulo II, Artículo 8°. Inciso 8.3 del Reglamento del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

"COMERCIALIZACIÓN (PANADERÍA) Y PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE
CENTRO DE PSICOLOGÍA, ALDEA CANOAS BAJAS"

ALDEAS CANOAS ALTAS Y CANOAS BAJAS
MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ
DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ

INFORME INDIVIDUAL

Presentado a la Honorable Junta Directiva y al

Comité Director

del

Ejercicio Profesional Supervisado de
la Facultad de Ciencias Económicas

por

SANDRA AMARILIS BOCH AXULEN

previo a conferírsele el título

de

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

en el Grado Académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2019

**HONORABLE JUNTA DIRECTIVA
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Decano:	Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Secretario:	Lic. Carlos Roberto Cabrera Morales
Vocal Primero:	Lic. Carlos Alberto Hernández Gálvez
Vocal Segundo:	MSc. Byron Giovanni Mejía Victorio
Vocal Cuarto:	Br. CC.LL. Silvia María Oviedo Zacarías
Vocal Quinto:	P.C. Omar Oswaldo García Matzuy

**COMITÉ DIRECTOR DEL
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

Decano:	Lic. Luis Antonio Suárez Roldán
Coordinador General:	Dr. Felipe de Jesús Pérez Rodríguez
Director de la Escuela de Economía:	Lic. William Edgardo Sandoval Pinto
Director de la Escuela Contaduría Pública y Auditoría:	Lic. Felipe Hernández Sincal
Director de la Escuela de Administración de Empresas:	Lic. Carlos Alberto Hernández
Director del IIES:	Lic. Miguel Angel Castro Pérez
Jefe del Depto. de PROPEC:	Lic. Hugo Rolando Cuyán Barrera
Delegado Estudiantil Área de Economía:	
Delegado Estudiantil Área de Contaduría Pública y Auditoría:	
Delegado Estudiantil Área de Administración de Empresas:	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS
Edificio "s-8"
Ciudad Universitaria, Zona 12
Guatemala, Centroamérica

J.D-TG. No. 00136-2020
Guatemala, 22 de enero de 2020

Estudiante
BOCH AXULEN SANDRA AMARILIS
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos le transcribo el Punto Quinto, inciso 5.1 subinciso 5.1.4 del Acta 23-2019 de la sesión realizada por Junta Directiva el 26 de noviembre de 2019, que en su parte conducente dice:

5.1.4 Informes Individuales de EPS

Junta Directiva conoce informes individuales de EPS, trasladados por el Coordinador General del Ejercicio Profesional Supervisado, quien solicita se considere la aprobación de dichos informes y la impresión correspondiente.

Junta Directiva acuerda: 1°. Aprobar los informes individuales de Ejercicio Profesional Supervisado y su impresión. 2°. Autorizar la graduación de los siguientes estudiantes:

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

...

21 201010663 – 3 "COMERCIALIZACIÓN (PANADERÍA) Y PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE PSICOLOGÍA, ALDEA CANOAS BAJAS", ALDEAS CANOAS ALTAS Y CANOAS BAJAS, MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ, DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ, presentado por: BOCH AXULEN SANDRA AMARILIS.

...

3°. Manifiestar a los estudiantes que se les fija un plazo de seis meses para su graduación.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

LIC. CARLOS ROBERTO CABRERA MORALES
SECRETARIO



m.ch

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** “Tuya es, oh Señor, la magnificencia y el poder, la gloria, la victoria y el honor; porque todas las cosas que están en los cielos y en la tierra son tuyas.” 1 Crónicas 29:11
- A MIS PADRES:** Rafaela Axulen de Boch y Virgilio Boch, por brindarme una vida maravillosa llena de amor y oportunidades para sobre salir, porque me han permitido culminar con uno de mis anhelos más grandes, como un reconocimiento este triunfo es de ustedes, Los Amo.
- A MI QUERIDA HERMANA:** Mariel Boch Axulen, como las ramas de un árbol crecemos en diferentes direcciones, pero nuestra raíz es una sola, así la vida de cada una; siempre será una parte esencial de la vida de la otra, Te Amo.
- A MI QUERIDO CUÑADO:** Ludwin López, porque más que un cuñado has sido para mí un hermano incondicional, con quien he podido contar en las buenas y en las malas, gracias por tu invaluable apoyo, Te Quiero Mucho.
- A MI FAMILIA:** Que es lo mejor y más valioso que Dios me ha dado. A los que ya no están, su recuerdo sigue en mi corazón, con amor; a mis abuelos y hermanos.
- A MI AMADO NOVIO Y PADRINO:** Lic. Marlon Franco, ante los ojos de Dios, yo tuve que haber hecho algo maravilloso para merecer a un hombre como tú, te admiro y respeto; por la calidad de ser humano que eres, te he elegido como mi padrino porque eres ejemplo a imitar, gracias por tu apoyo incondicional en todo momento y así mismo impulsarme en esta etapa de mi formación profesional, Te amo mi sagrado amor.

**A MIS TIOS Y
PRIMOS:**

A mis tíos, por sus muestras de cariño y enseñanzas a lo largo de mi vida, en especial a María Guadalupe Díaz y Agustín Axulen, a todos mis primos por los momentos vividos y el tiempo que compartimos. Nancy, Lisbeth, Jonathan, Rebeca, Wendy, Maria José, Wilson, Byron y Mauricio, Los Quiero.

A MIS AMIGOS:

Con cariño, gracias por su apoyo y valiosa amistad, por sus palabras de aliento y motivación a seguir adelante, que Dios los bendiga. Álvaro Contreras, Rony de la Cruz, Yadira Ovalle, Mayra Chamale, Jessyca Leiva, Carlos H. Abrego, Licda. María Fernanda Ramos, Licda. Daniela Morales, Licda. Paola Ramos, Lic. Carlos Hernández, Lic. Walter Chiguichon, Licda. Mildred, Licda. María Lisbeth Velásquez, Noemi Gómez, José David Morales, Wimar Chávez, Marta Quib y Billy de los Reyes.

**A DON HECTOR Y
A DOÑA ROSY:**

Por su confianza y apoyo incondicional.

**AL PUEBLO DE
GUATEMALA:**

Que con sus impuestos han sufragado mis estudios y en especial a las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, del municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá, que tuvieron a bien abrir las puertas de sus hogares para realizar mi EPS.

**A LA
TRICENTENARIA
UNIVERSIDAD DE
SAN CARLOS
DE GUATEMALA:**

En especial a la Facultad de Ciencias Económicas, en la cual obtuve raíz de conocimiento y una oportunidad laboral. Un honor formarme como profesional en tus aulas.

ÍNDICE GENERAL

	PÁG.
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I	
CONTEXTO TERRITORIAL	
1.1 DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRES SEMETABAJ	1
1.1.1 Localización y extensión	1
1.1.2 División política y administrativa	4
1.2 ALDEAS CANOAS ALTAS Y CANOAS BAJAS	7
1.2.1 Antecedentes históricos	7
1.2.2 Localización y extensión	9
1.2.3 División política y administrativa	11
1.2.4 Clima	16
1.2.5 Población	16
1.2.5.1 Población total	17
1.2.5.2 Densidad Poblacional	18
1.2.5.3 Vivienda	19
1.2.5.4 Religión	21
1.2.5.5 Niveles de ingreso de la población	22
1.2.5.6 Niveles de pobreza	23
1.2.6 Migración	25
1.2.7 Ecosistema	25
1.2.7.1 Agua	25
1.2.7.2 Bosque	26
1.2.7.3 Suelos	26
1.2.7.4 Flora y fauna	27
1.2.7.5 Orografía	27
1.2.7.6 Áreas protegidas	28
CAPÍTULO II	
ÁMBITO SOCIAL DE LAS ALDEAS CANOAS ALTAS Y CANOAS BAJAS	
2.1 ORGANIZACIONES	29
2.1.1 Sociales	29
2.1.1.1 Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODES-	29
2.1.1.2 Asociación de Desarrollo Comunitario AD-DOC	30
2.1.1.3 Consejo Municipal de Desarrollo – COMUDES-	30
2.1.2 Ambientales	30
2.1.3 Culturales	30
2.1.4 Deportivas	31
2.1.5 Otras	31
2.2 SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA	31
2.2.1 Educación	31
2.2.1.1 Cobertura del servicio	31
2.2.1.2 Alfabetismo y analfabetismo	33

2.2.2	Salud	34
2.2.2.1	Morbilidad	34
2.2.2.2	Mortalidad	35
2.2.2.3	Coberturas	36
2.2.2.4	Recurso Humano	36
2.2.2.5	Fecha de creación	36
2.2.3	Agua	37
2.2.4	Drenajes	38
2.2.5	Energía eléctrica domiciliar y alumbrado público	39
2.2.6	Letrina y otros servicios sanitarios	39
2.2.7	Sistema de recolección y tratamiento de desechos sólidos	40
2.2.8	Cementerios	41
2.2.9	Sistema de tratamiento de aguas servidas	42
2.3	ENTIDADES DE APOYO	42
2.3.1	Estatales	42
2.3.1.1	Policía nacional civil	42
2.3.1.2	Juzgado de paz	43
2.3.1.3	Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación	43
2.3.2	Privadas	43
2.3.2.1	Cooperativa Maya Canoense	43
2.3.2.2	Bomberos voluntarios	43
2.3.3	Internacionales	43
2.3.3.1	Asociación Cristiana para Niños y Ancianos –UNBOUND-	44
2.4	ANÁLISIS DE RIESGO	44
2.4.1	Matriz de análisis de riesgos	45
2.4.2	Matriz de medidas de prevención y mitigación	47

CAPÍTULO III
CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
ARTESANAL

3.1	FACTORES DE LA PRODUCCIÓN	49
3.1.1	Recursos naturales o tierra	49
3.1.1.1	Uso de la tierra	49
3.1.1.2	Tenencia de la tierra	50
3.1.1.3	Concentración de la tierra	51
3.1.2	Trabajo	52
3.1.2.1	Mano de obra calificada	52
3.1.2.2	Mano de obra no calificada	53
3.1.3	Capital	53
3.1.3.1	Vías de acceso	54
3.1.3.2	Mercados	54
3.1.3.3	Telecomunicaciones	54
3.1.3.4	Energía eléctrica	55
3.1.4	Organización empresarial	55
3.2	CARACTERIZACIÓN DE LA PANADERÍA	55
3.2.1	Características tecnológicas	56

3.2.2	Volumen y valor de la producción artesanal	57
3.2.3	Resultados financieros	58
3.2.3.1	Costo directo de la producción	58
3.2.3.2	Estado de resultados	59
3.2.3.3	Rentabilidad	60
3.2.3.4	Financiamiento	61
3.2.4	Comercialización	62
3.2.4.1	Mezcla de mercadotecnia	62
3.2.4.2	Operaciones de comercialización	65
3.2.4.3	Canal de comercialización	65
3.2.4.4	Márgenes de comercialización	66
3.2.5	Organización	67
3.2.5.1	Estructura organizacional	67
3.2.6	Generación de empleo	69
3.2.7	Resumen de la problemática encontrada y propuesta de solución	69
3.2.7.1	Problemática encontrada	69
3.2.7.2	Propuesta de solución	70
3.2.7.3	Justificación	70
3.2.7.4	Objetivo general	70
3.2.7.5	Organización propuesta	71
3.2.7.6	Estructura organizacional	71
3.2.7.7	Base legal del Comité	72

CAPÍTULO IV

PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE PSICOLOGÍA, ALDEA CANOAS BAJAS

4.1	PERFIL DE PROYECTO	75
4.1.1	Descripción	75
4.1.2	Ubicación	76
4.1.3	Antecedentes	76
4.1.4	Contactos y gestores	76
4.1.5	Planteamiento del problema	77
4.1.6	Justificación	77
4.1.7	Objetivos	78
4.1.7.1	General	78
4.1.7.2	Específicos	78
4.2	ESTUDIO DE MERCADO	78
4.2.1	Evolución histórica de la demanda	79
4.2.2	Demanda futura	79
4.2.3	Oferta histórica y futura	80
4.3	ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL	80
4.3.1	Propuesta de organización	81
4.3.2	Estructura organizacional	81
4.3.2.1	Funciones básicas de la organización	85
4.3.3	Base legal para el proyecto	87
4.3.3.1	Normativa interna	87

4.3.3.2	Normativa externa	88
4.4	ESTUDIO TÉCNICO	88
4.4.1	Diseño y planificación	89
4.4.2	Materiales	91
4.4.3	Mano de obra	97
4.4.4	Otros costos y gastos	97
4.4.5	Plan de ejecución	98
4.4.5.1	Requerimientos de funcionamiento	101
4.5	ESTUDIO FINANCIERO	102
4.5.1	Costos y gastos	102
4.5.2	Costos de diseño y planificación	103
4.5.3	Costos de construcción	104
4.6	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	104
4.6.1	Unidad ejecutora	105
4.7	ESTUDIO AMBIENTAL	105
4.7.1	Política ambiental	106
4.7.2	Gestión ambiental	107
4.7.3	Impacto ambiental	108
4.8	IMPACTO SOCIAL	109
4.9	SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO	110
	CONCLUSIONES	111
	RECOMENDACIONES	113
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	115
	BIBLIOGRAFÍA	116
	ANEXOS	

**ÍNDICE DE CUADROS
CONTENIDO**

No.		PÁG.
1	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Población total por sexo, área geográfica, etnia, por edad. Año:2002 y 2017	17
2	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Densidad poblacional. Años: 2002 – 2017	19
3	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Tenencia, tipo y estructura de las viviendas. Año: 2017	19
4	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Religión. Año: 2017	22
5	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Ingreso por hogar. Año: 2017	23
6	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Tasa de cobertura escolar. Año: 2017	32
7	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Tasa de alfabetismo y analfabetismo. Año: 2017	33
8	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Causas de morbilidad general. Año: 2017	34
9	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Causas de mortalidad general e infantil Año: 2017	35
10	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Cobertura de agua. Año: 2017	37
11	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés, departamento de Sololá, Servicios sanitarios por centro poblado. Año:2017	40
12	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Uso y tenencia de la tierra. Año: 2017	50
13	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Fincas según extensión de terreno. Año: 2017	51
14	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,	

	departamento de Sololá. Concentración de la tierra según tamaño de finca. Año: 2017	51
15	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Mano de Obra. Año: 2017	53
16	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Producción artesanal. Volumen y valor de la producción. Año: 2017	57
17	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Producción artesanal. Pequeño artesano – panadería –Costo directo de producción. Año: 2017. (Cifras en quetzales)	58
18	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Producción artesanal. Pequeño artesano – panadería –. Estado de Resultados. Año: 2017. (Cifras en quetzales)	60
19	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Pequeño artesano. Financiamiento producto artesanal –panadería-. Año: 2017. (Cifras en quetzales)	61
20	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Márgenes de comercialización. Producción artesanal. Año: 2017	66
21	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Demanda proyectada. Año:2017	79
22	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Resumen de área ocupada. Año: 2017	89
23	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Recursos humanos, físicos y financieros. Año: 2017. (Cifras en Quetzales)	101
24	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Costos y gastos. Año: 2017 (Cifras en quetzales)	103
25	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología,	

	Aldea Canoas Bajas. Costos de diseño y planificación. Año:2017 (Cifras en quetzales)	103
26	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Costo de construcción. Año: 2017. (Cifras en quetzales)	104
27	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Monto global de financiamiento. Año:2017. (Cifras en quetzales)	105

**ÍNDICE DE TABLAS
CONTENIDO**

No.	CONTENIDO	PÁG.
1	Municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá, Comparación división política. Años: 2002 y 2017	4
2	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, Departamento de Sololá. Matriz de análisis de riesgos. Año 2017	45
3	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, Departamento de Sololá. Matriz de medidas de prevención y mitigación. Año 2017	47
4	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Características tecnológicas. Año: 2017	56
5	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Materiales. Año: 2017	91
6	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Mano de obra. Año: 2017	97
7	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Otros costos y gastos. Año: 2017	97
8	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Plan de ejecución. Año: 2017	99

**ÍNDICE DE GRÁFICAS
CONTENIDO**

No.		PÁG.
1	Municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Organigrama de la corporación municipal. Año: 2017.	6
2	Aldea Canoas Altas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Organigrama de la administración política de los COCODES. Año: 2017.	14
3	Aldea Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Organigrama de la administración política de los COCODES. Año: 2017.	15
4	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Producción artesanal pequeño artesano. Canal de comercialización. Año: 2017	65
5	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Estructura organizacional. Pequeño artesano. Panadería. Año: 2017	68
6	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Estructura organizacional. Comité Artesanal Canoas, R.L.	71
7	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, Departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Organigrama general. Año: 2017	82
8	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, Departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Organigrama Nominal. Año: 2017	84

**ÍNDICE DE MAPAS
CONTENIDO**

No.		PÁG.
1	Municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Localización geográfica. Año: 2017.	3
2	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Ubicación geográfica. Año: 2017	10
3	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. División Política. Año: 2017	12

**ÍNDICE DE IMAGENES
CONTENIDO**

No.		PÁG.
1	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Planta arquitectónica Año: 2017.	90

**ÍNDICE DE ANEXOS
CONTENIDO**

No.

- 1 **Manual de normas y procedimientos administrativos del Comité
Centro de Psicología –CCP-, Aldea Canoas Bajas.**
- 2 **Campaña Publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología,
Aldea Canoas Bajas.**
- 3 **Cotización de volante, afiche y valla publicitaria.**

INTRODUCCIÓN

El programa que lleva por nombre Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), es uno de los métodos que actualmente se realiza como evaluación final, con que cuenta la Facultad de Ciencias Económicas de la Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirse el título de Administradora de Empresas, como objetivo de aplicar la gama de conocimientos adquiridos durante la formación académica y poder identificar las necesidades que existen en las comunidades, para ayudar a la búsqueda de soluciones a la problemática económica social actual, a través de la investigación de campo, para establecer bases para la toma de decisiones y la puesta en marcha de proyecto social por parte de autoridades municipales y organismos tanto gubernamentales como no gubernamentales, para el mejoramiento de la población objeto de estudio.

El tema individual que se desarrolla se denomina “COMERCIALIZACIÓN (PANADERÍA) Y PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE PSICOLOGÍA, ALDEA CANOAS BAJAS”. Con el objetivo de generar fuentes de empleo y ayuda Psicológica en la salud mental a los pobladores de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá.

Derivado al tema, se realiza la investigación de campo donde se aplica el método científico con sus principales fases que son: indagadora, demostrativa y expositiva; se realizan técnicas de observación directa que ayuda al investigador facilitar y unificar información de primera mano. Con base a ello se presenta el trabajo donde se desarrollan cuatro capítulos, anexos de manual de normas y procedimientos y campaña publicitaria del proyecto, que a continuación se detallan:

Capítulo I. Contexto territorial del municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá y así mismo de las Aldeas Canoas Altas y Canas Bajas, lo cual se describen los antecedentes históricos, localización y extensión, división política y administrativa, clima, población, migración y el ecosistema; aspectos que se dividen en: agua, bosque, suelos, flora y fauna, orografía y finalmente las áreas protegidas. Es necesario dar a conocer lo que actualmente cuenta y forma parte fundamental la unidad objeto de estudio.

Capítulo II. Trata aspectos dentro del ámbito social del centro poblado, haciendo énfasis a organizaciones; sociales, ambientales, culturales, deportivas y otras; seguidamente se desarrolla los servicios básicos y su infraestructura; como educación, salud, agua, drenajes, energía eléctrica domiciliar y alumbrado público, letrinas y otros servicios sanitarios, sistema de recolección y de tratamiento de desechos sólidos, cementerios y sistemas de tratamiento de aguas servidas.

Así mismo se describen las entidades de apoyo con las que cuenta el centro poblado; sean estatal, privadas e internaciones; para concluir con el análisis de riesgo, en el cual se presentan matrices de riesgo, en una se definen los riesgos y en otra se enlistan medidas de prevención y mitigación.

Capítulo III. Contiene la caracterización de los factores de producción como: recursos naturales o tierra, trabajo, capital y organización empresarial, seguidamente la caracterización de la actividad artesanal con mayor énfasis en las comunidades donde se desarrollan: características tecnológicas, superficie, volumen y valor de la producción, resultados financieros, comercialización, mezcla de mercadotecnia, organización, generación de empleo, resumen de la problemática encontrada y se brinda una propuesta de solución.

Capítulo IV. Se desarrolla todo lo concerniente al proyecto comunitario social “Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas” donde se abordan los temas de la caracterización básica, haciendo mención lo siguiente: descripción, ubicación, antecedentes, contactos y gestores, planteamiento de problema, justificación y objetivos.

Se desarrolla cuatro estudios que describen su importancia, siendo el primero; el estudio de mercado, con las variables de la evolución histórica de la demanda, demanda futura, oferta histórica y futura, seguidamente el estudio administrativo legal, la investigación comprende la propuesta de organización, estructura organizacional y base legal para el proyecto.

Continúa el estudio técnico, con su diseño y planificación, materiales, mano de obra, otros costos y gastos, plan de ejecución, el estudio financiero; comprende la integración de

costos, gastos, costos de diseño, planificación y costos de construcción. Las fuentes de financiamiento se caracterizan en conjunto con la unidad ejecutora. El estudio ambiental dentro del presente trabajo se integra por la política ambiental, gestión ambiental e impacto ambiental. Seguido del tema del impacto social para concluir con la sostenibilidad del proyecto.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones de la investigación, referencias bibliográficas, bibliografía y anexos, en esta parte se desarrolla el manual de normas y procedimientos con base a la propuesta del Comité Centro de Psicología –CCP- y la campaña de publicidad del proyecto de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas; que tiene como objetivo dar a conocer el servicio que busca ofrecer el proyecto social.

CAPÍTULO I

CONTEXTO TERRITORIAL

VARIABLES QUE CORRESPONDEN AL CONTEXTO TERRITORIAL DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ, dando a conocer la descripción de la importancia que tiene la localización y extensión territorial para conocer las vías de acceso, áreas transitables y las colindancias; posteriormente la división política y administrativa que permite establecer la organización de los habitantes de la región y la forma en que se encuentra la distribución del territorio municipal.

1.1 DEL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS SEMETABAJ

En el siguiente apartado se detalla la información de los aspectos importantes, entre los cuales están la localización y extensión, división política y administrativa del contexto territorial del municipio.

1.1.1 Localización y extensión

Permite conocer geográficamente la ubicación del centro poblado, la extensión territorial, colindancias y coordenadas que ocupa el mismo.

El municipio de San Andrés Semetabaj se encuentra ubicado en el departamento de Sololá, se encuentra ubicado en la región sur occidental del país de Guatemala.

En lo que respecta a la altitud del municipio oscila entre los 1,800 y 2,400 metros sobre el nivel del mar, por lo que está cerca del lago de Panajachel.

La cabecera municipal es el segundo centro poblado que se encuentra más bajo con un total de 1,945 metros sobre el nivel del mar. El municipio cuenta con las coordenadas de la cabecera y son: latitud 14° 44' 42" y longitud 91° 8' 5'.

Cuenta con caminos de terracería, laderas y veredas que su función es reunir a sus poblados rurales y con los municipios que son vecinos, tiende a ser sobre la cordillera del lago de Atitlán que baja hacia el sur donde pertenece dicho lugar.

Se detallan las vías de acceso que cuenta el municipio de San Andrés Semetabaj, por lo que forman parte importante para poder llegar y son las siguientes: la primera vía que permite llegar al municipio desde Ciudad Capital es por la CA-1 ruta Interamericana a 157 kilómetros, pasando por la ruta RN-1 que conduce a la cabecera departamental de Sololá y el municipio de Panajachel a través de carretera asfaltada por un tramo de alrededor de 17 kilómetros.

En lo que corresponde a la segunda vía de acceso siempre desde la Ciudad Capital hacia el municipio es por la aldea Godínez, cuya longitud es de 134 kilómetros, desde CA-1 ruta Interamericana hasta el cruce de las trampas a la altura kilómetro 117 doblando a la derecha por la ruta RN-11 por un tramo de 17 kilómetros que conduce a la ruta RD SOL-15 Cruces.

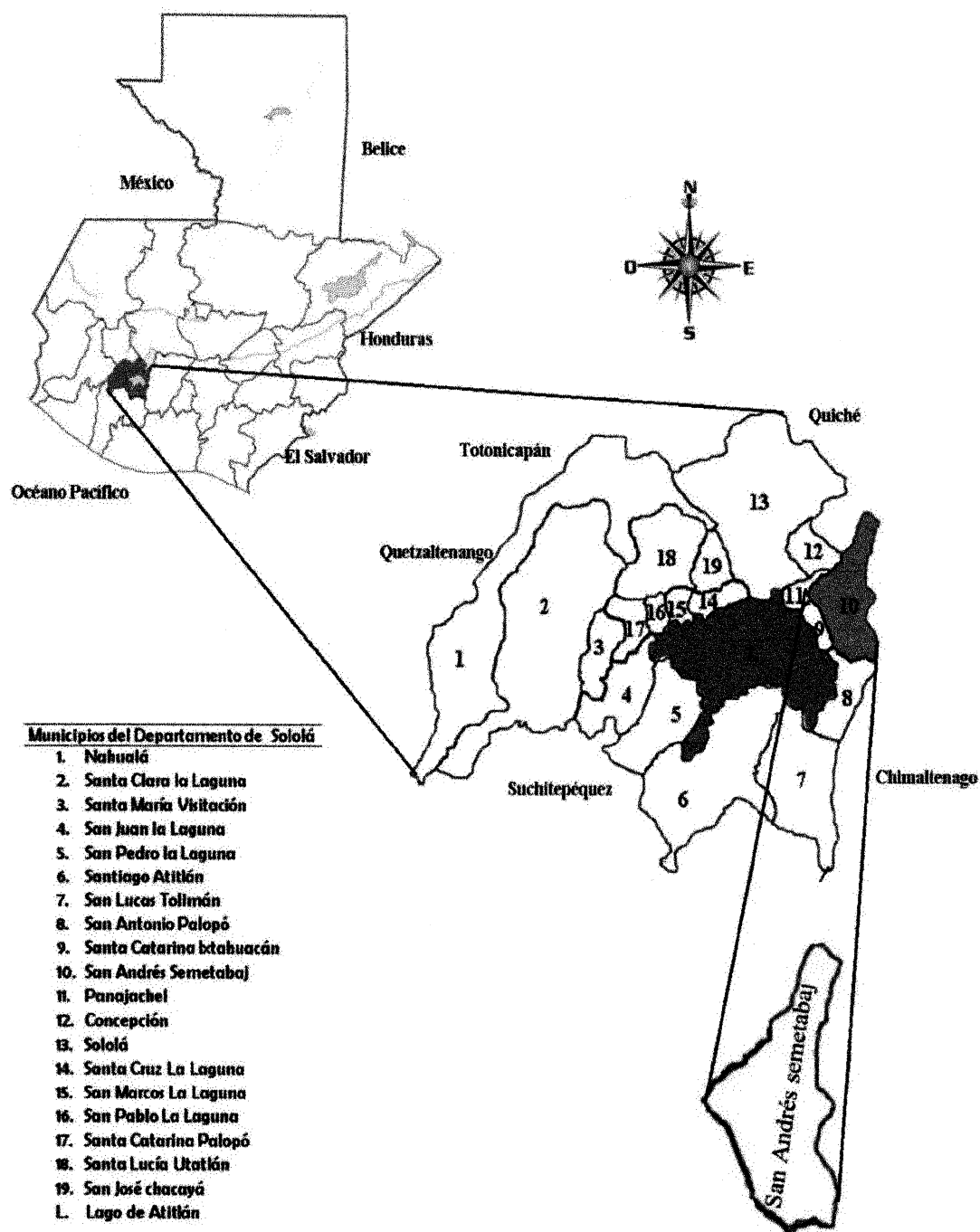
Posteriormente, cuenta con una tercera vía de acceso que permite llegar al municipio de la ciudad capital es a través de la ruta CA-2 Costa Sur por Patulul, luego por la ruta RN-11 San Lucas Tolimán para entrar nuevamente por la ruta RD SOL-15 que conduce a la aldea Godínez.

El municipio de San Andrés Semetabaj colinda con siete municipios de tres departamentos distintos: al Norte con Chichicastenango, departamento del Quiché dada la enorme extensión del territorio se encuentra al Este con Tecpán y Patzún, departamento de Chimaltenango está ubicado al sur con el municipio de Santa Catarina Palopó y San Antonio Palopó; y al Oeste está con Panajachel y Concepción, a los centros poblados objeto de estudio les facilita su localización.

El municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá, está ubicado en la región sur del occidente, donde los habitantes predominan diferentes idiomas y tiene una superficie territorial de 48 kilómetros cuadrados, lo cual que representa un 4.52% dentro del total de dicho departamento, el cual ocupa el sexto lugar de la extensión territorial de Sololá.

A continuación se presenta el mapa del municipio de San Andrés Semetabaj, el cual indica la localización geográfica, donde se listan los 19 municipios del departamento de Sololá:

Mapa 1
Municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá
Localización geográfica
Año: 2017



Fuente: elaboración propia con base en datos obtenidos de la municipalidad de San Andrés Semetabaj.

En el mapa uno detalla todos los municipios que conforman el departamento de Sololá y geográficamente muestra la ubicación del lago de Atitlán.

1.1.2 División política y administrativa

Se estableció durante la investigación que El municipio de San Andrés Semetabaj actualmente está dividido en tres aldeas, 12 caseríos, un cantón y la cabecera municipal.

Debe tomarse en cuenta que en el caso de la aldea Panimatzialam, se encontró registrada como caserío a partir del año 2012; sin embargo, entre los registros de la municipalidad aún se encuentra en la categoría de aldea. A continuación, se detalla la división política en comparado con el censo 2002 y 2017.

Tabla 1
Municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá
Comparación división política
Años: 2002 y 2017

No.	Centro Poblados	Censo 2002	Centro poblados	Censo 2017
1	San Andrés Semetabaj	Pueblo	San Andrés Semetabaj	Pueblo
2	Godínez	Aldea	Godínez	Aldea
3	Las Canoas Altas y Bajas	Aldea	Las Canoas Bajas	Aldea
4	Panimatzalam	Aldea	Panimatzalam	Aldea
5	Chutinamit	Caserío	Chutinamit	Caserío
6	Chuchiyá	Caserío	Chuiya	Caserío
7	Choaquec	Caserío	Choquec	Caserío
8	Los Robles	Caserío	Los Robles	Caserío
9	Tocaché	Caserío	Tucache	Caserío
10	María del Carmen	Caserío	María del Carmen	Caserío
11	Sucún las Mercedes	Finca	Sucun	Caserío
12	Chutiestancia	Caserío	Chuti Estancia	Caserío
13	Xejuyú I	Caserío	Xejuyu I	Caserío
14	Caliaj o Choacoliaj	Caserío	Caliaj	Caserío
15	Patup o Xejuyu II	Caserío	Xejuyu II	Caserío
16	Las Cruces	Caserío	Las Cruces	Caserío
17	La Comunidad	Paraje	La Comunidad	Paraje
18			Las Canoas Altas	Aldea
19			Nueva Victoria	Caserío
20			Xecotoj	Caserío
21			Nueva Esperanza	Caserío
22			Tzaraya	Finca

Fuente: elaboración propia, con base en datos XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002 del Instituto Nacional de Estadística –INE– e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En relación a la comparación de la división política con la información del XI Censo de Población y VI de habitación 2002, existe una variación la cual se debe a que el Instituto

Nacional de Estadística reporta un total de 17 centros de poblados, en cuanto a la municipalidad contabiliza un total de 22 centros poblados de acuerdo a la investigación realizada durante el año 2017.

Con respecto a los datos del censo 2002 se han encontrado centros poblados como: caserío Choaquec, caserío Tocaché y por último el caserío Chutiestancia, que han tenido una variación con respecto a los nombres y se han determinado con base a la investigación realizada los cuales son: caserío Choquec, Tucache y Chuti Estancia, dicho cambio se corroboró en los documentos proporcionados por la municipalidad de San Andrés Semetabaj. Con base a la investigación de campo realizada la Corporación de Municipal de San Andrés Semetabaj está conformada por: un alcalde, dos síndicos, cuatro concejales, cuenta con un síndico y un concejal suplente para un período de gestión de cuatro años.

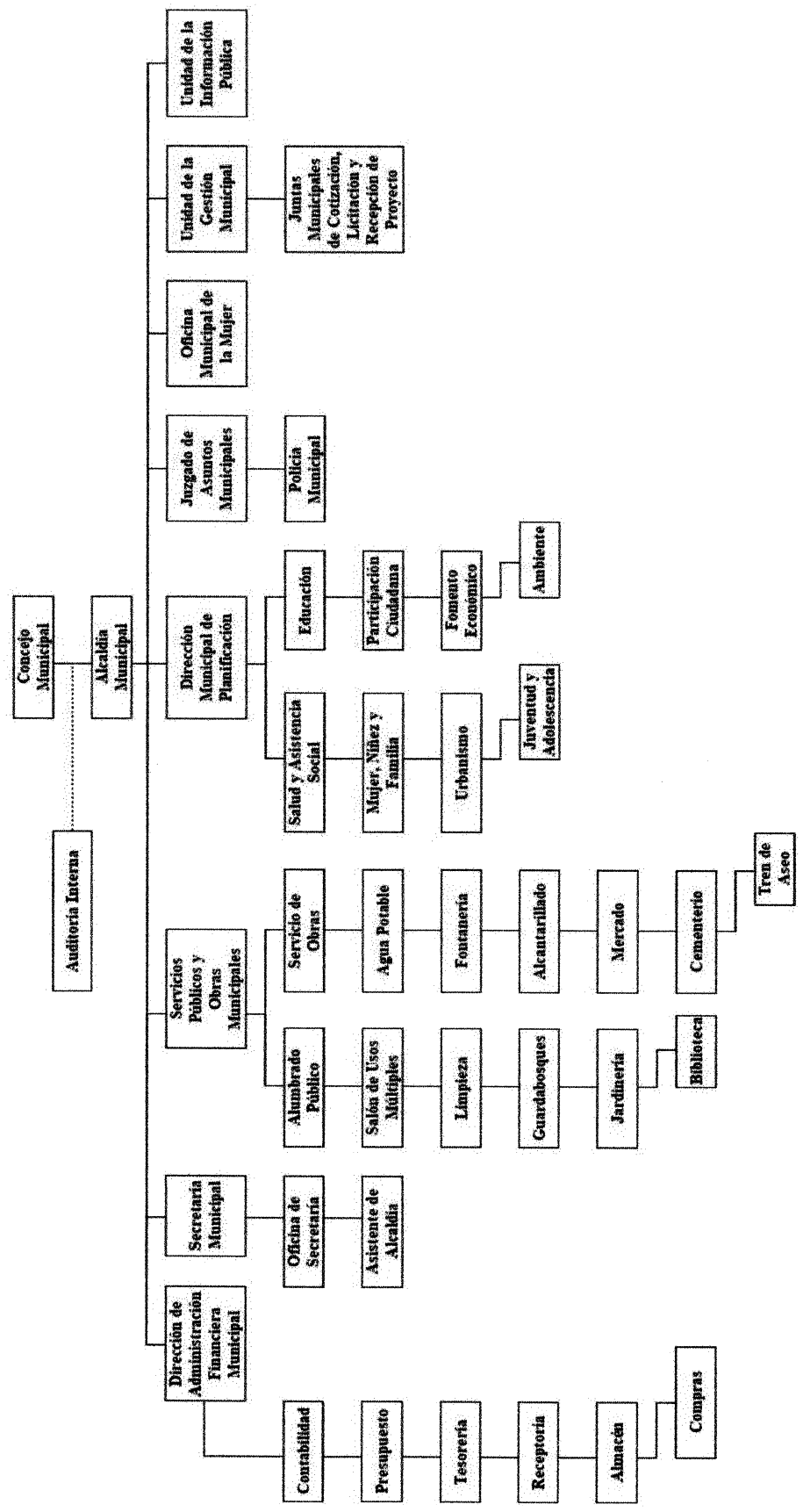
La corporación efectúa sesiones en forma ordinaria una vez a la semana y extraordinaria en cualquier día de la semana únicamente por urgencia. Por consiguiente, el Alcalde Municipal sostiene una reunión semanal con los Alcaldes Auxiliares del Municipio; también convoca a las directivas de comités en forma puntual para tratar algún tema de interés. La administración de la Municipalidad está a cargo de un Concejo Municipal, conformado por un secretario, un tesorero y un registrador civil.

La administración es la responsable de tomar decisiones de forma independientemente conforme lo establece el Código Municipal. Existen 13 alcaldías auxiliares conformadas por: alguacil I, alguacil II y tres comités de pro-mejoramiento, encargados de coordinar con las autoridades municipales las necesidades más urgentes de las comunidades.

Cada aldea, caserío y finca cuentan con autoridades respectivas integradas por el alcalde comunitario, órganos de coordinación de (COCODES) y comisiones de la mujer, las cuales son las encargadas de velar por la seguridad y el desarrollo de las comunidades del municipio de San Andrés Semetabaj. Existen 19 consejos comunitarios de desarrollo COCODES uno por cada comunidad, la integración es de 13 personas como máximo entre mujeres y hombres y mujeres.

A continuación, se presenta el organigrama de la corporación municipal del municipio de San Andrés Semetabaj con sus distintas divisiones administrativa.

Gráfica 1
Municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá
Organigrama de la corporación municipal
Año: 2017



Fuente: elaboración propia, con base a datos de la municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2017.

La gráfica uno muestra las distintas divisiones administrativas municipales que ha sufrido cambios en los últimos años y tiene como objetivo presentar de forma clara, objetiva y directa los elementos de autoridad, niveles de jerarquía, por lo que permite agilizar los procesos para el cumplimiento de las actividades asignadas.

1.2 ALDEAS CANOAS ALTAS Y CANOAS BAJAS

Se describen las características socioeconómicas y ambientales de los centros poblados. Se presentan los antecedentes históricos, localización y extensión, división política y administrativa, clima, población, migración, ecosistema y sus variables.

1.2.1 Antecedentes históricos

Las Canoas, con el nombre y categoría de su época, en los datos que se publicaron a raíz del censo de población de 1880 se lee: “Canoas caserío del departamento de Sololá, depende de la jurisdicción de San Andrés Semetabaj. El fundador don Juan Choy, cultivaba maíz y trigo en las 2 manzanas de extensión que tenía” anteriormente el lugar era montañoso.

Los primeros habitantes de la aldea fueron: Pedro Estacuy, María Luisa Estacuy; Felipe Cuy, Margarita Tay; Telésforo, Porfirio Ajcalón, Juan Locón, Miguel Poz Anastasia, Pedro Cojón, Miguel Alvarado y Juan Ajcalón, provenientes de Santa Lucía Uatlán, San Felipe Retalhuleu, Santo Tomás Chichicastenango, San Lucas Tolimán, entre otros; lo cual encontraron un espacio donde construir sus casas debido a que emigraron por asuntos agrarios de su comunidad de origen. Las Canoas carecía de nombre, en ella existían nacimientos en la parte alta que formaban pequeños ríos.

Las personas para abastecerse de agua habían construido recipientes que le llamaban “canoas” hechas de troncos de árboles grandes para recibir el agua, las utilizaban para dar de beber al ganado y animales que traían de la costa para llevarlos a la región del Quiché, el lugar era tranquilo, utilizado para descansar y para dormir. Tza’an Canoa o Cho Canoa con este nombre era conocido anteriormente la aldea, vocablo que a través del tiempo se fue modificando y actualmente es conocido y legalizado con el nombre de aldea Las Canoas.

Cuando la comunidad aumentó de población empezó a organizarse en diferentes grupos con diferentes fines, el primer grupo fue el de siembra de trigo, posterior fue la siembra de maíz y frijol que resultó ser más rentable.

Sin embargo, en la época de cosecha de trigo vieron la necesidad de trillarlo, pero a la comunidad no podía llegar la trilladora porque no contaban con camino amplio, frente a esta necesidad en 1959 las treinta familias de ese tiempo se organizaron de emergencia y rompieron el primer camino con un ancho de tres varas.

En el año de 1973 en la comunidad se dio un enfrentamiento entre el ejército guerrillero y el ejército nacional por el cual se organizó grupo de autodefensa civil para resguardar a la población de los ataques del ejército y la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca (URNG).

El cuatro de febrero del año 1976 la comunidad fue sacudida por un gran terremoto causando destrucción de muchas casas, personas heridas, algunos muertos y secó el 50% de un manantial que existía en el lugar. El mismo año fue bautizado con el nombre de Las Canoas Altas por él ingeniero Esteban, al gestionar el proyecto de agua pública aproximadamente en el año de 1980.

Las Canoas era un hermoso cerro cubierto de llano y bosques y fue hasta principios del segundo milenio alrededor del año 1920 que se empezó a habitar este lugar. Posteriormente una organización internacional apoyó a la comunidad con el proyecto de agua pública, agrupándose cuatro comunidades: Caserío Choquec, Caserío Chusajcab, aldea Godínez y aldea Las Canoas, en el mismo año se logró ampliar el camino a cuatro metros de ancho, que permitió el acceso de camiones con materiales para la construcción del tanque de distribución de agua.

Debido a conflictos por la introducción del agua, hubo una división en la aldea, convirtiéndose esta en Canoas Altas y Canoas Bajas, a un inicio las personas le llamaban a las Canoas Altas “parawi’ juyu” que proviene del idioma Kaqchikel y traducida al castellano significa “arriba de la aldea”. (Plan Comunitario de Desarrollo Municipalidad de San Andrés Semetabaj, 2011-2018)

Se dieron a conocer grandes avances para la comunidad como la construcción de la escuela, puesto de salud, salón comunal, ampliación de carretera de San Andrés a Las Canoas, formación de grupos religiosos, introducción de energía eléctrica, formación de instituto básico y adoquinamiento de calles.

1.2.2 Localización y extensión

La aldea Canoas Altas pertenece al municipio de San Andrés Semetabaj del departamento de Sololá, ubicada en el área oriente del municipio con una altitud de 2,400 metros sobre el nivel del mar.

Las coordenadas latitudinales son $14^{\circ} 42' 53''$ norte y longitudinales $91^{\circ} 06' 34''$ con una extensión territorial de 2.7 kilómetros cuadrados, colinda al norte con Panimatzalam, al sur con Godínez, al este con Canoas Bajas y al oeste con Xepec del municipio Santa Catarina Palopó.

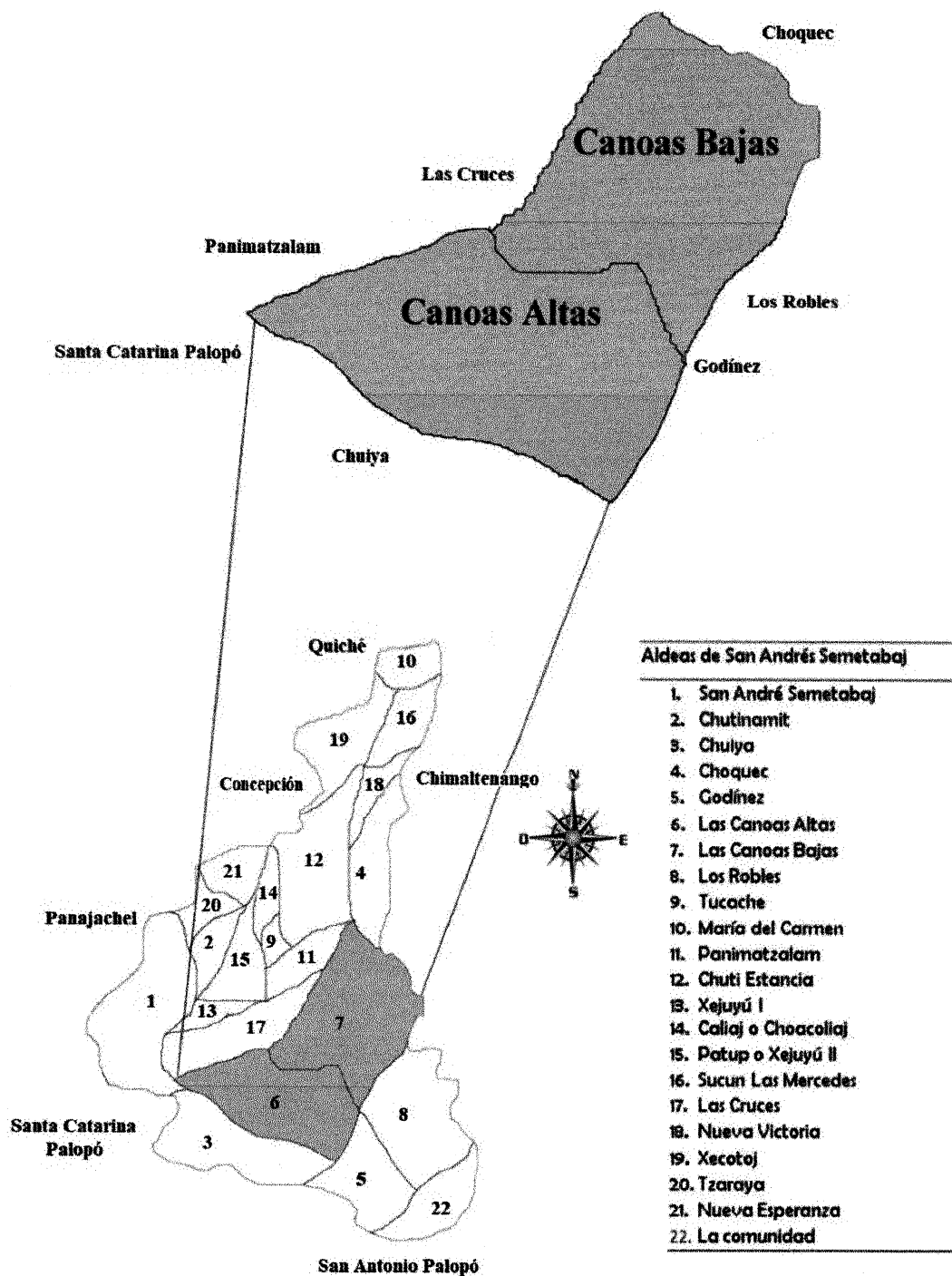
Se encuentra a una distancia de 135 kilómetros desde la ciudad capital por la ruta CA-1 carretera Interamericana hasta el cruce de las trampas a la altura del kilómetro 117 por la ruta RN-11 que conduce a las Cruces ruta RDSOL-15.

La segunda vía de acceso desde la Ciudad Capital es de 154 kilómetros por la CA-1 ruta Interamericana hasta llegar a la cabecera municipal por la ruta RN-1 tramo de 21 kilómetros ésta conduce a las Cruces ruta RDSOL-15 sobre una calle adoquinada que se debe virar a la derecha.

La aldea Canoas Bajas se encuentra en el área este del municipio a 2,250 metros sobre el nivel del mar sus coordenadas latitudinales $14^{\circ} 43' 11''$ y longitudinales $91^{\circ} 06' 23''$, colinda al norte con Barrio las Cruces, al sur con aldea Godínez, al este con aldea Choquec y al oeste con aldea Canoas Altas, con una distancia de 4 kilómetros de la cabecera municipal por RDSOL-15, a 21 kilómetros de la cabecera departamental por la ruta RN-1 y a 103 kilómetros de la Ciudad Capital vía Patzún y vía las Trampas por la ruta CA-1. Por carretera RN11 se debe llegar a aldea las Cruces ubicada en kilómetro 129.

Se presenta a continuación la ubicación y colindancias de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas.

Mapa 2
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Ubicación geográfica
Año: 2017



Fuente: elaboración propia, con base en datos obtenidos de la municipalidad de San Andrés Semetabaj.

Se muestra en el mapa dos la ubicación geográfica de ambas aldeas, en lo que respecta al área, extensión, kilómetros, distancia y las colindancias con otras aldeas del Municipio tales como Los Robles, Xepec, Godínez, Chuiya, San Andrés Semetabaj, Las Cruces, Panimatzalam y Choquec.

1.2.3 División política y administrativa

Permite analizar no solo los cambios que puedan realizar en los centros poblados en la división política, sino también en su función administrativa.

Las gestiones que realizan es a través del Alcalde de la municipalidad de San Andrés Semetabaj, alcaldes auxiliares y presidentes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo - COCODES-, todos estos aspectos tienden a cambiar al transcurrir el tiempo

Con base a la administración se da a conocer la forma de cómo se encuentran organizados y como llevan a cabo la gestión de gobierno de los centros poblados, según la municipalidad legalmente está constituido con el nombre de aldea las Canoas. Sin embargo en el año de 1,981 se realizó un proyecto de agua el cual genero diferencias entre los habitantes y esto dio como resultado que se dividiera en dos aldeas llamadas Canoas Altas y Canoas Bajas.

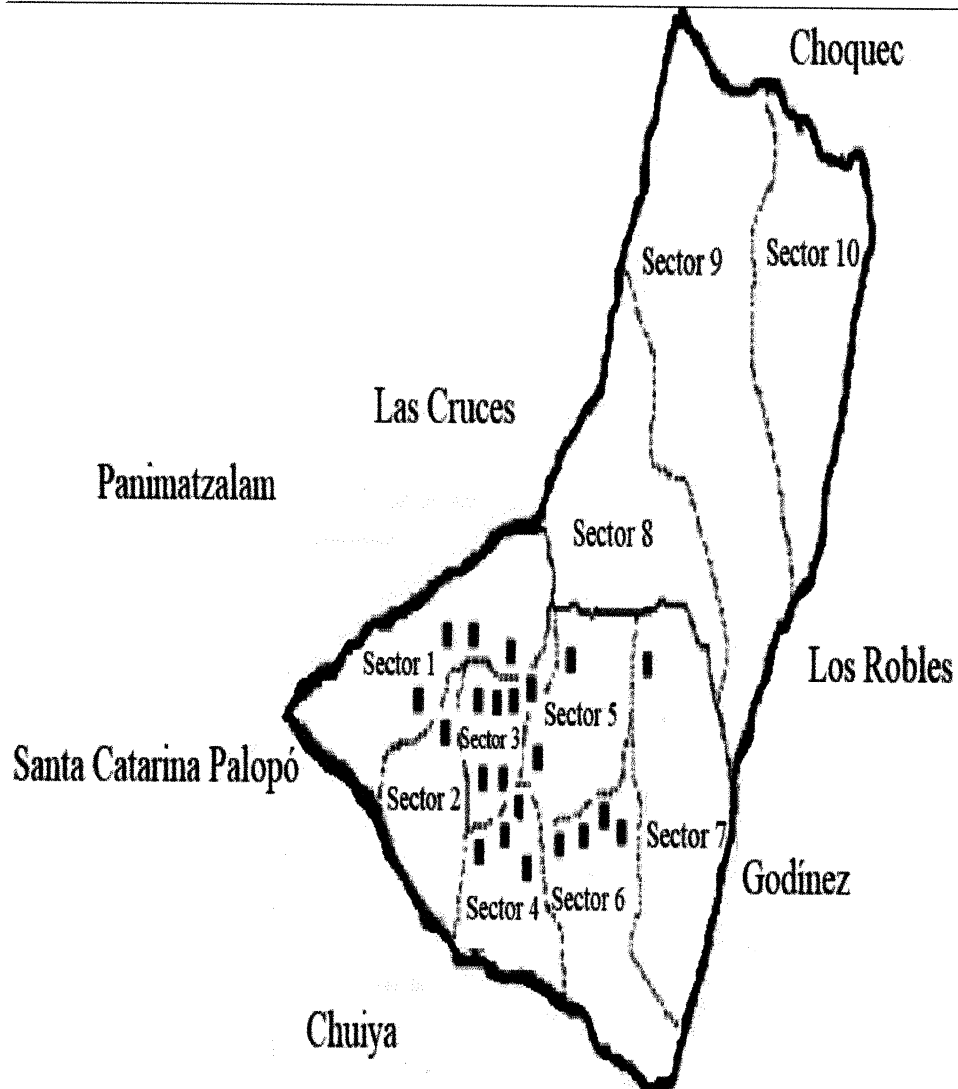
La división administrativa está compuesta de la siguiente manera en ambas aldeas:

- Aldea Canoas Altas se divide en tres sectores: Granja o Cojolcuyu, el Centro y Chinimatuc.
- Aldea Canoas Bajas está dividida por siete sectores: Las creces, las Rosa, el Centro, Retalhuleu, Centro, Chovit, Iglesia Católica, San Isidro y Retalhuleu.

La división administrativa está compuesta por un alcalde auxiliar para Canoas Altas y Canoas Bajas, un COCODE para cada aldea y una Asociación para el Desarrollo Comunitario (ADOC).

A continuación se presenta el mapa con la organización política de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas:

Mapa 3
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
División Política
Año: 2017



Referencia División Política

■	Centro Poblado	Extensión de 4.0 kilómetros cuadrados
- - -	Limite del Sector	
□	Líte de la Aldea	

Fuente: elaboración propia, con base en datos obtenidos de la municipalidad de San Andrés Semetabaj.

Con forme al mapa tres se muestra la conformación de la división política y administrativa de ambas aldeas, lo cual cada una está conformada por las siguientes divisiones: choquec, Las Cruces, Panimatzalam, Santa Catarina Palopó, Chuiya, Godínez y Los Robles; así mismo se detallan que cada división cuenta con un número de sector que en total son diez sectores, lo que permite ser identificados dentro del centro poblado, teniendo como extensión de territorio de 4.0 kilómetros cuadrados.

Se hace referencia de la localización de cada sector, los puntos negros significan los Centros Poblados, las líneas punteadas son los límites que tiene cada sector y la figura del cuadro es el límite de la Aldea como tal.

La división política es muy importante ya que permite analizar no sólo los cambios que puedan haber un área, sino también en su función administrativa.

La división administrativa, es la forma de cómo se realiza la gestión del gobierno del área, en el caso de los centros poblados objetos de estudio, es a través del alcalde de la municipalidad de San Andrés Semetabja, de alcaldes auxiliares y presidentes de COCODES.

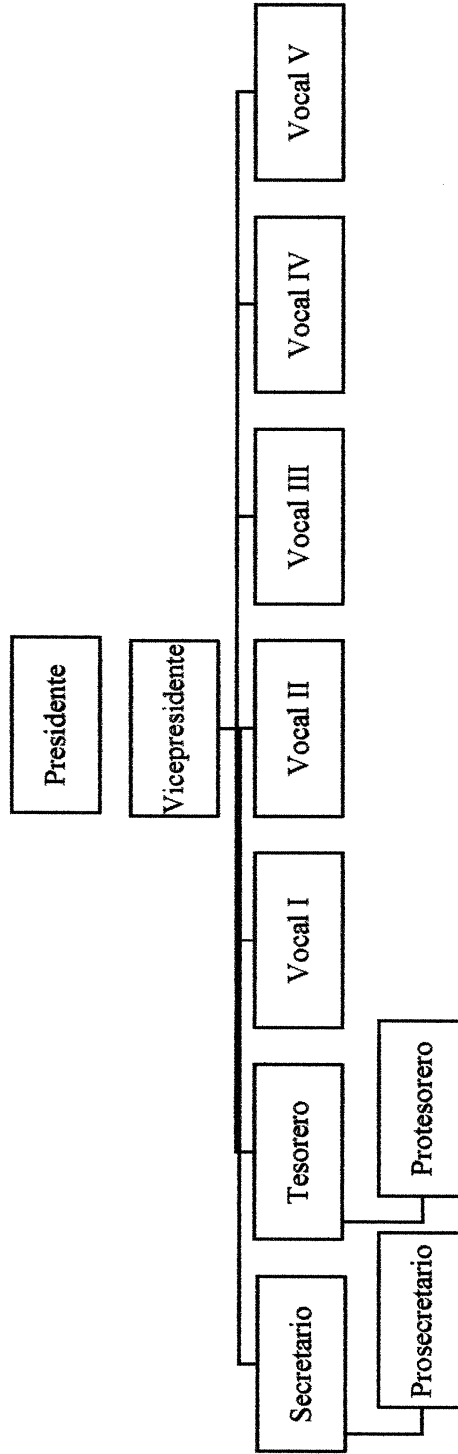
Es importante mencionar que todos estos aspectos tienden a cambiar con el transcurrir del tiempo, debido a nuevas estructuras de gobierno que surgen con la participación comunitaria.

Dada a la necesidad que existe se crean asociaciones para la formulación común de políticas administrativas, planes, programas, proyectos, ejecución de obras y la prestación eficiente de servicios.

En relación a la investigación de campo, se obtiene que existen organigramas de la administración política que corresponde a los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES, como representantes ante la comunidad.

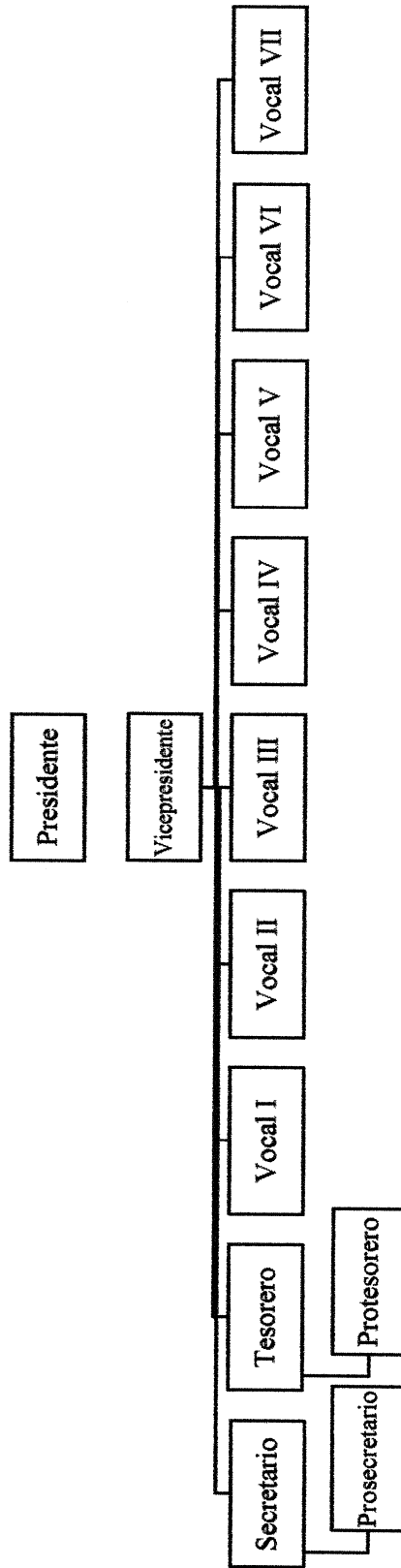
A continuación se presentan los organigramas de los Consejos Comunitarios de Desarrollo –COCODES- para las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, del municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá.

Gráfica 2
Aldea Canoas Altas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Organigrama de la administración política de los COCODES
Año 2017



Fuente: elaboración propia, con base a datos obtenidos por el COCODE de Canoas Altas.

Gráfica 3
Aldea Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Organigrama de la administración política de los COCODES
Año: 2017



Fuente: elaboración propia, con base a datos obtenidos por el COCODE de Canoas Bajas.

Los organigramas de ambas aldeas presentan una autoridad de forma vertical detallando de arriba hacia abajo, el órgano de mayor jerarquía está colocado en la parte superior por un presidente, desagregando los diferentes niveles jerárquicos por un vicepresidente, un secretario (a), un tesorero y ocho vocales además cuenta con un prosecretario (a) y un protesorero (a).

1.2.4 Clima

Es la descripción de los rangos de temperatura, humedad, presión, lluvia y vientos de las condiciones propias de un lugar. Las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas presentan dos variantes de la unidad bioclimática: bosques húmedos montano y bajo sub tropical, que corresponde a un clima frío. La variante de bosques húmedos es debido a las alturas que van desde los 1,800 a los 2,400 metros sobre el nivel del mar, la temperatura oscila entre los 18 y 24 grados centígrados, la precipitación pluvial entre 1,000 y 2,000 milímetros al año, los suelos son profundos de textura liviana y con potencial adecuado para la siembra de maíz, frijol, haba y flores en las pendientes ligeras.

En cuanto a la variante bajo sub tropical que normalmente se encuentra en altitudes de 1,800 a 3,000 metros sobre el nivel del mar con temperaturas que van de 12 a 18 grados centígrados, de diciembre a febrero. Este clima frío favorece la proliferación de una vegetación muy variada como: arbustos, árboles frutales, flores, árboles maderables como pino, ciprés, encino, aliso, entre otros. Con respecto a los temporales de lluvia se manifiestan durante los meses de mayo a octubre acompañada de una densa neblina y lluvia que aproximadamente se manifiesta a las 13:00 y 17:00 horas. La dirección de los vientos en el lugar registran una velocidad de 6 a 11 kilómetros por hora; los meses con mayor velocidad del viento son: enero, febrero, noviembre y diciembre, los otros meses es por debajo del promedio anual de 4.80 kilómetros, esto es debido a la zona que se encuentra en altas montañas.

1.2.5 Población

Es un conjunto de personas pertenecientes a una comunidad. Lo principal del estudio es la interpretación e identificación de las tendencias de los indicadores con lo cual se realiza el análisis de la población con base a la relación de las variables socioeconómicas como: población total, población por edad y sexo, étnico, población económicamente

activa, que se efectúa de la comparación con base al Censo 2002 y los datos obtenidos de la investigación de campo, densidad poblacional, vivienda, religión, ingresos, pobreza (no extrema, extrema), desnutrición, empleo y subempleo.

1.2.5.1 Población total

Las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas cuentan con una población total de 1,689 según censo realizado en el año 2017, dicho censo reflejó un total de 468 hogares, de los cuales 142 corresponden a Canoas Altas y 326 a Canoas Bajas. Del total de las viviendas censadas 10% se encuentran abandonadas 7% casas en construcción, 11% con personas ausentes y el 72% con personas presentes.

A continuación, el cuadro seis muestra la población total por género y económicamente activa de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas la cual muestra la comparación de los años 2002 y 2017.

Cuadro 1
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Población total por sexo, área geográfica, etnia, por edad
Año: 2002 y 2017

Descripción	Censo 2002		Censo 2017					
	Canoas Altas y Bajas	%	Canoas Altas y Bajas	%	Canoas Bajas	%	TOTAL	%
Población por sexo								
Hombre	779	41	173	37	543	44	716	42
Mujer	1,128	59	290	63	683	56	973	58
Total	1,907	100	463	100	1,226	100	1,689	100
Población por área geográfica								
Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0
Rural	1907	100	463	100	1226	100	1689	100
Total	1,907	100	463	100	1,226	100	1,689	100
Población por etnia								
Indígena	1907	100	454	98	1201	98	1655	98
No indígena	0	0	9	2	25	2	34	2
Total	1,907	100	463	100	1,226	100	1,689	100
Población por edad								
00-06	289	15	44	10	163	13	207	12
07-14	397	21	86	19	188	15	274	16
15-64	1,107	58	305	66	839	68	1,144	68
Más de 65	114	6	28	6	36	3	64	4
Total	1,907	100	463	100	1,226	100	1,689	100

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En lo que respecta a la población por sexo según los datos obtenidos a través de la investigación de campo realizada, se determina que la aldea Canoas Altas está conformado por el 63% de mujeres y el 37% de hombres y la aldea Canoas Bajas 56% mujeres y 44% hombres con una población total del 27% y 73% para Canoas Altas y Canoas Bajas respectivamente, en comparación con el censo 2002 no se logró obtener la división por género de la población.

De acuerdo con el censo del Instituto Nacional de Estadísticas –INE– en el año 2002 se encontró una población de 1,907 habitantes, al realizar la comparación con los habitantes censados en la investigación de campo, muestra una reducción de 218 personas, esta disminución según datos obtenidos indica que más del 80% de los pobladores ha migrado fuera del país en búsqueda de oportunidades de empleo y mejorar su nivel de vida.

En lo que respecta a la población por área geográfica ambas aldeas son rurales, los habitantes se dedican en su mayoría a la agricultura, principalmente al cultivo de maíz, frijol, haba, así como las actividades pecuarias y actividad artesanal; en esta última se observó la participación del género femenino en un mayor porcentaje.

En cuanto al grupo étnico de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, según el censo realizado el 98% de los habitantes son kaqchikeles y el 2% k'iché, en comparación con el censo 2002, la población indígena es del 98% y no indígenas es el 2%.

La semejanza que tienen las aldeas son las edades, cuentan con un alto porcentaje de personas jóvenes y en edades productivas tienen suficiente experiencia para desempeñarse

1.2.5.2 Densidad poblacional

Es un indicador que muestra el promedio de habitantes que tienen las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, así mismo permite determinar la distribución de la población en la superficie territorial por kilómetro cuadrado.

A continuación se presenta la comparación de la densidad poblacional del censo 2002 y 2017.

Cuadro 2
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Densidad poblacional
Años: 2002 - 2017

Territorio	Censo 2002			Censo 2017		
	Habitantes	km ²	Densidad	Habitantes	km ²	Densidad
Canoas Altas	515	3	190	464	3	172
Canoas Bajas	1,392	4	324	1,225	4	285
Total	1,907	7	514	1,689	7	457

Fuente: elaboración propia, con base en datos del XI censo de población y VI de vivienda del Instituto Nacional de Estadística –INE-, 2002 e investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En comparación de los censos se muestran datos de ambas aldeas, la cual indica que para el primer centro poblado la densidad es de 190 habitantes por kilómetro cuadrado en el censo del año 2002 y de 172 habitantes para el año 2017, en el segundo centro poblado asciende a 324 personas en el año 2002 y de 285 pobladores para el año 2017, por consiguiente existe una disminución en la población, una de las causas son las migraciones que ha sufrido la población por superación propia.

1.2.5.3 Vivienda

Es parte vital para las personas que ocupan un lugar cerrado y cubierto, cabe resaltar las características que tienen las viviendas para poder determinar las condiciones en que habitan los pobladores de centros poblados.

A continuación se presenta la tendencia de vivienda en ambas Aldeas.

Cuadro 3
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Tendencia, tipo y estructura de las viviendas
Año: 2017

Tenencia	Canoas Altas	%	Canoas Bajas	%
Propia	98	98.99	225	97.40
Alquiler	1	1.01	2	0.90
Familiar	0	0.00	4	1.70
Total	99	100.00	231	100.00

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior

Tipo	Canoas Altas	%	Canoas Bajas	%
Casa formal	139	97.89	314	96.32
Apartamento	0	0.00	1	0.31
Palomar	1	0.70	0	0.00
Rancho	0	0.00	2	0.61
Choza	2	1.41	9	2.76
Total	142	100.00	326	100.00

Estructuras	Canoas Altas	%	Canoas Bajas	%
Paredes	142	100.00	326	100.00
Ladrillo	2	1.41	7	2.14
Block	132	92.96	281	86.20
Concreto	0	0.00	0	0.00
Adobe	0	0.00	8	2.45
Madera	7	4.93	23	7.06
Lamina	1	0.70	7	2.15
Piso	142	100.00	326	100.00
Cerámico	53	37.32	113	34.67
Cemento	82	57.75	191	58.59
Madera	0	0.00	5	1.53
Tierra	7	4.93	17	5.21
Techo	142	100.00	326	100.00
Concreto	47	33.10	103	31.60
Lamina	93	65.49	220	67.48
Asbesto	0	0.00	2	0.61
Teja	2	1.41	1	0.31
Total vivienda	142	100.00	326	100.00

Fuentes: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En relación a los datos obtenidos del censo del año 2,002 se determinó que en las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas el 98.99% y 97.40% de las viviendas son de tenencia propia, según lo observado la mayor parte de las viviendas reúnen las condiciones necesarias para vivir cómodamente.

El censo del 2002 no demuestra datos de vivienda en alquiler ni familiar, sin embargo, en el censo 2017 se encontró que el 0.7% y el 0.9% de Canoas Altas y Canoas Bajas

respectivamente son casas alquiladas, mientras que solo el 1.7% de las familias de Canoas Altas respondieron que su vivienda pertenecía a otro miembro de la familia.

Como resultado del censo 2017 muestra que el 97.8% pertenece a los hogares de la aldea Canoas Altas y un 96.3% de Canoas Bajas cuentan con casa formal ya que reúne las condiciones necesarias para una estadía cómoda; de los hogares encuestados el 1.41% de Canoas Altas y el 2.76% de Canoas Bajas viven en chozas las cuales no reúnen las condiciones adecuadas para vivir. Así mismo se estableció que las casas construidas con block representa el 92.96% para Canoas Altas y 86.20% para Canoas Bajas, realizando la comparación del censo 2002 hay un incremento de 24%, las condiciones de las viviendas en las Canoas Altas y Canoas Bajas han mejorado en los últimos años, esto debido a que gran parte de la población migro fuera del país para darle a una mejor calidad de vida a sus familias, lo cual envían remesas que son utilizadas para construcción y mejoramiento de sus viviendas.

De las casas encuestadas el 57.75% de Canoas Altas y 58.59% de Canoas Bajas respectivamente cuentan con pisos de cemento así mismo se observó que 65.49% de las casas de Canoas Altas y un 67.48% de Canoas Bajas cuentan con techo de lámina, aunque la mayoría de las casas han mejorado en cuanto a los materiales que utilizan para su construcción, aún se observan algunas construidas con materiales poco resistentes que están vulnerables a sufrir daños, según el censo del 2002 el 8% de las casas de las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas tenían paredes de adobe, dato que ha disminuido a la fecha de la investigación de campo, mostrando que solo el 2.45% de Canoas Bajas se encuentran construidas con estos materiales, un 4.94% de Canoas Altas y 5.21% y Canoas Bajas cuentan con pisos de tierra. El 33.10% de Canoas Altas y el 31.60% de Canoas Bajas tienen techo de concreto, de la misma manera con el techo de teja Canoas Altas 1.41% y Canoas Bajas tienen 0.31%.

1.2.5.4 Religión

En las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas cuya base es la creencia y alabanza hacia a Dios, lo que permite tener una práctica humana con respecto al temor, la moral y los valores, lo que les permite acercarse a la fe y creer en un Dios.

A continuación se presenta el cuadro de las diferentes religiones que se profesan en las aldeas.

Cuadro 4
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Religión
Año: 2017

Religión	Canoas Altas	%	Canoas Bajas	%	Total	%
Religión católica	71	73.20	144	61.80	215	65.15
Religión evangélica	16	16.49	76	32.62	92	27.88
Testigo de Jehová	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Mormón	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Pentecostés	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Otros	10	10.31	13	5.58	23	6.97
Total	97	100.00	233	100.00	330	100.00

Fuentes: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con respecto a los datos obtenidos de la investigación de campo la religión católica, es la más profesada por los habitantes de la Canoas Altas que representa el 73.20% y 61.80 para Canoas Bajas, la segunda más profesada es la religión evangélica que se representa por un 16.49% y 32.62% para Canoas Altas y Canoas Bajas, mientras que unos hogares indican pertenecer a otras creencias que no figuran en el cuadro de abajo, ejemplo sacerdotes mayas.

1.2.5.5 Niveles de ingreso de la población

La forma de medición del nivel de ingreso facilita la identificación de los hogares pobres; sin embargo, hay que considerar que puede ser sesgado porque no toma en cuenta los bienes y servicios que la familia consume sin necesidad de incurrir en una erogación monetaria, como el autoconsumo y las transferencias en especie. Por ingreso se comprende al dinero, ganancia o rendimiento de naturaleza económica obtenido durante cierto período de tiempo.

A continuación se presenta el cuadro de los niveles de ingresos de la población de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas:

Cuadro 5
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Ingreso por hogar
Año: 2017

Nivel de Ingreso	Canoas Altas	%	Niveles de pobreza	Canoas Bajas	%	Niveles de pobreza
De 1 a 600	6	6.19	Extrema	18	7.73	Extrema
De 601 a 1200	13	13.40	Extrema	51	21.89	Extrema
De 1201 a 1800	17	17.53	Extrema	55	23.61	Extrema
De 1801 a 2396	25	25.77	Extrema	36	15.45	Extrema
De 2397 a 3000	14	14.43	No extrema	28	12.02	No extrema
De 3001 a 3600	7	7.22	No extrema	14	6.01	No extrema
De 3601 a 4860	4	4.12	No extrema	12	5.15	No extrema
De 4861 a 5460	6	6.19	No pobres	6	2.58	No pobres
Más de 5461	5	5.15	No pobres	13	5.58	No pobres
Total	97	100.00		233	100.00	

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Es importante mencionar que con base al cuadro anterior se muestran los ingresos de la población de la Aldeas Canoas Altas es el 77.32% y el 80.7% corresponde a la Aldea Canoas Bajas lo cual está por debajo del salario mínimo que es de: Q.2,893.21 vigente desde enero 2017 según datos del Ministerio de Trabajo; situación que no permite cubrir las necesidades que demanda la canasta básica vital; mientras que el 22.68% y el 19.3% restante de Canoas Altas y Canoas Bajas recibe un salario mayor a lo establecido que la ley rige. Las principales causas de los bajos ingresos se dan principalmente por la falta de empleo formal para recibir un ingreso fijo mensual. Aunado a ello, los bajos niveles de educación contribuyen a que las personas no puedan desempeñar otros campos de la actividad económica para un crecimiento propio.

1.2.5.6 Niveles de pobreza

Con base a la información que proporciona las Naciones Unidas, las personas que están en la pobreza general son todas aquellas que perciben ingresos diarios por debajo o igual a los dos dólares americanos y como pobreza extrema, a las que no alcanzan superar un dólar americano. La pobreza es un resultado de la insuficiencia de ingresos y de su propia

concentración, por lo tanto se menciona la pobreza no extrema y extrema que son fenómenos que tienen muchas dimensiones, por lo que no existe una única manera de definirlos. Conforme a la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida –ENCOVI- se fijan las siguientes definiciones y parámetros para el cálculo de las líneas de pobreza que existen.

- **Pobreza no extrema**

Son las personas que alcanzan a cubrir el costo del consumo mínimo de alimentos pero que no llegan a cubrir otros bienes y servicios básicos (Q.10,218.00 por persona al año, Q.851.50 al mes). Para un hogar de seis miembros se establece un costo mensual de Q.5,109.00. Algunas personas compensan el déficit para asegurar la subsistencia incorporan a la familia con el objetivo de minimizar los costos y gastos en el hogar, lo que implica a que los niños se ven obligados a trabajar en el campo para generar ingresos adicionales que les permita subsistir.

Factor que perjudica en la niñez y en la juventud, porque muchos de ellos deben abandonar sus estudios y difícilmente vuelven a retomarlos. Importante mencionar que otro aspecto que repercute las condiciones de vida en las familias, es el número de integrantes por hogar; según censo realizado el promedio es de seis personas por vivienda, problema que agudiza más la situación, debido a la presión sobre los gastos para el sustento familiar que difícilmente llegan a cubrir las necesidades.

- **Pobreza extrema**

En este apartado es el nivel de pobreza en el que se encuentran las personas que no alcanzan cubrir el costo de consumo mínimo de alimentos (Q.5,750.00 por persona al año, Q.479.17 al mes) para un hogar de seis miembros se estima un costo mensual de Q.2,875.02, es una situación de alerta por motivo que no llega a cubrir las necesidades básicas que tiene una familia, como el vestuario, educación, salud y alimentación.

- **Desnutrición**

Es una parte primordial que toda persona debe de tomar en cuenta para evitar enfermedades crónicas. Como resultado a la investigación de campo realizada no se encontró población con problemas de desnutrición, esto debido a que el puesto de salud de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas creó una acción contra la desnutrición, ha actuado

inmediatamente en los casos que tienen riesgo de desnutrición o con bajo peso, lo cual ha ayudado a la población.

- Empleo, subempleo y desempleo

El empleo es la utilización de la mano de obra asalariada, dentro de lo que sobresalen los trabajos independientes y temporales. Este término hace referencia a otros factores de producción como la tierra y el capital, por subempleo entenderemos por una persona que trabaja menos horas o realizar una labor por debajo de su nivel de capacidad. Mientras que el desempleo es la condición del ciudadano que carece de empleo y por lo tanto carece de un salario.

1.2.6 Migración

Desplazamiento que produce a un destino que lleva consigo un cambio de residencia de permanencia, en lo que respecta a ambas aldeas si existe el tema de migraciones a causa de falta de oportunidades económicas o sociales brindadas dentro del centro poblado. Se tiene como resultado con base a la investigación del censo que las personas se encuentran fuera del país en busca de una mejor vida.

En cuanto a las personas que inmigran en aldea Canoas Altas existe un 1% y en aldea Canoas Bajas el 1.42% de personas que han determinado residencia en el centro poblado, en su mayoría son mujeres que contraen matrimonio con residentes de las aldeas ya sea aledañas o de los propios centros poblados antes mencionados.

1.2.7 Ecosistema

Está formado por un sistema natural de zonas de vida, organismos vivos y el medio físico donde se relacionan entre sí.

A continuación, se desarrollará las sub variables como; el agua, bosque, suelos, flora y fauna, orografía y áreas protegidas.

1.2.7.1 Agua

Se determinó con relación a la investigación de campo, que existen únicamente dos nacimientos de agua, ambos se ubican en el sector ocho de la aldea Canoas Altas, es importante resaltar que en Canoas Bajas no poseen ningún recurso hídrico propio. Por

consiguiente los dos nacimientos de agua no son suficientes para abastecer a las comunidades, por tal razón los pobladores de Canoas Altas construyeron dos piletas, las cuales almacenan el agua para mejorar su captación y evitar que fluya libremente hacia Canoas Bajas, lo que causó conflictos entre los pobladores de ambas aldeas y como resultado se dio la división de las mismas.

No existe ningún tipo de tratamiento para potabilizar el agua aunque los sistemas de abastecimiento que existen son de tipo tradicional y de consumo. Los usos que se le dan al recurso hídrico por parte de los pobladores de la comunidad son principalmente domésticos, en algunos casos es utilizada para riego y disposición de desecho sólido y líquidos.

1.2.7.2 Bosque

Es un lugar poblado de árboles y arbustos, absorben dióxido de carbono, conservan el suelo y regulan los fluidos hidrológicos.

Al año del estudio las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, el territorio boscoso es mínimo, contando únicamente con 16.5 kilómetros de bosque por ambas aldeas.

El territorio boscoso de las aldeas es húmedo Montano Bajo Subtropical, sus características son: clima frío, declive generalmente plano, elevaciones entre los 1,500 a 2,400 msnm, biotemperaturas entre 15°C y 23°C con un rango promedio de precipitación anual entre los 1,057 mm y 1,588 mm. La diversidad de especies de árboles, siendo estos con sus respectivos nombres científicos: Pinus sp (pino), Cupesus lisitánica (ciprés), Quercus (Roble y encino) y alnus glutinosa (aliso).

1.2.7.3 Suelos

Es uno de los recursos que en un ecosistema sirve para desarrollar las distintas actividades del ser humano y en el cual viven numerosos organismos y le brindan soporte a las plantas, además les proporciona elementos nutritivos para su desarrollo.

Por consiguiente como base de su economía los suelos adquieren una significativa relevancia para el municipio, mediante su explotación en cultivos agrícolas y crianza de animales de patio para autoconsumo o bien para comercialización, se convierte en la

principal fuente de ingresos para la población, tanto en el área urbana como rural. Esto de acuerdo con la información obtenida por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA-, que es una fuente primordial.

1.2.7.4 Flora y fauna

La flora es un conjunto de plantas conformada por especies vegetales que nacen de forma natural o cultivada por el hombre que habitan en una región determinada. Se encuentra una diversidad de especies en ambas aldeas como; crisantemos, gladiolas, cartuchos, girasoles, gerberas, margaritas, cremitas, rosas, tigrillo, buganvillas, pascuas, pinos, ciprés, eucalipto, pinabete, aliso, cerezo, roble, encino, hierba mora, lechuguilla, maíz, frijol, haba, fucsia, sheflara, ficus, níspero, higo, ajenjo, pericón, izote, apazote, palo de sauco, palo de pito, manzanilla, laurel, tomillo, cola de quetzal.

La fauna se divide en distintos tipos de acuerdo al origen geográfico de donde provienen las especies animales, también son propias de un período geológico o que se pueden encontrar en un ecosistema determinado.

Dentro de la aldea Canoas Altas se encuentra diversidad de fauna, según su clasificación los animales se dividen en: Mamíferos; ardillas, armadillos, conejos de monte, comadreas, venados de cola blanca, murciélagos, taltuzas, coyotes, zorrillos. Aves; búhos, gavilanes, zopilotes, colibrís, zanates, palomas, pájaros carpintero, Serpientes; mazacuatas, entre otros. Según información brindada por el alcalde de San Andrés Semetabaj, la aldea Canoas Bajas la fauna es escasa, no hay bosques controlados en los cuales puedan sobrevivir las distintas especies. Es importante mencionar que durante la realización de la investigación de campo se logró visualizar que en ambas aldeas la tierra es apta para la producción de las distintas especies; ardillas y distintas aves como colibrís, zopilotes, palomas.

1.2.7.5 Orografía

Corresponde a las tierras altas de la cadena volcánica con predominio de pequeñas montañas, colinas y laderas. Su geografía es quebrada en la mayor parte de su territorio especialmente en las partes montañosas, con grandes barrancas, rumbo al este y oeste por lo que solo pueden ser cultivadas pocas tierras en la hondonada, así como las de declive

menor. En la aldea Canoas Altas, las especies de árboles que predominan son el pino y el aliso, adicional se encuentra el encino y ciprés, cuenta con montañas más elevadas, en las faldas de los cerros se encuentra grandes extensiones de terrenos inclinados, pendientes, laderas, peñascos y muy pocos suelos planos.

En la aldea Canoas Bajas, la parte sur de las montañas no son muy elevadas las cuales permiten apreciar los árboles de distintas especies entre ellas se puede mencionar: pino y aliso, está formado por terrenos con pendientes pronunciadas y en algunos casos los terrenos tienen una inclinación de 120 grados y en mayor medida terrenos planos. Independientemente de la orografía de los terrenos los habitantes utilizan la tierra para el cultivo de maíz, frijol, haba y aguacate hass entre otros. En menor medida se cultivan árboles de limón persa, manzana, durazno, legumbres como el brócoli y coliflor.

1.2.7.6 Áreas protegidas

Con base a los datos obtenidos en el Plan de desarrollo Municipal, el 100% de San Andrés Semetabaj, es área protegida con categoría de Reserva de Usos Múltiples, por lo tanto, cualquier explotación de los recursos naturales, siendo la más común la tala de árboles, debe contar con la autorización del Consejo Nacional de Áreas Protegidas – CONAP–.

Según investigación realizada en Canoas Altas y Canoas Bajas, se encontró que el Instituto Nacional de Bosques –INAB- realizó una propuesta a los pobladores para llevar a cabo el proyecto pro-bosque, el cual consiste en incrementar la productividad forestal mediante el establecimiento de plantaciones forestales con fines industriales y energéticos y el manejo productivo de bosques naturales, disminuyendo la presión sobre los bosques naturales y otros recursos asociados, como incentivo a este proyecto se propuso otorgarles un valor monetario de Q. 15,000.00 a los pobladores con el objetivo de sembrar árboles, sin embargo no llegaron a un acuerdo debido a que las personas prefieren utilizar sus tierras para cultivos y ganadería.

CAPÍTULO II

ÁMBITO SOCIAL DE LAS ALDEAS CANOAS ALTAS Y CANOAS BAJAS

Se presentan las distintas descripciones del Ámbito Social, destacando los subtemas que lo integran y la importancia del mismo; organizaciones, servicios básicos y su infraestructura con los que cuenta la comunidad entre ellos podemos mencionar: educación, salud, agua, drenajes, energía eléctrica, letrinas y otros servicios, cementerios, sistema de tratamiento de aguas servidas, entidades de apoyo y análisis de riesgo, que se pueden dar a conocer en los centros poblados.

2.1 ORGANIZACIONES

Son organizaciones que participan en el proceso de desarrollo de la aldea y caserío, tiene una importancia significativa, porque de ellas depende la capacidad de lograr algún propósito específico en beneficio de la población. (Chiavenato, I., 2009, pág. 7.)

En relación a la investigación de campo se obtiene como resultado, que las aldeas están integradas por el apoyo de diversas entidades que prestan servicios de diferente índole, estas se pueden dividir en sociales, ambientales, culturales, deportivas y otras, con la finalidad de beneficiar a la población de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá.

2.1.1 Sociales

Es un grupo de personas que interactúan entre sí, con el propósito del beneficio social y colectivo, hay diferentes tipos de organizaciones en pro al desarrollo de las comunidades, se mencionan las siguientes:

2.1.1.1 Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODES-

Son nombrados como representantes de la organización y son la voz del desarrollo de ambas aldeas, forman distintos comités como: pro-mejoramiento, desarrollo local, energía eléctrica, agua potable y mejoramiento de caminos. En aldea Canoas Altas la Junta Directiva se constituyó el trece de mayo del año 2016 conformado por trece integrantes y en Canoas Bajas se constituyó el uno de enero del año 2017 integrado por 13 personas.

2.1.1.2 Asociación de Desarrollo Comunitario AD-DOC

Se creó el 30 de junio del mismo año con nueve integrantes. De acuerdo a la entrevista realizada al presidente de dicha organización, la división se dio por el pozo mecánico y nacimientos de agua, lo que ocasionó que esta se separara en aldea Canoas Altas y aldea Canoas Bajas.

2.1.1.3 Consejo Municipal de Desarrollo -COMUDES-;

Está conformado por el Alcalde Municipal, Concejo Municipal y los representantes de los -COCODES- (miembros de las alcaldías auxiliares), por medio de entrevistas realizadas en los centros poblados se estableció que la participación social y civil es escasa, su función radica en presentar ante el Consejo Departamental de Desarrollo -CODEDE- proyectos de inversión. Estos proyectos se llevan a cabo por medio de los alcaldes auxiliares interesados en el desarrollo de la comunidad.

2.1.2 Ambientales

Conforme a la entrevista realizada a la directora de la escuela de la aldea Canoas Altas, indicó que el Instituto Nacional de Bosques -INAB- impulsa el proyecto probosque, el cual tiene como objetivo promover y fomentar el desarrollo forestal, las personas que aplican al proyecto reciben un incentivo de Q.15,000.00 por hectárea en un período de cinco años, el primer pago equivale al 55% debido a la inversión de reforestación, con el tiempo se asume que el pago son de mantenimiento y los costos son menores en comparación al inicio del proyecto.

La institución que apoya esta medida ambiental que mantiene con vida al ecosistema y que aborda reforestación, protección, investigación, capacitación, bosques energéticos, licencias, monitoreo, prevención de tala ilegal, dialogo y gobernanza, sistema de educación y mejora continua en la calidad del servicio que con ello logra mantener las condiciones apropiadas para un buen cultivo es la municipalidad de San Andrés Semetabaj.

2.1.3 Culturales

Son las acciones que se desarrollan para difundir y crear cultura en sentido artístico, destacando actividades gratuitas y abiertas para toda la población, promoviendo un espíritu colaborativo en lo que respecta a su propia cultura.

2.1.4 Deportivas

Tienen como función principal la regulación del deporte en ambas comunidades, en lo que respecta a la aldea Canoas Altas las únicas entidades que fomentan el deporte a través de educación física son: Escuela Oficial Rural Mixta e Instituto por Cooperativa Maya Canoense. En el caso de aldea Canoas Bajas es la Escuela Oficial Rural Mixta Misión Naciones Unidas.

2.1.5 Otras

La Organización Internacional llamada UNBOUND por sus siglas en inglés significa libre, sin ataduras, sin límites, sin cadena, no a la esclavitud, tiene como objetivo principal la salud, nutrición, promoción humana y formación, educación laica y cristiana a personas de escasos recursos de los centros poblados.

2.2 SERVICIOS BÁSICOS Y SU INFRAESTRUCTURA

Comprende aquellos servicios que la población de los centros poblados tienen para cubrir sus necesidades básicas, está integrado por las siguientes subvariables: educación, salud, agua, drenajes, energía eléctrica domiciliar y alumbrado público, letrinas y otros servicios sanitarios, sistema de recolección y tratamiento de desechos sólidos, cementerios y sistema de tratamiento de aguas servidas.

2.2.1 Educación

Es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de acuerdos, de los cuales se desarrolla la acción educativa que es a través del sistema Educativo Nacional de Guatemala. De acuerdo a las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca, según su definición en el artículo (Guatemala, 1991, art.3). Las características de este sistema deben ser participativas, regionalizadas, descentralizadas y desconcentradas.

2.2.1.1 Cobertura de servicio

El sistema educativo está compuesto por niveles: pre primario, primario, medio (ciclo básico y diversificado) y nivel superior. Los establecimientos educativos están constituidos como estatales o públicos, privados y por cooperativa.

A continuación, se detalla los estudiantes inscritos y las tasas de cobertura de ambas aldeas.

Cuadro 6
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Tasa de cobertura escolar
Año: 2017

Niveles educativos	Alumnos en edad	Alumnos inscrito de todas las edades	Alumnos inscritos en edad escolar	Cobertura Bruta%	Cobertura Neta%
Canoas Altas					
Pre-primaria y Primaria	74	97	95	131	128
Básicos	63	45	36	71	57
Total	137	142	131		
Canoas Bajas					
Pre-primaria y Primaria	164	254	248	155	151
Básicos	117	-	-		-
Total	281	254	248		

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Los datos plasmados en el cuadro anterior con base a la investigación de campo dan como resultados que los establecimientos ubicados en los centros poblados, los alumnos inscritos durante el ciclo escolar año 2017, asciende a un total de 418 alumnos, los cuales se encuentran divididos en los siguientes niveles: 351 alumnos en el nivel pre primario y primario, el nivel básico está conformado 45 alumnos, la tasa de cobertura bruta para Canoas Alta es de 131% en el nivel pre primario y primario y de 71% para el nivel básico, en Canoas Bajas existe una cobertura bruta del 155% a nivel pre primario y primario.

En lo que respecta a la cobertura neta para Canoas Altas es de 128% en el nivel pre primario y el 57% a nivel básico, en cuanto a Canoas Bajas el 151% a nivel pre primario y primario, en cuanto a la cobertura para el nivel básico en Canoas Altas no supera el 100% por condiciones económicas de muchos padres de familia que retirar a sus hijos para desempeñarse como trabajadores en el campo, lo cual delimitan oportunidades de educación.

Se hace mención que en la aldea Canoas Bajas no cuenta con un centro educativo de nivel medio, lo que implica obligar a los niños a transportarse a otras aldeas o directamente a la cabecera municipal.

2.2.1.2 Alfabetismo y analfabetismo

La alfabetización se declara de urgencia nacional y es obligación social contribuir a ella. El Estado debe organizarla y promoverla con todos los recursos necesarios. (Constitución Política de la República de Guatemala, 1993, art. 75).

La cantidad de población mayor de quince años que tiene la capacidad de leer y escribir proporciona un parámetro para determinar la cobertura de la educación y el grado de desarrollo de los centros poblados. En cuanto a una persona analfabeta es todo lo contrario; no sabe leer ni escribir un párrafo sencillo en español o en otro idioma.

A continuación se presenta información de la tasa de alfabetismo y analfabetismo de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas.

Cuadro 7
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
Departamento de Sololá
Tasa de alfabetismo y analfabetismo.
Año: 2017

Descripción	Población quince años y más	Población alfabetizada	Población analfabeta	Tasa de alfabetismo %	Tasa de analfabetismo %	Totales %
Canoas Altas						
Hombre	124	112	12	32	3	36
Mujer	221	198	23	57	7	64
Total	345	310	35	90	10	100
Canoas Bajas						
Hombre	391	347	44	40	5	45
Mujer	484	254	230	29	26	55
Total	875	601	274	69	31	100

Fuente: Investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En relación al cuadro anterior se muestra que para la aldea Canoas Altas el 90% de la población que está comprendida entre quince años y más, sabe leer y escribir, en lo que respecta el 10% no sabe leer y escribir.

Se determinó que el analfabetismo corresponde al 7% a mujeres y 3% hombres. Para la aldea Canoas Bajas la población de quince años y más con una 69% sabe leer y escribir, mientras que el 31% no sabe leer y escribir. Se determinó que el analfabetismo corresponde al 25% a mujeres y 5% hombres.

2.2.2 Salud

Es una necesidad que incrementa el nivel de vida de la población, en las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas disponen únicamente de un puesto de salud, que brinda asistencia médica que beneficia a toda la población.

2.2.2.1 Morbilidad

Se refiere a las enfermedades o dolencias que sufre una población o comunidad, es la cantidad de personas que padece de una enfermedad en particular y en un tiempo determinado. A continuación, se muestran las principales causas de morbilidad general de las enfermedades transmisibles e intrasmisibles en las comunidades de estudio.

Cuadro 8
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Causas de morbilidad general
Año: 2017

Morbilidad General							
No.	Causa	Sexo				Total	%
		F	%	M	%		
1	Amigdalitis	38	23.31	23	35.94	61	26.87
2	Otitis media	16	9.82	7	10.94	23	10.13
3	Resfriado común	12	7.36	5	7.81	17	7.49
4	Diarrea	9	5.52	5	7.81	14	6.17
5	Enfermedad péptica	10	6.13	2	3.13	12	5.29
6	Infección urinaria	12	7.36	0	0.00	12	5.29
7	Conjuntivitis	9	5.52	2	3.13	11	4.85
8	Impétigo	6	3.68	3	4.69	9	3.96
9	Artritis	7	4.30	1	1.55	8	3.52
10	Otros	44	27.00	16	25.00	60	26.43
Totales		163	100.00	64	100.00	227	100.00
Morbilidad Infantil							
No.	Causa	Sexo				Total	%
		F	%	M	%		
1	Amigdalitis	1	2.94	0	0	1	2.08
2	Otitis media	3	8.82	2	14.29	5	10.42
3	Resfriado común	11	32.35	4	28.57	15	31.25
4	Diarrea	7	20.59	3	21.43	10	20.83
5	Enfermedad péptica	3	8.82	1	7.14	4	8.33
6	Infección urinaria	3	8.82	0	0.00	3	6.25
7	Conjuntivitis	0	0.00	1	7.14	1	2.08
8	Impétigo	6	17.66	3	21.43	9	18.76
Totales		34	100.00	14	100.00	48	100.00

Fuente: elaboración propia, con base en datos del puesto de salud, aldea Canoas Bajas 2017.

Se determinó con base a los datos recabados en la investigación de campo que fueron proporcionados por el puesto de salud ubicado en el centro poblado, indica que las enfermedades que cobran mayor relevancia son: la amigdalitis que representa un 26.87% del total de consultas, en segundo lugar, se encuentra la otitis media representando un 10.13% y en tercer lugar el resfriado común con un 7.49%, debido a la intensidad de frío y las condiciones de vida, de un total de 227 personas que sufren de alguna enfermedad lo que representa una tasa de 134 por cada mil habitantes en morbilidad general, así mismo se muestra que en el año 2017 se dieron 48 casos de enfermedades en niños, lo que representa una tasa de morbilidad infantil del 102 por cada mil habitantes.

En ambas aldeas el 9.81% se ha presentado al puesto de salud o ha asistido a un hospital debido a las enfermedades antes descritas.

2.2.2.2 Mortalidad

Se refiere al número de fallecimientos en una determinada comunidad o población en general, con base al año 1,689 se determinó que en ambas aldeas 13 personas murieron lo que representa una tasa de mortalidad de 7.6 por cada mil habitantes, se hace mención que de los 49 niños nacidos murieron dos, dando una tasa de mortalidad infantil de 40.82 por cada mil.

A continuación se muestra el detalle de las causas de mortalidad general e infantil en ambas comunidades.

Cuadro 9
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Causas de mortalidad general e infantil
Año: 2017

Edad	Causas de Muerte	Sexo			
		Masculino	%	Femenino	%
≤ 1	Ahogo	2	25.00	0	0.00
48	Cáncer	1	12.50	0	0.00
32	Cáncer	0	0.00	1	20.00
70	Diabetes	0	0.00	1	20.00
37	En el parto	0	0.00	1	20.00
83	Enfermedad común	1	12.50	0	0.00

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página siguiente

Edad	Causas de Muerte	Sexo			
		Masculino	%	Femenino	%
61	Enfermedad común	0	0.00	1	20.00
60	Enfermedad común	1	12.50	0	0.00
45	Enfermedad común	1	12.50	0	0.00
48	Enfermedad común	1	12.50	0	0.00
52	Paro cardiaco	1	12.50	0	0.00
> 75	Por Golpe	0	0.00	1	20.00
Totales		8	100.00	5	100.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

De acuerdo al censo realizado la tasa de mortalidad general e infantil donde la causa de muerte con mayor relevancia corresponde a ahogos en niños menos o igual a un año de edad, seguidamente las causas de muerte crónicas como el cáncer y enfermedades comunes, paro cardiaco y golpe, donde murieron ocho hombres y cinco mujeres entre las edades comprendidas de 45 a 83 años.

2.2.2.3 Coberturas

En relación a la entrevista realizada al encargado del puesto de salud categoría I-1, este atiende a la población de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas y otras comunidades aledañas. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 13:00 horas, se atiende un promedio de 20 personas diarias, entre ellos ocho niños, nueve adultos y tres ancianos, así mismo indicó que no cuentan con el equipo necesario ni medicamentos para atender adecuadamente las necesidades básicas de la población.

2.2.2.4 Recurso humano

El puesto de salud es atendido por un estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la Facultad de Medicina de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el apoyo de dos enfermeros, siendo uno de estos el encargado del puesto de Salud.

2.2.2.5 Fecha de creación

Fue fundado aproximadamente hace 20 años, fecha estimada ya que dentro de la investigación realizada no se logró establecer la fecha exacta de fundación.

2.2.3 Agua

Es uno de los elementos vitales para la supervivencia del ser humano, para la aldea Canoas Altas el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- es quien se encarga de distribuir diariamente el agua que proviene de la municipalidad y cancelan Q.68.00 anuales.

En lo que respecta a la aldea Canoas Bajas el abastecimiento de agua proviene de la municipalidad y es entubada, además existen nacimientos de agua abasteciendo dos pilas comunales ubicadas en el barrio Chuitinamit que son de utilidad en temporada de escasas, por este servicio se pagan Q.25.00 mensuales, debido a que poseen un pozo mecánico el cuál los obliga a tener un contador, la mensualidad cubre el servicio de mantenimiento del pozo.

Se muestra la cobertura de agua que se logró determinar con base a la información que se detalla a continuación:

Cuadro 10
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Cobertura de agua
Año: 2017

	Canoas Altas	%	Canoas Bajas	%	Totales	%
Cantidad de viviendas con servicio de agua entubada						
Con agua	97	68.31	233	71.47	330	70.51
Sin agua	45	31.70	93	28.53	138	29.49
Total	142	100.00	326	100.00	468	100.00
Formas de abastecimiento						
Chorro de uso exclusivo	106	74.65	227	69.63	333	71.15
Chorro para varios hogares	3	2.11	5	1.53	8	1.71
Chorro público	30	21.13	71	21.78	101	21.58
Pozo	2	1.41	21	6.44	23	4.91
Camión o tonel	1	0.70	1	0.31	2	0.43
Lluvia	0	0.00	1	0.31	1	0.22
Total	142	100.00	326	100.00	468	100.00
Purificación						
Clora	16	11.27	36	11.04	52	11.11
Hierve	81	57.04	186	57.06	267	57.05

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página siguiente

	Canoas Altas	%	Canoas Bajas	%	Totales	%
Filtros	14	9.86	33	10.12	47	10.04
Compra	18	12.68	42	12.88	60	12.82
No potabiliza	13	9.15	29	8.90	42	8.98
Total	142	100.00	326	100.00	468	100.00
Frecuencia con que se recibe						
Cada dos días	142	100.00	0	0.00	142	30.34
Cada tres días	0	0.00	326	100.00	326	69.66
Total	142	100.00	326	100.00	468	100.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con base a la investigación de campo se determinó que existen 468 hogares censados con personas presentes, donde el 70.51% representan las viviendas que poseen el servicio de agua entubada, mientras que el 29.49% lo representan las viviendas que están en construcción o en estado de abandono que no cuentan con agua. En lo que se refiere a las formas de abastecimiento el 71.15% el total hogares se abastecen de agua entubada por medio de chorro exclusivo, siendo esta la forma más accesible para la obtención del agua, adicional utilizan el chorro público para los días que en la aldea no fluye el servicio, existen hogares en la aldea que no cuentan con el servicio de agua, debido a que no poseen la capacidad económica para sufragar el gasto de la instalación.

Por consiguiente el 57.05% de los hogares censados hierven el agua para purificarla y de esta manera sea apta para su consumo diario. Al hervir el agua se consigue eliminar las bacterias que se encuentran presentes. El 12.82% de los hogares prefieren comprar agua purificada en garrafrones por lo seguro para el consumo de la familia, mientras que el 8.98% no potabiliza el agua, esta es una forma de contraer enfermedades intestinales y con el tiempo repercuten en la salud de los habitantes de las aldeas. Para Canoas Altas la frecuencia de abastecimiento de agua es cada dos días que lo representa con un 30.34% en cuanto a la aldea Canoas Bajas el 69.66% se abastece de agua cada tres días.

2.2.4 Drenajes

Sistema de tuberías interconectadas que permiten el desalojo de los líquidos pluviales o de otro tipo. El drenaje sanitario es aquél que lleva los desechos líquidos de las viviendas

o industrias hacia plantas depuradoras, donde se realiza un tratamiento para que el líquido pueda ser vertido en un cauce de agua y siga desarrollándose el ciclo hidrológico (Gareth, R. 2009).

El peligro de no tener sistema de drenaje es la contaminación ya que no existe un control estricto de los desechos como los materiales extraños y tóxicos. En la investigación de campo realizada se estableció que 100% de la población que no cuenta con drenajes por diversos problemas ya que los habitantes de las mismas no están de acuerdo en ceder una parte de sus tierras para que puedan proceder a la construcción de los mismos en sus viviendas, también se presenta el inconveniente que la red de drenajes perjudicaría la calidad de los productos agrícolas, estos bajarían de categoría y afectaría la economía de las aldeas.

2.2.5 Energía eléctrica domiciliar y alumbrado público

La aldea Canoas Altas cuenta con 28 postes distribuidos en toda la comunidad, este servicio de energía eléctrica y alumbrado público es brindado por Distribuidora de Energía del Occidente, S.A. – DEOCSA - de ENERGUATE, quien tiene una cobertura de 99% de los hogares para el área Canoas Altas, el 1% restante no cuenta con este servicio debido a la construcción incompleta de los inmuebles. De la misma forma en la aldea Canoas Bajas ENERGUATE presta el servicio con 47 postes distribuidos en distintos puntos de la aldea. Actualmente existen lámparas quemadas, por motivo que aún no cuentan con mantenimiento, según datos proporcionados por la alcaldía del municipio.

Respecto al precio por kilovatios existen cuatro rangos establecidos por el Instituto Nacional de Electrificación –INDE- y Distribuidora de Energía del Occidente, S.A. – DEOCSA-, estos rangos y cobros van desde: 0 a 60 kilovatios, cincuenta centavos de quetzal; de 61 a 88 kilovatios, setenta y cinco centavos de quetzal; de 89 a 100 kilovatios, un quetzal con diecisiete centavos y por último de 101 a 300 kilovatios el costo es de un quetzal con setenta y dos centavos.

2.2.6 Letrinas y otros servicios sanitarios

En los hogares de ambas aldeas, el servicio sanitario está conformado por letrinas construidas con inodoro de cemento, techo de lámina y paredes de madera instalada fuera

de la casa, están cimentadas sobre un pozo ciego de aproximadamente 25 a 30 metros, cuando llega a su nivel de capacidad se procede a enterrar y realizar uno nuevo, también existen inodoros lavables donde la mayoría se encuentran contruidos con techo de cemento y paredes de block dentro del hogar. A continuación, se detalla la cobertura del servicio sanitario en cada una de las aldeas.

Cuadro 11
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Servicio sanitario por centro poblado
Año: 2017

Censos	Canoas Altas	%	Canoas Bajas	%
Letrinas	111	78.17	231	70.85
Inodoros lavables	22	15.49	71	21.78
Sin servicio sanitario	9	6.34	24	7.37
Total	142	100.00	326	100.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con base a la investigación de campo se determinó que la mayor cantidad de viviendas poseen el servicio de letrina, en la investigación se estableció que aproximadamente el 7% de las viviendas se encuentran en proceso de construcción, razón por la cual todavía no poseen servicio sanitario.

2.2.7 Sistema de recolección y tratamiento de desechos sólidos

Uno de los servicios básicos necesarios es la recolección de desechos sólidos, esto es con el objetivo de que la basura sea depositada en lugares establecidos para evitar la contaminación ambiental en las comunidades. De tal manera la población aumenta, también incrementa la generación de desechos y residuos sólidos, de los cuales se hacen mención: el consumismo, la inexistencia de educación y conciencia ambiental, la falta de pago de tarifas por servicios públicos y/o municipales, el costo político, entre tantos factores que contribuyen a que municipalidades e instituciones vinculadas con el tema se vean limitadas y débiles para poder brindar un adecuado manejo, tratamiento y disposición final de los desechos sólidos.

En ambas aldeas no existe una planta de tratamiento de desechos sólidos motivo por el cual las personas clasifican la basura en orgánico e inorgánico, la primera es utilizada como abono orgánico y el resto lo queman.

Existe una planta de tratamiento de desechos sólidos que se ubica a 14 km. de distancia del municipio de San Andrés Semetabaj y en la actualidad cuenta con un manejo y tratamiento mínimo de los desechos y residuos sólidos, el servicio es brindado por la municipalidad de San Andrés Semetabaj, tiene una cobertura del 80% del área urbana del municipio y brinda servicio a comunidades cercanas al área urbana.

La Municipalidad de San Andrés Semetabaj realiza la recolección de desechos sólidos sin embargo no cuenta con un sitio adecuado para la disposición final de los mismos, traslada sus desechos hacia el botadero municipal administrado por la municipalidad de Panajachel.

La población en relación al uso del servicio de recolección de desechos y residuos sólidos realiza un pago por el servicio directo en ruta el cual estima un quetzal (Q1.00) por saco, bolsa o costal entregado al vehículo recolector, no se cuenta con un registro actualizado de los usuarios en general del servicio de recolección.

Al año del estudio, se ha impulsado con la separación y clasificación de los desechos y residuos sólidos, en orgánico/inorgánico. Los puntos de recolección de basura que existen en la aldea Canoas Altas es la escuela y tres familias, en Canoas Bajas también la escuela y 10 familias, en ambas únicamente se efectúa el recorrido los días viernes por la calle principal de cada aldea y en los puntos específicos, recogiendo únicamente desechos orgánicos e inorgánicos.

2.2.8 Cementerios

El camposanto es utilizado por los habitantes de ambas comunidades donde depositan los restos mortales, está ubicado en una pequeña ladera al sureste de las Canoas Bajas cerca de los límites con el barrio Retalhuleu y el barrio del Cementerio, el cual funciona desde hace más de 50 años. No se paga ningún tipo de arbitrio anual, únicamente los gastos que son generados en el proceso para la adquisición de una porción de terreno los requisitos consisten en:

- Solicitar a la Municipalidad un predio que sea un cementerio autorizado para beneficio de las comunidades, el cual debe de llevar la firma de autorización del Departamento

de Servicios Públicos Municipales y el visto bueno del alcalde auxiliar de donde provenga la solicitud.

- Se llena el Formulario de Solicitud del Servicio para Nichos y Mausoleo, el cual para su aprobación debe de llevar la firma del Departamento de Servicios Públicos Municipales, el visto bueno del Alcalde Municipal y por último el visto bueno del Alcalde Auxiliar.

2.2.9 Sistema de tratamiento de aguas servidas

Son generadas luego de la actividad humana, que es contaminada por actividades como químicos, residuos de comida y del aseo, por lo que es el resultado de diversas actividades cotidianas de los habitantes. En las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas no existe este sistema de tratamiento de aguas servidas por ende no cuentan con un lugar de concentración, en su lugar las personas utilizan letrinas, lo que permite enviar las excretas y las aguas residuales a una fosa séptica. El único lugar donde se realiza la concentración de dichas aguas es en el municipio de San Andrés Semetabaj, en donde la municipalidad cuenta con una planta de tratamiento de aguas.

2.3 ENTIDADES DE APOYO

Cómo su nombre lo indica ayuda a la comunidad a que se puedan desarrollar de una manera acelerada con base a los aportes o contribuciones que realicen. En ambas aldeas se encontraron entidades de apoyo, tanto privadas y organizaciones nacionales e internacionales con el fin de aportar al desarrollo de las comunidades y del país.

2.3.1 Estatales

Estos prestan servicios a través de los fondos que el Estado anualmente presupuesta, con el fin de satisfacer las necesidades básicas de la población, contempladas dentro de la Constitución Política de la República de Guatemala.

2.3.1.1 Policía nacional civil

Es el encargado de proteger la vida, integridad física y seguridad de los pobladores de todo el municipio, el cual opera desde el año 1999, trabajando en conjunto con la municipalidad, Ministerio Público y Derechos Humanos, teniendo cobertura para las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas.

2.3.1.2 Juzgado de paz

Con base a la misión del Organismo Judicial de Guatemala, la función social del mismo es restaurar y mantener la armonía y la paz social, todo esto con el propósito de hacer realidad y alcanzar los valores de justicia, verdad y equidad, fundado en el municipio de San Andrés Semetabaj en el año de 1998, cubriendo todo el municipio, resolviendo los casos más frecuentes de violencia familiar.

2.3.1.3 Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación

Es el encargado de fomentar el acceso a los medios de producción, asistencia técnica, crediticia, infraestructura productiva, insumos para el incremento de la productividad agropecuaria, encargada de velar por la agricultura, ganadería y alimentación en general, esta institución beneficia a ambas aldeas en la actividad pecuaria, en combatir las enfermedades que afectan a la producción, por medio de vacunas.

2.3.2 Privadas

Formada por personas particulares y jurídicas se crean con una finalidad particular o general que prestan determinados servicios, dentro de ellas se pueden indicar las siguientes:

2.3.2.1 Cooperativa Maya Canoense

Institución creada en el año de 1999 comprometida con la formación integral a través de un servicio de calidad a nivel medio, para mejorar el desarrollo de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas.

2.3.2.2 Bomberos voluntarios

Institución que presta servicio a la comunidad, su función es cubrir las emergencias en el municipio, fue fundada en el año de 1992, integrada por seis elementos y tres unidades (ambulancia, rescate y motobomba). Esta cubre las aldeas de Canoas Altas y Canoas Bajas, atienden emergencias de maternidad, traslado de pacientes e incendios forestales los cuales se dan en el transcurso del año.

2.3.3 Internacionales

Son asociaciones que se extiende más allá de las fronteras de un Estado como tal y que adopta una estructura orgánica permanente, ayuda a promover proyectos de desarrollo sin

finés de lucro y con fondos internacionales, beneficia a personas con mayor necesidad en la comunidad.

2.3.3.1 Asociación Cristiana para Niños y Ancianos -UNBOUND-

Unbound, es un término inglés que significa libre, sin ataduras, sin límites, sin cadena, no a la esclavitud. Es una entidad sin fines de lucro, con sede en Kansas City, Estados Unidos de Norte de América, empezó a existir en el año de 1981, gracias al liderazgo visionario de los hermanos Hentzen, Jim, Bernardo y Roberto, su Hermana Nadine Pearce.

La Asociación Cristiana para Niños y Ancianos con sede en San Lucas Tolimán, es un proyecto que se constituyó legalmente el 13 de julio del año 2003, opera en base a las políticas de la Organización UNBOUND Kansas, dicha organización proporciona directamente a la Asociación a través de aportes monetarios, que son donados por personas de buena voluntad por medio del programa de apadrinamiento de niños y ancianos. Dicha asociación tiene como objetivo fundamental es la atención en salud, nutrición, promoción humana y formación y educación laica y cristiana, a personas de escasos recursos.

En las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas la asociación apadrina niños y jóvenes que estudian en los niveles de educación primaria, básicos y diversificados. En el caso de educación primaria ayuda 69 niños con vestuarios y útiles escolares, dieciséis educaciones básicas y trece de nivel diversificado por medio de becas durante el ciclo escolar 2017, lo que ayuda al desarrollo de los pobladores que obtienen el beneficio.

2.4 ANÁLISIS DE RIESGO

Implica el conocimiento y la identificación de los dos principales factores, tales como las vulnerabilidades que son internas y las amenazas como externo. También es un componente del sistema social que se basa en el planteamiento, organización, dirección y control de actividades enfocadas a un conjunto de ámbitos que van desde la prevención, mitigación, hasta la reconstrucción.

Las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, están expuestas a distintas amenazas que pueden manifestarse en cualquier momento, donde la población es vulnerable.

2.4.1 Matriz de análisis de riesgos

En la siguiente matriz se detalla la clasificación existente de los riesgos, las amenazas y el factor de vulnerabilidad encontrados en las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas; es importante conocer los riesgos y de esa forma establecer procesos flexibles que coadyuven a minimizarlos, de tal manera que mediante la herramienta de control se gestione apropiadamente, el riesgo inherente sobre cada factor, para establecer la efectividad de las estrategias para la aplicación de soluciones.

Por lo tanto se describen los tipos de riesgos que son: naturales, socios naturales y antrópicos tipo de riesgo que es importante mencionar. Con base a la investigación realizada en el campo se detalla la matriz de análisis de riesgos que ayudará a conocer y determinar cada factor que los habitantes viven actualmente en las Aldeas.

Tabla 2
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
Departamento de Sololá
Matriz de análisis de riesgos
Año 2017

Tipo de riesgo	Descripción	Factor amenaza	Factor vulnerabilidad
Naturales	Anegación de los suelos en época de invierno	Lluvias torrenciales y vientos fuertes en épocas de invierno	Enfermedades. Deslizamientos de tierra. Contaminación de nacimientos de agua. Daño de la infraestructura vial. Daños en las viviendas. Daños a la red de alumbrado público. Pérdida de producción agrícola y pecuaria.
Naturales	Sismos	Movimiento de placas tectónicas	Dstrucción de viviendas y vías de acceso. Pérdida de vidas Vulnerabilidad por falta de capacitación
	Sequías	Reducción de los caudales de agua en época de verano, Diciembre, Enero, Febrero, Marzo y Abril	Pérdidas en la producción. Pobreza. Desnutrición. Enfermedades. Reducción de abastecimiento de agua.
Socio-Naturales	Derrumbes	Uso inadecuado de los suelos y tala de árboles para uso de combustible en los hogares.	Desprendimientos de grandes cantidades de tierra. Pérdida de la producción. Pérdida de viviendas. Pérdida de vidas

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página siguiente

Tipo de riesgo	Descripción	Factor amenaza	Factor vulnerabilidad
Socio-Naturales	Plagas	Proliferación de patógenos en el ambiente.	Pérdidas en la producción agrícola y pecuaria.
	Incendios	Incendios Forestales por causas naturales y mal manejo de materiales inflamables.	Pérdida de fauna y flora en bosques. Pérdida de viviendas y cultivos. Pérdida de vidas. Vulnerabilidad en la reacción retardada de bomberos.
	Deforestación y tala immoderada de árboles	Uso de leña para cocinar.	Sequías más prolongadas. Pérdida de la biodiversidad. Cambio climático local.
Antrópicos	Contaminación	Falta de servicio de extracción de basura.	Contaminación del medio Ambiente. Proliferación de moscas. Enfermedades gastrointestinales. Contaminación de nacimientos de agua.
	Drenajes	Inexistencia de una red de aguas servidas.	Proliferación de zancudos Enfermedades. Contaminación de la estructura vial.
	Vandalismo	Altos grados de alcoholismo en la comunidad.	Violencia intrafamiliar. Desorden en la vía pública. Daños a la propiedad privada.
	Robos	Falta de oportunidades de empleo.	Crecimiento delincuencia en la comunidad. Pérdida de valores morales. Falta de actividades que generen empleo. Vulnerabilidad por falta de seguridad institucional.
	Accidentes	Carretera principal en mal estado.	Atención retardada en primeros auxilios. Bajo interés por parte de las autoridades para las reparaciones. Población vulnerable al transitar por el área.
Desintegración Familiar	Falta de oportunidades de empleo.	Disminución poblacional. Pérdida de mano obra. Deserción escolar. Pérdida de valores. Endeudamiento de patrimonio.	

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2016.

Con base a la investigación recabada se determinó que existen factores que afectan a los pobladores, en lo que respecta al tipo de riesgo naturales se muestra que existen peligros de destrucciones al momento de un sismo por motivo que las casas en su mayoría están construidas de adobe con piso de tierra donde existe más vulnerabilidad es en las familias que están expuestas a pérdidas materiales, adicional en época de invierno es donde más corren el riesgo.

En la variable socio naturales se ha obtenido información que se construyen viviendas en lugares cercanos a laderas y cercos, mostrando un lugar inapropiado para este tipo de construcciones, en lo que respecta al riesgo antrópico existe inseguridad en los pobladores a falta de autoridades estatales como la Policía Nacional Civil, que no existe un método de vigilancia, por otra parte ha disminuido el área boscosa a cauda de la deforestación e incendios en los bosques.

2.4.2 Matriz de medidas de prevención y mitigación

Permite proponer diferentes medidas de prevención (contra amenazas) y a su vez presentan medidas de recomendación que ayuda para su reducción de desastres.

Los tipos de riesgo que se mencionan son: naturales, socios naturales y antrópicos.

A continuación se detallan la matriz de prevención y mitigación.

Tabla 3
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
Departamento de Sololá
Matriz de medidas de prevención y mitigación
Año 2017

Tipo de riesgo	Descripción	Medidas preventivas	Medidas mitigación
Riesgos Naturales	Anegación de los suelos en época de invierno	Reforzamiento de viviendas	Mejoramiento de la infraestructura y ordenamiento territorial de las viviendas.
	Movimiento de placas tectónicas	Campaña de concientización del riesgo. Capacitación a pobladores sobre cómo actuar en caso de sismos.	Realización de simulacros a nivel de aldeas. Mejoramiento de la infraestructura de los centros poblados.

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página siguiente

Tipo de riesgo	Descripción	Medidas preventivas	Medidas mitigación
Riesgos naturales	Reducción de los caudales de agua en los meses de, Diciembre, Enero, Febrero, Marzo y Abril.	Eficiente uso del recurso líquido en estas épocas.	Construcción de un tanque de agua en el centro poblado.
Riesgo socio-naturales	Uso inadecuado de los suelos y tala de árboles para uso de combustible en los hogares.	Incentivar el uso de estufas de gas en el área.	Control y aplicación de justicia a personas que infrinjan la ley.
	Proliferación de patógenos en el ambiente.	Campaña informativa sobre buena practicas alimentarias.	Jornadas de vacunación de reforzamiento a la población.
	Incendios Forestales en época de verano.	Evitar la acumulación de material inflamable en zonas de riesgo.	Monitoreo constante en zonas de riesgos por las autoridades.
Riesgos Antrópicos	Falta de servicio de extracción de basura e inexistencia de una red de aguas servidas.	Campaña de concientización para el buen manejo de desechos sólidos. Servicio de recolección de basura para el área.	Construcción de una red de drenajes eficiente.
	Altos grados de alcoholismo en la comunidad, falta de oportunidades de empleo y desintegración familiar	Charlas periódicas sobre valores familiares y actividades de integración familiar.	Creación de programas para la reactivación económica de las aldeas.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En relación a la tabla anterior, se describen las medidas de prevención que deben de poner en práctica los pobladores en ambas aldeas, es necesario la preparación de planes de prevención de riesgos para que los pobladores estén enfocados a cómo actuar en casos de emergencias los cuales pueden ser: sismos, huracanes, épocas frías y deslaves.

Para evitar pérdidas humanas es necesario que la población esté informada de las medidas de prevención, es necesario que autoridades como la municipalidad evite permisos de construcciones en lugares de alto riesgo.

En lo que se refiere al riesgo antrópico hacer conciencia a los habitantes por medio de campañas de concientización en el uso correcto de los bosques, arboles, etc. Para evitar la deforestación e incendios, lo cual ayudará al medio ambiente.

CAPÍTULO III

CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ARTESANAL

El presente capítulo describe la caracterización de la actividad Artesanal, lo cual permite conocer el proceso de trabajo para la fabricación de objetos de manera natural o bien con el apoyo de algún implemento mecánico que ayude a aligerar las tareas, se sigue una serie de procedimientos consecutivos con las que se transforman los materiales primarios hasta lograr el objeto proyectado.

3.1 FACTORES DE LA PRODUCCIÓN

Son los elementos que permiten la transformación de los recursos productivos y por lo tanto, dan origen a la producción de bienes y servicios destinados a la satisfacción de necesidades humanas; considerando que los factores de producción son la causa o la condición o transformación de los recursos productivos (Pazos L. , 1989, pág. 89). Existen cuatro tipos de factores de producción: recursos naturales, trabajo, capital y organización empresarial.

La retribución que recibe cada factor es renta, salario, interés y beneficio respectivamente, lo que permite la producción de bienes y servicios cuyo fin es satisfacer las necesidades de las personas que habitan las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas.

3.1.1 Recursos naturales o tierra

Son las riquezas y fuerzas que la naturaleza ofrece y que el ser humano puede incorporar a las actividades económicas (Pennance, A.S., 2,002, pág. 7). Se describe el aprovechamiento de los recursos naturales como el agua, bosque, suelo, flora y fauna, es un recurso esencial para la sobrevivencia y prosperidad de la humanidad porque es una materia prima proveniente del suelo y del subsuelo que pueden ser aprovechados para la producción de alimentos, fibras, y un hábitat biológico para las plantas y animales que habitan en el centro poblado.

3.1.1.1 Uso de la tierra

La tierra se usa para fines agrícolas, para viviendas, para fábricas o carreteras (Pennance, A.S., 2,002, pág. 9). Es uno de los principales factores productivos para la

actividad agrícola. Durante el censo realizado se visualizó que el suelo es utilizado para la siembra de diversos cultivos.

3.1.1.2 Tenencia de la tierra

Genera conflicto por desigualdad en el acceso a la tierra, usurpación de tierras, ambigüedad e inseguridad legal de los títulos, así como el manejo inadecuado de la tierra, sin duda alguna es un recurso natural que comprende como bosques, minerales, faunas y materias primas que contribuyen a un trabajo intelectual como medio de subsistencia.

A continuación, se presenta el cuadro de tenencia de la tierra según Censo realizado en la investigación de campo:

Cuadro 12
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Uso y tenencia de la tierra
Año: 2017

Tenencia de la tierra	Superficie en manzana	%	Canoas Altas	%	Canoas Bajas	%
Propias	303.78		91.21		212.57	
Cultivos temporales	156.90	51.65	47.02	51.55	109.88	51.69
Cultivos permanentes	10.19	3.35	3.10	3.40	7.09	3.34
Vivienda	136.69	45.00	41.09	45.05	95.60	44.97
Arrendadas	42.34		12.70		29.64	
Cultivos temporales	42.34	100.00	12.70	100.00	29.64	100.00
Otros	3.18		3.04		0.14	
Bosque	2.98	93.71	2.98	98.00	0.00	0.00
Pasto	0.20	6.29	0.06	1.97	0.14	100.00
Totales	349.30		106.95		242.35	

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con relación a la información del uso y tenencia de la tierra, para las comunidades la tenencia propia equivale al 86.97%, las tierras arrendadas con el 12.12% y las tierras que son utilizadas para bosques y pastos lo representa un 0.91%.

Se determina que el mayor uso que se le da a la tierra es para cultivos temporales lo que representa el rubro de mayor ingreso en la economía del sector; no obstante que los permanentes coadyuvan a la mimas, pero en menor porcentaje.

3.1.1.3 Concentración de la tierra

Se relaciona con el régimen de tendencia, el estudio de esta variable es muy importante porque hay una estrecha relación entre la población y la tierra. A continuación se da a conocer la división de la concentración de la tierra por estratos de microfincas y fincas subfamiliares, lo que representa la extensión de terreno en ambas aldeas:

Cuadro 13
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Fincas según extensión de terreno
Año: 2017

Estrato	Superficie por Mz estrato	Canoas altas	%	Canoas bajas	%
Microfincas	9.56	2.87	2.73	6.69	2.74
Subfamiliares	339.74	101.92	97.30	237.82	97.26
Total	349.30	104.79	100.00	244.51	100.00

Fuentes: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Representa cada extensión de tierra que corresponde a los agricultores y a todas las unidades productivas pecuarias, que se lleva a cabo en ambas aldeas, se hace mención que el 30% pertenece a la Aldea Canoas Altas y el 70% a la Aldea Canoas Bajas, estos porcentajes representan el total de la superficie en manzanas. En el siguiente cuadro se da a conocer la concentración de la tierra por tamaño de finca perteneciente a ambas aldeas.

Cuadro 14
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Concentración de la tierra según tamaño de finca
Año: 2017

Forma de Tenencia	No. De fincas	%	Superficie en Manzanas	%	Xi	Yi	X(Y1+1)	Y(X1+1)
Microfincas	43	13.00	9.55	2.73	13	2.73	0	0
Subfamiliares	287	87.00	339.74	97.27	100	100	1,300.00	273.00
Total	330	100.00	349.29	100.00			1,300.00	273.00
Coefficiente de Gini								0.1027

Fuentes: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Se representa la extensión de tierra que poseen los agricultores y las unidades productivas que prevalecen en las aldeas, a estas les corresponde el estrato de microfincas

las cuales representan el 13% y las subfamiliares abarcan el 87% en lo que respecta a la superficie en manzanas el 2.73% lo representa en microfincas y el 97.27% en subfamiliares, por consiguiente es necesario obtener el coeficiente de Gini que mide la concentración de la tierra.

3.1.2 Trabajo

Es el tiempo que dedican las personas a los distintos procesos productivos, realizando miles de tareas y actividades económicas (Pazos L. , 1989, pág. 115). El conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir un bien o servicio para atender las necesidades humanas.

Dentro de la actividad agrícola se contrata mano de obra familiar no calificada, el conocimiento es directamente transmitido de padres a hijos, donde la participación del sexo masculino es la mano de obra que predomina esta actividad. En cuanto a la actividad pecuaria se utiliza mano de obra no calificada, participan tanto el sexo femenino y masculino, en su mayoría las mujeres son las encargadas del cuidado y alimentación de los animales.

En la actividad artesanal es un esfuerzo físico y mental, el proceso de producción es realizado por el grupo familiar, la mano de obra no es calificada por motivo que el conocimiento es transmitido de generación por generación, la participación del sexo femenino predomina sin embargo, el sexo masculino también participa como complemento para el desarrollo de la misma.

3.1.2.1 Mano de obra calificada

Es aquella que está involucrada de forma directa en la fabricación del producto también es el tipo de trabajo donde se requiere preparación, capacitación, adiestramiento, este tipo de personas adquieren la experiencia necesaria para realizar una actividad con eficiencia.

En las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, la mano de obra calificada en la agricultura es inusual, las personas que cuentan con esta preparación obtiene ventajas económicas, permiten que un miembro de la familia adquiera un nivel superior de preparación en agronomía y veterinaria para la actividad pecuaria, en el caso de artesanías únicamente cuenta con conocimientos empíricos para implementarlos en instrumentos rudimentarios.

3.1.2.2 Mano de obra no calificada

Es aquella que no requiere ninguna preparación, capacitación ni adiestramiento, está empleada por una parte de la población, en la actividad agrícola, pecuaria y artesanal se maneja de forma empírica, ya que cada proceso es llevado a cabo por la experiencia y el conocimiento que han dejado las generaciones anteriores.

A continuación se presenta la comparación de las actividades productivas de la Mano de Obra.

Cuadro 15
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Mano de Obra
Año: 2017

Actividad económica	Total	Canoas Altas				Canoas Bajas			
		Calificada	%	No calificada	%	Calificada	%	No calificada	%
Agrícola	375	11	61.00	101	94.00	26	79.00	237	91.00
Pecuaria	25	7	39.00	1	1.00	7	21.00	10	4.00
Artesanal	18	0	0.00	6	5.00	0	0.00	12	5.00
Total	418	18	100.00	108	100.0	33	100.0	259	100.0

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con base a los datos obtenidos en la investigación de campo, se determinó que para la actividad artesanal no existe mano de obra calificada para ambas aldeas.

En cuanto a la mano de obra no calificada lo representa el 5% debido a que la labor es con base a las experiencias adquiridas y de manera empírica. El salario para la actividad artesanal es por destajo.

3.1.3 Capital

Lo constituyen los bienes duraderos que producen una sociedad para otros bienes, tales como máquinas, carreteras, computadoras, fábricas y edificios. (Pazos L. , 1989, pág. 9).

Para la actividad agrícola está constituido por las herramientas que los agricultores utilizan para llevar a cabo el trabajo diario, entre ellas se pueden mencionar: machetes, piochas, hachas, azadones, limas, bombas para fumigar, entre otros.

En lo que respecta a la actividad pecuaria, está formado principalmente de herramientas para la crianza de animales como se puede hacer mención de: lazos, machetes, así también forma parte del capital los bebederos, gallineros, etc.

En cuanto a la actividad artesanal sus herramientas son rudimentarias como: talleres para la actividad de tejidos, espadas de madera, en el caso de la panadería, hornos de leña, bandejas, canastos, rodillos para amasar y en el caso de la blockera, moldes, máquina para realizar los ladrillos y energía eléctrica.

3.1.3.1 Vías de acceso

Las aldeas se encuentran ubicadas a 4 kilómetros de la cabecera municipal, situadas a 2,400 metros sobre el nivel del mar, en las coordenadas latitudinales 14° 42' 53" Norte y longitudinales 91° 6' 34".

Canoas Altas colindan al Norte con Panimatzalam, al Oeste con Xepec del municipio de Santa Catarina Palopo, al Sur con Godínez y al Este con Canoas Bajas, todas ellas pertenecientes al municipio de San Andrés Semetabaj excepto Xepec. Las vías de acceso hacia el sector de Cojolcuyu, El Centro y Chinimatuc están adoquinados sin embargo, la entrada hacia el salón comunal de dicha aldea es de terracería, en época de lluvia se dificulta el acceso.

Canoas Bajas colindan al Norte con Barrio las Cruces, al Sur con Godínez, al Este con Aldea Choquec y al Oeste con Canoas Altas. La carretera principal RN-11, se encuentra en pésimas condiciones sin embargo las calles o callejones y avenidas de los sectores están adoquinados.

3.1.3.2 Mercados

En ambas aldeas, solo existen panaderías, blockera y el tejido que se desarrollan directamente en el hogar, no existe un mercado comunal para poder ser vendidos los diferentes productos de una mejor manera.

3.1.3.3 Telecomunicaciones

Las aldeas forman parte del 25% de los centros poblados del municipio que cuentan con un servicio de teléfono comunitario y líneas particulares en su mayoría vía satélite. En

cuanto a correos y telégrafos únicamente la cabecera municipal dispone de una oficina encargada de prestar el servicio.

3.1.3.4 Energía eléctrica

La energía eléctrica con tarifa social también es utilizada por los comercios como; alimentos perecederos, además es utilizada para el funcionamiento de algunas máquinas y herramientas eléctricas, tan solo el 2% de la población utiliza esta energía para riego de plantaciones ya sea por aspersión o por goteo, esta es proporcionada por la empresa Energuate.

3.1.4 Organización empresarial

Se constituye en la capacidad que tiene el ser humano de emprender retos, desafíos, donde los tres anteriores factores (tierra, trabajo y capital) deben interactuar en el proceso productivo, con el fin de obtener las máximas ganancias; la puesta en ejecución de este factor, pone al ser humano ante una situación donde se podrá observar la eficiencia en el uso y aprovechamiento de los recursos que participan en el proceso de la producción de bienes y servicios (Pozos, L., 1989, pág. 9).

Los factores de producción se organizan y se desarrollan con base a la experiencia de quienes llevan a cabo las actividades, las que son coordinadas por medio de la participación familiar; no existe división de trabajo, en cuanto a la toma de decisiones está a cargo directamente del propietario.

En los centros poblados se encuentran dos cooperativas, las cuales son: Cooperativa Agrícola Integral San Miguel Las Canoas R.L. y La Cooperativa Kamoloki Ajsamajelaa, R.L. y la Asociación Maya K'aqchikel, que brinda crédito a la población.

3.2 CARACTERIZACIÓN DE LA PANADERÍA

En este apartado se presenta la importancia de la actividad Artesanal, que es aquella obra o trabajo elaborado a mano, con poca intervención de máquinas, donde se describe lo siguiente: características tecnológicas, superficie, volumen y valor de la producción, resultados financieros, comercialización, mezcla de mercadotecnia, canales de comercialización, organización, generación de empleo y presentando un resumen de la

problemática encontrada en el centro poblado, adicional se da a conocer una propuesta de solución que es de suma importancia y que tiene como objetivo beneficiar a los habitantes de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas.

3.2.1 Características tecnológicas

Se mide el grado de conocimientos, técnicas y herramientas rudimentarias y hechizas que son aplicadas para el desarrollo de la actividad artesanal por pequeños artesanos.

A continuación, se detalla la tabla que muestra la importancia de las características tecnológicas de la panadería ubicados en ambos centros poblados.

Tabla 4
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Características tecnológicas
Año: 2017

Producto	Características tecnológicas	Descripción
Panadería	Pequeño artesano	En el proceso de producción del pan se utilizan herramientas como: bolillos grandes, pequeños, raspadores de metal y plástico, brochas para lustrar el pan y guantes para manipular bandejas de metal. Maquinaria con un nivel de tecnología media en el caso de: cilindros medianos, amasadoras para refinar la masa y hornos de cocción. No se cuenta con asistencia técnica ni financiera. Y la mano de obra empleada es familiar y asalariada.

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En relación a la información recabada en la investigación de campo, se determina las características tecnológicas que aplican a la actividad artesanal, con mayor énfasis corresponde a la panadería.

En lo que respecta a las herramientas que utilizan son rudimentarias, aptas para la elaboración del pan, no reciben asistencias técnica por parte de alguna institución, su mano de obra es familiar y en algunas ocasiones es asalariada con un máximo de dos trabajadores, se hace mención que existe una rotación de capital lo cual no cuentan con un financiamiento externo, información que es basada a través de los maestros artesanos.

3.2.2 Volumen y valor de la producción artesanal

Los niveles de rendimiento y los productos artesanales servirán para conocer la gestión del comercio en cuanto a las unidades que obtuvieron información durante el período del año 2017. A continuación, se muestra el detalle del producto más relevante de la actividad Artesanal en los centros poblados.

Cuadro 16
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Producción artesanal
Volumen y valor de la producción
Año: 2017

Tamaño/ producto	Unidades productivas	%	Unidad de medida	Volumen de la producción	%	Precio de venta en Q.	Valor de la producción en Q.	%
Pequeño artesano								
Totales	3	100%		2,304,000	100%		1,152,000.00	100%
Panadería	3	100		2,304,000	100		1,152,000.00	100
Pan francés			unidad	960,000		0.50	480,000.00	
Pan dulce			unidad	864,000		0.50	432,000.00	
Pan Tostado			unidad	480,000		0.50	240,000.00	
Totales	3			2,304,000			1,152,000.00	

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Se muestra la importancia del volumen y valor de la producción de dos segmentos encontrados y confirmados durante la investigación de campo.

La segmentación se realiza de acuerdo a sus características e influencia particular de cada actividad productiva en ambas aldeas. Es importante mencionar que se determinó la existencia de tres panaderías que se dedican a la actividad artesanal específicamente en la elaboración de pan, enfocado al pequeño artesano, el cual se clasifican en pan francés, tostado y dulce con un valor unitario de Q.0.50 cada pan, para la producción de pan francés aporta Q.480,000.00 que corresponde al 41.6% del pan dulce constituye el 37.50% que aporta Q.432,000.00 y el 20.83% se dedican a la elaboración de pan tostado que aporta Q.240,000.00 del volumen de la producción, anualmente asciende a Q. 1,152,000.00

3.2.3 Resultados financieros

Son los recursos de carácter monetario de origen interno y externo, así como los valores y otros mecanismos disponibles en una sociedad para el financiamiento del proceso productivo. (Ramón, 1994, pág. 8) También están conformados por la oferta monetaria, crediticia y de inversión que posee el desarrollo de cada actividad económica.

3.2.3.1 Costo directo de producción

Es la integración de los diferentes elementos que se utilizan en la producción de un bien, dichos elementos se clasifican en: materiales y costos indirectos variables, esto permite determinar el costo de fabricación.

A continuación, se detallan los costos de producción de los pequeños artesanos con más representación.

Cuadro 17
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Producción artesanal
Pequeño artesano – panadería –
Costo directo de producción
Año: 2017
(Cifras en quetzales)

Descripción	Costo según censo
Panadería	
Pan francés	
Materia prima	190,194.00
Mano de obra	24,000.00
Costos indirectos variables	51,763.44
Costo directo de producción	265,957.44
Rendimiento total en unidades	960,000
Costo por francés	0.277039
Pan dulce	
Materia prima	215,865.00
Mano de obra	21,600.00
Costos indirectos variables	46,587.10
Costo directo de producción	284,052.10
Rendimiento total en unidades	864,000.00
Costo por pan dulce	0.328764

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior

Descripción	Costo según censo
Pan tostado	
Materia prima	74,850.00
Mano de obra	6,000.00
Costos indirectos variables	12,940.86
Costo directo de producción	93,790.86
Rendimiento total en unidades	480,000.00
Costo por pan tostado	0.1953976
Pan tostado	
Materia prima	74,850.00
Mano de obra	6,000.00
Costos indirectos variables	12,940.86
Costo directo de producción	93,790.86
Rendimiento total en unidades	480,000
Costo por quintal de pan tostado	625.27
Costo por cada unidad de pan tostado	0.195398

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017

Con base a los datos recabado se determinan los costos de materiales o materia prima utilizados en la panadería para la elaboración de pan francés, dulce y tostado según censo realizado indica que la mano de obra utilizada es semi-asalariada, adicional no cuentan con prestaciones laborales, pago de IGSS esto debido a que solo se contemplan dos trabajadores para llevar a cabo la actividad.

De acuerdo a la información proporcionada directamente a los panaderos, para la producción de pan francés, la materia prima del pan francés, dulce y tostado asciende a 72%, el 76% y el 80% respectivamente, la mano de obra representa el 9% para pan francés, 8% pan dulce y 6% pan tostado, los costos indirectos variables el 19% para pan francés, 16% para pan dulce y el 14% para el pan tostado, dichos datos son proporcionados con base al costo directo de producción de la panadería.

3.2.3.2 Estado de resultados

Se muestra de forma ordenada y detallada todos los resultados del ejercicio durante un periodo determinado, donde se incluyen los ingresos y gastos que forman parte

fundamental del giro de la entidad, los financieros y aquellos no recurrentes o extraordinarios. A continuación se detallan los costos, las ventas, los gastos y las ganancias del pan francés, pan dulce y pan tostado como producto artesanal y que el propietario le corresponde llevar un control interno, lo que permite conocer cada rubro en monto real que consumen las personas de ambas aldeas.

Cuadro 18
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Producción artesanal
Pequeño artesano – panadería –
Estado de Resultados
Año: 2017
(Cifras en quetzales)

Descripción	Censo 2017
Panadería	
Ventas	1,152,000.00
Pan francés	480,000.00
Pan dulce	432,000.00
Pan tostado	240,000.00
(-) Costo directo de producción	643,800.40
Pan francés	265,957.44
Pan dulce	284,052.10
Pan tostado	93,790.86
Ganancia marginal	508,199.60
(-) Costos y gastos fijos	10,800.00
Pan francés	3,600.00
Pan dulce	3,600.00
Pan tostado	3,600.00
Ganancia neta del ejercicio	497,399.60
Rentabilidad	
Ganancia neta/ventas netas	0.43
Ganancia neta/Costo+ Gastos	0.76

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Como resultado de cada dato que se determinó con base a la investigación de campo, se muestra el detalle el costo directo, ganancia marginal, rentabilidad y la producción de la panadería genera una ganancia neta de Q497,399.60 de las ventas totales de cada producto.

3.2.3.3 Rentabilidad

En este apartado se tiene plasmada las ventas netas de la panadería, con dato general se tiene un valor de Q.0.43 centavos de utilidad y un margen de rentabilidad de cada quetzal invertido en costos y gastos se obtiene una ganancia de Q.0.76 centavos.

Se hace mención que las familias que se dedican a esta actividad no generan utilidad suficiente y no existe cultura tributaria en la comunidad por lo que se determina que no se realiza el cálculo de Impuesto Sobre la Renta.

3.2.3.4 Financiamiento

Es el medio monetario o el método de crédito que las personas adquieren para llevar a cabo la producción artesanal. A continuación se presenta el cuadro que describe el financiamiento del producto de la panadería de ambas aldeas.

Cuadro 19
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Pequeño artesano
Financiamiento producto artesanal –panadería-
Pequeño artesano
Año: 2017
(Cifras en quetzales)

Empresa/producto	Fuentes internas	Fuentes externas	Total financiamiento
Panadería			
Pan francés	269,557.44	0.00	269,557.44
Materiales/materia prima	190,194.00	0.00	190,194.00
Mano de obra	24,000.00	0.00	24,000.00
Costos indirectos variables	51,763.44	0.00	51,763.44
Costos y gastos fijos	3,600.00	0.00	3,600.00
Pan dulce	287,652.10	0.00	287,652.10
Materiales/materia prima	215,865.00	0.00	215,865.00
Mano de obra	21,600.00	0.00	21,600.00
Costos indirectos variables	46,587.10	0.00	46,587.10
Costos y gastos fijos	3,600.00	0.00	3,600.00
Pan tostado	97,390.86	0.00	97,390.86
Materiales/materia prima	74,850.00	0.00	74,850.00
Mano de obra	6,000.00	0.00	6,000.00
Costos indirectos variables	12,940.86	0.00	12,940.86
Costos y gastos fijos	3,600.00	0.00	3,600.00
Total	654,600.40	0.00	654,600.40

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con relación a la investigación de campo se obtiene información a través de entrevistas a los pequeños artesanos propietarios de las panaderías en todo el centro poblado, el cual indican que el financiamiento utilizado para su actividad productiva proviene de fuentes internas.

Entre estas fuentes se puede mencionar el habito del ahorro, capital propio y reinversión de utilidades obtenidas en años anteriores, debido a que no cuentan con anticipos de clientes, de entidades bancarias que brinden crédito, el cual les permita realizar una reinversión, por lo tanto sus propios ahorros vuelve a dar inicio a sus actividades artesanales.

3.2.4 Comercialización

Es un conjunto de todas las actividades vinculadas al intercambio de bienes y servicios entre productores y consumidores, en lo que respecta a la actividad artesanal en los centros poblados es una fuente de ingresos que utiliza muy poca intervención de maquinaria y utiliza en su mayoría de trabajos la mano de obra que permite que se den a conocer los productos al mercado para captar la atención del consumidor final, donde se crea una relación duradera y sólida a largo plazo con el cliente, con base a la demanda o cantidad de trabajo que genere. En este proceso interviene el productor, minorista y consumidor final. (Ucha, 2016, pág. 45)

Se hace mención del estudio de mercado ya que permite conocer las necesidades del consumidor final tal es el caso de la panadería que es de consumo diario en el centro poblado.

3.2.4.1 Mezcla de mercadotecnia

Incluye tácticas, herramientas y programas las cuales apoyan las estrategias de producto, precio, plaza y promoción, que su objetivo es buscar una respuesta en el mercado meta que se obtiene al momento de su aplicación.

- **Producto**

Esta variable se trata de atribuciones tangibles e intangibles que incluyen el prestigio del fabricante, del detallista y la realidad del producto.

- **Variedad:** existe la elaboración de diferente pan que es de alimento básico y consumo diario como: francés, dulce y tostado, lo cual es de preferencia en las personas. La eficiencia de este tipo de pan radica en que posee buenas cantidades nutrientes.

- **Calidad:** para la elaboración del pan según su proceso de producción, se inicia con el peso o medida de los ingredientes, el cual no necesita realizar la fermentación, el boleado se realiza sin el proceso intermedio de reposo, el punto óptimo es palpando la masa esto ayudará a la facilidad de la producción del mismo, este procedimiento se realiza con una balanza de dos brazos y con una capacidad de diez libras, mostrando la facilidad de preparación. Adicional a ellos la calidad abarca el cuidado del área de trabajo facilitando al artesano la operación y elaboración del pan.
- **Diseño:** el artesano por lo general elaboran el pan utilizando solo un diseño que se procede a bolear, no se puede prescindir de éste procedimiento porque aquí es donde el gluten obtiene más elasticidad, para cumplir con el diseño dado es necesario usar ambas manos y simultáneamente se redondea, al terminar el proceso de boleado se empieza la figura que sirve para darle forma y finalización al pan francés, dulce y tostados por lo cual permite posicionarse en la mente de cada consumidor.
- **Características:** las personas consumen el pan teniendo un valor representativo que es aceptado por ellos, esto se debe a la variedad, calidad, sabor y diseño del producto lo que permite que sea único.
- **Nombre:** son tres tipos de panes que llevan por nombre: pan francés, dulce y tostado, que son conocidos en las panaderías de ambos centros poblados.
- **Envase:** el pan es entregado a las tiendas en canastos y en bolsas plásticas a las personas que realizan su compra directamente a las panaderías.
- **Servicio:** forma parte fundamental al momento de atender a los clientes, pero requiere no solo de la mercadotecnia tradicional o externa, sino también es necesario tener un servicio interno e interactivo de forma efectiva.
- **Precio**

Variable que se utiliza en la actividad artesanal y que se cobra el producto o la suma de valores que intercambian los consumidores por los beneficios de obtener un producto o bien un servicio.
- **Precio:** son establecidos a través de precios segmentados ya que se toma en cuenta la diferencia de los clientes, el valor de todos los productos es de Q.0.50 cada uno.

- Descuentos: con el pan no se da ningún tipo de descuentos, el precio se pacta previamente para su despacho.
- Periodo de pago: al momento de realizar la compra del pan, el pago es de inmediato.
- Planes de crédito: no existe crédito por motivo que el pago se realiza al contado contra entrega del producto adquirido.

- Promoción

En esta variable se requiere mucho más que simplemente desarrollar un buen producto, se pretende determinar un precio atractivo y ponerlo a la disposición de los clientes en puntos estratégicos.

- Publicidad: se utiliza publicidad de boca en boca, esto hace que sus propios clientes propaguen la información y recomienden el producto a las demás personas en las aldeas, lo que ayuda es la variedad de producto que se elabora y el diseño, calidad y precio hacen a que inciden con la compra y consumo diario.
- Venta personal: se lleva a cabo la fuerza de venta con el único propósito de hacer ventas directas y desarrollar relaciones con los clientes mostrando la calidad del producto.
- Relaciones públicas: la relación hacia los clientes es positiva, mediante la obtención de una publicidad de boca en boca favorable.

- Plaza

Variable en la que se pretende que la actividad artesanal ofrezca razones para comprar el producto.

- Canales: la actividad de la elaboración de pan, cuenta con un canal indirecto, el cual incluye uno o más niveles de intermediarios; la distribución es entre el productor, minorista y consumidor final.
- Cobertura: la elaboración del pan se lleva a cabo en el hogar del artesano, la entrega del producto es directamente al detallista o al consumidor final.
- Surtido: se logra surtir en las tiendas por el consumo que se adquiere en los centros poblados, lo que ayuda es la variedad de pan que se elabora.
- Ubicaciones: las tiendas se encuentran en el centro poblado, exactamente una en aldea Canoas Altas y dos en la aldea Canoas Bajas, lo que permite abastecer al consumidor final la variedad de pan.

- Inventario: cada propietario de las panaderías, realizan al finalizar el día, un inventario lo que servirá para programar que cantidad puede producir al siguiente día.
- Transporte: es el medio que utilizan para hacer llegar el producto del pan a las panaderías cuando se requiere y el medio de transporte que utilizan es un pickup.

3.2.4.2 Operaciones de comercialización

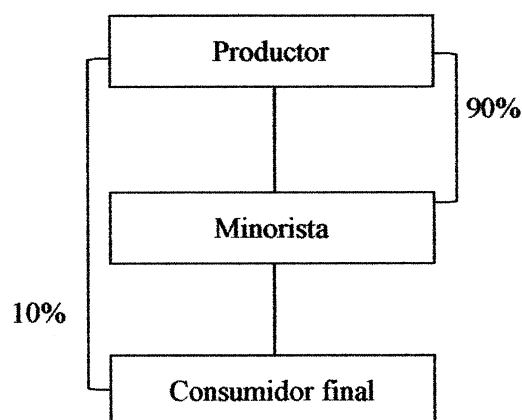
Se realiza el proceso y los márgenes de comercialización que obtiene cada canal en el proceso de intercambio y traslado del bien. Con base a la información obtenida en el campo se determinó que participa el productor, minorista y consumidor final, formando parte importante en la actividad artesanal en lo que respecta a la panadería.

3.2.4.3 Canal de comercialización

Es una estructura del canal de distribución que tiene el productor, minorista y el consumidor final, que actúan como un sistema unificado en cuanto el traslado del bien artesanal. A continuación, se presenta el detalle del proceso que se lleva a cabo en el canal de comercialización de la panadería.

Gráfica 4
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Producción artesanal pequeño artesano
Canal de comercialización
Año: 2017

Pequeño artesano/ Pan francés, dulce y tostado



Con base a la información que se obtuvo en la investigación de campo, se muestra en la gráfica 4, que la actividad artesanal principalmente en la elaboración de pan francés, pan dulce y pan tostado, utiliza un canal indirecto; el cual incluye uno o más niveles de intermediarios, con un 90% donde el productor vende al detallista y el 10% de la producción se encarga de distribuir al consumidor final.

3.2.4.4 Márgenes de comercialización

Con relación a todos los datos recabados en la investigación de campo, se obtiene el precio que fija el artesano en cada producto y comercialización con respecto a la panadería, específicamente en la elaboración del pan francés, dulce y tostado, que es consumido diariamente por las personas que habitan en ambas aldeas.

En cuanto al precio que paga el consumidor y el precio que efectivamente recibe el productor, está diferencia se le denomina margen bruto, consecutivamente se descuentan los costos de mercadeo y se obtiene el margen neto, también cabe mencionar que se realiza el cálculo de la rentabilidad del porcentaje de rendimiento sobre la inversión y el porcentaje de participación, por lo tanto para el pequeño artesano se establecen márgenes de comercialización donde se utiliza el canal indirecto.

Con base al valor del volumen de producción, a continuación se detalla cada producto de la panadería.

Cuadro 20
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Márgenes de comercialización
Producción artesanal
Año: 2017

Institución	Pan Francés / Tostado/ Dulce por unidad				Rendimiento	
	Precio de venta Q	MBC Q.	Gastos de comercialización	MNC Q.	% Rend. inversion	% de participación
Productor	0.40					80.00
Transporte			0.014			
Minorista	0.50	0.10	0.014	0.086	21.50	20.00
Consumidor final						
Total		0.10		0.086		100.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En relación a los datos que se muestran en el cuadro 20, se determina los márgenes de comercialización de los productos de pan francés, dulce y tostado, que pertenecen a la actividad artesanal, el cual muestra la participación principal que tiene el productor y minorista, por lo que las panaderías venden su producto a las tiendas que se encuentran en ambas aldeas y se distribuye de forma directa al consumidor final, por lo tanto emplea un canal de distribución indirecto de un nivel. Se realiza el cálculo del porcentaje de inversión del minorista el cual es del 21.50%, el porcentaje de participación es del 80% que pertenece directamente al productor y el 20% al minorista.

3.2.5 Organización

Es el proceso de combinar el trabajo de las personas para la ejecución de actividades con un fin determinado, se desarrolla por medio de la participación familiar. (Chiavenato, 2016, pág. 7.)

La principal actividad artesanal que se desarrolla en las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, es la panadería que se subdivide en pan francés, pan de dulce y pan tostado, son parte del sector formal de la economía, la organización y planificación se realiza en forma empírica, el propietario es quien dirige, delega y controla las diferentes actividades que se realizan y las órdenes son transmitidas de forma verbal.

Al momento de contratar al personal es a través de la asignación de funciones con base a la experiencia o capacidad que obtenga cada trabajador, por lo tanto no existen manuales donde indique la forma correcta de contratación, no reciben ningún tipo de capacitación y tampoco cuentan con asistencia técnica que ayude a tener un mejor manejo de control en diversas actividades.

En la investigación realizada se estableció que el propietario de la panadería lleva sus propios controles en un cuaderno donde le permite fijar precios, los cuales no son realizados con base a un cálculo definido de sus gastos.

3.2.5.1 Estructura organizacional

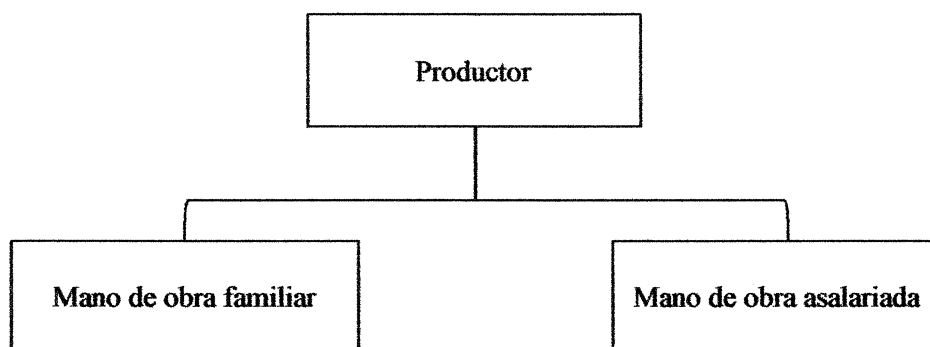
Se determinó que el sistema de organización es lineal por ser una estructura más simple, sencilla y fácil de comprensión, es el tipo de organización más indicado para pequeñas

empresas, la división del trabajo es de manera empírica y no existe ningún tipo de departamentalización formal.

En cada pequeño artesano existe una complejidad, sin embargo, no existe una división como tal en la elaboración de cada producto, la organización y planificación se realiza en forma empírica, carecen de manuales administrativos, de organización y formularios para optimizar sus procesos y las decisiones que toman con respecto a la producción, el propietario es quién delega todas las funciones a sus subordinados, es una forma más directa y efectiva.

A continuación se presenta la estructura de la organización de las actividades de la panadería en las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas.

Gráfica 5
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Estructura organizacional
Pequeño artesano
Panadería
Año: 2017



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con base a la investigación realizada se presenta la gráfica anterior, que muestra la estructura organizacional que se determina de forma lineal y se lleva a cabo de forma directa del productor hacia la mano de obra familiar y asalariada.

El estilo de trabajo permite el acercamiento directo del productor con el consumidor final y conoce de manera directa la demanda de sus productos, el propietario toma decisiones de contratación según volumen de su producción.

En lo que respecta al pequeño artesano se toma la decisión de emplear la mano de obra familiar para llevar a cabo la producción, esto se realiza cuando carecen de un presupuesto para contratar al personal, sin embargo en temporadas altas si llegan a contratar personal para poder cubrir toda la demanda que es solicitada en la producción, siempre involucran a la familia que forma parte fundamental para llevar a cada requerimiento.

3.2.6 Generación de empleo

En este apartado se muestra que con base a la investigación en los centros poblados se determina que la mayoría de la población se ocupa en el área productiva agrícola, con un total de 646 jornales, la actividad pecuaria no genera jornales, en cuanto a la actividad artesanal genera 24 jornales, no obstante, se observó que la oferta de trabajo es escasa, debido a que solo en ocasiones contratan uno o dos trabajadores esto ocurre más en temporadas altas.

3.2.7 Resumen de la problemática encontrada y propuesta de solución

En este apartado se distinguen las siguientes dificultades de la mezcla de mercadotecnia de la actividad artesanal en las aldeas las Canoas Altas y Canoas Bajas del municipio de San Andrés Semetabaj departamento de Sololá.

3.2.7.1 Problemática encontrada

Es importante mencionar que dentro del centro poblado no existen suficientes puntos de ventas con respecto a la panadería, cuenta con aldeas aledañas donde se puede aprovechar en posicionar el producto del pan, un principal problema que se detectó durante el proceso de la investigación de campo, aparte de falta de puntos de venta es que los pequeños artesanos carecen de capacitación técnica que ayuden a fomentar nuevas estrategias.

Se hace mención que tanto en la elaboración de diferentes diseños y como utilizar hornos con capacidad adecuada con función eléctrica, esto ayudaría a evitar el uso de

hornos rudimentarios y evitar el uso desmedido de leña para la elaboración del pan, lo cual ayudará a disminuir la contaminación y deforestación.

Se muestra el desinterés por parte de las instituciones que brinden apoyo constante, el desarrollo del trabajo que realizan los artesanos está integrado por familiares, lo cual muestra que no existen oportunidades de empleo, además no se cuenta con un comité que ayude a coadyuvar y a cooperar directamente con los artesanos, lo cual ayudaría a fomentar estrategias de crecimiento en el entorno y que la distribución del pan sea de una manera eficiente.

3.2.7.2 Propuesta de solución

Tiene como propósito buscar alternativas adecuadas para los problemas antes descritos, lo cual permitirá alcanzar aquella meta que se han propuesto y que se logrará ocupar un lugar importante y reconocido dentro de su entorno y al estar consciente de ello trabajar en soluciones que generen mejores resultados.

3.2.7.3 Justificación

Con base a la investigación realizada, se propone un Comité para el fortalecimiento y posicionamiento del pan, ejercida por parte de los artesanos, al mismo tiempo esta propuesta no solo ayudará al sistema administrativo sino también como su crecimiento, sabiendo que el recurso más importante, es contar con personal capacitado que conozca directamente el mercado y el producto.

3.2.7.4 Objetivo general

Aportar propuestas enfocadas a una mejora constante a la actividad artesanal, por medio de capacitaciones, lo cual permita desarrollar un control adecuado sobre estrategia de venta del pan, como también el impacto en la naturaleza.

- Objetivos específicos
 - Tramitar por medio del Comité ante las autoridades municipales la habilitación de puntos de ventas de pan.
 - Realizar campañas de concientización a la población del uso adecuado del medio ambiente por medio de la Municipalidad.

- Realizar alianzas estratégicas con instituciones que brinden apoyo a los artesanos en los procesos técnicos, esto con el fin de mejorar la producción y ser competitivos.

3.2.7.5 Organización propuesta

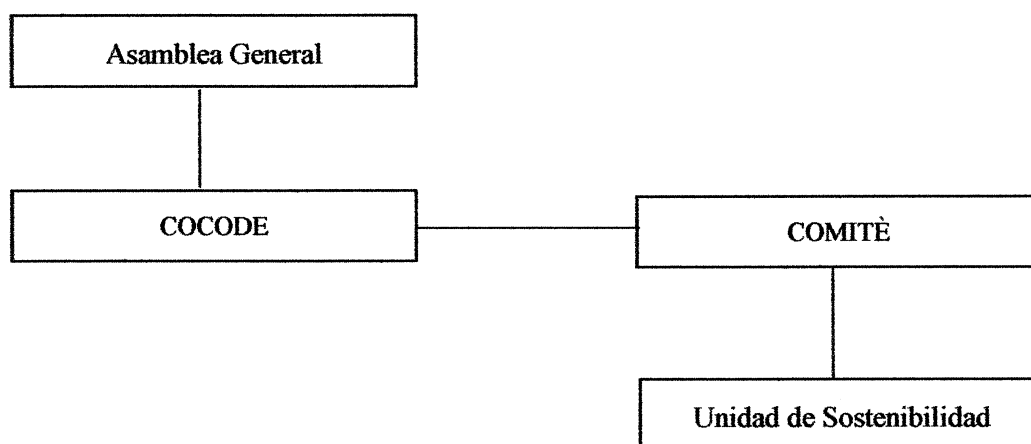
Tomar en cuenta que en el diseño de la organización que se propone, es enfocado a que el Comité Artesanal Canoas, R.L. cuente con una estructura organizacional con las actividades previstas, para lo cual se establecen niveles de autoridad, funciones y unidades. Así mismo, se obtienen los elementos humanos y materiales previstos para el funcionamiento adecuado del Comité.

3.2.7.6 Estructura organizacional

Se dan a conocer los diferentes niveles jerárquicos correspondientes al Comité, que se propone con el fin de que exista una mejor organización y autoridad el cual se muestra en el organigrama propuesto.

A continuación se muestra la el organigrama del Comité propuesto que ayudará a mantener un orden en cada función y que funcionará al momento en ponerlo en marcha.

Gráfica 6
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Estructura organizacional
Comité Artesanal Canoas, R.L.



Con base a la propuesta se plantea un organigrama lineal, el mismo refleja cuatro niveles jerárquicos, el primero es la Asamblea General quien estará a encargo de dirigir el Comité como tal; seguido el COCODE son lo que proponen las necesidades de las aldeas, un Comité quienes gestionan las propuestas de solución y velan por el beneficio de la población y de una unidad de sostenibilidad que ayudará a fomentar cada función de una forma eficiente.

3.2.7.7 Base legal del Comité

El Comité estará regulado por normas externas e internas, las que brindarán a la organización la base legal necesaria para realizar sus operaciones de conformidad con la ley, a continuación se presentan las normas.

- Normativa interna

El Comité será aprobado por la Asamblea General, y quedaran plasmadas en su acta de constitución como:

- Estatutos
- Reglamentos
- Políticas
- Manuales de la entidad.

A continuación, algunas disposiciones internas que regirán al Comité:

- Los estatutos internos serán aprobados por la Asamblea General.
- El comité se crea con duración indefinida, formada por aportaciones nominativas de igual valor para todos los socios, dirigida por la junta directiva y dirigida por un administrador designado.
- Procurar el mejoramiento social y económico de sus miembros mediante esfuerzo común.
- Fomentar la educación e integración y el establecimiento de servicios sociales.
- Normativa externa

Es indispensable para el Comité la implementación de normas que sean plausibles de ser aplicadas en las diferentes actividades llevadas a cabo las cuales deben regirse por leyes nacionales de acuerdo al ámbito correspondiente.

A continuación se lista la normativa a tomar en cuenta:

- Constitución Política de la República de Guatemala
- Artículo 34. Derecho de asociación.
- Artículo 97. Medio ambiente y equilibrio ecológico.
- Artículo 101. Derecho al trabajo.
- Artículo 106. Irrenunciabilidad de los derechos laborales.
- Artículo 255. Recursos económicos del municipio.
- Ley de los consejos de desarrollo urbano y rural (Decreto 11-2002 del Congreso de la República de Guatemala).
- Código Municipal (Decreto 12-2002 del Congreso de la República de Guatemala)
- Artículo 10. Asociación de municipalidades.
- Artículo 18: Organización de vecinos.
- Artículo 19. Autorización para la organización de vecinos.
- Artículo 33. Gobierno del municipio.
- Artículo 67. Gestión de intereses del municipio.
- Artículo 147. Licencia o autorización municipal de urbanización.
- Artículo 175. Asociaciones civiles y comités.
- Código de Salud (Decreto 90-97 del Congreso de la República de Guatemala)
- Artículo 109. Aprobación previa.
- Congreso de la República, Decreto 2081. Comités y asociaciones y acuerdo gubernativo 627-93 legalización y autorización de comités.
- Pasos para crear un Comité

El Comité se creará bajo la estructura legal correspondiente para la conformación y el funcionamiento del mismo.

A continuación se detallan los pasos para su creación:

- Asamblea General Informará y anunciará la importancia de los comités y su formación.
- Los interesados en formar parte del Comité deberán ser reconocidos como vecinos de la comunidad.

- Levantamiento del registro preliminar de los representantes elegidos por la comunidad.
- Suscripción del acta de constitución del Comité comunitario.
- Obtención de permisos municipales y registro de los líderes.
- Establecer la normativa interna bajo la que se regirá el Comité.

CAPÍTULO IV

PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE PSICOLOGÍA, ALDEA CANOAS BAJAS.

Se presenta el proyecto comunitario social rural; que se priorizo y se identificó con base al análisis del inventario de necesidades sociales, realizado en la investigación de campo, el cual lleva por nombre Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, enfocado a la niñez, juventud y ancianos realizado a un costado del puesto de salud. Se describe la caracterización básica de los siguientes estudios: mercado, administrativo legal, técnico, financiero, fuentes de financiamiento, estudio ambiental, impacto ambiental e impacto social de los cuales se desarrollan con el fin de un progreso permanente en las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas.

4.1 PERFIL DEL PROYECTO

En este apartado se presenta a continuación los puntos esenciales como; la descripción del proyecto donde se define el propósito del mismo, su ubicación que es una parte fundamental para la realización de la Construcción de Centro de Psicología, en cuanto a los antecedentes permite conocer muy a fondo las diferentes necesidades que actualmente sufren en los centros poblados, los contactos y gestores son los medios que ayudan a la población con el desarrollo de actividades y el planteamiento del problema, que se determina a través de la investigación de campo dato que permite conocer los diferentes problemas en que viven los habitantes, para ello se desarrolla la justificación y objetivos que ayudará a brindar mejoras en beneficio a la población.

4.1.1 Descripción

El proyecto consiste en una Construcción de Centro de Psicología, de una área de 15.26 m con una longitud por 13.80 m de fondo y 19.5 m de ancho de frente; por 2.50 m de alto con un techo de cubierta prefabricada de vigueta y bovedilla, la construcción estará integrada por cuatro clínicas, con un total de 29 m² una recepción de 21 m² un archivo medico con 9 m² un sanitario para hombres y uno para mujeres de 2 m² y una bodega de 5 m².

Se hace mención que el servicio de salud mental tendrá una atención personalizada, basada en la dignidad y valores de la persona humana, con base a las necesidades de cada paciente, se imparte para todas las edades y de todo nivel socioeconómico, serán atendidos por profesionales del área de Psicología.

4.1.2 Ubicación

El proyecto estará ubicado y se desarrollará a un costado del puesto de salud de la Aldea Canoas Bajas, el cual se encuentra a 101 kilómetros de la carretera RN 11 en la parte sur a 40 metros de la carretera principal que se dirige hacia la aldea las Cruces.

Las principales vías de acceso son: ruta RDSOL-15 que pertenece a la cabecera municipal, la ruta RN-1 que corresponde a la cabecera departamental, la carretera se encuentra en condiciones óptimas de asfalto y por vía las trampas que es la ruta CA-1. presenta inconvenientes al transitar debido a los baches.

4.1.3 Antecedentes

Después de finalizado el censo comunitario en los centros poblados, se determinó que no ha existido ninguna institución que brinde ayuda a los habitantes con respecto a las necesidades que han sido detectadas como: la desintegración en las familias, la falta de atención al adulto mayor y en los adolescentes; lo cual contribuye a la falta de atención en la salud mental psicológica en las personas, por consiguiente se propone llevar a cabo la construcción en el terreno comunal, que se encuentra a un costado del puesto de salud de la Aldea Canoas Bajas, ya que existe disponibilidad de espacio físico para construir el Centro de Psicología.

4.1.4 Contactos y gestores

Los representantes de ambas comunidades son miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE– y los Alcaldes Auxiliares, quienes son el enlace directo del resto de los pobladores y que tienen como prioridad promover políticas participativas, donde llevan a cabo las diferentes gestiones para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a toda la población y que trabajan en conjunto con la administración municipal para tener mejor resultados.

4.1.5 Planteamiento del problema

¿Cuál es la situación que repercute en la desintegración familiar, por temas de consumo de drogas, migración, discriminación y abandono?. En relación a la investigación de campo se determina la necesidad de llevar a cabo la Construcción de Centro de Psicología, con el fin de apoyar y colaborar en el desarrollo social de la comunidad, ya que actualmente niños, jóvenes y ancianos no cuentan con ayuda profesional, lo cual contribuye al fortalecimiento en las familiar, con la elaboración de este proyecto se pretende disminuir la inseguridad y mejorar la salud mental de las personas, para que puedan gozar de una vida estable.

4.1.6 Justificación

Durante la investigación de campo se determinó que la población se encuentra afectada por temas de desempleo, migración, desintegración familiar, consumo de drogas y abandono al adulto mayo, debido a esta información de suma importancia es necesario poner en marcha la Construcción de Centro de Psicología, que se llevará a cabo a un costado del Centro de Salud, ubicado en la Aldea Canoas Bajas del municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá, el cual debe poseer instalaciones aptas para atender a los pacientes de una forma adecuada y por medio de profesionales especializados en el área Psicológica, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y salud mental de los pobladores. Es importante mencionar que en el centro poblado no existe una atención profesional que brinde ayuda a los habitantes que de una u otra manera se ven afectados.

Por lo tanto, es necesario que se realice una atención especial y profesional ante estos problemas para rescatar a la niñez, juventud y ancianos; poniendo en práctica los valores inculcados en sus hogares. Por consiguiente, al momento de poner en marcha el Centro de Psicología, es importante tener una estructura organizacional para definir roles de responsabilidades en la que cada persona asume un papel y que deberá cumplir, de tal manera se propone un Comité que estará integrado por seis personas, el cual no existe ningún inconveniente en reducir o aumentar la cantidad de integrantes y con la ejecución del proyecto se pretende ayudar a las personas que lo requiera con el personal capaz, profesional, eficiente y eficaz.

4.1.7 Objetivos

Se determinan los objetivos del proyecto de la Construcción de Centro de Psicología Aldea Canoas Bajas que son los siguientes:

4.1.7.1 General

Construir un Centro de Psicología que ayude a la población a fortalecer valores, virtudes, destrezas y habilidades para lograr la estabilidad y desarrollo de la niñez, juventud y ancianos en las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas.

4.1.7.2 Específicos

- Trabajar por el reconocimiento y valorización del aporte económico de las personas adultas mayores, así como por el respeto y ampliación de sus derechos sociales y económicos.
- Incentivar el compromiso social de llevar un estilo de vida sana, a través de programas de motivación.
- Fortalecer al adulto mayor juntamente con sus familiares a través de charlas y estrategias de aceptación en el núcleo familiar.
- Sensibilizar a través de talleres formativos a la niñez, juventud y ancianos con el fin de generar un impacto moderador de los factores psicosociales que influyen negativamente en el bienestar social y mental.
- Reforzar los valores, virtudes y habilidades dirigidos a los niños y jóvenes a través del desarrollo de la actividad como la lectura.

4.2 ESTUDIO DE MERCADO

“Es la determinación y cuantificación de la demanda y la oferta, el análisis de los precios y el estudio de la comercialización”. (Barca, U. 2011, pág.55) De igual manera es la base para la toma de decisiones en la ejecución del proyecto Construcción de Centro de Psicología Aldea Canoas Bajas, consiste en medir la demanda actual y futura que tiene como objetivo primordial determina los beneficiarios y conocer la capacidad de las necesidades de las personas a quienes va dirigido el proyecto y con ello garantizar que sea viable para el beneficio de la comunidad.

4.2.1 Evolución histórica de la demanda

Con base a la investigación de campo se comprueba que la población carece de un Centro de Psicología que brinde atención psicológica, que incentive y ayude a los niños, jóvenes y ancianos, a mejorar el estilo de vida, de la misma manera pueda contribuir en el fortalecimiento de las familias de las comunidades.

Se determina que actualmente no existe ninguna institución por parte de las autoridades de las aldeas y de la municipalidad, que puedan orientar y apoyar a los pobladores con este tema, por ende es necesario implementar ayuda profesional a través del proyecto Centro de Psicología. Es importante mencionar que al paso del tiempo existe una escasez económica que repercute en el aumento del desempleo, por tal motivo las personas toman la decisión de emigrar a otros país para superación y sustento a sus familiares; con base a estas consecuencias existe desintegración familiar, lo cual los niños y jóvenes no cuentan con el apoyo, atención y cuidado de la figura paternal, de la misma manera se deteriora la atención hacia el adulto mayor y es necesario que las personas afectadas cuenten con consultas psicoanálisis que ayude a su salud mental.

4.2.2 Demanda futura

Se refiere a la cantidad de personas que serán beneficiadas en el Centro de Psicología, lo cual es importante llevar a cabo este tema para calcular el crecimiento de la población al que va dirigido el servicio, con base a las necesidades de atención por personal calificado para brindar ayuda profesional a los pacientes. A continuación, se presenta el detalle de la demanda proyectada de ambas aldeas.

Cuadro 21
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá.
Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Demanda proyectada
Año: 2017

Año	Población
2017	1,689
2018	1,732
2019	1,776
2020	1,821
2021	1,867

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con base a los datos de la investigación de campo que ayuda a determinar el dato total de la población en los dos centros poblados, el cual se muestra para el año 2017 de 1,689 donde se aplica un crecimiento del 2.5% por año, por un lapso de cinco años, muestra un comportamiento creciente ya que varía cada año para el uso de las clínicas a causa del aumento en la población, se da a conocer la importancia que se va generando para atender a los pacientes de una forma más adecuada.

4.2.3 Oferta histórica y futura

Se determinó que no ha existido un Centro de Psicología en los dos centros poblados, información que fue obtenida a través de la investigación del censo comunitario, no hay historial de ninguna institución que ayude a la salud mental de los niños, juventud, ancianos y el resto de los pobladores que se ven afectados por la desintegración familiar a consecuencia del desempleo, drogadicción, migración, discriminación y abandono al adulto mayor; por consiguiente, no se presenta oferta histórica puesto que el movimiento de atención del servicio Psicológico ha permanecido sin cobertura.

Con relación a todos estos factores se logra identificar las necesidades que la población obtiene actualmente y que se beneficiará a través de la Construcción de Centro de Psicología, con el fin de ayudarles a que su autoestima sea aumentada y darles el apoyo necesario para mejorar el estilo de vida.

4.3 ESTUDIO ADMINISTRATIVO LEGAL

“Es aquel que se refiere a los factores propios de la actividad ejecutiva de su administración como: organización, procedimientos administrativos y aspectos legales”. (Sapag Chain, N. 2016 y Sapag Chain, R. 2016, pág.60) Es un paso importante que hace referencia a la viabilidad, obligaciones y cumplimiento a través de una fuente legal.

Se propone la creación de un Comité como figura organizacional que tiene como objetivo principal la operación y ejecución del proyecto, que lleva como nombre Construcción Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Así mismo será el responsable del control y fiscalización de los recursos financieros, materiales y humanos requeridos, que serán utilizados con el fin de obtener un mejor control interno a beneficio de los pobladores.

4.3.1 Propuesta de organización

Se sugiere la creación de un Comité que llevará por nombre Comité Centro de Psicología –CCP- con el fin de tener un control interno como: materiales, mano de obra y recurso humano; donde se desarrolla a través de los pobladores para manejar los controles de fiscalización, se realizará por iniciativa del centro poblado.

En lo que respecta a los integrantes deben ser personas con principios morales, experiencia y conocimiento de la comunidad, esto con la finalidad de colaborar con el proyecto, es importante incluir en esta estructura a un integrante de los COCODES de las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, así mismo un miembro del Comité ADOC, del municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá.

Por lo tanto, se creará una estructura organizacional avalada por la Asamblea General y los -COCODES- el cual será un medio para actividades en beneficio de los centros poblados, esta organización es de carácter público, no lucrativo, no religioso, político y con fines de desarrollo social.

El principal objetivo del Comité; será que a través de su jerarquía se logre mantener un mejor control a efecto de reinsertar a las personas que se encuentran afectadas para mejorar la calidad de vida en ambas aldeas.

La organización propuesta, debe funcionar apegada a las normas y leyes vigentes en el país, por lo cual deberá de cumplir con los siguientes requisitos: ser guatemalteco, mayor de 18 años, residir en el lugar, presentar antecedentes penales, policíacos y formar una Asamblea General, con base a ello el alcalde será la persona responsable de presentar ante la gobernación departamental de Guatemala la solicitud y así poder lograr a que validen el procedimiento para poner en marcha la estructura propuesta.

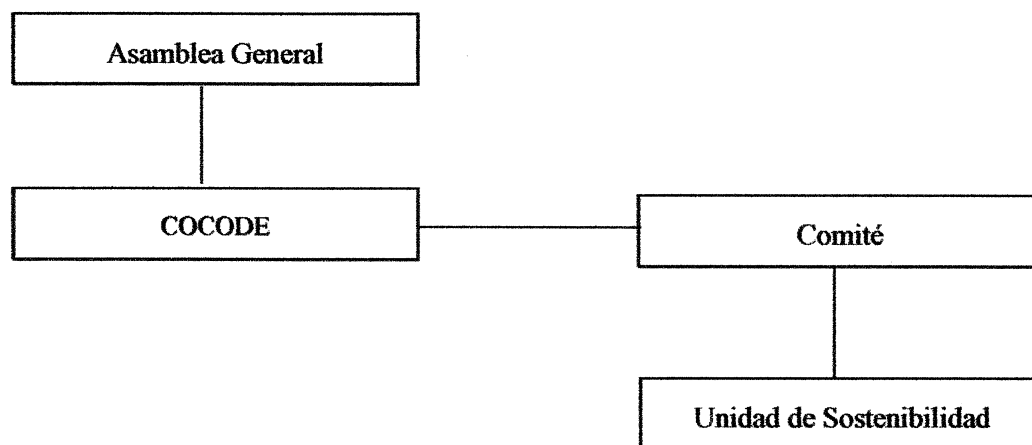
4.3.2 Estructura organizacional

En este apartado se lleva a cabo la forma en la cual se organizan las actividades para obtener un buen funcionamiento, donde se definen las acciones de cada uno de los integrantes de la organización del Comité para alcanzar los objetivos definidos.

En lo que respecta al Centro de Psicología, se establece un sistema de organización lineal funcional, esto significa que estará avalado por la Asamblea General y que la autoridad estará concentrada en una sola persona, y dividida en actividades específicas.

A continuación, se detalla la estructura del organigrama lineal que corresponde al Comité:

Gráfica 7
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
Departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canas Bajas
Organigrama General
Año: 2017



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

La estructura organizacional del Comité Construcción de Psicología –CCP- es simple es de forma lineal que permitirá la ejecución directa del proyecto, se muestra en la gráfica que cada integrante tendrá sus propias funciones que estarán a cargo y que deberá desarrollar con integridad, honestidad, responsabilidad y eficiencia ante los pobladores quienes serán las personas beneficiadas del proyecto social, con ello se pretende alcanzar mejoras y satisfacer las necesidades básicas.

Para el desarrollo de la estructura se propone la ejecución del proyecto que está integrado por:

Asamblea General, es el órgano supremo principal que se respeta por el nivel de mando que obtiene, estará a cargo de autorizar todo proceso dentro del Comité Construcción de Centro de Psicología –CCP-, una Junta Directiva; es un grupo de personas que pertenecen al Comité, que consta de un presidente quien llevará un mando importante, es quién representa a la comunidad y vela por el cumplimiento de las actividades.

Para llevar a cabo las funciones que estará a cargo el Comité es fundamental que se cuente con un tesorero que velará por la aplicación correcta de los recursos disponibles en lo que respecta a de temas financieros y quien llevará un control o bien reporte detallado que presentará por estricto y que será el responsable de mostrar ante la Junta Directiva cuando sea requerido.

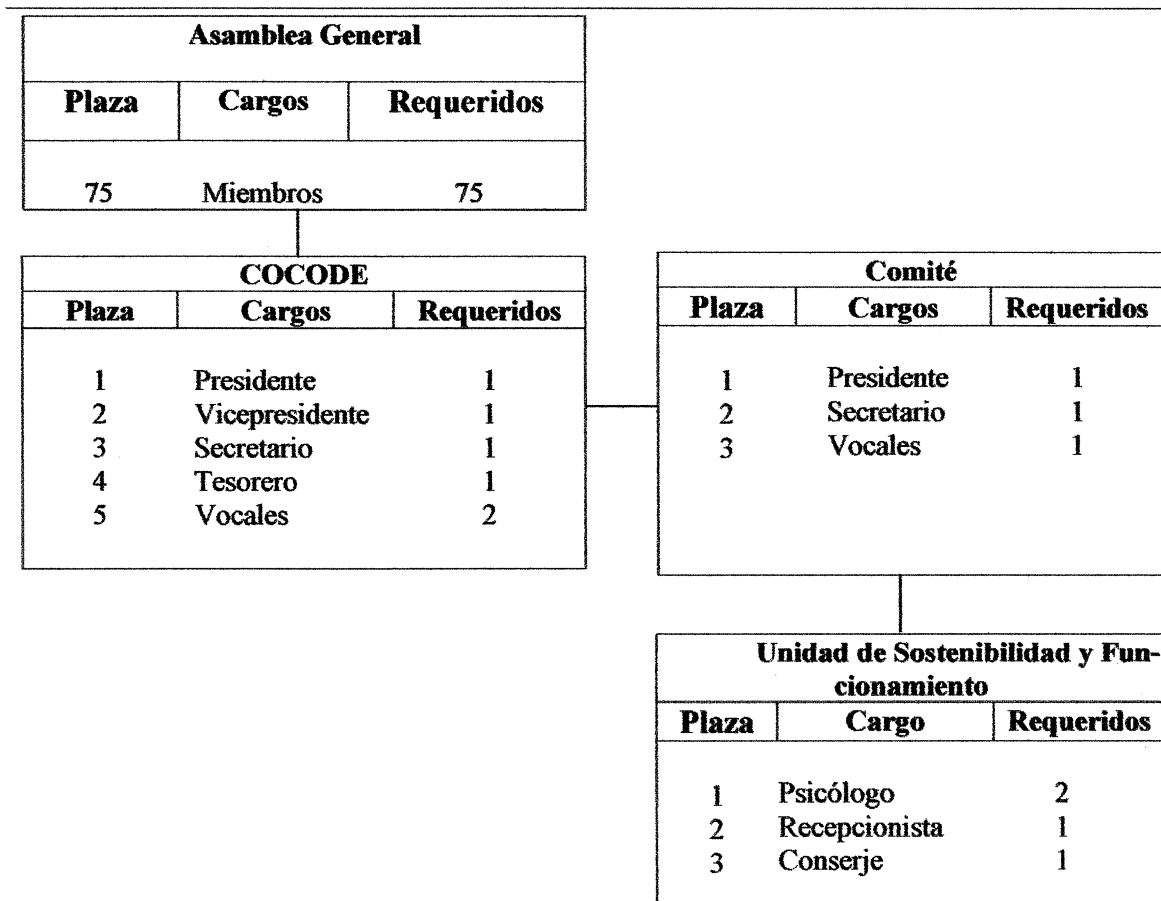
Será necesario que el Comité cuente con vocal I y II, quiénes estarán en disposición de sustituir a los cargos superiores o bien de niveles de menor mando, como por ejemplo: presidente, vicepresidente, secretaria, etc. en caso de alguna emergencia y que ellos puedan tomar el papel para fungir funciones.

Adicional se propone que el presidente y vicepresidente sean cargos ocupados por miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODES- de ambas comunidades, esto con el fin de facilitar las operaciones a realizar en el proyecto, y que la comunicación sea eficiente por motivo que quien está con un apoyo directo y constante son ellos mismos.

También se presenta la unidad de sostenibilidad que tiene la capacidad de permanecer activo el Comité en el transcurso del tiempo que será fundamental para poner en marcha el proyecto del Centro de Psicología.

Se detalla a continuación la estructura del organigrama nominal del Comité que lleva por nombre; Comité Construcción de Psicología –CCP-.

Gráfica 8
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Organigrama Nominal
Año: 2017



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Se presenta la estructura en relación al Comité del proyecto Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, se muestra el número de plazas y cargos requeridos que existen en cada unidad, en lo que respecta a la Asamblea General estará integrada por personas pertenecientes a las comunidades, de la misma manera se presenta los integrantes que formar parte de la Junta Directiva, así mismo el Comité propuesto esta integrado por tres puestos que son: presidente, secretario y dos vocales que pueden ser pertenecientes al Comité de Desarrollo Comunitario –COCODE– de ambas aldeas, se brinda como sugerencia la unidad de sostenibilidad, que esta integrada por dos psicólogos específicamente uno en especialidad en atender a niños y el segundo en jóvenes y adultos

mayores; mostrando profesionalismo y dedicación a sus funciones, teniendo un horario laboral consiente entre dos o tres veces por semana y por ultimo y no menos importantes, se necesitará de una recepcionista que esta bajo su responsabilidad mantener al día los expedientes de cada paciente, con el fin primordial de mostrar avances de mejoras en lo que respecta a la salud mental de cada persona.

Es sumamente importante tener higiene en las instalaciones y que los pacientes acudan a un centro donde el ambiente sea agradable, por ende, se necesita de un conserje que realice una limpieza en cada área de las clínicas de dos a tres veces por semana, toda vez sea requerido con base a la demanda que se obtenga.

4.3.2.1 Funciones básicas de la organización

A continuación, se describen las funciones para cada uno de los cargos propuestos, esto con el fin de que cada miembro del Comité tenga el conocimiento de la importancia de su participación, así mismo la unidad de sostenibilidad y funcionamiento que son fundamentales para poner en marcha el proyecto social.

- **Presidente:**

Es la máxima autoridad respectiva a todos los niveles, el cual diseña instrumentos legales que establecen el destino de los resultados, determina y aprueba los estatutos del Comité. También se encarga de tomar decisiones sobre las actividades que se realizarán, aprueban y modifica el plan de trabajo y presupuesto de ingresos y egresos.

- Gestionar antes las autoridades de ambas aldeas, las solicitudes necesarias para el buen funcionamiento del Centro de Psicología.
- Velar por el correcto funcionamiento del Comité.

- **Secretario:**

Realiza las gestiones de la documentación del proyecto Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, esto con el fin de que sean acordes a la planificación determinada en el nivel estratégico.

- Llevar un control en un libro de actas que contenga la información tratada en cada reunión del Comité.

- Realizar convocatoria de reunión a cada miembro del Comité y otras autoridades.
- Tener al día el registro de asuntos pendientes que el presidente debe de dar seguimiento y finalización.

- Vocales:

Encargados de la comunicación efectiva, difusión de actividades y servicios requeridos por cada uno de los niveles, se subordina respectivamente según número de vocal el cual fue asignado.

- Suplir las funciones del presidente y secretario cuando exista ausencia de cada uno.
- Difundir información necesaria y básica a los habitantes en relación al servicio.
- Apoyar a los demás miembros del Comité cuando sea requerido.

- Psicólogo:

Es conocer las actitudes y acciones que toda persona tiene a consecuencia de la falta de atención por parte de profesionales con respecto a mejorar la salud mental de las personas:

- Intervención ante los problemas de aprendizaje de los pacientes.
- Orientación, asesoramiento profesional y vocacional.

- Recepcionista:

Es la persona que debe de llevar el registro de cada paciente para el seguimiento y retroalimentación del estado en que se encuentra.

- Manejo de información confidencial de cada paciente.
- Archivar, organizar, guardar y revisar todo tipo de documentos para facilitar cada cita programada.
- Procesar y registrar información mediante la actualización de base de datos o archivos informativos.

- **Conserje:**

Es la persona que tiene a su cargo el mantenimiento, vigilancia, limpieza y orden en el establecimiento, que suele ejercer funciones de conservación y cuidado del Centro de Psicología.

- Asume la limpieza de cada clínica y área del Centro Psicología.
- Estar al pendiente de quien entra y de quien.
- Enlistar los insumos de limpieza necesarios cada mes.

4.3.3 Base legal para el proyecto

La Construcción del Centro de Psicología, su funcionamiento estará regulado por normas internas y externas; que le brindan la base legal necesaria para llevar a cabo sus operaciones de conformidad a la ley de Guatemala que será parte fundamental en la ejecución del proyecto en general, las cuales se detallan y se describen a continuación:

4.3.3.1 Normativa interna

Se detallan los reglamentos y estatutos de los cuales está sujeto el Comité para poner en marcha el funcionamiento y operación de sus actividades internas, tal es el caso de las normas que facilitarán el proceso de organización y ejecución de las acciones a realizar que deberá cumplir para mayor transparencia y que serán elaboradas por los mismos integrantes y aprobadas por la Asamblea general, entre las cuales se mencionan las siguientes:

- Constitución Política de la República de Guatemala
- Para el cumplimiento de sus funciones el Comité deberá integrarse por: presidente, secretario(a) y dos vocales.
- Crear un manual de normas y procedimientos para establecer y cumplir las políticas de ejecución de proyectos y la conformación de sus integrantes.
- Realizar reglamento de control interno.
- Los miembros del Comité deberán ser reconocidos como vecinos de ambas comunidades.
- Llevar un libro de registro de asistencia y actas de asambleas
- Llevar un libro de caja, que registre ingresos y egresos.

- Informar sobre el uso adecuado de todos los bienes de la comunidad.

4.3.3.2 Normativa externa

Son aquellas que atienden a la regulación del proceso para poder llegar a la resolución de conflicto, donde se constituye por las leyes gubernamentales que tienen por objetivo regular el funcionamiento externo de entidades, tal es el caso del Comité, que aplican para la república de Guatemala.

- Constitución Política de la República de Guatemala.
- Artículo 34. Derecho de Asociación.
- Artículo 101. Derecho al Trabajo.
- Artículo 255. Recursos económicos del municipio.
- Artículo 10. Asociación de municipalidades.
- Artículo 18: Organización de vecinos.
- Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Decreto Número 11-2002 del Congreso de la República de Guatemala).
- Código municipal y sus reformas, Decreto 12-2002, Congreso de la República de Guatemala.
- Artículo 10. Asociación de Municipalidades.
- Artículo 19. Autorización para la organización de vecinos.
- Artículo 142 Formulación y ejecución de planes.

4.4 ESTUDIO TÉCNICO

Es la etapa que comprende aquellas actividades en que se definen las características de los activos fijos como: maquinaria, instalaciones, terrenos, edificios, etc. que son necesarios para llevar a cabo el proceso de producción de determinado bien o servicios (Morales Castro, J.A. 2016, pág.64). Aquel donde se presenta la determinación del tamaño óptimo, determinación de la localización, materiales, equipos, instalaciones, costos y mano de obra necesaria que permite visualizar la ubicación, diseño, planificación y procesos necesarios para la realización del proyecto. Se hace mención que se presenta un plan de ejecución el cual consiste en un cronograma de actividades que representa la cantidad de tiempo necesario para llevar a cabo cada etapa del proyecto y de esa forma concluir de manera eficaz la Construcción Centro Psicología, Aldea Canoas Bajas, con capacidad de atender a las personas que requieran el servicio.

4.4.1 Diseño y planificación

Consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas que ayudan a describir la localización del proyecto a nivel macro y micro, se toman en cuenta los distintos factores para el desarrollo del proceso de Construcción de Centro de Psicología como los recursos tecnológicos, físicos, financieros y humanos; razón para alcanzar los objetivos y para la ejecución del proyecto.

A continuación, se detalla las medidas del área en que ocupará la Construcción Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas:

Cuadro 22
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Resumen de área ocupada
Año: 2017

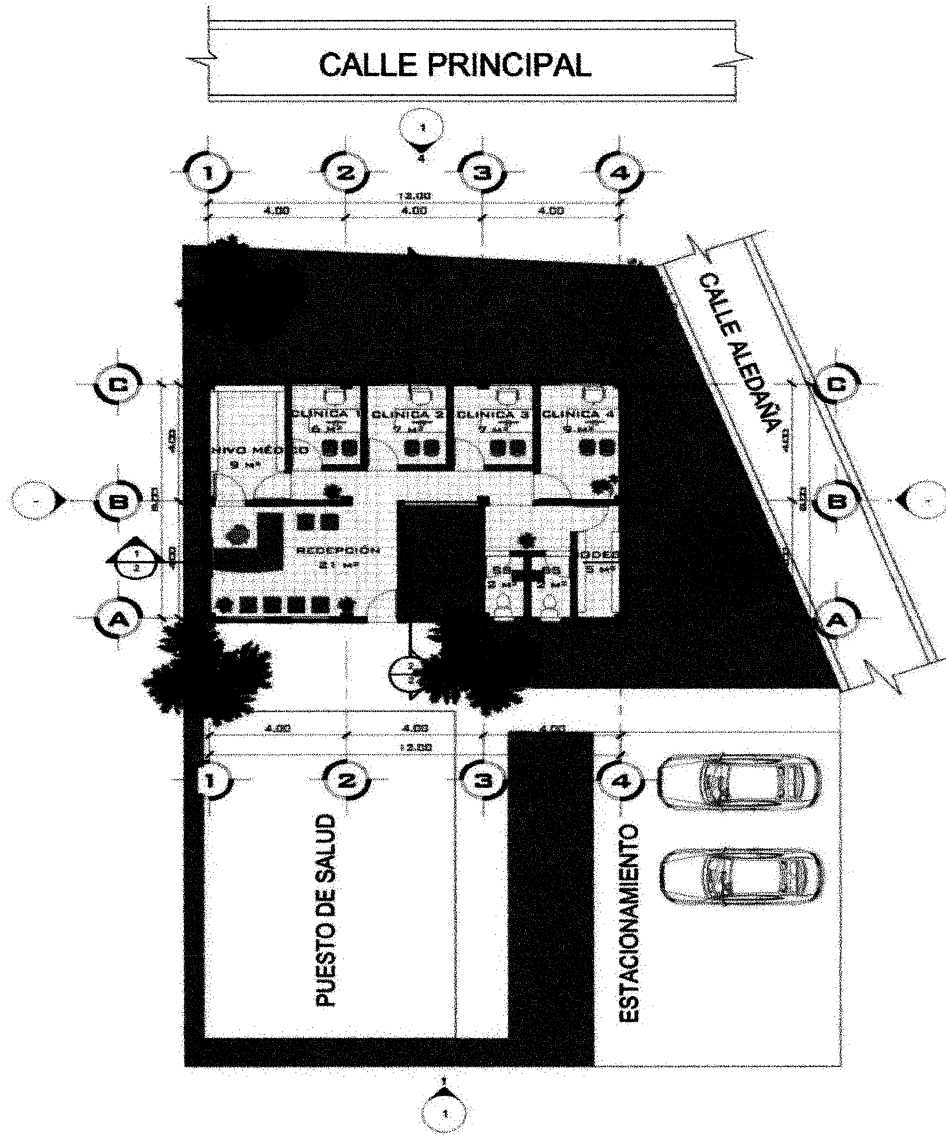
Cantidad	Descripción	Unidad de medida (metros)	Metros cuadrados
1	Archivo médico	3.98*2.20	8.75
1	Clínica No. 1	2.98*2.01	5.99
2	Clínicas	5.96*2.31	13.76
1	Clínica No. 4	3.98*2.35	9.35
1	Pasillo clínico	8.40*1.05	8.82
1	Recepción	3.83*5.38	20.60
1	Pozo de luz	3.79*2.11	7.99
1	Baño hombres	2.27*2.52	5.72
1	Baño mujeres	2.27*2.52	5.72
1	Pasillo para baños	3.70*0.90	3.33
1	Bodega	3.70*1.26	4.66
Total área ocupada			94.69

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Es importante conocer el área donde se llevará a cabo la Construcción de Centro de Psicología, que estará ubicado en la Aldea Canoas Bajas en un terreno que es propiedad de la comunidad y que se encuentra a un costado del Puesto de Salud.

Estará integrado un archivo médico, una recepción, dos sanitarios para hombres y mujeres, una bodega y cuatro clínicas con instalaciones aptas para la atención a las personas que requirieran el servicio y serán atendidos por dos Psicólogos profesionales, dicha atención especializada será de gran apoyo hacia los centros poblados y hacia las aldeas aledañas.

Imagen 1
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Planta arquitectónica
Año 2017



PLANTA ARQUITECTÓNICA
 1 : 100

Fuente: elaboración propia, Arquitecto Eduardo Rodríguez, 2017.

Con relación a la imagen uno, los datos del área ocupada se determinan las medidas del terreno donde se llevará a cabo la Construcción Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas.

Se presenta la planta arquitectónica que ayuda a visualizar sus diferentes áreas y se puede observar que cuenta con dos entradas que son: la calle principal que mangonea la Aldea Canoas Altas con Canoas Bajas y la calle de las aldeas aledañas que gozarán de los beneficios de los centros poblados objeto de estudio.

4.4.2 Materiales

Es necesario hacer referencia de los materiales que serán utilizados para la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. En la siguiente tabla se verifica las unidades y cantidades que se utilizarán:

Tabla 5
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Materiales
Año: 2017

Descripción	Unidad de medida	Cantidad por construcción
Materiales de construcción		
Trazo y estaqueado		
Hilo de pescar rollo 100 m	rollo	2.00
Clavos de diferentes medidas	lbs	6.00
Cal hidratada	bolsas	5.00
Cimentación		
Cemento	saco	11.00
Piedrín triturado ¾	m ³	0.65
Arena	m ³	1.00
Tabla de pino rustica 1" x 12" 8'	unidad	8.00
Hierro 3/8"	qq	0.75
Alambre de amarre	lb	0.50
Block 0.14 * 0.20 * 0.39 m	unidad	207.00
Columna 0.30 * 0.30 m		
Cemento	saco	27.25
Arena triturada de río	m ³	1.55

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior

Descripción	Unidad de medida	Cantidad por construcción
Piedrín triturado 3/4"	m ³	2.35
Hierro No. 4	qq	2.75
Hierro No. 3	qq	2.25
Alambre de amarre	lb	11.00
Tabla de madera 1" * 12" x 10' Pino	unidad	48.00
Clavos	lb	12.00
Solera hidrófuga		
Cemento	saco	13.00
Arena triturada de río	m ³	0.75
Piedrín triturado de 1/2"	m ³	1.15
Hierro No. 3	qq	3.50
Hierro No. 2	qq	1.00
Alambre de amarre	lb	14.00
Tabla de madera 1" * 12" * 10' Pino	unidad	23.00
Clavos	lb	5.00
Solera intermedia		
Cemento	saco	13.00
Arena triturada de río	m ³	0.75
Piedrín triturado de 1/2"	m ³	1.15
Hierro No. 3	qq	3.50
Hierro No. 2	qq	1.00
Alambre de amarre	lb	14.00
Tabla de madera 1" * 12" * 10' Pino	unidad	23.00
Clavos	lb	5.00
Solera de corona		
Cemento	saco	13.00
Arena triturada de río	m ³	0.75
Piedrín triturado de 1/2"	m ³	1.15
Hierro No. 3	qq	3.50
Hierro No. 2	qq	1.00
Alambre de amarre	lb	14.00
Tabla de Madera 1" * 12" * 10' Pino	unidad	23.00
Clavos	lb	5.00
Levantado de muro		
Cemento	saco	30.00

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior

Descripción	Unidad de medida	Cantidad por construcción
Arena triturada de río	m ³	3.30
Block 0.14 * 0.20 * 0.39 m	unidad	2,588.00
Cal hidratada	saco	4.00
Mocheta 0.15 * 0.15 m		
Cemento	saco	13.75
Arena triturada de río	m ³	0.80
Piedrín triturado de 1/2"	m ³	1.15
Hierro No. 3	qq	3.50
Hierro No. 2	qq	1.00
Alambre de amarre	lb	14.00
Tabla de madera 1" * 12" * 10' Pino	unidad	24.00
Clavos	lb	7.00
Cubierta prefabricada 0.15 m		
Cemento	saco	148.00
Arena triturada de río	m ³	8.50
Piedrín triturado de 1/2"	m ³	12.75
Vigueta y bovedilla	m ²	117.45
Electromalla	unidad	11.50
Alquiler de parales	unidad	234.00
Tabla de pino 1" * 12" * 10'	unidad	175.00
Colocación de piso		
Piso cerámico	m ²	87.36
Cemento	saco	4.50
Arena	m ³	1.00
Pegamix	bolsa	22.00
Estuco de sisa	bolsa	5.50
Acabados		
Cal para cernido	bolsa	15.50
Arena para cernido	m ³	1.38
Arena amarilla para repello	m ³	5.75
Cal para repello	bolsa	93.00
Cemento para repello	saco	1.45
Pintura	cubeta	27.50
Instalación eléctrica		
Caja 8 flipones	unidad	1.00
Flipones	unidad	8.00

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior

Descripción	Unidad de medida	Cantidad por construcción
Tubo ducto (pvc)	m	29.33
Cable No. 10"	m	5.00
Cable No. 12"	m	21.35
Cable No. 12"	m	42.70
Cable No. 12"	m	45.20
Cable No. 12"	m	42.70
Cable No. 12"	m	14.00
Caja rectangular eléctrica	unidad	26.00
Interruptor y tomacorriente	unidad	26.00
Tornillos de 2"	bolsa	4.50
Caja Octogonal	unidad	13.00
Plafonera	unidad	13.00
Bombilla ahorradora 9 watts	unidad	13.00
Cinta de aislar 10 m * 15 mm	unidad	10.00
Instalación sanitario		
Baño ecoline color blanco	unidad	2.00
Contra llave	unidad	2.00
Manguera	unidad	2.00
Anillo de cera wax ring	unidad	2.00
Bolsa cemento blanco 4.5	lb	3.00
Desagüe para baño con sifón	unidad	2.00
Instalación lavamanos		
Lavamanos con pedestal color blanco	unidad	2.00
Contra llave	unidad	2.00
Manguera	unidad	4.00
Grifo lavamanos doble	unidad	2.00
Puertas y ventanas		
Marco de puerta	unidad	10.00
Puerta metálica	unidad	10.00
Chapa Yale	unidad	10.00
Insumos para colocación de puerta	global	10.00
Vidrio	m ²	9.84
Marco metal	m ²	9.84
MANO DE OBRA		
Limpieza y chapeo		
Limpieza y chapeo	m ²	87.36
Trazo y estaqueado		
Trazo y estaqueado	ml	69.00

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior

Descripción	Unidad de medida	Cantidad por construcción
Excavación		
Excavación	m ³	6.12
Cimentación		
Armado	m ²	4.32
Encofrado	m ²	4.32
Fundición	m ³	1.29
Desencofrado	m ²	4.32
Columna 0.30 * 0.30 m		
Armadura	ml	36.00
Encofrado	ml	36.00
Fundición	m ³	3.24
Desencofrado	ml	36.00
Solera hidrófuga		
Armadura	ml	69.00
Encofrado	ml	69.00
Fundición	m ³	1.55
Desencofrado	ml	69.00
Solera intermedia		
Armadura	ml	69.00
Encofrado	ml	69.00
Fundición	m ³	1.55
Desencofrado	ml	69.00
Solera de corona		
Armadura	ml	69.00
Encofrado	ml	69.00
Fundición	m ³	1.55
Desencofrado	ml	69.00
Levantado de muro		
Levantado	ml	69.00
Andamio	unidad	3.00
Mocheta 0.15 * 0.15 m		
Armadura	ml	72.00
Encofrado	ml	72.00
Fundición	m ³	1.62
Desencofrado	ml	72.00

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior

Descripción	Unidad de medida	Cantidad por construcción
Cubierta prefabricada 0.15		
Formaleta	m ²	117.45
Colocación de viguetas	m ²	117.45
Colocación de bovedillas	m ²	117.45
Fundición de losa	m ²	117.45
Colocación de piso		
Colocación de piso	m ²	87.36
Acabados		
Repello en muros	m ²	414.00
Cernido en muros	m ²	414.00
Aplicación de pintura	m ²	414.00
Instalación eléctrica		
Caja 8 flipones	unidad	1.00
Tomacorriente	unidad	26.00
Iluminación	unidad	13.00
Instalación sanitarios		
Instalación sanitarios	unidad	2.00
Instalación lavamanos		
Instalación lavamanos	unidad	2.00
Puertas y ventanas		
Colocación de puertas	unidad	10.00
Colocación de ventanas	unidad	8.00
OTROS COSTOS		
Sueldo de supervisor	mensual	2.50
Bonificación Incentivo	mensual	2.50
Cuota patronal 12.67%	mensual	12,500.00
Prestaciones laborales 30.55%	mensual	12,500.00
Agua servicio	mensual	2.50

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

A través de la tabla anterior es posible visualizar el detalle de los materiales como el trazo y estaqueado, el tipo de cimentación, la elaboración de las columnas, solera hidrófuga, intermedia, de corona, levantado de muro, mocheta, cubierta prefabricada, colocación de piso, acabados, puertas y ventanas que serán utilizados en la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas.

4.4.3 Mano de obra

Es el esfuerzo físico y mental que se emplea para llevar a cabo la construcción en beneficio de toda la población. A continuación se detalla la mano de obra:

Tabla 6
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Mano de Obra
Año: 2017

Descripción	Unidad de medida	Cantidad por construcción
Mano de obra		
Maestro de obra	unidad	1.00
Albañiles	unidad	4.00
Ayudantes	unidad	5.00
Instalador de pisos	unidad	1.00
Electricista	unidad	1.00
Fontanero	unidad	1.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Se describe en la tabla anterior la mano de obra que formará parte fundamental para llevar a cabo la construcción, para lo cual será necesario un maestro de obra, para supervisar el avance de la misma.

4.4.4 Otros costos y gastos

Al momento de llevar a cabo el desarrollo de las actividades se realizan costos y gastos que es parte del proceso y que es necesario detallar dentro del presupuesto que prevea para cualquier eventualidad que a continuación se muestra:

Tabla 7
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Otros costos y gastos
Año: 2017

Descripción	Unidad de medida	Cantidad por construcción
Otros costos		
Estudio técnico de planificación	unidad	1.00
Especificaciones técnicas	unidad	1.00

Continúa en la página siguiente...

... Viene de la página anterior

Descripción	Unidad de medida	Cantidad por construcción
Memoria de cálculo	unidad	1.00
Planos	unidad	1.00
Presupuesto de materiales	unidad	1.00
Estudio de impacto ambiental	unidad	1.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Se hace mención en la tabla anterior el costo de los estudios que serán necesarios para implementar el proyecto de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas.

4.4.5 Plan de ejecución

Para realizar el proyecto es importante hacer un plan de ejecución que constituye una guía de las actividades que deben ser desarrolladas y establecer el tiempo estimado en que se realizará cada una de las etapas del proyecto.

A continuación, se presenta el plan de ejecución del proyecto, Construcción de Centro de Psicología, en el cual se describe cada uno de los pasos que deberán de realizarse durante el desarrollo de cada actividad; de igual forma indica el tiempo estimado para llevarlo a cabo.

Tabla 8
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Plan de ejecución
Año: 2017

No	Descripción	Unidad	Cantidad	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10
1	Limpieza y chapeo	m ²	87.36	█									
2	Trazo y es-taqueado	ml	69.00	█									
3	Excavación	m ³	6.12		█								
4	Cimentación	m ³	1.29			█							
5	Columna 0.30 * 0.30 m	m ³	3.24				█						
6	Solera hidrófuga	m ³	1.55					█					
7	Solera intermedia	m ³	1.55						█				
8	Solera de Corona	m ³	1.55							█			
9	Levantado de muro	ml	69.00								█		
10	Mocheta 0.15* 0.15 m	m ³	1.62									█	
11	Cubierta 0.15 /prefabricada	glb	1.00										█

... Viene de la página anterior

No.	Descripción	Unidad	Cantidad	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10
12	Colocación de piso	m ²	87.36										
13	Acabados	m ²	207.00										
14	Instalación eléctrica	unidad	40.00										
15	Instalación baños	unidad	2.00										
16	Instalación de lavamanos	unidad	2.00										
17	Puertas y ventanas	global	18.00										

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Se muestra la tabla ocho, con base a todos los datos obtenidos en la investigación, el proyecto a partir de su aprobación está programado para ser ejecutado en dos meses y medio, sin embargo, es importante mencionar que se recomienda no realizarlo durante época de invierno, debido a que existe la posibilidad de que el trabajo se atrase por temas de lluvia teniendo como resultado pérdida de materiales y tiempo, estos factores impedirían la ejecución del proyecto conforme al plan anterior.

4.4.5.1 Requerimientos de funcionamiento

Todo proyecto requiere para su realización de una serie de recursos para ejecutar las actividades y con ello lograr el objetivo inmediato del proyecto. Con base a lo anterior se detallan los recursos humanos, físicos y materiales que son los siguientes:

Cuadro 23
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Recursos humanos, físicos y financieros
Año: 2017
(Cifras en Quetzales)

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario	Total
Humanos				
Psicólogo	hombre	2	4,000.00	8,000.00
Recepcionista	hombre	1	3,000.00	3,000.00
Conserje	hombre	1	2,800.00	2,800.00
Físicos y materiales				
Archivo de 4 gavetas	unidad	2	1,999.00	3,998.00
Escritorio	unidad	3	1,999.00	5,997.00
Sillas giratorias	unidad	3	799.00	2,397.00
Sillas de espera	unidad	10	349.00	3,490.00
Sillón sofá reclinable	unidad	2	1,995.00	3,990.00
Botes de basura pequeños	unidad	5	38.90	194.50
Escoba	unidad	1	23.90	23.90
Trapeadores	unidad	2	28.90	57.80
Pala	unidad	1	22.90	22.90
Pizarrones	unidad	2	679.00	1,358.00
Mini componente	unidad	2	1,999.00	3,998.00
Fotocopiadora multifuncional	unidad	1	1,499.00	1,499.00
Computadora de escritorio	unidad	3	3,799.00	11,397.00
Total de requerimientos				52,223.10

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con base a los requerimientos plasmados en el cuadro 23, permite visualizar al recurso humano, físico y materiales que son necesarios para la ejecución del proyecto; es decir, los que son esenciales para la puesta en marcha de las clínicas, ya que se busca mantener la sostenibilidad a largo plazo y cumplir con los objetivos estipulados para beneficiar a la población.

4.5 ESTUDIO FINANCIERO

Consiste en elaborar información financiera que proporcione datos acerca de la cantidad de inversión, ingresos, gastos, utilidad de la operación del proyecto de inversión, nivel de inventarios requeridos, capital de trabajo, a efecto que producirá el proyecto (Morales Castro, J.A. 2016, pág. 70).

En este estudio se tiene por objeto determinar el monto de los recursos como el total de los materiales, mano de obra y otros costos necesarios para la ejecución del proyecto para costear el valor monetario que tendrá en su totalidad para ponerlo en marcha sin ningún inconveniente en el desarrollo del mismo.

4.5.1 Costos y gastos

El Proyecto Social tres llamado Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, enfocado a la atención profesional en los niños, jóvenes y ancianos, para el desarrollo del mismo es importante incluir la contratación de un supervisor, persona encargada de dirigir en el proceso de la construcción, es necesario que tenga el conocimiento de interpretar planos, dirigir personal y administrar los tiempos de construcción del centro en dos meses y medio de acuerdo al cronograma donde se lleva a cabo el plan de ejecución.

También forma parte fundamental conocer el sueldo que se estima, más bonificación incentivo, el cual estará sujeto las prestaciones de ley y el consumo de agua mensual que se deberá incluir en estos costos para llevar a cabo la elaboración de dicha construcción.

A continuación se presenta el presupuesto general del proyecto Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas:

Cuadro 24
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Costos y gastos
Año: 2017
(Cifras en quetzales)

Descripción	Total
Ingresos	231,420.20
Aporte de la Municipalidad	231,420.20
Egresos	231,420.20
Pre inversión	6,800.00
Estudio ambiental	2,500.00
Requerimientos técnicos	4,300.00
Costos de construcción	224,620.20
Materiales	143,587.54
Mano de obra	62,442.66
Otros costos	18,590.00
Saldo final	0.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con relación a los datos plasmados en el cuadro anterior refleja el presupuesto total, que es necesario para la ejecución del proyecto. El aporte de la Municipalidad es el 100%, en cuanto a los egresos la Pre-inversión es el 2.94% y 97.06% es el costo de construcción.

4.5.2 Costos de diseño y planificación

Es importante invertir en el diseño y planificación del proyecto, debido a que es fundamental conocer los elementos para definir y desarrollar el mismo; el cual se detallan a continuación:

Cuadro 25
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Costos de diseño y planificación
Año: 2017
(Cifras en quetzales)

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Costo unitario	Total
Estudio técnico de planificación	unidad	1	1,100.00	1,100.00
Especificaciones técnicas	unidad	1	650.00	650.00
Memoria de cálculo	unidad	1	900.00	900.00
Planos	unidad	1	650.00	650.00
Presupuesto	unidad	1	1,000.00	1,000.00
Total costo de diseño y planificación				4,300.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En relación al cuadro 25, se muestra que es fundamental conocer el costo del estudio técnico, memoria de cálculo, planos y el presupuesto que en el cuadro anterior se detalla con sus respectivas cantidades y unidad de medida, lo cual permitirá llevar a cabo el diseño y la planificación de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas.

4.5.3 Costos de construcción

Este estado financiero está integrado por tres elementos, los cuales son: materiales, mano de obra y otros costos que forma parte fundamental en la elaboración de la Construcción de Centro de Psicología, se describe cada rubro de acuerdo a su importancia. Se presenta a continuación el costo de construcción:

Cuadro 26
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Costo de construcción
Año: 2017
(Cifras en quetzales)

Descripción	Total
Materiales	143,587.54
Mano de obra	62,442.66
Otros costos	18,590.00
Total costo de construcción	224,620.20

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017

Se observa en el cuadro anterior la integración del costo del proyecto Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, donde se describen las cantidades en termino monetarios de los cuales se hace mención: los materiales representan el 63.92% la mano la mano de obra el 27.80% y otros costos el 8.28% en relación al costo total será financiado por la municipalidad.

4.6 FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Son las fuentes que proveen los recursos monetarios para llevar a cabo la realización del proyecto social, lo cual depende del origen de los fondos, estos pueden ser externos; se considera de esa manera por motivo que el financiamiento puede provenir de sectores privados los cuales pueden ser: empresas o entidades no gubernamentales interesadas en invertir en algún proyecto social y pueden ser fuentes de financiamiento internos que son

las provenientes del gobierno central por interés de las comunidades. Se presenta el cuadro del monto global de financiamiento:

Cuadro 27
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj
departamento de Sololá
Proyecto: Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Monto global de financiamiento
Año: 2017
(Cifras en quetzales)

Descripción	Costo unitario	Total
Pre inversión		6,800.00
Estudio ambiental	2,500.00	
Requerimientos técnicos	4,300.00	
Costos de construcción		224,620.20
Costos materiales	143,587.54	
Costo mano de obra	62,442.66	
Otros costos	18,590.00	
Total monto global de financiamiento		231,420.20

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017

Para el proyecto Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, la fuente es interna proveniente de la municipalidad de San Andrés Semetabaj, es la entidad que representa el Estado y encargada de velar por la calidad de vida y bienestar de los habitantes del centro poblado, el financiamiento de la inversión asciende a doscientos treinta y un mil cuatrocientos veinte quetzales con veinte centavos (231,420.20).

4.6.1 Unidad ejecutora

El financiamiento de la inversión para el desarrollo del proyecto social Construcción de Centro de Psicología, proviene de las fuentes internas; será financiado por la municipalidad de San Andrés Semetabaj.

4.7 ESTUDIO AMBIENTAL

Detalla las características de un proyecto o actividad que se pretenda llevar a cabo, debe proporcionar antecedentes fundados para la predicción, identificación e interpretación de su impacto ambiental y describir la o las acciones que se ejecutarán para impedir o minimizar sus efectos significativamente adversos (Crespo, 1997, pág. 83).

Este estudio se lleva a cabo antes de la ejecución del proyecto Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas que se llevará a cabo a un costado del Centro de Salud ubicado en la aldea Canoas Bajas, dicho proyecto será de beneficio para ambas aldeas.

A todo lo antes mencionado es importante realizar el estudio ambiental para identificar y evaluar los efectos que puede producir durante la realización del proyecto, que sirve para identificar, prevenir e interpretar los impactos ambientales que producirá el proyecto en la comunidad. Se compone de tres elementos que a continuación se detallan y se describen: política, gestión e impacto ambiental.

4.7.1 Política ambiental

“Son el conjunto de objetivos, principios, criterios y orientaciones generales para la protección del medio ambiente de una sociedad particular. Esta política se propone en marcha mediante una amplia variedad de instrumentos y planes” (Espinoza, 2008, pág.81)

Tiene como fin minimizar los riesgos ambientales, con el propósito de garantizar la calidad de vida de los habitantes de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas de San Andrés Semetabaj, en la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas.

En relación al proyecto social el ingeniero, maestro de obra, albañiles y ayudantes tendrán conocimiento de la protección y conservación del medio ambiente, para minimizar todas las acciones y las actividades que puedan producir algún daño ambiental, descuido o mal manejo de residuos generados en el desarrollo de la construcción del centro.

A continuación, se detallan enunciados que regirán el uso de los materiales:

- La maquinaria que se utilice será operada únicamente por personal calificado.
- Las actividades que produzcan ruidos y vibraciones deberán ser ejecutadas durante el día, fuera de los horarios de descanso, a fin de minimizar los efectos negativos del medio ambiente.
- Capacitar al personal en caso de una emergencia al momento que realizan los trabajos de construcción.

- Implementar al personal educación en el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales.
- Al finalizar la jornada laboral las zanjas permanecerán tapadas con madera o planchas metálicas para la protección de los habitantes.
- El maestro de obra deberá inspeccionar que los trabajadores clasifiquen los residuos, con el objetivo que los productos tóxicos no sean depositados en el suelo o en áreas donde se realicen cualquier tipo de cultivo que puedan dañar la tierra.
- El material extraído de las excavaciones se mantendrá acopiado a fin de evitar su deslizamiento.
- Clasificar los desechos sólidos para evitar contaminación en el medio ambiente.
- Resguardar el mobiliario y equipo de las instalaciones del Centro de Psicología.

Tomar en cuenta las políticas formuladas por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales –MARN–, junto con los artículos del Código de Salud, Decreto 90-94 del Congreso de la República de Guatemala:

- Artículo 68. Ambientes saludables
- Artículo 69. Límite de exposición y de calidad ambiental
- Artículo 70. Vigilancia de la calidad ambiental
- Artículo 72. Programas de prevención y control de riesgos ambientales
- Artículo 73. Importación de desechos
- Artículo 74. Evaluación de impacto ambiental y salud
- Artículo 76. De los desastres y calamidades públicas
- Artículo 77. Responsabilidad del sector en casos de desastres

4.7.2 Gestión ambiental

Conjunto de acciones emprendidas por la sociedad, o por parte de ella, con el fin de proteger el medio ambiente. Sus propósitos están dirigidos a modificar una situación actual a otra deseada, de conformidad a la percepción que sobre ella tengan los actores involucrados (Rodríguez y Espinoza, 2002, pág.7)

Los requisitos que se deben de solicitar al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales –MARN– según la clasificación al listado que el ministerio contiene de

proyectos, obras, industrias o actividades con base al acuerdo Ministerial Número 199-2016, el tipo de construcción que se propone (Construcción de Centro de Psicología), se encuentra clasificado como categoría B2, por motivo que se considera de bajo impacto ambiental.

A continuación se describen los requisitos más relevantes para la evaluación correspondiente:

- Formulario de evaluación ambiental inicial o diagnóstico ambiental (para actividades de bajo impacto).
- Plan de gestión ambiental.
- Planos (se presenta en tamaño carta, oficio o doble carta).
- Acta notarial de declaración jurada por medio de consultores individuales ambiental.
- Fotocopia autentica de licencia de consultor ambiental individual.
- Fotocopia de DPI o pasaporte del representante legal.
- Fotocopia legible de NIT

4.7.3 Impacto ambiental

“El impacto puede ser generado por un proyecto de ingeniería, un programa, una ley o una disposición administrativa con implicancias ambientales”. (Escobar, 1996, pág.8)

En este apartado se tomará en cuenta las medidas de seguridad que son parte importante para reducirse las consecuencias de las actividades, principalmente las negativas ya que estas afectan directamente al medio ambiente.

A continuación se presentan los efectos que se generarán durante la ejecución del proyecto:

- Contaminación del medio ambiente por el uso de materiales tóxicos durante la Construcción de Centro de Psicología.
- Se realizan ruidos por el uso de martillos, cierras, barrenos, pulidoras y maquinaria pesada, que afectará la tranquilidad de los pacientes que se encuentran utilizando el servicio en el Centro de Salud de la Aldea Canoas Bajas, por motivo que a un costado se realizará la Construcción de Centro de Psicología.

- En la ejecución de la Construcción de Centro Psicosocial, se generarán residuos líquidos provenientes de la maquinaria o herramientas que se utilicen en la construcción los cuales son dañinos para la salud.

4.8 IMPACTO SOCIAL

“Es el proceso de análisis, monitoreo y gestión de las consecuencias sociales voluntarias e involuntarias de intervenciones planeadas (políticas, programas, planes, proyectos) y todo proceso de cambio social invocado por dichas intervenciones”. (Vanclay, 2015, pág.1)

El impacto social tendrá un cambio positivo para las comunidades en general, producto de la ejecución del proyecto Construcción de Centro de Psicología, en la población de los centros poblados los cuales se pueden mencionar a continuación:

- Efectos para los pacientes:
 - Se ahorra tiempo en distancia y transporte para poder acudir al Centro de Psicología, por la ubicación del mismo, sin la necesidad de trasladarse a otro centro poblado.
 - Incremento de servicios para la población beneficiada.
 - Aprovechar el uso de las nuevas instalaciones que tiene como objetivo primordial, brindar servicio a los pacientes de la comunidad y de aldeas aledañas.
 - Contar con especialistas profesionales de Psicología que brinden apoyo a toda persona que requiera el servicio.
- Efectos en el personal del Centro Psicosocial:
 - El ambiente y espacios agradables hace que facilite el trabajo de los profesionales con mejor tranquilidad.
 - Brinda herramientas para la colaboración, capacitación y adquisición de nuevos conocimientos de los especialistas.
 - Hace más fluida la comunicación directa entre profesionales.
 - Generación de empleos temporales y fijos.
 - Crecimiento económico.

4.9 SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Es de suma importancia que exista un Comité que garantice los fines u objetivos que busca el proyecto, es decir que se mantengan con el tiempo. Por lo tanto, se define como responsables al Comité Construcción de Psicología –CCP-, que estará a cargo de cada actividad y que deberá velar que se cumpla lo propuesto.

Es importante tomar en cuenta que la sostenibilidad ayuda a medir o evaluar su calidad, derivado que el mismo debe de ser factible y durable para lograr el fin con el cual ha sido plasmado.

Quando se realiza y se pone en marcha la planificación del proyecto de la Construcción de Centro de Psicología, Adela Canoas Bajas, es fundamental tomar en cuenta los límites que se presenten al momento de su utilización, contando con la disponibilidad de los recursos naturales cuidando a no dañar al medio ambiente.

Debe de ser respaldada por encargados del proyecto, como entidades estatales y la comunidad, donde deberán tener en cuenta lo siguiente:

- Capacidad técnica
- Recursos financieros
- Recursos materiales
- Mantenimiento a corto plazo
- Mantenimiento a mediano plazo
- Mantenimiento a largo plazo

Asegurar la sostenibilidad de los beneficios del proyecto más allá de la vida de éste, requiere incrementar que los responsables del mantenimiento estén comprometidos en esta actividad que será de beneficio a toda la comunidad, que vean el proyecto como propio y sostengan a largo plazo el beneficio positivo una vez que el mismo haya concluido.

CONCLUSIONES

Con base a la investigación de campo realizada en las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, del municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá, se presenta como resultado las siguientes conclusiones.

1. En relación al contexto del municipio y de las aldeas en cuanto a las variables sociales, se logró determinar que existe un alto nivel de migración y analfabetismo esto implica que la población no cuente con oportunidades de empleo, crecimiento personal y profesional.
2. La falta de drenajes ha sido un impedimento para que cientos de familias cuenten con un servicio sanitario higiénico lo cual como consecuencia se obtiene una contaminación constante del subsuelo al realizar los habitantes sus necesidades fisiológicas en fosas sépticas.
3. El ecosistema es un recurso natural e importante en los centros poblados, están conformados por suelos, hidrografía, clima y bosques, se observa que actualmente hay deterioro que disminuye constantemente su extensión al ser talada y quemada, causando contaminación al medio ambiente.
4. Se determinó que existen diversas actividades productivas, que es un medio de trabajo y subsistencia para los habitantes del centro poblado. La actividad artesanal está integrada por pequeño y mediano artesano; donde los niveles de ingresos son bajos, sus principales actividades son: panadería, blockera y elaboración de tejidos típicos, predomina mano de obra familiar y así mismo no cuenta con adecuados procesos de comercialización y su organización es de forma empírica.
5. Es importante mencionar que se carece de un Comité que ayude a estandarizar estrategias, normas y procedimientos con el fin de apoyar a los artesanos a mantener un orden cronológico de cada actividad y funciones que llevan a cabo día a día.

6. Se determinó que existe en gran parte, familias desintegradas por diversas razones, de las cuales se hacen mención: migración, drogadicción, maltrato a los niños, jóvenes y falta de atención al adulto mayor. Por consiguiente sufren y necesitan apoyo profesional para que sean escuchados y que se les brinde un psicoanálisis constructivo que les ayude a tomar sus decisiones con responsabilidad.

RECOMENDACIONES

Con base a la investigación de campo realizada en las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, se presenta como resultado las siguientes recomendaciones que respaldan a cada conclusión que se plantea.

1. Que los presidentes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo -COCODES- y la municipalidad de San Andrés Semetabaj, promuevan cursos libres para que la educación con el objetivo de que logren mantener un nivel de escolaridad aceptable y fuentes de trabajo para que las personas puedan adquirir un mejor empleo con el objetivo de aumentar los ingresos y lograr disminuir la migración.
2. Que los presidentes de los COCODES con la participación de la población de las aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, soliciten ante la municipalidad de San Andrés Sementabaj, la creación de infraestructura del servicio de drenaje, para contribuir al desarrollo de los centros poblados.
3. Que el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, e Instituciones como el Instituto Nacional de Bosques, realicen programas que promuevan la integración y participación de la población en general para educar y crear conciencia en las comunidades y así fomentar la conservación del uso adecuado de los recursos naturales y con ello evitar el deterioro del ecosistema.
4. Que la Municipalidad de San Andrés Semetabaj y los COCODES realicen una feria artesanal en los centros poblados, para contribuir al desarrollo de las actividades económicas con el objetivo de incrementar los ingresos familiares.
5. Que la población de ambas aldeas se organice y gestionen la creación de un Comité, abalado por la Asamblea General, lo cual deberá de presentar Manual de Normas y Procedimientos que facilite las funciones de cada puesto que tendrá como fase principal orientar y ayudar a todos los colaboradores y a mantener un orden, de la misma manera para las personas que desean formar parte del mismo deberán cumplir cada lineamiento plasmado.

6. Que los Alcaldes auxiliares y COCODES, gestionen ante la municipalidad de San Andrés Semetabaj la implementación del proyecto Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, con el objetivo de minimizar el maltrato a los niños, jóvenes y la falta de atención que sufre el adulto mayor, con personal profesional y capacitado para atender con eficiencia y ética a cada paciente que sufre por desintegración familiar y que está expuesto a migrar o ser maltratado. Al poner en marcha este proyecto, la comunidad obtendría un mejor desarrollo social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional Constituyente 18-93, (1993). *Constitución Política de la República de Guatemala, Artículo No.75*. Guatemala, Guatemala.
- Barca, U. (2011). *Evolución de Proyectos. 4ta. Edición. Mc. Hill. México*.
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de Recursos Humanos, quinta edición, Colombia*.
- Chiavenato, I. (2016). *Administración de Recursos Humanos, quinta edición, Colombia*.
- Congreso de la República de Guatemala. (2002). *Ley de Concejos de Desarrollo Urbano y Rural*. Decreto Número 11-2002. Guatemala: Diario de Centro América.
- Jones, G.R. (2008). *Teoría Organizacional Diseño y Cambio en las Organizaciones. México: Pearson Educación*.
- Morales Castro, J.A. (2016). *Proyectos de Inversión Evaluación y Formulación, cuarta edición*.
- Pazos, L. (1989). *Ciencia y Teoría Económica, segunda edición, México*.
- Pennance, A.S. (2002). *Diccionario de Economía, Barcelona*.
- Sapag Chain, N. Sapag Chain, R, (2016). *Preparación y Evaluación de Proyectos, quinta edición*.
- Secretaria General de Planificación. (2011). *Estrategia de Reducción de Pobreza*. Guatemala: SEGEPLAN.
- Valladares, H.C. (2011). *Apuntes para el curso Recursos Económicos de Centro América*.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar Catalán, J. A. (2013). Método para la investigación del diagnóstico socioeconómico (Pautas para el desarrollo de las regiones en países que han sido mal administrados). Guatemala: 3era. Edición.
2. Cedillo, J. N. (2011). Producción y Comercialización de Brócoli" (tesis de Pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ciencias Económicas, Guatemala.
3. Chumil, L. G. (04 de septiembre de 2017). Ámbito productivo, entidades de apoyo. (H. Lechuga, Entrevistador)
4. Cuc. L. I. (2009). Diagnostico Socioeconómico, Potencialidades Productivas y Propuestas de Inversión (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ciencias Económicas Guatemala.
5. Diagnóstico municipal. (2017). Diagnóstico Municipal San Andrés Semetabaj. Departamento de Sololá: Municipalidad de Sololá.
6. García, J. M. (2016). Apuntes para el curso de Recursos Económicos de Centroamérica. Guatemala.
7. Guatemala, C. D. (1991). Ley Nacional de Educación, Decreto No. 12-91. Guatemala.
8. Municipalidad de San Andrés Semetabaj (2011-2018). Plan Comunitario de Desarrollo de la Aldea Las Canoas Altas y Canoas Bajas. Guatemala.
9. OIM. (2017). Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Guatemala.
10. Plan de Desarrollo Municipal. (2011-2018). Plan de Desarrollo Municipal con Enfoque Territorial, Genero y Pertenencia Cultural, del Municipio de San Andrés Semetabaj, Departamento de Sololá.

ANEXO I

**MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVO DEL
COMITÉ CENTRO DE PSICOLOGÍA –CCP-, ALDEA CANOAS BAJAS**

ÍNDICE

No.		PÁG.
	INTRODUCCIÓN	i
1.	Propósito del Manual de Normas y Procedimientos	1
2.	Campo de Aplicación	1
3.	Objetivos del Manual	1
3.1	General	1
3.2	Específicos	1
4.	Normas Generales	2
5.	Simbología	2
6.	Descripción de los procedimientos	4
6.1	Procedimiento de Convocatoria a Asamblea General	5
6.2	Procedimiento de Reclutamiento de personal	8
6.3	Procedimiento de Recepción de correspondencia	11
7.	Glosario	14

INTRODUCCIÓN

El presente documento administrativo tiene como finalidad dar lineamientos que permite conocer el funcionamiento administrativo interno, por lo que respecta a descripción de tareas, ubicación, requerimientos y áreas responsables de su ejecución, entendiéndose que compila en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones a cargo de cada unidad del Comité Centro de Psicología -CCP-.

Tiene como función principal, velar por el funcionamiento correcto del centro de atención psicológico en beneficio para las personas de ambas comunidades, lo cual deberán regirse al realizar las actividades propias del mismo Comité.

El Comité cuenta con personal capacitado y profesional lo que permitirá conocer el compromiso que se tiene en el centro poblado, lo cual es necesario desarrollar normas y procedimientos que en conjunto con la aprobación de la Asamblea general, puedan ejercer una función administrativa efectiva.

Se proponen tres procedimientos de los cuales son: convocatoria a Asamblea general que ayudará a unificar criterios, en cuanto al reclutamiento de personal, la función será de procesos selectivos para contar con personal adecuado e idóneo al momento de una plaza vacante y por último la recepción de correspondencia, que es un control interno y externo que contará con un archivo actualizado al momento de solicitar información por parte del departamento administrativo.

También se da a conocer sus objetivos que ayuda a simplificar y ordenar el trabajo, facilitar el adiestramiento de los colaboradores y fijar por escrito los procedimientos de cada función del Comité.

Es importante mencionar que contiene las normas específicas de cada procedimiento, así mismo el flujograma donde se detallan los pasos que muestra el recorrido llevando un orden lógico de distribución de actividades que deberán de desarrollar al momento de poner en practica cada procedimiento.

1. PROPÓSITO DEL MANUAL DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

Documento que brinda a todo el personal la descripción de cada procedimiento administrativo de forma clara y concreta del propósito que se pretende cumplir, muestra la jerarquía, responsabilidad y funciones, inherentes a cada puesto. El propósito es ordenar las actividades, identificar las líneas de comunicación para lograr una adecuada interrelación entre las unidades administrativas integrantes.

Las unidades administrativas y colaboradores, obligados a seguir con el cumplimiento de las normas y procedimientos, son los siguientes:

- Junta directiva
- Administración (secretario y vocales)
- Trabajadores (Psicólogos, recepcionista y conserje)

2. CAMPO DE APLICACIÓN

En este apartado se incluyen las normas de observancia general para todos los puestos que será de uso y aplicación por parte del Comité, el cual ayudará a normar las funciones que desempeñan los colaboradores que intervienen en cada proceso. Está dirigido a la unidad administrativa en la que se desarrollan las actividades.

3. OBJETIVOS DEL MANUAL

En este apartado se detalla el objetivo general y específicos que ayudarán al desarrollo del manual de normas y procedimientos que será implementado para el Comité Centro de Psicología –CCP-.

3.1 General

Cumplir en forma ordenada, secuencial y detallada las operaciones de cada función, precisando su participación en dichas operaciones y formatos a utilizar para la realización de las actividades indicadas en el procedimiento.

3.2 Específicos

- Definir, describir y ubicar los objetivos y funciones de cada puesto y unidades administrativas con el fin de evitar sobrecargas de trabajo y duplicidad de funciones.

- Ordenar, coordinar y controlar las actividades de cada unidad.
- Identificar las líneas de comunicación directa entre cada puesto.

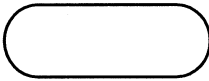
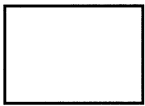
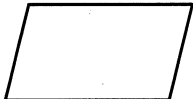
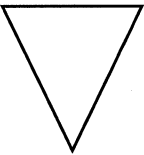
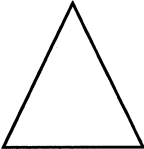

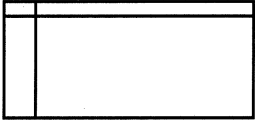
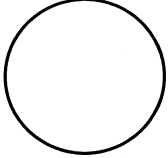
4. NORMAS GENERALES

Es importante mencionar que se deben de cumplir las normas que se plasman en el Manual de Normas y Procedimientos y marco legal para hacer cumplir cada apartado.

- Revisión periódica de la efectividad de los procedimientos establecidos, con la finalidad de actualizarlos y modernizarlos.
- Todo colaborador que forme parte de la unidad administrativa, estrictamente debe de tener un ejemplar del Manual de Normas y Procedimiento actualizado.
- Respetar los lineamientos establecidos para la realización de los procedimientos contenidos en el presente Manual.
- Toda actualización o modificación requerida por el Comité, deberá de ser aprobado por la Asamblea General; de lo contrario no procede a tener ningún cambio alguno.
- El Manual de Normas y Procedimientos será utilizado por Reclutamiento y Selección como una herramienta fundamental en las capacitaciones e inducción del personal que ingrese a formar parte del Comité.
- Únicamente el departamento de Reclutamiento y Selección será el responsable de divulgar el documento y aplicación de los procedimientos del Manual.
- Constitución Política de la República.
- Resolución No. D-0890-2013, aprobación Reglamento de la Estructura Interna, de los departamentos y unidades de la oficina.


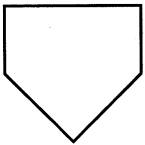
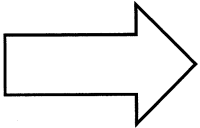
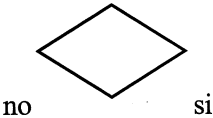
5. SIMBOLOGÍA

El propósito de esta simbología es una especie de lenguaje convencional con los que se designan o representan ideas, conceptos, acción donde se logra la eficiencia y fluidez administrativa en el desarrollo de las actividades del Comité, por ello se utilizan símbolos de la forma American National Standard Institute –ANSI- en los flujogramas para cada procedimiento que contiene el Manual de Normas y Procedimientos. A continuación se presenta la simbología convencional que será aplicada a los flujogramas propuestos:

Símbolo	Nombre	Descripción
	Inicio o Final	Indica el principio y fin de un procedimiento, se representa por medio de la figura elíptica
	Operación	Indica todo trabajo relacionado con una revisión o examen ejecutado dentro del proceso plasmado.
	Inspección, revisión o verificación	Es la medición que representa en verificar la naturaleza y la calidad de cada proceso
	Archivo final	El símbolo del triángulo invertido, representa el archivo definitivo y, aparece, cuando se guarda algo (un papel, formulario, o una fase del procedimiento se frena) o detiene totalmente.
	Archivo temporal	Se representan por medio de un triángulo normal, cuando una fase del procedimiento se detiene y posteriormente será utilizada en otra acción o actividad
	Documento	Procedimiento cuando se utiliza un formulario, libro u folleto.
	Archivo de documentos	Se archivan documentos que contienen autorizaciones de procesos y que es necesario identificarlos alfabéticamente.
	Conector	Creación, representa los pasos fundamentales del proceso y de una conexión o enlace de una parte del diagrama de flujo con otra parte lejana del mismo.

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

Símbolo	Nombre	Descripción
	Multidocumentos	Símbolo que en un solo archivo pueden incluir varios expedientes.
	Conector fuera de página	Indica que la actividad continúa en la siguiente página
	Transferencia	Indica el movimiento de los empleados, material y equipo de un lugar a otro.
	Decisión	Se utiliza para indicar una decisión en el proceso. "No o Si" donde significa que existe a la derecha una acción positiva y a la izquierda una acción negativa.

Con lo anterior se muestra cada figura que formará parte en la elaboración de los diagramas que presentarán información de los tres procedimientos del área administrativa.

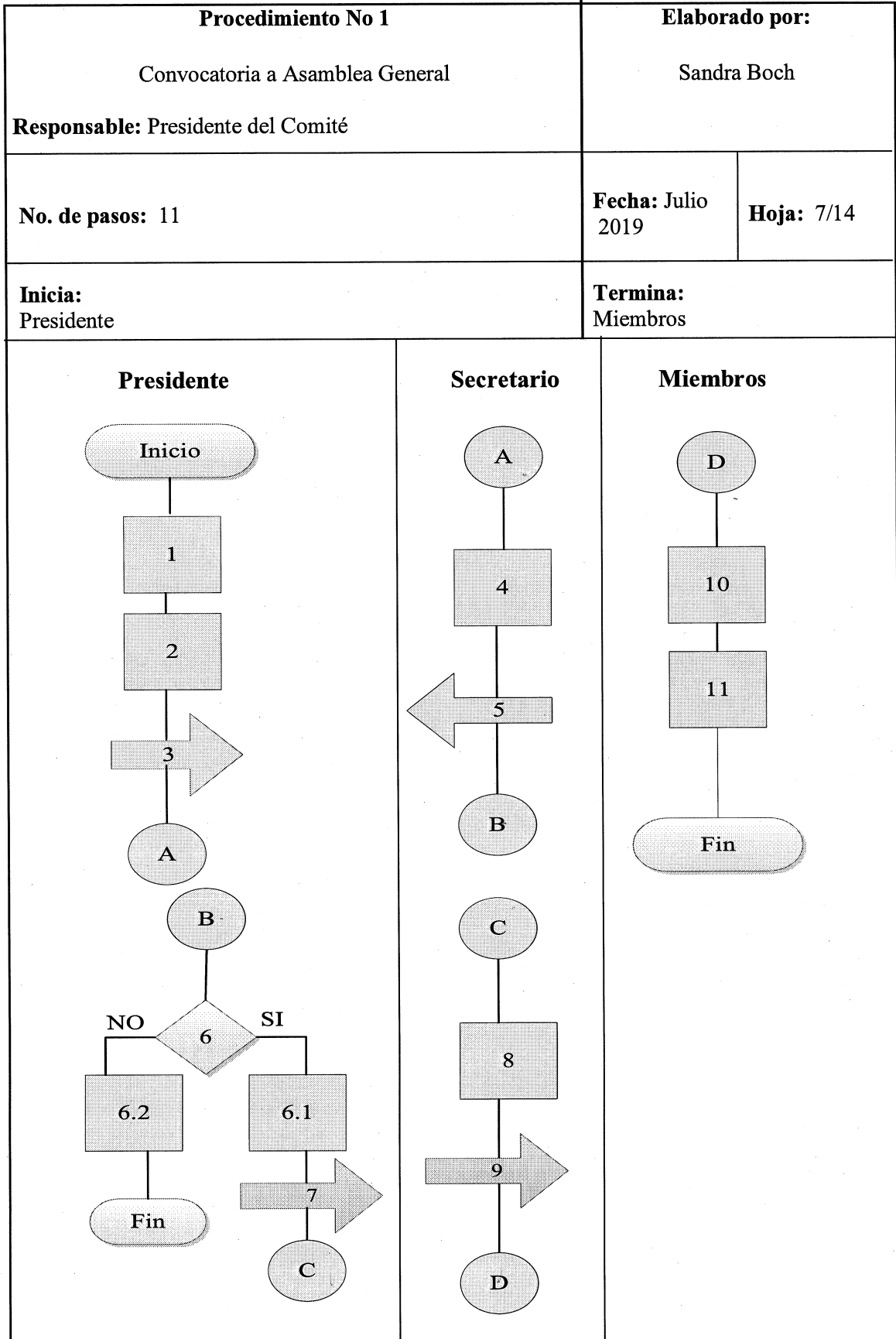
6. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

Se desarrollarán tres procedimientos que serán instrumento administrativo de carácter informativo en el que se presenta la secuencia del mismo, para la ejecución de las actividades propias de las funciones de cada unidad, con el fin de normar las obligaciones en cada puesto de trabajo y limitando su área de aplicación y la toma de decisiones en el desarrollo de las actividades.

A continuación se presentan la descripción de los procedimientos y flujogramas que serán parte fundamental en el desarrollo del Comité Centro de Psicología –CCP-

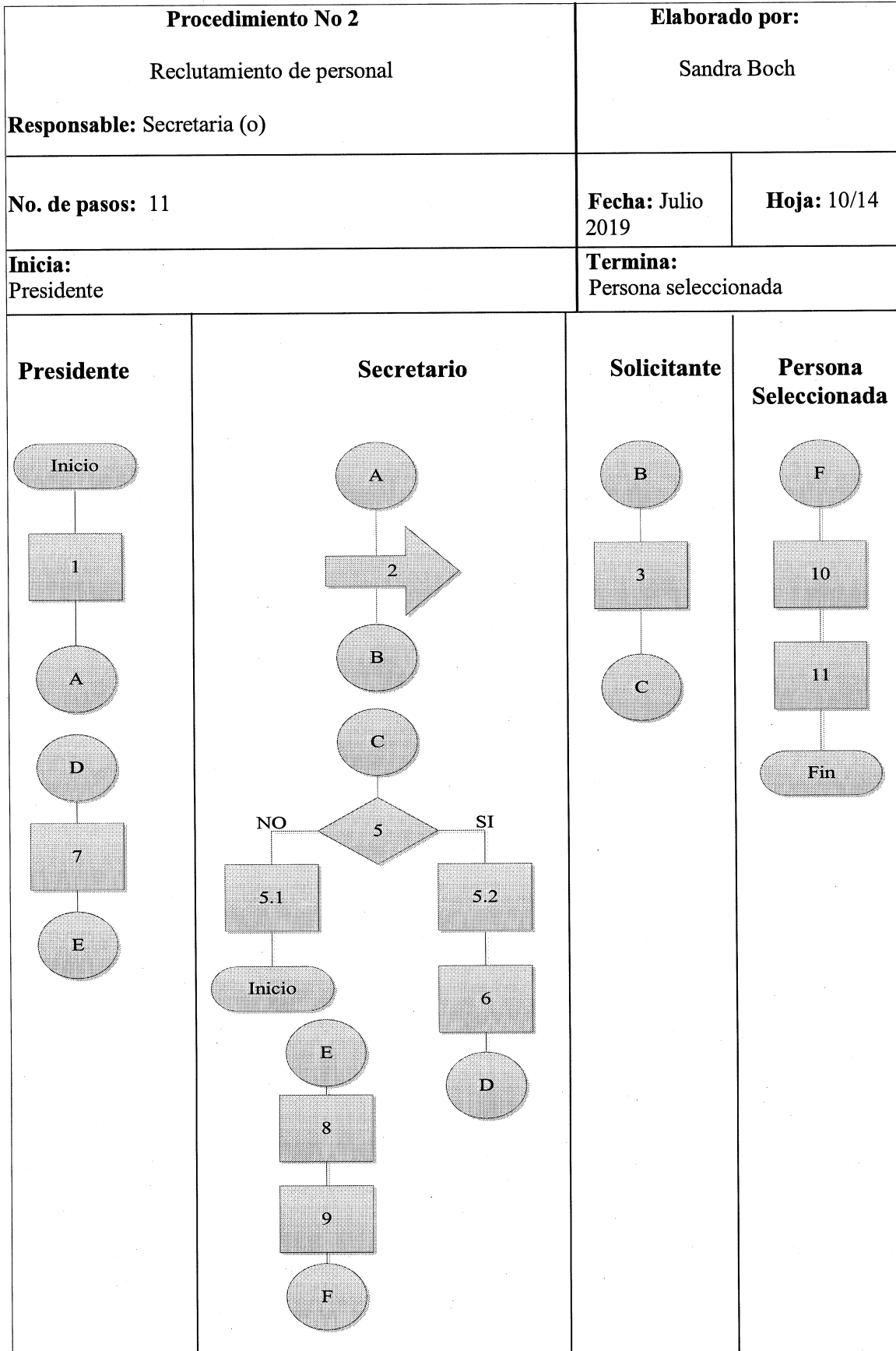
<p align="center">Procedimiento No. 1 Convocatoria a Asamblea General</p> <p>Responsable: Presidente del Comité</p>	<p align="center">Elaborado por: Sandra Boch</p>	
<p>No. de Pasos: 11 No. de Formas: 1</p>	<p>Fecha: Julio 2019</p>	<p>Hoja: 5/14</p>
<p>Inicia: Junta Directiva</p>	<p>Termina: Miembros</p>	
<p>Definición:</p> <p>Realiza convocatoria a fin de que se reúnan los integrantes del Comité y puedan tomar puntos de acuerdo a que beneficien a las comunidades</p> <p>Objetivo</p> <p>Realizar un procedimiento que ayude a organizar las reuniones ordinarias y extraordinarias donde la comunidad esté informada y actualizada de las gestiones que la Junta Directiva realice.</p> <p>Normas</p> <p>Los anuncios de la convocatoria se colocarán en los lugares de costumbre (en las casas de los presidentes del COCODE de cada aldea), con quince días de antelación como mínimo, siempre que sea posible se convocará individualmente a todos los miembros.</p> <p>Estará a cargo de la Junta Directiva decidir el punto y hora de la reunión.</p> <p>Será entregado a cada miembro una circular donde se detallará los puntos importantes a tratar en la reunión.</p> <p>Al momento de no asistir a las reuniones, deberán de presentar por escrito la inasistencia de la misma hacia la Junta Directiva, adjuntando copia del DPI, lo que servirá para llevar un control estricto de cada miembro que no cumple con los normas, de lo contrario con forme al reglamento interno será sancionado.</p>		

Procedimiento No 1 Convocatoria a Asamblea General Responsable: Presidente del Comité		Elaborado por: Sandra Boch	
No. de pasos: 11		Fecha: Julio 2019	Hoja: 6/14
Inicia: Presidente		Termina: Miembros	
Puesto	Paso No.	Actividad	
Presidente	1	La Junta Directiva realiza sesión para llevar a cabo la Asamblea.	
	2	Elabora nota de invitación a reunión, indica fecha, lugar y hora.	
	3	Traslada a secretario (a) nota de invitación.	
Secretario	4	Elabora invitación y escribe en el libro de acta el memorándum.	
	5	Traslada invitación a presidente para su revisión.	
Presidente	6	Revisa y autoriza la invitación.	
	6.1	Si procede traslada a Secretario (a).	
	6.2	No procede se rechaza la autorización.	
	7	Traslada invitación a secretario (a) para generar copias que serán trasladadas a los miembros del Comité.	
Secretario	8	Genera copias del memorándum de invitación	
	9	Traslada una copia de memorándum de invitación a los miembros del Comité.	
Miembros	10	Reciben memorándum de invitación.	
	11	Confirman participación por medio de correo electrónico.	



Procedimiento No. 2		Elaborado por:	
Reclutamiento de personal		Sandra Boch	
Responsable: Secretaria (o)			
No. de pasos: 11	No. de Forma: 2	Fecha: Julio 2019	Hoja: 8/14
Inicia: Presidente de Junta Directiva		Termina: Persona reclutada	
<p>Definición:</p> <p>Es la acción y actividad que desplegará el proceso a seguir el departamento de recursos humanos y que consiste en elegir, siguiendo determinados perfiles y condiciones del personal para el Comité Centro de Psicología –CCP- e incorporar a personas calificadas y comprometidas con la comunidad.</p> <p>Objetivo:</p> <p>Facilitar el proceso a seguir en el reclutamiento y selección de personal para el Comité e incorporar a personas calificadas y comprometidas con la comunidad, a través de evaluar las aptitudes, méritos y capacidades para la aceptabilidad de los candidatos.</p> <p>Normas:</p> <p>Todas las personas interesadas en ocupar puestos vacantes, deben llenar solicitud de empleo proporcionada por el personal de reclutamiento.</p> <p>Cada solicitante deberá ser entrevistado por el presidente, para evaluar y verificar la información colocada en la solicitud de empleo, para definir la contratación final del puesto disponible.</p> <p>Los solicitantes deben cumplir con los requisitos mínimos del cual requiere el puesto.</p> <p>Todo solicitante debe de ser guatemalteco y residir en las comunidades.</p> <p>Realizar pruebas psicométricas y nivel socioeconómico, a toda persona que haya sido elegida en el proceso de selección.</p> <p>Trasladar el expediente del candidato elegido al presidente del Comité para confirmar la plaza.</p>			

Procedimiento No 2		Elaborado por:	
Reclutamiento de personal		Sandra Boch	
Responsable: Secretaria (o)			
No. de pasos: 11		Fecha: Julio 2019	Hoja: 9/14
Inicia: Presidente		Termina: Miembros	
Puesto	Paso No.	Actividad	
Presidente	1	Determina plaza vacante	
Secretario	2	Traslada publicación en cuadro informativo	
Solicitante	3	Presentarse a las instalaciones para llenar solicitud.	
Secretario	4	Recibe y analiza solicitud que es llenada por el solicitante.	
	5	Se contacta al solicitante para entrevista de selección.	
	5.1	Si aprueba, se procede con el proceso de selección.	
	5.2	No aprueba, de inmediato finaliza el proceso de selección.	
	6	Al continuar con el proceso de selección, el solicitante realiza pruebas psicométricas y socioeconómicas.	
Presidente	7	Entrevista al candidato y adjunta dicha entrevista al expediente.	
Secretario	8	Analiza todo el expediente, se elige al candidato idóneo y se archiva el expediente.	
	9	Notifica a persona elegida.	
Persona Seleccionada	10	Recibe notificación por teléfono de la plaza confirmada.	
	11	Se ubica en la plaza	

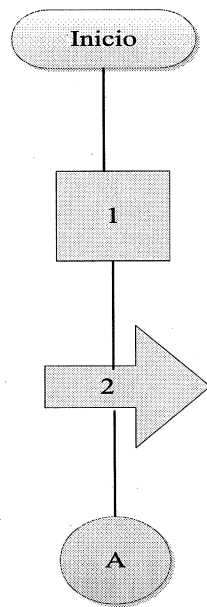


Procedimiento No. 3		Elaborado por:	
Recepción de correspondencia		Sandra Boch	
Responsable: Secretaria (o)			
No. de pasos: 7	No. de Forma: 3	Fecha: Julio 2019	Hoja: 11/14
Inicia: Vocal		Termina: Secretario	
<p>Definición:</p> <p>Es un proceso continuo que se desarrollará constantemente dentro del Comité y que es de vital importancia para el manejo de documentos generales, se debe de tener un control para gestionar de manera centralizada y organizada, los servicios de recepción, y distribución de cada expediente entregado, de tal manera que estos procedimientos contribuyan al desarrollo de la información que circula.</p> <p>Obetivo:</p> <p>Mantener un control de la correspondencia entregada por secretaria, que deberá ser ordenar, registrada y conservar cada expediente de la toda documentación recibida de forma correlativa, para luego proceder a entregarla al destinatario en cuanto se requiera.</p> <p>Normas:</p> <p>Toda correspondencia recibida debe asignarse un correlativo para su identificación.</p> <p>Archivar cada expediente en orden alfabético para su fácil ubicación.</p> <p>Integrar cada documento en su expediente desde el momento de la recepción, pues transcurrido el tiempo será más difícil hacerlo correctamente.</p> <p>Es necesario considerar también los documentos que acompañan como adjuntos a otros documentos que son de fecha anterior, pero que deben ordenarse después del documento principal.</p> <p>Los criterios para formar un expediente deben ser constantes, uniformes y conocidos por todo el personal de la unidad.</p>			

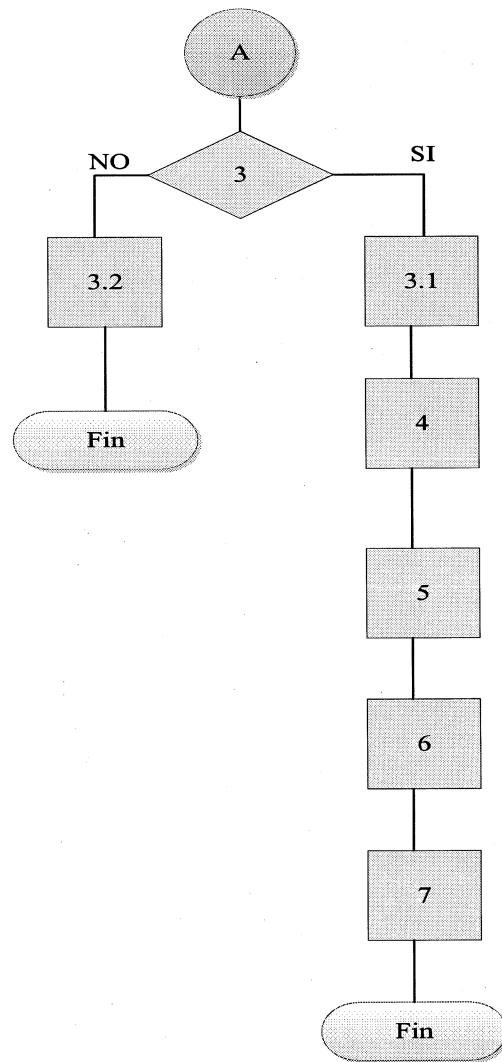
Procedimiento No 3 Recepción de correspondencia Responsable: Secretaria (o)		Elaborado por: Sandra Boch	
No. de pasos: 7		Fecha: Julio 019	Hoja: 12/14
Inicia: Vocal		Termina: Secretario	
Puesto	Paso No.	Actividad	
Vocal	1 2	Recepción de documentos generales. Traslada la corresponde para revisión.	
Secretario	3 3.1 3.2 4 5 6 7	Recibe y revisa cada expediente, que tenga emisor y remitente Si el expediente procede se asigna correlativo. No procede, finaliza el proceso. Coloca correlativo a la correspondencia según destinatario. Lleva detalle y control en libro de actas de cada correspondencia recibida. Entrega correspondencia a cada destinatario. Resguarda libro de actas en archivo general.	

Procedimiento No 3 Recepción de correspondencia Responsable: Secretaria (o)	Elaborado por: Sandra Boch
No. de pasos: 7	Fecha: Julio 2019 Hoja: 13/14
Inicia: Vocal	Termina: Secretario

Vocal



Secretario



7. GLOSARIO

En este apartado se enlistan las palabras de uno o varios textos que son esenciales saber y comprender, por lo que se describen con su propio significado, que a continuación se detallan:

Acta: documento escrito en el que se relaciona lo sucedido, tratado o acordado en una junta o reunión.

Apto: es determinar la función o servicio en una persona.

Centralizar: se refiere a reunir varias cosas en un centro común o a hacer que distintas cosas dependan de un poder central.

Comité: conjunto de personas elegidas para desempeñar una labor determinada, especialmente si tiene autoridad o actúa en representación de un colectivo.

Continúo: es un adjetivo que permite nombrar a algo que se extiende, se hace o dura sin interrupción.

Flujograma: es una representación visual de una línea de pasos de acciones que involucran un proceso determinado o bien de diversos hechos.

Memorándum: es donde se expone algo que debe ser tomado en cuenta para un determinado asunto o acción.

Parámetro: elemento o dato importante desde el que se examina un tema, cuestión o asunto.

Periódica: publicación que aparece a intervalos regulares de tiempo, y especialmente si es de carácter diario, que contiene noticias, anuncios oficiales o publicitarios, críticas y opiniones.

Psicométricas: atribuye valores (cifras) a condiciones y fenómenos psicológicos para que, de este modo, resulte posible la comparación de las características psíquicas de distintas personas y se pueda trabajar con información objetiva.

ANEXO II

**CAMPAÑA PUBLICITARIA DE LA CONSTRUCCIÓN DE CENTRO DE
PSICOLOGÍA, ALDEA CANOAS BAJAS**

ÍNDICE

No.		PÁG.
	INTRODUCCIÓN	i
1	CAMPAÑA PUBLICITARIA	1
1.1	Propuesta	1
1.2	Justificación	1
1.3	Objetivos	1
1.3.1	General	1
1.3.2	Específicos	1
2	Mezcla Promocional	2
2.1	Publicidad	2
2.2	Venta Personal	2
2.3	Relaciones Públicas	2
3	Carácter y personalidad del nombre del Centro	2
4	Definición del Producto	3
4.1	Tamaño del Mercado	3
4.2	Definición del Grupo objetivo	3
4.3	Definición Geográfica	3
4.4	Definición Demográfica	3
4.5	Definición Psicográfica	4
5	Nombre	4
6	Eslogan	4
7	Logotipo	4
8	Niveles de aprobación	6
8.1	Diseño de anuncio en valla publicitaria	6
8.2	Diseño de anuncio para volante	7
8.3	Diseño de anuncio para afiche	8
8.4	Redes sociales	9
8.5	Radio local	9
9	Plan de medios	9
9.1	Medio escrito	9
9.1.1	Vehículos de medios	9
9.2	Duración de la campaña	10
9.3	Presupuesto	10
9.4	Financiamiento de la campaña publicitaria	11
9.5	Calendario	12
10.	Evaluación y seguimientos	16
	Anexos	17

ÍNDICE DE CUADROS

No.	CONTENIDO	PÁG.
1	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Presupuesto total publicitario. Año 2017. (Cifras en Quetzales).	11

ÍNDICE DE TABLAS

No.	CONTENIDO	PÁG.
1	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Calendario de valla publicitaria. Mes de abril. Año: 2017.	12
2	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Calendario de valla publicitaria. Mes de mayo. Año: 2017.	13
3	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Baja. Calendario de afiche. Mes de abril. Año: 2017.	14
4	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Baja. Calendario de afiche. Mes de mayo. Año: 2017.	14
5	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Baja. Calendario de la radio local. Mes de abril. Año: 2017.	15
6	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Baja. Calendario de la radio local. Mes de mayo. Año: 2017.	15

ÍNDICE DE IMAGENES

No.	CONTENIDO	PÁG.
1	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Logotipo. Año: 2017.	5
2	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Valla publicitaria. Año: 2017.	6
3	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Volante. Año: 2017.	7
4	Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá. Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas. Afiche. Año: 2017.	8

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo muestra un conjunto de actividades a seguir para lograr posicionar La Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, en la mente de los habitantes desarrollando un plan estratégico que incluye: trabajos orientados a la calidad de un buen servicio a la comunidad.

Surge por la necesidad que actualmente se vive en las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá, que es la desintegración familiar, migración, maltrato a la niñez y falta de atención especial para el adulto mayor, con base a la investigación realizada en el campo durante el mes de octubre del año 2,017, se decide proponer un Centro de Psicología para brindar ayuda a los pobladores con el propósito de fortalecer los valores.

La creación de la campaña publicitaria que a continuación se presenta, está diseñada en forma estratégica basada en un Centro de Psicología, que su enfoque es prestar una atención eficiente y de calidad a todas las personas, dándose a conocer a través de esta campaña, contando con su fuerza o equipo de profesionales; conformado por trabajadores entusiastas y dinámicos que se encargan de ofrecer el servicio con excelencia y ética.

Con la campaña publicitaria, las estrategias y tácticas se pretenden obtener una mayor afluencia de clientes, dándoles a conocer los diferentes aspectos que abarcará y además se describe el servicio que el centro ofrece, el carácter y la responsabilidad con la cual se trabaja.

El plan publicitario que se presenta permitirá a el Centro de Psicología, conseguir sus objetivos a corto plazo; utilizando sus recursos de manera inteligente centrándose en lo mejor que pueden brindar a sus clientes, respondiendo de forma rápida y eficaz a las dinámicas de las necesidades que actualmente tiene la comunidad.

Al momento de poner en marcha el proyecto, permitirá un mayor rendimiento para el desarrollo y avances de los pacientes a través de la de la atención profesional, así mismo se tendrá la oportunidad de demostrar los niveles de calidad que maneja, la constancia y disciplina con la que realizan el trabajo, donde se obtendrá a través del mismo una respuesta favorable, que sin duda es la mejor alternativa en servicio.

1 CAMPAÑA PUBLICITARIA

La Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, estará diseñado para brindar atención a los pobladores, enfocado en brindar apoyo a los niños, jóvenes y ancianos, desea posicionar su nombre, en la mente de los habitantes a través de la excelencia y economía de sus servicios.

1.1 Propuesta

Se pretende diseñar una campaña que permitirá crear expectación donde se colocará elementos que llamen la atención, den visualidad a la información del proyecto donde se logre ocupar un lugar importante y reconocido dentro de los centros poblados.

1.2 Justificación

Los principales motivos que han impulsado a este proyecto, es la falta de atención a los niños, jóvenes y ancianos a causa de varios temas como lo es: la migración, drogadicción, abandono y discriminación, por lo que ha provocado a tener desintegración familiar, estos temas son lo que llevan a determinar el porqué se sugiere llevar a cabo la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canas Bajas, el cual será anunciado a través de la campaña publicitaria el uso del proyecto que será de beneficio para las comunidades.

1.3 Objetivos

Se presentan los objetivos generales y específicos que permitirán el desarrollo de la campaña de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, a beneficio de la población en general.

1.3.1 General

Involucrar a toda la población de las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas por medio de la compañía de publicidad de la Construcción de Centro de Psicología, que tendrá como fin primordial brindar atención profesional a los pacientes que requieran el servicio.

1.3.2 Específicos

- Promover el desarrollo de las comunidades a través de la existencia de un Centro de Psicología.

- Incentivar a través de la campaña de publicidad a los habitantes a que puedan acudir al Centro de Psicología y por medio de ello mantenerse informados de las actividades que se desarrollarán.

2 Mezcla promocional

En este apartado se detallan las variables que aplican en la campaña de publicidad para la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, que tiene como fin primordial brindar ayuda a los centros poblados.

2.1 Publicidad

La campaña del Centro de Psicología contará con anuncios en la prensa, redes sociales, vallas publicitarias y radio local; lo que permitirá tener una cercanía hacia los pobladores de ambas aldeas, que incentivará para acudir a las clínicas y recibir una atención digna y que el desarrollo sea constante para las personas que lo requiera.

2.2 Venta personal

Se hace mención que no será necesario contar con personal de fuerza de ventas por motivo que es un proyecto social que contará con personal de Comité quienes serán las personas que ayudarán a que el Centro de Psicología se ponga en marcha y a disposición de la comunidad.

2.3 Relaciones públicas

Se encarga de gestionar la creación de las relaciones positivas, como la comunicación que se tendrá con organizaciones y entidades públicas, que brinden claves para obtener una mejor organización, administración y mantener una imagen aceptada por los pobladores como lo es el Centro de Psicología a través del personal, integrantes de COCODES y la municipalidad.

3. Carácter y personalidad del nombre del Centro

El servicio del Centro de Psicología es ideal ya que se enfoca en las necesidades que surgen a nivel general en la sociedad guatemalteca, dentro de la ciudad capital, municipios y aldeas aledañas, dando a conocer a los pobladores no solo el servicio esperado sino que también brindar un valor agregado.

El servicio consiste en proporcionar a los clientes un servicio de forma personalizada, que contará con personal necesario y capacitado para cubrir sus objetivos y de esa manera concluir cada actividad con el toque de calidad que se pretende brindar.

4. Definición del producto

El Centro de Psicología está enfocado para la ayuda a los niños, jóvenes y ancianos dicho centro está disponible para prestar sus servicios en atención psicoanálisis dirigido a todas las personas que lo requieran, es totalmente gratuito el cual les permitirá acudir sin ningún inconveniente a las clínicas ubicadas a un costado del Centro de Salud.

4.1 Tamaño del mercado

El mercado al que se enfoca el Centro de Psicología son todos los habitantes de las Aldeas Canoas Bajas y Canoas Altas, se proyecta alcanzar mayor número de personas atendidas en un periodo de doce meses después de implementar la campaña promocional.

4.2 Definición del grupo objetivo

Se refiere al ámbito de la publicidad en donde se designa el destinatario ideal de una campaña de servicio. El servicio está dirigido a todos los habitantes de las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá, que necesiten la ayuda y orientación para tomar una decisión constructiva y evitar que exista más desintegración familiar, migración, maltrato a los niños y olvido al adulto mayor, el cual el Centro de Psicología será una vía para fortalecimiento de la población.

4.3 Definición geográfica

Se tiene como grupo objetivo las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá con la prestación del servicio ubicado a un costado del Centro de Salud de la Aldea Canoas Bajas en la calle principal.

4.4 Definición demográfica

El servicio del Centro de Psicología se presta a toda la población, con nivel de escolaridad e ingresos indiferentes, pueden acudir las personas que tenga la necesidad de la ayuda y orientación profesional con el fin de dar soluciones e incentivar a los pacientes a través de terapias constantes.

4.5 Definición psicográfica

Los clientes son personas activas, sociales y trabajadores con diferentes culturas (mayas, xincas, ladinos, garífunas, etc). Con causas de migración, drogadicción, discriminación y desintegración familiar a causa de falta de atención adecuada a los las personas.

5. Nombre

Se le llama Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, que surge de la necesidad que actualmente existe en los centros poblados, con el fin primordial de ayudar y apoyar a todos los habitantes que requirieran de un servicio psicoanálisis.

6. Eslogan

Es el lema publicitario que se entiende como frase identificativa en un contexto comercial o político, y como expresión repetitiva de una idea o de un propósito publicitario resumida y representada en un dicho. El eslogan es el complemento de un producto, persona, institución, entre otras, para crear confianza. Por lo anterior, se propone utilizar el siguiente eslogan.

“Haciendo lo mejor por los demás”. Surge del fin primordial que tendrá a cargo el proyecto Construcción de Centro de Psicología, con base a la investigación de campo realizada en el mes de octubre del 2,017. Y es brindar un servicio profesional con ayuda a todas las personas que buscan un auxilio, el ser escuchados ante tanta incertidumbre y desesperación que afectan los problemas en el cual se ven afectados.

7. Logotipo

Símbolo representado por personas que sirve para identificar la unión de una familia donde el techo es la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas; que sostiene al necesitado y que al momento de ingresar a sus instalaciones es atendido por personas que su trabajo es profesional y con ética, el cual unidos buscan un desarrollo social en la comunidad.

A continuación, se presenta el logo que identifica el proyecto del la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Banas.

Imagen 1
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Logotipo
Año: 2017



"Haciendo lo mejor por los demás"
Construcción Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017

Se presenta el logotipo con el que se identificará el proyecto de la Construcción de Centro de Psicología, a base de la campaña publicitaria que le dará un giro diferente y atractivo ante las personas, se acompaña del eslogan que tiene como participación importante, donde resume la importancia de dicho proyecto relacionado a toda la población.

8. Niveles de aprobación

Se dividen en diseño de anuncio por medio de valla publicitaria, volantes y afiche donde se mostrará a la población el proyecto.

8.1 Diseño de anuncio en valla publicitaria

Es un soporte plano sobre el que se fijan anuncios o carteles que contienen mensajes breves con la finalidad de captar la atención de los usuarios, así mismo los colores son verde oscuro, verde claro y amarillo que muestra serenidad, armonía y felicidad; lo cual permitirá dar a conocer el Centro de Psicología en ambas Aldeas de una manera más atractiva. Se presenta el diseño oficial de la valla publicitaria, medio que servirá para llegar a los pobladores de una forma visual más pronta:

Imagen 2

**Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Valla publicitaria
Año: 2017**



Las personas tendrán información inmediata en todo el centro poblado, a través de la valla publicitaria; que estará colocada en la entrada principal ubicado en las cruces para que pueda ser visto por todos los pobladores y puedan acudir a las instalaciones en el momento en que lo requieran.

8.2 Diseño de anuncio para Volante

Se les entregará un volante de ½ página, en el puesto de salud, en la escuela primaria de Aldeas Canoas Altas, en el Instituto de la Aldea Canoas Bajas y en las Cruces, donde se publicará de forma escrita que obtendrá información de la existencia del Centro de Psicología. Se muestra a continuación el diseño del anuncio que se llevará a cabo en volantes:

Imagen 3
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Volante
Año: 2017



Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017

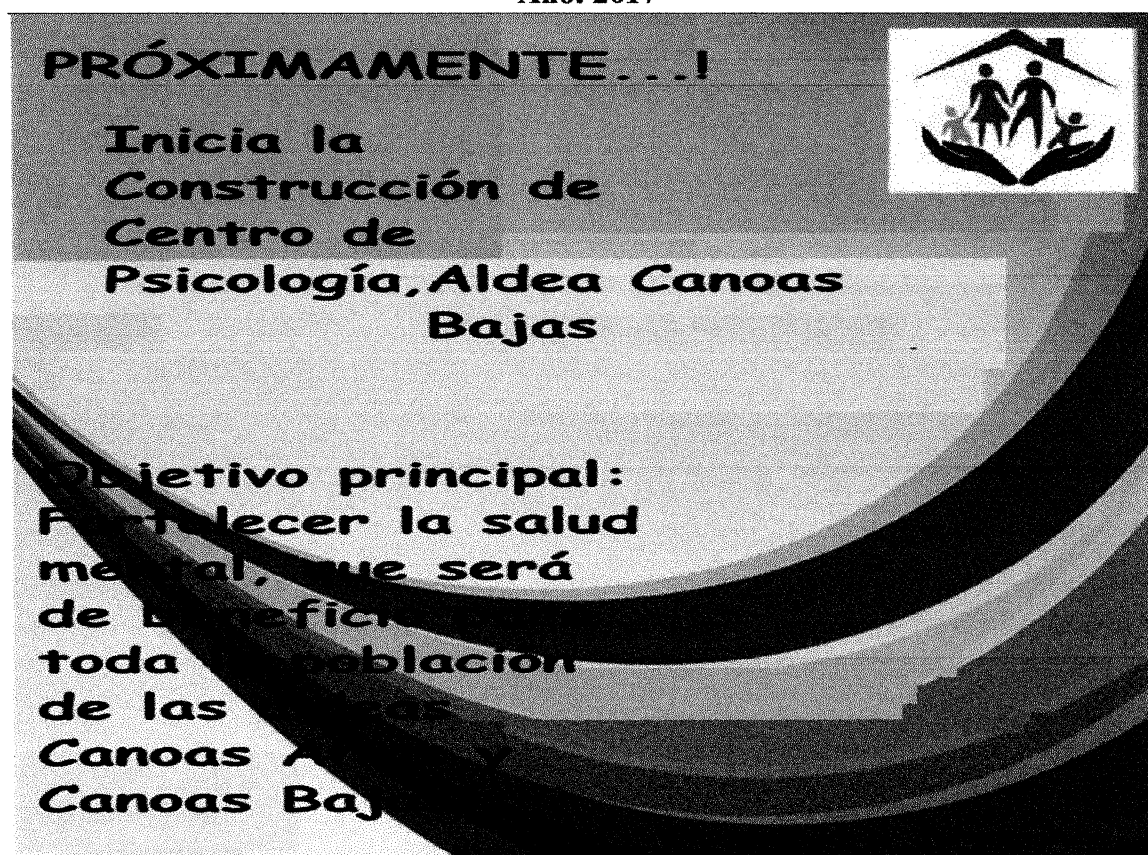
Se presenta el diseño del anuncio que será publicado en el volante, será impreso en papel bond de 60 grs. ½ carta en hojas color blancas, donde tendrá información acerca de la Construcción de Centro de Psicología, por lo que permitirá ser una noticia más rápida hacia las comunidades.

8.3 Diseño de anuncio para Afiche

Este medio se fijará en las paredes y lugares públicos, tiene un tamaño de 11cm.*7cm. para que se logre visualizar la información acerca del proyecto Construcción de Centro de Psicología, lo cual es importante que la población esté enterada; para que pueda conocer los beneficios que brindará al momento de que ya se encuentre en función.

Imagen 4

**Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Afiche
Año: 2017**



El diseño del afiche mostrará algunos servicios básicos que brindará después de haber terminado la Construcción de Centro de Psicología. Estos se colocarán en lugares céntricos y tendrán una medida de 11cm. * 7cm. En material de cartoncillo, de calibre 12 a full color.

8.4 Redes sociales:

Tiene auge en la población, es un medio de bajo costo y es más personalizado, por lo que se puede utilizar las redes sociales y una página específica para este servicio.

8.5 Radio local:

El grupo objetivo escucha la radio en Transmisores FM, mientras se preparan para sus rutinas diarias, será un medio que ayudará a mantener constantemente información de los beneficios y servicios que se ofrece.

9. Plan de medios

Es el apartado donde se da a conocer el tiempo y duración de los medios de publicidad.

a. Objetivos de medios

Informar a toda la población durante los primeros diez meses después de implementada la campaña publicitaria.

b. Razonamientos de medios

Son los medios escritos y vehículos que son necesario mencionarlos.

9.1 Medio escrito

Es un medio de comunicación que llega a todas las clases sociales, que establece un contacto más personal o una noticia que se está transmitiendo.

9.1.1 Vehículos de medios

- Valla publicitaria: Es una estructura que consistente en un soporte plano en donde se fijan anuncios, será un medio de divulgar el proyecto y las medidas serán de 3mts.*1mts.

Estará colocada durante dos meses para que los habitantes de ambas Aldeas, se encuentren informados.

- Volante: una publicación de ½ de página, que se entregará 15 días antes de empezar la Construcción de Centro de Psicología, a las personas de los centros poblados.
- Afiche: se estará colocando un mes con anticipación en los lugares céntricos y donde las personas los puedan visualizar de una forma más rápida, para que puedan estar enterados y puedan adquirir información al momento de ser necesario.
- Redes sociales: debido al gran impacto social que han tenido las redes sociales por internet, es factible realizar también la campaña publicitaria por esta vía ya que se alcanza un mayor porcentaje de mercado objetivo.
 - Facebook
 - Twitter
 - Instagram
- Radio: Es un medio que posee gran efectividad para comunicar los beneficios del proyecto en forma masiva.

9.2 Duración de la campaña

La campaña tendrá una duración de dos meses la cual iniciará en Abril del 2017 y finalizará en Mayo del 2017.

9.3 Presupuesto

Es un plan de acción dirigido a cumplir con un objetivo previsto, expresado en términos financieros o bien en monetarios, el cual debe de cumplirse en determinado tiempo, se utilizarán vehículos de medios para poder llevar a cabo la elaboración de la Campaña Publicitaria.

A continuación, se presenta el presupuesto específico para la producción de las piezas creativas, correspondientes a cada medio y con exactitud de todos los gastos que se incurren en la Campaña Publicitaria del Proyecto Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas:

Cuadro 1
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Presupuesto total publicitario
Año: 2017
(Cifras en Quetzales)

Medio publicitario	Cantidad	Precio unitario	Costo Total
Volante: de ½ de página	500	0.19	95.00
Afiche: de 11cm*7cm	500	0.47	235.00
Valla publicitaria: de 3 m x 1.00 m	1	4,900.00	4,900.00
Redes sociales: creación de los diferentes perfiles de redes sociales. Facebook, twitter e instagram	1	156.00	156.00
Radio Local: La duración es de 20 segundos, inserción por 3 días, por 2 meses.	2	2,000.00	4,000.00
Total			9,386.00

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con base a cada precio de los medios de comunicación que se implementarán para llevar a cabo la publicidad de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, se presenta el resumen más específico de los gastos a generar, donde el 1.01% corresponde al costo total de cada volante, el 2.50% a cada afiche, en lo que respecta a la valla publicitaria es de 52.21% , el 1.66% a las redes sociales , que no es un precio tan elevado realizarlo para tener contacto más directo con las personas que manejan la tecnología y por último se necesita transmitir el anuncio por medio de la radio local que lo representa en un 42.62%.

9.4 Financiamiento de la campaña publicitaria

El Comité estará a cargo de realizar gestiones para solicitar aportaciones o donaciones, donde el 50% corresponde de la municipalidad de San Andrés Semetabaj departamento de Sololá y el otro 50% deben de solicitar al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales –MARN– según la clasificación al listado que el ministerio contiene de proyectos, obras, industrias o actividades con base al acuerdo Ministerial Número 199-2016, por lo tanto se encuentra capacitado para dicho aporte, y de esa manera poder llevar a cabo la Campaña Publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea

Canoas Bajas; el cual es de un monto considerado de Q.9,386.00 que se utilizará para dar a conocer los servicios que ofrece a través de los medios publicitarios existentes, los cuales serán acordes a las estrategias que se seleccionen.

9.5 Calendario

La campaña publicitaria tendrá una duración de dos meses, iniciando en Abril de 2017, terminando en Mayo de 2017. Por lo tanto es necesario plasmar un calendario donde este de manera detallada, que días en específico deberá de ser anunciado la Construcción de Centro de Psicología que estará disponible para todo el centro poblado de las Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá.

- **Valla Publicitaria**

Es una estructura de publicidad exterior consistente en un soporte plano sobre el que se fijan anuncios. La ubicación de dicha valla publicitaria será en un lugar estratégico como la Calle de las Cruces, en el municipio de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá.

Se presenta a continuación el periodo en que se estará colocando la valla publicitaria en la comunidad del anuncio de la Construcción de Centro de Psicología:

Tabla 1
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Calendario de Valla publicitaria
Mes de Abril: 2017

	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
Valla publicitaria														1
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
	30													

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

En relación a la Campaña Publicitaria se recomienda que antes de poner en marcha el proyecto, es necesario realizar un anuncio por medio de una valla publicitaria durante

todo el mes de Abril, que estará colocada en la entrada principal de la Aldea las Cruces que tiene conexión en ambos centros poblados, con el objetivo que los habitantes se logren enterar de una forma más rápida, donde se obtendrá información más detallada y específica del proyecto social, Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas, para que puedan acudir a dicho lugar que será de beneficio tanto para la comunidad como las aldeas aledañas.

A continuación se muestra el calendario de la valla publicitaria que se llevaría a cabo para poner en marcha el proyecto, lo que ayudará internamente conocer los días que será publicado.

Tabla 2
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Calendario de Valla publicitaria
Mes de Mayo: 2017

Valla publicitaria	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31										

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Se continúa con la valla publicitaria durante dos semanas y media en el mes de Mayo, para que puedan las personas aún visualizar la información de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas.

- **Afiche**

Es un medio de comunicación que llega a todas las clases sociales, estableciendo un contacto visual más rápido, lo que se propone es publicar el proyecto social Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas.

A continuación se presenta el calendario del anuncio del afiche, durante el mes de Abril y Mayo del año en curso.

Tabla 3
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Calendario de Afiche
Mes de Abril Año: 2017

	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
Afiche														

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con base a la los medios de comunicación que se implementarán en la Campaña Publicitaria de la Construcción Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas; se propone realizar un anuncio por medio de afiches, donde se presenta el primer calendario que se programará para colocarlo todo el mes de Abril de lunes a domingo.

Tabla 4
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Calendario de Afiche
Mes de Mayo Año: 2017

	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
Afiche														

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Se tiene programado con base a la propuesta del anuncio de afiche, continuar con la publicación en el mes de Mayo, de igual forma de lunes a domingo, con el objetivo que abarque la comunicación en su totalidad en las comunidades y aldeas aledañas.

- **Anuncio de Radio:**

Un anuncio de radio es un soporte auditivo de breve duración que transmite un mensaje, generalmente centrado en una idea o un hecho concreto, con fines publicitarios.

A continuación se presenta el calendario del anuncio de la Radio Local de ambas aldeas, esto ayudaría a lograr la sintonía en las comunidades para obtener mayor información acerca del Centro de Psicología:

Tabla 5
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Calendario de la Radio local
Mes de Abril: 2017

Radio Local	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	
															1
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
	30														

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Con base a la tabla seis se recomienda que se realice un anuncio por medio de la radio local los días sábados durante el mes de abril.

Con base a la investigación de campo se determina que las personas en su mayoría se encuentran de descanso los fines de semana, por ende se recomienda que se presente el calendario del cual será necesario ponerlo en marcha para anunciar la Construcción de Centro de Psicología.

Tabla 6
Aldeas Canoas Altas y Canoas Bajas, municipio de San Andrés Semetabaj,
departamento de Sololá
Campaña publicitaria de la Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas
Bajas
Calendario de la Radio local
Mes de Mayo: 2017

Radio Local	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31										

Fuente: investigación de campo Grupo EPS, segundo semestre 2017.

Se debe de continuar con la información publicada a través de la radio, dos veces por semana durante el mes de Mayo, que será de ayuda para las personas que no tienen acceso a las redes sociales; se puedan enterar por este medio y que puedan aprovechar los beneficios que se ofrece en el Centro de Psicología.

10. Evaluación y Seguimientos

El COCODE y el Comité de los centros poblados tendrán a su cargo la preparación de un reporte, con base a la elaboración de encuestas que realizarán a las personas atendidas al finalizar los dos primeros meses después del lanzamiento de la campaña “Construcción de Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas” que presentará a la municipalidad de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá; para determinar el panorama de la atención y del servicio brindado, hasta la fecha de inicio.

ANEXOS III
COTIZACIÓN DE VOLANTE, AFICHE Y VALLA PUBLICITARIA

1. Cotización de volante, afiches y valla publicitaria



15 calle 32-97 Apto. 3 Col. J.R.B.
Guatemala, C.A.
Telefax (502) 2449-9172
e-mail: impresos_vanallen@yahoo.com

COTIZACION

Nombre:	Centro de Psicología, Aldea Canoas Bajas
Dirección:	Aldea Canoas Altas y Canoas Bajas
	municipio San Andrés Semetabaj
	departamento de Sololá
Para:	Sandra Boch
Teléfono:	24748644 - 51689192

Fecha:	28/06/2019
No.:	2019-116
Departamento:	Guatemala

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Total
500	Volantes 1/2 carta impresos en papel bond 60grs. Blanco carta	Q0.19	Q 95.00
500	Trifoliales impresos a un color en papel bond 80grs. Blanco	Q0.47	Q 235.00
1	Valla publicitaria de 3 mts. x 1.00 mts	Q450.00	Q 450.00
CALIDAD Y SERVICIO JUSTO A TIEMPO			
En letras: Setesientos ocheta quetzales exactos.		TOTAL Q.	Q 780.00