

Denis Odeeth López Cabrera

Guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-  
aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad  
de San Carlos de Guatemala.

Asesor: MA. Mario Alfredo Calderón Herrera



Universidad de San Carlos de Guatemala  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA

Guatemala, marzo de 2009

Este informe fue presentado por la autora como trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado previo a optar el grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, marzo de 2009

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Introducción	i
<b>CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO</b>	
<b>1.1 Datos Generales de la Institución</b>	<b>07</b>
1.1.1 Nombre de la Institución	07
1.1.2 Tipo de Institución	07
1.1.3 Ubicación geográfica	07
1.1.4 Visión	07
1.1.5 Misión	08
1.1.6 Políticas Institucionales	08
1.1.7 Objetivos	08
1.1.8 Metas	09
1.1.9 Estructura organizacional	09
1.1.10 Recursos	15
1.1.10.1 Humanos	15
1.1.10.2 Físicos	15
1.1.10.3 Financieros	16
<b>1.2 Técnica utilizada para el diagnóstico</b>	<b>16</b>
<b>1.3 Lista de carencias y priorización del problema</b>	<b>17</b>
1.3.1 Carencias	17
1.3.2 Análisis de Problemas	18
1.4 Análisis de factibilidad y viabilidad	19
1.5 El problema seleccionado	21
1.6 Solución propuesta como viable y factible	21

## **CAPÍTULO II**

### **PERFIL DEL PROYECTO**

<b>2.1 Aspectos Generales</b>	<b>22</b>
2.1.1 Nombre del Proyecto	22
2.1.2 Problema	22
2.1.3 Localización	22
2.1.4 Unidad Ejecutora	22
2.1.5 Tipo de proyecto	22
2.2 Descripción del proyecto	22
2.3 Justificación	23
2.4 Objetivos del proyecto	24
2.4.1 Generales	24
2.4.2 Específicos	24
2.5 Metas	24
2.6 Beneficiarios	25
2.6.1 Directos	25
2.6.2 Indirectos	25
2.7 Fuentes de financiamiento y presupuesto	25
2.7.1 Financiamiento	25
2.7.2 Presupuesto	26
2.8 Cronograma de actividades de ejecución del proyecto	27
2.9 Recursos	28
2.9.1 Humanos	28
2.9.2 Materiales	28
2.9.3 Físicos	28
2.9.4 Financieros	28

## **CAPÍTULO III**

### **PROCESO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

3.1 Actividades y resultados	29
3.2 Productos y logros	30

3.2.1	Producto	30
3.2.2	Logros	30
3.2.3	Aporte pedagógico	32
3.2.4	Producto	58
3.3	Plan de Sostenibilidad	60
3.4.1	Nombre del Proyecto	61
3.4.2	Recursos	61
3.4.3	Justificación	62
3.4.4	Objetivos	62
3.4.4.1	General	62
3.4.4.2	Específico	62
3.5	Actividades	62
3.6	Cronograma de Actividades	63

## **CAPÍTULO IV**

### **PROCESO DE EVALUACIÓN**

4.1	Evaluación del diagnóstico	64
4.2	Evaluación del perfil	64
4.3	Evaluación de la ejecución	65
4.4	Evaluación final	45
CONCLUSIONES		66
RECOMENDACIONES		67
BIBLIOGRAFÍA		68
APÉNDICE		
ANEXOS		

## INTRODUCCIÓN

La tecnología de Internet es una precursora de la llamada “superautopista de la información”, un objetivo teórico de la comunicación informática que permite proporcionar a universidades, bibliotecas, empresas y hogares, acceso universal, prioritariamente, a una información de calidad que eduque, informe y entretenga.

La Facultad de Humanidades debe estar actualizada con el avance de la tecnología, por lo tanto, se hace necesario conocer el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje, a través de una guía que proporcione toda la información necesaria para poder aprovechar al máximo internet como recurso didáctico.

El proyecto titulado: “Guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala” fue realizado en los meses de junio a octubre de 2007 en el Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El informe consta de cuatro capítulos.

En el Capítulo I aparece el Diagnóstico Institucional que comprende la identificación de necesidades existentes y la priorización del problema sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala”

El Capítulo II, presenta el perfil, o propuesta y se definen aspectos generales de la institución, se describe el proyecto. Contiene además, la justificación, los objetivos, las metas, los beneficiarios, el financiamiento, el presupuesto y las actividades que se realizaron en el proceso de ejecución.

El Capítulo III, describe la etapa de ejecución, contiene en forma detallada y ordenada todas las actividades previstas en la propuesta del proyecto, estableciendo actividades, resultados, productos y logros obtenidos. Además se adjunta un plan de sostenibilidad, para que puedan optimizarse los beneficios del proyecto elaborado.

Incluye una copia del producto: “Guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala” y una copia de la guía informativa en forma de tríptico sobre el uso de internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

El Capítulo IV corresponde a la etapa de evaluación, en el que se explica la forma en que se evaluó la etapa de Diagnóstico, el Perfil y la Ejecución del proyecto y cómo se realizó la evaluación final del proyecto. Este informe incluye conclusiones, recomendaciones, bibliografía, apéndice y anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

#### **1.1 DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN**

##### **1.1.1 Nombre de la Institución**

Facultad de Humanidades  
Universidad de San Carlos de Guatemala

##### **1.1.2 Tipo de Institución**

Educativa, autónoma, presta servicios de educación superior, en las Carreras de Profesorado y Licenciatura en Administración Educativa, Investigación Educativa, Lengua y Literatura, Bibliotecología, Filosofía y Arte.

##### **1.1.3 Ubicación Geográfica**

Ubicada en la capital de Guatemala, Ciudad Universitaria, zona 12, edificio S-4, colinda al Norte con el edificio de Bienestar Estudiantil, al Sur con el parqueo de vehículos del edificio, al Este con el edificio S-5 Facultad de Ciencias Jurídicas, al Oeste con el edificio de Recursos Educativos. Tiene dos vías de acceso, una por la avenida Petapa y la otra por el Boulevard Universitario "Adolfo Mijangos López" conocido comúnmente como Anillo Periférico.

##### **1.1.4 Visión**

"Egresar profesionales en las distintas ramas de las humanidades, con preparación intelectual, para el desarrollo y participación en el área social humanística con proyección y servicio indispensable para llenar eficazmente su cometido en la vida de la comunidad."<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Facultad de Humanidades, Trifoliar informativo. USAC. Pág.2



### **1.1.5 Misión**

“Preparar Profesores de Segunda Enseñanza y de Licenciatura para cubrir las necesidades y fines del sistema educativo nacional e instituciones afines orientadas a la producción de propuestas y ejecución de bienes y servicios.”<sup>2</sup>

### **1.1.6 Políticas Institucionales**

“Eleva el nivel académico de los estudiantes de la Facultad de Humanidades.

Profesionalizar a docentes y estudiantes para orientar a la competitividad y así mejorar la calidad educativa del país.

Organizar a la comunidad educativa a nivel nacional para buscar soluciones viables a los problemas educativos y culturales.

Propiciar vínculos con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y así conjuntamente mejorar la situación nacional.

Fomentar la investigación en la comunidad educativa de la Facultad de Humanidades”<sup>3</sup>

### **1.1.7 Objetivos**

- “Preparar con calidad académica a los profesores de Enseñanza Media en las distintas ramas del saber pedagógico para cubrir las necesidades y demandas del sistema educativo y coadyuvar en la solución de la problemática educativa.
- Formar profesionales capaces de proponer y operar cambios en la administración y en las políticas del sistema educativo nacional y regional.
- Contribuir al desarrollo educativo de la población.
- Crear conciencia positiva en el futuro profesional del departamento de

---

<sup>2</sup> Ibid. Pág. 2

<sup>3</sup> Ibid Pág. 2

pedagogía a través de la extensión e investigación respecto de los problemas relacionados con el entorno económico, político, social y natural de los derechos humanos, equidad de género y medio ambiente.”<sup>4</sup>

#### **1.1.8 Metas**

- “Formar profesionales para que sean de beneficio en una sociedad económicamente activa.
- Preparar en alto nivel académico a los estudiantes dentro del proceso enseñanza aprendizaje.
- Fomentar la interacción de los estudiantes para con la sociedad.”<sup>5</sup>

#### **1.1.9 Estructura Organizacional.**

La Universidad de San Carlos de Guatemala, está conformada por diferentes dependencias: administrativa, académica, extensión y servicio.

Según el manual de Organización y Funciones de la Facultad de Humanidades, aprobado por la Junta Directiva en el Acta 19-2006, punto décimo, con fecha 27 de junio de 2006, la Facultad de Humanidades está estructurada de la siguiente manera:

##### **Junta Directiva**

“Está integrada por el Decano, quien es el presidente, el (la) Secretario(a) Académico(a) y vocales, de los cuales dos son profesores titulares, un profesional representante del Colegio de Humanidades y dos estudiantes.

---

<sup>4</sup> Políticas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC. 1991, impreso No. 1,504.1

<sup>5</sup> Políticas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 1991, impreso No. 1504, Pág.5

Todas las vocalías son electas para un período de cuatro años, exceptuando las estudiantiles, que son anuales”<sup>6</sup>.

### **El Decanato**

“Es la instancia ejecutiva de la Facultad, representada por el Decano (profesor titular II-X) quien dirige en actos administrativos y académicos nacionales e internacionales. Es electo por estudiantes y profesores titulares, para un período de cuatro años, los cuales pueden ser prorrogables”<sup>7</sup>.

Del Decanato dependen todas las demás instancias, de esta manera:

### **Consejo de Directores**

Entidad que está constituida por los Directores de los ocho departamentos: Arte, Bibliotecología, Extensión, Filosofía, Letras, Pedagogía, Post-grado y Departamento de Investigación Humanística, los cuales se reúnen al menos una vez al mes para tratar aspectos de implementación y ejecución de la planificación académica y presupuestaria.

### **Unidad de Planificación**

Constituye también asesoría para el Decanato, en el área específica del currículo, proyectos, planificación, investigación, programación, asesoría, capacitación, etc. Coordinado por un profesor(a) titular II-X, asistido por un diseñador(a) de currículo profesor(a) titular II-X y un(a) investigador(a) de currículo profesor(a) titular II-X.

---

<sup>6</sup> Manual de Organización y Funciones de la Facultad de Humanidades, 2006

<sup>7</sup> Ibid

### **Secretaría Académica**

Profesor (a) titular II-X, funge como secretaria de la Junta Directiva quien la elige a propuesta de una terna presentada por el Decano para un período de cuatro años, el cual puede ser prorrogable.

Instancias:

Control Académico, es la oficina donde se lleva record de las asignaturas aprobadas y reprobadas por los estudiantes y el archivo de actas por materias. Es coordinado por un auxiliar de control académico, secretarias y oficinistas.

Oficina de asuntos estudiantiles, a cargo de un(a) profesor(a) titular (II-X), quien se desempeña como orientador(a) estudiantil.

Biblioteca, a cargo de auxiliares, brindan atención a estudiantes, profesionales y público en general en materia de documentación en jornadas matutina, vespertina, nocturna y fin de semana.

Audiovisuales, oficina que se encuentra bajo la responsabilidad de un técnico, el cual provee de equipo a los catedráticos.

### **Secretaría Adjunta**

Profesor(a) titular II-X, encargado del logro de la coordinación, ejecución y control de actividades administrativas, principalmente la elaboración y ejecución del presupuesto anual de la Facultad.

Dependencias a su cargo:

Recepción e información, atendida por oficinistas, quienes tienen a su cargo la orientación a estudiantes sobre los trámites en general, además reciben y tramitan todo tipo de documentación.

Tesorería, atiende a proveedores y acreedores en materia económica; además, tiene el control de la relación laboral entre los trabajadores, cuenta con un tesorero, varios auxiliares y un guardalmacén.

Impresión, instancia en la que se reproduce material de apoyo a la docencia, autoridades y personal administrativo. Son responsables de ello operadores de equipo de reproducción de materiales.

Archivo, aquí se ubican por instancia, alfabéticamente y por fecha, la correspondencia y expedientes que fueron resueltos o evacuados. Trabaja en él, un (a) encargado (a) de archivo.

Vigilancia, agrupa a los agentes de vigilancia quienes laboran por turnos de 24 por 24 horas.

Servicio, comprende al grupo de trabajadores (as) encargados (as) de servicios y auxiliares de servicio, encargados (as) de limpieza, pintura y reparación de las instalaciones físicas de la Facultad.

Además, se cuenta con un mensajero quien es el responsable de la recepción y distribución de la correspondencia interna y externa.

Académicamente la facultad está organizada en departamentos, de esta manera:

Arte

Bibliotecología

Extensión

Filosofía

Letras

Pedagogía

Postgrado

Departamento de Investigaciones Humanísticas.

Cada departamento está a cargo de un (a) director (a) nombrado por Junta Directiva, a propuesta del Decano, para un periodo de 4 años. Para calificar como director (a) debe ser profesor titular del II al X, en Arte, Bibliotecología, Filosofía, Letras o Pedagogía según sea el caso.

Otras instancias son:

### **Organismo de Coordinación y Planificación Académica (OPCA)**

Está a cargo de un coordinador y se completa con profesionales delegados de cada uno de los departamentos de la Facultad.

### **Instituto de Estudios de la Literatura Nacional (INESLIN)**

Lo preside un director con el apoyo de un equipo de profesionales.

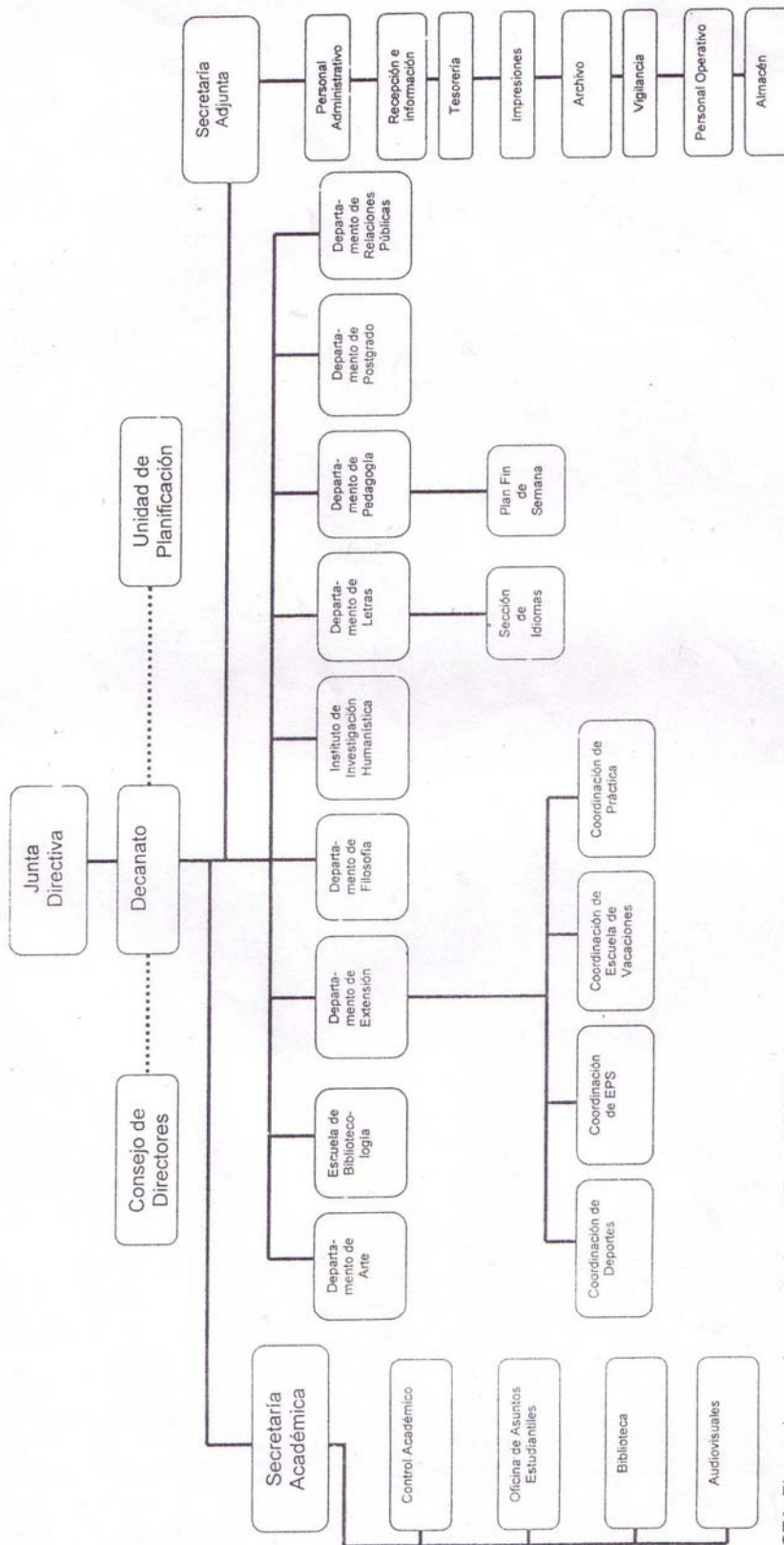
### **Unidad de Publicidad del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)**

Esta integrada por un coordinador, enlace entre supervisores y estudiantes de EPS.

### **Organizaciones Políticas**

La Asociación de Estudiantes de Humanidades (AEH) y Asociación de Estudiantes de Bellas Artes (AEAB) son las dos organizaciones políticas que se encuentran en la Facultad.

ORGANIGRAMA GENERAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES –USAC-



NOTA: El organigrama fue aprobado en el Punto DECIMONOVENO del Acta No. 15-2006 de 23-05-2006, modificado en Punto DECIMOCUARTO del Acta No. 07-2007 de 08-08-07 y Punto VIGESIMOTERCERO del Acta No. 14-2007 del 09-10-2007

<sup>8</sup> Fuente de información: Oficina de secretaría de la Facultad de Humanidades de la USAC

## **1.1.10. RECURSOS**

### **1.1.10.1 Recursos Humanos**

Junta Directiva  
Decano  
Secretaria Académica  
Directores de Departamentos  
Coordinadores de las diferentes jornadas  
Secretarias  
Catedráticos  
Jefe de Control Académico  
Personal de Control Académico  
Personal de la oficina de Información  
Personal de Apoyo  
Personal de Digitación  
Personal de Archivo  
Vigilantes

### **1.1.10.2. Recursos Físicos**

El edificio S-4 tiene un área de 1,250 mts. y aproximadamente 120 mts de Área al descubierto, sus ambientes están distribuidos en dos niveles, los cuales están distribuidos así:

Aulas  
Decanatura  
Aula Magna  
Secretaría Académica  
Secretaría Adjunta  
Sala de Sesiones  
Sala de Docentes  
Oficina de información  
Tesorería Departamento de Pedagogía



Organización de Coordinación y Planificación Académica  
Control Académico  
Archivo  
Cafetería  
Servicios Sanitarios  
Café Internet  
Librería  
Cubículos  
Almacén  
Biblioteca  
Oficina de Asociación de Estudiantes  
Departamento de Postgrado  
Recursos Audiovisuales  
Kioscos de Información

### **1.1.10.3 Financieros**

La Facultad de Humanidades, tiene destinado un presupuesto de Q 12, 314,277.00 el cual distribuye de la siguiente manera: 97 % corresponde al pago de salarios, el 2% para materiales y suministros y el 1% para mantenimiento<sup>9</sup>.

## **1.2. Técnicas utilizadas para el diagnóstico**

Para la recolección de información en el proceso de diagnóstico, fueron utilizadas las siguientes técnicas:

Observación, información verbal y escrita, análisis documental, además la matriz de FODA.

Observación

Se realizó un recorrido por la Facultad de Humanidades, durante el cual se observaron las instalaciones para verificar su estado físico, por medio de una guía de observación, diseñada para el efecto.

---

<sup>9</sup> Fuente de consulta: Secretaría

#### Información Verbal y escrita

Se utilizó el diálogo y la entrevista con el personal de Control Académico, Autoridades y estudiantes, además, se diseñaron diferentes instrumentos, cuyos ejemplos se encuentran en el apéndice, los cuales sirvieron para detectar algunas necesidades que deben ser atendidas para mejorar e incrementar los servicios que presta la Facultad de Humanidades.

#### Análisis Documental

Para complementar la etapa de diagnóstico se indagó en diferentes documentos sobre la estructura de la Facultad de Humanidades, proyectos que se han realizado en el pasado; logrando de esta forma, recopilar la información e identificar y priorizar el problema que fue objeto de estudio.

#### FODA

Se aplicó la matriz de FODA para detectar fortalezas y debilidades (factores internos) y las amenazas y oportunidades (factores externos) del cual también queda constancia en el apéndice.

### **1.3 LISTA DE NECESIDADES/CARENCIAS Y PRIORIZACIÓN DEL PROBLEMA**

Como conclusión de las técnicas aplicadas se obtiene la siguiente lista de carencias en La Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### **1.3.1 Carencias**

1. Insuficiente potencia del servidor que suministra internet en los kioscos de información y oficinas de la Facultad de Humanidades.
2. Desaprovechamiento de internet como recurso en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
3. Desinformación generalizada sobre el uso de los kioscos de información instalados en la Facultad de Humanidades.

### 1.3.2 Análisis de problemas

En base al listado de necesidades-carencias se elabora el siguiente cuadro para determinar los diferentes problemas que se dan entre los estudiantes de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

PROBLEMAS	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIÓN QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
1. Insuficiente potencia del servidor que suministra internet en los kioscos de información y oficinas de la Facultad de Humanidades	La potencia del servidor que suministra internet en los kioscos de información, de la Facultad de Humanidades, es baja.	Instalar un equipo moderno de un servidor con capacidad para cubrir toda el área de la Facultad de Humanidades.  Crear la red necesaria que suministre internet en el área de la Facultad de Humanidades
2. Desaprovechamiento de internet como recurso en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala	. No se aprovecha al máximo internet como recurso en el proceso enseñanza- aprendizaje	Elaborar una guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala  Publicar un libro que contenga suficiente información sobre el aprovechamiento de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje

<p>3. Desinformación generalizada sobre el uso de los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala</p>	<p>Poca información sobre el uso internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades</p>	<p>Publicar una guía en forma de trifoliar que explique el uso de internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades</p> <p>Escribir instructivo para dar a conocer los beneficios de los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades</p>
--	--	--

### **Priorización del Problema**

Para la Priorización del Problema se aplicó la técnica denominada lluvia de ideas, partiendo de la pregunta: ¿Qué problema detectado limita más al aprovechamiento de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje? participando para el efecto, autoridades de la Facultad, personal de la Oficina de Control Académico y epesista.

Basado en las conclusiones se seleccionó el problema siguiente:

Desaprovechamiento de internet como recurso en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Para el cual, se presenta la siguiente solución:

Elaborar una guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **1.4 Análisis de Factibilidad y Viabilidad**

La aplicación de este instrumento permite establecer si las alternativas de solución son sostenibles, que no existe ningún impedimento para su ejecución.

## ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD

1. Publicar un libro que contenga suficiente información sobre el aprovechamiento de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje
2. Elaborar una guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

N0.	Indicadores	Opción 1		Opción 2	
		Si	No	Si	No
	<b>Financieros</b>				
1.	¿Se cuenta con suficientes recursos financieros?		x	x	
2.	¿El proyecto se ejecutará con recursos propios?		x		x
3.	¿Se cuenta con fondos extras para imprevistos?		x	x	
	<b>Administración Legal</b>				
4.	¿Existe autorización legal para el proyecto?		x	x	
5.	¿Cumple el proyecto con los requisitos legales de la Facultad de Humanidades?	x		x	
	<b>Técnicos</b>				
6.	¿Se tiene bien definida la cobertura del proyecto?	x		x	
7.	¿Se tiene los recursos tecnológicos para el proyecto?	x		x	
8.	¿Se cuenta con insumos necesarios para el proyecto?		x	x	
9.	¿El tiempo programado es suficiente para la ejecución del proyecto		x	x	
10.	¿Se ha definido claramente las metas?	x		x	
	<b>Político</b>				
11.	¿La institución será responsable del proyecto?		x	x	
12.	¿El proyecto es importante para la institución?	x		x	
	<b>Sociales</b>				
13.	¿Beneficia el proyecto a la población educativa?	x		x	
	<b>Total</b>	6	7	12	1

Verificado el análisis de factibilidad y viabilidad se establece que la opción número dos es factible y viable que reúne en su mayoría los criterios positivos y cuenta con los recursos necesarios para llevarse a cabo.

### **1.5 PROBLEMA SELECCIONADO.**

Para que el estudiante obtenga el mayor beneficio de los usos que se puede dar a internet en el proceso enseñanza-aprendizaje se prioriza el siguiente problema: Desaprovechamiento de internet como recurso en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Para el cual, se presenta la siguiente solución:

### **1.6 SOLUCIÓN PROPUESTA**

Elaborar una guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **CAPÍTULO II**

### **PERFIL DEL PROYECTO**

#### **2.1 Aspectos Generales**

##### **2.1.1 Nombre del Proyecto**

Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

##### **2.1.2 Problema**

Desaprovechamiento de internet como recurso en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

##### **2.1.3 Localización**

Edificio S-4 Facultad de Humanidades

Universidad de San Carlos de Guatemala, Zona 12

Ciudad Guatemala.

##### **2.1.4 Unidad Ejecutora**

Facultad de Humanidades

##### **2.1.5 Tipo de Proyecto**

De Producto, en cuanto que se deja una guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala y una Guía informativa en forma de trifoliar sobre el uso de internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y de proceso, porque está sujeto a cambios.

#### **2.2. Descripción del Proyecto**

El proyecto se elabora en dos secciones la primera consiste en elaborar una guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala la cual contiene información general sobre internet, concepto e historia; además, la importancia que tiene el uso de Internet en la actualidad en

el proceso enseñanza- aprendizaje, internet y el aprendizaje cooperativo, internet y la perspectiva constructivista y otros temas que se podrán utilizar como fuente de consulta o como apoyo en la pensa de estudio de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa , en el curso de Tecnología e Informática aplicada a la Administración, particularmente. En cada segmento se presenta al final una prueba corta la cual podrá ser usada por los docentes como evaluaciones periódicas. En la segunda sección se elabora una guía informativa en forma de trifoliar sobre el uso de internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la cual se incluye información general sobre el tipo de consulta que el estudiante puede realizar en los kioscos, horarios, costos y todo lo concerniente al uso adecuado de los mismos.

### **2.3 Justificación**

Dentro de los problemas detectados en la Facultad de Humanidades se determinó que existe poca información sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje, por lo que se hace necesario elaborar una guía que contenga su historia y uso en el proceso enseñanza- aprendizaje, con el objeto de que se pueda utilizar como fuente de consulta y como apoyo al curso de Tecnología e Informática, además se pudo constatar que no se posee información sobre el uso de Internet en los kioscos de Información ubicados en el primero y segundo nivel de la Facultad de Humanidades.

Como actividad complementaria, se considera necesario redactar una guía en forma de trifoliar sobre el uso de Internet en los kioscos de información de la Facultad de Humanidades, que indique entre otras cosas, ¿Cuál es el uso primordial?, ¿Quiénes tienen acceso? ¿En qué horarios pueden utilizarse? Y otros aspectos relacionados con el uso adecuado de Internet en los kioscos instalados en la Facultad de Humanidades.



## **2.4 Objetivos del Proyecto**

### **2.4.1 Objetivo General**

- Contribuir en la divulgación del uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **2.4.2 Específicos**

- Elaborar una guía sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Redactar un trifoliar sobre el uso de Internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades.
- Socializar la guía sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Inducir a docentes en el contenido de la “Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **2.5. Metas**

1. Elaborar guía, original y 10 copias sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
2. Reproducir 25 trifoliales como muestra para publicar el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza- aprendizaje de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala
3. Sugerir una inducción a docentes para buscar apoyo en la divulgación de la Guía elaborada.
4. Transferir la Guía elaborada, a la población estudiantil, para socializarla.

## **2.6. Beneficiarios**

### **2.6.1 Directos**

- 15,000 estudiantes y 300 catedráticos aproximadamente, de la Facultad de Humanidades.

### **2.6.2 Indirectos**

- Comunidad en general.

## **2.7. Financiamiento y Presupuesto**

### **2.7.1 Financiamiento**

- Gestiones en diferentes dependencias, realizadas por la epesista

## 2.7.2 Presupuesto

Material utilizado en la guía	Q. 2,972.00
Honorarios a personas especializadas en diagramación	Q. 316.10
Gastos para la socialización de la guía	Q. 535.42
Gastos por la inducción a docentes	Q. 285.71
Asesoría técnica	Q. 500.00
Diseño de trifoliales	Q. 150.00
Impresión de guía y trifoliales	Q. 300.00
Hojas bond	Q. 150.00
Tinta para impresora	Q. 300.00
Gasolina	Q. 250.00
Imprevistos	Q. 300.00
<b>Total</b>	<b>Q. 6029.23</b>

## 2.8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

		AÑO 2007																											
		JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
No.	DESCRIPCIÓN																												
1	RECOPILACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL PARA PREPARAR LA GUÍA SOBRE EL USO E IMPORTANCIA DE INTERNET EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.																												
2	RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN EN LA OFICINA DE CONTROL ACADÉMICO DE LA FACULTAD PARA ELABORACIÓN DE GUÍA SOBRE USO DE INTERNET EN LOS KIOSCOS DE LA FACULTAD																												
3	ELABORACIÓN DE LA GUÍA INFORMATIVA SOBRE EL USO E IMPORTANCIA DE INTERNET EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.																												
4	ELABORACIÓN DE LA GUÍA EN FORMA DE TRIFOLIAR SOBRE EL USO DE LOS KIOSCOS DE INFORMACIÓN																												
5	COTIZACIÓN DE UN SERVIDOR PARA AMPLIAR POTENCIA DEL SERVIDOR ACTUAL																												
6	ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR																												
7	DISEÑO E IMPRESIÓN DE GUÍAS																												
8	SOCIALIZACIÓN DE LAS GUÍAS																												
9	INDUCCIÓN A DOCENTES																												
10	ENTREGA DE PROYECTO: PRODUCTO, A LAS AUTORIDADES DE LA FACULTAD																												

## **2.9 Recursos**

### **2.9.1 Humanos**

- Asesor Técnico y Epesista
- Jefe del Departamento de Informática de la Facultad de Humanidades
- Asesor ( EPS)
- Secretaria Académica (Facultad de Humanidades)
- Decano ( Facultad de Humanidades)

### **2.9.2 Materiales**

- 1 Impresora
- 1 Computadora
- 500 Hojas bond
- 1 Máquina de escribir
- 2 cartuchos de tinta para impresora

### **2.9.3 Físicos**

- Edificio S-4
- Bodega de almacenamiento

### **2.9.4 Financieros**

- Gestiones en diferentes dependencias, realizadas por la epesista

### CAPÍTULO III

#### PROCESO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Con el fin de ampliar la información sobre el proceso de ejecución del proyecto se elabora el siguiente cuadro en el cual se indica las actividades realizadas de mayo a octubre y los resultados que se obtuvieron de cada actividad

N0.	Actividades	Resultados
1.	Recopilación bibliográfica y documental para preparar la guía sobre el uso e importancia de internet	Se recopiló suficiente información bibliográfica y documental para preparar la guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje
2.	Recopilación de Información en la oficina de Control Académico de la Facultad de Humanidades para elaborar la guía sobre el uso de internet en los kioscos	Se recopiló la información necesaria para elaborar la guía sobre el uso de internet en los kioscos de información de la Facultad de Humanidades
3	Elaboración de la guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje.	Se elaboró la guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje para uso de los estudiantes del curso E100.2
4.	Elaboración de la guía en forma de trifoliar sobre el uso de internet en los kioscos de información de la Facultad de Humanidades	Se elaboró una guía informativa en forma de trifoliar para dar a conocer el uso de los kioscos de información
5.	Cotización de un servidor	Se cotizó un servidor con el fin de aumentar la potencia del servidor existente
6.	Adquisición e implementación de un servidor	Se adquirió un servidor con más potencia

7.	Diseño e impresión de guías	Se diseñaron las guías sobre internet, para posteriormente imprimirlas y reproducirlas
8.	Socialización de las guías	Se socializó las guías con el fin de darlas a conocer
9.	Inducción a docentes	En una reunión programada por las autoridades de la Facultad de Humanidades se indujo a docentes sobre el contenido de las guías elaboradas
10.	Entrega de proyecto: Producto, a las autoridades de la Facultad de Humanidades	En ocasión especial se hizo entrega del producto a las autoridades correspondientes

El cuadro anterior indica que el proceso de ejecución del proyecto se realizó con éxito debido a que todas las actividades se realizaron con satisfacción.

### **3.2 Productos y logros**

#### **3.2.1 Producto**

Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Guía informativa en forma de tríptico sobre el uso de internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### **3.2.2 Logros**

1. Se publicó una guía para uso de los docentes y alumnos en la que se presenta en primer lugar el concepto de Internet, la reseña histórica, la importancia que tiene el uso de Internet en la actualidad en el proceso enseñanza aprendizaje, internet y el aprendizaje cooperativo y otros

temas que se podrán utilizar como fuente de consulta o como apoyo en la pensa de estudio de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa , en el curso de Tecnología e Informática aplicada a la Administración, particularmente, en cada segmento se presenta al final una prueba corta la cual podrá ser usada por los docentes como evaluaciones periódicas. Presenta además, el uso que se le puede dar actualmente a Internet como apoyo didáctico.

2. Se reprodujeron 25 trifoliales como fuente de consulta a los estudiantes de la Facultad de Humanidades en los que se publica información sobre el uso de Internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el propósito de que los alumnos que deseen tener información al respecto puedan utilizarlo como fuente de consulta.



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**“GUÍA INFORMATIVA SOBRE EL USO E IMPORTANCIA DE INTERNET EN EL  
PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES  
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**



**Denis Odeeth López Cabrera  
Guatemala, marzo de 2009**

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Introducción	i
1. ¿Qué es Internet?	3
2. Historia de Internet	4
Actividades de Evaluación	7
3. Uso de e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje	8
3.1. Internet y el aprendizaje cooperativo	8
3.2 Internet y la Perspectiva Constructivista	11
Actividades de Evaluación	14
4. Servicios de Internet	15
5. Tipos de programa	15
6. Obtención de archivos	16
6.1 ¿Qué significa WWW?	16
6.2 ¿Cómo ingresar a una página Web?	17
Actividades de Evaluación	19
7. Kioscos de información de la Facultad de Humanidades	20
7.1 ¿Qué son los kioscos de información?	20
7.2 ¿Quiénes tienen acceso?	21
7.3 ¿Cuál es su uso primordial?	22
7.4 ¿Tiene algún costo?	22
7.5 ¿Cuál es el límite de tiempo para el usuario?	22
5.6 ¿Se monitorea el uso de los kioscos?	23
5.7 ¿Dónde se encuentran ubicados los kioscos de consulta?	23
5.8 Uso fin de semana	24
Actividades de Evaluación	25

## Introducción

La humanidad ha entrado a la era de la información y el conocimiento, una sociedad "audio visual teleinteractiva" en la que cada vez cobran más importancia la informática, las telecomunicaciones y la comunicación audiovisual; pronto habrán muchas otras tareas que podremos realizar ante una computadora conectada a Internet.

La educación no puede quedar excluida de esta realidad, es básico que los educadores del nuevo milenio, interpreten la realidad educativa en términos de información, utilizando todas las ventajas que ofrece Internet, por lo tanto, se considera imprescindible presentar el siguiente material principalmente como apoyo al curso E.100.2 "Tecnología e Informática aplicada a la Administración"

En esta guía se presenta información general sobre internet, concepto e historia; además, la importancia que tiene el uso de Internet en la actualidad en el proceso enseñanza- aprendizaje, internet y el aprendizaje cooperativo, internet y la perspectiva constructivista y otros temas que se podrán utilizar como fuente de consulta o como apoyo en la pensa de estudio de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa , en el curso de Tecnología e Informática aplicada a la Administración, particularmente; en cada segmento se presenta al final una prueba corta, la cual podrá ser usada por los docentes como evaluaciones periódicas.

## 1. ¿Qué es Internet?

Dentro del contexto de Internet se manejan varios términos, seguidamente se mencionan los siguientes:

“Internet es una red mundial formada por millones de ordenadores de todo tipo y plataforma, conectados entre sí por diversos medios y equipos de comunicación, cuya función principal es la de localizar, seleccionar, e intercambiar información desde el lugar en donde se encuentra hasta aquella donde haya sido solicitada o enviada”.<sup>10</sup>

“Internet es la unión de miles de redes informáticas conectadas entre sí, mediante una serie de protocolos (TCP/IP), que hacen posible, para cualquier usuario de una de estas redes, comunicarse o utilizar los servicios de cualquiera de las otras”.<sup>11</sup>

Efectivamente, Internet es una Red de Redes porque está hecha a base de unir muchas redes locales de ordenadores, o sea de unos pocos ordenadores en un mismo edificio. O unir varias redes alrededor del mundo, prácticamente todos los países del mundo tienen acceso a Internet.

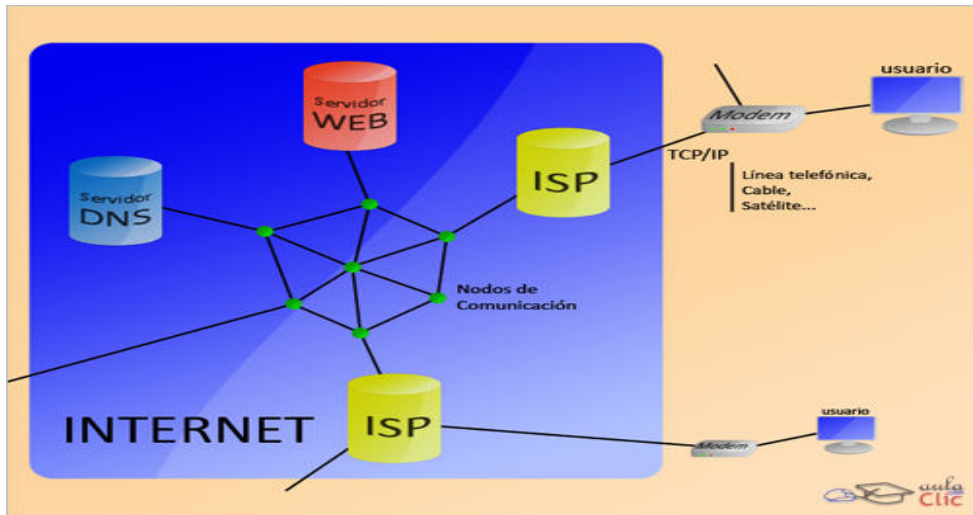
“Por la Red Internet circulan constantemente cantidades increíbles de información. Por este motivo se le llama también La Autopista de la Información. Hay 50 millones de "Internautas", es decir, de personas que "navegan" por Internet en

---

<sup>10</sup> Aula Facil.com

<sup>11</sup> Ibid.

todo el mundo. Se dice "navegar" porque es normal ver información que proviene de muchas partes distintas del mundo en una sola sesión".<sup>12</sup>



## 2. Historia de Internet

Para entender el surgimiento de Internet, es necesario recordar los tensos días vividos durante la década del 60. Estados Unidos y la entonces Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas (U. R. S. S.) estaban enfrentados disputando una carrera armamentista que los llevó a contar con poderosas y numerosas armas de destrucción masiva. En este contexto de tensión y de miedo a una guerra nuclear, vio la luz la primera idea de lo que hoy es Internet. Los militares norteamericanos sintieron la necesidad de crear una red informática capaz de mantener en contacto los centros militares. Para lograr esto, la red debería ser descentralizada, es decir, debía establecer un método para que ante la destrucción de cualquiera de los trozos de la red, la información pudiera encontrar más de un camino alternativo para transportar los datos.

La primera experiencia tuvo lugar en septiembre de 1969 en manos de la D.A.R.P.A. (Defense Advanced Research Project Agency), nombre que recibía el

<sup>12</sup> [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

departamento del gobierno de Estados Unidos dedicado al desarrollo de proyectos para la defensa nacional. Con la colaboración de profesores y alumnos avanzados en las universidades más importantes del país, el organismo logró conectar cuatro centros de cómputos: el primero ubicado en la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA), el segundo en la Universidad de California en Santa Bárbara, el tercero en el Centro de Investigaciones de Stanford y el cuarto en la Universidad de Nevada. Por primera vez en la historia, estas computadoras ubicadas en distintos puntos del país pudieron comunicarse entre sí. Pero las cosas no quedaron ahí.

Para que la red se pudiera extender era necesario establecer un lenguaje común que estableciese las reglas de juego para que las computadoras técnicamente diferentes (con distinto hardware y software), se pudieran sumar al proyecto sin problemas de compatibilidad. La idea de un lenguaje capaz de ser entendido y hablado por diferentes computadoras se vio plasmado en un protocolo llamado NCP (Network Communications Protocol).

Paralelamente al desarrollo de ARPANET se fueron creando otras redes como la BITNET, USENET y FidoNET. A diferencia de ARPANET, que tenía como finalidad sobrevivir a la Guerra Fría, estas redes eran experimentos cuyo objetivo era probar tecnología para la transmisión de mensajes. Pero cada una de estas redes tenía su propio lenguaje o protocolo; por lo tanto, no podía establecer comunicación con las otras.

Con el tiempo, el protocolo NCP utilizado por ARPANET fue evolucionando hasta llegar al TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol).

El surgimiento de este protocolo llevó a las redes independientes a sumarse a ARPANET. El proyecto original de ARPANET pasó entonces a ser la columna vertebral de un conjunto de redes en distintos lugares y el concepto de Internet tal como lo conocemos hoy, había nacido. En 1973, ARPANET traspasó las fronteras

cuando se realizó el primer enlace entre las redes de Estados Unidos y otras similares en Inglaterra y Noruega.

Así fue como pasó de una red exclusivamente militar a otra más constructiva cuando se unieron a ARPANET centros de investigación y universidades de diversos lugares. Estas instituciones podían dar a conocer sus descubrimientos en forma rápida y sencilla. En 1990 ARPANET fue reemplazada por, una red auspiciada por la Fundación Nacional de Ciencias de Estados Unidos (NSF), llamada NFSNET. La gente de la NSF estableció las bases técnicas para que esa red, hasta entonces privilegio de investigadores y militares, tuviera los días contados.



A finales de **1966** Roberts se trasladó a la DARPA a desarrollar el concepto de red de ordenadores y rápidamente confeccionó su plan para ARPANET, publicándolo en 1967. En la conferencia en la que presentó el documento se exponía también un trabajo sobre el concepto de red de paquetes a cargo de Donald Davies y Roger Scantlebury del NPL. Scantlebury le habló a Roberts sobre su trabajo en el NPL así como sobre el de Paul Baran y otros en RAND..

Se siguieron conectando ordenadores rápidamente a la ARPANET durante los años siguientes y el trabajo continuó para completar un protocolo *host a host* funcionalmente completo, así como software adicional de red. En Diciembre de 1970, el *Network Working Group* (NWG) liderado por S.Crocker acabó el protocolo *host a host* inicial para ARPANET, llamado *Network Control Protocol* (NCP,

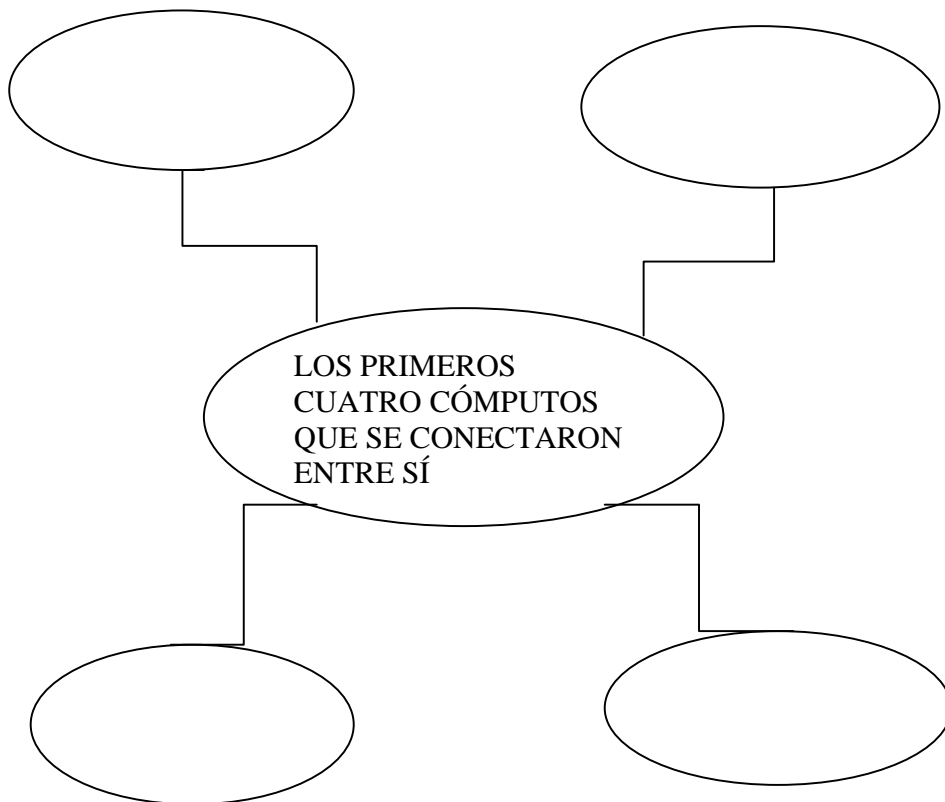
protocolo de control de red). Cuando en los nodos de ARPANET se completó la implementación del NCP durante el periodo **1971-72**, los usuarios de la red pudieron finalmente comenzar a desarrollar aplicaciones.

### ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

#### 1. Complete el siguiente concepto

Internet es una red \_\_\_\_\_ formada por millones de \_\_\_\_\_ de todo \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ conectados entre sí, por diversos medios y equipos de \_\_\_\_\_ cuya función principal es la de \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_  
Desde el lugar donde se encuentra hasta aquella donde haya sido solicitada o enviada.

#### 2. Complete el siguiente mapa cognitivo





### **3. Uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje**

Internet está creando opciones para una educación interactiva, pues los alumnos, podrán cubrir un amplio dominio de temas, ofreciendo posibilidades para el aprendizaje por experiencia, para resolver problemas a través de la investigación, el procesamiento de la información y la interacción.

Durante años los docentes han buscado formas para enriquecer la experiencia de la enseñanza de sus alumnos, Internet proporciona el camino hacia esa experiencia, aportando un granito de arena para alcanzar mejores resultados en educación.

#### **3.1 Internet y el aprendizaje Cooperativo.**

La tecnología pedagógica principal utilizada en la enseñanza en línea es el aprendizaje cooperativo:

"El aprendizaje cooperativo se define como un proceso de aprendizaje que enfatiza el grupo o los esfuerzos colaborativos entre profesores y estudiantes. Destaca la participación activa y la interacción tanto de estudiantes como profesores. El conocimiento es visto como un constructo social, y por tanto el proceso educativo es facilitado por la interacción social en un entorno que facilita la interacción, la evaluación y la cooperación entre iguales "<sup>13</sup>

El conjunto de aplicaciones informáticas disponibles actualmente en Internet, adecuadamente integradas, nos permite crear un entorno muy rico en formas de interacción y, por lo tanto, muy flexible en estrategias didácticas.

La educación basada en Internet hace referencia al trabajo cooperativo que los alumnos llevan a cabo en el contexto de actividad de aula, originado desde el planteamiento de una tarea o problema a resolver.

---

<sup>13</sup> (Hiltz y Turoff, 1993)

Dicha tarea o problema, planteado por el profesor, forma parte de la planificación de clase, enmarcada en el plan de la asignatura y propuesta con la intención de que el proceso de ejecución y consecución supone instancias de aprendizaje para los alumnos.

El trabajo en el aula con Internet permite al docente desarrollar tareas de descubrimiento (contacto con la computadora), para el funcionamiento del aula informática; le permite desarrollar aplicaciones diversas (procesadores de texto, hojas de cálculo, base de datos); desarrolla aplicaciones que comparten información para una única tarea y realiza presentaciones multimedia; le permite al alumno, la utilización de datos disponibles en tiempo real; la posibilidad del trabajo cooperativo con estudiantes en su misma aula (educación presencial) o con estudiantes de distintas partes del mundo (educación a distancia), que comparten alguna meta, de interés.

Se debe reconocer, que desarrollar el trabajo en el aula basado en Internet conlleva a una serie de condiciones; el sentido de uso que se le dé a la tecnología. preferentemente durante el dictado de las clases; el soporte técnico y el reconocimiento al esfuerzo de los docentes para incorporar Internet al aula. El trabajo de aula conectada a la red, establece como premisa que Internet provee una variedad de herramientas y recursos que puedan ser usados para mejorar la instrucción y comunicación de los estudiantes, profesores, directivos y equipos de apoyo docente; mejorando de esta manera el proceso de enseñanza - aprendizaje. Trabajar con Internet en el aula busca contribuir a mejorar en forma sustantiva la calidad del aprendizaje de los alumnos, Tratando de privilegiar el trabajo cooperativo como uno de los métodos que favorecen el proceso enseñanza aprendizaje. El uso de la informática como innovación curricular es el gran desafío que enfrenta la educación en la actualidad, ya sea que se trate de centros escolares, universitarios y/o de formación técnica. El recurso informático tiene el potencial para hacer el aprendizaje mas eficaz, accesible, y económico y en lo que a formación se refiere se espera que el alumno adquiera la posibilidad de participación y responsabilidad en su propio aprendizaje, es decir, que se interese

por buscar su propia superación, se convierta por lo tanto en autodidacta. La inminente y masiva incorporación de Internet a la actividad social ha permitido la introducción de la computadora al aula siendo esto una consecuencia de los cambios tecnológicos que afecta nuestra sociedad.

El reconocimiento de esta situación nos ha conducido a asumir que el cambio fundamental, que se requiere para usar Internet e informática en el aula está en relación con la concepción pedagógica que los profesores tienen o mantienen del proceso enseñanza - aprendizaje y su papel didáctico dentro de ésta. La integración de los medios informáticos a las aulas permiten cimentar la integración de los profesores, alumnos y centros de enseñanza. El reto es incorporar Internet al aula como un recurso pedagógico oportuno; en tanto será un medio motivador que pondrá al alcance del aula una serie de recursos informáticos, que en muchas ocasiones facilitará o mejorará el desarrollo de tareas y situaciones de aprendizaje; convirtiéndose en apoyo fundamental del método a utilizar por el profesor en este caso se sugiere el método cooperativo, siendo este el que mejor se adapta para trabajar con Internet en el aula.

En respuesta a las necesidades formativas del profesor, que faciliten el buen aprendizaje de los alumnos, es que se está en la necesidad de idear nueva estrategia metodológica que utilice Internet en el aula. Todo esto, debe estar organizado, planificado, implementado y en constante evaluación; obligando a tomar decisiones de cómo abordar la actividad del aula en el trabajo pedagógico de los profesores. Trabajar con Internet en el aula permite presentar a los alumnos los contenidos de forma diferente; sirve como alternativa para que los alumnos trabajen de una manera cooperativa cuya aplicación involucre la participación activa de las personas que conforma el grupo. La utilización del método cooperativo indica que es el más adecuado para trabajar con Internet y de esta manera adoptar la incorporación de los recursos informáticos al aula mejorando así el aprendizaje de los alumnos. Internet induce cambios en la metodología basados en la comunicación y en la cooperación. Los servicios de Internet son útiles para la realización de actividades

de tipo cooperativas; abriendo el espacio del aula a otros horizontes, donde los alumnos comparten información (datos, informes, gráficos, imágenes, información general sobre cualquier tema.) y experiencias de forma directa. Si a este tipo de actividad le atribuimos las características de las actividades cooperativas lo cual permitirá lograr el siguiente desarrollo en el alumno:

Aula Fácil escribiendo sobre las ventajas de Internet como aporte pedagógico, declara lo siguiente: “Situar al alumno en un contexto distinto; penetra en actividades del mundo real, accede a instrumentos y recursos propios de la vida profesional, de la misma forma que un investigador o un técnico. .Promover un aprendizaje cooperativo, un aprendizaje por experiencia .Motivar al alumno, pues éste tiene algo que escribir, que pensar, que decir, para que un compañero lo lea, lo discuta o lo critique”<sup>14</sup>



## **INTERNET Y LA PERSPECTIVA CONSTRUCTIVISTA**

Una de las teorías de aprendizaje que ha tomado auge en los últimos años es el aprendizaje constructivista, esta teoría hace énfasis en la idea del alumno como centro de los procesos cognitivos y por ende de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Desde la perspectiva del constructivismo, Gagné comenta, en toda situación de aprendizaje hay presentes tres elementos, o grupos de elementos claramente diferenciados: Los resultados del aprendizaje, o contenidos (QUÉ se aprende), los procesos (CÓMO se aprende) y las condiciones de aprendizaje (lo que ha de cumplir una actividad o una situación para que el aprendizaje se produzca).

<sup>14</sup> [www.aulafácil.com](http://www.aulafácil.com)

En esta línea de pensamiento los contenidos serían el resultado del aprendizaje, es decir el cambio que se produce en el material cognitivo del alumno entre el antes y el después de la actividad de aprendizaje (cambio entendido como incorporación de nuevo material, desecho del antiguo o cambio en el tipo de relaciones entre los elementos del conocimiento y /o la forma de procesarlo). Los procesos serían el cómo se aprende, es decir la actividad cognitiva que se pone en marcha, o el alumno pone en marcha, para efectuar el aprendizaje (estrategias y estilos cognitivos) y según la información previa (ideas previas, experiencias).

Pero en cualquier caso, Pozo dice lo siguiente, estos procesos tienen una característica común: son procesos propios, internos e inherentes al aprendiz, y en consecuencia sólo observables en sus efectos. En consecuencia la intervención del profesor para propiciar el cambio en el material cognitivo del que hemos hablado (del cambio conceptual), o dicho de otra forma los procesos de enseñanza, sólo puede intervenir para crear condiciones favorables a ese cambio. O para que el proceso de aprendizaje se desencadene, y se desarrolle, dentro de unas condiciones favorables.

Estas condiciones de aprendizaje están determinadas por dos elementos: los recursos educativos y las estrategias de enseñanza, y por la interacción de ambos. Es en este marco de referencia es que entendemos el uso de los medios informáticos, como recursos educativos específicos que favorecen el aprendizaje de ciertos contenidos (en particular de ciertos procedimientos, conceptos y destrezas) asociados a situaciones específicas de aprendizaje y en relación con estrategias didácticas propias, que fácilmente se pueden referir también a las redes o a Internet:

En particular aplicable a la computadora como instrumento regulador de relación e intercambio.

Pero las corrientes y teorías constructivistas no son las únicas.

Recientemente se han formulado modelos que explican el aprendizaje desde perspectivas que permiten incluir los contextos tecnológicos, y los entornos que propicia Internet, dentro de los factores de aprendizaje.

Nos referimos a la Teoría de la Conversación y a la Teoría del Aprendizaje Situado:

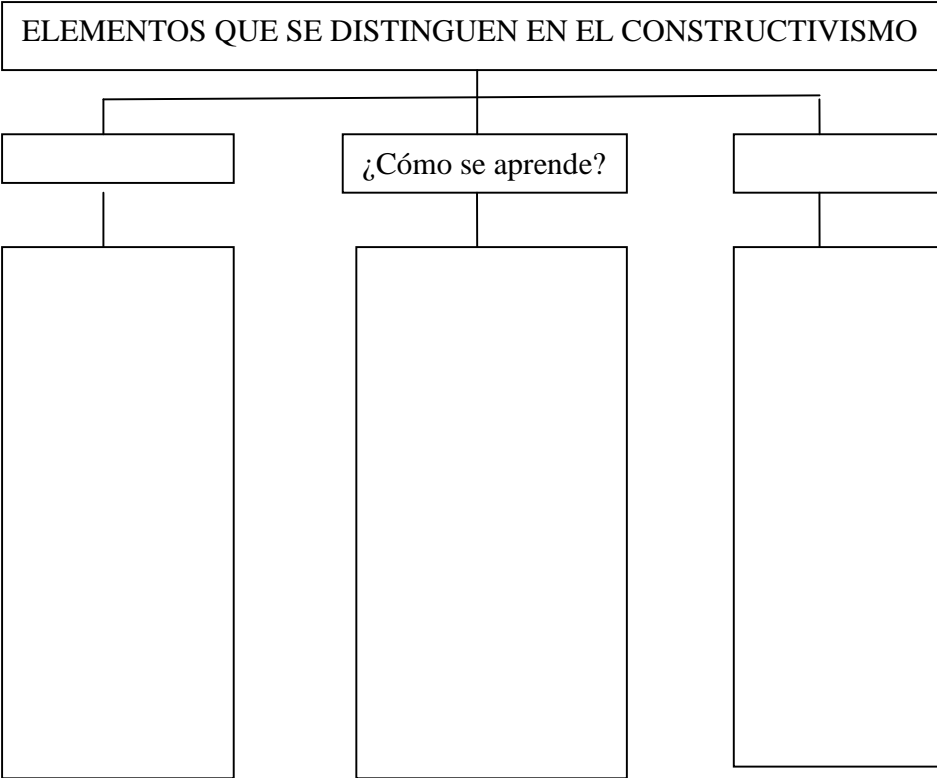
La Teoría de la Conversación, según Pask, parte del punto de vista de Vygotsky sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; en este sentido se aporta que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de individuos que participan en un diálogo y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta, confronta, su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. En el transcurso de lo cual y como resultado se produce la incorporación del nuevo material cognitivo. Desde este punto de vista Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica, la de individuos, grupos, etc. comunicados a través de la red o con su mediación, y también entraña un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual de aprendizaje. La red aumenta lo que el alumno es capaz de aprender con la participación de los demás.

Aparte de las teorías constructivistas y conversacionales, hay otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de Internet como medio de aprendizaje: es la Teoría del Conocimiento Situado (Young, 1993), el conocimiento es una relación activa entre el individuo y un determinado entorno, además el aprendizaje se produce cuando el alumno está envuelto en un contexto instruccional de naturaleza compleja y real.

El entorno Internet responde a las premisas del conocimiento situado en sus dos características principales: realismo y complejidad. Internet posibilita intercambios auténticos entre usuarios provenientes de contextos culturales diferentes pero con intereses similares.

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

1. Complete el siguiente mapa cognitivo de cajas



2. Explique cuáles son los dos elementos que determinan el aprendizaje

- a) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



#### 4. Servicios de Internet

Los sistemas de redes como Internet permiten intercambiar información entre computadoras, y ya se han creado numerosos servicios que aprovechan esta función, y desde luego aprovecharlo como recurso didáctico en el proceso enseñanza aprendizaje.

Entre ellos figuran los siguientes: conectarse a un ordenador desde otro lugar (telnet); transferir ficheros entre una computadora local y una computadora remota (protocolo de transferencia de ficheros, o FTP) y leer e interpretar ficheros de ordenadores remotos (gopher). El servicio de Internet más reciente e importante es el protocolo de transferencia de hipertexto (http), un descendiente del servicio de gopher. El http puede leer e interpretar ficheros de una máquina remota: no solo texto sino imágenes, sonidos o secuencias de video. El http es el protocolo de transferencia de información que forma la base de la colección de información distribuida denominada World Wide Web. Internet permite también intercambiar mensajes de correo electrónico (e-mail); acceso a grupos de noticias y foros de debate (news), y conversaciones en tiempo real (Chat,IRC), entre otros servicios.

#### 5. Tipos de programas

En Internet podemos encontrar muy buenos programas gratuitos que pueden aprovechar los docentes. Hay varios tipos de programas en Internet, según las leyes de distribución:



- Freeware: Programas gratuitos, que se pueden copiar, instalar y ejecutar cuantas veces se desee e incluso distribuirlo libremente a otras personas.
- Shareware: Programas distribuidos por Internet, con el fin de darlos a conocer a muchos usuarios. Estos programas suelen ser versiones limitadas, o sea, que no son tan completas como las versiones comerciales
- Demo: Son versiones de demostración. Esto significa que son programas completamente funcionales, como los freeware, aunque la idea no es que el usuario saque partido a la versión de demostración, sino que compre la versión completa. Se pueden encontrar gran cantidad de demos de juegos o de importantes programas comerciales o educativos. La principal diferencia entre una demo y un programa shareware es que la primera la hace una importante empresa de software, mientras que la segunda la hace un particular aficionado a la programación, lo que no significa que sea de mala calidad.

## 6. Obtención de archivos

Se disponen de dos herramientas para conseguir copiar al ordenador un fichero que reside en un servidor en Internet: FTP y WWW. El modo más sencillo y más usado es a través de la World Wide Web, o sea, por medio de la navegación por Páginas Web.



### 6.1 ¿Qué significa WWW?

World Wide Web significa, en términos simples, "La telaraña mundial". "También conocido como "WWW", "Web" o "W3".

“Es un subproducto de Internet, diseñado como un proyecto para distribuir información científica a través de las redes de computación, creado por Tim Bernes-Lee, en 1989, en el Laboratorio Europeo para Física de partículas, de un instituto de investigación en Suiza”.<sup>15</sup>

El Web se creó con el fin de poder compartir sus trabajos entre investigadores y no es otra cosa más que un gran conjunto de documentos que contienen extensa variedad de información presentada en forma de textos, gráficos, gráficos animados, sonidos y videos.

En la WWW, como comúnmente se la conoce, se encuentran presentadas la mayoría de instituciones, organizaciones, empresas y una gran cantidad de personas del mundo.

En una "página Web", se puede encontrar casi toda la información que una persona necesite, sirviendo así de base a una de las mayores bases de información del mundo.

También se puede encontrar diversión, revistas multimedia, soporte de productos, investigaciones, servicios y casi todo lo que se pueda imaginar como recurso didáctico.

Para acceder a una página Web se necesita un programa que se ejecuta en la computadora, que se llama visualizador, el cual permite cargar y mostrar la información en cada computadora personal.

Algunos ejemplos de visualizadores son: Netscape Navigator y MS Internet Explorer.

## **6. 2 ¿Cómo ingresar a una página Web?**

Primero debe ingresar la dirección de la misma con el teclado, toda página Web tiene una dirección propia única, llamada URL que significa: Universal Resource Locator, que es por ejemplo: <http://www.humanidades.usac.edu.gt>

Esto significa:

---

<sup>15</sup> Internet en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala 1997

http:// Es el protocolo de comunicación (La manera en que la computadora y un servidor (Satlink S:A) se comunican entre sí)

www.humanidades.usac Es el nombre del dominio del servidor

Las páginas visitadas pueden ser guardadas en el disco duro o en diskette y pueden ser impresas utilizando las opciones de "Archivo" o "File" del menú del visualizador.

Siendo que el "Web" es una herramienta interactiva de organización e información de Internet, tiene dos rasgos característicos para el usuario.

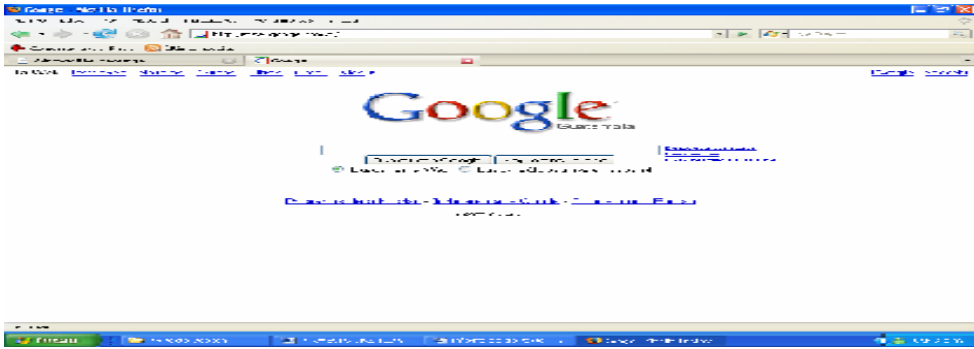
Primero, se puede guardar y tener acceso a documentos en multimedia (se refiere a una combinación de varias tecnologías y múltiples medios de presentación con textos de cualquier tipo de letra y tamaño, en donde es posible ver y enviar imágenes y videos, como también permite escuchar y enviar imágenes y sonidos.

Segundo, permite enlazar o relacionar ideas importantes dentro o entre documentos; utilizando hipervínculos, creados con un método llamado hipertexto, el cual es de particular utilidad, cuando se trabaja con grandes cantidades de texto y se elabora en un lenguaje de computación especial denominado "HTML" "Hypertext Markup Language2" obteniendo así las páginas Web.

Estas páginas o documentos están organizados por temas para obtener con mayor facilidad la información relacionada sobre cualquier tópico, de allí la importancia que tiene al aplicarlo como recurso didáctico

El acceso al "WWW" se logra a través de programas de computación conocidos como "Browser's", los cuales permiten una entrada transparente a los servidores, uno de los más populares es el "Netscape Navigator"

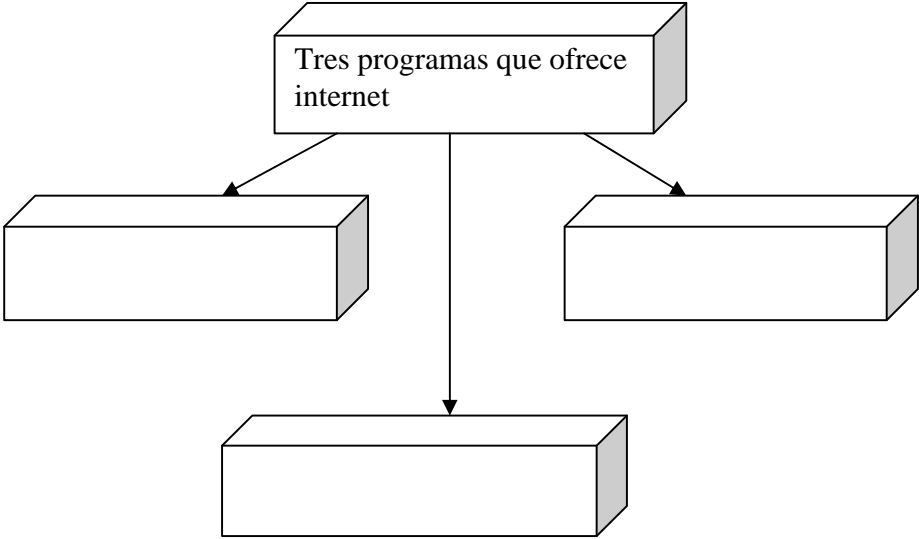
Asimismo en el "Web" están disponibles programas llamados motores de búsqueda, (Por ejemplo: Altavista, Google, Yahoo) los cuales ayudan a localizar con mucha rapidez toda gama de información sobre cualquier tema, lo que permite un aprendizaje significativo y ameno a través de una colección de páginas interconectadas por medio de hipervínculos, los cuales en conjunto forman El Web.



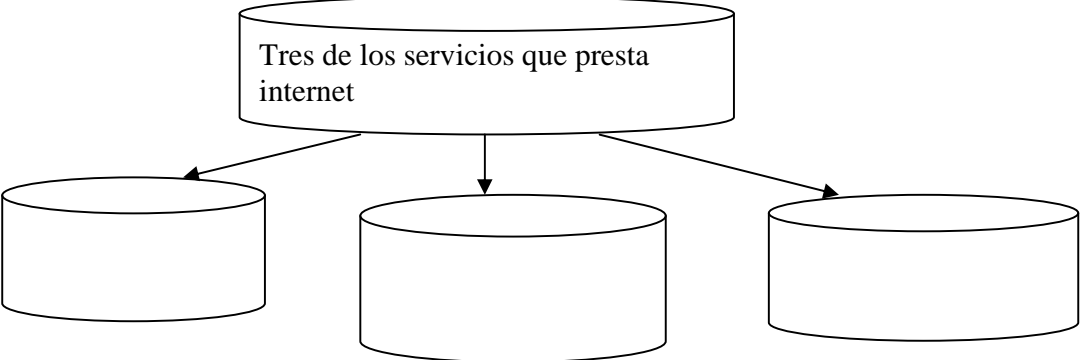
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

1. Complete los siguientes cuadros

a)



b)



## 7. Kioscos de Información de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Recientemente la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, implementó varios kioscos ubicados en diferentes puntos del edificio, con el fin de brindar acceso a información de Internet y de la Facultad de Humanidades, los cuales contienen tres o cuatro computadoras, sin duda es una herramienta útil en la formación de docentes.



### 7. 1. ¿Qué son los Kioscos de Información?

Los Kioscos de Información son una herramienta importante para la consulta de datos vía Internet, los mismos están a disposición de estudiantes y docentes de la Facultad de Humanidades, dentro del edificio.

Los Kioscos de Información tienen como fin primordial brindar acceso a la información de Internet y de la Facultad de Humanidades, por ejemplo pueden consultar notas de fin de curso.



## 7.2 ¿Quiénes tienen acceso?

Todos los estudiantes que se encuentren inscritos legalmente en el presente ciclo y docentes que laboran en la Facultad.

Los usuarios podrán consultar:

Notas de fin de curso

Curso	Nombre	Fecha	Nota	Especial	Resultado
E119	LEGISLACION EDUCATIVA	05/01/01	87		Aprobado
E132	POLITICA EDUCATIVA	05/01/01	62		Aprobado
E303	SEMINARIO ADMON EDUCATIVA I	11/01/01	AP		Aprobado
F173	ETICA PROFESIONAL	11/01/01	60		Aprobado
E111.2	ELABORACION DE PROYECTOS	05/31/02	66		Aprobado
E111.3	PROGRAMACION	05/31/02	81		Aprobado
E120.3	ADMON FINANCIERA Y PRESUP	05/31/02	60		Aprobado
E303.1	SEMINARIO AD. EDUC. 2a PART	05/31/02	AP		Aprobado

Desplaza el cursor a través con las flechas del teclado y/o con la barra de la derecha  
Si deseas copia impresa de este Reporte presiona F9 o haz click en **AYUDA**

Utilice las flechas para desplazarse en el listado, haga clic en 'Salir' cuando termine.

Calendarios de semestre

Realizar inscripciones vía Internet

Asignación de cursos

Consultar horarios de atención

Realizar otros trámites

Consultar pensa de estudios

Acceder a Internet gratuitamente (con límite de tiempo)

Impugnación de cursos por correo electrónico

Además se podrá consultar noticias, eventos y todo lo relacionado con la Facultad de Humanidades.



### 7.3 ¿Cuál es su uso primordial?

Se ha creado este servicio con el fin de ayudar al usuario en consultas académicas y como recurso didáctico.



### 7.4 ¿Tiene algún costo?

El servicio de consulta es completamente gratuito.

### 7.5 ¿Cuál es el límite de tiempo para el usuario?

El estudiante tendrá un máximo de 05 minutos, para realizar sus consultas. En el caso de los docentes, no tienen restricción de tiempo para su uso.

### ¿En qué días y horarios están disponibles los Kioscos?

De lunes a domingo de 09:00 a 19:00 horas

### 7.6 ¿Se monitorea el uso de los Kioscos?

Se evalúa y monitorea permanentemente para establecer el buen uso de los mismos y así seguir implementando más recursos, que estén a disposición de los usuarios de la Facultad de Humanidades.

### 7.7 ¿Dónde se encuentran ubicados los Kioscos de consulta?

Se encuentran ubicados en el primero y segundo nivel de la Facultad.

Primer Nivel

- Entrada principal de la Facultad de Humanidades



- Detrás de la Plaza Humanidades, frente a la cafetería y fotocopiadora





## Segundo Nivel

- Sobre el pasillo lateral izquierdo



- Sobre el pasillo frontal

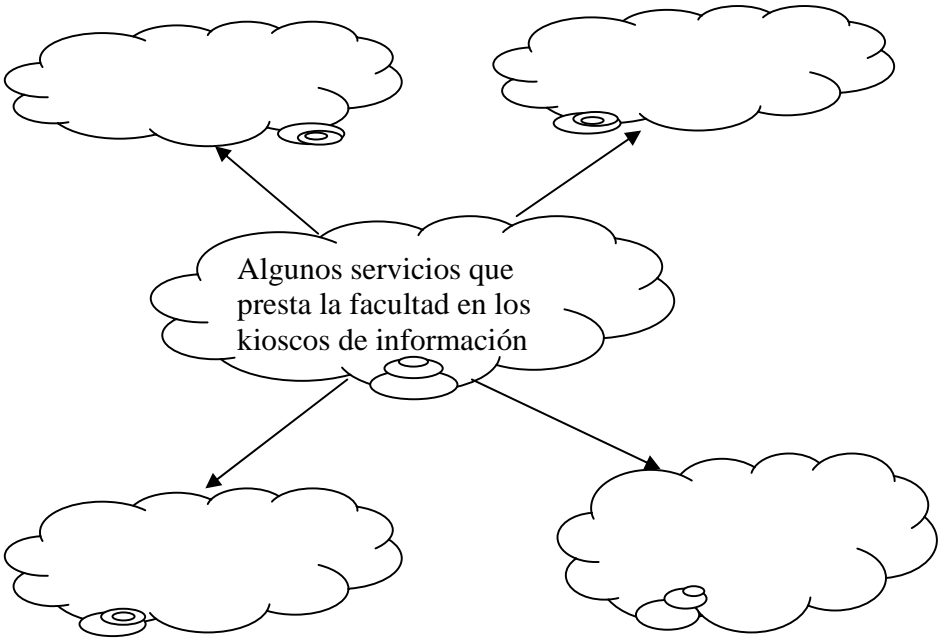


### 7.8 Uso fin de semana

Los Kioscos de información brindarán los mismos servicios a los planes sábado y domingo de la Facultad de Humanidades.

	ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN	
--	---------------------------	--

1. Complete el siguiente cuadro comparativo de nubes



¿Cuáles su uso primordial?

Se ha creado este servicio con el fin de ayudar al usuario en consultas académicas o como recurso didáctico.

¿Tiene algún costo?

El servicio de consulta es completamente gratuito

¿Tiene tiempo límite de uso?

Sí, el estudiante tendrá un máximo de 05 minutos para realizar sus consultas. En el caso de los docentes, estos no tienen restricción de tiempo para su uso.

¿En que días y horarios estarán disponibles los Kioscos?

De lunes a domingo de 09:00 a 19:00 hrs.

¿Se monitorea el uso de los Kioscos?

Se hace una evaluación y monitoreo permanente para establecer el buen uso de los Kioscos, para así, poder seguir implementando más recursos a disposición de los usuarios de la Facultad de Humanidades.

¿Dónde se encuentran ubicados los Kioscos de Consulta?

Se encuentran ubicados en el primero y segundo nivel de la Facultad.

Primer Nivel:

- Entrada principal Facultad de Humanidades
- Detrás de la Plaza Humanidades.

Segundo Nivel:

- Sobre el pasillo lateral izquierdo
- Sobre el pasillo frontal

Uso fin de semana.

Los Kioscos de información brindarán apoyo académico a los planes sábado y domingo de la Facultad de Humanidades en la Sede Central.

**Cuida los recursos de la Facultad, ya que trabajamos en las mejoras por ti y para ti, cualquier duda o sugerencia puedes hacerla llegar al Departamento de Control Académico.**

Facultad de Humanidades  
Ciudad de Guatemala Zona 12  
Edificio 3-4  
Teléfonos 2443-9500 Ex. 1400  
www.humanidades.usc.edu.gt

I.3

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades



**Uso de Internet en los Kioscos de Información ubicados en la Facultad de Humanidades**



## Presentación

Vivimos en un mundo competitivo, una sociedad en la que cada vez más la tecnología es parte indispensable del diario vivir.

Por tal razón entre las actuales innovaciones que implementa la Facultad de Humanidades presenta los Kioscos de Información.

Los Kioscos de Información son una herramienta importante para la consulta de datos vía Internet, los mismos están a disposición de estudiantes y docentes de la Facultad de Humanidades, dentro del edificio.



Los Kioscos de información tiene como fin primordial brindar acceso a la información de Internet y de la Facultad de Humanidades como por ejemplo consulta de notas.



## Consultas Académicas

¿Quiénes tendrán acceso?

Todos los estudiantes que se encuentren inscritos legalmente en el presente ciclo y docentes que laboran en la Facultad.

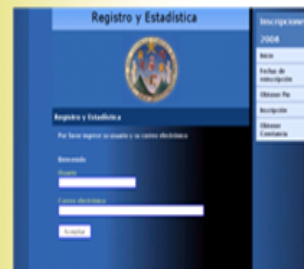
Los usuarios de la Facultad podrán consultar:



- Notas de fin curso

Consulta de Cursos				
Bienvenido				
Carnet: 80808		Cursos aprobados: 1		Promedio: 66.9
Nombre: RODRIGUEZ DE TORRES OLGA VICTORIA				
Código	Nombre	Fecha	Nota	Estado (Promedio)
1.110	ÉTICA Y DEONTOLOGÍA	2011-01	60	Aprobado
1.112	PSICOLOGÍA	2011-01	52	Aprobado
1.100	CONSTITUCIÓN DE GUATEMALA	11-01-01	40	Aprobado
1.113	ÉTICA PROFESIONAL	11-01-01	50	Aprobado
1.114	SUBSISTEMAS DE INFORMACIÓN	2011-02	50	Aprobado
1.115	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.116	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.117	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.118	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.119	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.120	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.121	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.122	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.123	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.124	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.125	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.126	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.127	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.128	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.129	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado
1.130	PSICOLOGÍA	2011-02	50	Aprobado

- Calendarios de semestre
- Realizar inscripciones vía Internet



- Asignaciones
- Consultar horarios de atención..
- Trámites
- Pensa de estudios y otros más.
- Acceso a Internet gratuito (tiempo limitado)



- Impugnación vía correo electrónico (Muy pronto)

También podrá consultar las noticias más destacadas, eventos y más, relacionados con la Facultad de Humanidades.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**“PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA LA GUÍA INFORMATIVA SOBRE EL USO E  
IMPORTANCIA DE INTERNET EN EL PROCESO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN  
LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA”**



**Denis Odeeth López Cabrera**

Guatemala, marzo de 2009

# **1. PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA LA GUÍA INFORMATIVA SOBRE EL USO E IMPORTANCIA DE INTERNET EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**1.2** Lugar: Facultad de Humanidades

**1.3** Responsable: Epesista

**1.4** Fecha: julio 2008

## **2. Recursos**

### **2.1 Humanos**

Autoridades de la Facultad de Humanidades  
Encargado de Control Académico  
Secretaria Académica

### **2.2. Materiales**

Servidor  
Computadoras  
Impresora y tinta

### **2.3. Económico**

Un rubro de Q 1,000.00 mensuales

### 3. Justificación

La educación en forma general debe ir de la mano con la tecnología y ésta en el área de informática a avanzado a pasos agigantados últimamente, razón por la cual los docentes y todos aquellos que se estén preparando como docentes deben permanecer actualizados e innovar constantemente sus métodos de enseñanza, por tal razón se hace necesario publicar una guía sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza- aprendizaje y buscar a la vez la mecánica para prolongar la vida productiva de dicha guía. Garantizar a los estudiantes, los docentes y personal administrativo que podrá hacer cualquier tipo de consulta en la guía publicada y que a la vez se mantengan informados por tiempo ilimitado.

### 4 Objetivo General

- Garantizar la vida productiva de la Guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### 4.1 Objetivos Específicos

- Renovar la Guía informativa de acuerdo a las necesidades que se presenten.
- Actualizar el contenido de la Guía informativa, de acuerdo al progreso de la tecnología en el área de informática.

### 2 Actividades

- 1.1. Publicar la guía, para que permanezca la Información como tipo de consulta permanente.
- 1.2. Inducir a docentes sobre el contenido de la Guía informativa para El uso e importancia de internet en el proceso enseñanza aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- 1.3. Revisar el contenido de la guía para verificar si necesita cambios o no en la información que contiene.
- 1.4. Actualizar el contenido de la guía informativa.

**Programa de Sostenibilidad del proyecto: Guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de san Carlos de Guatemala.**

### **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
2007	Nov.	Publicar la guía, para que permanezca la Información como tipo de consulta permanente.	Epesista
2007	Nov.	Inducción a docentes sobre el contenido de la Guía informativa para el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.	Epesista
2008	Nov	Revisar el contenido de la guía para verificar si necesita cambios o no en la información que contiene.	Epesista
2009	Nov.	Actualizar el contenido de la guía informativa	Epesista



## **CAPÍTULO IV**

### **PROCESO DE EVALUACIÓN**

La evaluación del Ejercicio Profesional Supervisado se practicó de acuerdo a las etapas del mismo, utilizando diferentes instrumentos, los cuales se detallan a continuación.

#### **4.1. Evaluación del Diagnóstico**

La evaluación del diagnóstico se realizó a través de una lista de cotejo. Se enfatizó en el alcance de los objetivos, la realización de las actividades en el tiempo programado, a través de un plan de diagnóstico y utilizando diferentes técnicas para la recopilación de información, entre ellas: la observación, información oral y escrita, el análisis documental y la matriz de Foda, aplicadas por la epesista y con ayuda de docentes y alumnos de la Facultad de Humanidades se constató que no existe suficiente material sobre la divulgación de los beneficios que ofrece internet como apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje, la aplicación del instrumento evidenció el cumplimiento de los objetivos propuestos; además, permitió detectar la necesidad de realizar una guía sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### **4.2 Evaluación del Perfil**

El perfil se evaluó de acuerdo con la lista de cotejo aplicado por la epesista. Se tomaron criterios de pertinencia, coherencia y sostenibilidad del proyecto, en base a los objetivos planteados, actividades para alcanzarlos, el tiempo programado, los recursos disponibles y el costo del proyecto. Al interpretarse el instrumento se pudo constatar que el perfil del proyecto cumplió con las expectativas de acuerdo a lo establecido en el perfil del proyecto.

### **4.3 Evaluación de la Ejecución**

A través de una lista de cotejo, aplicada por la epesista, se evalúa esta etapa, la que permitió la verificación de la ejecución del proyecto con el plan diseñado para el efecto, a través del cronograma de actividades, las que se realizaron en el tiempo estipulado, con los recursos planificados y de acuerdo con el presupuesto elaborado para esta fase. Se logra elaborar una guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala y una Guía informativa en forma de trifoliar sobre el uso de internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Las que servirán como fuente de consulta en la aplicación de internet como recurso didáctico.

### **4.4. Evaluación Final**

Al concluir la etapa de ejecución se realizó la evaluación final del proyecto, la que consistió en la verificación y validez del documento elaborado, para dicho fin se tomó una muestra de 10 estudiantes de cada sección de la Sede Central de la Facultad de Humanidades. De esta manera se verifica que las Guías elaboradas son entendibles y de fácil consulta. Actualmente se cuenta con una guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, además con una Guía informativa en forma de trifoliar sobre el uso de Internet en los kioscos de información que se instalaron en la Facultad de Humanidades.

## CONCLUSIONES

- Se elaboró una guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Se elaboró una guía informativa en forma de trifoliar sobre el uso de Internet en los kioscos de información ubicados en la Facultad de Humanidades.
- Se socializó la guía sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Se indujo a docentes sobre el contenido de la “Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala”.

## RECOMENDACIONES

- A los estudiantes de Pedagogía de la Facultad de Humanidades utilizar como fuente de consulta la guía informativa sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza- aprendizaje.
- A los encargados de la oficina de Control Académico, mantener actualizada la base de datos, para consulta en los kioscos ubicados en la Facultad de Humanidades.

A los catedráticos que imparten el curso de Tecnología e informática (E100.2)

- Socializar periódicamente la guía sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Utilizar la “Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, como apoyo a dicho curso.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Casali Ávila A gusto--Historia de La Universidad de San Carlos de Guatemala.-- Editorial Universitaria--Pág. 315,317.
2. Carranza, Victor M. .Internet en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Editorial Universitaria, Guatemala 1997
3. Facultad de Humanidades, Trifolear Informativo.USAC --2005, Pág. 2
4. Manual de Organización y Funciones de la Facultad de Humanidades,2006
5. Méndez Pérez, José Bidel,--Texto de Proyecto,--Elementos Propedéuticos.-- Pág. 1-87.
6. Políticas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC 1991,Impreso No. 1,504
7. [www.aulafacil.com](http://www.aulafacil.com)
8. [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

# APÉNDICE



## **PLAN DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **1. Identificación**

**Institución:** Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala

**Ubicación:** Ciudad Universitaria, zona 12, Ciudad

**Epesista:** Denis Odeeth López Cabrera

**Periodo:** Febrero a mayo

### **2. Objetivo General:**

Diagnosticar las necesidades de la institución, para priorizar la más importante a través de un estudio de viabilidad y factibilidad, para solucionarla en forma Inmediata.

### **3. Objetivos Específicos**

- Identificar las políticas y leyes que rigen la institución
  
- Observar los diferentes ambientes que conforman el edificio de la Facultad de Humanidades.
  
- Detectar las principales necesidades de la institución

### **4. Actividades a realizar:**

- \_ Ubicación del lugar donde se realizará el EPS
- \_ Reunión con el Señor Decano para entregar solicitud para realizar el proyecto en la Facultad de Humanidades
- \_ Confirmación de parte de las autoridades para realizar el EPS
- \_ Monitoreo de la institución
- \_ Recopilación de la información
- \_ Procesamiento y análisis de datos
- \_ Diseño y aplicación de instrumentos
- \_ Redacción del diagnóstico
- \_ Entrega del diagnóstico al coordinador del EPS



## **6. Metodología**

### **6.1. Técnicas.**

- Análisis documental
- Diálogo
- Observación directa
- Información oral y escrita
- FODA

## **7. Recursos:**

### **7.1. Humanos:**

- Autoridades de la Facultad.
- Personal técnico y administrativo
- Epesista
- Alumnos humanistas

### **7.2. Físicos**

Edificio S-4, Facultad de Humanidades

Oficinas de Control académico

Biblioteca

Área verde

Café Internet

Kioscos de Información

### **7.3. Materiales**

- Hojas de papel bond
- Lapiceros y marcadores
- Computadoras
- Impresora

**8. Presupuesto:**

<b>Rubro</b>	<b>valor</b>
Transporte	Q 600.00
Alimentación	Q 150.00
Reproducción de material	Q 250.00
Hojas bond	Q. 50.00
<hr/>	
Total.....	Q 1050.00

**9. Evaluación:**

Actividades y logros de los objetivos, realizados durante el Diagnóstico Institucional.

No	Actividades	Si	No
	01. Ubicación del lugar donde se realizará el EPS.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	02. Reunión con el Señor Decano para entregar solicitud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	03. Confirmación de parte de las autoridades.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	04. Monitoreo de la institución.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	05. Recopilación de información.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	06. Procesamiento y análisis de datos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	07. Diseño y aplicación de instrumentos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	08. Redacción del diagnóstico.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	09. Entrega de diagnóstico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Observaciones**

La columna (SI) indica si la actividad se realizó satisfactoriamente y la columna (NO) si no se realizó

## FODA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Posee un edificio con amplias instalaciones para el desarrollo de actividades.</li> <li>*Tiene la categoría de Facultad</li> <li>*Posee manual de Organización y Funciones aprobado por la Junta Directiva</li> <li>*Opera con varios departamentos</li> <li>*implementa Controles administrativos</li> <li>*Cobertura educacional plan fin de semana</li> <li>*Aprueba nuevos proyectos</li> <li>*Posee equipo audiovisual para fines didácticos.</li> <li>* Cuenta con los servicios básicos para los estudiantes (cafetería, fotocopiadora, Internet)</li> </ul>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Adquirir recursos financieros para la ejecución de nuevos proyectos</li> <li>* Aprovechar la tecnología moderna para ponerla al servicio de los estudiantes</li> <li>* Facilitar el acceso a los kioscos de información a los estudiantes y docentes de la Facultad</li> <li>* Tomar el liderazgo ante las otras Facultades en cuanto a los servicios generales para los estudiantes</li> <li>* Cobertura nacional</li> <li>**Ubicación geográfica</li> <li>**Servicio constante de buses</li> </ul>
<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*No cuenta con suficientes recursos para proyectos en general</li> <li>* Falta de personal para control Académico e informática</li> <li>*Aunque existen kioscos información, éstos no están siendo aprovechados por los estudiantes</li> <li>*Posee poca información, para el uso de la tecnología disponible en la Facultad</li> <li>* No existe información sobre el uso que se le puede dar a los kioscos de información</li> <li>*Deserción estudiantil</li> <li>**Aulas muy pequeñas para albergar a la cantidad de estudiantes que se inscriben</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Mejor servicio en general en universidades privadas que puedan atraer a los estudiantes humanistas</li> <li>* Delincuencia en sus alrededores</li> <li>*Irresponsabilidad de los alumnos en general al hacer buen uso de los kioscos de información</li> <li>*Mejor tecnología en universidades privadas</li> </ul>

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Encuesta para autoridades para investigar el problema: Desaprovechamiento de internet como recurso en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, edificio S-4. Por favor, responda cada una de las preguntas.

1. ¿Cuenta la Facultad con presupuesto de la nación?

---

2. ¿Cuántas personas laboran en la institución?

---

3. ¿Con qué carreras cuenta la Facultad de Humanidades?

---

4. ¿Cuántos alumnos se encuentran inscritos el presente año en la Facultad?

---

5. ¿Cuenta la Facultad con material informativo sobre el uso de Internet en los Kioscos?

---

6. ¿Qué tipo de mantenimiento tiene el área de informática de la Facultad?

---

7. ¿Cuenta con fondos para el mantenimiento de todo el sistema de cómputo?

---

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Departamento de Pedagogía  
Ejercicio Profesional Supervisado –EPS  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

## FASE DIAGNÓSTICA

**Proyecto:** Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### ENCUESTA A DOCENTES

**Objetivo:** Determinar el grado de conocimiento en el uso de Internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos de la Facultad de Humanidades, según lo observado por los docentes.

**INSTRUCCIONES:** Responda de acuerdo a lo observado en su experiencia como docente de la Facultad de Humanidades. Gracias por su colaboración.

1. ¿Qué porcentaje de sus estudiantes cree que aprovechan el Internet en el proceso enseñanza aprendizaje?

0 al 25% \_\_\_\_\_ 26 al 50% \_\_\_\_\_

51 al 75% \_\_\_\_\_ 76 al 100% \_\_\_\_\_

2. ¿Qué limitantes ha descubierto en sus estudiantes en el uso de Internet?

\_\_\_\_\_

3. ¿Cree que la mayoría de estudiantes están aprovechando los kioscos de información, instalados dentro de la Facultad de Humanidades, para consultas de Internet?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. ¿Cómo docente, deja investigaciones de Internet?

SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

5. Aparte de investigaciones ¿Para qué otras actividades cree que el Internet es útil en el proceso enseñanza-aprendizaje?

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Departamento de Pedagogía  
Ejercicio Profesional Supervisado –EPS  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

### FASE DIAGNÓSTICA

**Proyecto:** Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### ENCUESTA A ESTUDIANTES

**Objetivo:** Determinar el grado de conocimiento en el uso de Internet en los educandos de la Facultad de Humanidades.

INSTRUCCIONES: Marque con una X la opción que considere adecuada.

1. ¿Tiene conocimientos sobre el uso que le puede dar a los kioscos de Información ubicados en la Facultad?  
Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
2. ¿Conoce usted el horario en que los kioscos están a disposición de los estudiantes?  
Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
3. ¿Posee conocimientos sobre el servicio que se proporciona, de parte de control académico, para los estudiantes a través de Internet?  
Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
4. Como estudiante, ¿le gustaría recibir una guía informativa, sobre el uso de Internet en los kioscos de información?  
Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
5. ¿Piensa que es necesario, como futuros docentes, conocer la aplicación de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje?  
Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
6. ¿Considera que con el uso adecuado de los kioscos, se aprovecha la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje?  
Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala  
**EVALUACIÓN DEL DIAGNÓSTICO**

**LISTA DE COTEJO**

**PROYECTO:** Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

<b>NO.</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
1	¿Se elaboró un plan de diagnóstico?	<b>X</b>	
2	¿Se alcanzaron los objetivos propuestos durante esta etapa?	<b>X</b>	
3	¿Se ejecutaron las actividades previstas en el diagnóstico?	<b>X</b>	
4	¿Se utilizaron los instrumentos adecuados para obtener la información?	<b>X</b>	
5	¿Existió alguna dificultad para realizar el diagnóstico?	<b>X</b>	
6	¿Se encontraron suficientes fuentes de información?	<b>X</b>	
7	¿Se realizaron las actividades según el cronograma establecido?	<b>X</b>	
8	¿Se identificaron las carencias o necesidades existentes?	<b>X</b>	
9	¿Se realizó una lista y análisis de problemas?	<b>X</b>	
10	¿Se proporcionó una propuesta viable y factible?	<b>X</b>	

**Observaciones:**

La columna **SÍ** indica si la actividad se realizó satisfactoriamente y la columna **NO** si no se realizó la actividad.

**EVALUACIÓN DEL PERFIL**  
**LISTA DE COTEJO**

**PROYECTO:** Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

NO.	INDICADORES	SÍ	NO
1	¿Define el título el propósito del proyecto?	<b>X</b>	
2	¿Se describe con claridad y se resalta la importancia del proyecto?	<b>X</b>	
3	¿Son alcanzables los objetivos propuestos?	<b>X</b>	
4	¿Son verificables las metas propuestas?	<b>X</b>	
5	¿Se define a los beneficiarios directos e indirectos del proyecto?	<b>X</b>	
6	¿Se realizan las actividades con base en un cronograma?	<b>X</b>	
7	¿Se identifica la fuente de financiamiento?	<b>X</b>	
8	¿Se incluye presupuesto?	<b>X</b>	
9	¿Se incluyen los rubros necesarios dentro del presupuesto?	<b>X</b>	

**Observaciones:**

La columna **SÍ** indica si la actividad se realizó satisfactoriamente y la columna **NO** si no se realizó la actividad.



**EVALUACIÓN DE EJECUCIÓN**  
**LISTA DE COTEJO**

**PROYECTO:** Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

NO.	INDICADORES	SÍ	NO
1	¿Se realizó la elaboración del cronograma?	<b>X</b>	
2	¿Se recopiló información para la elaboración del proyecto?	<b>X</b>	
3	¿Se realizó la investigación de proceso?	<b>X</b>	
4	¿Se procesó la información recabada durante esta etapa?	<b>X</b>	
5	¿Se seleccionó información para la elaboración de la guía?	<b>X</b>	
6	¿Se elaboró una guía sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades?	<b>X</b>	
7	¿Se diseñó trifoliar informativo sobre el uso de Internet en los Kioscos de la Facultad?	<b>X</b>	
8	¿Se socializó la Guía?	<b>X</b>	
9	¿Se indujo a docentes sobre el contenido de la Guía?	<b>X</b>	
10	¿Se entregó el producto a las autoridades de la Facultad?	<b>X</b>	

**Observaciones:**

La columna **SÍ** indica si la actividad se realizó satisfactoriamente y la columna **NO** si no se realizó la actividad.

**EVALUACIÓN FINAL**  
**LISTA DE COTEJO**

**PROYECTO:** Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala

NO.	INDICADORES	SÍ	NO
1	¿El proyecto que se realizó es de beneficio para la comunidad educativa?	<b>X</b>	
2	¿El proyecto resolvió una necesidad de la Facultad de Humanidades?	<b>X</b>	
3	¿El proyecto reúne condiciones que ayudarán en el proceso de enseñanza- aprendizaje?	<b>X</b>	
4	¿El proyecto ejecutado en la facultad fue importante para fortalecer la relación entre la administración, docentes y estudiantes?	<b>X</b>	
5	¿La elaboración de una guía informativa sobre el uso de Internet en los kioscos tiene relación con el trabajo docente?	<b>X</b>	
6	¿Se realizaron todas las actividades en el tiempo establecido?	<b>X</b>	

**Observaciones:**

La columna **SÍ** indica si la actividad se realizó satisfactoriamente y la columna **NO** si no se realizó la actividad.

ANEXOS

## Croquis de Localización de la Institución

