

Flor de María Rizo Lemus

Manual de valores humanos dirigido a directores de la supervisión Educativa  
01-01-27 Ciudad de Guatemala

**Asesor Lic.** Luis Magdiel Oliva Cordova



Facultad de Humanidades  
Departamento de Pedagogía

Guatemala, Julio 2020

Este informe fue presentado por la autora como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, Julio 2020

# ÍNDICE

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo I: Diagnóstico</b>	<b>1</b>
1.1 Contexto	1
1.1.1 Ubicación geográfica	1
1.1.2 Composición social	4
1.1.3 Desarrollo histórico	10
1.1.4 Situación económica	13
1.1.5 Vida política	16
1.1.6 Concepción filosófica	18
1.1.7 Competitividad	18
1.2 Institucional	19
1.2.1 Identidad institucional	19
1.2.2 Desarrollo histórico	21
1.2.3 Los usuarios	23
1.2.4 Infraestructura	23
1.2.5 Proyección Social	23
1.2.6 Finanzas	24
1.2.7 Política laboral	24
1.2.8 Administración	24
1.2.9 Ambiente institucional	24
1.2.10 Otros aspectos	24
1.3 Lista de deficiencias y carencias identificadas	25
1.4 Problematicación de las carencias y enunciados de hipótesis	26
1.5 Priorización del problema y su respectiva hipótesis acción	27
1.6 Análisis Viabilidad y factibilidad del proyecto	29
<b>Capítulo II: Fundamentación Teórica</b>	<b>32</b>
2.1 Elementos teóricos	32

<b>Capitulo III: Plan de acción o de la intervención</b>	<b>59</b>
3.1 Título del proyecto	59
3.2 Problema seleccionado	59
3.3 Hipótesis acción	59
3.4 Ubicación geográfica de la intervención	59
3.5 Unidad ejecutora	59
3.6 Justificación de la intervención	59
3.7 Descripción de la intervención	60
3.8 Objetivos de la intervención	60
3.9 Metas	60
3.10 Beneficiarios	61
3.11 Actividades para el logro de objetivos	61
3.12 Cronograma de actividades	62
3.13 Técnicas Metodológicas	62
3.14 Recursos	63
3.15 Presupuesto	63
3.16 Responsable	64
3.17 Evaluación	64
<b>Capitulo IV: Ejecución y Sistematización de la intervención</b>	<b>65</b>
4.1 Descripción de las actividades realizadas	65
4.2 Producto logro evidencia	66
4.3 Sistematización de experiencias	118
4.3.1 Actores	119
4.3.2 Acciones	119
4.3.3 Resultados	119
4.3.4 Lecciones aprendidas	119
<b>Capítulo V: Evaluación del Proceso</b>	<b>120</b>
5.1 Evaluación del diagnostico	120
5.2 Evaluación de la Fundamentación Teórica	120
5.3 Evaluación del Diseño del plan de intervención	120

5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención	121
<b>Capítulo VI: El Voluntariado</b>	<b>122</b>
6.1 Plan del voluntariado	122
6.2 Evidencia	144
<b>Conclusiones</b>	<b>154</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>155</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>156</b>
<b>Apéndice</b>	<b>163</b>
<b>Anexos</b>	<b>176</b>

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1 Organigrama	22
Figura 2 Cronograma	65
Figura 3 Cronograma doble	167
Figura 4 Presentación de Manual de Valores Humanos	174
Figura 5 Entrega de Manual a Supervisor	175
Figura 6 Capacitación y entrega de Manual	176
Figura 7 Participantes de la capacitación	177

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Atención al publico	23
Tabla 2. Problematización	28
Tabla 3. Problemas	29
Tabla 4. Hipótesis	30
Tabla 5. Problema y Proyecto	31
Tabla 6. Viabilidad	31
Tabla 7. Factibilidad	32
Tabla 8. Cronograma de Actividades	65
Tabla 9. Presupuesto	66
Tabla 10. Descripción de las actividades realizas	68
Tabla 11. Producto logro y evidencias	69

## **Resumen**

Se realizó una investigación institucional en el que se detectaron varias deficiencia que afectan los procesos administrativo que se realizan en la Supervisión educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala.

Para identificar cual es la causa de los problemas más recurrentes en los procesos y personal administrativos, se supervisaron los centros educativos que se encuentran asignados a la Supervisión. Se elaboró un manual de valores humanos dirigido a los Directores de la Supervisión educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala, el manual se elaboró con el propósito de fomentar la buena práctica de valores en los Directores y personal administrativo de la supervisión, el manual de valores humanos se socializo por medio de capacitaciones a los directores y personal administrativo. En el manual de valores humanos se describen acciones que fomentan la práctica de responsabilidad, puntualidad, honestidad, lealtad y respeto. La metodología que se utilizó en el proceso fue analítica. La Supervisión educativa cuenta con un manual en valores humanos para capacitar al personal de los centros educativos.

Palabras clave

Investigación, procesos, Supervisión, valores humanos, y Directores.

## Introducción

Este informe corresponde al ejercicio profesional supervisado (EPS) de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Fue realizado en la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad Guatemala.

El ejercicio profesional supervisado se realizó en cinco capítulos que se describen a continuación.

**Capítulo I: Diagnóstico**, en este capítulo se describe la ubicación geográfica, composición social, desarrollo histórico, situación económica, vida política, concepción filosófica, Competividad. El análisis institucional consiste en realizar una evaluación de la institución, para poder elaborar un listado de las carencias y deficiencias que se presenta en la institución y los procesos que se realizan.

**Capítulo II: Fundamentación Teórica**, en este capítulo se desarrollan las definiciones, que fundamentan el tema seleccionado. El tema que se fundamenta es valores humanos, todo esto se realiza para darle soporte a la investigación realizada.

**Capítulo III: Plan de acción o de la intervención**, en este capítulo se describe el proceso para la ejecución del proyecto, explicando los objetivos y las metas que se desean alcanzar, en este se sistematizaron las ideas para el diseño de cada etapa. Se delimita el problema detectado en la Supervisión educativa, siendo necesario diseñar un manual de valores humanos para directores de los diferentes centros educativos de la Supervisión 01-01-27. Se elabora el cronograma en el que se describen la duración del proyecto. Se describen los beneficiarios directos e indirectos del proyecto.

**Capítulo IV: Ejecución de la Sistematización,** se detallan las actividades que se realizaron durante la ejecución del proyecto, se muestra el resultado del proyecto que consiste en un “Manual de valores Humanos para directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur.

**Capítulo V: Evaluación,** en este se describe cada uno de los aspectos, instrumentos y procesos que se utilizaron en cada etapa, se utiliza lista de cotejo como instrumento de evaluación.

**Capítulo VI: Voluntariado,** se realizó en un área municipal del municipio de San Andrés Itzapa, en el departamento de Chimaltenango, contando con el apoyo del alcalde municipal, Hugo Israel Guch Ajpuac. En este capítulo se describe el grupo de estudiantes que participaron en la actividad, el proyecto de voluntariado estaba enfocado a reforestar el astillero de San Isidro el cual se realizó con éxito.

# **Capítulo I**

## **Diagnóstico**

### **1.1 Contexto**

#### **1.1.1 Ubicación Geográfica**

##### **Localización**

La Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur, se encuentra ubicada en Boulevard Liberación 13-19 zona 12, del Departamento de Guatemala. “La zona 12 de la ciudad de Guatemala, Se describirá a partir de la intersección de la calzada “Raúl Aguilar Batres”, y el lindero sur de la lotificación “El Carmen” que constituye límite del municipio; luego por medio de este límite, constituido por el riachuelo que pasa entre la Ciudad Universitaria y los colegios “Monte María” y “Liceo Javier” y siempre aguas abajo por medio de la quebrada “El Frutal” y luego por la vía férrea al norte de la lotificación “Ciudad Real I”. Luego siguiendo hacia el norte dicha vía férrea hasta su encuentro con el camino que conduce a la aldea “Guajitos”, camino que se seguirá hacia esa población procurando circunvalar éste por medio de sus límites poniente y norte, hasta hallar el río “Guadrón”, el cual se recorrerá aguas arriba, mientras conserve este nombre y también al adquirir el de “Guadroncito” más al norte, para tomar más adelante la avenida que pasa al poniente de la lotificación “Lomas de Pamplona” hasta su intersección con la antigua calle del “Asilo de Ancianos” y que se conocerá como 8ª calle de la zona 12; dicha calle se seguirá hacia el poniente hasta encontrar la avenida inmediata y anterior a la vía férrea. Luego por medio de esta avenida que se conocerá como 18 avenida de la zona 12 hacia el norte, hasta alcanzar dicha vía férrea, la que también a su vez se recorrerá hasta llegar al boulevard “Tecún Umán”, el que se seguirá hacia el poniente hasta la calzada “Raúl Aguilar Batres” y por medio de esta última hasta alcanzar el punto de origen de la descripción.”

(Diccionario Municipal, 2001)

“El municipio de Guatemala limita al norte con Chinautla y San Pedro Ayampuc, al sur con Santa Catarina Pínula, San José Pínula, Villa Canales, Villa Nueva y San Miguel Petapa, al este con Palencia y al oeste con Mixco, todos municipios del departamento de Guatemala” (Diccionario Municipal, 2001).

La ciudad es una fuente de riqueza multicultural y pluricultural para el fomento de la amistad y conocer diferentes personalidades, así como los lugares de recreo y ocio

### **Tamaño**

“El Departamento de Guatemala es un departamento al centro de la República de Guatemala. Su cabecera es la Ciudad de Guatemala y su superficie es de 2.126 km<sup>2</sup>. Y tiene 17 municipios. Con una población de 4, 552,191, lo convierte en el departamento más densamente poblado de Guatemala”. (Departamento de Guatemala, 2018)

En la ciudad de Guatemala se encuentra ubicados diferentes comercios, dando la oportunidad de empleo a la población que reside en el municipio y lugares aledaños.

### **Clima**

“La ciudad de Guatemala goza de un clima sub-tropical de tierras altas, debido a su elevación sobre el nivel del mar (1500-1700 msnm), por lo que tiende a tener un clima muy suave, casi primaveral a lo largo del año. Existen dos temporadas muy bien marcadas en año: La temporada de lluvias se extiende de mayo a octubre y la temporada seca que va de noviembre a abril. Por las horas de luz en el año podría decirse que el verano va de junio a septiembre con temperaturas que oscilan entre 16 y 28 °C, generalmente presentan mañanas soleadas y tardes de lluvia o tormentas eléctricas, la sensación térmica en esta estación puede ser un poco más elevada en el periodo de canícula o recesión de las lluvias, que generalmente se da entre los meses de julio y agosto; presentando los niveles de humedad más altos en todo el

año. El otoño como en la mayor parte de los países tropicales es poco perceptible, en Ciudad de Guatemala va de finales de septiembre a finales de diciembre y se caracteriza principalmente por el incremento de lluvias al inicio de la estación (septiembre-octubre), por el ingreso de los primeros frentes fríos procedentes del norte, la disminución de temperaturas y el incremento de la velocidad del viento. El invierno va de finales de diciembre a finales de marzo y se caracteriza por la disminución de temperaturas principalmente en los meses de enero y febrero donde se han registrado temperaturas record del valle metropolitano (4 °C) con sensaciones térmicas de hasta menos cinco grados menos por la velocidad del viento. La primavera es la estación más calurosa en Ciudad de Guatemala y en el interior del país, debido a esto la mayoría de personas suele llamarle verano, ésta va de finales de marzo a finales de junio y se caracteriza principalmente por el florecimiento de diversos árboles en la Ciudad (matilisguates, jacarandas, palos blancos, framboyanes, entre otros) así como por el viento sur constante, amaneceres con bancos de niebla y las temperaturas más altas en todo el año las cuales pueden superar en algunas ocasiones los 30 °C.”

(Departamento de Guatemala, 2018).

La ciudad de Guatemala se caracteriza por tener un clima agradable para las personas que viven y visitan la ciudad, las lluvias de invierno hacen que los suelos estén húmedos y se han fértiles para la siembra de diferentes árboles frutales y ornamentales. En la temporada de fin e inicio de año el clima es frío. Por lo que se tiene que abrigar a los niños, ancianos y personas adultas para evitar resfriado que puedan perjudicar la salud.

### **Suelo**

Según lo observado por el epesista el tipo de suelo en el Municipio de Guatemala se puede decir que es arenoso cultivándose los arboles de

ciprés, eucalipto, aguacate, pinos y palmeras. (Departamento de Guatemala, 2018)

### **Principales accidentes**

Según lo observado por el epesista en el municipio de Guatemala no se observaron accidentes geográficos.

### **Recursos naturales**

“En el departamento de Guatemala, municipio de Palencia, en la aldea Sanguayabá se encuentra la finca que se extiende en 136 hectáreas, las cuales en su totalidad son para la conservación”. (Recursos Naturales)

Según lo observado por el epesista, en la ciudad de Guatemala las calles están adornadas con diferentes plantas y árboles creando un ambiente agradable para los ciudadanos.

### **Vías de comunicación**

“La ciudad de Guatemala cuenta con diversas carreteras y autopistas que la conectan al resto del país, como la autopista «Palín-Escuintla» hacia el sur, la carretera «Jacobo Arbenz Guzmán» hacia el Atlántico y el norte, la carretera «a El Salvador» (carretera Panamericana hacia el oriente del país) y las carreteras que se derivan de la carretera Panamericana y que la conectan al occidente del país, específicamente a los departamentos de Quetzaltenango, San Marcos, Huehuetenango y Quiché”. (Departamento de Guatemala, 2018)

La ciudad de Guatemala tiene diferentes vías de acceso, facilitando el ingreso y egreso de las personas y comercio.

## **1.1.2 Composición Social**

### **Grupo Social**

En la Ciudad de Guatemala existen diferentes grupos étnicos. De acuerdo a la observación directa realizada por el epesista en la zona 12 de

La ciudad de Guatemala se puede concluir, que no hay grupo étnico en específico. Predominando el idioma español.

### **Instituciones Educativas**

Los Centros Educativos que se encuentran en la zona 12 de la Ciudad de Guatemala son:

- Colegio 12 De Octubre
- Colegio Mahanaim
- Centro Educativo Verapaz
- Colegio IMB-Pc No. 2
- Liceo Educativo Maya´B
- Colegio Mixto Ciencia Y Arte
- Instituto Privado Amado López Ortiz
- Instituto Técnico Vocacional Privado Emiliani
- Colegio Mixto Valle Real
- Liceo Canadiense Sur
- Liceo Canadiense Petapa S.A
- Colegio C.B.C El Carmen
- Colegio Monte María
- Liceo Javier
- Centro Coeducacional Alfa Sigma
- Centro Educativo Ceibal
- Centro Educativo Emileno
- Colegio El Panalito
- Colegio En Computación Villalobos
- Colegio Escalones
- Colegio Evangélico Mixto Comunidad De Fe
- Colegio Iberoamericano
- Colegio Integral Real Petapa En Informática
- Colegio Mixto Bilingüe Santa Elisa
- Colegio Mixto Científico Cristiano Emanuel

Colegio Mixto Cristiano Josué  
 Colegio Mixto Cristiano Josué (Por Madurez)  
 Colegio Mixto Jóvenes Con Futuro  
 Colegio Mixto Los Ositos  
 Colegio Mixto Lurssen  
 Colegio Mixto Valle Real  
 Colegio Panamericano Sede Petapa}  
 Colegio Mixto Y Jardín Infantil Ciudad Real  
 Colegio Nuestra Señora De Los Ángeles (Santa Elisa)  
 Escuela Privada De Párvulos Anexa A Liceo Juan Apóstol  
 Instituto Católico Franciscano fray Luis Rama  
 Instituto La Escuela En Su Casa  
 Liceo Integral Fuente De Juventud  
 Liceo Mixto Cristiano Piaget  
 Liceo José Francisco Barrundia  
 Liceo Integral Milenium  
 Liceo Mixto Evangélico De Orden Divino  
 Liceo Mixto Técnicas Integrales  
 Liceo Nazareno  
 Liceo Sin Fronteras colegio IMB-PC Aguilar Batres  
 Escuela Oficial de Párvulos  
 Escuela de Aplicación Dr. Carlos Martínez Duran  
 Centro de Educación Integral -pain-  
 Escuela Tipo Federación, José Joaquín Palma  
 Eoum Eureka, Zona 12 Escuela Oficial de Párvulos anexa a Escuela  
 Oficial Urbana de Niñas No.36 Jacobo de Villaurrutia  
 Escuela oficial de Párvulos anexa a Escuela Oficial Urbana de  
 Varones No.74 orden de malta  
 Escuela oficial de Párvulos anexa a Escuela Oficial Urbana mixta  
 no.113 Quirina Tassi de Agostini

Escuela Oficial de Párvulos anexa a Escuela oficial urbana mixta  
no.127 eureka

Escuela oficial de párvulos anexa a Escuela Oficial Urbana mixta  
no.141 Quirina Tassi de Agostini

Escuela oficial de Párvulos anexa a Escuela Oficial Urbana Mixta  
no.456 cenada

Escuela Oficial de Párvulos anexa a Escuela Oficial Urbana mixta  
no.64 puerto rico

Escuela oficial de Párvulos anexa a Escuela Oficial Urbana Mixta  
no.66 Susana Illescas de palomo

Escuela oficial de Párvulos anexa a escuela oficial urbana Mixta  
no.67 Lic. Ricardo Castañeda Paganini

Escuela oficial de Párvulos anexa a escuela oficial urbana mixta  
no.77 Rigoberto Bran Azmitia

Escuela Oficial de Párvulos no.56

Escuela Oficial De Párvulos No.45 Fuerza Aérea Guatemalteca

Escuela Oficial De Párvulos No.11 María Chinchilla

Escuela Oficial De Párvulos Anexa A Escuela Oficial Urbana Mixta  
Nuevo Amanecer

Escuela Oficial Para Adultos No. 18 Carmen Idígoras Fuentes

Escuela Oficial Para Adultos No.177 De Mayo De 1948

Escuela Oficial Urbana De Niñas Tipo Federación José Joaquín  
Palma

Escuela Oficial Urbana De Varones Tipo Federación José Joaquín  
Palma

(Colegios de zona 12 Guatemala, 2018)

En la ciudad de Guatemala se ubican diferentes centros educativos público y privados, que se encargan de formar personas con valores y principios.

## **Universidades**

Universidad De San Carlos de Guatemala (USAC)

Universidad Galileo

Universidad Panamericana (UPANA)

Universidad mesoamericana de Guatemala (UMES)

Universidad Rural de Guatemala (URURAL)

Universidad San Pablo de Guatemala (USPG)

Universidad del Istmo (UNIS)

(Universidades de Guatemala)

En el municipio de Guatemala se encuentra ubicada la Universidad de San Carlos, está al servicio del pueblo de Guatemala, brinda educación de calidad para las personas que cumplen con los requisitos para ingresar a la casa de estudio.

## **Instituciones de Salud**

Las Instituciones de Salud que se encuentran en la zona 12 de la ciudad de Guatemala son:

Centro de Salud Privada Sanatorio Nuestro Señora de Fátima

Igss Pamplona

Clínicas Israel

Hospital Santa Clara Villa Sol

Hospital de Médicos Cubanos

Albergue FARES

Hospital Cristiano de Guatemala

REMAR

Rehabilitación Del Igss Pamplona

Sanatorio Monte Sinaí - SMMS

IGSS Centro de Atención Integral De Salud Mental

Centro Hospitalario La Paz

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de Maternidad

(Hospitales en zona 12 Guatemala, 2019)

Las instituciones de salud se encuentran ubicadas en diferentes puntos del municipio de Guatemala, brindando los servicios necesarios al pueblo que no cuenta con los recursos necesarios para cubrir las necesidades en un Centro de salud privado.

### **Vivienda**

Al realizar la observación directa por el pesista, se coincide que las viviendas en su mayoría son de concreto.

La ciudad de Guatemala se encuentra adornada por diferentes tipos de vivienda. Al realizar la observación se concluye que existen varios tipos de vivienda, estas las casas construidas de concreto con diseños únicos que son habitadas por personas con un nivel económico alto, están las casas construidas con paredes de block y techo de lámina y las casas de personas de escasos recursos que están circuladas de lámina.

### **Cultura y Costumbre**

#### **Semana Santa**

“El fervor católico que se vive en la Guatemala actual tiene tintes casi mágicos y místicos que se debe al sincretismo entre la religión maya y la doctrina católica; es decir, combina elementos que datan de la cultura maya y del catolicismo impuesto por los españoles, en la época de la Colonia. Muestran el sincretismo, por ejemplo, factores tan sutiles como elaborar la figura de una mariposa en la alfombra por donde pasan las andas de Cristo”

(Semana Santa en Guatemala, 2019)

#### **Feria de agosto**

“Esta es una fecha importante en la ciudad de Guatemala, pues se realiza una fiesta en celebración del día de la patrona Virgen María de la Asunción. Esta tradición se ha venido realizando desde antes de la fundación de la

nueva ciudad de Guatemala de la Asunción, la cual fue nombrada por el Rey Carlos III en 1776. Luego de 1773 después de que un terremoto destruyera la ciudad de Santiago de los Caballeros”. (15 de agosto feria patronal de la Virgen de la Asuncion en Guatemala, 2014)

Guatemala es un país rico en cultura, celebrando diferentes actividades durante el transcurso del año y reuniendo a extranjeros y guatemaltecos.

### **“Feria en Tu Barrio**

Centenares de personas se dieron cita en la 4a. avenida, entre 23 y 24 calle, de dicha zona, para disfrutar de distintos servicios gratuitos y de un domingo de convivencia entre vecinos, que les proporcionó la Feria en Tu Barrio, programa de la Dirección de Desarrollo Social de la Municipalidad de Guatemala”.

### **Ballet Coactemalán**

“La noche fue propicia para que las familias y amigos de la colonia culminaran su día con un espectáculo de alto nivel y a la vez fortalecer en ellos la identidad patria a través de las danzas folclóricas presentadas por esta agrupación perteneciente al centro educativo Coactemalán”. (Ballet Coactemalán)

### **“Recorrido procesional Inmaculado Corazón zona 12**

El Santuario expiatorio del Inmaculado Corazón de María, ubicado en la 7 avenida 27-03 de la zona 12 colonia La Reformita en la Ciudad Guatemala quiere invitarte a que asistas junto a tu familia a la festiva procesión con la bella imagen del Inmaculado Corazón de María”

(Recorrido Inmaculado Corrazon Zona 12, la Reformita, 2016)

## **1.1.3 Desarrollo Histórico**

“La Zona 12 de la ciudad de Guatemala es una de las 25 zonas en las que se divide la ciudad de Guatemala, de acuerdo al establecimiento de las mismas durante el gobierno de Jacobo Árbenz en 1952. La zona 12 abarca

desde El Trébol hasta la 55 calle y de la calzada Raúl Aguilar Batres a la colonia Villa Lobos y Ciudad Real. (Molinedo, 2012).

Las zonas se aprobaron en aquel año en base a los estudios presentados por la Dirección de Planificación de la Municipalidad de Guatemala, relacionados con la zonificación de la ciudad (Molinedo, 2012)". (Zona 12 Ciudad de Guatemala, 2013)

### **Urbanización de la zona 12**

“En el año de 1968 se inicia la construcción de la avenida Petapa junto con otros trabajos de urbanización en la zona 12. La obra se concluyó en año y medio, en la publicación se menciona que tuvo un costo de Q.710, 457.71 que incluyeron red de distribución de agua, instalación de drenajes así como pavimentación de varias calles y avenidas entre estas la calzada Petapa como era conocida en ese entonces. El área urbanizada en su totalidad fue de 149 mil metros cuadrados en donde se colocaron 2,971 metros lineales de tubería para el abastecimiento de agua potable”. (Urbanización de la Zona 12 Ciudad de Guatemala, 2015)

La ciudad de Guatemala cuenta con numerosos sitios de interés cultural, artístico y arquitectónico. He aquí un listado de algunos de los lugares más relevantes:

### **Universidad de San Carlos de Guatemala**

“Es la universidad más grande y antigua de Guatemala, siendo además la única nacional en este país centroamericano. Establecida en la Capitanía General de Guatemala durante la colonia española, es la más prestigiosa institución de educación superior de Centro América. Fue la única de Guatemala hasta 1954.<sup>A</sup>” (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2019)

“Lugares de interés ubicados dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Rectoría, Biblioteca, Edificio T-11 de la Facultad de Farmacia. (Universidad de San Carlos de Guatemala, 2019)

### **Escuela Tipo Federación, José Joaquín Palma**

“Creada durante el gobierno de Juan José Arévalo Bermejo Ciudad de Guatemala, 31 de enero de 2006 Entre los edificios públicos que vale la pena mencionar y que forman una parte integral del barrio encontramos la Escuela Tipo Federación para niños que lleva el nombre del insigne autor del Himno Nacional Joaquín Palma jornadas matutina y vespertina, en el bulevar Liberación 13-19, zona 12.

Esta escuela responde al modelo puesto en marcha por el gobierno del licenciado Juan José Arévalo (1945-1951). El diseño y construcción de las mismas se llevó a cabo con base en seis variantes arquitectónicas aplicados a veintiuna escuelas distribuidas por todo el país. Estos modelos son: a) Circular: que consistía en ocho aulas dobles, salón de actos y área administrativa; b) Hemiciclo: con seis aulas dobles, salón de actos y oficinas; c) Cuadrante: cuatro aulas dobles, salón de actos y oficinas administrativas; e) Rectangular: cada aula tiene un patio de forma rectangular. Las aulas son simples; f) Combinada: con algunas variantes en construcción de patios y aulas; g) Escuelas mínimas: edificios de diversos tamaños, de tres aulas simples y una habitación para el director. Uno de los objetivos principales que se buscaba con esta clase de construcción era estructurar integralmente, y de manera autónoma, espacio, alumno, conocimiento y maestro, así como el del personal administrativo. Lo que, a la larga, ayudaría a que la Educación fuera un proceso más participativo y creativo. Hoy este modelo de centro educativo es considerado monumento histórico. Por esa razón, el Ministerio de Educación ha emprendido una campaña de reparación, remozamiento y pintura para conservarlos mejor”. (Escuela tipo Federacion )

#### **1.1.4 Situación Económica**

Situación que hoy en día se ve afectada por la falta de empleo y la inseguridad que afecta el desarrollo de las actividades de los seres humanos de la ciudad de Guatemala.

##### **Contexto Económico**

De acuerdo a la observación directa por el epesista, las principales actividades económicas que se realizan en la zona 12 de la ciudad de Guatemala se dan por los diferentes comercios, hoteles, tiendas de productos básicos, bancos, oficinas, centros educativos, escuela de Bomberos Municipales el instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Representando fuentes de empleo para las personas de las diferentes zonas de la ciudad y municipios aledaños. Representando una parte importante para el desarrollo de la economía.

##### **Medios de Comunicación**

En la ciudad de Guatemala zona 12 existen diferentes medios de comunicación siendo los siguientes:

##### **Radio en Guatemala**

“Los guatemaltecos disfrutaban de la radio en Guatemala incluso desde antes de que la radiodifusión se hiciera local y que se establecieran estaciones de radio nacionales. Muchos de los habitantes de Guatemala disfrutaban de transmisiones a larga distancia difundidas desde Estados Unidos y algunos otros países de Suramérica, lo que llamó la atención de muchos comerciantes que comenzaron a importar aparatos radiorreceptores para venderlos. Así fue incrementando gradualmente la expansión de la radio”. (Radios de Guatemala).

## Historia

“La historia de la radio en Guatemala tiene sus inicios en el año 1929 cuando Julio Caballeros Paz, quien sería conocido como padre de la radiodifusión en Guatemala, realizó experimentos con una radio. Logró darles forma tras fabricar un micrófono acoplado a una tabla de madera, el cual probó en un programa en el cual se recitaban poemas y se cantaban canciones populares”. (Radios de Guatemala)

“Un año después de estos acontecimientos, el 15 de septiembre del año 1930, el presidente Lázaro Chacón inauguró la radio de manera oficial bajo las siglas TGW, la cual se denominaba Radio Nacional de Guatemala para entonces. Durante esta década surgieron varias estaciones motivadas por la intención de entretener a los guatemaltecos”. (Radios de Guatemala)

“Para el año 1931 las transmisiones de radio ya contaban con un volumen más adecuado. En dicho año se transmitió el primer gran concierto a través de la TGW, gracias a la nueva Concha Acústica. Esto llamó la atención de muchos artistas nacionales, los cuales se interesaron en la radio al darse cuenta de que era un elemento provechoso, y así surgió la idea de transmitir obras de teatro y novelas a través de ondas radiales”. (Radios de Guatemala)

“La década de los 40 fue la más importante para la historia de la radiodifusión en Guatemala, luego del triunfo de la revolución de 1944, cuando surgieron nuevas emisoras que permitieron el desarrollo artístico. En 1946 surgieron programas competitivos de mayor calidad que permitieron a la radio colocarse a la altura de los programas extranjeros, así la radio nacional alcanzó su máximo desarrollo”. (Radios de Guatemala)

“En los años 70 fue cuando la radiodifusión comenzó a adoptar los rasgos característicos que se mantienen hoy en día. Luego se descuidó por un

tiempo debido al poco progreso que estaba presentado y a la subida de posición de las radios de propósitos comerciales”. (Radios de Guatemala)

“Ya para principios de los 90 las personas comenzaron a perder más interés debido a que la TGW, conocida ya como La Voz de Guatemala, solo hacía programas de marimba y noticias. Aunque con el paso del tiempo se comenzaron a transmitir programas más dinámicos y de diversas temáticas, lo que hizo que se fuera recuperando público y que la radio volviera a ganar popularidad”. (Radios de Guatemala)

La Nueva Mega FM: Brinda diversos géneros musicales, además de *shows* y programas de información variada.

Radio Éxitos: Difunde los mejores éxitos de la música de actualidad, como pop y baladas latinas. (Radios de Guatemala)

Radio Mía: Difunde las canciones más populares de los géneros del pop latino, la bachata y la música romántica.

Galaxia La Picoso: Ofrece lo mejor de la música contemporánea, como reggaetón, pop latino, rancheras, y los géneros más sintonizados por los jóvenes y adultos.

Fabuestereo: Difunde contenido musical de géneros variados en inglés y en español, además de información nacional e internacional.

Nuevo Mundo Radio: Brinda una programación con información deportiva, cultural, de entretenimiento, de salud, y mucho más. (Radios de Guatemala)

## **Televisión**

Canal 7  
Telediario  
Noti 7  
Canal 3

(Medios de comunicacion en Guatemala)

## **Servicios de Transportes**

La tarifa de los autobuses es de 2 quetzales. Sin embargo cabe destacar la importancia de las dos líneas de transporte masivo (BRT) denominada Transmetro promovida por la municipalidad de Guatemala, la primera ruta sale de la Central de la zona 12 hasta el centro cívico de la capital (eje sur), y la segunda sale del centro cívico hacia la zona 13 de la ciudad (eje central). En la actualidad se trabaja en la segunda fase de esta línea, aunque está en proyecto la implementación de doce nuevas rutas del citado sistema Transmetro. También se implementó un sistema de autobuses en toda la ciudad capital, denominado Transurbano, en el cual se reemplazaron los buses urbanos por autobuses en los cuales ya no se paga en efectivo, sino que se utiliza una tarjeta en la cual se le descuenta el pasaje a fin de reducir la frecuencia de asaltos a los pilotos urbanos". (Ciudad de Guatemala, 2019)

### **1.1.5 Vida Político**

“La ciudadanía guatemalteca, a través de manifestaciones públicas, a partir de abril de 2015 forzó la renuncia del ex Presidente Otto Pérez Molina y de la ex Vicepresidente Roxana Baldetti ante evidentes y señalados casos de corrupción, contrabando, etcétera. En México y otras naciones latinoamericanas escuchamos hechos parecidos de parte de nuestras autoridades. (Dumois, 2019)

Pero en Guatemala los movimientos ciudadanos fueron más lejos, ya que con presencia pública y redes sociales muy activas provocaron el rechazo al sistema político en su totalidad, dejando a los tres principales partidos

políticos sin oportunidad de ganar las elecciones, y eligiendo a los candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República de un pequeño partido político improvisado, recién conformado, sin experiencia y sin cuadros, pero que significaba el antisistema. La crítica pareja a todo lo establecido les condujo a ganar las elecciones, pero ahora se sufre de su falta de realismo y congruencia.

La depuración del sistema político no ha cesado durante este año. Ministros y diputados enfrentan procesos legales con serias acusaciones de corrupción y mal gobierno. Pero esta depuración no ha significado una mejor gestión de la Administración Pública. Sigue habiendo bloqueo de carreteras, robo de energía eléctrica, daños a la propiedad privada, invasión de fincas, sin que el gobierno ejerza su autoridad en defensa de la ley. (Dumois, 2019)

El gobierno actual carece de una visión estratégica común y de capacidad de ejecución, lo que ha hecho que se desplome el crecimiento económico, se frenen inversiones necesarias y se deteriore el sistema educativo y de salud pública. (Dumois, 2019)

Hoy las redes sociales muestran una influencia desproporcionada en la opinión pública y en los quehaceres del Gobierno. Tal vez el único sector que ha mejorado es el poder judicial, tomando una fuerza desproporcionada que genera más temor e inestabilidad.

(Dumois, 2019)

El contrabando ha crecido descomunalmente, lo que provoca una presión competitiva sobre la empresa privada local. (Dumois, 2019)

Además, la Embajada de los Estados Unidos ha cobrado un papel beligerante en la conducción política del país, y ha logrado impulsar la aprobación de diversas leyes con dudosa intención, cuyo resultado no es

más que la pérdida de competitividad de la industria guatemalteca en beneficio de sus competidores norteamericanos. (Dumoix, 2019)

La persecución penal de políticos, sindicalistas y empresarios se ha convertido en deporte nacional. Esto ha llevado a suponer que se podría enfrentar una situación similar a la que vivió el Directorio en la Revolución Francesa, durante la cual juzgadores terminaron siendo juzgados y enviados unos y otros a la guillotina. (Dumoix, 2019)

Me consta que a pesar de este entorno tan crítico, de gran conflictividad social y ausencia de un verdadero estado de derecho, los empresarios de todo tamaño siguen adelante con sus proyectos, luchando contra la adversidad y enfrentando el desconcierto y la incertidumbre. (Dumoix, 2019)

#### **1.1.6 Concepción Filosófica**

De acuerdo a la observación directa realizada por el E pesista, en la zona 12 de la ciudad de Guatemala Existen diferentes organizaciones que prestan servicio a la comunidad, está el cuerpo de Bomberos Voluntarios y Municipales, Grupo de alcohólicos Anónimo, en La Reformita se ubica el comité de Vecinos Organizados, estas las iglesias católicas evangélicas y de otras denominaciones. Donde la población puede congregarse la población y practicar la religión de acuerdo a sus creencias.

#### **1.1.7 Competividad**

En la zona 12 de la ciudad de Guatemala existen, instituciones que prestan servicio en el área de educación y salud esto con el fin que la población tengan una calidad de vida adecuada, en esta zona se ubican centros educativos públicos en los diferentes niveles desde pre-primaria hasta nivel superior con el ánimo de beneficiar a la población de escasos recursos. Al realizar la observación directa, se observó que existen casas hogares que se dedican a cuidar a los niños de madres solteras y padres de escasos recursos con el ánimo de que tengan una educación digna.

## **1.2 Institucional**

### **1.2.1 Identidad Institucional**

#### **Nombre de la Institución**

Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur

#### **Ubicación Geográfica**

La Supervisión Educativa se encuentra ubicada en, Boulevard Liberación 13-19 zona 12 Guatemala, Guatemala.

#### **Visión.**

La supervisión educativa, es la instancia del Ministerio de Educación que aspira a ser el punto de apoyo responsable y compartido, que contribuya en las comunidades que Conforman la Zona 12, Zona 21 y Guajitos, para que las instituciones educativas que se encuentran dentro de su tutela, se desarrollen en las áreas Académica, Pedagógica, Administrativa, Organizativa y Humana, respaldando las gestiones institucionales, con una dinámica de acompañamiento, la cual facilite y contribuya a generar una formación integral en los y las estudiantes, a través de un servicio de calidad tanto del sector público y como del privado. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 27 de octubre, 2018)

#### **Misión.**

La supervisión educativa es una instancia administrativa, creada por el Ministerio de Educación, con el fin de coadyuvar en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, a través de la cual se promoverán acciones encaminadas al desarrollo de las comunidades educativas que atiende, por medio de la cooperación y el compromiso, además de realizar una evaluación continua de los procesos que son desarrollados en las instituciones y por los individuos inmersos en el mismo, con el fin de que puedan transformar de forma permanente la comunidad familiar y su entorno educativo y formativo, siendo entes de cambio en las mismas y

participar de forma activa en la construcción de la convivencia pacífica en su país. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 27 de octubre, 2018)

## Objetivos

- ✓ Avanzar hacia una educación de calidad.
- ✓ Ampliar la cobertura educativa incorporando especialmente a los niños y Niñas de extrema pobreza y de segmentos vulnerables.
- ✓ Justicia social a través de equidad educativa y permanencia escolar.
- ✓ Fortalecer la educación bilingüe intercultural.
- ✓ Implementar un modelo de gestión transparente que responda a las Necesidades de la comunidad educativa.

## Estructura Organizacional

Supervisora

Asistente

Directores

Docentes

Padres de Familia

## Organigrama

**Figura 1**

*Organigrama*

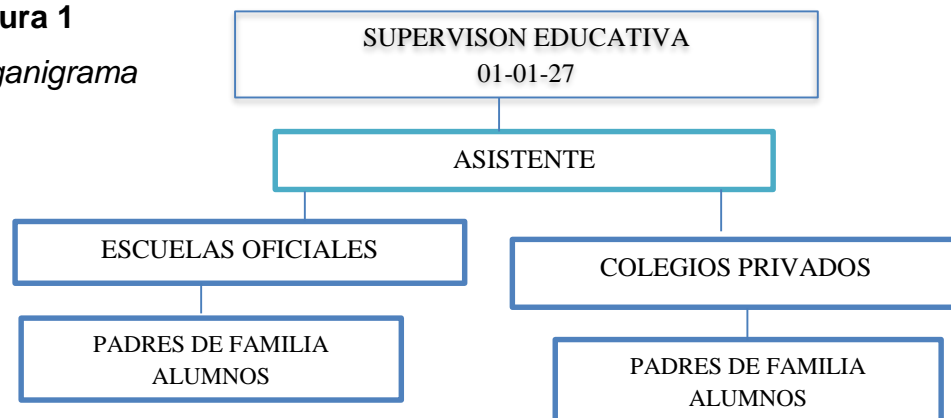


Figura 1. Organigrama. Tomado de Pérez (2017)

## Servicios que presta

La Licenciada Pérez, de La Supervisión educativa en entrevista realizada informa que los servicios de atención al público son en las siguientes jornadas.

**Tabla 1**

*Jornada de atención*

<b>Jornada de Atención</b>	<b>Horarios</b>
Oficina : Martes y Jueves	De 8:00 a 17:30
Campo: Lunes, Miércoles y Viernes	De 8:00 a 17:30

*Nota* Elaboración propia.

### 1.2.2 Desarrollo Histórico

La licenciada Pérez en entrevista indico que La Supervisión Educativa 01-01-27 sectores zona 11, estaba ubicada en la 13 calle 11-00 de la zona 11 Escuela República de Colombia, bajo el cargo de la licenciada María del Carmen de Cabrera dicha supervisión se encontraba junto a Supervisión Educativa 01-01-24, con el licenciado Otto García, quien tenía a su cargo nivel medio, diversificado y academias de mecanografía”. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 27 de Septiembre, 2018)

La licenciada María del Carmen de Cabrera, inicio a laborar como Supervisora Educativa en el año 2000, teniendo plaza presupuestada con el Gobierno y bajo su Cargo las escuelas y colegios de la zona 11, por razones personales la licenciada María de Cabrera dejo la Supervisión Educativa 01-01-27 quedando en su lugar la Licenciada Muralles quien también tuvo a su cargo escuelas de la zona 12 y escuelas y colegios de la zona 11 respectivamente”. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 27 de Septiembre, 2018)

“La Supervisora Muralles fue sustituida por no redactar actas en contra de maestros por manifestaciones; llegando en su lugar el licenciado Guerrero

laborando poco tiempo en la supervisión, siendo prontamente sustituido por la licenciada Doris Zunún, quien igualmente dejó su puesto de Supervisora ya que fue llamada para ocupar un puesto en la Departamental Nororiente, dejando en su lugar a la licenciada Ondina Anabella Alvarado de Monroy". M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 27 de Septiembre, 2018)

"En el mes de enero del año 2011, supervisión educativa distrito 01-01-27 se trasladó a la Escuela Tipo Federal No.5 José Joaquín Palma, ubicada en Boulevard Liberación 13-19 zona 12 Pamplona, junto a la supervisión Educativa 01-01-26 con el licenciado Julio Pérez Gutiérrez la cual en el año 2010 estaba ubicada en la Escuela Ricardo Castañeda Paganini ubicada en la colonia El Bosque, zona 12". M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 27 de Septiembre, 2018)

"El motivo del traslado de ambas supervisiones educativas fue unificar zonas teniendo a su cargo supervisión educativa 01-01-26 escuelas, establecimientos de nivel medio y diversificado, colegios y academias de mecanografía de zona 12 y parte de la zona 21; quedando supervisión educativa 01-01-27 con escuelas y colegios de zona 12". M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 27 de Septiembre, 2018)

"Igualmente dejando zona 11 a otra supervisión. De esta manera todos los establecimientos educativos de zona 12 y parte de la zona 21 que se les ha asignado como supervisores educativos a la Licenciada Ondina Anabella Alvarado en el distrito 01-01-27 y el Licenciado Julio Pérez Gutiérrez el distrito 01-01-26". M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 27 de Septiembre, 2018).

En el 2015 la licencia Ondina Anabella Alvarado se retiró de la Supervisión por Jubilación quedando en su lugar la actual Supervisora Maribel del Rosario Pérez Díaz. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 02 de octubre, 2018)

### **1.2.3 Usuarios**

La Supervisión educativa presenta servicios de atención al público con el propósito de solventar los diferentes procesos administrativos y educativos. Los usuarios que se presentan a la Supervisión Educativa 01-01-27 son padres de familia que realizan diferentes trámites educativos y Directores de Centros educativos Oficiales y Privados que se presentan a realizar procesos administrativo. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 02 de octubre, 2018)

### **1.2.4 Infraestructura**

De acuerdo a la observación directa realizada por el epesista, Las instalaciones que utiliza la Supervisión Educativa 01-01-27 son oficinas que presta la Escuela tipo Federación José Joaquín Palma, incluye mantenimiento de pintura, agua potable, energía eléctrica. El espacio es pequeño en área (corredor de dicha escuela) que da a la calle de lado lateral, las instalaciones son reducidas la cual no sobrepasa los 4 x 4 Mt de largo y ancho en donde funcionan y atienden a los usuarios, dispone de servicio sanitario, la oficina es compartida con el Supervisor de la jornada Nocturna, no tienen espacio físico adecuado para el resguardo de documento. Por lo que tienen que colocarlos en cajas y pedir permiso a la Escuela Tipo Federación José Joaquín Palma, para resguardarlos, la Supervisión tiene espacio para parqueo de carros el que es utilizado por los diferentes usuarios que visitan la Supervisión.

### **1.2.5 Proyección Social**

Participa en las diferentes actividades que realizan las Escuelas oficiales y Centros Educativos Privados. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 02 de octubre, 2018)

### **1.2.6 Finanzas**

La Supervisión Educativa no tiene fondos propios asignados. Cuando requieren de un servicio o la compra de insumos lo solicita a la Dirección Departamental Sur. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 02 de octubre, 2018).

### **1.2.7 Política Laboral**

Las contrataciones de personal están a cargo de la Dirección Departamental Sur. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 02 de octubre, 2018).

### **1.2.8 Administración**

La administración del Recurso Humano es de acuerdo a lo establecido en los manuales de procedimientos. Manual de puestos y funciones y las diferentes normas que rigen la Supervisión. M. R. Pérez (Comunicación Personal, entrevista, 02 de octubre, 2018).

### **1.2.9 Ambiente Institucional**

Ambiente agradable, excelente comunicación, claridad en la disposición y procedimientos para resolver las inconformidades que se presenten con los Directores de los centros educativos públicos y privados. Se desarrollan actividades para fomentar el trabajo en equipo y tener una convivencia pacífica en el sector educativo 01-01-27.

### **1.2.10 Otros aspectos**

**Tecnología:** La supervisión educativa tiene los recursos tecnológicos teléfonos celulares, computadora modem de internet e impresoras siendo estas herramientas indispensables para el desarrollo de las diferentes funciones dentro y fuera de la Supervisión Educativa.

### **1.3 Lista de deficiencias y carencias identificadas**

- a. Desorden en el resguardo y archivo de documentos Administrativo
- b. Carecen de personal administrativo para el desempeño de funciones secretariales
- c. No existen programas de capacitación en manejo de crisis laboral
- d. No disponen de libros para el control de instrumentos Administrativos
- e. No disponen de los recursos adecuados para der mantenimiento al Equipo de computación
- f. Carecen de servicio de internet y telefonía
- g. No dispone de personal para el área operativa
- h. Espacio que utiliza la oficina reducido
- i. Archivos y escritorios en mal estado
- j. No existe lugar adecuado para cafetería
- k. Carecen de seguridad dentro de la Supervisión
- l. Deficiencia en iluminación
- m. No existe un plan de capacitaciones para el personal docente
- ñ. Duplicidad en diferentes
- o. No se practican valores

## 1.4 Problematicación de las carencias y enunciado de hipótesis

**Tabla 2**

*Problematicación*

<b>Carencias</b>	<b>Problemas</b>
No existe espacio físico adecuado para el resguardo de documentos	¿Qué hacer para llevar un control adecuado en el resguardo de archivo y documentos administrativos?
Carecen de personal administrativo para el desempeño de funciones administrativas	¿Cómo incrementar el personal administrativo?
No existen programas de capacitación para crisis laboral	¿Cómo implementar programas de capacitación para controlar las crisis laborales?
No disponen de libros para el control de instrumentos Administrativos	¿Cómo implementar libros para el control de documentos?
Carecen de los recursos adecuados para dar mantenimiento al Equipo de computación	¿Qué hacer para dar mantenimiento al equipo de computación?
No disponen de presupuesto para cubrir servicio de internet y telefonía	¿Cómo solicitar presupuesto para servicio de internet y telefonía en la oficina?
No dispone de personal para el área operativa	¿Qué hacer para incrementar el personal para área operativa?
Carecen de espacio adecuado para funcionamiento de la oficina	¿Cómo solicitar espacio adecuado para funcionamiento de la oficina?
No disponen de recursos para reparación de Archivos y escritorios en mal estado	¿Cómo obtener recursos para reparación de Archivos y escritorios en mal estado?
No existe lugar adecuado para cafetería	¿Qué hacer para implementar lugar adecuado para cafetería?
Carecen de seguridad dentro de la Supervisión	¿Qué hacer para incrementar la seguridad en la Supervisión?

Deficiencia en iluminación	¿Cómo se puede mejorar la iluminación?
Pocas capacitaciones del personal docente	¿Cómo propiciar un plan para capacitaciones del personal docente?
No existen las herramientas adecuadas para el control de documentos.	¿Cómo mejorar la redacción y evitar la duplicidad en los documentos?
Carecen de práctica de valores	¿Cómo fomentar la práctica de valores?

*Nota: Elaboración propia*

## 1.5 Priorización del Problema y su respectiva hipótesis acción

**Tabla 3**

*Problemas*

<b>Problemas</b>	
<b>Problema 1</b>	¿Qué hacer para llevar un control adecuado en el resguardo de archivo y documentos administrativos?
<b>Problema 2</b>	¿Cómo implementar programas de capacitación para controlar las crisis laborales?
<b>Problema 3</b>	¿Cómo fomentar la práctica de valores?
<b>Problema 4</b>	¿Cómo propiciar un plan para capacitaciones del personal docente?
<b>Problema 5</b>	¿Cómo mejorar la redacción y evitar la duplicidad en documentos?

*Nota: Elaboración propia*

## Hipótesis – acción

**Tabla 4**

*Hipótesis - acción*

<b>Problema</b>	<b>Hipótesis – acción</b>
¿Qué hacer para llevar un control adecuado en el resguardo de archivo y documentos administrativos?	Si la documentación que ingresa se registra en una base de datos y se solicita el espacio adecuado para el resguardo de archivos entonces, se puede llevar un mejor control en el resguardo de archivos.
¿Cómo implementar programas de capacitación para controlar las crisis laborales?	Si se realiza un estudio para identificar las principales causas que provocan la crisis laboral en los docentes, entonces se puede hacer un programa de seguimiento para controlar las crisis laborales.
¿Qué herramienta implementar para fomentar la práctica de valores?	Si se elabora un manual de valores en la supervisión educativa del Sector educativo 01-01-27 Guatemala Sur, entonces se fortalecerá el ambiente laboral y los procesos administrativos se realizarán con eficiencia y eficacia
¿Cómo propiciar un plan para capacitaciones del personal docente?	Si se realiza un monitoreo para establecer que aspectos necesitan mejorar, entonces podrá implementar un plan para capacitaciones.
¿Cómo mejorar la redacción y evitar la duplicidad de los diferentes documentos?	Si se hace una capacitación de redacción y control de documentos, entonces se puede mejorar la administración de los Instrumentos administrativos.

*Nota: Elaboración propia*

## Problema y Proyecto

**Tabla 5**

*Problema y proyecto*

<b>Problema</b>	<b>Proyecto</b>
¿Cómo fomentar la práctica de valores?	Elaboración de un manual para fomentar la práctica de valores dirigido a Directores de centros Educativos Públicos y Privados, de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur.

*Nota: Elaboración propia*

## 1.6 Análisis Viabilidad y factibilidad del proyecto

### Viabilidad

**Tabla 6**

*Viabilidad*

<b>Indicador</b>	<b>Opción</b>	
	<b>Si</b>	<b>No</b>
¿Se tiene por parte de la institución, el permiso para realizar el proyecto?	<b>X</b>	
¿Se cumple con los requisitos necesarios Para la autorización del proyecto?	<b>X</b>	
¿Existe alguna oposición para la realización del proyecto?		<b>X</b>

*Nota: Elaboración propia*

## Factibilidad

**Tabla 7**

*Factibilidad*

<b>Indicadores</b>	<b>Opción</b>	
	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>Técnico</b>		
¿Está definida la ubicación para realizar el proyecto?	<b>X</b>	
¿Se tiene definida la cobertura del proyecto?	<b>X</b>	
¿Se tienen los insumos necesarios para el proyecto?	<b>X</b>	
¿Se cuenta con los recursos físicos y Técnicos necesarios?	<b>X</b>	
¿El tiempo programado es suficiente para Ejecutar el Proyecto?	<b>X</b>	
¿Se ha previsto la organización de los Participantes en la Ejecución del proyecto?	<b>X</b>	
<b>Mercado</b>		
¿Está bien identificado los beneficiarios del Proyecto?	<b>X</b>	
¿Los beneficiarios están dispuestos a la Ejecución del proyecto?	<b>X</b>	
¿El proyecto es accesible a la población en general?		<b>X</b>
<b>Político</b>		
¿La institución será responsable del proyecto		<b>X</b>
¿El proyecto es de vital importancia para la institución?	<b>X</b>	
<b>Social</b>		
¿El proyecto genera conflictos entre los grupos sociales?		<b>X</b>

¿El proyecto beneficia a la mayoría de la Población?	<b>X</b>	
<b>Económico</b>	<b>X</b>	
¿El Presupuesto visualiza todo los gastos a realizar?	<b>X</b>	
¿El presupuesto contempla el renglón de imprevistos?	<b>X</b>	
¿Los Pagos se realizaran en efectivo?	<b>X</b>	
¿Es necesario el pago de servicios profesionales?		<b>X</b>
<b>Financiero</b>		
¿Se tiene claridad de cómo obtener los fondos económicos para el proyecto?	<b>X</b>	
<b>Religioso</b>		
¿El proyecto respeta los distintos creos de la sociedad?	<b>X</b>	

*Nota: Elaboración propia*

### **Solución propuesta como viable y factible**

Elaboración de un Manual de Valores Humanos para Directores de la Supervisión  
Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala

## **Capítulo II**

### **Fundamentación Teórica**

#### **2.1 Elementos teóricos**

##### **Qué es Manual**

Un manual es un libro o folleto en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de una materia. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo, o acceder, de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia.

Existen, por ejemplo, manuales para el estudio de las matemáticas, la literatura, la historia, o la geografía. Hay, asimismo, manuales técnicos, que permiten comprender el funcionamiento de diferentes aparatos o dispositivos electrónicos. (Significado de Manual, 2016)

Del mismo modo, hay manuales empleados para describir y explicar el funcionamiento de una empresa u organización (manual de procedimientos, de organización, de calidad, etc.), así como otro tipo de manuales, también relacionados con el campo organizacional, como los manuales de identidad corporativa, de convivencia o administrativos, entre otros.

La palabra manual también funciona como adjetivo para designar aquello que es manejable o que se ejecuta con las manos, que exige habilidad con las manos o que es fácil de hacer o de entender, entre otras cosas. La palabra, como tal, proviene del latín *manuālis*, que significa 'que se puede tomar con la mano'. (Significado de Manual, 2016)

##### **Manual de organización**

El manual de organización es el documento en el cual son establecidas y precisadas las funciones del personal que conforma la estructura organizativa de una empresa. En este sentido, el manual de organización contiene una

descripción clara y detallada de la estructura y de las unidades que integran una organización y todo lo relativo a sus responsabilidades, tareas, atribuciones, facultades y funciones. La finalidad del manual de organización es lograr que exista una adecuada correspondencia funcional entre los diferentes puestos de una estructura organizativa y sus tareas, responsabilidades y atribuciones. (Significado de Manual, 2016)

### **Manual de procedimientos**

El manual de procedimientos es un documento que contiene la descripción de las actividades que una empresa debe seguir para llevar a cabo sus tareas generales y cumplir con sus funciones. En él se recogen de manera detallada y descriptiva aspectos que van desde el orden secuencial de las actividades, hasta la sucesión de labores necesarias para la realización de un trabajo. Del mismo modo, comprende aspectos de índole práctica, como el uso de recursos (materiales, tecnológicos, financieros), y metodológica, como la aplicación de métodos de trabajo y de control más eficaces y eficientes. Los manuales de procedimientos, además, ayudan en la inducción de personal nuevo, describen las actividades de cada puesto, explican la relación con otras áreas asociadas, permiten una apropiada coordinación de actividades entre diferentes departamentos, etc.

En definitiva, proporcionan una visión general de la empresa, sus actividades y sus funciones. (Significado de Manual, 2016)

### **Manual de bienvenida**

El manual de bienvenida, también llamado manual de inducción, es el documento mediante el cual una empresa comunica a un trabajador toda la información relevante relacionada con la empresa: su historia, objetivo, valores, misión y visión, las características que la diferencian de otras empresas semejantes, los productos o servicios que produce o comercializa. Además, ofrece otros datos de importancia, como un organigrama de la empresa, las

funciones de cada cargo y los contactos de otros departamentos. Debe estar escrito en un lenguaje simple, claro y explícito, pues toda la información allí vertida, como política laboral, prevención de riesgos y recomendaciones sobre la conducta, tiene un valor contractual. (Significado de Manual, 2016)

### **Manual de usuario**

Como manual de usuario se conoce el libro o folleto que contiene un conjunto de informaciones, instrucciones y advertencias relacionado con el de uso de un determinado producto o servicio. Se vale de un lenguaje simple, y emplea textos, imágenes, diagramas y esquemas. En ellos son detalladas y explicadas las funciones y las opciones disponibles del aparato. Los manuales de usuario son comunes, sobre todo, en electrodomésticos o dispositivos electrónicos, como teléfonos celulares, tablets, microondas, televisores, etc. (Significado de Manual, 2016)

### **Valor**

**Según Armosino (2006)** menciona “¿qué es un valor? Podría contestarse que es una energía, una fuerza que acompaña los acontecimientos de la vida. Quizás podría abstraerse un poco más la descripción diciendo que es una calidad que se encuentra en las dimensiones de la vida. Cuando tengo la experiencia de algo que es un ser, capto también su valor.”  
(Armosino, Introduccion a los Valores, 2006)

“Ser y valor nacen juntos; se dan como dos dimensiones de lo dado en la experiencia. A veces, llamamos al ser un hecho y, al valor, su importancia. Cada ser posee esta calidad axiológica. En tal sentido, se dice de una tela que: tiene calidad, es decir, tiene valor. También un texto, un relato, una pintura, una composición musical es cía calidad, porque vale. Entonces, la palabra genérica para indicar un valor, puede ser la de calidad. “Esta calidad adhiere a las personas como a las cosas, al devenir y a las relaciones; a todas las entidades de la vida vivida. Toda cosa conocida, además de su esencia intelectual, posee

también algún valor. El tamaño de una trayectoria es calidad, el tiempo de una jornada es calidad, el color de una pintura es calidad, la dureza de un diamante es calidad, la bondad de esta madre es calidad, la justicia de esta sentencia es calidad. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006)

“Esta particular calidad es el valor; es la misma cosa que, por otra parte, se conoce intelectualmente pero, en su dimensión axiológica, por el sentir, el sentimiento de valor. Alguien lo podría confundir con una simple cualidad, pero es mucho más. En breve, todo ser o cosa que percibimos posee más allá de su esencia; esta otra dimensión que es el valor”.(Armosino, Introduccion a los Valores, 2006)

“El valor es esa calidad particular e inconfundible que produce en nosotros la apreciación, porque se percibe con este sentimiento único que es el color, la dureza. Sin tal calidad no hay apreciación; sin apreciación no hay valor. Todas las cosas poseen esta calidad, en diferente medida, en cuanto son elementos de la vida o de lo humano. Es imposible liberar las cosas y las personas de su calidad axiológica”. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006)

Ésta vale a pesar nuestro. Nada es neutro en la vida; todo tiene algún valor, además de tener cualidades. También puede percibirse el valor como una energía que se capta en la intuición. La intuición nos da el valor con el ser. Captamos el valor como fundado en el ser. Esta energía no sólo es captada sino que afecta nuestra percepción, produce acción y reacción. Los valores nos gustan o disgustan, nos atraen o nos repelen. Quienes afirman que no hay valores mienten a su propia conciencia o simplemente no saben de qué están hablando. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006)

“Los valores se imponen por sí mismos, por su calidad. Al tomar una decisión consciente y pasar a la acción, toda persona manifiesta un valor. La dificultad no consiste en percibir los valores, sino en analizarlos y hablar

de ellos. Es fácil pensar que estamos rodeados de seres y es más difícil pensar que estamos rodeados de valores por el simple hecho de que es más fácil hablar en términos de seres que en términos de valores. Para hacer un análisis crítico del conocimiento de los seres, se aplica la reducción fenomenológica, se buscan las esencias significativas del ser". (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006)

"Otro discurso es el hacer análisis de los valores, porque con la reflexión crítica sobre el valor, no se captan esencias, sino que únicamente se producen representaciones intelectuales del valor, que no son valores. Ayudar a un enfermo a tomar su medicina es un valor. Pensar en este acto de ayuda, cualificarlo con una idea, es un concepto. No es un valor. Pero, hay algo más. El hacerse dueño de un valor amplía nuestra medida de ser en la vida. Cuánto más grande es el número y la cualidad de los valores que percibimos, tanto mayor es nuestra participación en las energías de la vida". (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006)

"El que capta más valores vive más. Puede que su vida sea simplemente del nivel de las aves y de los mamíferos o, bien, que sea la de los artistas, poetas, matemáticos y creadores; o de los sabios y santos porque la calidad del valores la calidad de vida. Poder apreciar la gravedad de un delito, a través de una tragedia de Shakespeare, o el terror del destino a través de una tragedia de Sófocles, es un regalo que enriquece la conciencia moral de una persona. La calidad del valor se transforma en calidad de la conciencia de la persona humana. En esto es visible la doble dimensión del valor". (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006)

"El valor se puede percibir, pero también se puede realizar. No sólo la percepción de los valores amplía nuestro ser en la vida. También la realización de valores amplía el horizonte de nuestro ser personal. Si me

dedico a ejercer como artista y creo valores estéticos, se amplía el horizonte de mi vida y el horizonte de los que conocen mis obras. Si me dedico a la acción política y a realizar valores de colaboración y de justicia, crece mi vida personal y también la vida de quienes observan o participan en esta actividad. Si me dedico a escribir obras literarias o científicas, mi vida abarca los valores de ese campo y, al mismo tiempo, hace crecer la humanidad de quienes leen las obras”. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006)

### **Objetividad y subjetividad de los valores**

**Según Parra (2008)** “Por lo general, las teorías universalistas se vinculan con la creencia de que hay valores objetivos. Hoy, por ejemplo, la mayoría de los países occidentales defienden los derechos humanos, muchos basados en la tesis de que son valores universales y objetivos.

“Tiempo atrás, ya Scheler defendió la idea de que los valores son objetivos, no creados por la sociedad, ni por el individuo, por lo que éste sólo debe contar con el método adecuado para conocer esos valores. Como reacción a teorías de este tipo surgieron las llamadas corrientes subjetivistas, que ubican el proceso valorativo en la psique o en la subjetividad humana, en lo que nos agrada o desagrade, o bien sosteniendo que el fundamento del valor es el deseo”. (Parra, Ética y Valores 1, 2008, pág. 40)

Tenemos entonces tres posibilidades para determinar quién pone el valor:

- ✓ Los valores, siendo objetivos y universales, están puestos desde siempre, por alguna instancia superior.
- ✓ Los grupos sociales, atendiendo a sus necesidades, fines y deseos, van creando ciertos valores y abandonando otros en el curso de la historia. Los valores son, por tanto, creaciones histórico-culturales.
- ✓ El individuo mismo, desde su más profunda subjetividad y atendiendo a sus preferencias o a sus deseos, es quien pone el valor.
- ✓

## Valores intrínsecos y extrínsecos

- ✓ La lectura y el aprendizaje pueden ser valor-medio o valor-fin. (Renoir. El joven colegial).

“Mas no debemos confundir lo que valoramos por sí mismo (valor intrínseco) y lo que valoramos como medio (valor extrínseco) para conseguir un valor fin, último o superior. Así, podemos concebir la democracia como un valor-medio o instrumental para lograr una sociedad más justa, y ésta a su vez en función de un valor supremo como la felicidad, y así sucesivamente”. (Parra, Ética y Valores 1, 2008, pág. 40)

La mayoría de los teóricos del valor coinciden en que los valores morales siempre son fines y nunca medios, hay discrepancias en cuanto a cuáles son esos valores y si pueden convertirse en medio, como en el ejemplo de la justicia en función de la felicidad”. (Parra, Ética y Valores 1, 2008, pág. 40)

## Objetividad de los valores

**Armo sino, 2006** “La primera objeción que presentan quienes no han reflexionado sobre los valores es a propósito de su subjetividad. Dicen que los valores son subjetivos y, con esto, piensan que han liquidado toda la esfera de los valores de un plumazo pero la palabra subjetivo es ambigua y necesita una aclaración. Distinguimos dos sentidos:

a. Subjetivo, entendido como propiedad exclusiva de un sujeto, por lo cual algo propio de un sujeto se hace incomunicable a otros. Si los valores fueran subjetivos en este sentido, se caería en un idealismo solipsista de los valores. Un valor subjetivo en este sentido sería un valor conocido exclusivamente por una persona; sería incapaz de ser discutido con los demás, ni ser cambiado al contacto con otros.

Este caso, sería imposible establecer una norma general acerca del valor, ni criterios de validez general.

b. Subjetivo, en el sentido de que cada sujeto percibe los valores y sobre éstos funda su vida y con ellos puede actuar en el mundo, entonces, lo mismo puede decirse de todo conocimiento y no se opone para nada a la objetividad. Los valores pueden ser analizados y su validez puede ser comprobada y extendida a la humanidad en general.

Todos somos sujetos y todos actuamos según nuestros diferentes conocimientos y, a pesar de ello, nos comunicamos, nos entendemos y vivimos en un mundo completamente objetivo. Del mismo modo en que el conocimiento de los hechos nos permite vivir en un mundo común y comunicamos, en los valores permite hablar de valores y comunicarlos.

Conocimiento de la comunicación de valores entre personas se realiza con gestos, actitudes, acciones, expresiones que demuestran un reconocimiento mutuo de cierto valor particular, una participación en el mismo sentimiento. Esto se realiza en el mismo nivel de la vida y no en un discurso abstracto o una axiología.

Esta es la objetividad de los valores. Los valores son objetivos porque nos dan una base para vivir en comunidad, respetarnos los unos a los otros, colaborar y realizar obras que todo el mundo conoce y aprecia. No hay más objetividad en el conocimiento de las cosas y los hechos que se ofrecen al entendimiento pueblos con el ideal de una sociedad que avanza hacia las metas de una convivencia justa, y de los cuales nos formamos ideas comunicables a los demás que en el conocimiento de los valores.

Los valores percibidos por una persona, son subjetivos, suyos, propios e incommunicables en cuanto actos individuales de percepción y valoración, que no excluye una comunidad de percepción con otros. El sentimiento de un valor se comunica a nivel existencial. Siento horror por una escena de crueldad y veo a mis vecinos que expresan mis mismos sentimientos. Comprendo que la percepción de este contravalor es común para mí y para estas otras personas que me rodean. Esta comunicación no es conceptual

sino intuitiva. A este nivel, Husserl habla de empatía o de interpretación vivencial que es previa a toda consideración mental. A otro nivel, la comunicación se da conceptualmente y como discurso. Todos los valores son pensables, conceptualizables, sometidos al conocimiento conceptual y, por tanto, expresables en juicios y palabras: los juicios de valor. Los valores, en cuanto los captamos, son particulares y únicos, incommunicables en su unicidad individual, pero no en su calidad perceptible que es común con otros. No puedo negar que percibo con otro un valor, con la misma alegría, el mismo gozo, el mismo entusiasmo o, al contrario, con la misma indignación pero, en cuantos conocidos y reducidos a conceptos, son generales y comunicables intelectualmente. De este modo, los valores se convierten en conceptos y en juicios: se habla entonces de juicios de valores. Los juicios de valor se expresan y se comunican como discurso por lo cual es fácil discutir de valores y establecer las líneas básicas del conocimiento común acerca de los valores: organizar una axiología. En estos dos sentidos, los valores son perfectamente objetivos pero es necesario aclarar el tema de la objetividad de los valores desde su origen.”

(Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 24)

**La calidad del valor:** “Calidad variable, la calidad del valor que se nos da en la intuición no es homogénea ni constante. Puede variar de intensidad, por lo cual un valor es de mayor calidad que otro. Variando las circunstancias puede también variar la calidad del valor.

La vista vale más que el oído, la tragedia vale más que la lírica, una ganancia vale menos que la amistad, la prudencia vale más que la astucia. Hay gradaciones intermedias de valores, entre lo más importante y lo que se aprecia menos. No se da un valor máximo que pueda establecerse en el transcurso de la vida. Como no podemos captar de un solo la totalidad de la vida, no poseemos nunca la totalidad del valor.

La vida misma posee esta apertura hacia el infinito, sin ofrecerlo nunca como acabado. Ni hay un valor mínimo que sea totalmente indiferente. Es decir que no pueda percibirse un valor cero. Un valor aparentemente indiferente es el que está entre lo positivo y lo negativo de la vida, y no puede percibirse con claridad". (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 24).

### **Calidad negativa**

"En la corriente de la vida hay fenómenos contrastantes que arrojan aspectos negativos y contrarios a nuestra percepción del valor. Se llaman corrientemente valores negativos o contravalores.

Al tocar un instrumento frío podemos percibir Su valor agradable pero, si el frío es demasiado intenso, percibimos su valor negativo. Al apretar la mano de un compañero, percibimos su valor positivo; pero si la presión es exagerada, la percibimos como un valor negativo, una amenaza

De esta forma captamos tanto la calidad positiva como la negativa de los valores. Como se da una inmensa gama de valores positivos, hay una correspondiente variedad e intensidad de los valores negativos. Como el valor positivo exalta la vida, el valor negativo la deprime". (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 13)

### **La presencia del valor**

"La presencia del valor significa aquel núcleo principal por el cual el valor se revela. No hay límites precisos que separen un valor de otro o, bien, establezcan los márgenes dentro de los que se dé un valor. A menudo, de un mismo hecho se desprenden muchos valores. Sin embargo, hay un núcleo que se hace presente y designa la totalidad de un valor. Este núcleo presente lo separa de todo lo demás y es un carácter originario de la experiencia: se distingue porque es *dado*. La presencia se da generalmente por mediación de las sensaciones, la memoria, la imaginación, o de

percepciones orgánicas Características. Esto no excluye que, en ciertos casos, el valor se dé como un conjunto impreciso de relaciones, entre diferentes componentes que confluyen en la experiencia; por ejemplo, el valor De una buena organización civil; el valor de la seguridad en un vecindario; El valor del respeto a derechos ajenos. Entonces, es difícil de formular el Hecho en que el valor esté presente; sin embargo, éste se da. Es precisamente un carácter de la experiencia el que pone de relieve esta continuidad de un todo, que se nos ofrece; en el cual un valor se presenta por sí como inmediatamente apreciable. Entra en la conciencia como algo que vale por sí”. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 14).

### **Diferentes cualidades en el campo de los valores**

“El valor es calidad y puede haber variación en la misma calidad. Además, el valor se da en modos diferentes que trasladan la calidad, a diferentes regiones que podemos llamar cualidades del valor. Un valor estético se coloca en un contexto vital muy diferente de un valor moral; un valor económico se diferencia fácilmente de un valor político”.

“Las cualidades del valor se dan como campos diferentes de la actividad de la vida. Se abre así el gran mundo de las cualidades del valor, tan grande como es la complejidad de la vida: valores físicos, biológicos, estéticos, políticos, morales, económicos, sociales, culturales, intelectuales, sentimentales, lógicos, matemáticos y más. También hay diferencia de cualidad entre valores positivos y valores negativos”.

“La conciencia individual puede apreciar la variación en la calidad y establecer relaciones entre las cualidades de los valores, y establecer una discusión con las demás personas sobre la calidad de los valores, por lo cual el valor adquiere un alcance general. Encada campo de la axiología se distingue fácilmente, por experiencia, entre la variedad positiva y la negativa de los valores. Se hablará, por ejemplo, de valores morales positivos y

negativos y mdel a diferente calidad en los valores positivos como negativos”. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 15).

### **Como se perciben los valores: la valoración**

**Armosino, 2006** “El sentimiento del valor se vuelve concreto y específico con el acto de valoración o apreciación, frente a un hecho particular. Frente a este hecho particular, por ejemplo, de una mamá que da de mamar a su niño, él y puede grabarse en mi memoria pero, si pienso en él, si me formo una idea conocimiento acerca del valor.

“Con relación a la captación de los valores, hay dos problemas. Uno se refiere a la organización de los valores en nuestra propia vida consciente. Esto se describe como la valoración. Un valor no sólo se percibe, sino que se valora y, por tanto, se sitúa en el conjunto de los valores de la vida. Reflexionar sobre los valores implica organizar en nuestra propia vida un mundo grande que crece en nosotros, en proporción directa con nuestro conocimiento de la vida misma. El acto de juicio que corresponde a la valoración es el *juicio de valor* el cual consiste, no solamente en reconocer la presencia de un valor, sino es situarlo dentro del conjunto de los valores de la vida”. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 16).

“Una simplificación de esta operación es la que se denomina una escala de valores. Es un poco ingenuo esto de hablar de una escala, como si todos los valores pudieran colocarse en un mismo renglón. Es más correcto hablar de un sistema de valores o de un sistema de sistemas, por ser tan complejos y heterogéneos los valores de la vida. El segundo problema de la valoración está en la naturaleza misma de los valores. Esta calidad de valor es energía y tiende por sí misma a la acción”. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 16).

“Podría decirse que todos los valores mueven a la acción. Se trata de diferentes energías y, consecuentemente, de diferentes acciones. Si alguien

contempla la *Gioconda* en el Louvre, podría preguntarse: ¿mueve a la acción? La respuesta es afirmativa”. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 16).

“Cuando menos, mueve a la acción de evaluar la belleza; suscita esa inquietud de saber ver más allá de las primeras apariencias pero, en general, los valores mueven a una acción de conducta, impulsan la capacidad de llevar a efecto los valores que se han asimilado. A esto se le llama, la *realización* de los valores. Si los valores proporcionan energía en el proceso de la vida, por sí mismos impulsan la realización. En el ser humano tal realización pasa por la energía de la conciencia, la racionalidad y la libertad”. (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 16).

“En otras palabras, puede afirmarse que los valores impulsan al hombre hacia su plena realización: efectuar valores es hacerse valor. Sin embargo, no lo obligan, no son esclavizantes, sólo promueven, hacen nacer el deseo, estimulan la voluntad, a crear en uno mismo aquello que se percibe como válido (en griego: *tó áxion*).” (Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 16).

### **Grandes exponentes de los valores**

Presenta en su artículo grandes exponentes de los valores. La historia de los valores y de los líderes que los cultivaron podría llevarnos mucho tiempo y muchos escritos, es por ello que sólo como un breve ejemplo, narramos la experiencia de algunos de esos grandes líderes de la historia. (Miguel, 2014).

**Buda y el dominio del liderazgo y la rectitud:** Siddharta Gautama, príncipe de la Casa Real de los Zákyas, fue un joven príncipe hindú que renunció al lujo y las riquezas de su trono. Enseñó que cada hombre sin la ayuda de nadie puede por sus propios esfuerzos poner fin al deseo que es causa de

ambiciones indignas, para cultivar el sendero que conduce al perfeccionamiento ético y moral para alcanzar el autodomínio de las bajas pasiones y practicar la rectitud, recta creencia, recta humildad, rectos medios de vivir. (Miguel, 2014).

**Confucio y su enseñanza sabia:** El sabio Kung Futse, enseñó que el hombre en vano se deja guiar por las apariencias que oculta siempre el valor interno de las personas, todos en su interior cuentan con un tesoro que es su propia sabiduría. Confucio fue el hombre santo más antiguo de China y escribió los Cinco Kings o Libros del Saber. (Miguel, 2014).

**Sócrates y la humildad:** El griego Sócrates dio ejemplo de valentía al tomar la cicuta, enseñó a los jóvenes de Atenas a decir la verdad, su humildad se acuñó en la frase: “sólo sé que no sé nada”, fue sacrificado acusado de corromper a la juventud y su legado de valores pasó a Platón y Aristóteles, quienes lo absorben en los Diálogos y Ética a Nicómaco. (Miguel, 2014).

**Jesús de Nazareth:** Su pensamiento ético combatió la desigualdad entre los hombres y su mensaje vigoroso después de 2000 años, es aún vigente, “No hagas a otro lo que no quieras para ti”, es la síntesis de su mensaje de profundos valores, su peso en la historia a orientado a todas las culturas de Occidente como vértice fundamental hacia la búsqueda de la excelencia. Jesús fue fiel a su mensaje de amor universal hasta su muerte en la cruz. (Miguel, 2014).

**Lincoln y la igualdad:** Luchó por la igualdad y dio la libertad a los esclavos en los Estados Unidos, sus discursos impresionaban por su elocuencia a favor de la libertad, bien fundamental del hombre. (Miguel, 2014).

**Gandhi:** Su mensaje conmovedor fue la inofensividad, en hindi ahimsa, “No dañar”. Su doctrina pacifista se enfrentó contra los intereses imperialistas de los británicos, pero la enseñanza de Gandhi a favor de la resistencia pacífica provocó la independencia de la India sin guerra; Gandhi y su amor por la excelencia asombraron al mundo. (Miguel, 2014).

### **Axiología de los valores**

**“Axiología:** Disciplina filosófica que estudia el valor. Proviene de las palabras griegas axiosy logos, que en su origen significaba algo así como “nombrar lo digno”. Con el paso del tiempo y de los cambios de sentido, ha llegado a significar “estudio o teoría de los valores”. La axiología es una disciplina muy reciente en filosofía, ya que apareció a mediados del siglo XIX.” (Parra, Ética y Valores 1, 2008, pág. 39)

### **Los valores y la axiología**

“Como ha quedado claro anteriormente, por la contraposición entre valores y el discurso sobre los mismos, los valores se dan en el ámbito de la vida: se viven y se producen; en cambio, la axiología pertenece al pensar y al hablar acerca de valores. Toda axiología o teoría de los valores, no es más que un discurso, mental verbal, sobre los valores pues, tenemos dos mundos, el existencial el lógico. Nunca lograremos hacer coincidir estos dos niveles de realidad, pero tampoco los podemos separar del todo. Sería vano hablar de valores, sin hacer referencia constante a la experiencia que cada persona conserva en sí misma y en su memoria de la realidad de los valores y, en particular, de aquellos valores qué dan significado a la vida de uno mismo.

Un discurso axiológico, carente de esta referencia sería un discurso vacío, o sin contenido: no basta pronunciar juicios sobre valores y referirse a conceptos axiológicos, sino se rompe la barrera lingüística para alcanzar la realidad del valor en sí, (lo valioso). Análogamente, la captación y la realización de valores por parte de una persona humana sufrirían de una

ceguera teórica, sin el discurso axiológico, con lo cual se evidencia que ambos niveles deben coexistir en la persona humana. Entonces se nos pone la pregunta: ¿qué relación hay entre estos dos niveles? No basta decir que ambos son parte de un mismo yo y este yo es quien capta los diferentes valores, como entidades concretas particulares y, al mismo tiempo, los piensa y discurre sobre los mismos con conceptos y juicios abstractos generales. El yo, en persona, como unidad viviente y pensante, escoge entre los que desea realizar y organiza su actividad para efectuarlos y el mismo yo juzga acerca de las razones y objetivos que se propone en su propia praxis activa y axiológica. Sin la intervención de la persona, no habría ni captación, ni realización de Valores, entendiendo por persona esta unidad consciente sumergida en la existencia humana y mundana. La persona puede ser simplemente un sujeto individual singular, como también una persona colectiva, un yo generalizado por un grupo humano identificado, en la unidad de vida, los ideales, intereses, valores y cultura. En ambos casos el sujeto, individual o colectivo, ejerce una función determinante en la captación y en la creación de los valores”.

(Armosino, Introduccion a los Valores, 2006, pág. 35).

### **Clasificación de los valores**

Wikipedia la enciclopedia libre dice de acuerdo con la concepción tradicional, los valores pueden ser objetivos o subjetivos. Ejemplos de valores objetivos incluyen el bien, la verdad o la belleza, siendo finalidades ellos mismos. Se consideran valores subjetivos, en cambio, cuando estos representan un medio para llegar a un fin (en la mayoría de los casos caracterizados por un deseo personal).(párr.1) (wikipedia)

“Además, los valores pueden ser fijos (permanentes) o dinámicos (cambiantes). Los valores también pueden diferenciarse con base en su importancia y pueden ser conceptualizados en términos de una jerarquía, en cuyo caso algunos poseerán una posición más alta que otros”. (párr.1) (wikipedia)

“El problema fundamental que se desarrolla desde los orígenes mismos de la axiología, hacia fines del siglo XIX, es el de la objetividad o subjetividad de la totalidad de los valores. Max Scheler se ubicará en la primera de las dos posiciones. El subjetivismo se opondrá, desde el principio, a este enfoque. Y entenderá —a la antigua manera de Protágoras— que lo estrictamente humano es la medida de todas las cosas, de lo que vale y de lo que no vale, y de la misma escala de valores, sin sustento en la realidad exterior. Alfred Jules Ayer mismo, en Lenguaje, verdad y lógica, su obra temprana, dejará los juicios de valor fuera de toda cuestión, en virtud de que no cumplen con el principio de verificación empírica. De esta manera, lo ético y lo estético no son más que «expresiones» de la vida espiritual del sujeto. No una captación comprobable del mundo externo”. (párr.1) (wikipedia)

“Desde el punto de vista de Nietzsche, sin embargo, no hay una diferencia esencial entre lo que la concepción tradicional llama «juicios de valor» y los juicios científicos, ya que ambos están fundamentados en valoraciones que se han configurado históricamente y que constituyen por sí mismas los modos específicos de interpretar y vivir. Asimismo, tampoco hay diferencia esencial entre el juzgar y el actuar, ya que ambas cosas consisten en el despliegue de ciertas fuerzas que por definición son fuerzas que valoran y cuyo movimiento también depende de valoraciones previas”.

“Dentro del pensamiento filosófico existe un punto central que es cómo queremos llegar a ser en el futuro, en un estado mejor. Para poder pasar de un estado actual a un mejor estado es necesario que se comprenda primero que para hacer mejoras tenemos que fundarlas en ciertos puntos claves. En el pensamiento los hemos llamado siempre la axiología filosófica o la existencial, es decir los valores, que son aquellos fundamentados de la acción que nos pueden llevar a un estado mejor el día de mañana; esto se debe a que los valores dan sentido y coherencia a nuestras acciones”. (párr.1) (wikipedia)

La naturaleza del valor suscita el debate entre científicos de diferentes disciplinas. Se trata de un problema complejo que precisa de una especificación filosófica. La axiología es la ciencia que estudia los valores y estos poseen una connotación filosófica. En el artículo se exponen en forma breve, los antecedentes de la axiología y se presentan diversas interpretaciones del concepto valor, analizando estas desde la perspectiva de la filosofía marxista. Se destaca la respuesta dialéctico-materialista con respecto al valor, planteando que este es un fenómeno social, que posee significación en el contexto de la relación sujeto-objeto y que expresa las necesidades e intereses humanos o de toda la naturaleza.

(párr.1) (wikipedia)

### **Clasificación de los valores humanos**

Susana Godoy (<https://www.recursosdeautoayuda.com/valores-humanos-lista/>) presenta Valores humanos — Definición, clasificación, características y de los valores humanos.

“Los valores humanos son los actos o virtudes que nos permiten interactuar o convivir con otros individuos; los cuales permiten tener una mejor sociedad. Existen diversos tipos de valores que a su vez, se pueden clasificar; así como también poseen sus propias características. A continuación les mostraremos todo acerca de ellos y una lista de valores humanos”. (Godoy, 2018)

Los valores humanos son universales, ya que se comparten entre todos (o la gran mayoría) de personas que habitan el planeta; sin importar cuáles son sus pensamientos religiosos, de dónde provienen (nacionalidad y cultura) y su historia. Además, permiten el bienestar y suelen transmitirse a las demás personas. (Godoy, 2018)

## **Valores humanos**

Podemos definir los valores humanos como el conjunto de virtudes. Todos ellos serán los que determinen el comportamiento de esa persona. Ya sea consigo misma, como con los que le rodean. Por lo que todas las acciones que realmente están consideradas como correctas, pertenecen a los valores.

Es cierto que nos encontraremos con diferentes tipos de valores, pero cuando hacemos referencia a los humanos y queremos conocerlos un poco más, solamente tendremos que fijarnos en las acciones de cada individuo. Porque en todas ellas estarán reflejados de alguna manera. Siempre que los pongamos en práctica, estaremos llamando a las buenas acciones. Éstas pueden repercutir en nuestra vida y en la sociedad o bien, perdurar en el tiempo. (Godoy, 2018)

### **Características de los valores humanos**

Los valores tienen diversas características, entre las cuales se pueden nombrar:

**Durabilidad:** “existen valores con diversos períodos de duración, siendo unos más permanentes que otros. Estos se van reflejando a medida que las personas atraviesan su vida”. (Godoy, 2018)

**Flexibilidad:** “los valores humanos pueden cambiar según las experiencias y necesidades de cada individuo”. (Godoy, 2018)

**Jerarquía:** “existen valores con mayor jerarquía que otros, siendo unos superiores y otros inferiores”. (Godoy, 2018)

**Polaridad:** “los valores tienen dos polaridades, tanto negativas como positivas, es decir, que cada valor tiene su contravalor; de los cuales también hablaremos más adelante”. (Godoy, 2018)

**“Satisfacción:** las personas que practican los valores sienten satisfacción, una de las razones por las que los demás también empiezan a practicarlos”. (Godoy, 2018)

### **¿Cómo se clasifican los valores?**

“Existe una lista de valores humanos que se pueden clasificar en cinco tipos: los naturales, económicos, político-sociales, estéticos y éticos- morales. Cada uno de ellos cumple una función y dependiendo de la clasificación, se puede establecer la importancia en cada ámbito donde sean desarrollados”. (Godoy, 2018)

**Valores políticos y sociales:** “aquellos que permiten que las personas pueden vivir cómodamente en la sociedad, es decir, los que permiten la convivencia”. (Godoy, 2018)

**Valores económicos:** “estos garantizan que una persona pueda subsistir donde habita, incluye aspectos como los bienes materiales, puestos de trabajo y los medios que un individuo tiene para producir dinero”. (Godoy, 2018).

**Valores éticos y morales:** “Son aquellos que forman parte de las obligaciones de las personas, el conjunto de reglas o normas que nos permite hacer el bien”. (Godoy, 2018).

**Valores estéticos:** “son los valores que estudian la percepción o concepto de la belleza en relación a sus cualidades estéticas. Estos se fijan de las apariencias y valoración de cualquier cosa” (Godoy, 2018).

**Valores humanos:** Por valores humanos o valores universales se entiende un intento por construir categorías de apreciación de la conducta que sean comunes a toda la especie. Contemplan aquellas apreciaciones que más se repiten a lo largo de las culturas, religiones y sociedades.

Se trata de una categoría polémica, ya que imponer a otras culturas los valores de la nuestra no la hace realmente universal, como tampoco lo hace

aceptar de buena gana los valores de otras culturas. En principio, ocurre con ello lo mismo que con los derechos humanos: todos los aceptamos en principio, pero no significan lo mismo para todos.

### **Descripción de Valores humanos:**

**Sinceridad:** “La sinceridad es una virtud que permite expresarse con la verdad sin necesidad de fingir o tener intenciones ocultas. Una persona sincera es capaz de decir lo que piensa y actúa en base a ello” (Godoy, 2018).

**Perdón:** “se puede definir como una acción en la que renunciamos a reclamar, vengarnos o castigar a una persona que nos ofendió o lastimó” (Godoy, 2018).

**La Responsabilidad:** “Es donde unimos la obligación, el deber y compromiso; ya que ésta garantiza que cumplamos los compromisos que tenemos”. (Godoy, 2018)

**Bondad:** “Es uno de los valores humanos que más caracteriza nuestra esencia. Las personas que son bondadosas, quieren hacer el bien, además tienen buenas intenciones y son amables” (Godoy, 2018)

**Comprensión:** “Permite que un individuo se coloque en el lugar de otra persona; de esta manera podremos valorar y entender la situación de la misma” (Godoy, 2018)

**Solidaridad:** “Es el sentimiento que permite que nos unamos a otras personas en cualquier momento, sobre todo cuando se tratan de situaciones complicadas” (Godoy, 2018)

**Alegría:** “Va estrechamente relacionada al amor y nos permite sentirnos con esperanza, una alta estima y esperanzados” (Godoy, 2018)

**Patriotismo:** “Se define como el sentimiento que tiene una persona hacia el país donde nació, en el que vive actualmente o ambos. El individuo está relacionado con su historia, idioma, cultura y otros aspectos del mismo”

**Crítica constructiva:** “Es la capacidad que tenemos de aceptar o producir un cambio positivo para todas las personas en diferentes ámbitos (Godoy, 2018)”

**La Puntualidad:** “Es la que nos permite tener orden y ser mucho más eficaces, además de generar confianza en las demás personas. Se considera una virtud” (Godoy, 2018).

**Empatía:** “Este es uno de los valores humanos que nos permiten tener buenas relaciones con las demás personas; ya que permite que entendamos, apoyemos y motivemos a otros individuos” (Godoy, 2018).

**Amor:** Es el sentimiento más grande y poderoso de los seres humanos. Es la fuerza que nos permite impulsar cualquier cosa positivamente. El amor nos da la posibilidad de dar, compartir, convivir, respetar, confiar, querer, entre muchas otras cosas.

**Optimismo:** “La capacidad de una persona para enfrentar situaciones difíciles sin bajar el ánimo y siendo constantes o perseverantes. Es la capacidad de ver todo de una manera positiva, confiando en nuestras capacidades o las de los demás” (Godoy, 2018).

**Gratitud:** “Es una virtud que permite agradecer a las personas que nos han ayudado, además, está relacionada con otros valores como la amistad o el amor” (Godoy, 2018).

**Paciencia:** “Se define como la capacidad o valor que nos hace entender, soportar y tolerar cualquier problema de diferentes índoles” (Godoy, 2018).

**Humildad:** “Según nuestros propios conocimientos de las limitaciones y debilidades que tenemos, la humildad es una virtud que nos permite actuar en base a ello. Una persona humilde no sólo se preocupa por sí mismo, sino por el bien de todos” (Godoy, 2018).

**Honestidad:** “Una cualidad que tenemos los seres humanos para expresarnos con sinceridad, con la verdad y ser justo o razonable de acuerdo a la situación”. (Godoy, 2018)

**Respeto:** “Se considera uno de los valores humanos más importantes, ya que es la base de cualquier relación entre una o más personas. El respeto permite reconocer, valorar y apreciar los derechos de los demás individuos”. (Godoy, 2018)

**Autodominio:** “Se define como aquella capacidad humana que le confiere al individuo el control sobre las emociones derivadas de su carácter. El autodominio permite actuar con serenidad y calma ante los sucesos de la vida cotidiana”. (Godoy, 2018)

**Decencia:** “Se define como la habilidad que tiene cada individuo de actuar con recato y compostura, y además de adaptarse a los convencionalismo o reglas de determinado contexto en que se encuentre”. (Godoy, 2018)

**Lealtad:** “Se define como el sentimiento de fidelidad y respeto de una persona hacia otra, o hacia una serie de creencias o principios, que tiene influencia en su obrar”. (Godoy, 2018)

**Docilidad:** “Se define como la capacidad que posee un individuo para aceptar con humildad la orientación y guía de otro u otros que quieran ayudarlo, y que a su vez posean mayor experiencia y conocimientos” (Godoy, 2018).

**Sensibilidad:** “Se define como la capacidad de percibir y comprender la situación emocional de los demás, en diferentes contextos, con el fin de actuar en pro del beneficio de los mismos” (Godoy, 2018).

**Generosidad:** “Es la capacidad que posee un individuo de dar a los demás, bien por voluntad propia, o por incentivo de otros en determinados contextos. No solo da espontáneamente, sino que lo hace en forma Considerable” (Godoy, 2018).

**Familia:** “Se define como un grupo de personas unidas por relaciones filiales, cuyo núcleo está conformado por lo general una pareja unidad legal o religiosamente, y los descendientes originados de ellos” (Godoy, 2018)

**Aprender:** “Es el verbo que implica la acción de adquirir información, procesarla y emplearla posteriormente en las diferentes situaciones de la vida” (Godoy, 2018)

**Superación:** “Se define como la acción de superar o vencer obstáculos que se presenten, lo cual implica el mejoramiento de las habilidades en ámbitos determinados, y de manera más general, crecimiento personal” (Godoy, 2018)

**Servicio:** “Se define como la actitud que adopta voluntariamente un individuo, y que lo pone a disposición para colaborar con sus semejantes en diferentes obras, sin un interés individual de por medio” (Godoy, 2018)

**Prudencia:** “Es la capacidad que posee un individuo de evaluar las consecuencias de determinadas palabras o actos, y actuar conforme a esto análisis, evitando así producir más prejuicios de los estimados”. (Godoy, 2018)

**Responsabilidad:** “Se define como la virtud que posee una persona de tomar determinadas decisiones, actuar en base a ellas y hacerse responsable de los resultados de las mismas ante cualquier persona, o contexto”. (Godoy, 2018)

**Sencillez:** “Se define como la capacidad que tiene un ser humano de vivir plenamente con lo básico, sin excesos, sin apegos materiales y que se relaciona directamente con la humildad” (Godoy, 2018)

**Voluntad:** “Se define como la capacidad que tiene un individuo de decidir y actuar en pleno ejercicio de su consciencia, de acuerdo a sus decisiones, con el fin de lograr un objetivo concreto”. (Godoy, 2018)

**Amistad:** “Se define como la relación afectiva que se establece entre dos o más personas, por lo general sin un parentesco sanguíneo. La amistad se caracteriza por la confianza y lealtad”. (Godoy, 2018)

**Compasión:** “Se define como el sentimiento de condolencia o tristeza que se genera en un individuo al ser consciente de la situación adversa que atraviesa otro, y que lo motiva a tomar acciones para ayudarlo”. (Godoy, 2018)

**Desprendimiento:** “Capacidad que tiene un individuo de obrar correctamente con sus bienes, sin apegarse a ellos. Se refiere además a ceder de forma voluntaria sus pertenencias a quien las necesite, y de igual forma con sus sentimientos”. (Godoy, 2018)

**Educación:** “Las normas de conducta aplicadas a la vida, es lo que nos permite hablar de la educación dentro de los valores humanos. Una persona que es correcta y que muestra respeto hacia otras”.

**Valentía:** “Otro de los valores que nos impulsan gracias a la fuerza de voluntad. Una manera de mirar hacia delante y de perseverar siempre con ganas, para poder conseguir lo que nos propongamos, sin dejarnos llevar por los miedos”. (Godoy, 2018)

**Amabilidad:** “Realizar un comportamiento hacia otras personas pero siempre con mucha educación así como cortesía. Con actitud afectuosa a la par que complaciente”. (Godoy, 2018)

**Autoestima:** “Una percepción que evalúa a una misma persona. Depende tanto de los pensamientos como de los sentimientos. Por lo que es una manera de apreciar las cualidades que tenemos, aunque como decimos, dependen de nosotros mismos”. (Godoy, 2018)

**Coherencia:** “Se trata de la relación entre lo que pensamos y lo que hacemos. No podemos pensar una cosa y luego, hacer la contraria”.(Godoy, 2018)

**Confianza:** “Aunque la confianza puede reforzarse y también debilitarse, hay que decir que siempre será la seguridad que depositamos en algo o alguien”. (Godoy, 2018)

## **Valores universales**

“Cuando hablamos de un conjunto de normas para la convivencia, entonces tenemos que hablar de los valores universales. Son también cualidades positivas y que van a definir las actitudes de las personas.

Gracias a todos estos tipos de valores, se conseguirá convivir de una manera más tranquila en ámbitos como el trabajo o bien, el familiar”.

(Godoy, 2018)

**Respeto:** “La valoración así como la consideración que se le tiene a otras personas o cosas”. (Godoy, 2018)

**Libertad:** “Es uno de los valores que nos indican cómo actuar dentro de una sociedad. Algo que haremos de manera responsable”. (Godoy, 2018)

**Bondad:** “El fin es siempre hacer el bien. Este valor entra dentro de las personas que son buenas y en las que el concepto de maldad no existe”. (Godoy, 2018)

**Justicia:** “Puede contar con varios significados. Nos quedamos con el que se basa en mantener la armonía. Hacer siempre lo justo”. (Godoy, 2018)

**Igualdad:** “Todos somos iguales, sin discriminaciones de ningún tipo”. (Godoy, 2018)

**Amor:** “Es uno de los sentimientos y valores más poderosos. Lo sabemos y por lo tanto, nos permitirá compartirlo y hacerlo ver en numerosas ocasiones”. (Godoy, 2018)

**Honradez:** “Decir la verdad y ser siempre razonable a la par que justo. Tiene que ver con la coherencia, respetando las normas correctas para una mejor convivencia”. (Godoy, 2018)

**Solidaridad:** “Ayudar sin recibir nada a cambio es un valor gratificante, donde se unen tanto los sentimientos como las actitudes de una persona”. (Godoy, 2018)

**Amistad:** “Aunque podría integrarse en el amor, la amistad también necesita su protagonismo. El afecto se apodera entre dos o más

personas. Pese a tener diferentes etapas, es otro de los valores más sentidos”. (Godoy, 2018)

**Paz:** Tanto el equilibrio como la estabilidad tienen su base en la paz. Puede ser un valor personal o bien, universal, al igual que sucede con otros muchos. Se define como lo contrario a la violencia o guerra. (Godoy, 2018)

### **¿Cuál es la importancia de los valores?**

“Los valores son de gran importancia para la humanidad, puesto que son los que rigen los comportamientos de los individuos y sus aspiraciones; todo ello con el fin u objetivo de lograr desarrollar y orientar las conductas tanto de ellos como de las sociedades” (Godoy, 2018)

“Son necesarios ya que son los pilares de la sociedad, que permiten la convivencia entre las personas. Sin embargo, su forma jerárquica permite establecer cuáles son los primordiales y aquellos que están en segundo Lugar” (Godoy, 2018)

“Por esa razón inculcar los valores en las personas es tan importante, ya sea en el hogar, escuela y los grupos sociales donde pertenezcan. Sobre todo en los niños, los cuales deben crecer entendiendo qué son, cómo funcionan y la importancia descrita anteriormente; de esa manera se logrará formarlos con los conocimientos necesarios para que actúen en base a ellos”. (Godoy, 2018)

“Esperamos que la lista de valores humanos, así como su definición, características y clasificación haya sido de tu agrado. Si te gustó y quieres transmitir la información a las demás personas, no olvides compartirlo en tus redes sociales. De igual forma, te invitamos a revisar las demás entradas que hemos publicado en el sitio con temas de gran interés social y otras categorías.” Godoy (2018).

## **Capítulo III**

### **Plan acción o de la intervención**

#### **3.1 Título del Proyecto**

“manual de valores humanos dirigido a directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala”.

#### **3.2 Problema seleccionado**

¿Qué herramienta implementar para fomentar la práctica de valores?

#### **3.3 Hipótesis acción**

Si se elabora un manual de valores en la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala, entonces se fortalecerá el ambiente laboral y los procesos administrativos se realizarán con eficiencia y eficacia.

#### **3.4 Ubicación geográfica de la intervención:**

Boulevard Liberación 13-19, zona 12 Guatemala, Guatemala

#### **3.5 Unidad ejecutora**

Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala

#### **3.6 Justificación de la intervención**

Al realizar el diagnóstico en la Supervisión Educativa, se concluyó que las personas que realizan diferentes funciones en la supervisión y centros educativos, tiene mala práctica de valores humanos, siendo estos una pieza fundamental para el desarrollo de cada institución, se constató que la Supervisión Educativa carece de un manual de valores humanos por lo que se procedió a realizar un manual que pueda concientizar al personal para la buena práctica de valores humanos en el manual se estructurarán contenidos que serán de gran utilidad para fomentar un ambiente laboral agradable y de confianza.

### **3.7 Descripción de la Intervención**

La intervención conlleva varias fases iniciando con identificar las deficiencias o carencias, la problematización de las carencias y enunciado de la hipótesis acción hasta la priorización del problema y teniendo como base lo antes descrito, se procedió a la elaboración e implementación de un Manual de Valores Humanos. Teniendo como objetivo fomentar la práctica de valores humanos en el personal administrativo de la Supervisión y Centros Educativos. Siendo resultado de la intervención la entrega de un Manual de Valores Humanos a los Directores para motivar al personal a la práctica de Valores Humanos.

### **3.8 Objetivos de la intervención**

#### **Objetivo General**

Fomentar la práctica de valores humanos en los directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala.

#### **Objetivos Específico**

Elaborar un manual en valores humanos

Diseñar una metodología para implementar los valores humanos

Socializar el manual de valores humanos en el personal administrativo de la Supervisión.

### **3.9. Metas**

- a. Elaborar un manual con tres capítulos
- c. Realizar dos capacitaciones con el personal administrativo de la Supervisión Educativa
- d. Reproducir 50 Manuales

- e. Hacer entrega de un Manual de valores humanos a los Supervisores y Directores de los diferentes Centros educativos.

### **3.10 Beneficiarios Directos**

Supervisores y directores de centros educativos públicos y privados de la supervisión educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala.

#### **Indirectos**

Docentes de los centros educativos públicos y privados de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala.

### **3.11 Actividades para el logro de objetivos**

- a. Elaboración de un manual para fomentar los Valores
- b. Establecer los capítulos que conforman el Manual
- c. Seleccionar el contenido para conformar los capítulos
- d. Clasificación de los valores
- e. Impresión y reproducción del Manual
- f. presentar el manual a los directores de los centros educativos Públicos y Privados

### 3.12 Cronograma de actividades

**Tabla 8**

*Cronograma de actividades*

No.	Actividad	TIEMPO															
		Febrero 2019				Marzo 2019				Abril 2019				Mayo 2019			
		Semana				Semana				Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
01	Se define la elaboración de un manual de valores humanos para directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur																
02	Establecer tres capítulos del manual																
03	Definir el contenido que conforma cada unidad																
04	Integración del proyecto																
05	Impresión y reproducción del manual																
06	Inducción al Personal Administrativo																
07	Capacitación a los directores de la Supervisión educativa 01-01-27 del sector privado																
08	Capacitación a los directores de la Supervisión educativa 01-01-27 del sector oficial																
09	Entrega del Manual de valores humanos para Directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur																

*Nota: Elaboración propia*

### 3.13 Técnicas Metodológicas

Para obtener los resultados deseados se aplicaron las técnicas de observación, análisis con el apoyo de la Supervisión Educativa y directores de los centros educativos públicos y privados del sector 01-01-27 Ciudad de Guatemala.

### 3.14 Recursos

#### Talento Humano

- ✓ E pesista coordinador ejecutor del proyecto.
- ✓ Supervisora Educativa del sector 01-01-27 Ciudad de Guatemala.
- ✓ Asesor de Ejercicio Profesional Supervisado EPS.

#### Tecnológico y de oficina

- ✓ Escritorio
- ✓ Silla
- ✓ Computadora
- ✓ Impresora
- ✓ Agenda
- ✓ Hojas de papel bond
- ✓ Marcadores
- ✓ Lapiceros
- ✓ Pliegos de papel construcción
- ✓ Hojas de papel lino
- ✓ Papel lustre

### 3.15 Presupuesto

**Tabla 9**

*Presupuesto*

Descripción	Costo
Servicio de Internet	Q. 200
Reproducción de material	Q. 900
Impresiones	Q. 100
Transporte	Q. 200
Caratula de Cd	Q. 200
Tinta	Q. 300
Total	<b>Q. 1900</b>

*Nota: Elaboración propia*

### **3.16 Responsable**

- ✓ Supervisora educativa
- ✓ Epesista ejecutora del proyecto
- ✓ Asesor de EPS

### **3.17 Evaluación**

Para verificar y evaluar el desarrollo de este plan se utilizara un cronograma en el que se detalla cada actividad y el mes que se realizara.

## Capítulo IV

### Ejecución y Sistematización de la Intervención

#### 4.1 Descripción de las actividades realizadas

Para evidenciar las actividades realizadas se elaboró la siguiente tabla en la que se evidencian los objetivos planteados, actividades realizadas y resultados obtenidos.

**Tabla 10**

*Descripción de las actividades realizadas*

No.	Actividad	Resultados
1	Elaboración de un manual de valores humanos para los directores de la Supervisión Educativa 01-1-27 Ciudad de Guatemala.	Se elaboró el manual con contenido de 55 páginas en la que se describen los valores humanos.
2	Establecer tres capítulos del manual de valores humanos.	El manual quedo conformado por tres capítulos siendo los siguientes I. Valores II. Clasificación de los valores III. Acciones para el desarrollo de valores
3	Impresión y reproducción del Manual de valores humano	Se imprime el manual y se reproducen 2 copias y 43 cd.
4	Inducción para el personal administrativo de la Supervisión.	La inducción se realizó con éxito.
5	Presentación y capacitación del Manual de Valores Humanos a directores de los centros educativos privados de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala.	La presentación y capacitación se realizó con éxito.
6	Presentación y capacitación del Manual	La presentación y capacitación se

	de Valores Humanos a Directores de los centros educativos Oficiales de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala.	realizó con éxito
7	Entrega del Manual y los cd.	Se realizó la entrega de los manuales y los cd.

*Nota: Elaboración propia*

## 4.2 Productos, logros evidencias

**Tabla 11**

*Productos, logros evidencias*

Productos	Logros	Evidencias
Manual de Valores Humanos	Manual de valores humanos para directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala.	Ver páginas siguiente
	Reunión de capacitación	Ver anexo y secuencia fotográfica
	Entrega del Manual de valores humanos al Supervisor Educativo y Directores del sector privado y oficial de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala.	Ver anexo y secuencia fotográfica
	Evaluación del proyecto	Ver apéndice

*Nota: Elaboración propia*



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



**Universidad de san Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades**  
**Departamento de Pedagogía**

**Manual de Valores Humanos dirigido a Directores de la**  
**Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala**  
**Asesor: Dr. Otto David GuamuchTubac**

**Compiladora: Flor de María Rizo Lémus**  
**Guatemala Mayo 2019**

## ÍNDICE

Presentación	i
Introducción	ii
Metodología	iii
<b>Capítulo I</b>	<b>1</b>
<b>Valores</b>	<b>1</b>
1.1 Que es un valor	1
1.2 Universalidad y relatividad de los valores	2
1.2.1 Objetividad y subjetividad de los valores	3
1.3 Características de los valores	4
<b>Capitulo II</b>	<b>6</b>
<b>Clasificación de los valores</b>	<b>6</b>
2.1 Valores humanos	6
2.2 Clasificación de los valores humanos	7
2.2.1 Valores Naturales	7
2.2.2 Valores políticos y sociales	7
2.2.3 Valores económicos	7
2.2.4 Valores éticos y morales	7
2.2.5 Valores estéticos	7
2.3 Descripción de valores humanos	8
2.3.1 Sinceridad	8
2.3.2 Perdón	9
2.3.3 Responsabilidad	10
2.3.4 Bondad	11
2.3.5 Comprensión	12
2.3.6 Solidaridad	13
2.3.7 Alegría	15
2.3.8 Patriotismo	16
2.3.9 Puntualidad	17

2.3.10 Empatía	17
2.3.11 Amor	18
2.3.12 Optimismo	18
2.3.13 Gratitud	19
2.3.14 Paciencia	20
2.3.15 Humildad	20
2.3.16 Honestidad	21
2.3.17 Respeto	22
2.3.18 Autodominio	23
2.3.19 Lealtad	24
2.3.20 Docilidad	25
2.3.21 Sensibilidad	25
2.3.22 Generosidad	26
2.3.23 Superación	27
2.3.24 Servicio	28
2.3.25 Prudencia	29
2.3.26 Sencillez	30
2.3.27 Voluntad	31
2.3.28 Amistad	32
2.3.29 Compasión	32
2.3.30 Valentía	33
2.3.31 Amabilidad	34
2.3.32 Autoestima	34
2.3.33 Confianza	35
<b>Capítulo III</b>	<b>36</b>
<b>Acciones para el desarrollo de valores</b>	<b>36</b>
3.1 Acciones que fomentan la responsabilidad	36
3.2 Acciones que fomentan la Honestidad	37
3.3 Acciones que fomentan la puntualidad	38
3.4 Acciones que fomentan la Lealtad	39
3.5 Acciones que fomentan el Respeto	40

Conclusiones	41
Referencias bibliográficas	42
E-grafías	42

## **PRESENTACIÓN**

Este trabajo se realizó con el propósito de fortalecer la formación de valores humanos, dirigido a Directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala sur, zona 12 ciudad de Guatemala.

El manual se realizó con el propósito de formar personas con cualidades y actitudes positivas, para promover las mejores prácticas de en los centros educativos, núcleo familiar y social. Los contenidos se desarrollaron con el propósito de fomentar la calidad de vida del ser humano.

La integración de los valores se aplica en el ámbito económico, jurídico, político y social adoptado de una forma universal.

## Introducción

Los valores humanos son el pilar fundamental en la sociedad, contribuyen a la conducta del ser humano no importando la clase social, cultural, religión o etnia; cada valor tiene como fin formar personas con principios que puedan ocupar un lugar en la sociedad.

Los valores se clasifican en cinco tipos: naturales, económicos, políticos-sociales, éticos-morales y estéticos. En los naturales: tenemos el afecto al agua, al aire, a la naturaleza y fuego siendo estos necesarios para que el ser humano se desarrolle en un ambiente agradable. Los económicos, son los medios que garantizan que una persona pueda subsistir donde habita, como el trabajo y todo lo que genere una fuente de ingreso digno. En los políticos-sociales, encontramos la justicia, la paz, libertad y democracia. Los éticos-morales, son los que se relacionan con el comportamiento de los seres humanos en la sociedad. Y los estéticos; tiene por estudio la belleza y perfección de las cosas. Con esta clasificación podemos analizar la importancia de los valores en el desarrollo del ser humano.

La formación de los valores inicia en el hogar con las buenas prácticas de actividades y buenos ejemplos que aporten los padres de familia; la escuela también juega un papel importante en la buena práctica de valores.

Los valores humanos son principios universales, que se utilizan como una guía para la práctica de buenas costumbres. El presente manual está enfocado a la conducta de la persona, a la integración y aplicación de los valores humanos, teniendo como objetivo la formación de profesionales con habilidades para fomentar la práctica de valores.

## **Metodología**

Este manual se realizó con el propósito de motivar la práctica de valores en los diferentes Centros Educativos Públicos y privados de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur. La metodología utilizada es la analítica, se ha elaborado este documento con el fin de dar a conocer lo importante que es la práctica de valores.

El manual se desglosa en tres capítulos.

### **Capítulo I**

- ✓ Que es un valor
- ✓ Universalidad y relatividad histórica de los valores
- ✓ Objetividad y subjetividad de los valores
- ✓ Características de los valores

### **Capítulo II**

- ✓ Clasificación de los valores
- ✓ Descripción de los valores

### **Capítulo III**

- ✓ Acciones para el desarrollo de valores

El desarrollo de cada contenido se realizó con el fin de motivar a las personas a practicar los valores humanos.

# Valores

Son cualidades que distinguen a un ser humano de otro, cuando las personas practican valores actúan de forma correcta en la sociedad.

“La palabra valor viene del latín valor, valere (fuerza, salud, estar sano, ser fuerte). Cuando decimos que algo tiene valor afirmamos que es bueno, digno de aprecio y estimación. En el campo de la ética y la moral, los valores son cualidades que podemos encontrar en el mundo que nos rodea. En un paisaje (un paisaje hermoso), en un persona (una persona honesta), en una sociedad (una sociedad tolerante), en un sistema político (un sistema político justo), en una acción realizada por alguien (una acción buena), en una empresa (organización responsable), y así sucesivamente.

Aunque son complejos y de varias clases, todos los valores coinciden en que tienen como fin último mejorar la calidad de nuestra vida”. (Los valores como parte de la cultura organizacional).

### 1.1 ¿Qué es un valor?

Si hablamos de valores humanos podemos decir que son las cualidades que identifican a una persona, otorgándole las herramientas necesarias con capacidades de poder desempeñarse en lo laboral y diario vivir.

“El valor es esa calidad particular e inconfundible que produce en nosotros la apreciación, porque se percibe con este sentimiento único que es el sentimiento de valor. Se puede apreciar (valorar) el tamaño, el tiempo, el color, la dureza”. (Armosino, Introduccion a los valores, 2006, pág. 12).

## 1.2 **Universalidad y relatividad histórica de los valores**

Los valores son los mismo en cualquier lugar del planeta todo depende de la forma en que se practican.

“¿Cómo valoramos? ¿Qué nos mueve a dotar de valor a ciertas personas, situaciones o cosas y a otras no? ¿Será posible encontrar uno o varios valores que estén por encima de los demás y que merezcan el título de supremos? De ser así, ¿quién los determina? En esta etapa ya sabes que en filosofía no hay teorías únicas, así que también verás teorías del valor que sostienen puntos de vista divergentes. Analicemos dos”: (Parra, Ética y valores 1, 2008, pág. 38).

Se da el valor a las cosas de acuerdo al significado que tienen para la persona que las valora.

- a) “Si pensamos que cada grupo social construye, por diversas causas y de diferentes formas, sus propios valores y que esos valores cambian con el paso del tiempo, estamos en el terreno de la “relatividad histórica y cultural de los valores”. Esto significa que la respuesta de preguntas como las planteadas se buscará en la historia, en las tradiciones, costumbres, fines, deseos y propósitos del grupo cultural que sustente tales o cuales valores. Ejemplo de esta corriente es Friedrich Nietzsche, que desarrolló una crítica radical a la cultura y valores occidentales modernos, demostrando que los conceptos morales y, por consiguiente, los valores, emergen en determinados momentos históricos, creados por ciertos grupos” (Parra, Ética y valores 1, 2008, pág. 38).

Los valores se inician con la familia que son los encargados de educar y de fomentar la práctica de valores en los hijos, los valores son los mismos solo cambian cuando las personas los practican de forma incorrecta.

- b) “Si, por el contrario, se piensa que los valores son los mismos para todos los seres humanos, independientemente de la cultura y la época,
- c) hablamos de una forma de entender la universalidad valorativa. Ejemplo relevante de esta corriente es la teoría axiológica del filósofo alemán Max Scheler (1874- 1928), quien considera los valores como entidades objetivas, intuitivas, evidentes y, en ese sentido, universales”. (Parra, *Ética y valores 1*, 2008, pág. 38).

Los valores son los mismos, todo depende de la forma que se practiquen.

### 1.2.1 **Objetividad y subjetividad de los Valores**

A continuación se da una breve explicación de objetividad y subjetividad de los valores.

“Por lo general, las teorías universalistas se vinculan con la creencia de que hay valores objetivos. Hoy, por ejemplo, la mayoría de los países occidentales defienden los derechos humanos, muchos basados en la tesis de que son valores universales y objetivos. Tiempo atrás, ya Scheler defendió la idea de que los valores son objetivos, no creados por la sociedad, ni por el individuo, por lo que éste solo debe contar con el método adecuado para conocer esos valores. Como reacción a teorías de este tipo surgieron las llamadas corrientes subjetivistas, que ubican el proceso valorativo en la psique o en la subjetividad humana, en lo que nos agrada o desagrada, o bien sosteniendo que el fundamento del valor es el deseo. Tenemos entonces tres posibilidades para determinar quién pone el valor”: (Parra, *Ética y valores 1*, 2008, pág. 39). Según los conocimientos adquiridos, se sabe que los valores humanos han existido con la humanidad, cada individuo tiene cosas valiosas que valora de acuerdo a las cualidades que este representa.

- a) Los valores, siendo objetivos y universales, están puestos desde siempre, por alguna instancia superior.
- b) Los grupos sociales, atendiendo a sus necesidades, fines y deseos, van creando ciertos valores y abandonando otros en el curso de la historia. Los valores son, por tanto, creaciones histórico-culturales.
- c) El individuo mismo, desde su más profunda subjetividad y atendiendo a sus referencias o a sus deseos, es quien pone el valor.

(Parra, Ética y valores 1, 2008, pág. 39).

### 1.3

## Características de los valores

- **Durabilidad:** los valores se reflejan en el curso de la vida. Por ejemplo, el valor del placer es más fugaz que el de la verdad.
- **Integralidad:** cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible
- 
- **Flexibilidad:** los valores cambian con las necesidades y experiencias de las personas
- 
- **Satisfacción:** los valores generan satisfacción en las personas que los practican.
- 
- **Polaridad:** todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; todo valor conlleva un contravalor.
- **Jerarquía:** hay valores que son considerados superiores (dignidad, libertad) y otros como inferiores (los relacionados con las necesidades básicas o vitales).
- Las jerarquías de valores no son rígidas ni predeterminadas; se van construyendo progresivamente a lo largo de la vida de cada persona.

Existen valores normados que tienen que practicarse de acuerdo como lo indican las normas, y los valores inferiores siendo las personas las que crean su propia jerarquía.

**Trascendencia:** los valores trascienden el plano concreto; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad. Los valores contribuyen a formar personas con criterios positivos que le dan valor a la sociedad.

## CAPITULO II

### 2. **Clasificación de los valores**

Los valores se clasifican de acuerdo a las características que tienen y la importancia que represente.

#### 2.1 Valores humanos

“Podemos definir los valores humanos como el conjunto de virtudes. Todos ellos son los que determinan el comportamiento de una persona, ya sea consigo misma y con los que le rodean.

Es cierto que nos encontraremos con diferentes tipos de valores, pero cuando hacemos referencia a los humanos y queremos conocerlos un poco más, solamente tendremos que fijarnos en las acciones de cada individuo, porque en todas ellas estarán reflejados de alguna manera. Siempre que los pongamos en práctica, estaremos llamando a las buenas acciones. Éstas pueden repercutir en nuestra vida y en la sociedad o bien, perdurar en el tiempo”. (Valores humanos , 2018).

Valores humanos son los que determinan el comportamiento de las personas en la sociedad.

Los valores humanos son los actos o virtudes que nos permiten interactuar o convivir con otros individuos; los cuales permiten tener una mejor sociedad. Existen diversos tipos de valores que a su vez, se pueden clasificar; así como también poseen sus propias características.” (Valores humanos , 2018)<sup>7</sup>

“Los valores humanos son universales, ya que se comparten entre todos (o la gran mayoría) de personas que habitan el planeta; sin importar cuáles son sus pensamientos religiosos, de dónde provienen (nacionalidad y cultura) y su historia. Además, permiten el bienestar y suelen transmitirse a las demás personas. ”. (Valores humanos , 2018).

- Los valores humanos se pueden clasificar en cinco tipos: los naturales, económicos, político-sociales, estéticos y éticos-morales. Cada uno de ellos cumple una función y dependiendo de la clasificación, se puede establecer la importancia en cada ámbito donde sean desarrollados”. (Valores humanos , 2018).

## 2.2

## Clasificación de los valores humanos

Los valores son cualidades que le dan valor a la vida del ser humano y se clasifican de la siguiente forma.

- 2.2.1 Valores naturales:** Se encuentran relacionados con las necesidades básicas de la supervivencia de los seres humanos, entre ellos encontramos: La protección, el afecto, el aire, el agua, el fuego y lo que se construye el ambiente mediante el cual se desarrolla la vida de los seres humanos. (Tigua, 2013).
- 2.2.2 Valores políticos y sociales:** aquellos que permiten que las personas pueden vivir cómodamente en la sociedad, es decir, los que permiten la convivencia.
- 2.2.3 Valores económicos:** estos garantizan que una persona pueda subsistir donde habita, incluye aspectos como los bienes materiales, puestos de trabajo y los medios que un individuo tiene para producir dinero.
- 2.2.4 Valores éticos y morales:** Son aquellos que forman parte de las obligaciones de las personas, el conjunto de reglas o normas que nos permite hacer el bien.
- 2.2.5 Valores estéticos:** son los valores que estudian la percepción o concepto de la belleza en relación a sus cualidades estéticas. Estos se fijan de las apariencias y valoración de cualquier cosa. (Valores humanos , 2018).
- La clasificación de los valores consiste en identificar cada valor por grupo de acuerdo a sus cualidades.

## 2.3

**Descripción de valores humanos**

Los valores humanos son el conjunto de virtudes que posee una persona determinando el comportamiento e interacción con otros individuos. Dentro de los valores humanos encontramos:

## 2.3.1

**Sinceridad**

“La sinceridad es la cualidad de obrar y expresarse con verdad, sencillez y honestidad, sin fingimientos o segundas intenciones. La palabra, como tal, proviene del latín sinceritas. La sinceridad es una cualidad moral de gran valor. Se fundamenta sobre el respeto y el apego a la verdad como valor esencial en nuestra relación con los demás e, incluso, con nosotros mismos.

Una persona sincera es aquella que dice y actúa conforme a lo que piensa o cree. No tiene dobleces, ni intenciones ocultas, no busca intrigar ni perjudicar a nadie”. (Significado de Sinceridad, 27).

La sinceridad es una cualidad de las personas que se expresan siempre con la verdad, dicen lo que piensan sin afán de perjudicar a los demás.

“Al ser sinceros, generamos confianza hacia nosotros y demostramos nuestra honestidad, eso sin contar que también nos permite proyectar que tenemos valor y personalidad.

En este sentido, la sinceridad es una virtud apreciada con ciertas aprehensiones, pues la sinceridad total y el culto pleno a la verdad también pueden resultar molestos para algunas personas.

La sinceridad absoluta no existe en las relaciones humanas. Hay ciertos equilibrios sociales que un uso muy estricto de la sinceridad pudiera trastornar.

Por estar atados a ciertas pautas de comportamiento social, no siempre podemos decir lo que pensamos, aunque a veces lo deseásemos. En cierto sentido, el “exceso” de sinceridad, o la sinceridad sin moderación puede ser mal vista o resultar hiriente”. (Significado de Sinceridad, 27).

Crea valor genera confianza en las personas. La sinceridad es esencial para tener buena comunicación con las personas de nuestro entorno.

“A veces no somos sinceros simplemente por ser amables, para no incomodar al otro. Otras veces evitamos ser sinceros para no afectar la relación que tenemos con otras personas, bien sea de amistad, de trabajo, de estudio o de cualquier otra índole.

De hecho, la justificación del uso de las llamadas mentiras blancas o mentiras piadosas obedece precisamente a la necesidad de evitar decir o hacer cosas que podrían afectar a otra persona de una manera indeseada. De allí que se considere que la sinceridad debe ser manejada con tacto y cautela”. (Significado de Sinceridad, 27).

Es necesario evaluar cuando es el momento de comunicarnos con la verdad.

### 2.3.2

## Perdón

“El perdón se suele considerar un valor humano. El perdón puede servir por un lado, al ofensor para liberarse de la culpa y por otro lado, para que el ofendido se libere de posibles sentimientos de rencor. El perdón no siempre

Implica que el ofensor no tenga que compensar de algún otro modo su error". (Significado de Perdón, 2018).

Perdonar es renunciar a todo lo que está afectando en los sentimientos y aceptar cuando es necesario pedir disculpas. El perdón es una cualidad que conforta la forma de pensar, actuar de los seres humanos.

"Se suele valorar el hecho de saber perdonar, aunque también el saber pedir perdón, porque implica de algún modo, reconocer la culpa y el daño cometido a la otra persona. En Psicología, ambas acciones se consideran capacidades del ser humano, que también suelen tener efectos terapéuticos positivos". (Significado de Perdón, 2018).

### 2.3.3

## Responsabilidad

"La responsabilidad es un valor que permite a las personas reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos. La persona responsable actúa conscientemente, asumiendo las consecuencias de sus hechos. Si una persona es responsable cumple con sus obligaciones aunque se habrá

la tierra. Ser responsable significa administrar con eficacia el tiempo y los recursos para obtener el máximo beneficio." (JMC, 2012).



Figura 1. Fotografía tomada por autora

Responsabilidad es una virtud que identifica a una persona haciéndola confiable, para asignarle funciones que requieran compromisos y dedicación.

“La persona responsable cumple con el deber que se le asignó y permanece fiel al compromiso asumido. Ser responsable es asumir un perfil de honestidad que nos hace quedar bien ante los demás. Uno de los valores humanos más hermosos de un ser humano es la responsabilidad. Cuando la gente percibe que alguien es responsable confía ciegamente y lo sigue desinteresadamente”. (JMC, 2012).

Las personas responsables se recomiendan por la dedicación y entrega con que realizan las funciones asignadas

#### 2.3.4 **Bondad**

“Es uno de los valores humanos que más caracteriza nuestra esencia. Las personas que son bondadosas, quieren hacer el bien, además tienen buenas intenciones y son amables.

Bondad es la cualidad de bueno, un adjetivo que hace referencia a lo útil, agradable, apetecible, gustoso o divertido. Una persona con bondad, por lo tanto, tiene una inclinación natural a hacer el bien.



Figura 2. Fotografía tomada por autora

La filosofía entiende al bien como el valor que se le otorga a la acción de una persona. El bien fomenta lo deseable a partir de la empatía (la capacidad de sentir lo que otro individuo puede sentir)”. (Roncancio, 2011).

Una persona bondadosa es la que realiza el bien sin recibir beneficios, lo realiza por que su naturaleza es así.

### **Cómo se desarrolla la bondad**

“Damos ejemplo de buen comportamiento en la vida diaria: saludando, escuchando, evitando juzgar sin conocer, orientando, dando su lugar a cada persona.

Cuidamos las plantas y mascotas de nuestra casa.

En nuestro trabajo y actividades cumplimos, evitamos excusas y apoyamos en lo que se necesita con buen ánimo y una sonrisa para todos.

Pienso positivamente

“Amo profundamente a las personas y a la naturaleza, porque son expresión de la esencia divina”

“Porque he aprendido que lo importante no es el color, la forma, la fealdad o la belleza externa, sino lo que cada quien guarda dentro sí” (Roncancio, 2011).

#### **2.3.5 Comprensión**

“Permite que un individuo se coloque en el lugar de otra persona; de esta manera podremos valorar y entender la situación de la misma.

La comprensión es sin duda una de las capacidades más importantes que disponemos los seres humanos porque es a través de ella que podemos conocer y entender aquellas cosas que nos rodean y las situaciones que se van presentando en nuestras vidas.

Se trata más bien de una habilidad intelectual que no solamente implica entender palabras o frases sino que consiste en captar de manera correcta el significado de por ejemplo un texto.

Entonces, quien dispone y desarrolla de manera conforme esta capacidad será capaz de entender sin problemas todo cuanto se le presente delante.

En tanto, será nuestro cerebro quien llevará a cabo una serie de acciones que nos predispondrán a la comprensión de los mensajes que se nos dirigen". (Ucha, Comprensión, 2014).

La comprensión da bienestar a las personas que la práctica da valor a su diario vivir, se comprende con facilidad las actividades que desarrollan.

### 2.3.6 **Solidaridad**

"La solidaridad es uno de los valores humanos por excelencia, que se define como la colaboración mutua en las personas, como aquel sentimiento que mantiene a las personas unidas en todo momento, sobre todo cuando se viven experiencias difíciles. Se encuentra muy ligada al amor.

La solidaridad trasciende a todas las fronteras: políticas, religiosas, territoriales, culturales, y es más que nada un acto social, una acción que le permite al ser humano mantener y mantenerse en su naturaleza de ser social". (Ramírez, 2009).

"Debido a lo anterior es que resulta fundamental fomentar y desarrollar la solidaridad en todas sus aristas, ya que no sólo será necesario llevar a cabo las acciones de las que se requerirá en momentos de guerra o desastres naturales.

Sino que será fundamental aplicar cuando alguno de nuestros seres queridos, ya sean amigos o familiares, tengan algún problema en el

Que nuestra ayuda o compañía sean un aporte para mejorar en cierto modo la situación”. (Ramírez, 2009).

La solidaridad debe ser en todo momento, no solo cuando el ser humano se encuentre en problemas de desastre naturales o siniestros viales,

“Es importante comenzar a fomentarla desde la infancia, con pequeñas cosas, desde el amor y respeto por la naturaleza, hasta la ayuda incondicional al amiguito o la amiguita que está enfermo/a, que necesita con suma urgencia algo o hacia los/as más desposeídos/as. No olvidemos el ejemplo en todo este proceso como adultos”. (Ramírez, 2009).

Es necesario fomentar en los niños la práctica de valores, enseñarles lo importante que es compartir con las personas en todo momento no solo cuando se encuentran en situaciones difíciles de la vida.

“Se puede decir que la solidaridad se establece como la base de muchos otros valores humanos o, incluso, de nuestras relaciones sociales más valiosas, tal como es el caso de la amistad. En este sentido, la solidaridad nos permite sentirnos unidos a otras personas en una relación que involucra sentimientos necesarios para mantener el funcionamiento social normal. En términos más generales, puede incluso permitirle al hombre sentir que pertenece a determinado lugar; en otras palabras, permite desarrollar sentimientos como los de pertenencia a cierta nación, manteniendo a los ciudadanos de un mismo lugar luchar juntos por un mismo motivo o trabajar unidos para lograr una misma meta”. (Ramírez, 2009).

En cualquier momento de la vida se necesita el apoyo de la sociedad, y de las personas que están alrededor.

### 2.3.7 **Alegría**

“La alegría, como valor que es, surge de nuestro interior. Desde el centro de nuestro ser, de nuestra alma. Se expresa por sensaciones de bienestar, una paz que se refleja en todo nuestro cuerpo: sonreímos, andamos cantando, es un cambio totalmente espectacular, tanto que puede llegar a contagiar a quienes están alrededor de nosotros. Cultivar la alegría es una hermosa cualidad en todo ser humano.” (Alegría, valor humano, 2012).

La alegría se manifiesta cuando se practica los valores de forma correcta.

“Que viva el valor de la alegría. Hay personas que se dejan afectar negativamente por las cosas malas y eligen cada día ser ogros, asumen el sufrimiento. La alegría, como todos los valores, requiere una disposición de voluntad: Es alegre quien se lo propone, nadie lo será si está deseando permanentemente lo contrario, si quiere llamar la atención de los demás a partir de sus desdichas. (Alegría, valor humano, 2012).



figura 3. Fotografía tomada por autora

### 2.3.8 **Patriotismo**

“El valor que nos hace vivir plenamente nuestro compromiso como ciudadanos y fomentar el respeto que debemos a nuestra nación.

En varias ocasiones nos damos tiempo para reflexionar sobre el camino por el que va nuestra vida: trabajo, familia y amigos son la constante necesaria e indispensable para medirnos; pero rara vez o nunca, pensamos en nuestro actuar como ciudadanos, en lo que significa haber nacido en un país y la responsabilidad que se desprende de este hecho.

Patriotismo es el valor que procura cultivar el respeto y amor que debemos a la patria, mediante nuestro trabajo honesto y la contribución personal al bienestar común”. (Patriotismo, 2018).

Patriotismo es saber valorar la nación, respetar los símbolos patrios, amar cada lugar del país, conocer y practicar las costumbres.



Figura 4. Fotografía tomada por autora

### 2.3.9 **Puntualidad**

“La puntualidad es el valor que aplicamos para cumplir con nuestras tareas y responsabilidades en el debido momento.

Esta virtud es valiosa en todas las etapas de nuestra vida, debido a que desde niños y a medida que vamos creciendo adquirimos responsabilidades donde la puntualidad se convierte en una obligación”.

La puntualidad es realizar las funciones con eficiencia y eficacia en el momento que se requieren.

Fomentar este valor desde niños traerá importantes beneficios en torno a las diferentes actividades diarias que asumamos como la escuela o si practicamos alguna otra disciplina deportiva, cultural o recreacional.

Realizar las tareas a tiempo, llegar a la hora a las actividades, despertar temprano y dormir a la hora que mamá y papá indican son algunas maneras de comenzar a fomentar el valor de la puntualidad”. (Silva, 2018).

La puntualidad es el valor esencial que se debe practicar a diario, no solo porque la sociedad lo exige, siendo este necesario para recomendarse en el ámbito social y laboral.

### 2.3.10 **Empatía**

“La empatía puede ser vista como un valor positivo que permite a un individuo relacionarse con las demás personas con facilidad y agrado, siendo importante el relacionamiento con los otros para mantener un equilibrio en su estado emocional de vida. Por otro lado, la empatía permite a una persona comprender, ayudar y motivar a otra que atraviesa por un mal momento.

Logrando una mayor colaboración y entendimiento entre los individuos que constituyen una sociedad”. (Significado de Empatía, 2018)

La empatía es el valor humano que permite que se escuche a la otra persona con atención y se pueda brindar el apoyo o comprender cuando lo necesita.

### 2.3.11 **Amor**

“El papel que juega el amor en los valores, y un breve panorama sobre esta sección.

Solo hay una cosa más difícil que hablar del amor y es hablar brevemente sobre él. Todos intuimos la necesidad del amor en nuestras vidas en todas sus manifestaciones: amor a los padres, a los hijos, en pareja, a Dios. Podemos tener graves dificultades para describirlo y aún mayores para entenderlo, pero todos percibimos cuánto lo necesitamos. Y precisamente por eso es un valor, porque sin él nuestra vida pierde todo su sentido”. (El amor en los valores, 2017).

El amor es un valor que se debe practicar a diario con las personas que están alrededor, siendo este necesario para tener una calidad de vida.

### 2.3.12 **Optimismo**

“El optimismo es una actitud positiva que el ser humano escoge ante una problemática o difícil situación por la cual atraviesa en un momento determinado de su vida.

El ser optimista permite observar en las cosas o situaciones malas, oportunidades y desafíos para crecer como ser humano, aprender de los errores, y adquirir impulso para continuar en la lucha de su objetivo.

La persona optimista está llena de seguridad, capacidad, convicción, y transmite tranquilidad ya que siempre observa el lado positivo de las cosas y se moviliza por buscar solución al problema.

El optimismo va acompañado de la esperanza que posee cada individuo en cada uno de sus acciones para enfrentar lo malo de la vida, en forma positiva, poniendo todo el esfuerzo y energía para superar las adversidades u Obstáculos que se presenta en el camino para alcanzar su fin". (Optimismo, 2018).

Existen situaciones difíciles en la vida, pero si se quiere obtener resultados positivos es necesario ser optimistas en todo momento.

### 2.3.13 **Gratitud**

"El valor de la gratitud se ejerce cuando una persona experimenta aprecio y reconocimiento por otra que le prestó ayuda. No consiste, necesariamente, en "pagar" ese favor con otro igual, sino en mostrar afecto y guardar en la memoria ese acto de generosidad. Más que centrarse en la utilidad práctica del servicio recibido, pondera la actitud amable de quien lo hizo.

Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son guías que nos dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

El valor se refiere a una excelencia o a una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de falso; es más valioso trabajar que robar". (sinaluisa, 2013).

Gratitud es el reconocimiento o aprecio por las personas que de una u otra forma están dispuestas a prestar el apoyo a quienes lo necesitan.

## 2.3.14

**Paciencia**

“Es una actitud que permite al ser humano soportar dificultades y contratiempos para lograr algún bien.

Del latín patientia que significa sufrir, es el equilibrio de las emociones que permite sobreponerse a emociones fuertes generadas por desgracias o aflicciones. Es un rasgo de la personalidad madura, propia de personas que saben sufrir y tolerar la adversidad con fortaleza, sin lamentarse ni perder la calma.

La paciencia no sólo es una respuesta positiva frente las pruebas y desafíos que afectan a los seres humanos, sino que es importante a la hora de concretar proyectos y perseguir objetivos. Muchas metas están obstaculizadas por escollos y problemas; muchos planes no terminan de la forma que comenzaron, por eso en estos casos es importante mantener la calma para continuar con lo proyectado y sobreponerse a los reveses”. (porporatto, 2015). Es un valor que se debe practicar a diario, para superar las dificultades que se presentan en el desarrollo de las diferentes actividades que se realizan.

## 2.3.15

**Humildad**

“Entendemos por humildad a aquella cualidad del ser humano mediante la cual la persona es modesta y no se preocupa por sí misma si no por los demás, por los que lo rodean. Se trata de la actitud que observa una persona y que hace que no presuma de sus logros, que sea capaz de reconocer cuando fracasa, y eventualmente sus debilidades, y también actúa sin orgullo”. (Bembibre, Humildad, 2010).

“Una persona humilde no es una persona egocéntrica si no que minimiza sus logros para no centrarse en ellos y perder la objetividad en su accionar diario” (Bembibre, Humildad, 2010).

La humildad es una cualidad del ser humano que se preocupa por el bienestar de los demás, sin presumir de sus éxitos.

Muchos la consideran el sustento del resto de las virtudes porque consideran que solamente a través de una actitud que asume defectos y limitaciones y no hace gala de sus logros es que la persona podrá superarse en la vida en todo aspecto.



Figura 5. Fotografía tomada por autora

La humildad es superadora y una condición necesaria si es que en la vida se quieren lograr cosas, obviamente positivas y siempre en consonancia con el bienestar y el bien común”. (Bembibre, Humildad, 2010).

### 2.3.16 **Honestidad**

“Es una cualidad que tenemos los seres humanos para expresarnos con sinceridad, con la verdad y ser justo o razonable de acuerdo a la situación”. (Valores humanos , 2018)

“Como honestidad se designa la cualidad de honesto. Como tal, hace referencia a un conjunto de atributos personales, como la decencia, el pudor, la dignidad, la sinceridad, la justicia, la rectitud y la honradez en la forma de ser y de actuar. La palabra proviene del latín honestitas, honestitātis”. (Significado de Honestidad, 2018)

El valor de la honestidad consiste en decir la verdad en cualquier circunstancia que se presente en la vida. La honestidad es un valor moral fundamental para entablar relaciones interpersonales basadas en la confianza, la sinceridad y el respeto mutuo.

Una persona que actúa con honestidad lo hace siempre apoyada en valores como la verdad y la justicia, y no antepone a estos sus propias necesidades o intereses. En este sentido, es una persona apegada a un código de conducta caracterizado por la rectitud, la probidad y la honradez.

La honestidad verdadera permea todos los aspectos de la vida de una persona: se manifiesta socialmente, pero también en el entorno íntimo del individuo y en su vida interior. Esto quiere decir que la honestidad es tanto exterior como interior, en vista de lo cual debe ser un comportamiento coherente, donde las acciones del individuo sean consecuentes con lo que piensa, dice y predica". (Significado de Honestidad, 2018).

### 2.3.17 **Respeto**

“El respeto es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa. Como tal, la palabra proviene del latín *respectus*, que traduce ‘atención’, ‘consideración’, y originalmente significaba ‘mirar de nuevo’, de allí que algo que merezca una segunda mirada sea algo digno de respeto.

El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Una de las premisas más importantes sobre el respeto es que para ser respetado es necesario saber o aprender a respetar, a comprender al otro, a valorar sus intereses y necesidades.

En este sentido, el respeto debe ser mutuo, y nacer de un sentimiento de reciprocidad". (Respeto, 2018).

El respeto es un valor que se debe practicar en la familia, escuela y sociedad.

### 2.3.18 **Autodominio**

"El autodominio es aquella capacidad humana que tiene una persona y que le permite controlar las emociones y los impulsos que lo afectan en determinado momento y ante un evento concreto, o en su cotidianidad." (Ucha, Autodominio, 2011).

"El autodominio es una disposición muy importante ya que nos ayudará a afrontar con calma y serenidad los problemas y los contratiempos normales de la vida, es decir, nos anima a cultivar la paciencia y a desarrollar mucha comprensión en las relaciones interpersonales establecidas y por establecer, y también en relación a nuestro temperamento, si es que tenemos una tendencia de mal genio, saber controlarse por se ayudará a la persona a no estallar ante cualquier contratiempo que pueda padecer". (Ucha, Autodominio, 2011).

Aprender a controlar las emociones ayudara a tener una mejor relación con las personas. El valor del autodominio ayuda a afrontar con calma los problemas de la vida.

"Básicamente, el autodominio consiste en el control de los impulsos y las reacciones ante la recepción de determinados estímulos a partir de algunas técnicas y reglas generales". (Ucha, Autodominio, 2011) .

“De esto se desprende que el autodomínio es una capacidad absolutamente positiva que nos instará a cambiar en sentido positivo para obtener buenos resultados al final del camino emprendido. La persona con autodomínio podrá manejar sus emociones y regular su comportamiento”. (Ucha, Autodomínio, 2011).

“Pero no solo con eso se queda tranquilo el autodomínio sino que va por más y entonces, en aquellos tiempos de crisis, será lo que nos permita distinguir entre lo más importante y lo que no lo es de ningún modo”. (Ucha, Autodomínio, 2011).

El autodomínio es esencial para cambiar todo lo que genere dificultades en la forma de actuar ante la sociedad.

### 2.3.19 **Lealtad**

“Se conoce como lealtad al carácter de una persona, cosa o animal leal. El término de lealtad expresa un sentimiento de respeto y fidelidad hacia una persona, compromiso, comunidad, organizaciones, principios morales, entre otros.

El término lealtad proviene del latín “legalis” que significa “respeto a la ley”.

El término leal es un adjetivo usado para identificar a un individuo fiel en base a sus acciones o comportamiento. Es por ello, que una persona leal es aquella que se caracteriza por ser dedicada, y cumplidora e inclusive cuando las circunstancias son adversas, así como defender en lo que cree, por ejemplo: un proyecto.

Lealtad es sinónimo de nobleza, rectitud, honradez, honestidad, entre otros valores morales y éticos que permiten desarrollar fuerte relaciones sociales y/o de amistad en donde se creen un vínculo de confianza muy sólido,

Y automáticamente se genera respeto en los individuos”. (Significado de Lealtad, 2017).

La lealtad es el valor que caracteriza a una persona que es dedicada y responsable en las funciones y normas que la rigen.

### 2.3.20 **Docilidad**

“Se define como aquel valor que nos hace conscientes de la necesidad de recibir dirección y ayuda en todos los aspectos de nuestra vida. Es decir, nos hace tener la suficiente humildad y capacidad para considerar y aprovechar la experiencia y conocimientos que los demás tienen. En este sentido nos disponemos a escuchar con calma y atención; considerando con mayor detenimiento las sugerencias que nos hacen, logrando así tomar decisiones mucho más serenas y prudentes, teniendo como base aquella información recibida”. (Docilidad).

Docilidad es el valor que caracteriza a las personas que aceptan las sugerencias constructivas de las otras personas.

### 2.3.21 **Sensibilidad**

“En el lenguaje cotidiano la palabra "sensibilidad" designa la capacidad para captar valores estéticos y morales, pero en la filosofía kantiana esta expresión designa la facultad para tener sensaciones; aunque no es muy exacto, podemos identificarla con la percepción. La Sensibilidad se divide en, Sensibilidad interna y Sensibilidad externa; la Sensibilidad interna es la percepción interna, es decir la capacidad para tener un conocimiento inmediato, directo, de la propia vida psíquica, como cuando sabemos que estamos tristes o que estamos recordando o pensando; la Sensibilidad externa es la percepción externa, es decir la capacidad para tener un conocimiento inmediato de los objetos físicos,

Como cuando vemos una mesa o escuchamos una canción. El espacio y el tiempo son formas a priori de la sensibilidad externa, y el tiempo es la forma a priori de la Sensibilidad interna”. (El valor de la sensibilidad , 2011).

Es la capacidad que tiene el ser humana para captar un conocimiento inmediato de los objetos y pensamientos que experimenta.

“La sensibilidad puede entenderse como la facultad de experimentar impresiones físicas, y esto es una función que corresponde a los nervios, y se relaciona directamente con el proceso psíquico de la percepción, pero también con la facultad de sentir vivamente, y en este caso se conecta con la emotividad, los sentimientos de compasión y de humanidad, y directamente con todas las manifestaciones del arte. Desde este punto de vista la sensibilidad está muy concatenada con los procesos afectivos”. (El valor de la sensibilidad , 2011).

“Podemos afirmar que la sensibilidad nos hace despertar hacia la realidad, descubriendo todo aquello que afecta en mayor o menor grado al desarrollo personal, familiar y social. Con sentido común y un criterio bien formado, podemos hacer frente a todo tipo de inconvenientes, con la seguridad de hacer el bien poniendo todas nuestras capacidades al servicio de los demás”. (El valor de la sensibilidad , 2011).

La sensibilidad es la capacidad que tiene el ser humano para descubrir todo lo que afecta positiva o negativo su entorno social.

### 2.3.22 **Generosidad**

“En el ámbito de los valores humanos, se conoce como Generosidad a la capacidad que tiene un ser humano de ayudar a los demás, así como de sentir otro tipo de emociones como empatía, solidaridad y bondad, los cuales se traducen en su disposición desinteresada a sus semejantes.

Con referencia a este valor, algunos psicólogos han señalado que la Generosidad no se trata solamente de la posibilidad o intención de una persona de compartir sus bienes materiales con los otros, sino que también incluye la buena disposición que tienen un individuo hacia los otros humanos de su entorno, tanto para ayudarlos, escucharlos, apoyarlos o servirles en lo que necesiten, haciéndolo basado en su actitud filantrópica ante la vida, es decir, sin esperar nada particular a cambio, salvo el hecho en sí, de hacer bien a los otros”. (El valor de la generosidad, 2016).

Es la habilidad que tiene el ser humano para apoyar a las personas de su entorno.

### 2.3.23 **Superación**

“La superación no llega con el tiempo, el simple deseo o con la automotivación, requiere acciones inmediatas, planeación, esfuerzo y trabajo continuo.

Nuestra vida está llena de oportunidades, saber aprovecharlas y obtener los frutos deseados constituye el centro de nuestras aspiraciones. Y siempre considerando (aunque sea remar contra corriente) que la verdadera superación no tiene cantidad sino calidad. La superación es el valor que motiva a la persona a perfeccionarse a sí misma, en lo humano, espiritual, profesional y económico, venciendo los obstáculos y dificultades que se presenten.” (La superación como valor, 2009).



Figura 6. Fotografía tomada por autora

Con el transcurso del tiempo la sociedad exige ciertos requisitos para ocupar un puesto laboral en el sector público o privado, siendo estos parámetros y el deseo de salir adelante el que obliga al ser humano a practicar el valor de la superación.

“Aunque los recursos económicos y materiales sean necesarios, no debemos enfocar la superación a la acumulación de los mismos, como una manera fácil de medir un progreso. Existen otros aspectos fundamentales y prioritarios que toda persona debe atender:

Para el estudiante significa dedicar más tiempo a su preparación, conocer y aplicar nuevas técnicas de estudio que faciliten un mejor aprendizaje con los resultados deseados; desarrollar la investigación personal y mejorar la calidad en los trabajos que realice.

Debes saber que te encontrarás con obstáculos; siempre los habrá, pero la verdadera superación consiste en afrontarlos y ante ellos asumir nuevos deseos de superarlos. En esta vida nada es fácil, todo lo que vale la pena requiere de perseverancia y paciencia para alcanzarlo, es entonces cuando la superación se hace sublime -alejada de toda vanidad y soberbia- con el gozo interior de acercarnos cada vez más a la cima de la humana perfección”. (La superación como valor, 2009).

### 2.3.24 **Servicio**

“En el ámbito de los valores humanos, se conoce como servicio a la cualidad, capacidad e intención permanente que tiene un ser humano de ayudar, consolar y ver felices a sus semejantes, sean conocidos o no”. (Servicio, 2016)

“Estrechamente ligados a otros valores como la espontaneidad, la empatía, la solidaridad, la devoción, el sacrificio y el amor, una persona servicial será aquella que siempre esté alerta a las necesidades de los otros y cómo cubrirlas” (Servicio, 2016)

Sin que nadie se lo pida y con una sonrisa de Alegría, sabiendo que puede ayudar a otros. Así mismo,

Se destacará por ser una persona receptiva, con la que se podrá contar siempre, pues está dispuesta la mayoría del tiempo a ayudar a otros desinteresadamente”. (Servicio, 2016).

Es la capacidad que tiene el ser para ayudar a las personas que están en su entorno.



Figura 7. Fotografía tomada por autora

### 2.3.25 **Prudencia**

“La prudencia es la cualidad, la virtud que disponen algunas personas que lo llevarán a actuar y conducirse en la vida con suma precaución y reflexión, evitándose por tanto el desencadenamiento de posibles daños o consecuencias negativas por un obrar anticipado e intempestivo”. (Ucha, Prudencia, 2011).

Es la virtud que tiene las personas para actuar de acuerdo a la situación que están viviendo”. (Ucha, Prudencia, 2011).

### 2.3.26 Sencillez

“En el ámbito de los valores humano, la sencillez es conocida como la capacidad que tiene un ser humano de conservar sus cualidades de humildad, empatía, respeto, receptividad y solidaridad, a pesar de su estatus social, intelectual o de los golpes de suerte que haya tenido en la vida”. (El valor de la sencillez, 2016).



Figura 8. Fotografía tomada por autora

La sencillez es una carterista que identifica al ser humano para conservar sus virtudes frente a los demás. “De esta manera, una persona que practique la Sencillez como norma de vida será un individuo que a pesar de los ascensos profesionales, sociales o económicos que logre en su vida personal no olvidará el hecho de que sus semejantes son seres humanos, que merecen Respeto y que tienen un valor como individuos, el cual debe tenerse en cuenta. En sintonía con esto, su trato debe ser de igual a igual, con sus semejantes, sólo por el hecho de que ambos son humanos, independientemente de las investiduras que haya designado la civilización para cada uno de ellos”. (El valor de la sencillez, 2016).

Las personas que practican la sencillez recuerdan siempre el lugar de sus orígenes respetando siempre a los de su entorno social.

“Por el contrario, existen personas que al apenas rozar el éxito o ganar un poco más de plata olvidan de dónde vienen o quienes estuvieron con él en su camino al triunfo”.

Una persona que tenga la Sencillez como valor fundamental de su vida será una persona que siempre tratará con respeto a los otros independientemente de los roles o condiciones de cada uno”.

Conscientes de que con esto cumple con la responsabilidad social que le otorga su posición, al tiempo que gana mucho más respeto y admiración”. (El valor de la sencillez, 2016).

En la sociedad existen personas que se olvidan del lugar de origen, solo por tener éxito. Las personas con sencillez siempre respetarán las cualidades y virtudes de los demás.

### 2.3.27 **Voluntad**

“En el ámbito de los valores humanos, se conoce a la Voluntad como la capacidad que tiene un ser humano de llevar adelante procesos de su vida de forma constante, así como al empuje de seguir a pesar de las dificultades que pueda conseguir, hasta completar su meta. Relacionado estrechamente con otros valores como la constancia, la laboriosidad, la vida, la tenacidad y la efectividad, la voluntad es la fuerza que hace que una persona se movilice y siga adelante, a pesar del cansancio, las pequeñas derrotas y los contratiempos, sin decepcionarse o abandonar, consciente que sólo su fuerza y su coraje serán suficientes para continuar hasta lograrlo”. (El valor de la voluntad, 2016).

Para tener éxito en la vida es necesario tener voluntad de hacer las actividades que se presenten.

### 2.3.28 **Amistad**

“Los seres humanos somos sociables por naturaleza, por lo que necesitamos convivir con los demás. También por eso buscamos tener amigos con quién compartir. La amistad es una relación entre iguales que requiere de esfuerzos para conseguirla, cultivarla y mantenerla.



Figura 9. Fotografía tomada por autora

Un buen amigo está contigo en las buenas y en las malas, trata de saber todo de ti, te quiere tal cual eres, comparte contigo las alegrías y sufrimientos y te apoya cuando lo necesitas. Tener un amigo es contar con un tesoro, es destinarle tiempo para saber de su vida, conocer sus sueños y aspiraciones. No hay amistad sin compromiso, un compromiso hecho con amor y libertad.

La amistad es dulce, incluye sonrisas y a veces dolor y llanto. Es compañía permanente en el corazón, en los rezos, en las distancias y en la cercanía. Al amigo se le llama para contarle una buena nueva, y está cerca cuando la desgracia nos ronda. (García, 2013).

La amistad es un sentimiento que identifica al ser humano con una persona en particular, con la que puede compartir experiencias de la vida.

### 2.3.29 **Compasión**

“Dentro de los valores humanos, se conoce como Compasión a la capacidad que tiene un individuo de colocarse en la situación de otro que se encuentre en dificultades, e ir en su ayuda, desde el entendimiento de las necesidades de ese otro y de su valor como ser humano.

“A diferencia de los que piensan algunas personas, la Compasión poco tiene que ver con la lástima, pues como afirman los que resaltan esta diferencia, para experimentar “lástima” el humano debe considerar al otro como un ser con menos capacidades, es decir, es un sentimiento que se da desde la superioridad, mientras que la “Compasión” es un sentimiento que se da entre iguales, es decir, que el ser humano ve a otro como su igual, y desde ahí puede ponerse en su lugar, independientemente de los renglones sociales que ocupe cada uno de los involucrados”. (El valor de la compasión, 2016).

La compasión no es sentir lastima por el ser humano, al contrario es ponerse en el lugar del otro apoyándolo cuando más lo necesita, es un sentimiento que se da en partes iguales.

### 2.3.30 **Valentía**

“La valentía se refiere a la actitud y determinación con la cual un individuo hace frente y responde ante una situación de peligro, miedo o riesgo.

Valentía también es una virtud del ser humano que impulsa a ejecutar una acción a pesar del miedo y temor por las dificultades y riesgos a sobrepasar. Forma parte de la fuerza interior que poseen los individuos a fin de responder ante una situación que implique afrontar miedos o riesgos”. (Valentía, 2018).

Es una virtud que el ser humano debe poner en práctica en las situaciones de la vida.

### 2.3.31 **Amabilidad**

“Como amabilidad denominamos la cualidad de amable. En este sentido, se refiere al acto o el comportamiento en el cual nos mostramos corteses, complacientes y afectuosos hacia los demás. La palabra, como tal, proviene del latín *amabilītas*, *amabilitātis*. La amabilidad es un valor social que se funda en el respeto, el afecto y benevolencia en nuestra forma de relacionarnos con el otro”. (Amabilidad, 2018).

Ser amables es una cualidad que identifica a las personas en la sociedad, la amabilidad se debe practicar a diario. Tratando por igual al ser humano sin importar el estatus económico al que pertenece.

### 2.3.32 **Autoestima**

“Dentro del ámbito de los valores, se define a la Autoestima como el sentimiento de amor y valoración que un individuo puede sentir hacia sí mismo, aun cuando pueda identificar sus defectos o asumirse como un ser imperfecto.

En este sentido, la Psicología habla de la Autoestima como la capacidad que tiene un ser humano de reconocer sus debilidades, pero también fortalezas las cualidades, así como sus sentimientos, siendo capaz de sentirse bien con quien es, e incluso también propiciar procesos para modificar algunas actitudes, pero siempre desde lo positivo y constructivo, y sobre todo desde la valoración y el amor a su propio ser”. (El valor de la autoestima, 2016).

Valorarse como persona es lo primordial en la vida del ser humano. La autoestima puede ser positiva o negativa en la vida del individuo todo depende de las actividades familiares, laborales y sociales que realice.

### 2.3.33 **Confianza**

“Confianza puede referirse a varias cosas: la seguridad en nosotros mismos, la esperanza de que algo se desarrolle conforme nuestras expectativas, o la familiaridad que tenemos en el trato con alguien. Como tal, es un sustantivo que deriva del verbo confiar.

La confianza, entendida como la seguridad que cada persona tiene en sí misma, es una cualidad de gran valor en todos los ámbitos de la actividad humana. Es fundamental en la escuela, el trabajo, los negocios, así como en el medio empresarial, comercial, artístico o académico”. (Confianza, 2015).

La confianza es una cualidad que tiene que estar activa en el ser humano.

## CAPITULO III

### 3. Acciones para el desarrollo de valores

#### 3.1 **Acciones que fomentan la Responsabilidad:**

- a. Reconocer y responder a las propias inquietudes y las de los demás.
- b. Mejorar sin límites los rendimientos en el tiempo y los recursos propios del cargo que se tiene.
- c. Reporte oportuno de las anomalías que se generan de manera voluntaria o involuntaria.
- d. Planear en tiempo y forma las diferentes acciones que conforman una actividad general.
- e. Asumir con prestancia las consecuencias que las omisiones, obras, expresiones y sentimientos generan en la persona, el entorno, la vida de los demás y los recursos asignados al cargo conferido.
- f. Promover principios y prácticas saludables para producir, manejar y usar las herramientas y materiales que al cargo se le confiere". (wikipedia).

### 3.2 **Acciones que fomentan la Honestidad:**

- a. Ser honesto es respetar las decisiones de los demás, decir la verdad siempre.
- b. Saber expresar sentimientos, emociones, vivencias y experiencias que te lleve a ser honesto.
- c. Hacer los procedimientos correctos en el desempeño de las funciones.
- d. Motiva a las personas de tu entorno para que realicen sus funciones con la mejor actitud.
- e. La honestidad atrae honestidad. Es no apropiarse de lo ajeno.
- f. Saber expresar los sentimientos emociones, vivencias y experiencias sin perjudicar a los demás.
- g. Ser honesto es esforzarse por hacer algo útil en beneficio de los demás sin esperar nada a cambio
- h. Lo primero que debes aprender es a ser honestos contigo mismos. Debes ser franco con cuáles son tus limitaciones, virtudes y defectos nunca aparentes para ser aceptado, puede generarte problemas.

### 3.3 **Acciones que fomentan la Puntualidad:**

- a. Estar 10 minutos antes en el lugar de trabajo
- b. Cumplir con el horario de clases
- c. Realizar la entrega de informes escolares en el tiempo establecido
- d. Realizar los pagos de servicio antes de la fecha de vencimiento
- e. Desempeñar las funciones asignadas en el tiempo solicitado.

### 3.4 **Acciones que fomentan la Lealtad:**

- a. Respetar, acatar y seguir las normas jurídicas establecidas por la constitución.
- b. “Buscar el beneficio propio, pero sin pasar por encima de los demás. Por ejemplo, si se pretende dejar un empleo porque se consiguió uno mejor entonces se deberá avisar a jefes o superiores con anticipación”.
- c. “Un jefe debe valorar y demostrar lealtad hacia sus empleados por los años de trabajo, el esfuerzo, el servicio y la fidelidad. Aumentando sueldos cada cierto tiempo y no privilegiando a unos más que a otros demostrará el interés que tiene en beneficiar a la compañía al tener a los mejores empleados”.
- d. “Mostrar respeto por las normas de conducta de la institución académica en la que se estudie”.
- e. “Acatar los reglamentos y normas internos del lugar en el que se trabaje”.
- f. “Colaborar en las actividades solicitadas por una institución o empresa en la que se desempeñe un cargo”. (Lealtad)

## 3.5

**Acciones que fomentan el Respeto:****a. Respeto a las leyes:**

Es necesario conocer y respetar cuáles son las leyes que rigen el entorno laboral y social en el que nos desarrollamos para cumplir con las obligaciones que en ella se rigen. En caso de realizar lo contrario se puede imponer una sanción o castigo.

**b. Respeto a las autoridades superiores:**

Las autoridades superiores son las personas que están a cargo de dirigir, controlar y apoyar la forma de actuar de las personas que desempeñan funciones en los centros educativos. Aunque no se esté de acuerdo con la forma de actuar de las autoridades, se deben respetar siempre ya que son ellos los encargados.

**b. Respeto a los padres de familia:**

Los padres de familia son las personas que depositan la confianza en la administración de los centros educativos, por lo que se debe respetar, escuchar y tomar en cuenta las sugerencias que tengan en los procedimientos que se realizan.

**c. Respeto a los niños**

Se debe respetar y resguardar la forma de actuar y pensar de los niños siempre y cuando no afecte a los demás o alteren el orden.

## **Conclusiones**

- Los valores humanos son la base fundamental para determinar un modelo de conducta aceptable en la sociedad.
- Este manual se elaboró con el fin de fomentar y enriquecer la práctica de valores en los centros educativos.
- La práctica de valores contribuye a mejorar el comportamiento de los seres humanos en las situaciones que se le presenten.

## Referencias Bibliográficas

1. Armosino, A. G. (2006). Introduccion a los valores. En A. A. Gallo, *Introduccion a los valores* (pág. 12). Guatemala.
2. Parra, Y. A. (2008). Ética y Valores 1. En Y. A. Parra, *Ética y Valores 1* (pág. 38). Guatemala: Editorial Santillana.

## E-grafías

1. *Alegria, valor humano*. (14 de 09 de 2012). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de <http://claroipelao.blogspot.com/2012/09/alegria-valor-humano.html>
2. *Amabilidad*. (08 de febrero de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/amabilidad/>
3. Bembibre, C. (octubre de 2010). *Humildad*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.definicionabc.com/general/humildad.php>
4. *Confianza*. (28 de agosto de 2015). Recuperado el 26 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/confianza/>
5. *Decencia*. (10 de octubre de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de [http://encuentra.com/valores\\_explicados/decencia13540/](http://encuentra.com/valores_explicados/decencia13540/)
6. *Docilidad*. (s.f.). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://historiaybiografias.com/docilidad/>
7. *El amor en los valores*. (13 de febrero de 2017). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de [http://encuentra.com/valores\\_explicados/el\\_amor\\_en\\_los\\_valores\\_14273/](http://encuentra.com/valores_explicados/el_amor_en_los_valores_14273/)
8. *El valor de la sensibilidad* . (24 de marzo de 2011). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <http://elvalordelasensibilidad.blogspot.com/>
9. *El valor de la compasión*. (15 de febrero de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de El valor de la compasión: <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-compasion/>
10. *El valor de la generosidad*. (20 de febrero de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-generosidad/>
11. *El valor de la sencillez*. (22 de febrero de 2016). Recuperado el 26 de marzo de 2019, de <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-sencillez/>

12. *El valor de la autoestima*. (15 de febrero de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-autoestima/>
13. *El valor de la voluntad*. (23 de Febrero de 2016). Recuperado el 26 de marzo de 2019, de <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-voluntad/>
14. García, L. M. (01 de Mayo de 2013). Recuperado el 26 de marzo de 2019, de La Amistad como Valor Humano: <http://atoctli.com/es/la-amistad-como-valor-humano/>
15. jesusalbrtofuemayor. (06 de 02 de 2018). *jesusfuenmayor.com*. Recuperado el 15 de 03 de 2019, de 7 BENEFICIOS DE LA PUNTUALIDAD EN EL TRABAJO: <https://jesusfuenmayor.com/2018/02/06/7-beneficios-de-la-puntualidad-en-el-trabajo/>
16. JMC. (11 de 05 de 2012). *RESPONSABILIDAD VALOR HUMANO*. Recuperado el 21 de 03 de 2019, de <http://claroipelao.blogspot.com/2012/05/la-responsabilidad-como-valor-humano.html>
17. Lopera, L. (28 de 02 de 2009). *Definicion de valores*. Recuperado el 19 de 03 de 2019, de <http://eticappsicologia.blogspot.com/2009/02/definicion-de-valores-y-las.html>
18. *Los valores como parte de la cultura organizacional*. (s.f.). Recuperado el 19 de 03 de 2019, de <https://www.gestiopolis.com/valores-como-parte-cultura-organizacional/>
19. *Optimismo*. (20 de marzo de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/optimismo/>
20. porporatto, M. (27 de febrero de 2015). *PACIENCIA*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://quesignificado.com/paciencia/>
30. *Qué es Lealtad:*. (18 de 05 de 2017). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de <https://www.significados.com/lealtad/>
31. Ramírez, R. M. (04 de septiembre de 2009). *La solidaridad*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <http://www.abc.com.py/articulos/la-solidaridad-el-valor-humano-por-excelencia-17627.html>
32. *Respeto*. (02 de febrero de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/respeto/>
33. Roncancio, E. (24 de 03 de 2011). *La vondad es un valor humano*. Recuperado el 21 de 3 de 2019, de <http://labondadspk.blogspot.com/>
- 34 *Servicio*. (22 de Febrero de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019

35. *Significado de Empatía*. (12 de Enero de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/empatia/>
36. *Significado de Honestidad*. (30 de 01 de 2018). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de <https://www.significados.com/honestidad/>
37. *significado de manual*. (22 de 03 de 2016). Recuperado el 21 de 09 de 2020, de manual: <https://www.significados.com/>
38. *Significado de Perdón*. (15 de 02 de 2018). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de El valor del perdón: <https://www.significados.com/perdon/>
39. Silva, R. A. (01 de mayo de 2018). *Te enseñamos el valor de la puntualidad*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.panorama.com.ve/pitoquito/Te-ensenamos-el-valor-de-la-puntualidad-20180125-0041.html>
40. sinaluisa, j. (19 de marzo de 2013). *Gratitud*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <http://thegratosconelmundo.blogspot.com/2013/03/la-gratitud-como-valor-humano.html>
41. Ucha, F. (junio de 2011). *Prudencia*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.definicionabc.com/social/prudencia.php>
42. Ucha, F. (junio de 2014). *Comprensión*. Recuperado el 21 de marzo de 2019, de <https://www.definicionabc.com/comunicacion/comprension.php>
43. Ucha, F. (julio de 2011). *Autodominio*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.definicionabc.com/social/autodominio.php>
44. *Valentía*. (14 de febrero de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/valentia/>
45. *Valores humanos* . (04 de Julio de 2018). Recuperado el 19 de 03 de 2019, de <https://www.recursosdeautoayuda.com/valores-humanos-lista/>

### 4.3 Sistematización de experiencias

El día lunes trece de agosto llegue a la Supervisión educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala que se encuentra ubicada en la Escuela Tipo Federación José Joaquín Palma, ubicada el Boulevard Liberación 13-19 zona 12 Guatemala, Guatemala. A las 10 horas tenia entrevista con la Licenciada Maribel Pérez Díaz Supervisora Educativa me presente a la oficina de la licenciad, indicándome la asistente que no se encontraba por lo que espere unos minutos, en el transcurso de la espera, dialogue con la asistente de la Supervisión, quien muy amable me informo que la licenciada se encontraba en la Departamental Sur y que estaría en la oficina a las 11:30, luego de la espera se presentó la Licenciada quien me atendió y me realizo varias preguntas a las que respondí de forma breve, Me informo que ella era una persona exigente. Al terminar la conversación le indique que me presentaría en la Supervisión para iniciar con el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado el día lunes 20 de agosto. Respondiendo estar de acuerdo. El día lunes 20 de agosto me presente en el horario acordado, ese día me presento con su asistente y me indico que ella podría apoyarme en lo que necesitar, con el transcurso de la semanas recabe información de gran utilidad, me presento con los diferentes directores educativo a los que le solicito su apoyo con mi persona. Observe y adquirí conocimientos de los procesos administrativos que se realizan en la supervisión.

Al mes de estar en la Supervisión me informo la licenciada Maribel Supervisora Educativa que al día siguiente realizaría trabajo de campo por lo que necesitaba que la acompañara para que conociera los establecimientos educativos del sector oficial. Al realizar el recorrido puede observar que hay directores que tienen al día las funciones administrativas y otros que se confían y dejan todo a última hora. Observe que existen directoras que se preocupan por prestar un servicio de calidad a los niños. Pero también estén otros que solo realizan sus funciones por compromiso.

#### **4.3.1 Actores**

Personal de la Supervisión Educativa, directores educativos y personal administrativo de los centros educativos fueron actores claves para la ejecución del proyecto.

#### **4.3.2 Acciones**

El proyecto realizado permitió el diseño del proceso para fomentar la práctica de valores humanos en la Supervisión educativa y centros Educativos

#### **4.3.3 Resultados**

“Manual de valores humanos dirigido a directores de la Supervisión Educativa 1-01-27 Ciudad de Guatemala”

#### **4.3.4 Lecciones aprendidas**

En lo personal conocer los diferentes procesos administrativos y los centros educativos públicos y privados, casas hogar, me ha permitido comprender que cada ser humano es diferente y que tienen sus propias cualidades que los hacen único y que no se debe evaluar una personas por sus condiciones físicas, económicas, sociales y culturales.

En lo técnico he practicado los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica, conocer los procesos administrativos de la Supervisión ha sido de gran utilidad para mi desempeño laboral. Esta experiencia le agrego valor a mi vida, y el saber que se puede contribuir al desarrollo laboral de otras personas es gratificante.

## **Capítulo V**

### **Evaluación del proceso**

#### **5.1 Evaluación del Diagnóstico**

El proceso del diagnóstico se realizó en varias etapas, en la primera etapa se identificaron las principales necesidades de la Supervisión Educativa, las técnicas de investigación utilizadas fueron las correctas, el tiempo que se programó para realizar el diagnóstico fue el correcto, el personal administrativo colaboro con la información solicitada, en el diagnostico se identificó el listado de carencias, deficiencias y debilidades de la Supervisión, el problema que se priorizo fue el correcto, se logró detectar las necesidades y se priorizaron las que requieren solución y la hipótesis acción si fue la correcta al problema a intervenir. Este capítulo fue evaluado utilizando el instrumento de lista de cotejo (ver apéndice).

#### **5.2 Evaluación de la Fundamentación Teórica**

La teoría recavada en la fundamentación teórica es la correcta para desarrollo del tema, el contenido es amplio, las citas en normas APA son correctas, en las referencias bibliográficas se describen los elementos requeridos.

Este capítulo fue evaluado utilizando el instrumento de lista de cotejo (ver apéndice).

#### **5.3 Evaluación del Diseño del plan intervención**

Este capítulo se evaluó con la aplicación de una lista de cotejo. La Epesista se identificó con la Supervisión, el problema y la hipótesis-acción si corresponden a lo priorizado en el diagnóstico, la justificación para realizar la intervención si expone las razones y motivaciones ante el problema a intervenir, el objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención.

Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al lograr el objetivo general, las actividades propuestas si están orientadas a lograr el objetivo

específico, los beneficiarios directos están identificados, las técnicas a utilizar si son la apropiadas e idóneas para las actividades realizadas, el tiempo asignado a cada actividad si es el apropiado y el presupuesto si cubre todo los costos de la intervención.

#### **5.4 Evaluación de la Ejecución y Sistematización de la intervención**

La Sistematización de experiencia se evaluó con una lista de cotejo, el trabajo realizado si refleja con claridad la experiencia vivida durante el EPS, los datos surgieron de las experiencias vividas, si se evidencio la participación de los involucrados en el proceso del EPS, si se valorizo la intervención ejecutada, las lecciones aprendidas si son valiosas para futuras intervenciones.

#### **5.5 Evaluación Final**

Esta etapa se evalúa por medio de la lista de cotejo, el apoyo y las indicaciones por parte del asesor, la orientación, revisión, corrección y evaluación que realizo en cada capítulo del informe fueron un aporte esencial. La portada y los preliminares si son los correctos para el informe de EPS, si se respetaron los lineamientos con el tipo de letra y entrelineado, cada capítulo si está debidamente desarrollado, en los apéndices si aparecen los instrumentos de evaluación aplicados, el informe si cumple las indicaciones según la guía de la propedéutica y el informe final se entregó en la fecha indicada.

## **Capítulo VI**

### **Voluntariado**

**Universidad San Carlos de Guatemala**

**Facultad de Humanidades**



**Comisión de Medio Ambiente y Atención Permanente**

# **Informe de Reforestación San Andrés Itzapa.**

Fecha: 02 de junio 2018



**Comisión de Medio Ambiente y Atención Permanente**  
**FAHUSAC**



**El Informe del Voluntariado Presentado Por:**

	<b>Nombre</b>	<b>Carné</b>
1.	Sara López Eguizabal	201321444
2.	Josselin Paola Barrera Peralta	201411409
3.	Evelyn Amarilis Benavente Meza	201117046
4.	Edna Karen Gordillo Rosales	201311388
5.	Flor de María Rizo Lemus	200619585
6.	Yohana López Hernández	201320885
7.	Madelyn Paola Chávez Sabán	201321215
8.	Elida Ivette AjínNij	201311406
9.	Febe Priscila TubacSaput	201310943
10.	Kimberly IsamarChavez Girón	201118273
11.	Evelin Gabriela Hernández Angel	201311422
12.	Federico Guillermo Morales García	200418973
13.	Karla Lucía Pineda Alvarado	201243462
14.	Lesly del Carmen Marroquín Santizo	211117368
15.	Rosario María Farfán Alberto	200715837
16.	Linda Elizabeth Mancilla Jiménez	200715840
17.	Claudia Maribel Marroquín Bautista	200715842
18.	Ervin Enrique Mendoza Machán	201219397
19.	Jessica Paola De Paz Alfaro	201411412
20.	Lorena Beatriz Soto Miranda	201221828
21.	Mónica Lisseth Escobar Rodas	201221515
22.	Nancy Corina Obando Juárez	200617851
23.	Doris Ivette Cabrera López	201017595
24.	Mayra Alejandra Hernández Ortega	201412022

**Que participaron en la actividad como aporte a Reforestación de Guatemala, en la sede Central.**

**Comisión de Medio Ambiente y Atención Permanente  
FAHUSAC**

## INDICE

<b>Contenido</b>	<b>pagina</b>
Presentación	i
Objetivo general	1
Objetivos específicos	1
Justificación	2
1.Georreferencia (ficha técnica del terreno)	3
1.2Tamaño	3
1.3.Clima suelo y principales accidentes	3
1.3.1clima	3
1.3.2 Suelo	4
1.4 Temperatura	4
1.5 Georreferencia del astillero San Isidro	4
1.6Croquis de la plantación	7
1.7 planeación tres bolillos	7
1.8 Hoyada	10
1. Tipo de árbol	10
2.1Ciprés	10
2.2 Distribución ecológica	11
2.3 Reproducción	12
2.5Cronograma	13
Limitaciones y logros	15
Conclusiones	16
Recomendaciones	17
Referencias bibliográficas	18
Evidencia fotográfica	20

## PRESENTACIÓN

Con el propósito de contribuir a mejorar en una mínima parte el daño que generalmente la acción humana realiza directamente sobre la naturaleza, principalmente debido a la tala de árboles o quema, o la obtención de suelos para llevar a cabo la agricultura, minería o ganadería; como grupo de pesistas de la Carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala; decidimos llevar a cabo el proyecto de voluntariado enfocado a reforestar un área municipal del municipio de San Andrés Itzapa, en el departamento de Chimaltenango, contando con el apoyo del alcalde municipal Hugo Israel Guch Ajpuac y capacitación por medio de guardabosques de dicha comunidad.

Nuestro proyecto fue realizado el día sábado 02 y domingo 03 de junio y está enfocado en mejorar áreas verdes y el medio ambiente, proteger el suelo de la erosión, crear barreras contra el viento para proteger los cultivos y contribuir al proyecto que la municipalidad de esta comunidad tiene como objetivo que es crear áreas recreativas y ecológicas.

Se contó con el apoyo en donación de los árboles de tipo Ciprés, logrando obtenerlos por medio de gestiones y la buena voluntad del alcalde municipal de la comunidad; consideramos también que tendríamos dificultad que fueron analizadas. Una de ellas el clima de la región, la posición del terreno, el traslado de los árboles, la limpieza del lugar, entre otros.

Logramos el primer paso que fue la plantación y sabemos también que es un proceso largo el cual estamos seguros que beneficiará a muchas personas de la comunidad, así como a futuras generaciones; logramos promover también la concientización a cuidar nuestro ambiente y valorar la importancia de los árboles, considerando que producen oxígeno, purifican el aire, forman suelos fértiles y mejoran el paisaje.

## **Objetivo general**

Crear conciencia en los ciudadanos sobre la importancia de reforestar para ayudar al planeta, combatir el cambio climático y luchar en contra del efecto invernadero.

## **Objetivos Específicos**

Incentivar la participación de los estudiantes de la Facultad de Humanidades en la reforestación del medio ambiente.

Identificar los efectos de reforestar en el municipio de San Andrés Itzapa, Chimaltenango.

Comprometer a las autoridades de San Andrés Itzapa y estudiantes de la Facultad de Humanidades para el desarrollo de la actividad de reforestación.

Concienciar a la población de San Andrés Itzapa, a valorar y promover el cuidado de la naturaleza que les rodea.

## **Justificación**

La problemática que hemos estado enfrentando en los últimos años, provocada por la inmensa tala de excesiva de los bosques, ha provocado en nuestro planeta gran diversidad de problemas entre ellos se pueden mencionar; erosión encarecimiento de suelo0s ricos en minerales, desaparición de fauna y gran pérdida de flora. Estor problemas han evidenciado gran explotación de los bosques tropicales, los cuales son conocidos como los pulmones del mundo.

Se ha encontrado grandes problemas que afectan a todos en general. Todas las personas deberían estar comprometidas con el medio ambiente, ya que él brinda ayuda, y en este proceso que no es de ahora, sino que viene arrastrándose de generación en generación.

Los árboles plantados generan mayor cantidad de viento absorben el dióxido de carbono y expulsan oxígeno. La reforestación cerca de la fuentes de hídricas ayudan a la conservación del agua, es decir, los árboles son soporte o un apoyo en la producción de agua o fuentes hídricas. También se debe reforestar porque la gente de la vereda y los animales se están quedando sin agua.

De igual manera se debe lograr la concienciación de la comunidad sobre la protección, el cuidado y siembra de los arboles como una manera de fomentar el acercamiento y empoderamiento de la misma hacia el medio ambiente.

## 1. Georreferencia del Municipio de San Andrés Itzapa, Chimaltenango.

Extensión territorial kms2: 83 Kilómetros cuadrados

- Número de habitantes: Población 36.194
- Latitud: 83 Kilómetros cuadrados
- Altitud: 1,850 metros sobre el mar

### 1.2 Tamaño

El área del municipio de San Andrés Itzapa es de 60 Kilómetros Cuadrados.

Altitud: 1,850 metros sobre el mar

Latitud: 14°37'15"

Longitud: 90°50'40"

### 1.3 Clima, suelo, principales accidentes

#### 1.3.1 Clima:

Debido a que se encuentra a una altura de 1,850 sobre el nivel del mar, posee un clima templado o frío, verano durante los meses de noviembre a mayo e invierno en los meses de mayo a noviembre, también cabe mencionar que existen temporadas de heladas en los meses de noviembre a enero.

#### 1.3.2 El suelo:

El tipo de suelo se caracteriza por sus pendientes mayores de 10% con presencia de barrancos profundos de paredes perpendiculares, erosionadas (desarrollados sobre cenizas volcánicas), El génesis de los suelos se ha conformado a partir de tres clases de materiales que son:

- ✓ Cenizas Volcánicas de grano grueso en la parte más alta.

- ✓ Cenizas volcánicas endurecidas (con talpetate), en la parte media.
- ✓ Cenizas volcánicas transportadas por el agua y depositadas en la parte baja.

El principal problema del suelo lo constituye la erosión que provoca la lluvia.

Según datos del Instituto de investigación Agronómica.

El 32% de la tierra es utilizado para el cultivo. El 45% de las tierras es apto para la producción forestal, pastos, agroforestería y construcción de ecosistema. El 23% de la tierra es ocupada por la población urbana y rural.

#### **1.4 Temperatura:**

“El municipio presenta una temperatura anual de **17°** centígrados en la parte alta, tomando en cuenta que las comunidades que presentan temperaturas más frías son las siguientes: Chimachoy, Chicazanga, San Rafael, San José Calderas y 23° centígrados las comunidades restantes del municipio y su cabecera municipal (pueblo)”.

(Municipalidad de San andres Itzapa, 2016)

#### **1.5 Georreferencia del Astillero San Isidro**

“La reforestación se llevó a cabo en el departamento de Chimaltenango, municipio de San Andrés Itzapa, en el área denominada San Isidro, el cual posee los siguientes límites:

**Al Norte:** Chimaltenango

**Al Sur:** Acatenango

**Al Este:** Parramos

**Al Oeste:** Zaragoza

En la siguiente foto satelital se observa el municipio de San Andrés Itzapa y el lugar donde se llevó acabo la reforestación”.



(Municipalidad de San andres Itzapa, 2016)

“En la presente foto satelital se observa al Oeste áreas deforestadas y pequeñas áreas forestadas, al Sur área forestal y algunas viviendas, al Este se encuentra el casco urbano y algunas áreas forestadas, el proyecto se encuentra aproximadamente a 189 metros de la carretera y colinda con la Aldea Chicazanga; al Norte se encuentra la carretera interamericana que colinda con la cabecera departamental de Chimaltenango donde también se encuentra el casco urbano. En el mapa satelital se observa el área específica donde se reforesto área de San Isidro”.

(Municipalidad de San andres Itzapa, 2016)



Municipalidad de San andres Itzapa, 2016

“El astillero “**San Isidro**” es una de las principales áreas del Municipio, sin embargo, ha sido reforestado por leñadores de la población debido al consumo familiar”. (Municipalidad de San andres Itzapa, 2016)

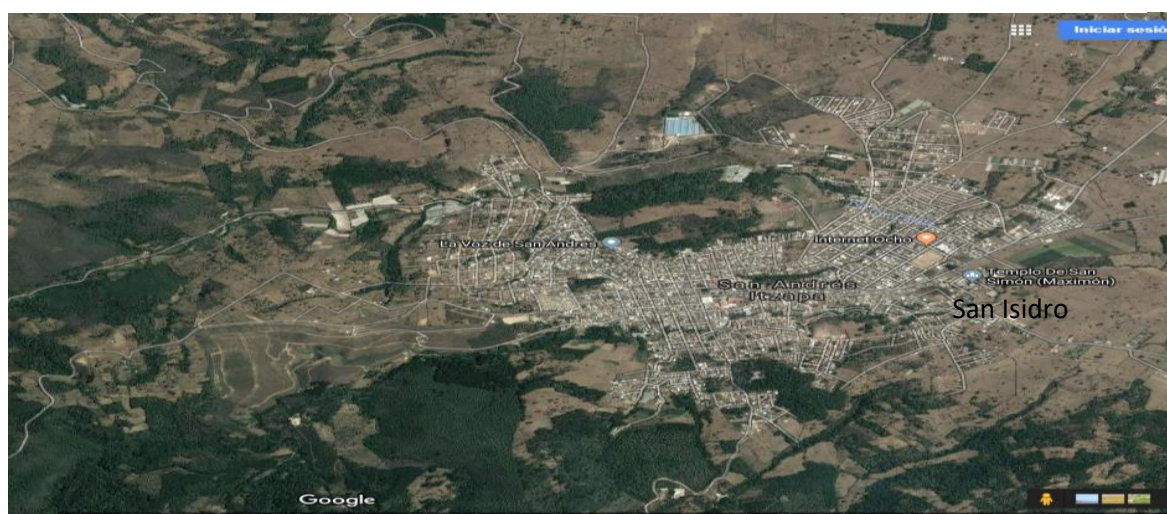


Figura 1 fotos de Nancy Obando

“En el área urbana del municipio se puede observar que existen muy pocas áreas verdes, esto se debe al crecimiento de la población, la falta de conciencia por mantener las áreas verdes en buen estado y el crecimiento agrícola”. (Municipalidad de San andres Itzapa, 2016)

“En el siguiente mapa satelital se observa el mapa del Municipio de San Andrés Itzapa, así mismo se encuentra el área donde se reforestó, los colindantes que rodea al municipio y los puntos cardinales como referencia”.

(Municipalidad de San andres Itzapa, 2016)



Municipalidad de San andres Itzapa, 2016

## 1.6 Croquis de la plantación

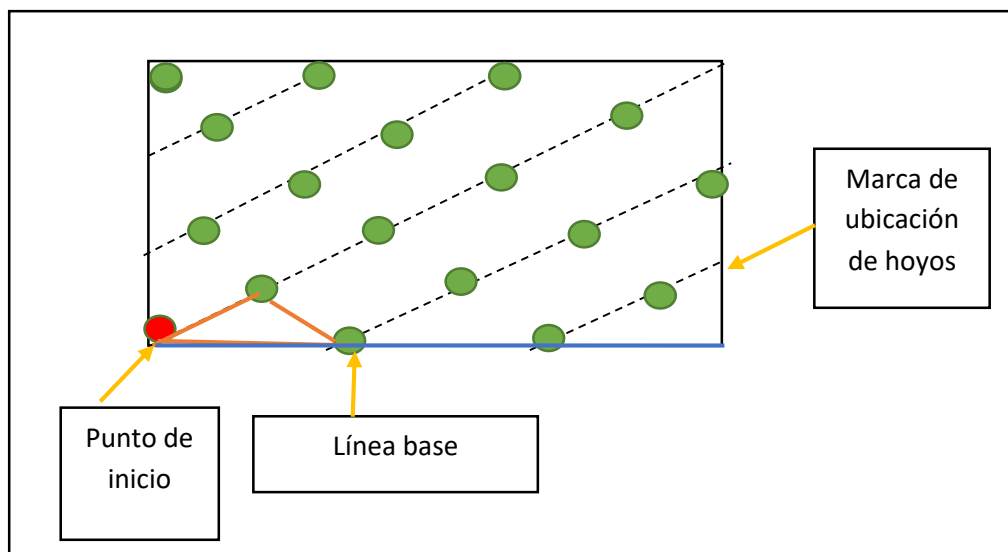


Figura . marcado en tres bolillos.

## 1.7 Plantación en tresbolillo

“se emplea en terrenos de altas penientes o en cordenadas rompe vientos. Este sistema consiste en establecer las plantaciones distribuyendo las plantas a distanciamientos iguales formando triángulos. Los arbolitos se ubican en triángulos con sus tres lados iguales, dejando como distancia tres metros en cada árbol”.

“Esta disposición de plantas permite un mejor control de la erosión, debido a la distribución de las raíces y la buena cobertura que proporcionan las copas de los árboles, a su vez hay un mejor control contra la acción del viento”. (*informe de gestión, 2013, INAP*)



Figura . terreno de alta pendiente para la plantación.

Entre los inconvenientes que presenta este sistema, cabe mencionar únicamente que el marcado es algo más complicado y la mecanización más dificultosa. Una vez realizada la plantación ésta queda con gran vistosidad, por lo que es con frecuencia preferido por agricultores muy cuidadosos.

Permite dar las labores de cultivo en tres direcciones, con lo cual la tierra queda mejor trabajada y disminuye el riesgo de dejarla cada vez más desnivelada y más expuesta, por tanto, a la erosión.

CarbonGomez, Armando, Orencio Marco, (*edición* Núm. 21178 HD) *marqueo de plantaciones*.



Figura . arboles colocados en tres bolillos

En el sistema de plantación al tresbolillo, el número de plantas que cabe por unidad de superficie es mayor que en cualquier otro sistema regular, siendo la diferencia tanto mayor cuanto más estrecho es el marco elegido.

Es apropiado para plantaciones intensivas.

Recuperadode:[http://www.mapama.gob.es/ministerio/pags/biblioteca/hojas/hd\\_1978\\_21.pdf](http://www.mapama.gob.es/ministerio/pags/biblioteca/hojas/hd_1978_21.pdf)

### 1.8 Hoyada.

*Según la opinión de Rubio Carlos José (s.f)* , “Depende del sistema de producción de las plantas y la especie, se recomiendan hoyos de las siguientes dimensiones:

Diámetro: 15 – 20 cm

Profundidad: depende del largo de las raíces (20 – 25 cm)”

## 2. Tipo de árbol

### 2.1 Ciprés

**Nombre común:** Ciprés común. Etimología El epíteto específico latino *sempervirens* significa siempre verde y alude al carácter perenne de su follaje.

**2.2 Distribución y ecología** Tiene su origen en el Mediterráneo oriental (Irán, Chipre, Siria, etc.), en las regiones Greco-Egea, Centro Anatoliana y Armenio-Iraniana. Forma parte de la vegetación del este del Mediterráneo, sobre todo en situaciones edafoxerófilas.

**Descripción** Árbol perennifolio que puede alcanzar los 35 m de altura, de crecimiento lento y muy longevo. Tronco recto y cilíndrico, ocasionalmente tortuoso, con la corteza delgada, pardo grisácea, fibrosa, ligeramente fisurada y a menudo persistente. Copa densa, columnar o piramidal en función de la variedad, en ocasiones ramificado hasta la base, la inserción de sus ramas es oblicua u horizontal, con las ramillas jóvenes de color marrón rojizo, las laterales del último orden subcilíndricas, lisas y cubiertas de pequeñas hojas escuamiformes, opuestas, decusadas, imbricadas y de color verde oscuro, que persisten de dos a cuatro años. Especie monoica que fl orece entre febrero y abril. Microsporofilos agrupados en conos terminales, ovoides, de color amarillento al madurar; macrosporofilos solitarios o formando pequeños grupos, globosos y de color verde con reflejos morados. Estróbilo oblongo-elipsoidal, ocasionalmente globoso, leñoso, pardo-grisáceo y rugoso. Semillas pequeñas, ovaladas, irregulares, pardo-rojizas, con el ala reducida a una cresta. Usos Su uso en jardinería está muy extendido. Su madera dura e imputrescible se ha empleado tanto en ebanistería como en la construcción naval. Sus hojas son expectorantes, astringentes y diuréticas. (Plumed, 2016, pág. 109).

## 2.3 Reproducción

Por semillas o injertos las variedades fastigiadas de porte compacto y estrecho. Ciprés por semilla da portes variados, unos más o menos columnares. Para asegurarse un árbol estrecho, ha de comprarse injertado o para variedades también se injertan. En ocasiones se practica en primavera el injerto de enchapado de costado de formas selectas sobre patrones de *Cupressus* obtenidos de semilla. Las estacas pueden hacerse enraizar si se toman durante los meses de invierno. Los tratamientos con ácido indolubutírico a alrededor de 60 ppm durante 24 h ayudan al enraíce.

(Wallis, 1965, pág. 46)

### Características

- Conífera que puede alcanzar hasta los 30 m. La forma de la copa es de aspecto compacto y estrecho.
- Los brotes, con hojas muy pequeñas, con escamas muy pegadas al brote, están dispuestas por todos los lados de las ramas siendo redondos o casi cuadrados.
- Las hojas son escamiformes, delgadas, aplanadas, con punta obtusa, deprimidas, imbricadas, de color verde oscuro mate, sin glándulas resiníferas. Inflorescencias masculinas terminales, solitarias o en grupos y las femeninas formando conos axilares.
- En el mismo árbol hay flores masculinas y femeninas.
- Floración a finales de invierno. Sin interés ornamental.
- Flores de especie monoica, masculinas de forma oval de 4-8 mm en el extremo de las ramillas. Femeninas en conos solitarios o en grupo formadas por 8 a 14 escamas opuestas.
- Fruto leñoso alargado y ovalado de color verde en un principio pasando a grisáceo al madurar. Semillas de forma irregular, pequeñas y con ala
-

- rudimentaria. Florece en primavera y madura al año siguiente por las mismas fechas.
- Frutos de conos escamosos, los femeninos son mayores que los masculinos con un color verdoso que al madurar pasan a pardo rojizo o marrón.
- Crecimiento rápido en los primeros años. (Liogier, 1990, pág. 566)



Figura 1 fotos de Nancy Obando

- **Cantidad**

La cantidad de árboles (cipreses) por estudiante fue de 600 cada uno, cantidad que se logró sembrar en el área asignada por la Municipalidad de San Andrés Itzapa, municipio de Chimaltenango.

- **Fecha de siembra**

La fecha de ejecución de la siembra fue el día 02 de junio de 2018, fecha que se había acordado desde el inicio. Fue realizada durante una sola visita, debido a que un grupo bastante grande.

## 2.5 Cronograma de actividades

13

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES														
No .	Actividades	Marzo		Abril				Mayo				Junio		
		Sema nas		Semanas				Semanas				Semanas		
		1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Formación de junta directiva													
2	Formación de comisiones													
3	Recaudación de ingresos económicos para gastos del proyecto													
4	Solicitud de apoyo de la Municipalidad de San Andrés Itzapa													
5	Aprobación por parte del alcalde Municipal de San Andrés Itzapa													
6	Confirmación de apoyo de la Municipalidad													
7	Asignación de grupo de guardabosques													
8	Visita al vivero Municipal													
9	Visita al lugar a reforestar													
10	Solicitud de los 14400 arboles													

11	Capacitación de parte de UGAM													
12	Capacitación a jóvenes que apoyaron con la reforestación.													
13	Limpieza del lugar a reforestar													
14	Compra de manta vinil													
15	Compra de manta vil para etiquetas de árboles													
16	Compra de playeras de identificación como estudiantes													
17	Solicitud de jugos para refacción													
18	Compra de materiales para refacción													
19	Reforestación													
20	Realización del informe													
21	Informe final													
22	Entrega del informe													

Elaborado por: Febe Tubac. Linda Mancilla

## **LIMITACIONES**

- Poca participación de parte de las personas que nos acompañaron a la siembra de árboles.
- Falta de Colaboración de los trabajadores de la Municipalidad de San Andrés Itzapa para guiarnos en la colocación de los árboles.
- Distancia legal de plantación de árboles ya que en el lugar había varios árboles y nos costó sembrar por la distancia que tiene que tener cada árbol a la hora de ser plantado
- Poca iluminación habiendo más sombra la cual impedía no poder plantar ya que en lugares con poco sol es posible que el arbolito no crezca.

## **LOGROS ALCANZADOS**

- Trabajo en equipo de 24 estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-, autoridades de la Municipalidad de San Andrés Itzapa, guarda bosques de dicha municipalidad y jóvenes de la iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días.
- Gestión con la Municipalidad de San Andrés Itzapa para la colaboración de 14,400 arbolitos de ciprés a estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-.
- Reforestación del Astillero municipal de San Isidro (Sector del Palo Hueco) por 24 estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC- sembrando 600 arbolitos de cipreses cada uno, siendo en total 14,400 con ayuda de un grupo de jóvenes de la Iglesia antes mencionada.
- Se establece un vínculo con las comunidades cercanas para promover la importancia de la conservación del medio ambiente.
- Trabajo en equipo de los estudiantes de las diferentes licenciaturas de la Facultad Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **Conclusiones**

Estudiantes de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, realizamos actividad de reforestación en el municipio de San Andrés Itzapa, Departamento de Chimaltenango, alcanzando los objetivos planteados, se logra la participación activa de todos los epesistas al plantar 14,400 árboles de tipo Ciprés y Pino.

Se logró el apoyo y compromiso de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, municipalidad y guardabosques de San Andrés Itzapa a velar por el cuidado de cada uno de los árboles plantados en este sector.

Se reforesto una de las áreas que ha sido dañada o afectada por el ser humano de este municipio motivo e hizo tomar conciencia a los pobladores de San Andrés Itzapa a cuidar cada uno de los recursos naturales que le rodean.

Se finalizó la actividad con éxito al ver reforestada el área elegida, los pobladores de este municipio, alcalde y guardabosques agradecieron a los estudiantes por la actividad realizada en este sector, consientes de cada beneficio que la reforestación tendrá para su municipio y lugares que le rodean.

## RECOMENDACIONES

1. Realizar visitas al lugar para ir a verificar si está bien el sembrado, guiado por un experto.
2. Proponer a los estudiantes próximos a graduarse para que realicen visitas al lugar para que se les dé seguimiento a los arbolitos o si hay que volver a sembrar, ya que no todos logran vivir después del sembrado.
3. Motivar a más estudiantes para que realicen más actividades de reforestación ya que es vital para el medio ambiente y genera unión en el grupo y buenas experiencias.
4. Cuando se realizan actividades de reforestación impartir una capacitación antes para transmitir datos relevantes de cómo es la forma correcta de sembrar, para que cuando se esté llevando a cabo la actividad todos lo realizan de una mejor manera y así hay más probabilidades de que cada árbol que se siembre viva.
5. Buscar lugares con más necesidades de reforestación y lo más importante darle seguimiento después para que se logre el propósito y el resultado sea más efectivo.
6. Realizar actividades de reforestación en cada una de las etapas del profesorado, ya que cada vez son más necesarias estas actividades.

Bibliografía:

(Municipalidad de San andres Itzapa, 2016)

## 6.2 Evidencia

**Figura 1:** Estudiantes de la Facultad de Humanidades comprometidos con el medio ambiente, mostrando la manta que representa el voluntariado de reforestación 2018 San Andrés Itzapa



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 2:** Estudiante dando la bienvenida y recomendaciones.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 3:** Alcalde de San Andrés Itzapa dando las gracias y bienvenida a los estudiantes.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 4:** Dando instrucciones del proceso de la siembra a los estudiantes.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 5:** Estudiantes Epesistas de la Universidad San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 6:** Estudiantes epesistas y amigos que sembraron árbolitos.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 7:** Árboles a sembrar en San Andrés Itzapa.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 8:** Parte del lugar donde se sembraron los árboles.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 9:** Estudiantes epesistas listos para sembrar.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 10:** Estudiantes epesistas listos para sembrar.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 11:** Estudiante realizando el proceso de la siembra junto con el sembrador.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 12:** Estudiante realizando el proceso de la siembra.



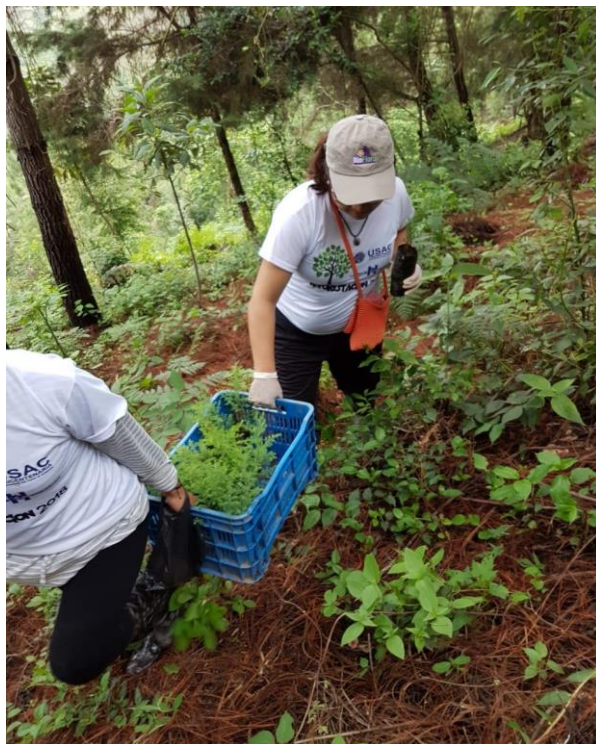
Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 13:** Grupo de estudiantes realizando la siembra.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 14:** Grupo de estudiantes realizando la siembra.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 15:** Grupo de estudiantes realizando la siembra.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 17:** Grupo de estudiantes encargadas de la refacción porporcionada a todo el grupo de voluntarios.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 18:** Grupo de estudiantes encargadas de la refacción porporcionada a todo el grupo de voluntarios.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 19:** Refaccionando después de una larga jornada.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 20:** Ejemplo de árbol sembrado en San Andrés Itzapa.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

**Figura 21:** Ejemplo de árbol sembrado en San Andrés Itzapa.



Fuente: Fotografía de Nancy Obando. (02 de junio de 2018).

## **Conclusiones**

Para fomentar la práctica de valores humanos en los centros educativos de la Supervisión 01-01-27 Ciudad de Guatemala. Se elaboró El manual de valores humanos dirigido a directores de la supervisión educativa 01-01-27 Guatemala Sur,

Realizar capacitaciones de valores humanos a los directores de los centros educativos cada cuatrimestre y verificar las buenas prácticas de valores que se describen en el manual.

Socializar el manual de valores humanos al personal que desempeña funciones administrativas y docentes en los centros educativos de la Supervisión 01-01-27 Ciudad de Guatemala.

## **Recomendaciones**

A la Supervisión 01-01-27 Ciudad de Guatemala. Se recomienda fomentar la práctica de valores humanos en los centros educativos del sector a su cargo.

Se recomienda utilizar el manual de valores humanos dirigido a los directores de los centros educativos de la Supervisión 1-01-27 Ciudad de Guatemala.

Que las Direcciones educativas practiquen las acciones que se describen en el manual de valores humanos, para mejorar los diferentes procesos administrativos.

Que el manual de valores humanos se dé a conocer a los docentes que desempeñan funciones en los centros educativos.

## Referencias Bibliográficas

1. Armosino, A. G. (2006). Introduccion a los Valores. En A. G. Armosino, *Introduccion a los Valores* (pág. 12). Guatemala: Programa de fortalecimiento académico de las sedes regionales - PROFASR-.
2. Lopera, L. (28 de 02 de 2009). *Definicion de valores*. Recuperado el 19 de 03 de 2019, de <http://eticappsicologia.blogspot.com/2009/02/definicion-de-valores-y-las.html>
3. Parra, Y. A. (2008). Ética y Valores 1. En Y. A. Parra, *Ética y Valores 1* (pág. 39). Guatemala: Editorial Santillana.
4. Parra, Y. A. (2008). Ética y Valores 1. En Y. A. Parra, *Ética y Valores 1* (pág. 40). Guatemala: Editorial Santillana.

## E-grafías

1. *15 de agosto feria patronal de la Virgen de la Asuncion en Guatemala*. (08 de Agosto de 2014). Recuperado el 12 de abril de 2019, de [http://www.deguate.com/artman/publish/especiales\\_diade/15-de-agosto-fiesta-patronal-de-la-virgen-de-la-asuncion-en-guatemala.shtml](http://www.deguate.com/artman/publish/especiales_diade/15-de-agosto-fiesta-patronal-de-la-virgen-de-la-asuncion-en-guatemala.shtml)
2. *Alegria, valor humano*. (14 de 09 de 2012). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de <http://claroipelao.blogspot.com/2012/09/alegria-valor-humano.html>
3. *Amabilidad*. (08 de febrero de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/amabilidad/>
4. *Aprender*. (06 de febrero de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/aprender/>
5. Armosino, A. G. (2006). Introduccion a los valores. En A. A. Gallo, *Introduccion a los valores* (pág. 12). Guatemala.
6. Armosino, A. G. (2006). Introduccion a los Valores. En A. G. Armosino, *Introduccion a los Valores* (pág. 12). Guatemala: Programa de fortalecimiento académico de las sedes regionales - PROFASR-.
7. *Ballet Coactemalán*. (s.f.). Recuperado el 12 de Enero de 2019, de <http://osu.muniguate.com>
8. Bembibre, C. (marzo de 2010). *Coherencia*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.definicionabc.com/general/coherencia.php>
9. Bembibre, C. (octubre de 2010). *Humildad*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.definicionabc.com/general/humildad.php>
10. *Ciudad de Guatemala*. (8 de abril de 2019). Recuperado el 15 de abril de 2019, de [https://es.wikipedia.org/wiki/Ciudad\\_de\\_Guatemala](https://es.wikipedia.org/wiki/Ciudad_de_Guatemala)
11. *Colegios de zona 12 Guatemala*. (5 de Noviembre de 2018). Recuperado el 06 de Diciembre de 2018, de <https://colegiosguatemala.com/colegios-zona-12-guatemala/>
12. *Confianza*. (28 de agosto de 2015). Recuperado el 26 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/confianza/>
13. *Decencia*. (10 de octubre de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de [http://encuentra.com/valores\\_explicados/decencia13540/](http://encuentra.com/valores_explicados/decencia13540/)

14. *Deguatea.com*. (s.f.). Recuperado el 12 de abril de 2019, de <https://www.deguate.com.gt/guatemala/comunicaciones/periodicos.php>
15. *Departamento de Guatemala*. (26 de julio de 2018). Recuperado el 14 de Noviembre de 2018, de [https://es.wikipedia.org/wiki/Departamento\\_de\\_Guatemala](https://es.wikipedia.org/wiki/Departamento_de_Guatemala)
16. Díaz, M. P. (27 de octubre de 2018). *Vision*. (F. R. Lemus, Entrevistador)
17. *Diccionario Municipal*. (2001). Guatemala.
18. *Docilidad*. (s.f.). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://historiaybiografias.com/docilidad/>
19. Dumois, C. A. (15 de abril de 2019). *Contexto político en Guatamala*. Recuperado el 15 de abril de 2019, de [http://www.cedemgroup.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=617%3Acontexto-politico-en-guatemala&catid=94%3Alo-mas-visto&Itemid=760](http://www.cedemgroup.com/index.php?option=com_content&view=article&id=617%3Acontexto-politico-en-guatemala&catid=94%3Alo-mas-visto&Itemid=760)
20. *El amor en los valores*. (13 de febrero de 2017). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de [http://encuentra.com/valores\\_explicados/el\\_amor\\_en\\_los\\_valores\\_14273/](http://encuentra.com/valores_explicados/el_amor_en_los_valores_14273/)
21. *El valor de la autoestima*. (15 de febrero de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-autoestima/>
22. *El valor de la compasión*. (15 de febrero de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de El valor de la compasión: <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-compasion/>
23. *El valor de la generosidad*. (20 de febrero de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-generosidad/>
24. *El valor de la sencillez*. (22 de febrero de 2016). Recuperado el 26 de marzo de 2019, de <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-sencillez/>
25. *El valor de la sensibilidad*. (24 de marzo de 2011). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <http://elvalordelasensibilidad.blogspot.com/>
26. *El valor de la voluntad*. (23 de Febrero de 2016). Recuperado el 26 de marzo de 2019, de <https://educacion.elpensante.com/el-valor-de-la-voluntad/>
27. *Escuela tipo Federacion*. (s.f.). Recuperado el 12 de abril de 2019, de <http://cultura.muniguate.com/index.php/category-table/13-sitiosintereslareformita>
28. García, L. M. (01 de Mayo de 2013). Recuperado el 26 de marzo de 2019, de La Amistad como Valor Humano: <http://atoctli.com/es/la-amistad-como-valor-humano/>

29. Godoy, S. (04 de julio de 2018). *valores humano*. Recuperado el 15 de abril de 2019, de <https://www.recursosdeautoayuda.com/valores-humanos-lista/>
30. *Hospitales en zona 12 Guatemala*. (2019). Recuperado el 12 de abril de 2019, de <https://www.aquienguate.com/salud/hospitales/zona-12-guatemala>
31. jesusalbrtofuemayor. (06 de 02 de 2018). *jesusfuenmayor.com*. Recuperado el 15 de 03 de 2019, de 7 BENEFICIOS DE LA PUNTUALIDAD EN EL TRABAJO: <https://jesusfuenmayor.com/2018/02/06/7-beneficios-de-la-puntualidad-en-el-trabajo/>
32. JMC. (11 de 05 de 2012). *RESPONSABILIDAD VALOR HUMANO*. Recuperado el 21 de 03 de 2019, de <http://claroipelao.blogspot.com/2012/05/la-responsabilidad-como-valor-humano.html>
33. *La superación como valor*. (23 de Noviembre de 2009). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://claserelihoj.wordpress.com/2009/11/23/la-superacion-como-valor/>
34. *Lealtad*. (s.f.). Recuperado el 16 de abril de 2019, de [https://www.ejemplosde.com/52-conocimientos\\_generales/1830-ejemplo\\_de\\_lealtad.html](https://www.ejemplosde.com/52-conocimientos_generales/1830-ejemplo_de_lealtad.html)
35. Liogier, H. (1990). *Plantas Medicinales de Puerto Rico y Del Caribe*. Puerto Rico: San Juan Iberoamericana.
36. Lopera, L. (28 de 02 de 2009). *Definicion de valores*. Recuperado el 19 de 03 de 2019, de <http://eticappsicologia.blogspot.com/2009/02/definicion-de-valores-y-las.html>
37. *Los valores como parte de la cultura organizacional*. (s.f.). Recuperado el 19 de 03 de 2019, de <https://www.gestiopolis.com/valores-como-parte-cultura-organizacional/>
38. Manual. (21 de 09 de 2020). Guatemala
39. *Medios de comunicacion en Guatemala*. (s.f.). Recuperado el 12 de abril de 2019, de <https://guatemala3000.wordpress.com/bienvenido/medios-de-comunicacion-de-guatemala/>
40. Miguel. (25 de marzo de 2014). *Historia de los Valores*. Recuperado el 15 de abril de 2019, de <https://es.slideshare.net/miguel250699/historia-de-los-valores>
41. Municipalidad de San andres Itzapa. (2016). Muni Itzapa. *Monografía de San Andres Itzapa*, 4,5.
42. *Optimismo*. (20 de marzo de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/optimismo/>
43. *Patriotismo*. (10 de septiembre de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de [http://encuentra.com/valores\\_explicados/patriotismo13646/](http://encuentra.com/valores_explicados/patriotismo13646/)

44. *Periodicos de Guatemala*. (s.f.). Recuperado el 12 de abril de 2019, de <http://www.prensaescrita.com/america/guatemala.php>
45. Plumed, M. C. (2016). *La Arboleda Monumental*. Valencia : Universitat de València E. G.
46. porporatto, M. (27 de febrero de 2015). *PACIENCIA*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://quesignificado.com/paciencia/>
47. *Qué es Lealtad*:. (18 de 05 de 2017). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de <https://www.significados.com/lealtad/>
48. *Radios de Guatemala*. (s.f.). Recuperado el 12 de abril de 2019, de <http://radiosdeguatemala.net/>
49. Ramírez, R. M. (04 de septiembre de 2009). *La solidaridad*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <http://www.abc.com.py/articulos/la-solidaridad-el-valor-humano-por-excelencia-17627.html>
50. *Recorrido Inmaculado Corrazon Zona 12, la Reformita*. (20 de Mayo de 2016). Recuperado el 12 de Abril de 2019, de <https://www.cucuruchoenguatemala.com/recorrido-inmaculado-corazon-zona-12-la-reformita/>
51. *Recursos Naturales*. (s.f.). Recuperado el 26 de noviembre de 2019, de <https://mundochapin.com/>
52. *Respeto*. (02 de febrero de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/respeto/>
53. Roncancio, E. (24 de 03 de 2011). *La vondad es un valor humano*. Recuperado el 21 de 3 de 2019, de <http://labondadspk.blogspot.com/>
54. [https://es.wikipedia.org/wiki/Semana\\_Santa\\_en\\_Guatemala](https://es.wikipedia.org/wiki/Semana_Santa_en_Guatemala)
55. *Servicio*. (22 de Febrero de 2016). Recuperado el 25 de marzo de 2019
56. *Significado de Empatía*. (12 de Enero de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/empatia/>
57. *Significado de Honestidad*. (30 de 01 de 2018). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de <https://www.significados.com/honestidad/>
58. *Significado de Lealtad*. (18 de 05 de 2017). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de <https://www.significados.com/lealtad/>
59. *significado de manual*. (22 de 03 de 2016). Recuperado el 21 de 09 de 2020, de manual: <https://www.significados.com/>

60. *Significado de Perdón*. (15 de 02 de 2018). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de El valor del perdón: <https://www.significados.com/perdon/>
61. *Significado de Sinceridad*. (2017 de 03 de 27). Recuperado el 21 de 03 de 2019, de Significado de Sinceridad: <https://www.significados.com/sinceridad/>
62. Silva, R. A. (01 de mayo de 2018). *Te enseñamos el valor de la puntualidad*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.panorama.com.ve/pitoquito/Te-enseñamos-el-valor-de-la-puntualidad-20180125-0041.html>
63. sinaluisa, j. (19 de marzo de 2013). *Gratitud*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <http://thegratosconelmundo.blogspot.com/2013/03/la-gratitud-como-valor-humano.html>
64. Tigua, f. G. (03 de febrero de 2013). *clasificacion de los valores humanos*. Recuperado el 03 de abril de 2019, de <https://sites.google.com/site/ensenanzadelosvaloreshumanos/clasificacion-de-los-valores-humanos>
65. Ucha, F. (julio de 2011). *Autodominio*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.definicionabc.com/social/autodominio.php>
66. Ucha, F. (junio de 2011). *Prudencia*. Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.definicionabc.com/social/prudencia.php>
67. Ucha, F. (junio de 2014). *Comprensión*. Recuperado el 21 de marzo de 2019, de <https://www.definicionabc.com/comunicacion/compreension.php>
68. *Universidad de San Carlos de Guatemala*. (07 de marzo de 2019). Recuperado el 12 de abril de 2019, de [https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad\\_de\\_San\\_Carlos\\_de\\_Guatemala](https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_de_San_Carlos_de_Guatemala)
69. *Universidades de Guatemala*. (s.f.). Recuperado el 12 de Enero de 2019, de <https://mundochapin.com/2017/01/10-principales-universidades-de-guatemala/31919/>
70. abril de 2019, de <https://www.prensalibre.com/hemeroteca/urbanizacion-de-la-zona-12/>
71. *Valentía*. (14 de febrero de 2018). Recuperado el 25 de marzo de 2019, de <https://www.significados.com/valentia/>
72. *Valores humanos* . (04 de Julio de 2018). Recuperado el 19 de 03 de 2019, de <https://www.recursosdeautoayuda.com/valores-humanos-lista/>

73. *Valores humanos — Definición, clasificación, características y listado*. (04 de Julio de 2018). Recuperado el 19 de 03 de 2019, de <https://www.recursosdeautoayuda.com/valores-humanos-lista/>
74. Wallis, T. (1965). *Manual de farmacognosia*. Mexico: Continental.
75. *wikipedia*. (s.f.). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de La enciclopedia libre.
76. *wikipedia*. (s.f.). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de LA INCICLOPEDIA LIBRE.
77. *WIKIPEDIA*. (s.f.). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de LA INCICLOPEDIA LIBRE.
78. *Zona 12 Ciudad de Guatemala*. (15 de octubre de 2013). Recuperado el 12 de abril de 2019, de <https://wikiguate.com.gt/zona-12-de-la-ciudad-de-guatemala/>

# APÉNDICE

## **Plan Diagnostico**

### **a. Datos**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Sede Central  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Carne: 200619585  
Epesista: Flor de María Rizo Lémus

### **b. Título**

“Plan del Diagnóstico de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur”

### **c. Ubicación**

La Supervisión Educativa se encuentra ubicada en, Boulevard Liberación 13-19 zona 12 Guatemala, Guatemala

### **d. Objetivos**

Conocer las carencias que presenta la supervisión educativa en los diferentes procesos administrativos.

### **e. Justificación**

El diagnostico institucional se realiza con el propósito de conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presenta la supervisión Educativa 01-01-27 en el desarrollo de los procesos administrativos

### **f. Actividades**

1. Presentación de solicitud a la Supervisión educativa 01-01-27
2. Planificación de la etapa de diagnostico
3. Elaboración de instrumentos de evaluación
4. Aplicación de instrumento de evaluación
5. Consolidación de la información

6. Análisis de la información
7. Identificación y priorización del problema
8. Redacción del informe de la Etapa de Diagnostico
9. Revisión de los avances del diagnostico
10. Presentación del informe final

**g. Tiempo**

El diagnostico se realizara durante el tiempo de un mes, iniciando el 06 de agosto y finalizando el 06 de septiembre

**h. Cronograma**

**Figura: 2**

*Cronograma*

No.	Actividad	TIEMPO																			
		AGOSTO																			
		Semana 1					Semana 2					Semana2					Semana 4				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
01.	Presentación de solicitud a la Supervisión educativa 01-01-27	■																			
02.	Planificación de la etapa de diagnostico		■	■																	
03.	Elaboración de instrumentos de evaluación				■	■	■	■	■	■	■										
04.	Aplicación de instrumento de evaluación											■	■	■							
05.	Consolidación de la información														■	■					
06.	Análisis de la información															■	■	■			
07.	Identificación y priorización del problema																■	■	■		
08.	Redacción del informe de la Etapa de Diagnostico																	■	■	■	
09.	Revisión de los avances del diagnostico																		■	■	■
10.	Presentación del informe final																			■	■

**i. Técnicas e instrumentos**

- Observación
- Análisis documental
- Entrevista
- Cuadro de registro

**j. Recursos**

- ✓ **Humanos:** supervisor educativo, directores, personal administrativo, personal docente, operativo, usuarios.
- ✓ **Equipo:** Computadora, impresora, memoria USB.
- ✓ **Materiales:** lapicero fotocopias, hojas bond blancas, cuaderno tinta de impresión y libros de consulta
- ✓ **Institucionales:** supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur
- ✓ **Financieros**

Papelería	Q. 100.00
Transporte	<u>Q. 250.00</u>
Total	Q. 350.00

**k. Responsable**

La persona responsable de realizar el Plan del diagnóstico, será la epesista Flor de María Rizo Lemus, estudiante de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades, Sede Central.

**l. Evaluación**

La evaluación se realizara utilizando el instrumento escala de valoración.

Universidad de san Carlos de Guatemala  
 Facultad de humanidades  
 Departamento de Pedagogía  
 Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa  
 Estudiante: Flor de María Rizo Lemus Carne: 200619585



### Evaluación de la etapa de diagnostico

#### Lista de cotejo

Instrucciones: Marque con una x en la casilla, Sí o No el estudiante cumple con los siguientes criterios.

No.	Actividad / aspecto / elemento	Sí	No
1	Con la elaboración del diagnóstico se identificaron las principales necesidades de la Supervisión.		
2	Las actividades programadas para realizar el diagnostico fueron las correctas		
3	Las técnicas de investigación fueron las correctas		
4	El tiempo programado para realizar el diagnóstico fue suficiente		
5	El personal administrativo colaboro con la información solicitada		
6	Se determinó el listado de carencias, deficiencias y debilidades de la institución		
7	Fue correcta la priorización del problema a intervenir		
8	Permite detectar las necesidades y priorizar las que requieren solución		
9	La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir.		

Observaciones:

---



---



---

Universidad de san Carlos de Guatemala  
 Facultad de humanidades  
 Departamento de Pedagogía  
 Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa  
 Estudiante: Flor de María Rizo Lemus Carne: 200619585



## **Evaluación de la Fundamentación teórica** **Lista de cotejo**

Instrucciones: Marque con una x en la casilla, Sí o No el estudiante cumple con los siguientes criterios.

<b>No.</b>	<b>Actividad / aspecto / elemento</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
1	La teoría presentada en la fundamentación teórica es la correcta para el desarrollo del tema.		
2	El contenido presentado es suficiente para resolver el tema		
3	Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema		
4	Las citas en norma APA son correctas		
5	En las referencias bibliográficas se describen los elementos requeridos como fuente		

Observaciones:

---



---



---

Universidad de san Carlos de Guatemala  
 Facultad de humanidades  
 Departamento de Pedagogía  
 Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa  
 Estudiante: Flor de María Rizo Lemus Carne: 200619585



### Evaluación del plan acción

#### Lista de cotejo

Instrucciones: Marque con una x en la casilla, Sí o No el estudiante cumple con los siguientes criterios.

No.	Actividad / aspecto / elemento	Sí	No
1	Es completa la identificación institucional de la epesista.		
2	El problema y la hipótesis - acción corresponden a lo priorizado en el diagnóstico.		
3	La justificación para realizar la intervención expone las razones y motivaciones ante el problema a intervenir		
4	El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención.		
5	Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general.		
6	Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos.		
7	Los beneficiarios directos estos identificados.		
8	Las técnicas a utilizar son apropiadas e idóneas para las actividades a realizar.		
9	El tiempo asignado a cada actividad es el apropiado.		
10	El presupuesto abarca todo los costos de la intervención.		

Observaciones:

---



---



---

Universidad de san Carlos de Guatemala  
 Facultad de humanidades  
 Departamento de Pedagogía  
 Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa  
 Estudiante: Flor de María Rizo Lemus Carne: 200619585



## Evaluación de la ejecución y sistematización de experiencias

### Lista de cotejo

Instrucciones: Marque con una x en la casilla, Sí o No el estudiante cumple con los siguientes criterios.

No.	Actividad / aspecto / elemento	Sí	No
1	Se refleja con claridad la experiencia vivida durante el EPS.		
2	Los datos surgen de la realidad vivida.		
3	Es evidente la participación de los involucrados en el proceso del EPS.		
4	Se valoriza la intervención ejecutada		
5	La lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones.		

Observaciones:

---



---



---

Universidad de san Carlos de Guatemala  
 Facultad de humanidades  
 Departamento de Pedagogía  
 Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa  
 Estudiante: Flor de María Rizo Lemus Carne: 200619585



## Evaluación de informe final

### Lista de cotejo

Instrucciones: Marque con una x en la casilla, Sí o No el estudiante cumple con los siguientes criterios.

No.	Actividad / aspecto / elemento	Sí	No
1	La portada y los preliminares son los indicados para el informe del EPS		
2	Se respetaron los lineamiento con el tipo de letra y entrelineado		
3	Cada capítulo está debidamente desarrollado		
4	En los apéndices aparecen los instrumentos e evolución aplicados		
5	El informe cumple las indicaciones según la guía de la propedéutica.		
6	El informe final se entregó en la fecha indicada		

Observaciones:

---



---



---

## Cronograma doble

**Figura 3**

*Cronograma doble*

No.	Actividad / Tiempo	TIEMPO															
		Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
		Semana				Semana				Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Se define la elaboración de un manual de valores humanos para directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur	P	X	X													
		E	X	X													
2	Establecer tres capítulos del manual	P			X	X											
		E			X	X											
3	Definir el contenido que conforma cada unidad	P				X	X	X									
		E				X	X	X									
4	Integración del proyecto	P						X	X	X	X	X					
		E						X	X	X	X	X					
5	Impresión y reproducción del manual	P												X			
		E												X			
6	Inducción al Personal Administrativo	P												X			
		E												X			
7	Capacitación a los directores de la Supervisión educativa 01-01-27 del sector privado	P												X	X		
		E												X	X		
8	Capacitación a los directores de la Supervisión educativa 01-01-27 del sector oficial	P														X	
		E														X	
9	Entrega del Manual de valores humanos para Directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur	P															X
		E															X

#### **Figura 4**

*Presentación del “Manual de valores humanos dirigido a directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala”*



Figura 4. Fotografía tomada por autora

#### **Figura 5**

*Entrega del Manual de valores humanos, al Licenciado Carlos Alberto Altán Orellana, Supervisor Educativo de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala”*



Figura 5. Fotografía tomada por autora

## **Figura 6**

*Capacitación y entrega del “Manual de Valores Humanos para directores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur”*



Figura 6. Fotografía tomada por autora

## **Figura 7**

*Participantes de la capacitación “Manual de valores Humanos dirigidos a Supervisores de la Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala*



Figura 7. Fotografía tomada por autora

## Figura 6

*Participantes de la capacitación “Manual de valores Humanos del sector privado de la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur”*



Figura 8. Fotografía tomada por autora



Figura 9. Fotografía tomada por autora

# Anexos



**USAC**  
TRICENTENARIA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Facultad de Humanidades*


Guatemala, 11 de Abril 2018

*Doctor*  
**OTTO DAVID GUAMUCH TUBAC**  
*Asesor de EPS*  
*Facultad de Humanidades*  
*Presente*


Atentamente se le informa que ha sido nombrado como ASESOR que deberá orientar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) que ejecutará la estudiante

**FLOR DE MARÍA RIZO LÉMUS**  
**200619585**

Previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

  
**Lic. Santos de Jesús Davila Aguilar**  
**Director Departamento Extensión**



  
**Vo. Bo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis**  
**Decano**



C.C expediente  
Archivo.

*Educación Superior, Investigación y Proyección*  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 24188602 24188610-20  
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de  Humanidades



*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Facultad de Humanidades*

Guatemala 11 de julio de 2018.

Licenciada  
Maribel del Rosario Pérez de Quintana  
Supervisora  
Supervisión Educativa 01-01-27  
Presente

Estimada Supervisora:

Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado - EPS -, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado al estudiante Flor de María Rizo Lémus, CUI 1625087432214, Registro Académico (carné) 200619585 En la institución que dirige.

El asesor -supervisor asignado realizará visitas, durante el desarrollo de las fases del proyecto a realizar.

Deferentemente,

"DID Y ENSEÑAR A TODOS"

Santos De Jesús Davila Aguilar  
Director Departamento de Extensión



*Educación Superior, Incluyente y Proyectiva*  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620  
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades



*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Facultad de Humanidades*

Guatemala, 10 de Junio del 2019

Licenciado  
Santos de Jesús Dávila Aguilar, Director  
Departamento de Extensión  
Facultad de Humanidades  
Presente

Hago de su conocimiento que el/la estudiante: **Flor de María Rizo Lémus**. CUI:  
1625087432214

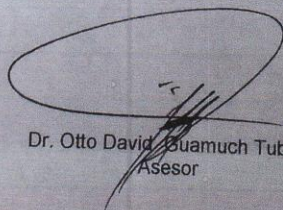
Con carne: 200619585. Dirección para recibir notificaciones 8 Av. A 2-13 Colonia Valles  
de Petapa zona 10.

No. de Teléfono: 41850242 De Licenciatura en: Pedagogía y Administración Educativa

Ha realizado informe final de EPS (x) Tesis ( )

Titulado: **Manual de Valores Humanos dirigido a directores de la Supervisión  
Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala**

Por lo que se dictamina favorablemente para que le sea nombrada **COMISIÓN  
REVISORA**.



Dr. Otto David Guamuch Tubac  
Asesor

mygo/sdja

*Educación Superior, Incluyente y Proyectiva*  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620  
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Facultad de  Humanidades



**USAC**  
TRICENTENARIA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Facultad de Humanidades*

Guatemala, 22 de Junio de 2019

Señores  
**COMITÉ REVISOR DE EPS**  
Facultad de Humanidades  
Presente

Atentamente se les informa que han sido nombrados como miembros del Comité Revisor que deberá estudiar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) presentado por el estudiante:

**Rizo Lémus Flor de María**  
**200619585**

Previo a optar al grado de Licenciado(a) En Pedagogía Y Administración Educativa.

Título del trabajo: **MANUAL DE VALORES HUMANOS DIRIGIDO A DIRECTORES DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA 01-01-27 CIUDAD DE GUATEMALA**

Dicho comité deberá rendir su dictamen en un periodo de tiempo que considere conveniente no mayor de tres meses a partir de la presente fecha.

El Comité Revisor está integrado por los siguientes profesionales:

ASESOR: **Dr. Otto David Guamuch Tubac**  
REVISOR 1: **Lic. Luis Magdiel Oliva Cordova**  
REVISOR 2: **Lic. José Favio Natareno Rodriguez**

**Lic. Santos de Jesús Dávila Aguilar**  
**Director Departamento Extensión**

**Bo. Vo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis**  
**Decano**

C.C expediente  
Archivo.5784

*Educación Superior, Incisgente y Proyección*  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 24185002 24185610-20  
2418 3000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades



*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Facultad de Humanidades*

Guatemala, 17 de enero del 2020

Licenciado  
Santos de Jesús Dávila Aguilar, Director  
Departamento de Extensión  
Facultad de Humanidades  
Presente

Estimado Director:

Hacemos de su conocimiento que el /la estudiante: Flor de María Rizo Lémus

CUI: 1625087432214


Registro Académico (carné): 200619585


Ha realizado las correcciones sugeridas al trabajo de

EPS (X) TESIS ( )

Titulado "Manual de Valores Humanos dirigido a Directores de La Supervisión Educativa 01-01-27 Ciudad de Guatemala".

Por lo anterior, se dictamina favorablemente para que se le asigne fecha de **EXAMEN PRIVADO**

  
Dr. Otto David Guamuch Tubac

  
Lic. Luis Magdiel Oliva Córdova

  
Lic. José Favio Natareño Rodríguez

mygo/sdjda

*Educación Superior, Incluyente y Proyectiva*  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620  
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Facultad de  Humanidades



Guatemala, 28 enero del 2019

Asesor.

M.a. Otto David Guamuch Tubac  
Facultad de Humanidades  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente.

Estimado asesor:

Reciba un atento y cordial saludo.

Por este medio hago constar que la señora Flor de María Rizo Lémus, carné 200619585 de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ha culminado satisfactoriamente el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado EPS.

La señorita Flor de María Rizo Lemus ha contribuido con la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur, con diversas actividades y aportes como la capacitación de valores humanos a los directores de los centros educativos públicos y privados de la Supervisión y la entrega del manual de "valores Humanos".

Atentamente

  
Lic. Carlos Alberto Altán Orellana  
Supervisor Educativo





## FINIQUITO

### A QUIEN INTERESE:

Por este medio se hace constar que la señorita Flor de María Rizo Lémus, quien se identifica con el carné 200619585 de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, culminado satisfactoriamente el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, en la Supervisión Educativa 01-01-27 Guatemala Sur, Ubicada en Boulevard Liberación 13-19 zona 12 Guatemala, Guatemala

Por lo que se encuentra solvente en la entrega de materiales pertenecientes a esta Supervisión Educativa así como también haber culminado satisfactoriamente cada una de las fases indicadas durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

  
Lic. Carlos Alberto Altán Orellana  
Supervisor Educativo



