

Elvia Maribel García Aguilar

Manual para el uso correcto del agua potable, dirigido a las autoridades comunales de la aldea las Culebras, municipio de Chicamán, departamento, Quiché.

Asesor: Licenciado Jorge Gudelio Cifuentes Herrera



FACULTAD DE HUMANIDADES

Departamento de Pedagogía

Guatemala, julio 2020

Elvia Maribel García Aguilar

Manual para el uso correcto del agua potable, dirigido a las autoridades comunales de la aldea las Culebras, municipio de Chicamán, departamento, Quiché.

Asesor: Licenciado Jorge Gudelio Cifuentes Herrera



FACULTAD DE HUMANIDADES

Departamento de Pedagogía

Guatemala, julio 2020

Este informe fue presentado por la autora como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- previo a obtener el grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, julio 2020

ÍNDICE GENERAL

Resumen	I
Introducción	II
Capítulo I: Diagnóstico	1
1.1 Contexto	1
1.1.1 Ubicación geográfica	1
1.1.2 Composición social	3
1.1.3 Desarrollo histórico	7
1.1.4 Situación económica	11
1.1.5 Vida política	13
1.1.6 Concepción filosófica	14
1.1.7 Competitividad	15
1.2 Institución Avaladora	17
1.2.1 Identidad institucional	17
1.2.2 Desarrollo histórico	22
1.2.3 Los usuarios	27
1.2.4 Infraestructura	28
1.2.5 Proyección social	31
1.2.6 Finanzas	33
1.2.7 Política laboral	35
1.2.8 Administración	37
1.2.9 Ambiente institucional	38
1.2.10 Otros aspectos	41
1.3 Lista de deficiencia, carencias identificadas	42
1.4 Nexos/ razón/ conexión con la institución/ comunidad avalada	42
1.5 Análisis/ comunidad avalada	43
1.5.1 Identidad institucional	43
1.5.2 Desarrollo histórico	45
1.5.3 Los usuarios	48
1.5.4 Infraestructura	50
1.5.5 Proyección social	52
1.5.6 Finanzas	54
1.5.7 Política laboral	55
1.5.8 Administración	56
1.5.9 Ambiente institucional	57
1.5.10 Otros aspectos	60
1.6 Lista de deficiencias, carencias identificadas	60
1.7 Problematicación de las carencias identificadas	61
1.8 Priorización del problema y su respectiva hipótesis acción	62
1.9 Análisis de viabilidad y factibilidad	64
Capítulo II: fundamentación teórica	
2.1 Elementos teóricos que clarifiquen el campo o ámbito en que se inserta el tema y problema abarcados en lo seleccionado en el diagnóstico y que apoya la intervención a realizar (proyecto)	69

2.2	Fundamentos Legales	86
	Capítulo III plan de acción o de la intervención (proyecto)	
3.1	Título del proyecto	88
3.2	Problema seleccionado	88
3.3	Hipótesis-acción	88
3.4	Ubicación geográfica	88
3.5	Unidad ejecutora	88
3.6	Justificación de la intervención	89
3.7	Descripción de la intervención	89
3.8	Objetivos de la intervención: general y específicos	89
3.9	Metas	90
3.10	Beneficiarios (directos e indirectos)	90
3.11	Actividades para el logro de los objetivos	90
3.12	Cronograma	91
3.13	Técnicas metodológicas	94
3.14	Recursos	94
3.15	Presupuesto	95
3.16	Responsables	95
3.17	Instrumentos de control o evaluación de la intervención	96
	Capítulo IV Ejecución y sistematización de la intervención	
4.1	Descripción de las actividades realizadas (cuadro de actividades)	97
4.2	Productos, logros y evidencias	99
4.3	Sistematización de la experiencia	132
4.3.1	Actores	132
4.3.2	Acciones	132
4.3.3	Resultados	133
4.3.4	Implicaciones	133
4.3.5	Lecciones aprendidas	134
	Capítulo V: Evaluación del proceso	
5.1	Del diagnóstico	135
5.2	De la fundamentación teórica	135
5.3	Del diseño del plan de intervención	135
5.4	De la ejecución y sistematización	135
	Capítulo VI: El voluntariado	
6.1	Plan de la acción realizada	136
6.2	Sistematización (descripción de la acción realizada)	137
6.3	Evidencias y comprobantes	141
	Conclusiones	148
	Recomendaciones	149
	Bibliografías o fuentes consultadas	150
	Apéndice	
	Apéndice 1 Plan general del Ejercicio Profesional Supervisado	
	Apéndice 2 Plan del diagnóstico	
	Apéndice 3 cuestionario 2 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán, Quiché	

Apéndice 4 Cuestionario 2 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán, Quiché.

Apéndice 5 Cuestionario 3 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán, Quiché.

Apéndice 6 Cuestionario 4 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán, Quiché.

Apéndice 7 Cuestionario 5 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán el Quiché.

Apéndice 8 Cuestionario 6 para la entrevista en la municipalidad de Chicamán el Quiché.

Apéndice 9 Cuestionario 7 para la entrevista en la Municipalidad de Chicamán el Quiché.

Apéndice 10 Cuestionario 8 para la entrevista en la municipalidad de Chicamán el Quiché.

Apéndice 11 Cuestionario 9 para la entrevista en la municipalidad de Chicamán el Quiché.

Apéndice 12 Ficha de observación Comunitaria

Apéndice 13 Ficha de observación Institucional

Apéndice 14 Ficha de observación, COCODE

Apéndice 15 Cuestionario 10 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán Quiché.

Apéndice 16 Cuestionario 11 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán, Quiché.

Apéndice 17 Cuestionario 12 para la entrevista en la municipalidad de Chicamán el Quiché.

Apéndice 18 Lista de cotejo 1

Apéndice 19 Lista de cotejo 2

Apéndice 20 Lista de cotejo 3

Apéndice 21 Lista de cotejo 4

Apéndice 22 Lista de cotejo 5

Anexos

Anexo 1 Carta de asignación del asesor

Anexo 2 Solicitud de permiso dirigida a Autoridad Municipal, para realizar la Investigación-acción

Anexo 3 Solicitud de autorización para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado

Anexo 4 Autprizacion pa la realizaciondel Ejercicio Profecional Supervisado

Anexo 5 Aviso a las autoridades comunitarias acerca del Ejercicio Profecional Supervisado.

Anexo 6 Finiquito entregado por por parte de la Municipalidad de Chicamán

Anexo 7 Certificacion del acta donde se engtrego el proyecto

Anexo 8 Finiquito entregado por parte del COCODE por haber entregado el proyecto

Constancia de la comision revisora

INDÍCE DE CUADROS

Cuadro 1 Ingresos Municipales	35
Cuadro 2 Problematización de las Carencias Detectadas	61
Cuadro 3 Priorización del problema	62
Cuadro 4 Hipótesis-acción	63
Cuadro 5 Problema seleccionado	64
Cuadro 6 Análisis de Viabilidad	64
Cuadro 7 Análisis de Factibilidad	64
Cuadro 8 Estudio técnico	65
Cuadro 9 Estudio de mercado	66
Cuadro 10 Estudio económico	66
Cuadro 11 Estudio financiero	67
Cuadro 12 Estudio del ambiente	67
Cuadro 13 Estudio social	68
Cuadro 14 Actividades para el logro de objetivos	90
Cuadro 15 Cronograma de actividades No. 1	91
Cuadro 16 Cronograma de actividades No. 2	92
Cuadro 17 Cronograma de actividades No. 3	93
Cuadro 18 Recursos materiales	95
Cuadro 19 Lista de cotejo	96
Cuadro 20 Actividades y resultados	97

Cuadro 21 Productos y logros	99
Cuadro 22 Cronograma de actividades N. 1	138
Cuadro 23 Cronograma de actividades N. 2	139
Cuadro 24 Presupuesto del Voluntariado	135

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Organigrama de la Municipalidad	21
Ilustración 2 Organigrama de aldea Las Culebras, Chicamán	45
Ilustración 3 Presentación de la epesista y primera reunión con los miembros del COCODE y habitantes de la aldea Las Culebras	126
Ilustración 4 Realización de preguntas de las diferentes necesidades que existe en la Aldea.	126
Ilustración 5 Primer grupo respondiendo la encuesta sobre diagnóstico de necesidades comunitarias.	127
Ilustración 6 Segundo grupo respondiendo las preguntas que se le hizo a diferentes miembros de la comunidad y miembros del COCODE de la Aldea	127
Ilustración 7 Presentación del proyecto a miembros de la comunidad y COCODES.	128
Ilustración 8 Explicación del funcionamiento del proyecto a miembros de la comunidad y miembros del COCODE.	128
Ilustración 9 Demostración del contenido del informe del proyecto a los habitantes de la comunidad y COCODES.	129
Ilustración 10 Entrega del manual a miembros de la comunidad y líder de Iglesia Católica	129
Ilustración 11 Entrega del manual al señor Alcalde Auxiliar	130
Ilustración 12 Entrega del manual al tesorero del COCODE	130
Ilustración 13 Revisando el manual que se les fue entregado	131
Ilustración 14 Las personas evaluando la actividad y presentación del proyecto	131
Ilustración 15 Mapa de caserío El Papelillo	143
Ilustración 16 Plano del terreno	144
Ilustración 17 Área de influencia	144
Ilustración 18 Norte del terreno	145
Ilustración 19 Sur del terreno	145
Ilustración 20 Mapa de ubicación del nacimiento de agua caserío El Papelillo	146
Ilustración 21 Demostración de sembradillo	147
Ilustración 22 Semillas de aliso	148
Ilustración 23 Semillero	148
Ilustración 24 Árbol de aliso	148
Ilustración 25 Grosor del palo de aliso	149
Ilustración 26 Altura	149
Ilustración 27 Sistema de mini riego	150
Ilustración 28 En el vivero donde se obtuvieron los árboles de aliso	151
Ilustración 29 Llevando los árboles de aliso al terreno	151

Ilustración 30 Colocación de la manta vinílica en el área reforestada	151
Ilustración 31 Manta vinílica ya colocada en el terreno	151
Ilustración 32 Ingeniero Agrónomo impartiendo la charla de la siembra de árboles a los estudiantes	152
Ilustración 33 Área de terreno para la reforestación	152
Ilustración 34 Estudiantes y epesistas recibiendo la charla para la siembra de árboles de aliso	152
Ilustración 35 Estudiantes poniendo en práctica la siembra de árboles de aliso	152

Resumen

Se elaboró el manual para el uso correcto del agua potable, con el propósito de dar a conocer estrategias para que los habitantes tengan un mayor conocimiento de que es el agua potable y los cuidados que se deben tener al almacenarla y ser utilizada por los mismos en la Aldea la Culebras del Municipio de Chicamán, Departamento del Quiché.

La metodología que implementé se desarrolla utilizando las siguientes técnicas: descriptiva, práctica, activa y analítica, así también, al mismo tiempo utilice el análisis documental, el dialogo, la observación, la entrevista y la evaluación, las cuales me permitieron contar con datos importantes para llevar a cabo el proyecto comunitario, contribuyendo al propósito de fortalecer en los habitantes la importancia y beneficios que aporta el vital líquido al ser humano.

Los habitantes de la comunidad se mostraron muy agradecidos con el proyecto, debido a que se le dio prestigio al uso correcto del agua potable, así también, las autoridades comunitarias tanto Alcaldes Auxiliares como COCODES agradecieron por haber tomado en cuenta dicha comunidad. Al mismo tiempo fueron aceptados de manera positiva los manuales, por las autoridades comunitarias y por los habitantes de la comunidad, asumiendo que es provechoso contar con ellos y con la información recopilada a cerca de la apropiada utilidad que se le debe dar al agua.

Palabras claves: Agua potable, metodología, análisis documental, diálogo, observación entrevistas, y COCODES.

Introducción

El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tiene como finalidad aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación académica mediante la intervención profesional dentro de un escenario social, en esta ocasión, en la Aldea las Culebras del Municipio de Chicamán, Departamento de Quiché, entidad que permitió obtener una experiencia integrada de aprendizaje, construyendo a través del trabajo profesional titulado Manual para el uso correcto del agua potable en dicha comunidad, como un proyecto dirigido a la necesidad del fortalecimiento y desarrollo de la eficiencia y eficacia del que hacer en la comunidad con respecto al vital líquido.

Capítulo I. En este capítulo se encuentra toda la toda la información necesaria del diagnóstico de la institución beneficiada con el proyecto. Para lo cual incorpora un estudio contextual e institucional de la Aldea las Culebras, donde se recopiló, clasifiqué y ordeno toda la información necesaria la cual permitió detectar las carencias y luego seleccionar el problema con la mayor viabilidad y factibilidad.

Capítulo II. Aquí se encuentra la fundamentación teórica, la cual sirve de base para el planteamiento al problema a través del análisis documental en la que se analiza la formulación de la propuesta a realizar en función de los objetivos de investigación.

Capítulo III. En este capítulo podemos encontrar el plan de acción en donde se estructura el proceso del proyecto a realizar dentro del mismo se proyecta, el título del proyecto, la hipótesis-acción, los objetivos, actividades, metas, metodología, y el presupuesto, todo esto haciendo énfasis en el cronograma de actividades otorgando a todas y cada una de ellas un tiempo indicado de ejecución.

Capítulo IV. Este capítulo contiene la descripción de cada una de las actividades que se realizaron durante la intervención del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– así como los resultados que se esperaban durante la ejecución.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Capítulo V. en este capítulo se pueden encontrar evaluaciones de cada una de las actividades que se realizaron desde el diagnóstico hasta la ejecución y sistematización de la intervención.

Capítulo VI. Dentro de este capítulo se detalla el voluntariado, que consistió en la reforestación de un área geográfica de terreno, incentivando el cuidado de los bosques y medio ambiente. Proyecto ejercido por la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos con la finalidad de preservar nuestros bosques.

Durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- se fueron adquiriendo conocimientos elevados en muchas áreas, involucrando experiencias agradables y temas de importancia e interés personal y comunitario, en la vida cotidiana.

Capítulo I: Diagnóstico

1.1. Contexto

Ubicación geográfica

El municipio de Chicamán el Quiché, se encuentra a 266 kilómetros de la ciudad capital, está ubicado al norte del departamento de Quiché. Sus colindancias: Al Norte con Uspantán el Quiché, al Sur colinda con Cubulco, Baja Verapaz y Uspantán el Quiché, al Este colinda con San Cristóbal Alta Verapaz y al Oeste Colinda con Uspantán. Chicamán, es el último municipio de Quiché. Es muy fácil ubicarlo ya que colinda con el departamento de Alta Verapaz. La ruta es directa se puede decir que muchas personas la utilizan como una segunda frontera entre Guatemala y México.

A lo que al tamaño se refiere, Chicamán, es un municipio pequeño donde todas las personas son vecinas y conocidas. Éste solo cuenta con una extensión territorial de 516 kilómetros cuadrados.

Cuenta con un clima cálido muy agradable, en estos tiempos por la práctica de la deforestación, el clima ha ido aumentado poco a poco de temperatura, se considera cálido en la región central, en el sur la temperatura predominante se encuentra entre los 20 y 30 grados centígrados. La lluvia cuando en tiempos de invierno es bastante fuerte por lo que en muchas ocasiones los tragantes de agua no se dan abasto y ocurren inundaciones en la parte del centro del municipio y la velocidad del viento es de 14 kilómetros por hora por lo que nos consideramos muy afortunados con el clima.

El suelo de este municipio se divide en dos clases, una denominada Corredor Seco ya que no se da ninguna clase de siembras todo se pierde se caracteriza por ser tierra seca y arenosa la cual los cultivos se dan solo en época de lluvia o con mini riegos estos se encuentran en las partes aledañas al municipio. La otra parte es conocida como la Zona Reyna este terreno se caracteriza por ser húmedo y lluvioso la mayor parte del año, aquí los cultivos se dan todo el año debido a lo fértil de la tierra, cabe mencionar que el terreno es boscoso, y posee una alta densidad en flora y fauna

silvestre, es aquí donde se produce la mayor parte de la cosecha de cardamomo debido a su clima el cual es muy favorable para la siembra del mismo.

En lo que concierne a los accidentes geográficos, el municipio de Chicamán cuenta con cuatro ríos, los cuales se denominan: Río Chixoy que colinda con Quiché y Cobán el cual es uno de los más conocidos, Río Calá este colinda con Quiché y Cubulco, Baja Verapaz el Río los Encuentros y Río Cuatro Chorros se encuentran en la parte de la Zona Reyna el cual también es muy conocido debido a la cercanía a la comunidad. Los de mayor importancia y de mayor caudal son: Cuatro Chorros y Chixoy, también se cuenta con el Lago que comprende la represa de Chixoy en la cual desemboca el Río Calá y este luego cae a la presa de Cubulco. Los más grandes paisajes que predominan y que cubren un área aproximada de 56,666 hectáreas son, las siguientes: laderas degradadas de la Cordillera de los Cuchumatanes la cual se puede observar del municipio, encontramos en el Norte de los Cuchumatanes gran masa de montañas y laderas de las cuales se nombra como sierra de los Cuchumatanes, Serranías y valles profundos del norte de la sierra de Chuacús y Sierra plegada de Chamá las cuales están muy cerca del municipio sin ninguna dificultad para encontrarla.

En cuanto a los recursos naturales en el municipio de Chicamán, existe gran variedad de tipo de flora en las cuales se pueden mencionar: la monja blanca la cual es establecida como la flor nacional, pino blanco el cual lo utilizan para hacer variedad de muebles, pino colorado es utilizado al igual que el pino blanco, palma, blanca, palma colorada estas dos también es utilizada para la realización de diferentes manualidades tales como sombreros, canastas, petates, escobas, sopladores y gran variedad de artículos, encino este lo usan de leña para hacer fuego, pinabete, roble blanco, ciprés, eucalipto, chichipin, aguacatillo de montaña y aliso, son algunos de los que podemos ver, el resto es cubierto por pajonales y arbusto que se dan en los diferentes lugares del municipio. El municipio posee una fauna sumamente variada debido a la diversidad de zonas de vida y condiciones climáticas presentes en el mismo. Dentro de la fauna predominante se encuentran las siguientes especies: Peces primarios, secundarios y periféricos, serpientes, lagartijas, tacuazín, murciélago, oso hormiguero, armadillo, conejo, ardilla, taltuza, ratas, puercoespín, mono, cotuza, tepescuintle, coyote, gato de

monte, pizote, micoleón, mapache, zorrillo, perico ligero, nutria, comadreja, tigrillo, coche de monte, venado, golondrina, pajuil, tucán, quetzal, paloma, ceniztonle, loro, guacamaya, cotorra, tecolote, lechuza, chorlito, halcón, aguilucho, gavián, viuda y zopilote; muchos de estos animales son especies comestibles y los cueros se utilizan para elaborar butacas, zapatos también pueden ser disecados para colocarlos en las paredes de las casas como adornos.

Cuando hablamos de las vías de comunicación, el municipio de Chicamán es muy transitado ya que para salir a otros departamentos como Alta Verapaz y Huehuetenango se debe hacer travesía por el municipio, conseguir transporte hacia la cabecera departamental es de fácil acceso ya que a cada media hora pasan los microbuses, para los diferentes departamentos dentro de los beneficios que otorgan, está el de ir a una cabecera departamental y retornar al municipio, el mismo día haciendo sus diligencias despacio sin miedo a que no pueda retornar sin complicaciones ese mismo día. Se podría decir también que ésta ruta se utiliza como ruta a la frontera con México como medio para la exportación de ganado bovino y otros tipos de comercios.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Composición social

La integración de la población, en el municipio de Chicamán se compone de la siguiente manera: en lo que se refiere al casco urbano existen en su mayoría solo habitantes ladinos; en los alrededores y áreas rurales hay distintas etnias como pocomchí y k'iche y en menor porcentaje están los siguientes: kekchí y el achí también en la actualidad se conoce que muchas personas procedentes del municipio de Chichicastenango están viniendo a vivir a este municipio, a lo que se refiere a organizaciones mayas que estén funcionando en este municipio todavía no existe ninguna oficina en especial que se ocupe de las leyes mayas o que se ocupen especialmente a la atención a la mujer maya, razón por la cual, necesario la habilitación de una organización y oficina maya,

para dar atención especial a la mujer indígena. En la actualidad en la Municipalidad existe una oficina para la atención de la mujer pero en general esta se dedica a gestionar a través de varias organizaciones capacitación para las mujeres, enseñándoles a elaborar diferentes artículos de limpieza personal y para el hogar con la intención de que ellas porten de alguna manera a la economía familiar y así también buscan introducirlas a la sociedad ya que muchas mujeres de las áreas rurales son marginadas más si son madres solteras y con esto se busca que ellas salgan adelante. También dentro de las organizaciones podemos mencionar los siguientes: al COMUDE que se encarga de velar por que el alcalde municipal cumpla en los proyectos y rinda cuentas a la población, la Policía Nacional Civil (PNC) que presta sus servicios a la sociedad en general cuando los necesitan, el Juzgado De Paz que también se encarga de llevar procesos judiciales cuando una persona comete alguna falta o delito. La Sub-delegación del Tribunal Supremo Electoral que está encargada de orientar a las organizaciones políticas y a las diferentes personas que necesitan tramitar el empadronamiento, también se cuenta con un banco denominado Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL S.A.), el único en el municipio al que muchos de los habitantes acuden para realizar diversas gestiones, El Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA) está encargado de capacitar a diferentes personas en varias comunidades de cómo realizar sus propias aboneras con productos orgánicos y del buen cuidado de los diferentes cultivos, La Secretaría de Seguridad Alimentaria (SESAN), es la encargada de velar para que en nuestras comunidades no exista desnutrición infantil y de alguna manera poder colaborar con las familias de escasos recursos para contribuir al desarrollo del municipio, por último podemos mencionar al Cuerpo de Bomberos Municipales que prestan sus servicios las 24 horas del día por alguna emergencia que se pueda dar en el municipio o en el área rural.

En el municipio existen varios centros educativos públicos que funcionan en el área urbana, los que se detallan de la siguiente manera, uno de educación primaria, uno de educación pre-primaria, dos de educación básica y dos de diversificado. En el área rural del sector sur y sector norte hay un total de 127 centros educativos impartiendo enseñanza primaria, pre-primaria, básico y diversificado. En cuanto a instituciones

educativas privadas son varias las que se encuentran en el municipio iniciando con el Colegio Mixto Monte Horeb, Colegio Mixto Ciencia y Desarrollo los cuales han aportado mucho en la educación y el Instituto Tecnológico el cual esta sostenido por la Municipalidad de Chicamán, tenemos la dicha de contar con otras las cuales son: Comisión Nacional de Alfabetización (CONALFA), esta es una de las que a apoyado a las mujeres adultas a que salgan del analfabetismo la cual ha apoyado mucho en el área rural que es donde hay mayor problema con las niñas las cuales han sido marginadas por sus propios padres que no les dan la oportunidad de asistir a ninguna escuela por la sencilla razón de ser niñas. El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER), este le da la oportunidad a todo aquel que quiera finalizar sus estudios en el nivel primario y nivel medio ya que mucho joven solo llega a sacar el tercero básico o muchas de las veces no logran terminar ni la primaria en esta institución pueden culminar sus estudios dándoles la oportunidad de estudiar solo los fines de semana. También se encuentra el Institutos de Telesecundaria y academia de Lenguas. En la educación no formal podemos encontrar uno en el casco urbano el cual es, Escuelas abiertas, Escuela de mecanografía y de computación en el área rural y urbana.

En el municipio son muy pocas las instituciones de salud las que se pueden encontrar solo se cuentan con un Centro de Salud con Atención Permanente (CAP) la cual está abierta las 24 horas del día ubicado en la salida a san Miguel Uspantán y 2 más los cuales se encuentran, 1 en la Aldea El Amay y una en Aldea Belejú estas dos solo prestan sus servicios de 7 am a 4 pm. También se encuentra una clínica privada del Doctor Villa Batista ubicado a un costado del banco Banrural la cual también ofrece sus servicios las 24 horas del día.

Las viviendas en años anteriores se construían de adobe y bajareque con techos de lámina y de paja, pero en los últimos tiempos mucha gente a emigrado a Estados Unidos lo cual ha ayudado mucho a la economía lo que ha inducido a demoler las casas de adobe y construir de block y de terraza las cuales pueden triplicar a las anteriores. En la actualidad, son muy pocas las casas que se pueden ver hechas de adobe tanto en el casco urbano como en las áreas rurales.

En el municipio de Chicamán solo existen dos culturas la ladina y la k'iche', la cual la ladina usa un traje muy lindo el cual es un traje completo lindamente plegado con encajes y manga larga, y el traje de la etnia maya k'iche' la mayoría de las señoras mayores todavía portan el traje el cual es muy bonito, pero muchas de las señoritas están dejando sus raíces y ya no quieren portar el traje. En la cultura ladina se celebra la feria titular en honor a la virgen de Concepción patrona de Chicamán, esta inicia el día 4 de diciembre y finaliza el 10 del mismo mes en esas fechas vienen visitantes de diferentes municipios y departamentos a celebrar la feria. Una de las culturas más notorias entre las dos etnias es el convite femenino y masculino, el convite masculino se celebra en la feria titular el día 7 de diciembre y el femenino es el día 6 de enero ya que ese día se celebra la independencia del municipio y no podemos dejar de mencionar que los padres de familia han inculcado a sus hijos a buscar las iglesias según sus creencias. En la etnia maya una de su mayores culturas es que cuando un joven quiere pedir la mano en matrimonio de una señorita, los padres del joven llegan a casa de los padres de la señorita para hacer la pedida por tres veces, le llevan pan licor y otros alimentos, ella conoce al joven hasta el día que se casan, cuando llega el día de la boda la comida que se prepara es el famoso kak-ik acompañado de tamalitos de masa. En lo que corresponda a la siembra del maíz, en las áreas rurales, muchas de las culturas mayas celebran la siembra del maíz haciendo un culto u homenaje para que el dios del maíz les provisione en abundancia en el tiempo de la cosecha.

Dentro de las costumbres principales, en este municipio se practican las siguientes: la Semana Santa que para ello, se preparan los sabrosos panes y diferentes clases de conservas y no puede faltar las pacayas el pescado y el caldo de gallina criolla, la gran mayoría de habitantes del municipio salen a los ríos, piscinas o lugares turísticos para el día sábado de gloria y convivir con la familia; también podemos mencionar el día de todos los santos en que muchas personas visitan a sus difuntos en el cementerio llevando tamales, güisquil cosido ayote y licor ya que algunas personas lo consumen visitando a sus difuntos dejándoles flores y así poder recordarlos; para diciembre se celebran las tradicionales posadas y en cada una de las casas que se visitan a las personas se les ofrecen diferentes platillos y atoles en agradecimiento a la posada y

el 24 de diciembre a celebrar la navidad en familia preparando los deliciosos tamales y un sabroso ponche y estar alegres con familiares y amigos esperando la media noche para celebrar el nacimiento del niño Dios.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Desarrollo histórico

Sobre el origen de los primeros pobladores del municipio de Chicamán, existen pocos datos, se dice que antes de la conquista española, la población era de etnia Pocomchí. La cual abarcaba el territorio que se extiende desde el zanjeado que delimita a Chicamán con Uspantán, hasta la parte oriental del actual Municipio. Cuentan que desde el año de 1860 vivió un señor Llamado Francisco Mam, se dice que tenía mucho dinero y ganado el cual los tenía en la montaña donde ahora está la aldea Xecaguic y que en tubos de agua enviaban la leche a los estanques que construyeron de cemento en lo que ahora es el casco urbano ahí lo recogían los mozos para hacer el queso y les vendía víveres a toda la gente que necesitara algún artículo ya que era el único que les proporcionaba a las personas que se acercaban a él, cuentan que luego que el murió quedo una hija llamada Francisca Mam, esta mujer vivía en la finca llamada “Dolores” la que más tarde llamaron Chicamán; la mujer era de descendencia maya y vivía en estos terrenos que eran de unos sacerdotes españoles desde el año de 1870. Los comerciantes que viajaban de Huehuetenango, Totonicapán y el Quiché, con sus burritos cargados de cebollas y ajos para el departamento de Alta Verapaz, estos decían lleguemos con la chica-mam, donde posaban, siempre esto lo hacían a pie y por veredas y caminos de herraduras. Hasta que un día el General Jorge Ubico, siendo presidente mandó a construir la carretera empedrada que unía con el departamento de Alta Verapaz la cual existe hasta el día de hoy y es una de las rutas nacionales más importantes del país y así como ella se fue uniando varias familias que venían de otros municipios y porque no decirlo de otros departamentos los cuales fueron formando el municipio de Chicamán.

A raíz de esto se fueron dando sucesos muy importantes como: en el tiempo en que el General Justo Rufino Barrios, en su gira revolucionaria, de los años 1870 y 1871 pasó por el lugar de Chubul del municipio de Cunén Departamento de Quiché, se hospedó en la casa de un indígena llamado Nicolás Pú, para curarse de un balazo que los enemigos le habían dado en la pierna derecha platicando con este indígena le decía quien le gustaría a él para presidente. El indígena le contestaba si mi general Barrios ganara el estaría muy bueno, pero Nicolás no se daba cuenta de con quien estaba hablando. Estando ya recuperado de la herida que tardó seis meses curándose procedió su viaje a Alta Verapaz y se estacionó en la casa de sus grandes amigos que tenía en la “Finca Dolores” donde vivía Francisca Mam desde ese entonces ya se mencionaba el nombre de Chica-mam y según cuentan nuestros antepasados, abuelitos, el General Justo Rufino Barrios dejó bautizado dicho lugar con el nombre de CHICAMÁN que viene de dos vocablos Chica–Mam el general Barrios prosiguió su viaje hacia Cobán y dejó encargado a su correligionario en Chicamán el señor Blas Toledo de origen español. El general Barrios llegó a la Aldea de Santa Elena y se hospedó en casa de sus amigos correligionarios Alta Verapaz, el señor Blas Toledo cuando supo que los enemigos de la revolución estaban en Sacapulas tomó camino para avisarle al general Barrios y pasando por el río de Chixoy el puente era una hamaca de madera le roció gas para que cuando los enemigos llegaran no pudieran pasar. Luego las gestiones de este municipio, ante las autoridades superiores, comenzaron en el año de 1,923 y terminaron en el año 1984. Según la historia todo el proceso de independencia duró 61 años en constante lucha patriótica para desligarse del municipio de San Miguel Uspantán.

El proceso de independencia de Chicamán, inició en 1931 cuando el general Jorge Ubico Castañeda, declaró a Chicamán monumento colonial pre-colombino. Esta declaración fue el primer paso para que Chicamán se hiciera municipio, pero para lograrlo se atravesaron un sin fin de dificultades, requisitos legales y técnicos que en ese entonces se contaba. Los habitantes de Chicamán siempre estuvieron luchando por lograr la creación de su municipio y en 1965, un grupo encabezado por don

Santana Porres decidió hacer una huelga para que las autoridades consideraran que lo que venían pidiendo desde hacía muchos años iba en serio.

Durante la huelga hubo disturbios en los que intervino la policía nacional, pero ésta fue sacada por la fuerza de Chicamán. Se llegó incluso a nombrar una corporación municipal, cuyo alcalde municipal fue Santana Porres. “En una ocasión que el Jefe de Estado, general Oscar Humberto Mejía Víctores, hizo un viaje a Acul, Nebaj, el coronel Santizo por orden del comandante de la zona militar número veinte, Quiché, ordenó que el comité pro municipio estuviera en esa reunión, por lo que se fue una comitiva y se pensó en llevar a varias señoritas para alegrarle el ojo al general, entre ellas Elva Meneses, una muchacha muy bien hablada, para que fuera ella la que llevara la voz. Así lo hicieron y el general sin tanto rodeo les dijo qué es lo que quieren, todos gritaron ¡el municipio!, y él les dijo: ¡qué les parece como regalo de Reyes”. Y efectivamente el 5 de enero de 1984 mediante el acuerdo gubernativo 1-84 se creó el municipio de Chicamán, desmembrado del municipio de Uspantán el cual fue de gran alegría para todos los habitantes.

En el municipio todavía hay muchas personalidades las cuales están presentes, entre ellos esta es señor Julio Ventura Meneses el gran compositor de la canción “Mi Lindo Chicamán”. La cual fue muy inspirada de parte del señor Julio. Don Josué Absalón Lemus Hidalgo, conocido muy queridamente en todo el municipio como don Lon, él fue el creador y escritor del libro “Historias, Cuentos y Leyendas de Chicamán”. José Genaro Vásquez Hidalgo, músico uno de los grandes que iniciaron en la marimba en el municipio y que hoy en día todavía podemos escuchar tocar las hermosas notas de la marimba. La señora Telma Violeta Vásquez Hidalgo viuda de Díaz. Una de las primeras modistas, muy reconocidas de Chicamán, la cual también todavía realiza este oficio ofreciendo sus hermosas costuras. El señor Marco Antonio Vásquez, Primer baterista que se dio a conocer en el municipio alternando juntamente con los tocadores de la marimba. El profesor Osmin Soél Vásquez Hidalgo, un personaje muy reconocido también por el pueblo de Chicamán y de las áreas rurales por tener diferentes habilidades como Músico, compositor, carpintero y poeta son algunos de los que se pueden mencionar entre las cuales existen muchas personalidades que han

aportado en mucho en el municipio, las cuales no son reconocidas y viven en el anonimato también se pueden mencionar algunos que ya no están pero que sus recuerdos quedan en la historia de los grandes personajes pasadas, como: don Isidro Toledo Gamarro, quien fue la primera persona en ponerse a la cabeza de la comisión que empezó las primeras gestiones ante las autoridades superiores para que Chicamán fuera municipio, hasta lograrlo el señor Santana Porres, fue alcalde provisional cuando Chicamán era aldea, todo esto con el propósito de que elevaran la comunidad, a la categoría de municipio, ya fuera de Alta Verapaz o de Quiché.

José Lorenzo Muñoz Urizar, fue el primer alcalde de Chicamán ya siendo nombrado como municipio, dejando fuera al interino y ya gobernando fijamente, Rudy Fulgencio Porres, fue el primero y único Jugador de Fútbol Chicamanense que jugó en liga mayor representando al municipio con gran orgullo, don Gustavo Vásquez Hidalgo, fue el primer gran ebanista que construyó muebles de gran calidad trabajando con maderas finas y lindos acabados, también fue un gran fabricante de marimbas ya que él era un gran marimbero de corazón, otra gran personalidad, es la del señor Valeriano Girón que fue una de las personas fundadoras y que luchó porque Chicamán fuera municipio, no se puede dejar sin mencionar a una de las grandes mujeres que también estuvo en la lucha por el municipio y que fue la primera reina titular del municipio la señora Elva Meneses siendo ella muy hermosa y de fáciles palabras para hablar con el General Oscar Humberto Mejía Vítores, quien declaró a Chicamán como municipio el 5 de enero de 1984.

Dentro de los lugares de orgullo local podemos ver el Parque Central que se encuentra ubicado en el centro del municipio remodelado recientemente denominado, Parque en Honor al Emigrante Chicamanense y el más bello del Departamento del Quiché. A modo de arquitectura de relevancia se encuentra la Iglesia San Martín de Porres frente al Parque Central y también recientemente remodelada, lo que permite que hagan una combinación inigualable de arquitectura moderna con un toque clásico. El calvario es uno de los lugares más visitados del área urbana de Chicamán, ya que tiene una vista espectacular en la que se puede apreciar todo el municipio. Y todo lo que se refiere al turismo encontramos el tubing, Chixoy que es un lugar perfecto para pasar un rato

agradable en familia o con amigos, está ubicado a 15 kilómetros de la cabecera municipal de Chicamán entrando por Aldea el Jocote un lugar sumamente especial también podemos mencionar las ruinas de piedra maya en Aldea San José el Soch es otro lugar para ir a disfrutar de los misterios que han dejado nuestros antepasados y de la variedad de flora y fauna que existe en esta comunidad, no podemos dejar de mencionar las grutas de Peña Flor y su imponente caída de agua que no queda muy lejos del municipio y poder llegar y disfrutar con la familia.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Situación económica

Si hablamos de la situación económica y los medios de productividad que se emplean en el municipio referente a lo agrícola, se siembra el maíz, frijol y caña de azúcar la cual sacan la panela el cardamomo y el tomate, otra de las actividades de menor escala es el café tomate, papa, cebolla y el ganado que sacan a vender a los compradores que vienen de Huehuetenango y otros departamentos para su comercialización. En lo que son las fuentes laborales, el municipio se ha visto crecer con diferentes tipos de comercio los cuales pueden emplear a muchas personas tanto del casco urbano como de las áreas rurales las cuales se menciona a continuación: las abarroterías, farmacias, tortillerías, tiendas de artículos varios, tiendas de ropa nueva y americana, el banco, hoteles, restaurantes trasportistas, tuctucqueros, constructoras, panaderías, heladerías, ferreterías agencias de motos y carnicerías todos ellos contribuyen a la economía del municipio y porque no decirlo el Ministerio de Educación que ha empleado a cientos de maestros, con todo esto se puede clasificar el estatus económico de cada una de las familias en el municipio, las cuales son muy pocas las familias que se pueden mencionar en alta categoría ya que tiene las oportunidades de poder colegiar a sus hijos en las mejores universidades que su estatus económico les permite. En lo que es la clase media podemos hablar que son pocas, ya que el ingreso que ellos tienen solamente es el del ministerio de educación, por lo que sus hijos solamente pueden sacar el nivel medio porque la economía no les

permite llegar a obtener lo que ellos desean. En cuanto al nivel bajo en su mayoría, los padres de familia sobreviven solamente del trabajo que sacan en donde muchos solamente ganan 30 quetzales al día y de las cosechas que pueden obtener que solamente es el maíz y el frijol, uno de los factores que más impiden salir adelante es por el número de hijos que tienen las familias, esto no les permite darles el estudio necesario, sino que solamente pueden sacar el nivel primario todo esto impide no tener un buen crecimiento económico. Los medios de comunicación en el municipio cuentan con 8 centros que prestan servicio de internet, 2 empresas de cable local, entre ellos Cable Visión Chicamán que ofrece internet domiciliar, también se cuenta con 3 empresas de telefonía celular e internet Tigo, Claro y Movistar. También se cuenta con un buen servicio de transporte los cuales ofrecen sus servicios a cualquier parte del municipio de Chicamán, se cuenta con un total de 82 mototaxis autorizados los cuales todos circulan en la cabecera municipal y una flotilla de microbuses que recorren de Chicamán a Uspantán, Belejú, Pajuil, La Campana, el Pinal, las Pacayas, Chocorral, la Zona Reina y los que van de Chicamán a la Cabecera Departamental Santa Cruz Del Quiché. En la cabecera municipal transitan varios autobuses que vienen de otros Departamentos y municipios, los cuales viajan a la Ciudad Capital, Huehuetenango, Cobán, y al Departamento de Quiché.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Vida política

En la participación cívica ciudadana se puede mencionar que hoy en día las personas participan más en los comités como: COCODES, Alcaldes auxiliares, y asociaciones de mujeres para aprovechar más los diferentes aportes que las instituciones pueden obsequiarles, por otra parte las mujeres del casco urbano y de las áreas rurales ya forman parte de los gobiernos nacionales, locales y rurales por lo que se puede ver las mujeres ya no están siendo tan aisladas como en años anteriores si no que están siendo tomadas en cuenta para diferentes puestos, en cuanto a las fechas de elecciones a presidentes y alcaldes municipales las mujeres de las áreas rurales en su

gran mayoría toman la decisión de poder emitir su voto por el candidato que ellas elijan sin dejar atrás a los varones quienes son ellos los que impulsan la participación de las mujeres en diferentes actividades tanto fuera como en el mismo municipio, dejando ver su participación en los diferentes eventos que se dan, se ve también como el Consejo de Desarrollo Local vela por el buen manejo de los fondos municipales y que se lleven a cabo proyectos en las diferentes comunidades con forme la necesidad que exista a la misma vez vela porque se lleva a cabalidad todos los trabajos que se realicen y respondan por el buen funcionamiento de los funcionarios públicos.

Dentro de las organizaciones políticas que tienen presencia en el municipio de Chicamán a través de sus representantes están: Frente de Convergencia Nacional (FCN), Unidad Nacional de la Esperanza (UNE), Partido Bienestar Nacional (BIEN), Partido Prosperidad Ciudadana (PC), Visión con Valores (VIVA), el Partido Vamos (VAMOS) y por último está el partido Todos (TODOS). Cada uno de ellos tiene diferentes visiones por el bienestar del municipio y de sus habitantes.

Conforme a la organización de la sociedad civil hay varios vecinos que se organizaron por sectores que están al cuidado de los pobladores los cuales trabajan juntamente con la Policía Nacional Civil (PNC), Juzgado De Paz, Sub-delegación del Tribunal Supremo Electoral, Centro de Atención Permanente (CAP), Supervisiones Técnico-Administrativas Ministerio de Educación (CTA 14-19-32 y CTA 14-19-33), Comisión Nacional de Alfabetización (CONALFA), Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER), Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL, S.A.), Cámara de Comercio gremial Chicamán, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), Secretaría de Seguridad Alimentaria (SESAN), Cuerpo de Bomberos Municipales y Voluntarios todos estos velando por el bienestar de la ciudadanía.

El alcalde y su corporación municipal son la máxima autoridad del municipio los cuales son los encargados de velar para que en el municipio y casco urbano tengan todo lo necesario en cuanto agua potable, escuelas, salones de usos múltiples y centros de salud, este también es el encargado de velar que en las comunidades estén conformados los COCODES y Alcaldes Auxiliares y que en el casco urbano esté

funcionando la policía Nacional Civil PNC), el consejo municipal o corporación municipal está conformado por el señor Alcalde, Concejales, 3 Síndicos, 1 Director financiero, 1 secretario y 1 Director de Planificación. De todos ellos el 99% son hombres y entre la corporación municipal por primera vez forma parte una mujer.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Concepción filosófica

Cuando se habla de la concepción filosófica se abarcan temas muy amplios y uno de los más importantes es que se deja mucha sabiduría a la existencia humana tal es el caso del amor a la familia que se debe inculcar desde el seno del hogar, hoy por hoy son muy pocas las que ponen en práctica las buenas costumbres y valores, en años anteriores las personas adultas para saludar se quitaban el sombrero y bajaban la cabeza en reverencia al saludo ya sea que dieran buenos días o buenas tardes, en algunos hogares se puede ver que los niños o jóvenes cuando se levantan todavía dan los buenos días, y las gracias al finalizar la comida, en las calles, algunos jóvenes saludan cuando pasan, también se puede ver que los padres de familia juntamente con los hijos asisten los fines de semana a las diferentes iglesias o entre semana cuando pueden. Hoy en día son muy pocos los padres de familia que inculcan en los hijos, el amor hacia Dios lo cual es algo muy importante, en el municipio existen diferentes iglesias de diferentes denominaciones para poder asistir al credo de su preferencia, también se practica la solidaridad con nuestro prójimo ya que, si alguien necesita ayuda, los vecinos se reúnen para asistirle. Otro de los valores que más se practica es el de la honestidad ya que en el municipio en su gran mayoría, la población es justa, decorosa y decente, así también se practica el respeto hacia los demás. Existen muchas personas que dan a conocer la gratitud cuando reciben algo que otra persona les brinda, hay gente que es humilde y respetuosa ante los demás no importando el estatus social o económico, se puede ver la responsabilidad que muchas personas practican a la hora de estar presentes en alguna situación de reunión o de

trabajo y todo por el amor hacia Dios y al prójimo. Todos estos valores son fundamentales para vivir en armonía tanto en la familia como en la sociedad.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Competitividad

En el municipio hoy en día existen muchos comercios los cuales compiten día a día poniendo mejores, bajos precios y productos de buena calidad, donde las personas deciden en cual comprar, entre ellos podemos mencionar pollolandia, pollo exprés, pica pollo, pio lindo y el pollo pinulito cada uno de ellos tiene diferente sazón, encontramos también gran cantidad de comedores, en unos hay mejor servicio que en otros y las comidas que ofrecen en algunos consta de mucha variedad, se pueden ver algunas farmacias, que brindan diversas marcas y diversidad de medicina que si algo no se encuentra en una se encuentra en otra, vemos también hoteles que ofrecen sus servicios los cuales unos ofrecen mejor comodidad que otros, al igual que los precios conforme a la economía de diferentes personas, cuando hablamos de depósitos que abastecen a las diferentes tiendas de artículos varios, también las personas hacen sus compras donde mejor les atienden, en cuanto a los abastecedores de agua en el municipio todos ofrecen agua en garrafón, botellas y en bolsita todo esto con servicio a domicilio, en cuanto a las empresas de gas ya se puede ver la existencia de algunas que también llevan el producto hasta los hogares. En las gasolineras, unas ofrecen mejor servicio que otras y mejores precios. Las oficinas jurídicas son muy pocas, igual que los bancos, solo se cuenta con uno el cual atiende a gran cantidad de personas que vienen de áreas rurales por ello hay días que se satura por el poco personal con el que cuenta la institución, en referente a las carnicerías, también se cuenta con varias ofreciendo el producto fresco. Para la institución educativa privada del municipio no existe competencia, al igual que para la clínica privada ya que solo hay una, ahora en cuanto a librerías en el municipio ya se cuenta con una buena cantidad estas mismas que ofrecen servicios de internet unas con mejores precios que otras para atraer a gran cantidad de clientes, así también, se cuenta con 3 canchas sintéticas solo algunas



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

de estas cuentan con techos y graderíos, también las alquilan para diferentes eventos sociales, como cumpleaños, bodas, graduaciones, eventos religiosos, culturales y deportivas, en lo que son las tortillerías en el casco urbano se puede encontrar una a cada esquina por lo que existe mucha competencia.

1.2. Institución Avaladora

Identidad institucional

Nombre

Municipalidad de Chicamán departamento de Quiché.

Ubicación geográfica

La municipalidad se encuentra ubicada frente al parque central, en la 2ª. Calle a. 6-83 zona 1, de la cabecera municipal de Chicamán, departamento del Quiché.

El municipio, se encuentra ubicado en la parte occidental del departamento de Quiché, cuenta con una extensión territorial de 513 Km². Se encuentra a 266 kilómetros de la ciudad capital y a 109 kilómetros del Departamento. Al Norte colinda con Uspantán, Quiché, al Sur colinda con Cubulco, Baja Verapaz y Uspantán, Quiché, al Este colinda con San Cristóbal, Alta Verapaz y al Oeste Colinda con Uspantán, Quiché.

Visión

Ser una municipalidad con gestión transparente y planificación participativa utilizando convivencia democrática con los ciudadanos. Integrando y beneficiando a los habitantes, sin discriminación cultural, género y clase social en sus necesidades, consolidando desarrollo sostenible para que las personas alcancen la satisfacción y vida digna.

Misión

Ser funcionarios y servidores públicos, que buscan el desarrollo integral de todos los sectores sociales, produciendo los resultados que conlleven a un desarrollo sostenible. Optimizando y utilizando adecuadamente los recursos que se tienen para trabajar, fomentando los principios y valores de igualdad, transparencia, equidad y justicia ante la sociedad.

Objetivos

Promover el desarrollo integral de los habitantes del municipio, por medio de la implementación y formulación de proyectos que incluyan los 4 ejes del desarrollo para

lograr que las personas alcancen una mejor calidad de vida. Con la ayuda de los Consejos Comunitarios de Desarrollo para que se facilite la planificación de los proyectos de desarrollo.

Priorizar las necesidades de las comunidades por medio de diagnósticos comunitarios que permitan identificar los problemas que tienen y así darles solución lo más pronto posible.

Principios

La municipalidad de Chicamán, departamento de Quiché, se identifica por tener los siguientes principios: compromiso, transparencia, credibilidad, equidad, orden, calidad, eficiencia, solidaridad, honestidad y respeto.

Valores

En la municipalidad de Chicamán se toman muy en cuenta los valores de manera participativa, tanto las autoridades locales como las demás unidades municipales, entre ellos se encuentran: inclusión, orden, calidad, eficiencia, solidaridad, eficacia, honestidad y respeto. Estos se ejercen con el propósito de realizar un buen trabajo que resulte de lo mejor posible, para que tanto trabajadores, como personas de diferentes comunidades, se sientan satisfechos por la atención que se les brinda.

➤ Servicios que presta

La municipalidad presta varios servicios los cuales se detallan a continuación: sistema de agua potable, alumbrado público, alcantarillado, rastro, cementerio, recolección de basura, mercado municipal, tren de aseo diario de parque y calles, ornato municipal, administración de la biblioteca pública, desarrollo de viveros forestales y Policía Municipal de Transito.

Entre los servicios se mencionan la extensión de varios documentos que les sirven a las personas para realizar trámites en el municipio o diferentes instituciones, así mismo pago de ornatos, ejecución de proyectos, realización de matrimonios civiles, cartas de recomendación, constancias de residencia, títulos de compra y venta de ganado, autorización de permisos para trabajar mototaxis en el área urbana, parqueos y permisos para la venta de licores.

Las oficinas con que cuenta la municipalidad de Chicamán que se encargan de realizar una buena administración, son: Alcaldía, Secretaría, Tesorería, Dirección Municipal de Planificación, Unidad de Información Pública, Oficina de la Mujer, Oficina de Servicios Públicos Municipales, Oficina de CONALFA, Unidad Agrícola Forestal Municipal, Biblioteca Municipal, Oficina de MIDES y La Oficina que se utilizó para el Censo.

También se cuenta con 4 sanitarios, 1 en la Dirección municipal de Planificación, 1 en la Unidad de Información Pública, 1 en la Alcaldía y 1 en la Biblioteca exclusivo para damas.

Se cuenta con una biblioteca administrada, con una bodega dentro del salón municipal para guardar todo tipo de herramientas, un salón de usos múltiples, el mismo funciona en la planta baja de la municipalidad, una cancha polideportiva frente a la municipalidad, en la cual se realizan diferentes actividades, como deportivas y culturales cualquier día de la semana.

Vinculación con agencias nacionales e internacionales

La municipalidad a través de sus gestiones e interés que demuestra para el bienestar de la población ha podido tener a varias organizaciones en el municipio una de ellas es MEDICAL TEAMS la cual es una institución interracial, que brinda apoyo a las comunidades en cuanto a salud y variedad de proyectos de hornillas mejoradas, sanitarios e implementos a centros de salud como camillas, sillas de ruedas, material, equipo quirúrgico y abastecimiento de medicina.

También está el centro de salud el cual las autoridades están atentas a ellos para que funcione de la mejor manera que tenga el personal adecuado y el mantenimiento del mismo. En la actualidad también se encuentra el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAGA), que se encuentra tanto en el casco urbano como en las comunidades el objetivo es mejorar la calidad de vida de la población con el desarrollo productivo agrícola de las comunidades.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Instituciones con las que se relaciona

INAB, MALARIA, Asociación de Tuctuqueros, Hermanas de San José de la Iglesia San Martin de Porres, Iglesias Evangélicas, Canal 39 TV Chic, Cablevisión Eben Ezer, Oficina de Turismo, Iglesia Católica, Universidad Rural de Guatemala, IGER, MIDES, USAC, SESAN, Oficina de Mediación, CONALFA, Unidad Agrícola Forestal Municipal, Oficina Municipal de la Mujer y Ministerio de Ambiente.

Organigrama

La municipalidad de Chicamán cuenta con varias dependencias ejemplificadas en el siguiente organigrama.

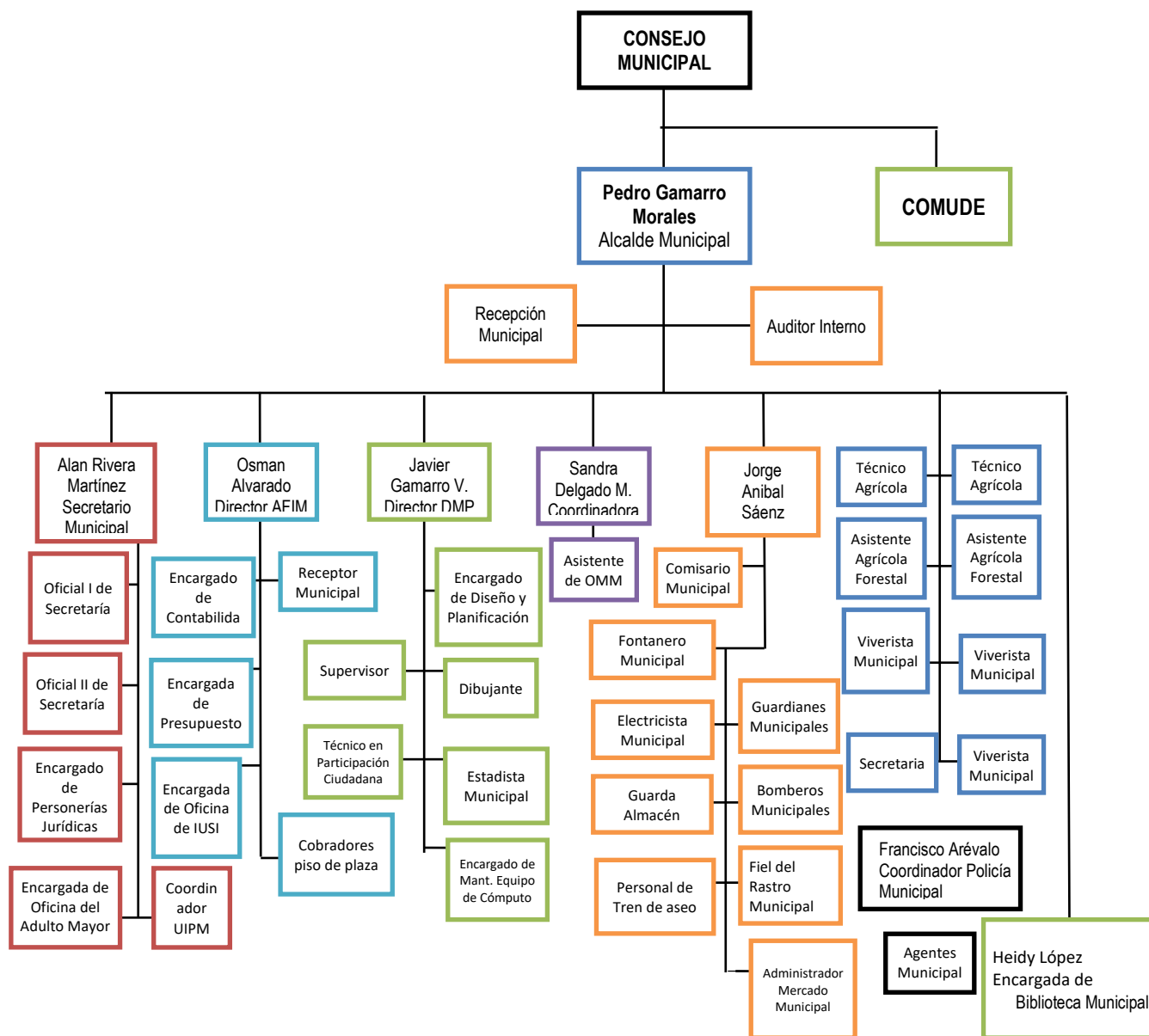


Ilustración 1 Organigrama de la Municipalidad.

Dirección municipal de Planificación (2019)

Desarrollo histórico

Las gestiones para la fundación de este municipio, ante las autoridades superiores, comenzaron en el año de 1,923 y terminaron en el año de 1984 y efectivamente el 5 de enero de 1984 mediante el acuerdo gubernativo 1-84 se creó el municipio de Chicamán, siendo desmembrado del municipio de Uspantán por el general Jorge Ubico Castañeda después de 61 años de constante lucha y huelgas en las que hubo disturbios e intervino la policía nacional, pero ésta fue sacada por la fuerza de Chicamán, se llegó incluso a nombrar una corporación municipal, cuyo alcalde municipal fue Santana Porres.

Recién nombrado Chicamán como municipio, la municipalidad funcionaba en las instalaciones de la escuelita de párvulos contando con el debido permiso de las autoridades educativas, teniendo como alcalde al señor José Lorenzo Muñoz quien estuvo en funciones pocos meses, luego fue nombrado el señor José Víctor Cifuentes, el que fungió como alcalde desde finales de 1,984 hasta enero de 1,986.

Los primeros fundadores que lucharon hasta conseguir la independencia fueron los señores: Santana Porres José Genaro Vásquez, Isidro Toledo Gamarro Concepción Muñoz y José Lorenzo Muñoz Urizar. Y en el periodo del señor José Genaro Vásquez se hizo la gestión correspondiente para que se construyera el edificio de la municipalidad y fue terminado el 26 de mayo de 1990 e inaugurado por el señor Maynor Naún Gámez. Desde entonces la municipalidad sigue funcionando en el mismo lugar.

Durante el proceso de independencia de Chicamán, las épocas o momentos más relevantes se vieron cuando aparecieron muchas dificultades y obstáculos lo cual impedía la independencia, se dice que duró 61 años la lucha constante.

El proceso de independencia de Chicamán se inició en el año de 1931 cuando el general Jorge Ubico Castañeda, declaró a Chicamán monumento colonial pre-colombino. Esta declaración fue el primer paso para que Chicamán se hiciera municipio.

Los precursores que iniciaron con la independencia fueron los señores: Santana Porres, la señora Concepción Muñoz (conchita) y don José Lorenzo Muñoz Urizar, ellos juntamente con otros habitantes del municipio, estuvieron luchando a lo largo de los años por lograr la creación del mismo.

En 1995, un grupo de personas encabezado por don Santana Porres, decidió hacer una huelga para que las autoridades consideraran que lo que venían pidiendo desde hacía muchos años iba en serio. El general Jorge Ubico Castañeda, hizo un viaje a Acul Nebaj y el coronel Santizo por orden del comandante de la zona militar No. 20 de la cabecera departamental de Quiché, ordenó que el comité pro municipio estuviera en esa reunión, motivo por el cual partió una comitiva en la que participaría la señorita Elva Meneses, una joven bien preparada quien sería la porta voz en dicha reunión, donde el general les pregunta cuál era la petición, y ellos muy entusiasmados respondieron que deseaban que el municipio se constituyera. El general les respondió que si les parecía como regalo de día de reyes. Y fue así como un 5 de enero de 1984 mediante el acuerdo gubernativo 1-84 se creó el municipio de Chicamán, quedando desmembrado del municipio de Uspantán.

Los personajes sobresalientes durante la constitución de Chicamán como Municipio fueron los señores: Isidro Toledo Gamarro, Santana Porres, Concepción Muñoz (conchita) y don José Lorenzo Muñoz Urizar, ya que fueron ellos los que lucharon incansablemente por la independencia del municipio de Chicamán.

En la antigüedad, los habitantes del municipio de Chicamán y otros lugares solo caminaban a pie o a caballo por lo que tenían que dormir en diferentes lugares para poder llegar hasta donde ellos iban, los demás caminos eran muy estrechos. En lo que son las carreteras: antes que la administración municipal funcionara, estas eran de terracería y solo la carretera Nacional W7 que recorre desde Quiché hacia Alta Verapaz, era la más ancha, pero no contaba con las medidas exactas para una vía como las de hoy en día.

El ambiente era muy tranquilo pero agradable, había árboles y llanuras, no existía muchas casas y la mayoría eran de adobe y de bajareque. Pero se encontraban a larga distancia una de la otra.

Existían muchas áreas con cañales, ya que la panela era el principal producto de comercio.

Los medios de comunicación eran solo por medio de cartas y telegramas. Las cartas eran remitidas por medio de una camioneta que venía del departamento de Quiché, y se enviaban en una bolsa de brin identificada. Así era como llegaban a su destino.

También se contaba con telégrafos los cuales se comunicaban por medio de claves y era así como hacían los telegramas, de aquí los enviaban a las comunidades por medio de una persona conocida. Los telegramas enviados se pagaban por palabra éstas tenían un valor de Q 0.05. Cada una. Otro medio de comunicación popular era los radios de batería.

En el lugar donde hoy encontramos la municipalidad, antes funcionaba la escuela primaria, también se encontraba la alcaldía auxiliar y la cárcel. Con el terremoto del 4 de febrero 1976 se destruyó la escuela, la alcaldía y algunas casas del pueblo.

Las personas comerciaban con el maíz y frijol, también la panela que era la producción principal de economía. En el centro de la población existía un espacio amplio y era conocido como la plaza, ahí se reunían las personas de diferentes lugares y comunidades para comerciar.

Dentro de las anécdotas se dice que antes en donde hoy está ubicado el parque central y municipalidad, era una inmensa laguna llena de patos y otras especies que las personas que viajaban se asombraban de tanto animalito, pero que fue rellena para asentar el municipio.

Las personas más adineradas tenían mucho ganado y para poder obtener la leche hicieron un camino de caña de bambú que venía del potrero hasta llegar al patio de la casa, por ese medio recibían la leche en los recipientes. Cuentan también que en los

tiempos pasados el ejército era la autoridad máxima y se llevaban a la fuerza a los jóvenes que habían cumplido 18 años de edad para prestar servicio militar obligatorio.

Las ventas de licor eran pocas, las cuales se trabajaban a escondidas, porque eran perseguidos por la policía de hacienda, las personas las producían en lugares lejanos y en los montarrales para no ser encontrados.

En el tiempo del conflicto armado, el pueblo fue aterrorizado por la guerrilla, y los hombres eran obligados a patrullar y dar seguridad al pueblo en las famosas garitas donde se trabajaba por turnos de 24 horas.

El telegrama de la independencia del municipio fue enviado por las autoridades de gobierno, por medio de una comitiva a la cual no dejaron pasar los habitantes del municipio de Uspantán quienes estaban molestos porque sería municipio el pueblo de Chicamán y por eso hoy en día existen rivalidades entre ambos municipios.

En el municipio de Chicamán han habido muchos cambios; notorios dentro de ellos se observan todas las calles pavimentadas con su debida señalización, la construcción de mercado municipal, el rastro municipal, servicios de agua potable, ampliación la tubería de aguas fluviales y drenaje, la Coordinación Técnica Administrativa, el estadio de futbol, canchas sintéticas, servicios de energía eléctrica extendidos a las comunidades, se ha construido el nuevo parque central en honor a los emigrantes, se ha ampliado el centro de salud, se han construido escuelas en las diferentes comunidades y salones comunales.

En lo que es la cabecera municipal, se encuentra la escuela urbana, la escuela de párvulos, la escuela especial PENIEL, los institutos básicos, INEB, IBCH, INMDIC y la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La municipalidad cuenta con libros de registros especiales que existieron desde sus inicios, los cuales fueron extendidos por las autoridades anteriores ya que cada vez que sale un alcalde todos los expedientes son guardados e identificados. También existen actas de donde la municipalidad hace constar que entregó todos los libros de

registro de los ciudadanos a la institución del RENAP está El POA, y la Memoria de labores.

En la estadística de la municipalidad, se detallan los nombres de las personas que integran la corporación municipal, los alcaldes que la han administrado y los periodos que han fungido como alcaldes. Corporación actual de la municipalidad

Alcalde Municipal	Pedro Gamarro Morales
Conejal Primero	Isidra Yolanda Herrera Rodas
Concejal Segundo	Roberto VinCaal
Concejal Tercero	Silberio González Tiño
Concejal Cuarto	Tomás Calel Tum
Concejal Quinto	Walter AnibalGamarro Girón
Concejal Sexto	Francisco Pop Pop
Concejal Suplente	Cirilo Alejandro Vin Calel
Síndico Primero	Jesús Estuardo Herrera Vásquez
Síndico Segundo	Alfonso Jom Morán
Síndico Suplente	Jeremías UsTúm

Las autoridades municipales que han dirigido y ejercido como la máxima autoridad en el municipio han sido 8 alcaldes de los cuales Roberto Candelario Gamarro Alvarado y Pedro Gamarro Morales hicieron dos periodos cada uno.

1. José Lorenzo Muñoz Urizar	1,984 - 1,984
2. José Víctor Cifuentes Gozáles	1,984 - 1,986
3. José Genaro Vásquez Hidalgo	1,986 - 1,988
4. Mynor Nahúm Gámez	1,988 - 1,991
5. Josué Absalón Lemus Hidalgo	1,991 - 1,993
6. Roberto Candelario Gamarro Alvarado	1,993 - 2,000
7. Pedro Gamarro Morales	2,000 - 2,008
8. Roberto Candelario Gamarro Alvarado	2,008 - 2,012
9. Diego Us López	2,012 - 2,016
10. Pedro Gamarro Morales	2,016 - 2,020

En la municipalidad las personas que se atienden en las diferentes oficinas al año son aproximadamente 48,000 mil personas.

En la oficina de la alcaldía municipal se pueden observar los retratos de cada uno de los alcaldes, los cuales se encuentran conforme los periodos que han ejercido como autoridades.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché
Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché
Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Los usuarios

En la municipalidad de Chicamán se atiende a cualquier persona que necesite algún tipo de servicio, por lo regular, vienen de diferentes lugares, tanto de otros municipios y departamentos como del casco urbano y áreas rurales, con la finalidad de poder ser atendidos por el personal municipal.

Las familias que acuden a la municipalidad, son de todo tipo de etnias, pero son atendidas de igual manera por las personas que laboran en dicha institución. La municipalidad es del pueblo por lo tanto todo ciudadano tiene derecho de servirse de ella.

La municipalidad tiene muy bien definido el tipo de personal y la cantidad que desea emplear conforme la necesidad que haya en las oficinas, teniendo bien claro en los contratos la cláusula que se deben respetar a la hora de contratar el personal y los beneficios que debe proporcionar el empleado a la institución.

Las personas que visitan la municipalidad son de ambos sexos, pero en su gran mayoría son mujeres, que realizan cualquier tipo de gestiones, A la institución diariamente asiste un aproximado de 125 personas la cuales son atendidas de lunes a viernes.

En la actualidad gracias a los esfuerzos realizados por las autoridades municipales se ha logrado cancelar en un 99 por ciento la deuda que se tenía por las administraciones

anteriores, gracias a esto se ha logrado contribuir con la educación, teniendo un Instituto Tecnológico Municipal y su personal docente, la contratación de nuevo personal para el Centro de Atención Permanente (CAP) como también contratación de empleados municipales ayudando así a la economía de las diferentes familias tanto del casco urbano como de las áreas rurales. Con todo esto se apoya a la educación a la salud y a la economía de los habitantes.

En el municipio existe gran cantidad de tipos de transporte como lo son: los microbuses, mototaxis y motocicletas los cuales hacen fácil la movilización de los usuarios de cualquier comunidad, municipio o departamento a cualquier hora del día permitiendo realizar cualquier tipo de gestión, retornando a buena hora a cada uno de los diferentes lugares de procedencia.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Infraestructura

Locales para la administración: El edificio de la municipalidad, cuenta con las siguientes oficinas: oficina de la Alcaldía, Secretaría, Tesorería, oficina de Planificación Municipal, Unidad de Información Pública, Oficina de la Mujer, Oficina de Servicios Públicos Municipales, Oficina de CONALFA, Unidad Agrícola Forestal Municipal, Biblioteca Municipal, y la Oficina del MIDES.

Locales para la estancia y trabajo individual del personal: Los trabajadores de la municipalidad cuentan con espacios amplios donde ellos pueden realizar de una mejor manera su trabajo, uno de ellos es la biblioteca municipal y el otro es el salón de usos múltiples; para el trabajo individual cada uno está ubicado en el espacio que le corresponde dentro de las oficinas adecuadas de cada área competente.

Instalaciones para realizar las tareas institucionales: Cuando se realizan las tareas institucionales tienen un lugar adecuado para realizar dicha actividad éste se encuentra ubicado en el despacho municipal.

Áreas de descanso: En el edificio municipal encontramos lo que es el corredor para poder descansar ya en que es un espacio grande, y es utilizado tanto por los trabajadores municipales como por las persona que la visitan, también encontramos el graderío la cancha de básquetbol, que se encuentra rodeado de muchos árboles y el parque central que es un ambiente muy agradable donde las personas pueden descansar sin ningún tipo de problema, en las diferentes oficinas existen espacios donde las personas pueden descansar mientras esperan ser atendidas por los empleados municipales.

Áreas de recreación: La cancha de básquetbol está al frente de la municipalidad por lo que los empleados cuando hay partidos, pueden salir al corredor y observar cualquier tipo de actividad que ahí se realice.

Área para eventos generales: En el edificio de la municipalidad, en el lugar que ocupa el primer nivel, se encuentra el salón de usos múltiples, éste es utilizado para todo tipo de eventos tanto municipales, educacionales, bodas, cumpleaños y otros tipos de eventos ya que cuenta con un espacio grande. Y es utilizado por diferentes organizaciones.

El confort acústico: Las oficinas están construidas adecuadamente ya que de un espacio a otro no se escucha el ruido que están realizando los demás, por lo que no existe interrupción alguna entre una oficina y otra.

El confort térmico: Las oficinas cuentan con amplia ventilación ya que cuentan con muchas ventanas grandes las cual les permite obtener un clima agradable para los empleados y personas que visitan la institución.

El confort visual: La municipalidad está construida en un buen espacio tanto que las oficinas tienen envista para la cancha de básquetbol, el parque y la calle principal, así también desde adentro se puede observar a las personas que llegan y a los trabajadores que pasan por los corredores.

Espacios de carácter higiénico: En este aspecto la municipalidad cuenta con varios servicios higiénicos ubicados en diferentes lugares dentro de la institución, los cuales

les dan el servicio adecuado para ser utilizados por los empleados, teniendo al personal encargado de dar el mantenimiento y colocar los insumos necesarios para uso de los trabajadores, también el personal encargado debe velar por el buen funcionamiento tanto de las puertas que estén bien seguras como de los grifos, de los lavamanos.

La municipalidad cuenta con los servicios básicos los cuales son muy importantes y necesarios en la administración. El abastecimiento del servicio de agua potable, es adecuado y suficiente para la utilización de todas las personas. También la municipalidad cuenta con electricidad e instalaciones para los equipos en todas las oficinas. El personal de trabajo tiene servicio de teléfono y fax para realizar cualquier tipo de llamadas siempre y cuando sea para la misma institución, no se permite el uso de llamadas personales a ninguno de sus trabajadores, en cuanto a drenajes la municipalidad cuenta con el servicio en las diferentes oficinas.

Política de mantenimiento: La institución cuenta con personal especializado para dar mantenimiento al edificio y oficinas tanto en la infraestructura como en las diferentes máquinas de tecnología, esto para poder conservar y mantener en buen estado el edificio y el equipo tecnológico.

Área de espera personal y vehicular: La municipalidad cuenta con un corredor grande y espacioso con sus respectivas bancas las cuales sirven para que las personas que llegan a realizar cualquier tipo de trámite puedan descansar mientras son atendidos, también dentro de las oficinas se encuentran espacios donde las personas pueden descansar. A lo que se refiere a parqueo, la cancha de básquetbol es utilizada para dejar sus vehículos tanto del personal trabajador como de las personas que lo requieren.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Proyección social

Las autoridades municipales siempre se reúnen con los COCODES y Alcaldes Auxiliares que están organizados en las diferentes comunidades para trabajar en conjunto sobre la prevención de algún desastre natural o cualquier eventualidad que puede suceder, ésta le brinda todo el apoyo necesario para la organización y para la prevención. También se apoyan para la conformación de las diferentes autoridades comunitarias. Las autoridades dan apoyo cuando hay reuniones con microrregiones tomando en cuenta siempre la práctica del bien común.

Programa de apoyo a instituciones especiales: La municipalidad de Chicamán da apoyo con oficinas a las instituciones que tienen programas especiales los cuales brindan apoyo a las comunidades en educación y salud alimentaria a los niños desnutridos, sus denominaciones son: CONALFA Y LA SESAN, por medio de las cuales, la municipalidad brinda apoyo de alguna manera en la recolección de víveres para las familias de escasos recursos de las comunidades.

Trabajo de voluntariado: En la oficina de la mujer hay personal del Cuerpo de Paz éstas dos trabajan en conjunto para dar diferentes capacitaciones a las mujeres del casco urbano y de las comunidades, esto con el apoyo de las autoridades municipales y con el fin de empoderar a la mujer para la realización de diferentes productos que se puedan comercializar dando el apoyo económico a las familias. Los productos que realizan son: cremas para todo tipo de piel, para el cuerpo y rostro, champú líquido para ropa y cabello, desinfectantes, jabón de bola, y toda clase de manualidades todo esto sin ningún costo.

Acciones de solidaridad con los usuarios y sus familias: Las autoridades municipales cuando alguna persona necesita ayuda son muy solidarias por lo que responde a la solidaridad del necesitado, tanto en ayuda económica, en especie o de transporte, dependiendo de la ayuda que las personas solicitan así son ayudados, tanto individual como en las familias con techado mínimo y tinacos para la recolección de agua fluvial.

Cooperación con instituciones de asistencia social: La municipalidad contrata personal para ser ubicados en las áreas donde son requeridas y muy necesarias para contribuir con la salud de los habitantes, también coopera prestando el salón de usos múltiples cuando es necesario para la realización de reuniones o cualquier actividad que se desea realizar en relación a la prestación de servicios de salud.

Participación en acciones de beneficio social comunitario: La municipalidad cuenta con personal técnico forestal y de agricultura, quienes visitan las diferentes comunidades para capacitar acerca de cómo dar mantenimiento y el cuidado que se debe tener con los diferentes pesticidas para que las cosechas sean buenas, estas capacitaciones se imparten a los señores que se dedican a la agricultura en las diferentes comunidades.

Participación en la prevención y asistencia en emergencias: En las diferentes comunidades la municipalidad convoca a una sesión a los habitantes para la creación de grupos, estos con el apoyo de la CONRED formando a grupos comunitarios llamados COLRED, para la prevención de algún desastre natural u otros fenómenos que se puedan ocurrir, dando las capacitaciones necesarias a los comunitarios.

Fomento cultural: Las autoridades municipales en cualquier tipo de actividad que se realiza siempre están presentes para motivar a los alumnos y habitantes del municipio al buen hábito de la conservación de nuestras culturas tanto nacionales como locales, con el fin que éstas no se pierdan si no que siempre estén presentes en todo lo que se realice y que las nuevas generaciones vayan cultivando día con día nuestro fomento cultural.

Participación cívica ciudadana con énfasis en derechos humanos: En la participación cívica ciudadana, las personas tienen el interés de ser integrados a los grupos de apoyo que se le da a la Policía Nacional Civil, al Juzgado de Paz, a las instituciones de Educación e Iglesias de diferentes denominaciones tanto del municipio como de las comunidades para tener orden por lo que los habitantes juntamente con las autoridades municipales participan, organizando comités como: Alcaldes Auxiliares, COCODES, COMUDE y organizaciones de mujeres, todos estos comprometidos con la participación activa ciudadana las cuales velan por el bienestar del municipio y áreas

rurales. Dándole las capacitaciones necesarias para respetar siempre el derecho humano que tiene cada uno de los ciudadanos que logran incurrir en algún tipo de delito. La participación cívica ciudadana es muy importante ya que con ello se logra erradicar mucho la delincuencia por lo que son un apoyo indispensable para la conservación de las buenas costumbres. También a través de las gestiones que realizan los diferentes grupos, tienen el derecho de pedir apoyo a la municipalidad a la realización de diferentes proyectos que se necesitan y sean muy necesarios dentro de las comunidades y área urbana.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché
Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché
Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Finanzas

La municipalidad obtiene fondos económicos a través de los alquileres de los locales del mercado municipal y de los espacios que se dan para los comerciantes que vienen a vender el día sábado que es el día del mercado. También obtiene fondos de los espacios que se dan para colocar la venta de la feria del ganado y otros animalitos, del rastro municipal, parqueo, del servicio del agua potable, también se extienden cartas de residencia, boletos de ornatos, certificación de terreno, cartas de compra venta, guía de conducción, servicio de basura, drenajes y pagos de IUSI. De todos estos la municipalidad obtiene fondos los cuales son utilizados para otros beneficios del mismo pueblo.

- Existencia de patrocinadores: La municipalidad de Chicamán cuenta con los medios locales para patrocinar eventos que se van a realizar o para dar a conocer los proyectos que se han realizado en las comunidades o área urbana, dentro de ellos, está el canal 39 TV Chic y Canal 5 los amigos de mi pueblo, también a la entrada del municipio existen grandes vayas donde indica a los visitantes que ya se encuentran dentro del municipio y cuáles son los lugares turísticos que pueden visitar durante la estadía, también encontramos en los sitios de internet la ubicación y rutas que se deben tomar para llegar al municipio.

- **Venta de bienes y servicios:** La municipalidad de Chicamán ofrece los siguientes servicios básicos para los habitantes: venta de cajas de agua potable para todas las personas que lo necesitan, así mismo los drenajes, también cuenta con viveros municipales donde tiene a la venta gran variedad de arbolitos.
- **Política salarial:** Las políticas salariales que se majen en la municipalidad son de acuerdo a los puestos de trabajo que se le da a cada empleado.
- **Cumplimiento con prestaciones de ley:** En este aspecto la municipalidad da el cumplimiento y respeto a lo que le corresponde a cada uno de los empleados municipales tomando en cuenta las prestaciones que por ley le corresponde a cada uno de ellos dándoles, el bono 14, aguinaldo, IGSS y vacaciones, y a las que son madres en periodo de lactancia en los primeros 6 meses se les brinda la oportunidad de lactar en los horarios que corresponde.
- **Flujo de pagos por operación institucional:** Los flujos de pagos que se realizan en la municipalidad se realizan conforme a los renglones de los contratos que se le da al personal, el renglón 022 y 011 a estos les cancelan a cada fin de mes y el renglón 029 se les realiza el pago a cada 2 meses por las autoridades municipales
- **Cartera de cuentas por cobrar y pagar:** Todos los pagos y cobros que se realizan en la tesorería municipalidad son a través de cheques por lo que la municipalidad no realiza pagos en efectivo.

Previsión de imprevistos: La municipalidad de Chicamán cuenta con un fondo especial para la previsión de cualquier imprevisto que pueda ocurrir, así mismo con la CONRED y un grupo de personas las cuales están especialmente capacitadas para cualquier emergencia.

Acceso a créditos: La municipalidad para poder obtener un crédito en el banco mundial u otros, esta debe cumplir con diferentes normas para poder acceder a un crédito, siempre y cuando se rija a la ley de responsabilidad y transparencia fiscal solo así podrá obtener un crédito.

Presupuestos generales y específicos: Es el Presupuesto general y específico total que consta la municipalidad de Chicamán, para efectuarlo, se recibe un aproximado de Ingresos durante un año, contado a partir del 01 de enero al 31 de diciembre.

Resumen.	Ingreso.	Porcentaje.
Ingresos propios (4.20%)	Q 814,127.50	4.20
Situado Constitucional (36.67%)	Q 7,100,810.08	36.67
Petróleo (1,52%)	Q 29,4293.89	1.52
Impuestos circulación de vehículos (4.87%)	Q 943,532.66	4.87
Ivapaz (38.08%)	Q 7,373,986.06	38.08
Codede IVAPAZ (14.35%)	Q 2,778,348.87	14.35
Inab (0,32)	Q 61,067.67	0.32
Total	Q 19,366,166.73	100.00

Cuadro 1 Ingresos Municipales

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Política Laboral

Procesos para contratar al personal: En la municipalidad para contratar al personal, solamente verifican el expediente y dependiendo en que donde se necesitan solo ven el área en el que están especializados, si es perito contador, secretaria, técnicos forestales, o que tengan la carrera de administración o incluso maestros. Y así es como contratan al personal que labora en ese lugar.

Perfiles para los puestos o cargos de la institución: La municipalidad de Chicamán para la contratación de personal para ocupar los diferentes cargos debe contar con los perfiles calificados para el puesto que ocupan, debe contar con un buen nivel de

estudios con la formación académica adecuada y con una gran experiencia laboral de acuerdo a las funciones que le correspondan y contar con mucho conocimiento. Así como las buenas relaciones humanas, buenas aptitudes y buena personalidad.

Proceso de inducción de personal: Cada uno de los jefes que están en las diferentes oficinas, son los encargados de orientar al personal y ubicarlos en el espacio que le corresponde, también deben darle la supervisión necesaria para que todo vaya en orden.

Proceso de capacitación continua del personal: En la municipalidad se capacita al personal a cada 6 meses, o cuando es necesario que haya algún cambio en los programas o de personal, estos son a cada 3 meses.

Mecanismos para el crecimiento profesional: Todo trabajador que desea hacerlo, solo lo expone ante el señor Alcalde y éste acede al permiso que sea necesario para ir a estudiar fuera del municipio y a los que requieren de permiso para realizar las prácticas en cualquier rama de la educación superior también se les brinda el apoyo necesario, esto con el fin de que sus trabajados se profesionalicen dando el apoyo moral y al mismo tiempo animándolos para que sigan preparándose en los diferentes retos que se van presentando en nuestro medio vivir y los retos que se deben enfrentar.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Administración

Investigación

Al realizar un proyecto primero se debe realizar la investigación correspondiente, sobre el terreno o si en realidad es necesaria la inversión que se va a realizar cualquier tipo de construcción.

Planeación

En lo que es la planeación dentro de la municipalidad se analiza el proceso que va llevar cualquier tipo de proyecto que se va a realizar siempre pensando en manejar

corto, mediano y largo plazo todo por los imprevistos que puedan suceder en el transcurso del tiempo.

Programación

En la municipalidad ya sea que se realicen proyectos o cualquier tipo de actividad siempre se lleva una programación donde se detalla el día, mes y horario en la que se va realizar cada actividad, los gastos y quienes son los encargados de cada punto que se nombre en la programación.

Dirección

Cada uno de los jefes inmediatos son quienes asignan los trabajos que deben realizar los empleados, dando la supervisión necesaria y dirigir a cada uno para poder alcanzar los objetivos y las metas que se requieren en la institución.

Control

La oficina de planificación municipal juntamente con la oficina de la tesorería, llevan el control específico sobre el personal y proyectos que se realizan dando la debida supervisión para que no haya desvíos de fondos o gastos innecesarios y que todo se haga con la mayor claridad posible controlando siempre los proyectos que se están realizando y al mismo tiempo al personal, estos son guardados en archivos especiales.

Evaluación

Se realiza a través de la observación donde se valora el desenvolvimiento, rendimiento, responsabilidad y honestidad de cada uno de los empleados.

Mecanismos de comunicación y divulgación

Las autoridades municipales dan a conocer los proyectos realizados o los modelos que están programados a través de los medios de comunicación local y los rótulos que colocan en las afueras de donde se realizó el proyecto, también a cada inicio de año las autoridades municipales presentan su plan de gobierno a toda la población para dar a conocer en que fueron gastado los fondos que se utilizaron en los proyectos y la cantidad oral y escrita para para que las personas estén sabidas en que son invertidos los fondos.

Legislación concerniente a la institución

En la Constitución Política de la República de Guatemala, Código Municipal y La Ley de Servicio Municipal Artículo 262, se encuentra la normativa que regula el ámbito municipal en Guatemala.

Condiciones éticas

Los trabajadores de la municipalidad cuentan con las condiciones éticas necesarias para manejar muchos asuntos internos lo cual es de mucha importancia dentro de la institución porque existen situaciones que merecen ser respetadas, así como también cada uno de los trabajadores respeta la privacidad de cada uno.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Ambiente institucional

En la municipalidad existen buenas relaciones interpersonales ya que se puede ver el interés y el amor que demuestran al realizar actividades sociales, dando el apoyo necesario del personal de las diferentes oficinas realizando algún tipo de tarea que les asignan con gran voluntad para que todo salga de la mejor manera.

Liderazgo

El personal que labora en la municipalidad, no contrata al mandato que impone el líder, sino que se realiza de una buena manera de selección, siempre respetando los lineamientos que ahí se manejan. Y uno de los mayores líderes a quien deben rendir cuantas de todo lo que ahí se maneja es el señor alcalde.

Coherencia de mando

El señor alcalde ha cumplido con todo lo que prometido durante su campaña y no da marcha atrás en la realización de los diferentes proyectos, sino que ha cumplido con las promesas que le hizo al pueblo durante su campaña electoral, para la realización de proyectos en el casco urbano y las comunidades se utiliza como método la aprobación del consejo municipal.

La toma de decisiones

En la municipalidad los empleados a la hora de tomar una decisión para la realización de cualquier actividad, deben contar con la aprobación del señor alcalde porque es él quien decide si se lleva a cabo o no cualquier actividad que se quiera realizar. Y en cuestiones que algún empleado necesite algún permiso es el jefe inmediato a quien le corresponde decidir si lo permite o no.

Dirección

El señor alcalde y cada uno de los jefes de las diferentes oficinas son las personas quienes influyen de una manera animada al personal que tienen a su cargo de forma organizada para que estos cumplan con las metas establecidas y así poder lograr los objetivos que se proponen.

Claridad de disposiciones y procedimientos

Los empleados trabajan en base a un plan de desarrollo que se maneja con el fin de tener claridad en todos los procedimientos que se van a realizar.

Trabajo en equipo

En la municipalidad existe mucho el trabajo en equipo ya que son unidos, y si alguno está atrasado en alguna tarea los demás le dan apoyo para entregarlo a la hora que lo necesitan.

Compromiso

Los empleados se sienten comprometidos con la institución, a la hora de realizar un trabajo tratan de elaborarlo lo mejor que se puede dando todo de sí mismos, para que el jefe esté satisfecho del trabajo.

El sentido de pertenencia

Laborar para la municipalidad es de gran prestigio, ya que todo lo que se realiza se hace con gusto porque se siente emoción, armonía, talento y lo que ahí se ejecuta se siente con sentido de pertenencia ya que se realiza con ánimo, actitud y confianza.

Satisfacción laboral

El personal se siente satisfecho cuando al llegar la hora de salida ellos están libres ya que han logrado cumplir con las metas propuestas.

Posibilidades de desarrollo

En la municipalidad el trabajador que da el cien por ciento de su tiempo y entrega el trabajo de la mejor manera, recibe una bonificación incentiva o es cambiado a un mejor puesto con un salario mayor al que recibía. Los que tienen la oportunidad de poder seguir estudiando en la universidad hasta les brindan el apoyo necesario en cuanto a la educación.

Reconocimiento

El alcalde municipal siempre reconoce la labor que realizan los empleados por lo que son reconocidas las horas extras, concediéndoles días de descanso o los felicitan por el esfuerzo que hayan realizado. Algunas veces se les premia conforme a los resultados laborales.

El tratamiento de conflictos

Existe la mesa de diálogo para poderle dar solución a cualquier conflicto que se pueda presentar, aunque por el momento no se han dado caso los cuales se necesite llegar hasta estos extremos con los trabajadores.

La cooperación

Existe gracias a la buena comunicación que hay entre los diferentes jefes que están en cada una de las oficinas, porque es a través de ellos es que cooperan unos entre otros cuando se necesitan, o hay actividades grandes donde se requiere que todo el personal coopere realizando alguna labor.

La cultura de dialogo

Entre los trabajadores y jefes existe la buena comunicación, por lo que si ocurre algún problema con respecto al trabajo este lo expone y así se le da solución al mismo gracias a la cultura del diálogo que existe entre ellos.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché
Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché
Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

Otros Aspectos

Logística de los procesos o servicios

En los procesos de servicio siempre es muy necesario contar con los siguientes enseres los cuales son muy importantes y no debe de hacer falta en las oficinas de la municipalidad los cuales son: tinta para impresoras, resmas de papel bond en carta y oficio, lapiceros, lápices, folders, fastener, almohadillas, sobres manila, perforadores, engrapadora, masking tape, y marcadores todo esto no puede hacer falta dentro de la institución ya que es algo muy necesario.

Tecnología

La municipalidad tiene la tecnología necesaria para el uso dentro de la institución, se detalla que actualmente se cuenta con: 12 impresoras, 17 computadoras, 2 fotocopadoras, 1 servicio de fax, 1 línea telefónica y también servicio de internet.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

1.3 Lista de deficiencias y carencias identificadas

- No se cuenta con drenajes en la aldea.
- Desconocimiento sobre el uso racional del agua potable en la Aldea las Culebras.
- No hay personal capacitado para realizar investigación.
- Falta de un manual para el uso correcto del agua potable, en la Aldea las Culebras.
- Falta de información sobre la importancia de un manual de funciones.

1.4 Nexo

El nexa es académico, porque la Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades. Por medio de lo establecido en el Pensum de Estudios, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, permite el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual es desarrollado a través de actividades que establecen conexión con la Universidad y la comunidad asignada, porque de una u otra forma tanto comunidad como estudiante contribuyen al desarrollo de los pueblos. Por lo tanto, la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de los estudiantes mantiene nexa o conexión académica con la comunidad aldea las Culebras, municipio de Chicamán, departamento de Quiché. Que a continuación se detalla.

1.5 Análisis Institucional

Nombre

Aldea las Culebras, Chicamán el Quiché.

Ubicación geográfica

La aldea las Culebras se encuentra ubicada a 4 kilómetros del Municipio de Chicamán el Quiché, en la ruta que recorre hacia el Departamento de Baja Verapaz. Se encuentra ubicado en la parte occidental del Municipio, cuenta con una extensión territorial amplia y de fácil acceso por vía terrestre ya que se encuentra a 8 minutos de la cabecera municipal, sus colindancias son: al Norte con la aldea las Vigas Chicamán, Quiché, al Sur colinda con Caserío San Vicente, Uspantán al Este colinda con Los Encuentros y la Cruz, y al Oeste Colinda con El Periconcito, Chicamán.

Visión

Ser una comunidad prospera y desarrollada, fortaleciendo la democracia en cada uno de los habitantes sin discriminación alguna, con el propósito de cumplir las metas establecidas para alcanzar un avance significativo.

Misión

Ser ciudadanos y miembros de la comunidad, que buscan el bienestar común, proporcionando acciones que trasciendan hacia un desarrollo integral. Perfeccionando mecanismos que promuevan los valores y principios de solidaridad, honestidad, compañerismo, pertenencia y justicia en cada uno de los habitantes de la comunidad.

Objetivos

Garantizar el desarrollo de cada uno de los habitantes, a través de la ejecución de actividades y proyectos que se organizan por medio de las gestiones que realizan las autoridades locales enfocadas en el bienestar de la comunidad.

Proporcionar el servicio necesario a los miembros de la comunidad, cuando presenten problemas de cualquier índole, buscándoles soluciones posibles a través de la comunicación para que puedan buscar medios de apoyo y atender las peticiones planteadas.

Principios

La comunidad se identifica con los siguientes principios: compañerismo, trabajo en equipo, unidad, solidaridad, equidad y compromiso.

Valores

En la aldea Las Culebras se practican los siguientes valores: respeto, honestidad, responsabilidad, orden, gratitud, humildad, solidaridad y amistad.

Servicios que presta

La Aldea presta varios servicios los cuales se detallan a continuación: sistema de agua potable, alumbrado público. Cuenta con un salón de usos múltiples, el mismo funciona para área de reuniones también es utilizada para diferentes actividades en cualquier día de la semana.

Otros procesos que realiza con agencias nacionales o internacionales

La Aldea las Culebras través de sus gestiones e interés que demuestra para el bienestar de la comunidad ha podido tener el apoyo de la organización internacional MEDICAL TEAMS la cual es una institución, que brinda apoyo a las comunidades en cuanto a salud y variedad de proyectos de hornillas mejoradas y letrinas e implementos vitamínicos y medicina. Se cuenta con el centro de salud el cual está a disposición de los habitantes.

También se encuentra el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAGA) en las comunidades el objetivo es mejorar la calidad de vida y alimentaria de la población con el desarrollo productivo agrícola.

Además, se cuentan con el apoyo de la CONRED y la Municipalidad formando el grupo de personas de la comunidad llamado COLRED la cual capacitan para estar preparados y brindar ayuda en cualquier tipo de desastre natural que se pueda presentar.

Instituciones con las que se relaciona

MALARIA, INAB, Asociación de Tuc Tuc, Hermanas de San José, Iglesias Evangélicas, Iglesia Católica Canal 39 TV Chic, Cablevisión Ebenezer, IGER, CONALFA, Unidad Agrícola Forestal Municipal y Oficina Municipal de la Mujer.

Organigrama: La comunidad se organiza de la siguiente manera:

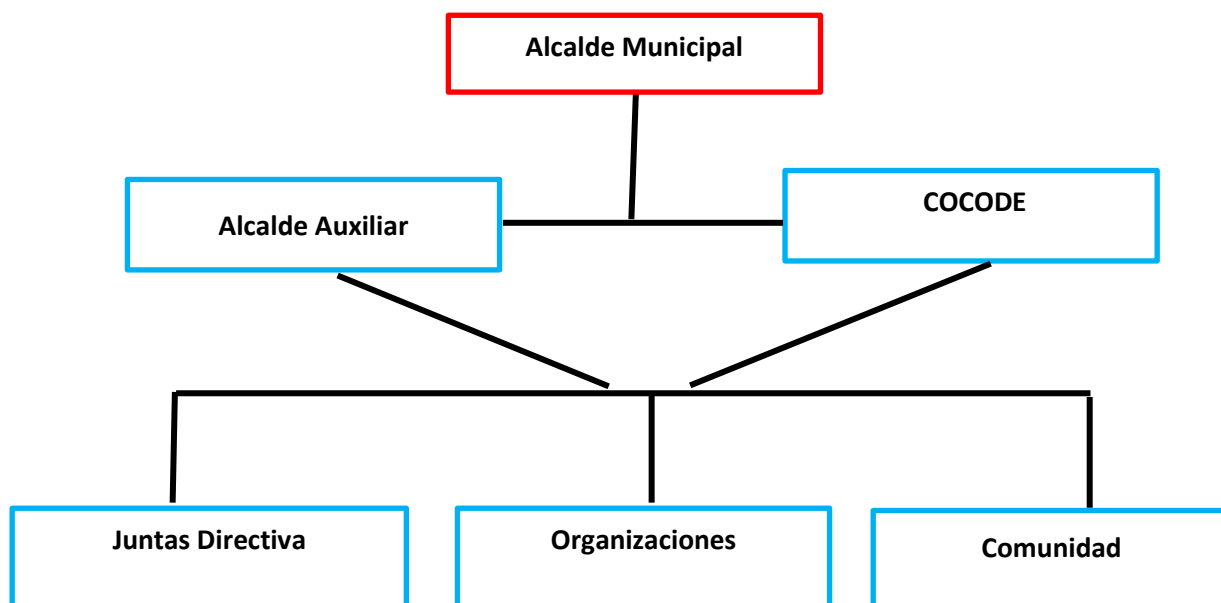


Ilustración 2 Organigrama de aldea Las Culebras, Chicamán

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

1.5.1 Desarrollo histórico

El territorio de la actual Aldea las culebras, antiguamente pertenecía a la familia de los hermanos Gamarro y a la Familia de los hermanos Vásquez Leal. Dicha Aldea fue fundada aproximadamente allá por el año 1920, siendo los primeros habitantes: los señores Pilar Gamarro y Andrés Gamarro, ambos nativos del lugar; Antonio Gonzales, proveniente de la Aldea las Vigas y Jacobo Vásquez Leal, oriundo de Chicamán, así mismo el señor Jesús Bailón quien era originario de la aldea Agua Blanca.

Con el paso del tiempo otras familias vinieron a formar parte de la comunidad y en 1935 la familia Calderón le compro el terreno al señor Jacobo Vásquez Leal. Actualmente son muchas las familias que habitan en la comunidad, provenientes de diferentes lugares, conviviendo así, familias de dos culturas, la cultura maya kiché y la cultura ladina.

Cuentan las personas que el nombre de la comunidad se originó debido a la aparición de una enorme serpiente que apertura un enorme barranco y al llegar al río un rayo la electrocuto. Dicho barranco se puede observar frente al salón de la comunidad.

Los primeros habitantes de la Aldea las Culebras llegaron en el año de 1920 con los hermanos Gamarro y Vásquez Leal. En 1935 llegaron las familias calderón y el señor Jacobo Vásquez Leal. El primer maestro que se presentó a la comunidad para ejercer labores docentes fue el profesor Osmin Soel Vásquez Hidalgo, por carecer de instalaciones adecuadas, empezó a funcionar la escuela en el local que utilizaba la iglesia católica que se encontraba en el predio que hoy en día ocupa la escuela de pre-primaria

En 1980 se inauguró el proyecto de agua potable y posteriormente, en el año de 1982, se inauguró la Escuela Rural Mixta que funciona actualmente, que hasta la fecha no ha tenido ninguna ampliación o modificación

En el año 1994 llegó la electricidad a la comunidad. Actualmente en la aldea se cuenta con un salón de usos múltiples, campo de futbol y una cancha polideportiva.

Personajes sobresalientes: Uno de los primeros personajes que fundaron la aldea las culebras fueron los hermanos Gamarro y Vásquez Leal el señor Jacobo Vásquez Leal, el señor Pilar Gamarro, Lucas Reyes y el señor Andrés Gamarro.

Los habitantes de la aldea las Culebras en tiempos pasados solo se trasportaban a otros lugares a caballo o a pie ya que era un camino muy angosto.

En lo que son las carreteras: estas eran de terracería y solo la carretera Nacional W7 que recorre desde Quiché hacia Alta Verapaz era de suficiente ancho para transitar, la

cual pasa por el centro de la aldea por lo que hacía más fácil la circulación de los medios de transporte.

Medio ambiente: en años anteriores se contaba con muchos árboles y estaba lleno de llanuras no había muchas casas y la mayoría de las casas eran de adobe y de bajareque. Se encontraban a larga distancia una de la otra.

Existían muchas áreas con cañales, ya que la panela era el principal producto de comercio. Los medios de comunicación eran solo por medio de cartas y telegramas, las cartas eran remitidas al municipio luego eran enviadas por personas conocidas hacia la aldea.

Los telegramas enviados se pagaban por cada palabra el cual tenían un valor de

Q 0.05. Cada una. Otro medio de comunicación popular eran los radios de batería.

Con el terremoto del 4 de febrero de 1976 se destruyeron varias casas. En cuanto al comercio: las personas negociaban con el maíz y frijol, también la panela que era el centro de la producción que se transportaba hacia el municipio de Chicamán, Quiché para luego ser vendidas a personas que venían de otros lugares.

Anécdotas: El señor Amado Noriega cuenta que en tiempos pasados cuando hacían una rosa para que el fuego no pasara a la comunidad en el zanjeado que realizaban, encontraron unas grandes ollas las cuales contenían huesos humanos muy grandes, al verlos, los volvieron a enterrar en el mismo lugar por lo que hoy en día todavía permanecen en el mismo lugar.

En tiempos pasados muchas personas conocían la aldea las Culebras como medio día, así era llamado por muchos habitantes de la comunidad.

También las personas pasadas y presentes cuentan que un gran zanjón que atraviesa la comunidad fue por causa de una gran serpiente que salió y a causa de la serpiente un nacimiento de agua que había en el lugar se secó, y cuando la serpiente salió, Dios la mato por medio de grandes rayos que caían del cielo. Cada dos años se hace cambio de alcaldes auxiliares y los que quedan en puesto de presidente solo firma el

acta para tomar posesión y al siguiente día van con el señor que ha estado en años anteriores y le entregan el cetro, pero actualmente señor que esta de presidente es don Juan Noriega el cual lleva ya más de 15 años participando como presidente de la alcaldía auxiliar porque todos renuncian al puesto.

Logros alcanzados: Uno de los mayores logros que se alcanzó a través de las autoridades comunitarias que estaban en ese entonces, lograron que la aldea de ser caserío fuera nombrada como aldea.

En la aldea se han ido dando muchos cambios; las cuales se pueden observar en la calle principal la cual esta pavimentada con su debida señalización, se cuenta con el servicio de agua potable, el campo de futbol, cancha polideportiva, servicio de energía eléctrica la cual se ha extendido a varias casas de la comunidad y el salón comunal.

Archivos especiales: En la comunidad uno de los archivos especiales con los que cuentan las autoridades locales los cuales van entregando a las nuevas autoridades son los libros de actas que se manejan, nombramientos de servicios de agua potable y recibos de pagos hechos por los usuarios.

Estadística: La comunidad está conformada por 57 familias de las cuales 157 son mujeres y 152 hombres, considerándose un 30% indígena y un 70% de ladinos.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

1.5.2 Los usuarios

En la alcaldía auxiliar de la aldea las Culebras se atiende a cualquier persona que necesite algún tipo de servicio o solución de algún problema entre los pobladores para que sean solucionados por los mismos.

Las familias que acuden a la alcaldía auxiliar son de diferentes etnias, por lo que son atendidas de igual manera por las personas encargadas de velar por el bienestar de la aldea.

Los integrantes del COCODE y alcaldes auxiliares tienen muy bien definido el tipo de personas y la cantidad que desea ser atendidos conforme la necesidad que tenga cada uno, teniendo bien claro los problemas y necesidades que puedan presentar respetando siempre a cada uno, no actuando con favoritismos con los habitantes.

Las personas que visitan la alcaldía auxiliar son de ambos sexos, pero en su mayoría son mujeres las que más los visitan, para realizar cualquier tipo de servicio. Diariamente asiste un aproximado de 12 personas las cuales son atendidas de lunes a viernes en caso de alguna emergencia se atiende sábado y domingo.

Situación socioeconómica: Gracias a los esfuerzos realizados por las autoridades locales se ha logrado la formación de grupos de mujeres, esto con el fin de que reciban capacitaciones para la realización de diferentes productos de limpieza tanto del hogar como para consumo personal, gracias a esto se ha logrado contribuir a la economía de las familias. Con todo esto se apoya a la educación a la salud y a la economía de los habitantes.

Los habitantes de la Aldea las culebras se movilizan con mucha facilidad ya que está ubicada en lo que es la ruta del municipio de Chicamán hacia Baja Verapaz por lo que existe gran cantidad de tipos de transporte como lo son: los microbuses, mototaxis y motocicletas los cuales hacen fácil la movilización de los usuarios a cualquier comunidad, municipio o departamento a cualquier hora del día permitiendo realizar cualquier tipo de gestión, retornando a buena hora a sus hogares.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché
Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché
Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

1.5.3 Infraestructura

Las autoridades de la Aldea cuando realizan las tareas institucionales o cualquier otra actividad, las llevan a cabo en el salón de usos múltiples.

Área de descanso: En la aldea las culebras se pueden encontrar varias áreas donde las personas pueden llegar a tomar un descanso lo puede hacer en el campo de futbol, la cancha polideportiva y varios sitios.

Área de recreación: Las personas que desean recrearse juntamente con la familia cualquier día de la semana o normalmente la mayoría lo hace sábados y domingos, estos llegan a la cancha polideportiva o en el campo de futbol, el cual los dos cuentan con espacios suficientemente amplios el cual las personas pueden pasar un rato agradable.

Área para eventos generales: Las áreas que son utilizadas por las personas de la aldea para realizar cualquier evento, son: el salón de usos múltiples, la cancha polideportiva y el campo de futbol ya que estos cuentan con espacios grandes.

El confort acústico: En los espacios que son utilizados por las personas en cualquier tipo de reunión que realizan u otras actividades, se toma en cuenta el salón, ya que éste no permite que el ruido de las personas o sonidos salgan, si no que queda encerrado el cual molesta a otras personas porque no permite escuchar bien.

El confort térmico: Cuando los encargados de la comunidad realizan reuniones generales, el local que se utiliza para llevarlas a cabo cuenta con muy poca ventilación, el cual provoca que se encierre el calor, por lo que las personas se sienten un poco incomodas por el ambiente caluroso que se da.

El confort visual: el salón de usos múltiples el cual utilizan las personas para realizar reuniones de interés con los demás habitantes, cuenta con ventanas muy altas lo cual no permite que las personas puedan ver hacia afuera.

Espacios de carácter higiénico: Todos los habitantes de la comunidad juntamente con las autoridades locales se organizan para hacer la limpieza en el área de la comunidad a cada fin de mes.

En la aldea solo se cuentan con letrinas, y las personas están atentas a tener siempre el cuidado que se le debe, echando ceniza a las letrinas con el fin de evitar la propagación de moscas y zancudos o para evitar malos olores.

Los habitantes cuentan con agua potable para lo cual gestionaron la compra del nacimiento de agua en la Aldea Puente Seco para abastecer a todos los que viven en la Aldea, en cuanto a la electricidad los habitantes cuentan con energía eléctrica tanto en los hogares como luz pública. La población cuenta con líneas telefónicas de Tigo y Claro.

Política de mantenimiento: Cada vez que se realiza una reunión ya sea en el salón de usos múltiples, campo de futbol o escuela, al final de ésta se queda la comisión haciendo la respectiva limpieza y depositando la basura en los lugares adecuados.

Área disponible para ampliaciones: En el espacio donde se ubica el salón de usos múltiples tiene espacio lo suficientemente grande para hacer cualquier tipo de ampliación que se desee realizar.

Áreas de espera personal y vehicular: El salón de usos múltiples el cual es utilizado autoridades locales para la realización de las reuniones internas y generales cuenta con espacios grandes donde las personas pueden esperar para ser atendidos de igual manera por el espacio que se posee, puede ser usado como parqueo para cualquier tipo de vehículos.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

1.5.4 Proyección social

Los habitantes de dicha Aldea, cuando se realiza algún tipo de evento comunitario, todos están atentos a participar tanto niños y jóvenes como adultos, apoyando y a la vez participando en las actividades que se van a realizar.

Programa de apoyo a instituciones especiales: Cuando alguna de las iglesias no importando la denominación, solicita el apoyo de los vecinos en cuanto a emergencias que se da con algún vecino y necesita ser transportado al hospital o si necesita víveres, estos dan su aporte y apoyan dando algún tipo de solución a la necesidad que se presenta con alguno de sus vecinos.

Trabajo de voluntariado: En la comunidad existen algunos grupos que prestan sus servicios de manera voluntaria para apoyar en cualquier evento como lo son los COCODES, Alcaldes Auxiliares y la COLRED, estos trabajan en conjunto para cualquier acontecimiento. También está el grupo de mujeres a las cual se les da diferentes capacitaciones en cuanto a la manera de realizar su propio jabón líquido para ropa, desinfectantes, champú de cualquier tipo de hiervas y todo tipo de cremas para el cuerpo.

Acciones de solidaridad con la comunidad: Si en alguno de los hogares tienen algún enfermo, los líderes de la comunidad lo dan a conocer para que las demás personas puedan aportar cualquier tipo de ayuda ya sea económica o víveres para poder sufragar un poco la necesidad que existe en la familia.

Acciones de solidaridad con los usuarios y sus familias: En la comunidad los habitantes son muy unidos en cuanto a necesidades que se puedan presentar con las familias y usualmente se apoyan unos con otros.

Cooperación con instituciones de asistencia social: Cuando se llevan a cabo jornadas de vacunación de parte del personal del Centro de Atención Permanente (CAP), tanto COCODES como Alcaldes Auxiliares se ponen de acuerdo para nombrar a una persona encargada para que esta esté dando acompañamiento a las personas que llegan a vacunar, o si tiene que visitar a alguna persona y no conoce donde reside, la enfermera es acompañada por el que está a cargo y lo lleva hasta el lugar donde reside la persona.

Participación en acciones de beneficio social comunitario: Las personas cuando se presenta alguna necesidad en cuanto a reparación de alguna tubería del agua potable, éstas prestan sus servicios de manera voluntaria dándole solución al problema o si se necesita mano de obra en las escuelas también los padres de familia y comunidad apoyan no importando lo que se debe hacer.

Participación en la prevención y asistencia en emergencias: En la comunidad existe un grupo de personas la cual participa de manera activa y voluntaria llamado: COLRED

este es nombrado por las autoridades municipales juntamente con la CONRED estas les brindan las capacitaciones necesarias para que estén preparados en dar asistencia a los demás habitantes de la aldea a la hora que pueda surgir cualquier tipo de emergencia en cuanto a desastres naturales. Y a la prevención si ven a una familia en riesgo en el lugar donde viven.

Fomento cultural: Las autoridades comunitarias siempre están presentes en cualquier tipo de actividad que se realizan motivando a los alumnos y habitantes del municipio al buen hábito de la conservación de nuestras culturas tanto nacionales como locales, con el fin que estos no se pierdan si no que siempre estén presentes en todo lo que se realice y que las nuevas generaciones vayan cultivando día con día y fomentando nuestras culturas.

Participación cívica ciudadana con énfasis en derechos humanos: En la participación cívica ciudadana las personas tienen el enteres de ser integrados a los grupos de apoyo que se le da a la Policía Nacional Civil, Juzgado de Paz, instituciones de Educación e Iglesias de diferentes denominaciones de la comunidad para tener orden por lo que los habitantes juntamente con las autoridades comunitarias participan, organizando comités como: Alcaldes Auxiliares COCODES y organizaciones de mujeres todos comprometidos con la participación activa ciudadana las cuales velan por el bienestar de la aldea. Siempre respetando los derechos que debe tener cada ser humano que incurra en algún tipo de delito. La participación cívica ciudadana es muy importante ya que con ello se logra erradicar mucho la delincuencia por lo que son un apoyo indispensable para la conservación de las buenas costumbres.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

1.5.5 Finanzas

En la aldea, los varones trabajan por día en el campo sembrando maíz, frijol, cortando caña y haciendo panela, los patrones les pagan de 40 a 50 quetzales al día. En cambio, las mujeres obtienen fondos económicos a través de la fabricación de pan y francés,

también fabrican cremas para todo tipo de piel, jabón líquido para ropa, desinfectantes y otras manualidades que dependiendo de lo que vende así es el ingreso que obtiene haciendo un cálculo de 150 quetzales diarios.

Existencia de patrocinadores: Muchas señoras que fabrican sus productos salen a las casas a promocionarlos, haciendo las pruebas respectivas para que los clientes queden satisfechos de lo que compran y algunas de ellas salen a otros municipios o departamentos a las expo-ferias a dar a conocer el producto y dando capacitaciones a quienes desean aprender hacerlo con esto ya las personas que saben de la calidad que tiene mandan hacer los pedidos.

Venta de bienes y servicios: En la aldea uno de los servicios que ofrece es el servicio de agua potable para los usuarios que necesitan el vital líquido.

Política salarial: Los empleadores de la comunidad pagan de acuerdo al trabajo que realiza el trabajador y los días que trabaja.

Cartera de cuentas por cobrar y pagar: Los grupos de mujeres de la Aldea tienen varios créditos en diferentes empresas prestamistas que les brinda esta oportunidad, por lo que los pagos que realizan son a cada 15 días o a cada mes cada uno de los grupos tiene una persona encarga a la cual le dan el dinero en efectivo y ella lo lleva hasta la agencia a realizar los pagos.

Previsión de imprevistos: En la aldea los encargados de la COLRED cuentan con un fondo especial para la previsión de cualquier imprevisto que pueda ocurrir, así mismo cuenta con grupos de personas las cuales están especialmente capacitadas para cualquier emergencia que pueda darse en el lugar.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché
Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché
Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

1.5.6 Política Laboral

Procesos para contratar al personal: Las personas que contratan trabajadores en la aldea verifican que éste sea conocido o que resida ahí mismo y que al que contratan que conozca del trabajo que va a realizar.

Proceso de inducción de personal: Los COCODES y Alcaldes Auxiliares son los presidentes quienes toman la iniciativa de tener todo lo referente a la aldea, en orden e informan a los demás lo que deben hacer y ellos mismos ubican a las demás personas en los espacios adecuados.

Proceso de capacitación continua del personal: Los COCODES y Alcaldes Auxiliares por lo regular estos son capacitados a cada 6 meses por las autoridades municipales en cuanto al buen funcionamiento de la organización.

Mecanismos para el crecimiento profesional: Las autoridades locales cuando tienen una reunión entre ellos o en general si alguno tiene que salir a estudiar uno de ellos hacen el trabajo que le corresponde al otro con el fin de colaborar en el crecimiento profesional de los compañeros, animándose entre sí a seguir adelante y creciendo profesionalmente.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

1.5.7 Administración

Investigación

Las autoridades locales al realizar una reunión con todos los habitantes de la aldea, primero deben investigar bien el asunto a tratar antes de la reunión y conocer a fondo los temas a tratarse.

Planeación

Antes de realizar la reunión general primero se planea de una forma bien organizada antes de llevarla a cabo y quienes son los encargados de realizar la actividad.

Programación

Se redacta una hoja donde se detalla el día, la hora, el mes y la persona a la que le corresponde realizar la actividad. O si se trata de colaborar con mano de obra en alguna reparación de tubería se detalla cuantos días y que es lo que se necesita para ejecutar la actividad.

Dirección

Las autoridades locales son los encargados de dirigir e informar donde y que es lo que deben hacer las demás personas, porque son ellos quienes conocen bien por donde se encuentran las fallas para poder trabajar.

Control

Los tesoreros de COCODES y alcaldes auxiliares son quienes llevan el control específico de los fondos y los gastos que se deben hacer en cuanto a mano de obra o algún material que se necesita comprar para hacer alguna reparación en algún tipo de servicio básico siempre este controla que no se gaste más del presupuesto que se tiene en caja para evitar gastos innecesarios. Y que todo se haga con la mayor claridad posible controlando siempre los proyectos que se están realizando y al mismo tiempo al personal, esto es guardado en archivos especiales.

Evaluación

Las autoridades locales son las encargadas de supervisar el trabajo y al mismo tiempo evaluar para que todo se haga en orden y bien hecho.

Mecanismos de comunicación y divulgación

Las autoridades locales dan a conocer los proyectos realizados o los modelos que están programados a través de las reuniones generales que se realizan con todos los habitantes del lugar, dando a conocer los medios que se utilizaron y cuanto se gastó para que no haya malos entendidos.

Legislación concerniente a la institución

El Acuerdo que ampara al Consejo Comunitario de Desarrollo Urbano y Rural (COCODE), es el Artículo 4 de la Ley de los consejos de desarrollo.

➤ Condiciones éticas

Las autoridades locales siempre respetan los comentarios o sugerencias que hacen alguno de los habitantes cuando no se está de acuerdo en algún tipo de actividad que se vaya a realizar, por lo que las condiciones éticas son puestas en práctica por las autoridades.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché
Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

1.5.8 Ambiente institucional

Las autoridades comunitarias y los habitantes todas se conocen por lo que existe buenas relaciones interpersonales entre los habitantes, esto se deja ver en el interés y el amor que demuestran al realizar actividades sociales dando el apoyo necesario en cualquier actividad que se realiza, con gran voluntad para que todo salga de la mejor manera.

Liderazgo

Al realizar algún trabajo en la comunidad las personas encargadas de velar por el bienestar de los habitantes demuestran el liderazgo que se tiene entre ellos respetando la labor que a cada uno le corresponde realizar.

Coherencia de mando

Las autoridades comunitarias han cumplido con todo lo requerido cuando fueron nombrados por los habitantes y autorizados por las autoridades municipales, por lo que no da marcha atrás en la realización de las diferentes actividades.

La toma de decisiones

A la hora de tomar una decisión para la realización de cualquier tipo de actividad deben contar con la aprobación de los integrantes de las autoridades locales para que autoricen la actividad. Así mismo entre ellos todos unánimes toman las decisiones en cualquier asunto que deben realizar.

Estilo de la dirección

Los señores acaldes auxiliares juntamente con los COCODES, cada uno de ellos influyen de manera animada con los demás integrantes y comunidad a colaborar de

forma organizada a cumplir con las metas establecidas y así poder lograr los objetivos los que se proponen.

Claridad de disposiciones y procedimientos

Los empleados trabajan en base de un plan de desarrollo que se maneja esto con el fin de tener claridad en todos los procedimientos que se van a realizar.

Trabajo en equipo

En la comunidad y autoridades locales existe mucho el trabajo en equipo ya que son unidos, y se trabaja en equipo a la hora de realizar algún trabajo que sea de beneficio a los habitantes.

Compromiso

Las autoridades tanto alcaldes auxiliares como COCODES y comunidad existe mucho la buena comunicación por lo que se siente un compromiso mutuo para brindar cualquier apoyo realizando el trabajo lo mejor posible que se pueda sintiéndose comprometidos con la comunidad.

El sentido de pertenencia

Las autoridades comunitarias en relación a todo lo que realizan en beneficio de la aldea, lo efectúan con gusto y buena voluntad porque se siente como que si fuera un trabajo propio y se siente comprometido a realizarlo lo mejor que se pueda.

Satisfacción laboral

Los encargados de velar por la comunidad, se sienten satisfechos por la labor que realizan para beneficio de la aldea, sin devengar ningún salario están dispuestos a colaborar para el bien de sus habitantes teniendo una satisfacción de poder servir al prójimo.

Posibilidades de desarrollo

Las autoridades comunitarias a través de las gestiones ante las autoridades municipales, juntamente ven las necesidades que existen en la comunidad y así poder

dar solución realizando proyectos a beneficio de los habitantes permitiendo un mejor desarrollo y así evitar migraciones de las familias a otros lugares.

Reconocimiento

El señor alcalde municipal y su corporación reconoce la labor realizada por las autoridades comunitarias quienes donan su tiempo para velar por el bienestar de la comunidad, recompensando con diploma al finalizar su labor como autoridades de la comunitarias.

El tratamiento de conflictos

Existe la mesa de diálogo para poder dar solución a cualquier conflicto que se pueda presentar, aunque por el momento no se han dado casos los cuales se necesite llegar hasta estos extremos con los habitantes.

La cooperación

La cooperación de los habitantes se da gracias a la buena comunicación que existe entre COCODES y alcaldes Auxiliares en la realización de algún tipo de proyecto y se necesita colaboración de las personas a beneficio de la aldea estos se prestan para brindar el apoyo necesario.

La cultura de dialogo

Entre COCODES, Alcaldes Auxiliares y habitantes existe la buena cultura de poder dialogar pasivamente, por lo que, si ocurre algún tipo de problema en la aldea o habitantes, estos ven la forma de darle solución lo antes posible para que todos queden satisfechos.

Oficina Municipal de Planificación. (2019). Chicamán, Quiché
Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché
Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán, Quiché

1.5.9 Otros Aspectos

➤ Logística de los procesos o servicios

En los procesos de servicio siempre es muy necesario contar con los siguientes enseres los cuales son muy importante y no les debe de hacer falta a las autoridades

locales como: resmas de papel bond en carta y oficio, lapiceros, lápices, folders, fastener, almohadillas, sobres manila, perforadores, engrapadora, maskingtape, para cualquier tipo de tramite o reuniones.

➤ **Tecnología**

Los Alcaldes Auxiliares y COCODES cuentan con la tecnología necesaria y para la utilización cuentan con: 1 impresora, 1 computadora y 1 celular con servicio de internet.

1.6 Lista de deficiencias y carencias identificadas

- No se cuenta con drenajes en la aldea.
- Desconocimiento sobre el uso racional del agua potable en la Aldea las Culebras.
- No hay personal capacitado para realizar investigación.
- Falta de un manual para el uso correcto del agua potable, en la Aldea las Culebras.
- Falta de información sobre la importancia de un manual de funciones

1.7 Problematicación de las carencias detectadas en la aldea Las Culebras del municipio de Chicamán, departamento de Quiché.

Carencias	Problemas
No se cuenta con drenajes en la aldea.	¿De qué manera se puede motivar a las autoridades locales para gestionar el uso de drenajes?
Desconocimiento sobre el uso racional del agua potable en la aldea las Culebras.	¿Cómo orientar a los habitantes para utilizar de manera correcta el agua potable?
No hay personal capacitado para realizar investigación.	¿Qué hacer para motivar a las autoridades para que haya personal capacitado para realizar la investigación?
Falta de un manual para el uso correcto del agua potable, en la Aldea las Culebras.	¿Qué hacer para que los miembros de la comunidad cuenten con métodos sobre el cuidado y manejo del agua potable?
Falta de información sobre la importancia de un manual de funciones.	¿Cómo motivar a los a las autoridades de la comunidad para el manejo de una manual de funciones?

Cuadro 2 Problematicación de las Carencias Detectadas

1.8 Priorización del problema y su respectiva hipótesis acción

Problemas	Factores que lo producen	Soluciones
Insalubridad	1. No se cuenta con drenajes en la aldea. 2. Inexistencia de documentos sobre el uso racional del agua potable.	1. Diseñar un manual para el buen manejo de drenajes. 2. Gestionar documentos sobre el uso racional del agua potable.
Insalubridad	1. No hay personal capacitado para realizar investigación. 2. Falta de un manual para el uso correcto del agua potable, en la Aldea las Culebras.	1. Planear capacitaciones para que el personal tenga más interés sobre la investigación. 2. Elaborar un manual sobre el uso correcto del agua potable en la Aldea las Culebras.
Desconocimiento	1. Falta de información sobre la importancia de un manual de funciones.	1. Realización de una capacitación sobre manual de funciones a los COCODES.

Cuadro 3 Priorización del problema

Priorización de problemas detectados en la Aldea de Las Culebras del municipio de Chicamán, Departamento de Quiché.

De acuerdo a una reunión que se tuvo con los habitantes de la comunidad, se analizaron los problemas planteados anteriormente priorizando los problemas de “**insalubridad, y desconocimiento**”. Según consenso con los habitantes de la

comunidad, se llega a la conclusión, que el problema priorizado es **la Insalubridad** provocado, porque no se cuenta con un manual sobre el uso correcto del agua potable. Para llegar a conocer el problema que afecta a los habitantes de la Aldea las Culebras, se realizaron diferentes actividades como entrevistas, lluvia de ideas y carteles con lo positivo y negativo, de los cuales se pudo obtener las causas del problema y las posibles soluciones.

Hipotesis-acción

Problema (pregunta)	Hipótesis-acción
¿De qué manera se puede motivar a las autoridades locales para gestionar el uso de drenajes?	Si se capacita a las autoridades y habitantes de la comunidad, entonces se manejará adecuadamente el uso de drenajes.
¿Cómo orientar a los habitantes para utilizar de manera correcta el agua potable?	Si se efectúan talleres sobre métodos, entonces se puede aplicar la participación de los habitantes comunitarios.
¿Qué hacer para motivar a las autoridades para que haya personal capacitado para realizar la investigación?	Si se capacita al personal encargado para realizar investigación, entonces se mejorará el conocimiento sobre la investigación.
¿Qué hacer para evitar la escasez de agua potable?	Si se elabora un manual pedagógico para el uso correcto del agua potable, entonces se evitará la escasez del recurso hídrico.
¿Cómo motivar a los a las autoridades de la comunidad para el manejo de una manual de funciones?	Si se capacita a las autoridades de la comunidad, entonces manejaran adecuadamente sus funciones.

Cuadro 4 Hipótesis-acción

En el proceso mismo del análisis reflexivo conjunto, su respectiva jerarquización se llegó a priorizar detenidamente el planteamiento de la siguiente hipótesis.

Problema Seleccionado

Problema: insalubridad		
CARENCIA	PROBLEMA	HIPÓTESIS-ACCIÓN
Desconocimiento sobre el uso racional del agua potable en la Aldea las Culebras.	¿Qué hacer para evitar la escasez del agua potable?	Si se elabora un manual pedagógico para el uso correcto del agua potable, entonces se evitará la escasez del agua potable.

Cuadro 5 Problema seleccionado

1.9 Análisis de viabilidad y factibilidad de la propuesta

Viabilidad

Indicador	Si	No
¿Se tiene de parte de la institución, el permiso para realizar el proyecto?	X	
¿Se cumplen los requisitos necesarios para la autorización del proyecto?	X	
¿Existe alguna oposición para la realización del proyecto?		X

Cuadro 6 Análisis de Viabilidad

Factibilidad

Indicador	Si	No
¿Se encuentra bien definida la ubicación de la realización del proyecto?	X	
¿Se tiene idea exacta de la magnitud del proyecto?	X	
¿Es adecuado el tiempo calculado para la ejecución del proyecto?	X	
¿Se tiene claridad de las actividades a realizar?	X	
¿Existe disponibilidad de los talentos humanos requeridos?	X	
¿Se cuenta con los recursos físicos y técnicos necesarios?	X	
¿Está claramente definido el proceso a seguir para efectuar proyecto?	X	
¿Se ha previsto la organización de los participantes en la ejecución del proyecto?	X	
SUBTOTAL	8	0

Cuadro 7 Análisis de Factibilidad

Estudio técnico		
Indicador	Si	No
¿Se tiene de parte de la institución, el permiso para realizar el proyecto?	X	
¿El lugar es adecuado para realizar el proyecto?	X	
¿El tiempo establecido para el proyecto es adecuado?	X	
¿Se tienen bien definida la cobertura del proyecto?	X	
¿Se cuenta con los recursos humanos necesarios para el proyecto?	X	
¿Se cuenta con la tecnología adecuada para el proyecto?	X	
¿Se han definido claramente metas del proyecto?	X	
¿Se cuentan con recursos físicos necesarios para el proyecto?	X	
SUBTOTAL	8	0

Cuadro 8 Estudio técnico

El estudio de mercado		
Indicador	Si	No
¿El proyecto satisface las necesidades de la comunidad?	X	
¿El proyecto tiene aceptación de la comunidad?	X	
¿Están bien identificados los beneficiarios del proyecto?	X	
¿El proyecto es accesible a la comunidad en general?	X	
¿Existen proyectos idénticos en la comunidad?		X
¿Se cuenta con personal idóneo para la ejecución del proyecto?	X	
¿Puede el proyecto abastecerse de insumos?	X	
SUBTOTAL	6	1

Cuadro 9 Estudio de mercado

Estudio económico		
Indicador	Si	No
¿Se cuenta con suficiente recurso financiero?	X	
¿Se cuenta con el presupuesto financiero necesario?	X	
¿Se cuenta con imprevistos en el presupuesto?	X	
¿Los gastos del proyecto se harán en efectivo?	X	
SUBTOTAL	4	0

Cuadro 10 Estudio económico

Estudio financiero		
Indicador	Si	No
¿Se cuenta con el recurso financiero necesario?	X	
¿Se tiene claridad para obtener los fondos económicos del proyecto?	X	
¿El proyecto se elaborará con recursos propios?	X	
¿Será necesario realizar algún crédito para la realización del proyecto?	X	X
¿Se conseguirá apoyo económico por otras personas?	X	
¿Se cuentan con recursos para imprevistos?	X	
¿Se ha visto el pago de impuestos?	X	
SUBTOTAL	7	1

Cuadro 11 Estudio financiero

El estudio del ambiente		
Indicador	Si	No
¿El proyecto es favorable a la conservación del ambiente?	X	
¿El clima es favorable para la ejecución del proyecto?	X	
¿El lugar es apropiado para la ejecución del proyecto?	X	
¿El proyecto favorece y protege el medio de la comunidad?	X	
SUBTOTAL	4	0

Cuadro 12 Estudio del ambiente

Estudio social		
Indicador	Si	No
¿El proyecto crea cierto tipo de problema entre los habitantes de la comunidad?		X
¿El proyecto está dirigido a un grupo específico de la sociedad?		X
¿El proyecto es factible sin discriminación para todos los habitantes?	X	
¿El proyecto está dirigido específicamente a un grupo de personas?		X
¿El proyecto promueve la cooperación de todos los integrantes de la sociedad?	X	
¿El proyecto satisface las necesidades de todos los habitantes de la comunidad?	X	
SUBTOTAL	3	3
TOTAL	32	5

Cuadro 13 Estudio social

Descripción del problema

Posterior al análisis del conjunto de carencias y su jerarquización respectiva, se toma la determinación de diseñar un manual para el uso correcto del agua potable ya que, según resultados, es la solución más viable y factible.

Capítulo II: Fundamentación teórica

2.1 ¿Qué es un manual?

Un manual es una planificación que incluye los aspectos fundamentales de una materia. Se trata de una guía que ayuda a entender el funcionamiento de algo, o bien que educa sus lectores acerca de un tema de forma ordenada y concisa. Un usuario es, por otra parte, la persona que usa ordinariamente algo o que es destinataria de un producto o de un servicio. Asanza Molina, Miranda Torres, & Ortiz Zambrano, (2016).

2.2. ¿Cómo utilizar un manual?

Los habitantes de la comunidad encontraran en esta guía, elementos que son muy necesarios que orientan sobre el uso correcto del agua potable y al mismo tiempo es un elemento donde se encuentran la forma de mantenimiento y recojo adecuado del agua en los hogares, y sobre todo para cuidar de la salud de cada uno de ellos.

2.3 ¿Para qué sirve un manual?

Los manuales son de enorme relevancia a la hora de transmitir información que sirva a las personas a desenvolverse en una situación determinada.

2.4 ¿Cuál es la función de un manual?

Documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una unidad administrativa. Incluyen los puestos o unidades administrativas que intervienen precisando su responsabilidad y participación.

2.5 ¿Qué es el agua?

Según la información contenida del Manual de Educación Ambiental, (2006 pág. 7). El agua es un elemento de gran importancia en nuestra vida ya que la mayor parte de nuestro cuerpo es de agua. En nuestro planeta es muy abundante, ya que casi cubre el 79% de la superficie y un 3% del total del agua es dulce y de este porcentaje una pequeña cantidad puede ser utilizada y potabilizada para el uso de la humanidad.

El agua es una sustancia líquida y sin color, ni sabor que se encuentra en la naturaleza en estado más o menos puro formando por ríos, lagos, arroyos y mares, ocupa las tres cuartas partes del planeta tierra y forma parte de los seres vivos; está construida por hidrogeno y oxigeno (H₂O). El agua es un líquido muy fundamental para nuestra vida ya que sin ella ningún ser viviente del planeta es capaz de sobre vivir, por lo que es necesario dar el cuidado que se debe y cuidarla como si fuera nuestra propia vida. El agua es vida. (Manual de Educación Ambiental, 2006)

2.6 Características del agua dulce

Toda la vida que habita en el planeta necesita agua. Es el recurso más valioso del mundo pues es la fuente de alimento de todo, desde la comida que comes, hasta el algodón que usas, hasta la energía de la que dependes todos los días. Todo ser vivo que habita el planeta tierra necesita del agua y se puede encontrar en los ríos, lagos, arroyos, todos estos albergan una gran cantidad de especies que dependen del agua. No solo los animales sino los seres humanos. (Manual de Educación Ambiental, 2006)

2.7 Cantidad de agua dulce

Se dice que gran parte del planeta tierra es agua que ocupa la tercera parte pero que solamente el 3,5% en todo el planeta esta se encuentra en la superficie como los ríos

y arroyos de los cuales algunos pueden ser consumidos por el ser humano. (Manual de Educación Ambiental, 2006)

2.8 Cantidad de agua salada

El total de agua salada es de 96,5% y se distribuye entre los océanos.

2.9 El agua en el deporte y ocio

Tanto en ríos, lagos, mares, piscinas, etc. El ser humano desarrolla una gran cantidad de actividades de entretenimiento y deportes acuáticos, como, por ejemplo: Vela, Submarinismo, Windsurf, Natación, Esquí acuático y Waterpolo. (Manual de Educación Ambiental, 2006)

2.10 Uso agrícola y ganadería

Esta es el agua que se utiliza para el riego de cultivos y campos. En ganadería como parte de la alimentación de los animales, limpieza de establos e instalaciones dedicadas a la crianza de ganado. Esta actividad utiliza el 70% del agua extraída. (Manual de Educación Ambiental, 2006)

2.11 Uso industrial

El uso industrial del agua cubre una gran cantidad de demanda. Esto es debido a su uso en actividades como: Fábricas, Talleres, Construcción, Industria y Materiales de extracción.

2.12 Como fuente de energía

El agua también se utiliza para la producción de energía eléctrica por medio de hidroeléctricas; las cuales no consumen el agua si no que utilizan la fuerza de ríos para mover máquinas y producir electricidad. Siendo esta una de las fuentes de energía renovables.

2.13 Uso como vía de comunicación

Utilizamos el agua como vía de comunicación por medio de la construcción de grandes barcos, lanchas y yates que por medio de mares, ríos y lagos. Además, este medio de transporte es útil cuando se necesita llevar grandes cargas que serían imposibles de llevar en otros medios.

2.14 Agua potable

Según (Wikipedia La Enciclopedia Libre, 2019) denomina agua potable al agua apta para el consumo de los humanos puede ser consumida sin restricción para beber o preparar alimentos. (Wikipedia La Enciclopedia Libre, 2019)

Por eso, antes de que el agua llegue a nuestras casas, es necesario que sea tratado en una planta potabilizadora. En estos lugares se limpia el agua y se trata hasta que está en condiciones adecuadas para el consumo humano.

Desde las plantas potabilizadoras, el agua es enviada hacia nuestras casas a través de una red de tuberías que llamamos red de abastecimiento o red de distribución de agua.

El acceso al agua potable nos garantiza estar libre de enfermedades ya que esta debe tener el tratamiento necesario para que pueda ser bebida y utilizada por los habitantes. El agua debe ser potable para poder ser bebida, de lo contrario se corre el riesgo de contraer enfermedades intestinales.

Por eso es necesario tener el cuidado necesario para evitar desperdiciarla, cuidar las tuberías para que estas no goteen y se desperdicie, también es muy necesario no contaminarla ya que cada día esta disminuye en grandes cantidades.

2.15 Procesos de potabilización

Tratamientos del agua

Según la (Secretaría de Servicios Públicos, s.f.). En el país no han existido regulaciones para el tratamiento de las aguas, tanto del consumo doméstico como del uso industrial, todas las aguas son tiradas a los ríos sin recibir ningún tratamiento previo.

Conducción del agua

Desde la toma de agua del río hasta los depósitos, donde lleva una serie de procedimientos, el agua se conduce por medio de acueductos o canales abiertos. Esta etapa se realiza en piletas preparadas para retener los sólidos sedimentables (arenas) que por ser más pesados caen al fondo.

El desarenado

Entra a una piletta en la que sedimentan sólidos como la arena esta queda atrapada en el estanque.

Floculación

De las piletas de pre-sedimentación es conducida a una piletta donde se le incorpora sulfato de aluminio y cal, con el objeto de agrupar las partículas que producen la turbiedad.

Sedimentación

La sedimentación se realiza en decantadores o piletas de capacidad variable, según la planta potabilizadora. Allí se produce la decantación el cual se precipitan al fondo del decantador formando barro.

Filtración

Pasa por un filtro de arena que retiene impurezas y partículas finas que todavía producen turbiedad. Al pasar el agua por arena, quedan retenidas las partículas finas que producen la turbiedad que quedó en la piletta anterior

Desinfección final

El agua limpia ingresa a una cisterna o piletta techada con conductos de ventilación en el techo. Se le agrega un desinfectante para completar la eliminación de bacterias, aquí se le agrega un desinfectante para eliminar las bacterias que puedan perjudicar

la salud, la desinfección se realiza con los diferentes métodos como: cloro gaseoso o con lavandina, la cisterna permite abastecer de agua sin interrumpir el servicio.

Fuentes de agua natural

Como se sabe el agua es el único elemento imprescindible para poder mantener el planeta con vida, recursos esenciales para cualquier ser vivo y el motor que alimenta esta cadena. Una de las causas que está generando escases de agua en el planeta es cambio climático. Algo que para algunos parece algo sin importancia, aunque la naturaleza diga lo contrario. Solo se tiene que visitar cualquier montaña y ver como el cauce de los ríos es mucho menor y los lagos y embalses están siempre muy por debajo de su capacidad. Por ello el agua se convierte cada vez más en un recurso tan valioso.

El agua es algo que no puede faltar en la vida tanto del ser humanos como en la vida salvaje, es muy necesario crear conciencia en cada uno de los seres que habitamos el planeta para evitar contaminarla y esta sea inapropiada para su uso.

Fuente superficial

Es aquella que se encuentra en arroyos, ríos, lagos, etc. Es el agua que se encuentra sobre la superficie de la tierra, al estar expuesta al medio que la rodea, presenta turbiedad y color. Esto hace que sea tan importante el proceso de potabilización, previo a su entrega para consumo de los seres humanos.

Fuente subterránea

Es aquella que se encuentra bajo la superficie terrestre (en pozos profundos). El agua proveniente de las lluvias, que se infiltra a través de las capas permeables del suelo, algunas aguas que se encuentran realizando pozos subterráneos no son aptas para el consumo humano ya que al entrar en contacto con las aguas ya usadas por el hombre generalmente resultan contaminadas por lo que es necesario examinar las aguas antes de ser utilizadas.

¿De dónde podemos extraer agua potable apta para el consumo?

A pesar que existen otras medidas de reutilización del agua para el consumo humano, estas son las únicas formas naturales a partir de las cuales se puede extraer agua potable:

Estas se encuentran en formas superficiales y subterráneas.

2.16 Formas de almacenar el agua potable

Para garantizar que el agua sea potable, el agua debe manejarse con cuidado mientras se transporta y se almacena en recipientes que la protejan de una contaminación.

(Wiki>guía comunitaria para la salud ambiental>capítulo 6) como almacenar el agua potable. Es necesario contar con varias normas de higiene para poder almacenar el agua y así evitar se contamine.

Es necesario contar con varias normas de higiene para poder almacenar el agua y así evitar se contamine. (Wiki>guía comunitaria para la salud ambiental>capítulo 6).

- Mantener limpios los recipientes
- Lavarse las manos antes de almacenar el agua y recolectar el agua
- Lave y cubra el recipiente para transportar el agua
- Limpia a menudo el recipiente donde almacena el agua en su casa
- Evite poner los recipientes con agua en el piso, y mantener fuera del alcance de los animales
- Lave todos los vasos que se utilizan para beber
- No purificar agua de más que la que necesite a diario
- Tapar cualquier recipiente donde almacene el agua

En estos tiempos en muchos lugares de Guatemala se puede ver que están poniendo en práctica la realización de los pozos, esto debido a la gran escasez de agua que existe en el país debido a las altas contaminaciones y tala de árboles que hay, por lo que es muy necesario concientizar a las personas a cuidarla para no llegar a extremos de perder las fuentes naturales que existen.

2.17 El agua

Proviene de:

Manantiales naturales

Esta es agua de lluvia almacenada subterráneamente que sale a la superficie. Puede surgir de la tierra o de las rocas. Los manantiales pueden ser dependiendo del agua de lluvia o de la nieve que se filtra a través de la tierra. De esta fuente se extraen la mayoría de marcas de agua embotellada para consumo diario. Aunque como se sabe muchos de estos manantiales han dejado de estar activos por un tiempo, afectando notablemente la producción.

Los manantiales son un recurso natural que Dios ha dejado para su uso o disposición por lo que es muy necesario dar buen uso de ellos y cuidarlos lo más que se pueda para que el agua no haga falta en los hogares. ([https://es.m.wikipedia.org>wiki](https://es.m.wikipedia.org/wiki)).

Aguas subterráneas

Es aquella que se encuentra bajo la superficie. En general mantiene una temperatura muy similar al promedio anual de la zona, el agua subterránea más profunda puede permanecer oculta durante miles o millones de años. La mayor parte de los yacimientos están a poca profundidad y desempeñan un papel muy importante en la vida de los seres humanos.

En algunos municipios del departamento de Quiché, algunas personas que han hecho los pozos para recaudar agua la cual la han encontrado a muy poca profundidad, por lo que es necesario dar el tratamiento adecuado para que esta sea útil para su consumo.

2.18 Agua superficial

En gran parte el agua potable que abastece nuestros hogares se extrae de fuentes superficiales como los ríos, lagos y embalses. En este caso las aguas superficiales el

tratamiento es indispensable ya que arrastra gran cantidad de residuos que no han sido filtrados. Esta agua se trata en las plantas potabilizadoras, la contaminación del agua es fácilmente detectable y también son mucho más fáciles de purificar.

Para que el agua potable pueda ser consumida por las personas es necesario dar el tratamiento apropiado para quitar cualquier tipo de contaminante y esta pueda ser adecuada para el consumo en los hogares.

2.19 Importancia del agua potable

Es el líquido más importante de la naturaleza sin el cual no podríamos vivir. Según Yolanda Polo, la Coordinadora de Organizaciones de Cooperación para el Desarrollo del año (2014, cap. 1). El agua potable es necesaria para la vida, nos ayuda a estar sanos, hacer la digestión, mantiene la musculatura en buen estado, actúa refrigerando o calentando el cuerpo y ayuda a transportar el oxígeno entre las células de nuestro cuerpo.

El planeta tierra tiene un 70% de agua, pero casi en su totalidad es agua salada. La misma no es buena para el consumo del hombre o los animales, así como para la agricultura o las industrias. Al agua apta para el consumo es el agua dulce, pero es bastante escasa ya que por la falta de conocimiento e información para cuidar nuestros bosques nos estamos quedando sin el vital líquido.

Aunque el planeta tierra cuenta con más agua que tierra gran parte de esta es agua salada, por lo que es necesario cuidar la poca agua que es de gran utilidad para el mundo y todo ser vivo que habita el planeta ya que sin ella es imposible sobrevivir.

La importancia del agua potable en Guatemala

La amplia disponibilidad de agua en Guatemala es consecuencia de su posición geográfica entre las grandes masas de agua. Un 75% de la población tiene acceso al agua potable domiciliar y de ellos el 90% se ubica en el área urbana y el 60% en el área rural.

No existe una política gubernamental que permita la organización y el uso adecuado del agua. Ilegalmente sucede con las aguas residuales, los sistemas de recolección generan amplias fuentes de contaminación.

Debido al crecimiento poblacional se generan nuevas fronteras agrícolas y por ende tala inmoderada en detrimento de la conservación de las fuentes clave para la subsistencia futura los que ha provocado escasez específicamente en las cabeceras municipales.

La crecida poblacional y la falta de políticas gubernamentales, incremento en la demanda agrícola y falta de tratamiento de las aguas, disminuye cada vez más y más el acceso a fuentes limpias de agua. Poniendo cada vez más número de habitantes en alto riesgo de contaminación y con esto las enfermedades.

Hoy en día en Guatemala está sufriendo una gran escasez de agua potable ya la poca que hay está sufriendo de una grave contaminación por la poca conciencia que existe en las personas por darle un buen cuidado al vital líquido, por lo que urge darle buen cuidado y mantenimiento a los acuíferos naturales que existen.

Importancia del agua a nivel mundial

El mundo atraviesa un grave problema por la falta de agua potable, trayendo como consecuencia deshidratación y enfermedades diarreicas, principales causas de muertes sobre todo en la población infantil. El agua es un derecho humano fundamental pero no todos tiene acceso a ella, el crecimiento de la población mundial incrementa cada vez más y como resultado, la demanda de agua es mayor y la oferta no es suficiente para abstener y satisfacer las necesidades básicas.

Es muy importante que a nivel mundial se tome conciencia en el cuidado del agua, sobre todo tomar en cuenta que ésta sea racionada para que todas y cada una de las familias cuenten con el vital líquido. Yolanda Polo, la Coordinadora de Organizaciones de Cooperación para el Desarrollo del año (2014, cap. 1).

2.20 ¿Qué es la escasez del agua potable?

La escasez de agua se puede definir como el punto en el que el consumo de los usuarios afecta al suministro o calidad del agua, de forma que la demanda no puede ser completamente satisfecha. El suministro de agua potable es fundamental para la salud, la industria y la agricultura.

Hoy en día debido a la gran población que existe no solo en Guatemala si no a nivel mundial, es notorio que la escasez del agua potable es debido a la sobrepoblación que hay en el mundo, por lo que el agua potable ya no es suficiente para abastecer a la población, y es necesario racionar el agua para que esta no haga falta.

¿Cuáles son las causas de la escasez del agua potable?

Existen diversas causas que producen la escasez de agua en el mundo, entre las que podemos destacar:

La contaminación: nos referimos tanto la contaminación de aguas dulces como la contaminación de la tierra o del aire, y que la contaminación se puede filtrar al agua y también puede afectar al aire.

La sequía: debido al fenómeno del cambio climático se potencia la aparición o desarrollo de las sequías, que suponen que durante un tiempo prolongado no haya lluvia, por lo que causa escasez de agua tanto para el consumo humano como para los cultivos y a industria.

Uso descontrolado del agua: tanto a gran escala, en las fábricas, como a pequeña escala en nuestras propias casas, en algunas ocasiones malgastando el agua y no recordamos que es un recurso escaso.

Es necesario que como seres pensadores que somos tomemos conciencia para no contaminar nuestras fuentes de agua ya que sin ella no es posible vivir, hay que tratar de evitar las fugas de agua en los hogares o evitar desperdiciarla para que ésta no disminuya.

¿Qué consecuencias tiene la escasez del agua en el mundo?

La escasez de agua en el mundo es un problema que puede aumentar y que produce consecuencias graves como las siguientes:

Enfermedades: la escasez de agua y la falta de sistema de potabilización adecuada, obligan a muchas personas a recurrir a fuentes de agua contaminadas que pueden provocar enfermedades. El agua contaminada puede transmitir enfermedades como la diarrea, el cólera o la poliomielitis. Según la Organización Mundial de la Salud (2017 p. 1), la contaminación del agua produce más de 502,000 mil muertes por diarrea al año. Además, la falta de agua, puede producir deshidratación y generar complicaciones a la salud y otros como:

Hambre: la escasez de agua puede afectar a la agricultura la ganadería y la industria, por lo tanto, producir escasez de alimentos.

Desaparición de especies vegetales: las plantas necesitan una gran cantidad de agua para desarrollarse y cuando el agua escasea se secan y desaparecen.

Conflictos: la escasez de recursos está en el origen de numerosos conflictos en el mundo y supone el desplazamiento de las personas a otros países para encontrar lugares seguros en donde vivir.

A nivel mundial se está viviendo una gran escasez de agua potable y la poca que existe no puede ser consumida por los seres humanos en su totalidad, pero a la vez la necesidad hace que esta sea consumida por las personas no importando que puedan enfermar al consumirla, también por la falta del agua se dan serios conflictos entre las personas ya que todos necesitan del vital líquido, pero para poder evitar todo esto, es necesario que los altos mandos propongan leyes que eviten que las grandes industrias contaminen las fuentes naturales y a la vez la tala de árboles que se está dando, ya que esta es una de las causas más graves de escasez de agua que se ve a nivel mundial.

2.21 Consejos para evitar la contaminación del agua

- Utiliza menos químicos para realizar la limpieza de tu hogar.
- Desecha los desperdicios de la manera correcta.
- No arrojes medicinas al desagüe.
- No arrojes basura en el inodoro.
- Ahorra la mayor cantidad de agua posible.
- Evita usar objetos de plástico.
- No utilices pesticidas ni herbicidas.
- Retira las superficies de concreto y sustitúyelas con una cubierta de plantas, evita que el suelo se erosione.
- Almacena y convierte en fertilizante los desechos de tu jardín.
- Mantén tu auto en buenas condiciones.
- Involúcrate en la escuela y en el trabajo.
- Ayuda a limpiar la basura en las áreas llenas de agua.

Es muy necesario que en cada uno de los hogares puedan tomar muy en cuenta todos estos consejos que nos ayudan a cuidar de una mejor manera el vital líquido y evitar se desperdicie y así tener un mejor cuidado.

¿Por qué el agua es potable?

La llamamos agua potable al agua que podemos consumir o beber sin que exista peligro para nuestra salud, el agua potable no debe contener sustancias o microorganismos que puedan provocar enfermedades o perjudicar nuestra salud. Por eso, antes de que el agua llegue a nuestras casas es necesario que sea tratada en una planta potabilizadora.

En estos lugares se limpia el agua y se trata hasta que está en condiciones adecuadas para el consumo humano.

Al consumir el agua potable estamos libres de contraer cualquier enfermedad ya que esta cuenta con el tratamiento adecuado y necesario para cuidar la salud.

¿Cómo potabilizar el agua?

La potabilización es un proceso diseñado por el hombre para asegurar que el consumo del agua no cause enfermedades. Es necesario filtrar y desinfectar el agua para destruir bacterias, virus, hongos y lombrices. Se puede desinfectar el agua en casa utilizando métodos como: cloración, ebullición o exposición solar.

Al darle el tratamiento adecuado al agua esto evita que las personas enfermen a causa de esta y para evitar gastos extras es necesario tomar en cuenta todos y cada uno de los consejos para filtrar el agua.

2.22 ¿Cuáles son las normas sanitarias para almacenar y potabilizar el agua?

Cuando se almacena el agua en casa hay que eliminar los sólidos luego desinfectarla para que se pueda beber y sirva para preparar alimentos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2017 p. 1), establece: Utilizar ropa limpia y lavar las manos con jabón antes de recolectar, clasificar o desinfectar el agua.

- Filtrar el agua para separar los sólidos y reducir la turbidez.
- Es ideal usar tela limpia de algodón.
- Desinfectar el agua por algún método casero, hervir el agua, utilizar radiación solar, ozono o cloro no jabonoso.

Para potabilizar de una mejor manera el agua es necesario conocer cada una de las normas sanitarias para evitar su contaminación y esta sea consumida con toda confianza.

2.23 ¿Qué debo hacer cuando almaceno agua?

Evitar sacar el agua con utensilios que no han sido lavados ya que pueden estar contaminados. Es ideal que los recipientes de almacenamiento tengan un grifo o tubo de salida que permita una extracción higiénica.

- Utilizar recipientes que no tengan grietas.

- Mantener los recipientes de almacenamientos cubiertos para evitar la reproducción de mosquitos, la proliferación de agentes infecciosos y la contaminación con heces de animales.
- Tener cuidado al deshacerse de las sustancias utilizadas para la limpieza y desinfección de los tanques.
- Las aguas residuales deben descargarse en una alcantarilla o un tanque séptico, no en ríos o en otras fuentes de agua.
- No hacer la descarga de forma súbita porque puede causar erosión o inundaciones localizadas.

Debemos tomar en cuenta todas las prácticas higiénicas para poder almacenar el agua y dar el tratamiento necesario para poder dar uso de ella y así evitar cualquier infección intestinal a causa de su contaminación.

2.24 Medidas para el consumo del agua potable

En la casa: mientras se espera que salga el agua en el grifo colocar un recipiente para que caiga el agua y no se desperdicie, así poder utilizarla para otras actividades que se tenga en el hogar como lavar verduras y frutas etc.

En la cocina

- Deja correr el agua del grifo solo para enjuagar los platos y cierra el grifo mientras los enjabonas.
- Evita que los grifos goteen cuando no los estás empleando.
- Utiliza el lavavajillas sólo cuando esté completamente lleno y utilizando del agua necesaria.
- Remoja las ollas y sartenes unos minutos antes de fregarlas para evitar el gasto desproporcionado de agua.
- Evitar que los chorros goteen.
- Abrir las llaves solo cuando se va a lavar los platos.
- Lavar las frutas y verduras en un recipiente, luego el agua se puede utilizar para regar las flores.

En el baño

- Cierra el grifo mientras te afeitas o te lavas los dientes.
- Apaga la ducha mientras te lavas el pelo.
- Dúchate en lugar de bañarte y no estés demasiado tiempo bajo la ducha. De ser posible, reduce la duración un par de minutos.
- Vigila que el tanque del inodoro no tenga fugas de agua. Controla también que la cadena se cierra al vaciarse el depósito.
- Comprueba que todos los grifos tienen aireadores de agua.
- Tira el papel higiénico en la papelería y no en el inodoro, evitando así el uso absurdo del mismo.
- Instala un difusor en la alcachofa de la ducha y reduce su consumo a la mitad sin darte cuenta.

En el jardín

- Riega el césped y las plantas por la mañana o por la noche, evitando las horas de mayor evaporación del agua.
- Revisa fugas en grifos, mangueras, bombas de agua, al estar en el jardín es fácil que no nos demos cuenta si hay una avería.
- Usa una escoba en lugar de la manguera para limpiar exteriores y barrer hojas.
- Riega a mano las zonas pequeñas y con aspersores las de mayor tamaño.
- Programa estos últimos y úsalos de manera eficiente siguiendo los consejos del fabricante.
- Tenga el césped limpio de vegetación y de arbustos, sobre todo en zonas de pendiente y más complicadas de regar.

En el centro educativo

- Utilizar el agua únicamente necesaria.
- No dejar que los niños desperdicien el agua.
- Reparar los inodoros cuando tengan fuga de agua.
- Cocinar los alimentos solamente con el agua necesaria.

En la comunidad

- Velar porque los usuarios no desperdicien el agua.
- Reparar la tubería en algún caso esta sufra daños.
- Evitar que las personas utilicen manguera para lavar los carros.
- Velar porque las personas tengan en buen estado las tuberías.
- No dejar regar el agua por los caminos o calles.

Es muy importante que todos los usuarios del agua potable cuidemos del vital líquido ya que muchas personas no cuentan con este, por lo que es necesario tener el cuidado debido y reciclarla lo más que se pueda, así también dar a conocer a otras personas lo importante que es cuidar el agua en centros educativos y a la comunidad en general.

2.25 Enfermedades que previene el agua potable

El agua es necesaria para mantener el cuerpo hidratado, se recomienda beber 2 litros diarios, dado que a través de la transpiración y la orina frecuente solemos perder grandes cantidades las cuales ocasionan algunos problemas que a continuación se mencionan:

Boca seca: los efectos secundarios de la deshidratación comienzan con la boca seca y una sensación de sed. La lengua y las mucosas orales se verán secas, e incluso la boca se puede sentir pegajosa.

Fatiga: el agua es esencial para la función celular, y beber poca agua impide que los sistemas del cuerpo funcionen de manera apropiada.

Dolor de cabeza: según estudios, la deshidratación leve a moderada causa dolor de cabeza, problemas de memoria y la persona tiene problemas de pensar.

Presión arterial baja: beber poca agua causa una disminución en el volumen sanguíneo, causando presión arterial baja. Algunos síntomas que puedes notar son mareos, y sensación de desmayo cuando se pone de pie.

Taquicardia: no beber suficiente agua causa que el ritmo cardíaco aumente en un intento de mantener la presión de la sangre.

Hipertensión: es un estado de adaptación del cuerpo a una deshidratación generalizada, cuando no hay bastante agua para llenar todos los vasos sanguíneos que difunden agua en células esenciales etc.

Al consumir al agua se evita todas estas enfermedades ya que son por la falta del vital líquido, es por ello que es necesario consumirla varias veces al día y con el debido tratamiento que se le debe dar al agua para contar con una buena salud.

2.26 Leyes que amparan el proceso

a. Constitución Política de la República de Guatemala

TITULO I

CAPÍTULO Único, en el Artículo II: Que dice: “es deber del Estado garantizarles a los habitantes de la República, la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona.

En su Título II Capítulo I: en su Artículo 57: Derecho a la Cultura: toda persona tiene derecho a participar en la vida cultural y artística de la comunidad, así como a beneficiarse del proceso científico y tecnológico de la nación.

Artículo 119: en su literal b. Promover en forma sistemática la descentralización económica administrativa para lograr un adecuado desarrollo regional del país.

b. Ley de Educación Nacional**CAPITULO II FINES. Artículo II**

En su numeral 1. proporcionar una educación basada en principio humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando lo preparen para el trabajo, la convivencia social y les permitan el acceso a otros niveles de vida.

Numeral 2. Cultivar y fomentar las cualidades, físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana.

Numeral 8. Fomentar en el educando un completo sentido de la organización, responsabilidad, orden y cooperación, desarrollando su capacidad para superar sus intereses individuales en concordancia con el interés social.

Ley de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural

Decreto Numero 11-2002: en su inciso d.

Promover y facilitar la organización y participación efectiva de la población y de sus organizaciones en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la Nación.

CAPITULO IV**Alcaldías Indígenas, Alcaldes Comunitarias o Alcaldes Auxiliares**

En el ARTICULO 56: Alcaldías comunitarias o alcaldes auxiliares. El consejo Municipal, de acuerdo a los usos, normas, y tradiciones de las comunidades, reconocerá a las alcaldías comunitarias o alcaldes auxiliares, como entidades representativas de las comunidades, en especial para la toma de decisiones y como vínculo de relación con el gobierno municipal.

Universidad San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Epesista: Elvia Maribel García Aguilar



Capítulo III: Plan de acción o de la intervención

3.1 Título del Proyecto

Manual pedagógico para el uso correcto del agua potable, para la conservación de la salud y el medio ambiente, en la Aldea las Culebras Chicamán, Quiché.

3.2 Problema seleccionado

Si se elabora un manual de enseñanza para el uso correcto del agua potable y se socializa en aldea Las Culebras, Chicamán, entonces se apoyará al buen manejo y cuidado del agua potable en los hogares, los centros educativos y en la comunidad en general

3.3 Hipótesis-acción

¿Qué hacer para que los miembros de la comunidad cuenten con métodos sobre el cuidado y manejo del agua potable?

3.4 Ubicación geográfica de la intervención

Aldea las Culebras, está ubicada a cinco kilómetros del municipio de Chicamán, Departamento del Quiché.

3.5 Unidad ejecutora

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades

Autoridades Municipales

Autoridades comunitarias

Epesista

3.6 Justificación

En aldea Las Culebras, Chicamán Quiché, se carece de información contundente acerca del buen manejo del agua potable, la población no conoce a totalidad los riesgos que se ocasionan al derrochar el agua, por ello es necesario implementar un manual que eduque eficazmente sobre el uso correcto del agua potable y los riesgos o consecuencias que produce el desaprovechamiento de la misma. Debido al entusiasmo de los colaboradores de la aldea, para erradicar el desconocimiento que se tiene acerca del tema, se toma la decisión de realizar un manual sobre el uso correcto del agua potable, por parte de la epesista para facilitarlo a los habitantes de la comunidad y de esta manera fortalecer el conocimiento sobre el cuidado y la importancia del vital líquido, socializando los beneficios que posee, los cuidados que se le deben otorgar y los riesgos de carecer del mismo.

3.7 Descripción de la intervención

El proyecto consiste en elaborar un manual sobre el uso correcto del agua potable, así como la elaboración de material didáctico que permita hacer procesos de formación e información, ante los habitantes de la Aldea Las Culebras, Chicamán, la actividad consiste en realizar un proyecto participativo entre las autoridades comunitarias y la coordinación de la epesista para estructurar con base a una detenida revisión, un proceso de educación organizando un cronograma funcional que visualice la forma de fluidez de las actividades que se realizaran en la institución comunitaria,

3.8 Objetivos

General

Contribuir al mejoramiento de la salud a través del uso correcto del agua potable en la comunidad de intervención.

Específicos

- Presentación de solicitud de permiso a las autoridades comunitarias
- Presentación y entrega del proyecto a las autoridades comunitarias
- Entrega del manual a las diferentes autoridades comunitaria

3.9 Metas

- Presentar la solicitud de permiso a ocho personas que conforman las autoridades comunitarias
- Se presentará el proyecto a ocho miembros de las autoridades
- Se entregarán 3 manuales sobre el uso correcto del agua potable

3.10 Beneficiarios

Directos: Autoridades de la Comunidad.

Indirectos: Habitantes de la Aldea las Culebras.

3.11 Actividades para el logro de los objetivos

1	Presentación de la epesista ante las autoridades municipales para solicitar permiso para la realización del diagnóstico comunitario
2	Presentación de la epesista y entrega de solicitud extendida por la municipalidad, ante las autoridades comunitarias.
3	Reunión con los miembros del COCODE y autoridades comunitarias
4	Elaboración de los instrumentos de investigación para la recolección de datos
5	Ejecución de las técnicas para la realización del diagnóstico
6	Elaboración del diagnóstico con datos recabados en la comunidad de aldea Las Culebras
7	Detectar el problema y la realización de la hipótesis
8	Realización de la viabilidad y factibilidad del problema
9	Presentación del problema, a los miembros del COCODE y demás autoridades comunitarias
10	Preparación del proyecto para su ejecución, en la aldea Las Culebras
11	Reunión con el director de la Oficina de Planificación Municipal y alcalde de la municipalidad, para solicitar financiamiento
12	Entrega del proyecto a las autoridades comunitarias de la aldea Las Culebras
13	Agradecimiento de parte de la epesista a las autoridades comunitarias

Cuadro 14 Actividades para el logro de objetivo

3.12 Cronograma de actividades 2019

No.	Actividades	Responsable	P E	Meses												
				Mes	Septiembre				Octubre				Noviembre			
				Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
				Días	Del 1 al 13		Del 16 al 27		Del 1 al 11		Del 14 al 25		Del 4 al 15		Del 18 al 29	
1.	Presentación de la epesista ante las autoridades municipales para solicitar permiso para la realización del diagnóstico comunitario	Epesista	P													
			E													
2.	Presentación de la epesista y entrega de solicitud extendida por la municipalidad, ante las autoridades comunitarias	Epesista	P													
			E													
3.	Reunión con los miembros del COCODE y autoridades comunitarias	Epesista	P													
			E													
4.	Elaboración de los instrumentos de investigación para la recolección de datos.	Epesista	P													
			E													
5.	Ejecución de las técnicas para la realización del diagnóstico	Epesista	P													
			E													

Cuadro 15 Cronograma de actividades No. 1

Cronograma de actividades (2019)

No.	Actividades	Responsable	P / E	Meses																				
				Mes	Septiembre				Octubre				Noviembre											
				Sem ana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
				Días	Del 1 al 13				Del 16 al 27				Del 1 al 11				Del 14 al 25				Del 4 al 15			
6	Elaboración del diagnóstico con datos recabados en la comunidad de aldea Las Culebras.	Epesista	P																					
			E																					
7	Detectar el problema y la realización de la hipótesis.	Epesista	P																					
			E																					
8	Realización de la viabilidad y factibilidad del problema.	Epesista	P																					
			E																					
9	Presentación del problema, a los miembros del COCODE y demás autoridades comunitarias.	Epesista	P																					
			E																					
10	Preparación del proyecto para su ejecución, en la aldea Las Culebras.	Epesista	P																					
			E																					

Cuadro 16 Cronograma de actividades No. 2

Cronograma de actividades (2019)

No.	Actividades	Responsable	P/ E	Meses													
				Mes	Septiembre				Octubre				Noviembre				
				Sem ana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
				Días	Del 1 al 13				Del 16 al 27				Del 1 al 11		Del 14 al 25		Del 4 al 15
11	Oficina de Planificación Municipal y alcalde de la municipalidad, para solicitar financiamiento.	Epesista	P														
			E														
12	Entrega del proyecto a las autoridades comunitarias y habitantes de la aldea Las Culebras. Llamado manual sobre el uso correcto del agua potable.	Epesista	P														
			E														
13	Agradecimiento de parte de la epesista a las autoridades comunitarias.	Epesista	P														
			E														

Cuadro 17 Cronograma de actividades No. 3



3.13 Técnicas metodológicas

Inductiva, deductiva, observación, entrevistas, encuestas, análisis documental, dialogo, encuetas, aprendizaje cooperativo y evaluación.

3.14 Recursos

Humanos

- Alcalde Municipal
- Secretario Municipal
- Encargado de la oficina Municipal de Planificación
- Autoridades Comunitarias
- Vecinos de la Comunidad
- Epesista

Materiales

Computadora
Impresora
Lápiz
Lapicero
Tinta de impresora
Papel bond tamaño carta
Fotocopias
Cinta de aislar
Cartulinas
Marcadores
Papel craft
Proyector de imagen
Sellador
Internet,
Teléfono celular



3.15 Presupuesto

Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Total
Viajes a la comunidad.	8	Q 5.00	Q 40.00
Reunión con las autoridades comunitarias.	2	Q 90.00	Q 180.00
Papel craft y papel bond.	6	Q 1.00	Q 6.00
Marcadores.	3	Q 5.00	Q 15.00
Lapiceros.	10	Q 1.50	Q 15.00
Proyector de imagen por hora.	1	Q 50.00	Q 50.00
Impresiones.	26	Q 1.00	Q 26.00
Fotocopias de documentos varios.	75	Q 0.25	Q 18.75
Recargas de internet para la investigación.	3	Q 100.00	Q 300.00
Hojas para el empastado del manual.	7	Q 3.00	Q 21.00
Impresiones de los manuales.	3	Q 30.00	Q 90.00
Empastado de los manuales.	3	Q 15.00	Q 45.00
Imprevistos.	1	Q 1000.00	Q 1000.00
Total, de gastos en recursos humanos y materiales			Q 1,806.75

Cuadro 18 Recursos materiales

3.16 responsables

- Epesista de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede en Chicamán, Quiché.



3.17 Instrumento de control o evaluación de la intervención

No.	Indicadores	Si	No
1.	¿El problema es el priorizado en el diagnostico?	X	
2.	¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema?	X	
3.	¿La ubicación de la intervención es la que corresponde al problema?	X	
4.	¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	X	
5.	¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	X	
6.	¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	X	
7.	¿Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos?	X	
8.	¿Los beneficios están bien identificados?	X	
9.	¿Las técnicas utilizadas son las apropiadas para las actividades a realizar?	X	
10.	¿El tiempo asignado a cada actividad es apropiado a su realización?	X	
11.	¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	X	
12.	¿El presupuesto abarca todos los costos de la intervención?	X	
13.	¿Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que posibilitan la ejecución del presupuesto?	X	

Cuadro 19 Lista de cotejo



Capítulo IV Ejecución y sistematización de la intervención

4.1 Descripción de las actividades y resultados

No.	Actividades	Resultados
1	Presentación de la epesista ante las autoridades Municipales, para solicitar permiso para realizar el diagnóstico en la Aldea las Culebras del Municipio de Chicamán, Quiché.	Aceptación favorable de las autoridades de la Municipalidad de Chicamán, Departamento de Quiché. Y entrega de la carta de presentación de la epesista hacia los miembros de la comunidad.
2	Presentación de la epesista y entrega de la solicitud extendida por la Municipalidad ante las autoridades comunitarias para realizar el diagnóstico en la Aldea las Culebras del municipio de Chicamán, Quiché.	Aprobación favorable por parte de las autoridades del (COCODE) para realizar el diagnóstico comunitario.
3	Reunión con los miembros del COCODE y Autoridades Comunitarias para conocer alguna de las necesidades que existen en la Comunidad.	Participación de las autoridades comunitarias exponiendo su punto de vista con relación al desarrollo del diagnóstico.
4	Elaboración de los instrumentos de investigación para llevar a cabo la recolección de datos.	Instrumentos de investigación preparados para llevar a cabo la ejecución del diagnóstico en la Aldea las Culebras.



5	Ejecución de los instrumentos de investigación para recolectar los datos de importancia para la realización del diagnóstico.	Recolección de datos importantes con relación a la comunidad, para iniciar con el diagnóstico.
6	Elaboración del diagnóstico con los datos recabados de la Aldea las Culebras.	Descubrir las necesidades que afectan en la Aldea las Culebras, para su desarrollo.
7	Detectar el problema y la realización de la hipótesis.	Tener idea de cómo resolver un problema detectado.
8	Realización de la viabilidad y factibilidad del problema.	Descubrir el problema a ejecutar en las Aldea las Culebras.
9	Presentación del problema a los miembros del COCODE y demás autoridades comunitarias.	Aprobación por parte de las autoridades comunitarias para darle solución al problema.
10	Preparación del proyecto para su ejecución en la Aldea las Culebras.	Obtener distinta información para la elaboración del proyecto.
11	Reunión con el director de la oficina municipal de planificación y Alcalde Municipal para solicitar financiamiento.	Se logró el apoyo financiero de parte la de las autoridades municipales para la realización del proyecto.
12	Entrega del proyecto a las autoridades comunitarias de la Aldea las Culebras.	Aceptación favorable por las autoridades y miembros de la comunidad.
13	Agradecimiento de la epesista a las autoridades comunitarias y habitantes.	Aceptación favorable por parte de las autoridades y habitantes de la comunidad.

Cuadro 20 Actividades y resultados



4.2 Productos, logros y evidencias

Productos	Logros
Manual sobre el uso correcto del agua potable.	<ul style="list-style-type: none">➤ Participación de las autoridades y habitantes de la comunidad.➤ Compromiso de los miembros de la comunidad.➤ Colaboración de los miembros de la comunidad.➤ Obsequio de las autoridades comunitarias, papel para copias de actas y certificación.
Copias digitales del manual.	<ul style="list-style-type: none">➤ Obsequio de parte de las autoridades municipales, impresiones, tinta, lapiceros, marcadores y papel bond.➤ Compromiso comunitario de implementar efectivamente el manual sobre el uso correcto del agua potable.

Cuadro 21 Productos y logros



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

2019



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Manual para el uso correcto del agua potable, dirigido a las autoridades comunales de la aldea las Culebras, municipio de Chicamán, departamento de Quiché.



Epesista: Elvia Maribel García Aguilar.
Carné: 201412745.

Chicamán, Quiché noviembre de 2019



ÍNDICE DEL MANUAL

INTRODUCCIÓN	103
OBJETIVOS	104
GENERAL	104
ESPECÍFICOS	104
COMPETENCIA	104
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	104
Unidad I ¿Qué es el agua potable?	
1.1 ¿Qué es un manual?	105
1.2 ¿Cómo utilizar un manual?	105
1.3 ¿Para qué sirve un manual?	105
1.4 ¿Cuál es la función de un manual?	105
1.5 ¿Qué es el agua?	106
1.6 ¿Qué es el agua potable?	106
1.7 ¿De dónde proviene el agua potable?	107
1.7.1 Fuente superficial	107
1.7.2 Fuente subterránea	107
1.8 Importancia del agua potable	108
1.9 Importancia del agua potable a nivel mundial	109
1.10 La importancia del agua potable en Guatemala	109
1.11 ¿Qué es la escasez del agua potable?	110
1.12 ¿Cuáles son las causas de la escasez del agua potable?	110
1.13 ¿Qué consecuencias tiene la escasez de agua en el mundo?	112
1.14 Consejos para evitar la contaminación del agua	113
1.15 Evaluación	113
Unidad II Uso correcto de potabilizar el agua	114
2.1 ¿Por qué el agua es potable?	114
2.2 ¿Cómo potabilizar el agua?	114
2.3 ¿Cuáles son las normas sanitarias para almacenar y potabilizar el agua?	114
2.4 ¿Qué debo hacer cuando almaceno agua?	115



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

2.5 Consejos de como potabilizar el agua	115
2.6 Evaluación	116
Unidad III ¿Cuál es la manera correcta de utilizar el agua?	117
3.1 En la casa:	117
3.2 En la cocina	117
3.3 En el baño	118
3.4 En el jardín	118
3.5 En la oficina	119
3.6 En el centro educativo	120
3.7 En la comunidad	120
3.8 Listado de tareas para el uso correcto del agua potable	
3.9 Evaluación	121
Conclusiones	122
Recomendaciones	123
Glosario	
E- grafía	

INTRODUCCIÓN

Siendo el agua un elemento muy indispensable para la humanidad, es muy necesario proponer estrategias o alternativas que lleguen a la población con el objetivo de aminorar la escasez, ya que la mayoría de las enfermedades que el ser humano padece son causadas por la falta de agua a nivel mundial. En Guatemala hay un alto porcentaje de contaminación en las aguas, debido a las malas prácticas e inconciencia de las personas que contaminan nuestras fuentes de agua. Estos a causa de la mala educación que se tiene en la población sobre el cuidado y manejo que se debe tener con los desechos orgánicos e inorgánicos los cuales no se deben tirar en las fuentes de agua.

En los últimos tiempos ha aumentado la escasez de agua por falta de Leyes y políticas de estado que no se han preocupado por los problemas graves que ocasiona la falta de este vital liquido y de la misma forma todo individuo no ha sido concientizado de la gravedad del problema porque siguen destruyendo bosques, los cuales proporcionan el agua para nuestra vida. Por lo que, con base a lo mencionado, se presenta un aporte como parte del informe del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, el cual pretende cambiar formas de pensar y actuar para mejorar la calidad de educación con relación al cuidado necesario y urgente que se debe tener con el agua potable.

Aporte que consiste en la elaboración y socialización de un manual para el uso correcto del agua potable; formado por tres unidades, las cuales dan a conocer aspectos puntuales del agua potable. Como: que es el agua potable, la importancia del agua potable, problemas de escasez del agua potable entre otros. Las unidades ya descritas presentan competencias que se deben alcanzar, estrategias de aprendizaje contenidos específicos y evaluación, como parte de la estrategia para alcanzar los objetivos.

OBJETIVOS

General

Contribuir en la concientización de la responsabilidad que debe tener el ser humano en el manejo correcto del agua potable.

Específicos

- Dar a conocer los problemas causados por la mala educación que se tiene con el cuidado del agua potable.
- Contribuir con estrategias para el buen cuidado del vital líquido.
- Apoyar a la comunidad a los miembros de la comunidad para que conozcan el uso correcto del agua potable y lo pongan en práctica.

Competencia

Detalla la importancia y los beneficios que el agua potable tiene para la vida y las causas que han provocado su contaminación y escasez.

Estrategias de aprendizaje

Enumerar ideas para verificar conocimientos previos.

Dar a conocer por medio de una presentación a través del reproductor de imágenes



Unidad I ¿Qué es el agua potable?

1.1 ¿Qué es un manual?

Un manual es una planificación que incluye los aspectos fundamentales de una materia. Se trata de una guía que ayuda a entender el funcionamiento de algo, o bien que educa sus lectores acerca de un tema de forma ordenada y concisa. Un usuario es, por otra parte, la persona que usa ordinariamente algo o que es destinataria de un producto o de un servicio. (Asanza Molina, Miranda Torres, & Ortiz Zambrano, 2016)

1.2 ¿Cómo utilizar un manual?

Los habitantes de la comunidad encontrarán en esta guía, elementos que son muy necesarios que orientan sobre el uso correcto del agua potable y al mismo tiempo es un elemento donde se encuentran la forma de mantenimiento y recojo adecuado del agua en los hogares, y sobre todo para cuidar de la salud de cada uno de ellos.

1.3 ¿Para qué sirve un manual?

Los manuales son de enorme relevancia a la hora de transmitir información que sirva a las personas a desenvolverse en una situación determinada.

1.4 ¿Cuál es la función de un manual?

Documento que contiene la descripción de actividades que deben seguirse en la realización de las funciones de una unidad administrativa. Incluyen los puestos o unidades administrativas que intervienen precisando su responsabilidad y participación.



¿Qué es el agua?

1.5 ¿Qué es el agua?

El agua es un elemento de gran importancia en nuestras vidas, nuestro cuerpo la mayor parte es de agua. En nuestro planeta es muy abundante, ya que casi cubre el 79% de la superficie y un 3% del total del agua es dulce y de este porcentaje una pequeña cantidad puede ser utilizada y potabilizada para el uso de la humanidad. Sustancia líquida sin color, ni sabor que se encuentra en la naturaleza en estado más o menos puro formando por ríos, lagos, arroyos y mares, ocupa las tres cuartas partes del planeta tierra y forma parte de los seres vivos; está construida por hidrogeno y oxígeno (H₂O). Manual de Educación Ambiental (2019).



Debemos cuidar el agua, el agua es vida.
Recuperado de
<https://www.pinterest.es/dia-delagua.com>

1.6 ¿Qué es el agua potable?

Se denomina agua potable al agua apta para el consumo de los humanos puede ser consumida sin restricción para beber o preparar alimentos. El agua potable no debe contener sustancias químicas o microorganismos que puedan provocar enfermedades que perjudiquen nuestra salud. Por eso, antes de que el agua llegue a nuestras casas, es necesario que sea tratado en una planta potabilizadora. En estos lugares se limpia el agua y se trata hasta que está en condiciones adecuadas para el consumo humano. Desde las plantas potabilizadoras, el agua es enviada hacia nuestras casas a través de una red de tuberías que llamamos red de abastecimiento o red de distribución de agua.



Recibiendo el agua de modo correcto.
Recuperado de
<https://sp.depósitos.com/agua>



1.7 ¿De dónde proviene el agua potable?

El agua puede provenir de diferentes tipos de fuentes.

El agua natural o agua cruda, destinada a consumo humano proviene de ríos lagos y vertientes (fuentes superficiales) y de perforaciones (fuentes subterráneas).



Vertiente de agua de forma natural.

Recuperado de

<https://sp.depositphotos.com/agua>.

1.8 Fuente superficial

Es aquella que se encuentra en arroyos, ríos, lagos, etc. El agua superficial, al estar expuesta al medio que la rodea, presenta turbiedad y color. Esto hace que sea tan importante el proceso de potabilización, previo a su entrega para consumo.



El agua dulce en su color natural verde.

Recuperado de

<https://sp.depositphotos.com/agua>.

1.9 Fuente subterránea

Es aquella que se encuentra bajo la superficie terrestre y ocupa los poros y las fisuras de las rocas más sólidas. En general mantiene una temperatura muy similar al promedio anual de la zona, por ello, en las regiones árticas puede el arce.



El agua subterránea más profunda puede permanecer oculta durante miles o millones de años. No obstante, a mayor parte de los yacimientos están a poca profundidad y desempeñan un papel discreto pero constante dentro del ciclo hidrológico.



Sustrayendo agua subterránea.

Recuperado de

www.wambientum.imagen.com

1.10 Importancia del agua potable

El agua potable es necesaria para la vida. Es el líquido más importante de la naturaleza sin el cual no podríamos vivir. No ayuda a estar sanos, a hacer la digestión, mantiene la musculatura en buen estado, actúa refrigerando o calentando el cuerpo y ayuda a transportar el oxígeno entre las células de nuestro cuerpo.

El planeta tierra tiene un 70% de agua, pero casi en su totalidad es agua salada. La misma no es buena para el consumo del hombre o los animales, así como para la agricultura o las industrias. Al agua apta para el consumo es el agua dulce, pero es bastante escasa. Solo el 3% del agua de la tierra es potable y la mayoría aparece en forma de hielo en los polos terrestres.



Importancia del agua en la vida terrestre.

Recuperado de

www.wambientum.imagen.com



1.11 Importancia del agua potable a nivel mundial

El mundo atraviesa un grave problema por la falta de agua potable, trayendo como consecuencia deshidratación y enfermedades diarreicas, principales causas de muertes sobre todo en la población infantil. El agua es un derecho humano fundamental pero no todos tiene acceso a ella, el crecimiento de la población mundial incrementa cada vez más y como resultado, la demanda de agua es mayor y la oferta no es suficiente para abstener y satisfacer las necesidades básicas.



El agua es vital a nivel mundial

Recuperado de

www.ambienteum.imagen.com.

1.12 La importancia del agua potable en Guatemala

La amplia disponibilidad de agua en Guatemala es consecuencia de su estrategia posición geográfica entre las grandes masas de agua. El Océano Pacífico y el Océano Atlántico lo cual genera una precipitación mayor.

No existe una política gubernamental que permita la organización y el uso adecuado del agua. Ilegalmente sucede con las aguas residuales, los sistemas de recolección generan amplias fuentes de contaminación.

Debido al crecimiento poblacional se generan nuevas fronteras agrícolas y por ende tala inmoderada en detrimento de la conservación de las fuentes clave para la subsistencia futura los que ha provocado escasez específicamente en las cabeceras municipales.



Toda esta crecida poblacional y la falta de políticas gubernamentales, incremento en la demanda agrícola y falta de tratamiento de aguas, disminuye cada vez más y más el acceso a fuentes limpias de agua. Poniendo cada vez más número de habitantes en alto riesgo de contaminación.



El río bajo el Puente de Villa Lobos contaminado con gran cantidad de basura y muchas personas no tiene acceso al agua potable.

Recuperado de <https://sp.depositphotos.com>
[.agua.](https://sp.depositphotos.com)



1.13 ¿Qué es la escasez del agua potable?

La escasez de agua se puede definir como el punto en el que el consumo de los usuarios afecta al suministro o calidad del agua, de forma que la demanda no puede ser completamente satisfecha. El suministro de agua potable es fundamental para la salud, la industria y la agricultura.



Las personas hacen uso del agua contaminada. Recuperado de <https://sp.depositphotos.com>
[.agua.](https://sp.depositphotos.com)

1.14 ¿Cuáles son las causas de la escasez del agua potable?

Existen diversas causas que producen la escasez de agua en el mundo, entre las que podemos destacar:

La contaminación: nos referimos tanto la contaminación de aguas dulce como la contaminación de la tierra o del aire, y que la contaminación se puede filtrar al agua y también puede afectar al aire.



El lago de Amatitlán contaminado por los desechos.
Recuperado de

<https://www.publinews.gt.noticias.com>

La sequía: debido al fenómeno del cambio climático se potencia la aparición o desarrollo de las sequias, que suponen que durante un tiempo prolongado no haya lluvia, por lo que causa escasez de agua tanto para el consumo humano como para los cultivos y a industria.



Personas consumiendo el agua contaminada.
Recuperado de

<https://www.ecoavant.com.el.com>

Uso descontrolado del agua: tanto a gran escala, en las fábricas, como a pequeña escala en nuestras propias casas, en algunas ocasiones malgastando el agua y no recordamos que es un recurso escaso.



No se debe utilizar manguera para lavar los carros. Recuperado de

<https://sp.depositphotos.com.aqua>

1.15 ¿Qué consecuencias tiene la escasez de agua en el mundo?

La escasez de agua en el mundo es un problema que puede aumentar y que produce consecuencias graves como las siguientes:

Enfermedades: la escasez de agua y la falta de sistema de potabilización adecuada obligan a recurrir a fuentes de agua contaminadas que pueden provocar enfermedades. En base a los datos de la Organización Mundial de la Salud, se puede afirmar que el agua contaminada puede transmitir enfermedades como la diarrea, el cólera o la poliomielitis. La contaminación del agua produce más de 502,000 mil muertes por diarrea al año. Además, la falta de agua, puede producir deshidratación y generar complicaciones.

Hambre: la escasez de agua puede afectar a la agricultura la ganadería y la industria, por lo tanto, producir escasez de alimentos y hambre.



Por la falta de agua, la producción Agrícola sera escasa. Recuperado de
<https://sp.depositphotos.agua.com>

Desaparición de especies vegetales: las plantas necesitan una gran cantidad de agua para desarrollarse y cuando el agua escasea se secan y desaparecen.



Utilizando agua para regar el jardín.
Recuperado de
<https://www.pinterest.es.dia-delaqua.com>



Conflictos: la escasez de recursos está en el origen de numerosos conflictos en el mundo y supone el desplazamiento de las personas a otros países para encontrar lugares seguros en donde vivir.



Por causa de los conflictos por el agua las personas se ven forzadas a migrar ha otros lugares. Recuperado de <https://eacnur.imagen.org>

1.16 Consejos para evitar la contaminación del agua

- Utiliza menos químicos para realizar la limpieza de tu hogar.
- Desecha los desperdicios de la manera correcta.
- No arrojes medicinas al desagüe.
- No arrojes basura en el inodoro.
- Ahorra la mayor cantidad de agua posible.
- Evita usar objetos de plástico.
- No utilices pesticidas ni herbicidas.
- Retira las superficies de concreto y sustitúyelas con una cubierta de plantas, evita que el suelo se erosione.
- Almacena y convierte en fertilizante los desechos de tu jardín.
- Mantén tu auto en buenas condiciones.
- Involúcrate en la escuela y en el trabajo.
- Ayuda a limpiar la basura en las áreas llenas de agua.

1.17 Evaluación

Dando a conocer los grandes problemas que se están viviendo a nivel mundial por la escasez del agua, líquido vital para la vida se lleva a cabo la concientización a las personas de la comunidad la Aldea las Culebras del Municipio de Chicamán, Quiché.



Unidad II Forma correcta de potabilizar el agua

2.1 ¿Por qué el agua es potable?

La llamamos agua potable al agua que podemos consumir o beber sin que exista peligro para nuestra salud, el agua potable no debe contener sustancias o microorganismos que puedan provocar enfermedades o perjudicar nuestra salud. Por eso, antes de que el agua llegue a nuestras casas es necesario que sea tratada en una planta potabilizadora. En estos lugares se limpia el agua y se trata hasta que está en condiciones adecuadas para el consumo humano.



El agua potable puede ser consumida por las personas. Recuperado de <https://sp.depositphotos.com/agua>

2.2 ¿Cómo potabilizar el agua?

La potabilización es un proceso diseñado por el hombre para asegurar que el consumo del agua no cause enfermedades. Es necesario filtrar y desinfectar el agua para destruir bacterias, virus, hongos, lombrices y protozoos. Se puede desinfectar el agua en casa utilizando métodos como: cloración, ebullición o exposición solar.



El cloro es necesario para desinfectar el agua. Recuperado de <https://www.istockphoto.com>



Cuando se almacena el agua en casa es muy necesario llevar las normas correctas sanitarias, para poderla almacenar ya que es muy importante para la salud del ser humano y esta pueda ser utilizada ya sea para el uso en el hogar o cualquier actividad que se lleve a cabo. Hay que eliminar los sólidos luego desinfectarla para que se pueda beber y sirva para preparar alimentos.

¿Qué debo hacer cuando almaceno agua?

Evitar sacar el agua con utensilios que no han sido lavados ya que pueden estar contaminados. Es ideal que los recipientes de almacenamiento tengan un grifo o tubo de salida que permita una extracción higiénica.

- Utilizar recipientes que no tengan grietas.
- Mantener los recipientes de almacenamientos cubiertos para evitar la reproducción de mosquitos, la proliferación de agentes infecciosos y la contaminación con heces de animales.
- Tener cuidado al deshacerse de las sustancias utilizadas para la limpieza y desinfección de los tanques. Las aguas residuales deben descargarse en una alcantarilla o un tanque séptico, no en ríos o en otras fuentes de agua.
- No hacer la descarga de forma súbita porque puede causar erosión o inundaciones localizadas.



Los utensilios deben estar limpios para depositar el agua. Recuperado de

Fartor.prodavinci.com

2.3 Consejos de como potabilizar el agua

- Hervir el agua a tiempo suficiente.
- Lavarse las manos con agua potable antes de manipular cualquier utensilio para potabilizar el agua.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

- Fomentar conductas higiénicas relacionadas con potabilizar el agua.
- Utilizar filtros para la potabilización.

2.4 Evaluación

Las personas enumeran por medio de carteles los beneficios que se tienen al conocer los aspectos sobre los consejos y almacenamiento del agua potable para su utilización en los hogares y consumo humano.

Dan a conocer la importancia del cuidado que se debe tener con los recipientes para potabilizar el agua para evitar su contaminación.



Unidad III ¿Cuál es la manera correcta de utilizar el agua?

3.1 En la casa:

Mientras se espera que salga el agua en el grifo colocar un recipiente para que caiga el agua y no se desperdicie, así poder utilizarla para otras actividades que se tenga en el hogar como lavar verduras y frutas etc.

3.2 En la cocina

- Deja correr el agua del grifo solo para enjuagar los platos y cierra el grifo mientras los enjabonas.
- Evita que los grifos goteen cuando no los estás empleando.
- Utiliza el lavavajillas sólo cuando esté completamente lleno y utilizando del agua necesaria.
- Remoja las ollas y sartenes unos minutos antes de fregarlas para evitar el gasto desproporcionado de agua.
- Evitar que los chorros goteen.
- Abrir las llaves solo cuando se van a lavar los platos.



Lavando las frutas en las fábricas industriales. Recuperado de <https://www.pinterest.es.dia-de-la-gua.com>.



3.3 En el baño

- Cierra el grifo mientras te afeitas o te lavas los dientes.
- Apaga la ducha mientras te lavas el pelo.
- Dúchate en lugar de bañarte y no estés demasiado tiempo bajo la ducha. De ser posible, reduce la duración un par de minutos.
- Vigila que el tanque del inodoro no tenga fugas de agua. Controla también que la cadena se cierra al vaciarse el depósito.
- Comprueba que todos los grifos tienen aireadores de agua.



Se debe utilizar adecuadamente el agua en los sanitarios. Recuperado de <https://www.imagen.com.>

3.4 En el jardín

- Riega el césped y las plantas por la mañana o por la noche, evitando las horas de mayor evaporación del agua.
- Revisa fugas en grifos, mangueras, bombas de agua, al estar en el jardín es fácil que no nos demos cuenta si hay una avería.
- Usa una escoba en lugar de la manguera para limpiar exteriores y barrer hojas.
- Riega a mano las zonas pequeñas y con aspersores las de mayor tamaño.



- Programa estos últimos y úsalos de manera eficiente siguiendo los consejos del fabricante.
- Tenga el césped limpio de vegetación y de arbustos, sobre todo en zonas de pendiente y más complicadas de regar.



Utilizando el agua en el jardín.

Recuperado de <https://www.imagen.com>

3.5 En la oficina

- Cerrar bien los grifos cuando ya no se esté utilizando.
- Reportar y reparar fugas, ya que a través de estas también pueden darse un gran desperdicio de agua.
- Utilizar únicamente el agua necesaria para lavarse las manos.
- Implementar inodoros de doble descarga.



Cuidando el agua en las ficinas

Recuperado de. <https://www.imagen.com>



3.6 En el centro educativo

- Utilizar el agua únicamente necesaria.
- No dejar que los niños desperdicien el agua.
- Reparar los inodoros cuando tengan fuga de agua
- Cocinar los alimentos solamente con el agua necesaria.



Los docentes deben velar por el buen uso del agua potable. Recuperado de <https://www.imagen.com.>

3.7 En la comunidad

- Velar porque los usuarios no desperdicien el agua.
- Reparar la tubería en algún caso esta sufra daños.
- Evitar que las personas utilicen manguera para lavar los carros.
- Velar porque las personas tengan en buen estado las tuberías.
- No dejar regar el agua por los caminos o calles.



Los habitantes deben tener un buen manejo del agua potable y velar para que no se desperdicie. Recuperado de <https://www.imagen.com.>



Unidad IV. Listado de tareas para el uso correcto del agua potable

Guía para los habitantes de aldea Las Culebras, Chicamán, Quiché.

- Estudiar el manual, con los colaboradores, para familiarizarse
- Recopilar información básica.
- Realizar y registrar la medición de consumos
- Organizar e interpretar la información y los datos obtenidos
- Analizar los resultados y proponer los cambios factibles, para la reducción de consumos
- Manual para el uso correcto del agua potable
- Ampliar el personal posteriormente, de acuerdo con las necesidades
- Elegir los métodos de reducción más apropiados
- Seleccionar los dispositivos de reducción de consumo
- Escoger los equipos de bajo consumo
- Seleccionar los cambios de proceso más adecuados
- Considerar las tareas requeridas para mejorar los componentes del sistema de distribución
- Definir los métodos de cambio de comportamiento sobre el manejo del agua

3.9 Evaluación

Los habitantes se sienten contentos al conocer de los beneficios que trae al tener un buen cuidado sobre el uso adecuado del agua potable, esto lo realizaron a través de lo positivo negativo e interesante, donde los participantes valoran todos los aspectos que les parecieron muy interesantes, sobre todo porque son temas de mucho interés para la población.



Conclusiones

- El manual, es una herramienta de mucha importancia e interés para los habitantes de la comunidad ya que brinda información básica sobre el uso correcto del agua potable, para evitar fugas y darle mal uso al vital líquido. Está dirigido específicamente a los habitantes de la Aldea las Culebras, Chicamán, Departamento del Quiché.
- Se socializo el manual pedagógico con los habitantes de la Aldea las Culebras dejando ver el interés de los habitantes por poner en práctica los consejos y métodos del cuidado o prevención recomendable sobre el vital líquido así también brinda las pautas para el manejo necesario en tuberías con el propósito de evitar que se desperdicie el vital líquido, de ésta manera minimizar la escasez que va en aumento no solo en nuestras comunidades, sino a nivel Municipal, Departamental, Nacional y Mundial.
- Se dio la charla a los habitantes de la comunidad, para que, a través de la práctica del manual pedagógico sobre el uso correcto del agua potable, por medio de los habitantes de la comunidad, se pueda aportar al comienzo de un cambio superior, con la finalidad de refrenar el desaprovechamiento del agua.



Recomendaciones

Que los habitantes de la Aldea las Culebras pongan en práctica todo lo que se plasmó en el manual, ya que será una herramienta de mucha utilidad.

Que los habitantes de la comunidad den seguimiento a la socialización sobre el uso correcto del agua potable.

Que los habitantes den apoyo a quienes lo soliciten, brindando la orientación necesaria evitando se desperdicie el vital líquido.

Glosario

C

Conflictos: oposición o desacuerdo entre personas o cosas

E

Escala: serie de elementos de la misma especie, ordenado gradualmente en función de alguna de sus características o cualidades.

Escasez: existencia limitada o la falta de algo, especialmente si se considera necesario.

G

Grifo: mecanismo provisto de una llave que sirve para abrir o cerrar el paso de un líquido.

H

Hidrogeno: es un gas incoloro, inodoro y muy reactivo que se halla en todos los componentes de la materia viva y en muchos minerales, siendo el elemento más abundante en el universo.

R

Red: organización formada por un conjunto de establecimientos de un mismo ramo.

E-grafías

[https://cuidandoelagua.blogia.com /2010/102103](https://cuidandoelagua.blogia.com/2010/102103). Consultado el 13/10/2019.

https://es.wikipedia.org/wiki/Agua_potable. Consultado el 13/10/2019.

www.lineaverdeceutatrace.com ›. Consultado el 20/10/2019.

www.essap.com.py. Consultado el 13/10/2019.

[https://www.pinterest.es.dia-delagua.com](https://www.pinterest.es/dia-delagua.com). Consultado el 23/10/2019.

<https://sp.depositphotos.com>. agua. Consultado el 23/10/2019.

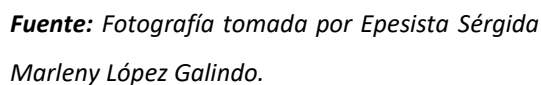
<https://es.dreamstime.com.imagen.com>. Consultado el 23/10/2019.

<https://www.pinterest.es.luisxiv66.com>. Consultado el 23/10/2019.

<https://www.publinews.gt.noticias.com>. Consultado el 23/10/2019.

<https://www.un.org.waterday.com>. Consultado el 23/10/2019

Ilustración 3 *Presentación de la epesista y primera reunión con los miembros del COCODE y habitantes de la aldea Las Culebras.*



Positivo		Negativo	
Comunidad	COCODE	Comunidad	COCODE
* Solidaridad	* Buena Organización	* Educación ambiental	* Falta de información
* Campo de Fútbol	* Reuniones periódicas	* Cierre de escuelas	* Falta de personal
* Canción Pádel-Porvenir	* Se gestionan acuerdos para la comunidad	* Falta de comunicación	* Falta de planificación
* Explotación económica propia	* Documento legal (Libro de Actas)	* Falta de recursos	* Estudiantes del COCODE
* Organización de los vecinos			
* Asociación de vecinos			
* Lugar propio			
* Participación de la comunidad en			
* 80% en número			
* 80% en número			

Facultad de  Humanidades



Ilustración 5 Primer grupo respondiendo la encuesta sobre diagnóstico de necesidades comunitarias



Fuente: Fotografía tomada por Epesista Pricila Eunice Hernández Gamarro.

Ilustración 6 Segundo grupo respondiendo las preguntas que se le hizo a diferentes miembros de la comunidad y miembros del COCODE de la Aldea.



Fuente: Fotografía tomada por Epesista Sérgida Marleny López Galindo.



Ilustración 7 *Presentación del proyecto a miembros de la comunidad y COCODES.*



Fuente: *Fotografía tomada por Epesista Sérgida Marleny López Galindo.*

Ilustración 8 *Explicación del funcionamiento del proyecto a miembros de la comunidad y miembros del COCODE*



Fuente: *Fotografía tomada por Epesista Sérgida Marleny López Galindo.*



Ilustración 9 Demostración del contenido del informe del proyecto a los habitantes de la comunidad y COCODES.



Fuente: Fotografía tomada por Epesista Sérgida Marleny López Galindo.

Ilustración 10 Entrega del manual a miembro de la comunidad, líder de Iglesia católica.



Fuente: Fotografía tomada por Epesista Sérgida Marleny López Galindo.



Ilustración 11 Entrega del manual al señor Alcalde Auxiliar.



Fuente: Fotografía tomada por Epesista Sérgida Marleny López Galindo.

Ilustración 12 Entrega del manual al tesorero del COCODE.



Fuente: Fotografía tomada por Epesista Sérgida Marleny López Galindo.



Ilustración 13 Revisando el manual que se les fue entregado.



Fuente: Fotografía tomada por Epesista Sérgida Marleny López Galindo.

Ilustración 14 Las personas evaluando la actividad y presentación del proyecto



Fuente: Fotografía tomada por Epesista Sérgida Marleny López Galindo.



4.3 Sistematización de la experiencia

El día 25 de septiembre del presente año me presente ante el secretario del COCODE, el profesor José Ronoel Vásquez Pérez de la aldea las Culebras Chicamán, Quiche ya que el presidente no se encontraba en esos momentos, explicándole el motivo de mi visita y acordando una reunión para el día 5 de octubre del mismo año con los demás integrantes del COCODE, se acordó que la reunión sería en el salón comunal en la misma aldea con el resto de los integrantes de las autoridades comunitarias, Alcalde Auxiliar y habitantes de la comunidad, explicando el motivo de mi visita al lugar dando a conocer que era necesario realizar un diagnóstico comunitario durante el Ejercicio Profesional Supervisado. Llegando al acuerdo de que me darían todo el apoyo necesario durante la intervención dando a conocer que son unas personas muy humildes y sobre todo colaboradores.

4.3.1 Actores

Se presentó la señora Maura Noriega Herrera, quien es presidenta de la COLRED y presidenta de la asociación de mujeres de la comunidad dando a conocer que en la comunidad nunca antes se había presentado alguien a realizar este tipo de actividades, por lo que fue muy interesante ver lo emocionados que estaban las personas y lo bien que me recibieron. Por lo que no se me dificultó de ninguna manera la realización del proceso ya que todos estuvieron de acuerdo.

4.3.2 Acciones

Al inicio del proceso fue un poco difícil por la poca información que se cuenta de la comunidad y tanto como las autoridades comunitarias como los habitantes realmente muchos de ellos desconocen de donde son sus descendientes e historia de la aldea Las Culebras, pero poco a poco fui encontrando personajes las cuales fueron muy interesantes y de mucha ayuda como lo fue el señor Amado Noriega quien es un apersona ya mayor de edad pero de mucho carisma, quien relato quienes eran los primeros habitantes de la comunidad y la historia de la misma, también dio a conocer muchas anécdotas de las cuales él ha vivido, relatando hechos muy importantes que

quizás muchos de los que ahí viven desconocen también visite a la señora, Tolentina Gamarro a quien el señor Amado Noriega me recomendó que visitara quien fue una persona muy amable y también aportó datos sobre la aldea.

4.3.3 Resultados

En la siguiente reunión que se realizó en el salón comunal con las autoridades y habitantes, fue para darles a conocer el listado de carencias y conjuntamente opinar la que tiene más relevancia y así mismo la acción que se va llevar a cabo en beneficio de la comunidad, también se les explico que ellos eran los verdaderos protagonistas del proceso los cual fueron buenos colaboradores.

4.3.4 Implicaciones

Fue muy gratificante ver como poco a poco las autoridades comunitarias y habitantes fueron involucrándose en el proyecto y es satisfactorio dejar en la comunidad información clara y sencilla de cómo mejorar sobre el uso correcto del agua potable y poder dar un mejor uso de ella.

En lo personal, fue muy grato tratar con personas de corazones muy humildes, con condiciones económicas y diversas culturas, sociales, que me han permitido valorarlas más por lo que son y sus realizaciones, así como por sus aspiraciones.

En lo técnico he podido práctica mucho de lo que se me enseñó durante la formación académica, pero al mismo tiempo, la convivencia humana, el reto diario de animar a los demás, de cuidar que los procesos se realizan y verificar que se cuenta con todo lo necesario para avanzar, me ha dado me han enseñado que en la vida los seres humanos en relación son capaces de proporcionar. Aseguré de mejor manera mis conocimientos de investigación, así como me vi obligada a ver más sistemáticamente y estar atenta a los acontecimientos que se iban dando, tomar notas de todos y cada una de los detalles que se daban en cada una de las actividades.

4.3.5 Lecciones aprendidas

Esta experiencia le da más sentido a mi profesión y al ejercicio que espero realizar. Aunque es un poco riesgo, por la poca experiencia que he tenido en cuanto a administración y al intervenir en la realidad con un grupo de personas, produce aún más el enriquecimiento de saberes y conocimiento a nivel personal. Y gracias a este proceso que realice conocí mucho de lo desconocido tanto del municipio como de la comunidad y las personas que estuvieron atentas a colaborar en cualquier momento que se solicitara cualquier información.

Aprendí a valorar lo que se tiene, a socializarme más con las personas de diferentes edades y a proponerse alcanzar lo que se quiere lograr.

En cuanto a lo económico aprendí a realizar gestiones para poder sufragar los gastos que se realizaron durante la intervención del proyecto.

En cuanto a lo político, pude verificar de cómo están formadas las políticas laborales que se tienen en las diferentes oficinas.

En cuanto a lo profesional, aprendí a como realizar un diagnóstico y los pasos que se deben seguir para realizar un buen proceso paso a paso durante toda la intervención para poder realizar un buen diagnóstico.



Capítulo V: Evaluación del proceso

Procesos de evaluación:

Durante este proceso se realizó la evaluación del proyecto en cada una de las fases que lo integran, para darle efectividad a la solución del problema que aqueja a los pobladores de la Aldea las Culebras del Municipio de Chicamán, Departamento del Quiché. Con la finalidad de obtener el resultado esperado en cada una de ellas.

5.1 Del diagnóstico

Para evaluar el diagnóstico se realizó una lista de cotejo el cual permitió verificar las carencias, deficiencias y debilidades que se tiene en la comunidad para confirmar el problema priorizado, anticipando de esta manera la solución viable y factible. Obteniendo así los resultados esperados para el estudio realizado. (Véase en apéndice 1).

5.2 De la fundamentación teórica

Para evaluar la fundamentación teórica se realizó una lista de cotejo con el fin de verificar la información importante y necesaria para elaborar el manual. Lo que permitió comprobar la importancia de la información investigada correspondiente al tema de la hipótesis-acción. Esta permitió realizarlo en el tiempo programado. (Véase en apéndice 2).

5.3 Del diseño del plan de intervención

Para evaluar el diseño del plan de intervención se utilizó una lista de cotejo la que permitió verificar la veracidad de la información de la comunidad y el problema priorizado. (Véase en apéndice 3).

5.4 De la ejecución y sistematización de la intervención

En esta etapa se utilizó una lista de cotejo el cual sirvió para evaluar las diferentes actividades y verificar si el tiempo establecido fue el correcto. (Véase en apéndice 4).



Capítulo VI: El voluntariado

6.1 Plan de la acción

Identificación o parte informativa:

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Sección Chicamán 14-19

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Carné: 201412745

Nombre de la estudiante: Elvia Maribel García Aguilar

Asesor: Licenciado Jorge Gudelio Cifuentes Herrera

Título

Plan del voluntariado (Siembra de 600 pilones de arbolitos de aliso)

Ubicación física de la comunidad o institución

Caserío el Papelillo, Chicamán, Quiché.

Objetivos

General: Contribuir al fortalecimiento del medio ambiente mediante la plantación de pilones de arbolitos de aliso con el propósito de mejorar las condiciones climáticas que han empeorado en nuestros tiempos.

Específicos

Explicar el motivo por el cual se lleva a cabo la plantación de pilones de árboles de aliso.

Contribuir a las actividades de reforestación.

Participar en la reforestación en las fuentes de agua.



Justificación

El voluntariado es el trabajo que se realiza en beneficio de la comunidad por medio de la reforestación de un área determinada que contribuye al beneficio de las fuentes de agua que hoy en día se están secando. Y esta actividad es parte del Ejercicio Profesional Supervisado, motivando a los estudiantes al apoyo que se le debe dar a nuestro medio ambiente, contribuyendo así, en plantar 600 pilones de árboles de aliso, según lo establecido en la normativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Es por ello que, poner nuestro granito de arena, conlleva al fortalecimiento de áreas que están siendo afectadas por los cambios climáticos. Esto es producto de la falta de información y de capacitación a todo ser humano para el cuidado de las mismas. Lo que ha provocado que las condiciones climáticas vayan en aumento.

Actividades

- Elaboración del plan de acción.
- La descripción (sistematización de la acción).
- Gestionar determinada cantidad de pilones de arbolitos para plantarlos.
- Solicitar mano de obra para la preparación de la tierra donde serán plantados.
- Solicitar apoyo al director del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) para la plantación de los mismos.
- Ejecución de plantación de 600 pilones de arbolitos.
- Elaboración y colocación de las etiquetas para la identificación del proyecto.
- Fabricación y entrega de la manta vinílica.
- Ejecución de compromiso con el propietario del terreno para el cuidado de la plantación.
- Entrega del proyecto del voluntariado en beneficio de la comunidad.
- Evidencias de la acción (fotos, listados, finiquitos)
- Entrega del informe del voluntariado para revisión.
- El proyecto del voluntariado se llevará a cabo a inicio del mes de mayo.
- Finalizará en el mes de junio del presente año.

Cronograma de actividades (2019)

No.	Actividades	Responsable	Programado Ejecutado	Meses															
				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
				Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas	
				3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Elaboración del plan de acción		P																
			E																
2	La descripción (sistematización de la acción).		P																
			E																
3	Gestionar determinada cantidad de pilones de arbolitos para plantarlos		P																
			E																
4	Gestionar el terreno para llevar a cabo la reforestación de pilones de árbol de aliso.		P																
			E																
5	Solicitar los servicios de mano de obra para la preparación del terreno donde serán plantados los pilones de árbol de aliso.		P																
			E																
6	Presentar solicitud al director del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) para contar con el apoyo de los estudiantes en la plantación.		P																
			E																
7	Solicitud presentada al Coordinador Técnico Administrativo 14-19-32 y 14-19-33 para la autorización de la salida de los estudiantes.		P																
			E																

Cuadro 22. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades (2019)

No.	Actividades	Responsable	Programado Ejecutado	Meses									
				Abril		Mayo				Junio			
				Semanas		Semanas				Semanas			
				3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
8	Plantación de los 600 pilones de aliso por cada epesista.		P										
			E										
9	Fabricación de etiquetas y manta vinílica.		P										
			E										
10	Colocación de etiquetas y manta vinílica en la plantación.		P										
			E										
11	Elaboración del compromiso con el propietario del terreno para el cuidado de la plantación.		P										
			E										
10	Entrega del proyecto de reforestación en beneficio del propietario y la comunidad.		P										
			E										
11	Evidencias fotográficas de la acción programada.		P										
			E										
12	Entrega del informe del voluntariado para revisión		P										
			E										

Cuadro 23 Cronograma de actividades.

Realizado por grupo de epesistas 2,019.



Plan económico financiero

Descripción	Cantidad	Costo unitario	Total
Impresión de documentos	175	Q 1.00	Q 175.00
Fotocopias de documentos varios	40	Q 0.25	Q 10.00
Reuniones con el propietario del terreno	3	Q 10.00	Q 30.00
Compra de pilones de árboles de palo de aliso, 600 por epesista	1800	Q 1.00	Q 1800.00
Transporte	3	Q 100.00	Q 300.00
Mano de obra para preparar el terrero	4	Q 50.00	Q 200.00
Mano de obra para la siembra de árboles	6	Q 50.00	Q 600.00
Impresión de etiquetas	1800	Q 00.50	Q 600.00
Compra de manta vinílica	1	Q 100.00	Q 100.00
Impresión, empastado y presentación del informe final del voluntariado	3	Q 50.00	Q 150.00
Refacción para los estudiantes	98	Q 3.50	Q 343.00
Total			Q 4,308.00

Cuadro 24 Presupuesto del Voluntariado

Técnicas e instrumentos

Instrumentos:

- Observación
- Análisis documental
- Entrevistas

Técnicas:

- Participación activa
- Observación
- Dialogo
- Redacción
- Entrevistas



Recursos

Humanos

- Epesista
- Asesor asignado para el Ejercicio Profesional Supervisado
- Propietario del terreno
- Autoridades comunitarias

Materiales

- Computadora
- Impresora
- USB
- Libreta de campo
- Hojas de papel bond tamaño carta
- Lápiz
- Lapiceros de colores
- Libros
- Impresiones
- Borradores

Responsables

- Epesista
- Propietario del terreno
- Autoridades comunitarias

Evaluación

Se realizará mediante el compromiso con las autoridades comunitarias y el propietario del terreno. Mediante una lista de cotejo y la observación.

F. _____

Elvia Maribel García Aguilar

EPESISTA

Vo. Bo. _____

Lic: Jorge Gudelio Cifuentes Herrera

ASESOR



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

6.2 Sistematización

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y ATENCIÓN PERMANENTE

INFORME REFORESTACIÓN CASERÍO EL PAPELILLO

Fecha: del 16 al 30 de junio del año 2019.



ÍNDICE DEL INFORME DE VOLUNTARIADO

Presentación

Objetivo General 147

Objetivo Especifico 147

Justificación 147

GEOREFERENCIA (ficha técnica del terreno) 148

Área General

Colindancias: 149

Área de influencia 149

Tipo de árbol 153

Desarrollo del árbol de aliso 154

Proyecto pedagógico ambiental 156

Sistema de mini riego 156

6.3 Evidencia fotográfica 7

Plan económico financiero 161

Limitaciones y Logros 161

limitaciones 161

Logros 162

Conclusiones 163

Recomendaciones 164

6.3 Evidencias y comprobantes 165

E-grafias 169

Anexos



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

El informe del Voluntariado presentado por las Epesistas, Sérgida Marleny López Galindo, Carné No. 201412859, Pricila Eunice Hernández Gamarro Carné No. 201412866 y Elvia Maribel García Aguilar Carné No. 201412745 que participaron en la actividad como aporte a reforestación de Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Chicamán.

Presentación

A continuación, se presenta el trabajo de reforestación, elaborado por las estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Chicamán. En el municipio de Chicamán, departamento de Quiché, existen áreas de terreno que presentan problemas de la tala inmoderada de árboles, actividad que afecta de manera extrema a la población.

Razón por la cual se ve la necesidad de ser partícipes en la reforestación de áreas que están siendo afectadas por este problema. Gracias a la Comisión de Medio Ambiente y Atención Permanente de la Universidad de San Carlos de Guatemala por dar la oportunidad de llevar a cabo dicho proyecto.

Por medio de la observación se detectó que en el Caserío El Papelío del municipio de Chicamán departamento de Quiché, existe un área específica con un nacimiento de agua afectada por la tala de árboles, por tal motivo se decide reforestar el espacio para beneficio del propietario y de la comunidad. Contribuyendo de esa manera al mejoramiento de nuestro medio ambiente que tanto lo necesita en nuestros tiempos.

El presente informe abarca los siguientes temas que se fueron realizando durante el proceso de reforestación, en ellos podemos mencionar el Objetivo General, los Objetivos Específicos, la Justificación, la Georreferencia, el Cronograma, las Limitaciones y Logros, las Conclusiones, las recomendaciones, las Evidencias Fotográficas y la Carta de Convenio de Sostenibilidad.

Para un mayor éxito del proyecto de reforestación, se contó con la participación de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB). La colaboración del Coordinador Técnico Administrativo, facilitando la autorización de los estudiantes para realizar la actividad y el apoyo dado por el propietario del terreno.



La participación de un Perito Forestal, quien compartió con los estudiantes, epesistas y docentes, una charla motivadora sobre la importancia que tienen los árboles en la vida de cada ser humano.

Como Epesistas nos sentimos comprometidas con el fortalecimiento de nuestro medio ambiente, y de igual forma motivando a los miembros de la sociedad, para que tomen conciencia de la importancia de proteger nuestros bosques los cuales producen beneficios para la humanidad.

Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento del medio ambiente, mediante la realización del voluntariado con el propósito de mejorar las condiciones climáticas que afectan nuestro municipio.

Objetivo Especifico

- Participar en actividades que promuevan el fortalecimiento del medio ambiente.
- Fortalecer área de terreno que presenta necesidades debido a la tala inmoderada de árboles en Caserío El Papelío.
- Plantar la cantidad de 1800 pilones de árboles de aliso, con el propósito de mejorar las condiciones climáticas que afectan al municipio.

Justificación

El Ejercicio Profesional Supervisado permite a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, llevar a cabo el proyecto del voluntariado, el cual consiste en la plantación de 600 pilones de arbolitos de aliso por cada epesista, y plantarlos en áreas necesitadas en la región.

Mediante la observación se detectó la necesidad que había en determinado terreno del Caserío El Papelío del municipio de Chicamán, departamento de Quiché. Motivo por el cual se reforesta el área con el propósito de mejorar el nacimiento de agua en el lugar destinado, ayudando a la comunidad para que en un futuro posean el vital líquido que es tan necesario en la vida de las personas.

GEORREFERENCIA (ficha técnica del terreno)

Área general

El proyecto realizado se encuentra ubicado en el Caserío El Papelillo, del municipio de Chicamán, departamento de Quiché y tiene como límites políticos- administrativos a las siguientes comunidades:

Norte: con la aldea Llano Grande,

Sur: con el Caserío Buena Vista,

Este: (Oriente) aldea Los Encuentros,

Oeste: (Poniente) con la cabecera municipal de Chicamán.

Mapa del Caserío El Papelío

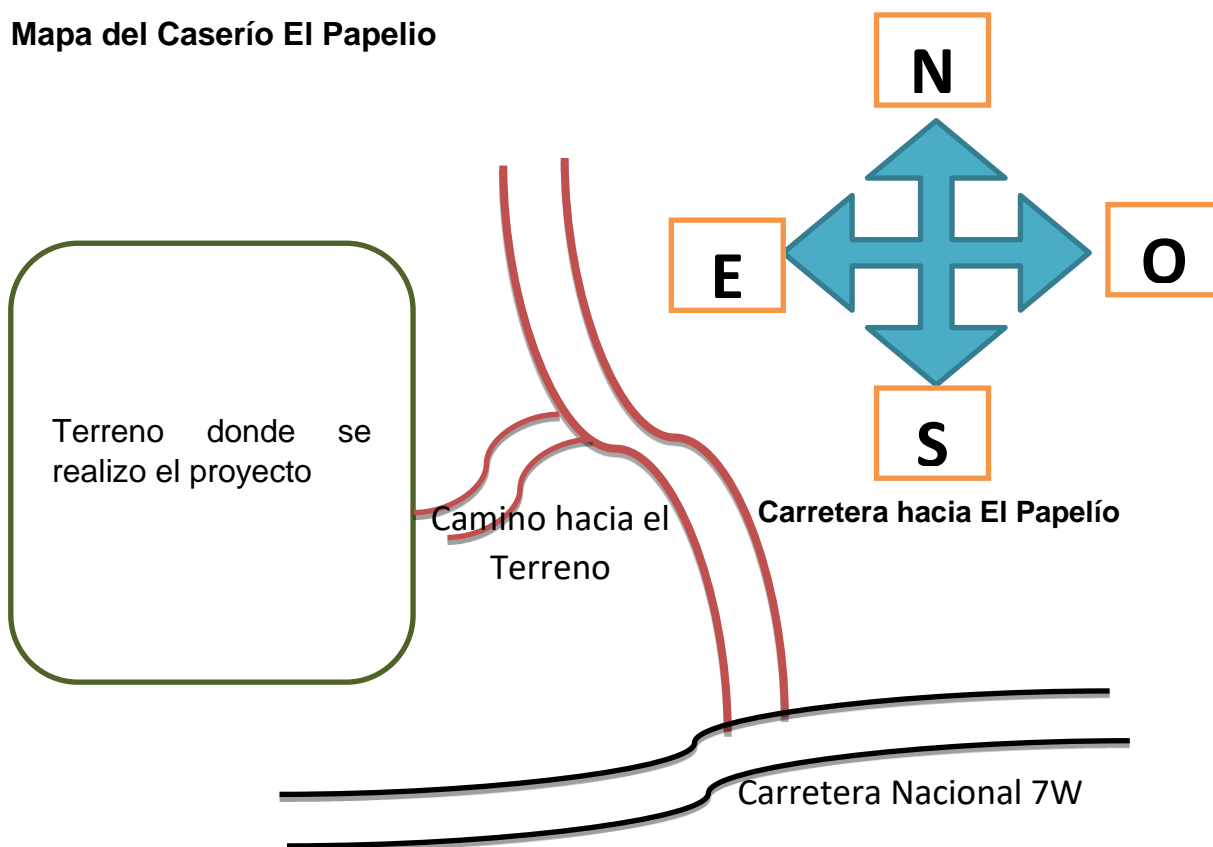


Ilustración 15 Mapa de caserío El Papelillo

por grupo de epesistas (2019)



Plano del terreno

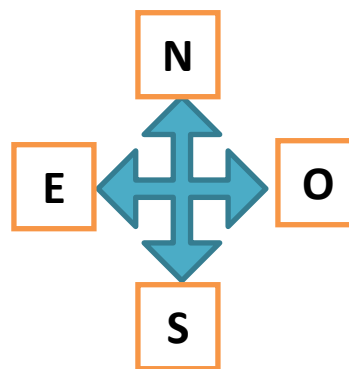
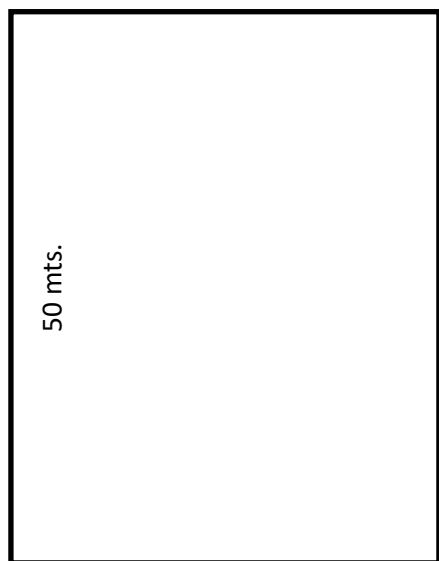


Ilustración 16 Plano del terreno.

Elaborado por grupo de epeistas (2019)

Colindancias:

Norte: Bairón Marcelino López Villatoro

Sur: Felipe Sánchez

Este: Herodio Herrera

Oeste: Fredy Alvarado Vásquez

Área de influencia

En la foto satelital se observa el Caserío El Papelillo determinando el terreno del Se observan en la fotografía los caminos que conducen al Caserío El Papelío y a las



Ilustración 17 Área de influencia.



Se observan en la fotografía los caminos que conducen al Caserío El Papelío y a las aldeas circunvecinas, varias áreas con bosques y algunas de ellas desérticas y también se observan numerosas viviendas. La distancia donde se encuentra ubicado el terreno es aproximadamente a 300 metros de la carretera central del caserío.

Fotografías que describen la actividad



Ilustración 18 Norte del terreno

Elaborado por grupo de epesistas (2019)

FOTO 1:

Vista hacia el Norte del terreno, puede apreciarse una vista parcial de área. El terreno del proyecto carece de área forestal.

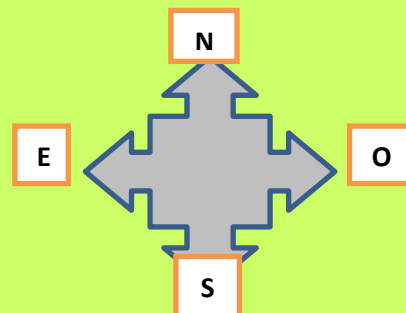
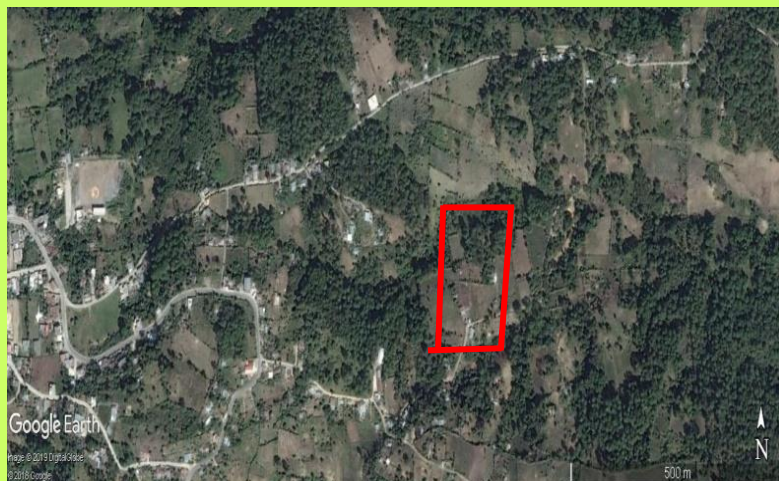


Ilustración 19 Sur del terreno

Elaborado por grupo de epesistas (2019)

FOTO 2:

Vista hacia el sur del terreno. Se pueden observar las plataformas y la carencias del área forestal dentro del terreno.



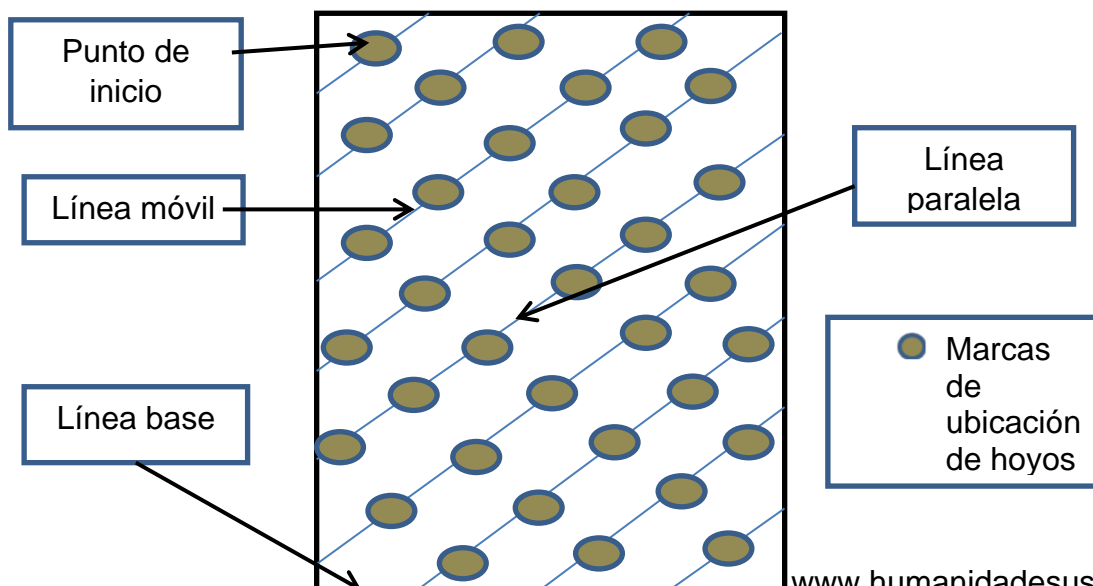
MAPA DE UBICACIÓN: PROTECCIÓN DE NACIMIENTO DE AGUA
CASERÍO EL PAPELÍO: PROPIETARIO DEL NACIMIENTO DE AGUA
Mapa satelital de ubicación de la plantación de pilones de árboles. Protegiendo el nacimiento de agua.

Fuente de obtención de la fotografía satelital: Oficina de Planificación Municipal, municipio de Chicamán, departamento de Quiché.

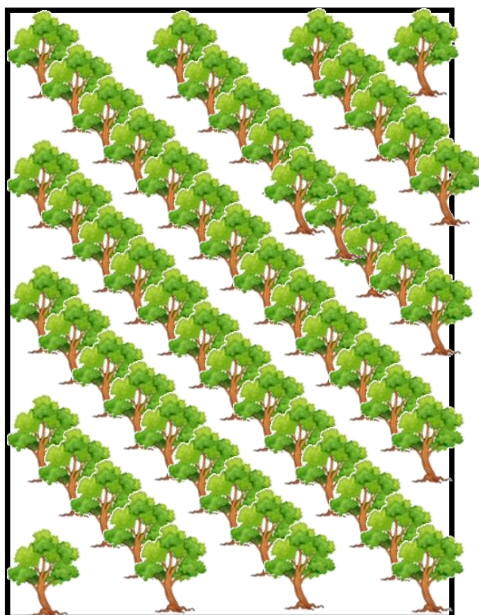
Ilustración 20 Mapa de ubicación del nacimiento de agua del caserío El Papelillo

Dirección Municipal de Planificación (Año 2019)

- Croquis de la plantación
- Forma detallada de la posición de agujeros para sembrar palos de aliso.



www.humanidadesusac.edu.gt



Forma específica de
cómo se sembraron los
pilonos de árbol de Aliso

Ilustración 21 Demostración de sembradillo

<https://www.flores.minja.aliso>

➤ **Tipo de árbol**

La clase de árbol plantado es el árbol de aliso, su nombre científico es *alnus* que proviene del reino *plantae*, es un género de las familias de las *Betuláceas*. El aliso es un árbol esbelto que llega a medir 25 metros de corteza gris y escamosa y que a menudo tiene la copa cónica como las coníferas.

El árbol de aliso sirve de nitrogenante de suelos y protege las orillas de los ríos y los canales de riego. Los beneficios que brinda son su madera y sus propiedades tintóreas, el aliso merece una atención especial por los múltiples beneficios que ofrece.

www.es.m.wikipedia.org



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Desarrollo del árbol de aliso



Semilla de árbol de aliso

<https://www.flores.minja.aliso>

Ilustración 22 Semilla de aliso



Semillero del árbol de aliso

Vivero municipal (2019)

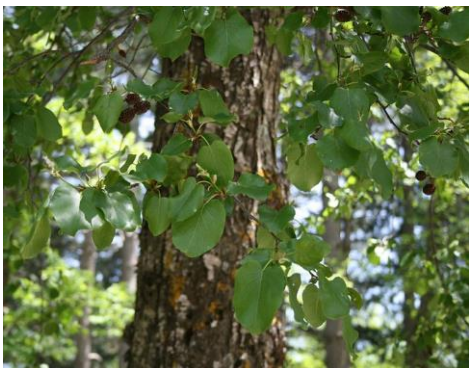
Ilustración 23 Semillero



Crecimiento del árbol de aliso

<https://www.flores.minja.aliso>

Ilustración 24 Árbol de aliso



Grosor del árbol de aliso

<https://maderame.com>

Ilustración 25 grosor del palo de aliso



Altura del palo de aliso

<https://maderame.com>

Ilustración 26 Altura

➤ **Cantidad**

Los pilones de árboles de aliso que fueron proyectados para la reforestación del terreno otorgado fue la cantidad de 600 por epesista. Se lograron sembrar en grupo la cantidad de 1800.

➤ **Fecha de siembra**

Para llevar a cabo la siembra de los pilones de árboles de aliso, se espera el mes de invierno para que la plantación sea todo un éxito. Se planeaba sembrar en el mes de mayo por ser lluvioso. Pero se dificultó porque el tiempo es variado y hasta en el mes de junio que vinieron las lluvias, se logró llevar a cabo la actividad.

La fecha en que se llevó a cabo la plantación de los pilones de árboles fue del 16 al 30 de junio del presente año.

Proyecto pedagógico ambiental

El proyecto pedagógico como estrategia de aprendizaje posibilita que los licenciados en formación se acerquen, intervengan y transformen la realidad socioeducativa desde la racionalidad crítica inherente al perfil de un profesional comprometido con la sociedad. Es por ello que la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades motiva y promueve en los estudiantes la concientización en la siembra de pilones de árboles en beneficio de nuestro medio ambiente, porque en los últimos tiempos se puede observar la falta de información y conciencia para alivianar el problema climático que cada día va en aumento.

Sistema de mini riego

El sistema de mini riego de mini riego es un procedimiento que consiste en el aporte artificial de agua a un determinado terreno, con la intención de facilitar el crecimiento de las plantas.

Al finalizar el proyecto de la plantación de los árboles de palo de aliso se ha implementado el sistema de mini riego el cual servirá durante el proceso de crecimiento de la plantación.

Este sistema consiste en la colocación de mariposas en distintas áreas del terreno donde fueron plantados los pilones de árboles de palo de aliso. Aprovechando el nacimiento de agua localizado en el terreno donde se llevó acabo el voluntariado.



Ilustración 27 Sistema de mini riego

Elaborado por grupo de epesistas (2019)



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Evidencia fotográfica de la intervención

Ilustración 28 El vivero donde se obtuvieron los árboles de aliso



Elaborado por grupo epesistas (2019)

Ilustración 29 Llevando los árboles de aliso al terreno



Elaborado por grupo epesistas (2019)

Ilustración 30 Colocación de la manta vinílica en el área reforestada



Elaborado por grupo epesistas (2019)

Ilustración 31 Manta vinílica ya colocada en el terreno



Elaborado por grupo epesistas (2019)



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Ilustración 32 Ingeniero Agrónomo impartiendo la charla de la siembra de árboles



Elaborado por grupo epesistas (2019)

Ilustración 33 Área de terreno para la reforestación



Elaborado por grupo epesistas (2019)

Ilustración 34 Estudiantes y epesistas recibiendo la charla para la siembra de árboles de aliso



Elaborado por grupo epesistas (2019)

Ilustración 35 Estudiantes poniendo en práctica la siembra de árboles de aliso



Elaborado por grupo epesistas (2019)

Cronograma de actividades (2019)

No.	Actividades	Responsable	Programado Ejecutado	Meses															
				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
				Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas	
				3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Elaboración del plan de acción		P																
			E																
2	La descripción (sistematización de la acción)		P																
			E																
3	Gestionar determinada cantidad de pilones de arbolitos para plantarlos		P																
			E																
4	Gestionar el terreno para llevar a cabo la reforestación de pilones de árbol de aliso.		P																
			E																
5	Solicitar los servicios de mano de obra para la preparación del terreno donde serán plantados los pilones de árbol de aliso		P																
			E																
6	Presentar solicitud al director del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) para contar con el apoyo de los estudiantes en la plantación.		P																
			E																

El cronograma elaborado nos muestra la organización de las actividades a realizarse durante el proceso de reforestación en el área determinada. Realizado por epeistas (2019).

Cronograma de actividades (2019)

No.	Actividades	Responsable	Programado Ejecutado	Meses															
				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
				Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas		Semanas	
				3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
7	Solicitud presentada al Coordinador Técnico Administrativo 14-19-32 y 14-19-33 para la autorización de la salida de los estudiantes.		P																
			E																
8	Plantación de los 600 pilones de aliso por cada epesista		P																
			E																
9	Fabricación de etiquetas y manta vinílica		P																
			E																
10	Colocación de etiquetas y manta vinílica en la plantación		P																
			E																
11	Elaboración del compromiso con el propietario del terreno para el cuidado de la plantación		P																
			E																
12	Entrega del proyecto de reforestación en beneficio del propietario y la comunidad		P																
			E																
13	Evidencias fotográficas de la acción programada		P																
			E																
14	Entrega del informe del voluntariado para revisión		P																
			E																

El cronograma elaborado nos muestra la organización de las actividades a realizarse durante el proceso de reforestación en el área determinada. Realizado por epesistas (2019).



Plan económico financiero

Descripción	Cantidad	Costo unitario	Total
Impresión de documentos	175	Q 1.00	Q 175.00
Fotocopias de documentos varios	40	Q 0.25	Q 10.00
Reuniones con el propietario del terreno	3	Q 10.00	Q 30.00
Compra de pilones de árboles de palo de aliso, 600 por epesista	1800	Q 1.00	Q 1800.00
Transporte	3	Q 100.00	Q 300.00
Mano de obra para preparar el terrero	4	Q 50.00	Q 200.00
Mano de obra para la siembra de árboles	6	Q 50.00	Q 600.00
Impresión de etiquetas	1800	Q 00.50	Q 600.00
Compra de manta vinílica	1	Q 100.00	Q 100.00
Impresión, empastado y presentación del informe final del voluntariado	3	Q 50.00	Q 150.00
Refacción para los estudiantes	98	Q 3.50	Q 343.00
Total			Q 4308.00

Cuadro 24. Elaborado por grupo de pesistas (2019)

Limitaciones y Logros

A través de la información obtenida en nuestro municipio se detectó que en algunas áreas del Caserío El Papelío no existen suficientes lugares boscosos, por lo que se decidió llevar a cabo en ese lugar el voluntariado. Para realizar dicha actividad fue necesario buscar un propietario quien permitiera un lugar para la siembra de 600 pilones de árbol de aliso por cada epesista.

Las limitaciones y los logros son todos aquellos procedimientos llevados a cabo durante el proyecto de reforestación en el terreno proporcionado por el señor Bairón Marcelino López Villatoro, el cual está ubicado en el lugar llamado Caserío El Papelío.

Limitaciones

En la ejecución del voluntariado que consiste en la siembra de pilones de árboles, se encontraron ciertas dificultades: con la compra de los pilones de árboles hubo ciertos problemas, porque no era autorizada la cantidad necesaria. El medio de transporte

también fue una dificultad porque no se encontraban vehículos apropiados para trasladar al lugar específico los pilones de árboles. Para la siembra de los pilones de árboles se necesitan personas adecuadas para la realización del trabajo, por lo que se dificultó encontrarlas, porque la mayoría se dedican a otra clase de labor.

Logros

Para llegar al proyecto a realizar se llevó a cabo una línea de investigación, la cual nos permitió conocer la necesidad que existe sobre la alta pérdida de bosques en nuestro país. Mediante la información obtenida se vio la necesidad que existe de proteger y cuidar nuestro medio ambiente.

Contar con el apoyo de las personas encargadas del vivero municipal, quienes amablemente atendieron la solicitud presentada por las epesistas.

Obtener el apoyo del Coordinador Técnico Administrativo 14-19-32 y 14-19-33 de la Coordinación Técnica Administrativa del municipio de Chicamán. La colaboración fue darles autorización a los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) para realizar el proyecto de la siembra.

Se cuenta con la participación del permiso autorizado por el director del establecimiento educativo Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) para que los docentes que imparten los diferentes cursos conjuntamente con los estudiantes participaran en pro del beneficio de nuestro medio ambiente.

Se logró realizar una charla educativa a los estudiantes y personal docente, para concientizar acerca de la importancia del cuidado y protección del medio ambiente y la forma de sembrar los pilones de árboles, obteniendo de esta manera un resultado positivo de los estudiantes.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Se contó con la aceptación y colaboración del dueño del terreno para la siembra de pilones de árbol de aliso. Dejando de esta manera un proyecto en beneficio a la comunidad y nuestro municipio.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Conclusiones

La reforestación y educación ambiental promueven el fortalecimiento del medio ambiente en nuestra comunidad y nos motiva como epevistas a ser partícipes de la protección de las áreas afectadas.

La tala de árboles es un problema crítico en nuestra sociedad, debido a la mala orientación de la población y del incumplimiento de leyes que amparan las diferentes especies de árboles, los cuales forman parte de los bosques que le dan colorido a nuestra Guatemala.

Los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, recibieron una charla motivadora para concientizarlos en el cuidado y fortalecimiento de la plantación de arbolitos y la importancia que tienen cada uno ellos para nosotros los seres humanos



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Recomendaciones

- Es importante poner en práctica las actividades de reforestación porque a través de ellas se contribuye al mejoramiento de las condiciones climáticas que hoy en día afectan en forma extrema a la comunidad.
- Es necesario que todo ser humano sea motivado y orientado para la protección de nuestros bosques que cada día van decayendo y esto afecta en gran manera no solo a nuestra comunidad, si no a la nación entera.
- Es importante que los estudiantes tomen conciencia del daño que se está ocasionando a nuestro planeta a causa de la tala inmoderada de árboles.



6.3 Evidencias y comprobantes

CARTA DE CONVENIO DE SOSTENIBILIDAD

El señor Bairón Marcelino López Villatoro con profesión u oficio Perito en Técnica de Desarrollo Comunitario, identificado con Documento Personal de Identificación DPI Código Único de Identificación CUI; 2229 64626 1303 extendido por el Registro Nacional de las Personas de la República de Guatemala, originario del municipio de Chicamán, departamento de Quiché, quien es propietario del terreno y se compromete a darle sostenibilidad y seguimiento al proyecto de reforestación de 1,800 pilones de árboles de palo de aliso, llevado a cabo del 16 al 30 de junio del año 2019, con el apoyo y gestión de las epesistas: Sérgida Marleny López Galindo carné No. 201412859, Pricila Eunice Hernández Gamarro carné No. 201412866 y Elvia Maribel García Aguilar carné No. 201412745, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Respetando las condiciones naturales y la calidad del medio ambiente del terreno reforestado, ubicado en el lugar llamado, Caserío El Papello, del municipio de Chicamán, departamento de Quiché.

F. 

Bairón Marcelino López Villatoro
Perito en Técnica de Desarrollo Comunitario



En el municipio de Chicamán, departamento de Quiché, el día veintinueve de agosto del año dos mil diecinueve. Yo, como Notario. **DOY FE:** que esta fotocopiada en su lado anverso e impresa en su lado reverso que antecede la presente. Contenida en una hoja de papel bond, es **AUTÉNTICA**, por haber sido reproducida directamente de su original hoy en mi presencia, la cual contiene: **CARTA DE CONVENIO DE SOSTENIBILIDAD**. A favor de las especitas: **SÉRGIDA MARLENY LÓPEZ GALINDO**, con su número de carné: **201412859**, **PRICILA EUNICE HERNÁNDEZ GAMARRO**, con su número de carné: **201412866**, **ELVIA MARIBEL GARCÍA AGUILAR**, con su número de carné: **201412745**, de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. En fe de lo cual firmo y sello la presente.

POR MÍ Y ANTE MÍ:



Licenciado
Gabriel Israel Méndez Ascencio
Abogado y Notario



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Chicamán, 20 de marzo de 2019.

Señor:
Pedro Gamarro Morales
Alcalde Municipal
Chicamán, Quiché
Presente

Epesistas, Elvia Maribel García Aguilar, Carné No. 201412745, Pricila Eunice Hernández Gamarro, Carné No. 201412866, y Sérgida Marleny López Galindo, Carné No. 201412859 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala Sección Chicamán. Ante usted con todo respeto:

EXPONEMOS

Que, ya cerrado el Pensum de Estudios de dicha carrera, realizaremos el "Ejercicio Profesional Supervisado" y dentro de ello llevaremos la actividad del "Voluntariado", lo cual consiste en reforestar un área determinada, a inicios del mes de mayo. Contribuyendo así, con el mejoramiento de nuestro medio ambiente. Por lo que ante usted con todo respeto:

SOLICITAMOS

Que por su medio nos puedan otorgar 600 arbolitos para cada una de las Epesistas arriba mencionadas, que hace un total de 1800, contando así, con su apoyo como autoridad, para que juntos podamos participar, reforestando áreas necesitadas para alivianar nuestro planeta tierra, del calentamiento global.

Esperamos una respuesta positiva a nuestra petición.

Dios le bendiga

Atte.

F. 
Elvia Maribel García Aguilar
Epesista

F. 
Pricila Eunice Hernández Gamarro.
Epesista

F. 
S Sérgida Marleny López Galindo
Epesista





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Chicamán, 10 de junio de 2019

Para:

Prof. José Alberto Hernández Gamarro
Coordinador Técnico administrativo 14-19-32 / 14-19-33
Coordinación Técnica Administrativa, Chicamán
Presente:

Epesistas, Elvia Maribel García Aguilar, Carné No. 201412745, Pricila Eunice Hernández Gamarro, Carné No. 201412866, y Sérgida Marleny López Galindo, Carné No. 201412859, estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala Sección Chicamán. Ante usted con todo respeto:


EXPONEMOS

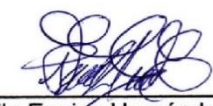
Que, ya cerrado el Pensum de Estudios, y para obtener el título de la carrera arriba mencionada es de suma importancia realizar el "Voluntariado", que consiste en la plantación de 600 pilones de arbolitos por cada epesista. Para desarrollar este Proyecto de Investigación Acción, necesitamos personas que nos ayuden a cumplir esta misión, por tal motivo:


SOLICITAMOS

Que conceda la autorización para que los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) en coordinación con el director y docentes, puedan participar el día miércoles 26 del presente mes en la actividad de reforestación en beneficio de nuestro medio ambiente, la cual se llevará a cabo en el lugar llamado "El Papelío" en el horario de 1:30 pm, en adelante.

Esperando una respuesta positiva. Sinceros agradecimientos.
Dios le bendiga.

F. 
Elvia Maribel García Aguilar
Epesista

F. 
Pricila Eunice Hernández Gamarro.
Epesista

F. 
S Sérgida Marleny López Galindo
Epesista





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Chicamán, 11 de junio de 2019

Para:

Prof. Bayron Alexander Rodas Gamarro
Director del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB)
Presente.

Epesistas, Elvia Maribel García Aguilar, Carné No. 201412745, Pricila Eunice Hernández Gamarro, Carné No. 201412866, y Sérgida Marleny López Galindo, Carné No. 201412859 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala Sección Chicamán. Ante usted con todo respeto:

EXPONEMOS

Que, ya cerrado el Pensum de Estudios, y para obtener el título de la carrera arriba mencionada es de suma importancia realizar el "Voluntariado", que consiste en la plantación de 600 pilones de arbolitos por cada epesista. Para desarrollar este Proyecto de Investigación Acción, necesitamos personas que contribuyan con esta misión. Por tal motivo:

SOLICITAMOS

Pueda autorizar a los estudiantes y docentes del establecimiento que dignamente dirige, para que participen en el proyecto de reforestación, el día miércoles 26 del presente mes, contribuyendo así, al fortalecimiento de nuestro medio ambiente. La actividad se realizará en el lugar llamado "El Papelío" del municipio de Chicamán, departamento de Quiché.

Esperando una respuesta positiva. Sinceros agradecimientos.
Dios le bendiga.

Atte.

F. 
Elvia Maribel García Aguilar
Epesista

F. 
Pricila Eunice Hernández Gamarro.
Epesista

F. 
S Sérgida Marleny López Galindo
Epesista





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala 20 de septiembre de 2019

A quien interese:

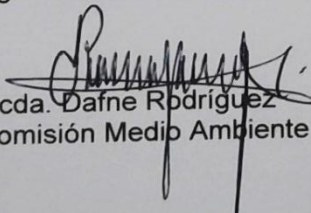
Presente

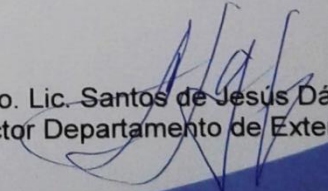
Me dirijo a usted, en espera que sus proyectos, marchen acorde a sus planificaciones.

Desde el 2009 la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se ha constituido en un equipo de trabajo juntamente con epesistas de esta facultad para recuperar la cobertura boscosa de Guatemala. Proyecto del cual derivan, además de la reforestación y monitoreo: jornadas de educación ambiental, erradicación de basureros, revitalización de áreas verdes y recreativas, entre otros; promoviendo la participación de las familias, centros educativos, agrupaciones de la sociedad civil.

Por esta razón, se notifica que la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- **Elvia Maribel García Aguilar** con número de carnet **201412745** participó en la reforestación en el Caserío El Papelío en el municipio de Chicamán, departamento de Quiché, Guatemala durante los días 16 al 30 de junio del año 2019 se contribuyó con la plantación de 600 árboles en los diferentes puntos de reforestación oficial.

Agradeciendo su atención, me suscribo de usted.


Licda. Dafne Rodríguez
Comisión Medio Ambiente


Vo.Bo. Lic. Santos de Jesús Dávila
Director Departamento de Extensión

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de  Humanidades



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades



República de Guatemala

Municipalidad de Chicamán
Departamento de El Quiché, República de Guatemala C. A.

EL COORDINADOR Y PERITO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIA Y TÉCNICO AGRÍCOLA DE LA OFICINA AGRÍCOLA FORESTAL MUNICIPAL CHICAMÁN.

HACE CONSTAR:

Que, la Epesista Elvia Maribel García Aguilar, con carné No. 201412745 , estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Chicamán. Participó en la charla motivadora "Importancia que tienen los árboles en el medio ambiente y la forma correcta de sembrarlos". Llevada a cabo a los dieciséis días del mes de junio del año 2019. Se agradece su participación, esperando poner en práctica todo lo escuchado.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE A LA INTERESADA CONVENGA LE EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE CONSTANCIA EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE CHICAMÁN, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, A LOS VEINTIOCHO DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.....

República de Guatemala


Brandon María Herrera Cano
Coordinador Técnico de la Oficina Agrícola Forestal Municipal Chicamán



Trabajando por el Desarrollo de Nuestro Municipio
Administración 2,016 - 2,020



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

EL INFRASCRITO CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO – COCODE- DE LA ALDEA LAS CULEBRAS, MUNICIPIO DE CHICAMÁN, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ. 29 de mayo de 2019.

Los abajo firmantes, representantes de la Aldea Las Culebras; teniendo a la vista la documentación presentada por la epesista Elvia Maribel García Aguilar, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Chicamán, por medio de la cual solicita la realización del proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en la aldea arriba mencionada, adjuntando a la misma, la carta de aprobación extendida por la Municipalidad de Chicamán, por este medio se extiende el presente:-----

AVAL

Mediante el cual se autoriza la realización del mismo, comprometiéndonos a brindarle el apoyo e información necesaria la cual es requerida para la realización del proyecto.---

Sin otro particular, nos suscribimos, en el mismo lugar y fecha.

Alfredo Ixcow León
Alfredo Ixcow de León
Presidente COCODE



José Ronael Vázquez Pérez
Tesorero COCODE

Reina Isabel Morales Chamalé
Vocal II COCODE

Denis Gamarro Bailón
Presidente Directiva
Iglesia Católica


Honoraria Tavico Gregorio
Secretaria COCODE

Noel Calderón Vázquez
Vocal I COCODE

Juan Everido Noriega Herrera
Alcalde Auxiliar

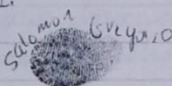

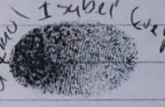

Maura Leticia Noriega Herrera
Presidenta Directiva de Mujeres

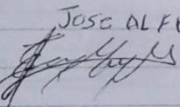
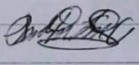
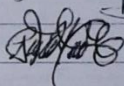
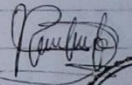


 clasificación de la basura y su depósito o manejo de acuerdo al color que representan los recipientes para recolección y el reciclaje de la basura, como también la concientización acerca del cuidado de los recursos naturales y del medio ambiente, finalizando la misma con una evaluación sobre el tema abordado; asimismo hizo la entrega de algunos manuales de funciones impresos, a integrantes del COCODE y Alcalde Auxiliar. Además hizo entrega de tres depositos para basura consistentes en recipientes metálicos que serán instalados en lugares estratégicos de la comunidad.

SEGUNDO: los miembros del COCODE agradecen (al) a Sargida Marleny López Galindo por el proyecto y el aporte que será de beneficio para la comunidad. - - - - -

Sin más que hacer constar se finaliza lo presente en el mismo lugar y fecha a treinta y cinco minutos después de su inicio, firmando para constancia quienes en ella intervinimos.

30/11/19    

Netty    

JOSE ALFREDO IXCOY

Acta No. 80-2019

En aldea Las Culebras del municipio de Lechucamán, cantón de Quiché, siendo las dieciséis horas con veinticinco minutos del día diecisiete de noviembre de dos mil diecinueve, reunidos en el salón de usos múltiples de dicha comunidad los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, algunos vecinos de la comunidad y también las estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala Olivia Maribel García Aguilar, Sargida Marleny López Galindo y Priscila Eunice Hernández Gamero, para dejar constancia de lo siguiente. - - -

PRIMERO: Se presentó Olivia Maribel García Aguilar ante los presentes dando a conocer que su propósito es

En la aldea Las Culebras, del municipio de Chichamán, departamento de Quiché, siendo las diecisiete horas con cincuenta y cinco minutos del día diecisiete de noviembre de dos mil diecinueve, reunidos en el salón de usos múltiples de dicha comunidad, los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo CECODE y algunos vecinos, y también los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Priscila Eunice Hernández Gamero, Sergio



LA INFRASCRITA SECRETARIA DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA ALDEA LAS CULEBRAS, MUNICIPIO DE CHICAMÁN DEL DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, **CERTIFICA:** HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO DOS DE DICHA ORGANIZACIÓN, EN EL QUE A FOLIOS SESENTA Y DOS Y SESENTA Y TRES APARECE EL ACTA NÚMERO OCHENTA GUION DOS MIL DIECINUEVE, LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

Acta No. 80-2019

En la aldea Las Culebras del municipio de Chicamán, departamento de Quiché, siendo las dieciséis horas con veinticinco minutos del día diecisiete de noviembre de dos mil diecinueve, reunidos en el salón de usos múltiples de dicha comunidad, los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE–, algunos vecinos de la comunidad, y también las estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala Elvia Maribel García Aguilar, Sérgida Marleny López Galindo y Pricila Eunice Hernández Gamarro para dejar constancia de lo siguiente.-----

PRIMERO: se presentó Elvia Maribel García Aguilar, dando a conocer que su propósito es hacer entrega de su proyecto derivado del diagnóstico institucional realizado en esta comunidad, por lo que procedió a desarrollar una charla acerca del uso correcto del agua potable, como parte de su proyecto denominado “Manual sobre el uso correcto del agua potable” haciendo las recomendaciones pertinentes para el cuidado del agua potable, y finalmente la proyectista en mención hizo la entrega de tres manuales impresos para el uso correcto del agua potable a integrantes del COCODE y Alcalde Auxiliar así como un depósito metálico para la recolección de basura y para uso exclusivo en la comunidad, realizando la evaluación correspondiente sobre la temática abordada.—

SEGUNDO: los miembros del COCODE en nombre de la comunidad agradecen a Elvia Maribel García Aguilar por el aporte a la comunidad indicando que es de mucha importancia.-----

Sin más que hacer constar, se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha, a veinticinco minutos después de su inicio firmando para constancia quienes intervenimos en ella.

fs) Aparecen siete firmas ilegibles, cuatro huellas digitales con el nombre correspondiente, firma legible del presidente del COCODE y el sello correspondiente.

Y, A SOLICITUD DE LA PARTE INTERESADA, SE FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA A LOS VEINTICINCO DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE DOS MIL DIECINUEVE.

Honoria Tavico Gregorio

Secretaria COCODE P

Vo. Bo. ALFREDO IXCOY

Alfredo Ixcoy De León

Presidente COCODE





Por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a
hora y treinta minutos después de su inicio. Firmado
quienes en ella intervinimos - - - - -
Alfredo Ixcay Testado, Omítase. El léase: Veintiocho.

Alfredo Ixcay de León
Presidente COCODE

Honorio Tavico Gregorio
Secretaria COCODE

José Ronoel Vásquez Pérez
Tesorero COCODE

Noel Calderón Vásquez
Vocal I COCODE

Rexna Isabel Morales Chamale
Vocal II COCODE

Juan Everildo Noriega
Alcalde Auxiliar

Denis Gamarro Bailón
Presidente Directiva
Iglesia católica

Maura Leticia Noriega Herrera
Presidenta Directiva de mujeres

Acta No. 84 - 2019

En la aldea Las Culebras, municipio de Chichamán, departa-
mento de Quiché, siendo las quince horas con treinta
minutos, del día miércoles ~~treinta~~ ^{veintiocho} de noviembre del
año dos mil diecinueve, reunidos en las instalaciones
que ocupa el salón comunal de dicha localidad, las
siguientes personas: el señor Alfredo Ixcay del León,
presidente del COCODE, la señora Honorio Tavico Gregorio
secretaria; el señor José Ronoel Vasquez Pérez, te-
sorero; el señor Noel Calderón Vasquez Vocal I; la
señora Rexna Isabel Morales Chamale vocal II;
el señor Juan Everildo Noriega Herrera Alcalde
Auxiliar; el señor Denis Gamarro Bailón presidente
de la directiva de la iglesia católica; Maura



Leticia Noriega Herrera presidenta del comité de mujeres y la ep-cista Elvia Maribel García Aguilar estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, sección Chichamán, para dejar constancia de lo siguientes: - - - - -


PRIMERO: La ep-cista Elvia Maribel García Aguilar, después de haber presentado el folleto titulado "Manual Pedagógico sobre el uso correcto del agua potable en Aidea Las Culebras, municipio de Chichamán, departamento de Quiché," con el propósito de contribuir con la concientización del buen uso del agua potable en la comunidad, da a conocer la importancia de darle seguimiento al proyecto para alcanzar los objetivos que se han previsto en la realización de dicho proyecto.

SEGUNDO: Los miembros del consejo comunitario de desarrollo, alcalde auxiliar y demás autoridades presentes se comprometen a darle sostenibilidad al proyecto ejecutado, considerando de que manera se puede dar seguimiento para que el proyecto sea efectivo. se dan a conocer distintos pasos a seguir: - - - - -

1. Dar a conocer el proyecto a todos los miembros de la comunidad, en reuniones generales y religiosas. - - - - -
2. Poner en práctica la forma correcta de administrar el agua en cada familia de la comunidad. - - - - -
3. Se dará a conocer en cada evento social el contenido del proyecto, con el propósito de velar por el buen uso del vital líquido. - - - - -
4. Darlo a conocer a las nuevas autoridades de la comunidad, logrando así, la continuidad del proyecto.
5. Las autoridades locales se comprometen a facilitar los manuales para ser leídos por todas las personas que deseen obtener la información. - - - - -

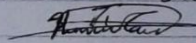
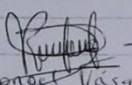
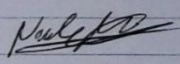
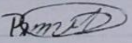
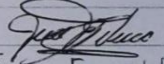
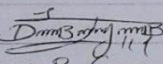
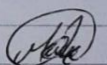
TERCERO: De conformidad con lo convenido y en unánime acuerdo los presentes en la reunión quedan satisfechos con el compromiso de dar continuidad




 Al proyecto ejecutado en la comunidad Las Culebras, al mismo tiempo agradecen la participación de la epista por haber tomado en cuenta dicha aldea, indicando que es primera vez que se toma en cuenta a las autoridades locales y habitantes de la comunidad para la ejecución de dicho proyecto. - - - - -

CUARTO: No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a hora y cuarenta y cinco minutos después de su inicio. Firmando quienes en ella intervenimos. - - - - -

Testado, omitase. E.L. léase: Veintiocho - jueves

ALFREDO IXCOS	
Alfredo Ixcos de León	Honorio Tavico Gregorio
Presidente COCODE	Secretaria COCODE
	
José Rosal Vázquez Pérez	Noel Calderón Vázquez
Tesorero COCODE	Vocal I COCODE
	
Reina Isabel Morales Chamale	Juan Everildo Noriega Herrera
Vocal II COCODE	Alcalde Auxiliar
	
Denis B. Gamarró Bailón	Maura L. Noriega Herrera
Presidente Directiva	Presidenta Directiva de Mujeres
Iglesia Católica	





Conclusiones

- El manual de funciones contiene información básica sobre el uso correcto del agua potable, para evitar fugas y darle mal uso al vital líquido. Está dirigido específicamente a los habitantes de la Aldea las Culebras, Chicamán, Departamento del Quiché.

- La socialización del manual pedagógico permitió que los habitantes de la aldea Las Culebras, tomaran conciencia e interés por poner en práctica los consejos y métodos del cuidado y prevención sobre el vital líquido.

- La ejecución del proyecto realizado, permitió demostrar el procedimiento correcto del agua potable a los habitantes de la comunidad, con la finalidad de refrenar el desaprovechamiento de la misma.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Recomendaciones

- Es importante que las personas de la comunidad pongan en práctica las funciones que contiene el manual sobre el uso correcto del agua potable
- Es necesario realizar en determinado tiempo el contenido del manual.
- Se recomienda a los habitantes de la comunidad informarse a través del manual sobre el procedimiento correcto del agua potable.

Convenio de sostenibilidad



LA INFRASCrita SECRETARIA DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO – COCODE- DE LA ALDEA LAS CULEBRAS, MUNICIPIO DE CHICAMÁN, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ. CERTIFICA: HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO DOS DE DICHA ORGANIZACIÓN, EN EL QUE A FOLIOS NÚMEROS SESENTA Y SEIS Y SESENTA Y SIETE APARECE EL ACTA NÚMERO 84-2019, LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

Acta No. 84 - 2019

En la aldea Las Culebras municipio de Chicamán, departamento de Quiché, siendo las quince horas con treinta minutos, del día jueves veintiocho de noviembre del año dos mil diecinueve, reunidos en las instalaciones que ocupa el salón comunal de dicha localidad, las siguientes personas: El señor Alfredo Ixcoy de León, presidente del COCODE, la señora Honoria Tavico Gregorio secretaria; el señor José Ronoel Vasquez Pérez tesorero; el señor Noel Calderón Vásquez vocal I; la señora Reina Isabel Morales Chamalé vocal II; el señor Juan Everildo Noriega Herrera Alcalde Auxiliar; el señor Denis Gamarro Ballón presidente de la directiva de la iglesia católica; Maura Leticia Noriega Herrera presidenta del comité de mujeres y la epesista Elvia Maribel García Aguilar estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, sección Chicamán, para dejar constancia de los siguiente:—

PRIMERO: la epesista Elvia Maribel García Aguilar, después de haber presentado el proyecto titulado “Manual Pedagógico sobre el uso correcto del agua potable en aldea Las Culebras, municipio de Chicamán, departamento de Quiché”, con el propósito de contribuir a la concientización del buen uso del agua potable en la comunidad, da a conocer la importancia de darle seguimiento al proyecto para alcanzar los objetivos que se han previsto en la realización de dicho proyecto.—

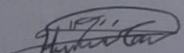
SEGUNDO: los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, alcalde auxiliar y demás autoridades presentes se comprometen a darle sostenibilidad al proyecto ejecutado, considerando de qué manera se puede dar seguimiento para que el proyecto sea efectivo. Se dan a conocer distintos pasos a seguir: —

1. Dar a conocer el proyecto a todos los miembros de la comunidad, en reuniones generales y religiosas.
2. Poner en práctica la forma correcta de administrar el agua en cada familia de la comunidad.
3. Se dará a conocer en cada evento social el contenido del proyecto, con el propósito de velar por el buen uso del vital líquido.
4. Darlo a conocer a las nuevas autoridades de la comunidad, logrando así, la continuidad del proyecto.
5. Las autoridades locales se comprometen a facilitar los manuales para ser leídos por todas las personas que deseen obtener la información.—

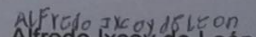
TERCERO: de conformidad con lo convenido y en unánime acuerdo los presentes en la reunión quedan satisfechos con el compromiso de dar continuidad al proyecto ejecutado en la comunidad Las Culebras, al mismo tiempo agradecen la participación de la epesista por haber tomado en cuenta dicha aldea, indicando que es primera vez que se toma en cuenta a las autoridades locales y habitantes de la comunidad para la ejecución de dicho proyecto.—

CUARTO: no habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a hora y cuarenta y cinco minutos después de su inicio. Firmando quienes en ella intervenimos.—

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE CORRESPONDA SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN LA ALDEA LAS CULEBRAS, DEL MUNICIPIO DE CHICAMÁN, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ A LOS VEINTE DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DIECINUEVE.


Honoria Tavico Gregorio
Secretaria COCODE

Vo. Bo.


Alfredo Ixcoy de León
Presidente COCODE





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Dirección Municipal de Planificación, (2019)

Entrevistas de habitantes del municipio

Unidad de Información Pública Municipal, (2019)

Coordinación Técnica Administrativa 14-32 -14-33 (2019)

Asanza Molina, Miranda Torres, & Ortiz Zambrano, (2016)

Manual de Educación Ambiental, (2006 pág. 7.

Oficina municipal de planificación. (2019). Chicamán. Chiché

Tesorería Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

Unidad de Información Pública Municipal. (2019). Chicamán. Quiché

E-grafías

Wikipedia La Enciclopedia Libre, (2019)

Secretaría de Servicios Públicos, s.f.

Wiki>guía comunitaria para la salud ambiental>capitulo 6



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

APÉNDICE

Plan general del Ejercicio Profesional Supervisado

I. Parte informativa

Nombre de la epesista: Elvia Maribel García Aguilar.



Numero de carne: 201412745

Nombre de la Institución: Municipalidad de Chicamán, Departamento de Quiche.

Ubicación geográfica 2ª. Calle "a" 6-83 zona 1, Chicamán, Quiche.

Nombre del asesor Jorge Gudelio Cifuentes Herrera.

Periodo de ejecución: Durante Cinco meses

II. Justificación

El Ejercicio Profesional Supervisado es una práctica realizada por medio de técnicas de gestión profesional, que puede llevar a cabo todo estudiante que haya aprobado la totalidad de cursos y prácticas que contiene el pensum de estudios de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se realiza mediante un proceso pedagógico organizado de forma cultural, científico, técnico y practico, esto permite que la Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio de la Facultad de Humanidades realice acciones de administración, docencia, aprendizaje, investigación, extensión y servicio. Con el objetivo de preparar hombres y mujeres que enfrenten el desafío que tanto añora la sociedad guatemalteca.

III. Objetivos

3.1 General

Ejecutar durante el transcurso de la investigación, planificación, ejecución y evaluación de las actividades con todos los elementos que de una o de otra manera se vean incluidos en el mismo.

3.2 Específicos

- Elaborar el Ejercicio Profesional Supervisado de una forma clara y sencilla.
- Ejecutar la investigación y planificación ordenadamente para obtener éxito en la elaboración de dicho proceso.
- Elaborar las herramientas específicas de evaluación para verificar las deficiencias y fortalecerlas durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.



IV. Metas

- Desempeñar a cabalidad las actividades del Ejercicio Profesional Supervisado cumpliendo con todo lo relacionado al proceso, logrando alcanzar los objetivos aplicando todos los conocimientos obtenidos, poniéndolos en práctica en beneficio de la sociedad y personal.
- Elaborar el proyecto de acción del voluntariado, con el fin de apoyar al fortalecimiento del medio ambiente, logrando cumplir en un cien por ciento de su plantación para beneficio de todo ser humano.
- Ejecutar el diagnóstico de forma consiente para obtener e identificar la problemática de la comunidad a investigar y obtener los resultados deseados con la intención de contribuir, aportando ideas de solución al problema encontrado y poder cumplirlo a cabalidad.

V. Actividades o acciones a realizar por el epesista

- Obtener constancia de asistencia y participación en la propedéutica.
- Solicitar y ser aceptada como epesista por una institución de medio o alto nivel.
- Realizar el diagnóstico de la institución o comunidad en que fue aceptado.
- Listar las carencias/ deficiencias/ debilidades detectadas en el diagnóstico.
- Problematicar las carencias. Seleccionar un problema.
- Enunciar la hipótesis-acción como respuesta al problema seleccionado.
- Redactar la fundamentación teórica que se refiere al campo que corresponde al problema.
- Elaborar el Plan de acción.
- Ejecutar la acción.
- Sistematizar la experiencia vivida, resaltar las lecciones aprendidas.
- Evaluar todo el proceso.
- Redactar el informe respectivo.

➤ Cronograma (2019)

Cronograma (2015)																											
No.	Actividades	Responsable	Programado Ejecutado	Meses																							
				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Obtener constancia de asistencia y participación en la propedéutica.	Epesista	P																								
			E																								
2	Solicitar y ser aceptada como epesista por una institución de medio o alto nivel.	Epesista	P																								
			E																								
3	Realizar el diagnóstico de la institución o comunidad en que fue aceptado	Epesista	P																								
			E																								
4	Listar las carencias/ deficiencias/ debilidades detectadas en el diagnóstico.	Epesista	P																								
			E																								
5	Problematizar las carencias. Seleccionar un problema.	Epesista	P																								

[illegible]



- Metodología

Métodos

- Inductivo
- Deductivo
- Observación
- Entrevistas
- Encuestas
- Análisis documental
- Aprendizaje cooperativo
- Evaluación.

Técnicas

- De observación
- Cuestionarios
- Entrevistas

VI. Recursos

Institucionales

- Recursos humanos
- Infraestructura
- Recursos financieros
- Recursos didácticos
- Tecnología
- Monitorear

Materiales

- Equipo de Oficina
- Computadora
- Impresora
- Lápiz
- Papel
- Lapicero
- Tinta
- Papel bond carta



- Fotocopias
- Cinta de aislar
- Cartulinas
- Marcadores
- Papel craf
- Proyector de imagen y sellador

6.1 Financieros

- Dinero en efectivo
- Gestión de dinero

6.2 Humanos

- Epesista
- Asesor asignado para el Ejercicio Profesional Supervisado
- Personal administrativo de la municipalidad de Chicamán, Quiché
- Autoridades comunitarias

6.3 Técnicos

- Observación
- Dialogo
- Redacción
- Entrevistas
- Encuestas
- Listas de cotejo
- Análisis
- Documentación

VII. Evaluación

- Observación
- Listas de cotejo

F. _____
Elvia Maribel García Aguilar
Carné: 201412745
Epesista

Vo. Bo. _____
Lic. Jorge Gudelio Cifuentes Herrera
Asesor del EPS

Cronograma del Diagnóstico

Identificación o parte informativa:

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultada de Humanidades

Sección Chicamán 14-19

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Carné: 201412745

Nombre de la epesista: Elvia Maribel García Aguilar

Asesor: Licenciado Jorge Gudelio Cifuentes Herrera

Título: Plan del diagnóstico de la Aldea las culebras, municipio de Chicamán, departamento de Quiché.

Ubicación física de la institución: a cinco kilómetros de la cabecera municipal, salida a Cobán Alta Verapaz.

Objetivos

General

Establecer la situación problemática de la institución o comunidad programada con el propósito de realizar actividades favorables a la misma.

Específicos

- ✓ Identificar las dificultades en el funcionamiento de la institución para darle propuestas de solución.
- ✓ Listar las deficiencias, fallas o carencias de la institución para lograr el objetivo.

Justificación

El diagnóstico es una etapa del Ejercicio Profesional Supervisado que se realiza por medio de un análisis para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta terminación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados, que permiten juzgar mejor qué es lo que está sucediendo en determinada institución y poder aportar soluciones al problema presentado.

Actividades

- Elaboración de solicitudes para llevar a cabo el diagnostico en la institución.
- Entrega de solicitudes a la autoridad municipal.
- Entrega de solicitudes a las autoridades comunitarias (COCODE)
- Realización del plan del diagnóstico
- Elaboración de los objetivos
- Preparación de las técnicas para la recolección de datos
- Visita a la comunidad de investigación
- Realización del listado de recursos
- Aplicación de los instrumentos o técnicas en la institución de investigación
- Seleccionar la información obtenida para verificar el problema
- Realización del instrumento para evaluar la etapa del diagnóstico
- Evaluación de la etapa del diagnóstico
- Entrega de la etapa del diagnóstico al asesor

Tiempo

El proceso del diagnóstico se realizará a inicios del mes de mayo y terminará en el mes de junio del presente año 2019.

Cronograma del diagnóstico (2019)

No.	Actividades	Responsable	Programado Ejecutado	Meses															
				Marzo		Abril				Mayo				Junio					
				Sema- nas		Semanas				Semanas				semanas					
				3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Elaboración de solicitudes para llevar a cabo el diagnostico en la institución		P																
			E																
2	Entrega de solicitudes a la autoridad municipal		P																
			E																
3	Entrega de solicitudes a las autoridades comunitarias (COCODE)		P																
			E																
4	Realización del plan del diagnóstico		P																
			E																
5	Elaboración de los objetivos		P																
			E																
6	Preparación de las técnicas para la recolección de datos		P																
			E																
7	Visita a la comunidad de investigación		P																
			E																

Cronograma del diagnóstico (2019)

No.	Actividades	Responsable	Programado Ejecutado	Meses															
				Marzo		Abril				Mayo				Junio					
				Sema- nas		Semanas				Semanas				semanas					
				3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
8	Realización del listado de recursos		P																
			E																
9	Aplicación de los instrumentos o técnicas en la institución de investigación		P																
			E																
10	Seleccionar la información obtenida para verificar el problema		P																
			E																
11	Realización del instrumento para evaluar la etapa del diagnóstico		P																
			E																
12	Evaluación de la etapa del diagnóstico		P																
			E																
13	Entrega de la etapa del diagnóstico al asesor		P																
			E																



Técnicas e instrumentos

Instrumentos:

- Observación
- Análisis documental
- Entrevistas

Técnicas:

- Participación activa
- Observación
- Dialogo
- Redacción
- Entrevistas

Recursos

Humanos

- Epesista
- Asesor asignado para el Ejercicio Profesional Supervisado
- Personal administrativo de la municipalidad de Chicamán, Quiché
- Autoridades comunitarias
- Habitantes de la comunidad

Materiales

- Computadora
- Impresora
- USB
- Libreta de campo
- Hojas de papel bond tamaño carta
- Lápiz
- Lapiceros de colores
- Libros
- Impresiones
- Cuaderno de notas
- Borradores



Responsables

- Epesista
- Autoridades municipales
- Autoridades comunitarias

Evaluación

Para verificar y valorar el desarrollo de este plan se utilizará un cronograma doble (planificado/ejecutado) en él se visualizará la concordancia o discrepancia entre lo que se planifico y lo que se ejecutó, así como determinar los objetivos del plan.

F. _____
Elvia Maribel García Aguilar
EPESISTA

F. _____
Lic. Jorge Gudelio Cifuentes Herrera
ASESOR DEL EPS



**Apéndice 2 Cuestionario 1 para la entrevista en la Aldea las Culebras,
Chicamán, Quiché.**

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Tiene la comunidad vinculación con agencias nacionales e internacionales? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 2 ¿Cuenta la comunidad con memorias y anécdotas? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 3 ¿Cuenta con archivos especiales? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 4 ¿Cuenta con estadística la comunidad? SI _____ No _____
¿Cuál sería? _____
- 5 ¿Cuentan con videos y fotografías del antes y después de la comunidad? SI _____ No _____
¿Dónde se encuentran? _____
- 6 ¿Existen condiciones contractuales entre usuarios e institución? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 7 ¿Existe una situación socioeconómica en la comunidad? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 8 ¿Tienen política de mantenimiento? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 9 ¿La comunidad tiene participación en eventos comunitarios? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 10 ¿Tiene programas de apoyo a instituciones especiales? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 11 ¿Existe trabajo de voluntariado en la comunidad? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 12 ¿Cuentan con acciones de solidaridad en la comunidad? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____



Apéndice 3 Cuestionario 2 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán, Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Tiene la comunidad acciones de solidaridad con los usuarios y sus familias? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 2 ¿Tiene participación de cooperación con instituciones de asistencia social? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 3 ¿Tiene participación en acciones de beneficio social comunitario?
SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 4 ¿Tiene participación en la prevención y asistencia en emergencias? SI _____ No _____
¿Cuál sería? _____
- 5 ¿Se practica el fomento cultural? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 6 ¿Tiene participación cívica ciudadana con énfasis en derechos humanos? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 7 ¿Cuentan con fuentes de obtención de fondos económicos? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 8 ¿Cuenta con existencia de patrocinadores? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 9 ¿La comunidad cuenta con ventas de bienes y servicio? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 10 ¿Tiene política salarial? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 10 ¿Existe trabajo de voluntariado en la comunidad? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 12 ¿Tiene cumplimiento con prestaciones de ley? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____



Apéndice 4 Cuestionario 3 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán, Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Cuenta con flujo de pagos por operación institucional? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 2 ¿Cuenta con cartera de cuentas por cobrar y pagar? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 3 ¿Cuenta con previsión de imprevistos? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 4 ¿Tiene acceso a créditos en la comunidad? SI _____ No _____
¿Cuál sería? _____
- 5 ¿Cuenta con presupuestos generales y específicos? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 6 ¿Cuenta con procesos para contratar al personal? SI _____ No _____
¿Cuál? _____
- 7 ¿Existen perfiles para los puestos o cargos de la institución? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 8 ¿Cuenta con procesos de inducción del personal? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 9 ¿Tiene procesos de capacitación continua del personal? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 10 ¿Cuenta con mecanismos para el crecimiento profesional? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 11 ¿La comunidad utiliza las técnicas de investigación, planeación, programación, dirección, control y evaluación en los procesos administrativos? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 12 ¿Se utilizan los mecanismos de comunicación y divulgación sobre los fondos y proyectos realizados?
SI _____ No _____
¿Cómo? _____



Apéndice 5 Cuestionario 4 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán, Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Cuenta con un manual de procedimientos? SI _____ No _____
¿Cuál? _____
- 2 ¿Cuenta con manual de puestos y funciones? SI _____ No _____
¿Cuál? _____
- 3 ¿Cuenta con legislación concerniente a la institución? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 4 ¿Tiene condiciones éticas? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 5 ¿Existen las relaciones interpersonales? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 6 ¿Existe liderazgo y coherencia de mando? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 7 ¿De qué forma se lleva a cabo la toma de decisiones? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 8 ¿Tienen un estilo de dirección? SI _____ No _____
¿Cuál? _____
- 9 ¿Tienen claridad en las disposiciones y procedimientos? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 10 ¿Trabajan en equipo y con compromiso? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 11 ¿Tienen sentido de pertenencia y satisfacción laboral? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 12 ¿Cuenta con posibilidades de desarrollo, motivación y reconocimiento? SI _____ No _____
¿Cómo? _____



Apéndice 6 Cuestionario 5 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán el Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Cuenta con el tratamiento de conflictos, la cooperación y la cultura de diálogo? SI _____ No _____
 ¿Cómo? _____

- 2 ¿Cuenta con logísticas de los procesos o servicios? SI _____ No _____

 ¿Cuáles? _____

- 3 ¿Tienen determinación y descripción de los recursos generales necesarios? SI _____ No _____
 ¿Cuáles? _____

- 4 ¿Cuentan con tecnología? SI _____ No _____
 ¿Cuáles? _____

- 5 ¿Tienen identificación y uso de los recursos tecnológicos y electrónicos? SI _____ No _____
 ¿Cuáles? _____



Apéndice 7 Cuestionario 6 para la entrevista en la municipalidad de Chicamán el Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Tiene la municipalidad vinculación con agencias nacionales e internacionales? SI ____ No ____
¿Cuáles? _____
- 2 ¿Cuenta la municipalidad con memorias y anécdotas? SI ____ No ____
¿Cuáles son? _____
- 3 ¿Cuenta con archivos especiales? SI ____ No ____
¿Cuáles son? _____
- 4 ¿Cuenta con estadística la municipalidad? SI ____ No ____
¿Cuál sería? _____
- 5 ¿Cuentan con videos y fotografías del antes y después de la municipalidad? SI ____ No ____
¿Dónde se encuentran? _____
- 6 ¿Existen condiciones contractuales entre usuarios e institución? SI ____ No ____
¿Cuáles son? _____
- 7 ¿Existe una situación socioeconómica en la municipalidad? SI ____ No ____
¿Cuál es? _____
- 8 ¿Tiene política de mantenimiento? SI ____ No ____
¿Cuál es? _____
- 9 ¿La municipalidad tiene participación en eventos comunitarios? SI ____ No ____
¿Cuáles? _____
- 10 ¿Tiene programas de apoyo a instituciones especiales? SI ____ No ____
¿Cuáles son? _____
- 11 ¿Existe trabajo de voluntariado en la municipalidad? SI ____ No ____
¿Cuáles son? _____
- 12 ¿Cuentan con acciones de solidaridad con la comunidad? SI ____ No ____
¿Cuáles son? _____
- 12 ¿Tiene la municipalidad acciones de solidaridad con los usuarios y sus familias? SI ____ No ____
¿Cuales? _____
- 14 ¿Tiene participación de cooperación con instituciones de asistencia social? SI ____ No ____
¿Cuáles son? _____
- 15 ¿Tiene participación en acciones de beneficio social comunitario? SI ____ No ____
¿Cuáles son? _____
- 16 ¿Tiene participación en la prevención y asistencia en emergencias? SI ____ No ____
¿Cuál sería? _____
- 17 ¿Practican el fomento cultural? SI ____ No ____
¿Cómo? _____



Apéndice 8 Cuestionario 7 para la entrevista en la municipalidad de Chicamán el Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Tiene participación cívica ciudadana con énfasis en derechos humanos? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 2 ¿Cuentan con fuentes de obtención de fondos económicos? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 3 ¿Cuenta con existencia de patrocinadores? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 4 ¿La municipalidad cuenta con ventas de bienes y servicio? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 5 ¿Tiene política salarial? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 6 ¿Existe trabajo de voluntariado en la municipalidad? SI _____ No _____
- 7 ¿Cuáles son? _____
- 8 ¿Tiene cumplimiento con prestaciones de ley? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 9 ¿Cuenta con flujo de pagos por operación institucional? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 10 ¿Cuenta con cartera de cuentas por cobrar y pagar SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 11 ¿Cuenta con previsión de imprevistos? SI _____ No _____
¿Cuál es? _____
- 12 ¿Tiene acceso a créditos? SI _____ No _____
¿Cuál sería? _____
- 13 ¿Cuenta con presupuestos generales y específicos? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 14 ¿Cuenta con procesos para contratar al personal? SI _____ No _____
¿Cuál? _____
- 15 ¿Existen perfiles para los puestos o cargos de la institución? SI _____ No _____
¿Cuáles son? _____
- 16 ¿Cuenta con procesos de inducción del personal? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 17 ¿Tiene procesos de capacitación continua del personal? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 18 ¿Cuenta con mecanismos para el crecimiento profesional? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____



Apéndice 9 Cuestionario 8 para la entrevista en la municipalidad de Chicamán el Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Se lleva a cabo la investigación? SI No
¿Cómo?
- 2 ¿Realizan la planeación? SI No
¿Cómo?
- 3 ¿Llevan a cabo la programación? SI No
¿Cómo?
- 4 ¿Tienen dirección? SI No
¿Cómo?
- 5 ¿Llevan un control? SI No
¿Cómo?
- 6 ¿Realizan la evaluación? SI No
¿Cómo?
- 7 ¿Tienen mecanismos de comunicación y divulgación? SI No
¿Cuales?
- 8 ¿Cuenta con un manual de procedimientos? SI No
¿Cuál?
- 9 ¿Cuenta con manual de puestos y funciones? SI No
¿Cuál?
- 10 ¿Tiene legislación concerniente a la institución? SI No
¿Cuál es?
- 11 ¿Tienen condiciones éticas? SI No
¿Cuáles?
- 12 ¿Existen relaciones interpersonales?
¿Cómo son?
- 13 ¿Cuenta con liderazgo? SI No
¿Cómo es?
- 14 ¿Existe coherencia de mando? SI No
¿Cómo es?
- 15 ¿Existe la toma de decisiones? SI No
¿Cómo se realiza?
- 16 ¿Tienen un estilo de dirección? SI No
¿Cuál es?
- 17 ¿Existe claridad en las disposiciones y procedimientos? SI No
¿De qué forma?



Apéndice 10 Cuestionario 9 para la entrevista en la municipalidad de Chicamán el Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Existe el trabajo en equipo? SI _____ No _____
¿Cómo se realiza? _____
- 2 ¿Existe el compromiso? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 3 ¿Tienen sentido de pertenencia? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 4 ¿Existe satisfacción laboral? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 5 ¿Tienen posibilidades de desarrollo? SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 6 ¿Existe motivación? SI _____ No _____
¿Cómo se lleva a cabo? _____
- 7 ¿Tienen reconocimiento? SI _____ No _____
¿Cómo se realiza? _____
- 8 ¿Cuenta con el tratamiento de conflictos, la cooperación y la cultura de diálogo?
SI _____ No _____
¿Cómo? _____
- 9 ¿Cuenta con logísticas de los procesos o servicios? SI _____ No _____
¿Cuáles? _____
- 10 ¿Cuentan con tecnología? SI _____ No _____
¿Qué poseen? _____



Apéndice 11 Ficha de observación Comunitaria

Nombre de la Institución: Municipio:

Departamento: Hora de la Observación:

Fecha: Nombre del Observador: cargo:

<p>Estructura física</p> <p>¿Las paredes están en buen estado? SI NO</p> <p>¿El techo está en buen estado? SI NO</p> <p>¿Las puertas de las oficinas son seguras? SI NO</p> <p>¿Las oficinas están ventiladas e iluminadas? SI NO</p> <p>¿Las ventanas tienen balcones? SI NO</p>	<p>Servicios básicos</p> <p>¿Cuenta con electricidad? SI NO</p> <p>¿Cuenta con sanitarios? SI NO</p> <p>¿Tiene servicio de agua? SI NO</p> <p>¿Posee servicio telefónico residencial? SI NO</p> <p>¿Cuenta con servicio de internet residencial? SI NO</p> <p>¿Posee servicio de cable? SI NO</p>	Notas
<p>Autoridades</p> <p>¿Llegan puntualmente a sus labores? SI NO</p> <p>¿Visten apropiadamente? SI NO</p> <p>¿Llenan algún registro de asistencia? SI NO</p> <p>¿Atienden de inmediato a los usuarios? SI NO</p> <p>¿Permanecen en sus oficinas? SI NO</p> <p>¿Existe recepcionista? SI NO</p> <p>¿Atienden con amabilidad? SI NO</p> <p>¿Existen buenas relaciones humanas? SI NO</p> <p>¿Cumplen con sus horarios de trabajo? SI NO</p>	<p>Pobladores</p> <p>¿Cuándo realizan trámites lo hacen temprano? SI NO</p> <p>¿Conocen a las autoridades de la comunidad? SI NO</p> <p>¿Los usuarios son más del género masculino? SI NO</p> <p>¿Los usuarios son de edad avanzada? SI NO</p> <p>¿La mayoría son nacidos en la comunidad? SI NO</p> <p>¿Al presentar sus problemas se ven satisfechos? SI NO</p> <p>¿Participan en las organizaciones comunitarias? SI NO</p>	
<p>Mobiliario y equipo</p> <p>¿Cuenta con suficiente mobiliario para uso de los trabajadores? SI NO</p> <p>¿Cuenta con suficiente mobiliario para comodidad de los usuarios? SI NO</p> <p>¿Se encuentra en buen estado el mobiliario, para trabajadores y usuarios? SI NO</p> <p>¿Cuenta con suficiente equipo de oficina? SI NO</p> <p>¿El equipo de oficina está en buen estado? SI NO</p>	<p>Ambientes u oficinas</p> <p>¿Hay suficiente ambiente para oficina? SI NO</p> <p>¿Los ambientes están limpios? SI NO</p> <p>¿Los ambientes están ordenados? SI NO</p> <p>Otros ambientes</p> <p>¿Cuenta con depósitos de basura? SI NO</p> <p>¿Cuenta con salón de usos múltiples? SI NO</p> <p>¿Cuenta con áreas recreativas? SI NO</p> <p>¿Cuenta con ventas de artículos de consumo? SI NO</p> <p>¿Cuenta con primeros auxilios? SI NO</p>	
<p>Vehículos</p> <p>¿Cuenta con vehículos propios los miembros de la comunidad? SI NO</p> <p>¿Los vehículos se encuentran en buen estado? SI NO</p>	<p>Materiales</p> <p>¿Se cuenta con suficiente material de oficina? SI NO</p>	
<p>Nota:</p>	<p>Máquinas</p> <p>¿Se cuenta con suficientes instrumentos de oficina? SI NO</p> <p>¿La maquinaria está en buen estado? SI NO</p>	



Apéndice 12 Ficha de observación Institucional

Nombre de la Institución: Municipio:

Departamento: Hora de la Observación:

Fecha: Nombre del Observador: cargo:

Estructura física	Servicios básicos	Notas
¿Las paredes están en buen estado? SI NO	¿Cuenta con electricidad? SI NO	
¿El techo está en buen estado? SI NO	¿Cuenta con sanitarios? SI NO	
¿Las puertas de las oficinas son seguras? SI NO	¿Tiene servicio de agua? SI NO	
¿Las oficinas están ventiladas e iluminadas? SI NO	¿Posee servicio telefónico residencial? SI NO	
¿Las oficinas están ventiladas e iluminadas? SI NO	¿Cuenta con servicio de internet residencial? SI NO	
¿Las ventanas tienen balcones? SI NO	¿Posee servicio de cable? SI NO	
Trabajadores y autoridades	Usuarios	
¿Llegan puntualmente a sus labores? SI NO	¿Llegan desde temprano a realizar sus trámites? SI NO	
¿Visten apropiadamente? SI NO	¿Conocen a los trabajadores de la municipalidad? SI NO	
¿Llenan algún registro de asistencia? SI NO	¿Los usuarios son más del género masculino? SI NO	
¿Atienden de inmediato a los usuarios? SI NO	¿Los usuarios son de edad avanzada? SI NO	
¿Permanecen en sus oficinas? SI NO	¿La mayoría son del área rural? SI NO	
¿Existe recepcionista? SI NO	¿Al salir de las oficinas se ven satisfechos? SI NO	
¿Atienden con amabilidad? SI NO	¿Asisten más usuarios por la tarde? SI NO	
¿Existe camarería entre ellos? SI NO		
¿Cumplen con sus horarios de trabajo? SI NO		
Mobiliario y equipo	Ambientes u oficinas	
¿Cuenta con suficiente mobiliario para uso de los trabajadores? SI NO	¿Hay suficiente ambiente para oficina? SI NO	
¿Cuenta con suficiente mobiliario para comodidad de los usuarios? SI NO	¿Los ambientes están limpios? SI NO	
¿Se encuentra en buen estado el mobiliario, para trabajadores y usuarios? SI NO	¿Los ambientes están ordenados? SI NO	
¿Cuenta con suficiente equipo de oficina? SI NO	Otros ambientes	
¿El equipo de oficina está en buen estado? SI NO	¿Cuenta con teatro municipal? SI NO	
	¿Cuenta con salón de usos múltiples? SI NO	
	¿Cuenta con mercado municipal? SI NO	
	¿Cuenta con centro comercial municipal? SI NO	
	¿Cuenta con rastro municipal? SI NO	
Vehículos	Materiales	
¿Cuenta con vehículos propios la municipalidad? SI NO	¿Se cuenta con suficiente material de oficina? SI NO	
¿Los vehículos se encuentran en buen estado? SI NO		
Nota:	Máquinas	
	¿Se cuenta con suficiente material de oficina? SI NO	
	¿La maquinaria está en buen estado? SI NO	



Apéndice 13 Ficha de observación, COCODE

Nombre de la Institución: Municipio:

Departamento: Hora de la Observación:

Fecha: Nombre del Observador: cargo:

<p>Estructura física</p> <p>¿Se cuenta con oficina propia? SI NO</p> <p>¿El techo está en buen estado? SI NO</p> <p>¿Las puertas son seguras? SI NO</p> <p>¿Se encuentra ventilada e iluminada? SI NO</p> <p>¿Cuenta con ventanas y balcones? SI NO</p>	<p>Servicios básicos</p> <p>¿Cuenta con electricidad? SI NO</p> <p>¿Cuenta con sanitarios? SI NO</p> <p>¿Tiene servicio de agua? SI NO</p> <p>¿Posee servicio telefónico residencial? SI NO</p> <p>¿Cuenta con servicio de internet residencial? SI NO</p> <p>¿Posee servicio de cable? SI NO</p>	Notas
<p>Trabajadores y autoridades</p> <p>¿Llegan puntualmente a sus labores? SI NO</p> <p>¿Visten apropiadamente? SI NO</p> <p>¿Llenan algún registro de asistencia? SI NO</p> <p>¿Atienden de inmediato a los usuarios? SI NO</p> <p>¿Permanecen en sus oficinas? SI NO</p> <p>¿Existe recepcionista? SI NO</p> <p>¿Atienden con amabilidad? SI NO</p> <p>¿Existe armonía entre ellos? SI NO</p> <p>¿Cumplen con su horario de trabajo? SI NO</p>	<p>Usuarios</p> <p>¿Llegan desde temprano a realizar sus trámites? SI NO</p> <p>¿Conocen a los trabajadores del COCODE? SI NO</p> <p>¿Los usuarios son más del género masculino? SI NO</p> <p>¿Los usuarios son de edad avanzada? SI NO</p> <p>¿La mayoría son de la comunidad? SI NO</p> <p>¿Al salir de la oficina se ven satisfechos? SI NO</p> <p>¿Asisten solamente por la tarde con una consulta? SI NO</p>	
<p>Mobiliario y equipo</p> <p>¿Cuenta con suficiente mobiliario para uso de los trabajadores del COCODE? SI NO</p> <p>¿Cuenta con suficiente mobiliario para comodidad de los usuarios? SI NO</p> <p>¿Se encuentra en buen estado el mobiliario, para COCODE y usuarios? SI NO</p> <p>¿Cuenta con suficiente equipo de oficina? SI NO</p> <p>¿El equipo de oficina está en buen estado? SI NO</p>	<p>Ambientes u oficinas</p> <p>¿Hay suficiente ambiente para oficina? SI NO</p> <p>¿Los ambientes están limpios? SI NO</p> <p>¿Los ambientes están ordenados? SI NO</p> <p>Otros ambientes</p> <p>¿Cuenta con parque recreativo? SI NO</p> <p>¿Cuenta con salón de usos múltiples? SI NO</p> <p>¿Cuenta con mercado municipal? SI NO</p> <p>¿Cuenta con centro comercial municipal? SI NO</p> <p>¿Cuenta con campos deportivos? SI NO</p>	
<p>Vehículos</p> <p>¿Cuenta con vehículos propios la municipalidad? SI NO</p> <p>¿Los vehículos se encuentran en buen estado? SI NO</p>	<p>Materiales</p> <p>¿Se cuenta con manual de funciones? SI NO</p> <p>¿Se cuenta con Visión y Misión? SI NO</p> <p>¿Se cuenta con políticas y normas? SI NO</p> <p>¿Se cuenta con principios y valores de la organización? SI NO</p> <p>¿Cuenta con guía metodológica? SI NO</p> <p>¿Se cuenta con objetivos? SI NO</p> <p>¿Cuenta con suficiente material de oficina? SI NO</p>	
<p>Nota:</p>	<p>Máquinas</p> <p>¿Se cuenta con suficiente material de oficina? SI NO</p> <p>¿La maquinaria está en buen estado? SI NO</p>	



Apéndice 14 Cuestionario 10 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:
Grado académico: Hora de la entrevista:
Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿La autoridad comunitaria COCODE se encuentra organizada? Sí____ No____
¿Cómo? _____
- 2 ¿Considera que el personal con que cuenta el COCODE es suficiente para prestar los servicios que se requieren diariamente? Sí____ No____
¿Por qué? _____
- 3 ¿Se capacita a los miembros del COCODE? Sí____ No____
¿Cuánto tiempo? _____
- 4 ¿Son evaluados los miembros del COCODE para un buen funcionamiento? Sí____ No____
¿Qué instrumentos se utilizan? _____
- 5 ¿Cuentan con manual de funciones para el puesto jerárquico? Sí____ No____
¿Para qué puestos? _____
- 6 ¿Se supervisa a los miembros del COCODE para un mejor manejo administrativo? Sí____ No____
¿Qué instrumentos se usan? _____
- 7 ¿La población en general tiene conocimiento del estado financiero del COCODE? Sí____ No____
¿Por qué? _____
- 8 ¿Los miembros del COCODE están ejecutando proyectos para la conservación del medio ambiente?
Sí____ No____
¿Por qué? _____
- 9 ¿Se tiene el cuidado que el servicio de agua en la comunidad sea clorado? Sí____ No____
¿Por qué? _____
- 10 ¿Los miembros del COCODE cuentan con días determinados para atender a la población?
Sí____ No____
¿Qué días? _____
- 11 ¿Las actividades de las autoridades comunitarias son descentralizadas? Sí____ No____
¿Por qué? _____



Apéndice 15 Cuestionario 11 para la entrevista en la Aldea las Culebras, Chicamán, Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:

Grado académico: Hora de la entrevista:

Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Considera que el personal con que cuenta el COCODE es suficiente para prestar los servicios que se requieren diariamente? Sí____ No____
¿Por qué? _____
- 2 ¿Se capacita al personal que ejerce autoridad en la comunidad? Sí____ No____
¿A cada cuánto tiempo? _____
- 3 ¿Se evalúan a los miembros del COCODE? Sí____ No____
¿Qué instrumentos usan? _____
- 4 ¿Cuentan con manual de funciones para cada puesto jerárquico? Sí____ No____
¿Para qué puestos? _____
- 5 ¿Se supervisa a los miembros del COCODE? Sí____ No____
¿Qué instrumentos usa? _____
- 6 ¿Los trabajadores y población en general tienen conocimiento del estado financiero de la comunidad?
Sí____ No____
¿Por qué? _____
- 7 ¿Ejecutan proyectos, autoridades y población para la conservación del medio ambiente?
Sí____ No____
¿Por qué? _____
- 8 ¿Se clora el agua en la comunidad, para beneficio de la comunidad? Sí____ No____
¿Por qué? _____
- 9 ¿El COCODE y Alcalde Auxiliar atienden todos los días a la población que necesita sus servicios?
Sí____ No____
¿Qué días? _____
- 10 ¿Las dependencias comunales son descentralizadas? Sí____ No____
¿Por qué? _____



Apéndice 16 Cuestionario 12 para la entrevista en la municipalidad de Chicamán el Quiché.

Nombre del entrevistado: Cargo:

Grado académico: Hora de la entrevista:

Fecha: Nombre del entrevistador: Cargo:

- 1 ¿Considera que el personal con que cuenta la municipalidad es suficiente para prestar los servicios que se requieren diariamente? Sí_____ No_____
¿Por qué? _____
- 2 ¿Se capacita al personal administrativo, técnico y de servicio? Sí_____ No_____
¿Cuánto tiempo? _____
- 3 ¿Se evalúa al personal administrativo, técnico y de servicio? Sí_____ No_____
¿Qué instrumentos usan? _____
- 4 ¿Cuentan con manual de funciones para cada puesto jerárquico? Sí_____ No_____
¿Para qué puestos? _____
- 5 ¿Se supervisa al personal administrativo, técnico y de servicio? Sí_____ No_____
¿Qué instrumentos usa? _____
- 6 ¿Los trabajadores y población en general tienen conocimiento del estado financiero de la municipalidad? Sí_____ No_____
¿Por qué? _____
- 7 ¿Están ejecutando proyectos para la conservación del medio ambiente? Sí_____ No_____
¿Por qué? _____
- 8 ¿Se clora el agua en los cantones del municipio de Chicamán? Sí_____ No_____
¿Por qué? _____
- 9 ¿El alcalde atiende todos los días a la población que necesita sus servicios? Sí_____ No_____
¿Qué días? _____
- 10 ¿Las dependencias municipales son descentralizadas? Sí_____ No_____
¿Por qué? _____



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Apéndice 17 Lista de Cotejo 1

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ASESOR: Jorge Gudelio Cifuentes Herrera
Etapas: Diagnóstico
Estudiante: Elvia Maribel García Aguilar
Carné: 201412745

Lista de cotejo

Marque con una "X", según la opción que se le pregunta.

Actividad/aspecto/elemento	SI	No	Comentario
¿Los objetivos del plan fueron apropiados?	X		
¿Las actividades programadas para realizar el diagnóstico fueron suficientes?	X		
¿Las técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnóstico?	X		
¿Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	X		
¿El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente?	X		
¿Se obtuvo colaboración de personas de la institución/comunidad para la realización del diagnóstico?	X		
¿Las fuentes consultadas fueron suficientes para elaborar el diagnóstico?	X		
¿Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución/comunidad?	X		
¿Se tiene la descripción del estado y funcionalidad de la institución/comunidad?	X		
¿Se determinó el listado de carencias, deficiencias, debilidades de la institución/comunidad?	X		
¿Fue correcta la problematización de las carencias?	X		
¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	X		
¿La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir?	X		
¿Se presentó el listado de las fuentes consultadas?	X		

Observaciones: El resultado al recibírselo como aceptado es APROBADO.

Vo.Bo. _____
Asesor Jorge Gudelio Cifuentes Herrera



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Apéndice 18 Lista de Cotejo 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ASESOR: Jorge Gudelio Cifuentes Herrera
Etapas: Diagnóstico
Estudiante: Elvia Maribel García Aguilar
Carné: 201412745

Lista de cotejo

Marque con una "X", según la opción que se le pregunta.

Actividad/aspecto/elemento	SI	No	Comentario
¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en la hipótesis acción?	X		
¿El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema?	X		
¿Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema?	X		
¿Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específico?	X		
¿Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente?	X		
¿Se evidencia aporte de la epesista en el desarrollo de la teoría presentada?	X		

Observaciones: El resultado al recibírselo como aceptado es APROBADO.

Vo.Bo. _____
Asesor Jorge Gudelio Cifuentes Herrera



Apéndice 19 Lista de Cotejo 3

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ASESOR: Jorge Gudelio Cifuentes Herrera
Etapas: Diagnóstico
Estudiante: Elvia Maribel García Aguilar
Carné: 201412745

Lista de cotejo

Marque con una "X", según la opción que se le pregunta.

Aspecto	SI	No	Comentario
¿Es completa la identificación institucional de la epesista?	X		
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	X		
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	X		
¿La ubicación de la intervención es precisa?	X		
¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	X		
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	X		
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro de los objetivos general	X		
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos?	X		
¿Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos?	X		
¿Los beneficiarios están bien identificados	X		
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	X		
¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	X		
¿El presupuesto abarca todos los costos de la intervención?	X		
¿Se determino en el presupuesto el renglón de imprevisto?	X		
¿Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que posibilitarán la ejecución del presupuesto?	X		

Observaciones: El resultado al recibírselo como aceptado es APROBADO.

Vo.Bo. _____

Asesor Jorge Gudelio Cifuentes Herrera



Apéndice 20 Lista de Cotejo 4

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ASESOR: Jorge Gudelio Cifuentes Herrera
Etapas: Diagnóstico
Estudiante: Elvia Maribel García Aguilar
Carné: 201412745

Lista de cotejo

Marque con una "X", según la opción que se le pregunta.

Aspecto	SI	No	Comentario
¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el eps?	X		
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	X		
¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso de eps?	X		
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X		
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	X		

Observaciones El resultado al recibírselo como aceptado es **APROBADO**.

Vo.Bo. _____
Asesor Jorge Gudelio Cifuentes Herrera



Apéndice 21 lista de cotejo 5

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ASESOR: Jorge Gudelio Cifuentes Herrera
Etapas: Diagnóstico
Estudiante: Elvia Maribel García Aguilar
Carné: 201412745

Lista de cotejo

Marque con una "X", según la opción que se le pregunta.

Aspecto/ elemento	SI	No	Comentario
¿Se evaluó cada una de las fases del EPS?	X		
¿La portada y los preliminares son los indicados para el informe del EPS?	X		
¿Se siguieron las indicaciones en cuanto a tipo de letra e interlineado?	X		
¿Se presenta correctamente el resumen?	X		
¿Cada capítulo está debidamente desarrollado?	X		
¿En los apéndices aparecen los instrumentos de investigación utilizados?	X		
¿En los apéndices aparecen los instrumentos de evaluación aplicados?	X		
¿En el caso de citas, se aplicó un solo sistema?	X		
¿El informe está desarrollado según las indicaciones dadas?	X		
¿Las referencias de las fuentes están dadas con los datos correspondientes?	X		

Observaciones: El resultado al recibírselo como aceptado es APROBADO.

Vo.Bo. _____

Asesor Jorge Gudelio Cifuentes Herrera



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

ANEXOS



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Anexo 1 Carta de asignación del asesor

 **USAC**
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 3 de Abril de 2019

Licenciado
Mario Roberto Valdez Cuyun
Asesor de EPS
Facultad de Humanidades
Presente

Atentamente se le informa que ha sido nombrado como ASESOR que deberá orientar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) que ejecutará el estudiante

García Aguilar Elvia Maribel
201412745

Previo a optar al grado de Licenciada En Pedagogía Y Administración Educativa.


Lic. Santos de Jesús Dávila Aguilar
Director Departamento Extensión


Bo. Vo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Decano

C.C expediente
Archivo.

2220-2019

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320


Facultad de  Humanidades



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Anexo 2 Solicitud de permiso dirigida a Autoridad Municipal, para realizar la Investigación-acción

 *Universidad de San Carlos de Guatemala*
Facultad de Humanidades

Chicamán, 08 de marzo de 2019.

Señor:
Pedro Gamarro Morales
Alcalde Municipal
Municipio de Chicamán, departamento de Quiché
Presente

Yo, Elvia Maribel García Aguilar, Carné No. 201412745 estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Chicamán. Ante usted:

EXPONGO


Que, ya cerrado el Pensum de Estudios de la carrera arriba mencionada, realizaré el "Ejercicio Profesional Supervisado" (EPS) y es necesario contar con un permiso de una Institución para dicho proceso. Por lo que con todo respeto:


SOLICITO

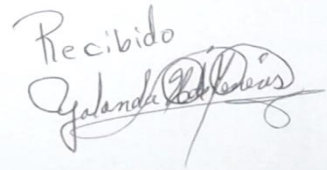
Pueda realizar la investigación en la Institución que usted dignamente dirige, para la elaboración del proceso administrativo. Y de igual manera contar con su apoyo para llevar a cabo la "Investigación Acción" en la Aldea de las Culebras.

Esperando una respuesta positiva a la petición arriba expuesta, mis sinceros agradecimientos. Dios le bendiga

Atte.

F: 
Elvia Maribel García Aguilar
Epesista




Recibido



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Anexo 3 Solicitud de autorización para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Chicamán, 11 de marzo de 2019

Señor
Pedro Gamarro Morales
Alcalde Municipal
Municipalidad de Chicamán, Quiché
Presente

Estimado Alcalde Municipal

Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado – EPS –, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en

Pedagogía y Administración Educativa

Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado a la estudiante

Elvia Maribel García Aguilar CUI: **1784087351504** Registro Académico:
201412745

En la institución que dirige.

El asesor –supervisor asignado realizará visitas, durante el desarrollo de las fases del proyecto a realizar.

Deferentemente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Santos de Jesús Dávila Aguilar
Director Departamento de Extensión

mygo/sdjda






USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Anexo 4 Autorización del Ejercicio Profesional Supervisado.


Municipalidad de Chicamán
Departamento de El Quiché, República de Guatemala, C. A.

Municipio de Chicamán, Departamento de Quiché, 22 de marzo de 2019.

Lic. Santos de Jesús Dávila Aguilar
Director Departamento de Extensión
Facultad de Humanidades
Universidad de San Carlos de Guatemala

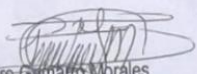
Reciba un cordial saludo de parte de la Municipalidad de Chicamán, Departamento de Quiché, esperando se encuentre en feliz desempeño de sus actividades diarias.


Motiva el presente para dar respuesta a solicitud fechada 11 de marzo de 2019 por medio de la cual se solicita autorización para que la estudiante Elvia Maribel García Aguilar con Documento Personal de Identificación -CUI- 1784 08735 1504 y Registro Académico 201412745 pueda realizar Ejercicio Profesional Supervisado en esta Municipalidad.

Se informa por este medio que la Municipalidad de Chicamán, Departamento de Quiché autoriza el Ejercicio Profesional Supervisado en esta institución de la estudiante **Elvia Maribel García Aguilar** con Documento Personal de Identificación -CUI- 1784 08735 1504 extendido por el Registro Nacional de las Personas y Registro Académico 201412745.

Sin otro particular,

Atentamente:


Pedro Gamaliel Morales
Alcalde Municipal






USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Anexo 5 Aviso a Autoridades Comunitarias acerca del Ejercicio Profesional Supervisado

**MUNICIPALIDAD DE CHICAMAN**
Departamento de Quiché, República de Guatemala, C. A.

Municipio de Chicamán, Departamento de Quiché, 24 de mayo de 2019.

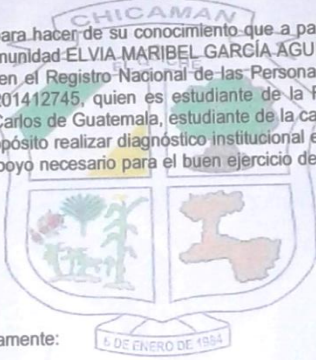
Señores:
Alcaldes Auxiliares e Integrantes del COCODE
Aldea Las Culebras
Presentes.

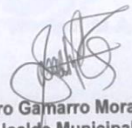
Reciban un cordial saludo de parte de la Municipalidad de Chicamán, Departamento de Quiché, esperando se encuentren en feliz desempeño de sus actividades diarias.


El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que a partir del día sábado 25 de mayo del año en curso estará llegando a su comunidad ELVIA MARIBEL GARCÍA AGUILAR; Quien se identifica por medio de DPI 1784 08735 1504 extendido en el Registro Nacional de las Personas de la República de Guatemala y Carné de Registro Académico No. 201412745, quien es estudiante de la Facultad de Humanidades Sección Chicamán de la Universidad de San Carlos de Guatemala, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con el propósito realizar diagnóstico institucional en Aldea Las Culebras, razón por la cual se les recomienda brindarle el apoyo necesario para el buen ejercicio de sus actividades que beneficiarán a su comunidad.



Esperando su comprensión;

Sin otro particular, respetuosamente:


1 DE ENERO DE 1984
República de Guatemala


Pedro Gamarro Morales
Alcalde Municipal



Recibido:
01-06-2019



Corporación Municipal 2016-2020.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Anexo 6 Finiquito entregado por la Municipalidad de Chicamán.



MUNICIPALIDAD DE CHICAMÁN

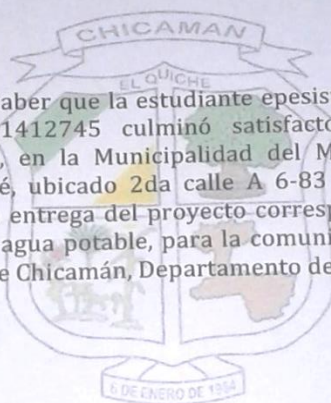
Departamento de El Quiché, República de Guatemala, C. A.
TEL. 32071674

**EL INFRASCRITO ALCALDE MUNICIPAL EN FUNCIONES
DEL MUNICIPIO DE CHICAMÁN, DEPARTAMENTO DEL QUICHE**

FINIQUITO

A QUIEN INTERESE:

Por este medio se hace saber que la estudiante epesista: Elvia Maribel García Aguilar, Carné No: 201412745 culminó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado, en la Municipalidad del Municipio de Chicamán, Departamento de Quiché, ubicado 2da calle A 6-83 zona 1. Por lo que se encuentra solvente en la entrega del proyecto correspondiente a 3 manuales para el uso correcto del agua potable, para la comunidad asignada Aldea Las Culebras del Municipio de Chicamán, Departamento de Quiché.



República de Guatemala

Chicamán, 31 de enero 2,020


Felisa Chóc Jom de Cal
Alcalde Municipal en Funciones





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Anexo 7 Certificación del acta de la entrega del proyecto de parte de las autoridades del COCODE.

LA INFRASCrita SECRETARIA DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA ALDEA LAS CULEBRAS, MUNICIPIO DE CHICAMÁN DEL DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, **CERTIFICA:** HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO DOS DE DICHA ORGANIZACIÓN, EN EL QUE A FOLIOS SESENTA Y DOS Y SESENTA Y TRES APARECE EL ACTA NÚMERO OCHENTA GUION DOS MIL DIECINUEVE, LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

Acta No. 80-2019

En la aldea Las Culebras del municipio de Chicamán, departamento de Quiché, siendo las dieciséis horas con veinticinco minutos del día diecisiete de noviembre de dos mil diecinueve, reunidos en el salón de usos múltiples de dicha comunidad, los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE–, algunos vecinos de la comunidad, y también las estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala Elvia Maribel García Aguilar, Sérgida Marleny López Galindo y Pricila Eunice Hernández Gamarro para dejar constancia de lo siguiente.

PRIMERO: se presentó Elvia Maribel García Aguilar, dando a conocer que su propósito es hacer entrega de su proyecto derivado del diagnóstico institucional realizado en esta comunidad, por lo que procedió a desarrollar una charla acerca del uso correcto del agua potable, como parte de su proyecto denominado "Manual sobre el uso correcto del agua potable" haciendo las recomendaciones pertinentes para el cuidado del agua potable, y finalmente la proyectista en mención hizo la entrega de tres manuales impresos para el uso correcto del agua potable a integrantes del COCODE y Alcalde Auxiliar así como un depósito metálico para la recolección de basura y para uso exclusivo en la comunidad, realizando la evaluación correspondiente sobre la temática abordada.—
SEGUNDO: los miembros del COCODE en nombre de la comunidad agradecen a Elvia Maribel García Aguilar por el aporte a la comunidad indicando que es de mucha importancia.—
Sin más que hacer constar, se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha, a veinticinco minutos después de su inicio firmando para constancia quienes intervenimos en ella.

fs) Aparecen siete firmas ilegibles, cuatro huellas digitales con el nombre correspondiente, firma legible del presidente del COCODE y el sello correspondiente.

Y, A SOLICITUD DE LA PARTE NTERESADA, SE FIRMA Y SELLA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA A LOS VEINTICINCO DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE DOS MIL DIECINUEVE.

Honoria Tavico Gregorio

Secretaria COCODE P

Vo. Bo.

Alfredo Ixcoy De León

Presidente COCODE





Anexo 8 Finiquito donde el proyecto fue realizado y culminado por la epesista.

EL INFRASCRITO CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO – COCODE- DE
LA ALDEA LAS CULEBRAS, MUNICIPIO DE CHICAMÁN, DEPARTAMENTO DE
QUICHÉ,

FINIQUITO


A QUIEN INTERESE:

Por este medio se hace saber que la epesista **Elvia Maribel García Aguilar** Carné No. **201412745**, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Chicamán, culminó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado, en la comunidad llamada Las Culebras del municipio de Chicamán, departamento de Quiché. Por lo que se encuentra solvente en la entrega del proyecto correspondiente a la elaboración de tres manuales sobre el uso correcto del agua potable dirigido a los habitantes de la comunidad, como también en lo concerniente a la redacción de un acta como plan de sostenibilidad en la se encuentra plasmado el compromiso y seguimiento de dicho proyecto.

Aldea Las Culebras, noviembre de 2019.

Vo. Bo.

Alfredo Ixcay de León
Alfredo Ixcay de León
Presidente del COCODE





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Anexo 9 Constancia de la comisión revisora

Guatemala, febrero de 2020

Licenciado
Santos de Jesús Dávila Aguilar, director
Departamento de Extensión
Facultad de Humanidades
Presente

Hago de su conocimiento que la estudiante: Elvia Maribel García Aguilar

De Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

CUI: 1784087351504

Registro Académico (carné): No. 201412745

Dirección para recibir notificaciones: 1ª. Calle 1-10 zona 1 Chicamán, Quiché.

No. de Teléfono: 49851985

Correo Electrónico: maribelgarciaaguilar@gmail.com

Ha realizado informe final de EPS (x) Tesis ()

En el periodo de: junio a noviembre

Titulado: Manual para el uso correcto del agua potable, dirigido a la Aldea las Culebras, municipio de Chicamán, departamento de Quiché.

Por lo que se dictamina favorablemente para que le sea nombrada **COMISIÓN**

REVISORA.

f. _____
Lic. Mario Roberto Valdez Cuyun
ASESOR.

mygo/sdjda



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades