

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.**

**La comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la
formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de
Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de
Santa Rosa, año 2014**



Elva Dina González Mendez, 200741652

**Asesor: Lic. Melvin Norbilio Girón Ruano
Revisora: Licda. Elizabeth Ceballos Dónis**

Cuilapa, Santa Rosa, marzo 2015

Este estudio fue presentado por la autora como trabajo de Tesis, previo a optar el grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Cuilapa, Santa Rosa, marzo 2015

CONSEJO DIRECTIVO

Maestro Balter Armando Aguilar Pichillá
Presidente y Director

Maestra Herminia del Pilar Sagastume
Secretaria del Consejo Directivo

Maestro Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Representante Decano de la Facultad de Humanidades

Lic. Federico Borrayo Pérez
Representante docente por el Consejo Directivo

Mynor Alfonso de la Rosa Palacios
Representante de estudiantes

Jorge Mario Geraz Rodríguez
Representante de estudiantes

COORDINACIÓN ACADÉMICA

M.A. Herminia del Pilar Sagastume Miranda
Coordinadora Académica

M.A. Félix Tomás Gómez Figueroa
Coordinador carrera de Turismo

M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá
Coordinador exámenes de graduación

M.A. José Obdulio Blanco Mejía
Coordinador carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario,
Sección Cuilapa

Lic. Juan Alberto Martínez Pérez
Coordinador carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,
Sección Chiquimulilla

Licda. Adelina Arenas Castellanos
Coordinador carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,
Sección Taxisco

M.A. Thelma Araceli Palacios Revolorio de De la Rosa
Coordinador carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,
Sección Cuilapa

Ing. Agr. Jorge Luis Roldán Castillo
Coordinador carrera de Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola,
Sección Nueva Santa Rosa

Lic. Manuel Orlando Bolaños
Coordinador Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario,
Sección Chiquimulilla



Nueva Santa Rosa, 26 de agosto de 2014

M. A. Félix Tomás Gómez Figueroa

Coordinador de Exámenes de Graduación y
Secretario del Consejo Directivo
Centro Universitario de Santa Rosa, CUNSARO
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Maestro:

Tengo el agrado de informarle que he asesorado en todos sus aspectos el trabajo de Tesis titulado: *"La comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa. Año 2014"*, elaborado por la estudiante **Elva Dina González Mendez**, carné: 200741652 el cual, de acuerdo con mi criterio ha cumplido con todos los procesos del desarrollo de dicha investigación.

Por lo anterior, y habiéndose cumplido con lo exigido, considero que el trabajo se encuentra terminado y pueda proseguir para su revisión. Por lo que procedo a emitir DICTAMEN FAVORABLE como asesor de tesis.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para suscribirme de usted, atentamente,

Lic. Melvin Norbillo Girón Ruano
Colegiado 8878
Universidad de San Carlos de Guatemala

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

C.c. Archivo

Aldea los Esclavos Colonia las Monjas, Cuilapa, Santa Rosa, 29 de septiembre de 2014

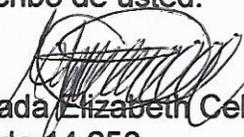
MA.Félix Tomás Gómez Figueroa
Coordinador de Exámenes de Graduación
CUNSARO.
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Maestro:

De manera muy atenta y respetuosa me dirijo a usted para comunicarle que procedí a realizar el papel de Asesora de trabajo de Tesis por nombramiento que se me hiciera en Oficio –Ref: CEG –CUNSARO 75-2014 de fecha -20 de mayo de 2014, de la tesis Titulada: **La Comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa Santa Rosa, año 2014 elaborada por la estudiante: Elva Dina González Mendez , carné No 200741652**

Durante la revisión del contenido de la tesis se realizaron correcciones según lo estipulado en el normativo vigente, la redacción en la ortografía, en el estilo se veló por la aplicación del Instructivo general para la elaboración de tesis, se le recomendó a la ponente realizar algunas modificaciones profundidad del tema redacción y ortografía mismas que fueron atendidas, haciendo los cambios respectivos para lo cual enriquecieron el trabajo original, se le entrego para sus correcciones, habiéndolo devuelto para ser entregado a la coordinación con el dictamen respectivo

El informe de tesis refleja la labor desarrollada por su autora durante la investigación, con las sugerencias, directrices y orientaciones que en su momento oportuno, fueron vertidas en conclusiones considero que el trabajo de investigación llena los requisitos correspondientes. Por lo que procedo a emitir **DICTAMEN FAVORABLE DE TESIS** como Revisora de tesis sin otro particular me suscribo de usted.



Licenciada Elizabeth Ceballos Dónis
Colegiada 14,256
Universidad de San Carlos de Guatemala

Aldea los Esclavos Colonia las Monjas, Cuilapa, Santa Rosa, 25 de octubre de 2014

M.A. Félix Tomás Gómez Figueroa
Coordinador de Exámenes de Graduación
CUNSARO
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Maestro:

Tengo el agrado de informarle que he asesorado en todos sus aspectos el trabajo de Tesis titulado: "La comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa. Año 2014", elaborado por la profesora Elva Dina González Mendez, con carné no. 200741652 el cual, de acuerdo con mi criterio ha cumplido con todos los procesos del desarrollo de dicha investigación.

Por lo anterior, y habiéndose cumplido con lo exigido, considero que el trabajo se encuentra terminado. Por lo que procedo a emitir DICTAMEN FAVORABLE como consejero de estilo.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para suscribirme de usted,

atentamente,



Lic. Elman Erik González Ramos

C.c. archivo

ID Y ENSEÑAD A TODOS

**DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SANTA ROSA -
CUNSARO- DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,**

Cuilapa, veintitrés de abril dos mil quince

Orden de Impresión 07/2015

Con vista en los dictámenes favorables que anteceden y a solicitud de la Coordinación de Exámenes de Graduación, de conformidad con el artículo 17 del Normativo para el desarrollo de exámenes públicos de graduación de las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Turismo y Administración de Empresas del Centro Universitario de Santa Rosa -CUNSARO- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se autoriza la impresión del trabajo de tesis de la estudiante **Elva Dina González Méndez**, titulado “**La comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa, año 2014**”

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Mtra. Herminia del Pilar Sagastumiranda
Coordinadora Académica



Mtro. Balcer Armando Aguilar Pichón
Director

DEDICATORIA

A Dios razón de toda existencia

A mis padres por apoyarme en todo momento

Al Director de Centro Universitario de Santa Rosa

- Lic. M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá

A coordinador de exámenes de graduación

- Lic. M.A. Balter Armando Aguilar Pichillá

A coordinadora académica

- Lic. M.A. Herminia del Pilar Sagastume Miranda

A encargado de tesis

- Ing. Byron Hernández Bolaños

A asesor y revisor de Tesis

- Lic. Melvin Norbilio Girón Ruano
- Lic. Elizabeth Ceballos Dónis

A consejero de estilo

- Lic. Elman Erik González Ramos

A Lic. Elmer Antonio Álvarez Escalante, por su apoyo profesional

A Lic. M.A. Félix Tomás Gómez Figueroa, por su apoyo profesional

A Licda. Thelma Araceli Palacios Revolorio de De la Rosa, por su apoyo profesional

A CUNSARO por cobijarme en sus aulas, durante mi vida estudiantil universitaria

A instituciones educativas que colaboraron para que se hiciera realidad esta investigación

ÍNDICE

Contenido	Página
Resumen	i
Introducción	ii

CAPÍTULO I MARCO CONCEPTUAL

1.1 Denominación del tema	1
1.2 Planteamiento del problema	1
1.3 Justificación	1
1.4 Antecedentes	2
1.5 Delimitación del objeto de estudio	2

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 La comunicación	3
2.2 Clases de comunicación	4
2.3 Modelos de comunicación	4
2.4 Funciones de la comunicación	5
2.5 Axiomas de la comunicación	6
2.6 La comunicación: Un puente entre los seres humanos	7
2.7 Tipos o clases de comunicación	8
2.8 La comunicación familiar. Consecuencias en la adolescencia	9
2.9 La falta de comunicación familiar aumenta la depresión	10
2.10 El poder de la palabra	11
2.11 Una voz que llega lejos	12
2.12 La falta de comunicación entre padres e hijos	13
2.13 La comunicación entre padres e hijos	13
2.14 Educación	15
2.15 Educación formal	16
2.16 Sistema educativo	17
2.17 Ministerio de Educación	17
2.18 Sujetos del proceso educativo	18

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Objetivos	19
3.2 Hipótesis	19
3.3 Variables	19
3.4 Operacionalización de hipótesis	20
3.5 Unidad de análisis	20
3.6 Población a encuestar	20
3.7 Métodos y técnicas	21

CAPÍTULO IV MARCO OPERATIVO

4.1 Tabulación de indicadores de unidad de análisis de campo investigadas	22
4.2 Comprobación de la hipótesis y sus variables	39
4.3 Interpretación general de resultados	43
4.4 Conclusiones	45
4.5 Recomendaciones	45

CAPÍTULO V MARCO PROPOSITIVO

5.1 Introducción	46
5.2 Justificación	46
5.3 Objetivos	46
5.4 Intervención profesional	47
Bibliografía	56
E grafía	56
Anexos	57

RESUMEN

En el Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa, se puede observar fácilmente el bajo rendimiento académico de los estudiantes, pues muchos de ellos no le prestan interés al estudio, no presentan tareas, otros faltan al estudio diario, y además algunas actitudes negativas como; mala conducta y rebeldía. En verdad, un desinterés total por superar académicamente.

Observadas y enumeradas las actitudes estudiantiles anteriores, se determinó investigar las causas por las que se presenta dicho problema.

Se pudo identificar la falta de interés de muchos padres y madres de familia en conocer el rendimiento académico de sus hijos, porque los inscriben y no se les observa nuevamente en las instalaciones aunque se les llame, los quehaceres de la vida y ocupaciones ante la sociedad, son algunos factores que les impiden poner atención a sus hijos. Y además las migraciones a otros países, permiten que los hijos tengan lo material, pero casi nunca el amor de sus padres.

De esta realidad, que sin duda no es exclusiva en este Centro Educativo, es de mucha importancia tomar en consideración las conclusiones y recomendaciones de esta tesis titulada “La comunicación entre padres e hijos y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa”.

Para ayudar a darle solución a este problema preocupante se propone un Reglamento Interno Organizacional y una programación de charlas y conferencias con temas familiares y de comunicación efectiva para los padres y los hijos.

Palabras clave: Comunicación, rendimiento académico.

INTRODUCCIÓN

La comunicación es una forma de expresar y dar a conocer las ideas. Además es un instrumento básico para la supervivencia del ser humano. Sirve de base fundamental para la formación del ser humano y su interrelación en la sociedad.

Desafortunadamente ha escaseado en muchos hogares, evidenciando abiertamente problemas en los estudiantes, tanto personales como de bajo rendimiento académico.

En esta investigación se busca Identificar causas y consecuencias que provocan este tipo de problemas, porque dependiendo del nivel de comunicación que mantienen muchos padres con sus hijos, incide radicalmente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Se realizó un estudio a la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, del departamento de Santa Rosa, para determinar el nivel de comunicación que se da en los hogares y cómo afecta a estudiantes en la formación académica.

Se identificó que muchos estudiantes mantienen un bajo o escaso nivel de comunicación con sus padres, por diferentes factores como: exceso de trabajo, falta de tiempo de parte de los padres para atender a sus hijos, porque no cuentan con un padre, o simplemente los padres no les prestan atención. Lo cual ha provocado el bajo rendimiento académico, comportamientos inadecuados, deserción entre otros.

Para ayudar en la solución del problema encontrado se propone un Normativo y una Programación de charlas o conferencias para padres e hijos e incentivar a los primeros a que se comprometan a velar por el rendimiento escolar de los segundos.

La investigación se ha dividido en cinco capítulos: Marco Conceptual, Marco Teórico, Marco Metodológico, Marco Operativo y Marco Propositivo.

Se espera que esta investigación sea de gran utilidad no sólo para la institución investigada, sino para muchas otras más.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Denominación del tema

La Comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa. Año 2014.

1.2 Planteamiento del problema

En el Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa, desde hace cinco años, se ha observado que, muchos estudiantes muestran desinterés por el estudio, malos hábitos de conducta, rebeldía, y un sin número de actitudes que afectan su rendimiento académico.

Si bien es verdad, que la adolescencia es la etapa en que las/los jóvenes tratan de individualizarse y profundizar en lo que les entretiene, más que en lo que les une al espacio familiar, esta actitud suele venir precedida por una falta de comunicación familiar o por el mal uso de la misma, puesto que es el elemento por medio del cual los seres humanos se relacionan en los diferentes roles sociales y que siendo la familia la base de la sociedad, es allí donde se debe fomentar la comunicación, para el buen desarrollo personal y social del ser humano.

En virtud de lo descrito se considera que: dependiendo del nivel de comunicación que tengan los padres con los hijos, incide radicalmente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por ello es conveniente identificar ¿Cuáles son las causas principales del *bajo rendimiento académico de los estudiantes* del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa?

1.3 Justificación

El rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica es una problemática que se observa evidentemente en muchos de los alumnos de dicha institución educativa, además muy pocos los padres de familia que se preocupan por el bienestar y rendimiento de sus hijos, y que la comunicación entre padres e hijos es la base fundamental para la formación de los jóvenes de nuestra sociedad.

Por tal razón, consciente de la necesidad de mejorar tal rendimiento en los estudiantes y deseo de contribuir para alcanzar soluciones al problema se incita a realizar un estudio, para determinar el nivel de comunicación familiar que se tiene en

los hogares y las consecuencias del mismo, puesto que incide radicalmente en el rendimiento académico de los estudiantes.

1.4 Antecedentes

A pesar de la importancia que tiene la comunicación, y especialmente en la familia, no existe ninguna investigación realizada anteriormente sobre el tema "La comunicación entre padres e hijos". En instituciones de la comunidad.

Sin embargo, se espera que la investigación del tema ya mencionado sea de beneficio para muchos y que de esta manera se pueda deshacer cualquier lazo que esté uniendo a más familias, niños y jóvenes a problemas ocasionados por falta de comunicación en el vínculo familiar.

1.5 Delimitación del objeto de estudio

a. Delimitación Teórica

Se estudia el tema "La comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica".

b. Delimitación Espacial

Se realiza el estudio en el Instituto Nacional de Educación Básica, municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa, Guatemala.

c. Delimitación Temporal

Estudio desarrollado durante el periodo 2014.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 La comunicación

La Comunicación tiene su raíz en la palabra latina *comunicare*, que significa poner en común. Su definición formal es: proceso de emisión y recepción de mensajes. Concepto del que se sirve una gran variedad de ciencias para definir, cada cual en su campo, una infinidad de fenómenos distintos aunque todos ellos de naturaleza similar que se explica en su raíz etimológica. Genéricamente se trata de la acción o efecto de comunicar o comunicarse.

(La comunicación, es una forma de expresarnos y dar a conocer nuestras ideas, y además es un instrumento básico para la supervivencia, porque por medio de la comunicación podemos obtener alimentos entre otros bienes que son de vital importancia, el hombre tiene la necesidad de comunicarse para sobrevivir, ya sea comunicándose de forma oral o escrita para comunicarse se debe saber el mismo código del receptor para que sea entendido, y bien por eso se dice que la comunicación es aprendida, y desde que nacemos aprendemos a comunicarnos de una manera u otra, los bebés se comunican o expresan lo que sienten o lo que quieren mediante gestos y gemidos y conforme van pasando los años aprende más formas de comunicarse, aprendiendo el código que se les es enseñado en su hogar y lo que aprenden fuera de su hogar a comunicarse también por medio de la comunicación escrita.)¹

(Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales. Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice. En el proceso comunicativo, la información es incluida por el emisor en un paquete y canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta).²

(Si en plan de juego alguien con sus compañeros permanece un día sin comunicarse con nadie, necesitaría aislarse por completo para lograrlo, pues hasta en las actividades más comunes, como viajar en autobús, caminar por la calle, estar en un salón de clases o llegar a casa, hay un bombardeo constante de mensajes que

¹, Wikipedía la enciclopedia libre, Garcia Héctor A. (2014) Fundación Educativa, la Gran Enciclopedia del Proyecto Salón Hogar. Elementos de la comunicación, recuperado de www.salohogar.net/sagrado_contenido/elcodigo.htm. [consulta:24/07/2014]

² Wikipedia, la enciclopedia libre, 2014, La comunicación, recuperado de <http://es.wikipedia.org/wiki/comunicaci%25B3n>, [consulta:24/07/2014]

se escucha, ves o lees aunque no lo desees y, por otra parte, para realizar todas ellas es casi imprescindible hablar, leer, escribir o, en el peor de los casos, hacer señas y movimientos significativos diversos que también comunican.

Pero así como es imperiosa la comunicación, no deja de ser generosa: a quien la estudia y ejercita con empeño y constancia, le reserva la oportunidad de descubrir innumerables sorpresas al leer diversas clases de textos y conversar con la gente común, tanto como con las personas estudiosas. Además, le brinda la ocasión de convertirse en un comunicador eficaz y, gracias a ello, conseguir con mayor facilidad sus objetivos más importantes).³

2.2. Clases de comunicación

La comunicación entre los seres vivos es un acto que puede realizarse de diversas formas.

(La biónica que se da entre los seres vivos, la cibernética que se da entre máquinas y por último la que se da por medio del lenguaje humano la Lingüística).⁴

2.3. Modelos de comunicación

En una aproximación muy básica, según el modelo de Shannon y Weaver, los elementos que deben darse para que se considere el acto de la comunicación son:

- **Emisor:** Es quien emite el mensaje, puede ser o no una persona.
- **Receptor:** Es quien recibe la información. Dentro de una concepción primigenia de la comunicación es conocido como receptor, pero dicho término pertenece más al ámbito de la teoría de la información.
- **Canal:** Es el medio físico por el que se transmite el mensaje, en este caso Internet hace posible que llegue a usted (receptor) el mensaje (artículo de Wikipedia).
- **Código:** Es la forma que toma la información que se intercambia entre la Fuente (el emisor) y el Destino (el receptor) de un lazo informático. Implica la comprensión o decodificación del paquete de información que se transfiere.
- **Mensaje:** Es lo que se quiere transmitir.
- **Situación o contexto:** Es la situación o entorno extralingüístico en el que se desarrolla el acto comunicativo.
- **Utilización del sistema de transmisión.** Se refiere a la necesidad de hacer un uso eficaz de los recursos utilizados en la transmisión, los cuales típicamente se suelen compartir entre una serie de dispositivos de comunicación.
- **Implemento de la interfaz.** Para que un dispositivo pueda transmitir tendrá que hacerlo a través de la interfaz con el medio de transmisión.

³ Ramos Teodoro, Ortografía y redacción, Editorial Mundicolor, Guatemala, C.A. edición 2005. Pág. 87

⁴ Ibid., p.89

- **Generación de la señal.** Ésta se necesitará una vez que la interfaz está establecida, Las características de la señal, tales como, la forma y la intensidad, deben ser tales que permitan: 1) ser propagadas a través del medio de transmisión y 2) ser interpretada en el receptor como datos.
- **Sincronización.** Las señales se deben generar no sólo considerando que deben cumplirlos requisitos del sistema de transmisión y del receptor, sino que deben permitir alguna forma de sincronizar el receptor y el emisor. El receptor debe ser capaz de determinar cuándo comienza y cuándo acaba la señal recibida. Igualmente, deberá conocer la duración de cada elemento de señal.
- **Gestión del intercambio.** Esto es que si se necesita intercambiar datos durante un período, las dos partes (emisor y receptor) deben cooperar. En los dispositivos para el procesamiento de datos, se necesitaran ciertas convenciones además del simple hecho de establecer la conexión. Se deberá establecer si ambos dispositivos pueden Enlace de comunicación Estación de trabajo Módem Medio de Módem transmisión Servidor transmitir simultáneamente o si deben hacerlos por turnos, se deberá decidir la cantidad y el formato de los datos que se transmiten cada vez, y se debe especificar qué hacer en caso de que se den ciertas contingencias.
- **Detección y corrección de errores.** Se necesita en circunstancias donde no se pueden tolerar errores es decir, cuando la señal transmitida se distorsiona de alguna manera antes de alcanzar su destino.
- **Control de flujo.** Se utiliza para evitar que la fuente no sature al destino transmitiendo datos más rápidamente de lo que el receptor pueda procesar o absorber.
- **Direccionamiento y encaminamiento.** Se utiliza cuando cierto recurso se comparte por más de dos dispositivos, el sistema fuente deberá de alguna manera indicar a dicho recurso compartido la identidad del destino. El sistema de transmisión deberá garantizar que ese destino, y sólo ése, reciba los datos.
- **Recuperación.** Se utiliza cuando en una transacción de una base de datos o la transferencia de un fichero, se ve interrumpida por algún fallo, el objetivo será pues, o bien ser capaz de continuar transmitiendo desde donde se produjo la interrupción.

2.4. Funciones de la comunicación

- **Informativa:** Tiene que ver con la transmisión y recepción de la información. A través de ella se proporciona al individuo todo el caudal de la experiencia social e histórica, así como proporciona la formación de hábitos, habilidades y convicciones. En esta función el emisor influye en el estado mental interno del receptor aportando nueva información.
- **Afectivo - valorativa:** El emisor debe otorgarle a su mensaje la carga afectiva que el mismo demande, no todos los mensajes requieren de la misma

emotividad, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. Gracias a esta función, los individuos pueden establecerse una imagen de sí mismo y de los demás.

- **Reguladora:** Tiene que ver con la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes. De la capacidad auto-reguladora y del individuo depende el éxito o fracaso del acto comunicativo. Ejemplo: una crítica permite conocer la valoración que los demás tienen de nosotros mismos, pero es necesario asimilarse, proceder en dependencia de ella y cambiar la actitud en lo sucedido.
- Hechos sociales como la mentira son una forma de comunicación informativa (aunque puede tener aspectos reguladores y afectivo-valorativos), en la que el emisor trata de influir sobre el estado mental del receptor para sacar ventaja.

2.4.1. Otras Funciones de la comunicación

- **Control:** La comunicación controla el comportamiento individual. Las organizaciones, poseen jerarquías de autoridad y guías formales a las que deben regirse los empleados. Esta función de control además se da en la comunicación informal.
- **Motivación:** Lo realiza en el sentido que esclarece a los empleados qué es lo que debe hacer, si se están desempeñando de forma adecuada y lo que deben hacer para optimizar su rendimiento. En este sentido, el establecimiento de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia el logro de la meta y el reforzamiento de un comportamiento deseado, incita la motivación y necesita definitivamente de la comunicación.
- **Expresión emocional:** Gran parte de los empleados, observan su trabajo como un medio para interactuar con los demás, y por el que transmiten fracasos y de igual manera satisfacciones, es decir sentimientos.
- **Cooperación:** La comunicación se constituye como una ayuda importante en la solución de problemas, se le puede denominar facilitador en la toma de decisiones, en la medida que brinda la información requerida y evalúa las alternativas que se puedan presentar.

2.5. Axiomas de la comunicación

(Diversos enfoques de la comunicación humana la conciben como un ritual que los seres humanos llevan a cabo desde que nacen. Los teóricos han determinado cinco axiomas de la comunicación, también conocidos como axiomas de Paul Watzlawick:

1. Es imposible no comunicarse.
2. Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y uno de relación, tales que el segundo califica al primero y es por ende una metacomunicación.
3. La naturaleza de una relación depende de la puntuación de secuencias de comunicación entre los comunicantes.

4. Los seres humanos se comunican tanto digital como analógicamente. El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación, mientras que el lenguaje analógico posee la semántica pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones.
5. Los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios según estén basados en la igualdad o la diferencia)⁵

2.6 La comunicación: Un puente entre los seres humanos

(La comunicación es uno de los fenómenos sociales más importantes y complejos que se desarrollan en la sociedad. Todos los días, millones de seres humanos intercambian ideas. Creencias, emociones e información acerca de sí mismos y del medio que los rodea. La comunicación es una especie de puente entre los seres humanos; comprende el compartir pensamientos, sentimientos y valores. Pero, ¿cuáles son sus principales elementos? La comunicación es el proceso de transmisión y recepción de mensajes entre emisores y receptores que comparten un mismo código. Además de emisor, receptor o perceptor, mensaje y código, la comunicación involucra otros elementos, como el canal, el contexto, la realimentación y el ruido.

El proceso de la comunicación se desarrolla de la siguiente manera: el emisor o comunicador codifica un mensaje y lo envía a un receptor o perceptor; éste a su vez descodifica la información e interpreta el mensaje a partir de sus experiencias y conocimientos previos, construye significados propios y también se convierte en un emisor, al responder el mensaje que le fue enviado. Cuando el mensaje regresa del receptor o perceptor al emisor o comunicador, la comunicación adquiere el carácter bidireccional; en este caso se realiza lo que se conoce como retroalimentación o realimentación.

Todo mensaje contiene información, ideas o emociones que son intercambiadas por las personas, a través de un canal. Éste es el medio físico para cualquier mensaje; generalmente, puede ser visual o auditivo. El canal visual se emplea en todos los mensajes que se transmiten por medio de imágenes, colores y símbolos, como las luces del semáforo, las señales de tránsito y el lenguaje escrito. El canal auditivo o sonoro se utiliza en los mensajes enviados por medio de ondas acústicas, entre éstas el lenguaje oral, la música y un silbato.

⁵Wikipedía, la enciclopedia libre, La comunicación, recuperado de <http://es.wikipedia.org/wiki/comunicaci%C3%B3n>, [consulta:24/07/2014]

Todo proceso comunicativo se desarrolla en una serie de situaciones y circunstancias específicas, que se les denomina contexto. Éste incluye, entre otros aspectos, el lugar, nivel educativo y grupo social. Por ejemplo, en el contexto nacional, la palabra patojo alude a un muchacho, pero nos trasladamos a otro país, como El Salvador, la misma palabra se refiere a una persona con los pies o piernas torcidas; que imita a un pato cuando camina.

La comunicación también puede ser afectada por barreras u obstáculos, entre los cuales uno de los más comunes es el ruido. Éste altera, crea interferencia o interrumpe los mensajes. El ambiente de las grandes ciudades, con sus sonidos estridentes, luces deslumbrantes y actividad frenética, provoca ruido en la comunicación en general.

En cualquier proceso de comunicación se utiliza un código o lenguaje. Éste consiste en un sistema de signos y reglas de combinación que se emplea para enviar mensaje. Existe diversidad de códigos, entre éstos podemos mencionar movimientos corporales, gestos, ademanes, el sistema braille (utilizado por los ciegos), las señales de tránsito y otros.

Sin embargo, el código más desarrollado y de mayor uso es el lenguaje articulado. Se calcula que más de un sesenta por ciento de las actividades cotidianas están vinculadas de alguna forma con este tipo de comunicación.

En realidad, usted está rodeado de mensajes lingüísticos, escucha la radio, lee los periódicos, conversa con familiares y amigos, envía un correo electrónico, asiste a clases, entre otras actividades. Para comprender esta diversidad de mensajes, usted debe hacer uso del análisis, interpretación y síntesis).⁶

2.7. Tipos o clases de comunicación

(La **cercana** o **próxima** se manifiesta en la esfera personal del emisor y del receptor. Por ejemplo, una charla entre amigos.

La **distante** o **telecomunicación** se desarrolla a una distancia remota y requiere medios tecnológicos. Por ejemplo, el correo electrónico.

La **unidireccional** se realiza cuando el receptor no tiene la posibilidad de intercambiar mensajes con el emisor. En este caso, no existe realimentación. Por ejemplo, un programa televisivo.

⁶Marroquin Chur, José David, agosto 2006, Cuaderno pedagógico de LENGUAJE, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/70344719/lenguaje>, pag.30[consulta:24/07/2014]

La **bidireccional** se manifiesta cuando entre el emisor y el perceptor se da una realimentación, es decir, un intercambio inmediato de mensajes. Por ejemplo, una conversación telefónica.

La **interindividual** se desarrolla cuando su alcance se limita a un reducido grupo de individuos. Por ejemplo, una plática entre padres e hijos.

La de **difusión masiva** se manifiesta cuando el mensaje puede llegar, simultáneamente, a una gran cantidad de personas: cientos, miles y hasta millones. Por ejemplo, un programa televisivo.)⁷

2.8 La comunicación familiar. Consecuencias en la adolescencia

¿Cuál podría ser la principal causa de la falta de comunicación familiar durante la adolescencia?

Principalmente, se destaca que a pesar de que las consecuencias de la incomunicación familiar sean de más graves durante la adolescencia (Ya lo dice el refrán: “*Niños pequeños problemas pequeño, niños grandes problemas grandes*”), no suele tratarse de un hecho aislado correspondiente a dicho período.

Si bien es verdad que la adolescencia es una etapa en la que las/los jóvenes tratan de individualizarse y profundizar en lo que les difiere, más que en lo que les une al espacio familiar (mientras paradójicamente, crean vínculos y relaciones de pertenencia entre sus amistades), esta actitud suele venir precedida por una falta de comunicación familiar o por el mal uso de la misma.

(Etimológicamente, la palabra “comunicación” deriva del latín “commūnicāre” y podría traducirse como “poner en común, compartir algo”. Mientras que “interrogar”, del mismo origen, hace referencia a “la búsqueda de la verdad por medio de preguntas”.

Muchas madres y padres, con su mejor intención preguntan a sus hijos casi a diario nada más entrar por la puerta: “¿*Dónde has estado?*”, “¿*Con quién?*”, “¿*Qué has estado haciendo?*”, “¿*Por qué?*”, etc.

Según las definiciones previas, estas situaciones encajan mejor en la definición de “interrogar” que en la de “comunicar”, que requeriría, al menos, cierto grado de

⁷Marroquin Chur, José David, agosto 2006, Cuaderno pedagógico de LENGUAJE, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/70344719/lenguaje>, pag.30[consulta:24/07/2014]

bidireccionalidad en la relación. Es decir, que las dos personas aportasen según el grado de implicación, su información, ideas/opiniones y/o sus emociones.

Esta relación basada en la comunicación, más allá de desarrollar una base sólida que permita prevenir y solucionar problemas característicos de etapas futuras, facilita también el entendimiento mutuo de los miembros de la familia y evita atribuciones equivocadas. Debido a que, la información que nos llega de manera ambigua, sin concretar, la interpretamos según nuestros esquemas mentales, que no siempre coincide con la intención del emisor. Por ejemplo: ¿cuántas veces hemos deducido equivocadamente que alguien estaba enfadado con nosotras/os por su actitud al llegar a casa cuando la causa real del problema no era totalmente ajena. *¿Qué consecuencias creéis que tiene la falta de la comunicación a nivel familiar?*)⁸

2.9 La falta de comunicación familiar aumenta la depresión

El intercambio de puntos de vista de forma clara, respetuoso y afectivo entre padres e hijos ejerce un efecto protector en el adolescente.

El ambiente familiar negativo, caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental en los hijos, como síntomas depresivos, ansiedad y estrés.

En contraste, la comunicación familiar fluida y empática ejerce un fuerte efecto protector ante los problemas de salud mental e influye de forma positiva en el bienestar psicológico del adolescente.

Un estudio realizado por el Instituto Nacional de Psiquiatría “Ramón de la Fuente Muñiz”, de la Secretaría de Salud, destaca que en el contexto escolar, el fracaso, las expectativas negativas de éxito académico o los problemas interpersonales con los compañeros en términos de victimización o aislamiento social, ejercen una influencia negativa en la salud mental del estudiante al presentar más síntomas de estrés psicológico y depresión.

La investigación destaca que los problemas de comunicación en el contexto familiar pueden convertirse en problemas de ajuste en la escuela, los cuales influyen de forma negativa en la salud mental del adolescente.

⁸Aitziber Barrutia, Leonardo, 2007, LA COMUNICACIÓN FAMILIAR. *Recuperado de* [http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/02/27/la-comunicacion-familiar-consecuencias-e\[consulta:24/07/2014\]](http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/02/27/la-comunicacion-familiar-consecuencias-e[consulta:24/07/2014])

La relación negativa entre padres e hijos propicia que el joven adopte un papel de víctima debido a la concepción que tienen de los padres como figuras amenazantes y la de él como débil, lo cual genera que invite a ser victimizado por sus iguales.

Aunque las relaciones observadas no varían entre hombres y mujeres, ellos conceden menos importancia a los patrones ofensivos con el padre, mientras que para ellas la existencia de una mala comunicación con la figura paterna puede alterar su salud mental. Por otro lado, la relación con los padres es menor en los hombres que en las mujeres.

Y es que los adolescentes con problemas de victimización o integración social en la escuela, por lo general tienen más problemas de salud mental, depresión, ansiedad y estrés en comparación con quienes se encuentran integrados y son aceptados por sus iguales.

Finalmente, el documento señala que a pesar de que la falta de comunicación familiar se convierte en malestar psicológico en el hijo y es un mecanismo que influye de forma negativa en el clima familiar y provoca mayores problemas.

2.10 El poder de la palabra

Cuando se experimenta una gran alegría o un gran dolor, se siente la necesidad de compartir los sentimientos con familiares y amigos.

En situaciones de emergencia o peligro, instintivamente se llama a gritos a quien pueda prestar auxilio.

Para obtener un empleo bien remunerado se necesita demostrar habilidad para comunicarse por medio de la palabra hablada o escrita.

Quien quiera exigir el respeto de sus derechos necesita usar con eficacia la expresión oral para convencer a los oyentes con sólidos argumentos. Cuando se leen o escuchan los poemas que cantan el valor de los héroes, el rumor de los bosques, la belleza de los paisajes y las grandezas de la patria, la mente se llena de recuerdos que conmueven e impulsan a buscar con más empeño el progreso y el bienestar de quienes viven en el mismo suelo.

Los que aspiran a desarrollar sus capacidades para ser más útiles y participar en la búsqueda de mejores condiciones de vida para todos, necesitan de la palabra para coordinar sus esfuerzos con los de sus semejantes y convertir en realidad sus nobles propósitos.

Cuanto pretendan alcanzar un alto rendimiento en sus estudios necesitan superar, día tras día, su dominio de la palabra; y por medio de ella podrá contribuir a que sus compañeros obtengan también mejores resultados.

La palabra es para todo ser humano un medio indispensable para recibir la herencia cultural de las generaciones pasadas, y para transmitirla también a las generaciones futuras, enriquecida con las aportaciones de quienes comparten la existencia en los últimos años del siglo XX.

2.11 Una voz que llega lejos

2.11.1 La voz de la escuela

La vida de una escuela, y de la comunidad de la que forma parte, está llena de asuntos interesantes y que resulta útil, necesario o divertido comunicar: desde los considerados “serios” (la fecha del próximo periodo de exámenes extraordinarios en la escuela, el inicio de una campaña sanitaria en la localidad, el uso de una nueva moneda en el país, el establecimiento de la paz en una nación que se hallaba en guerra), hasta los de simple entretenimiento (la exhibición de una película en la sala de cine más importante de la población, la venta en la tienda de discos de la más reciente canción de un conjunto musical, la celebración de una fiesta popular) y aun los frívolos (el noviazgo más sonado entre los alumnos, la “cascarita” de fútbol contra muchachos de otra escuela que terminó en riña, el hecho más misterioso ocurrido en el panteón de la localidad).

Debido al interés natural de las personas en recibir y difundir noticias, así como a la necesidad de que esas actividades desempeñen en la escuela una función educativa y social importante, se impone la creación de un noticiero escolar en cualquiera de estas formas: puede consistir sólo en aprovechar los momentos en que la comunidad escolar se encuentra reunida y, a veces, en los que también los padres de familia se hallan presentes, para dar lectura oral a ciertas informaciones, o, mejor aún, en un verdadero periódico mural o impreso. Desde luego, también puede crearse una combinación de todas esas formas, siempre con el fin de que la vida interior de la escuela se enriquezca con información y de que ella adquiera un eficiente papel como comunicadora en su sociedad.

Si el noticiero escolar llega hasta los miembros de toda la comunidad, será un medio insustituible no sólo para difundir información, sino para que la escuela y la gente ajena a ella realicen conjuntamente actividades culturales, educativas, cívicas, económicas y sociales en beneficio de todos. De ese modo la “voz de la escuela” se escuchará también fuera de ella.

2.12 La falta de comunicación entre padres e hijos

He notado que en mi entorno hay muchos padres que no conversan o no se comunican con sus hijos, ya sea por trabajo, ignorancia u otras cosas personales y piensan que dándoles cosas materiales cubren sus necesidades. Si les hablan solo son de 2 a 5 minutos y en esos minutos no es suficiente para los adolescentes, ellos necesitan hablarles pero el padre o madre no les permite dar la palabra. Yo me pregunto: ¿quién es el responsable? ¿Sentirán los hijos amor de padre o madre? ¿Cómo sabemos que un niño no tiene comunicación en la familia? ¿En quiénes se refugiarán los niños que no se comunican con sus padres?

La falta de comunicación entre los padres e hijos, nos dice como los padres por falta de tiempo o por miedo a la reacción de cómo lo tomen sus hijos hablar sobre la sexualidad, drogas, etc. no se comunican con ellos y mucho de los padres no saben con qué clase de amigos o a que se dedican el tiempo con el que no están con ellos. Es por eso que hay adolescentes embarazadas, jóvenes pandilleros, rateros, adictos a las drogas (cocaína, marihuana, éxtasis, pasta, etc.) prostitución, etc.

Algunos padres piensan quedándoles todo (ropa, celulares, comodidades, etc.) o dándoles permiso a donde quieran ir los jóvenes con sus amigos solucionaran o retrasaran esa comunicación que tiene que hacer con su hijo, pero esa no es la solución porque los padres no saben a dónde van, que clase de amigos tiene, que hacen, van a lugares no adecuados para su edad o las dudas que tiene acerca de la sexualidad, drogas, valores son resueltas con información negativa. Los jóvenes adolescentes, viven el cambio que se produce al pasar de niño a adolescente de diferentes maneras.⁹

2.13 La comunicación entre padres e hijos

(En esta ocasión reflexionaremos un poco sobre el tipo de comunicación que se da entre los padres e hijos. En muchas ocasiones es una mala comunicación o la ausencia total de esta la que no permite ni siquiera que los infantes simpaticen con sus padres, esto provoca mucho resentimiento en su corazón, que los perciban como sus principales agresores, invasores de sus espacios personales e inclusive tiranos, donde el afecto, la amistad, la solidaridad, la unidad y la colaboración de los/las muchachos/as en las diversas situaciones que afectan al núcleo familiar, de ahí las quejas de tener hijos/as muy rebeldes, insensibles, egoístas, sienten que sólo son utilizados para resolverles financieramente, pero que no miden el cansancio en su rol como educadores.

(2012, 05). La falta de comunicación entre padres e hijos. *BuenasTareas.com*. Recuperado 05, 2012, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/La-Falta-De-Comunicacion-Entre-Padres/4343426.htm>

Recordemos entonces que todo lo anterior es una clara manifestación de que la comunicación entre ambos polos no es buena con toda seguridad. No hablo de ser condescendiente hasta el extremo de permitir que un adolescente, por ejemplo, gobierne un hogar u otro espacio, sino más bien de actuar estratégicamente para saber llegar al mundo personal de ese muchacho/a, sin engaños, tratando de ocultar realidades económicas, sociales, de índole personal familiar o inclusive con aspectos tan sencillos como procedencia (ya no funciona el cuento de la cigüeña), su origen, su propia historia, o aspectos que desde el momento que se vinculan con el infante, tiene derecho de conocerlas y formar parte de la discusión o solución a llevarse a cabo. Nunca funcionó la actitud irrespetuosa de ver al infante como objetos, o demasiado pequeños para comprender ciertos conflictos o simplemente situaciones propias de un hogar que se ocultan sin tomar en cuenta las consecuencias, peor aún suponer, que ellos/as no se dan cuenta, su sentir, su opinión, sin considerar sus expectativas. Si bien es cierto, que el liderazgo en el hogar debe ser ejercido por el responsable del educando, la actitud de líder es sostenida por los que se están dejando conducir no por imposición sino por convicción, es decir inducir a través del ejemplo, cultivar primero siendo buenos modelos y segundo empleando medios para construirlos como el juego (estimula una relación armoniosa de amistad), la reflexión y la concertación entre otros, esto facilita una buena comunicación, además de las metas de desarrollo como autoestima, autonomía, creatividad, independencia en la toma de decisiones, tranquilidad, libertad, responsabilidad, lealtad, veracidad, tolerancia, honestidad, equidad, amistad, amor, paz y felicidad; valores tan fundamentales para promover una sociedad realmente civilizada y alfabetizada en todos los aspectos, entendiéndose como valor la creencia u opinión de un individuo o grupo social, es aquello que le da sentido a la vida, por lo que vale la pena luchar.

Una de las causas principales de tantos conflictos sociales que afectan principalmente a jóvenes es el vacío existencial o quiebra de valores. El hecho de vivir exige un significado y orientación de la existencia. Para existir es necesario satisfacer las necesidades básicas de subsistencia, pero no es sólo sobrevivir, se trata de vivir y para vivir se debe tener un propósito, un sentido de la vida, éste es el valor supremo que está por encima de los demás valores. ¿A quiénes concierne esta enseñanza? A todo puericultor, llámese así a la madre, al padre, educador, líder espiritual o político, médico u otro encargado de cuidar, enseñar o cultivar.

Considero que una de las mejores vías para llegar a nuestros infantes es la familiarización personalizada, no dejando el papel paterno y/o materno a cuidadores ajenos al entorno, es decir, se tiene que salir a trabajar, pero es indispensable procurar espacios para compartir con ellas/os cosas que sólo conciernen a usted como responsable, por otro lado es el canal para conocer la idiosincrasia de su hijo/a, la mejor oportunidad de descubrir el tipo de interacción capaz de inducir respuestas

positivas en cuanto a responsabilidades a asumir, establecer cimientos para el intercambio subsiguiente en la comunicación lo que se cultiva desde el momento en que los padres sueñan con sus progenitores, continúa en el vientre materno cuando ambos se comunican, juegan, le hablan, lo estimulan y se lo imaginan, están conscientes de la nueva vida y luego al nacer cuando el/la bebé reafirman con el reencuentro de ellos con él/ella. Es promover una relación íntima entre los padres y el infante, un vínculo afectivo que implica una conducta de apego, que contribuya a establecer la red de relaciones familiares y sociales. Esta red contribuye al fortalecimiento del concepto de sí mismo a construirse a lo largo de su desarrollo. En todo este proceso son indispensables las características individuales del niño/a cuyo potencial le obstaculizará o facilitará la comunicación con sus padres y con los demás.

No sólo es resolver sus necesidades básicas, sino que la persona que las resuelva esté vinculada afectivamente, en la medida que ellos/as logran la confianza básica, fortalecen el proceso de diferenciación y adquiere la autonomía que ameritan para continuar su desarrollo. Es importante en este proceso los modelos de los padres y de los adultos, que actúen en forma concordante, que lo que manifiesten en forma verbal corresponda con el comportamiento que asumen ante el niño/a y el grupo social.

Por tanto, no esperen buenos resultados al intentar hablar con un adolescente por primera vez cuando no se percató de su abandono, sabe Dios en qué momento, peor aún sino es humilde en reconocer que les falló y no se escucha con calidez su llamado de atención, es de sabio reconocer las faltas, corregir y mejorar, no sea que cuando usted necesite ser escuchado, ya ni siquiera esté dentro de sus figuras significativas, siempre es mejor prevenir que lamentar. Escuche y sienta profundamente a su bebé para que luego discuta en forma armoniosa con su muchacho/a lo que es mejor para sus vidas, como un equipo cuya comunicación es horizontal y no vertical).¹⁰

2.14 Educación

(Es una serie de procesos que permiten alcanzar cambios de conducta en el ser humano, es un proceso propiamente de los seres humanos. Es el arte de desarrollar las cualidades morales, intelectuales y físicas que posee el niño en estado potencial. La educación sistemática no pretende modificar la naturaleza del educando si no ayudarlo en su desarrollo armónico en su medio cultural. La educación significa la

¹⁰Acuña, Deborah, Psicólogo Clínica.2006, Comunicación entre padres e hijos, recuperado de <http://elesteliano.com/revista/jul2006/debora.htm>[consulta:24/07/2014]

suma total de procesos, transmitidos por la naturaleza educadora de cada comunidad en las formas: Natural, Asistemática y Sistemática”.

Tomando en cuenta que la educación es un proceso de transformación humana, podemos clasificarla en dos vías:

Educación Sistemática: Es la que se lleva a cabo de manera formal, utilizando planificación establecida, desarrollándose por medio de métodos, técnicas, recursos que se han planteado con antelación, es entonces un proceso consiente, intencionado y claramente planificado para su ejecución. Se desarrolla por medio de un sistema educativo, se le llama también educación formal o escolarizada/2

Educación Asistemática: Es aquella que se lleva a cabo de manera espontánea, es decir que se ejecuta como producto de las vivencias del ser humano en contacto con la naturaleza y sociedad, esta no toma en cuenta planificación establecida, significa que se da en todo momento de la vida cotidiana y no requiere metodología establecida. Es llamada también educación no formal e informal.

2.15 Educación formal

Es la educación que se desarrolla por medio de un sistema educativo, la que es debidamente planificada, su gradación ordenamiento gira alrededor del nivel de escolaridad, que se hace tomando en cuenta la edad cronológica y mental de los estudiantes. También se denomina educación escolarizada. Nuestro sistema educativo nacional se desarrolla de la siguiente manera:

Nivel Pre-primario: 04 - 07 años de edad.

Nivel Primario: 07 a 12 años de edad.

Nivel Medio: Ciclo Básico: 13 de 15 años de edad.

Ciclo Diversificado: 16 a 18 años de edad.

Nivel Superior: Carreras Intermedias: 19 a 22 años de edad.

Carreras Terminales: 23 a 25 años de edad.

Pos grados: Maestrías: de 26 a 28 años.

Doctorados: 29 a 32 años de edad).

La educación no formal: La sirven instituciones fuera del sistema educativo nacional, ejemplo: Conalfa; Intecap, la Iglesia, etc.

La educación informal: La desarrollan los medios de comunicación masiva a través de su programación regular, amigos, la familia, etc.)¹¹

¹¹Chávez Chávez, Rafael. La aplicación de estrategias para los aprendizajes en el aula, Guatemala, 2010, Ciencias de la Comunicación, USAC.

2.16 Sistema educativo

Es el conjunto de estructuras debidamente concientizadas, las cuales permiten el funcionamiento del sistema educativo de un país de acuerdo a sus características geográficas. Sociales, económicas, culturales, etc. Es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las necesidades, características e intereses de la realidad histórica, económica y cultural de las sociedades.

El Sistema Educativo Nacional, debe poseer características específicas como las siguientes:

- ✓ Debe ser participativo,
- ✓ Regionalizado,
- ✓ Descentralizado,
- ✓ Desconcentrado.

Las características antes descritas se ven reafirmadas en la Constitución Política de la República de Guatemala en su capítulo II, sección Cuarta, Artículo 76 el cual dice: “La Administración del Sistema Educativo deberá ser descentralizado y regionalizado”.

2.17 Ministerio de educación¹²

(**Definición:** El Ministerio de Educación es la institución del Estado responsable de coordinar y ejecutar las políticas educativas, determinadas por el sistema educativo del país).

2.17.1 Centros educativos públicos

Artículo 21. Definición. Los centros educativos públicos, son establecimientos que administra y financia el estado para ofrecer sin discriminación, el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes de cada nivel y tipo de escuela, normadas por el reglamento específico.

Artículo 22. Funcionamiento. Los centros educativos públicos funcionan de acuerdo con el ciclo y calendario escolar y jornadas establecidas a efecto de proporcionar a los educandos una educación integral que responda a los fines de la

¹² Gil Montepeque, Jovita (et al). (2008) Derecho educativo. Ediciones Superiores, S.A. Guatemala, C.A., Ley de Educación Nacional. pág. 42

presente ley, su reglamento y a las demandas sociales y características regionales del país.

2.18 Sujetos del proceso educativo¹³

(Llamaremos sujetos a las personas que intervienen en el proceso educativo, es decir son sujetos aquellos que participan y que intervienen de manera directa e indirecta en la formación educativa.

- 1. Alumnos:** Son los sujetos del proceso educativo sobre el cual se dirige y enmarca el conjunto de actividades para lograr cambios de conducta deseables. De acuerdo a la metodología actual, son los encargados de procesar, producir y crear nuevos conocimientos.
- 2. Maestros:** Son los encargados de encaminar, dirigir, coordinar, organizar, planificar todas las actividades que permitan lograr los resultados positivos mediante una serie de procesos establecidos con antelación, son entonces los guías, los orientadores que fijan el rumbo del que hacer educativo en las aulas, utilizando metodologías adecuadas y acordes a su entorno, aprovechando al máximo los recursos que tenga a su alcance.
- 3. Padres de familia:** Son los encargados de coadyuvar para el mejoramiento de la calidad educativa, cumpliendo funciones de observación, verificación, asesoría y seguimiento de acuerdo a sus limitantes, juntamente con el maestro son guías, cada uno en distinto horario y en condiciones diferentes, pero que al final pretenden el mejoramiento de la calidad educativa.
- 4. Autoridades:** Cumplen funciones específicas de asesorar, coordinar y llevar un acompañamiento y administración del funcionamiento de la educación o de una comunidad. Clasificando dos clases de autoridades de acuerdo a la relación más cercana que tienen en el proceso educativo).

¹³ Chávez Chávez Rafael. Op. Cit.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Objetivos

a. Generales

- Identificar las causas y consecuencias de la falta de comunicación entre padres e hijos, en estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa.

b. Específicos

- Investigar sobre el problema la falta de comunicación de los padres hacia sus hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Casillas, Santa Rosa.

- Buscar y ofrecer una propuesta de solución a las autoridades Educativas de la Institución para mejorar la comunicación entre padres e hijos a través de un normativo institucional, unaprogramación de charlas y conferencias con temas familiares y de comunicación efectiva para los padres y los hijos.

3.2 Hipótesis

La falta de comunicación entre padres e hijos del Instituto Nacional de Educación Básica es la causa por la cual los estudiantes presentan bajo rendimiento académico.

3.3 Variables

a. Variable Independiente:

La falta de comunicación entre padres e hijos del Instituto Nacional de Educación Básica.

b. Variable Dependientes:

Causa por la cual los estudiantes presentan bajo rendimiento académico.

3.4 Operacionalización de hipótesis

Variable independiente	Indicadores	Unidad de análisis	Fuentes de verificación
La falta de comunicación entre padres e hijos del Instituto Nacional de Educación Básica.	<ul style="list-style-type: none"> • Conducta emocional. • Rendimiento académico. 	Estudiantes Padres de familia Docentes Director	Instituto Nacional de Educación Básica

Variable Dependiente	Indicadores	Unidad de análisis	Fuentes de Verificación
Es la causa por la cual los estudiantes presentan bajo rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes con bajo rendimiento académico 	Estudiantes Padres de familia	Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, Santa Rosa.

3.5. Unidad de análisis

3.5.1 Institucionales

- Instituto Nacional de Educación Básica, Casillas, Santa Rosa.
- familia

3.5.2. Individuales

- Director
- Docentes
- Estudiantes
- Padres de familia.

3.6. Población a encuestar

1	Director del Establecimiento	100%
6	Docentes del Establecimiento	100%
105	Estudiantes	100%
71	Padres de familia	100%

3.7. Métodos y técnicas

a. Métodos

Métodos utilizados durante la investigación.

- El método científico: para recolectar información de forma directa a través de las fuentes primarias y secundarias, (encuestas, libros revistas, internet, etc.
- Método analítico: utilizado durante la consulta bibliográfica y vaciado de información recabada.

b. Técnicas

Dentro de las técnicas aplicadas para recabar información en la investigación se mencionan las siguientes:

- Observación directa,
- Encuestas,
- Cuestionarios,
- Análisis

CAPÍTULO IV MARCO OPERATIVO

4.1. Tabulación de indicadores de unidades de análisis de campo investigadas.

4.1.1 Boleta a estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas departamento de Santa Rosa.

1. ¿Te toman en cuenta tus padres para tomar decisiones que favorezcan a toda la familia?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
80	84%	25	16%	105	100%	No	Consideran importante la opinión de los hijos para poder tomar la mejor decisión.
							Piensan que la opinión de los hijos no importa, pues tomar decisiones es cosa de adultos.

Descripción: El 84 % de los encuestados manifestaron que los padres consideran importante la opinión de los hijos para poder tomar la mejor decisión; mientras que el 16% indican que sus padres piensan que la opinión de los hijos no importa, pues tomar decisiones es cosa de adultos.

2. ¿Te preguntan tus padres cómo te fue durante el día?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
70	74%	35	26%	105	100%	No	Porque se preocupan por sus hijos.
							Se mantienen ocupados en sus labores diarias.

Descripción: El 74% de los encuestados manifestaron que los padres se preocupan por sus hijos; mientras que el 26% indica que los padres se mantienen ocupados en las labores diarias de la vida.

3. ¿Le cuentas a tus padres cuando tienes algún problema dentro y fuera de casa?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
							Si cuentan a sus padres sus problemas por la confianza que les tienen.
64	67%	41	33%	105	100%	No	En lugar de brindar apoyo nos regañan y no nos comprenden.

Descripción: El 67% de los encuestados manifestaron que sí cuentan sus problemas a sus padres porque les tienen confianza; mientras que el 33% indica que no cuentan a sus padres sus problemas porque los regañan y no les comprenden.

4. ¿Le cuentas a tus padres las necesidades que tienes en tu vida personal?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
							Nos pueden apoyar a resolver los problemas personales de adolescentes.
70	74%	35	26%	105	100%	No	No tienen tiempo para platicar con migo, además se enojan cuando les cuento algo que me ha pasado.

Descripción: El 74% de los encuestados manifestaron que los padres les apoyan a resolver problemas personales; mientras que el 26% indican que los padres no cuentan con el tiempo necesario para platicar con ellos y muchos de ellos se enojan cuando les cuentan situaciones personales.

5. Cuando cometes un error, ¿Tus padres te aconsejan?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
95	99.7%	10	0.3%	105	100%	No	Nunca se sientan con nosotros a platicar mucho menos aconsejar, solo nos regañan por todo.

Descripción: El 99.7% de los encuestados manifestaron que los padres sí les aconsejan para no cometan el mismo error; mientras que el resto indica que nunca les dan tiempo para platicar, únicamente utilizan el regaño para todo.

6. ¿Tus padres se toman tiempo para platicar contigo sobre los cambios físicos y psicológicos que sufre tu cuerpo en la adolescencia?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
56	59%	59	41%	105	100%	No	No tienen tiempo para hablar de esas cosas.

Descripción: El 59% de los encuestados manifestaron que los padres se toman tiempo para platicar sobre los cambios que se manifiestan en la adolescencia; mientras que el 41% indicó que no se toman el tiempo para hablar de esos temas.

7. ¿Consideras tu que tienes buena comunicación con tus padres?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
							Cuando tenemos problemas nos ayudan a resolverlos, nos escuchan y nos aconsejan sobre lo malo y lo bueno.
67	70%	38	30%	105	100%	No	No tienen tiempo para platicar, a veces solo con la mamá, los papás o son enojados o no están en casa.

Descripción: El 70% de los encuestados manifestó que la comunicación es buena con sus padres puesto que les escuchan y les aconsejan cuando lo necesitan; mientras que el 30% indica que sus padres no tienen tiempo para conversar con ellos porque están ocupados en el trabajo u otro que hacer de la vida.

8. ¿Tus padres te apoyan o te aconsejan antes o después de tomar una decisión?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
							Sí, porque ellos quieren lo mejor de sus hijos.
84	88%	21	12%	105	100%	No	No tienen tiempo para escucharnos, y a veces ni cuenta se dan de lo que quiero y hago.

Descripción: El 88% de los encuestados manifestó que sí reciben consejo de los padres porque ellos quieren lo mejor para sus hijos; mientras que el 12% indicó que por la falta de tiempo que les dedican ni cuenta se dan de lo que quieren o hacen.

9. ¿Recibes castigo de parte de tus padres al momento de tomar una mala decisión?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
							Ellos no quieren vernos el mal, además no siempre nos castigan a veces solo nos aconsejan.
63	66%	42	34%	105	100%	No	No les importe la decisión que tome, como que no fuera nada para ellos.

Descripción: El 66% de los encuestados manifestó que les aconsejan o les castigan pero para que no hagan lo malo; mientras que el restó indicó que a sus padres no les importa las decisiones que ellos tomen.

10. ¿Recibes motivación por parte de tus padres para continuar tus estudios?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
							Para que en el futuro sea una persona profesional,
92	97%	13	3%	105	100%	No	La situación económica es un impedimento para continuar con los estudios.

Descripción: El 97% de los encuestados manifestó si les motivan para que en el futuro sean personas de bien, mientras que el resto indicó que la situación económica en las familias es uno de los mayores impedimentos por los cuales los padres ya no les apoyan.

4.1.2 Boleta para padres de familia de estudiantes del Instituto Nacional de educación Básica de Casillas, Santa Rosa.

1. ¿Toman en cuenta a sus hijos al tomar decisiones que favorezcan a toda la familia?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
63	89%	3	4%	5	7%	71	100%	No	Les ayuda a crecer emocionalmente para sentirse seguros de sí mismos.
									Muchos de los asuntos son de mucha importancia y los jóvenes pueden cometer errores.

Descripción: El 89% de los encuestados manifestó que se debe dialogar con los hijos pues ellos son los más importantes y mientras haya decisiones donde ellos pueden ayudar a dar su opinión. Mientras que el 4% indica que no todos los asuntos son oportunos para que los hijos opinen puesto que por ser inmaduros cometen errores. Un 7% prefiere no responder.

2. ¿Pregunta usted a su hijo o hija cómo le fue en el estudio cuando regresa a casa?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
63	89%	3	4%	5	7%	71	100%	No	Porque ayuda a que haya más comunicación de los padres a los hijos.
									No vivo con ellos. A veces se tienen problemas en el hogar y no se piensa en los hijos

Descripción: El 89% de los encuestados manifestó que les interesa saber qué cosas buenas o malas le ocurrieron en el día, además que ayuda a que exista más comunicación entre los padres y los hijos. Mientras que el 3% indicaron que a veces por los problemas del hogar no se interesan en poner atención a sus hijos. Un 7% prefiere no responder.

3. ¿Le cuenta a usted su hija o hijo cuando tienen algún tipo de problema dentro y fuera del establecimiento donde estudian?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
60	84%	7	10%	4	6%	71	100%	No	Si les cuentan porque les tienen confianza, además se les ha inculcado que si cuentan se les puede ayudar. No es necesario porque para ello se les aconseja que se porten bien.

Descripción: El 60% de los encuestados manifestó que por la confianza que les tienen sus hijos les cuentan, además ellos saben que en cualquier problema los padres les pueden ayudar para la búsqueda de soluciones. Mientras que el 10% indica que no les cuentan porque a veces tienen miedo a que se les castigue además para ello se les aconseja que se porten bien. Un 6% prefiere no responder.

4. ¿Cree usted que cuando su hijo o hija pierde una clase hay que castigarle para que aprenda?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
14	20%	46	65%	11	15%	71	100%	No	Si no reciben castigo no ponen de su parte para mejorar en su rendimiento. Hay que observar donde está el problema para resolverlo.

Descripción: El 14% de los encuestados manifestó que si no reciben castigo los hijos no ponen empeño en mejorar el rendimiento. Mientras que el 46% indicó que es bueno observar primero el problema para darle una solución puesto que los castigos hacen más rebeldes a los jóvenes, lo mejor es conversar y hacerles ver las consecuencias y estar pendientes de ellos. Un 15% prefiere no responder.

5. ¿Cree usted que la mejor forma de corregir a un hijo cuando comete errores es castigándolo?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
15	21%	50	70%	6	8%	71	100%	No	Sería un error como padre de familia mejor dialogar.

Descripción: El 15% de los encuestados manifestó que hay situaciones en las cuales se amerita el castigo, pero si son errores minuciosos lo aconsejable es conversar pero si no hay forma de hacerlo entender se tiene que recurrir al castigo. Mientras que el 50% indicó que la mejor opción es sentarse con los hijos a dialogar. Un 8% prefiere no responder.

6. ¿Se toma tiempo usted para platicar con su hijo o hija sobre los cambios físicos y psicológicos que sufre su cuerpo en la adolescencia?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
64	90%	4	6%	3	4%	71	100%	No	No se les explica por pena, vergüenza o porque en la adolescencia no tuvieron ningún tipo de comunicación sobre el tema

Descripción: El 90% de los encuestados manifestó que es un deber como padres informarles a los hijos para que estén preparados y no se asusten al momento de sufrir estos cambios. Mientras que el 6% indicó que es difícil hablar de dichos temas con los hijos pues les causa vergüenza y pena porque ellos no tuvieron una comunicación abierta sobre estos temas con sus padres. El 4% prefiere no responder.

7. ¿Considera usted que como familia tienen buena comunicación entre padres e hijos?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
									Hay mucha confianza y la comunicación es importante para que la familia sea más unida, porque como padres debemos llevar a los hijos por buen camino y que mejor que con una buena comunicación.
66	93%	4	6%	1	1%	71	100%	No	En muchas oportunidades los hijos ignoran a los padres cuando se les habla porque se creen autosuficientes.

Descripción: El 93% de los encuestados manifestó que tener mucha confianza y comunicación es de mucha importancia para que las familias sean más unidas, además es una responsabilidad de los padres mantener la buena comunicación. Mientras que el 6% indicó que por ser parte de un hogar desintegrado no se le da la comunicación necesaria a los hijos por lo cual cuesta pero que el intento se hace, en otros casos los hijos ya se consideran autosuficientes y no escuchan el consejo del padre. El 1% prefiere no responder.

8. ¿Cómo padre o madre apoya o aconseja a su hijo o hija antes o después de que tome una decisión?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
									Hay que considerar que no solo es de dar un consejo si no también es importante el apoyo moral para que cuando piensen hacer algo siempre sea con la decisión de los padres.
63	89%	2	3%	6	8%	71	100%	No	Dependiendo qué decisión, si es correcta o no

Descripción: El 89% de los encuestados manifestó que es una responsabilidad de los padres de familia aconsejar y brindar apoyo moral para que cuando ellos tengan la oportunidad de tomar una decisión lo hagan correctamente. Mientras que el 3% indicó que es dependiendo de las decisiones que tomen los hijos. El 8% prefiere no responder.

9. ¿Castiga a su hijo o hija cuando toma una mala decisión?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
									Porque como padres debemos hacer que ellos tomen las mejores decisiones. Si no se les castiga los hijos continúan haciendo cosas malas
30	42%	33	46%	8	11%	71	100%	NO	Como seres humanos muchas veces nos equivocamos por lo cual no es aconsejable solo castigar si no conversar para conocer el motivo por el cual callo en el error.

Descripción: El 42% de los encuestados manifestó que como padres deberían tener responsabilidad de guiar a sus hijos a tomar buenas decisiones y que en muchas oportunidades hay que castigar para que los hijos entiendan que hay cosas que no deben hacer. Mientras que el 46% indicó que todos los seres humanos nos equivocamos por lo cual es mejor aconsejar, y no utilizar el castigo para que los hijos se sientan apoyados moralmente. El 11% prefiere no responder.

10. ¿Motiva a su hijo o hija para que continúe con sus estudios, para que en el futuro tengan una vida mejor?

Si		No		No responde		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
									Es la mejor herencia que se les puede dar.
65	92%	1	1%	5	7%	71	100%	No	Porque ellos pueden salir adelante.

Descripción: el 92% de los encuestados manifestó que los padres no siempre vamos a estar presentes para ayudarles por ello les motivo a seguir adelante para que tengan un futuro de éxitos, pero el estudio es la mejor herencia que se le puede dar a un hijo. Mientras que el 1% indico que los jóvenes deben salir adelante. El 7% prefiere no responder.

4.1.3. Boleta para docentes del Instituto Nacional de Educación Básica de Casillas, Santa Rosa.

1. ¿Cree que dentro de la institución donde usted labora existe falta de comunicación entre padres e hijos?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
6	100%	0	0%	6	100%	No	Es demostrada en los diferentes comportamientos y actitudes presentados por muchos de los jóvenes.

Descripción: El 100% de los encuestados manifestó que la falta de comunicación es evidente en adolescentes puesto que lo dan a conocer por los diferentes tipos de comportamientos inadecuados.

2. ¿Ha conversado con estudiantes que están sufriendo problemas de falta de comunicación entre padres e hijos?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
5	83%	1	17%	6	100%	No	Los quehaceres de la vida, ocupaciones ante la sociedad, son algunos factores que impiden poner atención a los hijos, las migraciones a otros países permite que los hijos tengan lo material pero casi nunca el amor de sus padres.
							No he tenido ningún tipo de experiencia.

Descripción: El 83% de los encuestados manifestó que las ocupaciones de la vida son factores que a los padres no les permite brindarle tiempo a los hijos, y muchos si cuentan con el recurso económico pero a causa de las ocupaciones olvidan tomar tiempo para sus hijos; mientras que el 1% de los encuestados indicó que no ha tenido ningún tipo de experiencias.

3. ¿Los alumnos que sufren de falta de comunicación con sus padres lo demuestran fácilmente?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
							Hay algunos jóvenes que se acercan a maestros para contar sus problemas y angustias, y otros lo demuestran a través de la conducta y en la falta de rendimiento académico.
5	83%	1	17%	6	100%	No	Muchos prefieren esconder la situación por la que están pasando y no es fácil ganarse la confianza de ellos.

Descripción: el 83% de los encuestados manifestó que muchos jóvenes tienen actitudes de mala conducta y otros en el bajo rendimiento académico y muy pocos se acercan a maestros para dar a conocer sus problemas y angustias. Mientras el 17% indica que muchos prefieren esconder la situación que viven y es un tanto difícil ganar confianza puesto que es un patrón que traen del hogar.

4. ¿Cree que los jóvenes que tienen comunicación con sus padres tienen mejores calificaciones que los que no la tienen?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
							Los valores inculcados en la familia a través de una buena comunicación les proporcionan motivación y apoyo para un mejor rendimiento académico.
6	100%	0	0%	6	100%	No	

Descripción: El 100% de los encuestados manifestó que la confianza y el amor son primordiales para que al estudiante se le facilite el aprendizaje, y que los principios transmitidos en la familia proporcionan motivación para un mejor rendimiento académico.

5. ¿Cree que los jóvenes con falta de comunicación con sus padres son más rebeldes?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
5	83%	1	17%	6	100%	No	Los padres no les inculcan principios y valores para que se desenvuelvan de una mejor manera.
							Algunos adolescentes presentan diferentes conductas.

Descripción: El 83% de los encuestados manifestó que la rebeldía es una forma de llamar la atención puesto que no reciben el amor necesario ni son corregidos de la mejor manera y los padres no les inculcan principios y valores para que se desenvuelvan de una mejor manera, mientras que el resto indica que muchos adolescentes presentan diferentes conducta.

6. ¿Los jóvenes que sufren de falta de comunicación en su familia presentan un rendimiento académico bajo?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
6	100%	0	0%	6	100%	No	Por la falta de apoyo familiar, aunque en muchas ocasiones tienen tanta libertad en actividades juveniles que no les permite tomarse tiempo para los estudios.

Descripción: El 100% de los encuestados manifestó que sí es muy evidente la falta de apoyo familiar, aunque en muchas ocasiones la excesiva libertad que les dan los padres no les permite ser responsables con la entrega de tareas.

7. ¿Cree que los jóvenes que no tienen comunicación con sus padres sufren de depresión?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
6	100%	0	0%	6	100%	No	Por no tener comprensión ni atención, se manifiesta más cuando los problemas son acompañados de violencia.

Descripción: El 100% de los encuestados manifestó que cuando no existe comprensión ni atención de parte de los padres sí se manifiesta la depresión y aun más cuando sufren problemas tanto psicológicos como físicos.

8. ¿Cree que la falta de comunicación entre hijos y padres trae consecuencias graves en la adolescencia?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
6	100%	0	0%	6	100%	No	En la adolescencia se necesita de mucha comunicación y comprensión, puesto que es la etapa donde el joven o señorita sufre cambios físicos y psicológicos.

Descripción: El 100% de los encuestados manifestó que los padres son los encargados de la educación primaria y no se puede educar a los hijos sin comunicación, además la adolescencia está marcada por muchos cambios físicos y psicológicos por lo cual se necesita tener una excelente comunicación entre padres e hijos para poder enfrentar las diferentes situaciones personales y sociales que se presenten.

9. ¿Los problemas de falta de comunicación pueden darse en hogares desintegrados?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
5	83%	1	17%	6	100%	No	Porque no existe unidad en la familia. Aunque los padres estén separados, debería existir siempre comunicación entre padres e hijos.

Descripción: El 83% de los encuestados manifestó que si, porque no existe unión familiar y no se le presta a los hijos la atención necesaria para poder conocer sus necesidades, y aunque se quiera, el trabajo por el cual se obtienen los recursos económicos no permite estar más cerca de los hijos. Mientras que el 17% indica que aunque los padres estén separados no es una excusa para que no exista comunicación con los hijos.

10. ¿Cree que la falta de recursos económicos son un problema para no comunicarse entre padres e hijos?

Si		No		Total			¿Por qué?
Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Si	
1	17%	5	83%	6	100%	No	Por la falta de recursos económicos los padres de familia se deprimen, se enojan y tratan mal a los hijos cuando piden lo que necesitan. La comunicación debe existir siempre, pues es la base de una familia solida.

Descripción: El 17% de los encuestados manifestó que si es un problemas la falta de recursos económicos pues es una de las causas por las cuales los padres de familia se deprimen, se enojan y como consecuencia utilizan la violencia para con los hijos al momento que piden algo que necesiten, mientras que el 83% indica que la comunicación debería existir siempre para que la familia pueda conservar la solidez.

4.1.4 Guía de entrevista a Director del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa.

1. ¿Cree que dentro de la población estudiantil que tiene a su cargo en la institución que dirige existe falta de comunicación entre padres e hijos?

R// Se puede identificar por la poca comunicación que tienen en clase pues les cuesta dar a conocer sus inquietudes

2. ¿Observa dificultad en el rendimiento académico en jóvenes con problemas de falta de comunicación familiar?

R// Les cuesta mucho desenvolverse en el área educativa.

3. ¿Cree que la falta de comunicación entre los padres e hijos de la institución que usted dirige trae consecuencias graves a los estudiantes que tiene a su cargo?

R// Muestran mala conducta, bajo rendimiento académico, deserción escolar, falta de iniciativa en superación personal.

4. ¿Cree que la desintegración familiar afecta la comunicación entre padres e hijos?

R// Ya no tienen la misma comunicación entre ambos.

5. ¿Cree que la situación económica familiar es una causa para que no se de la comunicación entre familia?

R// Todo buen padre de familia debe tener una buena comunicación no importando la situación que esté pasando.

6. ¿Cree que los alumnos que son hijos de madres solteras sufren más de falta de comunicación que los que si tienen a sus dos padres?

R// Ellos reflejan lo que viven en su casa y no importando de donde vienen o de que familia sean.

7. ¿Cree que los problemas de falta de comunicación entre padres e hijos se da por la etapa de adolescencia?

R// *La comunicación de padres hacia los hijos siempre debe existir no importando la etapa que vivan.*

8. ¿Considera que los alumnos que no tienen comunicación con sus padres sufren de baja autoestima?

R// *Muchas veces los padres no dejan que sus hijos den a conocer lo que sienten.*

9. ¿Considera que la irresponsabilidad en la entrega de tareas es una consecuencia de la falta de comunicación familiar?

R// *Los hijos que son responsables hacen bien las cosas y no interesando que tipo de comunicación tengan con sus padres.*

10. ¿Cree que la búsqueda de malas amistades y la rebeldía en adolescentes se da por la falta de comunicación entre padres e hijos?

R// *Los hijos buscan quien les apoye cuando sus padres no les ponen atención.*

4.2. Comprobación de la hipótesis y sus variables

4.2.1 Boleta para estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica.

Variable independiente	Variable dependiente
<p data-bbox="237 485 813 772">La pregunta número 7 del instrumento de investigación aplicado a estudiantes del ciclo básico, el 70 % indica que la comunicación es buena con sus padres, mientras que el resto indica que sus padres no tienen tiempo para conversar con ellos.</p> <p data-bbox="331 905 719 982">Interpretación de variable independiente</p> <p data-bbox="237 1035 813 1192">Los indicadores ofrecidos por el 70% de los estudiantes dan por resultados que si hay buena comunicación con sus padres. El resto indica que no lo hay.</p>	<p data-bbox="836 485 1396 814">La pregunta número 7 del instrumento de investigación aplicado a estudiantes del ciclo básico, el 70% indica que la comunicación es buena con sus padres, mientras que el resto indica que sus padres no tienen tiempo para conversar con ellos por motivos de trabajo o simplemente no lo hacen.</p> <p data-bbox="922 905 1310 982">Interpretación de variable dependiente</p> <p data-bbox="836 1035 1396 1276">Los indicadores ofrecidos por los estudiantes dan por resultados que si hay buena comunicación con sus padres, mientras que hay un buen porcentaje que no cuentan con una comunicación familiar adecuada.</p>

4.2.2 Boleta para padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica.

Variable independiente	Variable dependiente
<p>La pregunta número 7 del instrumento de investigación aplicado a padres de familia, el 93 % indica que es una responsabilidad de los padres mantener buena comunicación con sus hijos</p> <p style="text-align: center;">Interpretación de variable independiente</p> <p>Los indicadores ofrecidos por padres de familia dan como resultado que si es buenomantener buena comunicación con sus hijos pero en ocasiones los hijos ignoran a los padres cuando se les habla porque se creen autosuficientes.</p>	<p>La pregunta número 7 del instrumento de investigación aplicado a padres de familia, el 93% indica que es responsabilidad de los padres mantener buena comunicación con sus hijos.</p> <p style="text-align: center;">Interpretación de variable dependiente</p> <p>Los indicadores ofrecidos por padres de familia dan como resultado que si se mantiene buena comunicación con los hijos mientras otros indican que en ocasiones los hijos ignoran a los padres o simplemente no viven con sus hijos.</p>

4.2.3 Boleta para docentes del Instituto Nacional de Educación Básica.

Variable independiente	Variable dependiente
<p data-bbox="224 405 797 688">La pregunta número 1 del instrumento de investigación aplicado a docentes, el 100% indica que la falta de comunicación entre padres e hijos es evidente en los estudiantes, puesto que lo dan a conocer en los diferentes tipos de comportamientos.</p> <p data-bbox="315 825 706 898">Interpretación de variable independiente</p> <p data-bbox="224 951 797 1234">Los indicadores ofrecidos por los docentes del INEB Casillas, arrojan como resultado que la falta de comunicación familiar es demostrada por los estudiantes en los diferentes tipos de conducta y actitudes presentados por muchos estudiantes.</p>	<p data-bbox="820 405 1393 730">La pregunta número 1 del instrumento de investigación aplicado a docentes, el 100% indica que la falta de comunicación entre padres e hijos es evidente en los estudiantes, puesto que lo dan a conocer en el comportamiento y actitudes presentadas por los estudiantes.</p> <p data-bbox="906 825 1297 898">Interpretación de variable dependiente</p> <p data-bbox="820 909 1393 1192">Los indicadores ofrecidos por los docentes del Instituto Nacional de Casillas, arrojan como resultado la falta de comunicación entre padres e hijos manifestada por los diferentes tipos de conducta y actitudes presentadas por muchos estudiantes</p>

4.2.4. Boleta para Director del Instituto Nacional de Educación Básica.

Variable independiente	Variable dependiente
<p data-bbox="224 405 813 772">La pregunta número 1 y 3 del instrumento de investigación aplicado al director indica que si hay falta de comunicación familiar y se puede determinar e identificar por la forma en que los estudiantes se comunican en clase puesto que a muchos les cuesta dar a conocer sus inquietudes, además del bajo rendimiento académico.</p> <p data-bbox="326 867 711 940" style="text-align: center;">Interpretación de variable independiente</p> <p data-bbox="224 993 813 1234">Los indicadores ofrecidos por el Director del Instituto Nacional de Casillas, indican que el nivel de comunicación familiar es determinante al observar el bajo rendimiento académico y la forma de dar a conocer sus inquietudes.</p>	<p data-bbox="836 405 1360 772">La pregunta número 1 y 3 del instrumento de investigación aplicado al director indica que el bajo nivel de comunicación familiar se determina e identifica por el tipo de actitudes presentadas en clase, a otros les cuesta dar a conocer sus inquietudes, además del bajo rendimiento académico.</p> <p data-bbox="906 867 1291 940" style="text-align: center;">Interpretación de variable dependiente</p> <p data-bbox="836 993 1360 1272">Los indicadores ofrecidos por el Director del Instituto Nacional de Casillas, indican que el bajo rendimiento académico y la forma de dar a conocer sus inquietudes determinan la falta de comunicación familiar.</p>

4.3. Interpretación general de resultados

Para interpretar los resultados establecidos en la elaboración de tesis es necesaria la realización de instrumentos de investigación que nos permitirá obtener una respuesta al problema, dichos indicadores obtenidos durante la investigación nos arrojan que la falta de comunicación entre los padres y los hijos son la causa principal del bajo rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa.

La adolescencia está marcada por muchos cambios físicos y psicológicos, por lo cual se necesita tener una excelente comunicación entre padres e hijos para poder enfrentar las diferentes situaciones personales y sociales que afectan a la juventud, sin embargo, el afán de llevar alimentos a sus hogares y la falta de interés de los padres en conocer el rendimiento académico de los hijos enmarcan la falta de comunicación de los padres y los hijos.

4.4. Conclusión

- La falta de comunicación entre padres e hijos es la causa por la cual la mayoría de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Casillas del departamento de Santa Rosa, presentan bajo rendimiento académico.
- Los afanes de la vida, obtener recursos económicos, la falta de tiempo, son algunos factores que no permiten tener buena comunicación a los padres con sus hijos.

4.5. Recomendaciones

- Que las Autoridades Educativas del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, Santa Rosa, implementen el Reglamento Interno que se propone en esta investigación para que el padre de familia se comprometa en velar por el rendimiento académico de los hijos.
- Que las Autoridades Educativas del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, Santa Rosa, utilicen la programación de charlas para padres de familia que se propone en esta investigación referente a "Cómo mejorar la comunicación con los hijos".
- Que las Autoridades Educativas del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, Santa Rosa, lleven a la práctica periódicamente la programación de charlas para estudiantes que se propone en esta investigación referente a "Cómo superar la falta de comunicación con sus padres".

CAPÍTULO V MARCO PROPOSITIVO

5.1 Introducción

En los resultados obtenidos en la investigación de campo se determina que la falta de comunicación entre padres e hijos incide radicalmente en el rendimiento académico de los estudiantes

Es por ello que después de realizada las diferentes etapas del proceso de investigación, se elabora el presente Reglamento Organizacional para que todos los elementos del proceso educativo se rijan a través de normas y que los padres de familia se comprometan a estar pendientes del rendimiento académico de sus hijos.

5.2 Justificación

El Presente Reglamento Interno nace con la idea de poder brindar al Instituto Nacional de Educación Básica, un instrumento que permita orientar a los Administradores, Personal Docente, Alumnos y Padres de Familia al desarrollo Educativo el cual logre cubrir las necesidades de todas y todos los que forman la comunidad educativa. A través de este reglamento Interno se logrará disciplina, responsabilidad, desempeño, eficiencia y eficacia en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

5.3 Objetivos

a. General

- Apoyar a la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa, haciendo uso adecuado del presente Reglamento Interno.

b. Específico

- Brindar al Instituto Nacional de Educación Básica, Autoridades, Personal docente, alumnos y padres de familia un reglamento interno para que se logre el proceso Enseñanza Aprendizaje.

- Organizar una programación de charlas a estudiantes y padres de familia, sobre temas, de cómo mejorar la comunicación entre padres e hijos.

5.4 Intervención Profesional

5.4.1 Reglamento Interno Organizacional

CAPÍTULO I NATURALEZA Y FINES

Artículo 1: Fundamentos

El presente Reglamento Interno contiene las diversas acciones y procedimientos de orden Pedagógico, Técnico y Administrativo que se cumplirán en el Instituto Nacional de Educación Básica; para alcanzar un mejoramiento en el rendimiento académico de los estudiantes.

Artículo 2: Participación

Para el fiel cumplimiento del presente Reglamento deben participar conjuntamente el Personal Técnico Administrativo, Personal Docente, Estudiantes, Padres de Familia de alumnos del Centro Educativo.

Artículo 3: Objetivos

Los objetivos son propósitos que la comunidad educativa pretende alcanzar a corto, mediano y largo plazo. Estos propósitos son cambios que permitirán a cada uno un desarrollo integral, descritos a continuación:

1. Propiciar en la comunidad educativa, actitudes favorables para el fortalecimiento de la disciplina, orden, democracia, libertad y justicia, en las acciones educativas escolares y extra-escolares.
2. Responsabilizar a cada miembro de la comunidad educativa para que realice el papel que le corresponde dentro de la organización.
3. Desarrollar en el educando habilidades, destrezas y actitudes positivas favorables para la formación de su personalidad.

CAPÍTULO II ORGANIZACIÓN

Artículo: 5 Estructura organizativa

El Instituto Nacional de Educación Básica, queda organizado de la siguiente manera:

a. Asamblea general

Está formada por todos los padres de familia.

b. Personal técnico administrativo

Estará integrado por:

Director (a): Nombrado por el Coordinador Técnico Administrativo y aprobado por la Dirección Departamental de Educación.

Secretario (a) Nombrado por institución correspondiente.

c. Personal docente

Estará integrado por todos los catedráticos del Centro Educativo, nombrados por la Dirección Departamental de Educación.

Para una organización adecuada se organizarán las siguientes comisiones:

- Cultura
- Orden y disciplina
- Deporte
- Evaluación
- Ornato

CAPÍTULO III ATRIBUCIONES

Para optimizar el funcionamiento del Centro Educativo se establecen las atribuciones para cada miembro de la comunidad educativa, las que se describen a continuación:

Artículos 6: Del director

El Director es la máxima autoridad del Centro Educativo por lo que debe tener amplio conocimiento en el campo técnico y administrativo, además practicará excelentes relaciones humanas. Entre sus atribuciones están:

1. Cumplir con el horario de trabajo de su jornada 7:00 a 12:30 horas:
2. Firmar diariamente el libro de asistencia del personal.
3. Permanecer dentro del recinto durante la jornada de trabajo establecida.
4. Coordinar el proceso de inscripción de estudiantes.
5. Elaborar el Plan Operativo Anual para el funcionamiento del Centro Educativo.
6. Organizar, orientar, supervisar y evaluar las actividades.
7. Cumplir y velar por que se cumplan las leyes, reglamentos y demás disposiciones del Ministerio de Educación.
8. Representar oficialmente al Centro Educativo en las diferentes actividades que sea convocado e invitado.

9. Requerir, orientar y aprobar los planes del personal docente.
10. Requerir a las comisiones respectivas y aprobar, los planes de actividades extra aula organizadas con el fin de reforzar las actividades docentes.
11. Delegar responsabilidades en las comisiones de trabajo.
12. Convocar a reuniones al personal, para conocer avances, resolver problemas, revisar estrategias de trabajo.
13. Contar con el debido permiso y conocimiento de la autoridad competente al ausentarse de sus labores.
14. Asistir a cursillos y talleres que planifique el Ministerio de Educación.
15. Cumplir con las comisiones que se asignen por parte de la Coordinación Técnica Administrativa respectiva.
16. Dar a conocer y aplicar el presente Reglamento disciplinario dentro de la Comunidad Educativa.
17. Tratar al alumnado sin discriminación, respetando sus derechos.
18. Asistir diariamente con vestuario apropiado acorde al cargo Administrativo, (sin playera, camisa de fuera y/o pantaloneta).
19. Utilizar dentro y fuera del establecimiento un vocabulario, acorde a su cargo.
20. Tratar con mucho respeto a los estudiantes, evitando bromas morbosas.
21. Velar por la disciplina del Centro Educativo.
22. Facilitar la organización de los estudiantes en directivas.
23. Promover la organización del personal de Oficina, Docente y de Servicio.
24. Promover acciones para la actualización y capacitación Técnica, Administrativa y Pedagógica.
25. Promover reuniones periódicas con padres de familia con el objetivo de informar y dialogar sobre los avances de sus hijos.
26. Rendir informes bimestrales de la buena marcha del Instituto.
27. Evitar evidenciar relaciones amorosas con estudiantes dentro y fuera del Centro Educativo.
28. Evitar retirarse de actividades extra aula, fuera del plantel, antes de lo acordado en reunión con la Comisión organizadora.
29. Evitar portar cualquier tipo de armas dentro del Centro Educativo.
30. Evitar el ingreso y consumo de bebidas alcohólicas, drogas en general, dentro de las instalaciones del Centro Educativo, en cualquier tiempo.
31. Evitar el ingreso de todo juego de azar, y/o participar de éstos.
32. Evitar hacer proselitismo político en el interior del instituto con alumnos y/o padres de familia

Artículo 7: Del (la) secretario (a)

Las atribuciones de (la) Secretario(a) son las siguientes:

1. Cumplir el horario que corresponde a la Jornada Matutina: de 7:00 a 12:30 horas.
2. Firmar diariamente el libro de asistencia de personal al inicio y al finalizar sus labores.
3. Llevar al día los libros de control del Centro Educativo.
4. Participar con la Dirección en el proceso de inscripción.
5. Elaborar al inicio del ciclo escolar los listados de alumnos debidamente identificados y clasificados por orden alfabético acorde a la certificación de nacimiento.
6. Distribuir a los docentes al inicio del ciclo escolar las respectivas listas de alumnos, por grado y sección.
7. Depurar listados para el llenado de cuadro de calificaciones finales, según requerimientos del Ministerio de Educación.
8. Informar por escrito a la Dirección del Establecimiento cuando un estudiante sea retirado del Centro Educativo.
9. Llevar el control y clasificación de la correspondencia oficial y archivo del Centro Educativo.
10. Recibir resultados de exámenes de recuperación, elaborarlos en los cuadros MED B y los razonamientos respectivos y enviarlos a donde corresponde con el Vo. Bo. de la Dirección.
11. Guardar secreto profesional de las acciones inherentes a su cargo dentro y fuera del establecimiento.
12. Elaborar listados de alumnos con su número de código asignado por el MINEDUC para lo que fuera requerido.
13. Llenar correctamente los certificados de los alumnos, acorde al orden de las asignaturas del pensum, en el tiempo establecido.
14. Revisar y velar porque todos los expedientes de los estudiantes estén completos.
15. Tener al día y en orden el libro de inscripciones del establecimiento
16. Tratar al alumnado sin discriminación, respetando sus derechos y evitando bromas morbosas con los/las mismos/as.
17. Brindar información cuando sea requerida por los estudiantes, docentes y padres de familia.
18. Evitar evidenciar relaciones amorosas de noviazgo con estudiantes dentro y fuera del Centro Educativo.
19. Evitar retirarse de actividades extra aula, fuera del plantel, antes de lo acordado en reunión con la Comisión organizadora.
20. Evitar el ingreso de todo juego de azar, y/o participar de éstos.
21. Evitar hacer proselitismo político en el interior del instituto con alumnos y/o padres de familia.
22. Cumplir otras funciones que le asigne la Dirección, inherentes al cargo.

Artículo 8: Del personal docente

1. Cumplir con el Horario laboral de 7:00 am a 12:30 pm o el que le corresponda.
2. Firmar diariamente el libro de asistencia de personal al inicio y al finalizar sus labores.
3. Desarrollar con eficiencia y eficacia los planes y programas de estudios vigentes.
4. Actuar con ética profesional en el desarrollo del proceso educativo.
5. Llevar un registro actualizado de sus alumnos, acorde al sistema de evaluación que esté aplicando.
6. Dosificar los programas de estudio.
7. Planificar anual y mensualmente la asignatura que imparte en el Centro Educativo y presentarla a la Dirección.
8. Entregar al Secretario (a) los cuadros de calificaciones, según cronograma previsto.
9. Llevar registro de evaluación tomando en cuenta los aspectos cognoscitivo, psicomotriz y afectivo.
10. Llevar el registro general de las evaluaciones de sus cátedras para hacer al final un cómputo respectivo.
11. Colaborar con la disciplina del Centro Educativo, permitiéndose oportunamente llamar la atención a los estudiantes y luego reportarlos a la autoridad correspondiente, según sea el caso.
12. Asistir a talleres, cursillos o programas de orientación que planifique el Ministerio de Educación, siendo convocados por el Director del Centro Educativo.
13. Cumplir con las comisiones que se le asignen por parte de la Dirección.
14. Actuar con los alumnos respetando sus derechos y obligaciones.
15. Integrar comisiones de trabajo en el Centro Educativo.
16. Contribuir al normal desenvolvimiento del trabajo en el Centro Educativo manteniendo buenas relaciones entre todo el personal.
17. Asistir con vestuario apropiado acorde a su calidad de catedrático, (Sin Playera, camisa de fuera, pantaloneta).
18. Utilizar vocabulario acorde a su condición de catedrático dentro y fuera del Centro Educativo.
19. Tratar al alumnado sin discriminación, respetando sus derechos.
20. Cumplir con el horario en cambio de períodos de clases para el normal desarrollo de las actividades docentes.
21. Asistir a las actividades extra aula programadas, desde su inicio hasta la finalización de las mismas.
22. Colaborar con el control disciplinario durante las actividades extra aula que se realicen.

23. Presentar según cronograma. Los test de evaluación a la comisión respectiva, para la revisión correspondiente.
24. Realizar las evaluaciones correspondientes en cada bimestre, trabajando las Pruebas Objetivas, acorde al Reglamento de Evaluación Escolar vigente.
25. Respetar la personalidad de los alumnos y desarrollar sus aptitudes.
26. Participar en todas las reuniones de padres de familia convocadas por la Dirección o autoridad educativa competente
27. Evitar evidenciar relaciones amorosas de noviazgo con estudiantes dentro y fuera del Centro Educativo
28. Evitar retirarse de actividades extra aula, fuera del plantel.
29. Evitar portar cualquier tipo de armas dentro del Centro Educativo.
30. Evitar el ingreso y consumo de bebidas alcohólicas, drogas en general, dentro de las instalaciones del Centro Educativo, en cualquier tiempo.
31. Evitar el ingreso de todo juego de azar, y/o participar de éstos.
32. Evitar hacer proselitismo político en el interior del instituto con alumnos y/o padres de familia
33. Otras que sean asignadas por la Dirección del Centro Educativo.

Artículo 9: De los estudiantes

1. Cumplir con el horario de estudios que corresponde a la Jornada; 7:00 a 12:30 horas.
2. Las señoritas deben presentarse con el arreglo personal acorde a su calidad estudiantil, evitando el uso exagerado de maquillaje o pintura para el rostro y las uñas; y los jóvenes cabello recortado, cincho y sin usar aretes.
3. Asistir debidamente uniformado, si en asamblea general de padres de familia se aprobó por mayoría el uso de uniforme de diario.
4. Utilizar uniforme únicamente dentro de la jornada de clase y en actividades coordinadas por la Dirección.
5. Asistir al Centro Educativo a recibir sus clases con uniforme de diario o en actividades organizadas por el mismo.
6. Presentar solicitud de permiso al Director debidamente firmada por el padre de familia ante la ausencia al Centro Educativo.
7. Evitar permanecer fuera de las aulas en horas de clase para maximizar el aprovechamiento del horario de trabajo.
8. Respetar las aulas, no se permitirá hacer escándalos en ellas.
9. Manifiestar el debido respeto al personal administrativo y docente que labora en el Centro Educativo, así como a sus compañeros de estudio
10. Evidenciar buen comportamiento en todas las actividades extra aula organizadas con fines educativos.
11. Cumplir responsablemente las atribuciones y comisiones asignadas por el catedrático guía.

12. Colaborar con el ornato y limpieza del Centro Educativo.
13. Participar en actividades cívicas, culturales y sociales, dentro y fuera del Centro Educativo.
14. Evitar permanecer en las aulas en horario de recreo.
15. Justificar su inasistencia con nota del padre o encargado.
16. Entregar su escritorio en buenas condiciones al finalizar el ciclo escolar
17. Preservar los bienes, muebles o inmuebles del Centro Educativo.
18. Evitar permanecer en la oficina de Secretaria en horas de clase.
19. Evitar evidenciar relaciones amorosas de noviazgo, dentro del Centro Educativo.
20. Evitar llegar tarde para no interrumpir la clase en marcha, de lo contrario, esperar en un lugar apropiado para escuchar la clase e ingresar al salón de clases cuando se dé el cambio de periodo.
21. Evitar retirarse de actividades extra aula fuera del plantel, antes de lo acordado por la Dirección o Comisión organizadora.
22. Evitar portar cualquier tipo de armas dentro del Centro Educativo.
23. Evitar el ingreso y consumo de bebidas alcohólicas, drogas en general, dentro de las instalaciones del Centro Educativo, en cualquier tiempo.
24. Evitar todo tipo de riña con compañeros del Centro Educativo, dentro y fuera del mismo.
25. Evitar el ingreso de todo juego de azar, y/o participar de éstos.

Artículo 10: De los padres de familia

1. Inscribir personalmente a su hijo, durante el proceso.
2. Enviar puntualmente y con regularidad a su hijo, al Centro Educativo.
3. Proporcionar a sus hijos el apoyo moral y material para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.
4. Velar porque sus hijos cumplan con lo normado en el Reglamento Interno.
5. Asistir a reuniones planificadas por el Centro de Educación.
6. Estar pendiente del rendimiento académico de su hijo.
7. Colaborar con el Centro Educativo cuando fuera necesario.
8. Moderar sus vocabularios cuando pidiere información a la Secretaria, Dirección o Personal Docente del Centro Educativo.
9. Cooperar con el Personal Docente y Técnico Administrativo.
10. Exigir una educación adecuada y de calidad para sus hijos.
11. Evitar presentarse al Centro de Educación escandalizando en estado de ebriedad o lidiar con docentes o estudiantes. Dentro de la jornada.

CAPÍTULO IV DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 20: Imprevistos

Todo lo no previsto en el presente reglamento será resuelto por la comisión de orden y disciplina en sesión extraordinaria con dirección.

Artículo 21

La aplicación y vigencia del presente reglamento es responsabilidad directa del Director.

Artículo 22

El presente reglamento entrará en vigor al ser aprobado por la Supervisión Educativa del distrito No. 06-04-06 del Municipio de Casillas Santa Rosa. Pudiendo únicamente suspenderse o modificarse por las autoridades competentes.

Comisión de Orden y Disciplina

5.5 Programación de charlas a estudiantes y padres de familia, sobre temas, de cómo mejorar la comunicación entre padres e hijos.

No.	Mes	Actividad	Responsables
1	Primera semana junio	Importancia de la comunicación familiar.	Director, Docentes, Padres de familia. Conferencista
2	Segunda semana junio	El autoestima	Director, maestros y alumnos Conferencista
3	Segunda semana julio	¿Cómo educar a mi hijo?	Director, docentes, Padres de familia Conferencista
4	Tercera semana de julio	¿Cómo mejorar la comunicación con mis padres?	Director, Maestros y Alumnos Conferencista
5	Tercera semana de agosto	Como acercarme más a mi hijo.	Director, Maestros y Padres de familia, Conferencista
6	Última semana de agosto	Peligros en la adolescencia.	Director, Maestros y Alumnos Conferencista
7	Tercera semana de septiembre	La forma de castigar o corregir a mi hijo será la adecuada.	Director, Docentes, Padres de familia, Conferencista
8	Última semana de septiembre	La importancia de confiar en los padres.	Director, Maestros y Alumnos, Conferencista
9	Última semana de octubre	¿Qué temas debo hablar con mi hijo(a), como adolescente?	Director, Docentes, Padres de familia, Conferencista

Bibliografía

1. Chávez Chávez Rafael. *La aplicación de estrategias para los aprendizajes en el aula*, Guatemala, 2010, Ciencias de la Comunicación, USAC
2. Gil Montepeque, Jovita (et al). *Derecho educativo. Ley de Educación Nacional. Ediciones Superiores*, S.A. Guatemala, C.A. año 2008
3. Ramos Teodoro, *Ortografía y redacción*, Editorial Mundicolor, Guatemala, C.A. edición 2005

E grafía

1. Aitziber Barrutia Leonardo, 2007, La comunicación familiar.<http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/02/27/la-comunicacion-familiar-consecuencias-e/>
2. Dra. Acuña Deborah, Psicólogo Clínica.2006, Comunicación entre padres e hijos, <http://elesteliano.com/revista/jul2006/debora.htm>
3. Wikipedia, La enciclopedia libre, García Héctor A. Fundación Educativa, la Gran Enciclopedia del Proyecto Salón Hogar. Elementos de la comunicación, www.salohogar.net/sagrado_contenido/elcodigo.htm
4. Wikipedia, La enciclopedia libre, La comunicación, <http://es.wikipedia.org/wiki/comunicaci%25B3n>
5. Wikipedia, la enciclopedia libre, La comunicación, <http://es.wikipedia.org/wiki/comunicaci%C3B3n>
6. Marroquin Chur José David, agosto 2006, Cuaderno pedagógico de LENGUAJE, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, <http://es.scribd.com/doc/70344719/lenguaje>

ANEXOS

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

Con el fin de diagnosticar sobre el tema "La Comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa". Solicito su colaboración para la recopilación de información respondiendo a los siguientes cuestionamientos.

INSTRUCCION: A continuación se presenta una serie de interrogantes. Marca una X en la respuesta que consideres conveniente y luego responde por qué.

1. ¿Te toman en cuenta tus padres para tomar decisiones que favorezcan a toda la familia?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

2. ¿Te preguntan tus padres cómo te fue durante el día?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

3. ¿Le cuentas a tus padres cuando tienes algún problema dentro y fuera de casa?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

4. ¿Le cuentas a tus padres las necesidades que tienes en tu vida personal?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

5. Cuando cometes un error, ¿Tus padres te aconsejan?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

6. ¿Tus padres se toman tiempo para platicar contigo sobre los cambios físicos y psicológicos que sufre tu cuerpo en la adolescencia?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

7. ¿Consideras tu que tienes buena comunicación con tus padres.

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

8. ¿Tus padres te apoyan o te aconsejan antes o después de tomar una decisión?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

9. ¿Recibes castigo de parte de tus padres al momento de tomar una mala decisión?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

10. ¿Recibes motivación por parte de tus padres para continuar tus estudios?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

CUESTIONARIO A PADRES DE FAMILIA

Con el fin de diagnosticar sobre el tema "La Comunicación entre padres e hijos y su incidencia en la formación académica de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Casillas, departamento de Santa Rosa". Solicito su colaboración para la recopilación de información respondiendo a los siguientes cuestionamientos.

INSTRUCCION: A continuación se presenta una serie de interrogantes. Marca una X en la respuesta que consideres conveniente y luego responde por qué.

1. ¿Toman en cuenta a sus hijos al tomar decisiones que favorezcan a toda la familia?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

2. ¿Pregunta usted a su hijo o hija cómo les fue en el estudio cuando regresa a casa?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

3. ¿Le cuenta a usted su hijo o hija cuando tienen algún tipo de problema dentro y fuera del establecimiento donde estudian?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

4. ¿Cree usted que cuando su hijo o hija pierde una clase hay que castigarle para que aprenda?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

5. ¿Cree usted que la mejor forma de corregir a un hijo cuando comete errores es castigándolo?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

6. ¿Se toma tiempo usted para platicar con su hijo o hija sobre los cambios físicos y psicológicos que sufre su cuerpo en la adolescencia?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

7. ¿Considera usted que como familia tienen buena comunicación entre padres e hijos?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

8. ¿Cómo padre o madre apoya o aconseja a su hijo o hija antes o después de que tome una decisión?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

9. ¿Castiga a su hijo o hija cuando toma una mala decisión?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

10. ¿Motiva a su hijo o hija para que continúe con sus estudios, para que en el futuro tengan una vida mejor?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

CUESTIONARIO A DOCENTES

INSTRUCCION: A continuación se presenta una serie de interrogantes. Marca una X en la respuesta que consideres conveniente y luego responde por qué.

1. ¿Cree que dentro de la institución donde usted labora existe falta de comunicación entre padres e hijos?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

2. ¿A conversado con estudiantes que están sufriendo problemas de falta de comunicación entre padres e hijos.

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

3. ¿Los alumnos que sufren de falta de comunicación con sus padres lo demuestran fácilmente?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

4. ¿Cree que los jóvenes que tienen comunicación con sus padres tienen mejores calificaciones que los que no la tienen?

¿Si _____ No _____

¿Por qué? _____

5. ¿Cree que los jóvenes con falta de comunicación con sus padres son más rebeldes?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

6. ¿Los jóvenes que sufren de falta de comunicación en su familia presentan un rendimiento académico bajo?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

7. ¿Cree que los jóvenes que no tienen comunicación con sus padres sufren de depresión?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

8. ¿Cree que la falta de comunicación entre hijos y padres trae consecuencias graves en la adolescencia?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

9. ¿Los problemas de falta de comunicación pueden darse en hogares desintegrados?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

10. ¿Cree que los bajos recursos económicos son un problema para no comunicarse entre padres e hijos?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

CUESTIONARIO A DIRECTOR

INSTRUCCION: A continuación se presenta una serie de interrogantes. Marca una X en la respuesta que consideres conveniente y luego responde por qué.

1. ¿Cree que dentro de la población estudiantil que tiene a su cargo en la institución que dirige existe falta de comunicación entre padres e hijos?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

2. ¿Observa dificultad en el rendimiento académico en jóvenes con problemas de falta de comunicación familiar?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

3. ¿Cree que la falta de comunicación entre los padres y estudiantes del instituto trae consecuencias graves a los adolescentes que tiene a su cargo?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

4. ¿Cree que la desintegración familiar afecta la comunicación entre padres e hijos?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

5. ¿Cree que la situación económica familiar es una causa para que no se de la comunicación entre familia?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

6. ¿Cree que los alumnos que son hijos de madres solteras sufren más de falta de comunicación que los que si tienes a sus dos padres?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

7. ¿Cree que los problemas de falta de comunicación entre padres e hijos se da por la etapa de adolescencia?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

8. ¿Considera que los alumnos que no cuentan con la comunicación entre sus padres sufren de baja autoestima?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

9. ¿Considera que la irresponsabilidad en la entrega de tareas es una consecuencia de la falta de comunicación familiar?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

10. ¿Cree que la búsqueda de malas amistades y la rebeldía en adolescentes se da por la falta de comunicación entre padres e hijos?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

Léxico

Académico: Aplicase a los estudios, diplomas o títulos cursados.

Antecedentes: Circunstancias previas a un asunto.

Axiomas: Proposición tan clara y evidente que se admite sin necesidad de demostración. Cada uno de los principios fundamentales e indemostrables sobre los que se construye una teoría.

Boleta: Instrumento utilizado para recabar información.

Charla: Disertación oral ante un público, sin solemnidad ni excesivas preocupaciones formales.

Comprobación: Verificar, confirmar la veracidad o exactitud de algo.

Conceptual: Pertenciente o relativo al concepto.

Conducta: Manera con que los hombres se comportan en su vida y acciones.

Conferencia: Disertación en público sobre algún punto doctrinal.

Dependiente: Que depende.

Depresión: Síndrome caracterizado por una tristeza profunda y por la inhibición de las funciones psíquicas, a veces con trastornos neurovegetativos.

Encuestar: Interrogar a alguien para una encuesta.

Emocional: Pertenciente o relativo a la emoción.

Formación: Acción y efecto de formar o formarse.

Hipótesis: La que se establece provisionalmente como base de una investigación que puede confirmar o negar la validez de aquella.

Incidencia: Acontecimiento que sobreviene en el curso de un asunto o negocio y tiene con él alguna conexión. Influencia o repercusión.

Independiente: Que no tiene dependencia, que no depende de otro.

Indicadores: Que muestra con indicios y señales.

Interpretación: Acción y efecto de interpretar. Explicar o declarar el sentido de algo, y principalmente el de un texto.

Interviniente: Que interviene.

Institucional: Pertenciente o relativo a una institución o a instituciones políticas, religiosas, sociales, etc.

Instrumento: Escritura, papel o documento con que se justifica o prueba algo.

Método: Escritura, papel o documento con que se justifica o prueba algo.

Metodológico: Pertenciente o relativo a la metodología.

Metodología: Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal.

Normativo: Conjunto de normas aplicables a una determinada materia o actividad.

Operativo: Conjunto de normas aplicables a una determinada materia o actividad.

Planteamiento: Trata de plantear.

Plantear: Proponer, suscitar o exponer un problema matemático, un tema, una dificultad o una duda. Enfocar la solución de un problema, lléguese o no a obtenerla.

Programa: Previa declaración de lo que se piensa hacer en alguna materia u ocasión. Tema que se da para un discurso, diseño, etc.

Propositivo: Acción y efecto de proponer.

Propuesta: Proposición o idea que se manifiesta y ofrece a alguien para un fin.

Rendimiento: Proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados.

Técnica: Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve una ciencia o un arte.

Teórico: Que conoce las cosas o las considera tan solo especulativamente.

Variable: Que varía o puede variar. || Inestable, inconstante y mudable.

Cronograma

No.	Mes	Actividad	Responsable
1.	Primer semestre año 2014	Presentación y aprobación del punto de tesis por el Coordinador de exámenes de graduación.	Coordinador de exámenes de graduación. Alumno
2.	Febrero 2014	Aprobación del diseño del plan de investigación por parte del asesor y Coordinador de exámenes de graduación.	Coordinador de exámenes de graduación Coordinador de Unidad de tesis.
3.	mayo 2014	Nombramiento del Asesor y Revisor	Coordinador de exámenes de graduación.
4.	Segundo semestre 2014	Investigación de campo	Alumno
5.	agosto 2014	Dictamen favorable de aprobación de tesis por parte de asesor	Asesor
6.	Última semana de agosto, 2014	Envío del proyecto de tesis al revisor	Alumno Revisor
7.	Septiembre 2014	Dictamen favorable de aprobación de tesis por parte del revisor	Revisor
8.	25 de octubre de 2014	Dictamen favorable de aprobación de tesis por parte del consejero de estilo	
9.	Marzo 2015	Envío del proyecto por el Coordinador de Exámenes de Graduación a Coordinación académica para solicitar orden de impresión	Coordinador de exámenes de graduación Coordinadora académica.
10.	1er semestre 2015	Fecha de graduación	

Presupuesto. Recursos utilizados en cada una de las actividades llevadas a cabo durante el proceso de investigación.

Cantidad de unidades	Concepto	Precio / unidad	Total parcial
2,000	Impresiones	Q. 1.00 c/u	Q. 2,000.00
250	Fotocopias para cuestionarios	Q.0.25 c/u	Q. 550.00
8	Empastados	Q. 50.00c/u	Q.400.00
8	CDS	Q.10.00c/u	Q. 80.00
Varios	Gastos de revisión de tesis.		Q. 1,000.00
Total			Q. 4,030.00

Recursos

Humanos

- Coordinador General de Exámenes de Graduación
- Asesor supervisor
- Asesor revisor
- Estudiante
- Colaboradores (estudiantes, docentes, Director)

Materiales

- Fichas bibliográficas
- Papel bond blanco tamaño carta y/o oficio
- bolígrafos
- libros de texto
- tinta para impresora
- bolígrafos
- lápices
- borradores
- transporte etc.

Tecnológicos

- Impresoras
- Computadoras
- Fotocopiadoras
- Imprenta
- teléfono celular
- memoria USB
- internet, etc.