

**Eugenia Lorena Orozco Pérez**

**Guía de aprendizaje: “Identificando El Bullyng en mi Comunidad Escolar”  
aplicada en el Instituto Nacional de Educación Diversificado.  
Catarina, San Marcos.**



**Asesor: Lic. Oscar Osvaldo Cerna Vidal**

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Departamento de Pedagogía**

**Guatemala, noviembre 2014.**

Este informe es presentado por la autora como trabajo del EPS, previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, noviembre 2014.

<b>CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
<b>Introducción</b>	<b>I</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
Diagnóstico	
1. Datos generales de la institución	1
1.1 Reseña Histórica	1
1.2 Nombre de la Institución	1
1.3 Tipo de Institución	1
1.4 Ubicación Geográfica	1
2. Visión	1
3. Misión	2
4. Políticas	2
5. Objetivos	3
6. Metas	3
7. Estructura Organizacional	3
8. Recursos	4
9. Técnicas para el Diagnóstico	5
10. Análisis y priorización de problemas	6
<b>Diagnóstico institución Beneficiada</b>	<b>7</b>
1. Datos generales de la institución	7
2. Visión	8
3. Misión	8
4. Políticas Institucionales	8
5. Objetivos	11
6. Metas	11
7. Estructura Organizacional	12
8. Perfil de los Integrantes de la Comunidad Educativa	13
9. Recurso	14
10. Técnicas utilizadas para realizar el diagnóstico	14
11. FODA de la institución	15
12. Lista de Análisis de Problemas	16
13. Análisis de Viabilidad y Factibilidad	17
14. Priorización del Problema	18
15. Análisis de Viabilidad y Factibilidad	19
16. Problema Seleccionado	20
17. Solución propuesta como viable y Factible	21

## **CAPITULO II**

Perfil del Proyecto	
1. Aspectos Generales	22
2. Descripción del Proyecto	23
3. Justificación	24
4. Objetivos del Proyecto	24
5. Metas	25
6. Beneficios	25
7. Fuentes de Financiamiento	26
8. Cronograma de Actividades para la ejecución del Proyecto	27
9. Recursos	29

## **CAPITULO III**

Aspectos Generales	
1. Proceso de ejecución del Proyecto	30
a) Actividades y Resultados	30
b) Productos y Logros	32

<b>GUIA DE APRENDIZAJE SOBRE “IDENTIFICANDO EL BULLYNG EN MI COMUNIDAD ESCOLAR”</b>	<b>34</b>
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------

## **CAPITULO IV**

Proceso de evaluación	
1. Evaluación del diagnóstico	93
2. Evaluación del perfil del proyecto	94
3. Evaluación de la ejecución del proyecto	95
4. Evaluación general y final del proyecto	96

<b>CONCLUSIONES</b>	<b>97</b>
---------------------	-----------

<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>98</b>
------------------------	-----------

<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>99</b>
---------------------	-----------

## INTRODUCCION

El proyecto: Guía de Aprendizaje “Identificando El Bullyng en mi Comunidad Escolar”, aplicada a los estudiantes del Instituto Diversificado del Municipio de Catarina, San Marcos, contiene lo que a continuación se describe:

Se dan a conocer los datos obtenidos del Instituto de Nacional de Educación Diversificado beneficiado, también nos permite identificar las necesidades en los diferentes contexto de la institución educativa, priorizando y conociendo las necesidades diferentes con las que cuenta la institución educativa, y así implementar técnicas, procesos e instrumentos para la recopilación de información, para ser analizada con el propósito de mejorar los diferentes problemas e identificar la viabilidad y factibilidad de alternativas planteadas. Presentando así un resumen del diseño del proyecto enfatizando los elementos principales como el nombre del proyecto, los objetivos, la justificación, las metas, las actividades y los recursos materiales, económicos y humanos que se utilizarán en la ejecución del proyecto.

Se estará dando a conocer el planteamiento del Proceso de Ejecución del Proyecto, a través de los diferentes procesos de trabajo y actividades a desarrollar, para obtener los resultados esperados y dándolos a conocer en una forma clara y específicaa los diferentes medios de trabajo involucrados. Este trabajo se realiza utilizando diferentes etapas y por medio de organigramas de tiempo para la ejecución efectiva del mismo.

El Proceso de la Evaluación del Diagnóstico del Perfil de la Ejecución y Evaluación Final, es una forma que permite comprobar el alcance de los objetivos propuestos en el proyecto. La Evaluación del Diagnóstico se ejecuta por medio de la elaboración del perfil que es la Guía De Aprendizaje para La Identificación del Bullyng en mi Comunidad Educativa, aplicada al Instituto Nacional de Educación Diversificada, del Municipio de Catarina, San Marcos, financiado por la Epesista.

La Evaluación Final consiste en entrevistar a los beneficiarios para sintetizar el resultado del impacto y aceptabilidad del proyecto y su entrega a las instituciones beneficiarias antes mencionadas.Dando así a conocer la Evaluación Final del proyecto a través de una conferencia en donde los jóvenes estudiantes, docentes y personas invitadas opinan de la importancia y el beneficio que se tiene al Identificar correctamente El Bullyng dentro de la comunidad escolar y así ser parte de las diferentes actividades para prevenir esta conducta inadecuada en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada.

Por lo último el informe realizado contiene en la parte final el Apéndice el cual contiene los documentos realizados y elaborados, como también los Anexos.

# CAPÍTULO OTULO I

## Diagnostico

### 1. Datos Generales de la Institución

#### 1.1. Reseña histórica de la Supervisión Educativa 96-75 con Funciones de Coordinación Técnica Administrativa del municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

La Supervisión Educativa 96-75 con Funciones de Coordinación Técnica Administrativa del Sector 1216.1 del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos, fue creado por la necesidad y crecimiento de la población estudiantil para dar una mejor cobertura y calidad Educativa, siendo, el Profesor de Educación Media; Edmundo Camacho Leal, el primer Supervisor, el cual desempeñó eficientemente sus labores Técnico Administrativas, seguidamente el siguiente supervisor fue: El Profesor de Educación Media Argeler Benjamín López Sandoval, quien realizó un trabajo eficiente en dicha institución; seguidamente estuvo a cargo la supervisión por el Lic. Ángel Iván Girón Montiel que demostró capacidad, empeño y dedicación en el cargo. Actualmente la Supervisión se encuentra a cargo del PEM. César Augusto Ambrocio Gutiérrez. Que se encuentra ubicada en la 2ª. Avenida 16-32 Zona 1 de Catarina, San Marcos, Actualmente atiende a 125 docentes de los diferentes niveles como: pre primario, primario, básico, diversificado, del sector oficial y privado, por lo cual se hace muy importante e indispensable para el desarrollo educativo de éste Municipio de Catarina, San Marcos.

**Nombre de la Institución:** Supervisión Educativa Sector 1216.1 Catarina San Marcos.

**1.2. Tipo de institución:** Pública, Mixta, Productos Educativos.

**1.3. Ubicación Geográfica:** 2ª. Av. 16-32 zona 1, Catarina, San Marcos.

### 2. VISIÓN:

Ser una institución comprometida a través de un proceso de gestión planificada y organizada para prestar servicios educativos esenciales de manera eficiente y eficaz, por medio de instituciones educativas estatales y privadas que estén bajo su jurisdicción, fortaleciendo el desarrollo integral de las comunidades educativas del municipio.

## **MISIÓN:**

Fomentar la Reforma Educativa, y la participación de alumnos como docentes en un aspecto constructivista, en el cumplimiento de los Acuerdos de Paz y en el Marco del Proceso de la Reforma Educativa. Transformar participativamente la Educación y el Sistema Educativo Nacional para que responda con criterios modernos a las diferentes necesidades de desarrollo integral de una población social y cultural. Enfocándose directamente en el estudiante.

## **3. POLÍTICAS:**

### **Equidad:**

- ☆ Fortalecer principalmente la identidad de cada cultura propia de los estudiantes de diferentes grupos étnicos con que cuenta el Municipio de Catarina para que no pierda sus raíces en la Educación.

### **Austeridad:**

- ☆ Administrar los Recursos de manera eficiente y eficaz, estableciendo el tiempo como factor primordial en la ejecución de actividades.

### **Capacidad:**

- ☆ Promover talleres de capacitación para todo el personal docente del Sector 1216.1 para poder brindar mejores técnicas de estudio en el proceso de la Enseñanza-Aprendizaje de los jóvenes y así ampliar nuestro conocimiento y el de los estudiantes para tener una buena educación.

### **Honradez:**

- ☆ Demostrar Moral y Ética en todas las acciones que se desarrollen en el ámbito social y educativo principalmente.

#### **4. Objetivos**

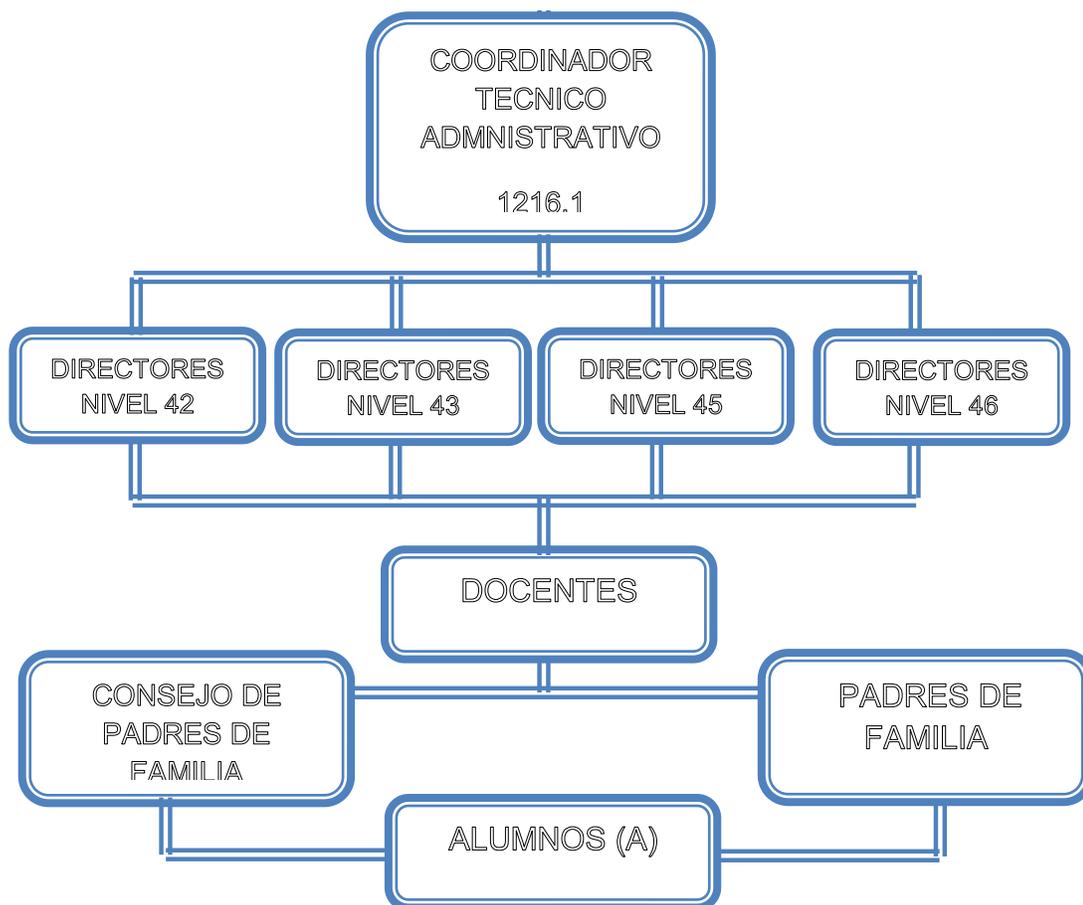
- ☆ Gestionar talleres y proyectos educativos para promover el desarrollo social, cultural, económico, productivo y de infraestructura física (mejorar establecimientos educativos, construir edificios escolares) en coordinación con el MINEDUC y el gobierno central.
  
- ☆ Concientizar al docente para que realice talleres de lectura con sus estudiantes para enriquecer más los conocimientos.
  
- ☆ Promover la participación de alumnos, padres de familia y líderes Comunitarios, para lograr una comunicación abierta para las diferentes necesidades que se tengan en la Comunidad Educativa.

#### **5. Metas**

- ☆ Atender a todo el estudiantado en general de acuerdo a las necesidades que tenga en el ámbito de la educación y en la concientización de nuestro Medio Ambiente.
  
- ☆ Cumplir con el calendario escolar en un 100%.
  
- ☆ Apoyar en la implementar de proyectos en Centros Educativos en un 75%.
  
- ☆ Coordinar y organizar de manera eficaz los recursos disponibles para el desarrollo del trabajo docente.
  
- ☆ Ampliar los servicios de cobertura escolar de maestros en relación al crecimiento poblacional estudiantil.
  
- ☆ Cooperar y apoyar a la Supervisión Educativa 1216.1 de Catarina, San Marcos.

#### **6. Estructura organizacional**

1. Ministerio De Educación.
2. Dirección Departamental de Educación.
3. Coordinación Técnica Administrativa.
4. Direcciones de los diferentes Establecimientos Educativos.
5. Estudiantes.
6. Padres de Familia.



## 8. Recursos:

Los recursos con que cuenta la Supervisión Educativa para el desarrollo de la educación y de los cuales tiene a su alcance son:

### Humanos:

- ☆ Supervisor Educativo.
- ☆ Secretaria.
- ☆ Directores.
- ☆ Docentes.
- ☆ Padres de Familia.
- ☆ Estudiantes.

## **Materiales:**

Aunque es uno de los problemas que tiene la supervisión, la escasez de materiales, vela por el buen uso de los materiales y equipos con los que cuenta cada centro educativo a su cargo.

## **Financieros:**

☆ Subsidio por el Ministerio de Educación.

## **9. Técnica utilizada para el diagnóstico**

### **9.1. Guía de Análisis Contextual e Institucional de los VIII sectores:**

Aplicando la guía de cada sector para recopilar toda clase de información de la comunidad e institución tanto documental como bibliográfica acerca del conocimiento de cómo Identificar el Bullying o Acosos Escolar en las diferentes comunidades educativas.

### **9.2. Técnica de observación:**

Para conocer y describir el área física y de funcionamiento de la institución, se elaboraron fichas de campo de observación, lista de cotejo, cuestionario, encuesta, cámara fotográfica y cuaderno de notas.

### **9.3. Técnica de análisis documental:**

Se utilizó la lectura para seleccionar resúmenes de información sobre la institución y comunidad, fichas de análisis de trabajo, bibliográficas de paráfrasis, textuales y cuestionarios.

### **9.4. Técnica del FODA:**

Se aplicó la matriz que determina la situación interna de la institución (Fortalezas-Debilidades) y la situación externa (Oportunidades-Amenazas).

### **9.5. Lista de carencias, ausencias o deficiencias**

- ☆ Falta de material de papelería informativa acerca de cómo identificar el Bullying en mi comunidad educativa.
- ☆ Falta de comunicación del Bullying, entre docentes y alumnos de los centros educativos.
- ☆ No tener edificio propio.
- ☆ No contar con personal operativo.

## 10. Cuadro de análisis y priorización de problemas

No.	Problemas	Factores que los producen	Soluciones
01	Falta de material informativo acerca de Identificando El Bullyng en mi Comunidad Escolar.	Carencia de conocimiento ante esta problemática de la falta de conocimientos acerca de este medio que afecta a la sociedad.	Gestionar con instituciones para que apoyen con material informativo para que exista información de aprendizaje acerca de cómo visualizar El Bullyng en las comunidades escolares.
02	Falta de comunicación del Bullyng, entre docentes y alumnos de los centros educativos.	Carencia de información sobre el Bullyng en los centros educativos.	Implementar material de aprendizaje, compartir charlas acerca del tema, a los participantes.
03	No tener edificio propio.	Falta de recurso económico.	Gestionar el presupuesto necesario para la construcción del edificio.
04	Falta de personal operativo.	Insuficiente recurso económico para contratar.	Solicitar a las autoridades educativas o municipales un conserje.

### 10.1. Jerarquización de los problemas

Después de analizar los problemas detectados en la Institución de la Supervisión Educativa Sector 1216.1 Catarina, San Marcos, en consenso con el Supervisor se enlistaron los problemas tomando como priorización de la falta de información acerca de cómo Identificar el Bullyng en mi Comunidad Educativa, específicamente enfocándose y concientizando a los estudiantes del Instituto de Educación Diversificada, del municipio, como solución, a la elaboración de una Guía de Aprendizaje sobre "Identificando el Bullyng en mi Comunidad Escolar". Para lograr el incremento de fomentación del respeto hacia los demás y como tratar a las personas sin necesidad de molestarlas físicas y psicológicamente.

Debido a los problemas de poco compañerismo entre los miembros de la comunidad escolar y la mala conducta que muestra los estudiantes, por lo que se presenta la necesidad de concientizar a los estudiantes sobre cómo Identificar El Bullyng en mi comunidad escolar y así garantizar el goce de la vida humana sin ningún problema social alguno.

## Diagnóstico de la Institución Beneficiada

### 1. DESCRIPCIÓN:

- **Nombre de la institución:**  
Instituto Nacional de Educación Diversificado con Orientación en Turismo, Agroforestal y Computación.
- **Ubicación Geográfica:**  
El Instituto Nacional de Educación Diversificado con Orientación en Turismo, Agroforestal y Computación se encuentra ubicado en la 2ª. Avenida 2-26 zona 1 del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos. Frente al parque municipal central.
- **Dirección en donde se ubica:**  
2ª. Avenida 2-26 zona 1 Catarina, San Marcos.
- **Nivel educativo que atiende:**  
Ciclo Diversificado.
- **No. de Alumnos:**  
48 alumnos (mixtos).
- **No. de Docentes:**  
Siete Docentes.
- **Dirección a cargo de:**  
P.E.M. Nerly Ovary de León Requena.
- **Antecedentes de la Institución:**  
Su lema es “Formar de Bachilleres en Ciencias y Letras con orientación en Computación, Turismo y Agroforestal.” Para que sean buenos profesionales para la Sociedad y tener una calidad de vida mejor.
- **Tipo de Institución:**  
El Instituto Nacional de Educación Diversificada, con un tiempo de servicio de 6 años de experiencias, es de carácter público, que genera oportunidades de estudios a todas las personas jóvenes que deseen la superación personal en todos los ámbitos y así poder proyectarse hacia una vida social con mejores oportunidades de trabajo.

## **2. Visión:**

El Instituto Nacional de Educación Diversificada es una institución formativa-participativa y democrática formadora de ciudadanos con carácter social y emprendedores, capaces de desenvolverse en la sociedad guatemalteca fomentando la ética y moral que hacen al estudiante un joven de éxito. Orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral con principios, valores y convicciones que fundamenten su conducta.

Ya que prepara a los estudiantes conforme lo establece la Reforma Educativa y el Curriculum Nacional Base para que se proyecten con eficacia en su comunidad y ante los retos de la globalización. Se trabaja con una comunidad educativa integrada, para fortalecer el proceso de aprendizaje y el nuevo paradigma de gestión.

## **3. Misión**

Transformar el Sistema Educativo Nacional en forma activa y participativa, de acuerdo en cumplimiento de los Acuerdos de Paz, en el marco del proceso de la Reforma Educativa y con los lineamientos de la información educativa.

Motivando a la participación al sector Educación y el Sistema Educativo Nacional para que responda con criterios modernos a las necesidades de desarrollo integral de una población social, cultural y lingüísticamente que se diferencia.

## **4. POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

### **Políticas generales**

- ☆ Priorizar una educación de calidad.
- ☆ Implementar un modelo de gestión educativa transparente que responda las necesidades de la comunidad educativa.
- ☆ Resolver problemas de una manera democrática a través de equidad educativa y permanente escolar.
- ☆ Fortalecer la educación bilingüe intercultural.
- ☆ Ampliar la cobertura educativa incorporando a jóvenes y señoritas de escasos recursos y problemas especiales.

## **Políticas Transversales**

- ☆ Crecimiento de la Institución Educativa.
- ☆ Descentralización educativa.
- ☆ Incremento de la Inversión Educativa.

### **Política de cobertura.**

Se cubrirá en total cobertura de acuerdo a La Constitución de la República de Guatemala y la Ley de Educación Nacional, se establece que todo ser humano, tiene derecho a una calidad de vida en etapas: Educación inicial, Educación preprimaria, Educación primaria y Educación media. Ya que la educación que brinda el gobierno es totalmente gratuita oficial para que todos los niños, jóvenes y adultos puedan estudiar.

### **Política de Equidad**

Se valora altamente la contribución del estudio en cuanto al énfasis que hace sobre insumos relacionados al compromiso que debe asumir la sociedad guatemalteca para demandar una mayor asignación de recursos hacia la educación de los niños y niñas guatemaltecos, la distribución equitativa del mismo, priorizando el gasto público educativo hacia las niñas y niños del área rural, especialmente facilitando el acceso de los indígenas a los servicios educativos. Como mínimo el país debe comprometerse porque todos los niños, niñas, jóvenes, puedan terminar un ciclo completo de enseñanza preprimaria, primaria, media, a fin de brindarles a sus familias un bienestar mejor.

### **Política de Educación Bilingüe**

Nos proponemos fortalecer la Educación Bilingüe Intercultural, a través del incremento de su presupuesto y la discusión con los representantes de las organizaciones indígenas del modelo en el país, respetando su cosmovisión, sus textos, materiales y recursos de enseñanzas, incrementando el número de contratación de maestros y maestras bilingües en todos los niveles y modalidades de educación, mejorando las condiciones laborales establecidas en la ley de generalización de la educación bilingüe intercultural.

### **Política de Modelo de Gestión**

El objetivo fundamental del sistema educativo guatemalteco consiste en que los jóvenes tengan un aprendizaje significativo y sean capaces de construir una sociedad próspera y solidaria, en un mundo altamente competitivo.

Será necesario establecer alianzas con otros actores que hacen educación en Guatemala, tales como: los Gobiernos locales, Partidos Políticos, las Universidades, los Centros de formación agrícola y capacitación técnica, organizaciones empresariales y sociales.

### **Aumento de la Inversión Educativa**

#### **Política de inversión:**

Se promoverá el aumento en la inversión en educación, ampliando progresivamente el presupuesto que nos permita alcanzar las metas propuestas al final de nuestro período, para garantizar la calidad de la educación como uno de los derechos fundamentales de los ciudadanos y las ciudadanas. El aumento en la inversión debe ir acompañado del buen uso, racionalidad y transparencia.

### **Descentralización Educativa**

#### **Política de descentralización educativa:**

Se pretende privilegiar al ámbito municipal, para que sean los gobiernos locales los rectores orientadores del desarrollo del municipio, así como el sustento de los cuatro pilares en los que debe fundamentarse la implementación de la estrategia nacional:

- ☆ El respeto y la observancia de la autonomía municipal,
- ☆ El fortalecimiento institucional de las municipalidades,
- ☆ La desconcentración y descentralización como instrumentos de desarrollo; y,
- ☆ La democracia y participación ciudadana.

#### **Política de Fortalecimiento Institucional**

Fortaleceremos la institucionalidad del Sistema Educativo Escolar. Como parte de esta política promoveremos la instalación íntegra y funcionamiento Consejo Nacional de Educación, con la participación de los distintos sectores de la sociedad, así como el fortalecimiento de los Concejos Municipales de Educación.

## 5. Objetivos

Proveer la información sobre la calidad de los aprendizajes, basada en criterios y estándares sistemáticos que aseguran un alto grado de objetividad, para planificar acciones y tomar decisiones para efecto de:

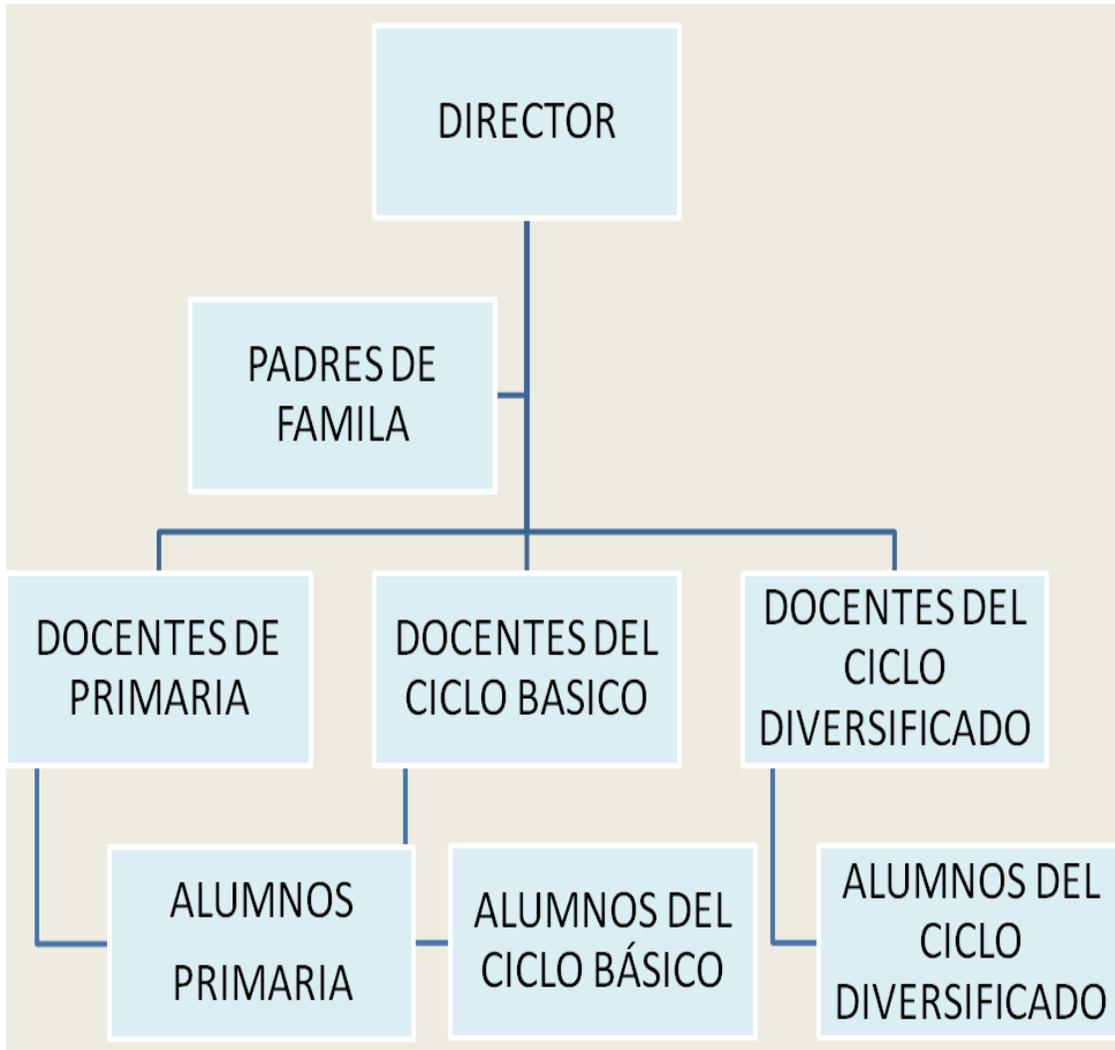
- ☆ Lograr el cambio en la personalidad de cada estudiante.
  
- ☆ Alcanzar los objetivos y fines de la Educación Nacional.
  
- ☆ Contribuir en la formación de la personalidad en el educando de una manera constructivista.
  
- ☆ Provisión de insumos para el desarrollo de evaluaciones de impacto de políticas y programas.

## 6. Metas

- ☆ Concientizar, dirigir, guiar, orientar al estudiante hacia un nivel de vida mejor en base a la preparación que se desee adquirir en el establecimiento.
  
- ☆ Graduar bachilleres capaces de desenvolverse en el ámbito social y laboral de nuestra sociedad.
  
- ☆ Preparar Bachilleres con una visión innovadora, tomando en cuenta la importancia de vivir en un ambiente sin faltar el respeto uno con otro, como un beneficio para toda la humanidad.
  
- ☆ Lograr tener una mejor calidad de vida educativa.

## 7. Estructura Organizacional

### Organigrama del INED



### **IMPORTANCIA DE COMO CONOCER EL BULLYNG EN NUESTRO ENTORNO ESCOLAR A TRAVES DE LOS DIFERENTES MEDIOS**

Es importante e indispensable que las nuevas generaciones, en nuestros tiempos, deban estar llenas de formación, priorizando la identificación del Bullyng dentro de la comunidad escolar, para evitar alguna anomalía o conducta inadecuada de los estudiantes, para sus compañeros de estudio. Por lo tanto es necesario involucrar a los estudiantes y docentes de la comunidad beneficiada ya que son ellos el presente de nuestro país y de la cual son los que sufrirán los cambios de conducta social que desarrolla el ser humano.

## 8. Perfiles de los Integrantes de la Comunidad Educativa

Dimensión	Perfiles			
	Estudiantes	Docentes	Director	Padres de Familia
<b>Social</b> Fomentar y concientizar a las personas para que se involucren en identificar el Bullying en las comunidades educativas.	Colaboradores Participativos, Responsables, Ordenados, Amigables, Respetuosos, Comunicativos, Sociables,	Responsables, Ordenados, Facilitadores, Mediadores, Dinámicos, Organizadores Integrados, Solidarios.	Equitativo Responsable, Disciplinado, Amigable, Sociable, Solidario. Participativo.	Participativos, Integrarse en la educación de los jóvenes, Solidarios, Organizadores, Atentos, Humildes. Colaboradores.
<b>Personal-afectiva</b> Características relacionados con el aspecto emocional; autoestima, seguridad, valores, de cada individuo etc.	Tener metas, Visión y misión, Estudiosos y Activos, Respetuosos, Educados, Confiables, Atentos, Responsables.	Equitativos, Amigables, Puntuales, Democráticos, Tolerantes, Justos Confiados.	Democrático, Mediador ante cualquier problema, Comprensivo, Tolerante, Confiable, Seguro de sí mismo, Coordinador y controlador.	Amigables, Sinceros con sus hijos, Democráticos, Comprensivos, Tolerantes, Promotores.
<b>Intelectual</b> Conocimientos, capacidades mentales; resolución de problemas, pensamiento crítico y reflexivo.	Ser líderes, Analíticos, Participativos, Inteligentes, Eficientes, Autodidactas, Reflexivos, Creativos.	Actualizados, Eficientes, Idealistas, Renovadores, Visionistas, Innovadores.	Eficiente, Actualizado, Disciplinado, Ordenado, Preparación académica adecuada.	Idealistas, Participativos, Perseverantes, Ordenados, Actualizados, Solucionadores de conflictos.
<b>Psicomotora</b> Habilidades y destrezas motora).	Activos, participativos, Disponibles, Trabajadores, Creativos, Investigadores, Innovadores, Investigación de conocimientos.	Activos, Perseverantes, Originales, Creativos, Participativos.	Activo, Flexible, Dominio de su puesto, Gestor, Creativo.	Activos, Flexibles, Participativos, Colaboradores, Generadores de ideas, Propositivos.

## **9. Recursos**

### **Humanos:**

- Supervisor Educativo 1216.1.
- Director del Establecimiento Educativo.
- Personal Docente.
- Alumnos.

### **Materiales y Equipo**

- Aulas.
- Computadoras.
- Pupitres.
- Cátedras.
- Bibliografía de la Institución.
- Papelería de oficina.

### **Financieros:**

- Fondo de gratuidad.
- Esta institución cuenta con docentes contratados por el renglón 021.

## **10. Técnicas utilizadas para realizar el diagnóstico**

### **10.1. Guía de los VIII Sectores**

### **10.2. Técnicas de observación**

- Técnica de análisis documental.
- Técnica del FODA.
- Técnica de entrevista.

#### **10.2.1. Instrumentos**

- Observación.
- Cuestionario.
- Fichas.

**11.FODA del Instituto Nacional de Educación Diversificado del Municipio De Catarina, San Marcos**

<b>Ámbito</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<b>Pedagógico</b>	<p>Docentes preparados académicamente en cada área que se enfoca.</p> <p>Jóvenes activos y participativos deseosos de la superación personal.</p>	<p>Apoyo del Ministerio de Educación, con capacitaciones a los docentes.</p> <p>Apoyo de las autoridades educativas (supervisor educativo, docentes y alumnos).</p>	<p>Carece de información bibliográfico donde aborde temas como evitar el Bullyng en la comunidad escolar.</p> <p>Falta de mobiliario y equipo adecuado para el nivel educativo.</p>	<p>Falta de conciencia ante esta problemática social.</p> <p>Poca agua potable.</p> <p>Falta de ventilación en las aulas.</p>
<b>Institucional</b>	<p>Unidad de trabajo, compañerismo, liderazgo y trabajo en equipo, buenas relaciones interpersonales.</p> <p>La institución se encuentra ubicada en la calle principal del municipio siendo accesible para cualquier Comunidad cercana.</p>	<p>Comités de apoyo de padres de familia. Directivas por grado organizados con alumnos activos, participativos y democráticos.</p> <p>Gestionar con otras instituciones diferentes tipos de apoyo.</p>	<p>No cuenta con edificio propio.</p> <p>Carece de condiciones higiénicas y sanitarias</p>	<p>Falta de interés en algunos padres de familia acerca de la educación de los jóvenes.</p> <p>Falta de apoyo moral y económicos de los padres y madres de familia hacia los jóvenes.</p>
<b>Con relación a la proyección de la Comunidad Educativa.</b>	<p>Contar con el proyecto Educativo Institucional tomando en cuenta la conducta social del estudiante.</p> <p>Contar con la participación de los diferentes sectores de la comunidad educativa.</p> <p>Apoyo de la Coordinación Técnica Administrativa.</p>	<p>Programas y proyectos de desarrollo en el sector educativo apoyados por instituciones que se encargan de impartir charlas sobre el Bullyng o acoso escolar.</p> <p>Coordinar con Instituciones para brindar apoyo en actividades para el desarrollo comunitario.</p>	<p>Deficiencia en la práctica y fomento de valores para una convivencia estudiantil.</p> <p>Poca comunicación con otros centros educativos del municipio.</p>	<p>Desatención de programas que propicien espacios y actividades de convivencia social para la comunidad.</p> <p>Desinterés en máximos dirigentes de la comunidad.</p>

**12. Análisis de FODA**  
**Lista y análisis de problemas**

<b>No</b>	<b>Problemas</b>	<b>Factores que los producen</b>	<b>Soluciones</b>
01	Falta de información en los docentes, alumnos y padres de familia acerca de cómo identificar El Bullying en la comunidad escolar.	Desconocimiento del tema El Bullying o acoso escolar, en los estudiantes.	Redactar guías de aprendizaje y socializarlas en la comunidad educativa, para brindar la información necesaria sobre el Bullying.
02	Falta de terreno amplio y edificio propio.	Falta de gestión y motivación por parte de los docentes.  Falta de los recursos económicos para la realización del edificio.	Gestionar con instituciones para que puedan apoyar para la elaboración del edificio.
03	Carencia de recursos bibliográficos y materiales propiamente de oficina.	Falta de recurso económico y retardo en el envío del subsidio ofrecido por el MINEDUC a las Coordinaciones Educativas.	Gestión de actividades para la obtención de recursos económicos. (Realizadas en centros educativos delegados para el efecto).
04	Deficiencia en la práctica de valores para una convivencia estudiantil armónica.	Pocas actividades con los alumnos y docentes para la fomentación de los valores en ellos.	Organizar actividades de convivencia pacífica, en donde participen la comunidad educativa.
05	Carece del mobiliario adecuado para el nivel que se atiende.	Poco ingreso económico.	Gestionar con autoridades municipales y locales para apoyo de mobiliario.

### 13. Análisis de Viabilidad y Factibilidad

PROBLEMAS	Falta de información en los docentes, alumnos y padres de familia acerca de cómo identificar El Bullying en la comunidad escolar.	Falta de terreno amplio y edificio propio.	Carencia de recursos bibliográficos y materiales propiamente de oficina.	Deficiencia en la práctica de valores para una convivencia estudiantil armónica.	Carece del mobiliario adecuado para el nivel que se atiende.					
No. INDICADORES	1		2		3		4		5	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X		X		X		X	
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X			X		X		X		X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X		X			X	X	
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?	X		X			X		X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?	X		X		X			X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X		X	

7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?	X		X		X		X		X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones y ONG`s para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X		X	
TOTAL	10	0	9	1	8	2	5	5	7	3
PRIORIDAD	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>		<b>5</b>	

#### 14. Priorización Del Problema:

El problema seleccionado es, Falta de información en los docentes, alumnos y padres de familia acerca de cómo identificar El Bullying en la comunidad escolar, en la cual los estudiantes tienen poco conocimiento ante esta problemática social que está destruyendo y acabando nuestro entorno social en que nos desarrollamos como seres humanos. También la falta de terreno y edificio propio para la enseñanza y aprendizaje de los jóvenes. El cual aparece como número uno en la lista de análisis, debido que la falta de espacio reduce el aprendizaje pedagógico en el alumno y no llena los requisitos necesarios para las diferentes carreras educativas del Instituto Nacional de Educación Diversificada.

## 15. Análisis de Viabilidad y Factibilidad

**Opción 1.** Elaborar una Guía de Aprendizaje “Identificando El Bullyng en mi Comunidad Escolar” en el área del ciclo Diversificado.

**Opción 2.** Realizar autogestiones para cubrir la falta de terreno y edificio propio.

**Opción 1**

**Opción 2**

No.	Indicadores	Opción 1		Opción 2	
		SI	NO	SI	NO
1.	¿Se cuenta con suficientes recursos financieros?	X			X
2.	¿Se cuenta con financiamiento externo?	X			X
3.	¿El proyecto se ejecutará con recursos propios?	X			X
4.	¿Se cuenta con fondos extras para imprevistos?	X			X
<b>Administrativo</b>					
5.	¿Se tiene la autorización legal de la administración?	X		X	
6.	¿Se tiene estudio del impacto?	X		X	
7.	¿Existe ley que ampare el proyecto?	X			X
8.	¿Se hicieron controles de calidad para la ejecución?	X			X
9.	¿Se tiene definida la cobertura del proyecto?	X		X	
10.	¿Se tienen los insumos necesarios para el proyecto?	X			X
11.	¿Se tiene la tecnología apropiada para el proyecto?	X		X	
12.	¿El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto?	X			X
13.	¿Se han definido claramente las metas?	X		X	
<b>Mercadeo</b>					
14.	¿El proyecto cuenta con la aceptación de la institución y de los usuarios?	X		X	
15.	¿Satisface las necesidades de la comunidad educativa?	X		X	

16.	¿Puede el proyecto abastecerse de insumos?	X			X
17.	¿El proyecto es accesible a la población?	X		X	
18.	¿Se cuenta con el personal capacitado para la ejecución del proyecto?	X			X
	<b>Político</b>				
19.	¿La institución se hará responsable del proyecto?	X		X	
20.	¿El proyecto es de vital importancia para la institución?	X		X	
21.	¿Considera efectivo el apoyo del Alcalde Municipal?	X		X	
	<b>Cultural</b>				
22.	¿El proyecto responde a las expectativas culturales de la región?	X		X	
23.	¿El proyecto impulsa la equidad de género?	X		X	
	<b>Social</b>				
24.	¿El proyecto beneficia a la mayoría de la población?	X		X	
25.	¿Cuenta con el beneplácito de los beneficiarios?	X		X	
26.	¿Se toma en cuenta a los catedráticos en servicio?	X			X
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

### 16. Problema seleccionado:

Al terminar el análisis del Diagnóstico Institucional del problema se enlistaron los problemas y necesidades, priorizando el Proceso de Enseñanza en el curso de Sociología y que se imparte en área común en la carrera de Bachilleres en Ciencias y Letras del Ciclo Diversificado en las diferentes carreras educativas del Instituto Nacional de Educación Diversificada de Catarina San Marcos, enfocándonos en el tema "Identificando El Bullying en mi Comunidad Escolar".

## 17. Solución propuesta como viable y factible

Después de aplicar el análisis de la información, la opción más viable y factible es elaborar una Guía de Aprendizaje Identificado El Bullyng en mi comunidad escolar. Aplicada a las diferentes carreras educativas del Instituto Nacional de Educación Diversificada, para la preparación responsable de los estudiantes de la carrera de Bachilleres en Ciencias y Letras con sus diferentes especialidades del Municipio de Catarina, San Marcos.

<b>Problema seleccionado</b>	<b>Solución</b>
Poca información sobre cómo Identificar el Bullyng en la comunidad escolar.	Elaborar una Guía de Aprendizaje “Identificando El Bullyng en mi comunidad escolar”, dirigida a los estudiantes de las diferentes carreras educativas del ciclo diversificado del Instituto Nacional de Educación Diversificada del municipio de Catarina, departamento de San Marcos.

## CAPITULO II

### PERFIL DEL PROYECTO

#### 1. Aspectos Generales.

##### 1.1. Nombre del proyecto:

Guía de aprendizaje **“Identificando el Bullyng en mi Comunidad Escolar”**, aplicada a las Carreras del Instituto Nacional de Educación Diversificada, del Sector 1216.1 de Catarina, San Marcos.

##### 1.2. Tipo de proyecto

Proyecto Educativo.

##### 1.3. Problema

Guía para el **“Identificando el Bullyng en mi Comunidad Escolar”**, en el proceso de Enseñanza-aprendizaje del área de Sociología del Instituto Nacional de Educación Diversificada, del municipio de Catarina, departamento de San Marcos.

##### 1.4. Localización:

El Instituto Nacional de Educación Diversificada pertenece al sector 1216.1 del Municipio de Catarina, ubicado en Calle principal de Catarina, San Marcos. Frente al parque central.

##### 1.5. Unidad ejecutora:

- La ejecución del proyecto estará a cargo de: Facultad de Humanidades, a través de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Sección Catarina, San Marcos.

## **2. Descripción del proyecto:**

El proyecto consiste en elaborar una Guía de Aprendizaje sobre “Identificando el Bullying en mi Comunidad Escolar”, siendo el objetivo primordial del proyecto: fomentar el respeto, el amor al prójimo y aplicación de nuestros valores morales y sociales, en el cual se enfoca en los estudiantes, docentes y padres de familia del Instituto donde se realizara el proyecto, del Municipio de Catarina, San Marcos.

La Guía de Aprendizaje contendrá temas como lo que es El Bullying, que es un maltrato físico y psicológico deliberado y constante que recibe un niño por parte de otro u otros, que es un acto que afecta el comportamiento de un ser humano y repercute en algo antisocial. Ya que el ser humano es quien decide como comportarse y actuar con los demás, este informe ayudara a identificar cada uno de los actos en contra del Bullying.

La Guía de Aprendizaje dará a conocer los diferentes tipos de Bullying que hay, cuales son las formas de identificar este tipo de acto antisocial, algunos consejos para los padres de familia de cómo evitar este tipo de confrontaciones con los hijos, es por ello que se comunicara al nivel educativo enfocado, tanto como los educadores, educandos y habitantes de las comunidades cercanas, de las consecuencias que se está visualizando en nuestro medio social que nos rodea de las formas de comportamiento del ser humano.

Se puede observar en nuestro medio social la forma que afecta este acto de conducta antisocial, como va incrementándose en nuestros establecimientos educativos es por eso que se busca una solución a esta problemática que afecta la vida social y psicológica del estudiante, para que el día de mañana se una persona de éxito y buena comunicación social.

Con referencia a este tema El Bullying, tomamos en cuenta que el ser humano, es el principal causante de todo a través de su comportamiento, conducta hacia los demás, y esto tiene sus consecuencias en él y otras personas de su alrededor.

Socializando la presente guía de aprendizaje se pretende concientizar y promover en los alumnos, para que sean ellos los promotores de resolver esta problemática en la que se ven afectadas varias partes y así poder tener una sociedad libre y tranquila de personas con un mal comportamiento antisocial.

### **3. Justificación**

Es necesario ante la necesidad de crear conciencia y fomentación en los alumnos, docentes y padres de familia de cómo identificar este tipo de situaciones en las comunidades educativas y así poder ser parte de una comunicación estable y buena entre los compañeros mismos de los estudiantes. Se realiza este proyecto con el fin de promover y llenar las expectativas educativas, así como: concientizar a los jóvenes para no seguir los lineamientos a cometer este tipo de comportamiento inadecuada ante ellos mismos y demás compañeros.

Teniendo la información necesaria que el Bullyng es un tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente), por lo tanto es de vital urgencia que se les oriente sobre este problema antisocial que afecta al ser humano y a la sociedad en donde vive.

Con la elaboración y redacción de la guía de aprendizaje, se pretende llenar de los conocimientos necesarios y crear conciencia a los presentes y futuros alumnos de nivel diversificado, sobre la importancia de cómo identificar el Bullyng entre sus compañeros de estudio y poder erradicar este medio antisocial.

### **4. Objetivos del proyecto**

#### **General**

Contribuir al sistema educativo de manera normativa y participativa para ir "Identificando El Bullyng en mi Comunidad Educativa" por medio de la formación de jóvenes estudiantes del Nivel Medio preparándolos para el respeto mutuo y compañerismo entre ellos mismos.

#### **Específicos**

- Diseñar una Guía de Aprendizaje para la información de los estudiantes.
- Socializar la Guía en la Supervisión Educativa, Institución Educativa beneficiada, como el personal docente, padres de familia y jóvenes estudiantes.

- Capacitar al Personal Docente para realizar el proceso de enseñanza con la Guía “Identificando El Bullyng en mi Comunidad Escolar”, en el curso de Sociología.

## **5. Metas**

- Elaborar una Guía en el periodo de cuatro semanas para dar a conocer las formas y medios existentes en cuanto de cómo Identificar el Bullyng en mi comunidad escolar, a los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de Catarina, San Marcos.
- Presentar la Guía al Supervisor Educativo, al personal docente, y a personas que tienen un liderazgo para su información y conocimiento previo.
- Realizar el proceso de capacitación a docentes del curso y a estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras en el área para que ejecuten el uso adecuado de la Guía de Aprendizaje.

## **6. Beneficiarios**

### **Directos**

- Estudiantes del Nivel Medio - Ciclo Diversificado.
- Director del Instituto Nacional de Educación Diversificada.
- Docentes del Instituto de Educación Diversificada.
- Padres de Familia.

### **Indirectos**

- A las diferentes personas que habitan en la comunidad.
- A alumnos de los diferentes establecimientos educativos cercanos.

## 7. Fuentes de financiamiento

Para la realización y ejecución de gastos realizados para el proyecto de la Epesista fue de autogestión.

No.	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Costo Unitario	Costo Total
1.	Redacción de información de la guía.	5	Unidades	Q. 50.00	Q. 250.00
2.	Teclado de Texto	165	Unidades	Q. 3.00	Q. 495.00
3.	Impresión de módulo	5	Unidades	Q. 300.00	Q. 1500.00
4.	Copias de Módulo	7	Unidades	Q. 95.00	Q. 665.00
5.	Resma de papel bond	4	Unidades	Q. 50.00	Q. 200.00
6.	Tinta para computadora	2	Unidades	Q. 250.00	Q. 500.00
7.	Marcadores	2	Unidades	Q. 12.00	Q. 24.00
8.	Pasaje	5	Unidades	Q. 12.00	Q. 60.00
9.	Empastado de módulos	7	Unidades	Q. 40.00	Q. 280.00
10.	Fotocopias de información.	165	Unidades	Q. 00.25	Q.41.25
11.	Impresión de invitaciones	45	Unidades	Q. 3.00	Q. 135.00
12.	Alquiler de proyector.	2	Unidad	Q. 125.00	Q. 250.00
12.	Refacciones	60	Unidades	Q. 10.00	Q. 600.00
<b>Total</b>					<b>Q.5,000.25</b>





## **8. Recursos**

### **Humanos**

- Supervisor Educativo.
- Director del Instituto Nacional de Educación Diversificada, Catarina, San Marcos.
- Docentes.
- Estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras del área Agroforestal.
- Capacitadores.
- Epesista.

### **Físicos**

- Instituto Nacional de Educación Diversificada, Catarina, San Marcos. Oficinas administrativas.

### **Materiales**

- Material didáctico.
- Computadora.
- Impresora.
- Cámara fotográfica.
- Guía de auto-aprendizaje.
- Instrumentos varios.
- Proyector de imagen.

### **Financieros**

El proyecto fue autogestión.

## CAPÍTULO III

### 1. Proceso de Ejecución del Proyecto

### 2. Aspectos generales

### 3. Actividades y resultados

No.	Actividades	Resultados
3.1.1.	Elaboración del plan de ejecución para cómo ir Identificando el Bullying en mi Comunidad Escolar.	Con la elaboración del plan, el proyecto se ejecutó en tiempo establecido y con certeza para ser ejecutado.
3.1.2.	Organización del cronograma de trabajo.	Se estipularon fechas indicadas para su ejecución.
3.1.3.	Solicitar a Autoridades Educativas para llevar a cabo el ejercicio Profesional Supervisado en el centro Educativo Nacional del Nivel diversificado.	Se les presentó a las autoridades Educativas la solicitud de autorización del Ejercicio Profesional Supervisado en el Centro Educativo del nivel diversificado.
3.1.4.	Visita al Supervisor Educativo del municipio de Catarina, San Marcos para recoger la solicitud de autorización.	Se visitó al Supervisor Educativo del municipio para recoger la autorización de ejecución.
3.1.5.	Solicitud dirigida al Director del Instituto Nacional del nivel diversificado del municipio de Catarina, San Marcos, para la autorización de socialización de la guía de aprendizaje sobre Identificando el Bullying en mi Comunidad Escolar.	Se solicitó al Director del Instituto Nacional de Diversificado del municipio de Catarina, San Marcos, la autorización para la elaboración de la Guía de Aprendizaje.
3.1.6.	Visita al Director del Instituto Nacional de diversificado de Catarina, San Marcos para recoger autorización para ejecutar el proyecto en el establecimiento.	La solicitud presentada al director fue aprobada para ejecutar la socialización de la Guía de aprendizaje Identificando el Bullying en mi comunidad escolar.
3.1.7.	Presentación de la guía por unidades a los docentes y estudiantes del Curso de Ciencias Sociales.	Docentes y estudiantes del establecimiento quedaron agradecidos con el contenido del mismo.
3.1.8.	Capacitación a los docentes y estudiantes.	Se capacitó a docentes directos e indirectos y a todos los alumnos del área del Instituto Nacional de Diversificado de Catarina, San Marcos.

3.1.9.	Investigación bibliográfica.	Se investigaron diferentes fuentes bibliográficas para la redacción de la guía de aprendizaje.
3.1.10.	Clasificación de información.	La información obtenida de las fuentes bibliográficas se clasificó para la argumentación de la guía de aprendizaje.
3.1.11.	Redacción de la guía de Auto-aprendizaje sobre Identificando el Bullyng en mi Comunidad Escolar.	La guía para identificar el Bullyng en la comunidad escolar, se redactó para su reproducción de los estudiantes.
3.1.12.	Revisión y corrección de la Guía de aprendizaje por el asesor del EPS.	El Licenciado Oscar Osvaldo Cerna Vidal efectuó las correcciones necesarias en el documento.
3.1.13.	Aprobación de la Guía de aprendizaje, El Bullyng en mi comunidad Escolar, por el asesor del EPS.	El Licenciado Oscar Osvaldo Cerna Vidal aprobó la Guía de aprendizaje para su reproducción.
3.1.14	Entrega de la Guía de aprendizaje para archivo de la Universidad y Asesor.	Fue entregada la guía de aprendizaje sobre Identificando el Bullyng en mi Comunidad Escolar, al asesor Licenciado respectivo.
3.1.15.	Reproducción de Guías de aprendizaje "Identificando el Bullyng en mi Comunidad Escolar.	Las Guías fueron reproducidas para su socialización con los alumnos y docentes del establecimiento.
3.1.16.	Planificar el taller de capacitación para la Guía de aprendizaje.	Se planificó el taller de capacitación de la socialización a ejecutar.
3.1.17.	Entrega de Guías de Aprendizaje acerca de cómo Identificar el Bullyng en mi Comunidad Escolar, al Director del Instituto Nacional de Diversificado del municipio de Catarina, San Marcos.	Las Guías de Aprendizaje sobre Identificando el Bullyng en mi Comunidad Escolar, fueron entregadas al director del Instituto Nacional de Diversificado en el área respectiva, del Municipio de Catarina, San Marcos.

#### 4. Productos y Logros:

Productos	Logros
Se realizó la Guía de Aprendizaje, sobre Identificando El Bullyng en mi Comunidad Escolar.	Una completa aceptación por parte de alumnos y docentes del Instituto Nacional de Diversificado en el área respectiva, del municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.
Se realizó la presentación de la guía de aprendizaje “Identificando El Bullyng en mi Comunidad Escolar”, para los docentes y estudiantes del establecimiento.	Docentes y Estudiantes del establecimiento quedaron motivados con el contenido de la Guía de Aprendizaje “Identificando El Bullyng en mi Comunidad Escolar”, quienes manifestaron su participación y dieron sus diferentes opiniones de cómo tener una conducta adecuada en la sociedad.
Se capacitó a docentes y alumnos del Instituto Nacional de diversificado, con lineamientos para Identificar El Bullyng en mi Comunidad Escolar.	Afluencia de asistencia de participantes en la capacitación.
Se practicaron todas las actividades de la Guía de Aprendizaje.	Realizaron actividades en forma individual para que participaran todos los estudiantes.
Se divulgó internamente y externamente la elaboración y la ejecución de la Guía de Aprendizaje.	Personas de la comunidad mostrando interés en el conocimiento de la Guía de aprendizaje “Identificando El Bullyng en mi Comunidad Escolar”.

#### 4.1 Cronograma de las actividades de la ejecución del proyecto

No.	ACTIVIDADES	MES Y SEMANA AÑO 2014																											
		MARZO / ABRIL				MAYO/JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Investigación bibliográfica.	■	■	■																									
2	Recopilación e información sobre cómo identificar el Bullying o acoso escolar en las diferentes comunidades educativas.				■	■	■	■																					
3	Ordenar la información recabada.								■																				
4	Seleccionar información.									■																			
5	Redacción los temas y subtemas.										■	■	■	■															
6	Dosificación de temas por capítulo.													■															
7	Elaboración de guía de aprendizaje sobre Identificar el Bullying o Acoso escolar en las comunidades educativas.														■	■	■	■											
8	Reproducción de guías de Aprendizaje sobre cómo identificar de una manera sencilla el Bullying dentro de la comunidad escolar.																		■	■									
9	Planificar una capacitación de la guía de Aprendizaje.																			■									
10	Selección de la Institución para la realización de la capacitación.																				■								
11	Elaboración de material didáctico para el desarrollo de la capacitación.																					■							
12	Presentación de la Guía al Supervisor, Director y personal docente.																						■						
13	Elaboración del documento.																								■				
14	Revisión del documento por parte del asesor del Proyecto.																									■			
15	Socialización del proyecto con alumnos y docentes.																										■		
16	Evaluación y entrega de informe final.																											■	

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Departamento de Pedagogía  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Ejercicio Profesional Supervisado**



**Guía de Aprendizaje “Identificando El Bullying en mi Comunidad Escolar”,  
Aplicado en el Instituto Nacional de Educación Diversificado  
del Sector 1216.1 de Catarina, San Marcos.**

**EPESISTA**

**Eugenia Lorena Orozco Pérez**

**ASESOR**

**Lic. Oscar Osvaldo Cerna Vidal**

**Catarina, San Marcos, Noviembre de 2014.**

# ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>Página</b>
<b>Introducción</b>	<b>I</b>
<b>Presentación</b>	<b>II</b>
<b>Objetivos</b>	
<b>Generales</b>	
<b>Específicos</b>	<b>III</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
La Conducta Humana	1
- Interpretación científica de la conducta humana	1
- Proceso de la Conducta Humana	2
¿Qué es la conducta?	2
Los Reflejos	4
Los Instintos	5
Los Hábitos	5
Apuntes sobre la conducta	6
La motivación de la Conducta	7
Resortes de la conducta humana	7
- Factores biológicos	8
- Factores Ambientales y de socialización	8
Actividad	9
<b>CAPÍTULO II</b>	
El Bullyng	10
¿Qué es el Bullyng o Acoso Escolar?	11
Agresores y Víctimas	12
Víctima Pasiva	12
Víctima Activa	13
Agresores	13
La Familia	14
Acoso Escolar	15
Factores que afectan el bienestar del joven	16

¿Cuáles son los perfiles de los protagonistas?	17
- Víctima	17
- Medios de comunicación	19
- Como se comporta el agresor	20
- Como se comporta la víctima	20
- ¿Cómo se manifiesta?	21
- ¿Qué formas adquiere el Bullying o acoso?	22
o Hostigamiento	22
o Coacción	22
o Amenazas a la integridad	22
o Violencia física	22
o Hostigamiento verbal	23
o Manipulación social	23
o Intimidación	23
Bullying Sexual	23
Bullying Virtual	23
Actividad	24

### **CAPÍTULO III**

Características del Bullying	25
Tipos de Bullying	26
- Agresiones verbales	26
- Agresiones psicológicas	26
- Agresiones físicas	26
- Aislamiento social	26
Causas del Bullying	27
Entorno escolar	27
Causas del Bullying	28
- Personales y familiares	28
¿Qué hacer si mi hijo es la víctima?	29
¿Cómo debe actuar un niño que es acosado?	30
¿Qué deben hacer los maestros?	31
Tipos de acoso escolar	32
Causas del agresor	34
- El entorno escolar	35
Acoso escolar homofóbico	36
Actividad	37

## **CAPÍTULO IV**

Prevenir el Acoso Escolar	38
Consejos para evitarlo	39
Padres con hijas/os víctimas de acoso escolar	39
Profesores con alumnos tanto víctimas como acosadores	39
Alumnos, tanto la víctima, acosador y observador	40
Como prevenir el Bullyng	41
- En la familia	41
- En la escuela	42
Consejos para las víctimas del Bullyng	42
Consejos para padres de niños que sufren Bullyng	43
Consejos para chicos/chicas testigos del Bullyng	44
Consejos para las víctimas del Bullyng	45
Prevenir el Bullyng	46
Decálogo educativo antiviolencia	47
Pautas de Disciplina	48
15 acciones para combatir el Bullyng en los salones de clases	50
Actividad	37
Bibliografía	45

## Introducción

La presente guía de aprendizaje está priorizada a como “Identificar el Bullying o Acoso Escolar en la comunidad educativa que estemos”, dirigido a Docentes y estudiantes del nivel diversificado de la Carrera de Bachilleres de Ciencias y Letras, del Municipio de Catarina, departamento de San Marcos. Y está estructurada por cuatro capítulos que a continuación se dan a conocer:

La primera es sobre la conducta humana de cada ser humano, teniendo en cuenta las diferentes actitudes o conductas que desarrolla cada persona, demostrando su desarrollo de conducta que tiene y que lo ayuda a vivir dentro de la sociedad. En esta etapa se visualizara que es la conducta, los reflejos, instintos y hábitos que tiene el ser humano, cuales son los apuntes sobresalientes sobre la conducta, y cuáles son los factores biológicos, ambientales y de socialización que forman parte de la persona y la conducta que desarrolla en ella.

En esta etapa se tendrá el conocimiento sobre lo que es el Bullying o Acoso Escolar que tienen aquellas personas que son maltratadas físicas y psicológicamente, en los diferentes entornos o ambientes que se desarrolla en su diario vivir. También se identifican en esta etapa los agresores y victimas que representan este acto antisocial, cuales son los perfiles de los protagonistas, la víctima, medios de comunicación, el agresor y la familia.

Las características del Bullying o Acoso Escolar se pueden observar en esta etapa de la presente guía de aprendizaje. Las características y tipos de Bullying que existen en los diferentes ámbitos en que el ser humano desarrolla la capacidad de sobrevivencia, identificando las agresiones verbales, psicológicas, físicas y sociales. Cuáles son las causas que provocan el Bullying, y que se debe hacer en caso que exista o se de Bullying en mi comunidad educativa.

Y por último la presente guía de aprendizaje nos describe pasos para prevenir el Acoso Escolar dentro y fuera de la comunidad educativa, describe consejos para evitarlo, y como deben de actuar los padres de familia si observan alguna actitud negativa en la conducta de sus hijos en la escuela o en la misma familia.

## **Presentación**

La pérdida de nuestros valores morales y la problemática emocional de los estudiantes ha venido desarrollando varios procesos de una conducta inadecuada en ellos, por lo tanto es indispensable tratar este asunto a través de una orientación, capacitación y brindar la información necesaria para enriquecer los conocimientos adecuados. El Bullyng es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y constante que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo. El bullying implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.

Es importante por lo consiguiente la implementación de guías de aprendizaje que brinde la información necesaria de cómo identificar el Bullyng o Acoso Escolar, en las diferentes comunidades educativas, que existan.

La visualización de este problema psicosocial es reflejado en la conducta que muestra el estudiante en el transcurso de su vivencia interna y externamente en la comunidad educativa.

La Conducta humana es la lucha por la vida del recién nacido prematuro. Artistas, científicos, profesores, políticos, ejercitan la conducta humana cuando aplican sus conocimientos y destrezas a sus tareas correspondientes.

Por lo tanto es importante implementar procesos, medios y guías de información acerca del Bullyng en las comunidades educativas, como identificar y así poder mejorar el proceso de convivencia con los jóvenes estudiantes, en las instalaciones de los centros educativos.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Dar a conocer en la juventud de las acciones negativas que el ser humano está realizando en contra de la conducta humana adecuada ante la sociedad.

### **Objetivos Específicos**

- Desarrollar los conocimientos previos para producir, proteger y aprovechar de una manera adecuada la información que nos da a conocer la presente guía de aprendizaje, como fuente principal de nuestra sociedad.
- Implementar los valores morales y sociales como seres humanos adecuadamente para tener una buena conducta reflejada en sí mismo y la sociedad.

**Competencia:**

Conoce la conducta y el comportamiento de ser humano, a través de las diferentes actividades que desarrolla.

Figura No. 1 Conducta Humana.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento>.



**LA CONDUCTA HUMANA**

La mayoría de los psicólogos de hoy convienen en que el objeto propio de las ciencias psicológicas es la conducta humana. Por “Conducta humana” se entienden muchas cosas, además de poder ser enfocada desde muy diversos puntos de vista.

Conducta humana es la lucha por la vida del recién nacido prematuro. Artistas, científicos, profesores, políticos, ejercitan la conducta humana cuando aplican sus conocimientos y destrezas a sus tareas correspondientes.

Conducta humana son las fantasías de un niño, los sueños del adolescente, las alucinaciones del alcohólico. La conducta humana se conoce bien, pero se comprende poco. Cuando hablamos de conducta, aludimos primeramente, a las actividades claras y evidentes observables por los demás: su caminar, hablar, testicular, su actividad cotidiana, a esta conducta se le denomina conducta evidente por ser externamente observable.

Figura No. 2 Conducta Humana.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento>.

**Interpretación científica de la conducta**

Para hacernos cargo de cualquier problema humano debemos intentar comprender primero la conducta humana de un modo científico.

**¿Qué quiere decir esto?**

Entender a “nivel científico” la conducta quiere decir que nos es preciso conocer los principios que la rigen.

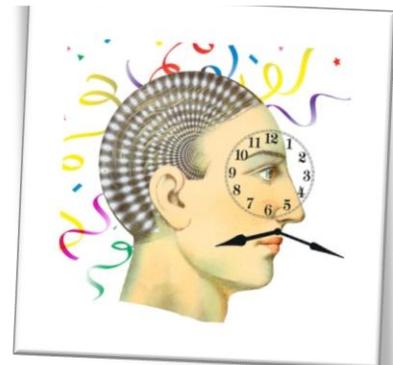


Figura No. 3 Valores en tu casa.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento-valoresmorales>.



Estos principios son tres:

2

- Casualidad, motivación y finalidad.

Casualidad: para este principio, toda conducta es causada, obedece a una causa. Ante una situación dada nos comportamos de una manera y no de otra: según este principio debemos buscar la razón de esta unicidad del comportamiento en hechos precedentes y

no en el resultado o realización del mismo.

Motivación: toda conducta está motivada por algo.

Perseguimos siempre una finalidad en el comportamiento, y por ella cobra sentido la conducta del hombre y puede ser interpretada.

### Proceso de la conducta humana

Las conductas difieren entre sí porque los sujetos:

- Se encuentran en situaciones distintas.
- Tienen diferencias individuales,
- Persiguen fines diferentes.

Es decir, que todo proceso conductual seguirá este derrotero:

- Un estímulo actuaría sobre el individuo
- Dando lugar a una conducta
- Que lleva a una realización

### ¿Qué es la conducta?

Entendemos por conducta el acto realizado como reacción ante el estímulo. Este acto incluye el pensamiento, movimientos físicos, expresión oral y facial, respuestas emocionales.

Realización es el resultado de la conducta, e incluye el cambio en la estimulación, la supervivencia, la evasión.

El producto de la interacción estímulo-persona es la Percepción. La influencia de las condiciones individuales. De cada uno sobre el estímulo hace que lo percibamos de manera distinta.

Figura No. 4 Conducta Humana.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento>.

### Los fines pueden ser infinitos.

A los modos constantes y generales de interpretar una situación y reaccionar ante ella se denomina actitud.

El estudio de la conducta humana se caracteriza porque sostiene que la conducta:

- Está causada y, por lo tanto, para conocerla hay que analizar los hechos que la preceden.
- Varía con la naturaleza del estímulo y debe hacerse cargo con él y de la situación en que se da;
- Varía también con la naturaleza de la persona, debe ser analizada para ser comprendida y se debe tratar de saber de sus aptitudes, temperamento, carácter, experiencias anteriores.



Situaciones, diferencias individuales, hábitos, actitudes y fines son los datos fundamentales que se debe analizar científicamente, rigurosamente, para entender la conducta humana.

La psicología tiene por objeto conocer científicamente a los seres humanos, para ello, observa su conducta o comportamiento.

Describe las diferentes formas de la conducta, identifica cada una de estas formas y las distingue de las demás, las explica e interpreta y también aplica todo este saber organizado a los asuntos de la vida práctica.

El hombre se expresa a sí mismo mediante actos de conducta. Si pudiéramos saber qué es lo que hace una persona y cómo lo hace, la conoceríamos bastante bien. Las formas de la conducta son cuatro: las actitudes corporales, los gestos, la acción y el lenguaje.

La conducta de los seres humanos es una reacción frente a las circunstancias de la vida. Decimos que estas circunstancias constituyen estímulos para nuestras reacciones.

La vida psíquica es activa, porque el hombre reacciona frente a las circunstancias con actitudes corporales, gestos, acciones y lenguaje. En todas estas reacciones hay diversos factores.

- El pensar: cuando enunciamos con palabras la solución de un problema.
- El imaginar: cuando el sujeto crea con su acción una obra de arte.
- El percibir: cuando excita al sujeto a coger el objeto percibido.
- El recuerdo
- La voluntad
- Las afecciones: cuando el sujeto es preso de una emoción violenta, actúa exaltadamente.

La personalidad, animada por el carácter y el temperamento, es el factor global de la conducta.

Al lado de estos factores, hay otros que son o tienden a ser de naturaleza puramente mecánica. Son los reflejos, los instintos y los hábitos.

Figura No. 5 Conducta en los niños.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento-delosniños>.

### Los reflejos

Los reflejos constituyen reacciones mecánicas y constantes de músculos y glándulas, frente a estímulos físicos (luz, golpe, contacto,...) químicos (el olor de los alimentos...) y aun psíquicos (una emoción violenta desencadena reacciones instantáneas de las glándulas suprarrenales).



En los reflejos, los estímulos se convierten inmediatamente en reacciones orgánicas. Son ejemplos de reflejos: la reacción de la rótula cuando responde al estímulo físico de un ligero golpe, la reacción de los dedos del pie cuando se estiran al estímulo de un roce en la planta de nuestra extremidad inferior, la reacción de la pupila que se agranda o empequeñece según la cantidad de luz que penetra en ella; la reacción de las glándulas salivares, que segregan automáticamente mayor cantidad de saliva frente al estímulo representado por el olor de viandas sabrosas; la reacción instantánea de las glándulas sudoríparas al estímulo de una emoción de temor o de ira.

Todas estas son reacciones mecánicas: se producen sin la intervención del yo. La función de los reflejos es la de contribuir a adaptar mecánicamente el organismo a su ambiente.

Figura No. 6 Conducta Humana.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento>.

5

## Los instintos

Los animales son muy ricos en conducta instintiva. Los seres humanos en cambio, ostentan instintos muy pobres. La conducta llamada instintiva se ha debilitado considerablemente en el hombre. Lo que el hombre tiene de común con los animales son las necesidades instintivas, es decir, impulsos a cumplir ciertos actos con los cuales está ligada la conservación de la vida.



Podemos definir los instintos como las reacciones impulsivas destinadas a satisfacer necesidades biológicas fundamentales.

Los instintos fundamentales del hombre son los siguientes:

- Los instintos de conservación: impulsan al hombre a satisfacer su necesidad de alimentarse, de protegerse contra el frío y el calor excesivos, etc., lo impulsan a huir automáticamente, ciegamente ante los peligros, a la lucha cuando ella es inevitable para conservar la vida, etc.
- Los instintos de reproducción: impulsan al hombre a perpetuar la especie humana.
- Los instintos gregarios: impulsan al hombre a buscar la sociedad con otros seres humanos.

El impulso instintivo es innato en el hombre, pero la ejecución de la conducta instintiva, destinada a satisfacer necesidades biológicas elementales, depende del ambiente social y de la personalidad del sujeto.

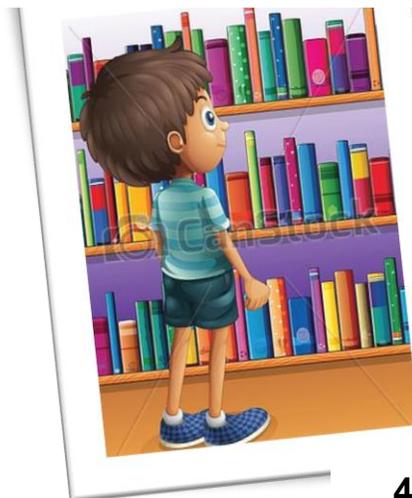
Figura No. 7 Conducta Humana y Hábitos.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento>.

## Los hábitos

Una vez que el organismo ha adquirido una habilidad motor (como caminar), ocurre que esa habilidad repite innumerables veces en actos de conducta.

El hábito es una reacción adquirida (no innata) y relativamente invariable.

La función del hábito es la de disminuir el esfuerzo de la voluntad (al caminar, no nos proponemos deliberadamente adelantar un pie luego el otro), el



45

esfuerzo de la atención (no necesitamos poner atención ni ser conscientes de los movimientos que efectuamos al caminar) y del pensar (tampoco pensamos en lo que vamos haciendo al caminar).

El hábito tiene de común con los reflejos y los instintos que él también tiende a mecanizar la conducta.

Figura No. 8 Conducta Humana.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento>.

### Apuntes sobre la conducta

Las bases de la conducta humana son fisiológicas y psicológicas: porque el hombre es un compuesto de cuerpo y alma. El cuerpo constituye el soma y el alma el psique. Por eso decimos que el hombre es una realidad someto-síquica. Las funciones propias del cuerpo las estudia la fisiología y las funciones propias del alma las estudia la psicología. Sería un burdo error materialista el pretender, que la, conducta humana solo depende de los fenómenos fisiológicos. Pues siendo el hombre una realidad someto-síquica la conducta del mismo depende de factores psicológicos y de factores fisiológicos.



La realización misma de la vida de cada sujeto, no la vida biológica simple, sino la vida que realiza como miembro de un grupo social, constituye la expresión de su personalidad, hecho que se conoce con el nombre de conducta.

La conducta es, entonces, la expresión de todas las características personales, es la manera como cada uno realiza su propia cualidad, como se manifiesta lo que es. Todo lo que la personalidad tiene de íntimo, la conducta lo tiene de externo: es la misma personalidad, pero manifiesta; es la manera de ser, mostrada al exterior. Consecuentemente, al considerar la personalidad y la conducta como hechos correlativos (pues cada manera de ser corresponde una manera de manifestarse, o más claramente, todo ser se manifiesta), la cuestión de cómo investigar la personalidad, como peculiaridad de cada uno de los sujetos, se resuelve al considerar que, siendo la conducta la proyección de la personalidad, el estudio de aquella es el camino para el conocimiento de esta. Así, por ejemplo, el estudio de las manifestaciones de la inteligencia nos permite apreciarla en su cantidad; el conocimiento de las actitudes de los sujetos nos lleva a descubrir sus intereses, etc. El estudio de la personalidad se hace a través del estudio de la conducta.

Claro está que, al hablar de un estudio de la personalidad a través de la conducta, nos referimos al aspecto psicológico de la personalidad, pues aunque ésta está constituida no tan solo por elementos psíquicos, sino también somáticos y funcionales, estos últimos constituyen una realidad concreta que se puede apreciar

directamente, como el peso, la estatura, el rigor, las agudezas sensoriales, etc. El estudio de la conducta nos proporciona pues, el conocimiento de algunos rasgos psicológicos de la personalidad.

### La motivación de la conducta

En términos generales, tanto los animales como los seres humanos entran en actividades movidas por algún resorte. La vida es un proceso de interacción constante entre el ser y el medio en que vive. Toda conducta está, pues, determinada por dos clases de factores: externos unos, como los estímulos o situaciones externas, e internos otros, como la condición en que se encuentran los órganos y tejidos del ser vivo en un momento dado.

Figura No. 9 Conducta Humana.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento>.



### Otros resortes de la conducta humana

Estudiar los resortes de la conducta animal es bastante fácil, y se ha hecho en los laboratorios de psicología con notables resultados. Pero la conducta humana es enormemente más complicada que la conducta animal. Además de los imperativos fisiológicos, y por sobre ellos, el hombre es también movido por incentivos morales y sociales. Así, por ejemplo, el deseo de obtener la admiración y el respeto de sus conciudadanos, la ambición de conquistar fama y gloria, los sentimientos de honor, de

justicia, etc., actúan a menudo como potentes resortes de la acción humana.

Los seres humanos se ven colocados frecuentemente en situaciones muy complejas, en que intervienen muchos de esos resortes de la acción, a veces incompatibles entre sí, son situaciones de conflicto.

Factores que intervienen en la conducta humana

Entre los factores que intervienen en la conducta humana, aparecen dos básicos, que son:

- Los Factores biológicos
- Los factores ambientales y de socialización



Figura No. 10 Conducta Humana-factores biológicos.<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento>.

## Factores Biológicos:

8

Entre todas las posibilidades genéticas de dos, cada ser humano que nace hace su propia combinación de genes los cuales influyen en el desarrollo biológico y determina en parte la conducta. A ese elemento lo llamamos genotipo.

Sobre esta estructura genética actúan otros factores como son los externos (alimentación, medicinas ingeridas durante el embarazo, estados emocionales durante este periodo, cómo aconteció el parto, etc.). A la unión de estos factores se les denomina fenotipo.

Figura No. 11 Conducta Humana.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=conducta-humana/comportamiento>.

## Factores Ambientales y de Socialización:

El medio ambiente es todo lo que nos rodea y todos los elementos ambientales son necesarios para el desarrollo físico e intelectual normal. La socialización se refiere a los modelos de conducta que adoptamos en los grupos, como son: la familia, la escuela, los amigos, etc.



**Objetivo:** conocer y ampliar los conceptos relacionados al tema del Bullying.

**Metodología:** explicar los diversos conceptos y funciones de la conducta humana.

TEMA	DESCRIPCION	FUNCION
Conducta.		
Motivación.		
Hábito.		
Factor biológico.		

**Competencia:** Identifica el Bullying, en sus diferentes presentaciones en la conducta humana del ser humano.

Figura No. 12 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)



## EL BULLYNG

El Bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y constante que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo. El bullying implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.

El bullying, también conocido como acoso escolar, es una de las situaciones más duras con las que se pueden encontrar los adolescentes en la escuela. Se trata de una forma de tortura en la que un chico o chica o un grupo de ellos someten a maltrato a un compañero. Cualquier forma de maltrato físico, psicológico o verbal que se ejerce sobre un escolar durante un tiempo prolongado está considerado bullying.

Los chicos o chicas que se ven sometidos a este tipo de acoso llegan a vivir aterrorizados, tienen pavor a ir a la escuela y en algunos casos llegan a tener depresión y pensamientos de suicidio que, en ocasiones, llevan a cabo. Son situaciones tan peligrosas que padres y maestros deben vigilar estrechamente para descubrirlas.



Figura No. 13 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

Aunque puede darse en niños de todas las edades, lo más frecuente es que ocurra en la adolescencia . Se considera que uno de cada tres adolescentes de entre 12 y 16 años vive o ha vivido una situación cercana al Bullying como acosado o como acosador. Aunque el porcentaje

de chicos o chicas que sufren un bullying grave es mucho más bajo ya que está entorno al 3%. Y es algo más frecuente entre las chicas que entre los chicos. El Bullying, o acoso entre pares, es un comportamiento agresivo e intencional, que supone un desbalance de poder y que se repite a lo largo del tiempo.



Figura No. 14 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar).

El bullying puede darse a través de diferentes formas de hostigamiento: físico, verbal, psicológico, virtual, etc. También incluye modalidades tales como las amenazas, el pedido de dinero, el acoso sexual entre pares (a través de insultos o agresiones físicas) y la generación de rumores.

supone disfrute por parte del agresor y sufrimiento del agredido.

El bullying es una forma de violencia, ocurre tanto en mujeres como en varones y

Es importante diferenciar el bullying de otras formas de agresión entre pares que forman parte de la dinámica evolutivamente natural de las relaciones entre chicos y adolescentes.

### **El bullying o acoso entre pares ES VIOLENCIA.**

#### **¿Qué es el Bullying o Acoso Escolar?**

El término es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa acoso. El Bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años).



Figura No. 15 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar).

Los abusadores pueden ser niños o niñas, aunque la tendencia es más marcada a los hombres.

### Agresores y víctimas

Los estudios realizados acerca de la violencia en la escuela señalan que tener amigos y ser aceptado son factores protectores frente dicho fenómeno.

A continuación presentamos los antecedentes y características que presentan, en general, los niños que ejercen o sufren la violencia:

- Víctima pasiva.
- Víctima activa.
- Agresor.



Figura No. 16 Agresores y víctimas.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

Figura No. 17 Víctima del Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)



### Víctima pasiva

- Situación social de aislamiento. Con frecuencia no tiene un solo amigo entre sus compañeros. Presenta dificultad de comunicación y baja popularidad.

- Conducta muy pasiva, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad, alta ansiedad, inseguridad y baja autoestima. Existe una

tendencia a culpabilizarse de su situación y a negarla por considerarla vergonzosa.

- Cierta orientación a los adultos, relacionada con una posible sobre protección por parte de la familia.



Figura No. 18 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### **Víctima activa**

- Situación social de aislamiento e impopularidad.
- Tendencia impulsiva a actuar sin elegir la conducta más adecuada a cada situación. Disponibilidad a emplear conductas agresivas, irritantes, provocadoras. A veces, las víctimas

activas mezclan este papel con el de agresores.

- Un rendimiento peor que el de las víctimas pasivas.
- Parecen haber tenido, en su primera infancia, un trato familiar más hostil, abusivo y coercitivo que los otros escolares.
- Situación más frecuente entre los chicos. Pueden encontrarse en ella, con frecuencia, los escolares hiperactivos.

### **Agresores**

- Situación social negativa, siendo incluso rechazados por una parte importante de sus compañeros, aunque están menos aislados que las víctimas y tienen algunos amigos que les siguen en su conducta violenta.

- Tendencia a la violencia y al abuso de fuerza. Impulsivos, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, dificultad para cumplir normas, relaciones negativas con los adultos y bajo rendimiento.

- Carecen de capacidad de autocrítica, lo que se traduce en una autoestima media o incluso alta.

- Ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre. Tiene dificultad para enseñarle a respetar límites y combina la permisividad ante conductas antisociales con el empleo de métodos coercitivos (incluido, en ocasiones, el castigo físico).



Figura No. 19 Agresores.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

- Podría establecerse una división entre agresores activos, que son lo que inician y dirigen la agresión; y agresores pasivos, que son los que les siguen y animan y que presentan problemas similares, aunque en menor grado.

## La familia

A través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno.

Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa a verse convertido en víctima.



Figura No. 20 la familia.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=convivencia-familiar>.

Una situación de maltrato del niño por parte de los padres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del niño en otros entornos:

- Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas.
- Se repite crónicamente, haciéndose más grave.
- Se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen.

Un importante factor de riesgo de violencia familiar son las condiciones de pobreza y dificultades que de ella se derivan, ya que esto aumenta el estrés de los padres, que muchas veces es superior a su capacidad para afrontarlo. Por eso, son necesarias acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de familias en graves dificultades económicas.



Figura No. 21 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

El acoso escolar puede ser físico. El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciber-acoso.

Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el *emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar. El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.



Figura No. 22 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

Suelen ser más proclives al acoso escolar aquellos niños que poseen diversidad funcional, entre las cuales se pueden contar el síndrome de Down, el autismo, síndrome de Asperger, etc.

A continuación se muestran las definiciones de algunos de los factores que afectan el bienestar del joven.



Figura No. 23 Problemas que ponen en riesgo el bienestar.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

## ¿Quiénes lo protagonizan?

Hay muchos actores involucrados directa o indirectamente.

El bullying tiene protagonistas claros y visibles: la víctima y el hostigador (o victimario).

También puede tener protagonistas testigos, los que instigan o acompañan la situación y los inocentes que participan de la situación al azar pero no activamente.



Figura No. 24 Acosador.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### **Acosador:**

Será quien responde a las características de necesitar buscar el dominio de una situación/persona, bajo la amenaza, el hostigamiento, el amedrentamiento y/o manipulación, con el beneficio del reconocimiento de su entorno social como dominante y poderoso.

No toda persona puede con facilidad ser hostigadora. En general se tiende a pensar que las personas que cometen actos de bullying contra pares tienden a tener un

perfil particular.

Existe cierto consenso acerca de que el acosador presenta generalmente dificultades asociadas al desarrollo de la empatía y las habilidades sociales así como también, posiblemente, experiencia de actos de violencia en el marco de su hogar.

Por lo general el agresor tiene bajo respeto y adherencia por las normas y reglas que hacen de una persona miembro de una comunidad. Suele transgredirlas con facilidad. No necesariamente tiene que estar afectado por una patología mental grave, pero sí guarda rasgos psicopatológicos, en cuanto a la ausencia o déficit en el desarrollo de la capacidad empática, distorsión cognitiva, falta de autocrítica, necesidad de dominio y manipulación de la realidad.

### **Víctima:**

En líneas generales también es posible definir en alguna medida las características de quien puede ser fácilmente acosado.

Una de las características comúnmente destacadas en las víctimas de esta forma de violencia es la pasividad. Suelen ser vistos como pasivos o sumisos por sus pares y considerados como incapaces de defenderse frente a la agresión. Existen rasgos comunes como: baja autoestima, personalidad insegura, emocionalmente apegados a la familia (por la falta de autonomía o emocionalmente dependientes), dificultad para defenderse a sí mismos.



A esto puede agregarse las características físicas que tanto en un actor como en otro refuerzan o excusan ocupar esos lugares. Pero mucho de ello está reforzado por los medios y formas de valoración social en relación con las diferencias físicas, la diferencia cultural, la fuerza ligada al poder, etc.

La víctima en general tiene menos desarrollo de la asertividad que sus pares no agredidos. Esto significa que tiene menos capacidad para evitar agresiones de terceros haciendo valer sus derechos sin ser violento a su vez.

Muchas veces los chicos que sufren este tipo de agresiones son vistos como ingenuos o más inmaduros. Suelen tener menos desarrollo de la inteligencia social por lo que sus habilidades sociales más inmaduras que las de sus pares los hacen vulnerables a la agresión.

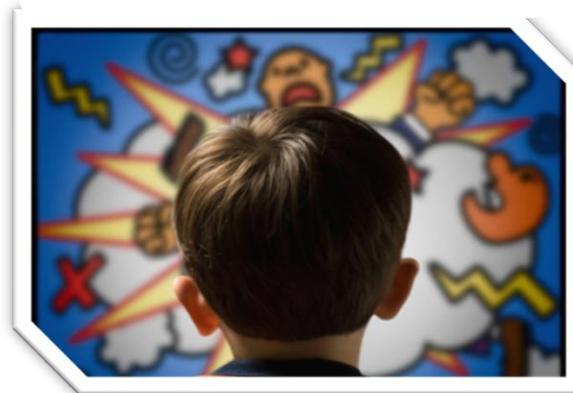
Además suelen ser crédulos y atentos para con sus pares, dos características que también los ponen en situación de vulnerabilidad.

Finalmente es importante destacar que aquellos niños y adolescentes que sufren trastornos del desarrollo de la socialización son especialmente vulnerables al acoso por parte de sus pares más inescrupulosos o agresivos.

Figura No. 25 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

## Medios de comunicación

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.



- Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

- La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.

- La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.

- La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

### Medios de Comunicación

Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento.

### Consecuencias

Para el agresor: Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.



Figura No. 26 Violencia en televisión.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar).

Para la víctima: Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

Figura No. 27 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar).



niños.

Es o son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas y resuelven sus conflictos es por medio de la agresión.

No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.

## Como se comporta el agresor: 20

Quienes ejercen el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.

El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros

## Como se comporta la Victima:

Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.

El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros. Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela y presenta un bajo rendimiento escolar.

La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.

En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

Figura No. 28 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar).



## ¿Cómo se manifiesta?

21

El bullying implica comportamientos agresivos entre pares que se traducen en acciones negativas de un acosador (o victimario) sobre un acosado (o víctima). La agresión es sostenida en el tiempo y supone un desbalance de poder de manera que la víctima se siente indefensa y amenazada en el entorno donde la agresión ocurre.

Existe un abuso de poder por parte del acosador, quien hace uso del mismo para intimidar a la víctima de manera sistemática. Este poder puede ser real o percibido, pero es eficaz en lograr sometimiento.

La víctima queda expuesta, paralizada y acorralada psicológica, emocional y socialmente, ya que le es muy dificultoso pedir ayuda (por amenazas, por sentir que él/ella debe y tiene la edad de solucionarlo, por sentir vergüenza, porque en la misma situación de acoso se lo ha desacreditado socialmente, por no contar con referentes adultos, etc).

### **Por lo tanto, la relación cada vez es más asimétrica!**

Existen diferentes manifestaciones de este fenómeno entre las que pueden citarse:

- Insultos, agresiones verbales y comentarios negativos expresados en voz alta y frente a testigos.
- Aislar o excluir de manera intencional a una persona de una actividad grupal o de intercambios sociales.
- Pedir dinero y amenazar con agredir o generar consecuencias negativas si no se cumple con lo que se pide.
- Esparcir rumores acerca de una persona con evidente intención de generar daño emocional y social.
- Utilizar la web y las redes sociales para insultar, agredir o perjudicar a una persona.
- Amenazar con agredir, lastimar, o generar rumores acerca de una persona.

### **Bloqueo Social:**

Son las acciones que marginan y aíslan: no jugar, no hablarle, no invitarlo a cumpleaños y fiestas, etc. Conductas que tienen también un eco en el grupo de pertenencia, ya que primeramente la acción es cometida por el acosador mismo, pero luego puede ser replicada por el entorno. Se va identificando socialmente a la víctima como aburrido, débil, llorón, etc. Estas conductas impactan directamente en el grupo de pertenencia que puede ampliar el impacto del aislamiento.

Muchas veces, los testigos de este tipo de agresiones tienen miedo de recibir el mismo trato y acompañan las acciones de los agresores para evitar ser marginados.



Figura No. 29 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso+escolar)

### **Hostigamiento:**

Supone acciones dirigidas a denigrar la dignidad de la persona, discriminación, desprecio, burlas, descalificación, etc.

### **Coacción:**

El agresor busca dominar la conducta de la víctima, sometiéndolo a acciones por fuera de su voluntad.

### **Amenazas a la Integridad:**

Agrupar a las conductas que buscan amilanar mediante las amenazas, en contra de la integridad física del niño/jóven o de algún ser cercano a él.

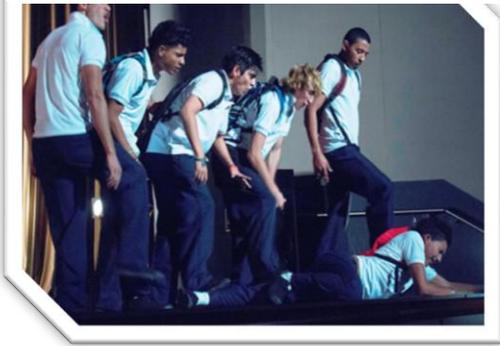


Figura No. 30 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso+escolar)

### **Violencia Física:**

Empujones, golpes y violencia física es una de las maneras de expresión del bullying que debe atenderse cuidadosamente.

Figura No. 31 Hostigamiento Verbal.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)



### **Hostigamiento Verbal:**

**23**

Supone el uso de la palabra para agredir. En general se traduce en insultos, comentarios despectivos realizados en voz alta, amenazas verbales y burlas entre otras manifestaciones.

### **Manipulación Social:**

Implica esparcir rumores entre el grupo de pares y afines de tal manera de que se dañe la reputación del agredido. Esto puede ocurrir

en formato de chisme pero también es ampliamente difundido en medios virtuales (ver cyber bullying).

### **Intimidación:**

Supone el uso de amenazas y desafío a la integridad. Muchas veces a cambio de que las amenazas no se concreten se pide dinero o la realización de acciones que otorgan a quien hostiga la vivencia de poder sobre el comportamiento del hostigado.

### **Bullying Sexual:**

El uso de rumores acerca de la orientación sexual o la publicación de información que pretende hacer de dominio público la vida sexual del hostigado. Con frecuencia se incluyen dentro de esta forma de bullying acusaciones de homosexualidad, travestismo, bisexualidad, etc.



Figura No. 32 Bullying virtual.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### **Bullying Virtual (Cyber Bullying):**

El cyber bullying ha crecido muchísimo desde el advenimiento de las redes sociales e internet. En general puede tomar la forma de acoso verbal a través de la red, publicaciones amenazantes o denigrantes en muros de redes sociales, expresiones falsas acerca de la conducta sexual de la víctima en redes sociales de alto tránsito, etc.

Dentro de esta categoría pueden incluirse también mensajes de texto y mensajes directos en redes sociales que pretenden amenazar, insultar o atemorizar.

La vitalización de fotos dentro de las redes sociales con la intención de dañar la imagen social de un chico/a también puede considerarse en el marco del bullying virtual.

**ACTIVIDAD**

**OBJETIVO:** Conoce cada uno de los conceptos del Bullyng, en varios términos.

**METODOLOGÍA:** Responder las diferentes interrogantes, en relación al Bullyng.

1. ¿Qué es Bullyng?

---

---

---

2. ¿Qué es el Acoso Escolar?

---

---

---

3. ¿Qué es Agresor?

---

---

---

4. ¿Qué es Victima?

---

---

---

5. ¿Qué es Acosador?

---

---

---

**Competencia:** Identifica y reconoce los tipos de Bullying y acoso escolar, según la conducta humana de las personas.

## Características del Bullying



Figura No. 33 Característica del Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

- Físico: Empujones, patadas, agresiones con objetos, etc.
- Verbal: Insultos y apodos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el más habitual.
- Psicológico: Minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- Social: Pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

**TIPOS DE BULLYING**

- **Agresiones verbales.** En este caso entrarían los insultos pero también cuando se habla mal de alguien o se expanden rumores malintencionados sobre un compañero.
- **Agresiones psicológicas.** En este caso están las intimidaciones para provocar miedo y así conseguir que la víctima haga algo que no quiere hacer: entregar su dinero u objetos personales o cualquier otra cosa bajo coacción.



Figura No. 34 Tipos de Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

- **Agresiones físicas.** Aquí entrarían las palizas o los simples golpes además de los robos o el destrozo de sus materiales u objetos.
- **Aislamiento social.** Otra forma de bullying consiste en aislar a la víctima impidiéndole participar en las actividades de los compañeros de clase o, en algunos casos, dejando de hablarle y haciendo que los demás tampoco le hablen y se relacionen con él o ella.
- **Agresiones sexuales.** En esta categoría están todas las agresiones que tienen como objetivo hacer que la víctima se sienta humillada o incómoda. La forma más frecuente del acoso sexual en la escuela es con la utilización de los celulares o las redes sociales.
- **Agresiones racistas.** En algunos casos, la forma que utilizan los agresores son los insultos racistas cuando la víctima pertenece a alguna minoría como la latina.

Las causas de este fenómeno de *bullying* o acoso escolar son múltiples y complejas. Existen, en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación.

Sin embargo, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos y solidarios, contextos de ocio y grupos de pertenencia constructivos o adultos disponibles y atentos para ayudar.

- Familia.
- Escuela.
- Medios de comunicación.

### Entorno escolar

Muchas veces escuchamos a los escolares quejarse de que "el profesor me tiene manía" y tendemos a pensar que es una excusa para justificar una mala nota o una reprimenda. Sin embargo, conviene prestar atención porque estas protestas pueden tener múltiples causas: insatisfacción con la asignatura, con la personalidad del profesor o con la manera en que está planteado el sistema educativo; pero también pueden ser una señal de una necesidad de mayor atención por parte de profesores y padres.

Varios estudios muestran que, a menudo, los profesores se crean expectativas, positivas o negativas, respecto a sus alumnos e interactúan en público más frecuentemente con los estudiantes de expectativas positivas. Esto da como resultado que haya un grupo pequeño de alumnos "brillantes" que intervienen casi siempre y otro pequeño grupo de alumnos más "lentos" que no participa casi nunca. Además, los estudiantes de altas expectativas suelen recibir muchos elogios y, los de bajas expectativas, muchas críticas. Así, la motivación de estos últimos disminuye y se sienten discriminados respecto al resto de la clase. Blanca García Olmos, presidenta nacional de la Asociación de Profesores de Secundaria (APS) reconoce que es inevitable que se establezcan mejores relaciones con unos alumnos que con otros porque, al fin y al cabo, los profesores son personas y pueden sentir más afinidad hacia ciertos estudiantes.

Pero esto puede ser peligroso, ya que una mala relación entre profesor y alumno puede ser causa de ansiedad y depresión en los chicos y chicas, así como de un descenso de su rendimiento escolar.

Una de las posibles formas de mejorar las relaciones entre profesores y alumnos y, por tanto, la convivencia en el entorno escolar, es reforzar las tutorías como medio para solucionar las tensiones, como señala Concepción Medrano, profesora del departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad del País Vasco. También es necesario preparar bien a los profesores en cuestiones de psicología y pedagogía.

### CAUSAS DEL BULLYING

**Personales:** Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia.

Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.



Figura No. 35 Causas del Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso+escolar)

**Familiares:** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

#### Como deben actuar los padres ante un hijo acosador:

Tienes y debes acercarte a tu hijo, platica con él. Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan. Una vez que hayas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porqué de su conducta.

Si comprobaste que tu hijo es un acosador, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.

Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿dónde está la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.

Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorias, deja muy claro además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.

Cuando se detecta un caso de bullying, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Habla con los profesores, pídeles ayuda y escucha todas las críticas que te den sobre tu hijo. Mantente informado de como la escuela está tratando dicho caso y los resultados que se están obteniendo.

A través de la comunicación con tu hijo podrás darte cuenta de sus gustos y aficiones, canaliza su conducta agresiva por ese lado; si por ejemplo le gusta el futbol inscríbalo en un club deportivo, si le gusta tocar algún instrumento llévalo para que tome clases.



Figura No. 36 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. Enséñale buenos modales.

Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño, elogia esas buenas acciones.

### ¿Qué hacer si mi hijo es la víctima?

Investiga minuciosamente lo que está ocurriendo, platica con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares. Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo. Hablen del tema. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue. Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no

demuestras preocupación, el niño tiene que ver en tu rostro determinación y positivismo.

Comprométete a ayudar a tu hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.

No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los acosadores y practica respuestas con tu hijo. Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.

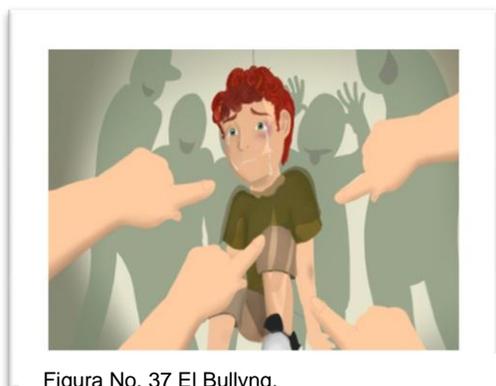


Figura No. 37 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

En caso de que el acoso continúe, tendrás que consultar a un abogado. Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarlo a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia.

### ¿Cómo debe actuar un niño que es acosado?

No demuestras miedo, no llores ni te enojas: Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.

Si comienza a molestarte no te quedes ahí, sigue caminando y no lo mires, ni lo escuches.

Si te insulta o ridiculiza por ejemplo con frases como: “Eres un gallina”, “un miedoso”, responde al agresor con tranquilidad y firmeza, di por ejemplo: “No, eso es sólo lo que tú piensas”.

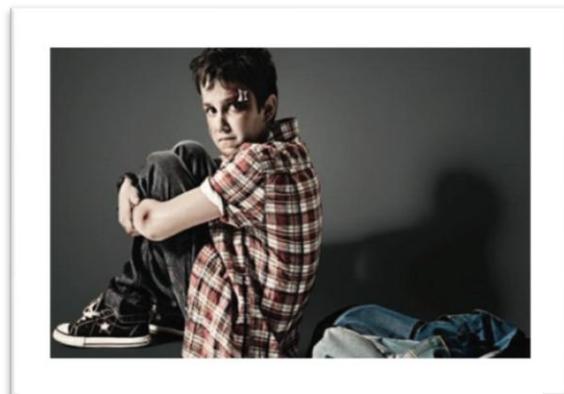


Figura No. 38 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

Aléjate o corre si crees que puede haber peligro. Vete a un sitio donde haya un adulto.

Platica con tus compañeros o amigos lo que te está pasando.

Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza.

Si no quieres hablar a solas del tema con un adulto, pídele a un amigo o hermano que te acompañe.

Deja claro al adulto con quien hables del tema que la situación te afecta profundamente.

Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti. Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando. Debes saber que NO estas solo(a), tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán. Piensa que el niño que te agrade tienes problemas, tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que trate así. Trata a los demás como quieres que te traten a ti y ayuda al que lo necesite, así cuando tú necesites ayuda, te ayudarán.



Figura No. 39 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### **¿Qué deben hacer los maestros?**

Identificar a la víctima y el agresor. Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a su padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.

Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando. En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.

Platique con los compañeros más cercanos de los niños(acosador y víctima), pueden darle información valiosa.

Tenga consciencia de que tanto el agresor como la victima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.

## Tipos de acoso escolar

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas:

1. Bloqueo social (29,3%).
2. Hostigamiento (20,9%).
3. Manipulación (19,9%).
4. Coacciones (17,4%).
5. Exclusión social (16,0%).
6. Intimidación (14,2%).
7. Agresiones (12,8%).
8. Amenazas (9,3%).

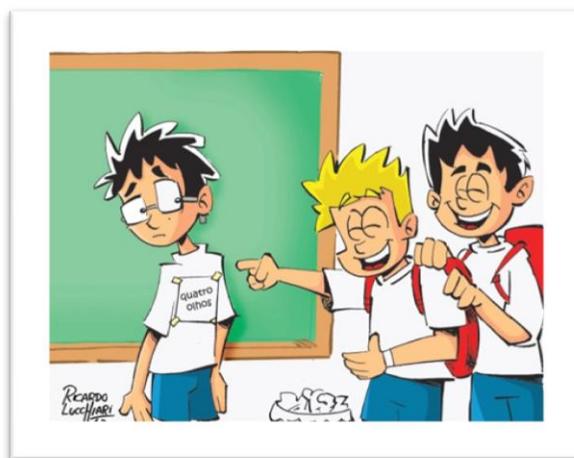


Figura No. 40 Acoso escolar.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### ➤ Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan *bloquear socialmente* a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio.

De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

### ➤ Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.



Figura No. 41 Hostigamiento.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### ➤ Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

### ➤ Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

### ➤ Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

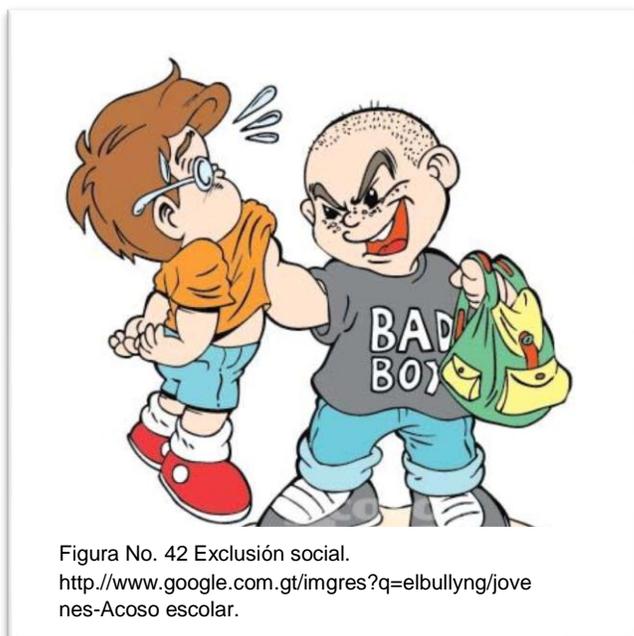


Figura No. 42 Exclusión social.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### ➤ Intimidación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

### ➤ Amenaza a la integridad

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

## CAUSAS

### El agresor: características psicológicas y entorno familiar

Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental o trastorno de la personalidad grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva.

La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este.

Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.



Figura No. 43 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### Evolución de los casos de acoso escolar

El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a

los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros busca, mediante el método de «ensayo-error», obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (por ejemplo, un profesor, un familiar, etc.) que imponga límites

a este tipo de conductas, proyectando el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores.



Figura No. 44 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del chivo expiatorio. Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, al imbuido de férreos principios morales, etc.

### Consecuencias

El acoso escolar al igual que otras formas de maltrato psicológico produce secuelas biológicas (expresión de genes) y mentales. Especialistas del Centro de Estudios sobre el Estrés Humano (CSHS) del Hospital Louis-H. Lafontaine de Canadá sugiere que las víctimas acosadas son más vulnerables a padecer problemas mentales como trastorno por estrés postraumático, depresión y trastornos del ánimo a medida que envejecen.



Figura No. 45 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### Acoso escolar homofóbico

El acoso escolar homofóbico o gay bashing se refiere a cualquier

clase de daños hacia las personas, tanto, psicológico, físico y moral por tener o aparentar tener una orientación sexual diferente. Obstáculos y aislaciones definen la violencia escolar,- Ángela Gabàs Gasa afirma en “El fenómeno de la exclusión social” “los obstáculos que encuentran determinadas personas para participar plenamente en la vida social, viéndose privadas de alguna o varias de las opciones consideradas como fundamentales para su desarrollo humano”.

**OBJETIVO:**

Definir con claridad los siguientes conceptos relacionados al Bullyng, sus causas y características.

**Metodología:** Responder en las siguientes líneas la definición de las consecuencias del Bullyng y otro tipo de acoso escolar.

1. Intimidación:

---

---

---

---

2. Bloque social:

---

---

---

---

3. Víctima:

---

---

---

4. Agresión:

---

---

---

5. Agresor:

---

---

---

## UNIDAD IV

**Competencia:** Conoce y Previene el Bullying en el establecimiento educativo, con los jóvenes.

### Prevenir el acoso escolar

#### Prevención

Se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. La prevención se puede realizar en distintos niveles.

Una prevención primaria sería responsabilidad de los padres (apuesta por una educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación (en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos).



Figura No. 46 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso+escolar)



Figura No. 47 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso+escolar)

Una prevención secundaria sería las medidas concretas sobre la población de riesgo, esto es, los adolescentes (fundamentalmente, promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos), y sobre la población directamente vinculada a esta, el profesorado (en forma de formación en habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares).

La ayuda se puede agrupar en información para: padres, profesores y alumnos.



Figura No. 48 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullying/jovenes-Acoso+escolar)

### **Padres con hijas/os víctimas de acoso escolar**

Observe al niño o la niña, escuche y dialogue, siempre mantenga la calma, En caso de ser víctima, dígame que no es culpable, refuerce su autoestima y comunique la situación al colegio, también dele la oportunidad de ampliar su círculo de amigas o amigos, mantenga una buena comunicación basada en la confianza, bloquear al remitente. Realizar actividades específicas de sensibilización en el tema de la violencia y la convivencia.

Recomendaciones a dar a su hija/o:

- No responder a las agresiones.
- Guardar los mensajes en caso de cyberacoso.

### **Profesores con alumnos tanto víctimas como acosadores**

Para la prevención de acoso escolar es necesaria la implicación y participación de toda la comunidad y el diálogo con los niñas/os, las familias, el profesorado y otros agentes sociales presentes en el barrio donde se inserta el colegio o escuela.

Conocer los mecanismos de protección de la infancia, y educar en derechos a los niñas/os previene la violencia entre iguales, propiciando la identificación y superación tanto de estereotipos como de prejuicios. Fomentar la empatía y cohesión entre compañeros y las relaciones basadas en la solidaridad y el respeto mutuo. No se debe ocultar lo que sucede, ante estas situaciones sea asertivo. Expresar emociones para liberarse del sufrimiento y encontrar así a personas que les ayuden, buscar y solicitar ayuda. Verificar que los patios deberán tener la vigilancia adecuada y juegos cooperativos. Defienda los derechos sin vulnerar los de los demás, no minimizar la gravedad de las agresiones, observe de manera sistemática al niño o niña en todos los espacios, informando al equipo directivo del centro, mediante una hoja de observación, donde se recojan los hechos y los

implicados con la mayor precisión posible, intentando actuar lo más inmediatamente posible, haciendo intervenciones individuales con las personas involucradas, las víctimas, los agresores y los observadores, no haga de mediador, debido a que siendo una situación en la que existe un desequilibrio de poder, criticar a uno a otro, puede acrecentar la intimidación y provocar resentimiento. Intervenga con todo el grupo para que las actitudes y conductas negativas sean rechazadas por todos. Respete el derecho del niño o la niña a elegir la persona a quien desee contarle el problema, es importante que haya una persona de referencia y que no se le pida que cuente varias veces lo que le sucede para evitar la revictimización.

### Alumnos, tanto la víctima, acosador y observador



Figura No. 49 alumnos, víctimas de acoso escolar.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

gracia o me siento más fuerte cuando molesto a otras personas?”, y piensa cómo se debe sentir la persona a la que le estás haciendo daño. Tienes que hablar de este comportamiento con un adulto, alguien que te escuche y te ayude. Tienes que controlar tus emociones para que éstas no te controlen a ti. La violencia no es una buena manera de responder ante las situaciones que te disgustan o te provocan enfado. Cuando esto suceda, aléjate físicamente de la persona con la que te sientas violento, respira profundamente varias veces e imagina que la rabia se vuelve un papel y lo tiras a la papelera.

- Si un compañero o compañera te hace daño con frecuencia: Es posible que te sientas triste, temeroso, avergonzado y culpable, porque sufres una situación injusta. No guardes el secreto y no te lo calles. Contarlo no es chivarse, es exigir el respeto que todos merecemos, cuéntale a tus padres o algún adulto de confianza pero también es importante que lo cuentes en el colegio. Mientras se soluciona procura no estar solo y evita situaciones o lugares que puedan ser

arriesgados y no respondas de la misma manera, es decir agrediendo, en el momento en el que te hagan daño crea un escudo imaginario a tu alrededor que te proteja. todo lo que te están diciendo rebota en el escudo como una pelota. Respira y piensa que eres fuerte, recordando que todos tenemos derecho a ser protegidos contra cualquier forma de violencia y a ser tratados con respeto.

## COMO PREVENIR EL BULLYING

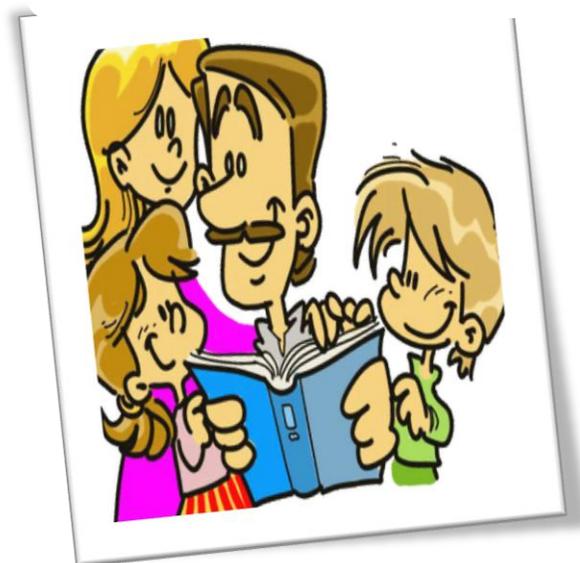
### En la familia

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar al pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarles a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir.

Figura No. 50 La Familia.  
<http://www.google.com.gt/imgres?q=convivencia-familiar>.



La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.

- Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.
- Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.
- Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.



Figura No. 51 El Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

- La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.
- Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.
- Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.
- Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

### **Consejos para las víctimas del Bullying**

Muchas veces, los padres y profesores de las víctimas son los últimos en enterarse de que está sufriendo el acoso escolar de sus compañeros. La vergüenza o el miedo a las represalias son los principales motivos. Aquí damos consejos para detectar el bullying y saber qué podemos hacer si nos encontramos en esta situación.

- Consejos para padres.
- Consejos para educadores.
- Consejos para espectadores.
- Consejos para víctimas.

### **Consejos para padres de niños que sufren Bullying**

Los padres deben estar atentos a los siguientes aspectos, que pueden ser indicios de que su hijo está siendo víctima del acoso escolar:

- Cambios en el comportamiento del niño. Cambios de humor.
- Tristeza, llantos o irritabilidad.
- Pesadillas, cambios en el sueño y/o apetito.
- Dolores somáticos, dolores de cabeza, de estómago, vómitos.
- Pierde o se deterioran de forma frecuente sus pertenencias escolares o personales, como gafas, mochilas, etc.
- Aparece con golpes, hematomas o rasguños y dice que se ha caído.
- No quiere salir ni se relaciona con sus compañeros.
- No acude a excursiones, visitas, etc. del colegio.
- Quiere ir acompañado a la entrada y la salida.
- Se niega o protesta a la hora de ir al colegio.

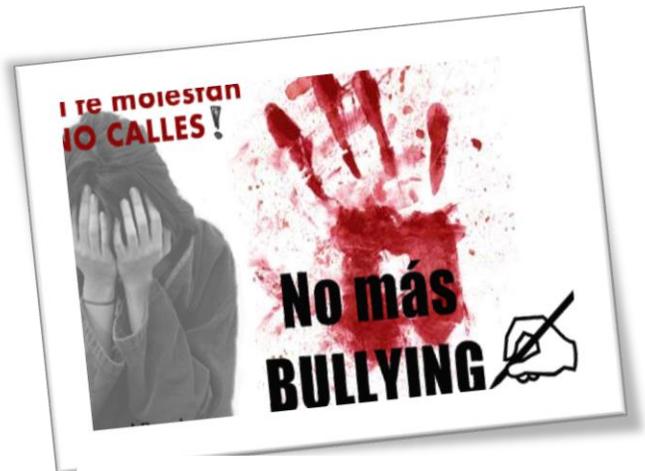


Figura No. 52 El Bullyng.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

## Consejos para chicos/chicas testigos del Bullying

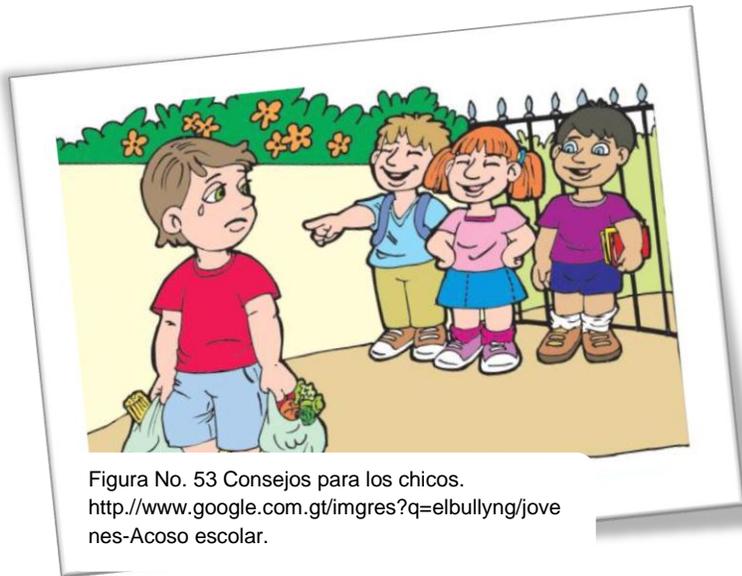


Figura No. 53 Consejos para los chicos.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar).

Si estás siendo testigo de las agresiones de algunos compañeros hacia otro, debes tener en cuenta los siguientes consejos:

- Si alguno de los presente dice algo como "¡Basta ya!", en la mitad de los casos, las

acciones violentas cesan. Es difícil de hacer, pero estar ahí y no hacer nada es igual que aprobar la agresividad.

- Si sientes que no puedes decir nada, vete del sitio y díselo al adulto más cercano. Haz que vaya a ayudar.
- Si ves que alguien sufre una y otra vez agresiones, puedes hacer algo para terminar esa situación.
- Si el colegio tiene algún tipo de programa para informar de agresiones, como un teléfono o un buzón, utilízalo. Puedes hacerlo de forma anónima.
- Intenta conseguir que la víctima se lo cuente a sus padres o a los profesores. Ofrécete a ir con él o ella si crees que eso puede ayudarle.
- Si el acosado no quiere hablar con nadie, ofrécete para hablar con alguien en su nombre.
- Involucra a tanta gente como puedas, incluso a otros amigos y compañeros de clase.
- No uses la violencia contra los agresores ni trates de vengarte por tu cuenta.



Si estás siendo víctima de agresiones (físicas o verbales) por parte de alguno o algunos de tus compañeros, aquí tienes algunos consejos sobre lo que puedes hacer para acabar con esa situación:

- Ignora al agresor, haz como si no lo oyeras. Ni siquiera le mires.

- No llores, ni te enfades, ni muestres que te afecta. Eso es lo que el

agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.

- Responde al agresor con tranquilidad y firmeza. Di por ejemplo: "No, eso es sólo lo que tú piensas".

- Si puedes, intenta ironizar o tratar con humor lo que te diga. Por ejemplo, si te dice "¡qué camisa más fea!", puedes responder "gracias, me alegro de que te hayas dado cuenta".

- Aléjate o corre si es necesario, si crees que puede haber peligro. Aléjate de la situación. Vete a un sitio donde haya un adulto.

- Si eres una víctima constante de los agresores, lo más importante que tienes que hacer es hablar con un adulto. Comienza con tus padres. Eso no es acusar, es pedir ayuda a las personas que te quieren cuando la necesitas. Intenta que tus padres hablen con alguien del colegio, pero no con los padres de los agresores.

- Si sientes que no se lo puedes contar a tus padres o que ellos no pueden ayudarte, habla con otro adulto en quien confíes, como un profesor o el director del colegio. Si no quieres hablar de ello con nadie a solas, pídele a un amigo o hermano que te acompañe. Te ayudará llevar a alguien que te haya visto cuando te agreden.

- Deja claro al adulto que la situación te afecta profundamente, sobre todo si eres víctima de agresiones verbales, ya que a veces los adultos no las consideran importantes y, sin embargo, son las que más daño pueden hacer.

## Y RECUERDA:

46

- Tú no tienes la culpa de ser agredido.
- No tienes que hacer frente a esta situación tú solo.
- Recuerda que es el agresor quien tiene un problema, no tú.
- Trata a los demás como quieres que te traten a ti. Ayuda al que lo necesite y así, cuando tú necesites ayuda, te ayudarán.



Figura No. 55 No al Bullying.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

### Prevenir el Bullying

Es muy importante intentar prevenir el bullying y la violencia en las aulas a través de la educación y de las relaciones entre la escuela y la familia. Muchas veces, las causas están en esos entornos y es allí mismo donde hay que intentar atajarlas. Aquí se explican algunas de las posibles medidas de prevención contra el bullying y la violencia escolar en general.

- Decálogo antiviolencia.
- Pautas de disciplina.
- Relación entre la escuela y la familia.
- Aprendizaje cooperativo.
- Resolución de conflictos.

86

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>
1	Adaptar la educación a los cambios sociales, desarrollando la intervención a diferentes niveles y estableciendo nuevos esquemas de colaboración, con la participación de las familias y la administración.
2	Mejorar la calidad del vínculo entre profesores y alumnos, mediante la emisión de una imagen del educador como modelo de referencia y ayudar a los chicos a que desarrollen proyectos académicos gracias al esfuerzo.
3	Desarrollar opciones a la violencia.
4	Ayudar a romper con la tendencia a la reproducción de la violencia.
5	Condenar, y enseñar a condenar, toda forma de violencia.
6	Prevenir ser víctimas. Ayudar a que los chicos no se sientan víctimas.
7	Desarrollar la empatía y los Derechos Humanos.
8	Prevenir la intolerancia, el sexismo, la xenofobia. Salvaguardar las minorías étnicas y a los niños que no se ajustan a los patrones de sexo preconcebidos.
9	Romper la conspiración del silencio: no mirar hacia otro lado. Hay que afrontar el problema y ayudar a víctimas y agresores.
10	Educar en la ciudadanía democrática y predicar con el ejemplo.

1. Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites. Es necesario que las normas sean claras y coherentes y ayuda el que hayan sido elaboradas por todos los miembros de la comunidad escolar.
2. La impunidad ante la violencia genera más violencia.
3. La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas.
4. La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales en la dirección de los objetivos educativos y estimular la capacidad de adopción de perspectivas.
5. El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos como la mediación y la negociación.
6. Es preciso que la disciplina ayude a luchar contra la exclusión en lugar de aumentar su riesgo.
7. Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa, que todos participen en la creación de las normas.

**Relaciones entre la escuela y la familia**

Uno de los principales factores de riesgo de violencia es el aislamiento de la familia con respecto a otros sistemas sociales en los que el niño se relaciona.

El apoyo social a las familias es muy importante y puede reducir significativamente el riesgo de violencia porque proporciona ayuda para resolver los problemas, acceso a información sobre formas alternativas de resolver dichos problemas y oportunidades de mejorar la autoestima.

Una importante condición para mejorar la educación es estimular la comunicación entre la escuela y la familia, sobre todo, cuando los niños tienen mayores dificultades de adaptación escolar y/o con más riesgo de violencia.

### Aprendizaje cooperativo

Uno de los procedimientos educativos que pueden ayudar a prevenir la exclusión y, por lo tanto, la violencia en las aulas, es el aprendizaje cooperativo en equipos heterogéneos, tanto en educación primaria como en secundaria. Este método puede ayudar a: adaptar la educación a la diversidad, desarrollar la motivación de los alumnos por el aprendizaje, mejorar la cohesión del grupo y las relaciones dentro de éste y distribuir las oportunidades de protagonismo académico.

En la web del Ministerio de Educación hay un completo apartado sobre este método educativo, con propuestas de programas de aprendizaje cooperativo y entrevistas a profesores y alumnos que han participado en ellos.

### Resolución de conflictos

El conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando. Un posible método de resolución de conflictos se desarrolla en los siguientes pasos:



Figura No. 56 Resolución de conflictos.  
[http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso escolar.](http://www.google.com.gt/imgres?q=elbullyng/jovenes-Acoso+escolar)

- Definir adecuadamente el conflicto.
- Establecer cuáles son los objetivos y ordenarlos según su importancia.
- Diseñar las posibles soluciones al conflicto.
- Elegir la solución que se considere mejor y elaborar un plan para llevarla a cabo.
- Llevar a la práctica la solución elegida.
- Valorar los resultados obtenidos y, si no son los deseados, repetir todo el procedimiento para tratar de mejorarlos.

## 15 acciones para combatir el bullying en los Salones de Clases.

Estas son las 15 acciones para facilitar la atención en todos los planteles educativos de preescolar, primaria, nivel medio:

- Fortalecer mecanismos de alerta temprana;
- Incorporar en las páginas de internet institucionales vínculos para denuncias;
- Fomentar redes para la prevención y atención;
- Protocolos de actuación para directores, maestros, alumnos y padres de familia;
- Enriquecer las currículas de la educación básica, media superior y de formación de maestros para que aprendan a atender los casos que se registre.
- Organizar foros de consulta sobre el tema;
- Reforzar la promoción y supervisión del ejercicio y protección de los derechos humanos;
- Fortalecer los consejos técnicos escolares para que durante junio analicen alternativas para mejorar el ambiente escolar;
- Establecer en los estados una instancia oficial específica sobre violencia escolar;
- Capacitar a maestros y directivos para comprender la cultura infantil y juvenil a través de la inclusión, la paz y la tolerancia.
- Incorporar en “escuelas para padres de familia” herramientas para atender la violencia en los entornos escolares y familiares;
- Promover que los consejos nacionales, estatales, municipales y escolares de participación social lleven a cabo actividades para prevenir este fenómeno;
- Impulsar la participación de padres de familia en la vida cotidiana escolar para propiciar una comunicación continua y efectiva;
- Desarrollar campañas sistemáticas y permanentes de comunicación social y elaborar estudios nacionales, estatales y regionales respecto del problema de la violencia escolar para identificar escuelas con mayor incidencia y proponer soluciones.

**ACTIVIDAD**

**Objetivo:** conocer y ampliar los conceptos relacionados al Bullyng o Acoso Escolar.

**Metodología:** explicar los diversos conceptos y funciones del Bullyng o Acoso Escolar.

<b>TEMA</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>FUNCION</b>
El Bullyng.		
Acción en contra del Bullyng.		
Pauta de disciplina.		
Acoso escolar.		

**BIBLIOGRAFIA**

- Rincón, María Guadalupe, Bullying – Acoso Escolar, Editora Trillas. Año 2006.
  
- Acevedo, Jesús, ¡Tengo Miedo! (Bullying en las Escuelas), Editora Trillas. Año 2007.
  
- Soto McManus, Rosa, Bullying en las Escuelas, (Enseña a tu hijo en confía en ti mismo), Editora Mas Lectores. Año 2006.
  
- Kowalski, Robin. Limber, Susan. Agatstan, Patricia. Cyber Bullying (El Acoso Escolar en la era digital), Editora Desclee de Brouwer.
  
- Roldan, Eduardo. Terror en las Aulas. (Como abordar el Acoso Escolar o Bullying) Edición Altaria. Año 2007.
  
- FerranBarri. SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia.

## **CAPITULO IV**

### **EVALUACIÓN**

#### **1. EVALUACIÓN DEL DIAGNÓSTICO**

La evaluación del Capítulo del Diagnóstico institucional se realizó por medio de la Guía de análisis contextual de la institución, a la vez permitió recopilar la información necesaria para determinar la problemática en el Instituto Nacional de Educación Diversificado con Orientación, analizando los problemas detectándolos y priorizándolos se pudo determinar uno de ellos de manera positiva considerando la factibilidad y disponibilidad de los componentes y materiales necesarios para su ejecución, con el afán de mejorar la situación social y ambiental en dicha comunidad.

Ya que con esto estaremos presentando propuestas para mejorar las relaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues la experiencia me indica que la carencia de los valores en el ser humano, hace una sociedad sin conciencia hacia el cuidado de resolver la problemática del Bullying en los centros educativos, que es un acto antisocial y diferente ante la sociedad.

## 2. EVALUACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

La evaluación del perfil del proyecto se realizó por medio de una lista de cotejo la cual permitió evidenciar el alcance de los objetivos del proyecto, la elaboración de la Guía de Aprendizaje “Identificando el Bullying en mi comunidad escolar”, se desarrolló en base a las investigaciones que se llevaron a cabo durante la etapa de diagnóstico, uno de los problemas priorizados en la comunidad educativa fue carencia de material didáctico de apoyo, que abordaron los temas de comunicación, trabajo en equipo, socialización con los compañeros de estudio, y conducta social.

El perfil consistió en definir claramente los elementos que tipifican el proyecto los cuales están integrados, siendo fundamentales para proceder a la ejecución del mismo para identificar, conocer y prevenir el Bullying en la comunidad escolar.

### **3. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.**

La elaboración de la Guía de Aprendizaje sobre “Identificando el Bullying en mi comunidad escolar”, fue un aporte de gran valor en beneficio de la comunidad del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos, que ayudará no solo a los estudiantes del centro educativo, sino a todos los de la comunidad escolar, haciendo conciencia de la importancia de cómo identificar, conocer y prevenir el Bullying en los diferentes aspectos y así poder tener una convivencia pacífica con los estudiantes en los centros educativos requeridos. La socialización de la Guía de Aprendizaje para Identificar el Bullying en mi comunidad escolar, con los alumnos y docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificado enriquecerá los conocimientos adquiridos para transmisión de hábitos de comportamiento para beneficio de su comunidad educativa. Se utilizó el instrumento de lista de cotejo para su evaluación.

#### **4. EVALUACIÓN GENERAL Y FINAL DEL PROYECTO.**

Los resultados fueron satisfactorios pues, los objetivos se alcanzaron gracias al instrumento de evaluación de lista de cotejo. Se redactó una solicitud la cual fue presentada en el despacho del Supervisor Educativo de la localidad, para que se nos brindara el espacio para ejecutar un proyecto la cual aprobó la solicitud en su momento.

Para ejecutar el proyecto se procedió a realizar el Diagnóstico Institucional, para evaluar las necesidades de la institución y proceder a seleccionar el problema y darle la respectiva solución; siendo la falta de conocimiento e importancia del Bullying, que es un problema de conducta antisocial entre un grupo de personas requeridas. Con esta guía de aprendizaje, se pretende que los estudiantes y docentes identifique el Bullying en sus diferentes características y tipos que se presenta, y como poder evitarlo en los lugares sociales. Al detectar este problema antisocial, se nos permite la elaboración y presentación de la Guía de Aprendizaje para “Identificar el Bullying en nuestra comunidad escolar” de una mejor manera y poder revertirlo en todo sus aspectos negativos.

El Proyecto ejecutado tuvo gran aceptación por parte de las autoridades educativas y alumnado de la institución beneficiada.

La concientización fue un gran éxito pues se comprometieron con mucho entusiasmo a darle seguimiento al tema generado para tener una comunicación y convivencia adecuada entre sus compañeros de estudio.

## CONCLUSIONES

El objetivo primordial era desarrollar la información sobre cómo ir Identificando el Bullying en mi comunidad escolar, y así lograr en el joven estudiante una reflexión para que sea parte y juntos se pueda prevenir este acto antisocial que es perjudicable a la sociedad.

Se desarrollara la guía de aprendizaje realizada sobre “Identificando el Bullying en mi comunidad escolar, en el Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Catarina, San Marcos, con un enfoque social.

Se compartió la información descrita de la Guía de Aprendizaje para Identificar el Bullying en mi comunidad escolar, a jóvenes estudiantes y docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificado del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda darle seguimiento al proyecto de la Guía de Aprendizaje “Identificando el Bullyng en mi comunidad escolar”.

A la comunidad educativa, hacer buen uso del recurso didáctico que se les proporciono para poder enriquecer sus conocimientos sobre cómo identificar el Bullyng en mi comunidad escolar y revenirlo.

A las personas en general, que puedan integrar el informe de la guía de aprendizaje sobre “Identificando el Bullyng en mi comunidad escolar, y ser arte de este tema, para poder evitar este acto antisocial presentada por el ser humano y lograr una sociedad sin problemas antisociales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Rincón, María Guadalupe, Bullying – Acoso Escolar, Editora Trillas. Año 2006.
  
- Acevedo, Jesús, ¡Tengo Miedo! (Bullying en las Escuelas), Editora Trillas. Año 2007.
  
- Soto McManus, Rosa, Bullying en las Escuelas, (Enseña a tu hijo en confía en ti mismo), Editora Mas Lectores. Año 2006.
  
- Kowalski, Robin. Limber, Susan. Agatstan, Patricia. Cyber Bullying (El Acoso Escolar en la era digital), Editora Desclee de Brouwer.
  
- Roldan, Eduardo. Terror en las Aulas. (Como abordar el Acoso Escolar o Bullying) Edición Altaria. Año 2007.
  
- Ferran Barri. SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia.

# APÉNDICE



## **PLAN DE SOSTENIBILIDAD**

### **1. Identificación:**

Instituto Nacional de Educación Diversificado, Bachiller en Ciencias y Letras y sus diferentes especialidades.

### **2. Nombre del proyecto**

Guía de Aprendizaje “Identificando el Bullying en mi comunidad escolar”, dirigida a estudiantes y docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificado del municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

### **3. Justificación**

El presente plan se realiza con el objetivo de que el proyecto ejecutado pueda ser aprovechado para impartir nuevos conocimientos sobre la identificación y prevención del Bullying en la comunidad escolar, dirigida a estudiantes y docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificado del municipio de Catarina, San Marcos.

### **4. Objetivos**

- Prevenir en los centros educativos el Bullying entre los jóvenes estudiantes de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras del Instituto Nacional de Educación Diversificada del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.
- Dar a conocer el tema y evitar su realización en la comunidad escolar incentivándolos que mantengan una convivencia pacífica y adecuada.

- Proporcionar un documento de apoyo al Personal Docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada.
- La presente Guía se resalta la importancia de cómo identificar y prevenir el Bullying en nuestra comunidad educativa, para prevenir cualquier situación de mala conducta antisocial en los jóvenes estudiantes.

## **5. Organización:**

La sostenibilidad de proyecto ejecutado se garantiza a través de la concientización a:

- Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada del municipio de Catarina, departamento de San Marcos.
- Padres de familia de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación diversificado del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

## **6. Recursos**

### **Humanos**

- Estudiantes del Instituto Nacional de Educación diversificado, del Municipio de Catarina, San Marcos.
- Docentes del Instituto de Educación Diversificado del Municipio de Catarina, San Marcos.
- Padres y madres de familia de los estudiantes del Instituto de Educación Diversificado del Municipio de Catarina, San Marcos.

## **Actividades**

- Socialización a la comunidad con temáticas relacionadas a la convivencia pacífica y relaciones sociales.
- Visita del proyectista para verificar el comportamiento y la conducta de la comunidad educativa.

## **Evaluación**

- La evaluación se realizara con supervisión constante del acerca de una buena socialización, comunicación y convivencia adecuada entre los estudiantes de la comunidad escolar, a través de la técnica de Observación.

## Evaluación Elaboración del Diagnóstico Institucional

**Nombre de la Epesista: Eugenia Lorena Orozco Pérez.**  
**Asesor: Lic. Oscar Osvaldo Cerna Vidal.**  
**Sede: Instituto Nacional de Educación Diversificado, Catarina, San Marcos**

**INSTRUCCIONES:** Según su apreciación marque con una "X" (SI o NO) en la columna correspondiente a cada uno de los indicadores.

Aspecto Técnico	Indicadores	Apreciación	
		SI	NO
1. Institución	Se solicita una institución recomendada.	X	
2. Diagnóstico	Se diagnosticó en el tiempo estipulado.	X	
3. Instrumentos de investigación	Los instrumentos son adecuados a la institución.	X	
4. Aplicación de los instrumentos	Permitieron verificar en forma aceptable el diagnóstico.	X	
5. Interpreta de forma adecuada los resultados de la investigación.	La estructura del diagnóstico está bien definida.	X	
6. Responsabilidad	Cumplió satisfactoriamente con las actividades Programadas.	X	
7. Efectividad del Proyecto	Se detectó problemas reales y de interés social.	X	
8. Apoyo institucional	La institución facilitó la información veraz.	X	
9. Planes y estrategias del Epesista	Se demostró una línea de trabajo a seguir.	X	
10. Comunicación	Es eficiente la relación con las autoridades e instituciones.		
Total		100%	0%

Observaciones \_\_\_\_\_

---

## Evaluación Perfil del Proyecto

**Nombre de la Epesista: Eugenia Lorena Orozco Pérez.**  
**Asesor: Lic. Oscar Osvaldo Cerna Vidal.**  
**Sede: Instituto Nacional de Educación Diversificado, Catarina, San Marcos**

**INSTRUCCIONES:** Según su apreciación marque con una "X" (SI o NO) en la columna correspondiente a cada uno de los indicadores.

Aspecto Técnico	Indicadores	Apreciación	
		SI	NO
1. Planificación y organización	Se elaboró un plan de trabajo y se organizó con los que intervinieron.	X	
2. Efectividad del diagnóstico	Se perfiló según los problemas encontrados con el diagnóstico.	X	
3. Perfil del proyecto	Se analizó detenidamente el proceso.	X	
4. Priorización del proyecto	Selección del más indicado para dar solución al problema.	X	
5. Viabilidad y factibilidad	Se cumplió con el llenado de la lista de cotejo.	X	
6. Socialización	Se dio a conocer a los estudiantes, docentes y padres de familia.	X	
7. Misión del proyecto	Los objetivos del proyecto responden a los intereses colectivos.	X	
8. Estrategias	Se contemplaron los inconvenientes del recurso tiempo.	X	
9. Actividades	Se desarrollan con técnicas todas las actividades.	X	
10. Beneficios del proyecto	Responde a la problemática.	X	
Total		100%	0%

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## EVALUACION PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

**Nombre de la Epesista: Eugenia Lorena Orozco Pérez.**  
**Asesor: Lic. Oscar Osvaldo Cerna Vidal.**  
**Sede: Instituto Nacional de Educación Diversificado, Catarina, San Marcos**

**INSTRUCCIONES:** Según su apreciación marque con una "X" (SI o NO) en la columna correspondiente a cada uno de los indicadores.

Aspecto Técnico	Indicadores	Apreciación	
		SI	NO
1. Priorización del proyecto	Se seleccionó el proyecto de acuerdo a los resultados del diagnóstico.	X	
2. Planificación	Se desarrollaron las actividades planificadas.	X	
3. Apoyo institucional	Fueron tomadas en cuenta en el momento de planificación.	X	
4. Participación Comunitaria	Se contó con la presencia de personas líderes comunitarios.	X	
5. Socialización	Evidencia que socializó el proyecto con las instituciones planificadas.	X	
6. Métodos y técnicas	Se solicitó apoyo para ejecutar el proyecto propuesto.	X	
7. Recursos Materiales	Se utilizaron los materiales adecuados al problema.	X	
8. Mano obra	Se seleccionó el personal que ejecutó el proyecto.	X	
9. Objetivos y estrategias	Se lograron los objetivos trazados.	X	
10. Responsabilidad y puntualidad	Se cumplieron con todas las actividades en el tiempo estipulado.	X	
Total		100%	0%

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## EVALUACION FINAL DEL PROYECTO

**Nombre de la Epesista:** Eugenia Lorena Orozco Pérez.  
**Asesor:** Lic. Oscar Osvaldo Cerna Vidal.  
**Sede:** Instituto Nacional de Educación Diversificado, Catarina, San Marcos

**INSTRUCCIONES:** Según su apreciación marque con una "X" (SI o NO) en la columna correspondiente a cada uno de los indicadores.

CRITERIO	INDICADORES			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
1. Información recopilada	X			
2. Obtención de carencias	X			
3. Selección del problema	X			
4. Perfil del proyecto	X			
5. Alcances de los objetivos y metas	X			
6. Evaluaciones adaptables al proceso	X			
7. Cronograma ejecutado según las fechas establecidas	X			
8. Actividades desarrolladas en diversas etapas	X			
9. Metodología adecuada al tema seleccionado	X			
10. Informe presentable para ser revisado	X			
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Observaciones \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO EPS**



## **PLAN DE ACTIVIDADES PARA LA ETAPA DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL**

### **I. IDENTIFICACION**

#### **INSTITUCIÓN**

Instituto Nacional de Educación Diversificado I.N.E.D. del municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

#### **UBICACIÓN**

Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

#### **PROYECTO**

Guía de Aprendizaje para ir "Identificando el Bullying en mi comunidad escolar", dirigida a jóvenes estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificado del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

#### **PROYECTISTA**

**Eugenia Lorena Orozco Pérez** Carné: **201017046**

## **II. JUSTIFICACIÓN**

La etapa del diagnóstico le permite a la Epesista conocer a la institución en la que se realizará su proyecto, y de esta forma establecer sus necesidades de las cuales se priorizarán los problemas y a su vez se le dará la solución que contribuirá al mejoramiento del problema de mayor impacto, en la institución educativa.

## **III. DESCRIPCIÓN**

Se refiere a realizar un reconocimiento de la Institución, a través de diversas técnicas e instrumentos de investigación, los cuales ayudarán a la obtención de datos necesarios para la realización del proyecto.

## **IV. TITULO**

Diagnóstico del Instituto Nacional de Educación Diversificada I.N.E.D., del municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

## **V. OBJETIVOS**

### **GENERALES**

- Identificar los problemas que afectan a los Estudiantes del Instituto de Educación Diversificado del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

## **ESPECIFICOS:**

- Obtener la autorización para la realización del proyecto por parte de la Supervisión Educativa y Dirección del Instituto de Educación Diversificado I.N.E.D.
- Recabar información que permita conocer el área geográfica y administrativa de la institución.
- Identificar la estructura Organizacional de la Institución beneficiada.

## **VI. ACTIVIDADES**

- Identificación de la Institución beneficiada.
- Presentación de la Solicitud de autorización de proyecto.
- Aplicación de Técnicas y métodos de Investigación.
- Análisis de Información.
- Organización de la información obtenida para el diagnóstico.
- Presentación del diagnóstico (asesor).

## **VII. METODOLOGÍA**

### **TECNICAS DE INVESTIGACIÓN**

- Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).

### **TECNICAS**

- Observación.
- Encuestas.
- Investigación documental y de campo.

## **INSTRUMENTOS**

- Listas de Cotejo.
- Libretas de notas.
- Agendas.
- Cuestionarios.
- Cámara fotográfica.

## **VIII. RECURSOS**

### **HUMANOS**

- Director del Instituto Nacional de Educación Diversificado del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.
- Docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificado del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.
- Epesista.
- Asesor.

### **MATERIALES**

- Hojas de papel bond.
- Filmaciones.
- Cámaras fotográficas.
- Resúmenes.
- Análisis.
- Cuaderno de notas.
- Computadora.
- Tinta de impresora.
- Impresora.
- Lapiceros.
- Engrapadoras.

**IX. Cronograma de las Actividades del Diagnóstico Institucional 2,014**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MARZO / ABRIL				MAYO/JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identificación de la Institución beneficiada	Epesista	■	■																										
2. Solicitud de apoyo de la Supervisión Educativa	Epesista			■	■																								
3. Realización diagnóstico.	Epesista					■	■	■	■	■																			
4. Redacción y aplicación de Encuestas	Epesista									■	■	■																	
5. Análisis de información	Epesista													■	■	■	■												
6. Redactar diagnostico general	Epesista / Asesor																	■	■	■	■	■	■	■	■				
7. Presentar información (asesor)	Epesista																					■	■	■	■	■	■	■	■

## **X. EVALUACIÓN**

1. Existió apoyo de parte de las autoridades educativas de Catarina, departamento de San Marcos.

**SI**\_\_\_\_\_

**NO**\_\_\_\_\_

2. Se recopiló información necesaria en las técnicas estipuladas.

**SI**\_\_\_\_\_

**NO**\_\_\_\_\_

3. Hubo colaboración por parte de los miembros de la comunidad del Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos al momento de las entrevistas y encuestas.

**SI**\_\_\_\_\_

**NO**\_\_\_\_\_

4. Se identificaron los principales problemas al analizar la información.

**SI**\_\_\_\_\_

**NO**\_\_\_\_\_

5. Se presentó el informe del diagnóstico a tiempo ante el asesor.

**SI**\_\_\_\_\_

**NO**\_\_\_\_\_

# PLAN DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



## 1. Datos Generales

### 1.1 Institución

Instituto Nacional de Educación Diversificado I.N.E.D.

### 1.2 Lugar

Municipio de Catarina, Departamento de San Marcos.

### 1.3 Dirección

2a. Avenida 2-26 Zona 1 Catarina, S.M.

## 2. Título

Ejercicio Profesional Supervisado

## 3. Objetivo General

- Identificar a través del diagnóstico los problemas más importantes que obstaculizan la superación de la calidad educativa del Instituto.

## 4. Objetivos específicos.

- Reconocer la organización de la Institución beneficiada.
- Enumerar los diferentes problemas que afectan a la Institución Educativa.
- Analizar las posibles soluciones a los problemas encontrados para aplicar la más adecuada al problema principal seleccionado.

## **5. Actividades**

- Elaboración del plan del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Observar las instalaciones por medio de la matriz de los ocho sectores.
- Entrevista con el personal administrativo de la Institución.
- Selección del problema más relevante.
- Elaboración del informe final.

## **6. Recursos**

### **Humanos**

- Personal administrativo.
- Personal docente.
- Alumnado.
- Epesista y asesor.

### **Materiales**

- Hojas de papel bond.
- Cuaderno de notas.
- Computadora.
- Tinta de impresora.
- Impresora.
- Lapiceros.
- Engrapadora.
- Perforador.
- Cámara fotográfica.

## 7. Cronograma PLAN DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO 2014

No	ACTIVIDADES	MARZO / ABRIL				MAYO/JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Diagnóstico	■	■	■	■	■																							
2	Perfil del proyecto						■	■	■																				
3	Ejecución del proyecto										■	■	■	■	■	■	■												
4	Entrega del proyecto																	■	■	■	■	■							
5	Elaboración del informe final																						■	■	■	■	■	■	■

**GUÍA DE ANÁLISIS CONTEXTUAL E INSTITUCIONAL  
DIAGNÓSTICO DE LA MUNICIPALIDAD DE CATARINA, SAN MARCOS**

**I. Sector Comunidad**

AREA	INDICADOR
<b>1. Geográfica</b>	<p><b>1.1 Localización:</b> El municipio de Catarina del Departamento de San Marcos se encuentra situado en la parte oeste del departamento de San Marcos en la región Sur-Occidente. Se localiza en la latitud 14° 54'30" y en la longitud 92° 03'45". Limita al norte y al oeste con el municipio de Malacatán; al sur con el municipio de Ayutla; al este con el municipio de El Rodeo.</p> <p><b>1.2 Superficie:</b> Cuenta con una extensión territorial de 204 Km. Cuadrados. Se encuentra a una altura de 390 mts. Sobre el nivel del mar. Actualmente cuenta con: 83,460 habitantes, el 65% de ellos son alfabetos.</p> <p><b>1.3 Clima</b> El clima del municipio de Catarina por lo general, es cálido.</p> <p><b>1.4 Suelo:</b> El suelo en su mayoría es fértil, produciendo variedad de especies vegetales.</p> <p><b>1.5 Principales accidentes</b> Entre sus principales accidentes geográficos están: río Amá, Cabúz, Gramal.</p> <p><b>1.6 Recursos Naturales</b> Entre sus recursos naturales cuenta con: recursos hídricos (riachuelos, nacimientos), flora: las características ambientales y elevada pluviosidad determinan árboles que alcanzan hasta 40 ms. de altura y diámetro de 1 metro y más. Se cuenta con plantas ornamentales, medicinales e industriales. Fauna: por las características montañosas y por su clima cálido existe diversidad de animales salvajes, domésticos, aves de distintas especies.</p>

<p><b>2. Histórica</b></p>	<p><b>2.1 Primeros pobladores</b></p> <p>En el área histórica en las investigaciones realizadas no se encontraron nombres de los fundadores y entre los primeros pobladores aparece el Sr. Cabeza de Vaca originario de México. El croquis del municipio de Catarina tiene la forma de un perro Danés y en los sucesos históricos Catarina, inicialmente fue un asentamiento indígena.</p> <p>El 16 de diciembre de 1886 se suprimió la municipalidad indígena y se dio participación a la cultura ladina en la integración del Concejo municipal conformado por: un Alcalde, un Regidor y un Síndico. En 1952 tomó la categoría de Ciudad en virtud de su crecimiento poblacional.</p> <p><b>2.2 Sucesos culturales:</b> Las procesiones de semana Santa, la feria patronal, Día de los difuntos, día de la cruz.</p> <p><b>2.3 Personalidades presentes:</b></p> <p><b>2.4</b> Se puede mencionar a los líderes de comunidades, pastores o dirigentes de grupos eclesiásticos de las diversas religiones, así también como a personas encargadas de las asociaciones o grupos de apoyo etc.</p> <p><b>2.5 Personalidades pasadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prof. Carlos Girón.</li> <li>- Prof. Jorge Valdez</li> <li>- Pastor: Obdulio Barrios</li> <li>- Profa. Rosa Turnil</li> </ul> <p><b>2.6 Fiesta titular:</b> La feria titular del municipio se celebra del 18 al 26 de Noviembre y se conmemora a: la Virgen de Santa Catarina de Alejandría, patrona del lugar.</p> <p><b>2.7 Lugares de orgullo local:</b> Parque Central, Salones de Usos Múltiples y Municipal, Las principales calzadas, Balnearios.</p>
----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>3. Política</b></p>	<p><b>3.1 Gobierno Local:</b></p> <p>El gobierno local es presidido por el ciudadano Alcalde Municipal Noé Leonel González Godínez y su consejo.</p> <p><b>3.2 Organización Administrativa:</b></p> <p>La Organización Administrativa está conformada por: Nivel Municipal la estructura del Concejo Municipal está presidido por el Alcalde Municipal, Concejales y Síndicos.</p> <p><b>3.3 Organizaciones Políticas</b></p> <p>Entre las Organizaciones Políticas (Instituciones Gubernamentales) se encuentran: El FIS, , DEOCSA, Centro de Salud, Policía Nacional Civil, Juzgado de Paz, Ministerio Público, Juzgado de Trabajo y Previsión Social, Juzgado de Primera Instancia, Delegación del TSE y Coordinaciones Técnicas.</p> <p><b>3.4 Organizaciones Civiles Apolíticas.</b></p> <p>Son las Instituciones que son Autofinanciables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CONALFA.</li> <li>• Consejo Comunitario de Desarrollo.</li> <li>• Cooperativa “La Esquina”.</li> <li>• Casa de la Cultura.</li> <li>• Correos,</li> <li>• Colegios privados.</li> <li>• Farmacias.</li> <li>• Tiendas.</li> <li>• Ferreterías.</li> <li>• Restaurantes.</li> </ul>
---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>4. Social</b></p>	<p><b>4.1</b> Los habitantes se dedican a las actividades económicas y las que se practican son las siguientes: Agricultura, ganadería, comercio, artesanía, industria, doméstica, profesionales, etc.</p> <p><b>4.2</b> En la producción. distribución y productos están Los cultivos propios: Café, maíz, arroz, frijol, caña de azúcar, yuca, camote, malanga, ñame, banano, naranja, limón, lima, piña, tamarindo, zapote, papaya, aguacate, tabaco, cardamomo, manía, plátano, sandía, ajonjolí, etc.</p> <p><b>4.3</b> Instituciones Educativas: Escuela Oficial Urbana Mixta “Sofía L. Vda. De Barrios”. Escuela Oficial Urbana Mixta 1º. De Mayo. Instituto Nacional Mixto de Educación Básica. Instituto Nacional de Educación Diversificado en la Carrera de Bachillerato con orientación en Turismo, Computación y Agroforestal. Academias de Corte y Confección MARICLEMENCIA. Academia de Corte y Confección ERYMAR. Academia de Cultora de Belleza Evelyn. Academia de Belleza Olga.</p> <p><b>4.4</b> Agencias Bancarias</p> <p><b>4.5</b> Viviendas (tipos) Block. madera lámina Teja Terraza</p> <p><b>4.6</b> Centros de Recreación: Piscinas “Ojo de Agua” Piscinas “El Pedregal” Estadio Deportivo “Sacramento de León” Canchas Multideportivas</p> <p><b>4.7</b> Transporte: Humano Animales Mecánico: urbano y extraurbano</p>
-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**4.8 Comunicación:**

Correros y telégrafos  
**Entre las vías de comunicación** Catarina cuenta con: La Carretera Interamericana, que une a Guatemala con México, carretera asfaltada de la cabecera municipal a la departamental. Caminos de terracería que comunica a las diferentes comunidades del municipio. Vía telefónica: a través de teléfonos públicos, comunitarios, privados, fax, correo electrónico.

**4.9 Grupos Religiosos:**

Entre los Grupos Religiosos tenemos: doctrinas Evangélicas, católicas, adventistas, mormonas, que se encuentran organizadas de acuerdo con su respectivo credo.

**4.10 Composición Étnica:**

En su mayoría la población es de etnia ladina y hablan el idioma Castellano.

## DETECCION DE PROBLEMAS

### I SECTOR COMUNIDAD

<b>PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR</b>	<b>FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS</b>	<b>SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Muy poca información sobre los personajes fundadores o primeros pobladores del municipio.</li><li>2. Poca comunicación social con las Personas de la comunidad.</li><li>3. Desconocimiento sobre los hechos históricos más relevantes del municipio de Catarina.</li><li>4. Falta de Centros de Recreación.</li><li>5. Mal estado de las vías de acceso.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Libros de información en mal estado.</li><li>2. Desinterés por socializar entre ellos mismos.</li><li>3. Falta de información.</li><li>4. Falta de recursos financieros.</li><li>5. Falta de mantenimiento.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Promover campañas de información sobre la historia del municipio de Catarina.</li><li>2. Promover actividades sociales, donde participen.</li><li>3. Promover campañas de información sobre la historia del municipio de Catarina.</li><li>4. Gestionar a Instituciones privadas y públicas los recursos financieros.</li><li>5. Gestionar a la Municipalidad.</li></ol>

**CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD  
I. SECTOR COMUNIDAD**

PROBLEMAS  No.	Falta de conocimiento de los primeros pobladores.		Poca comunicación social con las Personas de la comunidad.		Desconocimiento sobre los hechos históricos más relevantes del municipio de Catarina.		Falta de Centros de Recreación.		Mal estado de las vías de acceso.	
	1		2		3		4		5	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1.¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X		X			X	X	
2.¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?		X	X		X			X		X
3.¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?		X	X		X			X		X
4.¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X	X			X		X		X
5.¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X	X			X		X		X
6.¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X		X	
7.¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X		X	
8.¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?		X		X	X		X			X
9.¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X		X	
10.¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG`S y ONG`s para la ejecución del proyecto?	X		X			X		X		X
TOTAL	5	5	9	1	7	3	4	6	4	6
PRIORIDAD	3		1		2		4		5	

**DESCRIPCIÓN:** Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 2 tiene prioridad 1. "Poca comunicación social con las Personas de la comunidad."

## II. SECTOR INSTITUCIONAL

AREA	INDICADOR
<p><b>1. Localización Geográfica</b></p>	<p><b>1.1 Ubicación:</b> En el municipio de Catarina, San Marcos</p> <p><b>1.2 Vías de acceso:</b> Carretera internacional, por medio de automóviles.</p>
<p><b>2. Localización Administrativa</b></p>	<p><b>2.1 Tipo de Institución:</b> Oficial.</p>
<p><b>3. Edificio</b></p>	<p><b>3.1 Edificio:</b> El área de la institución se encuentra trabajando en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta Sofía L.vda de Barrios, en jornada vespertina.</p> <p><b>3.2 El estado de Conservación:</b> las instalaciones se encuentran en regular estado.</p> <p><b>3.3 Locales en servicio:</b> 16 aulas, dos corredor seis servicios sanitarios, una bodega y una dirección.</p>
<p><b>4. Ambiente y equipamiento</b></p>	<p><b>4.1 El ambiente</b> es agradable y cuenta con el mobiliario necesario para atender a los estudiantes pero con equipo de cómputo suficiente.</p> <p><b>4.2 Salones Específicos:</b> Cuenta con un salón de computación.</p> <p><b>4.3 Oficinas:</b> una oficina que funciona como dirección y una como bodega.</p> <p><b>4.4 Servicios Sanitarios:</b> se cuenta con tres servicios sanitarios para mujeres y tres de hombres.</p>

## DETECCION DE PROBLEMAS

### II. SECTOR INSTITUCIONAL

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
1. Falta de información sobre cómo inter-relacionarse entre cada uno socialmente.	Insuficiente fuentes bibliográficas de información.	Implementar guías de aprendizaje sobre cómo mantener una buena comunicación social.
2. Falta de remodelación de la infraestructura del establecimiento.	Falta de presupuesto económico.	Gestionar recursos para la remodelación de las instalaciones.
3. Falta de escritorios para los alumnos.	Falta de presupuesto económico.	Gestionar ante las autoridades educativas el recurso para cubrir este rubro.
4. Falta de docente para clases de computación.	Poco presupuesto económico.	Gestionar la Implementación de un docente específico para dar clases de computación.

## CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD

### II. SECTOR INSTITUCIÓN

**DESCRIPCIÓN:** Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 1 tiene prioridad 1. Falta de información sobre como inter-relacionarse entre cada uno socialmente.

PROBLEMAS  No. INDICADORES	Falta de información sobre cómo relacionarse cada uno socialmente.		Falta de remodelación de la infraestructura del establecimiento.		Falta de escritorios para los alumnos.		Insuficiente equipo de cómputo.	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X			X	X	
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X			X		X		X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X		X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?	X		X			X		X
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG'S y ONG's para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>PRIORIDAD</b>	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>5</b>	

### III. SECTOR FINANZAS

AREA	INDICADOR
<b>1. Fuentes de Financiamiento</b>	<p><b>1.1. Presupuesto de la Nación:</b> Todo es financiado por el Ministerio de Educación.</p> <p><b>1.2. Venta de Productos y Servicios:</b> Educación Gratuita.</p> <p><b>1.3. Los servicios:</b> Son los siguientes: el nivel diversificado, con la carrera de Bachilleratos en Ciencias y Letras con orientación en Agroforestal, Computación y Turismo.</p> <p><b>1.4. Donaciones:</b> No reciben ninguna clase de donaciones la institución educativa.</p> <p><b>1.5. Costos:</b> (Salarios) se invierte en el pago de honorarios del personal que labora dentro de ella.</p> <p><b>1.6. Materiales y Suministros:</b> Los materiales y suministros se obtienen de parte del Ministerio de Educación.</p> <p><b>1.7. Reparaciones y Construcciones:</b> Las reparaciones siempre se efectúan y las construcciones son variadas.</p> <p><b>1.8. Mantenimiento:</b> Se realiza a cada cierto tiempo para el buen funcionamiento del instituto.</p> <p><b>1.9. Servicios Generales:</b> Se cuentan con los servicios básicos, para el mantenimiento de instituto.</p> <p><b>1.10. Disponibilidad de finanzas:</b> Se dispone únicamente del recurso financiero que da el MINEDUC.</p> <p><b>1.11. Auditoría Interna y Externa:</b> Internamente lo realiza la directora y externamente lo realizan algunas entidades educativas correspondientes.</p> <p><b>1.12. Manejo de Libros Contables:</b> Se manejan los libros siguientes: de inventario, caja, costos, de reporte.</p>

## DETECCION DE PROBLEMAS

### III. SECTOR FINANZAS

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
1. Falta de recursos varios para cubrir las necesidades de la institución.	1. Falta de recursos financieros.	1. Gestionar ante las autoridades el aumento de presupuesto al sector educativo.
2. Insuficiencia de materiales y suministros.	2. Falta de recursos financieros.	2. Gestionar ante las autoridades los fondos de compra de materiales y suministros necesarios.
3. Salarios bajos para los docentes.	3. Falta de recursos financieros.	3. Gestionar los fondos necesarios para cubrir los salarios.
4. Poca disponibilidad de fondos dentro de la institución.	4. Falta de recursos financieros.	4. Agilización de la disponibilidad de fondos ante las autoridades competentes
5. Poco material didáctico sobre información del Bullyng.	5. Falta de recursos financieros.	5. Gestión ante autoridades de la institución para el material informativo sobre el Bullyng.

## CUADRO DE ANALISIS VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD

### III. SECTOR FINANZAS

**DESCRIPCIÓN:** Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 2 tiene Prioridad 1. Insuficiencia de materiales y suministros.

PROBLEMAS  No.  INDICADORES	Falta de recursos para cubrir las necesidades de la institución.		Insuficiencia de materiales y suministros.		Salarios bajos para los docentes.		Poca disponibilidad de fondos dentro de la institución.		Poco material didáctico sobre información del Bullyng.	
	1		2		3		4		5	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X			X		X	X	
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?		X	X		X			X	X	
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?		X	X		X			X	X	
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X			X	X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?		X		X		X	X		X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG`S y ONG`s para la ejecución del proyecto?	X		X			X		X		X
TOTAL	5	5	7	3	5	5	4	6	6	4
PRIORIDAD	2		1		3		4		5	

#### IV. SECTOR RECURSOS HUMANOS

AREA	INDICADOR
<b>1. Personal Operativo</b>	<p><b>1.1 Personal Operativo.</b> No se cuenta con personal operativo.</p> <p><b>1.2 Total de Trabajadores:</b> 7 por contrato 021 del MINEDUC.</p> <p><b>1.3 Antigüedad del Personal:</b> no se da por la renovación de cada año de contratos.</p> <p><b>1.4 Tipos de trabajadores:</b> son Profesionales.</p> <p><b>1.5 Asistencia de Personal:</b> por medio del libro de asistencia: entrada y salida.</p> <p><b>1.6 Residencia del Personal:</b> el personal reside en el área urbana.</p> <p><b>1.7 El horario en la institución es de:</b> 13:00 a 18:00 horas Jornada única.</p>
<b>2. Personal Administrativo</b>	<p><b>2.1 Formado únicamente por:</b> - El Director.</p>
<b>3. Usuarios</b>	<p><b>3.1 Cantidad de usuarios:</b> El promedio es de 5 diariamente.</p> <p><b>3.2 Comportamiento anual de usuarios:</b> normal.</p> <p><b>3.3 Situación Socioeconómica:</b> la mayor parte de la comunidad son de clase media.</p> <p><b>3.4 Personal de Servicio:</b> no se cuenta con personal de servicio.</p>
<b>4. Personal de servicio</b>	<p><b>4.1 Total de laborantes:</b> no hay personal de servicio en la institución.</p>

## DETECCIÓN DE PROBLEMAS

### IV. SECTOR RECURSOS HUMANOS

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
1. Falta de personal presupuestado.	1. Falta de presupuesto del Ministerio de Educación.	1. Gestionar ante autoridades correspondientes para el aumento de presupuesto.
2. Insuficiente capacitación al personal de la institución.	2. Desinterés del personal para capacitarse.	2. Motivar al personal de la institución para estar actualizado.
3. Insuficiente personal operativo.	3. Falta de recursos financieros.	3. Gestionar ante autoridades para cubrir esta necesidad.
4. Insuficiente material didáctico para la institución.	4. Falta de recursos financieros.	4. Gestionar la disponibilidad de fondos ante las autoridades.
5. Insuficiente personal de servicio.	5. Falta de recursos financieros.	5. Gestionar ante las autoridades los fondos económicos para cubrir esta necesidad.

**CUADRO DE ANALISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD  
IV. SECTOR RECURSOS HUMANOS**

**DESCRIPCIÓN:** Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 4 tiene prioridad 1 Insuficiente material didáctico para la institución.

PROBLEMAS  No.  INDICADORES	Falta de personal presupuestado.		Insuficiente capacitación al personal de la institución.		Insuficiente personal operativo.		Insuficiente material didáctico para la institución.		Insuficiente personal de servicio.	
	1		2		3		4		5	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X			X	X			X
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X		X			X	X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X		X			X	X	
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X			X	X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?		X		X		X	X		X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG'S y ONG's para la ejecución del proyecto?	X		X			X	X			X
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>PRIORIDAD</b>	<b>2</b>		<b>3</b>		<b>5</b>		<b>1</b>		<b>4</b>	

## V. SECTOR CURRICULUM

AREA	INDICADOR
<b>1. Plan de estudios y servicios</b>	<p><b>1.1 Plan que atiende:</b> Diario-Regular.</p> <p><b>1.2 Programas:</b> Currículum Nacional Base Vigente (CNB).</p> <p><b>1.3 Actividades curriculares:</b> Todas las que se plantean en el Currículum Nacional Base y en pocas ocasiones capacitación al personal docente.</p> <p><b>1.4 Acciones que realiza:</b> Actividades para el aprendizaje-enseñanza.</p> <p><b>1.5 Procesos educativos:</b> Todos los contemplados en el Currículum Nacional Base, en cada uno de los niveles.</p>
<b>2. Material Didáctico</b>	<p><b>2.1 Número de empleados que utilizan texto:</b> Los dos docentes en su trabajo educacional.</p> <p><b>2.2 Tipos de textos que utiliza:</b> Módulos del Ministerio de Educación y Textos elaborados de acuerdo al Currículum Nacional Base.</p> <p><b>2.3 Materia y material utilizados:</b> Lapiceros, almohadillas, tinta para marcadores, marcadores, pizarrón, cuaderno de asistencia, cartulinas y papel bond.</p> <p><b>2.4 Fuentes de la obtención de los materiales:</b> A través del presupuesto que se elabora anualmente.</p>
<b>3. Métodos, Técnicas y Procedimientos</b>	<p><b>3.1 Metodología utilizada por los docentes:</b> las que contempla el Currículum Nacional Base.</p> <p><b>3.2 Tipo técnicas y procedimientos utilizados:</b> participativos, individuales.</p>
<b>4. Evaluación</b>	<p><b>4.1 Controles de calidad educativa:</b> a través de herramientas e instrumentos que permiten el progreso de los estudiantes.</p>

## DETECCION DE PROBLEMAS

### V. SECTOR CURRICULUM

<b>PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR</b>	<b>FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS</b>	<b>SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS</b>
<p>1. Falta de material de aprendizaje sobre el Bullyng, en los centros educativos.</p> <p>2. Falta de actividades que motiven a los estudiantes a participar.</p> <p>3. Falta de participación de los estudiantes en los proyectos a ejecutar.</p> <p>4. Falta de material didáctico para el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>Insuficiente presupuesto.</p> <p>Desinterés de docentes para realizar actividades.</p> <p>Poca participación de los jóvenes estudiantes.</p> <p>Bajo recurso económico para la institución.</p>	<p>Gestionar ante autoridad correspondiente la implementación de guías de aprendizaje sobre el Bullyng.</p> <p>Crear actividades en donde puedan participar los alumnos.</p> <p>Crear actividades productivas para los estudiantes.</p> <p>Contemplar en el plan de presupuesto anual.</p>

**CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD  
V. SECTOR CURRÍCULUM**

**DESCRIPCIÓN:** Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 1 tiene prioridad 1. Falta de material de aprendizaje sobre el Bullyng, en los centros educativos.

<b>PROBLEMAS</b>  <b>No.</b>  <b>INDICADORES</b>	Falta de material de aprendizaje sobre el Bullyng, en los centros educativos.		Falta de actividades que motiven a los estudiantes a participar.		Falta de participación de los estudiantes en los proyectos a ejecutar.		Falta de material didáctico para el aprendizaje de los estudiantes.	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X		X			X
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X		X		X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X	X		X			X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?	X			X		X	X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG`S y ONG`s para la ejecución del proyecto?	X			X		X		X
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>PRIORIDAD</b>	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>	

## VI. SECTOR ADMINISTRATIVO

ÁREA	INDICADOR
<b>1. Planeamiento</b>	<p><b>1.1 Tipo de planes:</b> Corto plazo para realizar las actividades correspondientes.</p> <p><b>1.2 Elementos de los planes:</b> Competencias, contenidos, indicadores de logro y actividades.</p> <p><b>1.3 Forma de implementar los planes:</b> En el proceso educativo, siguiendo lineamientos del Currículum Nacional Base.</p> <p><b>1.4 Bases de los planes (políticas, competencias u objetivos y actividades):</b> Son de acuerdo a las exigencias del Currículum Nacional Base, principalmente las competencias.</p>
<b>2. Organización</b>	<p><b>2.1 Niveles Jerárquicos de Organización:</b>            Director.            Docentes.            Comité de apoyo de padres de familia.            Alumnos.</p>
<b>3. Coordinación</b>	<p><b>3.1 A través del director:</b> por medio de la comunicación verbal.</p> <p><b>3.2 Documentos:</b> utilización poca de documentos escritos comunes.</p> <p><b>3.3 Reuniones:</b> se realizan al inicio y final de año, periódicamente.</p>
<b>4. Control</b>	<p><b>4.1 Del personal de la institución:</b> A través del libro de asistencia y observación en la jornada de trabajo.</p> <p><b>4.2 Del alumnado del que se le presta Servicio:</b> a través del cuaderno de asistencia y observación en el transcurso de la jornada.</p>
<b>5. Supervisión</b>	<p><b>5.1 Dentro de la institución:</b> diariamente a cargo del director de la institución.</p> <p><b>5.2 La institución propiamente dicha:</b> la realiza el Coordinador Técnico Administrativo periódicamente.</p>

## DETECCION DE PROBLEMAS

### VI. SECTOR ADMINISTRATIVO

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
1. Falta de comunicación del personal de la institución.	Desinterés de la directora, para comunicar al personal.	Establecer un medio que facilite la comunicación.
2. Falta de asistencia de los jóvenes estudiantes.	La inasistencia de los jóvenes estudiantes, a las clases.	Llevar un control adecuado del registro.
3. Falta de planificación a mediano plazo.	La planificación solo se basa a proyectos de mediano plazo.	Realizar una planificación para realizar proyectos a mediano plazo.
4. Falta de utilización de documentos varios en la administración del instituto.	No llevar un registro de los documentos que se utilizan dentro del instituto.	Implementar la utilización de los documentos varios, digitalmente.

**CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD  
VI. SECTOR ADMINISTRATIVO**

**DESCRIPCIÓN:** Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 3 tiene prioridad 1. Falta de planificación para ejecutar proyectos a mediano plazo.

<b>PROBLEMAS</b>  <b>No.</b>  <b>INDICADORES</b>	Falta de comunicación del personal de la institución.		La inasistencia de los jóvenes estudiantes a las clases.		Falta de planificación a mediano plazo.		Falta de utilización de documentos varios en la coordinación del instituto.	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?		X		X		X		X
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X		X		X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X		X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X			X	X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?		X		X		X	X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG`S y ONG`s para la ejecución del proyecto?	X			X		X	X	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>PRIORIDAD</b>	<b>2</b>		<b>3</b>		<b>1</b>		<b>4</b>	

## VII. SECTOR DE RELACIONES

ÁREA	INDICADOR
1. Institución Usuarios	<p><b>1.1. Institución-Usuarios. Estado, forma de atención a los usuarios:</b> la atención que se les presta es de acuerdo a sus necesidades e intereses.</p> <p><b>1.2. Intercambios Deportivos:</b> se realizan en tiempos determinados con otros establecimientos.</p> <p><b>1.3. Actividades Sociales:</b> día del cariño, día de las madres, día del padre, el 15 de septiembre y aniversario del instituto.</p> <p><b>1.4. Actividades Culturales:</b> concurso de poesía, concurso de canto, concurso de baile, folklóricos, concurso de dibujo, concurso de oratoria.</p> <p><b>1.5. Actividades Académicas:</b> se da a través de docentes para los alumnos.</p>
2. Institución con otras	<p><b>2.1. Culturales:</b> esta institución apoya las actividades posibles a desarrollar en el transcurso del ciclo escolar.</p>
3. Institución con comunidad	<p><b>3.1. Institución con la Comunidad:</b> se da por medio de los padres de familia de los jóvenes estudiantes.</p> <p><b>3.2. Proyección:</b> la institución se da a conocer ante la comunidad en las diferentes actividades socioculturales.</p>

## DETECCION DE PROBLEMAS

### VII. SECTOR DE RELACIONES

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
<p>1. Falta de instalaciones deportivas.</p> <p>2. Falta de implementos deportivos.</p> <p>3. Falta de participación de los estudiantes.</p> <p>4. Falta de integración con otras instituciones.</p>	<p>Falta de espacio para implementarlo.</p> <p>No contar con los recursos económicos necesarios.</p> <p>No motivar a los estudiantes a participar en actividades.</p> <p>No tener una comunicación con otros establecimientos.</p>	<p>Gestionar las instalaciones adecuadas para la construcción del área respectiva de deportes.</p> <p>Solicitud a instituciones, específicamente educativas de cultura y deportes.</p> <p>Implementar actividades en donde participen los estudiantes.</p> <p>Tener más comunicación con diferentes centros educativos.</p>

**CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD  
VII. SECTOR DE RELACIONES**

**DESCRIPCIÓN:** Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 1 tiene prioridad 1. Falta de instalaciones deportivas.

<b>PROBLEMAS</b>	Falta de instalaciones deportivas.		Falta de implementos deportivos.		Falta de participación de los estudiantes.		Falta de integración con otras instituciones.	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X			X		X
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X		X		X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X		X	X	X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?		X		X			X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG`S y ONG`s para la ejecución del proyecto?	X			X		X		X
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>PRIORIDAD</b>	<b>1</b>		<b>2</b>		<b>3</b>		<b>4</b>	

## VIII. SECTOR FILOSÓFICO, POLÍTICO, LEGAL

ÁREA	INDICADOR
<b>1. Filosofía de la Institución</b>	<p><b>Visión:</b> El Instituto Nacional de Educación Diversificada es una institución formativa-participativa y democrática formadora de ciudadanos con carácter social y emprendedores, capaces de desenvolverse en la sociedad guatemalteca fomentando la ética y moral que hacen al estudiante un joven de éxito. Orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral con principios, valores y convicciones que fundamenten su conducta.</p> <p><b>Misión:</b> Transformar el Sistema Educativo Nacional en forma activa y participativa, de acuerdo en cumplimiento de los Acuerdos de Paz, en el marco del proceso de la Reforma Educativa y con los lineamientos de la información educativa. Motivando a la participación al sector Educación y el Sistema Educativo Nacional para que responda con criterios modernos a las necesidades de desarrollo integral de una población social, cultural y lingüísticamente que se diferencia.</p>
<b>2. Políticas de la Institución</b>	<p>Implementar un modelo de gestión educativa transparente que responda las necesidades de la comunidad educativa. Fortalecer la educación bilingüe intercultural. Justicia Social a través de equidad educativa y permanente escolar. Ampliar la cobertura educativa incorporando a jóvenes y señoritas de escasos recursos y problemas especiales. Priorizar una educación de calidad.</p>
<b>3. Aspectos Legales</b>	<p>El instituto se base a las legislaciones Educativas, que rigen nuestro país.</p>

## DETECCION DE PROBLEMAS

### VIII. SECTOR FILOSOFICO, POLITICO Y LEGAL

<b>PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR</b>	<b>FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS</b>	<b>SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS</b>
<p>1. Políticas educativas repetitivas.</p> <p>2. Ausencia de la filosofía del instituto hacia la comunidad educativa.</p>	<p>1. Desinterés de las autoridades educativas por implementar nuevas políticas educativas.</p> <p>2. La implementación de la filosofía y política del establecimiento.</p>	<p>1. Implementar nuevas políticas educativas en beneficio propio.</p> <p>2. Conocer más las necesidades filosóficas del establecimiento educativo y población estudiantil.</p>

## CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD

### VII. SECTOR FILOSOFICO, POLITICO Y LEGAL

**DESCRIPCIÓN:** Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 1 tiene prioridad 1. Políticas Educativas repetitivas.

<b>PROBLEMAS</b>	Políticas educativas repetitivas.		Ausencia de la filosofía del instituto hacia la comunidad educativa.	
	1		2	
	SI	NO	SI	NO
<b>No. INDICADORES</b>				
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X	
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X		X	
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X	
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?	X			X
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones y ONG`s para la ejecución del proyecto?	X			X
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>PRIORIDAD</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	

**SUPERVISIÓN EDUCATIVA  
SECTOR 1216.1  
CATARINA, SAN MARCOS**

Catarina, San Marcos octubre de 2014

Licenciado Oscar Osvaldo Cerna Vidal  
Asesor de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades

Estimado Licenciado:

Reciba un cordial y atento saludo a la vez le deseo éxitos en sus labores Educativas.

El objeto de la presente es para hacerle de su conocimiento que la estudiante: **Eugenia Lorena Orozco Pérez.** con carné: **201017046** de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, hizo entrega de la **Guía de aprendizaje sobre “Identificando el Bullying en mi Comunidad Escolar”**, Producto del Ejercicio Profesional Supervisado que realizó en esta Institución Beneficiada.

Por lo que dicha herramienta será de beneficio para la población estudiantil de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras.

Agradeciendo de manera especial el apoyo a esta institución educativa me suscribo.

---

**PEM. César Augusto Ambrocio Gutiérrez**  
**Supervisor Educativo Sector 1216.1**  
**Catarina, San Marcos.**

**INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION DIVERSIFICADA  
CATARINA, SAN MARCOS**

Catarina, San Marcos, octubre de 2014

Lic. Oscar Osvaldo Cerna Vidal  
Asesor de Estudio Profesional Supervisado  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades

**CONSTANCIA**

Se hace constar por este medio que: **Eugenia Lorena Orozco Pérez**, estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, con sede en Catarina, San Marcos, quien realizó su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en el Instituto Nacional de Educación Diversificada de este municipio, agradeciéndole el aporte a esta Institución manifestando que participó en el Proyecto con responsabilidad en las diferentes actividades que desarrolló.

Y para los usos legales que a la parte interesada convenga, se extiende, firma y sella la presente a los quince días del mes de octubre del año dos mil catorce.

**PEM. Nerly de León Requena**  
**Director I.N.E.D.**  
**Catarina, San Marcos**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades**  
**Departamento de pedagogía**



**Catarina San Marcos, septiembre 2014**

**PEM. César Augusto Ambrocio Gutiérrez**  
Supervisor Educativo 1216.2  
Catarina, San Marcos

Distinguido Supervisor Educativo.

Con todo respeto me dirijo a usted deseándole éxitos en sus labores profesionales.

El motivo de la presente es para manifestarle mi agradecimiento por el apoyo que se me ha brindado en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de parte de usted y la institución educativa que tan dignamente administra.

Por éste medio participo a usted para que el día 17 de septiembre del presente año a las 14:00 P.M. en el Despacho del I.N.E.D., podamos tener una reunión de trabajo con el Director del Instituto Nacional de Educación Diversificada PEM. Nerly de León Requena y catedráticos del Curso Ciencias Naturales con el fin de socializar los contenidos de la Guía de Aprendizaje sobre **“Identificando el Bullyng en mi Comunidad Escolar”**, a estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Turismo, Agroforestal y Computación que es un producto de aporte educativo de mi Ejercicio Profesional Supervisado.

Agradeciéndole y no dudando de su comprensión y participación, me suscribo de usted.

Atentamente.

---

**P.E.M. Eugenia Lorena Orozco Pérez**  
**EPS de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades**  
**Departamento de pedagogía**  
**Id y Enseñad a todos.**



**Catarina, San Marcos, septiembre de 2014**

PEM. Nerly de León Requena  
Director del Instituto Nacional de Educación Diversificado  
Catarina, San Marcos

Distinguido Director:

Con todo respeto me dirijo a usted deseándole éxitos en sus labores profesionales.

El motivo de la presente es para manifestarle mi agradecimiento por el apoyo que se me ha brindado en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de parte de usted y la institución municipal que tan dignamente administra.

Por éste medio participo a usted para que el día 17 de octubre del presente año a las 14:00 P.M. en su Despacho del I.N.E.D, tendremos una reunión de trabajo con el Supervisor Educativo 1216.1 y catedráticos del Área de Sociología para socializar los contenidos de la Guía de Aprendizaje sobre **“Identificando el Bullying en mi Comunidad Escolar”**, a los estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Turismo, Agroforestal y Computación; que es un producto de aporte educativo de mi Ejercicio Profesional Supervisado.

Agradeciéndole y no dudando de su comprensión y participación, me suscribo de usted .

Atentamente.

---

**P.E.M. Eugenia Lorena Orozco Pérez**  
**EPS de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades**  
**Departamento de pedagogía**  
**Id y Enseñad a todos.**



**Catarina, San Marcos, septiembre de 2014**

A: Cristian Munguía

Docente del Area de Ciencias Sociales  
Instituto Nacional de Educación Diversificada  
Catarina, San Marcos

Distinguido Docente:

Con todo respeto me dirijo a usted deseándole éxitos en sus labores profesionales.

El motivo de la presente es para manifestarle mi agradecimiento por el apoyo que se me ha brindado en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de parte de usted y la dirección del establecimiento.

Por éste medio participo a usted para que el día 17 de septiembre del presente año a las 14:00 P.M en el Despacho del I.N.E.D, podamos tener una reunión de trabajo con el Supervisor Educativo 1216.1, Director del Instituto Nacional de Educación Diversificada con el fin de socializar los contenidos de la Guía de Aprendizaje sobre **“Identificando el Bullyng en mi Comunidad Escolar”**, a los estudiantes de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo, Agroforestal y Computación; que es un producto de aporte educativo de mi Ejercicio Profesional Supervisado.

Agradeciéndole y no dudando de su comprensión y participación, me suscribo de usted .

Atentamente,

---

**P.E.M. Eugenia Lorena Orozco Pérez**  
**EPS de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**



## **ENTREVISTA AL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN BENEFICIADA**

PEM. Nerly Ovando de León Requena

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas.

1. ¿Qué Filosofía utiliza la Institución educativa que usted dirige?  
Brindar a los jóvenes de Catarina los conocimientos teóricos y prácticos que le ayuden a desenvolverse por sí mismos.
2. ¿Sobre qué principios se basa como director para lograr una buena administración?  
Una buena organización del personal, planificaciones, apego a la Guía Curricular Base actualizada.
3. ¿Cómo está compuesta la organización de la Institución?  
Director, Subdirector, catedráticos, alumnos y padres de familia.
4. ¿Cuál es el marco legal que abarca la institución?  
Curriculum Nacional Base Actual.
5. ¿Cuáles estrategias utiliza como director dentro de la Institución?  
Reuniones periódicas con el personal docente, buena atención a los estudiantes, buenas relaciones humanas, comunicación con los padres de familia.
6. ¿A quiénes recurre en la toma de decisiones?  
Al CTA, docentes y padres de familia.
7. ¿Qué perfiles considera usted que debe requerir un docente?  
Contar con capacidad en sus funciones, ser honesto, tener buenas relaciones humanas, una buena presentación, responsabilidad en el trabajo, puntualidad, ser una persona culta y eficiente.



**CUESTIONARIO A DOCENTES DEL ESTABLECIMIENTO**

Instrucciones: Marque con la X la opción que usted considere correcta.

1. ¿Considera que la dirección cumple con sus funciones de acuerdo a reglamentos establecidos?

SI  \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. ¿Existen buenas relaciones humanas con sus compañeros?

SI  \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. ¿Ha recibido capacitaciones constantes sobre Relaciones Humanas?

SI  \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. ¿Considera que las instalaciones de esta institución son adecuadas para brindar un buen servicio a los estudiantes?

SI  \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

5. ¿Mantiene buenas relaciones laborales con el director del establecimiento?

SI  \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

6. ¿Se siente bien en el equipo de esta institución educativa?

SI  \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

7. ¿Le brindan todas sus prestaciones de acuerdo a la ley?

SI  \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

8. ¿Considera que hay discriminación de parte de los docentes hacia los estudiantes?

SI \_\_\_\_\_ NO X \_\_\_\_\_

9. ¿Los docentes de este instituto participan en actividades planificadas por el CTA?

SI X \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_



### **ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA**

Instrucciones: Marque con la X la opción que usted considere correcta.

1. ¿Considera que este instituto cumple con sus funciones educativas?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. ¿Está de acuerdo con el reglamento interno del instituto?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. ¿Cree usted que el servicio que presta este instituto debe mejorar?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. ¿Considera que las instalaciones de esta institución son adecuadas a las necesidades de los estudiantes?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

5. ¿Conoce a los maestros de su hijo?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

6. ¿Ha visto cambios en la enseñanza de sus hijos?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

7. ¿La atención que le brindaron a sus hijos es la adecuada?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

8. ¿Considera que hay discriminación de parte de los docentes hacia a los estudiantes?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

9. ¿Pudo observar si entre los docentes existe armonía?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

10. ¿Existe comunicación en ambas partes?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

**ANEXOS**



La Epesista socializando la información del tema El Bullyng, con los jóvenes estudiantes.

Los jóvenes estudiantes contestando la encuesta sobre el tema El Bullyng, realizada por la Epesista.





La Epesista  
resolviendo  
algunas dudas de  
los jóvenes  
estudiantes.



La Epesista compartiendo la  
información necesaria sobre la  
importancia de identificar el  
Bullyng en nuestra comunidad  
escolar para evitar situaciones  
inadecuadas.



La Epesista compartiendo un video audiovisual sobre el tema El Bullyng, con los jóvenes estudiantes.

La Epesista finalizando la socialización de la información sobre el Bullyng, con los jóvenes



Instalaciones del Instituto Nacional de Educación Diversificada, municipio de Catarina, San Marcos.



Instalaciones del Instituto Nacional de Educación Diversificada, municipio de Catarina, San Marcos.