

Claudia Yaneth Hernández de León

Diagnóstico de necesidades económicas y sociales para la Actualización del Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Asesor: M.A. Ana María Saavedra López



Universidad San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía

Guatemala, Mayo 2015

Este informe fue presentado por la autora como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado previo a optar el grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Guatemala, Mayo del 2015

Índice

Índice	i
Introducción	iv
CAPÍTULO I	
1 Diagnóstico	1
1.1 Datos generales de la Institución patrocinante	1
1.1.1 Nombre de la institución patrocinante	1
1.1.2 Tipo de Institución	1
1.1.3 Ubicación Geográfica	1
1.1.4 Visión	1
1.1.5 Misión	1
1.1.6 Políticas Institucionales	2
1.1.7 Objetivos	8
1.1.8 Metas	10
1.1.9 Estructura organizacional	11
Organigrama	13
1.1.10 Recursos	14
1.2 Técnicas utilizadas para efectuar el diagnóstico	15
1.3 Lista de carencias	15
1.4 Cuadro de análisis y priorización del problema	16
1.4.1. Conexión	18
1.5 Datos generales de la Institución patrocinada	18
1.5.1 Nombre de la institución	18
1.5.2 Tipo de Institución	18
1.5.3 Ubicación Geográfica	18
1.4.4 Misión	18
1.5.5. Visión	19
1.5.6 Políticas Institucionales	19
1.5.7 objetivos	20
1.5.8 Recursos	20
1.6 Lista de carencias	22
1.7 Lista de análisis y priorización del problema	23
1.8 Problema Priorizado	24
1.9 Análisis de viabilidad y factibilidad	24
1.1 Problema seleccionado	27
1.11 Solución propuesta como viable y factible	28

CAPÍTULO II

2.1	Aspectos Generales	30
2.1.1	Nombre del proyecto	30
2.1.2	Problema	30
2.1.3	Localización	30
2.1.4	Unidad Ejecutora	30
2.1.5	Tipo de proyecto	30
2.2	Descripción del Proyecto	30
2.3	Justificación	32
2.4	Objetivos del proyecto	32
2.4.1	Objetivo General	32
2.4.2	Objetivos Específicos	33
2.5	Metas	33
2.6	Beneficiarios	34
2.6.1	Directos	34
2.6.2	Indirectos	34
2.7	Actividades realizadas	34
2.8	Fuentes de financiamiento y presupuesto	37
2.9	Cronograma de actividades de ejecución del proyecto	38
2.9.1	Cronograma de evidencia de Instrumento	39
2.1	Recursos	40
2.10.1	Humanos	40
2.10.2	Materiales	40

CAPÍTULO III

3	Proceso de Ejecución del Proyecto	41
3.1	Actividades y resultados	41
3.1.1	Actividades y resultados de evidencia	42
3.2	Producto y logros	44
3.3	Producto	46
3.4	Propuesta	114

CAPÍTULO IV

4	Procesos de Evaluación	118
4.1	Evaluación del diagnóstico	118
4.2	Evaluación del perfil	118
4.3	Evaluación de la ejecución del proyecto	119
4.4	Evaluación final	119
	Conclusiones	120

Recomendaciones	121
Bibliografía	122
Apéndice	124
Anexos	130

Introducción

El informe que a continuación se detalla, es un compendio que muestra cada proceso realizado durante el proyecto del (EPS) Ejercicio Profesional Supervisado, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El proyecto tiene origen en la necesidad de sistematizar y actualizar la información requerida por el Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación (CEPPE), Con el fin de elaborar un informe que refleje el nivel de calidad de servicios que ofrece la Facultad de Humanidades, lo cual permitirá continuar con el proceso para la acreditación de la carrera de Pedagogía y Administración Educativa.

El informe se estructura en cuatro capítulos: Diagnóstico, Perfil, Ejecución y Evaluación.

El diagnóstico permite conocer profundamente la situación actual de la institución en donde será realizado el proyecto, mediante la elaboración de instrumentos se podrán detectar los problemas más evidentes con sus posibles soluciones, todo ello a través de una guía de análisis de factibilidad y viabilidad en donde se seleccionara el problema que es más accesible de realizar.

El perfil es de vital importancia en la realización del proyecto, en esta etapa se realizan varios factores importantes como lo es el nombre del proyecto, la localización, tipo de proyecto, el objetivo general y los específicos también se contemplan la justificación del porque es necesario la realización, además se conocen las metas, el cronograma, los recursos y fuentes de financiamiento.

La Ejecución del proyecto es esencial para el logro de los objetivos y las metas, en esta parte se procede a la realización del producto que se otorgará a la Institución patrocinada, como complemento se cuenta con dos cuadros de análisis en donde se especificaran las actividades, y el logro del proyecto.

La etapa de evaluación es la medición de los factores establecidos durante todo el procedimiento del Ejercicio Profesional Supervisado, en esta parte se evidencia si los objetivos fueron ejecutados con satisfacción, concluyendo cada proceso como se espera, siendo así el informe cumplirá con las exigencias y lineamientos establecidos.

El apéndice es todo el material que se integra y que ha sido realizado por el epesista durante todo el proceso del proyecto, como lo son los instrumentos, cartas, fotografías etc. Desde el diagnóstico hasta las evaluaciones finales, como evidencia de que fueron realizados todos los documentos que amparan la investigación del Ejercicio profesional.

Los anexos es el material que no fue escrito por la estudiante, y es la Institución u otras entidades las que los provee y que es de vital importancia porque sirve de apoyo para la veracidad del proyecto realizado.

CAPÍTULO I

1. Diagnóstico

1.1 Datos Generales de la Institución patrocinante

1.1.1 Nombre de la Institución Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.1.2 Tipo de institución Estatal, autónoma de educación superior, no lucrativa, laica, según Decreto No. 12, Artículo 1, de la Junta revolucionaria de gobierno del 9 de noviembre de 1944.

1.1.3 Ubicación Geográfica

El Departamento de Pedagogía, se encuentra intrínsecamente ligado a la Facultad de Humanidades, dentro del campus central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Zona 12 (Ciudad Universitaria) al final del anillo periférico, al Sur de la ciudad Capital.

1.1.4 Visión

“Ser la entidad rectora en la Formación de profesionales humanistas, con base científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, político y educativo, con impacto en las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional”.¹

1.1.5 Misión

“Unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con excelencia académica en las distintas áreas de las humanidades, que incidan en la solución de los problemas de la realidad y el desarrollo nacional.

¹USAC, Unidad de Planificación, **Plan de Desarrollo Institucional**, pag.2

1.1.6 Políticas.

Política 1 POLÍTICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Acciones de intervención de la facultad

- Simplificación de tareas administrativas para atender demandas y requerimientos.
- Establecimiento de programas de estímulos que incluyan premios, incentivos y reconocimientos.
- Graduación de estudiantes en los tiempos estipulados, reduciendo tiempos de graduación.
- Gestión de procedimientos efectivos de admisión, nivelación, permanencia, promoción y evaluación de estudiantes procedentes de extracciones diferentes.
- Desarrollo de programas de orientación preuniversitaria para garantizar niveles de logro académico y profesional.
- Identificación y delimitación de problemas y limitantes que inciden en rezago administrativo y disciplinario.
- Diseño y ejecución de planes y proyectos para atender demandas contingentes.
- Implementación de programas informáticos que impacten positivamente en la administración y en el servicio a estudiantes.
- Establecimiento de condiciones que garanticen la cultura y clima organizacional en vías de propiciar el trabajo creativo institucional”.

Política 2 **POLÍTICA FINANCIERA**

Acciones de intervención de la facultad

- Previsión económica para resolver demandas y requerimientos internos y externos.
- Articulaciones de esfuerzos de formación con otras entidades, utilizando recursos existentes.
- Ejecución presupuestaria de orientación preuniversitaria para garantizar niveles profesionales.
- Consolidación del sistema becario, para movilizar educativamente a estudiantes de escasos recursos.
- Financiamiento de proyectos de investigación con modalidades y metodologías diversas.
- Previsión presupuestaria para atender a estudiantes con condiciones y capacidades diferentes.
- Estimación financiera, en diversas disciplinas, a través de postgrados académicos.
- Estimación económica para la formación de profesionales en áreas geográficas vulnerables.
- Financiamiento de jornadas de formativas en proyectos diversos.
- Previsión presupuestaria para la ejecución de planes de formación en diversas modalidades.
- Previsión financiera para fortalecer el Ejercicio Profesional Supervisado- EPS-, mediante equipos multidisciplinarios.
- Estimación presupuestaria, para la formación y actualización profesional, en los distintos niveles académicos.
- Previsión económica para la adquisición de recursos tecnológicos, necesarios para el desarrollo de la formación profesional.
- Financiamiento de la docencia productiva para generar recursos económicos adicionales.

Ibid.21-23

Política 3 POLÍTICA DE USO Y MANTENIMIENTO DEL RECURSO FÍSICO-INFRAESTRUCTURAL.

Acciones de intervención de la facultad.

- Implementación de los servicios de informática, con sus programas específicos.
- Ampliación y dinámica del sistema bibliotecológico para mejorar cobertura educacional.
- Integración, con recursos diversos, del centro de documentación, para mejorar el servicio de la formación y actualización.
- Adquisición de recursos tecnológicos necesarios, para el desarrollo de la formación profesional.
- Diseño de materiales virtuales mediante intercambios diversos.
- Adquisición de medios de transporte para, apoyar actividades docentes y estudiantiles.
- Mejoramiento de los espacios físicos para elevar niveles de aprendizaje.

Política 4 POLÍTICA DE INVESTIGACIÓN

Acciones de intervención de la facultad

- Fomento de la investigación institucional para fortalecer los niveles, de docencia, extensión y servicio comunitario.
- Actualización de políticas de investigación para robustecer programas y proyectos educativos.
- Integración de la investigación a la docencia y extensión, en función del desarrollo académico.
- Vinculación de la investigación con el aprendizaje, para robustecer procesos de conocimiento.
- Desarrollo de la investigación con modalidades y metodologías diversas.

Ibid.22

- Desarrollo de la investigación-acción en áreas geográficas precarias del país.
- Programación y sistemática de la investigación, para la actualización permanente de los procesos de aprendizaje.

Política 5 POLÍTICA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Acciones de intervención de la facultad

- Promoción de acciones integrales de planificación para lograr objetivos y metas establecidas.
- Fortalecimiento del organismo de planificación para coordinar acciones globales.
- Creación y desarrollo de currículas, metodologías y estrategias educativas para estudiantes con condiciones y capacidades diferentes.
- Diseño de planes, programas y proyectos para mejorar la cultura y el clima institucional.
- Realimentación y potencialización del currículo, mediante la actualización continua de los egresados.
- Diseño y ejecución de sistemas pedagógicos, fundamentados en el diseño curricular, intermedio, de grado e integrado.
- Diseño de currículas para atender demandas del sector familiar, campesino y de la pequeña y mediana industria.
- Diseño y ejecución de currículas integradas en el Ejercicio Profesional Supervisado.
- Sistematización de esfuerzos en materia de planificación y evaluación institucional.
- Diseño de planes y proyectos, para atender demandas contingentes.

- Ejecución de modelos formativos para atender a guatemaltecos (as) privados (as) de su libertad, en vías de su reinserción social.
- Diseño de proyectos curriculares para atender a sectores de población con niveles de rezago educativo y cultural.

Política 6 ELEVACIÓN DE LOS NIVELES DE EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE SUPERIOR

Acciones de intervención de la facultad

- Formación de profesionales en diversas disciplinas a través de postgrados académicos.
- Formación de profesionales con valores éticos y compromiso social, para el desarrollo de la ciudadanía multicultural.
- Sistematización de prácticas educativas que desarrollen el ejercicio intelectual, cultural y artístico.
- Integración permanente de la oferta curricular y los avances científicos y tecnológicos, a estudiantes egresados.
- Fortalecimiento del equipo de profesionales con una visión integrada-multidisciplinaria.
- Retroalimentación en las áreas de la filosofía, la pedagogía, la administración, el arte, la bibliotecología, la lingüística y la literatura.
- Formación y capacitación de profesionales en áreas geográficas vulnerables.
- Implementación de plataformas virtuales para potenciar aprendizajes.
- Ejecución de programas de tutorías.
- Apertura de carreras en los niveles: pregrado, grado, maestrías y doctorados en diversas especialidades.

Ibid.23

Política 7 POLÍTICA DE FORMACIÓN Y DESARROLLO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO

Acciones de intervención de la facultad

- Inclusión de temas transversales de liderazgo en los planes de estudios.
- Fomento del desarrollo académico y la movilidad del personal.
- Fomento del pensamiento crítico-reflexivo, a través del desarrollo del conocimiento de la filosofía y de los ejes transversales.
- Implementación de programas de desarrollo mediante laboratorios y acciones curriculares para el aprendizaje, demostrativo y vivencial.
- Fomento del aprendizaje autónomo para desarrollar proyectos de contingencia.
- Establecimiento de una cultura institucional por la gestión procesal y remedial de los procesos y productos evidenciados.

Política 8 POLÍTICA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Acciones de intervención de la facultad

- Formación de líderes, en coordinación efectiva con las demandas del desarrollo local y regional.
- Establecimiento de programas permanentes de estudios y propuesta de políticas públicas.
- Establecimiento de planes de desarrollo que permitan implementar ampliar la cobertura de la investigación, la docencia y la extensión.
- Diseño de programas de voluntariado en los niveles de pregrado, grado y posgrado.
- Establecimiento y firma de convenios.
- Promoción de intercambios culturales con entidades diversas, tanto públicas como privadas.

Ibid.23

- Fortalecimiento de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, con ética y sentido de servicio.
- Participación del personal docente y estudiantil en labores de apoyo a comunidades damnificadas.
- Formación sobre ciudad y conservación del medio ambiente en el ámbito local y nacional.
- Divulgación permanente mediante del Departamento de Relaciones Públicas y la página Web.
- Información permanente sobre eventos socioculturales y educativos a través de las redes sociales.

Política 9 POLÌTICA DE EVALUACIÒN INSTITUCIONAL

Acciones de intervención de la facultad

- Evaluación de técnicas, metodología y estrategias en forma periódica, en torno al avance científico y tecnológico.
- Ejecución de procesos de evaluación continua, sobre procesos y productos en la docencia, investigación y extensión.
- Ejecución de la cultura de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, con base en la crítica y a la autocrítica.
- Formación y actualización al profesional en evaluación alternativa, en el marco de los nuevos modelos de la evaluación.
- Generación de la crítica y el debate para elevar cualitativamente los procesos y productos institucionales.

1.1.7 Objetivos

- a. Integrar el pensamiento universitario, mediante una visión conjunta y universal de los problemas del hombre y del mundo.

Ibid.24

- b. Investigar en los campos de las disciplinas filosóficas, históricas, literarias, pedagógicas, psicológicas, lingüísticas, y en los que con ellas guardan afinidad y analogía.
- c. Enseñar las ramas del saber humano enunciadas en el inciso anterior, en los grados y conforme a los planes que adelante se enuncian;
- d. Preparar y titular a los Profesores de Segunda Enseñanza (Enseñanza Secundaria) tanto en las Ciencias Culturales como en las Ciencias Naturales y en las Artes. Para este propósito debe colaborar estrechamente con las demás Facultades que integran las unidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como las Academias, Conservatorios e Institutos que ofrecen enseñanzas especializadas;
- e. Dar en forma directa a los universitarios, y en forma indirecta a todos los interesados en las cuestiones intelectuales, una base de cultura general y de conocimientos sistemáticos del medio nacional, que les es indispensable para llenar eficazmente su cometido en la vida de la comunidad;
- f. Crear una amplia y generosa conciencia social en el conglomerado universitario, a fin de articular la función de la Universidad y de sus estudiantes y egresados con las altas finalidades de la colectividad;
- g. Realizar las labores de extensión cultural que son necesarias para mantener vinculada a la Universidad con los problemas y con las realidades nacionales;

- h. Coordinar con actividades con Bibliotecas, Museos, Academias, Conservatorios y con todas aquellas instituciones que puedan cooperar a la
- i. conservación, al estudio, a la difusión y al avance del arte y de las disciplinas humanísticas;
- j. Cumplir todas aquellas otros objetivos que por su naturaleza y su orientación le competen”.¹

1.1.8 Metas

- a. “Capacitación del 60% de aspirantes de la Facultad de Humanidades luego de aprobar las pruebas de P.C.B de lenguaje.
- b. Incrementar un 20% la inscripción de estudiantes en los distintos departamentos que integran la Facultad de Humanidades.
- c. Mejoramiento de un 75% de los servicios que presta la Facultad de Humanidades a la comunidad universitaria y sociedad en general
- d. Auto evaluación y acreditación del 57% de las carreras de la Facultad de Humanidades.
- e. Cumplimiento del 100% en el pago de salarios y otras prestaciones al personal docente y de servicio que integran la Facultad de Humanidades.

Ibid 26

- f. Fortalecimiento en un 80% del departamento de extensión de la Facultad de Humanidades.
- g. Fortalecimiento en un 80% a la unidad de planificación de acuerdo a las demandas del servicio.
- h. Cumplimiento del 100% de los reglamentos normas y demás disposiciones emanadas de las instancias superiores en cuanto al marco administrativo legal y financiero.
- i. Actualizar los pensum de estudio en un 10% de las carreras que sirve la Facultad.
- j. Coordinar sus actividades con Bibliotecas, Museos, Academias, Conservatorios y con todas aquellas instituciones que puedan
- k. cooperar a la conservación, al estudio, a la difusión y al avance del arte y de las disciplinas humanísticas”.

1.1.9 Estructura Organizacional

“El Departamento de Pedagogía es una instancia que depende del Decano; está a cargo de un Director (a) (Profesor (a) Titular del II al X), nombrado por Junta Directiva, a propuesta del Decano para un período de cuatro años prorrogables.

Del Director (a) deviene al Sub-Director (a), instancia creada en julio de 2006 siempre a cargo de un Profesor (a) Titular del II al X, nombrado por Junta Directiva la propuesta del Director (a).

²Consejo Superior Universitario. USAC. **Estatutos Facultad de Humanidades**. Punto NOVENO, Acta de fecha, 24 de enero de 1959

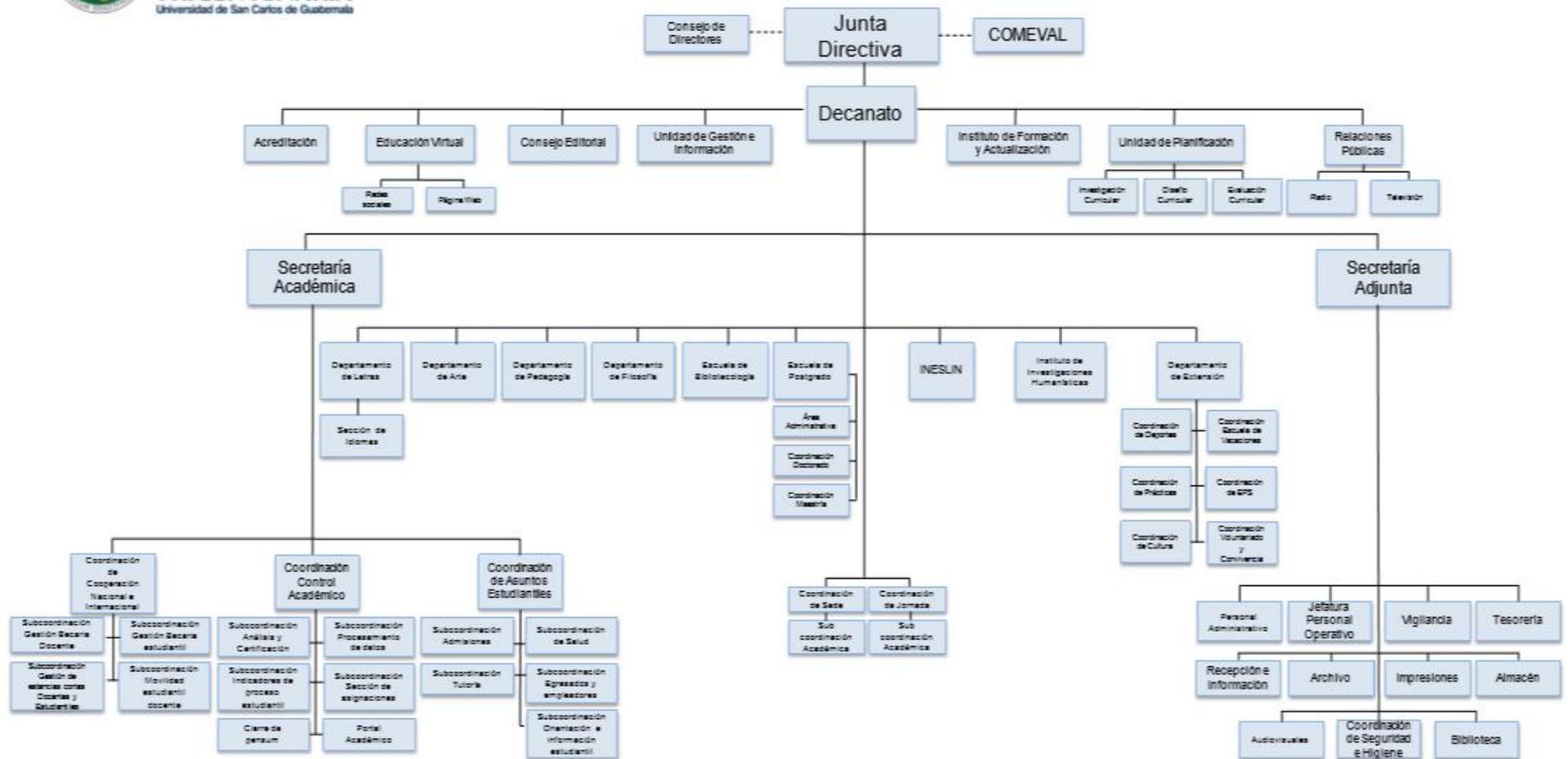
Del Sub-Director (a) deriva el plan fin de semana que abarca al conjunto de Coordinadores (as), Profesores (as) y Supervisores (as) de las distintas carreras que se ofrece el Departamento de Pedagogía en las Secciones Departamentales; y además de él dependen los diferentes Profesores (as) de la Sede Central. Tanto para el servicio del Director (a) como del Sub-Director (a) existen dos plazas de Secretaria, una para la jornada matutina y otra para la jornada vespertina y nocturna.

Por medio de este departamento, se ofrecen las carreras de Profesorado en: Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, Pedagogía y Promotor en Derechos Humanos y Cultura de Paz y Pedagogía en Educación Intercultural así como las Licenciaturas en: Pedagogía y Administración Educativa, Pedagogía y Derechos Humanos.

El Profesorado se ofrece en las jornadas matutina, vespertina, nocturna y Programa fin de semana, mientras que la Licenciatura, se imparte en la jornada vespertina, nocturna y programa de fin de semana”.²

Ibid.

ORGANIGRAMA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES



Aprobado en el Punto CUADRAGÉSIMO SEGUNDO, Acta 22-2014 del 02 de septiembre 2014.

1.1.10 Recursos humanos, financieros y físicos

- **Humanos**

- a. Autoridades
- b. Personal Administrativo
- c. Personal Técnico Administrativo
- d. Personal Docente
- e. Personal Operativo
- f. Estudiantes

- **Institucionales**

- a. Infraestructura
- b. Mobiliario

- **Materiales**

- a. Equipo.
- b. Documentos de la Institución.

- **Físicos**

El edificio S-4 tiene un área de 1,250 m² y aproximadamente 120m² de área al descubierto, sus ambientes están distribuidos en dos niveles, en los cuales están destinados para 90 aulas, oficinas administrativas, aula magna, cafetería, baños y cuarenta cubículos, en donde funciona el Departamento de Pedagogía dentro de la Facultad de Humanidades.

1.2 Técnicas del Diagnóstico

Entre las técnicas de investigación se clasifico las siguientes:

- En la observación se recolecto datos externos e internos acerca de la situación actual de la Institución seleccionada, para poder determinar las necesidades.
- La matriz FODA se utilizó para identificar cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presenta interna y externamente la institución.
- En el análisis documental se estudió varios documentos como lo son los Estatutos de la Facultad de Humanidades y el Plan Institucional de la Unidad de Planificación.

1.3 Lista de Carencias

Después de la utilización de las técnicas de diagnóstico se realiza un listado de carencias en donde se expondrá las ausencias más visibles dentro de la Facultad de Humanidades las cuales son las siguientes:

1. No cuenta con suficiente infraestructura física para el desarrollo de actividades académicas.
2. No cuenta con unidad o centro de información para estudiantes de primer ingreso.
3. Falta de servicio en la red inalámbrica, en los salones de clase.

4. No cuenta con rampas, para uso de personas discapacitadas.
5. La biblioteca no tiene espacio suficiente para la cantidad de estudiantes que alberga.
6. No cuenta con laboratorio de computación para los estudiantes.
7. Ingreso de personas no autorizadas al establecimiento.

1.4 Cuadro de análisis y priorización de problemas

Problemas	Factores que lo producen	Soluciones
1. Infraestructura insuficiente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cuenta con infraestructura suficiente que albergue a todo el estudiantado. 2. La biblioteca no tiene espacio suficiente para la cantidad de estudiantes que alberga. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. construcción de edificio anexo al edificio S-4. 2. implementación de nuevas formas para el alumnado en la visita de la biblioteca.
2. Inseguridad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso de personas no autorizadas al establecimiento. 2. Falta de control por medio de cámaras de vigilancia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Personal capacitado que vigile el ingreso y egreso al establecimiento. 2. Reubicación de cámaras

		de vigilancia.
2. Dificultad de movilización	1. No cuenta con rampas para uso de personas discapacitadas.	1. Construcción de rampa que ayude al acceso para el segundo nivel. 2. Reubicación de salones para discapacitados.
3. Excesiva burocracia en trámites académicos	1. No cuenta con unidad o centro de información para estudiantes. 2. No cuenta con unidad o centro de información para docentes.	1. Nombramiento de personal capacitado que brinde ayuda a la población estudiantil. 2. Capacitación constante al personal.
4 .Carencia de recursos tecnológicos.	1. No cuenta con laboratorio de computación para los estudiantes. 2. Falta de servicio en la red inalámbrica, en los salones de clase.	1. Creación de un laboratorio especializado para estudiantes. 2. Adquirir paquetes que ofrezcan el servicio de internet.

1.4.1 Conexión de la Institución patrocinante a la institución beneficiada

No se hace la priorización de problemas de la institución patrocinante porque a la estudiante epesista se le traslada a la Unidad de Planificación para que apoye en las dimensiones del marco de referencia de la agencia acreditadora Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación –CEPPE- en el proceso de acreditación de la carrera de Pedagogía y administración educativa, en la Facultad de Humanidades de San Carlos de Guatemala.

1.5. Datos de la Institución beneficiada

1.5.1 Nombre de la Institución

Unidad de Planificación, de la Facultad de Humanidades de San Carlos de Guatemala.

1.5.2 Tipo de Institución

Servicios Educativos

1.5.3 Ubicación Geográfica

Segundo nivel de la facultad de Humanidades, Edificio S4, zona 12, Universidad San Carlos de Guatemala.

1.5.4 Misión

“Orientar la formación, integración, validación, control y asesoría de los proyectos comunitarios y académicos en coordinación directa con otros organismos de desarrollo administrativo y académico.

¹USAC. **Manual de funciones de la Facultad de Humanidades.** Aprobado por Junta Directiva en el punto Duodécimo del acta 19-2006, Guatemala, junio, 2006. Pag.95

1.5.5 Visión

Ser el organismo específico de la Facultad de Humanidades, encargado de formar comisiones y proyectos académicos con criterio de pertinencia, factibilidad y viabilidad desde el punto de vista técnico experimental.

1.5.6 Políticas

La Unidad de Planificación se ciñe a las políticas y lineamientos de la Facultad de Humanidades en las tres categorías siguientes.

Docencia

- a. Formar profesionales con un adecuado equilibrio en su formación humanística, científica y tecnológica, dentro del contexto histórico económico y socio educativo del país.
- b. Desarrollar actitudes y capacidades innovadoras con metodologías participativas.
- c. Brindar oportunidades de formación a todos los sectores, especialmente aquellos que tienen a su cargo la formación de personal en el ámbito regional y local.

Investigación

- a. Desarrollar investigación básica y aplicada en áreas que responden a necesidades determinadas, demandas para la comunidad.
- b. Promover sistemas de información que sirvan de base estructural para nuevos estudios y proyectos académicos y de comunidad.
- c. Ibid. Pag. 85

Extensión y servicio

- a. Desarrollar sistemas de servicios en función de lo que los usuarios requieran y de sus posibilidades de tiempo y recursos.
- b. Opinar, elaborar y determinar estudios y participar juntamente con los usuarios, en función de sus necesidades.
- c. Proponer soluciones a los problemas seleccionados con la cobertura de servicios de la Facultad de Humanidades.

1.5.7 Objetivos

- a. Propiciar la viabilidad de las propuestas de índole administrativa y curricular.
- b. Ofrecer condiciones de pertinencia, factibilidad y validez del punto de vista legal, técnico, experimental presupuestario.
- c. Propiciar la intervención de los estados de la facultad en la búsqueda de soluciones a los problemas administrativos y curriculares.
- d. Planificar los proyectos de mejoramiento administrativo y curricular.
- e. Formular estrategias de integración de actividades para el logro de metas del mejoramiento curricular y administrativo.
- f. Coordinar, supervisar y evaluar las actividades de desarrollo administrativo y curricular que se realizan en el interior de la Facultad".³

1.5.8 Recursos (humanos, materiales y financieros)

Según la correspondiente entrevista con el Director de la Unidad de Planificación, los recursos son los siguientes:

Ibid. Pag. 95

- **Humanos**

1. Director de la Unidad de Planificación
2. Personal de apoyo.
3. Epesista.

- **Infraestructura**

Cubículo 37, salón 209.

- **Recursos materiales**

- ✓ Computadora
- ✓ Impresora
- ✓ escritorio
- ✓ 4 sillas
- ✓ Gabinete aéreo
- ✓ Archivadores

- **Recursos Financieros**

La Unidad de Planificación cuenta con recursos financieros, los cuales son adquiridos por el presupuesto asignado por Tesorería de la Facultad de Humanidades.

- ✓ **Técnicas utilizadas para efectuar el diagnóstico de la Unidad de Planificación.**
 - Matriz FODA.
 - Observación.
 - Entrevista

Para efectuar el diagnóstico de la Unidad de Planificación fue necesario utilizar la matriz FODA, como uno de los instrumentos más esenciales que permite obtener información importante a cerca de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que presenta la institución y que es necesario que se detecten.

Se realizó una entrevista con el Director de la Unidad de Planificación para conocer más a fondo la estructura de los diferentes cargos y funciones de la misma, igualmente se realizó la técnica de observación interna y externa de la unidad mediante el instrumento de lista de cotejo en donde se determinó los problemas más evidentes, en la técnica de análisis de documento se hizo el estudio del Plan de Desarrollo Institucional, siendo este uno de los documentos más utilizados por la Unidad de Planificación.

1.6 Lista de Carencia

Según la información obtenida en la matriz FODA se identifica los siguientes aspectos:

1. No posee un lugar adecuado para su funcionamiento.
2. No cuenta con organización en el área de archivo.
3. Servicio deficiente en el área tecnológica.
4. Insuficiencia de personal especializado para atender las demandas de los departamentos, escuelas y secciones de la Facultad.
5. El Plan de Desarrollo Institucional no está actualizado según se requiere.

1.7 Lista y Análisis de problemas en la Unidad de Planificación de la Facultad de Humanidades.

Problemas	Factores que lo producen	Soluciones
Infraestructura insuficiente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausencia de oficina adecuada. 2. Falta de oficina para el director de la Institución. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reubicación de oficina. 2. Proporcionar un cubículo exclusivo para el director de la Institución.
Desorganización en el manejo de papelería.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aglomeración de papelería. 2. Falta de sistematización de la Información. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compra de estanterías o archivos. 2 Sistematizar la información de la Institución.
Insuficiente información del Plan de desarrollo Institucional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carencia de información actual acerca de las necesidades económicas y sociales en el ámbito nacional. 2. Falta de evidencias correspondientes a las necesidades socioeconómicas internas de la Institución. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asignar a especialista en el área de investigación. 2. Agilizar el proceso de Diagnóstico y actualización del Plan de Desarrollo Institucional.
Falta de recurso humano para las necesidades educativas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sobrecargo de trabajo en los puestos. 2. Falta de personal capacitado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contratar personal para el área de planificación. 2. Capacitación de personal.
Cobertura deficiente en el área Tecnológica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. deficiencia en el servicio de internet. 2. Falta de laboratorio en donde brinden el servicio de Internet. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. adquirir nuevos paquetes de internet. 2. Reapertura de Café internet.

1.8 Problema Priorizado

Seguido a la descripción de la técnica de observación, entrevista y matriz FODA; se elaboró una lista de carencias en donde se señalaron las debilidades de la Institución, se realizó un cuadro en donde se identifica específicamente los problemas más evidentes, los factores que los producen y las posibles soluciones.

Según con todo lo elaborado se determinó que el problema priorizado es la Insuficiente información del Plan de desarrollo Institucional, los problemas que lo producen es la carencia de información actual acerca de las necesidades económicas y sociales en el ámbito nacional y la falta de evidencias correspondientes a las necesidades socioeconómicas internas; las posibles soluciones son:

1. Asignar a especialista en el área de investigación.
2. Agilizar el proceso de investigación y actualización del Plan de Desarrollo Institucional.

1.9 Análisis de viabilidad y factibilidad

Factibilidad / Viabilidad

Opciones de solución	1		2	
Indicadores para análisis de estudio	Si	No	Si	No
Financiero:				
1. ¿Se cuenta con suficientes recursos financieros?	X		X	
2. ¿Se cuenta con financiamiento externo?		X		X
3. ¿El proyecto se ejecutara con recursos propios?		X		

				X
Administrativo Legal				
4. ¿Se tiene la autorización legal para realizar el proyecto?	X		X	
5. ¿Se tiene estudio de impacto ambiental?	X		X	
6. ¿Existen leyes q amparen la ejecución del proyecto?	X		X	
Técnico				
7. ¿Se tienen las instalaciones adecuadas al proyecto?		X	X	
8. ¿Se tiene bien definida la cobertura del proyecto?	X		X	
9. ¿Se tienen los insumos necesarios para el proyecto?	X		X	

10. ¿Se ha cumplido las especificaciones apropiadas en la elaboración del proyecto?	X		X	
11. ¿El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto?	X		X	
12. ¿Se han definido claramente las metas?	X		X	
13. ¿Se tiene la tecnología apropiada al proyecto?	X		X	
14. ¿Existe la planificación de la ejecución del proyecto?	X		X	
Económico				
15. ¿Se ha establecido el costo del proyecto?	X		X	

16. ¿Existe un presupuesto detallado de ejecución?	X		X	
17. ¿El proyecto es rentable en términos de utilidad?	X		X	
18. ¿El proyecto es rentable a corto plazo?	X		X	
totales	15	3	16	2

1.10 Problema Seleccionado

Para la selección del problema se aplicaron las técnicas de diagnóstico, la lista de carencia, análisis de problemas, en reunión con el Director de la Unidad de Planificación y Directora de Pedagogía se acordó que el problema es; “la Insuficiente información del Plan de desarrollo Institucional en lo que se refiere al ámbito social y económico nacional e interno”.

Como aporte a la Unidad de Planificación y a la comisión de acreditación, se requiere el apoyo para la recopilación de factores indispensables que necesitan ser evidenciados por medio de instrumentos, para la acreditación de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

1.11 solución propuesta como viable y factible

Mediante todo el proceso de análisis de viabilidad y factibilidad se determinó que la solución del problema es el Diagnóstico de necesidades económicas y sociales para la actualización del Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades.

El proceso de diagnóstico y actualización del Plan de desarrollo Institucional requiere varias fases que contribuyen a la realización del mismo, es por ello se ha determinado los siguientes pasos:

1. Diagnosticar del Plan de desarrollo actual, en forma exhaustiva.
2. Investigar acerca de las necesidades económicas y sociales actuales del País Guatemala y las necesidades socioeconómicas internas de la Facultad de Humanidades.
3. Incorporar toda la información Actualizada al Plan de desarrollo Institucional.

Aporte:

- Elaborar y aplicar los Instrumentos, según lo requerido por la Unidad de Planificación y la comisión de acreditación.
- Recabar la información obtenida, mediante la tabulación.
- Elaborar gráficas que determinen la realidad del instrumento.
- Crear análisis que traduzca la información que se solicita por la institución.

CAPITULO II

2 Perfil del proyecto

2.1 Aspectos Generales

2.1.1 Nombre del Proyecto

Diagnóstico de Necesidades Económicas y Sociales para la Actualización del Plan de Desarrollo Institucional en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.1.2 Problema

La Desactualización de documentos con especificación al Plan de desarrollo Institucional de la Carrera de Pedagogía y Administración Educativa en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.1.3 Localización

La Facultad de Humanidades, se localiza en la Universidad de San Carlos de Guatemala, zona 12 capitalina, en el edificio S-4.

2.1.4 Unidad Ejecutora

Unidad de Planificación, departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades.

2.1.5 Tipo de Proyecto

- Educativo Institucional.

2.2 Descripción del Proyecto

El Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades, es conformado por los siguientes factores: el Diagnóstico de la Universidad de San Carlos, el Entorno Histórico – Filosófico, Marco Filosófico – Epistemológico,

Entorno Histórico – Filosófico, Diagnóstico de estudio de las condiciones contextuales del País, Estructura de la propuesta Institucional para concretar Objetivos, Marco Organizativo, Marco Académico y Marco de Desarrollo Curricular.

El Diagnóstico de estudio de las condiciones contextuales del País, contiene aspectos que requiere datos que muestren la realidad del País en lo que se refiere al ambiente económico y social, todo ello con información objetiva y actualizada.

El proceso de actualización requiere de procedimientos que son indispensables en la elaboración del proyecto, iniciando con un diagnóstico de documento enfocado en el Plan de Desarrollo Institucional, todo ello con la ayuda de un instrumento que proporcione los datos que necesitan ser actualizados, fundamentando teóricamente, luego se procede a la investigación documental y de campo en forma exhaustiva, consultando fuentes bibliográficas que evidencien la veracidad de la investigación, lo cual permitirá que la información sea de vital importancia para la solución del problema, se procede a la descripción y la incorporación de cada aspecto investigado que es fundamental para el Plan de desarrollo Institucional.

El proceso de acreditación requiere la consulta del documento que es provisto por el Comité para la Evaluación para programas de Pedagogía y Educación (CEPPE), todo ello con la finalidad de hacer las comparaciones necesarias con el Plan de desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades, seguido del análisis documental, se procede a la elaboración de instrumento, continuando con la Investigación de campo, recabada la información se recolecta todo lo indispensable, y se inicia la tabulación respectiva, seguido de las gráficas y terminando con el análisis que le darán la interpretación de la investigación, requerido por la comisión de acreditación.

2.3 Justificación

Para la Facultad de Humanidades, es de vital importancia que el Plan de Desarrollo Institucional contenga información actual y veraz tomando en cuenta cada factor que lo conforma, siendo indispensable realizar las investigaciones necesarias, por ser parte fundamental del proyecto a ejecutar. La elaboración de instrumentos servirá como evidencia, dando validez y confiabilidad a los resultados obtenidos.

Es relevante conocer la opinión del personal que labora dentro de la Facultad de Humanidades como lo son las autoridades, coordinadores, y administrativos en sede central como departamental, con respecto a varios estatutos que como trabajadores deben dominar, todo ello con el fin de colaborar con la Institución patrocinante, en las áreas de la Unidad de Planificación y la comisión de acreditación de la Carrera de Pedagogía y Administración Educativa, con relación a lo que demanda el Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación (CEPPE).

Con el resultado de la investigación, recopilación y análisis se perfile con exactitud los estándares requeridos.

2.4 Objetivos del Proyecto

2.4.1 Objetivo General

Actualizar el Plan de Desarrollo Institucional, sobre la base de necesidades económicas y sociales, mediante la investigación y análisis de los diferentes documentos que amparan al sistema integral de la Facultad de Humanidades, en el marco de la acreditación.

2.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar los términos del Plan de Desarrollo Institucional que deben ser estructurados conforme a los datos recientes.
- Utilizar métodos específicos en el proceso de investigación con la finalidad de obtener información verídica.
- Recopilar información por medio de investigación documental y aplicación de instrumento de encuesta, respecto a la realidad nacional en el ámbito económico, social.

2.5 Metas

- Aplicar dos instrumentos a la muestra seleccionada con el fin de lograr que la investigación sea válida y confiable.
- Compilar la información necesaria en los tres planes y las tres jornadas de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, por medio del instrumento de encuesta.
- Digitalizar la información obtenida por medio de la base de datos, realizando el total de graficas con su correspondiente análisis.
- Entregar en el mes de febrero del 2015, en forma física y digital el diagnóstico, la investigación y la actualización del Plan de Desarrollo, a la Unidad de Planificación de la Facultad de Humanidades.

2.6 Beneficiarios

2.6.1 Directos

- Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Facultad de Humanidades.
- Unidad de Planificación.
- Estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

2.6.2 Indirectos

- Autoridades.
- Coordinadores.
- Administrativos.
- Comisión de Acreditación.

2.7 Actividades Realizadas

1. Revisión de Documentos

- Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades.
- Comité para la evaluación para programas de pedagogía y educación (CEPPE).
- PNUD

2. Elaboración de instrumento realizado

- Elaboración de encuestas
- Elaboración de Lista de Cotejo

3. Revisión de instrumento efectuado

- Correcciones realizados
- Segunda revisión efectuada

4. Corrección de instrumentos

- Correcciones realizadas
- Segunda revisión efectuada

5. Reproducción efectuada de instrumentos

- Reproducción de copias necesarias.

6. Socialización efectuada de instrumentos.

- Aplicación de instrumentos al azar
- Realización de correcciones en función a observaciones

7. Recolección efectuada de datos

- Calcular muestra poblacional
- Reproducción de encuestas
- Separación muestral de instrumentos
- Aplicación de instrumentos.

8. Investigación de campo

- Investigación en la secretaría de Planificación y Programación de la presidencia”
- Investigación en “FLACSO” zona 9.
- Investigación en el “Instituto de Análisis e investigación de los problemas nacionales” San Carlos de Guatemala. Edificio S11.
- Investigación en “AVANCSO” zona 1.
- Investigación en el” PNUD” zona 14.
- Incorporación de datos actualizados al plan de Desarrollo.

9. Tabulación de datos

- Organización de encuestas
- Conteo descriptivo de encuestas

10. Análisis estadístico

- Elaboración y descripción de gráficas

11. Depuración de información

- Selección de necesidades dentro del Plan de Desarrollo y Organización de elementos favorables y desfavorables dentro del programa educativo.

12. Redacción de informe

- Organización de información
- Presentación de informe

13. Evaluación

- Elaboración de lista de cotejo
- Verificación de logros obtenidos

2.8 Fuentes de financiamiento y presupuesto

Rubro	Descripción	Costo
Impresiones	✓ De todos los documentos de investigación.	Q. 200.00
Reproducciones	✓ De las encuestas.	Q. 150.00
Transporte	✓ Gasolina para visitas a los lugares de investigación.	Q. 2,500.00
parqueo	✓ Parqueo de vehículo	Q. 250.00
Total		Q. 3,000.00

2.9 Cronograma de actividades de ejecución del proyecto

ACTIVIDADES												
	MARZO				ABRIL				MAYO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<ul style="list-style-type: none"> Revisión de Documentos: Plan de Desarrollo Institucional, CEPPE, PNUD 2005 - 2013. Investigación en la secretaria de Planificación y Programación de la presidencia” 	■	■	■	■								
<ul style="list-style-type: none"> Investigación en “FLACSO” zona 9. 					■							
<ul style="list-style-type: none"> Investigación en el “Instituto de Análisis e investigación de los problemas nacionales” San Carlos de Guatemala. Edificio S11 					■							
<ul style="list-style-type: none"> Investigación en el” PNUD” zona 14. Incorporación de datos actualizados al plan de Desarrollo. 						■	■	■				
<ul style="list-style-type: none"> Organización de la información 											■	
<ul style="list-style-type: none"> Redacción de informe 												■
<ul style="list-style-type: none"> Presentación de informe 												■

2.9.1 Cronograma de actividades, evidencia de Instrumento, por semana

ACTIVIDADES												
	MARZO				ABRIL				MAYO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Revisión de Documentos: Plan de Desarrollo Institucional, CEPPE, PNUD 2005 - 2013.	■	■	■	■								
Elaboración del formato y afirmaciones para instrumentos					■							
Selección de afirmaciones para elaborar instrumentos					■							
Revisión y corrección de instrumentos					■							
Aprobación para impresión de instrumentos					■							
Reproducción de instrumentos					■							
Socialización de instrumentos						■						
Aplicación de instrumentos						■	■	■				
Tabulación de datos								■				
Organización de la información									■			
Conteo descriptivo de encuestas										■		
Análisis estadístico										■		
Elaboración y descripción de gráficas										■		
Organización de la información											■	
Redacción de informe												■
Presentación de informe												■

2.10 Recursos

2.10.1 Humanos

- Epesista
- Asesor
- Autoridades en sede central y departamental.
- Coordinadores de jornadas de sede central y departamental.
- Administrativos sede central y departamental.

2.10.2 Materiales

- Papelería.
- Útiles de oficina.
- Mobiliario.
- Equipo de cómputo.
- Suministros.
- Transporte.

CAPITULO III

3 Proceso de Ejecución del Proyecto

3.1 Actividades y resultados.

No.	ACTIVIDADES	RESULTADOS
1	Revisión de Documentos: Plan de Desarrollo Institucional, CEPPE, PNUD 2005 - 2013.	Se analizó los dos documentos que prioriza los indicadores a trabajar.
2	Investigación en la secretaria de Planificación y Programación de la presidencia”	Se proporcionaron dos archivos en forma digital con información sobre el último informe de gobierno de Guatemala.
3	Investigación en “FLACSO” zona 9.	Se obtuvo información acerca de las necesidades sociales y económicas, que enriquece la investigación requerida.
4	Investigación en el “Instituto de Análisis e investigación de los problemas nacionales” San Carlos de Guatemala. Edificio S11	Se obtuvo una revista sobre la realidad Nacional, publicada en 2014.
5	Investigación en el” PNUD” zona 14. Incorporación de datos actualizados al plan de Desarrollo.	Donación de dos documentos que son manejados por la entidad y que son de mucha utilidad para la recabación de

		información.
6	Organización de la información	Se clasificaron los datos más relevantes que determinen la veracidad de la información.
7	Incorporación de la Actualización	Se incorporó los datos recabados durante todo el proceso de investigación y análisis.

3.1.1. Actividades y resultados de evidencia del Instrumento

No.	ACTIVIDADES	RESULTADOS
1	Revisión de Documentos: Plan de Desarrollo Institucional, CEPPE, PNUD 2005 - 2013.	Se analizó los documentos y priorizan los indicadores a trabajar.
2	Elaboración del formato y afirmaciones para instrumentos	Mediante la información requerida se procedió a la elaboración del instrumento
3	Selección de afirmaciones para elaborar instrumentos	El Director de la Unidad de Planificación aprobó instrumento a utilizar
4	Revisión y corrección de instrumentos	Se establecen correcciones, necesarias, en el instrumento creado.
5	Aprobación para impresión de instrumentos	Se realizaron correcciones necesarias y se procede a la reproducción.

6	Reproducción de instrumentos	Se reprodujo el instrumento por medio de fotocopias y se organizó lo necesario.
7	Socialización de instrumentos	Se socializa el instrumento en sede central en las diferentes jornadas y las extensiones departamentales.
8	Aplicación de instrumentos	Se procedió a la aplicación en todas las áreas establecidas.
9	Tabulación de datos	Se tabuló los datos correspondientes de todo el instrumento aplicado.
10	Organización de la información	Se obtuvo la información necesaria y se organizó por áreas.
11	Conteo descriptivo de encuestas	Se dio el conteo respectivo de cada una de las encuestas por cada área.
12	Análisis estadístico	Se determinó el informe completo con su marco teórico, gráficas y respectivo análisis.
13	Elaboración y descripción de gráficas	Después de la tabulación del instrumento se determina a realizar las diferentes gráficas.
14	Organización de la información	Se verifico que los resultados han logrado alcanzar la información necesaria.
	Redacción de informe	Con toda la información obtenida se procede a redactar

15		todo el informe correspondiente con todas las partes que lo componen.
16	Presentación de informe	Haciendo todas las correcciones pertinentes se procede a encuadernar y entregar el informe correspondiente.

3.2 Producto y Logros

Producto	Logros
<ul style="list-style-type: none"> Actualización del Plan de Desarrollo Institucional en los factores que determinan el estudio de las condiciones contextuales del país referente a lo económico y social. Propuesta para actualización del Plan de Desarrollo Institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> La actualización del Plan de desarrollo permitirá fundamentar las políticas de la Facultad en búsqueda de la calidad académica y el desarrollo de la población estudiantil. El registro de la muestra se evidenció la opinión de autoridades, coordinadores y administrativos de los diferentes planes y jornadas de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa; Con esta información se elaboró la propuesta.

	<ul style="list-style-type: none">• Esta propuesta contiene información significativa que fortalecerá el desarrollo institucional de la Facultad de Humanidades, orientando así el cumplimiento de los estándares de calidad educativa a nivel nacional e internacional.
--	--

**Diagnóstico de Necesidades Económicas y Sociales
para la Actualización del Plan de Desarrollo Institucional
de la Facultad de Humanidades.**

Índice

	Índice	i
	Introducción	ii
	Presentación del Producto	1
1	Descripción	1
2	Justificación	1
3	Objetivo General	1
3.1	Objetivos específicos	2
4	Fundamentación Teórica	2
4.1.	Desarrollo Humano	4
4.2	Necesidades Económicas y Sociales	6
5	Análisis del documento	7
6	Marco de Referencia, CEPPE 2013	8
7	Instrumento Aplicado	11
8	Resultados de encuestas	14
	Diagnóstico y Actualización	27
	Estrategias para el análisis participativo	35
	Resumen de indicadores globales	37
	Análisis e interpretaciones por sectores	39
	Análisis de resultado	62
	Porcentaje por sectores	64

Introducción

El presente informe del producto que a continuación se detalla, contiene varios factores importantes que tiene la finalidad el diagnóstico de las necesidades económicas y sociales, que sirven como soporte a la actualización del Plan de desarrollo Institucional en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En la primera parte se dará a conocer la fundamentación teórica que sirve como base y apoyo a lo que será la investigación que se debe hacer al momento de hacer el análisis correspondiente, el contenido de la misma son conceptos básicos que harán que el producto pueda sustentarse en sí mismo, todo ello sustraído de varias fuentes bibliográficas.

El segundo punto es fundamental para la institución porque por medio de los indicadores que presenta el Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía (CEPPE) se determinara cuáles son los vacíos que hay dentro del programa institucional de la Facultad y que deben ser aplicados.

Los instrumentos se aplicaron en su debido momento como una evaluación diagnóstica de todo lo que corresponde al proceso educativo, por medio de una lista de cotejo en base a los indicadores según el CEPPE y el instrumento de encuesta que fue realizada en los diferentes sectores y sedes de la Facultad de Humanidades.

El diagnóstico y la actualización del Plan de Desarrollo Institucional es necesaria para la institución misma, la información debe estar constantemente a la vanguardia de todo lo que se requiere, las necesidades económicas y sociales deben conocerse por la población educativa para poder ser sensibles ante una realidad que necesita un cambio positivo.

Presentación del Producto

1. Descripción

El trabajo a efectuar consistirá en el diagnóstico, la actualización e intervención del Plan de Desarrollo Institucional, en el área económico, social, en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2. Justificación

El diagnóstico y la actualización del Plan de Desarrollo Institucional, tiene como propósito integrar datos recientes para evidencias del proceso de acreditación, por lo cual se pretende realizar investigaciones y análisis de los factores que lo conforman y con ello ofrecer una amplia cobertura de información que ayuden a la validez del documento.

3. Objetivo General

Actualizar el Plan de Desarrollo Institucional, en las necesidades económicas y sociales, mediante la investigación y análisis de los diferentes documentos que amparan al sistema integral de la Facultad de Humanidades, en el marco de la acreditación.

3.1 Específicos

1. Analizar el Plan de desarrollo y determinar los términos que deben ser estructurados conforme a los datos recientes.
2. Investigar datos específicos que muestren la realidad nacional en el área Económico, Social; por medio de investigación documental y aplicación de Instrumento de encuesta, siguiendo con la tabulación y gráficas respectivas.
3. Integrar la información al Plan de Desarrollo Institucional.
4. Actualizar el diagnóstico de estudio de las condiciones contextuales del país, en Plan de Desarrollo Institucional.

4. Fundamentación Teórica

La Administración es la que se constituye por varias etapas las cuales se dividen en planeación, organización ejecución, y control, que se ejecuta para determinar y satisfacer los objetivos mediante el uso de recursos humanos y materiales.

La Planeación Es la fase del proceso administrativo y tiene, por ende, una importancia fundamental, a ella corresponde asegurar la adecuada orientación de las acciones, al establecer los objetivos y la determinación de la forma en que se han de utilizar los recursos.⁴

⁴BLOK, Alberto, *Planeación Escolar y Formulación de Proyectos*, Pag. 5

Para la agilización de sistemas administrativos es importante:

- ✓ Establecer programas de capacitación del personal administrativo de las instituciones de enseñanza superior.

- ✓ Renovar los temas administrativos y contables de las instituciones de enseñanza superior.

Un diagnóstico institucional es un proceso de reflexión y análisis que tiene por objetivo identificar las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas con el fin de que a través de este proceso se pueda accionar en los diferentes ángulos que se necesitan; A partir de las necesidades que se detectan en conjunto con la comunidad durante el diagnóstico, se busca aportar a la definición de un plan de acción orientado a la mejora de resultados y procesos.

El Diagnóstico Operacional tiene como objeto proporcionar a los responsables de la dirección de las instituciones de educación superior de rango medio y en especial a las del interior del país, una guía para autoevaluación que facilite conocer el nivel de eficiencia con que se está operando, así como las principales deficiencias que limitan dicha operación. A fin de contar con un criterio de orden y clasificación que permita la obtención eficiente de la información.⁵

La guía para el diagnóstico está formada por un esquema general y por cuestionarios específicos para cada área de estudio.

⁵Ibid, pag. 6

El termino actualización es poner al día, modernizar, adaptar al momento presente, aquello que ha quedado desfasado o anticuado.

4.1 Desarrollo Humano

El Desarrollo humano, es el proceso de expansión de la libertad real de las personas para elegir y construir vidas que consideren valiosas. Cada persona, al nacer, está dotada de un rango potencial de vidas alternativas que se configuran y delimita, a lo largo de la existencia, por las condiciones sociales, económicas y ambientales, y que se concreta por las preferencias individuales que son, a su vez, producto combinado de la cultura, la socialización y la libertad.⁶

El enfoque de desarrollo humano surge como una alternativa a las visiones sobre el desarrollo que predominaron en el siglo XX, cuya tendencia era centrarse en los resultados, con mayor frecuencia medidos en términos del volumen de producción y de ingresos promedios de las personas.

El desarrollo humano incluye una visión del bien- estar que toma en cuenta los niveles de ingreso, pero trasciende este marco y considera otros elementos significativos que hacen posible la transformación de esa riqueza en bienestar, pero sobre todo, que aportan a las libertades reales de las personas. El desarrollo humano es un paradigma normativo y supone no solo la ampliación de las capacidades humanas, sino también la equidad en su distribución.

⁶AGUILAR, U., Isabel, Informe Nacional de Desarrollo Humano 2012, Pag. 306

Las diferencias en el desarrollo humano entre los estatutos socioeconómicos son inherentes a la desigualdad social en su conjunto. Hay grupos sociales que resultan más afectados por las desigualdades y la pobreza. Lo más excluidos son la población rural y la indígena.

El desarrollo heterogéneo de un país diverso, informa que Guatemala es un país con amplia diversidad humana, geológica y biológica, es un territorio relativamente pequeño. En poco más de cien mil kilómetros cuadrados se encuentra catorce zonas de vida en altitudes desde el nivel del mar hasta más de 4,200 metros. Se estima que este complejo paisaje habita una población de alrededor de quince millones de personas de las cuales dos de cada cinco se auto identifican como pertenecientes a alguno de los pueblos indígenas del país.⁷

Según el PNUD la población mundial crece en alrededor de un millón de personas cada cinco días. No obstante Guatemala continúa con un ritmo elevado de crecimiento, el más alto de la región. Se estima que, de continuar el actual patrón demográfico, la población guatemalteca se duplicará, con relación al año 2000, poco antes de 2035 y alcanzará el equilibrio poblacional en 2085. Entonces la población superara los 30 millones de habitantes.

La mayor preocupación en Guatemala, al describir la situación del conjunto de la población corresponden a los elevados niveles de pobreza existentes y a un sistema económico caracterizado por un “macro crecimiento” en las últimas décadas, que han provocado el incremento de la migración internacional y a la mayor incorporación al mercado de la economía informal.

Guatemala ha avanzado lentamente, la reducción de la pobreza y la desigualdad han sido insuficientes, y su persistencia constituye una trampa en la generación de círculos virtuosos que aceleren el desarrollo. Por otro lado, los logros son irreversibles y existen diversos obstáculos para consolidarlos, la inexistencia de

⁷INE, CARIBEÑO Y DEMOGRAFIA, **Proyecciones de la Población**, 2012.

redes de protección social integrales que reduzcan la vulnerabilidad ante la crisis globales o regionales extremas, económicas o climáticas, el aumento de los niveles de desigualdad por restricciones que no son tomadas en cuenta por los programas de salud y de educación orientados a la ampliación de la cobertura, la deficiente calidad en la provisión de los servicios así como aspectos institucionales y regulatorios.

4.2 Necesidades económicas y sociales

La necesidad se determina como la carencia de las cosas que son menester para la conservación de la vida, lo cual es imposible que falte.

Cuando se determina que hay una necesidad económica se trata de resolver el problema de cómo satisfacer las necesidades humanas con recursos escasos y susceptibles de usos alternativos. La finalidad de la actividad económica realizada por los seres humanos es la satisfacción de sus propias necesidades.⁸

La necesidad es un componente básico de todo ser humano que afecta su comportamiento, porque siente la falta de algo para poder vivir o para estar mejor. También se puede decir que es una necesidad de un estado de carencia percibida que puede ser física o mental, que genera una indiferencia entre el estado real y el estado deseado.

Los problemas económicos surgen por las necesidades materiales (alimentos, ropa, vivienda, etc.)

Las necesidades sociales que suelen considerarse son: alimentación y subsistencia, salud y servicios sanitarios, educación, autonomía-integración y servicios sociales, seguridad, vivienda y sostenibilidad del medio ambiental.

⁸**Necesidades económicas.** --(en línea.) – (consultado 22 de mayo del 2014) – www.economiabctis.blogspot.com/2011/05/concepto.denecesidades.html.

A cada una de estas necesidades corresponde un ámbito sectorial (y un pilar, un sistema) dentro de la política social. Por otra parte, dentro de la política social también existen políticas o perspectivas transversales, que se apoyan en los diferentes ámbitos sectoriales.⁹

5. Análisis de documento

El análisis del documento hipertextual, al igual que el análisis de cualquier otro tipo de documento, se centra en 3 operaciones fundamentales: la identificación y localización del documento, su descripción formal y la descripción de su contenido. La descripción formal abarca operaciones como la descripción bibliográfica/documental y la catalogación; y la descripción del contenido se refiere a operaciones como la indización y clasificación y el resumen documental.

⁹**Política Social.** – (En línea) – (consultado en noviembre del 2013) <http://es.wikipedia.org/wiki/necesidad-social>.

6. Marco de Referencia CEPPE 2013

1. Gestión Administrativa y Financiamiento

Criterio	Indicadores	Evidencias Documentales por carpeta	Guía para la redacción del Informe
47. Planeación, Evaluación y Organización A) Planeación	47.1 Existe una declaración de los valores universitarios que dan identidad a la comunidad escolar	Plan de desarrollo institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las características de la misión, visión y objetivos que dan el sello distintivo a la institución en el conjunto de las instituciones de educación superior
	47.2 Es clara la declaración de los objetivos/metás que sirven de guía para la organización	Plan de desarrollo institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Enunciar los principios institucionales que orientan las acciones del programa educativo
	47.3 Existe la declaración de misión y visión que sirven de guía para la organización	Plan de desarrollo institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Describir los mecanismos empleados para que la comunidad se identifique con el marco institucional de desarrollo
	47.4 Son pertinentes, claros y suficientes los mecanismos de difusión del marco institucional de desarrollo	Difusión de las bases de desarrollo institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Describir los principales proyectos estratégicos de la actual gestión a corto, mediano o largo plazo y su relación con la calidad del programa educativo

	47.5 La comunidad escolar comparte los valores y principios definidos en el ideario y/o proyecto educativo	Difusión del ideario y/o proyecto educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar el programa de fortalecimiento de la calidad educativa del programa educativo, procedimientos, instancias que participan y toma de decisiones • Caracterizar el o los sistemas de información que posee la institución, recursos y efectividad
	47.6 El programa educativo cuenta con proyectos estratégicos que definen el rumbo académico administrativo en tiempos claramente establecidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de desarrollo del programa educativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Describir el nivel de participación en el programa de fortalecimiento, con base en los proyectos registrados y el impacto en la vida institucional • Valorar la suficiencia, pertinencia y efectividad de los mecanismos de difusión del plan de desarrollo e informes de actividades
	47.7 La institución y el programa educativo cuentan con un plan de desarrollo institucional (PDI) que les proporciona identidad y carácter propio	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Desarrollo Institucional • Plan de desarrollo del programa educativo (derivado del PDI) 	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar los niveles de retroalimentación entre los diversos niveles de la gestión • Describir los mecanismos institucionales para la toma de decisiones y solución de problemas

	47.8 El PDI se elaboró en función de diagnósticos	Diagnósticos que se utilizaron para su elaboración	Enunciar las acciones derivadas de los procesos de evaluación realizados durante los últimos tres años
	47.9 Los objetivos del PDI están vinculados adecuadamente con los objetivos, valores, misión y visión institucionales	Plan de Desarrollo Institucional	Mencionar las fortalezas y debilidades en este rubro, además de señalar las principales acciones que la institución y el programa educativo realizan para asegurar su calidad en el futuro
	47.10 El PDI incluye la programación de estrategias y actividades para el cumplimiento de las metas	Plan de Desarrollo Institucional	
	47.11 La institución establece mecanismos de seguimiento y control de los proyectos del PDI	Plan de Desarrollo Institucional	

7. Instrumento aplicado

Lista de Cotejo

En relación al Plan de Desarrollo Institucional de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa, de la Facultad de humanidades.

	Sí	No
1. Se declaran los valores universitario que dan identidad a la comunidad escolar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Es clara la declaración de los Objetivos que sirven de guía para la organización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Es clara la declaración de las Metas que sirven de guía para la organización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Existe la declaración de Misión que sirven de guía para la organización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Existe la declaración de Visión que sirven de guía para la organización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Son pertinentes los mecanismos de difusión del Marco Institucional de desarrollo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Son claros los mecanismos de difusión del Marco Institucional de desarrollo.

8. Son suficientes los mecanismos de difusión del Marco Institucional de desarrollo

9. La comunidad escolar comparte los valores definidos en el ideario o proyecto educativo

10. La comunidad escolar comparte los principios definidos en el ideario o proyecto educativo

11. El programa educativo cuenta con Proyectos estratégicos que definen el rumbo académico administrativo en tiempo claramente establecido

12. La institución cuenta con un plan de desarrollo Institucional que les proporciona identidad y carácter propio.

13. El programa educativo cuenta con un plan de Desarrollo institucional que le proporciona Identidad y carácter propio.

14. El Plan de Desarrollo Institucional se elaboró en función de los diagnósticos.

15. Los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional están vinculados adecuadamente con los objetivos.

- 16. Los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional están vinculados adecuadamente con los valores Institucionales.

- 17. Los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional están vinculados adecuadamente con la Misión.

- 18. Los objetivos del plan de Desarrollo Institucional Están vinculados adecuadamente con la Visión

8. Resultado de encuestas

Sector Coordinadores

La carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se encuentra en proceso de acreditación. Este instrumento tiene como finalidad obtener información requerida por el Departamento de Pedagogía.

Favor marcar con una "X" la categoría de respuesta que representa mejor su criterio.

	De Acuerdo	Acuerdo parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
1. La visión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	5	4	0	0
2. La Misión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	5	4	0	0
3. Las Políticas de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	6	3	0	0

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
4. Se revisan periódicamente las políticas institucionales.	5	4	0	0
5. Los objetivos de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	5	3	1	0
6. Se revisan periódicamente los objetivos generales de la institución.	4	4	0	1
7. se revisan las estrategias para elevar la calidad del trabajo educativo.	6	3	0	0
8. Se priorizan las necesidades de la Facultad para su funcionamiento efectivo.	6	2	0	1
9. Existe fluidez en los mecanismos de información para mejorar procesos y resultados.	4	5	0	0

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
10.Existe fluidez en la información para atender problemas estudiantiles.	5	4	0	0
11.La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes.	8	0	0	1
12. Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes.	2	1	3	3
13.Existe un perfil profesional del recurso humano para mejorar el servicio educativo.	8	0	0	1
14.Se han logrado beneficios al utilizar profesionales idóneos para el mejoramiento del servicio.	6	1	0	2
15.Se fomenta el desarrollo humanista en relación con las otras ciencias.	8	0	0	1

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
16. Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante	7	2	0	0
17. Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil.	4	4	0	1
18. Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional.	4	3	1	1
19. Se incorporan prácticas de investigación social, según la naturaleza de los cursos.	5	3	0	1
20. Se incorporan prácticas de extensión socioeconómica, según la naturaleza de los cursos.	5	3	0	1

21. Se promueve tutorías para mejorar marcas que eleven aprendizajes comprensivos.	6	2	0	1
22. Las formas de evaluación son coherentes con los procesos orientados.	6	2	0	1
23 Se promueven acciones remediales para atender problemas de integración social.	6	1	1	1

Resultado de encuestas
Sector Administrativo

La carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se encuentra en proceso de acreditación. Este instrumento tiene como finalidad obtener información requerida por el Departamento de Pedagogía.

Favor marcar con una "X" la categoría de respuesta que representa mejor su criterio.

	De Acuerdo	Acuerdo parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
1. La visión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores	8	2	0	1
2. La Misión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	9	1	0	1

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
3. Las Políticas de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores	6	5	0	0
4. Se revisan periódicamente las políticas institucionales	3	3	1	4
5. Los objetivos de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores	7	4	0	0
6. Se revisan periódicamente los objetivos generales de la institución	2	4	1	4
7. se revisan las estrategias para elevar la calidad del trabajo educativo	6	5	0	0
8. Se priorizan las necesidades de la Facultad para su funcionamiento efectivo.	8	3	0	0

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
9. Existe fluidez en los mecanismos de información para mejorar procesos y resultados.	6	4	0	1
10. Existe fluidez en la información para atender problemas estudiantiles	5	5	0	1
11. La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes	7	4	0	0
12. Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes.	4	6	0	1
13. Existe un perfil profesional del recurso humano para mejorar el servicio educativo.	6	5	0	0

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
14. Se han logrado beneficios al utilizar profesionales idóneos para el mejoramiento del servicio.	6	5	0	0
15. Se fomenta el desarrollo humanista en relación con las otras ciencias.	8	3	0	0
16. Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante	3	4	0	4
17. Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil	4	3	0	4
18. Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional.	4	4	0	3

Resultado de encuestas

Sector Autoridades

La carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se encuentra en proceso de acreditación. Este instrumento tiene como finalidad obtener información requerida por el Departamento de Pedagogía.

Favor marcar con una “X” la categoría de respuesta que representa mejor su criterio.

	De Acuerdo	Acuerdo parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
1. La visión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores	21	2	0	2
2. La Misión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	20	3	0	2

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
3. Las Políticas de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores	12	9	0	3
4. Se revisan periódicamente las políticas institucionales	9	11	0	5
5. Los objetivos de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores	16	7	0	2
6. Se revisan periódicamente los objetivos generales de la institución.	9	12	0	4
7. se revisan las estrategias para elevar la calidad del trabajo educativo.	16	8	0	1
8. Se priorizan las necesidades de la Facultad para su funcionamiento efectivo.	12	8	4	4

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
9. Existe fluidez en los mecanismos de información para mejorar procesos y resultados.	12	10	1	2
10. Existe fluidez en la información para atender problemas estudiantiles	16	6	1	2
11. La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes	13	8	3	4
12. Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes.	6	12	0	7
13. Existe un perfil profesional del recurso humano para mejorar el servicio educativo.	19	3	0	3
14. Se han logrado beneficios al utilizar profesionales idóneos para el mejoramiento del servicio.	15	5	0	5

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
15. Se fomenta el desarrollo humanista en relación con las otras ciencias.	20	3	0	2
16. Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante	21	2	0	1
17. Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil	18	4	0	3
18. Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional	21	4	0	0

Diagnóstico y Actualización

Diagnóstico

Estudio de las condiciones contextuales del país

La evaluación curricular de la Carrera de Pedagogía y Administración Educativa, en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, requiere un estudio básico de las condiciones contextuales del país y específicamente de la región.

Conocer y comprender estas condiciones permitirá orientar al contexto regional y nacional de la formación del futuro profesional de la educación. No podemos elaborar un nuevo diseño curricular alejado de los problemas que vivimos y percibimos los guatemaltecos, porque la educación siempre será un factor importante para la búsqueda de alternativas de solución a la problemática que nos aqueja, es por ello que a continuación se realiza una síntesis en forma general de la problemática nacional y regional, resaltando en ella la importancia de la educación.

Guatemala en Junio de 2012, el número de habitantes ambos sexos para la república fue de 15, 073,375 habitantes. La población creció 2.44% entre 2011 y 2012. El país cuenta con una riqueza cultural y lingüística que comprende 24 idiomas, asentada en una tierra prodigiosamente ecológica y diversidad climática que permite el cultivo variado y suficiente de productos agrícolas para el consumo interno y la exportación.¹⁰

¹⁰ Instituto Nacional de Estadística. – (En línea) – (consultado en 15 de mayo del 2014)

Del total de la población, 48.8% son hombres y 51.2% son mujeres. A nivel nacional el porcentaje de población que se identifica como indígena es de 40%.

La República es mayoritariamente rural debido a que el 51.0% de la población habita en esta área.¹¹

En relación con los grupos étnicos se hizo un estudio en la última década, sobre la escolaridad de los indígenas, que determina que los hombres indígenas tienen más años de escolaridad que las mujeres, indudablemente existe exclusión para la mujer en relación a la educación escolar, las niñas y adolescentes han crecido en un sistema de carencias y desigualdades que han sido afectadas en su salud física, emocional, y su desarrollo integral.

La vida de la mujer indígena ha sido de trabajo, con mínimo tiempo para la recreación y menos para la educación escolar, su nivel educativo es uno de los principales factores diferenciadores de la situación socioeconómica entre los indígenas y el resto de la sociedad. En la última década ha habido importantes avances para las mujeres; aun así persiste la diferencia de oportunidades que tienen niños y niñas de educarse.

[www.quienguate.com/.../ine-instituto-nacional-de-estadística-oficinas.](http://www.quienguate.com/.../ine-instituto-nacional-de-estadística-oficinas)

¹¹Ibíd.

Las diferencias en el desarrollo humano entre los estatutos socioeconómicos son inherentes a la desigualdad social en su conjunto. Hay grupos sociales que resultan más afectados por las desigualdades y la pobreza. Lo más excluidos son la población rural y la indígena.¹²

En el año 2012 la población guatemalteca, tuvo en los últimos cinco años el índice de analfabetismo en la República presentó una tendencia decreciente, pasando de 21.0 % en 2008 a 16.6% en 2012. Para esta fecha el departamento que presentó el índice más alto de analfabetismo fue Quiché, mientras que el índice más bajo lo registró el departamento de Guatemala. Los estudiantes del nivel primario, para el 2012 la tasa de escolaridad alcanzó un 66.1% en tanto que la tasa de aprobación fue de 85.7%. Por su parte, la tasa de retención, es decir los alumnos que se inscribieron y continuaron su estudios en el nivel primario, paso de 95.2% a 95.1%.¹³

En el nivel secundario, la tasa de escolaridad alcanzó un 22.2%, en tanto que la tasa de aprobación fue de 68.2%; la tasa de retención, es decir los alumnos que se escribieron y continuaron sus estudios en el ciclo básico, paso de 94.8% a 93.1%. En el ciclo diversificado la tasa de escolaridad alcanzo un 17.4, en tanto que la tasa de aprobación fue de 77.3%; por su parte, la tasa de retención, es

¹² PNUD, **Desarrollo Humano 2012**, pag.306

¹³ **Caracterización de Estadística República de Guatemala 2012**. – (En línea) – (consultado el 15 de mayo del 2014) – www.waquienguate.com/.../ine-instituto-nacional-de-estadistica-oficinas.

decir los alumnos inscritos que continuaron sus estudios en el ciclo diversificado, paso de 95.4 a 96.6%.¹⁴

CONALFA ha creado sinergia con los gobiernos municipales, la UNESCO, la Cooperación Internacional, organizaciones no gubernamentales e iniciativa privada, para focalizar los programas de alfabetización a nivel territorial, esfuerzo que en el año 2010 se concretó en la declaración de 12 municipios Libres de Analfabetismo 32.

Para el año 2011, se desarrollaron procesos para la declaración oficial de 12 municipios más, entre ellos: San Martín Zapotitlán, del departamento de Retalhuleu; San Juan Tecuaco, Santa Rosa; San Gabriel y Zunilito del departamento de Suchitepéquez; San José Poaquil y Santa Apolonia, de Chimaltenango; Siquinalá de Escuintla, Santa Clara la Laguna y San Juan la laguna, del departamento de Sololá; San Bartolo Aguas Calientes del departamento de Totonicapán, y Santiago Chimaltenango, de Huehuetenango.¹⁵

En el ambiente económico la República de Guatemala presentó en 2011, una disminución de 1.9 puntos porcentuales. La pobreza total, aumento en 2.7 puntos porcentuales respecto a 2006. En 2011, la república registro una incidencia de pobreza total 53.7%. En este año el departamento que tiene la tasa más alta de pobreza es el departamento de Alta Verapaz, mientras que la tasa más baja la registró el departamento de Guatemala.¹⁶

¹⁴Ibid.

¹⁵SECRETARIA DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRESIDENCIA, **Informe Presidencial** 2011, Pag. 8

¹⁶**Instituto Nacional de Estadística**. – (En línea) – (consultado el 15 de mayo del 2014)
www.aquienguate.com/.../ine-instituto-nacional-de-estadística-oficinas.

Aproximadamente 9.5 millones de personas tienen 15 ó más años de edad por lo que se encuentran en edad de trabajar (PET); de ellas 6.2 millones conforman la población económicamente activa (PEA). Proporcionalmente, a nivel nacional 65 de cada 100 personas en edad de trabajar están trabajando o buscando un trabajo. En cuanto a la edad, los mayores niveles de ocupación, se manifiesta en la población entre los 25 o más años de edad en todos los ámbitos de estudio.

El sector informal de la economía absorbe a las tres cuartas partes del empleo a nivel nacional, destacándose el área rural, en donde 8 de cada 10 trabajadores son informales. Por su definición los trabajadores de este sector se caracterizan por trabajar en empresas de baja productividad o bien laboral por cuenta con bajo nivel educativo.

Hay un fenómeno muy notable que ha estado afectando negativamente a nuestro país y es la llamada “Economía no observada” “según el PNUD en el año 2008 mediante investigaciones se revelaron que esta economía oculta próspera renta fiabilidad a las estadísticas oficiales sobre desempleo, población económicamente activa, ingresos y consumo entre otros. Las políticas, los programas económicos y sociales diseñados en el marco de las estadísticas no fiables pueden ser inadecuadas y contraproducentes para la satisfacción real de las demandas de la población vulnerable.¹⁷

El crecimiento de una economía oculta puede precipitar un ciclo destructivo, las transacciones de la economía subterránea escapan al sistema tributario, y de esa manera se reducen el nivel de recaudación de los impuestos. Si el cumplimiento tributario sufre erosión, los gobiernos pueden elevando las tasas impositivas, lo cual alienta una mayor fuga hacia la economía clandestina esto a su vez agrava

¹⁷PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO, **La economía no observada**, pag.30

las restricciones presupuestarias del sector público. Además limita la acción estatal en la atención de los servicios básicos a la población.¹⁸

La falta de educación alimenta lo que es la criminalidad en el país, la poca oportunidad de un buen empleo hace difícil el sustento diario de miles de familias guatemaltecas, de acuerdo con información que dio la policía nacional en año 2009, la tasa de criminalidad es de 222.2 por cada 100,000 habitantes, este es un hecho lamentable que se vive día con día.

La expansión de la economía oculta puede hacer que trabajadores locales y extranjeros se sientan tentados a dejar la economía oficial. Esto crea distorsiones en el mercado laboral y afecta las relaciones en el núcleo familiar.

Todo ello a consecuencia del tráfico de drogas, lavado de dinero, el crimen organizado, secuestradores, extorsionistas y otras actividades criminales. Según el PNUD 2006: en las últimas dos décadas estimó que el costo de la violencia en Guatemala ascendía por lo menos al equivalente de 7.3% del PIB de ese período, unos US\$ 2,386 millones de dólares. Esto es más del doble del monto de los recursos asignados a los Ministerios de salud, educación y agricultura en el 2006.¹⁹

En 2012 las exportaciones alcanzaron US\$ 9, 977, 639,158 disminuyendo 41% en relación a 2011, por su parte las importaciones tuvieron un incremento de 2.3% registrado US\$ 16, 993, 943,151. Se registró un incremento de 58.9% en relación a

¹⁸Ibíd.

¹⁹Ibíd pag.30

2008, tendencia que se ha mantenido desde 2009, por su parte las importaciones han mantenido un nivel similar durante la serie.²⁰

El Banco Mundial en colaboración con el Instituto Nacional de Estadística (INE) y el Gobierno de Guatemala, realizó el día de hoy la presentación oficial sobre los Mapas de Pobreza Rural en Guatemala 2011 cuyas fuentes parten de los censos rurales municipales 2008-2011 y la encuesta nacional de Condiciones de vida (ENCOVI) 2011 del INE. Estos censos se realizaron entre 2008 y 2011 y cubrieron alrededor de 8.5 millones de personas que habitaban en 1.6 millones de hogares.

En el sector de la salud, las condiciones de vida de la población guatemalteca se reflejan en los daños documentados a su salud, debido a enfermedades infecciosas y carenciales, crónicas, degenerativas y las derivas del estilo de vida.

De cada grupo poblacional, asimismo daños documentados por lesiones y adicciones que presentan variantes de intensidad según los ámbitos geográficos, demográficos, económicos, étnicos y de género. Todos estos factores evidencian inequidades que deben ser abordadas de manera integral.

Según el Sistema de Información Gerencial en Salud (SIGSA), durante el año 2011 los eventos que ocupan el mayor número de primeras consultas por morbilidad (41490,279) a los servicios de salud en todos los grupos de edad son las infecciones respiratorias agudas con el 31%, seguidos de parasitosis intestinal, infecciones de las vías urinarias y gastritis (6% cada una). Del total de primeras consultas realizadas, el 61% pertenece a mujeres. Los departamentos que más casos reportan de morbilidad son Huehuetenango, Escuintla y Guatemala. En el año 2011, las causas de morbilidad general Nacional de enero a noviembre, fueron las siguientes: por infecciones respiratoria agudas un total de 2,137,803

²⁰AGUILAR, U.ISABEL, **Informe Nacional de Desarrollo Humano 2012**, pag.306

personas, la parasitosis intestinal con un total 451,702, con gastritis 399,849, infecciones en vías urinarias 304,667 pacientes, y otras enfermedades con un total de 4, 490,270 persona.

Las condiciones de vida y la disputa por el poder económico, generaron una lucha que dura más de 500 años; esta confrontación ha llevado al país a una guerra permanente que ha perjudicado a toda la población. Muchas familias se han desintegrado por la migración hacia el norte en busca de mejores condiciones de vida, los niños abandonados aumentan en porcentajes significativos, diariamente aparecen cadáveres de mujeres y hombres, asaltan a las personas en cualquier lugar y hora, la extorsión es común en toda la sociedad, la violencia reina por doquier, la agresión, el miedo y la ansiedad es un comportamiento generalizado en la población, de tal manera que nos estamos acostumbrando a esas condiciones de vida. De continuar así, la sociedad guatemalteca se destruirá así misma, por ello se demanda un nuevo rumbo para el país en donde la educación deberá contribuir notablemente.

Estrategias para el análisis participativo

Al inicio del año 2014 se llevó a cabo los procesos de sensibilización integrando los sujetos involucrados en el proceso de Autoevaluación del Departamento de Pedagogía siendo ellos, autoridades, administrativos, coordinadores, profesores, egresados y estudiantes del séptimo – decimo ciclo de la carrera de Pedagogía y Administración Educativa; en Sede central y otras extensiones departamentales.

Seguidamente se procedió a la aplicación de los instrumentos en esta oportunidad a Coordinadores, Administrativos, Profesores y estudiantes.

Los instrumentos fueron aplicados a Autoridades, Coordinadores, Profesores, Egresados y estudiantes de la carrera de Pedagogía y Administración Educativa, en Sede Central en las Jornadas Matutina, Vespertina, Nocturna, Plan Sábado y Domingo y las Secciones Departamentales: Antigua, Barberena, Chimaltenango, Chiquimula, Chinautla, Coatepeque, Cobán, Escuintla, Esquipulas, Huehuetenango, Jacaltenango, Jalapa, Jutiapa, Morales, Nueva Concepción, Quiché, Retalhuleu, Salamá, Sanarate, Sololá, Taxisco, Totonicapán, Zacapa, Santa Catarina Mita.

La tabulación de los instrumentos de Autoridades, Coordinadores, Profesores, Estudiantes, administrativos, Egresados y se hizo por medio de una hoja electrónica de Excel que se encargó de recopilar y graficar los resultados de cada uno de los instrumentos.

Se realizaron reuniones constantes con el Director del Departamento de Planificación y Desarrollo de la Facultad de Humanidades, Lic. Erwin Osorio, quien brindo lineamientos y orientaciones para el trabajo de investigación efectuado.

Con los diferentes representantes de los miembros del Departamento de Acreditación de la Facultad de Humanidades se realizaron reuniones periódicas, para aportar ideas y compartir información.

3.4 Resultados y conclusiones

A continuación se presentan los resultados de la valoración de los Factores, así como el análisis de los mismos sectores e indicadores.

1. Valoración por factores

Los instrumentos de autoridades, profesores, administrativos, estudiantes y egresados presentan la siguiente tabla de valores para las respuestas:

A	B	C	D
Acuerdo total	Acuerdo parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
100%	75%	25%	0%

Resumen de Indicadores globales por sectores

No.	Factores	No. de pregunta
A	Factor Desarrollo Institucional	
1.	La Visión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	1
2.	La Misión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	2
3.	Las políticas de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	3
4.	Se revisan periódicamente las políticas Institucionales.	4
5.	Los objetivos de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.	5
6.	Se revisan periódicamente los objetivos generales de la Institución.	6
7.	Se revisan las estrategias para elevar la calidad del trabajo educativo.	7
B	Factor Necesidades Socioeconómicas	
8.	La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes.	11
9.	Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes.	12
10.	Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante.	16
11.	Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil.	17

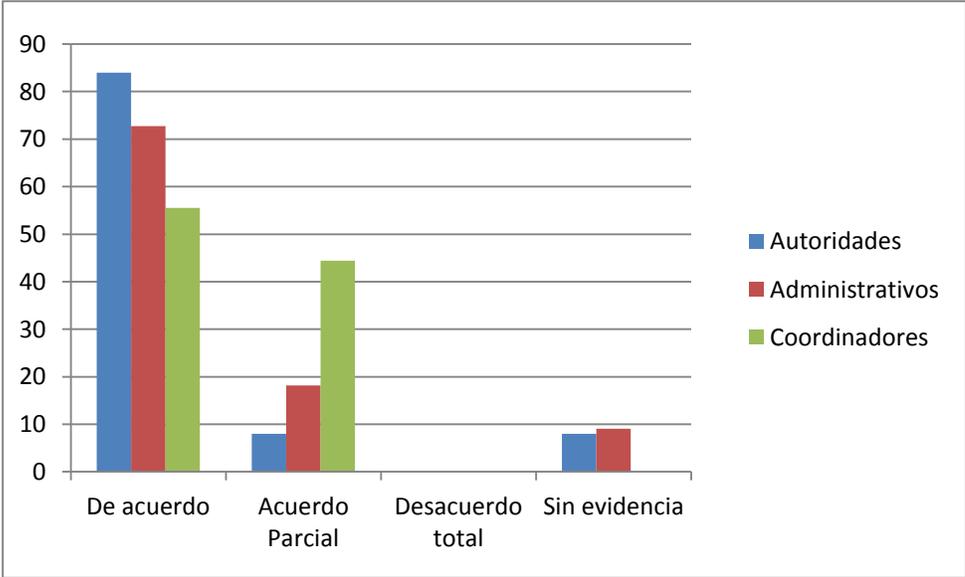
12.	Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional.	18
13.	Se incorporan prácticas de investigación social, según la naturaleza de los cursos.	19
14.	Se incorporan prácticas de extensión socioeconómica, según la naturaleza de los cursos.	20
15.	Se promueven acciones remediales para atender problemas de integración social.	23
C	Factor Difusión	
16.	Existe fluidez en los mecanismos de información para mejorar procesos y resultados.	9
17.	Existe fluidez en la información para atender problemas estudiantiles.	10
D	Factor Recurso Humano	
18.	Existe un perfil profesional del recurso humano para mejorar el servicio educativo.	13
19.	Se han logrado beneficios al utilizar profesionales idóneos para el mejoramiento del servicio.	14
E	Factor Desarrollo Curricular	
20.	Se priorizan las necesidades de la Facultad para su funcionamiento efectivo.	8
21.	Se fomenta el desarrollo humanista en relación con las otras ciencias.	15
22.	Se promueve tutorías para mejorar marcas que eleven aprendizajes comprensivos.	21
23.	Las formas de evaluación son coherentes con los procesos orientados.	22

Análisis e interpretación por sectores e indicadores globales

A. Factor Desarrollo Institucional

1. La visión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.
Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	84	8	0	8
Administrativos	73	18	0	9
Coordinadores	57	44	0	0

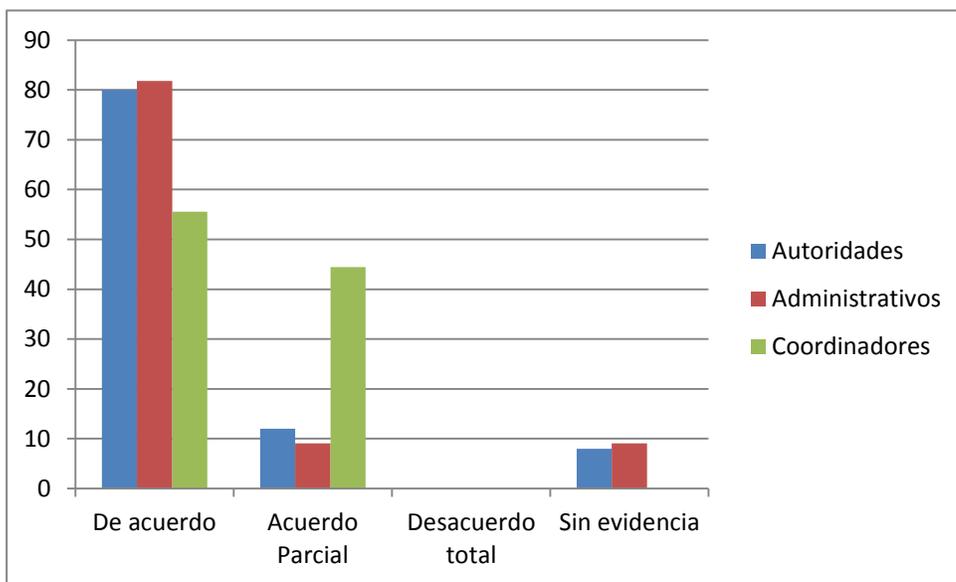


Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de el conocimiento que tienen los trabajadores acerca de la visión de la Facultad de Humanidades. Las Autoridades opinan en un 84% que los trabajadores sí conocen, un 8% conocen cierta parte, 0% que no conocen la visión y un 8% no tienen evidencia. Los Administrativos opinan en un 73% que los trabajadores sí conocen, un 18% conocen cierta parte, 0% que no conocen la Visión y un 9% no tienen evidencia. Los coordinadores opinan en un 57% que los trabajadores sí conocen, un 44% conocen cierta parte, 0% que no conocen la Visión y un 0% no tiene evidencia.

2. La Misión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	80	12	0	8
Administrativos	82	9	0	9
Coordinadores	56	44	0	0



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de el conocimiento que tienen los trabajadores acerca de la Misión de la Facultad de Humanidades.

Las Autoridades opinan en un 80% que los trabajadores sí conocen, un 12% conocen cierta parte, 0% que no conocen la Misión y un 8% no tienen evidencia.

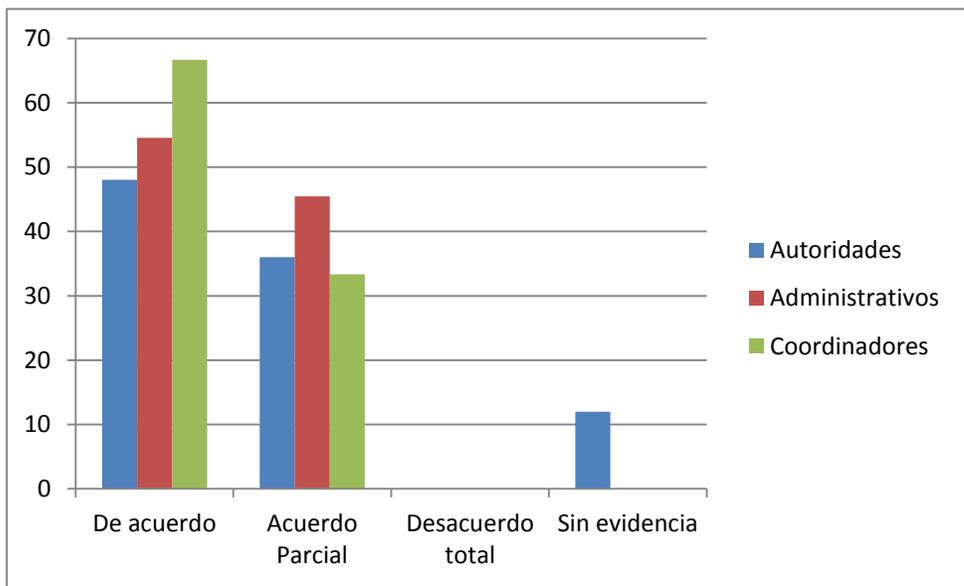
Los Administrativos opinan en un 82% que los trabajadores sí conocen, un 9% conocen cierta parte, 0% que no conocen la Misión y un 9% no tienen evidencia.

Los coordinadores opinan en un 56% que los trabajadores sí conocen, un 44% conocen cierta parte, 0% que no conocen la Misión y un 0% no tiene evidencia.

3. Las Políticas de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	48	36	0	12
Administrativos	55	45	0	0
Coordinadores	67	33	0	0

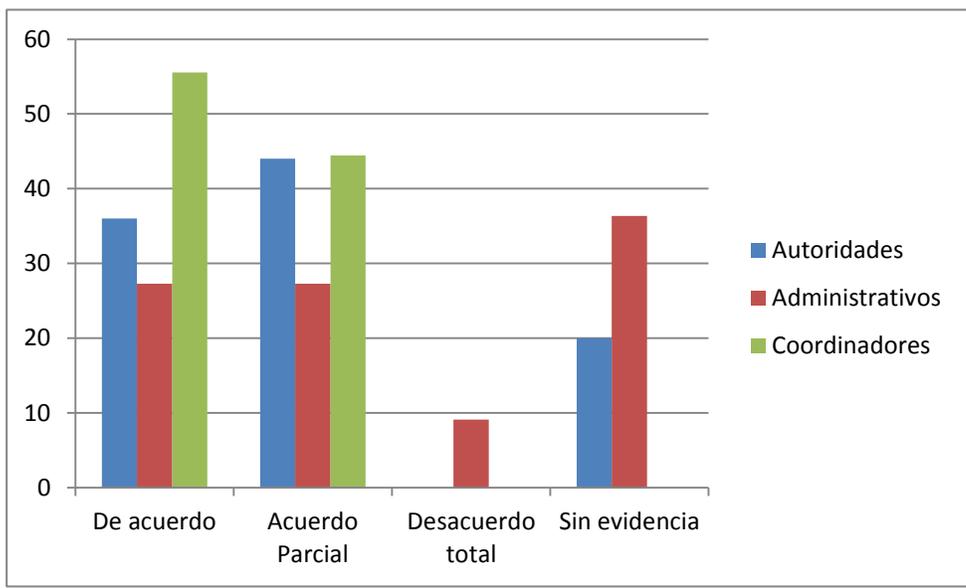


Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de el conocimiento que tienen los trabajadores acerca de las Políticas de la Facultad de Humanidades. Las Autoridades opinan en un 48% que los trabajadores sí conocen, un 36% conocen cierta parte, 0% que no conocen las Políticas y un 12% no tienen evidencia. Los Administrativos opinan en un 55% que los trabajadores sí conocen, un 45% conocen cierta parte, 0% que no conocen la Políticas y un 0% no tienen evidencia. Los coordinadores opinan en un 67% que los trabajadores sí conocen, un 33% conocen cierta parte, 0% que no conocen la Políticas y un 0% no tiene evidencia.

4. Se revisan periódicamente las políticas Institucionales.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	36	44	0	20
Administrativos	27	27	9	36
Coordinadores	56	44	0	0



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de la revisión periódica de las Políticas Institucionales de la Facultad de Humanidades.

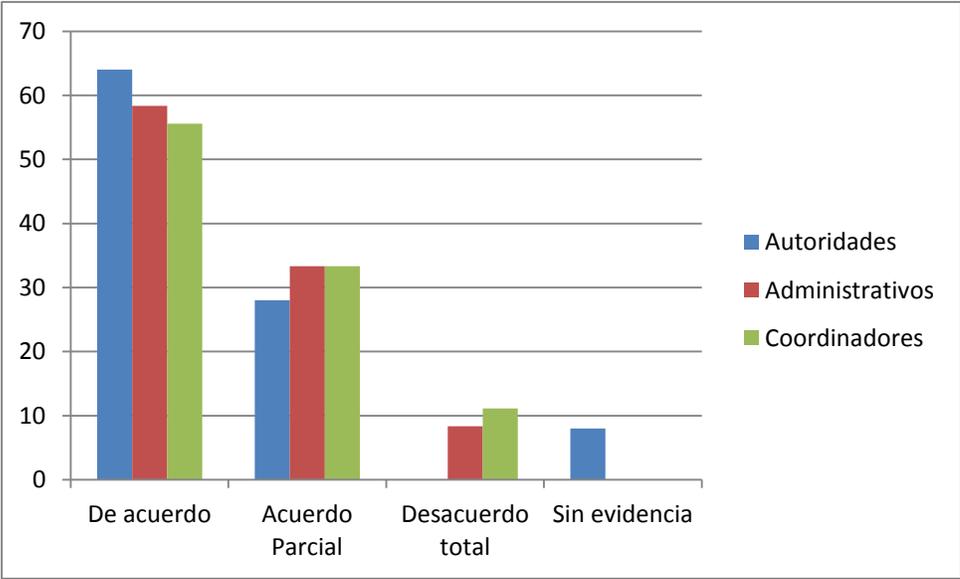
Las Autoridades opinan en un 36% que sí se revisan, un 40% revisan cierta parte, 0% que no revisan las Políticas y un 20% no tienen evidencia.

Los Administrativos opinan en un 27% que sí se revisan, un 27% revisan cierta parte, 9.09% que no revisan las Políticas y un 36% no tienen evidencia. Los Coordinadores opinan en un 56% que sí se revisan, un 44% revisan cierta parte, 0% que no revisan las Políticas y un 0% no tienen evidencia.

5. Los objetivos de la Facultad de Humanidades son conocidos por los trabajadores.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	64	28	0	8
Administrativos	58.33	33.33	8.33	0
Coordinadores	55.56	33.33	11.11	0



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de el conocimiento que tienen los trabajadores acerca de los objetivos de la Facultad de Humanidades.

Las Autoridades opinan en un 64% que los trabajadores sí conocen, un 28% conocen cierta parte, 0% que no conocen los objetivos y un 8% no tienen evidencia.

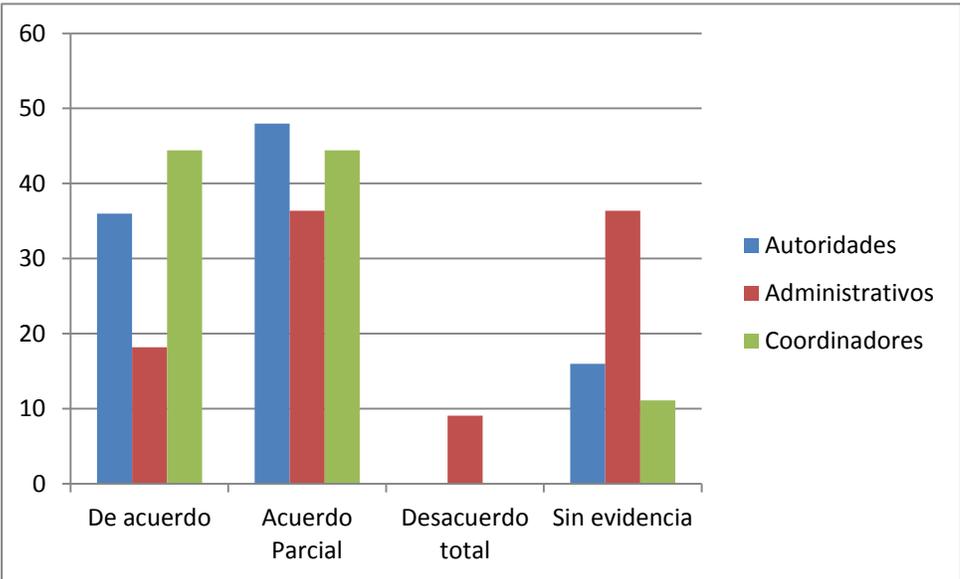
Los Administrativos opinan en un 58% que los trabajadores sí conocen, un 33% conocen cierta parte, 8% que no conocen los objetivos y un 0% no tienen evidencia.

Los coordinadores opinan en un 56% que los trabajadores sí conocen, un 33% conocen cierta parte, 11% que no conocen los objetivos y un 0% no tiene evidencia.

6. Se revisan periódicamente los objetivos generales de la Institución.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	36	48	0	16
Administrativos	18	36	9	36
Coordinadores	44	44	0	11



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de la revisión periódica de los objetivos de la Facultad de Humanidades.

Las Autoridades opinan en un 36% que sí se revisan, un 48% revisan cierta parte, 0% que no revisan las Objetivos y un 16% no tienen evidencia.

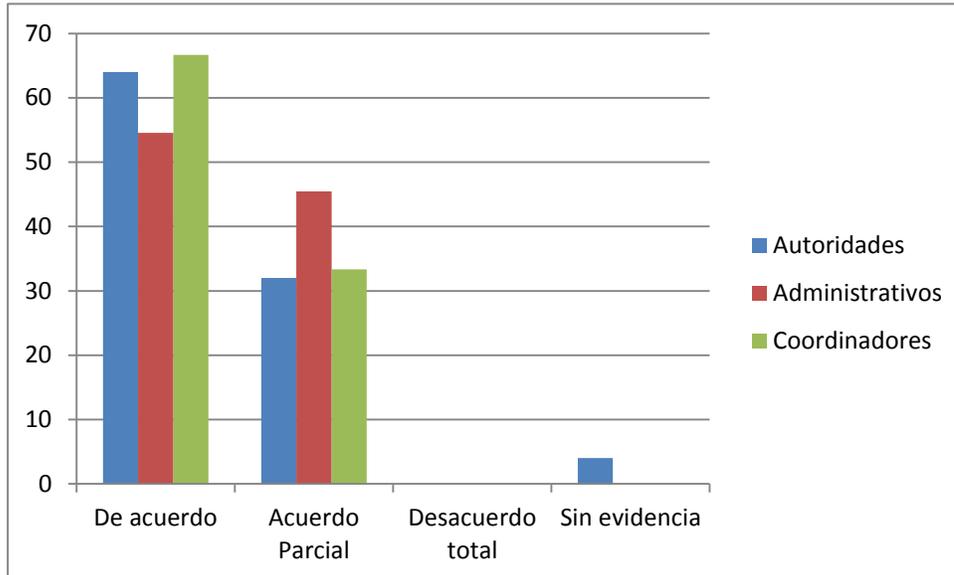
Los Administrativos opinan en un 18% que sí se revisan, un 36% revisan cierta parte, 9% que no revisan los Objetivos y un 36% no tienen evidencia.

Los Coordinadores opinan en un 44% que sí se revisan, un 44% revisan cierta parte, 0% que no revisan los Objetivos y un 11% no tienen evidencia.

7. Se revisan las estrategias para elevar la calidad del trabajo educativo.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	64	32	0	4
Administrativos	55	45	0	0
Coordinadores	67	33	0	0



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de la revisión periódica de las Estrategias de la Facultad de Humanidades.

Las Autoridades opinan en un 64% que sí se revisan, un 32% revisan cierta parte, 0% que no revisan las Estrategias y un 4% no tienen evidencia.

Los Administrativos opinan en un 55% que sí se revisan, un 45% revisan cierta parte, 0% que no revisan las Estrategias y un 0% no tienen evidencia.

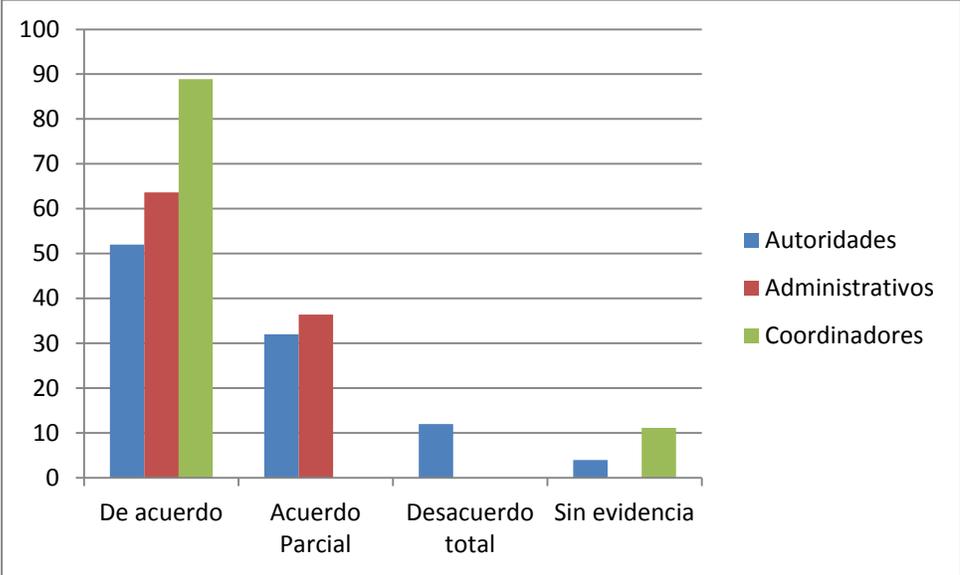
Los Coordinadores opinan en un 67% que sí se revisan, un 33% revisan cierta parte, 0% que no revisan las Estrategias y un 0% no tienen evidencia.

B.Factor Necesidades Socioeconómicos.

11. La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	52	32	12	4
Administrativos	64	36	0	0
Coordinadores	89	0	0	11



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de la fluidez de información es utilizada para resolver los problemas y limitaciones de la Facultad de Humanidades.

Las Autoridades opinan en un 52% que sí se utiliza, un 32% que en parte se utiliza, 12% que no la utilizan 4% no tienen evidencia.

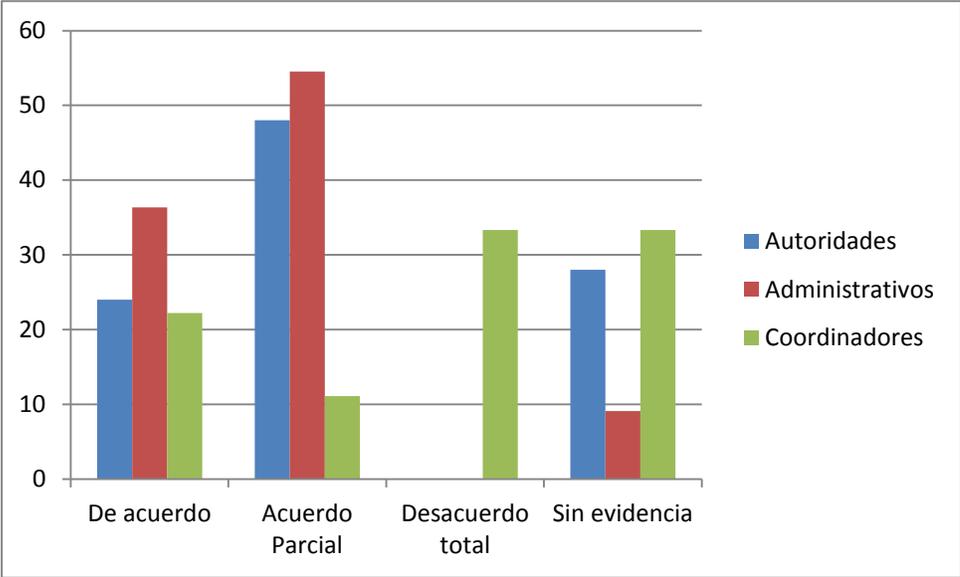
Los Administrativos opinan en un 64% que sí se utiliza, un 36% que en parte se utiliza, 4% que no la utilizan 8% no tienen evidencia.

Los Coordinadores opinan en un 89% que sí se utiliza, un 0% que en parte se utiliza, 0% que no la utilizan 11% no tienen evidencia.

12. Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	24	48	0	28
Administrativos	36	55	0	9
Coordinadores	22	11	33	33



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje sobre mecanismos establecidos que resuelvan problemas socioeconómicos de los estudiantes de la Facultad de Humanidades.

Las Autoridades opinan en un 24% que sí hay mecanismos, un 48% en que si hay algunos mecanismos, 0% que no hay mecanismo 28% no tienen evidencia.

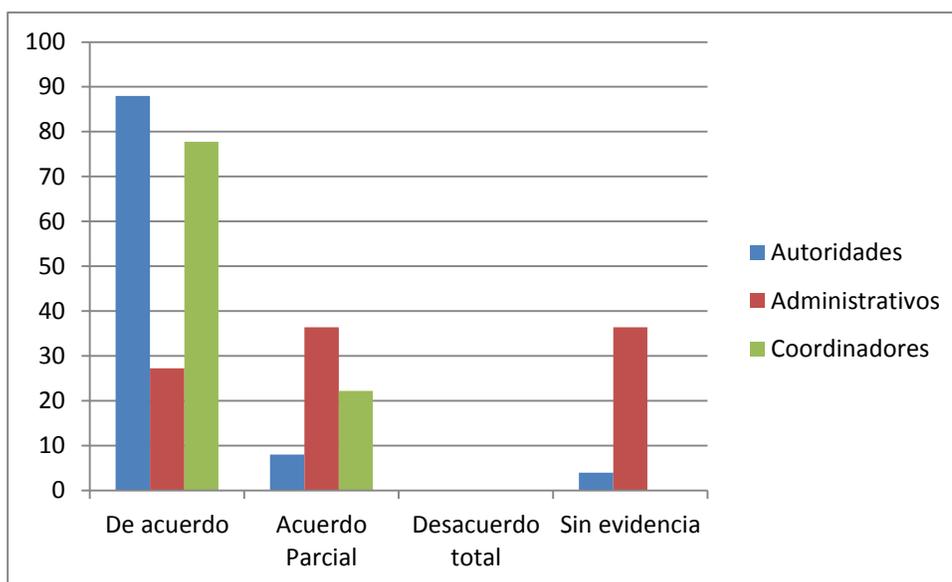
Los Administrativos opinan en un 36% que sí hay mecanismos, un 55% en que si hay algunos mecanismos, 0% que no hay mecanismo 9% no tienen evidencia.

Los Coordinadores opinan en un 22% que sí hay mecanismos, un 11% en que si hay algunos mecanismos, 33% que no hay mecanismo 33% no tienen evidencia.

16. Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	88	8	0	4
Administrativos	27	36	0	36
Coordinadores	78	22	0	0



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje acerca de la orientación que existe en los procesos educativos que fomentan la conciencia social en el estudiante.

Las Autoridades opinan en un 88% que sí se orienta y se fomenta, un 8% que de alguna forma se fomenta 0% que no se fomenta 4% no tienen evidencia.

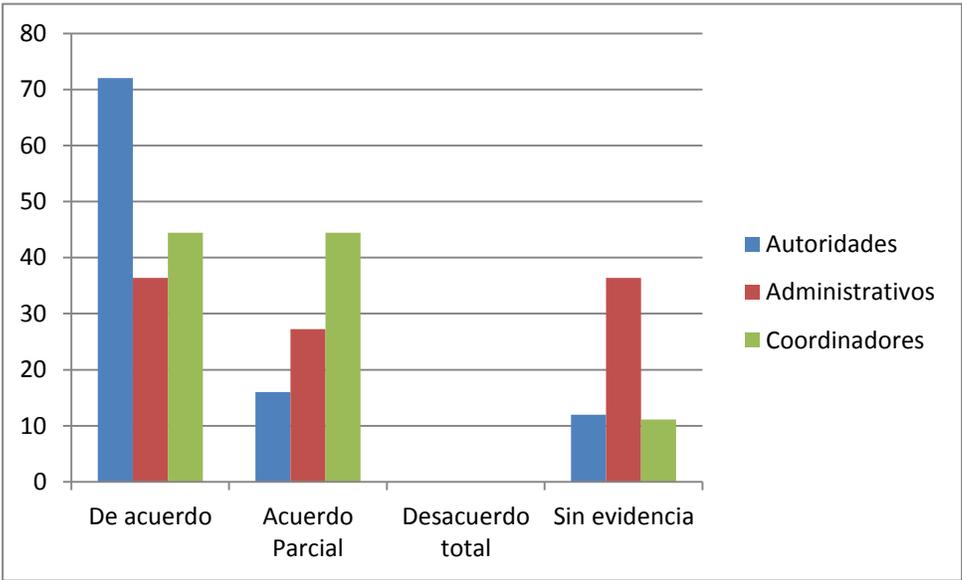
Los Administradores opinan en un 27% que sí se orienta y se fomenta, un 36% que de alguna forma se fomenta 0% que no se fomenta 36% no tienen evidencia

Los Coordinadores opinan en un 78% que sí se orienta y se fomenta, un 22% que de alguna forma se fomenta 0% que no se fomenta 0% no tienen evidencia.

17. Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	72	16	0	12
Administrativos	36	27	0	36
Coordinadores	44	44	0	11



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje acerca de que si el currículo es influenciado por los problemas socioeconómicos de la población estudiantil.

Las Autoridades opinan en un 77% que sí el currículo es influenciado, un 16% que de alguna forma se tiene influencia 0% que no tiene influencia 12% no tienen evidencia.

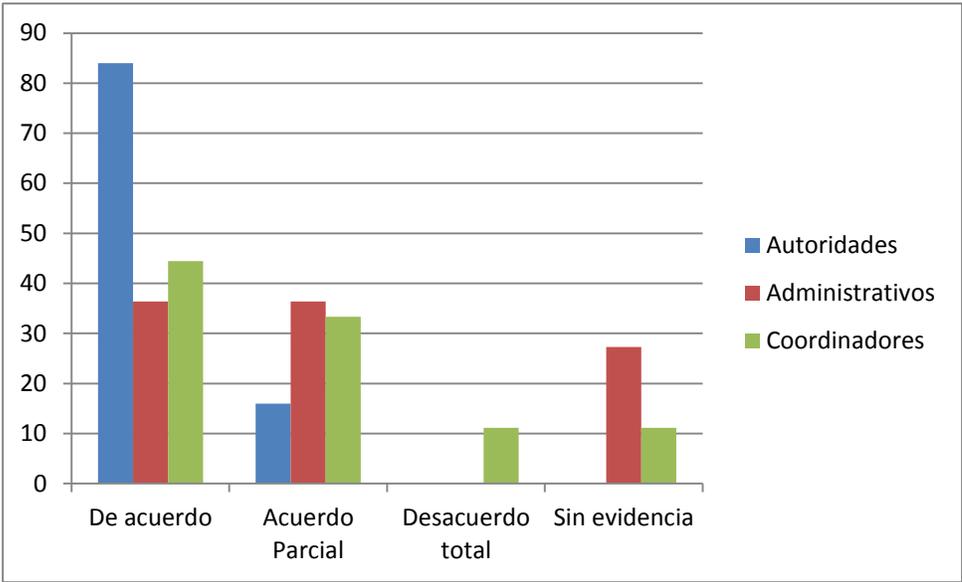
Los Administrativos opinan en un 36% que sí el currículo es influenciado, un 27% que de alguna forma se tiene influencia 0% que no tiene influencia 36% no tienen evidencia.

Los Coordinadores opinan en un 44% que sí el currículo es influenciado, un 44% que de alguna forma se tiene influencia 0% que no tiene influencia 11% no tienen evidencia.

18. Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	84	16	0	0
Administrativos	36	36	0	27
Coordinadores	44	33	11	11



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje acerca del fomento que existe en el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional.

Las Autoridades opinan en un 84% que sí se fomenta, un 16% que de alguna forma se fomenta 0% que no se fomenta 0% no tienen evidencia.

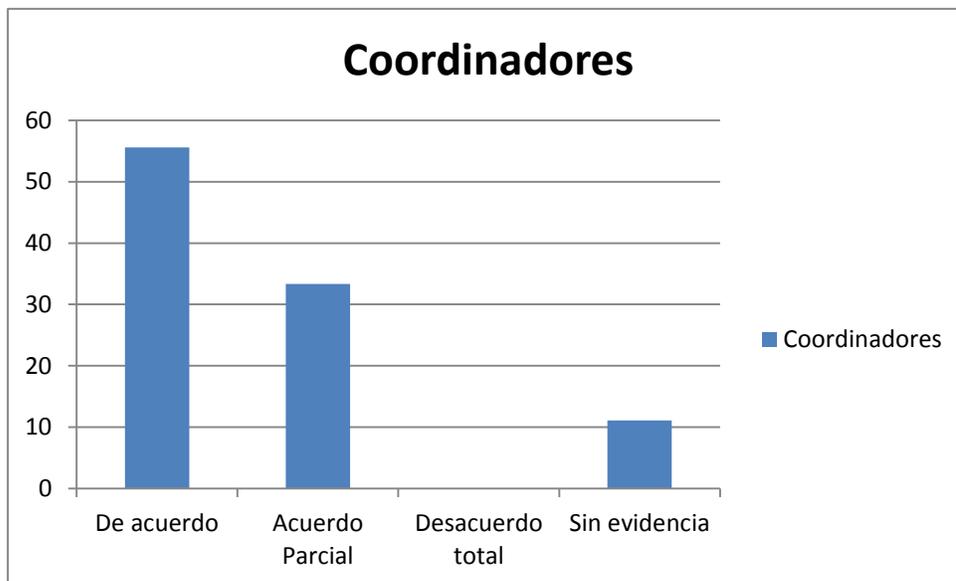
Los Administradores opinan en un 36% que sí se fomenta, un 36% que de alguna forma se fomenta 0% que no se fomenta 27% no tienen evidencia

Los Coordinadores opinan en un 44% que sí se fomenta, un 33% que de alguna forma se fomenta 11% que no se fomenta 11% no tienen evidencia.

19. Se incorporan prácticas de investigación social, según la naturaleza de los cursos.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Coordinadores	56	33	0	11



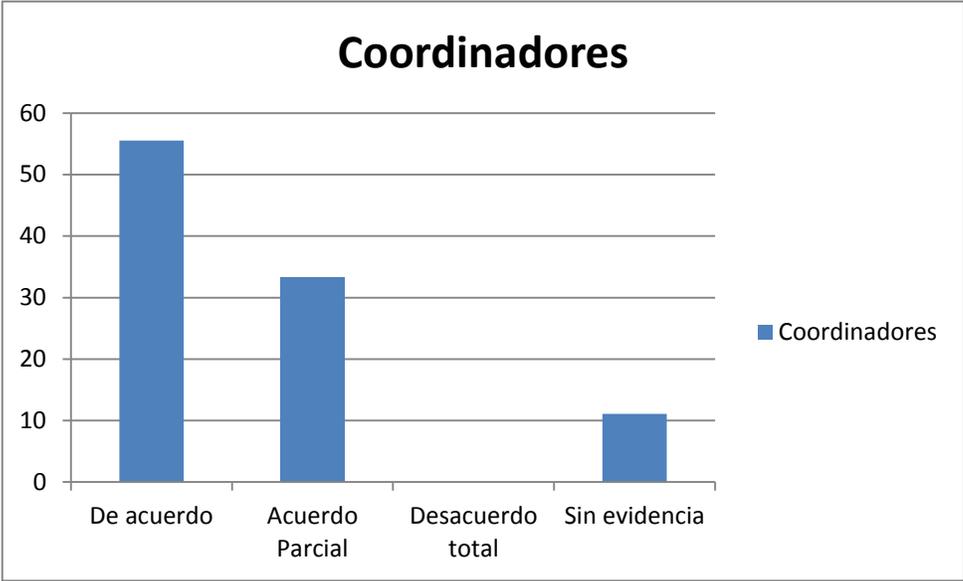
Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje acerca de que si hay prácticas de investigación, según la naturaleza de los cursos.

Los Coordinadores opinan en un 56% que sí hay practica de investigación, un 33% que de alguna forma hay práctica de investigación 0% que no hay investigación 11% no tienen evidencia.

20. Se incorporan prácticas de extensión socioeconómica, según la naturaleza de los cursos.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Coordinadores	56	33	0	11



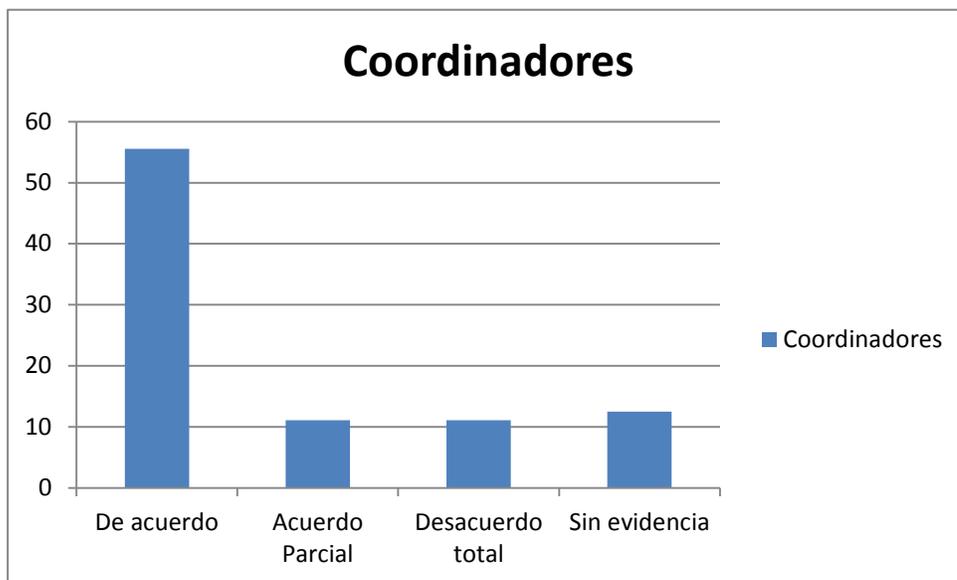
Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje acerca de que si se incorporan prácticas de extensión socioeconómicos, según la naturaleza de los cursos.

Los Coordinadores opinan en un 56% que sí se incorporan, un 33% que de alguna forma se incorporan 0% que no hay incorporación 11% no tienen evidencia.

23. Se promueven acciones remediales para atender problemas de integración social.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Coordinadores	56	11	11	13



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje acerca de que si se promueve acciones remediales que atiendan los problemas de integración social.

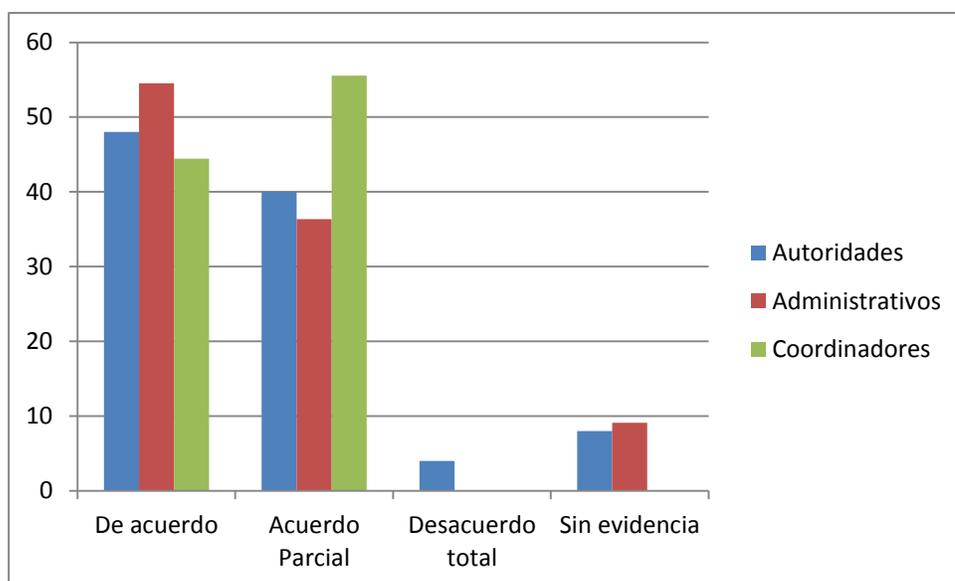
Los Coordinadores opinan en un 56% que sí se promueve, un 11% que de alguna forma se incorporan 11.11% que no hay incorporación 13% no tienen evidencia.

C. Factor difusión

9. Existe fluidez en los mecanismos de información para mejorar procesos y resultados.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	48	40	4	8
Administrativos	55	36	0	9
Coordinadores	44	56	0	0



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de los mecanismos de información para mejorar procesos y resultados de la Facultad de Humanidades.

Las Autoridades opinan en un 48% que sí hay mecanismos, un 40% que si hay algunos mecanismo, 4% que no hay un 8% no tienen evidencia.

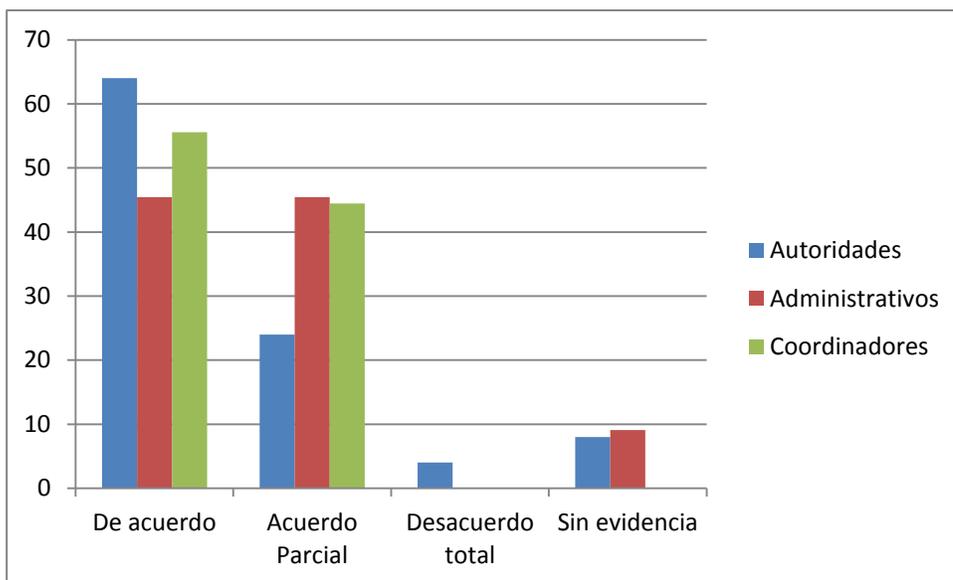
Los Administrativos opinan en un 55% que sí hay mecanismos, un 36% que si hay algunos mecanismo, 0% que no hay un 9% no tienen evidencia.

Los Coordinadores opinan en un 44% que sí hay mecanismos, un 56% que si hay algunos mecanismo, 0% que no hay un 0% no tienen evidencia.

10. Existe fluidez en la información para atender problemas estudiantiles.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	64	24	4	8
Administrativos	45	45	0	9
Coordinadores	56	44	0	0



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de la fluidez de información que atiende los problemas estudiantiles de la Facultad de Humanidades.

Las Autoridades opinan en un 64% que sí hay fluidez, un 24% que si hay cierta fluidez, 4% que no hay un 8% no tienen evidencia.

Los Administrativos opinan en un 45% que sí hay fluidez, un 45% que si hay cierta fluidez, 0% que no hay un 9% no tienen evidencia.

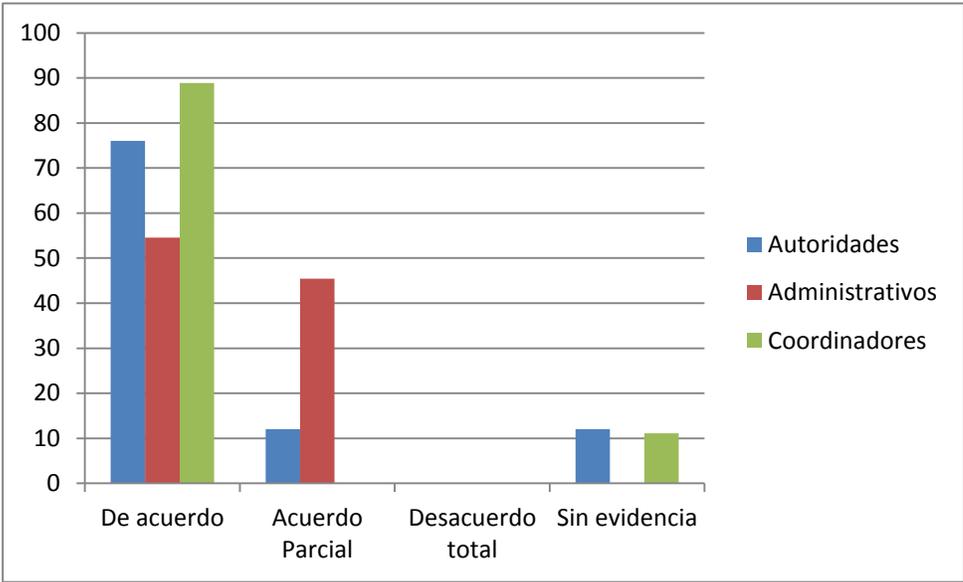
Los Coordinadores opinan en un 56% que sí hay fluidez, un 44% que si hay cierta fluidez, 0% que no hay un 0% no tienen evidencia.

D. Factor Recurso Humano

13. Existe un perfil profesional del recurso humano para mejorar el servicio educativo.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	76	12	0	12
Administrativos	55	45	0	0
Coordinadores	89	0	0	11



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje sobre si existen un perfil profesional de recurso humano para mejoramiento del servicio educativo.

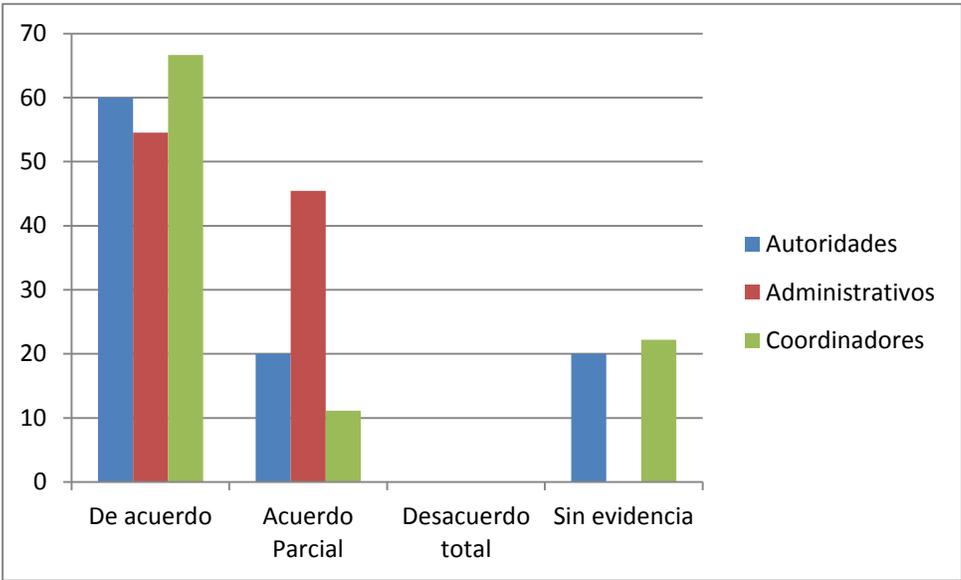
Las Autoridades opinan en un 76% que sí hay perfil, un 12% en que si hay algunos requisitos, 0% que no hay perfil 12% no tienen evidencia.

Los Administrativos opinan en un 55% que sí hay perfil, un 45% en que si hay algunos requisitos, 0% que no hay perfil 0% no tienen evidencia. Los Coordinadores opinan en un 89% que sí hay perfil, un 0% en que si hay algunos requisitos, 0% que no hay perfil 11% no tienen evidencia.

14. Se han logrado beneficios al utilizar profesionales idóneos para el mejoramiento del servicio.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	60	20	0	20
Administrativos	55	45	0	0
Coordinadores	67	11	0	22



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje acerca de los logros y beneficios que influye en la contratación de personal profesional para mejoramiento del servicio.

Las Autoridades opinan en un 60% que sí hay logros y beneficios, un 20% en que sí hay algunos beneficios y logros, 0% que no hay beneficios ni logros 20% no tienen evidencia.

Los Administrativos opinan en un 55% que sí hay logros y beneficios, un 45% en que sí hay algunos beneficios y logros, 0% que no hay beneficios ni logros 0% no tienen evidencia.

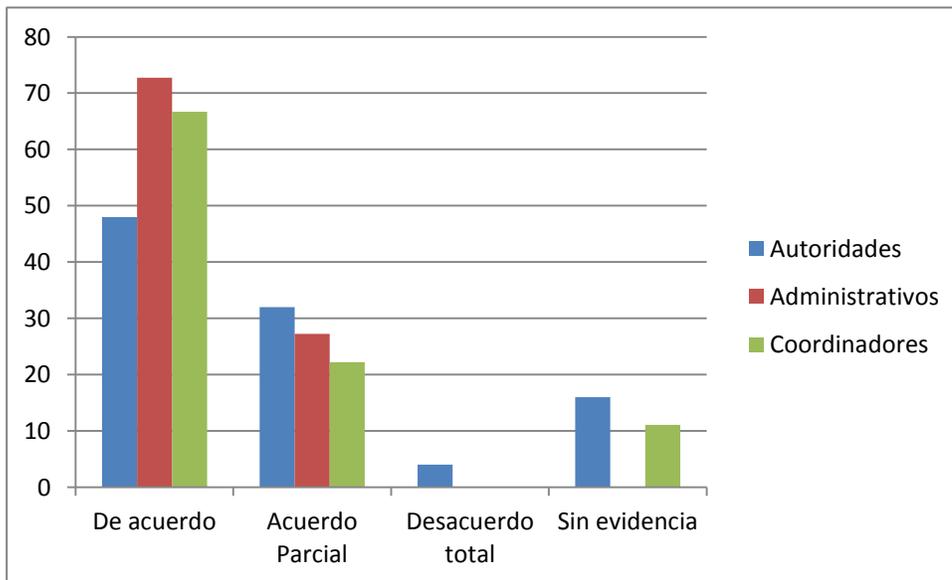
Los Coordinadores opinan en un 67% que sí hay logros y beneficios, un 11% en que sí hay algunos beneficios y logros, 0% que no hay beneficios ni logros 22% no tienen evidencia.

E. Factor Desarrollo Curricular

8. Se priorizan las necesidades de la Facultad para su funcionamiento efectivo.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	48	32	4	16
Administrativos	73	27	0	0
Coordinadores	67	22	0	11



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje de la prioridad que da la Facultad de Humanidades hacia las diferentes necesidades.

Las Autoridades opinan en un 48% que sí se da prioridad, un 32% prioriza cierta parte, 4% que no priorizan y un 16% no tienen evidencia.

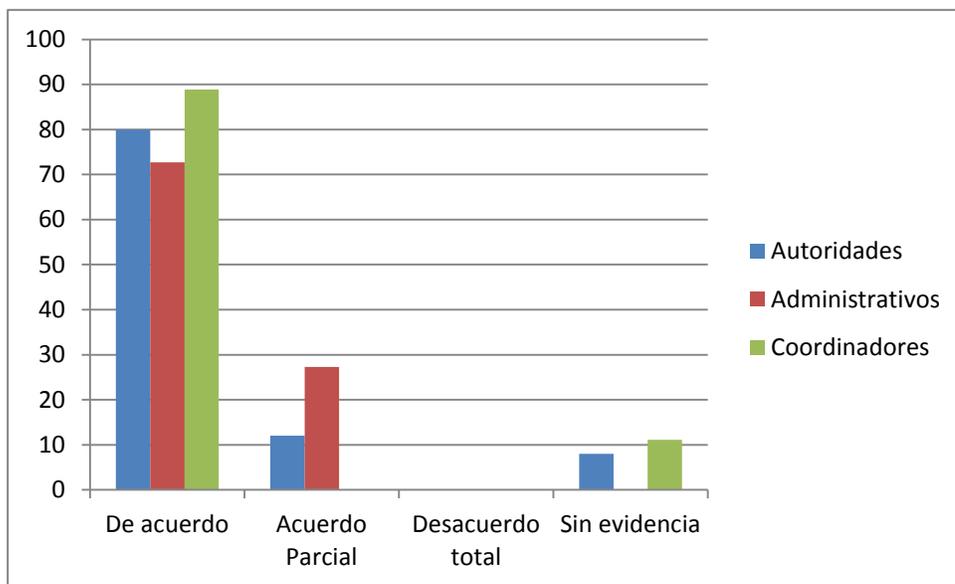
Los Administrativos opinan en un 73% que sí se da prioridad, un 27% prioriza cierta parte, 0% que no priorizan y un 0% no tienen evidencia.

Los Coordinadores opinan en un 67% que sí se da prioridad, un 22% prioriza cierta parte, 0% que no priorizan y un 11% no tienen evidencia.

15. Se fomenta el desarrollo humanista en relación con las otras ciencias.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Autoridades	80	12	0	8
Administrativos	73	27	0	0
Coordinadores	89	0	0	11



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje sobre el fomento que hay acerca del desarrollo humano en relación con otras Ciencias.

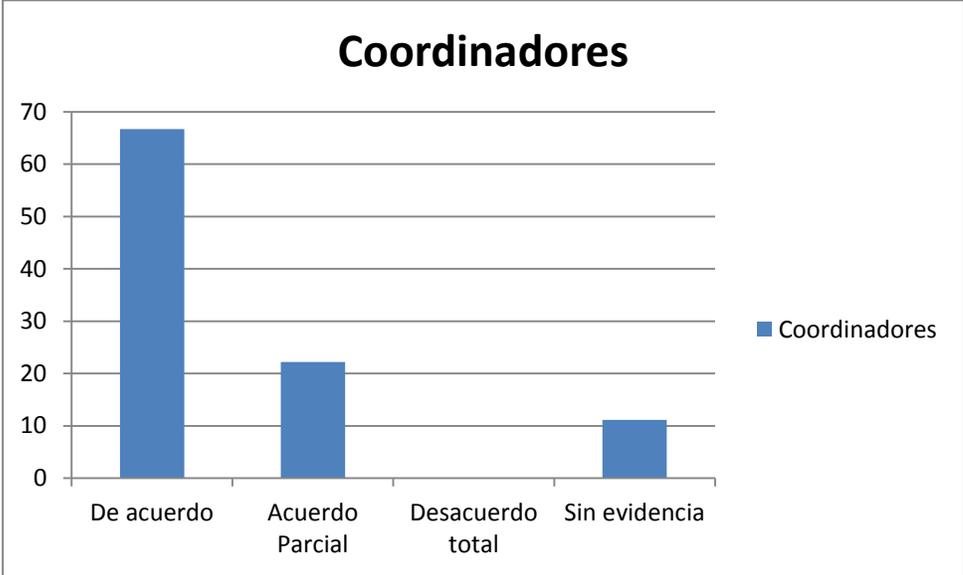
Las Autoridades opinan en un 80% que sí hay fomento, un 12% en que sí se influye en algunas Ciencias, un 0% que no se fomenta 0% no tienen evidencia.

Los Administrativos opinan en un 73% que sí hay fomento, un 27% en que sí se influye en algunas Ciencias, un 0% que no se fomenta 0% no tienen evidencia. Los Coordinadores opinan en un 89% que sí hay fomento, un 0% en que sí se influye en algunas Ciencias, un 0% que no se fomenta 11% no tienen evidencia.

21. Se promueven tutorías para mejorar marcas que eleven aprendizajes comprensivos.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Coordinadores	67	22	0	11



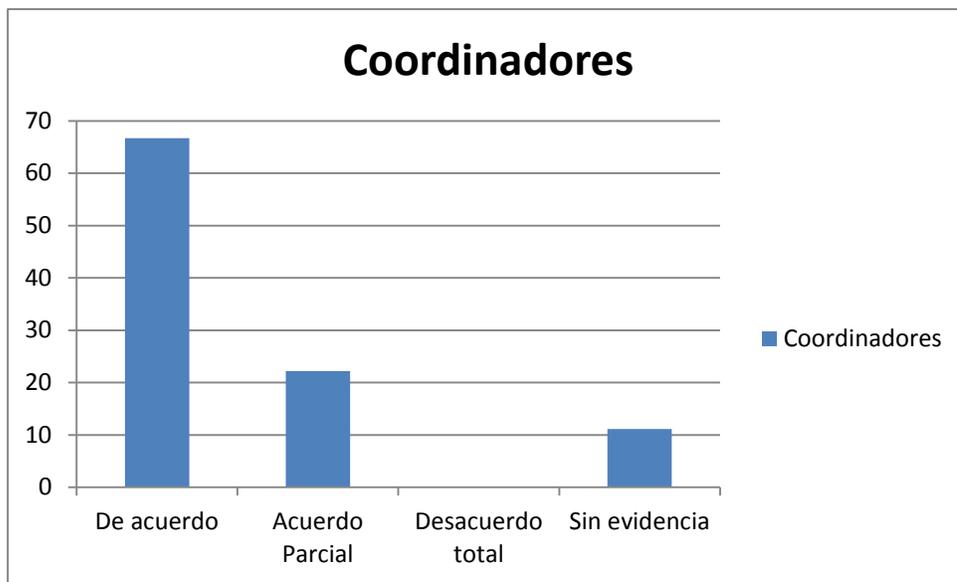
Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje acerca de que si se promueve tutorías para mejorar marcas que elevan el aprendizaje comprensivos.

Los Coordinadores opinan en un 67% que sí se promueve, un 22% que de alguna forma se incorporan 0% que no hay incorporación 11% no tienen evidencia.

22. Las formas de evaluación son coherentes con los procesos orientados.

Respuesta

%	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
Coordinadores	67	22	0	11



Análisis: Como se observa en el cuadro y en la gráfica, se determina el valor en porcentaje acerca de que si en las formas de evaluar son coherentes con los procesos orientados.

Los Coordinadores opinan en un 67% que sí son coherentes, un 22% que de alguna forma son coherentes 0% que no hay coherencia 11% no tienen evidencia

Análisis de resultados de encuestas realizadas

Posterior a la investigación documental, se aplicó el instrumento encuesta, a Autoridades, Coordinadores y Administrativos de la Facultad de Humanidades; en sede central jornada matutina, vespertina y nocturna, también plan sábado y domingo. Seleccionando también las siguientes sedes departamentales: El Progreso, Escuintla, Sanarate, Sacatepéquez, Barberena, Santa Rosa y Sumpango.

Está constituida por 25 Autoridades, 9 Coordinadores y 11 Administrativos, haciendo la muestra de 45 encuestados.

Los aspectos considerados en la encuesta están enfocados a factores socioeconómicos de las necesidades de realidad nacional, sustento del Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Humanidades.

Los cuestionamientos plasmados en la encuesta son:

1. ¿La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes?
2. ¿Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes?
3. ¿Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante?
4. ¿Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil?

5. ¿Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional?
6. ¿Se incorporan prácticas de investigación social, según la naturaleza de los cursos?
7. ¿Se promueven acciones remediales para atender problemas de integración social?

Porcentajes por sectores

A	Acuerdo total
B	Acuerdo parcial
C	Desacuerdo total
D	Sin evidencia

Numero de Pregunta	Cuestionamientos	Autoridades				Coordinadores				Administrativos			
		A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
11	La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes.	24	48	0	28	22	11	33	33	36	55	0	9
12	Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes.	52	32	12	4	89	0	0	11	64	36	0	0
16	Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante.	88	8	0	4	78	22	0	0	27	36	0	36

Número de Pregunta	Cuestionamientos	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
17	Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil.	72	16	0	12	44	44	0	11	36	27	0	36
18	Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional.	84	16	0	0	44	33	11	11	36	36	0	27
19	Se incorporan prácticas de investigación social, según la naturaleza de los cursos. (Solo se aplica a coordinadores)	-	-	-	-	56	33	0	11	-	-	-	-
20	Se incorporan prácticas de extensión socioeconómica, según la naturaleza de los cursos. (Solo se aplica a coordinadores)	-	-	-	-	56	33	0	11	-	-	-	-
23	Se promueven acciones remediales para atender problemas de integración social. (Solo se aplica a coordinadores)	-	-	-	-	56	11	11	13	-	-	-	-

Propuesta para Actualización del Plan de Desarrollo Institucional

Introducción

La propuesta tiene como fin contribuir con un aporte que apoye el nivel de desarrollo educativo. La Facultad de Humanidades como formadora de profesionales a nivel superior, está integrada por varios entes de apoyo como la Unidad de Planificación, siendo ella la encargada de planificar los proyectos de mejoramiento administrativo y curricular; por ello es indispensable que los procesos administrativos contengan bases establecidas que cumplan los estándares que demanda la Institución.

Bases que están integradas en el Plan de Desarrollo Institucional.

Objetivo

General

Contribuir con la actualización del Plan de Desarrollo Institucional en el factor de “estudio de las condiciones contextuales del país”, enfocado a las necesidades socioeconómicas, internas y externas de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Específicos

1. Diagnosticar el Plan de Desarrollo Institucional en relación a los factores que corresponden a las condiciones contextuales del país, estrategias de análisis participativo y análisis e interpretación por sectores e indicadores globales.

2. Investigar las condiciones económicas y sociales externas e internas de la Facultad de Humanidades.
3. Aplicar el instrumento a la muestra seleccionada en las diferentes sedes y jornadas.
4. Incorporar al Plan de Desarrollo Institucional los datos actualizados en relación a los factores investigados.

Fundamentación

La propuesta está soportada en el producto de la investigación documental y el trabajo de campo realizado con autoridades, coordinadores y administrativos de sede central y sedes departamentales, así como en las diferentes jornadas y planes de estudio; enfocada a la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Los resultados de la investigación documental y de campo, servirán como apoyo para la actualización de los factores contenidos en el Plan, con la integración de nuevos datos obtenidos durante el proceso de ejecución.

Es necesaria la actualización y la evaluación constante del Plan de Desarrollo Institucional para la integración de nuevos proyectos de mejoramiento administrativo y curricular; así la Unidad de Planificación demanda información concreta y veraz para la elaboración de propuestas educativas.

Cuando se define el análisis de la muestra, se evidenció concretamente los resultados del enfoque interno, el cual se basa en los siguientes aspectos:

- mecanismos que contribuyan al desarrollo económico y social.

- Orientación de procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante.
- currículo con enfoque en problemas socioeconómicos de la población estudiantil.
- fomento al enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional.
- incorporación de prácticas de investigación social, según la naturaleza de los cursos.
- incorporación de prácticas de extensión socioeconómica, según la naturaleza de los cursos.
- conocer acciones remediales para atender problemas de integración social.
- información puntual para resolver problemas y limitantes.

El resultado de la muestra indicó en términos cuantitativos que las autoridades, coordinadores y administrativos, tuvieron el más alto porcentaje en todos los cuestionamientos de “acuerdo total”, en segundo lugar fue el de “acuerdo parcial”, el tercer lugar, el de “sin evidencia” y el más bajo el “desacuerdo total”.

Determinados los resultados de la muestra, se comprobó mecanismos de desarrollo enfocado en las necesidades socioeconómicas mediante las becas, el sistema de educación a distancia, tutorías virtuales y el sistema blearning. Dentro del proceso educativo se fomenta la conciencia social en el estudiante mediante los fundamentos de desarrollo social sustentado en el enfoque socio formativo.

El diagnóstico del Plan de estudios del departamento de pedagogía, específica que el recurso humano de las diferentes carreras son profesionales en áreas como: Psicología, Pedagogía, Administración, Matemática, Estadística, Física, Economía con los técnicos, según su especialidad.

Cada carrera que se sirve en la Facultad prioriza el enfoque socio formativo en relación a los problemas de realidad nacional, evidenciadas en el Plan de

Estudios y el Pensum de Estudios. Otra de las formas es promover acciones remediales para atender problemas de integración social, siendo la ejecución de ejes transversales para personas con capacidades diferentes.

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) Incorpora las prácticas de extensión socioeconómica, por medio de proyectos de carácter educativo, en vía de lograr un efecto social y económico.

Por lo anterior a la Unidad de Planificación tiene previsto establecer en forma periódica; el diagnóstico, la actualización y la evaluación del Plan de Desarrollo institucional; además es exigente incorporar las acciones estratégicas de administración, investigación, extensión, docencia, publicación, formación y actualización, obteniendo así mejores resultados en el área curricular y la ejecución de nuevos proyectos institucionales, que evidencien si su intervención es correcta y eficaz. Permite de esta manera concretar las acciones de los siguientes indicadores:

Administración, la coordinación del personal profesional de otros organismos de la Facultad en materia de diseños curriculares.

Extensión, fortalecer los programas del Ejercicio Profesional Supervisado – EPS-.

Investigación, Estudios de necesidades para la carrera de Licenciatura en Educación y Desarrollo Político Social.

Docencia, Actualizar y validar los programas de la carrera de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Formación y Actualización, Diseñar y ejecutar la política de la formación y actualización en materia de planteamiento, desarrollo y evaluación curricular.

Publicaciones, Concretar la política de publicaciones en materia de diseño curricular

CAPÍTULO IV

4. Evaluación del Proyecto

4.1 Evaluación del Diagnóstico

La correspondiente evaluación se realizó a través de una lista de cotejo en donde se verificó el cumplimiento de las actividades contenidas en el plan de diagnóstico, verificando si la información recopilada es suficiente para detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución. También se determina si la colaboración del personal de la Institución fue satisfactoria, y los objetivos fueron alcanzados, asimismo comprobar que el problema detectado tiene la factibilidad y viabilidad de una solución que beneficie a la Institución beneficiada.

4.2 Evaluación del Perfil

Para la evaluación del Perfil se aplicó el instrumento lista de cotejo el cual evidencia que el proyecto está correctamente estructurado, si el problema seleccionado tiene relación con el proyecto, las actividades responden a los objetivos, hay suficientes medios de financiamiento, el proyecto beneficia a la Institución, fue aprobado el proyecto y si es de beneficio a la comunidad educativa. Todo ello con la finalidad de dar continuidad con la etapa anterior.

4.3 Evaluación de la Ejecución

La correspondiente evaluación es la más importante porque se puede comprobar por medio del cronograma de actividades que el proyecto realizado tuvo veracidad y el sustento necesario para su ejecución, es por ello que allí se establecen parámetros como: el logro de los objetivos, si se obtuvo la información necesaria, se ejecutó en el tiempo planificado, la disposición del recurso financiero y la aprobación de las autoridades como sustento legal para la realización del proyecto.

4. 4 Evaluación Final

La evaluación final se llevó a cabo a través de una lista de cotejo en donde se verificó el cumplimiento de la ejecución del proyecto, se dio solución al problema seleccionado, verificación del cumplimiento de las actividades, el logro de los objetivos y metas planteadas. Al finalizar este proceso se presentó el documento a las autoridades de la Unidad de Planificación de la Facultad de Humanidades quienes se encargan de su revisión y aprobación.

Conclusiones

1. Se actualizó el Plan de Desarrollo Institucional de la Unidad de Planificación de la Facultad de Humanidades, atendiendo las necesidades sociales y económicas de la población estudiantil en lo que se refiere a la conciencia social, problemas socioeconómicos y problemas de realidad nacional; permitiendo la calidad de vida, el aprovechamiento de los recursos, el potencial académico, el desarrollo integral y la integración social.

2. Se determinó los aspectos que deben ser estructurados en plan de Desarrollo Institucional por medio de un análisis exhaustivo del documento en lo que se refiere a las necesidades económicas y sociales, desarrollo humano, estudio de las condiciones contextuales del país y estrategias para el análisis participativo; según el Plan de desarrollo Institucional en vigencia 2006.

3. Se utilizó métodos específicos en el proceso de investigación con la finalidad de obtener información relevante con relación a la demanda de la actualización, entre ellos se utilizó el método de observación, deductivo, inductivo acompañado por una serie de técnicas como la matriz FODA, entrevista e investigación bibliográfica.

4. Se recopiló factores fundamentales al Plan de Desarrollo Institucional, como lo es la opinión de las autoridades, coordinadores y administrativos en sede central y sedes departamentales de las diferentes jornadas de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Para ello, se aplicó una encuesta relacionada con procesos de mecanismos de enfrentamiento socioeconómico, procesos educativos que fomentan la conciencia social, la incorporación de prácticas de investigación social, prácticas de extensión y promoción de acciones remediales.

Recomendaciones

1. Que la Unidad de Planificación promueva la actualización constante del Plan de Desarrollo Institucional siendo uno de los fundamentos más necesarios para el funcionamiento de la Unidad de Planificación en la Facultad de Humanidades.
2. Proponer estrategias que contribuyan a las necesidades de la población educativa, en las áreas económico- social, siendo uno de los factores más importantes de la sociedad.
3. La Junta Directiva de la Facultad de Humanidades debe fortalecer constantemente los servicios que proporciona la carrera de Pedagogía y Administración educativa.
4. A Junta Directiva y los diferentes departamentos de la Facultad de Humanidades, se les recomienda evaluar constantemente al personal que labora en Facultad en sede central y sedes departamentales.

Bibliografía

1. (INE), I. d. (2011). Proyecciones de población para 2012.
2. Blok, A. (1992). Planeación Escolar y Formulación de Proyectos. En A. Blok. Mexico: Editorial Trillas.
3. Demografía, I. d. (2011). Proyecciones de población para 2012.
4. Desarrollo, P. d. (2012). Desarrollo humano. *PNUD 2012* , 306.
5. Economía. (s.f.).
6. Economiabtis. (22 de mayo de 2011). *Necesidades Economicas* . Recuperado el 19 de mayo de 2014, de economiabtis.blogspot.com/2011/05/concepto-de-necesidad.html
7. Estadística, I. N. (2012). *Caracterización Estadística República de Guatemala 2012*. Recuperado el 15 de mayo de 2014, de www.aquienguate.com/.../ine-instituto-nacional-de-estadstica-oficinas
8. Facultad de Humanidades, U. (2006). Manual de funciones de la Facultad de Humanidades. En *Manual de funciones* (pág. 95). Guatemala.
9. Google. (s.f.). *the free dictionary*. Recuperado el 05 de agosto de 2014, de [diccionario: es.thefreedictionary.com/propuesta](http://diccionario:es.thefreedictionary.com/propuesta)
10. IPNUSAC. (2013). Revista Análisis de la Realidad. En I. d. Nacional. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
11. PNUD. (2008). La Economía no Observada. En P. d. Desarrollo, *La economía no observada: una aproximación al caso Guatemala* (pág. 30). Guatemala: Editorial Serviprensa S.A.
12. Presidencia, S. d. (2011). *Informe Presidencial 2011*. Guatemala: SEGEPLAN.
13. Referencias, A. (2013). *definición de actualizar*. Recuperado el 06 de Agosto de 2014, de www.definicionabc.com
14. Umaña, I. A. (2011). Informe Nacional de Desarrollo Humano 2011 - 2012 . Guatemala: Edición Quijote, S.A.

15. USAC, Unidad de Planificación. (2014). *Plan de Desarrollo Institucional*. Guatemala: Facultad de Humanidades.
16. Wikipedia. (23 de noviembre de 2013). *Política Social*. Recuperado el 19 de mayo de 2014, de Necesidades Sociales:
http://es.wikipedia.org/wiki/Necesidad_social

Apéndice

PLAN DE DIAGNÓSTICO

I. PARTE INFORMATIVA

Estudiante: Claudia Yaneth Hernández de León
Institución: Facultad de Humanidades-Unidad de Planificación
Ubicación: Edificio S4
Universidad de San Carlos de Guatemala
Ciudad universitaria, zona 12
Fecha: Marzo 2014.

II. DESARROLLO

1. OBJETIVOS

1.1. General

Investigar mediante el diagnóstico de la Unidad de Planificación de la Facultad de Humanidades los problemas y necesidades evidentes.

1.2. Específicos

- Detectar los problemas y necesidades de la Unidad de Planificación utilizando la técnica de observación y la Matriz FODA.
- Identificar las posibles soluciones para Los problemas detectados en el diagnóstico realizado en la Unidad de Planificación

2. METAS

- Detectar los problemas que afecten a la Unidad de Planificación de la Facultad de Humanidades.
- encontrar soluciones para cada problema detectado en el diagnóstico.

3. ACTIVIDADES

- Presentación del Director de la Unidad de Planificación juntamente con sus respectivos colaboradores.
- Solicitar la realización del proyecto del EPS, por medio de una carta adjunta.
- Autorización por parte de la Unidad de Planificación para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.
- Aplicar instrumento para iniciar la etapa de observación.
- Recabar información por medio de técnicas que evidencien los problemas más inmediatos.
- Elaboración de FODA
- Selección y clasificación de datos relevantes que enriquezcan la información.
- Selección de problema, a ejecutar dentro de la Unidad de Planificación.
- Aprobación de la Unidad de Planificación, para iniciar en la realización del producto.

4. RECURSOS

4.1 HUMANOS

- Director de la Unidad de Planificación
- Secretaria de Unidad de Planificación
- Epesista

4.2 MATERIALES

- Computadora
- Impresora
- Internet
- Biblioteca
- Fotocopias
- Teléfono
- Mobiliario de la Unidad de Planificación

4.3 FINANCIEROS

- Autogestión

4.4 INSTITUCIONALES

Facultad de Humanidades/Unidad de Planificación

4. PARTICIPANTES

- Director de la Unidad de Planificación
- Secretaria de Unidad de Planificación
- Epesista

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
E402 EPS
Asesor: Licda. Ana María Saavedra

PLAN DE ACCIÓN

I IDENTIFICACIÓN

Institución: Facultad de Humanidades, USAC

Nombre del Estudiante: Claudia Yaneth Hernández de León.

Carné: 199913445

Periodo de Ejecución: marzo, abril, mayo, junio

II DESCRIPCIÓN

El trabajo a efectuar consistirá en el diagnóstico, la actualización e intervención del Plan de Desarrollo Institucional, en el área económico, social, en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

III JUSTIFICACIÓN

El diagnóstico y la actualización del Plan de Desarrollo Institucional, tiene como propósito integrar datos recientes para evidencias del proceso de acreditación, por lo cual se pretende realizar investigaciones y análisis de los factores que lo conforman y con ello ofrecer una amplia cobertura de información que ayuden a la validez del documento.

IV OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar y Actualizar el Plan de Desarrollo Institucional, en las necesidades económico- sociales, mediante la investigación y análisis de los diferentes documentos que amparan al sistema integral de la Facultad de Humanidades, en el marco de la acreditación.

V OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Determinar aspectos esenciales del plan de Desarrollo Institucional para el reajuste de acuerdo a los Indicadores y criterios requeridos por el Comité para la Evaluación para Programas de Pedagogía y Educación (CEPPE).
2. Investigar datos específicos que muestren la realidad nacional en el área Económico, Social.
3. Incorporar los factores que no están contemplados en el Plan de Desarrollo Institucional, que son de vital importancia.
4. Aplicar la actualización del Diagnóstico del Plan de Desarrollo Institucional.

VI ACTIVIDADES

- 14.Revisión de Documentos
 - EPS
 - Plan de Desarrollo Institucional.
 - CEPPE
 - PNUD
- 15.Elaboración de Instrumento
 - Elaboración de encuestas
 - Elaboración de Lista de Cotejo
- 16.Revisión de instrumento
 - Hacer correcciones
 - Someter a segunda revisión
- 17.Corrección de instrumentos
 - Hacer correcciones
 - Someter a segunda revisión
18. Socialización de instrumentos.
 - Aplicar instrumentos al azar
 - Hacer correcciones si hay observaciones
- 19.Recolección de datos
 - Calcular muestra poblacional
 - Reproducción de encuestas
 - Separación muestral de instrumentos
 - Aplicación de instrumentos

- 20. Tabulación de datos
 - Organización de encuestas
 - Conteo descriptivo de encuestas
- 21. Análisis estadístico
 - Elaboración y descripción de gráficas
- 22. Depuración de información
 - Selección de necesidades dentro del Plan de Desarrollo y
 - Organización de elementos favorables y desfavorables dentro del programa educativo
- 23. Redacción de informe
 - Organización de información
 - Presentación de informe
- 24. Evaluación
 - Elaboración de lista de cotejo
 - Verificación de logros obtenidos

VII RECURSOS

- 1. Técnicos
 - a. FODA
 - b. Instrumentos elaborados
 - c. Tabulación estadística
 - d. Análisis de información
- 2. Humanos
 - g. Personal administrativo
 - h. Personal técnico administrativo
 - i. Personal docente
 - j. Asesor de EPS
 - k. Estudiantes
 - l. Epesista
- 3. Institucionales
 - c. Infraestructura
 - d. Mobiliario
- 4. Materiales
 - c. Equipo

5. Presupuesto

Impresiones	Q. 100.00
Reproducciones	Q. 100.00
Transporte	Q. 1,000.00
Total	Q. 1,400.00

FODA de la Facultad de Humanidades

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">✓ Es una identidad formadora de profesionales humanistas, con preparación integral y alto nivel académico.✓ Tiene 70 años de estar funcionando, siendo una de las entidades educativas más estables a nivel nacional.✓ Cuenta con los Departamentos de Pedagogía, Letras, Filosofía, y Arte; escuela de Idiomas, Bibliotecología y estudios de Posgrado.✓ Ofrece diversas carreras en sus diferentes jornadas.✓ El departamento de Pedagogía funciona desde el año 1945, con la oferta académica de Licenciaturas y Profesorados en Pedagogía y Ciencias de la Educación.✓ Utiliza la tecnología, mediante el campo virtual, con las opciones de página web, control virtual y redes sociales.	<ul style="list-style-type: none">✓ Institución que ha establecido convenios con entidades para realizar el EPS en lugares como, ONG, Unidades Académicas de la USAC, Ministerio de medio ambiente.✓ Congresos internacionales para docentes.✓ Becas ofrecidas por entidades educativas a nivel nacional e internacional.✓ Aumento de porcentaje financiero por parte del estado.

<p style="text-align: center;">Debilidades</p>	<p style="text-align: center;">Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ No cuenta con suficiente infraestructura física para el desarrollo de actividades académicas. ✓ No cuenta con unidad o centro de información para estudiantes de primer ingreso. ✓ Falta de servicio en la red inalámbrica, en los salones de clase. ✓ Ingreso de personas no autorizadas al establecimiento. ✓ No contiene rampas, para uso de personas discapacitadas. ✓ La biblioteca no tiene espacio suficiente para la cantidad de estudiantes que alberga. ✓ No cuenta con laboratorio de computación para los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Competir con universidades privadas que sirven carreras del área humanística. ✓ Paralización de actividades por huelgas. ✓ Inseguridad en los estudiantes por actos de violencia en áreas cercanas.

FODA de Unidad de Planificación

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">✓ Posee espacio físico para su funcionamiento.✓ Cuenta con profesionales en el área curricular.✓ Dispone de mobiliario y equipo.✓ Acceso a internet✓ Documentación sobre planificación y diseño curricular.✓ Insumos necesarios para la realización del trabajo curricular.✓ Institución creadora de documentos de apoyo como el estatuto de estudio, Plan de desarrollo Institucional, Plan Estratégico, Plan de programas educativos, Modelo Pedagógico y Plan de programa educativo.✓ Ofrece servicio técnico en materia curricular e institucional.✓ Es la Unidad que dirige las políticas educativas de la Facultad.	<ul style="list-style-type: none">✓ Vinculación con diferentes unidades de apoyo.✓ Acuerdos con otras unidades académicas para la capacitación y formación docente.✓ Realizar proyectos de desarrollo para Instituciones educativas.

Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">✓ No posee un lugar adecuado para su funcionamiento.✓ No cuenta con organización en el área de archivo.✓ Servicio deficiente en el área tecnológica.✓ Insuficiencia de personal especializado para atender las demandas de los departamentos, escuelas y secciones de la Facultad.✓ El Plan de Desarrollo Institucional no está actualizado según se requiere.	<ul style="list-style-type: none">✓ Deficientes servicios en el área tecnológica.✓ Escases de información de doble vía en las diferentes áreas.✓ Carencia de actualización conforme a las demandas que predominan el área curricular.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS)

Instrumento encuesta

Sector Coordinadores

Nombre: _____

Jornada: _____ Sede: _____

Fecha: _____

La carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se encuentra en proceso de acreditación. Este instrumento tiene como finalidad obtener información requerida por el Departamento de Pedagogía.

Favor marcar con una "X" la categoría de respuesta que representa mejor su criterio.

	De Acuerdo	Acuerdo parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
1. La visión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.				
2. La Misión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.				
3. Las Políticas de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.				

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
4. Se revisan periódicamente las políticas institucionales.				
5. Los objetivos de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.				
6. Se revisan periódicamente los objetivos generales de la institución.				
7. se revisan las estrategias para elevar la calidad del trabajo educativo.				
8. Se priorizan las necesidades de la Facultad para su funcionamiento efectivo.				
9. Existe fluidez en los mecanismos de información para mejorar procesos y resultados.				
10. Existe fluidez en la información para atender problemas estudiantiles.				

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
11. La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes.				
12. Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes.				
13. Existe un perfil profesional del recurso humano para mejorar el servicio educativo.				
14. Se han logrado beneficios al utilizar profesionales idóneos para el mejoramiento del servicio.				
15. Se fomenta el desarrollo humanista en relación con las otras ciencias.				
16. Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante				

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
17. Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil.				
18. Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional.				
19. Se incorporan prácticas de investigación social, según la naturaleza de los cursos.				
20. Se incorporan prácticas de extensión socioeconómico, según la naturaleza de los cursos.				
21. Se promueve tutorías para mejorar marcas que eleven aprendizajes comprensivos.				
22. Las formas de evaluación son coherentes con los procesos orientados.				
23. Se promueven acciones remediales para atender problemas de integración social.				

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS)**

Instrumento encuesta

Sector Administrativo

Nombre: _____

Jornada: _____

Sede: _____

Fecha: _____

La carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se encuentra en proceso de acreditación. Este instrumento tiene como finalidad obtener información requerida por el Departamento de Pedagogía.

Favor marcar con una "X" la categoría de respuesta que representa mejor su criterio.

	De Acuerdo	Acuerdo parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
1. La visión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.				
2. La Misión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.				

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
3. Las Políticas de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores				
4. Se revisan periódicamente las políticas institucionales				
5. Los objetivos de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores				
6. Se revisan periódicamente los objetivos generales de la institución				
7. se revisan las estrategias para elevar la calidad del trabajo educativo				
8. Se priorizan las necesidades de la Facultad para su funcionamiento efectivo				
9. Existe fluidez en los mecanismos de información para mejorar procesos y resultados .				

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
10.Existe fluidez en la información para atender problemas estudiantiles				
11.La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes				
12. Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes.				
13.Existe un perfil profesional del recurso humano para mejorar el servicio educativo				
14.Se han logrado beneficios al utilizar profesionales idóneos para el mejoramiento del servicio				
15.Se fomenta el desarrollo humanista en relación con las otras ciencias				

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
16. Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante				
17. Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil				
18. Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional				

Instrumento encuesta
Sector Autoridades

Nombre: _____

Jornada: _____

Sede: _____

Fecha: _____

La carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se encuentra en proceso de acreditación. Este instrumento tiene como finalidad obtener información requerida por el Departamento de Pedagogía.

Favor marcar con una "X" la categoría de respuesta que representa mejor su criterio.

	De Acuerdo	Acuerdo parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
1. La visión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores				
2. La Misión de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores.				

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
3. Las Políticas de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores				
4. Se revisan periódicamente las políticas institucionales				
5. Los objetivos de la Facultad de Humanidades es conocida por los trabajadores				
6. Se revisan periódicamente los objetivos generales de la institución				
7. se revisan las estrategias para elevar la calidad del trabajo educativo				
8. Se priorizan las necesidades de la Facultad para su funcionamiento efectivo				
9. Existe fluidez en los mecanismos de información para mejorar procesos y resultados				

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
10.Existe fluidez en la información para atender problemas estudiantiles				
11.La información obtenida se utiliza para resolver problemas y limitantes				
12. Se establecen mecanismos de enfrentamiento para resolver problemas socioeconómicos de los estudiantes.				
13.Existe un perfil profesional del recurso humano para mejorar el servicio educativo				
14.Se han logrado beneficios al utilizar profesionales idóneos para el mejoramiento del servicio				
15.Se fomenta el desarrollo humanista en relación con las otras ciencias				

	De acuerdo	Acuerdo Parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
16. Se orientan procesos educativos que fomenten la conciencia social en el estudiante				
17. Se enfocan en el currículo los problemas socioeconómicos de la población estudiantil				
18. Se fomenta el enfoque humanista en relación a los problemas de realidad nacional				

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

FACULTAD DE HUMANIDADES

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS)

LISTA DE COTEJO DE DIAGNÓSTICO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

No.	Indicadores	SI	NO
1.	La Facultad de Humanidades cuenta con espacio adecuado a la demanda de sus servicios.		
2.	Cuenta con red inalámbrica de internet.		
3.	Es suficiente el espacio físico para atender la demanda estudiantil.		
4.	Posee un área específica para actividades extracurriculares.		
5.	Los procesos administrativos se dan de forma centralizada.		
6.	Se realizan actividades para mejorar los procesos de aprendizaje.		
7.	Cuenta con programas de inducción para casos de emergencia.		
8.	Sus instalaciones tienen facilidad de acceso para personas discapacitadas.		
9.	Hay programas de capacitación para el personal docente y administrativo.		
10.	Se tienen programas de adaptación para estudiantes de primer ingreso.		

Interpretación:

Evaluador: _____ Firma: _____

Fecha: _____

Lista de Cotejo
Etapas de Diagnóstico

Instrucciones: Marque con una X la que considere correcta.

SiNo

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. ¿La Institución consta con un lugar exclusivo dentro de la Facultad de Humanidades? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. ¿La institución cuenta con el suficiente espacio en su Infraestructura? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. ¿ Cuenta con el equipo necesario para lo que requiere la Institución? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ¿Los documentos están ubicados correctamente dentro de la oficina? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. ¿La papelería se observa visiblemente ordenada dentro de la oficina? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. ¿Los documentos que allí se manejan están actualizados según lo requiere la Institución?
7. ¿La Institución cuenta con documentos que sustenten las funciones que allí se realizan?
8. ¿La institución cuenta con acceso a Internet que ayude a agilizar los trámites que se requieren?
9. ¿Los documentos que pertenecen a la Institución han sido digitalizados para el fácil manejo de los mismos?
10. ¿ La institución cuenta con el suficiente personal para el trabajo que allí se requiere?
11. ¿El Director de la Institución consta con la suficiente experiencia para el trabajo que allí se requiere?
12. ¿El personal que labora en la Institución tiene buenas relaciones interpersonales con otras unidades?

Instrumento de ejecución

Lista de Cotejo

En relación al Plan de Desarrollo Institucional de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa, de la Facultad de humanidades.

	Si	No
1. Se declaran los valores universitario que dan identidad a la comunidad escolar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Es clara la declaración de los Objetivos que sirven de guía para la organización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Es clara la declaración de las Metas que sirven de guía para la organización	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Existe la declaración de Misión que sirven de guía para la organización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------|
| 5. Existe la declaración de Visión que sirven de guía para la organización | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Son pertinentes los mecanismos de difusión del Marco Institucional de desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Son claros los mecanismos de difusión del Marco Institucional de desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Son suficientes los mecanismos de difusión del Marco Institucional de desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. La comunidad escolar comparte los valores definidos en el ideario o proyecto educativo | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. La comunidad escolar comparte los principios definidos en el ideario o proyecto educativo | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. El programa educativo cuenta con Proyectos estratégicos que definen el rumbo académico administrativo en tiempo claramente establecido | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. La institución cuenta con un plan de desarrollo Institucional que les proporciona identidad y carácter propio. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. El programa educativo cuenta con un plan de Desarrollo institucional que le proporciona Identidad y carácter propio. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| 14.El Plan de Desarrollo Institucional se elaboró en función de los diagnósticos. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15.Los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional están vinculados adecuadamente con los objetivos. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16.Los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional están vinculados adecuadamente con los valores Institucionales. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17.Los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional están vinculados adecuadamente con la Misión. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18.Los objetivos del plan de Desarrollo Institucional Están vinculados adecuadamente con la Visión. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)

Instrumento de Entrevista

1. ¿Qué base legal sustenta el funcionamiento de la Unidad de Planificación?
2. ¿con que recursos materiales cuenta?
3. ¿Cuenta con un espacio específico para la Unidad de Planificación?
4. ¿Cuenta con un espacio físico adecuado para su funcionamiento?
5. ¿Qué entidades de la FAHUSAC apoyan la labor de la Unidad de Planificación?
6. ¿Cuáles son los servicios que ofrece la Unidad de Planificación?
7. ¿Cuántas personas conforman la Unidad de Planificación, nombradas oficialmente?

8. ¿En qué se basa la Unidad de Planificación para elaborar reformas y nuevas propuestas, para mejorar los programas educativos?

9. ¿Qué entidad de la USAC asesora y aprueba la revisión y actualización de programas educativos?

10. ¿Qué departamentos de la FAHUSAC tienen relación con la Unidad de Planificación?

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía

EVALUACIÓN DE DIAGNÓSTICO

La evaluación de esta fase, se realizó por medio de una lista de cotejo para verificar los datos correspondientes:

No.	Indicadores	Si	No
1	¿Se presentó plan de diagnóstico Institucional?		
2	¿Se cumplieron las actividades planificadas?		
3	¿Se recopiló la información necesaria?		
4	¿La colaboración del personal de la institución fue satisfactoria?		
5	¿Se realizó análisis documental de la información?		
6	¿Se tuvo acceso a la información institucional?		
7	¿Se contó con aprobación para la realización de esta etapa?		
8	¿Se alcanzaron los objetivos establecidos?		
9	¿La solución propuesta beneficiara a la institución y a la comunidad educativa?		
10	¿El problema detectado con sus posibles soluciones se determinó por el análisis de Viabilidad y Factibilidad?		

Interpretación:

Evaluador: _____ Firma: _____

Fecha: _____

EVALUACIÓN DE PERFIL

La evaluación de esta fase, se realizó por medio de una lista de cotejo para verificar los datos correspondientes:

No.	Indicadores	Si	No
1	¿ Se estructuró correctamente el perfil del proyecto?		
2	¿Existe relación entre el problema y el proyecto establecido?		
3	¿Responden las actividades a los objetivos establecidos?		
4	¿Se realizó cronograma para el control y seguimiento de las actividades?		
5	¿Se establecieron la fuentes de financiamiento del proyecto?		
6	¿El proyecto beneficia a la Facultad de Humanidades?		
7	¿Las autoridades de la Institución están interesadas en la ejecución del proyecto?		
8	¿El proyecto es necesario y prioritario?		
9	¿Se alcanzaron los objetivos y actividades establecidos?		
10	¿El recurso financiero fue suficiente en esta etapa?		
11	¿Se contó con aprobación para la realización de esta etapa?		
13	¿Propuesto detallado de los costos y proyecciones del proyecto?		

Interpretación:

Evaluador: _____ Firma: _____

Fecha: _____

EVALUACIÓN DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

La evaluación de esta fase, se realizó por medio de una lista de cotejo para verificar los datos correspondientes:

No.	Indicadores	Si	No
1	¿Las actividades programadas fueron ejecutadas en el tiempo programado?		
2	¿Se ejecutó el proyecto en el tiempo programado?		
3	¿Se alcanzaron los objetivos?		
4	¿Se obtuvo la información necesaria para desarrollar el proyecto?		
5	¿El proyecto responde al problema seleccionado?		
6	¿La institución dio el apoyo necesario en la realización del proyecto?		
7	¿Fueron suficientes los recursos financieros?		
8	¿Existió comunicación de doble vía entre los participantes?		
9	¿Solucionó el problema detectado la ejecución del proyecto?		
10	¿Se contó con la aprobación de las autoridades para la realización de esta etapa?		

Interpretación:

Evaluador: _____ Firma: _____

Fecha: _____

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía

EVALUACIÓN FINAL

La evaluación de esta fase, se realizó por medio de una lista de cotejo para verificar los datos correspondientes:

No.	Indicadores	Si	No
1	¿Se cumplió con la ejecución del proyecto?		
2	¿Se cumplió en el tiempo estipulado para la entrega del proyecto?		
3	¿El proyecto resolvió el problema seleccionado?		
4	¿Las actividades fueron las adecuadas para el desarrollo del proyecto?		
5	¿Se alcanzó con los objetivos planteados?		
6	¿Se logró las metas establecidas?		
7	¿La institución quedo satisfecha con la ejecución del proyecto?		

Interpretación:

Evaluador: _____ Firma: _____

Fecha: _____

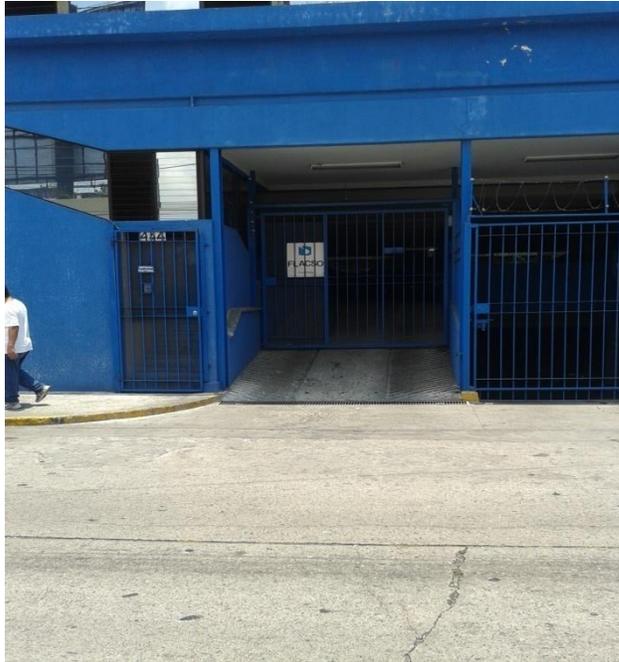
Fotos durante Investigación de campo



“Instituto de Análisis e Investigación de los problemas Nacionales”, Edificio S11 en la Universidad de San Carlos de Guatemala.



“AVANGSO”, ubicado en la zona 1



“FLACSO” ubicado en la zona 9 capitalina.



“Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia”, ubicado en



Encuestas realizadas en Sanarate.



Anexos

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

3.2 Diagnóstico

3.2.1 Estudio de las condiciones contextuales del país

La evaluación curricular de la Carrera de Pedagogía y Administración Educativa requiere un estudio básico de las condiciones contextuales del país y específicamente de la región.

Conocer y comprender estas condiciones permitirá orientar al contexto regional y nacional de la formación del futuro profesional de la educación. No podemos elaborar un nuevo diseño curricular alejado de los problemas que vivimos y sentimos los guatemaltecos, porque la educación siempre será un factor importante para la búsqueda de alternativas de solución a la problemática que nos aqueja, es por ello que a continuación se realiza una síntesis en forma general de la problemática nacional y regional, resaltando en ella la importancia de la educación.

Guatemala es un país con estructura republicana que asciende aproximadamente a 12 millones de habitantes, con una riqueza cultural y lingüística que comprende 24 idiomas, asentada en una tierra prodigiosamente ecológica y diversidad climática que permite el cultivo variado y suficiente de productos agrícolas para el consumo interno y la exportación.

A pesar que vivimos en un territorio que brinda grandes oportunidades para la vida en común y el desarrollo, existe una marcada desigualdad social, marginación, discriminación, explotación y violencia. La mayoría de la población no cuenta con oportunidades ni posibilidades para vivir dignamente. En área rural donde vive el 61% del total de la población del país, el 60% vive en la pobreza y el 20% restante en la pobreza extrema.

La población indígena que constituye casi el 50% de la población guatemalteca vive marginada en las áreas rurales, principalmente en la región sur occidental; el

74% de esta población es pobre y el 24% viven en la extrema pobreza. Los servicios de salud casi son inexistentes, solo 5% de la población indígena tiene acceso a los servicios de salud. Mientras en las áreas urbanas del país, el 40% * de la población tiene obesidad y sobre peso.

La repercusión a mediano y largo plazo de esta condición en la salud abarca una serie de enfermedades que ponen en peligro la vida de este sector poblacional. En esta problemática la educación puede contribuir significativamente a reorientar los hábitos alimenticios.

Con respecto a la educación de la población, de cada 10 personas analfabetas 6 son indígenas, en su mayoría mujeres. La cobertura educativa en idioma materno es limitada y para agravar la situación está encaminada a la homogenización de la población indígena a la cultura dominante. Esta es una de las causas que provoca que cada 10 estudiantes que ingresan a la escuela, solo 3 terminen sexto grado. A la universidad sólo el 2.9% de indígenas han asistido alguna vez y la mayoría de ellos son hombres.

En la más reciente encuesta nacional de empleo e ingresos (2004) muestra un alto porcentaje de trabajadores que se desenvuelven en la economía informal, parte de esta población no ha concluido sus estudios primarios.

Según un estudio de la OIT Organización Internacional del Trabajo realizado en los países de Centroamérica, en Guatemala el 31.2% de personas ocupadas no tienen la primaria completa y la remuneración es por debajo del salario mínimo. Estas condiciones educativas y laborales, se ven muy atractivas para las empresas maquiladoras que no demandan mano de obra calificada.

Las condiciones de vida y la disputa por el poder económico, generaron una lucha que dura más de 500 años; esta confrontación ha llevado al país a una guerra permanente que ha perjudicado a toda la población. Muchas familias se han desintegrado por la migración hacia el norte en busca de mejores condiciones de vida, los niños abandonados aumentan en porcentajes significativos, diariamente aparecen cadáveres de mujeres y hombres, asaltan a las personas en cualquier lugar y hora, la extorsión es común en toda la sociedad, la violencia reina por doquier, la agresión, el miedo y la ansiedad es un comportamiento generalizado en la población, de tal manera que nos estamos acostumbrando a esas condiciones de vida. De continuar así, la sociedad guatemalteca se destruirá así

* Encuesta Nacional de las Condiciones de Vida ENCOVI – 2006. Instituto Nacional de Estadística, INE.

misma, por ello se demanda un nuevo rumbo para el país en donde la educación deberá contribuir notablemente.

3.3 Estrategias para el análisis participativo

Durante el mes de agosto del año 2006. Se llevaron a cabo los procesos de sensibilización con todos los sujetos involucrados en el proceso de Autoevaluación del Departamento de Pedagogía siendo ellos, autoridades, profesores, estudiantes del tercer, cuarto, séptimo y octavo semestre de la carrera de Pedagogía y Administración Educativa, con el personal administrativo, cada uno de ellos en sus respectivas jornadas: y a Coordinadores y representantes de cada Sección Departamental.

Seguidamente se procedió a la aplicación de los instrumentos en esta oportunidad a empleadores y egresados.

Los instrumentos fueron aplicados a estudiantes de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de Sede Central y Secciones Departamentales: Antigua, Barberena, Chimaltenango, Chiquimula, Chinautla, Coatepeque, Cobán, Escuintla, Esquipulas, Huehuetenango, Jacaltenango, Jalapa, Jutiapa, Morales, Nueva Concepción, Quiché, Retalhuleu, Salamá, Sanarate, Sololá, Taxisco, Totonicapán, Zacapa, Santa Catarina Mita, y jornadas Matutina, Vespertina y Nocturna Central, Sábado Central y Domingo Sede Central.

Después de aplicados los instrumentos se trabajó el proceso de discusión con profesores en los meses de agosto y noviembre de 2006. Con las autoridades se inició en el mes de noviembre y se finalizó en el mes de enero de 2007.

La tabulación de los instrumentos de autoridades, profesores, estudiantes, administrativos, egresados y empleadores, se hizo por medio de una hoja electrónica de Excel que se encargó de recopilar los resultados de cada uno de los instrumentos. En el mes de abril del año 2007, el Director del Departamento de Pedagogía nombró a dos catedráticos para interpretar los resultados de los instrumentos aplicados.

se realizaron reuniones constantes con representantes de la DEAI, quienes brindaron lineamientos y orientaciones para el trabajo de investigación efectuado.

Con los diferentes representantes de los miembros de la Comisión de Autoevaluación de la Facultad de Humanidades se realizaron reuniones periódicas, para aportar ideas y compartir información común para cada uno de los departamentos.

Se brindó información de los resultados obtenidos de la investigación a todo el personal docente y administrativo en sus diferentes jornadas laborales, en el mes de mayo.

3.4 Resultados y conclusiones

A continuación se presentan los resultados de la valoración de los Factores, así como el análisis de los mismos sectores e indicadores.

1. Valoración por factores

Los instrumentos de autoridades, profesores, administrativos, estudiantes, egresados y empleadores, presentan la siguiente tabla de valores para las respuestas:

A	B	C	D	E
Acuerdo total	Acuerdo parcial	Desacuerdo parcial	Desacuerdo total	Sin evidencia
100%	75%	50%	25%	0%

Para su interpretación se elaboraron los siguientes rangos de dispersión:

0 - 12.49	Sin evidencia
12.50 - 37.49	Desacuerdo total
37.50 - 67.49	Desacuerdo parcial
67.50 - 87.49	Acuerdo parcial
87.50 - 100	Acuerdo total

3.5 Análisis e interpretación por sectores e indicadores globales

A. Factor de Desarrollo Curricular

El 65% de los profesores están en un acuerdo parcial por la información de la universidad que poseen en su visión y misión, aplicados en las normas y reglamentos de la universidad y la actualización de los contenidos y no saber lo que es la visión y misión de la universidad.

El 64% de los estudiantes está de acuerdo parcialmente con las normas y reglamentos que rigen a la universidad y los cambios que se presentan en el desarrollo de los contenidos. Mientras que el 36% de los estudiantes está en un desacuerdo parcial por la falta de información o no reconocen a las autoridades administrativas como las normas y deberes, así como el reconocimiento de reglas que rigen a la universidad, así como la no aplicación de los reglamentos de las mismas.

En tanto el 69% de los egresados responde con acuerdo parcial por la implementación de los cursos, están en constante renovación, el 31% señala un desacuerdo parcial debido a las faltas de oportunidades y desconocimiento de algunos factores en el campo profesional, lo que imposibilita las acciones concretas del desarrollo en su disciplina administrativa.

El 89% de los empleadores está en acuerdo parcial con la responsabilidad demostrada en el desempeño sus labores, hay identificación con los objetivos de la institución. Mientras que el 11% está en desacuerdo parcial con los grados de responsabilidad en sus labores.

B. Factor profesores

El 82% de profesores responden en este factor que está en acuerdo parcial con formación académica, así como con las capacitaciones de actualización en cuanto a los valores éticos de los profesores y la aplicación de metodología adecuada en sus clases. Un 18% de profesores determina estar en desacuerdo con la actualización docente. Muestran un desacuerdo parcial en la integración de los contenidos en los planes de clase y en metodologías de apoyo a su formación.

El 71% de los estudiantes está en acuerdo parcial por la formación de los profesores en sus actividades éticas y académicas dentro de su especialidad. El 29% de los egresados manifestó desacuerdo total en cuanto a la formación de

los profesores, por la falta de valores éticos, la capacidad pedagógica y diseño de programas que no corresponden a la realidad.

El 83% de los empleadores opinan que está en acuerdo parcial en la formación de los profesores en relación a la capacidad de la entrega docente, mientras que el 12% de los empleadores considera que no tienen don de dirección y relaciones con las personas que tienen bajo su trabajo.

C. Factor de gestión académica

El 66% de profesores respondieron estar en acuerdo parcial por los procesos de gestión académica que se dan debido esto al procedimiento centralizado de las autoridades, así como, el tiempo de gestión en la resolución problemas que plantean. El 33.4% de los profesores están en desacuerdo total debido a que no reúnen la capacidad de atención a los profesores en los problemas que plantean.

El 65% de los estudiantes está en acuerdo parcial, por el beneficio que les representan la atención de sus notas y resolución de problemáticas. El 36.7% está en desacuerdo total por la falta de atención que se le brinda cuando demandan atención en aspectos administrativos y situaciones de rezagos de aprendizaje.

El 71% de los egresados está en acuerdo parcial en aspectos relacionados con procesos remediales en su desempeño. El 29% respondieron estar en desacuerdo total en la resolución de sus problemas no toman en cuenta sus prioridades en momentos solicitados, por la falta de tiempo previsto para la resolución de su problemáticas.

D. Factor estudiante

El 49.3% de los estudiantes están en desacuerdo parcial debido al poco en aspectos de extensión. También se alude a la poca información que se obtiene e informa en la programación de los proyectos y en los sistemas de evaluación que no concuerdan con el planeamiento de los objetivos. El 50.7% de los mismos esta en desacuerdo parcial en indicadores en los procesos de informática.

El 58.6 de los profesores está en desacuerdo parcial, con las formas metodológicas que se aplican pues no son parte de una realidad. Los objetivos de los cursos están planteados en forma específica no con procesos de evaluación del sistema. Se solicita la incorporación personal a nivel de Auxiliatura que sirvan de apoyo al proceso de educación. Asimismo, es evidente la falta un apoyo de recursos materiales para mejorar los procesos didácticos en el ejercicio de la profesión.

El 41.4% de los profesores están en desacuerdo total por la falta de apoyo en lo indicadores de recursos materiales. No existe una calidad humana en la presentación de los contenidos de los cursos, evidenciado así falta de motivación pedagógica en el desempeño de sus labores. A veces demuestran intereses, fuera ética relacionada con la carrera y la profesión que ejercen.

E. Factor recursos

El 58% los profesores señalan que como desacuerdo total, en indicadores como el espacio físico de los salones de clase así como la implementación de material didáctico en cursos de actualización docente como informática. El 42% considera su desacuerdo parcial aspectos de laboratorios como la limpieza y mantenimiento del edificio, en las de áreas verdes, así como en los horarios de atención remedial hacia el estudiante.

El 44.3% de estudiantes están en desacuerdo total por la deficiencia en el espacio físico del edificio, en los horarios de clase así como la falta de prevención en el renglón seguridad y señalamiento en caso de desastres naturales. Señalan la importancia de estar actualizados en procedimientos como la informática.

El 51% de los egresados están en desacuerdo total en relación a los recursos, la falta de bibliografía de documentos actualizados en el uso de instalaciones como recursos audiovisuales que son poco alcanzables cuando se les necesita.

El 49% de los egresados están en desacuerdo total debido a la poca atención que se le presta, por la falta de mantenimiento a los recursos audiovisuales la ausencia de seminarios, en temas relacionados con la carrera.

El 76% de los empleadores está en acuerdo parcial en aspectos de informática, y la aplicación de los informes, mientras que el 24% está en desacuerdo parcial por la falta de actualización en programas de informática.

El servicio 65.3% está en acuerdo parcial con las funciones que realizan específicamente las autoridades. El 34.7% está en desacuerdo total por la falta de apoyo administrativo en la obtención de los recursos que se hacen necesarios en los diferentes aspectos de la actividad que realiza.

Hay aspectos relevantes dentro de la administración que son importantes ya que se tiene aproximadamente 15 años de servicio que se refleja en pronta resolución a los problemas que se plantean.

3.6 Análisis de Sede Central

A. Factor de desarrollo curricular

El 57% de los profesores está en un desacuerdo parcial por la poca información de la visión y misión, en las normas y reglamentos de la universidad. Un 43% de los profesores respondió estar en desacuerdo total por carecer del conocimiento de derechos y obligaciones en reglamentos y normativos de la Universidad y de la Facultad de Humanidades.

El 55% de los estudiantes está de acuerdo parcialmente con las normas y reglamentos que rigen a la universidad y los cambios que se presentan en el desarrollo de los contenidos mientras que el 45% de los estudiantes está en un desacuerdo total por la falta de información de las normas y deberes, así como el desconocimiento de reglas que rigen a la Universidad.

El 60% de los egresados señalaron acuerdo parcial por la designación de profesores en los cursos. El 40% señaló un desacuerdo parcial debido a las faltas de oportunidades y desconocimientos de algunos aspectos concretos de la administración, como en las diferentes teorías y enfoques educativos.

El 88% de los empleadores consideraron estar de acuerdo parcial en las actitudes y en la armonía que se observa en los empleados, es decir, en el clima interno, factible para el desarrollo del trabajo.

B. Factor profesores

El 79% de los profesores están en un acuerdo parcial en su formación, así como las capacidades de actualización personal en ciencia, tecnología y en la aplicación de metodología adecuada en sus clases. Un 21% está en desacuerdo parcial por la inexistencia de procesos de actualización docente así como en actividades relacionadas con su especialización. Asimismo en la integración de los contenidos de los planes de clase y en las metodologías congruentes de apoyo a su formación.

El 59% de los estudiantes está en acuerdo parcial con los valores éticos de los profesores así como en los contenidos que presentan las actividades a desarrollar. El conocimiento científico y tecnológico. El 41% respondieron estar en desacuerdo parcial los contenidos y metodologías que no son producto de la consulta estudiantil.

El 75% de los egresados considera estar en acuerdo parcial con la formación ética y académica de los profesores dentro de su desempeño. Asimismo, su participación en talleres, seminarios y otras actividades de formación pedagógica, que corresponden a la realidad de la sociedad; son aspectos, que señalan, que inciden en la formación de los estudiantes.

El 86% de los empleadores consideran estar en acuerdo parcial en la formación del estudiante y en la actualización docente. Esto, expresan, incide en el desempeño laboral y en la consecución de los productos.

C. Factor de gestión académica

El 59% de los profesores respondieron estar en desacuerdo parcial por los procesos de gestión académica en la resolución de problemas que permitan resolver necesidades diversas del estudiante.

El 58% de los estudiantes están en desacuerdo parcial, por el beneficio que les representa la entrega de notas y certificaciones.

Un 65% de estudiantes respondieron estar en desacuerdo total por considerar un tiempo más de lo debido en la definición de las carreras. El Ejercicio Profesional Supervisado se lleva mucho tiempo sobre todo, el proceso de elaboración del informe final.

D. Factor estudiantes

El 47% de los estudiantes están en desacuerdo total debido al poco apoyo en los indicadores económicos y sociales que se intervienen en el Ejercicio Profesional Supervisado, siendo que este ejercicio es fundamental en las políticas de extensión y servicio de la Universidad. También están en desacuerdo con la poca información que se obtiene en la definición de los informes provenientes del ejercicio profesional, siendo estos indicadores determinantes para el mejoramiento de la calidad de servicio que debe emanarse de los organismos comprometidos por la extensión y servicio. Expresan que deben crearse sistemas metodológicos permanentes que mejoren las estrategias de penetración social, así como mejorar los sistemas de evaluación, porque no concuerdan con el planteamiento de los objetivos de los programas y las necesidades de la población usuaria

En los profesores el 53% está en desacuerdo parcial, porque las formas metodológicas que se aplican no reflejan las condiciones de la realidad. De la misma manera, los objetivos de los cursos están planteados de forma específica y no con los procesos del sistema. Señalan que falta de personal, a nivel de auxiliatura, inciden en la pobreza de los procesos educativos, los cuales deben servir de apoyo al proceso de educación.

Es evidente la falta de recursos materiales para mejorar los procesos didácticos en el ejercicio de la profesión. Mientras que un 47% está en desacuerdo total por la falta de apoyo en los indicadores de recursos materiales, un 53% indica que no existe calidad humana en la presentación de los contenidos de los cursos. Se evidencia así la falta de capacidad pedagógica en el desempeño laboral de los profesores. A veces demuestran intereses no deseados, que no van relacionados con la carrera y la profesión que se ejerce.

Los egresados opinan en un 62% estar en desacuerdo parcial en aspectos vivenciales que han realizado en el corto tiempo de ejercer su profesión. Sin embargo se han evidenciado, actitudes, servicios de cooperación interna que hablan muy bien del clima interno institucional, así como la generación de oportunidades de empleo. Un 38% de los egresados están en desacuerdo total por el poco apoyo institucional, como las pocas oportunidades de los empleadores para interesarse en la inserción productiva de los egresados de la Facultad.

E. Factor recursos

El 55% de profesores determina que hace falta su implementación física, en el espacio físico de los salones de clase, así como la implementación de material didáctico, cursos de actualización docente en informática y presupuesto económico. El 45% está en desacuerdo parcial en aspectos relacionados con laboratorios, la limpieza y el mantenimiento del edificio.

El 45% está en desacuerdo total por la deficiencia en el espacio físico del edificio en los horarios de clase, así como la falta de prevención en el reglón seguridad y señalamiento en caso de desastres naturales. Expresan la importancia de estar actualizados en procedimientos como en informática.

Los egresados en un 64% está en acuerdo parcial en la inexistencia de los recursos bibliográficos, de documentos actualizados, en recursos técnicos.

El 36% considera estar en desacuerdo total debido en la no implementación de seminarios con temas relacionados con su especialidad.

El 74% de los empleadores está en acuerdo parcial en aspectos de informática y funciones del trabajo, por la buena labor que desempeñan, mientras que el 26% consideran estar en desacuerdo parcial, por no cumplirse con valores éticos en el desempeño educativo interno.

En relación a los personeros de servicio el 67% está en acuerdo total con las funciones que realizan específicamente en el cumplimiento de sus labores de desempeño.

El 33% está en desacuerdo parcial por la falta de apoyo administrativo en la obtención de los recursos que se hacen necesarios en los diferentes aspectos de la gestión académica.

3.7 Análisis de Sede Secciones Departamentales

A. Desarrollo curricular

El 65% está en acuerdo parcial por la poca información que poseen acerca de la visión y misión, en las normas y reglamentos de la Universidad y la actualización de los contenidos de su programa de estudios. Un 35% respondió estar en desacuerdo total por carecer del conocimiento de derechos y obligaciones en cuanto a reglamentos de la Universidad.

El 67% de los estudiantes está en desacuerdo parcialmente con las normas y reglamentos que rigen a la Universidad y los cambios que se presentan en el desarrollo de los contenidos, mientras el 33% están en desacuerdo total por la falta de información en normas y deberes, así como el desconocimiento de reglas que rigen a la Universidad, como la no aplicación de los reglamentos de las mismas, lo que hace muy poca su participación estudiantil, en la realización de estos indicadores.

El 63% de los egresados responden con un acuerdo parcial en la implantación de los cursos siendo un acuerdo parcial a nivel profesional, que debería estar en constante renovación; un 37% señala un desacuerdo parcial debido a las faltas de oportunidades y desconocimiento en el campo laboral en su disciplina administrativa.

El 88% de los empleadores está en acuerdo parcial por el apoyo que brindan en los valores éticos y de investigación, mientras que el 12% de los empleadores opinan estar en desacuerdo total por no poseer dominio de los procesos de investigación.

B. Factor profesores

Un 74% de los profesores está en un acuerdo parcial en su actualización profesional, así como en el desarrollo de las capacidades de actualización personal, y en la aplicación de las metodologías adecuadas. Un 26% determina está en desacuerdo parcial por no poseer los medios requeridos en la actualización docente, así como estar en actividades relacionadas con su especialización. Se muestra un vacío parcial en la integración de los contenidos de los planes de clase en metodologías integradoras.

Dentro de los egresados, el 67% considera estar en acuerdo parcial en la formación de los profesores, en sus acciones académicas dentro la actividad que desarrollan actualmente y su participación en talleres, seminarios y otras actividades de formación a los cuales son invitados. El 68% esta en desacuerdo total con la formación de profesores, por la falta de valores éticos en su desempeño profesional.

C. Factor de gestión académica

Un 75% de profesores respondieron estar en desacuerdo parcial por los procesos de gestión académica en la resolución de problemas. El 25% está en desacuerdo total debido a que no hay atención en aspectos de auxiliatura.

El 76% de los estudiantes están en desacuerdo parcial por la atención que les prestan en expresiones de respeto y tolerancia, por parte de autoridades en los tramites ordinarios que se realizan para efectos de movilidad estudiantil.

D. Factor estudiantes

El 52% están en desacuerdo total debido al poco apoyo en la programación de los cursos, en los sistemas de evaluación que no concuerdan con el planteamiento de los objetivos de los programas.

Un 46% están en desacuerdo total por la falta de apoyo en la obtención de los recursos materiales y no existe coherencia en la presentación de los contenidos, y se evidencia falta de capacidad pedagógica en el desempeño de sus labores.

E. Factor recursos

El 42% de los profesores determina su molestia en la falta del espacio físico de los salones de clase, así como la implementación y presupuesto económico. El 58% considera su desacuerdo total en aspectos de laboratorios como la limpieza y mantenimiento del edificio.

Los estudiantes están en desacuerdo en un 44% parcial por la deficiencia en el espacio físico del edificio la limpieza en los horarios de clase así como la falta de

prevención en el renglón seguridad y señalamiento en caso de desastres naturales, la importancia de estar actualizados en procedimientos, como la informática.

Los egresados en un 67% están en acuerdo parcial con los recursos por la falta de bibliografía de documentos actualizados en recursos audiovisuales que son muy poco alcanzables.

Los empleadores opinan en un 81% están en acuerdo parcial para la mejor actualización en investigación, la redacción de informes. Un 19% considera estar en desacuerdo total por no poseer actualización en materia de investigación.

El 40% está en desacuerdo total por la falta de apoyo administrativo en el apoyo en la obtención de los recursos que se hacen necesarios en los diferentes aspectos de las actividades diversas que realizan.