

**Eluvia Cristina García Estrada**

**Manual para la recuperación, conservación y valorización del  
lago de Amatitlán, dirigido a comerciantes ubicados en la  
playa pública del lago de Amatitlán.**

**Asesor: M.A. José Bidel Méndez Pérez**



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

**Guatemala, mayo de 2015**

**Este informe fue presentado por la autora como Trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado previo a optar el grado de licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.**

**Guatemala, mayo de 2015**

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	<b>i</b>
<b>Capítulo I</b>	
<b>Diagnóstico</b>	
1.1 Datos generales de la institución patrocinante	1
1.1.1. Nombre de la institución	1
1.1.2 Tipo de institución	1
1.1.3 Ubicación geográfica	1
1.1.4 Visión	1
1.1.5 Misión	1
1.1.6 Políticas institucionales	2
1.1.7 Objetivos	3
1.1.9 Metas	4
1.1.9.1 Estructura organizacional	5
1.1.9.2. Recursos	6
1.1.9.3. Humanos	6
1.1.9.4. Materiales	7
1.1.9.5. Financieros	11
1.2 Técnicas utilizadas para efectuar diagnóstico	12
1.2.Lista de carencias	13
1.3.Cuadro de análisis de problema	12
1.4. Cuadro de análisis de problemas	16
Diagnóstico de la comunidad beneficiada	17
1.5 Datos de la comunidad beneficiada	17
1.5.1 Nombre de la comunidad	17
1.5.2 Tipo de institución	17
1.5.3 Ubicación geográfica	18
1.5.4 Visión	18

1.5.5 Misión	18
1.5.6 Objetivos	18
1.5.8 Estructura organizacional	18
1.5.9 Metas	18
1.5.10 Políticas	18
1.5.10.1 Recursos	19
1.5.10.2 Humanos	19
1.5.10.3 Materiales	21
1.5.10.4 Financieros	21
1.6 Lista de carencias	21
1.7 Cuadro de análisis y priorización del problema	22
1.7.1 Análisis de viabilidad y factibilidad	26
1.8 Opciones de los problemas planteados	28
1.9 Problema seleccionado	28
1.10 Solución propuesta como viable y factible	28

## Capítulo II

Perfil del proyecto	29
2.1 Aspectos generales	29
2.1.1 Nombre del proyecto	29
2.1.2 Problema	29
2.1.3 Localización	29
2.1.4 Unidad ejecutora	29
2.1.5 Tipo de proyecto	29
2.2 Descripción del proyecto	30
2.3 Justificación	30
2.4 Objetivos del proyecto	31
2.4.1 Objetivo general	31
2.4.2 Objetivos específicos	31
2.5 Metas	31
2.6 Beneficiarios	32
2.6.1 Directos	32

2.6.2	Indirectos	32
2.7	Fuentes de financiamientos y presupuestos	32
2.7.1	Presupuesto	32
2.8	Cronograma de actividades de ejecución del proyecto	36
2.9	Recursos humanos	37
2.9.1	Fuentes de Financiamiento	38
2.9.2	Recursos	39
2.9.3	Humanos	
2.9.4	Materiales	39
2.9.5	Físico	39
2.9.6	Financiamiento	39

### Capítulo III

#### Proceso y Ejecución del Proyecto

3.1	Actividades y resultados	40
3.2	Productos y logros	43
3.3	Manual para recuperación, conservación y valorización del lago de Amatitlán.	44
3.4	Vallas Publicitarias	73
3.5	Trifoliar	78

### Capítulo III

#### Proceso de Evaluación

4.1	Evaluación del diagnóstico	97
4.2	Evaluación del perfil	97
4.3	Evaluación de ejecución	98
4.4	Evaluación Final	99
	Conclusiones	100
	Recomendaciones	101
	Bibliografía	102
	Apéndice	104
	Anexo	142

## INTRODUCCIÓN

La universidad de San Carlos de Guatemala, promueve y brinda las herramientas necesarias al estudiante del nivel superior de alcanzar un gran cúmulo de conocimientos y sobre toda la aplicación de metodología para recabar información y poder ejecutar de esta manera su aporte a la Educación en el país y como resultado de ello se presenta el informe final de ejercicio profesional supervisado realizado con el proyecto de la elaboración de un manual para la recuperación, conservación y valorización del lago de Amatitlán, como herramienta a vendedores del lago de Amatitlán, como un aporte a la Institución -AMSA- Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del lago de Amatitlán como un factor que ayudará, a conservar nuestro medio ambiente. El informe final se resume en cuatro capítulos siendo el primero de ellos los siguientes:

**EI DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL** fue realizado, para conocer las necesidades institucionales, realizar la priorización y selección del problema siendo el desconocimiento ambiental en el lago de Amatitlán e iniciar la búsqueda de la solución.

**EI PERFIL DEL PROYECTO** se formuló en base a la información del diagnóstico, de donde se estructuraron las características y descripción del proyecto, el cual es un manual para el rescate y valorización, recuperación del lago de Amatitlán, un trifoliar, cinco vallas publicitarias siendo beneficiarios, comerciantes y turistas que visitan la playa así mismo las fuentes de financiamiento que sirvieron para la ejecución del mismo.

**EI PROCESO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO** incluye los productos realizados siendo ellos; un manual para cada uno de los comerciantes, quinientos trifoliales para entrega de los turistas que visitan la playa y cinco vallas publicitarias colocadas en la orilla de la playa pública, reforestar un área dentro de la cuenca del lago con cuatrocientos árboles y musgos. Los logros fueron informar a los comerciantes y turistas, sobre la importancia que conlleva el rescate, valorización y conservación del lago. Hubo otros logros importantes como unificar criterios trabajo mutuo entre los comerciantes y AMSA, la estructura organizacional de los comerciantes ya que carecían de ella. Reforestar un área dentro de la cuenca donde se encuentra el lago.

**LA FASE DE EVALUACIÓN** verificó que los objetivos propuestos se alcanzaron, siendo ellos elaborar el manual, socializar el manual, realizar la campaña publicitaria y reforestar dentro de la cuenca del lago de Amatitlán, identificando las facilidades y dificultades encontradas en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado con el fin de replantear actividades en caso necesario.

## CAPÍTULO I

### 1.1 Datos generales de la institución patrocinante

#### 1.1.1 Nombre de la Institución

Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del lago de Amatitlán –AMSA- 1

#### 1.1.2 Tipo de Institución

Gubernamental

#### 1.1.3 Ubicación Geográfica

La institución Autoridad para el Manejo Sustentable Cuenca y del lago de Amatitlán –AMSA-. Se encuentra ubicada en el Kilómetro 22.5 Bárcenas, Villanueva CA-9. 2

#### 1.1.4 Visión

Procurar la integración de recursos necesarios para devolverle a la humanidad, en el menor tiempo posible, el lago de Amatitlán en condiciones adecuadas para su uso y disfrute sostenible, a través del manejo apropiado de la cuenca de acuerdo a su ley de creación. 3

#### 1.1.5 Misión

Ser la Autoridad para el rescate del Lago de Amatitlán que, a través del trabajo en equipo con los diferentes sectores de la sociedad, procuramos los medios necesarios y aplicamos estrategias socio-ambientales para resguardar los recursos naturales y culturales de los catorce municipios de influencia, mediante la ejecución de planes, programas y proyectos, garantizando la mejora de vida de sus habitantes. 4

---

1 (de León , 2013) Entrevista, Personal AMSA

2 Ibídem

3 Ibídem

4 Ibídem

### **1.1.6 Políticas Institucionales:**

La política de gobierno, el 18 de septiembre de 1996 el Congreso de la República por medio del Decreto 64-96 emitió la Ley de creación de la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del lago de Amatitlán - AMSA- para darle mayor potestad, apoyo y protección a la citada Autoridad.

Por tanto, es creada como un organismo al más alto nivel con el fin específico de planificar, coordinar y ejecutar todas las acciones y medidas del sector público y privado que sean necesarias para recuperar el ecosistema del lago de Amatitlán y todas sus cuencas tributarias, mejorando la calidad de vida de los habitantes.

Para cumplir con este mandato se ha organizado en Divisiones integradas por profesionales y técnicos de de diversas disciplinas, siendo las siguientes.

- División de Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial.
- División de Recolección y Tratamiento de Residuos Líquidos y Sólidos.
- División de Reingeniería Industrial y Agroindustrial
- División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos.
- División de Educación Ambiental, Concientización Ciudadana y Desarrollo Turístico.
- División de Control, Calidad Ambiental y Manejo de Lagos.
- División de Asesoría Jurídica.
- División de Relaciones Interinstitucionales y Fortalecimiento de los Gobiernos Locales.
- División de Ejecución de Proyectos.
- División de Evaluación y Seguimiento
- Auditoría Interna. 5

---

**5 (de León), 2013**

**Entrevista personal /AMSA**

### **1.1.7 Objetivos General**

Devolverle a la humanidad el lago de Amatitlán en condiciones adecuadas, para uso y disfrute sostenible.

### **Objetivos Específicos**

- Conservar, recuperar, y valorar los recursos naturales para preservar el lago de Amatitlán y sus cuencas tributarias.
- Brindarle limpieza constante al espejo del lago, para mantener el cuerpo lacustre libre de material flotante proveniente del río Villalobos y del que se origina en el propio lago producto de elementos sedimentarios, se realiza diariamente el proceso de limpieza en la desembocadura del río Villalobos, en donde se han colocado biobardas en puntos estratégicos en el lago para la retención de desechos sólidos flotantes.
- Comprender la importancia de la educación ambiental en el rescate y conservación del lago.
- Lograr la conceptualización de la problemática y provocar cambios de conducta en la niñez y juventud de la cuenca del lago de Amatitlán y proyectarse hacia los padres. <sup>6</sup>

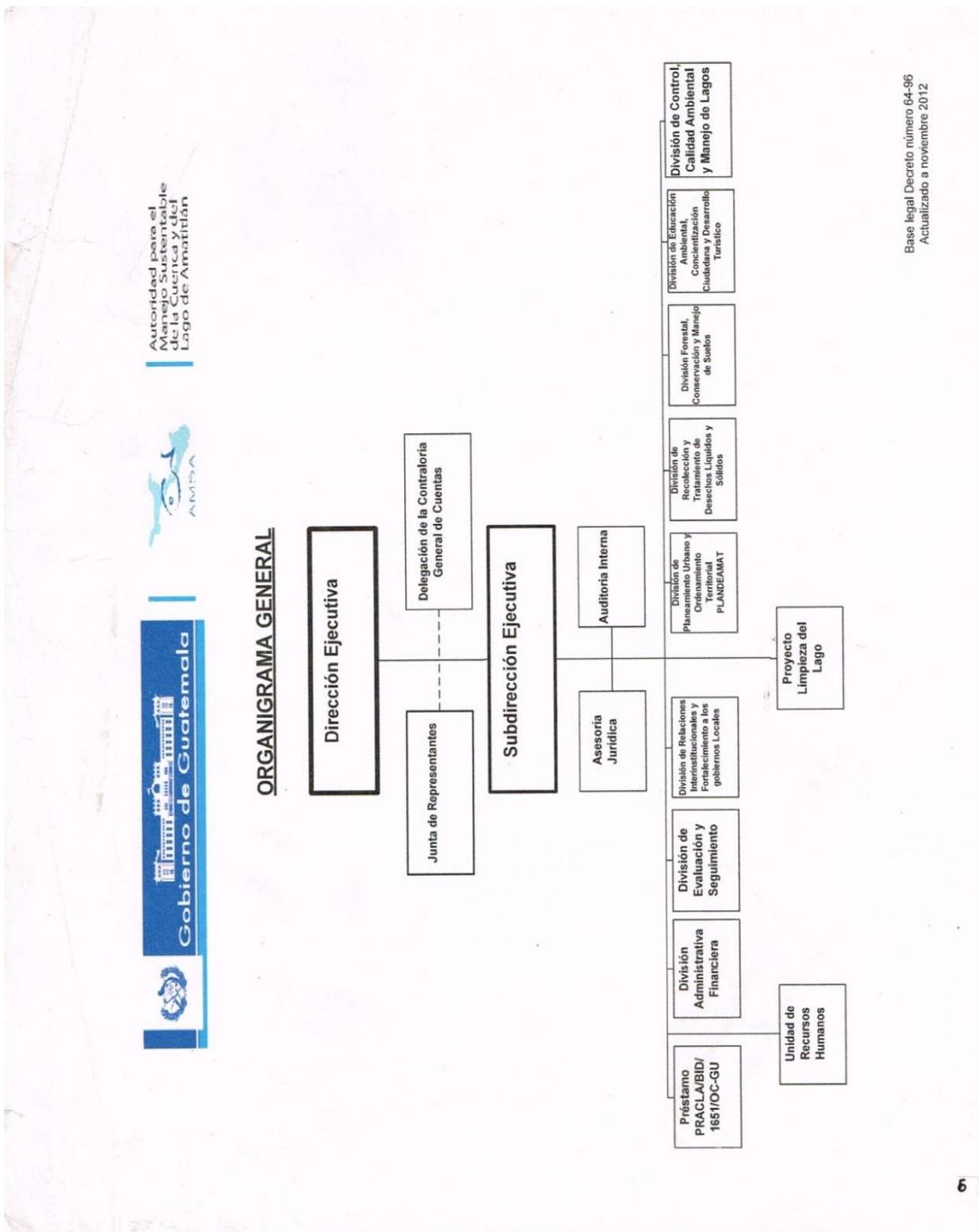
---

6 (AMSA, Gobierno de Guatemala, 2001 Folleto de nivel Superior

### 1.1.9 Metas

- Tratamiento de las aguas residuales por parte del sector industrial y agroindustrial ubicado en la Cuenca del lago de Amatitlán.
- Aplicación del Reglamento de las Descargas y Reuso de Aguas Residuales y de la Disposición de Lodos, Decreto 236-2006.
- Disposición y tratamiento de los residuos sólidos en lugares adecuados (rellenos sanitarios).
- Prácticas de reciclaje a nivel escolar y comunitario.
- Pago del servicio de camión recolector debidamente autorizado para garantizar que la basura llegue al relleno sanitario.
- Reforestación en las cabeceras de cuenca.
- Consolidación de suelos.
- Ordenamiento territorial.
- Manejo Integral del Río Villalobos (construcción de estructuras hidráulicas).
- Manejo adecuado de la actividad minera.
- Concientización ambiental.
- Campañas de concientización ambiental.
- Capacitación Docente.
- Programas dirigidos al sector escolar: ECO-Cine, Reciclaje Escolar.
- Capacitación Comunitaria para promover la gestión y el desarrollo local.
- Elaboración de materiales de apoyo al sistema de Educación Formal, No Formal e Informal.
- Transversalizar la educación ambiental en la curricular nacional en todos los niveles de la educación.

1.1.9.1 Estructura organizacional



### 1.1.9.1 Recursos

#### 1.1.9.2 Humanos:

La institución. (AMSA-Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del lago de Amatitlán). Cuenta con 68 laborantes profesionales y técnicos y ciento treinta laborantes, personal operativo. Cuenta con divisiones teniendo un jefe a cargo siendo ellos.

Edwin Francisco Soberano	Director General
Juan Eddy Díaz Sandoval	Subdirector
Edgar Amílcar Pérez	Jefe de División de Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial
Roberto Aparicio Lolo Anleu	División de Recolección y Tratamiento de Residuos Líquidos y Sólidos.
Oscar Joel de León Sánchez	División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos
Ana Cristina Gramajo Gilton	División de Educación Ambiental, Concientización Ciudadana y Desarrollo Turístico
Lic. Ana Beatriz Suarez Díaz	División de Control, Calidad Ambiental y Manejo de lagos.
Lic. Lizbeth María Alonso Azurdía	División de Asesoría Jurídica.
Marlon Douglas Valladares Solares	División de Relaciones Interinstitucionales y Fortalecimiento de los Gobiernos Locales
Arquitecta. Mayra Carolina Tobar Zuleta	División de Evaluación y Seguimiento
Jorge Gilberto Suarez Cifuentes	Auditoría Interna
Johanna Girón Brinker	División de Ejecución de Proyectos. 8

8 (Marroquín Calderón, 2013)

Entrevista, Jefe de Recursos Humanos, Personal/AMSA

**1.1.9.4. Materiales:**

03	sillas giratoria
03	escritorios
01	pizarrón
03	sillas para invitados
01	escáner
01	archivo

**Dirección administrativa**

04	sillas giratorias
04	escritorios
01	mesa
01	pizarrón
03	sillas para invitados
01	computadora
01	archivo
01	fotocopiadora

- División de Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial.

03	sillas giratorias
03	escritorios
03	sillas para invitados
03	computadoras

- División de Recolección y Tratamiento de Residuos Líquidos y Sólidos.

03 sillas giratorias  
03 escritorios  
03 sillas para invitados  
03 computadoras  
01 batimetría  
01 camión  
02 retroexcavadoras

- División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos.

04 sillas giratorias  
04 escritorios  
04 computadoras  
02 sillas para invitados

- División de Educación Ambiental, Concientización Ciudadana y Desarrollo Turístico.

08 sillas giratorias  
01 escritorio  
01 mesa  
01 pizarrón  
01 cañonera  
01 televisor  
02 sillas para invitados  
08 computadoras

01      escáner  
03      laptop  
01      archivo

- División de Asesoría Jurídica.

03      sillas giratorias  
03      escritorios  
01      pizarrón  
01      cañonera  
01      televisor  
05      sillas para invitados  
03      computadoras  
02      scanner  
01      archivo

- División de Relaciones Interinstitucionales y Fortalecimiento de los Gobiernos Locales.

02      computadoras  
03      escritorios  
01      archivo  
01      impresora  
03      sillas giratorias para invitados  
01      equipo de sonido  
01      cañonera

- División de Ejecución de Proyectos.

08 sillas giratorias  
01 escritorio  
01 mesa  
01 pizarrón  
01 cañonera  
01 televisor  
02 sillas para invitados  
08 computadoras  
01 escáner  
03 laptop  
01 archivo

- Auditoría Interna

03 sillas giratorias  
03 escritorios  
01 pizarrón  
03 sillas para invitados  
01 archivo

#### Área de Ambientes

01 basurero  
01 1 almácigo  
01 área para siembra de árboles, y mantos  
01 salón de usos múltiples para realizar charlas previos a voluntariados, reuniones.  
01 área de recreación estructurado con material reciclable para concientizar a la población .

#### 1.1.9.5. Financieros

El estado asigna su presupuesto por año.

#### 1.2 Técnica utilizada para el diagnóstico

Se utilizó como base la guía de análisis contextual e institucional se seleccionaron las siguientes técnicas e instrumentos.

##### 1. Instrumento: entrevista

Se aplicó a través de distintas guías de preguntas dirigidas por la guía de los ocho sectores.

El área de recursos humanos, todos los jefes de las divisiones y sus respectivos ambientes, en que está conformada la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del lago de Amatitlán –AMSA.

##### 2. Instrumento: cuestionario

Se aplicó medio por medio de la observación, listas de cotejo, fichas se escribió sobre la infraestructura del edificio de –AMSA-.

##### 3. Instrumentos: entrevista.

Se aplicó a través de una guía de preguntas, que fue aplicada a los y las comerciantes de dulces típicos de la orilla de la playa pública del lago de Amatitlán luego de pasar la información se precedió a procesar la información.

##### 4. Instrumento: cuestionario

Se aplicó con la lluvia de ideas, reuniones, entrevistas, observación investigación de AMSA, prensa escrita, exponiendo problemas.

## 5. Instrumento análisis documental

Se proceso información, de los documentos proporcionados por -AMSA- en distintas guías entrevistas de registros específicos.

### 1.3 Lista de carencias

1. Falta de ampliación de educación ambiental en la población.
2. Falta de pluviómetros.
3. Insuficientes retroexcavadoras.
4. No hay en su totalidad muro perimetral.
5. Falta de personal para ejecución de proyectos.
6. No hay adecuados canales de comunicación.
7. Desconocimiento de cargos administrativos y técnicos entre el personal.
8. Insuficiente presupuesto para ejecutar algunos proyectos.
9. Desinformación entre las divisiones de las actividades que realiza cada una.

### 1.4 Cuadro de análisis y Priorización de Problemas

Problemas	Carencia	Soluciones
1. Desconocimiento de la realidad ambiental del lago de Amatitlán.	1. Falta de ampliación de educación ambiental en la población para el rescate, valorización y recuperación del lago de Amatitlán en lo	1. Elaborar un manual para el rescate, valorización y recuperación del lago de Amatitlán.  2. Elaborar un trifoliar , para

	<p>Comerciantes específicamente de dulces típicos de la orilla de la playa pública personas que visitan al lago de Amatitlán.</p>	<p>Transversalizar la información entre los comerciantes y turistas que visitan el lago de Amatitlán.</p> <p>3. Elaborar vallas publicitarias y colocar en puntos específicos para concientizar a la población en general.</p>
<p>2. Falta de soporte operativo.</p>	<p>1. Falta Pluviómetros.</p> <p>2. Insuficientes retroexcavadoras.</p> <p>3. No hay en su totalidad muro perimetral.</p>	<p>1. Gestionar los pluviómetros a identidades ONG.</p> <p>2. Solicitar un préstamo de retroexcavadoras a empresas del estado en cada cierto tiempo.</p> <p>3. Gestionar en la municipalidad, para completar el muro perimetral.</p>

<p>3. Insuficientes recurso humano.</p>	<p>1. Insuficiente personal para ejecución de proyectos.</p>	<p>1. Armar un plan para estructurar los proyectos.</p> <p>2. Que las personas que revisan los proyectos, se organicen que no sea solo una persona que los revise, agilizar ejecución de proyectos.</p>
<p>4. Deficientes relaciones humanas</p>	<p>1. No hay adecuados canales de comunicación.</p> <p>2. Desconocimientos de cargos.</p>	<p>1. Elaborar una agenda quincenal de actividades que realizarán las divisiones y pegarlas en una cartelera general.</p> <p>2. Que cada división tenga una cartelera en un lugar visible de lo que realiza.</p> <p>3. Realizar reuniones</p>

		<p>sistemáticas.</p> <p>Para convivencia e información.</p>
<p>5. Insuficiente</p> <p>Presupuesto para cumplir con las metas establecidas.</p>	<p>1. Insuficiente presupuesto para ejecutar algunos proyectos.</p>	<p>1. Priorizar los proyectos más trascendetales minimizar actividades, globalizar donde abarque la mayor parte del proyecto.</p> <p>2. Supervisar, los fondos en que los invierte cada division.</p> <p>3. Realizar estrategias que permitan ejecutar proyectos que permitan ayudar a descontaminar el lago.</p>
	<p>1. Desinformación entre las divisiones de las</p>	<p>1. Organizar reuniones a cada quince</p>

	actividades que	días para
	Realiza cada una	<p>Informar sobre Actividades a realizar e informar sobre las Actividades ejecutadas.</p> <p>2. Estructurar a cada division para que lleve su reporte mensual sobre lo que ejecuta y su evaluacion y lo transmitaa todo el personal, ya sea memorandum o por presentación.</p>

1. De acuerdo con – AMSA- se decidió que el problema es :

Desconocimiento de la realidad ambiental del lago de Amatitlán por parte de comerciantesy turistas que visitan la playa.

## **1.5 Datos de la población patrocinada**

### **1.5.1 Nombre de la población**

Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán, comerciantes de dulces típicos de la orilla de la playa pública del lago de Amatitlán.

### **1.5.2 Tipo de Institución**

No gubernamental

### **1.5.3 Ubicación geográfica**

El municipio de Amatitlán se encuentra ubicado 27 kilómetros al sur de la ciudad de Guatemala carretera CA-9 o autopista al Pacífico , playa pública, Parque la Ninfas, lago de Amatitlán.

### **1.5.4 Visión**

Sin evidencia

Debido a que la población no se encontraba organizada, como trabajo de EPS se organizó. Datos aparecen en el Anexo.

### **1.5.5 Misión**

Sin evidencia

Debido a que la población no se encontraba organizada, como trabajo de EPS se organizó para que fuera legalizada por gobernación. Datos aparecen en el Anexo.

### 1.5.6 Objetivo general

Sin evidencia

Debido a que la población no se encontraba organizada, como trabajo de EPS se organizó para que fuera legalizada por gobernación. Datos aparecen en el Anexo.

### 1.5.7 Objetivos específicos:

Sin evidencia

Debido a que la población no se encontraba organizada, como trabajo de EPS se organizó para que fuera legalizada por gobernación. Datos aparecen en el Anexo.

### 1.5.8 Estructura organizacional

Sin evidencia

Debido a que la población no se encontraba organizada, como trabajo de EPS se organizó para que fuera legalizada por gobernación. Datos aparecen en el Anexo.

### 1.5.9 Metas

Sin evidencia

### 1.5.10. Políticas

Sin evidencia

#### 1.5.10.1 Recursos

#### 1.5.10.2 Humanos

Presidente	Víctor Manuel Rodríguez Alvarado
Vicepresidente	Alejandro Hernández Arriaga
Secretaria	María Josefa Muñiz

Tesorero	Antonio Pancoj Akichi
Vocal 1	Antonio Linares
Vocal 2	José León González
COMERCIANTES	NOMBRES
1 Comerciante de dulces típicos.	Señora: Lilian Hernández
2 Comerciante de dulces típicos.	Señora: Zulma Estupé
3 Comerciante de dulces típicos.	Señor : Jorge Castellanos
4 Comerciante de dulces típicos.	Señora: Albertina Velásquez
5 Comerciante de dulces típicos.	Señorita: Eyey Camber
6 Comerciante de dulces típicos.	Señor: Juan Alvarado Pérez
7 Comerciante de dulces típicos.	Señora. Esperanza García
8 Comerciante de dulces típicos.	Señora. Nancy Gómez
9 Comerciante de dulces típicos.	Señora: Beatriz Muñiz
10 Comerciante de dulces típicos.	Señora. María Morales
11 Comerciante de dulces típicos.	Señora : Rubilia Hernández
12 Comerciante de dulces típicos.	Señora: Brenda Marroquín
13 Comerciante de dulces típicos.	Señora Guísela Aguilar
14 Comerciante de dulces típicos.	Señora: Elvia Pérez

15. Comerciante de dulce típicos	Señora: Vicenta Hernández
16. Comerciante de dulces típicos	Señora: Diana Carolina Aguilar
17. Comerciantes de dulces típicos.	Señora: María Díaz
18. Comerciante de dulces típicos.	Señora: María Elena Hernández
19. Comerciante de dulces típicos.	No proporcionaron datos
20. Comerciante de dulces típicos.	No proporcionaron datos
21. Comerciante de dulces típicos.	No proporcionaron datos
22. Comerciante de dulces típicos.	Elba Marina López
23. Comerciante de dulces típicos.	Sandra Lorena Orantes
24. Comerciante de dulces típicos.	María Hernández
25. Comerciante de dulces típicos.	Lorena González

### 1.5.10.3 Materiales

25 ambientes de comercios de dulces típicos

1 capilla del niño Jesús

1 servicio sanitario comunitario

### 1.5.10.4 Financieros

La Asociación ecológica y turística del lago de Amatitlán cuenta con el apoyo de algunas instituciones privadas para realización de algunas actividades, como: primero de Mayo, la sirena del lago, convivio navideño, vallas publicitarias para sus ventas.

Coca cola
Pepsi cola
Cerveza gallo
Mi cooperativa Guadalupana

## 1.6 Lista de carencias

1. Poca conciencia ambiental en los comerciantes de dulces típicos y turistas que visitan la playa pública del lago de Amatitlán.
2. Ausencia de colectores de basura en la orilla de la playa pública.
3. No se cuenta con local propio para reuniones y actividades de los Comerciantes y Asociación.
4. Poca relación entre Asociación y comerciantes del lago de Amatitlán-
5. Poco apoyo de parte de los comerciantes en actividades con la Asociación y AMSA.
6. Poca credibilidad entre AMSA y comerciantes.

7. Desconfianza en la administración financiera del presupuesto que da el gobierno a AMSA.
8. Ausencia de equipo de cómputo en la Asociación Ecológica y Turística.
9. Poca organización en la Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán .
10. Ausencia de uso de tecnología.

### 1.7 Cuadro de análisis y Priorización de Problemas

Problemas	Carencia	Soluciones
2. Desconocimiento de la realidad ambiental del lago de Amatitlán.	1. Falta de ampliación de educación ambiental en la población para el rescate, valorización y recuperación del lago de Amatitlán en los	1. Elaborar un manual para el rescate, valorización y recuperación del lago de Amatitlán.  2. Elaborar un trifold , para
3. Insuficientes ambientes de trabajo.	1. No se cuenta con un local adecuado para reuniones de la Asociación Ecológica y	1. Gestionar a la municipalidad de la localidad un

	Turística, comerciantes, de la playa pública.	ambiente adecuado para las reuniones del comité ecológico y turístico del lago de amatitlan.  2. Tener autorización de parte de la municipalidad para utilizar ambientes adecuados para actividades que ayuden para rescatar el lago y valorarlo.
4. Incomunicación	1. Poca relación entre Asociación y comerciantes del lago de amatitlan	1. Realizar actividades constantes que los una para tener

	<p>2. Poco apoyo de parte de los comerciantes con la Asociación y AMSA.</p>	<p>una mejor relación entre comerciantes y comité.</p> <p>2. Informar en forma constante sobre las actividades que realiza AMSA.</p>
<p>5. Desconfianza económica.</p>	<p>1. Poca credibilidad entre AMSA y comerciantes</p> <p>2. Desconfianza en la administración financiera del presupuesto que da el gobierno a AMSA.</p>	<p>1. Informarle sobre la página que existe sobre el acceso a la información pública.</p> <p>2. Formularles planes de actividades propias que los ayude a activar y poner su grano de arena en el</p>

		<p>rescate del lago.</p> <p>Y realizar actividades que les ayude a generar ingresos y puedan suplir sus propias actividades.</p>
6. Pobreza de soporte operativo	<p>1. Ausencia de equipo de cómputo para realizar papelerías y gestiones que necesita la Asociación ecológico y turística.</p>	<p>1. Gestionar a identidades privadas para obtener el equipo de cómputo.</p> <p>2. Gestionar a una librería, libros de actas y contables, papel pizarrón, para realización de papelerías.</p>

7. Administración deficiente .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poca organización en la Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán.</li> <li>2. Ausencia de uso de tecnología.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear un manual de funciones Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán.</li> <li>2. Orientarlos en el uso de página web, social, para darse a conocer.</li> </ol>
--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

De acuerdo con AMSA y Asociación Ecológica y Turístico del lago de Amatitlán se decidió, que el problema priorizado es:

Desconocimiento ambiental por parte de comerciantes de dulces típicos y turistas que visitan la playa.

Soluciones:

- a) Elaboración de manual, cinco vallas publicitarias y un trifoliar.
- b) Colocar colectores de basura en la orilla de la playa.

## 1.7.1 Análisis de viabilidad y factibilidad

Solución 1: Elaboración de un manual.

Solución 2: Colocar colectores de basura para reciclar.

INDICADORES		Opción 1		Opción 2	
		SI	NO	SI	NO
FINANCIEROS					
1.	¿Se tienen los suficientes recursos?	X		X	
2.	¿Se previeron fondos extras para imprevistos?	X			X
3.	¿Se tienen patrocinadores para financiar el proyecto?	X			X
ADMINISTRACIÓN LEGAL					
4.	¿Se cuenta con la administración legal para ejecutar el proyecto?	X			X
5.	¿Se tiene estudio de impacto ambiental?	X			X
6.	¿Existen leyes que amparen la ejecución del proyecto?	X		X	
TÉCNICO					
7.	¿Se tiene bien definida la cobertura del proyecto?	X			X
8.	¿Se cuenta con los insumos necesarios para el proyecto?	X			X
9.	¿El tiempo programado es suficiente para su ejecución?	X		X	
10.	¿Se tomo la opinión multisectorial	X			X

MERCADO					
11.	¿El proyecto tiene aceptación entre los vendedores?	X		X	
12.	¿El proyecto cumple con las necesidades de los vendedores?	X		X	
POLITICO					
13.	¿La institución será responsable del proyecto?	X			X
14.	¿El proyecto es de vital importancia para la comunidad?	X		X	
SOCIAL					
15.	¿El proyecto beneficia a la mayoría de la población?	X			X
16.	¿Se toma en cuenta a la mayoría de la población sin discriminación?	X			X
TOTAL		16	0	6	10

a. problema seleccionado

Desconocimiento ambiental en los comerciantes y turistas.

1. Solución propuesta como viable o factible

Elaborar un manual, para el rescate y valorización, recuperación del lago de Amatitlan, un trifoliar, cinco vallas publicitarias.

## CAPÍTULO II

### PERFIL DEL PROYECTO

#### 2.1 Aspectos Generales

##### 2.1.1 Nombre del proyecto

Manual para la recuperación conservación y valorización del lago de Amatitlán para los y las comerciantes de ventas de dulces típicos de la playa pública.

##### 2.1.2 Problema

Desconocimiento ambiental en los comerciantes y turistas.

##### 2.1.3 Localización

Playa Pública, parque las ninfas, lago de Amatitlán.

##### 2.1.4 Unidad ejecutora

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades.

Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del lago de Amatitlán

-AMSA-

##### 2.1.5 Tipo de proyecto

Producto

## 2.2 Descripción del proyecto

El siguiente proyecto trata sobre un manual para la conservación, recuperación y valorización de los recursos naturales del lago de Amatitlán que se realizará para los y las comerciantes de ventas de dulces típicos que se encuentran ubicados en la orilla de la playa pública. Al mismo tiempo se realizará un voluntariado de reforestación con el objetivo de unificar acciones conjuntamente con AMSA, y el apoyo de Asociación Ecológica y turística del lago de Amatitlán. El manual está estructurado de la siguiente manera.

- Características del lago de Amatitlán.
- Principales causas de su contaminación.
- ¿Qué es AMSA?
- Razones por las cuales el lago se encuentra contaminado
- ¿En cuanto tiempo desaparece la basura?
- Acciones para contribuir al rescate, valorización, y conservación del lago de Amatitlán
- Actividades que contribuirán para unificar acciones y concientizar a la población sobre la conservación de nuestro lago.
- Actividad separando desechos.
- Retos como comerciante.
- Glosario.
- Conozcamos algunos conceptos básicos sobre medio ambiente.

## 2.4 Objetivos del proyecto

### 2.4.1 Objetivo general

Contribuir en la educación ambiental de los comerciantes y turistas para que conserven, recuperen, y valoren los recursos naturales, del lago de Amatitlán.

### 2.4.2 Objetivos específicos

1. Elaborar un manual, para recuperación conservación y valorización del lago de Amatitlán a vendedores de dulces típicos.
2. Socializar el manual el trifoliar y las vallas publicitarias con los vendedores
3. Realizar campaña publicitaria para todos los turistas que visitan la playa pública.
4. Contribuir con la reforestación dentro de la cuenca para conservar y recuperara el lago de Amatitlán, con jóvenes de la pastora juvenil.

## 2.5 Metas

1. Un manual elaborado para los comerciantes de dulces típicos de la orilla de la playa pública del lago de Amatitlán y reproducción de 30 manuales.
2. Dos sesiones de socialización del manual, trifoliar, vallas publicitarias. una campaña publicitarias.
3. Una campaña publicitaria de concientización para realizarla en la orilla de la playa pública y elaboración de 5 vallas publicitarias, trifoliar elaborado para los turistas que visitan la orilla de la playa pública y reproducción de 500 trifoliales.

4. Plantación de 400 árboles y mantos vegetales (musgos) ejemplo el Inecol , dentro de la cuenca para ayudar al rescate del lago.

## 2.6 Beneficiarios

### 2.6.1 Directos

- Comerciantes de dulces típicos de la orilla playa pública.
- Asociación Ecológica y turística del lago de Amatitlán.

### 2.6.2 Indirectos

- Población local de Amatitlán y personas que visitan el lago de Amatitlán de distintas partes del país y turistas internacionales .

## 2.7 Fuentes de financiamiento y presupuesto .

### 2.7.1 Presupuesto

Clasificación o rubro	Descripción	Costo Unitario	Costo total
Material didáctico	6 cientos de papel bond Para reproducir, los manuales trifoliales, informes	Q. 24.99	
Material tecnológico	3 impresoras	Q.300.00	Q.300.00
	1 cañonera en calidad de prestamo	Prestamo	
	1 impresora	Q 275.00	Q 275.00
	1 tinta	Q100.00	Q 100.00
	2 tintas para impresora	Q 160.00	Q 160.00
Transporte	gasolina del carro para realizar	Q. 400.00	

Individual	las siguientes visitas a AMSA		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas a la Asociación</li> <li>• Gestionar a identidades de Medio Ambiente los árboles del voluntariado.</li> <li>• Visitas a CONAP</li> <li>• Visita Ministerio de Medio Ambiente</li> <li>• Visitas a la Institución Enca.</li> </ul>		
Transporte publico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmetro para visitas con AMSA, Asociación Ecológico y turística del lago de Amatitlán. y para gestionar los árboles.</li> <li>• Transporte extraurbano.</li> </ul>	Q 60.00	
Alimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 almuerzos para mí persona</li> </ul>	Q 20.00	Q 400.00
Bus para voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se contrató un bus Para el voluntariado</li> </ul>	Q 500.00	Q 500.00

Llamadas Telefònicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMSA</li> <li>• Associaciòn Ecològico y turístico del lago de Amatitlà.</li> <li>• Identidades para gestionar los àrboles, las vallas publicitarias.</li> </ul>	Q 300.00	Q 300.00
Refacciòn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refacciòn a 40 jóvenes del voluntariado</li> </ul>	Q 5.00	Q 200.00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 bolsas de aguas.</li> </ul>	Q 6.00	Q 18.00
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 bolsas de 25 galletas</li> </ul>	Q 15.00	Q 30.00
Regalitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 regalitos para las comerciantes el día de la charla , crayones labiales , delineadores, en premio por su participaciòn.</li> </ul>	Q. 10.00	Q 150.00
Vallas publicitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 ballas publicitarias</li> </ul>	Q 60.00	Q 300.00

Reproducción de los manuales trifoliales .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 manuales</li> <li>• 500 trifoliales</li> </ul>	Q 200.00	Q 200.00
Encuadernado de espirales para dar a AMSA y a la Asociación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 encuadernados del manual.</li> </ul>	Q 20.00	Q60.00
Imprevistos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El bus que contrate para el voluntariado lo lastimó el portón de AMSA en el momento que lo abrió el policia encargado de AMSA.</li> </ul>		Q 200.00
TOTAL			Q 3, 427.94



## 2.9 Recursos humanos

Personal de apoyo	Escala salarial	Descripción	total
Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán	Ninguna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a charlas, documentación , fotografías</li> <li>Enlaces con administrador , con el canal local, para la publicidad.</li> </ul>	Ninguno
Cuarenta jóvenes para el voluntariado	Ninguna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó la plantación de árboles y mantos vegetales</li> <li>• (musgos)</li> </ul>	Ninguna
Padre Erick Trujillo.	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayudó a reunir a los jóvenes, y padres de familia previo al voluntariado.</li> </ul>	Ninguno
Salario de el chofer que condujo a los jóvenes de la capital a AMSA.	Q 500.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salario del chofer que condujo a los jóvenes de la capital a AMSA, y regreso.</li> </ul>	Q 500.00
Johanna de León  Juan Carlos Ardón Cardona.	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en el voluntariado.</li> <li>• Charlas y revisiones.</li> <li>• Gestión de los árboles plantas que se plantaron en AMSA.</li> <li>• Préstamo de cañonera. Palas, piochas, cucharas barretas.</li> </ul>	Ninguno
Instituto ITC Director Luis	gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• barretas</li> </ul>	

## 2.9.1 Fuentes de Financiamiento

Instituciones u Organizaciones	Descripción del aporte del proyecto	total
Profesor:Eddy González. Sonia Estrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 cientos de papel bond.</li> </ul>	Q 149.94
Profesor: Eddy González Cristina Estrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 impresora</li> <li>• 1 tinta para impresora</li> <li>• Gasolina para visitas y gestiones</li> <li>• Transmetro</li> </ul>	Q 275.00 Q 100.00 Q 400.00 Q 60.00
Cristina Estrada Pastoral Social Párroco Erick Trujillo Cristina Estrada Pastoral Social Párroco Erick Trujillo Cristina Estrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 almuerzos</li> <li>• Accidentes de el bus para el voluntariado.</li> <li>• Contratación del bus.</li> <li>• Llamadas telefónicas</li> </ul>	Q 400.00 Q 200.00 Q 500.00 Q 300.00
Padre Erick Trujillo Directivos del grupo de Jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 bolsas de aguas</li> <li>• 40 panes con jamón</li> </ul>	Q 12.00 Q 200.00

## 2.9.2 Recursos

### 2.9.3 Humanos

- a) Comerciantes de dulces típicos a la orilla de la playa pública.
- b) Turistas que visitan a la playa pública.
- c) AMSA (Autoridad para el manejo Sustentable de la Cuenca del lago de Amatitlán.
- d) Supervisor del proyecto.
- e) Patrocinadores.

### 2.9.4 Materiales

- Hojas de papel
- Computadora
- Vallas publicitarias
- Manuales
- Trifoliales
- Tinta

### 2.9.5 Físicos

Comercios de dulces típicos de la orilla de la playa pública.

### 2.9.6 Financieros

Aporte económico.

CAPITULO III  
PROCESO Y EJECUCIÓN DEL PROYECTO

3.1	Actividades	Resultados
1.	Reunión con AMSA para establecer organización del proyecto.	1. Se establecieron estrategias para la organización del proyecto.
2.	Documentarse sobre el tema de la contaminación del lago de Amatitlán.	2. Se obtuvo documentos y se investigó sobre la contaminación del lago para su conservación, valorización y rescate.
3.	Elaborar un manual, trifoliar, Para conservación, valorización y rescate del lago de Amatitlán.	3. Se elaboró, el manual y trifoliar,
4.	Llevar a cabo primera revisión del manual, trifoliar.	4. Se llevó a cabo primera revisión del manual, trifoliar, donde se estableció sus diseños, haciendo correcciones de los mismos.
5.	Correcciones y nuevas ideas de estructura de diseño del manual, trifoliar.	5. Se entregó el manual, trifoliar con las correcciones, hechas.
6.	Llevar a cabo segunda revisión del manual, y trifoliar.	6. Se llevó a cabo segunda revisión del manual, y trifoliar, donde se realizó nuevas correcciones, y se implementaron nuevas ideas a sus estructuras.

7.	Correcciones y nuevas ideas de estructura de diseño del manual, trifoliar	7. Se entregó el manual, trifoliar con las correcciones, hechas.
8.	Llevar a cabo tercera y última revisión del manual, y trifoliar	8. Se llevó a cabo tercera y última revisión del manual quedando conforme AMSA sobre sus diseños y estructura escrita.
9.	Primera reunión con diseñadores gráficos de AMSA para establecer diseño de vallas publicitarias.	9. Se estableció en la primera reunión ideas para el diseño de vallas publicitarias,
10.	Segunda reunión con diseñadores gráficos de AMSA para establecer diseño de vallas publicitarias.	10. Se llevó a cabo la Segunda reunión con los diseñadores resolviendo algunas ideas y colores que llevarán las vallas publicitarias.
11.	Visto bueno por parte de los diseñadores de AMSA del diseño de las vallas publicitarias	11. Dando el visto bueno y quedando conforme con el diseño de vallas publicitarias, los diseñadores de AMSA .
12.	Reunión con la Asociación sobre su visto bueno del diseño de las vallas publicitarias.	12. Quedando conforme y dando su visto bueno del diseño de las vallas publicitaria la Asociación

13	<p>Gestionar patrocinadores de las cinco vallas publicitarias. Y autorización a la Municipalidad de Amatitlan para su colocar las vallas a la orilla de la playa pública.</p>	<p>Ecológica y turística del lago de Amatitlán.</p> <p>13. Se gestionó los patrocinadores obteniendo el apoyo de dos colegios e Instituto. Obteniendo el permiso de la Municipalidad de Amatitlán para su colocación en la orilla de la playa pública.</p>
14.	<p>Impresión de vallas publicitarias, manual, trifoliar.</p>	<p>14. Se llevó a cabo la impresión de las vallas publicitarias, manuales, trifoliales.</p>
15.	<p>Socialización de las vallas publicitarias, manuales, y trifoliales con comerciantes de ventas de dulces típicos de la orilla de la playa publica. Y Asociación.</p>	<p>15. Se llevó a cabo Socialización de las vallas publicitarias, manuales, y trifoliales con comerciantes de ventas de dulces típicos de la orilla de la playa publica. Y Asociación.</p>
16.	<p>Entregar de manuales, trifoliales y vallas publicitarias, AMSA, Asociación y vendedores.</p>	<p>16. Se hizo la entrega de manuales, trifoliales y vallas publicitarias AMSA, Asociación y vendedores.</p>
17.	<p>Campaña publicitaria a la orilla de la playa pública y colocación de las vallas publicitarias.</p>	<p>17. Se realizó campaña publicitaria con comerciantes y la Asociación ecológica y turística de la playa publica.</p>

### 3.2 Productos y logros

3.2	Productos	Logros
1.	Manual para la conservación, valorización y rescate del lago de Amatitlán, para los y las comerciantes de dulces típicos del lago de Amatitlán.	Se entregó un manual a cada uno de los y las comerciantes de dulces típico del lago de Amatitlán.
2.	Trifoliar para la conservación, valorización y rescate del lago de Amatitlán, para los y las turistas que visitan la orilla de la playa pública.	Se les entregó 500 trifoliales para la conservación, valorización y rescate del lago de Amatitlán, para que los comerciantes se lo entreguen a los y las turistas que visitan la orilla de la playa pública.
3.	5 vallas publicitarias para los y las turistas que visitan la orilla de la playa pública para la conservación, valorización y rescate del lago de Amatitlán.	Se colocaron 5 vallas publicitarias para realizar campaña a los turistas que visitan la orilla de la playa pública para la conservación, valorización y rescate del lago de Amatitlán.
4.		Se plantaron 400 árboles y mantos vegetales (Musgos).

### 3.3 Manual para la recuperación, conservación y valorización del lago de Amatitlán

**El lago de Amatitlán es nuestro, ayúdenos a conservarlo**

**Manual para la recuperación, conservación y valorización del lago de Amatitlán dirigido a comerciantes ubicados en la playa pública del lago de Amatitlán**



AMSA -Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del Lago de Amatitlán-



Epesista: USAC E. Cristina García Estrada



Apoyo: Asociación Ecológica y Turística del Lago de Amatitlán



MANUAL

## PRESENTACIÓN

Pocos lugares en el mundo tenemos la oportunidad de tener tanta belleza y recursos naturales. Los Guatemaltecos tenemos el lago de Amatitlán un regalo de Dios para nuestro país, razón por la cual se encuentra luchando por mantenerse vivo. Los esfuerzos que realizan algunas instituciones y organizaciones no son suficientes, tenemos que unificarnos, para rescatarlo, conservarlo y valorarlo. Tú como comerciante puedes colaborar y contribuir. ¿Cómo lo harás? comprometiéndote, orientando a todos los turistas que visitan el lago sobre su cuidado y conservación. El lago es fuente de turismo, distracción, fuente de trabajo, comercio, y más adelante abastecimiento de agua para el área metropolitana. Pensemos que pasaría si se muere nuestro lago nos afectaría a todos, no podemos ser indiferentes.

Existen muchas formas, actividades donde podemos detener su contaminación.

Podemos empezar nosotros mismo siendo ejemplo, accionando para que las demás personas puedan verlo y aplicarlo, no esperemos que los demás hagan lo que cada uno debe de hacer.

A continuación verás herramientas aplicables, sencillas pero que pueden hacer, una gran diferencia y detener la contaminación de nuestro Lago "SEAN LA VOZ DEL LAGO".

Pongamos atención y detengamos su contaminación, luchemos por su conservación.



SOMOS LA VOZ DEL LAGO UNIDOS HAREMOS  
CONCIENCIA Y LO CONSERVAREMOS

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINAS
1. Carátula.....	1
2. Presentación.....	2
3. Índice.....	3
4. Características del Lago de Amatitlán.....	4
5. Principales causas de su contaminación.....	5
6. ¿Qué es AMSA?.....	7
7. Razones por las cuales el lago se encuentra contaminado.....	8
8. ¿En cuanto tiempo desaparece la basura?.....	12
9. Acciones para contribuir al rescate valorización, y conservación del lago de Amatitlán.....	14
10. Actividades que contribuirán para unificar acciones y concientizar a la población sobre la conservación de nuestro Lago. ....	18
11. Actividad separando desechos.....	20
12. Retos como comerciante.....	22
13. Glosario.....	23
14. Conozcamos algunos conceptos básicos sobre medio ambiente.....	25
15. Bibliografía.....	26



## Características del lago

### FUENTE RECURSO NATURAL

**Flora:** En el lago existen varias clases de plantas. En sus orillas se encuentran, la *Ludwigia peruviana*, o hierba de clavo, la *Typha sp* o *tul*. Otras plantas flotan, como la *Eichhornia crassipes* conocida como la lechuguilla o ninfa.<sup>9</sup>



**Fauna:** Actualmente vive dentro del lago el pez guapote o tigre es carnívoro provocando un desequilibrio en el ecosistema del lago, razón que ocasionó la proliferación de algas y plantas acuáticas como la lechuguilla y la ninfa.



FOTOS TOMADA EN EL LAGO DE AMATITLÁN 2013

Además en el lago viven otras especies como la tilapia carpa, mojarra negra, caracol, almeja, camarón y cangrejo con muy poca existencia en la actualidad debido a su contaminación.<sup>10</sup>

**Fuente de abastecimiento de agua, comercio, trabajo, turismo y valor cultural:** El lago de Amatitlán es una fuente de abastecimiento de agua dulce para el área metropolitana en el presente milenio. En la playa principal del lago se realizan las actividades como: Observar el atardecer hasta dar un paseo en lancha, degustar de las delicias culinarias propias de ese municipio, adquirir artesanías y dulces típicos en la playa principal que es una fuente de trabajo para comerciantes.<sup>11</sup>

9 Folleto de Nivel Superior, AMSA, año 2001, pág.7

10 Ibidem

11 Ibidem

## PRINCIPALES CAUSAS DE LA CONTAMINACIÓN

**En los últimos años** el territorio en donde se ubica la cuenca del lago de Amatitlán ha tenido un crecimiento poblacional descontrolado, lo cual incide negativamente en el cuerpo de agua más importante para el área metropolitana.<sup>12</sup>

**El lago está siendo contaminado** por distintas fuentes, como las aguas residuales municipales, industriales y agroindustriales, residuos sólidos, residuos de agroquímicos, entre otros. Sin embargo, lo que se evidencia al observar el lago es el exceso de nutrientes (fósforo y nitrógeno) provenientes del jabón y otros desechos líquidos industriales y de los hogares que conforman la cuenca del lago de Amatitlán.<sup>13</sup>

**El lago de Amatitlán es un cuerpo de agua que sufre** contaminación diariamente por las descargas residuales industriales y domiciliarias de los 14 municipios que conforman su cuenca tributaria: Santiago Sacatepéquez, San Pedro Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez, Magdalena Milpas Altas, Santa Lucía Milpas Altas, San Bartolomé Milpas Altas, Mixco, Guatemala (zonas 7, 11, 12, 21) Santa Catarina Pínula, Fraijanes, Villa Canales, San Miguel Petapa, Villa Nueva y Amatitlán.<sup>14</sup>

**De los 14 ríos tributarios que ingresan al lago de Amatitlán** sólo uno no es cloaca; los otros 13 llevan todo tipo de desechos y son utilizados como basureros clandestinos.

Los meses en los que más recibe basura o sólidos sedimentales es en la época de lluvia.<sup>15</sup>



<sup>12</sup> Pape Edgar y Ixcot Luis, INE, Elacso Guatemala, año 2009, pág.8.

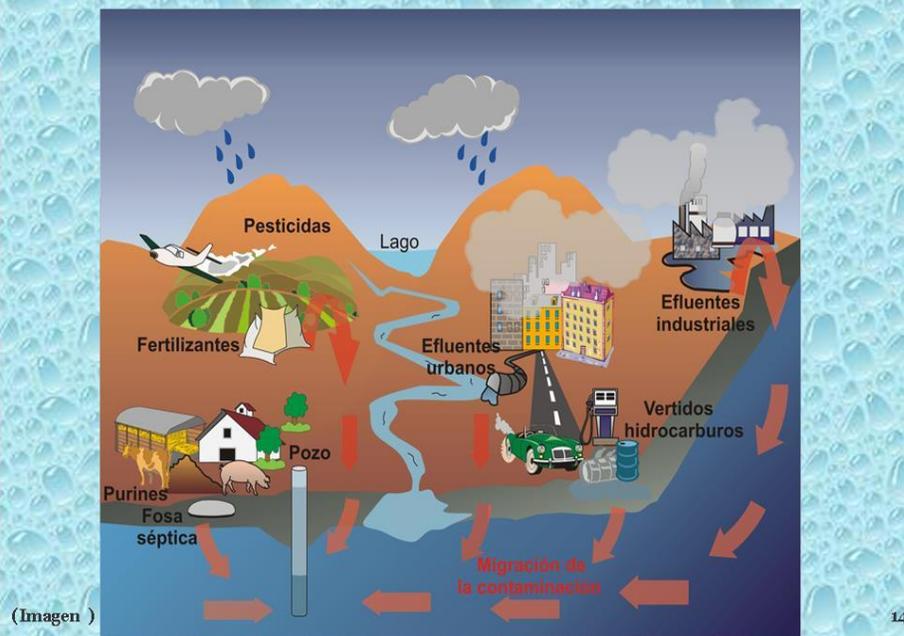
<sup>13</sup> Mayes, Susan, Mis primeros pasos en donde va a los residuos, Editorial Lumen, Buenos Aires Argentina, Año 1999

Pág. 12.

<sup>14</sup> [www.amsa.gob.gt](http://www.amsa.gob.gt)

<sup>15</sup> Insivumeh, Boletín Meteorológico No 9 año 2010, pág., 7.

**El río Villalobos transporta todo tipo de desechos de origen** domiciliar e industrial, acarrea 1.5 millones de toneladas de basura al año que hace estragos en el invierno; tirada irresponsablemente por guatemaltecos que, por negarse a pagar un camión recolector, prefieren dejarla en los barrancos, terrenos baldíos, en las carreteras. No seamos indiferentes a los trabajadores que la extraen para limpiar el lago e impedir que el turista que busca recrearse y compartir en familia las costumbres y tradiciones de nuestros pueblos, compruebe que **"La Naturaleza nos devuelve lo que a ella le damos."**<sup>13</sup>



13 Ibidem

14 Imagen, [www.google.gt.com](http://www.google.gt.com) contaminantes de lagos.com

## ¿QUÉ ES AMSA?

La Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca de Lago de Amatitlán –**AMSA**- fue creada con el **Decreto No. 64-96** del Congreso de la República de Guatemala, el **18 de septiembre de 1996** con el propósito de resguardar y recuperar el lago de Amatitlán, mediante la descontaminación y el uso racional de los recursos renovables y no renovables de las zonas de recarga de acuíferos y zonas boscosas.



**AMSA** se constituye por: la División Ejecutiva y Administrativa, División de manejo de Desechos Sólidos, División de manejo de Desechos Líquidos, División Forestal, Ordenamiento Territorial, Rescate de Lago, Limpieza del Lago, Control y Educación Ambiental y aplicación del Reglamento de las Descargas y Rehúso de Aguas Residuales y de la Disposición de Lodos, Decreto 236-2006.

Vela por el Tratamiento de las aguas residuales domésticas. En la cuenca del lago se encuentran ubicadas 25 plantas de tratamiento, de las cuales AMSA ha rehabilitado 7, siendo ellas: NimaJuyú, Villalobos II y el Mezquital. Universidad de San Carlos, La Aurora, Ciudad San Cristóbal y Santa Isabel, Se ha construido la planta de lagunas de estabilización de Villa Canales. <sup>15</sup>

### FOTO

JOHANA DE LEÓN REPRESENTANTE DE AMSA, INTRUYENDO A JÓVENES DE LA ZONA 7 CAPITAL ,PREVIO REALIZAR UN VOLUNTARIADO DE REFORESTACIÓN.



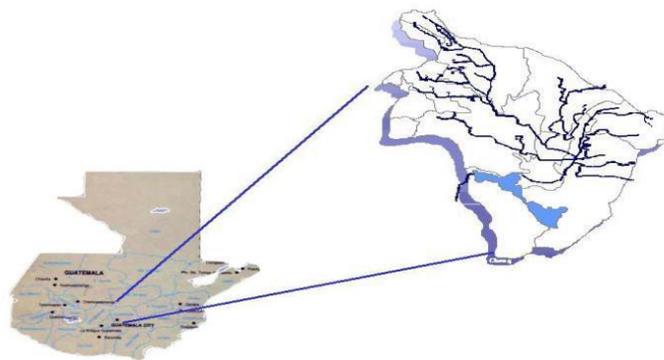
Se monitorean periódicamente las siguientes plantas de tratamiento: Villa Lobos, Mezquital, San Cristóbal, Santa Isabel, San Jacinto, Villa Canales y San Agustín las Minas.

Realiza los siguientes programas y proyectos:

1. Campañas de concientización ambiental .
2. Capacitación a docente .
3. Programas dirigidos al sector escolar: ECO-Cine y Reciclaje Escolar .
4. Capacitación Comunitaria para promover la gestión y el desarrollo local.
5. Elaboración de materiales de apoyo al sistema de Educación Formal, No Formal e Informal.
6. Transversalizar la educación ambiental en la currículum nacional. <sup>16</sup>

SON 14 MUNICIPIOS COMPROMETIDOS A  
CAMBIAR LA SITUACIÓN ACTUAL DE NUESTRO  
LAGO CONJUNTAMENTE CON AMSA

(Imagen) 17



MANUAL DE CONCIENTIZACIÓN PARA COMERCIANTES DE DULCES TÍPICOS DEL LAGO DE AMATITLÁN

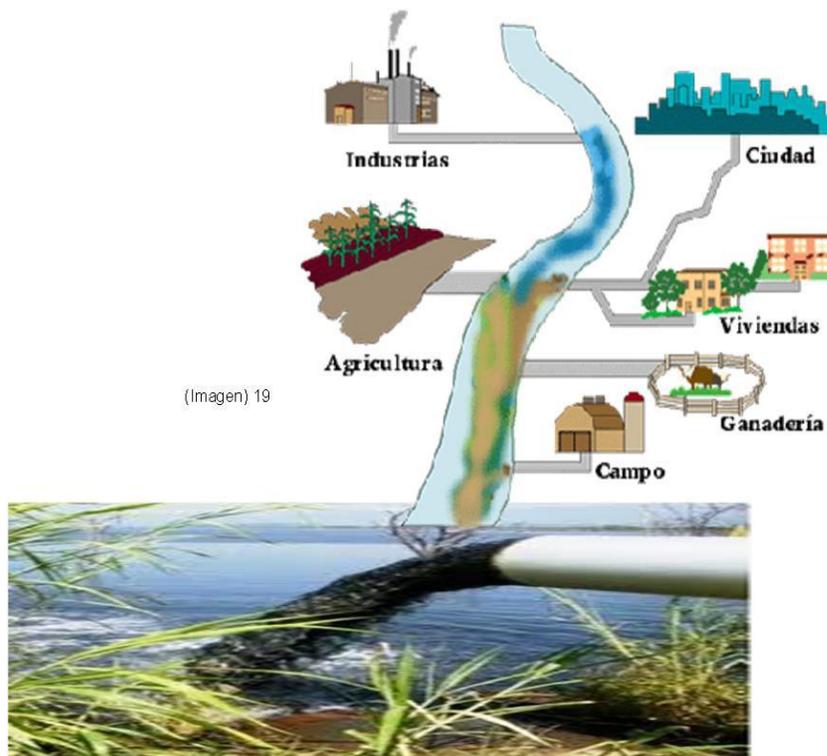
Pág. 7

<sup>16</sup> Entrevista, Gramajo Giltón, Ana Cristina, Personal AMSA, agosto, 2013

<sup>17</sup> Folleto de Nivel Superior, AMSA año 2001, pág. 4

## RAZONES POR LAS CUALES EL LAGO SE ENCUENTRA CONTAMINADO

Los desechos cloacales de casas y granjas contaminan el lago con sustancias químicas como fosfato y nitratos, cuando te bañas o descargas del inodoro y el agua servida baja por los drenajes que desembocan en el río Villalobos y luego en el lago y en un proceso correcto deberían ser transportadas a plantas depuradoras pero lamentablemente no es nuestra realidad. <sup>18</sup>



Los fosfatos provienen de los polvos y líquidos limpiadores de las cloacas, los nitratos se agregan para fertilizar la tierra y estos llegan a los lagos y ríos, a esto se le llama (EUTROFIZACIÓN). Estas sustancias hacen que crezcan las algas, y las algas usan el aire y la luz que otras plantas y animales necesitan debajo del lago y es por esto que mueren y no pueden reproducirse. En el caso del lago de Amatlán crecen tanto las algas que se agota el oxígeno y mueren los animales.<sup>20</sup>



¿QUÉ

PROVOCA

### LA DEFORESTACIÓN EN NUESTRO LAGO?

El agua de lluvia recorre velozmente las laderas, dejando sin protección al suelo las tierras dañadas, provocando inundaciones y los sedimentos son arrastrados y crean nuevas islas y todo lo que arrastra contamina los lagos, ***ESTO SUCEDE CUANDO SE HAN TALADO LOS ÁRBOLES.***<sup>21</sup>

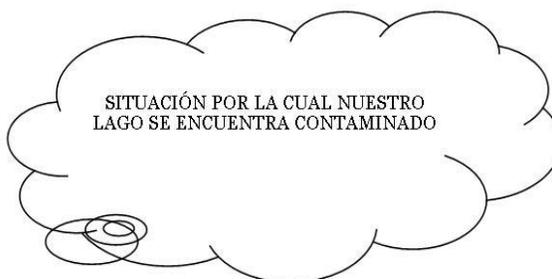


20 Atlas de Ecología, Editorial Parramón, Barcelona España, año 2003, año 2003, pág., 52

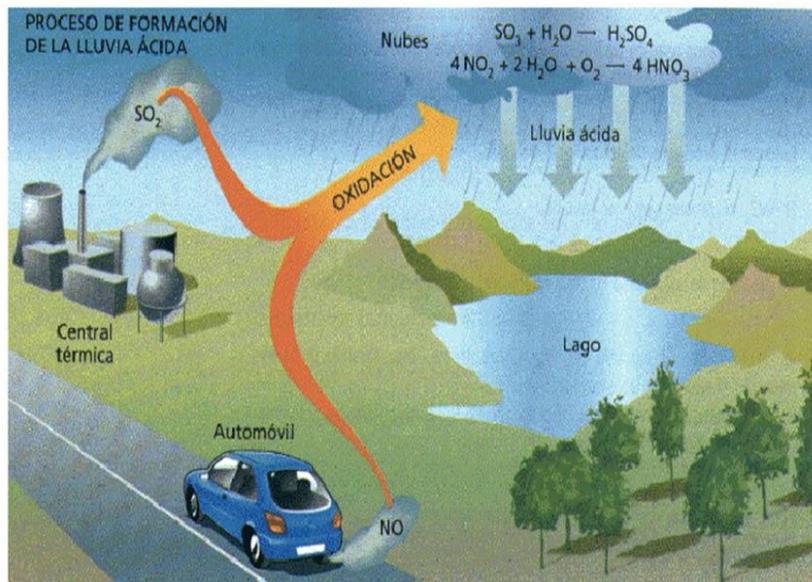
21 Ibidem pág., 53

## LLUVIA ÁCIDA

Los gases residuales de los autos, fábricas y centrales eléctricas contaminan el aire y pueden volver ácida la lluvia y esta envenena, contamina a los árboles y los lagos. <sup>22</sup>



( Imagen) 23





**PLÁSTICO**  
**500 AÑOS**



**ESPONJA**  
**400 AÑOS**



**VIDRIO**  
**INDEFINIDO<sup>24</sup>**



LATA  
50 A 100 AÑOS



CARTÓN O PAPEL  
2 MESES <sup>25</sup>



ACCIONES PARA CONTRIBUIR AL RESCATE, VALORIZACIÓN Y  
CONSERVACIÓN DEL LAGO DE AMATITLÁN

!RECUERDA¡

DEBEMOS EMPEZAR NOSOTROS PARA QUE LOS DEMÁS NOS SIGAN,  
Y AL UNIRNOS EN ESTA LUCHA

! LO LOGRAREMOS¡

1. **MANTENER NUESTROS PUESTOS** de trabajo con la debida limpieza.

FOTO

TOMADA A UNA CO-  
MERCIANTE DE VENTA  
DE DULCES TÍPICOS  
DE LA PLAYA PÚBLICA  
LIMPIANDO SU PUES-  
TO DE TRABAJO



2. **UTILIZAR AHORRADORES DE ELECTRICIDAD** en nuestros puestos de trabajo. 26



**UTILIZAR JABONES BIODEGRADABLES:** Utilizar este tipo de jabón de baño corporal como de uso doméstico ya que este jabón no saca espuma esto es un ente contaminante. El río Villalobos se ve cubierto de espuma, proviene de nuestros hogares y contamina al lago. <sup>27</sup>



**UTILIZAR MANTA O BOLSA DE MANTA O COSTAL:** Para las tortillas, el pan y el mercado, evitar el uso desmedido de bolsas plásticas. <sup>28</sup>



**PAGAR AL RECOLECTOR DE BASURA:** Se evitará que la basura llegue a los drenajes y luego al lago. <sup>29</sup>



<sup>27</sup> de León, Johana, Personal Amsa, Relaciones Internacionales, enero, año 2014.

<sup>28</sup> Ibidem

<sup>29</sup> Epesista, García Estrada Eluvia Cristina.

**UTILIZAR BOLSAS DE PAPEL CRAF:** Al despachar los productos no utilice las plásticas porque contaminan más.



**DIALOGAR CON LOS TURISTAS NACIONALES O EXTRANJEROS:** Sobre la importancia que tiene el lago para nuestro país, hacerles ver que todos somos responsables de su conservación y rescate y darles a conocer las medidas que podemos tomar nosotros mismos con acciones pequeñas desde no tirar la basura pero que son grandes pasos para el rescate del lago. <sup>30</sup>



**EXPLICARLES:** La importancia que tiene el rehusar y reciclar los desechos nuevamente y evitar que se extraiga materia prima de nuestros suelos y las empresas al fabricar nuevos productos sigan contaminando el lago. Es importante darles a conocer que la formación de 2.5 cm de SUELO puede tardar de 100 y 2,500 años, la destrucción del suelo puede tardar menos de UN MINUTO. <sup>31</sup>

**INFORMARLES SOBRE LA IMPORTANCIA DE COMPRAR CON ÉTICA:** Significa comprar productos que no perjudican el medio ambiente. <sup>32</sup>

**HABLARLES SOBRE LA IMPORTANCIA DE EVITAR:**

- Tirar basura en la calle
- Arrancar las plantas.
- Utilizar leña para cocinar y disminuir la tala de árboles.
- Contaminar el lago con el humo de los vehículos a través de la lluvia ácida.
- Comprar productos que no sean bondadosos con nuestro ambiente.<sup>33</sup>

## ACTIVIDADES QUE CONTRIBUIRÁN PARA UNIFICAR ACCIONES ,Y CONCIENTIZAR A LA POBLACIÓN SOBRE LA CONSERVACIÓN DE NUESTRO LAGO

**Organizarse** una vez al mes con la actividad “**Limpieza por el lago**” son 25 puestos de dulces típicos se pueden organizar en grupos de 12 y 13 personas para realizar la actividad un día cada dos meses. Esto ayudará a mantener la orilla de la playa más limpia y sobre todo a dar el ejemplo a las personas que visitan la playa. <sup>34</sup>

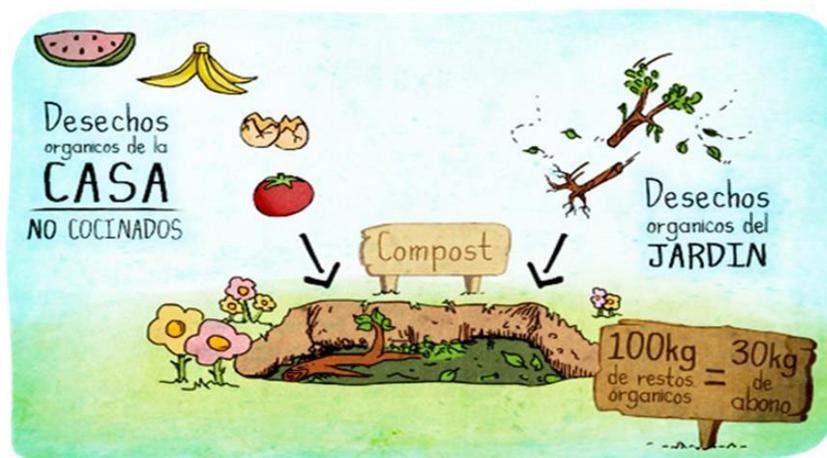


**Hacer publicidad propia** utilizar una playera con un mensaje por ejemplo “**SOMOS LA VOZ DEL LAGO CUIDÉMOSLO Y CONSERVÉMOSLO**” especialmente los días de mayor mercado, esto ayudará a la población a no ser indiferentes a la realidad del lago. <sup>35</sup>

<sup>34</sup> Epesista, García Estrada Eluvia Cristina

<sup>35</sup> Ibidem

**Implementar un Jardín botánico** y que sea parte de la atracción turística en el lago por medio de una **COMPOSTA**, a continuación veras los pasos para realizarla la puedes implementar también en tu casa



Lo puedes realizar en un bote:

**Primer paso:** Rellenar con basura orgánica, rosearla con agua para que tenga humedad y tapparla, en un mes tendrás tu composta para abonar tu huerto o jardín.

**Segundo paso:** Realizar la siembra si esta en el suelo directamente y si utilizaste un bote abonar sobre la planta que va hacer sembrada. <sup>36</sup>

## ACTIVIDAD SEPARANDO DESECHOS

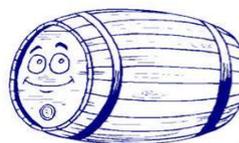
### Primer paso:

Organizarse con el Comité Ecológico y Municipalidad, solicitar 4 toneles y pinturas de color azul, anaranjado, rojo y amarillo.

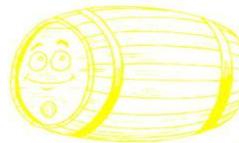
### Segundo paso:

Pintar cada tonel del color que corresponde al tipo de basura

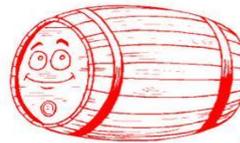
AZUL: BANCO DE LATAS



AMARILLO: BANCO DE PLÁSTICO



ROJO: BANCO DE BOTELLAS



ANARANJADO: BANCO DE PAPEL <sup>37</sup>



**Tercer paso:**

Informarles a los turistas o persona que visitan sus comercios que tienen un proyecto de reciclaje y que puede tirar su basura en el lugar que corresponda.

**Cuarto paso:**

Explicar de la importancia de reciclar y que esto ayuda a conservar nuestro lago.

**Organizar un voluntariado de reforestación** dentro de la cuenca del lago de Amatitlán con todos los comerciantes, Comité Ecológico y AMSA por lo menos una vez por año.

FOTO TOMADA A JOVENES DE LA ZONA 7 CIUDAD CAPITAL GUATEMALA, EN UN VOLUNTARIADO DE REFORESTACIÓN CON EL APOYO DE -AMSA-



## TUS RETOS COMO COMERCIANTE DE LA PLAYA PÚBLICA



Foto tomada a una señora comerciante de dulces típicos de la orilla de la playa pública  
"Gracias por su colaboración"



Erradicar la ignorancia, y la indiferencia de muchos guatemaltecos sobre la situación del lago y así contribuyan para su rescate y conservación.



Fomentar una actitud de unidad, apoyo y lucha positiva para la conservación y valorización del lago entre comerciantes, población, AMSA, Comité Ecológico y turístico.



Llegar a la conciencia, al sentir y actuar de la población por medio de información, publicidad y pláticas, hacerles ver que es responsabilidad de los guatemaltecos el conservar y rescatar al lago.



Ser ejemplo de la población que visita la playa pública y hacer sentir por medio de acciones, que nosotros amamos nuestro lago, lo valoramos y que lo rescatáramos apoyándonos y uniéndonos, erradicando así la indiferencia. 38

## GLOSARIO



FOTOS TOMADA EN LA ORILLA DE LA PLAYA AÑO 2013

### CONTAMINACIÓN:

Es la alteración de un recurso natural en nuestro caso del lago de Amatitlán, causado por elementos extraños o contaminantes que lo hacen menos favorable o totalmente inhabitable para los animales y plantas que viven en él razón por la cual el lago ha perdido algunas de sus especies de flora, fauna y color natural. <sup>39</sup>



### LAGO:

Es un cuerpo de agua depositada sobre una hondonada, es fuente de agua para el hombre y animales. Provee hábitat muchas especies de animales plantas acuáticas que viven en él. <sup>40</sup>



### CUENCA:

Es la depresión o forma geográfica que el territorio vaya perdiendo altura cuando se acerca al nivel del agua. Las cuencas hidrográficas hacen que el agua que proviene de las montañas descienda hacia el lago. <sup>41</sup>

**Concientización:** Acción y efecto de crear conciencia entre la gente acerca de un problema o fenómeno que se juzga importa. <sup>42</sup>

**Recuperación ambiental:** Significa reducir a los contaminantes del medio ambiente y que vuelvan a su naturalidad.<sup>43</sup>

**Valorización ambiental:** Es un conjunto de técnicas que ayuda a conservar los recursos naturales.<sup>44</sup>

**Biodegradable:** Es el producto o sustancia que puede descomponer en los elementos químicos que lo conforman debido a la acción de plantas, animales, microorganismos, hongos bajo condiciones ambientales naturales. <sup>45</sup>

**Deforestar:** Es el corte indiscriminado de árboles para la extracción de leña, madera, materiales de construcción y urbanización. <sup>46</sup>

**Ninfa:** Es una planta que se alimenta de nitrógeno y fósforo que son elementos contaminantes del lago. La ninfa en realidad no es un problema para el lago ella lo protege de su contaminación y es por eso que se da en grandes cantidades. <sup>47</sup>



<sup>42</sup> Enciclopedia Océano, tomo 3 , Guatemala , año 1999 pág. 140

<sup>43</sup> Ings , Bauer Gerald, y Teos Edebelderto, Conservación Ambiental, Editorial Desarrollo Internacional , Holanda, 1992 pág.16

<sup>44</sup> Ibídem pág. 2

<sup>45</sup> Enciclopedia Océano , tomo 2, Guatemala, año 1999 pág.90

<sup>46</sup> Enciclopedia Océano, tomo 4 Guatemala, año 1999 pág. 50

<sup>47</sup> Atlas de Ecología, Editorial Parramón, Barcelona España, año 2003. pág. 32.

Conozcamos algunos conceptos básicos  
sobre medio ambiente que se relacionan  
con lo que le esta pasando a nuestro lago

MEDIO AMBIENTE:

Conjunto de elementos naturales y sociales interrelacionados es todo lo que nos rodea, el aire, el agua los animales, las montañas los bosques ríos, lagos y mares. 48



HABITAT:

Es el lugar o área que ocupa una determinada especie vegetal o animal, ejemplos de Hábitat en Guatemala, es el lago de Amatitlán. 49

CONSERVACIÓN:

Es el manejo adecuado de los recursos naturales para recibir sus beneficios tanto para la generaciones de hoy y las generaciones del futuro, es cuidarlos para no dañarlos. 50



EROSIÓN HÍDRICA:

El agua de lluvia al caer golpea fuertemente el suelo, rompe su estructura, arrastra su componente mineral, dando lugar a inundaciones y deslaves que desemboca en los ríos y lagos. 51

48 Ings , Bauer Gerald, y Teos Edebelderto, Conservación Ambiental, Editorial Desarrollo Internacional , Holanda, 1992 pág.7

49 Ibidem pág. 12

50 Enciclopedia Océano, tomo 4 Guatemala, año 1999 pág. 50

51 Quiñones Antonio, Ciencia y Ecosistema ,Agencia de Protección Ambiental, Estados Unidos, año 2010, pág. 75

## BIBLIOGRAFÍA

- Ing. Bauer Gerald , Teos Edelberto , Conservación Ambiental , Editorial Desarrollo Internacional , Holanda 1992 pág.32.
- Antonio Quiñones, director adjunto de la Unidad de Ciencia y Ecosistema de la Agencia Federal de Protección Ambiental de Estados Unidos 2010 pág. 6.
- Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (Insivumeh), Boletín Meteorológico No. 9 2010 pág. 7
- Edgar Pape, Luis Ixcot, INE: Información y valorización del lago Elacso Guatemala, Año 2009, Págs. 4, 5, 6 y 7.
- Enciclopedia océano, Tomos 1,3,4,6,8,12,17, Edición 1999.
- Folleto de Nivel Superior lago de Amatitlán, AMSA.Año 2001.
- Rodríguez de Zelada, Ligia, El Problema de la Basura, Editorial Alianza, año 2001.
- Mayes , Susan, Mis primeros pasos en donde van a parar los residuos, Editorial Lumen, Buenos Aires Argentina, Año 1999. pág. 12.



- Ligia Rodríguez de Zelada, El Problema de la Basura, Editorial Alianza, año 2001.
- Susan Mayes, Mis primeros pasos en donde va a los residuos, Editorial Lumen, Buenos Aires Argentina , Año 1999, pág. 12.



# WALLS PUBLICITARIAS

### 3.4 Vallas Publicitarias

EL LAGO NOS DEVUELVE

¡LO QUE LE DAMOS!  
¡NO MÁS CONTAMINACIÓN!

AMSA

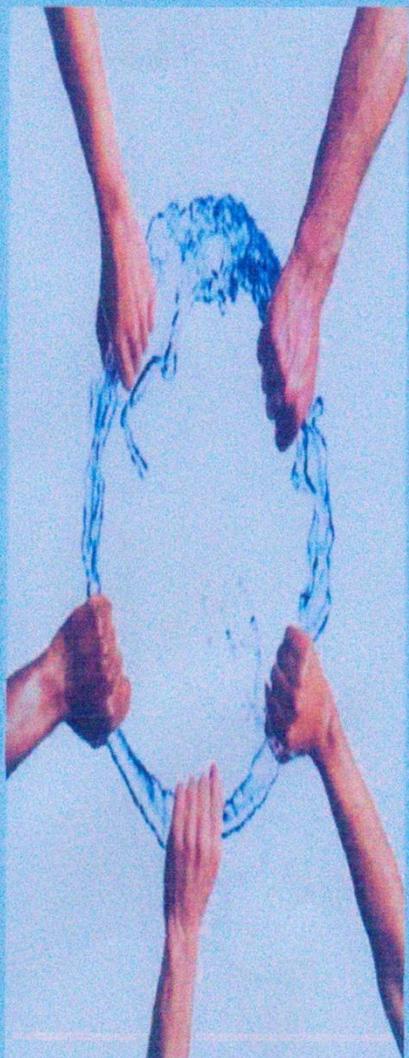
Epesista  
Cristina  
Estrella

COLEGIO NACIONAL  
PATROCINADOR

73

The billboard features a central photograph of a lake heavily polluted with plastic waste and debris. The text is arranged vertically on the right side. Below the main text, there are five logos of sponsors: AMSA, Epesista Cristina Estrella, a circular logo with a figure, a logo with a recycling symbol, and Colegio Nacional Patrocinador. A small box with the number 73 is located in the top right corner of the billboard.

UNIDOS LO RESCATAREMOS



¡TODOS SOMOS PARTE DE LA SOLUCIÓN!



# LA INDIFFERENCIA DESTRUYE



¡RESCATEMOS NUESTRO LAGO DE AMATITLÁN!

 <p>AMSA</p>	 <p>Epeisista Cristina Estrada</p>			 <p>PATROCINADOR</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **14 MUNICIPIOS INVOLUCRADOS EN SU CONTAMINACIÓN**

1. Santiago Sacatepéquez,
2. San Pedro Sacatepéquez,
3. San Lucas Sacatepéquez,
4. Magdalena Milpas Altas,
5. Santa Lucía Milpas Altas,
6. San Bartolomé Milpas Altas,
7. Mixco,
8. Guatemala (zonas 7, 11, 12, 21)
9. Santa Catarina Pinula,
10. Frajanes,
11. Villa Canales,
12. San Miguel Petapa,
13. Villa Nueva
14. Amatlán



**¡Ahora involucrados en su Rescate y Valorización!**

 <p>AMISA</p>	 <p>Epesista Cristina Estrada</p>			 <p>PATROCINADOR</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------



TRIFOLIAR

### 3.5 Trifoliar

**¿Por qué es importante rescatar , valorar y Conservar el lago de Amatitlán?**

El lago de Amatitlán es una fuente de alimento ya que en él se generan peces que sirven de alimento. Dentro de unos años la ciudad capital no podrá abastecerse de agua para uso doméstico y el lago es la única fuente cercana para realizarlo. El lago de Amatitlán es una fuente de abastecimiento de agua dulce para el área metropolitana en el presente milenio. Dentro de las actividades que se realizan en las orillas del lago van desde: Observar el atardecer hasta dar un paseo en lancha, degustar de las delicias culinarias propias de este municipio, adquirir artesanías y dulces típicos en la playa principal.



#### GLOSARIO

**Recuperación ambiental:** Significa reducir a los contaminantes del medio ambiente y que vuelvan a su naturalidad.

**Valorización ambiental:** Es un conjunto de técnicas que ayuda a conservar los recursos naturales.

**Biodegradable:** Es el producto o sustancia que puede descomponer en los elementos químicos que lo conforman debido a la acción de plantas, animales, microorganismos, hongos bajo condiciones ambientales naturales.

**Deforestar:** Es el corte indiscriminado de árboles para la extracción de leña, madera, materiales de construcción, industrias o cambiar el uso de la tierra por ganadería agricultura. Por ello resulta la erosión de la tierra.

**Ninfa:** Es un organismo vivo que se alimenta de nitrógeno y fósforo elementos contaminantes del lago.

#### CONTAMINACIÓN:

Es la alteración de un recurso natural en nuestro caso del lago de Amatitlán, causado por elementos extraños o contaminantes que lo hacen menos favorable o totalmente inhabitable para los animales y plantas que viven en el razón por la cual el lago ha perdido algunas de sus especies flora y fauna y color natural .



**14 MUNICIPIOS  
AYÚDENOS A  
CONSERVARLO  
VALORARLO**

AMSA -Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del Lago de Amatitlán-

USAC: Epesista E. Cristina Estrada

Apoyo: Asociación Ecológica y Turística del Lago de Amatitlán



**QUIERES PARTICIPAR  
EN UN Voluntariado  
PARA REFORESTAR ,  
AVÓCATE  
Amsagob@gmail.com  
tel:66241700**

**La formación de 2.5 cm de  
SUELO puede tardar de 100  
y 2,500 años, la destrucción  
del suelo puede tardar  
menos de  
UN MINUTO**

**¿QUÉ ES UNA CUENCA?**

Es un área delimitada geográficamente cuyas aguas superficiales drenan hacia un mismo punto, puede ser un río, un lago, un canal o el mar. Ejemplo el lago de Amatitlán.



¿Por qué el lago de Amatitlán está verde?

Unidos lo conservaremos

El Lago de Amatitlán es un cuerpo de agua que sufre de contaminación diariamente por las descargas residuales industriales y domiciliarias de los 14 municipios que conforman su cuenca tributaria:

El río Villalobos transporta todo tipo de desechos de origen domiciliar e industrial, acarrea 1.5 millones de toneladas de *basura al año*.

ESTO SUCEDE Y VA A PARAR A NUESTRO LAGO



**PLÁSTICO**  
500 AÑOS



**ESPONJA**  
400 AÑOS



**VIDRIO**  
INDEFINIDO



**LATA** 50 A 100 AÑOS



**CARTÓN O PAPEL**  
2 MESES



- TIRAR LA BASURA EN SU LUGAR PARA EVITAR QUE SE VAYA A LOS DRENAJES, Y DESEMBOQUEN EN EL RIO VILLA LOBOS Y PAREN EN EL LAGO DE AMATITLÁN.
- RECICLAR Y REHUSAR LA BASURA EVITAR QUE SE EXTRAIGA MÁS MATERIA PRIMA DE LA NATURALEZA.
- PARA CLASIFICAR LA BASURA Y RECICLAR SON LOS SIGUIENTES COLORES:  
  
 AZUL: BANCO DE LATAS  
 AMARILLO: BANCO DE PLÁSTICO  
 ROJO: BANCO DE BOTELLAS  
 ANARANJADO: BANCO DE PAPEL
- EVITAR EL USO DESMEDIDO DE QUÍMICOS EN NUESTROS HOGARES
- UTILIZAR JABONES BIODEGRADABLES YA QUE TODO LO QUE DESECHAMOS EN NUESTROS HOGARES VA A PARAR AL LAGO POR MEDIO DE NUESTROS DRENAJES.
- REFORESTAR: SEMBRAR ÁRBOLES DENTRO DE LA CUENCA PARA CONSERVARLO.

Fotos tomadas en la encuesta a las Comerciantes de Dulces típicos de la Orilla de la Playa Pública del Lago de Amatitlán.



Fotos tomada en la charla previo en el voluntariado de reforestación con Jóvenes de la Pastoral Juvenil de la Parroquia San José Obrero zona 7 Colonia Castillo Lara .



Fotos tomadas en la charla previo al voluntariado de reforestación con jóvenes de la pastoral juvenil de la Parroquia San José Obrero zona colonia Castillo Lara.



Fotos tomada en la charla previo en el voluntariado de reforestación con jóvenes de la pastoral juvenil de la Parroquia San José obrero zona 7 colonia Castillo Lara.

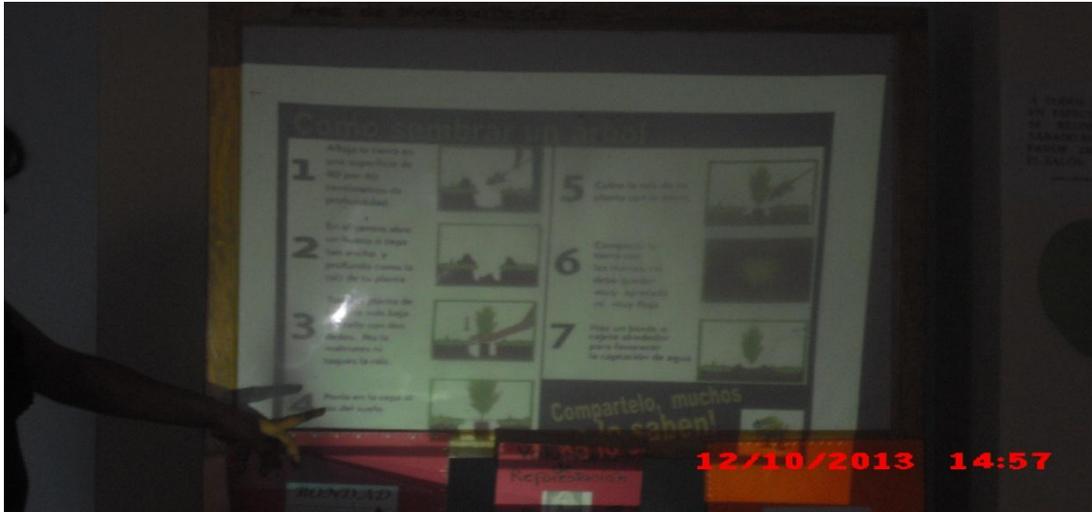


Foto reunión con la Asociación Ecológica y turística del Lago de Amatitlán



Fotos tomadas de la plantación de árboles con jóvenes de la pastoral juvenil de la Parroquia San José Obrero de la zona 7 colonia Castillo Lara, en las instalaciones de AMSA.



Fotos de la plantación de árboles con jóvenes de la pastoral juvenil de la Parroquia San José Obrero zona 7 colonia Castillo Lara, en las instalaciones de AMSA.



Fotos tomadas en la socialización del manual, trifoliar, vallas publicitarias a los vendedores (as) de dulces típicos de la orilla de la playa pública.



Fotos tomadas en la socialización del manual, tríptico y vallas publicitarias a los comerciantes de dulces típicos de la orilla de la playa pública.





Fotos tomadas en la socialización del manual, tríptico y vallas publicitarias comerciantes de dulces típicos de la orilla de la playa pública.



Fotos tomadas entrevista con los medios de Comunicación local Lago tv.



Fotos tomadas en la Socialización de la entrega del Proyecto a la Asociación Ecológica y turística del lago de Amatitlán, y AMSA. Se hizo entrega de 500 trifoliales, 25 Manuales, y 5 vallas publicitarias .



Entrega de los Manuales, trifoliales y la Vallas a la Asociación Ecológica y turísticas del Lago de Amatitlán,



Entrega de los trifoliales al Presidente de la Asociación Ecológica y turística del lago de Amatitlán.



Entrega de los Manuales, trifoliales y las Vallas a la Asociación Ecológica y turísticas del lago de Amatitlán.



Entrega del Manual a AMSA.



Foto Johanna de León responsable, asignación de proyectos y supervisión en AMSA, entrega del manual y CD.



Entrega de las 5 Vallas publicitarias para colocarlas en la orilla de la playa pública.



Entrega de las 5 vallas publicitarias para colocarlas en la orilla de la playa pública.



Entrega de las 5 vallas publicitarias para colocarlas en la orilla de la playa pública.



Entrega a AMSA de las 5 vallas publicitarias para colocarlas en la orilla de la playa pública.



Entrega de las 5 vallas publicitarias para colocarlas en la orilla de la playa pública, AMSA.



Entrega de las 5 vallas publicitarias para colocarlas en la orilla de la playa pública.



Socialización del manual con vendedores y asociación Ecológica y turística del lago de Amatitlán.



Entrevista con el medio de comunicación LAGO TV.



Socialización del manual con vendedores y Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán.



## CAPITULO IV

### PROCESO DE EVALUACIÓN

#### 4.1 Evaluación del Diagnóstico

Se evaluó con lista de cotejo, ver apéndice. Al observar los resultados obtenido en la evaluación del diagnóstico donde se establecen las siguientes técnicas: La observación de Los comerciantes de dulces típicos de la orilla de la Playa Pública , así como el apoyo de AMSA, La Asociación Ecológica y turística del Lago de Amatitlán, y la Municipalidad de Amatitlán., se logró en un 100% de las actividades planificadas. Durante el proceso del proyecto se alcanzaron en forma satisfactoria los objetivos y metas propuestas.

No se dio ningún cambio sustancial que pudiera afectar la realización del proyecto.

Los impactos principales derivados del proyecto son: Los comerciantes de dulces típicos. Los turistas que visitan la orilla de la playa pública, formaron conciencia sobre el Rescate, Valorización, y Conservación del lago de Amatitlán, y que eso se logró únicamente, accionando, y uniéndose en esta causa.

#### 4.2 Evaluación del Perfil

Se evaluó con lista de cotejo, ver apéndice. Al observar las respuestas de los indicadores de la evaluación del perfil del Proyecto, los 100% de los objetivos planteadas fueron alcanzados, el 100%, se contó con la participación y colaboración de las personas involucradas y se determinaron una serie de actividades para alcanzar metas propuestas.

El cronograma si sufrió cambios debido a situaciones ajenas a mi persona ya que el tiempo se tuvo que adaptar, específicamente a AMSA.

Municipalidad de Amatitlán, Tiempo para los constantes viajes, que tuve que realizar a los distintos lugares, fue un esfuerzo extraordinario ya que trabajo por las mañanas, y que el acceso a la tecnología es delimitada en la Municipalidad, y Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán gestiones se tuvieron que realizar en forma personal, espera a decisiones revisiones del propio manual, trifoliar, y vallas publicitarias.

#### 4.3 Evaluación del la Ejecución

Se evaluó con lista de cotejo, ver apéndice. Al interpretar los resultados de la evaluación del proceso de ejecución se observó que el 100% de las actividades programadas, fueron realizadas eficientemente.

En esta etapa del ejercicio profesional supervisado se lograron los objetivos y metas propuestas.

Los impactos principales son que la mayoría de las personas involucradas en el proyecto tanto de los comerciantes de la orilla de la playa pública, Turistas de la orilla de la playa pública. Asociación Ecológica y turística del lago de Amatitlán, AMSA. Asistió a las actividades planificadas y cada una colaboró con el proceso del manual, para la conservación, valorización y rescate del lago de Amatitlan, incluido el trifolio y valla publicitarios. Lo que permitió evaluar el objetivo indicado en cada uno de ello, han expresado su satisfacción por el trabajo realizado y sobre contar con un manual, y trifoliar y vallas publicitarias.

Las acciones se implementaron cuando las necesidades lo requirieron sin desviarse del objetivo y metas propuestas. La Epesista ejecutó y controló las acciones.

#### 4.4 Evaluación Final

Se evaluó con lista de cotejo, ver apéndice. Al interpretar los resultados obtenidos en la finalización del proyecto se evidenció que era una necesidad educativa urgente y que vendrá a contribuir al Rescate, valorización, y conservación del Lago de Amatitlán.

Por lo que el 100% de las respuestas de los indicadores de manera positiva .

Los impactos recibidos fueron: entregar un **Manual para Recuperación, conservación y valorización del lago de Amatitlán, como herramienta a vendedores del lago de Amatitlán, 500 trifoliales y cinco vallas publicitarias .**

## CONCLUSIONES

1. Se contribuyó informando sobre educación ambiental a comerciantes y turistas de la orilla de la playa pública del lago de Amatitlán.
2. Se elaboró el manual de concientización, para recuperación, conservación y valorización del lago de Amatitlán, para vendedores de la orilla del lago.
3. Se socializó Manual de concientización, para recuperación, conservación y valorización del lago de Amatitlán, como herramienta a vendedores del Lago de Amatitlán, y un tríptico y cinco vallas publicitarias. En las instalaciones de AMSA y en la Capilla del Niño Jesús orilla de la Playa Pública. Logrando un cambio de actitud y mentalidad en la personas involucradas.
4. Se realizó campaña con los vendedores, AMSA y la Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán al colocar 5 vallas publicitarias a la orilla de la playa pública.
5. Se plantaron 400 árboles y mantos vegetales (MUSGOS) en el área de AMSA, que viene a contribuir con el rescate, conservación del lago de Amatitlán ya que fueron plantados dentro de la cuenca.

## RECOMENDACIONES

- I. Los directivos de la Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán y vendedores de ventas de dulces típicos, que se ponga en práctica y se ejecuten las actividades, estructuradas en el manual, trifoliar y que pueda cambiar la actitud de algunos vendedores y se unan con AMSA en esta lucha tan urgente y necesaria por el bien de todos.
  
- II. Directivos de –AMSA-, tener un poco más de acercamiento y comunicación con los vendedores de la orilla de la playa, ya que ellos son una parte muy importante por su vivencia junto al lago y conocen su situación, es importante unirse y juntos poder lograr concientizar a la población sobre su valorización, conservación y rescate del lago.
  
- III. Al alcalde de Amatitlán, promover campañas de concientización, para hacer sentir nuestra voz y acciones a las personas que carecen de esto para conservar, proteger todos nuestros recursos naturales especialmente nuestro lago de Amatitlán.
  
- IV. Al presidente de los vendedores y comerciantes de la orilla de la playa pública, accionar en forma individual para el rescate y conservación del lago de Amatitlán, a hacer cada uno su parte desde sus propias posibilidades.

## BIBLIOGRAFIA

- Atlas Básico, de Ecología, Editorial Parranóm, año2003 pág. 93.
- Enciclopedia océano, Tomos 1,3,4,,6,8,12,17, año1999.
- Folleto de Nivel Superior lago de Amatitlán, AMSA. Guatemala, año 2001, págs., 85.
- Flores María Victoria, Conceptos Ambientales, Editorial Desarrollo Internacional Holanda, Año 1992, págs.24.
- Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (Insivumeh), Boletín Meteorológico, Guatemala No 9 2010.  
.
- Ing. Bauer Gerald y Teos Edebelderto, Conservación Ambiental, Editorial, Desarrollo Internacional Holanda, Año 1992, págs. 30.
- Mayes Susan, A donde van a parar los residuos, Editorial Lumen, año 2000, págs.24.

- Nuestro Diario, Rescatando el lago de Amatitlán, viernes 30 de abril Guatemala, 2010.
- Pape Edgar– Luis Ixcot, INE: Información del lago Valorización del lago Elacso Guatemala, Año 2009, Págs. 1, 3 ,4, 6, 9.
- Antonio Quiñones, director adjunto de la Unidad de Ciencia y Ecosistema de la Agencia Federal de Protección Ambiental de Estados Unidos 2010 pág. 6.
- Rodas, Haroldo y Barrios Annabella, Conozcamos nuestro Departamento y sus municipios, Proyecto aprendamos con Prensa Libre Guatemala, año 1993, págs.15.

# APENDICE

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO DEL MANUAL DE CONCIENTIZACIÓN

No.	ACTIVIDADES	TIEMPO																			
		AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2		
1	Realizar fase de Diagnóstico.	■	■	■	■																
2	Solicitar cita con la Asociación de comerciantes.							■													
3	Dialogar con la Asociación para apoyo del Manual, trifoliar y vallas.							■													
4	Solicitar, Asociación para apoyo del Manual, trifoliar y vallas.							■													
5	Gestionar con identidades de Medio Ambiente para el voluntariado.							■	■												
6	Solicitar permisos al Sacerdote Erick Trujillo.							■	■												
7	Realizar charlas con los Jóvenes de la Pastoral Juvenil previo al voluntariado.							■	■												
8	Plantar árboles dentro de la cuenca con jóvenes de la pastoral social.							■	■												
9	Encuestar a la comunidad de los comerciantes de la orilla de la playa.							■	■												
10	Encuestar a la comunidad de los comerciantes de la orilla de la playa							■	■												
11	Documentarse sobre el tema de contaminación del lago.													■	■	■	■				
12	Dialogar con AMSA, Asociación sobre la charla.																	■			
13	Solicitar las instalaciones para realizar la charla.																	■			
14	Socializar con los comerciantes sobre el rescate, del lago.																		■		



PLAN DE DIAGNÓSTICO  
COMUNITARIO E INSTITUCIONAL

Nombre de la Institución Patrocinante: Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del lago de Amatitlán –AMSA-.

Nombre de la Comunidad Patrocinada: Vendedores de la dulces típicos de la orilla de la playa pública y turistas que visitan la playa.

Dirección de la Institución patrocinante. Orilla de la playa pública, lago de Amatitlán, parque las Ninfas.

Nombre del Epesista: Eluvia Cristina García Estrada.

Carnet: 199851090

OBJETIVO GENERAL: Verificar la situación actual de la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca y del lago de Amatitlán –AMSA-. A través de la recopilación de la información. Obtener la lista de los problemas de la comunidad patrocinada.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	METODOLOGIA	LOGROS
Recopilar la información, oral, escrita, y observación de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .Reunión con autoridades</li> <li>• Planificación</li> </ul>	HUMANOS -Supervisor de EPS -AMSA -Asociación Ecológica y turística del lago de Amatitlan -vendedores de dulces típicos. Epesista.	Encuesta	Se recopiló la información necesaria.

<p>-Ejecutar instrumentos elaborados para recabar información de la institución y vendedores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preparación de instrumentos de</li> <li>- Recopilación de datos.</li> <li>- Validar los instrumentos</li> </ul>	<p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-computadora</li> <li>-tinta</li> <li>-impresora</li> <li>-hojas de papel</li> <li>bond</li> <li>lapiceros</li> <li>lápices</li> <li>-fotocopiadora</li> </ul>	<p>Entrevista</p> <p>Observación</p> <p>Cuestionario</p> <p>Ficha de observaciones</p>	<p>Se aplicaron los instrumentos.</p> <p>Se interpretó la información.</p>
<p>Interpretar la información</p> <p>Detectar necesidades existentes en las instituciones patrocinadas y patrocinantes a través de la Guía de Análisis contextualizada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de guías de entrevista.</li> <li>- Elaboración de guías de encuesta.</li> <li>- Elaboración de las guías de observación</li> </ul>			<p>Se detectó las necesidades de las instituciones.</p>

<p>Investigar sobre las funciones del personal de la institución</p> <p>Analizar sobre la información recabada.</p> <p>Identificar los problemas de la comunidad</p> <p>Diferenciar entre las necesidades de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de encuestas y entrevistas.</li> <li>- Aplicación de la guía de Análisis, contextualizada a la institución.</li> <li>- Analizar la información recabada.</li> <li>- Identificación de las necesidades de la institución patrocinada y patrocinante.</li> </ul>			<p>Se indagó sobre las funciones del personal</p> <p>Analice la información recabada.</p> <p>Se identificó los problemas de los vendedores de dulces típicos.</p> <p>Se clasificaron las necesidades de la</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## Guía de Análisis Contextual e Institucional

### I SECTOR COMUNIDAD

Áreas	Indicadores
Geográfica	<p>1.1 Localización</p> <p style="text-align: center;">El municipio de Amatitlan se encuentra ubicado a 27 kilómetros al Sur de <b>la Ciudad de Guatemala.</b></p> <p>1.2 Extensión geográfica</p> <p>Cuenta con varias de vías de acceso asfaltadas, la principal de ellas, es la carretera CA-9 o autopista al Pacífico, que conecta con la Ciudad Capital y municipios vecinos como Villa Nueva, Villa Canales, San Miguel Petapa, Mixco (en el Depto. de Guatemala), San Vicente Pacaya, Palín y Escuintla (en el Depto. de Escuintla).</p> <p>1.3 Clima, Suelo y principales accidentes geográficos.</p> <p>Su clima es templado , Sierra: Monterrico; Montañas: Limón, Santa María, El Filón, La Cerra, La Mujer dormida, Mal Paso, Silla de los Órganos; Cerros: El Morlón, Cardona, La Mariposa, El Limón, Corado, La Pipa, Palencia y Hoja de Queso. Volcán Pacaya: altitud de 2522 metros sobre el nivel del mar y se encuentra en el límite entre los municipios de Amatitlán (Depto. Guatemala) y San Vicente Pacaya (Escuintla, Volcán Pacaya: altitud de 2522 metros sobre el nivel del mar.</p> <p>Clima: El municipio de Amatitlán se localiza en la zona de bosque subtropical templado húmedo (Holdridge), que varía según las estaciones de invierno y verano, e influye en la dirección e intensidad</p> <p>De las corrientes eólicas. Los vientos predominantes en el día</p>

son -Noreste, y en las madrugadas el viento Sur.

Su clima es seco en los meses de verano y húmedo en los meses de invierno, con temperaturas promedio de 26 a 30 grados centígrados.

La época más lluviosa es en los meses de Junio a Septiembre; la precipitación pluvial se establece dentro del rango de 650 a 1500 mm al año.

## 2.1 FUNDACIÓN

Según una reciente recopilación histórica de Oscar Fajardo Gil (Crónicas de Nuestro Pueblo, septiembre de 2009), Amatitlán era un importante asentamiento poqomam que formaba parte de una extensa región con Palín, Hacia 1520-25, cuando ocurrió la conquista del territorio guatemalteco por los españoles comandados por el capitán Pedro de Alvarado, el principal centro podona

se ubicaba en la actual Chinautla, 12 kilómetros al norte de la actual capital. Después de la victoria española, la mayoría de poqomames fueron trasladados a un lugar llamado Santo Domingo de Mixco, 17 kilómetros al occidente del actual centro capitalino.

Según el cronista español Fuentes y Guzmán: Pampichí o Pampichín (cerca o dentro de las flores) estaba situado al pie de la montaña sobre la ribera meridional del lago. Resulta ser que el primitivo y original pueblo de los indios de Amatitlán sufrió dos traslaciones, la primera hacia Tzacualpa y la segunda hacia el valle donde se encuentra actualmente.

El segundo asiento de Amatitlán promediando el siglo XVII, después de haber estado en Pampichín, que pudo haber sido la

7. Histórica	<p>actual finca y caserío Belén, fue en Zacualpa o Tzacualpa. Este paraje puede identificarse con toda precisión como el actual sitio arqueológico Amatitlán, al sur de la desembocadura del lago de Amatitlán que es el origen del río Michatoya, al oeste de El Morlón, al norte del puente La Gloria que antiguamente se llamaba del Molino, y al lado este de la actual ciudad cabecera, a unos 1,240 metros SNM. Se cree del caso mencionar que la planicie en su cima se estima suficiente para haber dado cabida a la población que se calcula tuvo. (OFG)</p> <p>Remesal, en el libro 11 capítulo IV de su historia, dice que el Presidente Cerrato hizo donación de la laguna de Amatitlán a los padres de Santo Domingo, y que fue fray Jerónimo (o fray Diego) Martínez quien pasó el pueblo a donde está ahora, junto a otros de la comarca.</p> <p>Se considera el 24 de junio de 1549 como la fecha de fundación de San Juan Amatitlán, cuando era Presidente don Alonso López de Cerrato. Según Ernesto Chinchilla Aguilar, el fundador de Amatitlán fue Fray Diego Martínez. Por su parte, el historiador Guillermo Zúñiga Diéguez coincide en la fecha aunque señala que el encargado del traslado del poblado a donde se asienta actualmente estuvo a cargo de Fray Jerónimo Martínez.</p> <p>En la Institución Smithsonianiana de Washington, DC, se encuentra el original del Libro de Cuentas del Pueblo de San Juan Amatitan, llevado simultáneamente en dos idiomas indígenas, podona y pipil, así como en español, firmado por Francisco, Ajtzib, racun Don Juan Ajval, o sea Francisco, escribiente o secretario del cacique, o señor de vasallos Don Juan. Las fechas que registra el "Libro de Cuentas" están comprendidas entre los años de 1559 a 1562; es decir, cuando la población ya reducida tendría una</p>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>escasa década de desarrollo. Suministra valiosos datos sobre el sistema entonces vigente de los tributos, castigos pecuniarios y gastos de la comunidad.</p> <p>1.2 Lugares turísticos</p> <p><b>Lago de Amatitlán</b>, es el principal atractivo turístico de Amatitlán y el mayor reservorio de agua dulce en el centro de la república de Guatemala. Tiene una extensión aproximada de 15 Km<sup>2</sup>, con la forma de un ocho acostado con su punto más estrecho conocido como El Relleno en aldea El Cerrito. Es la sede del Centro Náutico que alberga a la Federación de Remo y Canotaje. Puede realizarse un paseo por sus aguas en lanchas de remo o de motor fuera de borda, también se practica el velerismo. En su playa principal se puede disfrutar de deliciosos bocadillos: mojarras fritas, caldo de mariscos, pupusas de queso y chicharrón, tostadas con frijoles, chiles rellenos, caldo de gallina, elotes cocidos (hervidos) o asados, refrescos y bebidas nacionales. También se puede escuchar la música que interpretan varios grupos de cuerdas de corte "ranchero o norteco".</p>
8. Política	<p><b>Teleférico de Amatitlán</b>, son las instalaciones del Teleférico, fue fundado en 1978 y fue nuevamente puesto en funcionamiento en febrero del año 2006, después de varios años de encontrarse cerrado. Es uno de los más modernos y atractivos en Centroamérica.</p>
9. Social	<p><b>El Filón</b>, es un cerro que se encuentra al Norte de la ciudad de Amatitlán y es el límite natural entre Villa Nueva y Amatitlán. Predominan especies forestales como pino, eucalipto, y ciprés. Sus senderos son apropiados para realizar vigorizantes caminatas y otros deportes a campo traviesa. Cuenta un mirador</p>

que ofrece un panorama espectacular de la ciudad de Amatitlán. Se encuentra el Parque Nacional "Naciones Unidas", incluyendo la Plaza Guatemala cuyas instalaciones cuentan con churrasqueras y áreas de camping, vivarium, granja infantil, áreas múltiples de descanso, parque temático, canchas deportivas, representaciones de sitios arqueológicos de Guatemala: Tikal y Zaculeu, así como una plaza tipo colonial; en abril de 2010 fue sede del Campeonato Panamericano de Mountain Bike. **Laguna de Calderas**, A sólo 45 minutos de la Ciudad de Guatemala, a 15 minutos al Sur de la ciudad de Amatitlán y a 3 minutos de las faldas del Volcán Pacaya, transitando por una carretera en buenas condiciones, se encuentra el Parque Natural Calderas. Además se podrá tener un contacto pleno con la naturaleza, desde la aventura "Canopy Monkey Trip" hasta la plácida lectura frente a la silenciosa laguna. Se encuentra a 52 kilómetros de la capital, por la carretera al Volcán de Pacaya. Según el Instituto Geográfico Nacional, Calderas se encuentra a 1,785 metros *142430, long. 903525*. Aldea Calderas es parte del municipio de Amatitlán, limita al Norte con las aldeas El Pepinal y San José El Bejucal, San Vicente Pacaya. al Sur con aldea San Francisco de Sales, San Vicente Pacaya, al Oriente con finca Belén y aldea Mesillas Bajas, al Poniente con San José El Bejucal y San Francisco de Sales, San Vicente Pacaya. Celebra la festividad de San José, el 19 de marzo. Actividades por hacer: Canopy Monkey Trip y rappel: volando entre las copas de los árboles. Camping: acampando a orillas de la laguna. Snorkeling: observando las formaciones rocosas subacuáticas y diferentes especies de peces. Mountain bike, caballo y cuatrimotor: explorando nuestras distintas rutas. Volcán Pacaya: viaje guiado hacia el siempre

activo Volcán. Capacitaciones vivenciales: dirigidas a empresas, colegios, iglesias o grupos familiares. Además, cayucos o veleros, mirador de aves, caminata y columpios gigantes.

**Centro Recreativo Las Ninfas:** Se localiza frente a la playa principal del lago de Amatitlán, a la par del teleférico. Empezó a funcionar en 1974 y es administrado por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Piscinas, toboganes, canchas deportivas, salón de juegos, churrasqueras y todo lo necesario para pasar un día de diversión con la familia o amigos.

#### 9.5 gobierno Local

Mainor Guillermo Orellana Mazariegos • **Alcalde Municipal**

Gustavo Adolfo Morales Ochoa • **Síndico I**

Byron Romeo Tello Balcarcel • **Síndico II**

Elder Amilcar Lemus Marroquín • **Concejal I**

Brenda Yannet Cruz Orrego • **Concejal II**

Miguel Enrique de la Cruz Fuentes • **Concejal III**

Clodvin Fernando Aceituno Ayala • **Concejal IV**

María Magda Raquel Figueroa • **Concejal V**

José Antonio Díaz • **Concejal VI**

	<p>María de los Ángeles Prado Sánchez • <b>Concejal VII</b></p> <p>Licda. Claudia Santiago • <b>Secretaria Municipal</b></p> <p>1. Educación</p> <p>En el mismo sistema se registran 429 establecimientos educativos en el municipio, pero únicamente 17.95% (77) son estatales. Este dato refiere la importancia que tiene la educación privada en el municipio, contribuyendo al logro de la meta establecida en los Objetivos de Desarrollo del Milenio.</p> <p>En relación con que todos los niños y niñas puedan terminar el ciclo completo de educación primaria, en Amatlán, se ha cumplido ya que la tasa neta de cobertura en educación primaria es superior al 100%, para el año 2007 fue de 125.99%, pero las acciones en este tema se deben dirigir a mejorar la calidad; en cuanto a la infraestructura y equipamiento, así como en el mantenimiento de la misma, para cubrir el crecimiento de la demanda.</p> <p>Para dar cumplimiento al logro de mejorar la tasa de finalización en el nivel primario, se debe continuar con los esfuerzos para alcanzar la meta, la que se estimó en un 25% en el año 2008.</p> <p>En relación con la infraestructura educativa, en el detalle de las estadísticas oficiales no se presenta el total de Institutos por Cooperativa, sin embargo, en el proceso de mapeo participativo fueron señalados diferentes áreas.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Servicios de transporte</p> <p>Se cuenta con transporte extra urbano, diariamente pasan por la carretera principal.</p> <p>Idioma</p> <p>En el municipio se habla el español.</p> <p>Composición Étnica</p> <p>Ladina</p> <p>Religión</p> <p>Católica y la Evangélica, Predominando la católica.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Carencias del Sector I
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poca conciencia ambiental en los comerciantes de dulces típicos y turistas que visitan la playa pública del lago de Amatitlán.</li> <li>2. Ausencia de colectores de basura en la orilla de la playa pública.</li> <li>3. No se cuenta con local propio para reuniones y actividades de los comerciantes y Asociación.</li> <li>4. Poca relación entre Asociación y comerciantes del lago de Amatitlán.</li> <li>5. Poco apoyo de parte de los comerciantes en actividades con la Asociación y AMSA.</li> <li>6. Poca credibilidad entre AMSA y comerciantes.</li> <li>7. Desconfianza en la administración financiera del presupuesto que da el gobierno a Amsa.</li> <li>8. Ausencia de equipo de cómputo en la asociación ecológica y turística.</li> <li>9. Poca organización en la Asociación ecológica y turística del lago de Amatitlán.</li> <li>10. Ausencia de uso de tecnología.</li> </ol>

## II SECTOR INSTITUCIÓN

Áreas	Indicadores
1.Geografía	<p><b>Ubicación y localización de AMSA:</b> Las oficinas Centrales se ubica en el kilómetro 22 CA-9 Bárcenas, Villanueva.</p>
2.Localización Administrativa	<p>2.1 Tipo de institución: Gubernamental</p> <p>2.2 Región.  Bárcenas, Villanueva.</p> <p>1.3 Área: El edificio de AMSA dispone de espacio necesario para que cada una de las divisiones cuenta con áreas adecuadas de trabajo. Cuenta con 14 ambientes, que son utilizados para el trabajo de las distintas áreas. Por la forma del edificio de AMSA, hay acceso directo a las diferentes oficinas y se cuenta con espacio adecuado para los visitantes que esperan ser atendidos. A pesar que existe un basurero cerca. El área está reforestado</p>
3. Historia	<p>3.1 Origen: Se inicio con el nombre de (ARRLA) Autoridad para el rescate y resguardo del Lago de Amatitlán , fue creada con el acuerdo Gubernativo 489-85 el 12 de Junio de 1985, y posteriormente la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca de Lago de Amatitlán –<b>AMSA</b>- fue creada con el <b>Decreto No. 64-96</b> del Congreso de la República de Guatemala, el 18</p>

	<p><b>de septiembre de 1996</b> con el propósito de resguardar y recuperar el Lago de Amatitlán, mediante la descontaminación y el uso racional de los recursos renovables y no renovables de las zonas de recarga de acuíferos y zonas .</p> <p>3.2      Épocas especiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verano limpio</li> <li>• Feria de la Cruz: En esta actividad se regalan arbolitos para sembrar.</li> <li>• El primero de Diciembre, Acuerdo Gubernativo 537-2006 educar a la juventud.</li> </ul> <p>Recreación y deportes</p> <p>Hacen equipos entre los trabajadores e interactúan con otras empresas</p> <p>Mobiliario y Equipamiento</p> <p>02 camionetas</p> <p>02 carros</p> <p><b>1.1.9.2. MATERIALES:</b></p> <p><b>Recursos humanos</b></p> <p>03      sillas giratoria</p> <p>03      escritorios</p> <p>01      pizarrón</p> <p>03      sillas para invitados</p> <p>01      escáner</p> <p>01      archivo</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Dirección administrativa</b></p> <p>04 sillas giratorias</p> <p>04 escritorios</p> <p>01 mesa</p> <p>01 pizarrón</p> <p>03 sillas para invitados</p> <p>01 computadora</p> <p>01 archivo</p> <p>01 fotocopidora</p> <p>• División de Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial.</p> <p>03 sillas giratorias</p> <p>03 escritorios</p> <p>03 sillas para invitados</p> <p>03 computadoras</p> <p>• División de Recolección y Tratamiento de Residuos Líquidos y Sólidos.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	03	sillas giratorias
	03	escritorios
	03	sillas para invitados
	03	computadoras
	01	batimetría
	01	camión
	02	retroexcavadoras
		<ul style="list-style-type: none"><li>• División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos.</li></ul>
	04	sillas giratorias
	04	escritorios
	04	computadoras
	02	sillas para invitados
		<ul style="list-style-type: none"><li>• División de Educación Ambiental, Concientización Ciudadana y Desarrollo Turístico.</li></ul>
	08	sillas giratorias
	01	escritorio
	01	mesa
	01	pizarrón

	01	cañonera
	01	Televisor
	02	sillas para invitados
	08	computadoras
	01	escáner
	03	laptop
	01	archivo
		• División de Asesoría Jurídica.
	03	sillas giratorias
	03	escritorios
	01	pizarrón
	01	cañonera
	01	televisor
	05	sillas para invitados
	03	computadoras
	02	scanner
	01	archivo
		• División de Relaciones Interinstitucionales y Fortalecimiento de los Gobiernos Locales.
	02	computadoras

	03 escritorios
	01 archivo
	01 impresora
	03 sillas giratorias para invitados
	01 equipo de sonido
	01 cañonera
	<ul style="list-style-type: none"><li>• División de Ejecución de Proyectos.</li></ul>
	08 sillas giratorias
	01 escritorio
	01 mesa
	01 pizarrón
	01 cañonera
	01 televisor
	02 sillas para invitados
	08 computadoras
	01 escáner
	03 laptop
	01 archivo
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auditoría Interna</li></ul>

	<p>03 sillas giratorias</p> <p>03 escritorios</p> <p>01 pizarrón</p> <p>03 sillas para invitados</p> <p>01 archivo</p> <p>Área de Ambientes</p> <p>01 relleno (Basurero)</p> <p>01 1 almácigo</p> <p>01 área para siembra de árboles, y mantos</p> <p>01 Salón de usos múltiples para realizar charlas previos a voluntariados, reuniones.</p> <p>01 Área de recreación estructurada con material reciclable para concientizar a la población.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Carencias del Sector II
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de ampliación de educación ambiental y concientización en la población.</li> <li>2. Falta pluviómetros.</li> <li>3. Insuficientes retroexcavadores.</li> <li>4. No hay en su totalidad muro perimetral.</li> <li>5. Falta de personal para ejecución de proyectos.</li> <li>6. No hay adecuados canales de comunicación.</li> </ol>

7. Desconocimiento de cargos ente el personal.
8. Insuficiente presupuesto para ejecutar algunos proyectos.
9. Desinformación entre las divisiones de las actividades que realiza cada una.

### III SECTOR FINANZAS

Áreas	Indicadores
Sector Financiamiento	<p>1.1 Presupuesto de la Nación</p> <p>El ser específicamente, le permite a la nación contar con recursos del presupuesto que le asigna la nación que es definido.</p> <p>2.2. Servicios Generales: Cuenta con el servicio de agua potable.</p> <p>1.2 Control de Finanzas: Cuenta con auditoría interna y externa, manejo de libros contables.</p>

#### Carencias del Sector III

1. Insuficiente presupuesto que asigna el gobierno para ejecutar programas y proyectos.
2. No existe acceso al control de las finanzas.
3. Desconocimiento en la ejecución del presupuesto.

## IV SECTOR RECURSOS HUMANOS

Áreas	Indicadores												
1. Personal Administrativo	<p data-bbox="573 359 959 390">1. Personal Administrativo</p> <p data-bbox="621 411 1399 663">Para su administración AMSA cuenta con Director General, Edwin Francisco Soberano, Cuenta con 68 laborantes profesionales y técnicos y ciento treinta laborantes, personal operativo. Cuenta con divisiones teniendo un jefe a cargo siendo ellos</p> <p data-bbox="621 684 1399 989">El personal administrativo de la institución es el encargado de dirigir todas las acciones que se llevan a cabo, el mismo se encuentra, organizado jerárquicamente en la siguiente tabla en la que se incluye la información más importante de cada miembro.</p> <p data-bbox="529 1010 967 1041">Estructura jerárquica de AMSA</p> <table border="1" data-bbox="529 1066 1399 1862"> <tbody> <tr> <td data-bbox="529 1066 906 1178">Edwin Francisco Soberano</td> <td data-bbox="906 1066 1399 1178">Director General</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1178 906 1289">Juan Eddy Díaz Sandoval</td> <td data-bbox="906 1178 1399 1289">Subdirector</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1289 906 1455">Edgar Amílcar Pérez</td> <td data-bbox="906 1289 1399 1455">Jefe de División de Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1455 906 1646">Roberto Aparicio Lolo Anleu</td> <td data-bbox="906 1455 1399 1646">División de Recolección y Tratamiento de Residuos Líquidos y Sólidos.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1646 906 1757">Oscar Joel de León Sánchez</td> <td data-bbox="906 1646 1399 1757">División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="529 1757 906 1862">Ana Cristina Gramajo Gilton</td> <td data-bbox="906 1757 1399 1862">División de Educación Ambiental, Concientización</td> </tr> </tbody> </table>	Edwin Francisco Soberano	Director General	Juan Eddy Díaz Sandoval	Subdirector	Edgar Amílcar Pérez	Jefe de División de Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial	Roberto Aparicio Lolo Anleu	División de Recolección y Tratamiento de Residuos Líquidos y Sólidos.	Oscar Joel de León Sánchez	División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos	Ana Cristina Gramajo Gilton	División de Educación Ambiental, Concientización
Edwin Francisco Soberano	Director General												
Juan Eddy Díaz Sandoval	Subdirector												
Edgar Amílcar Pérez	Jefe de División de Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial												
Roberto Aparicio Lolo Anleu	División de Recolección y Tratamiento de Residuos Líquidos y Sólidos.												
Oscar Joel de León Sánchez	División Forestal, Conservación y Manejo de Suelos												
Ana Cristina Gramajo Gilton	División de Educación Ambiental, Concientización												

		Ciudadana y Desarrollo Turístico
	Lic. Ana Beatriz Suarez Díaz	División de Control, Calidad Ambiental y Manejo de Lagos
	Lic. Lizbeth María Alonso Azurdia	División de Asesoría Jurídica.
	Marlon Douglas Valladares Solares	División de Relaciones Interinstitucionales y Fortalecimiento de los Gobiernos Locales
	Arquitecta. Mayra Carolina Tobar Zuleta	División de Evaluación y Seguimiento
	Jorge Gilberto Suarez Cifuentes	Auditoría Interna
	Johanna Girón Brinker	División de Ejecución de Proyectos

#### Carencias del Sector IV

1. Insuficiente personal para ejecutar programas y proyectos.
2. Retraso de pagos de salarios.
3. Insuficiente organización dentro del personal de Amsa.

## V SECTOR CURRICULUM

## OPERACIONES

Áreas	Indicadores
1. Plan de estudios Servicios	1. Áreas que cubre, en los 14 municipios hay talleres formados para maestros dentro de la cuenca, se capacitan 80,000 personas que capacitan dependiendo del presupuesto.
1. Programas Especiales	1.2 Entre sus programas especiales están las bolsas elaboradas por manta. 1.3 Reciclar 1.4 Estufas ahorradoras
2. Tipo de acciones que realiza	2.1 Pagos 2.2 Nomina 2.3 IGSS 2.4 Servicio Civil 2.5 Contrataciones

## Carencias del Sector V

1. Falta de ejecución de programas y proyectos en los 14 municipios.
2. No se logra capacitar a todas las personas.
3. Insuficiente personal para capacitar a los maestros, papas, alumnos.

## VI SECTOR ADMINISTRATIVO

Áreas	Indicadores
1.Planeamiento	<p data-bbox="467 373 1323 846"> <b>Área. Planeamiento</b>            AMSA basa su trabajo en un Plan anual, y luego los desglosa por semana , mes, o según necesidad, el cual se constituye en una herramienta administrativa, que contiene lineamientos y orientación en forma operativa que aplicaran y ejecutaran durante la administración de un año calendario en donde los técnicos , profesionales ,contribuirán a su desarrollo organizacional de sus Divisiones , donde se establecen los proyectos a ejecutar.         </p> <p data-bbox="467 919 1323 1228">           Los objetivos es contar con un plan estratégico que permita a todas sus divisiones , orientar acciones y lograr las metas y objetivos establecidos en el tiempo designado ,aunque muchas difiere porque la mayoría de los planes y proyectos son llevados a cabos en los catorce municipios y depende mucho de las administraciones ajenas a AMSA.         </p> <p data-bbox="467 1249 1323 1612">           Es importante identificar las actividades a realizar y los recursos con que cuenta AMSA, ya que él se sostiene del presupuesto que le asigne la nación, el cual no es definitivo, pero que deben desarrollar y administrar para el cumplimiento de políticas del Gobierno para el periodo 2014. En este año fue asignado 10,000.000, el cual debe ser administrado a los 14 municipios.         </p> <p data-bbox="467 1686 1323 1885">           Fortalecer al personal administrativo y técnico para obtener resultados concretos, precisos, y justos para la toma de decisiones y ejecuciones de los proyectos a ejecutar que tiene designado cada división.         </p>

<p>2. Organización</p>	<p>2. Para el funcionamiento de la institución existe un director general y subdirector y cada división tiene su propio jefe y personal operativo</p> <p>2.1 Planes de contingencia: si se realizan planes de contingencia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveles jerárquicos de organización:</li> </ul> <p>2.2 Organigrama:</p> <p>2.3 Funciones, cargo y nivel:</p> <p>2.4 Existencia de una Manual de Funciones</p> <p>2.5 No existe un manual de funciones</p> <p>2.6 Existencia o no de informativos internos Si existen informativos internos</p> <p>2.7 Existencia o no de carteleras Si hay carteleras</p> <p>2.8 Tipos de comunicación Todas las Divisiones mantienen comunicación, y las 14 municipalidades, Ministerio de Medio Ambiente, otras identidades.</p> <p>2.9 Periodicidad de reuniones técnicas de personal Una vez a la semana según las necesidades</p> <p>2.10 Reuniones de reprogramación Cuando las necesidades lo requieren</p>
<p>3. Control</p>	<p>3.1 Normas de Control</p> <p>3.2 Registros de asistencia</p>

4. Supervisión	<p>Si hay control de Asistencia es un libro de actas .</p> <p>3.3 Evaluación de personal Si hay evaluación de personal lo hace recursos humanos a través de los jefes de cada división.</p> <p>3.4 Elaboración de expedientes administrativos</p> <p>4.1 Mecanismo de supervisión. observación, Control</p> <p>4.2 Periodicidad de reuniones</p> <p>4.3 Personal Encargado de Supervisión</p> <p>4.4 Tipo de Supervisión</p>
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Carencias del Sector VI
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insuficiente personal administrativo para velar por el funcionamiento de las distintas divisiones.</li> <li>2. Deficiencia en la organización del personal administrativo.</li> <li>3. No existe un manual de funciones.</li> <li>4. Deficiencia en la supervisión de funciones del personal.</li> </ol>

## VII SECTOR RELACIONES

Áreas	Indicadores
<p>1. Institución Usuarios</p> <p>2. Institución con otras instituciones</p> <p>3. Institución Comunidad</p>	<p>1. Área: Institución-Usuarios: Se cuenta con personal debidamente calificado que se encarga de atender a los usuarios que en este caso es la población en general, es indefinido la población que atiende a diario. Pero atienden una población con las siguientes características, son especialmente de los 14 municipios, maestros, alumnos, jóvenes, instituciones privadas, colegios , empresas, alcaldes , identidades, de medio ambiente</p> <p>1.2 Intercambios Deportivos</p> <p>1.3 Actividades sociales.</p> <p>1.4 Actividades culturales</p> <p>1.5 Actividades académicas</p> <p>2.1 Cooperación</p> <p>2.2 Culturales</p> <p>2.3 Sociales</p> <p>2.4 Ambientales</p> <p>2.5 Conap</p> <p>2.6 Ministerio de Medio Ambiente</p> <p>2.7 El Banco Internacional</p> <p>2-8 Empresa la Ford</p> <p>3.1 Con agencias locales y Nacionales</p> <p>3.2 Asociaciones Locales</p> <p>3.3 Proyección.</p>
Carencias del Sector VII	
<p>1. Insuficiente personal para interrelacionarse con las demás identidades.</p> <p>2. Deficiente apoyo de algunas Instituciones hacia AMSA.</p>	

## VIII SECTOR FILOSÓFICO, POLITICO, LEGAL

Áreas	Indicadores
Filosofía de la Institución	<p data-bbox="516 373 1084 407">1.1 Principios filosóficos de la Institución</p> <p data-bbox="474 449 571 483"><b>Visión</b></p> <p data-bbox="467 529 1323 781">Procurar la integración de recursos necesarios para devolverle a la humanidad, en el menor tiempo posible, el Lago de Amatitlán en condiciones adecuadas para su uso y disfrute sostenible, a través del manejo apropiado de la cuenca de acuerdo a su ley de creación.</p> <p data-bbox="474 806 571 840"><b>Misión</b></p> <p data-bbox="467 865 1323 1276">Ser la Autoridad para el rescate del Lago de Amatitlán que, a través del trabajo en equipo con los diferentes sectores de la sociedad, procuramos los medios necesarios y aplicamos estrategias socio-ambientales para resguardar los recursos naturales y culturales de los catorce municipios de influencia, mediante la ejecución de planes, programas y proyectos, garantizando la mejora de vida de sus habitantes.</p> <p data-bbox="474 1302 750 1335"><b>Objetivos General</b></p> <p data-bbox="467 1360 1323 1444">Devolverle a la humanidad el Lago de Amatitlán en condiciones adecuadas, para uso y disfrute sostenible.</p> <p data-bbox="474 1470 815 1503"><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul data-bbox="516 1528 1323 1885" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="516 1528 1323 1663">• Conservar, recuperar, y valorar los recursos naturales para preservar el lago de Amatitlán y sus cuencas tributarias.</li> <li data-bbox="516 1688 1323 1885">• Brindarle limpieza constante al espejo del Lago, para mantener el cuerpo lacustre libre de material flotante proveniente del Río Villalobos y del que se origina en el propio Lago producto de elementos</li> </ul>

	<p>sedimentarios, se realiza diariamente el proceso de limpieza en la desembocadura del río Villalobos, en donde se han colocado biobardas en puntos estratégicos en el Lago para la retención de desechos sólidos flotantes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprender la importancia de la educación ambiental en el rescate y conservación del lago.</li><li>• Lograr la conceptualización de la problemática y provocar cambios de conducta en la niñez y juventud de la cuenca del lago de Amatlán y proyectarse hacia los padres.</li></ul> <p><b>Metas</b></p> <p><b>1. Dirección Ejecutiva</b> Máxima autoridad de AMSA encargada de coordinar todos los planes y proyectos de la institución para el rescate del lago de Amatlán y de su cuenca.</p> <p><b>2. Sub-Dirección</b> Apoyo a Dirección Ejecutiva y supervisión de proyectos.</p> <p><b>3. Relaciones Interinstitucionales y Fortalecimiento a los Gobiernos Locales</b> Apoyo a las relaciones intra e interinstitucionales de AMSA con Municipalidades, Entidades del Sector Público, Sector Privado, Académico etc. Actividades de relaciones públicas y comunicación social.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Políticas de la Institución</p>	<p><b>4. División de Evaluación y Seguimiento</b>  Apoyo a la formulación de Planes Operativos, Proyectos, y seguimiento de la ejecución física y financiera de los proyectos. Elaboración de informes interinstitucionales.</p> <p><b>5. División de Manejo de Desechos Sólidos</b>  Encargado del buen funcionamiento del Relleno Sanitario y tratamiento de lixiviados. Supervisión de Planta de clasificación y compostaje.</p> <p><b>6. División de Manejo de Desechos Líquidos</b> La división de desechos líquidos es la encargada de la administración, operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento con las que cuenta AMSA. Se responsabiliza también de gestionar proyectos de tratamiento de desechos líquidos para lo cual promueve la construcción de nuevas plantas de tratamiento en los municipios de la Cuenca del Lago de Amatitlán. Entre los sistemas de tratamiento también se incluyen los sistemas a nivel domiciliar a través de la instalación de Biodigestores. El tratamiento de las aguas residuales tiene como objeto revertir y reducir la contaminación de los cuerpos de agua, resultando en beneficios en Salud de los habitantes de la cuenca del lago de Amatitlán.</p> <p><b>7. División Forestal Manejo y Conservación de Suelos</b>  Reforestación de áreas en la cuenca del lago. Mantenimiento y consolidación de suelos con riesgos a erosión, prácticas de prevención y control de incendios</p>
------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

forestales dentro de la cuenca.

#### **8. División Control, Calidad Ambiental y Manejo de Lagos**

Monitoreo de los ríos, plantas de tratamiento, Lago de Amatitlán, Proyecto Villa Canales, Laguna de retención de sólidos, lixiviados y sólidos del Relleno Sanitario, otros cuerpos de agua como Laguna de Calderas y Lago de Amatitlán.

#### **9. División de Educación Ambiental, Concientización Ciudadana y Desarrollo Turístico.**

Elaboración de material de educativo para niñez, magisterio, estudiantes y población en general, concientización a la población que habita la cuenca del Lago de Amatitlán sobre la importancia de tratar los desechos y conservar el recurso máspreciado que es nuestro lago de Amatitlán, a través de los programas: Capacitación Docente, Reciclaje Escolar, Capacitación Comunitaria, ECO-Cine, Exposiciones y Campañas de sensibilización.

#### **10. División de Limpieza del Espejo del Lago**

Limpieza del espejo del Lago de Amatitlán  
Mantenimiento de la Dársena  
Mantenimiento de los oxigenadores.

#### **11. División de Planificación Urbana y Ordenamiento**

Aspectos legales	<p><b>Territorial</b></p> <p>Ejecución de proyectos que permitan el encausamiento del recorrido del Río Villalobos hasta su desembocadura al Lago de Amatitlán.</p> <p><b>12. División de Asesoría Jurídica:</b></p> <p>Cumplir con los requerimientos y asistencia jurídica ambiental a todas las unidades y dirección ejecutiva de la institución.</p> <p><b>13. División Financiera:</b></p> <p>Establecer el contacto entre los proveedores de insumos, bienes y servicios y las diferentes divisiones para la ejecución de los proyectos planificados. Supervisar y controlar el manejo de los ingresos adicionales al presupuesto de la institución. Ejecutar el presupuesto respetando las necesidades de cada proyecto.</p> <p><b>14. División de Auditoría Interna:</b></p> <p>Fiscalizar la calidad del gasto y la debida ejecución físicos y financieros de los proyectos interinstitucionales.</p> <p>El Manejo Sustentable de la Cuenca de Lago de Amatitlán – <b>AMSA</b>- fue creada con el <b>Decreto No. 64-96</b> del Congreso de la República de Guatemala, el <b>18 de septiembre de 1996</b>.</p>
------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Carencias del Sector VIII

1. No coinciden los resultados de la situación del lago, con las metas propuestas por parte de AMSA.
2. Políticas inconclusas en las distintas divisiones.
3. No se cumple con la auditoria a las empresas causantes de su contaminación.



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Departamento de Pedagogía

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

### LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO

Objetivo: Evaluar la etapa de diagnóstico del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-

Instrucciones: Marque con una x la alternativa que considere correcta en cada aseveración. Utilice bolígrafo

	Indicador	SI	NO
1.	¿Fue apropiada la opción del problema que origina el proyecto?	X	
2.	¿Se obtuvo la colaboración por parte de las personas en la institución para aplicar la técnica de los ocho sectores?	X	
3.	¿El diseño de los instrumentos es correcto?	X	
4.	¿Se utilizó técnicas correctas para la recopilación de información?	X	
5.	¿El diagnóstico cumple con toda la información requerida?	X	
6.	¿El plan de trabajo cumple con todas las partes requeridas?	X	
7.	¿Se cumplió con el tiempo estipulado en el cronograma?	X	
8.	¿Se ejecuta análisis de viabilidad y factibilidad de las posibles soluciones?	X	
TOTAL		8	0



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Departamento de Pedagogía

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

### LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA ETAPA DEL PERFIL

Objetivo: Evaluar la etapa de diagnóstico del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-

Instrucciones: Marque con una x la alternativa que considere correcta en cada aseveración. Utilice bolígrafo.

	Indicador	SI	NO
1.	¿El perfil del proyecto cumple con todas las partes necesarias?	X	
2.	¿Los objetivos establecidos en el perfil son realizables?	X	
3.	¿El diseño de los instrumentos es correcto?	X	
4.	¿El nombre del proyecto responde a la solución del problema?	X	
5.	¿La justificación del proyecto responde a la necesidad de ejecutar el mismo?	X	
6.	¿El proyecto beneficia a toda la comunidad?	X	
7.	¿El proyecto cuenta con el apoyo financiero necesario?	X	
8.	¿Se planificaron actividades para la ejecución del proyecto?	X	
9.	¿Las actividades responden a los objetivos planteados?	X	
TOTAL		9	0



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Departamento de Pedagogía

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

### LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA ETAPA EJECUCIÓN

Objetivo: Evaluar la etapa de diagnóstico del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-

Instrucciones: Marque con una x la alternativa que considere correcta en cada aseveración. Utilice bolígrafo.

	Indicador	SI	NO
1.	¿Existe colaboración del personal de AMSA para recopilar información?	X	
2.	¿La epesista tuvo flexibilidad de tiempo para recopilar la información?	X	
3.	¿Las autoridades de AMSA apoyaron la ejecución del proyecto?	X	
4.	¿Las autoridades de AMSA colaboraron activamente en la ejecución del proyecto?	X	
5.	¿Las actividades se desarrollaron según lo programado?	X	
6.	¿El presupuesto para la ejecución del proyecto fue suficiente?	X	
7.	¿Los objetivos del proyecto se lograron?	X	
8.	¿Los resultados y logros del proyecto llenan las expectativas?	X	
TOTAL		8	0

**La Asociación Ecológica y Turística del lago de Amatitlán no se encontraba organizada formalmente. Como trabajo de EPS la organice.**

**Ahora ya cuentan legalmente y formalmente, con gobernación y los vendedores de la orilla de la playa pública, en la siguiente organización.**

### **Visión**

**Somos una Asociación ecológica y turística que trabaja por el bienestar del lago de Amatitlán , de los vendedores y lancheros de la playa a través del desarrollo sostenible.**

### **Misión**

Somos un comité ecológico y turístico responsable que velamos por la valoración, recuperación y conservación del lago de Amatitlan de los comerciantes y lancheros de la playa pública que brindan servicios de restaurante, artesanías y entretenimiento al turista, con amabilidad, perseverancia, calidad de servicio y respeto

### **Objetivo general:**

Conservar el lago de Amatitlán como una fuente de trabajo para los comerciantes de la orilla de la playa pública del lago de amatitlán.

### **Objetivos específicos:**

- Trabajar en conjunto por el mejoramiento del lago de Amatitlán.
- Orientar a los comerciantes sobre la importancia que tiene el lago como una fuente de trabajo a través de los turistas.
- Formar en los comerciantes de la playa y lancheros un medio de información para el turista de cómo conservar nuestro lago.



### Organigrama

ASOCIACIÓN ECOLÓGICA Y TURÍSTICO DEL LAGO DE AMATITLAN Y  
COMERCIANTE DE LA ORILLA DE LA PLAYA PÚBLICA

### RECURSOS HUMANOS

Presidente	Víctor Manuel Rodríguez Alvarado
Vicepresidente	Alejandro Hernández Arriaga
Secretaria	María Josefa Muñiz
Tesorero	Antonio Pancoj Akichi
Vocal 1	Antonio Linares
Vocal 2	José León González

**ANEXO**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
 CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
 ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ

FECHA: \_\_\_\_\_

**Fuente de Investigación** \_\_\_\_\_

Investigación sobre la localización geográfica y localización administrativa.

Responde las siguientes preguntas o señala la respuesta correcta.

1. Nombre de la institución \_\_\_\_\_
2. Qué tipo de institución es :  
 gubernamental ( ) No Gubernamental ( ) privada ( )
3. Ubicación Geográfica :  
 Latitud \_\_\_\_\_ longitud \_\_\_\_\_ altura \_\_\_\_\_ distancia de la capital a  
 Amatitlán \_\_\_\_\_  
 Altura \_\_\_\_\_ de la capital a Amatitlán \_\_\_\_\_  
 Extensión territorial \_\_\_\_\_ al norte \_\_\_\_\_ sur \_\_\_\_\_  
 al oriente \_\_\_\_\_ al poniente \_\_\_\_\_
4. Regiones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
5. Clima \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
6. Topografía \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
7. Idiomas predominantes \_\_\_\_\_
8. Ubicación del edificio municipal \_\_\_\_\_
9. Dirección electrónica teléfonos \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**

Encuesta sobre los cimientos funcionales de la institución, sector filosófico,  
 político, legal

**Nombre** \_\_\_\_\_

**Puesto al que aplica dentro de la institución** \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES: RESPONDER A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS**

1. ¿Cuáles son las principales políticas de AMSA? \_\_\_\_\_

---



---



---

2. ¿Qué tipos de programas maneja AMSA? \_\_\_\_\_

---



---



---



---

3. ¿Cuáles son los proyectos de AMSA? \_\_\_\_\_

---



---



---



---

4. ¿Cuáles son sus objetivos?

---



---



---

5. ¿Cuáles son sus metas?

---

---

---

6. Bajo que términos jurídicos esta la institución a nivel nacional.

---

---

---

---

7. ¿Cuál es la visión de AMSA? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

8. ¿Cuál es la misión de AMSA? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

9. ¿Cuál es el origen de la institución? \_\_\_\_\_

---

10. ¿Quiénes son sus fundadores? \_\_\_\_\_

---

11. ¿Área construida aproximadamente? \_\_\_\_\_

---



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPESISTA: ELUVIA CRISTINA GARCÍA ESTRADA**  
**SECTOR DE OPERACIONES**

FECHA \_\_\_\_\_

Responsable o Jefe \_\_\_\_\_ Función o cargo \_\_\_\_\_

Responder las siguientes preguntas:

1. ¿Qué niveles de escolaridad atienden para concientizar a la población preparatoria?

- a) Primaria
- b) Básicos
- c) Diversificados
- d) Universitarios

Otros: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Qué áreas cubre AMSA para la concientización y valorización del lago?

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué programas especiales tienen o manejan? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué actividades curriculares mantienen? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿Qué tipo de acciones realizan? \_\_\_\_\_

6. ¿Cuáles son los tipos de servicios que realizan? \_\_\_\_\_

7. ¿Qué procesos aplican que produzca beneficios al lago y la población?\_\_

---

---

---

---

8. Los horarios que manejan son:

- a) Flexibles
- b) Rígidos
- c) Variados
- d) Uniformes

9. ¿Qué horas utilizan en atención a usuarios?\_\_\_\_\_

10. ¿Qué horas utilizan a las actividades normales?\_\_\_\_\_

---

11. ¿Qué tipo de jornada tienen?\_\_\_\_\_

12. ¿Números de personas que confeccionan algún material dentro de la  
Institución?\_\_\_\_\_

13. Número de textos que distribuyen \_\_\_\_\_

14. ¿A quienes distribuyen el material de textos?\_\_\_\_\_

---

---

---

15. ¿Dónde laboran sus productos?\_\_\_\_\_

---

---

---

---

16. ¿Qué metodología utilizan para impartir sus charlas y capacitaciones?\_\_

---

---

17. ¿Qué criterios utilizan para agrupar a las distintas personas para capacitar

---

---

---

18. ¿A cada cuanto visitan a las comunidades?

---

---

---

19. ¿Qué tipos de técnicas utilizan para las charlas? \_\_\_\_\_

---

---

---

20. ¿Cómo es su planeamiento? \_\_\_\_\_

---

---

21. ¿Cómo ejecutan sus proyectos? \_\_\_\_\_

---

---

22. ¿Cómo convocan el personal para las charlas y capacitaciones? \_\_\_\_\_

---

---

---

23. ¿Qué criterios utilizan para evaluar las actividades que realizan? \_\_\_\_\_

---

---

25. ¿Qué características tienen para evaluar? \_\_\_\_\_

---

---

26. ¿Cómo ejecutan sus controles de calidad en las actividades que realizan AMSA? \_\_\_\_\_

---



División de Ejecución de proyectos																
Recursos Humanos																
División de Ejecución de proyectos																
División Forestal conservación de suelos																
Dirección Administrativa																
total																

OBSERVACIONES GENERALES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fuente de Información \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACION EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MENDEZ**  
**EFPESISTA: ELUVIA CRISTINA GARCIA ESTRADA**

SECTOR FINANZAS

FECHA \_\_\_\_\_

Responsable o Jefe \_\_\_\_\_ Función o cargo \_\_\_\_\_

SECTOR	AREA	ASIGNACIÓN	% DEL PRESUPUESTO	QUIENES APORTAN	OBSERVACIONES
FUENTES DE FINANCIAMIENTO	APORTE DE LA INICIATIVA PRIVADA				
	COOPERATIVAS				
	VENTA DE PRODUCTOS				
	RENTAS				
	DONACIONES				
	OTROS APORTES				
	OTROS APORTES				
	OTROS APORTES				
total					

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPELISTA: ELUVIA CRISTINA GARCÍA ESTRADA**

SECTOR FINANZAS

FECHA \_\_\_\_\_

Responsable o Jefe \_\_\_\_\_ Función o cargo \_\_\_\_\_

SECTOR	AREA	GASTOS	% DEL PRESUPUESTO	OBSERVACIONES
COSTOS	SALARIOS			
	MATERIALES Y SUMINISTROS			
	SERVICIOS PROFESIONALES AJENOS AL PERSONAL DE AMSA			
	REPARACIONES Y CONSTRUCCIONES			
	SERVICIOS GENERALES ( AGUA, ELECTRICIDAD, TELÉFONO			
	OTROS COSTOS			
	OTROS COSTOS			
	OTROS COSTOS			
TOTAL				

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPELISTA: ELUVIA CRISTINA GARCÍA ESTRADA**

SECTOR FINANZAS

FECHA \_\_\_\_\_

Responsable o Jefe \_\_\_\_\_

Función o cargo \_\_\_\_\_

SECTOR	AREA	ASIGNACIÓN	% DEL PRESUPUESTO	QUIENES APORTAN	OBSERVACIONES
FUENTES DE FINANCIAMIENTO	APORTE DE LA INICIATIVA PRIVADA				
	COOPERATIVAS				
	VENTA DE PRODUCTOS				
	RENTAS				
	DONACIONES				
	OTROS APORTES				
	OTROS APORTES				
	OTROS APORTES				
TOTAL					

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPESISTA: ELUVIA CRISTINA GARCÍA ESTRADA**

SECTOR FINANZAS

FECHA \_\_\_\_\_

Responsable o Jefe \_\_\_\_\_ Función o cargo \_\_\_\_\_

PRESUPUESTO ASIGNADO DE LA NACIÓN A AMSA TOTAL \_\_\_\_\_

**CONTROL DE FINANZAS**

DOCUMENTOS QUE HACE CONSTAR EL ESTADO DE CUENTAS	DISPONIBILIDAD DE FONDOS	CUÁL ES EL PROCESO DE AUDITORIA INTERNA	CUÁL ES EL PROCESO AUDITORIA EXTERNA	QUE LIBROS CONTABLES MANEJA	OTROS CONTROLES

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPELISTA: ELUVIA CRISTINA GARCÍA ESTRADA**

SECTOR RECURSOS HUMANOS

FECHA \_\_\_\_\_

Responsable o Jefe \_\_\_\_\_ Función o cargo \_\_\_\_\_

PRESUPUESTO ASIGNADO DE LA NACIÓN A AMSA TOTAL \_\_\_\_\_

PERFIL	PERSONAL OPERATIVO	PERSONAL ADMINISTRATIVO	PERSONAL DE SERVICIO
Total Laborantes			
Total laborantes Fijos			
Total laborantes Internos			
Total laborantes que se incorporan anualmente			
La asistencia del personal es regular( SI )O (NO)			
La asistencia del personal es irregular ( SI )O (NO)			
Donde reside el personal			
OTROS			

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPELISTA: ELUVIA CRISTINA GARCÍA ESTRADA**  
**SECTOR RECURSOS HUMANOS**

**FECHA** \_\_\_\_\_

**Responsable o Jefe** \_\_\_\_\_ **Función o**  
**cargo** \_\_\_\_\_

TIPO DE PERSONAL	Cantidad de visitas por día	Comportamiento anual	sexo	Edades	procedencia	Situación socioeconómica
USUARIOS						
OTROS						

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
 CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
 ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ  
 EFPELISTA: ELUVIA CRISTINA GARCÍA ESTRADA

FECHA \_\_\_\_\_

Responsable o Jefe \_\_\_\_\_ Función o cargo \_\_\_\_\_

SECTOR COMUNIDAD  
 AMATITLÁN

ÁREAS	Indicadores	Respuestas	observaciones
Histórica	Primeros Pobladores	a) _____ b) _____ c) _____ d) _____ e) _____	
	Sucesos Históricos importantes	a) _____ b) _____ c) _____ d) _____	
	Personalidades presentes y pasadas		



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
 CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
 ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ

FECHA: \_\_\_\_\_

**Fuente de Investigación** \_\_\_\_\_

Investigación sobre la localización Geográfica y localización Administrativa

Responde las siguientes preguntas o señala la respuesta correcta.

10. Nombre de la institución \_\_\_\_\_
11. Qué tipo de institución es :  
 gubernamental ( ) gubernamental autónoma ( ) No gubernamental ( )  
 privada ( )
12. Ubicación Geográfica :  
 Latitud- \_\_\_\_\_ Longitud \_\_\_\_\_  
 Altura \_\_\_\_\_ Distancia de la capital a  
 Amatitlán \_\_\_\_\_  
 Extensión territorial \_\_\_\_\_ Al norte \_\_\_\_\_ Al  
 sur \_\_\_\_\_  
 Al oriente \_\_\_\_\_ Al poniente \_\_\_\_\_
13. Regiones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
14. Clima \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
15. Topografía \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
16. Idiomas predominantes \_\_\_\_\_
17. Ubicación del Edificio Municipal \_\_\_\_\_
- 
18. Dirección electrónica teléfonos \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**

Encuesta sobre los cimientos funcionales de la institución, sector filosófico,  
político, legal

FECHA: \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Puesto al que aplica dentro de la institución \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES: RESPONDER A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS**

5. ¿Cuáles son las principales políticas de AMSA? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

6. ¿Qué tipos de programas maneja AMSA?

---

---

---

---

---

---

---

---

7. ¿Cuáles son los proyectos de AMSA? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

8. ¿Cuáles son sus objetivos?

---

---

---

9. ¿Cuáles son sus metas?

---

---

---

10. Bajo que términos jurídicos esta la institución a nivel nacional

---

---

---

11. ¿Cuál es la visión de AMSA para rescatar el lago? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

12. ¿Cuál es la misión de AMSA? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

10. ¿Cuál es el origen de la institución? \_\_\_\_\_

11. ¿Quiénes son sus fundadores? \_\_\_\_\_

12. Área construida aproximadamente \_\_\_\_\_

---

---

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPESISTA: ELUVIA CRISTINA GARCÍA ESTRADA**

SECTOR DE OPERACIONES

FECHA \_\_\_\_\_

Responsable o Jefe \_\_\_\_\_ Función o cargo \_\_\_\_\_

Responder las siguientes preguntas:

2. Que niveles de escolaridad atienden para concientizar a la población

Preparatoria

- e) Primaria
- f) Básicos
- g) Diversificados
- h) Universitarios

Otros: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Qué áreas cubre AMSA para la concientización y valorización del lago ¿\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué programas especiales tienen o manejan? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué actividades curriculares mantienen ¿\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿Qué tipo de acciones realizan? \_\_\_\_\_

6. ¿Cuáles son los tipos de servicios que realizan?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. ¿Qué procesos aplican que produzca beneficios al lago y la población?\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Los horarios que manejan son:

- e) Flexibles
- f) Rígidos
- g) Variados
- h) Uniformes

9. ¿Qué horas utilizan en atención a usuarios?\_\_\_\_\_

10. ¿Qué horas utilizan a las actividades normales?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. ¿Qué tipo de jornada tienen?\_\_\_\_\_

12. Números de personas que confeccionan algún material dentro de la institución?\_\_\_\_\_

13. Número de textos que distribuyen

\_\_\_\_\_

14. A quienes distribuyen el material de textos?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. ¿Donde laboran sus productos?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿Qué metodología utilizan para impartir sus charlas y capacitaciones? \_\_\_\_\_

---

---

17. ¿Qué criterios utilizan para agrupar a las distintas personas para capacitar? \_\_\_\_\_

18. A cada cuanto visitan a las comunidades

---

---

---

19. ¿Qué tipos de técnicas utilizan para las charlas? \_\_\_\_\_

---

---

20. ¿Cómo es su planeamiento? \_\_\_\_\_

---

---

---

21. ¿Cómo ejecutan sus proyectos? \_\_\_\_\_

---

---

22. ¿Cómo convocan el personal para las charlas y capacitaciones? \_\_\_\_\_

---

---

---

23. ¿Qué criterios utilizan para evaluar las actividades que realizan? \_\_\_\_\_

---

25. ¿Qué características tienen para evaluar? \_\_\_\_\_

26. ¿Cómo ejecutan sus controles de calidad en las actividades que realizan AMSA? \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACION EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPELISTA: ELUVIA CRISTINA GARCIA ESTRADA**  
**SECTOR ADMINISTRATIVO**

FECHA \_\_\_\_\_

Responsable o Jefe \_\_\_\_\_ Función o  
cargo \_\_\_\_\_

Responder las siguientes preguntas:

1. Qué tipo de planes maneja?

- a) Corto
- b) Mediano plazo
- c) Largo plazo

2. ¿Qué elementos tienen los planes?

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. En qué forma implementan los planes? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Las bases de los planes son estructurados en forma?

- a) En forma política
- b) En forma estratégica
- c) En forma objetiva
- d) En actividades

5. Hay planes que comparten con otras identidades

Si ( )                      NO ( )

Con quienes? \_\_\_\_\_

6. ¿Existen manuales de funciones?

Si ( )                      NO ( )

¿Cuales? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. ¿Existan normas que rigen el trabajo en AMSA

Si ( )                      NO ( )

¿Cuales? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. ¿Existen manuales de procedimientos?

Si ( )                      NO ( )

¿Cuàles? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9¿.Existen carteleras ¿

Si ( )                      NO ( ) Si ( )

Cuáles? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

10. Tienen establecidos formularios para las distintas comunicaciones que manejan dentro de la institución

Si ( )                      NO ( )

Cuales? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

11. ¿Qué tipos de comunicaciones manejan?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

12. ¿Existe alguna periodicidad de reuniones con el personal técnico de AMSA?

Si ( )                      NO

¿A cada cuanto? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

13. ¿Qué normas de control tienen dentro de la empresa? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

14. ¿Tienen registros de asistencias?

Si ( )                      NO ( )

Cuáles?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

15. ¿Existe evaluación de personal?

Si ( )                      NO ( )

¿Cómo lo realizan?

---

---

---

---

---

---

16. ¿Realizan actualización de inventarios físicos dentro de la institución? \_\_\_\_

---

---

---

17. ¿Elaboran expedientes administrativos?

Si ( )                      NO ( )

Como lo realizan?

---

---

---

---

---

18. ¿Realizan mecanismos de supervisión?

Si ( )                      NO ( )

Cómo lo realizan?

---

---

---

---

---

---

19. ¿A cada cuanto supervisas? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

20. Tienen algún personal a cargo de supervisar

Si ( )                      NO ( )

Quienes lo realizan?

---

---

---

---

---

21. ¿Qué instrumentos de evaluación utilizan en sus supervisiones? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPESISTA: ELUVIA CRISTINA GARCÍA ESTRADA**

SECTOR RELACIONES

FECHA\_\_\_\_\_

Responsable o Jefe\_\_\_\_\_ Función o cargo\_\_\_\_\_

Responder las siguientes preguntas:

1. En qué forma atienden a los usuarios?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

2. ¿Realizan encuentros deportivos con otras instituciones ¿

Si ( )                      NO ( )

¿Cuáles?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

3. Intercambian actividades sociales s y culturales con otras comunidades?

Si ( )                      NO ( )

¿Cuáles?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Con quienes se proyecta AMSA?\_\_\_\_\_

5. ¿Tienen otras instituciones que cooperen con ustedes?

Si ( )                      NO ( )

Cuales?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**ASESOR: LICENCIADO BIDEL MÉNDEZ**  
**EFPESISTA: ELUVIA CRISTINA GARCIA ESTRADA**

ENCUESTA A COMERCIANTES

FECHA \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

Responder las siguientes preguntas:

**A. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE**

1. Edad: \_\_\_\_\_
2. Barrio de residencia: \_\_\_\_\_
3. Número de hijos: \_\_\_\_\_
4. Ocupación: \_\_\_\_\_

**B. CONDICIONES DEL NEGOCIO**

1. Tipo de producto comercia \_\_\_\_\_

a) Propia

b) Alquilada

2. Características de su negocio

a) Suelo: 1. Tierra  2. Cemento  3. Madera  4. Otros \_\_\_\_\_

b) Paredes exteriores: 1. Adobe visto  2. Ladrillo visto

3. revoque cemento

c) Paredes interiores: 1. Adobe visto  2. Revoque  3. Otros

d) Techos: 1. Calamina metálica  2. Calamina plástica

3. Paja  4. Teja

5. Cemento

3. Servicios con los que cuenta el negocio

a) Agua *potable*: 1. Pileta Pública  2. Distribución domiciliaria

3. Cisterna

b) Luz eléctrica domiciliaria: 1. Sí  2. No

c) Evacuación de excretas: 1. Pozo ciego  2. Alcantarillado  3.

Intemperie

## 5. CONOCIMIENTOS SOBRE REALIDAD DEL LAGO DE AMATITLÁN

a) Conoce usted cuales son los problemas principales por lo que el

b) lago se encuentra

Contaminado Sí  2. No

Cuáles son esos problemas? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

) ¿Si el lago llega a desaparecer le afectaría en su negocio? 1. Sí  2. No

¿Porqué? \_\_\_\_\_

---



---

d) ¿Cree que el lago aun se pueda salvar? 1. Sí [\_\_] 2. No [\_\_]

¿Porqué? \_\_\_\_\_

---



---

d) ¿Conoce usted la Institución AMSA? 1. Sí [\_\_] 2. No [\_\_]

¿Qué conoce usted de la Institución AMSA? \_\_\_\_\_

---



---

e) ¿Cree usted que con la intervención de AMSA para rescatar el Lago ha mejorado la afluencia de visitantes e ingresos económicos a su negocio? 1. Sí [\_\_] 2. No [\_\_]

¿Porqué? \_\_\_\_\_

---



---

f) Ha hecho algo usted para contribuir al rescate del lago?

g) 1. Sí [\_\_] 2. No [\_\_]

Que ha hecho? \_\_\_\_\_

---



---

g) Desearía usted ser un ente multiplicador para que las personas que

visitan el lago. Sí [\_\_] 2. No [\_\_]

h) Asistiría usted a una charla sobre concientización y valorización del rescate del lago

. Sí [\_\_\_] 2. No [\_\_\_]

En qué horario podría asistir? \_\_\_\_\_

En qué día podría asistir? \_\_\_\_\_

Esta dispuesto a colaborar para poder rescatar el lago y salvarlo de la contaminación.

Sí [\_\_\_] 2. No [\_\_\_]



*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Facultad de Humanidades*

Guatemala, 6 de Febrero del 2013

Señor (a)  
Director (a) AMSA  
Presente

Estimado Director (a):

Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado al (la) estudiante Eluvia Cristina García Estrada. Carné No. 199851090 En la institución que dirige.

El asesor –supervisor asignado realizará visitas constantes, durante el desarrollo de las fases del diagnóstico, perfil, ejecución y evaluación del proyecto.

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. María Teresa Gatica Secaldea  
Directora, Departamento de Extensión



meog/mtgs.



Firma:  Hora: 3:47

*Educación Superior, Incluyente y Proyectiva*  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620  
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320



Autoridad para el Manejo  
Sustentable de la Cuenca y del  
Lago de Amatitlán

Villa Nueva 04 de agosto de 2014  
RI:054-2014-MDVS/jkdg

Licenciado  
**José Bidel Méndez Pérez**  
Asesor de EPS  
Facultad de Humanidades  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente:

Por este medio nos dirigimos a usted, para hacer de su conocimiento que la estudiante, **Eluvia Cristina García Estrada**, con carné No. **199851090**, asignada a la División de Relaciones Interinstitucionales de esta institución, a cargo del Ingeniero Marlon Valladares, coordinó y realizó el siguiente voluntariado.

ACTIVIDAD	Resultado	Mes de voluntariado
Limpieza y Mantenimiento de Jardín Botánico y siembra de cubre suelos	60 mts <sup>2</sup> 100 cubre suelos	Octubre de 2013

Agradeciendo su atención, quedo de usted.

Atentamente.

**Ing. Marlon Douglas Valladares Solares**  
Jefe de la División de Relaciones Interinstitucionales  
-AMSA-



*"Trabajemos juntos por el rescate del Lago de Amatitlán"*

Visita nuestra web: [www.amsa.gob.gt](http://www.amsa.gob.gt)

Autoridad del Lago de Amatitlán @amsaguatemala Amsa Guatemala  
Km. 22 Ruta al Pacífico Villa Nueva, tel. 66241700



Guatemala, 23 de Julio de 2014

Alcalde Municipal:  
Municipio de Amatitlán

Le saludo cordialmente, deseando que se encuentre bien.

El motivo de la presente es para solicitarle su permiso para colocar 5 vallas publicitarias con mensajes para concientizar a la población sobre el rescate, valorización y conservación del Lago de Amatitlán.

Ya que es un proyecto que estoy realizando conjuntamente con el apoyo de la Asociación Ecológica y Turística del Lago de Amatitlán, Amsa, y mi persona Eluvia Cristina García Estrada, Epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El lugar que deseamos se nos de permiso es en la orilla de la Playa Pública. La vallas, serán de Manta Vinilica, de 1 metro de Largo x 1 ½ de ancho.

Agradecemos de antemano su atención, y su apoyo para esta causa tan importante, adjuntos bosquejos de la vallas.

Eluvia Cristina García Estrada

Epesista: Universidad de San Carlos de Guatemala



# Municipalidad de Amatitlán

## Departamento de Guatemala



Amatitlán, 30 de julio de 2014

Señorita:  
 Eluvia Cristina García Estrada  
 Epesista: Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Presente.

Estimada Señorita García:

Reciba un cordial y atento saludo del Departamento de Servicios Públicos, en especial de quien se suscribe, deseándole toda clase de éxito en todo lo que emprenda.

Por este medio me permito informarle que esta oficina no tiene inconveniente en **AUTORIZARLES** la colocación de 5 vallas publicitarias con mensajes para concientizar a la población sobre el rescate, valorización y conservación del Lago de Amatitlán, siendo las medidas de dichas vallas 1 metro de largo por 1 ½ de ancho, las mismas estar siendo colocadas el 04 de agosto del presente por un período de 3 meses en la orilla de la Playa Pública.

Agradeciéndole retirar las estructuras metálicas y las vallas el 4 de noviembre del presente año, ya que dicha actividad queda bajo su responsabilidad y la de la Asociación Ecológica y Turística del Lago de Amatitlán. Solicitándole avocarse al administrador del Lago.

Atentamente.

Municipalidad de Amatitlán  
 Director de Servicios Públicos  
 Marvin O. Guzmán C.



Marvin Orlando Guzmán Canizalez  
 Director de Servicios Públicos

Este Trámite es completamente Gratuito

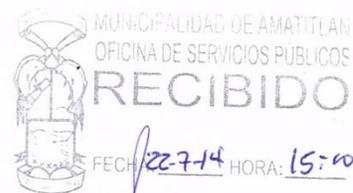
c.c. Asociación Ecológica y Turística del Lago  
 c.c. Admón. Del Lago  
 c.c. archivo

**Trabajamos  
 para Servirle**

PBX: 6643-8383 \* Telefax: 6633-1906  
 5ta. Ave. 6ta. Calle esquina, Amatitlán.

visitanos: [www.amatitlan.gov.gt](http://www.amatitlan.gov.gt)





Guatemala, 23 de Julio de 2014

Alcalde Municipal:  
Municipio de Amatitlán

Le saludo cordialmente, deseando que se encuentre bien.

El motivo de la presente es para solicitarle su permiso para colocar 5 vallas publicitarias con mensajes para concientizar a la población sobre el rescate, valorización y conservación del Lago de Amatitlán.

Ya que es un proyecto que estoy realizando conjuntamente con el apoyo de la Asociación Ecológica y Turística del Lago de Amatitlán, Amsa, y mi persona Eluvia Cristina García Estrada, Epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El lugar que deseamos se nos de permiso es en la orilla de la Playa Pública. La vallas, serán de Manta Vinilica, de 1 metro de Largo x 1 ½ de ancho.

Agradecemos de antemano su atención, y su apoyo para esta causa tan importante, adjuntos bosquejos de la vallas.

  
Eluvia Cristina García Estrada

Epesista: Universidad de San Carlos de Guatemala



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
 CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
 ASESOR: LICENCIADO BIDEL MENDEZ  
 EFPELISTA: ELUVIA CRISTINA GARCIA ESTRADA

ASISTENCIA CHARLA PREVIO AL VOLUNTARIADO DE  
 REFORESTACIÓN

AMSA-EFPESISTA

Parroquia San José Obrero  
 Padre: Erick Trujillo  
 Jóvenes Pastoral Juvenil  
 Otros grupos de la Parroquia

Hora: 3:00 A 4:30 P.M.

Fecha 12/10/2013

.No	NOMBRE COMPLETO	E D A D	Zona donde vives
1	Maria Isabel Piedrasanta Ruiz	18	zona 7
2	Raúl Alejandro Alvarez Tio	19	zona 7
3	Wendy Marisol A. Meza	16	zona 7
4	Leida Teazmine Alonzo Yanes	16	zona 7
5	Martina Elena Domingo Mejía	18	zona 7
6	Sindy Esther Tenes Hernández.	18	zona 7
7	Melisa Antonieta Ruiz Rivera	17	zona 7
8	Cecilia Melany García	17	zona 7
9	Raúl Eduardo Andres Prado	19	zona 7
10	Romeo Fernando Santiago Comde	17	Z. 7
11	José Pablo Hernández Abinóner	17	zona 7
12	Julio Alexander Ambrosio Baines	20	Z. 7
13	Anahi Morales Vasquez	18	Z. 7
14	Maria Canel		Z. 7
15	BRYAN DIEGO MORAN LOPEZ	17	Z. 7
16	Melanie Cruz	17	zona 3
17	Wilber Prado	18	zona 7.
18	Victoria Chavez	18	zona 7.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
 CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
 ASESOR: LICENCIADO BIDEL MENDEZ  
 EFPELISTA: ELUVIA CRISTINA GARCIA ESTRADA



Guatemala, Octubre de 2013

Señor :Director  
 ITC

Le saludo deseando que Dios nuestro señor le fortalezca en todo momento.

Efpesista de la Universidad de San Carlos estoy realizando un proyecto de Medio Ambiente conjuntamente con Amsa y llevaremos a cabo un Voluntariado de Reforestación con los jóvenes de la Pastoral Juvenil que conforma la Parroquia San José Obrero zona 7 colonia Castillo lara para el día 19 de octubre en el Parque Naciones Unidas.

Previo al voluntariado llevare acabo una charla sobre la situación del Lago y como sembrar un árbol, solicito si usted me empresta su cañonera y algunos instrumentos que sirven para hacer los ojos donde va metido el árbol. Me comprometo a devolverle en buen estado así como me lo presta así devolvérselo .

Agradeciendo su pronta respuesta me suscribo, Cristina Garcia Efpesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Atentamente,

Cristina de Godínez  
 Efpesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Tel:59138136  
 TEL: Johana de León  
 Encarga de proyectos de Efpesistas en Amsa  
 41516497



*LARA*  
*autorizado*

Villa Nueva, 12 de agosto de 2013

Yo, **Eluvia Cristina García Estrada**, con carné No. **199851090**, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, autorizado (a) por la AUTORIDAD PARA EL MANEJO SUSTENTABLE DE LA CUENCA Y DEL LAGO DE AMATITLAN –AMSA-para realizar mi practica a partir del 12 de agosto hasta completar el proyecto solicitado por la institución, me COMPROMETO a: Cumplir con el periodo y horarios establecidos por la Facultad de Humanidades, dentro del horario de labores de la institución, así como a respetar las disposiciones establecidas en su Reglamento Interior de Trabajo, participar en las actividades generales, durante el periodo antes mencionado, así como a entregar una semana antes de finalizar mi practica los documentos correspondientes de las actividades realizadas en los proyectos asignados a mi persona (informes, copia de tesis, investigaciones, o cual fuere el producto acordado) en la División de Educación Ambiental o a quien corresponda. Asimismo a respetar y acudir a la jerarquía superior inmediata a la que fui asignado (a) para lo referente a mi práctica o problema de cualquier índole.



**Eluvia Cristina García Estrada**

Carné **199851090**

Facultad de Humanidades

Universidad de San Carlos de Guatemala



Autoridad para el Manejo  
Sustentable de la Cuenca y del  
Lago de Amatitlán

Villa Nueva 04 de agosto de 2014  
RI:053-2014-MDVS/jkdg

Licenciado  
**José Bidel Méndez Pérez**  
Asesor de EPS  
Facultad de Humanidades  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente:

Por este me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que la estudiante **Eluvia Cristina García Estrada**, con carné No. **199851090**, asignada a la División de Relaciones Interinstitucionales de esta institución, a cargo del Ingeniero Marlon Valladares, concluyó las 400 horas de prácticas finales, habiendo cumplido con todas las condiciones y compromisos asignados.

Agradeciendo su atención, quedo de usted.

Atentamente.

**Ing. Marlon Douglas Valladares Solares**  
Jefe de la División de Relaciones Interinstitucionales  
-AMSA-



*"Trabajemos juntos por el rescate del Lago de Amatitlán"*

Visita nuestra web: [www.amsa.gov.gt](http://www.amsa.gov.gt)

Autoridad del Lago de Amatitlán @amsaguatemala Amsa Guatemala

Km. 22 Ruta al Pacífico Villa Nueva, tel. 66241700



Guatemala, 29 de Julio de 2014

Director:  
Instituto Técnico en Construcción  
ITC

Le saludo cordialmente, deseando que se encuentre bien.

El motivo de la presente es para solicitarle su Patrocinio para mandar a elaborar 1 vallas publicitarias, con mensaje para concientizar a la población sobre el rescate, valorización y conservación del Lago de Amatitlán.

Ya que es un proyecto que estoy realizando conjuntamente con el apoyo de la Asociación Ecológica y Turística del Lago de Amatitlán , Amsa, y mi persona Eluvia Cristina García Estrada , Epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala .

La vallas, serán de Manta Vinílica, de 1 metro de Largo x 1 ½ de ancho. Son cinco Vallas, serán colocadas en la orilla de la Playa Pública del Lago de Amatitlán.

Si usted desea patrocinar más de una valla publicitaria, le agradecemos de antemano.

Adjunto bosquejos de las vallas. El costo de Q 60. 00, en la valla se adjuntará el Logo de su Colegio, y se le dará el comprobante.

Agradecemos su atención, y apoyo para esta causa tan importante.

  
\_\_\_\_\_  
Eluvia Cristina García Estrada

Epesista: Universidad de San Carlos de Guatemala





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
 CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
 ASESOR: LICENCIADO BIDEL MENDEZ  
 EFPESISTA: ELUVIA CRISTINA GARCIA ESTRADA



Guatemala, Septiembre de 2013

Señor Directivo(a): ENCA  
 Medio Ambiente

Le saludo deseando que Dios nuestro señor le fortalezca en todo momento.

Efpesista de la Universidad de San Carlos estoy realizando un proyecto de Medio Ambiente conjuntamente con Amsa y llevaremos a cabo un Voluntariado de Reforestación con los jóvenes de la Pastoral Juvenil que conforma la Parroquia San José Obrero zona 7 colonia Castillo lara para el día 25 de octubre en el Parque Naciones Unidas.

Deseo hacer la solicitud si pueden donarme 600 árboles para sembrarlos

Agradeciendo su pronta respuesta me suscribo , Cristina García Efpesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala .

Atentamente,

Cristina de Godínez

Efpesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Tel:59138136

TEL: Johana de León

Encarga de proyectos de Efpesistas en Amsa

41516497



Amatitlán , 13 de Agosto 2013

Estudiante:

Eluvia Cristina García Estrada

Universidad de San Carlos de Guatemala

Le saludamos cordialmente y que Dios la tenga con bien

Aceptamos su solicitud al apoyo que requiere de nosotros como Asociación Ecológica y Turística del Lago de Amatitlán, hacia su proyecto que consiste en realizar un Manual, trifoliar y cinco vallas publicitarias, para los vendedores(as) de dulces típicos de la Orilla de la Playa Pública y turistas que visitan nuestro lago.

Atentamente,

f. \_\_\_\_\_

Asociación Ecológica y Turística del Lago de Amatitlán

*Victor Rodriguez Presidente*





Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades

Guatemala 6 octubre 2014

Señores  
COMITÉ REVISOR DE TESIS O EPS  
Facultad de Humanidades

Atentamente se les informa que han sido nombrados como miembros del Comité Revisor que deberá estudiar y dictaminar sobre el trabajo de tesis ( ) o EPS (X) presentado por el (la) estudiante

ELUVIA CRISTINA GARCIA ESTRADA  
199851090

previo a optar al grado de Licenciado (a) en Pedagogía y Administración Educativa.

*Título del trabajo:*

MANUAL DE CONCIENTIZACION PARA LA RECUPERACION, CONSERVACION Y VALORIZACION DEL LAGO DE AMATITLAN, DIRIGIDO A COMERCIANTES UBICADOS EN LA PLAYA PÚBLICA DEL LAGO DE AMATITLAN.

Dicho comité deberá rendir su dictamen en un plazo no mayor de un mes a partir de la presente fecha.

El Comité Revisor está integrado por las siguientes personas:

Asesor LIC. JOSE BIDEL MENDEZ PEREZ  
Revisor 1 LICDA. BRENDA ASUNCION MARROQUIN MIRANDA  
Revisor 2 LIC. GUILLERMO ARNOLDO GAYTAN MONTERROSO

Lic. Guillermo Arnaldo Gaytan Monterroso  
Departamento de Extensión

Vo. Bo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis  
DECANO

C.c. expediente