

**INGRID ODETT HERRERA CORDERO**

“Estudio de mercado de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, USAC en el año 2013”.

**ASESORA: M.A. ANA MARÍA SAAVEDRA**



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013**

Este estudio fue presentado por la autora, como trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- requisito previo a su graduación de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, noviembre 2013.

# ÍNDICE

	<b>Página</b>
INTRODUCCIÓN	i
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>DIAGNÓSTICO</b>	
1.1 Datos generales de la institución patrocinante	1
1.1.1 Nombre de la Institución	1
1.1.2 Tipo de Institución	1
1.1.3 Ubicación geográfica	1
1.1.4 Visión de la institución	2
1.1.5 Misión de la institución	2
1.1.6 Políticas	2
1.1.7 Objetivos	3
1.1.8 Metas	4
1.1.9 Estructura organizacional.	5
1.1.10 Recursos (humanos, físicos y financieros)	6
1.2 Técnicas utilizadas para el diagnóstico	7
1.3 Lista de carencias	8
1.4 Datos generales de la institución patrocinada	9
1.4.1 Nombre de la institución	9
1.4.2 Tipo de institución	9
1.4.3 Ubicación geográfica	9
1.4.4 Visión	9
1.4.5 Misión	9
1.4.6 Políticas	10
1.4.7 Objetivos	10
1.4.8 Metas	10
1.4.9 Estructura organizacional	11
1.4.10 Recursos (humanos, físicos y financieros)	11
1.5 Lista de carencias	12
1.6 Priorización del problema	13
1.7 Problema seleccionado	13
1.8 Análisis de viabilidad y factibilidad de las soluciones del problema	15
1.9 Conclusión del problema seleccionado	17
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>PERFIL DEL PROYECTO</b>	
2.1 Aspectos generales	18
2.1.1 Nombre del proyecto	18

2.1.2	Problema	18
2.1.3	Localización	18
2.1.4	Unidad ejecutora	18
2.1.5	Tipo de proyecto	19
2.2	Descripción del proyecto	19
2.3	Justificación	19
2.4	Objetivos del proyecto	20
2.4.1	General	20
2.1.2	Específicos	20
2.5	Metas	20
2.6	Beneficiarios	21
2.6.1	Directos	21
2.6.2	Indirectos	21
2.7	Fuentes de financiamiento y presupuesto	21
2.8	Cronograma de actividades	23
2.9	Recursos (Humanos, Materiales y Financieros)	24

**CAPÍTULO III  
PROCESO DE EJECUCIÓN**

3.1	Actividades y resultados	25
3.2	Productos y logros	26

<b>Resultados, Estudio de mercado de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, USAC en el año 2013.</b>	<b>28</b>
---	-----------

**CAPÍTULO IV  
PROCESO DE EVALUACIÓN**

4.1	Evaluación del diagnóstico	77
4.2	Evaluación del Perfil	78
4.3	Evaluación de la Ejecución	79
4.4	Evaluación final	80

**CONCLUSIONES**

**RECOMENDACIONES**

**ANEXOS**

**APÉNDICE**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## ÍNDICE DE CUADROS

No.	Descripción	Página
1	Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado Presupuesto; Año: 2013.	22

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

No.	Descripción	Página
1	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades; Estructura Organizacional, Año: 2013.	5
2	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Proceso para la Ejecución del Proyecto; Año: 2013.	29
3	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Estudiantes, X ciclo; Año: 2013.	61
4	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Estudiantes, VIII ciclo; Año: 2013.	62
5	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Estudiantes, VII y VIII ciclo; Año: 2013.	63
6	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Estudiantes, X ciclo; Año: 2013.	64
7	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Estudiantes, VIII ciclo; Año: 2013.	65
8	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Estudiantes, X ciclo; Año: 2013.	66

9	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Estudiantes, VIII ciclo; Año: 2013.	67
10	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital; Género; Año: 2013.	69
11	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital; Grado académico; Año: 2013.	70
12	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital; Contratación de profesionales; Año: 2013.	71
13	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital; Rango del salario; Año: 2013.	72
14	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital; Capacitación profesional; Año: 2013.	73
15	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital; Actitud del profesional al comunicarse; Año: 2013.	74
16	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital; Conocimientos y habilidades adquiridas; Año: 2013.	75
17	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital; Ética profesional; Año: 2013.	76

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>No.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Página</b>
1	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía; Análisis de Problema; Año: 2013.	13
2	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía; Priorización de Problemas; Año: 2013.	14
3	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía; Análisis de Viabilidad y Factibilidad de las Soluciones del Problema; Año: 2013.	16
4	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Programación de actividades; Año: 2013.	25
5	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Proyecto: Estudio de mercado; Productos y logros.; Año: 2013.	26
6	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Evaluación del Diagnóstico; Año: 2013.	77
7	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Evaluación del Perfil; Año: 2013.	78
8	Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades –Sede Central- Evaluación de la ejecución del proyecto; Año: 2013.	80

## INTRODUCCIÓN

La Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Facultad de Humanidades, estableció el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- como un método de evaluación para los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, el cual permite un acercamiento a la realidad nacional e impulsa la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la carrera profesional; a fin de presentar propuestas de solución a la problemática identificada y contribuir con el desarrollo de la comunidad.

La presente investigación denominada “**Estudio de mercado de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, USAC en el año 2013**” forma parte del informe general conformado por diversas secciones.

La metodología utilizada para la realización de la investigación, fue el trabajo de campo y gabinete, el cual inició con un propedéutico sobre diversos temas relacionados con las etapas del proceso de investigación y estructura del informe final.

Con el propósito de ordenar la información recopilada, el informe se estructura en cuatro capítulos descritos a continuación:

Capítulo I, detalla las características generales de las instituciones denominadas Patrocinante (Facultad de Humanidades) y Patrocinada (Departamento de Pedagogía) en las cuales se realizó el Diagnóstico. A través de la descripción de diversos factores como: ubicación geográfica, visión, misión, políticas, objetivos metas, estructura organizacional, así como la identificación de carencias, se estableció la situación actual de cada una.

Capítulo II, contiene todos los aspectos relacionados con el proyecto a ejecutar: en éste se describe el nombre del mismo, el problema, la localización, unidad ejecutora, la descripción y justificación así como los objetivos y metas que se pretenden alcanzar, además de las fuentes de financiamiento y el cronograma de actividades.

En el capítulo III se presentan los resultados de la ejecución del proyecto, a través del análisis e interpretación de tablas y graficas; cabe mencionar que éste es un apartado específico del informe general por lo que se adjuntan las conclusiones, recomendaciones anexos y apéndices propios del estudio realizado.

El capítulo IV está conformado por la evaluación realizada a cada una de las etapas de la investigación a fin de establecer si fueron alcanzados los objetivos y metas planteados en cada una.

La última parte del informe está compuesta por las conclusiones, recomendaciones anexos, apéndices y referencias bibliográficas.

## **CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO**

Con el propósito de identificar la situación actual de la institución patrocinante y la patrocinada, se realizó una investigación que permite reconocer cada uno de los elementos que la conforman,

### **1.1 Datos generales de la Institución patrocinante**

A continuación se presentan la información recopilada de la unidad objeto de estudio a nivel general, identificada como institución patrocinante.

#### **1.1.1 Nombre de la Institución**

Facultad de Humanidades, edificio S4 Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### **1.1.2 Tipo de Institución**

Es una institución autónoma que presta servicios de educación superior; se rige por la Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Ofrece servicios de profesorado, licenciaturas, maestrías y doctorados; agrupándose en las áreas de Pedagogía, Administración Educativa, Derechos Humanos, Educación Intercultural, Investigación Educativa, Bibliotecología, Arte, Filosofía, Letras e Inglés.

#### **1.1.3 Ubicación Geográfica**

Se encuentra en la ciudad universitaria zona 12, específicamente en el Edificio S-4 de la Universidad de San Carlos de Guatemala; siendo sede central.

#### **1.1.4 Visión de la Institución**

Según Plan de Desarrollo del Programa Educativo, Facultad de Humanidades. (2013) “Ser la unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con la excelencia académica, en las distintas áreas de las humanidades que incidan en la solución de los problemas de la realidad y desarrollo nacional regional e internacional”. Aprobado por Junta Directiva en Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO, Inciso 32.3, Acta 11-2008 del 15 de julio de 2008.

#### **1.1.5 Misión de la Institución**

Tomado del Plan de Desarrollo del Programa Educativo, Facultad de Humanidades. (2013) “Unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con excelencia académica en las distintas áreas de las humanidades, que incidan en la solución de los problemas de la realidad y el desarrollo nacional.”

#### **1.1.6 Políticas**

Con base en el Plan de Desarrollo del Programa Educativo, Facultad de Humanidades (2013) (p. 3).

- “Inserción de la actividad humanística en la vida nacional.
- Modernización y fortalecimiento del funcionamiento de la Facultad de Humanidades.
- Preparación de profesionales con formación humanista, científica, artística y tecnológica.
- Desarrollo de acciones formativas para el fomento de la ciudadanía multicultural.
- Efectividad del sistema para efectos de graduación dentro del plazo establecido.

- Perfeccionamiento y actualización profesional del personal, a través del desarrollo de los Potencializadores en los campos de la docencia, investigación y la extensión de servicios.
- Implementación de programas de educación continúa.
- Sistematización de la oferta académica compatible con problemas y necesidades de la sociedad.
- Establecimiento de mecanismos de seguimiento y control de las acciones institucionales, vertidas en actividades y programas y proyectos específicos.”

### **1.1.7 Objetivos**

Según Plan de Desarrollo del Programa Educativo, Facultad de Humanidades (2013) (p. 7).

- “Integrar el pensamiento universitario mediante una visión conjunta y universal de los problemas del ser humano y del mundo.
- Investigar en los campos de las disciplinas filosóficas, históricas, literarias, lingüísticas, pedagógicas, psicológicas, con quienes guarda afinidad y analogía.
- Preparar y titular a los Profesores de Enseñanza Media tanto en las ciencias como en la cultura y las artes.
- Brindar directa e indirectamente cultura general y conocimientos sistemáticos el medio nacional.
- Desarrollar conciencia social en el conglomerado universitario, a fin de articularla con las necesidades de la sociedad guatemalteca.
- Realizar las labores de extensión cultural que son necesarias para mantener vinculada a la Universidad con los problemas de la realidad nacional.
- Coordinar actividades con academias, bibliotecas, conservatorios, museos y con todas aquellas instituciones que pueden cooperar con la conservación, el estudio, la difusión y al avance del arte de las disciplinas humanísticas.”

### **1.1.8 Metas**

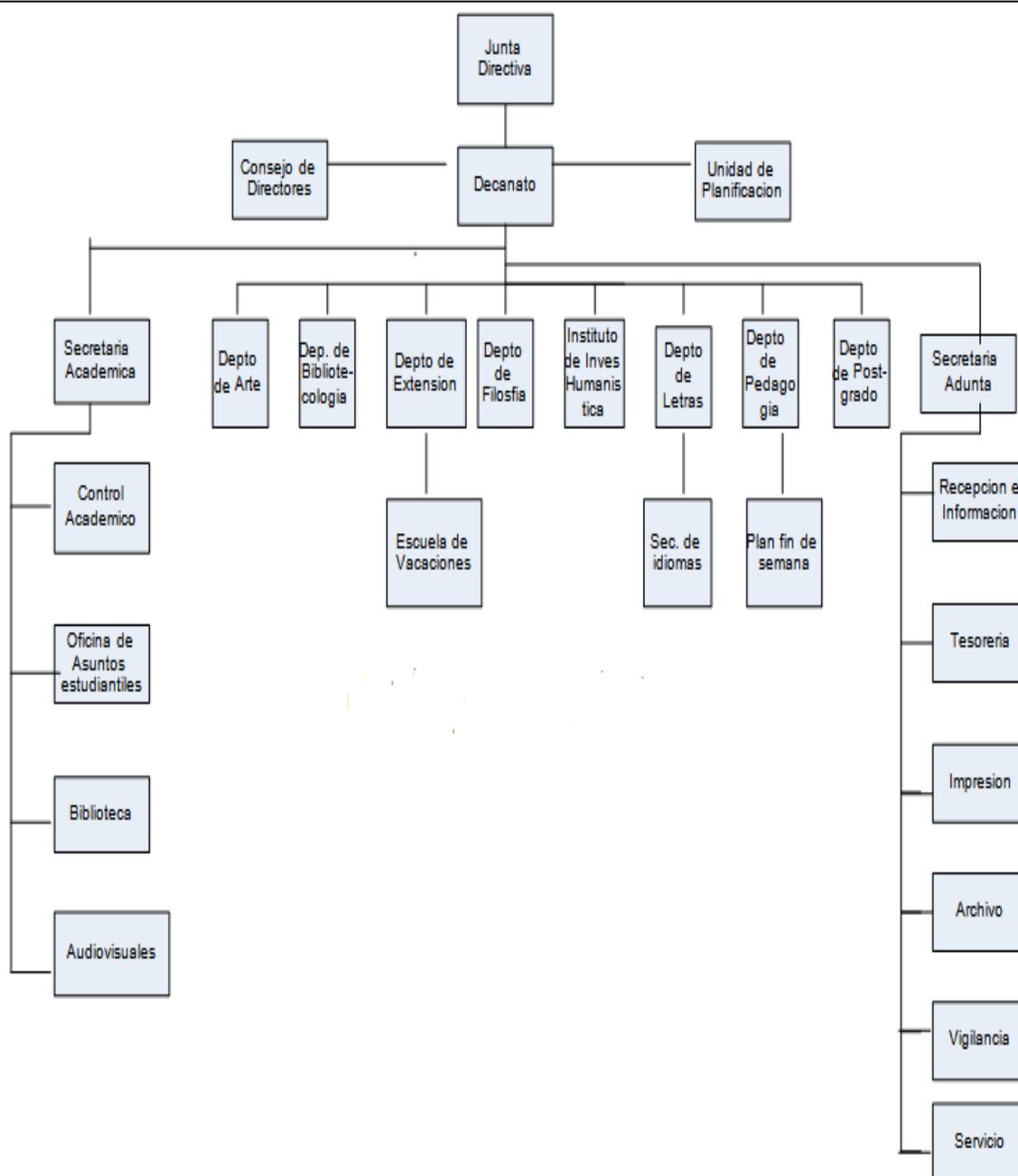
Según Estatuto de Estudios y Reglamentos de la Facultad de Humanidades. Universidad de San Carlos de Guatemala. Imprenta Universitaria. (1962) (p. 5)

- “Capacitación del 60% de aspirantes a estudiantes de la Facultad de Humanidades luego de aprobar las pruebas de P.C.B. de lenguaje.
- Incrementar en un 20% la inscripción de estudiantes en los distintos Departamentos que integran la Facultad de Humanidades.
- Mejoramiento en un 75% de los servicios que presta la Facultad Humanidades a la comunidad universitaria y sociedad en general.
- Auto-evaluación y acreditación del 57% de las carreras de la Facultad de Humanidades.
- Cumplimiento del 100% en el pago de salarios y otras prestaciones al personal docente y de servicio que integran la Facultad.
- investigaciones realizadas y divulgadas a nivel de la Facultad de Humanidades con el propósito de fortalecer el conocimiento de la realidad nacional.
- Fortalecimiento en un 80% del Departamento de Extensión de la Facultad.
- Fortalecimiento en un 80% a la Unidad de Planificación de acuerdo a las demandas del servicio.
- Cumplimiento del 100% de los reglamentos, normas y demás disposiciones emanadas de las instancias superiores en cuanto al marco administrativo, legal y financiero.
- Promover la creación de dos carreras técnicas y una licenciatura en la Facultad.
- Actualizar los pensum de estudios en un 10% de las carreras que sirve la Facultad.
- Garantizar en su totalidad el cumplimiento en la prestación de los servicios y docencia en la Facultad.”

### 1.1.9 Estructura organizacional.

Según Manual de organización y Funcionamiento de la Facultad de Humanidades (2013)

**Gráfica N. 1**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades**  
**Estructura Organizacional**  
**Año: 2013**



Fuente: Archivo, Facultad de Humanidades, consultado en el 2013

En la gráfica anterior se identifican los diferentes niveles jerárquicos y es posible establecer que la Junta Directiva es el organismo máximo de la Facultad de Humanidades y está integrada por el Decano que la preside, un Secretario y cinco vocales.

### **1.1.10 Recursos (humanos, físicos y financieros)**

A continuación se describen los recursos disponibles en la institución patrocinante.

#### **Humanos**

Están representados por todos los colaboradores que desempeñan distintas funciones dentro de la institución, organizadas según sus atribuciones.

- Autoridades de la Facultad
- Personal Administrativo
- Personal Docente
- Personal Operativo
- Personal Técnico
- Personal de Servicio

#### **Usuarios**

Se refiere al grupo de personas que demanda los diversos servicios que ofrece la Institución.

#### **Estudiantes**

Nivel Técnico

Licenciatura

Post- Grado

#### **Materiales**

El edificio S-4 tiene un área de 1,250 metros cuadrados y de éstos aproximadamente 300, están libres de construcción; las diversas áreas se distribuyen en dos niveles de la manera siguiente:

- Aula Magna
- Oficinas
- Salones de clases
- Salones de docentes
- Servicios sanitarios
- Biblioteca
- Conserjería
- Centro de ayuda audiovisual
- Asociación de estudiantes
- Fotocopiadora
- Cubículos de docentes
- Café Internet
- Tienda

### **Financieros**

Según información proporcionada por Tesorería de la Facultad de Humanidades (2013). La Universidad de San Carlos de Guatemala cuenta con un presupuesto que está designado en la Constitución Política de Guatemala, el cual se distribuye en las diversas unidades académicas y este año se le asignó a la Facultad Q.21.923,252.00; además de los ingresos generados internamente.

### **1.2 Técnicas utilizadas para el diagnóstico**

En la elaboración del diagnóstico institucional se aplicaron diversas técnicas de investigación, las cuales se describen a continuación.

#### **La observación**

Por medio de ésta técnica se recopiló información específica de la Facultad de Humanidades, a través de la aplicación de una lista de cotejo. (Ver apéndice 1)

## **La entrevista**

Se aplicó ésta técnica con el propósito de identificar la situación actual de la Facultad de Humanidades, a través, de la opinión de las autoridades, personal administrativo y docente. Como instrumento se utilizó la ficha de entrevista. (Ver apéndice 2)

### **1.3 Lista de carencias**

A partir de la investigación realizada en la Facultad de Humanidades, se identificaron las siguientes carencias:

- Inexistencia de una base de datos que indique la ubicación laboral de los egresados de la Facultad, específicamente de los Profesores en enseñanza media y Técnicos en Administración Educativa, así como los Licenciados en Pedagogía y Administración Educativa.
- Carencia en la descentralización de funciones y procedimientos administrativos.
- Falta de promoción, en medios de comunicación masiva, de las carreras que se imparten en el Departamento de Pedagogía.
- Desconocimiento sobre el proceso de Acreditación de la Facultad de Humanidades por parte de la comunidad educativa en general.
- Carencia de una base de datos que facilite a los egresados del Departamento de Pedagogía la visualización de oportunidades laborales que les permita el ejercicio de su profesión.
- Inexistencia de un programa de comunicación interinstitucional, que posibilite la capacitación constante del personal.
- Carencia de un proyecto de ampliación del edificio.
- Desconocimiento de la situación actual de los estudiantes del Profesorado en enseñanza media y Técnicos en Administración Educativa, y de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.
- Carencia de servicio de internet local en los cubículos de los docentes.

#### **1.4 Datos generales de la institución patrocinada**

Con el propósito de identificar la situación actual de uno de los departamentos de la Facultad de Humanidades a continuación se presentan los datos específicos.

##### **1.4.1 Nombre de la institución**

Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

##### **1.4.2 Tipo de institución**

Estatad, autónoma, no lucrativa, laica, según sección 4ta educación Artículo 82 de la Constitución Política de la República de Guatemala.

##### **1.4.3 Ubicación geográfica**

Universidad de San Carlos de Guatemala, Edificio S-4 de la Facultad de Humanidades.

##### **1.4.4 Visión**

Con base en el Plan de Desarrollo del Programa Educativo, Facultad de Humanidades. (2013) “Ser la entidad rectora en la formación de profesionales humanistas, con base filosófica, científica y tecnología, de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, político y educativo, con impacto en las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional.”

##### **1.4.5 Misión**

Según Plan de Desarrollo del Programa Educativo, Facultad de Humanidades. (2013) “Formar profesionales de la Pedagogía con excelencia académica que incidan en la solución de los problemas educativos y en el desarrollo nacional.”

#### **1.4.6 Políticas**

A través de la investigación realizada, se determinó, que el Departamento de Pedagogía se rige por las políticas establecidas en la Facultad de Humanidades.

#### **1.4.7 Objetivos**

Según Plan de Desarrollo del Programa Educativo, Facultad de Humanidades. (2013)

- “Desarrollar en el universitario una conciencia clara de la realidad, con el objeto de que la conozca y trate de satisfacer y solucionar sus necesidades y problemas desde su campo de acción específica.
- Posibilitar el desarrollo y aplicación de propuestas pedagógica (políticas, tecnológicas y académicas)
- Generar permanentemente el estudio, propuesta, discusión de desarrollo de una concepción de la pedagogía, pertinente a las condiciones de la realidad nacional.”

#### **1.4.8 Metas**

Tomado del Plan de Desarrollo del Programa Educativo, Facultad de Humanidades. (2013)

- “Cuatro diplomados de formación al profesor universitario para el ciclo 2013-2015
- Procesos de inducción de profesores y estudiantes en planificación y evaluación, con un alcance de 80 y 70% respectivamente.
- Cuatro intercambios interfacultativos de profesores 2013- 2015
- Dos intercambios académicos anuales con universidades extranjeras 2013-2015.
- Participaciones artísticas interfacultativos con un 75% de alcance con cobertura nacional de profesores y estudiantes universitarios.
- Tres programas anuales de promoción y divulgación de carreras.

- Apertura de 8 carreras a nivel universitario con especialidades distintas.
- Dos carreras técnicas con modalidad a distancia.
- Dos informes semestrales de coordinadores y departamentos sobre aspectos administrativos, docentes de investigación, extensión y servicio.
- Ocho investigaciones educativas anuales en contenidos metodológicos educativos.
- Diez investigaciones educativas, para la actualización en el área de especialización de las carreras implementadas.
- Cuatro diagnósticos anuales para conocer necesidades de la institución.
- Restauraciones del área física de la facultad de humanidades, en un 60%
- 4% de integración en los institutos de investigación humanísticas, por parte de estudiantes y docentes.
- Ocho capacitaciones al personal docente en investigación.”

#### **1.4.9 Estructura organizacional**

Sin evidencia, derivado que el Departamento de Pedagogía es parte de la estructura organizacional de la Facultad de Humanidades; no fue posible comprobar la existencia de un organigrama específico del Departamento.

#### **1.4.10 Recursos**

Es el conjunto de los diversos elementos que se utilizan para la ejecución de las actividades dentro del Departamento de Pedagogía. A continuación se describe cada uno de éstos.

## **Humanos**

Se organizan, según las funciones que realizan, es el recurso más importante dentro de cualquier institución, pues a través de éste se alcanzarán los objetivos planteados. Se clasifica en dos grandes grupos.

- Personal Administrativo
- Personal Docente

## **Materiales**

A continuación se describen los recursos materiales disponibles dentro del Departamento de Pedagogía.

- **Inmobiliario**

Oficina de Departamento de Pedagogía.

- **Mobiliario**

El departamento de Pedagogía cuenta con mobiliario y equipo de oficina básico así como, con los insumos indispensables para la realización de sus actividades; cabe mencionar que éstos son provistos por la Facultad de Humanidades según necesidades y a solicitud de los colaboradores.

## **Financieros**

Según información obtenida en Tesorería de la Facultad de Humanidades. (2013) El presupuesto designado para el departamento de Pedagogía asciende a Q9, 676,408.32 el cual es utilizado para financiar las actividades que se desarrollan anualmente.

### **1.5 Lista de carencias**

A partir de la investigación realizada en el Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades, se identificaron los problemas que se describen en la siguiente tabla:

**Tabla N. 1**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades**  
**Departamento de Pedagogía**  
**Análisis de Problemas**  
**Año: 2013**

<b>Principales problemas</b>	<b>Factores que los producen</b>	<b>Soluciones propuestas</b>
Desconocimiento de la situación actual de los estudiantes y profesionales egresados del Profesorado en enseñanza media y Técnicos en Administración Educativa y de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.	Inexistencia de una base de datos que indique la ubicación laboral de los egresados de la Facultad, específicamente de los Profesores en enseñanza media y Técnicos en Administración Educativa, así como los Licenciados en Pedagogía y Administración Educativa.	Realización de un estudio de mercado de las carreras de Profesorado en enseñanza media y Técnico en Administración Educativa, así como de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades Sede Central.
	Inexistencia de un programa de evaluación constante del nivel de satisfacción de los estudiantes del Departamento de Pedagogía.	Elaboración de un programa que permita medir, constantemente, el nivel de satisfacción de los usuarios del Departamento de Pedagogía.
Servicio de internet deficiente.	Inexistencia de internet local en los cubículos de los docentes de diferentes jornadas.	Instalar servicio de internet local en la Facultad de Humanidades.

**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

En la tabla anterior se describen los principales problemas identificados en el Departamento de Pedagogía, así como los factores que los provocan y se plantean algunas propuestas de solución.

### **1.6 Priorización de problemas**

A continuación se realiza una evaluación técnica de los problemas identificados, a fin de priorizarlos.

**Tabla N. 2**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades**  
**Departamento de Pedagogía**  
**Priorización de Problemas**  
**Año: 2013**

No.	Pregunta	Escala
	<b>Relevancia</b>	
<b>1</b>	<b>Magnitud</b>	
	¿Qué cantidad de servicios o áreas son afectados por el problema?	La mayoría (75 a 100%) 4 Más de la mitad (hasta 75%) 3 La mitad (40 a 60%) 2 Pocos (hasta 25%) 1 Muy pocos (menos del 5%) 0
<b>2</b>	<b>Gravedad</b>	
	¿Qué probabilidad tiene ese problema de ocasionar daños importantes (sociales, económicos, técnicos, psicológicos, etc.)?	Muy alta 4 Alta 3 Mediana 2 Baja 1 Ninguna 0
<b>3</b>	<b>Tendencia</b>	
	Respecto a la cantidad de servicios o áreas afectados ¿Qué tendencias se prevén para el próximo año si no se hace nada?	Altamente creciente 4 Levemente creciente 3 Inestable 2 Estable 1 Decreciente 0
<b>4</b>	<b>Posibilidad de resolverlo</b>	
	¿Qué posibilidades de solución existen desde el punto de vista técnico-institucional?	Muy alta 4 Alta 3 Media 2 Baja 1 Muy baja 0
<b>5</b>	¿Qué posibilidades existen desde el punto de vista financiero?	Bajo costo 4 Mediano costo 3 Alto costo 2 Muy alto costo 1 No existen recursos 0
<b>6</b>	¿Qué grado de interés tienen los involucrados en resolver el problema?	Muy alto 4 Alto 3 Medio 2 Bajo 1 Ninguno

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

<b>Preguntas planteada para priorizar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>Total</b>
<b>Problemas</b>							
Desconocimiento de la situación actual de los estudiantes y profesionales egresados del Profesorado en Enseñanza Media y Técnicos en Administración Educativa, así como los de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.	4	4	4	4	4	4	<b>24</b>
Servicio de internet deficiente.	3	1	3	1	1	2	<b>11</b>

**Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada en el curso Elaboración de Proyectos, primer semestre 2012.**

Al aplicar la técnica para la priorización del problema, se observa en la tabla anterior que la situación con la ponderación más alta es la que se debe considerar de carácter urgente de resolver, a fin de evitar graves consecuencias en el funcionamiento del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **1.7 Problema seleccionado**

Derivado de la priorización de problemas realizada, se determina que el desconocimiento de la situación actual de los estudiantes y profesionales egresados del Profesorado en Enseñanza Media y Técnicos en Administración Educativa, así como de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa es el que debe resolverse a la menor brevedad.

### **1.8 Análisis de viabilidad y factibilidad de las soluciones del problema**

A continuación se presenta la tabla que permite establecer la viabilidad y factibilidad de las soluciones propuestas al problema priorizado.

**Tabla N. 3**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades**  
**Departamento de Pedagogía**  
**Análisis de Viabilidad y Factibilidad de las Soluciones del Problema**  
**Año: 2013**

Opción 1	Opción 2
Realización de un estudio de mercado de las carreras de Profesorado en enseñanza media y Técnico en Administración Educativa, así como de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades -Sede Central-.	Elaboración de un programa que permita medir constantemente el nivel de satisfacción de los usuarios del Departamento de Pedagogía.

No	Criterios para priorizar opciones de solución	Opción 1		Opción 2	
		Sí	No	Sí	No
	<b>FINANCIERO</b>				
1	Se cuenta con los recursos para la elaboración del proyecto.	X		X	
2	El proyecto se ejecuta con recursos propios.	X		X	
	<b>ADMINISTRATIVO LEGAL</b>				
3	Se tiene la autorización legal para la ejecución del proyecto.	X			X
4	El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto.	X			X
	<b>TÉCNICO</b>				
5	Se tiene las instalaciones adecuadas para el proyecto.	X		X	
6	Se tiene la tecnología apropiada para el proyecto.	X		X	
7	Se tiene delimitado la amplitud del proyecto.	X		X	
8	Se han definido claramente las metas.	X		X	
	<b>MERCADO</b>				
9	El proyecto tiene aceptación en la institución.	X			X
10	El proyecto satisface las necesidades de la institución.	X		X	
11	El proyecto es accesible a la población en general.	X			X
	<b>POLÍTICO</b>				
12	El proyecto es importante para la población.	X		X	
13	La institución se hará responsable del proyecto.	X			X
	<b>CULTURAL</b>				
14	El proyecto impulsa la equidad de género.	X		X	
	<b>SOCIAL</b>				
15	El proyecto beneficia a la mayoría de la población estudiantil.	X		X	
16	El proyecto es de vital importancia para la institución.	X			X
17	El proyecto genera conflicto entre los grupos sociales.		X		X
	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
	<b>Prioridad</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	

**Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada en el curso Elaboración de Proyectos, primer semestre 2012.**

Se observa en la tabla anterior que la **Opción 1:** *Realización de un estudio de mercado de las carreras de Profesorado en enseñanza media y Técnico en Administración Educativa, así como de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades -Sede Central-*, es la de mayor prioridad, al realizar la evaluación de cada aspecto que interviene en la selección de ésta; además se determinó que la. **Opción 2:** *Elaboración de un programa que permita medir, constantemente, el nivel de satisfacción de los usuarios del Departamento de Pedagogía* no es viable ni factible ejecutarla.

### **1.9 Conclusión del problema seleccionado**

Al aplicar los instrumentos técnicos para la priorización del problema se determinó que el desconocimiento de la situación actual de los estudiantes y profesionales egresados del Profesorado en Enseñanza Media y Técnicos en Administración Educativa y de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se debe resolver con urgencia; la propuesta más viable y factible es la realización de un estudio de mercado de las carreras de Profesorado en enseñanza media y Técnico en Administración Educativa, así como de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades -Sede Central- Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **CAPÍTULO II**

### **PERFIL DEL PROYECTO**

#### **2.1 Aspectos Generales**

Con el propósito de identificar las características generales del proyecto a continuación se describen, los aspectos más importantes del mismo.

##### **2.1.1 Nombre del proyecto**

“Estudio de mercado de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, USAC en el año 2013”.

##### **2.1.2 Problema**

Desconocimiento de la situación actual, en el mercado laboral, de los egresados del departamento de pedagogía, de la carrera de Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía -PEM- y Técnico en Administración Educativa –TAE- así como de la Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa de la Facultad de Humanidades, Sede Central, Universidad de San Carlos de Guatemala.

##### **2.1.3 Localización**

El proyecto se ejecutará en el Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades, Sede Central, Universidad de San Carlos de Guatemala y en los centros educativos del sector público y privado, nivel Primaria y Medio, jornada matutina; ubicados en la zona 1 de la ciudad capital.

##### **2.1.4 Unidad Ejecutora**

Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades, Sede Central, Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la Epesista.

### **2.1.5 Tipo de proyecto**

El proyecto se ubica e el campo de la educación, en el área de producto por ser un informe de un estudio de mercado.

## **2.2 Descripción del proyecto**

El proyecto consiste en la realización de un estudio de mercado. A través de la técnica de encuesta se recopilará información de los estudiantes del VII, VIII y X ciclo del PEM en Pedagogía y de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con el propósito de identificar si los servicios que ofrece el departamento de pedagogía cubren las expectativas de los usuarios; también se busca establecer si los profesionales egresados poseen las competencias requeridas en el mercado laboral, en este sentido se encuestará a los directores de centros educativos del sector público y privado, nivel Primaria y Medio, jornada matutina; ubicados en la zona 1 de la ciudad capital.

## **2.3 Justificación**

Debido a la necesidad de identificar las demandas y requerimientos de los estudiantes del VII, VIII y X ciclo del PEM en Pedagogía y de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa; así como de los empleadores, se hace imprescindible la realización de un estudio de mercado, que contribuya a mejorar la calidad educativa, identificar y reducir las deficiencias en los diversos procedimientos que se ejecutan en el departamento de pedagogía; así mismo establecer la ubicación laboral de los profesionales egresados de la Facultad de Humanidades y evaluar si poseen las competencias requeridas en el mercado.

En este sentido, a través de la encuesta, a una muestra significativa de la población, objeto de estudio, se recopilará información trascendental para la toma de decisiones, como parte del plan de mejoras que se está llevando a cabo en la Facultad de Humanidades.

## **2.4 Objetivos del proyecto**

A fin de establecer los propósitos del proyecto, a continuación se presentan los objetivos del estudio de mercado.

### **2.4.1 General**

Establecer la situación actual, en el ámbito laboral y educativo de los profesionales egresados de la Facultad de Humanidades.

### **2.4.2 Específicos**

- Identificar las demandas de los estudiantes del VII, VIII y X ciclo del PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativo así como de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la jornada matutina, vespertina, nocturna y sabatina, sede central, Facultad de Humanidades; para atenderlas y contribuir en la mejora de los diversos procesos.
- Establecer las deficiencias en los diversos procedimientos administrativos que se ejecutan en el departamento de pedagogía, sede central Facultad de Humanidades y presentar propuestas de solución.
- Evaluar el desempeño laboral de los profesionales egresados del departamento de pedagogía de la Facultad de Humanidades que actualmente ejercen en los centros educativos ubicados en la zona 1, a fin de proponer programas de profesionalización.
- Contribuir con el proceso de acreditación de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Departamento de Pedagogía

## **2.5 Metas**

A partir del planteamiento de los objetivos específicos, surgen las metas del proyecto que se describen a continuación:

- Aplicación de instrumento de encuesta al 60% de los estudiantes del VII, VIII y X ciclo del PEM en Pedagogía y de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la jornada matutina, vespertina, nocturna y sabatina, sede central, Facultad de Humanidades a través de la determinación de una muestra significativa.
- Aplicación de instrumento de encuesta al 50% de los directores y coordinadores de los centros educativos del sector público y privado, nivel Primaria y medio, jornada matutina; ubicados en la zona 1 de la ciudad capital.
- Presentación de un informe del estudio de mercado, objetivo, claro y conciso que contribuya en la toma de decisiones, como parte del plan de mejoras que se está llevando a cabo en la Facultad de Humanidades.

## **2.6 Beneficiarios**

A continuación se describen los beneficiarios directos e indirectos del proyecto.

### **2.6.1 Directos**

Comisión de Acreditación de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **2.6.2 Indirectos**

Estudiantes del PEM en Pedagogía y de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Sede Central, Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

## 2.7 Fuentes de financiamiento y presupuesto

El proyecto será financiado por fuentes directas para gastos de viáticos que surjan en el proceso de la investigación y fuentes externas (Departamento de Pedagogía), para la reproducción de los instrumentos de investigación. A continuación se presenta el presupuesto detallado.

**Cuadro N. 1**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Presupuesto**  
**Año: 2013**

Descripción	Costo Q
Viáticos desde la tercera semana de mayo a la cuarta de septiembre.	2000,00
Reproducción de instrumentos de investigación.	350.00
Insumos de oficina (hojas de papel bond, cartuchos de tinta color negro y memoria USB)	1000.00
Reproducción y empastado de informe final	1000.00
Gastos imprevistos	1000,00
<b>Total</b>	<b>5350.00</b>

**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

En el cuadro, anterior se presenta detalladamente cada uno de los gastos en los que se incurrirá por la ejecución del proyecto

## 2.8 Cronograma de actividades de ejecución del proyecto

Para la ejecución del proyecto se programaron diversas actividades y el tiempo en el que debían realizarse, lo cual se detalla en el siguiente cronograma.

## Cronograma

No.	Tiempo en semanas Actividades	Mayo		Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Reunión con la coordinadora del plan de mejoras.																							
2.	Visita al Colegio de Profesionales de la Facultad de Humanidades.																							
3.	Revisión y análisis de la documentación recopilada.																							
4.	Determinación del tamaño de la muestra y revisión de instrumentos autorizados por la Comisión de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad de Humanidades.																							
5.	Reproducción de instrumentos de investigación y reunión con la Coordinadora del área de mercadotecnia, Ciencias Económicas -USAC-																							
6.	Solicitud de autorización en la Supervisión Educativa, Guatemala Norte.																							
7.	Encuesta a directivos del sector público y privado de los centros educativos de la zona 1, según el tamaño de la muestra.																							
8.	Encuesta a estudiantes del VII, ciclo del Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa; VIII y X ciclo de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en las jornadas, matutina, vespertina, nocturna y sabatina.																							
9.	Vaciado de datos, análisis es interpretación de resultados.																							
10.	Evaluación del perfil del proyecto.																							
11.	Presentación de informe final de la investigación.																							

Fuente: Elaboración propia. Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013

## **2.9 Recursos**

Para la ejecución del proyecto es indispensable contar con los elementos que se describen a continuación.

### **Humanos**

Está representado por el grupo de personas involucradas en la ejecución del proyectos tales como:

- Epesista
- Asesora de EPS
- Coordinadora del Plan de Mejoras del Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades -Sede Central- Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Estudiantes del VII, VIII y X ciclo del PEM en Pedagogía y de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.
- Directores y coordinadores de los centros educativos ubicados en la zona 1 de la ciudad capital, jornada matutina, nivel primerio y medio.

### **Materiales**

Se contará con el equipo de oficina y de cómputo para la elaboración del informe así como del espacio físico para la ejecución del trabajo de gabinete. Estos serán gestionados por la Epesista.

### **Financieros**

Según el presupuesto detallado en el cuadro uno el costo del proyecto será de Q.5350.00 el cual será financiado por fuentes internas y externas, (Epesista y Departamento de Pedagogía Facultad de Humanidades).

**Capítulo III**  
**PROCESO DE EJECUCIÓN**

**3.1 Actividades y resultados**

Para la ejecución del proyecto fue necesario la programación de diversas actividades que se describen en la siguiente tabla:

**Tabla 4**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Programación de actividades**  
**Año: 2013**

<b>Actividades</b>	<b>Fecha de ejecución</b>	<b>Resultados</b>
Reunión con la coordinadora del plan de mejoras.	20 de mayo	Delimitación de la investigación.
Visita al Colegio de Profesionales de la Facultad de Humanidades.	27, 28, 29 y 30 de mayo	Acceso a documentación en forma física y digital de antecedentes de la investigación.
Revisión y análisis de la documentación recopilada.	Primera y segunda semana de junio.	Selección de información trascendental.
Determinación del tamaño de la muestra y revisión de instrumentos autorizados por la Comisión de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad de Humanidades.	Tercera y cuarta semana de junio.	Especificación del tamaño de la muestra a través de métodos estadísticos y corrección de instrumentos de evaluación.
Reproducción de instrumentos de investigación.	Primera y segunda semana de julio.	Organización y foliado de instrumentos de investigación.
Reunión Coordinadora del área de mercadotecnia, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos.	22 de julio	Definir los lineamientos para realizar un Estudio de mercado en todas las Sedes de la Facultad de Humanidades. Programación de
Solicitud de autorización en la Supervisión Educativa Norte.	Última semana de julio.	reuniones con directores de Centros Educativos del sector público y privado de la zona 1, Ciudad Capital.

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

<b>Actividades</b>	<b>Fecha de ejecución</b>	<b>Resultados</b>
Encuesta a directores del sector público y privado de los centros educativos de la zona 1, según el tamaño de la muestra.	Primera, segunda y tercera semana de agosto.	Recopilación de información trascendental para la investigación.
Encuesta a estudiantes del VII, ciclo del Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa; VIII y X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, en las jornadas, matutina, vespertina, nocturna y sabatina.	Cuarta semana de agosto, primera y segunda de septiembre.	Recopilación de información trascendental para la investigación.
Vaciado de datos.	Tercera y cuarta semana de septiembre.	Tabulación y gráfica de información recopilada.
Análisis e interpretación de resultados.	Primera semana de octubre.	Estructuración del informe de investigación.

**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

En la tabla anterior se describen cada una de las actividades realizadas en la ejecución del proyecto, el período en el que se desarrollaron y los resultados obtenidos.

### **3.2 Productos y logros**

Durante el proceso de la ejecución del proyecto se alcanzó el producto y logros que se describen a continuación:

**Tabla 5**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Productos y logros.**  
**Año: 2013**

<b>Producto</b>	<b>Logro</b>
Estudio de mercado, Departamento de Pedagogía, Facultad de Humanidades – Sede Central- USAC.	Recopilación de información que permite identificar la situación actual de los egresados del Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa y de la Licenciatura en Administración Educativa.

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

---

Identificación de las necesidades actuales del mercado en el área educativa, tanto en el sector público como privado.

Determinación de requerimientos y solicitudes de los estudiantes del VII, ciclo del Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa; VIII y X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa.

Reconocimiento de las necesidades manifestadas por los profesionales egresados del Departamento de Pedagogía que actualmente ejercen la carrera.

Proporcionar información que contribuya con el plan de mejoras del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades.

---

**Fuente: Elaboración propia. Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Durante la ejecución del proyecto se definieron los logros que se alcanzarían éstos se observan en la tabla anterior.

## **1 Marco teórico**

Para una mejor comprensión de la investigación se requiere definir términos específicos, en este sentido, se procederá en éste apartado del informe a dicha tarea.

### **1.1 Investigación de mercados**

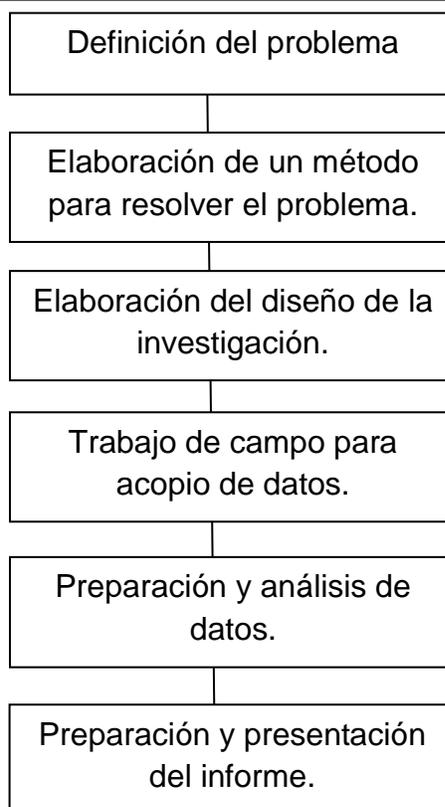
Según Malhotra (2004) “la investigación de mercados es la identificación, acopio, análisis, difusión, aprovechamiento sistemático y objetivo de la información con el fin de mejorar la toma de decisiones relacionada con la identificación y la solución de los problemas y las oportunidades del mercadeo.” (p. 7)

La *American Marketing Association* (AMA) la define como: «La función que vincula a consumidores, clientes, y público con el mercadólogo mediante información que sirve para identificar y definir las oportunidades y los problemas del mercadeo; generar y evaluar las actividades; supervisar el desempeño y acrecentar la comprensión del mercadeo como un proceso »

Con la investigación de mercados se pretende entregar información fidedigna que exprese el verdadero estado de las cosas; es objetiva y debe realizarse en forma imparcial. Aunque las ideas del investigador siempre influyen en su trabajo, no debe ser objeto de desviaciones personales o políticas del investigador o la empresa. En la siguiente gráfica se presentan las etapas del proceso de investigación de mercados.

**Gráfica N. 2**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Proceso para la Ejecución del Proyecto**  
**Año: 2013**

---



---

**Fuente: Elaboración propia, con base en información del libro “Estudio de mercado” de Naresh K. Malhotra, cuarta edición 2004.**

## **1.2 Métodos de investigación**

La información primaria se puede recopilar a través de cinco formas principales: observación, focus group, encuestas, datos de comportamiento y experimentos. En el proyecto se realizó la investigación a través de encuestas, éste instrumento fue proporcionado por la Comisión de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad de Humanidades.

## 2 Determinación del tamaño de la muestra

A través del procedimiento estadístico denominado **muestreo sistemático** se determinó el tamaño de la muestra a partir de la población, con el objeto de estudiar en ella alguna característica y generalizar los resultados a la población de origen. A continuación se presentan los cálculos matemáticos correspondientes para cada muestra.

$$\text{Fórmula: } n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + E^2(N-1)}$$

Donde:

N= Tamaño de la población

n= Tamaño de la muestra

Z= Puntuación típica 1.96 con un nivel de confianza del 95% utilizando la tabla de áreas bajo la curva normal estándar.

E= Máximo error de estimación

P= Proporción de la población

Q= Proporción complemento de la población

### 2.1 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan fin de semana, jornada sabatina VIII y X ciclo de la Licenciatura en administración Educativa.

#### VIII Ciclo

N= 97

Z= 1.96

E= 0.05

P= 0.5

Q= 0.5

$$n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + E^2(N-1)} \quad n = \frac{1.96^2(0.5)(0.5)(97)}{1.96^2(0.5)(0.5) + 0.05^2(97-1)} \quad n=78$$

### X Ciclo

$$N= 249$$

$$Z= 1.96$$

$$E= 0.05$$

$$P= 0.5$$

$$Q= 0.5$$

$$n= \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + E^2(N-1)} \qquad n= \frac{1.96^2(0.5)(0.5)(249)}{1.96^2(0.5)(0.5) + 0.05^2(249-1)} \qquad n= 151$$

#### **2.2 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan diario jornada matutina VII y X ciclo, Profesorado y Licenciatura en administración Educativa.**

Se tomó el total de la población, derivado que el número de estudiantes inscritos en esta jornada es menor, 16 en el VII ciclo y 11 en el X.

#### **2.3 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan diario jornada vespertina VIII y X ciclo, Licenciatura en administración Educativa.**

En la jornada vespertina se encuestó al total de estudiantes presentes en clase, cabe mencionar que la población inscrita es mayor a la que asiste con regularidad a recibir cada curso, en este sentido, la muestra fue de 12 en el VIII ciclo y 10 en el X.

#### **2.4 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan diario jornada nocturna VIII y X ciclo, Licenciatura en administración Educativa.**

En la jornada nocturna, ocurre el mismo fenómeno que en la vespertina, aunque el número de estudiantes es mayor. La muestra fue de 33 en el VIII ciclo y 27 en el X.

#### **2.5 Determinación del tamaño de la muestra; directores y coordinadores, centros educativos de la zona 1 ciudad capital.**

Para la aplicación de la fórmula descrita, se tomó como población, el total de centros educativos del sector público y privado de la jornada matutina, activos; según información proporcionada por el Departamento de Planificación de Infraestructura Escolar, Dirección Departamental de Educación, Guatemala Norte; sin embargo al solicitar la autorización de los supervisores del sector, solo se obtuvo respuesta de tres Licenciados, en este sentido se encuestó a 16 directores del Sector Público y 26 del Sector Privado. Cabe mencionar que dentro de la muestra se descartó a los directores de centros educativos del nivel preprimario derivado a que no contratan profesionales egresados de la Facultad pues las funciones administrativas y docentes son desempeñadas por psicólogos(as), terapeutas del habla o maestros del mismo nivel.

### **3 Tabulación de datos**

Para objeto de la investigación se presentarán las tablas y gráficas de las preguntas consideradas relevantes.

#### **3.1 Encuesta realizada a estudiantes del VIII ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan fin de semana, jornada sabatina.**

A continuación se presenta la tabulación de datos recopilados en el trabajo de campo a través de las encuestas realizadas a 78 estudiantes de la jornada en mención.

**A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35 <sub>5</sub>	36-40	41-45	46-50	51 o más
1	26	24	10	12	3	1	1

Género

Masculino	Femenino
15	63

Estado civil

Soltero	Casado(a)
52	26

Trabaja actualmente.

Si	No
73	5

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
0	9	0	0	67	2

**A) Información Curricular**

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	5	24	17	31

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	29	22	18	7

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
23	23	15	8	9

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
19	19	25	10	5

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
22	21	17	14	4

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
23	19	17	10	9

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
18	26	23	10	1

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
26	25	13	11	3

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
31	14	20	10	3

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral.

Si	No
73	5

### **3.2 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan fin de semana, jornada sabatina.**

La población estudiantil en la jornada sabatina supera a todas las demás, razón por la cual la muestra es de 151 elementos y los datos recolectados se detallan en cada una de las siguientes tablas.

#### **A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	63	40	21	12	4	5	6

Género

Masculino	Femenino
19	132

Estado civil

Soltero	Casado(a)
93	58

Trabaja actualmente

Si	No
133	18

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
2	26	2	1	120	

## B) Información Curricular

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
6	24	46	49	15

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
7	29	54	45	15

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
30	36	47	27	11

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
21	38	56	27	9

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
31	40	39	30	11

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
15	29	43	42	22

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
27	46	46	24	8

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
25	33	40	39	14

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
34	35	41	24	17

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral

Si	No
133	18

### 3.3 Encuesta realizada a estudiantes del VII ciclo del Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, plan diario, jornada matutina.

La investigación se realizó en el segundo semestre de año, en el cual se imparten ciclos pares, sin embargo se estableció que hay un grupo de estudiantes de la jornada matutina que están recibiendo los cursos que corresponden al VII ciclo, los resultados obtenidos se presentan a continuación.

#### A) Datos Generales

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	11	3	2				

Género

Masculino	Femenino
1	15

Estado civil

Soltero	Casado(a)
11	5

Trabaja actualmente

Si	No
7	9

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
1				15	

**B) Información Curricular**

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	2	4	9

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	3	2	5	6

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4		5	5	2

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	1	7	1	4

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	4	1	8	2

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	6	6	3

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
5	4	1	4	2

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		3	9	4

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4	3	4	3	2

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral.

Si	No
11	5

### **3.4 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada matutina.**

A continuación se detallan los resultados obtenidos en la encuesta realizada al total de estudiantes inscritos en el X ciclo de la jornada matutina.

#### **A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	2	2	2	2	2	1	

Género

Masculino	Femenino
1	10

Estado civil

Soltero	Casado(a)
5	6

Trabaja actualmente.

Si	No
4	7

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
				11	

## B) Información Curricular

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			4	7

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	1	2	7

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	1	2	7

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	2	3	4

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		2	3	6

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	1	4	4

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	1	2	5	2

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	1	6	3

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	2	1	5	2

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral.

Si	No
11	

### 3.5 Encuesta realizada a estudiantes del VIII ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada vespertina.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la encuesta realizada al total de estudiantes que asiste con regularidad al ciclo y jornada descrita.

#### A) Datos Generales

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	5	5		1			1

Género

Masculino	Femenino
2	10

Estado civil

Soltero	Casado(a)
10	2

Trabaja actualmente.

Si	No
8	4

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
	1			11	

## B) Información Curricular

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			7	5

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		2	8	2

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	4	3	4	

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	9	1	

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	3	4	3	

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4	2	2	4	

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	2	6	2	

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		6	3	3

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	1	5	3	

¿Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral?

Si	No
12	

### **3.6 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada vespertina.**

Los datos recolectados de los estudiantes del ciclo y jornada descrita, se presentan a continuación:

**A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	4	4	2				

Género

Masculino	Femenino
4	6

Estado civil

Soltero	Casado(a)
9	1

Trabaja actualmente

Si	No
10	

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
				10	

**B) Información Curricular**

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2		2	6

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	1	1	6

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	3	2	1	4

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	3		5

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	3	3	2	2

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	4	2	2	1

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	3	2	1	1

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	1	4	2	1

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	4	2	2	1

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral

Si	No
10	

### **3.7 Encuesta realizada a estudiantes del VIII ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada nocturna.**

La mayoría de estudiantes de la jornada nocturna son trabajadores y el número inscrito es mayor al que regularmente asiste a clases por lo que se encuestó al total de elementos presentes en el momento de realizar la investigación. A continuación se presentan los datos recopilados.

#### **A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	20	7	2	2		2	

Género

Masculino	Femenino
6	27

Estado civil

Soltero	Casado(a)
27	6

Trabaja actualmente

Si	No
30	3

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
	3	1		29	

## B) Información Curricular

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	4	10	7	9

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
5	7	12	3	6

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
10	7	5	7	4

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
13	10	3	3	4

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
12	8	7	5	1

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
9	8	10	4	2

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
12	10	8	3	

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	11	6	9	5

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
13	7	5	5	3

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral.

Si	No
30	3

### 3.8 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada nocturna.

Los datos recolectados se detallan en las siguientes tablas.

#### A) Datos Generales

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	12	7	2	3	2	1	

Género

Masculino	Femenino
5	22

Estado civil

Soltero	Casado(a)
17	10

Trabaja actualmente

Si	No
27	

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
	1			26	

**B) Información Curricular**

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1		9	8	9

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	3	13	9	2

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	6	12	5	3

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	12	9	1	2

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4	8	10	5	

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
8	10	3	4	1

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4	14	5	3	1

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	8	10	7	2

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
8	11	3	2	3

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral

Si	No
26	1

### **3.9 Encuesta realizada a directores y coordinadores de instituciones educativas del sector público**

A continuación se presentan los datos recopilados en la investigación realizada a los directores del nivel primaria y medio del sector público; cabe mencionar que la contratación de profesionales egresados de la Facultad no depende de los directivos de los centros educativos, pues esta se realiza a través del nombramiento que hace el Ministerio de Educación.

**A) Información de la Institución**

Áreas con las que cuenta la Institución

Departamento de Educación	Departamento de capacitación	Coordinación Técnica Pedagógica	Otra oficina relacionada con educación o capacitación de personal
11	4	8	5

Grado académico del personal que cubre las áreas descritas en el inciso anterior.

Profesorado en enseñanza Media y Técnico en administración educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala	Licenciado en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala	Otros
12	7	4

**B) Información General**

Edad

30-35	36-40	41-45	46-50	51-55	más de 55
5	5		2	4	

Género

M	F
3	13

Es Licenciado en Administración Educativa.

Si	No
4	12

**C) Datos específicos**

¿Cuántas personas tiene a su cargo?

0 a 10	11 a 20	21 a 30	mayor a 30
2	6	4	4

¿Cuántas horas labora al día?

4	6	8	mayor a 8
1	1	7	7

¿En qué rango esta su salario? (Datos en Q)

2001 a 4000	4001 a 5000	5001 a 6000	6001 a 7000	7001 o más
1	3	9	1	2

¿Contrata profesionales egresados, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

Si	No
12	4

¿Qué grado académico tiene el personal bajo su cargo?

Profesorado en Pedagogía	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa	Otro
13	7	5

- Algunos marcaron dos respuestas, porque el personal tiene más de un grado académico.

**D) Evaluación del desempeño de los egresados de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.**

Ejecuta un trabajo independiente

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	3	3	4	6

Muestra su conocimiento y habilidades adquiridos.

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		1	9	6

Se capacita constantemente en su área de especialización.

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	1	5	6	4

Está laboralmente ubicado en el área de su especialización.

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	1	2	6	6

Actúa con ética en su trabajo.

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
			9	7

### 3.10 Encuesta realizada a directores y coordinadores de instituciones educativas del sector privado.

A continuación se presentan los datos recopilados en la investigación realizada a los directores de los centros educativos del sector privado, nivel primaria y medio, ubicados en la zona 1 de la ciudad capital.

#### A) Información de la Institución

Áreas con las que cuenta la Institución

Departamento de Educación	Departamento de capacitación	Coordinación Técnica Pedagógica	Otra oficina relacionada con educación o capacitación de personal
15	5	15	2

Grado académico del personal que cubre las áreas descritas en el inciso anterior.

Profesorado en enseñanza Media y Técnico en administración educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala	Licenciado en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala	Otros
11	7	13

#### B) Información General

Edad

30-35	36-40	41-45	46-50	51-55	más de 55
6	1	6	3	2	8

Género

M	F
11	15

Es Licenciado en Administración Educativa.

Si	No
8	18

### C) Datos específicos

¿Cuántas personas tiene a su cargo?

0 a10	11 a 20	21 a 30	mayor a 30
10	11	3	2

¿Cuántas horas labora al día?

4	6	8	mayor a 8
	8	11	7

¿En qué rango esta su salario? (Datos en Q)

2001 a 4000	4001 a 5000	5001 a 6000	6001 a 7000	7001 o más
15	6	3		2

¿Contrata profesionales egresados, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

Si	No
24	2

¿Qué grado académico tiene el personal bajo su cargo?

Profesorado en Pedagogía	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa	Otro
15	11	10

- Algunos marcaron dos respuestas, porque el personal tiene más de un grado académico.

**D) Evaluación del desempeño de los egresados de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.**

Ejecuta un trabajo independiente

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
3	5	8	5	5

Muestra su conocimiento y habilidades adquiridos.

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
1	2	6	12	5

Se capacita constantemente en su área de especialización.

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
1	6	6	6	7

Está laboralmente ubicado en el área de su especialización.

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
1	3	7	8	7

Actúa con ética en su trabajo.

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
1	1	6	9	9

#### **4 Representación gráfica e interpretación de resultados**

A continuación se presentan gráficamente los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes de la Facultad de Humanidades y a los directores de los centros educativos, ubicados en la zona 1 de la ciudad capital.

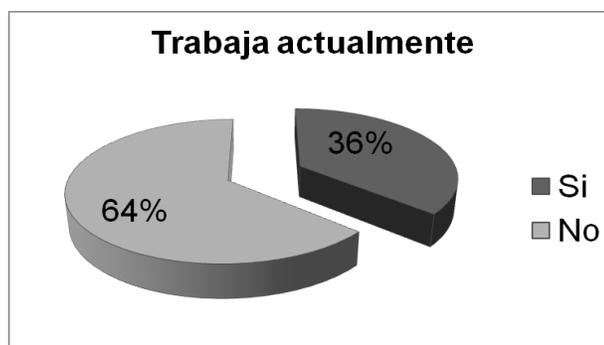
##### **4.1 Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes del PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada matutina, vespertina, nocturna y sabatina.**

Con el propósito de realizar un análisis comparativo, se presenta a continuación la representación gráfica de los resultados obtenidos al encuestar a los estudiantes de la Facultad de Humanidades del VII, VIII, X ciclo del plan diario en todas las jornadas y plan fin de semana, jornada vespertina.

**Gráfica N. 3**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, X ciclo**  
**Año: 2013**

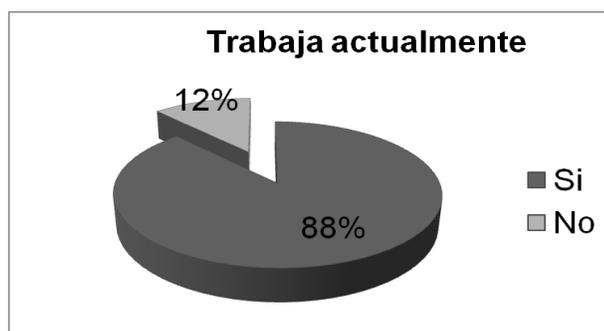
---

**Jornada matutina**



---

**Jornada sabatina**



---

**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Los datos obtenidos en la investigación reflejan que la mayoría de los estudiantes de la jornada sabatina son trabajadores; mientras que la minoría de la matutina labora, razón por la cual optan por el horario que más se ajuste a sus necesidades. Cabe mencionar que un gran porcentaje ejerce la profesión docente en los distintos niveles educativos, sin embargo algunos trabajan en áreas ajenas a su preparación académica.

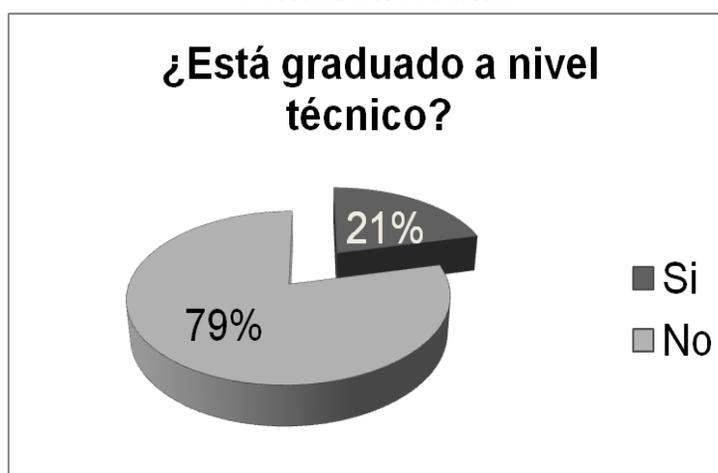
**Gráfica N. 4**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, VIII ciclo**  
**Año: 2013**

---

**Jornada vespertina**



**Jornada nocturna**



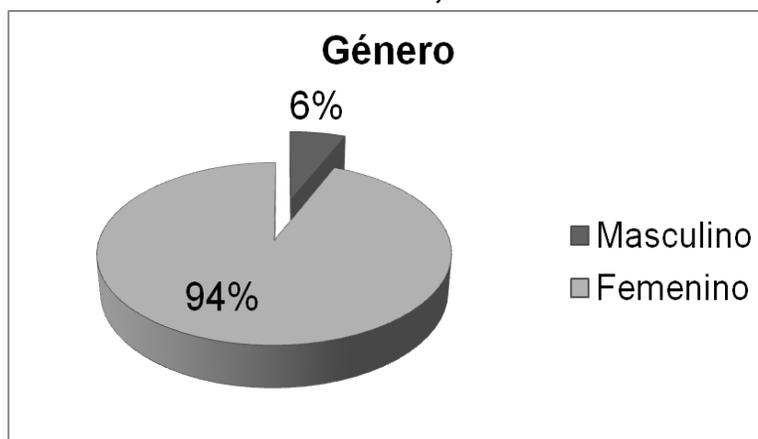
**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Los resultados obtenidos, evidencian que la mayoría de estudiantes del VIII ciclo, jornada vespertina y nocturna, no se ha graduado a nivel técnico, lo cual podría provocar sobrepoblación en las solicitudes de examen privado.

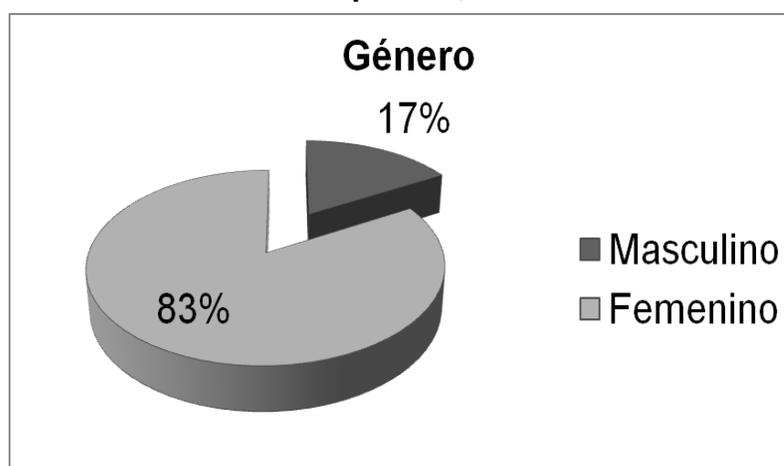
**Gráfica N. 5**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, VII y VIII ciclo**  
**Año: 2013**

---

**Jornada matutina, VII ciclo**



**Jornada vespertina, VIII ciclo**

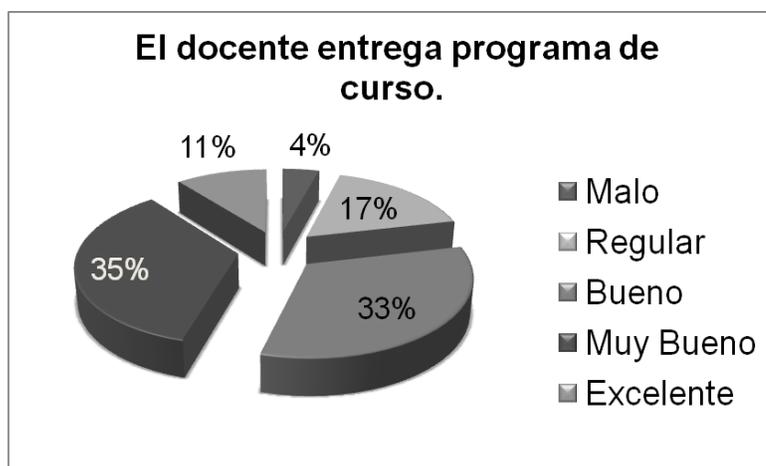


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

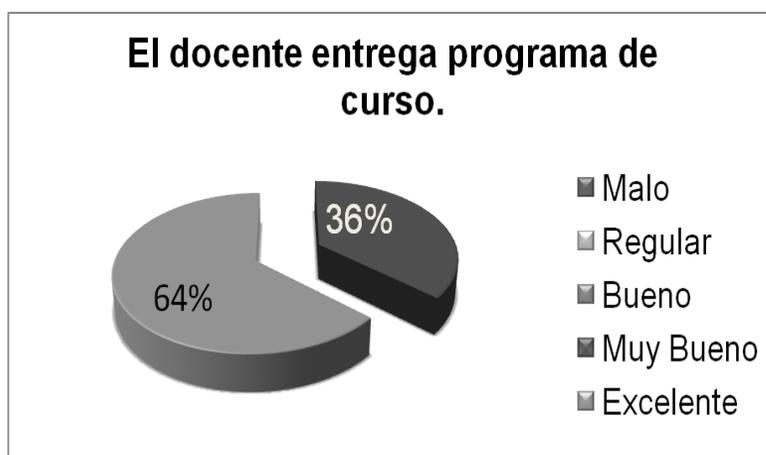
Los resultados de la investigación representados en la gráfica, evidencian que la mayoría de la población estudiantil son mujeres lo cual tiene relación directa con los directivos de los centros educativos que en su mayoría también son del género femenino, (ver gráfica 9)

**Gráfica N. 6**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, X ciclo**  
**Año: 2013**

**Jornada sabatina**



**Jornada matutina**

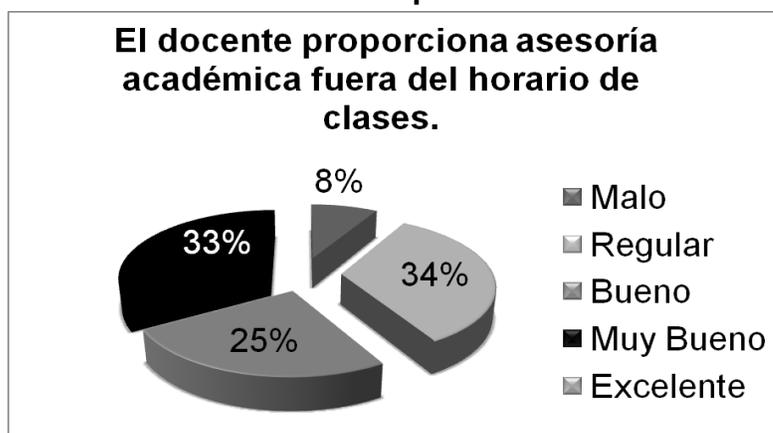


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

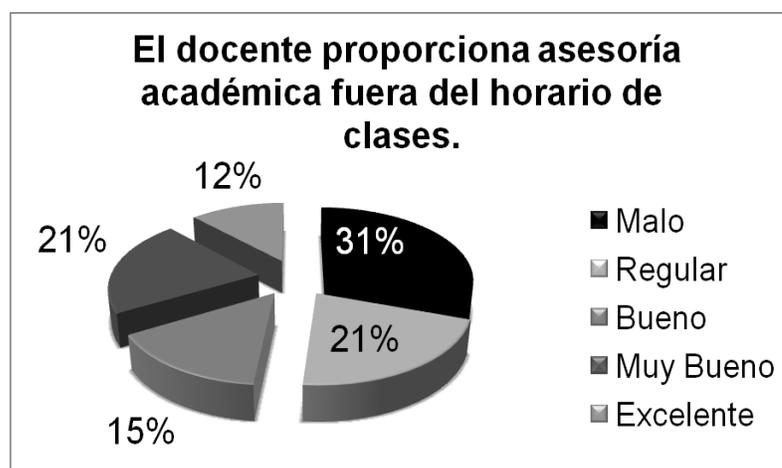
De acuerdo a la gráfica anterior, se observa que los datos están más dispersos en la jornada sabatina, la mayoría de estudiantes, calificó como malo la entrega de programas por el catedrático; mientras que en la jornada matutina un alto porcentaje calificó como bueno ésta actividad.

**Gráfica N. 7**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, VIII ciclo**  
**Año: 2013**

**Jornada vespertina**



**Jornada nocturna**

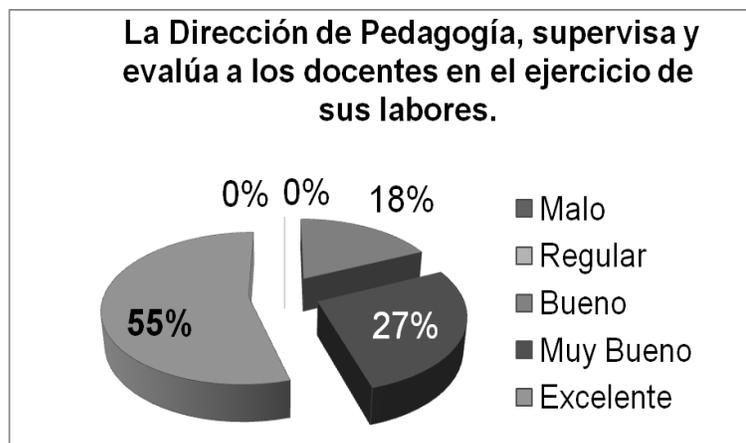


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

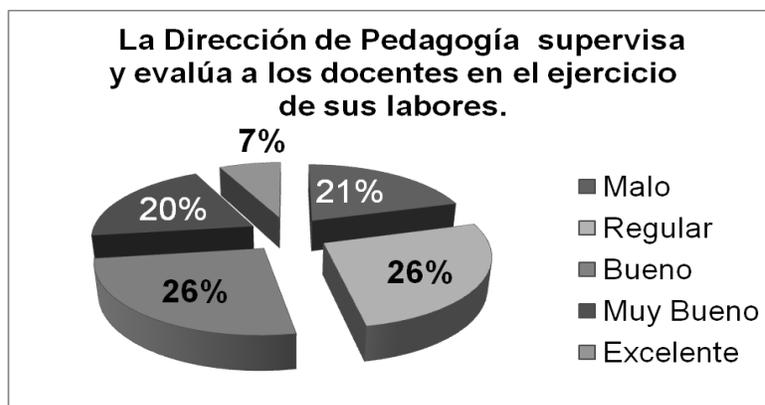
En la gráfica anterior se observa que la mayoría de estudiantes de la jornada vespertina, calificó como muy bueno la asesoría del docente fuera del horario de clases. En la nocturna el 31% coincidió en evaluar como malo este aspecto, derivado a que los docentes se limitan al tiempo que dure cada periodo de curso.

**Gráfica N. 8**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, X ciclo**  
**Año: 2013**

**Jornada matutina**



**Jornada sabatina**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

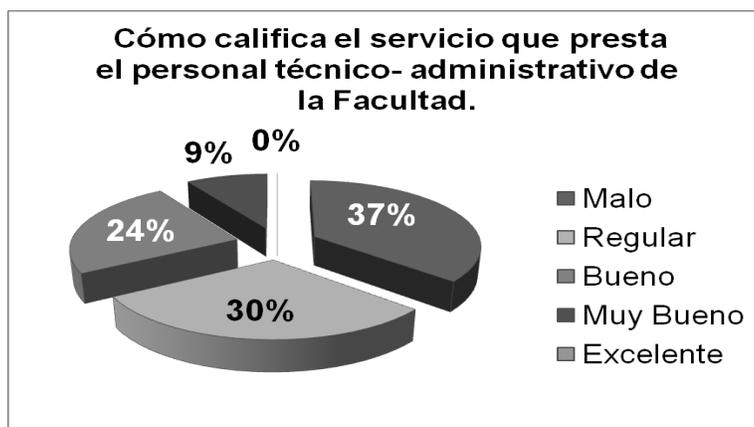
Se observa que los resultados en la gráfica de la jornada sabatina están más dispersos; un 7% del total de los estudiantes encuestados coincidió en la opción excelente en cuanto a la supervisión que hace la Dirección de Pedagogía al trabajo docente; mientras que en la jornada matutina el 55% se inclinó, por dicha opción.

**Gráfica N. 9**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, VIII ciclo**  
**Año: 2013**

**Jornada vespertina**



**Jornada nocturna**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

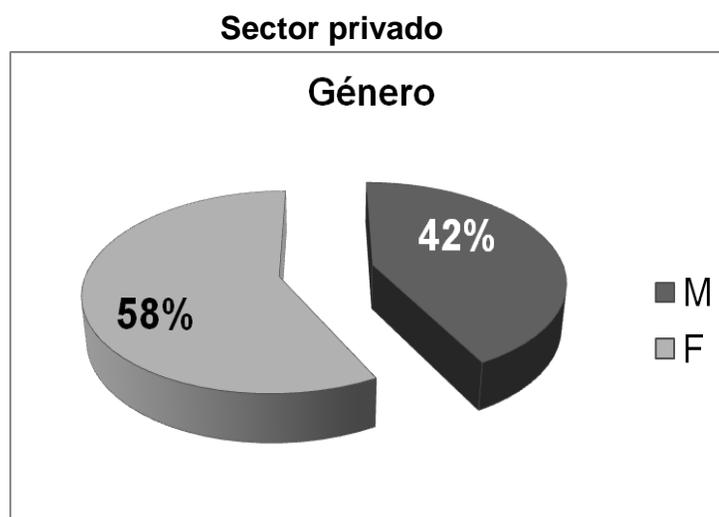
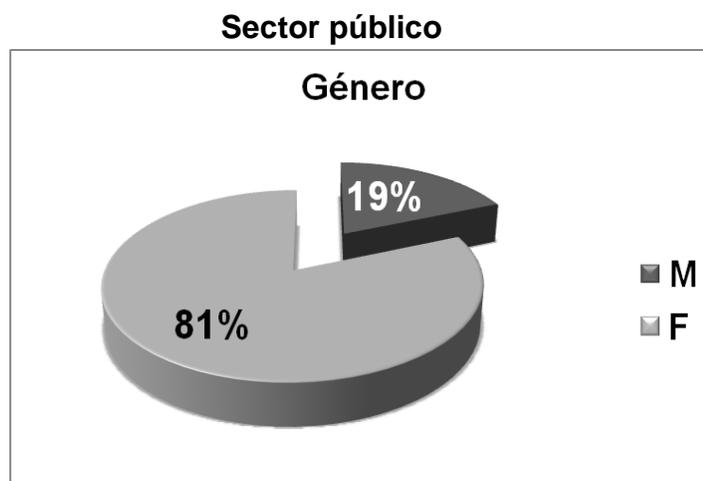
Los resultados en la gráfica reflejan que la mayoría de los estudiantes de la jornada matutina considera que el servicio que presta el personal técnico-administrativo de la Facultad es bueno, mientras que en la jornada nocturna el 37% de los encuestados afirmó lo contrario y argumentaron que por lo general se les atiende con una mala actitud y sin interés de resolver sus inquietudes.

#### **4.2 Resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a directores y coordinadores de instituciones educativas del sector público y privado, jornada matutina, nivel primaria y medio; ubicados en la zona 1 de la Ciudad Capital**

A continuación se presenta un análisis comparativo de los datos recopilados en la investigación, del Sector Público y Privado que representan información significativa.

**Gráfica N. 10**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---



---

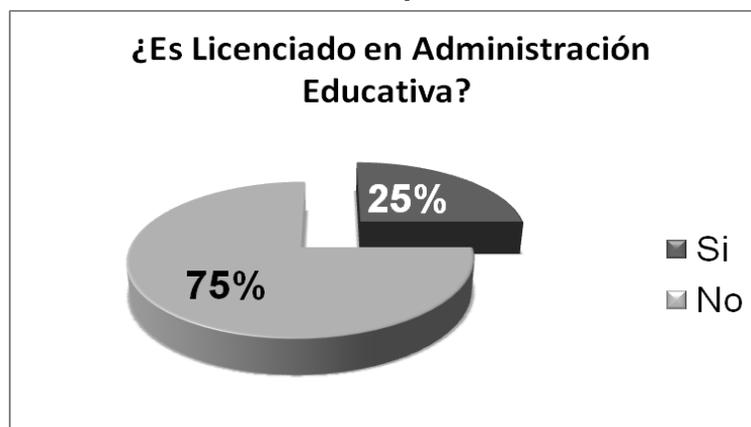
**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

La gráfica evidencia que la mayoría de Directores y Coordinadores son de género femenino, lo cual tiene relación directa con la población estudiantil de la Facultad de Humanidades.

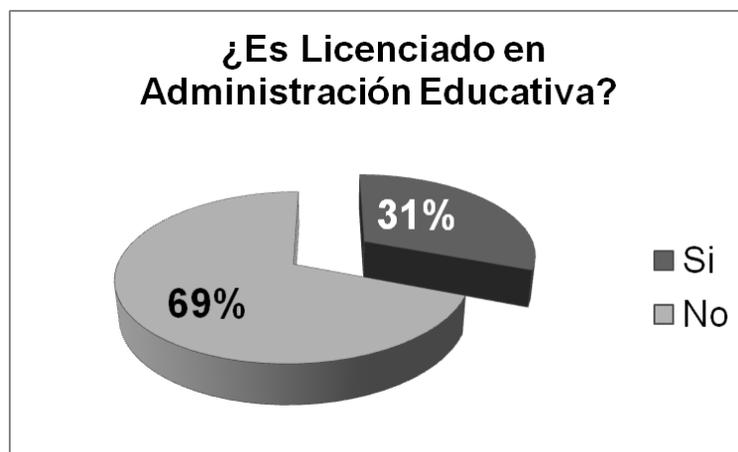
**Gráfica N. 11**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---

**Sector público**



**Sector privado**



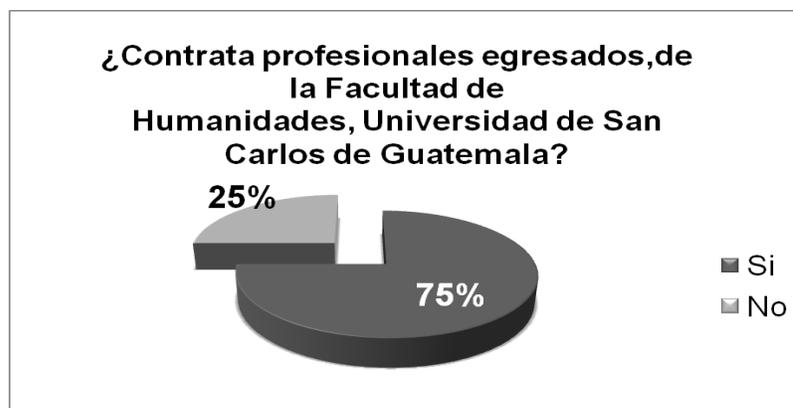
**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Se observa en la gráfica que en el sector público y privado la mayoría de Directores y Coordinadores no son Licenciados en Administración Educativa e indicaron que ascienden al cargo por la experiencia y el nivel de escalafón.

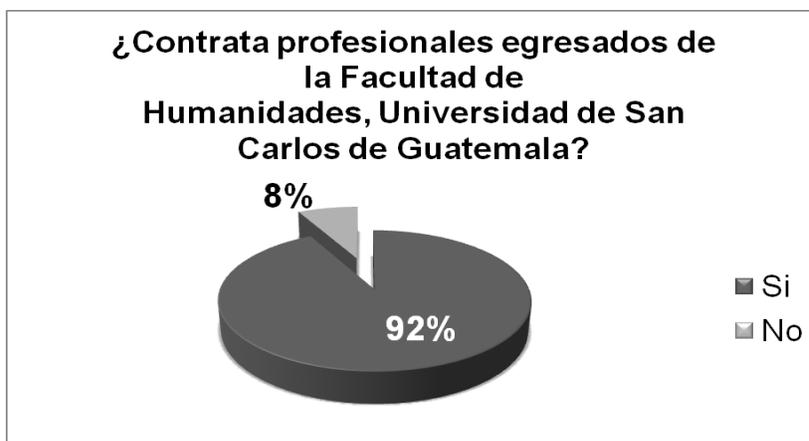
**Gráfica N. 12**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---

**Sector público**



**Sector privado**



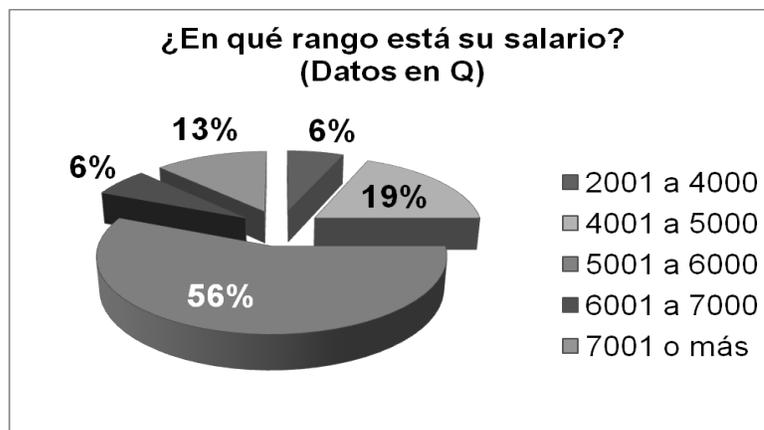
**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Según los resultados observados en la gráfica, en ambos sectores contratan personal egresado de la Facultad de Humanidades, sin embargo en el sector público este procedimiento no depende del Director del establecimiento pues los nombramientos de plazas se hacen en el Ministerios de Educación.

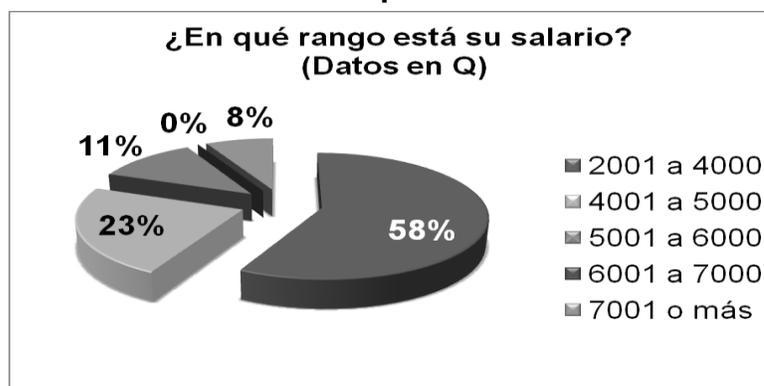
**Gráfica N. 13**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---

**Sector público**



**Sector privado**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

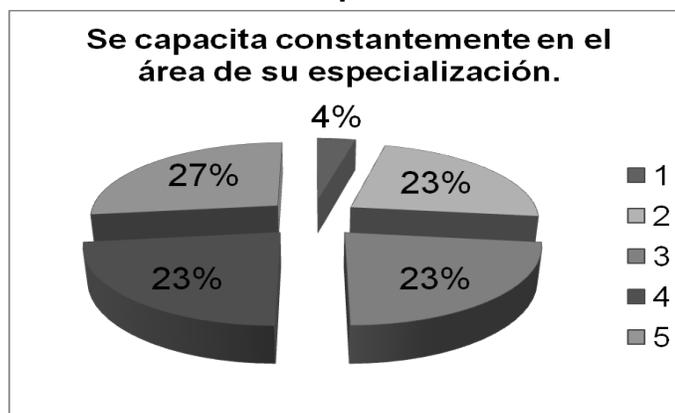
Los resultados que se observan en la gráfica, evidencian que los directores que trabajan en el sector privado devengan mejores salarios que los del público, esto derivado que los primeros incrementan sus ingresos conforme ascienden de escalafón, mientras que los del sector público dependen de las ofertas del mercado laboral.

**Gráfica N. 14**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

**Sector público**



**Sector privado**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

La gráfica anterior describe la evaluación que los directores realizan a los egresados de la Facultad que trabajan en la institución a su cargo, cabe mencionar que en el sector público la mayoría de los encuestados calificó con cuatro el aspecto en cuestión, mientras que en el sector privado el porcentaje más alto se observa en el número cinco.

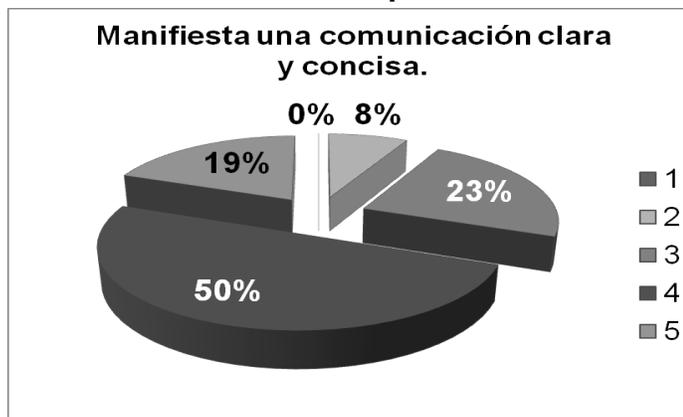
**Gráfica N. 15**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---

**Sector público**



**Sector privado**

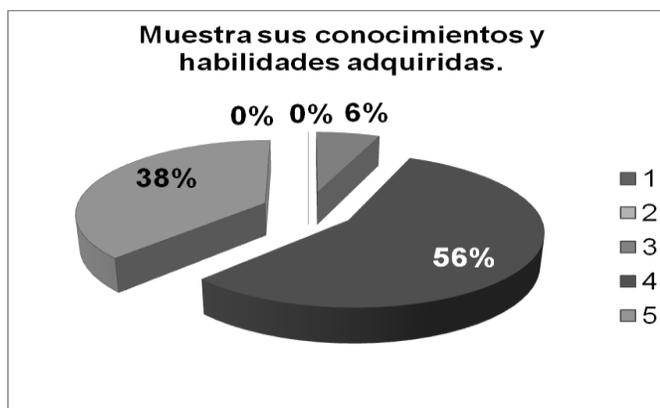


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Como se observa en la gráfica anterior, la mayoría de los directores del sector público y privado, afirmaron que los egresados de la Facultad de Humanidades, siempre manifiestan una comunicación clara y concisa, lo cual permite que las actividades se desarrollen adecuadamente.

**Gráfica N. 16**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

**Sector público**



**Sector privado**

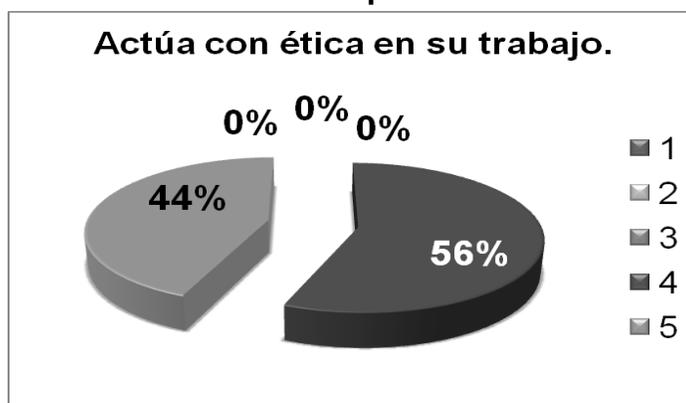


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

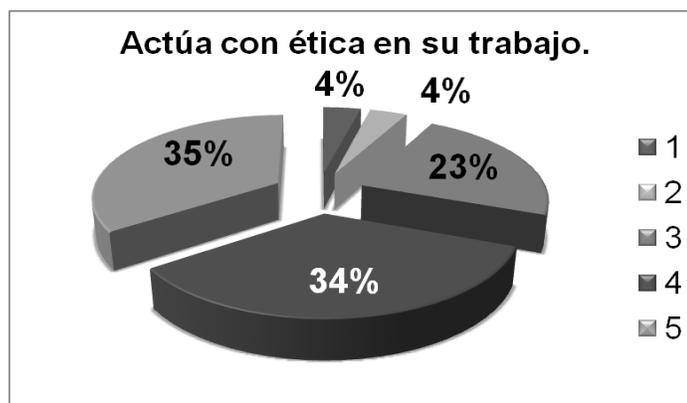
Se observa en la gráfica anterior que la mayoría de directores del sector público y privado, coincidieron que los egresados de la Facultad de Humanidades, al ejecutar las funciones que se les asignan, siempre manifiestan sus conocimientos y habilidades adquiridas.

**Gráfica N. 17**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

**Sector público**



**Sector privado**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

La mayoría de directores del sector público y privado, manifestó que los profesionales egresados del Departamento de Pedagogía, que laboran en las instituciones que dirigen, siempre actúan con ética y evidencian a través de sus acciones la práctica de valores como: honradez, responsabilidad, civismo, inclusión social, respeto, equidad y puntualidad.

**INGRID ODETT HERRERA CORDERO**

“Estudio de mercado de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, USAC en el año 2013”.

**ASESORA: M.A. ANA MARÍA SAAVEDRA**



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013**

## ÍNDICE

	Página
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>i</b>
<b>“Estudio de mercado, de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, USAC en el año 2013”.</b>	
1 Marco teórico	1
1.1 Investigación de mercados	1
1.2 Métodos de investigación	2
2 Determinación del tamaño de la muestra	3
2.1 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan fin de semana, jornada sabatina VIII y X ciclo de la Licenciatura en administración Educativa.	3
2.2 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan diario jornada matutina VII y X ciclo, Profesorado y Licenciatura en administración Educativa.	4
2.3. Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan diario jornada vespertina VIII y X ciclo, Licenciatura en administración Educativa.	4
2.4 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan diario jornada nocturna VIII y X ciclo, Licenciatura en administración Educativa.	5
2.5 Determinación del tamaño de la muestra; directores y coordinadores, centros educativos de la zona 1 ciudad capital.	5
3 Tabulación de datos	5
3.1 Encuesta realizada a estudiantes del VIII ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan fin de semana, jornada sabatina.	5
3.2 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan fin de semana, jornada sabatina.	8
3.3 Encuesta realizada a estudiantes del VII ciclo del Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, plan diario, jornada matutina.	11
3.4 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada matutina.	13

3.5	Encuesta realizada a estudiantes del VIII ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada vespertina.	16
3.6	Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada vespertina.	18
3.7	Encuesta realizada a estudiantes del VIII ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada nocturna.	21
3.8	Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada nocturna.	24
3.9	Encuesta realizada a directores y coordinadores de instituciones educativas del sector público.	26
3.10	Encuesta realizada a directores y coordinadores de instituciones educativas del sector privado	30
4	Representación gráfica e interpretación de resultados	33
4.1	Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes del PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada matutina, vespertina, nocturna y sabatina.	33
4.2	Resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a directores y coordinadores de instituciones educativas del sector público y privado, jornada matutina, nivel primaria y medio; ubicados en la zona 1 de la Ciudad Capital.	41

## **CONCLUSIONES**

## **RECOMENDACIONES**

## **ANEXOS**

## **APÉNDICE**

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## **Presentación**

Como parte del proceso de Acreditación que actualmente se está ejecutando en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos, se inició con una autoevaluación de todas las actividades, que se desarrollan dentro de dicha unidad académica y se determinó la necesidad de realizar una Investigación de mercados como parte del plan de mejoras.

El estudio de mercado tiene como propósito fundamental determinar la situación actual, en el ámbito laboral, de los profesionales egresados del Departamento de Pedagogía, específicamente PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa así como de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa a fin de identificar si cuentan con las competencias que requieren los empleadores, además de establecer si los estudiantes de las carreras en mención están satisfechos con los servicios que ofrece el Departamento.

Cabe mencionar, que la metodología científica utilizada para llevar a cabo la investigación, incluyó la determinación del tamaño de la muestra, aplicando métodos estadísticos y recopilación de información a través de los instrumentos institucionales existentes.

El contenido del informe está integrado por secciones, entre las que se encuentran: el marco teórico, delimitación de la investigación, tabulación de datos obtenidos, representación gráfica y análisis de resultados.

Se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación realizada, así como la enumeración de las fuentes bibliográficas utilizadas para la generación de la base teórica.

## **1 Marco teórico**

Para una mejor comprensión de la investigación se requiere definir términos específicos, en este sentido, se procederá en éste apartado del informe a dicha tarea.

### **1.1 Investigación de mercados**

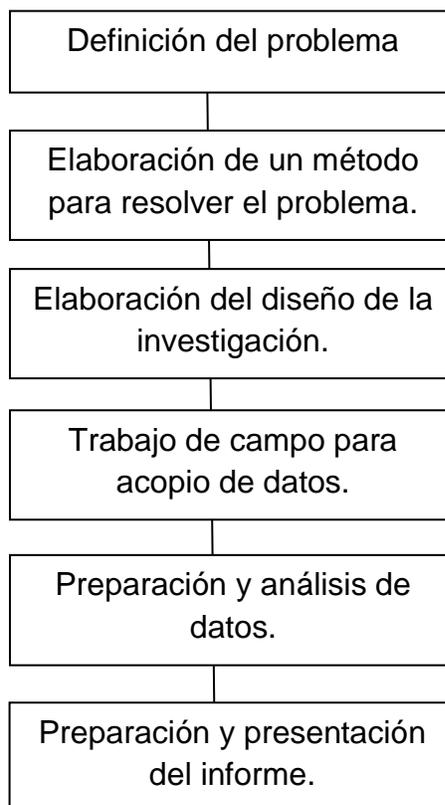
Según Malhotra (2004) “la investigación de mercados es la identificación, acopio, análisis, difusión, aprovechamiento sistemático y objetivo de la información con el fin de mejorar la toma de decisiones relacionada con la identificación y la solución de los problemas y las oportunidades del mercadeo.” (p. 7)

La *American Marketing Association* (AMA) la define como: «La función que vincula a consumidores, clientes, y público con el mercadólogo mediante información que sirve para identificar y definir las oportunidades y los problemas del mercadeo; generar y evaluar las actividades; supervisar el desempeño y acrecentar la comprensión del mercadeo como un proceso »

Con la investigación de mercados se pretende entregar información fidedigna que exprese el verdadero estado de las cosas; es objetiva y debe realizarse en forma imparcial. Aunque las ideas del investigador siempre influyen en su trabajo, no debe ser objeto de desviaciones personales o políticas del investigador o la empresa. En la siguiente gráfica se presentan las etapas del proceso de investigación de mercados.

**Gráfica N. 2**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Proceso para la Ejecución del Proyecto**  
**Año: 2013**

---



---

**Fuente: Elaboración propia, con base en información del libro “Estudio de mercado” de Naresh K. Malhotra, cuarta edición 2004.**

## **1.2 Métodos de investigación**

La información primaria se puede recopilar a través de cinco formas principales: observación, focus group, encuestas, datos de comportamiento y experimentos. En el proyecto se realizó la investigación a través de encuestas, éste instrumento fue proporcionado por la Comisión de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad de Humanidades.

## 2 Determinación del tamaño de la muestra

A través del procedimiento estadístico denominado **muestreo sistemático** se determinó el tamaño de la muestra a partir de la población, con el objeto de estudiar en ella alguna característica y generalizar los resultados a la población de origen. A continuación se presentan los cálculos matemáticos correspondientes para cada muestra.

$$\text{Fórmula: } n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + E^2(N-1)}$$

Donde:

N= Tamaño de la población

n= Tamaño de la muestra

Z= Puntuación típica 1.96 con un nivel de confianza del 95% utilizando la tabla de áreas bajo la curva normal estándar.

E= Máximo error de estimación

P= Proporción de la población

Q= Proporción complemento de la población

### 2.1 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan fin de semana, jornada sabatina VIII y X ciclo de la Licenciatura en administración Educativa.

#### VIII Ciclo

N= 97

Z= 1.96

E= 0.05

P= 0.5

Q= 0.5

$$n = \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + E^2(N-1)} \quad n = \frac{1.96^2(0.5)(0.5)(97)}{1.96^2(0.5)(0.5) + 0.05^2(97-1)} \quad n=78$$

**X Ciclo**

$$N= 249$$

$$Z= 1.96$$

$$E= 0.05$$

$$P= 0.5$$

$$Q= 0.5$$

$$n= \frac{Z^2 PQN}{Z^2 PQ + E^2(N-1)} \quad n= \frac{1.96^2(0.5)(0.5)(249)}{1.96^2(0.5)(0.5) + 0.05^2(249-1)} \quad n= 151$$

**2.2 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan diario jornada matutina VII y X ciclo, Profesorado y Licenciatura en administración Educativa.**

Se tomó el total de la población, derivado que el número de estudiantes inscritos en esta jornada es menor, 16 en el VII ciclo y 11 en el X.

**2.3 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan diario jornada vespertina VIII y X ciclo, Licenciatura en administración Educativa.**

En la jornada vespertina se encuestó al total de estudiantes presentes en clase, cabe mencionar que la población inscrita es mayor a la que asiste con regularidad a recibir cada curso, en este sentido, la muestra fue de 12 en el VIII ciclo y 10 en el X.

#### **2.4 Determinación del tamaño de la muestra; estudiantes plan diario jornada nocturna VIII y X ciclo, Licenciatura en administración Educativa.**

En la jornada nocturna, ocurre el mismo fenómeno que en la vespertina, aunque el número de estudiantes es mayor. La muestra fue de 33 en el VIII ciclo y 27 en el X.

#### **2.5 Determinación del tamaño de la muestra; directores y coordinadores, centros educativos de la zona 1 ciudad capital.**

Para la aplicación de la fórmula descrita, se tomó como población, el total de centros educativos del sector público y privado de la jornada matutina, activos; según información proporcionada por el Departamento de Planificación de Infraestructura Escolar, Dirección Departamental de Educación, Guatemala Norte; sin embargo al solicitar la autorización de los supervisores del sector, solo se obtuvo respuesta de tres Licenciados, en este sentido se encuestó a 16 directores del Sector Público y 26 del Sector Privado. Cabe mencionar que dentro de la muestra se descartó a los directores de centros educativos del nivel preprimario derivado a que no contratan profesionales egresados de la Facultad pues las funciones administrativas y docentes son desempeñadas por psicólogos(as), terapeutas del habla o maestros del mismo nivel.

### **3 Tabulación de datos**

Para objeto de la investigación se presentarán las tablas y gráficas de las preguntas consideradas relevantes.

#### **3.1 Encuesta realizada a estudiantes del VIII ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan fin de semana, jornada sabatina.**

A continuación se presenta la tabulación de datos recopilados en el trabajo de campo a través de las encuestas realizadas a 78 estudiantes de la jornada en mención.

**A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35 <sub>5</sub>	36-40	41-45	46-50	51 o más
1	26	24	10	12	3	1	1

Género

Masculino	Femenino
15	63

Estado civil

Soltero	Casado(a)
52	26

Trabaja actualmente.

Si	No
73	5

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
0	9	0	0	67	2

**A) Información Curricular**

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	5	24	17	31

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	29	22	18	7

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
23	23	15	8	9

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
19	19	25	10	5

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
22	21	17	14	4

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
23	19	17	10	9

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
18	26	23	10	1

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
26	25	13	11	3

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
31	14	20	10	3

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral.

Si	No
73	5

### **3.2 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan fin de semana, jornada sabatina.**

La población estudiantil en la jornada sabatina supera a todas las demás, razón por la cual la muestra es de 151 elementos y los datos recolectados se detallan en cada una de las siguientes tablas.

#### **A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	63	40	21	12	4	5	6

Género

Masculino	Femenino
19	132

Estado civil

Soltero	Casado(a)
93	58

Trabaja actualmente

Si	No
133	18

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
2	26	2	1	120	

## B) Información Curricular

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
6	24	46	49	15

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
7	29	54	45	15

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
30	36	47	27	11

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
21	38	56	27	9

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
31	40	39	30	11

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
15	29	43	42	22

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
27	46	46	24	8

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
25	33	40	39	14

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
34	35	41	24	17

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral

Si	No
133	18

### 3.3 Encuesta realizada a estudiantes del VII ciclo del Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, plan diario, jornada matutina.

La investigación se realizó en el segundo semestre de año, en el cual se imparten ciclos pares, sin embargo se estableció que hay un grupo de estudiantes de la jornada matutina que están recibiendo los cursos que corresponden al VII ciclo, los resultados obtenidos se presentan a continuación.

#### A) Datos Generales

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	11	3	2				

Género

Masculino	Femenino
1	15

Estado civil

Soltero	Casado(a)
11	5

Trabaja actualmente

Si	No
7	9

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
1				15	

**B) Información Curricular**

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	2	4	9

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	3	2	5	6

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4		5	5	2

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	1	7	1	4

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	4	1	8	2

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	6	6	3

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
5	4	1	4	2

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		3	9	4

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4	3	4	3	2

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral.

Si	No
11	5

### **3.4 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada matutina.**

A continuación se detallan los resultados obtenidos en la encuesta realizada al total de estudiantes inscritos en el X ciclo de la jornada matutina.

#### **A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	2	2	2	2	2	1	

Género

Masculino	Femenino
1	10

Estado civil

Soltero	Casado(a)
5	6

Trabaja actualmente.

Si	No
4	7

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
				11	

## B) Información Curricular

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			4	7

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	1	2	7

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	1	2	7

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	2	3	4

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		2	3	6

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	1	4	4

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	1	2	5	2

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	1	1	6	3

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	2	1	5	2

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral.

Si	No
11	

### 3.5 Encuesta realizada a estudiantes del VIII ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada vespertina.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la encuesta realizada al total de estudiantes que asiste con regularidad al ciclo y jornada descrita.

#### A) Datos Generales

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	5	5		1			1

Género

Masculino	Femenino
2	10

Estado civil

Soltero	Casado(a)
10	2

Trabaja actualmente.

Si	No
8	4

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
	1			11	

## B) Información Curricular

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			7	5

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		2	8	2

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	4	3	4	

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	9	1	

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	3	4	3	

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4	2	2	4	

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	2	6	2	

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		6	3	3

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	1	5	3	

¿Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral?

Si	No
12	

### **3.6 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada vespertina.**

Los datos recolectados de los estudiantes del ciclo y jornada descrita, se presentan a continuación:

**A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	4	4	2				

Género

Masculino	Femenino
4	6

Estado civil

Soltero	Casado(a)
9	1

Trabaja actualmente

Si	No
10	

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
				10	

**B) Información Curricular**

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2		2	6

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	1	1	6

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	3	2	1	4

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	2	3		5

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	3	3	2	2

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	4	2	2	1

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	3	2	1	1

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	1	4	2	1

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	4	2	2	1

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral

Si	No
10	

### **3.7 Encuesta realizada a estudiantes del VIII ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada nocturna.**

La mayoría de estudiantes de la jornada nocturna son trabajadores y el número inscrito es mayor al que regularmente asiste a clases por lo que se encuestó al total de elementos presentes en el momento de realizar la investigación. A continuación se presentan los datos recopilados.

#### **A) Datos Generales**

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	20	7	2	2		2	

Género

Masculino	Femenino
6	27

Estado civil

Soltero	Casado(a)
27	6

Trabaja actualmente

Si	No
30	3

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
	3	1		29	

## B) Información Curricular

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	4	10	7	9

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
5	7	12	3	6

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
10	7	5	7	4

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
13	10	3	3	4

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
12	8	7	5	1

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
9	8	10	4	2

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
12	10	8	3	

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
2	11	6	9	5

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
13	7	5	5	3

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral.

Si	No
30	3

### 3.8 Encuesta realizada a estudiantes del X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, plan diario, jornada nocturna.

Los datos recolectados se detallan en las siguientes tablas.

#### A) Datos Generales

Edad

Menos de 18	19-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51 o más
	12	7	2	3	2	1	

Género

Masculino	Femenino
5	22

Estado civil

Soltero	Casado(a)
17	10

Trabaja actualmente

Si	No
27	

Motivación para estudiar.

Complacer a padres	Incrementar ingresos	Horario accesible	Recomendación de otra persona	Superación Personal	No tenía otra opción
	1			26	

**B) Información Curricular**

El docente entrega programa de curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1		9	8	9

Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	3	13	9	2

El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1	6	12	5	3

El docente presenta material didáctico en su curso.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
3	12	9	1	2

La Dirección de Pedagogía -DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4	8	10	5	

El Coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
8	10	3	4	1

Cómo califica el servicio que presta el personal técnico- administrativo de la Facultad.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
4	14	5	3	1

Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
	8	10	7	2

Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.

Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
8	11	3	2	3

Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral

Si	No
26	1

### **3.9 Encuesta realizada a directores y coordinadores de instituciones educativas del sector público**

A continuación se presentan los datos recopilados en la investigación realizada a los directores del nivel primaria y medio del sector público; cabe mencionar que la contratación de profesionales egresados de la Facultad no depende de los directivos de los centros educativos, pues esta se realiza a través del nombramiento que hace el Ministerio de Educación.

**A) Información de la Institución**

Áreas con las que cuenta la Institución

Departamento de Educación	Departamento de capacitación	Coordinación Técnica Pedagógica	Otra oficina relacionada con educación o capacitación de personal
11	4	8	5

Grado académico del personal que cubre las áreas descritas en el inciso anterior.

Profesorado en enseñanza Media y Técnico en administración educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala	Licenciado en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala	Otros
12	7	4

**B) Información General**

Edad

30-35	36-40	41-45	46-50	51-55	más de 55
5	5		2	4	

Género

M	F
3	13

Es Licenciado en Administración Educativa.

Si	No
4	12

**C) Datos específicos**

¿Cuántas personas tiene a su cargo?

0 a 10	11 a 20	21 a 30	mayor a 30
2	6	4	4

¿Cuántas horas labora al día?

4	6	8	mayor a 8
1	1	7	7

¿En qué rango esta su salario? (Datos en Q)

2001 a 4000	4001 a 5000	5001 a 6000	6001 a 7000	7001 o más
1	3	9	1	2

¿Contrata profesionales egresados, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

Si	No
12	4

¿Qué grado académico tiene el personal bajo su cargo?

Profesorado en Pedagogía	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa	Otro
13	7	5

- Algunos marcaron dos respuestas, porque el personal tiene más de un grado académico.

**D) Evaluación del desempeño de los egresados de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.**

Ejecuta un trabajo independiente

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	3	3	4	6

Muestra su conocimiento y habilidades adquiridos.

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		1	9	6

Se capacita constantemente en su área de especialización.

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	1	5	6	4

Está laboralmente ubicado en el área de su especialización.

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	1	2	6	6

Actúa con ética en su trabajo.

<b>Algunas veces</b>			<b>Siempre</b>	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
			9	7

### 3.10 Encuesta realizada a directores y coordinadores de instituciones educativas del sector privado.

A continuación se presentan los datos recopilados en la investigación realizada a los directores de los centros educativos del sector privado, nivel primaria y medio, ubicados en la zona 1 de la ciudad capital.

#### A) Información de la Institución

Áreas con las que cuenta la Institución

Departamento de Educación	Departamento de capacitación	Coordinación Técnica Pedagógica	Otra oficina relacionada con educación o capacitación de personal
15	5	15	2

Grado académico del personal que cubre las áreas descritas en el inciso anterior.

Profesorado en enseñanza Media y Técnico en administración educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala	Licenciado en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala	Otros
11	7	13

#### B) Información General

Edad

30-35	36-40	41-45	46-50	51-55	más de 55
6	1	6	3	2	8

Género

M	F
11	15

Es Licenciado en Administración Educativa.

Si	No
8	18

**C) Datos específicos**

¿Cuántas personas tiene a su cargo?

0 a10	11 a 20	21 a 30	mayor a 30
10	11	3	2

¿Cuántas horas labora al día?

4	6	8	mayor a 8
	8	11	7

¿En qué rango esta su salario? (Datos en Q)

2001 a 4000	4001 a 5000	5001 a 6000	6001 a 7000	7001 o más
15	6	3		2

¿Contrata profesionales egresados, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

Si	No
24	2

¿Qué grado académico tiene el personal bajo su cargo?

Profesorado en Pedagogía	Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa	Otro
15	11	10

- Algunos marcaron dos respuestas, porque el personal tiene más de un grado académico.

**D) Evaluación del desempeño de los egresados de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.**

Ejecuta un trabajo independiente

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
3	5	8	5	5

Muestra su conocimiento y habilidades adquiridos.

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
1	2	6	12	5

Se capacita constantemente en su área de especialización.

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
1	6	6	6	7

Está laboralmente ubicado en el área de su especialización.

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
1	3	7	8	7

Actúa con ética en su trabajo.

Algunas veces			Siempre	
1	2	3	4	5
1	1	6	9	9

#### **4 Representación gráfica e interpretación de resultados**

A continuación se presentan gráficamente los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes de la Facultad de Humanidades y a los directores de los centros educativos, ubicados en la zona 1 de la ciudad capital.

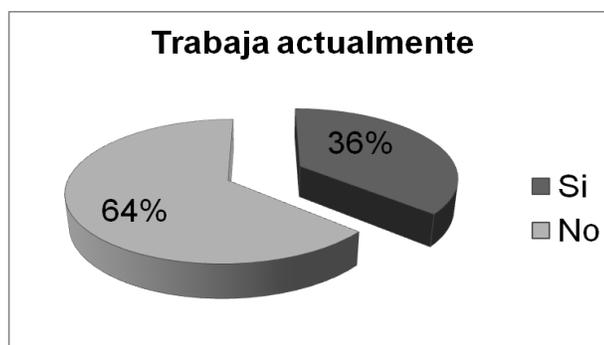
##### **4.1 Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes del PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, jornada matutina, vespertina, nocturna y sabatina.**

Con el propósito de realizar un análisis comparativo, se presenta a continuación la representación gráfica de los resultados obtenidos al encuestar a los estudiantes de la Facultad de Humanidades del VII, VIII, X ciclo del plan diario en todas las jornadas y plan fin de semana, jornada vespertina.

**Gráfica N. 3**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, X ciclo**  
**Año: 2013**

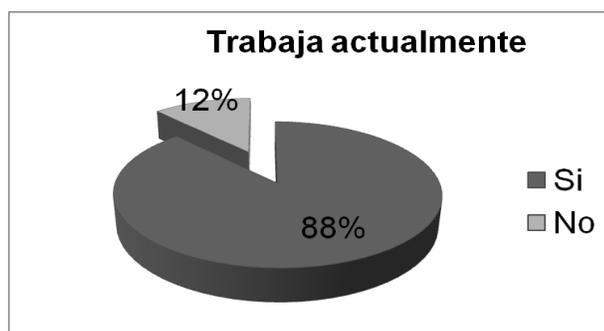
---

**Jornada matutina**



---

**Jornada sabatina**



---

**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Los datos obtenidos en la investigación reflejan que la mayoría de los estudiantes de la jornada sabatina son trabajadores; mientras que la minoría de la matutina labora, razón por la cual optan por el horario que más se ajuste a sus necesidades. Cabe mencionar que un gran porcentaje ejerce la profesión docente en los distintos niveles educativos, sin embargo algunos trabajan en áreas ajenas a su preparación académica.

**Gráfica N. 4**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, VIII ciclo**  
**Año: 2013**

---

**Jornada vespertina**



**Jornada nocturna**



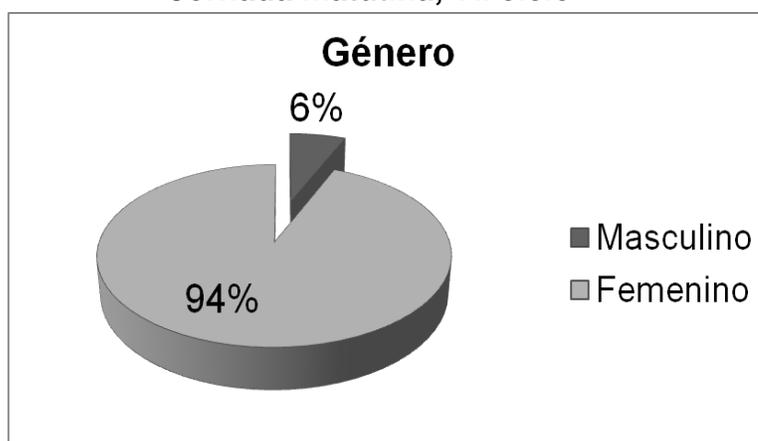
**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Los resultados obtenidos, evidencian que la mayoría de estudiantes del VIII ciclo, jornada vespertina y nocturna, no se ha graduado a nivel técnico, lo cual podría provocar sobrepoblación en las solicitudes de examen privado.

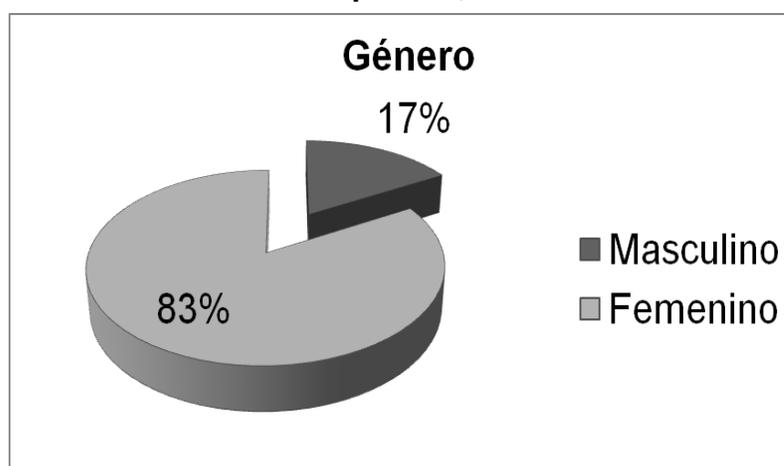
**Gráfica N. 5**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, VII y VIII ciclo**  
**Año: 2013**

---

**Jornada matutina, VII ciclo**



**Jornada vespertina, VIII ciclo**

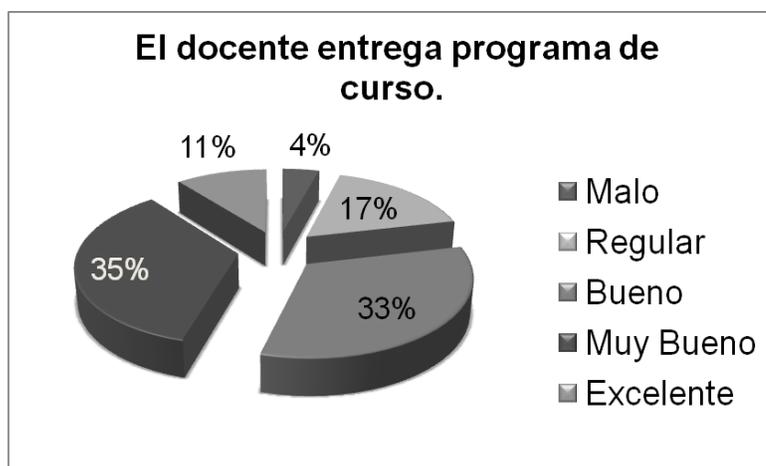


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

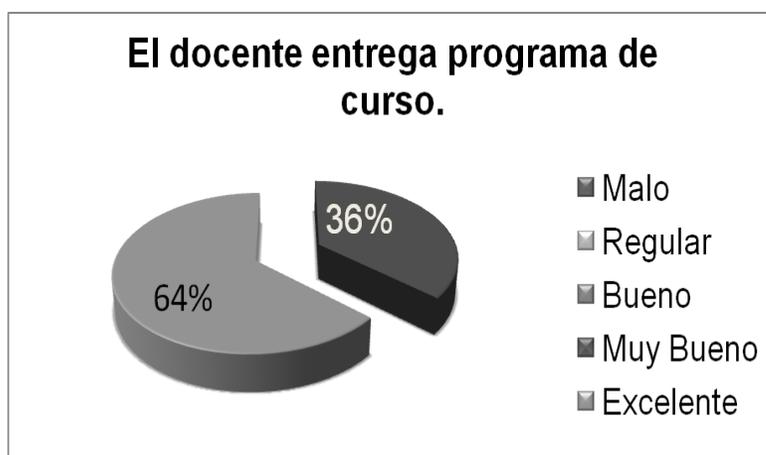
Los resultados de la investigación representados en la gráfica, evidencian que la mayoría de la población estudiantil son mujeres lo cual tiene relación directa con los directivos de los centros educativos que en su mayoría también son del género femenino, (ver gráfica 9)

**Gráfica N. 6**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, X ciclo**  
**Año: 2013**

**Jornada sabatina**



**Jornada matutina**

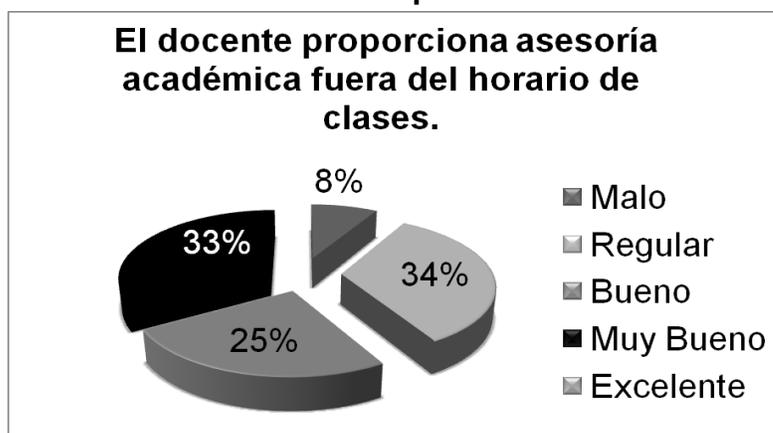


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

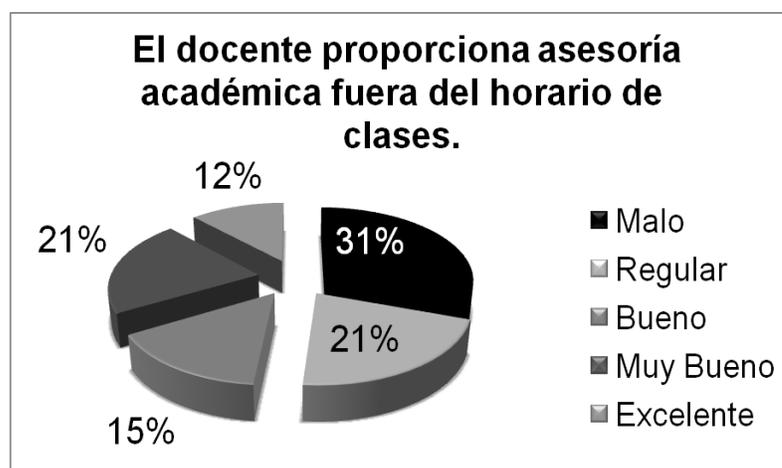
De acuerdo a la gráfica anterior, se observa que los datos están más dispersos en la jornada sabatina, la mayoría de estudiantes, calificó como malo la entrega de programas por el catedrático; mientras que en la jornada matutina un alto porcentaje calificó como bueno ésta actividad.

**Gráfica N. 7**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, VIII ciclo**  
**Año: 2013**

**Jornada vespertina**



**Jornada nocturna**

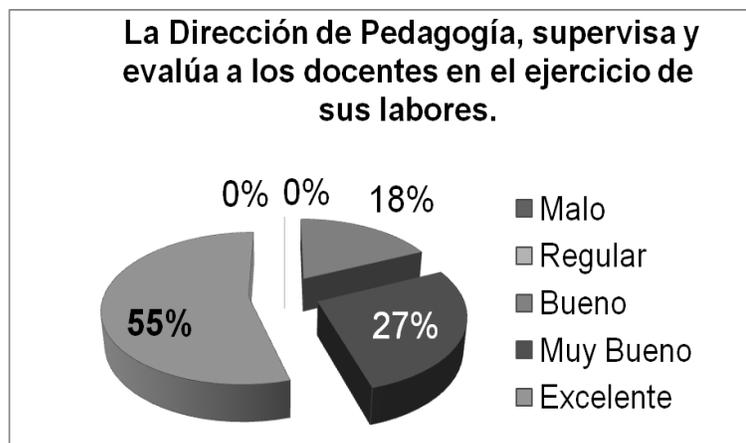


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

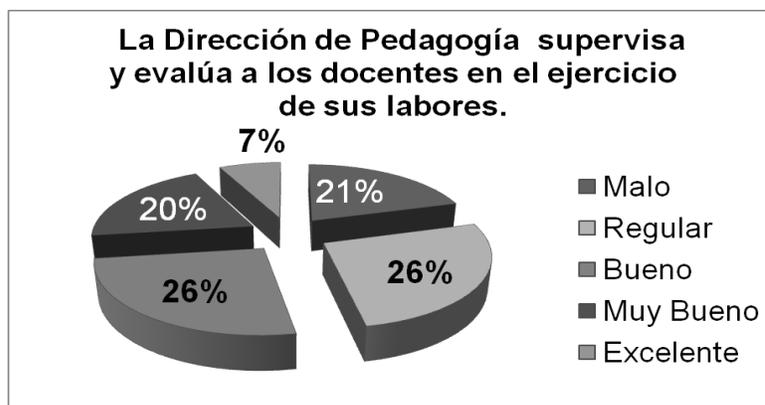
En la gráfica anterior se observa que la mayoría de estudiantes de la jornada vespertina, calificó como muy bueno la asesoría del docente fuera del horario de clases. En la nocturna el 31% coincidió en evaluar como malo este aspecto, derivado a que los docentes se limitan al tiempo que dure cada periodo de curso.

**Gráfica N. 8**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, X ciclo**  
**Año: 2013**

**Jornada matutina**



**Jornada sabatina**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

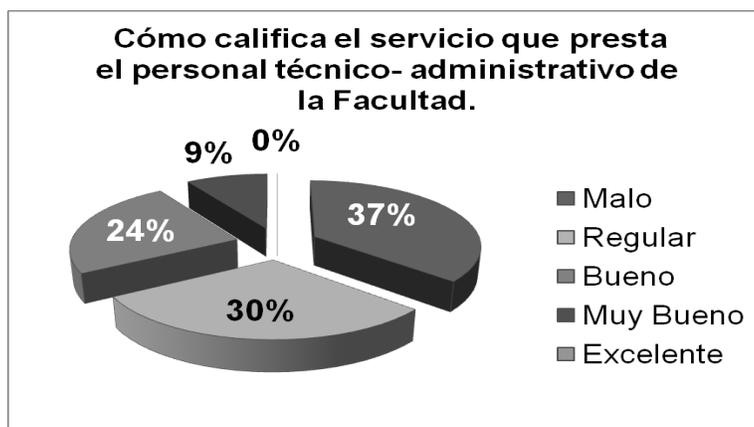
Se observa que los resultados en la gráfica de la jornada sabatina están más dispersos; un 7% del total de los estudiantes encuestados coincidió en la opción excelente en cuanto a la supervisión que hace la Dirección de Pedagogía al trabajo docente; mientras que en la jornada matutina el 55% se inclinó, por dicha opción.

**Gráfica N. 9**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Estudiantes, VIII ciclo**  
**Año: 2013**

**Jornada vespertina**



**Jornada nocturna**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

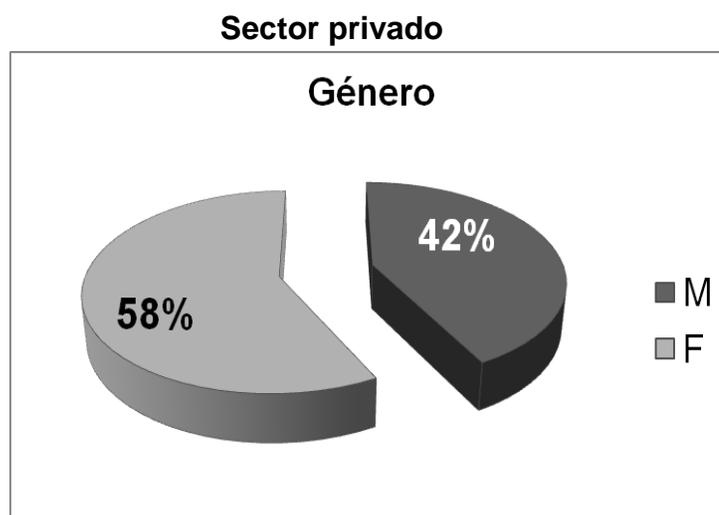
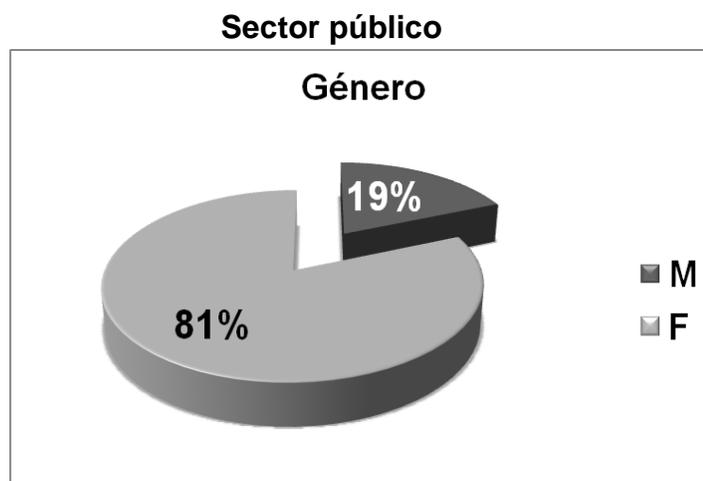
Los resultados en la gráfica reflejan que la mayoría de los estudiantes de la jornada matutina considera que el servicio que presta el personal técnico-administrativo de la Facultad es bueno, mientras que en la jornada nocturna el 37% de los encuestados afirmó lo contrario y argumentaron que por lo general se les atiende con una mala actitud y sin interés de resolver sus inquietudes.

#### **4.2 Resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a directores y coordinadores de instituciones educativas del sector público y privado, jornada matutina, nivel primaria y medio; ubicados en la zona 1 de la Ciudad Capital**

A continuación se presenta un análisis comparativo de los datos recopilados en la investigación, del Sector Público y Privado que representan información significativa.

**Gráfica N. 10**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---



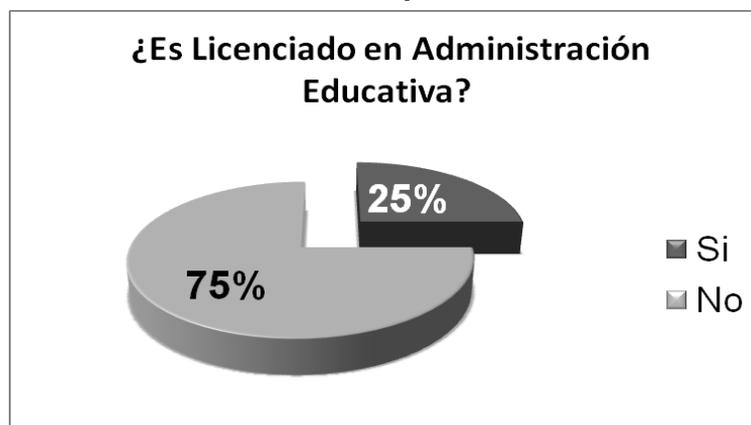
**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

La gráfica evidencia que la mayoría de Directores y Coordinadores son de género femenino, lo cual tiene relación directa con la población estudiantil de la Facultad de Humanidades.

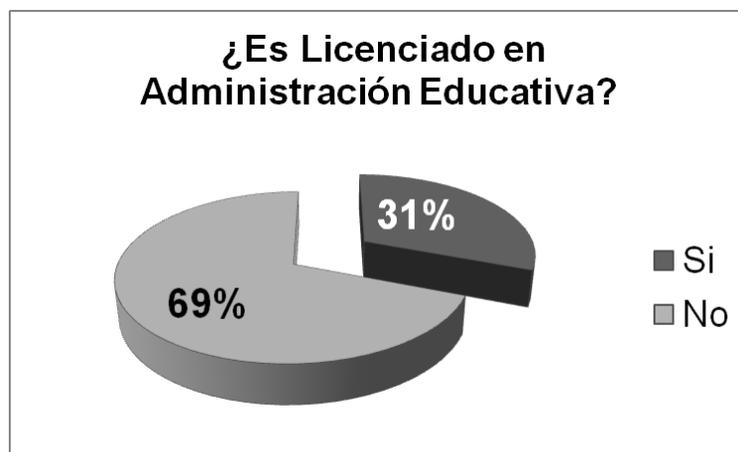
**Gráfica N. 11**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---

**Sector público**



**Sector privado**



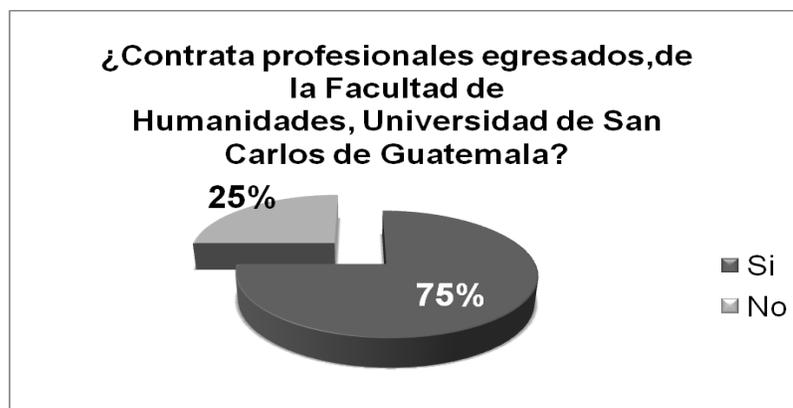
**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Se observa en la gráfica que en el sector público y privado la mayoría de Directores y Coordinadores no son Licenciados en Administración Educativa e indicaron que ascienden al cargo por la experiencia y el nivel de escalafón.

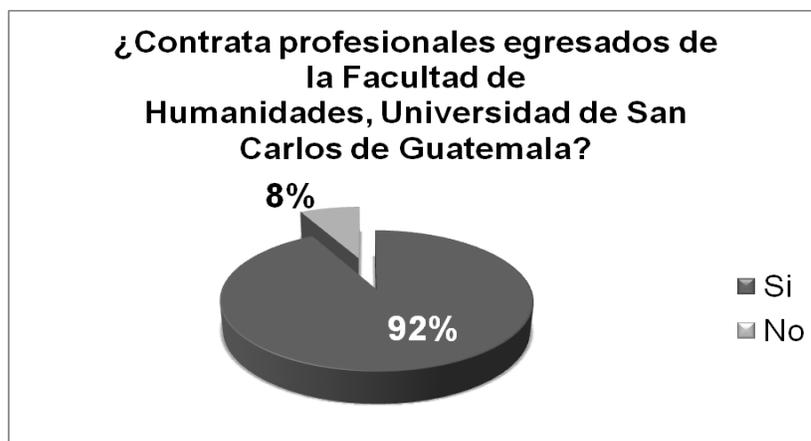
**Gráfica N. 12**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---

**Sector público**



**Sector privado**



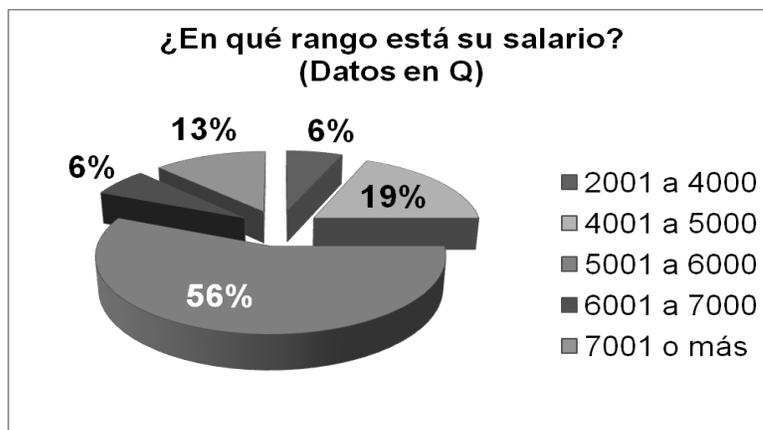
**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Según los resultados observados en la gráfica, en ambos sectores contratan personal egresado de la Facultad de Humanidades, sin embargo en el sector público este procedimiento no depende del Director del establecimiento pues los nombramientos de plazas se hacen en el Ministerios de Educación.

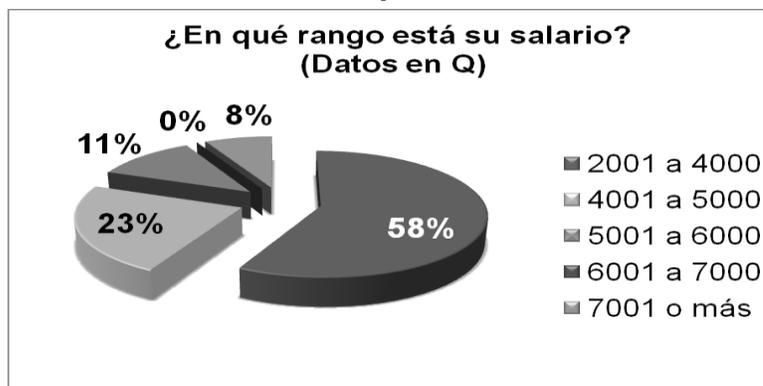
**Gráfica N. 13**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---

**Sector público**



**Sector privado**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

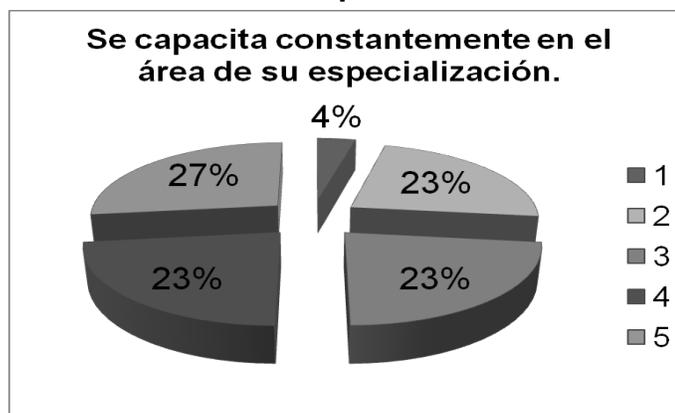
Los resultados que se observan en la gráfica, evidencian que los directores que trabajan en el sector privado devengan mejores salarios que los del público, esto derivado que los primeros incrementan sus ingresos conforme ascienden de escalafón, mientras que los del sector público dependen de las ofertas del mercado laboral.

**Gráfica N. 14**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

**Sector público**



**Sector privado**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

La gráfica anterior describe la evaluación que los directores realizan a los egresados de la Facultad que trabajan en la institución a su cargo, cabe mencionar que en el sector público la mayoría de los encuestados calificó con cuatro el aspecto en cuestión, mientras que en el sector privado el porcentaje más alto se observa en el número cinco.

**Gráfica N. 15**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

---

**Sector público**



**Sector privado**

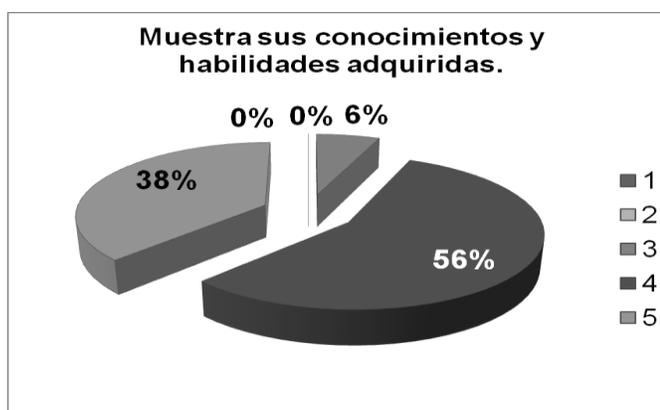


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Como se observa en la gráfica anterior, la mayoría de los directores del sector público y privado, afirmaron que los egresados de la Facultad de Humanidades, siempre manifiestan una comunicación clara y concisa, lo cual permite que las actividades se desarrollen adecuadamente.

**Gráfica N. 16**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

**Sector público**



**Sector privado**

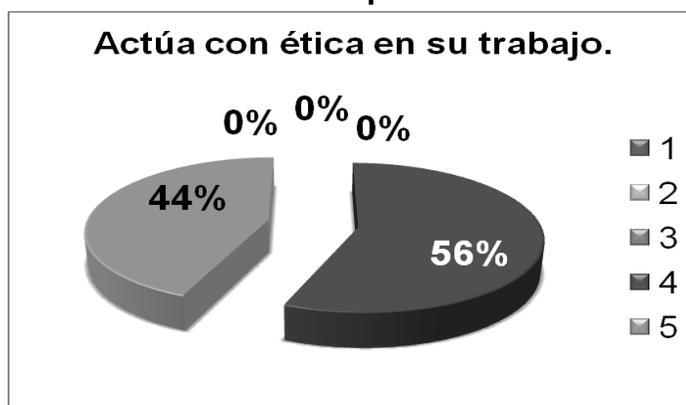


**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

Se observa en la gráfica anterior que la mayoría de directores del sector público y privado, coincidieron que los egresados de la Facultad de Humanidades, al ejecutar las funciones que se les asignan, siempre manifiestan sus conocimientos y habilidades adquiridas.

**Gráfica N. 17**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Proyecto: Estudio de mercado**  
**Directores y Coordinadores de Centros Educativos, zona 1 Ciudad Capital**  
**Año: 2013**

**Sector público**



**Sector privado**



**Fuente: Investigación de Campo EPS., segundo semestre 2013**

La mayoría de directores del sector público y privado, manifestó que los profesionales egresados del Departamento de Pedagogía, que laboran en las instituciones que dirigen, siempre actúan con ética y evidencian a través de sus acciones la práctica de valores como: honradez, responsabilidad, civismo, inclusión social, respeto, equidad y puntualidad.

## Conclusiones

Con base en los resultados obtenidos en el estudio de mercado de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, USAC en el año 2013; se establecen las siguientes inferencias.

1. Los estudiantes de la jornada sabatina del VIII y X ciclo manifestaron mayores demandas, en comparación con las otras jornadas, entre las que destacan:

- Calidad docente
- Especialización de los catedráticos que imparten el curso de inglés.
- Ética profesional y normas de conducta de algunos catedráticos.
- Evaluación constante del desempeño laboral de los catedráticos.
- Actitud de servicio al cliente por parte de coordinación de la jornada y personal técnico, administrativo de la Facultad.
- Disponibilidad de equipo audiovisual.
- Actualización del Currículo.
- Mayor énfasis en cuanto a la planificación por competencias.
- Mecanismos de organización que eviten el hacinamiento en los salones.
- Ubicación de cada docente en el área de su especialización.

2. La carencia de un proyecto de ampliación del edificio, provoca sobrepoblación en la jornada nocturna y el plan fin de semana, en el Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, así como en la Licenciatura en Administración Educativa, lo cual contribuye a que los estudiantes no cuenten con la misma calidad educativa, que los de la jornada matutina y vespertina, derivado a que el hacinamiento dificulta la aplicación de técnicas innovadoras así como la realización de actividades que permitan el logro de los objetivos y un aprendizaje significativo.

3. Los directores del sector público y privado, enfatizaron la importancia de fortalecer diversas áreas en la preparación de los Profesores de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnicos en Administración Educativa, así como de los Licenciados en Administración Educativa. Entre éstas se encuentran:

- Relaciones interpersonales
- Manejo de conflictos
- Educación cívica
- Legislación educativa vigente
- Registros y controles instituidos, actualmente, por el Ministerio de Educación
- Ética profesional
- Rol del maestro en el desarrollo de Guatemala
- Trabajo en equipo
- Caligrafía y ortografía
- Valores morales
- Didáctica
- Autoestima y presentación personal

4. Los profesionales egresados de la Facultad de Humanidades que actualmente ejercen cargos administrativos en los centros educativos, considerados para la investigación, expresaron que no tienen conocimiento de algún programa de capacitación que ofrezca dicha casa de estudios, tanto para ellos como para el gremio magisterial del país.

## **Recomendaciones**

Derivado de las conclusiones que se determinaron en la ejecución del estudio de mercado de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, USAC en el año 2013; se plantean las siguientes recomendaciones

1. Que la Directora del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, en conjunto con los coordinadores de cada jornada, evalúen constantemente el desempeño laboral y verifiquen la ubicación de cada catedrático en el área de su especialización.
2. Que la Directora del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, en conjunto con la Asociación de estudiantes, elabore y ejecute un programa que permita medir el nivel de satisfacción de los estudiantes del Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, así como de la Licenciatura en Administración Educativa, en todas la jornadas con el propósito de contribuir en la toma de decisiones para disminuir las debilidades identificadas.
3. Que el Programa de Graduados y Empleados de la Facultad de Humanidades, incluya un plan de formación para profesionales, egresados de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que actualmente estén laborando en el sector público o privado del país.
4. Que la Directora del Departamento de Pedagogía, en conjunto con los coordinadores de cada jornada, elabore y supervise la ejecución de un programa de seguimiento y capacitación a los profesionales egresados de dicha casa de estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Kotler, P. y Keller, K. (2006). Comprensión del mercado y de los consumidores. *Dirección de Marketing*. (Duodécima edición). (pp. 105-115) México: Pearson Educación.

Malhotra, K. (2004). Introducción y fases iniciales de la investigación de mercados *Investigación de Mercados*. (Quinta edición). (pp. 2-9). México: Pearson Educación.

Morales, O. y Quiñonez, O. (2008). *Bases para la estadística inferencial*. Guatemala: Facultad De Ciencias Económicas USAC. Cuarta edición.

# APÉNDICE



30/5/13  
Monica

Guatemala 30 de mayo de 2013

Junta Directiva  
Colegio Profesional de Humanidades

Respetables miembros de la Junta Directiva, reciban un cordial saludo del departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Hacemos de su conocimiento que como parte del Plan de Mejoras del Departamento de Pedagogía, se nos ha encomendado realizar un Estudio de Mercados de dicha Unidad, por este motivo solicitamos tener acceso al Estudio de Mercados del año 2010 que realizaron las Licenciadas que citamos a continuación:

Dora Noelia Alarcón Ventura  
Luz Pocom Carrillo  
Brenda Xiomara López

De antemano agradecemos su apoyo.

Atentamente

  
Licda. Odett Herrera

  
Licda. Patricia Girón

Guatemala 05 de agosto de 2013

A quien interese:

Es un gusto saludarle y desearle éxito en sus múltiples actividades.

Por medio de la presente solicitamos, de la manera más atenta, su apoyo para recopilar información trascendental en la Investigación de Mercados del departamento de Pedagogía, de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala; como parte del proceso de acreditación que se está realizando en la unidad académica en mención y que actualmente está ejecutando la epesista (PEM) Ingrid Odett Herrera Cordero, en su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-.

De antemano agradecemos su valiosa colaboración

Atentamente

Vo.Bo

  
Lic. Everardo Godoy  
Coordinador Departamento de Pedagogía



Vo.Bo

  
Licda. Patricia Girón  
Coordinadora Investigación de Mercados

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN  
GUATEMALA OCCIDENTE  
TIJONIK PA K'U'CH'AL, EL K'AT'INA'UJ  
DIRECCIÓN

RECEBIDO  
24 AGO 2013

HORA:

13:20

FIRMA:

Vicari

Guatemala 05 de agosto de 2013

A quien interese:

Es un gusto saludarle y desearle éxito en sus múltiples actividades.

Por medio de la presente solicitamos, de la manera más atenta, su apoyo para recopilar información trascendental en la Investigación de Mercados del departamento de Pedagogía, de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala; como parte del proceso de acreditación que se está realizando en la unidad académica en mención y que actualmente está ejecutando la epesista (PEM) Ingrid Odett Herrera Cordero, en su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-.

De antemano agradecemos su valiosa colaboración

Atentamente

*Acto de fe  
31-8-2013*

Vo.Bo.

*[Signature]*  
Lic. Everardo Godoy

Coordinador Departamento de Pedagogía



Vo.Bo.

*[Signature]*  
Licda. Patricia Girón

Coordinadora Investigación de Mercados



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Facultad de Humanidades*

Guatemala 05 de agosto de 2013

A: Licda. Isis Iracema Canel Palma de Donis  
Supervisora Educativa Zona 1

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN GUATEMALA  
SUPERVISIÓN EDUCATIVA

**RECIBIDO**  
06 AGO 2013

Hoy a las 13 Hrs. 17 M.

Por: Isis Canel

Isis Iracema Canel Palma  
LICDA. EN PED. Y ADMÓN. EDUC.  
SUPERVISORA EDUCATIVA

Es un gusto saludarle y desearle éxito en sus múltiples actividades.

Por medio de la presente solicitamos, de la manera más atenta, su apoyo para recopilar información, a través de una encuesta a los Directores de los Centros Educativos del Sector que tiene a bien supervisar; lo cual es trascendental en la Investigación de Mercados del departamento de Pedagogía, de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala; que se está realizando como parte del proceso de acreditación de la unidad académica en mención y que actualmente está ejecutando la epesista (PEM) Ingrid Odett Herrera Cordero, en su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-.

De antemano agradecemos su valiosa colaboración

Atentamente

[Signature]  
Vo.Bo. Lic. Everardo Godoy  
Coordinador Departamento de Pedagogía



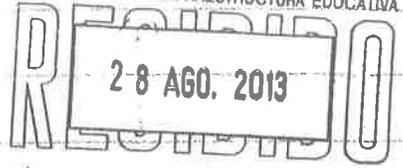
[Signature]  
Vo.Bo. Licda. Patricia Girón  
Coordinadora Investigación de Mercados

Guatemala 28 de agosto de 2013

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DEPTAL. DE EDUCACIÓN DE GUATEMALA NORTE  
PLANIFICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Licda. Yasmina Fernández  
Planificación Educativa

Dirección Departamental Norte  
Ministerio de Educación Guatemala



Hora: 12:00  
Firma: 

Respetable Licenciada, desco que todas sus actividades estén siendo realizadas con éxito.

Por este medio solicito su autorización para que me proporcionen el listado, actualizado, de establecimientos de la Zona I del sector oficial y privado, de todos los niveles jornada matutina, la cual permitirá recopilar información trascendental para la Investigación de Mercados que actualmente se está realizando en la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos.

De antemano agradezco su atención a la misma.

Atentamente  
Licda. Odett Herrera  
odettiaherrera@hotmail.com  
jbeltrau@mineduc.gob.gt

**ANEXOS**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



### ENCUESTA DIRIGIDA A DIRECTORES, COORDINADORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS y ONG.

Objetivo: Determinar la inserción laboral de los profesionales egresados de la Facultad de Humanidades de La Universidad de San Carlos de Guatemala.

Instrucciones: Con el propósito de recopilar información importante para la realización de una Investigación de Mercados, solicitamos su colaboración completando la encuesta que se le presenta.

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

#### A) Información de la Institución

1. Áreas con las que cuenta la Institución	2. Grado académico del personal que cubre las áreas descritas en el inciso 1.
1.1 Departamento de Educación <input type="checkbox"/>	2.1. Profesor en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en administración Educativa de la Universidad de San Carlos. <input type="checkbox"/>
1.2 Departamento de capacitación <input type="checkbox"/>	2.2 Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa de la universidad de San Carlos de Guatemala. <input type="checkbox"/>
1.3 Coordinación Técnica Pedagógica <input type="checkbox"/>	2.3 Otros <input type="checkbox"/>
1.4 Otra oficina relacionada con educación o capacitación del personal. <input type="checkbox"/>	Especifique _____ <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/>	
Especifique _____	

#### B. Información general

3. Edad	4. Género	5. Estado civil	6. Sector al que pertenece la Institución	7. ¿Es Licenciado en Administración Educativa?
1.1 30-35 <input type="checkbox"/>	4.1 M <input type="checkbox"/>	5.1 Soltero(a) <input type="checkbox"/>	6.1 Público <input type="checkbox"/>	7.1 Si <input type="checkbox"/>
1.2 36-40 <input type="checkbox"/>			6.2 Privado <input type="checkbox"/>	
1.3 41-45 <input type="checkbox"/>	4.2 F <input type="checkbox"/>	5.2 Casado(a) <input type="checkbox"/>	6.3 ONG <input type="checkbox"/>	7.2 No <input type="checkbox"/>
1.4 46-50 <input type="checkbox"/>			6.4 Otro: <input type="checkbox"/>	
1.5 51-55 <input type="checkbox"/>			_____	
1.6 más de 55 <input type="checkbox"/>				

### C. Datos específicos

8. ¿Cuántas personas tiene a su cargo?	9. ¿Cuántas horas labora al día?	10. ¿En qué rango está su salario?	11. ¿Contrata profesionales egresados, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos.	12. ¿Qué grado académico tiene el personal bajo su cargo?
8.1 0-10 <input type="checkbox"/> 8.2 11-20 <input type="checkbox"/> 8.3 21-30 <input type="checkbox"/> 8.4 mayor a 30 <input type="checkbox"/>	9.1 4 <input type="checkbox"/> 9.2 6 <input type="checkbox"/> 9.3 8 <input type="checkbox"/> 9.4 mayor a 8 <input type="checkbox"/>	10.1 2001-4000 <input type="checkbox"/> 10.2 4000-5000 <input type="checkbox"/> 10.3 5001-6000 <input type="checkbox"/> 10.4 6001-7000 <input type="checkbox"/> 10.5 7001 o más <input type="checkbox"/>	11.1 Si <input type="checkbox"/> 11.2 No <input type="checkbox"/>	12.1 Profesorado en Pedagogía <input type="checkbox"/> 12.2 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. <input type="checkbox"/> 12.3 Otra <input type="checkbox"/> Especifique: _____

13. ¿Cómo evalúa el desempeño de los egresados de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos que laboran en su institución?

		Algunas veces			Siempre	
		1	2	3	4	5
13.1	Ejecuta un trabajo independiente.					
13.2	Es capaz de realizar trabajos científico/académico.					
13.3	Presenta tareas claras y bien ordenadas.					
13.4	Muestra su conocimiento y habilidades adquiridos.					
13.5	Manifiesta cooperación con sus compañeros de trabajo.					
13.6	Tiende a aplicar sus propias ideas.					
13.7	Muestra iniciativa en su trabajo.					
13.8	Se capacita constantemente en su área de especialización.					
13.9	Respeto las normas internas de la institución.					
13.10	Realiza actividades personales en horario laboral.					
13.11	Manifiesta una comunicación clara y concisa.					
13.12	Realiza tareas en equipo.					
13.13	Está laboralmente ubicado en el área de su especialización.					
13.14	Evidencia planificación en las actividades que realiza.					
13.15	Coordina sus tareas con la Dirección.					
13.16	Vela por los bienes de la Institución.					
13.17	Se dirige respetuosamente con sus compañeros y autoridades.					
13.18	Actúa con ética en su trabajo.					
13.19	Manifiesta buenas relaciones interpersonales.					
13.20	Entrega informes de trabajo puntualmente.					



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA



## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DEL VII / VIII y X CICLO.

Objetivo: Determinar la incidencia de la formación profesional, en el desempeño laboral de los estudiantes de Administración Educativa a nivel técnico y en grado de licenciatura.

Instrucciones: Con el propósito de recopilar información importante para la realización de una Investigación de Mercados, solicitamos su colaboración completando la encuesta que se le presenta.

Carrera que cursa: \_\_\_\_\_

### A. Datos Generales

1. ¿Esta graduado a nivel técnico? (solo para estudiantes del VIII y X ciclo) SI  NO

Especifique la carrera a nivel técnico que estudió o que está estudiando actualmente:

\_\_\_\_\_

2. Jornada en la que estudia. Matutina  Vespertina  Nocturna  Sabatina  Dominical

3. Edad	4. Género	5. Estado civil	6. ¿Con quién vive?	7. ¿Trabaja actualmente?
3.1 Menos 18 <input type="checkbox"/>	4.1 M <input type="checkbox"/>	5.1 Soltero (a) <input type="checkbox"/>	6.1 Padre y madre <input type="checkbox"/>	7.1 Si <input type="checkbox"/>
3.2 19-25 <input type="checkbox"/>			6.2 Padre <input type="checkbox"/>	7.2 No <input type="checkbox"/>
3.3 26-30 <input type="checkbox"/>	4.2 F <input type="checkbox"/>	5.2 Casado(a) <input type="checkbox"/>	6.3 Madre <input type="checkbox"/>	
3.4 31-35 <input type="checkbox"/>			6.4 Solo <input type="checkbox"/>	
3.5 36-40 <input type="checkbox"/>			6.5 Otro <input type="checkbox"/>	
3.6 41-45 <input type="checkbox"/>				Si su respuesta es afirmativa especifique en qué área:
3.7 46-50 <input type="checkbox"/>				_____
3.8 51 o más <input type="checkbox"/>				

### B. Datos específicos

8. Ciclo	9. Jornada	10. Cargas familiares	11. Forma en la que financia sus estudios
8.1 VII <input type="checkbox"/>	9.1 Matutina <input type="checkbox"/>	10.1 Si <input type="checkbox"/>	11.1 Ayuda familiar <input type="checkbox"/>
8.2 VIII <input type="checkbox"/>	9.2 Vespertina <input type="checkbox"/>	10.2 No <input type="checkbox"/>	11.2 Ayuda Becaria <input type="checkbox"/>
8.3 X <input type="checkbox"/>	9.3 Nocturna <input type="checkbox"/>		11.3 Trabajando <input type="checkbox"/>
	9.4 Fin de semana <input type="checkbox"/>		

12. Nota promedio en Educación Media	13. Motivación para estudiar	14. ¿Estudia la Carrera por vocación?
12.1 Sobresaliente <input type="checkbox"/> 12.2 Notable <input type="checkbox"/> 12.3 Aprobada <input type="checkbox"/>	13.1 Complacer a padres <input type="checkbox"/> 13.2 Incrementar ingresos <input type="checkbox"/> 13.3 Horario accesible <input type="checkbox"/> 13.4 Recomendación de otra persona <input type="checkbox"/> 13.5 Superación personal <input type="checkbox"/> 13.6 No tenia otra opción <input type="checkbox"/>	14.1 Si <input type="checkbox"/> 14.2 No <input type="checkbox"/>

**C. Información curricular**

<b>Ponderación:</b>	1. Malo	2. Regular	3. Bueno	4. Muy bueno	5. Excelente
---------------------	---------	------------	----------	--------------	--------------

		1	2	3	4	5
15.1	El docente entrega programa de curso.					
15.2	Se evidencia planificación en las clases que imparten los docentes.					
15.3	El docente proporciona asesoría académica fuera del horario de clase.					
15.4	El docente presenta material didáctico en su curso.					
15.5	El docente utiliza métodos y técnicas innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.					
15.6	El docente fomenta actividades para fortalecer integración en la comunidad educativa.					
15.7	El docente identifica y aplica la terminología del curso.					
15.8	El docente es especializado en el curso que imparte.					
15.9	Los cursos facilitan la enseñanza y aprendizaje práctico de la carrera.					
15.10	La Dirección de Pedagogía –DP- supervisa y evalúa a los docentes en el ejercicio de sus labores.					
15.11	Tiene conocimiento del programa que sigue la Dirección de Pedagogía.					
15.12	El coordinador de la jornada es accesible.					
15.13	El coordinador de la jornada soluciona los problemas educativos, técnicos y administrativos de forma inmediata.					
15.14	Cómo califica el servicio que presta el personal técnico-administrativo de la Facultad.					
15.15	Las aulas presentan condiciones adecuadas para impartir clases.					
15.16	Existen textos en la biblioteca recomendados por el docente.					
15.17	Existe equipo de apoyo audiovisual y material didáctico adecuado para el proceso enseñanza-aprendizaje.					
15.18	Se asigna los cursos de su elección.					
15.19	En el proceso de enseñanza aprendizaje se fomenta la aplicación de técnicas de investigación.					
15.20	Tiene oportunidad de influir en las políticas educativas de la Facultad.					
15.21	Recibe de la Dirección de Pedagogía el programa de actividades de cada semestre.					
15.22	Los catedráticos que imparten el curso, Práctica Docente en la carrera de Técnico de Administración Educativa, evidencian preparación y conocimiento de la materia.					

16.- ¿Conoce los trámites administrativos para el cambio de jornada?

Sí  No

7.- ¿Los cursos que ya tiene aprobados le facilitan su desempeño laboral?

Si  No

¿Por qué?

---

---

---

Observaciones

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

MUNICIPIO	ESTABLECIMIENTO	DIRECCION	TELEFONO	SUPERVISOR	SECTOR
1 ZONA 1	EODP NO 20 'ANTONIO JOSE DE IRISARRI'	19 CALLE 12-71	22324443	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS OFICIAL
2 ZONA 1	EODP NO 21 'GABRIELA MISTRAL'	19 CALLE 12-71	22324443	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS OFICIAL
3 ZONA 1	EODP NO 36 'LA PRESIDENTA'	PRESIDENTA	22485212	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS OFICIAL
4 ZONA 1	EODP NO 30 'OTILIA NUÑEZ ARIZA'	14 CALLE 12-26	22322673	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS OFICIAL
5 ZONA 1	EODP NO 8 'OVIDIO DEGROLY'	3A CALLE 16-73		NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS OFICIAL
6 ZONA 1	EODP NO 1 'RAMONA GIL'	2A CALLE 4-28	22300872	AMADO SALOMON FLORES	PARVULOS OFICIAL
7 ZONA 1	EODP NO 38 DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL 'COLON'	7A CALLE 12-67	22518854	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS OFICIAL
8 ZONA 1	EODP NO 12 LEONOR CIENFUEGOS	3A CALLE 0-72	22381458	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS OFICIAL
9 ZONA 1	NO 1	2A AVE 8-74	22320808	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PARVULOS PRIVADO
10 ZONA 1	COLEGIO BILINGUE 'MI MELODIA'	18 AVE 'A' 1-86	22537618	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS PRIVADO
11 ZONA 1	COLEGIO 'MI CASITA ENCANTADA'	1A CALLE 'A' 22-59	22547944	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS PRIVADO
12 ZONA 1	COLEGIO PARVULITOS GUATEMALA	12 AVENIDA 13-78	22539558	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS PRIVADO
13 ZONA 1	NO 3	AVENIDA ELENA 18-23	22327417	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PARVULOS PRIVADO
14 ZONA 1	COLEGIO EUGENIO FACELLI	13 CALLE 0-61	22382765	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	PARVULOS PRIVADO
15 ZONA 1	COLEGIO CATOLICO 'SAN PABLO'	14 CALLE 3-34	22213288	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PARVULOS PRIVADO
16 ZONA 1	COLEGIO Y 'JARDIN HUERTO DE JESUS'	18 AVENIDA 'C' 1-40	22531789	AMADO SALOMON FLORES PEREZ	PARVULOS PRIVADO
17 ZONA 1	COLEGIO EVANGELICO DEL PRINCIPE DE PAZ	AVENIDA CENTRO AMERICA 21-13	24598547	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS PRIVADO
18 ZONA 1	EPDP MIXTO 'SANTA SOFIA'	13 CALLE 10-38	22322931	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS PRIVADO
19 ZONA 1	EPDP ANEXA A COLEGIO MIXTO 'JUAN PABLO II'	16 AVE 10-75	22384934	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PARVULOS PRIVADO
20 ZONA 1	EPDP ANEXA A 'LICEO FRANCES'	3A AVE 9-80	22325538	AMADO SALOMON FLORES	PARVULOS PRIVADO
21 ZONA 1	EPDP ANEXA A COLEGIO 'JUAN XXIII'	1A CALLE 9-71	22542016	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS PRIVADO
22 ZONA 1	ANEXA A COLEGIO BELGA GUATEMALTECO	9A CALLE 10-38	22323615	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS PRIVADO
23 ZONA 1	CENTRO EDUCACIONAL MIXTO PRIVADO KINGSTON	8A CALLE 12-46	22320683	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PARVULOS PRIVADO
24 ZONA 1	LICEO CRISTIANO CANTARES	12 AVENIDA C 3-03	22211142	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS PRIVADO
25 ZONA 1	EPDP ANEXA A COLEGIO 'SAN JERONIMO EMILIANI'	14 AVE 1-72	22301988	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PARVULOS PRIVADO
26 ZONA 1	EPDP ANEXA A COLEGIO PARA SEÑORITAS 'EL SALVADOR'	13 CALLE 9-60	22323283	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS PRIVADO
27 ZONA 1	EPDP ANEXA A COLEGIO 'EL CAMINO'	10A CALLE 11-46	22511273	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS PRIVADO
28 ZONA 1	COLEGIO MIXTO NAZARETH	11 AVENIDA 5-67	22384758	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PARVULOS PRIVADO
29 ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRIA NO. 1	14 AVE 19-57	22534697	AMADO SALOMON FLORES	PARVULOS PRIVADO
30 ZONA 1	EPDP ANEXA A COLEGIO LOYOLA	12 AVENIDA 3-69	22323379	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PARVULOS PRIVADO
31 ZONA 1	EPDP ANEXA A COLEGIO MIXTO PADRE BETANZOS	10A CALLE 12-90	22384283	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS PRIVADO
32 ZONA 1	COLEGIO MIXTO SAN ALBERTO MAGNO	14 CALLE 10-47	22322823	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PARVULOS PRIVADO
33 ZONA 1	LICEO MONTECARLO	4A AVENIDA, 2-28	22212089	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PARVULOS PRIVADO
34 ZONA 1	EODP LOS PATITOS	5TA CALLE 5-61 ZONA 1	22851078	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS OFICIAL
35 ZONA 1	EODP NO 1 'RAMONA GIL'	2A CALLE 4-28	22300572	AMADO SALOMON FLORES	PARVULOS OFICIAL
36 ZONA 1	COLEGIO MIXTO 'BRADLEY'	2A AVENIDA 'A' 3-55	22382868	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PARVULOS PRIVADO
37 ZONA 1	ESCUELA OFICIAL URBANA DE PARVULOS (NO. 36) URBANA NUÑEZ ARIZA	12 CALLE A 14-66	55952028	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS OFICIAL
38 ZONA 1	COLEGIO JARDIN INFANTIL NIÑOS DE MARIA	3A AVENIDA 3-54	22324147	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PARVULOS PRIVADO
39 ZONA 1	UNIVERSIDAD DE FORMACION PROFESIONAL EN COMPUTACION 'C.F.C.' NO. 2	15 AVENIDA 2-62	51223693	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS PRIVADO
40 ZONA 1	COLEGIO SANTA MONICA	10A CALLE 11-41 ZONA 1	22329121	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS PRIVADO
41 ZONA 1	CENTRO DE ESTIMULACION PRE-ESCOLAR C.E.P	15 AVENIDA 2-88 ZONA 1	22202305	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	PARVULOS PRIVADO
42 ZONA 1	CENTRO DE ESTUDIOS INTEGRALES HUGO ROBLES	9A CALLE 3-40 ZONA 1	22383733	HERMENEGILDO DE JESUS PEREIRA DEL CID	PARVULOS PRIVADO
43 ZONA 1	COLEGIO SALESIANO DON BOSCO	35 CALLE 2-46	22485100	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PARVULOS PRIVADO

44	ZONA 1	LICEO TECNICO INTEGRAL SANTA TERESA DE JESUS	12A CALLE 10-37	22201454	NORMA ARACEL Y PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS	PRIVADO
45	ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO LUZ	13 AVENIDA 3-47	89741474	NORMA ARACEL Y PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS	PRIVADO
46	ZONA 1	CENTRO ESCOLAR MIXTO SANTA MARIA	15 AV. 1-95	22518474	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PARVULOS	PRIVADO
47	ZONA 1	SOCIEDAD PROTECTORA DEL NIÑO 'CASA DEL NIÑO NO. 2'	13 AVE. 1-01	22599123	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PARVULOS	PRIVADO
48	ZONA 1	EPOP ANEXA A COLEGIO 'SANTA INFANCIA'	44 CALLE 9-42	22326882	NORMA ARACEL Y PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS	PRIVADO
49	ZONA 1	COLEGIO PROMESA DE VIDA, PROVIDA	3A CALLE 7-64	22300880	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS	PRIVADO
50	ZONA 1	JARDIN INFANTIL 'SANTA ISABEL'	AVENIDA CENTRO AMERICA 18-56	22513890	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PARVULOS	PRIVADO
51	ZONA 1	OPMI 'LUISIANA'	AVENIDA ELENA 7-33	22328097	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PARVULOS	PRIVADO
52	ZONA 1	LICEO SAN ANTONIO	2A AVE 2-13	22201483	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS	PRIVADO
53	ZONA 1	LICEO JUVENIL DE COMPUTACION C.S.S	10 AV. 11-46	22534227	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PARVULOS	PRIVADO
54	ZONA 1	EPOP ANEXA A 'CENTRO ESTUDIANTIL MONTE ALBANI'	12 CALLE 0-24	22536641	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PARVULOS	PRIVADO
55	ZONA 1	COLEGIO PRE-PRIMARIO CELESTE Y ROSA	1A CALLE 18-44	22328734	OLGA MATILDE BARBERA MELGAR	PARVULOS	PRIVADO
56	ZONA 1	CENTRO BILINGUE DE DESARROLLO TOTAL 'ZENITH'	13 CALLE 0-07	24895401	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PARVULOS	PRIVADO
57	ZONA 1	LICEO PRIVADO 'MONTESSORI'	7A CALLE 12-51	22302127	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PARVULOS	PRIVADO
58	ZONA 1	COLEGIO 'MI PEQUEÑO BOSQUE'	10A CALLE 18-40	22302127	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PARVULOS	PRIVADO
59	ZONA 1	EPOP NO. 52	2A CALLE Y 3A AV. 'C' 24-24	22302127	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PARVULOS	PRIVADO
60	ZONA 1	EPOP ANEXA EQUIV NO. 5 MIGUEL GARCIA GRAVADOS	13 AVENIDA 4-78	22308864	NORMA ARACEL Y PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS	PRIVADO
61	ZONA 1	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COMPUTACION	2A CALLE 11-85	22514871	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PARVULOS	PRIVADO
62	ZONA 1	EPOP NO. 68	AVENIDA BOLIVAR 25-00	22323833	OLGA MATILDE BARBERA MELGAR	PARVULOS	PRIVADO
63	ZONA 1	LICEO BILINGUE LA PUERTA	8A AVENIDA 2-34	22515451	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PARVULOS	PRIVADO
64	ZONA 1	EPOP NO. 13 AMERICA	13 CALLE 00-13	22320889	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PARVULOS	PRIVADO
65	ZONA 1	COLEGIO MIXTO BILINGUE LAURENT ADAMIS	14 CALLE 8-73	22381022	ENICK GUILLEMINO SANCHEZ MARTINEZ	PARVULOS	PRIVADO
66	ZONA 1	COLEGIO MIXTO RAFAEL AYAU	18 CALLE 3-51	22328916	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PARVULOS	PRIVADO
67	ZONA 1	COLEGIO ADVENTISTA GUATEMALTECO	18 AVENIDA 4-12	22543062	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS	PRIVADO
68	ZONA 1	INSTITUTO TECNOLOGICO DE EDUCACION SUPERIOR	12 AVENIDA 15-19	22510938	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS	PRIVADO
69	ZONA 1	COLEGIO MIXTO 'CRISTIANO GUATEMALTECO'	13 CALLE 2-30	22323228	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PARVULOS	PRIVADO
70	ZONA 1	COLEGIO MIXTO BILINGUE EN COMPUTACION 'BEHULA'	4A CALLE 10-26	22532477	NORMA ARACEL Y PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS	PRIVADO
71	ZONA 1	COLEGIO AVIGAL	13 CALLE 14-37	22302866	NORMA ARACEL Y PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS	PRIVADO
72	ZONA 1	COLEGIO COMERCIAL GUATEMALTECO	10A CALLE 11-44	22534824	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS	PRIVADO
73	ZONA 1	ESCUELA HOGAR 'SAN FRANCISCO XAVIER'	12 CALLE 'A' 2-45	22325211	FAJARDO LOPEZ MARTINEZ	PARVULOS	PRIVADO
74	ZONA 1	JARDIN INFANTIL 'CERRO DE LA ESPERANZA'	9A AV. 20-65	22305190	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS	PRIVADO
75	ZONA 1	EPOP ANEXA A EQUIV NO. 18 JOSE VENANCIO LOPEZ	6A AVENIDA 19-14	22305190	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PARVULOS	PRIVADO
76	ZONA 1	COLEGIO KEPLER	2A AV. 15-13	22302106	OLGA MATILDE BARBERA MELGAR	PARVULOS	PRIVADO
77	ZONA 1	COLEGIO ACTIVO BILINGUE	3A AVENIDA 11-53	22302106	AMADO SALOMON FLORES	PARVULOS	PRIVADO
78	ZONA 1	COLEGIO 'EL ROSARIO'	15 CALLE 'A' 2-45	22302106	AMADO SALOMON FLORES	PARVULOS	PRIVADO
79	ZONA 1	COLEGIO CATORICO SAN LUCAS	14 CALLE 6-82	22302106	AMADO SALOMON FLORES	PARVULOS	PRIVADO
80	ZONA 1	EPOP NO. 4 DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO	15 AVENIDA 3-30	22302106	AMADO SALOMON FLORES	PARVULOS	PRIVADO
81	ZONA 1	ESCUELA MIXTA DE EDUCACION PRE-PRIMARIA 'T. PRINCESA DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL'	6A AVENIDA 13-71	22324738	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	PARVULOS	PRIVADO
82	ZONA 1	COLEGIO INTEGRAL EDUCAR (C.E.I.)	3A CALLE 2-20	22323919	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PARVULOS	PRIVADO
83	ZONA 1	JARDIN INFANTIL CONGRESO DE LA REPUBLICA	11 CALLE 9-24	56085721	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PARVULOS	PRIVADO
84	ZONA 1	COLEGIO PARVULARIO 'MI PEQUEÑO JARDIN'	11 AVENIDA 13-05	56348890	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PARVULOS	PRIVADO
85	ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO 'REAL DEL BOSQUE'	15 CALLE 'A' 10-36	22322695	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	PARVULOS	PRIVADO
26-Mar	ZONA 1	CENTRO DE ESTUDIOS WINBRIDGE	8A CALLE 2-40	22324201	AMADO SALOMON FLORES	PARVULOS	PRIVADO
87	ZONA 1	EPOP ANEXA A EQUIV COMPLEJO ESCOLAR PARA LA PAZ	3A AVENIDA 1-46	22301194	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	PARVULOS	PRIVADO
88	ZONA 1	JARDIN INFANTIL 'LA CASITA DE LOS POLLITOS'	8A CALLE 0-23		NORMA ARACEL Y PALOMO FRANCO DE DIAZ	PARVULOS	PRIVADO

MUNICIPIO	ESTABLECIMIENTO	DIRECCION	TELEFONO	SUPERVISOR	NIVEL	SECTOR
1 ZONA 1	ESCUELA DE NIÑOS NO. 3 CAYETANO FRANCO Y MONROY	15 CALLE 11-12	22514261	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	OFICIAL
2 ZONA 1	EQUN NO. 2 'REPUBLICA DE COSTA RICA'	14 CALLE 14-70	22203469	AMADO SALOMON FLORES	PRIMARIA	OFICIAL
3 ZONA 1	EQUN NO. 46 RAFAEL AYAU	14 AV. 3-37	22532454	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PRIMARIA	OFICIAL
4 ZONA 1	EQUN NO. 5 MIGUEL GARCIA GRANADOS	13 AVENIDA 4-78	22539664	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	OFICIAL
5 ZONA 1	ESCUELA DE NIÑAS NO. 10 'MANUEL CABRAL'	14 CALLE 12-71	54362244	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	OFICIAL
6 ZONA 1	EQUN NO. 67 'APLICACION DE BELEN'	13 CALLE 10-59	22533039	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	PRIMARIA	OFICIAL
7 ZONA 1	EQUN NO. 3 DOLORES BEDOYA DE MOLINA	7A AVE. 13-73	22328943	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PRIMARIA	OFICIAL
8 ZONA 1	EQUN NO. 82 'DR. CARLOS MONZON MALICE'	GENERAL AV. ELIANA 12 CALLE	22539969	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	OFICIAL
9 ZONA 1	EQUN NO. 72 GUATEMALTECOS SOMOS	3A AV. C 24-24	22511471	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	OFICIAL
10 ZONA 1	EQUN NO. 136 'MERCADO SUR' NO. 2	6A AVE. 19-141		ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	OFICIAL
11 ZONA 1	EQUN 'LABORATORIO NO. 2 'GRUPPO ESCOLAR' CENTROAMERICANO NIÑOS DE LA ESPERANZA	10A CALLE 2-37	22323589	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	PRIMARIA	OFICIAL
12 ZONA 1	EQUN CENTRO DE RECUPERACION DE LISIADOS FISICOS	13 CALLE 0-18	2232742	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PRIMARIA	OFICIAL
13 ZONA 1	COLEGIO SALESIANO DON BOSCO	26 CALLE 2-46 GUATEMALA	22325306	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PRIMARIA	PRIVADO
14 ZONA 1	COLEGIO PARA YARONES SAN SEBASTIAN	2A CALLE 6-56	22510613	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PRIMARIA	PRIVADO
15 ZONA 1	EPUN COLEGIO 'EL SAGRADO CORAZON'	9A AVE. 13-57	22323263	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
16 ZONA 1	EPUN COLEGIO EUGENIO PACHELLI	13 CALLE 0-61	22382755	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	PRIMARIA	PRIVADO
17 ZONA 1	EPUN COLEGIO 'JUAN XXIII'	1A CALLE 5-71	22542016	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PRIMARIA	PRIVADO
18 ZONA 1	EPUN 'LICEO FRANCIS'	5A AVE. 9-80	22325558	AMADO SALOMON FLORES	PRIMARIA	PRIVADO
19 ZONA 1	EPUN BELGA GUATEMALTECO	9A CALLE 10-38	22323615	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
20 ZONA 1	COLEGIO MIXTO NAZARETH	11 AVENIDA 5-67	22384758	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	PRIVADO
21 ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRIA NO. 1	14 AVE. 19-57	22534697	AMADO SALOMON FLORES	PRIMARIA	PRIVADO
22 ZONA 1	CENTRO EDUCACIONAL MIXTO PRIVADO KINGSTON	9A CALLE 12-46	22320683	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	PRIVADO
23 ZONA 1	COLEGIO 'JOSE MARTI'	9A CALLE 12-41	22511246	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
24 ZONA 1	COLEGIO ADVENTISTA GUATEMALTECO	15 AVENIDA 4-12	22543062	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PRIMARIA	PRIVADO
25 ZONA 1	COLEGIO 'SAN JERONIMO EMILIANI'	14 AVE. 1-72	22301968	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PRIMARIA	PRIVADO
26 ZONA 1	COLEGIO 'CENTRO ESTUDIANTIL MONTE ALBAN'	12 CALLE 0-24	22534227	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PRIMARIA	PRIVADO
27 ZONA 1	'LICEO MONTESSORI'	7A CALLE 12-51	24595401	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	PRIVADO
28 ZONA 1	COLEGIO PADRE BETANZOS	10 CALLE 12-90	22384283	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PRIMARIA	PRIVADO
29 ZONA 1	EPUN 'JOSEFINA ALONZO' ANEXA A COLEGIO SAN SEBASTIAN	2A CALLE 6-83	22323353	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PRIMARIA	PRIVADO
30 ZONA 1	COLEGIO INDO LATINO	4A AVE. 13-35	22328283	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	PRIMARIA	PRIVADO
31 ZONA 1	COLEGIO CATORICO 'SAN PABLO'	14 CALLE 3-34	22213289	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PRIMARIA	PRIVADO
32 ZONA 1	COLEGIO 'SANTA SOFIA'	13 CALLE 10-38	22322893	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
33 ZONA 1	EPUN 'CASA CENTRAL'	2A AVE. 13-60	22514107	AMADO SALOMON FLORES	PRIMARIA	PRIVADO
34 ZONA 1	COLEGIO LOYOLA	12 AVE. 4-30	22044800	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	PRIVADO
35 ZONA 1	EPUN LICEO SAN VICENTE DE PAUL	3A CALLE 17-45	22517405	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
36 ZONA 1	COLEGIO 'JUAN PABLO II'	16 AVE. 10-75	22384834	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	PRIVADO
37 ZONA 1	'LICEO SAN ANTONIO'	2A AVE. 2-13	22201463	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PRIMARIA	PRIVADO
38 ZONA 1	LICEO 'EL CAMINO'	10A CALLE 11-46	22511273	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
39 ZONA 1	COLEGIO EVANGELICO DEL PRINCIPE DE PAZ	AVENIDA CENTRO AMERICA 21-13	24598547	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PRIMARIA	PRIVADO
40 ZONA 1	COLEGIO Y JARDIN 'HUERTO DE JESUS'	18 AVENIDA 'C' 1-40	22531789	AMADO SALOMON FLORES PEREZ	PRIMARIA	PRIVADO
41 ZONA 1	COLEGIO 'NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN'	1A AVENIDA 7-12	22325169	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PRIMARIA	PRIVADO
42 ZONA 1	COLEGIO MIXTO SAN ALBERTO MAGNO	14 CALLE 10-47	22322623	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PRIMARIA	PRIVADO
43 ZONA 1	LICEO MONTECARLO	4A AVENIDA, 2-28	22212089	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PRIMARIA	PRIVADO

44	ZONA 1	LICEO HISPANICO AMERICANO NO. 2	2A CALLE 7-11	22205687	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	PRIMARIA	PRIVADO
45	ZONA 1	IEQUIN LAS ROSAS	8 AVENIDA 16-12 ZONA 1	55542133	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	PRIMARIA	OFICIAL
46	ZONA 1	INSTITUTO GUILLELMO PUTZERS ALVAREZ	11 CALLE 3-59	22326542	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PRIMARIA	PRIVADO
47	ZONA 1	LICEO TECNICO INTEGRAL SANTA TERESA DE JESUS	12 CALLE 10-37	22201454	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
48	ZONA 1	COLEGIO CORAZON Y SENAS - JEMMY DIAZ	8A AVENIDA 2-62	54896791	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	PRIMARIA	PRIVADO
49	ZONA 1	COLEGIO DE FORMACION TECNICA ESPECIALIZADA EN COMPUTACION - C.F.P.C. - NO. 2	15 AVENIDA 2-62	51223693	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
50	ZONA 1	COLEGIO SANTA MONICA	10A CALLE 11-41	22329121	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
51	ZONA 1	CENTRO DE ESTUDIOS INTEGRALES HUGO ROBLES	9A CALLE 3-40 ZONA 1	22383733	HERMENEGILDO DE JESUS PEREIRA DEL CID	PRIMARIA	PRIVADO
52	ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO MIXTO MONTENEVADO	3A AVENIDA 10-29	22381293	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
53	ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO LUZ	13 AVENIDA 3-47 ZONA 1	59741474	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
54	ZONA 1	CENTRO ESCOLAR MIXTO SANTA MARIA	15 AV. 1-99 ZONA 1	22518474	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PRIMARIA	PRIVADO
55	ZONA 1	INSTITUTO RAFAEL LANDIVAR	8A CALLE 2-48	22514714	AMADO SALOMON FLORES	PRIMARIA	PRIVADO
56	ZONA 1	COLEGIO SANTA INFANCIA	4A CALLE 9-42	22328982	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
57	ZONA 1	LICEO CRISTIANO CANTARES	12 AVENIDA C 3-03	22209120	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
58	ZONA 1	LICEO DE COMPUTACION C.S.S	11 CALLE 9-62	22519221	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
59	ZONA 1	GRUP CRISTIANO GUATEMALTECO	13 CALLE 2-30	22323228	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PRIMARIA	PRIVADO
60	ZONA 1	IEQUIN COMPLEJO ESCOLAR PARA LA PAZ	3A AVENIDA 1-48	22384596	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	PRIMARIA	OFICIAL
61	ZONA 1	ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS Y NIÑOS DE REPOBLACION DE ARGENTINA	8A CALLE 2-20		ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	OFICIAL
62	ZONA 1	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COMPUTACION	2A CALLE 11-65	22538386	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	PRIMARIA	PRIVADO
63	ZONA 1	LICEO BILINGUE LA PUERTA	8A AVENIDA 2-34	22515451	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	PRIVADO
64	ZONA 1	COLEGIO CELESTE Y ROSA	1A CALLE 18-44	22536441	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	PRIMARIA	PRIVADO
65	ZONA 1	COLEGIO CATOLICO MIXTO SAN PIO Y DE PROYECTO SOCIAL	3A CALLE A 0-89	22303174	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PRIMARIA	PRIVADO
66	ZONA 1	COLEGIO LUISIANA	AV. ELENA 7-33	22328997	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PRIMARIA	PRIVADO
67	ZONA 1	COLEGIO COMERCIAL GUATEMALTECO	10 CALLE 11-44	22534824	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
68	ZONA 1	COLEGIO MIXTO BILINGUE LAURENT ADAMIS	14 CALLE 8-73	22381022	ERICK GUILLELMO SANCHEZ MARTINEZ	PRIMARIA	PRIVADO
69	ZONA 1	COLEGIO MIXTO RAFAEL AYAU	16 CALLE 3-61	22328916	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	PRIMARIA	PRIVADO
70	ZONA 1	INSTITUTO TECNOLOGICO PARA JOVENES FUNDAMENTALES LIBRES EN EDUCACION SUPERIOR	12 AVENIDA 15-19	22510938	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
71	ZONA 1	COLEGIO MIXTO BILINGUE EN COMPUTACION BEHULA	4A CALLE 10-26	22323861	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
72	ZONA 1	COLEGIO AVIGAL	13 CALLE 14-87	22302866	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
73	ZONA 1	ESCUELA HOGAR SAN FRANCISCO XAVIER	12 CALLE A 2-45	22323211	FALDADO LOPEZ MARTINEZ	PRIMARIA	PRIVADO
74	ZONA 1	COLEGIO KEPLER	2A AVENIDA 15-25	22519040	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PRIMARIA	PRIVADO
75	ZONA 1	COLEGIO ACTIVO BILINGUE	3A AVENIDA 11-53	22302106	AMADO SALOMON FLORES	PRIMARIA	PRIVADO
76	ZONA 1	COLEGIO EL ROSARIO	15 CALLE A 2-46	22535560	AMADO SALOMON FLORES	PRIMARIA	PRIVADO
77	ZONA 1	COLEGIO PROMESA DE VIDA, PROVIDA	3A CALLE 7-64	22300880	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	PRIMARIA	PRIVADO
78	ZONA 1	CENTRO BILINGUE DE DESARROLLO TOTAL ZENITH	13 CALLE 0-07	22328734	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	PRIMARIA	PRIVADO
79	ZONA 1	COLEGIO CATOLICO SAN LUCAS	14 CALLE 6-42	22302011	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
80	ZONA 1	COLEGIO EUROPEO	11 CALLE N. 3-38	22325512	AMADO SALOMON FLORES	PRIMARIA	PRIVADO
81	ZONA 1	ESCUELA MIXTA DE EDUCACION TECNICA PROFESIONAL Y TECNICA DE CH	8A AVENIDA 13-71	22324738	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	PRIMARIA	OFICIAL
82	ZONA 1	CENTRO DE ESTUDIOS WINBRIDGE	8A CALLE 2-40	22324201	AMADO SALOMON FLORES	PRIMARIA	PRIVADO
83	ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO REAL DEL BOSQUE	15 CALLE A 10-35	22322895	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	PRIMARIA	PRIVADO
84	ZONA 1	MASLOW	1A CALLE C 20-32, COLONIA LAS VICTORIAS	22510952	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	PRIMARIA	PRIVADO
85	ZONA 1	JARDIN INFANTIL LA CASTA DE LOS POLLITOS	8A CALLE 0-23		NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO
86	ZONA 1	CENTRO DE EDUCACION CONTINUADA PARA SORDOS ADULTOS	2A AVENIDA 16-12 ZONA 1	22534953	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	PRIMARIA	PRIVADO

MUNICIPIO	ESTABLECIMIENTO	DIRECCION	TELEFONO	SUPERVISOR	NIVEL	SECTOR
1 ZONA 1	INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA DE CUICUTUKA GENERAL MARIA LUISA SAMAYOA LANUZA	10A AVE 9-42	22321227	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	BASICO	OFICIAL
2 ZONA 1	INSTITUTO NACIONAL EXPERIMENTAL DE EDUCACION BASICA CON ORIENTACION OCUPACIONAL PEMEM II	3A CALLE 15-45	22510758	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	BASICO	OFICIAL
3 ZONA 1	IPSB VIRGEN PODEROSA CASA CENTRAL	2A AVE 13-12	22214137	AMADO SALOMON FLORES	BASICO	PRIVADO
4 ZONA 1	IPMB COLEGIO 'SANTA SOFIA'	13 CALLE 3-44	22322931	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
5 ZONA 1	IPMB COLEGIO LOYOLA	12 AVE 4-30	22044800	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	BASICO	PRIVADO
6 ZONA 1	IPMB COLEGIO GUATEMALTECO 'MENTES SANAS'	13 CALLE 2-52	22320559	JULIO PEREZ GUTIERREZ	BASICO	PRIVADO
7 ZONA 1	LICEO CANADIENSE	11 CALLE 1-53	22324824	EDNA LETICIA PORTALES DE NU%EZ	BASICO	PRIVADO
8 ZONA 1	LICEO TECNOLOGICO GUATEMALA DE LA ASUNCION	3A, CALLE 7-64	22326173	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	BASICO	PRIVADO
9 ZONA 1	INSTITUTO MIXTO 'MIGUEL DE CERVANTES'	2A, CALLE 9-81	22380088	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
10 ZONA 1	INSTITUTO NACIONAL INSTITUTO NACIONAL CENTRAL PARA VARONES	5A AVE 9-27	22328285	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	BASICO	OFICIAL
11 ZONA 1	'INIES' AUS 'A' INSTITUTO NORMAL PARA SEMORITRAS CENTRO AMERICA (I.N.C.A)	1A CALLE 2-64	22323414	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	BASICO	OFICIAL
12 ZONA 1	INCOAUSCUTU AL INSTITUTE NACIONAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELEN	11 AVENIDA 12-20	22329609	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	BASICO	OFICIAL
13 ZONA 1	INEB ADSC. INSTITUTO RAFAEL AQUECHE	9A CALLE 2-35	22326422	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	BASICO	OFICIAL
14 ZONA 1	IPVB COLEGIO PARROQUIAL DEL CALVARIO 'MATEO FERRONE'	6A, AVENIDA 18-23	22322912	AMADO SALOMON FLORES PEREZ	BASICO	PRIVADO
15 ZONA 1	COLEGIO CATORCERO 'SAN PABLO'	14 CALLE 'A' 2-41	22305024	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	BASICO	PRIVADO
16 ZONA 1	COLEGIO PARA VARONES 'SAN SEBASTIAN'	2A CALLE 6-56	22324831	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	BASICO	PRIVADO
17 ZONA 1	IPVB COLEGIO SALESIANO DON BOSCO	26 CALLE 2-46 GUATEMALA	22325306	EDNA LETICIA PORTALES DE NU%EZ	BASICO	PRIVADO
18 ZONA 1	LICEO 'SAN ANTONIO'	2A, AVENIDA 2-13	22201482, 22201483	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	BASICO	PRIVADO
19 ZONA 1	IPSB 'LICEO FRANCES'	5A AVE 9-80	22325538	AMADO SALOMON FLORES	BASICO	PRIVADO
20 ZONA 1	IPSB 'NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN'	11 AV 3-17	22325399	EDNA LETICIA PORTALES DE NU%EZ	BASICO	PRIVADO
21 ZONA 1	COLEGIO 'SANTA MONICA'	10A CALLE 11-41	22329121	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
22 ZONA 1	COLEGIO EL ROSARIO	15 CALLE 'A' 2-74	22320361	AMADO SALOMON FLORES	BASICO	PRIVADO
23 ZONA 1	COLEGIO 'EUROPEO'	11 CALLE 3-38	22325512	AMADO SALOMON FLORES	BASICO	PRIVADO
24 ZONA 1	COLEGIO 'COMERCIAL GUATEMALTECO'	10A CALLE 11-44	22534824	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
25 ZONA 1	INSTITUTO PRIVADO PARA SEMORITRAS DE EDUCACION BASICA BELGA GUATEMALTECO	9A CALLE 10-38	22323615	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
26 ZONA 1	IPSB COLEGIO 'EL SAGRADO CORAZON'	9A AVE 13-57	22323263	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
27 ZONA 1	IPMB LICEO IBERO GUATEMALTECO	7A AVE 3-75	22513174	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	BASICO	PRIVADO
28 ZONA 1	PMB 'TECNOLOGICO DE COMPUTACION' (I.T.C.)	2A CALLE 11-65	22514671	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	BASICO	PRIVADO
29 ZONA 1	IPMB LICEO DE COMPUTACION (C.S.S.)	11 CALLE 9-62	22519221	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
30 ZONA 1	IPMB RAFAEL LANDIVAR	8A CALLE 2-46	22514714	AMADO SALOMON FLORES	BASICO	PRIVADO
31 ZONA 1	CENTRO EDUCACIONAL MIXTO PRIVADO KINGSTON	8A CALLE 12-46	22320683	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	BASICO	PRIVADO
32 ZONA 1	IPMB JOSE MARTI	8A CALLE 12-41	22531246	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
33 ZONA 1	COLEGIO EL CAMINO	10A CALLE 11-46	22511273	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
34 ZONA 1	IPMB 'LICEO MONTESSORI'	7A CALLE 12-51	24595401	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	BASICO	PRIVADO
35 ZONA 1	IPMB LICEO MERCANTIL	12 AVE 12-31	22384330	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	BASICO	PRIVADO
36 ZONA 1	IPMB LICEO SAN VICENTE DE PAUL	3A CALLE 17-45	22517405	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	BASICO	PRIVADO
37 ZONA 1	INSTITUTO Y ACADEMIA PRACTICA COMERCIAL	6A, CALLE 0-25	22202870-73	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	BASICO	PRIVADO
38 ZONA 1	IPMB INDO LATINO	4A AVE 13-35	22328283	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	BASICO	PRIVADO
39 ZONA 1	LICEO FLORENTINO-GUATEMALTECO	8A CALLE 2-46	22325435	MARIA DEL ROSARIO VARGAS SANDOVAL	BASICO	PRIVADO
40 ZONA 1	COLEGIO EN COMPUTACION SAN JOSE NO. 1	4A, AVENIDA 3-39	22326435	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
41 ZONA 1	COLEGIO DE INNOVACION TECNOLOGICA EDUCATIVA (C.I.T.E.)	13 CALLE 3-23	22510248	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	BASICO	PRIVADO
42 ZONA 1	LICEO HISPANOAMERICANO NO. 2	2A, CALLE 7-11	22205687	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	BASICO	PRIVADO



87	ZONA 1	LICEO NUEVA GENERACION	11 AV. 12-73	22380238	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	BASICO	PRIVADO
88	ZONA 1	LICEO MONTECARLO	4A AV. 2-28	2212069	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	BASICO	PRIVADO
89	ZONA 1	LICEO MIXTO CIENCIAS SECRETARIALES	4A AVENIDA 4-12	22380855	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	BASICO	PRIVADO
90	ZONA 1	COLEGIO TECNICO INTEGRADO	12 CALLE 9-47	22322152	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	BASICO	PRIVADO
91	ZONA 1	LICEO JUVENTUD XXI	4TA. CALLE A 1-37	22328917	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	BASICO	PRIVADO
92	ZONA 1	INSTITUTO AMERICANO EN CIENCIAS DE COMPUTACION	6A AVENIDA 18-23	22322912	AMADO SALOMON FLORES PEREZ	BASICO	PRIVADO
93	ZONA 1	COLEGIO KEPLER	2A AV. 15-13	22519040	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	BASICO	PRIVADO
94	ZONA 1	LICEO REGIONMONTANO	9A. CALLE 2-65	22538762	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	BASICO	PRIVADO
95	ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO 'MONTENEVADO'	3A AV. 10-29	22381293	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	BASICO	PRIVADO
96	ZONA 1	LICEO MIXTO EN COMPUTACION 'MONTELMAR'	10 AV. 11-27	22517687	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
97	ZONA 1	LICEO JUAN MANTOVANI	12 CALLE 2-46	22519398	AMADO SALOMON FLORES	BASICO	PRIVADO
98	ZONA 1	COLEGIO ACTIVO BILINGUE	3A AVENIDA 11-53	22302860	AMADO SALOMON FLORES	BASICO	PRIVADO
99	ZONA 1	INSTITUTO TECNOLÓGICO DIGITALES COMERCIALES II	3A. CALLE A 0-14	22323306	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	BASICO	PRIVADO
100	ZONA 1	COLEGIO TECNICO INDUSTRIAL LUIS CARDOZA Y ARAGON	5TA. CALLE 1-20 Y 1-34	22304437	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
101	ZONA 1	LICEO EN COMPUTACION 'DE LA ROCA'	9A. CALLE 3-19	22637637	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	BASICO	PRIVADO
102	ZONA 1	COLEGIO WINBRIDGE	9A. CALLE 2-37	22324201	AMADO SALOMON FLORES	BASICO	PRIVADO
103	ZONA 1	COLEGIO SAN FRANCISCO DE BORJA	9A AV. 3-60	22321061	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	BASICO	PRIVADO
104	ZONA 1	COLEGIO DE FORMACION PROFESIONAL EN COMPUTACION CFPC	15AV. 2-63	22530372	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	BASICO	PRIVADO
105	ZONA 1	COLEGIO MIXTO 'SAN JOSE'	2A AVENIDA 5-37	22532475, 22380147	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	BASICO	PRIVADO
106	ZONA 1	LICEO HISPANOAMERICANO	1A. CALLE 7-12	22381342	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	BASICO	PRIVADO
107	ZONA 1	LICEO MIXTO BECKET	10A. AVENIDA 04-36	22511278	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	BASICO	PRIVADO
108	ZONA 1	COLEGIO MIXTO EN COMPUTACION 'IMANOL'	10A. AVENIDA 1-22	22303316	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	BASICO	PRIVADO
109	ZONA 1	LICEO TECNOLÓGICO MAYA DE GUATEMALA	11 CALLE 2-54	22322025	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	BASICO	PRIVADO
110	ZONA 1	CENTRO DE INICIACION FAMILIAR EDUCATIVO PARA EL DESARROLLO -NUEVO MERCADO SUR II	8A AVENIDA 19-14	22326924	OFICINA ROSA RIOS	BASICO	OFICIAL
111	ZONA 1	INSTITUTO TECNOLÓGICO JUVENES (JUVENES HUMANISTAS) LIDERES EN EDUCACION SUPERIOR	12 AVENIDA 15-19	22510938	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
112	ZONA 1	COLEGIO DE INVESTIGACION CIENTIFICA CONJUNTA DE GUATEMALA	4A AVENIDA 3-64	22382723	AMADO SALOMON FLORES	BASICO	PRIVADO
113	ZONA 1	CENTRO HUMANISTA DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS ABORIHAM MASLOW	1A. CALLE 0-23A, COLONIA LAS VICTORIAS	22510952	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	BASICO	PRIVADO
114	ZONA 1	LICEO VICTORIA Y LIBERTAD	8A. CALLE 0-23	22380771	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	BASICO	PRIVADO

1364 Establecimientos encontrados

MUNICIPIO	ESTABLECIMIENTO	DIRECCION	TELEFONO	SUPERVISOR	NIVEL	SECTOR
1 ZONA 1	INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS 'CENTRO AMERICA'	1A CALLE 2-64	2518431-22323414	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	OFICIAL
2 ZONA 1	ESCUELA NACIONAL CENTRAL DE FORMACION SECRETARIAL	12 AVENIDA 9-29	22531686	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	OFICIAL
3 ZONA 1	ESCUELA NORMAL PARA MAESTROS DE EDUCACION MUSICAL 'JESUS MARIA ALVARADO'	2A CALLE 4-04	22516651	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	OFICIAL
4 ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'CENTRO DE ENSEÑANZA DE INGLES SISTEMATIZADA CEIS	3A CALLE 7-84	22329406	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
5 ZONA 1	'LICEO DE CIENCIAS SECRETARIALES'	4A AVE 4-12	22380855	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
6 ZONA 1	INSTITUTO NORMAL 'CASA CENTRAL'	1A AVE 13-63	22384684	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
7 ZONA 1	LICEO TECNOLÓGICO GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN	3A CALLE 7-54	22329406	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
8 ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'COACTEMALAN'	11 CALLE 11-48	22325522	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
9 ZONA 1	INSTITUTO PRIVADO MIXTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA PROFESIONAL DE TECNICAS COMERCIALES ESPECIALIZADAS	7A AVE. 3-46	22320733	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
10 ZONA 1	INSTITUTO MIXTO DE MIGUEL DE CERVANTES'	2 CALLE 9-61	22380088	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
11 ZONA 1	INSTITUTO NACIONAL CENTRAL PARA VARONES	9A AVE 9-27	22328285	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	OFICIAL
12 ZONA 1	INSTITUTO NACIONAL DE BACHILLERATO ADSC. AL INCA	1A CALLE 2-64	22323414	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	OFICIAL
13 ZONA 1	INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS BELEN	11 AVE. 12-20	22328609	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	OFICIAL
14 ZONA 1	INSTITUTO NORMAL MIXTO RAFAEL AQUECHE	9A CALLE 2-36	22326422	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	OFICIAL
15 ZONA 1	COLEGIO CATOLICO 'SAN PABLO'	14 CALLE 'A' 2-41	22305024	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
16 ZONA 1	INSTITUTO PRIVADO PARA VARONES DE EDUCACION DIVERSIFICADA COLEGIO SALESIANO DON BOSCO	26 CALLE 2-46 GUATEMALA	22465100	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
17 ZONA 1	CENTRO DE ESTUDIOS WINBRIDGE	8A CALLE 2-40	22324201	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
18 ZONA 1	DIVERSIFICADA 'LICEO FRANCES'	5A AVE 9-60	22325638	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
19 ZONA 1	COLEGIO 'SANTA MONICA'	10A CALLE 11-41	22329121	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
20 ZONA 1	COLEGIO 'EL ROSARIO'	15 CALLE 'A' 2-74	22320361	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
21 ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA COLEGIO 'EUROPEO'	11 CALLE 3-38	22325512	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
22 ZONA 1	COLEGIO COMERCIAL GUATEMALTECO	10A CALLE 11-44	22534824	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
23 ZONA 1	INSTITUTO PRIVADO PARA SEÑORITAS DE EDUCACION DIVERSIFICADA BELGA GUATEMALTECO	9A CALLE 10-38	22323615	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
24 ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'COLEGIO EL SAGRADO CORAZON'	9A AVE. 13-57	22323263	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
25 ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'LICEO TEBEKU GUATEMALTECO	7A AVE. 3-75	22513174	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
26 ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'TECNOLOGICO DE COMPUTACION (I.T.C.)	2A CALLE 11-65	22536385	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
27 ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'RAFAEL LANDIVAR'	8A CALLE 2-46	22514714	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
28 ZONA 1	CENTRO EDUCACIONAL MIXTO PRIVADO KINGSTON	8A CALLE 12-46	22320683	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
29 ZONA 1	INSTITUTO PRIVADO MIXTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'JOSE MARTI'	8A CALLE 12-41	2251246	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
30 ZONA 1	COLEGIO 'EL CAMINO'	10A CALLE 11-46	22511273	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
31 ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'LICEO MONTESSORI'	7A CALLE 12-61	24686401	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
32 ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'LICEO MERCANTIL'	12 AVE 12-31	22884330	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
33 ZONA 1	PAUL	3A CALLE 17-45	22517405	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
34 ZONA 1	INSTITUTO Y ACADEMIA PRACTICA COMERCIAL	6A CALLE 0-25	22202870-73	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
35 ZONA 1	INSTITUTO PRIVADO MIXTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA 'INDU LATINO'	4A AVE 13-35	22380338	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	PRIVADO
36 ZONA 1	COLEGIO EN COMPUTACION SAN JOSE NO. 1	4A AVENIDA 3-39	22326435	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
37 ZONA 1	COLEGIO DE INNOVACION TECNOLÓGICA EDUCATIVA (C.I.T.E.)	13 CALLE 3-23	22510248	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
38 ZONA 1	LICEO HISPANOAMERICANO NO. 2	2A CALLE 7-11	22206687	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO

39	ZONA 1	LICEO JUVENTUD XXI	4A CALLE 7-A 01-37	52211692	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
40	ZONA 1	COLEGIO INTERNACIONAL CAMBRIDGE (CIS)	3A AVENIDA 7-A 3-28	57529490	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
41	ZONA 1	LICEO TECNICO INTEGRAL SANTA TERESA DE JESUS	12 CALLE 10-37	22201464	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
42	ZONA 1	CENTRO INTERCULTURAL DE COMPUTACION Y TURISMO C.I.C.T	11 CALLE 1-56	22326732	AMADO SALOMON FLORES PEREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
43	ZONA 1	COLEGIO TECNOLOGICO LA MISION	4A AVENIDA 9-65	22323407	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
44	ZONA 1	LICEO METROPOLITANO EN COMPUTACION III	15 CALLE 3-29	22510780	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
45	ZONA 1	CENTRO DE ESTUDIOS INTEGRALES HUGO ROBLES	9A CALLE 3-40 ZONA 1	22383733	HERMENEGILDO DE JESUS PEREIRA DEL CID	DIVERSIFICADO	PRIVADO
46	ZONA 1	LICEO MULTICULTURAL GUATEMALTECO	9A CALLE 3-58	22387723	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	DIVERSIFICADO	PRIVADO
47	ZONA 1	LICEO CULTURAL ESPAÑOL	4A AVENIDA 3-58	22387233	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
48	ZONA 1	CENTRO TECNOLOGICO DA VINCI	10A CALLE 9-52	22382035	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
49	ZONA 1	COLEGIO TECNICO PROGRESISTA -CETEPRO-	11 CALLE 10-28	22512759	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
50	ZONA 1	COLEGIO MARTA NOVELLA	7A AVENIDA 11-67	58771766	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
51	ZONA 1	COLEGIO "EL EMILIO"	2A CALLE 6-77	22532080	AMADO SALOMON FLORES PEREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
52	ZONA 1	CENTRO DE ESTUDIOS WINBRIDGE	8A CALLE 2-40	22324201	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
53	ZONA 1	COLEGIO PARA VARONES SAN SEBASTIAN	2A CALLE 6-55	22536692	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	DIVERSIFICADO	PRIVADO
54	ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO FUTURISTA -C.E.F.-	13 AVENIDA 4-80 ZONA 1	22511845	MIRIAM DEL CARMEN OROZCO HERNANDEZ DE GIRON	DIVERSIFICADO	PRIVADO
55	ZONA 1	INSTITUTO CENTROCAMERICANO DE MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD	1A CALLE 7-48	22323455	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
56	ZONA 1	LICEO DE COMPUTACION C.S.S	11 CALLE 9-62	22519221	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
57	ZONA 1	INSTITUTO LIC. GUILLELMO PUTZENS ALVAREZ	11 CALLE 3-89	22202804	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
58	ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA AMERICANO/EN CIENCIAS DE COMPUTACION	8A AVENIDA 18-23	22322912	AMADO SALOMON FLORES PEREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
59	ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA CONCEPTO GENERAL FEMENINO	3A AVENIDA 13-81 ZONA 1	22329948	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
60	ZONA 1	INSTITUTO PRIVADO PARRIS/INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA GUATEMALTECO	11 AV. 3-17	22323999/22325169	ENYA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
61	ZONA 1	LICEO FLORENTINO-GUATEMALTECO	8A CALLE 2-48	24752637	MARIA DEL ROSARIO VARGAS SANDOVAL	DIVERSIFICADO	PRIVADO
62	ZONA 1	INSTITUTO DE DIVERSIFICADO LICEO CRISTIANO CANTARES	12 AV. C 30-3	22209120	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
63	ZONA 1	CENTRO DE ESTUDIOS DIVERSIFICADOS DR. RECAMANDEY FLEMING	16 AVENIDA A1 3-54	22531211	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
64	ZONA 1	COLEGIO SANTA INFANCIA	9A AVENIDA 4-29	22380392	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
65	ZONA 1	INSTITUTO TECNOLOGICO DIGITALES COMERCIALES	9A CALLE 0-44	22382722	ENYA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
66	ZONA 1	COLEGIO FRANCIS AMERICANO	12 AVENIDA 11-89	22325117	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
67	ZONA 1	LICEO SAN ANTONIO	2A AVENIDA 2-13	22201483	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	DIVERSIFICADO	PRIVADO
68	ZONA 1	LICEO GUATEMALTECO DE COMPUTACION	4A AVENIDA 15-67	22326419	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
69	ZONA 1	INSTITUTO DE EDUCACION DIVERSIFICADA PUTZENS TECNICO SUPERIOR	13 AVENIDA 4-72 ZONA 1	22325526	ZIZI AREL Y LOPEZ CHINCHILLA	DIVERSIFICADO	PRIVADO
70	ZONA 1	CENTRO CULTURAL DE LAS AMERICAS NO. 3	2A AV. 12-23	22325526	ENYA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
71	ZONA 1	LICEO MIXTO EN COMPUTACION IXCHEL	5AV. 3-79	22500944	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
72	ZONA 1	INSTITUTO FEDERICO OROME	4 AVENIDA 9-86	22517748	CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA	DIVERSIFICADO	PRIVADO
73	ZONA 1	LICEO DE COMPUTACION SIGLO 21 NO.3	13 CALLE 9-80	22211883	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
74	ZONA 1	CENTRO TECNOLOGICO DE COMPUTACION LA MERCED S. A	5A CALLE 10-22	22325857	ALMA SALGUERO DE SALAZAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
75	ZONA 1	COLEGIO MIXTO CRISTIANO GUATEMALTECO	13 CALLE 2-30	22323228	ENYA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
76	ZONA 1	COLEGIO PROFESIONAL EN COMPUTACION T. CIENCIAS COMERCIALES	2A AV. 10-69	22517968	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
77	ZONA 1	LICEO TECNICO COMERCIAL	4TA AV. 5-26	22323118	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	PRIVADO
78	ZONA 1	COLEGIO CIENTIFICO SECRETARIAL GUATEMALTECO	9A CALLE 2-29	22323934	AMADO SALOMON FLORES PEREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
79	ZONA 1	CENTRO DE FORMACION PREUNIVERSITARIA DR. RECHMANN	5AV. 2-43	22329028	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
80	ZONA 1	LICEO TECNICO CIENCIA Y DESARROLLO	10 CALLE 3-15	22329028	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
81	ZONA 1	CENTRO PROFESIONAL DE ESTUDIOS DE COMPUTACION	2A CALLE 10-77	22384425	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO

82	ZONA 1	COLEGIO DE COMPUTACION ELECTRONICA Y ELECTRICIDAD	15 CALLE "A" 12-37	22517516	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
83	ZONA 1	LICEO CLASICO EN COMPUTACION	4A CALLE 5-52	22384376	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
84	ZONA 1	COMPUTACION	3A CALLE 3-59	22326648	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
85	ZONA 1	LICEO PROFESIONAL DE INFORMATICA Y TECNOLOGIA	9A CALLE 0-39	22532566	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
86	ZONA 1	LICEO CANADIENSE	11 CALLE 1-53	23750055	EDNA LETICIA PORTALES DE NUÑEZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
87	ZONA 1	PC	12 CALLE 4-17	22205283	LILIAN ISABEL VENTURA RAMIREZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
88	ZONA 1	LICEO TECNICO INTEGRAL EN COMPUTACION Y TURISMO	9A CALLE 3-25	22328164	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
89	ZONA 1	LICEO TECNOLÓGICO METROPOLITANO DE GUATEMALA	5A AVENIDA 3-55	22200542	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
90	ZONA 1	CENTRO DE ESTUDIOS COMERCIALES EN INFORMATICA	12 CALLE 10-37	22501016	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
91	ZONA 1	LICEO BILINGUE LA PUERTA	6A AVENIDA 2-34	22206629	ALIMA SALGUERO DE SALAZAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
92	ZONA 1	COLEGIO MIXTO BILINGUE EN COMPUTACION 'BEHULA'	4A CALLE 10-26	22532477	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
93	ZONA 1	LICEO NUEVA GENERACION	11 AV. 12-73	22380239	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
94	ZONA 1	LICEO MONTECARLO	4A AV. 2-28	22212089	OLGA MATILDE BARRERA MELGAR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
95	ZONA 1	COLEGIO TECNICO INTEGRADO	12 CALLE 9-47	22322152	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	PRIVADO
96	ZONA 1	LICEO REGIONMONTANO	9A CALLE 2-55	22538762	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
97	ZONA 1	CENTRO EDUCATIVO MONTENEVAO	3A AV. 10-28	22381233	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
98	ZONA 1	LICEO MIXTO EN COMPUTACION MONTELIBANO	10 AV. 11-27	22380684	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
99	ZONA 1	LICEO JUAN MANTOVANI	12 CALLE 2-45	22519398	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
100	ZONA 1	COLEGIO ACTIVO BILINGUE	3A AVENIDA 11-53	22380280	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
101	ZONA 1	INSTITUTO TECNOLÓGICO DIGITALES COMERCIALES NO 2	12AV. 13-25	22322306	MARIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CABRERA	DIVERSIFICADO	PRIVADO
102	ZONA 1	LICEO DE COMPUTACION SIGLO 21	8A AV. 13-30	22383471	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
103	ZONA 1	COLEGIO VALVERDE	5A AVENIDA 5-14	22303025	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
104	ZONA 1	LICEO EN COMPUTACION 'DE LA ROCA'	9A CALLE 3-19	22537837	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
105	ZONA 1	LICEO DE INFORMATICA Y CIENCIAS COMERCIALES	4A AVENIDA 17-55	2.232.172.622.205.210	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
106	ZONA 1	LICEO SAN FRANCISCO DE BORJA	8A AV. 3-50	22321061	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
107	ZONA 1	COLEGIO DE FORMACION PROFESIONAL EN COMPUTACION CFPC	15AV. 2-83	22559001	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
108	ZONA 1	COLEGIO MIXTO 'SAN JOSE'	2A AVENIDA 5-37	22532475	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
109	ZONA 1	LICEO MIXTO BECKET	10A AVENIDA 04-36	22511279	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
110	ZONA 1	LICEO HISPANOAMERICANO	1ERA AV. 7-12	22381342	LEONEL AMILCAR RIOS FUENTES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
111	ZONA 1	COLEGIO MIXTO EN COMPUTACION 'MANOLI'	10A AVENIDA 1-22	22303316	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
112	ZONA 1	LICEO TECNOLÓGICO MAYA DE GUATEMALA	11 CALLE 2-54	22322025	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO
113	ZONA 1	GUATEMALA	4A AVENIDA 9-64	22382723	AMADO SALOMON FLORES	DIVERSIFICADO	PRIVADO
114	ZONA 1	COLEGIO VALVERDE NO 2	4A AVENIDA 4-49	22500943	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
115	ZONA 1	MASLOW	LAS VICTORIAS	22510962	MARIANO DOMINGO ESTRADA TELETOR	DIVERSIFICADO	PRIVADO
116	ZONA 1	LICEO VICTORIA Y LIBERTAD	8A CALLE 0-23	22380771	NORMA ARACELY PALOMO FRANCO DE DIAZ	DIVERSIFICADO	PRIVADO

3264 Establecimientos encontrados

## CAPÍTULO IV

### PROCESO DE EVALUACIÓN

El propósito de éste capítulo, es evaluar si los objetivos planteados durante cada una de las etapas del trabajo de investigación se alcanzaron, por lo que se aplicará la hoja de cotejo y escala de rango para su efecto.

#### 4.1 Evaluación del diagnóstico

Durante el desarrollo de ésta etapa se estableció que a través de las técnicas de investigación determinadas, se identificaría la situación actual de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Institución Patrocinante) y del Departamento de Pedagogía (Institución Patrocinada). A continuación se presenta la hoja de cotejo que permitirá establecer si se obtuvieron los resultados esperados.

**Tabla 6**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Evaluación del Diagnóstico**  
**Año: 2013**

No.	Aspectos a evaluar	SI	No
1	Los instrumentos de investigación utilizados, permitieron recopilar información fundamental para el estudio.	X	
2	Se respetó la estructura establecida para la realización del Diagnóstico, cuando existe una institución patrocinante y una patrocinada.	X	
3	Se desarrollaron todos los aspectos establecidos en la estructura del Diagnóstico.	X	
4	Se fundamentó a través de fuentes bibliográficas la información recopilada.	X	
5	Se identificaron las carencias, para priorizar el problema.	X	
6	Las personas involucradas en la investigación se mostraron accesibles al proporcionar información.	X	
7	Los resultados obtenidos permiten establecer la situación actual de la Facultad de Humanidades y el Departamento de Pedagogía.	X	
<b>Total</b>		<b>7</b>	<b>0</b>

**Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada en el curso Elaboración de Proyectos, primer semestre 2012.**

En la tabla anterior se describen los aspectos para evaluar la realización del diagnóstico y se observa el cumplimiento de las metas planteadas.

#### 4.2 Evaluación del Perfil

Se utilizará la escala de rango para evaluar ésta etapa en el desarrollo de la misma se determinó, entre otros aspectos, el nombre del proyecto, tipo, objetivos, beneficiarios directos e indirectos, así como las fuentes de financiamiento para su ejecución.

**Tabla 7**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Evaluación del Perfil**  
**Año: 2013**

No.	Aspectos a evaluar	Ponderación: 1= Malo 2= Regular 3= Bueno 4= Excelente															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Se determinó el nombre y tipo del proyecto, a partir del problema priorizado.				X												
2.	Se respetó la estructura establecida para la realización del perfil del proyecto.							X									
3.	La justificación y objetivos del proyecto se plantearon adecuadamente.											X					
4.	Las metas planteadas representan la cuantificación de los objetivos.														X		
5.	El presupuesto y cronograma de actividades son coherentes y objetivos.																X

**Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada en el curso Elaboración de Proyectos, primer semestre 2012.**

Se observa en la tabla anterior que la mayoría de aspectos evaluados del perfil del proyecto se realizaron adecuadamente y según lo planificado.

#### **4.3 Evaluación de la Ejecución**

Esté proceso se realizó, a través de la observación en el cumplimiento de la programación establecida, para tal efecto se utilizó el instrumento que se presenta a continuación:

**Tabla 8**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Humanidades –Sede Central-**  
**Evaluación de la ejecución del proyecto**  
**Año: 2013**

No.	Tiempo en semanas Actividades	Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Determinación del tamaño de la muestra y revisión de instrumentos autorizados por la Comisión de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad de Humanidades.	Programada																				
		Ejecutada																				
2.	Solicitud de autorización en la Supervisión Educativa, Guatemala Norte.	Programada																				
		Ejecutada																				
3	Encuesta a directores del sector público y privado de los centros educativos de la zona 1, según el tamaño de la muestra.	Programada																				
		Ejecutada																				
4	Encuesta a estudiantes del VII, ciclo del Profesorado en Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa; VIII y X ciclo de la Licenciatura en Administración Educativa, en las jornadas, matutina, vespertina, nocturna y sabatina.	Programada																				
		Ejecutada																				

Continúa en la página siguiente...

...Viene de la página anterior

No.	Tiempo en semanas Actividades	Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
4	Vaciado de datos, análisis es interpretación de resultados.	Programada																				
		Ejecutada																				
11.	Presentación de informe final de la investigación.	Programada																				
		Ejecutada																				

**Fuente: Elaboración propia con base en información proporcionada en el curso Elaboración de Proyectos, primer semestre 2012.**

A través de la tabla anterior se observa que algunas de las actividades programadas para la ejecución del proyecto tomaron más tiempo de lo planificado y otras menos; al finalizar cada etapa se estableció que los objetivos planteados fueron alcanzados.

#### **4.4 Evaluación final**

En cada una de las etapas del proceso de investigación, la programación de diversas actividades fue fundamental para alcanzar los objetivos planteados así como la elaboración de instrumentos específicos para recopilar la información.

Por medio de la evaluación de cada fase es posible inferir que se alcanzaron las metas propuestas y con la presentación del informe final se contribuirá en la toma de decisiones para mejorar los diversos procesos que se realizan en el Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

## Conclusiones

Con base en los resultados del diagnóstico realizado en la Facultad de Humanidades, USAC, se establecen las siguientes inferencias:

1. Actualmente los profesionales egresados de la Facultad de Humanidades que están ejerciendo, se ubican en puestos administrativos y docentes, además se estableció que la mayoría cuenta con las competencias requeridas en el mercado laboral.
2. Los estudiantes de la jornada sabatina y nocturna hicieron énfasis en sus necesidades, demandando, entre otros aspectos, calidad educativa, reubicación de espacio físico, supervisión constante del trabajo docente y especialización de los catedráticos que les imparten cursos.
3. Diversos procesos administrativos están centralizados, lo cual ocasiona períodos largos de espera para la resolución de algún asunto, sobrepoblación en el Propedéutico de –EPS- y traslados masivos de estudiantes de Sedes Departamentales a la Central.
4. Los empleadores de los centros educativos ubicados en la zona 1 de la ciudad capital, manifestaron la necesidad de preparar a los PEM en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa así como a los licenciados en Pedagogía y Administración Educativa en áreas como: relaciones interpersonales, manejo de conflictos, ortografía, caligrafía planificación por competencias y educación cívica.

## **Recomendaciones**

Derivado de las conclusiones que se determinaron al finalizar la investigación, se plantean las siguientes recomendaciones.

1. Que la Directora del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades, en conjunto con los coordinadores de cada jornada, estructuren una programa que permita actualizar la base de datos para establecer la ubicación laboral de los profesionales egresados del Departamento específicamente de las carreras de PEM y Técnico en Administración Educativa, así como de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.
2. Que la Junta Directiva de la Facultad de Humanidades, elabore un proyecto de ampliación del edificio y lo presente ante las autoridades competentes de la Universidad de San Carlos de Guatemala para su evaluación.
3. Que los coordinadores de cada jornada realicen evaluaciones periódicas del desempeño laboral de los docentes a su cargo a fin de mejorar la calidad educativa.
4. Que la Directora del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades elabore un proyecto que describa los procesos administrativos que podrían descentralizarse y lo presente a la Junta Directiva para su evaluación y ejecución.

# APÉNDICE

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



LISTA DE COTEJO

Objetivo: Establecer la situación actual de la Facultad de Humanidades.

No.	Aspecto observado	Si	No
1.	Está definida y rotulada el área administrativa.		
2.	La iluminación dentro de los salones de clase es adecuada.		
3.	Las instalaciones, en general, se encuentran limpias y libres de obstáculos para la movilización de los estudiantes y del personal.		
4.	Posee servicios sanitarios en condiciones adecuadas para el uso de la población en general.		
5.	Se ubica con facilidad el área de la biblioteca de la Facultad.		
6.	Los profesores cuentan con cubículos suficientes y adecuados para las labores académicas.		
7.	El personal administrativo se encuentra, la mayor parte del tiempo en su puesto de trabajo.		
8.	Existe servicio de internet en la Facultad.		
9.	Se ubican con facilidad las diversas unidades administrativas que existen dentro de la Facultad.		
10.	La Facultad posee un punto de reunión en caso de movimientos sísmicos.		
11.	Existe un área específica de recursos audiovisuales.		
12.	Existe un área de convivencia y de trabajo para los profesores.		
13.	Existe el número suficiente de espacios académicos y auditorio para el desarrollo de eventos y actividades académicas.		
14.	Se dispone de equipo de cómputo adecuado para el alumnado.		
15.	Existen bodegas suficientes en cantidad y condiciones para el personal de apoyo y servicios.		
16.	Se dispone de equipo de cómputo adecuado para los profesores.		
17.	Se dispone de equipo de cómputo adecuado para el personal administrativo.		

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL QUE LABORA EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES

Objetivo: Establecer la situación actual de la Facultad de Humanidades.

Presentación: Buenas tardes, gracias por recibirme, déjeme contarle que actualmente estoy realizando el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- y dentro de la estructura de la investigación se debe realizar un Diagnóstico Institucional, razón por la cual le agradezco de antemano por la información que me proporcione.

1. La institución posee una estructura organizacional definida:

---



---



---

2. La institución tiene Visión, Misión, Metas, Objetivos y Políticas planteadas formalmente.

---



---



---

3. ¿De qué forma se realiza el presupuesto anual de la institución?

---



---



---

4. ¿Cuál es total de colaboradores que posee la institución y el grado académico que poseen?

---



---



---

5. ¿Qué aspectos considera que deberían mejorarse en la Facultad?

---



---



---

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades. (2010). *Propedéutica para el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-*.

Méndez, J. (2013). *Proyectos. Elementos Propedéuticos*. Guatemala: Ediciones Superación. Décima edición.

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades. (2013). *Plan de Desarrollo del Programa Educativo*.

**ANEXOS**

La infrascrita integrante de la Comisión de Autoevaluación, Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

**HACE CONSTAR:**

Que la estudiante **Ingrid Odett Herrera Cordero** quien se identifica con carné número 199816191, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, entregó el archivo físico de la **Investigación de Mercados de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Facultad de Humanidades, Sede Central, Universidad de San Carlos de Guatemala y Directivos de los Centros Educativos del Sector Público y Privado, ubicados en la zona 1, Ciudad Capital. Año: 2013**, como producto del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- .

Y para los usos que a la interesada convenga, extendiendo y firmo la presente, a los quince días del mes de noviembre del año dos mil trece.



Licda. Silvia Patricia Girón López

Integrante, Comisión Autoevaluación