

Bayron Benigno Salguero Hernández

Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del Área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

Asesora: Licda. Dora Leticia Samayoa



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016.

Este informe es presentado por el autor, como trabajo del EPS, previo a optar al grado de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, noviembre de 2016

ÍNDICE

CONTENIDO	Página
Introducción	I
CAPÍTULO I	
Diagnóstico institución beneficiada	
1. Datos generales de la institución	1
1.1 Reseña Histórica	1
1.2 Nombre de la Institución	2
1.3 Tipo de Institución	2
1.4 Ubicación Geográfica	2
1.5 Dirección del Establecimiento	2
1.6 Nivel que atiende	2
1.7 No. De estudiantes	2
2. Visión	2
3. Misión	3
4. Políticas institucionales	3
4.1 Políticas generales	3
4.2 Políticas transversales	3
4.3 Política de cobertura	3
4.4 Política de equidad	3
4.5 Política de educación bilingüe	4
4.6 Política de modelo de gestión	4
5. Objetivos	4
6. Metas	4
7. Estructura organizacional	5
8. Perfil de los Integrantes de la comunidad educativa	6
9. Recursos	7
10. Técnicas utilizadas para realizar el diagnóstico	7
11. FODA de la institución	8
12. Lista y análisis del problema (Análisis del FODA)	9
13. Análisis de Viabilidad y Factibilidad	10
14. Priorización del Problema	11
15. Verificación de viabilidad y factibilidad	11
16. Problema Seleccionado	13
17. Solución propuesta como viable y Factible	13

CAPÍTULO II
Perfil del proyecto

1. Aspectos generales	14
2. Descripción del proyecto	14
3. Justificación	15
4. Objetivos del proyecto	15
5. Metas	16
6. Beneficiarios	17
7. Fuentes de Financiamiento	18
8. Cronograma de Actividades para la ejecución del Proyecto	19
9. Recursos	21

CAPÍTULO III
Aspectos Generales

1. Procesos de ejecución del proyecto	22
a) Actividades y Resultados	22
b) Productos y Logros	23
c) Cronograma de las actividades de la ejecución del proyecto.	24

**GUÍA PARA LA INDUCCION AL CONOCIMIENTO DE DIFERENTES
DISPOSITIVOS DE LA COMPUTADORA Y COMANDOS DEL
SISTEMA OPERATIVO WINDOWS**

25

CAPÍTULO IV
Proceso de evaluación

1. Evaluación del diagnóstico	89
2. Evaluación del perfil del proyecto	89
3. Evaluación de la ejecución del proyecto	89
4. Evaluación general y final del proyecto	90
CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	92
BIBLIOGRAFÍA	93
APÉNDICE	94
ANEXOS	152

INTRODUCCIÓN

El proyecto “Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del Área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.”, está estructurado en cuatro fases, las que a continuación se describen. Contiene los datos internos y externos de la institución educativa, así como de la comunidad donde se ubica el mismo; con el objetivo de detectar posibles problemas o necesidades, empleando técnicas e instrumentos para la recopilación de la información, lo que permitió enmarcar y priorizar el problema principal, mediante el análisis de viabilidad y factibilidad; con ello permitió verificar que las alternativas planteadas son: viables, sostenibles y rentables. Enmarca los datos característicos necesarios para la ejecución del proyecto, así como los elementos descriptivos, tales como: Nombre del proyecto, objetivos, justificación, metas, actividades, recursos, presupuesto, los factores internos y externos, y los resultados proyectados al finalizar el período de duración del mismo. En éste capítulo se describen en forma detallada y ordenada, cada una de las actividades y los resultados obtenidos, previstos en el diseño, estableciendo el tiempo, los costos, productos y logros alcanzados al final del período del proyecto. Esta fase permitió comprobar el alcance de los objetivos propuestos en el proyecto, realizándose la Evaluación del Diagnóstico a través de una lista de cotejo, siendo el perfil, lo que orientó a la elaboración de la Guía, financiado por autogestión. La Evaluación Final, consistió en entrevistar a los beneficiarios para analizar el resultado y aceptabilidad del proyecto y la entrega a la institución beneficiada. En el presente informe se redactaron las conclusiones de acuerdo a los resultados obtenidos de los objetivos específicos del perfil; las recomendaciones pertinentes para los que hagan uso de ella; al mismo tiempo se implementa una bibliografía de la información de dónde se obtuvieron los diferentes temas y por supuesto el apéndice lo constituye el material escrito por el Epesista, así como los anexos y todo lo recabado como apoyo para realizar el mismo.

CAPÍTULO I

Diagnóstico

1. Datos Generales de la Institución:

1.1. Reseña Histórica:

En el año 1,969 únicamente funcionaba el instituto privado mixto “Malacateco” bajo la dirección y creación del Profesor Jorge Rafael Castillo Roblero, siendo una persona honorable y consciente de la necesidad de crear un instituto nacional donde hubiera más oportunidad de estudio para jóvenes de este municipio y municipios aledaños.

Fue así como el Profesor Jorge Rafael Castillo Roblero decidió que los estudiantes de su colegio fueran parte de la estadística como requisito para la creación del instituto nacional mixto de educación básica con orientación industrial, nombre que obtuvo en su creación.

Según la historia que se tiene de la creación del instituto fue el Licenciado Walter Almengor alcalde municipal de Malacatan en ese tiempo quien recibió un telegrama de fecha 24 de marzo de 1969 que decía: **“alcalde municipal de Guatemala, 24 mar/69 Doc. No. 30 profesor Wenceslao Xec Coyoy, fue nombrado catedrático y encargado director instituto educación básica en cabecera municipal, Ruegole darle posesión. ATTE. Prof. Raúl Aguilar Marroquin, jefe depto. Educación básica.”**

El licenciado Walter Almengor, alcalde municipal después de recibir el telegrama informo al profesor Jorge Rafael Castillo Roblero que el director del instituto ya oficial para los grados de primero y segundo básico de educación media será el profesor Xec Coyoy. Basados en el acuerdo ministerial de creación No. 353 de fecha 13 de marzo de 1,969; fue así como se dio posesión al nuevo director y 4 docentes en el libro de Actas No. 1, autorizado por el licenciado Walter Almengor alcalde municipal.

Posteriormente por iniciativa de la dirección y padres de familia en el mes de junio del año 2,006 se organizaron para que este instituto se le diera un nombre en particular para diferenciarlo y para ello se organizó una reunión de maestros en donde se nominaron personas con indiscutibles méritos que hubieran ejercido docencia estando entre ellas: **Prof. Jorge Rafael Castillo Roblero, Profa. Berta Maldonado Juárez y el Prof. Marco Tulio De León Solis.**

Concluyendo en la dirección departamental de educación de san marcos después del análisis de expediente de cada ciudadano honorables, que la figura del profesor Jorge Rafael Castillo Roblero por sus indiscutibles méritos y por ejercer en la docencia por más de 25 años, identificándose además por actuación en bien de la comunidad malacateca y ser poseedor de una sólida solvencia moral se denomina bajo la Resolución No. 44-2007 del 06 de febrero del año 2,007 al INMEB de Malacatán con el nombre de: **INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA “JORGE RAFAEL CASTILLO ROBLERO”**, quien hasta la fecha lleva el mismo nombre y que este año festeja su XLVI ANIVERSARIO

- 1.2. **Nombre de la Institución:** Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.
- 1.3. **Tipo de institución:** El Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo”, es de carácter público, que genera oportunidades de estudios a todas las personas que deseen la superación personal.
- 1.4. **Ubicación Geográfica:** El Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”, se encuentra ubicado en el municipio de Malacatán, Departamento de San Marcos.
- 1.5. **Dirección en donde se ubica:**

2da. Calle 2-49 zona 1, Colonia el Maestro, Malacatán San Marcos.
- 1.6. **No. de Alumnos:** 645 alumnos (mixtos).
- 1.7. **No. de Docentes:** 20 maestros
- 1.8. **Dirección a cargo de:** Lic. José Roberto Melgar Echeverría.
- 1.9. **Antecedentes de la Institución:** Formador del Nivel Medio

2. **Visión:**

Ser una institución educativa, que contribuya a la formación integral de jóvenes y señoritas en los aspectos humanístico, pedagógico y científico que responda a las necesidades y exigencias propias de nuestras comunidades como parte de una nación pluricultural, y multilingüe, a través de una educación basada en principios y valores.

3. Misión:

Velar que se apliquen los métodos y técnicas de enseñanza del nivel medio, para que el alumno tenga un mejor conocimiento de cultura general y al mismo tiempo esté preparado para una carrera profesional, en cualquier establecimiento educativo.

4. Políticas

4.1. Políticas Generales.

Entre las políticas generales podemos mencionar:

- Implementar un Modelo de Gestión Transparente que responda las Necesidades de la Comunidad Educativa.
- Justicia Social a través de Equidad Educativa
- Avanzar hacia una Educación de Calidad.
- Ampliar la Cobertura Educativa incorporando especialmente a los Jóvenes y Señoritas de extrema pobreza y de segmentos Vulnerables.
- Fortalecer la Educación básica en estudiantes de la región.

4.2. Políticas transversales.

Entre las políticas generales podemos mencionar:

- Fortalecimiento de la Institucionalidad del Sistema Educativo.
- Descentralización Educativa.
- Aumento de la Inversión Educativa.

4.3. Política de cobertura.

Se cubrirá en total cobertura de acuerdo a La Constitución de la República de Guatemala y la Ley de Educación Nacional, se establece que todo ser humano, tiene derecho a una calidad de vida en la cual debe de tener varias etapas: **a)** Educación Inicial, **b)** Educación Preprimaria, **c)** Educación Primaria y **d)** Educación Media, y sobre todo el gobierno es el ente de brindarle la educación totalmente gratuita.

4.4. Política de equidad

Se valora altamente la contribución del estudio en cuanto al énfasis que hace sobre insumos relacionados al compromiso que debe asumir la sociedad malacateca y guatemalteca para demandar una mayor asignación de recursos hacia la educación de los niños y niñas guatemaltecos, la distribución equitativa del mismo, priorizando el gasto público educativo hacia las señoritas y jóvenes del área rural, especialmente facilitando el acceso de los indígenas a los servicios educativos.

4.5. Política de Educación Bilingüe

Nos proponemos fortalecer la Educación Bilingüe Intercultural, a través del incremento de su presupuesto y la discusión con los representantes de las organizaciones indígenas del modelo en el país, respetando su cosmovisión, sus textos, materiales y recursos de enseñanzas, incrementando el número de contratación de maestros y maestras bilingües en todos los niveles y modalidades de educación, mejorando las condiciones laborales establecidas en la ley de generalización de la educación bilingüe intercultural.

4.6. Política de Modelo de Gestión

El objetivo fundamental del sistema educativo guatemalteco consiste en que los jóvenes tengan un aprendizaje significativo y sean capaces de construir una sociedad próspera y solidaria, en un mundo altamente competitivo.

5. Objetivos.

Proveer la información sobre la calidad de los aprendizajes, basada en criterios y estándares sistemáticos que aseguran un alto grado de objetividad, para planificar acciones y tomar decisiones a efecto de:

- Alcanzar los objetivos y fines de la Educación Nacional.
- Lograr Cambios en la personalidad de los Estudiantes.
- Atender con calidad, honestidad, responsabilidad, equidad, eficiencia y eficacia a los estudiantes y padres de familia
- Contribuir a la formación Actitudes Adecuadas en los Educandos.
- Darle a los educandos, herramientas para incrementar ingresos según sus condiciones socio-económicas.

6. Metas.

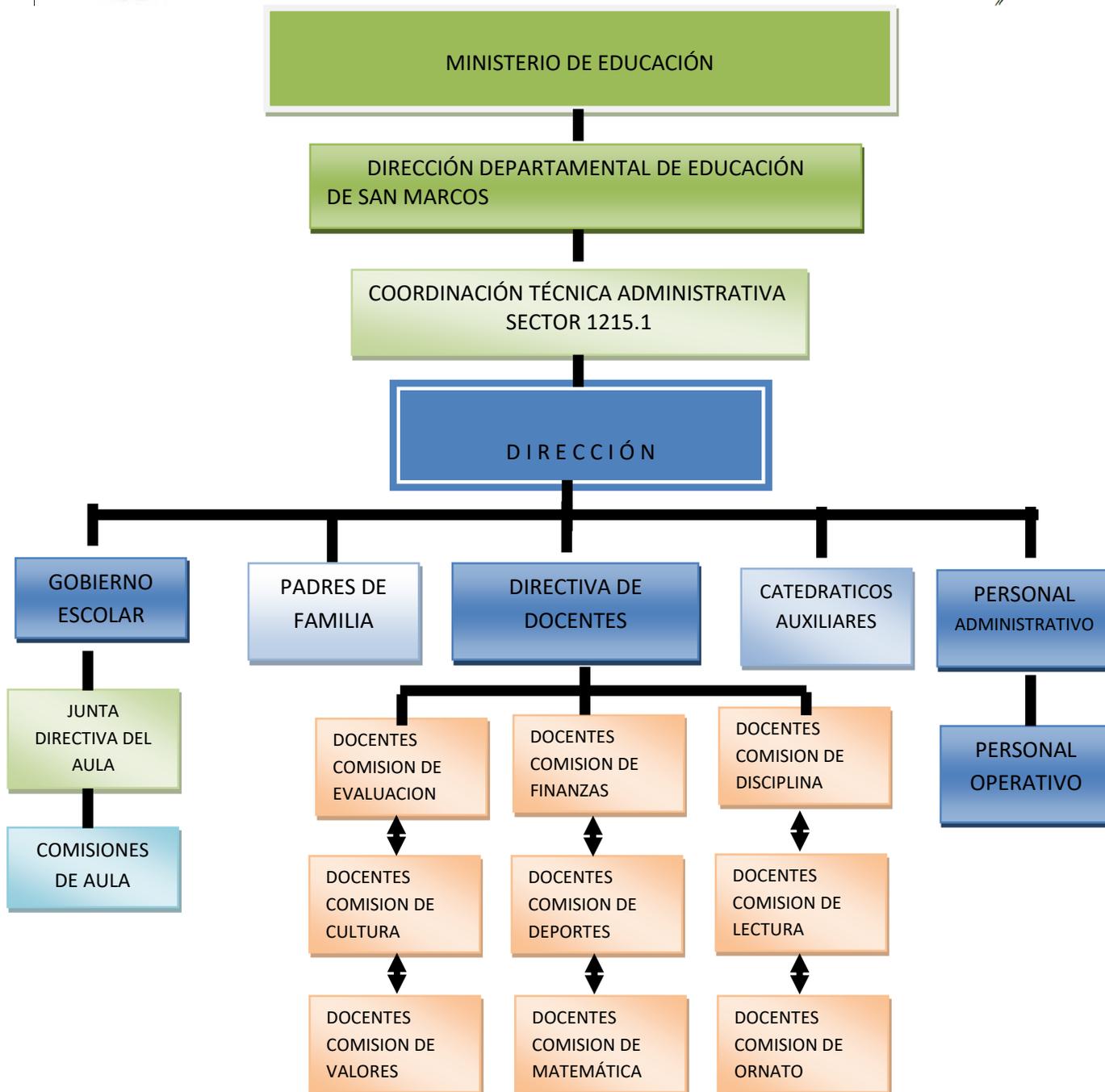
Entre las metas que se consideran alcanzar dentro del presente proyecto, podemos mencionar:

- Guiar, orientar, dirigir, y encausar por mejores senderos a los estudiantes de acuerdo al nivel y características específicas del plantel.
- Preparar estudiantes con una visión innovadora, tomando en cuenta la importancia que tiene la contabilidad en nuestras vidas como un beneficio para toda la humanidad

7. Estructura Organizacional:



ORGANIGRAMA
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA
“JORGE RAFAEL CASTILLO ROBLERO” J
DE LA CIUDAD DE MALACATAN, SAN MARCOS
ACUERDO MINISTERIAL 353 DEL 13/MARZO/1965



8. Perfil de los integrantes de la comunidad educativa.

Dimensión	Perfiles			
	Estudiantes	Docentes	Director	Padres de Familia
Social (Relación con los demás, la participación en la protección del ambiente ante los efectos negativos de la acción humana)	deben de ser sociables, Responsables, ordenados, honestos, constantes, altruistas, participativos, amigables,	deben de ser: Trabajadores, motivadores, integradores, solidarios. facilitadores, mediadores, proactivos, democráticos puntuales,	debe de ser: íntegro, gestor, Sociable, solidario. participativo Justo Responsable, disciplinado, educado,	Deben de ser: constantes, humildes. Con iniciativa y colaboradores Participativos, solidarios, responsables,
Personal-afectiva (Rasgos relacionados con el aspecto emocional; autoestima, seguridad, valores, etc.)	Responsables, humanistas, conscientes, sensibles, humildes, respetuosos, confiables, solidarios,	tolerantes, justos, equitativos, Con inteligencia emocional, despiertan confianza, humanistas	seguro de sí mismo, sincero, Versátil, humanista, gentil, cortés, coordinador, controlador. Democrático, confiable,	Futuristas, altruistas, democráticos, comprensivos, tolerantes, confiables promotores, amables.
Intelectual (Conocimientos y capacidades mentales; resolución de problemas, Inducen al pensamiento crítico y reflexivo)	Eficientes, estudiosos, autodidactas, reflexivos, críticos, analítico-. Inteligentes, investigadores, líderes, humanistas,	futuristas, Creativos. Actualizados inteligentes, eficientes, Innovadores Idealistas Ordenados	Capacitado. Creativo. Eficiente, actualizado, disciplinado, ordenado, Preparación académicamente adecuada, investigador,	Actualizados, con espíritu de solución de conflictos, justos. Idealistas, participativos, perseverantes, ordenados,
Psicomotora (habilidades y destrezas motoras)	Activos, participativos, disponibles, trabajadores, creativos, Propositivos, investigadores.	Creativos, participativos Propositivos. Activos, perseverantes originales,	Activo, flexible, capacidad de organización, gestor, hábil, creativo, perseverante,	colaboradores, generadores de ideas, Activos, flexibles, participativos, constructores, creativos,

9. Recursos.

9.1. Humanos.

- Supervisor Educativo Sector 1215.1
- Director del Establecimiento Educativo.
- Personal Docente.
- Alumnos.
- Conserjes.

9.2. Materiales y equipo.

- Aulas.
- Computadoras.
- Escritorios.
- Cátedras. .

9.3. Financieros.

- Fondo de gratuidad
- Esta Institución cuenta con docentes contratados en el renglón presupuestario 021.

10. Técnicas utilizadas para realizar el diagnóstico.

Entre las técnicas que se emplearon para realizar el diagnóstico, podemos mencionar las siguientes:

- Guía de los VIII sectores.
- Técnicas de observación.
- Entrevistas
- Técnica de análisis documental.
- Técnica del FODA.
- Cuestionario.
- Fichas.

11. FODA de la institución.

AMBITO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Pedagógico	<p>Se cuenta con el personal docente necesario para atender todos los grados y secciones jóvenes participativos</p> <p>El personal es responsable Capacitado y activo.</p>	<p>Apoyo del MINEDUC con capacitaciones a docentes.</p> <p>Extensión Universitaria USAC. Malacatán.</p>	<p>Carece de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los dispositivos periféricos de la computadora y comandos del S.O. Windows</p> <p>Carece de mobiliario adecuado para el nivel.</p>	<p>Falta de conocimientos sobre tecnologías y comunicación como sub-área de comunicación y lenguaje.</p>
Institucional	<p>Ubicación del instituto es accesible.</p> <p>Liderazgo y trabajo en equipo.</p>	<p>Organizaciones de padres de familia</p> <p>Gestionar con otras instituciones diferentes tipos de apoyo</p>	<p>Carece de condiciones higiénicas y sanitarias</p> <p>No cuenta con un espacio adecuado para parqueo</p>	<p>Desinterés en la participación de padres de familia</p> <p>Falta de recursos económicos de los padres y madres de familia.</p>
Con relación a la proyección de la Comunidad Educativa.	<p>Contar con el proyecto Educativo Institucional.</p> <p>Contar con la participación comunidad educativa.</p> <p>Apoyo de la Coordinación Técnica Administrativa.</p>	<p>Coordinar con Instituciones para brindar apoyo en actividades para el desarrollo comunitario.</p> <p>Programas y proyectos de desarrollo en el sector educativo.</p>	<p>Deficiencia en la práctica y fomento de valores para una convivencia estudiantil.</p> <p>Poca comunicación con otros centros educativos del municipio.</p>	<p>Desatención de programas que propicien espacios y actividades de convivencia social para la comunidad.</p>

12. Lista y Análisis del problema (Análisis del FODA)

No	Problemas	Factores que los producen	Soluciones
01	Carece de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los dispositivos periféricos de la computadora y comandos del Sistema Operativo Windows.	Falta de apoyo e interés del MINEDUC, para proporcionar información sobre el estudio de la contabilidad a los estudiantes del nivel básico	Elaborar una guía de aprendizaje que aborde temas sobre tecnologías de la información y comandos del Sistema Operativo Windows.
02	Carece de recursos materiales propiamente de oficina.	Retardo en el envío del subsidio ofrecido por el MINEDUC a las Coordinaciones Educativas.	Gestión de actividades para la obtención de recursos económicos.
03	Deficiencia en la orientación de la población estudiantil sobre las tecnologías de la información y comandos del SO Windows.	Pocas actividades con alumnos y docentes Sobre el estudio de la contabilidad a los estudiantes del nivel básico	Organizar talleres y capacitaciones para la enseñanza de la tecnología de la información.
04	Carece del mobiliario	Falta de apoyo por parte de autoridades municipales gobierno	Gestionar con autoridades municipales y locales para apoyo de mobiliario.

13. Análisis de viabilidad y factibilidad

Problemas No. INDICADORES	Carece de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los dispositivos periféricos y SO Windows		Carencia de recursos materiales propiamente de oficina.		Deficiencia en la orientación de la población estudiantil sobre las tecnologías de la información y comunicación.		Carece del mobiliario		No cuenta con un espacio adecuado para paqueo	
	1		2		3		4		5	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X		X			X	X	
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X			X	X			X	X	
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X			X	X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?	X		X		X		X			X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?	X			X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del director de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X		X	

7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X			X	X			X
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?	X		X		X			X		X
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X			X		X			X	
10. ¿Se dejara apoyo al instituto como resultado del proyecto?	X			X		X			X	
TOTAL	10	0	4	6	7	3	5	5	5	5
PRIORIDAD	1		5		2		3		4	

14. Priorización del Problema.

De acuerdo con el Análisis de viabilidad y factibilidad, el problema que es de suma importancia es: “Carencia de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los dispositivos periféricos y comandos del Sistema Operativo Windows.

La inducción al estudio de las Tecnologías y Comunicación, permitirán a los estudiantes una formación integral, para ello es necesario saber, que la falta de documentación y material pedagógico no favorece en nada a una educación integral, que es la que se persigue en la actualidad dentro de la población estudiantil guatemalteca.

15. Verificación de viabilidad y factibilidad.

Opción 1. Elaborar una “Guía de aprendizaje sobre la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub área de Tecnología y Comunicación del área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán”.

Opción 2. Gestión de actividades para la obtención de recursos económicos.

No.	Indicadores	SI	NO	SI	NO
1.	¿Se cuenta con suficientes recursos financieros?	X			X
2.	¿Se cuenta con financiamiento externo?	X			X
3.	¿El proyecto se ejecutará con recursos propios?	X			X
4.	¿Se cuenta con fondos extras para imprevistos?		X		X
Administrativo					
5.	¿Se tiene la autorización legal de la administración?	X			X
6.	¿Se tiene estudio del impacto?	X		X	
7.	¿Existe ley que ampare el proyecto?	X			X
8.	¿Se hicieron controles de calidad para la ejecución?	X			X
9.	¿Se tiene definida la cobertura del proyecto?	X		X	
10.	¿Se tienen los insumos necesarios para el proyecto?	X			X
11.	¿Se tiene la tecnología apropiada para el proyecto?	X			X
12.	¿El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto?	X			X
13.	¿Se han definido claramente las metas?	X		X	
Mercadeo					
14.	¿El proyecto cuenta con la aceptación de la institución y de los usuarios?	X		X	
15.	¿Satisface las necesidades de la comunidad educativa?	X		X	
16.	¿Puede el proyecto abastecerse de insumos?	X			X
17.	¿El proyecto es accesible a la población?	X		X	
18.	¿Se cuenta con el personal capacitado para la ejecución del proyecto?	X			X
Político					
19.	¿La institución se hará responsable del proyecto?	X		X	
20.	¿El proyecto es de vital importancia para la institución?	X		X	
21.	¿Considera efectivo el apoyo del Alcalde Municipal?		X	X	
Cultural					
22.	¿El proyecto responde a las expectativas culturales de la región?	X		X	
23.	¿El proyecto impulsa la equidad de género?	X		X	
Social					
24.	¿El proyecto beneficia a la mayoría de la población?	X		X	
25.	¿Cuenta con el beneplácito de los beneficiarios?	X		X	
26.	¿Se toma en cuenta a los catedráticos en servicio?	X			X
Total		23	3	13	13

16. Problema seleccionado.

Al terminar el diagnóstico institucional se listaron y jerarquizaron los problemas y necesidades, priorizando básicamente, el de la Carencia de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.

17. Solución, propuesta como viable y factible.

Después de aplicar el análisis de viabilidad y factibilidad, la opción más viable y factible es: elaborar una Guía de Aprendizaje sobre la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

Problema seleccionado	Solución
Carencia de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.	Elaborar una guía de aprendizaje sobre “sobre la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows dirigido a Estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.”

CAPITULO II

PERFIL DEL PROYECTO

1. Aspectos Generales

1.1. Nombre del Proyecto

Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del Área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

1.2. Tipo de Proyecto

Proyecto Educativo y desarrollo integral.

1.3. Problema

Carencia de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.

1.4. Localización

Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” ubicado en 2da. Calle 2-49 zona 1, Colonia el Maestro, Malacatán San Marcos.

1.5. Unidad Ejecutora

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Catarina, San Marcos.

2. Descripción del proyecto.

Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del Área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

La guía de aprendizaje nos dará a conocer los diferentes temas y los beneficios que se obtendrán sobre la inducción al estudio de las tecnologías y comunicación que contribuye a la formación integral en el área de Comunicación y Lenguaje, ya que la formación integral debe de implementarse en nuestros días en los aspectos productivos enfocados y priorizados en las comunidades.

3. Justificación.

La tecnología crece de una manera acelerada y es parte importante de nuestras vidas, por eso es importante que nuestros jóvenes tengan conocimientos básicos sobre informática y basados en el cnb se le proporciona a los estudiantes esta información que es fundamental en la transición de nivel básico a diversificado lo cual le generan mayores oportunidades a los discentes.

Conocedores de la importancia del estudio de las tecnologías actuales como desarrollo integral del educando, nos hemos interesado en difundir el mensaje de que todos sin importar condición social, económica, y ubicación geográfica, podemos ser parte importante para ir paulatinamente sacando del subdesarrollo en los que nos encontramos como nación.

Una de las causas del porque estamos subdesarrollados, es sin lugar a duda la falta de motivación que existe en el sistema educativo nacional para hacer y difundir a través de sus educadores, la necesidad de fomentar en los educandos.

Con esta guía se pretende no dejar solo la teoría sobre la implementación sobre el estudio de las tecnologías y comunicaciones en los educandos de tercero básico sino también conducirlos a la práctica para ir implementando proyectos que sean auto-sostenibles a nivel de su comunidad.

4. Objetivos del proyecto.

4.1. General.

- Contribuir con el desarrollo educativo, en la formación integral de jóvenes estudiantes de tercer grado básico, aportando la Guía de aprendizaje sobre la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como sub-área de Comunicación y Lenguaje enfocada a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

4.2. Específicos.

- Lograr que en cada estudiante entienda la importancia que tiene el estudio de las tecnologías actuales para una mejor estabilidad económica en la vida.
- Socializar la Guía en la Institución Educativa, Personal Docente, padres de familia y jóvenes estudiantes.
- Capacitar al personal Docente que imparte el área de Comunicación y Lenguaje para realizar el proceso de enseñanza con la Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del Área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

5. Metas.

- Elaborar una Guía en el periodo de cuatro semanas, para dar a conocer los principios sobre la inducción al estudio de las tecnologías y comunicaciones como sub-área de Comunicación y lenguaje.
- Presentar la Guía al Director del establecimiento, catedráticos que imparten el área de Comunicación y Lenguaje, así como a los coordinadores técnicos administrativos, para su información y conocimiento.
- Realizar el proceso de capacitación a los docentes del curso de Tecnología y Comunicación, a estudiantes de tercer grado básico del instituto nacional básico “Jorge Rafael Castillo Roblero” para que ejecuten el uso adecuado de la Guía de aprendizaje.

6. Beneficiarios.

6.1. Directos.

- Estudiantes de tercer grado básico del instituto nacional de educación básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”
- Docentes del curso de Tecnología y Comunicación.
- Director del establecimiento
- Padres de Familia.

6.2. Beneficiarios indirectos.

Al momento de realizar el proyecto del problema detectado en el Instituto Nacional de Educación básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”, en la sub-área de Tecnología y Comunicación como parte del área de Comunicación y lenguaje, del municipio de Malacatán, departamento de San Marcos, se beneficiarán a 646 personas, entre los cuales están: alumnos del presente ciclo escolar y futuros estudiantes del establecimiento.

7. Fuentes de financiamiento

El financiamiento del proyecto es por Autogestión, realizada con empresas, almacenes e instituciones

No.	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Costo Unitario	Costo Total
1.	Lapiceros	60	Unidades	Q. 1.50	Q. 90.00
2.	Marcadores	6	Unidades	Q. 8.00	Q. 48.00
3.	Impresión de la guía	60	Unidades	Q. 3.00	Q. 180.00
4.	Copias de la guía	4	Unidades	Q. 180.00	720.00
5.	Resma de papel bond	4	Unidades	Q. 35.00	140.00
6.	Laminas partes de la computadora	20	Unidades	Q. 2.00	40.00
7.	Tinta para impresora	2	Unidades	Q. 260.00	Q. 520.00
8.	Empastado de la guía	5	Unidades	35.00	175.00
9.	Grabación de Disco	4	Unidades	10.00	40.00
10.	Impresión de invitaciones	60	Unidades	10.00	600.00
11.	Sellador para pegar	1	Unidad	7.00	7.00
12.	Pago a Conferencista	1	Plática	300.00	300.00
13.	Refacciones	60	Unidades	15.00	900.00
14.	Gastos de pasajes	8	Unidades	20.00	160.00
15.	Pago de sonido	1	Unidades	350.00	350.00
Total					Q 4,270.00

9. Recursos

- Director del Instituto Nacional de básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán.
- Catedráticos de la sub-área de Tecnología y Comunicación
- Estudiantes de tercer grado básico del Instituto Nacional de básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”
- Capacitadores.
- Epesista.

9.2. Físicos.

- Instituto Nacional de básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán.

9.3. Materiales.

- Material didáctico.
- Computadora
- Cámara fotográfica
- Guía de aprendizaje
- Grabador CDS.
- Retroproyector.

9.4. Financieros.

- Autogestión

CAPÍTULO III

Proceso de ejecución del proyecto

1. Actividades y resultados

Actividades	Resultados
Elaboración del plan de ejecución	Con la elaboración del plan, el proyecto se ejecutó con certeza.
Organización del cronograma del trabajo	Se estipularon fechas indicadas para su ejecución.
Solicitud a Autoridades Educativas Municipales para llevar a cabo el ejercicio Profesional Supervisado en el centro Educativo Nacional del Nivel Básico.	Se les presentó a las autoridades Educativas la solicitud de autorización del Ejercicio Profesional Supervisado en el Centro Educativo del nivel básico.
Visita al Supervisor Educativo del municipio de Malacatan, San Marcos para recoger la autorización solicitada.	Se visitó al Supervisor Educativo del municipio para recoger la autorización de ejecución.
Solicitud dirigida al Director del Instituto Nacional del nivel básico del municipio de Malacatán, San Marcos, para la autorización de socialización de la guía de aprendizaje sobre inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora	Se solicitó al Director del Instituto Nacional de Básico del municipio de Malacatán, San Marcos.
Visita al Director del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” de Malacatán, San Marcos para recoger autorización para ejecutar el proyecto en el establecimiento.	La solicitud presentada al director fue aprobada para ejecutar la socialización de la Guía de aprendizaje.
Presentación de la guía por unidades, a los docentes y estudiantes del Curso de Tecnología y Comunicaciones.	Los docentes y estudiantes del establecimiento quedaron complacidos del contenido del mismo.
Capacitación a los docentes y estudiantes.	Se capacitó a docentes directos e indirectos y a todos los alumnos del área tecnología y Comunicación del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” de Malacatán, San Marcos.
Investigación bibliográfica.	Se investigaron varias fuentes bibliográficas para la redacción de la guía de aprendizaje.
Clasificación de información.	La información obtenida de las fuentes bibliográficas se clasificó para argumentar la guía de aprendizaje.
Redacción de la guía de aprendizaje sobre protección del ambiente ante los efectos negativos de la acción humana.	La guía sobre protección del ambiente ante los efectos negativos de la acción humana, se redactó para su reproducción.
Revisión y corrección de la Guía de aprendizaje por el asesor del EPS.	La Licenciada Dora Leticia Samayoa efectuó las correcciones necesarias en el documento.
Aprobación de la guía de aprendizaje sobre la implementación de sobre protección del ambiente ante los efectos negativos de la acción humana, por el asesor del EPS.	La Licenciada Dora Leticia Samayoa aprobó la Guía de aprendizaje para su reproducción.
Entrega de la Guía de aprendiza sobre la implementación sobre protección del ambiente ante los efectos negativos de la acción humana, al asesor.	Fue entregada la guía de aprendizaje sobre la implementación ornamental y medicinal, al asesor La Licenciada Dora Leticia Samayoa
Reproducción de Guías.	Las Guías fueron reproducidas para su socialización con los alumnos y docentes.

3

8. Productos y logros.

Productos	Logros
Se redactó la guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.	Una completa aceptación por parte de alumnos y docentes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.
Se realizó la presentación de las guías para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.	Docentes y Estudiantes del establecimiento quedaron motivados con el contenido de la guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.
Se capacitó a docentes y estudiantes Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.	Cantidad de participantes en la capacitación.
Se practicaron todas las actividades de la Guía de aprendizaje.	Se realizaron actividades en forma individual y colectiva.
Se divulgó internamente y externamente la elaboración y la ejecución de la guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.	Personas de la comunidad mostrando interés en el conocimiento de la guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.

3.3 Cronograma de las actividades de la ejecución del proyecto

No.	ACTIVIDADES	MES Y SEMANA AÑO 2,016																																			
		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Investigación bibliográfica	■	■	■																																	
2	Recopilación e información sobre los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del SO Windows				■	■	■	■																													
3	Ordenar la información recabada								■																												
4	Seleccionar información									■																											
5	Redacción los temas y subtemas										■	■	■	■																							
6	Dosificación de temas por capítulo															■																					
7	Elaboración de Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows															■	■	■	■																		
8	Reproducción de guías para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows																					■	■														
9	Planificar una capacitación de la guía de Aprendizaje.																						■														
10	Selección de la Institución para la realización de la capacitación.																							■													
11	Elaboración de material didáctico para el desarrollo de la capacitación.																								■												
12	Presentación de la Guía al Supervisor, Director y personal docente.																									■											
13	Elaboración del documento																											■	■	■	■						
14	Revisión del documento por parte del asesor del Proyecto																																				
15	Socialización del proyecto con alumnos y docentes																																				
16	Evaluación y entrega de informe final																														■						



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del Área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

EPESISTA
Bayron Benigno Salguero Hernández

ASESORA
Licda. Dora Leticia Samayoa

Malacatán, San Marcos, noviembre de 2016

ÍNDICE

CONTENIDO	Página
DISPOSITVOS PERIFERICOS BASICOS	1
OTROS CONCEPTOS BASICOS	21
DELITOS INFORMATICOS	39
DISPOSITVOS DE ACCESO A INTERNET	47
MENU CONTEXTUAL DE LA BARRA DE TAREAS	54
CONCLUSIONES	60
BIBLIOGRAFÍA	61

I CAPITULO

DISPOSITIVOS PERIFERICOS BASICOS



¿Qué son?

Los periféricos son una serie de dispositivos que no se consideran imprescindibles para el funcionamiento y rendimiento de un ordenador, pero que aportan una serie de funcionalidades básicas a la hora de usar los equipos informáticos.

Tienen la finalidad de aportar usos cotidianos y necesarios, como la introducción de contenido de texto a través de un teclado, o el movimiento del cursor del ordenador apoyándose en un ratón. Si bien por regla general se considera estos dispositivos como herramientas no necesarias, su utilización se ha convertido en algo imprescindible para sacar el máximo partido a los equipos informáticos de la actualidad.

En base, este tipo de dispositivos crean una comunicación directa con el ordenador, ya sea con el objetivo de introducir un dato o factor en la memoria del mismo, como para sacarlo de él en el mismo sistema, pero hacia la dirección contraria.

Se clasifican en tres tipos:

- Entrada
- Salida
- Almacenamiento



CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS PERIFERICOS

A pesar de que el término periférico implica a menudo el concepto de «adicional pero no esencial», muchos de ellos son elementos fundamentales para un sistema informático. El monitor, es prácticamente el único periférico que la gente considera imprescindible en cualquier computadora personal (no lo fue en los primeros computadores) pero a pesar de ello, técnicamente no lo es. El ratón o mouse es posiblemente el ejemplo más claro de este aspecto. A principios de la década de 1990 no todas las computadoras personales incluían este dispositivo. El sistema operativo MS-DOS, el más común en esa época, tenía una interfaz de línea de comandos para la que no era necesaria el empleo de un ratón, todo se hacía mediante comandos de texto. Fue con la popularización de Finder, sistema operativo de la Macintosh de Apple y la posterior aparición de Windows cuando el ratón comenzó a ser un elemento imprescindible en cualquier hogar dotado de una computadora personal. Actualmente existen sistemas operativos con interfaz de texto que pueden prescindir del ratón como, por ejemplo, MS-Dos. El caso del teclado es también emblemático, pues en las nuevas computadoras tabletas, sistemas de juego o teléfonos móviles con pantalla táctil, el teclado se emula en la pantalla. Inclusive en casos de adaptaciones especiales los teclados dejan de ser el periférico de entrada más utilizado, llegando a desaparecer en algunos casos por el uso de programas reconocedores de voz.

PERIFERICOS DE ENTRADA/SALIDA

- Periféricos de entrada: captan y digitalizan los datos de ser necesario, introducidos por el usuario o por otro dispositivo y los envían al ordenador para ser procesados.
- Periféricos de salida: son dispositivos que muestran o proyectan información hacia el exterior del ordenador. La mayoría son para informar, alertar, comunicar, proyectar o dar al usuario cierta información, de la misma forma se encargan de convertir los impulsos eléctricos en información legible para el usuario. Sin embargo, no todos de este tipo de periféricos es información para el usuario. Un ejemplo: Impresora.
- Periféricos de entrada/salida (E/S): sirven básicamente para la comunicación de la computadora con el medio externo.

ENTRADA:

- Son los que permiten introducir datos externos a la computadora para su posterior tratamiento por parte de la CPU. Estos datos pueden provenir de distintas fuentes, siendo la principal un ser humano. Los periféricos de entrada más habituales

Teclado (Keyboard)

Dispositivo de entrada, que por medio de un conjunto de teclas de entrada permite al usuario comunicarse con la computadora.



Teclado

Ratón (mouse)

Este dispositivo de entrada permite simular el señalamiento de pequeños dibujos o localidades como si fuera hecho con el dedo índice, gracias a que los programas que lo aprovechan presentan sobre la pantalla una flecha que al momento de deslizar el dispositivo sobre una superficie plana mueve la flecha en la dirección que se haga sobre la pantalla.



Mouse

Panel Táctil

Touchpad es un término tecnológico inglés para referirse a un panel táctil que permite controlar un cursor o facilitar la navegación a través de un menú o de cualquier interfaz gráfica.

La mayoría de los paneles táctiles se sitúan generalmente en la parte inferior de los teclados de los computadores portátiles y toman la función de los ratones de los ordenadores de sobremesa. Son generalmente de forma rectangular y acompañados de 1, 2 o más botones que representan los botones de un ratón.

Panel Táctil



Escáner

Escáner de ordenador: se utiliza para introducir imágenes de papel, libros, negativos o diapositivas. Estos dispositivos ópticos pueden reconocer caracteres o imágenes, y para este se emplea en ocasiones la expresión lector óptico (de caracteres). El escáner 3D es una variación de éste para modelos tridimensionales. Clasificado como un dispositivo o periférico de entrada, es un aparato electrónico, que explora o permite "escanear" o "digitalizar" imágenes o documentos, y lo traduce en señales eléctricas para su procesamiento y, salida o almacenamiento.



Escáner

Escaner de Barras

Escáner de código de barras: al pasarlo por el código de barras manda el número del código de barras al computador; no una imagen del código de barras. Avisa, con un «bip», que la lectura ha sido correcta. Son típicos en los comercios y almacenes.

Escáner de Barras



Identificador Biométrica

En Identificación biométrica se usan varios métodos para reconocer a la persona autorizada. Entre ellos el escáner del iris, de la retinao de las huellas dactilares.

Identificador Biométrico



Escáner TAC, RMN, TEP

En medicina se usan varios sistemas para obtener imágenes del cuerpo, como la TAC, la RMN o la TEP. Se suele referir a estos sistemas como escáner.



Escáner TAC, RMN, TEP

Escáner Corporal

Utilizados en los aeropuertos, que realizan una imagen corporal bajo la ropa.

Escáner Corporal



Cámara Web

Es una pequeña cámara digital conectada a una computadora la cual puede capturar imágenes y transmitir las a través de Internet, ya sea a una página web o a otra u otras computadoras de forma privada.

Cámara Web



Cámara Digital

Una cámara digital es una cámara fotográfica que, en vez de captar y almacenar fotografías en película química como las cámaras fotográficas de película fotográfica, recurre a la fotografía digital para generar y almacenar imágenes.

Cámara Digital



Micrófono

Con el micrófono, además de grabar cualquier audio o sonido mediante alguna aplicación informática, también permite el uso de sistemas de reconocimiento del habla o reconocimiento de voz, disponible incluso en navegadores web para la búsqueda de información, tanto es computadoras portátiles o computadoras de escritorio, como en dispositivos móviles.

Micrófono



SALIDA:

Los periféricos de salida reciben la información procesada por la CPU y la reproducen, de modo que sea perceptible por el usuario.

Monitor (monitor)

Es un dispositivo de salida, es un aparato de los llamados CTR (Tubo de rayos Catódicos) en los cuales se pueden representar los datos de tipo texto o gráficos procesados por la computadora que vino evolucionando hasta llegar a lo que ahora tenemos un monitor LCD.

Monitor



Impresora (printer)

Es un dispositivo de salida y como máquinas de escribir, es decir, vacían la información contenida en la memoria principal o lo que visualiza en la pantalla y lo transmite en papel.



Led

Los ledes se usan como indicadores en muchos dispositivos y en iluminación. Los primeros ledes emitían luz roja de baja intensidad, pero los dispositivos actuales emiten luz de alto brillo en el espectro infrarrojo, visible y ultravioleta.



Led

Proyector de video

Un proyector de vídeo o vídeo proyector es un aparato óptico que recibe una señal de vídeo y proyecta la imagen correspondiente en una pantalla, usando un sistema de lentes, permitiendo así mostrar imágenes fijas o en movimiento.



Proyector de Video

Altavoz

Es un transductor electroacústico utilizado para la reproducción de sonido. Uno o varios altavoces pueden formar una pantalla acústica.



Altavoz

Tarjeta de sonido

Una tarjeta de sonido o placa de sonido es una tarjeta de expansión para computadoras que permite la salida de audio controlada por un programa informático llamado controlador (driver).



Tarjeta de Sonido

Auriculares

Son transductores que señalan eléctrica originada desde una fuente electrónica (como, por ejemplo, una radio, sintonizador o reproductor de audio) que por su diseño permiten colocar cerca de los oídos unos altavoces para generar ondas sonoras audibles



Auriculares

Impresora braille

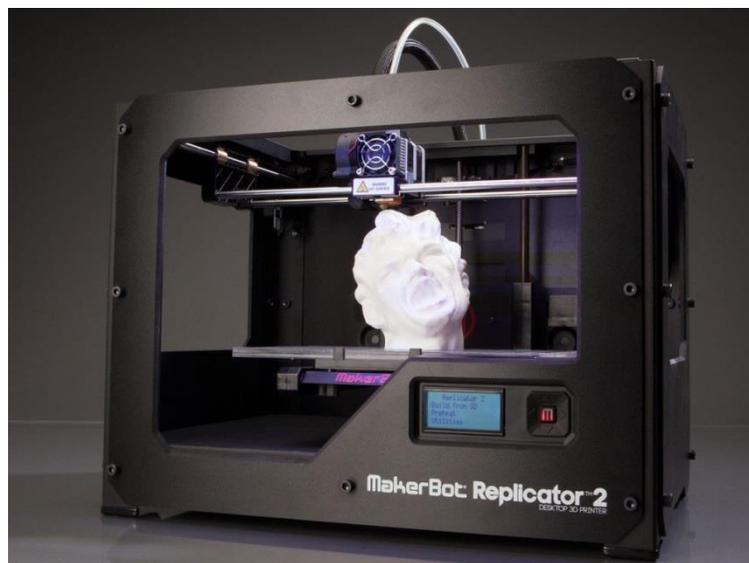
Una impresora braille es un dispositivo electrónico que permite imprimir textos e imágenes simples empleando puntos percutidos en papel y otros soportes parecidos.



Impresora Braille

Impresora 3D

Es una máquina capaz de realizar réplicas de diseños en 3D, creando piezas o maquetas volumétricas a partir de un diseño hecho por ordenador, descargado de internet o recogido a partir de un escáner 3D.



Impresora 3D

Impresora Láser

Las impresoras láser son muy eficientes, permitiendo impresiones de alta calidad a notables velocidades, medidas en términos de "páginas por minuto"

Impresora Láser



Impresora Térmica

La impresora térmica se basa en una serie de agujas calientes que van recorriendo el papel termosensible, que al contacto se vuelve de color negro.¹

Por su bajo coste, son muy usadas en los cajeros automáticos y supermercados.



Impresora Térmica

Impresora Matricial

La impresora matricial o impresora de matriz de puntos es un tipo de impresora con la cabeza de impresión que se desplaza de izquierda a derecha imprimiendo sobre la página por impacto, oprimiendo una cinta de tinta contra el papel, de forma similar al funcionamiento de una máquina de escribir.

Impresora Matricial



Impresora de Inyección

Las impresoras de inyección de tinta funcionan expulsando gotas de tinta de diferentes tamaños sobre el papel. Son las impresoras más populares hoy en día para el gran público por su capacidad de impresión de calidad a bajo costo.

Impresora de Inyeccion



PERIFERICOS MIXTOS

Periféricos de almacenamiento: son los dispositivos que almacenan datos e información. La memoria de acceso aleatorio no puede ser considerada un periférico de almacenamiento, ya que su memoria es volátil y temporal. Ejemplos: Disco duro, Memoria flash, Cinta magnética, Memoria portátil, Disquete, Grabadora o lectora de: CD; DVD; Blu-ray; HD-DVD.

Periféricos de comunicación: permiten la interacción entre dos o más dispositivos.

ALMACENAMIENTO:

Los dispositivos y soportes de almacenamiento guardan los datos que usa la CPU una vez que han sido eliminados de la memoria principal, porque la memoria se borra cada vez que se apaga la computadora

Disco duro

Es posible utilizar una unidad de disco duro completa (o una partición) para realizar copias de seguridad; como sucedía con los discos flexibles, podemos crear un sistema de ficheros sobre la unidad o la partición correspondiente, montarla, y copiar los ficheros que nos interese guardar en ella (o recuperarlos).



Disco Duro

Disco Duro Portatil

Es una unidad de disco duro que es fácil de instalar y transportar de una computadora a otra, sin necesidad de consumir constantemente energía eléctrica o batería.



Disco Duro Portatil

Cinta Perforada

La cinta perforada es un método obsoleto de almacenamiento de datos, que consiste en una larga tira de papel en la que se realizan agujeros para almacenar los datos.



Cinta Perforada

Disco Compacto

es un disco óptico utilizado para almacenar datos en formato digital, consistentes en cualquier tipo de información (audio, imágenes, vídeo, documentos y otros datos)..



Disco Compacto

Disco Blu-Ray

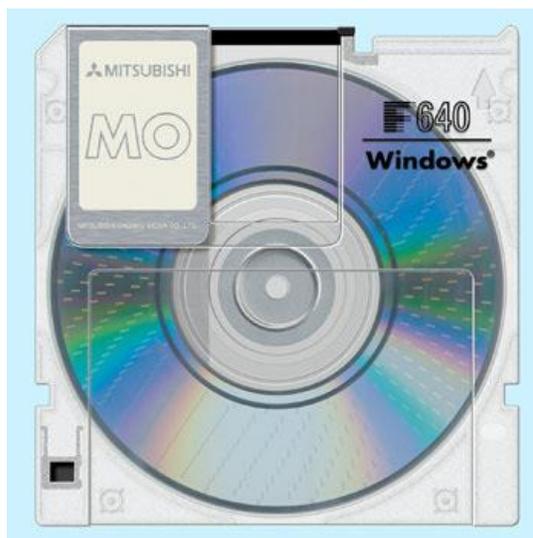
Empleado para vídeo de alta definición (HD) y con mayor capacidad de almacenamiento de datos de alta densidad que la del DVD



Disco Blu-ray

Disco magneto-óptico

Es un tipo de disco óptico capaz de escribir y reescribir los datos sobre sí. Al igual que un CD-RW, puede ser utilizado tanto para almacenar datos informáticos como pistas de audio. La grabación magneto-óptica es un sistema combinado que graba la información de forma magnética bajo la incidencia de un rayo láser, y la reproduce por medios ópticos.



Disco Magnetico Optico

Tarjeta de memoria

Es el medio o soporte de almacenamiento de datos que conserva los datos transferidos y guardados de forma correcta, en el tipo de memoria flash.



Tarjeta de Memoria

Universal Serial Bus (USB)

Es un dispositivo de almacenamiento que utiliza una memoria flash para guardar información. Se lo conoce también con el nombre de unidad flash USB, lápiz de memoria, lápiz USB, minidisco duro, unidad de memoria, llave de memoria.



Memoria USB

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía

Evaluación.

Instrucciones: subraye la respuesta correcta de las siguientes preguntas.

1. ¿Son una serie d dispositivos que no se consideran imprescindibles para el funcionamiento y rendimiento de un ordenador?
 - a. El disco duro
 - b. la impresora
 - c. Los periféricos

2. ¿Son los que captan y digitalizan los datos de ser necesario, introducidos por el usuario o por otro dispositivo y los envían al ordenador para ser procesados?
 - a. Los periféricos
 - b. Periféricos de entrada
 - c. El escáner

3. ¿Son dispositivos que muestran o proyectan información hacia el exterior del ordenador?
 - a. Altavoz
 - b. Disco compacto
 - c. Periférico de salida

4. ¿Es una unidad de disco duro que es fácil de instalar y transportar de una computadora a otra?
 - a. Disco duro portátil
 - b. Cámara web
 - c. Disco compacto

5. ¿Es un aparato óptico que recibe una señal de video y proyecta la imagen correspondiente en una pantalla?
 - a. Cámara digital
 - b. proyector de video
 - c. Monitor

II CAPITULO

OTROS CONCEPTOS BASICOS



MEMORIA Y UNIDAD DE MEDIDA



La memoria es una magnitud y como tal puede medirse. Byte, Kbyte, etc., son unidades bien conocidas, pero ¿qué significa cuando decimos que un byte son ocho bits?

Los ordenadores procesan textos, imágenes, videos y todo tipo de datos. Pero, ¿cómo se almacena un texto en una memoria principal o en un DVD o en un disco duro?. En la memoria principal solo hay señales eléctricas, ¿cómo se representa una A con señales eléctricas?

La respuesta está en la codificación en binario y los biestables o circuitos capaces de mantenerse en uno de dos estados posibles indefinidamente. El binario es un sistema de numeración que solo emplea dos dígitos 0 y 1. Cualquier número en decimal puede expresarse en binario. Los ordenadores solo operan en binario. Para ilustrar lo dicho veamos como almacenar un carácter (por ejemplo una A): le asignamos un código que lo represente y almacenamos este código: Por ejemplo le damos al caracter A el código 65, pero 65 también son caracteres, ¿cómo se representa 65 con señales eléctricas?. Expresamos 65 en sistema de numeración binario con 01000001, y ahora utilizamos para cada dígito un biestable. Como cada biestable puede

estar encendido o apagado, asociamos por ejemplo 0 con apagado y 1 con encendido. Hemos conseguido almacenar una A utilizando señales eléctricas...

El bit (unidad binaria) es el concepto sobre el que se basan las unidades de medida de la memoria. Un bit es algo que solo puede estar en dos estados: encendido o apagado, on u off, abierto o cerrado, 1 o 0, etc. Electrónicamente se materializa con un biestable. Las unidades que se definen a partir del bit son:

- 1. byte o unidad de referencia. Formada por ocho bit
- 2. kilobyte múltiplo que vale 1024 bytes.
- 3. Megabyte múltiplo que vale 1024 kilobytes.
- 4. Gigabyte múltiplo que vale 1024 megabytes.
- 5. Terabyte múltiplo que vale 1024 gigabytes.

VELOCIDAD Y UNIDADES DE MEDIDA DESARROLLO DE LAS REDES

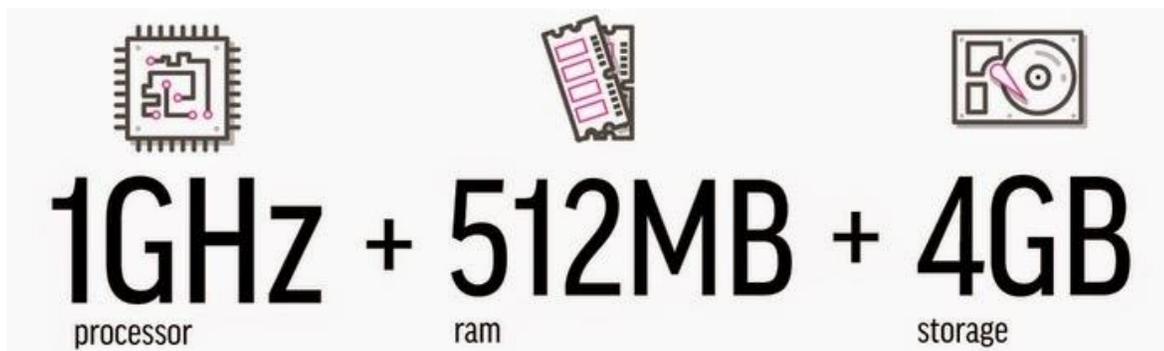
Nuestras computadoras de escritorio, portátiles, tablets e inclusive nuestros teléfonos “inteligentes” poseen procesadores que le permiten realizar tareas. Cuando enviamos un correo electrónico, bajamos un archivo MP3 o vemos un video en YouTube, este(estos) procesador(es) ejecutan una serie de instrucciones para que dichos procesos se realicen. La velocidad de ejecución de las instrucciones en un lapso de tiempo, dependerá de la capacidad de trabajo del(los) procesador(es).

Para medir la velocidad de procesamiento, se crearon las unidades de medida denominadas Hertz. Esta es una unidad de medida derivada porque mide la cantidad de ciclos de procesamiento en un segundo de tiempo (Cantidad de ciclos que suceden en un segundo).

Esta medida se presenta en las siguientes unidades:

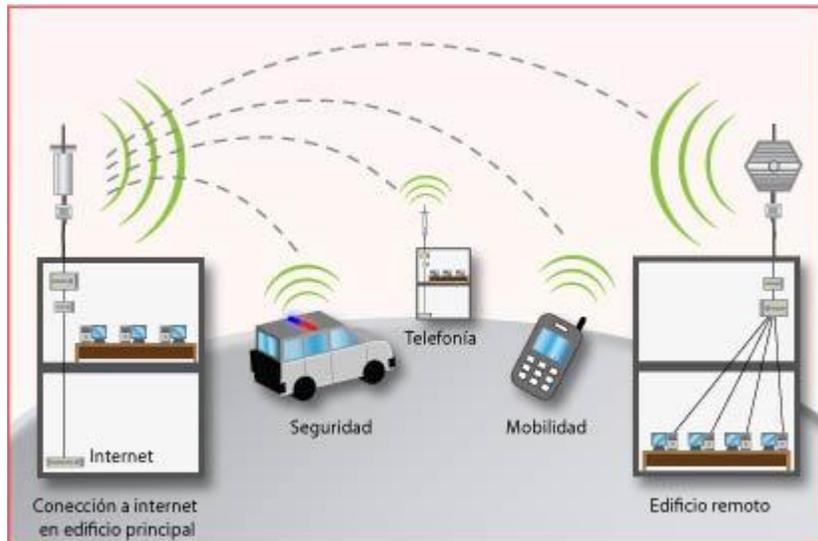
- 1 Hertz (Hz)= un ciclo/segundo
- 1 KiloHertz (KHz)= 1024 Hz
- 1 MegaHertz (MHz)= 1024 KHz
- 1 GigaHertz(GHz)= 1024 MHz
- 1 TeraHertz (THz)= 1024 GHz

Si se dice que un procesador tiene una velocidad de 50 MHz, esto se traduce en que el procesador ejecuta 50 millones de ciclos en un segundo.



The diagram features three icons at the top: a processor chip, a RAM module, and a hard drive. Below each icon is a specification: '1GHz' for the processor, '512MB' for RAM, and '4GB' for storage. The units are separated by plus signs. The word 'processor' is written below '1GHz', 'ram' below '512MB', and 'storage' below '4GB'.

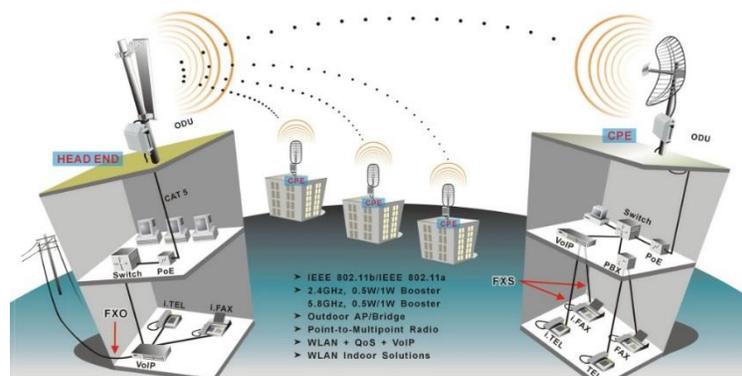
ENLACES INALÁMBRICOS



Los enlaces inalámbricos ofrecen la posibilidad de conectar a Internet lugares de difícil acceso donde no existen otras posibilidades de servicios de telecomunicaciones. A través de los enlaces inalámbricos se puede transportar datos y voz (Voz IP - VoIP) con una calidad y velocidad muy superior a las conexiones Internet vía satélite.

Estos enlaces se realizan desde un punto donde exista la posibilidad de contratar un acceso a Internet hasta el punto donde sea necesaria dicha conexión.

TIPOS DE ENLACES INALÁMBRICOS



Distribución de Acceso Inalámbricos (HOT SPOT): Consiste en colocación de puntos de conexión en zonas públicas o privadas como aeropuertos, mineras, hoteles, cafés, restaurantes, etcétera, dando la posibilidad al usuario que disponga de un dispositivo con conexión WIFI a tener acceso a Internet Banda Ancha. Los HOTSPOTS permiten que el acceso inalámbrico sea una realidad mucho más compleja y extensible que el Internet que hoy conocemos. No se trata solo de estar en un lugar físicamente y poder conectarte a la Red sin el cable, es mucho más. El concepto nos lleva a que Internet, mi oficina, mi empresa, va conmigo, por lo que podemos arriesgar a pensar en una incursión similar a la del móvil.

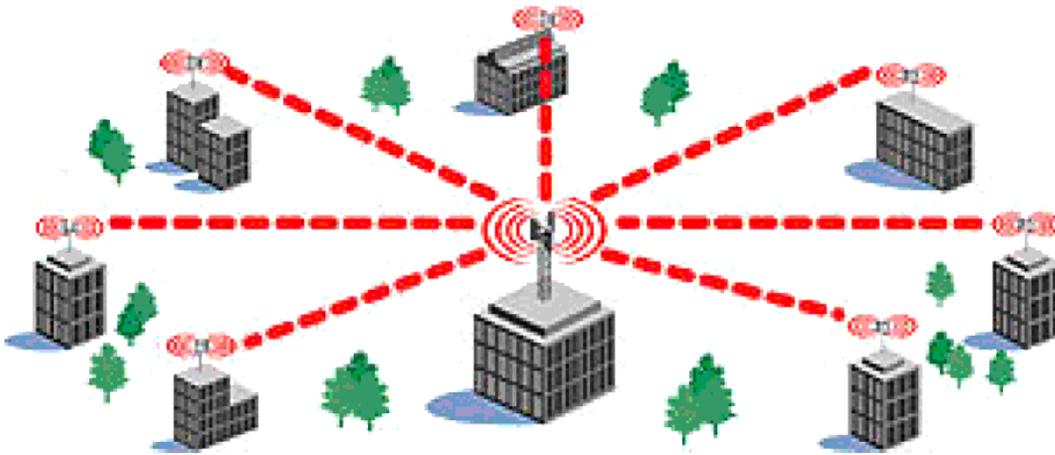
*Enlace Punto a Punto



Los enlaces inalámbricos permiten el acceso a Internet en el mundo rural transportando la conexión de Internet banda ancha a lugares de difícil acceso. A través de los enlaces inalámbricos se puede transportar datos y voz (Voz IP - VoIP) con una calidad y velocidad muy superior a las conexiones de Internet Rural Vía Satélite.

Ahora ya puede llegar hasta donde otros no llegan, con el Enlace Punto a Punto, alcanzará distancias mayores (10km) y podrá disfrutar de una conexión segura y eficiente.

Enlace Multipunto Punto



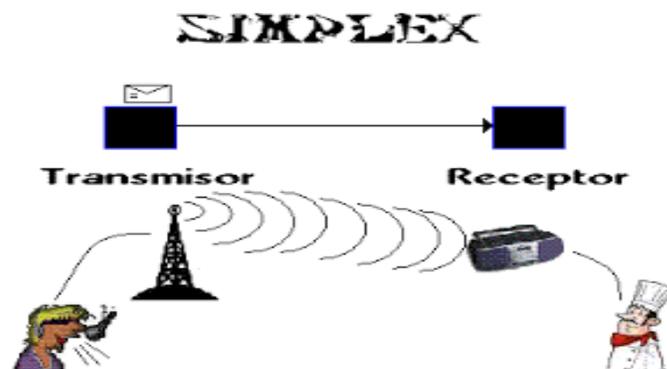
Los enlaces Multipunto Punto permiten establecer áreas de cobertura de gran capacidad para enlazar diferentes puntos remotos hacia una central para implementar redes de datos, voz y video. Algunas de las aplicaciones de este tipo de redes son:

Enlace de sucursales para compartir bases de datos, acceso a Internet, etc.

Implementar redes de voz sobre IP para abatir costos de llamadas entre sucursales.

*Enlace Simplex

Una comunicación es simplex si están perfectamente definidas las funciones del emisor y del receptor y la transmisión de datos siempre se realiza en una dirección. La transmisión de señales por medio de la televisión es un ejemplo claro de comunicación simplex.



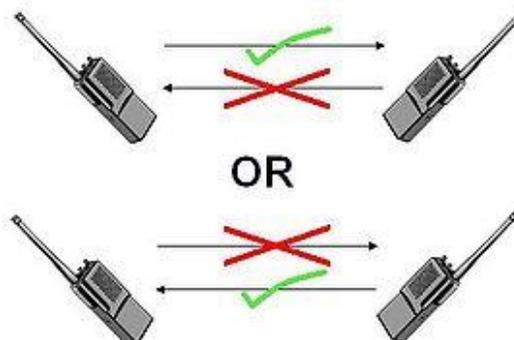
Enlace Semi-Dúplex

En las comunicaciones semidúplex puede ser bidireccional; esto es, emisor y receptor pueden intercambiarse los papeles. Sin embargo, esta característica no puede ser simultánea; cuando el emisor transmite, el receptor necesariamente recibe. Puede ocurrir lo contrario, siempre y cuando el antiguo emisor se convierta en el nuevo receptor.

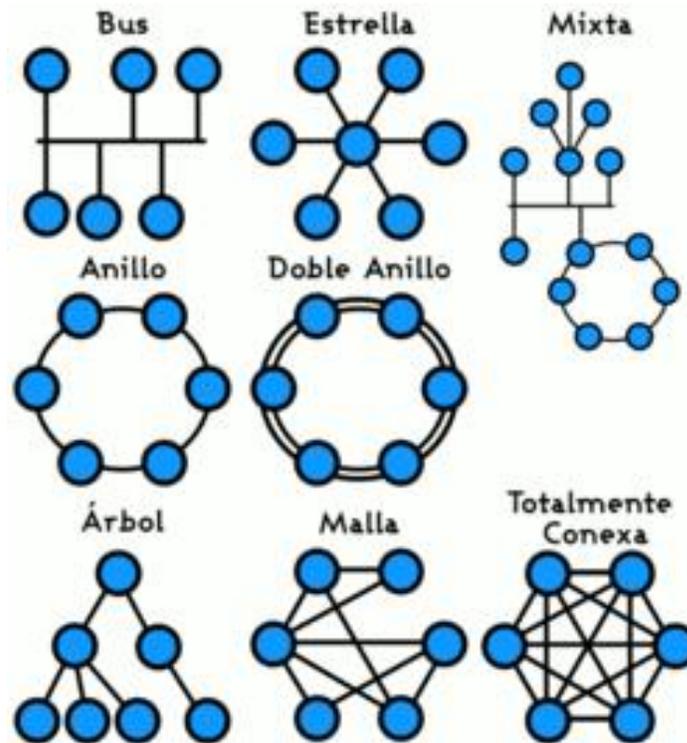


*Enlace Dúplex o Full Dúplex

Este tipo de comunicación es bidireccional y simultánea. Por ejemplo el teléfono. En ella el emisor y el receptor no están perfectamente definidos, puesto que ambos actúan como emisor y receptores indistintamente. En una comunicación dúplex se dice que hay un canal físico y dos canales lógicos.



TOPOLOGIA DE RED



La topología de red se define como el mapa físico o lógico de una red para intercambiar datos. En otras palabras, es la forma en que está diseñada la red, sea en el plano físico o lógico. El concepto de red puede definirse como "conjunto de nodos interconectados". Un nodo es el punto en el que una curva se intercepta a sí misma. Lo que un nodo es concretamente, depende del tipo de redes al que nos referimos.

Un ejemplo claro de esto es la topología de árbol, la cual es llamada así por su apariencia estética, por la cual puede comenzar con la inserción del servicio de internet desde el proveedor, pasando por el router, luego por un switch y este deriva a otro switch u otro router o sencillamente a los hosts (estaciones de trabajo), el resultado de esto es una red con apariencia de árbol porque desde el primer router que se tiene se ramifica la distribución de Internet, dando lugar a la creación de nuevas redes o subredes tanto internas como externas. Además de la topología estética, se puede dar una topología lógica a la red y eso dependerá de lo que se necesite en el momento.

Los componentes fundamentales de una red son el servidor, los terminales, los dispositivos de red y el medio de comunicación.

En algunos casos, se puede usar la palabra arquitectura en un sentido relajado para hablar a la vez de la disposición física del cableado y de cómo el protocolo considera dicho cableado. Así, en un anillo con un concentrador (unidad de acceso a múltiples

estaciones, MAU) podemos decir que tenemos una topología en anillo, o de que se trata de un anillo con topología en estrella.

La topología de red la determina únicamente la configuración de las conexiones entre nodos. La distancia entre los nodos, las interconexiones físicas, las tasas de transmisión y los tipos de señales no pertenecen a la topología de la red, aunque pueden verse afectados por la misma.

Tipos de Topologías

- Punto a punto (point to point, PtP) o peer-to-peer (P2P)
- En bus (“conductor común” o bus) o lineal (line)
- En estrella (star)
- En anillo (ring) o circular
- En malla (mesh)
- En árbol (tree) o jerárquica
- Topología híbrida, combinada o mixta, por ej. circular de estrella, bus de estrella
- Cadena margarita (daisy chain)

Tarjeta de red



La tarjeta de red, también conocida como placa de red, adaptador de red o adaptador LAN, es la periferia que actúa de interfaz de conexión entre aparatos o dispositivos, y también posibilita compartir recursos (discos duros, impresoras, etcétera) entre dos o más computadoras, es decir, en una red de computadoras.

En inglés, se denomina Network Interface Card o Network interface controller (NIC), cuya traducción literal es «tarjeta de interfaz de red» (TIR).

Cada tarjeta de red tiene un número de identificación único, de 48 bits en hexadecimal, llamado dirección MAC(Media Access Control; control de acceso al medio). Estas direcciones únicas de hardware son administradas por el “Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica” (IEEE, Institute of Electronic and Electrical Engineers). Los tres primeros octetos (24 bits) del número MAC, identifican al proveedor específico y es conocido como número OUI(Organizationally unique identifier, identificador único de organización), designado por IEEE, que combinado con otro número de 24 bits forman la dirección MAC completa.

Modem



Es un dispositivo que convierte las señales digitales en analógicas (modulación) y viceversa (desmodulación), y permite así la comunicación entre computadoras a través de la línea telefónica o del cablemódem. Sirve para enviar la señal moduladora mediante otra señal llamada portadora.

Se han usado módems desde la década de 1960, principalmente debido a que la transmisión directa de las señales electrónicas inteligibles, a largas distancias, no es eficiente; por ejemplo, para transmitir señales de audio por el aire se requerirían antenas de gran tamaño (del orden de cientos de metros) para su correcta recepción. Es habitual encontrar en muchos módems de red conmutada la facilidad de respuesta y marcación automática, que les permiten conectarse cuando reciben una llamada de la RTPC (Red Telefónica Pública Conmutada) y proceder a la marcación de cualquier número previamente grabado por el usuario. Gracias a estas funciones se pueden realizar automáticamente todas las operaciones de establecimiento de la comunicación.

Tipos de modem

Los módems pueden ser clasificados de la siguiente manera:

MODEM ANALÓGICO: esta clase de MODEM se caracteriza por convertir las señales digitales propias de una computadora a señales telefónicas de tipo analógico, y a la inversa. De esta manera permiten que la transmisión y recepción de datos a través de la línea telefónica estándar. Con respecto a la velocidad, este tipo de MODEM oscila entre los 9.5 Kbps y los 56 Kbps.

Los MODEM analógicos pueden ser clasificados en:

MODEM externos: los cuales se ubican cerca de la computadora, conectándose de un lado a la misma, y del otro a la línea telefónica. Son portátiles y sus condiciones de conectividad pueden apreciarse a simple vista a través de las luces que contiene.

MODEM internos: presentan forma de tarjeta y son ubicados en las ranuras de expansión. Solo cuentan con una salida de carácter externo hacia la línea telefónica.

MODEM DIGITAL: los módems digital precisan una línea telefónica de carácter digital denominada RDSI (Red Digital de Servicios Integrados) para su óptimo funcionamiento. Alcanzan una velocidad de 128 kbps.

Se pueden emplear los hilos de cobres utilizados para la conexión de líneas analógicas, suponiendo un cambio sencillo a la línea digital.

El MODEM digital cuenta con una calidad de conexión superior, y un tiempo reducido en el establecimiento de la misma.



Sistema Operativo

Es el software principal o conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de hardware y provee servicios a los programas de aplicación de software, ejecutándose en modo privilegiado respecto de los restantes (aunque puede que parte de él se ejecute en espacio de usuario).²

Nótese que es un error común muy extendido denominar al conjunto completo de herramientas sistema operativo,³ es decir, la inclusión en el mismo término de programas como el explorador de ficheros, el navegador web y todo tipo de herramientas que permiten la interacción con el sistema operativo. Otro ejemplo para comprender esta diferencia se encuentra en la plataforma Amiga, donde el entorno gráfico de usuario se distribuía por separado, de modo que, también podía reemplazarse por otro, como era el caso de directory Opus o incluso manejarlo arrancando con una línea de comandos y el sistema gráfico. De este modo, comenzaba a funcionar con el propio sistema operativo que llevaba incluido en una ROM, por lo que era cuestión del usuario decidir si necesitaba un entorno gráfico para manejar el sistema operativo o simplemente otra aplicación. Uno de los más prominentes ejemplos de esta diferencia, es el núcleo Linux, usado en las llamadas distribuciones Linux, ya que al estar también basadas en Unix, proporcionan un sistema de funcionamiento similar. Este error de precisión, se debe a la modernización de la informática llevada a cabo a finales de los 80, cuando la filosofía de estructura básica de funcionamiento de los grandes computadores⁴ se rediseñó a fin de llevarla a los hogares y facilitar su uso, cambiando el concepto de computador multiusuario, (muchos usuarios al mismo tiempo) por un sistema monousuario (únicamente un usuario al mismo tiempo) más sencillo de gestionar.⁵ Véase AmigaOS, beOS o Mac OS como los pioneros⁶ de dicha modernización, cuando los Amiga fueron bautizados con el sobrenombre de Video Toasters⁷ por su capacidad para la Edición de vídeo en entorno multitarea round robin, con gestión de miles de colores e interfaces intuitivos para diseño en 3D.

En ciertos textos, el sistema operativo es llamado indistintamente como núcleo o kernel, pero debe tenerse en cuenta que la diferencia entre kernel y sistema operativo solo es aplicable si el núcleo es monolítico, lo cual fue muy común entre los primeros sistemas. En caso contrario, es incorrecto llamar al sistema operativo núcleo.

Uno de los propósitos del sistema operativo que gestiona el núcleo intermediario consiste en gestionar los recursos de localización y protección de acceso del hardware, hecho que alivia a los programadores de aplicaciones de tener que tratar con estos detalles. La mayoría de aparatos electrónicos que utilizan microprocesadores para funcionar, llevan incorporado un sistema operativo (teléfonos móviles, reproductores de DVD, computadoras, radios, enrutadores, etc.). En cuyo caso, son manejados mediante una interfaz gráfica de usuario, un gestor de ventanas o un entorno de escritorio, si es un celular, mediante una consola o control remoto si es un DVD y, mediante una línea de comandos o navegador web si es un enrutador.



Funciones del Sistema Operativo

EL SISTEMA OPERATIVO ES EL PROGRAMA MÁS IMPORTANTE DE LA COMPUTADORA.

EN REALIDAD ES UN CONJUNTO DE PROGRAMAS QUE HACE DOS COSAS FUNDAMENTALES.

ORGANIZAR Y ADMINISTRAR EL HARDWARE DEL EQUIPO: PARTES INTERNAS Y PERIFÉRICOS. TODO PUEDE FUNCIONAR PERFECTAMENTE, PERO SIN UN SISTEMA OPERATIVO NO PODEMOS USARLO.

A FINALES DE LOS AÑOS 40, CUANDO NO HABÍA SISTEMAS OPERATIVOS, LOS PROGRAMADORES PONÍAN EN FUNCIONAMIENTO EL HARDWARE REPITIENDO CONSTANTEMENTE UNA SERIE DE PASOS MUY LABORIOSOS.

PERO LA PARTE MÁS EVIDENTE ES DARLE AL USUARIO LA CAPACIDAD DE COMUNICARSE CON LA COMPUTADORA.

ES DECIR, DOTAR A LA COMPUTADORA DE UNA INTERFAZ.

PERMITE QUE EL USUARIO SE PUEDA COMUNICAR CON LA COMPUTADORA: HACE DE TRADUCTOR ENTRE NOSOTROS Y LA MÁQUINA, Y VICEVERSA.

UNA INTERFAZ ES UN CONJUNTO DE ELEMENTOS QUE PERMITEN LA COMUNICACIÓN DEL USUARIO CON LA COMPUTADORA. ESTOS ELEMENTOS PUEDEN SER PALABRAS, LETRAS, NÚMEROS (ALFANUMÉRICOS) O IMÁGENES (GRÁFICOS).

```

10010010111101
01101001101100
10010111101011
01001101100100
10111101011010
01101100100101
11101011010011
01100100101111
01011010011011
00100101111010

```

```

>Ejecutar programa
¡Cual programa!
>Ejecutar grissombtext
¡Ahí ¿ese?... Ejecutando
... Programa activo
Bienvenido a Grissombtext

```

Características del Sistema operativo



Características que poseen los sistemas operativos:

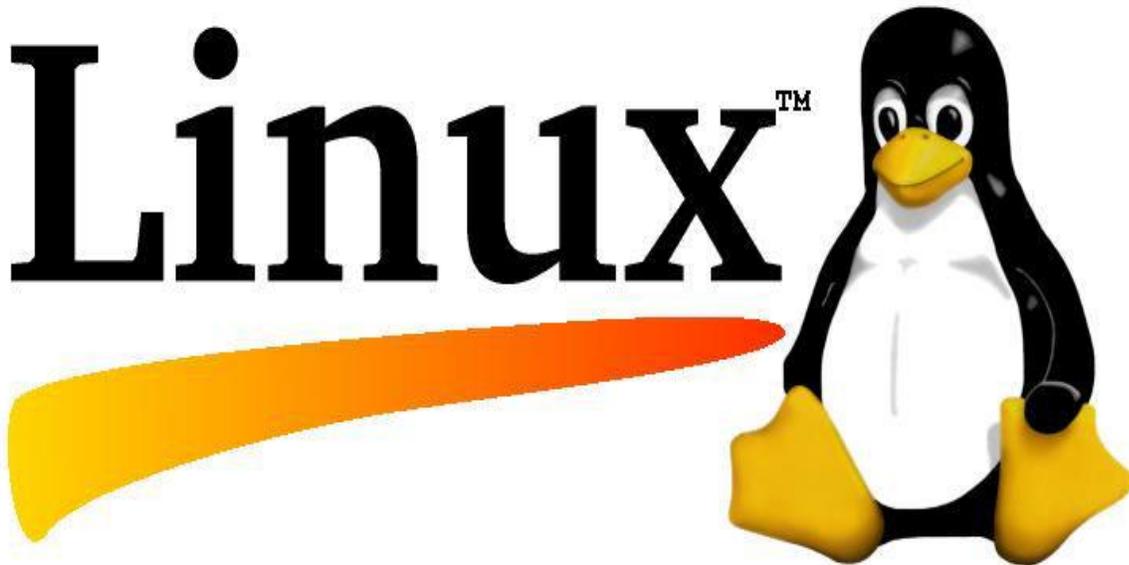
Los sistemas operativos controlan la relación de las señales de entrada para obtener siempre las mismas señales de salida, y con esto, obtener siempre los mismos resultados.

Los sistemas operativos se dividen en gráficos y de texto. Los primeros sistemas tenían una interfaz de tipo texto, en la cual la pantalla solamente mostraba caracteres de texto. Los principales sistemas operativos de tipo texto fueron el IBM-DOS, MS-DOS, AMIGA, Commodore.

Los sistemas operativos gráficos permiten una operación más eficiente del dispositivo que lo usa, y el cual es accesible mediante un dispositivo apuntador (mouse o touch pad) o mediante sistemas táctiles. Los primeros sistemas de este tipo fueron Mac OS y Windows.

Los sistemas operativos Mixtos combinan las funciones GUI (Graphic User Interfase, Interfaz gráfica de usuario) y de texto. El sistema que representa esta modalidad es Linux.

Sistema Operativo Linux



LINUX (o GNU/LINUX, más correctamente) es un Sistema Operativo como MacOS, DOS o Windows. Es decir, Linux es el software necesario para que tu ordenador te permita utilizar programas como: editores de texto, juegos, navegadores de Internet, etc. Linux puede usarse mediante un interfaz gráfico al igual que Windows o MacOS, pero también puede usarse mediante línea de comandos como DOS.

Linux tiene su origen en Unix. Éste apareció en los años sesenta, desarrollado por los investigadores Dennis Ritchie y Ken Thompson, de los Laboratorios Telefónicos Bell.

Andrew Tanenbaum desarrolló un sistema operativo parecido a Unix (llamado Minix) para enseñar a sus alumnos el diseño de un sistema operativo. Debido al enfoque docente de Minix, Tanenbaum nunca permitió que éste fuera modificado, ya que podrían introducirse complicaciones en el sistema para sus alumnos.

Un estudiante finlandés llamado Linus Torvalds, constatando que no era posible extender Minix, decidió escribir su propio sistema operativo compatible con Unix.

En aquellos momentos el proyecto GNU (GNU's Not Unix), que Richard Stallman había iniciado hacía ya casi diez años, comprendía un sistema básico casi completo. La excepción más importante era el kernel o núcleo, que controla el hardware.

Torvalds decidió aprovechar el sistema GNU y completarlo con su propio núcleo, que bautizó como Linux (Linux Is Not Unix). El sistema conjunto (herramientas GNU y núcleo Linux) forma lo que llamamos GNU/Linux.

DELITOS INFORMATICOS

Un delito informático o cibercrimen es toda aquella acción antijurídica y culpable, que se da por vías informáticas o que tiene como objetivo destruir y dañar ordenadores, medios electrónicos y redes de Internet. Debido a que la informática se mueve más rápido que la legislación, existen conductas criminales por vías informáticas que no pueden considerarse como delito, según la "Teoría del delito", por lo cual se definen como abusos informáticos (los tipos penales tradicionales resultan en muchos países inadecuados para encuadrar las nuevas formas delictivas¹), y parte de la criminalidad informática. La criminalidad informática consiste en la realización de un tipo de actividades que, reuniendo los requisitos que delimitan el concepto de delito, sean llevados a cabo utilizando un elemento informático.²

Los delitos informáticos son aquellas actividades ilícitas que: (a) Se cometen mediante el uso de computadoras, sistemas informáticos u otros dispositivos de comunicación (la informática es el medio o instrumento para realizar un delito); o (b) Tienen por objeto causar daños, provocar pérdidas o impedir el uso de sistemas informáticos (delitos informáticos).

Los también conocidos como Cibercrimen como lo señala Téllez que son actitudes contrarias a los intereses de las personas en que se tiene a las computadoras como instrumento o fin (concepto atípico) o las conductas atípicas, antijurídicas y culpables en que se tiene a las computadoras como instrumento o fin (concepto típico) Julio Téllez, Derecho Informático, 3ª ed., McGraw-Hill, 2004, México, p.7u7

Mucha información es almacenada en un reducido espacio, con una posibilidad de recuperación inmediata, pero por complejas que sean las medidas de seguridad que se puedan implantar, aún no existe un método infalible de protección.³

La criminalidad informática tiene un alcance mayor y puede incluir delitos tradicionales como el fraude, el robo, chantaje, falsificación y la malversación de caudales públicos en los cuales ordenadores y redes han sido utilizados como medio. Con el desarrollo de la programación y de Internet, los delitos informáticos se han vuelto más frecuentes y sofisticados.

Tipos de delitos informáticos

La Organización de Naciones Unidas reconoce los siguientes tipos de delitos informáticos:

Fraudes cometidos mediante manipulación de computadoras.



Manipulación de datos de entrada.



Daños o modificaciones de programas o datos computarizados



Piratería

Pirata informático es quien adopta por negocio la reproducción, apropiación y distribución con fines lucrativos y a gran escala de distintos medios y contenidos (software, videos, música) de los que no posee licencia o permiso de su autor, generalmente haciendo uso de un ordenador.¹ Siendo del software la práctica de piratería más conocida.

Tipos de piratería:

- Piratería de software
- Piratería de música
- Piratería de videojuegos
- Piratería de películas

Aunque casi todas las compañías (tanto productoras, desarrolladores de software y marcas de hardware y software, como puede ser Sony o Microsoft), reiteran que la piratería es perjudicial tanto para el consumidor como para los desarrolladores y distribuidores y, por tanto, es ilegal; estudios revelan [¿cuál?] que la piratería estimula las ventas de software legal.



El MP3



MPEG-1 Audio Layer III o MPEG-2 Audio Layer III, más comúnmente conocido como MP3 es un formato de compresión de audio digital patentado que usa un algoritmo con pérdida para conseguir un menor tamaño de archivo. Es un formato de audiocomún usado para música tanto en ordenadores como en reproductores de audio portátil.

Los archivos MPEG-1 corresponden a las velocidades de muestreo de 32, 44.1 y 48 kHz.

Los archivos MPEG-2 corresponden a las velocidades de muestreo de 16, 22.05 y 24 kHz.

MP3 fue desarrollado por el Moving Picture Experts Group (MPEG) para formar parte del estándar MPEG-1 y del posterior y más extendido MPEG-2. Un MP3 creado usando una compresión de 128kbit/s tendrá un tamaño de aproximadamente unas 11 veces menor que su homónimo en CD. Un MP3 también puede comprimirse usando una mayor o menor tasa de bits por segundo, resultando directamente en su mayor o menor calidad de audio final, así como en el tamaño del archivo resultante.

Reproducción de Software



Es un tipo de reproductor de medios para reproducir audio digital, entre ellos:

- Discos ópticos como CD, SACD, DVD-Audio, HDCD
- Archivos como MP3, Ogg, WAV, RealAudio y Windows Media Audio.

Además de las funciones de reproducción básicas como reproducir, pausar, detener, retroceder y avanzar, la mayoría posee reproducción de listas, soporte de etiquetas (como ID3) y ecualizador.

Muchos de los reproductores de audio también soportan la reproducción simple de videos digitales.

Hacker



Es todo individuo que se dedica a programar de forma entusiasta, o sea un experto entusiasta de cualquier tipo, que considera que poner la información al alcance de todos constituye un extraordinario bien. De acuerdo a Eric Raymond el motivo principal que tienen estas personas para crear software en su tiempo libre, y después distribuirlos de manera gratuita, es el de ser reconocidos por sus iguales. El término hacker nace en la segunda mitad del siglo XX y su origen está ligado con los clubes y laboratorios del MIT.

En informática, un hacker⁴ es una persona que pertenece a una de estas comunidades o subculturas distintas, pero no completamente independientes:

En seguridad informática este término concierne principalmente a entradas remotas no autorizadas por medio de redes de comunicación como Internet ("Black hats"). Pero también incluye a aquellos que depuran y arreglan errores en los sistemas ("White hats") y a los de moral ambigua como son los "Grey hats".

Una comunidad de entusiastas programadores y diseñadores de sistemas originada en los sesenta alrededor del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), el Tech Model Railroad Club (TMRC) y el Laboratorio de Inteligencia Artificial del MIT.⁵ Esta comunidad se caracteriza por el lanzamiento del movimiento de software libre.⁶ El RFC 13927 amplía este significado como «persona que se disfruta de un conocimiento profundo del funcionamiento interno de un sistema, en particular de computadoras y redes informáticas.

Universidad San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de pedagogía.

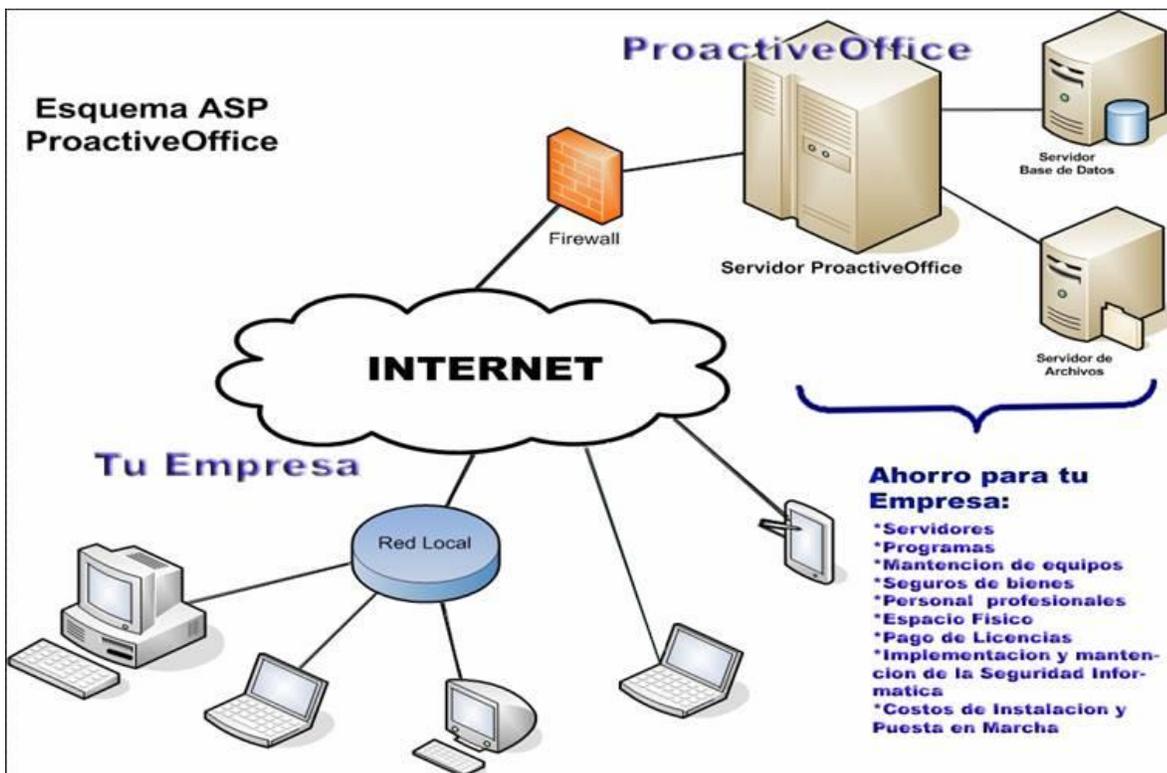
Evaluación.

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas marcando una V si considera que es verdadera y una F si es falsa.

1. La memoria es una magnitud y como tal puede medirse en Bytes, Kbyte, etc. ()
2. Para medir la velocidad de procesamiento se crearon las unidades de medida. ()
3. El sistema operativo es un software principal o conjunto de programas de un sistema informático. ()
4. Un delito informático o cibercrimen es toda aquella acción antijurídica y culpable. ()
5. Es todo individuo que se dedica a programar de forma entusiasta, o sea un experto. ()

III CAPITULO

DISPOSITIVOS DE ACCESO DE INTERNET

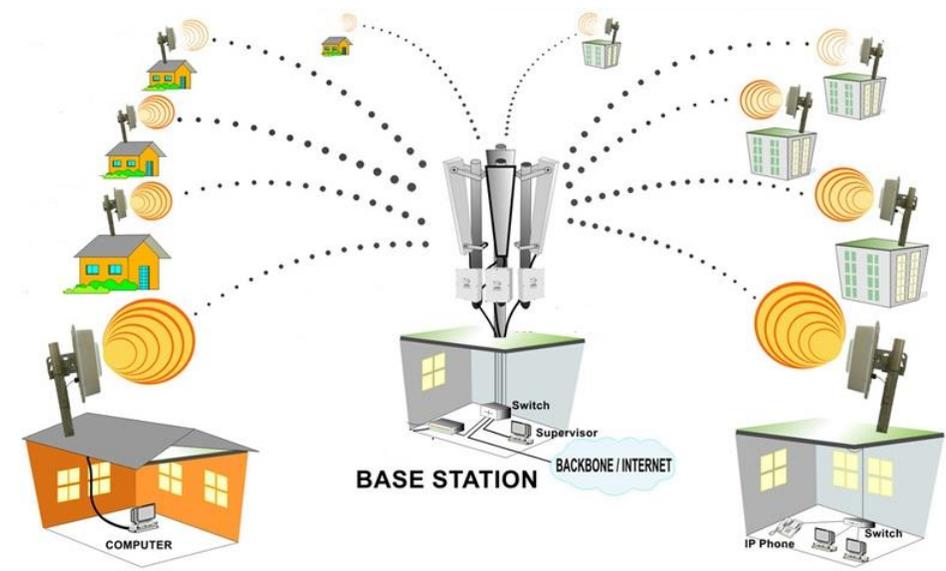


MENU CONTEXTUAL DE LA BARRA DE TAREAS

Acceso a Internet o conexión a Internet es el sistema de enlace con que el computador, dispositivo móvil o red de computadoras cuenta para conectarse a Internet, lo que les permite visualizar las páginas web desde un navegador y acceder a otros servicios que ofrece Internet, como correo-e, mensajería instantánea, protocolo de transferencia de archivos (FTP), etcétera. Se puede acceder a internet desde una Conexión por línea conmutada, Banda ancha fija (a través de cable coaxial, cables de fibra óptica o cobre), WiFi, vía satélite, Banda Ancha Móvil y teléfonos celulares o móviles con tecnología 2G/3G/4G. Las empresas que otorgan acceso a Internet reciben el nombre de proveedores de servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP).

Proveedor

Abreviadamente PSI (Proveedor de Servicios de Internet) o ISP ("Internet Service Provider") en la literatura inglesa. Empresa que presta determinados servicios informáticos (de comunicaciones) y que conduce nuestras comunicaciones desde/hacia el resto de la Internet



Adaptadores

Modems, y otros dispositivos que permiten la conexión eléctrica entre el ordenador y el exterior. Desde el punto de vista que aquí nos interesa, generalmente este "exterior" está constituido por la red de voz y/o datos de la compañía telefónica, aunque en ocasiones, puede ser una red de TV por cable, una conexión vía radio con una estación terrestre, o incluso vía satélite.



Portadores de Comandos

Un comando (calco y falso amigo) del inglés command, («orden, instrucción» o mandato) es una instrucción u orden que el usuario proporciona a un sistema informático, desde la línea de comandos (como una shell) o desde una llamada de programación. Puede ser interno (contenido en el propio intérprete) o externo (contenido en un archivo ejecutable).

Suele admitir parámetros o argumentos de entrada, lo que permite modificar su comportamiento predeterminado. Suelen indicarse tras una barra "/" (en sistemas operativos DOS) o un guion simple "-" o doble "--" (en sistemas operativos Unix).



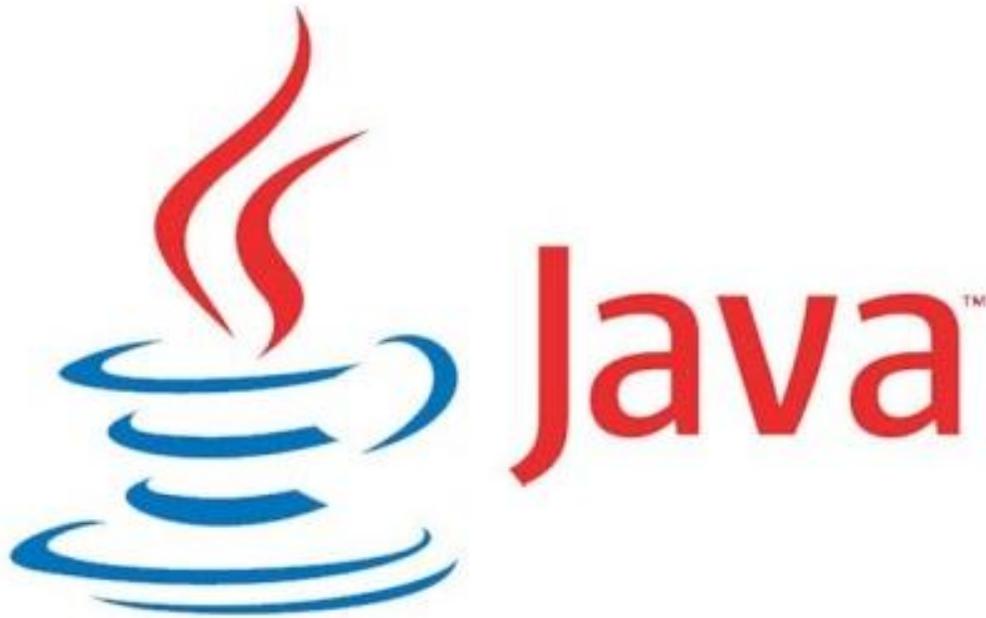
Java

Es un lenguaje de programación de propósito general, concurrente, orientado a objetos que fue diseñado específicamente para tener tan pocas dependencias de implementación como fuera posible. Su intención es permitir que los desarrolladores de aplicaciones escriban el programa una vez y lo ejecuten en cualquier dispositivo (conocido en inglés como WORA, o "write once, run anywhere"), lo que quiere decir que el código que es ejecutado en una plataforma no tiene que ser recompilado para correr en otra. Java es, a partir de 2012, uno de los lenguajes de programación más populares en uso, particularmente para aplicaciones de cliente-servidor de web, con unos 10 millones de usuarios reportados.^{1 2}

El lenguaje de programación Java fue originalmente desarrollado por James Gosling de Sun Microsystems (la cual fue adquirida por la compañía Oracle) y publicado en 1995 como un componente fundamental de la plataforma Java de Sun Microsystems. Su sintaxis deriva en gran medida de C y C++, pero tiene menos utilidades de bajo nivel que cualquiera de ellos. Las aplicaciones de Java son generalmente compiladas a bytecode (clase Java) que puede ejecutarse en cualquier máquina virtual Java (JVM) sin importar la arquitectura de la computadora subyacente.

La compañía Sun desarrolló la implementación de referencia original para los compiladores de Java, máquinas virtuales, y librerías de clases en 1991 y las publicó por primera vez en 1995. A partir de mayo de 2007, en cumplimiento con las especificaciones del Proceso de la Comunidad Java, Sun volvió a licenciar la mayoría

de sus tecnologías de Java bajo la Licencia Pública General de GNU. Otros también han desarrollado implementaciones alternativas a estas tecnologías de Sun, tales como el Compilador de Java de GNU y el GNU Classpath.



Link

- link, en informática, anglicismo correspondiente a 'enlace' e hipertexto a otro documento o recurso;
- Links, un navegador web de código abierto en modo texto;
- LINK, elemento definido en el lenguaje de marcado HTML;



Firefox

Mozilla Firefox (llamado simplemente Firefox) es un navegador web libre y de código abierto desarrollado para Linux, Android, iOS OS X y Microsoft Windows coordinado por la Corporación Mozilla y la Fundación Mozilla. Usa el motor Gecko para renderizar páginas web, el cual implementa actuales y futuros estándares web.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidad
Departamento de Pedagogía.

Evaluación.

Instrucciones: Conteste correctamente las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo se llama al enlace con que el computador, dispositivo móvil se conecta a la red? _____
2. ¿Cómo se llama la empresa que presta determinados servicios informáticos y que conduce nuestras comunicaciones? _____
3. ¿Módems y otros dispositivos que permiten la conexión eléctrica entre el ordenador y el exterior? _____
4. ¿Es una lengua de programación de propósito general, Concurrente, orientado a objetos específicos. _____
5. ¿Es un navegador web libre y de código abierto desarrollado Para Linux, Android, IOS OS X. _____

IV CAPITULO

MENU CONTEXTUAL DE LA BARRA DE TAREAS

Qué es el menú contextual?

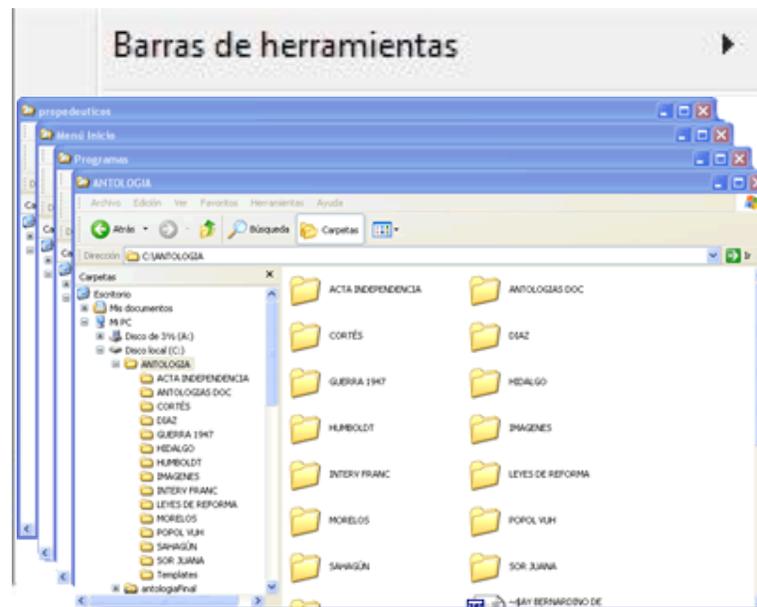
El menú contextual es la ventana que se abre cuando hacemos clic con el botón secundario del ratón. Este menú es un elemento vivo del sistema operativo ya que se va modificando añadiendo nuevos elementos al menú contextual a medida que instalamos nuevos programas.

No todos los programas que instalamos añaden elementos al menú contextual y habría que decir que afortunadamente, ya que en caso contrario este menú crecería de forma exagerada dificultando su función principal. **¿Cuál es la función principal del menú contextual?**, sigue leyendo:

¿Para qué sirve el menú contextual?

El menú contextual sirve para facilitarnos el trabajo diario con nuestro ordenador. Cuando abrimos el menú contextual pinchando con el botón derecho del ratón (el izquierdo si lo tienes configurado para zurdos) obtenemos una ventana en la que se encuentran multitud de opciones como crear una carpeta o acceso directo, comprimir un archivo, reproducir tus mp3, escanear un fichero con el antivirus, etc, y todo esto podremos hacerlo directamente y sin tener que abrir con antelación el programa implicado en la acción seleccionada.

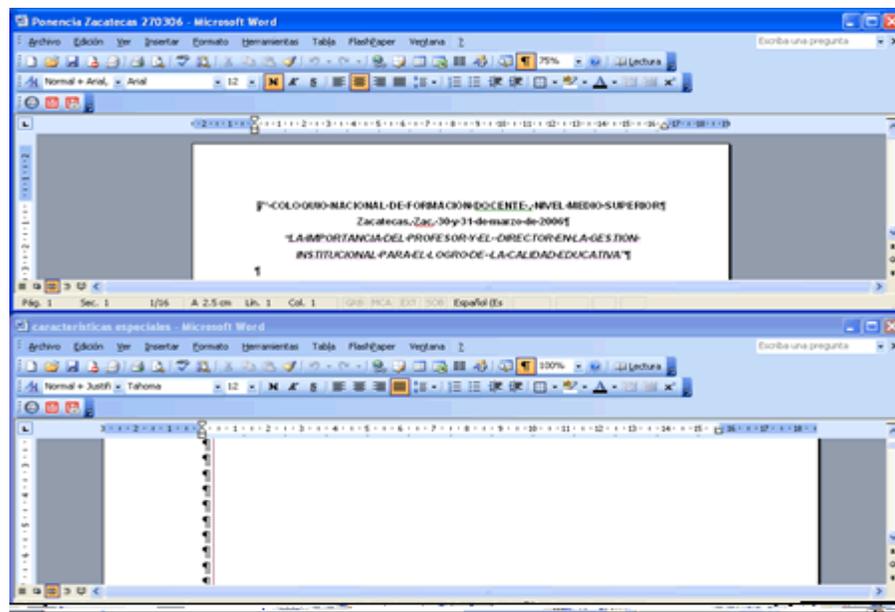
Como he dicho antes, dependiendo de la zona de vuestra pantalla sobre la que abráis el menú contextual éste presentará un aspecto u otro diferenciándose en los elementos



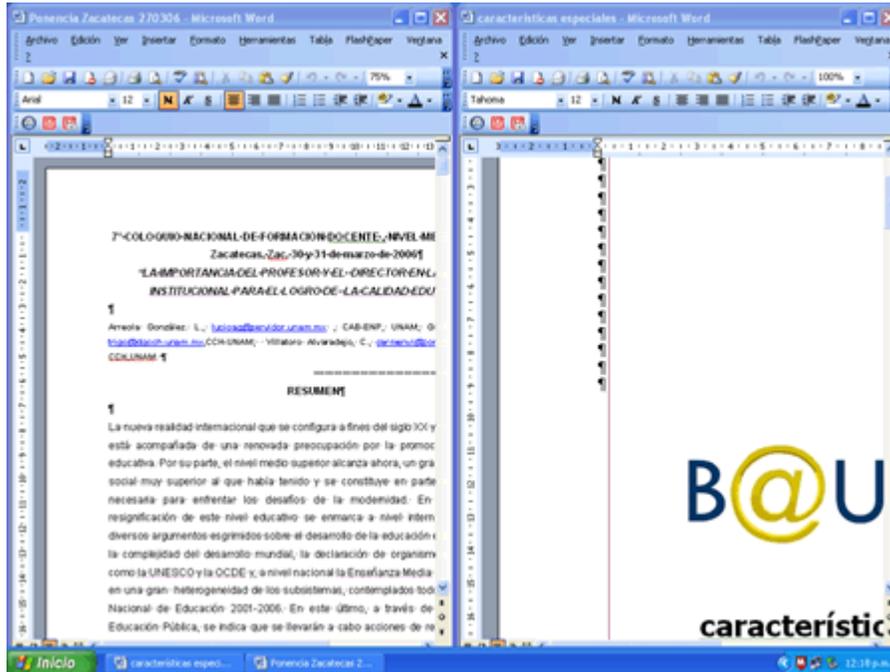
que muestra o contiene en su menú. Veamos algunos ejemplos.

Cascada. Al seleccionar esta opción, las ventanas de las aplicaciones abiertas se acomodarán en forma de escalera o a manera de naipes.

Mosaico horizontal Coloca las ventanas en forma horizontal a través de la pantalla.



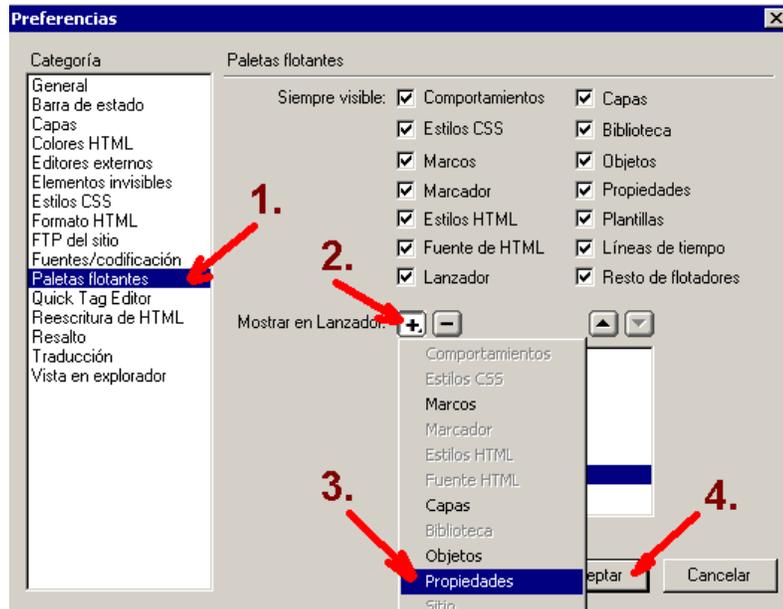
Mosaico vertical Si se elige esta opción, se acomodan las ventanas en forma vertical, colocando primero la ventana de la aplicación que se encuentra activa.



Minimizar todas las ventas Automáticamente todas las ventas se minimizarán sin importar que estado, tamaño o lugar tengan y se tendrá a la vista el Escritorio.



Propiedades Esta opción activa un cuadro de dialogo que permite modificar las propiedades de la barra de tareas u del menú Inicio y presenta una vista previa de los cambios



Las opciones básicas de configuración de propiedades de la barra de tareas son:

Siempre visible, Corresponde al estado normal “visible de la barra que hemos descrito

Ocultar automáticamente, Permite que la barra de tareas permanezca oculta para trabajar con la pantalla completa; esta aparecerá al colocar el puntero en la parte inferior de la pantalla y se ocultara al mover el puntero de ese lugar.

Mostrar iconos pequeños en el menú inicio. Los iconos del botón inicio aparecerán pequeños, usando menos espacio.

Mostrar reloj. Permite visualizar el reloj en la parte inferior derecha de la pantalla.

La barra de tareas puede cambiar de tamaño al colocar el puntero del ratón en el borde de la barra y hacer un clic izquierdo sostenido y luego arrastrarla hasta definir su nuevo tamaño.

También se puede colocar en otro lugar de la pantalla con un clic izquierdo sostenido sobre el área vacía de la barra y moverla hasta la nueva posición a condición de estar colocada en los bordes de la pantalla.

Botón Inicio Presenta el Menú principal de Windows donde encontraras todas las herramientas para realizar las actividades diarias.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía.

Evaluación.

Instrucciones: Marque con una X la respuesta correcta.

- | | Si | No |
|--|-----|-----|
| 1. El menú contextual sirve para facilitarnos el trabajo diario con nuestro ordenador. | () | () |
| 2. La propiedad es una opción activa que permite modificar las propiedades. | () | () |
| 3. El botón de inicio es el que presenta el menú principal de Windows. | () | () |
| 4. Minimizar es una opción de las ventanas de Windows sin importar el estado en que estén y se dará vista al escritorio. | () | () |
| 5. La barra de tareas puede cambiar de tamaño al colocar el puntero del ratón en el borde de la barra. | () | () |

Conclusiones

6. Los conocimientos informáticos básicos son indispensables para el desarrollo intelectual de los estudiantes ya que potencializa sus deseos de superación personal.
7. La globalización nos obliga a actualizar nuestros conocimiento informáticos en una sociedad subdesarrollada como la nuestra, ya que hoy en día quien no tiene conocimiento de computación también es considerado analfabeta
8. La información plasmada en esta guía tiene impacto positivo para docentes, alumnos, padres de familia y el resto de la comunidad educativa ya que fue de total aceptación.

BIBLIOGRAFIA

- **Angulo, J.** Introducción a los computadores. McGraw-Hill, 1995.
- **Beekman G.** Introducción a la computación. Addison Wesley Longman, 1999.
- **Alcalde, E.** Informática Básica. McGraw-Hill, 1987.
- **Norton, Peter.** " Toda la PC". Editorial McGraw Hill, México.
- **Freedman, Alan.** " Diccionario de computación "Editorial McGraw Hill, Quinta edición, México.

Sitios Web

- <http://128.173.40.129/~history/50th/30.minute.show.html>
- <http://www.archimuse.com/mw99/papers/bertoletti/bertoletti.html>
- <http://www.bignerds.com/science/history.txt>
- http://www.crews.org/media_tech/compsci/articles/generations.htm

CAPITULO IV

PROCESO DE EVALUACIÓN

4.1 Evaluación del diagnóstico

La evaluación del Capítulo del Diagnóstico institucional se realizó por medio de la guía de análisis contextual de los VIII Sectores, la cual permitió evidenciar el alcance de los objetivos en la aplicación de la técnica detectando varias necesidades dentro de la institución, a la vez permitió recopilar la información necesaria para determinar la problemática del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”, del municipio de Malacatán, Departamento de San Marcos, analizando los problemas, detectándolos y priorizándolos. Se pudo determinar uno de ellos, de manera positiva, considerando la factibilidad y disponibilidad de los componentes y materiales necesarios para su ejecución, con el afán de mejorar la calidad en la formación de los estudiantes.

4.2 Evaluación del perfil del proyecto

La evaluación del capítulo del perfil del proyecto, se realizó por medio de una lista de cotejo, la cual permitió evidenciar el alcance de los objetivos del proyecto, la elaboración de la Guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del área de Comunicación y Lenguaje, desarrollándose en base a las investigaciones que se llevaron a cabo durante la etapa de diagnóstico, uno de los problemas priorizados en la comunidad educativa fue Carencia de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows. El perfil consistió en definir claramente los elementos que tipifican el proyecto, los cuales están integrados, siendo fundamentales para proceder a la ejecución del mismo.

4.3 Evaluación de la ejecución del proyecto.

La elaboración de la Guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows, en beneficio de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, Departamento de San Marcos, pues beneficiara a los estudiantes y habitantes de la comunidad.

La socialización de la Guía para la inducción de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows, con los alumnos y docentes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” en el área de comunicación y lenguaje enriquecerá los conocimientos adquiridos para transmisión de conocimientos tecnológicos. Se utilizó el instrumento de lista de cotejo para su evaluación.

4.4 Evaluación General y final del Proyecto.

Los logros fueron satisfactorios, pues los objetivos se alcanzaron gracias al instrumento de evaluación de lista de cotejo. Se redactó una solicitud, la cual fue presentada a la Dirección del establecimiento, para que se nos brindara el espacio para ejecutar el proyecto, quien aprobó la solicitud en su momento.

Para ejecutar el proyecto, se procedió a realizar el diagnóstico Institucional, para evaluar las necesidades, proceder a seleccionar el problema y darle la respectiva solución. Al detectar la falta de conciencia y conocimiento de temas de contabilidad, se nos permite la elaboración y presentación de la Guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo dirigida a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”.

El Proyecto ejecutado tuvo gran aceptación por parte de las autoridades educativas y alumnado de la institución beneficiada.

La concientización fue un gran éxito, pues se comprometieron con mucho entusiasmo a darle seguimiento al tema generado y obtener en el futuro múltiples beneficios.

CONCLUSIONES

El ejercicio Profesional Supervisado permite que todo profesional conozca las diferentes problemáticas que enfrenta la sociedad guatemalteca, priorizando una de ellas para centrarse y poderla trabajar no solo con el fin de detectar el problema si no darle seguimiento, dando propuestas que den posible soluciones.

Se contribuyó con el Municipio de Malacatán, Departamento de San Marcos, a través de la intervención e implementación de nuevos conocimientos, que son de vital importancia.

Se elaboró una Guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows, dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Malacatán, Departamento de San Marcos.

Se socializó la guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo dirigido a estudiantes y docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de Malacatán, departamento de San Marcos.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica de la cabecera municipal de Malacatán, departamento de San Marcos, que valoren y conserven la Guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows que en este Ejercicio Profesional Supervisado se realizó, para que las nuevas generaciones se informen de la importancia que tiene conocer los temas que la guía contiene.

Se recomienda a los estudiantes que como agentes de cambio contribuyan a fomentar el desarrollo de la comunidad educativa a través de los conocimientos adquiridos, y que exploren al máximo la Guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos y comandos del sistema operativo Windows, ya que esta guía les permitirá obtener un mejor futuro.

BIBLIOGRAFÍA

- **Angulo, J.** Introducción a los computadores. McGraw-Hill, 1995.
- **Beekman G.** Introducción a la computación. Addison Wesley Longman, 1999.
- **Alcalde, E.** Informática Básica. McGraw-Hill, 1987.
- **Norton, Peter.** " Toda la PC". Editorial McGraw Hill, México.
- **Freedman, Alan.** " Diccionario de computación "Editorial McGraw Hill, Quinta edición, México.

APENDICE

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

1. **Identificación:**

Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”

2. **Nombre del proyecto**

Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del Área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

Justificación

Se pretende con el siguiente plan, evitar que el proyecto ejecutado se desvanezca y que puedan aprovechar al máximo todos los conocimientos adquiridos con la socialización de la Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del Área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

3. **Objetivos**

- Contribuir en la formación integral, capacitando a jóvenes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.
- Contribuir a que los estudiantes de hoy, conozcan como parte de su cultura general las tecnologías actuales, relacionándolo con el desarrollo de su comunidad.
- Que sea una guía apoyo al Personal Docente del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos

4. **Organización:**

La sostenibilidad del proyecto ejecutado, se garantiza a través de la concientización a:

- Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.
- Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos
- Padres de familia de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos

5. Recursos Humanos:

- Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.
- Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos
- Padres de familia de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos

6. Actividades

Socialización a la comunidad con temáticas relacionadas sobre inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows

Visita del proyectista para verificar el amplio conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows

7. Evaluación

Se llevará a cabo una supervisión constante, para la verificación a través de la técnica de la observación, el buen uso y cuidado del proyecto realizado.

EVALUACION ELABORACION DEL DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

Nombre del Epesista: Bayron Benigno Salguero Hernández
 Asesor: Licda. Dora Leticia Samayoa
 Sede: Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo
 Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

INSTRUCCIONES: Según su apreciación marque con una “X” (SI o NO) en la columna correspondiente a cada uno de los indicadores.

Aspecto Técnico	Indicadores	Apreciación	
		SI	NO
1. Institución	Se solicita una institución recomendada	X	
2. Diagnóstico	Se diagnosticó en el tiempo estipulado	X	
3. Instrumentos de investigación	Los instrumentos son adecuados a la institución	X	
4. Aplicación de los instrumentos	Permitieron verificar en forma aceptable el diagnóstico	X	
5. Interpreta de forma adecuada los resultados de la investigación.	La estructura del diagnóstico está bien definida	X	
6. Responsabilidad	Cumplió satisfactoriamente con las actividades Programadas	X	
7. Efectividad del Proyecto	Se detectó problemas reales y de interés social	X	
8. Apoyo institucional	La institución facilitó la información veraz	X	
9. Planes y estrategias del Epesista	Se demostró una línea de trabajo a seguir.	X	
10. Comunicación	Es eficiente la relación con las autoridades e instituciones	X	
Total		100%	0%

Observaciones _____

EVALUACION PERFIL DEL PROYECTO

Nombre del Epesista: Bayron Benigno Salguero Hernández
Asesor: Licda. Dora Leticia Samayoa
Sede: Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

INSTRUCCIONES: Según su apreciación marque con una “X” (SI o NO) en la columna correspondiente a cada uno de los indicadores.

Aspecto Técnico	Indicadores	Apreciación	
		SI	NO
1. Planificación y organización	Se elaboró un plan de trabajo y se organizó con los que intervinieron	X	
2. Efectividad del diagnóstico	Se perfiló según los problemas encontrados con el diagnóstico	X	
3. Perfil del proyecto	Se analizó detenidamente el proceso	X	
4. Priorización del proyecto	Selección del más indicado para dar solución al problema	X	
5. Viabilidad y factibilidad	Se cumplió con el llenado de la lista de cotejo	X	
6. Socialización	Estuvo enterado toda la población sobre la existencia	X	
7. Misión del proyecto	Los objetivos del proyecto responden a los intereses colectivos	X	
8. Estrategias	Se contemplaron los inconvenientes del recurso tiempo	X	
9. Actividades	Se desarrollan con técnicas todas las actividades	X	
10. Beneficios del proyecto	Responde a la problemática	X	
Total		100%	0%

Observaciones _____

EVALUACION PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Epesista: Bayron Benigno Salguero Hernández
Asesor: Licda. Dora Leticia Samayoa
Sede: Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

INSTRUCCIONES: Según su apreciación marque con una “X” (SI o NO) en la columna correspondiente a cada uno de los indicadores.

Aspecto Técnico	Indicadores	Apreciación	
		SI	NO
1. Priorización del proyecto	Se ejecutó el proyecto de acuerdo a lo seleccionado	X	
2. Planificación	Se desarrollaron las actividades planificadas	X	
3. Apoyo institucional	Fueron tomadas en cuenta en el momento de planificación	X	
4. Participación Comunitaria	Se contó con la presencia de personas líderes comunitarios		X
5. Socialización	Evidencia que socializó el proyecto con las instituciones planificadas.	X	
6. Métodos y técnicas	Se solicitó apoyo para ejecutar el proyecto propuesto	X	
7. Recursos Materiales	Se utilizaron los materiales adecuados al problema	X	
8. Mano obra	Se seleccionó el personal que ejecutó el proyecto	X	
9. Objetivos y estrategias	Se lograron los objetivos trazados	X	
10. Responsabilidad y puntualidad	Se cumplieron con todas las actividades en el tiempo estipulado	X	
Total		90%	10%

Observaciones _____

EVALUACION FINAL DEL PROYECTO

Nombre del Epesista: Bayron Benigno Salguero Hernández
Asesor: Licda. Dora Leticia Samayoa
Sede: Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

INSTRUCCIONES: Según su apreciación marque con una “X” (SI o NO) en la columna correspondiente a cada uno de los indicadores.

CRITERIO	INDICADORES			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
1. Información recopilada	X			
2. Obtención de carencias	X			
3. Selección del problema comunitario	X			
4. Perfil del proyecto	X			
5. Alcances de los objetivos y metas	X			
6. Evaluaciones adaptables al proceso	X			
7. Cronograma ejecutado según las fechas establecidas	X			
8. Actividades desarrolladas en diversas etapas	X			
9. Metodología adecuada al tema seleccionado	X			
10. Informe presentable para ser revisado	X			
Total	100%	0%	0%	0%

Observaciones _____

PLAN DE ACTIVIDADES PARA LA ETAPA DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

I. IDENTIFICACION

INSTITUCIÓN: Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

UBICACIÓN: Malacatán, San Marcos.

PROYECTO: Guía para la inducción al conocimiento de diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows como herramienta en la sub-área Tecnología y Comunicación del Área de Comunicación y Lenguaje dirigido a estudiantes de tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

.PROYECTISTA

Bayron Benigno Salguero Hernández 201217362

II. JUSTIFICACIÓN

La etapa del diagnóstico le permite al Epesista conocer a la institución en la cual realizará su proyecto, y de esta forma establecer sus necesidades, de las cuales se priorizarán los problemas encontrados y a su vez se le dará la solución, misma, que contribuirá al mejoramiento de la institución educativa.

III. DESCRIPCIÓN

Se refiere a realizar un reconocimiento de la Institución, a través de diversas técnicas e instrumentos de investigación, los cuales ayudarán a la obtención de datos necesarios para la realización del proyecto.

IV. TITULO

Diagnóstico del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

V. OBJETIVOS

GENERALES:

- Identificar los problemas que afectan a los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

ESPECIFICOS:

- Obtener la autorización para la realización del proyecto por parte de la Dirección del Instituto Guía de aprendizaje sobre la inducción al estudio de la contabilidad como sub-área de productividad y desarrollo enfocada a Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.
- Recabar información que permita conocer el área geográfica y administrativa de la institución.
- Identificar la estructura Organizacional de la Institución beneficiada.

VI. ACTIVIDADES

- Identificación de la institución beneficiada.
- Presentación de la solicitud de autorización del proyecto.
- Aplicación de técnicas y métodos de investigación.
- Análisis de información.
- Organización de la información obtenida para el diagnóstico.
- Presentación del diagnóstico (asesor).

VII. METODOLOGÍA

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

- Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

TÉCNICAS

- Observación
- Encuestas
- Investigación documental y de campo

INSTRUMENTOS

- Listas de Cotejo
- Libretas de notas
- Agendas
- Cuestionarios
- Cintas video gráficas

VIII. RECURSOS HUMANOS

- Director del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos
- Docentes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos
- Epesista, Julio Roberto González.
- Asesora, Licda. Dora Leticia Samayoa.

IX. MATERIALES

- Hojas de papel bond
- Cuaderno de notas
- Computadora
- Tinta de impresora
- Impresora
- Lapiceros
- Engrapadoras
- Perforadores
- Filmaciones
- Cámaras fotográficas

X. CRONOGRAMA DE LAS ACTIVIDADES DEL DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MARZO / ABRIL				MAYO/ JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identificación de la Institución beneficiada	Epesista	■	■																										
2. Solicitud de apoyo de la Supervisión Educativa	Epesista			■	■																								
3. Realización diagnóstico.	Epesista					■	■	■	■	■																			
4. Redacción y aplicación de Encuestas	Epesista									■	■	■																	
5. Análisis de información	Epesista													■	■	■	■												
6. Redactar diagnostico general	Epesista / Asesor																	■	■	■	■	■	■	■	■				
7. Presentar información (asesor)	Epesista																									■	■	■	■

XI. EVALUACIÓN

Nombre del Epesista: Bayron Benigno Salguero Hernández

Asesor: Licda. Dora Leticia Samayoa

Sede: Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” del municipio de Malacatán, San Marcos.

INSTRUCCIONES: Según su apreciación marque con una “X” (SI o NO) en cada uno de los indicadores.

1. Se recopiló información necesaria con las técnicas aplicadas.

SI _____ NO _____

2. Hubo colaboración por parte de los miembros de la comunidad del municipio de Malacatán, Departamento de San Marcos al momento de las entrevistas y encuestas.

SI _____ NO _____

3. Se identificaron los principales problemas al analizar la información.

SI _____ NO _____

4. Se presentó el informe del diagnóstico a tiempo ante la asesora.

SI _____ NO _____

5. Existió apoyo de parte de las autoridades de la Supervisión Educativa de Malacatan, departamento de San Marcos.

SI _____ NO _____

PLAN DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



1. Datos Generales

1.1 Institución:

Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”.

1.2 Lugar:

Malacatán, San Marcos.

1.3 Dirección:

2da. Calle 2-49 zona 1, Colonia el Maestro, Malacatán San Marcos.

2. Título:

Ejercicio Profesional Supervisado **EPS**

3. Objetivo General

Identificar a través del diagnóstico los problemas más importantes que obstaculizan la superación de la calidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”.

4. Objetivos específicos.

- Reconocer la organización de la Institución beneficiada
- Enumerar los diferentes problemas que afectan a la Institución Educativa.
- Analizar las posibles soluciones a los problemas encontrados para aplicar la más adecuada al problema principal seleccionado.

5. Actividades

- Elaboración del plan del Ejercicio Profesional Supervisado
- Observar las instalaciones por medio de la matriz de los ocho sectores
- Entrevista con el personal administrativo de la Institución
- Selección del problema más relevante
- Elaboración del informe final.

6. Recursos

Humanos

- Personal administrativo
- Personal docente
- Alumnado
- Epesista
- Asesor

Materiales

- Hojas de papel bond
- Cuaderno de notas
- Computadora
- Tinta de impresora
- Impresora
- Lapiceros
- Engrapadoras
- Perforadores
- Filmaciones
- Cámaras fotográficas.

7. Cronograma de la ejecución de las actividades del Ejercicio Profesional Supervisado

No	ACTIVIDADES	MARZO / ABRIL				MAYO/ JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Diagnóstico	■	■	■	■	■																							
2	Perfil del proyecto						■	■	■	■																			
3	Ejecución del proyecto										■	■	■	■	■	■	■												
4	Entrega del proyecto																	■	■	■	■	■	■						
5	Elaboración del informe final																							■	■	■	■	■	■

Guía de Análisis Contextual e Institucional
Diagnóstico del municipio de Malacatán, San Marcos
Sector Comunidad

AREA	INDICADOR
1. Geográfica	<p>1.1 LOCALIZACION Dista de la cabecera departamental a 54 kilómetros, y a la capital de la República a 297 kilómetros. Por la ruta nacional 1 al oeste son 3 kilómetros entronque con la asfaltada nacional 1, de Malacatán al noroeste son 8 kilómetros a la cabecera de San Pablo; de allí al oeste unos 8 kilómetros al Rodeo, a San Rafael Pie de la cuesta 9 kilómetros, a Esquipulas palo gordo 21 kilómetros y de esa cabecera a la departamental de San Marcos rumbo noroeste 6 kilómetros. Los pobladores y propiedades rurales están unidos entre sí con los Municipios vecinos por medio de caminos vecinales, roderas y veredas.</p> <p>1.2 TAMAÑO Cuenta con una extensión territorial de 204 Km. Cuadrados. Se encuentra a una altura de 390 más. Sobre el nivel del mar. Actualmente cuenta con: 83,460 habitantes, el 65% de ellos son alfabetos.</p> <p>1.3 CLIMA, SUELO PRINCIPALES ACCEDENTES Caluroso, su temperatura es de 25 grados centígrados en la sombra y 30 grados centígrados como máximo en la época de verano, especialmente en Marzo y Abril, llueve con mayor fuerza durante los meses de Agosto Septiembre y Octubre. Los vientos que soplan de sus montañas y lluvias contribuyen a refrescar el ambiente malacateco.</p> <p>1.4 LIMITES Colinda al Norte con Tajumulco (S. M.) Al Este con San Pablo, El Rodeo y Catarina (S. M.) Al Sur con Ayutla (S. M.) y Al Oeste con la República de México</p> <p>1.5 RECURSOS NATURALES</p> <p>Recursos Minerales: No se han realizado estudios para su explotación.</p> <p>Recursos Hidrológicos: El municipio explota los recursos hidráulicos situados en el manto friático para el abastecimiento de agua potable de la cabecera municipal, así como nacimientos de agua de propiedad municipal, estos son Nuevo Egipto, Barranca Honda Ishmashin I y II, en la actualidad se adquirió el nacimiento Chanchicupe, el cual servirá para abastecer de agua potable al municipio, en un proyecto gestionado por la administración de León Reyna, a través del Fondo</p>

	de Inversión Social. La temperatura media anual: Es de 12 a 18 grados centígrados
2. HISTORIA	<p>2.1 PRIMEROS POBLADORES</p> <p>Por acuerdo gubernativo del 16 de Diciembre de 1886 se suprimió la Municipalidad Indígena y se eligió una mixta de la que un alcalde, un regidor, un síndico y el secretario deberían ser ladinos. Al tenor del acuerdo gubernativo y del 1 de Diciembre de 1909.</p> <p>El Presidente constitucional de la república Acuerda que para el mejor servicio se suprima la municipalidad de Malacatán en el juzgado municipal de conformidad con la ley respectiva. El jefe político de aquel departamento dictar sus órdenes a fin de cumplir esta disposición. Comuníquese: “No se tiene la fecha localizado en el acuerdo volvió a eruirlo. Pero se menciona que el 18 de octubre de 1902 de inserta el título de terreno ciudad por acuerdo gubernativo del 26 de junio de 1952.</p> <p>Tomando en consideración su creciente importancia. La principal producción agrícola son las fincas del café, en pequeña escala ha habido fábricas de capas de hule y de pelotas.</p> <p>En su descripción Geográfica moral de la diócesis de Guatemala que visito de 1768 a 1770, el arzobispo Dr. Don Pedro Cortés y Larras anoto que visito Santa Lucía Malacatán en 1777. Tenían 7 familias con 24 personas distantes 7 leguas de la cabecera de la parroquia de, San Pedro Sacatepéquez dentro de la administración mercadería.</p> <p>En la descripción corográfica de la provincia de Quetzaltenango escrita por don Joseph Domingo Hidalgo publicada el lunes 14 de Agosto de 1797 en la Gaceta de Guatemala se lee Santa Lucía Malacatán dista 2 leguas del anterior (San Pablo) al sur este temperamento caliente, pueblo atenuado, que solo tiene 8 tributarios, y como 20 individuos sin comercio alguno más que sembrar maíz para mantenerse.</p> <p>Por acuerdo gubernativo del 24 de Noviembre de 1393 se suministraron fondos para que la municipalidad proceda a la producción de agua potable, el acuerdo gubernativo del 28 de Diciembre de 1922 se dispone y el 25 de Febrero de 1927 se indica que de los fondo provenientes del arbitrario sobre agua ardiente se invierta una suma para la introducción de agua potable. Después de hacer diversas disposiciones se decidió que la tesorería nacional pague a la Compañía el adeudo de la municipalidad por la cañería suministrada con destino a la</p>

Introducción de agua potable.

Por acuerdo del 24 de noviembre de 1893 se dispuso los terrenos municipales.

La libertad y vega de Cabuz se lotifiquen y repartan a los vecinos en las condiciones que se especificaron.

En Noviembre de 1973 se inauguró una Terminal de autobuses valorada Q. 41, 792.98 en punto tercero de actas 66 de la sesión del 4 de abril de 1973.

En febrero de 1972 quedo constituida la compañía de Bomberos voluntarios. Por acuerdo gubernativo del 22 de junio de 1886 se estableció una oficina telegráfica.

Según datos de 1955 en la cabecera vivían 2,225 habitantes y en todo el municipio 14,807 que componían 3,372 familias, el porcentaje de indígenas era 68.5 y 76.41 de analfabetos. Tenía reducido el servicio de agua potable, en la cabecera había un dispensario del IGSS. La enfermedad endémica era el paludismo.

El edificio municipal se inició a construir en el año 1962 a Junio de 1966. El primer Alcalde de Malacatán fue el señor Yanuario Díaz y Díaz, originario de Guillén, Estado de Chiapas México.

2.2 SUCESOS IMPORTANTES

Fiesta Titular: Tiene su día principal el 12 de Diciembre en honor a la Virgen Santa Lucía y Mártir.

Día de Reyes: se celebra el 6 de Enero en honor a los reyes magos.

Semana Santa: Se celebra en el mes de Abril y Marzo. El miércoles santo se baila al judas el traidor, y el jueves santo salen personas disfrazadas de judíos en busca de Jesucristo el viernes santo se representa la crucifixión y la muerte de Cristo.

El 3 de marzo celebración de la santa cruz.

El 24 de Junio celebran el día de San Juan Bautista.

El 1 y 2 de Noviembre se celebra el día de los santos, con la creencia de que a las 24 horas salen los espíritus de los adultos (animas)

El 7 de diciembre se quema basura en las calles con la creencia de que están quemando al diablo.

El archivo general de Centroamérica público un documento según el cual, perteneciente al curato de San Pedro Sacatepéquez en el corregimiento de Quetzaltenango, los pobladores de San Pablo y Santa Lucia Malacatán (hoy Mala catán), figuran en el “Estado de curatos de arzobispados de Guatemala del real tribunal y audiencia de la contaduría de cuentas del 8 de Julio de 1,806” conjuntamente con 13 tributarios no se indicó el total de habitantes.

Al decretar la asamblea legislativa la constitución política del estado de Guatemala por Decreto del 11 de octubre de 1,825 también declaró los pueblos que comprendía el estado, entre los cuales se mencionó a Santa Lucia Malacatán por decreto de la Asamblea del 27 de agosto de 1836 para la administración de justicia conforme el citado por Pineda Mont. En su recopilación de leyes, Santa Lucia Malacatán aparece perteneciente a San Marcos o el Barrio.

Por acuerdo gubernativo del 24 de noviembre de 1922, se suministraron fondos para que la municipalidad preceda a la producción de agua potable, el acuerdo gubernativo del 28 de diciembre de 1,922 dispone lo relativo a la cañería para ese fin,

Por acuerdo gubernativo del 24 de noviembre de 1893 se dispuso que los terrenos municipales: La libertad y vega de Cabuz se lotifiquen y repartan a los vecinos, en las condiciones que se especificaron, el acuerdo del 22 de julio de 1896 adjudicó la municipalidad 200 caballerías de terreno para su lotificación.

El acuerdo del 3 de julio de 1924 dispuso que la aldea Zanjón San Lorenzo se segregue de Malacatán y anexe al municipio de Ayutla. El 28 de Julio de 1928 dispuso que las aldeas Sisiltepeque y el olvido se segreguen de Malacatán y vuelvan a Catarina, mientras que el del 9 de octubre de 1935 dispuso que el Olvido se segregue de Catarina y vuelva a Malacatán.

El acuerdo del 15 de agosto de 1939 se refiere a la adquisición por el estado del terreno para la aduana en la Aldea el Carmen. La empresa guatemalteca de telecomunicaciones GUATEL, según datos de 1973 tiene en la aldea el Carmen una planta de conmutadores manuales telefónicos con capacidad de 5 líneas.

En noviembre de 1973 se inauguró una Terminal de autobuses, consta de 10 locales para oficina de autobuses, 2 locales para carga y descarga de taxis, local para administración y una pista de 2,500 mts. El costo ascendió a Q 41,792.98 en punto 3º. Acta 66 de la sesión del 4 de abril de 1973 publicado en el diario oficial del 29

de Junio de 1973 se acordó que todas las empresas de transporte, taxis y similares que operen dentro del municipio, están obligadas a utilizar la Terminal las tarifas para vehículos fueron dispuestas en actas 70 sesión del 5 de septiembre de 1973 publicado del 10 de diciembre de este año. En febrero de 1972 quedo constituida la compañía de Bomberos Voluntarios. Por acuerdo gubernativo del 22 de junio de 1886 se estableció una oficina telegráfica, la oficina postal fue elevada a segunda categoría por acuerdo del 31 de octubre de 1911 y por el del 4 de junio de 1949, se abrió al servicio del publico oficinas de primera categoría de correos y telecomunicaciones, en la actualidad funciona una oficina postal y telegráfica de carácter privado "El Correo" La escuela nocturna para artesanos se creó por acuerdo del 24 de noviembre de 1893, la de música por el del 29 de noviembre de 1893, el edificio para la escuela pública al tenor del acuerdo del 8 de agosto de 1928 el del 17 de abril de 1956 adjudico 2 manzanas de la finca nacional Belén para escuela y campos deportivos y el 5 de mayo de 1958 concedió a la municipalidad la posesión de un terreno para bosque escolar. El acuerdo del 17 de febrero de 1966 del ministro de educación publicado en el diario oficial el 6 de enero de 1967 autorizo el funcionamiento del instituto privado Nocturno de Educación Básica para impartir el ciclo de educación Básica o de cultura general (del primero al tercer grado) el 18 de junio de 1969 se autorizó el funcionamiento de la academia de mecanografía Fray José Aurelio Fernández, anexa al colegio Santa Lucia el traslado a Escuintla de la radiodifusora Radio Malacatán se autorizó por acuerdo gubernativo del 22 de diciembre de 1970 publicado en el diario oficial del 8 de julio de 1971.

Con el nombre de Santa Lucia Malacatán y perteneciente al círculo San Marcos, el 17vo. Distrito figura en la tabla para elección de diputados a la asamblea constituyente al tenor del decreto 225 del 9 de noviembre de 1878. En la actualidad Malacatán pertenece al 4to. Distrito electoral.

El edificio municipal se inició a construir en el año 1962 a junio de 1966. El primer Alcalde de Malacatán fue el Señor Yanuario Díaz y Díaz, originario de Guillen, Estado de Chiapas México.

2.3 SITIOS CULTURALES

Biblioteca Municipal, Internet, Centros Comerciales, Centros Educativos, Casa de la Cultura.

<p>3. Política</p>	<p>3.1 GOBIERNO LOCAL La municipalidad es una corporación autónoma.</p> <p>3.2 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>Integrada por el alcalde, síndicos y concejales, que se encargan de promover mejores condiciones de vida a los vecinos a través de la ejecución y administración servicios de limpieza, agua alcantarillado, parques, calles, etc. El alcalde es la primera autoridad del municipio y el representante legal del ayuntamiento, preside y ejecuta las ordenanzas resoluciones y acuerdos emitidos por la corporación Municipal, el consejo está integrado por el alcalde que lo preside, 12 concejales y cuatro síndicos, electos popularmente en proporción al número de votos obtenidos por los comités cívicos y partidos políticos legalizados.</p> <p>Los síndicos y concejales, fiscales al alcalde y exigen el cumplimiento de los acuerdos y resoluciones de la corporación municipal.</p> <p>3.3 ORGANIZACIONES POLITICAS</p> <p>Entre las Organizaciones Políticas (Instituciones Gubernamentales) se encuentran: El FIS, El IGSS, ENERGUATE, Centro de Salud, Policía Nacional Civil, Hospital General, Juzgado de Paz, Delegación del TSE y Coordinaciones Técnicas.</p> <p>3.4 ORGANIZACIONES CIVILES APOLITICAS</p> <p>3.4.1 Club de Leones. 3.4.2 Fundabien 3.4.3 Cernim 3.4.4 Bomberos voluntarios. 3.4.5 Casa Hogar. 3.4.6 Correos Nacionales 3.4.7 Telgua. 3.4.8 Hospital Nacional. 3.4.9 Banco Agro mercantil. 3.4.10 .Cooperativa Salcaja. 3.4.11 Banco Inmobiliario. 3.4.12 Banrural. 3.4.13 Banco Internacional. 3.4.14 Banco Industrial 3.4.15 Cooperativa COSADECO 3.4.16 O.N.G.S. 3.4.17 A.D.E.P.H. 3.4.18 F.U.N.D.A.P. 3.4.19 Los Diamantes. 3.4.20 INTECAP. 3.4.21 Organizaciones Políticas</p>
---------------------------	---

<p>4. Social</p>	<p>4.1 OCUPACION DE LOS HABITANTES</p> <p>Entre estas se mencionan: las fiestas de los Cantones Barrios, Morazán, San Miguel, San Sebastián y la fiesta titular del municipio del 9 al 14 de diciembre en honor a la patrona del pueblo, la Virgen Mártir de Santa Lucía, en la que se registran eventos Sociales, deportivos y culturales; Transacciones Comerciales y acuden guatemaltecos y mexicanos.</p> <p>El casamiento, constituye otro de los aspectos costumbristas, ya que la familia es la base de la Sociedad, cada sábado es notoria la celebración de los enlaces, de diversos estratos sociales.</p> <p>Aquí citamos el día de los Santos, donde los habitantes del municipio visitan el cementerio general de la Cabecera llevando flores, coronas y veladoras para adornar los panteones. La semana Santa constituye otra de las tradiciones, en la que el Miércoles Santo sacan a varios “Judas” que recorren la ciudad pidiendo pan y dinero bailándolos por las calles y avenidas siempre acompañados de la Marimba nuestro instrumento Nacional. Durante la Semana Santa algunos acostumbran a salir a los puertos en días de recreación.</p> <p>En navidad es otra manifestación tradicional en la que el 31 de Diciembre por la noche, las familias se reúnen en sus hogares para recibir con euforia el Año Nuevo, siendo el plato tradicional el Tamal de Carne acompañado de Ron, Vino u otra clase de licor.</p> <p>4.2 INDUSTRIA</p> <p>EL 49% de la población trabaja en cultivos propios el 20.3% en oficina y el 4.4% no trabaja.</p> <p>Las comunidades que se dedican principalmente al comercio local con la ciudad de Tapachula son: Las Margaritas, La Montañita, San Isidro, La Libertad, y Colima Belén.</p> <p>La actividad comercial está relacionada con la compra y venta de artículos de consumo doméstico, en gran parte proveniente de Tapachula México.</p> <p>En el Carmen Frontera la principal actividad es el cambio de moneda nacional y mexicana.</p> <p>Empresa pequeña mediana y grande. Producción, Cantidad y tipo de producción, cuadro mano de obra calificada del municipio de Malacatán.</p> <p>La mano de obra calificada para la población de Malacatán está orientada al sexo masculino, y en muy pocos casos al de la mujer. Esta evidencia la necesidad de fortalecer y potencializar la capacitación de la mujer y de hacerla participe no solo en el ámbito social sino también en lo económico.</p>
-------------------------	--

	<p>La producción artesanal está en función de las microempresas establecidas en las comunidades, y sobre estas la mano de obra calificada.</p> <p>En el caso de las diferentes comunidades del municipio de Malacatán, el uso actual de los suelos en su mayoría es agropecuario, siendo los cultivos predominantes el café, maíz, hule, arroz, tabaco, cacao, plátano, mango.</p> <p>De las 20,400 hectáreas de la superficie del municipio 7,700 hectáreas están destinadas a la producción de los cultivos principales, como el café, maíz, hule y arroz.</p> <p>Esta establecido que 500 hectáreas cuentan aún con el recurso bosque y 12,200 hectáreas de la superficie está representado en la producción pecuaria, áreas urbanas y otros cultivos. El Café esta cultivado en 4,550 hectáreas, el maíz en 1,700 hectáreas, el cultivo de hules en 1,200 hectáreas y el arroz, en 250 hectáreas.</p> <p>El Cultivo de café es el que más predomina mientras que el cultivo del arroz se cultiva en muy poca superficie.</p> <p>El café predomina en la parte alta del municipio la cual está formada por: sectores, uno de los cuales lo forman uno de las comunidades siguientes: 20 de agosto, Buena vista, El Rincón, La Central, Malacatancito, Nueva Reforma etc.</p> <p>Existen en el área aproximadamente 900 parcelarios con parcelas de 3 hectáreas en promedio por cada uno. El segundo sector lo conforman las comunidades 5 de mayo, la unión, el rosario, 20 de abril, 15 de enero y san Juan Miramar.</p> <p>Este sector lo conforman 300 agricultores propietarios los cuales siembran un área aproximada de 4.5 caballerías de café obteniendo una cosecha aproximada de 23 quintales en pergamino por hectárea.</p> <p>El café es vendido a intermediarios quienes posteriormente venden el producto en Coatepeque y en la capital.</p> <p>En estas comunidades también siembran maíz, frijol, banano, plátano, mango y mandarina.</p> <p>Estos productos son empleados para el autoconsumo, a excepción del mango que en pequeñas cantidades es vendido en el mercado local, ya que debido a la falta de técnicas apropiadas de comercialización y de transformación del producto, un 80% de la producción no es aprovechada.</p> <p>Con relación a la parte baja, los cultivos predominantes son el arroz, tabaco, maní, maíz, frijol, mandarina, mango, coco, jocote y hule.</p>
--	---

El cultivo del tabaco es sembrado en esta zona en una extensión de 4 caballerías, siendo el destino de la producción, las tabacaleras nacionales.

En cuanto al cultivo del maíz es vendido localmente y en la cabecera departamental y altiplano márkense.

SERVICIOS EXISTENTES

4.3 INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”. (jornada matutina)

Instituto Nacional de Educación Básica (Jornada Vespertina)

Instituto Normal Mixto de Magisterio

COLEGIOS PRIVADOS:

Instituto Privado Mixto Malacateco

Instituto Privado Tecnológico Benson

Instituto Técnico Vocacional Práctico Moderno

Colegio Privado Liceo Preparatoria

Colegio Privado Mixto Adventista Modelo

Colegio Privado Mixto Centro Americano

Colegio Privado Mixto ITZAMA

Colegio Privado Mixto Santa Lucia.

Colegio Privado Mixto “Liceo Guatemala”

Colegio Privado Mixto “Mundo Infantil”

CENTROS DE COMPUTO:

Centro de Estudios Intensivos de Computación CEICOMP

ESCUELAS:

Oficial Urbana Mixta

Oficial Urbana Mixta de Párvulos “Roberto Girola Leal”

Oficial Urbana Mixta para adultos

Oficial Urbana para Niñas Magdalena M. de Morales

Oficial Urbana para varones 15 de Septiembre

Oficial Urbana Vespertina

CENTROS DE CAPACITACION:

Complejo Educativo Parroquial Malacateco “SILOE”

4.4 AGENCIAS SOCIALES DE SALUD:

IGGS

HOSPITAL NACIONAL

CENTRO DE SALUD

FUNDABIEN

BOMBEROS VOLUNTARIOS

APROFAM
CASA HOGAR

4.5 TIPOS DE VIVIENDA:

Las características generales habitacionales del municipio de Malacatán son: Casa normal, rancho, improvisada y otro tipo. Con sus servicios de agua potable drenaje, electricidad y servicio de telefonía, cable e Internet.

4.6 CENTROS DE RECREACIÓN:

Existen varios centros recreativos, de acuerdo a los gustos de la población como:

Canchas sintéticas

Piscinas

4.7 TRANSPORTE:

El servicio de transporte es extraurbano hacia la ciudad Capital y San Marcos. Cuenta con una corporación de Microbuses que presta el servicio a la población con unidades de microbuses, taxis y moto taxis.

4.8 VIAS DE COMUNICACION:

Por la recta nacional 1; al oeste son 3 kms. Entronque con la asfaltada nacional 1 la CA-1, 3kms al noroeste lleva al Carmen en la Frontera con México. Por la ruta nacional 1 de Malacatán al noroeste son 8kms. A la cabecera de San Pablo. De allí al oeste unos 8 Km. Al Rodeo. A San Rafael el pie de la Cuesta 9km. 21km.a Esquipulas Palo gordo y de esa cabecera a la departamental de San Marcos rumbo noroeste 6kms. Los pobladores y propiedades rurales están unidos entre si y con los municipios vemos por medio de caminos vecinales, roderas y veredas.

4.9 GRUPOS RELIGIOSOS:

Malacatán es un pueblo de enraizados principio religiosos, de tal modo que existen grupos religiosos como Cofradías, Grupos Evangélicos, Iglesia Católica Romana, y Sacerdotes Mayas.

4.10 COMPOSICION ETNICA:

La composición étnica del Municipio de Malacatán es la siguiente:
Indígena 5 % No indígena 55 %

**DETECCION DE PROBLEMAS
I SECTOR COMUNIDAD**

<p style="text-align: center;">PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR</p>	<p style="text-align: center;">FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS</p>	<p style="text-align: center;">SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS</p>
<p>1. Muy poca información sobre los personajes fundadores o primeros pobladores del municipio.</p> <p>2. Falta de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comando del SO Windows.</p> <p>3. Desconocimiento sobre los hechos históricos más relevantes del municipio de Malacatán.</p> <p>4. Falta de Centros de Recreación</p>	<p>1. Libros de información en mal estado.</p> <p>2. Falta de bibliografía</p> <p>3. Falta de información</p> <p>4. Falta de recursos financieros</p>	<p>1. Promover campañas de información sobre la historia del municipio de Malacatán.</p> <p>2. conocimiento sobre las tecnologías y comunicaciones.</p> <p>3. Promover campañas de información sobre la historia del municipio de Malacatán.</p> <p>4. Gestionar a Instituciones privadas y públicas los recursos financieros.</p>

**CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD
I. SECTOR COMUNIDAD**

PROBLEMAS No.	Falta de conocimiento de los primeros pobladores		Falta de material bibliográfico que aporte una inducción al estudio las tecnologías y comunicación		Desconocimiento sobre los hechos históricos más relevantes del municipio de Malacatán		Falta de Centros de Recreación	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
INDICADORES								
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X		X			X
2 .Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?		X	X		X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?		X	X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X	X			X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X	X			X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿ Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?		X	X		X		X	
9.¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10.¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG`S y ONG`S para la ejecución del proyecto?	X		X			X		X
TOTAL	5	5	10	0	7	3	4	6
PRIORIDAD	3		1		2		4	

DESCRIPCIÓN: Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 2 tiene prioridad 1. "Falta de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos de sistema operativo Windows.

II SECTOR DE LA INSTITUCIÓN

AREA	INDICADOR
1. Localización Geográfica	1.1 UBICACION <p style="text-align: center;">5ª. Calle y 4ª. Avenida zona I Malacatán</p> 1.2 VIAS DE ACCESO <p style="text-align: center;">Calzada principal de acceso al municipio de Malacatán toda es carretera asfaltada</p>
2. Localización Administrativa	2.1 TOPO DE INSTITUCION <p style="text-align: center;">gubernamental</p> 2.2 REGION <p style="text-align: center;">Sur</p>
3. Edificio	3.1 AREA CONSTRUIDA <p style="text-align: center;">4.1.1 Edificio Central 4.1.2 Mercado Municipal 4.1.3 Salón Municipal: 228.72 M2</p> 3.2 ESTADO DE CONSERVACION <p style="text-align: center;">Según la Ficha de Observación, el edificio central de la Municipalidad está en buenas condiciones de construcción</p> 3.3 SALON DE USOS MULTIPLES <p style="text-align: center;">La construcción es moderna con todos los elementos constructivos adecuados, como: instalaciones eléctricas, sanitarias, buena iluminación y ventilación, es funcional, confortable y amplia, adolece de sistema de seguridad preventivas y contra incendios, el mantenimiento físico es bueno.</p> 3.4 MERCADO MUNICIPAL <p style="text-align: center;">Este edificio alberga el municipio y sus cantones, aldeas y pueblos vecinos. Cuenta con todos los elementos constructivos adecuados, como: instalaciones eléctricas, sanitarias, buena iluminación y ventilación, es funcional confortable y amplia, a pesar de ser la construcción más reciente, adolece de sistema de seguridad preventiva y contra incendios, el mantenimiento y equipamiento es adecuado.</p>

	<p>3.5 EDIFICIO QUE OCUPA LA MUNICIPALIDAD Y SUS CONDICIONES Según ficha de observación el edificio en el que funciona La Municipalidad es propio: tiene diversidad de carencias considerando que este edificio es de tipo comercial por lo que no ofrece las condiciones apropiadas para el funcionamiento.</p> <p>3.6 DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL Está ubicada a un costado del edificio, que ocupa el Salón de usos múltiples, la construcción fue realizada en el año 2000 con todos los elementos constructivos adecuados, como: instalaciones eléctricas, el servicio sanitario se encuentra en muy malas condiciones, la iluminación y la ventilación es muy mala no es funcional, ni confortable, adolece de sistema de seguridad preventivas y contra incendios, el mantenimiento físico es regular.</p> <p>3.7 JUZGADO DE ASUNTOS MUNICIPALES Instalaciones eléctricas, no son suficientes los servicios sanitarios, la iluminación y la ventilación no es buena, no es funcional ni confortable, adolece de sistema de seguridad preventivas y contra incendios, el mantenimiento físico es regular y está mal equipado</p>
<p>4. Ambiente equipamiento</p>	<p>4.1 El ambiente es agradable y cuenta con el mobiliario necesario para atender a los estudiantes, pero con equipo de cómputo insuficiente.</p> <p>4.2 No cuenta con salones específicos.</p> <p>4.3 Por tratarse de un establecimiento nuevo no cuenta con oficinas y porque el edificio no es propio.</p>

DETECCIÓN DE PROBLEMAS II SECTOR INSTITUCIONAL

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
<p>1. Insuficiente equipo de cómputo.</p> <p>2. Poco conocimiento sobre Falta de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del SO Windows.</p> <p>3. Falta de ambientes Adecuados.</p> <p>4. Falta de talleres</p>	<p>1. Falta de recursos financieros.</p> <p>2. Falta de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del SO Windows.</p> <p>3. Falta de recursos financieros.</p> <p>4. Falta de recursos financieros.</p>	<p>1. Gestionar ante las autoridades la dotación de las mismas.</p> <p>2. Elaboración de una Guía de Aprendizaje Sobre la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del SO Windows.</p> <p>3. Gestionar ante las autoridades municipales y MINEDUC.</p> <p>4. Agilización gestiones ante La municipalidad y MINEDUC</p>

**CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD
I. SECTOR COMUNIDAD**

PROBLEMAS	Falta de conocimiento de los primeros pobladores		Falta de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del SO Windows.		Desconocimiento sobre los hechos históricos más relevantes del municipio de Malacatán.		Falta de Centros de Recreación	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
No.								
INDICADORES								
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X		X			X
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?		X	X		X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?		X	X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X	X			X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X	X			X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?		X	X		X		X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG`S y ONG`S para la ejecución del proyecto?	X			X		X		X
TOTAL	5	5	9	1	7	3	4	6
PRIORIDAD	3		1		2		4	

1. **DESCRIPCIÓN:** Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 2 tiene prioridad 1. Falta de material bibliográfico que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.

III SECTOR FINANZAS

AREA	INDICADOR
<p>1. Fuentes de Financiamiento</p>	<p>1.1. Presupuesto de la Nación: MINEDUC</p> <p>1.2. Venta de Productos y Servicios: Educación gratuita</p> <p>1.3. Costos: Lo que corresponde a salarios del personal administrativo, (Director), Personal Técnico, (Maestros)</p> <p>1.4. Materiales y Suministros: El costo para materiales y suministros es mínimo y se calcula en base a lo que adjudican en los fondos de gratuidad.</p> <p>a. Servicios Profesionales: Se brindan servicios en el Nivel Medio, ciclo diversificado, con formación altamente calificada.</p> <p>b. Reparaciones y Construcciones: Se realizan de acuerdo a las necesidades que se presentan y de acuerdo a las posibilidades.</p> <p>c. Servicios generales: No se prestan con todos, pero sí con los básicos: aulas, electricidad, agua potable, servicios sanitarios.</p> <p>d. Control de Finanzas: Se lleva en libros autorizados por la DIEDUC.</p> <p>e. Disponibilidad de fondos. Se recibe en una sola oportunidad, los cuales se mantienen disponibles para la compra de materiales e insumos para lo administrativo, mantenimiento y funcionamiento.</p> <p>f. Auditoría Interna y Externa: Auditoría Interna: La realiza el Director y Supervisor Educativo Auditoría Externa: La realizan personeros del MINEDUC.</p>

**DETECCION DE PROBLEMAS
III SECTOR FINANZAS**

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
1. Insuficiencia del presupuesto de la nación.	1. Falta de recursos financieros.	1. Gestionar ante las autoridades el aumento de presupuesto a este sector.
2. Insuficiencia de materiales y suministros.	2. Falta de recursos financieros.	2. Gestionar ante las autoridades de la municipalidad los fondos de compra de materiales y suministros.
3. No cuenta con suficientes maestros del renglón 011	3. Falta de recursos financieros.	3. Gestionar ante la autoridades del ministerio de educación las plazas vacantes de maestros renglón 011
4. Falta disponibilidad de fondos dentro de la institución.	4. Falta de recursos financieros	4. Agilización de la disponibilidad de fondos ante las autoridades competentes

CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD
III. SECTOR FINANZAS

PROBLEMAS	Insuficiencia del presupuesto de la nación.		Insuficiencia de materiales y suministros.		No cuenta con suficientes maestros del renglón 011		Falta disponibilidad de fondos dentro de la institución.	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
INDICADORES								
1.¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X			X		X
2.¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?		X	X		X			X
3.¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?		X	X		X			X
4.¿¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X			X	X
5.¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X
6.¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	

7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?		X	X			X	X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG`S y ONG para la ejecución del proyecto?	X		X			X		X
TOTAL	5	5	8	2	5	5	4	6
PRIORIDAD	2		1		3		4	

DESCRIPCIÓN: Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 2 tiene prioridad 1. Insuficiencia de materiales y suministros.

IV SECTOR RECURSOS HUMANOS

AREA	INDICADOR
<p>1. Personal Activo</p>	<p>1.1 Director: Lic. José Roberto Melgar Echeverría.</p> <p>1.2 Personal docente: Los veinte catedráticos que prestan sus servicios en la formación de estudiantes útiles a la sociedad.</p> <p>1.3 Porcentaje de Personal que se incorpora o retira anualmente: No se da porque algunos están en presupuestados renglón 011 y otros están por contrato según renglón presupuestario 021.</p> <p>1.4 Antigüedad del Personal: el 95% del personal es antiguo</p> <p>1.5 Tipos de trabajadores: Todos cuentan con títulos de profesionales que los acredita para desempeñarse en dicho nivel.</p> <p>1.6 Asistencia de Personal: Se controla por medio de libros: entrada y salida.</p> <p>1.7 Residencia del Personal: el personal en su mayoría reside en la cabecera municipal.</p> <p>1.8 El horario en el que se desarrollan las actividades: de 07:00 a.m. a 12:30 p.m. Jornada única.</p>
<p>2. Usuarios</p>	<p>2.1. Se le presta el servicio de educación y formación en el Nivel Medio, quienes comparten de lunes a viernes, entre sí mismos y con el claustro de catedráticos y Director.</p>

DETECCION DE PROBLEMAS
IV SECTOR RECURSOS HUMANOS

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
1. Falta de personal presupuestado	1. Políticas de autoridades en función	1. Gestionar a ante autoridades, cambiar sus políticas.
2. Falta de constante Capacitación al personal de institución	2. Falta de recursos financieros	2. Presentar una propuesta de capacitación a las autoridades, para su personal
3. Insuficiente Personal docente	3. Falta de recursos financieros	3. Gestionar ante las autoridades para que aumenten el personal.
4. Insuficiente personal administrativo.	4. Falta de asignación de recursos financieros a estos establecimientos.	4. Gestionar ante las autoridades para que aumenten el personal.

IV. SECTOR RECURSOS HUMANOS

PROBLEMAS No. INDICADORES	Falta de personal presupuestado		Falta de constante Capacitación al personal de la institución		Insuficiente personal docente.		Insuficiente personal administrativo	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X			X		X
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X		X		X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X		X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?	X			X		X	X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones ONG para la ejecución del proyecto?	X			X		X		X
TOTAL	8	2	6	4	5	5	4	6
PRIORIDAD	1		2		3		4	

DESCRIPCIÓN: Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 1 tiene prioridad 1. Falta de personal presupuestado.

V. SECTOR CURRICULUM

AREA	INDICADOR
<p>1. Plan de Estudios servicios</p>	<p>1.1 Plan que atiende: Diario-Regular</p> <p>1.2 Programas: Currículum Nacional Base vigente</p> <p>1.3 Actividades Curriculares: Todas las que se plantean en el CNB.</p> <p>1.4 Acciones que realiza: Actividad docente propiamente dicha, en la formación de juventudes.</p> <p>1.5 Procesos educativos: todos los contemplados en el CNB, en cada uno de los grados y en cada una de las carreras.</p>
<p>2. Material Didáctico</p>	<p>2.1 Número de empleados que utilizan textos. Todos los docentes en su trabajo educacional.</p> <p>2.2 Tipo de Texto que Utiliza: Módulos del MINEDUC y textos elaborados de acuerdo al CNB.</p> <p>2.3 Materia y materiales utilizados: Almohadillas, marcadores, pizarrón, cuadernillos de asistencia, cuadros de resultados, pliegos de papel Bonn, cartulinas, Papel bond Carta y oficio, tinta para impresora, lapiceros y lápices, cuadernos.</p> <p>2.4 Fuentes de Obtención de los materiales: A través del fondo de gratuidad que designa el MINEDUC.</p>
<p>3. Métodos, técnicas y procedimientos.</p>	<p>3.1 Metodología utilizada por los docentes: Las que contempla el CNB, las cuales hacen al estudiante activo y constructivista.</p> <p>3.2 Tipo de Técnicas y procedimientos utilizados: participativos, individuales y colectivos.</p>
<p>4. Evaluación</p>	<p>4.1 Controles de calidad Educativa: A través de la utilización de herramientas e instrumentos que permiten observar el progreso o avance de los estudiantes.</p>

DETECCION DE PROBLEMAS V SECTOR CURRICULUM

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
<p>1. Falta con material bibliográficos que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del SO Windows.</p>	<p>No existe biblioteca con materiales con material bibliográficos que aporte una inducción al estudio de la tecnología y comunicación</p>	<p>Elaboración de Guía de Aprendizaje aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del SO Windows.</p>
<p>2. Falta de personal presupuestado</p>	<p>Falta de política de cobertura.</p>	<p>Agilizar solicitud al MINEDUC</p>
<p>3. Escaso personal docente</p>	<p>Falta de eficacia en políticas</p>	<p>Solicitar al MINEDUC</p>
<p>4. Insuficiencia de CNB Para el ciclo que se atiende</p>	<p>Escaso presupuesto del MINEDUC</p>	<p>Solicitar a donde corresponde</p>

CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD

V. SECTOR CURRÍCULUM

PROBLEMAS No. INDICADORES	Falta con material bibliográficos que aporte una inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y SO Windows.		Falta de personal presupuestado.		Escaso personal docente.		Insuficiencia de CNB para el Ciclo que se Atiende.	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X			X		X
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X		X		X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X		X			X
4. ¿¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?	X			X		X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?	X			X		X	X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones ONG para la ejecución del proyecto?	X			X		X		X
TOTAL	9	1	6	4	5	5	4	6
PRIORIDAD	1		2		3		4	

DESCRIPCIÓN: Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 1 tiene prioridad 1. “Falta con material bibliográficos que aporte una inducción al estudio de la contabilidad”

VI. SECTOR ADMINISTRATIVO

AREA	INDICADOR
1. Planeamiento	<p>1.1 Tipo de planes: Corto, mediano y largo plazo.</p> <p>1.2 Elementos de los planes: Competencias, contenidos, indicadores de logro.</p> <p>1.3 Forma de implementar los planes: En el proceso educativo, siguiendo lineamientos del CNB.</p> <p>1.4 Bases de los planes: de acuerdo a las exigencias del CNB, principalmente las competencias.</p>
2. Organización	<p>2.1 Niveles Jerárquicos de Organización: Director, Docentes, Alumnos Padres de familia</p>
3. Coordinación	<p>3.1 A través del Director: Verbalmente por medio de la vía personal.</p> <p>3.2 Informativos internos: A través de cartelera informativa.</p> <p>3.3 Documentos: Utilización de documentos escritos, comunes.</p>
4. Control	<p>4.1 Del personal de la Institución: A través del libro de asistencia y observación en la jornada de trabajo.</p> <p>4.2 Del alumnado al que se le presta el servicio: A través de los cuadernos de asistencia y observación en el transcurso de la jornada.</p>
5. Supervisión	<p>5.1 Dentro de la Institución: Diariamente a cargo del Director de la Institución.</p> <p>5.2 La Institución propiamente dicha: La realiza el Gestor Educativo Lic. Luis Emilio León calvillo de forma periódica.</p>

DETECCION DE PROBLEMAS VI SECTOR ADMINISTRATIVO

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
1. Inestabilidad Laboral del director	Por tener plaza de docente y estar en el puesto de Director de manera interina.	Solicitudes al MINEDUC Nombramiento de director.
2. Carencia de equipo de computación	Porque no existe asignación presupuestaria	Solicitudes al MINEDUC
3. Falta de recursos propios de administración.	Porque no existe una asignación específica.	Solicitudes al MINEDUC

**CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD
VI. Sector Administrativo**

PROBLEMAS No. INDICADORES	Inestabilidad laboral del Director		Carencia de equipo de cómputo		Falta de recursos propios de la administración	
	1		2		3	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X			X		X
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X		X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X		X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?	X			X	X	
9. ¿El proyecto a ejecuta se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones ONG para la ejecución del proyecto?	X			X		X
TOTAL	8	2	5	5	4	6
PRIORIDAD	1		3		4	

DESCRIPCIÓN: Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 1 tiene prioridad 1: Inestabilidad laboral del Director, porque el director tiene plaza de docente y ocupa el cargo de forma interina.

VII SECTOR DE RELACIONES

AREA	INDICADOR
1. Institución Usuarios	<p>1.1. Institución-Usuarios. Estado, forma de atención a los usuarios: la atención que se les presta a los usuarios va de acuerdo a sus necesidades e intereses.</p> <p>1.2. Intercambios Deportivos: se dan internamente y con otros establecimientos.</p> <p>1.3. Actividades Sociales: Día del Cariño, Día de las Madres, Día del Padre, El 15 de Septiembre, Feria titular del municipio.</p> <p>1.4. Actividades Culturales: Concurso de declamación, concurso de canción, concurso de baile, folklóricos, concurso de dibujo, concurso de oratoria.</p> <p>1.5. Actividades Académicas: específicamente de catedráticos para con los estudiantes.</p>
2. Institución con otras	<p>2.1. Institución con otras instituciones: Cooperación: siempre se da por parte de esta institución, ya que se mantienen buenas relaciones.</p> <p>2.2. Culturales: esta institución planifica las actividades posibles a desarrollar en el transcurso del ciclo escolar.</p>
3. Institución con la comunidad	<p>3.1. Institución con la Comunidad: Se mantiene estrecha relación de la institución para con la comunidad.</p> <p>3.2. Asociaciones Locales: Han contribuido a que la institución salga adelante.</p> <p>3.3. Proyección: la institución se da a conocer ante la comunidad en las diferentes actividades socioculturales.</p>

**DETECCION DE PROBLEMAS
VII SECTOR DE RELACIONES**

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
1. Falta de Instalaciones deportivas	No se cuenta con las instalaciones adecuadas para practicar deportes.	Solicitar a la construcciones de instalaciones
2. Falta de Implementos deportivos	Pobreza existente en Los alumnos	Solicitud a instituciones. Especialmente al Ministerio de Cultura y Deportes.
3. Falta de entusiasmo en los alumnos	Por la falta de recursos	Propiciar fuentes de trabajo
4. Inseguridad en los trayectos	Delincuencia que impera en la zona.	Campañas de concientización.

CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD VII. SECTOR DE RELACIONES

PROBLEMAS	Falta de instalaciones deportivas		Falta de implementos deportivos		Falta de entusiasmo en los alumnos		Inseguridad en los trayectos	
	1		2		3		4	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1. ¿El proyecto a ejecutar será funcional?	X		X			X		X
2. ¿Se dispone del recurso humano para la ejecución del proyecto?	X		X		X			X
3. ¿El proyecto a ejecutar cumple con los requisitos legales?	X		X		X			X
4. ¿El proyecto a ejecutar tendrá sostenibilidad?		X		X		X	X	X
5. ¿Se dispone de recursos financieros para la ejecución del proyecto?		X		X		X		X
6. ¿Se cuenta con la autorización del jefe de la institución para la ejecución del proyecto?	X		X		X		X	
7. ¿El proyecto a ejecutar tiene demanda?	X		X		X		X	
8. ¿Se dispone del tiempo necesario para ejecutar el proyecto?		X		X			X	
9. ¿El proyecto a ejecutar se enmarca dentro de las necesidades prioritarias de las instituciones?	X		X		X		X	
10. ¿Se gestionará apoyo a Instituciones OG`S y ONG`S para la ejecución del proyecto?	X			X		X		X
TOTAL	7	3	6	4	5	5	4	6
PRIORIDAD	1		2		3		4	

DESCRIPCIÓN: Después de aplicado el cuadro de priorización, el problema 1 tiene prioridad 1. Falta de instalaciones deportivas.

VIII SECTOR FILOSÓFICO, POLÍTICO, LEGAL

AREA	INDICADOR
1. Filosofía de la Institución	<p>Prestar un buen servicio a la Comunidad educativa y mantener buenas relaciones con otras instituciones</p> <p>Visión: Ser una institución educativa, que contribuya a la formación integral de jóvenes y señoritas en los aspectos humanístico, pedagógico y científico que responda a las necesidades y exigencias propias de nuestras comunidades como parte de una nación pluricultural, y multilingüe, a través de una educación basada en principios y valores.</p> <p>Misión: Velar que se apliquen los métodos y técnicas de enseñanza del nivel medio, para que el alumno tenga un mejor conocimiento de cultura general y al mismo tiempo esté preparado para una carrera profesional, en cualquier establecimiento educativo.</p>
2. Políticas de la Institución	<p>OBJETIVOS; Proveer la información sobre la calidad de los aprendizajes, basada en criterios y estándares sistemáticos que aseguran un alto grado de objetividad, para planificar acciones y tomar decisiones</p>
3. Aspectos Legales	<p>ASPECTOS LEGALES. El Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero” de Malacatán, departamento de San Marcos, presta sus servicios por resolución, emanado del MINEDUC, la cual se guarda en los archivos del establecimiento.</p>

DETECCION DE PROBLEMAS
VIII SECTOR FILOSOFICO, POLITICO Y LEGAL

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR	FACTORES QUE ORIGINAN LOS PROBLEMAS	SOLUCIONES QUE REQUIEREN LOS PROBLEMAS
No se detectaron problemas	No existen porque no se detectaron problemas	No se plantea ningún tipo de solución, porque no se detectaron problemas.

CUADRO DE ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD
VIII SECTOR FILOSOFICO, POLITICO Y LEGAL

PROBLEMAS	No existe problema		No existe problema		No existe problema	
	1		2		3	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
No.						
INDICADORES						
No se plantean indicadores porque no se detectaron problemas.						

SUPERVISIÓN EDUCATIVA
SECTOR 1215.1
MALACATAN, SAN MARCOS

Malacatán, 07 de octubre 2,016.

Licenciada: Dora Leticia Samayoa
Asesora de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-
Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Estimada Licenciada:

Reciba un cordial y atento saludo, desando a la vez, éxitos en sus labores Educativas.

El objeto de la presente es para hacerle de su conocimiento que el estudiante: **Bayron Benigno Salguero Hernández** quien se identifica con **Carné 201217362** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, hizo entrega de la **Guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del Sistema Operativo Windows**. Producto del Ejercicio Profesional Supervisado que realizó en el **Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”**. Por lo que dicha herramienta será de beneficio para la población estudiantil.

Agradeciendo de manera especial el apoyo a esta institución educativa me suscribo.

(f) _____
Lic. Luis Emilio León Calvillo
Coordinador Técnico Administrativo Sector 1215.1
Malacatán, San Marcos.

Malacatán, 07 de octubre de 2016.

Licda.

Dora Leticia Samayoa

Asesora de Estudio Profesional Supervisado

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

CONSTANCIA

Se hace constar por este medio que: **Bayron Benigno Salguero Hernández** con carné: **201217362** estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, con sede en Catarina, San Marcos, quien realizó su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en el Instituto Nacional de Educación Básica "**Jorge Rafael Castillo Roblero**" de este municipio, agradeciéndole el aporte a esta Institución, manifestó a la vez, que participó en el Proyecto con responsabilidad en las diferentes actividades que desarrolló.

Y para los usos legales que a la parte interesada convenga, se extiende, firma y sella la presente a los siete días del mes de octubre del año dos mil dieciséis.

(f) _____
Lic. José Roberto Melgar Echeverría
Director

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de pedagogía



Malacatán. 19 de septiembre de 2016.

Lic. Luis Emilio León Calvillo
Coordinador Técnico Administrativo 1215.1
Malacatán, San Marcos

Distinguido C.T.A

Con todo respeto me dirijo a usted deseándole éxitos en sus labores profesionales.

El motivo de la presente es para manifestarle mi agradecimiento por el apoyo que se me ha brindado en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de parte de usted y la institución educativa que tan dignamente administra.

Por éste medio participo a usted para que el día 22 de septiembre del presente año a las 09:00 A.M en la Dirección del Instituto Nacional de Educación Basica "**Jorge Rafael Castillo Roblero**" de este municipio, el Director del Instituto Lic. José Roberto Melgar Echeverría y catedráticos de la sub-área de Tecnología y Comunicación, con el fin de socializar los contenidos de la **Guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del Sistema Operativo Windows** enfocada a estudiantes de tercero básico, el cual es producto de mi Ejercicio Profesional Supervisado.

Agradeciéndole anticipadamente su presencia, me es grato suscribirme.

Atentamente.

(f) _____
PEM. Bayron Benigno Salguero Hernández
Epesista Lic. en Pedagogía y Admon. Educativa



Malacatán. 19 de septiembre de 2016.

Lic. José Roberto Melgar Echeverría
Director del INEB “Jorge Rafael Castillo Roblero”.
Malacatán, San Marcos

Distinguido Director:

Con todo respeto me dirijo a usted deseándole éxitos en sus labores administrativas.

El motivo de la presente es para manifestarle mi agradecimiento por el apoyo que se me ha brindado en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) .

Por este medio participo a usted, para que el día 22 de septiembre a las 09:00 A.M en la dirección que está a su digno cargo, tendremos una reunión de trabajo con el Coordinador Técnico Administrativo 1215.1 y catedráticos del sub-área de Tecnología y Comunicación para socializar los contenidos de la **Guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows** enfocada a estudiantes de tercero básico; el cual es producto de mi Ejercicio Profesional Supervisado.

Agradeciendo anticipadamente su presencia, me es grato suscribirme.

Atentamente.

(f) _____
PEM. Bayron Benigno Salguero Hernández
Epesista Lic. en Pedagogía y Admon. Educativa



Malacatán. 19 de septiembre de 2016.

A:
catedráticos del sub-área de Tecnología y Comunicación
INEB "Jorge Rafael Castillo Roblero".
Malacatán, San Marcos

Distinguido Docente:

Con todo respeto me dirijo a usted, deseándole éxitos en sus labores educativas.

El motivo de la presente es para manifestarle mi agradecimiento por el apoyo que me ha brindado en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS).

Por este medio, participo a usted para que el día 22 de septiembre a las 09:00 A.M en la Dirección del INEB en donde usted labora, cabecera municipal de Malacatan, San Marcos, donde tendremos una reunión de trabajo, con el Coordinador Técnico Administrativo 1215.1, el Director del Instituto antes mencionado y catedráticos del sub-área de Tecnología Y Comunicacion, con el fin de socializar los contenidos de la **Guía para la induccion al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows** enfocada a estudiantes de tercero básico; el cual es producto de mi Ejercicio Profesional Supervisado.

Agradeciendo anticipadamente su presencia, me es grato suscribirme.

Atentamente.

(f) _____
PEM. Bayron Benigno Salguero Hernández
Epesista Lic. en Pedagogía y Admon. Educativa



ENTREVISTA AL COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Lic. Luis Emilio León Calvillo

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas.

1. ¿Cuál es la filosofía que utiliza en el sector que usted dirige?
2. ¿Para lograr una buena administración bajo que principios se basa como autoridad educativa
3. ¿Cuál es su posición en el orden jerárquico, en la institución que Representa?
4. ¿Cuál es el marco legal que abarca la institución?
5. ¿Qué estrategias utiliza como jefe dentro de la Institución?
6. ¿Con qué Instituciones se relaciona la institución a la que representa?
7. ¿Qué tipo de comunicación existe con las Instituciones que nombró?
8. ¿Qué clases de compromisos, alianzas estratégicas, ayudas y servicios existen con otras instituciones?
9. ¿En qué se fundamenta en la toma de decisiones?
10. ¿Cómo cree que debe ser el perfil de un empleado?



CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

Instrucciones: Marque con la X la opción que usted considere correcta.

1. ¿Considera que el instituto, cumple con sus funciones de acuerdo a las leyes y reglamentos establecidos?
SI _____ NO _____
2. ¿Existen buenas relaciones humanas con sus compañeros?
SI _____ NO _____
3. ¿Ha recibido capacitaciones constantes sobre administración?
SI _____ NO _____
4. ¿Considera que las instalaciones de esta institución son adecuadas para brindar un buen servicio a los usuarios?
SI _____ NO _____
5. ¿se considera un profesional digno de la institución?
SI _____ NO _____
6. ¿Mantiene buenas relaciones laborales con el jefe de esta institución?
SI _____ NO _____
7. ¿Se siente bien de ser parte de esta institución?
SI _____ NO _____
8. ¿Le brindan todas sus prestaciones de acuerdo a la ley?
SI _____ NO _____
9. ¿Considera que hay discriminación por parte del MINEDUC por el hecho de pertenecer del renglón 021?
SI _____ NO _____
10. ¿Considera que todos los catedráticos planifican sus actividades docentes?
SI _____ NO _____



ENTREVISTA A USUARIOS (PADRES DE FAMILIA)

Instrucciones: Marque con la X la opción que considere correcta.

1. ¿Considera que la institución cumple con sus funciones?

SI _____ NO _____

2. ¿Cree usted que el personal de esta institución es el idóneo?

SI _____ NO _____

3. ¿Cree usted que el servicio que presta esta institución debe mejorar?

SI _____ NO _____

4. ¿Considera que las instalaciones de esta institución son adecuadas a las necesidades de los usuarios?

SI _____ NO _____

5. ¿Cree que el ambiente es agradable?

SI _____ NO _____

6. ¿Conoce usted al director?

SI _____ NO _____

7. ¿Cree que la educación que se imparte es de calidad?

SI _____ NO _____

8. ¿Cree que es importante abordar temas sobre la contabilidad?

SI _____ NO _____

9. ¿Cree que se cumple con el horario de la jornada?

SI _____ NO _____

10. ¿Cree que existe armonía entre el personal docente y el director?

SI _____ NO _____



Entrevista a Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”, Malacatán, San Marcos.

Responsable: Epesista

Instrucciones: Responda SI o NO y justifique su respuesta

1.- ¿Considera que es de gran importancia estar informados sobre la Tecnologías y Comunicaciones?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

2.- ¿Cree que la aplicación de los principios sobre computación sea factor importante en la educación de nivel básica?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

3.- ¿Existirá conocimiento en los estudiantes sobre la informática?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

4.- ¿Conoce instituciones que velen por orientar sobre la importancia de la Tecnologías y Comunicación?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

5.- ¿Le gustaría que en el establecimiento exista una Guía que contenga temas sobre Tecnología y Comunicación como sub-área de Comunicación y Lenguaje?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

ANEXOS



Epesista Bayron Benigno Salguero Hernández impartiendo taller sobre los diferentes dispositivos periféricos de la computadora a los alumnos de tercero básico.



Epesista Bayron Benigno Salguero Hernández dando a conocer los diferentes comandos del Sistema Operativo Windows.



Epesista Bayron Benigno Salguero Hernández dando a conocer al Lic. Luis Emilio León Calvillo coordinador 1215.1 la guía para la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.



Charla sobre la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows, impartida en el salón de usos múltiples del instituto nacional de educación básica “Jorge Rafael Castillo Roblero”.



Lic. José Roberto Melgar Echeverría Director del INEB “Jorge Rafael Castillo Roblero” Agradeciendo la charla impartida sobre la inducción al conocimiento de los diferentes dispositivos de la computadora y comandos del sistema operativo Windows.



Epesista PEM. Bayron Benigno Salguero Hernández
Lic. Luis Emilio León Calvillo
Coordinador 1215.1