

Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos

**Guía didáctica sobre técnicas de enseñanza, dirigido a docentes del
Programa Manitas de Paz ONG Familia, Villa Nueva.**

Asesor Lic. José Eduardo Cóc López



**Universidad San Carlos de Guatemala
Facultad de humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Investigación Educativa**

Guatemala, mayo del 2017

Este informe fue presentado por la autora como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- previo a obtener el grado de Licenciada en Pedagogía e investigación educativa.

Guatemala, mayo del 2017

ÍNDICE

Contenido	Pág.
Autoría	
Resumen	i
Introducción	ii - iii
Capítulo I	
1. Estudio contextual	1
1.1 Contexto institucional	2
1.2.1 Nombre de la Institución	2
1.2.2 Tipo de Institución	2
1.2.3 Ubicación geográfica	2
1.2.4 Visión	2
1.2.5 Misión	2
1.2.6 Historia de la institución	3
1.2.7 Objetivos de la institución	3
1.2.7.1 Objetivo general	3
1.2.7.2 Objetivo específico	4
1.2.8 Metas	4
1.2.9 Políticas de la institución	4
1.2.11 Estructura Organizacional	5
1.2.12 Organigrama	8
1.2.13 Aspecto económico	9
1.2.13.1 FODA Institucional	10
1.2.14 Contexto comunitario	11
1.2.15 Procedimientos	13
1.3 Lista de carencias	15
1.4. Problematización de las carencias	16
1.4.1 Priorización del problema	17
1.5 Análisis del problema	18
1.6 Análisis de viabilidad y factibilidad	19
1.6.1 Propuesta	22
Capítulo II	
2. Fundamentación teórica	
2.1 Elementos teóricos	23
2.2. Fundamentos legales	32
2.3 Matriz del estado del arte	35

Capítulo III

3. Plan de acción	39
3.1 Tema	39
3.2 Hipótesis	39
3.3 Problema	39
3.4 Ubicación geográfica de la institución	39
3.5 Ejecutor	40
3.6 Unidad Ejecutora	40
3.7 Descripción de la intervención	40
3.8 Justificación de la intervención	40
3.9 Objetivos	41
3.10 Actividades	41
3.11 Cronograma	42
3.12 Recursos	43
3.13 Presupuesto	44
3.14 Evaluación	45

Capítulo IV

4. Ejecución de la Acción

4.1 Actividades y resultados de las acciones realizadas	47
4.1.1 Cuadro de actividades y resultados	47
4.2 Producto logros y evidencias	48
4.2.1 Guía didáctica	49
4.3 Sistematización de experiencia	69
4.3.1 Actores	69
4.3.2 Acciones	69
4.3.3 Resultados	70
4.3.4 Implicaciones	70
4.3.5 Lecciones aprendidas	70

Capítulo V

5 Evaluación del proceso de implementación de la propuesta

5.1 Evaluación de del diagnostico	71
5.2 Evaluación de la fundamentación teórica	71
5.3 Evaluación del plan de intervención	71
5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención	71
5.4.1 Análisis descriptivo de la evaluación de propuesta	72

6. Voluntariado	
6.1 Descripción del voluntariado	73
6.2 Evidencias	74
7. Conclusiones	75
8. Recomendaciones	76
9. Bibliografía	77
10. Egrafía	79
11. Apéndice	
12. Anexos	

Resumen

Este proyecto tuvo como objetivo general, elaborar una guía didáctica sobre técnicas de enseñanza para docentes del programa Manitas de Paz, en la institución ONG Familia, de acuerdo con la metodología empleada se aplicó la modalidad cualitativa en donde se recabó la información, por medio de técnicas de observación, encuestas y entrevistas en cuyo resultado se dedujo que el material de apoyo didáctico con el que contaba el personal dentro del lugar era insuficiente y desactualizado. Esto motivó a crear un material actualizado que sirviera como herramienta de vital utilidad para las docentes, el que se incluyeron técnicas de acuerdo al nivel de enseñanza.

La implementación de la guía didáctica dentro del programa educativo cabe destacar que tuvo resultados positivos, al sensibilizar a las docentes sobre la importancia innovar sobre las nuevas formas de enseñanza por medio de la creatividad, juego y desarrollo de preparación didáctica continua.

Palabras clave: Guía, técnica, didáctica, programa, cualitativa, metodología, enseñanza, educativo, docentes

INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde al Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía e Investigación Educativa, de la facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede central.

Dicho informe contiene varias fases que fueron desarrolladas por la estudiante epesista, las cuales se describen a continuación:

El diagnóstico institucional: para llevar a cabo dicho proceso se solicitó a las autoridades administrativas de ONG FAMILIA, Santa Isabel II, Villa Nueva la aprobación para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en dicha institución. Al obtener la autorización se inicio con la elaboración de un plan de la etapa de diagnóstico, plasmando datos institucionales, datos relevantes y algunos instrumentos para evaluar el proceso. Posteriormente se elaboraron entrevistas estructuradas y no estructuradas, listas de cotejo y análisis FODA para ampliar la información obtenida.

Fundamentación teórica: esta etapa se refiere a la búsqueda de teorías y conceptos de tipo documental en donde se toma en cuenta los puntos de vista de distintos autores que respaldan información concreta relacionada con el tema seleccionado.

Plan de acción: en esta fase se desarrolló el plan de trabajo en base al problema seleccionado en la etapa anterior y su solución viable y factible. En el plan se describe elementos como los datos generales, justificación proyecto, redacción de objetivos los cuales cuantificaron metas, se estableció un presupuesto para llevar a cabo el proyecto, así como un cronograma de actividades tomando en cuenta el tiempo disponible para realizar cada actividad con base a la disponibilidad de la institución y los recursos materiales.

Ejecución del proyecto: esta fase consistió en llevar a cabo la ejecución del plan perfilado para hacer realidad la solución al problema detectado, aquí es donde se elabora una guía didáctica para docentes enfocada en técnicas de enseñanza, misma que fue revisada y avalada por el asesor del Ejercicio Profesional Supervisado, aquí también se lleva a cabo el proceso de socialización con los docentes del programa Manitas de Paz, que cubre el nivel de educación preprimaria.

La última etapa corresponde al **proceso de evaluación del proyecto**, se elaboraron instrumentos que se aplicaron para ver si los objetivos trazados se alcanzaron, dentro de ellos se pueden mencionar lo que son listas de cotejo y encuestas dirigidas propiamente al personal administrativo y personal docente de la institución. Adicionalmente, dentro del proceso del ejercicio profesional supervisado (EPS) se realizó un **voluntariado**, una actividad por iniciativa y gestión propia, que consistió en la entrega de dos estanterías medianas y de útiles didácticos para la utilidad del personal administrativo y docentes de la institución.

CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO

1.1 Estudio contextual

1. Social	Actualmente la sociedad de Villa Nueva se encuentra muy desequilibrada debido a las fuertes amenazas de inseguridad que día a día manifiestan descontento en la población, sin embargo las autoridades municipales desarrollan planes de seguridad con cámaras que han sido colocadas en diferentes sectores del municipio y realiza varias actividades deportivas y culturales para fomentar un mejor grado de confianza en los habitantes.
2. Económico	El factor económico de desarrolla primordialmente en cuanto al comercio y la industria, ambas son las principales actividades generadoras de ingresos que satisfacen las necesidades de la población.
3. Geográfico	La institución se encuentra ubicada en una de las 11 colonias del casco central, territorialmente está localizada en una de las zonas rojas del municipio.
4. Cultural	La cultura es un elemento principal, debido a que las autoridades locales realizan actividades que impulsan a la participación constante de sus pobladores así como festivales que motivan a la integración de la juventud y niñez.
5. Filosófico	La iglesia es una identidad formadora y generadora de valores, que logra integrar a todas las generaciones por medio de grupos espirituales. Es importante resaltar que en el municipio existe la participación de religión católica y cristiana- protestante.
6. Competitividad	Dentro de la comunidad no existen instituciones similares únicamente los centros de recreación que la municipalidad ofrece siendo esto Cemucaf (centro municipal de capacitación y formación) que imparte cursos de cocina , música, ingles, aeróbicos.

1.2 Datos generales de la institución

1.2.1 Nombre o razón social de la institución:

ONG "Familia "Guatemala

1.2.2 Tipo de institución

No Gubernamental

1.2.3 Ubicación geográfica

9na. Avenida "B" 21-16, Colonia Santa Isabel II, Zona 3, de Villa Nueva, Guatemala, C.A.

Tels: 66366538, 42044874, 56220485.

famiguaong2008@hotmail.com

ongfamiliagtca@gmail.com

1.2.4 Visión

Mejoramiento de calidad de vida de familias en situación de riesgo y sin oportunidades, con base en el desarrollo humano integral, a través de de la promoción y del fomento en niñas, niños, adolescentes, jóvenes, hombres y mujeres de acciones con compromiso fraternal y solidario, dentro de una cultura de paz, por medio de educación alternativa y capacitación comunitaria, cuyos resultados se reflejen en el bienestar de los miembros de su familia.¹

1.2.5 Misión

Organización sin fines de lucro, cuyos miembros buscamos coadyuvar a promover desarrollo y progreso socio económico y cultural, de forma integral para la niñez, adolescencia y juventud en situación de pobreza, gestionando y desarrollando proyectos de crecimiento auto sostenible que redunden cualitativa y cuantitativa mente en el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de familias vulnerables, fortaleciendo su dignidad y autoestima.²

¹ ONG "Familia". *Villa Nueva*. Recuperado el 02 de mayo de 2016, //www.ongfamilia.wordpress.com

² *Ibídem*

1.2.6 Historia de la institución

El punto de partida, la Comunidad Santa Isabel II La organización inició como un colectivo de vecinos en 2006, aunque fueron inscritos legalmente en 2008, como “organización No Gubernamental Familia, Guatemala, Centroamérica, ONG con quince jóvenes fueron los primeros en sumarse a uno de los proyectos que dirigen.

El municipio de Villa Nueva es el segundo más importante del departamento de Guatemala y ONG Familia es un proyecto impulsado por diversas personas líderes, dirigentes comunitarios, amas de casa, profesionales y universitarios quienes en organización buscan apoyar a la niñez y población en general con programas en beneficio de la calidad humana y la cultura de paz. Su objetivo es lograr el mejoramiento de la vida de miembros vulnerables, de la mano de voluntarios que ofrendan su tiempo sin esperar una remuneración económica.

Como organización social comunitaria, trabajan con la base fundamental de la sociedad “La Familia”, en sus diferentes formas de incorporación tomando en cuenta su evolución, modificación y transformación que ha llevado, trabajamos la parte humana, el ser dando cualidades de confianza personalidad y de pertenencia social.

ONG FAMILIA fue creada bajo con base en seis valores los cuales creen y confían que con ellos el trabajo que realiza se cumple de una manera ética, desarrollan a base de los valores tres programas los cuales son integrales para la familia.³

1.2.7 Objetivos de la institución

1.2.7.1 Generales

- Promover los valores éticos y morales solidarios de ayuda mutua entre compañeros que incluyen el humanismo, la comunidad, paz, solidaridad, amor y respeto.

³ Ibídem

1.2.7.2 Específicos

- Mejoramiento de la calidad de vida de las familias en situación de riesgo
- Llamar a la participación de más jóvenes.
- Implementar nuevas estrategias para restar todo lo malo que existe en la sociedad, que consisten en motivar a los jóvenes a que realicen sus sueños.
- Promoción de acciones de paz dentro y fuera de la comunidad a través de actividades artísticas.
- Educar niños y niñas en su libre pensamiento y fortalecimiento de la voluntad.

1.2.8 Metas

- Dar a conocer la institución dentro de los municipios vecinos a Villa Nueva y departamentos del país.
- Consorcio con la Municipalidad de Villa Nueva.
- Gestión con grupos comunitarios y los padres de familia para obtención de ingresos fijos.
- Promover los programas de la institución por medio del canal de TVN (Televisión de Villa Nueva).

1.2.9 Políticas

Se basa en el desarrollo y progreso integral de la familia, promoviendo valores éticos y morales solidarios de ayuda mutua y compañerismo para generar, construir una cultura de paz.⁴

- ✓ Humanismo: Se refiere a un comportamiento humano que se relaciona con la generosidad y bondad de las relaciones humanas.
- ✓ Comunidad: Hace referencia al compartir entre individuos con cualidades en común, en donde se refleja la unión y el bienestar de cada uno de sus miembros.

⁴ *Ibidem*

- ✓ Paz: es un valor imprescindible para la convivencia pacífica y armónica entre las personas para hacerla posible es necesario el orden social y la erradicación de la violencia.

- ✓ Solidaridad: hace referencia al valor basado en la ayuda y apoyo mutuo entre personas en el que no se pretende recibir nada a cambio para manifestarse.

- ✓ Amor: Es un valor y un sentimiento que se manifiesta de forma universal en el bienestar generalizado por medio de la paz.

- ✓ Respeto: Por medio de este valor se puede aceptar a otros tal y como son y darles el trato que les corresponde.⁵

1.2.10 Estructura Organizacional y Administrativo

La organización cuenta actualmente con 25 voluntarios que trabajan de forma activa en el desarrollo de cada uno de sus programas.

La junta directiva conjuntamente con el equipo de coordinación de programas se encarga de llevar a cabo la gestión y movimiento que demanda cada uno de los programas que ofrecen a la comunidad.

El pilar esencial para el funcionamiento de la institución es la familia, misma por la cual se encuentran involucradas 45 familias que de forma muy entusiasta participan y colaboran en el trabajo que se efectúa.

1.2.10.1 Manitas de paz

Proyecto que se inicia en el año 2012, al ver la falta de educación para niños y niñas de 4 a 6 años. Para su estimulación temprana volviéndose una alternativa social en la formación educativa no convencional. El principal objetivo es educar a los niños siguiendo principios inspirados en la humanidad, comunidad, paz solidaridad, amor y respeto; en un espacio armonioso donde se respete sus procesos de desarrollo y se le promueva herramientas que estimulen su creatividad.

⁵ *Ibidem*

1.2.10.2 Colectivo Colibrí

Es creado por iniciativa de jóvenes al ver la necesidad de utilizar un nombre que distinguiera al grupo que ya realizaba acciones de incidencia, de los cuales son la fuerza joven de ONG familia. El objetivo principal es poder llevar acciones positivas a través del arte en distintas disciplinas. El colectivo colibrí trabaja dentro de instituciones educativas públicas y privadas desarrollando las capacidades de los jóvenes como el grafiti, teatro, dibujo y música.

1.2.10.3 Escuela para padres

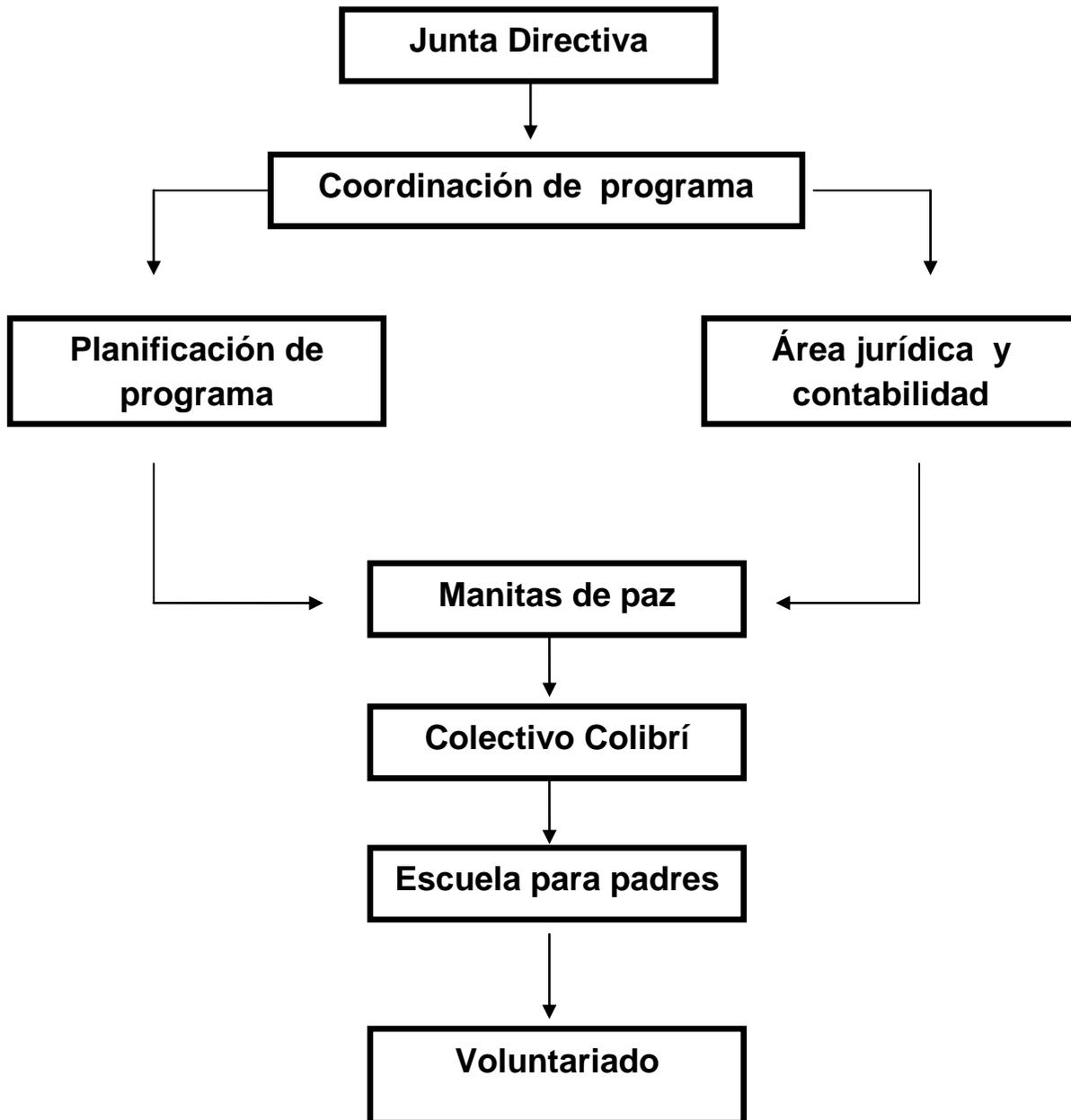
Se organizó como un refuerzo para poder involucrar a los padres de familia en la formación de los niños y las niñas, cada mes son reunidos en la sede para la elaboración de la escuela, en la que se desarrollan diversos talleres de atención temprana e integración comunitaria, el objetivo primordial es que los padres se mantengan informados de las actividades que los niños realizan y a la vez desarrollen interés por formar individuos con valores y actitudes positivas.⁶

⁶ ONG, Familia. (2014). *Organizados para ayudar a ayudar*. (1), 6-8.

1.2.11 Estructura Organizacional y Administrativo

No.	Personal	Cargo:
1.	Ivan Mazariegos	Presidente y representante legal Coordinador de proyectos
2.	Fabio Mazariegos	Vicepresidente
3.	Vaneska Corado	Secretaria
4.	Lic. Tomas Mutaz	Tesorero
5.	Irma Aju	Vocal 1
6.	Saulo Mazariegos	Vocal 2 Coordinador de proyectos Colibri
7.	Lesly Benites	Coordinadora de proyectos de Manitas de Paz
8.	Norberto Crespín	Voluntariado
9.	Olivia Maldonado	Docente
10.	Aracely de Reyes	Docente

1.2.12 Organigrama ⁷



⁷ ONG "Familia". Villa Nueva. Recuperado el 02 de mayo de 2016, //www.ongfamilia.wordpress.com

1.2.13 Aspecto Económico

Para sostenerse, ONG Familia cuenta con el apoyo de 25 personas voluntarias que trabajan ad honorem, es decir, sin esperar nada a cambio del tiempo que invierten y de la experiencia que comparten con los asistentes. También conocidos y allegados al proyecto participan con donaciones de artículos.

El inmueble en donde se ubican es rentado, pero como no perciben ingresos, el pago se reúne con algunas de cuotas descritas como simbólicas. Para optimizar recursos, utilizan “tarimas” que luego transforman en muebles ecológicos. La ONG incluso cuenta con un estudio de grabación de sonidos, hecho con tarimas. Todo el mobiliario que tienen es elaborado de esta misma manera. Siempre trabajan nuevas herramientas para sostenerse. Asimismo, organizan actividades de elaboración de cuadernos con papel reciclable, productos de limpieza, gel desinfectante para manos, decoración de interiores y exteriores, así como elaboración de murales, todos disponibles para familias residentes en Villa Nueva.⁸

ONG Familia es una institución que está aliada a varias organizaciones que conjuntamente desarrollan y afianzan la labor que día a día realizan. Dentro de ellas se pueden mencionar.

- a) American Friends Service Committee
- b) Caja Lúdica
- c) Peronia Adolescente
- d) Caracol, Juventud Comunidad y Desarrollo
- e) Red Guatemalteca de Arte Comunitario.

⁸ *Ibidem*



FODA INSTITUCIONAL ONG FAMILIA

9na. Avenida "B" 21-16, Colonia Santa Isabel II
Zona 3, de Villa Nueva.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ directiva Junta ▪ capacitado Personal ▪ base solidad los valores Tener como ▪ diferentes programas Desarrollo de ▪ padres de familia y voluntarios Apoyo de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortalecer y desarrollar cada uno de los programas. ▪ Alianzas con otras instituciones ▪ Involucrar a más personas. ▪ Tener más reconocimiento como institución
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de presupuesto para cubrir las necesidades que demanda la institución. ▪ Apatía por parte de de los padres para participar en las actividades. ▪ Deficiencia en el área de mantenimiento ▪ Falta de conserjería. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El inmueble no es propio ▪ Escases de ingresos económicos. ▪ La institución no está preparada para fenómenos naturales. ▪ Lugar de ubicación se encuentra en zona roja.

1.2.14. CONTEXTO COMUNITARIO, VILLA NUEVA

1.2.14. 1 Historia Villa Nueva

Villa Nueva es uno de los 17 municipios del departamento de Guatemala. Está situado a 17 kilómetros al sur-occidente de la capital. Su extensión territorial es de 114 kilómetros cuadrados. Se estima que su población oscila entre 800 mil y 1 millón de personas.

Villa Nueva surge como un poblado en el período hispánico, por decreto de la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala del 8 de noviembre del año 1839. El municipio de Villa Nueva fue fundado el 17 de abril de 1763.⁹

Santa Isabel II surge como un proyecto formado por habitación BANVI (Banco Nacional Para la Vivienda) dentro del municipio de Villa Nueva . Se origina por 250 personas provenientes del conflicto armado interno, los cuales apoyados por otras comunidades vecinas generan la apertura de una comunidad en donde se elaboraron acerca de 2700 casas.

El 21 y 22 de mayo de 1995 por gestión de de BAMVI se asientan de forma definitiva el proyecto habitacional, conformado por sus habitantes quienes por iniciativa propia deciden nombrarlo “Proyectos” nombre por el que actualmente es reconocida a nivel municipio dicha colonia. Con 21 años de existencia la población ha crecido de forma acelerada en este lugar, sin embargo la falta de seguridad en el territorio los convierte en una zona roja para sus visitantes y vecinos.¹⁰

1.2.14.2 Aspecto Social

El municipio de Villa Nueva, en su mayoría alberga a sus habitantes pertenecientes al grupo étnico ladino, debido a su directa relación territorial y laboral con la ciudad capital.

1 Villa (Zona Central), 5 Aldeas y 11 caseríos (varias fincas) Bárcena, Rancho Santa Clara, El Frutal, San Antonio, Villalobos, Santa Catalina (El Zarzal y Guillén), El Paraíso, El Zarzal, San Francisco, Rancho Azul, La Selva, Concepción, Santa Isabel, Roldán, Las Lomas y El Rosario.

⁹ Municipalidad de Villa Nueva. *Villa Nueva. Recuperado el 07 de mayo del 2016, <http://www.villanueva.gob.gt/>*

¹⁰ ONG “Familia”. *Villa Nueva. Recuperado el 12 de mayo, famiguaong2008@hotmail.com*

Actualmente todas han sido fraccionadas y con desmembraciones convirtiéndose en más de 300 colonias, fraccionamientos y asentamientos, Algunas en la parte central (zona 1) y el resto en las 13 zonas que corresponden a nuestra jurisdicción.¹¹

1.2.14.3 Aspecto Económico

Su principal actividad económica en su mayoría es el comercio, el cual permite la subsistencia diaria de un 60. % de la población. En un 30% el rubro de las maquilas e industria. Restando en un 10% a las personas que emigran para ciudad capital atender labores empresariales.

Como el segundo municipio más grande del Departamento de Guatemala en cuanto a número poblacional, cuenta con los servicios básicos más importantes: energía eléctrica, agua potable, drenajes y asfalto, correos, telefonía, servicios de taxi, buses urbanos y extraurbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, salas de cine, canchas polideportivas, estadio, estación de bomberos, mercado, pensiones, restaurantes, centros comerciales, hospitales privados, clínicas medicas particulares, centro de salud, cementerios, bancos estatales y privados, monumentos históricos, plaza central y varios edificios municipales, Comisaría de la Policía Nacional Civil (PNC), Policía Municipal (PM), Policía Municipal de Tránsito (PMT), Sede del Ministerio Público, Centro de Justicia, Juzgado de Familia, varias iglesias católicas y templos evangélicos.

1.2.14.4 Aspecto Político

Actualmente Villa Nueva cuenta una municipalidad dirigida por con un alcalde (Ing. Edwin Escobar) y un vice alcalde (Ricardo Ramazzini) , así como de un consejo municipal integrado por 13 concejales cuya visión y misión , es proporcionar los servicios que reúnan las exigencias que requieren los vecinos, logrando reivindicar la confianza de los habitantes hacia sus autoridades , así como establecer el punto de equilibrio exacto entre el ingreso y la inversión a hacerse en Villa Nueva para llevar a los vecinos el máximo bienestar y así elevar su nivel y calidad de vida.

¹¹ Municipalidad de Villa Nueva. *Villa Nueva. Recuperado el 07 de mayo del 2016, <http://www.villanueva.gob.gt/>*

1.2.14.5 Aspecto Cultural

La fiesta titular se celebra por lo general durante la segunda semana de diciembre, en honor de la Virgen de Concepción, patrona del pueblo. El día principal es el 8, en que la iglesia conmemora la Purísima Concepción de María. En lo religioso, se considera como parroquia extraurbana de la arquidiócesis de Guatemala erigida a raíz de su traslado; su archivo data del 9 de mayo de 1768.

También se realizan eventos culturales como la elección de la Señorita Villa Nueva, en el mes de diciembre y durante el mes de septiembre con motivo de las Fiestas Patrias se lleva a cabo la elección del Niño Alcalde por un día. Este evento es para motivar a la niñez a destacar en sus estudios.

La elección se hace a través de un proceso técnico en todos los establecimientos educativos seleccionando cada maestro de sexto grado de primaria al alumno más destacado del año. Luego se realizan las pruebas correspondientes entre todos los participantes y se elige al Niño Alcalde, Concejal I, y Síndico I por un Día.¹²

1.2.15 Procedimientos

Aplicación de técnicas e instrumentos utilizados en la recopilación de la información acerca del estudio contextual de la institución o comunidad.

1.2.15.2 Observación guiada

Es muy importante para ver y observar la realidad de la institución. Atendida por el coordinador y administrador general Ivan Mazariegos, en la que se pudo observar las instalaciones de la ONG, clases impartidas, equipo, mobiliario de esta forma realizar un listado de problemas sobre la institución por medio de listas de cotejo. *(Véase en apéndice)*

¹² *Ibidem*

1.2.15.3 Análisis y consulta

Revista informativa creada por ONG Familia, Organizados para ayudar a ayudar, trifoliales y página web (*famiguaong2008@hotmail.com* - *www.ongfamilia.wordpress.com*), todas las anteriores un material proporcionado por la institución.

1.2.15.4 Técnicas participativas

Para tener un mejor enfoque sobre el área observada se utilizaron otras técnicas de recolección de información, siendo estas un análisis:

- ✓ FODA de la institución, cuyo contenido refleja las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- ✓ Observación guiada dentro y fuera del lugar.
- ✓ Lista de cotejo sobre el mobiliario y equipo, funciones administrativas y metodología de enseñanza.
- ✓ Lluvias de ideas elaboradas juntamente con el personal que labora dentro de la institución. (*Véase en diagnóstico*)

1.2.15.5 Entrevistas

Para facilitar más la obtención de datos específicos sobre la institución, se recurrió al uso de una entrevista estructurada, previamente elaborada con una serie de cuestionamientos directos dirigidos hacia la junta directiva e integrantes que forman una parte importante en el desarrollo de las actividades (*véase en apéndice*). Se elaboro también entrevistas no estructuradas con algunos beneficiarios de la institución que brindaron testimonios relevantes.

1.3 Lista de carencias identificadas

No	Problema	Contexto
1.	Escaso presupuesto para adquirir un inmueble propio.	Económico y financiero
2	Insuficiencia de ingresos para el pago de servicios públicos	Económico,
3	Rivalidad de otras organizaciones	social
4	Insuficiente espacio físico amplio	Económico
5.	Desorden dentro de la institución por falta de espacio físico amplio.	Económico
	Deficiencia de muebles, librerías y estantes para organizar material	Económico
6.	Escases de equipo técnico	Económico
7.	Falta de material didáctico y lúdico	Económico
8.	Insuficientes capacitaciones para docentes	Académico
9.	Inseguridad en el contexto de la institución	Social
10.	Venta de sustancias y drogas en el entorno de la institución.	Cultural
12	Insuficiente material actualizados sobre estrategias y técnicas de enseñanza	Académico
11.	Escases de ingresos para cubrir alimentación de los beneficiarios.	Económico
13.	Falta de aplicación de valores en el ámbito contextual.	Social
14	Falta de iluminación en algunos espacios de la institución	Económico
15	Deterioro de servicios sanitarios	Económico
16	Desconocimiento de la población acerca del desarrollo de los programas	Social

1.4. Problematicación de las carencias

Carencia	Problema
No hay un presupuesto para cubrir los servicios básicos y de inmueble	¿Cómo se puede obtener ingresos para cubrir las principales necesidades de la institución?
Falta de herramientas didácticas actualizadas para los docentes	¿Qué hacer para mejorar el apoyo didáctico y preparación de los docentes?
Deficiente material técnico en el área administrativa	¿Cómo abastecer de material técnico a la institución?
Escaso mobiliario y estantes para organización de papelería y material.	¿De qué manera se puede proporcionar mobiliario y equipo?
Insuficientes capacitaciones para el personal docente de la institución	¿Porque no se capacita constantemente a los docentes?
No se cuenta con lugar segura en el contexto de la institución	¿Cuáles son las consecuencias que deja la inseguridad dentro de la institución?
No se cuenta con espacio físico amplio.	¿Donde se puede gestionar para ampliar los espacios físicos de la institución?

Problema	Hipótesis - acción
¿Cómo se puede obtener ingresos para cubrir las principales necesidades de la institución?	Si se realiza la construcción de un inmueble entonces existirá más presupuesto para cubrir necesidades básicas.
¿Qué hacer para mejorar el apoyo didáctico y preparación de los docentes?	Si existe una guía didáctica sobre técnicas de enseñanza para docentes entonces mejorará la calidad de enseñanza y actualización docente.
¿Cómo abastecer de material técnico a la institución?	Si se cuenta con equipo técnico adecuado entonces se prestara mejor servicio.
¿De qué manera se puede proporcionar mobiliario y enseres?	Si se comprara muebles y enseres entonces se tendría una mejor organización de papelería.
¿Porque no se capacita constantemente a los docentes?	Si se desarrollan talleres continuos de capacitación entonces mejorara el desenvolvimiento docente.
¿Cuáles son las consecuencias que deja la inseguridad dentro de la institución?	Si se tuviera un mejor control de autoridades municipales entonces se contaría con un contexto más seguro.
¿Donde se puede gestionar para ampliar los espacios físicos de la institución?	Si se contara con un presupuesto estable entonces se podrá ampliar las instalaciones del a institución.

1.4.1 Priorización del problema

Una forma clara de enfocar el problema es por medio de la aplicación de de la matriz de priorización, que consiste en un cuadro de doble entrada en cuyas Columnas se colocan los problemas y los mismos se repiten en las filas, luego por consenso en cada casilla que se cruzan entre sí. Para seleccionar el problema se coloca al que se le dé más importancia (urgente, posible o necesaria). El que aparezca repetido más veces en cada casilla es el problema seleccionado, como a continuación se visualiza en la siguiente matriz.

XXXXXXXXXXXXXXXX	Escases	Deficiente	Deterioro	Desorganización	Inseguridad
Escases	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	Escases	Insuficiente	Escases	Escases
Insuficiente	////////// //////////	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	Insuficiente	Insuficiente	Insuficientes
Deterioro	////////// //////////	////////// //////////	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	Deterioro	Inseguridad
Desorganización	////////// //////////	////////// //////////	////////// //////////	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	Inseguridad
Inseguridad	////////// //////////	////////// //////////	////////// //////////	////////// //////////	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

PROBLEMAS:

Escases: 3 veces

Insuficiente: 4 veces

Inseguridad: 2 veces

Deterioro: 1 veces

Desorganización: ninguna vez

1.5 Selección y Análisis de problema ONG Familia

Problema	Contexto	Soluciones
Insuficiencia de material escrito sobre técnicas y estrategias de enseñanza	Económico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de un material escrito sobre el tema solicitado. 2. Actualizar el poco material ya existente. 3. Contratar a personas especializadas para elaborar materiales necesarios
Escaso presupuesto para comprar un inmueble propio para la institución	Económico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar para obtener ingresos económicos de forma mensual. 2. Solicitar alianza con otras instituciones para gestión de un lugar propio. 3. Compra de un espacio físico.
Venta de sustancias y drogas en el entorno de la institución.	Social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Campaña sobre la concientización del uso de drogas. 2. Formar con vecinos grupos de apoyo para personas que utilizan drogas. 3. Denunciar a las autoridades sobre la venta de sustancias y drogas.
Inseguridad en el contexto comunitario de la institución.	Social.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar a las autoridades municipales Personal capacitado para resguardar el área. 2. Integrar a los jóvenes en talleres de ocupación. 3. Trasladar el lugar de ubicación a un contexto más pacífico y seguro.

1.6 Descripción de indicadores de viabilidad y factibilidad

Problema: Insuficiencia de material escrito sobre técnicas y estrategias de enseñanza

Soluciones:

1. Elaboración de un material escrito sobre el tema solicitado.
2. Actualizar el poco material ya existente.
3. Contratar a personas especializadas para elaborar materiales necesarios.

		1		2		3	
Indicadores para análisis de viabilidad y factibilidad		si	no	si	no	si	no
FINANCIERO							
1	Se cuenta con suficientes recursos financieros	x		x			o
2	se cuenta con financiamiento externo		o		o		o
3	El proyecto se ejecutará con financiamientos propios	x			o		o
4	Se cuenta con fondos extras para imprevistos	x			o		o
5	Existe la posibilidad de crédito para el proyecto		o	x			o
6	Se ha contemplado pago de impuesto		o	x		x	
TÉCNICO							
7	Se tienen instalaciones adecuadas para el proyecto	x		x		x	
8	Se diseñaron controles de calidad para ejecutar el proyecto		o		o		o
9	Se tiene bien definida la cobertura del proyecto	x			o		o
10	Se tienen los insumos necesarios para el proyecto	x		x			o
11	El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto	x			o		o
12	Se han cumplido la especificaciones apropiadas en la elaboración del proyecto	x		x			o
13	Se ha definido claramente las metas.	x		x			o
14	Las actividades corresponden a los objetivos del proyecto	x			o		o
15	Se tiene opinión multidisciplinaria para la ejecución del proyecto	x		x		x	
16	Se tiene tecnología apropiada para el proyecto	x		x		x	
17	Existe planificación de la ejecución del proyecto	x			o		o
FÍSICO NATURAL							
18	El proyecto favorece a la conservación del medio ambiente	x		x		x	
19	El clima permite el desarrollo del proyecto	x		x		x	
20	Existen condiciones topográficas para la realización del proyecto	x		x		x	
21	El área del terreno es apropiada para la ejecución del proyecto	x		x		x	
22	Existen riesgos naturales	x		x		x	
ECONÓMICO							
23	Se ha establecido el costo total para el proyecto	x		x		x	
24	Existe un presupuesto detallado de ejecución.	x		x		x	
25	El proyecto es rentable en términos de utilidad	x			o		o
26	El proyecto es rentable a corto plazo	x			o		o
27	El costo del proyecto es adecuado en relación a la inversión.	x		x		x	
28	Se cuenta con la capacidad económica para la ejecución a gran escala		o		o		o
CULTURAL							

29	El proyecto está diseñado acorde al aspecto lingüístico de la región.	X		X		X	
30	El proyecto violenta las tradiciones culturales de la región		O		O		O
31	El proyecto responde a las expectativas culturales de la región	X		X		X	
32	El proyecto va dirigido a una etnia en específico		O		O		O
33	El proyecto impulsa la equidad de genero	X		X		X	
RELIGIOSO							
34	El proyecto respeta los distintos credos de la sociedad	X		X		X	
35	El proyecto tendrá las aceptación de los diferentes grupos religiosos	X		X		X	
36	El proyecto va en contra de algunos principios de un grupo en particular.		O		O		O
37	El proyecto ofrece algún beneficio espiritual para los usuarios		O		O		O
38	El proyecto cuenta con la aprobación de los líderes religiosos		O		O		O
39	El proyecto afectara las prácticas religiosas de algún grupo en específico.		O		O		O
ADMINISTRATIVO LEGAL							
40	Se tiene la autorización legal para realizar el proyecto.	X			O		O
41	Se tiene estudio de impacto ambiental	X			O		O
42	Se tiene representación legal	X		X		X	
43	Existen leyes que amparen la ejecución del proyecto	X		X		X	
44	La publicidad del proyecto cumple con leyes del país	X		X		X	
MERCADO							
46	Se hizo estudio mercadológico en la población		O		O		O
47	El proyecto tiene aceptación en la población	X		X			O
48	Los resultados del proyecto pueden ser replicados en otra población	X		X		X	
49	La publicidad planificada tiene impacto en los usuarios del proyecto	X		X		X	
50	Puede el proyecto abastecerse de insumos	X		X			O
51	Se cuenta con los canales de distribución adecuados	X		X			O
52	Se tiene planificadas ofertas de resultados del proyecto		O		O		O
53	El proyecto es accesible para la población en general	X		X		X	
54	Existen proyectos similares al medio		O		O		O
55	Se cuenta con personal capacitado para la ejecución de proyecto	X			O		O
56	Se tiene medios de amplia cobertura para la promoción del proyecto.	X		X		X	
SOCIAL							
57	El proyecto genera conflictos entre algunos grupos sociales		O		O		O
58	El proyecto beneficia a la mayoría de la población	X		X		X	
59	El proyecto promueve la participación de todos los integrantes de la sociedad.	X		X			O
61	El proyecto toma en cuenta a las personas sin importar el nivel académico	X		X		X	
62	El proyecto está dirigido a un grupo social específico.		O		O		O
TOTAL		44	15	35	25	26	34

1.6.1 Propuesta

Según los criterios de viabilidad y factibilidad la solución de propuesta a ejecutar es:

Elaboración de una guía didáctica sobre técnicas de enseñanza, dirigida a docentes del programa Manitas de Paz ONG Familia, villa nueva, periodo de abril a julio del 2016.

CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Según la opinión de Méndez (2014): “El estado del arte significa recopilar y compilar toda producción que se refiera al tema”. (p. 40)

Ávila, (2006) afirma que: “La investigación documental es una técnica que consta de la recolección e selección de información por medio de la lectura y consulta de documentos bibliográficos de bibliotecas hemerotecas y centros de información” (p.49)

Un estado del arte tiene como propósito sintetizar, analizar y valorar los diferentes documentos recolectados; así, como presentar los resultados de las investigaciones a un público concreto. El análisis de dichos documentos, genera un proceso de redacción y síntesis de cada una de las investigaciones seleccionadas.

El estado del arte es una modalidad de la investigación documental que permite el estudio del conocimiento acumulado (escrito en textos) dentro de un área específica. Sus orígenes se remontan a los años ochenta, época en la que se utilizaba como herramienta para compilar y sistematizar información especialmente el área de ciencias sociales (Molina, 2005, p.1)

Jiménez (2004), hace mención que los estados del arte, por medio de una propuesta hermenéutica de investigación, representan una herramienta valiosa para llegar al conocimiento y a la apropiación de la realidad social, mediada por textos, que, a su vez, constituyen formas de abordaje previas que contienen análisis, conceptos, categorías, hipótesis y hasta teorías. Como es obvio. El estado del arte en la investigación en las ciencias sociales de análisis, categorías e hipótesis expresan realidad condensada, previamente observada, conceptualizada y categorizada (p.39)

El estado del arte es una metodología de investigación cualitativo-documental que se constituyó en Colombia en la década de los 80 por diferentes vías simultáneamente. Cada vía se desarrolló en una forma de comprender y hacer el estado del arte que luego fue reproducida por futuras investigaciones hasta el día de hoy. Es por eso que, teniendo en cuenta la multiplicidad de definiciones alrededor del concepto de estado del arte, las categorías que permiten definirlo y delimitarlo y el creciente uso de este como una metodología, se propone una forma de hacer estado del arte, que si bien puede ser flexible ante las posibles circunstancias de la investigación (Vargas, Galeano y Jaramillo, 2015, p.435)

Es en el estado del arte donde, entonces es una búsqueda profunda sobre un tema específico, tomando en cuenta que para ello, se debe explorar e indagar previamente para poder recolectar diferente información de fuentes de información.

Referirse a la elaboración de un estado del arte para estudiar un tema, consta a un trabajo, principalmente heurístico y, posteriormente, hermenéutico. Es decir, el proceso consta de dos momentos.

La fase heurística, se realizó esta fase realizando observaciones previas para poder llegar al tema determinado. Se recurrió a la búsqueda de fuentes de información para poder desarrollar el tema con objetividad, a la vez solicitando a las respectivas autoridades administrativas que proporcionaran todo tipo de documentos para tener un mejor alcance sobre el tema.

En esta fase es necesario guardar todo lo recolectado o anotar la información recabada, sin dejar pasar ningún documento como desapercibido extrayendo de cada uno lo necesario para conformar un consolidado de la información e investigación realizada.

La fase hermenéutica se realizó de forma analítica la documentación obtenida, para poder resaltar información importantes y aplicable al proyecto de de la elaboración de una guía didáctica sobre técnicas de enseñanza para los docentes de la institución que atiende el programa Manitas de Paz.

En esta fase se logra la capacidad para explicar, traducir, interpretar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el que acontece. En tanto de la interpretación busca determinar la expresión y representación del pensamiento. (Lodoño, Maldonado y Calderón, 2014, p.5)

Permite de forma organizada estructurar la información recolectada en la fase heurística de una forma más centrada, contundente y según la importancia del tema a investigar, es por tanto en esta fase hermenéutica es donde se selecciona únicamente información precisa y de valor al tema central tomando en cuenta los datos que puedan brindar entrevistas, cuestionarios ya elaborados previamente.

2.1 Elementos teóricos

2.1.1 ONG

Pérez, Arango y Sepulvera (2011) describen: “Es un término que alude a las organizaciones que desempeñan la labor social, el desarrollo comunitario, el carácter sin ánimo de lucro, la independencia del Estado, la diversidad de sectores, la autonomía, y asistencia a poblaciones marginales”(p.243)

“Organizaciones de la sociedad civil, carecen de un ánimo de lucro se disponen de una estructura legal y representan el papel de intermediarios de terceras personas” (Zurita, 2003.p.349)

Las organizaciones no gubernamentales (ONG) son organizaciones civiles, sin vínculos con estructuras de gobierno ni fines de lucro; surgen por motivaciones populares, por la iniciativa de un grupo de personas y tienen como objetivo y razón de ser, lograr un fin determinado de interés social. Están abiertas a la participación ciudadana, poseen categoría de entidad jurídica y muchas de ellas tienen una fuerte presencia en el debate social. (Flebus, 1993)

Las ONG realizan funciones humanas y llevan los problemas de los ciudadanos a los gobiernos.

2.1.2 Docente

Los docentes son imprescindibles para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, para incrementar la calidad de la educación y para desarrollar la sociedad del conocimiento. Son muchos los elementos que configuran la actividad del docente: su formación inicial y permanente, el proceso de selección y de incorporación a la escuela, las condiciones de trabajo, la organización de la institución escolar, el apoyo de los poderes públicos, las perspectivas profesionales a lo largo de su vida y la valoración social que percibe. (García, 2009, p.3)

2.1.3 Los profesores

Si bien cualquier persona puede enseñar a otros, los docentes (maestros, profesores, tutores, capacitadores, ejercen esta tarca como profesión, en ámbitos determinados de la enseñanza formal (escuelas, colegios, institutos, academias, universidades) o del mundo del trabajo.

2.1.4 Didáctica

La didáctica es indispensable para que la enseñanza sea más efectiva a la naturaleza del educando y del contexto social, se refiere al grupo de técnicas y procedimientos para que el aprendizaje se lleve a cabo; le interesa el cómo se va ir enseñando. Facilita el quehacer del docente, al responder a lo que la comunicación didáctica y la cultura profesional demandan (Herrán, 2011, p.1)

La didáctica es un apoyo que todo docente debe integrar en su labor ya que le permite dar a conocer los conocimientos por medio de diversas técnicas y estrategias

2.1.5 La docencia

Para Davini (2008) La docencia no constituye una excepción. Requiere de principios y criterios básicos de intervención, es decir, aquellos que le posibiliten la consecución metódica de sus fines con los medios más adecuados. Además de conocer los contenidos que enseña, el docente necesita contar con normas básicas generales para la acción práctica de enseñar, a partir de las cuales pueda construir su propia experiencia. Este es el espacio de conocimientos que establece los puentes entre los fines educativos y el desarrollo de estructuras metodológicas apropiadas, cuya lógica teórica, pedagógica y práctica pueda analizarse en sí misma, sirviendo de bases para la acción educativa en los contextos distintos y con los sujetos particulares. (p.53)

2.1.6 Guía didáctica

Una Guía didáctica bien elaborada, y al servicio del estudiante, debería ser un elemento motivador de primer orden para despertar el interés por la materia o asignatura correspondiente. Debe ser instrumento idóneo para guiar y facilitar el aprendizaje, ayudar a comprender y, en su caso, aplicar, los diferentes conocimientos, así como para integrar todos los medios y recursos que se presentan al estudiante como apoyos para su aprendizaje. (García, 2008.p.2)

García (2002) define: “La Guía Didáctica es el documento que orienta el estudio, acercando a los procesos cognitivos del alumno el material didáctico, con el fin de que pueda trabajarlo de manera independiente” (p.41)

Define Mercer (1998), una guía didáctica como: “Herramienta que sirve para edificar una relación entre el profesor y los alumnos” (p.195)

Aguilar (2004) menciona: “una guía didáctica acerca el conocimiento al alumno; es decir de allanar el camino para comprender mejor las asignaturas” (p.182)

2.1.7 Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas, aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante. (Velazco y Mosquera, 2006)

Es evidente que quienes enseñan necesitan saber y tener dominio y ciertas habilidades de conocimiento y experiencia para poder transmitir y es necesario que se tomen decisiones no solo de que enseñar sino como enseñarlo tomando en cuenta formas particulares para poder hacerlo y esto va dirigido a profesionales que se dedican a la enseñanza, siendo esto los docentes facilitadores.

2.1.7.1 Métodos de enseñanza

Es fundamental reconocer y valorar el papel activo y reflexivo del profesor en la definición práctica de la enseñanza, en función de sus valores educativos, del contexto en que la realiza y de las necesidades específicas de los sujetos que aprenden. Los profesores son siempre los mediadores activos en la realización y la concreción de la enseñanza, incluyendo la realización de propósitos políticos, sociales y educativos. Pero también se requiere reconocer y valorar que la didáctica les brinda una "caja de herramientas" como apoyo a sus decisiones, basada en conocimientos públicos y en experiencias prácticas. (Davini, 2008, p.73)

2.1.7.2 Metodología para la enseñanza

Se refiere a una manera específica de enseñar una herramienta que se utiliza para poder transmitir contenidos, valores y procedimientos al alumno tomando en cuenta el cumplimiento de objetivos propuestos por el docente. La diversidad didáctica apoya a los diversos canales a los que el alumno puede tener acceso al conocimiento de manera que pueda integrar sus diferentes habilidades, destrezas e inteligencias, involucra todas las dimensiones; sensorial, cognoscitiva y afectiva.

2.1.8 Técnica de Enseñanza

Una técnica de enseñanza apoya la práctica docente, se conciben como un grupo de actividades que el docente elabora para que los estudiantes elaboren conocimiento y luego lo transformen según la utilidad que este demande.

La diversidad didáctica se refieren a los diversos canales a los que el alumno puede tener acceso al conocimiento de manera que pueda integrar sus diferentes habilidades, destrezas e inteligencias, involucra todas las dimensiones; sensorial, cognoscitiva y afectiva.

2.1.9 Formación docente

Consideran que la actividad docente, y los procesos mismos de la formación del profesorado deben plantearse con la intención de generar un conocimiento didáctico o saber integrador, el cual trascienda el análisis clínico o teórico para llegar a propuestas concretas y realizables que permitan transformación positiva de la actividad docente. (Abuerto, Salazar y Rodríguez, 1991, p.12).

El docente desde el deber ser de su actuación profesional, como mediador y formador, debe reflexionar sobre su práctica pedagógica para mejorarla y/o fortalecerla y así elaborar nuevos conocimientos, pues, en su ejercicio profesional continuará enseñando y construyendo saberes en los diversos espacios de mediación donde convergen símbolos y significados en torno a un currículo oficial y uno oculto. (Díaz, 2006, p.89)

Guatemala revela que es un país que debe considerar como política fundamental la formación docente en función que todo aquel que se encuentre formando a la niñez y juventud así mismo aquellos que quieran convertirse en maestros.

2.1.9.1 Actualización docente

Se entiende como el mejoramiento de las condiciones de trabajo del maestro y como desarrollo de su capacidad profesional, la actualización docente posibilita realizar la práctica pedagógica de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales.
(Camargo, 2004, p.80)

2.1.10 Educación alternativa

Es un método de enseñanza alternativa a aquellos que se apartan de la metodología convencional o tradicional. Ofrecen al alumno herramientas que le permiten convertirse en una persona autodidacta, teniendo siempre la guía de un facilitador docente.

El objetivo de las metodologías alternativas es intentar ofrecer una respuesta a una serie de dudas, inquietudes o presuntas deficiencias de los sistemas educativos tradicionales, que preocupan a los expertos en educación, los padres y la sociedad en general, como por ejemplo:

- a. Aquellas prácticas educativas que, pese a estar claramente implementadas en las escuelas, son identificadas como mejorables.
- b. Intentar garantizar el proceso de aprendizaje en niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE).
- c. Reflexiones críticas entorno a la comprensión del fenómeno educativo, las prácticas habituales en el entorno escolar y la verdadera contribución de las instituciones educativas a la sociedad. (VIU, 2013)

Según Bellón (2013) La Escuela Galáctica, como educación alternativa, viene a encender el cerebro y sanear los agujeros negros del modelo tradicional, así como dar esplendor a los talentos naturales, intentando que cada alumno consiga la mejor versión de sí mismo, tratando de optimizar los distintos niveles de conciencia. (p.15)

2.1.11 Pedagogía de Waldorf

En la Pedagogía Waldorf todos los juguetes son de materiales naturales y la mayoría hechos por las mismas educadoras. Esto permite identificar diferentes texturas, temperaturas, olores, sonidos .De esta manera aprenden a ser más sensibles. (VIU, 2013)

Esta pedagogía supone que el proceso educativo deberá ser tomado desde un proceso artístico por ende el docente es considerado como artista, así mismo radicara en que el niño aprende y se desarrolla por medio de dos factores elementales; por un lado está la voluntad que este tenga para aprender y por el otro la estimulación que tenga en el entorno en que se desenvuelve.

2.1.12 Comunidad de aprendizaje

Comunidades de aprendizaje tiene como objetivo conseguir una sociedad de la información para todas las personas. Una comunidad de aprendizaje es un proyecto que pretende oponerse a las tendencias de dualización y exclusión que esta misma sociedad genera. Basándonos en la capacidad de reflexión y comunicación universales, afirmamos que todas las personas pueden participar plenamente en la dinámica de las comunidades, sin verse limitadas por sus condiciones sociales, culturales. Las comunidades de aprendizaje se desarrollan mediante una educación participativa de la comunidad que se concreta en fondos los espacios, incluida el aula.
(Elboj, Puigdellivol y Soller , 2006, p. 73)

Es importante mencionar que, las comunidades de aprendizaje, pueden ser vistas como un proyecto educativo implementado de forma sistematizada

2.1.13 Investigar

Para Méndez, (2014) : “Es un proceso de búsqueda ordenada que genera conocimiento” (p.5)

Para Tamayo (2002) :“Es la actividad de búsqueda que se caracteriza por ser reflexiva, sistemática y metódica; tiene por finalidad obtener conocimientos y solucionar problemas científicos, filosóficos y empíricos, se desarrolla mediante un proceso” (p. 39)

Desde la existencia del hombre, el mismo se ve rodeado por un ambiente con fenómenos que no conocía, que lo llevan a la incertidumbre, a la duda, permitiéndole realizarse preguntas y a su vez buscar los medios para poder encontrar soluciones por medio de la experiencia.

- ✓ La investigación nos permite conocer y buscar medios para lograr propósitos.
- ✓ Plantear nuevas propuestas para ejecutar y resolver
- ✓ Verificar y ampliar conocimientos

2.1.13.1 Para que investigar

- a) Para ampliar conocimientos en un área determinada.
- b) Encontrar la solución a un problema
- c) Encontrar leyes o teorías sobre el comportamiento de sucesos empíricos.

La investigación nos permite desde un primer punto observable; comprender, reflexionar, construir y profundizar. Por tanto es necesario contar con la voluntad y postura que conduzca al logro de un espíritu investigativo. (Achaerandio, 2010, p.10)

2. 2 Antecedentes

ONG Familia es una institución pequeña en su estructura y grande en cuanto los alcances y visión que presenta, actualmente realizan gestión constante para poder tener más amplitud en cada una de sus actividades, es importante mencionar que dentro de las principales ocupaciones se encuentran la ejecución del programa MANITA DE PAZ, proyecto que persigue una cubrir una formación inicial por medio de la estimulación temprana , mismo que integra la metodología de Waldorf , el cual tiene como base las actividades lúdicas.

Los docentes de ONG familia realizan una ardua labor con la población estudiantil que atiende la institución, integrada por un claustro de tres maestras siendo dos de ella las que realizan su desempeño docente de forma empírica y una de ella de vocación y preparación profesional, sin embargo a las tres maestras se le exige de la misma manera en cuanto a la metodología. Las docentes han confirmado que únicamente una vez al año reciben una sencilla inducción sobre las formas de enseñanza y capacitación, misma que no es de gran ayuda por lo que ellas afirman que necesitan apoyo metodológico actualizado y técnicas innovadoras para mejorar sus estrategias.

2.2. 1 Base Legal

Es importante conocer las bases legales sobre las cuales se fundamenta la ONG Familia y de esta forma ampliar más el conocimiento del tema a partir de lo siguiente:

Es imprescindible mencionar que las organizaciones no gubernamentales persiguen el mejoramiento de las capacidades humanas y la transformación de las condiciones y relaciones en que se desenvuelve una población, en su creación constituyen a una posibilidad para fortalecer los desafíos, culturales, político y económicos nivel social, por ello se ha formado para velar por intereses de una comunidad, integrando valores que forman parte esencial para desarrollar diversas actividades en donde se toman en cuenta las necesidades prioritarias que se puedan presentarse en el contexto.

4.4.2 DECRETO NÚMERO 02-2003
EL CONGRESO DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA
CONSIDERANDO

Que la Constitución Política de la República de Guatemala reconoce el derecho de libre asociación, así como el propósito de financiar programas de desarrollo económico y social que realizan las organizaciones no lucrativas del sector privado reconocidas legalmente en el país.

CONSIDERANDO:

Que los Acuerdos de Paz reconocen la necesidad de involucrar a todos los actores sociales e institucionales, las Organizaciones No Gubernamentales, que en el espacio local cuentan con especialidades y capacidad para contribuir en la atención del desarrollo económico y social del país, sin fines de lucro.

CONSIDERANDO:

Que se hace necesario contar con un instrumento jurídico que permita normar específicamente a las Organizaciones No Gubernamentales, para facilitar el cumplimiento de sus fines y objetivos.

POR TANTO:

En ejercicio de las atribuciones que le confiere el artículo 171 literal a) y lo establecido en el artículo 242 de la Constitución Política de la República de Guatemala.

DECRETA:

La siguiente:

**LEY DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES PARA EL
DESARROLLO CAPITULO I DISPOSICIONES GENERALES**

ARTICULO 1. Objeto. La presente Ley tiene por objeto normar la constitución y funcionamiento de las Organizaciones No Gubernamentales u ONG's. El Estado facilitará su inscripción y registros correspondientes y ejercerá su fiscalización de conformidad con la Constitución Política y leyes de la República.

ARTICULO 2. Naturaleza. Son Organizaciones No Gubernamentales u ONG's, las constituidas con intereses culturales, educativos, deportivos, con servicio social, de asistencia, beneficencia, promoción y desarrollo económico y social, sin fines de lucro. Tendrán patrimonio propio proveniente de recursos nacionales o internacionales, y personalidad jurídica propia, distinta de la de sus asociados, al momento de ser inscritas como tales en el Registro Civil Municipal correspondiente. Su organización y funcionamiento se rige por sus estatutos, las disposiciones de la presente Ley, y demás disposiciones jurídicas de carácter ordinario.

ARTICULO 3. Finalidades. Las finalidades de la asociación deberán establecerse en su constitución como ONG, pero en ella deberán incluirse entre otras: a) Ser asociación sin fines de lucro y de beneficio social. b) Promover políticas de desarrollo de carácter social, económico, cultural y de ambiente.

ARTICULO 4. Tipos de Organizaciones No Gubernamentales. Las Organizaciones No Gubernamentales podrán estar constituidas como asociaciones civiles, fundaciones u ONG propiamente dicha, constituida bajo el amparo de la presente Ley.¹³

Ley de Educación Nacional 12-91 del CAPITULO III

Comunidades educativas Art 18°

Integración

La Comunidad Educativa se integra por educandos, padres de familia, educadores y las organizaciones que persiguen fines eminentemente educativos.

Reglamento de Ley Educación Nacional 13-77

Artículo 52°.

La Educación Parvulario es la etapa destinada a la formación del educando antes de su ingreso a la Educación Primaria.

¹³ Decreto (2003)

2.3 Matriz de documentos consultados para el estado de arte

No	Autor	Título del libro	Tema	Descripción
1	José Bidel Méndez Pérez	Investigación, un camino por recorrer	Documentación del tema	Se enfoca en los lineamientos necesarios para la construcción de trabajos de investigación, por medio de pasos que orientan desde el proceso inicial en donde define la investigación hasta lo que es la presentación final del mismo.
2	María Cristina Davini	Métodos de enseñanza	Didáctica y los profesores. Pág. 53-55	Hace referencia sobre el desarrollo de la enseñanza de forma organizada y estructurada que se encamina desde la teoría de las estrategias de aprendizaje, la metodología y los criterios óptimos para la experimentación de la didáctica en el hecho educativo.
3	Lorenzo García Arretio	La Guía Didáctica	Lineamiento de una guía didáctica. Pág. 2-6	Se menciona de forma simple sobre como la estructura para elaborar una guía didáctica, así como los apartados que esta misma debe de contener tomando en cuenta que deberá estar orientada al desarrollo del aprendizaje por medio de actividades.
4	Úrsula, Zurita Rivera	Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales	Las ONG y la política Pág., 346-349	Enfoca la propagación que han tenido en los últimos tiempos las organizaciones no lucrativas, haciendo un análisis directamente político y social, así como la participación de las ONG con la sociedad actual.

5	Carmen Elboj Saso, Ignasi PuigdelliVol Aguadé, Marta Soler Gallart, Rosa Valls Carol	Comunidades de aprendizaje	Comunidad de aprendizaje: una escuela en la sociedad de la formación de todas las personas pág., 73-90	El texto describe como modelo educativo a las comunidades de aprendizaje y de la transformación que estas tienen en los participantes: alumnos profesores y padres de familia. Motiva a generar cambios en todos los en los centro educativos por medio de la implementación de valores como la integración e inclusión y de esta forma superar los desafíos a los que se enfrenta la educación actual.
6	Universidad Internacional de Valencia	Metodologías alternativas de la educación	Metodologías alternativas de la educación Y Escuelas Walford pág., 3-5	Menciona claramente los objetivos que persigue la educación alternativa dentro del proceso de aprendizaje y la metodologías que esta integra para generar cambio en la educación tradicional siendo una de estas la pedagogía de Waldorf, en la que describe que el alumno aprende por medio de la actividad y de la practica constante.
7	Victor Diaz Quero	Revista de Educación	Formación docente, practica pedagógica y saber pedagógico Pág., 89-102	Hace énfasis en el desarrollo intelectual del docente debe de ser solidario y compartido, así mismo la actualización deberá ser continua y permanente. Relaciona la práctica pedagógica conjuntamente con el saber actividades que contribuyen a la construcción de nuevos conocimientos.
8	Ministerio de Gobernación	Ley 02-2003	Ley de organizaciones no gubernamentales para el desarrollo pág. 1-3	Describe directamente el funcionamiento de las ONG's dentro del orden constitucional, finalidades, requisitos, orden jurídico y estatutos.

9	Luis Achaerandio Zuazo	Iniciación a la práctica de la investigación	Ideas generales de la investigación pág.1-10	Expone en su texto sobre la metodología necesaria para realizar una investigación de calidad, recoge principalmente teorías basadas en los procesos y criterios en la realización de investigaciones.
10	Antonio Latoree	Investigación Acción, conocer y cambiar la práctica educativa.	Investigación acción pág.1-17	Hace mención sobre como la investigación acción resulta importante en el profesorado, así como define la estructura paso a paso de los lineamientos necesarios para realizar la investigación acción tomando teorías de otros autores.
11	Olga Lucia Londoño Palacio, Luis Facundo Maldonado Granados y Licky Catalina Calderon.	Guía para construir estados de arte	Heurística y la Hermenéutica como metodologías para la construcción de estados de arte	Describe como la construcción del estado de arte consta de dos momentos para su validez, siendo estos la fase heurística y la fase hermenéutica haciendo mención de de las categorías que integran a cada una.
12	Absalón Jiménez Becerra	El Estado del Arte en la Investigación de las Ciencias Sociales	El estado del arte una propuesta de la investigación pág. 32-40	Demuestra que el estado de arte como proceso de investigación necesita un marco referencial en que se deben abordar diversas fuentes documentales y de consulta para el ejercicio de un producto valido.
13	Luis Fernando Nieto Ruiz	Estado del arte de la investigación en la Escuela de Idiomas	Marco teórico pág. 3 2-34	Sostiene que el estado del arte justifica y fundamenta los nuevos estudios.
14	Nancy Piedad Molina Montoya	Herramientas para investigar	¿Qué es el estado del arte? pág. 73-75	Explica que la forma de generar nuevos conocimientos es por medio de la búsqueda de investigaciones previas.

15	Maricelly Gomez Vargas , Catalina Galeano Higueta, Dumar Andrey y Jaramillo Muñoz	El estado del arte: una metodología de la investigación	Metodología pág. 427- 429	Describe hallazgos sobre las definiciones del estado de arte y análisis de diversos textos para elaborar un trabajo de investigación, por medio de de la representación bibliográfica.
----	---	---	---------------------------	--

Fuente: Elaboración propia, 2016, con base de la información de los diferentes autores citados

CAPÍTULO III PLAN DE ACCIÓN O INTERVENCIÓN (PROYECTO)

Universidad San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía e Investigación Educativa
Carne: 201116267
Epesista: Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos

3.1 Tema

Guía didáctica sobre técnicas de enseñanza, dirigida a docentes del programa Manitas de Paz ONG Familia, villa nueva, periodo de abril a julio del 2016.

3.2 Hipótesis Acción

Si existe una guía didáctica sobre técnicas de enseñanza para docentes entonces mejorará la calidad de enseñanza y actualización docente.

3.3 Problema Seleccionado

El personal docente del programa Manitas de Paz de ONG familia demostraron según los instrumentos de investigación la necesidad de tener al alcance una guía didáctica, debido a que durante el ciclo laboral únicamente utilizan un modulo de apoyo prestado. Por lo que es de suma importancia fortalecer y actualizar los conocimientos sobre técnicas de enseñanza para mejorar la calidad educativa.

Por lo que se deduce a la siguiente pregunta ¿Por qué no existe un guía didáctica sobre técnicas de enseñanza para docentes del programa Manitas de Paz ONG Familia?

3.4 Ubicación geográfica de la institución

9na. Avenida "B" 21-16, Colonia Santa Isabel II, Zona 3, de Villa Nueva, Guatemala, C.A.

3.5 Ejecutor de la intervención

Epesista ejecutora del proyecto

3.6 Unidad Ejecutora

ONG Familia 9na. Avenida "B" 21-16, Colonia Santa Isabel II, Zona 3, de Villa Nueva, Guatemala.

3.7 Descripción de la intervención

3.7.1 ¿Qué es el proyecto?

Es una guía didáctica cuyo contenido responde a técnicas innovadoras de aprendizaje para aplicar a estudiantes de edades entre 4 y 6 años que atiende el programa Manitas de Paz.

3.8 Justificación de la intervención

3.8.1 ¿Por qué se realiza el proyecto?

Según los diferentes contextos en los que se visualiza ONG Familia, es necesario, debido a que la falta de este recurso conlleva a tener deficiencias en áreas y actualización docente. Por consiguiente es imprescindible establecer soluciones mediatas que puedan ser generadoras de cambios significativos en nuestra realidad actual para que se puedan generar cambios internos en cuanto a la metodología de aprendizaje.

3.8.2 ¿Para qué se realiza el proyecto?

El proyecto se realiza mejorar las condiciones y la preparación del docente al momento de impartirlas sus temas fortaleciendo las diferentes técnicas y métodos de enseñanza; y así mismo lograr un mejor perfil de egreso para los alumnos que se tiene en el programa.

3.9 Objetivos de la intervención

3.9.1 General

Fortalecer el conocimiento docente por medio de una guía didáctica que desarrolle diferentes actividades y estrategias de aprendizaje.

3.9.2 Específico

- ✓ Elaborar una guía didáctica enfocada en técnicas de enseñanza para docentes.
- ✓ Implementar técnicas de enseñanza, por medio de una guía didáctica elaborada.
- ✓ Sensibilizar al personal directivo sobre la importancia de integrar materiales de apoyo didáctico.

3.10 Actividades para logro de objetivos

- a) Indagar dentro de la institución sobre los métodos de enseñanza empleados en el programa educativo.
- b) Realizar listas de cotejo que evidencien el aspecto económico, metodología, administración e infraestructura.
- c) Realizar entrevistas al personal docente y administrativo para obtener información respecto a la forma de planificación y técnicas de enseñanza.
- d) Analizar revista, trifoliales y planificaciones proporcionadas por la institución.
- e) Investigar técnicas y métodos de enseñanza innovadoras en la enseñanza y aprendizaje.
- f) Elaborar una guía didáctica sobre técnicas de enseñanza interactivas.
- g) Realizar demostración de guía didáctica con docentes de la institución por medio de clases magistrales de técnicas de enseñanza.
- h) Entregar guía didáctica a cada docente y personal administrativo de la institución.

3.11. Cronograma de actividades correspondiente al año 2016

SEMANA		Semana 1 Lunes 04 de julio a viernes 8					Semana 2 Lunes 11 de junio a viernes 15					Semana 3 Lunes 18 de mayo a viernes 22				
No.	Actividad	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Día 6	Día 7	Día 8	Día 9	Día 10	Día 11	Día 12	Día 13	Día 14	Día 15
01	Presentación del diseño de la investigación															
02	Visita a ONG Familia y reunión con personal administrativo.															
03	Consulta de información en internet sobre el tema															
04	Investigación documental sobre temas afines al tema															
05	Análisis de información recolectada sobre técnicas alternativas de aprendizaje.															
06	Inicio de la elaboración de guía didáctica															
08	Presentación de la guía didáctica al personal administrativo de la institución															
09	Entrega demostrativa de guías didácticas a docentes del programa Manita de Paz															

3.12 Recursos

3.12.1 Humanos

- ✓ Epesistas de Licenciatura en Pedagogía e Investigación Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- ✓ Asesor
- ✓ Director de la Institución
- ✓ Director de voluntariado
- ✓ Personal operativo de la Institución
- ✓ Docentes
- ✓ Padres de Familia.

3.12.2 Materiales

Impresiones y fotocopias
150 hojas bond
10 Lápices
10 lapiceros
01 computadora
01 cañonera
Material lúdico

3.12.3. Institucionales

- ✓ USAC
- ✓ Instalaciones de ONG familia

3.13 Presupuesto

Se cuenta con un total de Q 5000.00 de fondos para realizar el la guía didáctica sobre técnicas se enseñanza , realizando taller presencial para presentar dicha guía, proporcionando una refacción a los participantes así como la reproducción y encuadernación del material , materiales de oficina y recurso humano necesarios para el desarrollo del mismo.

3.13.1 Presupuesto

No.	Insumos	Costo
01	Movilización del Epesista Investigador (pasajes)	Q. 500.00
02	Alimentación (refacción)	Q. 300.00
03	Reproducción y empastado de 7 guías	Q. 400.00
04	Llamadas telefónicas	Q. 100.00
05	Uso de Internet	Q. 225.00
06	Material lúdico (donación)	Q. 450.00
07	Tinta de impresiones	Q. 250.00
08	Fotocopias	Q. 75.00
09	Cañonera	Q. 125
10	Clausura (presentación y entrega de guía)	Q. 600. 00
11	Útiles y enseres para demostración de guía	Q. 150.00
12	Útiles y materiales	Q. 200. 00
13	2 Librerías medianas (donación)	Q. 1000. 00
14	Flete para llevar librerías a la institución	Q. 125.00
15	Imprevistos	Q. 200.00
	TOTAL	Q.4,700.00

3.14 Formato de instrumento para la evaluación de la intervención



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía e Investigación Educativa
Estudiante: Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos Carne: 201116267

Para realizar la evaluación final del proyecto consistente en la Elaboración de Guía Didáctica sobre técnicas de enseñanza se estructuró la siguiente encuesta, la cual está dirigida al director y personal docente de ONG Familia.

INSTRUCCIONES: Lea cada una de las preguntas y conteste marcando con una X la opción que considere correcta.

1. ¿Considera que la elaboración de la guía didáctica basada en técnicas de enseñanza es importante para los docentes del programa Manitas de Paz?

SI

NO

2. ¿Considera importante que se sigan desarrollando proyectos de apoyo didáctico en la institución?

SI

NO

3. ¿Cree usted que es importante motivar a los docentes para que indaguen nuevas técnicas y métodos de enseñanza?

SI

NO

4. ¿Estaría dispuesto a apoyar tras actividades didácticas que sean de beneficio para la institución?

SI

NO

5. ¿Cree que la guía didáctica elaborada será una herramienta de apoyo para los docentes del programa Manitas de Paz?

SI

NO

6. ¿Considera que el contenido que presenta la guía didáctica sobre técnicas de enseñanza es adecuado para que se desarrolle en el aula?

SI

NO

7. ¿Observa cambios de metodología en cuanto a las técnicas de enseñanza que aplican los docentes en la institución?

SI

NO

CAPÍTULO IV EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Descripción de las actividades y acciones realizadas

4.1.1 Actividades y resultados

Se realizaron actividades programadas conforme a la información siguiente.

No	Nombre de la actividad	Descripción	Resultado obtenido
1	Planificación de diseño y elaboración de guía didáctica.	Se realizó planificación para elaborar guía didáctica.	Se obtuvo plan de diseño de guía didáctica.
2	Elaboración de guía didáctica	Se estructuraron los elementos que debía contener la información que contenía la guía didáctica.	Se obtuvo la guía didáctica con cada una de las técnicas debidamente desarrolladas para su aplicación.
3	Preparación y reproducción de guía didáctica para socializarla con docentes de la institución.	Se preparó el material para presentarlo de una forma pública.	Se obtuvieron impresiones y encuadernados de cada una de las guías.
4	Solicitar tiempo a la institución para presentar y socializar el material elaborado.	Se solicitó mediante una reunión al personal administrativo para obtener tiempo para divulgar la guía didáctica.	Se obtuvo el apoyo de la institución, brindando el tiempo necesario para la respectiva presentación.
5	Presentación magistral de guía didáctica a personal docente de la institución.	Se solicitó al personal docente de su presencia para dar a conocer mediante una presentación magistral el material elaborado.	Se obtuvo la presencia de los docentes en la presentación de la guía didáctica.
6	Entrega de guía didáctica a cada docente	A cada docente se le hizo la respectiva entrega de su guía didáctica.	Aceptación de la guía didáctica como parte de apoyo para el personal docente.

4.2 Producto, logros y evidencias

No	Productos	Logros
1	Guía didáctica de técnicas de enseñanza para docentes	Proporcionar un material didáctico y pedagógico a la institución que permitirá fortalecer la metodología de enseñanza de sus docentes.

Como producto principal del proyecto realizado, se obtuvo la Guía Didáctica sobre Técnicas de Enseñanza, el cual está dirigido para docentes del nivel pre-primario de ONG "Familia" mismo que se presenta a continuación.

Guía didáctica

Sobre técnicas de enseñanza

Para docentes





ONG Familia

Guatemala, Centro América

Organizados para ayudar a ayudar.

Guía didáctica sobre Técnicas de enseñanza Para docentes

CONTENIDO

	Pág.
1. Introducción	i
2. Objetivo	ii
3. Rol del docente	1
4. Técnica familia de palabras	2
5. Técnica de lectura aplástala	3
6. Técnica arco iris con sal	4
7. Técnica de mi nombre	5
8. Técnica pintura texturizada	6
9. Técnica número que falta	7
10. Técnica a contar	8
11. Técnica rueda de números	9
12. Técnica bolsa sorpresa	10
13. Otras actividades	11-12
14. Recomendaciones	13
15. Lista de participantes	14
16. Egrafía	15

INTRODUCCIÓN

La educación es uno de los retos más importantes que actualmente presenta la sociedad y los docentes, por lo tanto es necesario cambiar de paradigmas y construir nuevos escenarios para fomentar una cultura de valores y aprendizaje significativo

El presente material es un instrumento para docentes, le permitirá fortalecer y reforzar metodología y estrategias didácticas dentro del proceso aprendizaje. En su contenido desarrolla diversas estrategias para aplicar con los estudiantes de forma dinámica y activa.

Propone enfocarse en la integración de valores en relación al contexto social así como intenta mejorar las relaciones humanas de los participantes por medio del conocimiento, reflexión y sensibilización.

Busca que el niño y la niña se desenvuelvan y promuevan un aprendizaje vivencial que le permita fomentar actitudes positivas con el medio que le rodea.

En sentido a la guía , el docente encontrara variedad de actividades para poder planificar en sus clases y escoger la que más se ajuste a los contenidos , para motivar y dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La guía contiene elementos teóricos y metodológicos para desarrollarse especialmente en el aula, facilita las actividades en las que el docente puede enriquecerse de acuerdo a las necesidades de de sus estudiantes.

Objetivo de la guía

- ❖ **Implementar nuevas técnicas didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje, por medio de actividades que promuevan el entusiasmo y participación activa de los docentes.**

EL ROL DEL DOCENTE

El docente deberá ser una guía- orientador que motiva a sus estudiantes y la comunidad educativa a reflexionar sobre la realidad tomando en cuenta la responsabilidad e interés humano.

Se espera que el docente sea un ente motivador, dinámico y con liderazgo positivo que tenga la capacidad adecuada para desarrollar con seguridad temas que vaya abordar, tanto el estudiante como el docente deben de ir de la mano aprender de forma constructiva y reflexiva; el docente debe de construir una participación integral basada en valores y principios que fomenten el respeto principalmente.

El rol del docente es esencial en el hecho educativo debe de llevar al estudiante a una reflexión sobre la realidad en que este mismo se desenvuelve. Incentivar y estimular a los alumnos para la creación de soluciones ante situaciones conflictivas.

Es vital que el docente se forme para el mismo, busque alternativas de autonocimiento, indague por innovar sus formas y métodos de enseñanza. Promueva el interés propio a través de las nuevas tecnologías y alcances interactivos que el mundo actual demanda.

Familia de palabras

- **Habilidades a desarrollar**

Analizar y formar palabras para una mejor comprensión lectora

- **Objetivo**

Ordenar palabras y letras

- **Materiales**

- ✓ Un recipiente para hacer cubos de hielo
- ✓ Papel y hojas de color
- ✓ Silabas y letras escritas en hojas blancas

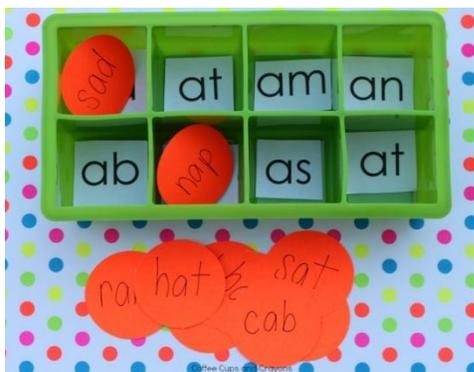
- **Participantes**

Todo el grupo

- **Desarrollo de actividad**

La actividad consiste en escribir ciertas vocales y letras que los estudiantes conozcan dentro de cada espacio del recipiente para hacer el cubo de hielo, la idea es que en cada espacio estén las letras revueltas.

Al momento que cada estudiante tenga su material todo el grupo deberá estar atento a la palabra que el docente mencionara, y escribirá en la pizarra, dar suficiente tiempo para que cada niño pueda formar el patrón de palabra sugerida.



Esta capacidad de mirar más profundamente en las palabras es una habilidad que les ayudara aprender no solo a leer, sino para resolver problemas también

Aplástala

- **Habilidades a desarrollar**

Comprensión, desenvolvimiento, coherencia y sonido fonéticos de las letras.

- **Objetivo**

Desenvuelva la destreza de lectura de palabras

- **Materiales**

- ✓ Un matamosca con un corte cuadrado en el medio
- ✓ Palabras y oraciones escritas en papel

- **Participantes**

Todo el grupo

- **Desarrollo de actividad**

Esta es una actividad divertida para la lectura,.

En primer lugar, darles tiempo a los estudiantes a leer estas frases en silencio por sí mismos. Entonces deja que cada estudiante lea una oración o tener parejas leen una oración junta.



Antes de tiempo, escribir las frases en tiras de papel. Elija a uno o dos voluntarios para jugar "aplstarla". Usted da a los voluntarios un matamoscas (matamoscas con un corte cuadrado de en medio). Cada uno coloca el matamoscas sobre la palabra que vaya leyendo, el matamoscas sirve de guía para el alumno.

Arco iris con sal

- **Habilidades a desarrollar**

Práctica y escritura de palabras

- **Objetivo**

Desarrolla destrezas sensoriales por medio de la escritura de letras y formación de palabras.

- **Materiales**

- ✓ Un azafate
- ✓ 1 o dos bolsas de sal
- ✓ 1 isopo, 1 pincel 1 palillo o lápiz (cualquiera de las opciones)
- ✓ Una hoja en blanca coloreada con tempera , por segmentos aplicando colores del arco iris.

- **Participantes**

Todo el grupo

- **Desarrollo de actividad**

Es muy fácil de añadir un arco iris a su bandeja de sal. Usar una bandeja o azafate para poder escribir palabras completas y evitar tener un derrame .Hacer una una raya del arco iris de la

tarjeta y dejarla en el suelo encima del azafate y luego cubrirla con una nube de sal blanca. A medida que los niños escriban sus palabras, aparece el arco iris



Niños en una etapa de pre-escritura les pueden gustar para hacer su propio estilo de marcas, o tratar de bucles, círculos y otras formas. Se puede aplicar para la práctica de letras individuales, el alfabeto números o dibujos divertidos. Todas las actividades ayudan con las habilidades motoras finas, y de sostener el lápiz.

Mi nombre

- **Habilidades a desarrollar**

Escritura de letras y repaso de diversos trazos

- **Objetivo**

Practica la elaboración de trazos y desarrollo de creatividad

- **Materiales**

- ✓ Papel aluminio
- ✓ 1 pincel
- ✓ Temperas de colores

- **Participantes**

Todo el grupo

- **Desarrollo de actividad**

El desarrollo de la escritura no tiene que ser hecho con un lápiz en un trozo de papel. El uso de algo que no sea un lápiz y papel es divertido.

Comience por colocar un pedazo grande de papel de aluminio, cinta adhesiva en los bordes de la mesa para que no se mueva alrededor. Pintar las letras de su nombre, en letras grandes claras. No utilice todas las letras mayúsculas, sino más bien escribir como lo haría normalmente.



Recoger algunas de sus colores preferidos de la pintura, y ver si pueden trazar sobre las letras que ha preparado. La pintura hace un sonido interesante en el papel de aluminio, añadiendo un elemento extra sensorial. Su niño puede pintar montones y montones de capas sobre cada letra, recibiendo muchas horas de práctica en su nombre

Pintura texturizada

- **Habilidades a desarrollar**

Pintar, sensibilidad, creatividad y diseño

- **Objetivo**

Manipular diferentes texturas por medio de la práctica sensorial

- **Materiales**

- ✓ Jabón , café, arena, azúcar, sal, cascara de huevo, tiza maicena
- ✓ Temperas
- ✓ Dibujos de figuras
- ✓

- **Participantes**

Todo el grupo

- **Desarrollo de actividad**

Consiste en mezclar pintura con variedad de elementos como sal, azúcar, arena de playa, café, maizina, tiza, harina de maíz, talco, cascara de huevo pulverizada, entre otros; la finalidad es permitir al niño manipular la pintura, observar y experimentar con las diferentes sensaciones, así como también observar que elementos hacen más intensos o claros los colores, hace más fácil o difícil el pintado, seca más rápido o lento, entre otros.



Entregar un dibujo o copia a cada estudiante y con la pintura texturizada dejar que se rellene, es mejor si se emplean dibujos grandes y con contorno fácil de rellenar.

¿Qué número falta?

- **Habilidades a desarrollar**

Análisis , pensamiento lógico ,razonamiento

- **Objetivo**

Reconocer los diferentes numerales y completar recta numerica

- **Materiales**

- ✓ Tiras de papel con rectas numéricas elaboradas (hasta el numero que los estudiantes conozcan)
- ✓ Tarjetas con numerales simples con velcro en la parte de atrás

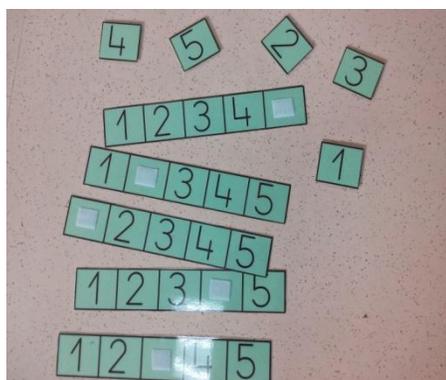
- **Participantes**

Todo el grupo

- **Desarrollo de actividad**

Esta es una actividad que consiste en motivar a los estudiantes a jugar por medio de la integración de números que hacen falta, los pondrá a pensar y a reflexionar para poder completar cada serie numérica.

En esta actividad se puede trabajar de forma grupal o también individual, además de utilizarse como una técnica para evaluar el orden numérico que conoce cada estudiante, la actividad consiste en presentar rectas numéricas incompletas, (según el grado de dificultad la series numéricas pueden estar incompletas por un, dos o hasta tres números) . Cada estudiante con ayuda de las tarjetas adicionales deberán integrar para que se cierre el ciclo de cada serie.



1, 2,3... a contar!

- **Habilidades a desarrollar**

Razonamiento, pensamiento, reflexión, capacidad de análisis

- **Objetivo**

Seleccionar y ubicar cantidades según el numeral indicado

- **Materiales**

- ✓ Rollos de papel higiénico
- ✓ Un recipiente con paletas
- ✓ Tarjetas con numerales del 1-10
- ✓

- **Participantes**

Todo el grupo

- **Desarrollo de actividad**



Esta actividad permitirá al alumno pensar y razonar, hacer conteos y también reconocimiento de patrones numéricos.

Para el desarrollar esta técnica se necesita elaborar previamente con los rollos de papel una hilera agrupada con 5 cilindros cada una, seguidamente colocar las tarjetas con los numerales

en la parte exterior de cada rollo, colocando un soporte de cartón y así evitar que las paletas se caigan.

Al tener las bases con los cilindros ya armada, en un bote o recipiente hondo tener paletas de diversos colores. Solicitar a cada alumno colocar la cantidad de paletas que indica cada numeral del rollo, de esta forma se logra evidenciar el reconocimiento entre lo que es la cantidad y el numero que lo representa.

Rueda de números

- **Habilidades a desarrollar**

Destreza de aprendizaje, cálculo numérico y razonamiento lógico matemático

- **Objetivo**

Establece relación entre números y su cantidad

- **Materiales**

- ✓ Ruleta de números
- ✓ Ganchos de madera

- **Participantes**

Todo el grupo

- **Desarrollo de actividad**

-

Tomar en cuenta que para desarrollar esta actividad se deberá elaborar una ruleta con 9 divisiones del mismo tamaño sobre una base de cartón, colocar en cada división figuras (pueden ser círculos, estrellas etc.) que ilustren las cantidades de cada numeral.

Los ganchos de madera deberán de tener marcado en el extremo inferior con un rotulador los numerales del 1 al 9. Estos servirán para que cada estudiante al tomar un gancho identifiquen en la ruleta la cantidad que indica cada uno.



Esta técnica facilita el aprendizaje de cantidades, permite asimilar el contenido de una forma más dinámica y entretenida para los estudiantes.

Bolsa Sorpresa

- **Habilidades a desarrollar**

Comprensión lectora, reconocimiento de personajes e ideas principales

- **Objetivo**

Demuestra interés por el hábito de la lectura y desarrolla su creatividad.

- **Materiales**

- ✓ Bolsa decorada
- ✓ Cuaderno / folder con hojas
- ✓ Materiales reciclables (papel, marcadores etc)

- **Participantes**

Todo el grupo

- **Desarrollo de actividad**

Esta actividad se realiza de forma cotidiana, fortalecerá la lectura y ayudara para que los estudiantes se involucren en el hábito lector.

Se necesita una bolsa elaborada por el facilitador, de forma creativa para llamar al interés de los alumnos, en un cuaderno o folder con hojas el docente iniciara un cuento o historia, día a día cada estudiante se rotara el cuaderno que ira dentro de la bolsa para continuar la historia que este escrita por el compañero anterior. Con ilustraciones y pequeñas frases el estudiante podrá elaborar su parte de la historia en casa con ayuda de materiales que se proporcionaran en la bolsa.

Así mismo el docente también puede intervenir escribiendo desde un día antes que es lo que el estudiante deberá realizar. (Un dibujo, trifoliar, recortes etc), esto queda a criterio del facilitador y como considere que su grupo podrá desarrollar mejor la actividad



VITRAL

Ayudar a los niños a recortar el interior de un plato desechable, dejando solo el borde. Decorar el borde con cuantos cuadritos de papel china, pegar papel contact y recortar el exceso. Pegar cuadritos de papel china de colores sobre el plástico, de diversos colores, hacer un agujero en el plato para Pasar un pedazo de lana y colgar el vitral.

Alternativa: si no se puede usar el papel contact, usar cualquier plástico transparente o bolsa, para pegar el papel al plástico usar una mezcla de goma y agua.

LETRAS DE GOMA

En cartulinas u hojas doble oficio escribir letras o palabras que conozcan los niños (as) puede ser letra de molde o letra de carta, dar a cada niño un pequeño recipiente con goma y pedir que coloquen goa sobre el trazo de las letras o palabras.

SEPARADOR DE PALETA

Dar a cada niño una paleta o varias paletas de madera con un marcador pedirles que realicen dibujos para decorarlas, con un hisopo y temperas de colores pintar los dibujos realizados, colocar ojos movibles a cada paleta.

ARCOIRIS CON CEREAL

Dar a cada niño una hoja con un arcoíris impreso, pedirles que lleven una bolsita de cereal (froot loops) decirles que separen el cereal por colores después de tenerlos separados pedir que decoren el arcoíris con el cereal de colores, utilizando solo el movimiento de pinza para tomar el cereal. (Dedo pulgar y dedo indicie)

BINOCULARES

Pegar dos tubos de papel higiénico, pintarlos con pintura tempera y cuando sequen, decorar con papel lustre o china. Pegarlos uno al otro con silicón, después en uno de los extremos atar lana para que los niños se lo puedan colgar al cuello.

MUÑECO DE HARINA

Abrir un globo lo mas que se pueda y llenarlo con harina o maicena , cerrarlo con un nudo y pegarle ojitos móviles, cada niño le pondrá nombre, antes de realizar planas hacer ejercicios apretando cada niño su muñequito , hacer los ejercicios con amabas manos.

RECOMENDACIONES

- 1. Es necesario que la educadora analice el material con anterioridad para poder establecer bien las técnicas que utilizara.**
- 2. Respetar el ritmo que cada niño o niña tienen para aprender.**
- 3. Tomar en cuenta el comportamiento y las necesidades de los alumnos, para sugerir actividades a realizar.**
- 4. Corregir errores y convertirlos en factor de reflexión y aprendizaje.**
- 5. Utilizar material lúdico que sea flexible para los alumnos.**
- 6. Fomentar interrogantes y motivar a los alumnos presentar respuestas.**
- 7. Fortalecer la equidad de género en todas las actividades.**
- 8. Explicar de manera clara y con palabras sencillas cada actividad que los alumnos deben de elaborar.**
- 9. Mantener la atención de los alumnos por medio de juegos y actividades dinámicas que promuevan la participación de todos.**
- 10. El trabajo de los alumnos en equipo facilita la mejor comprensión de cada contenido.**

LISTADO DE PARTICIPANTES

No	Nombres	Cargo
1.	Olivia Maldonado	Maestra
2.	Melisa Benítez	Maestra
3.	Araceli Ramírez	Maestra
4.	Iván Mazariegos	Director administrativo
5.	Gutberto Crispin	Personal administrativo
6	Saulo Mazariegos	Personal Administrativo

Egrafía

1. Crecer Jugando. (2015). Recuperado el 15 de junio de 2016, http://media.wix.com/ugd/2a3782_7855afc400574eca96270b610002cb40.pdf
2. Manualidades. (2015) .Recuperado el 18 de junio del 2016. <http://www.jugando-aprendo.com/crecer-jugando>
3. Pinterest Preescolar.(2016) Recuperado el 18 de junio de 2016 [https://es.pinterest.com/search/pins/?q=matematica&rs=typed&term_meta\[\]=matematica%7Ctyped](https://es.pinterest.com/search/pins/?q=matematica&rs=typed&term_meta[]=matematica%7Ctyped)

4.3 Sistematización de la experiencia

4.3.1 Actores

Los principales actores con la ejecución del proyecto fueron los docentes del programa Manitas de paz, ya que por medio de la guía didáctica que se proporciono, podrán desenvolver el papel magistral de forma más dinámica y activo en cuanto a las técnicas de enseñanza; debido a que no contaban con una herramienta de orientación didáctica. Así mismo los niños que integran el programa, obtendrán el beneficio de recibir sus áreas con nuevas técnicas de aprendizaje por parte de sus maestras. Los directivos de la institución siempre mostraron una actitud de participación positiva con la realización del proyecto, se manifestaron muy satisfechos por la propuesta ejecutada.

4.3.2 Acciones

Se desarrollo la elaboracion de una guia didactica, cuyo contenido refleja tecnicas de enseñanza actualizadas para el nivel preprimario en areas de lectura, escritura y destrezas de aprendizaje, tambien se realizaron talleres demostrativos para realizar la presentacion de la guia didactica con los docentes en donde se dio a conocer el contenido de la guia con la participacion de docentes y personal administrativo.

Dentro de las facilidades se puede mencionar la disposición del director administrativo para poder realizar cambios en la institución, aceptación, actitud y apoyo de los docentes así como también contar con los recursos económicos y el tiempo estipulado para que la propuesta se llevara a cabo. Una limitación que se tuvo al momento de asistir a la institución, fue el lugar de ubicación geográfica, debido a que es considerada un área de zona roja y se tenía que tomar un bici taxi que no era nada seguro y el ambiente era cercano a la institución era muy peligroso Sin embargo se pudo mantener controlada la situación durante la asistencia de la institución.

Es gratificante saber que se ha contribuido con apoyo didáctico, mismo que mejorara la calidad de enseñanza brindada en el programa Manitas de Paz

4.3.3 Resultados

Es sobresaliente mencionar que durante el proceso de la elaboración de la propuesta se tuvo como principal logro dentro institución , contar con material didactico actualizado , asi como tambien beneficiar a los docentes al impartir sus clases, brindarles nuevas formas de enseñanza para sus alumnos en la adquisicon de conocimientos, de esta manera mejoraria la calidad de enseñanza para la poblacion estudiantil .

4.3.4 Implicaciones

El personal administrativo demostró interés en la propuesta presentada, por tanto reconocieron que es indispensable preparar con herramientas didácticas a su personal docente, por lo que optaron por capacitar mensualmente con nuevas metodologías y apoyar con material escrito a sus maestras.

4.3.5 Lecciones Aprendidas

El desarrollo de esta experiencia me permitio fortalecer mis conocimientos como investigadora, me ayudo a tener una vision mas clara sobre las el papel importante que juega una institucion no gubernamental dentro de la sociedad, asi mismo me ayudo a tener mas seguridad para la creacion de una material elaborado por mi persona.

Cabe mencionar que las autoridades de la institución siempre fueron muy accesibles desde el primer momento y esto facilito mucho más el proceso en la realización de cada una de las fases del proyecto. Y además de poder llevar a cabo la ejecución de la propuesta en el tiempo establecido y de una forma exitosa. Una de las principales limitantes para este caso fue seguridad del área geográfica donde se encontraba la institución ya que es reconocida como zona roja debido a los grupos disociales que allí residen, sin embargo siempre se estuvo al margen de presentar alguna situación grave.

CAPÍTULO V EVALUACIÓN DEL PROCESO

5.1. Evaluación del diagnóstico

En ONG Familia, existía hasta hace unos meses deficiencias materiales de apoyo didáctico que necesitaban de atención como en el caso de los docentes que desarrolla en el programa de educación alternativa Manitas de Paz, mismo que mostraba ausencia de apoyo pedagógico para el grupo de maestras. Por tanto con la autorización respectiva y la información recabada en cada uno de los instrumentos de observación se recurrió elaborar un material que fuera herramienta de apoyo para fortalecer una de las principales deficiencias que presentaba la institución.

5.2 Evaluación de la fundamentación teórica

Haciendo el uso respectivo de cada uno de los momentos del estado del arte, se lleva a cabo la recopilación de documentos sustentables para la obtención de información relacionada con temas que influyen en la actualización y preparación docente en cuanto a las diversas técnicas y estrategias de enseñanza más alternativas. Se aplico una matriz para dar a conocer de forma general las fuentes consultadas dentro del proceso teórico.

5.3 Evaluación del diseño del plan de intervención

La Propuesta a ejecutar consistió en beneficiar al establecimiento y de forma más específica a cada uno de los docentes, con la entrega de un material didáctico previamente elaborado con técnicas de enseñanza de lectura, escritura, motricidad y destrezas de aprendizaje. Así como también de entregar una bolsa con útiles y enseres. De esta manera se llevó a cabo la ejecución de la propuesta en cuanto a la elaboración de una Guía Didáctica sobre técnicas de enseñanza.

5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención

La finalidad de la propuesta elaborada es brindar a los docentes un apoyo innovador en la preparación metodológica de cada una de las diferentes aéreas que desarrollan, así como fortalecer las estrategias de enseñanza empleadas cotidianamente, de una forma integral. por lo que con el diseño del material didáctico se logra fortalecer y hacer reflexionar a los docentes sobre la importancia de la constante actualización para un mejor desenvolvimiento.

5. 4.1 Análisis descriptivo

Según la información recolectada en el instrumento de evaluación, encuesta, dirigido a los cuatro docentes y tres integrantes del personal administrativo de ONG Familia, se deduce que toda la población encuestada muestra aceptación y satisfacción por la implementación de la guía didáctica sobre técnicas de enseñanza en el programa Manitas de Paz. Por lo que se cumplió con el objetivo general previamente elaborado para la ejecución del proyecto.

CAPÍTULO VI VOLUNTARIADO

6.1 Descripción de voluntariado

Dentro de las principales necesidades que presentaba ONG Familia estaba la de estantes o librerías para ordenar libros, documentos y escritos, ya que estos no tenían un lugar adecuado donde estar. La falta presupuesto por parte de la institución impedía cubrir esta necesidad. Por tal motivo se recurre a tomar esta carencia como prioridad para poder abastecer con estos muebles a la ONG.

La actividad consistió en beneficiar a la institución con mobiliario. Para tal caso se aportó con dos librerías de madera, (cada una con medidas de un metro ancho por dos de largo, con tres entrepaños) que se utilizarían para ordenar material de documentación que no tenía un lugar adecuado dentro de la ONG. Así como útiles y materiales de uso personal para cada docente, en lo que se destaca almohadilla, fechador, lapiceros, marcadores y material lúdico.

La actividad se pudo cubrir por medio de gestión propia y presupuesto personal. En el cual se destinó una cantidad específica para poder hacer la compra de cada uno de los materiales antes mencionados, el objetivo era beneficiar en el aspecto de mobiliario y equipo a la institución y poder dejar un aporte que permitiera mejorar las condiciones actuales. La entrega del material donado se hizo de forma personal a integrantes de la administración y docentes que integran el programa Manitas de Paz ONG Familia.

6.2 Evidencias



Fuente: Fase de voluntariado, ONG FAMILIA .Fotografía de bolsa útiles y enseres didácticos para docentes. 21 de julio 2016. Captura tomada por estudiante epesista.



Fuente: Fase de voluntariado, ONG FAMILIA .Fotografía de librerías de madera nuevas. 31 de julio del 2016. Captura tomada por estudiante epesista.



Fuente: Fase de voluntariado, ONG FAMILIA .Fotografía de librerías entregadas al personal administrativo de la institución. 01 de agosto 2016. Captura tomada por estudiante epesista.

Conclusiones

1. Con la utilización de la guía didáctica se reforzó la preparación en cuanto métodos y técnicas de enseñanza de los docentes del programa Manitas de Paz obteniendo como resultado un mejor desenvolvimiento magistral.
2. Se elaboró una guía didáctica en la que se describieron técnicas y actividades de aprendizaje para que los docentes las desarrollaran en el aula.
3. Es relevante enfatizar que la implementación de la guía didáctica dentro del Programa Manitas de Paz motiva a cada uno de los docentes a desarrollar el aprendizaje significativo de los estudiantes de una forma más activa y practica.
4. La utilización de la guía logró sensibilizar al personal directivo y docentes sobre la importancia aplicar constantemente métodos, técnicas y estrategias de enseñanza, fomentando de esta manera una preparación profesional en la que generen resultados efectivos.

Recomendaciones

1. Es recomendable para cada uno de los docentes del Programa Manitas de Paz ONG Familia, utilizar la guía didáctica sobre técnicas de enseñanza, como una herramienta pedagógica básica en el diario vivir de sus estudiantes.
2. Se recomienda a los docentes de ONG Familia llevar a la práctica cada unas técnicas de enseñanza que integra la guía didáctica proporcionada.
3. Se recomienda al personal docente de ONG FAMILIA implementar la guía didáctica sobre técnicas de enseñanza, dentro de las actividades que desarrolla el programa Manitas de Paz.
4. Es recomendable para el personal directivo realizar continuas capacitaciones didácticas a los docentes del Programa Manitas de paz, así como de proporcionar materiales de apoyo y de esta manera mantener el proceso de actualización en cuanto métodos de enseñanza.

Bibliografía

1. Aburto Nakamura, L. Salazar Razo, P. Rodríguez de la Huerta, M. (2004). Para aprender y enseñar mejor en preescolar. México: SEP
2. Achaerandio Suazo, Luis. (2010). *Iniciación en la práctica de investigación*. 7ma Ed. Guatemala: Magna Terra Editores.
3. Bellon, Francisco. (2013), *Creatividad y Sociedad. La educación Alternativa, Escuela galáctica. Volumen (21)*.
4. Bidel Méndez, José, (2014). *Investigación Un Camino Por Recorrer*. Guatemala: Ediciones superación
5. Carmen Elboj Saso, Ignasi Puigdellivol Aguadé, Marta Soler Gallart, Rosa Valls Carol. (2013) *Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación*. España:Imprimiex
6. Cazau, Pablo. (2008). *Metodología de Investigacion 1*. Chile: UNSE
7. Davini, María Cistina. (2008). *Métodos de Enseñanza, didáctica general para maestros y profesores*. Buenos Aires: Santillana.
8. Díaz Cuero, Victor. (2006). *Formación pedagógica, practica pedagógica y saber pedagógico*. Venezuela: Laurus
9. Elboj Saso, C. Puigedellivol Aguade, I. Soler Gallart, M. Valls Carol, R. (2006). *Comunidades de aprendizaje*. Barcelona. Editorial Grao.
10. García Aretio, Lorenzo. (2009). *La guía didáctica*. Madrid. BENED.
11. García, Luis. (2009). *La guía didáctica*. Madrid: BENED.
12. Gómez Vargas, M. Galeano Higueta, C. Jaramillo Muñoz, D.(2015). *El estado del arte: una metodología de investigación*. Colombia: Universidad Antioquia
13. Herran, Agustin. (2011). *Técnicas de Enseñanza para una Didáctica mas Formativa*. Cuba. Universidad Camaguey .
14. Jiménez Becerra, Absalón. (2004). *La practica investigativa en las ciencias sociales*. Colombia: UPN
15. Latorre, Antonio. (2003).*La investigación acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. España: Ed Grao

16. Lodoño Palacio, O. Maldonado Granado, L. Calderón Villafañes, L. (2004). *Guía para construir el estado de arte*. Bogotá: ICONK
17. Molina Montoya, Nancy. (2005). *Herramientas para el Estado de Arte*. Colombia: Universidad LaSalle.
18. Nieto Ruiz. Luis.(2008).*Estado del arte de la investigación en la escuela de idiomas*. Colombia: Comunicare.
19. Sampieri R, Fernandez C & Baptista P. (2003). *Metodología de la Investigación(3ra ed)* . Mexico : McGraw-Hill.
20. Tamayo, M. (2002). *El proceso de Investigación (4ta ed)* . Mexico: LIMUSA
21. Universidad Internacional de Valencia. (2013). *Metodologías Alternativas de la educación*. España: VIU
22. USAID.(2013).*Comunidades de Aprendizaje y Curriculum de Lectura*. Guatemala: USAID

Egrafia

1. Aprensizaje y desarrollo profesional docente. (2000) Recuperado el 08 de julio del 2016, file:///C:/Users/Ederth/Downloads/APRENDYDESARRPROFESIONAL%20(1).pdf
2. Camargo, Marina. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. Recuperado el 12 de junio del 2016, <https://dialnet.unirioja.es/lasnecesidadesdefomracionpermantedel docente>
3. Elaboración de guías didácticas. (2014) Recuperado el 1 de junio del 2016, <http://ocw.utpl.edu.ec/instituto-de-pedagogia/elaboracion-de-guias-didacticas-en-la-modalidad-de-educacion-a-distancia/unidad3-guia-didactica>
4. Escuelas Waldorf. (2005). Recuperado el 31 de mayo de 2016, http://www.saludymusica.org/download/pedagogia_waldorf.pdf
5. El papel de las ONGs (Organizaciones No Gubernamentales) en la protección y conservación de la Naturaleza. En: Elementos de Política Ambiental. (2000). Recuperado el 26 de junio del 2016, <http://www.cricyt.edu.ar/enciclopedia/terminos/ONG.htm>
6. Necesidades de formación y capacitación Docente. (1997) Recuperado el 1 de junio de 2016, <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/97.pdf>
7. Programas de actualización docente. (2015) Recuperado el 03 de junio del 2016, <http://uni.edu.gt/index.php/ua/fhu/epe/pad/>
8. Velazco, M. y Mosquera. (s.f.). 2013 Estrategias Didácticas para el Aprendizaje Colaborativo. PAIEP. Recuperado el 15 de junio de 2013, en: http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf

APÉNDICE

PLAN DE DIAGNÓSTICO

Institución: ONG “Familia”

Epesista: Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos carné 201117104

Título: Diagnóstico Institucional

Ubicación: 9na. Avenida “B” 21-16, Colonia Santa Isabel II, Zona 3, de Villa Nueva.

Objetivo General

- ✓ Recolectar datos e información contextual e institucional de la Organización No Gubernamental “Familia”

Objetivos Específicos

- Analizar información del contexto interno y externo de ONG familia.
- Organizar información institucional de ONG “Familia”.
- Detectar problemas más relevantes de la institución

Justificación: La ONG familia es una identidad que brinda apoyo a diferentes programas que fomentan la cultura de paz y promoción de valores para conocer objetivamente las condiciones generales de dicha institución donde se realizara el ejercicio profesional supervisado.

Actividades:

- Plan de diagnóstico
- Elaboración de instrumentos
- Recopilación de información
- Análisis de información
- Redacción final
- Revisión final

Recursos:

Metodológicos

- Observación
- Entrevista no estructurada y estructurada
- Guía para el análisis contextual e institucional para la elaboración del diagnóstico
- Libros

Humanos

- Estudiantes Epesistas
- Personal de la Junta directiva
- Beneficiarios

Materiales

- Hojas
- Computadora
- Internet
- Lapiceros
- Libros

Financieros

No.	Gastos	Precio	Total
1.	Hojas papel bond	Q. 10.00	Q.10.00
2.	Servicios de internet	Q. 5.00	Q. 50.00
3.	Lapiceros	Q. 1.50	Q. 5.00
4.	Libro de proyectos	Q. 40.00	Q. 40.00
5.	Transporte	Q. 25.00	Q. 200.00
6.	Fotocopias	Q. 20.00	Q. 60.00
7.	Impresiones	Q. 1.00	Q. 50.00
8.	Alimentación	Q. 10.00	Q. 50.00
9.	Total		Q. 425.00

Responsables: Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos

Tiempo: 29 de abril a 17 de mayo de 2016

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	29	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	16	17
PLAN DE DIAGNOSTICO	■	■													
RECOPIACION DE INFORMACION		■	■	■	■										
ELABORACION DE INSTRUMENTOS						■	■								
ANALISIS DE INFORMACION								■	■	■	■				
REDACCION FINAL												■	■	■	
REVISION FINAL															■

Evaluación o valoración de los resultados:

Revisión final de los resultados para elaborar el diagnostico institucional



UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA.
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN INVESTIGACION EDUCATIVA

**LISTA DE COTEJO SOBRE INFRAESTRUCTURA DE ONG “FAMILIA”
DIRIGIDA A PERSONAL ADMINISTRATIVO**

Indicadores	Si	No
1. La infraestructura del establecimiento es adecuada para brindar un servicio de calidad.		
2. La iluminación es adecuada en todo el centro toda la institución.		
3. El establecimiento está preparado para cualquier fenómeno o desastre natural.		
4. Se cuenta con un espacio definido para la reunión de grupos de personas.		
5. Existe orden y limpieza en los espacios físicos del establecimiento.		
6. Se cuenta con servicios básicos de calidad.		
7. El contexto interno que presenta la institución es apto el desarrollo de los programas.		
8. El ambiente externo es seguro.		
9. Existe el fomento de valores dentro del establecimiento.		
10. Existe el uso constante de computadoras y material audiovisual		

Observaciones:



UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA.
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN INVESTIGACION EDUCATIVA

LISTA DE COTEJO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE DE ONG “FAMILIA” DIRIGIDO A PERSONAL ADMINISTRATIVO

Indicadores	Si	No
1. La relación entre docentes es armoniosa y aceptable.		
2. La administración muestra interés brindar material de apoyo a sus docentes.		
3. La relación entre docentes, coordinadores y directores es agradable y de respeto.		
4. Existe el fomento de valores dentro del establecimiento.		
5. Los docentes son motivados por autoridades		
6. El personal docente se capacita constantemente para mejorar su calidad de enseñanza.		
7. El personal docente planifica cada una de sus actividades.		
8. Existe personas preparadas para el desarrollo de cada uno de los programas que tienen la institución		

Observaciones:



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA.
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN INVESTIGACION EDUCATIVA

**LISTA DE COTEJO SOBRE EL ASPECTO ECONÓMICO DE
ONG “FAMILA” DIRIGIDO A PERSONAL ADMINISTRATIVO**

Indicadores	Si	No
1. Se cuenta con personal calificado para realizar cada una de las funciones administrativas.		
2. El personal administrativo cuenta con un espacio físico determinado para realizar sus labores.		
3. El factor económico incide en el desarrollo y crecimiento del establecimiento.		
4. El establecimiento cuenta mobiliario para realizar actividades dedicadas a la administración.		
5. El establecimiento recibe apoyo financiero de instituciones o entidades externas.		

Observaciones:

5. ¿Con cuanto tiempo dispone para capacitarse?

6. ¿Cuenta con algunos de los siguientes materiales de apoyo? Subraye

- a. Guías didácticas
- b. Curriculum
- c. Módulos de enseñanza
- d. Libros
- e. Folletos

7. ¿Cree que el material que le han proporcionado cuenta con la suficiente información para su preparación como docente?

Si _____ no _____

Por qué _____

8. ¿Le gustaría recibir capacitaciones sobre otras técnicas de enseñanza?

Si _____ no _____

Explique _____



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía e Investigación Educativa
Estudiante: Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos Carne: 201116267

Evaluación del Plan de Acción

No	INDICADORES	SI	NO	Observaciones
1	El perfil del proyecto se realizo en relación al problema priorizado.	x		
2	Se tiene claro el tipo de proyecto que se ejecutara	x		
3	Se especifica con claridad la institución que beneficiada con el proyecto.	x		
4	El plan muestra claramente los objetivos que se pretenden alcanzar.	x		
5	Las metas trazadas con cuantificables en relación a los objetivos	x		
6	Se obtuvo apoyo en el financiamiento del proyecto	x		
7	Se realizo el presupuesto de insumos a utilizar	x		
8	Se organizaron cronológicamente las actividades.	x		
9	Se obtuvieron todos los recursos necesarios para la ejecución del proyecto.	x		
10	El plan llena los requisitos necesarios para ejecutar el proyecto.	x		



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía e Investigación Educativa
Estudiante: Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos Carne: 201116267

Evaluación del Fundamentación Teórica

No	INDICADORES	SI	NO	Observaciones
1	La teoría presentada hacer referencia al contenido del problema descrito	x		
2	El contenido presentado contiene información suficiente con relación al tema.	x		
3	Se utilizaron citas y fuentes bibliográficas para fundamentar la información.	x		
4	Las fuentes consultadas son las suficientes para caracterizar el tema.	x		
5	Se hacen citas dentro de las normas de un orden específico.	x		
6	Existen aportes del epesista en el desarrollo de la teoría presentada.	x		



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Ejercicio Profesional Supervisado
Licenciatura en Pedagogía e Investigación Educativa
Estudiante: Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos Carne: 201116267

Evaluación de Ejecución del Proyecto año 2016

No	Actividad	proceso	JUNIO				JULIO				AGOSTO			
			semana				Semana				semana			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Planificación de diseño y elaboración de guía didáctica.	P	■	■										
		E	☆	☆										
2	Elaboración de guía didáctica sobre técnicas de enseñanza	P			■	■	■	■						
		E			☆	☆	☆	☆						
3	Solicitar espacio para dar a conocer guía didáctica a docentes.	P						■						
		E						☆						
4	Preparación y reproducción de guía didáctica.	P							■					
		E							☆					
5	Presentación demostrativa a docentes de guía didáctica.	P								■				
		E								☆				
6	Entrega de proyecto de voluntariado a las autoridades de la institución	P									■			
		E									☆			

INDICADORES:

P: Planificado

E: Ejecutado

Plan de demostración a
personal docente de programa
“Manitas de Paz” de ONG Familia
9na. Avenida “B” 21-16, Colonia Santa Isabel II, Zona 3, de
Villa Nueva, Guatemala, C.A.

Objetivo general:

- Dar a conocer guía didáctica sobre diversas técnicas de enseñanza

Objetivo específicos:

- Beneficiar a los docentes con material de apoyo.
- Fortalecer en los docentes en el desarrollo de aplicación de técnicas de enseñanza.

PLAN DE DEMOSTRACIÓN

TEMA: Técnicas de enseñanza

PARTICIPANTES: Docentes del programa Manitas de Paz

FECHA: 21 y 22 de julio del 2016

Contenidos	Procedimientos	Recursos	Tiempo	Encargado	Evaluación
<p>Técnicas</p> <p>De lectura Aplástala Bolsa sorpresa</p> <p>Matemática Ruleta de números</p> <p>Lenguaje Secuencia de palabras rompecabezas</p>	<p>Presentación de la propuesta de forma magistral</p> <p>Demostración del contenido de cada una de las técnicas de la guía didáctica</p> <p>Dar a conocer técnicas de forma demostrativa y practica a los docentes</p> <p>Interacción con los docentes de forma participativa.</p> <p>Resolución de dudas.</p> <p>Entrega formal de una guía didáctica para cada uno de los docentes y personal de la administración.</p>	<p>Matamoscas Papel Goma Tijeras Ganchos de ropa Ruleta Libros Bolsa Lapiceros hojas</p>	<p>2 días Jueves y viernes</p> <p>Hora: 2 pm a 3 pm</p>	<p>Epesista Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos</p>	<p>Listas de cotejo</p> <p>Guías Didácticas para personal administrativo y docentes</p>



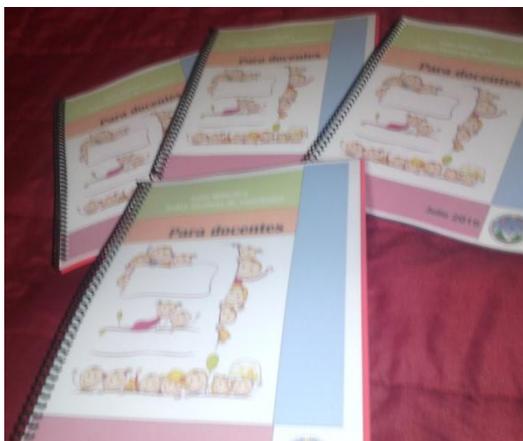
Fuente: Fase Diagnostico, ONG FAMILIA .Fotografía de logotipo Programa Manitas de Paz. Junio 16, 2016
Captura tomada por estudiante epesista.



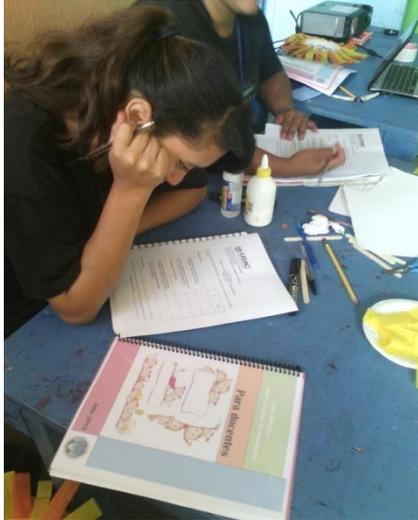
Fuente: Fase Diagnostico, ONG FAMILIA .Fotografía de alumnos beneficiados con programa Manitas de Paz.
Junio 16, 2016. Captura tomada por estudiante epesista



Fuente: Fase Diagnostico, ONG FAMILIA .Fotografía de alumnos beneficiados con programa Manitas de Paz. Junio 16, 2016. Captura tomada por estudiante epesista.



Fuente: Fase Ejecución de Proyecto, ONG FAMILIA .Fotografía de Guías didácticas elaboradas para docentes del programa Manitas de Paz. Julio 18 de, 2016. Captura tomada por estudiante epesista.



Fuente: Fase Ejecución de Proyecto, ONG FAMILIA .Fotografía de socialización de guía didáctica con docentes de la institución. 21 de julio de 2016. Captura tomada por estudiante epesista.



Fuente: Fase Ejecución de Proyecto, ONG FAMILIA .Fotografía de docentes beneficiados con guía didáctica. Julio 22 de de 2016. Captura tomada por directivo de la institución.

MATRIZ DE SECTORES
ONG FAMILIA
I SECTOR COMUNIDAD

ÁREAS	INDICADORES
<p>1. GEOGRAFÍA</p>	<p>1.1. Localización:</p> <p>La ONG se encuentra localizada en zona 3 del municipio de Villa Nueva, colonia Santa Isabel.</p> <p>Esta zona se encuentra ubicada en una de las once colonias que tiene el municipio.</p> <p>1.2. Clima, Principales Accidentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El clima es templado. ✓ Recursos naturales de manera abundante tanto en plantas naturales y ornamentales, que permiten una agradable decoración natural.
<p>2. HISTÓRICA</p>	<p>2.1. Sucesos Históricos:</p> <p>Villa Nueva surge como un poblado en el período hispánico, por decreto de la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala del 8 de noviembre del año 1839. El municipio de Villa Nueva fue fundado el 17 de abril de 1763.</p> <p>2.2. Personalidades que hicieron historia:</p> <p>Algunas de las personalidades que destacaron dentro del municipio podemos mencionar:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tomas de Barillas ✓ Blas de Rivera ✓ Gabriel Antonio de León <p>2.3. Lugares de Orgullo:</p> <p>Villa Nueva cuenta con diversos lugares de orgullo entre los cuales podemos mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lago de Amatitlán ✓ Parque central ✓ Paseo al lago
<p>3. POLÍTICA</p>	<p>3.1. Gobierno Local:</p> <p>Villa Nueva se encuentra regida por diversas autoridades que son las encargadas de velar por los intereses ; entre ellos podemos mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoridad máxima: Alcalde ✓ Autoridad alterna: Vice-alcalde ✓ Consejo <p>3.2. Organización Administrativa:</p> <p>La organización es jerárquica, de forma lineal</p>

4. SOCIAL:

4.1. Ocupación de los Habitantes:

Los diversos habitantes con los que cuenta el municipio labora como comerciantes y prestan servicios para empresas privadas, en su mayoría emigran hacia la ciudad capital para poder desarrollar sus actividades labores.

4.2. Agencias Educativas:

- ✓ Escuela públicas
- ✓ Colegios privados
- ✓ Extensiones de universidades privadas

4.3. Agencias de Salud:

- ✓ Centro de salud
- ✓ Igss Villa Nueva
- ✓ Sanatorios

4.4. Centros de Recreación:

- ✓ Polideportivos
- ✓ Paseo al lago
- ✓ Parque Naciones Unidas

4.5. Transporte:

- ✓ Urbano y extra urbano
- ✓ Ruleteros
- ✓ Taxis

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Motos ✓ Bicicletas ✓ Vehículos propios <p>4.6. Comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Teléfono / Fax ✓ Internet y Prensa <p>4.7. Grupos Religiosos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Iglesia católica ✓ Pequeñas comunidades ✓ Grupos de jóvenes ✓ Iglesia evangélicas <p>4.8. Clubes o Asociaciones Sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Asosea ✓ Servicio social de vecinos <p>4.9. Composición Étnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Multiétnica
--	---

<p>Principales problemas del sector:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Congestionamiento vehicular debido a que hay afluencia de vehículos, principalmente los días entre semana.</i> • <i>Contaminación ambiental</i> • <i>Escases de empleo</i>

II SECTOR INSTITUCIÓN

ÁREA	INDICADORES
1.LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	<p>1.1 Ubicación: 9na. Avenida “B” 21-16, Colonia Santa Isabel II, Zona 3, de Villa Nueva, Guatemala C.A.</p> <p>1.1 Vías de acceso: Para ingresar a la ONG se tiene acceso únicamente acceso por la carretera al pacifico kilometro 7</p>
2.LOCALIZACIÓN ADMINISTRATIVA	<p>1.2 Tipo de institución: Es una organización no gubernamental.</p> <p>1.3 Región: Metropolitana</p> <p>1.4 Área: Urbana</p>
2. HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN	<p>3.1 Origen:</p> <p>El municipio de Villa Nueva es el segundo más importante del departamento de Guatemala y ONG Familia es un proyecto impulsado por diversas personas líderes, dirigentes comunitarios, amas de casa, profesionales y universitarios quienes en organización buscan apoyar a la niñez y población en general con programas en beneficio de la calidad humana y la cultura de paz. Su objetivo es lograr el mejoramiento de la vida de miembros vulnerables, de la mano de voluntarios que ofrendan su tiempo sin esperar una remuneración económica.</p> <p>La organización inició como un colectivo de vecinos en 2006, aunque fueron inscritos legalmente en 2008, como “organización No Gubernamental Familia, Guatemala, Centroamérica, ONG con quince jóvenes fueron los primeros en sumarse a uno de los proyectos que dirigen.</p>

	<p>Como organización social comunitaria, trabajan con la base fundamental de la sociedad “La Familia”, en sus diferentes formas de incorporación tomando en cuenta su evolución, modificación y transformación que ha llevado, trabajamos la parte humana, el ser dando cualidades de confianza personalidad y de pertenencia social.</p> <p>3.2 Fundadores u organizadores: entre los fundadores encontramos a las siguientes personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Líderes comunitarios ✓ Jóvenes dirigentes ✓ Ivan Mazariegos ✓ Saulo Mazariegos <p>3.3 Sucesos o épocas especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inauguración de la Ong el 15 de mayo del año 2006 ➤ Cada mes de noviembre se realiza la elaboración de un festival juvenil en donde se dan a conocer actividades que desarrolla el programa, entre ellas grafiti, pintura, teatro y música.
<p>4. EDIFICIO</p>	<p>4.1 Área construida: El edificio tiene construido 3,500 metros cuadrados</p> <p>4.2 Área descubierta: 300 metros cuadrados</p> <p>4.3 Estado de conservación: ninguno</p> <p>4.4 Locales disponibles: ninguno</p> <p>4.5 Condiciones y usos: poco aceptable y apto para el trabajo la población de alumnos y desarrollo de las actividades docentes y del personal administrativo.</p> <p>4.6</p>

<p>5 AMBIENTE</p> <p>S Y</p> <p>EQUIPAMIENTO</p>	<p>5.1 Salones específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 salones ➤ Centro de ayuda audiovisuales ➤ Estudio de grabación <p>5.2 Oficina:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Información <p>5.3 Servicios Sanitarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 sanitarios <p>5.4 Bodega:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ninguno <p>5.5 Salón multiusos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Espacio audiovisual <p>5.6 Mobiliario</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Escritorios ➤ Mesas ➤ Sillas ➤ 2 pizarrones <p>5.7 Equipo técnico</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 computadoras ➤ 1 impresora ➤ 1 retroproyector ➤ Bocinas
---	--

<p>Principales problemas del sector:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>No se tiene un inmueble propio</i> • <i>Espacio reducido en aéreas de recreación</i> • <i>Deficiencia de servicio sanitarios</i> • <i>Aulas reducidas</i> • <i>Insuficiente equipo técnico</i> • <i>Falta de mobiliario organizacional</i>
--

III SECTOR FINANZAS

AREA	INDICADORES
1.FUENTES DE FINANCIAMIENTO	<p>1.1. Presupuesto :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La ONG NO cuenta con un presupuesto, El inmueble en donde se ubican es rentado, pero como no perciben ingresos, el pago se reúne con algunas de cuotas descritas como simbólicas .Para optimizar recursos, utilizan “tarimas” que luego transforman en muebles ecológicos. EL 90 % del presupuesto se obtiene por medio de gestión y apoyo de otras instituciones internacionales, así como de una cuota mensual que los padres de familia pagan a la institución. <p>1.2. Venta de Productos y Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Se brinda el servicio educacional por el costo de Q.60.00 mensual.✓ Venta de productos ecológicos✓ Donaciones:✓ Aportes de voluntarios,✓ Actualmente el apoyo Organizaciones internacionales.
2. COSTOS	<p>2.1. Salarios:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Según presupuesto, a los docentes únicamente se le entrega un incentivo mensual de Q800.00 <p>2.2. Materiales y Suministros:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Se obtienen del aporte de los padres de familia y actividades de colecta.

	<p>2.3. Servicios Profesionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ninguno <p>2.4. Reparaciones y Construcciones:</p> <p>Se realiza de acuerdo a los ingresos que se tienen y la necesidad más inmediata.</p> <p>2.5. Mantenimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El personal administrativo se encarga de velar por el mantenimiento de la institución. <p>2.6. Servicios Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Energía Eléctrica ✓ Abstracción de basura ✓ Agua ✓ Internet ✓ Teléfono
<p>3. CONTROL DE FINANZAS</p>	<p>3.1. Estado de Cuentas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los registros se realizan por parte de la el contador general y director administrativo. <p>3.2. Disponibilidad de Fondos:</p> <p>3.3. No se cuenta con fondos disponibles para actividades necesarias, constantemente se realizan actividades y gestión para poder tener fondos.</p> <p>3.4. Auditoría Interna y externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realiza por parte de la delegación del departamento de contabilidad. <p>3.5. Manejo de Libros Contables:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los llevan el contador general de la institución. <p>3.6. Otros Controles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ninguno.

Cuadro de carencias del Sector
<ul style="list-style-type: none">• <i>Escaso presupuesto</i>• <i>Insuficiente apoyo en gestión</i>• <i>Falta de personal administrativo y de mantenimiento</i>• <i>Cuota baja para el pago de docentes.</i>

IV SECTOR DE RECURSOS HUMANOS

ÁREAS	INDICADORES
1. PERSONAL OPERATIVO	<p>1.1. Total de Laborantes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ En la institución se cuenta con 8 laborantes, ellos se distribuyen en todas las áreas de la institución, desde operativos hasta el personal administrativo. <p>1.2. Antigüedad del personal:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Un promedio de 8 y 10 años de antigüedad, con experiencia en trabajo que desempeñan y una labor humana y de gran calidad. <p>1.3. Tipo de laborantes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Profesionales Universitarios✓ Técnicos✓ Empíricos <p>1.4. Asistencia del personal:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Se lleva un libro de asistencia, en donde se registra la asistencia de su personal, inasistencias, permisos otros. <p>1.5. Residencia del personal:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ En su mayoría provienen de lugares vecinos a la institución.

<p>2. PERSONAL ADMINISTRATIVO</p>	<p>2.1. Total de laborantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 3 en el área administrativa. <p>En sus diferentes especialidades, ramas con funciones de cada departamento que garantizan la efectividad de su trabajo, realizando actividades de papelería y cobros para beneficio de la institución</p> <p>2.2 Antigüedad del personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Promedio de 5 y 10 años, aplicando su experiencia para proporcionar un servicio de calidad en beneficio de los estudiantes. <p>2.3 Tipos de laborantes:</p> <p>2.4 Profesionales con años de experiencia en el área de administración.</p> <p>2.5 Asistencia del Personal:</p> <p>2.6 Es regular en la jornada en la que atiende.</p> <p>2.7 Residencia del Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los laborantes viven en la misma zona donde se encuentra la institución.
<p>3. PERSONAL DE SERVICIO</p>	<p>3.1. Total de Laborantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Únicamente se cuenta con una persona. <p>3.2. Antigüedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 5 en promedio, con una calidad de servicio a los usuarios.

	<p>3.3. Asistencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Puntual y regular en la jornada completa. <p>3.4. Horarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La persona que atiende el servicio vive en la institución por lo que siempre se encuentra con disponibilidad de horario.
<p>4. USUARIOS</p>	<p>4.1. Cantidad de usuarios:</p> <p>La ONG cuenta con una cantidad moderada de alumnos, distribuidos en tres secciones del nivel pre-primario.</p> <p>Los usuarios son alrededor de 40 familias que son apoyadas con el programa, preparando a los alumnos con conocimientos básicos para el perfil de ingreso al área de educación primaria.</p>

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SECTOR
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Falta de personal operativo para desempeñar las funciones que el programa demanda.</i> • <i>Falta de personal de servicio para cubrir las necesidades de la institución</i> • <i>Deficiente preparación académica del personal operativo.</i>

V SECTOR CURRÍCULO

ÁREA	Indicadores
1. PLAN DE ESTUDIOS, SERVICIOS	<p>1.1 Niveles que atiende: ONG FAMILIA atiende los primeros niveles de educación inicial.</p> <p>1.2 Áreas que cubre:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Nivel pre-primario✓ Juvenil <p>1.3 Programas Especiales</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Manitas de paz✓ Colectivo colibrí✓ Escuela para padres <p>1.4 Actividades curriculares</p> <p>Las actividades curriculares están fundamentadas bajo la pedagogía de Walford, por medio de la aplicación de educación alternativa.</p> <p>✓</p>
2. HORARIO INSTITUCIONAL	<p>2.1. Tipo de horario: El horario de las diversas carreras con las que cuenta la institución es bastante flexible ya que se adapta a las diversas necesidades de los alumnos y padres de familia y es por ello que está habilitado de lunes a viernes durante la jornada matutina.</p> <p>2.2. Manera de elaborar el horario: El Horario se elabora de acuerdo a la función que desempeña el personal.</p> <p>2.3. Horas de atención a usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ De 8:00 a 11:30 horas

	<p>2.4. Horas dedicadas a actividades normales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De 8:30 a 11:00 horas de lunes a viernes <p>2.5. Tipo de Jornada:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Matutina
<p>3. MATERIAL DIDÁCTICO MATERIAS PRIMAS</p>	<p>3.1. Docentes que elaboran su material:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los docentes elaboran su material de acuerdo a la exigencia de cada uno de los temas impartidos, cartulinas, hojas, marcadores, lapiceros, computadora, etc. <p>3.2. Docentes que utilizan texto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Según el criterio del docente o en algunas ocasiones se solicitan fotocopias. <p>3.3. Tipo de Texto que se Utiliza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se utiliza de un curriculum elaborado por un <p>3.4. Materiales Utilizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Retroproyectores ✓ Marcadores <p>3.5. Fuentes de Obtención de la Materia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La institución proporciona todos los materiales a cada docente con previa solicitud.
<p>4. MÉTODOS TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS</p>	<p>4.1. Metodología Utilizada por los Docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inductivo ✓ Participativo

- ✓ Colectivo

4.2. Criterio para Agrupar a los Estudiantes:

- ✓ Por afinidad
- ✓ Por intereses comunes

4.3. Tipos de Técnicas Utilizadas:

- ✓ Grupales
- ✓ Lúdicas
- ✓ Motrices

4.4. Planeamiento:

Cada uno de los docentes debe de presentar planificaciones de la siguiente manera:

- ✓ Planificación anual
- ✓ Plan de semana

4.5. Capacitación:

- ✓ Ninguna

4.6. Inscripciones o Membresías:

- ✓ Una vez al año

4.7. Selecciones, Contrataciones e Inducción de Personal:

- ✓ Se realiza por medio del sector administrativo

<p>5. EVALUACIÓN</p>	<p>5.1. Criterios Utilizados para evaluar en General:</p> <p>Las diversas herramientas de evaluación que utilizan los docentes son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas de trabajo ✓ Evaluación cualitativa ✓ Entre otros. <p>5.2. Tipos de Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación diagnóstica ✓ Evaluación sumativa ✓ Evaluación de procesos ✓ Evaluación formativa
-----------------------------	--

<p>Principales problemas del sector</p>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Insuficiente material actualizado sobre estrategias y técnicas de enseñanza.</i> • <i>Insuficientes capacitaciones para docentes</i> • <i>Falta de material didáctico y lúdico</i>

VI SECTOR ADMINISTRATIVO

ÁREA	INDICADORES
1. PLANEAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">➤ Tipo de planes:<ul style="list-style-type: none">✓ Se realizan por departamento a corto y largo plazo✓ Los planes a corto plazo abarcan metas que pueden ser logradas dentro de un corto periodo de tiempo.✓ Los planes a largo plazo pueden tomar de cinco años hasta que se completen.➤ Elementos de los planes:<ul style="list-style-type: none">✓ Presentación El plan debe tener una estrategia un previo y un objetivo.✓ Competencias esta también puede también ayudar a comunicar la estrategia intentada puede utilizarse como un medio de control para revisar periódicamente los resultados y progresos, comparándolos con los objetivos acordados o con la dirección estratégica previamente acordada.✓ Actividades En esta se incluyen todas las actividades primarias y secundarias, las cuales se deben realizar con mucho detalle para tener un buen resultado.

	<ul style="list-style-type: none">✓ Recursos son aquellos elementos que aportan algún tipo de beneficio y son aquellos factores que combinados son capaces de generar valor en la producción de bienes y servicios.✓ Evaluación se emplea de forma cualitativa.✓ Determinación del nivel de conocimientos que el alumno ya posee con respecto a su nuevo aprendizaje.✓ Grado de dominio de conocimiento, habilidades y destrezas previas y necesarias al aprendizaje que se inicia.✓ Detección del nivel real del alumno, con el fin de establecer actividades y métodos de enseñanza.✓ Mide conductas de entrada cognitiva y psicomotoras.✓ Los procedimientos que más se emplean son las pruebas de observación.✓ Los resultados deben ser comunicados como dominio o no dominio y no mediante calificaciones. <p style="text-align: center;">➤ Forma de Implementar los Planes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Una forma previa como herramienta de apoyo✓ Se inclina a certificarse, calificarse y reciclarse el proceso de enseñanza aprendizaje. (el docente comprueba si los alumnos han logrado o no los conocimientos, destrezas y habilidades).✓ Permite otorgar calificaciones mediante apreciaciones cualitativas.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los resultados entregan claridad de la metodología empleadas, los medios y actividades. ✓ Debe ser efectuados al culminar una o varias unidades, con el fin de llegar a determinar el grado de logro de los objetivos terminales (pueden ser cognoscitivo, psicomotores e incluso afectivos). ✓ Se presentan como logro o no logro por objetivos, a partir de ese grado de dominio emana la calificación. <p style="text-align: center;">➤ Base de los planes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De acuerdo a la necesidad de los estudiantes y de la institución se establecen los objetivos y actividades.
<p>2. ORGANIZACIÓN</p>	<p>2.1 Niveles Jerárquicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Presidente y coordinador general: Es la persona que preside la dirección de la institución. ✓ Coordinación de programas: en apoyo con coordinación general velan por el desarrollo de los programas y gestionan para abastecer las necesidades más urgentes dentro de la institución.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación de programa: Organizan diversidad de actividades que integren a la niñez aplicando los valores en los que se fundamente la institución. ✓ Docentes: el docente tiene la obligación de transmitir sus saberes al alumno mediante diversos recursos, elementos, técnicas y herramientas de apoyo. ✓ Alumnos: niños de edad temprana que asisten a un centro de estudios. <p>2.2. Voluntariado: integrado por un grupo juvenil que apoyan cada uno de los programas.</p> <p>2.3. Organigrama: Este nos permite analizar la estructura de la organización representada y cumple con un rol informativo, al ofrecer datos sobre las características generales de la organización.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lineal <p>2.4. Funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se da a conocer las atribuciones y cargos de cada uno e los miembros. . <p>2.5. Régimen de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Es normado por junta directiva
3. COORDINACIÓN	3.1 Información Interna:

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La información se da por medias reuniones. <p>3.2 Existencia de Carteleras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ninguna <p>3.3 Tipos de Comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Verbal y Escrita <p>3.4 Reuniones de reprogramación :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Las reuniones de evaluación y programación se llevan al final de cada bimestre.
<p>4. CONTROL</p>	<p>4.1. Normas de control:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ No existe reglamento interno. <p>4.2. Registro de asistencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Existe el libro de asistencia donde se coloca nombre puesto y firma registrada. <p>4.3. Evaluación del personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Observación y revisión de actividades y planes. <p>4.4. Inventario de actividades realizadas:</p> <p>4.5. Se desarrollan según el calendario de actividades ´planificado mensualmente.</p> <p>4.6. Actualización de Inventario Físico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se elabora un inventario físico anualmente por medio de contabilidad. <p>4.7. Elaboración de Expedientes Administrativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los Expedientes se elaboran de acuerdo al inicio de del año y mes a mes.

Principales problemas del sector:

- *.Deficiencia en la elaboración de reglamento interno.*
- *Deficiente control de inventarios físicos.*
- *Falta de carteleras para dar a conocer información y recordatorios.*

VII SECTOR DE RELACIONES

ÁREA	INDICADORES
1. INSTITUCIÓN USUARIOS	<p>1.1. Forma de atención a los usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La institución es de tipo educativo, presta un servicio específico de educación y atención a los alumnos en horario establecido, con la finalidad de ampliar, mejorar los conocimientos de los estudiantes.✓ El personal administrativo realiza cursos de adaptación en los meses de noviembre y diciembre para que los niños pueden integrarse de mejor manera al siguiente ciclo escolar. <p>1.2. Intercambios</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Constantemente se realizan actividades culturales y deportivas en que se integran la institución con miembros de otras sedes de ONG's. <p>1.3. Actividades Sociales y Culturales:</p> <p>Dentro de las actividades sociales y culturales que se llevan a cabo en la institución podemos encontrar las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Festivales✓ Kermeses✓ Talleres <p>Todas estas actividades son dirigidas a los</p>

	<p>estudiantes y personas que participan, buscan desarrollar el interés y despertar la pasión en el desarrollo de las mismas.</p>
<p>2. INSTITUCIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES</p>	<p>2.1. Cooperación:</p> <p>ONG Familia es una institución que está aliada a varias organizaciones que conjuntamente desarrollan y afianzan la labor que día a día realizan. Dentro de ellas se pueden mencionar.</p> <p>f) American Friends Service Committee</p> <p>g) Caja Lúdica</p> <p>h) Peronia Adolescente</p> <p>i) Caracol, Juventud Comunidad y Desarrollo</p> <p>j) Red Guatemalteca de Arte Comunitario.</p>
<p>3. INSTITUCIÓN CON LA COMUNIDAD</p>	<p>3.1. Proyección y Extensión:</p> <p>Con el fin de obtener un mejor desarrollo cultural dentro de las actividades a realizar se aprecian las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Festival de colectivo colibrí en donde se integra a jóvenes con problemas de integración a la sociedad. ✓ Talleres para padres se encargan de realizar actividades que motiven a los padres de familia para el fomento de valores.

Principales problemas del sector:

- *Insuficientes actividades que promuevan el desarrollo de cultura.*
- *Falta de programas de extensión para un mejor reconocimiento.*

VIII SECTOR FILOSÓFICO, POLÍTICO, LEGAL

ÁREA	INDICADORES
1. FILOSOFÍA DE LA INSTITUCIÓN	<p>1.1. Principios de la Institución:</p> <p>Como organización social comunitaria, trabajan con la base fundamental de la sociedad “La Familia”, en sus diferentes formas de incorporación tomando en cuenta su evolución, modificación y transformación que ha llevado, trabajamos la parte humana, el ser dando cualidades de confianza personalidad y de pertenencia social.</p> <p>1.2. Visión:</p> <p>1.3. Mejoramiento de calidad de vida de familias en situación de riesgo y sin oportunidades, con base en el desarrollo humano integral, a través de de la promoción y del fomento en niñas, niños, adolescentes, jóvenes, hombres y mujeres de acciones con compromiso fraternal y solidario, dentro de una cultura de paz, por medio de educación alternativa y capacitación comunitaria, cuyos resultados se reflejen en el bienestar de los miembros de su familia.</p> <p>✓ Misión: Organización sin fines de lucro, cuyos miembros buscamos coadyuvar a promover desarrollo y progreso socio económico y cultural, de forma integral para</p>

	<p>la niñez, adolescencia y juventud en situación de pobreza, gestionando y desarrollando proyectos de crecimiento auto sostenible que redunden cualitativa y cuantitativa mente en el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de familias vulnerables, fortaleciendo su dignidad y autoestima.</p>
<p>2. POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÓN</p>	<p>2.1. Políticas Institucionales:</p> <p>Se basa en el desarrollo y progreso integral de la familia, promoviendo valores éticos y morales solidarios de ayuda mutua y compañerismo para generar, construir una cultura de paz.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Humanismo: Se refiere a un comportamiento humano que se relaciona con la generosidad y bondad de las relaciones humanas.✓ Comunidad: Hace referencia al compartir entre individuos con cualidades en común, en donde se refleja la unión y el bienestar de cada uno de sus miembros.✓ Paz: es un valor imprescindible para la convivencia pacífica y armónica entre las personas para hacerla posible es necesario el orden social y la erradicación de la violencia.✓ Solidaridad: hace referencia al valor basado en la ayuda y apoyo mutuo entre personas en el que no se pretende recibir nada a cambio para

manifestarse.

- ✓ Amor: Es un valor y un sentimiento que se manifiesta de forma universal en el bienestar generalizado por medio de la paz.
- ✓ Respeto: Por medio de este valor se puede aceptar a otros tal y como son y darles el trato que les corresponde.

2.2 Estrategias

Las planificadas en los distintos planes de trabajo.

2.2. Objetivos:

Generales

- Promover los valores éticos y morales solidarios de ayuda mutua entre compañeros que incluyen el humanismo, la comunidad, paz, solidaridad, amor y respeto.

Específicos

- Mejoramiento de la calidad de vida de las familias en situación de riesgo
- Llamar a la participación de más jóvenes.

- Implementar nuevas estrategias para restar todo lo malo que existe en la sociedad, que consisten en motivar a los jóvenes a que realicen sus sueños.

	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de acciones de paz dentro y fuera de la comunidad a través de actividades artísticas. • Educar niños y niñas en su libre pensamiento y fortalecimiento de la voluntad. <p>2.3. “Metas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer la institución nivel nacional e internacional. • Consorcio entre municipalidad y otras instituciones • Gestión con identidades para obtención de ingresos fijos.
<p>3. ASPECTOS LEGALES</p>	<p>3.1. Personería Jurídica:</p> <p>✓ Se basa en el decreto ley 02-2003 Ley de Organizaciones no Gubernamentales para el Desarrollo de la Constitución Política de Guatemala.</p> <p>3.2. Marco Legal:</p> <p>✓ Capítulo del 1, artículos de 1 al 4 Ley de Organizaciones No Gubernamentales área el Desarrollo.</p> <p>3.3. Reglamentos internos:</p> <p>Únicamente existe un reglamento sencillo, elaborado por la institución y que año con año es reformado según las necesidades</p>

Principales problemas del sector:

- *Falta de reconocimiento de la institución dentro y fuera de la comunidad.*
- *Deficiencia en el reglamento interno de la organización.*

Problemas, factores y soluciones que requieren cada sector:

Principales problemas del sector	Factores que originan los problemas	Solución que requieren los problemas
SECTOR I Congestionamiento vehicular debido a que hay afluencia de vehículos, principalmente los días entre semana. Contaminación ambiental Escases de empleo	Insuficientes vías de acceso Inconsciencia de la comunidad. El desempleo No hay presupuesto	Disminuir la afluencia de transporte pesado. Campañas de reciclaje de desechos. Abrir oportunidades de empleo.
SECTOR II No se tiene un inmueble propio Espacio reducido en áreas de recreación Deficiencia de	Mala distribución del espacio Carencia de recursos económicos. Falta de espacio físico. No existen suficientes	Comprar un inmueble propio. Adecuar espacios para áreas crear áreas de juego.

<p>servicio sanitarios</p> <p>Aulas reducidas</p> <p>Insuficiente equipo técnico y de mobiliario organizacional</p>	<p>ingresos para la compra y mantenimiento del equipo.</p>	<p>Gestión para mejorar servicios sanitarios.</p> <p>Ampliar la construcción para instalaciones de recreación.</p>
<p>SECTOR III</p> <p>Escaso presupuesto</p> <p>Insuficiente apoyo en gestión</p> <p>Falta de personal administrativo y de mantenimiento</p> <p>Cuota baja para el pago de docentes.</p>	<p>Falta de ingresos</p> <p>Falta de dar a conocer a la institución</p> <p>No hay suficiente presupuesto para contratar personal.</p> <p>Escaso presupuesto y fondos.</p> <p>Ausencia de ingresos que se integren más personal operativo.</p>	<p>Comprar equipo nuevo y desechar el que este en mal estado.</p> <p>Tener un fondo para gastos necesarios</p> <p>Hacer publicidad del trabajo que realiza la ONG</p> <p>Contratar a más personal administrativo y mantenimiento.</p> <p>Aumento de salario a los docentes.</p>
<p>SECTOR IV</p> <p>Falta de personal operativo para desempeñar las funciones que el programa demanda.</p> <p>Deficiente preparación académica del personal <i>operativo</i>.</p>	<p>No hay capacitaciones continuas para el personal operario.</p> <p>No existe material de apoyo actualizado para los docentes.</p> <p>No hay preparación actualizada para los docentes</p>	<p>Contratar personal operativo.</p> <p>Capacitar con nuevas metodologías al personal operativo.</p> <p>Creación de una guía didáctica sobre técnicas de enseñanza.</p> <p>Realizar capacitaciones integrales sobre estrategia de enseñanza.</p>

<p>SECTOR V</p> <p>Insuficiente material actualizado sobre estrategias y técnicas de enseñanza.</p> <p>Insuficientes capacitaciones para docentes</p> <p>Falta de material didáctico y lúdico</p>	<p>No se tiene el dinero para abastecer con material y juegos.</p>	<p>Comprar material didáctico y lúdico para mejorar la calidad de educación.</p>
<p>SECTOR VI</p> <p>Deficiente reglamento interno.</p> <p>Deficiente control la realización de inventarios</p> <p>Falta de carteleras para dar a conocer información y recordatorios</p>	<p>Falta de un reglamento interno bien estructurado.</p> <p>No existe una persona específica para la elaboración de inventarios.</p> <p>Insuficiente presupuesto para elaborar carteleras</p>	<p>Elaboración de un reglamento estructurado y con normas específicas.</p> <p>Contratar a personal de contabilidad para la elaboración de inventarios.</p> <p>Comprar carteleras para instalarlas en la institución.</p>
<p>SECTOR VII</p> <p>Insuficientes actividades que promuevan el desarrollo de cultura.</p> <p>Falta de programas de extensión para un</p>	<p>Falta de fondos para el emprendimiento de nuevas actividades.</p> <p>Se necesita realizar publicidad para que la</p>	<p>Realizar actividades culturales y de extensión para recaudar fondos.</p>

<p>mejor reconocimiento.</p> <p>SECTOR VIII</p> <p>Falta de reconocimiento de la institución dentro y fuera de la comunidad.</p>	<p>institución se dé a conocer en todos los contextos.</p>	<p>Realizar anuncios publicitarios y de periódico para dar a conocer la labor de la institución.</p>
---	--	--

ANEXOS



Organización No Gubernamental Familia Guatemala, C.A.

Guatemala, Mayo de 2016

Dr. José Eduardo Coc López

Presente.

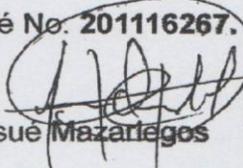
Estimado

Le saludamos cordialmente de los miembros de ONG Familia Guatemala C.A, deseándole éxitos en las labores que realiza cotidianamente.

ONG Familia Guatemala C.A, se siente dichosa que como entidad social comunitaria se tome en cuenta para que compañeras estudiantes de la carrera profesional de Licenciatura en Pedagogía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realicen en nuestra institución su Práctica Supervisada.

Por lo anterior, autorizamos Ejercicio Profesional Supervisado al (la) estudiante:

Shanti Sherezara Ortiz Mazariegos. Carné No. 201116267.


Josué Mazariegos

Director General ONG Familia



9ª Av. "B" 21-16 Z. 3 de Villa Nueva Col. Santa Isabel II

Tel: 4204-4874 / 5622-0485

famiguaong2008@hotmail.com / www.ongfamilia.wordpress.com

Guatemala, 29 de marzo de 2016

Licenciado (a)
JOSÉ EDUARDO COC LÓPEZ
Asesor de EPS
Facultad de Humanidades
Presente

Atentamente se le informa que ha sido nombrado(a) como ASESOR(A) que deberá orientar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) que ejecutará la estudiante

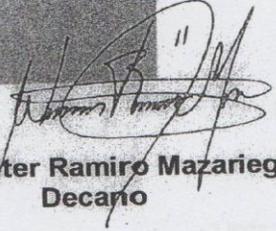
ASHANTI SHEREZARA ORTIZ MAZARIEGOS
201116267

Previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía e Investigación Educativa.


Recibido 27/3/16


Licda. Mayra Damaris Solares Salazar
Directora Departamento Extension




Vo. Bo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Decano



C.C expediente
Archivo.

Organización No-Gubernamental
ma, C.A.
Maya de 2016

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 14 de abril de 2016

Señor

Junta directiva ONG Familia.

Presente.

Estimado

Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía

Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado al (la) estudiante: Ashanti Sherezara Ortiz Mazariegos *carne* No. 201116267. En la institución que dirige.

El asesor -supervisor asignado estará al tanto, durante el desarrollo de las fases del diagnóstico, perfil, ejecución y evaluación del proyecto.

Deferentemente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Mayra D. Solares Salazar

Licda. Mayra D. Solares Salazar
Directora Departamento de Extensión



Recibido.
06/05/2016.
con sus amigos.
[Signature]