

Sandra Verónica Hidalgo Blanco

“Plan Escolar de Respuesta”
para el Hogar de Niños el Amor de Patricia,
San Lucas Sacatepéquez, Guatemala

Asesor: M.A. Mario Enrique Serech Santizo



FACULTAD DE HUMANIDADES
Departamento de Pedagogía

Guatemala, mayo de 2017

Este informe fue presentado por la autora como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- previo a obtener el grado de Licenciada en Pedagogía e Investigación Educativa.

Guatemala, marzo 2017

Índice

	Página
Resumen	i
Introducción	ii-iii
1. Fase de diagnóstico	
1.1 Contexto	
1.1.1 Aspecto geográfico	1
1.1.2 Aspecto social	1
1.1.3 Historia	2
1.1.4 Aspecto económico	2
1.1.5 Aspecto político	3
1.1.6 Aspecto filosófico	3
1.1.7 Competitividad	3
1.2 Análisis institucional	
1.2.1 Nombre	3
1.2.2 Localización geográfica	3
1.2.3 Visión	3
1.2.4 Misión	3
1.2.5 Objetivos de la institución	
1.2.5.1 Objetivo general	4
1.2.5.2 Objetivos específicos	4
1.2.6 Metas	4
1.2.7 Organigrama institucional	5
1.2.8 Servicios que presta	6
1.2.9 Desarrollo histórico	6
1.2.10 Usuarios	7
1.2.11 Infraestructura	7
1.2.12 Proyección social	7
1.2.13 Finanzas	8
1.2.14 Política laboral	8
1.2.15 Administración	8
1.2.16 Ambiente institucional	8
1.3 Listado de carencias	9
1.4 Problematización de las carencias	9
1.5 Selección del problema	10
1.6 Problema	10
1.7 Hipótesis – acción	10
2. Fundamentación teórica	
2.1 ¿Qué es CONRED?	11
2.2 ¿Qué es un siniestro?	11
2.3 ¿Qué es una amenaza?	11

2.4	¿Qué significa vulnerabilidad?	12
2.5	¿Qué es el riesgo?	12
2.6	¿Qué es un desastre?	12
2.7	¿Qué es una evacuación?	37
2.8	Antecedentes	40
2.9	¿Qué es el Plan Escolar de Respuesta?	40
2.10	Base legal	41
3.	Plan de acción	
3.1	Problema	43
3.2	Título	43
3.3	Hipótesis – acción	43
3.4	Ubicación	43
3.5	Justificación	43
3.6	Objetivos	
3.6.1	Objetivo general	44
3.6.2	Objetivos específicos	44
3.7	Metas	44
3.8	Beneficiarios	
3.8.1	Directos	44
3.8.2	Indirectos	44
3.9	Actividades	44
3.10	Técnicas metodológicas	45
3.11	Metodología empleada	45
3.12	Tiempo de realización	45
3.13	Responsables	46
3.14	Presupuesto	46
3.15	Evaluación	46
4.	Ejecución y sistematización de la intervención	
4.1	Descripción de las actividades realizadas	47
4.2	Productos, logros y evidencias	68
4.3	Sistematización de la experiencia	69
5.	Evaluación del proceso	
5.1	Evaluación diagnóstica	70
5.2	Evaluación de la fundamentación teórica	70
5.3	Evaluación del plan acción	70
5.4	Evaluación del producto y sistematización de la intervención	70
5.5	Evaluación final	70
6.	Voluntariado	72
	Conclusiones	73
	Recomendaciones	74
	Bibliografía	75
	E grafía	76
	Apéndices	
	Anexos	

RESUMEN

Se hace necesaria la presente investigación debido a la importancia que tiene la creación de un Plan Escolar de Respuesta en el Hogar de Niños el Amor de Patricia, el cual consta de una organización, preparación y capacitación al personal que labora en la institución y a los niños que habitan en la misma para estar prevenidos ante cualquier desastre natural.

Se llevaron a cabo una serie de actividades para capacitar al personal para que ellos puedan conocer cuáles son las rutas de evacuación y su señalización así mismo aplicar los primeros auxilios en caso de emergencia y que puedan reaccionar antes, durante y después de un desastre natural, para poder salvaguardar la vida de ellos y de los niños, así se podrá mitigar pérdidas humanas y materiales.

La metodología empleada para la investigación es el método cualitativo el cual alude a las cualidades y se apoya en describir de forma minuciosa hechos, personas, situaciones etc. y el método analógico que permite razonar y utilizar las facultades humanas para resolver problemas, debido a las características del proyecto se hacen necesarias estas metodologías las cuales constan de actitudes, pensamientos, experiencias, interacciones y reacciones acerca de cómo estar debidamente capacitados para enfrentar cualquier tipo de fenómeno natural que pueda suscitar.

Como resultado se obtuvo una organización eficiente por parte del personal para poder sustentar el Plan Escolar de Respuesta que tiene como finalidad salvaguardar la integridad física de las personas involucradas y así mismo ponerlo en práctica en el momento que se necesite.

Guatemala presenta mucha vulnerabilidad en temas de desastres naturales y en muchas ocasiones no hay una cultura de prevención y reacción ante estos riesgos es por eso que se hace necesaria la creación y práctica del Plan Escolar de Respuesta.

Palabras clave: plan escolar de respuesta, rutas de evacuación, primeros auxilios, emergencia, desastre natural, método cualitativo y analógico, organización eficiente, vulnerabilidad, cultura de prevención.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo contiene la investigación realizada en el Hogar de Niños el Amor de Patricia acerca del proyecto de la creación del Plan Escolar de Respuesta (PER), dicho proyecto consta de cinco etapas las cuales son: fase diagnóstica, fundamentación teórica, plan de acción, ejecución y sistematización, evaluación del proceso y por último un voluntariado las cuales se detallan a continuación.

Durante la realización de la primera etapa se llevó a cabo un diagnóstico dentro de la institución el cual permitió buscar y recopilar la información necesaria para conocer cuáles son las deficiencias o carencias que posee la institución y así mismo se pudo identificar que el problema más grande es: que no existe una organización para reaccionar ante un desastre, mismo al que se le hizo un estudio de viabilidad y factibilidad para poder analizarlo y realizar una solución por medio de este proyecto.

En la segunda etapa del proyecto ya identificado el problema a solucionar se da paso a la fundamentación teórica la cual consiste en recabar todo tipo de información que existe acerca del proyecto a realizar, esto permitió conocer normas, principios y leyes que puedan existir para fundamentar la realización del proyecto y dar paso al plan de acción.

Se realizó la tercera etapa consistente en hacer el plan de acción en el cual se encuentra el tema, problema, hipótesis, objetivos, justificación, actividades a realizar así también como un cronograma el cual permitió planificar el tiempo y fecha de las actividades. El plan de acción nos permite conocer el proceso de cómo se llevó a cabo la realización del proyecto.

La cuarta etapa consta de la ejecución y sistematización del proyecto, la cual consistió en realizar todo lo planificado desde el inicio del proyecto, la realización del informe Plan Escolar de Respuesta (PER) y dar paso a las actividades planificadas. Se realizaron dos capacitaciones, una por parte del cuerpo de Bomberos Voluntarios sobre el tema de primeros auxilios y dos simulacros de terremoto. La otra capacitación brindada por el equipo de CONRED sobre el tema de prevención y mitigación de riesgos ante desastres naturales. Ambas tuvieron como éxito transmitir el conocimiento de cómo reaccionar antes, durante y después de cualquier desastre natural.

Así mismo se hizo entrega oficial a la directora de la institución el informe del Plan Escolar de Respuesta.

En la quinta etapa del proyecto se llevó a cabo una serie de evaluaciones de todas las etapas realizadas esto con el fin de verificar si se cumplieron los objetivos propuestos para el proyecto y si todo lo antes planificado fue ejecutado.

Por último se describe un voluntariado que se realizó con los niños del hogar, este es un taller que constó sobre el tema de reciclaje, en donde se les enseñó a los niños cómo clasificar la basura y la importancia de reciclar para cuidar nuestro medio ambiente y poder vivir en un mundo mejor.

Capítulo I. Diagnóstico

1.1 Contexto

1.1.1 Aspecto Geográfico: Jardines de San Lucas II, Manzana II, Casa número 5, Camino a Santiago Sacatepéquez, San Lucas, Sacatepéquez.

El municipio de San Lucas Sacatepéquez tiene una cabecera con categoría de pueblo, tiene los caseríos: Chicamán, Chichorín, Chiquel, El Manzanillo, Buena Vista, La Embaulada y San José. Las aldeas son: Choacorral, Zorzoya. En su territorio se encuentran 16 cerros siendo de gran importancia el Cerro Alux donde se encuentran plantas de radio y televisión. Lo cruzan 6 ríos, 9 riachuelos y 1 quebrada. Su altura es de 2,061 metros sobre el nivel del mar.

Tiene una extensión territorial de 24.5 km² Una población total estimada de más de 25.000 habitantes en 2012. Los cuales el 80.37% pertenece al área urbana y el 19.63% al área rural.

Su topografía es irregular, ya que pertenece al complejo montañoso del Altiplano Central.

Las alturas oscilan entre 2000 y 2200 sobre el nivel del mar.

Tiene una elevación en el valle de 2.100 msnm, con una cobertura vegetal superior al 60% y una temperatura ambiente que oscila de los 12 a los 17 grados centígrados y una humedad elevada.¹

1.1.2 Aspecto Social: el municipio de San Lucas Sacatepéquez cuenta con una población aproximada de más de 25,000 habitantes, las etnias que habitan es indígena y ladina, cuentan con instituciones educativas públicas como lo son: Instituto de Educación Básica San Lucas Sacatepéquez, Escuela Federal Mixta República de Centro América y un instituto por cooperativa, las cuales brindan sus servicios para el mejoramiento de la educación dentro del municipio así mismo cuentan con servicio de centro de salud llamado Servicio Nacional de Erradicación del Paludismo (SENEPA).

En cuanto a su cultura la mayor parte de la población es de religión católica, el idioma que se habla es español y Cakchiquel, el traje regional o típico ya no es muy utilizado por las generaciones actuales. El platillo típico del lugar es el pepián, atol de elote y el churrasco.

Entre las tradiciones cuentan las leyendas de aparecidos y ánimas en pena, como "la leyenda del sombrero", "la llorona", "los rezadores", "el cadejo", "el cura sin cabeza".

¹ Aspecto Geográfico (2015) <http://Wikiguate.com.gt/San-Lucas-Sacatepequez/>

Una de su principal tradición es la festividad del día de todos los santos, que se celebra cada primero de Noviembre, donde se elaboran barriletes de muchos colores, diversos tamaños y con bellos diseños únicos, es así como se invaden las calles de San Lucas Sacatepéquez y a su vez llegan miles de visitantes para poder apreciar el gran espectáculo.

1.1.3 Historia: el poblado puede considerarse entre los fundados en Sacatepéquez promediando el siglo XVI por los españoles, aunque se sabe que existía durante el período indígena, cuyo nombre se desconoce por ahora, ubicando en algún lugar cercano. Entre 1546 y 1548 se trasladó del sitio poco adecuado en que se encontraba al actual, aumentando su población con indígenas de Las Verapaces. En la reducción del poblado de indios quichés pudo haber prevalecido el deseo de colonizar, en el entendido que miembros indios rebeldes, ya avasallados, fuesen avvicindados en un territorio ajeno a su tribu, a efecto de mantenerlos dominados con la ayuda de otros compañeros de raza menos bien intencionados hacia los españoles, durante los primeros años subsiguientes a la llegada de éstos. Solamente así podría explicarse el transferir a tribus indígenas a un territorio distinto al de las mismas, lo cual podría atribuirse a consideraciones políticas, militares y quizá también económicas.²

1.1.4 Aspecto económico: es un municipio donde la mayoría de personas que habitan en el lugar laboran en distintas empresas o instituciones dentro del municipio o en diferentes zonas del país. Es muy frecuente el comercio informal como las ventas ambulantes así como también existen los puestos de negocios como el mercado, carnicerías, venta de atol, venta de comida, café internet, venta de ropa usada o nueva, farmacias, barberías entre otros. Es un lugar en donde el comercio es muy productivo por la atracción turística que existe en el lugar.

Como parte importante de su economía está la producción de maíz, aguacate, frijol, durazno, legumbres y melocotón. Su principal comercialización es Antigua Guatemala y la ciudad de Guatemala.

Dentro de las artesanías del municipio se encuentran los muebles de cedro, en ratán, pino y hierro forjado, es comercializado principalmente en Antigua Guatemala y la ciudad de Guatemala.

² Historia SEGEPLAN (2009) http://www.deguate.com/municipios/pages/sacatepequez/san-lucas-sacatepequez/historia.php#.V_0Jr-XhC1s

1.1.5 Aspecto Político: el municipio está conformado por un Consejo Municipal el cual es liderado por el Alcalde Municipal quien es elegido cada cuatro años cuando se realizan las elecciones generales del país, este el encargado de velar por el orden y las mejoras del mismo, actualmente el Alcalde Municipal es el Licenciado Yener Haroldo Plaza.

1.1.6 Aspecto Filosófico: en cuanto a la espiritualidad y las religiones que se profesan en el municipio se pueden mencionar varias como la iglesia evangélica, católica, testigos de Jehová entre otros pero su gran mayoría de habitantes son católicos. La idea es tener no solo el municipio sino todo nuestro país lleno de paz y armonía.

1.1.7 Competitividad: dentro de la competitividad se puede mencionar que existen otras casas hogares que dedican a la protección del menor entre ellas se puede mencionar: Hogar de Niños Fátima, Hogar Luz de María, Hogar del Niño, Hogar Miguel Magone, Fraternidad de la Divina Providencia, entre otros. Todos estos hogares tienen el propósito de la protección y salud tanto mental como física de los niños, ayudándolos a tener una mejor vida.

1.2 Análisis institucional

1.2.1 Nombre: Hogar de Niños El Amor de Patricia San Juan Sacatepéquez, Guatemala.

1.2.2 Localización geográfica: Jardines de San Lucas II, Manzana II, Casa número 5 camino a Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez.

1.2.3 Visión: proveer a través de nuestros programas un hogar permanente, educación de calidad, atención médica y formación espiritual con el objeto de formar buenos cristianos y miembros productivos a la sociedad guatemalteca.³

1.2.4 Misión: somos un hogar cristiano que brinda amor y protección a la niñez guatemalteca en situación de riesgo, orfandad o abandono. Proporcionamos un lugar cálido y seguro que transforme sus vidas y facilitamos las herramientas necesarias para su desarrollo integral.⁴

³ Hogar de Niños del Amor de Patricia año 2008

⁴ *Ibíd*, pp 9

1.2.5 Objetivos de la institución:

1.2.5.1 Objetivo general:

- ✓ Proporcionar a los menores un hogar en el cual puedan ser atendidos por personas competentes las cuales brindaran amor, cariño y comprensión de tal manera que puedan llevar una vida normal tanto en lo económico, social y cultural al que todos los niños tienen derecho.

1.2.5.2 Objetivos específicos:

- ✓ Crear el ambiente adecuado para que los niños puedan adaptarse de manera eficaz a la sociedad.
- ✓ Capacitar a los menores en cada ámbito de sus vidas para que en el futuro sean personas útiles y puedan desenvolverse en cualquier ámbito que se encuentren.
- ✓ Promover los valores y principios de los mismos para que sean personas de bien.⁵

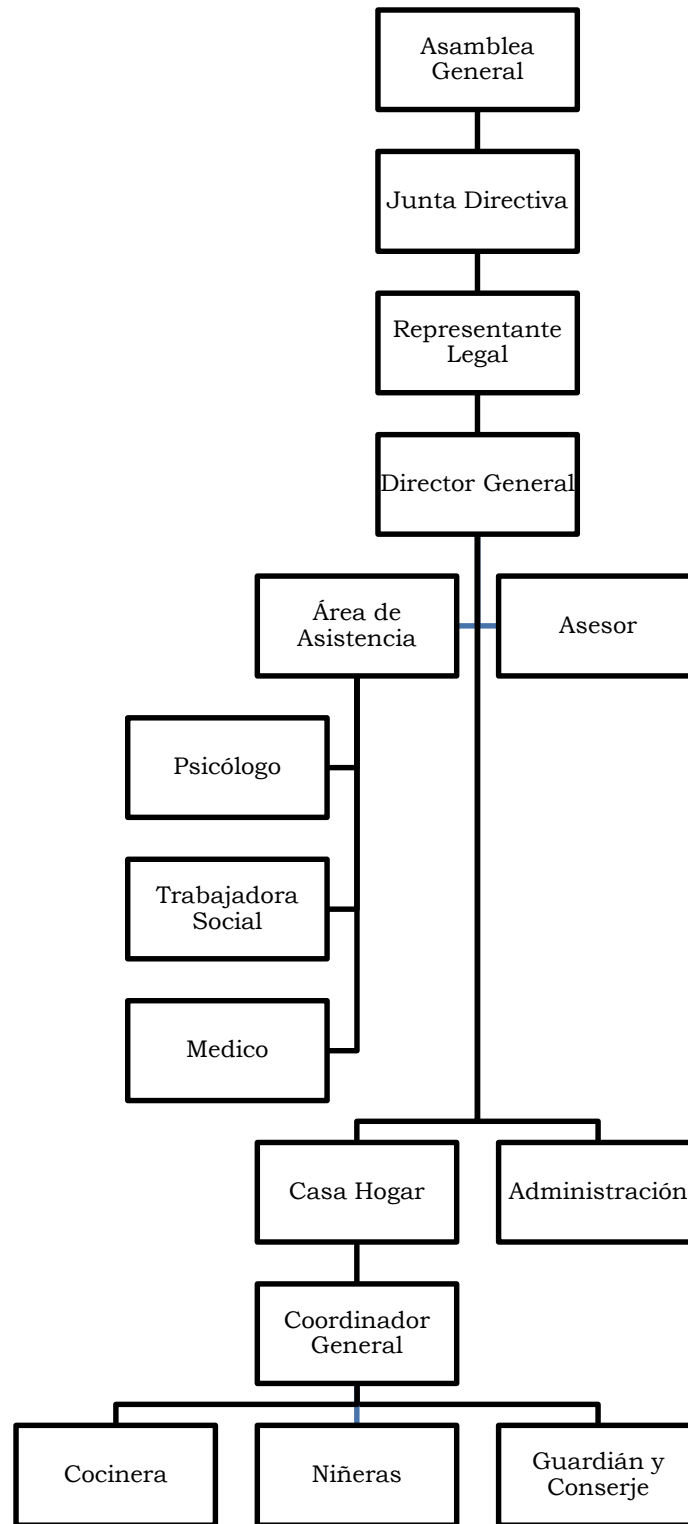
1.2.6 Metas:

- ✓ Ser una institución capaz de proporcionar a los niños una atención integral que les permita desarrollarse física, mental, moral y socialmente; así como vivir en condiciones de libertad y dignidad.
- ✓ Obtener los recursos necesarios por medio de donaciones para seguir ayudando a los niños de Guatemala de acuerdo a la capacidad del hogar.
- ✓ Fortalecer en los niños el valor de su cultura y contexto en el que se encuentran.
- ✓ Lograr que sean personas autosuficientes con un alto conocimiento.⁶

⁵ Ibíd, pp 10

⁶ Idem

1.2.7 Organigrama Institucional⁷:



⁷Ibíd, pp 11

1.2.8 Servicios que presta: el Amor de Patricia es una Asociación Civil sin fines de lucro, que brinda un abrigo temporal a niños que son huérfanos o que el estado les quita a los padres de familia, así mismo tienen proyecto de literas llamado BUNA BED Project por sus siglas en inglés y un programa de educación, ambos proyectos se les brindan a personas de escasos recursos.

1.2.9 Desarrollo histórico

El Amor de Patricia, establecido por Tamara en 2008 está situado en San Lucas, Sacatepéquez, Guatemala. Tamara trabaja fuera de Minneapolis, en donde también está criando a sus tres hijos adoptados. Tamara Hillstrom, de Minneapolis, Minnesota, ha dedicado una parte importante de su vida al servicio público. Ella fundó El Amor de Patricia, un orfanato de Guatemala, donde está ahora el Director EE.UU. El Amor de Patricia es un hogar a niños que lo necesitan, proporcionando la educación, los cuartos de vida saludables, así como un ambiente de apoyo para crecer.

Tamara Hillstrom no es el único residente de la ciudad que ha dedicado gran parte de su tiempo al servicio público. En Minneapolis solo, hay cerca de 8000 organizaciones registradas, sin fines de lucro. Los Estados Unidos es un hogar para muchas y diversas organizaciones benéficas, tales como: La vía unida United Way es una organización que promueve el acto de dar vuelta a la comunidad en la que vive para tratar de mejorarlo. Sus objetivos son motivar a la gente en todo el mundo para tratar activamente para mejorar sus comunidades, crear una infraestructura para conectar todas las facetas de la sociedad en una estructura de apoyo, y apoyar financieramente las iniciativas que tiene un impacto sostenido en las comunidades locales. Ejército de Salvación está presente en 126 países. Esta organización caritativa fue fundada en 1865 y es también una iglesia confesional cristiana. Con 1,5 millones de miembros en todo el mundo, la organización intenta traer la salvación a los pobres mediante el cumplimiento de las necesidades corporales y espirituales. Ellos proporcionan ayuda humanitaria en los países en desarrollo, así como de funcionamiento albergues y tiendas de caridad.

La Cruz Roja Americana ofrece ayuda de emergencia, ayuda humanitaria y la educación en los Estados Unidos. La organización está a cargo de voluntarios y es apoyado a través de donaciones. También son capaces de soportar muchos de sus proyectos a través de proyectos de salud y entrenamiento de seguridad, así como productos sanguíneos. Establecida en 1881, esta fundación se basa en Washington DC.

Make-a-Wish Foundation

La Fundación Make-A-Wish atiende a niños con enfermedades terminales. Se especializan en la creación de una experiencia para el niño. Para calificar, los niños deben tener entre 2 y 18 años de edad y tener la recomendación de su médico. Make-A-Wish opera en 48 países, y la mayoría de los deseos comienzan con "Me gustaría ir", "Deseo encontrar", "Me gustaría tener", "Quiero ser", o "Me gustaría dar. "

Recaudación de fondos y Galas son el elemento vital para muchas de las organizaciones que dependen de donaciones para la financiación. Tamara Hillstrom, en Junio de 2013 organizó una gala tal que le dio gran parte de los fondos necesarios para apoyar El Amor de Patricia. Con una lista de invitados de sólo 100 personas que ella fue capaz de recaudar \$ 70.000 a apoyar sus esfuerzos en Guatemala. La devoción de Tamara con el servicio público ha contribuido a hacer de El Amor de Patricia una organización exitosa desde 2010.

1.2.10 Usuarios: las personas que tienen acceso a los servicios al hogar el Amor de Patricia son únicamente los niños que son huérfanos o los niños que el estado les ha quitado a los padres de familia.

1.2.11 Infraestructura: el hogar el Amor de Patricia es una casa con una infraestructura de block y cemento, las paredes se encuentran en buenas condiciones, tienen una ventilación adecuada para cada ambiente de la casa, los espacios están distribuidos en un orden apropiado. La casa posee dos niveles, se encuentran dos oficinas para el área administrativa, tres habitaciones, cinco sanitarios, área de comedor y cocina. Así mismo cuentan con dos áreas verdes bastante amplias que sirven para la recreación de los niños. La casa posee sistema de electrificación racer para tener mayor seguridad.

El hogar se encuentra en un área segura, no se observa ningún lugar que perjudique la tranquilidad de la institución. Se respira un aire puro pues se encuentra rodeado de muchos árboles.

1.2.12 Proyección social: el amor de Patricia aparte de dar abrigo temporal a niños huérfanos y a niños que tienen problemas legales para estar con su familia, también emprenden dos proyectos los cuales se están enfocados para ayudar a los habitantes de escasos recursos que viven en aldeas aledañas al hogar, el primero proyecto

se trata de entregar literas a familias numerosas que las necesitan para que puedan tener un lugar más adecuado para dormir debido que muchas de las familias que son beneficiadas duermen en el suelo o utilizan una sábana como cama.

El otro proyecto es de educación en el cual se les brinda una beca de estudio a los niños de escasos recursos para que puedan tener mejores oportunidades y puedan enriquecer su conocimiento y así mismo poder desenvolverse en cualquier ámbito que se encuentren.

1.2.13 Finanzas: es una institución de nivel económico medio bajo, se mantiene por medio de donaciones que realizan personas americanas y de diversas actividades como rifas, kermesse y cenas que realiza la fundadora en Minneapolis. Fondos que son distribuidos para cubrir los gastos de la institución.

Esto les permite tener todos los servicios indispensables tales como; agua potable, servicio eléctrico, extracción de basura, servicio telefónico y transporte extraurbano. Así como también cubrir los sueldos del personal que labora para el hogar entre otros.

1.2.14 Política laboral: las políticas del Hogar están regidas según el Consejo Nacional de Adopciones y la Procuraduría General de la Niñez. En cuanto a la contratación de personal para laborar en la institución se rigen a las políticas internas del hogar.

1.2.15 Administración: el hogar cuenta con personal altamente capacitado para velar por el cumplimiento de los objetivos, los procedimientos a seguir y el buen funcionamiento del hogar están a cargo de la Fundadora y Directora juntamente con su equipo de trabajo que consta de los administrativos entre ellos podemos mencionar: una psicóloga, una coordinadora, una pedagoga y el personal que cuida de los niños.

1.2.16 Ambiente institucional: dentro del ambiente laboral se puede definir como estable, debido a que el personal que labora mantiene buena comunicación y relación entre los compañeros por lo que se puede decir que se mantiene un ambiente agradable. Dentro del hogar no profesan ninguna religión pero dentro del personal que labora predomina la iglesia Católica y siempre les inculcan a los

niños los valores, como el temor y respeto a Dios así como la responsabilidad, honestidad, tolerancia entre otros.

Existe una buena relación interpersonal y hay muy buen trabajo en equipo.

1.3 Listado de carencias:

- ✓ Existen problemas de aprendizaje.
- ✓ Deserción estudiantil.
- ✓ No tiene un Plan Escolar de Respuesta.
- ✓ Medio de Transporte.
- ✓ No cuentan con programas educativos.

1.4 Problematicación de las carencias

Carencias	Problema
Problemas de aprendizaje.	¿Cuáles son las causas de los problemas de aprendizaje?
Deserción estudiantil.	¿Cuáles son las consecuencias de la deserción estudiantil?
No hay una organización prevista para reaccionar ante desastres.	¿Qué hacer para que exista una organización para reaccionar ante un desastre?
Medio de transporte.	¿Qué hacer para incrementar el medio de transporte?
Programas educativos.	¿Cuáles son los efectos de la falta de programas educativos?

1.5 Selección del problema:

Problema (pregunta)	Hipótesis-acción
¿Cuáles son las causas de los problemas de aprendizaje?	Si se elabora un estudio familiar entonces se pueden conocer las causas de los problemas de aprendizaje.
¿Cuáles son las consecuencias de la deserción estudiantil?	Si se hace un diagnóstico estudiantil, entonces se pueden conocer las consecuencias de la deserción.
¿Qué hacer para que exista una organización para reaccionar ante un desastre?	Si se diseña un Plan Escolar de Respuesta, entonces habrá una organización que reaccione adecuadamente ante desastres.
¿Qué hacer para incrementar el medio de transporte?	Si se hace una solicitud a la municipalidad correspondiente que envíe más unidades de transporte entonces podemos incrementar este medio.
¿Cuáles son los efectos de la falta de programas educativos?	Si se elabora un análisis entonces podemos ver los efectos de los programas educativos.

1.6 Problema

¿Qué hacer para que exista una organización para reaccionar ante un desastre?

1.7 Hipótesis acción:

Si se diseña un Plan Escolar de Respuesta, entonces habrá una organización que reaccione adecuadamente ante desastres.

Capítulo II. Fundamentación Teórica.

2.1 ¿Qué es CONRED?

Es una entidad del gobierno de Guatemala, creada para prevenir los desastres o reducir su impacto en la sociedad, y para coordinar esfuerzos de rescate, atender y participar en la rehabilitación y reconstrucción de los daños causados por los desastres. La gestión diaria se lleva a cabo por la Secretaría Ejecutiva de CONRED, también conocida como SE-CONRED.

CONRED es responsable para la evaluación de riesgos potenciales, desastres inminentes o reales, sobre la base de información proporcionada por el Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (INSIVUMEH), así como para declarar estados de alerta. Una vez que se haya declarado un desastre, es responsable para la coordinación multisectorial de los esfuerzos de rescate y reconstrucción.

CONRED forma parte de una red centroamericana de agencias gubernamentales de emergencia conocida como el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en Centroamérica ⁸

2.2 ¿Qué es un siniestro? el concepto de **siniestro** (del latín *sinister*) tiene tres grandes usos. Por un lado, hace referencia a aquel o aquello que tiene propensión hacia lo malo o funesto. Se trata de una especie de costumbre o tendencia que es **malintencionada**. Una **persona** siniestra, por ejemplo, puede ser **maligna** o **perversa**: “*El siniestro general ordenó el fusilamiento de los cuatro detenidos*”, “*Franco es siniestro, siempre trata de agredir a la gente*”.⁹

2.3 ¿Qué es una amenaza? una amenaza es un fenómeno o proceso natural o causado por el ser humano que puede poner en peligro a un grupo de personas, sus cosas y su ambiente, cuando no son precavidos. Existen diferentes tipos de amenazas. Algunas son naturales, otras son provocadas por el ser humano, como las llamadas industriales o tecnológicas (explosiones, incendios y derrames de sustancias tóxicas). Las guerras y el terrorismo también son amenazas creadas por el ser humano.

⁸ Reducción de desastres (2016)

https://es.wikipedia.org/wiki/Coordinadora_Nacional_para_la_Reducci%C3%B3n_de_Desastres

⁹ Definición de siniestro Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2009. Actualizado: 2009.

<http://definicion.de/siniestro/>

2.4 ¿Qué significa vulnerabilidad? la vulnerabilidad es la incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante, o la incapacidad para reponerse después de que ha ocurrido un desastre. Por ejemplo, las personas que viven en la planicie son más vulnerables ante las inundaciones que los que viven en lugares más altos. En realidad, la vulnerabilidad depende de diferentes factores, tales como la edad y la salud de la persona, las condiciones higiénicas y ambientales así como la calidad y condiciones de las construcciones y su ubicación en relación con las amenazas. Por ejemplo, las familias de pocos recursos económicos, muchas veces ocupan zonas de alto riesgo, alrededor de las ciudades, porque no tienen suficientes opciones de elegir lugares más seguros (y más caros). A esto lo llamamos vulnerabilidad económica. También, una casa de madera, a veces, tiene menor peligro de derrumbarse ante un sismo, pero puede ser más vulnerable a un incendio o un huracán. A esto lo llamamos vulnerabilidad física.

2.5 ¿Qué es el riesgo? el riesgo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre. La vulnerabilidad o las amenazas, por separado, no representan un peligro. Pero si se juntan, se convierten en un riesgo, o sea, en la probabilidad de que ocurra un desastre. Sin embargo los riesgos pueden reducirse o manejarse. Si somos cuidadosos en nuestra relación con el ambiente, y si estamos conscientes de nuestras debilidades y vulnerabilidades frente a las amenazas existentes, podemos tomar medidas para asegurarnos de que las amenazas no se conviertan en desastres. La gestión del riesgo no solo nos permite prevenir desastres. También nos ayuda a practicar lo que se conoce como desarrollo sostenible. El desarrollo es sostenible cuando la gente puede vivir bien, con salud y felicidad, sin dañar el ambiente o a otras personas a largo plazo. Por ejemplo, se puede ganar la vida por un tiempo cortando árboles y vendiendo la madera, pero si no se siembran más árboles de los que se corta, pronto ya no habrá árboles y el sustento se habrá acabado. Entonces no es sostenible.¹⁰

2.6 ¿Qué es un desastre?

La Real Academia Española, lo define como: “Gran desgracia, suceso infeliz y lamentable”. Los deslaves, inundaciones, sequías en áreas remotas del mundo no son considerados desastres. Para que se consideren como tales, tienen que ocurrir en áreas donde vivan personas. Por ello, desastre es un fenómeno social.

¹⁰ Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres Unidad Regional para América Latina y el Caribe UNICEF año 2004

Fíjate bien en los conceptos que revisaremos a continuación, ya nosotros aplicamos algunos de una manera errónea.

2.6.1 ¿Qué es riesgo de desastre? la noción de “riesgo”, en su concepción más amplia, es consustancial con la existencia humana en esta tierra. Evocando ideas sobre pérdidas y daños asociados con las distintas esferas de la actividad humana. También debe reconocerse que la noción de riesgo es inherente con la idea de empresa y la búsqueda de avance y ganancia, bajo determinadas condiciones de incertidumbre.

Al hacer referencia específica a la problemática de los desastres, aquellas circunstancias o condiciones sociales en que la sociedad haya sido afectada de forma importante por el impacto de eventos físicos de diverso origen, tales como terremotos, huracanes, inundaciones o explosiones, con consecuencias en términos de la interrupción de su cotidianidad y sus niveles de operatividad normal, estamos frente a una noción o concepto de riesgo particularizado, lo que podemos llamar “riesgo de desastre” o “riesgo que anuncia desastre futuro”. Este riesgo constituye un subconjunto del riesgo “global” o total y, considerando las interrelaciones entre sus múltiples partes, tendrá estrechas relaciones con las facetas con que se describe el riesgo global, tales como el riesgo financiero, el riesgo de salud, el riesgo tecnológico etc.

¿Cuáles son los factores que componen el riesgo? A continuación se examina más de cerca la noción de los “factores de riesgo”. Las posibilidades de limitar, mitigar, reducir, prevenir o controlar el riesgo se fundamentan en la cabal identificación de los factores del riesgo y de sus características particulares, sus procesos de conformación o construcción, incluyendo los actores sociales involucrados en su concreción.

Cuando se habla de “factores de riesgo de desastre” ¿a qué se hace referencia? En esencia, se está apuntando a la existencia de condiciones físicas y sociales que contribuyen a la existencia de riesgo en la sociedad y que se diferencian entre sí. Además, se constituyen en factores de riesgo a raíz de relaciones, y secuencias de causa y efecto, diferenciadas. Esencialmente, hay dos tipos de factor: (1) eventos físicos potencialmente dañinos y (2) vulnerabilidad. La existencia de estos factores está condicionada por la exposición de la sociedad a los eventos físicos potencialmente peligrosos, es decir la localización en áreas potencialmente afectables. En el primer caso, de los eventos físicos, se hace referencia a una serie de fenómenos que pueden descargar energía destructiva o presentar condiciones dañinas para la sociedad, son los llamados “eventos físicos dañinos”. Estos comprenden un rango muy amplio de tipos y circunstancias, y han

sido clasificados por Lavell (1996) como naturales, socios naturales, antrópico-tecnológicos y antrópico contaminantes. Los eventos naturales son propios de la dinámica de la naturaleza; los socio-naturales se crean por la intervención del ser humano en el ambiente natural, de tal forma que se generan condiciones físicas adversas; y los antrópicos se relacionan con la actividad humana en la producción, manejo y transporte de materiales peligrosos (más adelante se presentan mayores elementos sobre cada tipo de evento). En el segundo caso se hace referencia a condiciones de “vulnerabilidad” de los seres humanos, sus medios de vida e infraestructura frente a los eventos físicos peligrosos. La vulnerabilidad se refiere a una condición derivada y causal que se verifica cuando procesos sociales hacen que un elemento de la estructura social sea propenso a sufrir daños y pérdidas al ser impactado por un evento físico peligroso particular. Es importante aclarar que un evento físico particular o una combinación de estos sólo pueden convertirse en un factor de riesgo si existen condiciones de vulnerabilidad en los elementos socioeconómicos potencialmente afectables. En caso contrario el evento físico quedará sin connotación de factor de riesgo. Se debe señalar que las mismas zonas que presentan condiciones adversas son muchas veces, precisamente, las de mayor oferta de recursos naturales, constituyéndose en áreas muy apetecidas para procesos productivos y de desarrollo que explican el porqué de su ocupación y explotación en todo el mundo. Las planicies de inundación son fuente de productividad al igual que las laderas de los volcanes, por ejemplo, en donde hay una rica oferta de recursos naturales. Si se entiende la ocurrencia de fenómenos físicos peligrosos como momentos particulares dentro de una dinámica natural que puede ser analizada y por ende incluida en la planificación del desarrollo, entonces la clave de la gestión del riesgo consistirá en minimizar las pérdidas y daños asociados con la ocurrencia de estos fenómenos al tiempo que se maximizan las ganancias en términos de productividad y bienestar a través del uso racional y sostenible de los recursos.¹¹

2.6.2 ¿Qué es un desastre natural? son aquellas situaciones en las que se pierden bienes o servicios ambientales que favorecen a todas las formas de vida del planeta tierra. Es decir, la pérdida de especies, la pérdida de ríos, la contaminación de mares, la pérdida de bosques, el cambio climático derivado de la contaminación y otros muchos más son desastres naturales. Ejemplos de desastres naturales son: el incremento en la concentración de algas que devastó el medio marino de la costa occidental de Suecia y una enfermedad vírica acabó con más del 65% de la población de focas del mar del Norte y del Báltico.

¹¹ LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES: UN ENFOQUE BASADO EN PROCESOS Autores: Lizardo Narváez, Allan Lavell, Gustavo Pérez Ortega Primera Edición Lima, Perú, 2009

Erróneamente los medios de comunicación publican como desastres a los fenómenos geológicos y atmosféricos que suceden en el planeta tierra: el viento, el agua y el fuego han sido los elementos que han moldeado al planeta tierra desde mucho antes que la especie humana lo habitara. Los fenómenos atmosféricos y geológicos han ocurrido desde hace millones de años y continuarán ocurriendo aún si se extingue la especie humana; por lo tanto; tales fenómenos no deben ser considerados como “desastres naturales”.

Sabemos que Guatemala es un país de alto riesgo en Desastres Naturales, por lo que necesitamos de instrucción y de interés para aprender a convivir mejor con nuestro entorno natural, para que la calidad de vida que podamos tener y la que podamos dejar a nuestras futuras generaciones sea cada vez mejor. Así que tratemos de aprender y aprovechar las recomendaciones que se puedan aplicar para prevenir incidentes ocasionados por los Desastres Naturales.

Desastres en Guatemala: debido a su ubicación geográfica; la presencia de tres de las doce fallas tectónicas que dividen el planeta tierra, 37 volcanes, ser una angosta franja de tierra rodeada de dos grandes masas de agua; el territorio guatemalteco contiene las características suficientes para la ocurrencia de fenómenos atmosféricos y geológicos. El proceso de cambio climático que está sucediendo en el planeta tierra, incrementa la ocurrencia, principalmente de fenómenos atmosféricos en Guatemala. Las sequías y el exceso de lluvias, parecen ser los fenómenos naturales más comunes en estas épocas. Si revisamos un poco de historia del territorio guatemalteco podremos ver que a lo largo de las crónicas con que se cuenta en el país; este territorio ha sido visitado por distintos fenómenos naturales.¹²

Como todos sabemos, Guatemala es un país de alto riesgo por lo que es importante que todos estemos preparados para enfrentar en cualquier momento algunos de estos percances. Sobre todo es importante que en las áreas marginales de la ciudad o bien en el área rural de los municipios, las personas tengan instrucciones claras, concretas y coherentes para reaccionar adecuadamente ante las eventualidades que se nos puedan presentar.

Los riesgos que se corren son en ocasiones extremas, especialmente las personas que viven en las orillas de los ríos o bien en laderas pronunciadas que puedan presentar algún tipo de agrietamiento, y que con la lluvia ocasione los deslaves que pueden ser trágicos para la vida humana, agrícola y animal.

Muchas veces estos desastres se agrandan debido a la imprudencia y poca colaboración de las personas, lo que ocasiona confusión y caos, por lo que se les debe proporcionar la información necesaria y capacitar a las personas para que

¹² Paiz Schwartz, Gerardo Degradación ambiental y desastres en Guatemala.-- Guatemala : PAMI, 2007 40 p.

tomen las medidas preventivas y así poder evitar la pérdida de vidas humanas y daños a su propiedad.¹³

2.6.3 ¿Qué tipos de desastres naturales existen?

Los distintos **tipos de desastres naturales** que existen pueden clasificarse en cuatro grupos:

- Hidrológicos
- Meteorológicos
- Geofísicos
- Biológicos

Desastres naturales hidrológicos

Dentro de este grupo se clasifican a todos aquellos que se originan en el agua, es decir, en los mares y océanos del mundo. Ocurren como consecuencia de la acción de las aguas y los ejemplos más claros son el tsunami, inundaciones u oleajes tempestuosos.

Desastres naturales meteorológicos

Este tipo de desastre natural puede darse en muchas variaciones y todas ellas están relacionadas con el clima. Estos pueden predecirse con cierta anticipación gracias a las modernas tecnologías que definen el comportamiento del clima y analizan la posibilidad de que lleguen a afectar un lugar determinado. Dentro de los desastres naturales meteorológicos tenemos por ejemplo los Tifones, frentes fríos y cálidos, el niño y la niña, tornados, tormentas tropicales, huracanes, nevadas, granizo, sequía e inundaciones por lluvia.

Desastres naturales geofísicos

Son todos aquellos desastres naturales que se forman o surgen de las entrañas mismas del planeta Tierra o de la superficie terrestre. Dentro de este grupo podemos encontrar las avalanchas, derrumbes, tormentas solares, terremotos, erupciones volcánicas, incendios y hundimientos de tierra, entre algunos otros.

¹³ Desastres naturales (2009) <https://desastresnaturalesguate.wordpress.com/desastresnaturales/>

Desastres naturales biológicos

Son provocados por alguna circunstancia especial dentro del reino animal y de algún modo afectan al ambiente y a la humanidad. El desastre natural biológico más importante y representativo es la tan compleja marea roja. Otros ejemplos pueden ser pestes, epidemias e infecciones como la fiebre porcina o la gripe aviar.

Los fenómenos naturales como las lluvias o tormentas son considerados desastres naturales cuando exceden el límite de lo que, en otras circunstancias, se consideran normales. Pero en todas estas calificaciones, al menos yo, encuentro ciertas falencias pues muchas veces, estos denominados desastres naturales son causados, en buena medida por el Hombre al alterar el medio ambiente.

La sobre explotación de los recursos naturales, la contaminación, el cambio climático y asentamientos en zonas no propicias para ello terminan teniendo mucho que ver con un desastre que luego, es “natural”.¹⁴

2.6.4 ¿Qué es prevención? la prevención, por la tanto, es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo. El objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete.¹⁵

2.6.4.1 ¿Qué es prevención de desastres naturales? las medidas de prevención relacionadas con la ocurrencia de fenómenos naturales extremos tienen como objetivo disminuir su impacto positivo, sobre todo en lo relativo a pérdida de muy pocas vidas humanas y los daños a las actividades económicas. Para poder disponer de un sistema eficiente de prevención contra daños causados por fenómenos naturales extremos, comúnmente llamados catástrofes naturales, es necesario crear, tanto en el gobierno central, como en la población en general, la conciencia de la necesidad de un sistema de predicción y previsión de catástrofes naturales.¹⁶

2.6.4.2 Consecuencias de Desastres Naturales: los desastres naturales no solo causan efectos devastadores en el momento en que se producen, sino que

¹⁴ Tipos de desastres (2011) <http://www.batanga.com/curiosidades/2011/02/05/tipos-de-desastres-naturales-que-existen>

¹⁵ Definición de prevención Autores: Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2010. Actualizado: 2013. <http://definicion.de/prevencion/>

¹⁶ Prevención de desastres (2017) [https://es.wikipedia.org/wiki/Prevenci%C3%B3n_\(fen%C3%B3menos_naturales_extremos\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Prevenci%C3%B3n_(fen%C3%B3menos_naturales_extremos))

afectan el desarrollo humano-económico de la región, generando pobreza, destrucción de infraestructura, disminución en la producción agrícola y, afectando la seguridad alimentaria, la salud y la educación, generando estancamiento tecnológico y social.

2.6.5 Los desastres pueden golpear cualquier lugar

Los desastres afectan a todas las regiones. Las inundaciones y las tormentas son los más comunes, mientras que las sequías lo son mucho menos (excepto en África). Las muertes están más concentradas: las sequías en África son las más mortales, las tormentas en el este y el sur de Asia también se llevan muchas vidas. Las diferencias entre países sugieren que algunos países previenen los desastres mejor que otros. El contraste en las cifras de muertos en Haití y en la República Dominicana, que comparten la misma isla y las mismas tormentas, llama la atención sobre el hecho de que los desastres son humanos, no naturales. Somos capaces de reducir la cifra de muertos incluso en los países pobres: la movilización de alimentos evita las hambrunas a pesar de las sequías; los sistemas de alerta temprana reducen las muertes provocadas por tormentas e inundaciones. Claramente, se puede hacer más para reducir las muertes, pero las propiedades no se pueden librar de un peligro inminente, de modo que pasamos a analizar los daños.

2.6.5.1 Los daños crecen

El daño anual total ocasionado por los desastres entre 1970 y 2010, ajustado por la inflación, fluctúa como el número de muertes pero también se muestra creciente a rachas. El daño en las últimas dos décadas es significativamente mayor al daño de las décadas anteriores. Esto podría reflejar una mayor exposición, mejor cobertura informativa, o ambos. La mayor parte del daño es producido por tormentas, terremotos e inundaciones, en ese orden.¹⁷

2.6.5.2 Estudio, prevención y mitigación

Frecuentemente surge la pregunta entre las comunidades científicas encargadas de estos temas sobre qué tan natural es un desastre natural. Esto es, qué tan responsable es la actividad humana, tal como la industrial, del creciente número de desastres naturales en el planeta, en virtud del hecho de que ello está acelerando el ritmo de calentamiento del planeta (véase también Protocolo de Kyoto e IPCC). También se discute sobre la inequidad económica, que vulnera más a los más pobres y les impide acumular el capital necesario para construir en

¹⁷ Peligros naturales, desastres evitables: La economía de la prevención efectiva. Copyright para la edición española © 2011 The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank.

zonas de menor riesgo, por citar sólo unos ejemplos de la contribución del hombre a aumentar el riesgo de desastres naturales.

En el gráfico al lado se puede apreciar una tendencia al incremento en los registros de desastres naturales a lo largo de 2 décadas.

Según el estudio desarrollado por Oxfam, en el período 1987-2007, se han cuadruplicado los desastres naturales e incrementado el número de personas afectadas.

Entre los principales institutos que abordan esta disciplina se encuentran el International Institute for Applied Systems Analysis (IIASA) de Austria, el ProVention Consortium, el Earth Institute de la Universidad de Columbia, el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED) en México, y la Universidad de Kobe en Japón, así como organismos de la ONU como el Oficina Para la Coordinación de Asuntos Humanitarios OCHA (Cooperación para Ayuda Humanitaria), el ISDR (Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres), así como oficinas especiales en el Banco Mundial, la CEPAL y el BID.

2.6.6 Día internacional de la reducción de desastres: el Día Internacional para la Reducción de los Desastres decretado por Naciones Unidas se celebra el segundo miércoles de octubre,

Con el ánimo de concientizar a todos los habitantes de la Tierra, se ha instituido el 13 de octubre de cada año, como el día de la mitigación de los desastres. En este día, por legislación propia o en otra fecha, se deben realizar simulacros, charlas, marchas con pancartas reclamando a convivir con la naturaleza.¹⁸

2.6.7 Problemas sanitarios comunes a todos los desastres naturales

Reacciones sociales Cuando ocurre un gran desastre natural, la conducta de los afectados rara vez evoluciona hacia el pánico generalizado o la espera aturdida. Tan pronto como los sobrevivientes se recuperan de la conmoción inicial y comienzan a actuar de forma positiva para alcanzar metas personales bien definidas, se incrementa la acción individual espontánea pero sumamente organizada. Los sobrevivientes de los terremotos suelen comenzar las actividades de búsqueda y rescate a los pocos minutos del impacto, y a las pocas horas ya suelen haberse organizado en grupos para transportar a los heridos a los puestos médicos. Solo en circunstancias excepcionales surgen comportamientos activamente antisociales como, por ejemplo, el saqueo generalizado. Aunque cada

¹⁸ Estudio prevención y mitigación (2017) https://es.wikipedia.org/wiki/Desastre_natural#Consecuencias_de_los_desastres

persona piense que sus reacciones espontáneas son totalmente racionales, ellas pueden resultar perjudiciales para los intereses generales de la comunidad. Por ejemplo, en algunos casos, las personas que tenían la doble función de ser jefes de familia y personal sanitario no acudieron a sus puestos de trabajo hasta después de haber puesto a salvo a sus familiares y bienes.

Como los rumores abundan, sobre todo los referidos a epidemias, las autoridades pueden verse sometidas a una gran presión para adoptar medidas de emergencia tales como la vacunación masiva contra la fiebre tifoidea o el cólera sin un fundamento médico sólido. Además, muchas personas son reacias a aceptar las medidas que las autoridades consideran necesarias. Durante los períodos de alarma o después de ocurrir un desastre natural, la gente se rehusa a la evacuación, incluso aunque sea probable que sus hogares puedan resultar destruidos o, de hecho, ya lo estén. Esos patrones de comportamiento tienen dos implicaciones importantes para aquellos que deben tomar las decisiones relativas a los programas humanitarios. En primer lugar, es posible limitar o modificar los patrones de comportamiento y las demandas urgentes de asistencia si se mantiene debidamente informada a la población y se obtienen los datos necesarios antes de iniciar un programa prolongado de socorro. En segundo lugar, la propia población afectada será la que más colabore en el rescate y en la provisión de primeros auxilios, el transporte de los heridos a los hospitales —si ello es posible—, la construcción de refugios temporales y la realización de otras tareas esenciales. Por tanto, los recursos adicionales deben destinarse a cubrir las necesidades que los sobrevivientes no pueden satisfacer por sí mismos.

2.6.8 Enfermedades transmisibles: los desastres naturales no suelen provocar brotes masivos de enfermedades infecciosas, aunque en algunas circunstancias aumentan las posibilidades de transmisión. A corto plazo, el aumento de la incidencia de enfermedades que se observa con mayor frecuencia obedece a la contaminación fecal del agua y los alimentos, lo que ocasiona mayormente enfermedades entéricas. El riesgo de brotes epidémicos de enfermedades transmisibles es proporcional a la densidad y el desplazamiento de la población, puesto que esos factores aumentan la demanda de abastecimiento de agua y alimentos. En el período inmediatamente posterior al desastre también crece el riesgo de contaminación —tal como sucede en los campamentos de refugiados—, se interrumpen los servicios sanitarios existentes —como los de agua potable y alcantarillado—, y resulta imposible mantener o restablecer los programas ordinarios de salud pública. A más largo plazo, en algunas zonas puede haber un aumento de las enfermedades transmitidas por vectores debido a la

desorganización de las actividades correspondientes de control. Es posible que las lluvias torrenciales y las inundaciones arrastren los insecticidas residuales de las paredes de los edificios y que aumente el número de criaderos de mosquitos; además, el desplazamiento de animales salvajes o domésticos hacia las proximidades de los asentamientos humanos supone un riesgo adicional de infecciones zoonóticas. En el caso de los desastres complejos, en los que son frecuentes la malnutrición, el hacinamiento y la ausencia de las condiciones sanitarias más básicas, han ocurrido brotes catastróficos de gastroenteritis (causados por cólera u otras enfermedades), tal como sucedió en Rwanda y Zaire, en 1994.

2.6.9 Problemas inmediatos de salud vinculados con el tipo de desastre

Terremotos Debido a la destrucción de las viviendas, los terremotos pueden provocar numerosas defunciones y lesiones. El resultado depende fundamentalmente de tres factores. El primero es el tipo de vivienda. Las casas construidas con adobe o piedra en seco o sin refuerzo de mampostería, aunque sean de un solo piso son muy inestables y su colapso cobra muchas víctimas. Se ha comprobado que los edificios de construcción liviana, especialmente los de estructura de madera, son mucho menos peligrosos. Por ejemplo, después del terremoto de 1976 en Guatemala, una encuesta realizada en un pueblo de 1.577 habitantes reveló que las 78 defunciones y heridas graves que ocasionó el terremoto afectaron a las personas que residían en viviendas de adobe, mientras que sobrevivieron las personas que habitaban en edificios con estructura de madera. En el terremoto que asoló a los pueblos bolivianos de Aiquile y Totora en 1988, 90% de las defunciones fueron consecuencia del derrumbamiento de casas de adobe. El segundo factor se vincula con la hora del día en que ocurre el terremoto. La noche resultó especialmente letal en los terremotos de Guatemala (1976) y Bolivia (1998), en los que la mayor parte de los daños ocurrieron en casas de adobe. En las zonas urbanas, en las que los edificios de vivienda están bien construidos pero no así las escuelas u oficinas, los terremotos diurnos provocan tasas de mortalidad más altas. Ese fue el caso del terremoto que sacudió a dos ciudades de Venezuela en 1997. En Cumaná se desplomó un edificio de oficinas y en Cariaco resultaron destruidas dos escuelas; esos edificios fueron los sitios donde ocurrió el número mayor de defunciones y lesiones. El tercer factor es la densidad de la población: en las zonas más densamente pobladas suele ocurrir el mayor número total de defunciones y lesiones.

2.6.9.1 Vientos destructivos: el número de muertes y lesiones provocadas por los vientos destructivos suele ser escaso, a menos que la situación se complique

con tales desastres secundarios como inundaciones o crecidas del mar a las que esos vientos suelen asociarse. Las advertencias eficaces previas a la llegada de la tormenta de viento limitan la morbilidad y la mortalidad, y la mayoría de las lesiones suelen ser relativamente menores. Las consecuencias más graves de los huracanes y las tormentas tropicales en la salud pública se deben más a las lluvias torrenciales y las inundaciones que al viento mismo. Tras el huracán Mitch de 1998, el número de muertes, estimado en 10.000 en los países de América Central, se debió principalmente a las inundaciones y los torrentes de lodo.

2.6.9.2 Inundaciones repentinas, crecidas del mar y tsunamis

Estos fenómenos suelen causar una gran mortalidad pero dejan una estela relativamente escasa de lesiones graves. La mayoría de las defunciones se deben a ahogamientos y son más comunes entre los miembros más débiles de la población. Más de 50% de las muertes ocurridas en Nicaragua tras el paso del huracán Mitch en 1998 se debieron a las inundaciones y torrentes de lodo procedentes de las laderas del volcán Casitas.

Volcanes: hay volcanes en todo el mundo y son muchas las personas que viven en su proximidad. El fértil suelo volcánico es bueno para la agricultura y resulta atractivo para el establecimiento de ciudades y pueblos. Además, los volcanes pasan por largos períodos de inactividad y varias generaciones ignoran la experiencia de una erupción. Esa situación hace que la población sienta un cierto grado de seguridad pese al peligro de vivir cerca de un volcán. La dificultad para predecir cuándo se producirá una erupción hace más compleja su prevención. Las erupciones volcánicas afectan a la población y a la infraestructura de muchas formas. Las lesiones traumáticas inmediatas suelen deberse al contacto con el material volcánico pues las cenizas sobrecalentadas, los gases, las rocas y el magma suelen causar quemaduras suficientemente graves como para provocar la muerte inmediata. Por su parte, la caída de rocas y piedras suele ocasionar fracturas óseas y otras lesiones por aplastamiento, y la inhalación de los gases y humos suele producir trastornos respiratorios. Los establecimientos sanitarios y otros edificios e infraestructuras pueden resultar destruidos en cuestión de minutos si se encuentran en el camino del fluido piro clástico y los lahares. Las cenizas que se acumulan en los tejados de las casas pueden aumentar en gran medida el riesgo de derrumbamiento. La contaminación ambiental (por ejemplo, del agua y los alimentos) con cenizas volcánicas altera las condiciones de salud ambientales, y ese efecto se complica cuando se debe evacuar a la población y alojarla en albergues provisorios. Cuando la fase eruptiva se prolonga y se mantiene durante varios años, como sucedió en la isla caribeña de Montserrat cuando el volcán

Soufriere entró en erupción en julio de 1995, se producen trastornos de salud de importancia creciente como el aumento del estrés y la ansiedad en la población sobreviviente. La inhalación prolongada de cenizas ricas en silicio también puede ocasionar silicosis pulmonar años después de la erupción. Uno de los desastres más devastadores padecidos en América Latina fue la erupción del volcán Venado del Ruiz, que tuvo lugar en Colombia en noviembre de 1985. El calor y las fuerzas sísmicas fundieron una parte de la cubierta de hielo del volcán y produjeron un lahar enorme que enterró a la ciudad de Armero, mató a 23.000 personas e hirió a otras 1.224. Además, resultaron afectados aproximadamente 1.200 km² de tierra agrícola de primera en la base del volcán.

Inundaciones: la morbilidad y la mortalidad inmediatamente posteriores a las inundaciones lentas y progresivas son limitadas. Aunque se trata de datos sin confirmar, se notificaron aumentos leves del número de defunciones provocadas por mordeduras de serpientes venenosas. Los traumatismos causados por las inundaciones son escasos y solo requieren una limitada atención médica. Pese a que las inundaciones no suelen provocar aumentos de la frecuencia de enfermedades, sí pueden dar lugar a brotes de enfermedades transmisibles como consecuencia de la interrupción de los servicios básicos de salud pública y el deterioro general de las condiciones de vida. Ese efecto despierta una preocupación especial cuando la inundación se prolonga, tal como ocurrió con los desastres provocados por el fenómeno El Niño.

Aludes: los aludes se han convertido en desastres cada vez más frecuentes en América Latina y el Caribe. La deforestación intensa, la erosión del suelo y la construcción de asentamientos humanos en zonas propensas a experimentar deslizamientos de tierra provocaron varios episodios catastróficos en los últimos años, tanto en las zonas urbanas como en las rurales. Las lluvias que acompañaron a la tormenta tropical Bret desencadenaron aludes en barrios pobres de los suburbios de Caracas, Venezuela, en agosto de 1993, causaron por lo menos 100 defunciones y dejaron a 5.000 personas sin hogar. El pueblo de mineros de oro de Llipi en Bolivia sufrió un elevado número de víctimas en 1992, cuando un alud de tierra sepultó a toda la aldea y mató a 49 personas. Además, la deforestación tuvo un importante papel en el desastre y favoreció el hundimiento de los túneles de las minas. Un desastre similar ocurrido en la región minera de oro en Nambija, Ecuador, cobró 140 vidas humanas en 1993. En general, este tipo de fenómeno provoca una elevada mortalidad pero pocas lesiones. Si existen estructuras sanitarias (hospitales, centros de salud o sistemas de abastecimiento

de agua) en el camino del deslizamiento, estas quedarán gravemente dañadas o destruidas.

2.6.10 Mitos y realidades de los desastres naturales: el efecto de los desastres sobre la salud pública se asocia a muchos conceptos erróneos. Las personas que planifican y dirigen las operaciones de socorro en caso de desastre deben familiarizarse con los siguientes mitos y realidades:

Mito: se necesitan médicos voluntarios extranjeros con cualquier clase de antecedentes médicos.

Realidad: la población local cubre casi siempre las necesidades inmediatas de salvamento. Suele necesitarse personal médico con habilidades de las que se carece en el país afectado. **Mito:** Se necesita cualquier tipo de asistencia internacional y de manera inmediata. **Realidad:** Una respuesta precipitada que no se base en la evaluación imparcial solo contribuirá al caos. Es mejor esperar hasta que se hayan evaluado las necesidades reales. De hecho, casi todas las necesidades son cubiertas por las propias víctimas y sus gobiernos e instituciones locales, no por las intervenciones externas.

Mito: después de cualquier desastre, las epidemias y las plagas son inevitables.

Realidad: las epidemias no se producen espontáneamente después de un desastre y los cuerpos de los difuntos no causan brotes catastróficos de enfermedades exóticas. La clave para prevenir las enfermedades consiste en mejorar las condiciones sanitarias y educar a la población.

Mito: los desastres revelan los peores rasgos del comportamiento humano (por ejemplo, saqueos y amotinamientos).

Realidad: aunque pueden producirse casos aislados de comportamiento antisocial, la mayor parte de las personas responden de manera espontánea y generosa.

Mito: la población afectada está demasiado aturdida y desvalida para asumir la responsabilidad de su propia supervivencia.

Realidad: por el contrario, muchas personas encuentran nuevas fuerzas durante una situación de emergencia. Así lo demostraron los miles de voluntarios que se unieron espontáneamente a las excavaciones de los escombros para buscar a las víctimas tras el terremoto de la Ciudad de México en 1985.

Mito: los desastres son asesinos indiscriminados.

Realidad: los desastres golpean con mayor fuerza a los grupos más vulnerables, es decir, a los pobres, las mujeres, los niños y los ancianos.

Mito: la mejor alternativa es ubicar a las víctimas del desastre en campamentos provisorios.

Realidad: esta debe ser la última alternativa. Muchas organizaciones utilizan los fondos normalmente destinados a la adquisición de tiendas de campaña para comprar, en el propio país afectado, materiales de construcción, herramientas y otros bienes relacionados con la edificación.

Mito: la vida cotidiana vuelve a la normalidad en pocas semanas.

Realidad: los efectos de un desastre pueden durar un largo tiempo. Los países afectados consumen gran parte de sus recursos económicos y materiales en la fase inmediatamente posterior al impacto. Los buenos programas externos de socorro planifican sus operaciones teniendo en cuenta el hecho de que el interés internacional se va desvaneciendo a medida que las necesidades y la escasez se vuelven más acuciantes.

Capacitación: para que todas las actividades necesarias del sector salud puedan realizarse correctamente, es necesario que todos los participantes del programa nacional del sector salud para la gestión de desastres estén debidamente capacitados. Los fracasos en la mitigación, preparación y respuesta se deben, en gran medida, a lagunas en la coordinación entre los distintos profesionales y a la falta de capacitación específica del personal de atención de la salud y de salud pública. Muchos profesionales de la salud nunca fueron capacitados en forma específica, carecen de experiencia en situaciones de desastre y tampoco participaron en actividades de gestión de desastres. Los profesionales de otros sectores, tales como obras públicas y financiamiento (que intervienen en la construcción de establecimientos sanitarios), asuntos exteriores o el organismo nacional de gestión de los desastres (asistencia humanitaria) deben conocer en detalle los aspectos de preparación y mitigación relacionados con el sector salud. El programa nacional del sector salud para la gestión de desastres es el responsable de promover la capacitación permanente en la gestión sanitaria de los desastres. Los dos métodos principales para lograrlo son: a) la capacitación permanente en el ámbito institucional y b) la formación profesional académica proporcionada por una gran variedad de instituciones en los niveles de pre o posgrado o mediante la educación continua.

2.6.11 Preparación en casos de desastres

El objetivo de la preparación para casos de desastres es garantizar que los sistemas, procedimientos y recursos estén preparados para proporcionar una asistencia rápida y efectiva a las víctimas y facilitar así las medidas de socorro y el restablecimiento de los servicios. La preparación para casos de desastres es una actividad multisectorial permanente. Forma parte integral del sistema nacional encargado de establecer los planes y programas para la gestión de desastres (prevención, mitigación, preparación, respuesta, rehabilitación y reconstrucción). El sistema, conocido con distintos nombres en los diferentes países, depende de la coordinación de varios sectores para llevar a cabo las siguientes tareas: • Evaluar el riesgo de desastres del país o de una región determinada; • Adoptar normas y reglamentaciones; • Organizar los sistemas de comunicación, información y alerta; • Garantizar los mecanismos de coordinación y respuesta; • Adoptar las medidas necesarias para asegurar que los recursos económicos y de otro tipo estén disponibles y cada vez más preparados para poder ser movilizados rápidamente en situaciones de desastre; • Elaborar programas de educación pública; • Coordinar sesiones informativas con los medios noticiosos, y • Organizar ejercicios de simulacro de desastres para poner a prueba los mecanismos de respuesta.

2.6.11.1 Preparación del sector salud

Como se señalara en el Capítulo 2, el sector salud forma parte esencial del sistema intersectorial (nacional, regional o local) encargado de la preparación y respuesta a los desastres. Tanto su organización como los mecanismos de respuesta deben ser cuidadosamente planificados y tomar en consideración la vulnerabilidad del país o de una región específica, las políticas de salud y la legislación sobre desastres, y la organización administrativa y técnica de las instituciones del sector salud. Ello comprende mecanismos de coordinación, formulación de planes y programas, capacitación e investigación, y apoyo logístico y financiero.¹⁹

2.6.12 ¿Por qué prepararse para un desastre? cada año, el país es afectado por numerosos desastres, algunos de los cuales constituyen noticia nacional y otros, aunque no tienen la misma difusión informativa, también afectan a muchos pueblos y comunidades. Cada desastre generalmente produce efectos perdurables y arroja un lamentable balance en cuanto a la pérdida de vidas humanas. Además de la secuela emocional que deja en las personas que lo

¹⁹ Organización Panamericana de la Salud Los desastres naturales y la protección de la salud.— Washington, D.C.: OPS, ©2000. xi, 131 p. —(Publicación Científica, 575)

sufren, los daños a la propiedad, a los servicios y a la ecología ascienden a miles de millones de pesos. El problema que más frecuentemente se presenta con respecto al comportamiento individual o comunitario de la población ante los desastres, es la falta de preparación para enfrentarlos en sus tres momentos básicos: antes, durante y después.

Antes Porque generalmente las personas no consideran la posibilidad de que algún desastre pueda ocurrir o afectarles, razón por la cual no se preparan física ni psicológicamente para enfrentarlos. Esta es la etapa de prevención.

Durante Porque en muchos casos, el miedo y la confusión del momento no hacen posible que la persona tome la mejor decisión para actuar en consecuencia y resguardar su vida y la de su familia.

Después Porque la visión de desorden y desequilibrio que puede presentarse a su alrededor, aunada a su desgaste emocional y físico, puede llevar a la persona a realizar acciones en su perjuicio, tales como ingerir agua contaminada, encender fuego sin cerciorarse de que no haya fugas de gas y tantas otras actividades que podrían ocasionar nuevos desastres.

2.6.12.1 Preparándonos para enfrentar un desastre

Las personas, familias y comunidades que se han preparado, pueden actuar de manera efectiva para protegerse y, de ser posible, participar en las tareas comunitarias de prevención y auxilio. La elaboración de este documento está motivada en el principio de que la información es la base para estar preparados a fin de enfrentar desastres, lo que implica dos aspectos:

- a) Preparación mental (saber qué hacer).
- b) Preparación física (equipo y provisiones).

2.6.12.2 ¿Qué hacer antes, durante y después de una erupción volcánica?

Los volcanes siempre representan un riesgo y por lo tanto, preventivamente, debemos conocer los peligros que pueden presentar el volcán más cercano a nosotros. Sin embargo es poco frecuente que un volcán entre en actividad sin avisar. En nuestro país hay más de 2,000 volcanes. De estos, sólo un poco más de diez, son considerados como activos o peligrosos.

Los accidentes personales más comunes debidos a actividad volcánica son consecuencia de:

- Derrumbes, parciales o totales de techos frágiles (teja, lámina, triplay, lona, cartón o madera), por el peso de la acumulación de ceniza.

- Derrumbes, parciales o totales de viviendas por flujos calientes de ceniza (flujos piro clásticos).
- Derrumbes, parciales o totales de viviendas que se encuentren en cañadas por donde bajen flujos de lodo, producto la mezcla de ceniza con lluvia o por el derretimiento de nieve o hielo.
- Choques de vehículos por falta de visibilidad y suelos resbalosos por la presencia de ceniza. • Heridas por caída de fragmentos de roca (balísticos).
- Afecciones pulmonares por inhalación de ceniza
- Una persona puede disminuir los peligros a que están expuestos ella y su familia, aprendiendo qué hacer en caso de erupción volcánica.

Cómo prepararse: acuda a unidad de Protección Civil o a las autoridades locales para recibir indicaciones sobre:

- Si la zona en la que vive puede ser afectada por actividad volcánica.
- Cuáles son las medidas de protección que debe tomar en su casa o centro de trabajo en caso de erupción volcánica.
- Cómo puede colaborar con las brigadas de auxilio si tiene interés en capacitarse para participar al presentarse esta situación.
- Tenga a la mano radio de baterías, linterna y documentos personales.

¿Qué hacer cuando el semáforo está en verde, situación de normalidad?

- Mantente informado.
- Apréndete las rutas de evacuación y donde están los centros de reunión establecidos por las autoridades, para facilitar tu posible traslado a lugares seguros, así como el refugio temporal o albergue que te corresponde.
- Asiste a los cursos de capacitación que te ofrezca la unidad de Protección Civil y sobre todo participa en los ejercicios y simulacros que se realicen en tu comunidad.
- Recuerda que las construcciones en las cañadas y riveras de los ríos son mas propensas a sufrir daños, ya que generalmente, los flujos de materiales volcánicos toman esos cauces.

¿Qué hacer cuando el semáforo está en amarillo, situación de alerta?

- Estar alerta y pendiente de lo que te digan las autoridades y las noticias.
- Prepara para cada miembro de tu familia una tarjeta con su nombre y dirección.

- Si tu vivienda tiene servicios de gas, luz y agua, asegúrate de saber cómo se cierran.
- Si puedes guardar agua potable y alimentos, las medicinas que estés tomando tu o alguien de tu familia, así como tus documentos más importantes como títulos de propiedad, actas de nacimiento o matrimonio, cartillas, etc.
- Procura tener a la mano radio de pilas, linterna y las llaves de tu casa.
- Cubre los depósitos de agua y alimentos, para evitar que se contaminen con las cenizas que pudieran caer.
- Si tienes ganado o cualquier tipo de animales, consulta en la unidad de Protección Civil que debes hacer con ellos.

¿Qué hacer cuando el semáforo está en rojo, situación de alarma?

- Conserva la calma, reúne a tu familia, ponles una identificación.
- Cuida que puertas y ventanas queden cerradas y coloca una sábana o tela blanca hacia la calle, para indicar que se trata de un domicilio evacuado.
- Ve inmediatamente a los centros de reunión, lleva sólo lo indispensable.
- Si puedes evacuar por tus propios medios, no dudes en hacerlo y dirígete al refugio temporal que te corresponde. • Al llegar al refugio temporal, regístrate y ubícate en el lugar que se te indique.
- Si requieres atención médica, acude a la instalación más cercana del Sistema de Salud.

2.6.12.2.1 ¿Qué hacer en caso de caída de ceniza?

- Protege tus ojos, nariz y boca, si tienes necesidad de salir a la intemperie. Evita hacer ejercicio.
- Cierra puertas y ventanas y sella con trapos húmedos las rendijas y las ventilas para limitar la entrada de polvo a casas y edificios. Sacude la ceniza con plumeros para que no se rayen las superficies.
- Tapa tinacos y otros depósitos para que no se ensucien y cubre equipos y automóviles para que no se deterioren y rayen.
- Quita continuamente las cenizas para evitar que se acumulen en techos ligeros (lámina, cartón, triplay, lona, teja y otros parecidos), porque pueden hacer que se caigan por el exceso de peso, como pasa con el granizo. Además, si la ceniza se moja, aumentaría de peso como si fuera una losa de cemento, por lo que no debemos tratar de quitarla con agua.

2.6.12.3 ¿Qué hacer antes, durante y después de una lluvia o inundación?

Las inundaciones se presentan como consecuencia de lluvias intensas en diferentes regiones del territorio nacional. Algunas se desarrollan durante varios días, pero otras pueden ser violentas e incontenibles en pocos minutos. Las fuertes lluvias generan tres peligros: las inundaciones, los torrentes y los deslaves.

Si se vive en un área baja y plana, cercana a un río, al mar o aguas abajo de una presa, es necesario estar preparados para enfrentar las posibles inundaciones y responder adecuadamente. Asimismo, si vive en cañadas o cerca de los cauces de los ríos, es necesario tener cuidado con el agua que se desborda de su cauce natural, generando corrientes que pueden arrastrar piedras, lodo, troncos de árboles y otros escombros.

El tercer peligro es ocasionado por el reblandecimiento de los suelos por las lluvias y la immoderada tala de árboles, que facilita el desprendimiento de una masa de tierra en las laderas de los cerros, o cortes de caminos.

Salvo las inundaciones intempestivas que se pueden presentar en las riberas de los ríos o en zonas aledañas a las presas, las demás generalmente tienen un proceso de generación que hace posible tomar medidas suficientes para evitar o aminorar los daños que causan a la población. Asimismo, en algunos casos la inundación es una contingencia provocada por un ciclón; en otros, son lluvias torrenciales aisladas difíciles de predecir que, aunadas a la ubicación inadecuada de la vivienda, propician los desastres.

Algunas de las medidas señaladas a continuación coinciden con las citadas para las etapas de alerta, de emergencia y de alarma ante un ciclón. Sin embargo, se mencionan también otras particularmente referidas a las inundaciones.

Cómo prepararse con anticipación

- Evite las áreas comúnmente sujetas a avenidas de agua o a inundaciones repentinas: no construya en terrenos susceptibles de ser afectados por inundación o desbordamiento de ríos, ni en las riberas u otros cauces de agua, aunque estén secos.

Si usted vive en zonas donde ya han ocurrido inundaciones:

- Establezca las rutas de salida más rápidas desde su casa o lugar de trabajo hacia los lugares altos que se hayan previsto como refugios.

En época de lluvias:

- Esté pendiente de las señales de aviso, alarma y emergencia y manténgase informado. Esto lo ayudará a prepararse ante cualquier situación.
- Empaque sus documentos personales (actas de nacimiento, escrituras, documentos agrarios, cartillas, CURP, etcétera) en bolsas de plástico bien cerradas y en morrales o mochilas que pueda cargar, de tal manera que le dejen libres los brazos y manos.
- Tenga disponible un radio portátil, lámparas de pilas y un botiquín de primeros auxilios.

Si se emite un llamado de ALERTA de lluvias intensas:

- Si dispone de tiempo suficiente, limpie la azotea y sus desagües, así como la calle y sus atarjeas para que no se tapen con basura.
- Guarde los objetos sueltos (macetas, botes de basura, herramientas, etcétera) que pueda lanzar el viento. Retire antenas de televisión, rótulos y objetos colgantes.
- Si tiene vehículo, asegúrese del buen estado de su batería.
- Procure un lugar para proteger a sus animales.
- Mantenga una reserva de agua potable.
- No deje solos a los niños. Si lo hace, infórmelo a sus vecinos.
- Selle con mezcla de cemento la tapa de su pozo o aljibe para tener agua de reserva no contaminada.
- Siga las indicaciones de las autoridades y prepárese para evacuar en caso necesario.

En caso de Emergencia

- Desconecte los servicios de luz, gas y agua.
- Cerciórese de que su casa quede bien cerrada.
- Siga las instrucciones de las autoridades o bien diríjase de inmediato a los lugares o refugios previstos.
- Si se traslada en algún vehículo, prevea que la ruta por donde se trasladará esté libre y no corra el riesgo de quedar atrapado.
- Si se quedara aislado, suba al lugar más alto posible y espere a ser rescatado.

Después de la contingencia

- Conserve la calma.
- Siga las instrucciones transmitidas por las autoridades a través de los medios de comunicación.
- Reporte inmediatamente sobre los posibles heridos a los servicios de emergencia.
- Cuide que sus alimentos estén limpios, no coma nada crudo ni de procedencia dudosa.
- Beba el agua potable que almacenó o, si le es posible, hierva la que va a tomar o desinféctela con gotitas de cloro que se venden expresamente para ello.
- Limpie perfectamente cualquier derrame de medicinas, sustancias tóxicas o inflamables.
- Revise cuidadosamente su casa para cerciorarse de que no haya peligro.

2.6.12.4 ¿Qué hacer antes, durante y después de un sismo?

La frecuencia de los sismos en el país y la cantidad de zonas vulnerables, exigen que se tomen medidas preventivas que puedan mitigar o reducir los efectos de estos fenómenos. Los accidentes personales más comunes son consecuencia de:

- Derrumbes parciales de edificios, que provocan caída de muros divisorios, cornisas, marquesinas, falsos plafones y unidades de iluminación.
- Caída de vidrios rotos de ventanas. • Caída de libreros, muebles y otros enseres, en el interior de los inmuebles. • Incendios. • Caída de cables de energía eléctrica.
- Actos humanos provocados por el pánico (por ejemplo salir corriendo a la calle, empujar a otros, etc).
- Una persona puede disminuir los peligros a que están expuestos ella y su familia, aprendiendo qué hacer en caso de sismo.

Antes cómo prepararse: acuda a la unidad de Protección Civil o a las autoridades locales para recibir indicaciones sobre:

- Si la zona en la que vive puede ser afectada por movimientos sísmicos intensos.
- Cuáles son las medidas de protección que debe tomar en su casa o centro de trabajo en caso de sismo.
- Cómo puede colaborar con las brigadas de auxilio si tiene interés en capacitarse para participar al presentarse esta situación.

- Tenga a la mano radio de baterías, linterna y documentos personales.

Durante

- Mantenga la calma y ubíquese en las zonas de seguridad del lugar en que usted se encuentre al momento del sismo y procure protegerse de la mejor manera posible, permaneciendo donde está. La mayor parte de los heridos en un sismo se ha producido cuando las personas intentaron entrar o salir de las casas o edificios.
- Párese bajo un marco de puerta con trabe o de espaldas a un muro de carga.
- Hágase “bolita”, abrazándose usted mismo en un rincón; de ser posible, protéjase la cabeza con un cojín o cobertor.
- Manténgase alejado de ventanas, espejos y artículos de vidrio que puedan quebrarse.
- Evite estar bajo candiles y otros objetos colgantes.
- Manténgase retirado de libreros, gabinetes o muebles pesados que podrían caerse o dejar caer su contenido.
- Retírese de estufas, braseros, cafeteras, radiadores o cualquier utensilio caliente.
- Si se encuentra en un edificio, permanezca donde esté; no trate de utilizar los elevadores ni las escaleras durante el sismo.
- Conserve la calma.

Después

- En caso de haber quedado atrapado, conserve la calma y trate de comunicarse al exterior golpeando con algún objeto. En caso de permanecer en su casa o lugar de trabajo:
- Verifique si hay lesionados y, de ser necesario, busque ayuda médica.
- No utilice los elevadores y sea cauteloso con las escaleras; podrían haberse debilitado con los sismos.
- Evite pisar o tocar cualquier cable caído o suelto. • Efectúe una revisión cuidadosa de los daños; si son graves en elementos verticales (columnas y/o muros de carga), no haga uso del inmueble.
- No encienda cerillos, velas, aparatos de flama abierta o eléctrica, hasta asegurarse que no haya fugas ni problemas en la instalación eléctrica o de gas.

Si es necesario evacuar:

- Como medida ante cualquier riesgo, empaque previamente, sus documentos personales: actas de nacimiento, matrimonio, escrituras, documentos agrarios, cartillas, CURP, etc., en bolsas de plástico bien cerradas, guardadas en mochilas o morrales que pueda cargar de tal manera que le dejen libres los brazos y las manos.
- Al salir, hágalo con cuidado y orden; siga las instrucciones de las autoridades o de las brigadas de auxilio.
- Esté preparado para futuros sismos, también llamados réplicas. Generalmente son más débiles, pero pueden ocasionar daños adicionales

2.6.12.5 ¿Qué hacer antes, durante y después de un incendio?

Entre las contingencias de origen químico que ocurren con mayor frecuencia en el territorio nacional se encuentran los incendios y las explosiones, fenómenos destructivos comúnmente asociados.

El crecimiento demográfico, los procesos propios del desarrollo en la industria, el uso cada vez más frecuente de sustancias inflamables peligrosas y la falta de precauciones en su manejo, transporte y almacenamiento son los principales factores que han propiciado un aumento significativo en la magnitud y frecuencia de los incendios, particularmente en las ciudades donde se ubican grandes complejos industriales, comerciales y de servicios. Por el lugar donde se desarrollan, hay incendios urbanos y forestales.

Los urbanos se deben principalmente a cortocircuitos en instalaciones defectuosas, sobrecargas o falta de mantenimiento en los sistemas eléctricos, fallas u operación inadecuada de aparatos electrodomésticos; falta de precaución en el uso de velas, veladoras y anafres; manejo inadecuado de sustancias peligrosas y otros errores humanos. Por el lugar donde se producen, los incendios urbanos pueden ser domésticos, comerciales e industriales.

Antes

- Revise periódicamente la instalación eléctrica de su casa, que el calibre y conexiones de cables y/o alambres sean adecuados. Asesórese de electricistas o ingenieros expertos.
- Recuerde que todo contacto o interruptor eléctrico debe tener su tapa debidamente aislada.

- No sobrecargue los enchufes con demasiadas clavijas, distribuya las cargas o solicite la instalación de circuitos adicionales.

Durante incendios urbanos

- Conserve la calma: procure tranquilizar a sus familiares o compañeros de trabajo. • Si detecta fuego, calor o humo anormales, dé la voz de alarma inmediatamente.
- Si el fuego es de origen eléctrico, no intente apagarlo con agua.
- Los fuegos pequeños producidos por aceite o grasa ocurren generalmente en la cocina; en este caso sofóquelos con sal, con polvo de hornear o con bicarbonato. Si lo que se inflama es una sartén, póngale una tapa.
- Si el fuego tiende a extenderse, llame a los bomberos o a las brigadas de auxilio y siga sus instrucciones. • Corte los suministros de energía eléctrica y de gas.
- No abra puertas ni ventanas, porque el fuego se extiende con el aire.
- En caso de evacuación, no corra, no grite, no empuje.
- No pierda tiempo buscando objetos personales.
- Diríjase a la puerta de salida que esté más alejada del fuego.
- Si hay gases y humo, desplácese a rastras y de ser posible tápese nariz y boca con un trapo húmedo.

Después

- No pase al área de siniestro hasta que las autoridades lo determinen.
- Haga que un técnico revise las instalaciones eléctricas y de gas, antes de conectar nuevamente la corriente y de utilizar la estufa y el calentador.
- Deseche alimentos, bebidas o medicinas que hayan estado expuestas al calor, al humo o al tizne del fuego.
- No vuelva a congelar los alimentos que se hayan descongelado.

Recomendaciones para prevenir incendios forestales

- Vigile que en sus predios no haya acumulación de materiales (ramas secas, maleza, basura, cartón o papel) que pudiera servir como combustible para la generación de incendios.

- Evite dejar fragmentos de vidrio, cristales, espejos o botellas que por la acción de los rayos solares, pudieran convertirse en una fuente de calor que pueda provocar un incendio.

- No deje encendidas fogatas, cigarrillos, cerillos o brasas en lugares donde puede provocar un incendio.

2.6.12.6 ¿Qué hacer antes y durante la época de HELADAS?

Antes

- Estar atento a la información meteorológica y de las autoridades (Protección Civil, Sector Salud, Comisión Nacional del Agua, etc.) que se transmita por los medios de comunicación.

- Informar a las autoridades correspondientes sobre la localización de grupos o personas sujetas a riesgo (indigentes, niños, ancianos o enfermos desprotegidos).

- Procurar y fomentar, entre su familia y la comunidad, las medidas de autoprotección pertinentes como:

- Vestir con ropa gruesa, cubriendo todo el cuerpo (chamarra, abrigo, bufanda, guantes, calzado, etc.)

- Comer frutas y verduras amarillas, ricas en Vitaminas A y C. Las frutas de temporada son más baratas.

- Contar con combustible suficiente para calefacción.

- Procurar tener cobijas suficientes para cubrirse por las noches. • Solicitar información a la Unidad de Protección Civil de su localidad, sobre la ubicación de refugios temporales.

Durante

- Permanecer resguardado en el interior de su casa y procurar salir solamente en caso necesario.

- Abrigarse con ropa gruesa que le cubra todo el cuerpo.

- Usar cobijas suficientes durante la noche, que es cuando más baja la temperatura.

- Usar chimenea, calentadores u hornillas en caso de que el frío sea muy intenso, siempre y cuando el lugar se encuentre bien ventilado.

- Incluir en sus comidas: grasas, dulces, chocolates y todo lo que da energía, a fin de incrementar la capacidad de resistencia al frío.

Cuando una persona ha sido afectada por los fríos intensos se sugiere realizar cualquiera de las siguientes acciones

- Generar más calor corporal mediante movimiento; es decir, correr, saltar, mover las extremidades, etc.
- Beber cualquier líquido en cantidades suficientes.
- Cubrirse adecuadamente y mantenerse bajo techo. • Sumergir las extremidades en agua a temperatura ligeramente superior a la del cuerpo.
- Consulte a su médico o acuda al centro de salud de la localidad en caso necesario. Si va a salir de un lugar caliente, debe cubrirse boca y nariz, para evitar aspirar el aire frío; los cambios bruscos pueden provocarle enfermedades del sistema respiratorio.
- Si va a estar fuera de su hogar un tiempo prolongado, asegúrese de hacer lo siguiente: • Apagar la chimenea, braseros, calentadores u hornillas de petróleo o gas.

Recomendaciones de seguridad

- No encienda estufas ni anafres de combustión de gas o carbón dentro de habitaciones que carezcan de ventilación adecuada; cuide que no estén al alcance de los niños o enfermos mentales.
- Con anticipación almacene leña, gas y/o carbón, para prevenir la posible falta de abastecimiento, considerando que podría suceder que usted o su proveedor no puedan transitar en la calle debido a las bajas temperaturas.²⁰

2.7 ¿Qué es una evacuación?

En su sentido más frecuente, se refiere a la acción o al efecto de retirar personas de un lugar determinado. Normalmente sucede en emergencias causadas por desastres, ya sean naturales, accidentales o debidos a actos bélicos.²¹

²⁰ Guía de prevención (2009) <http://cidbimena.desastres.hn/filemgmt/files/guia.pdf>

²¹ Definición de evacuación (2016) <https://es.wikipedia.org/wiki/Evacuaci%C3%B3n>

2.7.1 ¿Qué es un simulacro de evacuación?

Un simulacro es un ensayo o práctica sobre cómo se debe actuar en caso de una emergencia, provocada por un temblor, incendio, inundación, huracán, entre otros. Los simulacros deben efectuarse, de ser posible, en todo lugar en el que pudiera sorprendernos una emergencia: nuestra casa, el trabajo, oficinas públicas, escuelas, supermercados, etcétera.

Realizar un simulacro tiene muchas ventajas. La primera de ellas es que podemos comprobar, con anticipación, si las acciones de preparación son eficientes y nos permite corregir, en caso necesario, las acciones requeridas para una mejor atención de la emergencia.

Por otra parte, nos permite estar bien entrenados para actuar correctamente ante un desastre. Una ventaja adicional es que fomenta la cultura de protección civil entre los miembros de la familia y de la comunidad.

2.7.2 Importancia de los simulacros de evacuación

Ante las necesidades de prever los impactos de situaciones que se encuentran fuera de control, o que salen totalmente de nuestro alcance es necesario que en la empresa se realicen las acciones tendientes a controlar a la brevedad posible estas situaciones y darle prioridad al bienestar y seguridad de sus trabajadores. Es por esto que se requiere de determinar los riesgos existentes en las distintas áreas de la empresa y determinar lo que se denomina el mapa de riesgos.

La identificación de los riesgos generados producto de los procesos de producción deben ser priorizados y clasificados según su peligrosidad, frecuencia, posibilidades de ocurrencia, efectos nocivos, entre otros, Para poder llevar a cabo estas tareas se requiere de una capacitación integral a todo el personal con la firme intención de que se concientice de las acciones que se deben de emprender en caso de una eventualidad o contingencia. La capacitación debe de incluir todos los aspectos generales con la explicación de la señalización existente como lo son las rutas de evacuación, las áreas de seguridad, esto explicado de la mejor manera y haciendo hincapié en el significado de los colores utilizados en los carteles colocados en la empresa explicando cuales son informativos, restrictivos o prohibitivos, etc.

Al realizar la capacitación se debe incluir a todo el personal sin distinción de puestos ya que la participación del equipo directivo es de gran importancia para que estas acciones sean bien recibidas por todo el personal. Para realizar un simulacro como ya se dijo anteriormente debes de identificar los riesgos, después de esto debes de planificar la realización de mismo tomando en cuenta todas las zonas que quieras involucrar en este ejercicio, ya que los simulacros pueden ser generales o parciales, la recomendación en estos casos si la factoría es muy

extensa es realizarlos por secciones y después de haberlos realizado por secciones planificar una simulacro general, siempre teniendo la precaución de tener el control de estos ejercicios. Se recomienda que si nunca se ha hecho un simulacro se debe avisar al personal para que esté preparado y una vez que ya se hayan realizado algunos simulacros pueden llevarse a efecto sin previo aviso.

El simulacro debe de ser cronometrado desde que se da la voz de alarma hasta que se da por concluida la evacuación de los recintos, y al finalizar se debe de dar una retroalimentación al personal explicando los aciertos y los errores detectados en la realización de esta práctica. La brigada de evacuación debe de tener su junta posterior a la realización del simulacro en donde se comentaran a su vez los aciertos y las áreas de oportunidad que se detectaron en el ejercicio, todo esto con la única finalidad de mejorar las expectativas de evacuación en caso de un evento inesperado. Por todo lo anterior debe de ser muy importante la realización de estos ejercicios que hacen que una organización se encuentre preparada ante una contingencia.²²

2.7.3 Importancia de los señalamientos en una zona de evacuación

En cada empresa, industria o comercio es indispensable que existan señalamientos donde se indiquen las rutas de evacuación en un posible siniestro, dichas señales ayudarán a que los procesos de evacuación sean más rápidos y fáciles.

Un proceso de evacuación se considera como todo el procedimiento de acciones que realizan las personas para proteger sus vidas e integridad física ante un posible siniestro, en el cual deben ser guiadas a través de señalamientos hacia zonas seguras y/o puntos de reuniones.

2.7.4 Señalización

Las señales son leyendas o símbolos que tienen el objetivo de informar a las personas, empleados, gente externa o público en general de recomendaciones, rutas permitidas, restringidas y del uso en general de las instalaciones de algún lugar.

Es por eso que las señalizaciones son indispensables para cualquier lugar donde haya un cierto número de personas concentradas, pero estas señalizaciones también deben de cumplir con ciertos requisitos para que realmente puedan ser útiles y prácticas en el momento de ser requeridas.

Cuando utilizamos señalamientos, su forma también contribuye para tener una percepción óptima e información correcta, de esta manera se asegura la seguridad e integridad de las personas.

²² Simulacro de evacuación (2013) <http://herradez.blogspot.com/>

2.7.5 Ubicación de los señalamientos

La ubicación de los señalamientos es muy importante, pues en caso de alguna emergencia estos deberán permanecer visibles para todas las personas, es por eso que las señales deberán de colocarse en áreas estratégicas.²³

2.8 Antecedentes: el sector educativo del país ha sufrido el impacto de estos desastres, por ejemplo, en 1976 el terremoto del 4 de febrero, afecto a 17 departamentos, en los cuales 832 edificios escolares sufrieron una destrucción total, equivalente al 17% de la infraestructura escolar por lo que 84,296 estudiantes se quedaron sin aulas.

Las lecciones aprendidas como consecuencia de diversos eventos ocurridos en el país hacen evidente la necesidad de la comunidad educativa de organizarse, capacitarse y prepararse en todo momento. Por lo que es necesario contar con herramientas actualizadas que permitan la organización, prevención, mitigación y preparación para la respuesta con el propósito de salvaguardar la vida de los integrantes de la comunidad educativa.

La secretaría Ejecutiva de la CONRED y el Ministerio de Educación MINEDUC, en el año 2006 presentaron la “**Guía para la Organización del Comité Escolar de Gestión para la Reducción de Riesgo y elaboración del Plan Escolar de Respuesta**”, para fortalecer las capacidades de los miembros de la comunidad educativa y reducir las vulnerabilidades a las que estas expuestos a través del proceso de formación en gestión del riesgo.²⁴

2.9 ¿Qué es el Plan Escolar de Respuesta? la planificación para el manejo de emergencias, abarca tanto más que el manejo de desastres naturales, implica la planificación de la forma en la cual operará su institución, tras suscitarse un desastre. Toda institución debe conocer sus fortalezas y debilidades, y establecer estrategias para adaptarse a diferentes escenarios.

El Plan Escolar es un documento en el que se establecen los participantes y sus responsabilidades, los procedimientos y las normas que permitan ejecutar acciones para la pronta y oportuna respuesta en caso de que se presente una emergencia o desastre en el centro educativo. Las acciones que se implementen deben ser efectivas, es decir, deben de darle respuesta real a la emergencia o

²³ Importancia de los señalamientos de evacuación (2011)
<https://www.quiminet.com/articulos/importancia-de-los-senalamientos-en-una-zona-de-evacuacion-62051.htm>

²⁴ Plan de contingencia de Protección escolar MINEDUC – UNICEF (2011)

desastre y a su vez, deben ser eficientes, es decir, planeadas para hacer un uso adecuado de los recursos de que dispone el centro educativo.

La investigación se realiza gracias a que Guatemala es un país privilegiado en cuanto a ubicación, clima y biodiversidad, por lo que se le conoce como el “país de la eterna Primavera; sin embargo se complejo ambiente ecológico y debido a diversos factores como fenómenos físicos o de intervención humana en los ecosistemas naturales, hacen de Guatemala, una nación vulnerable ante las amenazas socio-culturales, considerándose un territorio con zonas de riesgo a desastre. Por ello es importante formar a la población en esta temática para contribuir a reducir notablemente el riesgo de sufrir grandes catástrofes.

El Ministerio de Educación de Guatemala agradece las acciones conjuntas con diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, encaminadas a prevenir riesgos en relación a los seres más vulnerables ante estos eventos, específicamente la preocupación la niñez guatemalteca y por ende la conservación de la familia como núcleo vital para la continuidad de la vida, valorando el apoyo proporcionado para facilitarles la actualización y la reedición de la guía para la Organización del Comité escolar de Gestión para la Reducción de riesgos y Elaboración del Plan de Respuesta, el cual incidirá en que tanto niños, niñas y adolescentes estén preparados y protegidos ante situaciones de emergencia o desastre.

Guatemala es un país que debido a su ubicación geográfica es altamente vulnerable al riesgo y las amenazas socio-naturales como: crisis volcánica, huracanes, inundaciones, incendios forestales, sismos entre otros, a las que se ven expuestas las poblaciones, que a pesar de haber identificado el alto riesgo y subyacentes que la propician no han logrado desarrollar acciones de prevención, mitigación y respuesta que les permita minimizar el alto costo de la destrucción que causan los desastres en los territorios catalogados de alto riesgo.²⁵

2.10 Base Legal: la Constitución Política de la República de Guatemala en el capítulo único, Artículo 1 protección de la persona, dice: “El Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y a la familia; el Artículo 2, Deberes del Estado, reza. 2Es deber del estado garantizarle a los habitantes de la republica la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona”, y finalmente en el capítulo I, Artículo 3, derecho a la vida, se lee: “El

²⁵ CONRED

(2011)http://www.conred.gob.gt/www/index.php?option=com_content&view=article&id=4642&Itemid=83

Estado garantiza y protege la vida humana desde su concepción, así como la integridad y la seguridad de la persona”.

El Decreto 109-96 Ley de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- establece en el artículo 3º que algunas de las finalidades son:

- a) Establecer los mecanismos, procedimientos y normas que propicien la reducción de desastres, a través de la coordinación interinstitucional en todo el territorio nacional.
- b) **Organizar, capacitar y supervisar** a nivel nacional, regional, departamental, municipal y local a las comunidades **para establecer una cultura en reducción de desastres, con acciones claras antes, durante y después de su ocurrencia** a través de la implementación de programas de organización, capacitación, educación, información, divulgación y otros que se consideren necesarios.

A raíz de la creación del Decreto 109-96 se promulga el Acuerdo Ministerial No. 443-97 del Ministerio de Educación MINEDUC donde se establece: Artículo 1: Cada centro educativo público o privado del país del país deberá elaborar su Plan de Seguridad Escolar, con sus comisiones respectivas de contingencia y evacuación para casos de desastres o por cualquier otra situación de riesgo, desde el nivel Pre-primario hasta el nivel Medio, Ciclo Básico y Diversificado.

El Artículo 2: Deberá contemplarse en el proceso enseñanza-aprendizaje, actividades relacionadas con la temática de prevención y reducción de desastres, considerando la amenaza, vulnerabilidad y riesgo como parte consustancial del trabajo docente.

Capítulo III

Plan de Acción

3.1 Problema: ¿Qué hacer para que exista una organización para reaccionar ante un desastre?

3.2 Título: Plan Escolar de Respuesta.

3.3 Hipótesis-acción: Si se diseña un Plan Escolar de Respuesta, entonces habrá una organización que reaccione adecuadamente ante desastres.

3.4 Ubicación: Jardines de San Lucas II, Manzana II, casa número 5 camino a Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez.

3.5 Justificación: la presente investigación tiene como objetivo crear en la institución un Plan Escolar de Respuesta para poder desarrollar de forma sistemática dicho plan y así estar debidamente preparados y capacitados para poder reaccionar antes, durante y después de una catástrofe natural a futuro, así mismo promover una cultura de prevención y mitigación de riesgos.

La institución el Amor de Patricia cuenta con una población de niños que oscila entre las edades de 0 a 15 años los cuales pueden estar muy vulnerables ante una emergencia o un desastre natural de cualquier índole, por lo cual se hace necesario e indispensable la creación del Plan Escolar de Respuesta para poder concientizar al personal que labora dentro de la misma y a los niños de los riesgos existentes ante un desastre natural y así buscar las posibles alternativas mediante la planeación de estrategias que nos permitan actuar con responsabilidad ante estas situaciones.

Es de suma importancia capacitar e instruir al personal que labora dentro de la institución y a los niños, para que tengan el debido conocimiento de cómo poder actuar y prevenir un desastre natural. Así mismo que estén preparados para poder apegarse al Plan Escolar de Respuesta y poder reducir el riesgo de algún desastre dentro de la institución y al mismo tiempo actuar de forma responsable cuando se presente algún problema, siguiendo en todo momento el plan y las rutas de evacuación.

3.6 Objetivos

3.6.1 Objetivo General

- ✓ Capacitar a las personas que laboran en la institución y a los niños que habitan en la misma, para poder implementar el Plan Escolar de Respuesta y mitigar cualquier tipo de desastre natural al que pueda estar expuesto.

3.6.2 Objetivos Específicos

- ✓ Elaborar el Plan Escolar de Respuesta de la institución para beneficio de las personas que laboran y habitan dentro de la misma.
- ✓ Instruir para que todos puedan reaccionar antes, durante y después según el siniestro que se presente.
- ✓ Identificar rutas de evacuación y medidas preventivas a seguir durante el siniestro.

3.7 Metas:

- ✓ Un Plan Escolar de Respuesta elaborado.
- ✓ Trifoliar educativo sobre gestión de riesgos.
- ✓ Simulacro de terremoto.
- ✓ Capacitaciones informativas acerca de desastres naturales.
- ✓ Una ruta de evacuación identificada y señalizada.

3.8 Beneficiarios

3.8.1 Directos: personal que labora dentro de la institución y los niños.

3.8.2 Indirectos: visitantes y autoridades encargadas ante desastres naturales.

3.9 Actividades

- ✓ Realizar entrevistas no estructuradas al personal que labora en el hogar respecto a la información que tienen sobre desastres naturales.
- ✓ Realizar solicitudes a entidades como los Bomberos Voluntarios y CONRED para dar capacitación sobre la mitigación y riesgos de desastres naturales así como primeros auxilios.
- ✓ Capacitación al personal que labora por parte de CONRED.
- ✓ Capacitación por parte de Bomberos Voluntarios sobre primeros auxilios.
- ✓ Señalización de rutas de evacuación.
- ✓ Elaborar el diseño del Plan Escolar de Respuesta.
- ✓ Realizar simulacro de terremoto.
- ✓ Diseñar trifoliales informativos.

3.10 Técnicas Metodológicas: entrevista con personal administrativo para conocer si ellos tienen elaborado un plan escolar de respuesta y análisis documental sobre el tema a realizar.

3.11 Metodología empleada

- ✓ **Método Cualitativo:** se basa en el análisis subjetivo e individual, esto la hace una investigación interpretativa, referida a lo particular.
- ✓ **Método Analógico:** es el método que permite razonar y utilizar las facultades humanas para resolver problemas.

3.12 Tiempo de realización: el presente proyecto tiene una duración de 4 meses calendario. (Ver cronograma adjunto).

Actividades	Abril				Mayo				Junio				Julio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Entrevista no estructurada al personal del hogar.																
Realizar solicitud a CONRED y al Cuerpo de Bomberos Voluntarios para capacitación.																
Capacitación por CONRED.																
Capacitación por Cuerpo de Bomberos Voluntarios.																
Señalización de rutas de evacuación.																
Elaboración del Plan Escolar de Respuesta.																
Realizar simulacro de terremoto.																
Diseño de trifoliar informativo.																

3.13 Responsables:

- 3.12.1 Epesista coordinador y ejecutor del proyecto.
- 3.12.2 Personal administrativo del hogar.
- 3.12.3 Cuerpo de Bomberos Voluntarios.
- 3.12.4 Equipo de CONRED

3.14 Presupuesto: Q1200 (ver detalle adjunto)

- ✓ Transporte: Q400
- ✓ Material didáctico: Q150
- ✓ Donación de víveres a Bomberos Voluntarios: Q300
- ✓ Material para rutas de señalización: Q100
- ✓ Refacción para cada capacitación: Q250

3.15 Evaluación: Para la evaluación del proyecto se elabora un cronograma para poder verificar y valorar el desarrollo del plan, en el cual podemos visualizar las actividades que se planificaron y ejecutaron.

Así mismo podemos determinar si afecto positivamente o negativamente los planes del plan. (Ver cronograma adjunto).

Accion	No.	Actividad	Mes Abril				Mayo				Junio				Julio			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ejecutado Programado	1	Entrevistas no estructuradas al personal que labora en el hogar.																
Ejecutado Programado	2	Solicitud de Capacitaciones al Cuerpo de Bomberos Voluntarios y CONRED.																
Ejecutado Programado	3	Capacitacion al personal que labora por parte de CONRED.																
Ejecutado Programado	4	Capacitacion por parte de Bomberos Voluntarios acerca de primeros auxilios.																
Ejecutado Programado	5	Señalización de rutas de evacuación.																
Ejecutado Programado	6	Elaboracion del diseño PER.																
Ejecutado Programado	7	Realizacion de simulacro de terremoto.																
Ejecutado Programado	8	Diseñar trifoliales informativos.																

Capítulo IV

Ejecución y sistematización de la intervención

4.1 Descripción de las actividades realizadas:

No.	Actividades Realizadas	Resultados
1	Entrevista no estructurada con Directora y personal que labora en el hogar.	Se obtuvo información acerca del conocimiento que tiene el personal que labora en el hogar sobre qué hacer en caso de un desastre natural.
2	Solicitud a entidades como los Bomberos Voluntarios y CONRED para dar capacitación sobre la mitigación y riesgos de desastres naturales así como también primeros auxilios.	Ambas entidades aceptaron dar la capacitación al personal debido que es de suma importancia que ellos tengan un amplio conocimiento acerca del tema. Se organizaron los días y fechas de capacitaciones.
3	Capacitación al personal que labora por parte de CONRED	Se obtuvo un amplio conocimiento de cómo actuar antes, durante y después de un desastre natural. El personal está preparado para un siniestro.
4	Capacitación al personal por Bomberos Voluntarios sobre primeros auxilios.	El personal que labora amplió su conocimiento de cuáles son los primeros auxilios y aprendió como aplicar cada proceso y cómo responder en caso de emergencia.
5	Señalización de rutas de evacuación.	Fue de gran importancia la señalización debido a que ahora ellos saben que significan cada símbolo y conocen su punto de reunión al momento de un desastre natural, lo que es un gran beneficio para el hogar porque se pueden evitar muchos accidentes al momento de evacuar a las personas.
6	Elaborar el diseño del Plan Escolar de Respuesta.	Los resultados fueron satisfactorios puesto que ahora cuentan con un plan de evacuación al momento de un siniestro o desastre natural y así mismo están preparados para enfrentarlos.
7	Simulacro de terremoto.	Tanto el personal como los niños del hogar están preparados para evacuar y saben cómo reaccionar al momento de un terremoto.
8	Diseñar trífolios informativos.	Se complementó la información adquirida por las capacitaciones con los trífolios, contiene palabras claves y a quienes debe acudir o llamar al momento de un desastre natural.

4.2 Productos, logros y evidencias:

Producto	Descripción
Plan Escolar de Respuesta	<p>La elaboración del Plan Escolar de Respuesta para el hogar fue muy satisfactoria e importante, debido a que es de suma importancia tener el conocimiento y herramientas adecuadas para poder prevenir y reaccionar ante cualquier siniestro natural.</p> <p>En el PER se dan a conocer todos las áreas peligrosas así como las áreas las áreas seguras del hogar, se organiza al personal para tener comisiones que son indispensables para cualquier desastre, es un plan en donde esta detallado que debemos hacer y cómo reaccionar antes, durante y después de cualquier siniestro. El propósito de crear este plan es la prevención de cualquier desastre natural y así mismo estar preparados para enfrentarlo.</p> <p>Nuestro país es muy vulnerable y estamos propensos que en cualquier momento suceda un desastre natural, es por eso que el PER es indispensable y de suma importancia tenerlo.</p>
Logro	Descripción
Capacitación de CONRED	<p>La capacitación brindada por el equipo de CONRED fue muy satisfactoria, debido a que ellos son los expertos en el tema de prevención de desastres naturales, capacitaron al personal en temas de rutas de evacuación, mitigación de daños tanto materiales como personales y así mismo reforzaron el tema de primeros auxilios. Todo el personal del hogar así como los niños están preparados y sabrán como actuar antes, durante y después de cualquier siniestro o desastre natural.</p>

Logro	Descripción
<p align="center">Capacitación de Bomberos Voluntarios</p>	<p>La capacitación que brindaron los Bomberos Voluntarios al personal fue muy importante porque dieron a conocer cuáles son los primeros auxilios y les enseñaron como deben aplicarlos al momento de una emergencia. Fue de gran ayuda esta capacitación para el hogar debido que su conocimiento era poco sobre los primeros auxilios, ahora ellos están capacitados para el momento que deban aplicarlos.</p>

Evidencias:



Capacitación al personal que labora en la institución por parte de los Bomberos Voluntarios sobre los primero auxilios.

Fotografía: Verónica Hidalgo epesista.



Simulacro de asfixia con el personal que labora en la institución de cómo reaccionar ante la situación.

Fotografía: Verónica Hidalgo epesista.



Foto del recuerdo con el personal que labora en la institución después de la capacitación.

Fotografía: Kahleah Maria



Simulacro de terremoto con el personal que labora en la institución y los niños que viven ahí.

Fotografía: Verónica Hidalgo epesista.



Hablando sobre la forma correcta de evacuación y buscando el punto de reunión.

Fotografía: Verónica Hidalgo epesista.



Niños del hogar haciendo la posición correcta para la evacuación en caso de un desastre natural.

Fotografía: Verónica Hidalgo epesista.



Señalización del punto de reunión para el momento de evacuación.

Fotografía: Clara Cabrera.



Niños del hogar evacuando y buscando el punto de reunión.

Fotografía: Verónica Hidalgo epesista.

HOGAR PARA NIÑOS
“EL AMOR DE PATRICIA”

PLAN ESCOLAR DE RESPUESTA



Elaborado por: Verónica Hidalgo
Epesista

Asesor M.A. Mario Enrique Serech Santizo
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guía elaborada con fundamento legal por la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres CONRED

ORGANIZACIÓN DEL PLAN ESCOLAR DE RESPUESTA

1. DATOS GENERALES

- 1.1 Centro Educativo:** Hogar de Niños el Amor de Patricia, San Juan Sacatepéquez Guatemala.
- 1.2 Dirección:** Jardines de San Lucas II, Manzana II, casa numero 5 camino a Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez.
- 1.3 Teléfono:** 78739566
- 1.4 Nombre de la Directora:** Licenciada Lesly Desiree Villatoro Zeceña
- 1.5 Domicilio:** Condado Naranjo Condominio San Agustin Zona 4 de Mixco, Guatemala.
- 1.6 Teléfono de residencia:** 24367650
- 1.7 Correo electrónico:** desireevilla@hotmail.com
- 1.8 No. de alumnos (as):** 35 **No de personal (docente y administrativo):** 19
- 1.9 Horario de jornadas de trabajo en el centro educativo:** Mañana: de 7:00 am a 5:00 pm Nocturna: de 5:00 pm a 7:00 am.
- 1.10 No. de alumnos y personal por jornada:**
- | | | | | |
|-----------|-----------|----------|----------|---|
| Mañana: | <u>21</u> | Personal | <u>7</u> | Rango de edad alumnos: de <u>0 - 07</u> |
| Tarde: | <u>35</u> | Personal | <u>9</u> | Rango de edad alumnos: de <u>0 - 15</u> |
| Nocturna: | <u>28</u> | Persona | <u>3</u> | Rango de edad alumnos: de <u>0 - 15</u> |
- 1.11 Años de construido el Edificio:** 10 años.
- 1.12 Tipo de material que predomina en la construcción:** Block y cemento.
- 1.13 Estado general en que se encuentra el edificio escolar en sus techos, columnas, paredes y otros aspectos que puedan provocar riegos:**
El estado del techo se encuentra en buen estado debido que está hecho con lamina resistente, las columnas y paredes del hogar lucen bien en general podemos decir que la casa se encuentra en buenas condiciones.

2. ORGANIZACIÓN

Comité Escolar de Gestión para la Reducción de Riesgo

2.1 Presidente del Comité Escolar:

Nombre: Wendy Borayos

Domicilio: 9 avenida 3-12 San Bartolo zona 4

No. de teléfono de domicilio:

No. de Cel.: 51104556

2.2 Componente de Administración de Información:

Nombre de encargado: Kahleah Guibault

Domicilio: Residencial San Telmo km 32.3 Carretera Antigua San Lucas Sacatepéquez.

No. de teléfono de domicilio:

No. de Cel.: 55585813

2.3 Comisión de Prevención y Mitigación

Nombre de encargado: Wendy Borayos

Domicilio: 9 avenida 3-12 San Bartolo zona 4

No. de teléfono de domicilio:

No. de Cel.: 51104556

2.4 Función de Enlace

Nombre de encargado: Wendy Borayos

Domicilio: 9 avenida 3-12 San Bartolo zona 4

No. de teléfono de domicilio: _____ No. de Cel.: 51104556

2.5 Comisión de Servicios de Emergencia

Nombre de encargado: Lesbia Liliana Cuy

Domicilio: Aldea Xeabaj Santa Polonia

No. de teléfono de domicilio: _____ No. de Cel.: 40677334

2.6 Función de Evacuación:

Nombre de encargado: Kahleah Guibault

Domicilio: Residencial San Telmo km 32.3 Carretera Antigua San Lucas Sacatepéquez

No. de teléfono de domicilio:

No. de Cel.: 55585813

2.7 Función de Primeros Auxilios

Nombre de encargado: Lesbia Liliana Cuy

Domicilio: Aldea Xeabaj Santa Polonia5

No. de teléfono de domicilio:

No. de Cel.: 40677334

2.8 Función de Seguridad:

Nombre de encargado: Wendy Borayos

Domicilio: 9 avenida 3-12 San Bartolo zona 4

No. de teléfono de domicilio:

No. de Cel.: 51104556

2.9 Función de Apoyo Emocional:

Nombre de encargado: Lucia Canahui

Domicilio:

No. de teléfono de domicilio: _____ No. de Cel.: 50169588

2.10 Función de Conato de Incendios

Nombre de encargado: Wendy Borayos

Domicilio: 9 avenida 3-12 San Bartolo zona 4

No. de teléfono de domicilio:

No. de Cel.: 41104556

2.11 Otras Comisiones:

Comisión de equipo sencillo que se pueda utilizar en un momento de riesgo o de emergencia, como linternas, candelas, gorgoritos.

3. IDENTIFICACION DE AMENAZAS

3.1 Tipo de Amenaza

a. Terremoto

b. Incendio

Vulnerabilidad en el centro educativo según la amenaza existente

El hogar posee accesos un poco libres por lo tanto a la hora de un siniestro o una emergencia la evacuación podría ser un poco fluida, cuenta con un nivel de graderíos lo que podría afectar a la hora de una evacuación, así mismo a su alrededor hay muchos árboles lo que en algún momento podría ocasionar algún incendio.

Riesgos internos

a. Corto Circuito.

b. Incendio.

c. Pánico.

Riesgos Externos

a. La delincuencia de la zona.

b. Falta de iluminación.

3.2 Otro Riesgos

El espacio es muy reducido de las gradas para bajar hacia las zonas de evacuación.

4. RECURSOS DISPONIBLES

4.1 Recursos propios del Centro Educativo

Descripción del recurso

Ubicación en el centro Educativo

El hogar para niños no cuenta con equipo necesario de trabajo que podrían servirnos al momento de un riego o una emergencia, sin embargo se ha pensado en comprar utensilios que nos pueden ayudar como tener a la mano	Todo el material así como la herramienta Se guardaran todos los días en la bodega Que está en la oficina del hogar, las personas Encargadas por cada comisión tienen acceso a los utensilios para poder así responder de Una buena manera a la hora de un riesgo.
Linternas para ayudarnos en la iluminación en caso llegara a fallar el servicio eléctrico.	
Además cuentan con candelas, martillo, machete y gorgoritos para dar alerta de evacuación. También cuentan con un	
Botiquín de primeros auxilios y medicina básica.	

4.2 Recursos Externos: (ubicados o administrados por la institución)

a. Instituciones de la comunidad

Nombre de la Institución	Dirección	Teléfono	Tipo de Servicio o ayuda	Nombre del Jefe
P.N.C.	Avenida 7ª. calle y 7ª. avenida zona 1 San Juan Sacatepéquez	6630 2305	Seguridad	
Bomberos Voluntarios	29 Ruta Interamericana	7830-3123	Primeros Auxilios	Erick Naz

b. Personas de la Comunidad

Nombre	Dirección	Teléfono	Tipo de ayuda
Sara Linda García Euy	Zona 1 San Lucas Sacatepéquez	48620906	Comunitaria

c. Otros Recursos

Descripción	Ubicación
Centro de Salud	Cel: 78308261 A un costado de telgua San Lucas Sacatepéquez
Hospital de Antigua Guatemala	Cel: 78311319 Aldea San Felipe de Jesús Antigua Guatemala

5. ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN

5.1 Estrategia de comunicación, alerta, alarma

a. Equipo de comunicación disponible

- **Para comunicación dentro del plantel:**
Teléfonos celulares de uno de los integrantes de las diferentes comisiones y el presidente dará como señal de alerta de riesgo utilizando el gorgorito.
- **Para comunicarse fuera del centro educativo con otras instituciones:**
Únicamente teléfonos celulares y el teléfono de planta del hogar.

b. Clases de alerta

Color	Significado
Amarillo	Precaución
Color	
Rojo	Alto/Peligro
Color	
Verde	Pueden pasar

c. Tipos de alarmas

Aparato emisor del código de alarma:

Gorgorito; al escuchar el gorgorito se activara la señal de alarma para que todos puedan salir caminando hacia el patio o punto de reunión en el menor tiempo posible.

Tipos de códigos o señales, Significado:

Al escuchar que se activa la señal de alarma todos deben salir caminando con las manos en la cabeza buscando las señales de evacuación , evitando correr y la creación de pánico , todo esto hacerlo en el menor tiempo posible para evitar daños en la integridad de los niños del hogar.

6. SISTEMA DE EVACUACION

a. Tipo de evento adverso esperado: Terremoto

b. Descripción del sistema de evacuación (como se hará la evacuación).

No. de Zona	Ubicación	No. de Personas
Zona 1	Área verde del hogar (Patio de enfrente punto de reunión).	Todas las personas y niños que se encuentren en el segundo nivel. (10 personas)
Zona 2	Área verde del hogar (Patio de enfrente punto de reunión).	Todas las personas y niños que se encuentre en el primer nivel. (32 personas)
Zona 3	Área verde del hogar (Patio de enfrente punto de reunión)	Se hace un recuento de todas las personas que se encontraban dentro del hogar para verificar que no falte nadie. (42 personas)

c. Donde se deben ubicar los grupos o secciones por cada zona de seguridad

No. de Zona	Grupos o Secciones
Zona 3	Todas las personas deben reunirse en el área verde del hogar que es el punto de reunión.

d. Tiempo estimado de la evacuación por zona de seguridad

No. de Zona	Tiempo	Observación
Zona 1	5 minutos para que todas las personas encargadas y los niños del hogar segundo nivel bajen al área verde (punto de reunión).	Tiene que ser de una forma ordenada y rápida para luego salir hacia la zona 3 de seguridad
Zona 2	2 minutos para que todas las personas encargadas y niños del hogar del primer nivel se reúnan en el área verde (punto de reunión).	Tiene que ser de una forma ordenada y rápida para luego salir hacia la zona 3 de seguridad

7. CROQUIS DE LOS RIESGOS EXISTENTES EN EL CENTRO EDUCATIVO

Señale las rutas de evacuación, zonas de seguridad, ubicación del comité escolar para la gestión del riesgo, lugares de acceso al centro educativo, así como las áreas de mayor peligro.

Riesgos internos y externos.

Dentro de los riesgos que podemos encontrar dentro de la casa son: el techo, las paredes, las gradas y los muebles. Los riesgos que están fuera de la casa solo son los árboles que la rodean. En el siguiente croquis veremos en rojo las áreas que representan peligro.

Zonas seguras y rutas de evacuación.

Dentro de las zonas seguras de la casa podemos mencionar el área verde que está en la puerta de entrada debido a que no tiene mayor riesgo porque no hay paredes o techo que puedan caer encima a la hora de una evacuación así mismo la casa tiene las debidas señales de evacuación y el punto de reunión el cual se considera la zona menos riesgo. En el siguiente croquis veremos en verde las rutas de evacuación y el punto de reunión.

8. Plan de trabajo de cada comisión y función.

Los integrantes del comité escolar describirán las acciones que cada comisión y función deben realizar durante el año (prevención, mitigación, preparación para la respuesta y recuperación).

COMISIÓN:		Prevención y Mitigación			
FUNCIÓN:		Enlace			
Qué	Cómo	Quién	Con qué	Cuando	Dónde
Analizar datos del hogar.	Verificar los datos del hogar.	Wendy Borayos	Recursos humanos y materiales	Mayo 2016	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Recolectar contactos locales.	Apoyarse en personas de la comunidad o padres de familia.	Wendy Borayos.	Recurso humano.	Junio 2016	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Gestionar capacitaciones.	Enviar solicitudes a instituciones.	Wendy Borayos.	Recursos humanos y materiales.	Julio 2016	Hogar de Niños el Amor de Patricia.

COMISIÓN:		Función Enlace			
FUNCIÓN:		Coordinación			
Qué	Cómo	Quién	Con qué	Cuando	Dónde
Actualiza base de datos del hogar.	Libro de control diario del personal y niños del hogar.	Wendy Borayos	Recursos humanos y materiales	Siempre	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Gestiona apoyo hacia personas afectadas de la comunidad.	Tener un directorio telefónico de identidades de socorro.	Wendy Borayos.	Recursos humanos y materiales.	Cada dos meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Mantener informado a la directora del hogar.	Llamadas telefónicas.	Wendy Borayos.	Recursos humanos y materiales.	Siempre.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.

COMISIÓN:		Comisión de Servicios de Emergencia			
FUNCIÓN:		Organización			
Qué	Cómo	Quién	Con qué	Cuando	Dónde
Divulgar el Plan Escolar de Respuesta.	Reunión con el personal que labora en el hogar.	Lesbia Liliana Cuy.	Recursos humanos y materiales	Cada trimestre.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Identificar rutas de evacuación y zona de seguridad.	Recorrido de las instalaciones del hogar.	Lesbia Liliana Cuy.	Recursos humanos y materiales.	Cada dos meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Gestionar capacitaciones.	Enviar solicitudes a instituciones.	Lesbia Liliana Cuy.	Recursos humanos y materiales.	Cada trimestre.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.

COMISIÓN:		Función de Evacuación			
FUNCIÓN:		Acciones de Evacuación			
Qué	Cómo	Quién	Con qué	Cuando	Dónde
Diseñar estrategias de evacuación.	Señalizar las rutas de evacuación del hogar.	Kahleah Guibault.	Recursos humanos y materiales	Cada seis meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Divulgar el plan en el hogar.	Reunión con personal que labora y niños del hogar.	Kahleah Guibault.	Recursos humanos y materiales.	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Establecer mecanismo de alarma.	Divulgar el tipo de alarma a utilizar.	Kahleah Guibault.	Recursos humanos y materiales.	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.

COMISIÓN:		Función de Primeros Auxilios			
FUNCIÓN:		Impulsa el bienestar humano			
Qué	Cómo	Quién	Con qué	Cuando	Dónde
Implementar botiquín de primeros auxilios.	Compra de insumos de primeros auxilios.	Lesbia Liliana Cuy.	Recursos humanos y materiales	Cada dos meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Elaborar plan de primeros auxilios.	Divulgar el plan por medio de capacitaciones.	Lesbia Liliana Cuy.	Recursos humanos y materiales.	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Gestionar recursos necesarios para primero auxilios.	Solicitar donaciones de insumos de primeros auxilios.	Lesbia Liliana Cuy.	Recursos humanos y materiales.	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.

COMISIÓN:		Función de Seguridad			
FUNCIÓN:		Establecer las zonas de seguridad			
Qué	Cómo	Quién	Con qué	Cuando	Dónde
Supervisar accesos de emergencia del hogar.	Revisión constante del paso libre hacia la salida de emergencia.	Wendy Borayos.	Recursos humanos y materiales	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Asegurar las rutas de evacuación.	Revisión continua de las señales rutas de evacuación.	Wendy Borayos.	Recursos humanos y materiales.	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Gestionar capacitaciones en CONRED.	Enviar solicitudes a la institución experta en el tema.	Wendy Borayos.	Recursos humanos y materiales.	Cada seis meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.

COMISIÓN:		Función de Apoyo Emocional			
FUNCIÓN:		Bienestar psicológico			
Qué	Cómo	Quién	Con qué	Cuando	Dónde
Elaborar un plan de apoyo emocional.	De acuerdo a las actitudes vistas en los niños del hogar.	Lucia Canahui.	Recursos humanos y materiales	Cada seis meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Solicitar apoyo a especialistas en el tema.	Enviar solicitud a instituciones expertas en el tema.	Lucia Canahui.	Recursos humanos y materiales.	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Organizar actividades que fomenten el bienestar psicológico.	Talleres psicológicos que fortalezcan el estado emocional de los niños del hogar.	Lucia Canahui.	Recursos humanos y materiales.	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.

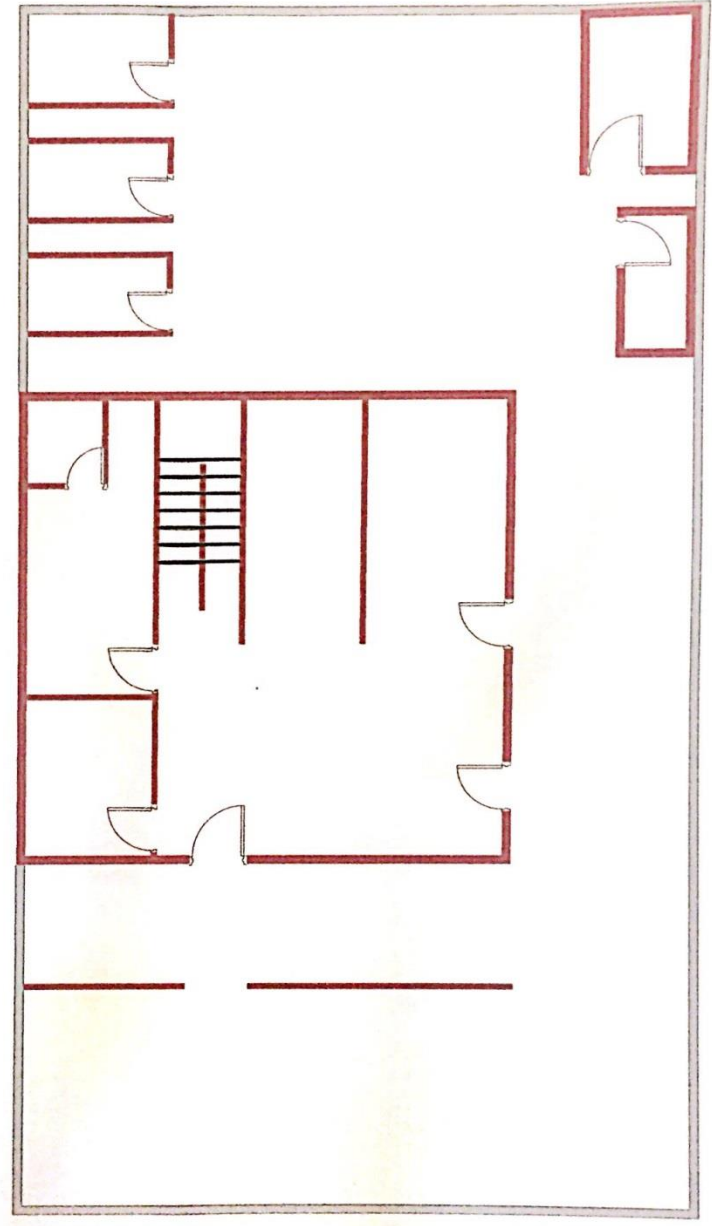
COMISIÓN:		Función de Conato de Incendios			
FUNCIÓN:		Control y extinción de incendios			
Qué	Cómo	Quién	Con qué	Cuando	Dónde
Diseñar un plan para el control de incendios.	De acuerdo a las herramientas que existen en el hogar para combatir un incendio.	Wendy Borayos.	Recursos humanos y materiales	Cada seis meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Verificar áreas propensas a incendio dentro del hogar.	Revisión constante de las áreas verdes del hogar.	Wendy Borayos	Recursos humanos y materiales.	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.
Implementar extinguidores dentro del hogar.	Recaudar fondos o donaciones para comprar los extinguidores.	Wendy Borayos	Recursos humanos y materiales.	Cada tres meses.	Hogar de Niños el Amor de Patricia.

PLANTA BAJA DE LA CASA HOGAR DE NIÑOS EL AMOR DE PATRICIA

CROQUIS DEL LUGAR

DIRECCION: JARDINES DE SAN LUCAS II, MANZANA II, CASA NUMERO 5, CAMINO A SANTIAGO
SACATEPEQUEZ, SAN LUCAS, SACATEPEQUEZ

SEÑALIZACION DE AREAS QUE REPRESENTAN PELIGRO

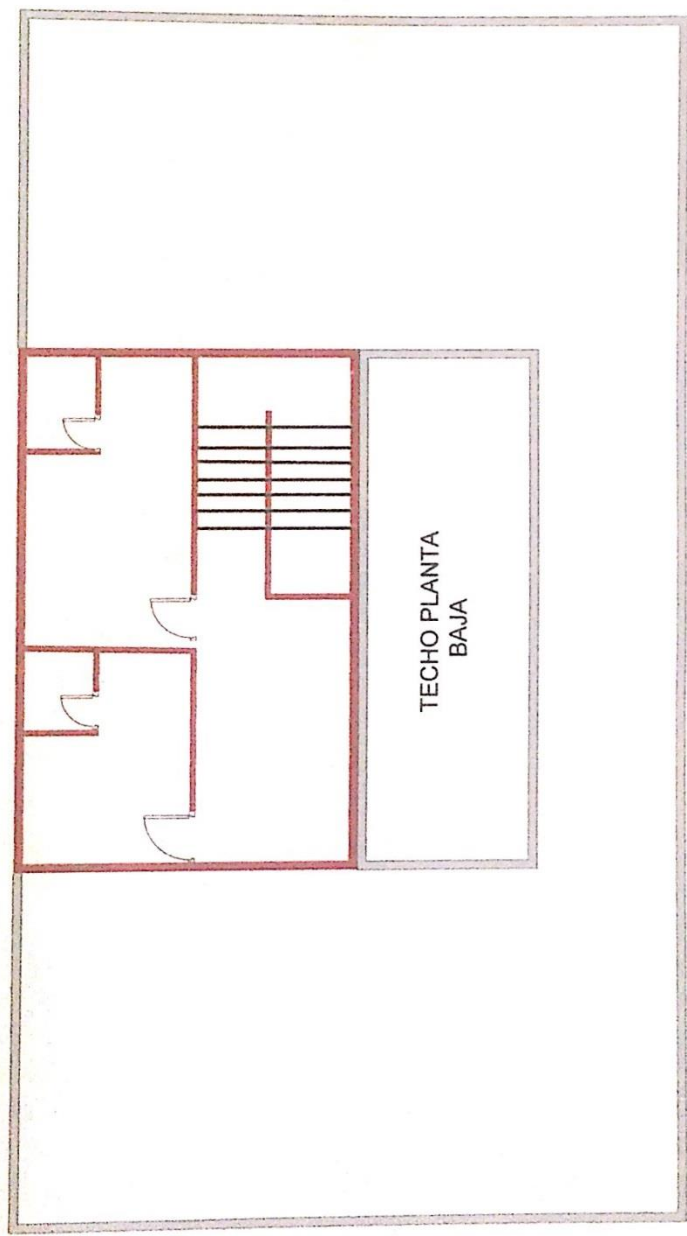


PLANTA ALTA DE LA CASA HOGAR DE NIÑOS EL AMOR DE PATRICIA

CROQUIS DEL LUGAR

DIRECCION: JARDINES DE SAN LUCAS II, MANZANA II, CASA NUMERO 5, CAMINO A SANTIAGO SACATEPEQUEZ,
SAN LUCAS, SACATEPEQUEZ

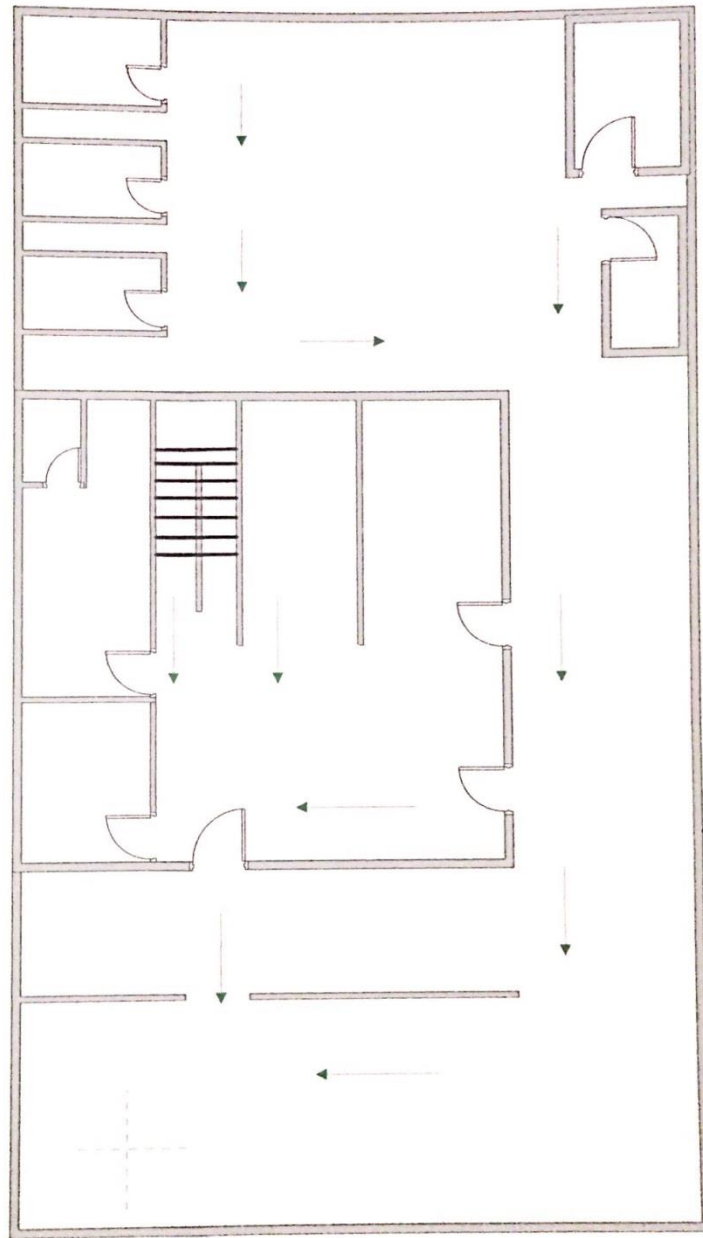
SEÑALIZACION DE AREAS QUE REPRESENTAN PELIGRO



PLANTA BAJA DE LA CASA HOGAR DE NIÑOS EL AMOR DE PATRICIA

CROQUIS DEL LUGAR

DIRECCION: JARDINES DE SAN LUCAS II, MANZANA II, CASA NUMERO 5, CAMINO A SANTIAGO
SACATEPEQUEZ, SAN LUCAS, SACATEPEQUEZ
SEÑALIZACION DE LAS RUTAS DE EVACUACION

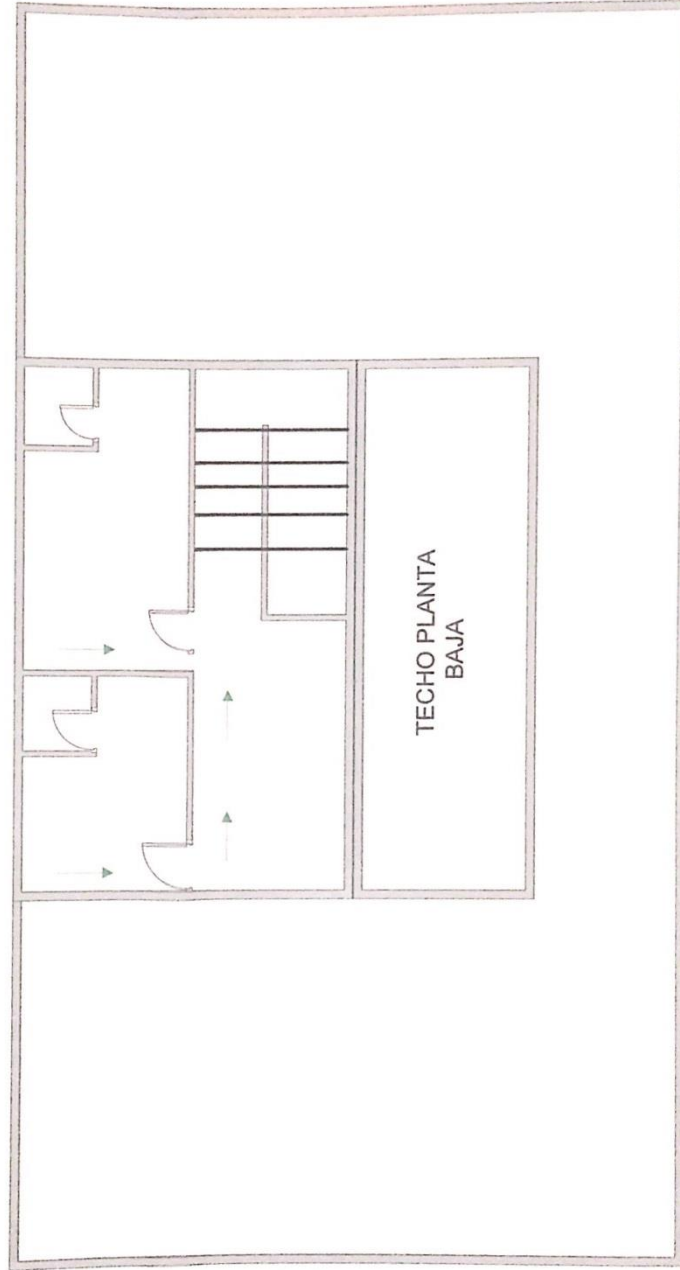


PLANTA ALTA DE LA CASA HOGAR DE NIÑOS EL AMOR DE PATRICIA

CROQUIS DEL LUGAR

DIRECCION: JARDINES DE SAN LUCAS II, MANZANA II, CASA NUMERO 5, CAMINO A SANTIAGO SACATEPEQUEZ, SAN LUCAS, SACATEPEQUEZ

SEÑALIZACION DE LAS RUTAS DE EVACUACION



4.3 Sistematización de la experiencia: Para poder llevar a cabo este proyecto primero se realizó una observación y análisis de cuáles eran las carencias del lugar, dentro de ellas está la falta de transporte, problemas de aprendizaje, deserción estudiantil, y que no tenían un Plan Escolar de Respuesta, se llegó a la conclusión que el problema más impactante es el Plan Escolar de Respuesta debido a que el hogar no está preparado para que hacer antes, durante y después de una catástrofe natural.

La propuesta fue dirigida para el personal que labora en el hogar y los niños. así mismo se dio paso a elaborar el Plan Escolar de Respuesta (PER) que consiste en identificar cuáles son las áreas más peligrosas y seguras del lugar, así como también conocer las rutas de evacuación, el personal encargado para cada comisión que existe como por ejemplo: comisión de evacuación, comisión de primeros auxilios, comisión de estado emocional entre otros.

El PER nos ayuda a estar preparados ante una catástrofe natural, nos explica lo que debemos hacer y cómo reaccionar ante cualquier catástrofe, estas pueden ser: incendio forestal, terremoto, inundaciones, huracanes entre otros. Sabemos que Guatemala es un país sísmico por lo cual entre las catástrofes mencionadas podemos decir que la más frecuente es un terremoto porque es indispensable estar preparados para ello.

Se solicitó y realizó una capacitación de primeros auxilios al cuerpo de Bomberos Voluntarios de San Lucas Sacatepéquez para el personal que labora en el hogar, en donde se pudo aprender lo básico para una emergencia. También se solicitó y se llevó a cabo una capacitación por parte de CONRED en donde se aprendió como reaccionar antes, durante y después de un siniestro o catástrofe natural.

Dentro de las actividades se realizaron dos simulacros de terremoto para ver como respondían los niños y el personal que labora en el hogar, así como también se dio material informativo como carteles y trifoliales, también se señaló el punto de reunión que no estaba localizado.

La experiencia obtenida fue muy gratificante porque el beneficio obtenido fue para ayuda del personal que labora en el hogar y sobre todo para los niños, la participación y colaboración de todos fue satisfactoria porque todos ponían su entusiasmo y empeño en aprender cómo debían reaccionar ante cualquier circunstancia de peligro.

En lo personal me quedo con una gran lección sobre la importancia de prevención de desastres naturales y como debemos actuar en el momento que suceda una circunstancia de peligro.

Capítulo V

Evaluación del Proceso

5.1 Evaluación Diagnóstica: Para llevar a cabo la evaluación diagnóstica se utilizó una lista de cotejo (ver apéndice) en la cual se pueden observar lo que se analizó en la etapa y así mismo para ver si se cumplieron los objetivos para seleccionar el tema a realizar.

5.2 Evaluación de la Fundamentación Teórica: En la evaluación de la fundamentación teórica se utilizó una lista de cotejo (ver apéndice) para verificar si lo investigado tiene una fundamentación y si está respaldada la información adquirida para llevar a cabo esta etapa.

5.3 Evaluación del Plan Acción: Para evaluar el plan acción se utilizó una lista de cotejo (ver apéndice) para verificar si lo planificado fue ejecutado y llevado a cabo o si hubo algún cambio, en la evaluación están todos los procesos que se hicieron detalladamente para obtener un exitoso proyecto.

5.4 Evaluación del Producto y Sistematización de la Intervención: Para llevar a cabo la evaluación del producto se utilizó una lista de cotejo (ver apéndice) en donde se respalda las vivencias obtenidas durante el proceso así como la participación de los involucrados y las experiencias obtenidas durante el desarrollo de la misma.

5.5 Evaluación Final: En la evaluación de la etapa final del proyecto se utilizó una lista de cotejo (ver apéndice) en donde se determina si se llevó a cabo correctamente las normas que se utilizan y que se deben seguir para la entrega del informe, así mismo se determina si la investigación realizada fue funcional.

Capítulo VI

El Voluntariado

Para el voluntariado se llevó a cabo un taller acerca del reciclaje, en donde los niños del Hogar el Amor de Patricia conocieron la importancia de reciclar la basura orgánica e inorgánica, este taller fue para los niños del hogar en donde adquirieron conocimientos de como clasificar la basura al momento de depositarla, así como también aprendieron porque se le denominan esos nombres a la basura.

Para llevar a cabo el taller se utilizaron carteles informativos y dos basureros uno para que depositaran la basura orgánica y el otro para la basura inorgánica, los botes de basura fueron comprados de diferente color para que les fuera más fácil al momento de depositar la basura. En el taller se les dio información de cual importancia de reciclar en donde aprendieron que si reciclamos podemos evitar la contaminación a nuestro medio ambiente, podemos tener más ahorro de energía, mas ahorro de recursos naturales, preservamos el medio ambiente y sobre todo luchamos contra el cambio climático.

Se les dio a conocer cuál es la basura orgánica en donde aprendieron que es aquella que tiene origen biológico, es decir aquella que formo parte de un ser vivo o planta y que solo puede usarse para beneficio de la naturaleza por ejemplo para el abono de plantas o cultivos. Pero también si la basura orgánica son huesos podemos dárselos algún perrito.

En cuanto a la basura inorgánica se dio a conocer que es aquella que no sale de ningún ser vivo ni de algún organismo, sino que son los residuos que fabrica el hombre como las botellas de vidrio, latas, llantas etc. Esta basura es la que se puede reutilizar y así ayudar al medio ambiente a no terminar con los recursos naturales que poseemos.

Después de la explicación de la importancia del reciclaje y tener en claro cuál es la basura orgánica e inorgánica se les brindo a los niños una pequeña refacción la cual contenía basura orgánica e inorgánica. Esto se hizo con el propósito de que los niños al momento de terminar su refacción y ver su basura pudieran clasificarla como antes ya habíamos aprendido.

Al final de la actividad se pudo comprobar que los niños habían aprendido que es reciclar, la importancia del reciclaje y sobre todo la clasificación de la basura orgánica e inorgánica.

Evidencias:



Carteles informativos sobre el reciclaje y dos botes para clasificar la basura orgánica e inorgánica.

Fotografía: Verónica Hidalgo epesista.



Convivencia con los niños del hogar, después del voluntariado.

Fotografía: Clara Cabrera.



Momento en el cual uno de los niños está clasificando la basura orgánica.

Fotografía: Verónica Hidalgo epesista.

Conclusiones

- ✓ Se elaboró un Plan Escolar de Respuesta para el hogar de niños El Amor de Patricia el cual es de suma importancia tenerlo para que las personas que laboran en el hogar y los niños se encuentren preparados y capacitados de que deben hacer y cómo actuar en el momento de una catástrofe.
- ✓ Con las capacitaciones brindadas por el cuerpo de Bomberos Voluntarios sobre primeros auxilios, simulacros e identificar rutas de evacuación y CONRED que apoyo con charlas informativas sobre el tema de la prevención e identificación de desastres naturales, podemos decir que el personal que labora en el hogar y los niños tienen conocimiento y están capacitados para saber cómo reaccionar antes, durante y después de un desastre natural.
- ✓ Se señalaron e identificaron las rutas de evacuación para que el personal sepa cómo reaccionar, evacuar y a donde debe dirigirse al momento de un desastre natural utilizando las medidas preventivas necesarias para la mitigación de riesgos, cabe mencionar que es importante mantener las rutas de evacuación bien identificadas y libres para una mejor evacuación en caso sea necesaria.

Recomendaciones

Se le recomienda al Hogar de Niños el Amor de Patricia hacer lo siguiente:

- ✓ Actualizar por lo menos dos veces al año el Plan Escolar de Respuesta para que siempre estén preparados y capacitados para enfrentar un desastre natural.
- ✓ Realizar capacitaciones constantes al personal que labora en el hogar sobre la prevención de un desastre natural, primeros auxilios, rutas de evacuación y realizar como mínimo dos simulacros de terremoto al año.
- ✓ Realizar una capacitación constante a todo el personal que labora en el hogar para que exista una cultura permanente en prevención y mitigación de desastres naturales.
- ✓ Verificar que permanezca siempre las rutas de evacuación señalizadas y que estén visibles así como mantener áreas y rutas de evacuación libres de objetos o mobiliario para que exista libre acceso a las salidas de emergencia y puntos de reunión, para mitigar cualquier riesgo existente al momento de un siniestro.

Bibliografía

Las siguientes fuentes bibliográficas están citadas en el capítulo I y II.

- ✓ Hogar de Niños y Niñas del Amor de Patricia, (2008) PEI.
- ✓ Plan de contingencia de Protección escolar MINEDUC – UNICEF, (2011) Esta guía es la versión válida y actualizada.
- ✓ Organización Panamericana de la Salud, (2000) Los desastres naturales y la protección de la salud.— Washington, D.C.: OPS, —(Publicación Científica, 575)
- ✓ Paiz Schwartz, Gerardo, Degradación ambiental y desastres en Guatemala. (2007) Guatemala.
- ✓ Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres, (2004) Unidad Regional para América Latina y el Caribe UNICEF.
- ✓ Lizardo Narváez, Allan Lavell, Gustavo Pérez Ortega, (2009) LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES: UN ENFOQUE BASADO EN PROCESOS Primera Edición Lima, Perú.
- ✓ Copyright para la edición española, (2011) Peligros naturales, desastres evitables: La economía de la prevención efectiva. The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank.

E grafía

- ✓ Aspecto Geográfico (2015) <http://Wikiguate.com.gt/San-Lucas-Sacatepequez/>
- ✓ Historia SEGEPLAN (2009) http://www.deguate.com/municipios/pages/sacatepequez/san-lucas-sacatepequez/historia.php#.V_0Jr-XhC1s
- ✓ Reducción de desastres (2016)
https://es.wikipedia.org/wiki/Coordinadora_Nacional_para_la_Reducci%C3%B3n_de_Desastres
- ✓ Definición de siniestro Autores: Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2009. Actualizado: 2009. <http://definicion.de/siniestro/>
- ✓ Desastres naturales (2009)
<https://desastresnaturalesguate.wordpress.com/desastresnaturales/>
- ✓ Tipos de desastres (2011) <http://www.batanga.com/curiosidades/2011/02/05/tipos-de-desastres-naturales-que-existen>
- ✓ Definición de prevención Autores: Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2010. Actualizado: 2013. <http://definicion.de/prevencion/>
- ✓ Prevención de desastres (2017)
[https://es.wikipedia.org/wiki/Prevenci%C3%B3n_\(fen%C3%B3menos_naturales_extremos\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Prevenci%C3%B3n_(fen%C3%B3menos_naturales_extremos))
- ✓ Estudio prevención y mitigación (2017)
https://es.wikipedia.org/wiki/Desastre_natural#Consecuencias_de_los_desastres
- ✓ Guía de prevención (2009) <http://cidbimena.desastres.hn/filemgmt/files/guia.pdf>
- ✓ Definición de evacuación (2016) <https://es.wikipedia.org/wiki/Evacuaci%C3%B3n>
- ✓ Simulacro de evacuación (2013) <http://herradez.blogspot.com/>
- ✓ Importancia de los señalamientos de evacuación (2011)
<https://www.quiminet.com/articulos/importancia-de-los-senalamientos-en-una-zona-de-evacuacion-62051.htm>
- ✓ CONRED (2011)
http://www.conred.gob.gt/www/index.php?option=com_content&view=article&id=4642&Itemid=83

Apéndice

Diagnóstico

1. **Identificación o parte informativa:** La fase del diagnóstico se realizara en el Hogar de Niños El Amor de Patricia San Juan Sacatepéquez, Guatemala.

Tipo de institución: Institución Civil, Privada (No lucrativa)

Epesista: Sandra Verónica Hidalgo Blanco Carnet: 201115916

2. **Título:** Plan diagnóstico del Hogar de Niños El Amor de Patricia a trabajar el Plan Escolar de Respuesta.
3. **Ubicación:** Jardines de San Lucas II, Manzana II, Casa número 5 camino a Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez.
4. **Objetivos:** Se propone lograr con el diagnostico analizar y estudiar las diferentes carencias que posee la institución para buscar posibles soluciones.
5. **Justificación:** Se realiza la fase diagnostica con el propósito de visualizar las carencias y buscar las soluciones a los posibles problemas que se encuentren y así mismo poder beneficiar al personal que labora y a los niños de la institución.
6. **Actividades:** Se realizará una entrevista no estructurada a la directora de la institución y al personal que labora para conocer cuáles son las carencias más notorias que existen.
7. **Tiempo:** La fase diagnostica se realizará en un periodo de 10 días el cual da inicio con fecha 2 de Mayo del presenta año y concluirá el 12 del mismo mes.
8. **Cronograma:** Se adjunta un cronograma con las actividades a realizar y el tiempo y fecha estipulado para cada una de ellas. (ver cronograma adjunto)

9. Técnicas e instrumentos: Para llevar a cabo el diagnóstico se realizará una observación en cuanto estructura y equipo de trabajo así mismo se utilizará una entrevista no estructurada para la directora de la institución y el personal que labora, esto nos permitirá conocer a fondo y poder analizar las diferentes carencias que posee la institución.

10. Recursos: Los recursos a utilizar son:

- ✓ **Humanos:** Directora de la institución
Psicóloga
Coordinadora
Personal que labora en la institución.
Niños que viven en la institución.
Personal de capacitación de CONRED y Bomberos Voluntarios
Epsista.

- ✓ **Materiales:** Computadora
Hojas
Cartulina
Impresora
Material didáctico y audiovisual.

11. Responsables: Epsista coordinador y ejecutor del proyecto.
Personal administrativo del hogar.
Cuerpo de Bomberos Voluntarios.
Equipo de CONRED.

12. Evaluación: Para la evaluación del diagnóstico se utilizará una lista de cotejo en la cual podemos valorar el trabajo realizado y verificar que se cumpla lo establecido para poder llegar a conclusiones sobre las carencias encontradas.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-



EVALUACIÓN DEL CAPÍTULO DIAGNÓSTICO
 Lista de cotejo

A continuación se presentan una serie de aspectos que permiten evaluar el diagnóstico realizado en el Hogar de Niños El Amor de Patricia marque con una X respondiendo SI o NO según corresponda.

No.	INDICADORES	SI	NO
1	¿Se presentó plan del diagnóstico?	X	
2	¿Los instrumentos utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	X	
3	¿Se obtuvo colaboración de las personas de la institución para realizar el diagnóstico?	X	
4	¿El tiempo para realizar la fase diagnóstica fue suficiente?	X	
5	¿Se determinó el listado de carencias de la institución?	X	
6	¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	X	
7	¿Fue correcta la problematización del problema a intervenir?	X	
8	¿La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir?	X	
9	¿Se obtuvo suficiente información acerca del problema a intervenir?	X	
10	¿Se obtuvo descripción de la institución?	X	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-



EVALUACIÓN DEL CAPÍTULO DE FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA
Lista de cotejo

A continuación se presentan una serie de aspectos que permiten evaluar la fundamentación teórica realizado en el Hogar de Niños El Amor de Patricia marque con una X respondiendo SI o NO según corresponda.

No.	INDICADORES	SI	NO
1	¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema?	X	
2	¿La teoría presentada está fundamentada?	X	
3	¿Las teorías consultadas son suficientes para sustentar el tema a trabajar?	X	
4	¿Se realizaron las citas correspondientes dentro del contenido?	X	
5	¿Las referencias bibliográficas siguen las normas de un sistema específico?	X	
6	¿La epesista apporto en el desarrollo de la teoría?	X	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-



EVALUACIÓN DEL CAPÍTULO DE PLAN ACCIÓN
Lista de cotejo

A continuación se presentan una serie de aspectos que permiten evaluar el plan de acción realizado en el Hogar de Niños El Amor de Patricia marque con una X respondiendo SI o NO según corresponda.

No.	INDICADORES	SI	NO
1	¿Es completa la identificación de la institución?	X	
2	¿El problema seleccionado es priorizado en el diagnostico?	X	
3	¿La hipótesis-acción establecida corresponde al problema priorizado?	X	
4	¿El objetivo general expresa claramente el propósito de la investigación?	X	
5	¿Los objetivos específicos tienen relación con el objetivo general?	X	
6	¿Las actividades realizadas están relacionadas con el logro de los objetivos específicos?	X	
7	¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para cada actividad?	X	
8	¿El tiempo asignado a cada actividad es el apropiado?	X	
9	¿Los beneficiarios están bien identificados?	X	
10	¿El presupuesto abarca todos los gastos de la intervención?	X	



**EVALUACIÓN DEL CAPÍTULO DE PRODUCTOS INVESTIGATIVOS Y
 SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**
 Lista de cotejo

A continuación se presentan una serie de aspectos que permiten evaluar el producto investigado y sistematización de la experiencia realizado en el Hogar de Niños El Amor de Patricia marque con una X respondiendo SI o NO según corresponda.

No.	INDICADORES	SI	NO
1	¿El producto cumple con los objetivos propuestos?	X	
2	¿El producto cumple con los requerimientos sistematizados?	X	
3	¿En el producto se aplican las técnicas de la investigación?	X	
4	¿Se da a conocer la experiencia vivida en el eps?	X	
5	¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X	
6	¿Se evidencia la participación de los involucrados en el proceso del eps?	X	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–



EVALUACIÓN FINAL DEL INFORME DE – EPS –
Lista de cotejo

A continuación se presentan una serie de aspectos que permiten evaluar la finalización del informe realizado en el Hogar de Niños El Amor de Patricia marque con una X respondiendo SI o NO según corresponda.

No.	INDICADORES	SI	NO
1	¿Se encuentra la portada y la hoja de autoría dentro del informe?	X	
2	¿Se siguieron las indicaciones del tipo de letra e interlineado a utilizar?	X	
3	¿Se presenta correctamente el resumen?	X	
4	¿Cada capítulo está debidamente desarrollado?	X	
5	¿En los apéndices aparecen los instrumentos de investigación utilizados?	X	
6	¿En los apéndices aparecen los instrumentos de evaluación aplicados a cada etapa de la investigación?	X	
7	¿En el caso de citas se aplicó un solo sistema?	X	
8	¿El informe está desarrollado según las indicaciones dadas?	X	
9	¿Las referencias de las fuentes están dadas con los datos correspondientes?	X	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-



DIAGNÓSTICO
Lista de Cotejo

A continuación se presentan una serie de aspectos que permiten evaluar el diagnóstico realizado en el Hogar de Niños El Amor de Patricia marque con una X respondiendo SI o NO según corresponda.

No.	INDICADORES	BUENO	MALO
1	Personal capacitado	X	
2	Equipo tecnológico	X	
3	Infraestructura de la institución	X	
4	Útiles y enceres de oficina	X	
5	Áreas recreativas	X	
6	Organigrama institucional	X	
7	Servicios básicos	X	
8	Transporte	X	
9	Ventilación	X	
10	Finanzas	X	

Anexos



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 3 de Mayo 2016

Licenciada Lesly Villatoro
Directora Asociación Civil
Abrigo de niños del Amor de Patricia
Presente.

Estimada Licenciada.

Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía e Investigación Educativa.

Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado a la estudiante Sandra Verónica Hidalgo Blanco carné No. 201115916 En la institución que dirige.

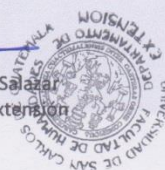
El asesor –supervisor asignado realizará visitas constantes, durante el desarrollo de las fases del diagnóstico, perfil, ejecución y evaluación del proyecto.

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licda. Mayra Damaris Solares Salazar
Directora Departamento de Extensión



Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

19 Mayo 2016





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 07 de Junio 2016

Licenciado
MARIO ENRIQUE SERECH SANTIZO
Asesor de EPS
Facultad de Humanidades
Presente

Atentamente se le informa que ha sido nombrado como ASESOR que deberá orientar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) que ejecutará la estudiante:

SANDRA VERÓNICA HIDALGO BLANCO
201115916

Previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía e Investigación Educativa.

Recibido
07/06/2016
M.A. Mario E. Serech S.

[Signature]
Licda. Mayra Damaris Solares Salazar
Directora Departamento Extensión



[Signature]
Vo. Bo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Decano



C.C expediente
Archivo.

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320





A: Quien Interese

Por este medio, en mi calidad de Representante Legal de Hogar de Niños del Amor de Patricia;

HAGO CONSTAR

Que la estudiante **SANDRA VERÓNICA HIDALGO BLANCO**, quien se identifica con el carné número dos mil once quince mil novecientos dieciséis (201115916) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fue aceptada en el Hogar al que represento para realizar su Ejercicio Profesional Supervisado, durante el periodo de abril a julio del año en curso.

Extiendo la presente, en San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez el dieciséis de noviembre de dos mil dieciséis.

Sin otro particular;

Atentamente;

Licda. Lesly Desirée Villatoro Zeceña
Director y Representante Legal
Hogar de Niños del Amor de Patricia
Jardines de San Lucas II, Lote 5, San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez
Tels. 78739566 - 52057063
delamordepatricia@hotmail.com





A: Quien Interese

Por este medio, en mi calidad de Representante Legal de Hogar de Niños del Amor de Patricia;

HAGO CONSTAR

Que la estudiante **SANDRA VERÓNICA HIDALGO BLANCO**, quien se identifica con el carné número dos mil once quince mil novecientos dieciséis (201115916) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, entregó formalmente el Plan Escolar de Respuesta, en la presente fecha.

Extiendo la presente, en San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez el dieciséis de noviembre de dos mil dieciséis.

Sin otro particular;

Atentamente;

Licda. Lesly Desirée Villatoro Zeceña
Director y Representante Legal
Hogar de Niños del Amor de Patricia
Jardines de San Lucas II, Lote 5, San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez
Tels. 78739566 – 52057063
delamordepatria@hotmail.com





RECIBIDO
Recepción

16 MAY 2016

Firma Paula Hora 14:16

001945

Guatemala mayo 2016

Ing.
Alejandro Maldonado
Pte.

Reciba un cordial saludo y múltiples deseos de éxitos en la labor que usted viene desempeñando en dicha institución.

Por medio de la presente me dirijo a usted como estudiante del décimo semestre de la Licenciatura en Pedagogía e Investigación Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Como usted sabe una parte importante dentro de la etapa culminatoria en la licenciatura es la realización del ejercicio profesional supervisado (EPS) el cual consiste en la ejecución de un proyecto acción orientado a un beneficio social e institucional. La institución no lucrativa que me ha brindado su apoyo es la Asociación Civil Hogar de niños del amor de Patricia ubicado en Jardines de San Lucas II Lote 5 San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez.

Con pleno conocimiento de que usted y la institución que dirige siempre han estado preocupados por informar y ayudar a la población guatemalteca en caso de cualquier desastre natural.

Solicito a usted el apoyo con el plan de simulación y simulacro para las personas que trabajan en dicha institución en caso de cualquier acontecimiento y saber cómo evacuar a los niños que tiene a su cargo y así poder desarrollar con su apoyo el proyecto acción que tengo a bien realizar.

No esta demás agradecer de antemano toda la ayuda que usted brinda a nuestro amado país y seguir exhortándolos a seguir adelante en tan ardua labor que ustedes desarrollan.

Esperando una respuesta positiva a la presente se despide de usted.

Sandra Verónica Hidalgo Blanco
Tel. 58220411

COPIED
23240800
ext: 1005

Facultad de  Humanidades

Guatemala Mayo 2016

Bomberos Voluntarios
San Lucas Sacatepéquez
Presente.

Estimados Comandantes.

Me dirijo a ustedes esperando que todas sus actividades se estén realizando de la mejor manera posible, mi nombre es Sandra Verónica Hidalgo Blanco, soy Estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la Facultad de Humanidades del Departamento de Pedagogía, estoy solicitando su apoyo para el Hogar de Niños el Amor de Patricia ubicado en Jardines de San Lucas II, Manzana II, Casa número 5 camino a Santiago Sacatepéquez, San Lucas Sacatepéquez., con una capacitación para las personas que trabajan dentro del hogar sobre primero auxilios y un simulacro de terremoto para así tener un plan de contingencia de como actuar de una manera responsable y correcta el momento de un desastre natural (incendio, inundación y/o terremoto) para que estén preparados y responder de la mejor manera.

Actualmente yo, como estudiante de la Universidad me encuentro realizando mi EPS (Ejercicio de Practica Supervisada) y pude ver que esta ayuda sería muy importante para esta institución debido a que por su estructura, accesos y ubicación del mismo, presenta riesgos para las personas que laboran en el hogar y a los niños, por lo tanto considero que es de suma importancia ayudar a reducir notablemente el riesgo de sufrir grandes catástrofes.

Sin más que agregar quedo en espera de conocer una pronta respuesta favorable y su valioso apoyo, me despido de ustedes.

Atentamente.

Verónica Hidalgo
Estudiante- Practicante.
USAC
Tel. 58220411