

Manuel Eduardo López Cursin

*“Cartilla de Capacitación para líderes comunitarios sobre El Ecoturismo Local y Actividades Eco-turísticas en la Comunidad de Las Fuentes de Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez del Departamento de Guatemala”*

Asesor Lic. Edwing García García



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Departamento de Pedagogía

Guatemala agosto 2017



El presente informe fue presentado por el autor, que corresponde al trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- previo a optar al grado de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala agosto 2017

# INDICE

Contenido	Página
Introducción	i-ii
Capítulo 1: Diagnostico	
1.1 Datos generales de la institución patrocinante	1
1.1.1 Nombre de la institución	1
1.1.2 Tipo de Institución	1
1.1.3 Ubicación geográfica	1
1.1.4 Misión	1
1.1.5 Visión	1
1.1.6 Política	1
1.1.7 Objetivos de la institución	2
1.1.7.2 Objetivos específicos	2
1.1.8 Metas	2
1.1.9 Estructura organizacional	3
1.1.9.1 Recursos	5
1.1.9.2 Humanos	5
1.1.9.3 Físicos	5
1.1.9.4 Financieros	5
1.2 Técnicas utilizadas para el diagnóstico	6
1.2.1 Observación	6
1.2.2 Entrevista	6
1.3 Lista de carencias y necesidades	6
1.3.1 Cuadro de análisis y priorización de problemas	7
1.4 Datos generales de la organización patrocinada	12
1.4.1 Nombre de la institución	12
1.4.2 Tipo de institución	12
1.4.3 Ubicación geográfica	12
1.4.4 Misión	12
1.4.5 Visión	12
1.4.6 Política	12
1.4.7 Objetivos	12
1.4.7.1 Generales	12
1.4.7.2 Específicos	12
1.4.8 Metas	13
1.5 Estructura organizacional	14
1.5.1 Recursos	15
1.5.1.1 Humanos	15
1.5.1.2 Físicos	15

1.5.1.3 Financiero	15
1.6 Lista de Análisis de problemas	15
1.6.1 Análisis de viabilidad y factibilidad	15
1.7 Problema seleccionado	17
1.8 Solución propuesta como viable y factible	17
Capítulo II: Perfil del Proyecto	
2.1.1. Nombre del proyecto	18
2.1.2 Problema	18
2.1.3 Localización	18
2.1.4 Unidad Ejecutora	18
2.1.5 Tipo de Proyecto	18
2.1.6 Descripción del proyecto	18
2.2 Justificación	19
2.2.1 Objetivos generales	19
2.2.1.1 General	19
2.2.1.2. Específicos	19
2.3 Metas	20
2.4 Beneficiarios	20
2.4.1 Directos	20
2.4.2 Indirectos	20
2.5 Fuentes de financiamiento	20
2.6 Cronograma de actividades de ejecución del proyecto	21
2.7	
Recurso	22
2.7.1 Humano	22
2.7.2 Materiales	22
2.7.3	
Físicos	22
2.7.4 Financiamiento	22
Capítulo III Proceso de ejecución	
3.1 Actividades y resultados	23
3.2 Productos y logros	23
3.3 Cartilla de capacitación de Eco-turismo local y actividades Eco-turísticas	25
Capítulo IV Evaluación institucional	
4.2 Evaluación del perfil del proyecto	59
4.3 Evaluación de la ejecución del proyecto	
4.4 Evaluación final	60

Conclusiones	61
Recomendaciones	62
Bibliografía	63
Apéndice	64
Plan de la etapa de diagnóstico	
Entrevista a la lideresa sobre la efectividad de la capacitación	
Entrevistas realizadas a la institución patrocinante y beneficiaria	
Carta de solicitud para realizar la conferencia y las actividades Eco-turísticas	
Programa para la realización de la capacitación	
Carta de agradecimiento por los logros alcanzados en la actividad de Eco-turismo comunitario	
Anexos	
Fotografías, cartas y constancias	

El presente informe corresponde al proceso de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Sede Central. Dicho informe contiene varias fases que fueron realizadas por el estudiante Epesísta, las cuales se describen a continuación:

El diagnóstico institucional: Para llevar a cabo dicho proceso se solicitó al alcalde de la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez del departamento de Guatemala la autorización para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en dicha institución. Al obtener la autorización se inició con la elaboración del plan de la etapa de diagnóstico, plasmando los datos institucionales, datos del proyectista, la justificación del plan, los objetivos, las actividades, los recursos a utilizar y un instrumento para evaluar el proceso. Posteriormente se redactaron cuestionarios utilizando la técnica de la entrevista dirigida.

Después de haber obtenido la información necesaria para analizar las carencias y necesidades institucionales, la municipalidad sugiere al estudiante Epesísta realizar el trabajo de campo en las localidades de Ciudad Quetzal donde se podría elegir la comunidad apropiada al proyecto. Por la misma razón se solicita a la alcaldía auxiliar autorización para ejecutar el diagnóstico institucional, para lo cual se utiliza la técnica de la entrevista dirigida con sus respectivos instrumentos de aplicación. Se observó varias comunidades donde se reunían los aspectos necesarios para emprender un proyecto que beneficiaría a la comunidad, cada localidad mostró un gran interés por la presencia del Epesísta y el beneficio educativo que este representaba, eligiéndose a Las fuentes.

Posteriormente se redactó el informe de diagnóstico institucional tomando en cuenta la información de la institución patrocinante y la institución patrocinada con su respectivo análisis y priorización de problemas para finalizar con el análisis de viabilidad y factibilidad.

El perfil del proyecto: En esta etapa se diseñó el plan de trabajo en base al problema seleccionado en la etapa anterior y su solución viable y factible. En dicho plan se tomaron en cuenta los datos generales del proyecto, la descripción del mismo, la justificación del proyecto; la cual enfatiza su propósito y alcances con un determinando grupo, se redactaron sus objetivos, los cuales fueron cuantificados en metas, tomando en cuenta sus beneficiarios directos e indirectos, también se realizaron las gestiones necesarias para obtener el financiamiento y presupuesto para ejecutar dicho proyecto, se estableció un cronograma de actividades de una manera lógica; tomando en cuenta el tiempo disponible para cada actividad con base a las disponibilidades de la institución patrocinada y se establecieron los recursos humanos, materiales y físicos.

Proceso de Ejecución del Proyecto: Esta etapa consistió específicamente en la ejecución del plan perfilado en la etapa anterior para ejecutar la solución al problema manifestado en la comunidad de Las Fuentes. Para dicha etapa se procede a describir cada una de las actividades programadas indicando la fecha exacta en que se ejecutó y el resultado que se obtuvo de ella.

Momento clave para la elaboración de la Cartilla de Capacitación sobre Eco-turismo comunitario con actividades Eco-turísticas considerándose el tiempo necesario para la elaboración del mismo, siendo revisado y autorizado por el asesor del Ejercicio Profesional Supervisado, se redacta la solicitud al COCODE de Las Fuentes para realizar el proceso de ejecución de la capacitación, se formuló la planificación para las actividades Eco-turísticas con los pobladores de la comunidad logrando involucrar organizaciones religiosas y estudiantiles del sector.

Relativamente se desarrolló la ejecución y organización de actividades de reforestación en Las Fuentes priorizando áreas que estaban siendo afectadas por la deforestación, provocada por los habitantes del municipio y localidades colindantes. Los pobladores se reunieron en un punto estratégico con el Epesísta para desarrollar otras actividades como la recolección de basura, llantas, la recuperación de caminamientos ecológicos y nuevamente se sembraron árboles, los logros alcanzados permitieron unir a los habitantes en el rescate de su entorno y la conciencia ambiental que esto implica. Esta fase dio inicio en el mes de agosto del 2014 y de forma paralela finaliza en el mes de mayo del 2015.

En la última etapa que corresponde al proceso de evaluación del proyecto, se elaboraron instrumentos que se aplicaron para verificar si se lograron los objetivos y metas trazadas. Para la evaluación del diagnóstico institucional se utilizó una escala de porcentajes, para tener un precedente de la información alcanzada en dicha etapa; con lo cual se logró un 92 % de información adquirida. Esto permitió visualizar la estructura y funcionamiento de la Institución patrocinada.

El perfil del proyecto fue evaluado a través de una lista de cotejo, la cual se formó con indicadores relacionados a la información redactada en el perfil; verificando si la planificación fue elaborada eficientemente y de solución al problema priorizado.

La evaluación del proceso de ejecución del proyecto se llevó a cabo a través de un cronograma de doble entrada, estableciendo las actividades, el tiempo e indicadores en los cuales se verificó el tiempo planificado y el tiempo real ejecutado en cada actividad, haciendo una comparación para establecer los alcances de la fase desarrollada; lo cual permitió tener un control del tiempo utilizado en la ejecución de todo el proyecto.

La evaluación final se realizó para reconfirmar el logro y alcance de los objetivos y metas trazadas desde el inicio de la planificación. Para ello se elaboró una encuesta que se dirigió a la lideresa del COCODE de las Fuentes.



# 1. DIAGNÓSTICO

## 1.1. Datos generales de la institución patrocinante

### 1.1.1 Municipalidad de San Juan Sacatepéquez

### 1.1.2 Tipo de institución

Autónoma

### 1.1.3 Ubicación geográfica

La Municipalidad de San Juan Sacatepéquez se ubica en la 7a. Calle "A" y 6a. Avenida del municipio de San Juan Sacatepéquez a una distancia de 31 km de la Ciudad de Guatemala localizada entre el norte de San Pedro Sacatepéquez, al este de San Martín Jilotepeque y El Tejar municipios del departamento de Chimaltenango y al oeste de San Raymundo.

<http://www.munisanjuansac.org/nuestra-historia.html>

### 1.1.4 Misión

Somos un gobierno municipal responsable, respetuoso de la ley que tiene como fin primordial prestar y administrar los servicios básicos, impulsar proyectos de desarrollo para nuestro municipio, garantizando su funcionamiento y mantenimiento de una forma eficiente, segura y continua para mejorar la calidad de vida de los vecinos

### 1.1.5 Visión

Hacer de San Juan Sacatepéquez, un municipio modelo, justo, equitativo, sostenible, ordenado, en un ambiente de paz y respeto, promoviendo el desarrollo integral, que contribuya a mejorar el nivel de vida de los sanjuaneras y sanjuaneros generando oportunidades para todos.

### 1.1.6 Política

Las actividades que se desarrollan en la municipalidad de San Juan Sacatepéquez, están conformadas en un marco legal de trabajo amparado por el Código Municipal y coordinada por el alcalde apoyado por el consejo municipal<sup>1</sup>.

---

1

[http://anam.org.gt/LAIP/sanjuanbautista/attachments/045\\_MANUAL%20DE%20FUNCIONES%20Y%20PROCEDIMIENTOS0001.pdf](http://anam.org.gt/LAIP/sanjuanbautista/attachments/045_MANUAL%20DE%20FUNCIONES%20Y%20PROCEDIMIENTOS0001.pdf)

## 1.1.7 Objetivos de la institución

### 1.1.7.1 Objetivo general

Prestar y administrar los servicios públicos de la población bajo su jurisdicción, debiendo de establecerlos, administrarlos, mantenerlos mejorarlos y regularlos. (Concejo Municipal, Estrategia de Desarrollo, San Juan Sacatepéquez. Guatemala 2002: pág. 8.)

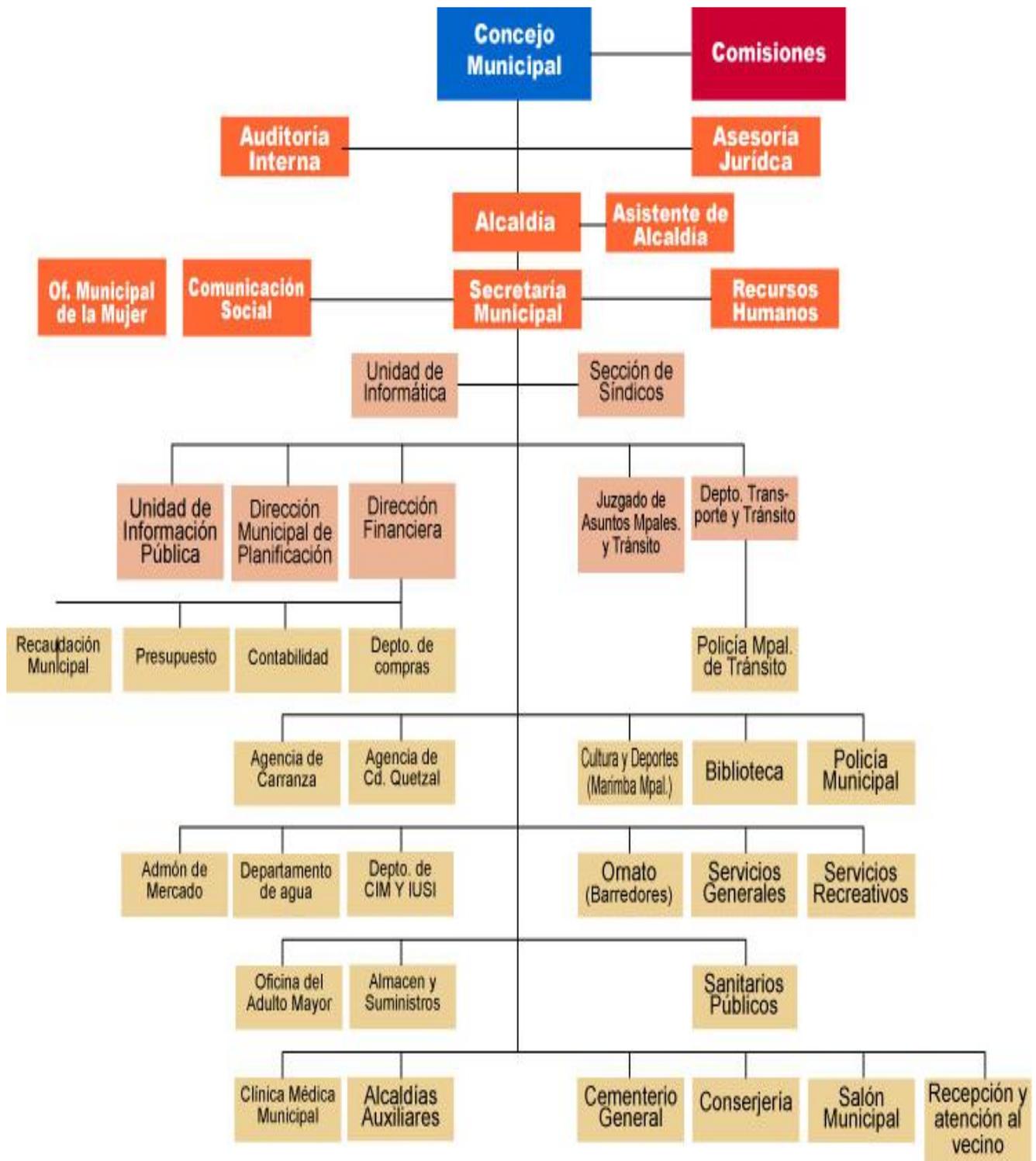
### 1.1.7.2 Objetivo específico

- Fortalecer las áreas de mayor impacto de desarrollo de la comunidad, tales como: Alumbrado público, salud, agua potable, infraestructura y deportiva.
- Proporcionar bienestar y procurar el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes del municipio en el área urbana, como del área rural.
- Fortalecer los programas de educación, en atención a las demandas de la población, por lo que se hace necesario invertir en infraestructura educativa. (Entrevista realizada a la Arquitecta Santizo de la mini Muni de Ciudad Quetzal)

### 1.1.8 Metas

1. Atender con eficiencia y eficacia las necesidades más urgentes del municipio, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes.
2. Resolver las necesidades priorizadas de todas las comunidades a través de los COCODES.
3. Darle un buen servicio a todos los habitantes sin discriminación alguna.
4. Planificar, programar y proyectar las obras públicas municipales necesarias en la realización de los planes reguladores del desarrollo urbano y rural del municipio.
5. Elaborar programas que ayuden a mejorar los servicios públicos que brinda la municipalidad, garantizando la seguridad, comodidad, salubridad y oportunidades de desarrollo a los habitantes.
6. Formular estrategias que puedan ser aplicadas en cada una de las unidades con el fin de mejorar las actividades que se desarrollan en beneficio de la población. (<http://www.munisanjuansac.org/informacion-publica.html>)

### 1.1.9 Estructura Organizacional<sup>2</sup>



<sup>2</sup> <http://www.munisanjuansac.org/>

## Dependencias

- Secretaría municipal,
- Tesorería municipal
- Oficina municipal de planificación
- Auditoría interna
- Juzgado de asuntos municipales
- Policía municipal.

## Comisiones ejecutoras

Unidades encargadas de dirigir y ordenar las actividades relacionadas con el desarrollo de las actividades municipales:

- Comisión de finanzas
- Comisión de rastro
- Comisión de obras
- Comisión de transporte
- Comisión de mercados
- Comisión de aguas y drenajes
- Comisión de ornato
- Comisión de medio ambiente
- Departamentos

Son departamentos de la municipalidad, los siguientes:

- Departamento de aguas y drenajes
- Departamento de servicios públicos
- Departamento de rastro
- Departamento de mercado

## Secciones

- Sección de matrimonios y
- Sección de mantenimiento.

## Organización Política

- Sindicato de trabajadores Municipales

#### 1.1.9.1. Recursos

#### 1.1.9.2 Humanos

- Personal administrativo
- Personal de campo
- Personal social
- Personal de servicio técnico
- Personal docente
- Usuario.

#### 1.1.9.2 Físicos

Edificio ambiente y equipamiento

#### 1.1.9.3 Financieros

- Fondos asignados por el Estado guatemalteco
- Capacidad presupuestaria de la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez del departamento de Guatemala.
- Presupuesto anual que la honorable corporación municipal asignó para el ejercicio fiscal del año 2014 asciende a la cantidad de Q. **69,456,401.00**

Rubros que cubre el presupuesto anual:

- Funcionamiento 42% (abarca sueldos, implementos de oficina y gastos administrativos)
- Inversión 48% (abarca obras de infraestructura).
- Deuda 10%

Fuente: Presupuesto de egresos por categoría programática y objeto de gasto. Ejercicio Fiscal 2013  
[http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CCUQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.munisanjuansac.org%2Ffiles%2FPRESUPUESTO-DE-INGRESOS-A-O-2014.pdf&ei=Ge7vU6vvBe\\_e8AH3i4CQCg&usq=AFQjCNGy3Jw\\_JO6FallmgN3kse5b4im9qw&bvm=bv.73231344.d.b2U](http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CCUQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.munisanjuansac.org%2Ffiles%2FPRESUPUESTO-DE-INGRESOS-A-O-2014.pdf&ei=Ge7vU6vvBe_e8AH3i4CQCg&usq=AFQjCNGy3Jw_JO6FallmgN3kse5b4im9qw&bvm=bv.73231344.d.b2U).

## **1.2 Técnicas utilizadas para el diagnóstico**

### **1.2.1. Observación**

Se elaboraron fichas de observación para describir las necesidades generalizadas de la municipalidad que fue objeto de la investigación. (estado físico, mobiliario, equipo audiovisual, documentos de información, entre otros).

### **1.2.2. Entrevista**

Se realizaron entrevistas al personal de la municipalidad de San Juan Sacatepéquez con el propósito de recolectar información solicitada en la guía de sectores.

## **1.3 Lista de Carencias y Necesidades**

1. Ausencia de balcones
2. Carece de muro perimetral
3. Escaso control de visitantes
4. Instalaciones en mal estado
5. Espacios muy reducidos
6. Poca iluminación en el edificio municipal
7. Falta de señalización de rutas de evacuación
8. Alcantarillados en mal estado
9. Tragantes sin mantenimiento
10. Escaso conocimiento del cuidado del medio ambiente
11. Carece de manuales de funcionamiento institucional
12. Escaso conocimiento en líneas de mando
13. Ausencia de baños para uso público.
14. No posee información del gasto público
15. Escaso mobiliario y equipo de cómputo.
16. No hay libros de conocimientos
17. Carece de programas de cuidado del medio ambiente
18. Necesita mayor atención en mantenimiento de los jardines públicos
19. Carece de programas educativos para el personal administrativo y operario
20. Escaso mantenimiento a los edificios municipales
21. Insuficiente personal para atender la Policía Municipal de Tránsito
22. Carencia de vehículos
23. Poca comunicación Interinstitucional
24. No posee botes para depositar la basura
25. Poca noción de servicio y atención al ciudadano

### 1.3.1 Cuadro de análisis y priorización de problemas

Problemas	Factores que los originan	Soluciones
1. Inseguridad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausencia de muro perimetral del área donde se ubica la municipalidad.</li> <li>2. Ausencia de balcones en ventanales exteriores e interiores de la municipalidad.</li> <li>3. Falta de señalización de rutas de evacuación.</li> <li>4. Instalaciones en mal estado.</li> <li>5. Escaso mantenimiento a los edificios municipales.</li> <li>6. Poca iluminación en ciertas áreas del edificio municipal.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Construir un muro perimetral y colocar balcones para el resguardo del edificio de la municipalidad.</li> <li>2. Con el apoyo del departamento financiero mandar a elaborar y colocar los rótulos con la señalización de rutas de evacuación.</li> <li>3. Gestionar la asignación de un presupuesto ante el Estado para el mantenimiento de los edificios municipales.</li> <li>4. Rediseñar la red eléctrica para la implementación de lámparas para la iluminación de ciertas áreas.</li> </ol>
2. Inconsistencia Institucional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escaso conocimiento del cuidado del medio ambiente.</li> <li>2. Carece de manuales de funcionamiento institucional.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de cartillas, manuales y cuadernillos sobre educación ambiental.</li> <li>2. Organización de charlas sobre educación ambiental.</li> <li>3. Gestionar ante la SEGEPLAN la autorización de</li> </ol>

		<p>los manuales de funcionamiento institucional para desempeñar mejor la labor administrativa y con ello brindar un mejor servicio al usuario.</p>
<p>3. Insalubridad</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausencia de baños para uso público.</li> <li>2. Alcantarillados en mal estado lo cual provoca contaminación ambiental.</li> <li>3. Tragantes sin mantenimiento lo que provoca mal olor.</li> <li>4. No posee botes para depositar la basura.</li> <li>5. Excretas y basura expuesta en jardines públicos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Construir baños públicos para los usuarios que con frecuencia acuden a la municipalidad.</li> <li>2. Implementar con los COCODES y la Municipalidad la excavación de nuevos alcantarillados con mano de obra comunitaria a cambio de garantizarles una comunidad con un ambiente sano.</li> <li>3. Arreglar los tragantes para evitar enfermedades.</li> </ol>
<p>4. Desconfianza Económica</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No posee información del gasto público lo cual crea incertidumbre en el ciudadano.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer un normativo de control de flujos para el gasto público.</li> <li>2. Gestionar una auditoría interna para esclarecer manejo de los fondos económicos.</li> </ol>

<p>5. Incomunicación</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escaso conocimiento en líneas de mando.</li> <li>2. Poca noción de servicio y atención al ciudadano.</li> <li>3. Poca comunicación Interinstitucional.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizar cursos de relaciones humanas para brindar una mejor atención al ciudadano.</li> <li>2. Crear un sistema de información interinstitucional y así poder lograr el conocimiento de líneas de mando.</li> </ol>
<p>6. Insuficiencia de Espacios</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Espacios muy reducidos asignados para cada dependencia de la municipalidad.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar la asignación del presupuesto y así comprar un terreno para la construcción de una agencia anexa a la municipalidad.</li> </ol>
<p>7. Administración deficiente</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escaso control de visitantes.</li> <li>2. No hay libros de conocimientos lo cual ocasiona infracción de las políticas de la institución.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer mecanismos de control de visitantes.</li> <li>2. Adquirir y habilitar libros de conocimientos para obtener un mejor control de las faltas cometidas por el personal administrativo y operativo, así como también de los insumos que ingresan y egresan de la municipalidad.</li> </ol>

<p>8. Dificultad para la ejecución de programas</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carece de programas de cuidado del medio ambiente.</li> <li>2. Carece de programas educativos para el personal administrativo y operario por falta de asignación de fondos económicos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Con el apoyo de los COCODES realizar la creación de un programa del cuidado del medio ambiente para concientizar al ciudadano.</li> <li>2. Gestionar la asignación de fondos económicos ante el departamento financiero para la creación de un programa educativo para el personal administrativo y operativo para lograr una mayor eficacia y eficiencia en la labor que desempeñan.</li> </ol>
<p>9. Des implementación operativa</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escaso mobiliario y equipo de cómputo para prestar atención al usuario.</li> <li>2. Carencia de vehículos para la realización de la proyección comunitaria.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar con entidades privadas el apoyo económico para agenciarse de mobiliario y equipo de cómputo para cada una de las dependencias y con ello brindar un servicio con mayor rapidez.</li> </ol>

		<p>2. Solicitar la ampliación del presupuesto ante el Estado guatemalteco para la compra de vehículos para poder ejecutar la proyección comunitaria de las diferentes áreas que conforman el municipio de San Juan Sacatepéquez.</p>
<p>10. Insuficiencia de recurso humano</p>	<p>1. Insuficiente personal para atender la Policía Municipal de Tránsito.</p>	<p>1. Gestionar la ampliación del presupuesto ante el Estado guatemalteco para la contratación de personal.</p>

## **1.4 Datos generales de la Organización Patrocinada**

### 1.4.1. Nombre de la Institución

Consejos Comunitarios de Desarrollo

### 1.4.2. Tipo de Institución

Autónoma

Consejo Comunitario de Desarrollo

### 1.4.3 Ubicación Geográfica

- Las Fuentes 1.4 km

### 1.4.4. Misión

Promover e impulsar diferentes programas y acciones que tiendan al mejoramiento económico, político y social para cada una de las comunidades.

### 1.4.5. Visión

Construir una región con menos pobreza, buenos servicios básicos y desarrollo a la Educación; en donde se puedan recuperar y proteger de manera equitativa y sostenible los diferentes recursos naturales.

### 1.4.6. Política

Cada una de las organizaciones y ejecuciones que se planteen en dichos COCODES están establecidos por la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural por el Decreto 11-2002 fruto de los Acuerdos de Paz.

### 1.4.7. Objetivos

1.4.7.1 Generales: Promover y llevar a cabo el desarrollo económico, social y cultural participativo para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a dicha comunidad.

1.4.7.2 Específicos:

- Realizar cada uno de los proyectos que se presenten en dichas comunidades para satisfacer las necesidades de estos mismos.
- Mejorar el estilo de vida social y económica de las comunidades.

- Promover diferentes organizaciones para ayuda y mejora de las comunidades.

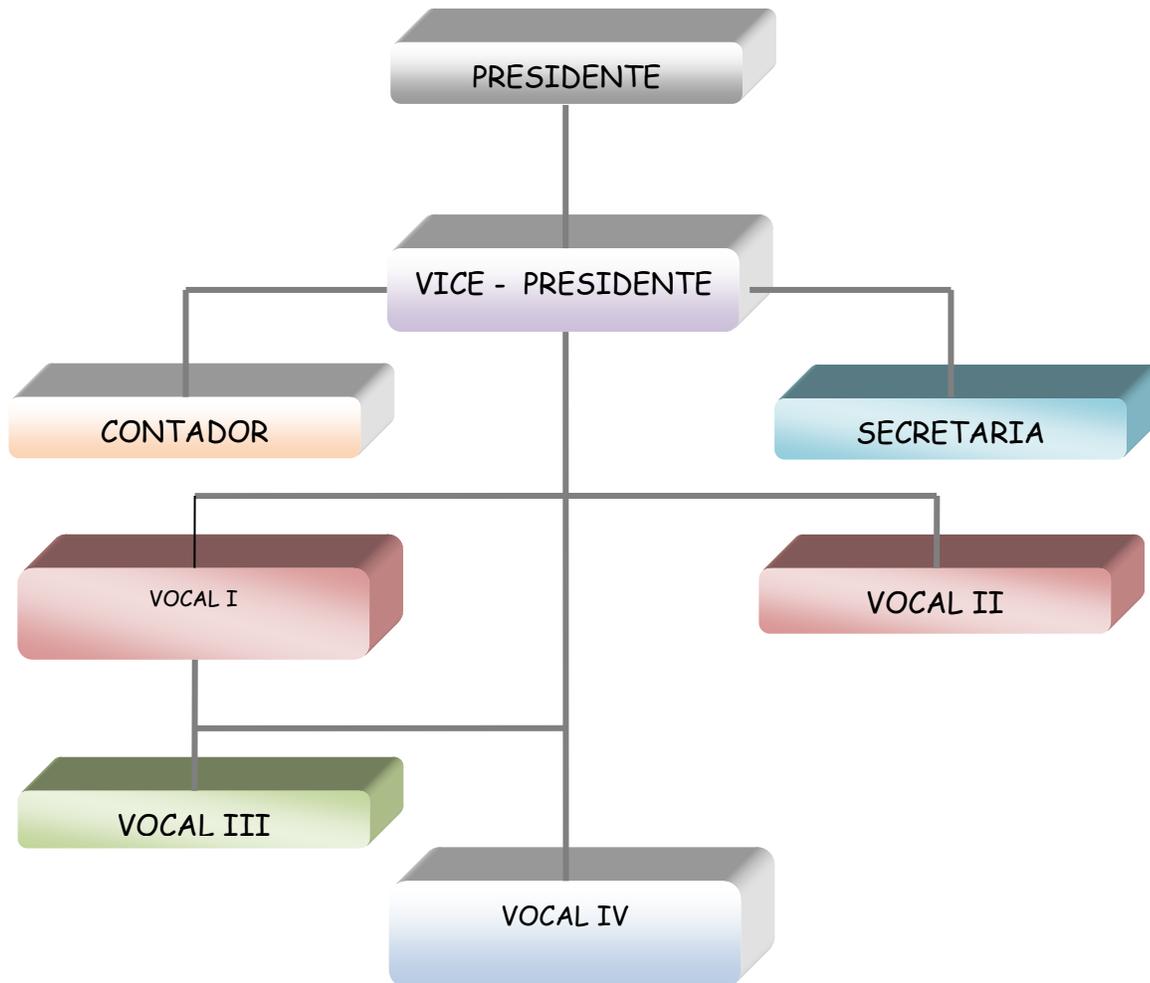
#### 1.4.8 Metas

- Promover la participación efectiva de la población en la identificación y solución de sus problemas.
- Identificar e inventariar las necesidades de la comunidad y determinar las correspondientes prioridades para la formulación de programas y proyectos.
- Mejorar los recursos económicos y financieros que requieren para sus programas y proyectos de desarrollo local.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> <http://munisanjuansac.org/>

## 1.5 Estructura Organizacional<sup>4</sup>



<sup>4</sup> Diagrama proporcionado por la lideresa del COCODE Thelma Sotomayor

## 1.5.1 Recursos

### 1.5.1.1 Humanos

- 1 Alcalde de San Juan Sacatepéquez
- 2 Encargada de la auxiliatura
- 3 EPESISTA
- 4 COCODE
- 5 Personas de la comunidad (ancianos, adultos y niños)
- 6 Soldados del ejército de Guatemala

### 1.5.1.2 Físicos

- 1 Municipalidad de San Juan Sacatepéquez
- 2 Viviendas de los integrantes del COCODE
- 3 Iglesia de Linda Vista
- 4 Carros para transporte

### 1.5.1.3 Financiero

Donaciones de árboles de la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez.

## 1.6 Lista de Análisis de Problemas

Con la información obtenida y analizada, con las técnicas aplicadas en la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez, Ciudad Quetzal, y la comunidad de Las Fuentes se detectaron las siguientes necesidades.

### 1.6.1 Análisis de viabilidad y factibilidad

Problema priorizado “La concientización ambiental” Opciones de solución:

1. Colocar depósitos de agua
2. Crear una guía para el proceso y desarrollo de la reforestación y la concientización ambiental.

No.	INDICADORES	Opción 1		Opción 2	
		SI	NO	SI	NO
	<b>Financiero:</b>				
1.	¿Se cuenta con suficientes recursos financieros?	X		X	
2.	¿Se cuenta con financiamiento externo?		X	X	
3.	¿El proyecto se ejecutara con recursos propios?	X			X
4.	¿Se cuenta con fondos extras para imprevistos?	X		X	
5.	¿Se contempló un posible incremento en los precios?		X		X
	<b>Administrativo</b>				

6.	¿Se tiene la autorización legal para realizar el proyecto?		X	X	
<b>Técnico:</b>					
7	¿Se tienen las instalaciones adecuadas para el proyecto?	X		X	
8	¿Se tiene bien definida la cobertura del proyecto?	X		X	
9	¿Se tiene los insumos necesarios para el proyecto?	X		X	
10	¿Se tiene la tecnología apropiada para ejecutar el proyecto?	X		X	
11	¿El tiempo programado es suficiente para ejecutar el proyecto?	X		X	
12	¿Se han definido claramente las metas?	X		X	
13	¿Se tiene la opinión multidisciplinaria para la ejecución del proyecto?	X		X	
<b>Mercado:</b>					
14	¿El proyecto tiene aceptación de la región?	X		X	
15	¿El proyecto satisface las necesidades de la población?	X		X	
16	¿Se cuenta con los canales de distribución adecuados?	X		X	
17	¿El proyecto es accesible a la población en general?	X		X	
18	¿Se cuenta con el personal capacitado para la ejecución del proyecto?		X	X	
<b>Político:</b>					
19	¿La institución será responsable del proyecto?	X		X	
20	¿El proyecto es de vital importancia para la institución?	X		X	
<b>Cultural:</b>					
21	¿El proyecto responde a las expectativas culturales de la región?		X	X	
22	¿El proyecto impulsa la equidad de género?	X		X	
<b>Social</b>					
23	¿El proyecto beneficia a la mayoría de la población?		X	X	
24	¿El proyecto toma en cuenta a las personas sin importar el nivel académico?	X		X	
	<b>TOTAL</b>	18	06	22	02

<b>1.7 Problema Seleccionado</b>	<b>1.8 Solución propuesta como viable y factible</b>
<p>Degradación del Medio Ambiente.</p> <p>Pérdida de espacios verdes.</p> <p>Extinción de flora y fauna local.</p>	<p>Elaboración de la cartilla de capacitación sobre Eco-turismo y actividades eco-turísticas.</p> <p>Mejoramiento del medio ambiente con la siembra de árboles propios de la región.</p>

## Capítulo II PERFIL DEL PROYECTO

### 2.1 Aspectos generales

#### 2.1.1 Nombre del Proyecto

*Cartilla de Capacitación para líderes comunitarios sobre El Ecoturismo Local y Actividades Eco-turísticas en la Comunidad de Las Fuentes de Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez del Departamento de Guatemala*

#### 2.1.2 Problema

La degradación del medio ambiente

#### 2.1.3 Localización

Las Fuentes, comunidad de Ciudad Quetzal, municipio de San Juan Sacatepéquez del Departamento de Guatemala

#### 2.1.4 Unidad ejecutora

- Epesista
- Facultad de Humanidades de la USAC de Guatemala
- Municipalidad del municipio de San Juan Sacatepéquez

#### 2.1.5 Tipo del proyecto

- De servicio

#### 2.1.6 Descripción del proyecto

Consiste en la realización de una cartilla que contenga información relevante para la comunidad que será parte de la realización del proyecto eco-turístico. Capacitaciones dirigidas a líderes locales enfocadas en la concientización de la conservación del medio ambiente, la implementación de actividades eco turísticas, como:

- Deportivas,
- científicas,
- expediciones escolares,
- safari fotográfico,
- juegos lúdicos y
- observación de aves y algunos mamíferos.

## 2.2 Justificación

En los últimos años el eco-turismo ha constituido una de las bases más importantes para el desarrollo dentro de la economía de las comunidades guatemaltecas, sin embargo la falta de educación sobre el tema y la inseguridad ha ocasionado que la misma no se explote y minimice el interés por conservarla y protegerla.

El ecoturismo término que evoluciona con el paso del tiempo y gana popularidad en el sector turístico. Además de servir como promotor de desarrollo comunitario, se debe minimizar el impacto negativo que esto implica. De acuerdo a la topografía del sector de Ciudad Gótica, el área se perfila como un sector idóneo para implementar el ecoturismo comunitario, debido a que cuenta con una fauna abundante, flora e hidrografía aceptable.

Por lo que el ecoturismo en la comunidad de Ciudad Gótica es una alternativa perfecta para su disfrute en aventura, recreación, experimentación; ya que el turista durante su visita, encontrará el transporte necesario y hospedaje adecuado durante su expedición.

El ecoturismo significa para la población local la creación de fuentes de trabajo, mejora en la economía familiar y un nuevo impulso a la vocación medio ambiental. Para que el ecoturismo sea efectivo, la comunidad debe participar en la capacitación y obtener de ella el beneficio colectivo.

### 2.2.1 Objetivos del proyecto

#### 2.2.1.1 General

- Concientizar a los líderes sobre el valor de preservar el Medio Ambiente.

#### 2.2.1.2 Específicos

- Capacitar a líderes comunitarios sobre el tema del Eco-turismo.
- Desarrollar la Cartilla de Capacitación para Líderes comunitarios sobre El Ecoturismo local.
- Implementar el desarrollo eco-turístico de la comunidad.

## 2.3 Metas

- 1) Reproducción de seis copias de la cartilla de actividades eco-turísticas.
- 2) Capacitación de 40 líderes locales.
- 3) Impresión de cuatro ejemplares del proyecto para ser entregados a las autoridades locales y municipales.

## 2.4 Beneficiarios

### 2.4.1 Directos

- Líderes comunitarios de Las Fuentes I
- Autoridades municipales
- Población de la comunidad

### 2.4.2 Indirectos

- Población de Ciudad Quetzal del municipio de San Juan Sacatepéquez
- Población en general

## 2.5 Fuentes de financiamiento y presupuesto

<b>Recursos</b>	<b>Costo en Quetzales</b>
<b>Fotocopias para capacitación</b>	300.00
<b>Internet</b>	200.00
<b>Alquiler de cámara fotográfica</b>	250.00
<b>Resma de hojas bond</b>	300.00
<b>Refacción para los participantes</b>	400.00
<b>Transporte</b>	500.00
<b>Escaneo de documentos</b>	150.00
<b>Impresiones del trabajo</b>	1,350.00
<b>Accesorios para computadora</b>	280.00
<b>Dispositivos de almacenaje de información</b>	200.00
<b>Empastado</b>	700.00
<b>Imprevistos</b>	600.00
<b>Total</b>	5,230.00

## 2.6 Cronograma de actividades de ejecución del proyecto

No.	Actividad	Septiembre 2014						
		2	8	23	25	27	29	30
1	Esquematización de la Cartilla.							
2	Selección del Tema.							
3	Realización de la Investigación.							
No.	Actividad	Octubre						
		11	14	21	25	29	30	31
4	Redacción de la Cartilla							
5	Socialización de la Cartilla con la alcaldía auxiliar de Ciudad Quetzal.							
No.	Actividad	Marzo 2015						
		01	08	15	22	17	19	29
6	Inicio de la Capacitación dirigido a líderes comunitarios de Las Fuentes.							
7	Evaluación del Proyecto.							
8	Entrega de la cartilla a las autoridades locales y municipales.							
9.	Elaboración del Informe del proceso de ejecución del proyecto.							
No.	Actividad	Julio 2015						
		28		15	22	17	19	29
10	Entrega al Asesor del Informe del proceso de ejecución del proyecto.							
7	Evaluación del Proyecto							
8	Entrega de la cartilla a las autoridades locales y municipales							
9.	Elaboración del Informe del proceso de ejecución del proyecto							

## 2.7 Recurso

### 2.7.1 Humano

- Epesísta
- Líderes comunitarios
- Autoridades municipales
- Población en general

### 2.7.2 Materiales

- Hojas papel bond
- Tinta de computadora
- Cuaderno de apuntes
- Fólderes
- Marcadores
- Sillas
- Cafeteras

### 2.7.3 Físicos

- Edificio de la alcaldía auxiliar municipal, ciudad Quetzal de San Juan Sacatepéquez
- Sede del COCODE Ciudad Gótica

### 2.7.4 Financiamiento

Autogestión comunitaria.

### CAPÍTULO III

#### 3. PROCESO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

3.1 Actividades	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de reforestación donde se involucraron estudiantes, población en general, ejército de Guatemala y autoridades de la alcaldía auxiliar, se logró sembrar 600 árboles de la especie de conífera y Guanacaste.</li> <li>• Diseño del plan de la capacitación en la fecha del 15 de abril del 2015.</li> <li>• Planificación en conjunto con la presidenta del COCODE; las actividades a desarrollar con la comunidad local.</li> <li>• Reproducción del material de apoyo para la capacitación, fotocopias, hojas de trabajo y material didáctico.</li> <li>• Desarrollo de la primera capacitación de trabajo con los líderes comunitarios de las Fuentes.</li> <li>• Segunda capacitación práctica eco turístico.</li> <li>• Limpieza de los barrancos de la comunidad y ornato de sus áreas verdes. Se logra involucrar a estudiantes, iglesia católica y evangélica y población en general.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptualización y conciencia de las ventajas de protección del Medio Ambiente en beneficio de la involucramiento de la niñez y juventud escolar, vecinos del lugar alcanzando el rescate de las áreas verdes.</li> <li>• Limpieza de barrancos y áreas verdes en abandono.</li> <li>• La recolección de aproximadamente una tonelada de basura.</li> <li>• La realización de caminamientos y la recolección de 100 llantas.</li> <li>• La siembra de 600 árboles de las especies de coníferas y Guanacaste;</li> <li>• Concientización en la recuperación del Medio Ambiente de la comunidad.</li> <li>• Entrega de la Cartilla de Actividades Eco-turísticas a la lideresa del COCODE Las Fuentes para uso de la comunidad.</li> </ul>



# **ecoturismo**

# **Cartilla de Capacitación para Líderes Comunitarios sobre: “El Ecoturismo local y Promoción del Manejo de Actividades Ecorísticas”**



**Manuel Eduardo López Cursin**  
Epesísta

**Edwin García García**  
Asesor

**Oscar Bracamonte**  
Alcalde San Juan Sacatepéquez

**Thelma Sotomayor**  
Presidenta COCODE Las Fuentes

**Diseño y Diagramación**  
Manuel Eduardo López Cursin

**Fotografías:** Del autor

Este material fue realizado como proyecto en el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Guatemala, ciudad marzo 2015.

# Índice

Introducción	i
1. Eco-Turismo Comunitario	1
1.2 El Eco-Turismo	2
2. Los Actores de la Cadena Eco-turística	4
2.1 Red de Actores	5
3. El Eco-turismo Comunitario Alternativa del Desarrollo	7
3.1 Componente de Carácter Social	9
4. El Eco-turismo local y Promoción de Actividades Eco-turísticas	11
4.1 Objetivos	11
4.2 Temas	11
4.3 El Producto Eco-turístico y el Recurso Natural	12
4.4 Planeación del Destino Comunitario	17
5. Actividades Eco-turísticas	
Las Fuentes Ciudad Quetzal	23
5.1 Juego de Penitencias por diferencias	53
5.2 Safari fotográfico	54
5.3 Expediciones Verdes	56
5.4 Descubriendo Nuevos Senderos	57
5.5 Observación de Aves	58

El potencial del ecoturismo como producto es evidente en un país como Guatemala donde los atractivos naturales, la diversidad biológica, la riqueza cultural y étnica sobresalen. En el país este tipo de turismo ha ido ganando espacio y cada vez son más los interesados en emprender iniciativas empresariales o simplemente viajar a destinos sobresalientes por su vocación ambiental y cultural.

Esta cartilla realiza esfuerzos importantes para propiciar el surgimiento de este tipo de turismo que se distingue por su interés en la conservación, su vocación educativa y de sensibilización así como por el gran valor que le concede a la comunidad de San Juan Sacatepéquez. El esfuerzo se concentra en una de las comunidades que presentan un claro ejemplo de organización comunitario, como el esfuerzo de sus habitantes en conservar y preservar su entorno natural. El diseño de esta cartilla apuesta por el ecoturismo como fuente de conservación y concientización ambiental, donde las actividades que se muestran se centran en la niñez, juventud y población en general interesada en el eco-turismo.

Este documento es un aporte en esa dirección - fomentar la activa participación de las comunidades en la gestión de sus destinos, especialmente en aquellos que tengan vocación eco-turística. El componente social del ecoturismo no debe limitarse exclusivamente a la esfera del producto turístico sino que debe insertarse localmente como una herramienta de desarrollo local, autonomía y reafirmación cultural. Este es un proceso de largo plazo, en el cual debe asegurarse que la base comunitaria es consciente de su responsabilidad y es capaz de propiciar la dinámica necesaria para sostener dicho proceso en el tiempo.

De frente a estas necesidades, se elabora la cartilla de Capacitación para Líderes Comunitarios sobre: “El Ecoturismo local y Promoción del Manejo de Actividades Eco-turísticas”. El objetivo principal de este documento es brindar las herramientas que orienten a las autoridades municipales y locales en el establecimiento de iniciativas eco-turísticas con activa participación comunitaria.

Así mismo, servirá de base a organizaciones comunitarias que estén, de manera autónoma e independiente, interesadas en llevar a cabo emprendimientos en ecoturismo. Se desea que además de servir de guía didáctica de trabajo, abra la puerta a nuevas propuestas que favorezcan el potencial de San Juan Sacatepéquez como verdadero destino eco-turístico.



## 1. Ecoturismo Comunitario

### 1.1 La Comunidad

El concepto de comunidad se enmarca dentro de varias percepciones en acuerdo con el entorno y cultura de cada actor<sup>5</sup>:

- Grupo de seres humanos que tienen ciertos elementos en común, tales como el idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social o roles.

Generalmente, una comunidad se une bajo la necesidad o meta de un objetivo en común, como puede ser el bien común; si bien esto no es algo necesario, basta una identidad común para conformar una comunidad sin la necesidad de un objetivo específico.<sup>6</sup>

1

5

[https://www.google.com.gt/search?q=flora+y+fauna+de+san+juan+sacatepequez&biw=1024&bih=667&source=lnms&sa=X&ei=1hrhVPPPMdLsATkxYK4DA&ved=0CacQ\\_AUoAA&dpr=1#q=El+concepto+de+comunidad+se+enmarca+dentro+de+varias+percepciones+en+acuerdo+con+el+entorno+y+cultura+de+cada+actor.+En+los+ejercicios+realizados+en+las+diferentes+comunidades+se+obtuvieron+las+siguientes+consideraciones:+](https://www.google.com.gt/search?q=flora+y+fauna+de+san+juan+sacatepequez&biw=1024&bih=667&source=lnms&sa=X&ei=1hrhVPPPMdLsATkxYK4DA&ved=0CacQ_AUoAA&dpr=1#q=El+concepto+de+comunidad+se+enmarca+dentro+de+varias+percepciones+en+acuerdo+con+el+entorno+y+cultura+de+cada+actor.+En+los+ejercicios+realizados+en+las+diferentes+comunidades+se+obtuvieron+las+siguientes+consideraciones:+)

<sup>6</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad>

Una comunidad emerge cuando existe un objetivo común que se reafirma por valores e interpretaciones sociales compartidas que generan una dinámica y un relacionamiento positivo entre las personas.



## ■ 1.2 El ecoturismo

Es una nueva tendencia del Turismo Alternativo diferente al Turismo tradicional. Es un enfoque para las actividades turísticas en el cual se privilegia la sustentabilidad, la preservación, la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge y sensibiliza a los viajantes. Aunque existen diferentes interpretaciones, por lo general el turismo ecológico se promueve como un turismo "ético", en el cual también se presume como primordial el bienestar de las poblaciones locales, y tal presunción se refleja en la estructura y funcionamiento de las empresas, y cooperativas que se dedican a ofrecer tal servicio.<sup>7</sup>

Debido a su auge el ecoturismo ya se convirtió en el segmento de más rápido crecimiento y el sector más dinámico del mercado turístico a escala mundial. Este movimiento apareció a finales de la década de 1980, y ya ha logrado atraer el suficiente interés a nivel internacional, al punto que la ONU dedicó el año 2002 al **turismo ecológico**.

La Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES) define ecoturismo como: *"un viaje responsable a áreas naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar de la población local"*. El genuino ecoturismo debe seguir los siguientes siete principios, tanto para quienes ofrecen los servicios como para sus beneficiarios:

---

<sup>7</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Turismo\\_ecol%C3%B3gico](http://es.wikipedia.org/wiki/Turismo_ecol%C3%B3gico)

1. Minimizar los impactos negativos, para el ambiente y para la comunidad, que genera la actividad;
2. Construir respeto y conciencia ambiental y cultural;
3. Proporcionar experiencias positivas tanto para los visitantes como para los anfitriones;
4. Proporcionar beneficios financieros directos para la conservación;
5. Proporcionar beneficios financieros y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local;
6. Crear sensibilidad hacia el clima político, ambiental y social de los países anfitriones;
7. Apoyar los derechos humanos universales y las leyes laborales.<sup>8</sup>

### Ecoturismo Comunitario

El Ecoturismo Comunitario amplía el alcance del componente social del ecoturismo, concediéndole a las poblaciones locales una mayor responsabilidad en la gestión de su destino y en el desarrollo del producto turístico. En este orden de ideas, el ecoturismo comunitario reafirma el componente social del ecoturismo, generando mayor autonomía local y un mayor control de los beneficios por parte de las comunidades. El ecoturismo comunitario se apoya en las instancias organizadas de carácter comunitario que representan los intereses comunes o en emprendimientos individuales que se gesten al interior de la comunidad.

El turismo comunitario que se percibe desde lo local es integral y abarca elementos amplios de la realidad productiva, social, cultural, étnica y ambiental del destino. En gran parte del país, los destinos poseen atributos que permiten desarrollar productos que sean al mismo tiempo eco-turísticos, etno-turísticos y agro-turístico, y que al final se traduzcan en uno sólo que dé cabida a una gran variedad de servicios y actores.

Ninguna iniciativa comercial o productiva será exitosa si no está adecuadamente articulada a una red de actores. Algunos de ellos serán responsables de comercializar el producto y/o servicio y llevarlo al mercado externo o local; otros garantizarán los servicios de transporte, y otros tantos asegurarán que los insumos para producir o prestar el servicio mismo estén disponibles en el momento adecuado.

---

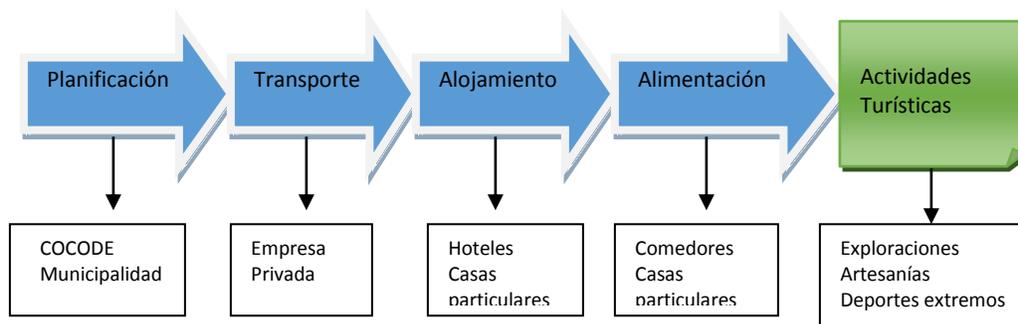
<sup>8</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Turismo ecol%C3%B3gico](http://es.wikipedia.org/wiki/Turismo_ecol%C3%B3gico)

## 2. Los Actores de la Cadena Eco-turística

En fin, una cadena de eventos debe darse en el momento, tiempo y forma adecuadas.



En la industria turística, donde el producto es menos tangible, la calidad de esta red de actores es aún más relevante para garantizar el éxito de un destino, especialmente porque el producto mismo está expuesto a variadas circunstancias.



Fuente: Elaboración Propia

## Red de Actores

El rol de la comunidad dentro de la red de actores de la cadena eco-turística es diferente.

Primero, la comunidad como punto de articulación de todos los actores lleva a suponer un destino eco-turístico en el que predominan los prestadores de servicios de carácter comunitario<sup>9</sup>.

Segundo, la comunidad como apoyo para el desarrollo del destino, el cual es apalancado por actores externos. Y tercero, la comunidad como actor transversal, actuando como constructor y ejecutor de un proyecto en conjunto con un actor externo. En cada una de las tres se puede pensar en ecoturismo con comunidades en la medida en que responda a las expectativas locales.

Los planificadores de turismo deben identificar el tipo de articulación más conveniente a la realidad social local y emprender acciones en esa dirección. Una iniciativa es de carácter comunitario en la medida en que sea construida y/o aceptada como tal localmente.

Las relaciones entre los actores no deben basarse en supuestos sino en hechos, expectativas, deseos, restricciones y materiales, entre otros. Es importante conocer los intereses de todos los actores en el proceso turístico de un destino y establecer sus restricciones y posibilidades.



5

---

9

[http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esc=s&source=web&cd=1&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fsanctuaries.noaa.gov%2Fmanagement%2Fpdfs%2FLineamientos.pdf&ei=dB3hVMuQBq-JsQTn\\_IKgDg&usg=AFQjCNGUd5BU8o2aFmOTE\\_9mhTPlcl6\\_IQ&bvm=bv.85970519,d.cWc](http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esc=s&source=web&cd=1&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fsanctuaries.noaa.gov%2Fmanagement%2Fpdfs%2FLineamientos.pdf&ei=dB3hVMuQBq-JsQTn_IKgDg&usg=AFQjCNGUd5BU8o2aFmOTE_9mhTPlcl6_IQ&bvm=bv.85970519,d.cWc)

En el ejercicio del relacionamiento actores versus comunidad existen parámetros de importancia para la construcción y desarrollo de proyectos:

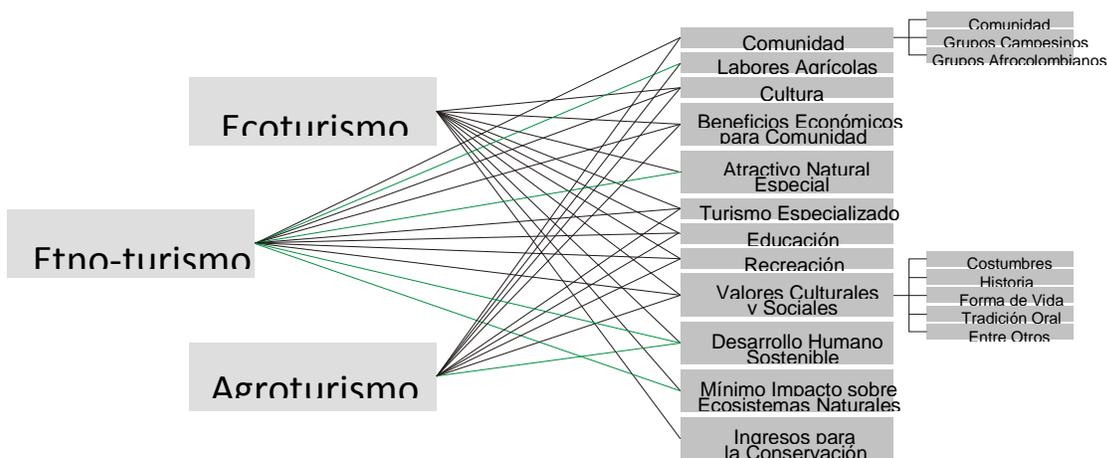
- Establecimiento de comunicación efectiva y búsqueda de una instancia de diálogo.
- Uso de un lenguaje común.
- Claridad sobre los objetivos del proceso, sobre las expectativas individuales y comunitarias, los beneficios y riesgos de cada actor. Precisión en los roles de cada actor y cumplimiento efectivo de éstos.

Claridad sobre las situaciones que serían inadmisibles en el proceso y sus medidas de contingencia en solución.

- Diseño de proyectos con base en los intereses, deberes y derechos de todos los actores, que no perjudique el destino ni la población local.

- Disposición al cambio.

Durante los últimos años, y como resultado del creciente interés en el ecoturismo, en muchos rincones del país se han gestado y puesto en marcha proyectos "ecoturísticos" con diversas aproximaciones a lo ambiental, lo social y lo cultural. En este proceso han participado diferentes actores que van desde inversionistas, planificadores turísticos, prestadores de servicios, poblaciones locales, hasta el sector público y privado en general<sup>10</sup>.



<sup>10</sup> <http://www.revistaespacios.com/a14v35n01/14350102.html>

### 3. El Ecoturismo Comunitario Alternativa para el Desarrollo



Un ecoturismo exitoso tendría que ofrecer a los visitantes la oportunidad de interactuar con la naturaleza de tal manera que su visita permita preservar y aumentar las cualidades especiales del sitio y de su flora y fauna. Al mismo tiempo tendría que facilitar a los habitantes locales un nivel de vida decoroso y a los futuros visitantes la posibilidad de disfrutar los atractivos actuales. Para lograrlo, el proyecto tendrá que contemplar la ampliación y diversificación de la base productiva, de modo que los habitantes que ofrecen estos servicios alcancen un estándar de vida sustentable.

#### **La autosuficiencia**

Conduce a un menor grado de especialización en todas las áreas de producción y la organización social. Históricamente, la autosuficiencia alimentaria surge como una respuesta necesaria de muchas sociedades frente al peligro de depender del comercio internacional<sup>11</sup>.

<sup>11</sup> <http://www.fao.org/docrep/003/x7352s/x7352s02.htm>

Las ricas tradiciones culinarias ayudan a cubrir esta necesidad cuando se aplican los amplios conocimientos de las comunidades sobre las cualidades nutricionales y agroecológicas de granos, frutas, verduras, hierbas y especias. El empleo y la capacidad comunitaria de mantener control sobre las tierras<sup>12</sup>.

## Desarrollo Rural

El desarrollo rural debe tener en cuenta la cultura tradicional local, ya que el medio rural es indisoluble de su cultura propia. Las acciones de desarrollo rural se mueven entre el desarrollo social y el económico.



---

<sup>12</sup> <http://www.eumed.net/libros-gratis/2005/db/4C.htm>

### 3.1 Componente de carácter social

El espíritu del ecoturismo es en gran parte social. Es decir, la práctica del ecoturismo debe darse de forma tal que favorezca las poblaciones locales que residen en el destino de forma directa o indirecta. En este orden de ideas, debe darse cumplimiento a las siguientes condiciones<sup>13</sup>:

- Que la población local esté de acuerdo con la actividad eco-turística, encontrando en ella un complemento a su realidad socioeconómica.
- Que la actividad eco-turística esté enmarcada en la circunstancia cultural y social del destino, y no viceversa.
- Que la actividad eco-turística respete los derechos de las poblaciones locales.
- Que la actividad eco-turística respete las estructuras socio-administrativo existente en las poblaciones locales.
- Que la actividad eco-turística se desarrolle en áreas sin alteraciones persistentes del orden público que perjudiquen la imagen del destino y que expongan altamente a la comunidad, al turista y la inversión.



<sup>13</sup> <http://cmarpacifico.org/web-cmar/wp-content/uploads/2015/02/Cartilla-lineamientos-EcoturismoComunitario-para-Colombia.pdf>

## 1. Componentes de carácter económico

Siendo el ecoturismo una actividad productiva, ella debe darse en el marco de condiciones mínimas que optimicen la inversión, ya sea monetaria, en trabajo comunitario, disposición de tiempo en horas laborales, etc. Por tanto, cualquier iniciativa que se proyecte debe darse con el cumplimiento de:

- Que la actividad eco-turística derive en beneficios para las poblaciones locales.
- Que las políticas y condiciones económicas les sean favorables.
- Que exista una demanda potencial en la zona.
- Que se cuente con condiciones mínimas de acceso y comunicaciones que puedan proveer un flujo de turistas.

## 2. Componentes de carácter cultural

Cualquier iniciativa debe darse bajo el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- Que la actividad turística no sugiera riesgos mayores para las culturas locales.
- Que la actividad turística no sólo respete la idiosincrasia de la población local, sino que el producto turístico esté fuertemente articulado a su cultura.
- Que el ecoturismo reafirme el patrimonio cultural local.

Si el proyecto o iniciativa se acerca a las condiciones mencionadas, no necesariamente logrará materializarse, pero estará en consonancia con la práctica eco-turística. El objetivo no es trancar emprendimientos; por el contrario, el interés es que haya precisión en la dirección de las propuestas que se estructuren y que haya coherencia entre la denominación del producto turístico y su contenido.

El ecoturismo tiene sentido en la medida en que su práctica redunde en el mejoramiento de la condición ambiental del destino y del área con un atractivo natural y cultural especial, y además mejore las condiciones de vida de las poblaciones locales.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> <http://cmarpacifico.org/web-cmar/wp-content/uploads/2015/02/Cartilla-lineamientos-EcoturismoComunitario-para-Colombia.pdf>

## 4. El Ecoturismo local y Promoción del Manejo de Actividades Eco-turísticas



### 4.1 Objetivo

- Definir una cartilla que capacite y que oriente a las diferentes autoridades municipales y locales en el establecimiento del ecoturismo local y la promoción del manejo de actividades eco-turísticas con activa participación comunitaria.
- Por otra parte, este será un documento de apoyo para las organizaciones comunitarias que estén en forma autónoma e independiente interesadas en llevar a cabo emprendimientos en ecoturismo.

### 4.2 Temas

- 1) El producto eco-turístico y el recurso natural
- 2) Planeación del destino comunitario
- 3) Localidad
- 4) Actividades Eco-turísticas.



### ■ 4.3 El Producto eco-turístico y el recurso natural

Generar y difundir a nivel local un claro entendimiento sobre el ecoturismo y las responsabilidades e implicaciones derivadas del mismo. Gran parte del éxito de una iniciativa en ecoturismo radica en un adecuado entendimiento conceptual y práctico sobre las implicaciones y responsabilidades derivadas de un producto turístico de este tipo. No se cuenta en general con un adecuado entendimiento sobre el producto eco-turístico ni sobre las implicaciones de conservación que de éste se derivan. Por lo tanto, se propone en ocasiones el desarrollo de proyectos de ecoturismo que no incorporan siquiera consideraciones de conservación.

Un producto se puede definir como "un complejo de atributos tangibles o intangibles, incluso el embalaje, precio, prestigio del fabricante y del vendedor, que el comprador puede aceptar como algo que satisface sus deseos o necesidades."

No obstante, el producto turístico tiene que ser con claridad enfocado a los actores interesados en promover el producto turístico comunitario, nociones de ecoturismo, que incluyan como mínimo los principios que enuncia la Política Nacional para el Desarrollo Turístico Sostenible 2004-2014; elaborada por ASIES<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> [http://www.infoiarna.org.gt/index.php/component/docman/doc\\_download/140-politica-nacional-para-el-desarrollo-turistico-sostenible-de-guatemala-2004-2014](http://www.infoiarna.org.gt/index.php/component/docman/doc_download/140-politica-nacional-para-el-desarrollo-turistico-sostenible-de-guatemala-2004-2014)

**1. Conservación:** Las actividades eco-turísticas deben obedecer a una labor de planificación, de ordenamiento y zonificación integral de las áreas en las cuales se realicen, de tal manera que se mantengan los procesos ecológicos esenciales.

**2. Minimización de impactos negativos:** El desarrollo de las actividades eco-turísticas se realizará generando el mínimo impacto social, cultural y ambiental y debe ir acompañado de instrumentos adecuados para su monitoreo y seguimiento.

**3. Aporte al desarrollo regional y local:** Las actividades eco-turísticas deben abrir espacios para que las comunidades locales se incorporen productivamente a los procesos de prestación de los servicios y en la conservación de los recursos naturales. De tal manera que los ingresos generados contribuyan a mejorar su calidad de vida y a ofrecer oportunidades a los actores de la región.

**4. Participación y concertación:** Las decisiones deben ser concertadas y participativas y deben ofrecer un marco para la resolución de conflictos; así mismo, deben reconocer formas organizativas e incorporar expectativas de los diferentes actores. Dichas decisiones están ligadas con los temas del uso del territorio, la planificación turística, los estudios de mercado, la promoción y la prestación de los servicios turísticos.

**5. Formación:** Debe considerarse una oportunidad para brindar formación y sensibilización a todos los actores involucrados en torno al respeto por la naturaleza y por las diversas expresiones culturales; debe ser entendido y asumido como un turismo ambiental y socialmente responsable.

**6. Especialización:** El ecoturismo debe diseñar servicios y dirigirse a segmentos especializados, primando los criterios cualitativos sobre los cuantitativos en su operación, y sin que llegue a ser excluyente, debe ser selectivo, prefiriendo aquel segmento de la población que sea respetuoso y sensible al medio ambiente y a las culturas locales.

**7. Integración:** Las áreas con características para el desarrollo del Ecoturismo deben constituir un ejemplo de integración de esfuerzos entre los sectores público y privado, en los niveles de organización institucional.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> [sanctuaries.noaa.gov/management/pdfs/Lineamientos.pdf](https://sanctuaries.noaa.gov/management/pdfs/Lineamientos.pdf)

**8. Responsabilidad de los empresarios, promotores e impulsores de los servicios:** Estos actores velarán para que el turista disponga de una información completa y responsable que fomente el respeto por los recursos naturales, culturales y sociales; para que reciba un trato equitativo y para garantizar, mediante unos servicios de calidad, la satisfacción del visitante.

**9. Investigación y monitoreo permanentes:** Los responsables de la operación del ecoturismo trabajarán para que, mediante la aplicación de indicadores, se produzca información suficiente, objetiva y oportuna para resolver problemas y facilitar la toma de decisiones atinentes al equilibrado manejo, conservación y uso de los recursos

**10. Sostenibilidad de procesos:** Todas las actividades eco-turísticas se regirán por los criterios del desarrollo sostenible entendido como aquel que conduzca al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustentan, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Los desarrollos eco-turísticos que se emprendan deben ser auto-sostenibles desde el punto de vista ambiental, cultural y financiero.<sup>17</sup>



**Promover la actividad turística comunitaria en destinos que cuenten con una o varias áreas con un atractivo natural especial.**

<sup>17</sup> [sanctuaries.noaa.gov/management/pdfs/Lineamientos.pdf](https://sanctuaries.noaa.gov/management/pdfs/Lineamientos.pdf)

La actividad comunitaria en ecoturismo debe darse en torno a áreas con un atractivo natural especial. Indiferentemente del estado general del atractivo, lo importante es generar mecanismos para mejorar o conservar la condición ecológica del área. Algunos puntos relevantes para la identificación y selección de estas áreas son los siguientes<sup>18</sup>:

- Priorizar la actividades en áreas con un atractivo natural especial suficientemente interesante para convocar turistas.
- Priorizar las actividades en áreas cuyo ecosistema esté en capacidad de amortiguar los efectos de un número determinado de visitantes.
- Establecer con antelación y en forma clara la disponibilidad de acceso físico al área.
- Determinar la pertinencia jurídica para utilizar el área con fines turísticos. En otras palabras, identificar el tipo de propiedad (privada, colectiva, pública) y las limitaciones en caso de que existan condiciones especiales de uso y manejo.



---

<sup>18</sup> Basado en parte en Directrices para el desarrollo del turismo comunitario, WWF Internacional, Julio 2001

## Proteger el recurso natural

Una de las prioridades del ecoturismo es que provea los medios para conservar los recursos naturales y que las actividades eco-turísticas se desarrollen sosteniblemente. Las personas tienen una forma de relacionarse con el medio natural determinada por los intereses que la motivan.

Algunas relaciones pueden ser positivas e ir orientadas a la conservación o al uso sostenible de los recursos naturales. En otros casos, el vínculo puede ser menos favorable y basarse en la extracción inadecuada de recursos y en la alteración de las condiciones ecológicas de los ecosistemas.

Indiferentemente del tipo de relación que predomine, debe fomentarse y/o fortalecerse localmente una postura favorable que, basada en la conservación del recurso, brinde oportunidades económicas reales y alcanzables, para lo cual es importante:

- Identificar las relaciones positivas con el ambiente que existan por parte de la población local y fomentarlas a través de alguna forma de articulación con el producto turístico.
- Trabajar con grupos que se interesen en forma espontánea y que se habitúen a desarrollar buenas prácticas ambientales.<sup>19</sup>
- Procurar en un principio objetivos ambientales y económicos moderados que permitan constatar su viabilidad, e ir ampliándolos progresivamente.]



<sup>19</sup> [ubala-cundinamarca.gov.co/.../PLAN\\_DE\\_DESARROLLO\\_TUR\\_STICO..](http://ubala-cundinamarca.gov.co/.../PLAN_DE_DESARROLLO_TUR_STICO..)

## 4.4 Planeación del destino comunitario

Establecer la voluntad local de desarrollar actividades eco-turísticas e identificar la(s) estrategia(s) de participación con mayor potencial en el área.



Los procesos de ecoturismo deben ser tan autónomos como sea posible. Lo ideal es que la intención y la propuesta de cualquier iniciativa de ecoturismo con base en la comunidad surjan de esta última. Si bien no en todos los casos esta es la situación, es de vital importancia que cualquier proceso surja con el aval y apoyo máximo de la comunidad local. Cuanto mayor acogida y autonomía local tenga una iniciativa de ecoturismo, mayor probabilidad de éxito y sostenibilidad tendrá, pues dependerá menos de actores, recursos y motivaciones externas.

La voluntad local comunitaria de emprender actividades en ecoturismo debería basarse no solamente en un interés económico sino en una motivación ambiental atada a una realidad cultural y social.

Lo ideal es ver el proceso eco-turístico como un ciclo que, surgiendo de la conservación ambiental, conduzca a la generación de alternativas económicas y beneficios.<sup>21</sup>

---

<sup>21</sup> [ubala-cundinamarca.gov.co/.../PLAN\\_DE\\_DESARROLLO\\_TUR\\_STICO..](http://ubala-cundinamarca.gov.co/.../PLAN_DE_DESARROLLO_TUR_STICO..)

Es importante, sin embargo, considerar lo siguiente:

- Que la voluntad local hacia el ecoturismo no necesariamente surge de toda la población sino que lo hace a través de grupos reducidos.

Lo importante es generar conectividad entre los mismos y definir con precisión las formas de participación.

- Que el interés o voluntad colectiva está siempre permeado por un interés y voluntad personal.

Debido a que dentro de una población local existen diversos intereses y capacidades, se pueden generar variadas formas de participación en los procesos eco-turísticos. Es importante identificar aquellas formas de participación más frecuentes en la zona y potenciarlas. Estas formas van desde una participación plenamente activa hasta una vinculación pasiva. Las formas de participación pueden estar sujetas también al tipo de organización social que caracteriza a la región y a las características de los roles masculinos y femeninos. Algunas de las formas de participación que se pueden identificar son las siguientes<sup>22</sup>

- Participación de locales como empleados de terceros privados: Aunque provee fuentes fijas de ingresos y capacitación, suele ser vista a largo plazo en forma negativa dada la relación de dominancia y dependencia que genera, y la poca autonomía que supone para la población local.
- Pequeñas empresas locales que ofrecen productos y/o servicios complementarios a los turistas: Genera ingresos y es llamativa por la independencia que supone. No obstante, está sujeta a la capacidad organizativa de quien la emprende, y en algunas regiones puede promover la informalidad.
- Empresas turísticas locales administradas plenamente por actores comunitarios: Aunque es la alternativa que suele despertar mayor interés a nivel local en primera instancia, a mediano y a largo plazo puede estar expuesta a la informalidad y la carencia de organización y capacidad administrativa. Concesiones de servicios o de territorios colectivos. Esta alternativa ha demostrado resultados positivos en varios lugares del mundo.

---

<sup>22</sup> Basado parcialmente en Directrices para el desarrollo del turismo comunitario, WWF Internacional, Julio 2001

En Guatemala se ha adoptado en forma reciente a través de la concesión de los servicios de ecoturismo en algunas áreas protegidas.



Indistintamente del tipo de participación que se ajuste más a la localidad y comunidad, la importancia radica en la formalidad y firmeza con que se incorpore dentro del producto eco-turístico ofrecido en el destino.

Esta tarea se facilitará en la medida en que se dé un dialogo adecuado entre los actores comunitarios y aquellos no comunitarios, ya sean privados o públicos, que actúan en el destino. Para esto es importante establecer entre otras los siguientes elementos:

Derechos adquiridos dada la condición del actor como la identificación clara de derechos de propiedad y uso sobre territorios colectivos o áreas bajo administración del Estado, como Parques Nacionales Naturales.<sup>23</sup>



<sup>23</sup> [www.rightsandresources.org/documents/files/doc\\_4877.docx](http://www.rightsandresources.org/documents/files/doc_4877.docx)

Roles y responsabilidades que asume cada actor en el destino: Elaborar y poner en práctica esquemas de planificación (comunitarios o locales) eco-turística elaborados a través de procesos de consulta y consenso. El esquema de planeación eco-turística comunitaria busca establecer, por una parte, un ordenamiento territorial y ambiental del destino que garantice la minimización de impactos procedentes del turismo.

Por otra parte, busca planificar el destino en el sentido de establecer dimensionamiento de zonas, limitaciones horarias, temporalidad del uso, número de visitantes por atractivo, auspiciando la caracterización de las ofertas del lugar, valoración de los atractivos eco-turísticos, creación y fortalecimiento de los equipamientos que utilicen fuentes renovables de energía (no convencionales) y arquitecturas de bajo impacto visual y en armonía con el paisaje, precisando los mercados a los cuales se dirigen los servicios, el desarrollo de proyectos específicos y el establecimiento de sistemas de monitoreo y seguimiento.<sup>24</sup>

Gran parte del éxito de la participación comunitaria en los procesos de ecoturismo radica en la posibilidad de liderar o participar en el proceso de planificación. A través de esta participación se precisa la permisividad que la comunidad está dispuesta a brindar, los esfuerzos que está interesada en realizar y los beneficios concretos que espera obtener. En la medida que el proceso de planificación se realice en forma consensuada se generan menos falsas expectativas y se identifican más plenamente reglas de conducta y funcionamiento.



Respetar la Idiosincrasia y Cultura Local

---

<sup>24</sup> [http://www.infoiarna.org.gt/index.php/component/docman/doc\\_download/140-politica-nacional-para-el-desarrollo-turistico-sostenible-de-guatemala-2004-2014](http://www.infoiarna.org.gt/index.php/component/docman/doc_download/140-politica-nacional-para-el-desarrollo-turistico-sostenible-de-guatemala-2004-2014)

En aras de minimizar los impactos y adicionalmente facilitar el proceso eco-turístico, es importante actuar en concordancia con la idiosincrasia local. El primer paso es establecer con claridad al menos los siguientes elementos<sup>25</sup>:

- Hasta qué punto está dispuesta la comunidad local a involucrarse en la actividad eco-turística.
- Qué elementos de la cultura y de la población local son reservados para la comunidad y cuáles no.
- Qué estructuras sociales, familiares y de otro tipo existen y deben respetarse.
- Qué lugares, fechas o eventos son excluyentes de la actividad eco-turística.
- Qué personas o miembros de la comunidad o localidad participarían de los procesos eco-turísticos.

Como se mencionó anteriormente, el principal mecanismo para garantizar el respeto de la idiosincrasia y la cultura local es que la comunidad sea parte activa del proceso de planeación eco-turística.



El respeto de la cultura local comienza construyendo el producto eco-turístico con base en los atributos culturales y locales que caracterizan al destino.

Es importante promover y/o priorizar iniciativas construidas y surgidas del interés colectivo e incorporarlas en el proceso de planificación del destino. En la medida que se logre construir un destino con base en la estructura social existente y sobre los intereses productivos de la localidad es más probable lograr la autonomía comunitaria.

En esta forma, se establecen con claridad los límites de cambio que la comunidad está dispuesta a aceptar e igualmente se da un ordenamiento del territorio que oriente la actividad eco-turística hacia los lugares menos vulnerables o donde existen mecanismos de control o monitoreo.<sup>26</sup>

---

26

[http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&escr=s&source=web&cd=1&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fsanctuaries.noaa.gov%2Fmanagement%2Fpdfs%2FLineamientos.pdf&ei=7B7hVlFIGNO0sATdj4LAAQ&usg=AFQjCNGUd5BU8o2aFmOTE\\_9mhTPlcl6\\_IQ&bvm=bv.85970519,d.cWc](http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&escr=s&source=web&cd=1&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fsanctuaries.noaa.gov%2Fmanagement%2Fpdfs%2FLineamientos.pdf&ei=7B7hVlFIGNO0sATdj4LAAQ&usg=AFQjCNGUd5BU8o2aFmOTE_9mhTPlcl6_IQ&bvm=bv.85970519,d.cWc)

Ejercicio Profesional Supervisado



# 5. Actividades Eco turísticas

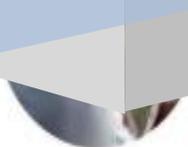
Las Fuentes-Ciudad Quetzal

Manuel Eduardo López Cursin

Carné: 199820318



Observación  
Aves



Safari  
Fotográfico



Observación  
Flora y Fauna



Talleres de  
Educación Ambiental



Rescate  
Flora y Fauna



Investigación  
Biológica

### Consideraciones:

Esta actividad implica desplazarse desde un sitio de origen hacia un destino específico con el interés de observar la avifauna local en su entorno natural. Usualmente deja un incentivo económico para el destino, la comunidad receptora y los guías locales. Esto implica que los pájaros deben volar libres y no estar enjaulados; así mismo, se supone que las especies que se van a observar deben de ser propias del lugar y no deben de ser aves introducidas, domesticadas o habitar en granjas de reproducción con fines de aprovechamientos comerciales (mascotas, alimento, ornamentación).

Instrucciones: El o la guía debe conocer plenamente el área y sugerir puntos de completa quietud para que se puedan observar, grabar y retratar las aves que serán objeto de observación.

## 5.2 Segunda Actividad: “Safari Fotográfico”

### Objetivo:

Involucrar a los participantes en la expedición y reconocimiento de la flora y fauna de la comunidad.

Tiempo: 1 hora.

Materiales: Cámara fotográfica o celular telefónico con cámara incluida.

### Instrucciones:

Reparta una tarjeta por participante, sin importar el color. Trate de repartir siempre todas las tarjetas de color rojo. Diga a las y los participantes que el juego se trata de cumplir penitencias, según el color de tarjeta que tienen. En realidad, cumplirán las penitencias solo aquellas personas que tengan tarjetas rojas.

De las siguientes indicaciones:

1. Todos los que tengan tarjetas rojas deberán pasar al frente a cantar una canción, a coro.
2. Todos los que tengan tarjetas rojas deberán dar un consejo de protección al Medio Natural.
3. Escuche las reacciones de los que poseen las tarjetas rojas.

Consideraciones:

Se refiere a una cacería fotográfica que tiene lugar en un ambiente natural, pudiendo abarcar objetivos o temas más amplios, de modo que se considera Safari Fotográfico a una práctica

deportiva, en la que en la caza fotográfica se mezclan cualidades artísticas y fotográficas con otras deportivas, como capacidad de orientación y navegación por la montaña, conocimiento de la naturaleza y el senderismo.

La base de esta interesante actividad deportiva, que se asimila al tradicional deporte de la caza, del que se diferencia básicamente en que además de que se sustituye la escopeta de caza por la cámara fotográfica, es la de que los objetivos de caza no solo pueden ser aves y mamíferos, como ocurre en la caza deportiva, sino que en nuestras latitudes puede incluir a toda la fauna, desde los insectos a los grandes mamíferos, pasando por anfibios y reptiles, arácnidos o aves, además de especies de flora y vegetación, paisajes, lugares geográficos o muestras de la arquitectura popular, por citar algunos casos.

Aun cuando como es de imaginar, la lista de objetivos de caza puede ser muy variada y abierta, dependiendo sobre todo de la imaginación de los organizadores del evento deportivo.



## 5.3 Cuarta Actividad: “Expediciones Verdes”

### Objetivo:

Contemplar, estudiar y observar de forma recreativa y sin fines científicos la flora y fauna que encuentra refugio en un ecosistema determinado.

Tiempo: A criterio.

Materiales: Cuaderno de notas, preguntas impresas en hojas y bolígrafo.

---

---

### Consideraciones:

Consiste en que el guía proporciona los relatos ligados a la historia natural y la cultura asociada a las especies y demás información relacionada al origen de la flora y fauna de la comunidad, la información es registrada por los participantes para su posterior análisis.

Seguidamente se realiza, al finalizar el recorrido, un rally donde los eco-turistas responderán y por cada acierto se le obsequiará un pequeño recuerdo de la expedición.



### Consideraciones:

Consiste en que el guía proporciona los relatos ligados a la historia natural y la cultura asociada a las especies y demás información relacionada al origen de la flora y fauna de la comunidad, la información es registrada por los participantes para su posterior análisis.

## 5.4 Quinta Actividad: “Descubriendo Nuevos Senderos”

### Objetivo:

Contemplar, estudiar y observar de forma recreativa y sin fines científicos la flora y fauna que encuentra refugio en un ecosistema determinado.

Tiempo: A criterio.

Materiales: Cuaderno de notas, preguntas impresas en hojas y bolígrafo.

---

---

Seguidamente se realiza, al finalizar el recorrido, un rally donde los eco-turistas responderán y por cada acierto se le obsequiará un pequeño recuerdo de la expedición.

### Consideraciones:

El docente o docentes de las áreas de CCNN y CCSS provocaran en los estudiantes el deseo por descubrir la flora y fauna del lugar, de esta forma apliquen el método científico para su posterior análisis y estudio.

Seguidamente se realiza, al finalizar el recorrido, juegos didácticos medioambientales para que apliquen los descubrimientos realizados.



## 5.5 Sexta Actividad: “Observación de Aves”

### **Objetivo:**

Establecer un ambiente de confianza y adaptación de todos los participantes en el recorrido.

### **Tiempo: A criterio**

**Materiales:** Cámara fotográfica, video-grabadora, teléfono celular y cuaderno de notas.

---

---

### **Consideraciones:**

Esta actividad implica desplazarse desde un sitio de origen hacia un destino específico con el interés de observar la avifauna local en su entorno natural. Usualmente deja un incentivo económico para el destino, la comunidad receptora y los guías locales. Esto implica que los pájaros deben volar libres y no estar enjaulados; así mismo, se supone que las especies que se van a observar deben de ser propias del lugar y no deben de ser aves introducidas, domesticadas o habitar en granjas de reproducción con fines de aprovechamientos comerciales (mascotas, alimento, ornamentación).

**Instrucciones:** El o la guía debe conocer plenamente el área y sugerir puntos de completa quietud para que se puedan observar, grabar y retratar las aves que serán objeto de observación.

## Bibliografías

- El caso costarricense del SkyWalk – SkyTrek. En: Revista Ciencias Ambientales No 17, Escuela de Ciencias Ambientales de la Universidad Nacional. San José, Costa Rica
- Ceballos, H. (1998). Ecoturismo, Naturaleza y Desarrollo Sostenible. Ed. Diana: México DF, México
- Díaz, E. et al (2005). Ecoturismo y Desarrollo Rural en el Parque Nacional La Cangreja – Costa Rica. En: Revista Recursos Naturales y Ambiente No 46, Turrialba, Costa Rica: CATIE
- Epler, M. (1998). Meeting the global challenge of community participation in ecotourism: Case studies and lessons from Ecuador. Arlington, Virginia: The Nature Conservancy
- MCIT-MAVDT. Ministerio de Comercio Industria y Turismo – Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, 2004. Política para el Desarrollo del Ecoturismo.
- WWF. (2001). Directrices para el Desarrollo del Turismo comunitario, Londres, UK: WWF Internacional.
- Lineamientos para el Ecoturismo Comunitario en Colombia



Libertad y Orden  
Ministerio de Ambiente, Vivienda  
y Desarrollo Territorial  
República de Colombia



Embajada Real de los  
Países Bajos

[http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fcongresoacit.org%2Fuploads%2Fpublic%2Ffiles%2Fmodulos%2Fcongress%2F18%2Fpapers%2F110.docx&ei=zh\\_hVNymGI7isASiq4LoDg&usg=AFQjCNFHA1oo-ROwFdrvfwx9O3g3OXdBLw&bvm=bv.85970519,d.cWc](http://www.google.com.gt/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Fcongresoacit.org%2Fuploads%2Fpublic%2Ffiles%2Fmodulos%2Fcongress%2F18%2Fpapers%2F110.docx&ei=zh_hVNymGI7isASiq4LoDg&usg=AFQjCNFHA1oo-ROwFdrvfwx9O3g3OXdBLw&bvm=bv.85970519,d.cWc)

## CAPÍTULO IV PROCESO DE EVALUACIÓN

Durante el proceso de elaboración de las diferentes fases del proyecto, se utilizaron diversos instrumentos evaluativos, mismos que se describen a continuación.

### **4.1 Evaluación del diagnóstico institucional**

En esta etapa se logra recabar información importante para visualizar la función municipal de San Juan Sacatepéquez que se convertiría en la institución patrocinante y el COCODE de la comunidad de Las Fuentes como institución beneficiada, también se obtiene un análisis de sus debilidades y deficiencias que reflejan dichas instituciones.

Para esta fase se utilizó el análisis de viabilidad y factibilidad como la técnica de la entrevista dirigida, de lo cual se formularon instrumentos de aplicación que consistieron en cuestionarios. Después de haber aplicado los instrumentos se detectaron los problemas tanto de la institución patrocinante y la institución beneficiada. Y para evaluar esta fase se utilizó una escala de porcentajes, a partir de esto se describe lo siguiente:

Por medio del diagnóstico se identificaron las principales necesidades de la institución. Se visualizó la organización de la estructura administrativa institucional. Se verificó con claridad la manera de utilizar los recursos con que cuenta la institución.

Se identificó con claridad la filosofía institucional de donde emanan los principios para desarrollar las actividades cotidianas. Se identificaron las metas trazadas que pretende alcanzar la institución. Se verificó el régimen legal al cual están sujetas todas las actividades de la institución.

Permitió corroborar la calidad y eficiencia con que se desarrollan las actividades propias de la institución. Se logró priorizar las necesidades y carencias institucionales, plasmando soluciones posibles para resolver dichos problemas. Se visualizó con claridad la viabilidad y factibilidad del problema priorizado.

#### **4.2 Evaluación del perfil del proyecto**

Para ésta fase se estructuró una lista de cotejo para evaluar el éxito de los objetivos y metas propuestas y analizar que todos los recursos como financieros, físicos, humanos y materiales respondieran a las necesidades del proyecto a ejecutarse.

#### **4.3 Evaluación de la ejecución del proyecto**

En ésta fase se elaboró un cronograma en el cual se enfatiza el tiempo planificado y el tiempo real en que se ejecutaron cada una de las actividades, esto permitió tener un control sobre la ejecución del proyecto.

Este instrumento sirvió para evaluar que las actividades programadas se realizaran con éxito y eficiencia.

#### **4.3 Evaluación final**

La evaluación final se realizó con el objetivo de afirmar que se hayan logrado los objetivos y metas preestablecidas desde un inicio, y para tal fin se elaboró una encuesta, dirigida a la líder de la comunidad Thelma Sotomayor. La encuesta contempló los siguientes enunciados:

1. El material contempla información necesaria relevante del Eco-turismo comunitario ya que establece las bases para su implementación.
2. A criterio observaron cambios conductuales de la comunidad para erradicar los factores que perjudican a la conservación del medio ambiente.
3. El interés de los jóvenes se evidenció en el involucramiento voluntario de la limpieza de las áreas verdes y siembra de los árboles.

## CONCLUSIONES

1. Se desarrolló la concientización de los líderes quedando evidenciado al reforestar áreas que estaban destinadas a botaderos de desechos orgánicos e inorgánicos provocando una contaminación ambiental y visual en la comunidad, de esta forma se logra preservar y conservar el Medio Ambiente, con la educación y orientación ecológica de la población.
2. Se alcanzó la capacitación de líderes locales en el tema de Eco-turismo comunitario y su importancia en la conservación de su entorno natural, esto como alternativa de desarrollo tanto económico y social.
3. Se entregó copias de la cartilla de capacitación para líderes sobre el Eco-turismo local. Herramienta básica para la continuidad del programa medioambiental en Las Fuentes de Ciudad Quetzal.

4. Se consiguió la implementación del desarrollo comunitario a través del involucramiento de los sectores religiosos, escolares y representaciones de los COCODE para el desarrollo del Eco-turismo comunitario.

## RECOMENDACIONES

1. A los COCODE de Las Fuentes continuar con las jornadas de recolección de basura de forma periódica para mantener un sano ornato de las áreas verdes. Resguardar y proteger los árboles sembrados para su pronto crecimiento y desarrollo. Motivando a mantener la concientización de la importancia de preservar el Medio Ambiente.
2. Los líderes comunitarios de las Fuentes deberán formar comisiones encargadas como promotores de la educación eco-turística donde involucre a las organizaciones que concentran a la comunidad y así no descuidar la capacitación sobre el Eco-turismo comunitario.
3. La municipalidad de San Juan Sacatepéquez deberá promover y fotocopiar más ejemplares de la cartilla de capacitación sobre ecoturismo Comunitario para que la herramienta didáctica pedagógica esté al alcance de estudiantes y líderes interesados en conservar su entorno natural.
4. La alcaldía municipal deberá involucrar a los sectores representativos de la comunidad para colocar botes recolectores de basura en lugares

estratégicos como agilización de los camiones recolectores, para que la población se eduque en no usar las áreas verdes como botaderos, incentivando al sector turístico local y nacional para que visite la comunidad de Las Fuentes. Como un atractivo turístico por su ornato y sus áreas ecológicas.

## BIBLIOGRAFÍA

Méndez Pérez, José Bidel. Proyectos. Elementos Propedéuticos. 9ª. Edición. Guatemala, 2009. 114 Pág.

Municipalidad de San Juan Sacatepéquez; <http://www.munisanjuansac.org/>

Propedéutica para el Ejercicio Profesional Supervisado. Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía, USAC. Guatemala, 2009. 94 pág. [http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07\\_1124.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_1124.pdf)

# APÉNDICE

## PLAN DE LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO

### I. DATOS INSTITUCIONALES

1. Institución: Municipalidad de San Juan Sacatepéquez
2. Dirección: 7ª. Calle "A" y 6ta avenida, Zona 1
3. Municipio: San Juan Sacatepéquez
4. Departamento: Sacatepéquez

### II. DATOS DEL PROYECTISTA

1. Nombre: Manuel Eduardo López Cursin
2. Carné: 199820318
3. Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.
4. Facultad: Humanidades
5. Sección: Sede Central

### III. NOMBRE

Etapa de Diagnóstico de la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez.

### IV. JUSTIFICACIÓN

Con el propósito de visualizar problemáticas que afectan en la actualidad, se procede a analizar las características internas y externas de una de las instituciones gubernamentales del departamento de Sacatepéquez, enfocándose dicho análisis en la municipalidad del municipio de San Juan Sacatepéquez. Tomando en cuenta la participación de las autoridades ediles y la colaboración de estudiantes epesistas que como parte del informe final de graduación de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa; proponen la determinación y priorización de problemas que requieren soluciones concretas e inmediatas.

### V. OBJETIVOS

## 1. GENERAL

Determinar las principales características, tanto internas como externas bajo las cuales se desempeña la institución.

## 2. ESPECÍFICOS

- Identificar la estructura administrativa, financiera y políticas institucionales.
- Analizar los principios filosóficos, administrativos, histórico-legales, en los cuales se fundamenta para brindar el servicio en la comunidad.
- Evaluar las características y aspectos infraestructurales, ambientales y geográficos.
- Detectar las necesidades de la institución mediante el proceso de diagnóstico.
- Priorizar los problemas detectados que requieren soluciones inmediatas.
- Solucionar el problema priorizado tomando en cuenta su análisis de viabilidad y factibilidad.

### VI Actividades

Año 2017

No.	Actividad	Tiempo											
		Junio				Julio				Agosto			
		12	16	17	19	4	5	6	25	4	14	15	29
1	Planificación de la etapa de diagnóstico												
2	Elaboración de Instrumentos												
3	Aplicación de instrumentos en la institución patrocinante e institución beneficiada.												
4	Sistematización de la información recabada.												

5	Análisis de la información.			
6	Priorización de los problemas.			
7	Redacción del informe del diagnóstico.			
8	Presentación del informe de la etapa final.			

## VII Recursos

### Técnicos

- Entrevista
- Cuestionario
- Guía de elaboración de Proyectos

### Humanos

- Alcalde Municipal
- Corporación Municipal
- Administrativos
- Operativos
- Usuarios.

### Materiales

- Fotocopias
- Hojas impresas
- Cuadernos
- Tinta de impresión
- Equipo de cómputo.

### Institucionales

- Municipalidad de San Juan Sacatepéquez
- COCODE

### Financieros:

- Alquiler de computadoras 300.00

• Fotocopias	59.00
• Transporte	<u>150.00</u>
Total	509.00

### VIII Evaluación de la Etapa de Diagnóstico

No.	Indicadores	Logro Alcanzado										Efectividad	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	100%	
1	Identifica las principales necesidades de la comunidad en su diagnóstico.										X		10%
2	Realizó un análisis de la estructura administrativa de la municipalidad.								X				8%
3	Permitió comprender el uso de los recursos con que cuenta la institución, para prestar los servicios.									X			9%
4	Se observa claramente los principios filosóficos y políticos en el trabajo realizado por cada una de las dependencias.							X					8%
5	Se visualiza si la calidad del personal municipal es idónea al desempeño laboral.									X			9%
6	Permite detectar las necesidades y priorizar las que requieren una pronta solución.										X		10%
7	Se establece un vínculo de viabilidad y factibilidad al problema priorizado.										X		10%
8	Permite identificar los proyectos ambientales que se deben										X		9%

	desarrollan en beneficio de la comunidad.		
<b>9</b>	Se analizó la estructura organizacional de cada una de las dependencias a trabajar.	X	9%
<b>10</b>	Fue priorizada la comunidad para el proyecto ambiental.	X	10%
<b>Total del Porcentaje alcanzado</b>			<b>92%</b>

F \_\_\_\_\_  
Epesísta: Manuel E. López C.

F \_\_\_\_\_  
Asesor: Lic. Edwing García García

### Cronograma

No.	Actividad	Descripción	Fecha	Resultado
<b>1</b>	Jornada de reforestación del área verde de 2km <sup>2</sup>	Involucramiento en el trabajo de la comunidad estudiantil y población en general de las Fuentes	15 agosto 2016	Reforestación del área, se sembraron 600 árboles.
<b>2</b>	Diseño de la capacitación	Se realizó el plan de diseño y elaboración de la capacitación	15 abril 2017	Se obtuvo el plan de diseño y elaboración de la capacitación.
<b>3</b>	Estructuración de las capacitaciones	Se planificó la estructura de los temas relacionados a Ecoturismo Comunitario	17 abril 2017	Se alcanzó a desarrollar la capacitación educativa sobre Ecoturismo Comunitario.
<b>4</b>	Solicitar el espacio de tiempo para poder desarrollar la capacitación sobre Ecoturismo Comunitario	Redacción de la carta de solicitud al COCODE	19 abril 2017	Se entrega la carta redactada a la líder comunitaria, el desarrollo de la actividad es confirmada.
<b>5</b>	Realizar la	Se elaboró el	22 abril	Se obtuvo el

	planificación de las sesiones de trabajo para socializar cada una de las unidades que conforman la capacitación educativa	plan de sesiones para desarrollar cada una de las capacitaciones.	2017	plan de sesiones para la etapa de capacitación comunitaria.
<b>6</b>	Preparación y reproducción de material de apoyo para la capacitación.	Se preparó material para el desarrollo de las capacitaciones.	24 abril 2017	Se obtuvieron fotocopias de hojas de trabajo y material didáctico.
<b>7</b>	Desarrollo de la primera capacitación de trabajo con los líderes comunitarios.	Socialización con la capacitación dirigida a líderes comunitarios.	2 mayo 2017	Asistencia de los líderes comunitarios de las Fuentes.
<b>8</b>	Desarrollo de la segunda capacitación práctica eco turística	Involucramiento en el trabajo de la comunidad estudiantil de las Fuentes	17 mayo 2017	Limpieza de los barrancos de la comunidad y ornato de sus áreas verdes.

La lista de Cotejo encerró los siguientes aspectos:

No.	Aspecto	Si	No
1	El perfil se elaboró con base al problema priorizado.		
2	La comunidad que cumple con el papel de beneficiada es la seleccionada.		
3	El proyecto planificado es educativo y vivencial.		
4	Hay claridad en los objetivos que se desean alcanzar.		
5	Las metas alcanzadas son cuantificables y coherentes con los objetivos.		
6	El financiamiento del proyecto se obtuvo de manera integral.		
7	Se realizó un cronograma de actividades.		
8	Se obtuvo la aprobación en cuanto a la presentación del perfil del proyecto.		
8	El proyecto contribuye a la conservación del Medio Ambiente.		
9	El proyecto presenta los		

	aspectos necesarios para que sea objeto de seguimiento.		
--	---------------------------------------------------------	--	--

### Entrevista

Según lo trabajado con el Epesísta y la comunidad en general a su criterio responda las siguientes interrogantes:

1. ¿El proyecto de Eco-turismo contempla lo esperado por la comunidad?

---

---

---

2. ¿Considera que el material puede socializarse con la comunidad en general?

---

---

---

3. ¿Qué opinión le merece el entusiasmo de los jóvenes evidenciado en la actividad?

---

---

---

**ENTREVISTA  
SECTOR COMUNIDAD**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_

Dependencia: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son las principales características geográficas del municipio en cuanto a localización y tamaño?

---

---

2. ¿Con qué tipos de recursos naturales cuenta la comunidad?

---

---

3. ¿Qué tipo de clima y suelo se identifican en la comunidad?

---

---

4. ¿Cuál es la fecha de fundación del municipio?

---

---

5. ¿Cuáles son las principales características de los primeros pobladores de la comunidad?

---

---

6. ¿Cuáles han sido los sucesos históricos más relevantes en la comunidad?

---

---

7. ¿Dentro de la memoria histórica de la comunidad quiénes han sido sus personajes presentes y pasados que han sobresalido en las artes y valores?

---

---

8. ¿Con qué lugares turísticos cuenta la comunidad?

---

---

9. ¿Cómo es la estructura política de la comunidad?

a. Gobierno local: \_\_\_\_\_

b. Organización administrativa: \_\_\_\_\_

c. Organizaciones políticas existentes: \_\_\_\_\_

d. Organizaciones civiles apolíticas: \_\_\_\_\_

10. ¿Cuáles son las actividades económicas más sobresalientes en la comunidad?

---

---

11. ¿Con qué tipos de centros de servicio comunitario cuenta la comunidad?

---

---

12. ¿Qué tipo de materiales sobresalen en la construcción de las viviendas en la comunidad?

---

---

13. ¿Las familias cuentan con los servicios básicos (agua, luz, servicios sanitarios, fosas sépticas)?

---

---

14. ¿La construcción de las viviendas están regularizadas en tema de seguridad familiar y del medio ambiente?

---

---

15. ¿Cuenta la comunidad con áreas verdes para el esparcimiento de los vecinos?

---

---

16. ¿Cómo es el servicio de transporte colectivo en la comunidad?

---

---

17. ¿Cuáles son las principales vías de acceso a la comunidad?

---

---

18. ¿Cómo son los espacios en la comunidad para el paso peatonal?

---

---

19. ¿Qué tipo de congregaciones religiosas existen en la comunidad?

---

---

20. ¿Qué tipo de clubes sociales, deportivos, culturales y artísticos existen en la comunidad?

---

---

21. ¿Qué grupos étnicos componen la comunidad?

---

---

22. ¿Qué idiomas se hablan en la comunidad?

---

---

23. ¿Cómo ha afectado la trans-culturalización en la comunidad?

---

---

## ENTREVISTA

### SECTOR DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_ fecha de aplicación: \_\_\_\_\_  
Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son las vías de acceso hacia la institución?

---

---

2. ¿Cómo está clasificada la institución, de tipo estatal, privada o de otra índole?

---

---

3. ¿A qué región pertenece la institución?

---

---

4. ¿A qué área pertenece la institución?

---

---

5. ¿Cuál es el distrito al que pertenece la institución?

---

---

6. ¿En qué momento se originó la institución?

---

---

7. ¿Cuánto mide el edificio de la institución?

a) Área construida aproximada \_\_\_\_\_

b) Área descubierta aproximada \_\_\_\_\_

8. ¿Con cuántos de los siguientes ambientes cuenta la institución?

a) Salón de sesiones \_\_\_\_\_

b) Oficinas \_\_\_\_\_

c) Cocina \_\_\_\_\_

d) Comedor \_\_\_\_\_

e) Servicios sanitarios \_\_\_\_\_

f) Biblioteca \_\_\_\_\_

g) Bodega \_\_\_\_\_

h) Salón de multiusos \_\_\_\_\_

i) Salón de talleres \_\_\_\_\_

j) Otros. \_\_\_\_\_

9. ¿Cuenta con el mobiliario y equipo adecuado para cada ambiente según la pregunta No. 8?

---

---

**ENTREVISTA  
SECTOR FINANZAS**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_  
Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_

**A. Fuentes de Financiamiento:**

1. ¿Qué presupuesto asignó la nación a la institución, para el año 2010?

---

---

2. ¿Qué ingresos percibe la institución por parte de la iniciativa privada?

---

---

3. ¿Qué ingresos percibe la institución de las cooperativas locales?

---

---

4. ¿Qué cantidad de ingresos económicos obtiene la institución anualmente por prestación de servicios y rentas?

---

---

5. ¿Qué tipo de donaciones recibe la institución anualmente?

---

---

**B. Costos:**

6. ¿Cuánto invierte la institución mensualmente en el pago de salarios y servicios profesionales?

---

---

7. ¿Cuál es el gasto mensual de la institución en cuanto a la adquisición de materiales y suministros?

---

---

8. ¿Cuál es la inversión que la institución realiza en la construcción, reparación y mantenimiento de obras públicas?

---

---

9. ¿Cuánto invierte la institución en gastos de servicios generales, tales como: agua potable, electricidad, teléfono, entre otros?

---

---

**C. Control de Finanzas:**

10. ¿Qué tipo de control financiero interno y externo maneja la institución, para el manejo de los recursos?

---

---

**ENTREVISTA**  
**SECTOR RECURSOS HUMANOS**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_  
Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es el total de trabajadores en la institución?
  - a) Personal Operativo: \_\_\_\_\_
  - b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_
  - c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_
2. ¿Cuál es la cantidad de trabajadores fijos?
  - a) Personal Operativo: \_\_\_\_\_
  - b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_
  - c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_
3. ¿Cuál es la cantidad de trabajadores interinos?
  - a) Personal Operativo: \_\_\_\_\_
  - b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_
  - c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_
4. ¿Cuántos trabajadores se incorporan anualmente?
  - a) Personal operativo: \_\_\_\_\_
  - b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_
  - c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_
5. ¿Cuántos trabajadores se retiran anualmente?
  - a) Personal operativo: \_\_\_\_\_
  - b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_
  - c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_
6. ¿Cuál es el mayor tiempo de servicio que tienen los trabajadores?
  - a) Personal operativo: \_\_\_\_\_
  - b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_
  - c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_
7. ¿Con qué tipo de personal cuenta la institución? (profesionales, técnicos)
  - a) Personal Operativo: \_\_\_\_\_
  - b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_
  - c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_

8. ¿Qué método se utiliza para el control de asistencia de los trabajadores?  
a) Personal operativo: \_\_\_\_\_  
b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_  
c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_
9. ¿Cuántos trabajadores residen en la comunidad?  
a) Personal Operativo: \_\_\_\_\_  
b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_  
c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_
10. ¿Cuál es el horario establecido para los trabajadores?  
a) Personal operativo: \_\_\_\_\_  
b) Personal Administrativo: \_\_\_\_\_  
c) Personal de Servicio: \_\_\_\_\_

11. ¿Cuál es la cantidad de usuarios que atienden diariamente? \_\_\_\_\_

12. ¿En qué medida aumenta o disminuye anualmente la cantidad de usuarios?  
\_\_\_\_\_

13. ¿Cuál es el porcentaje de los usuarios según el sexo? \_\_\_\_\_

14. ¿Cuál es el porcentaje de los usuarios según la edad? \_\_\_\_\_

15. ¿Cómo es la situación socioeconómica de los usuarios?  
\_\_\_\_\_

**ENTREVISTA  
SECTOR CURRICULUM**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_  
Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_

**A. Plan de Estudios / Servicios**

1. ¿De qué forma apoya la institución a los Centros Educativos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿A qué Centros Educativos apoya la institución?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**B. Horario Institucional**

3. ¿A qué horario acuden los beneficiarios de los Centros Educativos apoyados por la institución?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué tipo de programas educativos en plan fin de semana apoya la institución?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**C. Material Didáctico**

5. ¿Qué tipo de material educativo brinda la institución?

---

---

**D. Procedimientos**

6. ¿Qué dependencia de la institución es la encargada de la atención a los programas educativos?

---

---

7. ¿En qué forma se involucra la institución en aspectos relacionados con la educación de la comunidad?

---

---

8. ¿Qué accesibilidad tiene la institución para atender los requerimientos solicitados por los Centros Educativos?

---

---

**E. Evaluación**

9. ¿Cómo controla la institución el apoyo o recursos brindados a los Centros Educativos?

---

---

**ENTREVISTA  
SECTOR ADMINISTRATIVO**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_  
Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué departamento de la institución se encarga de la planificación?

---

---

2. ¿Qué tipos de planes se ejecutan para beneficio de la comunidad?

---

---

3. ¿Cuáles son los elementos estructurales que conlleva la elaboración de un plan?

---

---

4. ¿Cómo se implementan los diferentes planes?

---

---

5. ¿Cuál es la base fundamental para la elaboración de un plan?

---

---

6. ¿Qué elementos se toman en cuenta para priorizar los planes?

---

---

7. ¿Cómo está establecida la línea jerárquica en la institución?

---

---

8. ¿Cómo se establecen los puestos y funciones en las diferentes dependencias?

---

---

9. ¿Cuáles son los instrumentos técnicos que se utilizan para hacer fluir la información dentro de la institución?

---

---

10. ¿Con qué frecuencia se realizan las reuniones técnicas de trabajo?

---

---

11. ¿De qué forma se rigen los trabajadores dentro de la institución?

---

---

12. ¿Cómo se evalúa el desempeño del personal?

---

---

13. ¿Qué instrumentos se utilizan para el registro de actividades de cada dependencia?

---

---

14. ¿De qué forma se actualiza el inventario de bienes de la institución?

---

---

15. ¿Cómo lleva la institución el control de expedientes administrativos?

---

---

16. ¿Qué mecanismos se utilizan para la supervisión del personal?

---

---

17. ¿Quiénes son los encargados de la supervisión de los trabajadores?

---

---

18. ¿Cuál es el tipo de supervisión que se implementa en la institución?

---

---

**ENTREVISTA  
SECTOR DE RELACIONES**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_  
Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_

1. ¿De qué forma organizan la participación de la comunidad, en encuentros deportivos dentro y fuera del municipio?

---

---

2. ¿Qué tipo de actividades se realizan durante la feria patronal?

---

---

3. ¿Qué tipo de actividades se realizan durante el año?

---

---

4. ¿De qué forma incentiva la institución las actividades académicas del municipio?

---

---

5. ¿Qué tipo de apoyo recibe la institución del sector industrial?

---

---

6. ¿Cómo es la relación de la institución con las cooperativas locales?

---

---

7. ¿De qué forma la institución promueve el turismo del lugar?

---

---

8. ¿De qué manera la institución promueve las actividades culturales del municipio?

---

---

9. ¿Qué tipo de apoyo recibe la institución de parte del INGUAT?

---

---

10. ¿En qué consiste el apoyo que brinda la institución para favorecer el intercambio comercial del municipio?

---

---

**ENTREVISTA  
SECTOR FILOSÓFICO**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_  
Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los principios filosóficos en que se fundamenta la institución?

---

---

2. ¿Cuál es la visión de la institución?

---

---

3. ¿Cuál es la misión de la institución?

---

---

4. ¿Cuáles son las políticas institucionales que se implementan durante este período de gestión?

---

---

5. ¿Cuáles son los objetivos trazados por la actual administración?

---

---

6. ¿Cuáles son las estrategias que le ayudan a lograr sus objetivos?

---

---

7. ¿Qué leyes amparan el funcionamiento de la institución?

---

---

---

8. ¿Cuenta con algún reglamento interno, que le permite regir sus actividades?

---

---

---

9. ¿Cómo está estructurado el Reglamento Interno?

---

---

---

**ENTREVISTA  
SECTOR MEDIO AMBIENTE**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_  
Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_ Dependencia: \_\_\_\_\_

1. ¿Con qué tipos de recursos forestales cuenta la comunidad?

---

---

---

2. ¿Qué impacto ha tenido el descuido de los recursos forestales?

---

---

---

3. ¿Cuáles son las fuentes que fortalecen los recursos hídricos?

---

---

---

4. ¿Qué tipo de suelos tiene la comunidad?

---

---

---

5. ¿Cómo es el aprovechamiento de la vocación del suelo?

---

---

---

6. ¿Qué tipos de cultivos se dan en la comunidad?

---

---

7. ¿Cuáles son los beneficios económicos de la producción agrícola?

---

---

---

8. ¿Cuál es el clima que predomina en la comunidad?

---

---

---

9. ¿Cómo es el proceso de recolección y manejo de la basura?

---

---

---

10. ¿De qué forma contribuye la institución en la conservación de los ríos?

---

---

---

11. ¿Con qué tipos de recursos se cuentan para la protección forestal?

---

---

---

12. ¿Qué mecanismos se utilizan para la organización del ornato comunitario?

---

---

---

13. ¿Qué sectores vulnerables existen en la comunidad ante los efectos naturales?

---

---

---

14. ¿Qué control sanitario existe en el manejo de aguas negras?

---

---

---

15. ¿De qué forma se regula el uso de productos químicos?

---

---

16. ¿Cómo se realiza el proceso de folleo del agua?

---

---

17. ¿Qué proyectos se implementan a corto, mediano y largo plazo en la institución en materia ambiental?

---

---

18. ¿Cuáles han sido los avances significativos en el tema ambiental?

---

---

19. ¿Con el apoyo de qué otras instituciones se cuenta en la política ambiental?

---

---

20. ¿Qué impacto ha tenido en la comunidad la política ambiental?

---

---

21. ¿Cómo se aplican en la comunidad las leyes ambientales existentes?

---

---

22. ¿Con qué tipos de programas de contingencia se cuenta ante los desastres naturales?

---

---

23. ¿Cuál es el porcentaje anual de inversión presupuestaria para el tema ambiental?

---

---

Guatemala 22 de abril 2015

Señores: COCODE  
Thelma Sotomayor  
Pte.

Reciba un cordial saludo, y a la vez comunicarle que como parte del trabajo de ejecución del proyecto del E.P.S. (Ejercicio Profesional Supervisado), me encuentro en la disposición de realizar el taller sobre: “Eco-turismo Comunitario” dirigido a Líderes Comunitarios de los COCODE de Las Fuentes.

Por lo cual solicito a usted me sea autorizado la exposición del taller, en la fecha del 02 de mayo del año en curso, en las instalaciones que ocupa actualmente la alcaldía auxiliar de San Juan Sacatepéquez.

Esperando su apoyo para tal solicitud, me despido deseándole toda clase de éxitos en la labor que desempeña actualmente.

Deferentemente.

Manuel Eduardo López Cursin  
Epesísta

Propuesta de Trabajo para el 2 de mayo

Para realizar una conferencia participativa e incluyente durante la actividad denominada: Ecoturismo Comunitario, se plantea el programa siguiente.

No.	Tema	Tiempo de duración	Expositor
1.	Bienvenida	09:00-09:05	Líder Comunitario
2.	Apertura de la Conferencia	09:05-09:15	Arquitecta Santizo
3.	1ª. Parte de la Conferencia a) Ecoturismo Comunitario 1. La Comunidad 2. Actores de la cadena Eco-turística b) Alternativa para el Desarrollo 1. Desarrollo Rural 2. Componentes de desarrollo cultural, económico y social.	09:15-10:15	Epesísta Manuel López
4.	Receso	10:15-10:20	Receso

5.	2ª. Parte de la Conferencia c) Promoción de manejo de Actividades Eco-turísticas 1. Recurso Natural 2. Destino Comunitario 3. Localidad 4. Actividades Eco-turísticas 5. Pongamos en práctica lo aprendido.	10:20-12:20	Epesísta Manuel López
6.	Finalización de la actividad	12:20-12:25	Arquitecta Santizo
7.	Palabras de agradecimiento	12:25-12:30	Líder comunitario

Este plan está sujeto a cambios a interés de la parte patrocinante de la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez, alcaldía auxiliar de Cd. Quetzal.

Manuel Eduardo López Cursin  
Epesísta

Guatemala, San Juan Sacatepéquez 25 mayo 2017

Sres. Facultad de Humanidades  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Queremos agradecerles de manera atenta el apoyo obtenido por medio del estudiante Epesísta: Manuel Eduardo López Cursin, quién se identifica con carné 199820318.

Ya que el pasado 02 de mayo fue facilitador de una conferencia relacionada a la actividad de Eco-turismo comunitario; en horario de 9:00 am – 12:30 pm; seguidamente realizó junto con la comunidad de Las Fuentes en coordinación del COCODE del lugar (120 personas) la puesta en marcha de las actividades eco- turísticas en el área ya mencionada el 24 de mayo del año en curso, alcanzado los logros siguientes:

- Recolección de basura estimada en dos mil kilogramos en el área verde de 6 km. A la redonda.
- Recuperación y señalización de caminamientos.

- Recuperación del ornato.
- Reforestación (605 árboles) el pasado 15 de agosto 2014
- Reciclaje de llantas.
- Y lo más importante conciencia ambiental en los habitantes de nuestra comunidad.

Esperando que este tipo de actividades se sigan desarrollando en nuestra sociedad, firmo y sello a los veinticinco días del mes de mayo del 2015.

Atentamente:

Thelma Sotomayor  
Presidenta COCODE  
Las Fuentes

# ANEXOS



01723

Guatemala 25 de junio del 2014

Sr.

Oscar Fernando Bracamonte Márquez  
Alcalde Municipal de San Juan Sacatepéquez  
Presente

De manera respetuosa nos dirigimos para solicitarle la autorización para que los epesistas Manuel Eduardo López Cursin, Flor de María García y Miguel Ángel Hernández Tecú. Puedan realizar su Ejercicio Profesional Supervisado en la localidad que usted asigne donde trabajaran de forma conjunta con los establecimientos educativos del sector en la siembra de 2,400 árboles y concientización y educación ambiental, como de talleres y entrega de cartillas educativas sobre el resguardo y conservación del Medio Ambiente del sector.

Quedando a la espera de su aprobación para llevar a cabo dicho proyecto, deseamos a usted éxitos en tan respetable y honorable labor al frete de la Municipalidad que tan dignamente dirige.

Deferentemente.

Epesistas

RECEPCION  
DEPTO. DE GUATEMALA  
C. PALIDIA DE SAN JUAN SACATEPEQUEZ

2016/1/4  
11:41 am  
f20100.

cc: P. y. Wang  
Sonia P. P.



Guatemala 22 de abril 2015

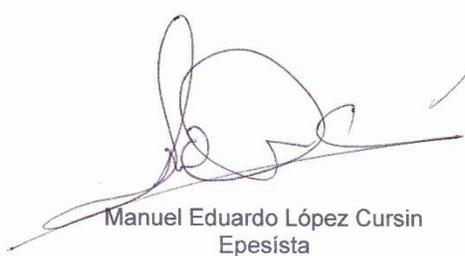
Señores: COCODE  
Thelma Sotomayor  
Lideresa comunitaria.

Reciba un cordial saludo, y a la vez comunicarle que como parte del trabajo de ejecución del proyecto del E.P.S. (Ejercicio Profesional Supervisado), me encuentro en la disposición de realizar el taller sobre: "Eco-turismo Comunitario" dirigido a Líderes Comunitarios de los COCODE de Las Fuentes.

Por lo cual solicito a usted me sea autorizado la exposición del taller, en la fecha del 02 de mayo del año en curso, en las instalaciones que ocupa actualmente la alcaldía auxiliar de San Juan Sacatepéquez.

Esperando su apoyo para tal solicitud, me despido deseándole toda clase de éxitos en la labor que desempeña actualmente.

Deferentemente.

  
Manuel Eduardo López Cursin  
Epesista


Facultad de  Humanidades  
Educación superior, innovadora y propositiva



## Municipalidad de San Juan Sacatepéquez



San Juan Sacatepéquez 04 de agosto de 2014

Sres.  
Facultad de Humanidades  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente.

La Municipalidad de San Juan Sacatepéquez Autoriza, al Alumno Manuel Eduardo López Cursin de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a realizar su EPS en nuestro municipio. El proyecto lleva por nombre **concientización y educación ambiental**, en el cual se estarán sembrando 1,000 arbolitos, dicho proyecto se realizara en el área de Ciudad Quetzal, de San Juan Sacatepéquez el día viernes 15 de agosto del año en curso.

Quedando a su disposición por cualquier duda o comentario sobre dicho Proyecto.

Sin otro particular atentamente,

  
Sergio Martínez  
Área administrativa

Vo. Bo.

  
Sr. Oscar Fernando Bracamonte  
Alcalde Municipal

7a. Calle "A" 6a. Avenida Zona 1 Plaza Cataluña San Juan Sacatepéquez,  
Guatemala, C.A. [www.munisanjuansac.org](http://www.munisanjuansac.org)

Telefax.: 6630-2185/ 6630-3123/ 6630-3122



GESTIÓN DE ATENCIÓN MUNICIPAL

NO. 1723

CORRESPONDENCIA A: Episistaw.

FECHA: 25/6/14

NÚMERO DE FOLIO EN SOLICITUD: 1723

HORA: 11:41 am

RECEPCIÓN: Recepción

CUALQUIER CONSULTA O DUDA PUEDE COMUNICARSE AL TEL: 7962-5151



# AGROBOSQUES

AGRO BOSQUES, S. A.  
Finca San Gabriel Buena Vista  
San Juan Sacatepequez  
NIT.: 455726-3

## Nota de Envío

Nº 00064

Día: 30 Mes: 07 Año: 2014

Señor: Flor de Maria Garcia

Dirección: San Juan Sacatepequez

Teléfono (s): 4839-4262

Entregado por: Giovanni Carri. Firma:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
680	Pino Primitivo U-93
720	CPA - Cerezo U-93
<u>        </u>	<u>        </u>

OBSERVACIONES: Epistas Univerdad de San Carlos de Guatemala  
Reserva en vivero.

Recibí conforme: Flor de Maria Garcia

Nombre Firma

ORIGINAL: Agro Bosques, DUPLICADO: Cliente TRIPLICADO: Contabilidad



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades

Guatemala, junio 2014

Señor  
Oscar Fernando Bracamonte Márquez  
Alcalde Municipal de San Juan Sacatepéquez  
Presente

Estimado señor:

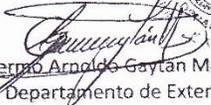
Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado del estudiante Manuel Eduardo López Cursin carné 199820318 en la institución que dirige.

El asesor –supervisor asignado realizará visitas constantes, durante el desarrollo de las fases del diagnóstico, perfil, ejecución y evaluación del proyecto.

Deferentemente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Lic. Guillermo Arnoldo Gaytán Monterroso  
Director, Departamento de Extensión



*Adjunto  
18/06/14*

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620  
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Facultad de  Humanidades

Propuesta de Trabajo para el 01 ó 02 de mayo

Para realizar una conferencia participativa e incluyente durante la actividad denominada: Ecoturismo Comunitario, se plantea el programa siguiente.

No.	Tema	Tiempo de duración	Expositor
1.	Bienvenida	09:00-09:05	Líder Comunitario
2.	Apertura de la Conferencia	09:05-09:15	Arquitecta Santizo
3.	1ª. Parte de la Conferencia a) Ecoturismo Comunitario 1. La Comunidad 2. Actores de la cadena Eco-turística b) Alternativa para el Desarrollo 1. Desarrollo Rural 2. Componentes de desarrollo cultural, económico y social.	09:15-10:15	Epesista Manuel López
4.	Receso	10:15-10:20	Receso
5.	2ª. Parte de la Conferencia c) Promoción de manejo de Actividades Eco-turísticas 1. Recurso Natural 2. Destino Comunitario 3. Localidad 4. Actividades Eco-turísticas 5. Pongamos en práctica lo aprendido.	10:20-12:20	Epesista Manuel López
6.	Finalización de la actividad	12:20-12:25	Arquitecta Santizo
7.	Palabras de agradecimiento	12:25-12:30	Líder comunitario

Este plan está sujeto a cambios a interés de la parte patrocinante de la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez, alcaldía auxiliar de Cd. Quetzal.

Manuel Eduardo López Cursin  
Epesista




## Visita del Epesista a las Fuentes y Conferencia de Eco-turismo Comunitario

Basura en áreas verdes de Las Fuentes



Lideresa y miembros del COCODE



Área Deforestada



Áreas aptas para el Eco-turismo local



Sector altamente contaminado



Visita del Epesista a los líderes del COCODE



Pobladores asistentes a la Conferencia de Eco-turismo comunitario



Áreas aún en resguardo de los COCODE



## Jornada de Limpieza, reforestación y Rescate del Área Ecológica para el Ecoturismo Comunitario

Estudiantes y miembros de Iglesias en la jornada de limpieza



Preparación del suelo para la siembra de árboles



Epesísta junto con pobladores



Llantas recolectadas del botadero



Pobladores escogiendo su árbol para la siembra



Recolectando basura para limpieza del área verde boscosa



Los 600 árboles listos para la siembra



Epesista con estudiante sembrando árboles



Epesista con la alcaldesa de Ciudad Quetzal y estudiantes universitarios

