

Erika Yesenia Cruz Sánchez

**Guía para mejorar las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes
de primero básico del Instituto Mixto básico por Cooperativa de
Colonia Ferrocarrilero, Escuintla, Escuintla**

Asesor: Licenciado Haroldo Hernán Cañas Márquez



**Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía**

Guatemala, junio de 2018

Este informe fue presentado por la autora como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- previo a obtener el grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, junio de 2018

Índice

Resumen	i
Introducción	ii-iii
Capítulo I diagnóstico	01
1.1 Contexto	01
1.1.1 Contexto geográfico	01
1.1.2 Contexto social	01
1.1.3 Contexto histórico	02
1.1.4 Contexto económico	02
1.1.5 Contexto político	03
1.1.6 Contexto filosófico	03
1.1.7 Competitividad	03
1.2 Análisis institucional	04
1.2.1 Nombre de la institución	04
1.2.2 Ubicación geográfica	04
1.2.3 Visión	04
1.2.4 Misión	04
1.2.5 Objetivos	04
1.2.6 Metas	05
1.2.7 Políticas	05
1.2.8 Estructura organizacional	06
1.2.9 Servicios que presta	07
1.2.10 Desarrollo histórico	07
1.2.11 Los usuarios	08
1.2.12 Infraestructura	08
1.2.13 Proyección social	08
1.2.14 Finanzas	09
1.2.15 Política laboral	09
1.2.16 Administración	09
1.2.17 Ambiente institucional	09

1.3 Lista de carencias detectadas	10
1.4 Problematización de Carencias y problemas	11
1.5 Planteamiento hipótesis-acción	12
1.6 Análisis de viabilidad y factibilidad	13
1.7 Solución propuesta como viable y factible	14
Capítulo II Fundamentación teórica	
2.1 Las relaciones humanas	15
2.2 Relaciones interpersonales	16
2.3 Importancia de la relaciones interpersonales	16
2.4 La comunicación y las relaciones interpersonales	17
2.5 Comunicación positiva en la relaciones personales	19
2.6 Comunicación funcional	21
2.7 Clima social y rendimiento académico en estudiantes	23
2.8 El clima en clase	25
2.9 Ansiedad y las relaciones interpersonales	25
2.10 La inteligencia emocional y su influencia	26
Capítulo III Plan de intervención	
3.1 Problema seleccionado	27
3.2 Título del proyecto	27
3.3 Hipótesis-acción	27
3.4 Ubicación geográfica	27
3.5 Gerente ejecutor de la intervención	28
3.6 Unidad ejecutora	28
3.7 Descripción de la intervención	28
3.8 Justificación de la intervención	28
3.9 Objetivo general	28
3.10 Objetivos específicos	29
3.11 Metas	29
3.12 Actividades para el logro de los objetivos	29
3.13 Cronograma de actividades	30

3.14 Recursos	30
3.14.1 Recursos humanos	30
3.14.2 Recursos materiales	31
3.14.3 Recursos físicos	31
3.15 Presupuesto	31
3.15.1 Técnicas metodológicas	32
3.16 Formato de control de evaluación de la intervención	32
3.17 Guía para mejorar las deficientes relaciones interpersonales entre estudiantes de primero básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa de colonia Ferrocarrilero Escuintla , Escuintla	33
Capítulo IV Ejecución y Sistematización de la intervención	
4.1 Descripción de las actividades realizadas	57
4.2 Actividades y resultados	57
4.3 Productos, logros y evidencias	58
4.4 Sistematización de la experiencia adquirida	61
4.4.1 Actores	61
4.4.2 Acciones	61
4.4.3 Resultados	61
4.4.4 Implicaciones	62
4.4.5 Lecciones aprendidas	62
Capítulo V Evaluación	
5.1 Evaluación del diagnóstico institucional	65
5.2 Evaluación de la fundamentación teórica	66
5.3 Evaluación del diseño del plan de intervención	67
5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización	68
5.5 Evaluación del informe final del EPS	69
Capítulo VI Voluntariado	
6.1 Plan de acción del voluntariado	70
Conclusiones	79

Recomendaciones	80
Fuentes consultadas	81
Índice de Ilustraciones	82
Apéndices	83
Anexos	94

RESUMEN

El ejercicio profesional supervisado (E P S) es la práctica terminada supervisada por asesore docente y ejecutado por la epesista, el ejercicio de lo adquirido fue a través de la preparación académica, mediante la ejecución de soluciones de problemas o necesidades de las instituciones y comunidades.

Capítulo I, contiene el diagnóstico de la comunidad beneficiada, aplicando técnicas de investigación agenciándose de instrumentos que se investiga la situación del Instituto, dando como resultado la priorización del proyecto ejecutado.

Capítulo II, En este capítulo se da a conocer el fundamento teórico relacionado con el tema de relaciones interpersonales en ella resalta la opinión de diversos autores e interpretación de la epesista relacionado a dicho tema.

Capítulo III, Trata sobre el plan acción en ella se describe la comunidad en la cual se realizaron las actividades de acuerdo al cronograma, todo ello encaminado a lograr el objetivo y metas que se pretende alcanzar para el aporte pedagógico que es de suma importancia a la población estudiantil.

Capítulo IV, Trata sobre la sistematización de experiencias de las etapas del proyecto ejecutado, la que permitió hacer el análisis respectivo para obtener los datos respetivos de la información.

Capítulo V, Evaluación, se realizó la fase de la evaluación para verificar si los objetivos propuestos fueron alcanzados para lograr el proyecto, ya que en ella se encuentra el resultado que se ejecutó, por lo que la evaluación da como resultado un trabajo muy bueno.

Capítulo VI, Aquí se hace mención del plan que se llevó a cabo en la realización de esta fase. Se describe cada uno de los procesos en la siembra de arbolitos en las diferentes comunidades y las autoridades que fueron de apoyo para el éxito de la actividad. Al final del informe se encuentran las conclusiones en respuesta a los objetivos planteados, recomendaciones, apéndice y anexos.

INTRODUCCIÓN

El Presente informe es el resultado del proyecto titulado como guía pedagógica con el tema relacionado a las relaciones interpersonales entre estudiantes.

Produciendo consecuencias que afectan la interacción entre los seres humanos. Siendo este el aporte pedagógico “ Deficientes Relaciones Interpersonales en Estudiantes” dirigido a alumnos y alumnas de primero básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero del municipio de Escuintla, Escuintla.

Como seres humanos nos vemos en la necesidad de interactuar con otras personas y las mismas se sienten con más seguridad ante el mundo cuando tienen quien les apoye en cualquier momento. Esta seguridad hace que estas personas sean más felices y compasivas por ayudar prójimo.

La autoconfianza en sí mismo es un gran ayudante en los momentos en que el ser humano debe de enfrentarse a ciertas situaciones en las que se pone en prueba su determinación y seguridad personal.

El ser humano establece su relación personal en el seno de la familia y allí desarrolla su apego e incorpora su vinculación personal a lo social, de allí se establece cuál será su relación con las demás personas.

Capítulo I

Diagnóstico

1.1 Contexto

1.1.1 Contexto geográfico

Escuintla es uno de los departamentos de Guatemala, ubicado en el centro-sur del país. Posee una extensión territorial de 24 384 km cuadrados, con los siguientes límites: al norte los departamentos de Guatemala, Sacatepéquez y Chimaltenango, al sur con el Océano Pacífico, al este con el departamento de Santa Rosa, y al oeste con el departamento de Suchitepéquez, es la tercera ciudad más grande e importante del país, cuenta con un clima tropical, su altura máxima 2544 metros sobre el nivel del mar.

1.1.2 Contexto social

Tiene aproximada 538,746 habitantes, su idioma es el idioma español y pocomán. Entre el entorno educativo Escuintla cuenta con la Dirección Departamental de Educación, La Coordinación Técnica Administrativa la cual maneja los diferentes niveles de educación como pre-primario, primario y medio con ciclo básico y diversificado, además tiene nivel superior, entre ellos la Universidad de San Carlos de Guatemala y otras Universidades privadas.

En el área de salud, Escuintla cuenta con el Hospital Regional, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Centro de Salud, y sanatorios privados.

En cuanto a recreación tiene varios ríos de importancia como el Río Michatoya, Río Guacalate, Río Coyolate, Río María Linda, Río Nahualate y Río Madre Vieja.

También hay algunas lagunas como la de Tecojate, Quitasombrero, Los Patos y Sipacate. Cuenta, asimismo, con tres puertos: Puerto de San José,

Puerto de Iztapa y Puerto Quetzal, que además de ser centros turísticos sirven para carga y descarga de mercadería. En Puerto Quetzal está instalada la Base Naval del Pacífico.

1.1.3 Contexto histórico

Escuintla es una tierra plena de palmeras, golondrinas, playas, y conacastes que guardan una de las grandes incógnitas de nuestras raíces culturales.

Originalmente recibió el nombre de Itzcuintlán o Itzcuintepeque proviene de la lengua pipil que aproximadamente significa tierra o cerro de perros, debido a que los nativos criaban tepezcuintles para su alimentación que los españoles confundieron como perros.

La antigua ciudad de Escuintla fue nombrada con tal el 22 de agosto de 1903. Anteriormente era conocida como Concepción Escuintla, por haber estado bajo la protección de Concepción de María, al hablar de Escuintla indudablemente vienen a la mente las palmeras y las playas negras de origen volcánico, con sus atardeceres color naranja.

1.1.4 Contexto económico

La economía de la región es una de las fructíferas en Guatemala, gracias a sus suelos de gran fertilidad y abundancia entre los que destaca el cultivo de algodón café, y caña de azúcar; siendo el sexto productor mundial de azúcar y el tercero a nivel latinoamericano. El 82% de los ingenios azucareros se encuentran en Escuintla. Industrialmente existen fábricas de papel, cartón, licoreras, capas de hule, fábricas de aceites de cidronela, de té de limón y desmotadoras de algodón.

Las personas que viven en este municipio se dedican principalmente a la agricultura, otras laboran para distintas empresas en las cuales desempeñan diferentes actividades.

1.1.5 Contexto político

Escuintla cuenta con democracia política y corporaciones entre estos está el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) se encuentra integrado por los representantes del COCODE y de las Instituciones con representación en el municipio por el MSPAS la Dirección del Distrito de Salud, MINEDUC, a través de la Coordinación Técnica Educativa, la Policía Nacional Civil, Sociedad Civil, Consejo Municipal, Oficina Municipal de la Mujer, Dirección Municipal de Planificación.

1.1.6 Contexto filosófico

Se encuentra ya incorporada al ladino mestizo del cual no defiere ni en costumbres, ni en indumentaria, ni religiones, pero la católica es la mayoritaria con un gran arraigo y tradición, además se encuentran otras doctrinas como la evangélica pentecostés, testigos de Jehová, Bautistas Adventistas, Mormones así como Carismáticos .

Las actividades religiosas son el centro de toda celebración. En este contexto sobresale la presencia de grupos de danzas, especialmente en Siquinalá, Puerto de San José, La Gomera y Palín, sobresaliendo los bailes de Moros. Se interesan por la información social valiéndose para ello de la radio periódico y televisión.

1.1.7 Competitividad

En el municipio de escuintla existen diferentes establecimientos que brindan los servicios de educación primaria básica y diversificado tanto establecimientos gubernamentales, municipales, privados, por cooperativa, nocturnos, telesecundaria, y fines de semana, además existen Universidades, INTECAP Funda Azúcar, CONALFA y la fuerza del municipio está contemplado en los ingenios azucareros y producción agrícola.

1.2 Análisis Institucional

1.2.1 Nombre de la institución

Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero

1.2.2 Ubicación geográfica

1ª. Avenida 1-07 Calle principal zona 2 colonia Ferrocarrilero

1.2.3 Visión

Es preparar al alumno eficientemente y eficaz al desarrollo de una comunidad formándolos en la vida, en el trabajo productivo, haciendo capaz de transformar una sociedad que contribuya en el esfuerzo propio activo y participativo a sus necesidades, intereses y expectativas de la vida.

1.2.4 Misión

Es hacer de cada joven, personas útiles para desarrollar dentro de la sociedad responsable, capaces de actuar y defenderse en la vida. Utilizando sus habilidades, destrezas, valores espirituales, morales y cívicos siendo ciudadanos de éxito.

1.2.5 Objetivos

Fomentar a estudiantes una mejor concepción de la problemática nacional por medio del conocimiento de la estructura económico-social del país y el beneficio que les presta de la ciencia y la tecnología.

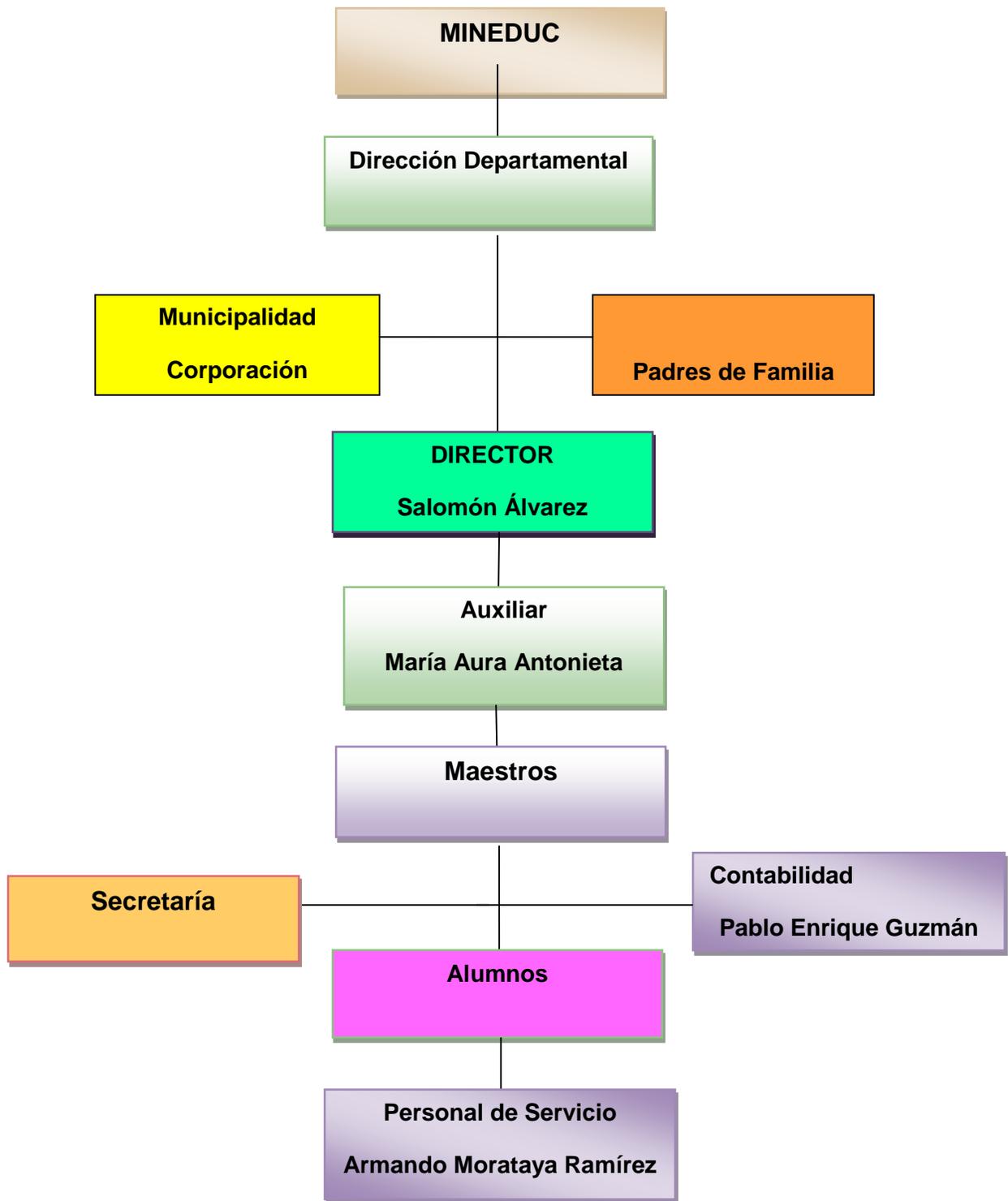
1.2.6 Metas

- Preparar alumnos eficientes y eficaces para el desarrollo de la comunidad,
- Educar jóvenes con valores espirituales, morales, cívicos que se integren eficientemente dentro de la sociedad

1.2.7 Políticas

- Fomentar la disciplina y los valores en los alumnos y alumnas.
- Velar por la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollar conciencia y práctica de equidad de género.
- Fomentar la práctica de valores espirituales en los estudiantes.
- Proporcionar un nivel educativo de calidad.

1.2.8 Estructura organizacional



Organigrama proporcionado por Salomón Álvarez Andrade Director del Instituto Mixto Básico por Cooperativa Colonia Ferrocarrilero, Escuintla

1.2.9 Servicios que presta

Esta institución educativa presta servicios de educación secundaria, siendo los grados de primero, segundo y tercero básico. Integrando diferentes técnicas de enseñanza en cada uno de los niveles, facilitando así un aprendizaje constructivista.

1.2.10 Desarrollo histórico

Comenzó a gestionar su creación en el año 1988 participando por medio de la Supervisión Técnica Administrativa del nivel medio, en el Ministerio de Educación, el honorable Consejo municipal autorizando la subvención de Q. 100.00 mensuales de enero a octubre y el consejo de padres de familia.

Su creación se logró según acuerdo ministerial No. 154 de fecha 30-03-1990 empezando a funcionar el 2 de enero de 1989 en las instalaciones que actualmente ocupa la Escuela Oficial Urbana Mixta Francisco Espinoza, trasladándose 8 años después a sus instalaciones actuales, siendo su primer director y fundador el Licenciado José Ignacio Rendón Contreras, José Antonio Sigüenza Morataya, Salomón Álvarez Andrade, Miguel Mendoza Santos, Mynor Rodolfo Barillas Rodas, Carlos Eduardo Valiente Rodríguez entre otros.

Contando en esa época con dos secciones de primero básico "A" y "B" se inició con la jornada vespertina cada año fue ampliando su cobertura educativa hasta llegar a tener el básico completo, hace 8 años se abre la jornada matutina debido a la demanda existente de la comunidad, también hubo necesidad de construir el segundo nivel. Para lograr el segundo nivel se realizaron varias gestiones entre ellas la del ahora Diputado Arístides Crespo Villegas enviando maestros para laborar en esa institución, algunos alcaldes brindaron su ayuda con el drenaje subvención, bonos etc.

El crecimiento que ha tenido dicho instituto es asombroso tomando en cuenta que ahora la población escolar en cuenta que actualmente la población escolar tiene un promedio de 600 alumnos entre las dos jornadas repartidas de la siguiente manera, 5 primeros, 4 segundos, 4 terceros.

Esta es una pequeña reseña histórica del actualmente el instituto Mixto Básico por Cooperativa de colonia Ferrocarrilero siendo este uno de los institutos con mayor solidez y prestigio ganado a base de esfuerzo y dedicación.

1.2.11 Los usuarios

5 grados de primero básico 175 estudiantes
5 grados de segundo básico 150 estudiantes
3 grados de tercero básico 90 estudiantes

1.2.12 Infraestructura

El establecimiento cuenta con dos niveles, en la planta baja existen seis aulas y en la planta siete, con su respectiva dirección, las paredes son de block las ventanas son balcones de hierro con buena ventilación, cuenta con tres sanitarios para mujeres, dos para hombres y un mingitorio, una pila, cancha deportiva y una mini tienda escolar

1.2.13 Proyección social

Garantizar el respeto a las diferencias individuales, sociales, culturales y étnicas y promover la igualdad de oportunidades para todos y todas.

1.2.14 Finanzas

Los centros educativos por cooperativa funcionan para prestar servicios educativos, por medio del financiamiento aportado por la municipalidad, los padres de familia y Ministerio de Educación.

1.2.15 Política laboral

El director debe estar catalogado en la clase “C” llenando los requisitos establecidos en el artículo 12 del reglamento de instituto por Cooperativa. Sera seleccionado por el personal docente y administrativo aceptado por la Junta Directiva de la Cooperativa y avalado por la Supervisión Técnica de Educación correspondiente.

El instructor debe llenar los requisitos establecidos en el reglamento de Institutos por Cooperativa, será propuesto por el director y aceptado por la Junta Directiva de la Cooperativa, avalado por la Supervisión Técnica de distrito Escolar de su Jurisdicción.

1.2.16 Administración

Por medio de la Coordinación Técnico Administrativa a través de la Dirección Departamental de Educación de Escuintla, la cual hace llegar todo tipo de información, requerimiento y convocatorias.

1.2.17 Ambiente institucional

Las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas, estas asociaciones pueden basarse en emociones sentimientos y gusto artístico interés por actividades sociales y culturales,

dentro del establecimiento las relaciones entre docente y director son muy buenas ya que por medio de estas se llevan a cabo todas las actividades sin ningún inconveniente, además las relaciones entre padres de familia son esenciales para el mejor aprendizaje de los estudiantes.

1.3 Lista de carencias detectadas

- a) No se cuenta con buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes
- b) Falta de Computadoras
- c) No cuenta con edificio propio
- d) No se cuenta con el presupuesto necesario
- e) Falta de comunicación entre docentes
- f) Falta de impresoras
- g) No se cuenta con guardián
- h) No cuenta con equipo audiovisual
- i) Falta de materiales didácticos y de oficina

1.4 Problematicación de carencias y problemas

Carencia	Problemas
No se cuenta con buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes	¿Por qué no se cuenta con buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes?
Falta de computadoras	¿Dónde financiar la compra de computadoras?
No cuenta con edificio propio	¿Cómo gestionar financiamiento para la adquisición de un edificio propio?
No se cuenta con presupuesto necesario	¿Qué hacer para obtener ampliación de presupuesto?
Falta de comunicación entre docentes	¿De qué manera se puede motivar la comunicación entre docentes?
Falta de impresoras	¿Dónde financiar la compra de impresoras?
No se cuenta con guardián	¿Qué hacer para la habilitación de un guardián?
No se cuenta con equipo audiovisual	¿Cómo gestionar un equipo audiovisual?
Falta de materiales didácticos y de oficina	¿Dónde buscar financiamiento para la compra de material didáctico y de oficina?

1.5 Planteamiento hipótesis - acción

Problema (pregunta)	Hipótesis-acción
¿Por qué no se cuenta con buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes?	Si se realiza una guía para un taller entonces se mejorará las relaciones interpersonales entre los estudiantes.
¿De qué manera se puede motivar la comunicación entre docentes?	Si se implementa un módulo de los elementos básicos y la importancia del trabajo en equipo entonces se puede motivar la comunicación entre los docentes.
¿Dónde financiar la compra de computadoras?	Si se gestiona con una empresa que apoye centros educativos entonces se podrá comprar computadoras.
¿Cómo gestionar financiamiento para la adquisición de un edificio propio?	Si se gestionan con el Ministerio de Educación, entonces se puede financiar la adquisición de un edificio propio.
¿Qué hacer para obtener ampliación de presupuesto?	Si se gestionan con las autoridades de educación entonces se puede obtener ampliación del presupuesto.
¿Dónde financiar la compra de impresoras?	Si se busca ayuda de algún comercio entonces se puede financiar la compra de impresoras.
¿Qué hacer para la habilitación de un guardián?	Si se gestiona con las autoridades municipales entonces se habilitaría un guardián.
¿Cómo gestionar un equipo audiovisual?	Si se gestiona con alguna empresa una donación entonces se puede adquirir un equipo audiovisual.
¿Dónde buscar financiamiento para la compra de material didáctico y de oficina?	Si se realizan actividades con alumnos y padres de familia entonces se puede comprar material didáctico y de oficina.

1.6 Análisis de viabilidad y factibilidad

Problema:

Deficientes Relaciones Interpersonales

Soluciones

Opción 1

Elaboración de una guía para mejorar las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Opción 2

Taller sobre la falta de comunicación entre docentes.

Indicadores	Opción 1		Opción 2	
	Si	No	Si	No
Administrativo legal				
1. ¿Se tiene por parte de la institución, el permiso para hacer el proyecto?	X		X	
2. ¿Se cumple con los requisitos necesarios para la autorización del proyecto?	X		X	
3. Existe alguna oposición para la realización del proyecto?		X		X
Técnico				
4. ¿Está bien definida la ubicación en la realización del proyecto	X		X	
5. ¿Se tiene exacta idea de la magnitud del proyecto	X		X	
6. ¿ El tiempo calculado para la ejecución del proyecto es el adecuado?	X			X
7. ¿Se tiene claridad de las actividades a realizar?	X		X	
8. ¿Existe disponibilidad de los talentos humanos requeridos?		X	X	
9. ¿Se cuenta con los recursos físicos y técnicos necesarios?	X			X
10. ¿Esta claramente definido el proceso a seguir con el proyecto?	X		X	
11. ¿ Se ha previsto la organización de los participantes en la ejecución del proyecto?	X			X
12. ¿Se tiene la certeza jurídica del proyecto a realizar?	X		X	
13. Mercado				
14. ¿ Están bien identificados los beneficiarios del proyecto?	X		X	
15. ¿Los beneficiarios realmente requieren la ejecución del proyecto	X		X	

16.¿Los beneficiarios están dispuestos a la ejecución y continuidad del proyecto	X		X	
17.¿ Los beneficiarios identifican ventajas de la ejecución del proyecto?	X		X	
Económico				
18.¿ Se tiene calculado el valor en plaza de todos los recursos requeridos para el proyecto?	X		X	
19. ¿Sera necesario el pago de servicios profesionales?		X		X
20.¿ Es necesario contabilizar los gastos administrativos		X		X
21.¿El presupuesto visualiza todos los gastos a realizar?	X		X	
22. ¿En el presupuesto se contempla el renglón de imprevistos?	X		X	
23. ¿Se ha definido el flujo de pagos con una periodicidad establecida?	X			X
23.¿ Los pagos se harán con cheque?		X		X
24.¿Los gastos se harán en efectivo ?	X		X	
25. ¿Es necesario pagar impuestos?		X		X
Financiero				
26. ¿Se tiene claridad de cómo obtener los fondos económicos para el proyecto	X		X	
27.¿El proyecto se pagará con fondos de la institución/comunidad intervenida?		X		X
28.¿Será necesario gestionar crédito?		X		X
29. ¿ Se obtendrán donaciones monetarias de otras instituciones?		X		X
30. ¿ Se obtendrán donaciones de personas particulares?		X		X
31.¿ Se realizarán actividades de recaudación de fondos		X		X
TOTAL	20	11	17	14

Problema Seleccionado:

Deficientes Relaciones Interpersonales

1.7 Solución propuesta como viable y factible:

Realizar una guía para para mejorar las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes de primero básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero, Escuintla, Escuintla

CAPÍTULO II Fundamentación Teórica

2.1 Las relaciones Humanas

Las relaciones humanas consiste en el acto de llevarse bien con las demás personas.

“Se define con el arte de llevarse bien con los demás. Siempre que tengamos relaciones con personas, ante cualquier situación, estaremos en el campo de las Relaciones Humanas. Modernamente se define como la ciencia y arte de vivir, desarrollando la capacidad de convivir con los demás seres humanos en forma cordial y fraterna”. (Porras, 1982, p.147).

Se responde a principios extraídos de la psicología social y psicología clínica, porque el éxito o fracaso de una persona, en cualquier nivel social, cultural, laboral y profesional depende en gran parte del desarrollo integral de la personalidad, de su capacidad emocional y buena salud mental, ya que los deficientes ajustes de la personalidad obligan a una mejor adaptación, comprensión del problema y sincero deseo de adaptación con los demás.



Ilustración 1
Las relaciones humanas

2.2 Las Relaciones Interpersonales

Cada ser humano día con día debe de relacionar se con los demás y entra allí la difícil tarea de obtener el valor de tolerancia, ya que los seres humanos poseen diferentes caracteres y en algunas ocasiones no son compatibles. Son los conflictos que surgen cuando el hombre trata de conocerse a sí mismo, proceso indispensable en la adquisición de una buena salud mental. El conocerse así mismo es un proceso lento, pero seguro en el logro de la felicidad humana.

2.3 Importancia de las Relaciones Humanas Interpersonales:

Todos los seres humanos nos vemos en la necesidad de comunicarnos e intercambiar ideas con las demás personas. A pesar de que las relaciones entre las personas han existido desde el momento en que la comunicación se dio entre los hombres, no es sino a partir de los últimos años que se han desarrollado las mismas como una técnica social aplicada. Es indispensable considerar que estas se aplican en todo tipo de sociedad y actividades, como por ejemplo: los negocios, en la administración pública y privada, escuelas, clubes sociales, en nuestros propios hogares y en el trabajo. En todos los ámbitos se usan las relaciones humanas.

Las relaciones humanas no abarcan exclusivamente el aspecto personal, profesional, laboral, etc. por el contrario comprende el problema de la comunicación del hombre con sus semejantes que es fundamental porque la mala comunicación provee dificultad para entenderse con el prójimo. En lo que respecta a la Administración enfocada a la Educación, su importancia radica en el hecho de influir en las acciones administrativas que se dan a esos niveles, determinándose en una buena comunicación propician una relación que se basan en la confianza y fe mutuas. Entonces, las relaciones humanas en la Administración Educativa facilitan el desarrollo de las acciones y gestiones administrativas en una forma eficiente y eficaz.



Ilustración 2
Importancia de las relaciones Interpersonales

2.4 La comunicación y las relaciones interpersonales

Como seres humanos nos vemos en la necesidad de interrelacionarnos con los demás y esto lo hacemos por medio de la comunicación. Así, las relaciones son originarias de la comunicación y esta no se puede realizar si las personas no inician con relacionarse con otros seres humanos para realizar un intercambio de conocimientos. Tal es el caso de la comunicación no se realiza si los seres humanos no interactúan y no se transmiten la información para un desarrollo personal (Bran, 2015). Se dice que la comunicación es parte fundamental para interactuar con los demás.

Desde otro punto de vista se puede decir que la comunicación es una necesidad que existe desde el inicio de los tiempos y de no existir, el ser humano no podría compartir con otros seres de su especie ni con su entorno. De ser así, la evolución en el mundo no podría haberse dado.

A pesar de que las personas se relacionan diariamente con otras y con su entorno, no siempre se reflexiona sobre la importancia de ello ni acerca de los problemas que se pueden originar si la comunicación no se realiza de manera correcta.

Esta situación hace que se dificulte la forma en la que los seres humanos se relacionan y comprenden el mundo evitando que las relaciones se den de una forma más positiva. La comunicación es una de las mayores riquezas que tiene las relaciones humanas ya que se puede realizar de tantas formas que resultaría infinito poder nombrar cada una de ellas. A pesar de todo lo que se ha mencionado anteriormente, cabe resaltar que existen también varios problemas que se originan dentro de una sociedad a raíz de una comunicación deficiente.

El no darse a entender o no comprender adecuadamente la información que se recibe es uno de los principales problemas que se pueden nombrar al respecto.

Incluso se puede decir que las grandes guerras fueron ocasionadas por problemas de comunicación, así como la resolución temprana de estos conflictos. La psicología toma un papel importante al describir los problemas que se originan en la sociedad por la mala comunicación aunque también hace énfasis en la importancia que esta tiene para el desarrollo del ser humano desde el momento de la concepción.



Ilustración 3
La comunicación en las relaciones interpersonales

2.5 Comunicación positiva en las relaciones personales

Cruz, (2002) afirma “El éxito que experimentemos en nuestra vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación” (p.19). En este caso se habla particularmente de la manera en que le hablamos a aquellos con quienes usualmente entramos en contacto a diario, hijos, esposos, amigos o compañeros de trabajo.

Muchas veces, ya sea en forma pública o privada, nos referimos a otras personas en términos poco constructivos, especialmente cuando ellas se encuentran ausentes. Yo siempre he creído que es una buena regla el referirnos a otras personas en los términos en que quisiéramos que ellos se refiriesen a nosotros.

Cuando estés hablando de alguien, siempre pregúntate: ¿Cómo se sentiría esta persona si estuviera presente, escuchando lo que estoy diciendo de ella? ¿Se sentiría bien o mal? ¿Mejoraría su autoestima

o empeoraría? Recuerda que todos y cada uno de nosotros estamos en capacidad de impactar positivamente las vidas de aquellos con quienes entramos en contacto. Entonces, cuando te estés refiriendo a otra persona, para y piensa en lo que vas a decir. Y esto no quiere decir que no podamos expresar nuestra discordia o nuestro enojo con otras personas por alguna situación en particular. Sin embargo, recuerda siempre reprochar o criticar la acción o los resultados y no la persona.

Quiero repetir esta idea una vez más: ¡Todos nosotros impactamos a diario las vidas de otras personas! Y lo hacemos con nuestro aprecio o nuestra indiferencia, con nuestras alabanzas o con nuestras críticas, con nuestra sonrisa o con nuestro desdén. Lo triste es que casi siempre permitimos que esta oportunidad de impactar positivamente la vida de otras personas pase de largo, privándonos, no sólo de haber podido influir de manera positiva sobre la vida de otro ser humano, sino privándonos también de la satisfacción que trae el hacer esto.

Es triste, pero muchas veces encuentro esposos, o esposas, o padres de familia que le dejan saber a los demás lo orgullosos que se sienten acerca de su pareja o acerca de sus hijos...y esto está bien, no me malinterpreten. Sin embargo, muchas veces, la persona que más necesita oírlo, nunca lo escucha.

Y no tenemos que esperar hasta que el hijo traiga sus calificaciones de fin de año para que sepa lo orgullosos que nos sentimos al ver su entrega y su compromiso hacia sus estudios.

No tenemos que esperar hasta que el día del padre o el día de la madre llegue, para dejarle saber a nuestra pareja o a nuestros padres cuánto apreciamos su amor y dedicación.



Ilustración 4
Comunicación positiva

2.6 Comunicación Funcional

Se dice que un comunicación funcional es cuando la persona se expresa correctamente y sabe escuchar a los demás.

La persona que se comunica de una forma funcional es aquella que puede expresar con firmeza sus opiniones, pero también está dispuesta a aclarar y clarificar; comportarse con otra persona considerándola como un ser separado de ella y único; tratarlos puntos de vista opuestos a los suyos como una oportunidad para aprender, y no como una amenaza o una señal de conflicto. (Naranjo, 2008, p.11).

El saber enfrentarse a otras personas y con situaciones en términos de cómo son éstas y no de cómo desearía o espera que sean; aceptar la responsabilidad por lo que siente, piensa, escucha, observa y por sus acciones, en lugar denegarla o atribuirla a otras personas; y emplear estrategias para negociar abiertamente las conductas de dar, recibir y confirmar el significado de las cosas entre ella y las demás personas.

La comunicación funcional le permite a la persona manejar de manera más competente y precisa las situaciones del ambiente en que se encuentra, por cuanto puede expresarse claramente ante las demás personas, estar en contacto con las señales que provienen de su yo interno, conocer lo que piensa, siente, ve y escuchar lo que está fuera de sí y diferenciarlo de su ser.

En contraposición, la persona que se comunica de manera disfuncional no interpreta de forma adecuada los mensajes que le llegan del entorno, por cuanto tampoco es una persona abierta a lo que ella misma piensa y siente.

Las dificultades que las personas pueden tener para comunicarse se vinculan estrechamente con la percepción que tienen de sí mismas; es decir, con la imagen propia y su autoestima. Una alta autoestima se relaciona con una comunicación funcional y asertiva. Una baja autoestima conduce hacia una comunicación disfuncional y no asertiva.



Ilustración 5
Comunicación funcional

2.7 Clima social y rendimiento académico en estudiantes

Un entorno social y un clima adecuado actúa significativamente en el comportamiento de los estudiantes en el aula. Nuñez (2005) afirma: “Actualmente en la Psicología como en otras especialidades se ha demostrado e identificado la importancia de las habilidades sociales o de las relaciones interpersonales en el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad” (p.63). También se toma en cuenta la influencia que en ellos genera el haber tenido un adecuado clima social familiar desde su infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto el individuo y a partir de ella comienza a percibir adecuadamente los hechos sociales que cada vez son más complejos y es necesario que tenga mayor conocimiento y control de sus emociones para poder expresar de manera adecuada sus sentimientos para que pueda proyectarse en una mejor calidad de vida.

A lo largo de la vida del ser humano éste va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social; que en primera instancia es la familia, entre estas habilidades destacan aquellas que hacen posible interactuar con otras personas: las habilidades sociales, que son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás.

La familia es un espacio de encuentro personal, de filiación, de donación en su significado más profundo y humano, llegando a la conclusión que la familia es un encuentro que da identidad.

En las últimas décadas el interés por el estudio de las habilidades sociales y el clima social familiar ha aumentado en forma significativa. Esto se debe probablemente a que estas dos variables son importantes para contar con una adecuada relación intra e interpersonal con nuestro entorno e influyen en la toma de nuestras decisiones; como bien se sabe es importante lograr desenvolverse de manera óptima en el medio en que uno interactúa cotidianamente, gracias a esta interacción las personas podrán afrontar

situaciones difíciles expresándose adecuadamente, siempre y cuando uno tenga la capacidad para hacerlo.

Es muy importante conocer la forma de cómo interactúan los jóvenes con el mundo teniendo en cuenta sus habilidades que poseen y que van a influir en su capacidad para afrontar nuevos conocimientos y experiencias, teniendo este conocimiento se posibilitará el reajuste o replanteamiento de programas dirigidos tanto a los jóvenes universitarios como a los padres de familia que ejercen gran influencia en sus hijos, que estarían dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales tanto dentro y fuera de la familia, optimizando el desarrollo personal del estudiante.

Este estudio se enmarca dentro de los conceptos y lineamientos modernos de la Psicología Educativa, donde la formación y desarrollo de las habilidades sociales es cada vez más importante en la interacción del estudiante con su entorno, del mismo modo que la familia juega un rol importante en este.



Ilustración 6
Clima social y rendimiento académico

2.8 El clima en Clase

Un factor importante del clima agradable en el aula depende del contexto en el que el estudiante se interrelacione. Valles (2000) dice “Las relaciones existentes entre profesores y alumnos influyen en el comportamiento de estos últimos en clase. Del mismo modo influye la organización de la clase” (p. 298). En este caso ambos tanto docente como el estudiante deben de estar emocionalmente sanos. La base en el que se fundamenta el clima social de la clase es que el acuerdo entre los individuos, constituye una medida del clima ambiental, y que dicho clima ejerce una influencia directa sobre el comportamiento cognitivo y emocional del profesor y de los estudiantes.

2.9 Ansiedad y relaciones interpersonales

El sistema escolar constituye un espacio de convivencia. Cada día en la escuela, los se esfuerzan para establecer y mantener relaciones interpersonales, tratando de desarrollar identidades sociales y un sentido de pertenencia. Observan y adquieren modelos de conducta que imitan de los otros y son gratificados por comportarse de manera aceptable para sus compañeros y para sus profesores. Generalmente aquellos niños que tienen éxito en el contexto social son los más exitosos como estudiantes.

Los estudiantes al interactuar con los demás y ver la conducta ya sea positiva o negativa de sus compañeros imitan y forman un contexto social diferente. Jadue (2001) afirma: “El ambiente cargado de evaluaciones del sistema escolar contribuye, al incremento del temor al contacto interpersonal intraescolar, especialmente cuando el alumno se siente inseguro de sus habilidades sociales y tiene temor a las evaluaciones negativas de sus compañeros, y profesores” (p.115). En muchos casos los estudiantes nerviosos a menudo presentan problemas en su socialización, porque su dependencia del adulto y sus propias aprensiones los hacen aparecer muy infantiles ante sus compañeros.

2.10 La inteligencia emocional y su influencia

Las emociones interfieren mucho en la actitud de cada ser humano ya que dependiendo como se encuentre así va a realizar cada una de las actividades cotidianas que se le presenten. Así los seres humanos que son sanos emocionalmente no solo serán competentes para percibir, comprender y manejar correctamente sus propias emociones, sino también serán más capaces de elevar su capacidad de percibir y comprender a los demás según su estado de ánimo (Extremera & Fernández , 2004). La ventaja de un estado emocional sano de un ser humano ayuda a la mejora de la percepción de conocimientos así también juega un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y la calidad de las relaciones interpersonales.

Los estudios realizados en esta línea parten de la base de que un alumno con alta IE es una persona más hábil en la percepción y comprensión de emociones ajenas y posee mejores habilidades de regulación. Además, las habilidades interpersonales son un componente de la vida social que ayuda a las personas a interactuar y obtener beneficios mutuos. Es decir, las habilidades sociales tienden a ser recíprocas, de tal manera que la persona que desarrolla y posee unas competencias sociales adecuadas con los demás es más probable que reciba una buena consideración y un buen trato por la otra parte.

CAPITULO III

PLAN DE INTERVENCIÓN

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Epesista: Erika Yesenia Cruz Sánchez
Carné: 201322594

3.1 Problema seleccionado

¿Por qué no se cuenta con buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes?

3.2 Título del Proyecto

Guía para mejorar las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes de primero básico del Instituto Mixto básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero, Escuintla

3.3 Hipótesis - Acción

Si se realiza una guía para un taller entonces se mejorará las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

3.4 Ubicación geográfica

1ª. Avenida 1-07 Calle principal zona 2 colonia Ferrocarrilero, municipio de Escuintla, departamento de Escuintla

3.5 Gerente / Ejecutor de la intervención

Epesista Erika Yesenia Cruz Sánchez

3.6 Unidad Ejecutora

Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

3.7 Descripción de la intervención

La intervención se realizará en Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero y consiste en la elaboración de una guía con el tema de las deficientes relaciones interpersonales en los estudiantes de primero básico, dándola a conocer a las autoridades educativas y luego a los estudiantes por medio de un taller educacional.

3.8 Justificación de la intervención

La intervención se realizará porque, acorde al diagnóstico realizado en el Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero se pudo detectar un deterioro en las relaciones interpersonales en los estudiantes de primero básico siendo este el causante de malos entendidos, riñas, división de grupos y preferencias entre ellos.

3.9 Objetivo general

- Contribuir a la incrementación de relaciones interpersonales en los estudiantes de primero básico.

3.10 Objetivos Específicos

- .Elaborar una guía de las deficientes relaciones interpersonales en estudiantes de primero básico.
- Concientizar a los estudiantes sobre la importancia que tienen la buena convivencia con sus compañeros
- Realizar un taller educacional con los estudiantes de primero básico.

3.11 Metas

- Fomentar en un 95% las relaciones interpersonales entre los estudiantes de primero básico
- Socializar con los estudiantes en un 95% los temas del contenido de la guía de relaciones interpersonales
- Convocar en un 95% a los estudiantes de primero básico a la participación del taller educacional.

3.12 Actividades

- Recopila información sobre el tema de las deficientes relaciones interpersonales.
- Reestructurar la información obtenida.
- Realizar bosquejo de la guía.
- Elaboración de la guía sobre el tema de las deficientes relaciones interpersonales.
- Solicitud de permiso para el taller de socialización con el tema de deficientes relaciones interpersonales.
- Ejecución de taller de socialización.
- Entrega de la guía a las autoridades educativas.

3.13 Cronograma de actividades

NO.	ACTIVIDADES	1	2	3	4	OBSERVACIONES
1	Recopila información sobre el tema de las deficientes relaciones interpersonales.					
2	Realizar bosquejo de la guía de relaciones interpersonales					
3	Reestructuración de la información obtenida					
4	Elaboración de la guía sobre el tema de las deficientes relaciones interpersonales.					
5	Solicitud de permiso para el taller de socialización con el tema					
6	Ejecución de taller de socialización.					
7	Entrega de la guía a las autoridades educativas.					

3.14 Recursos

3.14.1 Recursos Humanos:

- Epesista Erika Cruz
- Asesor
- Director
- Docentes
- Estudiantes
- Padres de familia

3.14.2 Recursos Materiales:

- Cuaderno de notas
- Lapiceros
- Lápiz
- Memoria USB
- Sobres manila
- Hojas de papel bond
- Impresiones
- Computadora
- Cañonera
- Internet
- Marcadores

3.14.3 Recursos Físicos

- Instituto Mixto Básico por cooperativa de Colonia Ferrocarrilero, Escuintla, Escuintla

3.15 Presupuesto

No.	Descripción	Cantidad	Costo unitario	Total
1	Hojas de papel bond	400	0.10	40.00
2	Internet	100 horas.	3.00 hora.	300.00
3	Impresiones	300	1.00	300.00
4	Fotocopias	50	25	12.50
5	Gancho para folder	4	0.50	4.00
6	Folder	4	1.00	4.00
7	Transporte	30 pasajes	2.00	60.00
8	Marcadores	3	5.00	15.00
9	Lapiceros	5	1.50	7.50
10	Teléfono	1	10.00	100.00
	Total			Q.843.00

3.15.1 Técnicas metodológicas

Para este estudio se utilizó el método de análisis documental para recopilación de información, método de observación por medio de una entrevista, y lista de cotejo

3.16 Formato de control o evaluación de la intervención

La evaluación de esta etapa se realizó por medio de una lista de cotejo detallada de la siguiente manera

Lista de cotejo

No.	Criterios	Si	No
1	¿Se definió el nombre del proyecto a ejecutar?	X	
2	¿Se definieron los objetivos y metas del proyecto?	X	
3	¿Se cumplió con las actividades para el logro de los objetivos?	X	
4	¿Se cumplió con lo establecido en el cronograma de las actividades para la ejecución?	X	
5	¿El presupuesto se planifico de manera adecuada?	X	
6	¿Las gestiones del epesista fueron eficientes?	X	
7	¿Se contó con el apoyo de las autoridades educativas para la ejecución del proyecto?	X	
8	¿Se contó con el recurso humano y material para la ejecución del proyecto?	X	
9	¿Se utilizaron los métodos y técnicas correctamente?	X	
10	¿Se cumplieron las metas correctamente?	X	



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Sección Escuintla, Dr. Juan José Arévalo Bermejo
Epesista: Erika Yesenia Cruz Sánchez
Asesor: Lic. Haroldo Hernán Cañas Márquez

**Guía para mejorar las deficientes Relaciones
Interpersonales entre los estudiantes de primero básico
del Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia
Ferrocarrilero, Escuintla, Escuintla**

Guatemala, noviembre de 2,017

Índice

Introducción	i
Relaciones interpersonales en estudiantes	1
Diferentes definiciones sobre relaciones interpersonales	3
Como nos relacionamos con los demás	4
La comunicación en las relaciones interpersonales	6
Diferentes formas de comunicación	7
Dificultades para comunicarnos	9
Algunos factores que influyen en la comunicación	11
Tipos de valores morales	13
Aprendizaje en el aula: relaciones interpersonales	16
La conducta del profesor eficaz en el aula	17
Conclusión	19
Fuentes consultadas	20
Índice de ilustraciones	21

INTRODUCCIÓN

Todos los seres humanos por naturaleza nos vemos en la necesidad de relacionarnos y comunicarnos con las demás personas, dándose así una relación social.

Son muchos los casos en que las personas según su entorno social no se toma el hábito de mantener una estrecha relación con los seres más cercanos, ni amigos ni mucho menos vecinos. De allí depende cómo será la relación social de adolescentes y nuestras actitudes con las demás personas.

Esta guía fue elaborada con el fin ayudar a tomar conciencia de la importancia que tienen las buenas relaciones interpersonales en estudiantes y como afecta cuando no se tiene o no se practican. Siendo la comunicación parte fundamental de esta, tomando en cuenta los valores que día con día debemos practicar.

En nuestra sociedad existen diferentes situaciones que distorsionan a que los alumnos tengan una buena relación con sus compañeros, podría ser el intercambio de ideas y costumbres entre sí.

1. RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, y a través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos.

Resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, “cada cabeza es un mundo”.

En esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos.

Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, las relaciones interpersonales son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza.



Ilustración 1
Las relaciones humanas

Actividad No. 1

Nombre: Encontrando valores.

Objetivo: Estimular a través del juego cooperativo el trabajo en equipo, la solidaridad y el compañerismo mediante un rally a pie con tareas relacionadas con los rasgos positivos del valor solidaridad.

Contenido: Permitir el trabajo en equipo, el compañerismo, la unión. Las tareas en cada estación están relacionadas con el valor solidaridad.

Medios: Sobre con instrucciones, lápiz, hoja control final, material para cada estación (Balón grande, rompecabezas, papel bond grande, jarra, limones, azúcar, vasos plásticos N°5, pintura de varios colores, envase con agua, toalla, pinceles.

Procedimientos organizativos: frontal en fila.

Reglas: Se organizan en equipos mixtos de 8 integrantes a cada equipo se le coloca un nombre relacionado con rasgos del valor solidaridad.

Se le entrega un sobre con instrucciones y el equipo debe seguir en un recorrido por una ruta determinada cumpliendo con determinadas tareas, las mismas orientan a educar el valor solidaridad.

Tiempo: 90 minutos

Espacio: Calle Santa Eduvigis.

Aspectos a controlar: Cada equipo siempre avance con sus ocho integrantes por cada estación y cumpla la tarea respetando la opinión del compañero. Integración de los participantes dentro del equipo, fomentar el trabajo en equipo dentro del grupo.

2. Diferentes definiciones sobre las relaciones interpersonales

- Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad.
- Es la interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y al grupo al cual pertenece.
- Es la etapa en la que el individuo entra en una relación más profunda con otras personas ya sea de amistad o negocios y hay respeto mutuo de opiniones y a la vez ciertas sugerencias relacionadas al tema.
- Es la capacidad que tenemos para trabajar juntos con una meta definida, haciendo del trabajo diario una oportunidad de vida para uno mismo y los seres que nos rodean.
- Es la capacidad que tenemos para comunicarnos entre sí con una o más personas, con respeto y estableciendo lazos de comunicación efectivos.

Actividad 2

Nombre: El capitán solidario y el tesoro de valores.

Objetivo: Mediante el juego cooperativo estimular el trabajo en equipo, la solidaridad y la equidad.

Contenido: Que todos logren participar, trabajo en equipo, orden en el juego, el compañerismo entre los integrantes del grupo.

Medios: Un silbato, 02 mapas del tesoro uno por cada equipo, 02 cofres con el tesoro con suficiente golosinas para los participantes del equipo.

Procedimientos organizativos: En equipos y dispersos.

Reglas: Se forman dos grupos mixtos con igual número de participantes, a cada grupo se le entrega un mapa con el recorrido hasta el tesoro. Durante el trayecto

se ubican puntos de referencias con claves relacionadas con rasgos del valor, solidaridad, al encontrar el tesoro serán los adolescentes integrantes del equipo lo que establecerán el criterio para distribuir el tesoro.

Tiempo: 90 Minutos.

Espacio: Toda la calle Santa Eduvigis.

Aspectos a controlar: que todos participen, posibilitar el trabajo en equipo, estimular la solidaridad, el liderazgo participativo, la fraternidad. Cumplir con las actividades solicitadas en los distintos puntos de control.

3. ¿Cómo nos relacionamos con los demás?

Cuando nos relacionamos con los demás, deseamos dar, pero también recibir; escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como “el otro” las ve y a respetar su punto de vista.

La aceptación y reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas; Tratemos a los demás como nos gustaría que nos trataran.

En nuestra vida, desde que nacemos hasta que morimos, tenemos diferentes tipos de relaciones, con distintas personas, y en cada una de ellas establecemos distintos lazos; estas relaciones podrían ser las siguientes:

- **La familia:** Es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos.

Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el

ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos.

- **Los amigos y amigas:** Con los amigos y amigas podemos darnos confianza, intercambiar ideas e identificarnos. A veces, los amigos y las amigas representan los hermanos o hermanas que hubiéramos querido tener; con ellos establecemos lazos profundos de afecto que nos mantienen unidos por un largo tiempo y desarrollamos un tipo de comunicación diferente al de nuestra familia.
- **La pareja:** Con la pareja, la relación que desarrollamos puede ser totalmente diferente a la que tenemos con la familia y los amigos. Comunicamos que deseamos estar con esa persona, conocerla y que estamos muy motivados para iniciar una relación.



Ilustración 2
Juegos cooperativos con los demás

Actividad 3

Nombre: olimpiadas de valores.2

Objetivo: Fomentar a través de juegos cooperativos el trabajo en equipo, cooperativismo, sentido de solidaridad.

Contenido: lograr la participación de todo el grupo, estimular el cooperativismo y solidaridad.

Medios: Un silbato, reloj, planillas, marcadores, cinta adhesiva, 08 cajas de cartón, 02 pelotas, 32 pitillos, cuerda, palos redondos, medallas para todos los participantes.

Procedimientos organizativos: Frontal en fila.

Reglas: Se realizan varias pruebas relacionadas con juegos cooperativos a través de un circuito otorgando medallas a los participantes en cada actividad, se deben conformar grupos mixtos de ocho participantes.

Tiempo: 90 minutos.

Espacio: Terreno amplio.

Aspectos a controlar: Ayuda al compañero, espíritu de unión para realizar la tarea. La alegría y entusiasmo en cada actividad.

4. LA COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor.

Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas.

Un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales, es aquel que cuenta con recursos psicológicos, que le permiten utilizar y manejar de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve.

Gran parte de nuestro tiempo lo comprometemos en la comunicación interpersonal, la mayoría de nuestras necesidades la satisfacemos a través de nuestras relaciones con otras personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permiten dicha satisfacción, dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos de manera efectiva.

5. Diferentes formas de comunicación: Comunicación verbal y no verbal

- **Comunicación no verbal:**

Es la que se da mediante indicios, signos y que carecen de estructura sintáctica verbal, es decir, no tienen estructura sintáctica por lo que no pueden ser analizadas secuencias de constituyentes jerárquicos.

Las formas no verbales de comunicación entre los seres vivos incluyen, luces, imágenes, sonidos, gestos, colores y entre los humanos los sistemas simbólicos como además las señales, las banderas (sistemas simbólicos) y otros medios técnicos visuales. Estos sistemas simbólicos son creados por los hombres para comunicarse y para ello deben ponerse de acuerdo acerca del significado que van a atribuirle a cada señal.

En nuestra vida cotidiana, constantemente estamos enviando mensajes no verbales a otras personas (muecas, señalemos con el dedo), que pueden ser mucho más importantes de lo que nosotros creemos.

La comunicación corporal, antes que lenguaje en términos evolutivos, es una parte esencial del sistema de comunicación, y el vehículo para muchas transacciones humanas fundamentales que el discurso solo no puede comunicar.

- **Comunicación verbal:** Es una de las formas más importantes para relacionarnos y establecer contacto con otras personas; se da de forma oral por escrito.



Ilustración 3
Formas de comunicación

Actividad 4

Nombre: La suma de los sentidos.

Objetivo: A través del juego recreativo y utilizando los sentidos estimular la solidaridad y el compañerismo.

Contenido: Mediante la utilización de los sentidos: vista, olfato, tacto, oído, lograr la participación general de los adolescentes, motivando el trabajo en equipo.

Medios: Un silbato, reloj, 04 mesas, 10 elementos de sabores, 20 objetos, 10 objetos para emitir sonidos, 16 vendas para los ojos, 10 cajas de zapatos, 10 objetos con distintas texturas.

Procedimientos organizativos: Frontal en fila.

Reglas: Se organizan 0 grupos que deberán pasar por las estaciones de los sentidos y tomar nota de los elementos presente tomando en cuenta la opinión y el consenso de cada integrante del grupo. Se escriben los datos en consenso y solo al finalizar cada integrante su participación en la estación.

Tiempo: 90 Minutos.

Espacio: Un terreno grande de la calle.

Aspectos a controlar: Trabajo en equipo, toma de decisiones, escuchar la opinión del compañero. Entusiasmo y alegría de los participantes.

6. Dificultades para comunicarnos y relacionarnos

A pesar del papel tan importante que tiene la comunicación en nuestra vida, no siempre se da de manera fácil. A veces al comunicarnos con personas con las que tenemos diferencias (de edad, sexo, escolaridad) podemos pensar que no nos entienden, eso nos puede desanimar y hacer sentir incomprendidos.

Pero así podemos sacar provecho a lo que podemos aprender de los demás, lograremos transformar en beneficios esas limitaciones.

- **A mejor comunicación, mejores relaciones...**

Lo primero en la comunicación es atreverse a hablar con los demás, perder el miedo a expresar nuestros sentimientos, experiencias, sensaciones; para eso, necesitamos ordenar nuestras ideas, de manera que sepamos qué vamos a decir y cómo queremos hacerlo.

Es importante que cuando escuchemos, lo escuchemos todo, con atención y hasta el final.

También es importante que al comunicarnos no olvidemos:

- Hablar de manera clara y sencilla.
- Ver a los ojos de la otra persona y demostrarle que se quiere la comunicación con ella.
- Conciliar lo que expresamos con nuestros gestos, con lo que decimos con palabras.
- Escuchar con todos nuestros sentidos.
- No juzgar ni afectar la comunicación de otros, mediante la burla o la ridiculización.
- No tratar de demostrar lo que no se es o no se sabe.



Ilustración 4
Dificultad en la comunicación

Actividad 5

Nombre: Reunión no verbal

-Objetivo: incentivar el uso de las formas distintas de comunicación no verbal.

Estimular la transformación de sentimientos en actos.

-Materiales: ninguno

-Desarrollo: El facilitador debe señalar la importancia de la comunicación no verbal con el fin de facilitar la expresión de sentimientos, desarrollar y entender nuevas habilidades de comunicación. Para comenzar la dinámica los miembros del taller se forman en parejas y tienen que presentarse así mismo, pero sin hablar. Se van rotando las parejas. Luego de esta dinámica se habla de cómo se sintieron y que podrían rescatar sobre la importancia de entender la comunicación no verbal para poder entender los sentimientos de las personas

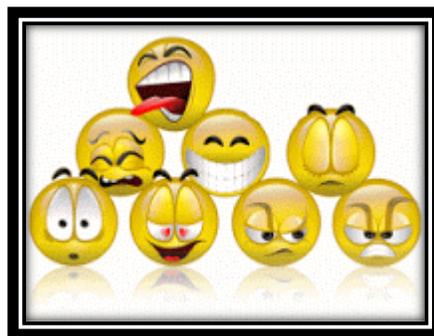


Ilustración 5
Comunicación no verbal

7. Algunos factores que influyen la comunicación

- **La percepción:** La imagen que uno se hace del mundo y del otro es un elemento esencial en la comunicación. Para percibir es preciso sentir, interpretar y comprender el mundo en el cual uno vive. La percepción es

pues un gesto personal e interno. Todos los datos que un individuo posee sobre el mundo deben pasar por sus sentidos. Sin embargo, ver no es siempre creer.

- **Los valores morales:** Los valores están muy relacionados con la estima. Mucha gente no valora más que lo que tiene importancia para ella. Los valores influyen en gran manera el proceso de comunicación porque lo mismo que las percepciones son diferentes para cada uno.

Se entiende por valor moral todo aquello que lleve al hombre a defender y crecer en su dignidad de persona. El valor moral conduce al bien moral.

El valor moral perfecciona al hombre en cuanto a ser hombre, en su voluntad, en su libertad, en su razón. Se puede tener buena o mala salud, más o menos cultura, por ejemplo, pero esto no afecta directamente al ser hombre. Sin embargo vivir en la mentira, el hacer uso de la violencia o el cometer un fraude, degradan a la persona, empeoran al ser humano, lo deshumanizan. Por el contrario las acciones buenas, vivir la verdad, actuar con honestidad, el buscar la justicia, le perfeccionan.

Depende exclusivamente de la elección libre, el sujeto decide alcanzar dichos valores y esto sólo será posible a base de esfuerzo y perseverancia. El hombre actúa como sujeto activo y no pasivo ante los valores morales, ya que se obtienen a base de mérito.

El valor moral lleva a construirse como hombre, a hacerse más humano. Estos valores perfeccionan al hombre de tal manera que lo hacen más humano, por ejemplo, la justicia hace al hombre más noble, de mayor calidad como persona.

Los valores morales surgen primordialmente en el individuo por influjo y en el seno de la familia, y son valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo, la responsabilidad, etc. Para que se dé

esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros. Posteriormente estos valores morales adquiridos en el seno de la familia ayudarán a insertarnos eficaz y fecundamente en la vida social. De este modo la familia contribuye a lanzar personas valiosas para el bien de la sociedad.

8. Tipos de valores morales

Los Valores Morales son todas las cosas que proveen a las personas a defender y crecer en su dignidad. Los valores morales son desarrollados y perfeccionados por cada persona a través de su experiencia.

Por lo general los valores morales perfeccionan al hombre, en cuanto a las acciones buenas que realice, como: vivir de manera honesta, ser sincero, y ser bondadoso, entre otras. Aun así, escoger los valores morales es una decisión netamente de la persona y no está obligado a ejecutarlo, es decir, cada persona es dueña de sus elecciones, y está en su juicio decidir si opta por ellos o no, sin embargo elegir y tomar acción sobre estos, tendrá un efecto de calidad extra en cada persona.

Cuáles son los valores morales:

- **El Amor:** El amor es considerado como la unión de expresiones y actitudes importantes y desinteresadas, que se reflejan entre las personas capaces de desarrollar virtudes emocionales.
- **El Agradecimiento:** La gratitud, agradecimiento, gratitud o aprecio es un sentimiento, del corazón o de actitud en el reconocimiento de un beneficio que se ha recibido o va a recibir.
- **El Respeto:** Respeto significa mostrar respecto y el aprecio por el valor de alguien o de algo, incluyendo el honor y la estima. Esto incluye el respeto por uno mismo, respeto por los derechos y la dignidad de todas

las personas y el respeto por el medio ambiente que sustenta la vida. El respeto nos impide lastimar a lo que debemos valorar.

- **La Amistad:** La amistad es una relación entre dos personas que tienen afecto mutuo el uno al otro. La amistad y de convivencia son considerados como atraviesa a través de un mismo continuo.
- **La Bondad:** Es el estado o cualidad de ser bueno, sobre todo moralmente bueno o beneficioso. En cierto sentido, es la cualidad de tener calidad. En otras palabras en el campo de texto de la bondad: beneficiosos, remunerado, útil, útil, provechoso, excelente.
- **La Dignidad:** La dignidad es un término que se utiliza en las discusiones morales, éticos y políticos para significar que un ser tiene un derecho innato de respeto y trato ético.
- **La Generosidad:** La generosidad es el hábito de dar libremente, sin esperar nada a cambio. Puede implicar tiempo, ofreciendo bienes o talentos para ayudar a alguien en necesidad. A menudo equiparada con la caridad como virtud, la generosidad es ampliamente aceptada en la sociedad como un rasgo deseable.
- **La Honestidad:** La honestidad se refiere a una faceta del carácter moral y se refiere a los atributos positivos y virtuosos tales como la integridad, veracidad y sinceridad, junto con la ausencia de la mentira, el engaño o robo.
- **La Humildad:** Es la cualidad de ser modesto y respetuoso. La humildad, en diversas interpretaciones, es ampliamente vista como una virtud en muchas tradiciones religiosas y filosóficas, cuya relación con las nociones de ausencia de ego.

Los sistemas de valores difieren entre las personas por varias razones: la edad, la transición de la infancia a la adolescencia, el mundo

del trabajo, los estudios, la situación de pareja, las relaciones parentales... son factores que modifican u orientan de forma diferente la vivencia de los valores personales.

- **Las creencias** pueden, globalmente, tomar tres formas:
 - a) Racionales, es decir, las que están basadas en evidencias conocidas.
 - b) Ciegas, es decir, las que uno adquiere en ausencia de toda evidencia.
 - c) Irracionales, es decir, las que uno conserva a pesar de las evidencias contrarias.

- **Los aspectos sociales y culturales.** Cada sociedad y cada cultura suministran a sus miembros su propia explicación sobre las estructuras y sobre el significado que le da a las cosas. Estas informaciones dan nacimiento a ideas preconcebidas y a generalidades respecto a la forma de ver los otros. Estas ideas preconcebidas, aprendidas a una edad muy temprana, son tan sutiles que a menudo son hasta desconocidas. Sin embargo estas limitan, de manera importante, el estilo de comunicación y de interacción de una persona con otras.

Por tanto, si estas generalizaciones y estereotipos sociales y culturales interfieren en nuestras relaciones, estas pueden también modificarlas. Por tanto la comunicación está íntimamente relacionada con los aspectos sociales y culturales. La cultura enseña a los individuos cómo comunicar a través del lenguaje, los gestos, los vestidos, la comidas, la forma de utilizar el espacio, etc...

Los aspectos familiares. Para entender el mundo, podemos estudiar la familia: situaciones críticas como la autoestima, el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para la comunicación... son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir el mundo.

Por tanto para cambiar nuestra relación con el mundo, tenemos que cambiar a la familia. Virginia Satir nos dice: " la vida familiar es como un témpano de hielo: la mayoría percibe sólo la décima parte de lo que sucede, la décima parte es lo que se puede ver y escuchar.

Algunos sospechan que ocurre algo más, pero no saben qué es y no tienen idea de cómo pueden averiguarlo".

El estado anímico de cada persona. Todos constatamos cómo nuestro estado anímico nos condiciona en nuestras relaciones. Nuestro cansancio, nuestras preocupaciones, ansiedades, miedos, depresiones, etc.

9. Aprendizaje en el aula: relaciones interpersonales

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

La bondad o no de las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos aglutinar en tres grandes variables: el contexto en el que se desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

10. El aula como contexto de aprendizaje

El aula es el contexto donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y alumno ejercen su actividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce en el aula como resultado de la interacción origina una serie de características determinantes del aprendizaje que depende de la estructura de participación, fundamentalmente del alumno y de la estructura académica y su organización.

Maestros y alumnos se ven inmersos en un rico contexto psicológico y social, del que los participantes, los fines que se proponen y el modo en el que se interpretan la situación interactiva que se produce, deriva de la relación entre los factores físicos, sociales y psicológicos que están presentes.

Así pues, el aprendizaje en el aula se configura como un proceso intrínsecamente mediado y al mismo tiempo constructivo, cultural y comunicativo, resultado de un entramado de relaciones y pautas de interacción personal que por ello permite la configuración de un espacio comunicativo ajustado a una serie de reglas que facilitan la comunicación la consecución de los objetivos.

La enseñanza se entenderá como el conjunto de actividades en las que maestros y alumnos comparten parcelas cada vez más amplias de conocimientos respecto a los contenidos del currículo; si ambos interlocutores no llegan a establecer en el aula un sistema conceptual y terminológico, no será posible la comunicación y como consecuencia tampoco el aprendizaje. Esto se llama interactividad, que se define como la articulación de las actuaciones del profesor y de los alumnos que tienen lugar en el marco real de la enseñanza y giran en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje determinado.

11. La conducta del profesor eficaz en el aula

El profesor es el encargado más directo e inmediato de apoyar promover el aprendizaje de los alumnos. Desde los primeros pasos de la psicología de la educación se han dado distintos puntos de vista sobre cómo debe actuar el educador en el aula, así, unas veces se le ha considerado como el encargado de repartir o suministrar conocimientos, mientras que actualmente se le ve, sobre todo, como un mediador en la construcción de significados que el aprendiz debe llevar a cabo.

Se considera competente y eficaz al profesor que consigue que sus alumnos alcancen los objetivos educativos, aunque esta eficacia depende del marco conceptual en el que nos situemos.



Ilustración 6
El aula y el aprendizaje

Conclusión

Como seres humanos tenemos diferentes actitudes, costumbres y forma de pensar diferente a los demás, en el aula los docentes deben de tratar la manera que los estudiantes tengan una relación interpersonal adecuada y efectiva. Existen diferentes actividades en la que los alumnos perderán el miedo a relacionarse y poder así tomar el hábito de relacionarse entre sí de una manera adecuada practicando los valores.

Fuentes consultadas

- Bran Melgar, A. R. (2015). *Importancia de la Comunicación en las Relaciones Interpersonales*. Recuperado el 16 de 11 de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/importancia-de-la-comunicacion-en-las-relaciones-interpersonales/>
- Cruz, C. (20 de Febrero de 2002). *Comunicación Positiva en las Relaciones Personales*. Recuperado el 16 de 11 de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/comunicacion-positiva-relaciones-personales/>
- Naranjo Pereira, M. L. (8 de enero-abril de 2008). *Relaciones Interpersonales Adecuadas Mediante Investigativas en Educación*. Recuperado el 14 de 10 de 2017, de Comunicación y Conducta Asertivas: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111>> ISSN
- Porras Rodríguez, L. E. (1982). *Ética Profesional, Relaciones Humanas, Públicas y Laborales*. Guatemala: pag.147.
- Valles, A. (2000). *Inteligencia Emocional: Aplicaciones Educativas*. Madrid: EOS pag:298.

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Las relaciones humanas

<http://www.monografias.com/trabajos89/juegos-cooperativo-comunidades/juegos-cooperativo-comunidades.shtml#ixzz4y08d8uBk>

Ilustración 2. Juegos cooperativos con los demás

<http://www.monografias.com/trabajos89/juegos-cooperativo-comunidades/juegos-cooperativo-comunidades.shtml#ixzz4y095sNb1>

Ilustración 3. Formas de comunicación

<http://www.monografias.com/trabajos89/juegos-cooperativo-comunidades/juegos-cooperativo-comunidades.shtml#ixzz4y09vqXnt>

Ilustración 4. Dificultad en la comunicación

<http://www.monografias.com/trabajos89/juegos-cooperativo-comunidades/juegos-cooperativo-comunidades.shtml#ixzz4y09vqXnt>

Ilustración 5. Comunicación no verbal

<http://www.monografias.com/trabajos89/juegos-cooperativo-comunidades/juegos-cooperativo-comunidades.shtml#ixzz4y09aCPd4>

Ilustración 6. El aula y el aprendizaje

<http://www.monografias.com/trabajos89/juegos-cooperativo-comunidades/juegos-cooperativo-comunidades.shtml#ixzz4y09vqXnt>

CAPITULO IV
EJECUCIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

4.1 Descripción de las actividades realizadas

4.2 Actividades y Resultados

No.	ACTIVIDADES	RESULTADOS
1	Recopila información sobre el tema de las deficientes relaciones interpersonales.	Se recopiló información sobre el tema seleccionado para encontrar las causas, consecuencias y soluciones sobre las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes.
2	Realizar bosquejo de la guía de relaciones interpersonales	Se realizaron bosquejos, en libros, folletos, revistas y citas de internet, para obtener la información requerida de la temática.
3	Reestructurar la información obtenida	Se realizó la reestructuración del contenido, además se elaboró material didáctico a utilizar en el taller de deficientes relaciones interpersonales.
4	Elaboración de la guía sobre el tema de las deficientes relaciones interpersonales.	Se elaboró la guía sobre las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes, esto para tener un soporte para la presentación del taller.
5	Solicitud de permiso para el taller de socialización con el tema	Para la presentación del taller se solicitó autorización a las autoridades para contar con más apoyo en involucrarse en la actividad.
6	Ejecución de taller de socialización.	Se realizó el taller de deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes de primero básico, con el fin de sensibilizar a la población sobre la temática, la cual fue de gran aporte para los estudiantes.
7	Entrega de la guía a las autoridades educativas.	Se hizo entrega de la guía a las autoridades del establecimiento, para contar con un material que pueda ser utilizado en actividades posteriores, por el bien de los estudiantes.

4.3 Productos, logros y evidencias

No.	ACTIVIDADES	RESULTADOS
1	Contribuir a la incrementación de relaciones interpersonales en los alumnos de primero básico	Se contribuyó al mejoramiento de las relaciones interpersonales con los estudiantes ya que son un aspecto esencial para progresar y mejorar los rendimientos escolares, el conseguir formar buenas interacciones con los demás, es una habilidad que debe desarrollarse y perfeccionarse en todo momento.
2	Elaborar una guía de las deficientes relaciones interpersonales en estudiantes de primero básico.	Se estructuró la guía de las deficientes relaciones interpersonales en los estudiantes de primero básico, con el fin de fortalecer los valores y contribuir al proceso de socialización.
3	Concientizar a los estudiantes sobre la importancia que tienen la buena convivencia con sus compañeros	Se realizaron actividades de concientización con los estudiantes para poder interactuar uno con el otro, conocer sus propias experiencias, sentimiento valores, conocimientos y formas de vida.
4	Realizar un taller educacional con los estudiantes de primero básico.	Se realizó el taller de deficientes relaciones interpersonales en los estudiantes de primero básico considerando que estas relaciones juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el estudiante obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo.

Evidencias de la actividad



Imagen 1
Recibiendo el taller para mejorar las deficientes relaciones interpersonales entre los estudiantes de primero básico.
Foto tomada por Salomón Álvarez



Imagen 2
Epesista Erika Cruz realizando actividades con los alumnos de primero básico en el taller para mejorar las deficientes relaciones interpersonales ente los estudiantes.
Foto tomada por Salomón Álvarez



Imagen 3
Con el Director Salomón Álvarez Andrade entregando la Guía para mejorar las deficientes de Relaciones Interpersonales entre estudiantes de primero básico.
Foto tomada por Jeremías Galán



Imagen 4
Instalaciones del Instituto Mixto Básico por Cooperativa de colonia Ferrocarrilero, Escuintla.
Foto tomada por Erika Cruz

4.4 Sistematización de la experiencia adquirida

4.4.1 Actores

- Yo como epesista de la Facultad de Humanidades, Erika Yesenia Cruz Sánchez principal actor por ser la responsable en ejecutar el ejercicio profesional supervisado
- El director del Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero, por permitirme realizar las actividades para la intervención del proyecto a realizar
- Los estudiantes a quienes fueron los que se les impartió el taller para mejorar las deficiencias relaciones interpersonales

4.4.2 Acciones

- Las acciones que se realizaron están pegadas al cronograma de actividades para lo cual se efectuaron satisfactoriamente en el tiempo estipulado logrando establecer una guía para mejorar las deficientes relaciones interpersonales con los estudiantes de primero básico del Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero, Escuintla

4.4.3 Resultados

- Fomentar en un 95% las relaciones interpersonales entre los estudiantes de primero básico
- Socializar con los estudiantes en un 95% los temas del contenido de la guía de relaciones interpersonales

- Convocar en un 95% a los estudiantes de primero básico a la participación del taller educacional.

4.4..4 Implicaciones

- En tiempo que se utilizó para la intervención fue variado porque existieron días donde el personal del establecimiento se encontraba en actividades escolares, por lo que se prolongaron para días posteriores cumpliéndose satisfactoriamente en su totalidad
- Existió desinterés entre los estudiantes sobre la temática, ya que por tratarse de relaciones interpersonales, no querían socializar con los demás compañeros, pero al conocer la importancia y las actividades que se realizaron, mostraron interés en participar y formar parte del proyecto

4.4.5 Lecciones aprendidas

Para realizar un proyecto es necesario realizar un diagnóstico previo a ejecutarlo, para conocer las necesidades de la comunidad beneficiada. Y para ello se elaboró un cronograma de actividades con el fin de programar las actividades que se irían realizando durante el proceso de acción. Se visitó a las autoridades del Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero planteándoles el objetivo de la visita, ellos considerando que era importante el aporte pedagógico que se tenía programado realizar, accedieron a la misma ya que consideraron de mucha importancia la ejecución de dicho proyecto.

Tomando en cuenta que era de mucha utilidad la realización de este aporte se presentó la solicitud al señor director, Salomón Álvarez Andrade para poder realizar el aporte pedagógico, la cual fue aceptada.

En el proceso de diagnóstico se aplicaron diferentes herramientas como la entrevista, la encuesta y la observación. De esta forma pude darme cuenta de las diferentes necesidades de la comunidad donde realice el proyecto.

Por lo cual era necesario realizar la priorización del problema, para seleccionarlo y llevarlo a cabo. El cuadro de análisis de problemas me sirvió para priorizar y seleccionar las necesidades para elaborar el proyecto el cual es: La elaboración de una guía con el tema de Relaciones Interpersonales en estudiantes. Redacción del texto de la guía pedagógica y terminación de la misma.

Se realiza la presentación formal ante el director y personal docente y alumnado de este centro educativo, el aporte pedagógico. Impresión, reproducción y encuadernación de los avances pedagógicos para su corrección. La socialización de la guía pedagógica, Aprobación de la guía pedagógica por los revisores.

Entrega de la guía pedagógica al director del establecimiento, docentes y alumnos de primero básico. Dentro de la información recopilada se tuvo la oportunidad de visitar la comunidad, director y personal docente para poder recabar información.

Se manejaron diferentes instrumentos tales como las fichas de observación, entrevista y análisis de documentos las cuales reflejaron las debilidades con las que cuenta la institución y de allí salió la importancia de la elaboración de la guía pedagógica que trata sobre el tema: Relaciones interpersonales, en dicha institución proyecto que considero solución a la problemática que se tenía en la institución

Respecto del problema solucionado El Fundamento teórico está relacionado con el problema solucionado ya que en la actualidad los temas relacionados con las relaciones interpersonales en estudiantes son de mucha utilidad y deben ser prioridad para el estado y para las instituciones encargadas de la misma. El fundamento teórico está enfocado en al aporte pedagógico que se llevó a cabo en la institución.

En la sociabilización de los resultados el director del Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero aceptó de buena manera los resultados de la guía pedagógica brindará el reforzamiento de los conocimientos impartidos dentro y fuera del salón de clases por el docente. El docente está capacitado para la implementación de la guía para darla a conocer con los alumnos en el momento que considere necesario. Para la comunidad este proyecto es positivo ya que en su momento lograrán beneficios para todo el estudiantado ya que esto ayudará en gran parte entre los estudiantes manera a la mejor socialización

En lo personal me siento satisfecha por haber formado parte de este proyecto, que viene a fortalecer en lo pedagógico al establecimiento conociendo que las relaciones interpersonales llenan nuestras vidas, están presentes en todos los ámbitos en que nos manejemos, siendo un aspecto básico y esencial de nosotros, son esas conexiones que entablamos con otras personas, y el que tengamos buenas o malas relaciones con ellas, en un gran porcentaje depende de cada uno, constituyéndose así, las relaciones interpersonales, en una habilidad personal con la que nacemos, pero que se debe desarrollar y perfeccionar en todo momento de la vida, para que cada día sea mejor y más provechosa.

Capítulo V

Evaluación

5.1 Evaluación del diagnóstico institucional

Actividad/aspecto/elementos	Si	No	Comentario
¿Se presentó el plan del diagnóstico?	X		
¿Los objetivos del plan fueron pertinentes?	X		
¿Las actividades programadas para realizar el diagnóstico fueron suficientes?	X		
¿Las técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnóstico?	X		
¿Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	X		
¿El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente?	X		
¿Se obtuvo colaboración de personas de la institución/comunidad para la realización del diagnóstico?	X		
¿Las fuentes consultadas fueron suficientes para elaborar el diagnóstico?	X		
¿Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución/comunidad?	X		
¿Se tienen la descripción del estado y funcionalidad de la institución/comunidad?	X		
¿Se determinó el listado de carencias, deficiencias, debilidades de la institución/comunidad?	X		
¿Fue correcta la problematización de las carencias, deficiencias, debilidades?	X		
¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	X		
¿La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir?	X		
¿Se presentó el listado de las fuentes consultadas?	X		

5.2 Evaluación de la Fundamentación Teórica

Actividad/aspecto/elemento	Si	No	Comentario
¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema?	X		
¿El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema?	X		
¿Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema?	X		
¿Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específico?	X		
¿Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente?	X		
¿Se evidencia aporte des epesista en el desarrollo de la teoría presentada?	X		

5.3 Evaluación del diseño del plan de intervención

Elementos del plan	Sí	No	Comentarios
¿Es completa la identificación institucional del (la) epesista?	x		
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	x		
¿La hipótesis-acción es la corresponde al problema priorizado?	x		
¿La ubicación de intervención es precisa?	x		
¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	x		
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	x		
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	x		
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetos específicos?	x		
¿Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos?	x		
¿Los beneficiarios están bien identificados?	x		
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	x		
¿El tiempo asignado a cada actividad es apropiado para su realización?	x		
¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	x		
¿El presupuesto abarca todos los costos de la intervención?	x		
¿Se determinó en el presupuesto del renglón de imprevistos?	x		
¿Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que posibilitarán la ejecución del presupuesto?	x		

5.4. Evaluación de la Ejecución y sistematización

Aspecto	Sí	No	Comentarios
¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el EPS?	x		
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	x		
¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso de EPS?	x		
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	x		
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	x		

5.5 Evaluación del informe final del EPS

Aspecto/elemento	Si	No	Comentario
¿La portada y los preliminares son los indicados para el informe del EPS?	X		
¿Se siguieron las indicaciones en cuanto a tipo de letra e interlineado?	X		
¿Se presenta correctamente el resumen?	X		
¿Cada capítulo está debidamente desarrollado?	X		
¿En los apéndices aparecen los instrumentos de investigación utilizados?	X		
¿En los apéndices aparecen los instrumentos de evaluación aplicados?	X		
¿En el caso de citas, se aplicó un solo sistema?	X		
¿El informe está desarrollado según las indicaciones dadas?	X		
¿Las referencias de las fuentes están dadas con los datos correspondientes?	X		

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Epesista: Erika Yesenia cruz Sánchez
Carné: 201322594

CAPITULO VI VOLUNTARIADO

6.1 PLAN DE ACCIÓN DEL VOLUNTARIADO

Aspectos generales:

Proyecto:

Reforestación en el municipio de Patzún, departamento de Chimaltenango.

Problema:

Aumento de deforestación en áreas protegidas de las comunidades de Patzún, Chimaltenango.

Ubicación:

En las comunidades de San Isidro, Los Chocoyos y Xemolino del municipio de Patzún, Chimaltenango.

Descripción del Proyecto:

El proyecto de reforestación se realizará con un grupo de epesistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala en áreas protegidas de las comunidades de San Isidro, Los Chocoyos y Xemolino del municipio de Patzún, Chimaltenango, con la ayuda de la Asociación para la elaboración de Proyectos de Desarrollo Integral de Guatemala APDIGUA y en colaboración del Ingeniero Pedro Lara se hizo la donación de 600 pilones, siendo entre estos tres clases ciprés, pino e ilamo.

Así también contando con el asesoramiento de Wildeny Sincal presidente del voluntariado de Ambiente de Patzún, Enma rivera asistente de APDIGUA y Rafael Batzin como guía se dieron las indicaciones de cuál era el procedimiento para la plantación de los

pilones, la cual fue de 30 cms. de profundidad a dos metros de distancia entre cada uno, utilizando como herramientas un sacatiera para perforar, una coba para ablandar el terreno, una pala para sacar tierra, un machete para quitar monte en exceso y así poder plantar el pilón colocándole una varita como señal para evitar pasar lastimándolo.

Justificación:

En la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, previo a optar al título que lo acredita como Licenciado (a) en Pedagogía y Administración Educativa, se debe realizar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) siendo parte de este el voluntariado se realiza el proyecto de reforestación con las Comunidades de San Isidro, Los chocoyos y Xemolino que fueron organizadas en Patzún, Chimaltenango. Contribuyendo así con el medio ambiente y devolviéndole un poquito de lo que nos brinda día con día, motivando a nuestra consciencia a la reutilización de esta materia prima y así hacer un uso adecuado de nuestra naturaleza.

Objetivos:

General:

- ❖ Contribuir con el Medio Ambiente en la Reforestación en el municipio de Patzún del departamento de Chimaltenango.

Específicos:

1. Aumentar las áreas de reforestación en las comunidades de Patzún, Chimaltenango.
2. Restaurar las áreas protegidas de Patzún, Chimaltenango.
3. Establecer normas de preservación del medio ambiente en las comunidades.

Metas:

1. Establecer en un 85% áreas de reforestación en Patzún, Chimaltenango.

2. Recuperar en un 90% las áreas protegidas del municipio de Patzún, Chimaltenango.
3. Motivar en un 90% a la toma de conciencia personal sobre conservación del medio ambiente.

Beneficiarios:

- ❖ Directos: Comunidades de San Isidro, Los Chocoyos y Xemolino de Patzún del departamento de Chimaltenango.
- ❖ Indirectos: Entidades y Organizadores del Proyecto de Reforestación de Patzún, Chimaltenango.

Fuentes de Financiamiento y Presupuesto:

No.	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	1 Sacatierra	Q. 165.00
2	Transporte	Q. 210.00
3	Guantes	Q. 45.00
4	Comida y bebida	Q. 200.00
5	Donación de pilones entre de ellos ciprés, pino e ileno	Q.1250.00
Total		Q.1870.00

Cronograma de Actividades:

		Meses de Mayo Junio y Julio Fases						
NO	ACTIVIDADES	1	2	3		LUGAR	RESPONSABLE	
1	Primera reunión con asesor sobre la etapa del voluntariado.						FAHUSAC	Erika Cruz
2	Entrega de solicitud a APDIGUA para la realización del voluntariado de Reforestación en Patzún Chimaltenango.						Patzún, Chimaltenango	Erika Cruz
3	Segunda reunión con asesor para la planificación de actividades del proyecto.						FAUSAC	Erika Cruz
4	Compra de herramientas para la ejecución del proyecto y contratación de bus.						FAUSAC	Erika Cruz
5	Desarrollo de la actividad de reforestación sembrando pilones (Ciprés, Pino e ileno) en San Isidro, Patzún, Chimaltenango						Patzún, Chimaltenango	Erika Cruz
6	Desarrollo de la actividad de reforestación sembrando pilones (Ciprés, Pino e ileno) en Chocoyos, Patzún, Chimaltenango						Patzún, Chimaltenango	Erika Cruz
7	Desarrollo de la actividad de reforestación sembrando pilones (Ciprés, Pino e ileno) en Xemolino , Patzún, Chimaltenango						Patzún, Chimaltenango	Erika Cruz
8	Presentación del Proyecto de Reforestación.						FAUSAC	Erika Cruz

Recursos (Humanos, Materiales, Físicos y Financieros)

Humanos:

- ✓ Epesista
- ✓ Asesor
- ✓ Voluntariado Ambiental Patzún, Chimaltenango
- ✓ Asociación para la Elaboración y Ejecución de Proyectos de Desarrollo Integral para Guatemala (APDIGUA)
- ✓ Municipalidad de Patzún, Chimaltenango

Materiales:

- ✓ Sacatierra
- ✓ Pala
- ✓ Coba
- ✓ Capa para la lluvia
- ✓ Guantes
- ✓ Machete
- ✓ Pilonos (ciprés, pinos e ilenos)

Físicos:

- ✓ Terreno de área protegida Patzún Chimaltenango

Financieros:

- ✓ Voluntariado Ambiental Patzún, Chimaltenango
- ✓ Asociación para la Elaboración y Ejecución de Proyectos de Desarrollo Integral para Guatemala (APDIGUA)
- ✓ Municipalidad de Patzún, Chimaltenango

Metodología:

Método.

- ✓ Observación
- ✓ Diagnóstico
- ✓ Análisis documental

Técnica de Entrevista:

- ✓ Esta se aplicara por medio de un cuestionario a los miembros de las comunidades beneficiadas.

Evaluación:

- ✓ A través de las actividades desarrolladas durante la realización del proyecto de Reforestación de Patzún del departamento de Chimaltenango se evaluará utilizando lista de cotejo.



Ilustración 1
Siembra de pilón de pino Comunidad San Isidro de Patzún, Chimaltenango.
Foto tomada por Geraldina García



Ilustración 2
Trabajando en equipo en la Reforestación, Patzún, Chimaltenango
Foto tomada por Isabel Ché



Ilustración 3
Epesista Erika Cruz con el coordinador y
Guia para la siembra de pilones en
Comunidad los Chocoyes de Patzún,
Chimaltenango.



Ilustración 4
**Siembra de Pílon de pino, Comunidad
Xemolino, Patzún Chimaltenango
Foto tomada por Geraldina Muños**



Ilustración 5

Grupo de Epesistas de la carrera de
Licenciatura en Pedagogía y
Administración Educativa.
Foto tomada por Coordinador del
Programa de siembra de pilones

Conclusiones

- Se realizó una guía para mejorar las deficientes relaciones interpersonales en los estudiantes de primero básico, para fomentar la importancia que tiene el relacionarse con diferentes personas, una de las necesidades del ser humano es sentirse apreciado por los demás, para desarrollar relaciones duraderas lo esencial es el respeto, que es la razón por la cual este valor no debe de perderse y debe prevalecer en nuestra vida
- Se concientizo con los estudiantes la importancia de tener buenas relaciones interpersonales ya que todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hijos e hijas, con amistades o con compañeros de trabajo y estudio, a través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos
- Se ejecutó el taller para mejorar las deficientes relaciones interpersonales en los estudiantes de primero básico, como aporte al ejercicio profesional supervisado, realizando con efectividad y fortaleciendo los vínculos y lazos de amistad que deben de existir entre estudiantes, y que son indispensables para el desarrollo integral del ser humano

Recomendaciones

- A la institución que el contenido de esta guía sea aprovechado en su totalidad, que sirva como material de apoyo en las clases magistrales, que se pueda utilizar en cualquier momento y que pueda ponerse en práctica todas las técnicas para mejorar las relaciones interpersonales entre las personas.
- A los profesores que hagan conciencia en los estudiantes que deben de tener buenas relaciones interpersonales con sus propios compañeros, no solo entre ellos sino también en el entorno que los rodea esto los ayudara ser personas integras y queridas en la sociedad.
- A los estudiantes que aprovechen los talleres que se imparten en el establecimiento enfocados al tema y así mejorar las relaciones interpersonales, contar con buena comunicación, respetando los valores que son fundamentales para alcanzar el éxito en la vida.

Fuentes consultadas

Bran Melgar, A. R. (2015). *Importancia de la Comunicación en las Relaciones Interpersonales*. Recuperado el 16 de 11 de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/importancia-de-la-comunicacion-en-las-relaciones-interpersonales/>

Cruz, C. (20 de Febrero de 2002). *Comunicación Positiva en las Relaciones Personales*. Recuperado el 16 de 11 de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/comunicacion-positiva-relaciones-personales/>. pag:19

Extremera Pacheco, Natalio, & Fernández-Berrocal, Pablo. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17. Recuperado el 16 de 11 de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005&lng=es&tlng=es.

Jadue, J. (2001). *Algunos efectos de la ansiedad en el Rendimiento Escolar*. Recuperado el 14 de 10 de 2017, de Estudios Pedagógicos en línea: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173513844008>> ISSN 0716-050X pag:115

Naranjo Pereira, M. L. (8 de enero-abril de 2008). *Relaciones Interpersonales Adecuadas Mediante Investigativas en Educación*. Recuperado el 14 de 10 de 2017, de Comunicación y Conducta Asertivas: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111>> ISSN. pag:11

Núñez Del Arco, C. R. (2005). *Habilidades sociales, clima social, familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios* . Recuperado el 14 de 10 de 2017, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008&lng=pt&tlng=es. pag. 63

Porras Rodríguez, L. E. (1982). *Ética Profesional, Relaciones Humanas, Públicas y Laborales*. Guatemala: pag.147.

Valles, A. (2000). *Inteligencia Emocional: Aplicaciones Educativas*. Madrid: EOS pag:298.

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Las relaciones Humanas

https://www.google.com.gt/search?q=las+relaciones+interpersonales&dcr=0&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjs0KO63cbXAhUF8CYKHSUHA_QQ_AUICigB&biw=1366&bih=642#imgrc=DeAB5m_wr9_NKM:

Ilustración 2. Importancia de las relaciones Interpersonales

https://www.google.com.gt/search?q=las+relaciones+interpersonales+en+estudiantes&dcr=0&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiH1dHnpsTXAhVH5yYKHefFGDQ4Q_AUICigB&biw=1366&bih=642#imgrc=wuU9XMzGG18pIM:

Ilustración 3. La comunicación en las relaciones interpersonales

https://www.google.com.gt/search?dcr=0&biw=1366&bih=642&tbm=isch&sa=1&ei=y3EPWuv_DcTAmwH5z4OQCw&q=la+comunicaci%C3%B3n+y+las+relaciones+interpersonales&oq=la+comunicaci%C3%B3n+y+las+relaciones+interpersonales&gs_l=psy-ab.3..0.348080.361777.0.367331.59.35.0.0.0.1092.3214.5-2j1j1.4.0....0...1.1.64.psy-ab..55.4.3199.0..0i24k1j0i67k1.0.3Yqc8RXzYg0#imgrc=mJU5plGNu8WaeM:

Ilustración 4. Comunicación positiva

https://www.google.com.gt/search?dcr=0&biw=1366&bih=642&tbm=isch&sa=1&ei=ZGwPWtLGHoLRmAGImpLoCw&q=la+comunicaci%C3%B3n+positiva&oq=la+comunicaci%C3%B3n+positiva&gs_l=psyab.3..0i24k1.1366204.1379074.0.1379417.44.32.0.0.0.640.4758.24j1j5j2.14.0....0...1.1.64.psyab..30.12.4710.0..0j0i67k1.203.54oRFsaNmUU#imgdii=2P0dg8Hb6BbtsM:&imgrc=enZVS62AM2Qw0M:

Ilustración 5. Comunicación funcional

https://www.google.com.gt/search?dcr=0&biw=1366&bih=642&tbm=isch&sa=1&ei=1pkPWsPxGYjymAGd4pT4BQ&q=comunicaci%C3%B3n+funcional&oq=comunicaci%C3%B3n+funcional&gs_l=psyab.3..0I2.219254.229004.0.230704.64.26.0.0.0.0.1389.3136.6-2j1.4.0....0...1.1.64.psy-ab..60.3.3136.0..0i67k1j0i8i30k1.1061.jtFIZpvhNas#imgdii=HUusPALOStr2M:&imgrc=1dkeK8JN-N7wYM:

Ilustración 6. Clima social y rendimiento académico

https://www.google.com.gt/search?dcr=0&biw=1366&bih=642&tbm=isch&sa=1&ei=s5kPWu0BInamwGbbp3wDQ&q=clima+rendimiento+en+estudiantes+en+el+aula&oq=clima+rendimiento+en+estudiantes+en+el+aula&gs_l=psy-ab.3...25187.31583.0.32083.20.20.0.0.0.0.484.2778.0j1j3j3j2.9.0....0...1.1.64.psy-ab..13.0.0....0.rksw1Dxcltw#imgrc=BrzthG4tYSDINM:

APÉNDICE

Guatemala, 02 de Septiembre de 2017

Profesor Salomón Álvarez Andrade
Director Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero
Escuintla
Presente

Estimado Director:

Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS –, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y administración Educativa

Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado a la estudiante Erika Yesenia Cruz Sánchez, CUI 1801750410501, Registro Académico 201322594, En la institución que dirige.

El asesor –supervisor asignado realizará visitas constantes, durante el desarrollo de las fases del diagnóstico, perfil, ejecución y evaluación del proyecto.

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Haroldo Hernán Cañas Márquez
Asesor





**Instituto Mixto Básico por Cooperativa de
Colonia Ferrocarrilero
1ra. Avenida 1-07 calle principal, Colonia
Ferrocarrilero Escuintla**

Por este medio se hace saber que la epesista **Erika Yesenia Cruz Sánchez** con número de carné 201322594 de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, culminó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado, en el Instituto Mixto Básico por Cooperativa de colonia Ferrocarrilero.

Ubicado en 1ra. Avenida 1-07 calle principal zona 2 colonia ferrocarrilero, Escuintla, por lo se extiende la presente para los usos correspondientes del interesado

Guatemala Octubre de 2017



F
PEM Salomon Alvarez Andrade
Vo. Bo. Director



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 31 de Mayo 2017

Licenciado
HAROLDO HERNÁN CAÑAS MARQUEZ
Asesor de EPS
Facultad de Humanidades
Presente

Atentamente se le informa que ha sido nombrado como ASESOR que deberá orientar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) que ejecutará la estudiante

ERIKA YESENIA CRUZ SÁNCHEZ
201322594

Previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Enterado
[Signature]
03/06/17

[Signature]
Licda. Mayra Damaris Solares Salazar
Directora Departamento Extensión



[Signature]
Vo. Bo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biondi
Decano



C.C expediente
Archivo.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Epesista: Erika Yesenia cruz Sánchez
Carné: 201322594

PLAN DE ESTUDIO CONTEXTUAL DEL INSTITUTO MIXTO BÁSICO POR COOPERATIVA DE COLONIA FERROCARRILERO

1. Ubicación Geográfica:

1ª. Avenida 1-07 Calle principal zona 2 colonia Ferrocarrilero
Escuintla, Escuintla.

2. Objetivos

Objetivo General

Indagar información relevante sobre la aplicación de los diferentes aspectos administrativos internos de la Institución.

Objetivos Específicos

- a) Analizar situaciones internas y externas en el ámbito administrativo de la institución.
- b) Recopilar información relevante sobre el entorno institucional.
- c) Conocer el proceso de socialización entre los estudiantes y el cargo que desempeña cada uno de los trabajadores de la institución.

3. Justificación

El plan de investigación se realizará en el Instituto Mixto Básico por Cooperativa de Colonia Ferrocarrilero de Escuintla, ya que por la demanda de personas de escasos recursos y debido a las necesidades de las personas vulnerables, en este caso jóvenes, entre hombres y mujeres dicha Institución educativa trabaja con el ciclo d Educación básica beneficiándolos y generando así cambios en ellos y por consiguiente en nuestra sociedad.

Incorporando así en este proceso diferentes métodos y técnicas lo cual vamos a considerar como sujetos operantes en la institución a docentes, trabajadores técnicos-administrativos, al personal operativo, estudiantes y a las personas que han sido beneficiadas por el servicio brindado por la institución educativa.

4. Actividades

- Entrega de carta de permiso para firma de autorización.
- Recepción de carta en Institución.
- Planificación de Actividades.
- Elaboración de Instrumentos de investigación.
- Aplicación de los Instrumentos de investigación.
- Recepción de análisis de información.

5. Tiempo

Meses de septiembre a Noviembre

6. Cronograma

NO.	ACTIVIDADES					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	
1	Indagación sobre en qué institución se realizará la investigación.					
2	Entrega de carta de permiso para firma.					
3	Recepción de carta en Institución.					
4	Planificación de Actividades.					
5	Elaboración de Instrumentos de investigación.					
6	Aplicación de los Instrumentos de investigación.					
7	Recepción de análisis de información.					

7. Técnicas e instrumentos

Técnica de observación:

Esta técnica se aplicará por medio de una ficha de observación que servirá para la recopilación de información entorno institucional.

Técnica de la entrevista:

Esta se aplicará por medio de un cuestionario al director y docentes de la institución educativa.

Técnica de Análisis Documental:

Se aplicará por medio de la lectura de los instrumentos internos aplicados dentro de la institución por medio de libro de actas, libro de asistencia, información digital, PEI, POA, reglamento interno otros, para conocer información administrativa interna.

8. RECURSOS

Humanos:

- Director
- Docentes
- Estudiantes
- Contador
- Conserje
- Investigadora Erika Cruz

Materiales:

- Cuaderno de notas
- Lapiceros
- Lápiz
- Memoria USB
- Sobres manila
- Hojas de papel bond
- Folletos de lectura

- Libros informativos
- Computadora
- Internet
- Impresora

Financieros:

Q. 250.00

9. Responsable

Epesista Erika Yesenia Cruz Sánchez

10. EVALUACIÓN

La Institución será evaluada durante el proceso del proyecto de investigación interviniendo los métodos, técnicas e instrumentos utilizados para lograr recabar información de las personas que laboran en la institución y así cumplir con los objetivos propuestos. Dando a conocer así un informe al final de la investigación

FICHA DE OBSERVACIÓN

A continuación encontrará una serie de cuestionamientos respecto a las cuales usted podrá manifestar según su criterio en el cuadro correspondiente.

No.	PREGUNTA
1	¿Cuál es su misión?
2	¿Cuál es su Visión?
3	¿Cuáles son las políticas internas de la Institución?
4	¿Cuál es el objetivo institucional?
5	¿Cuáles son sus metas?
6	¿Cuál es su estructura institucional?
7	¿Tiene correo electrónico?
8	¿Cuál es el nombre completo de la Institución?
9	¿Cuál es su ubicación geográfica?
10	Escriba el teléfono y el correo electrónico

CUESTIONARIO

A continuación encontrará una serie de cuestionamientos respecto a las cuales usted podrá manifestar según su criterio en el cuadro correspondiente.

No.	PREGUNTA
1	Tiene apoyo de otras organizaciones con financiamiento en beneficio de la institución?
2	Cuenta con asociación de padres de familia?
3	Se rigen por un reglamento dentro de la institución?
4	Las instalaciones cuentan con el espacio adecuado para su funcionamiento?
5	La Institución cuenta con suficientes recursos financieros?
7	La institución cuenta con los insumos necesarios para su mantenimiento?
8	Recibe capacitación constante para el buen desempeño de sus labores?
9	El equipo que utiliza está en buenas condiciones?

10	La institución cuenta con edificio propio?
11	Se cuenta con agua suficiente para satisfacer los servicios necesarios?
12	La infraestructura de la Institución está en perfectas condiciones?
13	Tienen el personal necesario para la realización de actividades dentro de la Institución?

ANEXOS



**ETICA PROFESIONAL,
RELACIONES HUMANAS,
RELACIONES PUBLICAS
Y LABORALES**

III

-82-98730-

ETICA PROFESIONAL,
RELACIONES HUMANAS,
RELACIONES PUBLICAS
Y LABORALES

SECRETARIADO Y PERITO CONTADOR
BACHILLERATO Y PERITO INDUSTRIAL
PERITO EN MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Por la Licenciada

LYDIA STELLA PORRAS RODRIGUEZ

CUARTA EDICION

Guatemala

1982

III

PO, N
r satisfacto-
an con los
ento de las
de los con-
ón, jefe de
upervisores,
RELACION
N EL CON-

N LA MA-
JETO. Re-
máquinas o
torio de los
la produc-
que también
adores y les
ales por su
do la mono-
estabilidad
r la incerti-
cuando la
evas máqui-
dentes y el
mental por

Son los
re trata de
nsable en la
mental. El
lento, pero
a.

n en el arte
de la buena
nes con el

g) **RELACIONES LABORALES E INDUSTRIALES.**
Son las relaciones internas entre los hombres en una situación de "EMPLEO". Es el manejo del personal que trabaja en una empresa.

DIFERENCIAS ENTRE RELACIONES HUMANAS, RELACIONES PUBLICAS Y RELACIONES LABORALES E INDUSTRIALES.

Es muy común confundir los términos Relaciones Humanas, Relaciones Públicas y Relaciones Laborales e Industriales. En realidad cada una de esas técnicas tiene su campo específico, como sigue:

RELACIONES HUMANAS. Siempre que tengamos relación con personas, ante cualquier situación, estaremos en el campo de Relaciones Humanas.

RELACIONES PUBLICAS. Son las relaciones generalmente fuera de la empresa, con el objeto de vender la idea de la misma. Son las funciones desempeñadas por cada una de las personas dentro de una organización entre sí y hacia afuera, irradiando en este último término, como las funciones que desempeñan dentro de una organización en primer lugar y en segundo lugar vendiendo la idea empresa, hacia el grupo social donde está reunido. La persona representa formal o informalmente la organización donde está trabajando.

RELACIONES LABORALES E INDUSTRIALES. Es la designación de un extenso campo de relaciones, entre hombres, que existen con la necesaria colaboración de hombres y mujeres en el proceso de "empleo" de la Industria Moderna.

CONCEPTO DE RELACIONES HUMANAS

Modernamente se definen como la ciencia y arte de vivir, desarrollando la capacidad de convivir con los demás seres humanos en forma cordial y fraterna. Se considera como una ciencia porque responde a principios extraídos de la Psicología Social y Psicología Clínica, incluyendo aspectos de la ciencia Psicológica y biológica. En lo que respecta al