

**Herber Gustavo Licardie Cifuentes**

**Guía de orientación sobre la prevención de casos de violencia dirigida a  
directores de los centros educativos del nivel medio distrito 13-01-004, del  
municipio de Huehuetenango**

**Asesor: Lic. Hugo Mendoza Vásquez**



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Departamento de Pedagogía**

**Guatemala, octubre de 2018**

Este informe fue presentado por el autor como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- previo a obtener el grado de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, octubre de 2018

## Índice

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo I: Diagnóstico</b>	<b>1</b>
1.1 Contexto	1
1.1.1 Ubicación geográfica	1
1.1.2 Composición social	6
1.1.3 Desarrollo histórica	17
1.1.4 Situación económica	20
1.1.5 Vida política	24
1.1.6 Concepción filosófica	27
1.1.7 Competitividad	28
1.2 Análisis institucional:	29
1.2.1 Identidad Institucional	29
1.2.2 Desarrollo histórico	35
1.2.3 Los usuarios	37
1.2.4 Infraestructura	38
1.2.5 Proyección social	41
1.2.6 Finanzas	42
1.2.7 Política laboral	44
1.2.8 Administración	45
1.2.9 Ambiente institucional:	49
1.3 Listado de carencias o fallas observadas	49
1.4 Problematización de las carencias y enunciado de Hipótesis-acción	51
1.5 Priorización del problema y su respectiva Hipótesis-acción	55
1.6 Viabilidad y factibilidad	57
<b>Capítulo II: Fundamentación teórica</b>	<b>60</b>
2.1 Elementos teóricos	60
<b>Capítulo III: Plan de acción</b>	<b>69</b>
3.1 Título	69
3.2 Problema	69

3.3 Hipótesis-Acción	69
3.4 Ubicación geográfica de la intervención	69
3.5 Unidad Ejecutora	69
3.6 Justificación de la intervención	70
3.7 Descripción de la intervención	70
3.8 Objetivos	71
3.9 Metas	71
3.10 Beneficiarios	71
3.11 Actividades	72
3.12 Cronograma	73
3.13 Técnicas metodológicas	75
3.14 Recursos	75
3.15 Presupuesto	76
3.16 Responsables	77
3.17 Formato de Instrumento de control o evaluación de la intervención	77
<b>Capítulo IV: Ejecución, sistematización de la experiencia y la evaluación</b>	<b>78</b>
4.1 Descripción de las actividades realizadas	78
4.2 Productos y Logros	81
4.3 Productos	82
4.4 Sistematización de la experiencia	105
<b>Capítulo V: Evaluación del proceso</b>	<b>110</b>
5.1 Del diagnóstico:	110
5.2 De la fundamentación Teórica:	111
5.3 Del diseño de plan de intervención	111
5.4 De la ejecución y sistematización de la intervención	113
<b>Capítulo VI: Voluntariado</b>	<b>114</b>
6.1 Plan de la acción realizada	114
6.2 Descripción De La Acción	117
Conclusiones	122
Recomendaciones	123

Bibliografía	124
Apéndice	127
Anexos	139

## Índice de figuras

Figura 1. Ubicación de Huehuetenango	2
Figura 2. Edificio Ercas Coordinación Técnico Administrativo	39
Figura 3. Grupo operativo	86
Figura 4. Observación de Conductas	87
Figura 5. Normas de convivencia	88
Figura 6. Jornadas de padres de familia	89
Figura 7. Jóvenes realizando obras de teatro	91
Figura 8. Día mundial de la paz	92
Figura 9. Observando Videos	93
Figura 10. Búsqueda de Material	94
Figura 11. Implementando juegos	96
Figura 12. Juego para expresar los sentimientos	97
Figura 13. Desertando la charla	104
Figura 14. Docentes Participantes	104
Figura 15. Personal de la comunidad preparándose para plantar	120
Figura 16. Transportando los árboles para ser plantados	120
Figura 17. Plantando los arboles	121

## Índice de tablas

Tabla 1. Instituciones Educativas	6
Tabla 2. Tabla salarial del Ministerio de Educación	44
Tabla 3. Problematización	51
Tabla 4. Priorización	55
Tabla 5. Problema seleccionado	56
Tabla 6. Viabilidad y Factibilidad	57
Tabla 7. Formato de Evaluación	77
Tabla 8. Descripción de Actividades	78

## **Resumen**

El ejercicio profesional supervisado está en el pensum de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, teniendo como objetivo que el estudiante aplique sus conocimientos, habilidades y destrezas, y conozca la realidad profesional nacional y emita su opinión técnica para la solución de problemas de magnitud en el país.

En la primera fase se realizó un diagnóstico de la institución, segunda fase se elaboró la Fundamentación Teórica, en la tercera fase se elaboró el plan general del proyecto, cuarta fase contiene la ejecución o intervención del proyecto, la cual corresponde a la realización de cada una de las actividades detalladas en el cronograma del plan de acción, quinta fase se describe el proceso de evaluación que se realizó paralelamente a las diversas actividades del Ejercicio Profesional Supervisado y como última fase el voluntariado.

En el proceso de investigación se realizó un proceso de investigación-acción utilizaron entrevistas, observaciones estudios documentales que hicieron que al final encontrara un problema al cual se le debía darle una solución.

El problema detectado fue la falta de capacitaciones a directores para resolver problemas dentro del establecimiento, la solución viables es la implementación de charlas y un guía que contiene diversas actividades que se pueden realizar con los estudiantes para eliminar los conflictos entre estudiantes.

El proceso descrito se realizó en la Coordinación Técnico Administrativo 13-01-004 del municipio de Huehuetenango.

Palabras claves: diagnostico, intervención, ejecución, capacitación, implementación.

## Introducción

El Ejercicio Profesional Supervisado ejecutado en esta oportunidad, obtuvo como fruto un proyecto, el cual lleva como nombre: “Manual de Orientación sobre la prevención de casos de violencia”, dicho proyecto fue dirigido a Directores de los centros educativos del nivel medio del municipio de Huehuetenango distrito 13-01-004.

El informe contiene cinco capítulos, distribuidos como se detalla a continuación:

Capítulo I, contiene el diagnóstico de la Coordinación Técnico Administrativo distrito 13-01-004 de Huehuetenango, donde se exponen los hallazgos más relevantes en relación a las fortalezas y debilidades encontradas, describiendo así las carencias detectadas.

Capítulo II, contiene los elementos teóricos que clarifican el campo o el ámbito en que se inserta el tema que en este caso es la prevención de casos de violencia en los centros educativos de Huehuetenango, con esta investigación tendremos claro cuáles son los temas que debemos de abordar en la ejecución del proyecto.

El capítulo III, se describen en él, la propuesta de solución a las diferentes debilidades que se pudieron analizar con este estudio, con el fin primordial de apoyar con la Guía de Orientación sobre la prevención de casos de violencia dirigido a Directores de los centros educativos del nivel medio del municipio de Huehuetenango distrito 13-01-004 que tiene como finalidad eliminar la violencia en los centros educativos.

El capítulo IV, contiene la narración de cada una de las actividades planteadas y formuladas en el plan con base al cronograma, dicho proyecto debe ser llevado de la mejor manera debido a que es la pieza clave para verificar si la intervención es acertada o no.

El capítulo V, contempla la evaluación, diseñando diferentes técnicas y procedimientos la cual servirá para la aprobación de las diferentes fases del –

EPS-, tomará en cuenta la opinión de todas las personas e instituciones que hayan participado directa o indirectamente en el desarrollo del plan general.

El capítulo VI, contempla la descripción de las acciones de beneficio social realizadas, además del proyecto ejecutado en la institución. Se identifica el apoyo que en este caso fue la Secretaria de obras Sociales de la esposa del alcalde, quien dono los 600 árboles que fueron sembrados, los alumnos del colegio Rafael Landívar y las personas de la comunidad que ayudaron a sembrar los árboles en la comunidad beneficiada que en este caso es sector cementerio zona 7 Huehuetenango.

Conclusiones y recomendaciones, además se incluyen los anexos respectivos y la bibliografía consultada.

El agradecimiento sincero se extiende a todo el personal de la Municipalidad, que brindaron la oportunidad de hacer esta investigación y estuvieron dispuestos, permitiendo el acceso a la información y dieron en todo momento el apoyo oportuno para que el presente trabajo se realizara de manera exitosa.

# **CAPÍTULO I**

## **Diagnóstico**

### **1.1 Contexto**

Municipio Huehuetenango departamento Huehuetenango

#### **1.1.1 Ubicación geográfica**

##### **1.1.1.1 Localización**

El Departamento de Huehuetenango se encuentra situado en la región VII o región Nor-occidental, su cabecera departamental es Huehuetenango y limita al Norte y Oeste, con la República de México; al Sur con los departamentos de San Marcos, Quetzaltenango y Totonicapán; y al Este con el departamento de El Quiché; Se ubica en la latitud 15 municipio de Huehuetenango está ubicado en la parte sureste del departamento del mismo nombre, en la Región VII o Región Nor-Occidental del país. La cabecera municipal se localiza geográficamente en las coordenadas 15°19'14" de latitud norte y 91°28'13" de longitud oeste; se ubica a una altura promedio de 1,900 metros sobre el nivel del mar (msnm); el municipio posee un rango de altura que va desde 1,550 msnm (aldea El Orégano) a los 2,000 msnm. (SEGEPLAN S. D., 2003, pág. 18)

La distancia de la cabecera municipal a la ciudad capital es de 266 kilómetros por medio de la carretera interamericana o CA-1.



**Figura 1. Ubicación de Huehuetenango**

Recuperado:

[http://www.deguate.com/artman/publish/Huehuetenango\\_228/parque-arqueologico-ruinas-de-zaculeu.shtml](http://www.deguate.com/artman/publish/Huehuetenango_228/parque-arqueologico-ruinas-de-zaculeu.shtml)

#### 1.1.1.2 **Tamaño:**

El departamento de Huehuetenango cuenta con una extensión territorial de 7,403 kilómetros cuadrados. El monumento de elevación se encuentra en la cabecera departamental, a una altura de 1,901.64 metros sobre el nivel del mar, pero su topografía es en extremo variada, con montañas y climas que exceden de 3,000 metros de elevación y tierras bajas que descienden hasta unos 300 metros.

El municipio de Huehuetenango posee una extensión territorial de 235.15 km<sup>2</sup>, que equivale al 3.20% de la extensión del departamento de Huehuetenango y al 14.46% de la mancomunidad MANSOHUE. Colinda al norte con los municipios de Chiantla y Aguacatán (Huehuetenango); al sur

con los municipios de Malacatancito (Huehuetenango); Santa Lucia La Reforma (Totonicapán) y San Pedro Jocopilas (Quiché); al este con los municipios de Aguacatán (Huehuetenango); al oeste con los municipios de Santa Bárbara y San Sebastián Huehuetenango (Huehuetenango). (Solano, 2012, pág. 41)

#### 1.1.1.3 **Clima**

Según el Instituto de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología -INSIVUMEH- “Huehuetenango es el departamento más variado de toda Guatemala, contando con climas calurosos, frescos y fríos.”

La climatología es forzosamente variada, también en relación con la elevación y sinuosidades del Terreno.

En el municipio existen climas que varían de templado a semifrío, con invierno benigno a semicálidos, de carácter húmedo y semiseco con invierno seco, con valores promedios de 6°C mínima, 25°C máxima y una media anual de 14°C. La humedad relativa es del 66% y los vientos alcanzan una velocidad de 8.3 kilómetros por hora. Se presentan heladas a finales de diciembre e inicio. (Marciano, 210, pág. 23)

#### 1.1.1.4 **Suelo**

Esta constituido por la capa de materiales orgánicos y minerales que cubre la corteza terrestre. La naturaleza orgánica de su conformación, es vital para el desarrollo de las plantas que fijan en él sus raíces y extraen de ahí, las sustancias que son necesarias para su nutrición.

El suelo del municipio de Huehuetenango es forestal en un 36.30%, de acuerdo al Ministerio de Agricultura, Ganadería y

Alimentación. Sin embargo, por costumbre, tradición y necesidad se utiliza para la agricultura y la ganadería en un 36.97% de su extensión.

La geología se refiere a los orígenes de los suelos, la era de inicio de su formación, y además se pueden identificar las fallas sísmicas y los volcanes que se encuentran en cada departamento. (Simons, 1959, pág. 3)

#### **1.1.1.5 Principales accidentes**

Entre sus principales accidentes geográficos se mencionan, los cerros: El maíz, La cruz, San José, Tuipache, Bolson, Cebollín, Pox, Chilojá, Suculique, Chivacabé, Xinaxoj, Negro, Caballero, Pueblo Viejo y el Tic-Toc.

A la fecha presenta Huehuetenango, una deforestación acelerada, producto de las necesidades sentidas de la población y de los pocos planes de mejoramiento en este sentido, de las autoridades a quienes corresponde mejorar este elemento. (ALBERTO, 2004, pág. 12)

#### **1.1.1.6 Recursos naturales**

Los recursos naturales son los elementos que constituyen la riqueza y potencialidad de una región, pueden ser renovables y no renovables. Según información proporcionada por líderes comunitarios, en años anteriores el Municipio poseía áreas muy ricas en flora y fauna, ya que contaba con una diversidad de especies arbóreas en sus bosques y una gran cantidad de especies animales que conformaban la fauna silvestre.

Además el territorio era irrigado por un buen número de ríos y riachuelos de regular caudal.

En la investigación realizada, actualmente esa diversidad ha disminuido considerablemente debido a factores como la deforestación, uso inadecuado de la tierra e incendios accidentales y provocados.

El mantenimiento de los recursos naturales para cualquier región permite contar con un ecosistema estable y que brinde beneficios a las comunidades que lo posean, cualquiera que sea la estrategia que se implemente en la búsqueda del desarrollo, tendrá que basarse primordialmente en el aprovechamiento de los recursos naturales. No importa a la actividad económica o a qué sectores se dé preferencia, el desarrollo continuará íntimamente vinculado a la utilización del patrimonio natural, el cual, si es abundante y variado, permitirá producir una oferta suficiente para satisfacer las necesidades esenciales de la población y brindar las bases para una mejor calidad de vida y un desarrollo productivo más autónomo.

En el municipio de Huehuetenango coexisten varias especies de animales y vegetales que hacen de éste, un lugar rico en recursos naturales; siendo los más importantes: animales domésticos, perros, gatos, aves de corral, gallinas, gallos, patos; entre la variedad de aves zopilotes, palomas, guardabarranco, gavián, chocoyos, tortolitas, clarinero, colibrí, se encuentran entre los animales mamíferos, comadreas, conejos, tacuazines y entre otros animales ranas y sapos. Al respecto de la fauna en el municipio existen diversas especies de vegetales que van desde herbáceas hasta forestales siendo las más significativas; palo negro, ciprés, pino, roble,

encino y especies medicinales se encuentran eucalipto, saúco, sauce, árboles frutales.

Entre otros recursos naturales se pueden citar: ríos que hay numerosos, pero de bajo caudal, lagunas y minerales de diferente tipo, tales como: plata, cobre y oro. (SEGEPLAN S. D., 2003, pág. 46)

## 1.1.2 Composición social

### 1.1.2.1 Etnias

Está integrada por la gente ladina y por los diferentes pueblos étnicos que emigran al municipio de Huehuetenango. (DESARROLLO, 1995, pág. 12)

### 1.1.2.2 Instituciones educativas

**Tabla 1. Instituciones Educativas**

No.	Establecimiento	Área	Ubicación
1	INEB de Telesecundaria	Rural	Aldea Talmiche
2	INEB de Telesecundaria	Rural	Aldea Canabaj
3	INEB de Telesecundaria	Rural	Caserio Xinaxoj
4	INEB de Telesecundaria	Rural	Aldea La Estancia
5	INEB San Lorenzo	Rural	Aldea San Lorenzo
6	INEB de Telesecundaria	Rural	Aldea Chinaca
7	INEB de Telesecundaria	Rural	Aldea Carrizal Arriba

8	INEB Chimusinique	Rural	Aldea Chimusinique
9	Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED	Rural	Aldea Suculique
10	INEB adscrito al Instituto Normal Mixto Alejandro Córdova	Urbana	6ª. Ave. "A" 10-59, zona 1
11	INEBE con Orientación Ocupacional	Urbana	Cantón San José, zona 5
12	INEB con Orientación Ocupacional	Urbana	Cantón San José, zona 5
13	INEB Zaculeu	Urbana	Aldea Zaculeu Central
14	Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED	Urbana	Antiguo Hospital, Zona 1
15	Instituto Normal Mixto "Alejandro Córdova" INMAC	Urbana	6ª. Avenida A 10-59 Zona 1
16	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Rural	Corral Chiquito Zona 8
17	Instituto de Perito en Administración Pública adscrito al INMAC	Urbana	6ª. Avenida A 10-59 Zona 1
18	Escuela Normal de Educación Física	Rural	Zaculeu Central Zona 9
19	Escuela Normal Bilingüe Intercultural JaxnaqtzalMamKyeAjnaqtzal	Rural	5ª. Avenida A 5-68 Colonia El Centro, Zona 1
20	E.O.U.M. Tipo Federación	Urbana	Calzada Kaibil

	Carlos Calderón Taracena		Balam
21	E.O.U. de varones Domingo Morales	Urbana	Zona 1
22	E.O.U. de varones Salvador Osorio	Urbana	Zona 1
23	E.O.U. de niñas No.1 Amalia Chávez	Urbana	Zona 1
25	E.O.U. de niñas No.2 Jacinta Molina	Urbana	Zona 1
26	E.O.R.M. Zaculeu Central	Rural	Zona 9
27	E.O.R.M. Cesar Julio Mérida Vásquez	Rural	Corral chiquito zona 8
28	E.O.R.M. María Elva Recinos Castillo	Rural	Llano grande
29	Colegio de la Salle, Preprimaria, Primaria, ciclo básico y diversificado.	Urbana	Zona 1 y zona 3
30	Colegio Americano	Urbana	3era. Av. Zona 3
31	Colegio Tecnológico	Urbana	2da. Calle zona 1
32	Colegio Asturias	Urbana	2da. Calle zona 1
33	Colegio Nuevo Amanecer	Urbana	2da. Calle zona 1
34	Liceo de Ciencias Comerciales	Urbana	Zona 1
35	Liceo Huehueteco	Rural	El Terrero

			Zona 4
36	Liceo Minerva	Urbana	Minerva zona 2
37	Liceo el Alba	Urbana	Zona 1
38	Colegio Evangélico Mixto la Aurora	Urbano	Zona 1
39	Colegio Rafael Landívar	Urbano	Zona 1
40	Colegio la Hermosa	Rural	Brasilia zona 7

(Valle, 2001, pág. 10)

### 1.1.2.3 Instituciones de salud

En el municipio se realiza la prestación de servicios de salud a través del sector público y del sector privado.

El sector público está a cargo de la Dirección de Área de Salud de Huehuetenango (DASH) que pertenece al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), y por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) institución gubernamental que funciona como una institución autónoma y que brinda servicios de salud a sus afiliados del sector público y privado (Mendoza, 12, pág. 14)

El MSPAS atiende a la población a través de tres niveles de atención, el Primer Nivel de Atención en el cual la cartera de servicios da mayor énfasis a la prevención y la promoción de la salud, sin abandonar los procesos curativos y de rehabilitación, aunque a un nivel muy simple. La infraestructura del Primer Nivel está conformada por 25 Centros de Convergencia ubicados principalmente en el área rural y son atendidos a través del programa de Extensión de Cobertura, bajo la responsabilidad de la asociación

ACODIHUE; además existen seis Puestos de Salud ubicados en Llano Grande, Xetenam, Chinaca, San Lorenzo, El Terrero y Zaculeu.

En el Segundo Nivel de Atención se considera la atención médica, de laboratorio clínico y un equipo multidisciplinario de apoyo a las acciones preventivas del primer nivel de atención y las curativas que no les es posible resolver; además de una mayor capacidad de atención a la demanda directa. La infraestructura para la prestación de los servicios de salud en este nivel, está constituida por dos Centros de Salud que se identifican como Centro Sur y Centro Norte, ubicados en la zona 5 Calzada Kaibil Balam y El Calvario zona 3. También se cuenta con un Centro de Atención Materno Infantil (CAIMI).

En el Tercer Nivel tiene como competencia proporcionar servicios ambulatorios y de internamiento en todas las especialidades y sub especialidades médicas de alta complejidad. En el municipio se cuenta con un Hospital Regional ubicados en la zona 10, el cual presta los servicios de emergencias, traumatología, atención a pacientes VIH, pediatría, medicina de hombres y mujeres, entre otros servicios.

Tanto el CAIMI como el Hospital Regional son frecuentados por personas de los diferentes municipios del departamento de Huehuetenango e incluso por la población de municipios del departamento de San Marcos, aledaños al municipio de Huehuetenango.

Por su parte el IGSS brinda a sus afiliados servicios de consulta externa, hospitalización, de emergencia y farmacia; para ello utiliza la modalidad mixta de servicios contratados y

servicios institucionales. Cuenta con los programas de Accidentes, IVS (Invalidez, Vejes y Sobrevivencia) Enfermedad y Maternidad.

El IGSS cuenta con un edificio en la cabecera municipal, en el cual se ubica el Hospital de Accidentes de Huehuetenango, una clínica médica, farmacia y la administración departamental; posee dos clínicas médicas más, ubicadas en distintos puntos de la cabecera municipal. En la modalidad de contratación tiene atención de consulta externa en medicina general, ginecología y un internista; hospitalización y emergencia en el Hospital Orozco y Hospital Sagrada Familia.

En relación a los centros de prestación de servicios de salud privados se encuentran principalmente en el casco urbano, específicamente en las zonas 1, 2, 4, 5, 6, 8 y 12. Se encuentran registradas un total de 45 clínicas médicas (generales y especialidades como cardiología, pediatría, ginecología y obstetricia, neurocirugía, traumatología y psicología) 2 hospitales privados de especialidades, 5 laboratorios clínicos, 10 clínicas dentales, 2 laboratorios dentales y 1 banco de sangre en el Hospital de Especialidades de Huehuetenango.

Uno de los centros privados pertenece a la Asociación Pro Bienestar de la Familia de Guatemala (APROFAM) ubicado en la zona 5, que presta servicios de salud con visión social, por lo que los costos son menores en relación a los otros centros privados.

En relación al recurso humano sanitario, en el año 2004 la Organización Mundial de la Salud –OMS- determino categorías de densidad de trabajadores sanitarios (solo

médicos y enfermeras profesionales) para alcanzar tasas de cobertura adecuada para determinadas intervenciones de atención primaria de salud.

Además del personal profesional, se cuenta con 80 comadronas capacitadas por el MSPAS, prestando servicios de salud a la población de las áreas rurales, quienes están distribuidas en las diferentes comunidades del municipio principalmente en el área rural. Es importante mencionar que la población mayormente acude a los servicios de salud públicos y privados que se encuentran en el municipio debido a que hay accesibilidad a este servicio, que lo hace mucho más ventajoso en relación a los otros municipios del departamento.

En cuanto a la atención de partos del municipio se tienen los siguientes datos: El personal médico del MSPAS atiende el 91% de partos y las comadronas el 9%, estos datos reflejan la cobertura y atención en salud pública por el Centro de Atención Materna y el Hospital Nacional Regional, a diferencia del resto de municipios del departamento; sin embargo sigue siendo importante la labor de las comadronas en las comunidades rurales.

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio -ODM- estipulan que el 100% de partos debe ser atendidos por personal médico, por lo que hace falta solamente un 9% para alcanzar esta meta en el municipio, esto es debido a la mayor oferta de centros de prestación de servicios de salud disponible en el municipio, tanto públicos como privados. (Gall, 1967, pág. 18)

#### **1.1.2.4 Vivienda**

El sistema de construcción en Guatemala, como ha sucedido en todo el mundo, ha sido objeto de cambios con el correr de los años. A lo largo de los siglos XX y XXI, las edificaciones de bajareque y adobe han perdido vigencia y han sido sustituidas por el bloc y, en menor escala, por concretos prefabricados.

La innovación arquitectónica vino de la mano de las nuevas tecnologías, pero también ha sido impulsada por los recurrentes eventos sísmicos que, si bien han dejado grandes pérdidas humanas y económicas a su paso, también "han jugado un papel importante en el desarrollo histórico, arquitectónico y cultural", indica Elizabeth Bell en su libro *La Antigua Guatemala*. (Bonzález, 2014, pág. 3)

Los pobladores vuelven a levantarse tras cada desastre, aunque hasta la fecha la construcción tanto empírica como profesional, urbana o rural, carece de una normativa sismo resistente que exija el empleo de técnicas constructivas, calidad de materiales, estructuras e incluso un terreno apto para edificar. (Guzman, 1882, pág. 45)

#### **1.1.2.5 Cultural y costumbres**

Uno de los iniciadores de la famosa Serenata del día de Los Santos, que se lleva a cabo el 31 de Octubre de cada año, fue Don Rodrigo García Soto, quien desde que empezó a caminar, inició su actividad de marimbista, tocando con los cubiertos, con pequeños palitos, en las mesas, en las sillas.

Don Rodrigo García llegó a ser un gran intérprete de la marimba, y al haber enseñado a su hermano Jorge, tocaban

juntos bellas melodías. Don Rodrigo nació en la ciudad de Huehuetenango el 2 de junio de 1914. En su vida de estudiante, en la ciudad de Quetzaltenango, se perfeccionó como intérprete de marimba, e hizo gran amistad con Domingo Betancourt, e Higinio y Eustolgio Ovalle, integrantes de la Marimba de los Hermanos Ovalle.

Don Rodrigo García fue un enamorado, un apasionado de la marimba, y un excelente intérprete; por lo que no es de extrañar, que sea uno de los iniciadores de la "Serenata del Día de los Santos".. Fue un pequeño grupo de artistas del que surgió la feliz idea.

Es cierto que dos o tres años antes hubo intentos serenateros por parte de aficionados y artistas, pero fue en 1940 cuando dio inicio formalmente y con marimba esta serenata de fin de invierno que es una tradición que ha remontado los linderos del departamento y aún las fronteras patrias.

En la primera Serenata, en 1940 salieron muy pocos, pero para 1942 ya no cabían en la sala de Don Rodrigo los que llegaban a ensayar. Don Rodrigo volvió tradicional la Serenata desde 1940 hasta la fecha. Hay marimbas tocando en frente de la puerta del Cementerio General.

**Serenata de Miércoles Santo** El miércoles Santo de todas las Semana Santa, se realiza también una serenata en la que todos los enamorados y los que quieren quedar bien llevan serenata a su amada. Esta serenata se lleva a cabo de la misma forma que la del Día de los Santos.

**Fiestas Julias** Las Fiestas Julias se realizan todos los años a mediados del mes de Julio, estas se inician con un Desfile que recorre las principales calles de la Ciudad de Huehuetenango,

y después se dirigen al campo de la feria en la zona 8, en donde finaliza el desfile.

En estas fiestas hay gran cantidad de restaurantes, exposiciones industriales y de productos huehuetecos, actividades deportivas, discotecas, juegos mecánicos y ventas de alimentos, ropa y productos para el hogar, la duración de las Fiestas Julias es de una semana.

Sería bueno que las autoridades tuvieran un mejor control sanitario de las ventas de comida durante este evento ya que hay negocios de higiene dudosa, y también poner más énfasis en mejorar el lugar donde se realiza la feria, ya que hay demasiada tierra.

El día de la cruz actividad que se celebra el día tres de mayo, tiene la particularidad de que cada familia elabora una cruz de madera adornada con papel para luego colocarla en el pilar central de su casa, en algunas ocasiones la ponen en los pozos, nacimientos y pilas de agua para contar con este líquido en abundancia, mantiene la creencia en el poder sobrenatural.

Día de San Isidro, la mayoría de los habitantes del Municipio se reúnen el quince de mayo en la aldea El Naranjo, con la intención de celebrar el día de San Isidro a quien por costumbre de antepasados solicitan abundancias en sus cosechas y la bendición para sus animales.

Día de San Juan, el veinticuatro de junio se conserva la tradición de colocar arcos de flores en los chorros de agua, ríos, arroyos, pozos y nacimientos. Se encienden candelas y se hacen plegarias para que siempre se cuente con agua.

Fiestas patrias, es una costumbre celebrar durante el mes de septiembre las fiestas patrias, éstas se inician el día catorce con actos cívicos para culminar con encender la llama de la libertad, donde los estudiantes y jóvenes deportistas la trasladan a las diferentes aldeas y otros municipios, el quince se realizan desfiles y actos conmemorativos a la fecha, para el día dieciséis se realizan las corridas de cintas las cuales consisten en carreras de caballos cuyo jinete debe colocar un lapicero dentro de una argolla que se encuentra colgada en una cinta a media pista.

Día de los difuntos, es costumbre general del pueblo celebrar por tradición a los difuntos el día uno y dos de noviembre, días en que se reúnen en los cementerios del lugar donde adornan sus panteones y pasan la mayor parte del día compartiendo con amigos y parientes, los niños en su mayoría se dedican a jugar con barriletes.

Posadas, es costumbre muy antigua celebrar en el pueblo y en cada uno de los centros poblados las tradicionales posadas del dieciséis al veinticuatro de diciembre, el último día todas las posadas se reúnen en la iglesia católica de la cabecera municipal para celebrar el nacimiento de Jesús.

Intercambio de panes y miel, tradición que se relaciona con actividades religiosas, importante puesto que muestra signos de unidad, amistad y cariño entre las familias; se realiza durante la semana santa, es costumbre general para todos los hogares por más sencillos que sean ninguno se quiere quedar sin compartir en estos días sus panes y sus mieles elaborados por ellos mismos. (Recinos, 1913, pág. 45)

### **1.1.3 Desarrollo histórica**

#### **1.1.3.1 Primeros pobladores**

Dentro de los primeros pobladores de lo que hoy en día es Huehuetenango, se puede mencionar principalmente que en 1524 Gonzalo de Alvarado luego de finalizar la conquista de la antigua capital precolombina de los mames Zaculeu, realiza la fundación de Huehuetenango por decreto de la Asamblea Nacional Constituyente del 12 de noviembre de 1825. Mucha gente descendiente de los mames, aún vive en municipios aledaños al municipio de Huehuetenango.

#### **1.1.3.2 Sucesos históricos importantes**

- ✓ Huehuetenango permaneció unido al partido de Totonicapán durante todo el período hispánico.
- ✓ La cabecera del departamento, ha sido desde el año de 1866, la ciudad de Huehuetenango, salvo un período de pocos años, en que fue trasladada a la vecina villa de Chiantla.
- ✓ La Municipalidad de Huehuetenango solicitó al Jefe de Estado de Guatemala, en 1826, la formación de un nuevo departamento con los pueblos que históricamente formaban el Partido de Huehuetenango, pero no se logró nada, debido probablemente a los trastornos políticos de esa época. (Flores, 2007, pág. 25)

#### **1.1.3.3 Personalidades presentes**

Dentro de las personalidades presentes que figuran dentro del municipio de Huehuetenango se pueden mencionar:

- ✓ Maurilio Darinel Palacios (Ganador asenso a los Cuchumatanes).

- ✓ José Alfonso Ríos (Periodista destacado).
- ✓ Gonzalo López Rivas (Compositor huehueteco).
- ✓ Roberto Reyes (cantautor huehueteco).
- ✓ AlisRegman Rivera Funes (marimbista).
- ✓ Jorge Abelardo Villatoro (periodista destacado).
- ✓ Joel Villatoro (periodista destacado).
- ✓ Francisco Ulises Rojas Guerrero (doctor sobresaliente en el ramo de las cirugías).
- ✓ Ruth Piedrasanta Herrera (doctora destacada).
- ✓ Rolando Castillo (médico y cirujano).
- ✓ Oscar Martínez (futbolista).

#### **1.1.3.4 Personalidades pasadas**

Dentro de personalidades pasadas del municipio de Huehuetenango y que han dejado un legado importante al municipio figuran las siguientes:

- ✓ Juan Manuel Recinos (primer alcalde de Huehuetenango).
- ✓ Manuel Mendoza Regidor (segundo alcalde de Huehuetenango).
- ✓ Jacinta Molina (maestra, poeta y comediante).
- ✓ Domingo Morales (maestro destacado).
- ✓ Horacio Galindo (escritor).
- ✓ Lorenzo Octavio Alfaro (escritor, poeta y alcalde en tres ocasiones).
- ✓ Alejandro Córdova (periodista y cronista).
- ✓ Jesús Eduardo TánchezCoutiño (músico y compositor).
- ✓ José Ernesto Monzón (compositor).
- ✓ Gumersindo Palacios Flores (Marimbista).
- ✓ Adrián Recinos Ávila (escritor).
- ✓ Horacio Galindo Castillo (escritor).

- ✓ Félix Calderón Ávila (poeta).
- ✓ Rafael Mauricio Ángel del Pando Escobar (médico y cirujano).
- ✓ Ingeniero Arturo Aguirre Escobar (ingeniero agrónomo).
- ✓ José Ernesto Calderón Taracena (pedagogo).

#### **1.1.3.5 Lugares de orgullo local**

- ✓ Sitio arqueológico Zaculeu, ubicado a 4 kilómetros de la cabecera municipal de Huehuetenango, el cual fue declarado como Monumento Nacional el 24 de abril 1931.
- ✓ Sitio Paleontológico Chibacabé o el Mamut, se localiza a una distancia de 10 kilómetros del parque central. Chibacabé en lengua mam quiere decir “camino o senda de chivos o cabras”. En el lugar se encuentran principalmente fósiles de mastodonte, gliptodontes, caballos y venados.
- ✓ Laguna de Ocubilá, esta se ubica a 8 kilómetros de la cabecera de Huehuetenango, para llegar a este lugar se toma la carretera que conduce a la villa de Chiantla, posteriormente se desvía en buenos aires Chiantla y a 2 kilómetros sobre un costado de la carretera se encuentra Ocubilá, en este lugar se encuentra el turicentro del Valle, el cual ofrece a propios y extraños un atractivo de piscinas, paseo en lanchas por la laguna, canchas deportivas, mini golf y otros.

- ✓ Centro histórico de la Ciudad de Huehuetenango al llegar a esta hermosa tierra se debe pasar a apreciar los edificios que son de la época colonial y republicana, tal es el caso de la Iglesia Catedral la “Inmaculada Concepción”, el edificio de Gobernación Departamental en el cual en el tercer piso de la torre se encuentra ubicado y aun en funcionamiento el reloj de 4 caras que data del año 1887 del gobierno del general Francisco Fuentes. Frente a Gobernación se encuentra el edificio de la Municipalidad el cual cuenta con un salón en la planta baja y una concha acústica en la parte superior y en el parque central se encuentra el Mapa en relieve del Departamento de Huehuetenango. (Comodes, 2001, pág. 11)

#### **1.1.4 Situación económica**

##### **1.1.4.1 Medios de productividad**

Es importante mencionar que en el municipio de Huehuetenango se ubican los centros de acopio de café más importantes del departamento, quienes tienen relaciones comerciales con las agro-exportadoras.

Los productos para exportar son pocos, debido a que muchos pequeños productores no están organizados para tener acceso a los diferentes recursos financieros y técnicos existentes y así ser competitivos a nivel nacional e internacional.

La producción y comercialización de productos lácteos ha tenido importancia histórica en el municipio, sin embargo, las unidades productivas en su mayoría son micro fincas y el producto tiene un mercado principalmente local y en segundo lugar departamental.

Debido al desarrollo de los servicios y a su ubicación geográfica, la cabecera municipal de Huehuetenango se constituye como punto estratégico de acopio para la salida, entrada y distribución de los diferentes productos comerciales. Debido a lo anterior, la cabecera sirve de puente comercial de importaciones entre la ciudad capital y el resto de municipios del departamento; así como de las exportaciones de los municipios hacia la ciudad capital y otros departamentos. (Lanuza, 2010, pág. 4)

#### **1.1.4.2 Comercialización**

Los mayores centros de acopio se encuentran en los sectores de la Terminal hacia Cambote, sobre la Carretera Interamericana entre Las Vegas y Chimusinique.

Los productos que se comercializan hacia los otros municipios son principalmente: Vehículos, repuestos para vehículos, maquinaria, pinturas, electrodomésticos, calzado, insumos agropecuarios, insumos textiles, computadoras y accesorios, bebidas gaseosas, golosinas, alimentos envasados, mariscos, papelería y útiles de oficina, libros, harina, medicamentos, productos lácteos, embutidos, cigarrillos, cosméticos, lámina y hierro, abarotes en general, materiales eléctricos, materiales de construcción, gas propano, productos de plástico, utensilios de cocina, juguetes, productos cerámicos, vinos y licores. (Haefkens, 1969, pág. 8)

## **Mercado local.**

En cuanto al mercado local, en el municipio (cabecera departamental) se cuenta con 5 mercados:

- Mercado Central
- La Placita
- Mercado de La Terminal
- El mercado de Minerva
- Hospital

Los cuales funcionan todos los días. También existe un pequeño mercado en la aldea San Lorenzo. Cuatro de estos cinco mercados se encuentran ubicados en las áreas comerciales del centro de la cabecera municipal (zonas 1, 2 y 5), en donde además desconcentran las oficinas públicas (Municipalidad, SAT, Gobernación, entre otros) y los principales comercios; lo cual genera una alta concentración de personas, vehículos y comercio informal que deriva en un desorden urbano.

En los mercados existe una proliferación de ventas en la calle, las cuales en su mayoría son de vendedores que tienen locales en el interior de los edificios; quienes justifican la ocupación de las calles por la poca venta que se realiza en el interior del mercado. La opción de descentralizar los mercados se ha planteado en varias oportunidades como una alternativa de solución; sin embargo, ningún gobierno municipal lo ha implementado a la fecha, debido entre otras razones, a lo complejo de este problema socioeconómico y al costo político que podría significar.

En relación a la dinámica de producción y comercio en el interior del municipio, existen lugares poblados que se han especializado en la producción y comercio de algunos productos, tales como:

- Chinacá: Carnes (marrano, pollo, res) Llano Grande, Chinacá: Huevos Jumaj (Zona 6): Pollo en pie
- Zaculeu: Madera
- Chivacabé: Leche y subproductos
- Las Lagunas: Cohetes, colchas, cubrecamas (Morán, 1978)

#### **1.1.4.3 Fuentes laborales y ubicación de la población**

Los habitantes de Huehuetenango para 2010 únicamente un 25% poseen título universitario, 35% poseen título diversificado y el 40 % solo llega al ciclo básico. Las ocupaciones principales de los habitantes de Huehuetenango son: maestros, albañiles, médicos, sastres, policías, soldados, lustrador, notarios, abogado, psicólogos, enfermeras, secretarias, contadores, auditores, electricistas, mecánicos, bomberos, peluqueros, odontólogos, veterinarios, producción y distribución de productos. (Huehuetenango, 2010)

#### **1.1.4.4 Medios de comunicación**

Para comunicarse con otras personas, la comunidad huehueteca utiliza principalmente los siguientes medios.

- ✓ Teléfonos
- ✓ Celulares Tigo, Claro y Movistar.
- ✓ Internet para comunicarse con otras personas a través todo el mundo.
- ✓ Correo y encomiendas.

- ✓ Los distintos diarios y periódicos (Nuestro Diario, Prensa Libre, Mi Región Huehue).
- ✓ Dos canales de televisión (CVC Galaxy y Huehuetevision)
- ✓ Radiodifusoras

#### **1.1.4.5 Servicios de transporte**

Para la movilización de los habitantes del municipio de Huehuetenango se utilizan principalmente los siguientes medios de transporte.

- ✓ Autobuses
- ✓ Microbuses
- ✓ Taxis
- ✓ Motocicletas
- ✓ Motonetas
- ✓ Bicicletas
- ✓ Automóviles

#### **1.1.5 Vida política**

##### **1.1.5.1 Organizaciones políticas**

En el municipio de Huehuetenango las principales organizaciones políticas son:

- Partido Patriota (PP).
- FCNN Nacion
- Partido Líder.
- Partido de Avanzada Nacional (PAN)
- Coalición Unidad Nacional de la Esperanza y Gran Alianza Nacional (Une – Gana)
- Partido CREO.
- Partido Visión con valores (VIVA)

- Partido Unidad Revolucionaria Nacional de Guatemala (URNG)
- Entre otros. (Libre, 2014, pág. 5)

#### **1.1.5.2 Organizaciones civiles**

- ✓ Cuerpo Voluntario de Bomberos de Guatemala.
- ✓ XVII compañía de bomberos de Huehuetenango.
- ✓ Amparo de San José.
- ✓ Casa Hogar Fundación Salvación.
- ✓ Iglesia Católica.
- ✓ Asociación de Periodistas de Huehuetenango.
- ✓ Asociaciones Deportivas Departamentales Triatlón, Tenis de mesa y campo, softbol, natación, beisbol, ajedrez, pesas, futbol, patinaje, ciclismo, voleibol, atletismo de gimnasia artística y otras.
- ✓ Asociación de damas Voluntarias.
- ✓ Asociación Pro Bienestar de la Familia de Guatemala (APROFAM).
- ✓ El Club Rotario de Huehuetenango.

#### **1.1.5.3 Gobierno local**

La administración del municipio de Huehuetenango es realizada por el concejo Municipal y de acuerdo al código Municipal se organiza de la siguiente forma:

- ✓ Alcalde: Gerónimo Martínez Gómez
- ✓ Síndico Primero: Pedro Funes López
- ✓ Síndico Segundo: Arody Gedeón Recinos Agustín
- ✓ Concejal Primero: Héctor Haroldo Hernández (re-electo)
- ✓ Concejal Segundo: Liliana Violeta Arreaga Meza
- ✓ Concejal Tercero: Bonifacio Castillo Rivas
- ✓ Concejal Cuarto: Edwin Augusto Herrera Hernández

- ✓ Concejal Quinto: Mack Alexander González Carrión
- ✓ Concejal Sexto: Daniel Villatoro
- ✓ Concejal Séptimo: Cristian Yulian Palacios Mendoza

SUPLENTES: Jorge Eustaquio Rivas Lucas (Síndico), González Caño Francisco (re-electo), Martín Nicolás Segundo y Selvin Virginio Palacios Villatoro (Concejales). (Constituyente, 2016, pág. 33)

#### **1.1.5.4 Organización administrativa**

La Organización Administrativa municipal se complementa y/o fortalece con las siguientes dependencias municipales:

- ✓ Oficina de Impuesto único sobre la renta IUSI.
- ✓ Empresa eléctrica municipal, empresa de agua
- ✓ Departamento de ornato municipal
- ✓ Inspectoría municipal de transporte
- ✓ Oficina municipal de la mujer
- ✓ oficina de acceso a la información pública
- ✓ departamento de limpieza municipal
- ✓ Secretaría
- ✓ Dirección de Administración Financiera
- ✓ Juzgado de Asuntos Municipales
- ✓ Oficina de Recursos Naturales y medio ambiente
- ✓ Policía Municipal y Policía Municipal de Tránsito
- ✓ Fontanería Municipal Dirección Municipal de Planificación
- ✓ Jardinería
- ✓ Sindicatura
- ✓ Ornato
- ✓ Oficina de Relaciones Públicas y Juzgado de Tránsito

La municipalidad de Huehuetenango para su funcionamiento y prestar un servicio eficiente y eficaz, cuenta con 385 trabajadores de los cuales 343 están presupuestados y 42 están por contrato, más 130 trabajadores y trabajadoras la empresa eléctrica municipal. (González, 2008, pág. 34)

## 1.1.6 Concepción filosófica

### 1.1.6.1 Iglesias

- ✓ **Cristianos católicos:** de manera más exclusiva el término se refiere solamente a la Iglesia católica, compuesta por 23 iglesias sui iuris que se encuentran en completa comunión con el Papa y que en conjunto reúnen a más de mil millones de fieles (un sexto de la población mundial y más de la mitad de todos los fieles cristianos). La principal característica distintiva, es el reconocimiento de la autoridad y primacía del Papa, obispo de Roma.
- ✓ **Cristianos evangélicos:** la doctrina protestante gira en torno a la idea de que sólo la Biblia es la única autoridad en materia de fe para la Iglesia y en la necesidad absoluta de la gracia de Dios para que el hombre, mediante la sola fe en Cristo y el Evangelio, pueda ser salvado por Dios en un acto de conversión interior.
- ✓ **Mormones:** La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, principal rama del movimiento, está compuesta por personas resta racionistas que aceptan las enseñanzas de Cristo, sosteniendo que lo hacen tal como fueron restauradas por su profeta José Smith (hijo). Son cristianos y aceptan como base de su doctrina la Biblia, el Libro de Mormón, Doctrina y Convenios y La Perla de Gran Precio, estos tres últimos frutos de las revelaciones de su profeta.

- ✓ **Sabatistas:** es usado en forma peyorativa o despectiva por parte de algunas denominaciones cristianas, para referirse a las denominaciones cristianas que observan el día sábado como día de adoración a Dios. Ellos creen en el sábado, el séptimo día de la semana según el calendario (salvo para el calendario gregoriano) como el verdadero día de reposo, basando esta creencia en el mandamiento divino encontrado en Éxodo 20:8-11.
  
- ✓ **Pentecostal:** Es un movimiento cristiano mundial que hace un gran énfasis al Bautismo en el Espíritu Santo sobre sus miembros; también es el nombre que se les da al conjunto de organizaciones religiosas de fe pentecostal, aunque no posee una organización que dirija a todas las iglesias en el mundo. (Pérez, 1966, pág. 15)

### 1.1.7 Competitividad

Huehuetenango es el departamento menos productivo del país medido por el Producto Interno Bruto (PIB), según el estudio El Comercio Interno de Guatemala, presentado el 30 de mayo, por la Red Nacional de Grupos Gestores. Según el documento, el PIB per cápita en Huehuetenango es de Q.4,914. El economista **Dennis Rodas**, autor del documento, explicó que se midió el ingreso de dinero a ese departamento en remesas, créditos bancarios, transferencias estatales, sueldos, salarios y ahorro, y se relacionó con la producción que aporta esa región en el 2010. “Huehuetenango tiene un alto comercio informal e ilegal y muchas pequeñas y medianas empresas” (Prensa Libre 31.05.12)

## **Listado de carencias, deficiencias observadas**

- ✓ Poco espacio para que los comerciantes tengan locales propios para vender.
- ✓ Insuficiencia de nacimientos de agua para abastecer a toda la comunidad huehueteca.
- ✓ Malas condiciones de las calles de Huehuetenango
- ✓ No se cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad.
- ✓ Faltan empleos para los habitantes del departamento de Huehuetenango

## **1.2 Análisis institucional:**

### **1.2.1 Identidad Institucional**

#### **1.2.1.1 Nombre de la institución:**

Coordinación Técnica Administrativa Distrito 13-01-004  
Huehuetenango

#### **1.2.1.2 Localización geográfica:**

Dirección: 5ª. Avenida A, 5-68, zona 1, Colonia el Centro, oficina 102.

#### **1.2.1.3 Visión**

Ciudadanos con carácter, capaces de aprender por si mismos orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en Conseguir su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta. (López, 2016, pág. 12)

#### **1.2.1.4 Misión:**

Somos una institución dinámica , evolutiva, organizada eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza y aprendizaje orientada hacia los resultados , que aprovecha

diligentemente todos los avances tecnológicos que el siglo XXI le brinda , comprometido con una Guatemala mejor. (López, 2016, pág. 12)

#### 1.2.1.5 **Objetivos**

Según Manual Educativo de Coordinaciones de Nivel Medio (2,016):

- ✓ Organizar el flujo de información de las comunidades educativas hacia las Dirección departamental y viceversa.
- ✓ Detectar necesidades de capacitación de los docentes, organizar y realizar capacitaciones y establecer contacto con personas o entidades que desarrollen las capacitaciones.
- ✓ Orientar los procesos de evaluación de la cobertura y calidad educativa y retroalimentar a las comunidades educativas sobre los indicadores educativos logrados.
- ✓ Orientar y asesorar la planificación de recursos humanos y financieros
- ✓ Coadyuvar a la dirección Departamental de Educación en la administración de personal.
- ✓ Coadyuvar a las juntas estudiantiles en la administración de recursos físicos y financieros.

#### 1.2.1.6 **Principios**

La supervisión como función pública del estado debe garantizar su eficacia y efectividad, en consecuencia debe fundamentarse y regirse por principios, los cuales representaran la sustentación filosófica del sistema de supervisión, además de ser elementos orientadores del mismo en la práctica.

Dentro de los principios se cuentan:

- ✓ Democrática, porque usa la participación, armonía y respeto por el individuo. Se debe actuar democráticamente todos los que participan tienen libertad de opinión.
- ✓ Científica, hace uso de procedimientos como la investigación y la experimentación.
- ✓ Cooperativa: Se considera que la supervisión es cooperativa porque en ella participan todas las personas involucradas en el hecho educativo. Los diferentes funcionarios que integran el campo de la supervisión deben trabajar cooperativamente, pues los problemas que confrontan y los objetivos que persiguen son comunes; por consiguiente, han de coordinar sus esfuerzos para el desarrollo de planes y programas.
- ✓ Sistemática, se basa en un análisis previo para conocer los medios y recursos con los que se cuenta, proponer los objetivos y alternativas, planificar las acciones y realizar seguimiento.
- ✓ Participativa, es necesaria la cooperación y ayuda de todos los miembros del personal.
- ✓ Objetiva, debe basarse en la observación analítica, directa y permanente, acorde a la situación que presenta la institución.
- ✓ Continua y progresiva, la labor supervisora debe desarrollarse de manera permanente y evolucionar de acuerdo a las necesidades y circunstancias.
- ✓ Orientadora, el supervisor educativo debe estar capacitado para dar las recomendaciones adecuadas a la situación que se presente o se plantee.
- ✓ Humana, el éxito de la supervisión depende de las relaciones que se den entre supervisor y supervisado., al

respecto, Edith Bravo Boada. Afirma: “En la forma en que el supervisor se comunica con el supervisado y con todas las personas que conforman la comunidad escolar y aún más la comunidad educativa y la comunidad en general”. Solo cuando el mismo asuma su rol de comunicador, y de orientador de docente supervisado, mejorará sus relaciones humanas, lo que le llevará como consecuencia lógica a su desarrollo personal y al de las personas sobre las cuales ejerza su función supervisora.

- ✓ Flexible: debe estar abierta a los cambios a fin de adaptarse, a la evolución social, y las necesidades de sus alumnos.

#### 1.2.1.7 **Valores**

##### 1.2.1.7.1 **Disciplina**

Para la institución la disciplina significa cosas esenciales como la puntualidad, seguir un plan trazado a conciencia, ponerse objetivos y luchar hasta alcanzarlos.

##### 1.2.1.7.2 **Perseverancia**

Para la institución significa levantarse y luchar todos los días en contra de las adversidades y de los problemas que se puedan presentar

- ✓ Responsabilidad

Entender que se deben respetar una serie de lineamientos y reglas, además de contribuir en el crecimiento y la armonía del entorno en el que

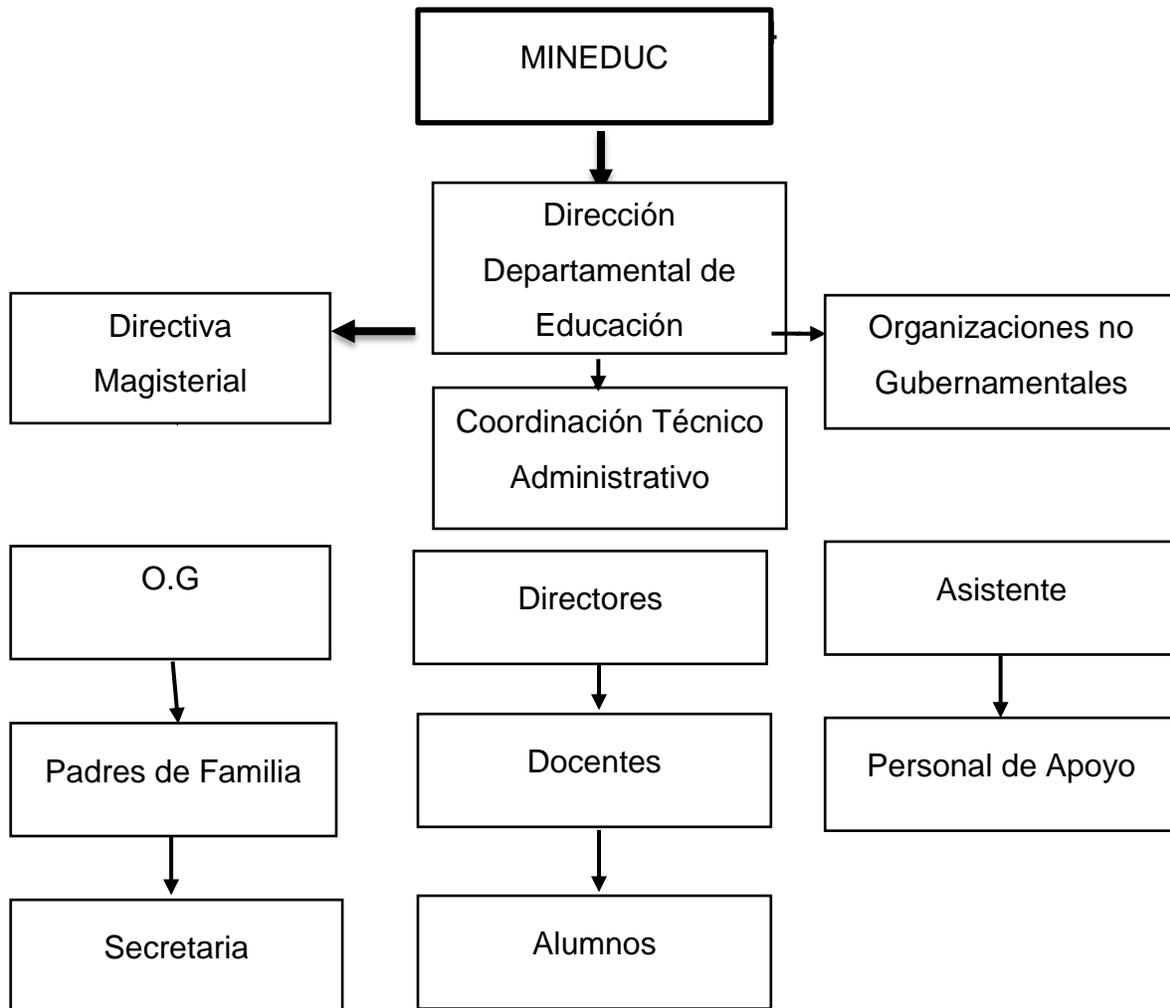
nos desenvolvemos y con las personas que interactuamos.

✓ Aprendizaje

Todos los días se aprende algo, además de tener la motivación empresarial, algo muy importante es el tener claro que la preparación mediante el aprendizaje.

### 1.2.1.8 Organigrama

#### Organigrama de la Coordinación Técnico Administrativa



#### 1.2.1.9 **Servicios que presta**

De servicio y de proceso

#### 1.2.1.10 **Relación con otras instituciones**

La única relación que tiene con otras instituciones es cuando se realizan algún tipo de juegos científicos o desfiles ya que se solicita el apoyo a diferentes instituciones (municipalidades o empresas privadas).

### 1.2.2 **Desarrollo histórico**

La Supervisión Educativa es considerada la columna vertebral del Sistema Educativo en el sentido de ser aquella la que sostiene el nexo entre la administración superior y la comunidad educativa. Acciona como orientadora y brinda asistencia técnica, permanente y profesional tanto a directivos como docentes, así como media en la resolución de conflictos, producto de la poca o nula comunicación entre las partes involucradas.

Guatemala la supervisión educativa como tal tiene su base legal en lo siguiente:

- a) Constitución Política de la República de Guatemala (Artículos 71, 72, 73 y 74).
- b) Decreto Legislativo No. 12-91, Ley de Educación Nacional.
- c) Acuerdo Gubernativo 123 "A", de fecha 11 de mayo de 1965, "Reglamento de la Supervisión Técnica Escolar".

De conformidad con lo que establece el Acuerdo Gubernativo 123 "A", "Reglamento de la Supervisión Técnica Escolar" el supervisor escolar es un ente que entre sus funciones está la de contribuir a la superación de los docentes, a la resolución de los conflictos, a poner en marcha los programas y proyectos establecidos por el Ministerio de Educación, a la aplicación de la norma cuando fuese necesario.

Se establece que la supervisión escolar está bajo el Supervisor departamental educativo.

A finales de 1989, debido a que los supervisores educativos apoyaron a los docentes en una huelga que duró cuatro meses, el Ministro de Educación de esa época destituye a todos los supervisores y crea una figura temporal denominada "Coordinadores Educativos".

Como resultado de tal acción, el sistema educativo no estaba marchando bien, pues no había control, no se seguían los lineamientos, por lo que en 1992 se creó la nueva figura del Supervisor Educativo, la cual vino a recuperar el espacio perdido y a retomar la acción de acompañamiento y asesoramiento.

En mayo de 1996, mediante el Acuerdo Gubernativo 165-96, se crean las Direcciones Departamentales de Educación. En su artículo 7º. Establece que "la supervisión educativa de la jurisdicción que corresponda queda incorporada a la Dirección Departamental de Educación respectiva, siendo en consecuencia el Director Departamental de Educación el jefe inmediato superior de dicha supervisión".

En 1999 el Ministro de Educación crea paralelo a los supervisores la figura del Coordinador Técnico Administrativo, sin una base legal, solamente con un manual de funciones, (tomadas en su mayoría del Acuerdo Gubernativo 123 "A" y de la Ley de Servicio Civil). Con esto pretendía que se mejorara la atención al cliente y que cada supervisor tuviera una cantidad reducida de establecimientos.

Para el año 2003 existían tres figuras, lo que ocasionaba, en algunos casos, fricción pues quienes poseían nombramiento de supervisor educativo se sentían con más derechos que aquellos que estaban asignados como coordinadores.

Todo esto hizo que en este año 2006, se nivelaran las categorías, y ha venido a mejorar las relaciones entre todos.

Por ser una figura de carácter técnico administrativo, en muchas ocasiones es visto como el malo de la película debido a que se deben aplicar sanciones y muchas veces drásticas.

#### ORGANIZACIÓN

Guatemala está dividida en 22 departamentos, y éstos a su vez en municipios, (332 en total). En servicio hay 141 supervisores con nombramiento de Supervisor Educativo y 224 de Profesional I con funciones de Supervisor Educativo. A cada Coordinador Técnico (CTA) le corresponde un distrito escolar el cual oscila entre 14 a 50 establecimientos educativos tanto del área urbana como rural, (tanto del sector oficial como privado y por cooperativa).

Entre los establecimientos a supervisar que tiene a su cargo de la cabecera departamental hay del nivel preprimaria, primario y medio. Son pocos los supervisores que atienden solamente un nivel. Como se podrá observar los problemas son variopintos y por consiguiente se debe tener una habilidad tal como para resolver situaciones de diferente nivel.

Las actuaciones están contenidas en un Plan Operativo Anual, POA, en donde se establecen las visitas que se realizarán en el año, así como otras acciones a realizar. (Press, 2014, pág. 56)

#### **1.2.3 Los usuarios**

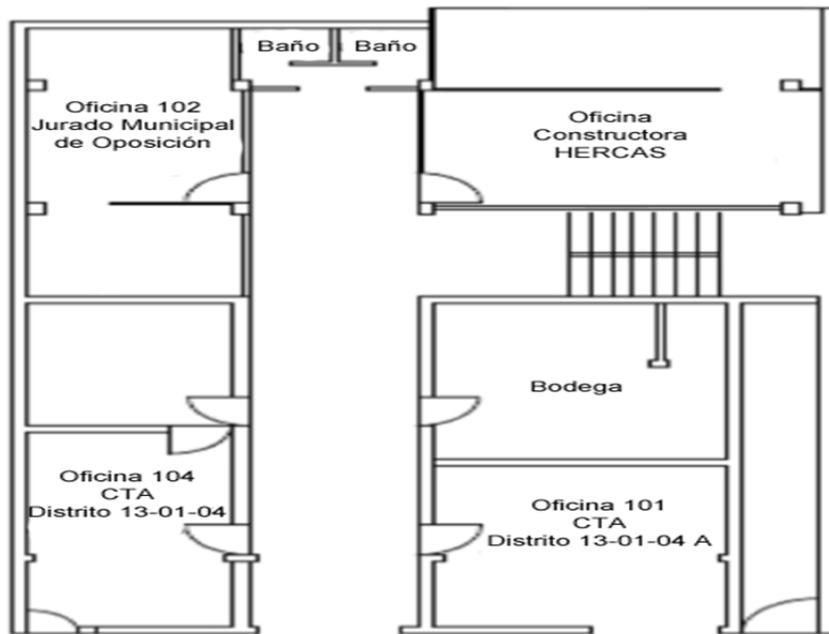
Son las personas que visitan y hacen uso de los servicios que prestan la Coordinación técnico Administrativo, ellos realizan diferentes tramites pertenecen a la institución.

- 1.2.3.1 **Procedencia:**  
Urbano y rural
- 1.2.3.2 **Estadísticas anuales**  
No se tiene un dato exacto ya que no se cuenta con un libro de registro de visitantes.
- 1.2.3.3 **Familias**  
Clase media y monolingüe
- 1.2.3.4 **Tipos de usuarios**  
Personal administrativo de los centros educativos, docente, padre de familia, estudiantes y autoridades en general
- 1.2.3.5 **Situación socioeconómica**  
Las Personas que hacen uso de lo de lo servicio que presta la coordinación son de diversa clases sociales
- 1.2.3.6 **Movilidad de los usuarios**  
Servicio urbano, transporte propio, taxis, motos, bicicletas y caminando

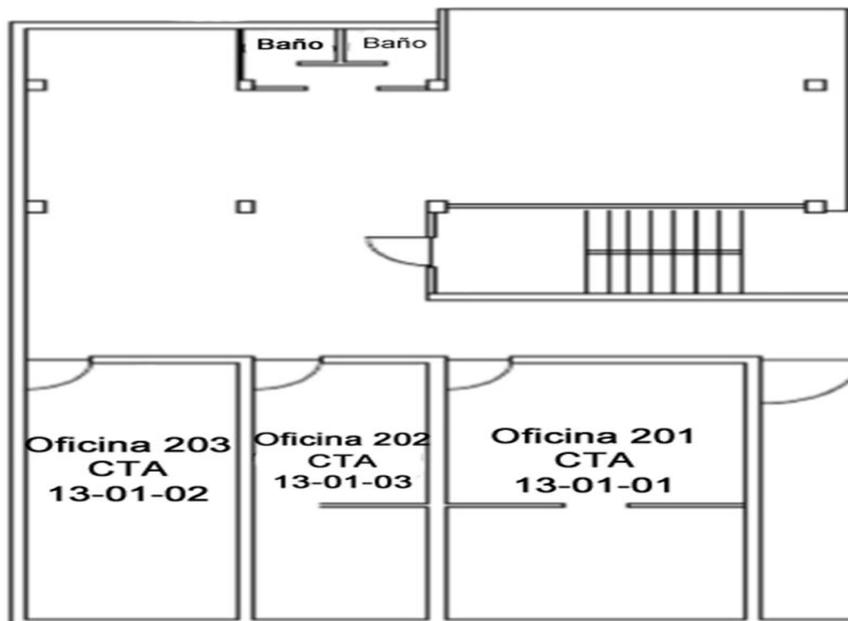
#### **1.2.4 Infraestructura**

Medidas del área construida: doscientos cincuenta y nueve metros con 12 Cm<sup>2</sup>. (259.12m<sup>2</sup>), la cual cuenta con nueve oficinas donde funcionan las Coordinaciones Técnicas Administrativas.

Las instalaciones de esta Coordinación están elaboradas de block, el techo es de terraza, posee ventanas que le permiten una iluminación aceptable, así mismo la ventilación es adecuada. El piso es de torta de cemento. Las paredes están en buen estado. Cuenta con una puerta de madera en el interior, y una puerta de metal en el exterior, que es la que protege y da seguridad a la coordinación.



**EDIFICIO HERCAS  
Planta Primer Nivel**



**EDIFICIO HERCAS  
Planta Segundo Nivel**

**Figura 2. Edificio Ercas Coordinación Técnico Administrativo**

Recuperada: archivos de Coordinación Técnico Administrativo

- 1.2.4.1 Locales para la administración**  
Cuenta con un solo espacio
- 1.2.4.2 Locales para la estancia y trabajo individual del personal**  
Cuenta con dos espacios
- 1.2.4.3 Instalaciones para realizar las tareas institucionales**  
Cuenta con un solo local
- 1.2.4.4 Área de descanso**  
No cuenta con espacio
- 1.2.4.5 Área de recreación**  
No cuenta con espacio
- 1.2.4.6 Locales de uso especializado**  
No cuenta con espacio
- 1.2.4.7 Área para eventos generales**  
Cuenta con un solo espacio ubicado en el segundo nivel y es denominado "El TiKalito"
- 1.2.4.8 Confort acústico**  
La afluencia de carros es continua por lo que el sonido afecta en cierto grado
- 1.2.4.9 Confort térmico**  
El clima es agradable
- 1.2.4.10 Confort visual**  
Pues no existe un confort visual ya que no existe área verde solo área construida
- 1.2.4.11 Espacio de carácter higiénico**  
Cuenta con un servicio sanitario
- 1.2.4.12 Servicios básicos**
  - ✓ Agua
  - ✓ Luz
  - ✓ Drenaje

#### **1.2.4.13 Área de primeros auxilios**

No cuenta con área de primeros auxilios

#### **1.2.4.14 Área disponible para ampliaciones**

No cuenta con espacio para ampliar las instituciones y no podría ampliar sus instalaciones debido a que no es un edificio propio

#### **1.2.4.15 Área de espacio personal y vehículos**

No cuenta con espacio

### **1.2.5 Proyección social**

#### **1.2.5.1 Fomento cultural**

##### **1.2.5.1.1 Intercambios deportivos**

Dentro de la coordinación se planifica encuentros deportivos, en los cuales participan los establecimientos pertenecientes a cada distrito.

##### **1.2.5.1.2 Actividades sociales**

Como parte de las autoridades del municipio, la Coordinación participa en el desfile alegórico que se desarrollan en el municipio en honor a la Santísima Virgen del Carmen, patrona del municipio.

##### **1.2.5.1.3 Actividades culturales**

Las actividades más relevantes en esta área son los concursos de danza folklórica y moderna, declamación, oratoria y canción que se realizan una vez al año en el nivel medio en distintas sedes de acuerdo a la planificación de la Comisión de Cultura de la Directiva Municipal.

#### **1.2.5.1.4**

#### **Actividades académicas**

Se desarrolla cuando es por disposición de la autoridad educativa o cuando existe la cooperación de otras instituciones para su financiamiento con el fin de fortalecer el trabajo de los docentes. Entre las actividades académicas podemos mencionar:

- ✓ Olimpiadas de Ciencias Naturales
- ✓ Olimpiada de Matemática
- ✓ Olimpiadas de Física Fundamental

### **1.2.6 Finanzas**

#### **1.2.6.1 Fuente de obtención de los fondos económicos:**

##### **1.2.6.1.1**

#### **Presupuesto de la nación**

En el Congreso de la República se aprobó el decreto 50-2016, presupuesto general de ingresos y egresos de la nación para el periodo 2017, con un techo de 77 mil 309 millones.

De esta manera quedó distribuido el presupuesto para el próximo año:

- ✓ Educación: Q13 mil 900 millones
- ✓ Salud Pública y Asistencia Social: Q6 mil 800 millones
- ✓ Gobernación: Q5 mil 400 millones
- ✓ Comunicaciones Infraestructura y Vivienda: Q4 mil 98 millones
- ✓ Defensa Nacional: Q1 mil 900 millones
- ✓ Agricultura, Ganadería y Alimentación: Q1 mil 85 millones

- ✓ Desarrollo Social: Q923 millones
- ✓ Economía: Q679 millones
- ✓ Trabajo y Previsión: Q664 millones
- ✓ Cultura y Deportes: Q559 millones
- ✓ Relaciones Exteriores: Q442 millones
- ✓ Energía y Minas: Q380 millones
- ✓ Finanzas Públicas: Q359 millones
- ✓ Ambiente y Recursos Naturales: Q171 millones 933 mil

En total se designaron Q12 mil 96 para las obligaciones a cargo del Tesoro. (Scartascini, 2010)

#### **1.2.6.1.2 Presupuesto del ministerio de educación**

- ✓ Educación: Q13 mil 900 millones

#### **1.2.6.2 Existencia de patrocinadores**

La Institución no cuenta con patrocinadores públicos ni privados, solamente la colaboración de algunos centro educativos, directores y docentes con algunos suministros y o materiales que se utilizan en la oficina para agilizar los procesos.

#### **1.2.6.3 Venta de bienes y servicios**

No aplica

#### **1.2.6.4 Política salarial**

El salario del personal que labora en la institución es de acuerdo monto del contrato establecido y el encargado de cancelar el salario es el Ministerio de Educación.

La secretaria de la coordinación devenga un salario de 2000.00 que es pagado por la Municipalidad de Huehuetenango.

**Tabla 2. Tabla salarial del Ministerio de Educación**

<b>Clase</b>	<b>Salario base</b>	<b>Escalafón</b>	<b>Bono de bilingüismo</b>	<b>Total sin bono</b>	<b>Total con bono</b>
A	Q 3646.00		Q 200.00	Q 3,646.00	Q 3,846.00
B	Q 3646.00	Q 911.50	Q 200.00	Q 4,557.50	Q 4,757.50
C	Q 3646.00	Q 1823.00	Q 200.00	Q 5,469.00	Q 5,669,00
D	Q 3646.00	Q 2734.50	Q 200.00	Q 6,380.00	Q 6,580.00
E	Q 3646.00	Q 3646.00	Q 200.00	Q 7,292.00	Q 7,492.00
F	Q 3646.00	Q 4557.00	Q 200.00	Q8,203.50	Q 8,403.50

#### **1.2.6.5 Presupuesto general y específicos**

No aplica ya que no maneja fondos económicos

#### **1.2.7 Política laboral**

##### **1.2.7.1 Procesos para contratar el personal**

En el Ministerio de Educación existe un proceso por medio del cual se contrata personal a través de Un jurado Municipal basados en el Reglamento de selección para el nombramiento del personal docente en los niveles de educación preprimaria, primaria y media de los centros educativos públicos Acuerdo Gubernativo No. 188-013 de fecha 18 de abril de dos mil trece.

Para los centros Educativos privados que están cubiertos por la institución son los mismos dueños o Administradores los encargados de contrastar el personal, teniendo que cumplir únicamente con la autorización del miso por parte del Coordinador técnico Administrativo, previo entregar un expediente competo en la oficina de coordinación.

#### 1.2.7.2 **Perfiles para los puesto o cargos de la institución:**

El Ministerio de Educación se basa en el Acuerdo Ministerial No. 2575-2013 de fecha 22 de noviembre de 2013 Regula el proceso de otorgamiento de puestos docentes del nivel preprimaria primario de educación física y Educación media.

#### 1.2.7.3 **Procesos de capacitación continua del personal:**

Tanto el personal de las instituciones privadas y públicas reciben pocas capacitaciones que les permite solucionar los problemas que se suscitan en los centros educativos.

#### 1.2.7.4 **Mecanismos para el crecimiento personal**

Uno de los mecanismos que se usan para que los docentes tengan superación personal es que son legalizados únicamente si tienen la especialización necesario para cada curso.

### 1.2.8 **Administración**

#### 1.2.8.1 **Investigación**

La investigación sirve para recoger información que debe ser lo más exacta posible, pues representa la base para las futuras conclusiones, la información deberá ser procesada y analizada con mucho cuidado pues de ella dependerán las posibles soluciones a los problemas detectados, es necesario indicar que cada fuente de información es variada y diferente en relación a la fuente original y que cada una de ellas agrega valor al analizarla y contribuye a la solución final.

#### 1.2.8.2 **Planeación:**

La Coordinación Técnica Administrativa, desarrolla planes a mediano y largo plazo. Los planes de mediano plazo tienen una duración entre uno y tres años, mientras los planes de largo plazo tienen una duración de más de tres años. La Junta Directiva magisterial del Nivel Medio impulsa planes a corto plazo, referente a las actividades culturales y deportivas que lleva a cabo. (Chiavenato., 1976)

#### **1.2.8.2.1 Elementos de los planes**

Los elementos de los planes son:

- ✓ la parte informativa, una introducción
- ✓ objetivos generales
- ✓ objetivo específicos
- ✓ actividades
- ✓ recursos necesarios para su ejecución
- ✓ responsables
- ✓ períodos de ejecución de las actividades
- ✓ formas de evaluación.

#### **1.2.8.2.2 Forma de implementar los planes**

La forma de implementar los planes son de carácter continuo, mes por mes se desarrollan actividades diferentes y concluyen con la entrega de informes anuales por parte de los Coordinadores Técnico Administrativos a las unidades de la Dirección Departamental de Educación correspondientes.

### **1.2.8.2.3 Base de los planes**

Son base de los planes:

- ✓ los objetivos general
- ✓ los objetivos específico
- ✓ las actividades
- ✓ recursos

### **1.2.8.3 Dirección**

Es el aspecto interpersonal de la administración que implica guías a los individuos que integran la organización para que unan sus esfuerzos a fin de que funcionen efectivamente para el logro de los objetivos.

### **1.2.8.4 Control**

Es una función administrativa que evalúa el desempeño aplicado si es necesario medidas correctivas, de manera que el desempeño tenga lugar de acuerdo con los planes.

### **1.2.8.5 Evaluación**

La evaluación permite contar con información, para mejorar eventos futuros en cuanto a los temas tratados, la metodología empleada, definición de objetivos y metas, determinación de acciones y presupuestos.

### **1.2.8.6 Mecanismo de comunicación y divulgación**

- ✓ Escritos
- ✓ Visual
- ✓ Radiofónico

### **1.2.8.7 Manual de procedimiento**

Manual del coordinador técnico administrativo

#### **1.2.8.8 Manual de Puesto de Funciones**

Manual de funciones, organización y puestos de las direcciones departamentales de educación - dideduc -

El presente manual se enmarca en los siguientes Acuerdos autorizados por el Ministerio de Educación de Guatemala.

- ✓ Decreto Legislativo 12-91, del 12 de enero de 1991, Ley de Educación Nacional.
- ✓ Acuerdo Gubernativo Número 165-96, de fecha 21 de mayo de 1996; en el cual se acuerda la creación de las Direcciones Departamentales de Educación.
- ✓ Acuerdo Gubernativo 225-2008, de fecha 12 de septiembre de 2008, Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Educación.
- ✓ Acuerdo Ministerial No. 1291-2008, Normas de Organización Interna de las Direcciones Departamentales de Educación.
- ✓ Acuerdo Ministerial No. 2409-2010, de fecha 11 de noviembre de 2010, Reglamento Interno de las Direcciones Departamentales de Educación.

#### **1.2.8.9 Legislación concerniente a la institución**

La actual ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 12-91, define a la Supervisión Educativa en el Título VII, Capítulo único, Artículo 72.

#### **1.2.8.10 Condición ética**

Velar por la Ética e Integridad de las investigaciones que ocurren en la Institución, desde la propuesta al proceso

administrativo hasta el término de su ejecución, a través de la elaboración de normativas.

## **1.2.9 Ambiente institucional:**

### **1.2.9.1 Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales se dan en el proceso de ejecución de las funciones de cada uno al momento de desempeña su trabajo.

### **1.2.9.2 Liderazgo**

El coordinador es la persona encargada de guiar y conducir de forma positiva a las instituciones educativas, por lo que el liderazgo se delega en base a cualidades reconocidas por otros, por lo que adquiere autoridad necesaria para ejercer una función administrativa.

### **1.2.9.3 Coherencia de mando**

Las decisiones del coordinador son coherentes al actuar, nuestra voluntad está de acuerdo con el entendimiento; cuando sus actos están de acuerdo con las normas.

## **1.3 Listado de carencias o fallas observadas**

- ✓ Poco espacio para que los comerciantes tengan locales propios para vender.
- ✓ Insuficiencia de nacimientos de agua para abastecer a toda la comunidad huehueteca.
- ✓ Malas condiciones de las calles de Huehuetenango
- ✓ No se cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad.
- ✓ Faltan empleos para los habitantes del departamento de Huehuetenango

- ✓ Falta de un edificio amplio que permita la atención adecuada de usuarios y comunidades educativas.
- ✓ Equipo de computación adecuado
- ✓ Falta de espacio adecuado para el archivo
- ✓ La institución no cuenta con un capital disponible para las necesidades básicas de la misma.
- ✓ Pocas fuentes de financiamiento para la institución
- ✓ Existe poco personal administrativo
- ✓ No hay personal de servicio
- ✓ Falta de instituciones patrocinadoras de las actividades sociales, culturales y deportivas.
- ✓ Pocas capacitaciones que les permite solucionar los diferentes casos de violencia que se suscitan en los centros educativos.
- ✓ Falta de apoyo de las organizaciones no Gubernamentales

### **1.3.1 Agrupación de carencias**

- ✓ No se cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad por tal razón las calles de Huehuetenango se encuentran en mal estado y los comerciantes tienen pocos espacios propios para vender sus productos.
- ✓ Insuficiencia de nacimientos de agua para abastecer a toda la comunidad huehueteca.
- ✓ Faltan empleos para los habitantes del departamento de Huehuetenango
- ✓ Falta de un edificio amplio que permita la atención adecuada de usuarios y comunidades educativas.
- ✓ Falta de espacio adecuado para el archivo
- ✓ Existe poco personal administrativo y personal de servicio debido a las pocas fuentes de financiamiento para la institución

- ✓ Falta de instituciones patrocinadoras de las actividades sociales, culturales y deportivas.
- ✓ Pocas capacitaciones que les permite solucionar los diferentes casos de violencia que se suscitan en los centros educativos.
- ✓ Falta de apoyo de las organizaciones no Gubernamentales.

#### 1.4 Problematicación de las carencias y enunciado de Hipótesis-acción

**Tabla 3. Problematicación**

No.	Carencia	Problematicación	Hipótesis - Acción
1	No se cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad por tal razón las calles de Huehuetenango se encuentran en mal estado y los comerciantes tienen Pocos espacios propios para vender sus productos.	¿Por qué no se cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad?	Si el gobierno de Guatemala establece proyectos de desarrollo comunitario entonces se tendrá el desarrollo adecuado de la comunidad
2	Insuficiencia de nacimientos de agua para abastecer a toda la	¿Cómo agenciarse de más nacimiento de agua para abastecer a toda la	Si se compran nuevos nacimientos de agua entonces se contara con el

	comunidad huehueteca.	comunidad huehueteca?	suficiente líquido para abastecer a la comunidad huehueteca.
3	Falta de empleos para los habitantes del departamento de Huehuetenango	¿Qué hacer para incrementar la cantidad de empleos para los habitantes del departamento de Huehuetenango?	Si se establecen empresas grandes en la cabecera departamental entonces se contara con la cantidad de plazas de trabajo para que los habitantes de Huehuetenango tengan un empleo adecuado.
4	Falta de un edificio amplio que permita la atención adecuada de usuarios o comunidades educativas	¿Cómo ampliar los edificios para poder brindar una atención adecuada de usuarios y comunidades educativas?	Si se compra un terreno propio en el cual se puede construir un edificio con las oficinas amplias entonces se tendrá un edificio adecuado para la atención adecuada de los usuarios.
5	Falta de espacio adecuado para el	¿Cómo habilitar un espacio adecuado para el archivo?	Si se amplían las instalaciones de la coordinación

	archivo		entonces se tendrá un espacio adecuado para el archivo.
6	Existe poco personal administrativo y personal de servicio debido a las pocas fuentes de financiamiento para la institución	¿Cómo gestionar fuentes de financiamiento para poder contratar personal administrativo y de servicio de la institución.	Si se establece relaciones institucionales con empresas con capacidad financiera entonces se tendrá el financiamiento adecuado para contratar personal administrativo y de servicio para la institución.
7	Falta de instituciones patrocinadoras de las actividades sociales, culturales y deportivas.	¿Qué hacer para tener patrocinadores para las actividades sociales, culturales y deportivas?	Si se hace un acercamiento con instituciones patrocinadoras entonces se tendrán los fondos necesarios para actividades culturales y deportivas.
8	Pocas capacitaciones que les permite	¿Cómo propiciar capacitaciones que permitan solucionar	Sí se establecen talleres de

	solucionar los diferentes casos de violencia que se suscitan en los centros educativos.	los diferentes casos de violencia que se suscitan en los centros educativos?	prevención de casos de violencia con la participación de directores de los diferentes centros educativos entonces se fortalecerá la resolución de conflictos.
9	Falta de apoyo de las organizaciones no Gubernamentales	¿Cómo incrementar el apoyo de organizaciones no Gubernamentales?	Si se gestiona fondos económicos a organizaciones no gubernamentales entonces se contara con los fondos necesarios para la institución.

### 1.5 Priorización del problema y su respectiva Hipótesis–acción

**Tabla 4. Priorización**

Problemas	¿Por qué no se cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad?	¿Cómo agenciarse de más nacimiento de agua para abastecer a toda la comunidad huehueteca?	¿Qué hacer para incrementar la cantidad de empleos para los habitantes del departamento de Huehuetenango?	¿Cómo ampliar los edificios para poder brindar una atención adecuada de usuarios y comunidades educativas?	¿Cómo habilitar un espacio adecuado para el archivo?	¿Cómo gestionar fuentes de financiamiento para poder contratar personal administrativo y de servicio de la institución.	¿Quehacer para tener patrocinadores para las actividades sociales, culturales y deportivas?	¿Cómo propiciar capacitaciones que permitan solucionar los diferentes casos de violencia que se suscitan en los centros educativos?	¿Cómo incrementar el apoyo de organizaciones no Gubernamentales?	Suma
¿Por qué no se cuenta con proyectos para el desarrollo de la comunidad?		3	4	6	4	5	6	3	4	35
¿Cómo agenciarse de más nacimiento de agua para abastecer a toda la comunidad huehueteca?	7		4	3	2	4	3	4	3	30
¿Qué hacer para incrementar la cantidad de empleos para los habitantes del departamento de Huehuetenango?	6	6		4	3	4	4	2	3	32
¿Cómo ampliar los edificios para poder brindar una atención adecuada de usuarios y comunidades educativas?	4	7	6		3	6	6	3	4	39
¿Cómo habilitar un espacio adecuado para el archivo?	6	8	7	7		6	7	3	6	50
¿Cómo gestionar fuentes de financiamiento para poder contratar personal administrativo y de servicio de la institución.	5	6	6	4	4		4	2	3	34
¿Quehacer para tener patrocinadores para las actividades sociales, culturales y deportivas?	4	7	6	4	3	6		3	4	37
¿Cómo propiciar capacitaciones que permitan solucionar los diferentes casos de violencia que se suscitan en los centros educativos?	7	6	8	7	7	8	7		6	56
¿Cómo incrementar el apoyo de organizaciones no Gubernamentales?	6	7	7	6	4	7	6	4		47

1.5.1 Problema seleccionado

**Tabla 5. Problema seleccionado**

No	Carencia	Problema	Hipótesis
1	<p><b>Pocas capacitaciones que les permite solucionar los diferentes casos de violencia que se suscitan en los centros educativos.</b></p>	<p><b>¿Cómo propiciar capacitaciones que permitan solucionar los diferentes casos de violencia que se suscitan en los centros educativos?</b></p>	<p><b>Sí se establecen talleres de prevención de casos de violencia con la participación de directores de los diferentes centros educativos entonces se fortalecerá la resolución de conflictos.</b></p>

## 1.6 Viabilidad y factibilidad

### 1.6.1 Viabilidad

**Tabla 6. Viabilidad y Factibilidad**

No.	Indicador	Si	No
1	¿Se tiene, por parte de la institución, el permiso para hacer el proyecto?	X	
2	¿Se cumplen con los recursos necesarios para la autorización del proyecto?	X	
3	¿Existe alguna oposición para la realización del proyecto?		X

### 1.6.2 Factibilidad

#### 1.6.2.1 Estudio Técnico

No.	Indicador	Si	No
1	¿Está bien definida la ubicación de la realización del proyecto?	X	
2	¿Se tienen exacta idea de la magnitud del proyecto?	X	
3	¿El tiempo calculado para la ejecución del proyecto es el adecuado?	X	
4.	¿Se tienen claridad de las actividades a realizar?	X	
5.	¿Existe disponibilidad de los talentos humanos requeridos?	X	
6.	¿Se cuenta con los recursos físicos y técnicos necesarios?	X	
7.	¿Está claramente definido el proceso a seguir con el proyecto?	X	
8.	¿Se ha previsto la organización de los participantes en la ejecución del proyecto?	X	

9	¿Se tienen la certeza jurídica del proyecto a realizar?	x	
---	---	---	--

#### 1.6.2.2 Estudio de Mercado

No.	Indicador	Si	No
1.	¿Están bien identificados los beneficiarios del proyecto?	x	
2	¿Los beneficiarios realmente requieren la ejecución del proyecto?	x	
3	¿Los beneficiarios están dispuestos a la ejecución y continuidad del proyecto?	x	
4	Los beneficiarios identifican ventajas de la ejecución del proyecto?	x	

#### 1.6.2.3 Estudio económico

No.	Indicador	Si	No
1.	¿Se tiene calculado el valor en plaza de todos los recursos requeridos para el proyecto?	x	
2	¿Será necesario el pago de servicios profesionales?	x	
3	¿Es necesario contabilizar gastos administrativos?	x	
4	¿El presupuesto visualiza todos los gastos a realizar?	x	
5.	¿En el presupuesto se contempla el renglón de imprevistos?	x	
6	¿Se ha definido el flujo de pagos con una periodicidad establecida?	x	
7	¿Los pagos se harán con cheque?		x
8	¿Los gastos se harán en efectivo?	x	
9	¿Es necesario pagar impuestos?		x

1.6.2.4 Estudio Financiero

No.	Indicador	Si	No
1.	¿Se tienen claridad de cómo obtener los fondos económicos para el proyecto?	x	
2	¿El proyecto se pagara con fondos de la institución/comunidad intervenida?		X
3	¿Sera necesario gestionar crédito?	x	
4	¿Se obtendrán donaciones monetarias de otras instituciones?	x	
5	¿Se obtendrán donación de personas particulares?	x	
6	¿Se realizaran actividades de recaudación de fosos?		x

## **CAPÍTULO II**

### **Fundamentación teórica**

#### **2.1 Elementos teóricos**

##### **2.1.1 Violencia**

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud, 1996) la violencia consiste en: El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

##### **2.1.2 Violencia escolar**

La escuela cumple con una función social educativa donde niños, niñas y jóvenes deben de adquirir conocimientos y habilidades que les sirva para desarrollarse a posteriori en la sociedad. Pero además dentro de las funciones sociales se encuentra también la de acomodar al sujeto dentro del sistema social vigente y a la aceptación de sus valores. Según Dewey (1976, p.30) “la escuela debe cumplir con estas otras funciones: a) facilitar la asimilación de la cultura social b) eliminar, en lo posible, los riesgos perjudiciales del medio ambiente c) poner al individuo en contacto con un medio social amplio d) coordinar, dentro de cada individuo, las influencias de los diferentes ambientes sociales en que se mueve la familia”. En este sentido, Badillo (1995) señala como escuela ideal aquella que mayor interacción con la sociedad otorga al sujeto. La violencia es un aspecto que trae consigo la sociedad que nos rodea. Se puede ver reflejada en alumnos hacia sus propios profesores, de profesores hacia sus alumnos, o incluso entre alumnos mismos.

### **2.1.3 Fenómeno Bullying**

La palabra bullying puede ser utilizada como acoso escolar, hostigamiento, intimidación, maltrato entre pares, maltrato entre alumnos, violencia de pares o violencia entre iguales. Por tanto, lo podemos definir como: “Una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada” (Fernández y Palomero, 2001, p. 26).

### **2.1.4 Características del bullying**

Son características básicas Según Olweus (1999) las siguientes:

- Desequilibrio: Es el elemento más nombrado y discriminante del bullying. Debe existir una desigualdad con relación al poder entre quien agrede y su víctima. Se establece una relación desequilibrada. Desequilibrio que además de referirse al poder se refleja también en la capacidad de defensa, que suele asociarse al término vulnerabilidad. No hay equilibrio en lo físico y/o psicológico y/o social. Esta situación sitúa a la víctima como vulnerable y abusable.
- Intención: El agresor /a tiene intención de hacer daño y suele obtener satisfacción por ello. No son acciones casuales, aunque a veces se puedan argumentar así por exculpación, ocultación o justificación. Es Besag (1989) quien incide en este aspecto de “intención” por parte del agresor/a.
- Reiteración: El bullying es repetido. Se mantiene durante un período largo de tiempo y de forma recurrente. La perspectiva del bullying genera en la víctima la sensación de temor ,incluso más allá de las situaciones de ataque, lo que permite que pueda seguir sufriendo en otros espacios y tiempos distintos a los que se producen los ataques, al repensarlos ,revivirlos y anticiparlos.

También existen otras características complementarias en los casos del bullying :

- Daño sobre la víctima
- Silencio de los participantes ante los adultos
- Focalización de las agresiones
- Vulnerabilidad de la víctima
- Provocación por parte de algunas víctimas
- Falta de respuesta en la víctima
- Exculpación de los agresores
- Indefensión de la víctima
- Rechazo grupal de la víctima
- Ocurrencia alejada de los adultos
- Inhibición del grupo de iguales
- Vinculación relacional enfermiza

Olweus, D. (2005). Bullying en la escuela: datos e intervención. IX Reunión Internacional sobre Biología y Sociología de la Violencia: Violencia y Escuela. Valencia.

### **2.1.5 Violencia entre compañeros y bullying**

En el contexto escolar tienen lugar multitud de comportamientos de carácter violento, entre los que se encuentran aquellos dirigidos directamente hacia objetos o material escolar y aquellos dirigidos directamente hacia personas, (el profesorado y los compañeros). Entre los primeros podemos distinguir actos vandálicos como la rotura de pupitres y puertas, o las pintadas de nombres, mensajes y dibujos en las paredes del centro (Trianes, 2000;). Entre los segundos destacan las agresiones físicas y verbales hacia el profesor o entre compañeros, y los problemas graves de disciplina en el aula como la desobediencia al reglamento interior escolar (Iglesias, 2000; Moreno, 1998).

De entre todas estas conductas, las peleas entre compañeros son las más frecuentes, bien entre iguales o entre pandillas. Pero sin duda alguna, si algún tipo de comportamiento violento en la escuela está adquiriendo un interés creciente entre la comunidad educativa y científica, es el bullying, y esta atención se debe tanto al aumento de su presencia en nuestras escuelas como a las importantes consecuencias que supone para las víctimas.

Dan Olweus (1983), quien define el bullying como “una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno hacia otro, el cual es elegido como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios”. Olweus (1998) añade que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, y considera como acción negativa “toda acción que causa daño a otra persona de manera intencionada”.

Muy similar es la definición aportada por Cerezo (1999): “forma de conducta agresiva intencionada, perjudicial y persistente, cuyos protagonistas son los jóvenes escolares”, o por Trianes (2000): “el bullying es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”. En la siguiente tabla se resumen los elementos característicos del bullying a partir de los resultados de investigaciones recientes (Defensor del Pueblo, 1999-2006; Díaz-Aguado, 2002; Greene, 2000; Avilés, 2002; Serrano e Iborra, 2005).

El bullying ocurre en todos los lugares de la escuela, aunque el tipo de agresión que se realiza en cada lugar dependerá de si éste está más o menos vigilado por adultos. Por ejemplo, para los actos de violencia física, el agresor o bully siempre intentará buscar aquellos

lugares donde no haya apenas supervisión del profesorado, como los pasillos, el patio del recreo o la entrada y salida del centro (Macneil, 2002). En estos lugares la presencia de adultos es menor, y de hecho, este es uno de los motivos 94 principales por los que el profesorado normalmente no tiene conocimiento de la existencia de tales agresiones entre compañeros (Fernández y Quevedo, 1991; Ortega, 1992).

## **2.1.6 Principales formas de violencia**

Dentro de las principales formas de violencia encontramos:

### **2.1.6.1 El castigo físico y psicológico**

El Comité de los Derechos del Niño define el castigo corporal o físico como todo castigo en el que se utilice la fuerza física y que tenga por objeto causar cierto grado de dolor o malestar, aunque sea leve. En el ámbito educativo, se trata de pegar a los estudiantes (“manotazos”, “bofetadas”, “palizas”), con la mano o con algún objeto. También puede consistir en, por ejemplo, dar puntapiés, zarandear o empujar a los estudiantes, arañarlos, pellizcarlos, morderlos, tirarles del pelo o de las orejas, obligarlos a ponerse en posturas incómodas, producirles quemaduras, obligarlos a ingerir alimentos, hirviendo u otros productos, como en el lavado de boca con jabón. El Comité opina que el castigo corporal es siempre degradante.

a. Consecuencias: El castigo físico o corporal tiene graves consecuencias en la salud mental y física de los estudiantes y ha estado vinculado al lento desarrollo de las aptitudes sociales, la depresión, la ansiedad, el comportamiento agresivo y la falta de empatía o atención hacia los demás. Por consiguiente, el castigo corporal no sólo es perjudicial para el estudiante o el niño al que se

dirige, sino también para los docentes, cuidadores y otros estudiantes y niños, ya que provoca dificultades mayores que se han de superar. El castigo corporal también genera resentimiento y hostilidad, haciendo difícil que los maestros mantengan buenas relaciones con los estudiantes y estos con los maestros en las aulas. Asimismo, hace que la labor de los docentes sea más dura, menos gratificante y sumamente frustrante. Además, impide que los estudiantes aprendan a reflexionar de modo crítico, a tomar decisiones morales adecuadas, a cultivar el control de sí mismos y a reaccionar ante las circunstancias y frustraciones de la vida de forma no violenta. Ese tipo de castigo muestra a los estudiantes que el uso de la fuerza, ya sea verbal, física o emocional, es aceptable, especialmente cuando se dirige a personas más jóvenes y débiles.

## **2.2 El acoso**

Un estudiante sufre de acoso cuando es objeto, repetidas veces a lo largo del tiempo, de un comportamiento agresivo que le causa intencionalmente heridas o malestar por medio del contacto físico, las agresiones verbales, las peleas o la manipulación psicológica. El acoso supone un desequilibrio de poder y puede abarcar la burla, la provocación, el uso de apodosos hirientes, la violencia física o la exclusión social. El acosador puede actuar solo o dentro de un grupo de pares. El acoso puede ser directo, por ejemplo, cuando un alumno exige a otro dinero o pertenencias, o indirecto, como en el caso en que un grupo de estudiantes difunde rumores sobre otro. El acoso cibernético es el hostigamiento por medio del correo electrónico, los teléfonos celulares, los mensajes de texto y los sitios Web difamatorios. Los niños pueden ser más vulnerables al acoso cuando sufren de discapacidades, manifiestan una preferencia sexual distinta a la de la corriente mayoritaria o proceden de un grupo étnico o cultural minoritario o de un

medio socioeconómico determinado. A veces el acoso da lugar a agresiones físicas que provocan la muerte.

- a. Consecuencias: Tanto para el acosador como para el estudiante que sufre el acoso, el ciclo de violencia e intimidación conduce al aumento de las dificultades interpersonales y a la disminución del rendimiento escolar. Los estudiantes que son víctimas de acoso tienen más probabilidades de sentirse deprimidos, solos o ansiosos que sus compañeros y su autoestima es baja. A menudo los acosadores actúan de modo agresivo debido a la frustración, la humillación o la ira y en respuesta al ridículo social.

### **2.3 La violencia sexual y por razones de género**

La violencia por razones de género puede adoptar una forma psicológica, física y/o sexual y conlleva la imposición o el mantenimiento de desequilibrios de poder entre los sexos. La violencia por razones de género contribuye a reforzar activamente las desigualdades entre hombres y mujeres, los estereotipos y los papeles que la sociedad impone a cada sexo. Si bien las mujeres suelen ser más vulnerables a la violencia sexual y por razón de género, los hombres también corren el riesgo de padecerla. La violencia por razones de género en la escuela puede ser física, como el castigo corporal de las mujeres que no tienen el comportamiento “propio de una dama”, y sexual, como la violación. También puede consistir en el acoso o la explotación por parte de otros estudiantes, de los profesores o del personal de la escuela, o puede ser de índole psicológica, como por ejemplo, cuando se culpa a las víctimas de violación. A veces esa violencia consiste en castigar o avergonzar a los estudiantes debido a su sexo o a su sexualidad.

- a. Consecuencias: Se dispone de pocos datos sobre la violencia sexual que los estudiantes padecen en la escuela porque estos vacilan en denunciar ese tipo de actos por miedo a ser humillados o estigmatizados, a que no les crean o a sufrir represalias. La agresión

sexual y otras formas de violencia por razones de género en la escuela son factores importantes que influyen en la baja tasa de matrícula y las tasas de deserción escolar de las niñas. La violencia por razones de género no sólo desanima a las mujeres a ir a la escuela, sino que también puede llevar a los padres de familia a prohibir a sus hijas que asistan a la escuela por miedo a que ellos también sean victimizados. La violencia sexual contra los hombres en la escuela puede causar especial vergüenza, dado que se considera con frecuencia un tema tabú. A raíz de la violencia sexual y por razones de género, los estudiantes son más propensos a las infecciones de transmisión sexual, el embarazo no deseado, la baja autoestima y el menor rendimiento escolar. Ese tipo de violencia también tiene repercusiones en la familia y la comunidad.

#### **2.4 La violencia externa**

Las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas.

La violencia que se produce fuera del medio escolar, como la violencia de las bandas, los conflictos políticos, la dureza de la represión policial y la violencia doméstica, se reproduce a menudo en el contexto de la escuela. La violencia de las bandas en la escuela puede comprender palizas, puñaladas y disparos y tiende a ser más grave, e incluso mortal, en comparación con otras formas de violencia en la escuela, especialmente cuando está vinculada con el tráfico de drogas ilícitas. La inestabilidad política y los conflictos que abarcan la represión policial, también son ejemplos de violencia externa que influyen profundamente en la índole de la violencia en la escuela. La violencia externa que se produce en una comunidad de los alrededores también puede infiltrarse en la escuela, dando lugar a que los estudiantes lleven armas y a que surjan más incidentes de violencia. Los estudiantes pueden llevar armas porque se sienten amenazados o porque las pistolas y armas se

aceptan en la vida diaria de la comunidad. Las peleas generalmente suponen un conflicto en el que no es fácil distinguir entre el autor y la víctima. El acoso puede conducir a las peleas, con o sin armas. La violencia externa: las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas

- a. Consecuencias: Cuando los estudiantes están involucrados en bandas o viven en comunidades donde las bandas y las drogas forman parte de la cultura, ello puede conducir directamente a las peleas, al uso de armas y a la violencia relacionada con la droga en la escuela. Las situaciones de conflicto pueden afectar la capacidad de los estudiantes para aprender y asistir a la escuela. Los conflictos también pueden tener consecuencias en la infraestructura escolar, la disponibilidad de docentes cualificados y la distribución de material didáctico y el acceso a él. En los informes procedentes de países en situación de conflicto se ha indicado que esa situación expone a los estudiantes a la violencia, aumentando el riesgo de que sean objeto de victimización tanto dentro como fuera de la escuela.

## **CAPÍTULO III**

### **Plan de acción**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Licenciatura en Pedagogía y administración Educativa  
Carné: 201117885  
Epesista: Herber Gustavo Licardie Cifuentes

#### **3.1 Título**

Manual de Orientación sobre la prevención de casos de violencia dirigida a Directores de los centros educativos del nivel medio del municipio de Huehuetenango distrito 13-01-004

#### **3.2 Problema**

¿Cómo propiciar capacitaciones que permitan solucionar los diferentes casos de violencia que se suscitan en los centros educativos?

#### **3.3 Hipótesis-Acción**

Sí se establecen talleres de prevención de casos de violencia con la participación de directores de los diferentes centros educativos entonces se fortalecerá la resolución de conflictos.

#### **3.4 Ubicación geográfica de la intervención**

5ª. Avenida A, 5-68, zona 1, Colonia el Centro, oficina No. 102 primer nivel del edificio. Municipio de Huehuetenango departamento de Huehuetenango.

#### **3.5 Unidad Ejecutora**

Epesista: Herber Gustavo Licardie Cifuentes

### **3.6 Justificación de la intervención**

El taller se realizará porque, acorde al diagnóstico realizado en la Coordinación técnico administrativa distrito 13-01-004 de Huehuetenango se detectó que existen pocas capacitaciones que ayuden a prevenir y a erradicar la violencia que existen en los centros educativos, tomando en cuenta que es una realidad que tiene lugar en las aulas. Es sin duda una situación a la que debemos de poner freno de inmediato.

Encontrar el verdadero culpable de que este fenómeno que cada vez se extienda más es una tarea realmente complicada puesto que son numerosos los factores que pueden influir en un ser humano a la hora de llevar a cabo algún tipo de acto de este estilo. Como por ejemplo

Con un joven estudiante que descargan sus energías contra otros compañeros o incluso contra los propios profesores, debemos intentar reducir al máximo las posibilidades de que se sucedan altercados en los que una persona se vea amenazada o en situación de desventaja sobre otra, y para ello, no hay otra mejor forma que desde la Educación Infantil se fomenten valores de convivencia dentro de la sociedad, a través de este trabajo deseo dar a conocer en cierta medida que es la violencia, como afecta y como se le puede dar una solución a las condiciones existentes dentro de dicho tema.

### **3.7 Descripción de la intervención**

En el marco de la educación los conflictos constituyen una de las preocupaciones más importantes de docentes, padres e instituciones educativas. El respeto y el mantenimiento del orden en nuestras aulas resultan actividades a las que se dedica a diario un gran esfuerzo sin que se consigan, en muchos casos, los resultados esperados. A lo largo del desarrollo del proyecto se establecerán espacios para la resolución de los conflictos de acuerdo con la cultura y características de cada institución. Además se abordarán diferentes propuestas de intervención en el aula con la finalidad de aportar aspectos prácticos y cercanos a la realidad que viven los centros.

### **3.8 Objetivos**

#### **3.8.1 General**

Orientar a los directores en la búsqueda de la solución de los casos de violencia que se presentan dentro de los centros educativos del nivel medio del distrito 13-01-004 del municipio y departamento de Huehuetenango.

#### **3.8.2 Específicos**

- ✓ Socializar con los directores los diferentes problemas de violencia que se dan en los centros educativos.
- ✓ Identificar las causas y consecuencias de la violencia escolar.
- ✓ Distinguir el modelo de alumno violento y el alumno víctima.
- ✓ Promover actividades que ayuden a los estudiantes a vivir en una sociedad libre de violencia y poder resolver sus problemas.

### **3.9 Metas**

- ✓ Cinco diferentes problemas de violencia que se dan en los centros educativos.
- ✓ Cuatro causas y consecuencias de violencia para afianzar el conocimiento de cada uno de los que intervienen en el proyecto.
- ✓ Establecer un modelo de alumno violento para identificar las acciones a realizar para eliminar el problema de la violencia.
- ✓ Establecer un modelo de alumno víctima para poder identificarlo dentro de un grupo y darle el apoyo necesario.
- ✓ Diez actividades para estudiantes para poder integrar a los alumnos dentro y fuera de las aulas.

### **3.10 Beneficiarios**

#### **3.10.1 Directos**

- ✓ Directores

#### **3.10.2 Indirecto**

- ✓ Personal docente y administrativo
- ✓ Alumnos
- ✓ Padres de familia

### **3.11 Actividades**

- ✓ Primera reunión con CTA para darle a conocer el tema del taller.
- ✓ Redacción de la solicitud para impartir los temas con los directores.
- ✓ Entrega de la convocatoria para directores, para recibir los talleres. acerca de la violencia en los centros educativos.
- ✓ Solicitar el lugar en donde se realizarán las capacitaciones.
- ✓ Organizar los diferentes talleres para directores.
- ✓ Elaboración de material para los talleres.
- ✓ Elaboración de agenda de trabajo para los talleres.
- ✓ Elaborar trifoliales para el taller para conocer y asimilar los diferentes problemas de violencia que se dan en los centros educativos.
- ✓ Aplicación del taller.
- ✓ Realizar talleres con directores para identificar las causas y consecuencias de la violencia escolar y distinguir el modelo de alumno violento y el alumno víctima.
- ✓ Realizar talleres para promover actividades que ayuden a los estudiantes a vivir en una sociedad libre de violencia.
- ✓ Evaluación del taller.

### 3.12 Cronograma

No.	Fecha  Actividad	Año 2017											
		Septiembre				Octubre				Noviembre			
		Semanas				Semanas				Semanas			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Primera reunión con CTA para darle a conocer el tema del taller												
2	Redacción de la solicitud para impartir los temas con los directores												
3	Entrega de la convocatoria para directores, para recibir los talleres acerca de la violencia en los centros educativos												
4	Solicitar el lugar en donde se realizarán las capacitaciones												
5	Organizar lo diferentes taller para directores												
6	Elaboración de material para los talleres												
7	Elaboración de agenda de trabajo para los talleres												



### **3.13 Técnicas metodológicas**

#### **3.13.1 Observación**

Es la adquisición activa de información a partir del sentido de la vista, detecta y asimila los rasgos de un elemento utilizando los sentidos como instrumentos principales.

Se utilizó al momento de ver cuál era el comportamiento de los usuarios de la coordinación técnico administrativo 13-01-004.

#### **3.13.2 Entrevista**

Es un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador interroga y el que contesta es el entrevistado.

Se utilizó al momento de entabrar una conversación con los usuarios de la coordinación.

#### **3.13.3 Análisis de documentos**

Es una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información.

Fue necesario utilizar el análisis documental que es una investigación científica y requiere de sustento bibliográfico.

### **3.14 Recursos**

- ✓ Recurso Humano
- ✓ Recurso Audiovisual
- ✓ Material Didáctico
- ✓ Recurso Audiovisual

### 3.15 Presupuesto

Unidades	Descripción	Precio Unitario	Precio	Fuente de financiamiento
	<b>Trifoliales</b>			Liberia el sol
70	Impresiones	Q 0.50	Q 35.00	
200	Hojas bond	Q 0.10	Q 20.00	
	<b>Taller</b>			La cafetería sorbos café dono 30 tamales y el resto de la comida fue elaborada con el dinero que proporcionó Trasportes Gutiérrez
	Refacción			
1	Botella aceite	Q 20.00	Q 20.00	
50	Tostada	Q 0.30	Q 15.00	
4	Libras de azúcar	Q 4.25	Q 17.00	
1	Onza de canela	Q 5.00	Q 5.00	
2	Chiles pimientos	Q 10.00	Q 20.00	
	Gas	Q 60.00	Q 60.00	
20	Tomate	Q 2.50	Q 50.00	
5	Fruta	Q 6.00	Q 30.00	
	Flete	Q 50.00	Q 50.00	
10	Pan	Q 1.50	Q 15.00	
5	Arroz	Q 3.00	Q 18.00	
2	Ajonjolí y pepitoria	Q 9.00	Q 18.00	
	Molino	Q 35.00	Q 35.00	
7	Carne	Q 15.42	Q 108.00	
50	Desechable	Q 0.52	Q 26.25	
2	Sal	Q 1.00	Q 2.00	
	<b>Folletos</b>			El monto total fue absorbido por la librería la unión
50	Guías		Q 1,000.00	
	<b>material de apoyo</b>			Donado por la señor Aura Araceli Mota
50	Lapice		Q 50.00	
100	Hojas bond		Q 10.00	
	Honorarios del capacitador		Q 400.00	
Sub-total			Q 1,963.25	
Imprevistos 10% sobre el sub-total			Q 196.32	
Total			Q 2159.57	

### 3.16 Responsables

- ✓ Herber Gustavo Licardie Cifuentes (Epesista)
- ✓ Coordinadora Técnico administrativo

### 3.17 Formato de Instrumento de control o evaluación de la intervención

**Tabla 7. Formato de Evaluación**

Valoración	2 puntos	1 punto	0 puntos	Total
Profundización del tema	Descripción clara y sustancial del esquema y buena cantidad de detalles.	Descripción ambigua del esquema, algunos detalles que no clarifican el tema.	Descripción incorrecta del esquema, sin detalles significativos o escasos.	
Aclaración sobre el tema	Esquema bien organizado y claramente presentado así como de fácil seguimiento.	Esquema bien focalizado pero no suficientemente organizado.	Esquema impreciso y poco claro, sin coherencia entre las partes que lo componen.	
Alta calidad del diseño	Esquema sobresaliente y atractivo que cumple con los criterios de diseño planteados.	Esquema simple pero bien organizado	Esquema mal planteado que no cumple con los criterios de diseño planteados.	
Elementos propios del plan	Se usaron frases cortas, se destacaron títulos/subtítulos de la misma forma y la alineación de las ideas fue correcta.	Las frases utilizadas fueron extensas, aunque si hubo alineación correcta de las ideas.	No se destacaron títulos/subtítulos, la alineación no muestra orden y no existieron títulos/subtítulos destacados.	
Presentación del Esquema	La presentación fue hecha en tiempo y forma, además	La presentación no fue hecha en tiempo y forma, aunque la entrega no fue en el formato pre establecido.	La presentación no fue hecha en tiempo y forma, además la entrega no se dio de la forma pre establecida por la guía.	
<b>Total</b>				

## CAPITULO IV

### Ejecución, sistematización de la experiencia y la evaluación

#### 4.1 Descripción de las actividades realizadas

Tabla 8. Descripción de Actividades

No.	Actividad	Resultados obtenidos
1	Primera reunión con CTA para darle a conocer el tema del taller	En la primera reunión con la licenciada Odilia Alejandrina Vásquez Palacios se llegó al consenso de que era importante desarrollar el tema relacionado con la violencia que se solícita en los centros educativos, ya que no solo afecta a los estudiantes si no a los propios maestros, debido a que los diferentes valores que se aprenden dentro de la familia se han ido perdiendo cada día más.
2	Redacción de la solicitud para impartir los temas con los directores	Al momento de saber cuál era el tema, la coordinador a técnico administrativo sugirió que era necesario dividir el tema general orientación sobre la prevención de casos de violencia en tres fases por lo que se procede a redactar la solicitudes en las cuales se identifica a la personas encargadas de impartir los diferentes capacitaciones.
3	Entrega de la convocatoria para directores, para recibir los talleres acerca de la violencia en los centros educativos	La convocatoria fue dirigida a los directores de centros educativos privados y públicos del nivel medio, debido a que ellos son las piezas claves de los centro educativos, es por ello que tienen la capacidad de

		<p>trasmitir la información a su personal docente y posteriormente ponerla en práctica al momento de que los docentes estén impartiendo clases o en actividades en donde los alumnos estén en recreación.</p>
4	<p>Solicitar el lugar en donde se realizarán las capacitaciones</p>	<p>Al llegar al consenso el tema, la licenciada Odilia Alejandrina Vásquez Palacios decide que el lugar donde se llevará a cabo los talleres será en el Instituto de Administración Pública por lo que ella decide solicitar el lugar.</p>
5	<p>Organizar lo diferentes taller para directores</p>	<p>Al momento de tener organizado las tres fases del tema Orientación sobre la prevención de casos de violencia fue más fácil ya que se pudo cronometrar el tiempo utilizado y optimizar lo más posible ya que son temas de interés social.</p>
6	<p>Elaboración de material para los talleres</p>	<p>Para la impartir los talleres se requirió realizar los respectivos trifoliales que sirvieron para hacer la divulgación de lo que era el concepto de violencia, fueron muy bien vistos ya que muchos creen que solo se da la violencia en círculos sociales con una educación nula y es una idea ideal ya que se da en cualquier círculo social, también se hicieron gafetes para identificar a cada uno de los que participaron en los talleres, test para identificar el grado de violencia no solo para estudiante sino para identificar el grado de violencia en los que imparten clase o del personal</p>

		administrativo.
7	Elaboración de agenda de trabajo para los talleres	Las agentas jugaron un papel muy importante ya que se tuvo las actividades bien organizadas y que posible terminar en el tiempo estipulado por la licenciada Odilia Alejandrina Vásquez Palacios.
8	Elaborar trifoliales para el taller para conocer y asimilar los diferentes problemas de violencia que se dan en los centros educativos.	Los trifoliales fueron de mucha ayuda ya que la información que se les dio no solo se quedó en los directores que participaron en el taller si no que se llegó a más personas (docentes, alumnos y personal administrativo) lo cual es una satisfacción ya que contribuimos a eliminar la violencia.
9	Aplicación del taller	Los talleres se aplicaron de la mejor manera y fueron bien vistos por los participantes ya que es un tema que se debe de dar a conocer por que según el CNB debemos de tener una cultura de paz a través de los diferente contenido que se les imparten a los alumnos ya que los docentes se deben a los alumnos.
10	Realizar talleres con directores para identificar las causas y consecuencias de la violencia escolar y distinguir el modelo de alumno violento y el alumnado víctima.	La participación en esta fase de los talleres fue excelente debido a que cada uno de los directores fue participando y dio a conocer como observaban ellos la violencia en el entorno que se desarrollaban ya cada uno tiene una experiencia diferente, al final se consensuó que la violencia siempre persistirá siempre y cuando no identifiquemos a los alumnos violentos y a

		las víctimas, logrando así cortar la raíz del problema.
11	Realizar talleres para promover actividades que ayuden a los estudiantes a vivir en una sociedad libre de violencia.	En la última fase de los talleres se dio a conocer diferentes actividades que se pueden realizar dentro y fuera de las aulas, estas actividades fueron bien vistas por el director ya que se pueden conjugar con el quehacer diario de los docentes.

#### 4.2 Productos y Logros

No.	Productos	Logros
1	Guía de Orientación sobre la prevención de casos de violencia dirigido a Directores de los centros educativos del nivel medio distrito 13-01-004, del municipio de Huehuetenango	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La temática tratada permite conocer la importancia de cómo tratar los diferentes casos de violencia que se dan en las aulas de los diferentes centros educativos que conforman el distrito 13-01-004 de Huehuetenango</li> <li>2. Hacer un cambio en el comportamiento de los alumnos dentro y fuera de los establecimientos.</li> <li>3. Capacitación a los maestros sobre la forma correcta de como intervenir en los diferentes casos de violencia que se dan dentro de las aulas y centro educativos.</li> </ol>

#### **4.3 Productos**



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Facultad de Humanidades**

**Sección Huehuetenango**

**Epesista: Herber Gustavo Licardie Cifuentes**

**guía de orientación sobre la prevención de casos de violencia dirigido a directores de los centros educativos del nivel medio distrito 13-01-004, del municipio de Huehuetenango**

**Huehuetenango, octubre de 2017**

## Índice

Introducción	i
Prevención de la violencia escolar	1
a) Asamblea	1
b) La observación de conductas como actividad principal	2
c) ¡Nuestras normas	3
d) Jornadas de padres y madres	4
e) Teatro	7
f) Día escolar de la paz y la no violencia	8
g) Análisis de videos	9
h) Buscamos material	10
i) Compañeros amigos	11
j) ¿Qué ha ocurrido?	12
k) Juegos cooperativos	12
Conclusiones	18
Recomendaciones	19
Bibliografía	20

## INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso educativo, continuo y permanente que se centra en el respeto hacia uno mismo y hacia las personas. Uno de los conceptos básicos que la caracterizan se refiere al manejo creativo de los conflictos interpersonales; esto es, adoptar una visión positiva sobre el mismo y asumirlo como parte de las relaciones sociales cotidianas.

Para promover una educación es fundamental construir y desarrollar, junto con las alumnas y alumnos, estrategias para abordar y solucionar los conflictos interpersonales, tomando en cuenta sus relaciones sociales y sus necesidades e intereses como personas únicas e irrepetibles.

Bajo esta perspectiva, el papel del profesor es el de un MEDIADOR, aquel que abre el diálogo y facilita las condiciones para que los involucrados se sientan con la confianza de construir sus propias soluciones. Esto implica que se promueva un espacio de aprendizaje para que los estudiantes desarrollen habilidades para Identificar, Solucionar y Prevenir sus conflictos interpersonales.

En un espacio de aprendizaje los donde reflexionan sobre sus conflictos en el aula, discuten y comparten formas para solucionarlos, se modelan y retroalimentan sobre la práctica de comportamientos específicos al afrontarlos. De esta manera se promueve la cooperación, el respeto, la tolerancia, la motivación, la satisfacción mutua de necesidades y mejores relaciones.

## **PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR**

La propuesta que se plantea para la prevención de la violencia escolar consiste en el desarrollo de una serie de actividades encaminadas a la reducción de actitudes negativas y comportamientos agresivos desde la escuela. Podemos realizar actividades que permitan despertar ciertos valores entre los estudiantes. Esos valores han de fomentar la empatía hacia el otro, la solidaridad, la comunicación, el respeto, el compañerismo, entre otros. Es importante retomar y comenzar a concienciar sobre la importancia de disminuir y eliminar la violencia. Para que en un futuro puedan tener un equilibrio correcto ante la sociedad, se debe de transmitir desde la escuela un mensaje claro y efectivo para la prevención de las conductas antisociales. Las actividades que se desarrollan están propuestas para el Ciclo Básico. Una vez que se ha centrado el proyecto, especificando en qué consiste y a que edades va dirigido, se pasa a detallar en profundidad cada una de las actividades que se sugieren.

### **a) Asamblea**

El docente encargado de tutorizar el aula reunirá a los estudiantes en asamblea y les introducirá en el tema de la violencia escolar que cada día crece más según nos indican los porcentajes. Se tratará el tema con un lenguaje adaptado a las edades y teniendo especial cuidado en no causar ningún tipo de alteración emocional. La asamblea es el medio utilizado en educación para transmitir entre otras cosas, conocimientos a los alumnos, trabajar la socialización, las rutinas, conocer sus conocimientos previos, etc. Cuando por primera vez se reúne a los estudiantes para hablarles de este tema, el docente recalcará que durante el transcurso del año escolar se trabajará sobre este asunto y harán actividades que serán muy motivadoras para ellos, donde sus padres acudirán a clase, jugarán y también aprenderán cosas nuevas.



**Figura 3. Grupo operativo**

Recuperado:

<http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0041gruposoperativos.htm>

b) La observación de conductas como actividad principal.

La actividad principal a desarrollar será la siguiente. El docente planificará distintas parejas de alumnos para cada semana, intentando que ninguno de los alumnos repita pareja hasta a ver sido agrupado con todos y cada uno de sus compañeros. En parejas los estudiantes deberán de observar conductas violentas que han podido apreciar durante el recreo, actividades extra aula, en el juego libre, etc. Deberán de apuntar algunas en un papel para que no se les olvide, ya que el viernes deberán ser leídas y analizadas por toda la clase. El análisis de estas conductas será llevado a cabo los viernes en asamblea, el último día de clase de la semana. Los alumnos sacarán sus papeles y leerán lo que han escrito. El docente les hará reflexionar sobre ello con preguntas como las siguientes: -¿Por qué sucedió es o? -¿Quién estaba presente? -¿Qué hubieran hecho ustedes? -¿Hiciste algo para remediarlo? Los grupos de parejas que se establezcan durante la semana no tendrán que estar siempre juntos por obligación, sólo deberán de reunirse al finalizar la semana y ponerse de acuerdo para poder leer alguna de sus anotaciones a la clase. Mediante esta actividad que realizaremos durante el curso intentaremos que los estudiantes potencien las relaciones en pequeño grupo y en gran grupo. Los estudiantes podrán conocer mejor a sus compañeros de clase, algo que resultará positivo sobre

todo para aquellos que les cueste más entablar relaciones debido a la timidez. También esta actividad permitirá a los alumnos ser conscientes de la realidad que les rodea, ya que en muchas ocasiones no se presta atención a situaciones alarmantes que requieren nuestra atención y respuesta.



**Figura 4. Observación de Conductas**

Recuperada: <http://www.eduglobal.cl/2012/12/26/vienen-a-ver-si-los-estudiantes-me-hacen-caso-vienen-a-observarme-para-analizar-si-me-renuevan-el-contrato-para-el-proximo-ano/>

#### c) Nuestras Normas

Esta actividad la desarrollaremos en tres o cuatro días del mes, dedicándole aproximadamente una hora o dos los diferentes días. En primer lugar, acordaremos con los estudiantes del aula las distintas normas de convivencia que deberán de respetarse todos los días. Las normas deberán ser del tipo siguiente: -Saludar al entrar y salir de la clase. - Respetar el turno de palabra. -Compartir los materiales y recursos en cada actividad. -Cuidar los materiales comunes. -No pelearse -En los juegos espontáneos no excluir a ningún compañero. -Pedir las cosas “por favor” y dar “las gracias”. –

Recoger y ordenar los materiales y recursos utilizados. Una vez que los estudiantes elaboren las propias normas de clase con ayuda del docente, se plasmarán en papel. Se fijarán también las normas de los pasillos, del recreo y actividades extra aula, ya que en cada uno de estos lugares las normas están enfocadas a unas cosas u a otras. El objetivo de esta actividad es que mediante normas de convivencia del centro se disfrute de un lugar donde se establezca el respeto a las personas, a las cosas y al propio espacio donde se engloban todas ellas.



**Figura 5. Normas de convivencia**

Recuperado: <https://www.pinterest.com/pin/569916527827631943/?lp=true>

#### **d) Jornada de Padres y Madres.**

Un día del mes se programará una actividad en la que se invitará a los padres y madres de los alumnos que quieran participar en una serie de actividades que potencien las relaciones entre familia y escuela. Para que la participación sea masiva se realizará la actividad en fin de semana, ya que es cuando muchos padres disponen de más tiempo libre y así también los estudiantes no pierden su ritmo escolar. Esta jornada englobará dos partes, por un lado el diálogo en grupo-clase donde los padres hablarán de

rasgos positivos de sus hijos, anécdotas de ellos, un momento significativo para ambos, etc. Con ello se pretende que los estudiantes se sientan valorados por sus padres y también que los demás compañeros y familias se conozcan. Por otro lado, después de esta “reunión” todos saldrán al patio a realizar diferentes juegos: el pañuelo, carrera de sacos, juegos de comba, de pelota, etc. Juntos, profesores de la escuela, padres, madres y alumnos pasarán un rato divertido que les ayudará a entablar relaciones con más personas del entorno educativo. La importancia de la familia en este aspecto de prevención de la violencia escolar es primordial ya que si los estudiantes tienen buen trato con sus padres y viven en un entorno afectivo y cariñoso, tendrán menos posibilidades de desarrollar conductas de agresividad que otros que proceden de familias con carencias afectivas.



**Figura 6. Jornadas de padres de familia**

Recuperado: <http://elvaemperatrizfallasanchez.blogspot.com/2016/10/talleres-jornadas-con-adres-de-familia.html>

**e) Teatro.**

Se trata de realizar una pequeña representación por grupos con una temática relacionada con la violencia escolar. La historia que se dramatice deberá de ser pensada anteriormente por los alumnos, ya que juntos crearán su propia historia. Una vez que tengan clara dicha historia, se repartirán los diferentes personajes y tendrán que representar lo que han hecho delante de sus compañeros, del tutor y algunos profesores.

Los grupos que se hagan podrán ser entre 4 o 5 personas, ya que más dificultaría la tarea de asignación de papeles. Y el tiempo determinado para llevar a cabo esta actividad será de tres o cuatro días de reunión de los estudiantes y un día para la exposición en clase.

El docente les ayudará a organizarse e incluso a aportar ideas para su teatro. Cuando el docente les explique la idea de esta nueva actividad, deberá dejar bien claro que se trata de un teatro relacionado con la prevención de la agresividad dentro de la escuela, y pondrá algunos ejemplos para que vean que se pretende conseguir. Por ejemplo: una resolución de un conflicto ocurrido en el recreo, una situación que les ha pasado en clase y otro compañero les ayudó, etc.

La actividad busca que se fomente la relación entre los compañeros, ya que el teatro es una buena herramienta para compartir tiempo con personas y despertar valores como el respeto a los ritmos madurativos de otros, la cooperación y la amistad.

Además con esta actividad lo que se pretende también es que el alumno tome una cierta actitud crítica o reflexiva ante diversas situaciones que pueden acontecerse en la escuela y que en muchas ocasiones conllevan a la violencia. Por ello, de esta forma ayudamos a prevenirlas. Respecto a esta actividad tendremos en cuenta que también pueden realizar los estudiantes sus propios escenarios y aprovisionarse de algunos disfraces que puedan tener en clase o en la misma escuela. Por último, el teatro es una técnica motivadora para los alumnos.



**Figura 7. Jóvenes realizando obras de teatro**

Recuperado: <https://quierocuidarme.dkvsalud.es/ocio-y-bienestar/teatro-y-ninos-que-beneficios-tiene>

**f) Día escolar de la paz y la no violencia.**

Desde 1964, para conmemorar la muerte de Gandhi, se celebra el día Internacional de la No Violencia y la Paz, reconocido por la UNESCO en 1993. En esta fecha se recuerda la necesidad de la educación para la tolerancia, la solidaridad, el respeto a los Derechos Humanos, la no violencia y la paz. Para conmemorar esta fecha tan señalada, se suspenderá la jornada escolar normal y se realizará una serie de actos en el patio. La actividad central será la suelta de palomas en el patio de la escuela, entendidas estas como símbolo de la paz. En torno a esta actividad se realizarán otras como la realización de un corro con todas las personas que acudan a la escuela este día, tanto profesores como alumnos. Y en él se cantarán diferentes canciones alusivas a la paz, después en clase se leerán libros relacionados con la actividad, como un libro que habla sobre este tema llamado “La espada pacifista” de Pedro Pablo Sacristán. Después de haber leído el libro, los estudiantes harán un collage sobre lo que para ellos significa ese día y luego tendrán que enseñárselo a todos sus compañeros para que vean sus obras. A continuación, toda la clase en conjunto realizará un lema que a posteriori escribirán en papel continuo y colgarán en la pared del pasillo junto a los collages que se han realizado. Tras esta jornada el docente repartirá a cada

alumno una serie de calcomanías donde aparecerá el nombre del establecimiento y el dibujo de una paloma, deberán de repartirlas a aquellas personas que durante ese día se encuentren por las calles para que ellos también puedan recordar que día es.



**Figura 8. Día mundial de la paz**

Recuperado: <https://www.puertorealhoy.es/puerto-real-celebra-el-dia-de-la-paz-y-no-violencia/>

#### **g) Análisis de videos.**

Los medios audiovisuales son muy recurridos por los estudiantes, los cuáles pasar mucho tiempo delante de ellos, pero ¿sabemos que ven realmente? Con esta actividad se pretende que los alumnos analicen y reflexionen críticamente sobre aquello que se les ofrece a través del oído y de la vista. Muchos programas o series, fomentan actitudes entre los alumnos que son una autentica escuela de contravalores. Se les pondrá una serie en la televisión por medio de un video, para que junto a su profesor o profesora se den cuenta de que no es un buen ejemplo a seguir. El docente para esta actividad deberá de ir parando el vídeo con la serie y actuará de mediador con los alumnos formulando preguntas para que los alumnos capten aquellos mensajes que se transmiten y no son adecuados.



**Figura 9. Observando Videos**

Recuperado: <http://cuidemosnuestroentornoescolar.blogspot.com/>

#### **h) Buscamos materiales.**

Esta actividad consiste en la búsqueda de ciertos materiales: poesías, cuentos, canciones, periódicos donde se identifiquen ciertos rasgos de violencia. El objetivo de esta actividad es que los alumnos sean conscientes de que no es un tema ajeno a nosotros, sino todo lo contrario y esto ha de provocar en ellos cierta reflexión, colaborando así a desarrollar una personalidad más crítica. Esta actividad puede hacerse a lo largo de una semana, ya que los estudiantes podrán observar también en casa esos materiales. A la semana siguiente durante la asamblea se comentará lo que cada alumno ha podido encontrar y junto al docente lo comentarán.



**Figura 10. Búsqueda de Material**

Recuperado: <https://mx.depositphotos.com/109277814/stock-photo-tailors-looking-for-material-for.html>

**i) Compañeros o Amigos.**

A veces las personas no sabemos distinguir entre quienes son nuestros compañeros y quienes nuestros amigos. Este es el motivo del planteamiento de esta actividad. Los estudiantes deberán de pensar acerca de estos dos tipos de relaciones e intentar definir en un papel que es para ellos cada una de las cosas.

Cuando lo tengan escrito, el docente lo leerá en voz alta para que todos escuchemos las opiniones de los demás compañeros. Juntos deberán de realizar dos definiciones propias para cada uno de los conceptos. Es necesario que a estas edades vayan meditando sobre las relaciones que tienen con las demás personas que les rodean y potenciar la creación de expectativas que unos alumnos tienen hacia otros. Una vez que los alumnos tengan claro el significado de estos dos conceptos, les invitaremos a que piensen si tienen más compañeros que amigos o es al revés. Los alumnos darán su respuesta y eso ayudará a conocer como son las relaciones dentro del grupo. Por último harán un dibujo libre sobre lo que

les sugiere este tema que hemos tratado y lo enseñarán a sus compañeros de clase al terminar.

**j) ¿Qué ha ocurrido?**

Se prepararán una serie de fotocopias de imágenes con distintos conflictos. En cada una de esas imágenes aparecen distintas situaciones que pueden hacer reflexionar a los estudiantes. Uno a uno deberán de ir dando sus opiniones de lo que les pasa a las personas que aparecen en la imagen y explicando cómo pueden sentirse aquellas. Además se pueden hacer preguntas a los alumnos, como por ejemplo: que creen que ha podido pasar para llegar a esa situación, si alguien ha tenido un problema parecido, qué hicieron para solucionarlo, quién les ayudó, etc.

**k) Juegos cooperativos.**

Este tipo de juegos fomenta las relaciones con los demás, no como otros tipos de juegos que se basan en enfrentarse al contrario. Son juegos para superar desafíos u obstáculos donde se busca la participación de todo el mundo y se quiere reducir la agresión física que otros juegos traen consigo. Además tratan de desarrollar las actitudes de empatía, cooperación, aprecio, comunicación y no discriminan a las personas que tienen dificultades. Un juego cooperativo es un juego sin ganadores ni perdedores, sin excluidos ni eliminados. Lo que se quiere desarrollar con estos juegos no es la competición, sino la convivencia. Algunos de los aportes que estos juegos pueden tener en los alumnos son los siguientes: tener más confianza en sí mismos y en otras personas, vivir en grupo, comunicarse positivamente, poder interpretar y aceptar los comportamientos de las otras personas...etc. Algunos juegos cooperativos que se podrán realizar en el año escolar, son los siguientes:

- ✓ **Que no caiga la pelota:** Todos los alumnos de la clase forman una fila. La primera persona de esta fila tendrá una pelota que tendrá que pasar por debajo de sus piernas a los demás compañeros y así

sucesivamente ocurrirá con los demás. El juego consiste en que no se caiga la pelota nunca al suelo. También podrá hacerse pasando la pelota al compañero por encima de la cabeza.



**Figura 11. Implementando juegos**

Recuperado: <https://www.youtube.com/watch?v=kfbiKO8Oi8w>

- ✓ **¡Atención a la tarjeta!** El docente tendrá entre sus manos dos tarjetas recortadas de cartulina, una será roja y la otra amarilla. Cuando saque la tarjeta roja, los alumnos deberán de juntarse por parejas (si el grupo del aula es par) o por tríos (si es impar). Si saca la tarjeta amarilla, el grupo aula al completo deberá de juntarse. Los reagrupamientos se producirán en lugares específicos pactados antes del juego, han de ser lugares pequeños para que exista un compromiso de ayuda con los demás compañeros, ya que así la unión del grupo será más fuerte.
- ✓ **El lago.** Les contamos a los alumnos que estando de excursión a la montaña, nos hemos encontrado un pequeño río el que no podemos pasar a no ser que todos colaboren. En el suelo de la clase habrá diversos materiales de psicomotricidad como ladrillos, cuerdas y bancos. Deberán de intentar pasar el río todos con ayuda de los

compañeros, pisando únicamente esos materiales, ya que de lo contrario “se caerán al río”.

- ✓ **El bingo de los sentimientos y emociones.** Se elaborará con los alumnos un listado de sentimientos y emociones a través de una lluvia de ideas. Se organizarán equipo de trabajo para elaborar los cartones para jugar bingo, donde estarán las casillas para escribir los nombres de los sentimientos y emociones. Harán un cartón para cada estudiante. También se elaborará una tómbola y bolas que contendrán las palabras. Cuando se han elaborado los materiales, se reparte un cartón a cada alumno. Uno de los participantes saca una palabra (sentimiento o emoción) y tiene que representarla, el resto del grupo tiene que adivinar a que se refiere y comprobar si la tiene en su cartón para marcarla, seguidamente pasa otro alumno y hace lo mismo, y así sucesivamente hasta que alguien del grupo cante BINGO.



**Figura 12. Juego para expresar los sentimientos**

Recuperado. <https://www.youtube.com/watch?v=8TNACnq3b5U>

- ✓ **Juego Saber decir NO:** materiales para preparar (1 sobre amarillo – 1 sobre rojo- 10 preguntas cortadas individualmente), por ejemplo:
  - a. ¿Me pueden tocar el cabello?
  - b. ¿Puedo guardar secretos que me hacen mal?
  - c. ¿Puedo dejar que toquen las partes privadas de mi cuerpo?
  - d. ¿Conviene hacerle casos a personas desconocidas?
  - e. ¿Pueden hacerme un regalo para el día de mi cumpleaños?
  - f. ¿Puedo decir NO a situaciones que me incomodan o me hacen sentir mal?
  - g. ¿Debo dar mi mano para cruzar la calle?

En el sobre de color amarillo escribir con letra grande “**Sí se puede**” y en el sobre de color rojo escribir “**NO se puede**”. Leer junto a ellos las preguntas y el alumno deberá contestar sí se puede o no se puede. Si contesta: ¡sí, se puede! La pregunta se guardara en el sobre amarillo, y en el caso de que no se pueda se guardará en el sobre rojo. Así jugando, podrán compartir un espacio para saber decir NO a hechos que no corresponden.

- ✓ **Memoria de la violencia.** Elaborar con los alumnos tarjetas de 10x10 cms, se puede utilizar cartón o cartulina. Pegar dos imágenes iguales, una en cada tarjeta, vinculadas a situaciones de violencia. Luego de elaborarlas protegerlas con el material que se considere conveniente para que tengan más duración. Se colocan todas las tarjetas boca abajo y por turnos, los estudiantes van escogiendo dos tarjetas al azar. Se dan vuelta y si coinciden se dejan boca arriba. Si no coinciden se colocan boca abajo. Y así sucesivamente hasta que todas las tarjetas quedan boca arriba. Al quedar todas las tarjetas se les hace las siguientes preguntas a los participantes: ¿conocías todas estas violencias? ¿Qué representan para vos? ¿Con cuál imagen te sentís identificado? ¿Qué reflexión te merece? Luego de charlar un rato acerca de las reflexiones se pide a los estudiantes, que escriban su reflexión y elaboren un mural a nivel de grupo.

- **Las pistas.** Este es un juego de pistas, se organizan equipo de trabajo, quienes tienen que encontrar la historia referida a casos de violencia, que previamente se corta en cuatro trozos, que se han escondido. Los trozos estarán enumerados de forma cronológica. Se les explicará que tienen que ir encontrando unas pistas que estarán numeradas, pues deberán leerlas en ese orden. A medida que vayan encontrando las pistas descubrirán la historia escrita, la cual deben de analizar. Una vez encuentren todas las pistas se establecerá un debate con los grupos participantes, donde se intentará trabajar una serie de puntos que favorezcan a la disminución de la violencia.
  
- ✓ **El peso de la palabra.** Se pide a los alumnos que hagan una lista con palabras o frases que puedan ser ofensivas. Posteriormente, en pequeños grupos, responderán los siguientes cuestionamientos: - ¿Sabes que las palabras pueden ser tan duras como un puñetazo? - ¿Qué palabras o frases son ofensivas para los chicos? Haz una lista. - ¿Qué palabras o frases son ofensivas para las chicas? Haz una lista. - ¿Has utilizado alguna de estas frases o apodosos? - Si alguien utiliza algunas de esas palabras, ¿crees que lo hace por lo que significan, porque les adjudica otro significado o que sólo las usan porque están de moda?. Luego realizar una puesta en común en relación a las respuestas de los alumnos. Y el docente leerá el siguiente texto:

Texto: Generalmente, las palabras que se utilizan para insultar o agredir están vinculadas a características físicas, a cuestiones referidas a la sexualidad, a la nacionalidad o al origen social de una persona. Es importante ser responsables en el uso del lenguaje, porque todos los ejemplos recién mencionados son discriminación. Cuando una persona es discriminada por sus compañeros se siente vulnerable, confusa y atemorizada. A veces, se siente avergonzada y culpable. Lo cierto es que sufre una situación injusta, porque quien está equivocado es aquel o

aquella que agrede y discrimina. La mayoría de las veces la discriminación se apoya en estereotipos sociales o culturales sobre cómo tienen que ser o actuar los demás. Los que discriminan no toman en cuenta que la diversidad enriquece y fortalece a un grupo, que todas las personas, si bien son diferentes, tienen los mismos derechos, y que el ser diferentes permite aportar ideas y experiencias variadas para construir un proyecto compartido, reforzado y más completo.

### **Conclusiones**

- ✓ El nivel de agresividad y violencia ha crecido notablemente en los últimos años, se cree que esto se debe principalmente a la sociedad, ya que los problemas de violencia y en especial la del ámbito escolar, es causada por niños o jóvenes que son víctimas o testigos de violencia.
  
- ✓ Es importante destacar que se debe de tener en cuenta que si no se trabaja eficazmente en forma conjunta con la familia y la sociedad se corre el riesgo de que la violencia escolar llegue hasta tal punto de trágico.
  
- ✓ El juego es un canal común para expresarse y descargar tanto sentimientos positivos como negativos. Permite un equilibrio emocional. Por lo tanto, es común que podamos observar, a través de esos juegos, situaciones de violencia que los niños hayan vivido o visto en el seno de su familia,

### **Recomendaciones**

- ✓ Los Docentes y padres de familia deben de trabajar conjuntamente para inculcarle a los jóvenes sobre la buena práctica de valores, los cuales ayudaran a eliminar la violencia escolar.
  
- ✓ Es necesario que el ámbito educativo por su parte garantice que los docentes sean capacitados y estén en condiciones de reconocer los indicadores que permiten detectar la situación de violencia y enfrentarse al grave problema.
  
- ✓ Los directores y docentes deben de implementar el juego dentro de las instituciones educativas debido a que ellos dentro del juego podrán identificar y darle soluciones a los diferentes problemas de violencia que se dan dentro de los centros educativos.

### **Bibliografía**

- ✓ Cerezo, F. (1999). .Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Pirámide
- ✓ Fernández, I. y Quevedo, G. (1991) Como te chives ya verás. Cuadernos de Pedagogía, 193, 69-72.
- ✓ Iglesias, L. (2000). Cero en conducta. El Correo de la UNESCO. Enero, pp. 14-16.
- ✓ Olweus, D. (2005). Bullying en la escuela: datos e intervención. IX Reunión Internacional sobre Biología y Sociología de la Violencia: Violencia y Escuela. Valencia.
- ✓ Ortega, R. (1992). Relaciones interpersonales en la educación. El problema de la violencia escolar en el siglo que viene. Revista de Educación y Cultura 14, 23-26.
- ✓ Trianes, M. V. (2000). La violencia en contextos escolares. Málaga: Aljibe.

El Licenciado Francisco Maldonado dicertando la charla



**Figura 13. Desertando la charla**

**Fotografías Roxana De Los Angeles Mendoza  
Instalaciones del Instituto de Administración Pública del municipio y  
departamento de Huehuetenango  
Noviembre de 2017**

Los participantes tomando nota de lo mas relevante del tema



**Figura 14. Docentes Participantes**

**Fotografías Roxana De Los Angeles Mendoza  
Instalaciones del Instituto de Administración Pública del municipio y  
departamento de Huehuetenango  
Noviembre de 2017**

#### **4.4 Sistematización de la experiencia**

El 4 de julio del año 2016, llegué a las instalaciones de la Coordinación Técnico Administrativo a la una de la tarde para dar inicio al proceso de práctica del Ejercicio Profesional Supervisado, la encargada de la institución la licenciada Odilia Alejandrina Vásquez Palacios, me dio la bienvenida y me dijo que estaba en toda la disposición de poderme ayudar con la información requerida para poder realizar dicha práctica, además ella me sugirió que realizara algunas actividades dentro de la institución (revisión de expedientes, revisión de informe de seminario, legalización de personal de los diferente establecimientos, reposición de certificados de estudios, etc.) con el fin de tener contacto con la personas que integran la institución y las personas que la visitan la oficina por cualquier trámite relacionado al índole de la institución.

En el transcurso del 4 al 8 de julio pude observa cuál era el comportamiento de las personas y cuál era el rol de la institución y llegué a la conclusión que el coordinados es el enlace necesario entre los docentes, las personas que visitan la oficina con las máximas autoridades de educación en el departamento de Huehuetenango, con estas acciones se logra que los diferentes procesos administrativos y problemas que se suscitan se resuelvan con más facilidad y en el menos tiempo posible antes de llegar a la dirección departamental de Huehuetenango.

Aprovechando de que tenía contacto con la licenciada Odilia Alejandrina Vásquez Palacios, su asistente y las personas que llegaban a la Coordinación Técnico Administrativo decidí realizar una evaluación, tomando como base el instrumento "FODA". La primera persona que lleno el instrumento fue la señorita Ángela Yennifer Solís, quien es la asistente de la licenciada, quien comentó que era bueno evaluar a la institución y verificar cuáles eran sus fortalezas y sus debilidades de la institución, en segundo lugar fueron un grupo de secretarias de diferentes colegios e institutos (INEB Chimusinique, Instituto de Perito en Administración Pública adscrito al INMAC, colegio Americano, Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED, Colegio San Lorenzo) quienes llegaron por segunda revisión de expedientes. En tercer lugar fue la licenciada Odilia

Alejandrina Vásquez Palacios, persona que sabe y conoce cuál es el estado y el funcionamiento de dicha institución.

El 8 de agosto de 2016, me dirigí a las instalaciones de la Municipalidad de Huehuetenango con el fin de obtener información sobre la comunidad y sobre cómo estaba organizado el poder local de la comunidad, esta fuente fue de mucha utilidad debido a que en esta institución encontré mucha información debido a que ellos llevan el control de información y a la vez también tenían el listado de los que integraban el poder local debido a que a escaso tiempo habían sido las elecciones.

Al iniciar la primera semana del mes de agosto del año 2016 ya contaba con toda la información respecto a lo que era la comunidad por lo que procedí a realizar el análisis y a llenar mi informe para así poder detectar cuáles eran las carencias de dicho sector.

De la segunda semana del mes de agosto del años 2016 a la primera semana del mes de octubre procedí a realizar la búsqueda de la información requerida de la Coordinación Técnico Administrativo distrito 13-01-004 de la cabecera departamental de Huehuetenango, el primer lugar a verificar fue el archivo de dicho lugar, este fue el primer lugar debido a que me había percatado que en este lugar había demasiada información, esto lo pude constatar debido a que un día que la licenciada Alejandrina Vásquez Palacios me encomendó que buscara un archivo en el cual se verificaría unas calificaciones de un estudiante que había perdido su récord estudiantil, después de haber realizado la tarea que me encomendó la licenciada le solicité el permiso para poder leer los documentos que en el archivo se encontraban, a lo cual ella accedió debido a que ella sabía cuál era el propósito de mi estadía en la coordinación Técnico administrativo distrito 13-01-004, con esta actividad puede rebabar bastante información además a la que ya había obtenido con las diferentes técnicas de investigación (entrevista, observación y el FODA). Con toda la información obtenida procedí a realizar la redacción de análisis de la institución y posteriormente poder culminar la redacción del diagnóstico.

Al finalizar todo el diagnóstico comencé a ver cuáles eran las carencias tanto de la comunidad como de la institución y pude detectar que dentro de esos dos sectores hay bastantes carencias pero que desafortunadamente no se pueden eliminar ya que no se cuenta con los recursos necesarios para solucionarlos, lo único que se puede hacer es hacer llegar la información a las autoridades competentes, pero a la vez podemos encontrar problemas que se pueden solucionar a través de la intervención de mi calidad de Epesista y atrás del ejercicio profesional supervisado, por lo que detecte un problema que es de gran relevancia debido a que la institución trabaja con jóvenes y debe de percatarse que todo esté bien tanto en su comportamiento como también en su formación, por lo que el tema a tratar es la violencia que se vive en los centros educativos tanto públicos como privados.

Al tener en cuenta que tema iba a tratar procedí a lo siguiente: de la última semana del mes de octubre a la tercera del mes de noviembre comencé a investigar todo lo relacionado al tema que seleccioné en el análisis del diagnóstico el cual era la violencia en los centros educativos, con esta información investigada realicé el segundo capítulo del informe del Ejercicio profesional Supervisado, el cual tiene como finalidad fundamentar teóricamente el problema y si existe o no.

Al tener el tema bien definido en la primera y segunda semana del mes de octubre del año 2017 procedí a realizar la elaboración del plan del proyecto en el cual definí el nombre de mi proyecto el cual sería, Guía de Orientación sobre la prevención de casos de violencia dirigido a Directores de los centros educativos del nivel medio del municipio de Huehuetenango distrito 13-01-004

En la tercera semana del mes de noviembre del año 2017 realicé la ejecución de dicho proyecto teniendo como actividades las siguientes:

En la primera reunión con la licenciada Odilia Alejandrina Vásquez Palacios se llegó al consenso de que era importante desarrollar el tema relacionado con la violencia que se socita en los centros educativos, ya que no solo afecta a los estudiantes si no a los propios maestros, debido a que los diferentes valores que se aprenden dentro de la familia se han ido perdiendo cada día más.

Al momento de saber cuál era el tema, la Coordinadora a Técnico Administrativo sugirió que era necesario dividir el tema general Orientación sobre la prevención de casos de violencia en tres fases por lo que se procede a redactar las solicitudes en las cuales se identifica a las personas encargadas de impartir las diferentes capacitaciones.

La convocatoria fue dirigida a los directores de centros educativos privados y público del nivel medio, debido a que ellos son las piezas claves de los centros educativos, es por ello que tienen la capacidad de transmitir la información a su personal docente y posteriormente ponerla en práctica al momento de que los docentes estén impartiendo clases o en actividades en donde los alumnos estén en recreación.

Al llegar al consenso el tema la licenciada Odilia Alejandrina Vásquez Palacios decide que el lugar donde se llevara a cabo los talleres será en el Instituto de Administración Pública por lo que ella decide solicitar el lugar.

Al momento de tener organizado las tres fases del tema Orientación sobre la prevención de casos de violencia fue más fácil ya que se pudo cronometrar el tiempo utilizado y optimizar lo más posible ya que son temas de interés social.

Para impartir los talleres se requirió realizar los respectivos trífolios que sirvieron para hacer la divulgación de lo que era el concepto de violencia, fueron muy bien vistos ya que muchos creen que solo se da la violencia en círculos sociales con una educación nula y es una idea idónea ya que se da en cualquier círculo social, también se hicieron gafetes para identificar a cada uno de los que participaron en los talleres, test para identificar el grado de violencia no solo para estudiante sino para identificar el grado de violencia en los que imparten clase o del personal administrativo.

Las agentas jugaron un papel muy importante ya que se tuvo las actividades bien organizadas y que posible terminar en el tiempo estipulado por la licenciada Odilia Alejandrina Vásquez Palacios.

Los trífolios fueron de mucha ayuda ya que la información que se les dio no solo se quedó en los directores que participaron en el taller si no que se llegó a más

personas (docentes, alumnos y personal administrativo) lo cual es una satisfacción ya que contribuimos a eliminar la violencia.

Los talleres se aplicaron de la mejor manera y fueron bien vistos por los participantes ya que es un tema que se debe de dar a conocer por que según el CNB debemos de tener una cultura de paz a través de los diferente contenido que se les imparten a los alumnos ya que lo docentes se deben a los alumnos.

La participación en eta fase de los talleres fue excelente debido a que cada uno de los directores fue participando y dio a conocer como observaban ellos la violencia en el entorno que se desarrollaban ya cada uno tiene una experiencia diferente, al final se consensuó que la violencia siempre persistirá siempre y cuando no identifiquemos a los alumnos violentos y a las víctimas, logrando así cortar la raíz del problema.

En la última fase de los talleres se dio a conocer diferente actividades que se pueden realizar dentro y fuera de las aulas, estas actividades fueron bien vistas por el director ya que se pueden conjugar con el quehacer diario de los docentes.

El proceso de ejecución se llevó de la mejor manera en el tiempo estipulado. Al final de todo el proceso procedí a realizar la redacción del informe.

## **CAPÍTULO V**

### **Evaluación del proceso**

#### **5.1 Del diagnóstico:**

El plan se presentó en el tiempo en el cual fue requerido, aplicando los objetivos de una forma adecuada, en un tiempo pertinente y a las personas que tenían contacto directo con la institución, las técnicas se seleccionaron según el contexto en el cual esta está situada la Coordinación Técnico Administrativo.

Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación debida que están acorde a la información que necesitaba recabar y con los indicadores pertinentes.

Se obtuvo la colaboración de personas de la institución ya que dieron su tiempo y la información solicitada para realizar el diagnóstico, además los documentos y libros utilizados estuvieron a la disposición y en el archivo de la entidad que se visitó ya que era necesario analizar el contexto y la institución. Se obtuvo la caracterización del contexto en se encuentra la institución ya que la institución está situada en la cabecera departamental por ende es más fácil recabar información.

Se obtuvo la descripción del estado y función de la institución ya que es un edificio en alquiler, además siempre se tiene el cuidado necesario para no deteriorar la infraestructura.

La problematización fue correcta debido a que se sigue una línea que une tanto a la carencia con la deficiencia y la debilidad, ya que el problema es de carácter social y de interés para todas las personas que intervienen en este proceso logrando desglosa la hipótesis para posteriormente verificar si es valedera o no.

## **5.2 De la fundamentación Teórica:**

La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema debido a que la base de la fundamentación Teórica es la violencia en los centros educativos, desglosando así subtema que ayudan a darle solución al problema.

Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema, debido a que amplía correctamente la información y se obtiene un panorama perfecto sobre el tema.

Se hicieron citas correctamente dentro de las normas de un sistema específico debido a que para la elaboración del informe se utilizó las normas APA, acopladas a la referencia bibliográfica contienen todos los elementos requeridos como fuente debido a que son fuentes de consulta fidedigna

Se evidencia aporte del pesista en el desarrollo de la teoría presentada por que se comenta dentro de la teoría presentada

## **5.3 Del diseño de plan de intervención**

La identificación institucional del pesista, lleva todos los elementos requeridos para identificar a la institución. Teniendo como elemento el problema priorizado en el diagnóstico debido a que es extraído de una carencia detectada dentro del análisis institucional, la hipótesis –acción corresponde al problema priorizado debido a que llevan una línea de secuencia desde el diagnóstico.

La ubicación de la intervención es precisa debido a que se encuentra en el mapa de la cabecera de Huehuetenango.

La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir debido a que hace énfasis a la problemática relacionada con el tema y prioriza su investigación y una solución a dicho caso.

El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención, debido a que se da a conocer con quien se trabajara y el lugar de donde se realizará dicha intervención.

Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general, debido que se desglosan del objetivo general

Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos, debido a que todas las actividades van encamisada a esclarecer o darle solución al problema detectado en el diagnóstico. Enlazados a las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos debido a que se pueden medir con base a la evaluación realizada al momento de terminar la intervención  
Los beneficiarios están bien identificados debido a que eta representados por las personas que dirigen a una comunidad educativa (directores)

Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar debido a que se eligieron acorde a las actividades realizadas dentro de la intervención  
El tiempo asignado para cada actividad es apropiado para su realización debido a que se planifico previo a realizar cada una de las actividades.

Están claramente determinados los responsables a que cada acción debido a que al momento de la planificación se terminaron quienes serán los responsables y que tiempo le corresponde a cada uno.

El presupuesto abarca todos los cobros de intervención, debido a que se realizó un presupuesto acorde a las necesidades de cada una de las actividades planteadas dentro del plan de la intervención. Además se determinó en presupuesto el renglón de imprevistos, se estableció un 10% para imprevistos durante la intervención, logrando identificar las fuentes de financiamiento que posibilitaron la ejecución del presupuesto, debido a que se contó con los aporte de diferentes personas.

#### **5.4 De la ejecución y sistematización de la intervención**

Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el EPS, debido a que se presenta una narración precisa de los acontecimientos vividos durante todo el ejercicio profesional supervisado desde que inicio el hasta que se dio por terminada.

Los datos surgen de la realidad vivida debido a que se presentan en orden cronológico según las vivencias obtenidas durante todo el eps.

Se evidenció la participación de los involucrados en el proceso de EPS debido a que se menciona durante todo el relato cada uno de los nombres de los que intervinieron y además de los que salieron beneficiados en todo el proceso del ejercicio profesional supervisado.

Se valoriza la intervención ejecutada, debido a que se da a conocer que los involucrados agradecen por las diversas charlas dadas y por el material entregado a cada uno de los que participaron en la realización de dicho proyecto.

Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones, debido a que se le debe de dar continuidad a la solución del problema seleccionado, además porque puede ser tomada como base para seguir en dicho proceso.

## **CAPÍTULO VI**

### **Voluntariado**

#### **6.1 Plan de la acción realizada**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Facultad de Humanidades**

**Departamento de Pedagogía**

**Carné: 20117885**

**Epesista: Herber Gustavo Licardie Cifuentes**

##### **6.1.1 Título:**

Promoviendo la plantación de árboles en la comunidad del cementerio lo De Hernández zona 7.

##### **6.1.2 Problema**

¿Cómo concientizar a las personas para que cuiden los árboles que se van plantado en las comunidades donde no hay vegetación?

##### **6.1.3 Hipótesis-acción**

Si se concientiza a las personas sobre las consecuencias que provoca el no plantar árboles entonces se logrará que las personas tengan el hábito de plantar un árbol.

##### **6.1.4 Ubicación**

Comunidad del cementerio lo De Hernández zona 7.

##### **6.1.5 Unidad ejecutora**

Facultad de humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

### **6.1.6 Justificación**

El aire, los árboles y el agua son indispensables para vivir, por tanto debemos hacer conciencia del uso que les demos, defender el medio ambiente es parte de nuestro deber, ya que nos convierten en agente dinámico y así fomentamos la cooperación que nos garantizara un mejor futuro y un país más sano. Y que por medio de la concientización podemos enseñar a nuestra comunidad y a todos aquellos que tengan alguna relación con la misma a poder sembrar y cuidar

### **6.1.7 Descripción de la intervención**

El proyecto está dirigido a la comunidad para la conservación y reforestación en Comunidad del cementerio lo De Hernández zona 7 Huehuetenango, orienta el desarrollo de la naturaleza con el afán de que comprendan la importancia del cuidado y conservación de los bosques. Enfatizando en la preservación del medio ambiente y como evitar el deterioro de los mismo. A través de ella podrán orientar a los vecinos de la comunidad, a realizar acciones que garanticen el cuidado de los Recursos Naturales para que los nacimientos de agua se puedan conservar.

### **6.1.8 Objetivos**

#### **6.1.8.1 General**

Contribuir a la conservación del medio ambiente en la comunidad del cementerio lo De Hernández zona 7.Huehuetenango, departamento de Huehuetenango.

#### **6.1.8.2 Específicos**

- ✓ Concientizar a las personas sobre la conservación y plantación de árboles.
- ✓ Fomentar el cuidado y el riego de los árboles.

### 6.1.9 Metas

- ✓ Efectuar los trabajos de reforestación al sembrar 600 árboles en la comunidad.

### 6.1.10 Beneficiarios

#### 6.1.10.1 Directos

- ✓ Comunidad del cementerio lo De Hernández zona 7.

#### 6.1.10.2 Indirectos

- ✓ Pobladores del departamento de Huehuetenango

### 6.1.11 Actividades

- ✓ Búsqueda de instituciones que proporcionen árboles
- ✓ Gestiones en la municipalidad de Huehuetenango, para que pueda donar los árboles
- ✓ Adquisición de los árboles
- ✓ Traslado de los árboles al terreno a reforestar
- ✓ Proceso de siembra de árboles

### 6.1.12 Cronograma

No.	Fecha  Actividad	Año 2017																
		Septiembre				Octubre				Noviembre								
		Semanas				Semanas				Semanas								
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
1	Búsqueda de instituciones que proporcionen árboles																	
2	Gestiones en la municipalidad de Huehuetenango, para que pueda donar los árboles																	
3	Adquisición de los																	

	árboles														
4	Traslado de los árboles de pino al terreno a reforestar														
5	Proceso de plantación de árboles														

### 6.1.13 Recursos

No.	Tipo de material	Recurso
1	Materiales para plantar	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Machetes</li> <li>✓ Azadones</li> <li>✓ Piocha</li> <li>✓ Rastrillo</li> <li>✓ Árboles</li> <li>✓ Transporte de árboles</li> </ul>
2	Refacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 50 sándwiches</li> <li>✓ 50 bolsas de agua</li> <li>✓ Galletas</li> </ul>

### 6.2 Descripción De La Acción

Es indispensable capacitar a la sociedad sobre la importancia de la reforestación para la conservación de la naturaleza; para evitar la agresión del ser humano contra las condiciones ambientales de la tierra. Las plantaciones y la reforestación de las tierras deterioradas y la siembra de árboles producen resultados positivos por los bienes que producen y por los servicios ambientales que prestan. Ofrece belleza de paisajes, un hábitat,

turismo rural y el ecoturismo, el control de ciclo de agua y así toda una gama de utilidades que le proporciona a la humanidad.

Dicho problema lo encontramos en lo que es el departamento de Huehuetenango, especialmente en el sector cementerio zona 7 en la cabecera departamental de Huehuetenango, debido al interés de las personas es comercializar para sacar ganancias económicas para el sustento de las diferentes familias y no se preocupan en tener un lugar lleno de árboles, que les provea los beneficios de aire limpio y purificado, es por ello que como Epesista de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala decidí realizar mi Voluntariado dirigiéndolo a esta comunidad por lo que las acciones que tome son las siguientes.

Primera acción: localice e identifique los lugares con menos árboles de la localidad, salvo los que son cultivables o usados para fines de pastoreo o ganadería, o que tengan algún tipo de servidumbre. Cerros o colinas, cárcavas, valladares, laderas, sotos deteriorados de ríos y arroyos. Encontré el lugar ideal para los fines de mi voluntariado y el lugar ideal fue el sector cementerio zona 7 de la cabecera departamental de Huehuetenango.

Segunda acción: fui al sector cementerio zona 7 de Huehuetenango para hablar con las personas y ver si aprobaban la plantación de árboles en el sector, afortunadamente accedieron debido a que ellos expresaron que era indispensable reforestar las diferentes tierras de la comunidad.

Tercera acción: solicité en el mes de octubre del año 2017 a la secretaria de Obras Sociales de la esposa del alcalde de Huehuetenango la cantidad de 600 árboles. Al poco tiempo de haber enviado la solicitud fui a preguntar cuál era la respuesta de dicha solicitud, afortunadamente fue una respuesta positiva debido a que la solicitud fue aprobada, por lo que el día 12 de octubre del año 2017 procedí a organizar a un grupo de estudiantes del Colegio Rafael Landívar y a personas de la comunidad para que ellos pudieran recibir las instrucciones necesarias para plantar de la mejor

manera un árbol y por posteriormente llegar al sector cementerio zona 7 para el proceso.

Cuarta acción: procedí a realizar la planificación de la recolección de los pilones en el lugar y el día en el cual íbamos a ir a plantar.

Quinta acción: establecido el día en el cual realizaría la plantación de los árboles en el sector cementerio zona 7 de la cabecera departamental de Huehuetenango, procedí a indicarles a los alumnos del Colegio Rafael Landívar que nos juntarías en el parque a las 8 de la mañana del día 14 de octubre del año 2017 de la misma forma a los pobladores de la comunidad, con la diferencia que con ellos nos juntamos en la comunidad donde plantamos los árboles.

En la fecha establecida procedimos a dar las siguientes indicaciones, para que el trabajo fuera hecho de la mejor manera.

- Cava un pozo tan profundo como las raíces del árbol que vayas a plantar y el doble de ancho.
- Quita cualquier envoltura que tengan las raíces.
- Coloca el árbol en el centro del pozo y asegúrate de que se vea derecho desde todos los ángulos.
- Rellena el pozo con la tierra que retiraste.
- Proteger, en la medida de lo posible, lo que hemos plantado.
- Regar los árboles, sobre todo a lo largo del primer verano.

Después de dar las indicaciones, procedí a realizar el trabajo planificado en compañía de los alumnos del colegio Rafael Landívar y a los pobladores de la comunidad. En el intermedio de la actividad se le brindo una refacción a cada una de las personas que me acompañó. La Actividad culmino a las 14 horas del día.

Los pobladores manifestaron su agradecimiento debido a que a largo plazo tendrán un beneficio con esta acción.

Personas de la comunidad preparándose para plantar los arbolitos



**Figura 15. Personal de la comunidad preparándose para plantar**

**Fotografías Nelson Martínez  
Sector Cementerio Lo de Hernández zona 7 del municipio y  
departamento de Huehuetenango  
Octubre de 2017**

Trasportando los árboles que fueron sembrados.



**Figura 16. Trasportando los árboles para ser plantados**

**Fotografías Nelson Martínez  
Sector Cementerio Lo de Hernández zona 7 del municipio y  
departamento de Huehuetenango  
Octubre de 2017**

Plantando los árboles en el lugar sector cementerio de la zona 7 de Huehuetenango



**Figura 17. Plantando los arboles**

**Fotografías Nelson Martínez  
Sector Cementerio Lo de Hernández zona 7 del municipio y  
departamento de Huehuetenango  
Octubre de 2017**

## Conclusiones

- ✓ Los directores conocieron y asimilan correctamente los diferentes problemas de violencia que se dan en los centros educativos
- ✓ Los directores identificaron las causas y consecuencias que produce la violencia en los centros educativos.
- ✓ Los directores de los centros educativos distinguen el modelo de alumno violento y el alumno víctima
- ✓ Los directores de los centros educativos del nivel medio adquieren los conocimientos necesarios para aplicar las diferentes actividades que ayudaran a los estudiantes a vivir en una sociedad libre de violencia y así poder resolver sus problemas de la mejor manera.

## Recomendaciones

- ✓ Los directores y docentes de los centro educativos de la Coordinación técnico Administrativo 13-01-004, deben de responsabilizarse de la disciplina durante los jóvenes permanezcan dentro de los centros educativas, logrando así la violencia
- ✓ Los directores y docentes de los centro educativos de la Coordinación técnico Administrativo 13-01-004, deberán de identificar las causas y consecuencias de la violencias para prevenir los daños posteriores dentro de la comunidad educativa
- ✓ Los directores y docentes de los centro educativos de la Coordinación técnico Administrativo 13-01-004, deben de distinguir el modelo de alumno violento y el alumno víctima, con el fin de estar alerta a los diferentes cambios de conducta de los estudiantes.
- ✓ Los directores de los centro educativos de la Coordinación técnico Administrativo 13-01-004, deben promover las diferentes actividades que ayudaran a los estudiantes a vivir en una sociedad libre de violencia y así poder resolver sus problemas de la mejor en centros educativos del nivel medio

## Bibliografía

- ALBERTO, G. M. (2004). *Olas en la Sierra, Eventos, Casos y Observaciones del Desarrollo de Huehuetenango*. Guatemala: Fundacion Ford.
- AquiEnGuate. (2018). [www.aquienguate.com/](http://www.aquienguate.com/). Obtenido de <https://www.aquienguate.com/perfil/hercas>
- Aragón, L. C. (2012). Biblioteca Nacional de Guatemala. *Biblioteca Nacional de Guatemala*. Guatemala, Guatemala.
- Bonzález, A. L. (27 de julio de 2014). *Prensa Libre* , pág. 4.
- Chiavenato., I. (1976). *Introducción a la teoría general de la administración*. Brasil.
- Comodes, C. (2001). Diccionario Municipal de Guatemala. Guatemala, Guatemala.
- Constituyente, A. (2016). Guatemala: Gobierno de Guatemala. *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala: CCEE.
- DESARROLLO, F. C. (1995). *Diagnóstico del*. Guatemala.
- educación, M. d. (s.f.). *tabla de saldos de pagos* . Guatemala .
- Flores, P. d. (2007). *Zaculeu: Ciudad Postclásica en las Tierras Altas Mayas de Guatemala*. Guatemala: Ministerio de Cultura y Deportes.
- Gall, F. (1967). *Los Gonzalo de Alvarado, Conquistadores de Guatemala*. Guatemala: Sociedad de Geografía de Guatemala.
- González, D. (2008). Compendio de Geografía de Centro América. Estados Unidos: E. Goubard. *Compendio de Geografía de Centro América. Estados Unidos: E. Goubard*. Estados Unidos.
- Guatemala., F. d. (2000). Diagnóstico económico y propuestas de inversión. *Diagnóstico económico y propuestas de inversión*. Guatemala, Guatemala.
- Guzman, F. A. (1882). *Historia de Guatemala o Recordación Florida*. Madrid, España: Biblioteca de los Americanistas.
- Haefkens, J. (1969). *Viaje a Guatemala y Centroamérica*. Guatemala: Universitaria. Guatemala.
- Huehuetenango. (2010). *Viaje a Guatemala*. Obtenido de <http://www.viajeaguatemala.com/Huehuetenango/105820293325.htm>

- Lanuza, S. (2010). *Viaje a Guatemala con Prensa Libre: Huehuetenango*. *Viaje a Guatemala con Prensa Libre: Huehuetenango*. Guatemala: Prensa Libre.
- Libre, P. (2014). Organizaciones aspiran a ser partidos políticos. *Organizaciones aspiran a ser partidos políticos*. Guatemala: Prensa Libre.
- López, O. H. (2016). *Plan estratégico de Educación*. ciudad: Mineduc.
- Marciano, G. C. (210). *Boletín informativo del departamento de Huehuetenango*. Guatemala: Edición americana.
- Mendoza, D. F. (12). *Diagnóstico de salud*. Guatemala .
- Morán, S. (1978). Guía Geográfica. Guatemala: Impresión El Faro. *Guía Geográfica. Guatemala: Impresión El Faro*. Guatemala.
- Pérez, P. N. (1966). Historia de las Misiones Mercedarias en América. *Historia de las Misiones Mercedarias en América*. Madrid, España: O. de M.
- Press, U. o. (28 de Diciembre de 2014). Rafael Carrera and the Emergence of the Republic of Guatemala, 1821-187. *Rafael Carrera and the Emergence of the Republic of Guatemala, 1821-187*. Georgia, Estados Unidos: Press.
- Recinos, A. (1913). *Monografía del Departamento de Huehuetenango*. Guatemala. Huehuetenango: Tipografía Sánchez & de Guise.
- Rodríguez, M. d. (2016). *Conflicto social y cambio social*. Guatemala: Informe de Avance de Investigación.
- Scartascini, C. (marzo de 2010). Is Latin America on the Right Track? An Analysis of Medium-Term Frameworks and the Budget Process. *Is Latin America on the Right Track? An Analysis of Medium-Term Frameworks and the Budget Process*. Inter-American Development Bank.
- SEGEPLAN. (7 de julio de 2015). Municipios del departamento de Huehuetenango. Guatemala.
- SEGEPLAN, S. D. (2003). *Estrategia de reducción de la pobreza departamental*. Huehuetenango.
- Simons, C. (1959). *Clasificación de Reconocimiento de los Suelos de la Republica de Guatemala*. Guatemala: Ministerio de Agricultura.
- Solano, L. (2012). *Contextualización histórica de la Franja Transversal del Norte*. Guatemala: CEDFOG.

Valle, E. C. (2001). *Historia y Memorias de la Comunidad Étnica Chuj*. Guatemala:  
MINEDUC.

# Apéndice



## PLAN GENERAL DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

### PARTE INFORMATIVA

Universidad: Universidad de San Carlos, de Guatemala Facultad de Humanidades

Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Nombre del epesista: Herber Gustavo Licardie Cifuentes

Institución donde se realizara el eps: coordinación técnica administrativa

Jurisdicción: distrito 13-01-004

Municipio: Huehuetenango

Departamento: Huehuetenango

### OBJETIVOS:

#### Objetivos Generales:

Contribuir al desarrollo de Huehuetenango a través de un análisis a la realidad guatemalteca y de los problemas tomando como base el desarrollo Humano económico y social.

#### Objetivos Específicos:

- ✓ Analizar los diferentes problemas que aquejan a la institución.
- ✓ Implementar los diferentes procesos administrativos, especialmente en la elaboración de proyectos.
- ✓ Aplicar correctamente las diferentes técnicas que posibiliten la recolección de la información institucional

#### Justificación:

El ejercicio profesional supervisado (EPS) es un requisito previo a optar el grado de Licenciado y en esta acción tan importante el estudiante demostrara los diferentes tipos de conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, así mismo, aplicara diferentes técnicas, métodos y procedimientos aprendidos

durante el desarrollo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Metas:

- ✓ Aplicar las técnicas e instrumentos necesarios para lograr la información para el diagnóstico
- ✓ Elaborar lista y análisis de problemas
- ✓ Priorizar uno de los problemas identificados
- ✓ Analizar la viabilidad y factibilidad del problema priorizado
- ✓ Redactar el diagnóstico institucional
- ✓ Investigar la fundamentación teórica
- ✓ Llevar a cabo el plan de acción
- ✓ Realizar las evaluaciones correspondientes con relación a las etapas del eps.
- ✓ Redactar el informe final previo al examen privado de la licenciatura.

Técnicas:

- ✓ Análisis documentales
- ✓ Observaciones
- ✓ Entrevistas

Materiales

- ✓ Papel
- ✓ Fotocopias
- ✓ Instrumentos de investigación
- ✓ Recurso audiovisual

Humanos

- ✓ Epesista
- ✓ Estudiantes
- ✓ Líderes comunitarios
- ✓ Catedráticos.

Financieros:

- ✓ Donaciones
- ✓ Autogestión

**CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES DEL  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

ESTUDIANTE: Herber Gustavo Licardie Cifuentes No. CARNÉ: 201117885

INSTITUCIÓN: Coordinación Técnica Administrativa Distrito 13-01-00

No	ACTIVIDADES	FECHA DE EJECUCIÓN 2016																											
		Julio				agosto				septiembre				octubre				noviembre				diciembre							
		Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1.	Asignación de Instituciones	■																											
2.	Aprobación de la institución																												
3.	Elaboración de cronograma general.	■																											
4.	Inicio de actividades de EPS en la institución.		■																										
5.	Aplicación del FODA			■																									
6.	Análisis del FODA				■																								
7.	Inicio de la redacción del diagnóstico institucional.					■																							
8.	Análisis y recopilación de información de la comunidad						■																						
9.	Análisis y recopilación de información de la institución							■																					
10.	Culminación del diagnostico															■													
11.	Detección y priorización de las carencias																■												
12.	Fundamentación teórica																												

No	ACTIVIDADES	FECHA DE EJECUCIÓN 2017																											
		JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE							
		Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1.	Elaboración del plan de acción																												
2.	Elaboración de diseño de Proyecto.																												
3.	Ejecución del Proyecto																												

4.	Evaluación del Proyecto																										
5.	Finalización de la redacción del eps																										

OBSERVACIONES. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

f) \_\_\_\_\_  
 Herber Gustavo Licardie Cifuentes  
 Epesista

Vo.Bo. \_\_\_\_\_  
 Lic. Hugo Mendoza Vásquez  
 Asesor de EPS



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)  
Sección Huehuetenango

Epesista: Herber Gustavo Licardie Cifuentes

### FICHA DE OBSERVACIÓN

Actividades	Si	No
¿Las instalaciones de la Coordinación Técnico Administrativo se encuentran en buen estado?		
¿Las oficinas cuentan con bastante ventilación?		
¿La Coordinación cuenta con presupuesto de la Nación para el año 2016?		
¿Se manejan libros contables dentro del instituto?		
¿Se lleva el control de asistencia de la persona que visita la institución?		
¿El Coordinador utiliza diferentes mecanismos de supervisión con el personal docente?		
¿Tienen relación la Coordinación con agencias locales?		
¿Participa La Coordinación en actividades culturales del municipio?		
¿El La Coordinación tiene participación en actividades sociales culturales y académicas?		
¿Se cuenta con manual funciones?		
¿Se cuenta con planes de contingencia para prevención de riesgos?		
¿La institución cuenta con principios filosóficos, visión y misión?		

f) \_\_\_\_\_

Herber Gustavo Licardie Cifuentes  
Epesista

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

Odilia Alejandrina Vásquez Palacios  
Coordinadora Técnico Administrativa  
Distrito 13-01-00



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)  
Sección

Huehuetenango

Epesista: Herber Gutavo Licardie Cifuentes

## ENTREVISTA

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Nombre del Entrevistado: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los elementos estructurales que conlleva la elaboración de un Plan

---



---

2. ¿Cómo se implementan los diferentes planes?

---



---

3. ¿Cuál es la base fundamental para la elaboración de un plan (político, estrategias, objetivos o actividades?)

Los objetivos porque es lo primordial

---



---

4. ¿Cuenta la Coordinación Técnico Administrativo con un manual de funciones?

---



---

5. ¿Cuál es el régimen de los trabajadores dentro de la institución?

---



---

6. ¿Cuentan con informativos internos?

---

---

---

---

7 ¿Cuáles son los instrumentos técnicos que se utilizan para hacer fluir la información dentro de la institución?

---

---

---

8 ¿cuáles son las normas de control dentro de la institución?

---

---

---

9 ¿Cómo lleva la institución el control de expedientes administrativos?

---

---

---

10 ¿Qué mecanismos se utilizan para la supervisión del personal?

---

---

---

11 ¿Quiénes son los encargados de la supervisión de los trabajadores?

---

---

---

12 ¿De qué forma organizan la participación de la institución, en encuentros deportivos dentro y fuera del municipio?

---

---

---

13 ¿De qué forma incentiva la institución las actividades académicas del Municipio?

---

---

---

14 ¿De qué manera la institución promueve las actividades culturales del municipio?

---

---

---

15 ¿Qué tipo de apoyo recibe la institución de parte de asociaciones locales?

---

---

---

16 ¿Cuál es la proyección de la institución con la comunidad?

---

---

---

17 ¿Cuál es la forma de atención hacia los usuarios?

---

---

---

18 ¿Existen constantes capacitaciones para los establecimientos educativos?

---

---

---

19 ¿Cómo resuelven los conflictos que se suscitan dentro de las instituciones educativas?

---

---

---

20 ¿Se cuentan con actividades que sirvan para disminuir la violencia dentro de los establecimientos educativos?

---

---

---

21 ¿Cuál es el marco legal que abarca la institución (leyes generales, acuerdos, reglamentos)?

---

---

---

22 ¿Cuenta con algún reglamento interno, que le permite regir sus actividades?

---



Epesista: Herber Gutavo Licardie Cifuentes

### CUESTIONARIO

1 ¿Las instalaciones de la Coordinación se conservan en buen estado?

Sí  No  A veces

2 ¿El personal que trabaja dentro de la Coordinación es especializado para cada área?

Sí  No  A veces

3 ¿Se encontraron problemas educativos con urgencia de solución dentro de los diferentes centros educativos que pertenecen a la coordinación 13-01-004?

Sí  No  A veces

4 ¿La coordinación 13-01-004 utiliza marco legal en las actividades del instituto?

Sí  No  A veces

5 ¿La coordinación 13-01-004 participa en todas las actividades deportivas de distrito?

Sí  No  A veces

6 ¿Se cuenta con reglamento interno dentro la coordinación 13-01-004?

Sí  No  A Veces

7 ¿Cuenta el instituto con salón de audiovisuales?

Si  No  A veces

8 ¿Tienen la coordinación 13-01-004 relación con cooperativas locales?

Si  No  A veces

9 ¿Se realiza supervisión del personal dentro del instituto?

Si  No  A veces

10 ¿El coordinador es el encargado de la supervisión de los docentes dentro del instituto?

Si

No

A veces

11 ¿Participa la coordinación 13-01-004 en actividades de la comunidad de Buenos Aires?

Si  No  A veces

12 ¿Se realizan reuniones técnicas seguidas dentro la coordinación 13-01-004?

Si  No  A veces

f) \_\_\_\_\_

Herber Gustavo Licardie Cifuentes  
Epesista

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

Odilia Alejandrina Vásquez Palacios  
Coordinadora Técnico Administrativa  
Distrito 13-01-004



Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Facultad de Humanidades  
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
 Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)  
 Sección

Huehuetenango

Epesista: Herber Gutavo Licardie Cifuentes

### FODA

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personal calificado (Licenciados).</li> <li>2. Trabajo en equipo entre personal.</li> <li>3. Apoyo de la Coordinadora Técnico Administrativa.</li> <li>4. Apoyo del Director Departamental de Educación.</li> <li>5. Prestigio del establecimiento.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lograr en el futuro lote de terreno en litigio.</li> <li>2. Ampliación del edificio en algunos años.</li> <li>3. Educación diversificada en el edificio posteriormente.</li> <li>4. Lograr catedráticos especializados en materias, más adelante.</li> </ol>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carencia de financiamiento.</li> <li>2. Falta de proyecto de ampliación de edificio propio.</li> <li>3. Carencia de predio para ampliación futurista del edificio.</li> <li>4. Escasez en algunos recursos.</li> <li>5. Falta de alarma.</li> <li>6. Falta de más material didáctico.</li> <li>7. Falta de depósitos adecuados de basura.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inseguridad debido a que la calle es solitaria</li> <li>2. No una persona encargada de la seguridad del edificio.</li> </ol>

# Anexos

Solicitud para realizar el ejercicio profesional supervisado.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Coordinación Técnica Administrativa No. 13-01-004  
Nivel Medio, Huehuetenango.

CONSTANCIA

Huehuetenango, junio de 2016

Lic. Hugo Mendoza Vásquez  
Asesor de EPS  
Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Reciba un cordial y atento saludo, deseando que el creador derrame bendiciones sobre su persona.

Respecto a la solicitud enviada a este despacho con fecha: 15 de junio del año en curso, en donde solicita que la estudiante: Herber Gustavo Licardie Cifuentes, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, pueda realizar las fases correspondientes al Ejercicio Profesional Supervisado (EPS); permítame informarle que la coordinación Técnico Administrativa autoriza la ejecución del mismo.

Sin nada más que agregar a la presente, me despido de usted, con muestra de mi más alta estima.

Deferentemente,

f. \_\_\_\_\_  
Licda. Odilia Alejandrina Vásquez Palacios

Coordinadora Técnica Administrativa No. 13-01-004

Nivel Medio, Huehuetenango



## Constancia de culminación de las horas de práctica.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Coordinación Técnica Administrativa No. 13-01-004  
Nivel Medio, Huehuetenango.

### CONSTANCIA

La presente HACE COSTAR que el estudiante: Herber Gustavo Licardie Cifuentes carné: 201117885. Inscrito en el departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo y cumplió satisfactoriamente las 400 horas del ejercicio profesional supervisado, en horario de 13 horas a 17 horas, de lunes a viernes en esta coordinación técnico administrativa distrito 13-01-004 del municipio y departamento de Huehuetenango.

Y para los usos legales correspondientes se extiende firma y sella la presente constancia, en una hoja útil de papel bon tamaño carta, en la cabecera departamental de Huehuetenango, a los 28 días del mes de noviembre del año 2016.

Licda. Alejandrina Vásquez Palacios  
Coordinadora Técnico Administrativa

Distrito 13-01-004, Huehuetenango, Huehuetenango



## Constancia de ejecución del proyecto.

  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Coordinación Técnica Administrativa No. 13-01-004  
Nivel Medio, Huehuetenango.

La presente HACE CONSTAR que el estudiante Herber Gustavo Licardie Cifuentes, carné 201117885, inscrito en el departamento de Pedagogía de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ha culminado todo proceso correspondiente a su EPS (Ejercicio Profesional Supervisado), en esta coordinación, por lo que se le otorga el presente FINQUILADO.

**CONSTANCIA**

La infrascrita Licenciada Odilia Alejandrina Vásquez Palacios coordinadora Técnica Administrativa del Distrito 13-01-004 de Huehuetenango, HACE CONSTAR QUE:

Herber Gustavo Licardie Cifuentes

Carné No. 201117885, estudiante de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó en la jurisdicción esta Institución, la ejecución del Proyecto denominado: Guía de Orientación sobre la prevención del casos de violencia dirigida a Directores de los Centros Educativos del Nivel Medio del distrito 13-01-004. Correspondiente al ejercicio profesional supervisado.

Y para los usos legales que a la parte interesada convengan extendiendo, sello y firma la presente en el municipio y departamento de Huehuetenango a los 29 días del mes de noviembre de 2017.

f.   
Licda. Odilia Alejandrina Vásquez Palacios  
Coordinadora Técnica Administrativa No. 13-01-004  
Nivel Medio, Huehuetenango



Constancia de culminación del proceso de ejerció profesional supervisado.



## Constancia de reforestación.

Secretaría de Obras Sociales de la  
Esposa del Alcalde. SOSEA

### CONSTANCIA

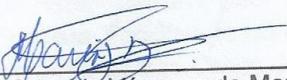
#### A QUIEN INTERESE

La Secretaria de obras sociales de la Esposa del Alcalde Por este medio:

HACE CONSTAR: que el PEM Herber Gustavo Licardie Cifuentes, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quien se identifica con registro estudiantil 201117885, reforestó con 600 árboles de pino un área municipal en sector Alto del Cementerio de la zona 7 del municipio y departamento de Huehuetenango; lo anterior como parte del Voluntariado del Ejercicio Profesional Supervisado previo a obtener el título de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Y para dejar constancia de la labor, se firma y sello la presente, en una hoja útil de papel bond tamaño carta, para dar validez a su trabajo a los 8 días del mes de noviembre del año 2017.

Atentamente,

x   
\_\_\_\_\_  
Gricelda Vásquez de Martínez  
Directora SOSEA



Solicitud de apoyo económico.

Huehuetenango, septiembre de 2017

Señor Francly Rolando Gutiérrez  
Propietario de transportes Gutiérrez  
Ciudad.

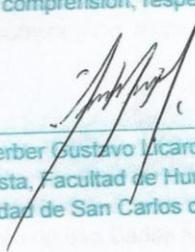
Respetable señor:

Por este medio me permito saludarle y a la vez informarle lo siguiente:

Que soy Epesista de la carrera de Licenciatura en pedagogía y administración educativa, lo cual me lleva a realizar un proyecto dentro de la institución en la cual estoy realizando mi Ejercicio Profesional Supervisado y sabiendo que usted es una persona que apoya el progreso de nuestro departamento con todo respeto,

SOLICITO

1. Se sirva recibir la presente.
2. Su colaboración económica para las actividades que se realizaran durante el proyecto sobre el tema: Guía de Orientación sobre la prevención de casos de violencia dirigido a directores de los centros educativos del Nivel medio del municipio de Huehuetenango, Distrito 13-01-004.
3. Agradecido por su apoyo y comprensión, respetuosamente.

f.   
PEM Herber Gustavo Licardie Cifuentes  
Epesista, Facultad de Humanidades  
Universidad de San Carlos de Guatemala





## Solicitud de colaboración de comida para taller.

Huehuetenango, septiembre de 2017

Señora: Lucky Molina Mota  
Propietaria de cafetería: "Sorbos Café"  
Ciudad.

Respetable señora:

Por este medio me permito saludarle y a la vez informarle lo siguiente:

Que soy Epesista de la carrera de Licenciatura en pedagogía y administración educativa, lo cual me lleva a realizar un proyecto dentro de la institución en la cual estoy realizando mi Ejercicio Profesional Supervisado y sabiendo que usted es una persona que apoya el progreso de nuestro departamento con todo respeto,

SOLICITO

1. Se sirva recibir la presente.
2. Su colaboración con 60 tamales, las cuales se proporcionarán durante las actividades sobre el tema: Guía de Orientación sobre la prevención de casos de violencia dirigido a directores de los centros educativos del Nivel medio del municipio de Huehuetenango, Distrito 13-01-004.
3. Agradecida por su apoyo y comprensión, respetuosamente.

f. \_\_\_\_\_  
PEM Herber Gustavo Licardie Cifuentes  
Epesista, Facultad de Humanidades  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**Sorbos**  
café  
LES-117 ZONA I.C.C. PLAZA DEL SOL.  
LOCAL No. 12 HUEHUETENANGO  
TELÉFONO: 7428 7987  
Autorizado

Solicitud para fotocopias de folletos.

Huehuetenango, septiembre de 2017

Señora: Karina García  
Propietaria de Papelería "La Unión"  
Huehuetenango, Ciudad.

Respetable señora:

Por este medio me permito saludarle y a la vez informarle lo siguiente:

Que soy Epesista de la carrera de Licenciatura en pedagogía y administración educativa, lo cual me lleva a realizar un proyecto dentro de la institución en la cual estoy realizando mi Ejercicio Profesional Supervisado y sabiendo que usted es una persona que apoya el progreso de nuestro departamento con todo respeto,

SOLICITO

1. Se sirva recibir la presente.
2. Su colaboración con fotocopiado de 50 folletos, los cuales se proporcionarán durante las actividades del proyecto que tengo que realizar.
3. Agradecida por su apoyo y comprensión, respetuosamente.

f. \_\_\_\_\_  
PEM Herber Gustavo Licardie Cifuentes  
Epesista, Facultad de Humanidades  
Universidad de San Carlos de Guatemala

*Herber*  
