

Elsy Magalí Petronila Larios Cuín

Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del parque central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.

Asesora: Licda. Guadalupe Leonor Hernández García



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Departamento de Pedagogía

Guatemala, noviembre de 2018.

Este informe es presentado por la autora como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, noviembre de 2018.

## ÍNDICE

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo I: Diagnóstico</b>	<b>1</b>
1.1 Contexto	1
1.1.1 Ubicación geográfica	1
1.1.2 Composición social	3
1.1.3 Desarrollo histórico	3
1.1.4 Situación económica	4
1.1.5 Vida política	6
1.1.6 Concepción filosófica	7
1.1.7 Competitividad	9
1.2 Institucional	9
1.2.1 Identidad institucional	9
1.2.2 Desarrollo histórico	9
1.2.3 Los usuarios	10
1.2.4 Infraestructura	10
1.2.5 Proyección social	12
1.2.6 Finanzas	13
1.2.7 Política laboral	14
1.2.8 Administración	16
1.2.9 Ambiente institucional	18
1.2.10 Otros aspectos	21
1.3 Lista de deficiencias, carencias identificadas	22
1.4 Problematización de las carencias y enunciado de hipótesis-acción	23
1.5 Priorización del problema y su respectiva hipótesis acción	26
1.6 Análisis de viabilidad y factibilidad	27

<b>Capítulo II: Fundamentación Teórica</b>	30
2.1 Elementos teóricos	30
2.1.1 ¿Qué es Organización?	30
2.1.1.1 Definición de control	30
2.1.1.2 Objetivo del control	31
2.1.2 Definición de medio ambiente	31
2.1.2.1 Elementos que conforman el medio ambiente	32
2.1.2.2 Importancia del medio ambiente en la vida humana	38
2.1.3 La contaminación ambiental	39
2.1.3.1 Causas de la contaminación ambiental	40
2.1.3.2 La clasificación de la basura como medio para evitar la contaminación ambiental	43
2.2 Fundamentos legales aplicables al caso del problema seleccionado	45
<b>Capítulo III: Plan de Acción o de la Intervención</b>	47
3.1 Tema / título del proyecto	47
3.2 Problema	47
3.3 Hipótesis acción (seleccionada en el diagnóstico)	47
3.4 Ubicación geográfica de la intervención	47
3.5 Unidad ejecutora	47
3.6 Justificación de la intervención	47
3.7 Descripción de la intervención	48
3.8 Objetivos de la intervención	49
3.9 Metas	49
3.10 Beneficiarios	50
3.11 Actividades para el logro de objetivos	50
3.12 Cronograma para el logro de las actividades	52
3.13 Técnicas Metodológicas	52
3.14 Recursos	53
3.15 Presupuesto	54
3.16 Responsables	55
3.17 Formato de instrumentos de control o evaluación de la intervención	55

<b>Capítulo IV: Ejecución y Sistematización de la Intervención</b>	59
4.1 Descripción de las actividades realizadas (cuadro de actividades-resultados)	59
4.2 Productos, logros y evidencias	61
4.3 Sistematización de la experiencia	90
4.3.1 Actores	90
4.3.2 Acciones	90
4.3.3 Resultados	91
4.3.4 Implicaciones	91
4.3.5 Lecciones aprendidas	92
<b>Capítulo V: Evaluación del Proceso</b>	93
5.1 Del diagnóstico	93
5.2 De la fundamentación teórica	93
5.3 Del diseño del plan de intervención	94
5.4 De la ejecución y sistematización de la intervención	95
<b>Capítulo VI: El voluntariado</b>	96
6.1 Plan de la acción realizada	98
6.2 Sistematización (descripción de la acción realizada)	104
6.3 Evidencias y comprobantes (fotos, documentos, finiquitos)	105
Conclusiones	114
Recomendaciones o Plan de Sostenibilidad	115
Bibliografía o Fuentes consultadas	117
E-grafía	118
APÉNDICES:	119
Apéndice 1. Plan General del EPS	120
Apéndice 2. Copia de Instrumentos de Evaluación Utilizados	127
ANEXOS:	135
Anexo 1. Nombramiento de Asesora	136
Anexo 2. Solicitud de autorización del EPS	137
Anexo 3. Constancia de Voluntariado	138
Anexo 4. Finiquito del Director de Servicios Municipales de Chichicastenango	139
Anexo 5. Hoja de reporte de horas de práctica administrativa	140

## Resumen

La presente iniciativa de acción tuvo como primer paso la instalación de un contenedor de basura con un diseño exclusivo para organizar y controlar el depósito de la basura de forma segregada en tres grupos específicos: desechos orgánicos, cartón y papel, botellas de vidrio y latas. El siguiente paso consistió en el diseño de un Manual de organización y control del uso correcto de la basura, para usuarios del parque central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché. Este Manual se reprodujo y se hizo llegar a la Dirección de Servicios Públicos de la Municipalidad de Chichicastenango. Como último paso, se efectuaron charlas de socialización impartidas por la epesista a los miembros del Concejo Municipal de Desarrollo COMUDE.

Y partió de la idea de que, la contaminación impide el crecimiento económico y agrava la pobreza y la desigualdad, mayormente en las zonas urbanas. Esto, debido a que implica la aglomeración de personas en espacios pequeños, ha intensificado los riesgos para la salud ambiental y la contaminación, especialmente en los países en desarrollo, como lo es Guatemala.

En el caso específico del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché, es usual que sus usuarios acostumbren a arrojar al suelo desechos contaminantes o peligrosos sin tomar medidas de seguridad, lo que resulta en un foco de enfermedades debilitantes y fatales, creando condiciones de vida perjudiciales para las personas y destruyendo el ecosistema del lugar. En este contexto, este proyecto constituye una apropiada iniciativa para la organización y control del manejo adecuado de la basura, incentivando el hábito de depositarla en su lugar y clasificarla para su posterior aprovechamiento.

**Palabras Clave:** Contaminación ambiental, clasificación de basura, Parque Central de Chichicastenango.

## **Introducción**

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS tiene como finalidad de que el estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Humanidades, USAC, comparta con la sociedad, los conocimientos básicos adquiridos durante su formación en las aulas, y que, a la vez, descubra habilidades y destrezas profesionales para el diseño de propuestas de solución a los problemas sociales, desplegando habilidades de liderazgo e iniciativa de desarrollo socioeconómico.

Con ese fin, la autora del presente informe ejecutó su Ejercicio Profesional Supervisado EPS en la Municipalidad de Chichicastenango, contando con la cooperación del personal de la Dirección de Servicios Públicos Municipales del municipio de Chichicastenango. Habiendo llevado a cabo, la acción de intervención identificada como: “Manual de organización y control del uso correcto de la basura, para usuarios del parque central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.”, cuyo desarrollo se describe en el presente informe integrado de la siguiente manera:

El Capítulo I, que se subdivide en tres partes, en la primera está constituida por el análisis contextual de la geografía, composición social, desarrollo histórico, situación económica, vida política, concepción filosófica y competitividad del área urbana del municipio de Chichicastenango, que es donde se ubica la institución sede del EPS. En su segunda parte, aparece el análisis institucional de la Municipalidad de Chichicastenango, se describe su identidad, institucional, desarrollo histórico, usuarios, infraestructura, proyección social, finanzas, política laboral, administración, ambiente institucional, entre otros aspectos.

La tercera parte, trata del diagnóstico de la identificación de las carencias en la institución sede, para su posterior problematización y planteamiento de soluciones mediante hipótesis acción. Etapa que finaliza con la priorización del problema a resolver, habiéndose sometido su respectiva hipótesis acción a criterios de viabilidad y factibilidad, con la intención de asegurar su éxito.

El Capítulo II, involucra un estudio doctrinario de los elementos teóricos que fundamentan el tema y problema seleccionado en el diagnóstico, además de que explican la acción de intervención a ejecutarse. A la vez, se analiza la fundamentación legal de la intervención, visualizado su juricidad y legalidad.

El Capítulo III, comprende la identificación de la institución sede del EPS y de la Epesista ejecutora, recalca el problema a resolver y la hipótesis acción que se espera que lo solucione. Ubica geográficamente la intervención, determina a la unidad ejecutora, justifica y describe la intervención. Establece objetivos, metas y beneficiarios para la ejecución. Programa las actividades a realizar mediante un cronograma, estableciendo técnicas, recursos y responsables para su ejecución. Para finalizar, incluye el formato de instrumentos que se emplearán para evaluar la intervención.

El Capítulo IV, describe las actividades ejecutadas de acuerdo con lo programado en el Plan de acción, incluye un resumen de los Productos obtenidos junto a sus respectivos logros. Además, presenta evidencias de los productos y resultados obtenidos, siendo la principal evidencia el ejemplar del Manual para el uso correcto del contenedor de basura. En seguida, se exhibe una serie de fotografías y otra de documentos que prueban la ejecución.

A continuación, hay un sumario sistematizado de las experiencias derivadas de la ejecución, involucrando actores, acciones, resultados, implicaciones y lecciones aprendidas.

El Capítulo V, es una descripción de los resultados globales de la intervención, obtenidos mediante la aplicación de instrumentos de evaluación diseñados con ese fin. Todos los criterios de evaluación están diseñados para verificar el fiel cumplimiento de los objetivos del Plan de acción o de la intervención, así como, la aceptación, alcances y logros obtenidos en cada una de las etapas del Ejercicio Profesional Supervisado.

El Capítulo VI, expone en forma clara y ordenada las acciones de la actividad de beneficio social ejecutada, que en este caso se refieren a la jornada



de reforestación efectuada en el bosque comunal de la Aldea Xesik I, Caserío Kucalaja, Santa Cruz del Quiché, revelando los productos y resultados obtenidos.

El informe culmina con las Conclusiones y Recomendaciones formuladas sobre el proyecto ejecutado, donde aparece de forma adjunta el Acuerdo de Sostenibilidad. En seguida, aparecen los Apéndices que abarcan el Plan General de EPS y la copia de los instrumentos de evaluación utilizados. Finaliza con los Anexos conteniendo documentos que refuerzan la descripción de las actividades y gestiones realizadas.

# Capítulo I Diagnóstico

## 1.1 Contexto

### 1.1.1 Ubicación geográfica

El municipio de Santo Tomás Chichicastenango, forma parte del departamento de Quiché. “Se encuentra en la parte sur del departamento de Quiché, a 18 kilómetros de la Cabecera Departamental, a una altura de 2,070 metros sobre el nivel del mar, con una latitud de 14°56’30” y una longitud de 91°06’42”. Cuenta con una extensión territorial de 400 kilómetros cuadrados.” (De León y De León, 2010, pág. 4)

Se localiza a una distancia de “145 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala.” (Guatemala.com, 2017). Tiene colindancias con Chiche, Lemoa, Tecpán y Totonicapán, hecho que De León describe así: “Limita al norte con los municipios de Santa Cruz del Quiché, Chiché, Chinique y Patzité (Quiché); al este con Tecpán Guatemala (Chimaltenango) y Joyabaj (Sololá); al oeste con Totonicapán (Totonicapán) y al sur con Tecpán Guatemala (Chimaltenango), Concepción y Sololá (Sololá)” (De León y De León, 2010, pág. 4)

El territorio de Santo Tomás Chichicastenango, pertenece a las tierras altas del altiplano occidental y a la cadena volcánica con montañas y colinas moderadamente escarpadas; entre los barrancos y quebradas se pueden mencionar Chujulimul, Los Encuentros, Sacbichol, Salcoj, Tzentzec, Tzocomá y Xepocol. Debido a que, a su territorio “se caracteriza por contar con elevaciones que van de 1,500 a 2,400 metros sobre el nivel del mar, con pendientes variadas y fuertes que van de los rangos de 12% a 45%.” (De León y De León, 2010, pág. 5)

En el municipio prevalecen los suelos profundos, de textura mediana, se encuentran suelos moderadamente bien drenados, de color pardo a café. El potencial productivo lo presentan frutales residuos como: manzana, durazno blanco, melocotón, ciruela, membrillo, pera, mora, fresa, hortalizas de zonas templadas y frías, flores, cereales, bosques de pino, ciprés, encino, aliso y bosques energéticos.

La fauna y la flora son recursos naturales que el municipio ha seguido manteniendo, tal motivo es que los extranjeros han venido a visitar las maravillas que han permanecido durante mucho tiempo, en ellos se puede observar los valores que se tiene con el medio ambiente y de los cuidados que se le debe de dar.

Chichicastenango tiene un clima variable, predominan entre las estaciones de verano e invierno, “la temperatura máxima alcanza los 20 grados centígrados, en época de noviembre, diciembre y enero, la temperatura baja hasta 4 a 6 grados centígrados, por lo que predomina el clima frío y lluvioso” (De León y De León, 2010, pág. 7). En sus suelos se establecen 25 ríos, entre los más importantes se encuentran: “Agua Escondida, Chutzorop, Molino, Motagua, Camanchaj, de Tzanixam, Canchó, El Arco, Palacamá, Chipacá” (De León y De León, 2010, pág. 5)

La división política de su territorio comprende el área urbana que abarca la Villa de Santo Tomás Chichicastenango y en el área rural, 85 cantones que son:

Agua Escondida, Agua Viva, Camanchaj, Camanibal, Chicué I, Chicué II, Chicué III, Chijtinimit, Chilimá, Chipaca I, Chontolá, Chuabaj, Chucalibal I, Chucalibal II, Chucam, Chuchipaca II, Chucojom, Chugüexá I, Chugüexá II “A”, Chugüexá II “B”, Chugüexá III, Chugüexá IV, Chujulimul I, Chujulimul II, Chujupén, Chulumal I, Chulumal II, Chulumal III, Chulumal IV, Chumazana, Chunimá, Chupol, Chutzorop I, Chutzorop II, Lacamá I, Lacamá II, Lacamá III, Las Trampas, Mactzul I, Mactzul II, Mactzul III, Mactzul IV, Mactzul V, Mactzul VI, Mactzul VII, Mucubal Tzip, Pacaman, Pachoj, Pajuliboy, Panimanché I, Panimanché II, Panimanché III, Panimanché IV, Panimanché V, Panquiac, Paquixic, Patulup I, Patulup II, Patzibal, Paxot I, Paxot II, Paxot III, Pocohil I, Pocohil II “A”, Pocohil II “B”, Quiejel, Rio Xajil, Rio Camanibal, Sacbichol, Sacpulup, Saquillá I, Saquillá II, Semejá I, Semejá II, Semejá III, Sepelá, Tzanimacabaj, Xabillaquach, Xalbaquiej, Xeabaj I, Xeabaj II, Xecalibal, Xecojá, Xepocol y Xepol. (De León y De León, 2010, págs. 6-8)

El crecimiento poblacional y la búsqueda de mejoras en el nivel de vida de las comunidades ha ocasionado la independencia y creación de nuevos cantones conformados como centros poblados, pues así las comunidades tienen más oportunidad para ser tomados en cuenta en los proyectos de inversión promovidos por la Municipalidad y otras instituciones.

### **1.1.2 Composición social**

Su población es predominantemente indígena, por lo que, en su mayoría hablan el idioma k'iché y como segunda lengua, el idioma español. En palabras de De León, “la población indígena porque representa un 99%, y coadyuva a que las tradiciones, la raza y otros factores propios del lugar, prevalezcan.” (De León y De León, 2010, pág. 19). En las áreas rurales las personas son indígenas, mientras que en el área urbana hay una cantidad mínima de etnia ladina.

Según datos del censo realizado por el INE en el 2002, era de “107,193 habitantes, de ellos 47.68% son hombres y 52.32% son mujeres” (dequate.com, 2018); con una proyección de “un total de 137,363 habitantes para el año 2009” (dequate.com, 2018). De acuerdo con datos del mapa de pobreza, “el 83.47% de la población es pobre, un 28.74% está en extrema pobreza ocupando el puesto 17 en relación a los municipios del departamento” (dequate.com, 2018).

La densidad poblacional es de “565 habitantes/km<sup>2</sup>” (dequate.com, 2018) con un promedio de seis personas por familia; lo que, representa un índice mayor a la densidad nacional promedio que es de 103 hab./km<sup>2</sup>. Población que se localiza en “un 57% en el área rural y un 43% en el área urbana” (De León y De León, 2010, pág. 19). No obstante, en los últimos años, debido a la migración en búsqueda de mejores oportunidades de desarrollo, la población del área urbana ha aumentado y la del área rural ha disminuido.

### **1.1.3 Desarrollo histórico**

De acuerdo con la tradición oral del pueblo, los primeros pobladores fueron los mayas ki'che's, quienes edificaron templos cuyas ruinas aún prevalecen en la actualidad. El término Chichicastenango “se originó de la palabra nahuatl Tzitzicastli” (De León y De León, 2010, pág. 1), que se modificó como Tzitzicastenanco y luego

Tzitzicastenango, que en español significa “en el cercado de las ortigas o en el lugar amurallado por las ortigas” (De León y De León, 2010, pág. 1), plantas conocidas popularmente como chichicaste.

A partir de la llegada de los españoles,” la región central fue encomendada a los misioneros dominicos en el año 1539, quienes se encargaron de administrar las reducciones o pueblos de indios, que se formaron especialmente después de 1549” (De León y De León, 2010, pág. 2).

Fuentes y Guzmán anotaron en la Recordación Florida de 1690, menciona que Santo Tomás Chichicastenango

“perteneía al corregimiento de Tecpán Atitlán y estaba a cargo de la vicerrectoría de Santa Cruz del Quiché. Entre 1701 y 1703, Fray Francisco de Ximénez ocupó el cargo de párroco de Santo Tomás Chuilá (como se le conocía en esa época), tiempo durante el cual descubrió en el convento en una hornacina de la pared, el manuscrito del Popol Vuh que supuestamente fue escrito por el indígena Diego Reynoso en el año 1550 y que tradujo Ximénez al castellano (De León y De León, 2010, pág. 2).

En ese mismo convento, se sabe que funcionó el primer teatro municipal y la primera escuela indígena donde enseñaba el idioma castellano.

Durante la organización territorial del Estado de Guatemala, “en el año 1825, Santo Tomás Chichicastenango pasó a formar parte del departamento de Suchitepéquez-Sololá, pero en 1836, el territorio guatemalteco se dividió en distritos para la administración de justicia y Chichicastenango aparece como pueblo de Quiché” (De León y De León, 2010, pág. 3) y el pueblo de Quiché pertenecía al distrito de Sololá.

Su fundación oficial se produjo mediante “Acuerdo Gubernativo del 13 de septiembre de 1948” (De León y De León, 2010, pág. 3), cuando el pueblo de Santo Tomás Chichicastenango fue elevado a la categoría de Villa.

#### **1.1.4 Situación económica**

La principal actividad económica es la agrícola, los cultivos más comunes del municipio son: maíz, frijol, frutales deciduos (manzana, melocotón, ciruela), cítricos, hortalizas (tradicionales y no tradicionales de exportación).

Los productores agropecuarios independientes comercializan con intermediarios quienes ofrecen un precio menor a la media del mercado nacional para obtener el mayor margen de ganancia, existen productores especialmente de manzana que guardan su producción en cuartos fríos o cámaras frigoríficas, servicio que ofrecen empresarios particulares o asociaciones, esta producción es retirada hacia el mercado para las fiestas de fin de año obteniendo un mejor precio. (deguate.com, 2018)

En algunas comunidades prolifera la producción de ganado mayor y menor, así como, de aves de corral que son los que se producen en mayor cantidad para la venta de carne y huevos. De acuerdo con el sitio web deguate.com, la producción pecuaria mayoritariamente es

de tipo familiar a baja escala, donde el objetivo principal es el contar con una fuente extra de ingresos económicos sin realizar mayores inversiones en instalaciones y manejo de las diferentes especies, un producto secundario pero importante de esta producción es la generación de abono orgánico para la producción agrícola. (deguate.com, 2018)

En la actividad artesanal, existen diversos grupos de mujeres que se dedican al corte y confección de prendas básicas, o de artículos típicos. La producción artesanal del municipio abarca actividades como "... la elaboración de pan, trajes típicos y prendas de vestir, la producción está destinada para la venta; se utiliza mano de obra familiar, algunas veces la semi-calificada, que son remunerados por el trabajo realizado." (De León y De León, 2010, pág. 30).

Mientras que, la única industria que existe en el lugar es la panificadora, representada por la industria Panificadora Corazón cuya planta de procesamiento y empaque se encuentra ubicada en el Km 147, cuenta con varias tiendas de

distribución y con varias unidades de reparto de diferente tonelaje que distribuyen el producto en varios lugares del municipio de Chichicastenango, del departamento de Quiché y del departamento de Sololá.

Otra actividad económica importante de mencionar, es el turismo que es relevante principalmente en la Villa del municipio, pues por su cultura e historia atrae a visitantes nacionales y extranjeros, generando indirectamente un elevado número de unidades productivas dedicadas al comercio y a la prestación de servicios.

#### **1.1.5 Vida política**

La estructura y organización administrativa del Gobierno Municipal, es precedido por el Concejo Municipal, integrado por trece personas electas popularmente: Alcalde Municipal, dos Síndicos, diez Concejales, y el Secretario Municipal, quién es nombrado por el Concejo mediante propuesta del Alcalde. El Concejo Municipal es electo cada cuatro años por voto popular y es el órgano que toma las decisiones relacionadas a los asuntos municipales, en donde los miembros de forma solidaria son responsables de las disposiciones que se establecen para el Municipio.

En las áreas rurales, el gobierno local es precedido por las Alcaldías Auxiliares que se fundamentan en el Artículo 56 del Código Municipal. Los alcaldes auxiliares de cada cantón se reúnen con el alcalde municipal el primer domingo de cada mes. El nombramiento de alcaldes comunitarios o alcaldes auxiliares lo emite el alcalde municipal, con base a la designación o elección que hagan las comunidades de acuerdo a los principios, valores, procedimientos y tradiciones que durarán en el ejercicio de sus cargos el período que determine la asamblea comunitaria.

Todas las Alcaldías Comunes confluyen en la Alcaldía Indígena, que subsiste aún en la actualidad como resultado del gobierno municipal dual que alguna vez existió, y está conformada por: Alcalde Indígena, Alcalde Primero, Alcalde Segundo, Síndico y seis regidores. Estos funcionarios son designados por los principales de los Cantones, para un periodo de un año. La elección se realiza en el mes de mayo y la toma de posesión en enero.

Los problemas como la delincuencia, extorción y homicidio no son tan frecuentes en el municipio, ya que las comunidades se han organizado velando el bienestar de cada chichicasteco. La Alcaldía Indígena del pueblo practica el castigo maya, por tal motivo, las personas tienen miedo de cometer cualquier acto delictivo.

En algunas comunidades también existen los denominados COCODES, que es una instancia organizativa, a través de la cual las comunidades lideran e impulsan procesos comunitarios, mediante la participación y el apoyo en las necesidades e intereses específicos de las comunidades. Todos ellos, confluyen en un comité municipal denominado COMUDE, “El COMUDE realiza una reunión mensual, en donde participan los representantes de los Concejos de Desarrollo, igual que se realizan reuniones de orden extraordinario por razones de urgencia del Municipio.” (De León y De León, 2010, pág. 14). En estas juntas, los participantes dan a conocer su punto de vista sobre los temas sometidos a su juicio, y a su vez, demuestran su aprobación o desaprobación a las decisiones del gobierno municipal.

#### **1.1.6 Concepción filosófica**

Las manifestaciones religiosas más relevantes son la iglesia católica y las iglesias evangélicas, en ellas se celebran actos religiosos los días domingos. Las iglesias evangélicas han venido incrementando su influencia, en los últimos dieciocho años. No obstante, aún siguen existiendo una buena parte de pobladores, que además del catolicismo practican la religión maya ki'che' precedida por sacerdotes o chamanes.

La fiesta patronal de Chichicastenango se celebra el día 21 de diciembre en honor al apóstol Santo Tomás, “tiene como principales atractivos los bailes de convites, los servicios religiosos y algunas tradiciones ancestrales propias del lugar” (Guatemala.com, 2017). La actividad que da inicio a estas celebraciones es la elección de la Señorita Chichicastenango y de la reina indígena Ixxik Umial Pop Wuj, posteriormente se llevan a cabo desfiles con la participación de todos los establecimientos educativos de la localidad.

Durante la inauguración de la feria, se pueden observar distintos bailes de convites y la danza del palo volador que se trata de un acto ancestral, durante el cual



los danzantes colocan en forma vertical un tronco de árbol de aproximadamente treinta metros de largo, al que se suben dos o cuatro jóvenes quienes luego descienden atados por un lazo, posteriormente giran de cabeza alrededor del palo hasta llegar al suelo. Otras tradiciones importantes son:

- Baile regional presentando los trajes indígenas de todo el país.
- Traslado de imágenes de las catorce cofradías a la iglesia parroquial.
- Concierto y quema de juegos pirotécnicos en honor a Santo Tomás Apóstol.
- Procesión de las imágenes de las catorce cofradías, acompañadas por música autóctona y bailes mayas.
- Baile del tzijolaj con su canasta en el atrio de la iglesia parroquial.
- Presentación de los bailes: Mexicanos y Toritos frente al museo.
- Traslado de Santo Tomás Apóstol a su nueva cofradía. (Guatemala.com, 2017).

La población de Chichicastenango ha conservado mucho de la cultura tradicional ki'che', sus costumbres son muy respetadas y transmitidas de generación en generación. Se practican ritos religiosos que datan del siglo XVI, y cuyo origen se debe al sincretismo o mezcla de las religiones católica y ki'che'. Por ejemplo, durante las procesiones católicas, las Cofradías (fraternidades religiosas) pasan en las calles portando la imagen de sus santos patronos en una procesión con vistosos colores, con el sonido de tambores y de las chirimías, junto a las bombas pirotécnicas.

Las cofradías están vinculadas a las fiestas que se celebran todo el año, como parte de las tradiciones se encuentran la bendición de semillas, la cual se realiza los primeros meses del año, previo a que inicia la época lluviosa para efectuar la siembra principalmente los granos básicos. En general, todas las tradiciones y costumbres del pueblo de Chichicastenango son el agrado de los

turistas visitantes, porque en ellas se puede observar el amor que los habitantes le ofrecen a Dios, a los santos y a la madre tierra.

Las comidas típicas más usuales son: el atol blanco servido en jícara encima se le echa una especie preparado con semilla de zapote y el pulique que se prepara comúnmente con carne de res, verduras, con un recado bien espeso preparado con masa de maíz con achiote. Para el 24 de diciembre se acostumbra la preparación de tamales preparado con arroz, recado y la carne de pollo o marrano, para el día 25 que en navidad las familias preparan el platillo conocido como el sak'por espeso preparado en carne de pavo, utilizando el maíz sak'por, este se tuesta y luego se muele en piedra de moler.

### **1.1.7 Competitividad**

La Municipalidad de Chichicastenango es la única entidad en su tipo y jerarquía ubicada en este lugar, con competencia de administración pública sobre todo su territorio y población.

## **1.2 Institucional**

### **1.2.1 Identidad institucional**

- a) Nombre:** Municipalidad de Chichicastenango
- b) Representante legal:** Sr. Rosendo Salvador Jerónimo Cutérez, Alcalde Municipal
- c) Dirección:** 5ta. Avenida, 7-14, Chichicastenango, a la par de la iglesia católica de Santo Tomás Apóstol, frente a la Plaza del municipio
- d) Tipo de institución:** Gubernamental, de administración pública
- e) Cobertura:** Municipal, municipio de Chichicastenango, departamento de Quiché

### **1.2.2 Desarrollo histórico**

Chichicastenango se fundó en el siglo XVI como pueblo de indios y se mantuvo sin presencia ladina significativa hasta mediados del siglo XIX. En esta época “se establecieron dos municipalidades, una indígena y una ladina, que persistieron hasta la década de 1930” (De León y De León, 2010, pág. 13), ambas funcionaban en el mismo edificio, a un costado de la Iglesia católica.

“La municipalidad ladina estaba integrada por cinco personas: un alcalde, un secretario, un intérprete, un tesorero y un mayor de plaza.” (De León y De León, 2010, pág. 13). El alcalde impartía justicia entre los ladinos, pero no sobre los indígenas; ejecutaba órdenes del gobierno relacionadas con requerimiento de trabajo, servicio militar, leyes o impuestos; autorizaba matrimonios y trasladaba al alcalde indígena todo lo relacionado con los indígenas.

Posteriormente, “la Ley de Municipalidades de 1935, con fundamento en el artículo 96 de la Constitución de la República decretada en 1935 por la dictadura de Jorge Ubico, reemplazó la figura del Alcalde Municipal por el Intendente Municipal” (Barrios, 2001, pág. 28), además subordinó todo el sistema de gobierno local al Jefe Político Departamental (actual Gobernador Departamental) y éste a su vez, al Presidente de la República.

Desde 1945 desapareció el reconocimiento legal de la duplicidad de alcaldías en el país, no obstante, en Chichicastenango no desapareció la Alcaldía Indígena, aunque perdió poder administrativo. Esto se vino a consolidar con la aprobación del Código Municipal, Decreto No. 12-2002, que estableció la base jurídica vigente de la municipalidad oficial.

### **1.2.3 Los usuarios**

Los beneficiarios son todos los habitantes del municipio de Chichicastenango, que de acuerdo con proyecciones del INE, para el año 2012, se trata de aproximadamente “148,854 habitantes de los cuales 54% son mujeres y 46% son hombres, con una tasa de crecimiento de 2.26” (SEGEPLAN, 2014, pág. 3).

### **1.2.4 Infraestructura**

La municipalidad de Chichicastenango cuenta con un edificio edilicio, distribuido entre las siguientes oficinas y servicios:

- Dirección de secretaría: la cual se divide en cuatro sub oficinas: recepcionista, oficial I, registro municipal de personas, técnico de registro municipal de personas.
- Gerencia Municipal se divide en: secretaria de gerencia, asistente de gerencia, notificador, encargada de Recursos Humanos.

- Dirección Fortalecimiento Municipal (OMDEL) se dividen: Municipalidad Indígena y Biblioteca; dirección municipal de la mujer: técnico y encargada oficina municipal de la niñez; Encargada de Recepción.
- Dirección Municipal de Planificación: coordinadora, secretaria auxiliar, promotor, supervisor de obras, técnico I, técnico II, técnico III, monitores y técnico de la OF. MPL. Riesgo y cambio climático.
- DAFIM: encargada de contabilidad, contabilidad secretario II, encargada de inventario, encargado de compras, encargada de almacén, encargado de presupuesto, asistente I, encargado de tesorería, receptor I, receptor II, receptor III y encargado de IUSI.
- Juzgado de Asuntos Municipales: oficial I, oficial II, secretaría, policías municipales y controladores de tránsito.
- Dirección de la Oficina de Servicios Públicos MPL.: La cual se desglosan en tres sub oficinas y de estas sub oficinas se dividen en otras partes para cada asunto: ASISTENTE: bomberos municipales y voluntarios, jornaleros, tren de limpieza peones, centro comercial peón ordinario municipal, encargado de agua potable, técnico y ayudante de fontanería.
- Área Oficial: conserje I, conserje II, encargado de rastro, parque MPL, Peón ordinario municipal, servicio sanitario I, servicio sanitario II, servicio sanitario III, servicio sanitario IV, guardián turicentro Sepelá y técnico de urbanismo.
- Dirección Red Vial: jefe operador de maquinaria, piloto camión de volteo MPL, técnico I, encargado de estado MPL, encargado de vivero, electricista, ayudante de electricista, encargado de cementerio.
- Unidad de Acceso a la Información Pública: comunicador social, encargado de protocolo, encargado de informática, piloto municipal, agente de seguridad ciudadana y secretario de seguridad ciudadana. Cada dirección general están divididas en sub áreas para los personales.
- Locales para la estancia y trabajo individual del personal: Local para cada personal no hay, ellos comparten oficina, por tal razón los espacios son pequeños y no alcanza para los que realizan algún tipo de trámite. Es difícil esa

situación porque hay días que llegan muchas personas y no tienen un lugar adecuado para esperar.

- Instalaciones para tareas institucionales: Cada vez que llegan las instituciones a informar, capacitar, o por otras razones importantes, utilizan el salón de honor o bien el teatro municipal siendo esta un lugar amplio para que las personas estén cómodamente y con equipamiento adecuado para el público.
- Área de primeros auxilios: La municipalidad mantiene un botiquín general de primeros auxilios debidamente equipado con los medicamentos necesarios para necesidades emergentes de cualquier trabajo municipal. Este botiquín está instalado en un lugar accesible y bajo el control de la receptoría de secretaria municipal. También se mantiene otro botiquín en la sede de policía municipal para uso general y principalmente para uso nocturno.

Todas esas instalaciones cuentan con servicios públicos de agua, energía eléctrica, luz, teléfono, la mayoría proporcionados por la Dirección de Servicios Públicos, ellos se encargan de verificar que todos estos estén en buen funcionamiento, además los de fontanería, agua potable, almacén, entre otros.

(Larios Cuín, 2018)

### **1.2.5 Proyección social**

La Municipalidad de Chichicastenango, contribuye con la sociedad a través de los siguientes mecanismos:

- a) Participación en eventos comunitarios: Siempre que hay celebraciones en las comunidades tanto sociales, educativas y religiosos el alcalde y su corporación les hacen la invitación en compartir con ellos las actividades que han organizado. Si por algún motivo el alcalde no puede asistir manda a su representante.
- b) Protección de la cultura: se ha tratado de mantener las costumbres y tradiciones las cuales hacen énfasis al pueblo. La corporación municipal junto con los organizadores de las actividades le da realce a todos los acontecimientos para que el municipio sea reconocido a nivel nacional e internacional.

- c) Programas de apoyo a instituciones especiales: Se les considera como entes de servicio que brindan apoyo y asistencia técnica a la población a través de diferentes instituciones, entre las cuales se encuentran las siguientes:
- Juzgado de Paz: su principal función es la aplicación de la justicia en el ramo civil, laboral, penal y familiar. Conforme al artículo 203 de la Constitución Política de la República de Guatemala.
  - Policía Nacional Civil: se encarga de la seguridad y el orden de la comunidad, con base al artículo 1º, de la Constitución Política de la República de Guatemala, fundada el 14 de julio de 1997.
  - Bomberos Voluntarios: brinda servicio a la comunidad al momento de ocurrir catástrofes, accidentes, incendios, enfermedad común y maternidad. Funciona la Compañía 53, fundación el 8 de septiembre de 1984.
  - Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA): es una entidad estatal que organiza, coordina, capacita, administra y supervisa la alfabetización del Municipio; fundada el 15 de agosto de 1996. Además cuenta con el apoyo de la coordinadora técnico administrativa.
  - Sub-delegación del Registro de Ciudadanos, Tribunal Supremo Electoral (TSE): vela por que la democracia impere en el municipio durante el proceso de la elección de autoridades en el país.
  - Coordinación Técnica Administrativa (CTA) municipal: supervisa, impulsa y evalúa el sistema educativo, dependencia del Ministerio de Educación.
  - Centro de Salud: vela por la salud de los habitantes, efectúa campañas preventivas de enfermedades, existe uno ubicado en la Villa y otro en el cantón Chupol.

(Larios Cuín, 2018)

### **1.2.6 Finanzas**

La Municipalidad tiene facultad para la captación de recursos financieros que respalda el desarrollo de actividades económicas, sociales, culturales y ambientales, y así cubrir las necesidades de la población y mejorar la calidad de vida. Actualmente, el Ministerio de Finanzas Públicas fiscaliza sus fondos a través del

Sistema de Integrado de Administración Financiera (SIAF) y el Sistema de Contabilidades Integrada (SICOIN), para el registro de ingresos y gastos. Mientras que, el Instituto Nacional de Fomento Municipal (INFORM), establece las tarifas de arbitrios, tasas y contribuciones.

La principal fuente de ingreso se obtiene a través del cobro a los inquilinos del mercado y es la Municipalidad quien capta estos estipendios. El gobierno central ejecuta transferencias captadas gracias a los porcentajes de los impuestos tales como: Petróleo, circulación de vehículos, valor agregado. Se solicita, de igual forma, donaciones a organismos nacionales o internacionales para proyectos de inversión específicos. El financiamiento de salarios del personal del establecimiento educativo, así como, de los gastos para su mantenimiento son subvencionados en su totalidad por el Gobierno de Guatemala, a través del Ministerio de Educación. (Encargado de la Oficina de Información Pública, 2017)

El ingreso económico que adquiere la municipalidad se va gastando en el pago de personal, los proyectos realizados, entre otras situaciones que se presentan. Ellos son los que se encargan de ingresos como egresos que se genera en la institución. El control del presupuesto general es llevado interna y privadamente. Los miembros de la corporación municipal llevan el control en donde se gasta el dinero y los fondos que quedan en caja.

### **1.2.7 Política laboral**

La contratación del personal municipal debe cumplir con los requisitos que la Municipalidad dispone, entre esos podemos mencionar los siguientes:

...ser ciudadano guatemalteco y encontrarse en el libre ejercicio de sus derechos civiles, poseer las aptitudes morales, físicas e intelectuales que exige el puesto, ser seleccionado y nombrado por la autoridad nominadora de conformidad con los procedimientos establecidos en el reglamento, etc. (Encargado de la Oficina de Información Pública, 2017)

Solo se cuenta con dos clases de personal, de acuerdo con lo regulado la Ley del servicio municipal, que estipula: personal que permanece aunque cambie de administración municipal y servicio de confianza o de libre nombramiento y remoción que se contrata por el Alcalde Municipal de turno.

El honorable concejo municipal analiza los candidatos que llenen el perfil de puesto vacante y delibera por medio de acuerdo municipal que luego emite secretaría municipal hacia la unidad de recursos humanos. La unidad de recursos humanos traslada copia del acuerdo a la dirección financiera integrada municipal (DAFIM) para su conocimiento.

La unidad de recursos humanos para la redacción del contrato revisa todos los documentos que ameriten. La unidad de recursos humanos redacta contrato respectivo, registra el contrato en la contraloría general de cuentas con todos los requisitos, con copia de DAFIM para que se emita el pago correspondiente mensualmente.

Es atribución del alcalde determinar los salarios correspondientes al personal de confianza y los servicios de carrera. Sin embargo, la municipalidad podrá requerir asesoría técnica, para la organización y aplicación de un sistema técnico que garantice el cumplimiento del principio de igualdad salarial, por trabajo realizado en similares condiciones, desempeño, riesgo, eficiencia y antigüedad. Los que están presupuestados en el rango que poseen reciben las prestaciones que la ley estable, pero la mayoría de los trabajadores son contratados temporalmente es decir en cada cuatro años cuando el gobierno está al mando y ellos solo reciben su salario y algunos bonos.

La corporación municipal se encarga a que cada mes un capacitador que oriente a los trabajadores de cómo realizar su trabajo, además con tantos cambios administrativos los encargados promueven estas inducciones para que el personal tenga conocimiento y pueda dar a conocer sus habilidades y destrezas. Los directores de oficina son capacitados cada quince días, ellos son los encargados de distribuir la información a sus técnicos con el fin de que el pueblo progrese.



Los trabajadores son incentivados para apreciar su trabajo y cumplir sus obligaciones. En cuanto a reglas internas de trabajo, se pueden mencionar las siguientes:

Los trabajadores de la municipalidad se turnan para salir a refaccionar, a ellos se les da un máximo de diez minutos para salir de las instalaciones. Su horario de atención al público es de 8:00 am a 13:00 pm y de 14:00 a 17:30 pm. Solo en días festivos se organizan actividades de convivencia con el personal administrativo y de mantenimiento, como es el caso de la Navidad o la Feria Patronal. (Encargado de la Oficina de Información Pública, 2017)

La mayoría de los trabajadores son jóvenes que se desenvuelven efectivamente en el rango que poseen. Ellos son orientados para seguir estudiando con el fin de la juventud chichicasteca genere cambios para el bienestar del pueblo. Otro mecanismo es el descanso a mediado de año, vacaciones, retiros, motivaciones, felicitaciones en calidad de labor y premiación de calidad de personal son estos los mecanismos que se dan al personal para su crecimiento laboral y profesional.

### **1.2.8 Administración**

La administración municipal es la encargada del gobierno en el municipio, ejerciendo las facultades de gestión que le son otorgadas por ley (Constitución Política de la República de Guatemala y Código Municipal), para la satisfacción de los intereses locales, es decir, lo que concierne directa o indirectamente a los habitantes del municipio. El gobierno municipal, es el órgano supremo de la administración municipal. Consiste en un cuerpo colegiado o pluripersonal, con personalidad jurídica, encargado de la administración del municipio. Su desempeño abarca las siguientes fases:

- a) **PLANEACIÓN:** La Oficina de Planificación Municipal con la asesoría de la Secretaria General de Planificación del Gobierno de Guatemala –SEGEPLAN-, es la encargada programar las actividades de acuerdo a las fechas, horarios y medios, para el desarrollo de las tareas institucionales. Para el efecto se

estructuran planificaciones de todo tipo, entre las principales se encuentran: Plan Estratégico Municipal, Plan Operativo Anual y Plan de Contingencia, entre otros.

- b) ORGANIZACIÓN:** La organización institucional de la Municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango, está a cargo del Gerente Municipal, quien vela porque el personal de la entidad cumpla con lo establecido en el Reglamento Interno. Además, organiza la distribución adecuada de los recursos institucionales.

Los elementos que integran el municipio y sobre los cuales la Alcaldía Municipal tiene competencia de gestión, de acuerdo con el Código Municipal son: “la población, el territorio, la autoridad ejercida en representación de los habitantes, tanto por el concejo municipal como por las autoridades tradicionales propias de las comunidades de su circunscripción, la comunidad organizada, la capacidad económica, el ordenamiento jurídico municipal y el derecho consuetudinario del lugar y el patrimonio municipal.” (Congreso de la República de Guatemala, 2002)

- c) DIRECCIÓN:** La Dirección de la Municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango está a cargo del Alcalde Municipal y de su Concejo Municipal. La función esencial del Concejo Municipal, consiste en manifestar su voluntad mediante resoluciones sobre los asuntos sometidos a su competencia, por discreción de los interesados o a consecuencia de leyes, reglamentos y contratos. Las decisiones del concejo necesitan siempre un quórum legal que consiste en la simple mayoría.

- d) CONTROL:** Se lleva un estricto control de todas las actividades que se realizan por el personal de la institución. Además, se lleva un registro escrito ordenado de los documentos en cada una de las dependencias de la Municipalidad. En la administración pública municipal tiene lugar la relación más próxima y directa que se establece entre el Estado y sociedad, el municipio es el ente que actúa en nombre del Estado en beneficio directo de la población; por lo tanto, debe velar por mantener el bienestar y desarrollo socioeconómico dentro de su territorio.

### 1.2.9 Ambiente institucional

- a) **Relaciones interpersonales:** La mayoría de trabajadores de la municipalidad son jóvenes, ellos llevan una relación pacífica, tranquila y respetuosamente. Atienden a las personas con debido respeto y amabilidad.
- b) **Liderazgo:** Los líderes principales serían el alcalde y sus funcionarios, posteriormente los directos y finalizando con los técnicos. Ellos por su capacidad han logrado llegar al puesto que poseen, sin embargo, tienen en cuenta la igualdad entre ellos.
- c) **Coherencia de mando:** El principal mandatario sería el alcalde, luego se desglosan con los demás trabajadores hasta llegar con los encargados de la limpieza. La mayoría de los empleados son personas que apoyaron al alcalde desde al principio de su candidatura.
- d) **La toma de decisiones:** Las decisiones se toman desde el jefe superior a sus dependencias y de las dependencias trabajan bajo cargo del director de cada oficina de direcciones, pero a veces los trabajadores no respetan esta orden.
- e) **Estilo de la dirección:** Como la juventud es la base de esta corporación municipal, se ha observado cambios innovadores que plasman la creatividad y habilidad en algunas funciones, actividades, etc., que son proporcionadas por la institución.
- f) **Claridad de disposiciones y procedimientos:** Comparando las corporaciones anteriores con la actual se puede diferenciar la actitud y el trabajo que realizan, cada concejo municipal tiene visualizado sus logros, pero a veces el factor económico no permite la realización de lo deseado.
- g) **Trabajo en equipo:** Cada actividad que se realiza los trabajadores se organizan con el fin de que todo lo previsto salga lo mejor posible, en esta corporación municipal se observa que todos trabajan para alcanzar los objetivos.
- h) **Compromiso:** Los trabajadores se sienten comprometidos en dar lo mejor de sí mismos para evitar cualquier mal entendido. Su obligación es cumplir las normas y principios que la municipalidad ha establecido.

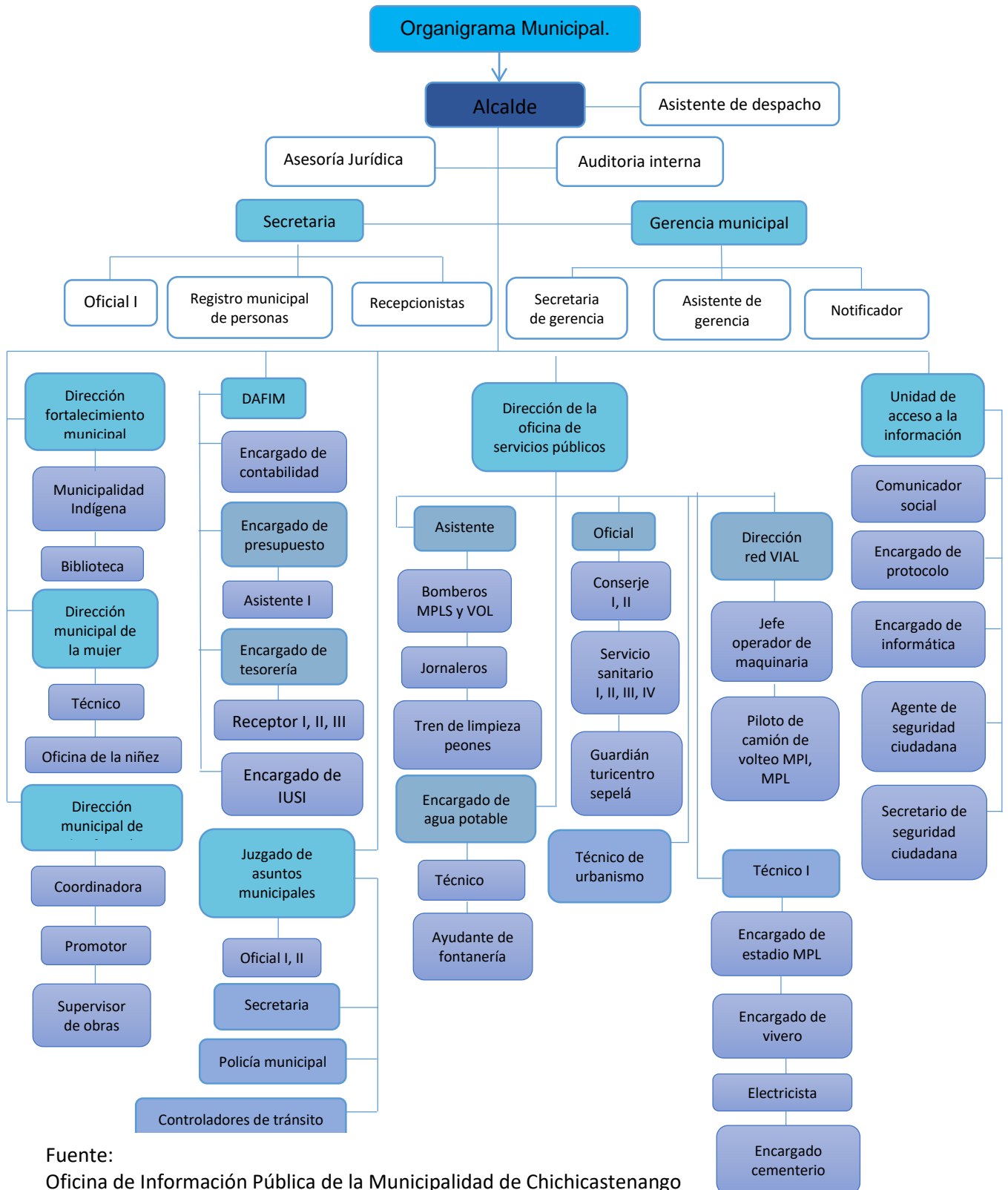
- i) **El sentido de pertenencia:** Todos los trabajadores son originarios del municipio, ellos conocen sus raíces y costumbres, por tal razón entiende que en las áreas urbanas a mucha gente les cuesta interactuar en otro medio, es por eso que ellos cumplen en atender con amabilidad a todo usuario que necesita realizar algún trámite.
- j) **Satisfacción laboral:** Los trabajadores se deben sentir orgullosos de tener un trabajo que les ayuda personalmente como también familiarmente, además el trabajo que poseen les deja conocimientos que les ayudara en futuras generaciones.
- k) **Posibilidades de desarrollo:** Al estar trabajando en un lugar como la municipalidad permite interactuar con otros medios las cuales son importantes para el desarrollo personal y profesional.
- l) **Motivación:** Entre trabajadores se apoyan psicológicamente, porque siempre se les presenta asuntos que posiblemente desconozcan. Además, el Alcalde Municipal los incentiva para seguir adelante cada vez que tiene la oportunidad de convivir con ellos.
- m) **Reconocimiento:** El concejo municipal hace reconocimiento a todos aquellos trabajadores que con su trabajo lograron alcanzar las metas visualizadas. Cada año se celebra el día del trabajador municipal, en ese momento el alcalde y su corporación felicita a todos por igual.
- n) **El tratamiento de conflictos:** Cada vez que surgen conflictos se le da a conocer a la jueza municipal juntamente con el alcalde para dialogarlo y resolverlo adecuadamente, sin llegar a extremos se organizan los trabajadores y darle solución al problema.
- ñ) **La cooperación:** Todos los trabajadores municipales cooperan para el bienestar del pueblo. En las actividades propias de la municipalidad como también fuera de esta ellos participan activamente para que todo lo planeado salga satisfactoriamente.

- o) La cultura de diálogo:** Desde lo que se puede observar los trabajadores llevan una relación armoniosa, entre ellos existe diálogo, conversaciones y sobre todo comunicación.
- p) Tecnología (identificación y uso de los recursos tecnológicos electrónicos), etc.:** La municipalidad cuenta con una página web que permite visualizar los acontecimientos y el plan de trabajo del actual concejo municipal. En ella se puede observar los eventos sobresalientes del pueblo, además permite que sea visto por otras entidades y que conozcan más del pueblo.

(Encargado de la Oficina de Información Pública, 2017)

## 1.2.10 Otros aspectos

### a) Organigrama Municipalidad De Santo Tomás Chichicastenango



Fuente:  
Oficina de Información Pública de la Municipalidad de Chichicastenango

## **b) Servicios que presta**

**Servicio administrativo:** se atienden gestiones relacionadas con los servicios públicos municipales, por ejemplo: Otorgamiento de títulos de propiedad de los nichos o mausoleos del cementerio municipal. (Larios Cuín, 2018)

**Servicios públicos:** sistema de agua, alumbrado público, alcantarillado, mercado, centro comercial, rastro, cementerio, teatro municipal, recolección de basura, piso de plaza, tren de aseo y policía municipal. (Larios Cuín, 2018)

### **1.3 Lista de deficiencias, carencias identificadas**

- Poca capacitación técnica profesional a la labor del personal administrativo y de servicio.
- Falta de organización y control del manejo inadecuado de la basura en el Parque Central del municipio.
- Deficiencia en la organización de los procesos administrativos.
- No existe promotor ambiental municipal al servicio de la población.
- Pocos recursos para implementar programas de desarrollo comunitario.
- No hay planificación sobre el mantenimiento al servicio de agua potable, en algunos sectores del municipio.
- Escaso aprendizaje de valores y principios sobre el cuidado del medio ambiente.
- Las oficinas no cuentan con el espacio necesario para el personal administrativo.
- Deficiencia de liderazgo en los servicios de atención para los usuarios.
- Falta de organización de archivo y catalogación en la biblioteca municipal.

**1.4 Problematicación de las carencias y enunciado de hipótesis-acción (cuadro que visualice carencia-problema – hipótesis-acción)**

No.	Carencias/deficiencias	Problematicación de las carencias
1	Poca capacitación técnica profesional a la labor del personal administrativo y de servicio.	¿Cómo implementar la periodicidad de capacitación a la labor del personal administrativo y de servicio?
2	Falta de organización y control del manejo inadecuado de la basura en el Parque Central del municipio.	¿De qué forma se podría organizar y controlar el manejo adecuado de la basura en el Parque Central del municipio?
3	Deficiencia en la organización de los procesos administrativos.	¿Qué hacer para establecer una buena organización en el proceso administrativo?
4	No existe promotor ambiental municipal al servicio de la población.	¿Cómo promover la designación de un promotor ambiental municipal al servicio de la población?
5	Pocos recursos para implementar programas de desarrollo comunitario.	¿De qué manera implementar programas para el desarrollo comunitario?
6	No hay planificación sobre el mantenimiento al servicio de agua potable, en algunos sectores del municipio.	¿Cómo establecer una planificación de mantenimiento del servicio de agua potable, en sectores descuidados del municipio?
7	Escaso aprendizaje de valores y principios sobre el cuidado del medio ambiente.	¿Cómo fortalecer la educación en valores y principios para el cuidado del medio ambiente?



No.	Carencias/deficiencias	Problematización de las carencias
8	Las oficinas no cuentan con el espacio necesario para el personal administrativo.	¿Qué hacer para acomodar mejor el espacio de trabajo en las oficinas municipales?
9	Deficiencia de liderazgo en los servicios de atención para los usuarios.	¿Cómo fortalecer el liderazgo en los servicios de atención para los usuarios?
10	Falta de organización de archivo y catalogación en la biblioteca municipal.	¿Qué hacer para organizar el sistema de archivo y catalogación en la biblioteca municipal?

No.	Problema	Hipótesis Acción
1	¿Cómo implementar la periodicidad de capacitación a la labor del personal administrativo y de servicio?	<b>Si</b> se elabora una planificación con fechas estipuladas de capacitación, <b>entonces</b> mejorara la labor del personal administrativo y de servicio.
2	¿De qué forma se podría controlar el manejo adecuado de la basura en el Parque Central del municipio?	<b>Si</b> se elabora un Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del parque central de Santo Tomás Chichicastenango, <b>entonces</b> se asegurara el manejo adecuado de la basura.
3	¿Qué hacer para establecer una buena organización en el proceso administrativo?	<b>Si</b> se establecen normas y reglamentos del proceso administrativo, <b>entonces</b> mejorara la labor administrativa.

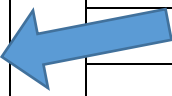
No.	Problema	Hipótesis Acción
4	¿Cómo promover la designación de un promotor ambiental municipal al servicio de la población?	<b>Si</b> se crea una nueva partida presupuestaria para la plaza de promotor ambiental municipal, <b>entonces</b> la población podrá contar con un promotor ambiental municipal.
5	¿De qué manera implementar programas para el desarrollo comunitario?	<b>Si</b> se hace un diagnóstico comunitario de desarrollo, <b>entonces</b> se puede priorizar la implementación de un programa comunitario.
6	¿Cómo establecer una planificación de mantenimiento del servicio de agua potable, en sectores descuidados del municipio?	<b>Si</b> se elabora un plan estratégico para el ordenamiento del servicio de fontanería, <b>entonces</b> se podrían cubrir sectores actualmente no atendidos.
7	¿Cómo fortalecer la educación en valores y principios para el cuidado del medio ambiente?	<b>Si</b> se desarrollan charlas sobre el cuidado del medio ambiente, <b>entonces</b> se incentivará la práctica de valores y principios para su cuidado.
8	¿Qué hacer para acomodar mejor el espacio de trabajo en las oficinas municipales?	<b>Si</b> se diseña un Manual de remodelación y reestructuración del diseño de las oficinas municipales, <b>entonces</b> se eficientará el uso de los espacios administrativos del edificio municipal.

No.	Problema	Hipótesis Acción
9	¿Cómo fortalecer el liderazgo en los servicios de atención para los usuarios?	<b>Si</b> se capacita al personal municipal en temas de atención al público, <b>entonces</b> mejorarán sus relaciones humanas con los usuarios de la Municipalidad.
10	¿Qué hacer para organizar el sistema de archivo y catalogación en la biblioteca municipal?	<b>Si</b> se implementa nuevos métodos de sistema de archivo y catalogación en la biblioteca municipal, <b>entonces</b> mejorará el orden y registro del material almacenado.

### 1.5 Priorización del problema y su respectiva hipótesis acción (propuesta de intervención = proyecto)

Buscar desde la perspectiva de los autores principales que son: epesista, COMUDE y autoridades principales de la municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango para definir y seleccionar el problema principal que se requiera intervenir en la población (punteo +, -/100).

Problemas comunes		Total	
<b>A</b>	¿Cómo fortalecer el liderazgo en los servicios de atención para los usuarios?	25	<b>A</b>
<b>B</b>	¿Qué hacer para organizar el sistema de archivo y catalogación en la biblioteca municipal?	36	<b>B</b>
<b>C</b>	¿De qué forma se podría organizar y controlar el manejo adecuado de la basura en el Parque Central del municipio?	68	<b>C</b>
<b>D</b>	¿Cómo fortalecer la educación en valores y principios para el cuidado del medio ambiente?	42	<b>D</b>
<b>E</b>	¿Cómo fortalecer el liderazgo en los servicios de atención para los usuarios?	53	<b>E</b>



## Problema seleccionado y su respectiva hipótesis acción

Problema (pregunta)	Hipótesis-Acción
¿De qué forma se podría organizar y controlar el manejo adecuado de la basura en el Parque Central del municipio?	Si se elabora un manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del parque central de Santo Tomás Chichicastenango, <b>entonces</b> se asegurara el manejo adecuado de la basura en el parque central del municipio.

### 1.6 Análisis de viabilidad y factibilidad

#### Viabilidad

Indicador	Sí	No
¿Se tiene por parte de la institución, el permiso para hacer el proyecto?	X	
¿Se cumplen con los requisitos necesarios para la autorización del proyecto?	X	
¿Existe alguna oposición para la realización del proyecto?		X

#### Factibilidad

#### Estudio Técnico

Indicador	Sí	No
¿Está bien definida la ubicación de la realización del proyecto?	X	
¿Se tiene exacta idea de la magnitud del proyecto?	X	
¿El tiempo calculado para la ejecución del proyecto es el adecuado?	X	
¿Se tiene claridad de las actividades a realizar?	X	
¿Existe disponibilidad de los talentos humanos requeridos?	X	

### Estudio Técnico

Indicador	Sí	No
¿Se cuenta con los recursos físicos y técnicos necesarios?	X	
¿Está claramente definido el proceso a seguir con el proyecto?	X	
¿Se ha previsto la organización de los participantes en la ejecución del proyecto?	X	
¿Se tiene la certeza jurídica del proyecto a realizar?	X	

### Estudio de Mercado

Indicador	Sí	No
¿Están bien identificados los beneficiarios del proyecto?	X	
¿Los beneficiarios realmente requieren de la ejecución del proyecto?	X	
¿Los beneficiarios están dispuestos a la ejecución y continuidad del proyecto?	X	
¿Los beneficiarios identifican ventajas de la ejecución del proyecto?	X	

### Estudio Económico

Indicador	Sí	No
¿Se tiene calculado el valor en plaza de todos los recursos requeridos para el proyecto?	X	
¿Será necesario el pago de consultoría técnica?		X
¿Es necesario contabilizar gastos administrativos?	X	
¿El presupuesto visualiza todos los gastos a realizar?	X	
¿En el presupuesto se contempla el renglón de imprevistos?	X	
¿Es necesario pagar impuestos?		X

## Estudio Financiero

<b>Indicador</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
¿Se tiene con claridad de cómo obtener los fondos económicos para el proyecto?	X	
¿El proyecto se pagará con fondos de la institución/comunidad intervenida?	X	
¿Será necesario gestionar crédito?		X
¿Se obtendrán donaciones monetarias de otras instituciones?	X	

<b>Indicador</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
¿Se obtendrán donaciones de instituciones?	X	
¿Se realizarán actividades de recaudación de fondos?		X
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>5</b>

## **Capítulo II**

### **Fundamentación Teórica**

#### **2.1 Elementos teóricos que clarifiquen el campo o ámbito en que se inserta el tema y problema abarcados en lo seleccionado en el diagnóstico y que apoya la intervención a realizar**

##### **2.1.1 ¿Qué es Organización?**

La organización desempeña una parte fundamental para conseguir el éxito en cualquier gestión institucional.

Organización: “establecer una estructura para el cuerpo social con una unidad de mando, una definición de las responsabilidades, con procedimientos de decisión establecidos, y capacitación de los dirigentes” (Ramírez Cardona Carlos, 1993)

La organización tiene sus formas de realizar su función, se apoya de sus estructuras y utiliza sus herramientas y técnicas sin sobrepasar sus principios. Estas herramientas lo que hacen principalmente es hacer que el trabajo de un empleado sea más eficiente y rápido, sin duplicar tareas ni responsabilidades. También proporciona los métodos para que las tareas se realicen de una manera correcta determinando las responsabilidades de cada trabajador. De alguna manera, esto contribuye a emplear mejor los recursos y medios disponibles. Esto quiere decir que organización es una acción que incluye planificación, porque para poder disponer de los medios humanos y materiales que están disponibles, es necesario tener en claro el objetivo o propósito de la organización y las relaciones que se desea establecer entre los distintos elementos.

##### **2.1.1.1 Definición de control**

El control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. “Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de

forma eficiente y eficaz y tomar acciones correctivas cuando sea necesario. La función de control se relaciona con la función de planificación, porque el control busca que el desempeño se ajuste a los planes. El proceso administrativo, desde el punto de vista tradicional, es un proceso circular que se retroalimenta.” Es por esto que en la gestión, el control permite tomar medidas correctivas. (Freeman, Edward R., 1996)

El control juega un papel muy importante dentro de las diferentes instituciones ya que se enfoca en evaluar y corregir el desempeño de las actividades planificadas. Cabe mencionar que la aplicación del control incide directamente en la racionalización de la administración y consecuentemente, en el logro de la productividad de todos los recursos de la institución. De tal manera, el jefe de la institución debe poner en práctica el control ya que es un elemento clave para administrar las actividades a realizarse con el fin de lograr los objetivos propuestos, generando cambios a beneficio de la comunidad.

#### **2.1.1.2 Objetivo del control**

El objetivo de esta función administrativa “es la de ver que todo se haga conforme fue planeado y organizado, según las órdenes dadas, para identificar los errores o desvíos con el fin de corregirlos y evitar su repetición”. (Freeman Edward R, 1996)

Para que el control sea efectivo debe desarrollarse como una unidad y aplicarse en todo tiempo a la institución. La aplicación del control es importante porque establece medidas para corregir las actividades, de forma que se alcancen los planes exitosamente, se aplica a todo; a unidades, a personas, y a los actos, determina y analiza rápidamente las causas que pueden originar desviaciones, para que no vuelvan a presentar en el futuro.

#### **2.1.2 Definición de medio ambiente**

Por medio ambiente, se entiende “todo espacio en el cual el ser humano interactúa con la naturaleza en mayor o menor grado.”



(Importancia, una guía de ayuda, 2018). Involucra la suma total de todos los entornos de un organismo vivo, incluidas las fuerzas naturales y otros seres vivos, que proporcionan las condiciones para su desarrollo y crecimiento, así como de peligro y daño. Incluye fuerzas físicas, químicas y otras fuerzas naturales.

El medio ambiente es muy importante, porque de él se obtiene agua, comida, y materias primas que sirven para fabricar las cosas que se utilizan diariamente. El medio ambiente es nuestro hogar, del depender nuestra existencia humana. Al abusar o hacer mal uso de los recursos naturales se pone en riesgo y esto llegara a perjudicar a futuras generaciones.

Los seres que viven en su entorno, interactúan constantemente con el medio ambiente y se adaptan a sus condiciones particulares. En el ambiente se producen diferentes interacciones entre los seres humanos, los animales, las plantas, el suelo, el agua y otras cosas vivas y no vivas. El ambiente afecta el crecimiento y desarrollo de la persona. Afecta el comportamiento, el cuerpo, la mente y el corazón de la persona. El medio ambiente natural a menudo se usa como sinónimo de hábitat. Por ejemplo, cuando decimos que el ambiente natural de las jirafas es la sabana.

Desde otro punto de vista, también puede considerarse como “la suma de las relaciones culturales y sociales, en un entorno, en momento histórico y un lugar en particular.” (Bellamy & otros, 1991, pág. 8). Esto se refiere al ambiente social de las personas, que está conformado por los eventos y la cultura en que vive, de donde se originan sus creencias y acciones.

#### **2.1.2.1 Elementos que conforman el medio ambiente**

La vida humana está rodeada del medio ambiente, que comprende elementos básicos como agua, vegetación, clima, aire, suelo, etc. Para la supervivencia segura de la vida en la tierra, estos recursos naturales deben ser protegidos y preservados. Los elementos básicos del medio ambiente son:

- a) Clima: El clima es una combinación de varias dimensiones como temperatura, lluvia, humedad, aire, etc. Se refiere a “las condiciones que resultan de la

combinación de la latitud, la topografía, la vegetación, la presencia o ausencia de cuerpos de agua y las corrientes de éstos, o la cercanía del mar.” (Cajal, Alberto, 2018)

El clima cambia con respecto al lugar, situación, región y ubicación. En una región más fría, el clima es generalmente saludable, pero el aumento de la humedad ofrece una condición favorable para el crecimiento de microorganismos y la diseminación de problemas respiratorios y enfermedades relacionadas con los huesos.

La presión del aire, que es de 760 mm Hg mientras que va en altura, que está por encima del nivel del mar, la presión del aire, se reduce y, por lo tanto, el nivel de oxígeno también se reduce. Con el resultado, el hombre sufre de fatiga mental, dolor de cabeza, insomnio, aumento de la respiración, coagulación de la hemoglobina, etc. Y si nos movemos por debajo del nivel del mar, aumenta la presión atmosférica y aumenta la absorción de oxígeno, nitrógeno y dióxido de carbono.

Las precipitaciones escasas o excesivas también afectan el medio ambiente. Cuando hay una lluvia excesiva, la humedad y la humedad aumentan y se convierte en un buen hábitat para los microorganismos, moscas, mosquitos, etc. Muchas enfermedades que producen bacterias y virus pueden diseminar enfermedades transmisibles como el cólera, la fiebre tifoidea y la malaria. Lugares donde la lluvia es escasa, la vegetación del desierto y el ambiente seco prevalecen.

- b) Vegetación natural: “Se refiere a las especies vegetales que habitan en una región geográfica determinada, determinando la vegetación de esa región.” (Cajal, Alberto, 2018) Cada territorio, ya sea en una región fría o caliente, la vegetación natural se ve afectada por el clima y la temperatura de la región. Por lo tanto, la vegetación natural es el resultado del entorno local. La vegetación proporciona alimento a los seres humanos.

La combinación de sol, agua y suelo, que produce una rica vegetación. Un buen bosque puede y produce suficiente material para mantener la habitación

humana. Es una gran ventaja tener campos agrícolas en las cercanías de un bosque. Cada vegetación tiene su propio carácter moldeado por su elevación, clima, terreno, suelo y condiciones del agua.

“Este elemento es de suma importancia puesto que sirve de fuente de materia prima para la industria papelera, maderera, farmacéutica y alimenticia.” (Cajal, Alberto, 2018) Las plantas y los árboles proporcionan variedades de artículos esenciales como forraje para animales, combustible, compost, etc. El crecimiento vegetativo y su protección son necesarios para la supervivencia humana. Por lo tanto, el saneamiento ambiental se ha vuelto muy importante.

- c) El Aire: El aire es la atmósfera de la Tierra. El aire que nos rodea es una mezcla de muchos gases y partículas de polvo.

Es la sustancia invisible, insípida, inolora e incolora que nos permite respirar, que conforma la atmósfera terrestre y que está compuesta, fundamentalmente, por nitrógeno, oxígeno e hidrógeno.

No obstante, también contiene otros gases entre los que se encuentran: el argón, el helio, el xenón y el kriptón, además de vapor de agua y partículas (orgánicas e inorgánicas) en suspensión. (Cajal, Alberto, 2018)

Los seres vivos, el suelo, el agua, el aire, los objetos físicos fabricados por el hombre componen el medio ambiente. Su cuidado y preservación tiene que formar parte de nuestra vida cotidiana. Los recursos naturales son valiosos para las sociedades humanas por contribuir a su bienestar y a su desarrollo de manera directa o indirecta.

La contaminación ambiental es también la incorporación a los cuerpos receptores de sustancias sólidas, líquidas o gaseosas, o mezclas de ellas, siempre que alteren desfavorablemente las condiciones naturales del mismo, o que puedan afectar la salud, la higiene o el bienestar del público. Se llama cambio climático a la

modificación del clima con respecto al historial climático a una escala global o regional.

El viento está moviendo el aire. “El aire es un elemento que ejerce presión atmosférica y al ubicarse en una extensión horizontal de kilómetros con una temperatura relativamente similar, recibe el nombre de masa de aire.” (Cajal, Alberto, 2018) Este fenómeno causa el clima. Las aeronaves usan hélices para mover el aire sobre un ala, lo que les permite volar. Los neumáticos usan presión de aire para mover cosas.

El aire puede estar contaminado por algunos gases (como monóxido de carbono), humo y cenizas. Su composición “se puede alterar de forma natural (erupciones volcánicas, incendios forestales, etc), o por la acción humana.” (Cajal, Alberto, 2018) Esta contaminación del aire causa diversos problemas, como el smog, la lluvia ácida y el calentamiento global. Puede dañar la salud de las personas.

d) El Suelo: La capa más alta de tierra es el suelo, que es de varios tipos. “Es la capa más superficial de la tierra que sustenta la vida en ella. Se forma por la interacción del clima, la roca madre, los glaciares, las rocas sedimentarias y la vegetación.” (Cajal, Alberto, 2018)

“La proporción de estos elementos, así como su tiempo geológico y los microorganismos que alberga, inciden en su composición química. Mientras más “viejo” es un suelo, más evolucionado y con mayor cantidad de materia orgánica.” (Cajal, Alberto, 2018) La composición química del suelo proporciona nutrición a las plantas y los árboles para aumentar la productividad.

“Por su estructura, los suelos pueden ser: arenosos, calizos, humíferos, arcillosos, pedregosos y mixtos.” (Cajal, Alberto, 2018) El suelo arenoso, rocoso y arcilloso afectará el medio ambiente y la vegetación climática. La arcilla tiene mucha humedad y mantiene el nivel del agua alto en el que crecen las bacterias y los virus que producen enfermedades.

El suelo arenoso contiene partículas de arena que pueden dañar los ojos y propagar enfermedades como el tracoma, las lombrices intestinales y otros

microorganismos que producen enfermedades. Las esporas tienen caparazón duro que puede resistir condiciones adversas y cuando encuentra condiciones favorables se multiplica, crece y propaga enfermedades como el tétanos, el moho, etc.

e) El Agua:

“Un elemento vital para la humanidad y abundante en el planeta tierra (71% cubierto por agua), en cualquiera de sus estados: líquido, sólido y gaseoso.” (Cajal, Alberto, 2018) El ser humano obtiene agua de ríos, estanques, pozos, manantiales, lagos y mares. “la reserva de agua dulce la constituyen los glaciares (68,6 % del total), el agua subterránea (30%), y los ríos y la humedad atmosférica.” (Cajal, Alberto, 2018) El secado y la reposición de agua de todas estas fuentes es un proceso natural. El agua subterránea de los pozos se repone mediante la filtración de agua de lluvia.

“El agua, además de ser fundamental para la vida humana, es utilizada en la industria y en múltiples procesos de la vida cotidiana de cualquier población.” (Cajal, Alberto, 2018)

El agua se utiliza para una variedad de funciones por varios organismos, como el consumo de agua en el hogar, instituciones industriales y organismos locales como municipalidades, extintores de incendios, diferentes fideicomisos de mejora, en hoteles, parques, hospitales, etc.

f) La Fauna: La fauna consiste en todos los animales de cualquier región o período de tiempo en particular, considerados como grupo. Se puede describir como “conjunto de especies animales que habitan en una región o en un ecosistema determinados.” (Cajal, Alberto, 2018)

Se trata de una colección típica de animales que se encuentran en un tiempo o lugar específico, como la "fauna del desierto de Sonora" o la "fauna de los Bosques de la Reserva Maya". “Una clasificación muy general de la fauna se remite a su hábitat: acuático, terrestre o anfibio. Mientras que su origen la

clasifica en: silvestre, autóctona o nativa, exótica, y doméstica.” (Cajal, Alberto, 2018)

Además del uso general del término fauna para todos los animales en una región o periodo de tiempo en particular, los modificadores se usan para delinear subgrupos de fauna particulares. Varios subgrupos se identifican en función del tamaño (como megafauna o microfauna), grupo taxonómico (como avifauna), ubicación (como epifauna), etc. Los términos macrofauna, megafauna, meiofauna, mesofauna y microfauna diferencian a los animales según su tamaño.

Los términos como avifauna (aves de un área o período) e ichnofauna (peces de una región u hora en particular) distinguen grupos basados en grupos taxonómicos. La epifauna (fauna total que vive en la superficie de sedimentos o suelos) delinea un grupo basado en un lugar específico, mientras que la icnofauna (rastros de animales de un área) se refiere a la evidencia fósil de animales en el pasado.

- g) La Radiación: “Es la emisión o transmisión de energía en forma de ondas o partículas a través del espacio o a través de un medio material.” (Cajal, Alberto, 2018) La radiación a menudo se clasifica como ionizante o no ionizante dependiendo de la energía de las partículas radiadas.

La “...radiación ionizante y la no ionizante, básicamente se diferencian por poseer o no la capacidad de romper los enlaces entre los átomos del medio que irradian.” (Cajal, Alberto, 2018) La palabra "ionizar" se refiere a la ruptura de uno o más electrones de un átomo, una acción que requiere las energías relativamente altas que suministran estas ondas electromagnéticas. Más abajo en el espectro, las energías inferiores no ionizantes del espectro ultravioleta inferior no pueden ionizar átomos, pero pueden romper los enlaces interatómicos que forman moléculas, descomponiendo moléculas en lugar de átomos; un buen ejemplo de esto son las quemaduras solares causadas por el ultravioleta solar de longitud de onda larga.

### **2.1.2.2 Importancia del medio ambiente en la vida humana**

El hombre y el medio ambiente están interrelacionados entre sí. El ambiente determina el estilo de vida de los humanos y los humanos modifican el ambiente según su necesidad. Los humanos realizan todas sus actividades en el medio ambiente. Crecen, sobreviven y mueren en el medio ambiente. Reciben oxígeno de la respiración artificial. Obtienen comida y refugio de la tierra. Utilizan el agua de diferentes fuentes acuíferas para beber, limpiar, lavar, regar y muchas cosas más. Obtienen madera, forraje, leña, medicinas, ropa, papeles, etc. del bosque. Usan varios recursos naturales para satisfacer sus necesidades y deseos, y para hacer su vida más fácil y cómoda.

El ser humano siempre ha interactuado en mayor o menor grado con el medio ambiente ya que es de él de donde obtiene todos los recursos para su subsistencia. Sin embargo, en los últimos tiempos, el crecimiento de la población mundial a niveles desmedidos y el aumento con ella de las necesidades de alimentos y diversos tipos de recursos ha llevado al ser humano a generar severos daños en el medio ambiente planetario, algunos irreversibles, como el agotamiento de recursos no renovables, la contaminación de cursos de agua o del aire, la generación de gases del famoso efecto invernadero, etc. (Importancia, una guía de ayuda, 2018)

En la actualidad el medio ambiente cada día se deteriora más por lo tanto hay que tener presente que se debe cuidar para vivir más años. A veces la circunstancias o el tiempo no deja pensar las consecuencias de los malos actos que se le provoca al medio ambiente. Uno de los problemas que se le provoca al medio ambiente es la tala de árboles y las estructuras de las tierras se están cambiando para satisfacer la creciente demanda de viviendas, alimentos y otros muchos materiales necesarios para los humanos. Las fuentes de agua se están contaminando debido a la mezcla de productos químicos nocivos, desechos humanos, etc. Los recursos

naturales están siendo explotados por las actividades humanas. Los humanos realizan todas sus actividades en el medio ambiente.

A medida que la población del mundo aumenta día a día, las necesidades y los deseos también van en aumento. Para satisfacer las crecientes necesidades y deseos, los humanos estamos usando los recursos naturales en exceso. Están modificando el entorno según sus necesidades. El ambiente está cambiando lentamente debido a diversas actividades humanas.

Las actividades humanas no solo afectan el medio ambiente sino también miles de millones de otros organismos vivos que viven en el medio ambiente. "...el abuso y el desgaste que el ser humano genera de manera cada vez más notoria sobre los complejos fenómenos naturales, provocando alteraciones al medio ambiente que afectan no sólo a otros seres vivos sino también a sí mismo." (Importancia, una guía de ayuda, 2018) Las actividades humanas crean un desequilibrio en el ambiente que invita a diversas calamidades naturales como inundaciones, desprendimientos de tierra, etc.

### **2.1.3 La contaminación ambiental**

La contaminación es la introducción de contaminantes en el entorno natural que causan cambios adversos. La contaminación puede tomar la forma de sustancias químicas o energía, como ruido, calor o luz. Los contaminantes, los componentes de la contaminación, pueden ser sustancias / energías extrañas o contaminantes naturales.

Se entiende por contaminación la presencia en el aire, agua o suelo de sustancias o formas de energía no deseables en concentraciones tales que puedan afectar al confort, salud y bienestar de las personas, y al uso y disfrute de lo que ha sido contaminado. Esto es, un medio o vector ambiental (aire, agua o suelo) estará contaminado si tiene algo (sustancias materiales, energía en forma de ruido, calor...) que provoca efectos negativos en él. Si ese algo no provoca efectos negativos, no se dirá que el medio está contaminado y, por supuesto, ese algo no será nunca un contaminante. La contaminación del aire,



la del agua y la del suelo están muy relacionadas entre sí y no se pueden separar. (Encinas Malagón, 2011, pág. 3)

La población humana crece y cada vez es mayor la demanda de alimentos y las necesidades básicas para la vida del hombre. Esto implica un aumento de materias primas y de energía, de productos finales y de desechos. Este desarrollo ha provocado grandes alteraciones en la tierra. Para tener una mejor calidad de vida, el hombre debe aprender que el ambiente no es algo que pueda manejar según su voluntad, sino que él debe integrarse para tener una vida mejor.

“La contaminación puede tener diversos orígenes, como los desechos de las industrias, la mega minería, o bien de origen doméstico, como por ejemplo los desechos de envases, y hasta pueden ser incluso comerciales, como los envoltorios.” (Bellamy & otros, 1991, pág. 18) Las principales formas de contaminación incluyen: contaminación del aire, contaminación lumínica, basura, contaminación acústica, contaminación plástica, contaminación del suelo, contaminación radioactiva, contaminación térmica, contaminación visual, contaminación del agua. Entre estos tipos de contaminación, la contaminación del aire es el tipo principal que amenaza el medio ambiente, los seres humanos, las plantas, los animales y todos los organismos vivos.

La contaminación ambiental es uno de los problemas más serios que enfrenta la humanidad y otras formas de vida en nuestro planeta hoy en día. Ya que, afecta la biodiversidad, los ecosistemas y la salud humana en todo el mundo al contaminar el suelo y el agua. Cualquier uso de recursos naturales a un ritmo mayor que la capacidad de la naturaleza para restablecerse puede generar contaminación del aire, el agua y la tierra.

#### **2.1.3.1 Causas de la contaminación ambiental**

- a) Las industrias: Estas han estado contaminando nuestro medio ambiente, especialmente desde el comienzo de la revolución industrial, como se mencionó anteriormente, en particular debido al creciente uso de combustibles fósiles. En el siglo XIX y durante gran parte del siglo XX, el carbón se utilizó para hacer que las máquinas funcionen más rápido, reemplazando la fuerza humana.

El crecimiento del sector industrial con el aumento de fábricas, puesto que principalmente estos efectos han contaminado de tal forma que resulta imposible tratar de transformar el ambiente de muchas ciudades donde han causado la contaminación de manera irreversible. (Gribbin, 1987, pág. 44)

Aunque la contaminación por las industrias principalmente causa la contaminación del aire, la contaminación del suelo y el agua también puede ocurrir. Este es particularmente el caso de las industrias que generan electricidad, como las plantas que producen electricidad (pueden ser una presa, un reactor nuclear o algún otro tipo de planta). Además, el transporte de esta energía puede ser dañino para el medio ambiente. Podemos tomar como ejemplo el transporte de gasolina a través de tuberías; si hay una fuga en la tubería, el suelo se contaminará automáticamente. Al mismo tiempo, si el camión cisterna que transporta la gasolina desde su planta de producción al lugar donde se consumirán fugas o sumideros, el agua se contaminará.

- b) Medios de transporte impulsados con combustible fósil: Desde que los hombres abandonaron el poder de los animales para viajar, la contaminación del medio ambiente se ha vuelto cada vez más alta. Sus niveles solo han estado aumentando hasta ahora.

Los automóviles y medios de transporte que se habían confeccionado y elaborado hasta el momento, no contaban con un sistema que impidiera la expulsión de gases contaminantes, lo que ayudaría a reducir los componentes impuros en el aire.

Los altos niveles de tráfico de automóviles y con ello, la carencia de un factor regulador de la contaminación principalmente en lugares donde se aglomeran, como las capitales y zonas urbanas del mundo. (Gribbin, 1987, pág. 44)

De manera similar a las industrias, la contaminación causada por el transporte puede atribuirse principalmente a los combustibles fósiles. De hecho, los humanos pasaron de los carruajes de caballos a los automóviles, los trenes (que

antes de la electricidad solían ser propulsados por carbón) y los aviones. Como el tráfico aumenta cada día, la contaminación sigue esa evolución.

- c) Actividades agrícolas: La agricultura es principalmente responsable de la contaminación del agua y el suelo. Esto es causado por el uso creciente de pesticidas, así como por el carácter intensivo de su producción. Casi todos los pesticidas están hechos de sustancias químicas y están destinados a mantener a las enfermedades y a los animales amenazantes lejos de los cultivos. Sin embargo, al mantener alejadas estas formas de vida, casi siempre se causa daño al entorno circundante. De acuerdo con Encinas Malagón, entre los principales contaminantes del suelo están:

- Abonos, pesticidas, plaguicidas...
- Agua de riego
- Deposición de contaminantes atmosféricos y lixiviados (=filtrado)
- Lodos de las depuradoras
- Uso del suelo como depurador de aguas residuales (filtro verde). (Encinas Malagón, 2011)

Además, a medida que la agricultura se vuelve cada vez más intensa para alimentar a la creciente población mundial, se destruyen más ambientes y ecosistemas para dejar espacio para los cultivos. Algunos de ellos, como la colza -utilizada para producir petróleo- demandan mucho espacio para una producción relativamente pequeña.

- d) Comercio: Las actividades comerciales, incluida la producción y el intercambio de bienes y servicios. "...los desechos que origina la actividad doméstica y comercial: basura, muebles, electrodomésticos, restos del cuidado de jardines, de la limpieza de las calles... Son los residuos más abundantes." (Encinas Malagón, 2011, págs. 86-87)

Es usual que la contaminación por comercio sea causada por el empaque que a menudo implica el uso de plástico que está hecho de combustibles fósiles, o por el uso de transporte impulsado con combustibles fósiles.

- f) La urbanización: Finalmente, las áreas residenciales urbanizadas también aportan su parte justa de contaminación. Primero, para poder construir hogares, el medio ambiente natural tiene que ser destruido de una manera u otra. La vida silvestre y las plantas son eliminadas y reemplazadas por construcciones humanas. Como requiere el trabajo de las industrias, la construcción en sí misma también es una fuente de contaminación del medio ambiente.

La concentración importante de grandes números de personas en centros y lugares urbanos impide las regulaciones y controles que se deben tener sobre la basura, residuos, desechos y desperdicios. (Gribbin, 1987, pág. 44)

Cuando las personas se instalan en grandes grupos para ocupar determinado territorio, producen desechos todos los días, incluidos aquellos desechos que aún no pueden ser procesados por el medio ambiente sin daños.

### **2.1.3.2 La clasificación de la basura como medio para evitar la contaminación ambiental**

Muchos factores importan cuando se trata de la vida urbana sostenible. El tratamiento seguro de la basura es uno de ellos.

La basura es todo material considerado como desecho y que se necesita eliminar. La basura es un producto de las actividades humanas al cual se le considera de valor igual a cero por el desechado. No necesariamente debe ser odorífica, repugnante e indeseable; eso depende del origen y composición de ésta.

Normalmente se la coloca en lugares predestinados para la recolección para ser canalizada a tiraderos o vertederos, rellenos sanitarios u otro lugar. Actualmente, se usa ese término para denominar aquella fracción de residuos que no son aprovechables y que por lo tanto debería ser tratada y dispuesta para evitar problemas sanitarios o ambientales. (Planética.org, 2011)

El ser humano necesita hacer consciencia sobre el serio problema que causa la generación de residuos, ya que se está contaminando el planeta; así como también genera un problema de salud en los seres vivos. Para ello es necesario incentivar a los ciudadanos a implementar mecanismos que permitan gestionar mejor la basura, como es el caso de la clasificación de la basura, que consiste en la separación entre residuos orgánicos e inorgánicos, reciclables y no reciclables, este sería un importante paso hacia el objetivo de reducir la cantidad total de basura y lograr un tratamiento sostenible de la misma. La basura se puede clasificar según sus componentes en:

- Residuo orgánico: todo desecho de origen biológico, que alguna vez estuvo vivo o fue parte de un ser vivo, por ejemplo: hojas, ramas, cáscaras y residuos de la fabricación de alimentos en el hogar, etc.
- Residuo inorgánico: todo desecho de origen no biológico, de origen industrial o de algún otro proceso no natural, por ejemplo: plástico, telas sintéticas, etc.
- Residuos peligrosos: todo desecho, ya sea de origen biológico o no, que constituye un peligro potencial y por lo cual debe ser tratado de forma especial, por ejemplo: material médico infeccioso, residuo radiactivo, ácidos y sustancias químicas corrosivas, etc. (Planética.org, 2011)

Optemos por los diferentes métodos que hay para poder hacer un buen manejo de los residuos (basura) y así poder disminuir la contaminación en el país y el mundo. La clasificación de la basura es muy importante y es un buen hábito que se debe generar en los seres humanos para tener un ambiente agradable y sano.

Cómo hacer que los residentes cooperen en la clasificación de basuras sigue siendo el punto de fricción. Aquí es donde los trabajadores del ornato público deben desempeñar un papel mucho más activo, manteniéndose bien organizados y

asumiendo la responsabilidad de transmitir al público la importancia de la clasificación de basura y cómo se hace. Además, de que deberán supervisar y sancionar a quienes desafían las reglas y tiran basura mezclada.

Tal vez no sea fácil para algunos ciudadanos desarrollar el nuevo hábito de poner diferentes desechos en bolsas diferentes, pero deben cambiar. La eliminación segura de los desechos urbanos nunca se realizará sin la clasificación de basura por parte de los residentes.

## **2.2 Fundamentos legales aplicables al caso del problema seleccionado**

Dentro del marco constitucional de Guatemala se encuentran una serie de artículos que promueven la protección y conservación del medio ambiente, dentro del máximo ordenamiento jurídico, es decir, la Constitución Política de la República de Guatemala, se pueden mencionar las siguientes normas:

- Artículo 64. Patrimonio natural. Indica y declara que es de interés nacional la conservación, protección y mejoramiento del patrimonio natural de la Nación conservando, protegiendo los bosques, flora, fauna y recursos hídricos a través de promoción y creación de parques nacionales, reservas y refugios naturales, garantizando el estado a través de una ley la protección de los mismos derechos que tiene la población guatemalteca.
- Artículo 93. Derecho a la salud. Estipula que el goce de la salud es un derecho fundamental del ser humano, sin discriminación de raza, etnia o posición social alguna, toda la población de la nación tiene el derecho a la salud.
- Artículo 95. La salud, bien público. Se considera como un bien público constitucional que el Estado debe de priorizar, la salud de los habitantes de la nación.
- Artículo 97. Medio ambiente y equilibrio ecológico. El estado, municipalidades y habitantes deben de propiciar el desarrollo tecnológico, económico y social, en prevención de la contaminación del ambiente y conservar el equilibrio ecológico, y para lograr estos objetivos se dictarán todas las normas, políticas y leyes necesarias para garantizar que el uso y el aprovechamiento de la fauna, de la

flora, de la tierra y del agua, se realicen razonablemente, evitando su depredación.

- Artículo 119. Obligaciones del Estado. Literal c) Constitucionalmente el Estado tiene las obligaciones fundamentales el de adoptar las medidas que sean necesarias para la conservación, desarrollo y aprovechamiento de los recursos naturales en forma eficiente y equilibrada evitando el aprovechamiento irracional de los recursos naturales.

(Asamblea Nacional Constituyente, 1985)

## Capítulo III

### Plan de Acción o de la Intervención

#### 3.1 Tema / título del proyecto

Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del parque central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.

#### 3.2 Problema

¿De qué forma se podría organizar y controlar el manejo adecuado de la basura en el Parque Central del municipio?

#### 3.3 Hipótesis acción (seleccionada en el diagnóstico)

**Si** se elabora un Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del parque central de Santo Tomás Chichicastenango, **entonces** se asegurara el manejo adecuado de la basura en el parque central del municipio.

#### 3.4 Ubicación geográfica de la intervención

Parque Central del municipio de Santo Tomás Chichicastenango, departamento de Quiché.

#### 3.5 Unidad ejecutora

Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### 3.6 Justificación de la intervención

La organización y control de los residuos es el primer paso en un plan de gestión de residuos que cumpla con los requisitos, que ayudará al medio ambiente y ahorrará dinero al negocio. Este plan alienta a reciclar de manera regular y a reutilizar el material siempre que sea posible.

Se espera enseñar a la población chichicasteca que, realmente importa en qué contenedor colocar la basura, porque esta acción ayuda a mantener el costo de la eliminación de la basura en las áreas públicas, como es el caso del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango.



Es por ello, que se instalará un contenedor exclusivo para la segregación de los residuos, en tres diferentes grupos: desechos orgánicos, cartón y papel, botellas de vidrio y latas.

La forma más común de clasificación es separar los residuos reciclables como papel, plástico y vidrio de los vertederos y los residuos orgánicos compostables. El reciclaje es importante, pero la separación de los desechos es vital para que el reciclaje sea un éxito. Por ejemplo, la inclusión de otros tipos de desechos en contenedores de reciclaje causa varios problemas, todos derivados del hecho de que la contaminación reduce la calidad del papel reciclado y los productos de plástico. En otras palabras, no puede existir reciclaje sin separación de desechos sólidos.

Con esos fines, se incentivará la correcta organización y control de los residuos desechados por la población del municipio de Chichicastenango, y es ahí donde nace la necesidad de elaborar y socializar el Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura que se ha programado instalar.

### **3.7 Descripción de la intervención**

La iniciativa de acción que se pondrá en marcha implica como primer paso la instalación de un contenedor de basura con un diseño exclusivo para la organización y control del depósito de basura de forma segregada en tres grupos específicos: desechos orgánicos, cartón y papel, botellas de vidrio y latas.

El siguiente paso consistirá en el diseño de un Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, destinado a los usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché. Este Manual se reproducirá y se entregarán los ejemplares a la Dirección de Servicios Públicos de la Municipalidad de Chichicastenango. Como último paso, se dará a conocer su contenido a los miembros del Concejo Municipal de Desarrollo COMUDE, en calidad de representantes de la población en general del municipio, mediante charlas de socialización impartidas por la epesista.

### **3.8 Objetivos de la intervención**

#### **General:**

- Promover una cultura de respeto y organización al cuidado del medio ambiente, entre los ciudadanos del municipio de Santo Tomás Chichicastenango.

#### **Específicos:**

- Fomentar la organización y clasificación de la basura desechada por los usuarios del Parque Central de Chichicastenango, mediante la instalación de un depósito de basura específicamente diseñado con este fin.
- Facilitar al personal de la Municipalidad de Chichicastenango, en especial, a los de la Dirección Servicios Públicos Municipales, su labor de gestión de los residuos desechados en el Parque Central de la localidad, diseñando un Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura.
- Concientizar a la población en general del municipio de Chichicastenango, desarrollando una charla de concientización sobre la importancia de la organización y control de la basura para el cuidado del medio ambiente a través de la clasificación de la basura.

### **3.9 Metas**

- Instalar 1 contenedor de basura diseñado para la segregación de los desechos en tres grupos específicos: desechos orgánicos, cartón y papel, botellas de vidrio y latas, en el Parque Central del municipio.
- Diseñar 1 Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.
- Reproducir 18 ejemplares del Manual para entregarlos a representantes de la Alcaldía Municipal y del COMUDE del municipio de Chichicastenango.
- Desarrollar 1 charla de concientización sobre la organización y control de la clasificación de basura, con el apoyo del Manual elaborado, dirigida a representantes del COMUDE.

- Realizar 1 jornada de limpieza con la colaboración de la Asociación de Comerciantes del área urbana del municipio de Chichicastenango.

### **3.10 Beneficiarios**

#### **3.10.1 Directos**

- Usuarios del Parque Central de Chichicastenango
- Dirección de Servicios Públicos Municipales de Chichicastenango
- Municipalidad de Chichicastenango
- Miembros del COMUDE Chichicastenango

#### **3.10.2 Indirectos**

- Pobladores de Chichicastenango
- Turistas y visitantes
- Sociedad en general

### **3.11 Actividades para el logro de objetivos**

<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Actividades</b>
Promover una cultura de respeto y organización del cuidado al medio ambiente, entre los ciudadanos del municipio de Santo Tomás Chichicastenango.	Fomentar la organización y clasificación de la basura desechada por los usuarios del Parque Central de Chichicastenango, mediante la instalación de un depósito de basura específicamente diseñado con este fin.	Instalación de un contenedor de basura diseñado para la segregación de los desechos en tres grupos específicos: desechos orgánicos, cartón y papel, botellas de vidrio y latas, en el Parque Central del municipio.

	<p>Facilitar al personal de la Municipalidad de Chichicastenango, en especial, a los de la Dirección Servicios Públicos Municipales, su labor de gestión de los residuos desechados en el Parque Central de la localidad, diseñando un Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura.</p>	<p>Diseño, reproducción de ejemplares y entrega, de Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.</p>
	<p>Concientizar a la población en general del municipio de Chichicastenango, desarrollando una charla de concientización sobre la importancia de la organización y control de la basura para el cuidado del medio ambiente a través de la clasificación de la basura.</p>	<p>Desarrollar charla de socialización sobre los contenidos del Manual elaborado, con la participación de representantes del COMUDE.</p>

### 3.12 Cronograma para el logro de las actividades

No.	ACTIVIDADES	Octubre				Enero				Febrero				Marzo			
		2017				2018				2018				2018			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de acuerdos y autorizaciones, con el Alcalde Municipal y su Concejo.	■	■	■	■												
2	Organización y realización de jornada de limpieza con la colaboración de la Asociación de Comerciantes de la Plaza Pública de Chichicastenango.		■	■	■												
3	Instalación de contenedor de basura, en el Parque Central del municipio.					■	■	■	■								
4	Diseño del Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.									■	■	■	■				
5	Reproducción de ejemplares del Manual diseñado.													■			
6	Entrega de ejemplares del Manual, a representantes de la Alcaldía Municipal y del COMUDE de Chichicastenango.														■		
7	Charla de socialización de los contenidos del Manual.															■	
8	Evaluación de la intervención.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

### 3.13 Técnicas Metodológicas

Entre las técnicas e instrumentos a utilizar se encuentran las siguientes:

- Entrevista: Se formuló una entrevista con cinco preguntas de respuesta abierta sobre la situación administrativa del y las principales necesidades de la Municipalidad de Chichicastenango. Instrumento que se aplicó con la colaboración del Alcalde Municipal y miembros de su Concejo.

- Observación sistemática: Se observó el contexto institucional y comunitario de la Municipalidad de Chichicastenango, llevando un registro escrito sobre la información recabada en una bitácora y en instrumentos de evaluación.
- Estrategias de educación ambiental: Metodología que se empleará para el diseño de los contenidos del Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.
- Charla de concientización: Técnica que se utilizará para la socialización de los contenidos del Manual diseñado, así como, para compartir con los miembros del Concejo de Desarrollo Municipal COMUDE, otros aspectos relacionados al cuidado del medio ambiente.

### **3.14 Recursos**

#### **Humanos:**

- Alcalde Municipal
- Personal de la Dirección de Servicios Municipales
- Miembros del COMUDE Chichicastenango
- Epesista
- Asesora de EPS

#### **Tecnológicos:**

- Proyector
- Laptop
- Cámara digital
- Equipo de amplificación
- Celular

#### **Materiales:**

- Útiles de oficina
- Material de construcción
- Contenedor de basura

**Físicos:**

- Edificio municipal
- Parque Central
- Vehículos de transporte

**Financieros:**

- Financiamiento gestionado por la Epesista (Entidad cooperante: Agrotecnia alternativa agraria y empresarial)
- Aportes de la Municipalidad de Chichicastenango

**3.15 Presupuesto**

Rubro	Cantidad	Rubro	Precio unitario	Sub Total
Instalación de contenedor	1 unidad	Contenedor de metal para depositar basura clasificada	Q. 800.00	Q. 800.00
	2 quintales	Cemento gris	Q. 80.00	Q. 160.00
	½ quintal	Piedrín	Q. 20.00	Q. 20.00
	1 quintal	Arena	Q. 10.00	Q. 10.00
	5 días	Alquiler de herramientas de construcción	Q. 20.00	Q. 100.00
	5 jornales	Salario de albañil	Q. 100.00	Q. 500.00
	5 jornales	Salario de ayudante de albañil	Q. 60.00	Q. 300.00
Diseño y reproducción del Manual	200 hrs.	Servicio de internet	Q. 3.00	Q. 600.00
	1 mes	Servicio de energía eléctrica	Q. 125.00	Q. 125.00
	270 hojas	Fotocopias para reproducción de ejemplares	Q. 00.25	Q. 67.50
	18 unidades	Empastado de los ejemplares del Manual	Q. 5.00	Q. 90.00
Charla de concientización para COMUDE	1 semana	Servicio de energía eléctrica	Q. 32.00	Q. 32.00
	8 hrs.	Servicio de internet para diseño de diapositivas	Q. 3.00	Q. 24.00
	100 porciones	Refacción	Q. 10.00	Q. 1,000.00
<b>Imprevistos</b>				Q. 382.85
<b>TOTAL</b>				<b>Q. 4,211.35</b>

### 3.16 Responsables

1. Estudiante Epesista
2. Alcalde Municipal
3. Director de Servicios Municipales
4. Asesora de EPS

### 3.17 Formato de instrumentos de control o evaluación de la intervención

#### Lista de Cotejo para Evaluar Diseño del Plan de Acción o Intervención

**Instrucciones:** Coloque una **X** de acuerdo al logro de cada aspecto.

Actividad/Aspecto/Elemento	Si	No	Comentario
¿Es completa la identificación institucional y la de la epesista?	X		Durante el proceso del diagnóstico se recolecto toda la información necesaria de la institución.
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	X		El título seleccionado para el proyecto fue a través del problema priorizado.
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	X		Con hipótesis-acción se logró seleccionar el problema priorizado.
¿La ubicación de la intervención es precisa?	X		La ubicación geográfica de la intervención se delimita dentro del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango.
¿La justificación para realizarla intervención es válida ante el problema a intervenir?	X		Todo lo argumentado en la justificación de la intervención expone las razones por las cuales se realiza el proyecto de EPS.



Actividad/Aspecto/Elemento	Si	No	Comentario
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	X		El objetivo general expone los resultados deseados que se esperan alcanzar con la ejecución de las actividades de la intervención.
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	X		Los objetivos específicos si cumplen con las características ya señaladas en el objetivo general.
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos?	X		El propósito de la meta a alcanzar en la intervención es verificable.
¿Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos?	X		Las actividades planificadas cumplen con la ejecución de los objetivos plasmados.
¿Los beneficiarios están bien identificados?	X		Los beneficiarios serán todos los pobladores del municipio, e incluso los visitantes.
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	X		Las técnicas ejecutadas contribuyeron con las actividades realizadas.
¿El tiempo asignado a cada actividad es apropiado para su realización?	X		En cuanto al tiempo, hubo algunas variantes de días entre lo programado y ejecutado, pero nada que haya causado inconveniente.
¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	X		Para poder llevar a cabo la intervención del proyecto los responsables fueron el punto principal del proceso.

**Lista de Cotejo para Evaluar la Etapa de Ejecución, Sistematización de la Experiencia y Evaluación del EPS**

**Instrucciones:** Coloque una **X** de acuerdo al logro de cada aspecto.

<b>Actividad/Aspecto/Elemento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Comentario</b>
¿Los temas compartidos en las charlas tienen relación con el objetivo del plan de acción?	X		La asistencia y participación de los miembros del COMUDE fue importante.
¿Se evidenciaron la participación activa de los involucrados en la ejecución?	X		La participación del COMUDE fue notable durante la actividad.
¿Se contó con el apoyo de los involucrados para realización de las actividades?	X		Con el apoyo de la municipalidad se pudo llevar a cabo las actividades programada.
¿Se respetaron las opiniones de los beneficiarios directos, hacia el contenido del Manual?	X		Durante la Charla se dio un espacio para las opiniones de los beneficiarios.
¿El material didáctico (Manual) fue aprobado por los representantes de la Municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango?	X		El primer ejemplar del manual fue presentado ante los representantes de la municipalidad para ser aprobado.
¿Se elaboró el módulo en el tiempo estimado según el plan de acción?	X		En cuanto al tiempo, hubo algunas variantes de días entre lo programado y ejecutado, pero nada que haya causado inconveniente.
¿La Municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango facilitó el recurso humano para la realización de las actividades?	X		El personal operativo de la Oficina de Servicios Municipales, estuvo siempre anuente a colaborar en las actividades de ejecución.

Actividad/Aspecto/Elemento	Si	No	Comentario
¿Los involucrados adquirieron el compromiso para el sostenimiento, cuidado y uso del proyecto?	X		Los beneficiarios se comprometieron a la sostenibilidad del proyecto.
¿Se da con claridad el panorama de la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado?	X		Las experiencias vividas fueron oportunidades de conocer a fondo el contexto.
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	X		Las experiencias vividas son plasmadas sistemáticamente.
¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso del ejercicio profesional supervisado?	X		Gracias al apoyo de la municipalidad y del COMUDE se pudo realizar con éxito el proceso de EPS.
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X		Los beneficiarios directos estuvieron bastante satisfechos por los resultados de la intervención.
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	X		Las lecciones aprendidas son evidencias que se pueden llevar a la práctica.
¿Las lecciones aprendidas fomentan el espíritu de investigación en la epesista?	X		A través de las lecciones aprendidas se adquieren nuevas experiencia y conocimiento que en el futuro sean útiles para la vida.
¿Las experiencias adquiridas coadyuvan a la epesista a fortalecer su conocimiento?	X		Las experiencias contribuyen al mejoramiento de nuevos proyectos.

## Capítulo IV

### Ejecución y Sistematización de la Intervención

#### 4.1 Descripción de las actividades realizadas (cuadro de actividades-resultados)

No.	ACTIVIDADES	RESULTADOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS	Cronograma Programado/ Ejecutado								
			Octubre 2017				Enero 2018				
			1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Reuniones de acuerdos y autorizaciones, con el Alcalde Municipal y su Concejo.	Se obtuvo autorización y se establecieron fechas y formas para la ejecución de las actividades planificadas como parte de la acción.	P								
			E								
2.	Organización y realización de jornada de limpieza con la colaboración de la Asociación de Comerciantes de la Plaza Pública de Chichicastenango.	Se organizó y realizó una jornada de limpieza del Parque Central y Plaza Pública, contando con la colaboración en mano de obra de la Asociación de Comerciantes de Chichicastenango.	P								
			E								
3.	Instalación de contenedor de basura, en el Parque Central del municipio.	Se instaló un contenedor de basura hecho de metal, con un diseño específico para la segregación de los desechos en tres grupos: desechos orgánicos, cartón y papel, botellas de vidrio y latas.	P								
			E								

No.	ACTIVIDADES	RESULTADOS DE LAS ACCIONES REALIZADAS	Cronograma Programado/ Ejecutado								
			Febrero 2018				Marzo 2018				
			1	2	3	4	1	2	3	4	
4.	Diseño del Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.	Se diseñó un Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, conteniendo temas como: La degradación ambiental, Utilidad de los contenedores de basura, El reciclaje y los contenedores de basura, Pasos para reciclar la basura, Ventajas de la clasificación de basura.	P	█	█	█	█				
			E	█	█	█	█				
5.	Reproducción de ejemplares del Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.	Se reprodujeron 18 ejemplares del Manual, de los cuales uno se entregó a la Dirección de Servicios Públicos Municipales de Chichicastenango y los restantes diecisiete a miembros de la Directiva del COMUDE Chichicastenango.	P					█			
			E					█			
6.	Entrega de ejemplares del Manual, a representantes de la Alcaldía Municipal y del COMUDE de Chichicastenango.	Se efectuó la charla de Sensibilización, impartido por la Epesista, con la participación del 100% de miembros del COMUDE de Chichicastenango.	P						█		
			E						█		
7.	Charla de socialización de los contenidos del Manual.	Se aprobaron acuerdos con el encargado de la Oficina de Servicios Municipales de Chichicastenango, para el seguimiento a esta iniciativa.	P							█	
			E							█	
8.	Evaluación de la intervención.	Se aplicaron instrumentos de evaluación donde se recogieron los resultados de la intervención.	P		█	█	█	█	█	█	█
			E		█	█	█	█	█	█	█

#### 4.2 Productos, logros y evidencias (fotos, actas... etc.)

PRODUCTOS	LOGROS
Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.	Se diseñó el Manual que explica por qué es importante la organización y el control de la basura y cómo utilizar adecuadamente el contenedor instalado en el Parque Central de Chichicastenango. Iniciativa que fue financiada por la entidad cooperante Agrotecnia alternativa agraria y empresarial.
Charla de concientización sobre la importancia de la clasificación de la basura	Se desarrolló una charla de concientización sobre la importancia de la organización y control de los desechos orgánicos e inorgánicos. Se contó con la participación de un 95% de los miembros del COMUDE de Chichicastenango.
Jornada de limpieza del Parque Central y Plaza Pública	Se barrió el Parque Central y la Plaza Pública de Chichicastenango. Se recolectaron y clasificados los desechos contaminantes. Se contó con mano de obra de la Asociación de Comerciantes de la localidad.
Instalación de contenedor de basura, en el Parque Central del municipio.	Se instaló un contenedor de basura hecho de metal, con un diseño exclusivo para la segregación de la basura y con proporciones suficientes para recolectar los desechos producidos por los



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



**¡Soy responsable, deposito la basura en su lugar!**

**Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.**

**EPESISTA COMPILADORA:**

**Elsy Magalí Petronila Larios Cuín**

**Santo Tomás Chichicastenango, febrero de 2018.**

## Índice

<b>Contenido</b>	<b>No. Páginas</b>
Presentación	i
Introducción	ii
Objetivo general	iii
Objetivos específicos	iii
Organización y control del uso correcto del contenedor de basura	1
Educación ambiental	1
¿Qué es medio ambiente?	2
¿Qué es la contaminación?	3
Causas de la contaminación	3
Las 10 causas del deterioro ambiental más comunes	4
Efectos de la degradación ambiental	6
Consecuencias de la contaminación ambiental	7
La importancia del medio ambiente	7
¿Cómo organizar el manejo adecuado de la basura?	7
Control para el manejo adecuado de la de la basura	8
Los contenedores de basura	8
Contenedores de basura y el medio ambiente	9
El reciclaje y los contenedores de basura: su importancia para el medio ambiente	10
Pasos organizar y controlar la basura	11
Ventajas principales	12
Conclusiones	13
Recomendaciones	14
Referencias	15



## Presentación

Este manual es producto del Ejercicio Profesional Supervisado en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y administración educativa cuyo objetivo es proporcionar a los pobladores del municipio de Chichicastenango, las herramientas para reforzar la organización y el control de la basura.

Los contenidos han sido seleccionados de manera que enriquezcan y puedan reafirmar conceptos o complementar situaciones de aprendizaje en las diferentes áreas. Constituye una amplia introducción dedicadas a los efectos que se producen al conservar el medio ambiente, con una serie de pasos que enseñan a los pobladores aspectos básicos sobre la organización y control de la basura para la conservación del medio ambiente.

Para poder comprender lo que ocurre a nuestro alrededor y saber en cada momento y con exactitud de que estamos hablando. Es fundamental que conozcamos un conjunto de términos básicos referidos a la organización y control del mantenimiento de la basura.

El manejo de los residuos es una de las problemáticas más grandes que afronta el mundo actual, es necesario involucrar la cultura del reciclaje como propósito que incide en el mejoramiento del medio ambiente y para contribuir a la conservación de la misma es muy importante reconocer la importancia que tiene el buen manejo de basura.

Por ello se debe tener una educación ambiental, que es el proceso que consiste en organizar y controlar el manejo adecuado de la basura, con el objetivo de fomentar actitudes necesarias para comprender y apreciar las relaciones entre el hombre y su medio ambiente. Para lograr esto se debe comprender la importancia de la ecología en las zonas urbanas y rurales. Se debe establecer un tipo de educación que haga contacto con cada persona de una entidad; fomentando en los pobladores la participación en el cuidado del medio ambiente.

## Introducción

La problemática actual respecto a la contaminación es por falta de organización y control del manejo de la basura por parte de los seres humanos sobre el cuidado y la conservación del medio ambiente, los desechos que a diario generan sin tener en cuenta el daño que se le ocasiona al planeta.

La educación es fundamental para conseguir los objetivos propuestos y por ello surge una disciplina que es la Educación Ambiental. La Educación Ambiental es un proceso que dura toda la vida y que tiene como objetivo impartir conciencia ambiental, conocimiento ecológico, organización, control, actitudes y valores hacia el medio ambiente para tomar un compromiso de acciones y responsabilidades que tengan por fin el uso racional de los recursos y poder lograr así un desarrollo adecuado y sostenible.

Para el Ejercicio Profesional Supervisado, es necesaria la implementación de un proyecto como aporte al sistema educativo y desarrollo del país y en esta oportunidad al fortalecimiento ambiental, a través de la implementación de un contenedor de basura, cuyo uso adecuado requiere de la comprensión del presente manual.

## Objetivos

### General:

- Dar a conocer la importancia de la organización y clasificación de la basura en orgánica e inorgánica, como mecanismo de cuidado del medio ambiente.

### Específicos:

- Fortalecer la organización y control de las acciones a través de contenidos, aplicaciones, prácticas y conocimientos generales enmarcados en el manual.
- Incentivar los valores de la educación ambiental recopilados mediante experiencias aprendidas por medio de conocimientos y aplicaciones prácticas.
- Establecer una relación directa entre los pobladores y el medio ambiente, motivando su participación, por medio de actividades prácticas que tienden a sensibilizar el uso correcto de los recursos naturales.

## Organización y control del uso correcto del contenedor de basura

Comprende información básica sobre actividades en torno al problema de la basura y las alternativas para el manejo de los residuos. Para poder contribuir a la solución de la problemática es necesario conocer lo siguiente:

### *Educación ambiental*



Fuente: <http://www.desanisidro.com/en-san-isidro-se-realizara-un-foro-local-de-educacion-ambiental/>

La educación ambiental es un proceso integral, sistemático y permanente de información, formación y capacitación formal, no formal e informal basado en el respeto a todas las formas de vida, por el que las personas, individual y colectivamente, toman conciencia y se responsabilizan del ambiente y sus recursos, mediante la adquisición de conocimientos, aptitudes, actitudes, valores y motivaciones que le facilitan comprender las complejas interrelaciones de los aspectos ecológicos, económicos, sociales, políticos, culturales éticos y estéticos que intervienen en el ambiente.

## ¿Qué es medio ambiente?

El **medio ambiente** es el espacio en el que se desarrolla la vida de los seres vivos y que permite la interacción de los mismos. Sin embargo, este sistema no solo está conformado por seres vivos, sino también por elementos abióticos (sin vida) y por elementos artificiales. Cuando se habla de seres vivos se hace referencia a los **factores bióticos**, sea flora, fauna o incluso los seres humanos. En oposición, los **factores abióticos** son aquellos que carecen de vida. Sin embargo estos elementos resultan esenciales para la subsistencia de los organismos vivos, como el **aire**, el suelo y el agua. Entre los elementos artificiales incluimos a las relaciones socioeconómicas, como la **urbanización**, los conflictos dentro de una sociedad, etc.



Fuente: <https://rodrigeztatiana.wordpress.com/category/sin-categoria/>

El Medio Ambiente es todo aquello que nos rodea y que debemos cuidar para mantener limpia nuestra ciudad, colegio, hogar, etc., en fin todo en donde podamos estar, por esto hemos realizado la siguiente investigación acerca del Medio Ambiente.



Fuente: Elaboración propia.

Es la integración desfavorable y la incorporación de cuerpos y sustancias cuyo material e ingredientes, afectan las condiciones naturales de un medio, esto cuando ocurre el período de descomposición del elemento lleva a la propagación y producción de sustancias y olores que pueden afectar la salud y el bienestar de la comunidad gravemente.

## Causas de la contaminación

El aumento continuo de la población y un incontrolado desarrollo industrial originan serios problemas para el medio ambiente en forma de contaminación. Las causas de la contaminación ambiental son variadas. La presencia en el ambiente de cualquier agente físico, químico o biológico cuya concentración ocasione alteraciones en la estructura y el funcionamiento de los ecosistemas se consideran como parte de este tipo de contaminación

Las causas de la contaminación pueden provenir de elementos contaminantes físicos y materiales, como mediante la radioactividad, el ruido, el calor y otros pueden ser biológicos, generalmente como los desechos orgánicos. Esto sucede, porque, como mencionamos anteriormente, al iniciar su fase de descomposición los agentes constituyentes del elemento contaminan el lugar en el que permanecen y ocurre este proceso.

## Las 10 causas del deterioro ambiental más comunes:

**1. Transporte:** A medida que el poder adquisitivo de las personas se incrementa y los automóviles se vuelven más asequibles, el número de vehículos en las vías se incrementa.



**2. Construcción:** La construcción provoca que las sustancias contaminantes queden atrapadas en las urbes. Este efecto es causado por la retención de la radiación solar por el concreto y el cemento, los cuales son materiales que conservan el calor extremadamente bien.



**3. Los contaminantes secundarios:** son aquellos que no son liberados por emisión directa. Estos son creados cuando los contaminantes primarios reaccionan entre sí.



**4. Malas Prácticas Agrícolas:** Las prácticas de agricultura intensiva destruyen las tierras fértiles y la vegetación circundante debido a la acumulación de sustancias tóxicas como minerales y metales pesados.



**5. Incremento de la población:** La población que va en incremento crea una carga que el ecosistema, como un todo, ha de soportar. Esta carga se mide en términos no sólo de alimentación y alojamiento, sino también de la cantidad de desechos que se generan y la habilidad del medio ambiente de sostener este crecimiento.



Fuente: <https://www.lifeder.com/causas-deterioro-ambiental/>

**6. Políticas del uso del suelo no planeadas:** La incapacidad de usar esos modelos y las políticas de manejo pueden llevar a crear polución y degradación del suelo. Por ejemplo, la extracción de minas convierte el suelo en no apto para la vivienda y si no se realizan trabajos de rehabilitación, las porciones de tierra pueden llegar a perder todo su valor y quedar abandonadas.



**7. Vertimientos químicos:** Los vertimientos son un subproducto que plantea una gran amenaza al medio ambiente. Las industrias del cuero y el teñido, las del petróleo y las de manufactura química son las que crean más cantidades de desechos industriales.



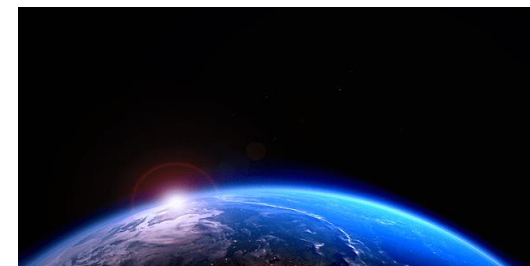
**8. Alto número de industrias:** La minería crea mucha polución debido a que libera material que puede ser clasificado como Material Particulado Respirable o RPM por sus siglas en inglés. Estas partículas, dado su tamaño, pueden ingresar a los pulmones y causar daños al sistema respiratorio.



**9. Deforestación:** Esta práctica causa grandes problemas al medio ambiente porque reduce el número de árboles disponibles. Estos últimos tienen la capacidad de limpiar el ambiente, proveer oxígeno y afectar los patrones de lluvia.



**10. Alta cantidad de gases invernadero:** La mayor razón de degradación ambiental es el alto número de gases nocivos para los ecosistemas y que son emitidos por industrias de todo tipo.



Fuente: <https://www.lifeder.com/causas-deterioro-ambiental/>



## Efectos de la degradación ambiental

### **Salud Humana**

Es el más notable de los efectos y se sabe que millones de personas han muerto por efectos indirectos de la contaminación.

### **Pérdida de Biodiversidad**

La biodiversidad es importante en el mantenimiento del balance de los ecosistemas puesto que contribuye a combatir la contaminación y a restaurar los balances de los equilibrios en el ecosistema.

### **Agujeros en la capa de ozono**

La capa de ozono es la responsable de proteger a la Tierra de los dañinos rayos ultravioleta. La presencia de clorofluorocarbonos en la atmósfera es la causante de que la capa de ozono esté comenzando a desaparecer.

### **Pobreza**

En la mayoría de naciones en desarrollo, la pobreza es atribuida a la falta de recursos ocasionada por la degradación ambiental en las regiones.



### **Consecuencias de la contaminación ambiental**

Es la alteración y la modificación que sufre todo el ecosistema, esto se debe a que el medio, en el cual vivimos, crecemos y nos desarrollamos los seres humanos es la más importante fuente de vida con que cuenta la tierra. Si el planeta tierra llega a sufrir perturbaciones originadas por la contaminación ambiental, todos los seres vivos que existimos en ella estamos en peligro, un ejemplo de esto son los animales, puesto que en ellos aumentan los riesgos de extinción, la provocación de enfermedades nuevas y procedentes de este hecho produciendo que se propaguen y luego inicien a extenderse

### **La importancia del medio ambiente**

Estriba en el hecho de que todas las formas de vida toman lugar en él y no en otro lugar, por lo cual su cuidado y preservación debería ser uno de los elementos primordiales de la acción humana. Hoy en día existe una conciencia cada vez más notoria sobre la relevancia de estas acciones y no sólo los individuos si no también los gobiernos y las empresas han comenzado a desarrollar actividades que tiendan a preservar o a limitar el daño sobre el medio ambiente.

Fuente: <http://www.epu.edu.pe/darse/que-residuos-se-pueden-reciclar-en-la-fcctp/>

## **¿Cómo organizar el manejo adecuado de la basura?**

### **Labor de la municipalidad:**

- ✓ Convocar al COMUDE cada fin de mes.
- ✓ Realizar un diagnóstico sobre el manejo de la basura.
- ✓ Presentar videos y fotos sobre problemas provocados por la basura
- ✓ Crear compromiso con la población en general para darle mantenimiento al cuidado del medio ambiente.
- ✓ Utilizar de manera correcta los residuos asignados para el manejo de la basura

## Labor de la población:

- ✓ Conocer los daños que genera la basura mal manejada
- ✓ Conocer los materiales peligrosos al ambiente
- ✓ Involucrarse en la clasificación correcta de la basura para su fácil manejo
- ✓ Dar tratamiento correcto a los diferentes tipos de basura.

## Control para el manejo adecuado de la basura

Para poder controlar el manejo adecuado de la basura es necesario cumplir los siguientes enunciados:

- ✓ Compra sólo lo necesario y, si es posible, que sea biodegradable.
- ✓ Disminuye el consumo de productos desechables o aquellos que contienen varios empaques.
- ✓ Usa preferentemente tasas, vasos y platos de cerámica.
- ✓ Utiliza envases retornables.
- ✓ Lleva bolsa de mandado en lugar de pedir bolsas de plástico.
- ✓ Usa las hojas de papel por ambos lados.
- ✓ Elabora cuadernos nuevos con las hojas sobrantes de los cuadernos en desuso.
- ✓ Organiza ventas de garaje o venta de artículos que ya no son útiles.
- ✓ Utiliza pilas recargables.
- ✓ Da la máxima utilidad a las cosas sin necesidad de destruirlas.
- ✓ Usa de nuevo un objeto con otro fin al que se compró

## Los contenedores de basura

Los contenedores son fundamentales para la vida de los seres humanos, podemos darles diferentes aplicaciones, tanto para transportar bienes como para conservarlos a salvo de las inclemencias climáticas.



Fuente: Fotografía Elsy Larios

Existen distintos tipos de contenedores, cada uno de ellos está destinado a satisfacer las necesidades de áreas concretas. Dentro de la amplia gama de estos artefactos nos encontramos con los contenedores de basura, los mismo se utilizan para transporta la basura de los hogares a los basureros, o para almacenarlas hasta el horario de la recolección de la misma.

## Contenedores de basura y el medio ambiente

Los contenedores de basura deben ser respetuosos con el medio ambiente ya que los residuos orgánicos como inorgánicos contaminan, algunos en mayor o menor medida, pero absolutamente todos ellos poseen un grado de contaminación.



Fuente: <http://www.epu.edu.pe/darse/que-residuos-se-pueden-reciclar-en-la-fcctp/>

Por eso existen los modelos de contenedores subterráneos los cuales nos brindan una solución práctica y segura sin alterar el medio ambiente reduciendo el impacto urbanístico. Este tipo de contenedores de basura no sólo son una alternativa mucho más estética porque se oculta, sino también son más higiénicos y ocupan menos espacio. Una de sus características principales es que este tipo de almacenamiento favorece mucho a las personas con discapacidad motriz ya que gracias a su estructura son accesibles a todos los ciudadanos y su ubicación favorece la seguridad alejando a los vándalos que suelen hurgar en la basura.

## El reciclaje y los contenedores de basura: su importancia para el medio ambiente.

Una de las problemáticas más complicadas en cuanto a los temas que involucran al medio ambiente es el manejo de los desechos o residuos. A medida que incrementa el número de habitantes en el planeta, crece más y más la producción de basura. El planeta se llena de basura. Los gobiernos de las grandes ciudades de todo el mundo deben invertir cientos de millones de pesos al año para transportar los desechos que producen sus habitantes.

Al separar la basura es posible reciclar hasta un 80% de los residuos peligrosos. Sin embargo, la mayoría de la población aún no ha adquirido esta cultura, generando que más del 50% de los desechos no se puedan reciclar, situación que contribuye de manera directa con la contaminación del medio ambiente.



## Pasos para organizar y controlar la basura

### Paso No. 1

#### Dónde colocar el cartón y el papel.

En una de las bolsas deberás colocar los envases de cartón (como los de comidas precongeladas o cereales, por ejemplo) y el papel (periódicos, hojas, revistas). Debes depositar estos residuos en el contenedor de color azul o rotulado con el nombre de cartón.



Fuente: <http://www.epu.edu.pe/darse/que-residuos-se-pueden-reciclar-en-la-fcctp/>

### Paso No. 2

#### Dónde colocar el vidrio.

Todo lo que sea de vidrio, ya se trate de botellas, tarros de mermelada o frascos, deberá colocarse en una bolsa aparte para ser depositada en los contenedores de color verde o rotulado con el nombre de vidrios.



Fuente: <http://www.epu.edu.pe/darse/que-residuos-se-pueden-reciclar-en-la-fcctp/>

### Paso No. 3

#### Dónde colocar los desechos orgánicos.

Los desechos de tipo orgánico (restos de comida, principalmente) se colocan en otra de las bolsas, la cual se arrojará en los contenedores de color verde oscuro o rotulado con el nombre de desechos orgánicos.



Fuente: <http://www.epu.edu.pe/darse/que-residuos-se-pueden-reciclar-en-la-fcctp/>

# Las ventajas principales

Los contenedores de basura se relacionan principalmente con la recogida de la misma, para los basureros es mucho más práctico y seguro acceder a ellos ya que cuentan con medidas de seguridad tanto para abrirlos como para verter la basura. El mantenimiento es muy simple, solo se deben limpiar y engrasar la parte mecánica; su seguridad y asilamiento de los residuos para no producir contaminación es una importante ventaja.



Fuente:<https://es.slideshare.net/anterovasquez/residuos-hospitalarios-8680516>

El respeto por el medio ambiente es fundamental, y todos queremos construir una sociedad sana y a su vez moderna; los contenedores de basura facilitan la recolección selectiva de los residuos para que luego sean reciclados.

## Conclusiones

1. La organización y control de la segregación de la basura es sumamente importante para garantizar el reciclaje o reutilización de los desechos sólidos.
2. El Parque Central de Santo Tomás Chichicasteño es un lugar muy concurrido, por lo que, con frecuencia se generan grandes cantidades de basura. No obstante, con la organización y control del uso adecuado del contenedor de basura se facilitará la realización del trabajo de ornato de ese lugar.
3. La concientización de la población Chichicasteña sobre la importancia no solo de depositar la basura en su lugar, sino también de controlar el mantenimiento del manejo adecuado de la basura, será de gran ayuda para la labor de ornato que ejerce la Dirección de Servicios Públicos Municipales de Chichicasteño.



## Recomendaciones

1. A los usuarios del Parque Central del Municipio de Santo Tomás Chichicastenango, se les motiva a organizar, controlar, reúsar, reciclar y reutilizar su basura, para evitar la contaminación ambiental.
2. A la población del Municipio de Santo Tomás Chichicastenango, se le recomienda informarse sobre alternativas de organización y control del manejo adecuado de la basura para el cuidado del medio ambiente.
3. A los representantes de la Municipalidad de Chichicastenango, se les insta a dar continuidad a la socialización de este manual, para asegurar la sostenibilidad de esta iniciativa.

## Referencias

### Bibliográficas

Medina, Caraballo y Jimenez. Contaminación ambiental y manejo de desechos sólidos. Caracas, 2007.

Dimate Borda, Carlos. Manejo de residuos sólidos, Programa zonas ambientalmente competitivas de la localidad de Chapinero. Bogotá, 2010.

Cordoba C., Franklin. Fundamentos pedagógicos para la educación ambiental, 1998.

### E-gráficas

<http://www.desanisidro.com/en-san-isidro-se-realizara-un-foro-local-de-educacion-ambiental/>

<https://rodrigeztatiana.wordpress.com/category/sin-categoria/>

<https://www.lifeder.com/causas-deterioro-ambiental/>

<http://www.epu.edu.pe/darse/que-residuos-se-pueden-reciclar-en-la-fcctp/>

<https://es.slideshare.net/anterovasquez/residuos-hospitalarios-8680516>

## Evidencia fotográfica de la Ejecución



Fotografía: Panjoj, Jorge.

**Fotografía 1.** Representantes de la Municipalidad de Chichicastenango, verificando el proceso de instalación del contenedor de basura clasificada.



Fotografía: Panjoj, Jorge.

**Fotografía 2.** Epesista junto a la Asesora de EPS, durante la supervisión del proceso de ejecución.



Fotografía: Tol Lindo, Brenda Leticia.

**Fotografía 3.** Epesista Elsy Larios, brindando la charla de concientización sobre los contenidos del Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.



Fotografía: Tol Lindo, Brenda Leticia.

**Fotografía 4.** Miembros del COMUDE del municipio de Chichicastenango, participando en la charla de concientización sobre la importancia de la clasificación de la basura.

## Evidencia documental de la Ejecución

**MUNICIPALIDAD CHICHICASTENANGO**

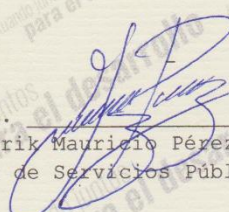
**MUNICIPALIDAD SANTO TOMÁS CHICHICASTENANGO**  
**QUICHÉ, GUATEMALA, C.A**


Chichicastenango 13 de junio de 2,017

A:  
Licda. Guadalupe Leonor Hernández García  
Asesora de EPS  
USAC Facultad de Humanidades  
Sección Quiché

Por medio de la presentes hago de su conocimiento que la Señorita Elsy Magali Petronila Larios Cuiñ quien se identifica con DPI 2316 24190 1406 Y CARNE NO. 201323621 de la USAC se presentó a La Dirección de Servicios Públicos de La Municipalidad el 13 de junio del presente año para poder realizar sus prácticas de 200 horas comprendidas en jornadas de 8:00 am a 12:30 pm. de lunes a viernes, en la solución de problemas educativos sociales y ambientales a nivel nacional, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en el programa de estudio del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, la cual desde Gerencia Municipal es aceptada y ubicada en la Dirección de Servicios Públicos para la realización de sus prácticas.

Atentamente:

f.   
Erik Mauricio Pérez  
Director de Servicios Públicos Municipales



**Administración 2016-2020**  
5ta. Avenida 7-14 Chichicastenango, Quiché  
[www.munichichi.org](http://www.munichichi.org) / [munichichi@munichichi.org](mailto:munichichi@munichichi.org)  
Tel. 4859 1601

Chichicastenango, 10 de octubre de 2017

Asociación de comerciantes  
Municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché

En calidad de Epesista de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sección Quiché atentamente solicito: se me otorgue la oportunidad de poder dirigir la jornada de limpieza del mercado municipal que se llevara a cabo el 16 de octubre del presente año, en el horario de 7am en adelante. Con el fin de promover un ambiente agradable sin contaminación.

Por la atención y comprensión prestada a la presente, quedo de usted muy agradecida; esperando una respuesta favorable.

  
Elsy Magali Petronila Larios Cuín  
Epesista

*Resibido*  




Dirección de Servicios Públicos Municipales  
Chichicastenango, El Quiché

RECIBIDO \_\_\_\_\_ HORA *10:30 am*

F. 



MUNICIPALIDAD  
CHICHICASTENANGO



Actuando juntos  
para el desarrollo

## MUNICIPALIDAD SANTO TOMÁS CHICHICASTENANGO QUICHÉ, GUATEMALA, C.A


EL INFRASCRITO ALCALDE MUNICIPAL DE SANTO TOMÁS CHICHICASTENANGO,  
DEPARTAMENTO DE QUICHÉ:

### HACE CONSTAR

Que la señorita: **Elsy Magalí Petronila Larios Cuín**, Estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Sección Quiché, con Carnet No. 201323621, con Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) presento ante el pleno del Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) su proyecto a ejecutar la cual es instalar contenedores en el Parque Municipal, la cual fue Aprobada según Punto Noveno del Acta 10-2017 del COMUDE.

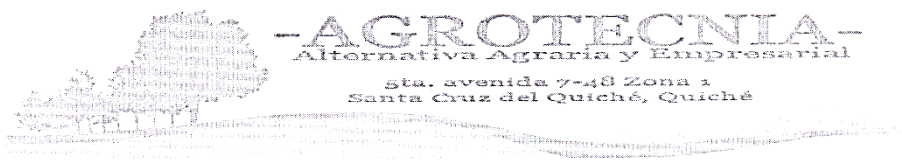
Y, A SOLICITUD DE LA INTERESADA, EXTIENDO LA PRESENTE CONSTANCIA MUNICIPAL, EN LA VILLA DE CHICHICASTENANGO A TRES DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE. -----



  
**Rosendo Jerónimo Salvador Cutérez**  
ALCALDE MUNICIPAL

Administración 2016-2020

5ta. Avenida 7-14 Chichicastenango, Quiché  
[www.munichichi.org](http://www.munichichi.org) / [munichichi@munichichi.org](mailto:munichichi@munichichi.org)  
Tel. 4859 1601



Santa Cruz del Quiché, 14 noviembre de 2017

#### A QUIEN INTERESE

Manifestamos el interés de apoyar a la Señorita Elsy Magalí Petronila Larios Cuín estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Sección Quiché, con Carné No. 201323621 , con el proyecto de EPS de la Carrera de Licenciatura en pedagogía y Administración Educativa, que consiste en la colocación de un contenedor de basura en el Parque Central del Municipio de Chichicastenango.

Dejo como manifiesto a través de este documento que AGROTECNIA entre nuestros proyectos tenemos en compromiso ambiental, por lo cual apoyamos el proyecto antes descrito con los gastos de la mano de Obras para la colocación del Contenedor de Basura, considerando un aporte de suma importancia a la población.

Atentamente

P.R.N.R. Leonel Alfredo Son Velásquez  
Encargado de Operaciones  
-AGROTECNIA-  
Tel. 7755 2110 Cel. 3225 9496  
[lson@agrotecnia.org.gt](mailto:lson@agrotecnia.org.gt)

5ta Avenida 7-48 zona 1, Santa Cruz del Quiché  
Tel. 7755 2110



Santo Tomás Chichicastenango, 20 de enero de 2018.

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Sección Quiché.

Apreciable Licenciada Guadalupe Leonor Hernández García.

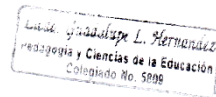
A través de la presente, me es muy grato invitarla a la entrega del proyecto de EPS que se llevara a cabo en el municipio de Santo Tomás Chichicastenango el día 09 de febrero del presente año. Debido a que es la asesora del proceso de EPS sería un gusto que estuviera presente en la supervisión de la actividad a realizarse.

Espero contar con su valiosa presencia.

Atentamente,

  
Elsy Magalí Petronila Larios Cuín.  
Epesista

  
Licda. Guadalupe Leonor Hernández García.  
Aserorade EPS.



Recibido  
20/01/2018  
11:00 a.m

**FINIQUITO**

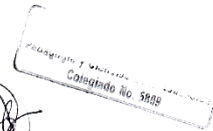
**A QUIEN INTERESE:**

Por este medio se hace saber que la estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Sección Quiché, Elsy Magali Petronila Larios Cuín, carné No.201323621, culminó satisfactoriamente con la ejecución del proyecto de EPS con la entrega de un contenedor de basura ubicado en el parque central del municipio de Santo Tomás Chichicastenango.

  
Erik Mauricio Pérez González  
Director de Servicios Públicos Municipales.

Vo. Bo.

  
Licda. Guadalupe Leonor Hernández García  
Asesora de EPS.



### **4.3 Sistematización de la experiencia**

#### **4.3.1 Actores**

Quienes intervinieron durante la realización del presente Ejercicio Profesional Supervisado fueron: en calidad de Gerente Ejecutor de la intervención, la Estudiante Epesista con el acompañamiento de su Asesora de EPS.

A la vez, se tuvo la participación de los beneficiarios directos: Personal de la Alcaldía Municipal de Chichicastenango, en especial, de la Dirección de Servicios Públicos Municipales. La entidad cooperante, Agrotecnia alternativa agraria y empresarial que se encargó de financiar un 75% de la iniciativa ejecutada. Y los miembros del COMUDE del municipio de Chichicastenango, quienes recibieron la charla de concientización impartida por la Epesista.

#### **4.3.2 Acciones**

El 13 de junio del año 2017 me presenté a la municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango, la recepcionista me indicó el momento en que el Gerente me iba recibir, ya que él es el encargado en atender las solicitudes y necesidades de la población, pues el Alcalde Municipal solo atiende a las personas con cargos comunitarios. El gerente me dio la bienvenida, seguidamente me indicó algunas normas establecidas dentro de la Municipalidad.

El mismo día el Gerente me asignó a la Dirección de Servicios Municipales, como entidad específica para la realización del EPS. Días posteriores me atendió el Director de la dependencia de servicios públicos municipales dándome la bienvenida, así mismo presentándome ante los trabajadores de dicha dependencia. El Director me fue indicando las funciones que realiza dicha dependencia y como están organizados.

Iniciando la práctica me pude dar cuenta que la oficina se encarga de las necesidades del área urbana, durante la etapa diagnóstica recolecte información para detectar los problemas que afectan a la población del área urbana. Luego de realizar el diagnóstico dialogué con el Alcalde Municipal y su Concejo, durante una reunión en la comuna con la intención de priorizar la problemática a solucionar, habiendo llegado a la conclusión de elegir el problema estipulado como: ¿De qué

forma se podría organizar y controlar el manejo adecuado de la basura en el Parque Central del municipio? Y su respectiva Hipótesis-acción “**Si** se elabora un manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del parque central de Santo Tomás Chichicastenango, **entonces** se asegurara el manejo adecuado de la basura en el parque central del municipio.”

Para la ejecución de la iniciativa denominada “Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.” Comencé con la solicitud de financiamiento, a posibles entidades cooperantes, posteriormente dirigí la jornada de limpieza con la cooperación de la Asociación de Comerciantes de la Plaza Pública. Gestioné la instalación de un contenedor de basura diseñado para su clasificación y continué con el diseño y entrega del Manual. La iniciativa finalizó con el desarrollo de una charla de concientización a los miembros del COMUDE, quienes se encargarán de proliferar la información en sus respectivas comunidades.

#### **4.3.3 Resultados**

Fue muy gratificante notar como el jefe inmediato fue involucrándose en la solución del problema a resolver. Es igual de importante recalcar que se obtuvo un oportuno apoyo de Agrotecnia alternativa agraria y empresarial, como entidad cooperante que financió aproximadamente un 75% del costo total de la iniciativa.

Así mismo, fue satisfactorio que la población en general representada por los miembros del COMUDE del municipio de Chichicastenango, demostraran su agradecimiento y acuerdo con esta iniciativa en beneficio del ornato de la ciudad y a la vez del medio ambiente local.

#### **4.3.4 Implicaciones**

Durante la etapa de Diagnóstico algunos trabajadores de la Dirección de Servicios Públicos Municipales no querían compartir información necesaria para el estudio contextual e institucional, pero al tomar conciencia de que la iniciativa beneficiaba a la comunidad y facilitaba su labor en la gestión de la organización y control de residuos desechados en el Parque Central, ellos empezaron a compartir

sus conocimientos, hecho que permitió el avance alcanzado en la implementación de la iniciativa implementada.

#### **4.3.5 Lecciones aprendidas**

En lo personal he aprendido a compartir los conocimientos que he adquirido académicamente. Al mismo tiempo, fue una oportunidad para solidarizarme con los demás, la convivencia humana fue muy importante con los beneficiarios directos, porque conocí sus necesidades e intereses.

Esta experiencia fue útil para desafiar los problemas que se presentan en la vida cotidiana, formándome como persona crítica y activa frente a la solución de las necesidades sociales. Afirmé de mejor manera mis conocimientos de investigación, asegurándome de obtener conocimientos prácticos congruentes con la realidad.

Esta experiencia le da más sentido a mi profesión, pues me permitió observar de primera mano los problemas educativos y sociales del país, así mismo fomentó en mí, madurez y crecimiento profesional al intervenir como principal gestora de esta iniciativa.

## **Capítulo V**

### **Evaluación del Proceso**

#### **5.1 Del diagnóstico**

La etapa del Diagnóstico fue evaluada mediante la aplicación de una lista de cotejo, instrumento que evidenció los resultados siguientes:

- a) El tiempo y los recursos programados en el Plan de Diagnóstico, fueron los necesarios para la ejecución del diagnóstico.
- b) El diagnóstico contiene toda la información contextual e institucional necesaria.
- c) Se contó con la autorización y apoyo del Alcalde Municipal y del personal de la Dirección de Servicios Municipales de Chichicastenango, para efectuar la recolección de datos institucionales y contextuales.
- d) Las fuentes consultadas para la recolección de datos se distinguieron como confiables y pertinentes.
- e) Se describió adecuadamente el contexto comunitario e institucional de la institución beneficiada.
- f) Se problematizaron las carencias detectadas por medio de su respectivo enunciado de hipótesis acción,
- g) Se priorizó el problema de mayor urgencia y necesidad de solución.
- h) La hipótesis acción elegida cumplió con los requisitos de viabilidad y factibilidad necesarios.

#### **5.2 De la fundamentación teórica**

La etapa de Fundamentación Teórica fue evaluada mediante la aplicación de una lista de cotejo, instrumento que evidenció los resultados siguientes:

- a) La doctrina presentada corresponde al tema del proyecto ejecutado.
- b) El desarrollo temático efectuado expone de forma clara y comprensible el problema seleccionado y la acción de intervención a ejecutarse.

- c) La información documental empleada se citó correctamente por medio del sistema APA 6ª. Edición.
- d) Las fichas de referencia bibliográfica contienen la información necesaria para identificar las fuentes consultadas.
- e) El tiempo y recursos programados en el plan de fundamentación teórica fueron los suficientes para su realización.
- f) El desarrollo temático contiene aportes personales con ideas propias del epesista, además de la información recolectada.
- g) Las fuentes citadas aparecen registradas en el apartado de Referencias.

### **5.3 Del diseño del plan de intervención**

La etapa de Plan de Acción o de la Intervención, fue evaluada mediante la aplicación de una escala de rango, instrumento que evidenció los resultados siguientes:

- a) El plan de acción o intervención contiene la información de identificación institucional y personal necesaria.
- b) El problema establecido coincide con el priorizado en el diagnóstico.
- c) El nombre del proyecto se derivó de la acción de intervención elegida en el diagnóstico.
- d) La justificación y la descripción de la acción de intervención definen clara y objetivamente su propósito.
- e) Los objetivos, general y específicos, junto a sus respectivas metas, son acordes con lo pretendido por la acción de intervención.
- f) Las actividades programadas en el cronograma, corresponden al logro de las objetivos y metas fijados.
- g) Se identifica a los responsables de la acción de intervención.
- h) El presupuesto y fuentes de financiamiento abarcan los recursos necesarios para la ejecución de la intervención.

- i) Se incluyeron dos instrumentos de evaluación para verificar la eficiencia del Plan de Acción y de la Ejecución de la Intervención.

#### **5.4 De la ejecución y sistematización de la intervención**

La etapa de Ejecución y Sistematización de la Intervención, fue evaluada mediante la aplicación de una escala de rango, instrumento que evidenció los resultados siguientes:

- a) Se efectuó un relato completo sobre la realidad vivida durante la ejecución de la intervención.
- b) El relato de la sistematización explica objetivamente la contribución de cada uno de los actores de la intervención.
- c) Las experiencias identificadas en la sistematización, son positivas y útiles para el desenvolvimiento de próximas intervenciones.
- d) Los resultados de la acción de intervención fueron claramente expuestos, identificando los beneficios y a los beneficiarios.
- e) Todas las etapas y actividades contempladas para la ejecución de la acción de intervención, se llevaron a cabo sin contingencias significativas, llevándose a término los resultados esperados.
- f) Para el desarrollo de la intervención se contó con el apoyo de una entidad cooperante que financió en su mayoría la iniciativa ejecutada, a la vez que, los beneficiarios directos también colaboraron en gran medida para la concretización de todas las actividades planificadas.



## **Capítulo VI**

### **El voluntariado**

La deforestación es la pérdida o destrucción de los bosques naturales, debido principalmente a actividades humanas como la tala y quema de árboles para madera, la limpieza de la tierra para el pastoreo del ganado, habilitación de tierras para la agricultura, operaciones de minería, extracción de petróleo, construcción de presas, expansión de las ciudades u otros tipos de desarrollo de la población.

En definitiva, podríamos decir que la deforestación es la utilización y pérdida de los bosques para otros fines como agrícolas, industriales o urbanos. Principalmente debido a actividades humanas como la tala y quema de árboles para madera, la limpieza de la tierra para el pastoreo del ganado, habilitación de tierras para la agricultura, operaciones de minería, extracción de petróleo, construcción de presas, expansión de las ciudades u otros tipos de desarrollo de la población.

La deforestación es también un factor coadyuvante del cambio climático. Los suelos de los bosques son húmedos, pero sin la protección de la cubierta arbórea, se secan rápidamente. Los árboles también ayudan a perpetuar el ciclo hidrológico devolviendo el vapor de agua a la atmósfera. Sin árboles que desempeñen ese papel, muchas selvas y bosques pueden convertirse rápidamente en áridos desiertos de tierra yerma. Aunque, no toda la deforestación se produce por culpa de los humanos, a veces, puede ser causada por procesos naturales.

- Las inundaciones
- Erupciones volcánicas,
- Terremotos, Tsunamis
- Tala de árboles
- La minería y la explotación de hidrocarburos
- Los incendios forestales
- La urbanización de bosque a la agricultura
- Cambio climático y la lluvia ácida

En definitiva, podría decirse que la deforestación es la utilización y pérdida de los bosques para otros fines como agrícolas, industriales o urbanos. La solución conveniente sería la reforestación, siendo ésta la acción por la cual se vuelve a poblar de árboles un territorio. Su finalidad es de tipo medioambiental, ya que no hay que olvidar que la masa forestal es esencial para el oxígeno que respiramos, regula el clima y es el hábitat natural de especies vegetales y animales.

Siendo los principales beneficios de la reforestación, los que se enumeran a continuación:

- Mejorar el desempeño de la cuenca hidrográfica, protegiendo al mismo tiempo el suelo de la erosión.
- Crear áreas de protección para el ganado, en sistemas de producción extensiva.
- Crear barreras contra el viento para protección de cultivos.
- Frenar el avance de las dunas de arena.
- Proveer madera para uso como combustible doméstico reduciendo el uso de bosques naturales.
- Al restablecer o incrementar la cobertura arbórea se aumenta la fertilidad del suelo y se mejora su retención de humedad, estructura y contenido de nutrientes mejorando así las cosechas.
- Reduce el flujo rápido de las aguas de lluvia, regulando de esta manera el caudal de los ríos, mejorando la calidad del agua y reduciendo la entrada de sedimento a las aguas superficiales.

## 6.1 Plan de la acción realizada

### Plan de Voluntariado

#### I. Identificación

##### Listado de Epesistas ejecutores:

Heidy Yesenia Castro Chaclán  
Cristina Osorio Lucas  
Olga Yulissa Ruiz De León  
Elsy Magalí Petronila Larios Cuín  
Elda Maritza Pérez Ruíz  
Héctor Luna Cach  
Felipe Jorge Jorge  
Erick Estuardo López Gonzalez  
Higinio Castro Hernández  
Erika Paola Carlos López  
Tomás Chan Xirúm  
Josué Mejía Pantó

**Ubicación geográfica:** Caserío Kucalajá Xesic Primero, del municipio de Santa Cruz del Quiché, departamento del Quiché.

**Nombre de la Actividad de Voluntariado:** Jornada de Reforestación

**Período de ejecución:** Mes de Junio 2017

#### II. Justificación

Hoy por hoy, la reforestación es una operación esencial para la supervivencia de los seres vivos y por ende del planeta. Teniendo en cuenta la gran cantidad de incendios y talas clandestinas indiscriminadas de árboles, ha ocasionado que la masa verde de nuestro planeta se disminuya.

A consecuencia, el dióxido de carbono que expulsamos al respirar, poco a poco perderá la oportunidad de ser transformado en oxígeno. Además, es de gran importancia para combatir el cambio climático.

El propósito del voluntariado del EPS es el de reforestar áreas que permitan mantener activas las fuentes de agua potable de la localidad, así como darle nueva vida al área montañosa.

### **III. Objetivo general del Ejercicio Profesional Supervisado**

- Contribuir al rescate y conservación del medio ambiente a través de la reforestación de árboles, seleccionando las especies adecuadas al terreno y ubicación de la tala inmoderada de árboles.

### **IV. Objetivos específicos**

- Localizar el área a reforestar y gestionar en diferentes instituciones la obtención de los árboles, así como las capacitaciones a los beneficiarios para la siembra correcta de un árbol.
- Involucrar a las autoridades comunales de los diferentes proyectos de agua potable para que se comprometan en darle el seguimiento y cuidado a los arboles ya plantados.

### **V. Metodología general**

Durante el proceso del EPS se aplicará la metodología de investigación- acción, ya que esta responde a los objetivos propuestos, pues promueve un estrecho enlace entre la teoría con la práctica; es decir con toda la información recabada y con las acciones a tomar en base a ésta.

### **V. Metas**

- Plantar 600 plántulas de pino en los lugares designados del área montañosa del Caserío Kucalajá Xesic Primero, del municipio de Santa Cruz del Quiché, departamento del Quiché.

- Aplicar correctamente los pasos para la reforestación del área deforestada con toda la comunidad involucrada en la realización del proyecto.
- Lograr la colaboración y participación de vecinos y estudiantes de la comunidad beneficiada, a efecto de seguir los acuerdos de sostenibilidad del proyecto.
- Fortalecer los espacios de socialización y promover vínculos de solidaridad y responsabilidad, respeto y trabajo compartiendo la responsabilidad del cuidado del medio ambiente a través de la reforestación en las fechas programadas.

## VI. Cronograma de Actividades

			2017			
No.	ACTIVIDADES	Responsables	Junio			
Semanas			1	2	3	4
1	Elaboración y aprobación del plan de trabajo Epesistas.	Epesistas				
2	Reunión con COCODE del Caserío Kucalajá Xesic Primero.	Epesistas				
3	Gestión del donativo de plántulas de pino, ante el Alcalde Municipal de Santa Cruz De El Quiché.	Epesistas				
4	Reunión con Director de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Xesic.	Epesistas				
5	Capacitación previa sobre reforestación.	Epesistas				
6	Ejecución del proyecto	Epesistas				
7	Evaluación del proyecto	Epesistas				

## VII. Presupuesto y Fuentes de Financiamiento

### Presupuesto

Cantidad	Descripción	Precio por unidad	Precio total
2	cartuchos a color, blanco y negro	Q. 175.00	Q. 350.00
3	Resmas de papel bond tamaño oficio, carta	Q. 36.00	Q. 108.00
1	lapiceros, azul, negro, rojo	Q. 12.00	Q. 12.00
1	Memoria USB	Q. 75.00	Q. 75.00
1	Calculadora	Q. 150.00	Q. 150.00
12	Sobres de papel manila	Q. 1.00	Q. 12.00
12	Fólderes tamaño oficio y carta	Q. 1.00	Q. 12.00
6	Marcadores de pizarra, permanentes	Q. 12.00	Q. 72.00
1	Engrapadora	Q. 24.00	Q. 24.00
1	Caja de grapas	Q. 3.00	Q. 3.00
	Pago de llamadas para consultas y trámites	Q. 75.00	Q. 75.00
	Pasaje y transporte para trámites o diligencias	Q. 500.00	Q. 500.00
1	Perforador	Q. 18.00	Q. 18.00
1	Libreta o cuaderno de apuntes	Q. 15.00	Q. 15.00
Donativo proporcionado por el Alcalde Municipal de Chinique, Quiché			
600	Árboles	Q. 2.00	Q. 1,200.00
<b>Total</b>			<b><u>Q. 2,626.00</u></b>

### Financiamiento

- Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades extensión Quiché, a través de los Estudiantes Epesistas.
- Municipalidad de Chinique, Quiché.

## **VIII. Recursos**

### **Humanos**

- Epesistas
- Directiva de 48 Cantones
- Estudiantes
- Docentes
- Miembros de la comunidad

### **Materiales**

- Árboles
- Azadones
- Machetes
- Costales
- Lazos
- Pala
- Piocha
- Cuchara
- Vehículo


### **Físicos**

- Aulas
- Salón de reuniones
- Computadora
- Cañonera
- Marcadores
- Hojas de papel bond
- Bolígrafos
- Documentos

## IX. Evaluación

Se realizará antes, durante y después de la ejecución de la acción de beneficio social, a través de la aplicación de una lista de cotejo.

  
Elsy Magañ Petronila Larios Cuín  
Epesista

Vo.Bo.   
Licda. Guadalupe Leonor Hernández García  
Asesora de EPS.

  
Licda. Guadalupe Leonor Hernández García  
Pedagogía y Ciencias  
Colegiado No. 5009



## **6.2 Sistematización (descripción de la acción realizada)**

Se reforestó un área montañosa de 45 cuerdas con capacidad de siembra para 7,200 árboles, ubicada en el Caserío Kucalajá Xesic Primero, del municipio de Santa Cruz del Quiché, departamento del Quiché.

Para la ejecución, se recibió la colaboración del Alcalde Municipal de Santa Cruz del Quiché, la población del Caserío Kucalajá, Aldea Xesic Primero, municipio de Santa Cruz del Quiché, departamento del Quiché, los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío Cuculajá, Xesic I.

Se plantaron 600 plántulas de pino, con la mano de obra de los estudiantes epesistas y de los alumnos de los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío Cuculajá, Xesic I.

Las plántulas de pino sembradas fueron donadas por el Licenciado José Francisco Pérez Reyes, Alcalde Municipal, Santa Cruz del Quiché, departamento del Quiché, mismas que le fueron requeridas por medio de solicitud escrita de los Epesistas.

### 6.3 Evidencias y comprobantes (fotos, documentos, finiquitos)

#### Evidencia Fotográfica de la acción de voluntariado

##### Previo a la ejecución del voluntariado



Fotografía: Chán Xirum, Tomás.

La imagen muestra el momento en el cual el ingeniero da a conocer los beneficios de la reforestación y las instrucciones de como plantar árboles de manera correcta, tomando en cuenta los diferentes tipos de áreas. El capacitador explicó el proceso de como el ser humano es un ser interdependiente de la naturaleza, los arboles liberan oxigeno lo que hace que el aire sea más puro, sin embargo, el mismo individuo es el causante de la contaminación ambiental a través de la tala y quema de bosques o el simple hecho de cortar árboles para hacer leña.



Fotografía: Chán Xirum, Tomás.

Esta fotografía muestra al grupo de Epesistas recibiendo la capacitación previa a reforestar áreas en el departamento del Quiché. El ingeniero forestal Enrique Lol Hernández mostró la forma correcta de la plantación de árboles. Cabe mencionar que en este instante se plantaron algunos de muestra en esa área.



Fotografía: Castro Chaclán, Heidy Yesenia.

La fotografía anterior muestra al grupo de Epesistas, después de haber recibido la capacitación sobre la educación ambiental y reforestación para la adaptación al cambio climático, con una duración de 5 horas, en el marco del EPS FAHUSAC, Departamento de Pedagogía de la Universidad de San Carlos Guatemala, con el Ingeniero forestal Enrique Lol Hernández.

## Durante la realización del voluntariado



Fotografía: Castro Hernández, Higinio.

Aquí se muestra a un grupo de estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta que fueron partícipes en la reforestación en el Aldea de Xesic. Los profesores autorizaron para que sus estudiantes fueran parte de los voluntarios para la realización de la jornada en favor del medio ambiente.

A los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Xesic, se les concientizó sobre los beneficios que trae el plantar un arbolito. Previo a realizarse la reforestación, se les explicó la forma correcta de plantar y durante el proceso de siembra fueron asistidos por los integrantes del grupo de Epesistas.

Todos los niños demostraron su entusiasmo y ánimo de colaborar con este proyecto de voluntariado. De la misma manera, sus docentes se evidenciaron su interés en cooperar con la concretización de esta actividad de beneficio social.

A la vez, también se contó con la colaboración de los señores miembros del Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), quienes dieron su autorización para la realización de la jornada de reforestación en un terreno comunal del Caserío Kucalajá, Aldea Xesic Primero, del municipio de Santa Cruz del Quiché, departamento del Quiché.



Fotografía: Chan Xirum, Tomás.

La primera tarea, consistió en el trasladando las plántulas de pino hacia el área de la reforestación, en la imagen se puede observar a los estudiantes Epesistas trabajando en el acarreo de las plántulas de pino.



Fotografía: Chan Xirum, Tomás.

En esta siguiente imagen, se puede observar a otro equipo de participantes, haciendo tareas de limpieza con el propósito de eliminar la maleza, en los lugares donde se debía efectuar la plantación.



Fotografía: Chan Xirum, Tomás.

El niño que aparece en la anterior fotografía cursa el tercer grado y está inaugurando la jornada de reforestación con la palantacion del primer arbolito, mostrando un gran interes por colaborar con el medio ambiente.



Fotografía: Ruiz De León, Olga Yulissa.

En esta otra fotografía se puede observar el inicio de la jornada de reforestación, misma que tomó un tiempo aproximado de 6 horas durante el cual se logró plantar todos los arbolitos, habiendo contado con la ayuda de los estudiantes antes mencionados. No importa que edad y en que parte del mundo habitemos lo importante es la iniciativa que cada individuo tenga, para mejorar nuestro entorno ambiental.

El desarrollo de esta jornada de reforestación es un claro ejemplo de que si se puede hacer algo por vivir mejor.

### **Después de la ejecución del proyecto de voluntariado**



Fotografía: Pixcar León, Tomasa Elvira.

Fotografía del grupo de estudiantes Epesistas y de los miembros del Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la comunidad, encabezado por su presidente el señor, Martin López Morales.

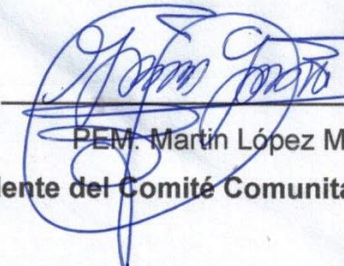
Los miembros del Concejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) mostraron su agradecimiento a los Estudiantes Epesistas, por haber efectuado la jornada de reforestación en favor del medio ambiente de la localidad. Por ello, en todo momento estuvieron prestos a colaborar con la ejecución del voluntariado, guiando a los estudiantes al lugar de la reforestación.

## Evidencia Documental de la acción de voluntariado

### CARTA DE CONVENIO DE SOSTENIBILIDAD

El Comité Comunitario de Desarrollo de Caserío Kucalaja Xesic Primero, se compromete a través de la presente a darle sostenibilidad y seguimiento al proyecto de reforestación de 7,200 árboles de cipreses y pinos, realizado el **22 de junio del año 2017**, con el apoyo y gestión de los Epesistas que son: Heidy Yesenia Castro Chaclán con Carné No. 201323639, Cristina Osorio Lucas con Carné No. 201323629, Olga Yulissa Ruiz de León con Carné No. 201323641, Elsy Magalí Petronila Larios Cuín con Carné No. 201323621, Elda Maritza Pérez Ruiz con Carné No. 201323625, Héctor Luna Chach con Carné No. 201323640, Felipe Jorge Jorge con Carné No. 201323624, Erick Estuardo López Gonzalez con Carné No. 201323636, Higinio Castro Hernández con Carné No. 201323623, Erika Paola Carlos López con Carné No. 201323627, Tomás Chan Xirúm con Carné No. 201323628, Josué Mejía Pantó con Carné No. 201323626 de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Respetando los ecosistemas naturales y la calidad del medio ambiente del terreno comunal reforestado, ubicado en el Caserío Kucalaja Xesic Primero municipio de Santa Cruz del Quiché, del departamento de Quiché.

**Y PARA LOS USOS LEGALES A QUIEN INTERESE, SE CERTIFICA LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EN EL CASERÍO KUCALAJA XESIC PRIMERO MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ DEL DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, A LOS TREINTA DÍAS DEL MES DE JUNIO DE DOS MIL DIECISIETE .**

  
PEM. Martin López Morales  
Presidente del Comité Comunitario de Desarrollo





EL INFRASCrito PRESIDENTE DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO Y ALCALDE AUXILIAR DEL CASERÍO KUCULAJA XESIC PRIMERO, DEL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, CERTIFICA QUE TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO UNO QUE SE LLEVA EN EL CASERÍO EN EL CUAL A FOLIOS CIENTO OCHO Y CIENTO NUEVE SE ENCUENTRA EL ACTA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:-----


**Acta No. 41-2017.**

En el Caserío Kucalaja Xesic Primero municipio de Santa Cruz del Quiché, del departamento de Quiché, siendo a las ocho y media de la mañana, del día jueves veintidós de junio de dos mil diecisiete constituidos en la escuela del lugar indicado los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, Alcalde Auxiliar y Estudiantes Epesistas que son: Heidi Yesenia Castro Chaclán con Carné No. 201323639, Cristina Osorio Lucas con Carné No. 201323629, Olga Yulissa Ruiz de León con Carné No. 201323641, Elsy Magalí Petronila Larios Cuín con Carné No. 201323621, Elda Maritza Pérez Ruiz con Carné No. 201323625, Héctor Luna Chach con Carné No. 201323640, Felipe Jorge Jorge con Carné No. 201323624, Erick Estuardo López Gonzalez con Carné No. 201323636, Higinio Castro Hernández con Carné No. 201323623, Erika Paola Carlos López con Carné No. 201323627, Tomás Chan Xirúm con Carné No. 201323628, Josué Mejía Pantó con Carné No. 201323626 de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el propósito de dejar constancia de lo siguiente. **PRIMERO:** Los estudiantes Epesistas se presentaron en el lugar indicado, trayendo **600 árboles cada uno**, para reforestar áreas afectadas por los incendios forestales, como parte del voluntariado del proceso de Ejercicio Profesional Supervisado EPS de dicha Universidad. **SEGUNDO:** Los miembros del COCODE y Alcalde Auxiliar muy agradecidos, entonces se procedió a la plantación de los árboles con el apoyo de los estudiantes del nivel primario. **TERCERO:** Los Estudiantes Epesistas muy agradecidos con el apoyo de los estudiantes y de las autoridades de dicha comunidad, y a la vez los miembros del COCODE y Alcalde Auxiliar se comprometieron a cuidar y supervisar constantemente los árboles que fueron plantados. **CUARTO:** Se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha a ocho horas después de su inicio, firmando para constancia los que en ella intervenimos, damos fe.-----

Y PARA LOS USOS LEGALES A QUIEN INTERESE, SE CERTIFICA LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA EN LA POBLACION DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, A LOS VEINTITRÉS DIAS DEL MES DE JUNIO DE DOS MIL DIECISIETE.

  
Salvador Lucas Poncio  
Alcalde Auxiliar



  
Martín López Morales  
Presidente de COCODE



# Municipalidad de: **Santa Cruz del Quiché**

Gobierno Municipal: Lic. José Francisco Pérez Reyes



Santa Cruz del Quiché,  
23 de junio de 2017.

Licenciada  
Guadalupe Leonor Hernández García  
Asesora de EPS  
Facultad de Humanidades  
Ciudad

Estimada Licenciada Hernández:

El motivo de la presente es para extenderle un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores docentes.

Por este medio hago de su conocimiento que esta Municipalidad siempre ha estado en la mejor disposición de apoyar al tema de educación, es por ello que en respuesta a su oficio de fecha 13 de junio del año en curso, relacionado al apoyo a la estudiante **ELSY MAGALI PETRONILA LARIOS CUÍN** con No. De Carnet: **201323621** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y como parte de su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- el voluntariado de reforestar, se les ha brindado la cantidad de 600 árboles mismos que fueron plantados en el Caserío Kucalajá, Xesic I de este municipio.


Sin otro particular me suscribo de usted,

Atentamente,

  
Lic. José Francisco Pérez Reyes  
Alcalde Municipal



Municipalidad de Santa Cruz del Quiché  
1a Av 4-33 zona 1 Santa Cruz del Quiché, Guatemala C.A.  
municipalidadquiche@gmail.com  
Tel. 77551106

 Municipalidad Santa Cruz Quiche

## Conclusiones

- La acción de intervención denominada como “Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché”, se constituyó en un eficiente mecanismo para promover la cultura de respeto y cuidado al medio ambiente, entre los ciudadanos del municipio de Santo Tomás Chichicastenango, quienes demostraron su satisfacción y aceptación a través de sus representantes en el Concejo de Desarrollo Municipal COMUDE.
- Con la instalación de un contenedor metálico de basura, diseñado específicamente para la organización y control de la segregación de basura en tres grupos (desechos orgánicos, cartón y papel, botellas de vidrio y latas) se fomentó la clasificación de la basura desechada por parte de los usuarios del Parque Central de Chichicastenango.
- El Manual de organización y control del uso correcto del contenedor de basura, se convirtió en la mejor herramienta de apoyo para facilitar al personal de la Municipalidad de Chichicastenango, en especial a los de la Dirección Servicios Públicos Municipales, su labor de gestión de los residuos sólidos desechados en el Parque Central de Chichicastenango.
- La población en general del municipio de Chichicastenango recibió de forma positiva la acción ejecutada, hecho que se demostró durante la participación masiva y activa de los miembros del COMUDE, en el desarrollo de la charla de concientización sobre la importancia de la organización y control de la basura en contribución al cuidado del medio ambiente a través de la clasificación de la basura.

## **Recomendaciones o Plan de Sostenibilidad**

- Es necesario que las autoridades municipales continúen implementando iniciativas de educación ambiental que fomenten la organización y control de una cultura de respeto al medio ambiente, entre los ciudadanos del municipio de Chichicastenango.
- Los usuarios del Parque Central del municipio de Chichicastenango, deben colaborar con el control del mantenimiento adecuado de la basura, demostrando así sus valores éticos y humanos.
- Se insta al personal de la Municipalidad y en específico al de la Dirección de Servicios Municipales a cooperar con las campañas de limpieza que se realizan por iniciativa de la Asociación de Comerciantes de la Plaza Pública de Chichicastenango.
- Se motiva a la población Chichicasteca a continuar participando y apoyando este tipo de iniciativas de organización y control de la protección y conservación del medio ambiente, circunstancia que puede beneficiar ampliamente al turismo que es una de las principales actividades económicas de esta región.

**NOTA:** Adjunto Acuerdo de Sostenibilidad de la Intervención de EPS.-



## ACUERDO DE SOSTENIBILIDAD

Por este medio, yo: Erik Mauricio Pérez González, Director de Servicios Públicos de la Municipalidad del municipio de Santo Tomás Chichicastenango, departamento de Quiché, me comprometo a dar continuidad a la iniciativa de intervención Manual para el uso correcto del contenedor de basura, para usuarios del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché.

Con ese fin, se continuarán desarrollando charlas de concientización sobre la importancia de clasificar la basura y se hará uso adecuado del contenedor para clasificación de basura instalado por la estudiante epesista, Elsy Magali Petronila Larios Cuín, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para constancia, se suscribe el presente compromiso a los veintiocho días del mes de junio de dos mil dieciocho.

  
  
Erik Mauricio Pérez González  
Director de Servicios Públicos  
Municipalidad de Chichicastenango.

## Bibliografía o Fuentes consultadas

- Asamblea Nacional Constituyente. (31 de Mayo de 1985). Constitución Política de la República de Guatemala. *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala, Guatemala: Tipografía Nacional de Guatemala.
- Barrios, L. (2001). *Tras las huellas del poder local: la Alcaldía Indígena en Guatemala, del Siglo XIV al Siglo XX*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar, URL.
- Bellamy, D., & otros. (1991). *Salvemos la Tierra*, . Madrid: Ediciones Aguilar.
- Congreso de la República de Guatemala. (2002). Decreto Número 12-2002. *Código Municipal*.
- Encargado de la Oficina de Información Pública, M. d. (20 de agosto de 2017). Entrevista de diagnóstico institucional. (E. Larios Cuin, Entrevistador)
- Encinas Malagón, M. D. (2011). *Medio Ambiente y Contaminación, Principios Básicos, 1a. Edición*. Madrid, España: Universidad del País Vasco.
- Freeman, Edward R. (1996). *Administración* .
- Gribbin, J. (1987). *El planeta amenazado*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Larios Cuín, E. (2018). Registros Anecdóticos de Observación Directa. Chichicastenango.
- Ramírez Cardona Carlos. (1993). *Fundamentos de Administración*. Santa Fe Bogotá. Ecoe.
- SEGEPLAN. (2014). *Estrategia para atraer inversiones*. Chichicastenango, Quiché: Gobierno de Guatemala.

## E-grafía

- Cajal, Alberto. (enero de 2018). *Lideder.com*. Obtenido de Los 7 Elementos del Medio Ambiente Principales: <https://www.lideder.com/elementos-del-medio-ambiente/>
- dequate.com. (mayo de 2018). *Aspectos Demográficos del municipio de Chichicastenango*. Obtenido de <http://www.dequate.com/municipios/pages/quiche/chichicastenango/aspectos-demograficos.php>
- Guatemala.com. (13 de noviembre de 2017). *Municipio de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché*. Obtenido de <https://aprende.guatemala.com/historia/geografia/municipio-chichicastenango-quiche/>
- Importancia, una guía de ayuda. (12 de febrero de 2018). *Importancia del medio ambiente*. Obtenido de <https://www.importancia.org/medio-ambiente.php>
- Planética.org. (febrero de 2011). *Clasificación de los residuos*. Obtenido de <http://www.planetica.org/clasificacion-de-los-residuos>.

# APÉNDICES:



## Apéndice 1. Plan General del EPS



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
EXTENSIÓN TOTONICAPÁN

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS)

### Plan General del Ejercicio Profesional Supervisado

#### I. Parte Informativa

- a. **Institución Sede:** Municipalidad de Chichicastenango.
- b. **Responsable de la Institución:** Sr. Rosendo Jerónimo Salvador Cuterez, Alcalde Municipal
- c. **Epesista Ejecutora:** Elsy Magalí Petronila Larios Cuín
- d. **Duración:** De junio de 2017 a mayo 2018

#### II. Descripción

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) es una práctica técnica de gestión profesional para que los estudiantes que hayan aprobado los requisitos para el cierre de pensum o de graduación según el pensum de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, siendo éste un requisito indispensable para optar a dicho grado académico.

El mismo se ha programado con la finalidad de ejecutar un trabajo pedagógico organizado de habilitación cultural, científica, técnica y práctica, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en el proceso de su formación académica sobre la administración y gestión educativa.

Y su desarrollo se subdivide en seis fases que son:

el Diagnóstico, la Fundamentación Teórica, el Plan de Acción o de Intervención, la Ejecución o Sistematización de la Intervención y la Evaluación del Proceso de implementación de la propuesta.

### **III. Justificación**

El Ejercicio Profesional Supervisado, requiere la aplicación de técnicas y métodos que permitan realizar las metas trazadas, su finalidad es recabar información utilizando diferentes metodologías para detectar el problema a solucionar y priorizar el área donde ejecutar.

En tal sentido, el presente Plan General de EPS es útil como medio para programar un consolidado global de actividades, recursos y responsables, con el fin de facilitar su ejecución a la estudiante epesista encargada, en beneficio de la institución beneficiada.

### **IV. Objetivos**

#### **a. General**

- Contribuir a la solución de los problemas socioeducativos que afrontan las instituciones sede, a través de una iniciativa de acción ejecutada por la Estudiante Epesista haciendo uso de sus habilidades y competencias profesionales.

#### **b. Específicos**

- Recabar información contextual geográfica, cultural, económica, educativa, social y política, e institucional de la entidad sede de la práctica.
- Procesar y analizar concienzudamente la información recabada, para revelar el listado de necesidades y carencias de la entidad sede de la práctica, para determinar la intervención a ejecutar, tomando siempre en cuenta las opiniones y sugerencias de los beneficiarios directos.
- Gestionar ante instituciones cooperantes el apoyo logístico y económico necesario para la puesta en marcha de la intervención elegida.

## **V. Actividades**

- Entrega de nombramiento a Asesora de EPS
- Elaboración de plan general del proyecto
- Elaboración del plan del estudio contextual
- Elaboración de solicitudes para la realización del voluntariado
- Ejecución del voluntariado
- Presentación de solicitudes para realizar EPS
- Autorización para realizar EPS en la entidad sede
- Elaboración de instrumentos para recabar información
- Aplicación de instrumentos
- Recopilación de datos
- Tabulación de datos
- Sistematización de datos
- Identificación del problema
- Redacción del informe de diagnóstico
- Planificación de investigación bibliográfica
- Elaboración de fundamentación teórica
- Planificación de la acción o intervención
- Aprobación de la acción o intervención
- Reunión con responsables de la entidad sede
- Ejecución del proyecto
- Elaboración del manual
- Charla con COMUDE
- Planificación de evaluación
- Ejecución de evaluación final
- Convenio de sostenibilidad
- Elaboración del informe final del proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)

## VI. Cronograma

		AÑO 2017											
No.	ACTIVIDADES	Junio				Julio				Agosto			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Entrega de nombramiento a Asesora de EPS	■											
2	Elaboración de plan general del proyecto		■	■									
3	Elaboración del plan del estudio contextual				■								
4	Elaboración de solicitudes para la realización del voluntariado			■									
5	Ejecución del voluntariado				■								
	Presentación de solicitudes para realizar EPS					■	■						
7	Autorización para realizar EPS en la entidad sede							■	■				
8	Elaboración de instrumentos para recabar información									■			
9	Aplicación de instrumentos										■	■	
10	Recopilación de datos												■

		AÑO 2017											
No.	ACTIVIDADES	Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
11	Tabulación de datos	■											
12	Sistematización de datos		■										
13	Identificación del problema			■									
14	Redacción del informe de diagnóstico				■	■							
15	Planificación de investigación bibliográfica						■	■					
16	Elaboración de fundamentación teórica								■	■	■		
17	Planificación de la acción o intervención											■	■

		AÑO 2018											
No.	ACTIVIDADES	Enero				Febrero				Marzo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
18	Aprobación de la acción o intervención	■											
19	Reunión con responsables de la entidad sede		■	■	■								
20	Ejecución del proyecto				■	■							
21	Elaboración del manual					■	■	■					
22	Charla con COMUDE									■			
23	Planificación de evaluación										■		
24	Ejecución de evaluación final											■	■

		AÑO 2018											
No.	ACTIVIDADES	Abril				Mayo				Junio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
25	Convenio de sostenibilidad	■	■	■									
26	Elaboración del informe final del proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)				■	■	■	■	■				

## VII. Recursos

### Humanos:

- Alcalde Municipal
- Personal de la Dirección de Servicios Municipales
- Miembros del COMUDE Chichicastenango
- Epesista
- Asesora de EPS

**Tecnológicos:**

- Proyector
- Laptop
- Equipo de amplificación

**Materiales:**

- Útiles de oficina
- Material de construcción
- Contenedor de basura

**Físicos:**

- Edificio municipal
- Parque Central
- Vehículos de transporte

**Financieros:**

- Financiamiento gestionado por la Epesista (Entidad cooperante: Agrotecnia alternativa agraria y empresarial)
- Aportes de la Municipalidad de Chichicastenango
- Aportes personales de la Epesista

**VII. Técnicas de investigación****a. Investigación de campo:**

- Entrevistas
- Observación de campo
- FODA: Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.


## **b. Investigación bibliográfica y egráfica:**

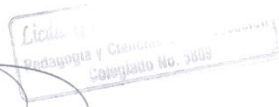
- Libros
- Documentos de referencia y apoyo
- Internet

## **VIII. Evaluación del EPS**

Se realizará durante el proceso y al finalizar cada actividad, a través de una lista de cotejo y mediante la técnica de observación directa.

  
Elsy Magali Petronila Larios Cuín  
**Epesista**

Vo.Bo.   
Licda. Guadalupe Leonor Hernández García  
**Asesora de EPS.**

  
Licda. Guadalupe Leonor Hernández García  
Especialidad en Pedagogía y Ciencias  
Colegiado No. 5809

## Apéndice 2. Copia de Instrumentos de Evaluación Utilizados

### Lista de Cotejo para Evaluar la Etapa de Diagnóstico

**Instrucciones:** Coloque una **X** de acuerdo al logro de cada aspecto.

Actividad/Aspecto/Elemento	Si	No	Comentario
¿Se presentó el plan de diagnóstico?	X		El plan diagnóstico se presentó a inicio de la práctica de EPS.
¿Los objetivos del plan fueron pertinentes?	X		Los objetivos utilizados fueron los adecuados para el logro de la misma
¿Las actividades programadas para realizar el diagnóstico fueron suficientes?	X		Todas las actividades necesarias fueron puestas en práctica.
¿Las técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnóstico?	X		Las técnicas empleadas fueron la entrevista y la observación directa, ambas brindaron excelentes resultados.
¿Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	X		Los instrumentos elaborados son los correctos para el proceso del Diagnóstico.
¿El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente?	X		En cuanto al tiempo, hubo algunas variantes de días entre lo programado y ejecutado, pero nada que haya causado inconveniente.
¿Se obtuvo colaboración de personas en la institución y comunidad para la realización del diagnóstico?	X		Pese a la privacidad de cierta información, todas las dependencias de la Municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango, brindaron la información necesaria para el diagnóstico institucional.
¿Las fuentes consultadas fueron las suficientes para realizar el diagnóstico?	X		La recolección de datos en la institución y en fuentes consultoras fueron las necesarias para la redacción del informe diagnóstico.



<b>Actividad/Aspecto/Elemento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Comentario</b>
¿Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución?	X		Con la información adquirida en la institución se pudo recolectar los datos necesarios.
¿La institución refleja necesidad de intervención de la Epesista?	X		La institución tiene varias necesidades en las que la población también pueda contribuir.
¿Se determinó el listado de carencias, deficiencias y debilidades de la institución?	X		Durante la etapa del diagnóstico se determinó el listado de carencias de la institución.
¿Fue correcta la problematización de las carencias, deficiencias y debilidades?	X		Cada carencia fue delimitada correctamente para su problematización.
¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	X		A través de la priorización se pudo tomar la decisión problema a intervenir.
¿La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir?	X		La hipótesis-acción seleccionada es la respectiva para la problematización priorizada.
¿El problema a intervenir cubre problemáticas del medio social?	X		El problema seleccionado es el que necesita la población Chichicasteca.
¿La acción tiene sostenibilidad y viabilidad?	X		Hubo bastante voluntad en darle sostenibilidad a la iniciativa, esto se refleja en el convenio celebrado con el encargado de la Oficina de Servicios Públicos Municipales.
¿La acción beneficia a la mayoría de los usuarios de la institución?	X		La intervención beneficia a la población en general.

## Lista de Cotejo para Evaluar la Etapa de Fundamentación Teórica

**Instrucciones:** Coloque una **X** de acuerdo al logro de cada aspecto.

Actividad/Aspecto/Elemento	Si	No	Comentario
¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema?	X		La fundamentación teórica fue enfocada a la intervención a ejecutar.
¿El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema?	X		Todos los temas y subtemas expuestos describen la problemática seleccionada y la acción de intervención elegida para ello.
¿Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema?	X		Todas las fuentes consultadas fueron las necesarias para llevar a cabo el proceso de intervención.
¿Se hacen citas correspondientes dentro de las normas de un sistema específico?	X		El sistema de referencias que se empleó fue APA 6ª. Edición, referenciándose adecuadamente cada uno de los párrafos citados literalmente.
¿Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuentes?	X		Las bibliografías utilizadas en el informe fueron indispensables.
¿Se evidencia aporte del Epesista en el desarrollo de la teoría presentada?	X		En el contenido de toda la fundamentación teórica se hicieron comentarios personales de la Epesista.
¿La teoría trata sobre contenidos de interés social?	X		La información investigada fue a beneficio de las necesidades de la población.
¿Las fuentes citadas son confiables?	X		Las fuentes utilizadas son verídicas.

**Lista de Cotejo para Evaluar la Etapa de Diseño del Plan de Acción o  
Intervención**

**Instrucciones:** Coloque una **X** de acuerdo al logro de cada aspecto.

<b>Actividad/Aspecto/Elemento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Comentario</b>
¿Es completa la identificación institucional y la de la epesista?	X		Durante el proceso del diagnóstico se recolectó toda la información necesaria de la institución.
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	X		El título seleccionado para el proyecto fue a través del problema priorizado.
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	X		Con hipótesis-acción se logró seleccionar el problema priorizado.
¿La ubicación de la intervención es precisa?	X		La ubicación geográfica de la intervención se delimita dentro del Parque Central de Santo Tomás Chichicastenango.
¿La justificación para realizarla intervención es válida ante el problema a intervenir?	X		Todo lo argumentado en la justificación de la intervención expone las razones por las cuales se realiza el proyecto de EPS.
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	X		El objetivo general expone los resultados deseados que se esperan alcanzar con la ejecución de las actividades de la intervención.
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	X		Los objetivos específicos si cumplen con las características ya señaladas en el objetivo general.

Actividad/Aspecto/Elemento	Si	No	Comentario
¿Las metas son cuantificaciones verificables de los objetivos específicos?	X		El propósito de la meta a alcanzar en la intervención es verificable.
¿Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos?	X		Las actividades planificadas cumplen con la ejecución de los objetivos plasmados.
¿Los beneficiarios están bien identificados?	X		Los beneficiarios serán todos los pobladores del municipio, e incluso los visitantes.
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	X		Las técnicas ejecutadas contribuyeron con las actividades realizadas.
¿El tiempo asignado a cada actividad es apropiado para su realización?	X		En cuanto al tiempo, hubo algunas variantes de días entre lo programado y ejecutado, pero nada que haya causado inconveniente.
¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	X		Para poder llevar a cabo la intervención del proyecto los responsables fueron el punto principal del proceso.

**Lista de Cotejo para Evaluar la Etapa de Ejecución, Sistematización de la Experiencia y Evaluación del EPS**

**Instrucciones:** Coloque una **X** de acuerdo al logro de cada aspecto.

Actividad/Aspecto/Elemento	Si	No	Comentario
¿Los temas compartidos en las charlas tienen relación con el objetivo del plan de acción?	X		La asistencia y participación de los miembros del COMUDE fue importante.
¿Se evidenciaron la participación activa de los involucrados en la ejecución?	X		La participación del COMUDE fue notable durante la actividad.
¿Se contó con el apoyo de los involucrados para realización de las actividades?	X		Con el apoyo de la municipalidad se pudo llevar a cabo las actividades programada.
¿Se respetaron las opiniones de los beneficiarios directos, hacia el contenido del Manual?	X		Durante la Charla se dio un espacio para las opiniones de los beneficiarios.
¿El material didáctico (Manual) fue aprobado por los representantes de la Municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango?	X		El primer ejemplar del manual fue presentado ante los representantes de la municipalidad para ser aprobado.
¿Se elaboró el módulo en el tiempo estimado según el plan de acción?	X		En cuanto al tiempo, hubo algunas variantes de días entre lo programado y ejecutado, pero nada que haya causado inconveniente.
¿La Municipalidad de Santo Tomás Chichicastenango facilitó el recurso humano para la realización de las actividades?	X		El personal operativo de la Oficina de Servicios Municipales, estuvo siempre anuente a colaborar en las actividades de ejecución.

Actividad/Aspecto/Elemento	Si	No	Comentario
¿Los involucrados adquirieron el compromiso para el sostenimiento, cuidado y uso del proyecto?	X		Los beneficiarios se comprometieron a la sostenibilidad del proyecto.
¿Se da con claridad el panorama de la experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado?	X		Las experiencias vividas fueron oportunidades de conocer a fondo el contexto.
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	X		Las experiencias vividas son plasmadas sistemáticamente.
¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso del ejercicio profesional supervisado?	X		Gracias al apoyo de la municipalidad y del COMUDE se pudo realizar con éxito el proceso de EPS.
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X		Los beneficiarios directos estuvieron bastante satisfechos por los resultados de la intervención.
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	X		Las lecciones aprendidas son evidencias que se pueden llevar a la práctica.
¿Las lecciones aprendidas fomentan el espíritu de investigación en la epesista?	X		A través de las lecciones aprendidas se adquieren nuevas experiencia y conocimiento que en el futuro sean útiles para la vida.
¿Las experiencias adquiridas coadyuvan a la epesista a fortalecer su conocimiento?	X		Las experiencias contribuyen al mejoramiento de nuevos proyectos.

## Lista de Cotejo para Evaluar la Etapa de Voluntariado

Coloque una **X** de acuerdo al logro de cada aspecto.

NO.	CRITERIOS	SÍ	NO
1	¿Se elaboró un plan de voluntariado según los lineamientos de la universidad?	X	
2	¿Presenta una parte informativa del voluntariado?	X	
3	¿Describe la actividad de beneficio social ejecutado?	X	
4	¿Identifica el apoyo que se ha brindado a la institución beneficiada?	X	
5	¿Describe otras actividades de beneficio social relacionadas con el apoyo de la institución educativa donde se proyectó?	X	
6	¿Se describe la participación de la epesista en la ejecución del voluntariado?	X	
7	¿Detalla el presupuesto ejecutado?	X	
8	¿Presenta fotografías de todo el proceso del voluntariado (antes, durante y después)?	X	

# ANEXOS:



## Anexo 1. Nombramiento de Asesora



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades

Guatemala, 03 de Mayo 2017

Licenciada  
**GUADALUPE LEONOR HERNANDEZ GARCIA**  
Asesora de EPS  
Facultad de Humanidades  
Presente

Atentamente se le informa que ha sido nombrada como ASESORA que deberá orientar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) que ejecutará la estudiante

**ELSY MAGALÍ PETRONILA LARIOS CUÍN**  
201323621

Previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Vo. Bo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Bofis  
Decano

C.C expediente  
Archivo.

  
Licda. Mayra Damaris Solares Salazar  
Directora Departamento Extensión

Recibido  
13/05/17  
12:00 p.m.

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 24188602 24188610-20  
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades

## Anexo 2. Solicitud de autorización del EPS



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades

Santa Cruz del Quiché, 15 de mayo 2017

Señor:  
Rosendo Jerónimo Salvador Cutéz  
Alcalde de la Municipalidad  
Santo Tomás Chichicastenango, Quiché

Estimado señor

Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

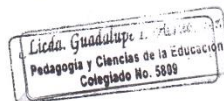
Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado a la estudiante: **Elsy Magalí Petronila Larios Cuín**, carné No. **201323621**. En la institución que dirige.

La asesora –supervisora asignada realizará visitas constantes, durante el desarrollo de las fases del diagnóstico, perfil, ejecución y evaluación del proyecto.

Deferentemente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Guadalupe Leonor Hernández García  
Asesora de EPS



Educación Superior, Incluyente y Proyectiva  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620  
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades

### Anexo 3. Constancia de Voluntariado



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Facultad de Humanidades*

Guatemala 09 de octubre de 2018.

A quien Interese:

Presente

Me dirijo a usted, en espera de que sus proyectos, marchen acorde a sus planificaciones.

Desde el 2009 la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se ha constituido en un equipo de trabajo juntamente con epesistas de esta facultad para recuperar la cobertura boscosa de Guatemala. Proyecto del cual derivan, además de la reforestación y monitoreo: jornadas de educación ambiental, erradicación de basureros, revitalización de áreas verdes y recreativas, entre otros; promoviendo la participación de las familias, centros educativos, agrupaciones de la sociedad civil.

Por esta razón, se notifica que la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- **Larios Cuín, Elsy Magalí Petronila** número de carnet **201323621** participó en la reforestación, En el Caserío Kucalaja, Xesic Primero municipio de Santa Cruz del Quiché, del departamento de Quiché, Guatemala, el día 22 de junio de 2017, con la plantación de 600 árboles en los diferentes puntos de reforestación oficial.

Agradeciendo su atención, me suscribo de usted.

  
Lidia Dafne Rodríguez.  
Comisión Medio Ambiente

  
Vo.Bo. Lic. Santos de Jesús Dávila  
Director Departamento de Extensión



*Educación Superior, Incluyente y Proyectiva*  
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12  
Teléfonos: 24188602 24188610-20  
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de  Humanidades

## Anexo 4. Finiquito del Director de Servicios Municipales de Chichicastenango

**MUNICIPALIDAD CHICHICASTENANGO**

**MUNICIPALIDAD SANTO TOMÁS CHICHICASTENANGO**  
**QUICHÉ, GUATEMALA, C.A**


**OFICINA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALIDAD DE CHICHICASTENANGO, EL QUICHÉ**

**FINIQUITO**

**A QUIEN INTERESE:**

Por este medio se hace saber que la estudiante Elsy Magalí Petronila Larios Cuín, carné No. 201323621, culminó satisfactoriamente el proceso de la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, en la municipalidad de Chichicastenango, Oficina de Servicios Públicos, ubicado en la 5ta Avenida 7-14 zona única de Santo Tomás Chichicastenango, Quiché. Por lo que se encuentra solvente a la entrega de los requerimientos de oficina.

Vo.Bo.

  
**Erik Mauncio Pérez González**  
**Director de Servicios Públicos**  
**Municipalidad de Chichicastenango.**

**Administración 2016-2020**  
5ta. Avenida 7-14 Chichicastenango, Quiché  
[www.munichichi.org](http://www.munichichi.org) / [munichichi@munichichi.org](mailto:munichichi@munichichi.org)  
Tel. 4859 1601

## Anexo 5. Hoja de reporte de horas de práctica administrativa



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO-EPS-  
ASESORA: LICDA. GUADALUPE LEONOR HERNÁNDEZ GARCÍA

### HOJA DE REPORTE

Nombre del docente practicante: Elsy Magalí Petronila Larios Cuín. Tel. 49750989.

Carné: 201323621.

Correo electrónico: maguinila@gmail.com.

Inscrito en el: Departamento de Pedagogía Plan: Diario Jornada: Vespertina.

Datos de la institución de la práctica.

Nombre de la Institución: Municipalidad Santo Tomás Chichicastenango, Quiché

Dirección: 5ta. avenida 7-14 Chichicastenango, Quiché Tel. 48591601

Nombre de la oficina: Servicios Públicos Municipales

Jefe inmediato de la práctica: Erik Mauricio Pérez Gonzalez

Nombre del transporte que se puede utilizar: Moto taxis y motocicletas

Horario de práctica

lunes	martes	miércoles	jueves	viernes
De 8:00 am a 12:30 pm	De 8:00 am a 12:30 pm	De 8:00 am a 12:30 pm	De 8:00 am a 12:30 pm	De 8:00 am a 12:30 pm

  
Erik Mauricio Pérez Gonzalez  
Director de Servicios Públicos Municipales.

