

**Karla Verónica Hernández Pereira**

**Guía práctica para realizar veladoras comerciales dirigida a madres de escasos recursos del Barrio Parraxquin, Santa Cruz del Quiché.**

**Asesor: Licenciado Gregorio Lol Hernández**



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
Departamento de Pedagogía**

**Guatemala, junio 2018**

Este informe fue presentado por la autora como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- a obtener el grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala Abril de 2018

## Índice

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo I: Diagnóstico</b>	<b>1</b>
1.1 Contexto	1
1.1.1 Ubicación geográfica	1
1.1.2 Composición social	3
1.1.3 Desarrollo Histórico	4
1.1.4 Situación Económica	6
1.1.5 Vida Política	7
1.1.6 Concepción Filosófica	9
1.2 Institucional	10
1.2.1 Identidad Institucional	10
1.2.2 Desarrollo Histórico	13
1.2.3 Los Usuarios	15
1.2.4 Infraestructura	15
1.2.5 Finanzas	16
1.2.6 Política Laboral	18
1.2.7 Administración	21
1.3 Lista de carencias	23
1.4 Análisis de la comunidad Beneficiada Barrio Parraxquin	23
1.4.1 Identidad Institucional	23
1.4.2 Desarrollo Histórico	24
1.4.3 Los usuarios	24
1.4.4 Infraestructura	24
1.4.5 Finanzas	24
1.5 Problematización de las carencias y enunciado de la Hipótesis acción	25
1.6 Priorización del Problema y su respectiva Hipótesis acción	27
<b>CAPITULO II: Fundamentación Teórica</b>	<b>32</b>
2.1 Elementos teóricos	32
<b>Capítulo III: Plan de Acción</b>	<b>41</b>
3.1 Tema o título del proyecto	41
3.2 Problema Seleccionado	41
3.3 Hipótesis Acción	41
3.4 Ubicación	41
3.5 Unidad Ejecutora	41
3.6 Justificación de la intervención	41
3.7 Descripción de la intervención	41
3.8 Objetivos de la intervención	42
3.9 Metas	42
3.10 Beneficiarios	42

3.11 Actividades para el logro de objetivos	42
3.12 Cronograma	43
3.13 Recursos	44
3.14 Presupuesto del plan de ejecución	44
3.15 Responsables	
<b>Capítulo IV: Ejecución y sistematización</b>	<b>46</b>
4.1 Descripción de actividades realizadas	46
4.2 Productos Logros y evidencias	48
4.3 Sistematización de experiencias	55
4.3.1 Actores	57
4.3.2 Acciones	57
4.3.3 Resultados	57
4.3.4 Implicaciones	57
4.3.5 Lecciones Aprendidas	58
4.3.5.1 Académico	58
4.3.5.2 Social	58
4.3.5.3 Económico	58
4.3.5.4 Profesional	58
<b>CAPITULO: V Evaluación del Proceso</b>	<b>59</b>
5.1 Diagnóstico	59
5.2 Fundamentación Teórica	59
5.3 Diseño del Plan de Acción	59
5.4 Ejecución y Sistematización	59
<b>Capítulo: VI Voluntariado</b>	<b>61</b>
6.1 Plan de acción	61
6.2 Sistematización	66
6.3 Evidencias y comprobantes	66
<b>Conclusiones</b>	<b>68</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>69</b>
<b>Bibliografías</b>	<b>70</b>
<b>Apéndice</b>	<b>71</b>
<b>Anexo</b>	<b>84</b>

## Resumen

El informe es el producto final del Ejercicio Profesional Supervisado, donde se desarrolla habilidades y destrezas que se requieren en el ámbito laboral, ya que se llevaron a cabo los capítulos para investigar las necesidades que se tienen en la comunidad, para lo cual se realizó el diagnóstico etapa en la cual se pudo obtener la información preliminar sobre las deficiencias que existen en el barrio Parraxquín, utilizando las entrevistas y la observación como herramientas. El ejercicio profesional Supervisado se realizó en la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché, en la Oficina de Planificación Municipal, con la colaboración de Oficina Municipal de Seguridad alimentaria (Comusan) la cual se encarga de organizar grupos de mujeres de escasos recursos por sectores, y realizar proyectos de beneficio para que las mismas aprendan nuevas formas de generar ingresos para sus hogares.

El producto que se alcanzó al final del proceso fue elaborar una guía para hacer Veladoras Comerciales, la misma que se entregó al grupo de mujeres del Barrio Parraxquin del municipio, al mismo tiempo se les oriento como elaborar veladoras, con y sin aroma, para que puedan realizar el producto y seguir los pasos de la guía para poder comercializar las mismas y de esta forma generar ingresos económicos para su hogar.

Para llevar a cabo este proyecto se realizaron tres talleres de capacitación para el grupo de mujeres; dichos talleres fueron impartidos por el personal de la Oficina de Seguridad Alimentaria (COMUSAN), los mismos fueron impartidos en las instalaciones de (COMUSAN) ubicadas en el Edificio MTS, de la zona 4 del municipio.

## **Introducción**

El informe final es uno de los requisitos que se realizan con el objetivo de tratar de mejorar el nivel económico de un grupo de mujeres de escasos recursos, mediante proyectos auto- sostenibles para que de esta forma puedan generar sus propios ingresos. Este informe contiene cada una de las fases investigadas a través de métodos y técnicas para llevar a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- el cual está dividido en seis capítulos siendo el primero el Diagnostico Institucional y comunitario en esta fase se recopiló la información más importante para lograr detectar las carencias y la hipótesis de las mismas, al final de esta etapa se pudo obtener el problema el cual fue diagnosticado priorizando las mismas.

Luego se realizó la Fundamentación Teórica en la cual se respalda el planteamiento del problema, pues se toma como referencia las investigaciones de diferentes personas e Instituciones que han dedicado su tiempo al estudio del problema elegido.

Después se realizó el Plan de Acción del proyecto en el cual se detallan los objetivos, actividades, presupuesto, responsables de llevar a cabo lo planificado y hacer realidad la intervención. El siguiente capítulo es la sistematización y ejecución del proyecto, en esta parte se detallan todas las acciones que se realizaron en forma sistemática para llevar un orden de todas las actividades que se realizaron durante el proceso de ejecución de la intervención.

También se encuentra la evaluación la cual se llevó a cabo mediante técnicas como la observación sistemática para comprobar si la realización de cada una de las fases del informe se llevó a cabo y si se cumplieron los objetivos. La importancia en la realización del Informe final es llevar a cabo los objetivos de la Epesista y a la vez beneficiar al grupo de mujeres elaborando una guía para realizar veladoras, finalmente se encuentra el último capítulo que es el voluntariado donde la Epesista realizó la siembra de 150 plántulas en un terreno desierto para contribuir a la reforestación de áreas deforestadas del municipio la misma se realizó en el cantón Pamesebal Segundo de este municipio.

# Capítulo I

## Diagnóstico

### 1.1 Contexto

#### 1.1.1 Ubicación Geográfica

##### Localización

Santa Cruz del Quiché, la cabecera Departamental de Quiché, se ubica en la región nor-occidente del país, en el ramal de la sierra madre que penetra desde México y forma la cordillera de los Cuchumatanes el municipio de Santa Cruz del Quiché, dista a 163 km de la Ciudad capital colinda al este con Santa Cruz del Quiché, al sur con Chichicastenango y Patzún, al este con San Antonio Ilotenango, al norte con San Andrés Sajcabajá y al oeste con Chiquimula y Chiché todos del mismo departamento tamaño: con una extensión territorial aproximada de 128 kilómetros cuadrados. (Código Municipal, 2002)

##### Clima

Santa Cruz del Quiché cuenta con un clima templado y cálido, en invierno hay mucho menos lluvia que en el verano, el clima se clasifica como CwB. La temperatura media anual es de 17 grados centígrados, la precipitación media aproximada es de 1017mm, el mes más seco es enero con un promedio 238mm, la mayor precipitación cae en junio, el mes más cálido es mayo, enero es cuando la temperatura más baja.

##### Suelo

De acuerdo a la clasificación de clases agrológicas de los suelos, la capacidad de uso de la tierra en este municipio corresponde a las clases, III, IV,V,VI,VII, por su extensión, las clases más representativas son la VII con 7,560 Hectáreas (58% del total del municipio) caracterizada por ser tierras no cultivables, aptas solamente para fines de producción forestal, de relieve quebrado con pendientes muy inclinadas; la III con 2,668 hectáreas (18% del total del municipio), caracterizados por ser tierras cultivables, con medianas limitaciones para producción agrícola, aptas para cultivo en riego y cultivos muy rentables, de relieve plano ondulado o suavemente inclinado y la VI, con 960 Hectáreas ( 7.5%) caracterizada por ser tierras no cultivables, salvo

para unos cultivos perennes, principalmente para producción forestal , con factores limitantes muy severos de relieve ondulado fuerte y quebrado fuerte, con profundidad rocosa. El uso que se le da a los suelos principalmente es para la agricultura limpia anual, ocupando para ello una extensión de 6,200 hectáreas que representa el 48% del territorio, con cultivos de hortalizas, cereales, leguminosas y granos básicos como maíz y frijol. Además de las actividades agrícolas, una extensión de 2,400 hectáreas (18.7) está cubierta por los bosques de coníferas y 2,300 hectáreas (18%) de latifoliadas (SEGEPLAN, 2010)

### **Recursos Naturales**

Existe un vacío en la temática del agua, en donde aún no se regula la gestión y el manejo del agua, desde sus áreas de recargas hídrica, fuentes, tratamientos, distribución y consumo del líquido vital, que para el futuro puede agravar la situación. En el municipio tampoco existe una normativa que regule la gestión del agua. Durante el año pasado se elaboró el marco de la comisión de Fomento Económico, Turismo, Ambiente y Recursos Naturales FETARN del COMUDE el “Reglamento de Gestión Integral de Residuos y Desechos Sólidos” de Santa Cruz del Quiché, con participación activa de los representantes de las empresas recolectoras y de la sociedad civil del municipio. El reglamento aprobado por el Consejo Municipal fue publicado el 17 de noviembre de 2009.

### **Vías de Comunicación**

La ciudad de Santa Cruz del Quiché se encuentra a una distancia de 163 km de la ciudad de Guatemala, conectada a través de la carretera interamericana CA1, asfaltada, transitable todo el año y apta para transporte pesado. Esta carretera conduce hasta el km 127, en donde se encuentra el cruce denominado “Los Encuentros”. La carretera que lleva desde los Encuentros hasta Santa Cruz del Quiché del Quiché, tiene un cuello de botella al llegar al casco urbano de Chichicastenango en el km 147, en donde los embotellamientos son constantes y vehículos largos no logran pasar por las estrechas vías urbanas.

La ciudad de Santa Cruz del Quiché ha adquirido un nivel de colectividad vial que mejora las relaciones de comercio con importantes centros de la región occidental como lo son Totonicapán, a través de una carretera asfaltada en construcción, que conectará al municipio con la vía hacia Quetzaltenango y la costa sur en tiempos reducidos. A su vez al municipio dista a 127 km.

De la Antigua Guatemala 47 km de Panajachel y a 19 km de Chichicastenango, centros turísticos de alto posicionamiento a nivel internacional. Una carretera conecta a Santa Cruz del Quiché con Huehuetenango en materia de 1 hora 15 minutos, y a su vez con la frontera Guatemala-México en 3 5 horas. El municipio cuenta dentro de su territorio varios caminos asfaltados, como la carretera que conduce los municipios de Sacapulas, San Antonio Ilotenango, Chiché, Joyabaj, entre otros, y en las comunidades de Panaxit, La Estancia, Las Ruinas, Cucabaj, Lemoa, Santa Rosa Chujuyub,el, el Chajbal, las cuales también se encuentran asfaltadas.

### **1.1.2. Composición Social**

Existen diversas instituciones que brindan apoyo a las comunidades mediante la cooperación y ayuda mutua, así como la integración de grupos de interés que colaboran con la Municipalidad de Santa Cruz dentro de las cuales se pueden mencionar; La Secretaria de Obras sociales dirigida por la esposa del presidente (SOSEP), el Instituto Nacional de Estadística (INE), El Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Coordinadora General para la Reducción de Desastres (CONRED), Ministerio de Trabajo, Instituto Nacional de Bosques (INAB),Ministerio de Cultura y Deportes.

#### **Etnia**

En el municipio predomina la etnia Kiché, también ocupa un porcentaje la ladina o mestiza, según los datos estadísticos un 83% de la población es indígena y un 17% ladina o mestiza.

### **1.1.3 Desarrollo Histórico**

#### **Primeros Pobladores:**

El territorio de Santa Cruz del Quiché en su parte central estuvo habitado por los pueblos a los que llamaban Wuk Amak alrededor del siglo XIII, quienes después fueron conquistados por grupos guerreros procedentes del área de Tabasco y Veracruz por el golfo de México. El primer asentamiento de los Kichés se llamó Jacawitz en el año 1325 llegaron a las cercanías de la actual Santa Cruz en donde fundaron la ciudad de Chitzmachí.

Santa Cruz del Quiché al igual que el resto del territorio del departamento fue asignado a los misioneros dominicos para su evangelización y reducción de la población en pueblos, proceso que consistía en la concentración de la población indígena en pueblos de indios para poder controlar su producción y asegurar que habría mano de obra disponible y permitir el control fiscal a través de cobro de impuestos.

#### **Sucesos Importantes**

Dentro de los sucesos importantes fue que durante el período colonial, el municipio perteneció al corregimiento de Tecpán, el cual se convirtió en la Alcaldía Mayor de Sololá, fue distrito del departamento de Suchitepéquez-Sololá, el 12 de noviembre de 1825 se decretó como villa a Santa Cruz del Quiché. El 26 de noviembre de 1924 fue elevada a categoría de ciudad. Otro suceso histórico fue cuando en la época de los 70s gran parte de la sociedad se organiza en Cooperativas para afrontar la pobreza y pobreza extrema así como organizaciones con reivindicaciones indígenas que dan un matiz distinto a la organización de la población. En la época de los 80s empieza la actividad insurgente del ejército guerrillero de los pobres en el municipio, el cual desataría la guerra interna.

### **Personalidades Presentes y Pasadas**

En el municipio existen muchas personalidades que han marcado su paso por la Historia del Municipio dentro de los cuales se pueden mencionar : Al sr Hemélito Ramos Samayoa quien fue el creador del escudo de identificación de la Municipalidad, también al Don Arnoldo Núñez y Echeverría fundador de la revista Gumarkaaj, don Enrique Chávez quien fue el fundador del primer Instituto de Educación Básica “ El Esfuerzo” en jornada nocturna ,don Ottoniel Ríos quien fue el primer fotógrafo en blanco y negro del municipio , Eduardo Urizar fundador de la foto Quiché, don Juan de León quien fue el fundador del primer Instituto de Nivel Diversificado público el cual lleva su nombre , Don Rogelio Gómez estrada reconocido escritor y poeta del Municipio, existen muchos personajes que han destacado de alguna forma en el municipio el cual cuenta con personas talentosas que realzan el nombre del mismo

### **Lugares de orgullo:**

Dentro de los lugares de orgullo del Municipio se encuentran las Ruinas de Gumarkaaj, El Balneario de Pachitac, La Laguna de Lemoa, Centro Recreativo Xol Ché, la Iglesia Católica, el Sitio de Ceremonias Mayas “Minerva”, el Museo de las Ruinas, la Torre de Gobernación, El Calvario, estos lugares son los más relevantes en el Municipio para la atracción de extranjeros y originarios del mismo

### **Instituciones Educativas**

El municipio cuenta con 8 escuelas de Educación Primaria, 12 institutos del nivel básico o secundario, así mismo nueve centros educativos del nivel diversificado y 7 a nivel universitario los cuales atienden a la población en relación a su superación académica.

### **Instituciones de salud**

Existen varias instituciones que se encargan de velar por atender la salud de la población dentro de las cuales se pueden mencionar: El Hospital Regional Santa Elena, el centro de salud, centros de convergencia en la mayoría de las

comunidades, los Bomberos Voluntarios y Municipales, así mismo el municipio cuenta con varias clínicas privadas que prestan servicios médicos a la población.

#### **1.1.4 Situación Económica**

Santa Cruz del Quiché cuenta con una fuerza laboral predominantemente joven, tomando en cuenta que 27% de la población de 90.800 habitantes tiene entre 15 y 29 años, 12% entre 30 y 45 años. Solo un 4% de la población tiene entre 55 y 64 años de edad. La distribución de género responde a un 48% de hombres y un 52% de mujeres, de los cuales un 83% son indígenas predominantemente de la etnia maya Kiché. (SEGEPLAN, 2009)

##### **Comercialización**

El municipio posee una Economía sectorial diversificada, con una predominante vocación comercial reflejada en un 25% de la actividad económica, una presencia de pequeña y mediana industria significativa del 16 % un sector de servicios correspondiente al 13% con tendencia creciente (líneas telefónicas casi se han duplicado en 5 años y las conexiones de internet han crecido 15 veces en el mismo período) además los servicios vinculados a la construcción es fuerte y abastece a una serie de municipios más allá del Departamento del Quiché.

La agricultura es un sector importante para la Economía familiar en escalas de subsistencia en un 23%. Existen varias empresas reconocidas a nivel nacional e internacional originarias de Santa Cruz del Quiché como la Embotelladora India Quiché. Corporación Batres ; con alrededor de 126 sucursales en el país Resortes Quiché esta última tiene presencia a nivel nacional , pero sin un vínculo de producción directa en el municipio . Existe una participación importante de Quichelenses en el sector de la venta de llantas a nivel nacional, que de manera indirecta contribuyen al estímulo económico del municipio, situación similar en el caso de las remesas.

En el área urbana destaca el comercio detallista ( 400 tiendas) y el sector de los servicios ,destacan las 110 mecánicas como negocio prominente en el casco urbano, los servicios vinculados al sector de la Educación como papelerías, librerías

cafés internet, así como los servicios vinculados a la construcción como ferreterías, distribuidoras de materiales. En otros ámbitos es notoria la presencia de barberías y negocios relativos pequeñas y medianas empresas como restaurantes boutiques y otras. También existen una serie de entidades de apoyo, tanto técnico y financieros hacia este tipo de Empresas, quienes identifican una baja demanda de sus servicios, sobre todo en el ámbito técnico por parte de las empresas locales.

Hay una alta presencia de empresas en el municipio, pero pocas invierten en servicios de fortalecimiento y desarrollo empresarial. Lo que dibuja una brecha que cerrar para impulsar la competitividad del municipio. En base a entrevistas con empresarios y usuarios de servicios existe una debilidad en la especialización de la mano de obra generalizado a nivel de formación técnica en oficios vinculados a los principales sectores productivos. (SEGEPLAN, 2010)

### **Fuentes laborales**

Existen diferentes empresas que brindan oportunidades laborales a los pobladores del municipio tales como entidades bancarias, agencias como Electra, Curacao, el gallo más gallo, cosami, Farmacia Batres, Galeno, Dr. simi, Urizar, y sus sucursales, Distribuidora, Quiché, Cooperativa Santa Cruz, entre otras

### **1.1.5 Vida Política**

De conformidad con el artículo 254 del Código Municipal El gobierno municipal será ejercido por un consejo el cual se integra, por el Alcalde, los síndicos y concejales, electos directamente por sufragio universal y secreto para un período de cuatro años, pudiendo ser electos.

### **Organización de poder local**

El poder local se encuentra organizado por el Alcalde, los síndicos, los concejales y los vocales, que se encuentran la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché, siendo el poder máximo de la cabecera municipal.

### **Agrupaciones políticas**

Existen varios grupos políticos de los cuales han salido algunos jefes ediles como el Sr Delfino Natareno quien estuvo de Alcalde por dos períodos y perteneció a la

agrupación política Unidad Nacional de la Esperanza (UNE) ,también se puede mencionar al Lic. Francisco Pérez Reyes actual alcalde del municipio el mismo pertenece al grupo político (PATRIOTA), el cual ha sido jefe edil durante dos períodos, existen otras agrupaciones políticas como el Comité Civico , representado por el Sr Valentín López el cual ha participado varias veces para candidato a Alcalde, sin poder lograrlo , existen más agrupaciones políticas pero las que predominan más en el municipio son las anteriormente mencionadas. (SEGEPLAN, 2010)

### **Organización de la sociedad civil**

La sociedad civil se encuentra organizada en Comités de Padres de Familia en cada centro Educativo, comités Pro- Mejoramiento, de Desarrollo, de Agua Potable, en los cantones, aldeas y sectores, así mismo cuenta con Asociación de Transportistas, Comités de Mujeres, todas estas organizaciones velan por el bienestar de los pobladores para que exista un mejor desarrollo.

### **Gobierno local**

De conformidad con el artículo 254 del código Municipal, el gobierno Municipal será ejercido por un consejo el cual se integra por el Alcalde , los síndicos y concejales , electos directamente por sufragio universal y secreto para un período de cuatro años, pudiendo ser reelectos. La jerarquía del gobierno municipal se presenta de la siguiente manera:

- Nivel Superior: Consejo Municipal. Alcaldía, Comisiones de trabajo.
- Nivel ejecutivo: Gerencia , Secretaría, Dirección Financiera, Dirección de Planificación , Dirección de Catastro, Oficina Municipal de la Mujer, Juzgado, Dirección de Servicios Públicos.
- Nivel Operativo: Áreas de trabajo y unidades de servicio que apoyan el nivel ejecutivo.
- Nivel de Asesoría: Auditoría Interna, Asesoría Jurídica, y muy importante la asistencia técnica nacional y de la corporación Internacional.

### **1.1.6 Concepción Filosófica**

#### **Espiritualidad**

La espiritualidad como forma de reconocer la divinidad se vive primordialmente por las religiones. Católica que tiene su organización en el arzobispado con sede en Santa Cruz, una catedral, oratorios en las diferentes comunidades rurales, quizás sea la que más se Profesa todavía en el municipio. Evangélica es otra religión que se profesa en el municipio en menor cantidad que la católica; pero ambas muy importantes en las sociedades, actualmente tiene articuladas ramas o iglesias.

La espiritualidad maya es profesada por un fuerte sector de la comunidad rural Urbano. La espiritualidad maya engloba una serie de elementos: como calendarios mayas, ofrendas o ceremonias guía espiritual maya *ajq"ijab"*; las personas que pueden ser guías espirituales deben tener el don especial para realizar esto.

La construcción de esta dimensión permitió identificar que en el municipio se existen *Ajq"ijab"* en todas las comunidades, no se tiene un registro exacto de los mismos, debido a que ellos realizan sus actividades de manera independiente; cada uno realiza alrededor de trece ofrendas al mes.

Con el Acuerdo sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas, de los Acuerdos de Paz firmados en diciembre del año 1996, el derecho al ejercicio de la Espiritualidad Maya toma auge y es más público; la transmisión de los conocimientos se hace con el método de la tradición oral, dicho método se sigue utilizando en la actualidad para la transmisión de principios, valores, cosmovisión y cultura maya. (SEGEPLAN, 2010)

En la década actual se está fortaleciendo el sistema educativo en vista que el Currículum Nacional Base -CNB- se está requiriendo se desarrolló en los distintos centros educativos.

Aún existen personas que en su mayoría practican la religión cristiana, y creen que la espiritualidad maya es un mito, hechicería o brujería, o peor aún, cuando se refieren a ella como algo diabólico, a pesar de esto de manera aislada existen prácticas de sincretismo religioso.

## **Iglesias**

El municipio cuenta con la iglesia catedral que se encuentra en el centro de la ciudad, para los fervientes católicos, así mismo se encuentra el calvario, la iglesia sagrado corazón, los Oratorios en cada comunidad del área rural, también cuenta con las iglesias de la religión evangélica dentro de las que se pueden mencionar: la Iglesia del Elim, una de las más grandes del municipio, también están también las iglesias Evangélico metodistas de cada congregación, la iglesia Torre fuerte para los pentecostés, entre las más reconocidas dentro del municipio.

## **Listado de carencias**

- Zonas del municipio carecen de servicio de drenaje
- No hay plantas de tratamiento de desechos sólidos en la mayoría de zonas y colonias.
- Falta de instalaciones formales para el mercado municipal
- No hay muchas fuentes de trabajo para la mayoría de la población.
- El servicio de agua potable es insuficiente para abastecer a toda la población

## **1.2 Institucional**

### **1.2.1 Identidad institucional**

Municipalidad de Santa Cruz del Quiché

### **Localización Geográfica**

1ª ave 4-33 zona 1, Santa Cruz del Quiché. Quiché. Guatemala, CA

### **Visión**

La Municipalidad de Santa Cruz del Quiché, es una institución municipal, moderna, transparente, participativa, democrática, incluyente, prestadora de servicios excelentes con competitividad y acorde con los valores, tradiciones y costumbres de la población para el desarrollo sostenible, líder en la región.

### **Misión**

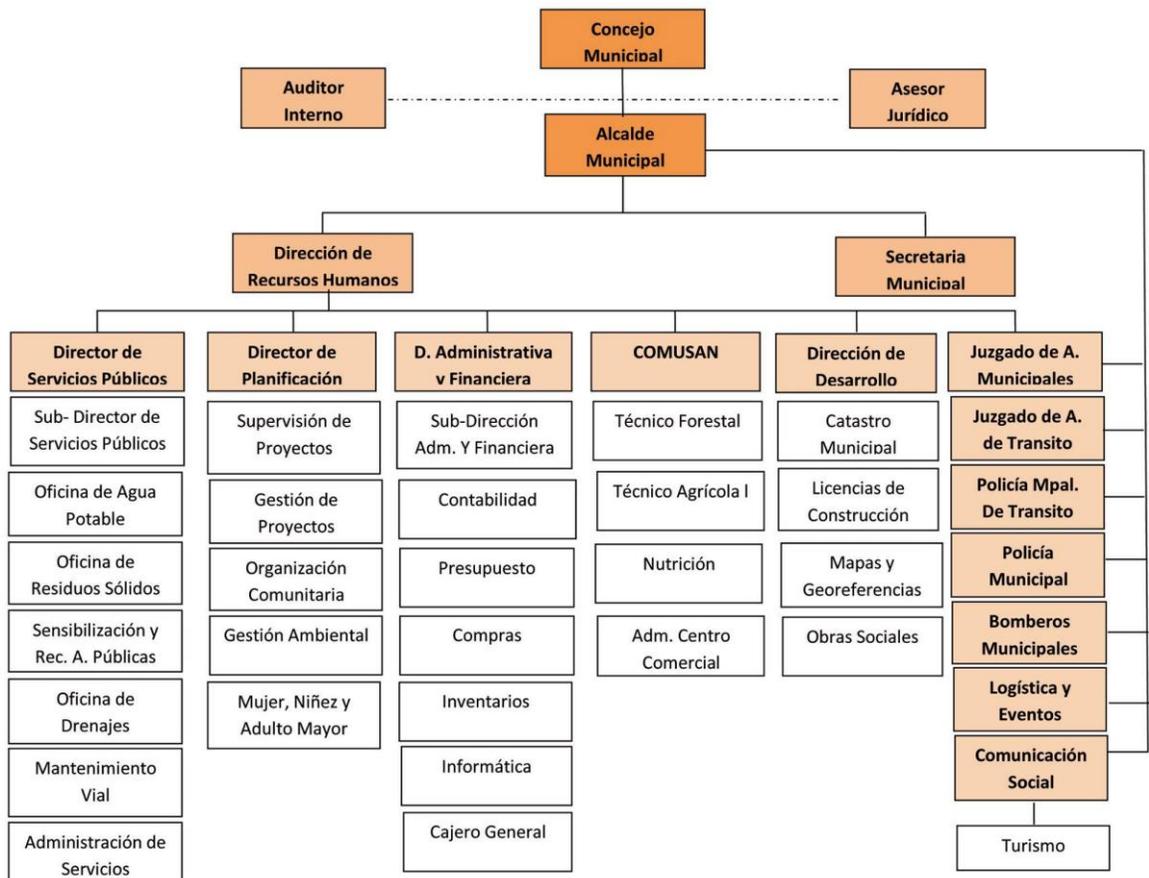
Modernizar y garantizar la prestación de servicios municipales a la población con calidad, procurando el orden y la convivencia a través de la coordinación y

concertación con organismos públicos y sociedad civil, a fin de contribuir al bienestar común de la población.

### Objetivos

Tiene como objetivo primordial la prestación y administración de los servicios públicos de la población bajo su jurisdicción, debiendo establecerlos, mantenerlos, mejorarlos y regularlos; teniendo bajo su responsabilidad el funcionamiento eficiente de la misma a través de un adecuado y efectivo manejo de los recursos humanos, materiales y financieros.

### Organigrama



### **Servicios que presta**

Dentro de los servicios que presta la Municipalidad se encuentran: Cambios en la infraestructura, de las calles, proyectos de beneficio para la población como mejoramiento de carreteras, construcción de puentes, drenajes, agua potable para las comunidades del área urbana y rural todo esto por medio de la Oficina Municipal de Planificación, también se encarga de recolectar el ornato , recolección de basura, emite constancias de residencia, en la Secretaria, por medio de la Oficina de Catastro se mantiene el control de las tierras, emite certificados de defunción, entre otros.

### **1.2.2 Desarrollo Histórico**

De acuerdo a datos históricos de mucha valía, se pudo constatar que la Municipalidad de la ciudad de Santa Cruz del Quiché, Departamento de Quiché, se fundó en 1851; considerándose que por estas mismas fechas comenzó a evolucionar organizadamente, como se puede comprobar en actas que aún carecen de numeración, pero son de las fechas 3 y 7 de enero de 1851, donde fueron nombrados por conveniencia de la sociedad quichelense, a los señores José Cruz Rivera, Cleto Rodríguez, Florencio Mota y José Lucas, con el carácter de Alcaldes Auxiliares de Barrio, para que con las facultades que las leyes consignaran y persiguieran a todos los malhechores que aparecieran en su vecindario , como también combatieran la embriaguez al señor Gregorio de León, se le nombro Alcalde Auxiliar del paraje conocido como chajbal, cargo que se le dio por la falta de una autoridad en aquel lugar.

Estas actas están calzadas con las firmas de los señores: Luis Quiñonez, Onosifoso Blanco, y Francisco Blanco; estas actas sesiones municipales, según consta en el libro respectivo, fueron suscritas en una casa particular ya que la Corporación Municipal no contaba con edificio propio.

No fue sino Hasta 1920 cuando se inició la construcción del actual Palacio Municipal, en un terreno que anteriormente servía como cementerio, comprobándose esto ya que al hacer el zanjeo respectivo, aparecieron osamentas; según información recabada en la esquina sur- occidente del edificio Municipal, se encuentra enterrada una botella que contiene datos valiosos y concretos sobre la edificación de la referida municipalidad.

Cabe consignar que entre los miembros que integraban la Corporación Municipal de aquel año, se encontraban los señores: Miguel Pereira y Bartolo Quiñonez, que fungían los cargos de Alcalde 1ro y Secretario respectivamente.

Al inicio las corporaciones municipales se formaban con los siguientes cargos: Alcalde 1ro, Decano 1ro , sub-decano y regidores, estructura que se comprobó en actas municipales de fechas 2 de julio de 1871 y 9 de diciembre de 1877 según libros de sesiones municipales de los años de 1871 a 1881 del archivo municipal actual . (Código Municipal, 2002)

La anterior organización municipal, en el transcurso de los años fue evolucionando en gran manera y es así como en el año de 1930 se implantó la intendencia municipal en nuestro medio, dichos intendentes eran nombrados por la jefatura política por orden del señor Presidente de la República, siendo su primer representante , el señor Victoriano Natareno Meza; tuvo este sistema una duración hasta el año de 1946 siendo su último representante el señor Manuel Rodríguez López, persona que ocupó el 11 de febrero de 1946 el cargo de Alcalde Municipal, al volver en esta fecha la vigencia de esta autoridad, la cual a partir de esta fecha es electa por el sufragio universal en los términos que la ley electoral determina.

### **Fundadores**

Según los archivos generales de la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché existen actas sin número y de fechas 3,5 y 7 de enero de 1851 en donde menciona a un

grupo de señores, quienes fueron nombrados alcaldes auxiliares de barrio, entre los que se mencionan:

- José Cruz Rivera
- Cleto Rodríguez
- Florencio Mota
- José Lucas
- Víctor Azañón
- Leonel Samayoa
- Rodrigo Urrutia

En ese año no se contaba con edificio propio para la Municipalidad por lo que las actas fueron suscritas en una casa particular , posteriormente en el año 1920 se inició la construcción del Edificio Municipal, aún costado de la catedral de esta localidad , terreno que antiguamente funcionaba como cementerio

### **Personajes sobresalientes**

Dentro de los personajes sobresalientes se encuentra don Delfino Natareno quien fungió como Alcalde Municipal durante dos periodos consecutivos en los cuales realizó varias obras dentro de las que destacan la pavimentación del camino hacia las Ruinas de Gumarkaaj, también se pueden mencionar a don Eusebio Tzunun, Silverio de León, Carlos Alfonso Samayoa, Enrique Marroquín, dichos personajes han sido Alcaldes en su época los cuales sobresalen por su proyección social hacia la población.

### **1.2.3 Los usuarios**

#### **Procedencia**

En su mayoría los usuarios de la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché, proceden la mayoría del área rural, en su mayoría mujeres, que van en la mañana y por la tarde la visitan las personas del área urbana.

#### **Situación Socioeconómica**

Las personas que visitan y requieren los servicios municipales pertenecen a varios estratos sociales, entre ellos se pueden mencionar comerciantes de pequeñas y

medianas empresas, grandes empresarios, dependientes de mostrador, agricultores, ganaderos, empleados públicos y privados comunicadores sociales, entre los trabajos más populares de la región.

#### **1.2.4 Infraestructura**

##### **Locales para administración**

Actualmente se cuenta con 3 locales para la administración los cuales son: el despacho Municipal y Recursos humanos y tesorería.

##### **Locales para la estancia y trabajo individual del personal**

Por falta de espacio se han tenido que hacer sub-divisiones en las oficinas ya existentes para que cada dependencia pueda realizar sus trabajos de manera efectiva e individual quedando de la siguiente manera

1. Despacho municipal
2. Tesorería Municipal
3. Policía Municipal de Tránsito, Bomberos municipales, Cosmovisión maya
4. Dirección Municipal de Planificación, Obras públicas, Gestión de Cocodes, Oficina de Medio Ambiente, Gestión de riesgo, Oficina Municipal de la Mujer.
5. Secretaria Municipal, Ciscode
6. Despacho del Vice – Alcalde
7. Comunicación Social, Diseño Gráfico, Oficina de Limpieza Municipal
8. Recursos Humanos
9. Juzgado de Asuntos Municipales, Juzgado de tránsito
10. Banco de Desarrollo Rural

#### **1.2.5 Finanzas**

##### **Fuentes de obtención de los fondos económicos**

La Municipalidad de Santa Cruz obtiene su recurso económico de diferentes maneras seguidamente detalladas:

1. Ingresos tributarios
  - Valor del impuesto Único sobre inmuebles (IUSI)
  - Empresas de transporte urbano
  - Valor del boleto de ornato
  
2. Ingresos no tributarios
  - Licencias de construcción
  - Drenajes
  - Arrendamiento de locales del Mercado Municipal
  - Multas de tránsito
  
3. Ingresos de operación
  - Canon de Agua
  - Piso de plaza
  - Cementerio
  
4. Transparencias corrientes
  - Situado Constitucional para funcionamiento
  - Impuesto al valor agregado (IVA-PAZ) para funcionamiento
  
5. Transferencia capital
  - Situado constitucional para la inversión
  - Impuesto al valor agregado (IVA-PAZ) para inversión

### **Venta de bienes y servicios**

Cada año en la Municipalidad se recaudan fondos de las siguientes cuentas: Servicios Administrativos Municipales y Servicios Públicos Municipales, mismos que constituyen parte importante de los ingresos de la institución. (Código Municipal, 2002)

### **Política salarial**

Dentro de los egresos por concepto de salarios, se puede nombrar que es distribuido de manera equitativa a todos los empleados, puesto que se tiene el sindicato de trabajadores de esta entidad quienes velan porque se cumplan los acuerdos establecidos previamente por el consejo y alcalde Municipal.

### **Cumplimiento con las prestaciones de la ley**

Cada empleado municipal cuenta un contrato laboral que le permite ser parte de la Institución en mención, entre los reglones bajo los cuales se contrata personal en los reglones 011 o personal permanente en 029 o personal temporal 022 por contrato, cada empleado cuenta con un salario base, derecho a asistir al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y de un par de prestaciones establecidas por la ley. (Código Municipal, 2002)

### **Presupuestos generales y específicos**

El presupuesto municipal es uno, y con el deben figurar todos los ingresos estimados y los gastos autorizados para el ejercicio fiscal correspondiente. Las empresas municipales tendrán su propio presupuesto de ingresos y egresos que será aprobado por el Consejo Municipal podrá acordar subsidios provenientes del Presupuesto Municipal para el sostenimiento de sus empresas. En el caso de empresas municipales, los ingresos generados por estas empresas se incluirán en la estimación de ingresos de la Municipalidad.

### **1.2.6 Política Laboral**

El concejo Municipal hará el nombramiento de los funcionarios que le competen, con base en las ternas que para cada cargo proponga el Alcalde. El secretario, director de la administración financiera integrada municipal AFIM, el auditor y demás los funcionarios que demande la modernización de la administración municipal, solo podrán nombrados o removidos por acuerdo del consejo Municipal

### **Perfiles para los puestos**

#### **Coordinador de la Oficina Municipal de Planificación**

- Ser Guatemalteco de origen
- Ser ciudadano en ejercicio de sus derechos políticos
- Poseer título a Nivel medio y de preferencia estudios Universitarios de Administración de Empresas, Ingeniería Industrial o Carreras afines.

- Preferentemente contar con un año de experiencia en actividades similares en otras entidades.
- Habilidades y Destrezas
- Para la elaboración y presentación de proyectos, habilidades para la negociación

### **Planeación**

El equipo de planificación que utiliza la Municipalidad dispone de un tiempo estimulado en sus diversas formas; a largo y corto plazo, en la planificación a largo plazo tiene la duración de un año y los planes a corto plazo una duración de cuatro meses; estos son en relación a las necesidades de la comuna. En agronomía se utiliza un plan cuatrimestral, semanal de módulos y proyectos empresariales, con respecto a planes institucionales existen contra incendios forestales, desastres naturales, etc.

### **Control**

En cada una de las dependencias existe un jefe de personal que se encarga de velar por que cada quien cumpla sus funciones y se dé un mejor servicio a los usuarios. Así mismo se cuenta con reloj digital que registra la hora de entrada y salida de cada trabajador por medio de la huella digital, se cuenta con una hora para la comida, los trabajadores se turnan para no dejar solas las oficinas.

### **Vida Política**

De conformidad con el artículo 254 del Código Municipal El gobierno municipal será ejercido por un consejo el cual se integra , por el Alcalde , los síndicos y concejales, electos directamente por sufragio universal y secreto para un período de cuatro años, pudiendo ser electos.

### **Participación cívica y ciudadana:**

Como fruto del proceso de descentralización política, la ciudadanía elige directamente a las autoridades locales (alcaldes, concejales y síndicos), así como a sus representantes departamentales en el congreso Nacional (Diputados) a través de procesos electorales cada 4 años. El Analfabetismo puede tener una influencia grande en la calidad de los resultados electorales, debido a que la población no está

en condiciones de “estudiar” los planes de trabajo de los candidatos. El Analfabetismo hace que la población sea más susceptible al emitir su voto, si no existen medidas de interlocución adecuada para socializar planes de trabajo y de gobierno. Con el sentido de promover la participación ciudadana es cumplir con la ley de consejos de desarrollo urbano y rural, contando con uno en cada una de las 82 comunidades, contando con 12 COCODES de primer nivel .y también de los COMUDES en el micro-región. En todos los poblados existen alcaldías auxiliares y alguaciles los cuales se organizan, para mantener el orden la paz y la comunicación entre los vecinos. El sector de mujeres se encuentra organizado en 54 grupos en comunidades rurales, con apoyo de la Oficina Municipal de la Mujer.

Estas organizaciones fueron establecidas en sus capacidades por medio de un diplomado de donde eligieron a sus representantes ante el COMUDE. Existen otras asociaciones de mujeres que al igual apoya el desarrollo de las mujeres, como Secretaria Municipal de la mujer, Defensoría de la mujer indígena, CODEFEM, Ixmucané , CONAVIGUA, entre otras. Los jóvenes son actores políticos, pues a partir de los 18 años empiezan a ejercer su ciudadanía, sin embargo los partidos políticos no delegan en estos puestos de responsabilidad y oportunidades para que participen en las organizaciones políticas. Sin embargo, en el municipio existen primeras iniciativas de jóvenes, de las cuales se puede mencionar Juventud x Kiché' que surgió de un espacio de participación promovido por el Gobierno Municipal con acompañamiento de la Cooperación Internacional y hoy en día apoyan de manera activa políticas ambientales y turísticas.

Sin embargo restan muchas de sus demandas por ser atendidas como espacios de recreación y la práctica del deporte, así como de la infraestructura para tal fin y finalmente la creación de fuentes de empleo para contrarrestar adicciones al alcohol y las drogas, las pandillas juveniles las maras y finalmente el desempleo.

### **Organización de poder local:**

El poder local se encuentra organizado por el Alcalde, los síndicos, los concejales y los vocales, que se encuentran la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché, siendo el poder máximo de la cabecera municipal.

### **Agrupaciones políticas:**

Existen varios grupos políticos de los cuales han salido algunos jefes ediles como el Sr Delfino Natarano quien estuvo de Alcalde por dos períodos y perteneció a la agrupación política Unidad Nacional de la Esperanza (UNE) ,también se puede mencionar al Lic. Francisco Pérez Reyes actual alcalde del municipio el mismo pertenece al grupo político (PATRIOTA), el cual ha sido jefe edil durante dos períodos, existen otras agrupaciones políticas como el Comité Civico , representado por el Sr Valentín López el cual ha participado varias veces para candidato a Alcalde, sin poder lograrlo , existen más agrupaciones políticas pero las que predominan más en el municipio son las anteriormente mencionadas.

### **Organización de la sociedad civil:**

La sociedad civil se encuentra organizada en Comités de Padres de Familia en cada centro Educativo, comités Pro- Mejoramiento, de Desarrollo, de Agua Potable, en los cantones, aldeas y sectores, así mismo cuenta con Asociación de Transportistas, Comités de Mujeres, todas estas organizaciones velan por el bienestar de los pobladores para que exista un mejor desarrollo.

### **Gobierno local**

De conformidad con el artículo 254 del código Municipal, el gobierno Municipal será ejercido por un consejo el cual se integra por el Alcalde , los síndicos y concejales , electos directamente por sufragio universal y secreto para un período de cuatro años, pudiendo ser reelectos. La jerarquía del gobierno municipal se presenta de la siguiente manera:

- Nivel Superior: Consejo Municipal. Alcaldía, Comisiones de trabajo.

- Nivel ejecutivo: Gerencia , Secretaría, Dirección Financiera, Dirección de Planificación , Dirección de Catastro, Oficina Municipal de la Mujer, Juzgado, Dirección de Servicios Públicos.
- Nivel Operativo: Áreas de trabajo y unidades de servicio que apoyan el nivel ejecutivo.
- Nivel de Asesoría: Auditoría Interna, Asesoría Jurídica, y muy importante la asistencia técnica nacional y de la corporación Internacional.

### **1.2.7 Administración**

Los centros poblados están organizados en 12 micro-regiones, cada una se conforma entre 2 a 14 lugares poblados, agrupados en base a su posición geográfica, estructura social, relaciones culturales, factores de producción, y otros factores comunes.

El proceso de Micro-regionalización ha desembocado en el fortalecimiento de los mecanismos de comunicación y negociaciones entre vecinos y autoridades mejorando, también la atención de las necesidades comunitarias y comunales.

Espiritualidad: La espiritualidad como forma de reconocer la divinidad se vive primordialmente por las religiones. Católica que tiene su organización en el arzobispado con sede en Santa Cruz, una catedral, oratorios en las diferentes comunidades rurales, quizás sea la que más se Profesa todavía en el municipio. Evangélica es otra religión que se profesa en el municipio en menor cantidad que la católica; pero ambas muy importantes en las sociedades, actualmente tiene articuladas ramas o iglesias.

La espiritualidad maya es profesada por un fuerte sector dela comunidad rural Urbano. La espiritualidad maya engloba una serie de elementos: como calendarios mayas, ofrendas o ceremonias guía espiritual maya ajq"ijab"; las personas que pueden ser guías espirituales deben tener el don especial para realizar esto.

La construcción de esta dimensión permitió identificar que en el municipio se existen Ajq"ijab" en todas las comunidades, no se tiene un registro exacto de los

mismos, debido a que ellos realizan sus actividades de manera independiente; cada uno realiza alrededor de trece ofrendas al mes.

Con el Acuerdo sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas, de los Acuerdos de Paz firmados en diciembre del año 1996, el derecho al ejercicio de la Espiritualidad Maya toma auge y es más público; la transmisión de los conocimientos se hace con el método de la tradición oral, dicho método se sigue utilizando en la actualidad para la transmisión de principios, valores, cosmovisión y cultura maya.

En la década actual se está fortaleciendo el sistema educativo en vista que el Currículum Nacional Base -CNB- se está requiriendo se desarrolle en los distintos centros educativos.

Aún existen personas que en su mayoría practican la religión cristiana, y creen que la espiritualidad maya es un mito, hechicería o brujería, o peor aún, cuando se refieren a ella como algo diabólico, a pesar de esto de manera aislada existen prácticas de sincretismo religioso.

### **Iglesias:**

El municipio cuenta con la iglesia catedral que se encuentra en el centro de la ciudad, para los fervientes católicos, así mismo se encuentra el calvario, la iglesia sagrado corazón, los Oratorios en cada comunidad del área rural, también cuenta con las iglesias de la religión evangélica dentro de las que se pueden mencionar: la Iglesia del de Dios, una de las más grandes del municipio, también están también las iglesias Evangélico metodistas de cada congregación, la iglesia Torre fuerte para los pentecostés, entre las más reconocidas dentro del municipio.

### **1.3 Lista de carencias**

- No hay espacio suficiente para las dependencias que funcionan en la oficina.
- Muchas dependencias en la misma oficina
- Espacio reducido para atender a los usuarios.

- Poca iluminación por la oscuridad de la oficina.
- No hay equipo de oficina suficiente para los empleados (papel, engrapadora, sacabocados, etc.)
- No se trata igual a todos los usuarios
- Infraestructura inadecuada para invierno (techo de corredor gotea por espacio libre.

## **1.4 Análisis de la comunidad Beneficiada**

### **1.4.1 Identidad Institucional**

#### **Ubicación geográfica**

Zona 3, Santa Cruz del Quiché

#### **Clima y suelo**

Se cuenta con clima templado y suelos fértiles para la producción de maíz y frijol, en algunos domicilios.

### **1.4.2 Desarrollo Histórico**

Primeros Pobladores hace unos años atrás la zona 3 de este municipio era un lugar casi despoblado habían extensos campos en el lugar, conforme el tiempo empezaron a vender terrenos en el lugar y algunos pobladores se animaron a comprar y por la necesidad de contar con una casa donde vivir se vieron en la necesidad de construir; de esta manera fue que se fue poblando el sector hace varias décadas, el que en la actualidad

### **1.4.3 Los Usuarios**

Se cuenta con buses urbanos que prestan el servicio a los habitantes de la zona 4 para trasladarse al centro del municipio, y zona aledañas aunque como la misma se encuentra cerca del parque central algunas personas prefieren conducirse a pie hacia cualquier punto También se cuenta con mototaxis que prestan sus servicios para movilizarse a los pobladores del sector.

#### **1.4.4 Infraestructura**

Según la información obtenida del Cocode del lugar en la zona 3 se cuenta con alrededor de 350 casas de las cuales un 60% son de block y lamina y un 40 % de adobe y teja.

#### **1.4.5 Finanzas**

Comercialización dentro del sector se cuenta con vecinos del lugar que se dedican al tejido de cortes típicos los cuales comercian en los días de plaza del municipio o de los municipios aledaños.

1. Pocos ingresos económicos al núcleo familiar
2. Falta de oportunidades laborales para las mujeres.
3. Desconocimiento de los derechos de la mujer
4. Machismo
5. Casamientos a temprana edad en las mujeres
6. Conformismo de las mujeres de escasos recursos
7. Bajo nivel académico de las mujeres
8. Falta de interés por superarse de las mujeres de bajo nivel económico.
9. Poco acceso a la Educación para las mujeres debido a la pobreza
10. Poco dinero para comprar los alimentos para las mujeres de escasos recursos
11. Falta de empleo formal de los padres.
12. No hay espacio suficiente para las dependencias que funcionan en la oficina.
13. Muchas dependencias en la misma oficina
14. Espacio reducido para atender a los usuarios.
15. Poca iluminación por la oscuridad de la oficina.
16. No hay equipo de oficina suficiente para los empleados ( papel, engrapadora, sacabocados, etc.)
17. No se trata igual a todos los usuarios
18. Infraestructura inadecuada para invierno (techo de corredor gotea por espacio libre)
19. Zonas del municipio carecen de servicio de drenaje
20. No hay plantas de tratamiento de desechos sólidos en la mayoría de zonas
21. Falta de instalaciones formales para el mercado municipal

22. No hay muchas fuentes de trabajo para la mayoría de la población.
23. El servicio de agua potable es insuficiente para abastecer a toda la población

### 1.5 Problematicación de las carencias y enunciado de la hipótesis acción

Carencia	Problematicación
Zonas del municipio carecen de drenaje	¿Qué hacer para que todas las zonas del municipio cuenten con drenaje?
No hay plantas de tratamiento de desechos sólidos en la mayoría de zonas.	¿Cómo implementar plantas de tratamiento de desechos sólidos?
Falta de Instalaciones formales para el mercado municipal.	¿Qué hacer para mejorar las instalaciones del mercado?
No hay muchas fuentes de trabajo para la población.	¿Cómo generar nuevas fuentes de empleo para la población?
El servicio de agua potable es insuficiente para la población.	¿Qué hacer para mejorar el suministro de agua potable?
Espacio insuficiente para las dependencias que hay en la Oficina	¿Qué hacer para ampliar el espacio de la oficina?
Muchas dependencias en la misma Oficina	¿Cuáles son las razones por las que hay muchas dependencias en la oficina?
Poca iluminación en la Oficina	¿Qué hacer para que haya más iluminación?
Equipo de oficina insuficiente para los empleados.	¿Qué hacer para conseguir equipo para todos los empleados?

No se trata igual a todos los usuarios	¿Cómo contrarrestar la discriminación en el trato de los usuarios de la Institución?
Infraestructura inadecuada para invierno	¿Cómo mejorar la infraestructura de la Institución?
Pocos ingresos económicos al núcleo familiar	¿Cómo generar más ingresos para el núcleo familiar?
<b>Falta de oportunidades laborales para las mujeres.</b>	<b>¿Cómo generar más oportunidades de empleo para las mujeres?</b>
Desconocimiento de los derechos de la mujer.	¿Cuáles son los derechos de la mujer?
Machismo.	¿Qué podemos hacer para disminuir el machismo?
Casamientos a temprana edad en las mujeres.	¿Cómo concientizar a los padres en relación a los casamientos a temprana edad?
Conformismo de las mujeres de escasos recursos económicos.	¿Qué hacer para motivar a las mujeres a superarse?
Bajo nivel académico de las mujeres	¿Cómo mejorar el nivel académico de las mujeres?
Falta de interés de superarse de las mujeres por falta de recursos.	¿Cómo motivar a las mujeres para que se superen?
Poco acceso a la Educación debido a la pobreza.	¿Qué hacer para que las mujeres tengan acceso a la Educación?
Bajo nivel económico de las familias de la comunidad.	¿Cómo mejorar la economía familiar?

Falta de empleo formal en los padres que no cuentan con estudios básicos.	¿Cómo crear fuentes de empleo formal?
---	---------------------------------------

### 1.6 Priorización del problema y su respectiva de Hipótesis

No	Problema	Hipótesis acción
1	¿Qué hacer para que todas las zonas del municipio cuenten con drenaje?	Si se organiza un comité pro-mejoramiento en cada zona entonces se podrá gestionar el drenaje en cada zona.
2	¿Cómo implementar plantas de tratamiento de desechos sólidos?	Si se hacen acuerdos con instituciones de saneamiento, entonces se podrán implementar plantas de tratamiento de desechos.
3	¿Qué hacer para mejorar las instalaciones del mercado?	Si se hacen planos de construcción entonces se mejorarán las instalaciones del mercado.
4.	¿Cómo generar nuevas fuentes de empleo para la población?	Si se hacen ferias del empleo entonces se podrán generar nuevos empleos para la población.
5	¿Qué hacer para mejorar el suministro de agua potable?	Si se raciona el agua correctamente entonces se abastecerá toda la población.
6	¿Qué hacer para ampliar el espacio de la oficina?	Si se busca un lugar más amplio para la oficina entonces se podrá tener más espacio para las dependencias que funcionan en la misma.
7	¿Cuáles son las razones por las que hay muchas dependencias	Si se logrará construir nuevas oficinas en la Institución entonces se contaría con

	en la oficina?	más espacio en la misma.
8	¿Cómo ampliar el espacio para atender a los usuarios?	Si se libera el espacio en las oficinas entonces se contaría con más espacio para atender a los usuarios.
9	¿Qué hacer para que haya más iluminación?	Si se colocan lámparas grandes en la oficina entonces se mejorará la iluminación.
10	¿Qué hacer para conseguir equipo para todos los empleados?	Si se solicita a las autoridades de la Institución más equipo entonces se podrá contar con equipo para todos los empleados.
11	¿Cómo contrarrestar la discriminación en el trato de los usuarios de la Institución?	Si se establece una política de equidad entonces se evitará la discriminación hacia los usuarios.
12	¿Cómo mejorar la infraestructura de la Institución?	Sí se mejora el nivel económico de las mujeres, enseñándoles una ocupación, entonces se podrán generar más ingresos para el núcleo familiar.
13	<b>¿Cómo crear más oportunidades de trabajo para las mujeres?</b>	<b>Sí se capacita a las mujeres sobre una forma de generar sus propios ingresos, entonces se crearán más espacios y oportunidades de trabajo.</b>
14	¿Cuáles son los derechos de las mujeres?	Sí se les dan a conocer a las mujeres sus derechos, entonces los pondrán en práctica y se defenderán.
15	¿Qué podemos hacer para erradicar el machismo?	Sí orientamos a las madres a que inculquen valores morales a sus hijos, entonces podemos cambiar la forma de

		actuar de los niños y así contribuir a la disminución del machismo.
16	¿Cómo concientizar a los padres sobre los casamientos a temprana edad?	Sí se hacen campañas sobre los derechos de los niños y niñas, entonces podemos obligar a los padres a que cumplan con la edad que establece la ley para casarse.
17	¿Cómo motivar a las mujeres para que se superen?	Sí se establece una forma para que las mujeres se incluyan a la sociedad entonces se darán cuenta del papel que juegan en ella y se incluirán activamente.
18	¿Cómo mejorar el nivel económico de las mujeres de escasos recursos?	Sí se propicia una forma para generar sus propios ingresos mediante un oficio, entonces se puede mejorar la economía familiar.
19	¿Cómo crear fuentes de empleo formal?	Sí se mejora el nivel académico de los padres, entonces podrán encontrar empleos formales
20	¿Cómo lograr que la educación superior sea de accesos para las personas de escasos recursos económicos?	Si se solicitan programas de becas para personas de escasos recursos entonces se facilitará el acceso a la educación de las personas de escasos recursos.

### **Problema seleccionado**

En base a la lista de carencias y posibles soluciones en reunión con autoridades Municipales y locales; se analizaron las carencias y se tomó como base la número trece ¿Cómo se puede mejorar el bajo nivel económico de las mujeres de escasos recursos del Barrio Parraxquín?

### **Problema**

Luego de realizar el estudio del contexto se detectó que existe escasa información sobre proyectos auto-sostenibles con las mujeres de escasos recursos del Barrio Parraxquín y se formuló la siguiente pregunta ¿Cómo mejorar el nivel económico de las mujeres de escasos recursos del Barrio Parraxquín? Tomando en cuenta que es la economía es un tema fundamental para poder sacar adelante a la familia cubriendo las necesidades básicas de los mismos.

### **Antecedentes**

Desde hace muchos años las mujeres del Barrio Parraxquin han sido excluidas por los gobiernos municipales, por lo cual no han podido integrarse a los grupos de mujeres productoras para aprender nuevas formas de generar sus propios ingresos pero las mujeres de este lugar no se han integrado a estos grupos por desconocimiento de los mismos o por falta de información durante algún tiempo por lo cual no pueden mejorar su nivel económico y se conforman con los ingresos que genera su conyugue por lo que viven en pobreza.

### **Descripción**

Por la falta de oportunidades laborales para las mujeres de bajo nivel académico y escasos recursos del Barrio Parraxquin se ve la necesidad de formar un grupo de mujeres e implementar los proyectos auto-sostenibles para que estas aprendan oficios no profesionales pero que les puedan ayudar a generar sus propios ingresos para mejorar su nivel económico y que puedan superarse y cambiar su mentalidad dándose cuenta que pueden salir adelante por sus propios medios y ayudar en la economía de su hogar.

### **Indicadores del problema**

- Pocas fuentes de ingresos económicos para las familias de escasos recursos.
- Desconocimiento de cómo trabajar con proyectos auto sostenibles.
- Poco aprovechamiento de los recursos materiales a su alcance.

### **Justificación del problema**

Existe pobreza en el Municipio de Santa Cruz del Quiché no solo en el área rural, el casco urbano cuenta con muchas familias de escasos recursos económicos las cuales viven en extrema pobreza, la falta de oportunidades laborales es uno de los

factores que afectan especialmente a la población femenina debido a que por su condición muchas veces no tienen la oportunidad de superarse académicamente por lo cual se hace más difícil conseguir un empleo formal ,para poder sufragar los gastos económicos en su hogar, por lo que muchas mujeres viven en pobreza por lo cual es una necesidad conformar grupos de mujeres en el Barrio Parraxquín e integrarlas al grupo de mujeres productoras para que aprendan a manejar los proyectos auto-sostenibles en donde se les brinda talleres sobre pequeños proyectos como la elaboración de veladoras para que puedan aprender cómo hacerlas para luego comercializarlas para que de este manera puedan mejorar su nivel económico , y darse cuenta que se pueden superar y salir adelante por sus propios medios para ser útiles a la sociedad .

## CAPITULO II

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1. Elementos Teóricos

La pobreza es la situación de no poder, por falta de recursos, satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas de una vida digna, como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria, el agua potable o la electricidad. La pobreza puede afectar a una persona, a un grupo de personas o a toda una región geográfica. (Mendoza, 2005)

Actualmente existen muchas familias que viven en situación de pobreza debido a la carencia de alimentos o recursos para adquirirlos, no solo es la falta de comida la que hace pobre a una persona, también está el poco o nulo acceso a servicios básicos como vivienda, ropa, educación, salud, agua potable, etc.

Existen diferentes tipos de pobreza que aquejan a las personas en la actualidad, no es nada raro observar personas pidiendo limosna en las calles o siendo parte de la economía informal.

Tal es el caso de aquella que se limita a un individuo y por extensión a la familia del mismo, es aquella imposibilidad para proveerse de los insumos y servicios básicos, en especial cuando se es el principal proveedor de la familia. (SEGEPLAN, 2009)

Cuando un miembro de la familia, especialmente el jefe o jefa de hogar tiene una dificultad para adquirir recursos económicos, que le dan la posibilidad de comprar alimentos para su familia, la pobreza se extiende pues ya no se puede tener comida, vestido, educación y demás, creando una generación encaminada a vivir en situaciones precarias y sin posibilidad de desarrollo, de la misma forma existe la pobreza que afecta a un sector social (cultural, étnico, religioso, etc.), que se encuentra dentro de una población más general que cuenta con cierta prosperidad, estos sectores de la sociedad, pueden variar en cuanto a la cantidad de la población. (SEGEPLAN, 2009), existen lugares donde la presencia de la pobreza es latente, pues se puede observar a la mayoría de sus pobladores sin trabajo, sin recursos naturales, vivienda, educación, etc., esto en muchas ocasiones es debido a lo

alejado de su comunidad. También a la falta de interés de los pobladores por buscar opciones nuevas de desarrollo o simplemente por el olvido de las autoridades locales, provocando pobreza extrema de la comunidad entera.

Actualmente es una realidad sombría la existencia de personas que en realidad no cuentan con ningún acceso a recursos monetarios, como trabajo o terreno para producir frutos que luego se puedan comercializar, dando como resultado un estado de insatisfacción total de necesidades básicas, personas que literalmente se mueren de hambre y frío pues su falta de dinero los condena a vivir en pobreza extrema. "Es aquella en la que las necesidades como alimento, vestido o casa, no se pueden satisfacer, creciéndose de cualquier medio económico de sustento que pueda paliar dicha situación". Según (SEGEPLAN, 2009)

La carencia de recursos suficientes para atender las necesidades primarias de la persona, familia o grupo social, que tiene un carácter pasajero. Pudiéndose remediar por diversos factores. (SEGEPLAN, 2009), en muchas familias se puede observar la carencia de recursos de diversa índole, pero que mediano plazo se puede solucionar, éste tipo de pobreza afecta en determinado tiempo a la familia no es permanente, pero impide su crecimiento económico y priva de muchos beneficios a todos sus miembros.

Cuando el estado de carencia posee ese carácter, al no poder contarse con los recursos económico-monetarios, educativos, tecnológicos, de recursos naturales o de empleo para poder revertir dicho estado. (Mendoza, 2005), este tipo de pobreza permanente lo padecen muchas personas en la actualidad, en muchos países subdesarrollados se puede observar a niños, mujeres, ancianos y familias completas pidiendo limosna, en cada esquina pues no tienen ningún tipo de ingreso, lo que los coloca en esta situación que les impide comer tan siquiera una vez al día, mucho menos vestirse y tener acceso a servicios básicos para subsistir.

Entre tantos tipos de pobreza existe la clínica que se origina por las carencias y escasez de los abastecimientos, por motivo de causas naturales (por ejemplo sequías) o producto de factores humanos (como la mala administración de los recursos o acaparamiento), es decir, se trata de las carencias que afectan a una

porción de la población de un determinado lugar, provocando la falta de recursos. (SEGEPLAN, 2009)

La contaminación, desastres naturales, sequías, muchas lluvias, están generando muchos problemas para las personas que tienen extensiones de tierra para cultivar, siendo su fuente única de ingresos económicos; pues los cambios bruscos de temperatura y demás arruinan las cosechas y propician que los ingresos económicos desaparezcan, generando empobrecimiento para las personas.

(Mendoza, 2005), "Pobreza relativa se trata del estado de carencias de los ingresos de un individuo, tomando como parámetro de medición, los ingresos promedios de la sociedad en la que se vive, siendo estos ingresos mucho menores al promedio de la zona en particular en la que se está viviendo".

Esta es una forma muy frecuente de pobreza, debido a muchos factores externos que hacen que los ingresos que percibe un jefe de familia le resultan insuficientes para suplir las necesidades básicas de su hogar.

La pobreza absoluta parece una pesadilla, pero se encarna de tal manera en la sociedad que parece un cáncer que carcome y termina con todo a su paso. "Se basa en el requerimiento de una misma cantidad de recursos (económicos), para la satisfacción de las necesidades, sin tomar en cuenta la situación particular en donde se esté viviendo, tomándose como pobres, a quienes no cuentan con un ingreso superior al requerido por la sociedad en que se vive". (unidas, 2017, pág. 3)

Es muy visto actualmente que se tiene un estándar de ingreso que las personas deben tener para poder cubrir todas las necesidades básicas de su familia, pero los sueldos no llegan a este nivel, lo que provoca que no se cubran las necesidades de la familia y contribuye a que se endeuden las personas, teniendo que gastar más de lo que gana y poniéndolos en pobreza absoluta.

Las personas que no tiene ingreso económico son consideradas pobres, pues no pueden satisfacer sus necesidades básicas, colocándolos en situación de precariedad y en muchas ocasiones mueren como indigentes y sin una oportunidad de tener un trabajo, vivienda, educación y acceso a la salud. "Se entiende que es la

carencia de cualquier medio económico, ya sea de forma individual o colectiva y de sus consecuencias para la obtención de la satisfacción de las necesidades básicas”. (SEGEPLAN, 2009)

Son muchos factores los que influyen en la propagación de la pobreza, ya sea por falta de empleo, muchos hijos que tenga la familia, lugares muy alejados u otros más, existe la pobreza en educación que impide a muchos niños acceder a una escuela, donde se pueden preparar para el futuro y brindarle una vida mejor a sus hijos. “Se entiende por aquella carencia de conocimientos recibidos o que se puedan recibir, mediante la instrucción educativa en las escuelas y otros medios. (SEGEPLAN, 2009)

En diferentes servicios a los que el ser humano debe tener acceso, la salud es parte primordial de la calidad de vida, “Se habla en cuanto a las carencias que se tiene en relación al servicio, suministro y atención médica, por parte de las personas por falta de recursos a pagarlos”. (unidas, 2017)

El derecho a la salud debe ser de toda persona, pero en muchos países la salud cuesta y las personas más pobres son las que a menudo sufren de enfermedades que les cuesta la vida, existen políticas para cubrir a toda la población con todo lo necesario para vivir plenamente cuidando la salud, pero por motivos diversos motivos hay personas que son excluidas por completo a estos programas.

Hablando de pobreza es importante resaltar la que surge por la falta de alimentos básicos en el hogar, la escasez de dinero provoca que no se pueda comprar alimentos que son necesarios para que el cuerpo humano funcione, existen familias que viven en las situaciones más precarias que puedan existir que no son capaces de conseguir alimentos para subsistir y se ven en la necesidad de acudir a recoger en los basureros los desechos de los demás para alimentarse.

“Es la carencia de los recursos alimentarios básicos para la buena nutrición del organismo, ya sea por causas como malas cosechas, la elevación de precios, etc”. (unidas, 2017)

Causas históricas de la Pobreza

El colonialismo dejó secuelas en la población más vulnerable, pues tantas formas de represión y privación de los derechos primordiales de las personas, desencadenaron pobreza en todos los sentidos, pues las tierras fueron arrebatadas de sus dueños y repartidas entre la clase pudiente, generando una dependencia de los más acaudalados, ya que siempre han estado en el gobierno directa o indirectamente. “Esta forma de opresión solamente dejó secuelas en el país de Guatemala, una de ellas es la pobreza, pues tanta exclusión de personas y despojo de tierras dejó a gran cantidad de familias sin la posibilidad de agenciarse de recursos económicos. (Mendoza, 2005)”

No aislándose de la realidad las guerras obligan a la población a desplazarse fuera del lugar de su residencia o a vivir refugiada en países vecinos. Pierden su hogar, su vivienda, su trabajo. Dejan atrás sus pertenencias para luchar por lo más preciado, la vida. (unidas, 2017)

Todo tipo de violencia entre el ser humano ano trae consecuencias para la vida del ser humano de cualquier lugar del mundo, la partida del lugar de origen, la devastación de todos los recursos necesarios para subsistir, la vida cambia de curso para todos los afectados, pues trae pobreza para los afectad.

La crueldad de las personas ha sido un detonante de la pobreza, pues la sola privación de los derechos del ser humano, son actos irracionales, que hasta la época actual repercuten en la pobreza de aquellos que fueron obligados a vivir en condiciones inhumanas. (unidas, 2017, pág. 6)

El ser humano es el que más ha afectado al más vulnerable, tratando de demostrar una supremacía que no existe, obligando a personas a vivir en condiciones deplorables que no favorecen su dignidad ni crecimiento personal. La esclavitud es un detonante d la pobreza, pues se llevan a los hombre y mujeres más fuertes de un lugar dejando solamente a los niños y ancianos que no pueden trabajar fuerte ni crear fuente de trabajo generando empobrecimiento de su pueblo .Es denigrante observar que en pleno siglo veintiuno existan lugares donde aún se practica la esclavitud y venta de personas, privándolos de sus derechos y obligando a su familia a vivir en pobreza.

## **Factores que influyen en la pobreza**

Se considera un factor de riesgo, el desarrollo de grandes corporaciones que utilizan recursos y mano de obra barata de países en riesgo de pobreza, lo que no contribuye a su economía, sino que los empobrece todavía más. (SEGEPLAN, 2009)

Se puede observar que en la actualidad hay países industrializados que utilizan mano de obra de personas de países pobres, que no tiene educación suficiente para hacer valer sus derechos y trabajan largas jornadas por poco salario y nulo acceso a servicios de salud o educación. Estas acciones generan empobrecimiento para los trabajadores y los países de donde vienen, pero para el empleador generan riquezas y ganancias fáciles.

Otro detonante de pobreza es la corrupción, según (Mendoza, 2005) “Impide o merma la asignación de recursos hacia servicios sociales de los que se beneficiaría la población. Los recursos destinados a aspectos sociales pasan a menudo a manos privadas que los utilizan para su propio beneficio, lo que provoca que no haya un reparto equitativo en la sociedad”.

Existen tantos políticos que solo velan por el derecho de su nariz, y se apropian de los recursos del estado dejando a los habitantes en pobreza pues ya no se cuenta con medicamentos para los hospitales, insumos para educación, etc.

La pobreza se genera para los trabajadores y los más necesitados, existen casos en que personas han llegado a suicidarse por carecer de recursos económicos o por que han trabajado años para el estado y al final no se les ha entregado sus prestaciones por el hurto que han hecho las autoridades.

Todos los desastres naturales han venido a provocar mucha pobreza entre los hacendados y pequeños agricultores que tienen como fuente principal de ingresos los productos naturales, y con tantas sequias y lluvias que no son de la época la cosecha se pierde y provoca empobrecimiento de las familias. Según (unidas, 2017) “Las sequias son la causa más común de la escasez de alimentos. Cada vez más tierras fértiles padecen de erosión, salinización y desertificación. La deforestación a

manos de los humanos causa una erosión acelerada lo cual dificulta la cosecha de alimentos”.

Las personas que se encuentran enfermas no son capaces de realizar un trabajo de manera correcta, lo que en muchas ocasiones provoca que se queden sin empleo y por ende que su familia sufra de pobreza. Según (unidas, 2017) “Aunque la enfermedad se puede considerar una consecuencia del bajo nivel económico de los pueblos, hay que tomar en cuenta que una población enferma es menos productiva y por tanto se crea un empobrecimiento mayor de sus miembros”.

Se calcula que actualmente hay más de mil millones de personas atrapadas en la pobreza absoluta. Según el Fondo de las Naciones Unidas para las Mujeres (UNIFEM), el 70 % de ellos son mujeres. Además se estima que 7 de cada 10 personas que mueren de hambre en el mundo son mujeres y niñas.

Hay una creencia que dicta que la mujer es para la casa pues debe cocinar, cuidar hijos y demás, mientras el hombre es quien debe estudiar y prepararse para trabajar y ser el único proveedor de la familia, esto genera una desigualdad de derechos y cuando se trata de repartir recursos a la mujer no le toca nada por el simple hecho de que cuando se casó el esposo la debe mantener. Muchas mujeres en el mundo viven en la pobreza extrema, estigmatizadas por creencias absurdas.

Cuando nacen niñas en un hogar tradicional las venden u ofrecen en matrimonio por dinero, pues las ven solo como mercancía, viéndolo desde distintos puntos de vista las mujeres son las que menos recursos tiene en el mundo y son pocas las que tratan de salir adelante a través de proyectos empresariales como mini empresas y proyectos de emprendimiento laboral, donde pueden dar a conocer sus productos tradicionales que realizan en su hogar, para agenciarse de dinero y sacar adelante a su familia, pues en muchos casos son madres solteras o son las que sostiene a sus padres de avanzada edad.

El crecimiento de la población factor es mundial de la pobreza pues cada vez hay más y más personas, generando escases de comida, trabajo y acceso a todos los

servicios necesarios para salir de la pobreza absoluta en que se encuentran algunas familias.

En el año 2011 la población mundial era de 7,000 millones de personas, y la previsión es que en el año 2050 aumente hasta rebasar los 9,000 millones, según el Fondo de Población de la ONU. (unidas, 2017)

La falta de igualdad entre sexos impide la plena participación de la mujer dentro de la sociedad, limita sus oportunidades de desarrollo o el acceso a los recursos y perpetúa la pobreza. La brecha de género a nivel educativo, salarial o en la ocupación de puestos de responsabilidad, son ejemplos de esta desigualdad. (unidas, 2017), la mujer ha sido muy marginada a lo largo de la historia, se le ha bloqueado muchas formas de desarrollo y emprendimiento, en la actualidad el sector femenino se ha estado levantando y luchando por sus derechos, ganando lugares importantes en diferentes ámbitos de la sociedad.

No en todos los países la mujer ha logrado sobresalir en sus comunidades, se han estado implementando programas internacionales encaminados a fortalecer a las féminas pues les brindan oportunidades de desarrollo con sus propios recursos.

Las mujeres son el mayor grupo entre los denominados trabajadores pobres, personas que trabajan pero no ganan lo suficiente para salir de la pobreza absoluta, según la Organización Mundial del Trabajo, las mujeres constituyen actualmente el 60% de los trabajadores pobres.

Anualmente el ser humano malgasta a nivel mundial más de 1.300 millones de toneladas de alimentos, según indica Comisión Europea.

Se estima que con una cuarta parte de la comida que se desaprovecha se podría alimentar a más de 800 millones de personas que sufren de hambre. Según FAO

Existen muchas familias adineradas que compran y compran alimentos de diferentes tipos, factor que genera que los alimentos se acumulen y cuando se quieren consumir ya no estén en buen estado o que sus hijos no los coman porque no les gusta o por capricho, no toman en cuenta que existen muchas personas que no tienen que comer y con las sobras de ellos se pueden alimentar a todos ellos.

Es increíble pero existen países desarrollados que no les importa apoyar a los que están en vías de desarrollo, pues es mejor tener personas que necesitan de otros para subsistir que ayudar a otros que se pueden convertir en rivales.

La ONG Manos Unidas constata que hay cierta indiferencia de los países desarrollados a la hora de atajar la pobreza, pues la implicación de esta no está siendo rápida o diligente. (SEGEPLAN, 2009)

### **Desarrollo sostenible para combatir la pobreza**

“Como objetivo número uno de la Organización de las Naciones Unidas ONU, está poner fin a la pobreza en todas sus expresiones y en todo el mundo; brindar a las personas en todo el mundo el apoyo que necesitan para poder salir por sí mismos de la pobreza en todas sus manifestaciones, es la esencia del desarrollo sostenible” (unidas, 2017, pág. 3), se pretende poner fin a la pobreza en todas sus manifestaciones en todo el mundo a través de estrategias que promuevan empleos decentes involucrando proyectos que puedan generar recursos económicos propios donde la dependencia es con el mismo productor.

La pobreza ha sido una de los males más grandes para el ser humano, pues crece con rapidez encargándose de enriquecer a una minoría y despojar a la gran mayoría, por ello se ve con muy buenos ojos implementar proyectos auto sostenibles que ayuden a paliar la pobreza en que viven muchas personas.

## **CAPÍTULO III**

### **PLAN DE ACCIÓN**

#### **3.1. Guía Práctica para realizar Veladoras comerciales dirigido a madres de escasos recursos del Barrio Parraxquin. Santa Cruz del Quiché**

#### **3.2 Problema seleccionado**

Como mejorar el nivel económico de las mujeres de escasos recursos económicos del Barrio Parraxquín

#### **3.3 Hipótesis Acción**

Si se mejora el nivel económico de las mujeres, enseñándoles una ocupación, entonces se podrán generar más ingresos para el núcleo familiar.

#### **3.4 Ubicación**

Barrio Parraxquin, Santa Cruz del Quiché, Quiché..

#### **3.5 Unidad ejecutora**

- Municipalidad de Santa Cruz del Quiché

#### **3.6 Justificación de la intervención**

La intervención se realizará porque de acuerdo con el diagnóstico que se realizó, con el grupo de mujeres, se detectó que uno de los principales factores que afectan a las mujeres del grupo, es la baja economía familiar, debido a la falta de oportunidades laborales para las mujeres que poseen un nivel académico bajo, por lo cual se hace necesario contribuir con las mismas, aprendiendo una ocupación no profesional pero que las ayude a generar sus propios ingresos, para poder ayudar y mejorar la economía familiar.

#### **3.7 Descripción de la intervención**

Se organizó un grupo de mujeres del Barrio Parraxquín, se integraron al grupo de mujeres productoras con apoyo de la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché y la Oficina Municipal de Planificación y de Seguridad Alimentaria ,se elaboró una guía para hacer veladoras en donde se indican los pasos a seguir, la Municipalidad proporciono el material para realizar las veladoras, se les dieron dos talleres de inducción y uno más para poner en práctica lo aprendido y luego se comercializo el producto organizando varios puestos de ventas en el parque central del municipio.

### **3.8 Objetivos de la intervención**

#### **General**

Propiciar el emprendimiento de un grupo de mujeres para que puedan mejorar su nivel económico de vida, mediante el conocimiento de un oficio que las ayude a generar ingresos propios.

#### **Específicos**

- Motivar a las mujeres para que aprendan nuevas ocupaciones
- Capacitar a las participantes sobre cómo generar sus propios ingresos.
- Establecer un grupo de mujeres en un determinado sector para que participen en nuevos proyectos.

#### **3.9 Metas**

- Mejorar la economía familiar de un grupo de mujeres.
- Capacitar e involucrar a las mujeres en proyectos innovadores.

#### **3.10 Beneficiarios**

- Directos Grupo de 45 mujeres organizadas en el sector de la zona 4
- Indirectos hijos e hijas de las mujeres que participan.

#### **3.11 Actividades para el logro de objetivos**

1. Coordinar con COMUSAN las fechas para los talleres y personal que los impartirá
2. Reunión de acercamiento con el grupo de mujeres el día martes 10 de octubre a las 15:00 horas en el centro comercial de la zona 3, en la sede de COMUSAN.
3. Establecer una guía para elaborar Veladoras
4. Organizar la fecha de ejecución de la intervención
5. Taller de capacitación y ejecución de la Intervención el día jueves 19 de octubre a las 14: 00 horas, en el tercer nivel del centro comercial, donde se encuentra la sede de COMUSAN,

el mismo será impartido por personal capacitado de la oficina antes mencionada.

6. Mercadito en el parque del centro comercial para dar a conocer y vender el producto elaborado por el grupo de mujeres participantes, el día jueves 26 de octubre por la mañana.

### 3.12 Cronograma

No	Actividades	Septiembre						
		1	2	3	4	1	2	3
1	Coordinar con COMUSAN las fechas para los talleres y personal que los impartirá							
2	Establecer una guía para elaborar Veladoras							
3	Reunión de acercamiento con el grupo de mujeres el día martes 10 de octubre a las 15:00 horas en el centro comercial de la zona 3, en la sede de COMUSAN.							
4	Organizar la fecha de ejecución de la intervención							
5	Taller de capacitación y ejecución de la Intervención el día jueves 19 de octubre a las 14: 00 horas, en el tercer nivel del centro comercial, donde se encuentra la sede de COMUSAN, el mismo será impartido por personal capacitado de la oficina antes mencionada.							

6	Mercadito en el parque del centro comercial para dar a conocer y vender el producto elaborado por el grupo de mujeres participantes								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

### 3.13 Recursos

- Humanos
- Capacitadoras
- Mujeres
- Epesista
- Materiales
- Cera
- Mechas
- Vasos
- Copas
- Esencia
- Fuego
- Edificio

### 3.14 Presupuesto del plan de ejecución

No	Descripción	Ingresos	Egresos
1	Aporte otorgado por la municipalidad de Santa Cruz del Quiché	Q.1,813.00	
2	2 libras de cera		Q. 263.00
3	26 mechas		Q.40.00
4	100 vasos plásticos		Q.50.00

5	60 copas de cristal		Q.210.00
6	160 porta mechas		Q.75.00
7	1 frasco de esencia de canela		Q.75.00
8	Pago a dos facilitadoras del taller Q250.00 c/u		Q500.00
9	Refacción de 50 personas		Q.350.00
11	Impresión de 50 guías para hacer velas		Q.250.00
	Total	Q.1,813.00	Q.1,813.00

### 3. 15 Responsables

- Epesista
- Personal de la Oficina de Seguridad Alimentaria

Karla Verónica Hernández Pereira  
Epesista

Lic. Gregorio Lol Hernández  
Asesor EPS

## **CAPÍTULO IV**

### **EJECUCIÓN Y SISTEMATIZACIÓN**

#### **4.1. Descripción de actividades realizadas**

El día 28 de junio del presente año se presentó la Epesista a la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché, en jornada vespertina para iniciar el Ejercicio Profesional Supervisado, para lo cual acudió con el jefe de recursos Humanos el Lic. Lester Gil Auras quien a primera impresión se ve una persona amable quien gentilmente me asignó a la Oficina Municipal de Planificación la cual es dirigida por el Lic. Arnoldo Tuy Joj, quien se mostró muy colaborador y anuente en ayudar en lo que pudiera en relación a la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

A la semana de estar realizando el diagnóstico en la Oficina Municipal de Planificación, fue conociendo la función que cumple cada empleado Municipal dentro de la oficina: al mismo tiempo con ayuda del jefe de la oficina Lic. Arnoldo Tuy fue detectando las carencias que existen dentro de la misma, se dio cuenta que existe un encargado de resolver la mayoría de las carencias que se detectan en la Oficina.

Dos semanas después conversando con el coordinador de la Oficina Municipal de Planificación se llegó a la conclusión que el proyecto se trabajaría en coordinación con la Coordinadora Municipal de Seguridad Alimentaria (COMUSAN) ya que dentro de las carencias se encuentran la pobreza en que viven los grupos de mujeres y esta oficina trabaja con proyectos auto sostenibles para las mismas.

Fue muy gratificante notar que como poco a poco la coordinadora de la oficina y los empleados Municipales fueron involucrándose en la realización del proyecto y es satisfactorio trabajar con grupos de mujeres para ayudarlas a que se integren al grupo de mujeres emprendedoras y logren mejorar su calidad de vida.

A nivel personal, el tratar con personas de diversas condiciones económicas, le permitió a la Epesista conocerlas mejor, y tener una perspectiva diferente sobre sus aspiraciones.

En lo técnico se ha puesto en práctica lo aprendido en su formación académica , pero al mismo tiempo , la convivencia con el grupo de mujeres, ha sido un reto ,poder motivarlas a que se superen y tengan deseos de salir adelante por sus propios medios , ha sido una experiencia de vida , en donde asegure de mejor manera sus conocimientos de investigación ,viéndose obligada a ser más sistemática , tomar nota de los acontecimientos y estar atenta a los detalles para que todo se lleve a cabo correctamente poniendo en práctica la Administración.

Esta experiencia le da sentido a su profesión y a lo que espera realizar ; aunque es un poco arriesgado debido a la poca experiencia , ya que se interviene en la realidad de un grupo de personas, por lo cual se debe actuar con madurez e ir creciendo cada día para lograr un buen resultado.

#### **4.2. Productos, logros y Evidencias**

**Guía para elaborar veladoras dirigido a mujeres de escasos recursos del Barrio Parraxquin Zona 3, de Santa Cruz del Quiché.**

Guía Para Elaboración de Veladoras dirigida a mujeres de escasos recursos del Barrio Parraxquín, zona 3, Santa Cruz del Quiché



Karla Verónica Hernández Pereira

Octubre 2017

## ÍNDICE

<b>Objetivos</b>	<b>1</b>
<b>Velas</b>	<b>1</b>
<b>Paso 1</b>	<b>2</b>
<b>Paso 2</b>	<b>2</b>
<b>Paso 3</b>	<b>3</b>
<b>Paso 4</b>	<b>3</b>
<b>Paso 5</b>	<b>4</b>
<b>Paso 6</b>	<b>4</b>
<b>Consejos y sugerencias</b>	<b>5</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>6</b>

## **Objetivos**

### **1. General**

Identificar los impactos que generará el proyecto en la ejecución, operación del mismo al medio ambiente involucrados en el entorno del área.-.l

### **1. Específicos**

- Identificar los impactos positivos del proyecto producción y comercialización de veladoras.
- Identificar las medidas de mitigación adecuadas para cada actividad desarrollada en el proceso del proyecto
- Aprender una forma de generar ingresos económicos para el hogar.

## **VELAS**

El uso de veladoras se ha puesto muy de moda en los años recientes, tanto que se emplean no tanto en el ámbito doméstico sino también en toda clase de eventos como bodas, 15 años, cumpleaños bautizos. Los moldes se encuentran fácilmente en las tiendas de confección de artesanías y se pueden combinar los aromas y colores al gusto personal.

### **Los materiales necesarios para hacer veladoras Aromáticas y simples**

- Parafina para hacer velas ( blanca o amarilla)
- Una olla
- Colorante para hacer velas
- Carbón
- Esencia aromática para hacer velas
- Varilla guía para poner mechas de velas ( porta mechas)
- Mechas
- Vasos desechables pequeños
- Copas de Cristal
- Color vegetal
- Recipiente de plástico

### Paso 1

En un recipiente de metal se empieza a fundir la Parafina de acuerdo a la cantidad que de velas que se trabajarán hacer.



### Paso 2

Lo siguiente será hacer la base sobre la que montaremos la vela, para ello utilizaremos una superficie lisa y limpiada previamente. Un vaso o copa vidrio la cual servirá para que pueda sostener la parafina.



### Paso 3

Cuando se tengan los recipientes para hacer las veladoras; se les colocará el porta mechas y la mecha a cada uno.



### Paso 4

Una vez que ya tengamos el molde listo, será el momento de preparar el contenido con el que lo rellenaremos, tomaremos lo obtenido en el primer paso y con la ayuda de otro recipiente vertimos la parafina en los moldes



**Paso 5**

Si la vela es de color después de verter la parafina en los moldes, vierte el color vegetal en los mismos, la esencia también.

**Paso 6**

Cuando la pequeña capa que hemos vertido haya solidificado, verteremos más parafina líquida de una sola vez, hasta que esté completamente lleno el molde.



### **Consejos y sugerencias**

- Siempre deberá disolver la parafina en baño maría o en un recipiente a fuego lento.
- Controle que la temperatura no exceda los 150 grados.
- El aroma siempre se debe colocar después de tener la parafina derretida.
- Recordar siempre que con muy poca cantidad de colorante se logrará observar el color en la parafina.
- Para ver el color que quedará se debe volcar un poco de parafina con una cuchara en un plato blanco y esperar que se solidifique totalmente.

## Referencias Bibliográficas

- Guía del Emprendedor librería Santa Fé , Guatemala

## Egrafias

- [www.hacervelas.es/](http://www.hacervelas.es/) manual básico
- [www.manualidadesybellasartes.com](http://www.manualidadesybellasartes.com)

## Evidencias

Reunión de acercamiento con el grupo de mujeres del Barrio Parraxquín en las instalaciones de la Oficina Municipal de Seguridad Alimentaria.

Foto No. 1



Foto tomada por: Mayra Baten

Taller de capacitación para el grupo de mujeres  
Impartido por el personal técnico de la  
Oficina de Seguridad Alimentaria.

Proceso de Elaboración de las Veladoras por el personal técnico y el grupo de mujeres siguiendo los pasos de la Guía realizada

Foto No 2



Foto No 3



Foto No 3



Foto No 4



### **4.3 Sistematización de experiencias**

#### **4.3.1 Actores**

Personas involucradas en el proyecto: La Facultad de Humanidades, la Epesista, el jefe de la Oficina Municipal de Planificación, personal de la Oficina de Seguridad Alimentaria de la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché: todas estas personas fueron los actores que apoyaron de diversas maneras para que el proyecto de elaboración de veladoras comerciales se llevará a cabo beneficiando así a un grupo de mujeres de escasos recursos quienes podrán mejorar su calidad de vida.

#### **4.3.2 Acciones**

Todos los actores participaron activamente para llevar a cabo la Guía para elaborar Veladoras comerciales con el grupo de mujeres del Barrio Parraxquín, también se les proporcionó el material y se les capacitó para que puedan elaborar el producto y luego comercializarlo para que de esta manera mejoren su calidad de vida generando sus propios ingresos y de esta manera integrarse de manera activa a la sociedad.

#### **4.3.3 Resultados**

Uno de los resultados más importantes fue lograr organizar el grupo de mujeres y motivarlas para que se integren al grupo de mujeres productoras y participen en el proyecto enseñándoles que hay formas para que puedan elaborar veladoras y comercializarlas para que generen sus propios ingresos.

#### **4.3.4 Implicaciones**

Dentro de las implicaciones se encontró la falta de interés de algunas mujeres de participar en este tipo de proyectos ya que algunas están acostumbradas a depender económicamente de sus esposos por lo que es difícil romper con los estereotipos y lograr cambiar de mentalidad a algunas de las beneficiadas.

## **4.3.5 Lecciones Aprendidas**

### **4.3.5.1 Académico**

Es importante establecer un cronograma de actividades previamente y ser responsable de llevar a cabo las actividades el día y hora establecida de esta forma se crea una buena imagen frente a las personas involucradas para que no pierdan su tiempo y puedan confiar en que es un proceso serio y se involucren en el mismo.

### **4.3.5.2 Social**

Conocer la realidad en la que viven las mujeres de las comunidades urbanas y rurales donde la mayor parte vive en pobreza ya que hay pocas oportunidades laborales para mujeres de escasos recursos debido a la falta de preparación académica y situación económica de sus familia al convivir con ellas se puede conocer el interés que tienen por salir adelante y mejorar su calidad de vida.

### **4.3.5.3 Económico**

Mediante los proyectos auto-sostenibles se puede enseñar diferentes tipos de oficios no profesionales a los grupos de mujeres para que puedan generar sus propios ingresos económicos para mejorar su nivel económico.

### **4.3.5.4 Profesional**

Durante el tiempo que duró el Ejercicio Profesional Supervisado aprendí que no importa el título que se tenga es necesario ser humilde, responsable para desempeñarse de manera eficiente y poder enfrentar cualquier situación que se presente.

## **CAPITULO V**

### **EVALUACIÓN DEL PROCESO**

#### **5.1 Diagnóstico**

Para realizar el diagnóstico se utilizaron diferentes técnicas entre las cuales se mencionan, la matriz FODA, la entrevista, el diagrama de flujo, encuestas mismas que sirvieron para una recopilación de datos suficientes para detectar las carencias de cada sector, de donde saldría una que sería la más importante y en la que se enfoca y pretende dar una solución, misma que fue consensuada entre las autoridades comunitarias y municipales dándole prioridad entre la población.

#### **5.2 Fundamentación Teórica**

Esta etapa es la que fundamenta toda la información para que esta sea sólida ya que se cuenta con varios autores los cuales respaldan la teoría del tema con sus diferentes puntos de vista, para lo cual se consultaron varias fuentes bibliográficas para obtener un mejor panorama del problema, sus causas y posibles soluciones según varios autores.

#### **5.3 Diseño del Plan de Acción**

Es una herramienta que sirve para planificar las actividades que se realizaran para llevar a cabo la intervención, en el cual se debe detallar ordenadamente todas las actividades, así mismo los objetivos tanto Generales como específicos, las metas, presupuesto entre otros, los cuales son fundamentales para la intervención, al finalizar la misma se verificará si se llevaron a cabo los objetivos y si se cumplieron las metas que se plantearon en el mismo.

#### **5.4 Ejecución y Sistematización**

de la intervención fue de vital importancia ya que por medio de la misma se logró llevar un control y orden de las actividades que se planificaron, como las reuniones

con el grupo de mujeres para darles las capacitaciones correspondientes para realizar la intervención , las cuales fueron impartidas por personal calificado para obtener un mejor resultado al final de la misma se pudo medir cuanto se logró cumplir el Plan de Acción para mejorar los aspectos que necesitan reforzar las mujeres para animarse a emprender un negocio propio , conociendo el procedimiento adecuado para elaborar el producto sobre el que se les capacitó para que puedan elaborar y comercializar.

## **CAPÍTULO VI**

### **VOLUNTARIADO**

#### **6.1 Plan de Acción**

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
SECCIÓN QUICHÉ

#### **Plan de Voluntariado**

Parte informativa

- Nombre del Epesista: Karla Verónica Hernández Pereira
- Carné: 200550336
- Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.
- Ubicación: Cantón Pamesebal, Segundo, Santa Cruz del Quiché

#### **Justificación**

Como parte del Ejercicio Profesional Supervisado, con base al inciso 7.2 del punto séptimo del acta 007-2016 de sesión de Junta Directiva del 11 de febrero de 2016; es un deber del Epesista contribuir con la sociedad Guatemalteca con actividades que busquen el beneficio del Ecosistema. Puesto que desde décadas atrás se ha venido destruyendo el medio ambiente con diferentes materiales y acabando con los recursos naturales, especialmente con los árboles, se propone la realización de actividades de reforestación en zonas devastadas por la mano del hombre, tomando en cuenta que esta acción mejorará a largo plazo las condiciones de vida de futuras generaciones ya que los árboles son fuente de vida.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Contribuir con la conservación del Medio Ambiente en Santa Cruz del Quiché.

### **Objetivos Específicos**

Identificar el espacio adecuado para deforestar

Participar en capacitación para realizar un trabajo forestal de calidad.

Adquirir plántulas específicas para el terreno.

Realizar la plantación de manera correcta para observar el producto a largo plazo.

## **Metas**

Autorización obtenida para reforestar una extensión de tierra de 4,500 kilómetros cuadrados en el cantón Pamesebal segundo.

Adquisición de conocimientos necesarios para plantar árboles en capacitación recibida en el Instituto Nacional de Bosques.

Obtención exitosa de 600 plántulas de diferentes especies de árbol.

600 plántulas sembradas de manera correcta en Pamesebal segundo

## **Actividades**

Elaboración del plan de voluntariado

Revisión del Plan por el Asesor

Solicitar Plántulas a la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché

Asistir a la capacitación sobre reforestación impartida por el INAB.

Asistir al vivero Municipal de Santa Cruz del Quiché a contar las especies de árbol que se recibirán.

Contactar al COCODE del cantón Pamesebal segundo para solicitar el espacio respectivo.

Movilizar las plántulas hacia el cantón Pamesebal segundo

Iniciar la medición del terreno

Identificar el lugar indicado para sembrar cada especie de plántula.

Plantar de manera adecuada

Elaboración del Plan de Sostenibilidad del voluntariado

Evaluación del Voluntariado

### Cronograma de actividades

No	Actividad	Mes Julio			Responsable
1.	Elaboración del Plan de Voluntariado				Epesista
2.	Revisión del Plan por el Asesor				Asesor
3.	Solicitar las Plántulas a la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché				
4.	Asistir a capacitación sobre reforestación en el Instituto Nacional de Bosques				Epesista
5.	Asistir al Vivero Municipal a contar y recibir las plántulas				Epesista
6.	Contactar al COCODE para solicitar terreno				Epesista
7.	Movilizar las plántulas hacia el cantón				Epesista
8.	Iniciar la medición del terreno				Epesista COCODE
9.	Identificar el lugar indicado para sembrar cada especie de plántula				Epesista y encargados del terreno
10.	Plantar de manera adecuada				Epesista
11.	Elaborar el plan de sostenibilidad				Epesista y Asesor

Presupuesto para realizar la Reforestación

No	Descripción	Ingresos	Egresos
	Aporte donado por la municipalidad de Santa Cruz del Quiché	Q. 1,285.00	
1	Capacitación con ingenieros forestales		Q.200.00
600	Plántulas de diferentes especies		Q.900.00
1	Pago de flete para trasladar las plántulas.		Q.100.00
10	Impresión de documentos varios.		Q.10.00
15	Agua pura en botella		Q75.00
	Total	Q1,285.00	Q1,285.00

**Recursos**

Humanos

- Alcalde Municipal
- Asesor Ejercicio Profesional Supervisado
- Ingenieros forestales
- Presidente COCODE Pamesebal
- Epesista

**Materiales**

- Azadón
- Metro
- Lazo
- Machete
- Abre hoyos

## Naturales

- Plántulas
- Tierra
- Agua de río

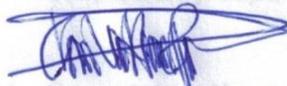
## CONCLUSIONES

### 9. Evaluación

La evaluación se realizará paralelamente con cada actividad, asegurando con esto que cada actividad planificada se lleve a cabo de manera correcta, se realizarán las observaciones, utilizando una lista de cotejo que contengan la descripción de la actividad realizada y alcanzada.

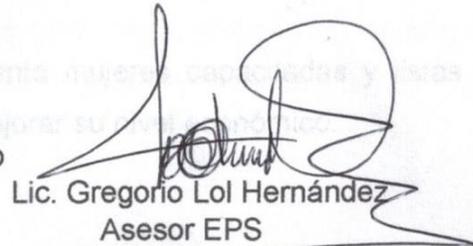
2. Al aprender una nueva ocupación les sirvió a las mujeres para darse cuenta que pueden generar su propios ingresos económicos.

3. Capacitando al grupo de mujeres se logró que aprendan una nueva ocupación y sepan hacer un producto de calidad.



PEM Karla Verónica Hernández Pereira  
Epesista

Vo.Bo



Lic. Gregorio Lol Hernández  
Asesor EPS

M.A. Gregorio Lol Hernández  
Asesor E.P.S.  
Colegiado No. 9249

## 6.2 Sistematización

Como estudiantes de la Universidad de San Carlos de la Facultad de Humanidades, es un deber contribuir con el medio ambiente de nuestro país, así que decidió formar parte del programa de reforestación impulsado por la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché, por medio del cual se pretende reforestar gran parte del municipio para ello se realizaron varias actividades:

Se solicitaron 600 plántulas de diferentes especies a la Oficina Forestal de la Municipalidad, misma que fue avalada. Se solicitó el espacio para poder hacer la plantación requerida el cual fue cedido en la comunidad de Pamesebal II, Santa Cruz del Quiché para lo cual hubo una capacitación impartida por el Instituto Nacional de Bosques (INAB), la cual se recibió donde se dieron a conocer los pasos correctos para plantar un árbol y como darle mantenimiento. Donde el Epesista realizó la plantación de 150 plántulas de ciprés, 150 plántulas de Aliso, y 300 plántulas de pino .El presidente del COCODE, de la comunidad firmo una carta de compromiso en donde se comprometen los beneficiados con los árboles a darles mantenimiento adecuado y cuidarlos para beneficio del medio Ambiente de la comunidad.

## 6.3. Evidencias y comprobantes

Epesistas en el cantón Pamesebal II, antes de empezar sembrar las plántulas.

Foto No 1



Fuente: Luis Chavez

Epesistas empezando a sembrar los árboles en el terreno destinado en el cantón Pamesebal II, de Santa Cruz del Quiché.

Foto No 2



Fuente Luis Chávez

Foto No 3



## **CONCLUSIONES**

1. Propiciando el emprendimiento entre el grupo de mujeres se logró que las mismas tengan iniciativa para emprender su propio negocio.
2. Al aprender una nueva ocupación les sirvió a las mujeres para darse cuenta que pueden generar su propios ingresos económicos.
3. Capacitando al grupo de mujeres se logró que aprendan una nueva ocupación y sepan hacer un producto de calidad.
4. Se estableció un grupo de cincuenta mujeres capacitadas y listas para aprender nuevas ocupaciones y mejorar su nivel económico.

## RECOMENDACIONES

1. A las madres de familia del grupo conformado en el Barrio Parraxquín, se les motiva para que sigan adelante y pongan en marcha la elaboración y comercialización de veladoras.
2. Que las autoridades de la oficina de la Oficina Municipal de Seguridad Alimentaria, que puedan reproducir la guía y se implemente con otros grupos de mujeres.
3. Se espera que la guía pueda servir a otros grupos de mujeres para emprender su propio negocio y así mejorar el nivel económico de sus hogares.

## **BIBLIOGRAFIAS**

1. Congreso de la República (2012) Código Municipal de Guatemala
2. Municipalidad de Santa Cruz del Quiché (2017) Plan de Desarrollo Municipal 2010-2020.
3. Santa Cruz del Quiché (2013) Ley de Consejos de Desarrollo
4. Santa Cruz del Quiché (2009) Segeplan

# APENDICE

## **Plan General de Ejercicio Profesional Supervisado**

### **1. Identificación**

- Nombre del Epesista: Karla Verónica Hernández Pereira
- Carné: 200550336
- Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
- Institución Avaladora: Municipalidad de Santa Cruz del Quiché
- Dirección: 1ª av 4-33 zona 1 Santa Cruz del Quiché
- Teléfono:
- Oficina: Dirección Municipal de Planificación
- Fecha: 26 de agosto de 2017

### **2. Justificación**

El plan general dentro de sus finalidades contempla prever las actividades necesarias que la Epesista realiza en la Institución para tener una organización y usar adecuadamente los recursos con que se cuentan en la dependencia donde es asignada, con el fin de realizar un buen trabajo para ejecutarlo de la mejor forma.

Es necesario contar con el Plan General del Ejercicio Profesional Supervisado desde el inicio de la práctica, para poder tener una buena organización y así poder dirigir y controlar el proceso de ejecución de las actividades que se desarrollaran en cada etapa, dentro y fuera de la dependencia.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Se tiene planteado como fin fundamental, brindar nuevos profesionales a la sociedad, que puedan contribuir con el desarrollo de la Educación en el nivel superior a la población, para lograr un aprovechamiento de los recursos humanos que se tienen para colaborar con la sociedad de Guatemala.

Así mismo que esta desarrolle nuevas habilidades y destrezas para desempeñarse como Administradora en un futuro próximo, utilizando los conocimientos adquiridos durante los años de estudio de la carrera de

### **3.2 Objetivos Específicos**

- Obtener nuevos conocimientos para enriquecer el léxico profesional al redactar cada una de las etapas del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Conocer las etapas del ejercicio Profesional Supervisado
- Recopilar la información necesaria de la Institucional para elaborar el diagnóstico de la misma y conocer como está conformada la dependencia, al mismo tiempo conocer las necesidades y los servicios que ofrece a la sociedad.
- Perpetrar el perfil del proyecto de manera correcta siguiendo los pasos del Normativo del EPS.
- Ejecutar el proyecto en el tiempo establecido, y lograr que el mismo tenga el impacto social.
- Gestionar las instituciones

### **4. Metas**

- 4.1 Aplicar los lineamientos establecidos en el Normativo en todas las etapas del Ejercicio Profesional Supervisado.
- 4.2 Plantear posibles soluciones para poder contribuir al mejoramiento del problema.
- 4.3 Contribuir con el desarrollo de las mujeres del área rural, para que puedan mejorar su calidad de vida.

### **5. Instrumentos para cada etapa**

Para cada etapa se necesitarán instrumentos específicos para la evaluar la misma, dentro de estos se pueden mencionar:

- Entrevistas
- Cuestionarios
- Árbol de problemas
- FODA
- Encuestas
- Observación directa

## 6. Recursos

### 6.1 Humanos

- Epesista
- Asesor
- Jefe inmediato

### 6.2. Materiales

- Computadora
- Hojas
- Dispositivos para almacenar información Institucionales
- Municipalidad de Santa Cruz del Quiché
- Oficina Dirección Municipal de Planificación

## 7. Cronograma de actividades

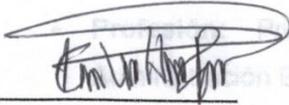
Actividades	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
Elaboración y Aprobación del Proyecto																
Recolección y elaboración del primer capítulo																
Recolección e información del segundo capítulo																
Elaboración del tercer capítulo																
Elaboración del cuarto capítulo																
Elaboración e información del quinto capítulo.																
Presentación del 100%																

## 8 Evaluación

Esta se utilizará como un medio para alcanzar los resultados que se tienen previstos durante el proceso de cada una de las etapas, con el objetivo de determinar si se lograron cumplir las metas propuestas para la realización del mismo, para comprobar si se lograron alcanzar los objetivos trazados. Para esto se utilizará la técnica de la observación sistemática, para lograr mejores resultados.

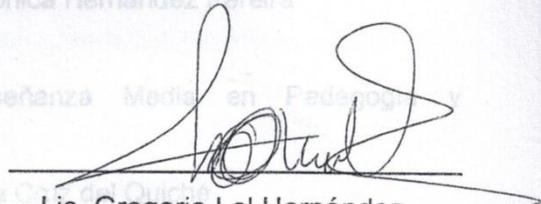
- Nombre del Asesor: Lic. Gregorio Lol Hernández
- Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
- Nombre de la Epesista: Karla Verónica Hernández Pereira
- Carné: 200550336

F



PEM. Karla Verónica Hernández Pereira  
Epesista

Vo.Bo



Lic. Gregorio Lol Hernández  
Asesor EPS

M.A. Gregorio Lol Hernández  
Asesor E.P.S.  
Colegiado No. 9249

Universidad San Carlos de Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Departamento de Pedagogía  
Sección Quiché  
Plan de Diagnóstico Institucional

## 1. Parte informativa

- **Nombre del Asesor:** Lic. Gregorio Lol Hernández
- **Carrera:** Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
- Nombre de la Epesista: Karla Verónica Hernández Pereira
- **Carné:** 200550336
- **Profesión:** Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa.
- Institución: Municipalidad de Santa Cruz del Quiché
- **Alcalde:** Lic. Francisco Pérez Reyes
- **Dirección:** 1ª av. 4-33 zona 1 Santa Cruz del Quiché
- Oficina: Dirección Municipal de Planificación
- **Jefe Inmediato:** Lic. Edwin Arnoldo Tuy Joj
- **Período de Ejecución:** 26 de julio al 22 de agosto

## 2. Justificación:

Como parte del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado , realizado en la Dirección Municipal de Planificación de la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché, se hace necesario realizar un diagnóstico Institucional, con el Propósito de conocer cómo se encuentra constituida la misma, para aprender cuáles son sus funciones, las dependencias, que personal labora dentro de la misma, que función tiene cada dependencia, y quienes son los encargados de cada una, esto con el fin de conocer a totalidad el funcionamiento e importancia dentro de la Institución. Para establecer las dificultades que ameriten una atención concreta e inmediata mediante un análisis de factibilidad.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general:**

Conocer el funcionamiento de la Institución dentro de la comunidad, así como la injerencia que tiene la misma dentro de la sociedad, para el desarrollo de los pobladores del municipio.

#### **3.2 Objetivos específicos:**

3.1.1. Aprender las funciones que realiza la institución, específicamente en la Dirección Municipal de Planificación para poder contribuir con la realización de las actividades.

3.1.2. Elaborar los documentos que sean necesarios para el funcionamiento de la misma y de la población

3.1.3. Conocer las dependencias que se desprenden de la Dirección Municipal de Planificación y las funciones que realizar

### **4. Metodología**

#### **4.1. Técnicas de diagnóstico**

##### **4.2. Observación Directa:**

Esta técnica se aplica durante todo el proceso del diagnóstico, involucrándose directamente para identificar las necesidades o problemas de la misma.

##### **4.3. El Foda:**

Esta técnica se aplica para identificar los siguientes aspectos: Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, se puede aplicar de forma individual (autodiagnóstico) para que cada persona vaya llenando cada casilla.

##### **4.4. Árbol de problemas:**

Esta se usa para identificar el problema central, desde donde se desprenden las causas y efectos del mismo.

## 5. Instrumentos de evaluación

### 5.1. Cuestionario:

Este instrumento se utiliza para evaluar la entrevista hecha a los interesados con el objetivo de obtener resultados reales, en base a la técnica

### 5.2. Fichas de evaluación:

Este instrumento contiene la información básica de la institución con el fin de evaluar los hechos viables.

### 5.3. Ficha de registro:

Esta sirve para recopilar los datos de las fuentes consultadas en los diversos recintos (biblioteca, internet, otros)

## 6. Cronograma de actividades

Actividades	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				
Presentarse en la Institución																	
Suscripción del acta de toma de posesión.																	
Elaborar los instrumentos acordados para poder recabar la información																	

necesaria.																	
Elaboración y análisis de la entrevista																	
Recabar información para redactar el diagnóstico de la institución.																	
Identificación y priorización de problemas																	
Identificación de debilidades y fortalezas																	
Elaboración del Informe de diagnóstico																	
Aprobación y aceptación del informe del																	

aceptación del																				
informe del																				
diagnóstico.																				

Lista de cotejo para evaluación de la etapa diagnóstica

Actividad	Si	No	Comentario
<b>7. Evaluación:</b>			
¿Se presentó el diagnóstico para la verificación del cumplimiento del diagnóstico se utilizará la lista de cotejo la cual será llenada por el jefe inmediato del Epesista y el Asesor para evaluar la concretización de los objetivos trazados para dicha fase, de esta manera se podrá comprobar la veracidad de los datos recabados durante su ejecución.	X		
¿El tiempo asignado para realizar cada actividad fue suficiente?	X		
¿Se obtuvo colaboración de las personas institución/comunidad, para realizar el diagnóstico?	X		
¿Se determinó el listado de carencias, de la institución/comunidad?	X		
¿Fue como el problema a intervenir?	X		
¿La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir?	X		
¿Se presentó el listado de fuentes consultadas?	X		

*[Signature]*

PEM. Karla Verónica Hernández Pereira  
Epesista

*[Signature]*  
VeBo

Lic. Gregorio Lol Hernández  
Asesor EPS

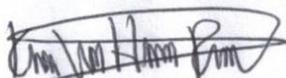
M.A. Gregorio Lol Hernández  
Asesor E.P.S.  
Colegiado No. 9249

¿Las técnicas a realizar son las propias para las actividades?	X		
¿El tiempo asignado para cada actividad es apropiado para su realización?	X		
¿El presupuesto abarca todo el costo de la intervención?	X		
¿Están bien identificadas las fuentes de financiamiento?	X		

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES  
 DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
 SECCIÓN QUICHÉ

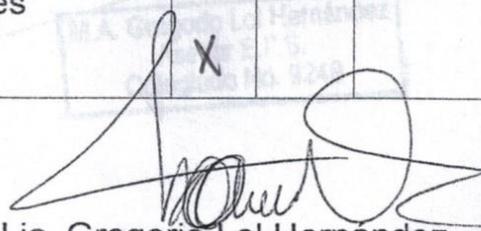
Lista de cotejo para evaluar de la ejecución y sistematización

Actividad	Si	No	Comentarios
¿El proyecto fue priorizado adecuadamente?	X		
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X		
¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida?	X		
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	X		
¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso de eps?	X		
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	X		
¿En el proceso de revisión los imprevistos que se den permiten replantear lo que concierne?	X		
¿Las acciones ejecutadas y el tiempo que implicaron responden a los recursos puestos en acción, los contratiempos y las satisfacciones que provocaron?	X		
¿Los resultados obtenidos son clara valoración de los objetivos del plan de acción?	X		
¿Las posibles implicaciones surgidas del entorno físico y natural que pudieron beneficiar o entorpecer el proceso, tanto dinámica y social que se haya dado se cumplieron en el tiempo de la intervención?	X		
¿Cumplió satisfactoriamente con las actividades programadas?	X		



PEM. Karla Verónica Hernández Pereira

Epesista



Lic. Gregorio Lol Hernández

Asesor EPS

M.A. Gr.  
 Colegiado

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

Matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, y Amenazas)

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

Dependencia: \_\_\_\_\_

Instrucciones: con el propósito de recolectar información para realizar el diagnóstico institucional, se solicita llenar en los cuadros correspondientes, las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que usted considere existen en la institución.

Fortaleza interna	Oportunidad externa
Debilidad interna	Amenazas interna

PEM. Karla Verónica Hernández Pereira  
Epesista

Lic. Gregorio Lol Hernández  
Asesor EPS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
SECCIÓN QUICHÉ**

**Lista para evaluar del plan de acción**

**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
SECCIÓN QUICHÉ**

**Lista de cotejo para Evaluar el informe final**

Actividad	Si	No	Comentario
¿La portada y los preliminares son los indicados por el normativo?	X		
¿Se siguieron indicaciones correctamente en cuanto al tipo de letra e interlineado?	X		
¿Cada capítulo está debidamente desarrollado?	X		
¿Se aplicó correctamente el sistema de citas?	X		
¿El informe está desarrollado de acuerdo a las indicaciones dadas?	X		

PEM. Karla Verónica Hernández Pereira  
Epesista

Lic. Gregorio Lol Hernández  
Asesor EPS

**M.A. Gregorio Lol Hernández  
Asesor E.F.S.  
Colegiado No. 9249**

# ANEXO

Santa Cruz del Quiché, 26 de julio de 2017.

FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA

Licenciado:  
José Francisco Pérez Reyes  
Alcalde Municipal Santa Cruz del Quiché  
Presente.

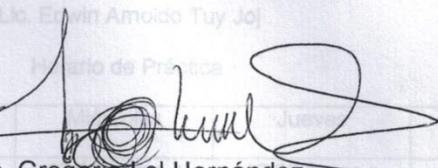
Apreciable Sr. Alcalde.

Reciba un cordial saludo deseándole muchos éxitos al frente del desarrollo de nuestro municipio, deseo manifestarle que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con el propósito de aportar procesos de desarrollo educativo como una política de extensión de la Universidad.

Por lo anterior, **solicito**: autorizar a la estudiante: **Karla Verónica Hernández Pereira**, para que pueda realizar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en una de las oficinas y/o programas de la municipalidad que usted dignamente dirige, dicha estudiante se identifica con CUI **1763439461401**, Registro Académico **200550336**.

Para el efecto y asegurar el éxito del EPS de la estudiante se realizarán visitas, durante el desarrollo de las fases del diagnóstico, perfil, ejecución y evaluación del proyecto a realizar.

Deferentemente,

  
Lic. Gregorio Lol Hernández  
Asesor EPS.



"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

**MUNICIPALIDAD STA. CRUZ  
DEL QUICHÉ  
RECURSOS HUMANOS**

27 JUL 2017

**RECIBIDO**

Firma: \_\_\_\_\_  
Hora: 13:00

Municipalidad de:  
**Santa Cruz del Quiché**



FACULTAD DE HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (EPS)  
ASESOR: LIC. GREGORIO LOL HERNÁNDEZ

Santa Cruz del Quiché,  
27 de julio de 2017.

**Hoja de Reporte**

Nombre de la practicante: Karla Verónica Hernández Pereira  
Inscrito en el departamento de: Pedagogía  
Carné: 20550336  
Institución donde labora: EORM Cantón "El Tabil"

Horario de labores: 7:30 a 12:30 hrs

Nombre del Jefe Inmediato: Margarita Baquix Barreno

Dirección donde labora: Cantón "El Tabil"

Teléfono: 59007337

Institución donde realiza la práctica: Municipalidad de Santa Cruz del Quiché

Dirección: 1ª Av 4-33 zona 1 Santa Cruz del Quiché

Teléfono: 77 55 11 06

Nombre de la oficina: Dirección Municipal de Planificación

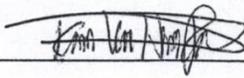
No de la Oficina: 6

Jefe Inmediato: Lic. Edwin Arnoldo Tuy Joj

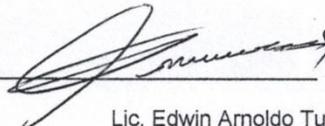
**Horario de Práctica**

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
13:00 horas a				
16:30 horas				

Buses que se pueden utilizar para llegar a la Institución: Se pueden utilizar los buses urbanos que funcionan en las diferentes zonas del área urbana y rural

F.   
Karla Verónica Hernández Pereira  
Practicante

Vo. bo.

  
Lic. Edwin Arnoldo Tuy Joj  
Jefe Inmediato





# Municipalidad de: **Santa Cruz del Quiché**



Santa Cruz del Quiché,  
27 de julio de 2017.

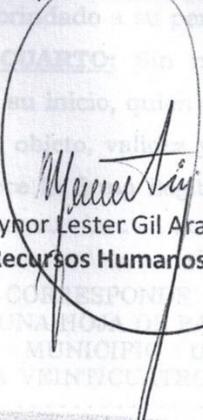
Lic. Gregorio Lol Hernández  
Asesor EPS  
Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades  
Ciudad.

Estimado Lic. Hernández:

Por medio de la presente, hago de su conocimiento que la señora: **KARLA VERÓNICA HERNÁNDEZ PEREIRA** se presentó a nuestra organización con el objetivo de solicitar espacio para realizar su **PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA DE LA CARRERA LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**, lo cual estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio necesario para que realice su trabajo en el área de: **DIRECCIÓN MUNICIPAL DE PLANIFICACIÓN** de la Municipalidad de Santa Cruz del Quiché. Lo que implica que tendrá acceso a la información necesaria para la buena realización de su trabajo.

Así mismo se nombra como persona enlace al señor: **ERWIN ARNOLDO TUY JOJ**, quien se desempeña como Director en la oficina ya mencionada.

Atentamente,

  
Maynor Lester Gil Arauz  
Recursos Humanos



Municipalidad

Santa Cruz



# Municipalidad de: Santa Cruz del Quiché



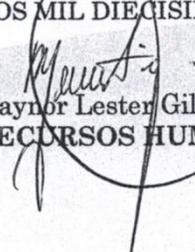
LA INFRASCRIPTA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS DE LA MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, REPÚBLICA DE GUATEMALA, C. A. CERTIFICA: QUE PARA EL EFECTO TIENE A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS VARIAS EN DONDE SE ENCUENTRA EL ACTA 10-2017 QUE COPIADA LITERALMENTE DICE-.....

**ACTA No. 10-2017** En el municipio de Santa Cruz del Quiché, departamento de Quiché, siendo las dieciséis horas con cinco minutos, del día martes veinticuatro de octubre del año dos mil diecisiete nos encontramos constituidos en la oficina de Recursos Humanos de esta Municipalidad las siguientes personas: Maynor Lester Gil Arauz, Supervisor de Recursos Humanos, Karla Verónica Hernández Pereira, Estudiante de la Universidad San Carlos de Guatemala y Lidia Esperanza Castro Porix, Secretaria de Recursos Humanos, para dejar constancia de lo siguiente:

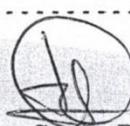
**PRIMERO:** Se encuentra presente en la oficina de Recursos Humanos Karla Verónica Hernández Pereira, estudiante de la **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad San Carlos de Guatemala**, así como el Supervisor de Recursos Humanos, Maynor Lester Gil Arauz para dejar constancia respecto a la realización **del Ejercicio Profesional Supervisado** el cual dio inicio el **veintiséis de julio** y finalizó **veintitrés de octubre del año dos mil diecisiete**.

**SEGUNDO:** El señor Maynor Lester Gil Arauz agradece el apoyo brindado por la señorita estudiante, durante este tiempo y el aporte brindado a la Dirección Municipal de Planificación de esta municipalidad esperando que lo que hayan conocido sea un aporte para el ejercicio de su profesión. **TERCERO:** La señorita Karla Hernández, agradece el espacio brindado a su persona como a los demás estudiantes de esta carrera universitaria. **CUARTO:** Sin más que hacer constar finaliza la presente media hora después de su inicio, quien previa lectura por la compareciente, bien enterada de sus contenido, objeto, validez y demás efectos, legales, la ratifica, acepta y firma, damos fe. Aparece la firma ilegible de los comparecientes y el sello respectivo -.....

Y, PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND CON EL MEMBRETE DE LA MUNICIPALIDAD, EN EL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ, A VEINTICUATRO DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DE DOS MIL DIECISIETE. ....

  
Maynor Lester Gil Arauz  
RECURSOS HUMANOS



  
Lidia Esperanza Castro Porix  
RECURSOS HUMANOS



# Municipalidad de: Santa Cruz del Quiché



Santa Cruz del Quiché, 24 de agosto del 2017.

## FINIQUITO

### A QUIEN INTERESE:

Por este medio se hace saber que la estudiante: **Karla Verónica Hernández Pereira**, Carné: **200550336**, se le fue entregado el 26 de julio del año 2017 la cantidad de 600 pilones distribuidos en; 300 clase Pino, 150 clase Aliso y 150 Ciprés, provenientes del programa de reforestación entre Municipalidad de Santa Cruz del Quiché y COSAMI.

Para el uso del interesado se firma y sella la presente constancia.

Lic. Maynor Lester Gil Aráuz  
Coordinador de Recursos Humanos



INSTITUTO NACIONAL DE BOSQUES -INAB-



Con el Apoyo de:

Nombre de la Actividad:  
Objetivo de la Actividad

Fecha: 31/7/17

Lugar: RAMB VII-1

Hora: 14:00

No.	Nombre y Apellido	No. DPI	DOMICILIO DEPARTAMENTO/ MUNICIPIO	Institución/ Organización	SEXO		PUEBLO DE PERTENENCIA						Comunidad Lingüística	Teléfono	Correo electrónico	** Discapacidad	Firma o Huella Digital	
					Hombre	Mujer	Maya	Garifuna o Garifuna	Xinka	Mestiza	Otra	0-13						14-30
11	Mawela Castro Hernández	2300150771401	Quiché	USAC		✓								✓	32056714	mawelcastro.h@ gmail.com		
12	Angélica Matea Laynes Morales	2318350471401	Quiché	USAC	✓									✓	40633156	angelica.morales.9@ hotmail.com		
13	Shayla Marcelina Morales López		Quiché	USAC	✓									✓	47951430			
14	María Verónica Hernández Pereira	1763439461401	Quiché	USAC	✓									✓	44583263	maria.veronica.p@ gmail.com		
15	Yolisi Alejandra Uásquez Flores	1856203881906	Quiché	USAC	✓									✓	58418123	yolisi.quez.165@ mail.com		
16	Silvia Petrona Alvarado Reinoso		Quiché	USAC	✓									✓	47622666	silvia.reynos04@ gmail.com		
17	Sandra Isabel López López	21422778 57401	Quiché	USAC	✓									✓	30217455	sandra.lopez@mail. com		
18	Domingo López Canis	1675602111401	Quiché	USAC	✓									✓	30539847	dt.canis@gmail.com		
19	Ariana Marcela Tol Mejía	2301590601406 <del>2012185</del>	Quiché	USAC	✓									✓	47306736	arianamari-43@ hotmail.com		
20	Berta Salvador Calgua	240127390 1406	Quiché	USAC	✓									✓	48792573	salvifita@gmail. com		

\* 1) Achi, 2) Akateko, 3) Awakateko, 4) Ch'ol, 5) Ch'orti, 6) Chuj, 7) Garifuna/Garifuna 8) Itza', 9) Ixil, 10) Jakaiteko/Popol, 11) Kaqchikel, 12) K'iche', 13) Mam, 14) Mopan, 15) Poqomam  
16) Poqomchi', 17) Q'anjob'á, 18) Q'eqchi', 19) Sakapulteko, 20) Sipakapense, 21) Tektiteko, 22) Tz'utujil, 23) Uspanteko 24) Xinka, 25) Español, 26) Multilingüe (Fuente: mapa lingüístico 2016)

\*\* 1) Sí, 2) No, 3) No Aplica N/A