

Jaqueline Yohana Jocol José

Guía como prevenir El Acoso Escolar en los centros educativos de Telesecundaria,
del Distrito 10-027 dirigida a directores

Asesora: Licenciada Elida Elisa Alvarado Flores



FACULTAD DE HUMANIDADES
Departamento de Pedagogía

Guatemala, mayo de 2019

Este informe fue presentado por la autora como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- previo a obtener el grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, mayo de 2019

Índice

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo I: Diagnóstico	1
1.1 Contexto	1
1.1.1 Ubicación geográfica	1
1.1.2 Composición social	3
1.1.3 Desarrollo histórico	6
1.1.4 Situación económica	9
1.1.5 Vida política	10
1.1.6 Concepción filosófica	11
1.1.7 Competitividad	11
1.2 Institucional	11
1.2.1 Identidad institucional	11
1.2.2 Desarrollo histórico	14
1.2.3 Los usuarios	19
1.2.4 Infraestructura	20
1.2.5 Proyección social	22
1.2.6 Finanzas	23
1.2.7 Política laboral	24
1.2.8 Administración	25
1.2.9. Ambiente institucional	27
1.3 Lista de deficiencias, carencias identificadas	29
1.4 Problematización	30
1.4.1 Carencias y problemas	30

1.4.2 Selección de problemas para la priorización	31
1.4.3 Problemas e hipótesis – acción	32
1.5 Priorización del problema y su respectiva hipótesis acción	34
1.6 Análisis de viabilidad y factibilidad de la propuesta	34
1.6.1 Viabilidad	34
1.6.2 Factibilidad	34
1.6.3 El estudio de mercado	35
1.6.4 El estudio económico	36
1.6.5 El estudio financiero	36
Capítulo II: Fundamentación teórica	37
2.1 Elementos teóricos	37
2.2 Fundamentos legales	49
Capítulo III: Plan de acción o de la intervención (proyecto)	51
3.1 Tema/ o título del proyecto	51
3.2 Problema seleccionado	51
3.3 Hipótesis acción	51
3.4 Ubicación geográfica de la intervención	51
3.5 Unidad ejecutora	51
3.6 Justificación de la intervención	51
3.7 Descripción de la intervención	52
3.8 Objetivos de la intervención	52
3.9 Metas	53
3.10 Beneficiarios	53
3.11 Actividades para el logro de objetivos	53
3.12 Cronograma	54

3.13 Técnicas metodológicas	56
3.14 Recursos	56
3.15 Presupuesto	57
3.16 Responsables	57
3.17 Evaluación	57
Capítulo IV: Ejecución y sistematización de la intervención	58
4.1 Descripción de las actividades realizadas	58
4.2 Productos, logros y experiencias	61
4.3 Sistematización de la experiencia	119
4.3.1 Actores	122
4.3.2 Acciones	122
4.3.3 Resultados	123
4.3.4 Implicaciones	123
4.3.5 Lecciones aprendidas	124
Capítulo V: Evaluación del proceso	126
5.1 Evaluación del diagnóstico	126
5.2 Evaluación de la fundamentación teórica	127
5.3 Evaluación del plan de la intervención	128
5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención	129
5.5 Evaluación final	130
Capítulo VI: El voluntariado	131
6.1 Plan de acción realizada	131
6.2 Sistematización	135
6.3 Evidencias y comprobantes	137
Conclusiones	149

Recomendaciones	150
Bibliografías	151
Apéndice	155
Apéndice 1 Plan General del Ejercicio Profesional Supervisado	156
Apéndice 2 Plan de Diagnóstico	162
Apéndice 3 Bitácora	168
Apéndice 4 Entrevista	169
Apéndice 5 Ficha de contenido	171
Apéndice 6 Programa de Taller Como Prevenir El Acoso Escolar	172
Apéndice 7 Asistencia de Directores	174
Apéndice 8 Solicitud al presidente de COCODE	176
Apéndice 9 Solicitud a ingeniero de la ICC	177
Apéndice 10 Solicitud a ingeniero del Vivero Maquina Verde	178
Anexos	179
Anexo 1 Nombramiento de Asesora	180
Anexo 2 Carta nombramiento, firmado por revisor 1	181
Anexo 3 Carta nombramiento, firmado por revisor 2	182
Anexo 4 Carta de asignación para examen privado	183
Anexo 5 Autorización para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado	184
Anexo 6 Aval del Ejercicio Profesional Supervisado	185
Anexo 7 Carta de aceptación y donación de los 600 árboles	186
Anexo 8 Carta de aceptación y apoyo para el proyecto de voluntariado	187
Anexo 9 Hoja de control de registro de planta del vivero	188
Anexo 10 Acta de inicio y finalización de las horas realizadas del EPS	189
Anexo 11 Acta de entrega de la guía y finalización del EPS	190

Anexo 12 Carta de Sostenibilidad del Consejo Comunitario de Desarrollo	192
Anexo 13 Acta de inicio y finalización del proyecto de voluntariado	193
Anexo 14 Plano del área reforestado	194

Índice de Cuadros

Cuadro	1	Estadística anual de telesecundaria	19
Cuadro	2	Deficiencias, carencias identificadas	29
Cuadro	3	Problematización	30
Cuadro	4	Priorización	31
Cuadro	5	La hipótesis- acción	32
Cuadro	6	Priorización del problema	34
Cuadro	7	La viabilidad	34
Cuadro	8	El estudio técnico	34
Cuadro	9	Estudio de mercado	35
Cuadro	10	Estudio económico	36
Cuadro	11	Estudio financiero	36
Cuadro	12	Actividades del plan de acción	54
Cuadro	13	Plan de acción	57
Cuadro	14	Cronograma doble de la ejecución	58
Cuadro	15	Resultados	60
Cuadro	16	Productos y logros surgidos del proyecto	61
Cuadro	17	Lista de cotejo del diagnóstico	126
Cuadro	18	Lista de cotejo de la fundamentación teórica	127
Cuadro	19	Lista de cotejo del plan de la intervención	128
Cuadro	20	Lista de cotejo de la evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención	129
Cuadro	21	Lista de cotejo de la evaluación final	130
Cuadro	22	Cronograma de actividades del voluntariado	133
Cuadro	23	Presupuesto del voluntariado	135
Cuadro	24	Actividades del plan de EPS	160
Cuadro	25	Actividades del plan de diagnóstico	164
Cuadro	26	Plan de diagnóstico	166
Cuadro	27	Ficha de contenido	171
Cuadro	28	Programa de actividades del taller	172

Resumen

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, fue realizado en la Coordinación Técnica Administrativa, en colaboración con directores de los Institutos Nacionales de Educación Básica Telesecundaria. Se utilizaron técnicas en la recolección de información tales como: la bitácora, entrevista e investigación documental, tomando en cuenta los problemas que surgieron en los Institutos a través del Diagnóstico Institucional. El objetivo fue la elaboración de una Guía titulada Como Prevenir El Acoso Escolar dirigida a directores de nivel medio, ciclo básico.

El propósito del proyecto fue incorporar conocimientos y estrategias efectivas que ayudaron a compartir experiencias aprendidas que contribuyeron a la reconstrucción de una sociedad armoniosa y democrática, desarrollando un diálogo con la comunidad educativa basada en la investigación del tema El Acoso Escolar.

Los resultados fueron satisfactorios gracias a la realización del diagnóstico institucional, alcanzando la hipótesis-acción y el plan de acción con el objetivo de lograr cada una de las actividades planificadas durante una evaluación de proceso en el desarrollo del proyecto.

Palabras claves: Información, problemas, investigación, hipótesis, plan, actividades, evaluación de proceso.

Introducción

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS de la carrera de Licenciatura En Pedagogía y Administración Educativa, es una oportunidad para futuros profesionales de afrontar de manera directa la realidad nacional de nuestro país, previo a la investigación y estudio del marco de la educación se logra desarrollar una Guía como prevenir el acoso escolar en los centros educativos de telesecundaria, distrito 10-027, dirigido a directores para conseguir una convivencia pacífica facilitando el desarrollo educativo a través de actividades pedagógicas puestas en práctica por los directores de los institutos de telesecundaria.

Este informe está estructurado de seis capítulos:

Capítulo I Diagnóstico: permite conocer la parte externa del contorno físico del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez, el cual se llevó a cabo por medio de la observación de sus diferentes contextos, también se realizó la parte interna del análisis institucional beneficiada en la que se pudo observar carencias o problemas que fueron listados y priorizados en la realización del proyecto. El problema detectado fue, elaborar una Guía Como Prevenir El Acoso Escolar.

Capítulo II Fundamentación Teórica: describe una recopilación de teorías, conceptos y definiciones en el tema “El Acoso Escolar”, así también los fundamentos y bases legales que amparan la información del tema a contribuir y disminuir los abusos y acciones violentas y verbales dentro de la sociedad.

Capítulo III Plan de Acción: se refiere detalladamente a las actividades programadas de la investigación del tema para la realización del proyecto al mismo tiempo solucionar su ejecución, describiendo el plan general para cumplir con los objetivos generales y específicos.

Capítulo IV Ejecución y Sistematización de la Intervención: presenta el relato de las experiencias adquiridas en la relación del proyecto obteniendo como resultado la descripción ordenada, socialización y logros obtenidos de la Guía.

Capítulo V Evaluación del Proceso: está enfocado en dar a conocer como se evaluaron fundamentalmente cada una de las etapas, obteniendo buenos resultados en el diagnóstico, plan y ejecución del proyecto mediante técnicas e instrumentos de evaluación.

Capítulo VI Voluntariado: se refiere a la descripción del plan de voluntariado, con base a un cronograma de actividades en beneficio social de la comunidad Línea C-8 lado Samalá San Andrés Villa Seca departamento de Retalhuleu se realizó para crear opciones de desarrollo posibles en el área autorizada sembrando 600 árboles maderables de Melina ayudando a cuidar nuestro entorno natural.

Capítulo I

Diagnóstico

1.1 Contexto

1.1.1 Ubicación geográfica

Localización

Mazatenango está ubicado a 160 kilómetros de la Ciudad de Guatemala, en la Boca Costa; está rodeado por municipios del departamento de Suchitepéquez:

- Norte: San Francisco Zapotitlán y Samayac
- Sur y sureste: Cuyotenango
- Este: Santo Domingo Suchitepéquez, San Lorenzo, San Gabriel y San Bernardino
- Oeste: Cuyotenango y San José La Máquina. (Mazatenango, 2018)

Tamaño

Tiene una extensión territorial de 356 kilómetros cuadrados y las coordenadas de ubicación relacionadas con el Parque Central son 14° 32' 04" latitud norte y 91° 30' 10" longitud oeste y una altura sobre el nivel del mar de 374 metros. (Ídem)

Clima, suelo, principales accidentes

La cabecera municipal de Mazatenango posee un clima bastante cálido y tropical. Su terreno es generalmente plano, su parte quebrada es mínima, su suelo son tierras fértiles y son regadas por varias corrientes fluviales, también se encuentra cercano el ríos Sis, Sacúa, Chitá, Quilá, Chojolá. (Amado & Natareno, 2017)

Recursos naturales

Flora Árboles maderables como: chonte, palo blanco, volador, tapalcuite, polo jote, cedro, canojo, palo amarillo. Árboles frutales tales

como: almendras naranjas, mandarinas, zapotes, papayas, patates, mamey, naranja agria, jocote marañón, cacao, aguacatales, piña y banano. Tubérculos comestibles como: la malanga, camote, ayote, yuca, manía tomate. Plantas comestibles: hierba mora, bledo, quixtàn, chipilín, flor de pito, loroco. Flores ornamentales: amor de un rato, clavel de distintos colores, jazmín, cola de quetzal, camarón, chatías y buganvillas. Viveros de pony, areca, de flores; clavel y rosales, limón injertado, cacao injertado, café injertado y hule injertado. Los principales cultivos agrícolas son; caña de azúcar, hule, café ajonjolí, maíz, y tabaco. (Pastor, 2009, pág. 30)

Fauna

Animales domésticos; gatos, perros, conejos, gallinas, chompipas, cerdos, palomas, patos, gansos, caballos, ganado vacuno. Animales silvestres; tacuazines, armados, conejo de monte, loros, culebras de diversas variedades, lagartijas, ranas, sapos, taltuzas, lechuzas, tecolotes, chachas, ardillas, pájaros. (Ídem)

Vías de comunicación

Se aprecia la red vial con caminos asfaltados, terracería y veredas. La ciudad de Mazatenango cuenta con una red vial clasificada en dos tipos de rutas: 9 kilómetros de rutas primarias y 10 kilómetros de rutas secundarias, en ambos tipos se trata de superficies pavimentadas. El municipio a nivel urbano cuenta con una red vial buena, pues la mayoría de sus cantones son accesibles por carretera; las aldeas y caseríos más lejanos, situados en la parte sur del municipio tienen conectividad a través de una carretera que pasa por los municipios de Santo Domingo, San Lorenzo y Cuyotenango. Esta se mantienen en condiciones aceptables durante la mayor parte del año, aunque en épocas de lluvia la situación puede empeorar en ciertos tramos, sobre todo los cercanos a las áreas de inundaciones. (Deguate.com, s/f)

1.1.2 Composición social

Etnia

La población de Mazatenango está básicamente constituida por ladinos (mestizos) existiendo importantes grupos de indígenas alrededor de la ciudad. (Mazatenango, 2018)

Instituciones educativas

En el municipio de Mazatenango existen un total de 306 centros educativos por nivel y por sector, de los cuales un 72.98% están ubicados en el área urbana y un 27.02% en el área rural. En lo que respecta al sector público nivel primario, existen un total de 63 escuelas, de las cuales 35 son catalogadas como rurales (55%) y 28 como urbanas (45%). Las urbanas están ubicadas en el casco urbano que constituye la ciudad de Mazatenango y sus alrededores, mientras que las rurales se localizan principalmente en la parte sur del municipio. (Educación en Mazatenango, s/f)

Funcionan además a nivel diversificado, varios institutos de formación técnica, dentro de los cuales sobresale el Instituto Oficial Técnico Vocacional George Kechesteiner y una escuela de enfermería, operada por el Ministerio de Salud Pública, en la cual se puede optar a la carrera de Auxiliar de Enfermería. (Ibídem)

Como infraestructura educativa de apoyo al sistema, funcionan las bibliotecas del Centro de Arte y Cultura, CUNSUROC, Universidad Mariano Gálvez y Biblioteca del Banco de Guatemala, varios cafés internet donde la población estudiantil tiene acceso a las fuentes de información cibernéticas, academias de mecanografía, de computación, inglés, belleza y de corte y confección. (Ibídem)

En lo que corresponde al nivel educativo superior y números de extensiones universitarias, funcionan las siguientes y se ubican en la cabecera municipal: USAC-CUNSUROC, Mariano Gálvez y Física Idea Galileo, De Occidente, Da Vinchi, Rural. Dentro de las carreras que ofrecen estos establecimientos se encuentran: derecho, ingeniería en alimentos, agronomía, trabajo social, administración de empresas, psicología, ingeniería en sistemas, profesorados en enseñanza media con especialidades, pedagogía. En el Centro Cultural de Mazatenango (antiguo Cuartelon), se imparten clases para aquellas personas que desean aprender a tocar instrumentos musicales, destacando clases de marimba, ballet, danza y teatro. (Ibídem)

Instituciones de salud

El Hospital Nacional, cuenta con una antigüedad de más de 50 años y el hospital del IGGS, brindan atención en casos de emergencias, enfermedad común, odontología y maternidad. Existe, además, laboratorios, centros especializados de diagnóstico por imágenes y de atención a enfermedades crónica como es el caso de la Liga Guatemalteca del Corazón. Adicionalmente se suman los 15 hospitales y sanatorios privados entre ellos: Shalom, Serminsa, Hospem, San Bartolo y Nuestra Señora de Guadalupe, también funcionan 58 clínicas particulares. FUNDAZUCAR y APROFAM son instituciones que brindan beneficios en salud sobre todo a las personas de escasos recursos, la primera brindando atención medica general y la segunda, lo relacionado a la planificación familiar y salud de la mujer. (Salud en Mazatenango, s/f)

Vivienda

Se reportó un total de 13,728 hogares, de los cuales 8,626 (63%) son en propiedad, 3,964 (29%) son en alquiler, 1,038 (8%) son cedidas o prestadas y el resto, 100 (0.00%) tiene alguna otra condición.

En promedio, las viviendas tienen 2.5 habitaciones y albergan a 2.75 personas por cada habitación, lo que indica que a pesar de ser una ciudad desarrollada, existe hacinamiento dentro de las viviendas. El municipio de Mazatenango tiene un total de locales de habitación particulares (vivienda) de 15,704, de los cuales 12,580 son casas formales, 550 apartamentos, 1,075 cuartos en casa de vecindad, 1,042 ranchos y 402 casas improvisadas (Ídem)

El material predominante en las paredes exteriores, el 56% (8,741 viviendas) tienen paredes de block, un 28% (4,429) tienen paredes de madera y el resto en distintos materiales como ladrillo, concreto, adobe, lámina metálica y lepa que representa un 16%. De los materiales utilizados en la cubierta del techo, el 68% (10,739 viviendas) tienen lámina metálica, un 20% (3,070) tiene techo losa de concreto armado y el resto se distribuye entre paja, asbesto cemento, teja y otros, equivalentes al 12%. El material predominante en el piso, un 43% de las viviendas tiene torta de cemento, un 20% ladrillo de cemento, un 16% de tierra, un 7% ladrillo cerámico y el 14% de ladrillo de barro, parque, madera u otros materiales (Ídem)

Costumbres y tradiciones

Entre sus actividades hay juegos florales, desfiles escolares, cívicos militares, juegos deportivos nacionales e internacionales, presentación de bailes típicos tradicionales, ceremonias religiosas, bailes sociales, exposiciones agrícolas, artesanales y ganaderas, coronación de reinas. Concurren visitantes y comerciantes de todos los lugares de la república y fuera de ella. El patrono del pueblo es San Bartolomé. (Historia de Mazatenango, s/f)

En Mazatenango se celebran dos fiestas principales que son El Carnaval, fiesta de gran auge que atrae a gente de toda la república,

que se celebra coincidiendo en fecha con el martes anterior al miércoles de ceniza. La otra fiesta es de carácter religioso y se celebra el 24 de agosto, siendo este el día de San Bartolo. Además, se celebra con gran solemnidad la Semana Santa. También existe gran patriotismo para celebrar las fiestas nacionales con vistosos desfiles y actos culturales. (Ídem)

El revolcado es el platillo preferido de esta región, pero también los habitantes degustan del pulique verde hilachas, carnes de marrano en amarillo, camarones con chipilín y frijoles colorados con chipilín. En lo que respecta a las artesanías, se elaboran tejidos de algodón, muebles de madera, sombreros y trenzas de palma, productos de hierro, cobre, plata y hojalata, joyería, cerería, productos de cuero, teja y ladrillos de barro, juegos pirotécnicos. Por ser la cabecera departamental y la inmigración de gente de los municipios no predomina ninguna etnia ni idioma específico. Sin embargo, existen personas que hablan lengua maya quiche. (Ídem)

1.1.3 Desarrollo histórico

Primeros pobladores

En 1,524, fue uno de los territorios invadidos por los españoles y recibió el nombre de Mazatenango por las tropas de idioma náhuatl que acompañaron a las castellanas, cuyo significado era el mismo que Ah Cakolqueh, muro de venados. Según el Título de la Casa de Ixquín Nehaib: tres meses estuvieron conquistando a toda esta costa. Hacia 1,558, el gobernador indígena era don Alonso Vásquez, descendiente de la nobleza k'iche', subordinado al dominio español. (Chajón, 2015, pág. 8)

Sucesos importantes

El nombre de Mazatenango se origina de Mazatl que significa venado y Tenanc que quiere decir: tierra o lugar. Esto es Lugar de los Venados, esto es de origen mexicano. El nombre primitivo de Mazatenango es KAKOLKIEJ y es de origen Maya-Quiché. Kakol, quiere decir lugar o tierra, y Kiej que significa venado. Mazatenango fue asiento de la alcaldía Mayor de Suchitepéquez habiendo sido conquistada en 1525 por el Capitán Gonzalo de Alvarado hermano del adelantado de Don Pedro Alvarado. Adelantado era el título que el Rey de España otorgaba al gobernador de una provincia, o a quien se le confiaba el mando de una expedición, correspondiéndole la tierra que conquistase. (Historia de Mazatenango, s/f)

En el título de la Casa Ixquín Nehaib, señora del territorio de Otzoyá a Mazatenango se le menciona como Ahi Cakohquej y Ah Cacolquej. Posteriormente durante el período hispánico se le conoció como San Bartolomé Mazatenango con categoría de pueblo, elevado después a la categoría de Villa por Decreto No. 63 de la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala de fecha 29 de octubre de 1825. Por Acuerdo Gubernativo del 6 de noviembre de 1915 firmado por el entonces Lic. Manuel Estrada Cabrera, fue erigido en ciudad. El viejo Mazatenango del siglo pasado (siglo XIX) estaba conformado por cinco cantones¹⁷, siendo estos: La Otra Banda, San José, El Tejar, El Calvario y Buena Vista. (Ídem)

El Mazatenango Antañón era un pueblo pequeño, con categoría de Villa. El Centro de Mazatenango es el Cantón La Otra Banda – el más antiguo – y allí era la salida para Guatemala, pasando por el viejo puente copante del Corinto, que aún está en uso, circulando los carruajes o diligencias, jaladas por bestias mulares que era el transporte de la época. “El primitivo pueblo de Mazatenango, asentado

en las riberas del río Sis, comenzó a tener empuje agro-comercial y fluían arrieros con sus patachos transportando toda clase de mercaderías procedentes de poblados vecinos como San Antonio, Samayac, Santo Tomas y otros pueblos del Altiplano. El poblado de Mazatenango fue creciendo tomando dentro de su posición política el sector que hoy se conoce como La Otra Banda, formada como Villa y a raíz de los terremotos de Santa Marta por el año 1773, su nombre lo entrelazaron político – religioso así: San Bartolomé Mazatenango, extendiéndose hacia el sur como el cantón San Benito y el puente Negro sobre la vía férrea y el camino a Santo Domingo; por el norte, la otra entrada con el puente Chitum. El 5 de diciembre de 1851 fue constituida como cabecera departamental de Suchitepéquez. A Mazatenango también se le llamo la ciudad de Los Almendros, por los almendrales que había en todo el recorrido de la Avenida. Antes conocida como Manuel Estrada Cabrera hoy como Avenida La Libertad. De aquí provino que más adelante le pusieron el nombre a la colonia los almendros. (Ídem)

Personalidades presentes y pasadas

Mazatecos que formaron parte importante de la historia de este bello municipio vale mencionar “los hermanos Armas José Roberto Armas Monzón y Jorge Luis Armas, iniciaron con la pintura en 1989. (Pastor, 2009, pág. 50)

Al grandioso señor Víctor Tizol Mejía canta autor de la hermosa melodía Mazatenango Lindo, el folklorista Jorge Luis Miralles más conocido como Palitos Chinos, el locutor Carlos Salazar que gestionó la creación del Estadio municipal llamado ahora Carlos Salazar hijo de Mazatenango. (Ídem)

Lugares de orgullo local

Mazatenango, Suchitepéquez cuenta con lugares que sus habitantes visitan constantemente como lo son el parque central, municipalidad, antiguo cuartelón, biblioteca municipal y gobernación. (Ídem)

1.1.4 Situación económica

Ocupación de los habitantes

El municipio produce variedad de artesanías, dentro de las que sobresalen, tejidos de algodón, muebles de madera, sombreros y trenzas de palma, productos de hierro, cobre, plata y hojalata, joyería, cerería, productos de cuero, teja y ladrillos de barro y juegos pirotécnicos. En cuanto a ganadería existen varias haciendas criadoras de razas bovinas de alto rendimiento en carne y en leche que proveen a las plantas procesadoras del país. También existe crianza de equinos, porcinos y aves de corral. (Economía en el municipio de Mazatenango, s/f)

Medios de comunicación

Mazatenango cuenta con servicios de comunicación con teléfonos celulares personales existiendo oficinas de telefonía claro, tigo y movistar, teléfonos comunitarios, monederos así mismo ofrecen otros medios de comunicación como internet café, radios, king express y western unión empresas que se encargan de exportar o importar productos a otros países. (Ídem)

Servicios de transporte

En la ciudad de Mazatenango, a la cual confluyen las distintas rutas de transporte, tanto urbano como extraurbano de la región. El transporte urbano de la cabecera municipal está constituido por micro buses con capacidad para 15 personas sentadas, repartidos en distintas rutas. El servicio de los moto taxis rotativos, cobrando entre Q.5.00 a Q.10.00

por carrera dependiendo la distancia. El valor del pasaje urbano es de Q.1.25, a partir de las 19:00 horas y días festivos cobran Q.2.00. La duración del viaje en promedio es de 15 minutos. El servicio de taxis tipo automóvil ha tendido a desaparecer con la incorporación de los moto taxis, quienes tienen precios accesibles para la población. (Deguate.com, s/f)

1.1.5 Vida política

Gobierno local

Está formado por el concejo. Integrado por: 1 alcalde, 2 síndicos ,5 concejales el cual es electo cada cuatro años, por lo tanto, su período de gobierno dura cuatro años. La municipalidad de Mazatenango actualmente es administrada por: el señor alcalde de la ciudad teniendo a su cargo diversas áreas de trabajo en el municipio. Gobernando desde el 2004 al 2020. (Ídem)

Organizaciones administrativas

Existen también las Alcaldías Auxiliares, los Comités Comunitarios de Desarrollo (COCODE), el Comité Municipal del Desarrollo (COMUDE), las asociaciones culturales y las comisiones de trabajo. Los alcaldes auxiliares son elegidos por las comunidades de acuerdo a sus principios y tradiciones, y se reúnen con el alcalde municipal el primer domingo de cada mes, mientras que los Comités Comunitarios de Desarrollo y el Comité Municipal de Desarrollo organizan y facilitan la participación de las comunidades priorizando necesidades y problemas. (Amado & Natareno, 2017)

Organizaciones políticas

Partidos, Comité Cívico el Conejo, Comité cívico electoral Mazatenango por la Paz Transparencia y Desarrollo, Comité Cívico Venado, Frente de Convergencia Nacional, Fuerza, Libertad Democrática Renovada,

Movimiento Reformador ,Partido de Avanzada Nacional, Partido Patriota, Partido Político Visión con valores, Partido Republicano Institucional, Todos , Unidad Nacional de la Esperanza, Unión del Cambio Nacional. (Candidatos Alcaldía Mazatenango, 2015)

1.1.6 Concepción filosófica

Grupos religiosos

- Iglesia católica
- Iglesia cristiana
- Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días
- Iglesia adventista
- Iglesia centroamericana
- Iglesia sala evangélica
- Iglesia testigos de jehová

1.1.7 Competitividad

Instituciones que brindan servicios similares

En la misma locación se encuentran la Coordinación Técnico Administrativa de Mazatenango Rural, la Coordinación Técnico Administrativa de Nivel Media, sector oficial, privado y cooperativa, la Coordinación Técnico Administrativa de plan fin de semana.

Además, en la misma zona geográfica existe la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez.

1.2 Institucional

1.2.1 Identidad institucional

Nombre

Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria, Distrito 10-027, Suchitepéquez.

Localización geográfica

La Coordinación Técnica Administrativa está ubicada en el Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner, Módulo 2 con dirección Avenida la libertad, 11 calle zona 1, Mazatenango, Suchitepéquez. (Indesgua, 2017)

Visión

Ser una dependencia educativa que consolide el liderazgo y promueva la excelencia académica de forma integral y competitiva, brindando asesoría administrativa y pedagógica en base a la legislación educativa y demás leyes del marco jurídico vigente, a docentes, estudiantes de los INEBT del distrito de Suchitepéquez, coadyuvando en la formación de ciudadanos útiles para sí mismos como para su comunidad. (Semet Tujal, 2018)

Misión

Somos una dependencia educativa que trabaja en armonía con principios y valores morales bien definidos, para brindar un servicio eficiente y eficaz, buscando mejorar cualitativamente los estándares educativos de los educandos, satisfaciendo las necesidades de desarrollo del departamento y consolidar las bases para la construcción de un mejor país.(Ídem)

Objetivos

General

Atender la demanda del ciclo básico del Nivel Medio de Educación, en el área rural. (Martínez Escobedo, 2016, pág. 284)

Específicos

- Proporcionar el servicio educativo en el ciclo básico del nivel medio de Educación, a las y los egresados del Nivel Primario.

- Mejorar la calidad de vida de la población estudiantil en beneficio de su entorno familiar y comunal.
- Contextualizar el proceso enseñanza-aprendizaje a las necesidades de los educandos, con la aplicación de principios tecnológicos. (Ídem)

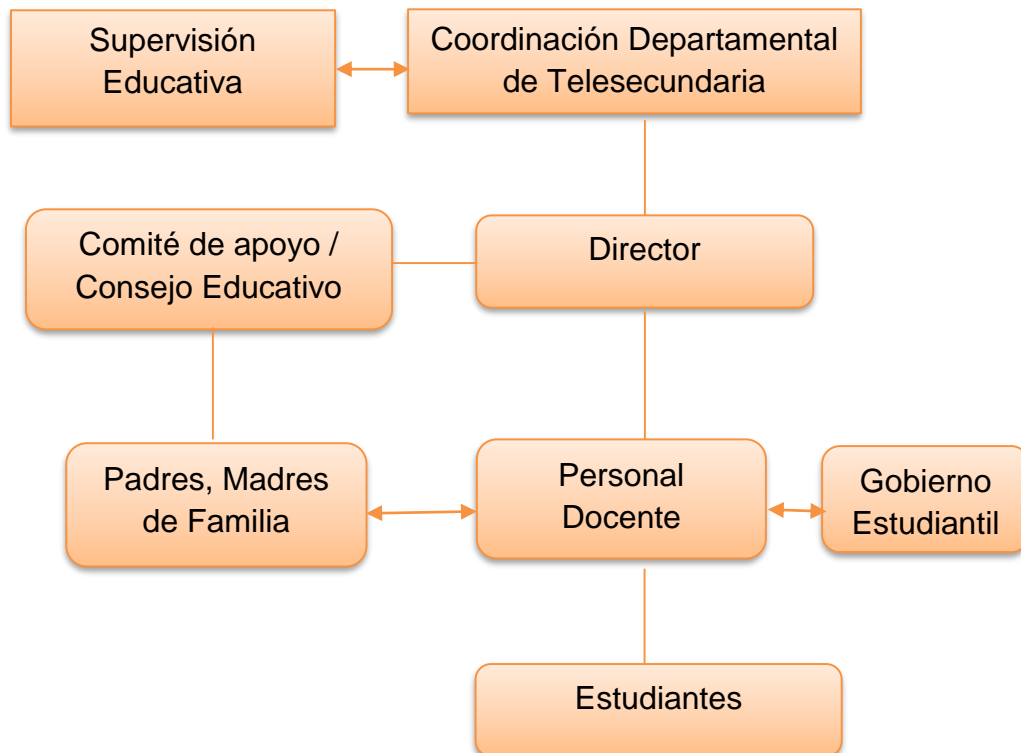
Principios

- Disciplina
- Confidencialidad
- Transparencia
- Eficiencia
- Eficacia
- Honestidad
- Integridad
- Honradez
- Puntualidad (Jalel de los Santos, 2018)

Valores

- Solidaridad
- Ética
- Estética
- Igualdad
- Pluralidad
- Democracia
- Transparencia
- Respeto
- Cortesía
- Amabilidad (Ídem).

Organigrama



Fuente: (Coordinación Técnica de Telesecundaria Distrito 10-027, 2018)

Servicios que presta

Proporcionar ayuda técnico-pedagógica a los directores de educación secundaria y a jóvenes que viven en comunidades rurales que no cuentan con el servicio o en lugares en que la cobertura educativa no es suficiente. (Ídem)

Se caracteriza por apoyarse de un solo docente, responsable del proceso educativo en todas las asignaturas de un grado. Se apoya de material audiovisual y material impreso. (Ídem)

1.2.2 Desarrollo histórico

Breve reseña histórica los Institutos de Telesecundaria surgieron con el objetivo de optimizar la educación de aquellos jóvenes que han finalizado la primaria y que por diversos factores no les es posible

continuar con un proceso educativo regular. Es una innovación educativa que se vale de los medios de comunicación y tecnológicos para generar un modelo pedagógico moderno que busca proporcionar educación secundaria a jóvenes que viven en comunidades rurales donde la cobertura educativa no es suficiente. (Modelo Pedagógico , 2004)

Los orígenes de la televisión educativa en el país, se remontan al 6 de octubre de 1961, fecha en la cual por decreto gubernamental se creó la Comisión Nacional de Televisión Educativa. En el año de 1996 se firma el Convenio de Cooperación en materia de educación a distancia entre México y Centroamérica. (Ibídem)

Bajo el Acuerdo Ministerial Número 39 se establece la creación del programa del Nivel Medio -Ciclo Básico- Telesecundaria, el 3 de marzo de 1998; considerando que el propósito del Gobierno de la República de Guatemala, por medio del Ministerio de Educación, es proporcionar a los estudiantes del Ciclo Básico, alternativas de formación teórico prácticas acordes a su estilo de vida. El MINEDUC, a través del Sistema de Mejoramiento de los Recursos Humanos y Adecuación Curricular –SIMAC-, realizó seminarios–talleres de capacitación técnico– administrativa sobre el Programa de Telesecundaria para la formación del personal docente. (Ibídem)

Bajo este Acuerdo, se autorizó la creación del Programa Telesecundaria, el cual permite el funcionamiento de Institutos Oficiales del Ciclo de Educación Básica por televisión, con apoyo de materiales escritos para estudiantes y docentes. En un inicio, su funcionamiento fue experimental, con duración de cinco años. Fue el 19 de agosto de 2003, bajo el Acuerdo Ministerial Número 675, cuando se autoriza crear los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria de

manera definitiva, ya que, a partir de su creación experimental, se identificaron las necesidades de las poblaciones escolares, especialmente en las áreas rurales donde no funcionan Institutos de Educación Media. (Ibídem)

Los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria, permiten a los estudiantes continuar el Ciclo de Educación Básica del Nivel Medio, utilizando recursos tecnológicos como: televisión, videocaseteras, vídeos, computadoras, cañoneras y materiales escritos que contienen Módulos de Aprendizaje para estudiantes y docentes, cuya finalidad es orientar el aprendizaje en este nivel. En Guatemala, estos institutos se basan en el Programa de educación Telesecundaria mexicano, que consta de cuatro módulos de aprendizaje, que se registran en guías de cada libro de Telesecundaria que cubre 50 días escolares; se suministran entonces cuatro libros de cada tipo a cada estudiante para cubrir las 200 clases ofrecidas durante el año. Este programa está adaptado al Currículo Nacional Mexicano, donde en educación media, están adscritas clases como química y biología, clases que en Guatemala se cubren hasta en el Ciclo Diversificado. (Ibídem)

Bajo la creación de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria, se promulgó también bajo el Acuerdo Ministerial Número 1129, el día 15 de diciembre de 2003, el Reglamento de Telesecundaria, que tiene como finalidad regular en funcionamiento de dichos institutos y cuyos propósitos y objetivos están orientados, según el Capítulo II de dicho Reglamento, Artículo número 7, incisos del a al d:

- a) Atender la demanda del Ciclo Básico del Nivel Medio en el área rural;
- b) mejorar la calidad de vida de la población estudiantil en beneficio a su entorno familiar y comunal y
- c) contextualizar el proceso de

enseñanza-aprendizaje a las necesidades de los estudiantes, bajo la aplicación de principios tecnológicos. (Modelo Pedagógico , 2004)

Los Institutos de Educación Básica de Telesecundaria constan de una secuencia de actividades que se realizan en una sesión de 50 minutos, donde un solo docente coordina las propuestas de trabajo de los estudiantes quienes trabajan en equipo, en concordancia con la teoría Constructivista del aprendizaje. De todo lo descrito por Figueroa, también el modelo pedagógico de telesecundaria en su reglamento exige que los profesores deban ser Profesores de Enseñanza Media graduados, para poder optar a una plaza. Además actualmente el modelo de telesecundaria inicio las primeras acciones del proceso de alineación de la metodología de telesecundaria con el Currículum Nacional Base –CNB-, proceso que inicia en el 2010, para dar validez al Artículo 16 del Acuerdo Ministerial 178-2009, Currículum Nacional Base, para el Nivel de Educación Media, Ciclo Básico; en el 2014 se realiza la actualización y renovación técnico-pedagógica del Modelo Pedagógico de Telesecundaria y en noviembre del año de 2015 se llevó a cabo el primer taller de entrega técnica de la alineación del modelo pedagógico de telesecundaria con el CNB y así mismo ese mismo mes se hace entrega del CNB alineado al modelo de telesecundaria, el Planificador de Ciencias Sociales y las guías de aprendizaje de Ciencias Naturales, Expresión Artística, Inglés y Matemática de primer grado básico y en el transcurso del año se entregará el demás material, así como en los años siguientes seguirá la alineación de segundo y tercero básico respectivamente. SIMAC (Sistema de Mejoramiento de Recursos Humanos y Adecuación Curricular) inicio la descentralización de los servicios educativos dando como origen a la Coordinación Técnica Pedagógica (CTP) quienes apoyaban al supervisor educativo en cuanto a la metodología de

enseñanza, planificación y evaluación educativa en cada municipio, esto cambia cuando se les denomina. (Ídem)

La Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria de Suchitepéquez, inicia a funcionar desde el año 2004 en las instalaciones que ocupa la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez, bajo la dirección y supervisión de la Licenciada Mery Rosales de Pérez.

- De 1995 a 2009, es nombrado como Coordinador el Lic. Rudy Orlando Gómez López.
- En el 2010 ocupa la dirección de la Coordinación de Telesecundaria, la Licda. Glody S. Osorio Figueroa.
- Del 2011 al 2012, la Coordinación de Telesecundaria es dirigida nuevamente por el Lic. Rudy Orlando Gómez López, quien inicia el trámite de gestión para el traslado de la Coordinación a un espacio más amplio con el objetivo de dar un mejor servicio y atención al público. Quedando ubicada en el interior del Instituto Técnico Industrial “Georg Kerschensteiner” zona 1, de la ciudad de Mazatenango Suchitepéquez.
- En el 2013 al 2015, la dirige el Lic. Fredy Stuardo Quiñonez De León.
- Actualmente, la dirige el Lic. Carlos Enrique Jalel de Los Santos, desde el 2016. (Ídem)

Fundación y fundadores

El programa de Telesecundaria fue creado por Acuerdo Ministerial No. 39-98 de fecha 3 de marzo de 1998 y se desarrolla como un programa experimental por un período de 5 años. (Ministerio de Educación , 2013)

Logros alcanzados

Aumento de matrícula estudiantil de algunos establecimientos. (Ídem)

1.2.3 Los usuarios

La cantidad de usuarios es de 198

Cuadro 1 Estadística anual de telesecundaria

Cobertura	2017	
	Hombres	Mujeres
Estudiantes inscritos	2,141	1,458

Fuente: (Telesecundaria, 2018)

Las Familias

La mayor parte de familias residen en el municipio y otras son vecinas del departamento. (Jalel de los Santos, 2018)

Tipos de usuarios

- Docentes
- Padres de familia
- Alumnos (Ídem)

Situación socioeconómica

Las diferentes personas que hacen uso de la coordinación técnica administrativa son de escasos recursos porque viven en el área rural y se emplean en trabajo de campo. (Ídem)

La movilidad de los Usuarios

Las personas se movilizan por diferentes medios de transporte con los que cuenta el municipio como lo son servicio de moto taxis, taxis, motocicleta, bicicleta, automóviles, buses urbanos y camionetas. (Ídem)

1.2.4 Infraestructura

Locales para la Administración

La Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria está construida de block y cielo falso se encuentra en buen estado no cuenta con suficiente espacio. (Jalel de los Santos, 2018)

Trabajo Individual del Personal

- El coordinador técnico administrativo es el representante legal, encargado de la administración general de los recursos financieros, humanos, apoya y supervisa la labor directa y docente de los maestros, crea un ambiente agradable de trabajo con todos los involucrados del proceso educativo convirtiendo una verdadera familia.
- El secretario se encarga del control interno de los expedientes de los estudiantes, tiene buena comunicación con el coordinador técnico administrativo y directores de los institutos para obtener un buen manejo y control del trabajo que se realiza promueve una relación con padres de familia y con todo el personal operativo. (Ídem)

Las instalaciones para realizar las tareas institucionales

En la coordinación el personal realiza las tareas en la misma oficina porque no se cuenta con un local en específico. (Ídem)

Área para eventos generales

No se cuenta con un área específica en la coordinación por tal motivo el coordinador solicita permiso al director del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner para que preste el área del comedor y así realizar las reuniones, otra opción es realizarlo en las instalaciones de los Institutos cercanos de Mazatenango por motivo que sea factible a los docentes llegar a dichas reuniones. (Semet Tujal, 2018)

El confort acústico

- Índice de ruido en las oficinas de los alrededores
- Índice de ruido de las maquinarias que utilizan en el establecimiento.
- Sonido de los pájaros y diversos animales.
- Sonido de las hojas de los árboles al caer. (Ídem)

El confort térmico

En la coordinación existe un ambiente agradable, con temperatura calidad. (Ídem)

El confort visual

Se puede observar las instalaciones y todo lo que está alrededor desde el personal hasta el buen trabajo que realizan en la coordinación técnica administrativa. (Ídem)

Espacio de carácter higiénico

Cuentan con dos servicios sanitarios uno de damas y uno de caballeros el área siempre se encuentra limpia para el uso de todo el público. (Ídem)

Los servicios básicos

La coordinación si cuenta con agua potable, electricidad, servicio telefónico y drenaje, con el único servicio que no se cuenta es con fax. (Jalel de los Santos, 2018)

Política de mantenimiento

La oficina cuenta con mantenimiento porque el encargado de hacer limpieza es el secretario. (Ídem)

Área de espera personal y vehicular

No se cuenta con un área específico para los visitantes, se utiliza la misma oficina para brindarles servicios a los usuarios. (Ídem)

Anteriormente se contaba con un parqueo, actualmente el instituto prohibió el ingreso de vehículos particulares solo tiene acceso las personas que laboran en dicho lugar por el director. (Ídem)

1.2.5 Proyección social

Participación en eventos comunitarios

Si participan en eventos sociales como los desfiles, ferias patronales, antorchas entre otras. (Coordinación Técnica de Telesecundaria Distrito 10-027, 2018)

Trabajo de voluntariado

- Brindan apoyo a Funda Bien
- Realizan Antorchas
- Actividades a cerca de Reciclaje
- Apoyo a comunidades (Ídem)

Acciones de solidaridad con la comunidad

- Recolección de víveres
- Donativos
- Participan en distintos servicios de voluntariado de manera activa (Ídem)

Acciones de solidaridad con los usuarios y sus familias

- Comité de padres de familia
- Valijas (Jalel de los Santos, 2018)

Cooperación con instituciones de asistencia social

- Centros de Salud
- Ministerio de Educación
- Fundazucar (Ídem).

Participación en acciones de beneficio social comunitario

- Recaudación para la Teletón
- Participación en actividades recreativas y deportivas (Ídem)

Participación en la prevención y asistencia en emergencia

Realizan simulacros para la prevención de sismos por parte de la institución (CONRED). (Ídem)

Fomento cultural

- Desarrollo de actividades culturales como
- Danzas
- Estampas Folklóricas (Ídem)

Participación cívica ciudadana con énfasis en derechos humanos

Fomento de valores, mediante el desarrollo de actividades cívicas y participación ciudadana. (Ídem)

1.2.6 Finanzas

Fuentes de obtención de los fondos económicos

La educación Departamental de Educación es la encargada de los suministros que brinda la Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria.

Capítulo IV Artículo 17

Fuentes de obtención es financiado con fondo de Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado, asignados al Ministerio de Educación

para sueldos de los profesionales, técnicos, técnicas docentes responsables de la coordinación, administración y ejecución del modelo así como el personal operativo, mantenimiento impresión de texto y adquisición de equipos y vídeos. (Martínez Escobedo, 2016, pág. 285)

Política salarial

- Renglón 021 = Q 3,399.00
- Renglón 022 = Q 4517.10 (Jalel de los Santos, 2018)

Cumplimiento con prestaciones de ley

- Bonificaciones
- Bono 14
- Aguinaldo
- IGSS (Ídem)

1.2.7 Política laboral

Proceso de contratar al personal

Se realiza mediante convocatoria abierta, el cual puede participar toda persona que llene el perfil al puesto requerido, en el proceso de selección comprende la evaluación psicométrica y técnica. (Ídem)

Perfiles para los puestos o cargos de la institución

Dependerán de lo que se requiera según lo establece el Acuerdo Gubernativo 18-98 Reglamento de la Ley de Servicio Civil y Decreto Legislativo 12-91 Ley de Educación Nacional. (Coordinación Técnica de Telesecundaria Distrito 10-027, 2018)

Procesos de inducción al personal

- Brindar talleres para fortalecer la calidad educativa en el distrito.
- Capacitaciones que fortalezcan la aplicación del CNB en el distrito. (Ídem)

Proceso de capacitación continua del personal

Según lo planificado por el MINEDUC, el cual por lo regular se realiza dos durante el año. (Ídem)

Mecanismos para el crecimiento profesional

- Capacitaciones
- Conferencias (Ídem)

1.2.8 Administración

Investigación

El coordinador indaga respecto a problemas que suelen pasar en ciertos establecimientos y así inquirir conocimiento para dar solución. (Semet Tujal, 2018)

Planeación

Proceso de acciones y estrategias para alcanzar los objetivos trazados por el Ministerio de Educación, en este caso se da al Plan Estratégico del MINEDUC. (Ídem)

Programación

Mediante la calendarización de actividades a partir del Calendario Escolar. (Ídem)

Dirección

Son los directores encargados de dar el acompañamiento de las estrategias educativas. (Ídem)

Control

- Entrega de informes.

- El coordinador registra la asistencia a través de fichas y la revisión de libros de asistencias en las instituciones educativas que tiene a su cargo.
- Registro de asistencia del personal que labora en la Coordinación.
- Expedientes del personal. (Ídem)

Evaluación

Reunión de los directores para evaluar los resultados obtenidos para fortalecer los procesos que aseguren la buena educación dentro del distrito escolar. (Jalel de los Santos, 2018)

Mecanismos de comunicación y divulgación

Se hace uso de las redes sociales como lo es Facebook y WhatsApp y correos electrónicos. (Ídem)

Manuales de puestos y funciones

Los establecidos por el ministerio de Educación, está el Manual de Funciones del Coordinador Técnico Administrativo. (Ídem)

Legislación concerniente a la institución

- Decreto Legislativo 12-91
- Acuerdo Gubernativo 123-A
- Reglamento de Supervisión Técnica Escolar. (Ídem)

Las condiciones éticas

- Honestidad
- Puntualidad
- Respeto
- Humildad (Ídem)

1.2.9. Ambiente institucional

Relaciones interpersonales

El coordinador tiene una buena relación interpersonal tanto con los docentes, alumnos padres de familia y practicantes, en todo momento demuestra su armonía hacia los demás. (Coordinación Técnica de Telesecundaria Distrito 10-027, 2018)

Liderazgo

Es un buen líder porque le gusta trabajar en equipo para realizar las actividades de la mejor manera. (Ídem)

Coherencia de mando

Tiene el carácter para llamar la atención a los docentes para los que ameritan y así poder mejorar la actitud. (Ídem)

La toma de decisiones

La realiza de forma democrática y si la situación lo requiere él toma la decisión conveniente. (Ídem)

Estilo de la dirección

El coordinador escucha las opiniones de los demás velando por el bien estar de todos, pero él es quien toma las decisiones. (Ídem)

Claridad de disposiciones y procedimientos

Él es claro y conciso al dar información siguiendo siempre los lineamientos establecidos por el MINEDUC. (Ídem)

Trabajo en equipo

El ambiente con todo el equipo de trabajo de los Institutos de Telesecundaria es muy bueno todos son personas muy dinámicas y participativas. (Jalel de los Santos, 2018)

Compromiso

Es velar por la buena calidad educativa del distrito 10-027. (Ídem)

El sentido de pertenencia

Desarrolla una buena actitud hacia los demás, reflejando sus buenos valores y costumbres. (Ídem)

Satisfacción laboral

El buen trabajo que se realiza gracias a todos los que colaboran para el mejoramiento de la Institución. (Ídem)

Posibilidades de desarrollo

Son muy pocas porque depende que el MINEDUC autorice vacante para optar a un mejor puesto porque todos los docentes de Telesecundaria solo cuentan con contratos. (Ídem)

Motivación

- Buen estado emocional
- Poder asistir a progresos y talleres
- Buena Actitud
- Dinamismo (Ídem)

Reconocimiento

- Valiosa colaboración en actividades programadas
- Apoyo incondicional a la coordinación.
- Agradecimiento a participaciones humanitarias. (Coordinación Técnica de Telesecundaria Distrito 10-027, 2018)

El tratamiento de conflictos

Dentro de la coordinación se ha dado ocasiones donde los directores y maestros juntamente el coordinador han llegado buscando soluciones a problemas que van surgiendo conflictos. (Ídem)

La cooperación

La coordinación organiza y busca medios para lograr lo inalcanzable, la cooperación hace que se lleve a cabo todo con un mismo fin de obtener lo que se desea. (Ídem)

La cultura de diálogo

- Convivencia Social
- Confianza
- Reconocimiento mutuo
- Cooperación
- Convivencia
- Buena comunicación afectiva (Ídem)

1.3 Lista de deficiencias, carencias identificadas

Cuadro 2 Deficiencias, carencias identificadas.

La coordinación no cuenta con sistema de alarma.

Falta de libro de visitas.

Identificación en la fachada.

No cuentan con manual de procedimientos administrativo.

No se cuenta con un edificio propio.

Directores no entregan los documentos en fechas indicadas.

No existe un control de horarios para atender a los usuarios.

Falta de conocimiento de los directores acerca de sus obligaciones en el ámbito administrativo.

Descontrol de los archivos recibidos y enviados de parte del director.

Problemas de acoso escolar.

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 26)

1.4 Problematización

1.4.1 Carencias y problemas

Cuadro 3 Problematización

Carencias	Problemas
La coordinación no cuenta con sistema de alarma.	¿Por qué la coordinación no cuenta con un sistema de alarma?
Falta de libro de visitas.	¿Qué hacer para autorizar un libro de visitas?
Falta de identificación de la institución.	¿Qué hacer para identificar la institución?
No cuentan con un manual de procedimientos administrativo.	¿Qué hacer para tener un manual de procedimientos administrativos?
No se cuenta con un edificio propio.	¿Qué hacer para tener un edificio propio?

Directores no entregan los documentos en fechas indicadas.	¿Cómo mejorar la entrega de los documentos en fechas indicadas?
No existe un control de horarios para atender a los usuarios.	¿Qué hacer para tener un control de horario de atención a los usuarios?
Falta de conocimiento de los directores acerca de sus obligaciones en el ámbito administrativo.	¿Qué hacer para capacitar a los directores a cerca de sus obligaciones en el ámbito educativo?
Descontrol de los archivos recibidos y enviados de parte del director.	¿De qué manera se puede llevar un control de archivos recibidos y enviados por directores?
Problemas de acoso escolar	¿Qué hacer para prevenir el acoso escolar?

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, págs. 27,28)

1.4.2 Selección de problemas para la priorización

Cuadro 4 Priorización.

Problemas	Prob.1	Prob.2	Prob.3	Prob.4	Prob.5
¿Qué hacer para prevenir el acoso escolar?					
¿Qué hacer para tener un manual de procedimientos administrativos?					

¿Cómo mejorar la entrega de los documentos en fechas indicadas?					
¿Qué hacer para tener un control de horario de atención a los usuarios?					
¿De qué manera se puede llevar un control de archivos recibidos y enviados por directores?					

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 29)

1.4.3 Problemas e hipótesis – acción

Cuadro 5 La hipótesis- acción.

Problemas	Hipótesis Acción
¿Por qué la coordinación no cuenta con un sistema de alarma?	Si se gestiona patrocinadores que ayuden a contar con un sistema de alarma entonces la oficina estará segura.
¿Qué hacer para autorizar un libro de visitas?	Si se autoriza un libro de visitas entonces habrá un mejor control de personas atendidas.
¿Qué hacer para identificar la institución?	Si se gestiona en la municipalidad pintura entonces la institución tendrá una identificación.

¿Qué hacer para tener un manual de procedimientos administrativos?	Si se elabora un manual de procedimientos administrativos entonces se tendrá una guía de lo que se debe hacer.
¿Qué hacer para tener un edificio propio?	Si se gestiona en la municipalidad que ayuden a obtener un edificio propio entonces habrá una mejor atención para los usuarios.
¿Cómo mejorar la entrega de los documentos en fechas indicadas?	Si se elabora un calendario de las actividades a realizar entonces se obtendrá un mejor control.
¿Qué hacer para tener un control de horario de atención a los usuarios?	Si se establece una agenda entonces habrá mejor atención para los usuarios.
¿Qué hacer para capacitar a los directores a cerca de sus obligaciones en el ámbito educativo?	Si se ejecuta una capacitación entonces habrá nuevos conocimientos acerca de las obligaciones que tienen los directores en el ámbito educativo.
¿De qué manera se puede llevar un control de archivos recibidos y enviados por directores?	Si se organiza un lugar específico entonces se puede mejorar el control de los archivos recibidos y enviados.
¿Qué hacer para prevenir el acoso escolar?	Si se realiza una guía cómo prevenir el acoso escolar entonces los directores erradicarían el número de estudiantes con este problema.

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 30)

1.5 Priorización del problema y su respectiva hipótesis acción

Cuadro 6 Priorización del problema.

Problema (pregunta)	Hipótesis Acción
¿Qué hacer para prevenir el acoso escolar?	Si se realiza una guía de cómo prevenir el acoso escolar entonces los directores erradicarían el número de estudiantes con este problema.

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 30)

1.6 Análisis de viabilidad y factibilidad de la propuesta

1.6.1 Viabilidad

Cuadro 7 La viabilidad.

Indicador	Si	No
¿Se tiene, por parte de la Institución, el permiso para hacer el proyecto?	X	
¿Se cumplen con los requisitos necesarios para la autorización del proyecto?	X	
¿Existe alguna oposición para la realización del proyecto?		X

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 32)

1.6.2 Factibilidad

Cuadro 8 El estudio técnico

Indicador	Si	No
¿Está bien definida la ubicación de la realización del proyecto?	X	

¿El tiempo calculado para la ejecución del proyecto es el adecuado?	X	
¿Se tiene claridad de las actividades a realizar?	X	
¿Se cuenta con los recursos físicos y técnicos necesarios?	X	
¿Está claramente definido el proceso a seguir con el proyecto?	X	
¿Se ha previsto la organización de los participantes en la ejecución del proyecto?	X	
¿Se tiene la certeza jurídica del proyecto realizar?	X	

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, págs. 33,34,35)

1.6.3 El estudio de mercado

Cuadro 9 Estudio de mercado

Indicador	Si	No
¿Están bien identificados los beneficiarios del proyecto?	X	
¿Los beneficiarios realmente requieren la ejecución del proyecto?	X	

¿Los beneficiarios están dispuestos a la ejecución y continuidad del proyecto?	X	
¿Los beneficiarios identifican ventajas de la ejecución del proyecto?	X	

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 34)

1.6.4 El estudio económico

Cuadro 10 Estudio económico

Indicadores	Si	No
¿Será necesario el pago de servicios profesionales?	X	
¿Es necesario contabilizar gastos administrativos?		X
¿El presupuesto visualiza todos los gastos a realizar?	X	

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 34)

1.6.5 El estudio financiero

Cuadro 11 Estudio financiero.

Indicador	Si	No
¿Se tiene claridad de cómo obtener los fondos económicos para el proyecto?	X	
¿El proyecto se pagará con fondos de la institución/comunidad intervenida?		X
¿Se obtendrán donaciones de personas particulares?		X

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 35)

Capítulo II

Fundamentación teórica

2.1 Elementos teóricos

¿Qué es el Acoso?

El acoso es el acto de un comportamiento agresivo y no deseado entre jóvenes en edad escolar ya que este provoca un desequilibrio de poder real o percibido. El comportamiento constantemente tiende a repetirse con el tiempo. Tanto los jóvenes que son acosados como los que acosan pueden padecer problemas graves y duraderos. (Canals Lambarri, 2010, pág. 15)

Para que se lo considere acoso, el comportamiento debe ser agresivo e incluir:

Un desequilibrio de poder: los jóvenes que acosan usan su poder (como la fuerza física, el acceso a información desagradable, o la popularidad) para controlar o dañar a otros. El desequilibrio de poder puede cambiar con el transcurso del tiempo y en diferentes situaciones, incluso si se involucra a las mismas personas. (Canals Lambarri, 2010, pág. 17)

Repetición: los comportamientos acosadores suceden más de una vez, o bien tienen el potencial de producirse más de una vez. El acoso incluye acciones como amenazas, rumores, ataques físicos y verbales, y la exclusión de alguien de un grupo de manera intencional. (Canals Lambarri, 2010, pág. 19)

¿Qué es el Acoso Escolar?

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, maltrato escolar o en inglés bullying) es toda forma de maltrato psicológico, verbal, físico y emocional producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre catalogado de cibera- acoso. (Mendoza Rodríguez, 2012, pág. 28)

El tipo de violencia dominante es emocional y es provocado mayormente en el aula y patio de los establecimientos educativos. Los actores intelectuales de dichos actos de acoso escolar suelen ser adolescentes, siendo esto el mayor porcentaje de señoritas en el perfil de víctimas. (Ídem)

Acoso escolar es un acto de tortura, ordenada, en la que el agresor asume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia de otros compañeros. (Herrera Reyes, 2016, pág. 2)

La violencia escolar se denomina, como una frecuencia que tiene como fin encaminar y conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte que aquella (ídem).

El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, creándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva espantado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana situación que puede acarrear pensamientos o actos como el suicidio. (Ídem)

Los más expuestos al acoso escolar son aquellos jóvenes que poseen diversidad funcional, entre las cuales se pueden contar: el síndrome de Down, el autismo y síndrome de Asperger. (Ídem)

¿Tipos de Acoso?

Existen varios tipos de acoso escolar que aparecen de forma simultánea:

El acoso verbal: consiste en la pronunciación o escrito de cosas desagradables como lo son los:

- Insultos
- Comentarios sexuales inapropiados

- Burlas
- Amenazar con causar daño. (Mendoza Rodríguez, 2012, pág. 38)

El acoso social también denominado como acoso en relaciones, consiste en dañar la reputación o las relaciones de una persona utilizando las siguientes acciones:

- Dejar a una persona de lado a propósito
- Decirles a otros jóvenes que no deben ser amigos de una persona
- Divulgar rumores acerca de una persona
- Avergonzar a una persona en público. (Ídem)

El acoso físico implica dañar el cuerpo o las posesiones de una persona a través de los siguientes actos:

- Golpear/patear/pellizcar
- Escupir
- Hacer tropezar/empujar
- Tomar o romper las cosas de otra persona
- Hacer gestos desagradables o inadecuados con la mano. (Ídem)

El acoso psicológico afecta de forma directa la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor provocando las sensaciones de:

- Miedo
- Desprecio
- Resentimiento. (Ídem)

Bloqueo social Agrupa los actos las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por conductas de bloqueo como lo es:

- Las prohibiciones de jugar en un grupo.
- No hablar o comunicar con otros
- Nadie hable o se relacione con él. (Riaño Villamizar, 2013, pág. 20)

Estos indicadores registran un intento por parte de otros de dañar la red social de apoyos de los jóvenes.

La conducta busca presentar socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al adolescente desata socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las formas de acoso escolar es la más difícil de combatir a la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja rastro. (Ídem)

Hostigamiento Son todas aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acoso psicológico que crean desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del afectado. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala. (Riaño Villamizar, 2013, pág. 21)

Manipulación Social son aquellas conductas de violencia que buscan distorsionar la imagen social del joven y envenenar a otros contra él. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para provocar el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, observando que el acosado merece el acoso que recibe. (García Barrera, 2015, pág. 49)

Coacción Intentan que la víctima realice actos contra su voluntad. Mediante conductas que acosan al estudiante a realizar un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Las personas que acosan son reconocidas como poderosas, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las causas implican que el adolescente sea víctima de

maltratos, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe ocultar por miedo a las represalias sobre sí mismo o sobre sus hermanos (Estrada Gómez, 2010, pág. 7).

Exclusión social Buscan excluir de la participación del acosado. Él, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa rechaza socialmente al joven. Tratándolo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno. (García Barrera, 2015, pág. 51)

Intimidación Persiguen la forma de atemorizar emocionalmente al joven. Sus indicadores son acciones de miedo, amenaza, persecución físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar. (Riaño Villamizar, 2013, pág. 22)

Amenaza a la integridad Buscan la forma de como intimidar mediante las amenazas contra la integridad física del estudiante o de su familia, mediante la extorsión. (Riaño Villamizar, 2013, pág. 23)

Causas

Personales: Un joven que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en el establecimiento o en la familia. Obtiene esta conducta cuando es repetitivamente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un joven con muy poca capacidad de responder a las agresiones. (García Barrera, 2015, pág. 46)

Familiares: El adolescente puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno de relación familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un adolescente que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga

éxito en sus actividades o por el contrario es un joven sumamente mimado (Herrera Reyes, 2016, pág. 6).

En el establecimiento: Cuanto más grande sea el establecimiento es de mayor riesgo la existencia del acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos (Herrera Reyes, 2016, pág. 7).

Por otro lado, los nuevos modelos educativos a que son expuestos los adolescentes como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los alumnos y llevarles a la violencia. (Ídem)

¿Dónde y Cuando suceden situaciones de Acoso Escolar?

El acoso puede producirse durante:

- Horario escolar o luego de éste
- Lugares solitarios
- En la comunidad donde viven los jóvenes
- Llamadas telefónicas (también anónimas)
- Redes sociales, como Facebook, Instagram, Snapchat y Twitter
- SMS conocidos como mensajes de texto, enviados a través de otros dispositivos
- Mensajería instantánea como son por medio de correos, aplicaciones y mensajería en las redes sociales. (Olweus, 2004, pág. 43)

El acoso puede suceder en:

- Edificio escolar
- El autobús.

- En el hogar
- Lugares públicos. (Ídem)

¿Frecuencia del Acoso Escolar?

En cuanto a la edad culminante en el que se da el acoso con más frecuencia, es durante el ciclo de primaria, pero hoy en día el acoso escolar se manifiesta en todos los niveles por igual en ambos sexos. (Suckling & Temple, 2001, pág. 18)

¿Efectos del Acoso Escolar?

Afecta a quienes son acosados, a quienes acosan y a quienes son testigos del acoso. El acoso está relacionado con muchos resultados negativos, como la salud mental, uso de sustancias y el suicidio. Es importante hablar y aclarar con los adolescentes si el acoso escolar constituye una preocupación a la forma del cual corren riesgos de ser víctimas de dicho acoso. (Suckling & Temple, 2001, pág. 19)

¿Quiénes son las víctimas y los agresores?

Las Víctimas

Los adolescentes que son víctimas pueden estar experimentando problemas a nivel físico, escolar y de salud mental esto puede prolongarse hasta la edad adulta como lo es lo siguiente:

- Depresión y ansiedad, aumento de sentimientos de tristeza y soledad, cambios en los patrones alimentarios y de sueño, y pérdida de interés en las actividades que solían disfrutar.
- Disminución de logros académicos (promedio académico [GPA, siglas en inglés] y puntajes en pruebas estandarizadas) y participación escolar. Mayor tendencia a faltar a clase o abandonar los estudios.
- Un pequeño porcentaje de jóvenes acosados suele responder a través de comportamientos extremadamente violentos. Casos de tiroteos en

escuelas los cuales la mayoría de causantes tenían antecedentes de haber sido acosados (Castillo Pulido, 2011, pág. 6).

Los Agresores

Los adolescentes que son violentos también pueden estar relacionados en situaciones peligrosas durante la adultez son más vulnerables a los siguientes comportamientos:

- Abuso de alcohol y otras drogas en la adolescencia y adultez
- Participación en peleas, vandalismo y abandono escolar
- Actividades sexuales precoces
- Condenas por delitos y citaciones de tráfico en la adultez
- Comportamiento abusivo hacia su pareja, cónyuge o hijos en la adultez.

(Navarro Molano & Galindo Espitia , 2013, pág. 52)

Espectadores

Los jóvenes que son testigos de acoso escolar tienen más posibilidades de experimentar lo siguiente:

Aumento del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas

Aumento de problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad

Ausentismo escolar. (García Barrera, 2015, pág. 61)

Prevención

Consiste en el compromiso de crear un ambiente seguro, en que los jóvenes puedan progresar social y académicamente y sentirse seguros de sí mismos y no crear distorsión y confrontación con los demás adolescentes así evitar sentir temor. APA recomienda que los maestros, padres y alumnos tomen las medidas siguientes para evitar el acoso: (Del Castillo S., 2012, pág. 24)

Maestros y administradores escolares

Todo los Maestros y administradores escolares, deben de estar informados y alertas con las medidas de seguridad que se requiere, para el cuidado de sus estudiantes de cada salón escolar, así como el del establecimiento:

Los maestros y administradores deben estar conscientes de que si bien el acoso ocurre generalmente en sitios como los baños, el patio de juegos, los pasillos llenos de personas y los autobuses escolares, además sucede con teléfonos celulares y computadoras (donde existe poca o ninguna supervisión); debe ser tomado muy en serio. (Mendoza Rodríguez, 2012, pág. 41)

Los maestros y administradores deben enfatizar que informar no es delatar. Si un maestro observa un caso de intimidación en el aula, debe intervenir inmediatamente para impedirlo, reportar el incidente e informar a los administradores escolares correspondientes para que sea investigado. No es recomendable realizar una reunión conjunta con el acosador y el acosado, pues sería vergonzoso e intimidaría enormemente al estudiante que ha sido objeto del abuso. (Ídem)

Participación de estudiantes y padres: Es necesario que los estudiantes, así como los padres, formen parte de la solución, y participen en equipos de seguridad y grupos especiales contra la intimidación escolar. Los estudiantes pueden informarles a los adultos acerca de lo que está ocurriendo realmente, y también mostrarles las nuevas tecnologías que se utilizan para la intimidación. Los padres, maestros y administradores escolares pueden contribuir a que los alumnos adopten un comportamiento positivo, y enseñarles cómo intervenir en un caso de abuso. Los estudiantes de más edad pueden ser mentores e informarles a los más jóvenes con respecto a prácticas seguras de navegación por la Internet y a la buena utilización de las redes sociales. (Mendoza Rodríguez, 2012, pág. 42)

Crear expectativas positivas con respecto al comportamiento de estudiantes y adultos: Los establecimientos y aulas deben de ofrecerles a los estudiantes un entorno seguro de aprendizaje. Los maestros y entrenadores deben recordarles explícitamente a los alumnos que el acoso escolar es un acto que tiene como fin el resultado dañoso y es inaceptable ante la sociedad y penado por la ley, y que ese tipo de comportamiento tendrá las consecuencias correspondientes. Los maestros y administradores deben crear un documento en contra del acoso, y pedirle a cada alumno, así como a los padres o tutores, que lo firmen y entreguen en la oficina, para que comprendan la gravedad que implica un caso de intimidación. Además, a los estudiantes que confrontan dificultades para adaptarse o tener amigos, se les pueden facilitar amistades o darle trabajo a la hora del almuerzo y el receso, para que no se sientan aislados ni corran peligro de convertirse en víctimas de acoso. (Suckling & Temple, 2001, pág. 20)

Padres

Padres de jóvenes acosados

Observe la actitud de su hijo para detectar señales de acoso: No siempre los adolescentes son propensos a decir que los están intimidando.

Entre las señales de que un joven está siendo acosado figuran: ropa desgarrada, temor a ir a la escuela, disminución del apetito, pesadillas, llanto o depresión y ansiedad general. Si descubre que su hijo es objeto de acoso, no recurra a frases como no le hagas caso ni aguanta sin quejarte. Por el contrario, sostenga conversaciones abiertas en las que pueda enterarse de lo que ocurre en la escuela con el fin de tomar medidas apropiadas para rectificar esa situación y ayudar a confrontar el problema ayudándole a superar y vencer todo tipo de vulnerabilidad que le causen los actos cometidos contra él, borrar todo recuerdo que afecta a su hijo. Pero esto es lo más importante: hágale saber a su hijo o hija que está dispuesto a ayudarle y que no intente contraatacar al acosador. (Ortega, A. Mora , Merchán, & Jager, 2007, pág. 136)

Enséñele a su hijo a hacerle frente al acoso: Mientras no se pueda tomar alguna medida a nivel administrativo, enséñele a su hijo a hacerle frente a la intimidación sin exponerse a ser maltratado físicamente ni derrotado en una pelea. Practique en casa para que su hijo aprenda a ignorar al acosador o crear estrategias enérgicas a fin de manejar la situación. Ayude a su hijo en la identificación de maestros y amigos que pudieran ayudarlo en caso de ser víctima de intimidación. (Ortega, A. Mora , Merchán, & Jager, 2007, pág. 137)

Establezca los límites con respecto a la tecnología: Manténganse informados, tanto usted como sus hijos, acerca del acoso cibernético, e incúlqueles a sus hijos que no deben responder mensajes amenazadores, ni tampoco reenviarlos. Hágase amigo de su hijo o hija en Facebook o MySpace, y active los filtros adecuados en su computadora. Además, trate de que la computadora familiar sea la única que usen sus hijos, y colóquela en un sitio de la casa donde esté visible y pueda ser supervisada. Si decide darle a su hijo un teléfono celular, analice con cuidado antes de permitirle que use la opción de cámara. Además, comuníquese que va a supervisar sus mensajes de texto. Como padre, usted puede insistir en que los teléfonos se guarden en un área donde todos tengan acceso (como la cocina) a determinada hora de la noche, para impedir el acoso nocturno y los mensajes inadecuados. (Ídem)

Los padres deben reportar el caso de intimidación en la escuela, y darle seguimiento por medio de una carta con copia al Superintendente Escolar si su pesquisa inicial no recibe respuesta. Los padres deben reportar a la policía los mensajes amenazadores y guardar las evidencias pertinentes de los mensajes de texto, de correo electrónico, o los comentarios colocados en los sitios web. (Ídem)

Padres de jóvenes acosadores

Detener el acoso antes de que comience: Hable con sus hijos acerca del acoso escolar. Es posible que su hijo esté confrontando problemas para

comprender los signos sociales, e ignore el daño que está haciendo. Recuérdele a su hijo que intimidar a otros puede acarrear consecuencias de índole jurídica (Voors, 2005, pág. 10).

Una casa libre de acosadores: Los jóvenes imitan las formas de comportamiento que adoptan sus padres. Estar expuesto a un comportamiento agresivo o a un entorno demasiado estricto en casa hace que él tenga más propensión al acoso escolar. Los padres o tutores deben dar ejemplos positivos en su forma de relacionarse con otras personas y con sus hijos para poder evitar crear más violencia en la mente de ellos ya que estos después lo realizan con las personas de bajo carácter y empiezan a cometer dichos acosos. (Del Castillo S., 2012, pág. 23)

Detectar problemas de autoestima: A menudo los jóvenes presentan problemas de autoestima acosan a otros para sentirse bien consigo mismos. Incluso los que gozan de cierta popularidad y aceptación pueden tener tendencias crueles. Los padres deben evitar y castigar el comportamiento cruel de sus hijos. (Del Castillo S., 2012, pág. 24)

Estudiantes

Reportar los casos de acoso personal y cibernético: Es importante que los estudiantes informen a un padre o a un adulto de confianza sobre cualquier caso de intimidación. Con frecuencia, los jóvenes no reportan casos de acoso cibernético porque temen que sus padres les impidan usar el teléfono o la computadora. Los padres deben respaldar a sus hijos si éstos les informan de un caso de intimidación, y no impedirles que usen el teléfono como consecuencia de esa situación. Los estudiantes deben recordar que el acoso escolar es incorrecto, y que debe ser resuelto por un adulto o por las autoridades competentes (Nashiki Gómez, 2013, pág. 16).

No responder al acoso con violencia: Aunque puede ser difícil quedarse cruzado de brazos ante el acoso, como dice el refrán: Dos males no hacen un

bien. Trate de no demostrar enojo ni llorar. Hay que decirle con calma al acosador que deje de intimidarlo, o, simplemente, alejarse para evitar problemas más graves de los que el acosador comete (ídem).

Estar siempre acompañado: Siempre que sea posible, evite que ocurran situaciones en sitios donde no haya otros estudiantes o maestros. Trate de ir al baño con un amigo o almorzar en grupo. Cuando monte el autobús escolar, siéntese cerca de la parte delantera. Si conoce a algún estudiante que acostumbra a acosar a otros en un área de la escuela donde usted suele caminar, almorzar o ir a clases, trate de rodearlo y utilizar pasillos alternativos para llegar a su destino. No olvide que debe reportarle a su maestro, entrenador, director o padres cualquier caso de intimidación contra usted u otros estudiantes. (Suckling & Temple, 2001, pág. 33)

2.2 Fundamentos legales

ACUERDO MINISTERIAL No. 01-2011

Guatemala, 03 de enero de 2011

Según el acuerdo ministerial de normativas de convivencia en el Artículo 4. Establece las Disciplina. Y el cumplimiento de las normas que se deben de adoptar para su aplicación y lograr una buena convivencia pacífica y proporcionar el ambiente adecuado para la práctica educativa. Estos criterios buscan el bienestar de la comunidad educativa respetando la integridad y dignidad de todas las personas y establecer un bien común social (Reglamento , 2011, págs. 1,3).

DECRETO NÚMERO 27-2003

LEY DE PROTECCION INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Según el artículo 43. Estable las Disciplina de los centros educativos. Y El Estado a través de las autoridades educativas competentes deben adoptar las medidas adecuadas y procurar que toda disciplina en los centros educativos, tanto públicos como privados, se fomente respetando la integridad y dignidad de los niños, niñas y adolescentes, garantizándoles de igual manera la

oportunidad de ser escuchados previamente a sufrir un castigo (Decreto, 2003, págs. 1,8,9)

De acuerdo al DECRETO NUMERO 27-2003 DEL CONGRESO 9 DE SESENTA Y DOS según establece que los establecimientos privados no deberán presionar psíquica, física, pedagógica o moralmente a los niños, niñas y adolescentes por ningún, motivo; y en caso de incumplimiento de pagos deberán usarse los mecanismos legales para que los padres, tutores o encargados cumplan con las obligaciones contraídas con el establecimiento educativo (Ídem).

De acuerdo al ARTÍCULO 44. En la cual establece la Obligación de denuncia. Que toda denuncia debe de realizarse ante las autoridades de los establecimientos de enseñanza ya sea pública o privada y estas deberán de comunicarles a la autoridad competente los casos de:

- a) Abuso físico, mental o sexual que involucre a sus alumnos.
- b) Reiteradas faltas injustificadas y de evasión escolar, cuando sean agotados los medios administrativos escolares (Ídem).

Capítulo III

Plan de acción o de la intervención (proyecto)

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Departamento de Pedagogía

Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa

Carné: 201323555

Epesista: Jaqueline Yohana Jocol José

3.1 Tema/ o título del proyecto

Guía Como Prevenir El Acoso Escolar En Los Centros Educativos De Telesecundaria, Distrito 10-027 Dirigida a Directores.

3.2 Problema seleccionado

¿Qué hacer para prevenir el Acoso Escolar?

3.3 Hipótesis acción

Si se realiza una guía como prevenir el acoso escolar, entonces los directores erradicarían el número de estudiantes con este problema.

3.4 Ubicación geográfica de la intervención

Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón el Sauce San Bernandino, Suchitepéquez.

3.5 Unidad ejecutora

Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala y Coordinación Técnica Administrativa, Distrito 10-027 Suchitepéquez.

3.6 Justificación de la intervención

La Coordinación Técnica Administrativa, Distrito 10-027 Suchitepéquez, evidencia casos de acoso escolar que surgen dentro de los Institutos

Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria, situación que preocupa a toda la comunidad educativa; porque ha despertado una alarma social porque hay violencia y existe la vulnerabilidad de los jóvenes ante grupos de acosadores que lamentablemente dejan graves consecuencias, tema que se ha tomado en cuenta, causante de problema psicológicos, afectivos, emocionales que afectan a los involucrados.

El objetivo es orientar a los directores a través de un taller a saber actuar y prevenir para erradicar en su totalidad el problema, solucionando los actos de acoso escolar por medio de una convivencia pacífica y un ambiente agradable.

3.7 Descripción de la intervención

El proyecto consiste en planificar y ejecutar una guía que oriente el fortalecimiento de una cultura de paz con un ambiente social, emocional y mental para los estudiantes para tener una buena relación interpersonal en los institutos de telesecundaria.

El proyecto consiste en proponer alternativas formales, sistemáticas y prácticas que permitan la erradicación del problema.

Se capacitará a los directores para que orienten al personal docente y a los jóvenes a cómo prevenir los problemas de acoso escolar, así también a que no tengan miedo a denunciar los casos que se den en los centros educativos.

3.8 Objetivos de la intervención

General

Reconstruir una convivencia pacífica y armónica de los miembros de la comunidad educativa de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria con la creación de una Guía como prevenir el acoso escolar.

Específicos

- Detallar una guía sobre el acoso escolar dirigida a directores de nivel medio ciclo básico para lograr una convivencia pacífica.
- Determinar estrategias que eliminen en su totalidad el acoso escolar.
- Sugerir la práctica de valores entre los estudiantes de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria.

3.9 Metas

- Un taller para prevenir el Acoso Escolar.
- Una Guía que contiene cómo actuar ante casos de Acoso Escolar.
- Reproducción de 30 guías las cuales se entregarán a directores de los centros educativos de telesecundaria.

3.10 Beneficiarios

- Directos: Directores y Coordinador Técnico Administrativo.
- Indirectos: Docentes, Alumnos y Padres de Familia.

3.11 Actividades para el logro de objetivos

- Presentar solicitud en la coordinación técnica administrativa para la realización del proyecto.
- Diseñar y tabular el documento para la realización de la Guía.
- Visita a la Asesora para la revisión de la Guía, notificar como se va desarrollando el proyecto.
- Correcciones de la guía.
- Impresión y empastado de la guía.
- Gestionar el salón donde se va a realizar el proyecto.
- Gestionar Capacitador
- Solicitud de parte de la CTA a directores.
- Presentación de la guía terminada a coordinador del distrito 10-027
- Entrega y socialización de Guía a directores de los INEBT de Suchitepéquez.

3.12 Cronograma

Cuadro 12 Actividades del plan de acción.

No.	ACTIVIDADES	Marzo				Abril				Mayo					Junio		
		Semanas				Semanas				Semanas					Semanas		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3
1	Presentar solicitud en la coordinación técnica administrativa para la realización del proyecto.	■															
2	Diseñar y tabular el documento para la realización de la Guía.		■	■													
3	Visita a la Asesora para la revisión de la Guía, notificar como se va desarrollando el proyecto.			■	■												
4	Correcciones de la guía.					■	■	■									
5	Impresión y empastado de la guía.							■	■								
6	Gestionar el salón donde se va a realizar el proyecto									■							

7	Gestionar Capacitador																			
8	Solicitud de parte de la CTA a directores.																			
9	Presentación de la guía terminada a coordinador del distrito 10-027																			
10	Entrega y socialización de Guía a directores de los INEBT de Suchitepéquez																			

Fuente: (Jocol José, 2018)

3.13 Técnicas metodológicas

- Observación: se realizó esta técnica obteniendo la debida atención de los directores para adquirir nuevos conocimientos a través de casa uno de los temas expuestos.
- Práctica de dinámicas: se dio a conocer el tema del acoso escolar de forma oral, estimulando la participación de los directores requiriendo una buena motivación por medio de dinámicas.
- Aprendizaje colaborativo: permitió la colaboración de todos los directores aportando cada uno sus conocimientos.

3.14 Recursos

Humanos

Directores

Coordinador

Secretario

Capacitador

Epesista

Materiales

Hojas

Lapicero

Guía

Físicos

Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Cantón el Sauce, San Bernardino.

Tecnológicos

Laptop

USB

Cañonera
Bocinas
Micrófono
Celular

3.15 Presupuesto

Cuadro 13 Plan de acción.

No.	Descripción	Valor
1	Resmas de papel bond	Q 300.00
2	Alquiler de cañonera	Q 250.00
3	Alquiler de bocinas y micrófono	Q 150.00
4	Impresión de documentos	Q 2,000.00
5	Encuadernados	Q 600.00
6	Trasporte para distribución	Q 300.00
7	Refacciones	Q 800.00
8	Imprevistos	Q 600.00
TOTAL		Q 5,000.00

Fuente: (Jocol José, 2018)

3.16 Responsables

- Directores
- Coordinador
- Capacitador
- Epesista coordinador ejecutor del proyecto

3.17 Evaluación

Para verificar y valorar el desarrollo de este plan se utilizará una lista de cotejo para determinar los logros de los objetivos del plan la evaluación se encuentra en el capítulo V.

Capítulo IV

Ejecución y sistematización de la intervención

4.1 Descripción de las actividades realizadas

Cuadro 14 Cronograma doble de la ejecución.

No.	Actividades	P/E	Marzo				Abril				Mayo					Junio		
			Semanas				Semanas				Semanas					Semana		
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3
1	Presentar solicitud en la coordinación técnica administrativa para la realización del proyecto.	P																
		E																
2	Diseñar y tabular el documento para la realización de la Guía.	P																
		E																
3	Visita a la Asesora para la revisión de la Guía, notificar como se va desarrollando el proyecto.	P																
		E																
4	Correcciones de la guía.	P																

		E																		
5	Impresión y empastado de la guía.	P																		
		E																		
6	Gestionar el salón donde se va a realizar el proyecto	P																		
		E																		
7	Gestionar Capacitador	P																		
		E																		
8	Solicitud de parte de la CTA a directores.	P																		
		E																		
9	Presentación de la guía terminada a coordinador del distrito 10-027	P																		
		E																		
10	Entrega y socialización de Guía a directores de los INEBT de Suchitepéquez	P																		
		E																		

Fuente: (Méndez Pérez, 2018)

Cada una de las actividades realizadas en el plan de acción fue satisfactoria a través de un cronograma doble planificado y ejecutado, para poder visualizar cada una de las actividades descritas se obtuvo resultados que fueron pertinentes.

Cuadro 15 Resultados

Actividades	Resultados
Presentar solicitud en la coordinación técnica administrativa para la realización del proyecto.	Apoyo de parte del coordinador técnico de telesecundaria para la realización del proyecto.
Diseñar y tabular el documento para la realización de la Guía.	Por medio de la recolección de información se dio inicio con la realización de la guía analizando también como se iba a rediseñar para su presentación.
Visita a la Asesora para la revisión de la Guía, notificar como se va desarrollando el proyecto	Realice visitas a la Asesora para que ella corrigiera como se iba a llevar a cabo todo el documento y las actividades a realizar.
Correcciones de la guía.	Realice las correcciones que la Asesora observo durante el desarrollo de la misma.
Impresión y empastado de la guía.	Se dio inicio a imprimir y empastar las 30 guías
Gestionar el salón donde se va a realizar el proyecto.	Obtuve el apoyo de parte de directora de INEBT El Sauce San Bernardino gestionando el aula para la realización del proyecto.
Gestionar Capacitador	Obtuve respuesta positiva de parte del

	licenciado que brindo su ayuda en impartir el taller.
Solicitud de parte de la CTA a directores.	Cada uno de los directores aceptó la invitación y asistieron a la presentación de la Guía.
Presentación de la guía terminada a coordinador del distrito 10-027	Hice entrega de la Guía al coordinador y aprobó a ser entrega a cada director en la fecha indicada.
Entrega y socialización de Guía a directores de los INEBT de Suchitepéquez.	Se hace entrega y socializa la guía con el tema Como Prevenir El Acoso Escolar a los directores de los INEBT obteniendo buenos resultados.

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 56)

4.2 Productos, logros y evidencias

Cuadro 16 Productos y logros surgidos del proyecto.

Productos	Logros
Entrega de 30 Guías a directores de los Institutos de Telesecundaria.	Dar a conocer por medio de los directores a toda la comunidad educativa la importancia de cómo prevenir el acoso escolar en los centros educativos obteniendo buenos resultados.

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 57)



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guía como prevenir El Acoso Escolar en los centros educativos de Telesecundaria, del Distrito 10-027

dirigida a directores



Fuente: (Méndez A. , 2010)



Fuente: (Ventress, 2011)



Fuente:(Garcia, 2013)



Fuente:(S.L., 2015)

AUTORA: JAQUELINE YOHANA JOCOL JOSÉ.

COACTORA: LICDA ELIDA ELISA ALVARADO FLORES.

Mazatenango, Suchitepéquez mayo de 2018



ÍNDICE

Presentación	i
Objetivos	ii
Separador	1
UNIDAD I	2
Competencia – Indicador de logro	3
Cuento “ El Orejón”	4
Actividad comprensión lectora	6
Acoso	7
Tipos de acoso	9
Actividades sopa de letra	13
Causas del acoso escolar	14
Personajes que intervienen en el acoso escolar	16
Actividad juego de la pelota loca	18
Separador	19
UNIDAD II	20
Competencia – Indicador de logro	21
Cómo prevenir el acoso escolar	22
Actividad campaña para la prevención del acoso escolar	27
Cómo actuar ante el acoso escolar	28
Actividad atención al semáforo	31
A quién informar en caso de un acoso escolar	32
Actividad juego de mensajes positivos	33
Separador	34
UNIDAD III	35

Competencia – Indicador de logro	36
Actividad dinámica ¡fuera etiqueta!	37
Instituciones de apoyo en caso de acoso escolar	38
Actividad reflexión	40
Conclusiones	41
Recomendaciones	42
Bibliografías	43



PRESENTACIÓN


Directores y Directoras:

El acoso escolar es un problema que está afectando crecientemente en las aulas por tal razón consciente de la necesidad de abordar de manera seria y decida el tema se presenta esta “Guía como prevenir el acoso escolar en los centros educativos de telesecundaria Distrito 10-027

La guía tiene como finalidad ofrecer a directores y directoras como también a la comunidad educativa la información básica que permita comprender los temas principales que es el acoso, los tipos de acoso y las causas que cada estudiante acosador comete por medio de acoso verbal, físico, psicológico, exclusión social entre otras no viendo el daño que se causan ellos mismos como a sus compañeros logrando prevenir el mismo por medio de charlas que ayuden a frenar el problema del acoso escolar.

El enfoque principal de la guía está dirigido a la prevención, de cómo actuar para frenar el problema del acoso escolar y así como la cultura de paz y las soluciones de conflictos logrando por medio de charlas enseñando a los estudiantes a cómo frenar dicho acoso.

Por lo que es necesario que los directores de distintos establecimientos se unan y sean parte del cambio de este ejercicio de reconstrucción para una sociedad armoniosa y verdaderamente democrática, resolviendo los conflictos por medio del diálogo entre toda la comunidad educativa fomentando los valores morales.



OBJETIVOS

General

Desarrollar una serie de investigaciones, logrando establecer cuáles son los factores que suelen ser más afectados en el surgimiento del acoso escolar, de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria, Distrito 10-027 de Suchitepéquez.

Específicos

- Sugerir estrategias que ayuden a fomentar la práctica de valores en los estudiantes del ciclo básico de telesecundaria.
- Detallar los factores y las causas que permiten este tipo de problemas en el área estudiantil.
- Definir un método de prevención del acoso escolar, logrando una mejor relación con los estudiantes de los institutos de telesecundaria.



(Daniel, 2016)

***HUMILLAR A ALGUIEN NO
LE HACE ORGULLOSO, NI
FUERTE, MUCHO MENOS
PODEROSO***

(Velez Loor, 2018)

ALTO

**ENTERESE DE LA IMPORTANCIA
DEL ACOSO ESCOLAR**

UNIDAD I

- 👤 **COMPETENCIA – INDICADOR DE LOGRO**
- 👤 **CUENTO “EL OREJÓN**
- 👤 **ACTIVIDAD COMPRENSIÓN LECTORA**
- 👤 **ACOSO**
- 👤 **TIPOS DE ACOSO ESCOLAR**
- 👤 **ACTIVIDAD SOPA DE LETRAS**
- 👤 **CAUSAS DE ACOSO ESCOLAR**
- 👤 **PERSONAJES QUE INTERVIENEN EN EL
ACOSO ESCOLAR**
- 👤 **ACTIVIDAD JUEGO DE LA PELOTA LOCA**

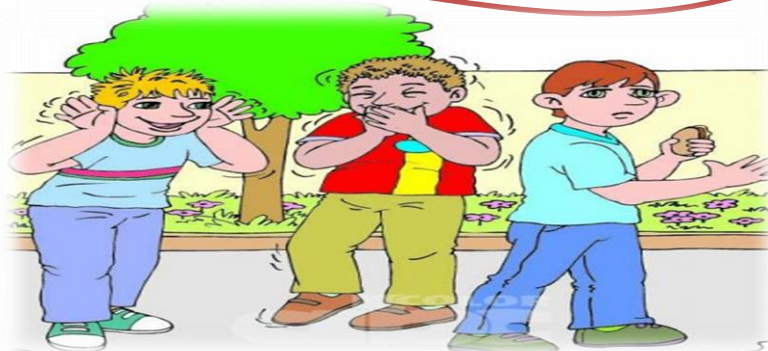


- Identificar los problemas de manera eficiente ayudando a los seres humanos, a asumir sus consecuencias.



- Reconocer y aceptar de manera favorable el desarrollo de las actitudes para tener un cambio significativo en la vida familiar y educativa.

EL OREJÓN



(Méndez M. L., 2011)

Era su segundo día de clases. Henry se sentó en el primer pupitre del salón, al lado de la ventana, como le recomendó su mamá. La profesora entró en clase y les dijo "buenos días". Hoy vamos a estudiar algunos animales. Comenzaremos con el asno, ese animal tan útil a la humanidad, fuerte, de largas orejas, y... "Como Henry", la interrumpió una voz que salía de atrás del salón. (Méndez M. L., 2011, pág. 4)

Muchos niños comenzaron a reír ruidosamente y miraban a Henry. ¿Quién dijo eso? preguntó la profesora, aunque sabía bien quién lo había dicho. Fue Quique, dijo una niña señalando a su lado a un pequeñín pecoso de cinco años. (Ídem)

Niños, niños, dijo Mily con voz enérgica y poniendo cara de enojo. No deben burlarse de los demás. Eso no está bien y no lo voy a permitir en mi salón. Todos guardaron silencio, pero se oía algunas risitas. (Ídem)

Un rato después una pelota de papel golpeó la cabeza de Tomás. Al voltear no vio quién se la había lanzado y nuevamente algunos se reían de él. Decidió no hacer caso a las burlas y continuó mirando las láminas de animales que mostraba Mily. Estaba muy triste pero no lloró. (Ídem)

En el recreo Henry abrió su lonchera y comenzó a comerse el delicioso bocadillo que su mamá le había preparado. Dos niños que estaban cerca le gritaron: "orejón, oye orejón, no comas tanto que va a salirte cola como un asno", y echaron a reír. Otros niños a su alrededor lo miraron y tocando sus propias orejas, sonreían y murmuraban. Henry entendió por primera vez, que de verdad había nacido con sus orejas un poco más grandes. "Como su abuelo Manuel", le había oído decir a su papá una vez. (Méndez M. L., 2011, pág. 5)

De pronto se escucharon gritos desde el salón de música, del cual salió mucho humo. Henry se acercó y vio a varios niños encerrados sin poder salir, pues algún niño travieso había colocado un palo de escoba en los cerrojos. A través de los vidrios se veían los rostros de los pequeños llorando, gritando y muy asustados. Dentro algo se estaba quemando y las llamas crecían. Los profesores no se habían dado cuenta del peligro, y ninguno de los niños se atrevía a hacer nada. (Ídem)

Henry, sin dudarle un segundo, dejó su lonchera y corrió hacia la puerta del salón y a pesar del humo y del calor que salía, agarró la escoba que la trababa y la jaló con fuerza. Los niños salieron de prisa y todos se pusieron a salvo. Henry se quedó como un héroe. Todos elogiaron su valor. Los niños que se habían burlado de él estaban apenados. (Ídem)

En casa, Henry contó todo lo sucedido a su familia, por lo que todos estaban orgullosos de él. Al día siguiente, ningún niño se burló de Henry. Habían entendido que los defectos físicos eran sólo aparentes, pero en cambio el valor de Henry al salvar a sus compañeros era más valioso y digno de admirar. (Ídem)



(Jurado Nieto, 2018)

COMPRENSIÓN LECTORA

- ☑ **Actividad:** Después de escuchar el cuento, se debe trabajar lo que recordé
- ☑ **Evaluación:** Se reunirán en grupos de 4 integrantes, se dará una hoja en blanca para que respondan las interrogantes.
 - Personaje principal:
 - Ambiente:
 - Mensaje:
 - Reflexión ¿Qué hubiera hecho si se burlan de usted? ¿Cómo se sentiría?
 - Explique: ¿Cómo paso el niño a ser un héroe?

(Méndez M. L., 2011)

ACOSO



(Cebrián, 2018)

Es el acto de un comportamiento agresivo y no deseado entre jóvenes en edad escolar ya que este provoca un desequilibrio de poder real o percibido. El comportamiento constantemente tiende a repetirse con el tiempo. Tanto los jóvenes que son acosados como los que acosan pueden padecer problemas graves y duraderos. (Canals Lambarri, 2010, pág. 15)

Para que se lo considere acoso, el comportamiento debe ser agresivo e incluir:

Un desequilibrio de poder: Los jóvenes que acosan usan su poder (como la fuerza física, el acceso a información desagradable, o la popularidad) para controlar o dañar a otros. (Canals Lambarri, 2010, pág. 17)

(Jover, 2018)



Repetición: Los comportamientos acosadores tienen el potencial de producirse más de una vez. El acoso incluye acciones como amenazas, rumores, ataques físicos y verbales, y la exclusión de alguien de un grupo de manera intencional. (Canals Lambarri, 2010, pág. 19)



(Torres, 2016)



(Manzo, 2015)



(Talley, 2018)

TIPOS DE ACOSO

El acoso escolar (conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, maltrato escolar o en inglés bullying) es toda forma de maltrato psicológico, verbal, físico y emocional producido a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre catalogado de ciberacoso utilizando las siguientes consecuencias. (Mendoza Rodríguez, 2012, pág. 28)

- ✘ Intimidación de la victimas
- ✘ Abuso de poder
- ✘ Nervioso
- ✘ Triste
- ✘ Solitario de la vida
- ✘ Llegar hasta el acto de suicidio



(Cynthia, 2011)

El acoso verbal: Consiste en la pronunciación o escrito de cosas desagradables como lo son los:

- ✘ Insultos
- ✘ Comentarios sexuales inapropiados
- ✘ Burlas
- ✘ Amenazar con causar daño. (Mendoza Rodríguez, 2012, pág. 38)



(Hogson, 2016)

El acoso social: Denominado como acoso en relaciones, consiste en dañar la reputación o las relaciones de una persona utilizando las siguientes acciones:

- ✗ Dejar a una persona de lado a propósito
- ✗ Decirles a otros jóvenes que no deben ser amigos de una persona
- ✗ Divulgar rumores acerca de una persona
- ✗ Avergonzar a una persona en público (ídem)

El acoso físico: Implica dañar el cuerpo o las posesiones de una persona a través de los siguientes actos:

- ✗ Golpear/patear/pellizcar
- ✗ Escupir
- ✗ Hacer tropezar/empujar
- ✗ Tomar o romper las cosas de otra persona
- ✗ Hacer gestos desagradables o inadecuados con la mano (Mengual, 2012, pág. 6)

El acoso psicológico: Afecta de forma directa la autoestima del individuo y fomenta su sensación de temor provocando las emociones de:

- ✗ Miedo
- ✗ Desprecio
- ✗ Resentimiento (ídem)



(Protección Online.com, 2016)

Bloqueo social Agrupa los actos las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima como lo es:

- ✘ Las prohibiciones de jugar en un grupo.
- ✘ No hablar o comunicar con otros
- ✘ Nadie hable o se relacione con él. (Riaño Villamizar, 2013, pág. 20)

Hostigamiento Son conductas de acoso escolar que consisten en acoso psicológico que crean desconsideración por la dignidad del afectado.

- ✘ Odio
- ✘ Menosprecio
- ✘ Apodos
- ✘ Falta de respeto
- ✘ Manifestación gestual del desprecio. (Riaño Villamizar, 2013, pág. 21)

Manipulación Social: Son conductas de violencia que buscan distorsionar la imagen social del joven y envenenar a otros contra él. (García Barrera, 2015, pág. 49)



(Bullying, 2011)

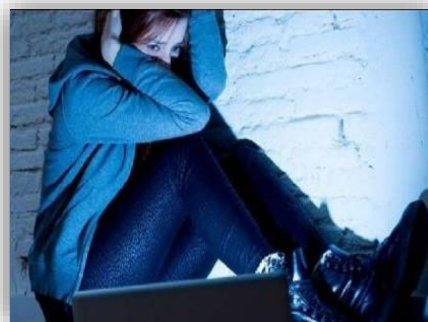
Coacción: Mediante conductas que acosan al estudiante a realizar un dominio y un sometimiento total de su voluntad. (Estrada Gómez, 2010, pág. 7)

Exclusión social: Estas conductas son las que el grupo que acosa rechaza socialmente al joven. Tratándolo como si no existiera como lo es:

- ✗ Aislarlo
- ✗ Impedir su expresión
- ✗ Impedir su participación en juegos
- ✗ Produce el vacío social en su entorno. (García Barrera, 2015, pág. 51)

Intimidación: Persiguen la forma de atemorizar emocionalmente al joven. Sus indicadores son acciones de:

- ✗ Amenaza
- ✗ Persecución físico intimidatorio
- ✗ Acoso a la salida del centro escolar. (Riaño Villamizar, 2013, pág. 22)



(Alcacér, 2017)

Amenaza a la integridad Buscan la forma de cómo intimidar mediante las amenazas contra la integridad física del estudiante o de su familia, mediante la extorsión. (Riaño Villamizar, 2013, pág. 23)

(De la Rosa, 2015)



Actividad: Sopa de Letra

Evaluación: Se entrega a los estudiantes una hoja con la sopa de letras, en la que deben encontrar las palabras de la lista adjunta. Una vez hecho esto, el docente pone en marcha un debate entre los estudiantes en el que ellos mismos deberán reflexionar sobre esas palabras, describiendo qué son y qué ejemplos conocen en su vida diaria y, sobre todo, en el centro educativo.

PALABRAS A ENCONTRAR

- Acoso Social
- Exclusión
- Acoso Escolar

- Intimidación
- Acoso Físico
- Hostigamiento,

-Bloqueo Social

A	G	M	P	B	H	L	Y	Ñ	Q	H	B
C	K	L	E	O	T	J	X	C	U	O	L
O	X	Y	Q	R	K	E	N	A	R	S	O
S	R	B	Z	N	T	O	Y	G	W	T	Q
O	E	S	C	O	L	A	R	R	A	I	U
S	x	E	S	I	I	Z	J	O	N	G	E
O	C	T	P	C	W	S	L	P	V	A	O
C	L	I	C	A	X	E	H	E	O	M	S
I	U	A	M	D	B	Q	C	R	H	I	S
A	S	O	V	I	J	U	N	O	C	E	C
L	I	L	X	M	A	T	M	C	I	N	I
C	O	P	W	I	C	O	E	I	Z	T	A
D	N	N	U	T	O	D	O	M	I	O	L
B	P	V	A	N	S	F	A	H	Ñ	Q	W
K	J	G	Q	I	O	F	I	S	I	C	O

(del Cid Castellano, 2016)

Personales: Un joven que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en el establecimiento o en la familia. Obtiene esta conducta cuando es repetitivamente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un joven con muy poca capacidad de responder a las agresiones. (García Barrera, 2015, pág. 46)



(Sánchez Ramírez, 2013)

Familiares: El adolescente puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno de relación familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un adolescente que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un joven sumamente mimado. (Herrera Reyes, 2016, pág. 6)



(López Bello, 2014)

En el establecimiento: Cuanto más grande sea el establecimiento es de mayor riesgo la existencia del acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. (Herrera Reyes, 2016, pág. 7)



(Martínez A, 2018)

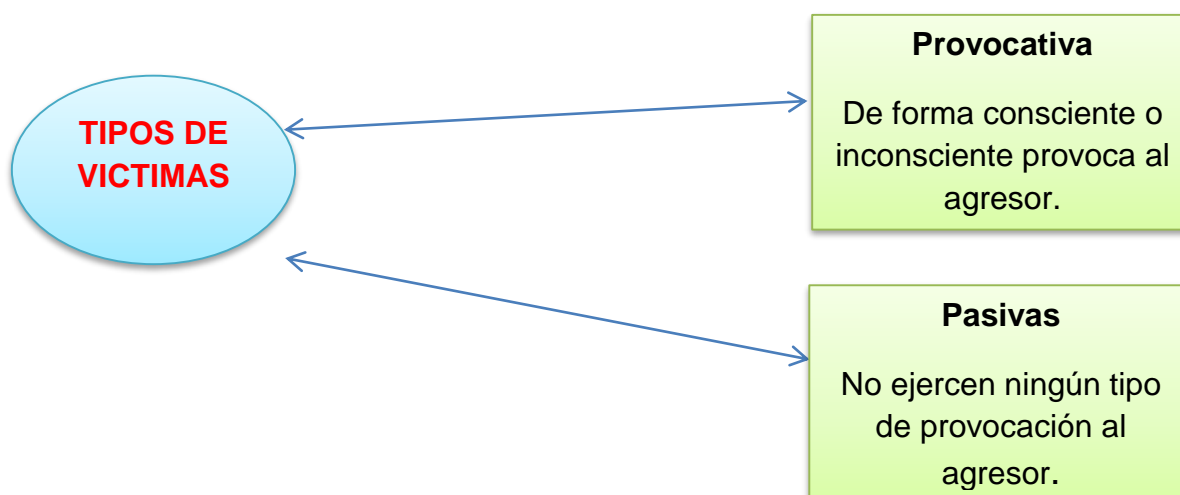


(Stop Bullying, 2016)

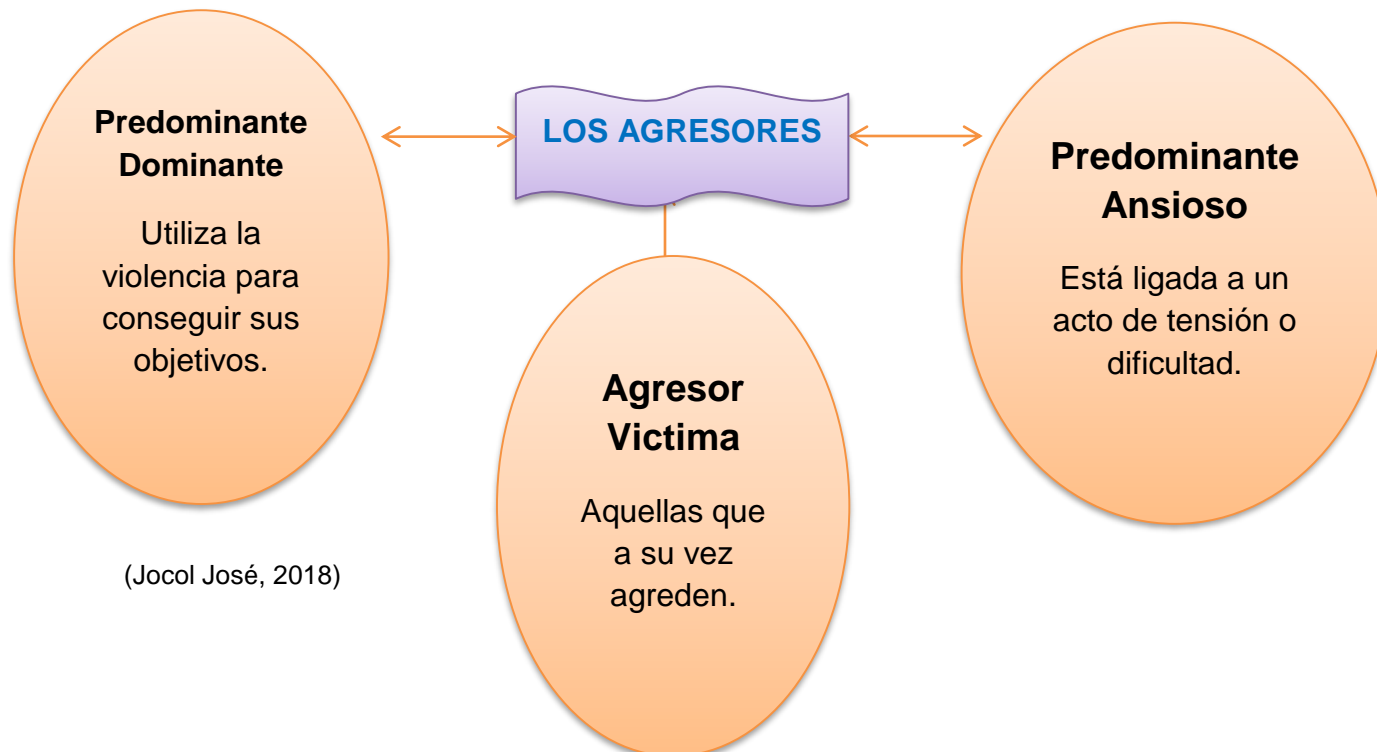


(Vela, 2014)

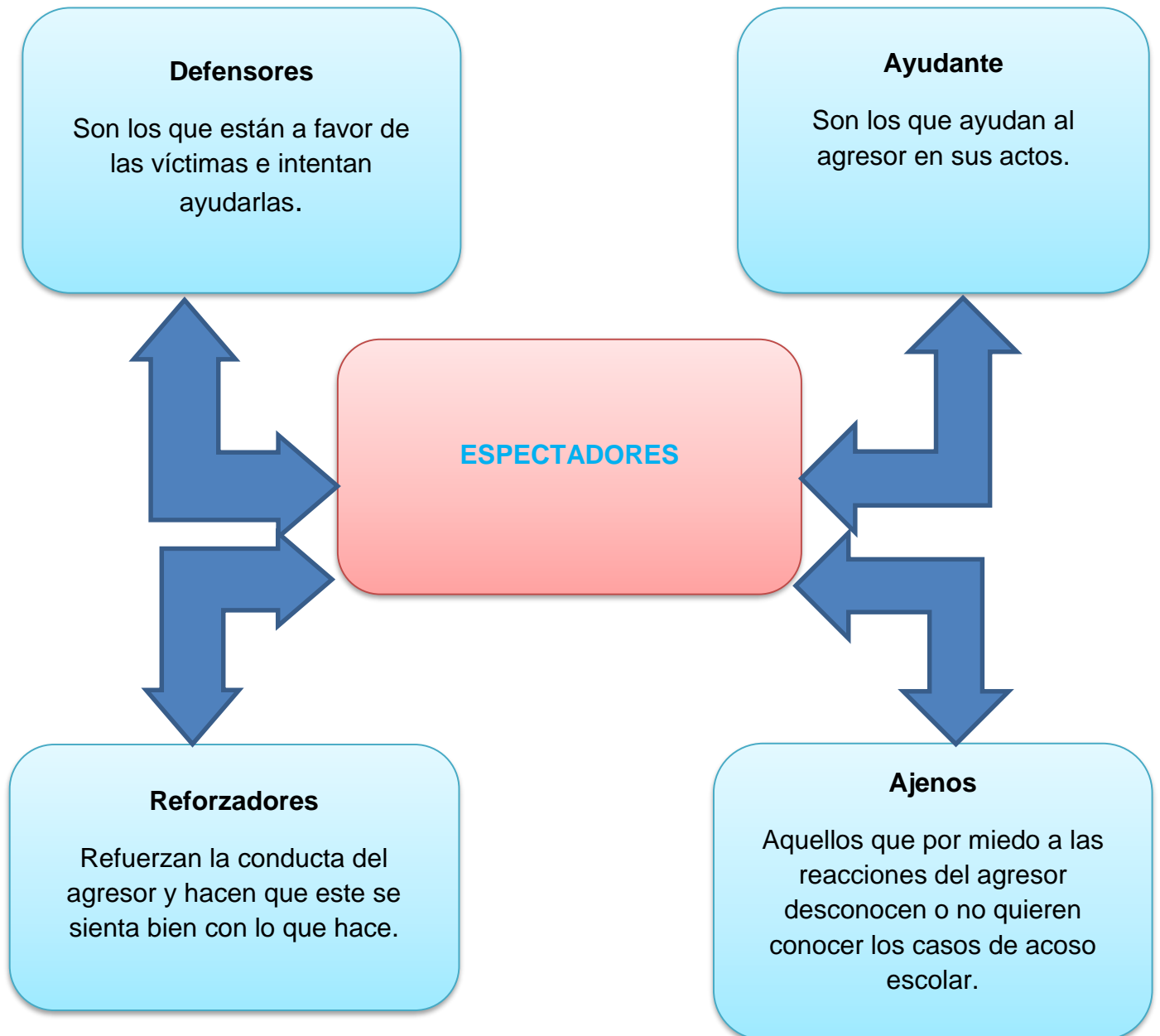
PERSONAJES QUE INTERVIENEN EN EL ACOSO



(Jocol José, 2018)



(Jocol José, 2018)



(Jocol José, 2018)

☑ **Actividad:** JUEGO DE LA PELOTA LOCA La maestra deberá organizar a sus estudiantes en grupos de 7 o más integrantes, les dará una pelota plástica y les explicará que la deben mantener en el aire lanzándola hacia arriba con las manos contando de 1 a 30. No deben soltarla, si toca el suelo deben intentar de nuevo hasta lograr llegar al número 30.

☑ **Evaluación:** Se deben reunir todos los equipos y contestarán las siguientes preguntas según su opinión.

1. ¿Cómo se sintieron al participar en la actividad?
2. ¿Qué sintieron al principio?
3. Si en algún momento se desesperaron ¿Qué querían hacer?
4. ¿Por qué es importante intentarlo de nuevo hasta lograr nuestras metas?

(del Cid Castellano, 2016)



(Daniel, 2016)

***EN LA VIDA NO HAY PREMIOS
NI CASTIGOS SINO
CONSECUENCIAS.***

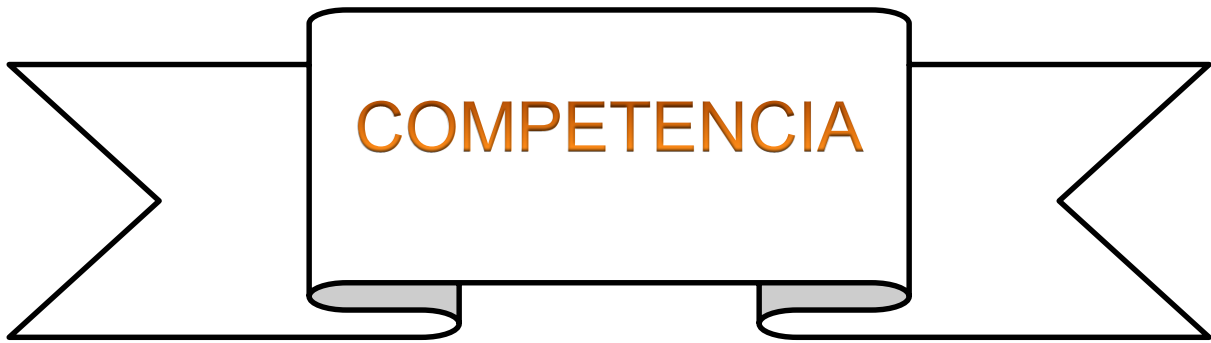
(Green Ingersoll, 2014)

ALTO

**INFORMECE A COMO PREVENIR
EL ACOSO ESCOLAR**

UNIDAD II

- 🚦 **COMPETENCIA – INDICADOR DE LOGRO**
- 🚦 **CÓMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR**
- 🚦 **ACTIVIDAD CAMPAÑA PARA LA
PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR**
- 🚦 **CÓMO ACTUAR ANTE EL ACOSO
ESCOLAR**
- 🚦 **ACTIVIDAD ATENCIÓN AL SEMÁFORO**
- 🚦 **A QUIÉN INFORMAR EN CASO DE UN
ACOSO ESCOLAR**
- 🚦 **ACTIVIDAD JUEGO MENSAJES POSITIVOS**



- Propone estrategias que ayuden a la construcción de valores para poder actuar a los problemas que genera el acoso escolar.



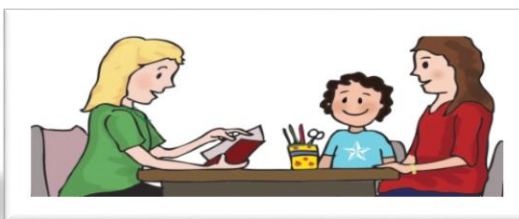
- Identifica los retos que debe enfrentar logrando una sociedad que respeta la práctica de valores.

CÓMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

MAESTROS Y ADMINISTRADORES ESCOLARES

Si un maestro observa un caso de intimidación en el aula, debe intervenir inmediatamente para impedirlo, reportar el incidente e informar a los administradores escolares correspondientes para que sea investigado.

Participación de estudiantes y padres: Es necesario que los estudiantes y los padres formen parte de la solución, y participen en equipos de seguridad y grupos especiales contra la intimidación escolar. Los estudiantes pueden informarles a los adultos acerca de lo que está ocurriendo realmente. (Mendoza Rodríguez, 2012, pág. 41)



(Daniel, 2016)

Crear expectativas positivas con respecto al comportamiento de estudiantes y adultos: Los maestros y administradores deben crear un documento en contra del acoso, y pedirle a cada alumno, así como a los padres o tutores, que lo firmen y entreguen en la oficina. Además los estudiantes que confrontan dificultades para adaptarse o tener amigos, se les pueden facilitar amistades o darles trabajo a la hora del almuerzo y el receso, para que no se sientan aislados ni corran peligro de convertirse en víctimas de acoso. (Suckling & Temple, 2001, pág. 20)

PADRES DE JÓVENES ACOSADOS



(Tellez C. , 2017)

Enséñele a su hijo a hacerle frente al acoso: Mientras no se pueda tomar alguna medida a nivel administrativo, enséñele a su hijo a hacerle frente a la intimidación sin exponerse a ser maltratado físicamente ni derrotado en una pelea. Practique en casa para que su hijo aprenda a ignorar al acosador o crear estrategias enérgicas a fin de manejar la situación. (Ortega, A. Mora , Merchán, & Jager, 2007, pág. 137)

Establezca los límites con respecto a la tecnología: Manténganse informados, tanto usted como sus hijos, acerca del acoso cibernético, e incúlqueles a sus hijos que no deben responder mensajes amenazadores, ni tampoco reenviarlos. Hágase amigo de su hijo o hija en Facebook o MySpace, y active los filtros adecuados en su computadora. (Ídem)

Además, trate de que la computadora familiar sea la única que usen sus hijos, y colóquela en un sitio de la casa donde esté visible y pueda ser supervisada.

Si decide darle a su hijo un teléfono celular, analice con cuidado antes de permitirle que use la opción de cámara. Además, comuníquese que va a supervisar sus mensajes de texto. Como padre, usted puede insistir en que los teléfonos se guarden en un área donde todos tengan acceso (como la cocina) a determinada hora de la noche, para impedir el acoso nocturno y los mensajes inadecuados. (Ídem)

(Alaniz, 2012)



PADRES DE JÓVENES ACOSADORES

Detener el acoso antes de que comience: Hable con sus hijos acerca del acoso escolar. Es posible que su hijo esté confrontando problemas para comprender los signos sociales, e ignore el daño que está haciendo. Recuérdele a su hijo que intimidar a otros puede acarrear consecuencias de índole jurídica. (Voors, 2005)

Una casa libre de acosadores: Estar expuesto a un comportamiento agresivo o a un entorno demasiado estricto en casa hace que él tenga más propensión al acoso escolar. Los padres o tutores deben dar ejemplos positivos en su forma de relacionarse con otras personas y con sus hijos para poder evitar crear más violencia en la mente de ellos ya que estos después lo realizan con las personas de bajo carácter y empiezan a cometer dichos acosos. (Del Castillo S., 2012, pág. 23)

Detectar problemas de autoestima: A menudo los jóvenes presentan problemas de autoestima acosan a otros para sentirse bien consigo mismos. Incluso los que gozan de cierta popularidad y aceptación pueden tener tendencias crueles. Los padres deben evitar y castigar el comportamiento cruel de sus hijos. (Del Castillo S., 2012, pág. 24)



(Monterroza, 2011)

ESTUDIANTES

Reportar los casos de acoso personal y cibernético: Es importante que los estudiantes informen a un padre o a un adulto de confianza sobre cualquier caso de intimidación. Con frecuencia, los jóvenes no reportan casos de acoso cibernético porque temen que sus padres les impidan usar el teléfono o la computadora.

Los padres deben respaldar a sus hijos si éstos les informan de un caso de intimidación, y no impedirles que usen el teléfono como consecuencia de esa situación. Los estudiantes deben recordar que el acoso escolar es incorrecto, y que debe ser resuelto por un adulto o por las autoridades competentes. (Nashiki Gómez, 2013, pág. 16)

(Zabaleta, 2014)



No responder al acoso con violencia: Como dice el refrán: Dos males no hacen un bien. Trate de no demostrar enojo ni llorar. Hay que decirle con calma al acosador que deje de intimidarlo, o, simplemente, alejarse para evitar problemas más graves de los que el acosador comete. (Ídem)

Estar siempre acompañado: Trate de ir al baño con un amigo o almorzar en grupo. Cuando monte el autobús escolar, siéntese cerca de la parte delantera. Si conoce a algún estudiante que acostumbra a acosar a otros en un área de la escuela donde usted suele caminar, almorzar o ir a clases, trate de rodearlo y utilizar pasillos alternativos para llegar a su destino. No olvide que debe reportarle a su maestro, entrenador, director o padres cualquier caso de intimidación contra usted u otros estudiantes. (Suckling & Temple, 2001, pág. 33)



(Ascencio, 2017)



(Tovar, 2014)

- ☑ **Actividad:** Organizar espacios de expresión para la atención y prevención del acoso escolar en el aula realizando una campaña.

En el espacio del aula se puede colocar una frase que invite a convivir en paz; esta puede ser: La paz es posible cuando... Luego se les pedirá a los estudiantes que dibujen el contorno de su mano en una hoja y escriban ideas de las formas en que se puede convivir en paz en la escuela.

Al terminar pueden colocar la mano alrededor de la frase. Es importante señalar que la mano simboliza el sello de un pacto por la convivencia pacífica en el aula. Así mismo, a nivel de establecimiento educativo se puede hacer un muro de la expresión, en el cual los estudiantes puedan escribir libremente sus ideas sobre el derecho a una escuela libre de violencia.

- ☑ **Evaluación:** Al final de la campaña la docente deberá preguntar cómo se sintieron al aportar ideas que ayudan a prevenirla violencia en las aulas.

(Herrera Reyes, 2016, pág. 36)

CÓMO ACTUAR ANTE EL ACOSO ESCOLAR

COMO DEBEN ACTUAR LOS DOCENTES

- Los docentes deben estar totalmente formados e informados para reaccionar y actuar ante una situación de acoso escolar. Para ello, deberán estar siempre alerta.
- Recordar constantemente a los estudiantes que el acoso escolar es una conducta totalmente repudiable e inaceptable.
- Observar cualquier cambio en el comportamiento de los estudiantes, pues uno de los primeros indicios de que un joven puede estar siendo acosado es su reducción del rendimiento en clase.
- Observar si algún estudiante está siendo excluido.
- Reprimir cualquier burla de un compañero hacia otro.
- Elaborar protocolos, cronogramas para realizar reuniones que ayuden actuar ante un caso de acoso escolar.
- Informar por medio de campañas de información en los centros educativos.
- Realizar actividades recreativas donde se eviten los acosos escolares.
- Anunciar por medio de trabajos el tema que se está dando para obtener una buena comunicación
- Realizar charlas en los centros educativos para concientizar sobre el trato que se debe dar las personas.
- Las soluciones para el acoso escolar no solo vienen dadas por el establecimiento y los profesores, sino que los padres y las propias víctimas también tienen mucho que hacer. (L. Beane, 2006, pág. 12)

COMO DEBEN ACTUAR LOS PADRES

- Interesarse por cómo le va en el establecimiento y cómo es la relación con sus otros compañeros.
- Entender y apoyar al joven.
- Hablar de vez en cuando con el docente o tutor para interesarse por la evolución del estudiante.
- Si se detecta que algo no va bien, es sumamente importante hablar con el joven y con los docentes.
- Si no hay dudas de que el joven está siendo acosado, se debe acudir al establecimiento y comunicar la situación.
- No subestimar el sufrimiento del estudiante. Lo que le está ocurriendo puede ser un verdadero problema.
- Hacer entender al estudiante que puede contar con sus padres y que puede confiar plenamente en ellos para contarles todo lo que le está sucediendo en el establecimiento.
- Pedir ayuda a un especialista, para evitar que el problema pueda desarrollar cualquier trauma. (Navarro Molano & Galindo Espitia , 2013, pág. 20)

APLICAR SANCIONES

Investigar cómo sucedieron las agresiones y hablar con los testigos para tomar cartas en el asunto y determinar la gravedad de los hechos.

Los docentes deben comunicarse con sus compañeros y el personal administrativo para estar al pendiente del caso que se está dando dentro del establecimiento. Las sanciones serán la gravedad de la falta en la que se deberá aplicar y son las siguientes:

- ☑ Disculparse con la víctima
- ☑ Dialogar con los maestros del incidente

- ☑ Si fuera el caso pagar por las pertenencias de la víctima
- ☑ Ordenar y limpiar el lugar donde se produjo el hecho.
- ☑ Aislarlo durante un tiempo fuera en la dirección o en el patio del establecimiento.
- ☑ Quitarle el receso u otros privilegios.
- ☑ Cumplir con tareas extras dentro del establecimiento como, barrer las aulas, limpiar los escritorios y regar las plantas. (Olweus, 2004, pág. 108)

PRESENTAR EVIDENCIAS

- ✓ Presentar escritos, e incluso grabaciones, para que haya pruebas.
- ✓ Si no es suficiente, acudir a la inspección educativa.
- ✓ Agotadas las anteriores opciones, presentar una denuncia penal.
- ✓ Matricular a la víctima en otro centro educativo. (Olweus, 2004, pág. 138)

Atención al semáforo

- ☑ **Actividad:** Los colores del semáforo nos señalan algo. el rojo es peligro; el amarillo, atención; y el verde, permitido. vamos a usar este código para saber actuar ante una señal sobre el acoso escolar.

- ☑ **Evaluación:** Asigné un color del semáforo a cada oración.

¡PELIGRO! Se trata de bullying.

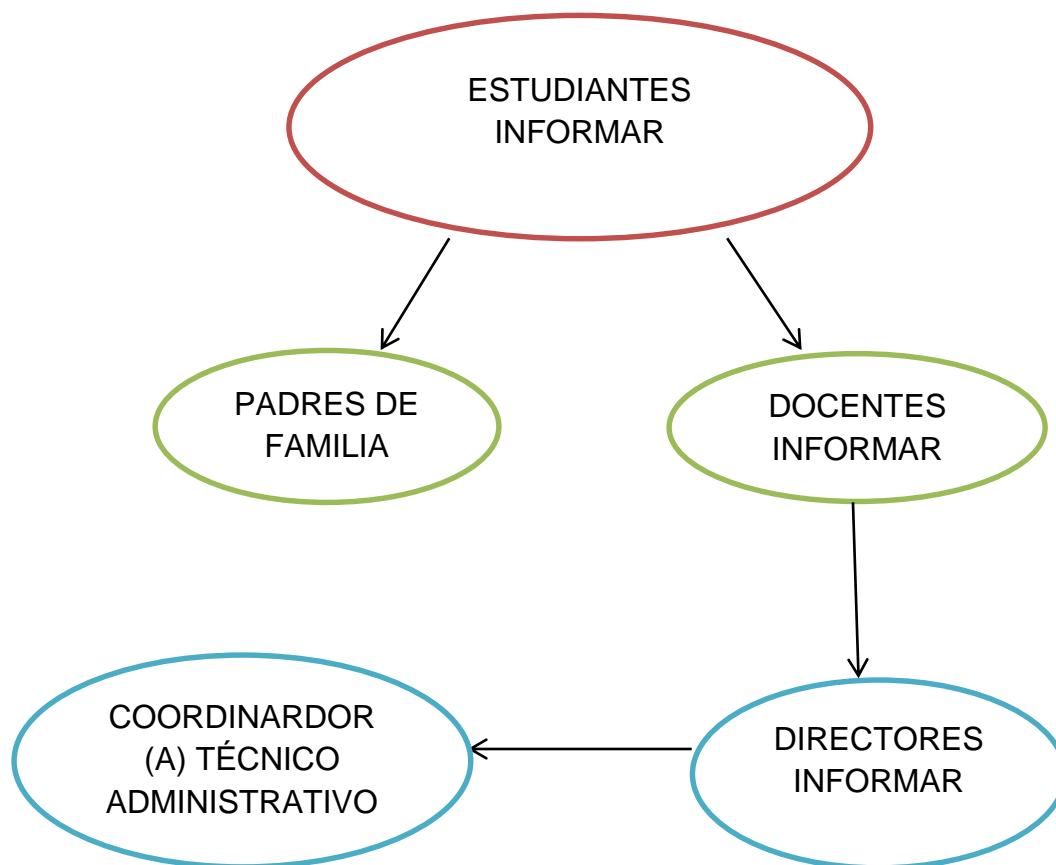
¡ATENCIÓN! Aunque no se trate de acoso, escolar esto puede molestar a alguien.

CORRECTO. Actuar de esa manera ayuda a llevarse bien con los demás.



(Weissberg, 2014)

A QUIÉN INFORMAR EN CASO DE UN ACOSO ESCOLAR



(Jocol José, 2018)

☑ **Actividad:** Juego Mensajes Positivos.

Que los estudiantes puedan reconocer valores en ellos mismos y en los otros, a través de la interacción grupal positiva.

- ☑ **Evaluación:** El grupo formará una ronda. Cada estudiante escribirá su nombre en una hoja. Cuando se dé una orden cada uno pasará la hoja hacia la derecha. Cada vez que el estudiante reciba una hoja deberá escribir un mensaje positivo para cada joven o señorita. Al finalizar la ronda, cada estudiante podrá leer en la hoja con su nombre todos los mensajes que resaltaron sus aspectos positivos, sus logros y recibirá así el cariño de sus compañeros y compañeras.

VARIANTE DEL JUEGO: Cada estudiante recibirá dos tarjetas. En una escribirá algo positivo sobre sí mismo y en la otra algo positivo sobre el compañero o compañera de la derecha.

(Herrera Reyes, 2016, pág. 32)

***RECUERDE LA REGLA
MÁS SABIA DE TODOS
NO DEBEMOS HACER A
LOS DEMÁS LO QUE NO
QUEREMOS QUE NOS
HAGAN A NOSOTROS***

(Tellez J. , 2011)







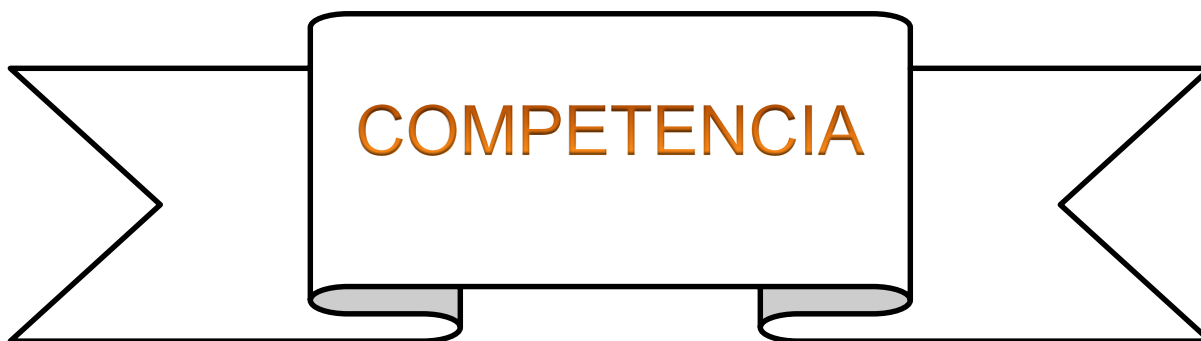
(Daniel, 2016)

ALTO

**CONOZCA INSTITUCIONES QUE
APOYAN LOS PROBLEMAS DE
ACOSO ESCOLAR**

UNIDAD III

-  **COMPETENCIA – INDICADOR DE LOGRO**
-  **ACTIVIDAD DINÁMICA ¡FUERA ETIQUETA!**
-  **INSTITUCIONES DE APOYO EN CASO DE
ACOSO ESCOLAR**
-  **ACTIVIDAD REFLEXIÓN**



- Utiliza la información en forma activa realizando diversas acciones.



- Interpretación de la información que sirve para tomar decisiones presentes y futuras en la vida.

- ☑ **Actividad:** Dinámica ¡Fuera Etiqueta! permite reflexionar sobre las etiquetas, buenas y malas, que vienen impuestas desde el exterior y que nos condicionan. Vago, torpe, desordenado, guapo, inteligente, honesto. El estudiante las escribe en hojas blancas y se las va pegando por el cuerpo.

- ☑ **Evaluación:** La docente decide hacer una puesta en común en asamblea, y el estudiante decida con cuáles etiquetas se queda y pueda quitar las que no quiere. “Les ayudará a entender que vale, le han puesto etiquetas y las ha aceptado, pero tiene el poder de cambiarlas o quitarlas”.

(Sevillano, 2016)

INSTITUCIONES DE APOYO EN CASO DE ACOSO ESCOLAR

Las instituciones a las que puede recurrir para atención a casos de violencia y coordinar acciones comunitarias para la prevención del acoso escolar son las siguientes:

- **PROCURADORIA GENERAL DE LA NACIÓN(PGN)**
Representa y defiende a los niños, niñas y adolescentes, a las mujeres, adultos mayores y a las personas declaradas ausentes y en estado de interdicción, de conformidad con las leyes (Donado Vivar, 2017).
- **PROCURADORIA DE LOS DERECHOS HUMANOS (PDH)**
Promueve y defiende el respeto a los Derechos Humanos mediante acciones de promoción, difusión, procuración, mediación, educación y supervisión de la labor de las instituciones del Estado. (Rodas Andrade, 2018)
- **DEFENSORIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (DNA)**
Realiza acciones de prevención tendientes a proteger los derechos humanos del niño, niña y adolescente por medio de pláticas o conferencias. (De León Duque, 2015)
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN(ME)**
Vela porque el sistema educativo del Estado contribuya al desarrollo integral de la persona, con base en los principios constitucionales de respeto a la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y al carácter multiétnico, pluricultural y multilingüe de Guatemala. (Del Águila, 2016)

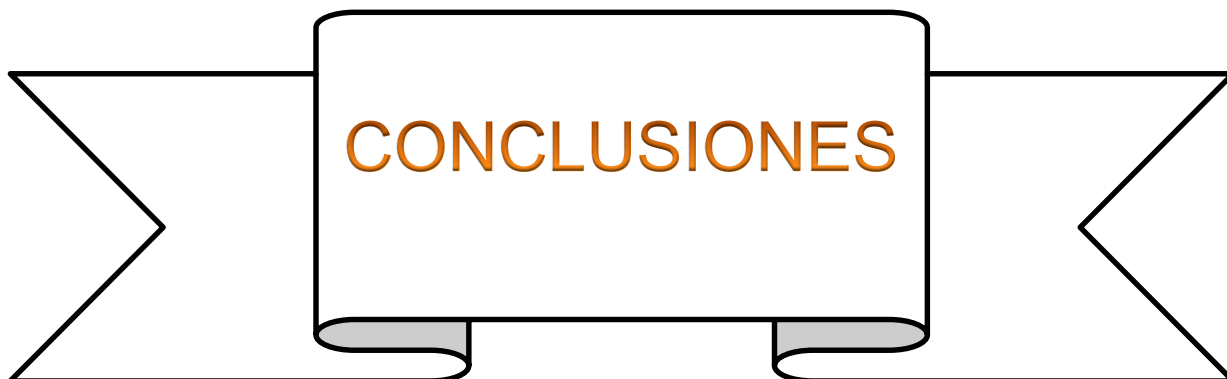
- **MINISTERIO PÚBLICO (MP)**
Defiende la legalidad, de los derechos ciudadanos y de los intereses públicos; la representación de la sociedad en juicio, para los efectos de defender a la familia, a los menores e incapaces y el interés social, así como para velar por la moral pública; la persecución del delito y la reparación civil. (Gonzalo, 2016)
- **POLICIA NACIONAL CIVIL(PNC)**
Previene la comisión de hechos delictivos, e impide que estos sean llevados a consecuencias ulteriores. (Ortiz, 2017)

Actividad: Lea la siguiente reflexión.

Juana tenía 14 años cuando el 13 de febrero de 2013 su madre la encontró muerta en su habitación. Esta joven se había ahorcado con un pañuelo, superada por un acoso que venía de largo tiempo atrás, curso tras curso y que siempre fue minimizado por los docentes de su instituto. Amenazas por teléfono, por sms, en Facebook. En el instituto la acorralan y amenazan pero la dirección del centro solo ve “cosas de chiquillos”. Juana dejó una carta antes de suicidarse en la que nombra a varios de sus compañeros de clase y se dirige a ellos: **“Si estoy muerta, en parte es culpa tuya.”, “Por haber ido demasiado lejos”.**

Evaluación: La docente debe realizar las siguientes preguntas para reflexionar acerca de la historia. (Mengual, 2012)

1. ¿Cree que se pudo evitar que Juana hiciera este acto?
2. ¿Qué hubiese hecho si este caso le hubiera sucedido a usted?
3. ¿Cree que actuó bien la directora del establecimiento?
4. ¿A qué instituciones se abocaría para tener solución ante el problema?



CONCLUSIONES

- Llevando a cabo estrategias de práctica de valores, se puede prevenir el acoso escolar, logrando una buena relación tanto en estudiantes como en docentes de los distintos centros educativos de telesecundaria.
- Determinando que la falta de valores morales, son uno de los factores que influyen en el acoso escolar, ocasionando que muchos tomen estas acciones tanto como el agresor y la víctima; por tal motivo fue de gran importancia impartir una charla a directores para darles a conocer y prevenirlos ante los problemas que surgen, actualmente en los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria.
- Esta guía de aprendizaje sobre la prevención del acoso escolar, fue bien estructurada, pues en ella se observan los tipos de acoso que se realizan en los distintos centros educativos de telesecundaria; estos mismos surgen por la falta de información que no le es impartida desde el núcleo familiar. Por lo que los docentes son los encargados y responsables de dar a conocer a los estudiantes y padres de familia todo lo relacionado sobre el acoso escolar.



RECOMENDACIONES

- Dar seguimiento al proceso de la guía, para tratar de prevenir el acoso escolar en todas las instituciones y construir una cultura de paz en la sociedad educativa.
- Supervisar a cada centro educativo, realizando una serie de encuesta a cada estudiante, y docente si han surgido problemas con respecto al acoso escolar que puedan afectar el rendimiento académico de cada estudiante.
- Realizar juegos y charlas recreativas, con el fin de dar a conocer todo tipo de acoso y formas de combatirlas y lograr una buena convivencia pacífica con la comunidad educativa.



BIBLIOGRAFIA

- Burla y Acoso . (27 de 10 de 2014). Recuperado el 05 de 04 de 2018, de <http://diferenciaentre.info/diferencia-entre-burla-y-acoso/>
- Protección Online.com. (2016). Recuperado el 06 de 04 de 2018, de Cuales son los tipos de acoso escolar: <http://www.protecciononline.com/cuales-son-los-tipos-de-acoso-escolar-o-bullying/>
- Stop Bullying. (13 de 09 de 2016). Recuperado el 05 de 04 de 2018, de La trastienda de Marronynegro: <http://latrastiendademarronynegro.com/2016/09/marronynegro-con-stop-bullying/>
- Alaniz, M. (2012). Siman. Recuperado el 05 de 04 de 2018, de Amenazas: http://laaficion.milenio.com/monarcas/Jugador_de_Morelia_amenaza_a_aficionado-Martin_Alانiz_amenaza_a_aficionado-Facebook_0_415158872.htm
- Alcacér, P. (27 de 10 de 2017). Infomas Noticias. Recuperado el 05 de 04 de 2018, de Charla sobre el acoso escolar: <http://infomasnoticias.com/index/invitan-a-una-charla-abierta-y-gratuita-sobre-acoso-virtual-en-maciel/>
- Ascencio, L. (2017). Freeimages. Recuperado el 06 de 04 de 2018, de <https://es.freeimages.com/search/travel-bus/2>
- Bullying. (s.f.). Recuperado el 05 de 04 de 2018, de Imagenes: <https://e00-el-mundo.uecdn.es/assets/multimedia/imagenes/2013/12/01/13858649583554.jpg>
- Canals Lambarri, S. (2010). Si Todo Es Bullying Nada Es Bullying. Santiago de Chile, Av. Los Condes: Uqbar.
- Castillo Pulido, L. E. (2011). El Acoso Escolar (Vol. 4). Bogota, Bogota, Colombia.

- Cebrián, M. (06 de 04 de 2018). Psicología y conducta. Recuperado el 18 de 01 de 2017, de Como superar el acoso escolar: <http://www.psicologiayconducta.com/como-superar-el-acoso-escolar>
- Cynthia. (s.f.). Monografía. Recuperado el 05 de 04 de 2018, de Qué es el bullying: <https://www.monografias.com/trabajos94/que-es-bullying/que-es-bullying.shtml>
- Daniel. (07 de 04 de 2016). Materiales para tratar el bullying. Recuperado el 13 de 04 de 2018, de <http://danalarcon.com/material-trabajar-bullying-acoso-escolar/>
- De la Rosa, I. (25 de 04 de 2015). Sociedad. Recuperado el 05 de 04 de 2018, de Casos de acoso virtual: <https://losandes.com.ar/article/hay-casos-de-acoso-virtual-en-mendoza>
- De León Duque, J. (21 de 03 de 2015). Defensoria de la Niñez y adolescencia. Recuperado el 10 de 04 de 2018, de Wikiguate: <https://wikiguate.com.gt/defensoria-de-la-ninez-y-adolescencia/>
- Del Águila, C. (30 de 08 de 2016). Ministerio de Educación. Recuperado el 10 de 04 de 2018, de Wikiguate: <https://wikiguate.com.gt/ministerio-de-educacion/>
- Del Castillo S., M. H. (2012). Los Delincuentes No Nacen Se Hacen Bullying. Estados Unidos de América: Palibrio.
- del Cid Castellano, E. G. (04 de 2016). EPS. Recuperado el 13 de 04 de 2018, de Guía de los valores morales: http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_6488.pdf
- Donado Vivar, J. L. (2017). Quienes somos. Recuperado el 10 de 04 de 2018, de Visión, Misión: <http://www.pgn.gob.gt/quienes-somos/>
- Estrada Gómez, M. Á. (2010). Acoso Escolar (Vol. 2). Malaga , Malaga, España: SB Editorial.
- García Barrera, M. E. (2015). Prácticas Restaurativas y Mediación Escolar: Medias Alternativas Para La Prevención Y Solución Conflictos Escolares Bullying Y Cyberbullying. Doctorado en métodos de solución de conflictos , Nuevo León.

- Garcia, D. (01 de 10 de 2013). cr.hoy.com. (CRhoy, Editor) Recuperado el 03 de 04 de 2018, de Bullying: <https://www.crhoy.com/noticias-sobre/bullying>
- Gonzalo, P. (07 de 2016). Qué es la fiscalía. Recuperado el 10 de 04 de 2018, de Defensores de la legalidad: https://www.mpfm.gob.pe/quienes_somos/
- Green Ingersoll, R. (27 de 09 de 2014). A partir de una frase. Recuperado el 05 de 04 de 2018, de <https://apartirdeunafrase.wordpress.com/2014/09/27/en-la-vida-no-hay-premios-ni-castigos-sino-consecuencias-frase-de-robert-green-ingersoll-abogado-veterano-de-la-guerra-civil-estadounidense-1833-1899/>
- Herrera Reyes, M. C. (2016). Construyendo la paz en la escuela. Recuperado el 09 de 04 de 2018, de Guía básica para la prevención del acoso escolar: <https://www.odhag.org.gt/pdf/GuiaPrevencionAcosoEscolar.pdf>
- Hogson, A. (2016). No creas nada. Recuperado el 05 de 04 de 2018, de Acoso escolar: Análisis de los abusadores: <https://www.nocreasnada.com/acoso-escolar-analisis-los-abusadores/>
- Jocol José, J. Y. (2018). Informe . Universidad de San Carlos de Guatemala, Suchitepéquez. Mazatenango: E.P.S.
- Jover. (04 de 04 de 2018). Bofete Juridico Jover. (Mobbing, Editor) Recuperado el 09 de 10 de 2017, de Cuando estamos ante un acoso de acoso sexual: <https://www.jover-abogados.com/acoso-sexual-en-el-trabajo/>
- Jurado Nieto, Á. (05 de 04 de 2018). Color abc. (Impresa, Editor) Recuperado el 09 de 11 de 2010, de Vivenciando los grandes valores del respeto, la tolerancia y solidaridad: <http://www.abc.com.py/edicionimpresa/suplementos/escolar/despidamos-el-2010-vivenciando-los-grandes-valores-del-respeto-la-tolerancia-y-la-solidaridad-182524.htm>
- L. Beane, J. (2006). Bullying Aulas Libres de Acoso . Francea: GRAO de IRIF S.L.
- López Bello, P. (05 de 06 de 2014). Mitos y Razones. Recuperado el 06 de 04 de 2018, de Golpes y malos tratos: <https://hlopezbello.wordpress.com/2014/06/05/de-los-golpes-y-malos-tratos-entre-los-ninos-el-bullying-como-la-punta-del-iceberg/>

- Manzo, E. (s.f.). Pinterest. Recuperado el 05 de 04 de 2018, de Qué hago si me acosan: <https://ar.pinterest.com/pin/713961347150070602/>
- Méndez, A. (s.f.). Pasion por la vida . Recuperado el 03 de 04 de 2018, de El acoso escolar en adol: <https://www.euroresidentes.com/estilo-de-vida/adolescentes/el-acoso-escolar-entre-adolescentes#blog>
- Méndez, M. L. (08 de 11 de 2011). Color abc. (Impresa, Editor) Recuperado el 02 de 04 de 2018, de Cuento que fomenta la tolerancia y autoestima: <http://www.abc.com.py/edicion-impresa/suplementos/escolar/cuento-que-fomenta-la-tolerancia-y-autoestima-330085.html>
- Mendoza Rodríguez, M. M. (2012). Manual Para Capacitar Profesionales En La Intervención Y El Manejo De Víctimas De Acoso Escolar Bullying. Estados Unidos de America: Palibrio.
- Mengual, E. (12 de 09 de 2012). El Mundo. Recuperado el 09 de 04 de 2018, de Que hacer ante el acoso escolar: <https://www.elmundo.es/elmundo/2012/12/06/espana/1354798931.html>
- Monterroza, E. (19 de 03 de 2011). Reflexiones. Recuperado el 05 de 04 de 2018, de Personas con baja autoestima: <http://www.enriquemonterroza.com/tag/baja-autoestima>
- Nashiki Gómez, A. (2013). Bullying El Poder de la Violencia (Vol. 18). México , Colima : C.E.
- Navarro Molano, R., & Galindo Espitia , S. M. (2013). El Docente Ante Los Actos del Bullying. Licenciatura en Lenguaje Castellana, Bogotá .
- Olweus, D. (2004). Conductas de Acoso y Amenazas entre Escolares (Segunda Edición ed., Vol. II). Madrid España: Morata S.L.
- Ortega, R., A. Mora , J., Merchán, & Jager, T. (2007). Actuando Contra El Bullying Y La Violencia Escolar. Alemania: Empiriche Paedagogik e. V.
- Ortiz, F. (18 de 03 de 2017). Ministerio de Gobernación. Recuperado el 10 de 04 de 2018, de Prevención del delito: <http://mingob.gob.gt/prevencion-del-delito-de-la-pnc-promueve-programas-en-centros-educativos/>

- Riaño Villamizar, E. (2013). EL FENOMENO DEL BULLYING Y SU RELACIÓN CON LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES. Programa de Psicología .
- Rodas Andrade, A. J. (2018). Misión y Visión. Recuperado el 10 de 04 de 2018, de <https://www.pdh.org.gt/mision-y-vision-2017-2022/>
- Romero, L. (2013). Información y Actividades. Recuperado el 06 de 04 de 2018, de PDF: https://www.bastadebullying.com/downloads/bdb_estudiantes_primaria.pdf
- S.L. (Ed.). (18 de 06 de 2015). Blog 20 minutos. Recuperado el 03 de 04 de 2018, de Plan contra el acoso escolar: <https://www.20minutos.es/noticia/2492756/0/asociaciones-padres-ceapa/piden-plan-contra-acoso/numero-telefono->
- Sánchez Ramírez, M. (s.f.). Ciberdemocracia . Recuperado el 06 de 04 de 2018, de Bullying Escolar : <https://cyberdoclpz.wordpress.com/ensayo-final-el-bullying-y-las-redes-sociales-en-la-ciudad-de-arequipa/>
- Sevillano, E. (17 de 03 de 2016). 13 Juegos para fomentar el autoestima en el aula. Recuperado el 09 de 04 de 2018, de El País: https://elpais.com/economia/2016/03/17/actualidad/1458211539_319733.html
- Suckling, A., & Temple, C. (2001). Herramientas Contra El Acoso Escolar Un Enfoque Integral. Madrid España: Morata S.L.
- Talley, D. (2018). El cuarto de los tiliches. Recuperado el 04 de 04 de 2018, de Campaña contra el bullying: <http://cuartodelostiliches.blogspot.com/2014/05/i-will-survive-humoristica-campana.html>
- Tellez, C. (26 de 10 de 2017). Recovery Kids. Recuperado el 04 de 04 de 2018, de Ropa Sucia: <https://www.youtube.com/watch?v=k57uTjl6TPk>
- Tellez, J. (s.f.). Pinterest. Recuperado el 09 de 04 de 2018, de Frases Motivadoras: <https://www.pinterest.com/pin/558939003737543094>
- Torres, J. (13 de 08 de 2016). Educación/ Noticia. Recuperado el 06 de 04 de 2018, de Bulling: <https://www.actuall.com/educacion/dos-tres-jovenes-sufrido-acoso-escolar-primera-persona-segun-una-encuesta-unicef/>

- Tovar, M. A. (19 de 12 de 2014). Medios Alternativos. Recuperado el 06 de 04 de 2018, de El Recreo: <https://notielrecreo.blogspot.com/2014/>
- Velez Loor, R. (02 de 04 de 2018). Pinterest. Obtenido de Frases: <https://www.pinterest.es/pin/506655026820893802/>
- Ventress, A. (24 de 04 de 2011). Acoso Escolar. Recuperado el 03 de 04 de 2018, de Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=hzY1mgaopwY>
- Voors, W. (2005). Bullying El Acoso Escolar. España: Espasa Calpe S.A.
- Weissberg, R. (21 de 06 de 2014). Acompañando los vientos. Recuperado el 06 de 04 de 2018, de Ejercicio del Semáforo: <https://vientosdolo.wordpress.com/2014/07/21/ejercicio-del-semaforo/>
- Yuste, J. (24 de 01 de 2010). Bullying Acoso Escolar . Recuperado el 16 de 04 de 2018, de Conflictividad en el aula: <http://www.conflictoescolar.es/conflictividad-en-el-aula-violencia-contra-el-profesora/>
- Zabaleta. (3 de 07 de 2014). El diario sociedad. Recuperado el 06 de 04 de 2018, de Acoso cibernético : http://www.eldiario.net/noticias/2014/2014_07/nt140703/sociedad.php?n=63&-acoso-cibernetico-tendra-una-pena-de-hasta-ocho-anios



Se inicia la charla con la participación de los directores, dirigido por el capacitador con la dinámica apartamentos e inquilinos.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Los directores participaron respondiendo cada una de las interrogantes acerca del tema expuesto el acoso escolar.

Fuente: (Jocol José, 2018)



El capacitador explica cada uno de los temas y pide a los directores hacer una rueda para poder visualizar las diapositivas.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Directores realizaron dos grupos para participar en el juego llamado "Totito" el cual fue una de las dinámicas para dar por finalizada la charla.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Epesista hace entrega de la Guía como prevenir el acoso en los centros educativos de telesecundaria, distrito 10-027 a cada uno de los directores al finalizar la charla.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Directores emocionados al recibir su Guía con la finalidad de dar a conocer a la comunidad educativa lo que ellos aprendieron sobre el acoso escolar.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Epesista juntamente con todos los directores que amablemente aceptaron la invitación a la charla, agradeciendo de antemano por tomarlos en cuenta y deseándome muchos éxitos en el proceso de mi EPS.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Epesista hace entrega de diploma y una guía al capacitador, se dio las gracias por el apoyo y el tiempo concedido de impartir la charla a todos los directores de telesecundaria.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Epesista hace entrega de reconocimiento y una guía al Coordinador Técnico de Telesecundaria, agradeciendo por el apoyo incondicional de a ver aceptado la solicitud de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en las instalaciones de la coordinación.

Fuente: (Jocol José, 2018)

4.3 Sistematización de la experiencia

El día 05 de enero del presente año la epesista se presenta a la oficina de la Coordinación Técnica de Telesecundaria de Suchitepéquez, Distrito 10-027 a las 8:00. AM, horario en que se había acordado estar presente en las instalaciones, para dar inicio con el Ejercicio Profesional Supervisada, el coordinador de dicha institución, da la cordial bienvenida en compañía del secretario, en poco tiempo la epesista se lleva una buena impresión del coordinador por ser una persona muy atenta, amable y colaborador, brindo toda la información necesaria solicitada por la epesista, para realizar el Diagnóstico.

A la semana de estar realizando el diagnóstico en la coordinación, también observo las carencias y deficiencias de la institución, la prioridad era encontrar problemas que involucraba a la coordinación así dar solución a la investigación.

Se tuvo la oportunidad de acompañar al coordinador a capacitaciones y reuniones con directores en diferentes institutos donde conversaba con algunos directores de las carencias y deficiencias que ellos observaban tanto en la coordinación como en los institutos. A través de ello se pudo escuchar y observar que en los establecimientos no había respeto por la falta de indisciplina del personal docente y administrativo.

Los estudiantes a la hora de receso se reunían en grupos para molestar a sus compañeros tomando fotografías sin el consentimiento de ellos y colocando sobrenombres. Por tal motivo se realizaron reuniones para llamar la atención a directores, ellos eran los encargados de vigilar más en los horarios de recesos a los estudiantes. El coordinador sugirió que ningún docente brindara su número de teléfono a los estudiantes por motivo que un profesor había enviado un mensaje por medio de las redes sociales denominada WhatsApp en la cual la estudiante denuncia al profesor por acoso cibernético, por este hecho el coordinador tomo cartas en el asunto para prevenir a los directores de los diversos problemas que han surgido en los establecimientos.

Ante tal observación sirvió como ayuda para enlistar las carencias que surgían dentro de los establecimientos y que involucraban a la coordinación técnica de telesecundaria. Con la autorización del coordinador se realiza una guía con el tema “cómo prevenir el acoso escolar”, también la Asesora del EPS aprueba la realización de la guía dirigida a directores de telesecundaria del distrito 10-027.

Después de a ver seleccionado el tema, se indago todo lo relacionado con el Acoso Escolar para dar inicio con la realización de la fundamentación teórica en la cual duro varias semanas para estructurar los temas y así realizar la guía, presentándola cada sábado a la asesora para que ella hiciera las correcciones necesarias, la asesora dio la aprobación de la guía, Luego se realiza el plan de acción y todas las actividades para hacer entrega de la guía.

Se gestionó un capacitador para que impartiera el taller de la Guía Como Prevenir El Acoso Escolar, Así mismo se acordó la fecha con el coordinador y la aprobación para dar inicio con la impresión de 30 Guías, gestionando audio y cañonera.

El día que se acordó hacer la entrega de las Guías era el 30 de mayo, surgiendo un inconveniente con el coordinador que debía estar en una capacitación en la ciudad capital y por tal motivo se cambió la fecha el día 11 de junio.

El lugar donde se impartió el taller y la entrega de guías fue en el Instituto Nacional de Educación Básica de telesecundaria de cantón El Sauce San Bernardino, Suchitepéquez.

El día 11 de junio siendo las 14:00 pm, reunidos en las instalaciones del Instituto se hace acto de presencia al capacitador, coordinador y 20 directores del distrito. Se dio inicio con la actividad programada, como primer punto se dio la bienvenida a todos por su asistencia, segundo se realizó diversas dinámicas con los directores, después se dejó el tiempo al capacitador para que diera inicio con el taller. Los directores muy atentos y motivados participaron en las diferentes actividades, al finalizar el taller se hizo entrega de una Guía a cada director, se entregó un diploma por el apoyo brindado en impartir el taller al capacitador , también se hizo entrega de un reconocimiento al coordinador por el apoyo brindado durante la realización del EPS, se dio las gracias a todos los presentes por el esfuerzo y apoyo que brindaron, se tomaron las fotografías respectivas y por último se dio una refacción a cada uno de los presentes finalizando la actividad siendo la 18:00 pm horas, Gracias a Dios todo salió como se planifico.

Durante la estancia en la Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria, del mes de enero hasta el mes de junio fue una de las experiencias que más bonitas porque ayudo a tratar con personas de diversas condiciones sociales, culturales que permitieron valorar y tener respeto al arduo trabajo que realizan día con día en el ámbito educativo y administrativo.

4.3.1 Actores

- **Epesista:** Desde que se realizó el plan de acción se gestionó el lugar y las personas que podían brindar apoyo para la realización del respectivo proyecto que fue la Guía con el tema Como Prevenir el Acoso Escolar.
- **Directores:** La función de cada director fue importante, porque a se les brindo un taller para informar sobre el problema que se está dando hoy en día en los diversos establecimientos y como encargados de velar por los estudiantes los 30 directores gentil mente colaboraron en asistir al taller.
- **Capacitador del taller:** El licenciado que imparte docencia en la Universidad de San Carlos de Guatemala sede Zunilito, Suchitepéquez, no dudo en colaborar en impartir el taller con el tema de la Guía Como Prevenir el Acoso Escolar su función fue de importancia, el motivo a directores a velar por los estudiantes y estar alerta ante casos de acoso escolar.
- **Coordinador Técnico de Telesecundaria CTA:** Mostro ser una persona digna ante tal puesto que ocupa siempre brindo el apoyo incondicional a la epesista.

4.3.2 Acciones

- **Buscar a la persona para impartir el taller sobre Cómo Prevenir el Acoso escolar,** esto implico cierto tiempo para gestionar, pero al final se obtuvo resultados positivos, uno de los contratiempos fue que el capacitador solo tenía tiempo en la tarde y el taller se programó por la mañana, pero al final se comunicó al Coordinador y se logró informar a los directores del cambio respectivo.
- **Una de las acciones que se ejecutó implico buscar un salón para reunirse con los 30 directores de la telesecundaria,** hubo contratiempo en respuesta de informar si daban o no el salón

donde se pensaba realizar el taller, pero al final la satisfacción fue que la directora del Instituto de telesecundaria del Cantón el Sauce San Bernardino Suchitepéquez, prestó una de las aulas para llevar a cabo el taller.

- La realización de la Guía implicó tiempo porque todo lleva un proceso y fue presentar a la Asesora el plan de cómo se iba a realizar la guía y las correcciones respectivas que se debía hacer en cada revisión y así al final con la satisfacción de imprimir la guía y poder darle a conocer a cada director.
- Una acción fue invitar a 30 directores para darles a conocer el taller y cada una de sus respectivas guías.

4.3.3 Resultados

- El taller que fue impartido a los directores fue uno de los resultados positivos que se pudo observar para enfrentarse ante los fenómenos del acoso escolar dentro del sistema educativo.
- Se logró que los directores incentiven la cultura social en los jóvenes para prevenir los problemas que hoy en día se dan por la falta de valores morales en la sociedad.
- Con el taller los resultados fueron positivos ante tal motivo que los directores se comprometieron a crear estrategias que ayuden a erradicar en su totalidad el problema del acoso escolar.

4.3.4 Implicaciones

- Una implicación fue el cambio de fecha en la que se debía de dar a conocer el taller.
- El instituto tenía problemas con la energía eléctrica y se necesitaba darle a conocer a los directores diapositivas respecto al tema impartido.
- En cuanto a la entrega de la Guía se había convocado a 30 directores de los INEBT, pero llegado el día no asistieron algunos

y al final el coordinador se llevó a la oficina de la coordinación las demás guías para proporcionárselas a los directores que no asistieron.

4.3.5 Lecciones aprendidas

- **Académico:** El Ejercicio Profesional Supervisado EPS fue una de las experiencias aprendidas en el cual constituyo de varios capítulos por la que al final debía dejar realizado un proyecto buscando solucionar los problemas que se enlistaron en su momento para luego elaborar la Guía Como Prevenir El Acoso Escolar aprobada con el tema y dirigida a directores de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria.
- **Social:** Fue bonito trabajar con personas que en todo momento brindan su apoyo, por tal forma el coordinar y los directores agradecen a la epesista y la Universidad San Carlos de Guatemala por el arduo trabajo realizado para mejorar los problemas que afectan a la sociedad.
- **Económico:** Fue de gran satisfacción como epesista haber dejado una herramienta que le permita a la comunidad educativa tener una educación actual basada en principios y valores, la guía no tendrá ningún valor para los docentes, los directores puedan brindar información de la Guía porque es de forma gratuita.
- **Político:** En cuanto el coordinador y la coordinación trabajan con las políticas educativas del gobierno actual garantizando la calidad de la educación, buscando soluciones ante tal problema de vulnerabilidad tanto social, cultural y lingüística por tal motivo en beneficio de toda la comunidad educativa, se hizo entrega a

cada uno de los directores una guía respectiva para el beneficio de futuras generaciones y sobre todo cultivando una mejor sociedad sin prejuicios.

- **Profesional:** Haber logrado las gestiones necesarias, es de gran satisfacción de haber culminado con bien las necesidades y dificultades que surgieron durante el proyecto que se realizó en la Coordinación Técnica Administrativa de Suchitepéquez distrito 10-027, siendo gestiones administrativas, teniendo el apoyo de la coordinación y de los directores, fue una bonita experiencia convivir y aprender de profesionales, el valor que se debe de dar al trabajo que realiza cada uno de ellos. Como epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades haber culminado y tomada en cuenta en diferentes actividades que la coordinación realizaba quedo satisfecha de tan gran logro puede solventar.

Capítulo V

Evaluación del proceso

5.1 Evaluación del diagnóstico

El proceso de evaluación ex ante se llevó a cabo por medio del diagnóstico a través de una lista de cotejo, consistente en una lista de indicadores con respuesta cerrada (Si o No) donde se tomaron en cuenta aspectos que permitieron verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos en el plan del diagnóstico. Así también se pudo comprobar que el diagnóstico proporcione conocimientos y resultados con relación a la institución, demostró que la investigación cumplió con su finalidad.

Cuadro 17 Lista de cotejo del diagnóstico.

Actividad/aspecto/elemento	Si	No	Comentario
¿Se presentó el plan del diagnóstico?	X		
¿Los objetivos del plan fueron pertinentes?	X		
¿Las técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnóstico?	X		
¿Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación?	X		
¿El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente?	X		
¿Se obtuvo colaboración de personas de la institución/comunidad para la realización del diagnóstico?	X		
¿Las fuentes consultadas fueron suficientes para elaborar el diagnóstico?	X		
¿Se determinó el listado de carencias, deficiencias, debilidades de la institución/comunidad?	X		

¿Fue correcta la problematización de las carencias, deficiencias, debilidades?	X		
¿Fue adecuada la priorización del problema a intervenir?	X		
¿La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir?	X		

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 65)

5.2 Evaluación de la fundamentación teórica

La fundamentación teórica fue parte primordial de la evaluación durante, utilizando una lista de cotejo con cada uno de los distintos indicadores que permitieron verificar las teorías y las fuentes consultadas, teniendo la congruencia necesaria para que tuviera el éxito esperado a la realización de la guía.

Cuadro 18 Lista de cotejo de la fundamentación teórica.

Actividad/aspecto/elemento	Si	No	Comentario
¿La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema?	X		
¿El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema?	X		
¿Las fuentes consultadas son suficientes para caracterizar el tema?	X		
¿Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específico?	X		
¿Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente?	X		
¿Se evidencia aporte del epesista en el desarrollo de la teoría presentada?	X		

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 67)

5.3 Evaluación del plan de la intervención

El proceso de evaluación durante, se llevó a cabo por medio del plan de la intervención a través de una lista de cotejo, planteando los objetivos y metas del proyecto, determinando los beneficiarios directos e indirectos. De la misma manera a través del cronograma de actividades programadas se determinó que efectivamente se pudo cumplir con las metas establecidas del proyecto.

Cuadro 19 Lista de cotejo del plan de la intervención.

Elemento del plan	Si	No	Comentario
¿Es completa la identificación institucional de la epesista?	X		
¿El problema es el priorizado en el diagnóstico?	X		
¿La hipótesis-acción es la que corresponde al problema priorizado?	X		
¿La justificación para realizar la intervención es válida ante el problema a intervenir?	X		
¿El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención?	X		
¿Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general?	X		
¿Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar?	X		
¿Están claramente determinados los responsables de cada acción?	X		
¿El presupuesto abarca todos los costos de la intervención?	X		
¿Se determinó en el presupuesto el renglón de imprevistos?	X		

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, págs. 67,68)

5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención

La evaluación ex post se llevó a cabo por medio de la ejecución y sistematización de la intervención, se evaluó a través de una lista de cotejo, tomando en cuenta un cronograma de ejecución, actividades planificadas y ejecutadas, planteando los resultados, productos y logros de la etapa, como la oportunidad de presentar la Guía como prevenir el acoso escolar, elaborando un relato descriptivo de lo vivido y experimentado durante la ejecución de la intervención.

Cuadro 20 Lista de cotejo de la evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención.

Aspecto	Si	No	Comentario
¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el Eps?	X		
¿Los datos surgen de la realidad vivida?	X		
¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso de Eps?	X		
¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X		
¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	X		

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 69)

5.5 Evaluación final

La evaluación final fue parte primordial del proceso de evaluación ex post, llevando a cabo una lista de cotejo, obteniendo resultados satisfactorios al ser evaluada cada una de las fases del EPS desarrollando cada una de las indicaciones dadas. De la misma manera se hace la presentación del informe final el cual le da validez y credibilidad al proceso.

Cuadro 21 Lista de cotejo de la evaluación final.

Aspecto/elemento	Si	No	Comentario
¿La portada y los preliminares son los indicados para el informe del Eps?	X		
¿Se siguieron las indicaciones en cuanto a tipo de letra e interlineado?	X		
¿Se presenta correctamente el resumen?	X		
¿Cada capítulo está debidamente desarrollado	X		
¿En los apéndices aparecen los instrumentos de investigación utilizados?	X		
¿En los apéndices aparecen los instrumentos de evaluación aplicados?	X		
¿En el caso de citas, se aplicó un solo sistema?	X		
¿El informe está desarrollado según las indicaciones dadas?	X		
¿Las referencias de las fuentes están dadas con los datos correspondientes?	X		

Fuente: (Méndez Pérez, 2018, pág. 69)

Capítulo VI

El voluntariado

6.1 Plan de acción realizada

Voluntariado

Limpieza y reforestación de 2 cuerdas de terreno en Línea C-8 Lado Samalá San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Ubicación

Línea C-8 Lado Samalá San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Objetivos

Objetivo General

- Proponer la reforestación a través de la siembra de árboles maderables, con la preservación del área limpia, mejorando la calidad de vida de los residentes de Línea C-8 Lado Samalá San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.

Objetivo Específicos

- Enumerar los materiales y la obtención de árboles en la ejecución del proyecto de voluntariado.
- Identificar las instituciones que se dedican al cuidado del medio ambiente.
- Establecer el cumplimiento de sostenibilidad por medio de los miembros del COCODE a dar seguimiento al cuidado de la siembra de árboles.

Justificación

El voluntariado servirá para la realización de un área reforestada impulsada por la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Comisión de Medio Ambiente, este proyecto beneficia a la comunidad de Línea C-8 Lado Samalá San Andrés Villa Seca, Retalhuleu. Aportando como estudiante epesista y comprometida con el país y con el medio ambiente, mejorando las condiciones

de vida del ser humano realizando la siembra de 600 árboles maderables que ayudara a obtener una enseñanza importante a través de la preservación de un planeta reforestado con un clima estable para las personas.

En el proyecto de voluntariado se obtuvo buenos resultados que ayudaron a tener conciencia de los fenómenos que afectan a nuestra madre naturaleza porque no hemos sabido cuidar nuestro planeta y solo la destruimos, podemos reconstruirla sembrando un árbol por persona así salvar la vida de nuestro ecosistema obteniendo una economía sostenible lo más importante es respirar en un ambiente agradable sin contaminación.

Actividades

- Realización del Plan de voluntariado.
- Solicitud enviada para gestionar terreno al ingeniero del Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático ICC
- Solicitud enviada a presidente de COCODE.
- Solicitud enviada al propietario del vivero Máquina Verde
- Respuestas a Solicitudes
- Medición del terreno, arar y ahoyar la tierra
- Entrega, Plantar y regar agua a cada árbol plantado.
- Carta de Sostenibilidad y Acta
- Entrega del Proyecto de Voluntariado a la Asesora.

Tiempo

El tiempo que se utilizó para llevar a cabo el Voluntariado en Línea C-8 Lado Samalá San Andrés Villa Seca, Retalhuleu fue de tres meses establecidos en las siguientes fechas: viernes 01 de junio a domingo 05 de agosto del año 2018.

Cuadro 22 Cronograma de actividades del voluntariado.

No.	Actividades	Junio					Julio					Agosto	
		Semanas					Semanas					Semanas	
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2
1	Realización del Plan de voluntariado.												
2	Solicitud enviada para gestionar terreno al ingeniero del Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático ICC												
3	Solicitud enviada a presidente de COCODE												
4	Solicitud enviada al propietario del vivero Máquina Verde												
5	Respuestas a Solicitudes												
6	Medición del terreno, arar y ahoyar la tierra.												

7	Entrega de árboles, Plantar y regar agua a cada árbol.													
8	Carta de Sostenibilidad y Acta.													
9	Entrega del Proyecto de Voluntariado a la Asesora.													

Fuente: (Jocol José, 2018)

Recursos

Humanos

- Epesista
- Habitantes de la comunidad
- Ingenieros

Materiales

- Piocha
- Pala
- Azadón
- Cavador de siembra

Cuadro 23 Presupuesto del voluntariado.

No.	Materiales	Cantidad	Precio por unidad	Precio total
1	Alquiler de una Piocha	1	15	Q 15.00
2	Alquiler de una Pala	1	10	Q 10.00
3	Alquiler de un Azadón	1	15	Q 15.00
4	Alquiler de Cavador de siembra	1	15	Q 15.00
5	Pasaje	5	20	Q 100.00
6	Refacción	5	20	Q 100.00
Total :				Q 255.00

Fuente: (Jocol José, 2018)

6.2 Sistematización

El proyecto de voluntariado es una acción de beneficio social implementada por la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades con la finalidad de contribuir con el medio ambiente.

Se dio inicio con el proyecto de voluntariado, solicitando ayuda de instituciones que apoyan a reforestar. Se cuenta con el apoyo del personal que labora en el Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático ICC. Amablemente el ingeniero informa que tiene contactos con dueños de terrenos que ayudan a estudiantes a realizar proyectos del medio ambiente, el único inconveniente era que en la donación de los árboles él no podía ayudar entonces él tuvo contacto con otro ingeniero que su vivero con el nombre Maquina Verde y estaba en toda la disposición en donar los árboles maderables.

Así mismo el Ingeniero de la ICC informo que debía hablar con el dueño del terreno y con el presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE

para que todo se realizara correctamente, el lugar donde se encuentra ubicado el terreno y el vivero es en Línea C-8 Lado Samalá municipio de San Andrés Villa Seca, departamento Retalhuleu.

Seguidamente se planifico y se realizó el cronograma de actividades con sus respectivas cartas de solicitud llevando a cabo el proyecto de voluntariado para la ejecución con los siguientes objetivos:

- Enumerar los materiales y la obtención de árboles en la ejecución del proyecto de voluntariado.
- Identificar las instituciones que se dedican al cuidado del medio ambiente.
- Establecer el cumplimiento de sostenibilidad por medio de los miembros del COCODE a dar seguimiento al cuidado de la siembra de árboles.

Se dio inicio con el proyecto solicitando materiales a la ICC y se alquiló otros materiales. El día 16 de julio el ingeniero hizo entrega de la cantidad solicitada de 600 árboles maderables y dio una explicación del tipo de árbol que había donado de nombre Melina científicamente (Gmelina Arborea) este tipo de árbol es nativo de los bosques de la india es un árbol de rápido crecimiento que alcanza 30 m de altura, 50 a 80 cm de diámetro del tronco es muy utilizado para construcción, muebles, carros, artículos deportivos, instrumentos musicales, prótesis y construcción de barcos. Ese mismo día se da inicio con la realización del proyecto de voluntariado donde se empezó con la Medición del terreno, arado, y ahoyado de la tierra para luego realizar la siembra de los 600 árboles maderables, dejando una distancia de 2 metros por cada arbolito abarcando un total de 2 manzanas de terreno toda esta actividad de siembra duro una semana y también recibí el apoyo de los miembros del COCODE y trabajadores del dueño del terreno.

Al finalizar la siembra el presidente del COCODE, realiza un convenio de sostenibilidad y suscribe un acta donde acuerda velar y brindar apoyo y ayuda juntamente con el propietario del terreno, por el cuidado necesario de los árboles y dar seguimiento con el proyecto de reforestación, este tipo de proyectos los motiva a ellos a seguir colaborando para tener un cambio en el municipio y seguir participando en las actividades de beneficio social para tener un medio ambiente lleno de áreas verde y que ayude a las generaciones futuras a tener un ambiente agradable.

Por último, el día 05 de agosto se coordina con la asesora a supervisar la siembra de los 600 árboles en Línea C-8 Lado Samalá municipio de San Andrés Villa Seca, departamento Retalhuleu y así culminar esta etapa del proyecto de voluntariado, finalizando con las respectivas fotografías.

6.3 Evidencias y comprobantes

Terreno antes de la siembra



Se verifico el terreno en compañía del dueño y los ingenieros para la realización de la siembra de los 600 árboles.

Fuente: (Jocol José, 2018)



El terreno cuenta con tierra fértil que está ubicado en Línea C-8 Lado Samalá municipio de San Andrés Villa Seca, departamento Retalhuleu.

Fuente: (Jocol José, 2018)

Durante la siembra



Se observó al ingeniero del vivero Maquina Verde, realizando la medida del terreno con apoyo de las epesistas para dar inicio con la siembra.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Epesista midiendo la distancia del terreno y marcando con pintura aerosol para ir sembrando los árboles con el apoyo del Ingeniero del Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático

Fuente: (Jocol José, 2018)



Epesista realizo el ahoyado correspondiente en el terreno para darle seguimiento a la siembra.

Fuente: (Jocol José, 2018)



El ingeniero hace entrega a epesista la cantidad de 600 árboles de Melina científicamente (Gmelina Arborea) en su vivero Maquina Verde.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Los ingenieros en compañía de epesista, llevan al terreno los árboles, después de la entrega realizada.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Ingenieros en la respectiva fotografía al terminar de colocar en un lugar específico los 600 árboles.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Después de a ver realizado cada uno de los pasos para dar inició con la siembra se empieza retirando la bolsa para poder colocar la planta en su respectivo lugar.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Al retirar la bolsa epesista coloca la planta en el agujero y empieza a tapar con la tierra que está a los lados.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Epesista observa cómo queda después de hacer los pasos correspondientes al sembrar cada árbol dejando asegurado con bastante tierra los lados.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Realizando cada uno de los pasos para la siembra, epesista finaliza sus respectivas hileras donde están ubicados sus 600 árboles.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Después de la siembra de los 600 árboles epesista hace el llenado de los botes para el riego en cada hilera.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Epesista recibió el apoyo de los colaboradores del COCODE en el riego de cada uno de los árboles sembrados.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Se realizó el riego con el objetivo de ayudar a cada árbol a obtener los minerales necesarios para subsistir y así lograr su crecimiento para que no mueran.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Se finalizó el riego de los 600 árboles en las respectivas hileras gracias al apoyo de los colaboradores del COCODE.

Fuente: (Jocol José, 2018)

Después de la siembra de árboles



Se observa a la semana como van creciendo cada uno de los árboles sembrados manteniendo el riego y cuidado necesario que se merecen.

Fuente: (Jocol José, 2018)



En cada una de las hileras se fue observando los árboles en los diferentes ángulos del terreno.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Se finalizó la siembra de árboles maderables de Melina en el terreno ubicado en Línea C-8 Lado Samalá municipio de San Andrés Villa Seca, departamento Retalhuleu agradeciendo a los colaboradores del COCODE y a los ingenieros.

Fuente: (Jocol José, 2018)



El presidente de Comité Comunitario de Desarrollo COCODE amablemente firmo las respectivas cartas, se agradeció por todo el apoyo que brindo a la epesista.

Fuente: (Jocol José, 2018)



El día domingo cinco de agosto la epesista hizo entrega del proyecto a la Asesora, mostrando el terreno donde se llevó a cabo la siembra de los 600 árboles.

Fuente: (Jocol José, 2018)



Epesista hace entrega de manta vinílica a la asesora finalizando el proyecto de voluntariado.

Fuente: (Jocol José, 2018)

Conclusiones

- El ejercicio profesional supervisado permite tener un contacto con el sistema educativo, ayudando a llevar a la práctica los conocimientos adquiridos, para el desarrollo de nuestra formación académica.
- La utilización de técnicas que ayudan a obtener la información ante los problemas que se desarrollan en los diferentes centros educativos de telesecundaria, con el objetivo de lograr establecer un fin a las causas que dan origen a los problemas.
- El proyecto de voluntariado fue el mejor medio para promover la reforestación de nuestro planeta.

Recomendaciones

- Implementar las buenas prácticas de valores dentro de las aulas para evitar acoso escolar entre estudiantes, personal administrativo y operativo que labora en los institutos nacionales de educación básica de telesecundaria.
- Es importante que exista una comunicación efectiva entre el coordinador técnico administrativo y la comunidad educativa, con la finalidad de promover talleres, capacitaciones y conferencias que ayuden a los estudiantes a tener una convivencia pacífica.
- Implementar proyectos de reforestación para el mejoramiento de los recursos naturales en nuestro país.

Bibliografías

- Decreto 27-03. (2003). Recuperado el 24 de 03 de 2018, de El Congreso de la República:
<https://www.unicef.org/guatemala/spanish/LeyProteccionIntegralNinez.pdf>
- Legislación del modelo pedagógico de telesecundaria. (2004). Recuperado el 24 de 01 de 2018, de PDF:
<file:///F:/Archivos%20de%20CTA/1%20Legislación%20del%20Modelo%20Pedagógico%20de%20Telesecundaria.pdf>
- Reglamento de Disciplina. (03 de 01 de 2011). Recuperado el 23 de 03 de 2018, de PDF:
http://www.centroeducativolavid.edu.gt/Reglamento_de_disciplina.pdf
- Portal Ministerio de Educación. (2013). Recuperado el 23 de 01 de 2018, de Portal:
http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/programas/telesecundaria/index.html
- Candidatos Alcaldía Mazatenango. (2015). Recuperado el 23 de 02 de 2018, de Candidatos 2015 para alcaldes de Mazatenango:
<http://www.guatemalaelecciones.com/candidatos-alcalde-municipio-MAZATENANGO-departamento-SUCHITEPEQUEZ-137.html>
- Indesgua. (03 de 09 de 2017). Recuperado el 09 de 03 de 2018, de Instituto Técnico Industrial : <http://www.indesgua.org.gt/guatemala-convocatoria-becas-del-instituto-tecnico-industrial-georg-kerschensteiner-itigk/>
- Mazatenango. (17 de 07 de 2018). Recuperado el 18 de 01 de 2018, de Wikipedia La Enciclopedia Libre: <https://es.wikipedia.org/wiki/Mazatenango>
- Amado, W. E., & Natareno, L. (04 de 12 de 2017). Municipalidad de Mazatenango. Recuperado el 22 de 01 de 2018, de Monografía:
<http://www.munimazate.gob.gt/2017/12/04/monografia/>
- Canals Lambarri, S. (2010). Si Todo Es Bullying Nada Es Bullying. Santiago de Chile, Av. Los Condes: Uqbar.

- Castillo Pulido, L. E. (2011). El Acoso Escolar (Vol. 4). Bogota, Bogota, Colombia.
- Chajón, A. (2015). Editor. Recuperado el 23 de 01 de 2018, de MAZATENANGO,DESARROLLO HISTÓRICO DE UNA CIUDAD DE LA COSTA SUR GUATEMALA : http://c3.usac.edu.gt/admin_revindex/articulos/editor5-r351_pi7_pfi80_ra6281.pdf
- Coordinación Técnica de Telesecundaria Distrito 10-027, S. (2018). Organigrama. Coordinación Técnica Administrativa, Suchitepéquez . Mazatenango: C.T.A.
- Del Águila, C. (30 de 08 de 2016). Ministerio de Educación. Recuperado el 10 de 04 de 2018, de Wikiguate: <https://wikiguate.com.gt/ministerio-de-educacion/>
- Del Castillo S., M. H. (2012). Los Delincuentes No Nacen Se Hacen Bullying. Estados Unidos de Amércia: Palibrio.
- Estrada Gómez, M. Á. (2010). Acoso Escolar (Vol. 2). Malaga , Malaga, España: SB Editorial.
- García Barrera, M. E. (2015). Prácticas Restaurativas y Mediación Escolar: Medias Alternativas Para La Prevención Y Solución Conflictos Escolares Bullying Y Cyberbullying. Doctorado en métodos de solución de conflictos , Nuevo León.
- Green Ingersoll, R. (27 de 09 de 2014). A partir de una frase. Recuperado el 05 de 04 de 2018, de <https://apartirdeunafrase.wordpress.com/2014/09/27/en-la-vida-no-hay-premios-ni-castigos-sino-consecuencias-frase-de-robert-green-ingersoll-abogado-veterano-de-la-guerra-civil-estadounidense-1833-1899/>
- Herrera Reyes, M. C. (2016). Construyendo la paz en la escuela. Recuperado el 09 de 04 de 2018, de Guía básica para la prevención del acoso escolar: <https://www.odhag.org.gt/pdf/GuiaPrevencionAcosoEscolar.pdf>
- Jalel de los Santos, C. E. (11 de 03 de 2018). Análisis Institucional. Funciones de la Institución . (J. Y. Jocol José, Entrevistador) Escrito. Mazatenango, Suchitepéquez .

- Jocol José, J. Y. (2018). Informe . Universidad de San Carlos de Guatemala, Suchitepéquez. Mazatenango: E.P.S.
- L. Beane, J. (2006). Bullying Aulas Libres de Acoso . Francea: GRAO de IRIF S.L.
- Martínez Escobedo, A. A. (2016). Legislación Básica Educativa. Mazatenango, Mazatenango , Mazatenango: Decima quinta edición y actualizada .
- Méndez Pérez, J. B. (2018). Propedéutica del Ejercicio Profesional Supervisado (Segunda Edición ed.). (M. P. José Bidel, Ed., & Español, Trad.) Guatemala, Guatemala, Guatemala: USAC.
- Mendoza Rodríguez, M. M. (2012). Manual Para Capacitar Profesionales En La Intervención Y El Manejo De Víctimas De Acoso Escolar Bullying. Estados Unidos de America: Palibrio.
- Mengual, E. (12 de 09 de 2012). El Mundo. Recuperado el 09 de 04 de 2018, de Que hacer ante el acoso escolar: <https://www.elmundo.es/elmundo/2012/12/06/espana/1354798931.html>
- Nashiki Gómez, A. (2013). Bullying El Poder de la Violencia (Vol. 18). México , Colima : C.E.
- Navarro Molano, R., & Galindo Espitia , S. M. (2013). El Docente Ante Los Actos del Bullying. Licenciatura en Lenguaje Castellana, Bogotá .
- Olweus, D. (2004). Conductas de Acoso y Amenazas entre Escolares (Segunda Edición ed., Vol. II). Madrid España: Morata S.L.
- Ortega, R., A. Mora , J., Merchán, & Jager, T. (2007). Actuando Contra El Bullying Y La Violencia Escolar. Alemania: Empiriche Paedagogik e. V.
- Pastor, J. X. (04 de 2009). Monografía del Municipio de Mazatenango. Recuperado el 23 de 01 de 2018, de EPS: http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_0133.pdf
- Riaño Villamizar, E. (2013). EL FENOMENO DEL BULLYING Y SU RELACIÓN CON LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ADOLESCENTES. Programa de Psicología .
- Deguate.com. (s/f). Recuperado el 24 de 01 de 2018, de Vías de acceso a mazatenango:

<http://www.deguate.com/municipios/pages/suchitepequez/mazatenango/vias-de-acceso.php>

- Economía en el municipio de Mazatenango. (s/f). Recuperado el 23 de 01 de 2018, de [deguate.com: http://www.deguate.com/municipios/pages/suchitepequez/mazatenango/economia.php](http://www.deguate.com/municipios/pages/suchitepequez/mazatenango/economia.php)
- Educación en Mazatenango. (s/f). Recuperado el 24 de 01 de 2018, de Deguate.com: <http://www.deguate.com/municipios/pages/suchitepequez/mazatenango/educacion.php>
- Historia de Mazatenango. (s/f). Recuperado el 24 de 01 de 2018, de [deguate.com: http://www.deguate.com/municipios/pages/suchitepequez/mazatenango/historia.php](http://www.deguate.com/municipios/pages/suchitepequez/mazatenango/historia.php)
- Salud en Mazatenango. (s/f). Recuperado el 24 de 01 de 2018, de Deguate.com: <http://www.deguate.com/municipios/pages/suchitepequez/mazatenango/salud.php>
- Sánchez Ramírez, M. (s.f.). Ciberdemocracia . Recuperado el 06 de 04 de 2018, de Bullying Escolar : <https://cyberdoclpz.wordpress.com/ensayo-final-el-bullying-y-las-redes-sociales-en-la-ciudad-de-arequipa/>
- Semet Tujal, A. (2018). Epesista Universidad Panamericana. EPS, Universidad Panamericana , Suchitepéquez, Mazatenango.
- Sevillano, E. (17 de 03 de 2016). 13 Juegos para fomentar el autoestima en el aula. Recuperado el 09 de 04 de 2018, de El País: https://elpais.com/economia/2016/03/17/actualidad/1458211539_319733.html
- Suckling, A., & Temple, C. (2001). Herramientas Contra El Acoso Escolar Un Enfoque Integral. Madrid España: Morata S.L.
- Telesecundaria, E. F. (2018). Cuadro de Estadística. Coordinación Técnica Administrativa, Suchitepéquez. Mazatenango: C.T.A.

Apéndice

Apéndice 1



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Asesora Elida Elisa Alvarado Flores

Plan General del Ejercicio Profesional Supervisado

I. Datos del Epesista

1. **Nombre:** Jaqueline Yohana Jocol José
2. **Carné:** 201323555
3. **Domicilio:** 2ª Calle Cantón Santa Cristina Zona 2 Mazatenango, Suchitepéquez
4. **Carrera:** Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.
5. **Actividad:** Ejercicio Profesional Supervisado EPS
6. **Correo:** porsiempremicore@gmail.com

II. Datos Institucionales

1. **Nombre:** Universidad de San Carlos de Guatemala
2. **Facultad:** Humanidades
3. **Dirección:** Zona 12 Ciudad Capital
4. **Teléfono Depto. de Extensión:** 2418-8605
5. **Horario de atención:** 7:30 a 19:30

III. Descripción

El Ejercicio Profesional Supervisado comprende una serie de pasos organizado por el cual la epesista realiza distintas actividades con la finalidad de desarrollar el nivel de conciencia y responsabilidad social hacia el país, relacionando la teoría con la práctica, dicha serie de actividades, está respaldado por el asesoramiento del profesional asignado a la epesista.

IV. Justificación del EPS

El Ejercicio Profesional Supervisado es una serie de pasos y actividades que tiene como finalidad llevar a la práctica los conocimientos adquiridos por parte del estudiante en el transcurso de la carrera y relacionados en la situación real que se vive hoy en día , y lograr la integración entre nuestra sociedad guatemalteca y la Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio de la realización de la investigación, en el cual se logra plantear los problemas y necesidades existentes y proponer soluciones que ayuden a mejorar y desarrollar nuestra situación social guatemalteca.

V. Objetivos

General

Identificar las principales características y problemáticas, a través de distintas actividades que permitan mejorar las condiciones tanto internas como externas que inciden sobre la institución.

Específicos

- Enumerar las carencias que atraviesa la institución en estudio descubrir los problemas primordiales.
- Establecer el plan de acción y ejecutar el proyecto, buscando minimizar el problema seleccionado.
- Determinar una evaluación de proceso y así verificar los resultados obtenidos.

VI. Actividades

- Solicitud y autorización para realizar el eps.
- Diagnóstico contextual.
- Diagnóstico institucional.
- Elaboración de la fundamentación teórica.
- Ejecución del plan de acción o de la intervención.
- Evaluación del proceso.

- Plan de voluntariado.
- Entrega del voluntariado.

VII. Etapas o Fases del EPS

Fase I: Diagnóstico

Esta etapa contiene el diagnóstico de la institución beneficiada en condiciones internas y externas que brinda el apoyo y el respaldo legal del Ejercicio Profesional Supervisada para su validez, aplicando técnicas de investigación agenciándose de instrumentos que se investiga la situación de la institución dando como resultado la priorización del proyecto ejecutado.

Fase II: Fundamentación Teórica.

Esta etapa es primordial porque corresponde a la estructura y resalta en ella la opinión de diversos autores e interpretación de la epesista relacionado a cerca del tema que se plantea a solucionar.

Fase III: Plan de Acción.

Esta etapa trata sobre el cumplimiento del plan de acción, en ella se describe de manera secuencial las actividades a realizarse de acuerdo al cronograma, todo ello encaminado a lograr los objetivos generales y específicos llevando a cabo la ejecución del proyecto.

Fase IV: Ejecución del Proyecto.

Esta etapa trata sobre la sistematización de experiencias de las etapas del proyecto ejecutado, la que permitirá hacer el análisis para obtener los datos respectivos de la información dando la solución resuelta a una de las necesidades de la comunidad.

Fase V: Evaluación del Proyecto.

Esta fase se realiza las herramientas de evaluación para verificar si los objetivos propuestos logran alcanzarse para lograr el proyecto, ya que en ella

se encuentra el resultado que se va a ejecutar, así como de los objetivos y metas planteadas para tener como resultado un buen trabajo.

Fase VI: Voluntariado

Esta etapa es la descripción de la acción de beneficio social realizada para ayudar al cuidado del medio ambiente a realizar la siembra de 600 árboles maderables en un área autorizada para dar mantenimiento al terreno por 3 meses.

VIII. Metodología

Esta fase comprende los procedimientos a utilizar para realizar la evaluación de las fases del Ejercicio Profesional Supervisado, en la cual se incluirán la evaluación participativa por medio de los instrumentos como bitácora, entrevista e investigación documental, la investigación-acción, queda evidenciada en la elaboración del proyecto determinado en el diagnóstico, realizando un buen proceso.

IX. Tiempo

El tiempo que se utilizó para llevar a cabo cada una de los fases del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, fue de ocho meses establecidos en las siguientes fechas: viernes 05 de enero a domingo 5 de agosto del año 2018.

X. Cronograma

Cuadro 24 Actividades del plan de EPS.

No.	Actividades	Año 2018																															
		Meses																															
		Enero				Febrero		Marzo				Abril				Mayo					Junio					Julio					Agosto		
Semanas	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2		
1	Solicitud y autorización para la realización del Eps.	■																															
2	Diagnóstico contextual.		■	■																													
3	Diagnóstico institucional.				■	■	■																										
4	Elaboración de la fundamentación teórica.						■	■	■	■	■	■																					

Apéndice 2



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
SECCIÓN ZUNILITO

Plan del diagnóstico

a. Identificación

Nombre de la institución

Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria, Distrito 10-027
Suchitepéquez.

Ejecutora

Jaqueline Yohana Jocol José

Carné

201323555

b. Título

Plan del diagnóstico de la Coordinación Técnica Administrativa de
Telesecundaria, Distrito 10-027, Suchitepéquez.

c. Ubicación

Avenida la Libertad, 11 calle zona 1, Mazatenango, Suchitepéquez.

d. Objetivos

General

Identificar las dificultades que tiene la Coordinación Técnica Administrativa de
Telesecundaria, Distrito 10-027, Suchitepéquez.

Específicos

- Registrar la información de diferentes áreas que componen la coordinación.
- Enumerar los problemas que existen dentro de la institución.
- Establecer solución a las dificultades detectadas en la coordinación.

e. Justificación

El diagnóstico servirá para recopilar información, este estudio beneficio a la coordinación técnica administrativa de telesecundaria distrito 10-027, Suchitepéquez. El alcance social fue dirigido a los directores de los centros educativos que conforman el distrito 10-027 de la ciudad de Mazatenango, aportando una guía que brindo información de cómo prevenir el acoso escolar para ayudar en el problema que actualmente existe en los institutos de telesecundaria.

La información que se obtuvo sirvió para apoyar con nuevos conocimientos a la comunidad educativa, obteniendo resultados que contribuyeron a la preparación del personal de los institutos de telesecundaria para prevenir y actuar ante el problema del acoso escolar, logrando en un futuro una cultura de paz en la sociedad.

f. Actividades

- Solicitar la autorización para realizar EPS dentro de la coordinación.
- Carta de aceptación de EPS
- Elaboración de instrumento de Investigación.
- Realizar entrevistas al personal para conocer las necesidades.
- Elaborar listado de necesidades dentro de la coordinación.
- Seleccionar el problema a solucionar.
- Presentar propuesta a la solución del problema (Guía, como prevenir el acoso escolar.
- Elaboración del plan diagnóstico.

- Presentación del plan diagnóstico

g. Tiempo

El tiempo que se utilizó para llevar a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado en la coordinación técnica administrativa de telesecundaria distrito 10-027, Suchitepéquez, fue de dos meses establecidos en las siguientes fechas: miércoles 03 de enero a viernes 09 de febrero del año 2018.

h. Cronogramas

Cuadro 25 Actividades del plan de diagnóstico.

No.	Actividades	Enero				Febrero	
		Semanas				Semanas	
		1	2	3	4	1	2
1	Solicitar la autorización para realizar EPS dentro de la coordinación						
2	Carta de aceptación de EPS						
3	Elaboración de instrumento de Investigación.						
4	Realizar entrevistas al personal para conocer las necesidades.						
5	Elaborar listado de necesidades dentro de la coordinación.						
6	Seleccionar el problema a solucionar						

7	Presentar propuesta a la solución del problema (Guía, como prevenir el acoso escolar.						
8	Elaboración del plan diagnóstico.						
9	Presentación del plan diagnóstico						

Fuente: (Jocol José, 2018)

i. Técnica e instrumento

Técnica

- Bitácora: permitió registrar por medio de reportes las carencias que ayudaron en el proyecto de investigación.
- Entrevista: por este medio se recolectaron datos de forma personal que permitieron de forma directa obtener información.
- Investigación documental: se realizó el análisis de materiales impresos por la institución.

Instrumento

- Libreta de apuntes: funcionó como un diario personal donde se anotaba la información seleccionada del proyecto de investigación.
- Cuestionario de entrevista: se formuló una serie de preguntas abiertas estructuradas con el objetivo de recabar información.
- Fichas de contenido: se utilizó este tipo de investigación para obtener de manera organizada y visible los documentos encontrados.

j. Recursos

Humanos

- Coordinador
- Secretario
- Asesora
- Epesista

Materiales

- Cuaderno
- Lapicero
- Hojas
- Fotocopias

Físicos

Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria, Distrito 10-027, Suchitepéquez.

Equipo de Multimedia

- Celular
- USB
- Computadora
- Internet

Finanzas

Cuadro 26 Plan de diagnóstico

No.	Materiales	Valor
1	Pasaje	Q 200.00
2	Refacción	Q 200.00
3	Fotocopias	Q 30.00
4	Cuaderno	Q 3.00

5	Lapiceros	Q	3.00
6	Hojas Bond	Q	15.00
7	Internet	Q	150.00
TOTAL		Q	601.00

Fuente: (Jocol José, 2018)

Responsable

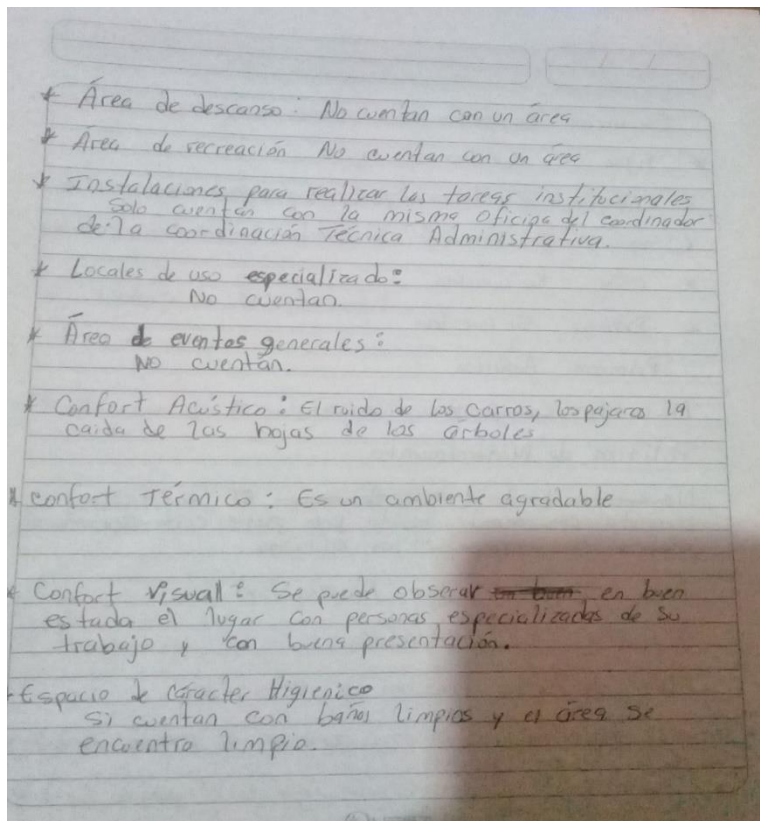
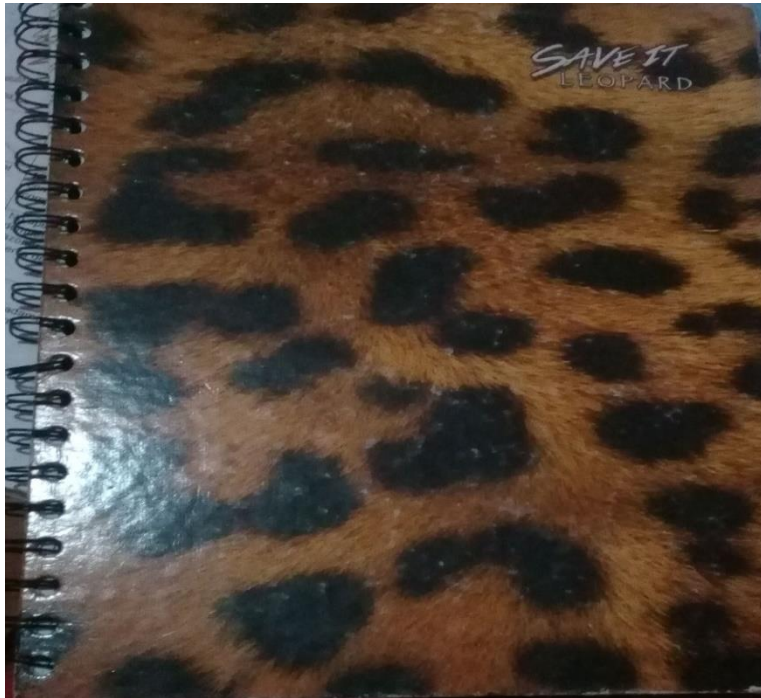
- Epesista

k. Evaluación

Para verificar y valorar el desarrollo del plan de diagnóstico se utilizará una lista de cotejo para determinar los logros de los objetivos, el plan de evaluación se encuentra en el capítulo V.

Apéndice 3

BITÁCORA



Apéndice 4

Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Sección Sede Central Ejercicio Profesional Supervisado –EPS
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Entrevista dirigida a Cordinador Técnico Administrativo de los Institutos de Telesecundaria del Distrito 10-027 de Suchitepéquez.

Indicaciones: A continuación se presenta una serie de preguntas, por favor responda según la información requerida en cada una.

1. ¿Por qué la coordinación no cuenta con un sistema de alarma?
2. ¿Qué hacer para autorizar un libro de visitas?
3. ¿Qué hacer para tener un edificio propio?
4. ¿Qué hacer para autorizar un libro de asistencia?

Apéndice 5

Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Humanidades

Departamento de Pedagogía

Sección Sede Central Ejercicio Profesional Supervisado –EPS

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Ficha de contenido

Tema: Manual para coordinadores técnicos

Instrucciones: Marcar con una X, según considere necesario.

Cuadro 27 Ficha de contenido

CRITERIOS	INDICADORES	ESCALA	
		SI	NO
ELEMENTOS	El folleto posee toda la información necesaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Las instrucciones son correctas y describen de manera ordenada las correctas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cumple sus objetivos es clara y bien organizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Los textos son breves y correctas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANGO DE INFORMACIÓN	Utiliza los párrafos adecuados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utiliza adecuadamente los espacios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CALIFICATIVO		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Apéndice 6



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
SECCIÓN ZUNILITO
PROGRAMA DE TALLER COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

Cuadro 28 Programa de actividades del taller

No.	Hora	Actividad	Responsable	Recursos
1	14:00 a 14:05	Bienvenida	Epesista	Aparato de amplificador
2	14:00 a 14:10	Oración	Epesista	Aparato de amplificador
3	14:10 a 14:20	Entrega de gafetes con su respectivo símbolo	Epesista	Marcadores , cartulina y lana
4	14:20 a 14:25	Presentación de Capacitador Lic. Juan Alberto López Chay	Epesista	Aparato de amplificador
5	14:25 a 16:30	Inicio del taller sobre el tema Como Prevenir El Acosos Escolar	Lic. Juan Alberto López Chay	Cañonera, computadora
6	16:30 a 16:45	Entrega de la Guía	Epesista	Aparato de amplificador

7	16:45 a 17:00	Entrega de diploma a capacitador	Epesista	Aparato de amplificador
8	17:00 a 17:15	Entrega de reconocimiento a Coordinador Lic. Carlos Jalel	Epesista	Aparato de amplificador
9	17:15 a 17:30	Tiempo para tomar las fotografías respectivas	Epesista	Celulares
10	17:30 a 17:50	Refacción	Epesista	Refacción
11	17:50 a 18:00	Agradecimiento	Epesista y Lic. Carlos Jalel	Aparato de amplificador

Fuente: (Jocol José, 2018)

Apéndice 7 Asistencia de Directores



CAPACITACIÓN SOBRE: EL TEMA "PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR"
 ASISTENCIA DE DIRECTORES
 LUGAR: INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA "EL SAUCE"
 SAN BERNARDINO, SUCHITEPÉQUEZ



No.	Nombre del director	Establecimiento Educativo	Firma y Sello
	Maria Lucia Pen Anshelm Maldonado	Escuela. Ynachi pitun	[Firma]
	Mirna Elizabeth Cantoral Castellanos	INEBT. Sicán	[Firma]
	Sindy Shana Jimenez Banier	Telesecundaria El Sauce	[Firma]
	Adelina Mariastel Batur de Leon	Telesecundaria Nima I	[Firma]
	Abeydi Amayansan	Telesecundaria Aldea Tabores Chipop	[Firma]
	Yanira Dujin	Telesecundaria Sinea	[Firma]
	Santiago Braun	14-13 San Jose la Maquina	[Firma]
	Erick Fzias Diaz Cuartun	INEBT. Conton Chocaltet Ayotmang	[Firma]
	Rosa Mayra Nella Morales Pedriquez	INEBT Aldea Correccion Ixtacapa	[Firma]
	Brenda Lorena Perez Mayorga	INEBT Aldea El Trunfo San Antonio Suchitepequez	[Firma]
	Bonny Herlinda Chue Cum	INEBT sector el Soano San Pablo Joe.	[Firma]
	Artia Damaris Cano Arroyo	INEB de Telesecundarias Chon Quila, Samayoc, Such	[Firma]
	Gonzalez Kar Heilyn Nicella	INEB T.O. Canton Chocaltet Ap. 1	[Firma]
	Eva Edgenia Carrillo Gutierrez	INEB de Telesecundaria Aldea Pucul Pucbla Nueva	[Firma]
	Claudia Veronica Sanchez Martinez	INEB de Telesecundaria Canton Buena Vista, San Francisco	[Firma]
	Olga Violeta Molina Ben	INEBT Aldea Margaritas del Barro	[Firma]

[Firma]
 Lic. Carlos Enrique Gale de los Santos
 Coordinador Técnico Administrativo
 Distrito 10-027

Apéndice 8 Solicitud al presidente de COCODE



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Mazatenango, Suchitepéquez, 08 de junio del 2018

SEÑOR:
Melvin Arody Barrios Morales
Presidente de COCODE

Respetable Sr.

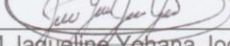
Por este medio nos dirigimos a usted deseándole los mejores éxitos en sus importantes actividades cotidianas.

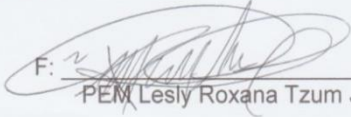
El propósito de la presente es para **SOLICITAR** su colaboración a efecto que nos ayude en velar por el seguimiento de la reforestación de Línea C-8 Lado Samalá, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu, para la realización del proyecto de Voluntariado de las estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.


Agradeciendo desde ya su colaboración en beneficio del medio ambiente de la comunidad, en espera de la solicitud sea favorable.

Atentamente:

Epesistas

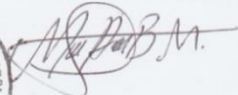
F: 
PEM Jacqueline Yohana Jocol José

F: 
PEM Lesly Roxana Tzum José

F: 
PEM Alicia Marisela Matias Alonzo



08-06-2018



Apéndice 9 Solicitud a ingeniero de la ICC



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Mazatenango, Suchitepéquez, 05 de junio del 2018

INGENIERO:

Alejandro Mancio
Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático
Técnico en Programa y Manejo Integrado de Cuencas
Presente

Estimado Ing.

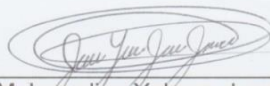
Atentamente le saludo deseándole los mejores éxitos en sus labores diarias.

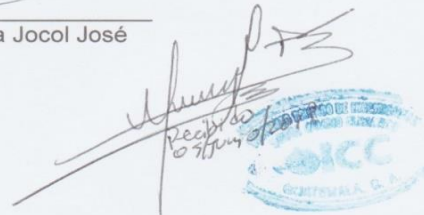
La presente es para expresarle lo siguiente: Soy estudiante epesista de la Universidad San Carlos de Guatemala, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, me encuentro Ejecutando El Proyecto de Voluntariado, por lo que **SOLICITO** su ayuda en gestionar un terreno y 600 árboles.

Esperando su respuesta positiva, de antemano agradezco su apoyo y fina atención a la presente y me suscribo de usted.

Atentamente:

Epesista

F: 
PEM Jaqueline Yohana Jocol José


Recibido
05/06/2018
ICC
GUATEMALA, G.A.

Apéndice 10 Solicitud a ingeniero del Vivero Maquina Verde



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Mazatenango, Suchitepéquez, 08 de junio de 2018

Señor:
Marvin Leonel Polanco García
Propietario de Vivero Máquina Verde

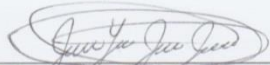
Respetuosamente me dirijo a usted, deseando éxitos de toda índole en sus actividades diarias.


La presente es para expresarle lo siguiente: Soy estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, perteneciente a la Facultad de Humanidades, Sede Zunilito, Suchitepéquez, en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, actualmente me encuentro realizando mi Ejercicio Profesional Supervisado, y debo de realizar un proyecto de voluntariado que consiste en la siembra de 600 árboles en terreno de Línea C -8 Lado Samalá, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu, por lo que me es necesario realizar diversas gestiones.

Teniendo conocimiento de su ejemplar apoyo en el desarrollo del municipio por este medio le **SOLICITO**: 600 árboles que me serán útiles en la reforestación de dicho lugar.

Esperando su respuesta positiva, de antemano agradecer su apoyo y fina atención a la presente. Me suscribo deseándole bendiciones.

Atentamente:

F: 
PEM Jaqueline Yohana Jocol José
Epesista


8-06-18

Anexos

Anexo 1 Nombramiento de Asesora



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

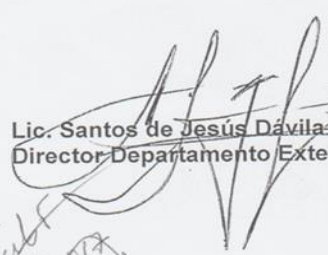
Guatemala, 25 de Septiembre del 2017

Licenciada
ELIDA ELISA ALVARADO FLORES
Asesora de EPS
Facultad de Humanidades
Presente

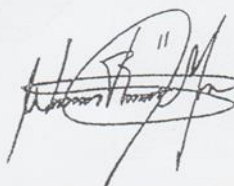
Atentamente se le informa que ha sido nombrada como ASESORA que deberá orientar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) que ejecutará la estudiante

JAQUELINE YOHANA JOCOL JOSÉ
201323555

Previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.


Lic. Santos de Jesús Dávila Aguilar
Director Departamento Extensión







Vo. Bo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Decano


C.C expediente
Archivo.

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de  Humanidades

Anexo 2 Carta nombramiento, firmado por revisor 1



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 21 de Septiembre 2018

Señores
COMITÉ REVISOR DE EPS
Facultad de Humanidades
Presente

Atentamente se les informa que han sido nombrados como miembros del Comité Revisor que deberá estudiar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) presentado por la estudiante:

JAQUELINE YOHANA JOCOL JOSÉ
201323555

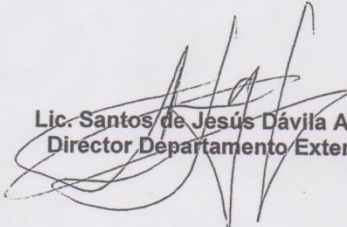
Previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

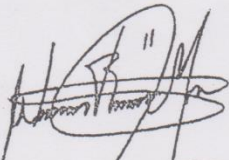
Título del trabajo: GUÍA COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE TELESECUNDARIA, DEL DISTRITO 10-027 DIRIGIDA A DIRECTORES

Dicho comité deberá rendir su dictamen en un periodo de tiempo que considere conveniente no mayor de tres meses a partir de la presente fecha.

El Comité Revisor está integrado por los siguientes profesionales:

Asesor	LICDA.	ELIDA ELISA ALVARADO FLORES
Revisor 1	LICDA.	AURA NINETH BLANCO CABRERA
Revisor 2	LIC.	RUDY ALEJANDRO GRAMAJO VELASQUEZ


Lic. Santos de Jesús Dávila Aguilar
Director Departamento Extensión


Vo. Bo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Decano

C.C expediente
Archivo.

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades

Anexo 3 Carta nombramiento, firmado por revisor 2



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 21 de Septiembre 2018

Señores
COMITÉ REVISOR DE EPS
Facultad de Humanidades
Presente

Atentamente se les informa que han sido nombrados como miembros del Comité Revisor que deberá estudiar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) presentado por la estudiante:

JAQUELINE YOHANA JOCOL JOSÉ
201323555

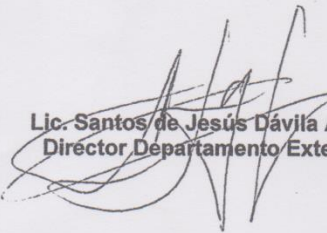
Previo a optar al grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Título del trabajo: GUÍA COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE TELESECUNDARIA, DEL DISTRITO 10-027 DIRIGIDA A DIRECTORES

Dicho comité deberá rendir su dictamen en un periodo de tiempo que considere conveniente no mayor de tres meses a partir de la presente fecha.

El Comité Revisor está integrado por los siguientes profesionales:

Asesor LICDA. ELIDA ELISA ALVARADO FLORES
Revisor 1 LICDA. AURA NINETH BLANCO CABRERA
Revisor 2 LIC. RUDY ALEJANDRO GRAMAJO VELASQUEZ


Lc. Santos de Jesús Dávila Aguilar
Director Departamento Extensión


Vo. Bo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Decano

C.C expediente
Archivo.

«Educación Superior, Incluyente y Proyectiva»
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades

Anexo 4 Carta de asignación para examen privado



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 09 de marzo de 2019

Licenciado
Santos De Jesús Dávila Aguilar, Director
Departamento de Extensión
Facultad de Humanidades
Presente

Estimado Director:

Hacemos de su conocimiento que la estudiante: **Jaqueline Yohana Jocol José**

CUI: 2337 99931 0923

Registro Académico (carné): 201323555

Ha realizado las correcciones sugeridas al trabajo de

EPS TESIS

Por lo anterior, se dictamina favorablemente para que se le asigne fecha de **EXAMEN PRIVADO**

Firma:

Licda. Elida Elisa Alvarado Flores
ASESORA

Firma:

Licda. Aura Nineth Blanco Cabrera
REVISOR 1

Firma:

Lic. Rudy Alejandro Gramajo Velásquez
REVISOR 2

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades

Anexo 5 Autorización para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Retalhuleu, Retalhuleu 05 de enero de 2018

Señor: Licenciado
Carlos Enrique Jalel de los Santos,
Coordinador Técnico Administrativo de Telesecundaria Distrito 10-027
Presente

Estimado Coordinador:

Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado a la estudiante: **Jaqueline Yohana Jocol José** CUI. 2337 99931 0923, Registro Académico 201323555 En la institución que dirige.

La asesora –supervisora asignada realizará visitas, durante el desarrollo de las fases del proyecto a realizar.

Deferentemente,



"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lcda. Elida Elisa Alvarado Flores
Asesora de EPS

Lcda. Elida Alvarado
Asesora
Ejercicio Profesional Supervisado "EPS"
Facultad de Humanidades USAC

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Facultad de  Humanidades

Anexo 6 Aval del Ejercicio Profesional Supervisado




Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria
Distrito Escolar 10-027
Suchitepéquez
Teléfono: 5515-3574

EL INFRASCRITO COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE LOS INSTITUTOS NACIONALES DE TELESECUNDARIA DEL DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ.

AVALA


Que la Epesista **Jaqueline Yohana Jocol José** quien se identifica con el carné No. **201323555** estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede 70 Extensión Zunilito, Suchitepéquez, ejecute su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- En la Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria Del Distrito 10-027, iniciando el día 05 de enero del presente año.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL INTERESADO CONVENGAN, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO EL PRESENTE AVAL, EN UNA HOJA PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, EN EL MUNICIPIO DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ, EL OCHO DE ENERO DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO.


Lic. Carlos Enrique Gallo de las Casas
Coordinador Técnico Administrativo
Distrito Escolar 10-027



Comprometidos con la Educación

 @MineducGT
 MineducGuate

www.mineduc.gob.gt

Anexo 7 Carta de aceptación y donación de los 600 árboles

Mazatenango, Suchitepéquez, 21 de junio del 2018

A: Epesista
Facultad de Humanidad, USAC
Proyecto de Voluntariado
Línea C-8 Lado Samalá, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu,

En respuesta a la solicitud recibida por la alumna epesista: Jaqueline Yohana Jocol José, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala para la elaboración del Ejercicio Profesional supervisado EPS en Línea C-8 Lado Samalá, San Andrés Villaseca, Retalhuleu, se resuelve aceptar y donar los 600 árboles maderables de Melina (Gmelina arborea) para el desarrollo del proyecto de voluntariado y que este se lleve a cabo en el respectivo lugar.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente:

F:



Marvin Leonel Polanco García
Propietario de Vivero Máquina Verde

Anexo 8 Carta de aceptación y apoyo para el proyecto de voluntariado



Mazatenango, Suchitepéquez, 18 de junio del 2018

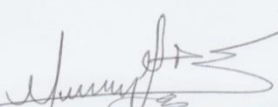
A: Epesista
Facultad de Humanidad, USAC
Proyecto de Voluntariado
Línea C-8 Lado Samalá, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu,

En respuesta a la solicitud recibida por la epesista Jaqueline Yohana Jocol José, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala para la elaboración del Ejercicio Profesional supervisado EPS. Se resuelve aceptar y apoyar para que el desarrollo del proyecto de voluntariado se lleve a cabo, otorgando terreno en Línea C-8 Lado Samalá, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu y gestionando la donación de los árboles con el señor Marvin Leonel Polanco García.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente:

F:


Ingeniero Alejandro Mancio
Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático
Técnico en Programa y Manejo Integrado de Cuencas



Anexo 9 Hoja de control de registro de planta del vivero

CONTROL DE SALIDA DE PLANTAS



Nombre del vivero: Máquina Verde

Nombre (quien recibe)	<u>Jaqueline Yohana Jocel José</u>	Celular:	<u>5823-3075</u>
Institución	<u>Proyecto de Voluntariado</u>	Fecha	
Destino de la refa (Aldea, Municipio, Departamento)	<u>Línea C-8 lado Samalá San Andrés Villa Secca, Retalholeu.</u>	Día	<u>16</u>
		Mes	<u>07</u>
		Año	<u>2018</u>

ESPECIE	CANTIDAD	ESPECIE	CANTIDAD	ESPECIE	CANTIDAD
<u>Melina</u>	<u>600</u>				
Total					<u>600</u>

Area a reforestar aproximada (Has): <u>0.60</u>	Coordenada de referencia:	X	Y

Entregado por: *[Signature]*
 Nombre: Marcela Polanco

[Signature]
 Recibi conforme
 Nombre: Jaqueline Yohana Jocel José

Anexo 10 Acta de inicio y finalización de las horas realizadas del EPS

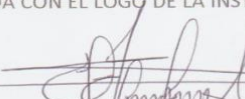



EL INFRANSCRITO COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE TELESECUNDARIA DEL DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ CERTIFICA: TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS GENERALES No. 06, EN LOS FOLIOS 112 Y 113 APARACE EL ACTA No. 21-2018 QUE LITERALMENTE SE LEE:

Acta No. 21-2018

En el municipio de Mazatenango departamento de Suchitepéquez el día dos de marzo del año dos mil dieciocho, siendo las trece horas en punto, reunidos en el local que ocupa la Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria ubicado en el interior del Instituto Técnico Industrial Georg Kerschensteiner las siguiente personas. Jaqueline Yohana Jocol José, Lesly Roxana Tzum José, ambas practicantes del Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Humanidades con sede en el municipio de Zunilito de la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Licenciado Carlos Enrique Jalel de los Santos Coordinador Técnico Administrativo de Telesecundaria quien suscribe la presente para hacer constar lo siguiente: Primero: El motivo de la reunión responde para hacer contar el inicio y finalización del Ejercicio Profesional Supervisado de las estudiantes en mención. Segundo: El inicio del Ejercicio Profesional Supervisado de las estudiantes Jaqueline Yohana Jocol José y Lesly Roxana Tzum José fue en fecha cinco de enero del año dos mil dieciocho en horario de ocho de la mañana a trece horas de lunes a viernes. Tercero: La finalización del Ejercicio Profesional Supervisado según horas de practica asignada es el día dos de marzo del año dos mil dieciocho cumpliendo con el horario de ingreso y egreso, así como también con las tareas asignadas de parte de la Coordinación demostrando responsabilidad y compromiso con las tareas asignadas. Cuarta: Se les agradece a las practicantes Jaqueline Jocol y Lesly Tzum por el apoyo brindado a esta institución en el transcurso de su instancia en esta institución educativa demostrando dinamismo y responsabilidad en cada una de las tareas asignadas, así mismo el agradecimiento a la Facultad de Humanidades Sede Zunilito de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo mediante este tipo de prácticas esperando que en un futuro siga asignando profesionales como los que hoy culminan el proceso de práctica. Sin más que hacer constar se finaliza la presente siendo las trece horas con cuarenta minutos en el mismo lugar y fecha de su inicio, que después de leída y enterada de su contenido firman para constancia de lo actuado.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE A LA INTERESADA CONVenga, EXTIENDO Y FIRMO LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA MEMBRETADA CON EL LOGO DE LA INSTITUCIÓN, EL DOS DE MARZO DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO.


Lc. Carlos Enrique Jalel de los Santos
Coordinador Técnico Administrativo
Distrito Escolar 10-027



Anexo 11 Acta de entrega de la guía y finalización del EPS



EL INFRASCRITO COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DEL DISTRITO DIEZ GUIÓN CERO VEINTISIETE DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA DE TELESECUNDARIA DEL DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ, CERTIFICA QUE TUVO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DONDE SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO TREINTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO, QUE LITERALMENTE SE LEE -----

Acta No. 48 - 2018

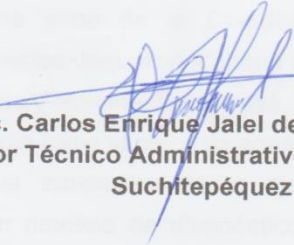
En el municipio de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez, siendo las trece horas en punto minutos del día viernes veintinueve de junio del año dos mil dieciocho (29-06-2018), reunidos en las instalaciones que ocupa la Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria, Mazatenango, del departamento de Suchitepéquez, ubicada en el Instituto Técnico Industrial de esta ciudad, las suscritas Profesoras de Enseñanza Media, Jaqueline Yohana Jocol José, Lesly Roxana Tzum José estudiantes del X ciclo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y Licenciado Carlos Enrique Jalel de los Santos Coordinador Técnico Administrativo quien suscribe la presente, para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** Mediante el Oficio sin número de referencia emitido por la Coordinadora de Práctica de la Facultad de Humanidades, extensión Zunilito, plan fin de semana, se autoriza la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en la oficina sede de la Coordinación Técnica Administrativa de Telesecundaria a las Epesistas Jaqueline Yohana Jocol José, quien se identifica con carné No. 201323555 y Lesly Roxana Tzum José, quien se identifica con número de carné 201310861, el cual dio inicio el cinco de enero del año dos mil dieciocho (05-01-2018). **SEGUNDO:** En el transcurso de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, mediante un proceso de diagnóstico y observación realizado por las Epesistas, se tuvo a bien cubrir la necesidad prioritaria de esta Coordinación, dentro del aspecto del desarrollo humano. Para ello el día 11 de junio del año dos mil dieciocho (11-06-2018) se hace entrega del Proyecto denominado: "Como prevenir el Acoso

www.mineduc.gob.gt Síguenos en:



Escolar” y “Valores Morales”, mediante un acto en el cual participaron directores de los distintos Institutos Nacionales de Telesecundaria, haciendo entrega de 30 guías tituladas “Como prevenir el Acoso Escolar y Valores Morales”, actividad que tuvo a bien ejecutarse mediante un taller que fue desarrollo por el Lc. Juan Alberto López Chay. **TERCERO:** Se hace constar que las profesoras Jaqueline Yohana Jocol José, Lesly Roxana Tzum, estudiantes del X ciclo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, finalizan su Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- el día de once de junio del presente año, luego de llevar a cabo las etapas correspondientes al proceso de formación en esta Coordinación Técnica Administrativa. **CUARTO:** No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha quince minutos después de su inicio; leído y enterados de su contenido firmamos quienes en ella intervenimos.

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, EXTIENDO, SELLO, Y FIRMO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN DOS HOJAS DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS VEINTINUEVE DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL DOS MIL DIECIOCHO, EN EL MUNICIPIO DE MAZATENANGO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ. -----


Lic. Carlos Enrique Jalel de los Santos
Coordinador Técnico Administrativo de Telesecundaria
Suchitepéquez



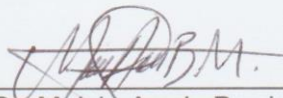
Anexo 12 Carta de Sostenibilidad del Consejo Comunitario de Desarrollo

Línea C-8 Lado Samalá, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu, 20 de julio de 2018.

El Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), se compromete a través de la presente a darle sostenibilidad y seguimiento al proyecto de reforestación de 600 árboles de Melina (*Gmelina arborea*) por cada epesista, realizado el 16 de julio de 2018, con el apoyo y gestión de las siguientes epesistas: Lesly Roxana Tzum José, Jaqueline Yohana Jocol José, Alicia Marisela Matias Alonzo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Respetando los ecosistemas naturales y la calidad del medio ambiente del terreno reforestado

EXTIENDO, SELLO Y FIRMO LA PRESENTE EN LÍNEA C -8 LADO SAMALÁ, SAN ANDRÉS VILLA SECA, DEL DEPARTAMENTO DE RETALHULEU, A LOS VEINTE DÍAS DEL MES DE JULIO DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO.

F



Sr. Melvin Arody Barrios Morales

Presidente de Comité Comunitario de Desarrollo
Línea C -8 Lado Samalá, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.



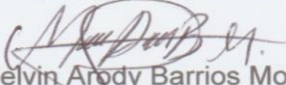
Anexo 13 Acta de inicio y finalización del proyecto de voluntariado


EL INRASCRITO PRESIDENTE DE CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO, DE LÍNEA C -8 LADO SAMALÁ, SAN ANDRÉS VILLA SECA, RETALHULEU, CERTIFICA QUE TUVO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DONDE SE ENCUENTRA EL ACTA NÚMERO CINCO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO, QUE LITERALMENTE SE LEE-----

ACTA No. 5-2018

En Línea C -8 Lado Salamá, San Andrés Villa Seca, departamento de Retalhuleu, siendo las ocho horas y treinta minutos del día viernes veinte de julio del año dos mil dieciocho, reunidos en la casa que ocupa el señor Ronaldo Abigail Mocos Mazariegos, las suscritas estudiantes epesistas, Lesly Roxana Tzum José, carné 201310861; Jaqueline Johana Jocol José, carné 201323555; y Alicia Marisela Matias Alonzo, carné 201323566 de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sede 70 Zunilito, Suchitepéquez, Sr. Ronaldo Abigail Mocos Mazariegos y presidente del COCODE Sr. Melvin Arody Barrios Morales, quien suscribe la presente para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** se autoriza la solicitud presentada por las epesistas ya mencionadas, en cuanto a la ayuda para la reforestación del terreno del Sr. Ronaldo Abigail Mocos Mazariegos, como parte del ejercicio Profesional Supervisado en la realización de un voluntariado, el cual se presentó el día ocho de junio del año en curso. **SEGUNDO:** En el transcurso de la ejecución del proyecto de Voluntariado se realizaron diferentes actividades como medición del terreno, limpieza, arado y ahoyado del mismo lugar para luego plantar árboles maderables de Melina (Gmelina arborea), en 6 manzanas de terreno con la cantidad de 600 árboles por cada epesista. **TERCERO:** Se hace constar que los días 16, 17 y 18 de julio del año en curso se realizó la siembra de los árboles ya mencionados, gracias al apoyo de las epesistas, integrantes del COCODE y propietario del terreno. **CUARTO:** Se deja suscrito que el COCODE juntamente con el propietario del terreno velará por el seguimiento y sostenibilidad al proyecto realizado y así contribuir a la conservación del Medio Ambiente. **QUINTO:** No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a los veinte minutos después de su inicio; leído y enterados de su contenido firmamos quienes en ella intervenimos.

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE, EXTIENDO, FIRMO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS VEINTE DÍAS DEL MES DE JULIO DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO EN EL MUNICIPIO DE SAN ANDRÉS VILLA SECA, DEPARTAMENTO DE RETALHULEU.-


Melvin Arody Barrios Morales
Presidente de Comité Comunitario de Desarrollo
Línea C -8 Lado Samalá, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu.



Anexo 14 Plano del área reforestado

