

Odalís Guadalupe Centeno Salazar

Guía para la prevención del bullying, dirigido a docentes de la Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1, Jornada Matutina, del Municipio y Departamento de Jalapa.

Asesor: Lic. Roberto Antonio Florian Valenzuela



FACULTAD DE HUMANIDADES
Departamento de Pedagogía

Guatemala, Junio 2019

Este Informe fue presentado por la autora, como trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- previo a obtener el grado de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Guatemala, Junio de 2019

INDICE

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo I: Diagnóstico	1
1.1 Contexto	1
1.1.1 Ubicación Geográfica	1
1.1.2 Composición social	2
1.1.3 Desarrollo histórico	3
1.1.4 Situación económica	4
1.1.5 Vida política	4
1.1.6 Concepción filosófica	5
1.1.7 Competitividad	5
1.2 Institucional	6
1.2.1 Identidad institucional	6
1.2.2 Desarrollo histórico	8
1.2.3 Los usuarios	9
1.2.4 Infraestructura	10
1.2.5 Proyección social	10
1.2.6 Finanzas	12
1.2.7 Política laboral	12
1.2.8 Administración	12
1.2.9 Ambiente institucional	13
1.2.10 Tecnología	14
1.3 Lista de deficiencias, carencias identificadas	14
1.4 Nexo/razón/conexión con la institución/comunidad avalada	15
1.5 Análisis institucional	15
1.5.1 Identidad institucional	15
1.5.2 Localización Geográfica	15
1.5.3 Visión	15
1.5.4 Misión	15
1.5.5 Objetivos	15

1.5.6 Metas	16
1.5.7 Principios y Valores	16
1.5.7.1 Principios	16
1.5.7.2 Valores	17
1.5.8 Organigrama	18
1.5.9 Servicios que presta	19
1.5.10 Relación con otras instituciones	19
1.5.11 Desarrollo Histórico	21
1.5.12 Los Usuarios	23
1.5.13 Infraestructura	23
1.5.14 Proyección Social	24
1.5.15 Finanzas	24
1.5.16 Política Laboral	24
1.5.17 Perfil del Ingresado	24
1.5.18 Perfil del egresado	25
1.5.19 Perfil del personal administrativo	26
1.5.20 Administración	28
1.5.21 Manual de Funciones	28
1.5.22 Administracion Institucional	29
1.6 Lista de deficiencias/carencias identificadas	30
1.7 Problematización de las carencias y enunciado de hipótesis-acción	31
1.8 Selección del problema y su respectiva hipótesis-acción	31
1.9 Análisis de viabilidad y factibilidad de la propuesta	33
1.9.1 Problema seleccionado	35
1.9.2 Hipótesis-Acción	35
Capítulo II: Fundamentación teórica	35
2.1. Que es el bullying o acoso escolar	35
2.1.1 ¿Que es el bullying?	35
2.1.2 Causas del bullying	36
2.1.3 Tipos de bullying	37
2.1.4 Consecuencias del bullying	38

2.1.5 Tipos de victimas del bullying	40
2.2 Bullying y sus posibles llamadas de atención	41
2.2.1 características del acoso escolar	41
2.2.2 Como detectar el bullying	42
2.2.3 ¿Cómo actuar frente al bullying?	43
2.2.4 la violencia escolar como un problema de seguridad publica	44
2.2.5 Dentro de los acosos escolares podemos encontrar dos tipos de víctimas, las víctimas pasivas y las víctimas activas.	46
2.3. Perfiles de los implicados en el bullying	47
2.3.1 El perfil del agresor	47
2.3.2 el perfil de la victima	48
2.3.3 El perfil del espectador	49
2.3.4 Identificación de los perfiles del bullying	49
2.3.5 Mitos del bullying	51
2.4. Implicados en el bullying o acoso escolar	53
2.4.1. Implicados en acoso escolar	53
2.4.2 La familia	53
2.4.3 Docentes	54
2.4.4 Autoridades educativas	54
2.5. El bullying y su solución	55
2.5.1 ¿Cómo actuar frente al bullying?	56
2.5.2 ¿Qué hacer si el estudiante es un bullying?	57
2.5.3 ¿Cómo prevenir que un estudiante se convierta en bullying?	59
2.5.4 ¿Qué hacer si eres víctima de un acosador?	62
2.5.5 Estrategias para prevenir el bullying	63
Capítulo III: Plan de acción o de la intervención	63
3.1 Tema/ o título del proyecto	63
3.2 Problema seleccionado	63
3.3 Hipótesis acción	63
3.4 Ubicación geográfica de la intervención	63
3.5 Unidad ejecutora	63

3.6 Justificación de la intervención	67
3.7 Descripción de la intervención	67
3.8 Objetivos de la intervención: general y específicos	68
3.9 Metas	68
3.10 Beneficiarios	69
3.11 Actividades para el logro de objetivos	69
3.12 Cronograma	70
3.13 Técnicas metodológicas	71
3.14 Recursos	71
3.15 Presupuesto	72
3.16 Responsables	72
3.17 Evaluación de la intervención	73
Capítulo IV: Ejecución y sistematización de la intervención	74
4.1 Descripción de las actividades realizadas	74
4.2 Productos, logros y evidencias	76
4.3 Sistematización de las experiencias	142
Capítulo V: Evaluación del proceso	145
5.1 Evaluación del diagnóstico	145
5.2 Evaluación de la fundamentación teórica	146
5.3 Del diseño del plan de intervención	147
5.4 De la ejecución y sistematización de la intervención	149
5.5 Evaluación final del EPS	149
Capítulo VI: El voluntariado	151
Descripción de la acción realizada	151
6.1 Plan de Acción	151
6.1.1 Tema/Título del Proyecto	151
6.1.2 Ubicación Geográfica de la Intervención	151
6.1.3 Unidad Ejecutora	151
6.1.4 Justificación de la Intervención	151
6.1.5 Descripción de la Intervención	152
6.1.6 Objetivos de la Intervención	153

6.1.7 beneficiarios	153
6.1.8 Actividades para el logro de Objetivos	154
6.1.9 Cronograma	155
6.1.10 Presupuesto	163
6.1.11 Recursos	163
6.1.2 responsables	164
6.2 Sistematización	146
6.3 Evidencias y comprobantes	167
Conclusiones	169
Recomendaciones	170
Bibliografía	171
E-grafía	172
Plan general del EPS	173
Copia de los instrumentos de evaluación utilizados	175
Anexos	177
Constancia de nombramiento de asesor	200
Constancia de entrega de proyecto	201
Constancia de culminación de proyecto	202
Constancia de solicitud a la municipalidad	203
Constancia de comité revisor	204
Constancia de dictamen por comisión revisora	205
Constancia del voluntariado	206
Constancia de plantación de arboles	207

RESUMEN

El bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar.

El bullying implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.

Características del Bullying

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

Tipos de Bullying

Podemos hablar de varios tipos de acoso escolar que, a menudo, aparecen de forma simultánea:

- Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.
- Verbal: insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el más habitual.
- Psicológico: Bajan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

Palabras Claves: Bullying, maltrato, agresiones, conducta, físico, verbal, psicológico, víctima, miedo, compañeros, social.

Introducción

Como parte final de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa se elabora un informe del Ejercicio Profesional supervisado (EPS) donde la epesista debe realizar un proyecto y una actividad de proyección social, dejando evidencia de todas las actividades ejecutadas, por ello se elabora el informe final que está estructurado por seis capítulos. Capítulo I. Diagnóstico: Dentro de las instituciones avalada y avaladora se realiza un diagnóstico de la estructura interna y externa de ambas instituciones, obteniendo información de los problemas administrativos de la institución avalada, eligiendo de esos problemas encontrados uno de ellos después de pasar por un proceso de viabilidad y factibilidad, para darle solución. Capítulo II Fundamentación teórica: En este capítulo se realiza una investigación detallada con cada uno de los temas relacionados al proyecto o guía que se realizara en beneficio de la institución avalada dando solución a un problema administrativo encontrado dentro de ella, esta investigación fortalece el conocimiento de administración de la epesista, cada uno de ellos son fundamentados con fuentes bibliográficas y un fundamento legal. Capítulo III Plan de la acción o de la intervención: En este capítulo se detalla el plan de acción de la intervención, es decir la planificación para la ejecución del proyecto en la institución avalada siendo esta la Escuela Oficial Urbana para niñas No. 1 Jornada Matutina, detallando a cabalidad el objetivo general, los objetivos específicos, recursos humanos, materiales, título del proyecto y el nombre completo y dirección de la institución beneficiada, así mismo la elaboración de un presupuesto y un cronograma que facilitaran la ejecución de cada una de las actividades planificadas. Capítulo IV Ejecución y sistematización: Corresponde a la ejecución del proyecto, el cual consiste en la elaboración de una Guía para evitar el bullying, proporcionando la información necesaria con respecto a que es el bullying, las causas y efectos y así mismo las soluciones ante dicho acto que se pueden implementar dentro de las instituciones educativas, incluyendo en este capítulo los logros y resultados de las actividades planificadas y ejecutadas en Pro de la realización proyecto. Capítulo V Evaluación del proceso: Contiene procesos de evaluación para cada una de las etapas del ejercicio profesional supervisado a través de listas de cotejo, que permitieron ver la evidencia y se percibieron la

totalidad de los logros por la epesista Capítulo VI Voluntariado: Describe la fase de proyección social por parte de la epesista que consiste en plantar seiscientos arboles de Ciprés, tomando en cuenta y mejorando la situación actual del medio ambiente, ya que es necesario actuar ante las situaciones que están afectando a la conservación de la naturaleza, tomando participación con la municipalidad del departamento de Jalapa y los habitantes de Santa María Xalapa. También se encuentran conclusiones, recomendaciones, bibliografías, e-grafías, que ayuda a ampliar la información del proyecto ejecutado y elaboración del Ejercicio Profesional Supervisado, al final apéndice y anexos.

Capítulo I

Diagnostico

1.1 Contexto

1.1.1. Ubicación Geográfica

El Departamento de Jalapa se encuentra situado en la región Sur-Oriente de Guatemala. Limita al Norte con los departamentos de El Progreso y Zacapa; al Sur con los departamentos de Jutiapa y Santa Rosa; al Este con el departamento de Chiquimula; y al Oeste con el departamento de Guatemala. La cabecera departamental de Jalapa se encuentra aproximadamente a una distancia de 96 km de la ciudad capital vía Sanarate y una distancia aproximada de 168 Km vía Jutiapa - Santa Rosa.

El Municipio y Cabecera departamental de Jalapa cuenta con 554 kilómetros cuadrados. También cuenta con 2063 kilómetros cuadrados en los cuales incluye sus siete municipios: San Pedro Pínula, Monjas, San Manuel Chaparrón, San Carlos Alzatate, San Luis Jilotepeque, Mataquescuintla y Jalapa. Además cuenta con una población aproximadamente de 235,195 habitantes.¹

El clima del Municipio de Jalapa está registrado como templado. El suelo es de tipo arenoso. El departamento es bastante montañoso y quebrado por la parte sur está un ramal de la cordillera sierra Madre, que se bifurca en la vecindad de la cabecera de Chimaltenango y que penetra al departamento en su dirección hacia el este, por Mataquescuintla, La Soledad, Araisapo, San Pedro Pinula y San Luis Jilotepeque, a la que se le da conforme a la tradición del país, diversos nombres locales según sus montañas. Además se cuenta con cadenas de cerros, colinas, desfiladeros y barrancos cubiertos de variada vegetación han llenado en su mayor parte el territorio del departamento, aunque en la actualidad muchos de sus bosques han sido talados y han contribuido con ello a que en general sea más escaso de aguas corrientes. Se

¹ Gob.munijalapa.gob.gt

encuentran los volcanes Jumay, Alzatate, Tuhual y Monterrico. Contiene altiplanicies y valles hermosos como los de Jalapa y San Pedro Pinula, donde tienen su asiento estas poblaciones epónimas, así como los incuestionables ricos valles de Monjas, Achiotés, Estancia, Garay, Jutiapilla y Santo Domingo.

Fauna: En el departamento de Jalapa se cuenta con variedad de animales como: ganado vacuno, bovino, porcino, caballar, caprino, aves de corral, se pueden mencionar además animales silvestres como: conejos, zorrillos, ardillas, palomas.

Flora: El departamento y municipio de Jalapa cuenta con diversidad de árboles como: pino, ciprés, árboles madereros, pinabete, cedro, pinabete, caoba. Flores ornamentales como: quince años, margaritas, violetas, velo de novia, begonias, y diversidad de árboles frutales como: granadillas, durazno, manzanilla, manzana, jocote, mandarina, naranja, ciruelas, anonas.

1.1.2. Composición Social

La ocupación de los habitantes del Departamento de Jalapa es el comercio, compra y venta de granos básicos, verduras, frutas, etc. Trabajan en instituciones, oficinas públicas y privadas, centros educativos públicos y privados, se dedican a cultivar la tierra, crianza y cuidado de ganado bovino, vacuno, caballar y aves de corral. El Departamento de Jalapa cuenta con centros educativos y de enseñanza como el Centro de Bienestar Social, Escuelas Oficiales y Colegios Privados del nivel Inicial, Pre-primario, Primario, Diversificado, Superior, cuenta con Academias de Computación, Mecanografía, Corte y Confección, Cultoras de Belleza entre otras. El Departamento de Jalapa cuenta con sistema telefónico, líneas domiciliarias de la empresa CLARO y telefonía celular, Servicio de correos y telégrafos, King Express, Western Union, servicio de Internet, fax, correo electrónico y servicio de cable. Existen varios grupos religiosos, entre ellos católicos, evangélicos, carismáticos, testigos de Jehová, adventistas, del séptimo día, etc. Se pueden nombrar: Comité Pro-construcción de Hogar de Ancianos, Remar para niños y jóvenes de la calle, Club de Leones, Club Deportivo Jalapa, Club Hípico, etc. La composición étnica en el Departamento de Jalapa se describe a través de tres tipos: Ladinos, Mestiza y de raza Indígena.

1.1.3. Desarrollo Histórico

La creación del departamento de Jalapa fue según el Acuerdo 107 del 24 de noviembre de 1873, su cabecera departamental se elevó a categoría de ciudad por Decreto 208 del 26 de agosto de 1878, este acontecimiento se llevó a cabo en la época que gobernó el General Justo Rufino Barrios. Los primeros pobladores fueron de la raza Pocoman en la época prehispánica.

Surgió la rebelión de la montaña promovida por el General Rafael Carrera, donde pedían la supresión de los nuevos impuestos y leyes que afectaban a la iglesia católica, los montañeses triunfaron y el Doctor Mariano Gálvez tuvo que dejar el poder el 24 de febrero de 1938. La guerra de los remicheros en la cual utilizaban armas rústicas para combatir las fuerzas de gobierno de turno. Entre las personalidades presentes y pasadas se puede mencionar orgullosamente al Profesor José María Bonilla Ruano, quien se dio a conocer como Poeta y Maestro, escribe en prosa “Gramática Castellana” en mosaico, sus obras se publican en México, en el continente Europeo, en las ciudades de Guatemala y Honduras, también fue Hijo ilustre de Jalapa, dentro de sus obras se puede mencionar “El Paradigma Inmortal” otra titulada “El Ayer”. Su obra mejor recordada en todo el país es su Manual Crítico-Didáctico, de la letra del Himno Nacional de Guatemala, que fundamentó los cambios que suavizaron el contenido histórico del mismo. Profesor Mario Zelada Ramos, distinguido Maestro y Compositor, jefe de la Banda Militar de Música en Chiquimula, realizó arreglos musicales tales como: “La Jalapaneca”, “Cofradía”, “Chaparronera” y “El corrido del Jumay”. Doctor Silvano Antonio Carías Recinos, Médico y Cirujano, desempeñó el cargo de Director General del Hospital Nacional “Nicolasa Cruz”. La Municipalidad de la cabecera Departamental de Jalapa lo distingue como “Hijo Predilecto” por su obra al servicio de la población Jalapaneca. También cabe mencionar a los Profesores Luis Martínez Mont, al Profesor Rafael Salguero, a la

Profesora Berta Judith Franco Bonilla, al Profesor Fernando Cruz Argueta y otros.²

El Departamento de Jalapa cuenta con Parque Central, lleva el nombre del Doctor Silvano Antonio Carías Recinos, en él se encuentra el árbol petrificado que se le calculan 2000 años. El balneario Los Chorros, Agua Tibia en San Pedro Pínula, la Laguna del Hoyo y Agua Tibia en el Municipio de Monjas, Templo de Minerva, Complejo Deportivo, Estadio Las Flores, Instituto Normal Centroamericano para Varones, que actualmente fue reconstruido.

1.1.4. Situación Económica

Según Decreto 101-97 del Congreso de la República, Ley Orgánica del Presupuesto y Acuerdo Gubernamental 240-98 Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto, la municipalidad recibe un subsidio llamado constitucional cada bimestre por parte del Estado, correspondiente al 10% del presupuesto general de la nación. Se obtiene una cuota mensual de los servicios de agua potable y energía eléctrica. Por el servicio de drenaje se obtiene una cuota por parte del usuario al momento de adquirir el servicio. Por los servicios de constancias de residencias, constancias de cargas familiares, el usuario paga una cuota al momento de solicitar el servicio. El impuesto único sobre inmuebles (IUSI) es pagado por el usuario anualmente. Rentas: Locales del mercado municipal, el rastro, Salón de usos múltiples.

1.1.5. Vida Política

El Gobierno del Departamento de Jalapa está conformado por las diferentes autoridades entre las cuales se mencionan al Gobernador Departamental, encargado de representar al ejecutivo en el departamento para coordinar ayuda institucional, así también, las corporaciones municipales, que ejercen el poder local de gestión y administración de recursos para la ejecución de proyectos de beneficio social.

² Idem

Organizaciones civiles apolíticas. El Departamento de Jalapa cuenta con diferentes asociaciones civiles y políticas en las que se puede mencionar: Asociación de Ganaderos Jalapanecos, Comité de Desarrollo de Santa María Jalapa, Comité de Desarrollo Jalapanecos Ausentes, Asilo de Ancianos y Comité de Enfermos Alcohólicos; entre otros, que por su naturaleza juegan un papel importante en la sociedad.

1.1.6. Concepción Filosófica

Los principios de la municipalidad se engloban en la visión y misión.

Visión: Velar y garantizar el fiel cumplimiento de las políticas del Estado, a través de ejercer y defender la autonomía municipal conforme lo establece la constitución política de la República y el Código Municipal.

Misión: La municipalidad de Jalapa es una institución de derecho público, que busca alcanzar el bien común de todos los habitantes del municipio tanto del área urbana como del área rural, comprometiéndose a prestar y administrar los servicios públicos de la población bajo su jurisdicción territorial sin perseguir fines lucrativos.

1.1.7 Competitividad

Presencia Institucional Los principales actores del desarrollo local (SEGEPLAN) que deben considerarse en los procesos de desarrollo del municipio son: la Municipalidad y entidades de Gobierno con sede en el municipio, así como los COCODE, las prestadoras de servicios de salud, las Universidades, INTECAP, las organizaciones indígenas y de mujeres, las asociaciones agrícolas y cooperativas, representantes empresariales y sindicatos y las agencias de cooperación como plan.

1.2. Institucional

1.2.1 Identidad Institucional

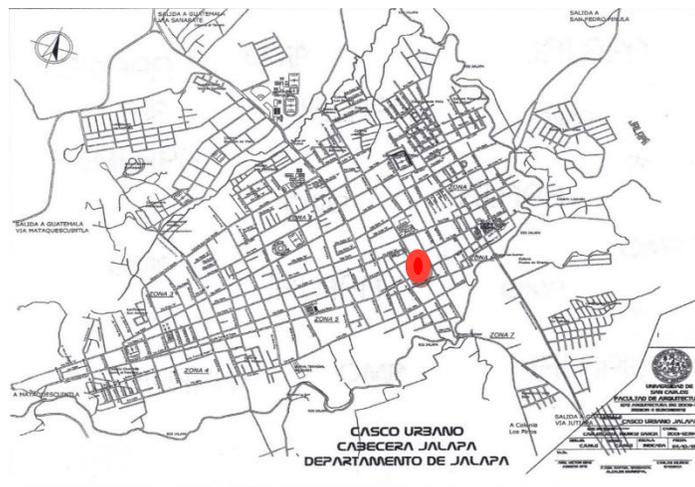
- **Nombre de la Institución**

Municipalidad de Jalapa, del Departamento de Jalapa.

- **Ubicación Geográfica**

Está ubicada en la 6ª. Avenida 0-91 zona 1, Barrio la Democracia frente al Parque Central de Jalapa.

Croquis



Fuente: Municipalidad de Jalapa

- **Visión:**

“Velar y garantizar el fiel cumplimiento de las políticas del Estado, a través de ejercer y defender la autonomía municipal conforme lo establece la constitución política de la República y el Código Municipal”.

- **Misión:**

La municipalidad de Jalapa es una institución de derecho público, que busca alcanzar el bien común de todos los habitantes del municipio tanto del área urbana como del área rural, comprometiéndose a prestar y administrar los servicios públicos de la población bajo su jurisdicción territorial sin perseguir fines lucrativos”.

- **Objetivos**

➤ **General**

Preservación de su patrimonio natural y cultural.

➤ **Específicos**

Promover sistemáticamente la participación efectiva, voluntaria y organizada de los habitantes en la resolución de problemas locales.

Motivar a los alumnos y maestros a participar en actividades que mejoran el medio ambiente.

• **Principios y valores**

El Respeto: significa mostrar respeto y el aprecio por el valor de alguien o de algo, incluyendo el honor y la estima.

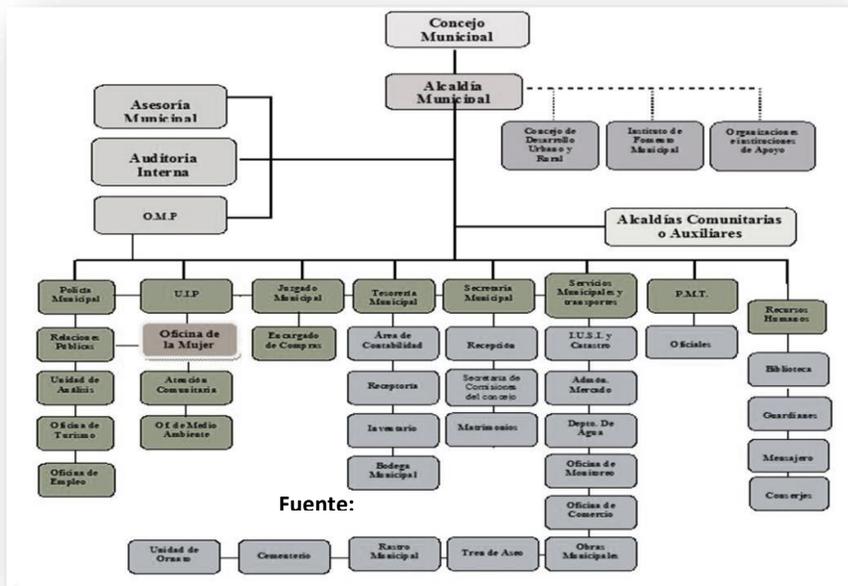
La Humildad: Es la cualidad de ser modesto y respetuoso. La humildad, en diversas interpretaciones, es ampliamente visto como una virtud en muchas tradiciones religiosas y filosóficas, cuya relación con las nociones de ausencia de ego.

La Laboriosidad: Es el gusto por trabajar y esforzarse en conseguir objetivos sin rendirse.

La Honestidad: La honestidad se refiere a una faceta del carácter moral y se refiere a los atributos positivos y virtuosos tales como la integridad, veracidad y sinceridad, junto con la ausencia de la mentira, el engaño o robo

• **Estructura Organizacional**

Organigrama de la institución.



Municipalidad de Jalapa. Dirección Municipal de Planificación (DMP)

- **Servicios que presta**

Nivel que atiende: Urbano y Rural, Cincuenta y dos comunidades rurales y zonas de la ciudad. Programa anual de las comunidades, Comisiones, consejo y jefes de dependencia para atender las distintas solicitudes, atención de las demandas de las comunidades (demandas de agua, drenaje, carreteras y energía eléctrica), Atención al público, coordinación del trabajo interno y capacitación de personal. **Tipo de servicios:** trámites administrativos, cobros.

1.2.2 Desarrollo Histórico

La creación del departamento de Jalapa fue según el Acuerdo 107 del 24 de noviembre de 1873, su cabecera departamental se elevó a categoría de ciudad por Decreto 208 del 26 de agosto de 1878, este acontecimiento se llevó a cabo en la época que gobernó el General Justo Rufino Barrios. Los primeros pobladores fueron de la raza pocomán en la época prehispánica

Surgió la rebelión de la montaña promovida por el General Rafael Carrera, donde pedían la supresión de los nuevos impuestos y leyes que afectaban a la iglesia católica, los montañeses triunfaron y el Doctor Mariano Gálvez tuvo que dejar el poder el 24 de febrero de 1938. La guerra de los remicheros en la cual utilizaban armas rústicas para combatir las fuerzas de gobierno de turno.

Entre las personalidades presente y pasadas se puede mencionar orgullosamente al Profesor José María Bonilla Ruano, quien se dio a conocer como Poeta y Maestro, escribe en prosa “Gramática Castellana” en mosaico, sus obras se publican en México, en el continente Europeo, en las ciudades de Guatemala y Honduras, también fue Hijo ilustre de Jalapa, dentro de sus obras se puede mencionar “El Paradigma Inmortal” otra titulada “El Ayer”. Su obra mejor recordada en todo el país es su Manual Crítico-Didáctico, de la letra del Himno Nacional de Guatemala, que fundamentó los cambios que suavizaron el contenido histórico del mismo. Profesor Mario Zelada Ramos, distinguido Maestro y Compositor, jefe de la Banda Militar de Música en Chiquimula, realizó arreglos musicales tales como: “La Jalapaneca”, “Cofradía”, “Chaparronera” y “El corrido del Jumay”. Doctor Silvano Antonio Carías Recinos, Médico y Cirujano, desempeñó el cargo de Director General del Hospital Nacional “Nicolaza Cruz”. La Municipalidad de la cabecera Departamental de Jalapa lo distingue como “Hijo Predilecto” por su obra al servicio de la población Jalapaneca. También cabe mencionar a los Profesores Luis Martínez Mont, al Profesor Rafael Salguero, a la Profesora Berta Judith Franco Bonilla, al Profesor Fernando Cruz Argueta y otros.

El Departamento de Jalapa cuenta con Parque Central, lleva el nombre del Doctor Silvano Antonio Carías Recinos, en él se encuentra el árbol petrificado que se le calculan 2000 años. El balneario Los Chorros, Agua Tibia en San Pedro Pinula, la Laguna del Hoyo y Agua Tibia en el Municipio de Monjas, Templo de Minerva, Complejo Deportivo, Estadio Las Flores, Instituto Normal Centroamericano para Varones, que actualmente fue reconstruido.

1.2.3 Los usuarios

En lo que corresponde a los servicios de agua potable y energía eléctrica existen aproximadamente 20,200 usuarios. Los usuarios que adquieren los servicios de agua potable y energía eléctrica están clasificados por notificación, casco urbano y servicios comerciales. La condición socioeconómica de los usuarios les permite beneficiarse de los servicios que brinda la municipalidad.

1.2.4 Infraestructura

200 metros cuadrados. Área descubierta 10 metros Estado de conservación El estatus actual de la institución se encuentra en condiciones favorables para el servicio de los usuarios.

Locales disponibles:

- 14 Oficinas disponibles para los usuarios
- 1 Sala de Sesiones
- 1 Salón de usos múltiples
- 1 Bodega
- 1 Sanitarios para uso personal

1.2.5 Proyección Social

Estado/forma de atención a los usuarios:

Atención normal al público.

Intercambios deportivos:

Se realizan en nivel interno.

Actividades sociales (fiestas, ferias):

Se relaciona socialmente con los usuarios a través de la feria del municipio de Jalapa.

Actividades culturales (concursos, exposiciones):

La municipalidad realiza exposiciones de artesanías del departamento de Jalapa durante la feria septembrina.

Actividades académicas (seminarios, conferencias):

Conferencias y cursos de recursos humanos para distintos grupos de empleados.

1.2.6 Finanzas

Presupuesto de la nación:

Según Decreto 101-97 del Congreso de la República, Ley Orgánica del Presupuesto y Acuerdo Gubernamental 240-98 Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto, la municipalidad recibe un subsidio llamado constitucional cada bimestre por parte del Estado, correspondiente al 10% del presupuesto general de la nación.

Venta de productos y servicios:

Por los servicios de constancias de residencias, constancias de cargas familiares, el usuario paga una cuota al momento de solicitar el servicio. El impuesto único sobre inmuebles (IUSI) es pagado por el usuario anualmente.

Rentas:

Locales del mercado municipal, el rastro, Salón de usos múltiples.

Salarios:

Está distribuido dependiendo el renglón en el que se encuentra el empleado.

Renglón 011 personal presupuestado

Renglón 031 personal por planilla

Renglón 029 personal por contrato.

Materiales y suministros:

Se compran materiales para uso de oficina de la municipalidad y combustible de vehículos de la misma.

1.2.7 Política Laboral

Políticas institucionales:

Las actividades realizadas por la municipalidad de Jalapa, conforma un esquema de trabajo diseñado por el alcalde y su consejo municipal donde se aplica la política de: difundir y lograr al máximo las distintas actividades que se realizan.

Marco legal que abarca la institución (Leyes generales, acuerdos, reglamentos, otros):

Constitución Política de la República, Ley de consejos de desarrollo y código municipal.

Reglamentos internos:

Reglamento interno de personal

Reglamento de administración del mercado municipal y terminal de buses

Reglamento de recaudación

Reglamento de urbanismo

Reglamento de gasto de viáticos

1.2.8 Administración

Programas especiales:

Programa anual de las comunidades.

Actividades curriculares:

Comisiones, consejo y jefes de dependencia para atender las distintas solicitudes.

Curriculum oculto:

Atención de las demandas de las comunidades (demandas de agua, drenaje, carreteras y energía eléctrica).

Tipo de acciones que realiza:

Atención al público, coordinación del trabajo interno y capacitación de personal.

Tipo de servicios:

Agua potable, energía eléctrica, trámites administrativos, cobros.

Procesos productivos:

Estudios, planificación, ejecución de proyectos.

Tipos de técnicas utilizadas:

Motivación laboral.

Planeamiento:

A través de planes de trabajo de cada jefe de oficina.

Capacitaciones:

Se hace de forma anual.

Inscripciones o membrecías:

Organización a cargo de cada oficina.

Ejecución de diversa finalidad:

Poner en práctica los conocimientos adquiridos.

Convocatoria, selección, contratación e inducción de personal (Otros propios de cada institución):

Cada jefe de oficina invita a su personal para que asista a las convocatorias.

Criterios utilizados para evaluar en general: Mejoramiento en el desenvolvimiento de cada trabajador.

Tipos de evaluación: La observación del desenvolvimiento del trabajador.

Características de los criterios de evaluación: Mediante el diálogo de la aplicación de lo aprendido.

Controles de calidad: La revisión del trabajo efectuado.

Instrumentos para evaluar: Revisión y observación del trabajo.

1.2.9 El ambiente Institucional

Se refiere a esforzarse por resolver los problemas de la organización, los miembros aprenden a conocer y compartir las percepciones, opiniones, aptitudes, actitudes, sentimientos con sus compañeros, se crea una comunidad afectiva y cultural y con valores que facilitan grandemente la acción hacia un fin común, la eficacia de una

organización aumenta en función de las informaciones afectivas y recíprocas la madurez de una organización se caracteriza por la más grande libertad de comunicación una comunión afectiva más profunda reduce las tensiones interpersonales la opinión de los compañeros es juzgar en función del rol que desempeña en la organización en la relación de un objetivo

1.2.10 Otros aspectos

Tesorería
Servicios Públicos
Oficina IUSI
Oficina de Comercio
Oficina de COCODE
Oficina Municipal de Planificación (OMP)
Oficina de Medio Ambiente

Materiales:

Equipo tecnológico de oficina.
Página virtual
Mobiliario.
Útiles de oficina.
Medios de comunicación.
Vehículos.

1.3 Lista de deficiencias, carencias identificadas

- Insalubridad
- Desorganización
- Falta de culminación de proyectos sociales
- Exceso de personal para mismas funciones en oficinas
- Supervisión deficiente
- No se cuenta con un programa de capacitación para el personal o empleados municipales para que atiendan de una manera eficaz y eficientemente a la población.

1.4. Nexo/razón/conexión con la institución/comunidad avalada

Copera con Establecimientos de primaria, Institutos de Nivel Medio, del municipio de Jalapa, proporcionando personal docente, personal Operativo

Institución/ comunidad avalada

1.5 Análisis institucional

1.5.1 Nombre de la institución

Escuela Oficial Urbana para Niñas No1, Jornada Matutina

1.5.2 Localización Geográfica

Calle Tránsito Rojas 7-18, zona 6, Jalapa

1.5.3 Visión

Ser una institución educativa capaz de formar la personalidad integral del educando, proporcionándole una educación efectiva, participativa, integral, innovadora y comprometida para obtener ciudadanos capacitados para su desarrollo personal, tener en alto el nombre la institución en donde se formaron y dispuestos a proporcionar una buena contribución a su patria.

1.5.4 Misión

Somos una institución educativa reconocida a nivel departamental por una formación de calidad al carácter del educando, cuya preparación comprende el desarrollo de sus habilidades, destrezas tecnológicas, la práctica de los principios y valores morales con una incentivación en el servicio, permitiéndoles ser personas cultas y profesionales.

1.5.5 Objetivos

- Promover la enseñanza del aprendizaje significativo.
- Desarrollar las habilidades básicas de comunicación, formación científica y humanista.
- Fomentar la práctica de valores para la convivencia pacífica.

- Propiciar las acciones para el desarrollo físico, emocional, espiritual e intelectual de los educandos.

1.5.6 Metas

El claustro de docentes participa en un 100% para el buen funcionamiento del establecimiento.

Lograr el apoyo logístico de todos y cada uno de los responsables en la administración de la escuela.

Calendarizar las fases de capacitación en el plan anual de actividades.

Promover una educación actualizada de acuerdo a los pensum vigentes y aprobados por el Ministerio de educación, logrando un alto nivel académico en los educandos.³

1.5.7 Principios y Valores

1.5.7.1 Principios

- **Equidad**

Fomentar e involucrar la participación del trinomio de la educación, para que adquieran el compromiso que corresponde a cada uno.

- **Pertinencia**

Se fomenta la pertinencia a través de la práctica diaria de valores, principios dentro del establecimiento educativo, la sociedad y la familia

- **Participación y compromiso social**

Facilitar, guiar y comprometer a los estudiantes de la diversidad cultural, plural, multilingüe por medio de la práctica de valores, morales, espirituales, culturales y diferencias individuales.

- **Pluralismo**

Se practica a través del respeto e igualdad del presente y futuro de cada uno de los estudiantes

³ Idem

- **Sostenibilidad**

Se fomenta y practica la sostenibilidad a través del desarrollo del: pensamiento lógico, desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes.

1.5.7.2 Valores

- **Solidaridad**

Enseñar a los alumnos que deben ayudar a los demás cuando más lo necesitan

- **Honestidad**

Decir siempre la verdad y esto lo logramos a través del ejemplo

- **Respeto**

A través de diálogos enseñarles a los niños que todos somos iguales y que nos debemos respeto. Además de fomentar su comportamiento en actividades que se realizan dentro y fuera del establecimiento educativo.

- **Responsabilidad**

Enseñarles que deben ser responsables en todos los aspectos de su vida cotidiana

- **Cooperación**

Ayudar a los más necesitados

- **Tolerancia**

Es mantener la calma ante cualquier situación difícil

- **Honradez**

Inculcar en el alumno que lo que no es de él lo debe devolver.

- **Amor**

Es la fuerza y unión que mueve las cosas.

- **Amistad**

Es la relación voluntaria y que predomina el respeto

- **Verdad**

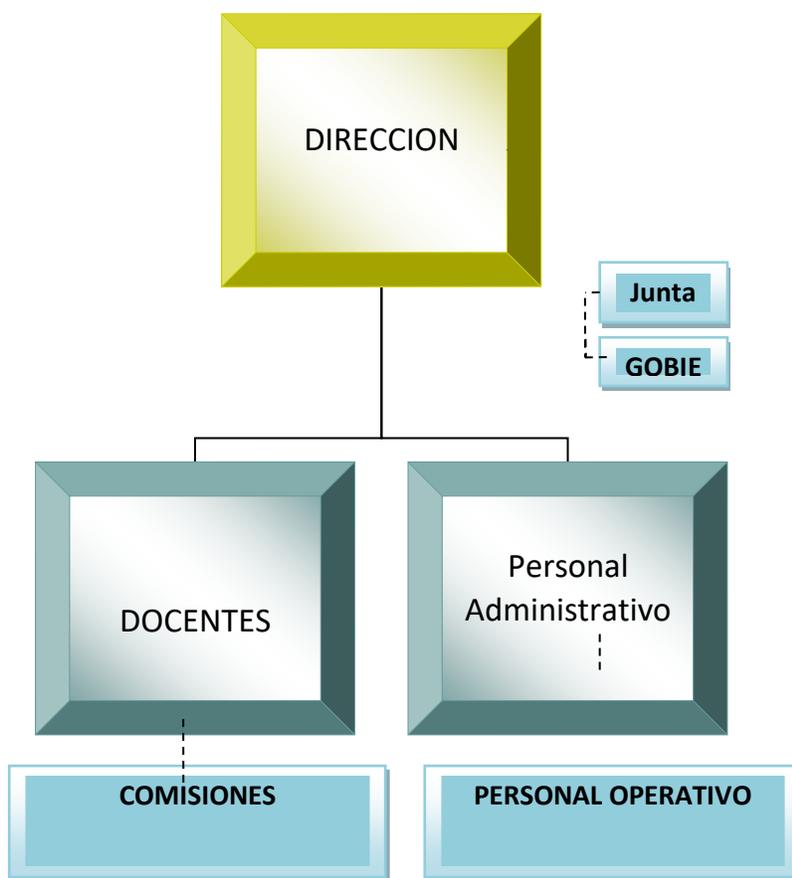
Inculcar en cada situación de la vida cotidiana que siempre debemos decir la verdad

- **Justicia**

Enseñarle al niño que siempre debe ser justo, dar a cada quien lo que le merece.

1.5.8 Organigrama

ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS No.1, JALAPA



Fuente: Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1 Jornada Matutina

1.5.9 Servicios que presta

Como establecimiento oficial están comprometidos a controlar sus acciones y actitudes pero también la fuente o causas de esas acciones. Contribuyendo de esa manera a crear una calidad de vida en los estudiantes, desarrollando en él una

conciencia clara de la realidad educativa nacional con el objeto de que conozca y trate de satisfacer y solucionar sus necesidades y problemas a su vez que sea ejemplo en nuestra comunidad educativa.

1.5.10 Relación con otras instituciones

La Escuela Oficial Urbana para niñas No. 1 Jalapa se relaciona con las siguientes instituciones para fortalecer apoyos que redundan en elevar los estándares del CNB.⁴

Nombre de la Institución	A que se dedica	Por qué se relaciona con la institución
Mineduc	A la correcta administración de la política educativa, velando por la calidad y la cobertura de la prestación de los servicios educativos públicos y privados, todo ello de conformidad con la ley	Porque es el encargado del buen funcionamiento de todos los centros educativos y el responsable de la preparación académica de los estudiantes
Dirección Departamental	A dar cumplimiento al proceso de certificación y acreditación para docentes	Porque es el encargado de llevar el control de que la educación se lleve a cabalidad, en el cual se presenta una buena administración de acuerdo al proceso educativo
Supervisiones	Coordinar la ejecución de las políticas y estrategias educativas nacionales en el ámbito departamental correspondiente,	Porque ellos velan por el buen funcionamiento de los centros educativos tanto nacionales como privados y se encargan de verificar el trabajo de los docentes

⁴ Idem

	adaptándolas a las características y necesidades de su jurisdicción	
Centros de Salud	A brindar la atención más primaria y urgente ante situaciones de salud que deben ser tratadas, la cual se imparten los servicios y la atención de salud más básica y principal	Ambas instituciones trabajan para alcanzar diversos fines, pero a la vez se vela por el bienestar y preparación académica, de las personas para obtener resultados positivos
Conred	A prevenir, mitigar, atender y participar en la rehabilitación y reconstrucción de los daños derivados de la presencia de los desastres, a promover la reducción del impacto de los desastres	En casos de desastres se motiva a los estudiantes a que brinde su ayuda de la mejor manera, que se pueda dar solución a diversas situaciones que se presentan por nuestra naturaleza ⁵

1.5.11 Desarrollo histórico

La importancia de ésta escuela radica en que fue la primera del municipio. Por aquellos tiempos de inicios de 1,800 en el Centro histórico de Jalapa, no hay calles, solo callejones angostos y torcidos, las casas están en el centro de los “sitios”. La antigua “casa conventual o parroquial” del templo de Catedral, fue la encargada de servir inicialmente a la educación, enseñaban las primeras letras, manualidades, etc. La primera casa para el “Ayuntamiento” ocupa el sitio en donde actualmente está la Escuela No.1 y posteriormente al trasladarlo a donde actualmente está la Concha acústica de el parque central “Dr. Silvano Carías Recinos”, empieza a funcionar ahí la escuela.

⁵ Idem

Los primeros centros educativos del departamento fueron solo de educación primaria o “elemental” como se les llamó, y fueron creados durante el gobierno del General Rafael Carrera (períodos 1,844-48 y 1,851-65) la primera se abrió en 1,848 en el Municipio de San Luis Jilotepeque, (a la que se le llamó “Casa nacional”) en 1,851 la del municipio de Mataquescuintla, en la que fuera la residencia del General Carrera, antes de iniciar su lucha política en contra del gobierno de la unión centroamericana.

Como en Jalapa, como ya se dijo, era la Iglesia Católica la que cubría la educación del pueblo, es hasta 1,855 cuando aprovechando una visita del General Carrera, un grupo de vecinos le solicitan la creación de una escuela de educación primaria, y en efecto se logra. Para atender dicha escuela se llama a uno de los vecinos que más sabía leer, de nombre Agustín Jiménez, y se le obliga hacerse cargo, convirtiéndose en el primer maestro de escuela estatal en Jalapa, como sueldo se le asignan 8 pesos y 5 reales, cantidad que fuera cubierta por los vecinos, y en parte por el gobierno. A dicha escuela que inició mixta se inscriben 20 alumnos, absorbiendo los que estudian en la “casa conventual”, funciona en una casa cercada de cañas, con techo de paja, un corredorcito para el frente y con un patio circulado de piedras, para 1,865 cuenta con 55 alumnos de ambos sexos.

En el primer gobierno liberal del General Miguel García Granados (período 1,871-73) se decretó las expulsiones de las primeras órdenes religiosas, y en el gobierno de su sucesor el General Justo Rufino Barrios (período 1,873-85) se suprimen las hermandades y órdenes religiosas, y la expropiación de sus bienes, se acuerda crear el departamento de Jalapa (1,873), se da vigencia a la primera “Ley de Instrucción Pública”, se da impulso a la enseñanza. Es así como por el aumento de la población y mediante el acuerdo del Ministerio de Instrucción Pública de fecha 06/11/1,873 se crean las dos escuelas, que pasan a llamarse: para Niños No.1 y para Niñas No.2 (que funcionó por mucho tiempo en la esquina opuesta a la Casa Parroquial del templo de El Carmen), subvencionadas cada una con 25 pesos mensuales, y 50 pesos más para proveerlos de los útiles necesarios, pagaderos en la Administración

de rentas internas departamental. Entre 1,970 a 1,975 con una cantidad de 75 alumnos inicia labores la Escuela de Párvulos, anexa a la Escuela No.1.

1.5.12 Los Usuarios

La directora Licda. Glenda Yaneht Castro Sandoval es quien se encarga de manejar todo lo administrativo de la Escuela Oficial Urbana Para Niñas No. 1 Jornada Matutina.

Los estudiantes quienes son el futuro de nuestro país a los cuales se les imparte una educación significativa y de calidad para así ayudar al desarrollo pleno de nuestra nación y el de sus habitantes.

Los docentes son los encargados de brindar una educación de calidad e implementar diversas técnicas y estrategias de aprendizaje, con las cuales se desarrolla la acción educativa.

1.5.13 Infraestructura

Son pocos los registros documentales y fotográficos, por las fotografías se aprecia que su fachada principal miraba hacia el norte (actual Casa Obispa del templo Catedral). Se ubicaba (aunque actualmente ahí mismo se levantó un edificio escolar moderno) en la esquina opuesta, lado sur oriente del parque central “Dr. Silvano Antonio Carías Recinos”, en pleno Centro Histórico del municipio.

Su estilo se define como “Arquitectura guatemalteca educativa de la región de Jalapa de principios de siglo XIX, de tipo Neoclásico con cierta influencia hispánica”, caracterizada por la simplicidad, equilibrio, proporción y simetría de sus elementos, ornamentación mínima, y especial tratamiento en sus 2 ingresos principales, cada uno con una puerta de arco de medio punto, y vanos de ventanas rectangulares, que además estaban enmarcados. Su fachada se remataba con un entablamento.

Su planta era cuadrada, posiblemente rectangular, con patio interior central y corredores que comunicaban a todos los ambientes, y un jardín que era usado como área recreativa en la parte oriente, también tenía una batería de sanitarios en su lado

oriente y un escenario con palco (entrepiso de madera) en el poniente. La influencia hispánica se sugiere por su patio central.

1.5.14 Proyección Social

La Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1 permite que el estudiante se desenvuelva en el proceso educativo a través de diversas actividades propuestas por el establecimiento para así dar a conocer a la población la manera en cómo se labora dentro y fuera de sus aulas con los estudiantes.⁶

1.5.15 Finanzas

En la Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1 se manejan los fondos que el estado proporciona para suplir con las necesidades de la misma como el sueldo de los docentes que laboran en ella, la refacción que se les proporciona a los estudiantes y demás proyectos que beneficien a la escuela.

1.5.16 Política Laboral

Se fundamenta en la Ley De Educación Nacional. Está constituida por un reglamento interno que promueve el buen funcionamiento y organización técnica y administrativamente el que hacer interno de los centros educativos afirmando al alumno como centro y sujeto del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.5.17 Perfil del Ingresado

El estudiante a ingresar a la Escuela Oficial Urbana Para Niñas No.1 Jornada Matutina , debe tener conocimiento, habilidades, destrezas y actitudes específicas.

- Respeto a sus compañeros/as y miembros de su Comunidad.

⁶ PEI de la Escuela

- Muestra iniciativa en su hogar, escuela y comunidad.
- Trabaja en forma ordenada y limpia.
- Actúa de forma autónoma y es responsable de si mismo y para con los demás.
- Muestra valores de honestidad, respeto y tolerancia.
- Es autónomo/a en su autoformación.
- Emplea los conocimientos adquiridos para resolver situaciones y problemas de la vida cotidiana.
- Respeta a sus compañeros/as y miembros de su Comunidad.
- Muestra iniciativa en su hogar, escuela y comunidad.
- Trabaja en forma ordenada y limpia. Comparte con sus compañeros de clase.
- Manifiesta habilidades para iniciarse en el aprendizaje de la lectura y escritura en su idioma materno.
- Identifica elementos de su entorno social, natural y cultural.
- Manifiesta destreza de motricidad fina para iniciarse en el proceso de escritura.
- Controla y maneja su cuerpo imagen, concepto y esquema corporal de acuerdo con su etapa de desarrollo.
- Expresa espontáneamente y a solicitud y su capacidad creadora.
- Manifiesta habilidades para expresar y resolver problemas de la vida cotidiana.
- Manifiesta habilidades de orden, limpieza, convivencia y actitudes y conductas Favorables para la conservación del medio ambiente.
- Manifiesta hábitos de orden y limpieza en la vida cotidiana.
- Manifiesta actitudes de solidaridad, tolerancia, y respeto a los derechos Humanos.⁷

⁷ Idem

1.5.18 Perfil del egresado

El egresado de La Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1 tendrá la capacidad

1. Reconoce su propio yo, sus potencialidades, diferencias y limitaciones.
2. Manifiesta interés por los demás como persona con los mismos deberes y derechos.
3. Acepta que las personas son sujetos con derechos y responsabilidades.
4. Es respetuoso (a) de la identidad personal, cultural, religiosa, lingüística y nacional.
5. Hace uso racional de su derecho a la libertad y posee conciencia crítica de trascendencia de sus actos.
6. Cumple con honestidad y capacidad sus responsabilidades .
7. Es sensible, sin prejuicios y sin estereotipos, solidaria (o) ante diversas situaciones.
8. Valora el trabajo intelectual social y productivo como medio de superación personal y de una mejor calidad de vida.
9. Reconoce su capacidad para aprender modificar, adoptar, aplicar y producir nuevos conocimientos desde su vivencia en la comunidad, región, país.
10. Valora la importancia de la autoformación y la formación permanente como proceso de mejoramiento de su vida y la de otros.
11. Se compromete con la preservación del medio social y natural y su desarrollo sustentable.
12. Resuelve problemas y toma decisiones aplicando sus conocimientos habilidades y valores.
13. Manifiesta habilidad para el trabajo en equipo y para el ejercicio de liderazgo democrático y participativo.
14. Respeto y promueve los derechos y apoya actividades que beneficia su salud personal y colectiva.
15. Conserva y práctica valores espirituales, cívicos, éticos y morales y respeta los de los otros (as). establecer su personalidad y ejercer autonomía.

1.5.19 Perfil del personal administrativo

Según los lineamientos del Establecimiento

DIRECTOR

- ✓ Liderazgo positivo y honesto.
- ✓ Capacidad de emprender, dirigir, gestionar y organizar las acciones educativas.
- ✓ Conocimiento del Currículo Nacional Base.
- ✓ Capacidad de utilizar los recursos de forma eficaz, eficiente y efectiva.
- ✓ Respetuosa de los valores y de la diversidad cultural.
- ✓ Iniciativa en la actualización de políticas ministeriales vigentes.
- ✓ Utiliza el dialogo holístico.
- ✓ Su orden interno es la luz de su administración.
- ✓ Guía a sus docentes.
- ✓ Respetuoso de la autonomía de los docentes a su cargo, emplea más tiempo en ayudar a formular y resolver a sus preguntas con las acciones educativas.
- ✓ Es una facilitadora para el desarrollo de la comunidad educativa.
- ✓ Impulsadora de las diferentes actividades del centro escolar y la participación de la comunidad educativa.
- ✓ Respeta la libertad de cátedra.

B. DOCENTES

- ✓ Conocimiento para la implementación del Currículo Nacional Base
- ✓ Capaz de atender niños con necesidades educativas.
- ✓ Vocación de servicio y amor por la enseñanza.
- ✓ Formación académica acorde al nivel educativo que atiende.
- ✓ Experiencia docente.
- ✓ Respetuoso de los valores y de la diversidad cultural.
- ✓ Deseos de superación, con apertura al cambio, con iniciativa y disponibilidad.
- ✓ Capacidad de autoformación.
- ✓ Conocimiento del Currículo Nacional Base.

- ✓ Crea contexto de aprendizaje.
- ✓ Trabaja con una lógica de educar.
- ✓ Educa para una sociedad sustentable.
- ✓ Promueve un conocimiento integral.
- ✓ Estimula la flexibilidad, creatividad y cambio.
- ✓ Promueve valores humanos
- ✓ Favorece múltiples vías para aprender.
- ✓ Considera al estudiante como un ser humano.

a. PERSONAL OPERATIVO

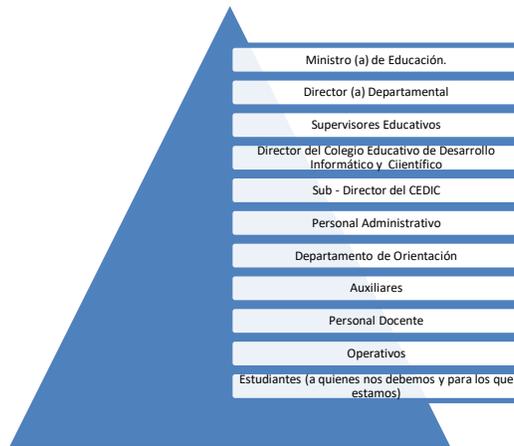
- ✓ Ser cortez
- ✓ Mantener las buenas relaciones humanas con el personal que labora en el centro educativo
- ✓ Valorar su trabajo
- ✓ Mantener limpio el centro educativo
- ✓ Colaborar en actividades que se le asignen⁸

1.5.20 Administración

La administración de la Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1 está regida por los lineamientos que el Ministerio de Educación establece, así que cuenta con todos los libros, archivos y reglamentos establecidos por dicho Ministerio, para así poder contar con un orden en el contexto social.

⁸ Idem

1.5.21 Manual de Funciones



Cumplir con las obligaciones que establece el Art. 36 de la Ley de Educación Nacional y los que la Directora decida para mejorar la calidad de la educación. Ley 18.834 Artículo 35 D.O 23 – 09 – 1989 f.

Son obligaciones de todos los funcionarios públicos o privados, obedecer las órdenes impartidas por el superior jerárquico y de esta manera tener una buena organización por que cada persona o cada integrante sabe el lugar que ocupa y sabien do asi mismo las funciones que debe desempeñar.

Directora

Representar legalmente y dar cumplimiento a la Ley Nacional de Educación, programas vigentes, normas oficiales y reglamentos de evaluación

Consejo educativo/ Comité de padres de familia

Coordinar el trabajo de los padres de familia en apoyo al centro educativo y manejo de los distintos programas de apoyo otorgados por el Ministerio de Educación (gratuidad, alimentación, valija didáctica y utilice escolares.)

Gobierno escolar

Velar por que se cumplan con el ejemplo, valores liderazgo dentro y fuera del centro educativo. Coordinar el trabajo de estudiantes en apoyo al centro educativo.asi mismo apoyo a la directora para que todo lo planificado se alcance

Docentes

Cumplir con su labor docente y ante todo educar y formar con el ejemplo.

Comisiones

Coordinar cada una de las actividades que se encomiendan y cumplir con el trabajo que corresponde

Personal operativo

Coordinar la higiene dentro del centro educativo.

1.5.22 Administracion Institucional

El clima favorece los esfuerzos que encaminan la gestion educativa hacia una buena calidad. Se cuenta con salones de clase lo suficientemente grande para la demanda estudiantil, la direccion del establecimiento se cuenta en total orden y con suficiente espacio para llevar acabo reuniones con diversas entidades, se cuenta con areas recreativas como lo son las canchas de basquetbol las cuales fomentan un desarrollo fisico en los estudiantes. El ambiente en el cual se labora es agradable, no solo para los miembros del personal administrativo sino que tambine para toda la comunidad.

1.6 Lista de deficiencias/carencias identificadas

- No se cuenta con un botiquín
- Falta de equipo de proyección
- No se cuenta con el material pedagógico adecuado sobre cuidado del medio ambiente
- Falta de recipientes para basura
- Falta de información acerca del reciclaje
- Implementar una guía pedagógica para la prevención del Bullying en el establecimiento

Carencias	Problema
No se cuenta con un botiquín	¿Cómo evitar la falta de un botiquín?
Falta de equipo de proyección	¿Qué hacer para contar con equipo de proyección adecuado?
No se cuenta con el material pedagógico adecuado sobre cuidado del medio ambiente	¿Qué hacer ante la falta de material pedagógico adecuado sobre el cuidado del medio ambiente?
Falta de recipientes para basura	¿Qué hacer para contar con los recipientes de basura los adecuados para el establecimiento?
Falta de información acerca del reciclaje	¿Cómo evitar la falta de información acerca del reciclaje en el establecimiento?
Implementar una guía pedagógica para la prevención del Bullying en el establecimiento	¿Cómo evitar la falta de información acerca del Bullying en el establecimiento?

1.7 Problematización de las carencias y enunciado de hipótesis-acción

1.8 Selección del problema y su respectiva hipótesis-acción

Problema	Hipótesis-acción
¿Cómo evitar la falta de un botiquín?	Si implementamos un botiquín en la institución educativa, entonces se tendrán los utensilios necesarios en caso de ocurrir una emergencia.
¿Cómo se puede obtener un equipo tecnológico en el aula?	Si se obtiene un equipo tecnológico entonces se ayudará a la población
¿Qué hacer ante la falta de material pedagógico adecuado para el cuidado del medio ambiente?	Si implementamos una guía pedagógica enfocada al cuidado del medio ambiente, entonces se tomarán las medidas necesarias en el establecimiento sobre cómo cuidar el medio ambiente de manera adecuada.
¿Cómo se puede obtener un lugar adecuado para colocar la basura?	Si implementamos basureros entonces se podrá depositar la basura en su lugar.
¿Cómo evitar la falta de información acerca del reciclaje en el establecimiento?	Si implementamos una guía pedagógica enfocada al reciclaje, entonces todos tomaran las medidas necesarias en el establecimiento sobre cómo cuidar el medio ambiente.
¿Qué hacer con la falta de	Si implementamos una educación

información acerca del Bullying en el establecimiento?	reforzando los valores, demostrando que todo ser humano tiene el mismo valor y debe ser tratado por igual, entonces se contrarrestara el bullying dentro de la institución
--	--

1.9 Análisis de viabilidad y factibilidad de la propuesta

Para que un proyecto sea viable y factible debe contar con las aprobaciones legales de la institución, y contar con todos los recursos necesarios y adecuados para su ejecución.

Opción 1: Elaborar guía para la prevención del Bullying

Opción 2: elaborar guía para el reciclaje

Indicadores	Opciones			
	1		2	
	Si	No	Si	No
¿Se tiene, por parte de la institución, el permiso para hacer el proyecto?	X		X	
¿Se cumplen con los requisitos necesarios para la autorización del proyecto?	X			X
¿Existe alguna oposición para la realización del proyecto?		X	X	
¿La implementación del proyecto cumple con las leyes?	X			X
¿Está bien definida la ubicación de la realización del proyecto?	X			X
¿Se tiene exacta idea de la magnitud del proyecto?	X		X	

¿El tiempo calculado para la ejecución del proyecto es el adecuado?	X			X
¿Se tiene claridad de las actividades a realizar?	X			X
¿Existe disponibilidad de los talentos humanos requeridos?	X			X
¿Se cuenta con los recursos físicos y técnicos necesarios?	X			X
¿Está claramente definido el proceso a seguir con el proyecto?	X			X
¿Se ha previsto la organización de los participantes en la ejecución del proyecto?	X		X	
¿Se tiene la certeza jurídica del proyecto a realizar?	X		X	
¿Están bien identificados los beneficiarios del proyecto?	X		X	
¿Los beneficiarios realmente requieren la ejecución del proyecto?	X		X	
¿Los beneficiarios están dispuestos a la ejecución y continuidad del proyecto?	X		X	
¿Los beneficiarios identifican ventajas de la ejecución del proyecto?	X		X	
¿Se tiene calculado el valor en plaza de todos los recursos requeridos para el proyecto?	X			X
¿Será necesario el pago de servicios profesionales?		X	X	
¿Es necesario contabilizar gastos administrativos?		X		X
¿El presupuesto visualiza todos los gastos a realizar?	X			X
¿En el presupuesto se contempla el renglón de imprevistos?	X		X	

¿Se ha definido el flujo de pagos con una periodicidad establecida?	X		X	
¿Los pagos se harán con cheque?		X		X
¿Los gastos se harían en efectivo?	X		X	
¿Es necesario pagar impuestos?		X		X
¿Se tiene claridad de cómo obtener los fondos económicos para el proyecto?	X		X	
¿El proyecto se pagara con fondos de la institución / comunidad intervenida?		X		X
¿Sera necesario gestionar crédito?		X		X
¿Se obtendrán donaciones monetarias de otras instituciones?	X			X
¿Se obtendrán donaciones de personas particulares?		X		X
¿Se realizaran actividades de recaudación de fondos?		X		X
TOTAL	23	9	14	18
Opciones		1		2

1.9.1 Problema seleccionado

¿Cómo evitar la falta de información del Bullying en el establecimiento?

1.9.2 Hipótesis-acción

Implementación de una guía pedagógica para la prevención del Bullying en Institución educativa.

Capítulo II

Fundamentación Teórica

Elementos teóricos que clarifiquen el campo o ámbito en que se inserta el tema y problema abarcados en lo seleccionado en el diagnóstico y que apoya en la intervención a realizar.

2.1 El bullying o acoso escolar

2.1.1 ¿Que es el bullying?

El bullying es una situación de acoso, maltrato o intimidación que suele darse en el ámbito escolar (dentro y fuera de la escuela), que se sucede normalmente de forma continuada en el tiempo. Los lugares donde se da el bullying escolar son el aula, los pasillos del colegio, el patio donde se realizan los descansos o recreos y la entrada y salida de la escuela. Pero también puede producirse fuera de ella en la calle o incluso en internet, con un nuevo tipo que se ha ido desarrollando estos últimos años en las redes sociales, el ciber acoso o ciberbullying.

El bullying destaca por ser una situación principalmente emocional que afecta a la autoestima del acosado y que suele generarse sin que ningún adulto se dé cuenta ni medie en ello.

Las últimas estadísticas de bullying muestran que casi 1 de cada 10 niños es víctima de acoso y la mayoría no saben siquiera por qué lo hacen. Según Bullying sin Fronteras, hasta 24 millones de niños y jóvenes son víctimas de acoso y maltrato por bullying y según la Organización Mundial de la Salud el bullying es responsable de alrededor de 200.000 suicidios al año de chicos entre 14 y 28 años. ¡200.000 suicidios al año!

2.1.2 Causas del bullying

Cuando en las últimas estadísticas de bullying se preguntaba a los acosadores por las causas del acoso escolar, la mayoría afirmaba que no sabía por qué lo hacía. En

segundo lugar decían que era para gastar una broma y en tercero para molestar a la persona agredida.

En general el maltratador elige para su acoso a niños que destacan de los demás y son diferentes de alguna forma. Como veíamos en los tipos de bullying, suele ser por características físicas, psicológicas o algún accesorio o prenda de vestir que lleve que también le haga destacar. El ejemplo común es el niño que es físicamente más pequeño, lleva gafas o aparato, o tiene algún tipo de discapacidad. Este tipo de niños destacará de los demás y esto podrá ser causa de algún tipo de bullying hacia ellos.

Otras veces el acosador ve algún tipo de debilidad en esa persona, la detecta y la aprovecha en su favor para hacerle daño. Hay “expertos acosadores” que rastrean esas debilidades metiéndose con todos los de la clase para ver cómo reaccionan. Cuando consiguen dar con alguien débil que no les hace frente y le afectan esos comentarios, ya tienen a su víctima.

A veces lo que existe es envidia por parte de los maltratadores: el chico guapo que gusta a todas las chicas de la clase, el chico que saca las mejores notas de clase (los bien conocidos “empollones”), el chico independiente que no sigue las reglas y que “va a su bola”, etc.

Conforme los niños van haciéndose más mayores y el tema de gustarse entre ellos empieza a ganar importancia, suelen surgir como comentaba en el párrafo anterior, rencillas entre chicos o chicas por ser el chico o la chica más deseados de clase y eso también puede ser posible causa de bullying.

Si queremos evitar que nuestro hijo se convierta en un acosador, sigue leyendo y un poco más adelante hablaremos sobre ello.

2.1.3 Tipos de bullying

Cuando hablamos de los tipos de acoso escolar que se pueden dar en clase tenemos:

-Físico: se caracteriza por violencia física ejercida a través de golpes, empujones, tirones de pelo, lanzamiento de objetos. El típico ejemplo es el grupo de chicos que espera al acosado al salir de clase, en el recreo o a la salida para insultarle y pegarle.

-Verbal: meterse con el niño a través de burlas o insultos directos. La característica principal de este tipo de bullying es que requiere de público, ya sea el resto de compañeros o los amigos del acosador que le “ríen las gracias”, el objetivo es humillar y poner en evidencia al niño. Suele ser por alguna característica física que le haga destacar del resto (sobrepeso, altura), por algún accesorio que el niño lleve que no lleven los demás (gafas, aparato de dientes, aparato para oír mejor, alzas en los pies) o incluso por la ropa o forma de vestir (“demasiado” infantil, oscura, brillante).

-Psicológico: todos los bullying tienen un componente psicológico, pero este caso se refiere a aquellos cuyo objetivo es minar la autoestima de la víctima produciendo en ella una intensa sensación de miedo. Esto se consigue mediante amenazas que le sumergen en ese miedo constante por si ocurre lo que le han dicho (“verás cuando te espere a la salida hoy”, “mañana en la excursión me vas a dar el dinero que te hayan dado en casa”, “o me pasas tu examen en el próximo examen de mates o verás”).

-Social: aquí se juega con la sociabilidad del niño en la cual el matón pretende aislarle del resto de compañeros o de sus amigos, haciendo que se sienta un “bicho raro”, solo, marginado y rechazado. Ejemplos como “no os juntéis con él hoy en el recreo, verás que risa”, “que nadie se sienta con ella en el bus de la excursión de mañana”, “como alguien le elija para el equipo de fútbol se la gana”. Por eso, como veremos más adelante, es necesario que el acosado tenga un fuerte grupo de amigos que puedan hacer frente a esas amenazas.

2.1.4 Consecuencias del bullying

La principal consecuencia del bullying en el acosado es un efecto negativo en su autoestima. Esto a su vez puede afectar a su vida social, a su actitud en casa, a su relación con amigos, padres y hermanos, incluso cambios en su personalidad.

A continuación analizaremos en profundidad estos puntos junto con alguna solución más:

-Baja autoestima: cuando existe una situación de bullying escolar lo normal es que el niño afectado sufra una bajada de autoestima, ya que como veremos a continuación, empieza a vivir una serie de emociones que le hacen perder la confianza en sí mismo y el concepto de valía. Es necesario que nosotros como padres siempre estemos reforzando la autoestima de nuestros hijos, para que si ocurren casos de este tipo, nuestro hijo tenga herramientas para gestionarlo. Si quieres saber cómo aumentar la autoestima de tu hijo, haz clic aquí.

-Miedo: El chico acosado podrá tener una sensación de miedo porque se vuelva a cruzar con el matón y le vuelva a agredir física o verbalmente.

-Inseguridad: existe una sensación de inseguridad continua por no saber qué va a ocurrir la próxima vez que se cruce con el acosador o cuándo volverá a tener un encontronazo con él.

-Culpabilidad: muchos se sienten culpables consigo mismo porque piensan que son ellos la causa de esta situación (por su condición física por ejemplo). Otros también lo piensan porque ven que no son capaces de hacer frente a los acosadores y de terminar con esta situación.

-Tristeza: existe un componente de tristeza que puede ser más o menos intenso y frecuente durante el día, es decir, puede que solo se produzca a la hora del recreo y luego ya se olvide de ello hasta el próximo día. Como ya hemos dicho tener un grupo de amigos consistente ayudará a que la persona pueda evadirse y pensar en otras cosas. Si esta persona se siente sola y no ve que pueda hacer nada para

evitar esta situación, cada vez se sentirá peor consigo mismo y no verá salida alguna. Esto puede hacer que acabe sumido en una depresión, sin querer salir de casa o ir al colegio, o lo que es peor, acabar suicidándose.

-Cambio de personalidad: todo este mix de emociones, si persiste durante un período de tiempo largo, puede hacer que el chico o chica acosados cambien su personalidad. Chicos muy enérgicos y extrovertidos pueden dar un giro y volverse introvertidos y vulnerables.

-Vida social: estos cambios en la autoestima y personalidad podrán afectar a la vida social del chico: podrá cambiar hábitos para llegar 5 minutos tarde al colegio y no encontrarse con el matón; podrá dejar de salir al recreo excusándose en que tiene deberes que hacer; podrá dejar de salir con sus amigos por si se encuentra al acosador por el barrio. Nosotros como padres tenemos que estar atentos a estas señales para preguntarle y ver qué ocurre en caso de que aparezcan.

De la misma forma, en casa también puede verse cambiado su comportamiento: encerrarse en su cuarto sin querer salir ni hacer nada; dejar de jugar con sus hermanos o hablarles mal; dejar de comer tan bien como antes; cambios de humor.

Cuando nos preguntamos qué hacer en caso de bullying en el colegio, este corto (hecho por alumnos) nos puede dar una idea de los aspectos negativos que genera una situación de acoso escolar, y que debemos evitar si percibimos algún tipo de indicio.

2.1.5 Tipos de víctimas del bullying

Entre los escolares que son víctimas de acoso se ha diferenciado dos tipos:

La víctima pasiva.

Se el niño o adolescente suele tener una conducta pasiva, además de presentar escasa asertividad y dificultad para comunicarse o relacionarse con sus pares, estas

características se refuerzan por la situación social de aislamiento y exclusión que recibe de sus compañeros.

La víctima pasiva suele tener miedo a la violencia y demostrar vulnerabilidad, eso significa que no buscará defenderse ante las agresiones o la intimidación, otras características que se encuentran en este tipo de víctima es que son ansiosas, inseguras y con baja autoestima por lo que suele culpabilizarse de su situación y negarla. Estas características podrían incrementar el riesgo de que un alumno fuera elegido como víctima pero también pueden ser una consecuencia del acoso o incrementarse después de sufrirlo.

La víctima activa.

Al igual que la víctima pasiva esta se caracteriza por una situación social de aislamiento y acentuada impopularidad dentro del grupo de sus compañeros, pero se diferencia de la víctima pasiva por su tendencia excesiva e impulsiva a actuar, muchas veces sin analizar su comportamiento para elegir la conducta más apropiada para resolver el problema, los niños o adolescentes con estas características suelen tener problemas de concentración llegando incluso, en algunos casos, a la hiperactividad además de cierta disponibilidad a reaccionar con conductas irritantes.

2.2 Bullying y sus posibles llamadas de atención

2.2.1 características del acoso escolar

No se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo, con el riesgo de hacerse cada vez más grave.

Desequilibrio de poder: Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales

Intencionalidad/repetición: La intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y que genera en la víctima la expectativa de ser blanco de futuros ataques.

La lucha contra el acoso escolar: Una tarea de todos

Este tipo de violencia tiene que ser enfrentado desde múltiples ángulos. Primero, hay que analizar las partes involucradas, directa e indirectamente.

Por un lado, está la víctima, y los padres de este. Segundo, el agresor, y a la vez, sus padres. Y por otro, está la institución o el medio en el cual se realizan los actos de violencia.

La tarea debe ser conjunta, ya que de lo contrario, si solamente una de las partes pone la voluntad y las acciones necesarias para frenar este mal, sería imposible erradicarlo o al menos disminuirlo.

El papel fundamental, como es obvio, radica en los padres. Son ellos quienes deben estar atentos al comportamiento de sus hijos, y por sobre todo, ser observadores en la forma en que esa conducta se desarrolla en el ámbito escolar.

El acoso es lo que se ve, es la parte visible del iceberg. Lo que está por debajo son los factores estructurales y los factores que hacen posible que perviva

El papel de los padres radica en establecer un vínculo de confianza con sus hijos, de tal manera a que, estos, ya sea que se encuentren en la posición de víctimas o agresores, puedan tener la actitud de querer compartir sus experiencias en la escuela.

De lo contrario, la detección de comportamientos sospechosos, se torna más difícil, aunque no imposible.

2.2.2 Como detectar el bullying

Como veíamos antes, cuando un niño es acosado suele tener cambios en su actitud producidos por un cúmulo de emociones que no sabe gestionar bien. Si detectamos

algún cambio significativo en el comportamiento de nuestros hijos, esto puede ser una señal para preguntarle si todo va bien en general, en el cole, etc. Y tantear la situación. Como ya hemos dicho, estos cambios tienen que ser apreciados durante días o semanas. Si pasa un día puede ser algo que le haya pasado pero completamente ajeno al bullying. A continuación te presento ejemplos para detectarlo:

En primer lugar deberíamos prestar atención a su actitud y ver si esta está dominada por las emociones de inseguridad, tristeza, miedo, enfado o culpa. Si llevan acosando a nuestro hijo desde hace un tiempo, seguramente este tenga una mezcla de las emociones mencionadas que hayan afectado a su personalidad y que en cada niño podrá identificarse de una forma. Los padres que conocen a sus hijos sabrán si su actitud ha cambiado, ya que puede que haya niños de por sí más introvertidos en los cuáles las señales para identificar esto sean diferentes de niños que sean más extrovertidos. Si vemos que ya no habla tanto como antes a la hora de la comida, que no es tan alegre como antes, que ya no le apetece hacer cosas con sus padres, hermanos o amigos que antes sí que hacía, que tiene cambios de humor o contestaciones fuera de tono (puede de repente contestarnos enfadado o a punto de llorar), etc.

La vida social del niño puede ser un indicio claro de que está sufriendo algún tipo de bullying. Que deje de salir a la calle a jugar con sus amigos, que ponga excusas para faltar al colegio, para no salir al recreo, para no ir a las clases extraescolares que tanto le gustaban... Pueden ser puntos clave que nos animen a preguntarle qué tal está y por qué ese cambio.

Quiero transmitir que esto son unas pautas y que no porque nuestro hijo se encierre un día en su cuarto y no quiera saber de nadie, va a querer decir que está siendo acosado. Me refiero a uno o varios cambios de actitud durante un período de tiempo continuado que nos pueda indicar que existe algo que le está perturbando de alguna manera. No es necesario obsesionarse por tanto si vemos alguno de estos signos, pero en caso de duda, preguntar a nuestro hijo será lo mejor.

2.2.3 ¿Cómo actuar frente al bullying?

Si has detectado a la víctima verifica con sus padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc.

En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revísalas.

Platica con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa.

Tenga consciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.

2.2.4 la violencia escolar como un problema de seguridad pública

Es importante prevenir la violencia en sus diferentes manifestaciones siendo una de ellas el acoso escolar (bullying). En caso contrario, la violencia tiende a aumentar y consecuentemente las conductas antisociales pueden llegar a ser delictivas.

-Factores de riesgo

El fenómeno de la delincuencia responde a múltiples causas, tanto de orden estructural (vivienda, empleo, salud) como de desarrollo humano (individuo, familia, escuela, comunidad).

Tratándose de menores en conflicto con la ley, diversos autores plantean la relación causa-efecto entre variables que pueden afectar negativamente el desarrollo de las personas y las infracciones o delitos. Esas variables, afirma el psicólogo Andreas Hein¹⁵ son los factores de riesgo, catalogados según este autor, en siete ámbitos de procedencia, a saber:

-Factores individuales:

Pobre capacidad de resolución de conflictos, actitudes y conductas de riesgo (uso y abuso de alcohol, drogas y vandalismo), hiperactividad, temperamento difícil en la infancia, frustración, ansiedad y depresión.

-Factores familiares: baja cohesión familiar, estrés familiar, desintegración familiar, vivencia de maltrato, estilos parentales coercitivos.

-Factores ligados al grupo de pares: pertenencia a grupos de pares involucrados en actividades riesgosas (comportamiento trasgresor, consumo de drogas, por ejemplo).

-Factores escolares: violencia escolar, falta de reglas y límites claros en la institución, relaciones poco afectivas, indisciplina.

-Factores sociales o comunitarios: Bajo apoyo comunitario, estigmatización y exclusión de actividades sociales.

El estudio denominado “Área de alta criminalidad” establece que existen ciertas características del área o entorno de residencia (zonas de alta incidencia delictiva) que influyen en el desarrollo del comportamiento juvenil antisocial o delictivo.

-Factores socioeconómicos y culturales: Desventajas económicas y desempleo juvenil.

-Factores de protección: Son barreras contra la manifestación de conductas violentas o delictivas, habilidades, elementos y/o situaciones que permiten a la persona actuar adecuadamente ante una situación de riesgo. Cabe destacar que, “aún cuando se ha observado, que un poco más de la mitad de las niñas, niños y jóvenes viven en hogares que presentan algún factor de riesgo, como criminalidad familiar, alcoholismo de los padres, vivencia de abuso, dificultades económicas; no todos reproducen estas conductas” Incluso, cuando las niñas, niños y jóvenes se encuentran expuestos a la presencia de factores de riesgo, ellos cuentan con factores de protección que atenúan el efecto, disminuyendo la probabilidad de desarrollar conductas antisociales. Las niñas, niños y jóvenes se vuelven capaces de sobrellevar los obstáculos y lograr un desarrollo saludable.

Ejemplos:

- Supervisión de los padres de familia.
- Desarrollo de habilidades sociales¹⁸ para el manejo de conflictos.
- Comunicación con la familia.
- Comunidad escolar segura y buena relación con los maestros.
- Apoyo de los padres de familia en el entorno escolar (a la hora de salida).
- Aceptación empática por parte de los pares.

2.2.5 Dentro de los acosos escolares podemos encontrar dos tipos de víctimas, las víctimas pasivas y las víctimas activas.

Las víctimas pasivas tienen una situación social de aislamiento, con frecuencia no tienen un solo amigo entre sus compañeros y presentan dificultad de comunicación y suelen tener baja popularidad. Muestran una conducta muy pasiva, tienen miedo ante la violencia y vulnerabilidad, ansiedad, inseguridad y baja autoestima. Poseen tendencia a culpabilizarse de su situación y negarla por ser vergonzosa. Tienen a refugiarse en los adultos y esto se debe a la sobreprotección que tienen por parte de su familia.

Las víctimas activas cuya situación social de aislamiento e impopularidad, presentan una tendencia impulsiva a actuar sin elegir la conducta más adecuada a cada situación. Suelen emplear conductas agresivas, irritantes, provocadoras. A veces, las víctimas activas mezclan este papel con el de agresores, son víctimas y a la vez agresores. Tienen un rendimiento académico peor que el de las pasivas. Varios estudios demuestran que las activas parecen haber tenido, un trato familiar más hostil, abusivo y coercitivo que otros escolares, esta situación es más habitual encontrarla entre chicos que chicas. Con frecuencia, podemos encontrarlos en este tipo de víctimas con escolares hiperactivos.

-Conductas de las víctimas en la escuela

- Repentinos cambios en asistencia y logros académicos.
- Asistencia errática.

-Pérdida total de interés por la escuela. Dificultad de concentración en el salón de clases.

-Descenso en calidad del trabajo escolar.

-Van al recreo tarde y regresan rápido.

-Tienen problemas de aprendizaje o diferencias con el grupo.

-Carecen de interés de actividades escolares.

-Se dan de baja de cursos y no aceptan mentores o tutores.

-Conducta social de las víctimas

-Solitarios, retirados, aislados.

-Pobre o ninguna interacción social.

-No tienen amigos o solo unos pocos.

-Son no populares en el grupo, pasan desapercibidos. Reciben las migajas de la clase.

-Conductas emocionales de las víctimas

Repentinos cambios de conducta y de humor. Pasividad, timidez, callados, temerosos, asustados. Nerviosos, preocupados, inseguros. Baja autoestima y autoconfianza. Sobres reactivos ante peligro, hipersensibles. Lloran fácilmente delante de otros. Demuestran su debilidad a los otros. Bajas o ningunas destrezas asertivas. Irritables, destructivos, agresivos, pierden rápido el temperamento.

2.3. Perfiles de los implicados en el bullying

2.3.1 El perfil del agresor

El perfil tipo del agresor o acosador responde a las siguientes características:

- Personalidad irritable y agresiva.
- Bajo autocontrol.
- Ausencia de empatía.
- Tendencia a las conductas violentas y amenazantes.
- Impulsivo.
- Su rendimiento académico suele ser bajo. En ocasiones es algo mayor que el resto de la clase por haber repetido uno o varios cursos.
- Su comportamiento en el aula se caracteriza por las salidas de tono, las bromas fuera de lugar e incluso actitudes desafiantes frente a profesores y compañeros.
- Es posible que pertenezca a una familia desestructurada, con antecedentes de violencia doméstica.
- Físicamente fuerte.
- Asume el rol de líder ante un grupo de alumnos de características psicológicas parecidas o que buscan reconocimiento e integración en el grupo.

2.3.2 el perfil de la víctima

Aunque algunos estudios identifican una serie de características psicológicas o de actitud y comportamiento comunes en las víctimas de bullying, lo cierto es que constituyen un grupo tan variado y heterogéneo que por desgracia cualquier alumno puede convertirse en blanco de las burlas de un grupo de agresores, muchas veces sin otro motivo que el puro azar. No obstante, existen algunos factores que multiplican las posibilidades de sufrir acoso:

- Sufrir alguna discapacidad física o psíquica.

-Tener algún tipo de trastorno del aprendizaje, especialmente los problemas relacionados con el lenguaje oral porque son muy evidentes y fácil objeto de burlas.

-Haber padecido acoso escolar con anterioridad.

-Pertener a un grupo étnico, religioso, cultural o de orientación sexual minoritario.

-Una vez ha comenzado el acoso, tener una personalidad introvertida o reservada o una mala comunicación con padres o profesores dificulta que los chicos denuncien las situaciones a tiempo, con el consiguiente peligro de que el acoso vaya más, agravándose sus consecuencias y complicando su resolución.

2.3.3 El perfil del espectador

Probablemente es el grupo con un perfil menos definido. Se trata del grupo de compañeros que colaboran con el acoso y en gran medida lo hacen posible por no denunciarlo a padres o profesores. Su actitud puede ser de colaboración, jaleando las acciones e incluso grabándolas con las cámaras de los móviles. Pero incluso si se limitan a no hacer nada, su actitud pasiva refuerza la conducta de los agresores, pues no deja de ser una forma de aprobación. En ocasiones, actúan de esta forma por miedo a convertirse en las próximas víctimas si salen en su defensa o lo ponen en conocimiento de algún adulto, o bien porque creen que tomando esta actitud les será más fácil integrarse con el resto de la clase.

2.3.4 Identificación de los perfiles del bullying

Los “bullies” pueden presentar características físicas muy variadas. Son altos, bajos, de complexión atlética, delgados... Sin embargo, en cuanto a su perfil psicológico, es posible que muchos acosadores presenten una serie de características comunes que te explicamos a continuación.

1. Necesidad de dominar y controlar a los demás

Las personas acosadores suelen tener una personalidad autocrática y llevar a cabo conductas antidemocráticas. Poseen pensamiento dicotómico, así que para ellos la única opinión que cuenta es la suya.

Les gusta dominar a los demás y sentirse superiores, porque generalmente tienen una autoestima baja. Es por eso que buscan víctimas "fáciles" y débiles.

2. Temperamento explosivo e impulsivo

Este tipo de individuos no suelen ser emocionalmente inteligentes y no tienen un gran control emocional. No poseen habilidades de autoconocimiento y por tanto no son capaces de gestionarlas ni regularlas. Su carácter es impulsivo y suelen explotar a la mínima, dando rienda suelta a su ira.

3. Disfrutan y se sienten estimulados por la violencia

Hay individuos que se sienten estimulados por la violencia y disfrutan usándola para hacerse respetar. Los matones buscan sentirse respetados y temidos, y el uso de la violencia es una de las mejores maneras de hacer que las víctimas teman su presencia. Además, disfrutan aún más cuando las víctimas son humilladas en público, ya que es una expresión de su poder.

4. Falta de empatía

Una de las características más destacadas que presentan estos individuos es que carecen de empatía. Son incapaces de ponerse en la piel de buena parte de las personas que les rodean y por eso se muestran tan hostiles y fríos. Es imposible que un individuo haga daño a otro si es capaz de visualizar su sufrimiento y ponerse en sus zapatos.

5. Poca capacidad de autocrítica y baja tolerancia a la frustración

Al ser poco empáticos y poseer una baja inteligencia emocional, los “bullies” se caracterizan por tener problemas a la hora de reconocer sus errores: en ellos no hay autocrítica. Son personas que suelen culpar a los demás por sus fracasos, e incluso utilizan a otros individuos para proyectar su baja tolerancia a la frustración. Es decir, usarlos como chivo expiatorios.

6. Intolerantes frente a las diferencias

La tolerancia hacia las diferencias de los demás es una de las mejores virtudes que puede poseer el ser humano, y es una de las claves para vivir en armonía con otras personas. El respeto no solamente a la diferencia de aspectos, opiniones e ideas es lo que nos hace grandes. Los abusadores no son individuos tolerantes, sino que piensan que su verdad es la única que existe. Suelen estar llenas de odio y prejuicios, por lo que acostumbran a hacer gala de comportamientos sexistas y racistas.

7. Pensamiento rígido

La intolerancia convierte a estos individuos en poseedores de un pensamiento rígido. No son personas a las que les guste dialogar (en el sentido de intercambiar ideas y puntos de vista distintos) o que tengan una actitud positiva respecto al consenso. Lo que no encaja con sus ideas o sus creencias está mal. Ellos poseen la verdad absoluta y porque piensan que la suya es la única verdad existente.

8. Desafían las normas

Los acosadores en la escuela suelen ser chicos con personalidad antisocial, que son conflictivos y que infringen las normas continuamente. Y es que la personalidad antisocial se asocia a cualquier tipo de maltrato. Estos individuos se caracterizan por

llevar a cabo conductas irresponsables y odian ser controladas. Sin embargo, utilizan el odio y el enfado para controlar a los demás.

9. Manipuladores

Son personas manipuladores, y su comportamiento siempre tiene un objetivo: sus propios intereses. Utilizan el chantaje para causar miedo en sus víctimas y son personas mentirosas. Siempre culpan a los demás antes que a sí mismos.

2.3.5 Mitos del bullying

-“El acoso escolar es una forma de molestar entre amigos”

Los niños y niñas juegan y es normal que se molesten unos a otros, sin embargo el acoso escolar es algo más que sólo molestar. Se trata de individuos que continuamente buscan hacer daño a otros a los que consideran más débiles que ellos (física y psicológicamente). Muchas veces detrás de ese maltrato se encuentran prejuicios en torno al sexo, etnia, clase social, apariencia física, etc. En estos casos, la víctima rara vez se atreve a denunciar, pues teme represalias. Molestar, bromear, sucede de vez en cuando, el acoso ocurre repetidas veces y el principal objetivo del agresor es que la otra persona se sienta mal. No es normal.

-“Algunos niños se lo buscan, se merecen que los traten así”.

Los niños y niñas juegan y es normal que se molesten unos a otros, sin embargo el acoso escolar es algo más que sólo molestar. Se trata de individuos que continuamente buscan hacer daño a otros a los que consideran más débiles que ellos (física y psicológicamente). Muchas veces detrás de ese maltrato se encuentran prejuicios en torno al sexo, etnia, clase social, apariencia física, etc.

En estos casos, la víctima rara vez se atreve a denunciar, pues teme represalias. Molestar, bromear, sucede de vez en cuando, el acoso ocurre repetidas veces y el principal objetivo del agresor es que la otra persona se sienta mal. No es normal.

Nadie se merece que lo traten mal. Algunos niños, niñas pueden volverse blanco de este tipo de acoso por ser considerados diferentes en cualquier aspecto o por no tener las habilidades sociales necesarias. Sin embargo, ser “diferente” no es una razón para ser maltratado. En estos casos, es común que se responsabilice a la víctima, a quien se le pide injustamente que sea él o ella quien cambie su apariencia o su forma de hablar, por ejemplo, no se presta atención a la necesidad de erradicar el comportamiento abusivo en el entorno.

-“Sólo los niños son los que acosan”

Las investigaciones revelan que tanto las niñas como los niños pueden fungir como agresores en una situación de acoso escolar. En cuanto a las víctimas, los estudios realizados en nuestro país apuntan a que no hay una diferencia significativa en la incidencia de acoso escolar entre hombres y mujeres. Los niños sufren más a menudo el tipo de acoso que incluye amenazas físicas y golpes, mientras que las niñas reportan más frecuentemente acoso verbal y exclusión social. (Gálvez-Sobral, 2011).

-“Sucede en todos lados. Es parte normal de ser niño o niña”.

Si las personas creen que es normal ser insultado, empujado, golpeado, amenazado o ignorado sistemáticamente, es menos probable que intervengan cuando presencian situaciones como esas. Este tipo de pensamiento le da permiso al agresor de seguir abusando del poder entre sus compañeros. Un apodo, por ejemplo, deja de ser agradable, cuando el niño o la niña se sienten agredidos o humillados cuando los llaman de esa forma.

-“Quienes han vivido acoso sufren por un tiempo, pero después se les pasa”.

Lamentablemente no. El acoso escolar tiene consecuencias a corto y a largo plazo. Desde el ausentismo escolar, que influye en el rendimiento, hasta trastornos

emocionales Severos como depresión y ansiedad. Algunos incluso, ante la desesperanza, llegan

2.4. Implicados en el bullying o acoso escolar

2.4.1. Implicados en acoso escolar

Es esencial comprender que en el bullying los únicos protagonistas no son la víctima y el acosador. Además, los observadores, los padres, los profesores y el centro educativo tienen un papel fundamental.

2.4.2 La familia

Es la primera escuela de las niñas y niños. En ella se aprende la forma de relacionarse con otras personas, el respeto a la autoridad, las normas de convivencia, la empatía hacia los demás, etc. En la familia se construyen los vínculos afectivos que constituyen la base de la autoestima y asertividad de los niños y niñas. Para el fortalecimiento de los vínculos afectivos es importante tener normas claras, coherentes y libres de todo tipo de violencia; éstas deben estar basadas en el respeto y a la vez deben promover la autonomía, la valoración de los niños y niñas y el respeto a sus derechos.

Sin embargo, las familias se encuentran influenciadas por patrones de crianza que se han consolidado a través de la misma experiencia de vida que los padres o cuidadores primarios han tenido en su infancia. La manera en que las personas han sido formadas en casa orienta las actitudes, creencias y prácticas de crianza que utilizan al momento de educar a sus hijos e hijas.

Los golpes y maltratos utilizados en algunas familias para “corregir”, son parte de un aprendizaje que se ha ido replicando generación tras generación y que han acarreado consecuencias graves en el relacionamiento de los niños, la forma en que se perciben a sí mismos y su relación con el mundo. Cuando los patrones de crianza

no establecen límites claros o son inadecuados, es decir, cuando no se establece un vínculo afectivo que genere empatía y confianza, los niños y niñas pueden llegar a ser acosadores potenciales, puesto que no han aprendido a manejar sus propias emociones adecuadamente y les cuesta tener empatía. Por otra parte, cuando un niño o niña es abrumado, abusado, explotado y presenta una gran necesidad afectiva, tiende a tolerar abusos, a dejar pasar bromas de mal gusto, y se encuentra vulnerable ante el abuso. Ante lo anteriormente expuesto es importante recalcar que la familia tiene una gran influencia en el fenómeno del bullying; sin embargo, no es la única explicación en su aparición, y no en todos los casos de acoso escolar los niños y niñas viven en familias disfuncionales.

2.4.3 Docentes

Después de la familia la escuela es el círculo social que permite a los niños y niñas relacionarse de forma más independiente. Los docentes constituyen una figura de afecto y autoridad importante para sus estudiantes. Su influencia determina el clima social del aula y la convivencia escolar. Además son los primeros en detectar que algo puede estar sucediendo; los docentes conocen a sus estudiantes y pueden determinar si alguno de ellos está sufriendo de acoso escolar. La figura del docente en el aula repercute en el tipo de relaciones sociales que se den dentro de ella. Un docente comprometido con la enseñanza, que establece límites claros, firmes, humanos y consensuados, hará que su salón de clases se convierta en un lugar seguro para los niños y niñas. Además reafirmará la autonomía, autoestima y asertividad en sus estudiantes, a través del modelaje y las experiencias educativas que promueva.

2.4.4 Autoridades educativas

Las autoridades educativas son aquellas personas que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje de una forma indirecta. Es decir, que no necesariamente se

encuentran en el salón de clases, pero sus decisiones determinan el clima escolar, las relaciones entre docentes – estudiantes, estudiantes – estudiantes, docentes – familia, etc. Estos elementos a tomar en cuenta pueden ser, la dirección del establecimiento educativo, la supervisión educativa, la dirección departamental de educación, etc. Su influencia radica en la toma de decisiones que se tengan con respecto al acoso escolar, la forma en que se manejan los casos que conozcan, el tipo de denuncias que realicen o que no realicen. Al momento de organizar el ambiente escolar, las autoridades educativas generan influencia en la organización curricular, la organización de actividades, la implementación de programas extracurriculares, etc. Este tipo de programas, que constituyen el currículo real del establecimiento educativo, generan una serie de factores que alientan a una convivencia basada en la cooperación y el respeto, evitando así más factores que desencadenen en acoso escolar o cualquier tipo de violencia en la escuela.

2.5. El bullying y su solución

La comunidad influye en las relaciones sociales de la familia, la escuela y otras instituciones como la iglesia, la policía, servicios de salud, etc. En estos lugares puede existir un factor que desencadene violencia o una serie de factores que permitan contenerla. Desde un modelo de análisis más integral se considera que el fenómeno de acoso escolar o bullying se alienta o inhibe socialmente debido a las normas existentes, a la exposición que los niños y niñas pueden tener o no a actos de violencia, uso de armas, e incluso a saber que suceden actos violentos en su vecindario, lugares que frecuenta o que se encuentran cercanos a su hogar. De hecho, las raíces de este fenómeno son mucho más largas de lo que aparentan, pues tienen que ver con la configuración histórico cultural de la sociedad, las dinámicas que se dan en los espacios comunitarios y que incluyen, como todas las violencias, ejercicios de poder, en el que el acoso es una forma de sometimiento de los otros con el fin de obtener beneficios. Los elementos anteriormente analizados permiten reconocer que existen factores que inciden en el desarrollo o no del fenómeno del bullying. A continuación se retoma un esquema con los factores

influyentes que, aunque fueron analizados por separado, son parte de un marco social que genera factores de riesgo y protección para evitar el acoso escolar.

2.5.1 ¿Cómo actuar frente al bullying?

Los docentes son otra de las partes involucradas en el acoso escolar porque, quieran o no, muchas de las situaciones de acoso se producen dentro del colegio. Como docente, debes tener los ojos bien abiertos y no dejar pasar ninguna situación, ni siquiera los comentarios que muchas veces son considerados "como cosas de niños".

Para ello puedes:

1. Exigir una disculpa a tus alumnos frente a cualquier comentario irrespetuoso, hacia ti o entre ellos: el respeto es la base para acabar con el bullying.
2. Realizar actividades para fomentar la empatía en los niños: si los peques saben ponerse en el lugar del otro, será más improbable que hagan sufrir a otra persona a propósito.
3. Preparar actividades para promover la superación de estereotipos.
4. Vigilar las situaciones que pueden producirse en el patio durante el recreo.
5. Informar sobre la situación de acoso a las autoridades del colegio para preparar una respuesta simultánea y cohesionada entre todos los responsables de la educación escolar.
6. Solicitar una reunión con los padres del niño acosador y del niño acosado.
7. Recomendar a los padres del niño acosador visitas al psicólogo para aprender a manejar la ira.
8. Tomar acciones disciplinarias como una suspensión.
9. Generar actividades que permitan a los niños frecuentar otros grupos, por ejemplo realizando alguna actividad semanal donde los peques deban rotar grupos o cambiar cada cierto tiempo el compañero de banco.
10. Buscar métodos de integración de aquellos niños que no tienen amigos o a quienes les cuesta acercarse a otros niños. Por ejemplo, en Estados Unidos se ha llevado a cabo No One Eats Alone, una iniciativa que invitaba a los niños a compartir la hora

de la comida con niños que no conocían bien. Otra idea es el banco de la amistad, donde los niños se acercan a quien esté sentado solo en el banco para invitarle inmediatamente a jugar o lo utilizan como lugar para arreglar sus enfrentamientos conversando.

11. Informarse sobre métodos de aprendizaje para enseñar a los niños a distinguir el bullying y a actuar frente a él como el método KiVa que triunfó en Finlandia y está expandiéndose por Europa. Este método consiste en una veintena de clases donde se proyectan imágenes de conflictos entre alumnos y se les pregunta a los asistentes si se trata o no de acoso escolar, para luego realizar actividades de integración para mejorar la convivencia.
12. Utilizar herramientas de detección de acoso escolar como My Bullying.

Lo principal es que como adultos nos informemos y estemos atentos a lo que sucede con nuestros hijos y alumnos, para asistir a quienes así lo necesiten y terminar de una vez por todas con las situaciones de violencia psicológica y/o física.

2.5.2 ¿Qué hacer si el estudiante es un bullying?

-Lo primero de todo es aceptarlo, hay muchos padres que cuando se lo comentan lo niegan “no, ¿mi hijo? ¡Qué va! ¡Imposible! Mi hijo no es así para nada. Te equivocas”. Y es necesario que lo analicemos y lo estudiemos porque en caso de que nuestro hijo sea un bully, hay que abordarlo lo antes posible.

-Lo primero también que recomiendo es hablar con el pequeño, interesarnos por lo ocurrido, escucharle, hacerle saber que sabemos que él está haciendo cosas que no nos gustan y que hacen daño a sus compañeros de clase. Preguntarle por qué lo hace e intentar averiguar las causas de ese acoso escolar. Como lo más seguro es que conscientemente no sepa por qué lo hace (como confirman las estadísticas), tendremos que analizar la situación familiar para ver qué puede ocurrir en casa que le haga comportarse de esa forma. Hay niños que acosan para llamar la atención de los demás niños porque se sienten inseguros o bajos de autoestima. Otros lo hacen para llamar la atención de sus propios padres porque no invierten casi tiempo con ellos (o en algunos casos “pasan” de ellos).

Párate a pensar: ¿pasas suficiente tiempo en casa? Si es así, ¿lo pasas con tu hijo? ¿Juegas con él? Si la respuesta se dirige más al “no” que al “sí”, puede que tu hijo tenga razones para llamar tu atención.

-No juzguemos a su persona, sino su comportamiento: cuando hablemos con nuestro hijo, tenemos que hacerle ver que lo que está haciendo no está bien, pero refiriéndonos a su conducta o forma de actuar, no a él mismo. Ejemplo: si mi hijo ha pegado a una compañera de clase le diré “pegar a compañeros de clase está mal, no se hace, ellos se sienten muy mal, les haces daño y lloran”, mejor que “eres un pegón, eres malo y así no se trata a tus compañeros de clase porque les haces daño y lloran”. En el primer caso nos referimos a su conducta pero no hablamos de cómo es el pequeño. Que nuestro hijo pegue no quiere decir que sea un pegón, que maltrate no quiere decir que sea un maltratador, son cosas diferentes que pueden afectarle si le etiquetamos. Además, si queremos que deje de hacer eso, etiquetarlo como “pegón” o “malo”, hará que siga siendo así porque es la etiqueta que le hemos puesto y es lo que él piensa que “esperamos de él”. Si decimos en cambio “tirar de los pelos a tus compañeros no se hace, está mal, les haces mucho daño y si sigues así no querrán jugar contigo. Tú eres bueno, te gusta ayudar a la gente como hiciste hoy al entrar a la tienda y sostuviste la puerta; sé bueno con tus compañeros como lo eres aquí en casa y verás qué bien te lo pasas con ellos”. De esta forma criticamos su actitud pero reforzamos positivamente su ser o persona para que se comporte como le estamos diciendo que es.

-Hacerle ver cómo se siente la otra persona cuando se burla de él: muchos maltratadores no son conscientes de cómo hacen sentir a los otros niños, de ahí que sea necesario que los bullies puedan ponerse en el papel del niño al que están acosando. Aquí no me refiero a que sea él la víctima de otro acoso, sino que pueda imaginarse y sentir (esto es fundamental, sino de poco servirá el ejercicio) cómo se siente ese niño antes de que ocurra el altercado, durante y después. Ejemplo: si le preguntamos al pequeño que se acuerde de un momento pasado en el que lo pasara muy mal porque se metían con él (todos los niños tienen algún momento que recuerdan porque les insultaron o se burlaran de ellos), y que pueda sentir esa

emoción, podrá hacerle más consciente de cómo está haciendo sentir a sus compañeros.

-Que pida perdón: el niño se tiene que hacer cargo de lo que ha hecho, que sepa que está mal y que cuando se hacen las cosas mal y hacemos daño a nuestros compañeros, tenemos que pedirles perdón. Ya sea hablado o por escrito (escribiendo una carta de perdón), en ese arrepentimiento también debería incluir el hecho de que no lo vaya a repetir nunca. Tras haber pedido perdón, sería útil preguntarle sobre ello: ver qué ha sentido al pedir perdón, cómo ha visto al otro niño, cómo cree que se estaba sintiendo, etc.

-Enseñar a gestionar el enfado y la frustración: como veíamos en la sección anterior, será bueno enseñar a nuestro hijo a tolerar la frustración al hecho de que no le salgan las cosas, y evitar que se enfade cada vez que ocurre. Esto evitará que pueda “pagarlo” con sus compañeros cuando no le salga algo. Siempre podemos preguntarle si está enfadado por algo o cómo se comporta cuando se enfada en el cole. Podremos enseñarle que errar no es malo, que papá y mamá también cometen errores y les salen las cosas mal. Podemos mostrarle cómo cada vez que no le sale algo puede respirar tres veces profundamente y notar cómo se va calmando y practicarlo todos juntos. También podemos jugar o practicar aquello en lo que suele frustrarse para que cuando ocurra, practique el calmarse. Igual a él se le ocurren otras técnicas que le vienen mejor, todo dependerá del niño.

2.5.3 ¿Cómo prevenir que un estudiante se convierta en bullying?

Para evitar que nuestro hijo llegue a ser un acosador o bully, podemos tener en cuenta las siguientes pautas para establecer en casa un clima de respeto y cariño (que harán que el niño lo asimile y lo refleje con sus compañeros de clase):

-Mostrar empatía: intenta hablar bien de los demás y transmitirle la idea de que los demás son buenos y de que si hacen algo malo es por alguna razón justificada. Mi madre siempre me ha transmitido que si alguien hacía algo malo, no era porque esa persona fuera mala en sí, sino porque algo malo le habría pasado y quizás esa sería

su respuesta a algo que no sabía cómo gestionar. Ejemplos: tu hijo viene contándote que ha visto que una señora se colaba en el supermercado y viene diciendo barbaridades de ella. Para enseñarle empatía puedes decirle que quizás esa señora llevaba pocas cosas y por eso lo hizo, o quizás no puede andar bien y por eso necesita hacerlo rápido. Otro ejemplo puede ser que nuestro hijo nos pregunte por qué en la tele el niño de la película le ha quitado la pelota al otro niño; puedes decir que igual se la había quitado antes el otro, igual se la había prestado y el otro no cedía a devolvérsela, etc.

-Mostrarle cariño y amor: algo esencial en el crecimiento de todos nuestros hijos, mostrarle que le apoyamos en lo que hace, darle abrazos, besos, caricias; decirle cosas bonitas, decirle que le quieres, etc. Ayudará a que su autoestima se vea reforzada.

-Reforzar su conducta positiva: es importante destacar las cosas buenas que nuestro hijo hace. Contárselo a sus hermanos o a tu pareja delante de él; que llame por teléfono a sus tíos o abuelos para contarle; celebrarlo si es necesario (aunque sea un “¡qué bien lo has hecho! ¡Cuánto me alegro! ¡En cuanto lleguemos a casa se lo cuentas a papá!”). El reforzarle las cosas buenas que hace y decirle lo bueno que es, le hará seguir siéndolo y tender a repetir esas acciones. Ejemplo: si cuando salíamos a la calle ha abierto la puerta para dejar entrar a alguien; si dice “por favor” y “gracias”; si se porta bien con su hermana, etc.

-Mostrar que a veces tú también te equivocas y que pides perdón te hará más humano delante de tus hijos y por tanto ellos serán más flexibles con respecto de sus errores y no se sentirán tan frustrados cuando fallen.

-Ponerle límites: esto es fundamental, el niño tiene que saber hasta dónde puede llegar, lo que está permitido y lo que no. No solo le estaremos enseñando que no todo vale y que hay veces que no puede hacer lo que quiera, sino también los límites le darán seguridad porque sabrá qué puede y qué no puede hacer y eso le dará más control en su vida (control que ya no buscará intentando controlar a sus compañeros de colegio). Con los niños que son nerviosos e impulsivos esto es importante para

que cuando salten esas emociones el niño sepa controlarlas y que no “se le vaya de las manos”. En este sentido, para los niños que gritan mucho o que se enfadan exageradamente, estos límites les vendrán muy bien. Algún ejemplo de esto es poner en casa normas de no violencia: prohibido gritarse en casa, insultarse o hablarse mal. Y esto, lo tenemos que cumplir todos, empezando por nosotros los padres.

-Ver si tu hijo tiene baja autoestima y/o inseguridad: puede ser que el niño se sienta inseguro por algo, o le haya ocurrido algo que le haya afectado a su autoestima, y el acoso escolar sea su vía de escape. Ejemplos: la muerte de un familiar cercano; algún accidente grave que haya podido causar; haber sido víctima de un bullying anterior. Un poco más arriba hablábamos sobre cambios en la actitud del pequeño que pueden ser origen de este tipo de causas: que deje de jugar como hacía antes o a estar con gente (amigos o hermanos) para estar más solo, pueden ser alertas para indagar en ello.

-Enseñarle a ayudar a los demás le hará tener una actitud humilde y generosa ante la gente y no le hará pensar en meterse con otros. Si nos ven ayudando a subir la compra a la vecina; dejando pasar al entrar en una tienda; ayudando a cruzar a alguien que lo necesite, etc. No hace falta decir nada sobre lo que hemos hecho, el acto en sí ya está enseñando a nuestro hijo cómo es su padre o madre y querrá hacer lo mismo. Que nos vean hacer cosas buenas para otras personas.

-Mirarnos a nosotros mismos: la mayoría de las veces, la personalidad de nuestros hijos viene dada por ciertas actitudes que van aprendiendo de sus padres (que son las personas de referencia más importantes que conoce), abuelos, tíos, profesores, etc. Así que si somos muy nerviosos, si nos frustramos a menudo o si hablamos mal de la gente delante de nuestros hijos (conduciendo por ejemplo o viendo la tele), nuestros hijos tendrán más papeletas de acabar convirtiéndose en acosadores escolares. La frase “de tal palo tal astilla” tiene mucha razón. Aquí me quiero detener para analizar varios puntos:

-Somos muy nerviosos: quizás somos muy nerviosos y eso lo trasladamos al ritmo de vida de nuestro hijo (al levantarlo para ir al cole, cuando hay que hacer recados, etc.). Y puede que sin darnos cuenta, esto le esté afectando. Llevar un ritmo más calmado, respirar profundamente 3 veces de vez en cuando, nos ayudará a calmarnos y a que el niño también baje el ritmo.

-Somos demasiado permisivos: ¡ay! El eterno dilema... ¿Hasta dónde tengo que ser de permisivo o de estricto? En este caso en el que vemos la posibilidad de que nuestro hijo se pueda convertir en acosador, este perfil suele estar asociado con hijos de padres permisivos que no establecen bien los límites y dejan que su hijo les “toree”.

-Nos burlamos de la gente o hablamos mal: como he comentado antes, tenemos que evitar eso a toda costa para que no aprenda procesos cognitivos como “siempre pensar mal” o “buscar algo para burlarse de la otra persona”. Si sabemos que es algo que solemos hacer, intentemos cortarlo para que no lo replique en la escuela.

2.5.4 ¿Qué hacer si eres víctima de un acosador?

-Comunícate con tus compañeros

Si demuestras que tienes miedo a los acosadores sólo empeorarás la situación. Aprende a comunicarte efectivamente con los compañeros que te molestan y enfréntalos para buscar una solución común.

-Mantén tu autoestima alta

Las víctimas de acoso escolar suelen ser jóvenes con problemas de autoestima. Aprende a valorarte a ti mismo y recuerda que no has hecho nada para merecer ser denigrado por nadie. Si sientes que no logras hacerlo por ti mismo, considera consultar con un especialista en estos temas.

-Busca nuevos amigos

Recuerda que las personas que pierden el tiempo insultándote o burlándose de ti no merecen tu atención ni tu amistad. No te juntes con grupillos de alumnos

problemáticos. Si logras hacer nuevas amistades, conseguirás nuevos aliados en tu lucha contra el bullying.

-Deja de lado la violencia

Aunque es cierto que cuando somos agredidos tendemos a responder de forma violenta, esto sólo te puede generar más problemas con tus compañeros y las autoridades escolares.

-No promulgues la impunidad

Si no puedes encontrar una solución a través del diálogo, no dudes en denunciar a tus agresores ante las autoridades pertinentes. Recuerda que no eres el único alumno que padece este tipo de problemas y no debes dejar que los responsables del acoso queden impunes para seguir ejerciéndolo.

2.5.5 Estrategias para prevenir el bullying

Sigue estas 5 estrategias para prevenir el bullying en el salón de clases para que puedas ayudar tanto a las víctimas como a los victimarios.

El “bullying” o acoso escolar constituye una forma de agresión verbal, física o escrita que genera un daño en otro individuo. Estos ataques suelen estar fundados en temas de género, orientación sexual, apariencia, discapacidad, raza o religión. Presente tanto en el aula y el patio de recreo como en las redes sociales y otros ámbitos externos a las instituciones, se trata de una situación que puede traer graves consecuencias psicológicas y físicas tanto en las víctimas como en los que incurrir en este tipo de abusos.

Esta problemática que sin duda supone un desafío para padres, docentes y educadores, ya que a menudo puede escaparse de los ojos de incluso el más observador y parecer una lucha imposible de ganar.

Becki Cohn-Vargas, directora de la campaña Not In Our School (“No en nuestra escuela”), una iniciativa que busca generar conciencia y evitar el maltrato en las

escuelas de Estados Unidos, considera que el primer paso para lidiar con el bullying es reconocer e iniciar un diálogo sobre el problema. Conoce las 5 estrategias para prevenir el bullying según la especialista:

-Reconoce el problema

De acuerdo con la experta, los docentes deben educar a los estudiantes, padres, colegas y a la comunidad en general sobre la importancia de tomar en serio esta problemática y cómo reconocerla.

Además, debe establecer un plan de acción para responder a los maltratos que ve cada día, por más insignificantes que parezcan. Bajo ningún concepto debes recomendarles a las víctimas de los agravios que sean “menos sensibles” o que hagan un mayor esfuerzo por hacer amigos: esto no hace más que estigmatizar y culpabilizar al niño por lo que le está sucediendo.

-Involucra a los estudiantes

Una estrategia que recomienda Cohn-Vargas es fomentar un diálogo abierto con los estudiantes acerca del acoso y la intolerancia, mediante asambleas o foros “anti-bullying” y así dejar que ellos propongan ideas y discutan soluciones a los problemas. De esta manera, ningún alumno se sentirá ajeno a la problemática.

-Convierte a los estudiantes pasivos en activos

Al participar en una discusión abierta sobre el tema, los estudiantes que no son víctimas ni victimarios directos del bullying, los “observadores”, tendrán más herramientas para sentirse involucrados y convertirse en agentes activos en contra de los maltratos.

Realiza juegos de roles explicándole a los alumnos cómo ponerse en el lugar del otro y ayudarse mutuamente a alzar la voz en contra del abuso de sus compañeros.

-Promueve la tolerancia y la inclusión

Generar un ambiente inclusivo, seguro y tolerante en la clase es esencial para que los alumnos sientan que su identidad es respetada y valorada. Como docente, debes mostrar una actitud abierta a los estudiantes, de manera que ellos entiendan que pueden confiar en ti si están sufriendo situaciones de hostigamiento o violencia.

-Presta atención a los agresores

De la misma manera que las víctimas, los niños responsables del bullying deben recibir atención y ayuda para disminuir su conducta agresiva. A menudo el atacar y sentir la necesidad de dominar a los compañeros responde a inseguridades propias e incluso a situaciones de violencia experimentadas en el hogar. Ignorar al agresor y solo enfocarse en la víctima es incompatible con una verdadera resolución del problema a largo plazo.

Capítulo III

Plan de Acción o de la Intervención

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa
Carné: 201406062
Epesista: Odalis Guadalupe Centeno Salazar

3.1 Tema/título del proyecto

Guía pedagógica para la prevención del Bullying, dirigido a docentes de la Escuela Oficial Urbana de Niñas No.1, Jornada Matutina.

3.2 Problema seleccionado

¿Cómo evitar la falta de información acerca del Bullying en el establecimiento?

3.3 Hipótesis- acción

Elaborar guía pedagógica para la prevención del Bullying

3.4 Ubicación geográfica de la intervención

Escuela Oficial Urbana de Niñas No.1, Jornada Matutina. Municipio y Departamento de Jalapa.

3.5 Unidad ejecutora

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades a través del ejercicio profesional supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y Municipalidad de Jalapa.

3.6 Justificación de la intervención

El motivo principal por el cual se decidió abordar el tema anterior, es que se ha considerado que es una problemática actual que vive la educación de nuestro país, ya que nos podemos percatar por las noticias del día a día, que estamos constantemente rodeados de actos de Bullying en los colegios, tanto municipales como privados. Por lo anterior es importante para nosotros manejar esta problemática, ya que como futuros docentes debemos estar preparados para este

tipo de sucesos, para así poder diagnosticar un presunto caso de violencia, intervenir y tratar de solucionar o prevenir que estos actos ocurran en nuestro ambiente laboral. Para finalizar, si el docente conoce el tema, se maneja y por tanto su desempeño es excelente, el mayor beneficiado de todo esto será el alumno. Puesto que en los casos de violencia y Bullying, resulta ser el más perjudicado el mismo niño que asiste a clases a estudiar y se encuentra con un ambiente hostil y poco propicio para el aprendizaje.

3.7 Descripción de la intervención

La institución educativa carece de información acerca del bullying y de cómo prevenir la práctica de dicho acto, estrategias para la ayuda de prevención del bullying y de cómo sobrellevar algún caso que se presente en la institución, es por ello que se ve como una oportunidad de desarrollar toda esta información necesaria para poder evitar la práctica del bullying de una manera completa, para que los docentes de la institución puedan ser la posible solución conjunto con la comunidad educativa para poder dar la solución respectiva en donde todos cuenten con participación pues bien se sabe que en la educación no solo se necesita del docente para llegar a lograr una educación integra en el estudiante, pues también se necesita de padres de familia, comunidad y hasta las autoridades educativas para lograr un a educación completa, y pues así de la misma manera se podrá erradicar dicha práctica en el centro educativo.

3.8 Objetivos de la intervención

General

Proporcionar una herramienta didáctica para la prevención del Bullying en la escuela, a través de una guía, dirigido a docentes de la EOU para Niñas No.1, Jornada Matutina, Jalapa, Jalapa.

Específicos

- Informar acerca del Bullying y los diferentes tipos de bullying

- Capacitar y concientizar al personal docente acerca de lo que el bullying puede ocasionar en el estudiante.

3.9 Metas

A través de una guía.

Socializando la información acerca del bullying y las posibles maneras de prevención que existen, a docentes de la Escuela Oficial Urbana para niñas No.1, Jornada Matutina, del municipio y departamento de Jalapa.

3.10 beneficiarios

Directos

- Personal administrativo
- Docentes

Indirectos

- Estudiantes
- Padres de familia
- Autoridades Educativas

3.11 Actividades para el logro de objetivos

- Presentación del proyecto a las autoridades de la Municipalidad de Jalapa
- Reunión con la directora del establecimiento
- Recopilación de información
- Elaboración de capítulo I
- Selección del problema
- Selección del nombre del proyecto
- Esquematización de temas para el capítulo II
- Elaboración de la guía
- Revisión y aprobación de guía

- Gestión de información y apoyo en la realización de la guía con Autoridades Correspondientes
- Orientación al personal administrativo y docentes para la evitar la práctica del bullying en el centro educativo.
- Impresión del aporte pedagógico
- Voluntariado
- Entrega de las guías al establecimiento beneficiado

3.12 Cronograma

No.	Actividades	Julio			Agosto			Septiembre		
1	Presentación del proyecto a las autoridades de la Municipalidad de Jalapa	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2	Reunión con la directora del establecimiento	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	Recopilación de información	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	Elaboración de capítulo I	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	Selección del problema	■	■	■	■	■	■	■	■	■
6	Selección del nombre del proyecto	■	■	■	■	■	■	■	■	■
7	Esquematización de temas para el capítulo II	■	■	■	■	■	■	■	■	■
8	Elaboración de la guía	■	■	■	■	■	■	■	■	■
9	Revisión y aprobación de guía	■	■	■	■	■	■	■	■	■
10	Gestión de información y apoyo en la realización de la guía con Autoridades Correspondientes	■	■	■	■	■	■	■	■	■
11	Orientación al personal docente para la prevención del bullying en el centro educativo.	■	■	■	■	■	■	■	■	■

12	Orientación al personal docente para la prevención del bullying en el centro educativo.														
13	Voluntariado														
14	Entrega de las guías al establecimiento beneficiado														

Fuente alumna epesista

3.13 Técnicas metodológicas

Las técnicas metodológicas empleadas para la obtener información de la institución me facilitaron la ejecución del trabajo de una manera eficaz, estas son:

La observación: se utilizó para observar la infraestructura de la institución, se utilizó una lista de cotejo.

La entrevista: se utilizó para recolectar información, se aplicó una lista de cotejo y se detectaron problemas en la institución.

3.14 Recursos

➤ Humanos

- Directora

- Personal administrativo
- Docentes
- Asesor
- Epesista

➤ Materiales

- Computadora
- Impresora
- Scanner

- Papel
- Lapiceros

➤ **Físicos**

- Escuela Oficial Urbana Para Niñas No.1, Jornada Matutina, Jalapa

Fuentes de financiamiento

- Café Internet “La idea”

Presupuesto					Fuentes de Financiamiento
No	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio total	Café Internet “La idea”
1	Reproducción de cinco guías	05	Q.45.00	Q.225.00	X
2	Fotocopias	55	Q.0.20	Q11.00	X
3	Empastado	5	Q.20.00	Q.100.00	X
Total				Q.336.00	

**3.15
Presupuesto**

Fuente alumna epesista

3.16 Responsables

Escuela Oficial Urbana Para Niñas N.1, Jornada Matutina, Jalapa

Personal docente del instituto

Epesista

3.17 Formato de instrumentos de control o evaluación de la intervención

Lista de cotejo para evaluar el plan de la intervención

El Plan de Acción o de la Intervención se ejecutó con los lineamientos requeridos lo cual se evidencia en la siguiente lista de cotejo evaluado y firmado por el asesor asignado.

	Actividad / Aspecto / Elemento	Si	No	Comentario
1	Es completa la identificación institucional del epesista.	X		
2	El problema es el priorizado en el diagnóstico.	X		
3	La hipótesis – acción es la que corresponde al problema priorizado.	X		
4	La ubicación de la intervención es precisa.	X		
5	La justificación para realizar la investigación es válida ante el problema a intervenir.	X		
6	El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención.	X		
7	Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general.	X		
8	Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos.	X		
9	Los beneficiarios están bien identificados.	X		
10	Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar.	X		

11	El tiempo asignado a cada actividad es apropiada para su realización.	X		
12	Están claramente determinados los responsables de cada acción.	X		
13	El presupuesto abarca todos los costos de la intervención.	X		
14	Se determinó en el presupuesto el renglón de imprevistos.	X		
15	Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que posibilitaran la ejecución del presupuesto.	X		

Capítulo IV

Ejecución y sistematización de la intervención

4.1 Actividades y resultados

No.	Actividades	Resultados
1	Solicitar a la dirección del establecimiento educativo el permiso correspondiente para la realización del proyecto	Se obtuvo el visto bueno, para comenzar a recopilar la información.
2	Selección del proyecto	Dadas las necesidades que presenta el establecimiento, se decidió realizar una orientación para la conservación de los fondos documentales para un archivo escolar funcional. Optando por la estructuración y sistematización de los documentos de la instituciones para su consulta posterior.
3	Solicitud de apoyo para la ejecución del proyecto	Se contó con el apoyo de del director, alumnos y maestros del Establecimiento, así mismo con la ayuda financiera de la Municipalidad de Jalapa
4	Elaboración del presupuesto para la realización del proyecto	Con el fin de buscar financista para la ejecución del proyecto
5	Selección del nombre del proyecto	Iniciación de la realización del proyecto educativo en la institución

6	Investigar de temas para la guía.	Obtención de información para el marco teórico de la guía y la realización de actividades y evaluación.
7	Elaborar el diseño y estructura de la guía,	Se estableció un diseño de la guía, constituida en cinco unidades, formada por título, objetivos, contenidos, actividades y evaluación.
8	Revisión de guía de orientación instructiva	Se obtuvieron mejoras en el proceso de la ejecución del proyecto a realizarse.
9	Socialización y entrega de guías a la directora del establecimiento	Se socializo y se hizo entrega de la guía en la Escuela Oficial Urbana Para Niñas No.1, Jornada Matutina, Jalapa.

4.2 Producto, logros y evidencias

NO.	PRODUCTOS	LOGROS
1	Se plantaron diferentes especies de plantas ornamentales en el establecimiento	Se logra la ejecución del proyecto con éxito.
2	Elaborar guía para la prevención del bullying, en la Escuela Oficial Urbana Para Niñas No.1, Jornada Matutina, Jalapa.	Se Elaboró una guía para concientizar acerca del bullying y así mismo para prevenir la misma, la que conlleva en su contenido posibles soluciones a dicho acto para así erradicar de manera

		completa dicho problema en la institución educativa.
	Reproducción de cinco guías para la prevención del bullying, en la Escuela Oficial Urbana Para Niñas No.1, Jornada Matutina, Jalapa.	Con el contenido, las actividades y evaluación que contiene la guía se practican los conocimientos adquiridos para la prevención del bullying en la institución.
3	Voluntariado	Se reforestó un área comunal autorizada por la Municipalidad de Jalapa, en el cerro alutate, Mataquescuintla, Jalapa.

Guía para la prevención del bullying, dirigido a docentes de la Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1, Jornada Matutina, del municipio y departamento de Jalapa.



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades Jalapa, Domingo

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Copiladora: Odalis Guadalupe Centeno Salazar

Registro Académico: 201406062

Jalapa, 21 de septiembre de 20184

Indice

Introducción	i
Objetivos	li
Actividades, Recursos y Evaluación	lii

Unidad I

El bullying o acoso escolar	3
¿Qué es el bullying?	3
Causas del bullying	4
Tipos de bullying	5
-Verbal	5
-Psicológico	5
-Social	5
-Físico	5
Consecuencias del bullying	6
Baja autoestima	6
-Miedo	6
-Inseguridad	6
-Culpabilidad	6
-Tristeza	6
-Cambio de personalidad	7
-Vida social	7
Tipos de víctimas del bullying	7
Actividad	9
Evaluación	10

Unidad II

Bullying y sus posibles llamadas de atención	
características del acoso escolar	13
Como detectar el bullying	14
¿Cómo actuar frente al bullying?	15
La violencia escolar como un problema de seguridad pública	16
-Factores de riesgo	16
-Factores individuales	16
-Factores familiares	16
-Factores ligados al grupo de pares	16
-Factores escolares	16
Factores sociales o comunitarios	16
-Factores socioeconómicos y culturales	16
-Factores de protección	16
Dentro de los acosos escolares podemos encontrar dos tipos de víctimas, las víctimas pasivas y las víctimas activas.	18
Actividad	20
Evaluación	21

Unidad III

Perfiles de los implicados en el bullying	24
El perfil del agresor	24
el perfil de la victima	24
El perfil del espectador	25
Identificación de los perfiles del bullying	25
1. Necesidad de dominar y controlar a los demás	26
2. Temperamento explosivo e impulsivo	26
3. Disfrutan y se sienten estimulados por la violencia	26
4. Falta de empatía	27
5. Poca capacidad de autocrítica y baja tolerancia a la frustración	27
6. Intolerantes frente a las diferencias	27
7. Pensamiento rígido	27
8. Desafían las normas	27
9. Manipuladores	28
Mitos del bullying	28
Actividad	31
Evaluación	32

Unidad IV

Implicados en el bullying o acoso escolar	35
Implicados en acoso escolar	35
La familia	35
Docentes	36
Autoridades educativas	36
Comunidad	37
Actividad	38
Evaluación	39

Unidad V

El bullying y su solución	42
¿Cómo actuar frente al bullying?	42
¿Qué hacer si el estudiante es un bullying?	43
¿Cómo prevenir que un estudiante se convierta en bullying?	46
¿Qué hacer si eres víctima de un acosador?	49
-Comunícate con tus compañeros	49
-Mantén tu autoestima alta	49
-Busca nuevos amigos	49

-Deja de lado la violencia	50
-No promulgues la impunidad	50
Estrategias para prevenir el bullying	50
-Reconoce el problema	51
-Involucra a los estudiantes	51
-Convierte a los estudiantes pasivos en activos	51
-Promueve la tolerancia y la inclusión	51
-Presta atención a los agresores	52
Actividad	53
Evaluación	54

INTRODUCCIÓN

El motivo principal por el cual se decidió abordar el tema anterior, es que se ha considerado que es una problemática actual que vive la educación de nuestro país, ya que estamos constantemente rodeados de actos de Bullying en los colegios, tanto municipales como privados. Por lo anterior es importante para nosotros manejar esta problemática, ya que como futuros docentes debemos estar preparados para este tipo de sucesos, para así poder diagnosticar un presunto caso de violencia, intervenir y tratar de solucionar o prevenir que estos actos ocurran en nuestro ambiente laboral. Para finalizar, si el docente conoce el tema, se maneja y por tanto su desempeño es excelente, el mayor beneficiado de todo esto será el alumno. Puesto que en los casos de violencia y Bullying, resulta ser el más perjudicado el mismo niño que asiste a clases a estudiar y se encuentra con un ambiente hostil y poco propicio para el aprendizaje.

OBJETIVOS

General

Proporcionar una herramienta didáctica para la prevención del Bullying en la escuela, a través de un guía, dirigido a docentes de la EOU para Niñas No.1, Jornada Matutina, Jalapa, Jalapa.

Específicos

- Informar acerca del Bullying y los diferentes tipos de bullying.
- Capacitar y concientizar al personal docente acerca de lo que el bullying puede ocasionar en el estudiante.

Actividades

- Observación acerca de todas las actividades que se realizan por parte de la población estudiantil en establecimiento.
- Orientar y Capacitar al personal administrativo y los docentes acerca del uso y la importancia de una guía para evitar la práctica del bullying en la institución educativa.
- Concientización de las posibles soluciones para evitar dicho acto de bullying.
- Socialización de la guía para evitar la práctica del bullying.

Recursos

- Humanos:

Directora

Personal administrativo

- Materiales

Computadora

Papel

Marcadores

Evaluación

La directora y el personal administrativo realizarán revisiones y monitoreo mensuales para verificar que todas las actividades realizadas en la escuela sean llevadas a cabo poniendo en práctica el respeto mutuo, la sana convivencia entre cada actividad, y sobre todo realce la paz y armonía en la población estudiantil con el fin de darle continuidad sacando el máximo aprovechamiento del proyecto elaborado en la Escuela Oficial Urbana Para Niñas No.1, Jornada Matutina, del municipio y departamento de Jalapa.





Unidad I

TEMA: El bullying o acoso escolar

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Reconocer el daño que causa en una persona cuando se encuentra bajo el acto del bullying, en este caso la víctima.
- Hacer notar los diferentes tipos y causas que existen en la práctica del bullying, para poder detectar si en la escuela sucede alguno de ellos.

INSTRUCCIÓN:

Se da a conocer acerca del bullying o acoso escolar, tipos de bullying que se practican, las causas más relevantes del porque se práctica el bullying, las consecuencias que provoca el bullying y los tipos de victimas en las que se clasifican.

CONTENIDO DOSIFICADO:

El bullying o acoso escolar

¿Qué es el bullying?

Causas del bullying

Tipos de bullying

Consecuencias del bullying

Tipos de victimas del bullying

ACTIVIDAD

EVALUACIÓN

1. El bullying o acoso escolar

¿Qué es el bullying?

El bullying es una situación de acoso, maltrato o intimidación que suele darse en el ámbito escolar (dentro y fuera de la escuela), que se sucede normalmente de forma continuada en el tiempo. Los lugares donde se da el bullying escolar son el aula, los pasillos del colegio, el patio donde se realizan los descansos o recreos y la entrada y salida de la escuela. Pero también puede producirse fuera de ella en la calle o incluso en internet, con un nuevo tipo que se ha ido desarrollando estos últimos años en las redes sociales, el ciber acoso o ciberbullying.

El bullying destaca por ser una situación principalmente emocional que afecta a la autoestima del acosado y que suele generarse sin que ningún adulto se dé cuenta ni medie en ello.

Las últimas estadísticas de bullying muestran que casi 1 de cada 10 niños es víctima de acoso y la mayoría no saben siquiera por qué lo hacen. Según Bullying sin Fronteras, hasta 24 millones de niños y jóvenes son víctimas de acoso y maltrato por bullying y según la Organización Mundial de la Salud el bullying es responsable de alrededor de 200.000 suicidios al año de chicos entre 14 y 28 años. ¡200.000 suicidios al año!

2. Causas del bullying

Cuando en las últimas estadísticas de bullying se preguntaba a los acosadores por las causas del acoso escolar, la mayoría afirmaba que no sabía por qué lo hacía. En segundo lugar decían que era para gastar una broma y en tercero para molestar a la persona agredida.

En general el maltratador elige para su acoso a niños que destacan de los demás y son diferentes de alguna forma. Como veíamos en los tipos de bullying, suele ser por características físicas, psicológicas o algún accesorio o prenda de vestir que lleve que también le haga destacar. El ejemplo común es el niño que es físicamente más pequeño, lleva gafas o aparato, o tiene algún tipo de discapacidad. Este tipo de

niños destacará de los demás y esto podrá ser causa de algún tipo de bullying hacia ellos.

Otras veces el acosador ve algún tipo de debilidad en esa persona, la detecta y la aprovecha en su favor para hacerle daño. Hay “expertos acosadores” que rastrean esas debilidades metiéndose con todos los de la clase para ver cómo reaccionan. Cuando consiguen dar con alguien débil que no les hace frente y le afectan esos comentarios, ya tienen a su víctima.

A veces lo que existe es envidia por parte de los maltratadores: el chico guapo que gusta a todas las chicas de la clase, el chico que saca las mejores notas de clase (los bien conocidos “empollones”), el chico independiente que no sigue las reglas y que “va a su bola”, etc.

Conforme los niños van haciéndose más mayores y el tema de gustarse entre ellos empieza a ganar importancia, suelen surgir como comentaba en el párrafo anterior, rencillas entre chicos o chicas por ser el chico o la chica más deseados de clase y eso también puede ser posible causa de bullying.

Si queremos evitar que nuestro hijo se convierta en un acosador, sigue leyendo y un poco más adelante hablaremos sobre ello.

3. Tipos de bullying

Cuando hablamos de los tipos de acoso escolar que se pueden dar en clase tenemos:

-Físico: se caracteriza por violencia física ejercida a través de golpes, empujones, tirones de pelo, lanzamiento de objetos. El típico ejemplo es el grupo de chicos que espera al acosado al salir de clase, en el recreo o a la salida para insultarle y pegarle.

-Verbal: meterse con el niño a través de burlas o insultos directos. La característica principal de este tipo de bullying es que requiere de público, ya sea el resto de compañeros o los amigos del acosador que le “ríen las gracias”, el objetivo es humillar y poner en evidencia al niño. Suele ser por alguna

característica física que le haga destacar del resto (sobrepeso, altura), por algún accesorio que el niño lleve que no lleven los demás (gafas, aparato de dientes, aparato para oír mejor, alzas en los pies) o incluso por la ropa o forma de vestir (“demasiado” infantil, oscura, brillante).

-Psicológico: todos los bullying tienen un componente psicológico, pero este caso se refiere a aquellos cuyo objetivo es minar la autoestima de la víctima produciendo en ella una intensa sensación de miedo. Esto se consigue mediante amenazas que le sumergen en ese miedo constante por si ocurre lo que le han dicho (“verás cuando te espere a la salida hoy”, “mañana en la excursión me vas a dar el dinero que te hayan dado en casa”, “o me pasas tu examen en el próximo examen de mates o verás”).

-Social: aquí se juega con la sociabilidad del niño en la cual el matón pretende aislarle del resto de compañeros o de sus amigos, haciendo que se sienta un “bicho raro”, solo, marginado y rechazado. Ejemplos como “no os juntéis con él hoy en el recreo, verás que risa”, “que nadie se sienta con ella en el bus de la excursión de mañana”, “como alguien le elija para el equipo de fútbol se la gana”. Por eso, como veremos más adelante, es necesario que el acosado tenga un fuerte grupo de amigos que puedan hacer frente a esas amenazas.



https://www.google.com.gt/search?hl=es-419&biw=1088&bih=486&tbm=isch&sa=1&ei=YTriW_fOGJHXzWLS-a2oCg&q=imagenes+sobre+el+bullying+cibernetico&oq=imagenes+sobre+el+bullying+cibernetico&gs_l=img.3..0.251372.257406.0.257699.12.3.0.9.9.0.767.1516.3-1j1j0j1.3.0....0...1c.1.64.img..0.12.1537...0i67k1j0i8i30k1.0.207jtC8jcU8#imgsrc=gCwq_NgdHFVvmM:

4. Consecuencias del bullying

La principal consecuencia del bullying en el acosado es un efecto negativo en su autoestima. Esto a su vez puede afectar a su vida social, a su actitud en casa, a su relación con amigos, padres y hermanos, incluso cambios en su personalidad.

A continuación analizaremos en profundidad estos puntos junto con alguna solución más:

-Baja autoestima: cuando existe una situación de bullying escolar lo normal es que el niño afectado sufra una bajada de autoestima, ya que como veremos a continuación, empieza a vivir una serie de emociones que le hacen perder la confianza en sí mismo y el concepto de valía. Es necesario que nosotros como padres siempre estemos reforzando la autoestima de nuestros hijos, para que si ocurren casos de este tipo, nuestro hijo tenga herramientas para gestionarlo. Si quieres saber cómo aumentar la autoestima de tu hijo, haz clic aquí.

-Miedo: El chico acosado podrá tener una sensación de miedo porque se vuelva a cruzar con el matón y le vuelva a agredir física o verbalmente.

-Inseguridad: existe una sensación de inseguridad continua por no saber qué va a ocurrir la próxima vez que se cruce con el acosador o cuándo volverá a tener un encontronazo con él.

-Culpabilidad: muchos se sienten culpables consigo mismo porque piensan que son ellos la causa de esta situación (por su condición física por ejemplo). Otros también lo piensan porque ven que no son capaces de hacer frente a los acosadores y de terminar con esta situación.

-Tristeza: existe un componente de tristeza que puede ser más o menos intenso y frecuente durante el día, es decir, puede que solo se produzca a la hora del recreo y luego ya se olvide de ello hasta el próximo día. Como ya hemos dicho tener un grupo de amigos consistente ayudará a que la persona pueda evadirse y pensar en otras cosas. Si esta persona se siente sola y no ve que pueda hacer nada para

evitar esta situación, cada vez se sentirá peor consigo mismo y no verá salida alguna. Esto puede hacer que acabe sumido en una depresión, sin querer salir de casa o ir al colegio, o lo que es peor, acabar suicidándose.

-Cambio de personalidad: todo este mix de emociones, si persiste durante un período de tiempo largo, puede hacer que el chico o chica acosados cambien su personalidad. Chicos muy enérgicos y extrovertidos pueden dar un giro y volverse introvertidos y vulnerables.

-Vida social: estos cambios en la autoestima y personalidad podrán afectar a la vida social del chico: podrá cambiar hábitos para llegar 5 minutos tarde al colegio y no encontrarse con el matón; podrá dejar de salir al recreo excusándose en que tiene deberes que hacer; podrá dejar de salir con sus amigos por si se encuentra al acosador por el barrio. Nosotros como padres tenemos que estar atentos a estas señales para preguntarle y ver qué ocurre en caso de que aparezcan.

De la misma forma, en casa también puede verse cambiado su comportamiento: encerrarse en su cuarto sin querer salir ni hacer nada; dejar de jugar con sus hermanos o hablarles mal; dejar de comer tan bien como antes; cambios de humor.

Cuando nos preguntamos qué hacer en caso de bullying en el colegio, este corto (hecho por alumnos) nos puede dar una idea de los aspectos negativos que genera una situación de acoso escolar, y que debemos evitar si percibimos algún tipo de indicio.

5. Tipos de víctimas del bullying

Entre los escolares que son víctimas de acoso se ha diferenciado dos tipos: La víctima pasiva.

Se el niño o adolescente suele tener una conducta pasiva, además de presentar escasa asertividad y dificultad para comunicarse o relacionarse con sus pares, estas

características se refuerzan por la situación social de aislamiento y exclusión que recibe de sus compañeros.

La víctima pasiva suele tener miedo a la violencia y demostrar vulnerabilidad, eso significa que no buscará defenderse ante las agresiones o la intimidación, otras características que se encuentran en este tipo de víctima es que son ansiosas, inseguras y con baja autoestima por lo que suele culpabilizarse de su situación y negarla. Estas características podrían incrementar el riesgo de que un alumno fuera elegido como víctima pero también pueden ser una consecuencia del acoso o incrementarse después de sufrirlo.

La víctima activa.

Al igual que la víctima pasiva esta se caracteriza por una situación social de aislamiento y acentuada impopularidad dentro del grupo de sus compañeros, pero se diferencia de la víctima pasiva por su tendencia excesiva e impulsiva a actuar, muchas veces sin analizar su comportamiento para elegir la conducta más apropiada para resolver el problema, los niños o adolescentes con estas características suelen tener problemas de concentración llegando incluso, en algunos casos, a la hiperactividad además de cierta disponibilidad a reaccionar con conductas irritantes.



www.google.com.gt/search?hl=es-419&tbm=isch&source=hp&biw=1088&bih=486&ei=pzjiW4KRJcPlkwW1nZiwCQ&q=imagenes+sobre+el+bullying+&oq=imagenes+sobre+el+bullying+&gs_l=img.3...435664.443236.0.443540.35.21.1.6.6.0.772.1336.0j2j1j6-1.4.0....0...1ac.1.64.img..24.11.1370...0.0.wdArmCsuRaU#imgrc=20XWVZC-n26_wM:



Actividad

Escriba cinco consecuencias que provoca en un niño/a la práctica del bullying

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____



Evaluación

Lista de cotejo

Aspectos a observar	SI	NO
Queda claro el concepto de "bullying"		
Identifica las causas que provoca la práctica del bullying		
Identifica los tipos de bullying que existen		
Comprende las consecuencias que provoca el bullying en un niño/a		
Reconoce los tipos de victimas del bullying que existen en la actualidad		





Unidad II

TEMA: El bullying y sus posibles llamadas de atención

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Reconocer las características del bullying y la manera correcta de cómo actuar frente a ello.
- Reconocer el gran riesgo que presenta el que se realice la práctica del bullying en la escuela.

INSTRUCCIÓN:

Se da a conocer al personal docente y administrativo quienes son los que están a cargo de la población estudiantil los riesgos y preocupaciones que conllevan la práctica del bullying en la escuela.

CONTENIDO DOSIFICADO:

Bullying y sus posibles llamadas de atención

Características del acoso escolar

Cómo detectar el bullying

¿Cómo actuar frente al bullying?

La violencia escolar como un problema de seguridad pública

Dentro de los acosos escolares podemos encontrar dos tipos de víctimas, las víctimas pasivas y las víctimas activas.

ACTIVIDAD

EVALUACIÓN

Bullying y sus posibles llamadas de atención

1. características del acoso escolar

No se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo, con el riesgo de hacerse cada vez más grave.

Desequilibrio de poder: Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales

Intencionalidad/repetición: La intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y que genera en la víctima la expectativa de ser blanco de futuros ataques.

La lucha contra el acoso escolar: Una tarea de todos

Este tipo de violencia tiene que ser enfrentado desde múltiples ángulos. Primero, hay que analizar las partes involucradas, directa e indirectamente.

Por un lado, está la víctima, y las padres de este. Segundo, el agresor, y a la vez, sus padres. Y por otro, está la institución o el medio en el cual se realizan los actos de violencia.

La tarea debe ser conjunta, ya que de lo contrario, si solamente una de las partes pone la voluntad y las acciones necesarias para frenar este mal, sería imposible erradicarlo o al menos disminuirlo.

El papel fundamental, como es obvio, radica en los padres. Son ellos quienes deben estar atentos al comportamiento de sus hijos, y por sobre todo, ser observadores en la forma en que esa conducta se desarrolla en el ámbito escolar.

El acoso es lo que se ve, es la parte visible del iceberg. Lo que está por debajo son los factores estructurales y los factores que hacen posible que perviva

El papel de los padres radica en establecer un vínculo de confianza con sus hijos, de tal manera a que, estos, ya sea que se encuentren en la posición de víctimas o agresores, puedan tener la actitud de querer compartir sus experiencias en la escuela.

De lo contrario, la detección de comportamientos sospechosos, se torna más difícil, aunque no imposible.

2. Como detectar el bullying

Como veíamos antes, cuando un niño es acosado suele tener cambios en su actitud producidos por un cúmulo de emociones que no sabe gestionar bien. Si detectamos algún cambio significativo en el comportamiento de nuestros hijos, esto puede ser una señal para preguntarle si todo va bien en general, en el cole, etc. Y tantear la situación. Como ya hemos dicho, estos cambios tienen que ser apreciados durante días o semanas. Si pasa un día puede ser algo que le haya pasado pero completamente ajeno al bullying. A continuación te presento ejemplos para detectarlo:

En primer lugar deberíamos prestar atención a su actitud y ver si esta está dominada por las emociones de inseguridad, tristeza, miedo, enfado o culpa. Si llevan acosando a nuestro hijo desde hace un tiempo, seguramente este tenga una mezcla de las emociones mencionadas que hayan afectado a su personalidad y que en cada niño podrá identificarse de una forma. Los padres que conocen a sus hijos sabrán si su actitud ha cambiado, ya que puede que haya niños de por sí más introvertidos en los cuáles las señales para identificar esto sean diferentes de niños que sean más extrovertidos. Si vemos que ya no habla tanto como antes a la hora de la comida, que no es tan alegre como antes, que ya no le apetece hacer cosas con sus padres, hermanos o amigos que antes sí que hacía, que tiene cambios de humor o contestaciones fuera de tono (puede de repente contestarnos enfadado o a punto de llorar), etc.

La vida social del niño puede ser un indicio claro de que está sufriendo algún tipo de bullying. Que deje de salir a la calle a jugar con sus amigos, que ponga excusas para

faltar al colegio, para no salir al recreo, para no ir a las clases extraescolares que tanto le gustaban... Pueden ser puntos clave que nos animen a preguntarle qué tal está y por qué ese cambio.

Quiero transmitir que esto son unas pautas y que no porque nuestro hijo se encierre un día en su cuarto y no quiera saber de nadie, va a querer decir que está siendo acosado. Me refiero a uno o varios cambios de actitud durante un período de tiempo continuado que nos pueda indicar que existe algo que le está perturbando de alguna manera. No es necesario obsesionarse por tanto si vemos alguno de estos signos, pero en caso de duda, preguntar a nuestro hijo será lo mejor.



https://www.google.com.gt/search?hl=es-419&tbm=isch&source=hp&biw=1088&bih=486&ei=pzjiW4KRJcPlkwW1nZiwCQ&q=imagenes+sobre+el+bullying+&oq=imagenes+sobre+el+bullying+&gs_l=img.3...435664.443236.0.443540.35.21.1.6.6.0.772.1336.0j2j1j6-1.4.0....0...1ac.1.64.img..24.11.1370...0.0.wdArmCsuRaU#imgrc=4YMS54v6aB0RgM:

3. ¿Cómo actuar frente al bullying?

Si has detectado a la víctima verifica con sus padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc.

En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revísalas.

Platica con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa.

Tenga consciencia de que tanto el agresor como la victima sufren, y por lo tanto

4. La violencia escolar como un problema de seguridad publica

Es importante prevenir la violencia en sus diferentes manifestaciones siendo una de ellas el acoso escolar (bullying). En caso contrario, la violencia tiende a aumentar y consecuentemente las conductas antisociales pueden llegar a ser delictivas.

-Factores de riesgo

El fenómeno de la delincuencia responde a múltiples causas, tanto de orden estructural (vivienda, empleo, salud) como de desarrollo humano (individuo, familia, escuela, comunidad).

Tratándose de menores en conflicto con la ley, diversos autores plantean la relación causa-efecto entre variables que pueden afectar negativamente el desarrollo de las personas y las infracciones o delitos. Esas variables, afirma el psicólogo Andreas Hein¹⁵ son los factores de riesgo, catalogados según este autor, en siete ámbitos de procedencia, a saber:

-Factores individuales:

Pobre capacidad de resolución de conflictos, actitudes y conductas de riesgo (uso y abuso de alcohol, drogas y vandalismo), hiperactividad, temperamento difícil en la infancia, frustración, ansiedad y depresión.

-Factores familiares: baja cohesión familiar, estrés familiar, desintegración familiar, vivencia de maltrato, estilos parentales coercitivos.

-Factores ligados al grupo de pares: pertenencia a grupos de pares involucrados en actividades riesgosas (comportamiento trasgresor, consumo de drogas, por ejemplo).

-Factores escolares: violencia escolar, falta de reglas y límites claros en la institución, relaciones poco afectivas, indisciplina.

-Factores sociales o comunitarios: Bajo apoyo comunitario, estigmatización y exclusión de actividades sociales.

El estudio denominado “Área de alta criminalidad” establece que existen ciertas características del área o entorno de residencia (zonas de alta incidencia delictiva) que influyen en el desarrollo del comportamiento juvenil antisocial o delictivo.

-Factores socioeconómicos y culturales: Desventajas económicas y desempleo juvenil.

-Factores de protección: Son barreras contra la manifestación de conductas violentas o delictivas, habilidades, elementos y/o situaciones que permiten a la persona actuar adecuadamente ante una situación de riesgo. Cabe destacar que, “aun cuando se ha observado, que un poco más de la mitad de las niñas, niños y jóvenes viven en hogares que presentan algún factor de riesgo, como criminalidad familiar, alcoholismo de los padres, vivencia de abuso, dificultades económicas; no todos reproducen estas conductas” Incluso, cuando las niñas, niños y jóvenes se encuentran expuestos a la presencia de factores de riesgo, ellos cuentan con factores de protección que atenúan el efecto, disminuyendo la probabilidad de desarrollar conductas antisociales. Las niñas, niños y jóvenes se vuelven capaces de sobrellevar los obstáculos y lograr un desarrollo saludable.

Ejemplos:

- Supervisión de los padres de familia.
- Desarrollo de habilidades sociales¹⁸ para el manejo de conflictos.
- Comunicación con la familia.
- Comunidad escolar segura y buena relación con los maestros.
- Apoyo de los padres de familia en el entorno escolar (a la hora de salida).
- Aceptación empática por parte de los pares.

5. Dentro de los acosos escolares podemos encontrar dos tipos de víctimas, las víctimas pasivas y las víctimas activas.

Las víctimas pasivas tienen una situación social de aislamiento, con frecuencia no tienen un solo amigo entre sus compañeros y presentan dificultad de comunicación y suelen tener baja popularidad. Muestran una conducta muy pasiva, tienen miedo ante la violencia y vulnerabilidad, ansiedad, inseguridad y baja autoestima. Poseen tendencia a culpabilizarse de su situación y negarla por ser vergonzosa. Tienen a refugiarse en los adultos y esto se debe a la sobreprotección que tienen por parte de su familia.

Las víctimas activas cuya situación social de aislamiento e impopularidad, presentan una tendencia impulsiva a actuar sin elegir la conducta más adecuada a cada situación. Suelen emplear conductas agresivas, irritantes, provocadoras. A veces, las víctimas activas mezclan este papel con el de agresores, son víctimas y a la vez agresores. Tienen un rendimiento académico peor que el de las pasivas. Varios estudios demuestran que las activas parecen haber tenido, un trato familiar más hostil, abusivo y coercitivo que otros escolares, esta situación es más habitual encontrarla entre chicos que chicas. Con frecuencia, podemos encontrarnos en este tipo de víctimas con escolares hiperactivos.

-Conductas de las Víctimas en la Escuela

- Repentinos cambios en asistencia y logros académicos.
- Asistencia errática.
- Pérdida total de interés por la escuela. Dificultad de concentración en el salón de clases.
- Descenso en calidad del trabajo escolar.
- Van al recreo tarde y regresan rápido.
- Tienen problemas de aprendizaje o diferencias con el grupo.
- Carecen de interés de actividades escolares.

-Se dan de baja de cursos y no aceptan mentores o tutores.

-Conducta Social de las Víctimas

-Solitarios, retirados, aislados.

-Pobre o ninguna interacción social.

-No tienen amigos o solo unos pocos.

-Son no populares en el grupo, pasan desapercibidos. Reciben las migajas de la clase.

-Conductas Emocionales de las Víctimas

Repentinos cambios de conducta y de humor.

Pasividad, timidez, callados, temerosos, asustados. Nerviosos, preocupados, inseguros.

Baja autoestima y auto confianza. Sobres reactivos ante peligro, hipersensibles.

Lloran fácilmente delante de otros. Demuestran su debilidad a los otros.

Bajas o ningunas destrezas asertivas.

Irritables, destructivos, agresivos, pierden rápido el temperamento.



https://www.google.com.gt/search?hl=es-419&biw=1088&bih=486&tbm=isch&sa=1&ei=FT3iW7_EG9DxzgLD0pAg&q=maestros+ayudando+a+alguien+que+sufre+bullying&oq=maestros+ayudando+a+alguien+que+sufre+bullying&gs_l=img.3...1439.12737.0.13005.46.30.0.0.0.883.2740.5-2j2.4.0...0...1c.1.64.img..42.2.1399...0j0i8i30k1.0.j9HRa4WeyzA#imgdii=6Q9CooRju9aVGM:&imgsrc=h9NpfXHaclju_M:



Actividad

Escriba cinco consejos de cómo actuar frente al bullying

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____



Evaluación

Lista de cotejo

Aspectos a observar	SI	NO
Identifica las características del bullying o acoso escolar		
Reconoce como detectar el bullying		
Reconoce la manera adecuada en que se debe de actuar al momento de enfrentarse a un caso de bullying		
Comprende el peligro que representa dicho acto de bullying para la comunidad educativa		
Diferencia las victimas pasiva con las activas en el acto de bullying		





Unidad III

TEMA: Perfiles de los implicados en el bullying

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Reconocer los diferentes perfiles de los implicados en la práctica del bullying.
- Adquirir conocimiento acerca de cada uno de los perfiles de los implicados en la práctica del bullying para saber el importante rol que desempeñan en dicha práctica..

INSTRUCCIÓN:

Se da a conocer los diferentes perfiles de los implicados en el acto del bullying y cada una de las características con las que cuentan para así saber el trato y la ayuda que cada uno necesita para lograr erradicar dicha práctica.

CONTENIDO DOSIFICADO:

Perfiles de los implicados en el bullying

El perfil del agresor

El perfil de la víctima

El perfil del espectador

Identificación de los perfiles del bullying

Mitos del bullying

ACTIVIDAD

EVALUACIÓN

Perfiles de los implicados en el bullying

1. El perfil del agresor

El perfil tipo del agresor o acosador responde a las siguientes características:

- Personalidad irritable y agresiva.
- Bajo autocontrol.
- Ausencia de empatía.
- Tendencia a las conductas violentas y amenazantes.
- Impulsivo.
- Su rendimiento académico suele ser bajo. En ocasiones es algo mayor que el resto de la clase por haber repetido uno o varios cursos.
- Su comportamiento en el aula se caracteriza por las salidas de tono, las bromas fuera de lugar e incluso actitudes desafiantes frente a profesores y compañeros.
- Es posible que pertenezca a una familia desestructurada, con antecedentes de violencia doméstica.
- Físicamente fuerte.
- Asume el rol de líder ante un grupo de alumnos de características psicológicas parecidas o que buscan reconocimiento e integración en el grupo.

2. El perfil de la víctima

Aunque algunos estudios identifican una serie de características psicológicas o de actitud y comportamiento comunes en las víctimas de bullying, lo cierto es que constituyen un grupo tan variado y heterogéneo que por desgracia cualquier alumno puede convertirse en blanco de las burlas de un grupo de agresores, muchas veces sin otro motivo que el puro azar. No obstante, existen algunos factores que multiplican las posibilidades de sufrir acoso:

- Sufrir alguna discapacidad física o psíquica.

-Tener algún tipo de trastorno del aprendizaje, especialmente los problemas relacionados con el lenguaje oral porque son muy evidentes y fácil objeto de burlas.

-Haber padecido acoso escolar con anterioridad.

-Pertener a un grupo étnico, religioso, cultural o de orientación sexual minoritario.

-Una vez ha comenzado el acoso, tener una personalidad introvertida o reservada o una mala comunicación con padres o profesores dificulta que los chicos denuncien las situaciones a tiempo, con el consiguiente peligro de que el acoso vaya más, agravándose sus consecuencias y complicando su resolución.

3. El perfil del espectador

Probablemente es el grupo con un perfil menos definido. Se trata del grupo de compañeros que colaboran con el acoso y en gran medida lo hacen posible por no denunciarlo a padres o profesores. Su actitud puede ser de colaboración, jaleando las acciones e incluso grabándolas con las cámaras de los móviles. Pero incluso si se limitan a no hacer nada, su actitud pasiva refuerza la conducta de los agresores, pues no deja de ser una forma de aprobación. En ocasiones, actúan de esta forma por miedo a convertirse en las próximas víctimas si salen en su defensa o lo ponen en conocimiento de algún adulto, o bien porque creen que tomando esta actitud les será más fácil integrarse con el resto de la clase.

4. Identificación de los perfiles del bullying

Los “bullies” pueden presentar características físicas muy variadas. Son altos, bajos, de complexión atlética, delgados... Sin embargo, en cuanto a su perfil psicológico, es posible que muchos acosadores presenten una serie de características comunes que te explicamos a continuación.

1. Necesidad de dominar y controlar a los demás

Las personas acosadores suelen tener una personalidad autocrática y llevar a cabo conductas antidemocráticas. Poseen pensamiento dicotómico, así que para ellos la única opinión que cuenta es la suya.

Les gusta dominar a los demás y sentirse superiores, porque generalmente tienen una autoestima baja. Es por eso que buscan víctimas "fáciles" y débiles.

2. Temperamento explosivo e impulsivo

Este tipo de individuos no suelen ser emocionalmente inteligentes y no tienen un gran control emocional. No poseen habilidades de autoconocimiento y por tanto no son capaces de gestionarlas ni regularlas. Su carácter es impulsivo y suelen explotar a la mínima, dando rienda suelta a su ira.

3. Disfrutan y se sienten estimulados por la violencia

Hay individuos que se sienten estimulados por la violencia y disfrutan usándola para hacerse respetar. Los matones buscan sentirse respetados y temidos, y el uso de la violencia es una de las mejores maneras de hacer que las víctimas teman su presencia. Además, disfrutan aún más cuando las víctimas son humilladas en público, ya que es una expresión de su poder.

4. Falta de empatía

Una de las características más destacadas que presentan estos individuos es que carecen de empatía. Son incapaces de ponerse en la piel de buena parte de las personas que les rodean y por eso se muestran tan hostiles y fríos. Es imposible que un individuo haga daño a otro si es capaz de visualizar su sufrimiento y ponerse en sus zapatos.

5. Poca capacidad de autocrítica y baja tolerancia a la frustración

Al ser poco empáticos y poseer una baja inteligencia emocional, los “bullies” se caracterizan por tener problemas a la hora de reconocer sus errores: en ellos no hay autocrítica. Son personas que suelen culpar a los demás por sus fracasos, e incluso utilizan a otros individuos para proyectar su baja tolerancia a la frustración. Es decir, usarlos como chivo expiatorios.

6. Intolerantes frente a las diferencias

La tolerancia hacia las diferencias de los demás es una de las mejores virtudes que puede poseer el ser humano, y es una de las claves para vivir en armonía con otras personas. El respeto no solamente a la diferencia de aspectos, opiniones e ideas es lo que nos hace grandes. Los abusadores no son individuos tolerantes, sino que piensan que su verdad es la única que existe. Suelen estar llenas de odio y prejuicios, por lo que acostumbran a hacer gala de comportamientos sexistas y racistas.

7. Pensamiento rígido

La intolerancia convierte a estos individuos en poseedores de un pensamiento rígido. No son personas a las que les guste dialogar (en el sentido de intercambiar ideas y puntos de vista distintos) o que tengan una actitud positiva respecto al consenso. Lo que no encaja con sus ideas o sus creencias está mal. Ellos poseen la verdad absoluta y porque piensan que la suya es la única verdad existente.

8. Desafían las normas

Los acosadores en la escuela suelen ser chicos con personalidad antisocial, que son conflictivos y que infringen las normas continuamente. Y es que la personalidad antisocial se asocia a cualquier tipo de maltrato. Estos individuos se caracterizan por

llevar a cabo conductas irresponsables y odian ser controladas. Sin embargo, utilizan el odio y el enfado para controlar a los demás.

9. Manipuladores

Son personas manipuladores, y su comportamiento siempre tiene un objetivo: sus propios intereses. Utilizan el chantaje para causar miedo en sus víctimas y son personas mentirosas. Siempre culpan a los demás antes que a sí mismos.

5. Mitos del bullying

-“El acoso escolar es una forma de molestar entre amigos”

Los niños y niñas juegan y es normal que se molesten unos a otros, sin embargo el acoso escolar es algo más que sólo molestar. Se trata de individuos que continuamente buscan hacer daño a otros a los que consideran más débiles que ellos (física y psicológicamente). Muchas veces detrás de ese maltrato se encuentran prejuicios en torno al sexo, etnia, clase social, apariencia física, etc. En estos casos, la víctima rara vez se atreve a denunciar, pues teme represalias. Molestar, bromear, sucede de vez en cuando, el acoso ocurre repetidas veces y el principal objetivo del agresor es que la otra persona se sienta mal. No es normal.

-“Algunos niños se lo buscan, se merecen que los traten así”.

Los niños y niñas juegan y es normal que se molesten unos a otros, sin embargo el acoso escolar es algo más que sólo molestar. Se trata de individuos que continuamente buscan hacer daño a otros a los que consideran más débiles que ellos (física y psicológicamente). Muchas veces detrás de ese maltrato se encuentran prejuicios en torno al sexo, etnia, clase social, apariencia física, etc.

En estos casos, la víctima rara vez se atreve a denunciar, pues teme represalias. Molestar, bromear, sucede de vez en cuando, el acoso ocurre repetidas veces y el principal objetivo del agresor es que la otra persona se sienta mal. No es normal.

Nadie se merece que lo traten mal. Algunos niños, niñas pueden volverse blanco de este tipo de acoso por ser considerados diferentes en cualquier aspecto o por no tener las habilidades sociales necesarias. Sin embargo, ser “diferente” no es una razón para ser maltratado. En estos casos, es común que se responsabilice a la víctima, a quien se le pide injustamente que sea él o ella quien cambie su apariencia o su forma de hablar, por ejemplo, no se presta atención a la necesidad de erradicar el comportamiento abusivo en el entorno.

-“Sólo los niños son los que acosan”

Las investigaciones revelan que tanto las niñas como los niños pueden fungir como agresores en una situación de acoso escolar. En cuanto a las víctimas, los estudios realizados en nuestro país apuntan a que no hay una diferencia significativa en la incidencia de acoso escolar entre hombres y mujeres. Los niños sufren más a menudo el tipo de acoso que incluye amenazas físicas y golpes, mientras que las niñas reportan más frecuentemente acoso verbal y exclusión social. (Gálvez-Sobral, 2011).

-“Sucede en todos lados. Es parte normal de ser niño o niña”.

Si las personas creen que es normal ser insultado, empujado, golpeado, amenazado o ignorado sistemáticamente, es menos probable que intervengan cuando presencian situaciones como esas. Este tipo de pensamiento le da permiso al agresor de seguir abusando del poder entre sus compañeros. Un apodo, por ejemplo, deja de ser agradable, cuando el niño o la niña se sienten agredidos o humillados cuando los llaman de esa forma.

-“Quienes han vivido acoso sufren por un tiempo, pero después se les pasa”.

Lamentablemente no. El acoso escolar tiene consecuencias a corto y a largo plazo. Desde el ausentismo escolar, que influye en el rendimiento, hasta trastornos emocionales Severos como depresión y ansiedad.



https://www.google.com.gt/search?hl=es-419&tbm=isch&source=hp&biw=1088&bih=486&ei=pzjiW4KRJcPlkwW1nZiwCQ&q=imagenes+sobre+el+bullying+&oq=imagenes+sobre+el+bullying+&gs_l=img.3...435664.443236.0.443540.35.21.1.6.6.0.772.1336.0j2j1j6-1.4.0....0...1ac.1.64.img..24.11.1370...0.0.wdArmCsuRaU#imgsrc=xuQLIPL2643VvM:



Actividad

Escriba cinco mitos comunes del bullying

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____



Evaluación

Lista de cotejo

Aspectos a observar	SI	NO
Identifica las características del perfil del agresor		
Identifica las características del perfil de la víctima		
Identifica las características del perfil del espectador		
Reconoce las diferentes características que existen en la actualidad para identificar los perfiles del bullying		
Comprende los mitos del bullying que se utilizan en las escuelas para encubrir los actos de acoso que se llevan a cabo.		





TEMA: Implicados en el bullying o acoso escolar

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Reconocer los diferentes personajes implicados en el bullying o acoso escolar
- Comprender el rol importante que juega la familia, los docentes, las autoridades educativas y la comunidad al momento en que sucede el bullying y la solución que cada uno conlleva en si para detener el acto del bullying en la escuela.

INSTRUCCIÓN:

Identificar los diferentes tipos de personajes implicados, la importancia al que cada uno representa ante la comunidad educativa y así mismo como influye cada uno al momento de presentarse un acto de acoso escolar en la población educativa.

CONTENIDO DOSIFICADO:

Implicados en el bullying o acoso escolar

Implicados en acoso escolar

La familia

Docentes

Autoridades educativas

Comunidad

ACTIVIDAD

EVALUACIÓN

Implicados en el bullying o acoso escolar

1. Implicados en acoso escolar

Es esencial comprender que en el bullying los únicos protagonistas no son la víctima y el acosador. Además, los observadores, los padres, los profesores y el centro educativo tienen un papel fundamental.

2. La familia

Es la primera escuela de las niñas y niños. En ella se aprende la forma de relacionarse con otras personas, el respeto a la autoridad, las normas de convivencia, la empatía hacia los demás, etc. En la familia se construyen los vínculos afectivos que constituyen la base de la autoestima y asertividad de los niños y niñas. Para el fortalecimiento de los vínculos afectivos es importante tener normas claras, coherentes y libres de todo tipo de violencia; éstas deben estar basadas en el respeto y a la vez deben promover la autonomía, la valoración de los niños y niñas y el respeto a sus derechos.

Sin embargo, las familias se encuentran influenciadas por patrones de crianza que se han consolidado a través de la misma experiencia de vida que los padres o cuidadores primarios han tenido en su infancia. La manera en que las personas han sido formadas en casa orienta las actitudes, creencias y prácticas de crianza que utilizan al momento de educar a sus hijos e hijas.

Los golpes y maltratos utilizados en algunas familias para “corregir”, son parte de un aprendizaje que se ha ido replicando generación tras generación y que han acarreado consecuencias graves en el relacionamiento de los niños, la forma en que se perciben a sí mismos y su relación con el mundo. Cuando los patrones de crianza no establecen límites claros o son inadecuados, es decir, cuando no se establece un vínculo afectivo que genere empatía y confianza, los niños y niñas pueden llegar a ser acosadores potenciales, puesto que no han aprendido a manejar sus propias emociones adecuadamente y les cuesta tener

empatía. Por otra parte, cuando un niño o niña es abrumado, abusado, explotado y presenta una gran necesidad afectiva, tiende a tolerar abusos, a dejar pasar bromas de mal gusto, y se encuentra vulnerable ante el abuso. Ante lo anteriormente expuesto es importante recalcar que la familia tiene una gran influencia en el fenómeno del bullying; sin embargo, no es la única explicación en su aparición, y no en todos los casos de acoso escolar los niños y niñas viven en familias disfuncionales.

3. Docentes

Después de la familia la escuela es el círculo social que permite a los niños y niñas relacionarse de forma más independiente. Los docentes constituyen una figura de afecto y autoridad importante para sus estudiantes. Su influencia determina el clima social del aula y la convivencia escolar. Además son los primeros en detectar que algo puede estar sucediendo; los docentes conocen a sus estudiantes y pueden determinar si alguno de ellos está sufriendo de acoso escolar. La figura del docente en el aula repercute en el tipo de relaciones sociales que se den dentro de ella. Un docente comprometido con la enseñanza, que establece límites claros, firmes, humanos y consensuados, hará que su salón de clases se convierta en un lugar seguro para los niños y niñas. Además reafirmará la autonomía, autoestima y asertividad en sus estudiantes, a través del modelaje y las experiencias educativas que promueva.

4. Autoridades educativas

Las autoridades educativas son aquellas personas que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje de una forma indirecta. Es decir, que no necesariamente se encuentran en el salón de clases, pero sus decisiones determinan el clima escolar, las relaciones entre docentes – estudiantes, estudiantes – estudiantes, docentes – familia, etc. Estos elementos a tomar en cuenta pueden ser, la dirección del establecimiento educativo, la supervisión educativa, la dirección departamental de educación, etc. Su influencia radica en la toma de decisiones que se tengan con

respecto al acoso escolar, la forma en que se manejan los casos que conozcan, el tipo de denuncias que realicen o que no realicen. Al momento de organizar el ambiente escolar, las autoridades educativas generan influencia en la organización curricular, la organización de actividades, la implementación de programas extracurriculares, etc. Este tipo de programas, que constituyen el currículo real del establecimiento educativo, generan una serie de factores que alientan a una convivencia basada en la cooperación y el respeto, evitando así más factores que desencadenen en acoso escolar o cualquier tipo de violencia en la escuela.

5. Comunidad

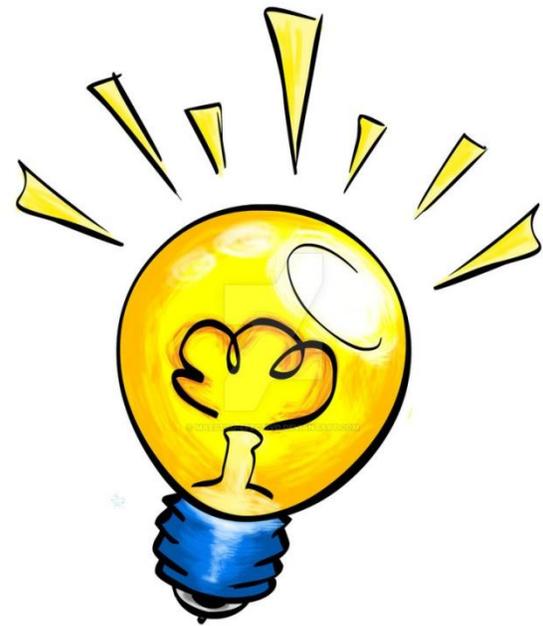
La comunidad influye en las relaciones sociales de la familia, la escuela y otras instituciones como la iglesia, la policía, servicios de salud, etc. En estos lugares puede existir un factor que desencadene violencia o una serie de factores que permitan contenerla. Desde un modelo de análisis más integral se considera que el fenómeno de acoso escolar o bullying se alienta o inhibe socialmente debido a las normas existentes, a la exposición que los niños y niñas pueden tener o no a actos de violencia, uso de armas, e incluso a saber que suceden actos violentos en su vecindario, lugares que frecuenta o que se encuentran cercanos a su hogar. De hecho, las raíces de este fenómeno son mucho más largas de lo que aparentan, pues tienen que ver con la configuración histórico cultural de la sociedad, las dinámicas que se dan en los espacios comunitarios y que incluyen, como todas las violencias, ejercicios de poder, en el que el acoso es una forma de sometimiento de los otros con el fin de obtener beneficios. Los elementos anteriormente analizados permiten reconocer que existen factores que inciden en el desarrollo o no del fenómeno del bullying. A continuación se retoma un esquema con los factores influyentes que, aunque fueron analizados por separado, son parte de un marco social que genera factores de riesgo y protección para evitar el acoso escolar.



Actividad

Escriba cinco aspectos que influyan para llevar acabo un acto de bullying o acoso escolar en la escuela

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____



Evaluación

Lista de cotejo

Aspectos a observar	SI	NO
Identifica a cada uno de los implicados en el bullying o acoso escolar		
Reconoce el rol importante que cada implicado en el bullying posee en dicho acto		
Comprende que cada uno de los implicados influye grandemente en cada uno de los perfiles implicados en el bullying como lo es el agresor, la víctima y el espectador		
Comprende que cada miembro de la comunidad educativa es importante para influir como para dar solución al bullying o acoso en la escuela		
Analiza la importancia y valor de cada uno de los implicados en el proceso de solución ante el bullying.		





Unidad V

TEMA: El bullying y su solución

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Reconocer que existen diversas maneras en como sobre llevar un acto de acoso escolar en la institución educativa.
- Identificar las soluciones pacíficas que pueden aplicarse por medio de estrategias que ayudaran a resolver las diferencias y/o problemas que dan lugar al bullying en la institución educativa.

INSTRUCCIÓN:

Dar a conocer las soluciones que pueden aplicarse para resolver los casos de bullying que se den en la escuela, reconociendo también que toda la comunidad educativa debo actuar en conjunto para ayudar en la situación en ese momento y en las futuras que puedan presentarse.

CONTENIDO DOSIFICADO:

El bullying y su solución

¿Cómo actuar frente al bullying?

¿Qué hacer si el estudiante es un bullying?

¿Cómo prevenir que un estudiante se convierta en bullying?

¿Qué hacer si eres víctima de un acosador?

Estrategias para prevenir el bullying

ACTIVIDAD

EVALUACIÓN

El bullying y su solución

1. ¿Cómo actuar frente al bullying?

Los docentes son otra de las partes involucradas en el acoso escolar porque, quieran o no, muchas de las situaciones de acoso se producen dentro del colegio. Como docente, debes tener los ojos bien abiertos y no dejar pasar ninguna situación, ni siquiera los comentarios que muchas veces son considerados "como cosas de los niños".

Para ello puedes:

- 1.Exigir una disculpa a tus alumnos frente a cualquier comentario irrespetuoso, hacia ti o entre ellos: el respeto es la base para acabar con el bullying.
- 2.Realizar actividades para fomentar la empatía en los niños: si los peques saben ponerse en el lugar del otro, será más improbable que hagan sufrir a otra persona a propósito.
- 3.Preparar actividades para promover la superación de estereotipos.
- 4.Vigilar las situaciones que pueden producirse en el patio durante el recreo.
- 5.Informar sobre la situación de acoso a las autoridades del colegio para preparar una respuesta simultánea y cohesionada entre todos los responsables de la educación escolar.
- 6.Solicitar una reunión con los padres del niño acosador y del niño acosado.
- 7.Recomendar a los padres del niño acosador visitas al psicólogo para aprender a manejar la ira.
- 8.Tomar acciones disciplinarias como una suspensión.

9. Generar actividades que permitan a los niños frecuentar otros grupos, por ejemplo realizando alguna actividad semanal donde los peques deban rotar grupos o cambiar cada cierto tiempo el compañero de banco.

10. Buscar métodos de integración de aquellos niños que no tienen amigos o a quienes les cuesta acercarse a otros niños. Por ejemplo, en Estados Unidos se ha llevado a cabo No One Eats Alone, una iniciativa que invitaba a los niños a compartir la hora de la comida con niños que no conocían bien. Otra idea es el banco de la amistad, donde los niños se acercan a quien esté sentado solo en el banco para invitarle inmediatamente a jugar o lo utilizan como lugar para arreglar sus enfrentamientos conversando.

11. Informarse sobre métodos de aprendizaje para enseñar a los niños a distinguir el bullying y a actuar frente a él como el método KiVa que triunfó en Finlandia y está expandiéndose por Europa. Este método consiste en una veintena de clases donde se proyectan imágenes de conflictos entre alumnos y se les pregunta a los asistentes si se trata o no de acoso escolar, para luego realizar actividades de integración para mejorar la convivencia.

12. Utilizar herramientas de detección de acoso escolar como My Bullying.

Lo principal es que como adultos nos informemos y estemos atentos a lo que sucede con nuestros hijos y alumnos, para asistir a quienes así lo necesiten y terminar de una vez por todas con las situaciones de violencia psicológica y/o física.

2. ¿Qué hacer si el estudiante es un bullying?

-Lo primero de todo es aceptarlo, hay muchos padres que cuando se lo comentan lo niegan “no, ¿mi hijo? ¡Qué va! ¡Imposible! Mi hijo no es así para nada. Te equivocas”. Y es necesario que lo analicemos y lo estudiemos porque en caso de que nuestro hijo sea un bully, hay que abordarlo lo antes posible.

-Lo primero también que recomiendo es hablar con el pequeño, interesarnos por lo ocurrido, escucharle, hacerle saber que sabemos que él está haciendo cosas que no

nos gustan y que hacen daño a sus compañeros de clase. Preguntarle por qué lo hace e intentar averiguar las causas de ese acoso escolar. Como lo más seguro es que conscientemente no sepa por qué lo hace (como confirman las estadísticas), tendremos que analizar la situación familiar para ver qué puede ocurrir en casa que le haga comportarse de esa forma. Hay niños que acosan para llamar la atención de los demás niños porque se sienten inseguros o bajos de autoestima. Otros lo hacen para llamar la atención de sus propios padres porque no invierten casi tiempo con ellos (o en algunos casos “pasan” de ellos).

Párate a pensar: ¿pasas suficiente tiempo en casa? Si es así, ¿lo pasas con tu hijo? ¿Juegas con él? Si la respuesta se dirige más al “no” que al “sí”, puede que tu hijo tenga razones para llamar tu atención.

-No juzguemos a su persona, sino su comportamiento: cuando hablemos con nuestro hijo, tenemos que hacerle ver que lo que está haciendo no está bien, pero refiriéndonos a su conducta o forma de actuar, no a él mismo. Ejemplo: si mi hijo ha pegado a una compañera de clase le diré “pegar a compañeros de clase está mal, no se hace, ellos se sienten muy mal, les haces daño y lloran”, mejor que “eres un pegón, eres malo y así no se trata a tus compañeros de clase porque les haces daño y lloran”. En el primer caso nos referimos a su conducta pero no hablamos de cómo es el pequeño. Que nuestro hijo pegue no quiere decir que sea un pegón, que maltrate no quiere decir que sea un maltratador, son cosas diferentes que pueden afectarle si le etiquetamos. Además, si queremos que deje de hacer eso, etiquetarlo como “pegón” o “malo”, hará que siga siendo así porque es la etiqueta que le hemos puesto y es lo que él piensa que “esperamos de él”. Si decimos en cambio “tirar de los pelos a tus compañeros no se hace, está mal, les haces mucho daño y si sigues así no querrán jugar contigo. Tú eres bueno, te gusta ayudar a la gente como hiciste hoy al entrar a la tienda y sostuviste la puerta; sé bueno con tus compañeros como lo eres aquí en casa y verás qué bien te lo pasas con ellos”. De esta forma criticamos su actitud pero reforzamos positivamente su ser o persona para que se comporte como le estamos diciendo que es.

-Hacerle ver cómo se siente la otra persona cuando se burla de él: muchos maltratadores no son conscientes de cómo hacen sentir a los otros niños, de ahí que sea necesario que los bullies puedan ponerse en el papel del niño al que están acosando. Aquí no me refiero a que sea él la víctima de otro acoso, sino que pueda imaginarse y sentir (esto es fundamental, sino de poco servirá el ejercicio) cómo se siente ese niño antes de que ocurra el altercado, durante y después. Ejemplo: si le preguntamos al pequeño que se acuerde de un momento pasado en el que lo pasara muy mal porque se metían con él (todos los niños tienen algún momento que recuerdan porque les insultaran o se burlaran de ellos), y que pueda sentir esa emoción, podrá hacerle más consciente de cómo está haciendo sentir a sus compañeros.

-Que pida perdón: el niño se tiene que hacer cargo de lo que ha hecho, que sepa que está mal y que cuando se hacen las cosas mal y hacemos daño a nuestros compañeros, tenemos que pedirles perdón. Ya sea hablado o por escrito (escribiendo una carta de perdón), en ese arrepentimiento también debería incluir el hecho de que no lo vaya a repetir nunca. Tras haber pedido perdón, sería útil preguntarle sobre ello: ver qué ha sentido al pedir perdón, cómo ha visto al otro niño, cómo cree que se estaba sintiendo, etc.

-Enseñar a gestionar el enfado y la frustración: como veíamos en la sección anterior, será bueno enseñar a nuestro hijo a tolerar la frustración al hecho de que no le salgan las cosas, y evitar que se enfade cada vez que ocurre. Esto evitará que pueda “pagarlo” con sus compañeros cuando no le salga algo. Siempre podemos preguntarle si está enfadado por algo o cómo se comporta cuando se enfada en el cole. Podremos enseñarle que errar no es malo, que papá y mamá también cometen errores y les salen las cosas mal. Podemos mostrarle cómo cada vez que no le sale algo puede respirar tres veces profundamente y notar cómo se va calmando y practicarlo todos juntos. También podemos jugar o practicar aquello en lo que suele frustrarse para que cuando ocurra, practique el calmarse. Igual a él se le ocurren otras técnicas que le vienen mejor, todo dependerá del niño.

3. ¿Cómo prevenir que un estudiante se convierta en bullying?

Para evitar que nuestro hijo llegue a ser un acosador o bully, podemos tener en cuenta las siguientes pautas para establecer en casa un clima de respeto y cariño (que harán que el niño lo asimile y lo refleje con sus compañeros de clase):

-Mostrar empatía: intenta hablar bien de los demás y transmitirle la idea de que los demás son buenos y de que si hacen algo malo es por alguna razón justificada. Mi madre siempre me ha transmitido que si alguien hacía algo malo, no era porque esa persona fuera mala en sí, sino porque algo malo le habría pasado y quizás esa sería su respuesta a algo que no sabía cómo gestionar. Ejemplos: tu hijo viene contándote que ha visto que una señora se colaba en el supermercado y viene diciendo barbaridades de ella. Para enseñarle empatía puedes decirle que quizás esa señora llevaba pocas cosas y por eso lo hizo, o quizás no puede andar bien y por eso necesita hacerlo rápido. Otro ejemplo puede ser que nuestro hijo nos pregunte por qué en la tele el niño de la película le ha quitado la pelota al otro niño; puedes decir que igual se la había quitado antes el otro, igual se la había prestado y el otro no cedía a devolvérsela, etc.

-Mostrarle cariño y amor: algo esencial en el crecimiento de todos nuestros hijos, mostrarle que le apoyamos en lo que hace, darle abrazos, besos, caricias; decirle cosas bonitas, decirle que le quieres, etc. Ayudará a que su autoestima se vea reforzada.

-Reforzar su conducta positiva: es importante destacar las cosas buenas que nuestro hijo hace. Contárselo a sus hermanos o a tu pareja delante de él; que llame por teléfono a sus tíos o abuelos para contarle; celebrarlo si es necesario (aunque sea un “¡qué bien lo has hecho! ¡Cuánto me alegro! ¡En cuanto lleguemos a casa se lo cuentas a papá!”). El reforzarle las cosas buenas que hace y decirle lo bueno que es, le hará seguir siéndolo y tender a repetir esas acciones. Ejemplo: si cuando salíamos a la calle ha abierto la puerta para dejar entrar a alguien; si dice “por favor” y “gracias”; si se porta bien con su hermana, etc.

-Mostrar que a veces tú también te equivocas y que pides perdón te hará más humano delante de tus hijos y por tanto ellos serán más flexibles con respecto de sus errores y no se sentirán tan frustrados cuando fallen.

-Ponerle límites: esto es fundamental, el niño tiene que saber hasta dónde puede llegar, lo que está permitido y lo que no. No solo le estaremos enseñando que no todo vale y que hay veces que no puede hacer lo que quiera, sino también los límites le darán seguridad porque sabrá qué puede y qué no puede hacer y eso le dará más control en su vida (control que ya no buscará intentando controlar a sus compañeros de colegio). Con los niños que son nerviosos e impulsivos esto es importante para que cuando salten esas emociones el niño sepa controlarlas y que no “se le vaya de las manos”. En este sentido, para los niños que gritan mucho o que se enfadan exageradamente, estos límites les vendrán muy bien. Algún ejemplo de esto es poner en casa normas de no violencia: prohibido gritarse en casa, insultarse o hablarse mal. Y esto, lo tenemos que cumplir todos, empezando por nosotros los padres.

-Ver si tu hijo tiene baja autoestima y/o inseguridad: puede ser que el niño se sienta inseguro por algo, o le haya ocurrido algo que le haya afectado a su autoestima, y el acoso escolar sea su vía de escape. Ejemplos: la muerte de un familiar cercano; algún accidente grave que haya podido causar; haber sido víctima de un bullying anterior. Un poco más arriba hablábamos sobre cambios en la actitud del pequeño que pueden ser origen de este tipo de causas: que deje de jugar como hacía antes o a estar con gente (amigos o hermanos) para estar más solo, pueden ser alertas para indagar en ello.

-Enseñarle a ayudar a los demás le hará tener una actitud humilde y generosa ante la gente y no le hará pensar en meterse con otros. Si nos ven ayudando a subir la compra a la vecina; dejando pasar al entrar en una tienda; ayudando a cruzar a alguien que lo necesite, etc. No hace falta decir nada sobre lo que hemos hecho, el acto en sí ya está enseñando a nuestro hijo cómo es su padre o madre y querrá hacer lo mismo. Que nos vean hacer cosas buenas para otras personas.

-Mirarnos a nosotros mismos: la mayoría de las veces, la personalidad de nuestros hijos viene dada por ciertas actitudes que van aprendiendo de sus padres (que son las personas de referencia más importantes que conoce), abuelos, tíos, profesores, etc. Así que si somos muy nerviosos, si nos frustramos a menudo o si hablamos mal de la gente delante de nuestros hijos (conduciendo por ejemplo o viendo la tele), nuestros hijos tendrán más papeletas de acabar convirtiéndose en acosadores escolares. La frase “de tal palo tal astilla” tiene mucha razón. Aquí me quiero detener para analizar varios puntos:

-Somos muy nerviosos: quizás somos muy nerviosos y eso lo trasladamos al ritmo de vida de nuestro hijo (al levantarlo para ir al cole, cuando hay que hacer recados, etc.). Y puede que sin darnos cuenta, esto le esté afectando. Llevar un ritmo más calmado, respirar profundamente 3 veces de vez en cuando, nos ayudará a calmarnos y a que el niño también baje el ritmo.

-Somos demasiado permisivos: ¡ay! El eterno dilema... ¿Hasta dónde tengo que ser de permisivo o de estricto? En este caso en el que vemos la posibilidad de que nuestro hijo se pueda convertir en acosador, este perfil suele estar asociado con hijos de padres permisivos que no establecen bien los límites y dejan que su hijo les “toree”.

-Nos burlamos de la gente o hablamos mal: como he comentado antes, tenemos que evitar eso a toda costa para que no aprenda procesos cognitivos como “siempre pensar mal” o “buscar algo para burlarse de la otra persona”. Si sabemos que es algo que solemos hacer, intentemos cortarlo para que no lo replique en la escuela.



https://www.google.com.gt/search?hl=es-419&biw=1088&bih=486&tbm=isch&sa=1&ei=FT3iW7 EG9DxzgLD0pAg&q=maestros+ayudando+a+alguien+que+sufre+bullying&oq=maestros+ayudando+a+alguien+que+sufre+bullying&gs_l=img.3...1439.12737.0.13005.46.30.0.0.0.883.2740.5-2j2.4.0...0...1c.1.64.img..42.2.1399...0j0i8i30k1.0.j9HRa4WeyzA#imgdii=IFotPognD-qJKM:&imgsrc=VGNOLuZ2jFFx0M:

4. ¿Qué hacer si eres víctima de un acosador?

-Comunícate con tus compañeros

Si demuestras que tienes miedo a los acosadores sólo empeorarás la situación. Aprende a comunicarte efectivamente con los compañeros que te molestan y enfréntalos para buscar una solución común.

-Mantén tu autoestima alta

Las víctimas de acoso escolar suelen ser jóvenes con problemas de autoestima. Aprende a valorarte a ti mismo y recuerda que no has hecho nada para merecer ser denigrado por nadie. Si sientes que no logras hacerlo por ti mismo, considera consultar con un especialista en estos temas.

-Busca nuevos amigos

Recuerda que las personas que pierden el tiempo insultándote o burlándose de ti no merecen tu atención ni tu amistad. No te juntes con grupillos de alumnos problemáticos. Si logras hacer nuevas amistades, conseguirás nuevos aliados en tu lucha contra el bullying.

-Deja de lado la violencia

Aunque es cierto que cuando somos agredidos tendemos a responder de forma violenta, esto sólo te puede generar más problemas con tus compañeros y las autoridades escolares.

-No promulgues la impunidad

Si no puedes encontrar una solución a través del diálogo, no dudes en denunciar a tus agresores ante las autoridades pertinentes. Recuerda que no eres el único alumno que padece este tipo de problemas y no debes dejar que los responsables del acoso queden impunes para seguir ejerciéndolo.

5. Estrategias para prevenir el bullying

Sigue estas 5 estrategias para prevenir el bullying en el salón de clases para que puedas ayudar tanto a las víctimas como a los victimarios.

El “bullying” o acoso escolar constituye una forma de agresión verbal, física o escrita que genera un daño en otro individuo. Estos ataques suelen estar fundados en temas de género, orientación sexual, apariencia, discapacidad, raza o religión. Presente tanto en el aula y el patio de recreo como en las redes sociales y otros ámbitos externos a las instituciones, se trata de una situación que puede traer graves consecuencias psicológicas y físicas tanto en las víctimas como en los que incurren en este tipo de abusos.

Esta problemática que sin duda supone un desafío para padres, docentes y educadores, ya que a menudo puede escaparse de los ojos de incluso el más observador y parecer una lucha imposible de ganar.

Becki Cohn-Vargas, directora de la campaña Not In Our School (“No en nuestra escuela”), una iniciativa que busca generar conciencia y evitar el maltrato en las escuelas de Estados Unidos, considera que el primer paso para lidiar con el bullying es reconocer e iniciar un diálogo sobre el problema. Conoce las 5 estrategias para prevenir el bullying según la especialista:

-Reconoce el problema

De acuerdo con la experta, los docentes deben educar a los estudiantes, padres, colegas y a la comunidad en general sobre la importancia de tomar en serio esta problemática y cómo reconocerla.

Además, debe establecer un plan de acción para responder a los maltratos que ve cada día, por más insignificantes que parezcan. Bajo ningún concepto debes recomendarles a las víctimas de los agravios que sean “menos sensibles” o que hagan un mayor esfuerzo por hacer amigos: esto no hace más que estigmatizar y culpabilizar al niño por lo que le está sucediendo.

-Involucra a los estudiantes

Una estrategia que recomienda Cohn-Vargas es fomentar un diálogo abierto con los estudiantes acerca del acoso y la intolerancia, mediante asambleas o foros “anti-bullying” y así dejar que ellos propongan ideas y discutan soluciones a los problemas. De esta manera, ningún alumno se sentirá ajeno a la problemática.

-Convierte a los estudiantes pasivos en activos

Al participar en una discusión abierta sobre el tema, los estudiantes que no son víctimas ni victimarios directos del bullying, los “observadores”, tendrán más herramientas para sentirse involucrados y convertirse en agentes activos en contra de los maltratos.

Realiza juegos de roles explicándole a los alumnos cómo ponerse en el lugar del otro y ayudarse mutuamente a alzar la voz en contra del abuso de sus compañeros.

-Promueve la tolerancia y la inclusión

Generar un ambiente inclusivo, seguro y tolerante en la clase es esencial para que los alumnos sientan que su identidad es respetada y valorada. Como docente, debes mostrar una actitud abierta a los estudiantes, de manera que ellos entiendan que pueden confiar en ti si están sufriendo situaciones de hostigamiento o violencia.

-Presta atención a los agresores

De la misma manera que las víctimas, los niños responsables del bullying deben recibir atención y ayuda para disminuir su conducta agresiva. A menudo el atacar y sentir la necesidad de dominar a los compañeros responde a inseguridades propias e incluso a situaciones de violencia experimentadas en el hogar. Ignorar al agresor y solo enfocarse en la víctima es incompatible con una verdadera resolución del problema a largo plazo.



https://www.google.com.gt/search?hl=es-419&biw=1088&bih=486&tbm=isch&sa=1&ei=JT3iW_DJOoibzwLhrqQY&q=maneras+de+prevenir+el+bullyimg+en+las+escuelas&oq=maneras+de+prevenir+el+bullyimg+en+las+escuelas&gs_l=img.3...235124.245874.0.246039.47.29.0.12.12.0.404.3510.0j5i4j4j1.14.0...0...1c.1.64.img..21.19.1634...0j0i24k1.0.fEpJl5MeCCw#imgrc=-36pX3ttR7MuM;



Actividad

Escriba cinco soluciones al acto de bullying o acoso escolar en la escuela

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____



Evaluación

Lista de cotejo

Aspectos a observar	SI	NO
Analiza y reacciona de forma adecuada cuando se presenta algún caso de bullying o acoso escolar en la escuela		
Reconoce y aplica los pasos a seguir durante un hecho de bullying que se esté suscitando en el establecimiento educativo		
Aplica correctamente los pasos a seguir para evitar que un estudiante se vuelva un bully y así mismo otro se vuelva una víctima del bullying		
Comprende la importancia de la comunicación con otros para poder evitar la práctica del bullying en la escuela		
Identifica las 5 estrategias adecuadas para evitar que se practique el bullying en el establecimiento educativo		

4.3 Sistematización de la experiencia

Se dio inicio al Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Jalapa, Plan Domingo, donde se le dio al Lic. Neftalí Gutiérrez Álvarez nombramiento como asesor del EPS al alumno epesista. Siendo esto el 10 de julio del año 2018, se da lectura al normativo del EPS, en el cual están plasmados los requisitos y la estructura del EPS junto al normativo una guía para realizar el informe final, se realizó una visita a la Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1 , Jornada Matutina, del municipio y departamento de Jalapa, Estando presentes en el lugar, a través de una entrevista a la Licenciada Glenda Yaneth Castro Sandoval quien tiene la función de directora del establecimiento educativo donde se solicita el permiso por medio de una solicitud firmada y autorizada por el Director Departamento de Extensión para poder realizar el Ejercicio Profesional Supervisado EPS, la cual accedió para dar inicio al diagnóstico institucional que se llevó a cabo el día 20 de Julio del presente año, con las herramientas de investigación: observación, encuestas y entrevistas a la señora directora y así mismo personal administrativo y docente. Me encontraba realizando las observaciones de las instalaciones y la documentación de la dirección, momento en el cual se llega a la conclusión que la escuela necesita de proyectos universitarios por el nivel de su desarrollo, pues dan solución a las necesidades con base a los marcos legales establecidos por el Ministerio de Educación. Al mismo tiempo se dispuso la directora a apoyarme constantemente tanto en la información que necesitamos, así como en la implementación del proyecto que en su momento fue detectado, seleccionado y analizado para su resolución.

Se realizaron visitas a las instituciones dando seguimiento al plan y cronograma de las actividades de diagnóstico enfocándonos en el contexto: geográfico, económico, social, político, competitividad, filosófico e institucional. Por medio de la técnica de observación y la aplicación de herramientas: cuestionarios y entrevistas. Se logra recabar la información necesaria para la selección del problema haciendo el

diagnóstico correspondiente para que sea viable y factible un proyecto debe contar con las aprobaciones legales de la institución, y contar con todos los recursos necesarios y adecuados para su ejecución. Planteado el problema, el cual es ¿Cómo evitar la falta de información acerca del Bullying en el establecimiento? De lo cual se llegó a la conclusión de que era necesaria la elaboración de una guía pedagógica para evitar la práctica del Bullying en Institución educativa dirigida al personal administrativo y docente, Se observa que el ambiente en el cual se desenvuelven las estudiantes no es del todo amena y armoniosa como debería de ser.

Planteado el problema se realiza la esquematización de los temas y subtemas para la fundamentación teórica del informe de EPS (Capítulo II). En la primera semana de agosto se realiza nuevamente una visita a la escuela para Niñas No.1 para dar a conocer a la directora los aspectos a tomar en cuenta para la evitar la práctica del bullying, con lo que se da inicio a la elaboración y estructuración de la Guía para evitar el bullying dirigida al personal administrativo y docente de la Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1, Jornada Matutina, del municipio y departamento de Jalapa.

En la primer semana del mes de julio se inicia con la gestión de los recursos necesarios para realizar el Voluntariado que consiste en plantar 600 arbolitos en un terreno comunal o municipal, por lo que nos dirigimos a la municipalidad de Jalapa, Jalapa, para realizar la gestión, se realiza la visita en la Oficina Municipal Forestal y de Medio Ambiente y nos presentamos con el Responsable de dicha oficina el joven Ing. Juan Pablo , quien nos asegura que es muy posible realizar el proyecto de reforestación pues es una de las prioridades de la Municipalidad, debido a que el municipio atraviesa una crisis de sequía y calentamiento por cambios climáticos severos y que él será nuestro mediador con el señor Alcalde para cuando regresemos por nuestra respuesta.

En la tercera semana del mes de Julio se logra una respuesta positiva por parte de la municipalidad de Jalapa y se establecen las bases para llevar a cabo el proyecto de reforestación. Con mucho entusiasmo por parte del Alcalde y de la Oficina Forestal y de Medio Ambiente. Se nos proporciona el terreno municipal ubicado en

la Iglesia de Jesús del Caserío el Coyote y Cerro Alutate y se acuerda que el día 10 de Agosto del presente año se realizaría la plantación de los 600 arbolitos solicitados los cuales son de las especies de Jacaranda, Matiliguete, pino, cipres, aliso, cedro y llama del bosque.

La tercera semana de septiembre se logra la ejecución del proyecto en la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, del municipio y departamento de Jalapa. Para su ejecución, se realiza una inducción de la guía pedagógica para evitar el Bullying dirigida al personal administrativo y docente de la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, del municipio y departamento de Jalapa. Seguidamente se lleva a cabo una charla acerca de cómo evitar la práctica del Bullying en el establecimiento educativo en colaboración del personal administrativo y docente. Cada etapa se realizó con mucho éxito ya que se elaboraron con anticipación los planes para tener una guía estructurada que nos señale los pasos para alcanzar lo propuesto

En lo personal, el proyecto me dejó enseñanzas tanto administrativas y también de lo importante que es contar con una buena relación con todo el equipo de trabajo pues me demostraron que la colaboración y el deseo de ayudar a formar estudiantes de bien mueve a las personas a ser mejores cada día, me enseñaron también la realidad con la que estamos viviendo hoy en día en las escuelas ya que diversas dificultades como lo es el bullying se han ido abriendo paso para perjudicar a la educación pero es ahí donde el trabajo en grupo toma acción y ayuda a evitar que dichas dificultades alcancen a los nuestros, me enseñaron que el trabajo en equipo tiene grandes resultados positivos y más en este tipo de proyectos.

En lo técnico he podido aprender y darme cuenta lo importante que es contar con un ambiente donde se realce la paz y la armonía, ya que es de vital importancia para que el estudiante se desenvuelva teniendo la seguridad y certeza que existe el respeto mutuo y puede convivir sanamente con los demás a su alrededor teniendo en cuenta que esto forma parte importante en el desarrollo integral de la educación de cada individuo.

CAPÍTULO V

Evaluación del Proceso

5.1 Evaluación del diagnóstico

Se elabora un plan de investigación para realizar la etapa del diagnóstico, para que lleve una secuencia que permita que la investigación y la ejecución se realice con éxito y con el enfoque planteado y se obtuvo la información necesaria utilizando las herramientas necesarias como cuestionarios, entrevistas, observación para poder determinar el problema y darle una solución.

Lista de cotejo para evaluar el diagnostico

Se realiza la evaluación por medio de una la lista de cotejo, donde reflejan los resultados deseados, comprobando que el diagnóstico se llevó a cabo con todos los requisitos estipulados.

	Actividad / Aspecto / Elemento	Si	No	Comentario
1	Se presentó el plan del diagnóstico.	X		
2	Los objetivos del plan fueron pertinentes.	X		
3	El diagnóstico fue elaborado de acuerdo a los lineamientos y directrices de la Facultad de Humanidades.	X		
4	Las actividades programadas para realizar el diagnostico fueron suficientes.	X		
5	Las técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnostico.	X		
6	Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación.	X		
7	El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente.	X		
8	Se obtuvo colaboración de personas de la institución para la realización del diagnóstico.	X		
9	Las fuentes consultadas fueron suficientes para elaborar el diagnostico.	X		

10	Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución.	X		
11	Se tiene la descripción del estado y funcionalidad de la institución.	X		
12	Se terminó el listado de carencias, deficiencias, debilidades de la institución.	X		
13	Fue correcta la problematización de las carencias, deficiencias, debilidades.	X		
14	Fue adecuada la priorización del tema a intervenir.	X		
15	La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir.	X		
16	Se presentó el listado de las fuentes consultadas.	X		
17	La información obtenida para la realización del diagnóstico, permitió dar respuesta a las necesidades del proyecto.	X		

5.2 Evaluación de la fundamentación teórica

Con el problema seleccionado se realiza con la esquematización de distintos temas que se relaciona para poderle dar solución con claridad fundamentado con sus respectivas referencias bibliográficas

Lista de cotejo para evaluar la fundamentación teórica

Se realiza la evaluación por medio de una lista de cotejo, donde reflejan los resultados deseados, comprobando que la fundamentación teórica se llevó a cabo con todos los requisitos estipulados.

	Actividad / Aspecto / Elemento	Si	No	Comentario
1	La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema.	X		

2	El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema.	X		
3	Las fuentes consultadas son pertinentes y suficientes para caracterizar el tema.	X		
4	Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específico.	X		
5	Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente.	X		
6	Se evidencia aporte del epesista en el desarrollo de la teoría presentada.	X		

5.3 Evaluación del plan de la intervención

La evaluación del Plan de Acción se realizó cuidadosamente a través de una lista de cotejo evaluando cada una de las actividades, se hizo énfasis en los recursos con los que se contaba para alcanzar los logros deseados. Se identificó plenamente la viabilidad y factibilidad, como también las opciones de solución del problema, para luego llevar a cabo la ejecución del proyecto.

Lista de cotejo para evaluar el plan de acción o de la intervención

El Plan de Acción o de la Intervención se ejecutó con los lineamientos requeridos lo cual se evidencia en la siguiente lista de cotejo evaluado y firmado por el asesor asignado.

	Actividad / Aspecto / Elemento	Si	No	Comentario
1	Es completa la identificación institucional del epesista.	X		
2	El problema es el priorizado en el diagnóstico.	X		
3	La hipótesis – acción es la que corresponde al problema priorizado.	X		

4	La ubicación de la intervención es precisa.	X		
5	La justificación para realizar la investigación es válida ante el problema a intervenir.	X		
6	El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención.	X		
7	Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general.	X		
8	Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos.	X		
9	Los beneficiarios están bien identificados.	X		
10	Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar.	X		
11	El tiempo asignado a cada actividad es apropiada para su realización.	X		
12	Están claramente determinados los responsables de cada acción.	X		
13	El presupuesto abarca todos los costos de la intervención.	X		
14	Se determinó en el presupuesto el renglón de imprevistos.	X		
15	Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que posibilitaran la ejecución del presupuesto.	X		

5.4 Evaluación de la ejecución y sistematización de la intervención

Para la evaluación de la ejecución del proyecto se utilizó una Lista de Cotejo, con indicadores para cada uno de los pasos de la etapa. Paso a paso se verificó que las metas se cumplieran y se realizaran todas las actividades que habían sido planificadas, todo esto con el objetivo de alcanzar resultados, productos y logros.

Lista de cotejo para evaluar la ejecución y sistematización de la intervención

La ejecución y sistematización se cumplieron con los lineamientos requeridos lo cual se evidencia en la siguiente lista de cotejo evaluado y firmado por el asesor asignado.

Actividad / Aspecto / Elemento		Si	No	Comentario
1	¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el eps?	X		
2	¿Los datos surgen de la realidad vivida?	X		
3	¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso de eps?	X		
4	¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X		
5	¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	X		

5.5 Evaluación final del eps

Al momento de ejecutar el proyecto se procedió a realizar una evaluación de cada una de las etapas, en cuanto a los logros obtenidos. Se realizó una evaluación final, con guías generales ampliando la apreciación del Ejercicio Profesional Supervisado, analizando el aporte pedagógico, obteniendo resultados placenteros.

Lista de cotejo para evaluar el informe final

Se cumplieron con los lineamientos requeridos lo cual se evidencia en la siguiente lista de cotejo evaluado y firmado por el asesor asignado.

Actividad / Aspecto / Elemento		Si	No	Comentario
1	Se evaluó cada una de las fases del eps	X		
2	La portada y los preliminares son los indicados para el informe del eps	X		
3	Se siguieron las indicaciones en cuanto a tipo de letra e interlineado	X		
4	¿Se presenta correctamente el resumen	X		
5	Cada capítulo está debidamente desarrollado	X		
6	En los apéndices aparecen los instrumentos de investigación utilizados	X		
7	En los apéndices aparecen los instrumentos de evaluación aplicados	X		
8	En el caso de citas, se aplicó un solo sistema	X		
9	El informe está desarrollado según las indicaciones dadas	X		
10	Las referencias de las fuentes están dadas con los datos correspondientes	X		

Capítulo VI: el voluntariado

Descripción de la acción realizada

6.1. Plan de acción

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa
Carné: 201406062
Epesista: Odalis Guadalupe Centeno Salazar

6.1.1 Tema/título del proyecto

Informe de Reforestación en Iglesia de Jesús del Caserío el Coyote y Cerro Alutate en el municipio y departamento de Jalapa.

6.1.2 Ubicación geográfica de la intervención

Iglesia de Jesús del Caserío el Coyote y Cerro Alutate en el municipio y departamento de Jalapa.

6.1.3 Unidad ejecutora

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades a través del ejercicio profesional supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y Municipalidad de Jalapa.

6.1.4 Justificación de la intervención

En la actualidad la tala de árboles en el municipio y departamento de Jalapa se ha incrementado exageradamente, lo que provocado una gran diversidad de problemas, como lo es la desaparición de fauna y perdida de la flora, así como encarecimiento de suelos ricos en minerales. Esta actividad pretende la plantación de árboles dentro

del municipio ya que son generadores de oxígeno y consumidores de dióxido de carbono lo cual ayuda a tener un mejor ambiente dentro de la comunidad, así mismo, la concientización en los miembros de la comunidad educativa y general del departamento para el cuidado y plantación de árboles para la ayuda a mejorar el medio ambiente. El proyecto presenta limitantes por el hecho de tener los terrenos adecuados y el recurso tanto material como humano para llevar a cabo la plantación de la totalidad de árboles planeados, así como, encontrar personas comprometidas al cuidado dentro de sus terrenos de cada uno de los árboles a plantar para que el proyecto sea sostenible y beneficio para toda la sociedad Jalapaneca.

6.1.5 Descripción de la intervención

Cómo estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de La Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía, Jalapa, Domingo, y ciudadanos observamos y comprendemos de la gran cantidad de problemas ambientales que afectan a nuestro departamento y sobre todo a nuestro país en general.

Conscientes en base a indagaciones y preguntas de que los árboles plantados generan mayor cantidad de viento, general oxígeno, que es un elemento vital para el ser vivo. Por este motivo, como epesistas trabajaremos en la reforestación en nuestro departamento para para lograr la concientización de la comunidad educativa y la comunidad en general del Municipio y Departamento de Jalapa, sobre la protección, cuidado y plantación de árboles como una manera de fomentar el espíritu de amor y ayuda hacia el medio ambiente. Por tal razón, se pretende en esta actividad de voluntariado llevar a cabo la reforestación de la cantidad de terrenos posibles e involucrar a la comunidad educativa ya que son el futuro y beneficiados de nuestro municipio

6.1.6 Objetivos de la intervención

Objetivo general

Promover en las comunidades educativas el llevar a cabo actividades de reforestación inculcándoles que valoren y manifiesten interés por mantener en buen estado el medio ambiente de su sociedad, mediante un trabajo en equipo y solidario de la comunidad educativa.

Objetivos específicos

- Brindar apoyo a la comunidad educativa para la plantación y conservación de los árboles.
- inculcar en los miembros de la comunidad educativa la importancia del cuidado de los árboles para la sociedad.
- Apoyar en el cuidado del Medio Ambiente con la siembra de 10,800 árboles, mejorando la oxigenación en la comunidad.

6.1.7 Beneficiarios

Directos

- Miembros de la Comunidad Santa Maria Xalapan
- Epsista
- Comunidades aledañas al cerro alutate
- Miembros de la Iglesia de Jesus
- Estudiantes

6.1.8 Actividades para el logro de objetivos

- Redacción de la solicitud respectiva con la firma y sello del Coordinador de la Facultad dirigida al Alcalde de la Municipalidad del Municipio y Departamento de Jalapa.
- Visita a la Municipalidad del Municipio y Departamento de Jalapa para entrega de solicitud para todo lo necesario para llevar a cabo el voluntariado (reforestación).
- Reuniones con el encargado de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Jalapa.
- Redacción de solicitudes dirigidas a los directores de los centros educativos oficiales y privados del nivel de primaria del departamento de Jalapa.
- Visita a los establecimientos educativos para entrega de solicitudes.
- Capacitaciones dirigidas a Estudiantes Epesista sobre el procedimiento correcto de plantación de árboles y aplicación correcta de hidrogel con el encargado de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Jalapa.
- Reuniones con el encargado de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Jalapa, para organización de comisiones a Estudiantes Epesistas para jornada de plantación de árboles con estudiantes del nivel primario.
- Visita al terreno de la iglesia de Jesus y el terreno del Cerro alutate, para conocer la ubicación correspondiente.
- Jornada de preparación de terreno para plantación (ahoyado).
- Jornada de plantación de árboles en iglesia de Jesús con estudiantes del nivel primario.
- Jornada de plantación de árboles en Cerro Alutate
- Estructuración y redacción del informe correspondiente al Voluntariado en base a los lineamientos del EPS
- Entrega del documento terminado para su revisión y aprobación.
- Envío de Informe en forma digital al Asesor de EPS y Comisión de Medio Ambiente.

6.1.9 Cronograma

No.	Actividades	Meses																										
		marzo				Abril				Mayo					Junio				Julio				agosto				septiembre	
		1er	2da	3er.	4ta.	1er	2da	3er.	4ta.	1er	2da	3er	4ta.	5ta.	1er	2da	3er	4ta.	1er	2da	3er	4ta.	1er	2da	3er	4ta.	1er	2da
1.	Redacción de la solicitud respectiva con la firma y sello del Coordinador de la Facultad dirigida al Alcalde de la Municipalidad de Jalapa																											
2.	Visita a la Municipalidad del																											

	Municipio y Departamento de Jalapa para entrega de solicitud para todo lo necesario para llevar a cabo el voluntariado (reforestación).																											
3.	Reuniones con el encargado de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Jalapa.																											
4.	Redacción de solicitudes dirigidas a los directores																											

	de los centros educativos oficiales y privados del nivel de primaria del departamento de Jalapa.																																															
5.	Visita a los establecimientos educativos para entrega de solicitudes.																																															
6.	Capacitaciones dirigida a Estudiantes Epesista sobre el procedimiento correcto de plantación de árboles y aplicación correcta de																																															

<p>hidrogel con el encargado de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Jalapa.</p>																												
<p>7. Reuniones con el encargado de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Jalapa, para organización de comisiones a Estudiantes Epesistas para jornada de</p>																												

	plantación de árboles con estudiantes del nivel primario.																															
8.	Visita al terreno de la iglesia de Jesús y el terreno del Cerro alutate, para conocer la ubicación correspondiente.																															
9.	Jornada de preparación de terreno para plantación (ahoyado).																															
10.	Jornada de plantación de árboles en iglesia de Jesús																															

	al Asesor de EPS y Comisión de Medio Ambiente.																													
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: alumno epesista José Marroquín Rosa coordinador de actividad de plantación

6.1.10 Recursos

➤ **Humanos**

- asesor
- estudiantes de Escuelas públicas de primaria
- miembros de la comunidad santa Maria Xalapan
- Epesista

➤ **Materiales**

- Azadón
- Chapeadora
- Machete
- bus

➤ **Fuentes de financiamiento**

- Municipalidad de Jalapa
- Distribuidora Génesis
- Imprenta el rayo

6.1.11 Presupuesto

Presupuesto					Fuentes de Financiamiento	
No	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio total	Café Internet "La idea"	Municipalidad de Jalapa
1	plantas	600	Q.2.00	Q.1,200.00		X
2	sticker	600	Q.0.60	Q360.00	X	
3	Combustible	1	Q.100.00	Q.100.00	X	
Total				Q.1,660.00		

Fuente alumna epesista

6.1.2 responsables

Municipalidad de Jalapa

Facultad de Humanidades

Epesista

6.2 Sistematización

El Medio Ambiente es todo aquello que nos rodea y que debemos cuidar, Se entiende por medio ambiente al entorno que afecta y condiciona especialmente las circunstancias de vida de las personas o la sociedad en su conjunto. Comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y un momento determinado, que influyen en la vida del ser humano y en las generaciones venideras. Es decir, no se trata sólo del espacio en el que se desarrolla la vida, sino que también abarca seres vivos, objetos, agua, suelo, aire y las relaciones entre ellos, así como elementos tan intangibles como la cultura. Cada vez somos más personas las que estamos concienciadas con una necesidad de cambio, con cuidar el medio ambiente, respetar la naturaleza y vivir en equilibrio con ella.

La deforestación o tala de árboles es un proceso provocado generalmente por la acción humana, en el que se destruye la superficie forestal. Está directamente causada por la acción del hombre sobre la naturaleza, La reforestación es la acción por la cual se vuelve a poblar de árboles un territorio. Su finalidad es de tipo medioambiental, ya que no hay que olvidar que la masa forestal es esencial para el oxígeno que respiramos, regula el clima y es el hábitat natural de especies vegetales y animales.

Hay muchas personas que están interesadas en contribuir para la conservación del medio ambiente las cuales brindaron el apoyo necesario para llevar a cabo la realización del voluntariado el cual se inició con reuniones constantes con los compañeros epesistas con el responsable de la municipalidad, en la Oficina Municipal Forestal y de Medio Ambiente y nos presentamos con el Responsable de dicha oficina el joven ingeniero Juan Pablo que organizo una serie de actividades de reforestación para lograr con éxito la ejecución de la plantación de los árboles, durante las mismas se determinó que era más factible y viable realizarlo en grupo/individual ya que la municipalidad tenía la capacidad de apoyar en número grande de estudiantes, quien nos asegura que es muy posible realizar el proyecto de reforestación pues es una de las prioridades de la Municipalidad, debido a que el municipio atraviesa una crisis de sequía y calentamiento por cambios climáticos severos y que él será nuestro mediador con el señor Alcalde para cuando regresemos por nuestra respuesta. para que nos brindara un espacio comunal en las actividades de plantación donde pudiéramos realizar la plantación que se estipulo en 600 arbolitos individuales y se procedió haciendo las gestiones correspondientes para que instituciones pudieran ayudar tanto económicamente como donaciones de árboles, lo cual fue un éxito total se llegó al total indicado, se nos donaron arboles de jacaranda, matiliguete, pino, Ciprés, aliso, cedro y llama de bosque por la que se llegó a un acuerdo en cuanto al espacio comunal el cual fue autorizado en la iglesia de Jesús y Cerro Alutate en el municipio de Jalapa en

la que contamos con el apoyo del alcalde en su totalidad y de las personas de la comunidad y alumnos de un colegio de la Cabecera Departamental. También se llegó a un acuerdo con el ing. Juan Pablo y el alcalde de darle mantenimiento a la plantación que se realizó para que la reforestación.

Durante la actividad desarrollada surgieron limitaciones con el proceso de selección del terreno adecuado para la siembra de los árboles, debido por el estado poco factible para la reforestación como el tamaño de la extensión territorial para abarcar la siembra de la totalidad de los árboles, así mismo, hubo limitación con la participación de las comunidades ya que no se les autorizaban a los establecimientos el salir a actividades extracurriculares para evitar pérdida de tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El mayor obstáculo durante la actividad fue la falta de árboles y el material adecuado para la reforestación motivo por el cual se tuvo que aplazar el tiempo de siembra para completar el total de los árboles que se pretendían sembrar. Dentro de los logros de la actividad cabe mencionar que se logró llevar a cabo la siembra de la totalidad de los árboles inculcando en los miembros de la comunidad la importancia de la reforestación y su seguimiento para el cuidado y crecimiento correcto de los árboles, así mismo, se logró involucrar a toda la comunidad educativa en cada una de las actividades de reforestación programadas fomentando en las personas el cuidado del medio ambiente.

6.3 Evidencia y comprobantes



Fuente: alumnos. Plantación por estudiantes en Inglesia de Jesús
Alumnos de Quinto grado de las escuelas públicas del Departamento de Jalapa, se encuentran plantando los árboles donados por la municipalidad y a la vez conmemorar el día del árbol.



Fuente: alumnos Epesistas. Plantación por estudiantes en Inglesia de Jesús
Alumnos de las diversas escuelas públicas del departamento participaron en la plantación de árboles, para conmemorar el día del árbol.



Fuente: alumnos Epesistas. Plantación y etiquetado en cerro alutate
La estudiante epesista y miembros de la de la comunidad de Santa María Xalapan plantado árboles en la segunda jornada de reforestación.

Conclusiones

Es de vital importancia resaltar en el establecimiento educativo que todos somos iguales y así mismo que todos se valen por igual, todos somos importante en la sociedad, pues todos forman una parte esencial para que la misma crezca y se ayude a desarrollarse de manera íntegra y prospera por si mismos.

Es importante resaltar la práctica de valores en la escuela como en el hogar para realizar un cambio significativo en la sociedad y así erradicar todo hecho violento que solo perjudica a la misma comunidad.

El establecimiento educativo tendrá un plan de acción para ejecutar el cual contara con estrategias y actividades que ayudaran a resolver dicho acto para que pueda existir una sana convivencia en el establecimiento y así mismo en toda la población educativa.

Recomendaciones

Se debe enseñar a la población educativa que cada uno desempeña desde ya un papel importante el cual ayuda a la comunidad y para su desarrollo, es por ello que debe fomentarse el respeto mutuo entre los estudiantes.

Se debe fomentar la práctica de los valores tanto en la institución educativa como en el hogar, pues así el estudiante se encontrara lejos de la práctica y/o de formar parte de actividades violentas.

Se debe llevar un control en las actividades que se realicen en el establecimiento y así mismo contar con un plan de acción para poder dar solución rápida y de la manera adecuada a dicho acto.

Egrafia

- <https://www.aboutespanol.com/texto-argumentativo-sobre-el-bullying-2879459> fecha 14 de septiembre de 2018
- <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf> fecha 14 de septiembre de 2018
- <https://noticias.universia.net.co/cultura/noticia/2015/10/23/1132740/5-estrategias-prevenir-bullying-salon-clases.html> fecha 14 de septiembre de 2018
- <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/recursos-para-combatir-el-acoso-escolar/32443.html> fecha 14 de septiembre de 2018
- <https://www.albacetejoven.es/wp-content/uploads/2018/03/dinmicas-contra-el-bullying-4-eso-centro-joven-albacete.pdf> fecha 14 de septiembre de 2018
- <http://www.eluniversal.com.co/educacion/20-formas-para-actuar-y-ayudar-erradicar-el-bullying-238766> fecha 14 de septiembre de 2018
- <http://hablemosdelbullying.blogspot.com/2013/05/quienes-estan-implicados-en-el-acoso.html> fecha 14 de septiembre de 2018
- <https://www.somosinteligenciaemocional.com/bullying-guia-completa-como-prevenir-el-acoso-escolar/> fecha 14 de septiembre de 2018
- https://convivencia.files.wordpress.com/2008/11/guia_acoso_escolarfete-ugt200536p.pdf fecha 14 de septiembre de 2018
- <https://www.educo.org/blog/bullying-la-guia-para-los-estudiantes/> fecha 14 de septiembre de 2018
- <https://www.odhag.org.gt/pdf/GuiaPrevencionAcosoEscolar.pdf> fecha 14 de septiembre de 2018
- <https://www.universidadviu.com/los-perfiles-tipo-en-el-bullying-victima-agresor-instigadores-y-espectadores-pasivos/> fecha 14 de septiembre de 2018
- <http://www.latribuna.hn/2014/07/02/caracteristicas-de-las-victimas-del-bullying/> fecha 14 de septiembre de 2018

APENDICE



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Ejercicio Profesional Supervisado
Sección – Jalapa
Plan Domingo

PLAN DE LA ETAPA DE DIAGNOSTICO INSTITUCIÓN AVALADORA

Ubicación Física de la Institución

La Municipalidad está ubicada en la 6ª. Avenida 0-91 zona 1, Barrio la Democracia frente al Parque Central de Jalapa.

Objetivos general

- Identificar el tipo de organización y proyección social de la institución en beneficio de la población en general.

Específicos

- Determinar la situación contextual y el ámbito social geográfico de la institución.
- Conocer el tipo de servicios que presta la institución en beneficio de la población.
- Comprender y analizar los estatutos legales sobre los que trabaja la institución.
- Identificar los problemas y carencias que presenta la institución.

Justificación

La municipalidad de Jalapa brinda apoyo a instituciones educativas con el propósito de mejorar la educación de la región pero debido a la gran cantidad de población que atiende en muchos aspectos o en muchos casos los servicios que presta no son los adecuados para todos los pobladores. Ya que se pretende identificar cuáles son sus deficiencias, problemas que esta posee. Es una institución de derecho público que busca alcanzar el bien común de todos los habitantes del municipio, tanto del área urbana como de la rural,

comprometiéndose a prestar y administrar los servicios públicos de la población bajo su jurisdicción territorial, sin perseguir fines lucrativos.

Actividades

- ✓ Lectura y análisis de documentos.
- ✓ Realización de entrevistas.
- ✓ Aplicación de cuestionarios.

Tiempo: 10 días.

Cronograma

No.	Actividades	Julio	
		1era. Semana	2da. Semana
1	Lectura y análisis de documentos.		
2	Realización de entrevistas.		

Técnicas e instrumentos

- Entrevistas no estructuradas.
- Entrevistas semiestructuradas.
- Consulta bibliográfica.

Recursos:

- **Humanos**
- Alcalde Municipal.
- Miembros del consejo municipal.
- Secretario.
- Tesorero.
- Personal Administrativo.
- Personal Operativo.

- Personal de Servicio.
- Peritos contadores.
- Bachilleres en electricidad.
- Peritos en Administración Pública.
- **Materiales:**
- Hojas de papel bond.
- Lapiceros.
- Computadora.
- Fotocopias.
- Libreta de apuntes.
- USB.

Responsable

Epesista: Odalis Guadalupe Centeno Salazar

Carné 201406062

Evaluación

Al finalizar la fase se aplicará un instrumento específico para verificar si los pasos fueron realizados de acuerdo a la estructura del perfil.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Ejercicio Profesional Supervisado
Sección – Jalapa
Plan Domingo

PLAN DE LA ETAPA DE DIAGNOSTICO INSTITUCIÓN AVALADA

Ubicación Física de la Institución

Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, Jalapa

Objetivos

Generales

Establecer que necesidades afectan en la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, Jalapa

- **Específicos**
 - Describir cada una de las carencias
 - Seleccionar un problema para darle solución

Justificación

El proyecto se realizará por las necesidades inherentes del establecimiento educativo

Actividades:

- Elaboración de instrumentos para recabar información.
- Observación.
- Entrevista.

Tiempo

8 días

Cronograma

No.	Actividades	Julio	
		3era. Semana	4ta. Semana
1	Elaboración de instrumentos para recabar información.		
2	Observación.		
3	Encuesta		

Técnicas e instrumentos

- encuesta
- Observación.
- Consulta del PEI de la escuela.

Recursos:

Humanos:

- Directora de la Escuela.
- Alumna epesista.

Materiales:

- Hojas de papel bond.
- Lapiceros.
- Lápiz.
- Computadora.
- Fotocopias.
- USB

Responsable

Epesista: Odalis Guadalupe Centeno Salazar

Carné 201406062

Evaluación Al finalizar la fase se aplicará un instrumento específico para verificar si los pasos fueron realizados de acuerdo a la estructura del perfil.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades
Departamento de Pedagogía
Ejercicio Profesional Supervisado
Sección – Jalapa
Plan Domingo

PLAN GENERAL

Ubicación Física de la Institución

Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1, Jornada Matutina.

Objetivos

➤ General

Proporcionar una herramienta didáctica para la prevención del Bullying en la escuela, a través de una guía, dirigido a docentes de la EOU para Niñas No.1, Jornada Matutina, Jalapa, Jalapa.

➤ Específicos

- Informar acerca del Bullying y los diferentes tipos de bullying
- Capacitar y concientizar al personal docente acerca de lo que el bullying puede ocasionar en el estudiante.

Justificación

El motivo principal por el cual se decidió abordar el tema anterior, es que se ha considerado que es una problemática actual que vive la educación de nuestro país, ya que nos podemos percatar por las noticias del día a día, que estamos constantemente rodeados de actos de Bullying en los colegios, tanto municipales como privados. Por lo anterior es importante para nosotros manejar esta problemática, ya que como futuros docentes debemos estar preparados para este tipo de sucesos, para así poder diagnosticar un presunto caso de violencia, intervenir y tratar de solucionar o prevenir que estos actos ocurran en nuestro ambiente laboral. Para finalizar, si el docente conoce el tema, se maneja y por tanto su desempeño es excelente, el mayor beneficiado de todo esto será el alumno. Puesto que en los casos de violencia y Bullying, resulta ser el más perjudicado el mismo niño que asiste a clases a estudiar y se encuentra con un ambiente hostil y poco propicio para el aprendizaje.

Actividades

- Recopilación de información
- Elaboración de capítulo I
- Selección del problema
- Selección del nombre del proyecto
- Esquematización de temas para el capítulo II
- Elaboración de la guía
- Revisión y aprobación de guía
- Impresión del aporte pedagógico
- Voluntariado
- Entrega de guía pedagógica

Tiempo

3 meses

Cronograma

No.	Actividades	Agosto	Septiembre	octubre
1	Recopilación de información	■		
2	Elaboración de capítulo I			
3	Selección del problema	■		
4	Selección del nombre del proyecto			
5	Esquematización de temas para el capítulo II	■		
6	Elaboración de la guía			
7	Revisión y aprobación de guía	■		
8	Impresión del aporte pedagógico		■	
9	Voluntariado	■	■	■
10	Entrega de guía pedagógica			■

Técnicas e instrumentos

- Método Inductivo

Herramientas

- Cuestionarios
- Gestiones

Recursos

➤ Humanos

- Director
- Docentes
- Alumnos
- Padres de Familia
- Líderes comunitarios
- Asesor
- Epesista

➤ Materiales

- Computadora
- Impresora
- scanner
- Papel
- Lapiceros
- Tijeras
- Pintura

Responsable

Epesista: Odalis Guadalupe Centeno Salazar

Carné 201406062

Evaluación

Al momento de ejecutar el proyecto se procedió a realizar una evaluación de cada una de las etapas, en cuanto a los logros obtenidos. Se realizó una evaluación final, con guías generales ampliando la apreciación del Ejercicio Profesional Supervisado, analizando el aporte pedagógico, obteniendo resultados placenteros.

Plan de acción del voluntariado

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades

Departamento de Pedagogía

Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa

Carné: 201406062

Epesista: Odalis Guadalupe Centeno Salazar

Tema/título del proyecto

Informe de Reforestación en Iglesia de Jesús del Caserío el Coyote y Cerro Alutate en el municipio y departamento de Jalapa.

Ubicación geográfica de la intervención

Iglesia de Jesús del Caserío el Coyote y Cerro Alutate en el municipio y departamento de Jalapa.

Unidad ejecutora

Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades a través del ejercicio profesional supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y Municipalidad de Jalapa.

Justificación de la intervención

En la actualidad la tala de árboles en el municipio y departamento de Jalapa se ha incrementado exageradamente, lo que provocado una gran diversidad de problemas, como lo es la desaparición de fauna y perdida de la flora, así como encarecimiento de suelos ricos en minerales. Esta actividad pretende la plantación de árboles dentro del municipio ya que son generadores de oxígeno y consumidores de dióxido de carbono lo cual ayuda a tener un mejor ambiente dentro de la comunidad, así mismo, la concientización en los miembros de la comunidad educativa y general del departamento para el cuidado y plantación de árboles para la ayuda a mejorar el medio ambiente. El proyecto presenta limitantes

por el hecho de tener los terrenos adecuados y el recurso tanto material como humano para llevar a cabo la plantación de la totalidad de árboles planeados, así como, encontrar personas comprometidas al cuidado dentro de sus terrenos de cada uno de los árboles a plantar para que el proyecto sea sostenible y beneficio para toda la sociedad Jalapaneca.

Descripción de la intervención

Cómo estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de La Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía, Jalapa, Domingo, y ciudadanos observamos y comprendemos de la gran cantidad de problemas ambientales que afectan a nuestro departamento y sobre todo a nuestro país en general. Conscientes en base a indagaciones y preguntas de que los árboles plantados generan mayor cantidad de viento, general oxígeno, que es un elemento vital para el ser vivo. Por este motivo, como especialistas trabajaremos en la reforestación en nuestro departamento para lograr la concientización de la comunidad educativa y la comunidad en general del Municipio y Departamento de Jalapa, sobre la protección, cuidado y plantación de árboles como una manera de fomentar el espíritu de amor y ayuda hacia el medio ambiente. Por tal razón, se pretende en esta actividad de voluntariado llevar a cabo la reforestación de la cantidad de terrenos posibles e involucrar a la comunidad educativa ya que son el futuro y beneficiados de nuestro municipio.

Objetivos de la intervención

Objetivo general

Promover en las comunidades educativas el llevar a cabo actividades de reforestación inculcándoles que valoren y manifiesten interés por mantener en buen estado el medio ambiente de su sociedad, mediante un trabajo en equipo y solidario de la comunidad educativa.

Objetivos específicos

- Brindar apoyo a la comunidad educativa para la plantación y conservación de los árboles.
- inculcar en los miembros de la comunidad educativa la importancia del cuidado de los árboles para la sociedad.
- Apoyar en el cuidado del Medio Ambiente con la siembra de 10,800 árboles, mejorando la oxigenación en la comunidad.

Beneficiarios

Directos

- Miembros de la Comunidad Santa Maria Xalapan
- Epsista
- Comunidades aledañas al cerro alutate
- Miembros de la Iglesia de Jesus
- Estudiantes

Actividades para el logro de objetivos

- Redacción de la solicitud respectiva con la firma y sello del Coordinador de la Facultad dirigida al Alcalde de la Municipalidad del Municipio y Departamento de Jalapa.
- Visita a la Municipalidad del Municipio y Departamento de Jalapa para entrega de solicitud para todo lo necesario para llevar a cabo el voluntariado (reforestación).
- Reuniones con el encargado de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Jalapa.

- Redacción de solicitudes dirigidas a los directores de los centros educativos oficiales y privados del nivel de primaria del departamento de Jalapa.
- Visita a los establecimientos educativos para entrega de solicitudes.
- Capacitaciones dirigidas a Estudiantes Epesista sobre el procedimiento correcto de plantación de árboles y aplicación correcta de hidrogel con el encargado de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Jalapa.
- Reuniones con el encargado de la Unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Jalapa, para organización de comisiones a Estudiantes Epesistas para jornada de plantación de árboles con estudiantes del nivel primario.
- Visita al terreno de la iglesia de Jesus y el terreno del Cerro alutate, para conocer la ubicación correspondiente.
- Jornada de plantación de árboles en iglesia de Jesús con estudiantes del nivel primario.
- Jornada de plantación de árboles en Cerro Alutate
- Estructuración y redacción del informe correspondiente al Voluntariado en base a los lineamientos del EPS
- Entrega del documento terminado para su revisión y aprobación.
- Envío de Informe en forma digital al Asesor de EPS y Comisión de Medio Ambient

Recursos

➤ Humanos

- asesor
- estudiantes de Escuelas Públicas de Primaria
- miembros de la comunidad santa Maria Xalapan
- Epesista

➤ Materiales

- Azadón
- Chapeadora
- Machete
- bus

➤ Fuentes de financiamiento

- Municipalidad de Jalapa
- Café Internet “La idea”

Presupuesto

Presupuesto					Fuentes de Financiamiento	
No	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio total	Café Internet “La idea”	Municipalidad de Jalapa
1	plantas	600	Q.2.00	Q.1,200.00		X
2	sticker	600	Q.0.60	Q360.00	X	
3	Combustible	1	Q.100.00	Q.100.00	X	
Total				Q.1,660.00		

Fuente alumna epesista

Responsables

Municipalidad de Jalapa

Facultad de Humanidades

Epesista

Evaluación

Al momento de ejecutar el proyecto de reforestación se realizó una evaluación final, con guías generales para verificar el cumplimiento de la plantación de la totalidad de los árboles.

Cuestionario aplicado al personal administrativo Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, Jalapa

1. ¿Cuál es la ubicación geográfica de la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, Jalapa?

2. ¿Cuáles son las vías de acceso a la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, Jalapa?

3. ¿Cuál es la extensión del terreno que ocupa la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, Jalapa?

4. ¿Cuáles son algunos acontecimientos relevantes en la historia del instituto?

5. ¿Cuál es el estado físico de las instalaciones de la escuela?

6. ¿El centro educativo cuenta con el apoyo de instituciones no gubernamentales?

7. ¿Cuáles son los niveles educativos con los que cuenta la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, Jalapa?

8. ¿Qué épocas especiales se celebran en la escuela?

9. ¿Existe un organigrama establecido en la Escuela Oficial Urbana para Niñas No.1, Jornada Matutina, Jalapa?

10. ¿Cuál es el apoyo que reciben de las autoridades del estado de Guatemala para el funcionamiento de la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, Jalapa?

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Humanidades, Sección Jalapa

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Ficha de observación aplicada a la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, Jalapa.

Instalaciones con las que cuentan:

Oficinas _____

Cocina _____

Comedor _____

Servicios sanitarios _____

Biblioteca _____

Bodega _____

Salón de proyecciones _____

Talleres _____

Canchas _____

Mobiliario y equipo:

Máquinas de escribir _____

Computadoras _____

Impresoras

Escritorios

Sillas

Informador

Libreras

Archivos

Televisores

Aparatos de sonido

Ventiladores

Otros:

Libros de registro:

Actas si _____ no _____

Caja si _____ no _____

Conocimientos si _____ no _____

Inventarios si_____ no_____

Asistencia si_____ no_____

Almacén si_____ no_____

Otros:

Infraestructura

Condiciones físicas del edificio:

Techo bueno_____ regular_____ malo_____

Paredes bueno_____ regular_____ malo_____

Piso bueno_____ regular_____ malo_____

Puertas bueno_____ regular_____ malo_____

Ventanas bueno_____ regular_____ malo_____

Corredores bueno_____ regular_____ malo_____

Canchas bueno_____ regular_____ malo_____

Bodegas bueno_____ regular_____ malo_____

Condiciones en que se encuentran las áreas verdes

Bueno_____ regular_____ malo_____

Observaciones:

Servicios con los que cuenta:

Agua potable: si_____ no_____

Energía eléctrica: si_____ no_____

Línea telefónica:

si _____ no _____

Internet:

si _____ no _____

Lista de cotejo para evaluar el diagnóstico

Se realiza la evaluación por medio de una lista de cotejo, donde reflejan los resultados deseados, comprobando que el diagnóstico se llevó a cabo con todos los requisitos estipulados.

	Actividad / Aspecto / Elemento	Si	No	Comentario
1	Se presentó el plan del diagnóstico.	X		
2	Los objetivos del plan fueron pertinentes.	X		
3	El diagnóstico fue elaborado de acuerdo a los lineamientos y directrices de la Facultad de Humanidades.	X		
4	Las actividades programadas para realizar el diagnóstico fueron suficientes.	X		
5	Las técnicas de investigación previstas fueron apropiadas para efectuar el diagnóstico.	X		
6	Los instrumentos diseñados y utilizados fueron apropiados a las técnicas de investigación.	X		
7	El tiempo calculado para realizar el diagnóstico fue suficiente.	X		
8	Se obtuvo colaboración de personas de la institución para la realización del diagnóstico.	X		
9	Las fuentes consultadas fueron suficientes para elaborar el diagnóstico.	X		
10	Se obtuvo la caracterización del contexto en que se encuentra la institución.	X		
11	Se tiene la descripción del estado y funcionalidad de la institución.	X		
12	Se terminó el listado de carencias, deficiencias, debilidades de la institución.	X		
13	Fue correcta la problematización de las carencias, deficiencias, debilidades.	X		
14	Fue adecuada la priorización del tema a intervenir.	X		
15	La hipótesis acción es pertinente al problema a intervenir.	X		
16	Se presentó el listado de las fuentes consultadas.	X		

17	La información obtenida para la realización del diagnóstico, permitió dar respuesta a las necesidades del proyecto.	X		
----	---	---	--	--

Lic. Roberto Antonio Florian Valenzuela
asesor

Lista de cotejo para evaluar la fundamentación teórica

Se realiza la evaluación por medio de una lista de cotejo, donde reflejan los resultados deseados, comprobando que la fundamentación teórica se llevó a cabo con todos los requisitos estipulados.

	Actividad / Aspecto / Elemento	Si	No	Comentario
1	La teoría presentada corresponde al tema contenido en el problema.	X		
2	El contenido presentado es suficiente para tener claridad respecto al tema.	X		
3	Las fuentes consultadas son pertinentes y suficientes para caracterizar el tema.	X		
4	Se hacen citas correctamente dentro de las normas de un sistema específico.	X		
5	Las referencias bibliográficas contienen todos los elementos requeridos como fuente.	X		
6	Se evidencia aporte del epesista en el desarrollo de la teoría presentada.	X		

Lic. Roberto Antonio Florian Valenzuela
asesor

Lista de cotejo para evaluar el plan de acción o de la intervención

El Plan de Acción o de la Intervención se ejecutó con los lineamientos requeridos lo cual se evidencia en la siguiente lista de cotejo evaluado y firmado por el asesor asignado.

	Actividad / Aspecto / Elemento	Si	No	Comentario
1	Es completa la identificación institucional del epeista.	X		
2	El problema es el priorizado en el diagnóstico.	X		
3	La hipótesis – acción es la que corresponde al problema priorizado.	X		
4	La ubicación de la intervención es precisa.	X		
5	La justificación para realizar la investigación es válida ante el problema a intervenir.	X		
6	El objetivo general expresa claramente el impacto que se espera provocar con la intervención.	X		
7	Los objetivos específicos son pertinentes para contribuir al logro del objetivo general.	X		
8	Las actividades propuestas están orientadas al logro de los objetivos específicos.	X		
9	Los beneficiarios están bien identificados.	X		
10	Las técnicas a utilizar son las apropiadas para las actividades a realizar.	X		
11	El tiempo asignado a cada actividad es apropiada para su realización.	X		
12	Están claramente determinados los responsables de cada acción.	X		
13	El presupuesto abarca todos los costos de la intervención.	X		

14	Se determinó en el presupuesto el renglón de imprevistos.	X		
15	Están bien identificadas las fuentes de financiamiento que posibilitaran la ejecución del presupuesto.	X		

Lic. Roberto Antonio Florian Valenzuela

Asesor

Lista de cotejo para evaluar la ejecución y sistematización de la intervención

La ejecución y sistematización se cumplieron con los lineamientos requeridos lo cual se evidencia en la siguiente lista de cotejo evaluado y firmado por el asesor asignado.

	Actividad / Aspecto / Elemento	Si	No	Comentario
1	¿Se da con claridad un panorama de la experiencia vivida en el eps?	X		
2	¿Los datos surgen de la realidad vivida?	X		
3	¿Es evidente la participación de los involucrados en el proceso de eps?	X		
4	¿Se valoriza la intervención ejecutada?	X		
5	¿Las lecciones aprendidas son valiosas para futuras intervenciones?	X		

Lic. Roberto Antonio Florian Valenzuela

Asesor

Lista de cotejo para evaluar el informe final

Se cumplieron con los lineamientos requeridos lo cual se evidencia en la siguiente lista de cotejo evaluado y firmado por el asesor asignado.

Actividad / Aspecto / Elemento		Si	No	Comentario
1	Se evaluó cada una de las fases del eps	X		
2	La portada y los preliminares son los indicados para el informe del eps	X		
3	Se siguieron las indicaciones en cuanto a tipo de letra e interlineado	X		
4	¿Se presenta correctamente el resumen	X		
5	Cada capítulo está debidamente desarrollado	X		
6	En los apéndices aparecen los instrumentos de investigación utilizados	X		
7	En los apéndices aparecen los instrumentos de evaluación aplicados	X		
8	En el caso de citas, se aplicó un solo sistema	X		
9	El informe está desarrollado según las indicaciones dadas	X		
10	Las referencias de las fuentes están dadas con los datos correspondientes	X		

Lic. Roberto Antonio Florian Valenzuela
asesor

ANEXOS



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades,
Departamento de Pedagogía
Sección Jalapa domingo

Jalapa, diciembre de 2017

Señor Alcalde Municipal:
Mario Alejandro Estrada Ruano
Su Despacho.

Respetable Señor Alcalde Municipal:

Por medio de la presente deseamos bienestar al frente de las actividades que realiza por la población Jalapaneca.

Al mismo tiempo solicitamos su autorización y apoyo para realizar nuestro Ejercicio Profesional Supervisado "EPS". Ya que somos un grupo de treinta estudiantes; de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en cuanto a ser la institución patrocinante de nuestro proyecto, el cual consiste en la obtención del terreno y plantación de 600 árboles por estudiante en el departamento de Jalapa, contribuyendo así al cuidado y protección de nuestro medio ambiente.

Sin otro particular y en espera de su respuesta positiva, me suscribo,

Atentamente;

PEM. Odalis Guadalupe Centeno Salazar
Facultad de Humanidades Sección Jalapa, Plan Domingo
Carné 201406062



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades,
Departamento de Pedagogía
Sección Jalapa domingo

Jalapa, diciembre de 2017

Señor Alcalde Municipal:
Mario Alejandro Estrada Ruano
Su Despacho.

Respetable Señor Alcalde Municipal:

Por medio de la presente le deseo bienestar al frente de las actividades que realiza por la población jalapaneca.

Al mismo tiempo solicito su autorización y apoyo para realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado "EPS", de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en cuanto a ser la institución patrocinante de mi proyecto, el cual consiste en la obtención del terreno plantación de 600 árboles en el municipio departamento de Jalapa.

Sin otro particular y en espera de su respuesta positiva, me suscribo,

Atentamente;

PEM. Odalis Guadalupe Centeno Salazar

Carné 201406062

Guatemala, 16 de Diciembre del 2018

Licenciado
Santos de Jesús Dávila Aguilar
Director del Departamento de Extensión
Facultad de Humanidades

Hago de su conocimiento que la estudiante: **Odalís Guadalupe Centeno Salazar**

Con carné: **201406062**

Dirección para recibir notificaciones: **8av. Final 5-85 Colonia Panorámicas de Jumay, Jalapa**

No. de Teléfono: **56304264**

Estudiante de Licenciatura en: **Pedagogía y Administración Educativa**

Ha realizado informe final de EPS (**X**) Tesis () Titulado:

Guía para evitar la práctica del Bullying , dirigido al personal administrativo y docente de la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, del municipio y departamento de Jalapa

Por lo que se dictamina favorablemente para que le sea nombrada COMISIÓN REVISORA.

Lic. Neftali Gutierrez Alvares

Asesor

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Apéndice

Carta de convenio de sostenibilidad



EL INFRASCrito ALCALDE MUNICIPAL, DE LA MUNICIPALIDAD DE JALAPA,
JALAPA

HACE CONSTAR

Que de conformidad a lo autorizado a los Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Jalapa, Plan Domingo, en el cual los estudiantes epesistas culminaron satisfactoriamente la fase del voluntariado, siendo ellos:

No.	Nombre de Epesistas	No. de Carné
1	Roberto Augusto Marcos Díaz	200251198
2	Manuel Antonio Lemus Muñoz	201024146
3	Paulino Esteban	201117400
4	Udelia Ramírez Estrada	201311588
5	Sandra Yulissa Arana Lucero	201319726
6	Lesly Vanessa Cortéz López	2013 20498
7	Feby Milixza Contreras Hernández	201405749
8	Karen Esteicy Molina García	201405726
9	Ingrid Marilú Ramírez Estrada	201405968
10	José Fernando Marroquín Rosa	201406063
11	Odalís Guadalupe Centeno Salazar	201406062
12	Nery Alejandro Espinoza Marroquín	201406045
13	Graciela Isabel Ibañez Arana	201407025
14	Brenda Aracely López Monterola	201411111
15	Oscar Albino Aguilar Valenzuela	201411085

6a. av.0-91 zona 1 Jalapa, Jalapa
tels: (502) 7956- 9292 ó (502) 7922-4150

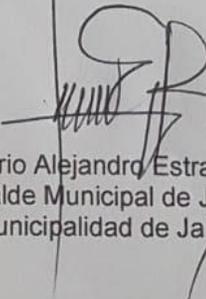


16	Leslie Marisol Ordoñez Salazar	201406450
17	Juana Elisa Ramírez Herrera	201414748
18	Yuliana Evelia Ruano Lima	200923308

Dicho voluntariado consistió en la reforestación en terrenos comunales, plantación de 10,800 árboles de las especies: ciprés, pino, aliso, jacaranda, cedro, matiliguete, conacaste, llama del bosque, los días 04 y 10 de agosto del presente año, en Iglesia de Jesús del Caserío El Coyote y Cerro Alutate, Aldea Sanyuyo, de esta cabecera departamental de Jalapa, con el apoyo de diferentes centros educativos, de los niveles primario y básico, personal comunitario, reservas militares y otras instituciones. En el cual los epesistas culminaron satisfactoriamente la fase de voluntariado, siendo los

Así mismo, esta municipalidad, a través de la UNIDAD DE GESTION AMBIENTAL MUNICIPAL, coordinó con los propietarios el cuidado de las plantaciones para su sostenibilidad ya que se les dará seguimiento para gestionar su incentivo forestal por medio de la Ley Probosque.....

Y para los usos legales que a la parte interesada convenga, se extiende, sella y firma la presente en el departamento de Jalapa, a los diecisiete días del mes de agosto del año dos mil dieciocho.


ALCALDIA MUNICIPAL
GOBIERNO MUNICIPAL
DE JALAPA
GUATEMALA C.A.
Lic. Mario Alejandro Estrada Ruano
Alcalde Municipal de Jalapa
Municipalidad de Jalapa

6a. av.0-91 zona 1 Jalapa, Jalapa
tels: (502) 7956- 9292 ó (502) 7922-4150



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 16 de Diciembre del 2018

Licenciado
Santos de Jesús Dávila Aguilar
Director del Departamento de Extensión
Facultad de Humanidades

Hago de su conocimiento que la estudiante: **Odalís Guadalupe Centeno Salazar**

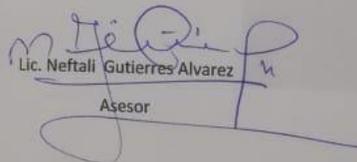
Con carné: **201406062**
Dirección para recibir notificaciones: **8av. Final 5-85 Colonia Panorámicas de Jumay, Jalapa**

No. de Teléfono: **56304264**
Estudiante de Licenciatura en: **Pedagogía y Administración Educativa**

Ha realizado informe final de EPS Tesis () Titulado:

Guía para evitar la práctica del Bullying , dirigido al personal administrativo y docente de la Escuela Oficial Urbana para Niñas No. 1, Jornada Matutina, del municipio y departamento de Jalapa

Por lo que se dictamina favorablemente para que le sea nombrada **COMISIÓN REVISORA.**


Lic. Neftalí Gutiérrez Álvarez
Asesor

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 2418 8601 24188602 24188620
2418 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Jalapa, 15 de Julio de 2018

Licenciada
Glenda Yaneth Castro Sandoval de Nájera
Directora Técnica Administrativa
Escuela Oficial Urbana de Niñas No. 1, Jornada Matutina
Presente

Estimada Directora:

Atentamente le saludo y a la vez le informo que la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el objetivo de participar en la solución de los problemas educativos a nivel nacional, realiza el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Por lo anterior, solicito autorice el Ejercicio Profesional Supervisado al estudiante Odalys Guadalupe Centeno Salazar CUI 2726 65029 2101, Registro Académico 201406062 En la institución que dirige.

El asesor supervisor asignado realizará visitas, durante el desarrollo de las fases del proyecto a realizar.

Deferentemente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Santos De Jesús Davila Aguilar
Director Departamento de Extensión



Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Calle S-4, ciudad universitaria zona 12
fonos: 2418 8601 24188602 24188620
8 8000 ext. 85301-85302 Fax: 85320

Facultad de



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala, 12 de Febrero de 2019

Señores
COMITÉ REVISOR DE EPS
Facultad de Humanidades
Presente

Atentamente se les informa que han sido nombrados como miembros del Comité Revisor que deberá estudiar y dictaminar sobre el trabajo de EPS (X) presentado por el estudiante:

Centeno Salazar Odalis Guadalupe
201406062

Previo a optar al grado de Licenciado(a) En Pedagogía Y Administración Educativa.

Título del trabajo: GUÍA PARA EVITAR LA PRÁCTICA DEL BULLYING, DIRIGIDO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS NO.1, JORNADA MATUTINA, DEL MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE JALAPA.

Dicho comité deberá rendir su dictamen en un periodo de tiempo que considere conveniente no mayor de tres meses a partir de la presente fecha.

El Comité Revisor está integrado por los siguientes profesionales:

ASESOR: Lic. Neftali Gutierrez Alvarez
REVISOR 1: Lic. Roberto Antonio Florian Valenzuela
REVISOR 2: Licda. Elida Del Carmen Lima Sandoval

Lic. Santos de Jesús Dávila Aguilar
Director Departamento Extensión

Bo. Vo. M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis
Decano

C.C expediente
Archivo.164-2019

Educación Superior, Incluyente y Proyectiva
Edificio S-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
2418 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades



USAC
TRICENTENARIA

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala 25 de septiembre de 2018.

A quien Interese:

Presente

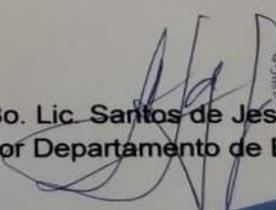
Me dirijo a usted, en espera de que sus proyectos, marchen acorde a sus planificaciones.

Desde el 2009 la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se ha constituido en un equipo de trabajo juntamente con especialistas de esta facultad para recuperar la cobertura boscosa de Guatemala. Proyecto del cual derivan, además de la reforestación y monitoreo: jornadas de educación ambiental, erradicación de basureros, revitalización de áreas verdes y recreativas, entre otros; promoviendo la participación de las familias, centros educativos, agrupaciones de la sociedad civil.

Por esta razón, se notifica que la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- **Odalis Guadalupe Centeno Salazar** con número de carnet **201406062** participó en la reforestación en la Iglesia de Jesús del Caserío el Coyote y Cerro Alutate en el municipio y departamento de Jalapa, Guatemala, el día 10 de agosto de 2018 con la plantación de 600 árboles, en los diferentes puntos de reforestación oficial.

Agradeciendo su atención, me suscribo de usted.


Licda. Dalne Rodríguez.
Comisión Medio Ambiente


Vo.Bo. Lic. Santos de Jesús Dávila
Director Departamento de Extensión

Superior, Incluyente y Proyectiva
Calle 5-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
18 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades



USAC
TRICENTENARIA

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala 25 de septiembre de 2018.

A quien Interese:

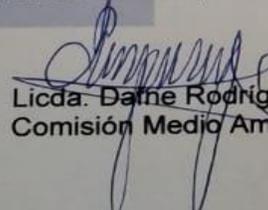
Presente

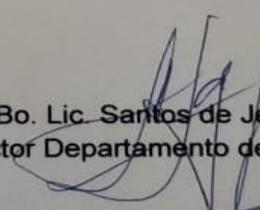
Me dirijo a usted, en espera de que sus proyectos, marchen acorde a sus planificaciones.

Desde el 2009 la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se ha constituido en un equipo de trabajo juntamente con epesistas de esta facultad para recuperar la cobertura boscosa de Guatemala. Proyecto del cual derivan, además de la reforestación y monitoreo: jornadas de educación ambiental, erradicación de basureros, revitalización de áreas verdes y recreativas, entre otros; promoviendo la participación de las familias, centros educativos, agrupaciones de la sociedad civil.

Por esta razón, se notifica que la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- **Odalis Guadalupe Centeno Salazar** con número de carnet **201406062** participó en la reforestación en la Iglesia de Jesús del Caserío el Coyote y Cerro Alutate en el municipio y departamento de Jalapa, Guatemala, el día 10 de agosto de 2018 con la plantación de 600 árboles, en los diferentes puntos de reforestación oficial.

Agradeciendo su atención, me suscribo de usted.


Licda. Daine Rodríguez.
Comisión Medio Ambiente


Vo.Bo. Lic. Santos de Jesús Davila
Director Departamento de Extensión



Superior, Incluyente y Proyectiva
Calle 5-4, ciudad universitaria zona 12
Teléfonos: 24188602 24188610-20
18 8000 ext. 85302 Fax: 85320

Facultad de Humanidades