

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

INFORME FINAL DE E.P.S.

"ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL A ESTUDIANTES
DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR COOPERATIVA DE SAN
BARTOLOMÉ, MILPAS ALTAS"

POR

LESLIE MARISOL CHÁVEZ IXCAMPARIJ

GUATEMALA, FEBRERO DEL 2,005

INDICE

| | Página |
|---|--------|
| Resumen | 1 |
| Introducción | 4 |
| <p>Capítulo I</p> <p>Antecedentes</p> | |
| 1.1 Monografía | 6 |
| 1.2 Descripción de la institución | 12 |
| 1.3 Descripción de la población atendida | 13 |
| 1.4 Planteamiento del problema | 14 |
| <p>Capítulo II</p> <p>Referente Teórico Metodológico</p> | |
| 2.1 Referente Teórico metodológico | 17 |
| 2.2 Objetivos | 36 |
| 2.2.1 Objetivos Generales | 36 |
| 2.2.2 Objetivos Específicos | 36 |
| 2.3 Metodología de Abordamiento | 37 |
| <p>Capítulo III</p> <p>Presentación de Actividades y Resultados</p> | |
| 3.1 Subprograma de Servicio | 41 |
| 3.2 Subprograma de Docencia | 46 |
| 3.3 Subprograma de Investigación | 52 |
| 3.4 Otras actividades | 60 |

Capítulo IV

Análisis y Discusión de Resultados

| | |
|----------------------------------|----|
| 4.1 Subprograma de Servicio | 61 |
| 4.2 Subprograma de Docencia | 65 |
| 4.3 Subprograma de Investigación | 69 |
| 4.4 Otras actividades | 73 |
| 4.5 Análisis de Contexto | 74 |

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

| | |
|------------------------------------|----|
| 5.1 Conclusiones | |
| 5.1.1 Conclusiones generales | 76 |
| 5.1.2 Subprograma de Servicio | 77 |
| 5.1.3 Subprograma de Docencia | 78 |
| 5.1.4 Subprograma de Investigación | 78 |
| 5.2 Recomendaciones | |
| 5.2.1 Recomendaciones generales | 80 |
| 5.2.2 Subprograma de Servicio | 80 |
| 5.2.3 Subprograma de Docencia | 81 |
| 5.2.4 Subprograma de Investigación | 81 |
| Bibliografía | 82 |
| Glosario | 85 |
| Anexo | 88 |

RESUMEN

El ejercicio Profesional Supervisado tuvo una duración de 8 meses y se llevó a cabo del 4 de febrero al 4 de octubre del año 2,004. El cual fue desarrollado con la participación de estudiantes del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, del departamento de Sacatepéquez, trabajo que lleva como título:

" Atención y orientación psicosocial a estudiantes del Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas".

Dicho trabajo tuvo como objetivo general:

- ◆ Brindar atención y orientación psicosocial a los estudiantes de dicha institución con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida.

El cual se llevó a cabo a través de tres subprogramas los cuales son:

Servicio, Docencia e Investigación.

El trabajo realizado se encuentra estructurado a través de 5 capítulos que contienen lo siguiente:

Capítulo I:

Contiene aspectos sobre la monografía de San Bartolomé Milpas Altas, el cual está localizado a 32 kilómetros de la ciudad capital, con una población de 5,291 habitantes según el último censo realizado en el año 2,002 por el Instituto Nacional de Estadística.

También describe a la institución beneficiaria que es el Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, el cual brinda el servicio educativo a estudiantes comprendidos entre las edades de 12 a 22 años.

Teniendo como población aproximada a 300 alumnos tanto de género femenino como masculino; en su mayoría jóvenes que provienen de hogares de escasos recursos económicos. Y que durante su tiempo libre, se dedican a trabajar.

Según el diagnóstico realizado, esta población se ve afectada por la pobreza y problemas de Violencia Intrafamiliar.

Capítulo II:

Contiene el abordamiento teórico metodológico, que le sirve de base científica al trabajo desarrollado dentro de la institución.

Por lo mismo se desarrolló temas que tuvieran relación con los problemas abordados. Elaborándose por lo mismo el tema de La familia, Patrones de Crianza, Género, Violencia Intrafamiliar, Adolescencia, Autoestima y Orientación Vocacional.

También dentro de este capítulo se describe la metodología de abordamiento utilizada en cada subprograma, de acuerdo a ello se utilizaron técnicas que sirvieron para el desarrollo de cada uno de los mismos.

Capítulo III:

Presenta todas las actividades realizadas durante el tiempo de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, por cada subprograma de trabajo.

El subprograma de Servicio se dividió en dos fases: una orientada a la atención individual y la otra al diagnóstico vocacional.

El subprograma de Docencia: Se realizaron charlas y dinámicas participativas en el trabajo de temas como: Violencia Intrafamiliar, Género, Sexualidad en la Adolescencia y Autoestima.

El subprograma de Investigación: Se aplicó una encuesta a una muestra de 199 estudiantes del establecimiento, con el fin de identificar el tipo de violencia intrafamiliar más incidente entre los mismos.

Capítulo IV:

En este capítulo se realizó el análisis y discusión de los resultados de cada subprograma.

Para el abordamiento de casos, el establecimiento del rapport fue importante para crear un ambiente de aceptación donde el alumno o alumna se sintió con total libertad, sin censuras, libre de críticas para expresar sus problemas.

Las dinámicas utilizadas durante el abordamiento de los temas contribuyeron a

crear el ambiente propicio, dando la oportunidad de tener mayor contacto social con los alumnos.

La incidencia de la violencia intrafamiliar de tipo psicológico y físico fueron las de mayor incidencia dentro de los alumnos encuestados, lo cual muestra como un porcentaje considerable de los alumnos suelen ser víctimas dentro de sus hogares.

Capítulo V:

Este capítulo da las conclusiones y recomendaciones tanto generales como específicas de los subprogramas trabajados.

Siendo una de las conclusiones haber beneficiado a los alumnos a través de brindar la atención y orientación psicológica la cual contribuye al mejoramiento de su salud mental.

Y dentro de las recomendaciones incentivar a los futuros profesionales en la ejecución de proyectos que sean de beneficio para las comunidades de nuestro país que requieren los beneficios de la Psicología.

INTRODUCCION

Guatemala es un país que en la actualidad según información proporcionada por la Organización de Naciones Unidas el 74.2% de nuestra población es pobre y perteneciente a la raza indígena. Encontrándose también con un alto porcentaje de desempleo.

Esta problemática hace conducir a diversos problemas de contexto económico, social, cultural y psicológico dentro de las comunidades tanto urbanas como rurales; por lo mismo afectando directamente la salud mental de los habitantes.

Por la misma razón la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala proporciona a las comunidades el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, con el fin de satisfacer dentro de lo posible las necesidades de afección psicológica de los pobladores.

Una problemática con un alto grado de incidencia dentro del contexto nacional es la Violencia Intrafamiliar; la cual es todo tipo de violencia, relación o acto abusivo que se da entre miembros de una misma familia; abusando de su fuerza, autoridad o de cualquier otro poder que tenga, violenta la tranquilidad de uno o varios miembros de una familia.

Este tipo de violencia es una mal social que ataca a diversidad de hogares, principalmente a las mujeres, niños(as) y ancianos(as). Esto suele darse por ser considerados los miembros más débiles dentro de la familia.

Es un problema que ha sido poco estudiado debido a ser considerado aun por algunas personas un asunto privado y secreto que debe ser solucionado dentro del hogar, sin intervención de personas ajenas al mismo.

El municipio de San Bartolomé Milpas Altas, es una comunidad que también se ve afectada por esta misma problemática; según información proporcionada por el juzgado de paz de la localidad. Se reciben aproximadamente 4 denuncias al mes por violencia intrafamiliar de tipo física o psicológica.

Estas estadísticas pocas veces suelen reflejar la verdadera realidad que se

vive en una región, porque la mayoría de casos no se denuncian por parte de las víctimas al sentir miedo y vergüenza.

Ya que en el ámbito nacional los índices de violencia van en aumento y la población más afectada es la juventud, se hace necesario brindar atención y orientación psicosocial a las nuevas generaciones con el fin de minimizar los riesgos que enfrentan diariamente.

Dar a conocer mayormente este tema contribuye a la prevención, sensibilización y erradicación de la violencia intrafamiliar hacia los futuros hombres y mujeres del país.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. Monografía del Lugar.

Histórico-Cultural:

San Bartolomé Milpas Altas era un pueblo antiguo, en la Recordación Florida del capitán don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán es mencionado en la última década del siglo XVII, cuando ya tenía años de existir como anexo al de Santiago Sacatepéquez: "Más el pueblo de San Bartolomé, que está como los otros inmediatos a la cabecera, es de moderado pueblo en número de setenta y ocho vecinos; cuyos empleos sin diferencia son como en los demás apuntados en esta doctrina, más éstos más aplicados a partir raja; en que son liberales y diestros, y se dan más a este ejercicio que al del arado ni el riego, y de estas ocupaciones, con su aprovechamiento, mantienen buena y preciosa iglesia, aunque abreviada a corto buque y asistida de adornos, con todo lo necesario de retablo y ornamentos".

Entre 1768 y 1770 cuando el arzobispo doctor don Pedro Cortés y Larraz llevó a cabo su visita pastoral a su diócesis anotó que el pueblo de San Bartolomé pertenecía a la parroquia de Santiago Sacatepéquez, de la que distaba tres leguas, sin haber anotado el número de familias ni personas.

San Bartolomé Milpas Altas, según narra el señor Rodolfo Velázquez; en el tiempo del General Justo Rufino Barrios sin aún ser presidente, le obsequió cinco mazorcas grandes traídas de Santa Cruz Balanyá, al señor Lázaro Axpucaca: diciéndole que sabía sobre la capacidad que tenía en la agricultura por lo que esperaba ver la cosecha pronto; siendo así, se obtuvieron grandes milpas y de allí el nombre de Milpas Altas. También de aquí se origina la imagen religiosa que representa al municipio, un hombre con un machete o cuchillo al lado como símbolo de los buenos agricultores con que cuenta el municipio y a la tierra fértil.

Este municipio fue nombrado municipio de Sacatepéquez, al ser decretada la Constitución Política del Estado de Guatemala, el 11 de octubre de 1,825.

En el Decreto de la Asamblea del 27 de agosto de 1836, al procederse a la distribución de los pueblos del Estado para la administración de justicia por el sistema de jurados, es mencionado por Pineda Mont en su Recopilación de Leyes, el pueblo se adscribió al circuito de Antigua Guatemala.

Según publicado al haberse practicado el 31 de octubre de 1880 el Censo General de Población: "San Bartolomé, pueblo del departamento de Sacatepéquez, dista de la Antigua cabecera, 3 leguas; 304 habitantes. La agricultura es muy desarrollada entre los habitantes de este pueblo y, además, las mujeres se ocupan en tejer abrigos de niños y en la fabricación de huipiles. Hay dos correos al mes; el terreno tiene una grande fertilidad, debido a su configuración muy quebrada y a los ríos que lo atraviesan en varias direcciones"

En 1955 se indicó que en la cabecera vivían 900 habitantes y en todo el municipio 900, que componían 238 familias. Es decir, no contaba con poblados rurales. El porcentaje de indígenas era 69.8 y de analfabetos 26.8. Contaba con servicio de agua potable, conducida desde la fuente Nimachay, en el cerro Santa Rosa Nimachay, por canal de barro. Carecía de asistencia médica hospitalaria. Las enfermedades endémicas eran tosferina y sarampión. Los enfermos concurrían al hospital departamental. No había servicio de energía eléctrica. Existían 2 escuelas urbanas que funcionaban en edificios completamente inadecuados. Carecía de mercado y de industrias que merecieran estímulo.

Identificación y descripción:

El municipio de San Bartolomé Milpas Altas está ubicado en la parte nor-este del Departamento de Sacatepéquez. Su extensión territorial es de 7 kilómetros cuadrados, posee una elevación de 2,090 metros sobre el nivel del mar, la zona de vida predominante es el bosque húmedo Montano bajo subtropical, colinda con los siguientes límites: al Norte, Santiago Sacatepéquez, al Sur, Santa Lucía Milpas Altas, al Este, San Lucas Sacatepéquez y al Oeste, Sumpango.

La jurisdicción del municipio comprende una población denominada San Bartolomé Milpas Altas, que es la cabecera municipal, así como numerosas labores de pequeñas extensiones territoriales.

La cabecera municipal dista de la cabecera departamental a 20 kilómetros y a 32 kilómetros de la ciudad capital, ambas distancias sobre asfalto, contando con servicio diario de transporte extraurbano con ruta de Guatemala a Chimaltenango o viceversa.

La vía de acceso de la ciudad capital a San Bartolomé Milpas Altas, es la carretera Interamericana. De fácil acceso al municipio de Villa Nueva y al departamento de Escuintla entre otros, por la vía Barcenás-Palín. Se encuentra a 20 kilómetros de Chimaltenango.

Fisiografía y Orografía

Su territorio es generalmente accidentado, registrando varias elevaciones, casi todas cultivables, como los Cerros; Chinamajú, Choquisis, Astillero, Nimanchaj y Chopatán. Riegan sus suelos pequeñas corrientes fluviales entre éstas el Riachuelo Chicorin.

Flora y fauna:

Bosque húmedo Montano bajo Subtropical.

Roble encino, Pino triste, Pino de ocote, Ciprés, cicop, Llamo, aliso, Duraznillo, palomar, mezche, Capulín cerezo y Madrón de tierra fría.

Especies: conejos, ardillas, palomas torcasa, codornices, gavilanes, tecolotes, gato de monte, tacuazín, comadreja, lagartijas y taltuzas.

Ambiente:

La explotación de frutales ha facilitado la conservación de los recursos naturales principalmente los bosques para la protección de las fuentes de agua, de las cuales los vecinos son muy celosos. Esta razón posiblemente sea la que explica por qué son desconfiados ante los proyectos de desarrollo turístico.

Los problemas de contaminación ambiental esta en un 26%.

La contaminación del agua es mediana con agroquímicos y aguas servidas; el aire también mediano con dióxido de carbono y humos; el suelo con erosión y escorrentía y el ruido contaminado en un porcentaje mediano.

Antropológico:

Habitantes de origen indígena Cakchiquel, aunque en la actualidad se habla el español y el traje típico a desaparecido casi por completo.

En su mayoría los habitantes profesan la religión católica, pero también existen la presencia de otras religiones como la evangélica o protestante.

Según datos proporcionados por el último censo elaborado por el INE durante el año 2,002 se cuenta con una población de 5,291 habitantes.

Salud: Se cuenta con un puesto de salud a cargo de enfermería auxiliar.

Las personas acuden principalmente por enfermedades gastrointestinales, respiratorias o por planificación familiar y a las jornadas de vacunación.

Para su asistencia médica mayor, suelen acudir al Hospital de Antigua.

Tienen una esperanza de vida al nacer de 68 años. Y su tasa de fecundidad es de 95.4 por cada 1000 mujeres en edad fértil.

Educación: Tienen una tasa de analfabetismo de 9.2%.

Se cuenta con educación primaria, por lo que existe la Escuela Nacional Urbana Mixta Lázaro Axpucá donde hay un 88% de alumnos inscritos.

La educación básica asiste al Instituto de Educación por Cooperativa con un promedio de 300 alumnos.

Organizativo-político:

El nivel de organización ciudadana es débil y los vecinos tienden a aglutinarse en torno a situaciones específicas de los comités que funcionan, dos representan los mercados municipales y otro es un comité nombrado por el alcalde.

Esta falta de organización de los vecinos también se extiende a la cooperativa de comercialización de peras o la cofradía del santo patrono, que no participan ni directa ni indirectamente con la municipalidad.

La apatía de la gente suele ser porque cuesta que participen, pues están acostumbrados a tener todos los servicios básicos, en cambio las personas de las afueras del municipio se organizan de mejor forma y participan en los trabajos de la municipalidad.

La participación política es a través de 4 partidos. Donde cada quién participa y apoya al partido según la ideología que más le parezca.

En las pasadas elecciones el partido ganador fue el Unionista, de donde fue electo el señor Rubén Ernesto Axpuc; antiguo director del Instituto de Educación por Cooperativa.

La administración pública en la municipalidad la integran el alcalde municipal, primero y segundo síndico, síndico suplente, cuatro concejales y concejal suplente. El área administrativa la conforman secretario y tesorero municipal.

Sociocultural:

Es una comunidad donde a los jóvenes les gusta participar en deportes como el baloncesto y el fútbol en sus tiempos de ocio; en la plaza central donde se encuentra una cancha deportiva. Por lo que existen algunas organizaciones que realizan comités específicos para realizar actividades.

Los demás habitantes en su tiempo de descansos ven televisión o dependiendo de su situación económica salen a algún lugar cercano a pasear.

Los pobladores son muy apegados a sus tradiciones culturales y religiosas. Les gusta participar en las fiestas populares de mayor importancia dentro de la comunidad de San Bartolomé; como el 24 de agosto durante el cual se celebra la fiesta patronal en honor al apóstol San Bartolomé, asociada a esta gran fiesta el fervor católico se hace presente a través de las procesiones, las cuales son organizadas por la Cofradía del Santo Patrono, donde se recorren las principales calles de la comunidad.

En la madrugada de esta fecha dan inicio las festividades con serenatas a San Bartolomé alegrando el centro de la localidad, por la tarde el baile de disfraces y por la noche el baile cultural con acompañamiento de grupos musicales.

Con días de anticipación se celebra la elección de la Señorita Flor de la Feria, la cual se celebra en el salón municipal.

Otra fiesta importante es el 8 de diciembre por el día de la Virgen de la Concepción, acompañada de procesiones, marimba y la danza folklórica del torito.

También se celebran el 19 de marzo día de San José anteriormente patrón del pueblo; 15 de septiembre día de la independencia, 1 de noviembre donde se acostumbra a acompañar a sus difuntos en el cementerio; 24 y 25 de diciembre para conmemorar noche buena y Navidad y el 1 de enero para dar la bienvenida al año nuevo.

Económico:

Tienen una población económicamente activa principalmente en la agricultura e industria manufacturera.

También hay otras fuentes de trabajo como el comercio, construcción, servicios comunales, administración pública y defensa, transporte, enseñanza, seguros y otros.

En el aspecto comercial los habitantes venden su producto en la Antigua Guatemala, lugares aledaños y en la ciudad capital.

En la agricultura durante los meses de marzo a octubre cosechan frutas. Teniendo importancia el cultivo de la pera, la cual existe en más de treinta variedades, conocida dentro de los municipios aledaños como la Acuarela Perínclita, esto se debe a la diversidad de sabores, colores, tamaños, formas y aromas.

Otros cultivos de frutas son la manzana, ciruela, durazno, membrillo y manzanilla.

Durante los meses de noviembre al mes de febrero cosechan maíz, frijol, café, legumbres y hortalizas.

Respecto a la ganadería se limita a pequeñas crianzas de bovinos, porcinos y aves de corral para consumo interno.

La población cuenta con tiendas de consumo diario, panaderías, tortillerías, carnicerías, ferreterías, farmacias, zapaterías; entre otros que satisfacen las necesidades locales importantes.

Servicios públicos: Esta la municipalidad, telecomunicaciones, presidio, un juzgado de paz, correos, puesto de salud, escuela pública, Instituto de

Educación, canchas deportivas y cementerio general. No se contaba con policía nacional, pero actualmente ya existe una subestación.

Y entre los servicios básicos se cuenta con el servicio de energía eléctrica, agua potable y drenajes.

Respecto a la comunicación vía telefónica el 40% de la población cuenta con este servicio y otros con teléfono celular, dependiendo de su situación económica de cada persona.

En la comunidad se contaba con el periódico "El Pequeño Informador" fundado y dirigido por el profesor y periodista Rafael Morales. En la actualidad a dejado de circular.

1.2 Descripción de la Institución.

El Instituto de Educación por Cooperativa San Bartolomé Milpas Altas fue fundado el 8 de agosto de 1,986. Se encuentra ubicado al final de la primera avenida norte de la zona 1 del municipio.

El instituto atiende los siguientes ciclos: Educación básica y actualmente el ciclo de diversificado en las carreras de Perito Contador y Bachillerato en Computación en jornada vespertina.

El nivel básico en el establecimiento está integrado por 7 salones con un promedio de 50 alumnos por salón, con 60% del género masculino y 40% de género femenino siendo distribuidas las secciones de la siguiente forma:

- 3 secciones de primero básico
- 2 secciones de segundo básico
- 2 secciones de tercero básico

El nivel de diversificado esta distribuido en 2 salones con un promedio de 25 alumnos; con 10% de género femenino y 15% de género masculino.

Cuenta con una infraestructura en condiciones aceptables: con servicios de agua, luz, teléfono y actualmente con Internet. Tiene una oficina de Dirección y Secretaría, salón de maestros, cocina, laboratorio de computación, taller de artes industriales y 9 salones de clase con iluminación y ventilación adecuada.

En lo que respecta a mobiliario la institución posee: suficientes pupitres de paleta, con pizarrones de fórmica, computadoras, escritorios en cada oficina, archivos, un televisor, una fotocopidora.

También cuenta con 2 tiendas, una amplia área verde, campo de foot ball y una cancha techada de basket ball. Servicios sanitarios en buen estado y actualmente servicio de bus.

Los objetivos que plantea el establecimiento son los siguientes:

Objetivos.

- Establecer formación académica del egresado del nivel básico y diversificado.
- Preparar a los estudiantes para que sigan una carrera de diversificado
- Formar al estudiante para que se desarrolle en la sociedad.
- Absorber la población estudiantil egresada de sexto primaria de la comunidad y municipios aledaños.
- Colaborar con la economía de los hogares.

La administración del establecimiento está conformado por una junta directiva integrada por:

- Presidente Padre de familia
- Vicepresidente Director del establecimiento
- Secretario Padre de familia
- Tesorero Contador del establecimiento
- Vocal I Padre de familia
- Vocal II Representante del claustro de maestro
- Vocal III Representante de la municipalidad.

La directiva es elegida en asamblea de padres de familia y funge por dos años. El instituto funciona con fondos provenientes de una subvención del Ministerio de Educación, una subvención de la municipalidad y una mensualidad de los padres de familia.

La organización del instituto se divide en dos áreas: Área administrativa a su vez en Técnico administrativa y área docente.

El área administrativa está integrada por: el director y subdirector del establecimiento. Teniendo a su cargo la coordinación docente, calendarizar y planificar todas las actividades: docentes, culturales, cívicas y sociales del establecimiento; así como los horarios de clase, control de asistencia docente, autorizar la cancelación y control del personal, también preside las comisiones de evaluación y disciplina.

El área Técnico administrativo se integra por un secretario contador y una secretaria oficinista.

El área de docencia se encuentra contratado a tiempo completo, de lunes a viernes en horario de 13:30 a 18:30 horas, todos con título de magisterio y con profesorado en enseñanza media.

También suelen fungir como maestros guías de una sección específica e integran las distintas comisiones del establecimiento. Las comisiones son: deportes, ornato, disciplina, finanzas, cultura y primeros auxilios.

1.3 Descripción de la población.

El Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dirigido a adolescentes comprendidos entre las edades de 12 a 22 años de edad del género masculino y femenino quienes aproximadamente en un 80% forman parte de familias de estructura nuclear (mamá, papá e hijos) y un 20% de familia de tipo extendida (donde se integran abuelos y abuelas en algunos casos también tíos).

Los adolescentes que fueron beneficiados por la atención y orientación psicosocial en su mayoría son egresados de la Escuela Lázaro Axpucá,

también asisten alumnos de lugares aledaños de San Lucas Sacatepéquez, Santa María Cauque, aldea El Hato y San Mateo Milpas Altas.

La mayoría de la población estudiantil son de origen Cakchiquel que habla el español.

Por lo general en su mayoría son jóvenes que provienen de familias donde predomina la religión católica, pero también existen otros hogares que pertenecen a otras religiones como la evangélica.

La gran mayoría de los alumnos por las mañanas, se quedan solos en sus hogares, debido a que sus padres se dedican a trabajar. Por lo que estos aprovechan muchas veces el tiempo en la calle o viendo televisión.

Una minoría de los alumnos en horario fuera de clases se dedica a las tareas domésticas de su hogar o trabajan por las mañanas o fines de semana para ayudar en sus casas como a las ventas de comida y verduras.

El responsable del alumno o alumna para actividades como recoger notas, asistir a sesiones de padres o algún problema que surja con su hijo o hija; en su mayoría es la mamá, quien se dedica a las labores domésticas, al cuidado de los hijos y/o a la venta de verdura o comida dentro de la comunidad para ayudar en la economía del hogar; mientras el papá se dedica a trabajar a veces hasta en doble jornada.

1.4 Planteamiento del problema.

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se realizó en el Instituto de Educación Por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, con los estudiantes de dicho establecimiento.

Durante la visita diagnóstica a la comunidad se entrevistó a pobladores tanto de la institución como de la comunidad; encontrándose varias necesidades que se mencionan a continuación:

Uno de los mayores problemas fue la violencia intrafamiliar. Según información proporcionada por el juzgado de paz de la comunidad se reciben denuncias

por violencia intrafamiliar en un promedio de 4 al mes, siendo las más frecuentes de tipo física, seguidas de las de tipo psicológico.

Las lesiones físicas que son producto de la violencia del mismo tipo, en su mayoría de veces son detectadas y referidas por el personal del puesto de salud, a la cual llegan mujeres a pedir atención médica con la excusa de que se lastimaron sin darse cuenta, luego de conversar más con la víctima confiesa que no fue un accidente, que fue el esposo quien la golpea.

Los casos se refieren al juzgado de paz para las medidas pertinentes, ahí se les toma declaración y se les informa del proceso a llevar; pero cuando se les vuelve a citar ya no asisten o retiran la denuncia.

Esto suele reflejar que la violencia intrafamiliar es un mal social que ataca a la familia, principalmente a las mujeres, niños (as), jóvenes y ancianos (as).

En una familia donde se vive violencia, los hijos la manifiestan a través del comportamiento, quienes sólo son el reflejo de lo que se vive en su hogar diariamente.

Según estudios realizados el niño o adolescente necesita crecer en un ambiente sano que satisfaga sus necesidades de vida y pertenencia, pues de la relación afectiva que reciba durante la infancia en el hogar, condicionara su vida adulta.

Otro problema encontrado es el uso de patrones de crianza inadecuados que aun suelen utilizar algunas familias. Esto hace que los padres no corrijan a sus hijos de forma adecuada, lo cual genera en la mayoría de casos una inadecuada relación familiar provocando con ello, distanciamiento entre padres e hijos. Por lo tanto la falta de orientación y confianza que los padres no proporcionan a sus hijos, durante el período de su adolescencia suele producir conducta inadecuada y falta de autoestima, lo que se ve reflejado a través del comportamiento que manifiestan dentro del establecimiento educativo.

Otra necesidad que presentaba específicamente la institución educativa, fue la falta de un orientador vocacional que trabajara el perfil profesional de cada alumno de tercero básico, de acuerdo a las aptitudes y habilidades que cada

uno poseía para realizar la elección más asertiva de su profesión; pues la institución no contaba con el recurso económico necesario para contratar los servicios del mismo.

CAPITULO II

Abordamiento Teórico Metodológico.

2.1 Referente Teórico Metodológico.

Guatemala es un país con diversidad de etnias, culturas, lenguas y tradiciones. Es una sociedad de hombres y mujeres de escasos recursos económicos que en su mayoría, se dedican a trabajar diariamente en diferentes labores. Estas personas trabajan para llevar y satisfacer las necesidades básicas del hogar.

La familia es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño. Es en el hogar donde crece y se desarrolla acorde a los patrones dictados por sus padres.

Entonces se puede decir que la familia es la base fundamental de la sociedad, porque es aquí donde el niño aprende, normas, reglas y costumbres; los padres son el modelo a seguir y en donde los niños los imitan y aprenden de ellos.

La familia está constituida por el núcleo familiar, el cual es integrado por padres e hijos. Alrededor de ella gira el círculo de familiares constituidos por los abuelos, tíos, sobrinos, primos, etc.

Las familias se suelen clasificar de acuerdo al número de sus miembros como los siguientes:

Familias completas: Formadas por el padre, la madre y uno o más hijos.

Familias incompletas: Cuando falta el padre o la madre o ambos progenitores. Las causas pueden ser la pérdida natural o muerte, el divorcio o el abandono.

Familias sobre pobladas: Cuando se integran al número familiar otros parientes o personas como abuelos, hijos adoptivos, tíos, amigos.

También las familias desde el punto de vista cualitativo pueden ser:

Familia normal: En este tipo de familia el padre es un individuo maduro y masculino que acepta el papel de padre y se siente cómodo con él. Ama y respeta a su esposa y funda un hogar adecuado en el cual forma una familia.

La madre es una persona femenina que acepta y satisface sus funciones como esposa y madre. Estos padres proporcionan un frente paternal unido a sus hijos. Los padres son dos individuos adultos que representan un clima consistentemente firme, con un enfoque positivo y cariñoso.

El padre ayuda a la madre en el cuidado de los hijos y convive con ellos.

Familia invertida: En este tipo de familia la madre aborrece su feminidad y el padre acepta a medias su papel masculino. La familia es una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar.

Las decisiones concernientes a los niños las adopta ella y por lo menos ante esto parece como el oficial comandante porque es la que impone la mayoría de castigos.

En este tipo de familia a la madre, no le gusta su papel como madre ni como esposa. El padre considera que su papel ante los niños es secundario y se dedica al trabajo u otras actividades.

Familia agotada: Se describe en donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades afuera del hogar, que a menudo son financieramente remunerativas pero que dejan el hogar emocionalmente estéril. En esta familia se deja a los hijos en compañía de otros adultos que no tienen ningún interés emocional en su formación. Los padres se cansan, viven agotados e irritables y eventualmente empiezan a demandar a los niños la misma dedicación al trabajo que ellos mismos tienen.

Familia ignorante: Es en donde ambos padres, por uno u otro motivo carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea, sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están llenos de prejuicios, tienen puntos

de vista limitados y exponen a sus hijos a un concepto cerrado e inhibido del mundo y de la gente que los rodea.

"Los patrones socioculturales de cada familia son únicos, cada uno tiene sus rasgos propios, que son una consecuencia de la formación de cada uno de los progenitores, de su nacionalidad, su religión, raza, lengua, mentalidad y nivel cultural".¹

La sociedad misma transmite los patrones culturales diferenciales de comportamiento, y esta desigualdad hace que el género masculino, tenga poder dentro de la relación familiar, factor que se ve como normal por todos los que viven alrededor.

"Se anima a los niños a mostrar mayor actividad física, mientras que a las niñas se les alienta ser más afectuosas y tiernas, todo esto dado dentro de la familia".²

Los padres acuden con rapidez en auxilio de las hijas, pero es más probable que insistan en que los varones resuelvan sus problemas solos, por lo que se fomenta más la independencia y la iniciativa en los niños.

Todo es visto como un patrón, que es aprendido de generación en generación, todo es una práctica, norma o conducta que se aprendió y se pone en práctica dentro de la familia principalmente con los niños que son el futuro del país.

Por lo tanto "los patrones de crianza, son prácticas cotidianas dentro de la familia orientadas hacia la enseñanza de los valores, costumbres, normas y prácticas religiosas para que los niños puedan desenvolverse en la sociedad en que viven."³

Existen diversos tipos de patrones de crianza:⁴

¹ Samellyn, J. Wood "PORQUE MI HIJO ACTUA ASI" Editorial Pax México D.F. 1982 pág. 24

² Woolfok, Anita. "MANUAL DE PATRONES DE CRIANZA" Editorial Childhope Guatemala, 1998. Pag. 7

³ Estrada, Emma "LA TERNURA VALE MAS QUE LOS GOLPES" Editorial Pronice, Guatemala 2001 pág. 31

- ◆ Rígido: Poca relación y casi no se habla entre los mismos miembros de la familia. Los hijos tienen poco o ningún chance de hablar sobre sus pensamientos, ideas y sentimientos. Las reglas son serias, rígidas, severas; sin que se puedan cambiar. La familia se acomoda a una situación, por lo regular, difícil y no se ve la necesidad del cambio.
- ◆ Flexible: la familia tiene reglas, pero cuando estas no funcionan en ciertas ocasiones o con ciertos hijos, las cambian por otras que si resulten y hagan que la familia se beneficie. Hay comunicación clara, directa, sincera, se habla la verdad, no hay contradicción entre lo que se dice y lo que se hace.
- ◆ Permisivo: las reglas son flojas no hay límites claros ni seguros, a los hijos se les permite hacer lo que quieran sin control ni supervisión de los padres.
- ◆ Inconsistente: A veces los padres permiten a los hijos hacer cosas y otras veces no, especialmente las mismas, o a veces los castigan fuerte y otras son indiferentes ante la misma conducta.

De estos patrones depende cual será la conducta que tendrá el niño en el futuro como persona adulta.

Nos damos cuenta que en nuestra sociedad aun en muchos hogares; los padres siguen utilizando patrones inadecuados de crianza los cuales solo hacen que la armonía y la comunicación familiar se vayan deteriorando día a día entre los miembros de la familia.

La violencia intrafamiliar en Guatemala ha sido poco estudiada debido a ser considerada aun por algunas personas un asunto privado y secreto que debe ser solucionado en la misma sin intervención de otros.

⁴ Woolfok, Anita "MANUAL DE PATRONES DE CRIANZA" Editorial Childhope, Guatemala 1,998

Por lo mismo el hogar no es en todos los casos, el espacio protegido en donde reina la tranquilidad, el amor y la comprensión, refugio para las tensiones y problemas.

En un alto porcentaje, es un ambiente de riesgo y temor, para un elevado número de mujeres, niños (as) y ancianos (as); esto suele darse por ser considerados los miembros más débiles dentro de la familia.

La violencia intrafamiliar es todo tipo de violencia, relación o acto abusivo, que se da entre miembros de una misma familia; abusando de su fuerza, de su autoridad o de cualquier otro poder que tenga, violenta la tranquilidad de uno o varios de los otros miembros de la familia. Se considera también violencia intrafamiliar la que se da durante el noviazgo.

Eduardo Salazar se refiere "a la violencia como la acción fuera del modo natural, ejecutada irregularmente y sin razón o justicia, y agrega que... aquello en que germine el odio, aquello en que tengan cabida sentimientos innobles y pasiones bastardas no se conforma con lo racional: podrá existir dentro de la vida como una excepción censurable y denigrantes, pero es altamente opuesto al nivel y a los ideales de la humanidad".

Se da en la familia que se considera disfuncional, debido a que los miembros de la familia juegan roles rígidos y en la cual la comunicación; esta severamente restringida a las declaraciones que se adecuan a esos roles.

Los miembros no tienen libertad para expresar todo un espectro de experiencias, deseos, necesidades y sentimientos; si no que deben limitarse a jugar el papel que se adapte al de los demás miembros del hogar.

Y eso deteriora severamente el desarrollo de las herramientas básicas para vivir la vida y relacionarse con las demás personas y en diversas situaciones.

Con sugestiva frecuencia, los antecedentes que emergen de la historia personal de quienes están involucrados en relaciones violentas. Pertenecen a un alto porcentaje de contextos violentos en sus familias de origen.

Los hombres violentos en su hogar suelen haber sido niños maltratados o al menos testigos de la violencia de su padre hacia su madre. Las mujeres maltratadas también tienen historia de maltrato en la infancia.

Varios de los psicólogos enfatizan que la violencia es una respuesta a ciertos tipos de situaciones como pueden ser:

1. Las frustraciones que provocan en los individuos actitudes agresivas como respuestas.
2. La hostilidad misma, el insultar, herir, menospreciar, el sarcasmo, son causas a su vez de respuestas agresivas.
3. La agresividad es una actitud aprendida por imitación.
"La violencia personal se manifiesta a través del pensamiento, la palabra, el gesto y la acción".⁵

El pensamiento.

Dentro de este se guarda la información producida por el ambiente cultural que educa para la violencia. En el se tiene rencores, envidias, venganzas, egoísmo y frustraciones listas a aflorar en las relaciones con los demás al menor estímulo.

La palabra.

En ella se manifiesta la violencia con expresiones hirientes, groseras y malintencionadas que crean barreras para el diálogo y la solidaridad.

Con la palabra distorsionada se contribuye a la mentira, es la palabra con su contenido de falsedad y violencia la que esta evitando el encuentro sincero de los seres humanos.

El gesto.

Son una forma de comunicación, contribuyen muchas veces a reacciones violentas que limitan el encuentro entre las personas.

Una postura agresiva, un golpe en la mesa, una mirada despectiva, producen como reacción el aislamiento y la agresividad de quien los recibe.

La acción.

Se vive a diario. La acción violenta personal, para resolver los problemas más pequeños y convencidos de que es el camino más rápido de solución.

La violencia pues está vinculada como todo fenómeno social, a la violencia cotidiana que en cierto modo es permitida y en muchos casos es tolerada.

Como es en el caso de ocultar la violencia que sucede en el grupo familiar. Las relaciones familiares, por su intimidad e intensidad, siempre son una mezcla de amor y odio.

Muchas familias resuelven sus conflictos familiares y personales a través de la violencia física o psicológica, situación que viene a reforzar y prolongar una cultura de violencia con que se aprende a vivir diariamente.

En ambos casos el factor común a quienes han sufrido de situaciones de violencia en la infancia, sean hombres o mujeres suelen tener una baja autoestima.

La tranquilidad de las personas puede ser violentada mediante:

Violencia Física: La cual sucede en diversas modalidades. Cuando hay golpes con todo tipo de instrumentos, cuando a propósito dañan el cuerpo y utilizan la fuerza y presión para lograr sus deseos, puede ser que le golpeen con manos, pies u objetos (cuchillo, palo, adornos, cincho, etc.), empujones, jalones de pelo, quemaduras, latigazos, cortaduras y hachazos estos pueden ocasionar abortos, heridas, moretes, fracturas, incluso hasta la muerte. El hecho de que le escupan se puede considerar como una agresión física.

Violencia Psicológica: "Es la violencia sutil la cual ataca la identidad de la otra persona privándola gradualmente de toda individualidad. El agresor busca rebajar al otro en su intento por elevar su autoestima sin sentir compasión ni

⁵ UNICEF. LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER. Editorial Gente Nueva. Colombia 1,992.

respeto. Los padres imponen a sus hijos, los hombres a sus esposas, o viceversa. Existen muchas maneras de ejercer esta violencia indirecta: acciones hostiles evidentes u ocultas; insinuaciones o simplemente algo que no se dice; una actitud distante o indiferente; falta de agradecimiento; frases en las que no importan las palabras sino el tono que se utiliza o comentarios disfrazados con un exceso de amabilidad".⁶

Violencia Sexual:

Toda conducta que entrañe amenaza o intimidación, que afecte la integridad o la autodeterminación sexual de la mujer. La violación, los tocamientos indeseados y los abusos sexuales también forman parte de la violencia intrafamiliar se da cuando una persona se le obliga a tener relaciones sexuales con otra, sin quererlo o cuando se le acosa para que deje tocar su cuerpo en contra de su voluntad.

Incluye cualquier forma de contacto sexual no deseado, ya sea que la mujer este casada o separada.

Violencia Económica o Patrimonial:

Toda acción u omisión que cause daño, pérdida; disminución o retención de objetos, documentos personales, bienes y valores.

La violencia económica, ocurre cuando se mantienen a la persona sufriendo hambre, frío o cualquier otro tipo de necesidad porque no se cumple con el pago de pensiones o con la manutención del hogar, por ejemplo; cuando se le manipula por medio de la amenaza de no cumplir con las obligaciones económicas.

Violencia Social:

Se da cuando no hay libertad de comunicación con otras personas, se prohíbe trabajar, estudiar, salir y hablar con amistades o vecinos; hasta que ya no se tiene contacto social más que con el agresor.

Violencia por Omisión:

⁶ Lammoglia, Ernesto "LA VIOLENCIA ESTÁ EN CASA" Editorial Grijalbo, México 2,002. Pag. 30

Cuando no se atienden las necesidades físicas o emocionales de una persona. Por ejemplo; no se cuida a una persona cuando está enferma, no se le dedica tiempo ni se le da cariño o no se le presta atención. La violencia por omisión está muy ligada con la indiferencia, el desinterés y la falta de comunicación.

También se da por medio del lenguaje extraverbal, o sea no verbal, hacer gestos de rechazo, de que no le interesa lo que se le dice, miradas agresivas, gestos como que va a golpearla.

Los celos querer saber a dónde va, a quién va a ver, qué ropa se pone para salir o ir a trabajar, si se corta el pelo o lo deja largo, si va suelto o recogido.

Existen factores de riesgo que suelen fomentar la violencia intrafamiliar como lo es:

1. Historia de los padres: En la que se manifiesta la privación afectiva y el maltrato en la infancia.
2. Crisis familiares: Toda familia o pareja en crisis de relaciones, establece una relación difícil con los niños quienes terminan recibiendo las consecuencias de la situación.
3. Aislamiento de la familia como sistema de apoyo: Las situaciones de crisis y conflictos generan falta de comunicación con la familia, pierden la capacidad de salir de los problemas personales, de pareja o de relaciones con los hijos.
4. El abuso de alcohol y drogadicción: Genera situaciones de violencia que se descarga contra los más débiles, puesto que el enfermo pierde sus inhibiciones y su autocontrol.
5. Familiar: En los cuales la violencia corporal es aceptada y sin cuestionar como práctica cultural y considerada como la forma normal de las interacciones y de la solución de los conflictos.

La violencia en la familia no es algo que afecte sólo a unas cuantas familias, se sabe poco porque es algo de lo que se prefiere no hablar. La violencia familiar se presenta en forma cíclica y progresiva.

Dentro de la violencia intrafamiliar existe el ciclo de la violencia el cual consta de varias fases que son:

◆ Primera fase: La acumulación de Tensión

Es aquella en la que se produce tensión y tienen lugar agresiones menores; se acepta el maltrato del agresor para evitar otro mayor.

◆ La segunda fase: Momento Agudo

En la que se producen incidentes y abusos serios. Como golpes, empujones o maltrato psicológico excesivo.

◆ Y la tercera fase: Arrepentimiento

El agresor siente pena y miedo de su comportamiento que pueda representar la pérdida de su víctima y entonces la envuelve de amor y de posibles regalos. Esta fase puede durar días o semanas, pero el ciclo vuelve a repetirse una y otra vez.

En la dinámica de la familia violenta siempre hay uno que gana y otro que pierde. Esta violencia es difícil.

La teoría del carácter cíclico de la violencia ayuda a explicar por que muchas mujeres aguantan la violencia durante muchos años, porque demuestra que la violencia generalmente no es constante, y se acompaña por actitudes de arrepentimiento y cariño.

Estas actitudes contrastan marcadamente con el otro lado violento del hombre, y como las mujeres desean tanto que termine la violencia sin necesidad de dejar la relación caen fácilmente en la trampa de creer que debe ser cierto y que nunca más volverá a golpear.

Hasta que este patrón se repite en numerosas ocasiones es que la mujer comienza a perder la confianza en las promesas de su marido o compañero. Es hasta este momento, cuando ella logra reconocer el carácter abusivo y

degradante de la relación, que puede buscar ayuda para romper el ciclo de la violencia.

Las personas que son agredidas, abusadas o violentadas sufren de angustia, ansiedad, miedo y desilusión. Tratan por todos los medios de no hacer enojar a su agresor y complacerlo en todo para evitar ser golpeadas.

En muy pocas oportunidades hablan de lo sucedido con otras personas. Tratan de justificar la agresión ya que piensan que tuvieron la culpa de lo ocurrido.

Se sienten confundidas y avergonzadas, sienten lástima de sí mismas con mucho dolor y soledad. Está culpa la nutre de incapacidad para impedir la violencia.

Intentan poner fin a la violencia pero cuando se dan cuenta que todo lo que hacen por evitarla no da resultado, las invade la desesperanza y ya no actúan.

La vergüenza es una de las principales razones por la que muchas mujeres no denuncian lo que está ocurriendo dentro de su hogar por el hecho de ser mal interpretada, ridiculizada o criticada; esto se da cuando la mujer es más vulnerable.

Los hijos o hijas de las víctimas de violencia intrafamiliar, sufren de forma especial las consecuencias, pues la mitad de ellos son testigos del maltrato hacia sus madres, tienen hasta nueve veces más probabilidad de sufrir problemas de tipo emocional, comportamiento y aprendizaje.

Suelen observarse en ellos trastornos o actitudes diferentes. Y todos en cualquier etapa, se verán angustiados, tristes, confusos y ambivalentes.

En los niños y niñas pequeños aparecen dolores de cabeza y de estómago, perturbaciones en el crecimiento.

Ellos tienen siete veces más riesgo de ser maltratados generalmente por el padre, aunque en algunas ocasiones por la madre también.

Quizá lo más preocupante, son las consecuencias a largo plazo de este abuso. Según los datos sobre antecedentes familiares de los hombres agresores, los hijos varones que son testigos de la violencia en su niñez tienen tres veces más probabilidades de abusar a sus esposas, cuando sean adultos. Este dato coincide con la teoría del aprendizaje social, que indica que el comportamiento

violento es aprendido en el hogar por los niños y niñas y transmitido a futuras generaciones.

La violencia es un círculo vicioso que produce infelicidad, no sólo a las víctimas, sino también a los agresores. Es importante que éstos sepan que pueden dejar de ser violentos si solicitan ayuda especializada y con ello, mejorar la calidad de vida de su familia.

La violencia intrafamiliar se puede prevenir si existe lo siguiente dentro del contexto de la familia:

- ✓ Las relaciones sanas y respetuosas entre las parejas, los padres e hijos y los familiares evitan y previenen la violencia intrafamiliar.
- ✓ Es importante enseñar y aprender a relacionarnos respetando las características y necesidades de todas las personas, en especial de aquellas con que convivimos.
- ✓ Es necesario entender que existen diferencias entre las personas, pero que esto no les hace valer más o menos que otras.
- ✓ La educación de las niñas y niños, es fundamental para lograr que cuando sean adultos, tengan relaciones sanas y respetuosas.
- ✓ Fomentando las siguientes actitudes y acciones que forman parte de las relaciones no violentas entre los miembros de la familia.

La consistencia y la comunicación son importantes por lo que deben estar presentes en las relaciones familiares sanas; entre estas se encuentran:

- Las emociones pueden expresarse en forma saludable (sin indirectas, burlas, sarcasmos, gritos, chantajes, etc.).
- Las personas son coherentes con lo que dicen y hacen.
- El amor puede expresarse sin necesidad de sexo.
- Se valoran las opiniones e ideas de todas las personas, aunque no se esté de acuerdo.

Para que haya relaciones de amor y protección a las hijas e hijos debe existir:

- Darles afecto.
- Animarles y apoyarles.
- Darles tiempo.
- Disciplinarles, no castigarles.
- Proveerles seguridad física y emocional.
- Confiarles y respetarles.
- Enseñarles a cuidar de sí mismos.
- Promover relaciones de igualdad entre hijos e hijas (responsabilidad, oportunidades de desarrollo).
- No usar los privilegios de adultos.
- No dar privilegios a nadie por ningún motivo (sexo, condición física, carácter, habilidades).
- No usar la intimidación, las amenazas o amedrentarlos con las instituciones.
- No abusar en lo económico, lo emocional o sexual.
- No aislarles.

"En los últimos 30 años lo que significaba ser hombre o mujer en nuestra sociedad ha sufrido profundas transformaciones. Comprender desde adolescente el significado reciente de la identidad femenina y masculina, es decir comprender el concepto actual del término Género, así como lo son roles sexuales, proporciona las herramientas que permitirán a las nuevas generaciones entablar relaciones de igualdad entre los sexos."⁷

La adolescencia es una de las etapas más críticas del ser humano porque es el momento anterior a asumir una responsabilidad social adulta. Esto implica la definición de un papel específico como hombre o como mujer en los ámbitos laboral, familiar, sexual, cultural y recreativo.

El género es la serie de características y conductas que la sociedad asigna como "apropiadas" para cada uno de los sexos.

Mientras que los roles sexuales son las funciones determinadas biológicamente que hombres y mujeres cumplimos de manera diferente. Por lo general existe correspondencia entre esas funciones y los genitales externos o sexo con el

que nacemos. Los roles sexuales son exclusivos de cada sexo. Así los roles sexuales femeninos son: producir óvulos, posibilidad de quedar embarazadas, parir y amamantar. Los roles sexuales masculinos son: la producción de espermatozoides y la fecundación.

Las investigaciones y estudios de las Ciencias Sociales han llevado a cabo, reconocer que el género es una construcción social originada en el hecho biológico de nacer con órganos sexuales femeninos o masculinos.

Durante un largo período de la historia ha existido una división muy rígida entre las funciones y el trabajo a lo que se conoce como división sexual del trabajo porque está basada en el hecho de nacer con sexo femenino o masculino.

Antiguamente en nuestra sociedad se le asignaba a las funciones femeninas; actividades como comprar comestibles, preparar la comida, lavar, planchar, asear la casa cuidar y atender a los hijos. Mientras que el papel masculino a ser el proveedor de dinero en el hogar.

Junto con las funciones mencionadas, la mujer debía ser: sumisa, obediente, dependiente, tranquila dulce tierna y temperamental, mientras que el hombre debía ser: rebelde, agresivo, fuerte lógico, independiente, autosuficiente e insensible.

Es precisamente a través de la educación (no formal y formal) recibida en la familia, por los medios de comunicación, la escuela y la religión, como cada generación reproduce y transmite a las siguientes generaciones su forma de pensar, ideas, valores y tradiciones y sus principales transmisores son los padres y las madres, la televisión, los maestros y los ministros de las diferentes religiones.

En Guatemala la etapa de la adolescencia inicia aproximadamente a la edad de 12 años, es por lo regular cuando se da el paso de la educación primaria a la educación secundaria; esto se une a los cambios físicos y psicológicos de la adolescencia que es en sí el proceso que nos lleva hacia la madurez.

Casi siempre la pubertad se presenta entre los once y catorce años, aunque su presencia en las niñas es antes que en los varones.

⁷ PLANEANDO TU VIDA. Editorial Limusa. México 1998.

En el varón se dan ciertos cambios como crecimiento del vello axilar, pubiano y facial; adquiere un tono de voz grave y su masa muscular aumenta de tamaño. También principia la emisión de semen, y en la mayoría se observa la aceleración del crecimiento.

En la adolescente transforma la imagen corporal hay crecimiento de vello axilar y pélvico, crecimiento de mamas, ensanchamiento de las caderas, período de la evolución y la aparición de la primera menstruación.

En tanto que el joven adolescente tiende formar parte de grupos de su misma edad y entabla conversaciones de su interés, las adolescentes sienten mayor exigencia de ser atractiva.

Durante la adolescencia en los jóvenes nace el interés por el sexo opuesto y principian sus elevados impulsos sexuales, los cuales tendrán que aprender a controlar. Las chicas son inseguras, tímidas en relación con los chicos, tiene muchas dudas de la manera de proceder con ellos.

En este período también se inicia el noviazgo como parte del desarrollo emocional del adolescente, el cual suele ser un sentimiento de afecto que se establece entre personas de diferente sexo.

En nuestro país hablar de educación sexual a los adolescentes aun se ve como una forma de inducirlos a ser sexualmente activos.

Es importante durante la adolescencia recibir educación sexual la cual es indispensable en la formación de todos los seres humanos. Es parte de la educación formal y no formal que recibe el individuo, durante toda la vida, incorpora conocimientos psicobiosociales de la sexualidad y contribuye a la integración de la personalidad.

Los beneficios que proporciona el recibir educación sexual son: ayudar a liberar temores y dudas relacionadas con la sexualidad. Permite aceptar el sexo y la sexualidad como algo normal, natural y digno de ser disfrutado.

Desarrollar valores morales que permitan vivir tranquilos y tomar decisiones responsables. Ayuda a conocer el cuerpo especialmente los órganos de reproducción y su funcionamiento y provee la oportunidad en los adolescentes de tener una autoimagen, autoconcepto y como consecuencia de ello mayor será la autoestima que posee el individuo.

La Autoestima en el adolescente es uno de los aspectos más importantes que hace que este se sienta bien consigo mismo y se pueda desarrollar como un ser integral.

Es un estado mental y de sentimiento que tengo de mí, la imagen de lo que soy, el auto concepto de lo que pienso, siento y lo que hago, se va formando y desarrollando en cada etapa de la niñez.

Es una habilidad en la que la persona es el principal actor, es un concepto interno en el que sólo la misma persona decide, es una responsabilidad en la que se tienen la última palabra.

La autoestima se puede aumentar a través de:

- Aprendiendo habilidades.
- Mejorando en el trabajo o estudio.
- También el ser productivo, ayuda a mejorar la autoestima.
- Buscando tener buenas relaciones interpersonales.

Sin que tengamos mucha conciencia empezamos a recibir y acumular información acerca de nosotras y nosotros mismos y del mundo que nos rodea, el núcleo familiar es donde el niño adquiere las bases que necesita para una autoestima adecuada, que le permite obtener un sentimiento interno de seguridad de confianza en sí mismo de sentirse digno y de sentirse apto para la vida.

La manera en como se va formando el concepto aceptación de la autoestima es a través de:

- El mundo interno
- La valoración de sí mismo
- El decir lo que se es
- La relación con el mundo

No existe actividad humana en la que no necesitemos apreciar lo que hacemos, sentir que se tiene un valor personal, alcanzar un flujo natural de aceptación propia. Sin embargo muchas veces se suele dificultar y conquistar este sentimiento y desenvolverse en un círculo vicioso que se retroalimenta a sí

mismo. La autoestima juega un papel crucial en muchas actitudes del ser humano.

En algunas ocasiones los padres frustran la posibilidad de una fuerte autoestima con base en la creencia de que sus hijos(as) serán adultos presumidos. Esto es un error, lejos de la presunción estos adolescentes serán seres humanos seguros de sí mismos(as). En otras ocasiones, la misma sociedad no permite que las personas muestren sus cualidades.

Existen prejuicios tales como: "No debes mostrar tus cualidades, eso es presunción". "Debes ser humilde".

Entre algunas actitudes clave en donde la autoestima juega un gran papel esta:

El saber escuchar a los demás: Cuando hay baja autoestima, es difícil aceptar que se está equivocado, o pensar que alguien tiene mucho que enseñarnos. Por tanto, se adoptan actitudes cerradas al diálogo.

El ser optimista: Cuando existe una adversidad, el individuo con baja autoestima, tiende a culparse inmediatamente el problema, lo cual lo hace que se sienta peor o continúe culpándose por largo tiempo. La baja autoestima, nos puede ayudar a caer en pesimismo y depresión.

Las relaciones interpersonales: La persona con baja autoestima, puede establecer este tipo de relaciones, pero sin pensar en sus propias necesidades. A la larga, la actitud puede orillarla a explotar con los demás o consigo misma, autoculparse, a sentir que es una víctima y que la gente abusa de ella. Y actúa a la defensiva, agresiva o pasivamente, rompiendo en ambos casos el nivel de igualdad deseable para las relaciones humanas sanas.

El desarrollo del propio talento y creatividad: La persona con baja autoestima, suele tener un juez crítico muy severo, que le exige la perfección o la crítica por su forma de actuar, que ella deja de hacerlo, quejándose con metas cumplidas a medias. El alto nivel de autocensura elimina la posibilidad, de que la persona expanda libremente sus habilidades al máximo.

La persona con baja autoestima se siente mala aun cuando haya tenido éxito, fácilmente puede descontar sus méritos o pensar que le falta lograr más. Tiene toda una red de conceptos e imágenes mentales que actúan como expertos saboteadores de su felicidad.

La capacidad de riesgo: quien tiene baja autoestima teme ser rechazada o fracasada, pues estos son duros golpes a su estado psíquico-emocional.

Fallar implica una pérdida automática de valor como ser humano, por consiguiente, prefiere no tomar riesgos en la conquista de sus metas. No las emprende con facilidad.

La búsqueda de lo que uno merece: Las personas con baja autoestima, no creen merecer o necesitar ciertas cosas.

La seguridad en uno mismo: Quien tiene baja autoestima pierde confianza en sí mismo, duda de sus habilidades, incluso de las ya demostradas, vive a la defensiva. Sí obtiene un logro, no siente certeza de continuar haciéndolo en el futuro, no se siente eficaz. Los individuos con una baja autoestima están más sometidos a sus patrones vigentes, mientras que una adecuada autoestima se asocia con un reconocimiento de cualidades y defectos y una mayor conciencia de los alcances y limitaciones para luchar y obtener mejores condiciones de vida.

En Guatemala aproximadamente a los 15 años de edad, los adolescentes concluyen el nivel secundario de educación por lo mismo deben escoger una profesión u ocupación que sea acorde a sus habilidades y aptitudes.

Es importante que el estudiante que está por concluir el ciclo básico, decida y elija por sí mismo que carrera seguir de acuerdo a sus intereses personales.

Por lo que es necesario a través de la aplicación de pruebas psicométricas específicas, se le permita apreciar las aptitudes y habilidades que posee para desempeñarse dentro de una profesión que sea asertiva a su elección.

"La finalidad de la orientación vocacional consiste en lograr que el alumno descubra sus virtudes y defectos, sus alcances y limitaciones, sus posibilidades

y barreras, a fin de que se acepte tal como es; de esta forma se encontrará la actividad para el hombre y no el hombre para la actividad."⁸

En los establecimientos educativos donde se imparte el ciclo básico la orientación vocacional es indispensable que sea impartido por un profesional de la psicología; quien debe saber manejar diferentes técnicas de estudio, de consulta y de entrevista.

La orientación vocacional debe ajustarse a ciertos requisitos y objetivos como:

- ✓ No decidir por los alumnos y evitar influenciarlos.
- ✓ Informarles ampliamente de todas las posibilidades de estudio y de las perspectivas en cada caso.
- ✓ Proporcionarles un conocimiento real de las distintas profesiones.
- ✓ Iniciar la orientación antes del último curso escolar fundamental.
- ✓ Exponer a los alumnos las relaciones existentes entre las principales asignaturas y su aplicación laboral.
- ✓ Dirigirles hacia un tipo de estudio que, si no existe en el estudiante una inclinación profesional claramente definida, le permitan acceder más adelante a distintas opciones de trabajo o a una gama de especializaciones lo más antes posible.

"Para realizar el diagnóstico vocacional es necesario utilizar técnicas de información y exploración que proporcionen una serie de datos acerca de los diferentes aspectos de la individualidad de cada persona.

Para llevar a cabo la orientación vocacional hay que tomar en cuenta que el ser humano es un ser emocional que cambia constantemente y que es un proceso

⁸ MANUAL DE ORIENTACION VOCACIONAL. Editorial Limusa. Pag. 20

largo, serio, complejo y no un simple episodio; en el cual se trata de conocer y medir aspectos objetivos y subjetivos de la individualidad humana".⁹

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL.

- ◆ Brindar atención y orientación psicosocial a estudiantes que asisten al Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Subprograma de Servicio:

- ◆ Dar a conocer el programa de atención psicológica a los alumnos a través de la ejecución de actividades informativas.
- ◆ Establecer atención psicológica a los alumnos de acuerdo a sus necesidades.
- ◆ Brindar orientación psicológica a los alumnos que requieran el servicio con relación a mejorar su salud mental.
- ◆ Evaluar los intereses vocacionales de los estudiantes de tercero básico para conocer sus aptitudes vocacionales y realizar el diagnóstico vocacional.

Subprograma de Docencia:

- ◆ Sensibilizar en el tema de violencia intrafamiliar, a los alumnos que acuden al Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas con la finalidad de prevención.

⁹ Mira y López, Emilio. MANUAL DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL. Editorial Kapelusz, Buenos

- ◆ Desarrollar charlas participativas dirigidas a los alumnos con el fin de formar su integridad individual.
- ◆ Proporcionar orientación vocacional a los alumnos de tercero básico con la finalidad que realicen una elección asertiva de su profesión u ocupación.

Subprograma de Investigación:

- ◆ Determinar el tipo de violencia intrafamiliar que mayor incidencia viven los alumnos que asisten al establecimiento educativo de San Bartolomé Milpas Altas.

2.3 Metodología de Abordamiento.

Para la ejecución de los objetivos propuestos en cada subprograma se llevaron a cabo por 8 meses, un conjunto de actividades diferentes, que se describen a continuación:

Subprograma de Servicio.

Primera Fase:

Para brindar atención y orientación psicológica a los alumnos se procedió de la siguiente manera:

- La fase inició con una presentación del subprograma, durante el mes de febrero, a los alumnos en cada salón de grado.
- También se elaboró una boleta de cita, para establecer el día y la hora que se brindaría el servicio al solicitante.
- Se realizó un horario de atención psicológica para los alumnos que requirieran el servicio.
- Seguidamente se comenzó a captar a la población a través de recabar información personal de cada alumno(a) por medio de una guía de

preguntas; con la finalidad que a través de la misma guía manifestaran alguna problemática que vivieran o que quisieran hablar posteriormente.

- Para establecer la atención psicológica individual con el alumno o alumna que lo requiriera personalmente, se solicitó autorización a la dirección y a los maestros para utilizar algún periodo de clase.
- Al inicio de cada abordamiento de caso se realizó la entrevista psicológica con el fin de establecer una relación terapéutica con el paciente.
- Según la necesidad de cada paciente se usó la Terapia de Apoyo; la cual se refiere a brindar una atención rápida dirigida a los problemas actuales; y tiene como función aliviar el sufrimiento y las manifestaciones sintomáticas, así como lograr la readaptación y equilibrio del paciente.
- Al finalizar se establecía citas posteriores, si el alumno o alumna aceptaba darle seguimiento a su caso.

Segunda Fase:

Para evaluar los intereses y las habilidades vocacionales a los alumnos y alumnas de tercero básico se procedió de la siguiente forma:

- Se comenzó recabando información en la Carrera técnica de Orientación Vocacional. Con la información adquirida y asesoría brindada por la docente del segundo año, se estableció aplicar un total de 6 pruebas vocacionales a los alumnos de tercero básico.
- Posteriormente se concertó una reunión con padres de familia de alumnos de tercero básico, para información general sobre la orientación vocacional que sus hijos recibieron y el costo de dicha evaluación.
- Se elaboró un horario de aplicación de pruebas.
- Seguidamente se solicitó apoyo a la dirección del establecimiento para trabajar con los alumnos de tercero básico en las fechas programadas.
- Se realizó la aplicación de cada prueba en el horario elaborado.
- Al finalizar cada aplicación se procedió a la calificación e interpretación.
- Se elaboró un informe que contenía los resultados de cada una de las evaluaciones por cada alumno evaluado.

- Al finalizar el proceso de evaluación se procedió a informar individualmente a cada alumno los resultados obtenidos.
- La fase concluyó con la entrega de la tarjeta de orientación vocacional.

Subprograma de Docencia.

Para realizar la docencia en el establecimiento se realizaron las siguientes actividades:

- Se solicitó a la dirección un horario para impartir las charlas tanto a grados de nivel básico como diversificado.
- Se autorizaron períodos de 30 minutos una vez por semana con cada grado.
- El orden de cada tema se realizó a través de la elaboración de una agenda.
- Para aumentar la participación y facilitar la comunicación con cada grado se utilizó la dinámica recreativa, con la finalidad de crear una atmósfera favorable en el grupo.

Para sensibilizar a los alumnos sobre el tema de violencia intrafamiliar se realizó el siguiente proceso de abordamiento:

- Se comenzó realizando un sondeo sobre el tema y posteriormente se adecuo al nivel de conocimiento que cada grado tenía.
- Cada charla se impartió utilizando la técnica de la exposición oral dinamizada
- También se realizó el trabajo individual y en grupo para estimular la participación activa y mayor comprensión de los alumnos.
- El trabajo individual consistió en realizar ejercicios activos que estimularan el aprendizaje del tema.
- El trabajo grupal consistió en realizar dinámicas participativas en número de 7 personas con el propósito de facilitar la participación e integración de cada alumno (a).

- Al finalizar cada tema se utilizó un espacio para aclarar dudas surgidas por los alumnos.

Para el abordamiento de los temas de Género, Adolescencia y Autoestima se siguió el mismo proceso que el anterior.

Para proporcionar la orientación vocacional a los alumnos de tercero básico se procedió de la siguiente forma:

- Se motivó la participación de los alumnos, al impartir una exposición oral sobre la importancia y beneficios que proporcionaba el proceso de orientación en la elección de su profesión.
- También se impartió el tema de hábitos de estudio con la finalidad de que los alumnos, se informaran y conocieran las técnicas que les ayudaría en la mejora de su rendimiento escolar.
- El proceso de orientación culminó con la información profesigráfica de las distintas carreras de diversificado.

Subprograma de Investigación.

Con el objetivo de investigar cuál era el tipo de violencia intrafamiliar que mayor incidencia vivían los alumnos del establecimiento educativo se realizaron las siguientes acciones:

- Se inició identificando el tema a través del diagnóstico institucional.
- Posteriormente se recabó información paralelamente con el subprograma de servicio y docencia a través de la atención psicológica brindada a alumnos que fueron víctimas de violencia intrafamiliar y la manifestación que produjo en los alumnos cuando se abordó el tema en la docencia.
- Luego se eligió como población de investigación una muestra de 199 alumnos del establecimiento.
- Seguidamente se procedió a crear una encuesta que recabara datos para la investigación.
- Se aplicó la encuesta a la población seleccionada.

- Se tabularon los datos obtenidos para hacer la presentación y análisis de los mismos.
- Finalmente se realizaron las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio.

Este subprograma se dividió en dos fases: una orientada a la atención individual y la otra al diagnóstico vocacional.

Se logró brindar atención y orientación psicológica en los alumnos para establecer en ellos la mejora de su salud mental.

Para el diagnóstico vocacional se logró evaluar los intereses y aptitudes vocacionales de los alumnos de tercero básico, utilizando varios tests que evaluaron estos aspectos que fueron utilizados en la elaboración del perfil del alumno el cual se utilizó para el diagnóstico vocacional.

- Para comenzar a trabajar con la población primeramente se inició a captarla a través de que respondieran una guía elaborada con preguntas abiertas que tenían como fin recabar información de alguna problemática que el alumno o alumna quisieran trabajar.
- Para que los alumnos accedieran a contestar la guía se les explicó que la información que se requería era estrictamente confidencial y que estaban en libertad de querer o no proporcionar lo que se les pedía.
- Esto hizo que la totalidad de los alumnos la contestaran y al haberse revisado cada una de las guías. Se procedió a realizar una lista de alumnos que se citaron en un horario asignado.

A través de esta forma se comenzó a trabajar con un total de 32 alumnos.

Posteriormente en el transcurso del año fueron solicitando voluntariamente más alumnos el servicio, quienes conforme lo solicitaban se les entregaba una boleta de cita para que recordaran la misma y al mismo tiempo se llevó el control de los alumnos citados.

Ya que no se contaba con un espacio físico privado para trabajar, se buscó un espacio al aire libre donde hubiese privacidad.

- Al inicio de cada entrevista al alumno(a) se le explicó la finalidad de la misma y de la confidencialidad que se guardaba respecto a todo lo que se trabajaba durante la sesión.
- Se establecía el rapport y se utilizaba la técnica del escucha activa para recabar información.
- Posteriormente durante el transcurso de la sesión se platicaba con el paciente los esquemas de conducta que había asumido frente a las situaciones vividas, partiendo de explicaciones e interpretaciones sencillas.
- Se utilizó en el transcurso del abordamiento; técnicas de la terapia de apoyo.
- Al final de la primera sesión se invitaba a continuar el proceso psicoterapéutico.

De los casos atendidos, los problemas que se presentaron: A continuación se detallan los motivos de consulta y número de casos atendidos.

| Motivo de consulta | No. Casos atendidos. | Género | | Grado |
|--------------------------------------|----------------------|--------|---|------------------------------|
| | | F | M | |
| • Violencia intrafamiliar. | 17 | 15 | 2 | 1ro. 2do. 3ro. Bach. Perito. |
| • Falta de comunicación en el hogar. | 20 | 16 | 4 | 1ro. 2do. 3ro. |
| • Bajo rendimiento escolar. | 6 | 2 | 4 | 1ro. 3ro. |
| • Problemas de conducta. | 4 | 0 | 4 | 1ro. 3ro. |

| | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|----------------------|
| • Problemas en el noviazgo. | 18 | 11 | 7 | 1ro. 2do. 3ro. Bach. |
| • Incesto. | 2 | 2 | 0 | 1ro. |
| • Baja autoestima. | 3 | 3 | 0 | 1ro. |
| • Problemas de relaciones interpersonales. | 15 | 14 | 1 | 1ro. 2do. 3ro. |
| TOTAL | 85 | 63 | 32 | |

Dentro del servicio terapéutico también se atendieron a personal administrativo y docente, quienes solicitaron atención psicológica. Siendo el motivo de consulta violencia intrafamiliar y problemas de ansiedad.

De la totalidad de casos atendidos, solo 8 tuvieron seguimiento durante un promedio de 3 a 4 sesiones.

- Los resultados que se obtuvieron en los casos atendidos individualmente fueron los siguientes:
- Haber realizado proceso de catarsis.
- Mejora en sus relaciones interpersonales.
- Se observó cambios en el comportamiento: mayor optimismo.
- Mejora del nivel de autoestima.
- Se redujo el sentimiento de inseguridad y aislamiento.

Dentro de las dificultades que se presentaron en el servicio fue la falta de un espacio físico cerrado, pues en muchas ocasiones las inclemencias del tiempo,

no permitían que se atendiera a los alumnos. Esto hacía que se fuera posponiendo la cita y en algunas ocasiones se dejaba de brindar el servicio al alumno hasta que el tiempo lo permitiera.

Otra de las dificultades por falta de tiempo, fue que los alumnos interesados en tener un proceso terapéutico no contaban con períodos libres para ser atendidos sin arriesgarse a no recibir clases.

La segunda fase del subprograma fue la realización del diagnóstico vocacional a los alumnos de tercero básico, siendo el siguiente proceso el que se manejó: Se trabajó con las 2 secciones de tercero básico con un total de 58 alumnos.

La aplicación de las pruebas vocacionales se programó en fechas y horarios alternados con ambas secciones para llevar un mismo ritmo de aplicación de pruebas vocacionales.

A continuación se detallan las pruebas aplicadas:

| Prueba aplicada | Fecha | Género | |
|---|---------|--------|----|
| | | F | M |
| • Ficha de información general | 3/5/04 | 26 | 32 |
| • Inventario de hábitos de estudio | 19/5/04 | 26 | 32 |
| • Test de valores | 4/6/04 | 26 | 30 |
| • Cuestionario de intereses ocupacionales | 22/6/04 | 26 | 24 |

| | | | |
|-----------------------------------|------------|----|----|
| • Cuestionario de adaptación Bell | 8/7/04 | 25 | 26 |
| • Otis intermedio | 12/7/04 | 26 | 29 |
| • T.A.D. | 12,13/7/04 | 26 | 32 |

- Primeramente para la aplicación de cada prueba se les informó a los alumnos la finalidad que tenía dicha prueba, se hizo énfasis para que respondieran lo más cercano a la realidad personal de los mismos.
- Se procedió a la aplicación y luego a la calificación de cada prueba.
- Posteriormente se informaba individualmente los resultados.
- Con la información de cada prueba se abrió un expediente individual de cada alumno.
- Luego se elaboró un informe final que contenía los resultados e interpretación de cada prueba aplicada durante el proceso.
- Posteriormente se realizó el perfil del alumno y el diagnóstico vocacional.
- Finalmente se hizo entrega de la tarjeta vocacional.

Los resultados que se obtuvieron a través de las pruebas aplicadas fueron:

- ◆ Haber evaluado las habilidades e intereses vocacionales de cada alumno para la realización del diagnóstico vocacional.
- ◆ Haber realizado el informe final de cada evaluación vocacional.

- ◆ Se proporcionó el consejo vocacional a cada alumno individualmente.

Dentro de las dificultades, se tuvo: ausencia de algunos alumnos sin causa justificada a la aplicación. Teniendo conocimiento que para realizar un diagnóstico vocacional asertivo era necesario la aplicación de la totalidad de las pruebas, se programó otra fecha para una segunda aplicación. Por falta de tiempo dentro del calendario de las actividades escolares, programadas por parte de la dirección; fue necesario hacer la aplicación en un horario fuera de clases y aun así no se presentaron la cantidad de alumnos que necesitaban completar la totalidad de las pruebas.

3.2 Subprograma de Docencia.

Este subprograma estuvo dirigido a los alumnos y alumnas del establecimiento educativo con el propósito de formación personal y prevención.

También se trabajó la orientación vocacional para que los alumnos de tercero básico realizaran una elección asertiva de su profesión u ocupación.

Las charlas fueron realizadas en el orden siguiente:

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| Tema | Sesiones por grado | | | | | Fase mensual |
|-----------------------------------|--------------------|------|------|-------|--------|-------------------------|
| | 1ro. | 2do. | 3ro. | Bach. | Perito | |
| Quién es el psicólogo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | febrero/04 |
| Violencia intrafamiliar | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | marzo/04 |
| Género | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | abril/04 |
| Qué es la orientación Vocacional. | | | 1 | | | mayo/04 |
| Hábitos de estudio. | | | 2 | | | junio/04 |
| Adolescencia, educación sexual. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | junio julio /04 |
| Autoestima. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | agosto septiembre/04 |
| Información profesiográfica. | | | 2 | | | septiembre/04 |

A continuación se detalla el proceso de las actividades realizadas:

Charla sobre Violencia Intrafamiliar.

Con el fin de sensibilizar en el tema de violencia intrafamiliar y realizar la prevención, se realizaron una serie de actividades que se encaminaron a establecer dicho objetivo.

Para propiciar un ambiente agradable dentro de los participantes, se inició con una actividad recreativa, seguidamente se hizo un sondeo de conocimientos a través de haber realizado preguntas abiertas, a lo que la mayoría respondieron "La violencia intrafamiliar es cuando los hijos y la esposa son maltratados en la casa por el esposo". Con este comentario se inició la introducción del tema.

Posteriormente se trabajó el tema las creencias y realidades de la violencia intrafamiliar, con el fin de que los alumnos(as) reflexionaran sobre las mismas. Esta actividad se inició comentando que las personas tenían muchas ideas sobre la violencia y se mencionó que algunas de estas eran ciertas y otras no. Seguidamente se solicitó contestar individualmente una guía del tema; luego se formaron grupos de 7 personas para que compartieran las respuestas por un espacio de tiempo. Después de compartir las respuestas voluntariamente y opinar sobre ello, se procedió a dar las respuestas para que cada persona autocalificara su guía. Algunos alumnos manifestaron asombro al escuchar las respuestas.

Esto hizo que se procediera a explicar cada una de las ideas planteadas en la guía, con el fin de motivar en ellos la reflexión.

Entre las ideas con mayor desacuerdo respecto a la violencia intrafamiliar se mencionaron:

"Estoy de acuerdo que a las mujeres no se les debe golpear, pero lo que ocurre en casas ajenas, no es asunto de nadie".

"Si las mujeres no se dejaban, los hombres no seguirían golpeándolas".

"Si el compañero trabaja, lleva dinero a la casa y es bueno con los hijos, una mujer no debe exigir más. Ella debe aguantar sus defectos".

En las siguientes charlas se informó sobre el círculo de la violencia y sus fases; se habló sobre los diferentes tipos de violencia, las consecuencias en la familia y en cada uno de sus miembros; sobre la Ley de Violencia Intrafamiliar en que consiste, como protege a las personas y a los lugares donde se puede asistir para pedir protección.

Al finalizar cada tema se hizo una síntesis del mismo para refuerzo y se dio espacio para aclarar dudas que surgieron.

Taller sobre Género.

Con la finalidad de establecer formación en los adolescentes se trabajó este tema para facilitar la exploración y análisis de su propio concepto de género.

Se inició con la actividad, "Aprendiendo a identificar el género" la cual consistió: en introducir el significado de la palabra género y como las frases "los hombres

no lloran", "las mujeres no juegan así"; daban una idea falsa de lo que significaba ser hombre o mujer.

Seguidamente se escribió un listado de ocupaciones y oficios para hacer una discusión de cómo la sociedad había enseñado la existencia de tareas diferentes para hombres y para mujeres; si estas eran biológicas o culturales, de que forma esto influía en las decisiones que se realizaban y en lo que se quería para el futuro.

Se analizó las ventajas y desventajas de los roles sexuales estereotipados. Y la forma en que afectaba al hombre o a la mujer en su forma de expresar pensamientos y sentimientos.

Se trabajó la dinámica "Aplicando el concepto de género", la cual consistió en haber clasificado una serie de ocupaciones escritas en tarjetas que se les repartió a cada grupo; con el fin de que utilizaran el conocimiento que habían adquirido previamente a la actividad. Al final de cada dinámica se realizó síntesis del tema y se aclararon dudas.

Taller sobre sexualidad en la adolescencia.

El abordamiento del tema propició en algunos adolescentes nerviosismo, pena, vergüenza. Esto se manifestó a través de observar las expresiones faciales en sus rostros. Por lo mismo, se inició a trabajar con ejercicios que fueran estableciendo un ambiente adecuado para hablar de la sexualidad humana.

La dinámica grupal que se trabajó fue "Desensibilización de términos"; la cual se inició comentando que a través de los años la sexualidad se había visto como tabú y que por ello, hablar de sexualidad causaba incomodidad para algunas personas.

Hicieron una lista de sinónimos de nombres que conocieran de los órganos sexuales. Al final cada grupo pasaba a decir en voz alta, el listado de términos que habían escrito. Luego se preguntaba abiertamente como se habían sentido para hacer la síntesis de la actividad.

La gran mayoría manifestó vergüenza y pena para decir en voz alta su listado, esto fue principalmente en las señoritas.

Sé conoció los diferentes términos que se utilizaban para nombrar aspectos de la anatomía y fisiología de los órganos sexuales.

La siguiente actividad proporcionó conocimiento sobre los aspectos biológicos y fisiológicos de la reproducción humana.

Se comenzó preguntando que conocimiento había tenido sobre las funciones y nombres de los órganos sexuales tanto masculinos como femeninos.

Se hizo exposición del tema y se utilizó como material de apoyo rotafolio de gráficas de APROFAM, para que conocieran ambos aparatos reproductores.

Se habló sobre los mitos de la sexualidad y se aclararon dudas de estos.

Por último se abordó el tema de las relaciones sexogenitales y el uso del preservativo.

Para muchos participantes este fue el tema de mayor interés al realizar varias preguntas, relacionadas a los mitos que se tenían sobre relaciones sexuales y los métodos más adecuados para evitar embarazos.

Taller sobre Autoestima.

Con la finalidad de fomentar en los estudiantes qué es y cómo se forma la autoestima se realizó una serie de ejercicios que buscaron alcanzar el objetivo.

Se inició con una lluvia de ideas por parte de los alumnos sobre que era el autoestima, se les pidió que proporcionaran las ideas que tenían sobre el tema, a lo que respondieron: "era valorarse, quererse a sí mismo (a), respetarse", etc.

Posteriormente se dio una breve introducción del tema. Seguidamente se realizó el ejercicio "Conociéndome" el cual inició comentando que cada persona tenía cualidades como defectos y que era importante conocerlos para poder manejarlos y así sentirse bien consigo mismo y con los demás.

Se les solicitó que en una hoja en blanco, escribieran tres cualidades y tres defectos que conocían de sí mismos. Seguido se les pidió que formaran grupos y que comentaran entre ellos mismos el ejercicio, preguntando ¿qué les costó más trabajo identificar, sus cualidades o defectos?

Se escucharon los comentarios más frecuentes dentro de los grupos. Haciendo mención que lo más difícil había sido buscar sus cualidades.

Para cerrar la actividad se explicó qué es y cómo se forma el autoestima.

Otra dinámica que se trabajó fue "Dulces recuerdos" la cual consistió: cada alumno, en una hoja dibujó un plano de su casa y localizó con base a sus

recuerdos; el lugar que más utilizaron para sentirse a gusto, el lugar que les traía más recuerdos, el lugar que más les gustaba de niños y el lugar que más suyo sentían.

Se pidió que formaran grupos de 4 personas para que compartieran sus vivencias. Luego un representante del grupo procedía a compartir con el aula, algún comentario interesante que a su criterio ocurrió en su grupo.

Para finalizar el tema, se proporciono algunas técnicas que ayudaran a mejorar el autoestima.

El cierre de la actividad se hizo comentando que cada persona tiene en sí mismo algo de lo cual puede sentirse orgulloso y satisfecho lo cual los hacía especiales ante los ojos de los demás y que recordarlo ayudaba a mejorar el autoestima.

Orientación Vocacional.

En esta plática se informó a los alumnos en que consistía la orientación vocacional. Los beneficios que proporcionaba al realizar la elección asertiva de la profesión.

Se explicó el significado de los términos: aptitud, habilidad, intereses y valores; los cuales eran importantes conocerlos por la relación que tenían con el proceso de orientación vocacional.

Hábitos de estudio.

Como parte de la orientación vocacional se proporcionó información a los alumnos de tercero básico sobre los beneficios de conocer y adquirir hábitos de estudio. También se les proporcionó un documento de apoyo que contenía las técnicas necesarias para mejorar sus estudios.

Información profesiográfica.

Se proporcionó información general del pensum de estudios, los requisitos y establecimientos de las carreras de diversificado que fueran de mayor interés para los alumnos.

Los resultados que se obtuvieron fueron:

- ◆ Haber trabajado con los alumnos, temas de interés, pues en la mayoría de ocasiones se tenía poca información sobre los mismos.
- ◆ Que los alumnos participaron de forma activa y colaboraron en cada una de las actividades programadas, lo cual evidenció interés por parte de los mismos.
- ◆ Se estableció en los alumnos la prevención de la violencia intrafamiliar, al haber conocido ampliamente el tema y haberse proporcionado las medidas necesarias que se debían seguir en caso de ser víctima de la misma.
- ◆ Se estableció formación personal e información educativa sobre conocer que tanto hombres como mujeres tienen las mismas habilidades, oportunidades y que todos somos iguales sin discriminación de género.
- ◆ Aprendieron la importancia de conocer la función biológica y fisiológica de los órganos reproductores femeninos y masculinos para un cuidado adecuado de higiene. Conocieron la importancia sobre la responsabilidad de tener relaciones sexogenitales y la utilización del preservativo para evitar embarazos no deseados o infecciones de transmisión sexual.
- ◆ Conocieron la importancia que tiene el autoestima en cada persona, de cómo esta influye en la manera de ser de cada persona y técnicas que les ayudará a incrementarla.
- ◆ Los alumnos de tercero básico aprendieron técnicas en hábitos de estudio y la importancia de aplicarlos en su vida estudiantil para tener un buen nivel de rendimiento académico.

3.3 Subprograma de Investigación.

Con el objetivo de investigar el tipo de violencia intrafamiliar que mayor incidencia vivían los alumnos, del establecimiento educativo de San Bartolomé Milpas Altas. Se realizó un estudio que consistió en encuestar a 199 estudiantes, 101 de género femenino y 98 de género masculino, entre las edades de 12 a 22 años de edad; para recolectar la información necesaria y detectar los tipos de violencia que han sido víctimas los alumnos.

Este subprograma se vio favorecido por el subprograma de servicio en la observación y entrevistas de casos relacionados con el tema y también con el subprograma de docencia a través de observar la reacción que el tema producía en los alumnos al haberlo abordado en cada salón de clases, lo cual permitió elaborar el análisis y discusión de resultados.

Para evaluar la incidencia entre los alumnos del establecimiento, se aplicó una encuesta que constaba de 10 preguntas con 2 aseveraciones en una forma cerrada: sí o no, a un total de 199 alumnos.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Pregunta No. 1

¿Conoce que es la Violencia Intrafamiliar?

Sí: 171 No: 21

Pregunta No.2

¿Conoce las diferentes formas en que se da la violencia intrafamiliar?

Sí:164 No:35

Pregunta No.3

¿ En su hogar ha sido agredido(a) diciéndole palabras como: no te quiero, eres fea (o), no sabes nada, inútil, tonto, etc.?

Sí: 93 No: 106

Pregunta No. 4

¿En su hogar ha sido agredido (a) físicamente a través de empujones, pellizcos, patadas, jalones de pelo, golpes con cinchos o lazos, quemaduras, etc.?

Sí:44 No: 155

Pregunta No.5

¿En su hogar ha sido agredido (a) socialmente a través de no dejarle salir con sus amigos, prohibirle hablar con ellos, impedirle salir a la calle, no permitirle asistir a reuniones sociales?

Sí: 27 No: 172

Pregunta No.6

¿En su hogar ha sido agredido (a) patrimonialmente a través de quitarle su dinero, sacarle a la calle, vender sus pertenencias personales de valor, etc. ?

Sí: 26 No: 173

Pregunta No.7

¿En su hogar ha sido agredido (a) sexualmente a través de obligarle a realizar actos que no se desean, a recibir caricias, a realizar actos sexuales forzados, etc.? Sí: 10 No: 189

Pregunta No.8

¿Cree que la violencia intrafamiliar afecta los estudios?

Sí: 175 No: 24

Pregunta No.9

¿Cree que la violencia intrafamiliar afecta la salud?

Sí:171 No:28

Pregunta No. 10

¿Cree que la violencia intrafamiliar afecta el autoestima?

Sí: 184

No:17

A continuación se presentan una serie de gráficas de porcentajes por cada pregunta y respuesta que proporcionaron los alumnos que fueron encuestados:

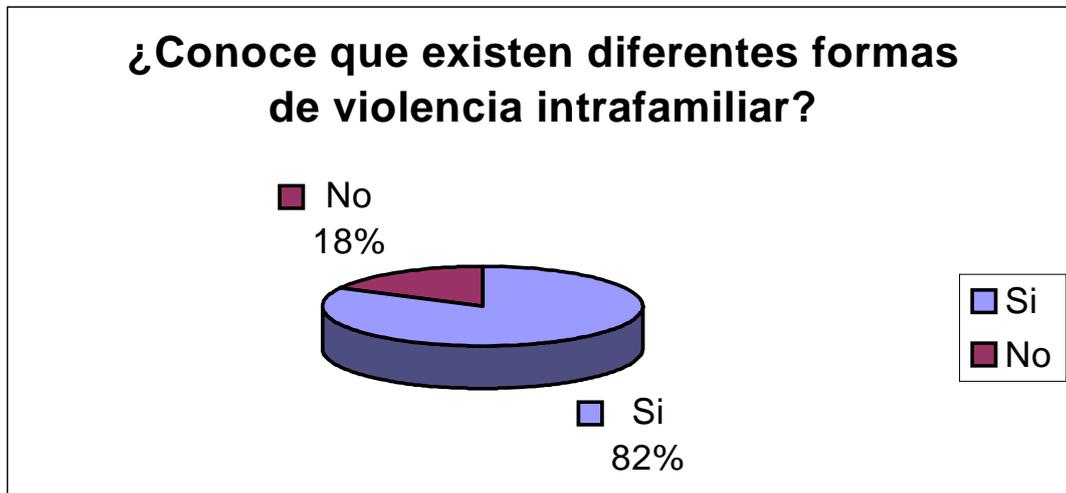
PREGUNTA 1

En esta pregunta se puede observar que el 89% de los encuestados si conocen que es la violencia intrafamiliar, mientras que el 11% no conocen lo que significa.



Pregunta 2

El 82% de los encuestados manifiestan que si conocen las diferentes formas de violencia intrafamiliar, mientras que el 18% dice no conocerlas.



Pregunta 3

Los alumnos refieren que un 47% de ellos han sido víctimas de violencia psicológica a través de decirles eres feo, no haces nada bien, no servís, etc. Mientras el 53% no ha sufrido este tipo de violencia.



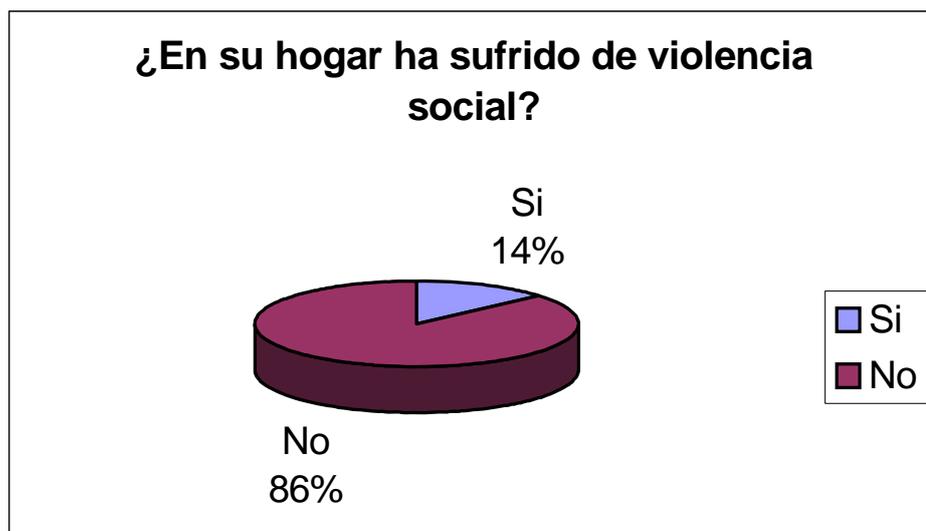
Pregunta 4

El 78% de los alumnos dicen no ser agredidos a través de la violencia física, mientras el 22% si han sufrido este tipo de violencia intrafamiliar a través de patadas, pellizcos, empujones, quemaduras, golpes con lazos o cinchos.



Pregunta 5

Sólo el 14% refiere sufrir violencia social al limitarles sus amistades, salir a la calle, prohibirle reuniones sociales, etc. Y el 86% dice no sufrir este tipo de



violencia.

Pregunta 6

El 13% de los alumnos refieren ser agredidos al quitarles su dinero o vender sus objetos personales de valor y el 87% no sufre este tipo de violencia.



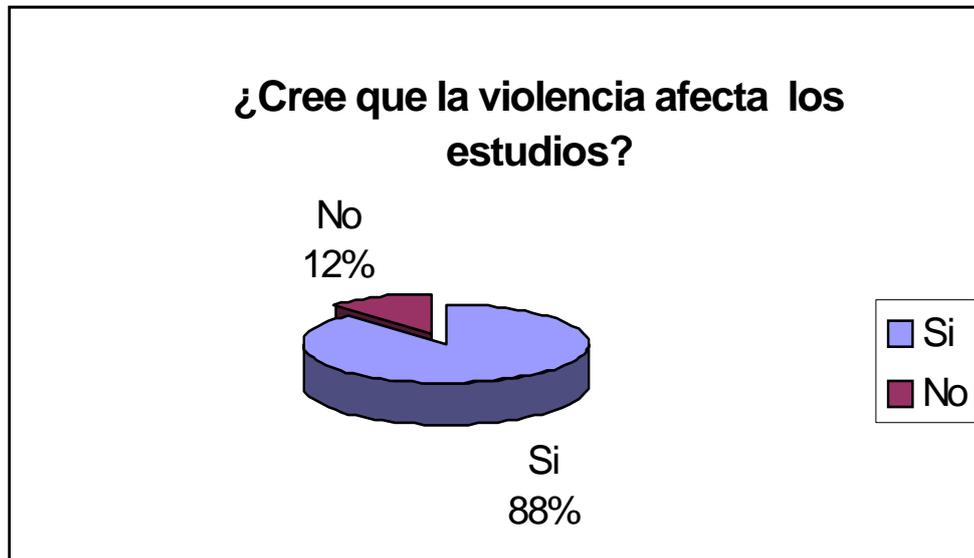
Pregunta 7

Un 5% de los estudiantes han sufrido de violencia sexual en su hogar y el 95% no han sido víctimas de esta forma de violencia.



Pregunta 8

Según los alumnos un 12% considera que los estudios no se afectan por la violencia mientras el 88% refirieron que si, se suelen ver afectados por la



situación.

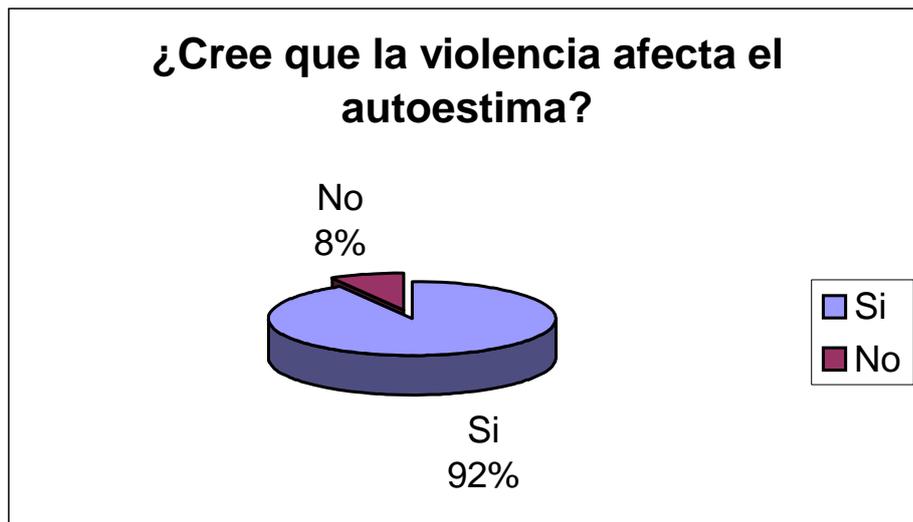
Pregunta 9

El 86% de los alumnos consideran que la violencia en el hogar afecta la salud de las personas que la sufren y el 14% consideran que no se afecta.



Pregunta 10

El 8% de los alumnos consideran que el autoestima no se afecta por la violencia intrafamiliar, mientras el 92% consideran que si se afecta.



3.4 Otras actividades y resultados.

El trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto de Educación por Cooperativa de San Bartolomé Milpas Altas, no solamente fue a través de los tres subprogramas sino también se colaboró, apoyó y participó en las actividades culturales y académicas del establecimiento educativo.

Por lo mismo se utilizó tiempo extra, que enriquecieron la labor como Psicóloga epesista.

Entre estas actividades se realizaron:

- ✓ Haber brindado apoyo durante las evaluaciones de bimestre, en el cuidado de los alumnos dentro de los salones.

- ✓ Se colaboraron en las actividades de celebración del día del Cariño, día de la Madre, día del Maestro, actividades de aniversario y clausura de los alumnos de tercero básico.

Resultados:

Estas actividades ayudaron y favorecieron mayor convivencia con los alumnos, docentes y personal administrativo.

Lo cual ayudó a establecer identificación con los alumnos del instituto.

Todas estas actividades formaron parte del desarrollo que se tuvo como persona y profesional.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio.

Se brindó atención psicológica a un total de 85 alumnos comprendidos entre las edades de 12 a 22 años de edad.

Lo importante del subprograma fue haber brindado el servicio a todo alumno y alumna que lo solicitaron.

El subprograma se realizó con la colaboración tanto de la dirección como de los profesores, en proporcionar permiso al alumno o alumna para ausentarse de algún período de clase y utilizar ese tiempo para la atención psicológica.

En su momento cada persona que acudió al servicio confió partes importantes de su vida personal, con la intención de recibir ayuda profesional.

Esto mismo hizo sentir la responsabilidad, que se asumió como psicóloga epesista de la institución y a la vez fue motivación para proporcionar el mejor servicio a cada alumno.

A través del abordamiento de cada caso, la experiencia vivencial, que se adquirió como psicóloga fue única en su momento, pues cada alumno atendido fue un mundo lleno de diversas situaciones y que a través del espacio terapéutico se manifestó en tristeza, dolor, odio, frustración pero también en alegría y satisfacción.

La dinámica que se utilizó para iniciar el servicio fue favorable para el programa, pues a través de ella, varios alumnos (as) tuvieron la confianza de expresar que necesitaban ser atendidos.

Con esto se logró hacer el primer enlace terapéutico, lo cual favoreció la entrevista psicológica y el proceso que se llevó a través de ella.

La mayoría de casos atendidos buscaron ayuda durante el momento de crisis, al haberlo superado ya no se presentaron a otras sesiones.

El establecimiento del rapport fue importante para crear un ambiente de aceptación donde el alumno o alumna se sintió con total libertad, sin censuras, libre de críticas para expresar sus problemas a través de la catarsis.

Esto fue importante ya que todas las personas que asisten por primera vez a solicitar el servicio manifestaban sentirse angustiados por el problema que estaban viviendo y a la vez tenían un nivel alto de expectativa que se les proporcionara ayuda con relación a su problema.

Muchas veces los alumnos (as) que solicitaron ser atendidos, en un principio tuvieron dificultad para expresar lo que le sucedía, según lo manifestaron, porque en sus hogares cada vez que necesitaban ser escuchados con relación a problemas personales, sus padres no les proporcionaban tiempo para ser escuchados y cuando parecía que sí lo hacían; habían críticas o malas interpretaciones de lo que querían hablar.

El sentirse aceptados dentro del espacio proporcionado por la atención psicológica favoreció a que manifestaran sentirse en confianza de hablar cualquier cosa que les había sucedido y que posteriormente, cuando tuvieran la necesidad de utilizar de nuevo el servicio, se sintieran cómodos en hacerlo. Muchos de los alumnos (as) expresaron que no siempre es fácil contar los problemas, porque a veces tienen vergüenza que se burlen de ellos, miedo a ser criticados o simplemente porque nadie los suele escuchar o interesarse por lo que les sucede. Por lo tanto, haber sentido total confidencialidad, fue positivo para manifestar su problema.

Es de observar que muchos adolescentes no tienen confianza para contarle a sus padres los problemas que tienen; probablemente por la falta de comunicación en el hogar, lo cual da como resultado que estos jóvenes interpreten y busquen decisiones equivocadas.

A través de la Terapia de apoyo se brindó una atención rápida que fue dirigida al problema por el cual se consultaba; a través de ella se benefició al alumno(a) aliviando sentimientos de aislamiento, al brindarles apoyo incondicional respecto a sus problemas. Reducción de niveles de ansiedad,

que presentaron al inicio del servicio y que con el transcurso de sesiones se redujeron a través de la utilización de técnicas de relajación, favoreciendo de esta forma su salud mental.

Por medio del servicio se logró detectar que el mayor porcentaje de problemas estaba relacionados con Violencia intrafamiliar y falta de comunicación en el hogar.

Una de las dificultades, fue no tener un espacio físico privado, para brindar el servicio, pero esto se solucionó, buscando un lugar al aire libre privado y tranquilo en donde se sintiera cómodo el alumno.

Otra de las dificultades, en algunas ocasiones, fue la actitud de algunos alumnos al hacer broma respecto a que "sólo los locos asistían con la psicóloga". Este tipo de comentarios hizo que se aclarara durante la docencia, cual era el objetivo del subprograma con la intención de suscitar interés en el alumno que quisiera solicitar el servicio para no dejarse influenciar por los demás, si necesitaba ayuda, asistiera a recibir la atención requerida.

Para brindar Orientación vocacional a los alumnos, se consideró evaluar sus habilidades e intereses vocacionales y de esta forma tener elementos para realizar el diagnóstico vocacional.

Se logró brindar orientación vocacional a un total de 58 alumnos de tercero básico de ambas secciones "A" y "B".

Para la obtención del material psicométrico se contó con la colaboración económica de los padres de familia. Esto se hizo a través de una sesión que se concertó con ellos a través de la dirección, para que fuera legal el proceso; se le presentó el presupuesto del material y la cuota que cada alumno debía cancelar. Con esta información, la totalidad de los padres manifestó estar de acuerdo con el precio.

La orientación vocacional, fue efectiva pues se basó en la entrevista y aplicación de pruebas que midieron habilidades, aptitudes e intereses con lo que se determinó el perfil profesional de cada alumno; para luego comunicarse individualmente los resultados obtenidos, con el fin de que conociera el alumno las áreas donde mayor potencial tenía y así las utilizará en la profesión que

decidiera y también las áreas que necesitaba reforzar. Al final cuando se entregó la tarjeta vocacional, se les hizo énfasis que la única persona en decidir su futuro profesional eran ellos mismos.

Esto se mencionó porque hubo alumnos que tenían interés por alguna profesión donde había obtenido puntajes bajos en las habilidades que requería la misma. Esto significa que aunque el alumno no posea el nivel de habilidad; puede optar a esa profesión, pero consciente de la realidad que debe esforzarse un poco más. Y como es la profesión de su interés, tendrá la motivación suficiente para enfrentar las dificultades. Por otro lado, cuando se sugiere al alumno una profesión basándose en las habilidades que posee y esta no le interesa, aunque posea lo que se requiere no estará motivado para cursar la profesión sugerida.

La fase de diagnóstico vocacional fue de beneficio para cada uno de los alumnos que participaron en esta actividad, pues a través de ella se ayudó a establecer cual era la profesión más adecuada para cada alumno. A la vez, esto mismo hizo sentirlos seguros al decidir su futuro profesional. Por lo que fue importante, mencionar que realizar el diagnóstico vocacional, era una actividad nueva para la epesista, y en algún momento esto mismo causó ansiedad por el desconocimiento de esta área y que fue necesaria proporcionarla tanto a la institución como a los alumnos. Pero con la asesoría brindada por la docente que imparte clases en la Carrera de Orientación Vocacional, se realizó satisfactoriamente. Además el conocimiento que se adquirió, proporcionó experiencia laboral en este campo de trabajo de la Psicología.

El manejo adecuado de cada una de las pruebas aplicadas durante esta fase; se llevó a cabo, primeramente conociéndolas y luego realizando la autoaplicación de las mismas, para prever aspectos que dificultaran la total comprensión del alumno al efectuarla.

El diagnóstico vocacional se realizó utilizando conocimientos de psicometría y diagnóstico; lo cual fue una herramienta valiosa que contribuyó a ubicar adecuadamente al alumno (a) en profesiones acordes a sus habilidades.

Cada prueba ayudó a establecer aspectos personales de cada alumno, que al integrarse establecieron la profesión más adecuada a las habilidades y aptitudes que poseía cada alumno (a).

4.2 Subprograma de Docencia.

Todas las actividades que se realizaron durante la docencia a través de charlas participativas sensibilizaron y contribuyeron a la formación integral de cada alumno y alumna participante de las mismas.

Este subprograma se inició propiciando las buenas relaciones interpersonales entre los alumnos y la epesista a través de haberles transmitido agrado por conocerlos. Las dinámicas utilizadas durante el abordamiento de los temas contribuyeron a crear el ambiente propicio, dando la oportunidad de tener mayor contacto social con los alumnos; lo cual fue importante para eliminar barreras de comunicación entre ellos. Esto favoreció también la integración de los diversos grupos que existían, logrando crear interés y a la vez participación activa.

Para lograr que los alumnos expresaran su opinión con relación a los temas trabajados, se procedió a preguntar abiertamente y voluntariamente; lo cual no fue fácil al principio porque la mayoría se sentía apenada para participar. Por lo que se optó a realizar actividades grupales que propiciaron la participación de los alumnos.

La retroalimentación que se realizaba al final de cada tema, permitió evaluar los resultados de la implementación de los mismos.

Las charlas que se impartieron con relación a la **violencia intrafamiliar** lograron sensibilizar a los alumnos (as) en el tema.

Al principio se observó que varios de los alumnos mostraban apatía hacia el tema, al estar realizando otro tipo de actividades. Esta falta de interés se evidenció, al manifestar ellos mismos la percepción que tenían respecto al tema; mencionando por lo mismo, que era un problema donde nadie tenía responsabilidad de intervenir y era ajeno a los demás. Cuando se les explicó sobre las creencias y realidades de la violencia; cómo estos influyen el

comportamiento de las personas, se observó interés por el tema, así como la comprensión de lo expuesto.

En el transcurso de las siguientes charlas se dio información sobre las diversas formas de violencia que existían, esto hizo observar que muchos jóvenes eran víctimas de la misma, principalmente de la violencia de tipo psicológica o llamada también de tipo verbal.

A través de la proyección que manifestaron algunos alumnos al realizar comentarios de desagrado por la forma en que se afectaba a cada miembro de la familia que lo vivía. Por lo tanto se hizo énfasis en proporcionar la información sobre las consecuencias y las medidas que se debían tomar en caso de ser víctimas de la misma.

Con esto se logró prevenir a los alumnos que eran libres de violencia y a la vez a ser promotores de la información que habían adquirido sobre violencia intrafamiliar.

Al trabajar el tema de **Género** se observó que en nuestra cultura aun hay prejuicios y estereotipos respecto al rol de la mujer.

Cuando se habló sobre las diferencias que existen entre hombres y mujeres en el ámbito familiar, educativo, social, cultural y laboral. Creo controversias entre la gran mayoría de alumnos; principalmente en los varones, quienes creían que la mujer siempre debía ser la encargada de las labores domésticas, porque en sus casas así se les había enseñado, mientras el hombre debía ser siempre servido, para no dar malas interpretaciones con relación a su masculinidad. Esto hizo que se les explicara la importancia de equidad entre géneros.

Todo esto hace observar como nuestra sociedad aun sigue siendo machista y que incluso algunas mujeres, también contribuyen a que las generaciones siguientes sigan creciendo con los mismos estereotipos.

Al finalizar las charlas respecto al tema de género los alumnos y alumnas manifestaron que los conceptos que habían adquirido respecto a ser hombre y mujer debían modificarse para vivir en igualdad y respeto entre ambos géneros.

Quienes más aceptación demostraron en querer cambiar de actitud fue por parte de las señoritas, manifestando que se sintieron valoradas y beneficiadas al conocer y aprender la importancia que tiene la mujer; al ser reconocida en igualdad de derechos y oportunidades.

Finalmente los varones a través de las charlas fueron dándose cuenta que las mujeres, eran seres humanos que han estado en desventaja casi siempre a través de las diversas épocas de la historia y que era importante comenzar a realizar el cambio a través de ir modificando su actitud dentro de su círculo familiar y ser agentes de cambio para las futuras generaciones.

Las charlas y dinámicas que se realizaron con relación al tema de **sexualidad en la adolescencia** fue de gran interés entre los alumnos y alumnas.

A pesar de que al principio hubo vergüenza para querer participar en las actividades por parte de las señoritas y por parte de los varones manifestaban cierto nerviosismo a través de las bromas que hicieron.

Esto sucedía, según manifestaron porque no estaban acostumbrados a hablar de este tipo de temas con algún adulto, solamente con sus amigos, pues muchas veces cuando le habían preguntado a algún adulto, como suele ser la mamá o papá; mal interpretaban la pregunta y en vez de contestarles, los regañaban.

Esto hace observar como aun el tema causa incomodidad dentro de la cultura, en especial a las mujeres quienes siempre se les reprime con la creencia, que las muchachas decentes no hablan de temas sobre sexualidad. Sucede porque los padres aun tienen la idea equivocada, de que al instruírseles en estos temas se les induzca a las relaciones sexogenitales o en otros casos ellos como padres no saben como abordar el tema con sus hijos y por lo mismo prefieren no hablar del mismo.

Con esto se observa que las más afectadas para adquirir información del tema son las señoritas, quienes aunque tenga dudas y quieran informarse, prefieren no hacerlo, por temor a ser malinterpretadas sus dudas por parte de sus compañeros y por lo tanto prefieren quedarse calladas.

A través del abordamiento que se realizó, sobre el tema los mitos que existían respecto a las relaciones sexuales, la gran mayoría de jóvenes manifestaron tener creencias erróneas. Esto hace observar que los adolescentes siguen utilizando las mismas creencias de tiempos atrás, por no ser instruidos adecuadamente. A través de la información que se siguió proporcionando durante las charlas, los jóvenes comprendieron que la sexualidad humana era un proceso natural e importante en la vida de los seres humanos y que era necesario por lo mismo hablar del tema para que conocieran adecuadamente los aspectos de cambios físicos, biológicos y fisiológicos.

El abordar el tema de las relaciones sexuales y el uso del preservativo se realizaron con la finalidad de proporcionar información a los alumnos (as) sobre la sexualidad responsable al hacer uso adecuado del preservativo y del beneficio que proporcionaba al evitar los embarazos no deseados.

Al final concluyeron que era importante aprender y conocer el tema de la sexualidad, pues en algún momento cuando fueran padres, sus hijos tendrían las mismas dudas; sólo a través de conocer el tema, en su oportunidad les proporcionarían la información adecuada.

Por lo mismo fue beneficioso en especial, para las señoritas, hablar del tema ya que de esta forma se les proporcionó la información necesaria, para que ejercieran su sexualidad con responsabilidad en su momento. A través de esto se propició en el participante la reflexión sobre el comportamiento y la responsabilidad que cada uno estaba ejerciendo sobre sus decisiones en el aspecto sexual.

Con las charlas que se realizaron con relación al **Autoestima**, al iniciar a abordar el tema, para la mayoría de los alumnos fue difícil identificar las cualidades que cada uno tenía, en especial para los varones. Esto lo manifestaron ellos mismos, al preguntarles cuál era la razón y mencionaban que pocas veces en sus hogares se les señalaban las cualidades positivas que tenían y que era más frecuente que les indicaran aspectos negativos de su persona. Esto hace observar, como muchos hogares contribuyen poco en el

desarrollo de la autoestima del joven o la señorita; ya que en su momento cuando estos padres, también fueron adolescentes, vivieron en un hogar, donde no se les ayudó a conocer sus cualidades. Esto sucede muchas veces, porque hay padres que creen volver presumido, orgulloso y egoísta al hijo, si les mencionan los aspectos positivos de su personalidad. Siendo esto un error, por lo mismo no se dan cuenta de lo importante que es proporcionarle a los hijos amor, confianza, valoración y aceptación propia. Por la misma razón, fue importante enseñarles a los alumnos el significado de poseer autoestima y como beneficiaba a las personas en su desarrollo personal.

Con estas charlas se beneficiaron los alumnos que poseían baja autoestima y desconocían su problema, y que incluso había afectado sus relaciones interpersonales. A través de los ejercicios prácticos que realizaron, se les enseñaron estrategias que les ayudaría a mantener y mejorar un autoestima adecuada.

Taller de **hábitos de estudio**, para algunos alumnos fue poco interesante hablar del tema, porque manifestaban que aunque sabían que debían modificar ciertas cosas en su manera de estudiar, adquirir nuevos hábitos era difícil porque ya estaban acostumbrados a lo que habían estado realizando por mucho tiempo; por lo tanto se les hizo énfasis que aunque el cambio no fuese fácil, todo dependía que tanto querían que fuese ese cambio. Otros alumnos manifestaron querer conocer la forma adecuada de estudiar y que aunque fuese difícil lo aplicarían en su vida estudiantil. A través de la información, se les proporcionó a los alumnos de tercero básico las técnicas necesarias para poseer adecuados hábitos de estudio y a la vez que conocieran la importancia de ponerlos en práctica, y se vieran motivados a querer adquirirlos y al final lograsen tener un buen rendimiento académico en el presente y futuro.

4.3. Subprograma de Investigación.

Este subprograma fue desarrollado en el establecimiento educativo de San Bartolomé, Milpas Altas con el objetivo de "Determinar el tipo de violencia intrafamiliar que mayor incidencia existe entre los alumnos de dicho establecimiento educativo".

Esta investigación fue realizada paralelamente con el subprograma de servicio y docencia lo cual contribuyó a recabar información de los casos atendidos por violencia, de cual era el tipo de agresión más frecuente dentro de los hogares de la comunidad.

El conocimiento sobre Violencia intrafamiliar fue uno de los aspectos evaluados a través de la encuesta aplicada a los alumnos; el 89% manifestó conocer a que se refería dicho problema, esto hace observar que los alumnos identificaban el tema y lo reconocían; ya que es un problema que en algún momento se ha vivido dentro del hogar de forma directa o indirectamente.

Esto último se corroboró a través del subprograma de servicio en la atención de casos por violencia intrafamiliar. Al haber atendido a varios alumnos que sufrían este problema dentro de sus hogares, siendo las más afectadas las señoritas, ya que fueron las que más acudieron por este problema; lo cual hace observar que la violencia intrafamiliar siempre se desplaza en la gran mayoría de veces hacia los seres más vulnerables de la familia, como es el caso de las hijas.

También a través de la investigación se observa que hay un porcentaje menor de alumnos que manifestó desconocer que era la violencia intrafamiliar. Esto hace observar, que aún, hay falta de conciencia e interés ante tal problemática, a pesar de ser un mal social que ataca frecuentemente a muchos hogares.

El 82% de los alumnos manifestaron tener conocimiento de las diversas formas en que se daba la violencia intrafamiliar. Esto proporciona elementos para mencionar que los alumnos saben que no sólo se refiere al tipo de violencia física o psicológica, sino también existe otras formas como la violencia sexual, patrimonial y social. Las cuales también producen daños a la salud mental de las personas que son víctimas de una o varias de sus formas.

En lo referente a la violencia psicológica, el 47% manifestó que han sido víctimas de este tipo de violencia; entendiéndose a la violencia que se da a

través de burlas, actitudes y comentarios devaluatorios, también sarcasmos; los cuales son agresiones que devalúan la imagen de quienes la han sufrido. Es empleada en cualquier situación en la que una persona víctima, no es capaz de defenderse de su agresor por la posición de inferioridad como sucede a veces en la familia donde los padres la imponen a los hijos.

Estos resultados también se relacionaron con la información que se recabó a través del abordamiento de casos, de los alumnos que eran víctimas, manifestaron recibir constantemente dentro de sus hogares palabras o frases que los hacían sentirse humillados y desvalorizados. Por lo mismo estos jóvenes, mencionaban que las palabras dolían más que los golpes.

Este tipo de violencia guarda estrecha relación con el baja autoestima que poseen algunos jóvenes; siendo el hogar el lugar donde han aprendido a tener un autoconcepto equivocado de sí mismos. Y también a través de este tipo de relación violenta, aprenden a relacionarse de la única forma. Sin darse cuenta, llegan a reproducir, este mismo patrón de conducta que luego suelen utilizar dentro de sus relaciones de noviazgo.

La violencia física fue la segunda forma de violencia por la que los alumnos han sido agredidos dentro de sus hogares.

Esto se debe a que en muchas familias de nuestra sociedad hoy en día, es la forma en que aun suelen utilizar para solucionar los conflictos familiares y personales.

La cual es incluso justificada por algunos padres; como la única forma que aprendieron, para educar y corregir a sus hijos. Pero la realidad de este problema, es que la utilizan para descargar ira reprimida a través de los golpes que le proporcionan al hijo, quien es un ser fácil de subyugar por la autoridad que representan para ellos.

Otras veces la ignorancia que algunos padres tienen sobre la forma adecuada de tratar a un hijo, es seguir pensando que si de niños ellos fueron maltratados, sus hijos deben ser tratados de la misma forma.

El 14% de los alumnos ha sido agredido de forma social. Esto suele ser resultado; que algunos padres consideran que aun en estos tiempos, sus hijos

no deben tener amistades o asistir a eventos sociales, pues lo ven como pérdida de tiempo y por lo mismo consideran que no son necesarias y que sólo deben dedicarse al estudio y nada más. Esto al final sólo limita el desarrollo social del joven y lo confina al aislamiento.

En lo referente a ser agredido por violencia patrimonial, el 13% de los alumnos la han sufrido: Este tipo de violencia muchas veces, se da en varios hogares donde los hijos trabajan para ayudar en la economía de su hogar. Por lo tanto la mayor parte de veces sucede, porque hay padres que consideran que sus hijos no están en edad de hacer uso del dinero que ganan trabajando y por lo mismo les quitan el sueldo. Esto se da más cuando hay problemas de alcoholismo por parte del padre. O incluso si este, no puede obtener el dinero, vende los objetos de valor que posee su hijo (a) con la excusa de que tienen derecho por ser su progenitor. Esto hace observar que el agresor utiliza el chantaje emocional, para que el hijo o hija no tomen las medidas pertinentes para denunciarlos,

La violencia sexual se manifestó en un 5% donde las principales víctimas fueron las alumnas. Este tipo de agresión puede ir desde tocamientos mal intencionado hasta el abuso sexual; el cual es conocido con el nombre de Incesto, cuando se da en el interior de la familia. Este dato solo refleja la realidad de muchos hogares, donde tanto adolescentes como niños han sido víctimas, la cual es por parte de algún familiar como lo puede ser el padre, abuelo, tío o hermano. Esta es una de las formas más ocultas de ejercer el poder y el sometimiento sexual, sino también es una de las formas más frecuentes de violencia que se presentan en todos los niveles culturales y socioeconómicos de la sociedad.

Este tipo de violencia por lo general, muy pocas veces la víctima se atreve a hablar por miedo, temor o culpa que el agresor en algún momento le ha infundido.

De esta muestra, solamente dos casos fueron atendidos a través del servicio; ya que la mayoría de veces el agresor tiene el control de su víctima haciéndole sentir que jamás nadie le va a creer lo que sucede entre ambos e incluso

suele hacerla sentir culpable, por permitirlo y no haber hablado desde que inició el abuso.

El 88% de los alumnos consideran que la violencia intrafamiliar afecta los estudios. Esto demuestra que el alumno comprende el efecto negativo que produce la violencia en la persona que la vive. La cual suele verse reflejado en un bajo rendimiento escolar, problemas de disciplina, adaptación y repitencia de grado.

Los alumnos en un 82% creen que la violencia afecta la salud, esta opinión suele ser resultado de conocer que cuando una familia vive violencia y se es víctima directa o indirectamente, evita tener una salud adecuada. Sí alguien es víctima, suele manifestarlo a través de frecuentes dolores de cabeza, estómago y en casos más serios con ansiedad o depresión.

La opinión que se obtuvo acerca de que la violencia afecta el autoestima el 92% refirió que se afectaba. Esto se manifiesta a través de sentimientos de culpa, miedo, desilusión y baja autoestima.

Con esta información obtenida se determinó que la violencia intrafamiliar es un problema que en algún momento a afectado a gran cantidad de alumnos. Esto se observó con los resultados de la investigación, al demostrar la incidencia que existe en varios hogares; principalmente la violencia de tipo psicológico seguida de la violencia física que han sido las más incidentes.

Esto es importante de considerar que cualquier persona que esta siendo agredida por cualquier tipo de violencia intrafamiliar, difícilmente puede desarrollarse sanamente en todos los ámbitos de su vida.

Otras actividades.

Para participar en las actividades se contó siempre con la invitación realizada por parte de la dirección del establecimiento. Esto contribuyó desde un principio

a sentirse aceptada como integrante del personal docente del instituto. Y a ser reconocida por los alumnos de la misma manera, lo cual favoreció a ser respetada como tal.

El asistir a las actividades, permitió la convivencia personal con alumnos y a sentirse identificada con los mismos.

Esto fue necesario para conocer más del interactuar de los mismos en actividades, que proporcionaron mayor acercamiento para observar su desenvolvimiento personal y como grupo. Lo cual contribuyó a compartir momentos agradables que permitieron la interacción personal fuera de los salones de clase.

La participación y colaboración que se brindó a través de las actividades académicas, culturales y recreativas; contribuyeron a convivir mayor tiempo con los docentes y personal administrativo; ya que por las diversas actividades que realizaban dentro del instituto, absorbía gran cantidad de su tiempo libre, lo cual dificultaba la disponibilidad de compartir con ellos, pero al interactuar juntos en este tipo de eventos, favoreció para conocerlos más, no sólo como docentes sino también como personas con las que se logró establecer una relación armoniosa y agradable dentro del ambiente de trabajo.

Toda esta interacción que se realizó hace observar que para ser parte de un grupo y conocer su sentir como tal, es necesario integrarse a la cotidianidad de la misma. Lo que al final ayuda a comprender y entender el actuar de los mismos.

4.4 Análisis de Contexto.

El ambiente físico, las vías de acceso al lugar y la aceptación que tuvo el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado favoreció realizar satisfactoriamente la labor.

También la relación armoniosa que existió con los docentes y el personal administrativo, permitió sentirse en un ambiente agradable y familiar.

Fue motivante observar que el trabajo tuvo aceptación por parte de los alumnos, a través de su participación en los diferentes subprogramas que se realizaron, lo cual hizo sentirme motivada y satisfecha con el trabajo.

La ejecución de este trabajo enriqueció grandemente los conocimientos y la experiencia laboral como profesional; la cual también permitió el desarrollo personal.

Con relación a la situación social, cultural y económica de los alumnos y alumnas del establecimiento educativo, se observó que hay diversidad de culturas, pues muchos de ellos provienen de regiones aledañas a San Bartolomé y otros son originarios del lugar. La diversidad de culturas fue relevante, pero no fue obstáculo para la realización de las actividades y participación de los alumnos.

En la realización del E.P.S. existieron algunas limitaciones entre las que se pueden mencionar, no tener un espacio físico, cerrado y privado para la atención de casos; debido a que dentro de las instalaciones del establecimiento, no se contaba con un espacio disponible. Lo cual dificultó algunas veces la atención de casos cuando las condiciones del clima fueron adversas para el servicio.

Los programas que se trabajaron contribuyeron con la población atendida, al haber participado dentro del trabajo que se realizó a través de los tres subprogramas que fueron creados basándose en las necesidades encontradas de la población.

Pues a través de ellos se promueve la importancia del trabajo del psicólogo, ya que aun hoy en día siguen existiendo personas que desconocen el beneficio que proporciona la Psicología a las comunidades.

Por lo que la realización del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de las instalaciones del establecimiento educativo, permitió desempeñar el rol de Psicóloga epesista de dicha institución, en la cual se aplicaron los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera; en el área de educación abordándose por lo tanto problemas en el ámbito psicopedagógico, familiar, cultural y social con los alumnos del instituto.

Por lo tanto todo el beneficio que la población adquiere con el Ejercicio Profesional Supervisado; favorece a que en el futuro se siga abriendo las puertas para los futuros profesionales de la Psicología en estas comunidades, que necesitan se sigan realizando trabajos que favorezcan el desarrollo de las mismas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.

5.1.1 Conclusiones Generales

- ◆ El trabajo realizado a través del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, beneficia a las comunidades a las que se les brinda, contribuyendo de esta forma con la población guatemalteca al mejoramiento de su salud mental a través de la atención psicológica que se les proporciona.

- ◆ Es importante seguir brindando la orientación psicológica a los establecimientos educativos, pues en ellos se encuentran los futuros hombres y mujeres profesionales del mañana, por lo que al proporcionarles la orientación adecuada. Tienen mayor oportunidad de desarrollo personal.

- ◆ El generar nuevos espacios para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en las comunidades rurales y urbanas permite ejecutar programas encaminados al fortalecimiento psicosocial del individuo y de la comunidad a la que pertenece, contribuyendo con ello a la adquisición de mejoras en su calidad de vida.

- ◆ La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, brindó la oportunidad de adquirir a través de las experiencias vividas, enriquecimiento personal y laboral como epesista, ya que a través de ello, se hace observar el amplio campo de trabajo existente para aplicar la Psicología en cualquier ámbito cultural y ampliar los horizontes de la misma.

- ◆ Haber realizado el Ejercicio Profesional Supervisado como futura profesional de la Psicología hizo experimentar vivencialmente la responsabilidad que se asume al trabajar con seres humanos que confían y esperan un beneficio en sus vidas.

5.1.2 Subprograma de Servicio.

- ◆ La atención y orientación psicológica individual que se brindó a los alumnos los benefició al proporcionarles el apoyo necesario para afrontar sus problemas que en la mayoría de ocasiones eran de tipo familiar.
- ◆ La dinámica que se utilizó para captar a la población favoreció grandemente el trabajo, pues a través de ella se dio atención psicológica a los alumnos que hicieron gran demanda por el servicio.
- ◆ La orientación vocacional permite que el alumno o alumna que egresa del tercero básico, conozca las habilidades y aptitudes que posee para hacer la elección más asertiva de la carrera que al nivel de diversificado seguirá.
- ◆ Para el abordamiento de casos es importante que la epesista tenga el compromiso de ser autodidacta en terapias y técnicas psicológicas que no conoce y que benefician el trabajo profesional.
- ◆ Estar a la vanguardia como futuro profesional de la Psicología en las diversas áreas donde se pueden aplicar los conocimientos enriquece el desarrollo personal y laboral.

5.1.3 Subprograma de Docencia.

- ◆ La información que se proporcionó a los alumnos y alumnas través de las charlas participativas permitió que adquirieran los conocimientos necesarios para formar criterio en su formación personal, social, cultural y educativa.

- ◆ Fue importante que los alumnos (as) aprendieran sobre la violencia intrafamiliar, con el fin de haberse sensibilizado ante tal problema social y a la vez de esta forma prevenir y erradicar la misma desde el propio hogar.
- ◆ Las charlas impartidas sobre orientación vocacional fueron de beneficio para los alumnos participantes, al proporcionarles las pautas necesarias en la elección asertiva de su profesión.
- ◆ La actitud de interés y la participación activa que los alumnos manifestaron en cada tema trabajado fue importante para el desarrollo de dichas actividades y la cual también refleja la necesidad que tiene la juventud respecto a temas que no se implementan dentro del pensum de estudios.

5.1.4 Subprograma de Investigación.

- ◆ La información que proporcionó la encuesta aplicada a los estudiantes del establecimiento educativo, refleja la violencia que en silencio muchos alumnos viven a diario en sus hogares.
- ◆ A través de las observaciones que se realizaron de la conducta manifestada dentro de los salones y durante el abordamiento de casos; demuestra ser un problema social que se vive en muchos hogares guatemaltecos como algo cotidiano.
- ◆ Se estableció que el tipo de violencia más frecuente del que son víctimas los jóvenes es de tipo psicológico o físico. Es el tipo de agresión que más utilizan los agresores contra sus víctimas, por el poder que ejercen contra ellos.

- ◆ La mayor parte de los alumnos conocen que es violencia intrafamiliar, sus diferentes formas y saben que esta afecta los estudios, el autoestima y la salud. A pesar de esto hay alumnos que son víctimas de la misma, esto se debe al miedo o vergüenza que se tiene respecto el dar a conocer lo que se vive en su hogar.

5.2 Recomendaciones.

5.2.1 Recomendaciones Generales.

- ◆ Que el Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, siga incentivando a los futuros profesionales en la ejecución de proyectos que sean de beneficio para la comunidad de áreas departamentales, municipales o rurales en donde la mayor parte de la población de estas comunidades necesitan del servicio de un profesional de la Psicología.
- ◆ Se sugiere a la Escuela de Psicología implementar a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en técnicas psicoterapeutas acordes a la realidad guatemalteca, con el fin de proporcionar herramientas que beneficien a la persona o grupo con el que se trabaja.
- ◆ Es importante que como profesionales de la Psicología se siga teniendo el compromiso de seguir renovando los conocimientos aprendidos, para proporcionar una adecuada atención de la o las personas con las que estaremos trabajando.
- ◆ Es indispensable que nos comprometamos y responsabilicemos como profesionales, que trabajan en contacto directo con seres humanos; al proporcionar el servicio de una forma ética e integra.

5.2.2 Subprograma de Servicio.

- ◆ Seguir proporcionando atención y orientación psicológica a los alumnos que lo requieren, para mejorar su salud mental.

- ◆ Utilizar técnicas que motiven al alumno a tener una participación activa, dentro del servicio, favoreciendo con ello la demanda del trabajo psicológico.

- ◆ Se recomienda utilizar durante el abordamiento de casos, técnicas terapéuticas, acordes a la realidad del paciente, beneficiando con ello su atención psicológica.

- ◆ Continuar brindando el servicio de orientación vocacional a los alumnos de tercero básico, ya que es importante para sí mismos, conocer las habilidades y aptitudes que poseen para elegir asertivamente su profesión.

5.2.3 Subprograma de Docencia.

- ◆ Continuar con la implementación de temas que sean de interés para los adolescentes, a través de talleres o charlas participativas que promuevan su formación personal.

- ◆ Se recomienda seguir realizando, talleres que contemplen el aspecto preventivo de la violencia intrafamiliar con la finalidad de fortalecer a las nuevas generaciones.

- ◆ Seguir brindando charlas que orienten vocacionalmente, a los alumnos de tercero básico, para que a través de ellas, evalúen su futuro profesional.

5.2.4 Subprograma de Investigación.

- ◆ Es importante seguir trabajando el problema de violencia intrafamiliar con los alumnos; a través de dinámicas participativas que propicien reflexión y rompan el silencio cuando son víctima.

- ◆ Es necesario educar a los jóvenes respecto a como vivir sin violencia en el hogar; para que en el futuro como padres de familia, le proporcionen a sus hijos un adecuado ambiente familiar.
- ◆ Crear un grupo de autoayuda entre los alumnos y alumnas que son víctimas de violencia intrafamiliar, con la finalidad de que sientan apoyo de otras personas que viven lo mismo.

BIBLIOGRAFIA

- ◆ Artilles de León, Juliana
Violencia y Sexualidad.
Editorial Científico Técnica, La Habana 1,998.

- ◆ Chaves, Nina
La Violencia Contra la Mujer.
UNICEF. Colombia 1,992.

- ◆ Enciclopedia de Pedagogía y Psicología Infantil.
Pubertad Y Adolescencia.
Editorial Cultural, S.A. España 2,002

- ◆ Estrada, Mauro
Autoestima.
Editorial El Manual Moderno, México 1,988.

- ◆ Estrada, Enma
La Ternura Vale Más Que Los Golpes.
Editorial Pronice, Guatemala 2,001.

- ◆ Feldman, Robert
Psicología con Aplicaciones para Iberoamérica.
Editorial Mc Graw Hill, México 1,996.

- ◆ Grinder, Robert
Adolescencia.
Editorial Limusa, México 1,990.

- ◆ Instituto Nacional de Estadística.
Censos Nacionales de Población y de Habitación.
INE Guatemala 2,002.

- ◆ Lammoglia, Ernesto
La Violencia está en casa.
Editorial Grijalbo, México 2,002

- ◆ Mira y López, Emilio
Manual de Orientación Profesional.
Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina 1,965

- ◆ Organización de Mujeres Tierra Viva
Folleto "Encuentro por una Educación sin Sexismo, ni Racismo.
Guatemala 2,002

- ◆ Papalia, Diane
Psicología del Desarrollo.
Editorial Mc. Graw Hill, México 1,998

- ◆ Pick, Susan
Programa de Educación Sexual para Adolescentes.
Editorial Planeta, 7ª. Edición. México 1998

- ◆ Quintanilla, Carlos Humberto
Breve Relación Histórico Geográfica de Sacatepéquez.
Editorial Meza, Guatemala 1,994.

- ◆ Reynoud, Jeammet
Manual de Psicología Médica.
Editorial Mc.Graw Hill, México 1,998.

- ◆ Satir, Virginia
Autoestima.
Editorial Pax, México 1,995.

- ◆ Stith, Sandra
Psicosociología de la Violencia en el Hogar.
Desclee de Brouwer, España 1,992.

- ◆ UNICEF
La Violencia contra la Mujer.
Editorial Gente Nueva, Colombia 1992.

- ◆ Vidales, Delgado
Nuevas Prácticas de Orientación Vocacional.
Editorial Limusa, México 1998

- ◆ Wood, Samelly
Porque Mi Hijo Actúa así.
Editorial Pax, México 1,982.

- ◆ Woolfok, Anita
Manual de Patrones de Crianza.
Editorial Chilhope, Guatemala 1,998.

GLOSARIO

- Autoestima:** Es la capacidad que tiene el ser humano para conocer sus debilidades y fortalezas. La aceptación de uno mismo y de los otros semejantes. Es un juicio personal de mérito que se expresan en actitudes positivas que la persona mantiene acerca de sí mismo.
- Comunicación:** Medios de enlace, vías de comunicación.
- Conducta:** Modo de portarse, mando o dirección.
- Carencia:** Privación de algo.
- Desintegración familiar:** Fenómeno psicosocial que consiste en la desaparición de algún miembro del núcleo familiar.
- Educación**
- No formal:** Es la que no utiliza los aspectos formales de la educación tradicional. No concluye con un reconocimiento académico formal. Es la educación que por lo general siguen los adultos, con el objeto de suplir una necesidad específica de educación inmediata, que va desde charlas, talleres, seminarios, capacitaciones, etc.
- Familia:** Grupo de personas que están unidas mediante vínculos consanguíneos afectivos y civiles que conviven en un mismo lugar.
- Género:** Es el conjunto de características sociales, culturales, políticas, psicológicas, jurídicas, económicas asignadas a las personas en forma diferenciada de acuerdo al sexo.

Conjunto de rasgos asignados a mujeres y hombres en una sociedad que son adquiridas en el proceso de socialización.

- Integridad:** Calidad de integrar, integración.
- Maltrato:** Es toda acción ejecutada en forma violenta y que atenta contra la integridad física de una persona.
- Método:** Procedimiento para alcanzar un determinado fin.
- Patrones de Crianza:** Son modelos, creencias, costumbres, ideas, valores, etc. Que se presentan como formas de conducta, actitudes, pensamientos.
- Pobreza:** Fenómeno psicosocial caracterizado por la carencia de bienes materiales o económicos.
- Rol:** Papel, función o representación que juega una persona dentro de la sociedad, basada en un sistema de valores y costumbres que determina el tipo de actividades que este debe desarrollar.
- Salud:** Estado de equilibrio dinámico entre el organismo y su ambiente, que mantiene la integridad estructural y funcional del organismo.
- Salud Mental:** Según la organización Mundial de la Salud, la define como "El bienestar resultante del buen funcionamiento cognitivo, afectivo y conductual y el despliegue óptimo de las potencialidades individuales para la convivencia, el trabajo y la recreación del individuo.
- Sensibilización:** Es el proceso de comunicación social, basado en el manejo de las emociones.

Víctima: Persona que se expone a un grave riesgo en obsequio de otra.

Violencia: Etimológicamente la violencia significa el uso de fuerza no importando de donde provenga.

Violencia contra la mujer: Es cualquier acción o conducta basada la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado, su muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer; así como las amenazas de tales actos tanto sí, se producen en la vida pública como en la privada.

Violencia intrafamiliar: Es cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta cause daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico y patrimonial.

ANEXO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN

Sexo: F. M. **Edad:** _____ **Grado:** _____

Responda a continuación las siguientes preguntas lo más honestamente posible de acuerdo a la realidad que conoce o vive en su hogar. Marque con una equis (X) su respuesta.

1. ¿Sabe que es la Violencia Intrafamiliar?
Si No

2. ¿Conoce las diferentes formas en que se da la violencia intrafamiliar?
Si No

3. ¿Ha sido agredido(a) verbalmente a través de palabras como: sos fea (o), no servís para nada, inútil, tonto, etc.
Si No

4. ¿Ha sido agredido (a) físicamente a través de golpes, patadas, jalones de pelo, golpes con cinchos o lazos, quemaduras, etc.
Si No

5. ¿Ha sido agredido (a) socialmente a través de no dejarle salir con sus amigos, prohibirle hablar con ellos, impedirle salir a la calle, no permitirle asistir a reuniones sociales?
Si No

6. ¿Ha sido agredido (a) a través de quitarle su dinero, sacarle a la calle, vender sus pertenencias personales?
Si No

7. ¿Ha sido agredido (a) sexualmente a través de obligarle a realizar actos que no se desean, a recibir caricias, a realizar actos sexuales forzados, etc.?
Si No

8. ¿Cree que la violencia intrafamiliar afecta la salud?
Si No

9. ¿Cree que la violencia intrafamiliar afecta los estudios? Si No

10. ¿Cree que la violencia intrafamiliar afecta el autoestima?

Si

NO