

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado Titulado

**ELEMENTOS DE LA EDUCACIÓN POPULAR ORIENTADOS A
POTENCIALIZAR LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.
DIRIGIDO A LIDERES Y PERSONAL DEL PROYECTO "CIUDAD
DE LOS NIÑOS" MUNICIPIO DE PALENCIA.**

DOMINGA DE JESÚS CASTRO CASTILLO

GUATEMALA, MAYO 2,004

INDICE GENERAL

	No. de Pág.
CONTENIDO.....	1
SÍNTESIS DESCRIPTIVA.....	3
INTRODUCCIÓN.....	5

CAPITULO I.

ANTECEDENTES

Monografía del Lugar.....	7
Descripción de la Institución.....	11
Descripción de la Población Atendida.....	13
Planteamiento del Problema.....	13

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

Abordamiento Teórico- metodológico.....	15
Objetivos.....	23
Objetivos Generales.....	23
Objetivos Específicos.....	23
Metodología de Abordamiento.....	24

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Subprograma de Docencia.....	28
Subprograma de Servicio.....	42
Subprograma de Investigación.....	55
Otras Actividades.....	61

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Subprograma de Docencia.....	63
Subprograma de Servicio.....	70
Subprograma de Investigación.....	75

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones Generales.....	77
Subprograma de Servicio.....	77
Subprograma de Docencia.....	78
Subprograma de Investigación.....	78
Recomendaciones.....	79
Subprograma de Servicio.....	79
Subprograma de Docencia.....	79
Subprograma de Investigación.....	80
BIBLIOGRAFÍA.....	81

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El presente trabajo es el resultado final del ejercicio profesional supervisado, desarrollado en el municipio de Palencia, departamento de Guatemala, en beneficio de la Asociación de Padres de Familia "Proyecto Ciudad de los Niños". Para su ejecución se distribuyó en subprogramas, siendo estos: Docencia, Servicio e Investigación.

Los problemas encontrados en la visita diagnóstica corresponden a un elevado índice de niños de distintas edades y sexo, con bajo rendimiento y repitencia escolar en los primeros tres años de educación primaria; frente a esta situación los padres de familia muestran marcado desinterés por la superación académica de sus hijos. Así mismo, deficiente participación de las familias afiliadas, en las actividades programadas por la institución, derivado ello de la falta de motivación y carencia de técnicas y métodos de tipo participativo en el manejo y conducción de los grupos, por parte del Personal que labora en el Proyecto y líderes comunitarios.

Los objetivos primordiales enfocados hacia la resolución de los problemas descritos se constituyeron en los siguientes:

- Capacitar a líderes comunales y Personal que labora en el Proyecto "Ciudad de los Niños" sobre técnicas y métodos participativos en el manejo y conducción de grupos en el trabajo comunitario.
- Proporcionar orientación psicopedagógica a padres de familia, para su integración en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos.
- Establecer las causas que motivan el desinterés e indiferencia de los padres de familia hacia el desarrollo académico de sus hijos.

La metodología utilizada para el desarrollo de los programas, fue enfocada de manera general, dentro de los lineamientos establecidos por la educación popular, siguiendo como base un abordamiento de tipo vivencial, en el desarrollo de actividades netamente participativas como: Talleres, dinámicas de animación y análisis general, socio dramas, charlas dinamizadas etc. dejando en última instancia la clase magistral; con ello se pretendió motivar la participación activa de los grupos.

En lo que se refiere a la ejecución del programa de docencia, se utilizó como instrumento la encuesta dirigida, misma que contribuyó a la obtención de datos para el diagnóstico inicial.

Para la investigación realizada, se utilizó una vez más la encuesta dirigida, incluyendo preguntas directas afines al estudio; se aplicó de forma individual, guiada por la epesista, debido al bajo nivel cultural de los entrevistados.

En la ejecución del subprograma de servicio, se utilizó la Ficha Clínica y Psicopedagógica respectivamente; Test psicométricos y diagnósticos, hojas de referencia, evaluación y otras.

Posterior a la descripción de las actividades realizadas en los diferentes subprogramas, se hace la representación gráfica de los resultados, por medio de cuadros como lo establece la estadística descriptiva.

Los resultados obtenidos en la ejecución de este trabajo fueron de manera general sumamente positivos, en lo que se refiere al cambio de estrategias en el manejo y conducción de los grupos, por parte de miembros del Personal y líderes comunitarios, lo que consecuentemente colaboró a elevar la participación comunitaria, derivando de ello una mejor proyección institucional.

Así mismo fue posible identificar los factores multicausales del bajo rendimiento escolar de los niños afiliados; estableciéndose que una de las principales causas que motivan este problema es el bajo nivel escolar de los padres y hermanos del niño, conceptuándose la mayoría en una condición de analfabetas.

Dentro del subprograma de servicio, se trabajó con niños de bajo rendimiento escolar, aplicando para el efecto, pruebas psicodiagnósticas, como el Test ABC y el de la Figura Humana; determinando que de 30 niños, 18 estaban aptos para la lectura y escritura y el resto en un nivel inferior y más bajo respectivamente.

Respecto a su capacidad intelectual, se estableció que de 28 niños 20 poseían un cociente intelectual de 90 a 120 lo que confirma su capacidad para el estudio.

Las conclusiones respectivas al trabajo desarrollado son las siguientes:

La inexistencia de un control y seguimiento en los niños y orientación psicopedagógica a padres de familia, deriva en un deficiente desempeño escolar, y por ende repitencia de grados, lo que motiva lógicamente en última instancia el retiro definitivo de la escuela.

Tanto Personal del Proyecto, como líderes comunitarios, deben ser capacitados de manera continua, en lo referente al trabajo comunitario, para de esta manera asegurar una efectiva proyección hacia las comunidades atendidas.

De acuerdo a los resultados obtenidos, a través de la investigación realizada con padres de familia de niños con bajo rendimiento y repitencia escolar; se confirmó que el bajo nivel sociocultural de los padres, no permite crear las condiciones apropiadas para que se dé un adecuado desenvolvimiento académico, que favorezca el proceso enseñanza aprendizaje, limitando las oportunidades para su crecimiento psico social e intelectual, al subordinar a sus propias necesidades en cuanto a la colaboración del niño en actividades agrícolas y hogareñas.

INTRODUCCIÓN

La asociación de padres de familia "Proyecto Ciudad de los Niños" ubicada en el municipio de Palencia, es una institución auspiciada por Cristian Children's Fund, asociación norteamericana, que brinda ayuda internacional a la niñez, a través de proyectos que fomentan el desarrollo comunitario. Su sistema de ayuda consiste en el apadrinamiento de niños cuyas familias poseen bajos recursos económicos. La institución recibe una cuota mensual por cada niño, misma que es utilizada para desarrollar programas de desarrollo rural, dentro de los que se incluye el de salud, educación y apoyo familiar.

Para obtener el beneficio de los servicios, se requiere que el niño tenga una edad comprendida entre 0-5 años en el momento de su afiliación, y durante su permanencia asistir de forma regular a la escuela. Una de las características más importantes para su selección es que la familia posea bajos recursos económicos.

El niño afiliado y su familia, adquieren el derecho de ser atendidos en sus necesidades, cuya vigencia se extiende hasta que éste cumpla la mayoría de edad (18 años); un elevado número de estos niños son estudiantes del nivel primario y varios de ellos presentan bajo rendimiento, repitencia y abandono escolar dentro de los primeros tres años; ante tal situación los padres de familia no eligen ninguna iniciativa para ayudar al niño a superar esta deficiencia, considerándose comprensible esta actitud debido a no poseer la capacidad para evaluar la magnitud de este problema, ya que la mayoría es analfabeta y algunos con una escolaridad de primero a tercer grado de educación primaria.

En lo que respecta al programa de educación establecido, tiene dentro de sus funciones brindar a los padres de familia ayuda, en lo que respecta a inscripción, uniforme y útiles escolares para sus hijos; contando a la vez con un programa de reforzamiento escolar, sin embargo no cuenta con una persona idónea para la ejecución de estas actividades, siendo delegadas a la epesista de turno, por lo que carece de un control y seguimiento de los casos especiales. Debido a la situación antes planteada, puede considerarse éste como un problema endémico.

Es indudable que tanto niños como padres de familia ameritan ayuda psicopedagógica; por lo que se consideró imperante, replantear los programas de reforzamiento escolar, involucrando a los padres de familia, en el proceso enseñanza aprendizaje, contribuyendo de esta manera a disminuir la incidencia de repitencia de grados y abandono escolar.

Tomando como referencia lo que antecede, se planificó brindar apoyo académico a los niños repitentes de primero, segundo y tercer año, el cual consistió en entrevistas con maestros y padres de familia, con la finalidad de monitorear el rendimiento escolar de este grupo de niños.

Durante la visita diagnóstica, se observó además, que la proyección institucional estaba principalmente orientada, a brindar información, respecto a los requerimientos, para el desarrollo de los programas; restando importancia al aspecto motivacional, por lo que la participación comunitaria se mostraba deficiente, ante la carencia de métodos y técnicas participativas.

Por lo anteriormente mencionado, se consideró conveniente capacitar a miembros del personal y líderes comunales, con respecto al manejo y conducción de grupos en el trabajo comunitario, para así estimular la participación comunitaria que se manifestaba deficiente.

Es comprensible que el papel que juega el líder comunal dentro del proceso de desarrollo integral, en las comunidades del área rural guatemalteca, es determinante, es por ello la importancia, de concientizarles sobre el hecho de ejercer un liderazgo netamente positivo, encaminado a facilitar el proceso de desarrollo, mediante una comunicación efectiva entre la institución y familias afiliadas.

Como puede deducirse, que depende de las acciones que el líder comunitario ejecute, así será también los cambios de actitudes de la población a su cargo.

Tomando como referencia los fundamentos anteriores, se elaboró este proyecto, con el objetivo de contribuir a mejorar la proyección de la institución y las condiciones de vida de los miembros de las comunidades afiliadas.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del Lugar:

Palencia fue en sus principios una hacienda bautizada con el nombre de San José. Fue comprada en el año 1624 por el señor Matías de Palencia, pocos años después adoptó el nombre "Hacienda Palencia", posteriormente se le denominó sólo Palencia.

Fue subastada a petición del ciudadano Juan José Guerra, el día 04 de septiembre del año 1832.

En 1948 su propietario era el teniente General Rafael Carrera; presentándose en esa fecha don Mariano Rivera Paz, en nombre de la Orden religiosa Santo Domingo de Guzmán, a solicitar esta hacienda para su fomento. El General Carrera, entonces presidente de la República, atendiendo favorablemente la petición, vende al gobierno su propiedad con sus anexos: Agua Caliente, Plan Grande, Los Cubes, El Cangrejito, Lo de Silva; por la suma de \$ 15,000.00.

El General Carrera encargó a los miembros de la orden religiosa, no enajenar las tierras, y reunir a los habitantes para formar un pueblo.

Ubicación Geográfica:

Palencia es uno de los municipios del departamento de Guatemala, dista de la ciudad capital 29 kilómetros, en carretera asfaltada; tiene una extensión de 482 caballerías y su latitud es de 1,330 metros sobre el nivel del mar; alcanzando 1,970 en la aldea de San Guayabaj.

Sus límites territoriales son los siguientes: Al norte: San José del Golfo y San Pedro Ayampuc; al Este: San Antonio la Paz (el Progreso), Mataquescuintla (Jalapa); Al Sur: San José Pinula; Al Oeste: con el municipio de Guatemala y San Pedro Ayampuc.

División Geográfica:

La cabecera municipal se denomina Palencia, está dividida en cantones, aldeas y caseríos; siendo los siguientes:

Cantones: Centro Cívico, Rincón de la Piedra, Ojo de Agua, Pueblo Nuevo norte y sur.

Caseríos: La laguna, La Piedrona, Lo de Silva, El Cangrejito, El Tabacal, Las Lajas y Las Montañitas.

Aldeas: Los Mixcos, El Paraíso, Los Tecomates, Buena Vista, La Concepción, La Culebra, San guayabaj, Sansur, Finca el Tambor, Plan Grande, Primera Joya, Los Cubes El Manzanote, El Fiscal, El Triunfo, Azacualpilla y treinta colonias más que encuentran en la circunscripción municipal de Palencia.

Transporte:

De la Ciudad Capital, sale un bus cada hora hacia Palencia y otro hacia los Mixcos en el mismo horario. Las aldeas Plan Grande, Sansur y Pié del Cerro cuentan con tres buses que viajan de ida y vuelta una vez cada uno durante el día.

Integración Económica:

Tenencia de la Tierra: La tierra está repartida en pequeñas parcelas y un menor porcentaje de los habitantes poseer grandes extensiones, algunas arrendadas para el cultivo.

La agricultura es uno de los medios más importante de producción; cultivando básicamente maíz, frijol y Güisquil; y en menor escala güicoy, arbeja china, zanahoria y papa. También la avicultura forma parte de la economía de la población, contando con una granja para el efecto.

Grupos Étnicos:

El grupo mayoritario está conformado por ladinos; el idioma que se habla es el español. La mayor parte pertenece a la clase social baja. El vestuario que utilizan las mujeres es de colores llamativos, confeccionado en tela de algodón, falda con mucho vuelo y blusa tipo sport, no faltando en su atuendo personal el delantal o la gabacha. El calzado que utilizan es de tipo mocasina. El varón usa pantalón de lona, camisa sport sombrero de palma, y calza botas tejanas.

Nivel Educativo:

Un alto porcentaje de la población es analfabeto, pese a que CONALFA ha impulsado varios programas de alfabetización, no siendo efectivos por aparente desinterés o factor tiempo.

Datos Poblacionales:

El promedio de tasa anual de crecimiento se estima en un 1.77%, el 82% vive en el área rural.

Vivienda y Salubridad:

Un mayor porcentaje de la población utiliza agua de pozo no purificada, y una minoría agua potable especialmente los que habitan en el área urbana.

Relativo al servicio sanitario, el 60% de la población utiliza excusado de pozo ciego o letrina; un 20% no cuenta con este servicio, el otro 20% utiliza inodoro lavable.

El servicio de energía eléctrica, corresponde a un 90% de la población y el 10% restante utiliza candela o candil de gas.

En la construcción de las viviendas predomina el adobe, techos de lámina de zinc y suelos de tierra, ello es observable en aldeas y caseríos; en el perímetro del casco urbano la vivienda tiene características similares a las de la ciudad capital.

Centros Educativos:

Escuelas e Institutos de Educación Pública: Dentro de lo que corresponde al nivel primario funcionan 4 establecimientos, dos de ellos se encuentran ubicados en el casco urbano, uno en la aldea de los Mixcos y el otro en la aldea Los Cubes.

De educación primaria, funcionan 11 establecimientos; dos en el casco urbano y uno en cada una de las siguientes aldeas: Los Mixcos, Los Tecomates, Marillanos, Los Cubes, Lo de Silva, Pié del Cerro, Manzanote, Plan Grande y Los Anonos.

Institutos de Educación Básica: Actualmente funciona un número de 3, ubicados en el municipio de Palencia; dos de ellos en el casco urbano y el otro en la aldea Los Mixcos.

Institutos de Educación Diversificada: Existen 2 en el municipio, ubicados en el casco urbano.

Colegios Privados: Existen 3 establecimientos en el casco urbano; dos de ellos imparten todos los grados, desde el nivel pre primario hasta el ciclo de diversificado, el otro solamente educación básica. Además funciona en el casco urbano, una academia de belleza y otra de corte y confección.

Instituciones Gubernamentales:

Se encuentran ubicados en el casco urbano: la municipalidad, un cuerpo de la Policía Nacional, Oficina de DIGESA y Correos.

Centros Asistenciales:

El municipio cuenta con un Centro de Salud en el área urbana y seis puestos de salud, ubicados en los siguientes lugares: El Triunfo, Azacualpilla, El Paraíso, Plan Grande, Sansur, San Guayabaj y aldea los Mixcos.

En el casco urbano funciona una Unidad Periférica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (I.G.S.S).

Otros Servicios:

En el casco urbano existen varias clínicas privadas que prestan servicios médicos y dentales.

Otros:

El municipio de Palencia carece de un mercado, por lo que los pobladores viajan a la capital para realizar sus compras. La venta de los productos agrícolas se efectúa en el mercado San Martín y Parroquia respectivamente.

Entidades Religiosas:

En cada una de las aldeas hay una iglesia católica y una más en el centro del municipio.

Templos Evangélicos: existen tres en el área urbana y tres en la aldea los mixcos, se tiene conocimiento que hay también en algunas aldeas, no siendo posible establecer en cuales.

Costumbres y Folklore:

Las fiestas que se celebran son: La del Santo Patrono que es San Benito de Palermo, en la última semana del mes de abril, se realizan juegos eligiéndose señorita flor de la feria. Día de la Palencianidad en el mes de agosto; y además, cada comunidad celebra el día de su Santo Patrono.

Entidades Deportivas y Recreativas:

El municipio cuenta con un parque, una cancha de básquet ball, y además un estadio para juegos de foot ball.

1.2 Descripción de la Institución:

Nombre de la Institución: Asociación de Padres de Familia "Ciudad de los Niños"

Dirección: Cantón Agua Tibia, municipio de Palencia.

Localización: Municipio de Palencia Departamento de Guatemala.

Historia:

La Asociación de Padres de Familia "Ciudad de los Niños" fue fundada en el año de 1989, en ese entonces a cargo de las monjas de la orden Franciscana.

Hace aproximadamente 9 años fue entregada al proyecto financiado por la Asociación Cristian Children's la que en la actualidad se hace cargo de su funcionamiento.

Ubicación:

Como se mencionó con anterioridad, esta institución se encuentra ubicada en el Cantón Agua tibia, en el Municipio de Palencia y es auspiciada por Cristian Children's Fund; asociación norteamericana, que brinda ayuda internacional a la niñez, a través de proyectos que fomentan el desarrollo comunitario. Su sistema de ayuda consiste en el apadrinamiento de niños de escasos recursos, recibiendo una cuota mensual por niño, que es utilizada para desarrollar programas de salud, educación y apoyo familiar.

Cuenta además con el apoyo de la Asociación SHARE, que proporciona alimentos a las familias afiliadas y créditos para la producción agrícola. Los alimentos son distribuidos en las comunidades por medio de subcomités, que existen en cada población.

Dentro de las condiciones requeridas para su afiliación al Proyecto, es necesario que el niño provenga de una familia de bajos recursos económicos y estar comprendido entre las edades de 0 a 5 años; así también que durante su permanencia asista frecuentemente a la escuela.

Su principal objetivo es promover el bienestar de la niñez, a través de la ejecución de programas de educación, salud, nutrición, capacitación a padres de

familia y recreación.

Organización:

La Asociación esta constituida por una asamblea, integrada por todos los afiliados, que es el órgano soberano y de decisión dentro de la estructura organizativa, una junta directiva, representada por un miembro de cada comunidad, los que se constituyen como el organismo ejecutor, coordinando acciones, por medio de los subcomités.

El director de la institución, participa como facilitador entre la comunidad, junta directiva y patrocinadores, y a la vez, vela por que se cumplan los objetivos y lineamientos de la institución. Como Personal de apoyo se menciona: una contadora, una secretaria, un médico, un asistente de salud, un odontólogo y un coordinador por cada programa.

Programas Establecidos:

-Sistema de comunicaciones:

Anteriormente denominado niño padrino; se encuentra contenido dentro del programa de educación, sin embargo es independiente de éste; dentro de sus funciones contempla el mantener la comunicación entre padrino, niño y familia.

-Educación formal:

Es el que brinda el apoyo para que los niños afiliados puedan tener acceso a la educación formal. Además de propiciar la organización comunitaria.

Proporciona apoyo económico para la inscripción escolar, útiles, uniforme, reforzamiento, capacitación, educación de adultos y actividades recreativas.

-Salud Humana Integral:

Este contribuye al mejoramiento de la salud del niño afiliado y su familia, por medio de la consulta médico-dental, capacitación a promotores de salud, apoyo económico para la obtención de medicamentos y exámenes de laboratorio.

Atiende a personas no afiliadas cobrando un precio módico.

-Desarrollo Integral Comunitario:

Orienta al aprovechamiento de los recursos familiares y comunales, a través de la organización, capacitación y participación comunitaria.

Administración:

Este programa es conocido como I. D. A. P. En él contemplan los aspectos administrativos de la institución; además lo relativo al aspecto financiero. Conjuntamente existe el programa de finanzas, conocido como subsistema de finanzas, relacionado con el aspecto financiero de la institución S. U. F. I.

Actualmente el Proyecto Ciudad de los Niños brinda ayuda 782 afiliados.

1.3 Descripción de la Población Atendida:

La población hacia la cual se dirigió la atención, durante el desarrollo del E. P. S correspondió a niños comprendidos entre las edades de 4 a 6 años, dentro de la ejecución del programa de Estimulación Temprana. Además un grupo de niños asistentes a la escuela, entre las edades de 7 a 14 años, los que presentaban problema de bajo rendimiento y repitencia escolar, en los primeros tres grados de educación primaria; mismos que fueron incluidos, dentro del programa de reforzamiento escolar. A la vez se proporcionó atención al grupo de padres y madres de familia, brindándoles orientación psicopedagógica e implementación sobre temas afines al desarrollo social y crecimiento personal.

Dentro del grupo familiar se encontró un bajo nivel económico y un porcentaje no establecido de analfabetismo.

Así también figura dentro de la población atendida, la totalidad del Personal que labora en el Proyecto Ciudad de los Niños y el grupo de líderes comunitarios; conformado por los presidentes de la junta directiva y representantes de los diversos subcomités; estas personas poseían limitados conocimientos en lo que respecta al manejo y conducción de grupos y dificultad en el ejercicio de su liderazgo.

1.4 Planteamiento del Problema:

El Proyecto Ciudad de Los Niños es una institución que realiza una labor social en varias comunidades del municipio de Palencia, brindando ayuda a familias de escasos recursos económicos, por medio del apadrinamiento de los niños.

Durante la visita a la institución y sus comunidades afiliadas, se detectó que en algunas familias existía marcado desinterés por la superación académica de sus hijos, lo que se manifestaba por la falta de estimulación para el estudio y a la vez una actitud de indiferencia ante la repitencia de grados y deserción escolar. Todo ello, pese a recibir el apoyo logístico por parte de la institución, en lo que respecta al otorgamiento de los gastos de estudio y ayuda económica; no obstante los resultados no eran los esperados.

Fue especialmente notoria la escasa participación de los afiliados en las actividades programadas por la institución; deficiencia en la motivación ejercida, tanto por el Personal que laboraba en el proyecto como también por los líderes comunitarios; observándose serias dificultades en el manejo y conducción de grupos, así como deficiencia en cuanto al desempeño de su liderazgo, el que se manifestaba poco dinámico.

La proyección institucional se observó limitada en su impacto, ante la carencia de métodos y técnicas participativas que motivaran la participación de los afiliados.

Se consideró que estos factores eran de vital importancia, en la interacción del trabajo comunitario incidiendo directamente en la respuesta pasiva de las familias afiliadas.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento Teórico Metodológico:

Es importante comprender el papel que juega la familia en el rendimiento escolar de sus hijos, debido a que como grupo primario es la encargada de propiciar la socialización del niño; es por ello que se considera esencial que los padres proporcionen a sus hijos las oportunidades para alcanzar un desarrollo psico social adecuado, permitiendo de esta manera su adaptación al medio; ello se logra, a través de la estimulación que se debe brindar en cada una de las etapas de la vida, desde el nacimiento hasta la adolescencia, que es cuando se convierte un individuo preparado para entrar a la madurez, con la capacidad de asumir responsabilidades y poder tomar sus propias decisiones.

El ambiente familiar puede favorecer o dificultar el aprendizaje en el niño, ya que de ello dependen las relaciones familiares que existan, el clima cultural y las actitudes positivas de los padres, las que se transforman en estímulo para los estudios.

Puede considerarse que una familia sobre trabajada no le presta la debida atención al desempeño escolar de su hijo; como también las malas relaciones interfamiliares que provocan conflictos internos en el niño, lo que no le permite concentrarse en sus estudios, y por tanto manifestar esta problemática, a través de un bajo rendimiento académico.

Así mismo los padres deben encargarse de mantener en el niño autoestima alta, para que de esta manera tenga confianza y seguridad en sí mismo.

Como podemos observar el ambiente familiar está íntimamente ligado al rendimiento escolar de los hijos; interactuando diversos factores como:

- Grado y calidad de la convivencia.
- Tipo de familia.
- Tipo de relaciones familiares (entre esposos, padres e hijos, hermanos, abuelos, nietos, etc.)
- Nivel cultural de los padres
- Tipo de educación que se imparte.
- Ejemplo de los padres.

“ Bloom (Gerardo Castillo Cevallos. Los estudios y la familia) por su parte comprobó, que el ambiente familiar puede ser tan decisivo para el rendimiento escolar, como las capacidades intelectuales. El nivel cultural entre los padres e hijos suele crear problemas en el estudio, ya que cuando los padres tienen un nivel escolar bajo, el ambiente familiar puede ser poco estimulante, para el aprendizaje de los hijos, ya que los padres elaboran planes de trabajo poco ambiciosos para sus hijos”.

La orientación de los hijos requiere el buen ejemplo de los padres, ya que con palabras se educa, pero mucho más con su forma de ser y con el ejemplo.

“Se dice y es verdad, que las palabras mueven, pero el ejemplo arrastra”

Los hijos admiran a sus padres por su capacidad de lucha para mejorar continuamente como personas, La coherencia de los padres sobre lo que dicen y lo que hacen; entre lo que exigen y se exigen a sí mismos, les da el prestigio y la credibilidad”.¹

“El niño construye su mundo interno respecto al medio que le rodea, en especial el de los padres, hermanos y maestros. El niño absorbe los mensajes verbales de sus padres, así como su sentido y valores ante la vida.

Un padre o madre frustrado, agresivo, triste; qué podrá transmitirle a su hijo, que no sea lo que vive.

Un padre satisfecho, contento, vital; transmitirá a su hijo mensajes positivos ante los hechos cotidianos; por ejemplo: “sé seguro el mundo no te destruirá”.

Cuando un niño vive en un mundo amenazante se vuelve inseguro, aspecto que se manifiesta pasiva o agresivamente de manera consciente o inconsciente.

Los problemas que los niños captan en su entorno, son manifestados en su conducta, de lenguaje, aprendizaje, de seguimiento de instrucciones, de socialización y en sus hábitos (alimentación, sueño e higiene.)

La función de los padres en el desarrollo del hijo es una actividad irremplazable y existencial, esto es, si se pasa la oportunidad, el costo emocional será alto y nadie puede educar a tu hijo que no seas tú”.²

¹ Castillo Cevallos, Gerardo.
Los Estudios y la Familia Pag. 113-145

² Folleto “Lo Derecho y lo Torcido”.
Guate. Agosto 1995 N.6 Pag. 4,5

DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO:

Nuestro actual modo de vida nos exige una constante interacción con los demás. Hoy en día no podemos concebir al hombre como un ser aislado en el tiempo y el espacio. El individuo pertenece a un grupo, e influye en él de manera decisiva.

“La definición de grupo según Lewin, nos dice: que la similitud entre las personas sólo permite su clasificación o reunión bajo un mismo concepto abstracto, en cambio que el hecho de pertenecer al mismo grupo social implica la existencia de **interrelaciones concretas y dinámicas** entre dichas personas. Para los grupos fuertes y bien organizados, lejos de ser totalmente homogéneos, contienen una variedad de subgrupos e individuos, por lo que desde un punto de vista, no es la similitud o la disimilitud lo que decide la existencia de un grupo social, sino más bien la interdependencia de sus miembros.

Para G. C Homans. La interacción de los miembros es el criterio único para la existencia de un grupo. Así nos dice: “se entiende por grupo cierta cantidad de personas que se comunican a menudo entre sí”.

A su vez, G Gurtuicht, define al grupo como “una unidad colectiva que encara una obra común y tiende a un cierto equilibrio, en el que las fuerzas centrípetas superan a las fuerzas centrífugas”. Por otra parte si un conjunto de gente interactúa con frecuencia por largos períodos de tiempo, es probable que sus interacciones requieran un patrón, que desarrollen esperanzas respecto a la conducta mutua y que lleguen a identificarse entre sí, como miembros de la misma identidad social.

Así Morton dice, que a menudo se han incorporado tales circunstancias de la interacción en la definición de grupo: por lo general se comprende que el concepto sociológico de un grupo se refiere al número de personas que interactúan entre sí, según patrones establecidos. Hace hincapié en que los grupos son entidades dinámicas, y no colecciones de individuos hechas al azar.

Actualmente varios autores han definido al grupo como una reunión más o menos permanente, de varias personas que interactúan y se influyen entre sí, con el objeto de lograr ciertas metas comunes, en donde todos los integrantes se reconocen como miembros pertenecientes al grupo y rigen su conducta con base a una serie de normas y valores que todos han creado o modificado”.³

Puede notarse, estos autores coinciden en cuanto a la interacción e interrelación que debe de existir en un grupo, pues no se puede concebir un grupo estático ya

³ González Núñez, J. De Jesús, Monroy Velasco, A.
Kruperman Silverstein, E. “Dinámicas de Grupos.
Pag 13, 14, 15,17

que su dinamismo depende de su funcionalidad como grupo, para el alcance de sus objetivos y metas.

ESQUEMA DE PARTICIPACIÓN.

“Esta propiedad esta determinada por la dirección de las relaciones existentes dentro del grupo y el grado de participación de los miembros en los asuntos grupales. En las relaciones mencionadas pueden ser **unidireccionales**, es decir de la autoridad hacia los demás integrantes; **bidireccionales**, o sea, cuando el jefe se dirige a los individuos del grupo y estos a su vez se comunican con el jefe; o también **multidireccionales**, que se da cuando todas las personas se comunican unas con otras.

Por otro lado se considera que mientras mayor es la participación de los individuos hacia el logro de los objetivos comunes, hay un menor grado de resistencia a los cambios y también es mayor la productividad y la satisfacción personal.

“La comunicación es el proceso a través del cual es posible la transmisión de ideas, sentimientos o creencias entre las personas; hace posible no solo la comprensión entre los individuos, sino también entre grupos, sociedades, naciones, etc.”⁴

La participación dentro de los miembros de un grupo puede darse en varias direcciones, sin embargo, la participación multidireccional es la que idealmente debe existir en todo grupo, ya que esta permite que todos sus miembros se relacionen entre sí, a manera de efectuar un trabajo en equipo y que todos trabajen hacia un logro en común, tomando decisiones de manera conjunta. Para ello debe existir una comunicación efectiva y constante.

EL LIDERAZGO

En alguna u otra forma, todos somos miembros de varios grupos, vivimos en grupo, trabajamos en él y algunas veces nos divertimos en grupo.

El hombre como un animal social, vive y se desarrolla dentro de esta variedad de situaciones gremiales creando un estilo de acción recíproca. La persona siempre tiende a depender de un estilo particular siendo éste el resultado de sus experiencias en sus relaciones grupales.

⁴ González Núñez, J. de Jesús, Monroy Velasco, A. Kuprerman Silverstein, E, Dinámica de Grupos. Pag.18

Cada uno de nosotros puede ser líder en muchos aspectos de la vida. Líder es un catalizador de las energías del grupo, orientándolas hacia el proceso y haciéndolas entrar en la dinámica de la participación y la acción.

La palabra líder es una de las mencionadas cuando se habla de las masas o de los grupos, siendo alguna vez antipática, por su sentido tradicional de imposición o influencia. Sin embargo el líder es también la persona que sabe donde ir y también como llegar, que anda y muestra el camino a otras personas que los siguen; armoniza y orienta la fuerza del grupo.

Existen líderes naturales y profesionales siendo sus funciones y cualidades comunes.

“El tipo de liderazgo más conocido es el carismático, que se caracteriza por una confianza absoluta de sus seguidores en la persona líder, la desaparición de los criterios normativos sobre la conducta de los seguidores y la importancia de los vínculos emocionales.

Para Burns el liderazgo es una forma de poder por el que una persona, a partir de sus motivos y en conflicto con otras personas moviliza determinados recursos para satisfacer los motivos de sus seguidores.

El líder de intercambio ofrece a sus seguidores algo a cambio de algo, mientras que el líder transformador se compromete con sus seguidores a los que trata de llevar a un nivel de necesidades superior a aquel en que se encuentran.

La acción grupal tiene un efecto en la realidad misma del grupo que la realiza, bien consolidándolo, debilitando y aún llevándolo a su desintegración. En la medida que la acción desarrollada sea consistente con el carácter y los objetivos del grupo, éste se fortalece y afianza su estructura”.⁵

El líder debe crear un ambiente de integración y confianza, debe mantener al grupo animado y activo, impidiendo el cansancio, el tedio o la tensión.

Un líder debe coordinar y saber generar y propiciar la participación, valorando los

⁵ Martín Baró
Grupo y Poder

factores de integración y animación como facilitadores del proceso participativo. El intercambio de experiencias, el mutuo enriquecimiento y la generación de dinámicas deben ser características propias del trabajo grupal.

“El líder: Los líderes por lo general son personas que exhiben mayor grado de iniciativa y seguridad en sí mismo y mayor conformidad con los valores de sus respectivos grupos, es decir cualidades que están relacionadas directamente con el liderazgo como actividad específica.

Es una relación grupal cambiante y dinámica, pues el juego de acción y relación es entre los participantes de un grupo. Para Mira y López, una persona puede influenciar en un grupo por coacción, por sugestión o persuasión. El primer aspecto se logra a través de la ley, que nos da el poder. El segundo por los sentimientos y emociones y el tercero por el convencimiento o a través de la razón.

El líder debe ser capaz de controlar sus propios sentimientos y disposiciones de ánimo y nunca descargarlos en los demás componentes del grupo. Debe poseer la habilidad para atraer a la gente a una responsabilidad compartida.

Todo dirigente necesita llenar una serie de requisitos como es el sentido del humor, la habilidad para escuchar a la gente, sentir afecto por ésta y tener una verdadera aceptación del punto de vista de los demás”.⁶

“De la posibilidad que tenga el individuo de participar en el grupo, depende de su buena educación social. El estilo de vida del grupo influye en la personalidad de los miembros y modera sus conductas. Así, lo estimula, educa y eleva, o bien lo desanima, hunde, deseduca y denigra. El grupo puede estar condicionado por un solo individuo que modifica, cambia, educa o deseduca al grupo. Tal es el caso de los líderes. El grupo conforma al individuo y el individuo al grupo”.⁷

En cuanto al desarrollo comunitario podemos decir que, tanto la comunidad como sus instituciones deben trabajar en forma conjunta para el logro de sus objetivos y la solución de sus problemas; es por ello que se considera importante la motivación de sus líderes para que incentiven a los miembros de su comunidad para que participen en pro de su desarrollo.

“La participación comunitaria es una acción organizada y consciente que un grupo social realiza con el propósito de expresar iniciativas y demandas; definir intereses y valores comunes, alcanzar objetivos económicos, sociales y políticos e influir directa e indirectamente en la forma de decisiones para mejorar la calidad

⁶ Krause Forno, Karl H.
Cómo ser un “Líder” en sus relaciones con los demás.
Pag.25, 26, 27

⁷ Andueza, María.
Dinámicas de grupos en Educación

de vida de sus miembros de modo solitario y correspondiente.”⁸
METODOLOGÍA PARTICIPATIVA:

“Es la forma de realizar acciones conjuntamente entre las personas de la comunidad y el personal de las instituciones. Esas acciones conjuntas deben ser desde identificar problemas, buscar soluciones, asumir la responsabilidad de aplicarlas, hasta evaluar los resultados.

La participación de diversas instituciones del nivel local, juntamente con vecinos, líderes y voluntarios; facilita la ejecución de los programas, para satisfacer las necesidades y resolver los problemas de la comunidad”.⁹

La participación activa de los miembros de un grupo o comunidad se logra a través de la utilización de las metodologías participativas; deben utilizarse las técnicas y métodos apropiados para cada actividad como lo son: socio dramas, talleres y otros que promuevan la participación y despierten el interés de los educandos.

“Educación popular es el proceso continuo y sistemático que implica momentos de reflexión y estudio sobre la práctica del grupo o de la organización; es la confrontación de la práctica sistematizada con los elementos de interpretación e información que permitan llevar a dicha práctica consciente a nuevos niveles de comprensión. En otras palabras es necesario construir y desarrollar una metodología que precisamente como tal, exige la relación lógica entre los objetivos contenidos.

Una metodología es, pues una coherencia con que se deben articular los objetivos a lograr, los métodos o procedimientos utilizados para ello y las técnicas e instrumentos aplicados en relación con el marco teórico que da origen a los objetivos buscados.

Esta coherencia no esta sin embargo, presente en muchos programas de “educación popular que bien orientados (y mejor intencionados) plasman contenidos ajenos a la práctica de los grupos, sus métodos son igualmente bancarios (aunque los contenidos sean revolucionarios) y las técnicas utilizadas son la tradicional “clase”, la charla, el discurso, etc. Es decir técnicas de transmisión de contenidos.

La premisa fundamental, de nivel pedagógico, es la participación. Solo con una pedagogía basada en el proceso activo de participación personal (que se

Pag. 32, 33

⁸ Baena Paz, Guillermo- Montero, Sergio.
Comunicación en el Trabajo Comunitario.
Pag. 63

⁹ Guías para la Educación “Comunicación”
INCAP. Pag. 4

enriquece al convertirse en grupal y colectiva) puede lograrse el partir de la práctica.

Se trata de que el grupo, todos y cada uno de los participantes en proceso educativo, generen sus análisis, produzcan sus conocimientos, cuestionen su propia concepción y práctica, teoricen sobre ella, etc. Esto es posible solamente con una metodología de plena participación".¹⁰

Es por ello que todas las personas que trabajamos con grupos tenemos que tener una visión amplia en lo relativo a la metodología participativa y poner en práctica y llevarla a la práctica, haciendo un simple cambio técnico, por ejemplo dejar la pizarra y el yeso por los proyectores; o la exposición magistral por la dramatización.

"Como afirma Alforja" La metodología no puede reducirse a una técnica o a un conjunto de técnicas"... significa definir como estructurar toda la lógica del proceso del conocimiento que se va a desarrollar a través de una estrategia pedagógica-política.

Corresponde al educador popular no desestimar ni subvalorar (tampoco super valorar) todo lo referente a procesos de la comunicación. Y sobre todo valorar la naturaleza de la comunicación humana.

Esta apreciación de lo humano en la comunicación supone simetría y reciprocidad entre los interlocutores, así como la participación de los mismos".¹¹

¹⁰ Núñez, Carlos
Educar para Transformar.
Pag. 53, 58, 74, 75

¹¹ Aldana Mendoza, Carlos
El Educador Popular en Guatemala
Pag. 104, 108

2.2

OBJETIVOS

2.2.1 Objetivos Generales:

- Capacitar a líderes comunales y Personal que labora en el Proyecto "Ciudad de los Niños", sobre técnicas y métodos participativos en el manejo y conducción de grupos en el trabajo comunitario
- Proporcionar orientación psicopedagógica a padres de familia para su integración en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos.
- Establecer las causas que motivan el desinterés e indiferencia de los padres de familia hacia el desarrollo académico de sus hijos.

2.2.2 Objetivos Específicos:

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Orientar a los padres de familia, sobre temas que colaboren a su desarrollo social y crecimiento personal; mejorando así, su calidad de vida.
- Contribuir a que los padres de familia descubran nuevas formas para guiar a sus hijos en su desarrollo social e intelectual.
- Elevar la proyección institucional a través de la capacitación de sus miembros, en lo que respecta a técnicas participativas, dentro del trabajo comunitario.
- Fortalecer las relaciones de liderazgo en los representantes de las comunidades, a través de su capacitación en aspectos de comunicación e interacción comunitaria.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Brindar atención psicopedagógica, y establecer seguimiento a niños con bajo rendimiento académico, por medio de programas de reforzamiento escolar.

- Proporcionar al niño los medios para su mejor adaptación y socialización dentro del ambiente que se desenvuelve, a través de programas de estimulación temprana.
- Contribuir mediante actividades de estimulación temprana, a que el niño adquiera habilidades psicomotoras que le permitan alcanzar su desarrollo integral.
- Brindar orientación psicopedagógica, a padres de niños con problema de bajo rendimiento escolar
- Orientar a padres de familia, en los casos especiales.
- Evaluar, diagnosticar y proporcionar tratamiento psicoterapéutico, a niños y adultos que presenten trastornos emocionales.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- Identificar las causas familiares que influyen en el bajo rendimiento y deserción escolar en los primeros tres años de educación primaria; en los niños afiliados al Proyecto Ciudad de los Niños.

2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO:

En la ejecución de los programas del ejercicio profesional supervisado, realizado en la Asociación de padres de familia Proyecto "Ciudad de los Niños" con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias afiliadas; fue orientado a brindar orientación psicológica, estimulación y capacitación a los grupos de familias seleccionados. Para su desarrollo este trabajo se dividió en tres subprogramas, abordándose cada uno con su propio método y técnica como a continuación se define.

DOCENCIA:

Las técnicas que se utilizaron dentro del desarrollo de este subprograma, fueron básicamente, participativas, demostrativas de acción-reflexión. Por ser un trabajo comunitario se sustentó con base a un abordamiento de tipo vivencial haciendo uso de técnicas participativas o de educación popular.

Implementación a Líderes comunitarios y Personal del Proyecto:

La metodología utilizada con estos grupos fue de carácter participativo, a través de grupos de trabajo que estimularon la iniciativa y el descubrimiento de su

liderazgo.

De manera inicial se aplicó una encuesta a ambos grupos, los que se dividieron en subgrupos para la resolución de la misma, cuya finalidad fue establecer un diagnóstico evaluativo, y partiendo de ello brindar la implementación teórico-práctica respectiva.

Se desarrolló diversos temas basados en las necesidades, mediante la utilización de charlas dinamizadas, trabajos grupales y talleres participativos, en los que se orientó de una manera clara y sencilla acorde al nivel de conocimiento de cada uno de los participantes.

Con el Personal del Proyecto, se realizó además, actividades recreativas y sociales, en las que se incluyó dinámicas de animación y juegos grupales.

Orientación a Padres de Familia:

En lo que corresponde a la implementación teórico-práctica con este grupo, se detectó por medio de una encuesta sus necesidades e intereses; derivado de ello se brindó la implementación respectiva, haciendo uso de la metodología antes descrita con el grupo anterior.

SERVICIO:

Atención de casos Clínicos:

Con el objetivo de brindar un servicio profesionalizado, que cumpliera con los requerimientos psicológicos ya establecidos, se consideró conveniente la utilización de los siguientes procedimientos:

En primera instancia se hizo uso de la hoja de referencia, por lo que en este sentido se orientó al equipo multidisciplinario, los que cumplieron con el trámite respectivo y con base al mismo se brindó la atención en forma sistemática estableciendo un día y horario de citas para el tratamiento psicoterapéutico.

En este subprograma se utilizó la ficha clínica, la que permitió consignar los datos generales de la persona, el motivo de consulta y a la vez llevar un registro de su evolución.

Se estableció un diagnóstico individual por medio de la entrevista psicológica, la observación directa e indirecta, determinando así las pautas del tratamiento a seguir, mediante la utilización de las diversas técnicas y terapias psicológicas.

Estimulación Temprana:

En este programa se desarrollaron actividades prácticas, con la finalidad de apoyar a los padres de familia, en lo que respecta a que sus hijos alcancen un desarrollo integral acorde a su edad cronológica.

La charla dinamizada fue una de las técnicas utilizadas en la orientación brindada a las madres, respecto a la importancia de la estimulación temprana para el desarrollo psicomotriz del niño.

Dentro de lo que corresponde a las actividades de socialización se hizo uso del diálogo, la dramatización, cantos infantiles y normas de cortesía.

Para reforzar la adquisición de habilidades y destrezas se utilizó la técnica de dactilo pintura, dibujo, modelado en plasticina, collage etc.

Reforzamiento Escolar:

Este programa se desarrolló con grupos de niños repitentes de los primeros tres años de educación primaria; para el efecto se procedió de la manera siguiente:

De manera inicial se procedió a la realización de una revisión documental, la que consistió en la consulta de las fichas socioeconómicas, para la recolección de los datos afines al trabajo que se realizó con este grupo de niños.

Posteriormente se analizó los datos y se clasificó a los grupos, elaborándose un listado de los alumnos a quienes se les brindó el servicio, clasificándolos según su lugar de procedencia; luego de ello se realizó la programación respectiva.

En este rubro se menciona las entrevistas con maestros y padres de familia, con el objeto de recolectar la información necesaria para el establecimiento de las necesidades de aprendizaje de los alumnos repitentes y el seguimiento de casos especiales.

Para la orientación psicopedagógica a padres de familia, se hizo uso de la charla dinamizada, misma que se brindó a los grupos de las comunidades para ello seleccionadas.

Evaluaciones psicopedagógicas:

En esta oportunidad se aplicó el Test ABC, cuyo propósito fue evaluar el nivel de madurez y pronóstico de aprendizaje para la lectura y escritura; esta prueba fue aplicada de forma individual a los alumnos repitentes de primero y segundo grado. Se utilizó a la vez como un elemento de tipo diagnóstico, el test de la Figura Humana según *Koppitz*, cuya finalidad fue determinar el nivel de capacidad Mental (C. I) así como también identificar los trastornos emocionales que en ese momento interferían con su rendimiento escolar.

En lo que respecta a las actividades de tipo académico, las técnicas utilizadas correspondieron a la clase magistral, juegos de atención y memoria, dinámicas de animación, etc.

INVESTIGACIÓN.

Identificación y selección de la muestra:

Para la ejecución de este subprograma, se seleccionó una muestra de tipo intencional, contando con una población de cuarenta familias afiliadas, cuyos hijos presentaban problema de bajo rendimiento escolar, según datos obtenidos de las fichas socioeconómicas, disponibles en la institución demandante.

Para la investigación de la problemática antes descrita, a este estudio se le denominó "Causas familiares que influyen en el bajo rendimiento y deserción escolar, en los primeros tres años de educación primaria, de los niños afiliados al Proyecto Ciudad de los Niños".

Aplicación de instrumentos:

Para el trabajo antes descrito, se dividió la población en subgrupos según procedencia, estableciendo contacto con las familias seleccionadas; posterior a ello se diseñó el instrumento que se utilizó para recolectar la información requerida para el estudio, habiéndose elegido para el efecto una encuesta de tipo dirigido, tomando en consideración la idiosincrasia de las familias ubicadas dentro de este estudio.

Recolección de datos:

Previo a la aplicación individual de la encuesta referida, se dirigió una charla dinamizada a cada uno de los grupos de familias, con el objeto de concientizarles sobre su papel en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos y de esta manera obtener su colaboración para la realización de este trabajo.

Tabulación e Interpretación de Resultados:

Se procedió a la tabulación de los datos, empleando la técnica porcentual, presentándose los cuadros estadísticos como lo determina la estadística descriptiva.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El Proyecto desarrollado en Ciudad de los niños, municipio de Palencia esta constituido por diversas actividades ubicadas dentro de tres subprogramas que son: Docencia, Servicio e Investigación; de esta manera fue posible trabajar en forma sistemática los problemas encontrados en la población y brindar al mismo tiempo un servicio profesionalizado.

A continuación se enumera las actividades realizadas, presentándose los datos estadísticos con su respectivo cuadro, así como también los logros obtenidos durante la ejecución del ejercicio profesional supervisado.

A la vez se incluye en este capítulo, lo ejecutado dentro de los programas de Estimulación Temprana y Reforzamiento Escolar, que a solicitud de la institución patrocinante fueron desarrolladas; cubriendo de esta manera dos programas adicionales a lo planificado. Entre otras actividades, se menciona la implementación sobre técnicas en el trabajo grupal, dirigido a promotoras de la asociación SHARE.

3. 1. Subprograma Docencia:

Para del desarrollo de este subprograma se trabajó con grupos de lideres de las comunidades afiliadas. Habiéndose detectado durante la visita diagnóstica la necesidad de fortalecer el liderazgo ejercido por cada uno de ellos, así como también aumentar las capacidades de motivación para de esta manera proyectarse de una forma más efectiva, y por ende obtener mejores beneficios en favor de la participación comunitaria.

Se consideró conveniente trabajar en forma simultánea con miembros del Personal de la institución, debido a que ambos grupos realizan actividades similares como: Dirigir reuniones comunales, participar en reuniones de consejo Directivo, visitas domiciliarias, Entrevistas y otros.

Con grupos de familia se estableció un programa de educación para la vida, desarrollo social y crecimiento personal; previo a detectar las necesidades observadas y referidas por este grupo.

Para la ejecución de este programa, se tomó como referencia los elementos de Educación Participativa, en el desarrollo de técnicas que fueron adecuadas según el nivel de comprensión de cada uno de los grupos.

A continuación se detalla las actividades realizadas:

3. 1. 1. Actividades dirigidas a Líderes:

Inicialmente con este grupo se realizó actividades de reconocimiento y diagnóstico, con la finalidad de permitir el acercamiento mutuo y obtener mayor conocimiento del quehacer del líder y su nivel de desempeño.

El siguiente cuadro muestra el número de actividades de tipo diagnóstico realizadas.

Cuadro No.1

Número de actividades Diagnósticas.

No.	Actividad	Cantidad
1	Visitas a comunidades.	13
2	Entrevistas a líderes.	13
3	Asistencia a reuniones comunales.	8
4	Asistencia a reuniones de consejo Directivo.	4
	Total	38

Posteriormente se aplicó en forma grupal una encuesta, con la finalidad de determinar, el grado de concientización en su rol como líder y al mismo tiempo detectar sus necesidades de implementación.

3.1.1.1 Aplicación de la encuesta:

Para la aplicación de esta encuesta se organizó al grupo en subgrupos, los que

discutieron y analizaron su contenido, obteniendo las siguientes respuestas:

No. 1 COMO SE IDENTIFICA A UN LIDER.

Guía, orientador, dirige una comunidad, ejemplar y capaz, elegido para guiar un grupo, cumplir metas.

No.2 SEGÚN SU CRITERIO MENCIONE LAS FUNCIONES QUE DEBE DESEMPEÑAR UN LIDER EN SU COMUNIDAD.

Dar ideas para cumplir las metas trazadas, apoyar las ideas de las personas que integran la comunidad, llevar información, orientación, apertura de reuniones, informar lo que a uno le dicen, saber tratar a las personas.

No. 3 QUE CUALIDADES CONSIDERA QUE DEBE POSEER UN LIDER.

Puntualidad, pasivo, compasivo, dinámico, participativo en la comunidad, cumplido y honrado, conseguir ayuda para la comunidad, amable, participar en las actividades programadas para la comunidad.

No.4 CUALES SON LAS DIFICULTADES QUE HA ENCONTRADO EN SU TRABAJO COMO LIDER.

Inconformidad de las personas, desinformación, analfabetismo, carácter fuerte de algunas personas, incomprensión, no todas las personas congenian con uno, poca asistencia, mala comprensión, poca participación.

No.5 QUE CURSOS O CAPACITACION HA RECIBIDO QUE HAYA FACILITADO SU LABOR COMO LIDER DE SU COMUNIDAD.

Solo charlas, ninguno, charlas dentro del grupo de Junta Directiva. Solamente una persona de uno de los grupos, mencionó haber recibido capacitación sobre liderazgo; promovido por la asociación SHARE.

No. 6 QUE TEMAS LE AGRADARIA CONOCER Y QUE A LA VEZ LE AYUDE A MEJORAR SU RELACION COMO LIDER.

Comportamiento humano, poder expresarse mejor en grupo, para educar más a las Personas, relaciones humanas, más orientación para poder expresarse mejor ante el grupo.

No.7 QUE DIA Y HORA, PREFERE ASISTIR A LAS REUNIONES DE IMPLEMENTACION.

Al respecto los cuatro grupos coincidieron en elegir el día sábado, y en cuanto al horario, dos grupos escogieron la mañana y dos por la tarde; concluyendo finalmente que se realizara en horas de la tarde.

Habiendo establecido las necesidades e intereses de este grupo, se programó de manera conjunta, epesista y líderes, las actividades de implementación sobre temas afines a la participación comunitaria y el trabajo grupal; realizándose un total de 10 actividades durante un período de 5 meses, los sábados por la tarde con intervalo de 15 días entre cada una.

3.1. 1. 2 Desarrollo del Programa:

Dentro de las actividades dirigidas a líderes de las distintas comunidades se incluye: talleres dirigidos, charlas participativas, socio dramas, expositivas, trabajos grupales dinámicas de animación y análisis general y otros.

Por considerarse de vital importancia el uso de técnicas y metodologías participativas, en el manejo de grupos, se hizo énfasis en las mismas, por lo que se realizó dentro de estas actividades, un taller en el cual, los grupos analizaron cada una de las metodologías, mismas que fueron llevadas a la práctica, a través de la exposición de una problemática existente en su comunidad, utilizando cada grupo una metodología diferente.

En el siguiente espacio se ejemplifican las actividades ejecutadas.

CUADRO NO. 2

Temas relacionados a la implementación dirigida a líderes comunitarios.

No	Nombre del tema	Comunidades Atendidas	M	F	Total
1	La motivación como factor importante en la participación comunitaria	AT, OA, RP, PN, LS, LM, LT, LS, PC, M, LA.	3	23	26
2	Relaciones Humanas.	AT, OA, RP, PN, LC, LM, LT, PC, M,	2	15	17
3	La comunicación efectiva.	AT, OA, PN, LC, LM, LT, LS, PC, M.	2	19	21
4	Control de emociones.	AT, OA, RP, PN, LC, LM, LT, LS, PC, M, PG.	3	19	22
5	Liderazgo.	AT, OA, RP, PN, LC, LM, LT, PC, M, PG.	1	18	19
6	Como Coordinar Reuniones.	AT, OA, RP, LC, LM, LT, LS, PC, LA.	1	19	20
7	Manejo de grupos.	AT, OA, RP, PN, LC, LM, LT, PC, PG, M.	4	21	25
8	Trabajo en equipo.	AT, OA, RP, LC, LM, PC, M, LA, LT, LS.	2	19	21
9	Técnicas y dinámicas Participativas	OA, RP, LC, LM, LT, LS, M, LA.	1	16	17
10	Como Hablar en Público	AT, OA, RP, LC, LM, LT, PG, M, LA.	2	14	16

ABREVIATURAS:

AT= Agua Tibia

PC= Pié del Cerro

OA= Ojo de Agua
RP= Rincón de la Piedra
LC= Los Cubes
LM= Los Mixcos
LT= Los Tecomates
LS= Lo de Silva

M= Marillanos
LA= Los Anonos
PN= Pueblo Nuevo
LA= Los Anonos
PG= Potrero Grande

De acuerdo a lo presentado en el cuadro No.2 se concretó el número de reuniones planificadas, cubriendo la totalidad de las comunidades afiliadas, atendiendo un promedio de 27 personas 23 mujeres y 4 hombres, algunos representantes de la junta directiva y otros encargados de la promoción de los distintos subprogramas.

Es importante mencionar, que además se proporcionó a cada uno de los participantes, material de apoyo consistente en hojas impresas, con mensajes motivacionales y de contenido como por ejemplo:

VUELVE A EMPEZAR, JAMAS TE DES POR VENCIDO, SI YO CAMBIARA, CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO Y DE LOS DEMAS, PERSONALIDAD, LA AUTOMOTIVACION, COMO MOTIVAR A LAS PERSONAS, LA COMUNICACION EFECTIVA EN LA RESOLUCION DE PROBLEMAS, TRABAJO EN EQUIPO, MANEJO DE GRUPOS, CONTROLATE, TIPOS DE PARTICIPANTES EN UNA REUNION DE GRUPOS, REGLAS PARA INICIAR UN CAMBIO, SOLO POR HOY, Y OTROS.

3.1. 1.3 Resultados:

Con respecto al trabajo con líderes, es posible mencionar varios logros, principiando por describir la aceptación al proceso, durante el cual se estableció un buen rapport con el grupo, lo que permitió la obtención y recopilación de la información requerida.

Se detectó necesidades de fortalecimiento en el liderazgo, deficiencia en la planificación y conducción de reuniones, dificultad en el manejo de grupos, ausencia de dinámicas de animación, problemas en las relaciones interpersonales y de comunicación; por lo que se planteó cambios de estrategia en el trabajo comunitario.

Basándose en los conocimientos adquiridos, elaboraron su propio sistema de trabajo, lo que incluyó la elaboración de una agenda, previo a la realización de las reuniones de abordamiento a su comunidad, así como también el uso de dinámicas de animación; mismo que contribuyó a mantener el interés y motivación de los afiliados.

Fue notorio el cambio observado, tanto en líderes como en afiliados, notándose en el primer grupo un mayor autocontrol y dinamismo en la conducción de reuniones; el segundo, manifestó haber disfrutado de las actividades y no sentir el tiempo

transcurrido.

Con relación a la comunicación que anteriormente se realizaba en una sola vía, mostró un cambio ampliamente significativo al transformarse en doble vía, permitiendo que los afiliados se expresaran con mas confianza, y por ende las reuniones comunitarias fueron mas dinámicas y productivas. Lo anterior fue

expresado a través de comentarios manifestados por los afiliados como: hoy nos divertimos mucho con los juegos, sentimos como si fuéramos niños otra vez, jugar de vez en cuando le cae bien a uno pues se le olvida todo, ya no nos aburrimos en las reuniones porque ahora son más alegres y no sentimos el tiempo, yo ya perdí el miedo a hablar porque es mejor y no quedarse uno con la duda, me gusta venir a las reuniones porque algo aprende uno y también por cumplir.

3. 1. 2 Actividades Dirigidas a Personal:

Las acciones con el personal estaban encaminadas a fortalecer el liderazgo y mejorar las estrategias de conducción de los grupos, así como implementar técnicas de motivación, con la finalidad de obtener, mayor participación de los afiliados, mediante la realización de reuniones más dinámicas.

Para la obtención del diagnóstico preliminar, fue necesario realizar un recorrido por las diferentes áreas de trabajo, con el objeto de establecer contacto con cada uno de los miembros de Personal y por este medio conocer sus actividades. Además se asistió y participó en las reuniones de coordinación; mismo que se aprovechó para darse a conocer y plantear los objetivos el programa.

Es importante, dar a conocer que la participación en estas actividades, fue sumamente beneficiosa, debido a que permitió establecer, el nivel de relaciones interpersonales y laborales, permanentes en este grupo, y a la vez valorar su capacidad en el manejo de conflictos.

Se consideró conveniente e indispensable, la participación de la epesista en las reuniones comunitarias, con la finalidad de observar y analizar el manejo y conducción de los grupos, estableciendo la existencia de cierta limitación en cuanto a la motivación y dinamismo en las mismas.

Número de actividades realizadas para la obtención de datos preliminares:

Asistencia a reuniones de coordinación	2
Asistencia a reuniones comunitarias	5

Se hace notar de manera extraordinaria el hecho que, en el desarrollo de las actividades antes descritas, se estableció un excelente rapport con el Personal, lo que contribuyó a la aceptación del programa y su completa colaboración en la ejecución de éste.

Para completar la información, y de esta manera tener una visión más objetiva con respecto a la situación encontrada, fue necesario la elaboración de una encuesta, cuya finalidad fue determinar los criterios relativos al conocimiento de la participación comunitaria y la proyección institucional, y detectar a la vez necesidades e intereses relativos a mejorar su desempeño laboral.

3. 1. 2. 1 Elaboración de la Encuesta:

En este apartado se describe las preguntas incluidas.

1. QUE ENTIENDE POR PARTICIPACION COMUNITARIA.
2. COMO CONSIDERA QUE ES LA PROYECCIÓN DE LA INSTITUCION HACIA LAS DIFERENTES COMUNIDADES.
3. MENCIONE EL TIPO DE IMPLEMENTACION O CAPACITACION QUE HA RECIBIDO CON RESPECTO AL TRABAJO QUE DESEMPEÑA.
4. SEGÚN SU CRITERIO, DEFINA LAS NECESIDADES DE CAPACITACION, QUE COLABORARIAN A AUMENTAR SUS CONOCIMIENTOS EN BENEFICIO DE SU TRABAJO Y POR ENDE MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCION A LAS FAMILIAS AFILIADAS.

Esta encuesta pretendió profundizar sobre los conocimientos previos, relativos a la participación comunitaria y a la vez motivar al Personal a efecto de hacer una reflexión sobre el impacto de las actividades dirigidas a los afiliados, y al mismo tiempo proponer alternativas encaminadas a mejorar la calidad de la atención brindada a los afiliados.

3. 1. 2. 2 Aplicación de la Encuesta

Siguiendo un proceso dinámico se organizó al Personal en subgrupos, los que trabajaron por medio de discusión y análisis, las preguntas que conformaron la encuesta, para posteriormente elegir un relator por grupo, y dar a conocer así, las respuestas a la general.

3. 1. 2. 3 Resultados de la Encuesta:

Según los resultados obtenidos se determinó que, dos miembros del Personal habían recibido recientemente capacitación sobre liderazgo. En cuanto a los conocimientos sobre lo que es participación comunitaria, fueron variados, algunos mal enfocados y otros relativamente acertados. Los temas sugeridos fueron entre otros; liderazgo, relaciones humanas, la comunicación, como dirigirse a las personas, manejo de reuniones, etc.

Posterior a la aceptación del proceso, se realizó la planificación de las actividades, lo que se hizo de manera conjunta Personal y epesista, proponiendo la utilización del tiempo asignado a las reuniones de coordinación, para el desarrollo de este programa, realizándose dentro de un intervalo de 15 días entre cada actividad. Se planificó a la vez la realización de 2 actividades de carácter recreativo, una en el

mes de mayo y otra al finalizar el programa, en el mes agosto. Así mismo se considero importante incluir actividades de tipo social como lo fue la celebración de los cumpleaños, como parte de la motivación en el contexto laboral, planificándose tres actividades de esta índole con un espacio de dos meses entre cada una.

3. 1. 2. 4 Desarrollo del Programa:

Para la ejecución de las actividades netamente educativas en este programa como en los anteriores, se tomó como referencia los elementos de la metodología participativa, que desde su inicio, consistió principalmente en la realización de talleres dirigidos, ejerciendo de manera primordial un trabajo en equipo y predominantemente grupal, finalizando cada actividad con una auto evaluación y análisis comparativo. Adicionalmente se aplicó con este grupo las técnicas y dinámicas de animación y análisis general, siendo incluidas dentro del contenido de cada actividad.

En este apartado se hace referencia al cuadro No.2 para el detalle de los temas impartidos a miembros del Personal que labora en el Proyecto Ciudad de los Niños, justificando que tanto a líderes como a Personal de esta institución, se les implementó sobre los mismos contenidos, debido a la similitud de las tareas que realizan en la atención a las comunidades, como lo es el hecho del manejo y dirección de los grupos.

La asistencia obtenida en cada una de estas actividades, correspondió a la totalidad del Personal incluyendo dentro de este grupo 11 mujeres y 8 hombres

3. 1. 2. 5 Actividades recreativas:

Estas actividades fueron propuestas con la finalidad de fortalecer los lazos de compañerismo y brindar al Personal la oportunidad de relajarse contribuyendo de esta manera a mejorar su salud mental.

Se realizó un total de dos actividades; una en el Turicentro Los Mixcos, ubicado en el municipio de Palencia, y la siguiente, en la Laguna, ubicada a pocos kilómetros del área urbana del mismo municipio.

3. 1. 2. 6 Actividades Sociales:

Como se mencionó anteriormente estas actividades fueron ejecutadas con la

finalidad de motivar al Personal, por lo que se planificó realizar un número de tres, consistiendo estas en la celebración de los cumpleaños, por lo que se unificó a los agasajados, para realizar las actividades con un intervalo de dos meses cada una.

Se logró una participación de 19 personas, entre ellas 11 mujeres y 8 hombres. El grupo de homenajeados correspondió a un número de, 7 mujeres y 3 hombres.

3. 1. 2. 7 Resultados:

Se realizó un total de 10 actividades de tipo educativo con un promedio de participación de 17 personas, mismas que mostraron marcado interés, en los temas desarrollados, respondiendo de forma asertiva las preguntas directas; así mismo se pudo observar que el trabajo grupal resultó ser muy productivo y beneficioso para los participantes.

Los conocimientos adquiridos fueron puestos en práctica, contribuyendo de esta manera a elevar la calidad de servicio brindado a la población; ello pudo reflejarse en una mejor organización y manejo de los grupos, realización de reuniones más dinámicas, con la utilización de técnicas más sofisticadas, como: las de motivación, animación y análisis y otras; derivando de estas acciones una mayor participación de los afiliados.

Se hace notar que las reuniones dirigidas por el Personal eran característicamente informativas y posterior a la implementación se transformaron a la vez, en educativas, incluyendo temas que ayudaron al crecimiento personal y desarrollo social de los grupos de afiliados.

Además podemos referir como un logro alcanzado, el hecho que los miembros del Personal se mostraron más anuentes y seguros en cuanto a aceptar con agrado la responsabilidad de conducir las reuniones, lo que con anterioridad no ocurría, debido a que unos a otros se delegaban esta función por rechazo a la misma.

Fue satisfactorio observar que la dinámica realizada para el desarrollo del tema Trabajo en Equipo causó gran impacto, debido que a través de ella lograron reflexionar y reconocer las ventajas de trabajar en forma unificada obteniendo de esta manera mayor producción con menor esfuerzo.

Se confirmó a través de la observación que el Personal aplicó los lineamientos del trabajo en equipo, lo que representó la agilización de los procedimientos y mayor productividad laboral.

En lo que respecta a las actividades sociales y recreativas podemos decir que fueron recibidas con mucho entusiasmo, logrando la participación activa de cada miembro del Personal, lo que contribuyó a liberar tensiones y promover una buena interrelación entre el grupo.

3. 1. 3 Orientación a Padres de Familia:

La docencia a padres de familia se orientó esencialmente en temas relacionados con su desarrollo social y crecimiento personal, utilizando en este como en los otros programas las técnicas y métodos de la educación participativa.

A continuación se detallan las actividades realizadas.

De manera inicial se estableció contacto con los padres de familia de niños afiliados, seleccionando para el efecto 8 comunidades, siendo estas: Rincón de la Piedra, ojo de Agua, Potrero Grande Pie del Cerro, Los Tecomates, Los Mixcos, Lo de Silva y Plan Grande. Es importante referir que algunas de estas comunidades no habían sido incluidas de manera reciente dentro de un programa de implementación de esta índole, por lo que se dio prioridad a esta población.

3. 1. 3. 1 Elaboración de la encuesta:

Con el propósito de obtener una visión más objetiva de la razón por la que los afiliados mostraban poco o ningún interés de participar en las actividades promovidas por el proyecto; se elaboró la presente encuesta, para de esta manera, tener elementos de juicio, y poder así, aspirar a, llenar sus expectativas; para el efecto se plantearon las preguntas contenidas en la referida encuesta.

3. 1. 3. 2 Aplicación de la encuesta:

Tomando como principio que el hombre no es una isla y que necesita pertenecer a un grupo para crecer y desarrollarse, se hizo especial énfasis en la importancia del trabajo grupal en la aplicación de esta encuesta, haciendo partícipe a cada uno de los miembros de la comunidad en el descubrimiento de sus problemas, y de esta manera dar a conocer sus propuestas.

Para la realización de esta actividad se siguió una vez mas los lineamientos de la educación participativa, por lo que se organizó a cada una de las comunidades en pequeños, grupos y a la vez se les orientó a efecto de resolver las preguntas por medio de discusión y análisis, para posteriormente presentar en exposición plenaria las respuestas producidas por cada grupo.

Posterior a su tabulación se seleccionaron las respuestas comunes, las que se dan a conocer en el siguiente apartado.

1. QUE BENEFICIOS LE REPRESENTA SER AFILIADO AL PROYECTO CIUDAD DE LOS NIÑOS.

El proyecto nos da un buen beneficio: en primer lugar el estudio de los niños, Todos los beneficios que nos da, como educación, atención médica, uniformes y útiles para los niños ayuda de padrinos, créditos, pago de inscripción escolar.

2. QUE DESEA USTED OBTENER POR MEDIO DEL PROYECTO.

Canasta básica, medicinas, reforzamiento para los niños que estudian, que sigan los beneficios que tienen, educadora para el hogar, que se nos vuelva a dar el regalo de navidad y cumpleaños, convivió navideño, actividades recreativas, una cooperativa para comprar más económico, más reuniones, fuentes de trabajo, maestra para reforzamiento escolar, que todos los niños afiliados reciban los mismos beneficios; algunos son citados para control y otros no.

3. CUALES SON LAS DIFICULTADES QUE NO LE PERMITEN PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL PROYECTO.

Trabajo, enfermedad, compromisos personales, emergencia, dejar a los niños solos, falta de responsabilidad, a veces no nos damos cuenta cuando es la reunión, no hay buena información y a veces olvido.

4. QUE ACTIVIDADES LE AGRADARIA SE REALIZARAN.

Que nos den pláticas, nos enseñen manualidades, cocina, actividades recreativas para nosotros y los niños, que les den reforzamiento a los niños, de ser posible a diario para que no pierdan el año.

5. SOBRE QUE TEMAS PREFIERE TENER CONOCIMIENTO.

Como orientar a los adolescentes, un tema de los niños que les cuesta aprender, como aumentar en los niños su aprendizaje, como criar a los hijos para que hagan caso, como actuar con nuestros hijos cuando ya no quieren ir a la escuela, como portarnos con nuestros hijos cuando son rebeldes.

Posterior a establecer el diagnóstico preliminar y conocer las necesidades é intereses de esta población, se procedió a elaborar el listado de los temas que conformaría el programa de educación, agregando algunos que a criterio de la epesista contribuirían a mejorar su desarrollo social.

3. 1. 3. 3 Desarrollo del Programa:

De manera inicial se dio a conocer este programa, al director del proyecto, quién a su vez dio la aprobación respectiva, por lo que se dio inicio en el mes de abril para finalizar en el mes de septiembre del año en curso.

La orientación sobre estos temas se llevó a cabo en el espacio permitido dentro de las reuniones planificadas por la institución, llevándose a cabo un número de dos semanales, trabajando de forma alterna con cada una de las comunidades completando de esta manera la totalidad del grupo antes referido.

Una vez más se hace referencia a los aspectos contenidos en la educación participativa, los que fueron utilizados en este programa, promoviendo la comunicación de doble vía lo que contribuyó a que los participantes tuvieran la oportunidad de expresarse dando a conocer sus conocimientos previos al tema, por lo que a la vez se logró establecer una evaluación posterior de los contenidos asimilados.

A continuación se presentan los cuadros estadísticos de las actividades realizadas con Padres de Familia.

CUADRO No. 3

temas abordados con padres de familia

N o.	Tema	Comunidades Atendidas	Cantidad
1	Maltrato infantil y Criaza con cariño.	Pié del Cerro, Los Tecomates, Lo de Silva, Plan Grande.	4
2	Responsabilidad de los padres en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos.	Pié del Cerro, Los Tecomates, Plan Grande, Lo de Silva, Ojo de Agua.	5
3	Manejo de los problemas de Conducta.	Lo de Silva, Ojo de agua, Potrero Grande, Los Mixcos.	4
4	Factores que afectan el aprendizaje.	Plan Grande, Lo de Silva, Pié del Cerro, Los Tecomates.	4
5	Factores familiares que inciden en el bajo rendimiento escolar.	Plan Grande, Pie del Cerro, Lo de Silva, Los Tecomates.	4
6	Adolescencia y sexualidad en el adolescente.	Los Mixcos, Potrero Grande, Ojo de Agua, Rincón de la Piedra.	4
7	Participación Comunitaria.	Plan Grande, Potrero Grande, Los Mixcos, Lo de Silva, Ojo de Agua.	5
TOTAL			30

3. 1. 3. 4 Resultados:

Derivado de la encuesta aplicada a las familias de los niños afiliados, se logró detectar las limitaciones con respecto a la escasa asistencia y desinterés manifestado en las reuniones comunitarias, así como también sus expectativas hacia la institución y los beneficios que a criterio propio les representa su afiliación a la misma.

Al mismo tiempo la encuesta antes mencionada fue útil en el conocimiento de las necesidades de implementación a grupos de familias de afiliados, lo que permitió establecer el programa educativo.

Fue notorio el nivel de participación de los afiliados, mostrado por la afluencia de asistentes e interés manifestado durante la ejecución de este programa, observándose en ellos un alto grado de comprensión y receptividad, lo que se manifestó con la obtención de respuestas asertivas relacionadas a los temas desarrollados.

Concluyendo, podemos definir, que se alcanzaron los objetivos propuestos, referente a implementar a los padres de familia, sobre contenidos que contribuyeron a concretizarles en su papel de guías en el desarrollo psico social e intelectual de sus hijos, así mismo ampliar sus conocimientos en lo que respecta a la dinámica familiar.

3. 2 Subprograma de Servicio:

Considerando que el servicio es una de las áreas importantes del desempeño del psicólogo, merece nuestra especial atención el describir las actividades desarrolladas durante el período de ejecución del ejercicio profesional supervisado, enumerándose las siguientes actividades:

Esencialmente la atención fue dirigida al tratamiento psicoterapéutico de los casos clínicos tanto detectados como referidos, al mismo tiempo se desarrolló actividades de tipo educativo, apoyando a niños repitentes de los grados primero, segundo y tercer año de educación primaria, colaborando de esta manera con el programa de reforzamiento escolar establecido por la institución.

Además se realizó actividades de Estimulación Temprana con grupos de niños de 4 a 6 años, con la finalidad de desarrollar habilidades y destrezas acordes a su etapa de desarrollo.

A continuación se detalla el uso de la metodología y estrategias de abordamiento

utilizado en cada una de las actividades antes referidas.

3. 2.1 Atención de Casos Clínicos:

Para el desarrollo de este programa se hizo uso de los conocimientos adquiridos en la Escuela de Ciencias Psicológicas, aplicando para el efecto los lineamientos de las diversas corrientes psicológicas y a la vez los contenidos sobre psicopatología, psicoterapia y psicopedagogía: los que fueron aplicados indistintamente en cada uno de los casos atendidos.

En este rubro podemos definir que se concretaron 63 sesiones distribuidas entre 23 pacientes los que presentaron diversas situaciones emocionales, habiéndoles brindado tratamiento en forma sistemática, con un intervalo de una a dos semanas dependiendo de la severidad de los casos.

El siguiente cuadro muestra el número de personas atendidas haciendo una relación con la problemática encontrada.

CUADRO No.4

Número de personas atendidas y su relación con la Situación emocional encontrada.

No.	Problemática Presentada	No.de Casos
1	Problema de aprendizaje.	9
2	Dislexia.	3
3	Problema de conducta.	6
4	Trastornos emocionales de la adolescencia.	2
5	Conflicto de relación de pareja	2
6	Enuresis nocturna	2
7	Retraso psicomotriz	4
	TOTAL	28

3. 2. 1.1 Resultados:

La documentación de los casos clínicos, permitió realizar un seguimiento, y de esta forma determinar la evolución y efectividad del tratamiento psicoterapéutico.

En la apertura de este programa se observó cierta resistencia hacia el trabajo del psicólogo, lo que se reflejaba en el escaso número de personas atendidas y su asistencia irregular, sin embargo esta situación fue transitoria, debido a la referencia de casos por algunos miembros del personal, y concientización a los padres de familia, sobre el quehacer del psicólogo, se modificó positivamente, aumentando el número de casos atendidos y logrando una asistencia más regular.

Adultos y niños asistentes las sesiones de psicoterapia, mostraron una evolución satisfactoria, lo que se manifestó a través de establecer un buen rapport con la epesista, mayor capacidad en la resolución de conflictos y mejores relaciones interpersonales y familiares.

La colaboración de la familia en el tratamiento fue relevante, en lo que respecta a seguir los lineamientos sugeridos por la epesista durante el proceso terapéutico.

3. 2. 2 Programa de Estimulación Temprana:

Este programa fue dirigido a grupos de niños comprendidos entre las edades de 4 a 6 años, afiliados al Proyecto Ciudad de los Niños; de las comunidades Los Mixcos, Los Tecomates, Rincón de la Piedra y Pié del Cerro respectivamente.

De manera inicial se realizó una revisión documental con la finalidad de determinar la población de niños que se encontraba dentro del rango de la edad establecida. Para el efecto se hizo necesario consultar el libro de registro de afiliados, y derivado de los datos obtenidos, se seleccionó al grupo de niños con los que se trabajó.

Es menester hacer la observación que para la selección de estas comunidades se tomo como criterio, el hecho que en ellas existía mayor afluencia de niños; y además se les dio prioridad por no haber recibido con anterioridad los beneficios de un programa de esta índole.

Posterior a lo enunciado se realizó la planificación del programa lo que se hizo de manera conjunta epesista y padres de familia, tomando en consideración la disponibilidad de su tiempo y de esta manera asegurar el éxito del programa.

Por decisión unánime se concluyó que las actividades fueran realizadas durante horario de la mañana, con la frecuencia de una vez por semana; lo que se llevó a

cabo según lo programado.

Como parte de la inducción se reunió a los grupos de padres de familia (específicamente madres) para orientarles con respecto al desarrollo psicomotriz y la importancia de las actividades de estimulación temprana, con la finalidad de obtener su total colaboración en beneficio de sus hijos.

3.2. 2. 1 Desarrollo del Programa:

Dentro de las actividades desarrolladas se detallan las siguientes:

Socialización:

Uno de los objetivos perseguidos en este rubro fue proporcionar al niño los medios para su mejor adaptación y socialización en el ambiente que se desenvuelve; para ello se realizaron actividades como por ejemplo:

- Expresión de afecto dentro del núcleo familiar
- Identificación de los miembros de familia y el desempeño de sus roles
- Práctica de normas básicas de cortesía
- Participación en actividades de grupo
- Juegos espontáneos y dirigidos
- Bailes y cantos
- Dramatización.

Se hace notar que en esta área se hizo especial énfasis, debido a que por su propia idiosincrasia estos niños mostraban marcada inhibición

Psicomotricidad:

Es de reconocer que el niño durante su evolución plantea la necesidad de adquirir habilidades psicomotoras que le permitan alcanzar su desarrollo integral, y que, la adquisición de éstas es algunas veces limitada por el desconocimiento de los padres, por lo que se incluyó actividades propias de esta área siendo las siguientes:

Motor grueso:

- Juegos de equilibrio
- Correr libremente y con obstáculos
- Saltar-competencia de saltos-
- Juegos con pelota
- Juegos grupales

Motor fino:

- Tocar objetos de diferente tamaño y forma
- Moldear figuras con plasticina

- Arrugar y rasgar papel
- Recortar y pegar figuras
- Collage con diferentes materiales
- Ensamblar piezas

Esquema Corporal:

Estas actividades fueron ejecutadas con la finalidad que el niño reconociera las partes de su cuerpo e identificara el de otras personas.

- Verse en el espejo
- Dibujo del contorno de su cuerpo (realizado por la madre)
- Lateralidad
- Identificar las partes del cuerpo en otra persona
- Función de cada parte de su cuerpo

Orientación Temporo Espacial:

Las actividades dentro de esta área correspondieron a:

- Discriminación del día y la noche
- Discriminación de la mañana y la tarde
- Días de la semana
- Internalizar el ayer, el hoy y el mañana

Discriminación Visual:

- Diferencias de colores y formas

Área Cognoscitiva:

- Repetición de los elementos de un cuento
- Evocación de un relato

Senso percepción:

- Identificar un objeto, escondido en una caja, según su forma y textura

Coordinación oculo manual:

- Ensarte de cuencas
- Cerrar y abrir frascos
- Acomodar cajas de distintos tamaños

Área Gustativa:

- Degustar diferentes sabores

Hábitos de Higiene:

- Mímica de baño corporal

- Lavado de dientes
- Arreglo del cabello
- vestuario

El número promedio de niños beneficiados en este programa fue de 54

CUADRO No.5

Número de niños atendidos, clasificados por sexo Y comunidad a la que pertenecen.

No.	Comunidad	M	F	Total
1	Tecomates	5	9	14
2	Rincón de la Piedra	6	10	16
3	Los Mixcos	5	8	13
4	Pie del Cerro	4	7	11
TOTAL		20	34	54

3. 2. 2. 2 Resultados:

El involucrar a las madres en el trabajo realizado con los niños, representó grandes ventajas, respecto al conocimiento que adquirieron sobre la importancia de la estimulación necesaria para el desarrollo psicomotriz de sus hijos.

Inicialmente tanto madres como niños mostraron cierto grado de inhibición, lo que fue superado en el transcurso del programa, logrando una total aceptación y colaboración en cada una de las actividades realizadas.

Las actividades que incluían el diálogo permitieron que el niño se manifestara con soltura ya que al inicio debido a su idiosincrasia se mostraba poco comunicativo.

A corto plazo los niños y las madres establecieron una relación de empatía con la epesista, manifestándose a través de una comunicación netamente afectiva.

Con respecto a las habilidades y desarrollo cognitivo se pudo observar mayor habilidad oculo manual, conocimiento de los colores primarios, discriminación de tamaños y formas, etc.

Dentro del ámbito emocional se menciona mayor tolerancia a la frustración y perseverancia en la realización de las actividades.

3. 2. 3 Programa de Reforzamiento Escolar:

Este es uno de los programas instituidos por el Proyecto Ciudad de los Niños que consciente de la problemática de repitencia escolar infantil, se lleva a cabo con niños de las comunidades afiliadas. A petición de la persona encargada de este programa, se desarrolló actividades de reforzamiento escolar con repitentes de los primeros tres años de educación primaria, dirigiendo en forma prioritaria la atención a niños de las comunidades donde esta problemática era más evidente; por lo que se trabajó con los grupos de Pié del Cerro, Los Tecomates, Lo de Silva, Plan Grande y un grupo de niños del Casco Urbano respectivamente.

El objetivo primordial de este programa, consistió en reducir al máximo el elevado índice de repitencia y deserción escolar; pretendiendo con ello que este grupo de niños afiliados superaran sus dificultades de aprendizaje y fueran promovidos al grado inmediato superior.

3. 2. 3.1 Actividades:

Para la planificación y ejecución de este programa se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión documental
- Análisis de datos
- Clasificación y organización de los grupos
- Visita a escuelas
- Entrevista con maestros
- Orientación psicopedagógica a padres de familia.
- Evaluaciones Psicopedagógicas
- Seguimiento de casos especiales
- Visitas domiciliarias
- Apoyo Académico

El trabajo realizado con este grupo fue esencialmente de tipo educativo (reforzamiento escolar), brindando a la vez orientación psicopedagógica a los padres de familia para obtener así su colaboración en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

3. 2. 3. 2 Revisión Documental:

Inicialmente se procedió a la revisión de fichas socio económicas disponibles en la

institución las que proporcionaron datos importantes respecto a la procedencia, sexo, edad y grado de escolaridad del niño afiliado, así como también el número de miembros que conformaba cada familia.

3. 2. 3. 3 Análisis de Datos

Con todos los elementos disponibles, se elaboró un listado de los niños que reunían las características ya definidas, en cuanto a aprendizaje se refiere. Posterior a ello, se organizó y clasificó a los grupos por comunidad, y se realizó la planificación de las actividades.

3. 2. 3. 4 Actividades con Maestros:

Previo al desarrollo de este subprograma, se visitó las escuelas de las diversas comunidades, con el objetivo de requerir información del desempeño escolar de los grupos seleccionados, y detectar a la vez otros casos que ameritasen la atención.

Con base a la información obtenida se organizó a los grupos de niños a quienes se les brindó la atención, clasificándolos por su procedencia y grado de escolaridad; a la vez se estableció la temporalidad para la ejecución de estas actividades.

3. 2. 3. 5 Desarrollo del Programa:

Para la apertura de este programa, se consideró conveniente dirigir una charla de tipo participativo a cada grupo de padres de familia, con la finalidad de motivarlos a la reflexión, con respecto al desempeño de su rol en el aprendizaje de sus hijos, y obtener de esta manera su colaboración, para asegurar así la efectividad de este programa.

Como parte principal de las actividades programadas se estableció un seguimiento y control de casos especiales; por medio de entrevistas a maestros, y visitas a las familias de los niños que presentaban diversas situaciones como por ejemplo: asistencia irregular a la escuela, abandono de la misma é incumplimiento de tareas.

3. 2. 3. 6 Evaluaciones Psicopedagógicas:

Por considerarse de importancia, la validez de los test psicopedagógicos, en el estudio clínico de los niños con bajo rendimiento escolar, se seleccionó las siguientes pruebas, con el objetivo de determinar la problemática existente, y brindar de esta manera una atención personalizada.

El Test ABC: para evaluar la capacidad de madurez é inteligencia necesaria para el aprendizaje de la lectura y escritura.

El Test de la Figura Humana según Koppitz: esta prueba se aplicó con la finalidad de

evaluar el nivel de cociente intelectual de cada niño, así como también, identificar los problemas emocionales que interferían en su rendimiento escolar.

Las actividades correspondientes a ésta área fueron desarrolladas con un número de 30 niños (19 de primer grado y 11 de segundo), realizándose de forma individual, posterior a la entrevista con la madre y /o padre de familia.

En el siguiente espacio se da a conocer los resultados de las pruebas aplicadas.

CUADRO NO. 6

Resultado del Test ABC aplicado a niños repitentes de Primero y segundo año de primaria.

No.	Niveles de maduración	No.de Niños	%
1	Superior	2	6.67
2	Medio	16	53.33
3	Inferior	10	33.33
4	Más bajo	2	6.67
	TOTAL	30	100

Niveles de maduración y pronóstico de aprendizaje:

Aprenderá lectura y escritura:

Superior: En un semestre sin dificultad.

Medio: Aprenderá en un año lectivo normalmente.

Inferior: Con dificultad, necesitará asistencia especial.

Más bajo: Completo fracaso en la enseñanza común, necesitará asistencia especial.

CUADRO No. 7

Resultados del Test de la figura humana según Koppitz, aplicado a niños repitentes de primero y segundo grado.

No.	Puntaje	C. I	Nivel de capacidad mental	No.de Niños	%
1	5	85 -120	Normal a normal alto	11	39.29
2	4	80 -110	Normal bajo a normal	7	25
3	3	70 - 90	Normal bajo	2	7.14
4	2	60 - 80	Bordeline	3	10.71
5	1	-60	Mentalmente retardado funcionando a un nivel	2	7.14
6	0		retardado debido a serios problemas Emocionales.	3	10.71
TOTAL				28	100

A continuación se presentan los cuadros estadísticos de las actividades realizadas con maestros y padres de familia.

CUADRO No. 8

Número de visitas a escuelas y maestros entrevistados

No.	Escuela de:	Visitas	Entrevistas
1	Plan Grande	2	6
2	Los Tecomates	2	6
3	Pié del Cerro	2	4
4	Lo de Silva	2	6
5	Los Mixcos	1	3
6	Marillanos	1	3
7	Casco Urbano	3	6
	TOTAL	13	34

CUADRO No. 9

Número de visitas comunitarias como parte del Seguimiento y control académico de casos especiales.

No.	Comunidad	No. Visitas
1	Lo de Silva	4
2	Pié del Cerro	6
3	Los Tecomates	3
4	Casco Urbano	2
	TOTAL	15

Dentro del contexto académico se ejecutaron distintas actividades para fortalecer las áreas que a criterio de la epesista se mostraban deficientes como por ejemplo:

Memorización
Asociación
Atención
Sociabilidad

Inicialmente estas actividades consistieron en la realización de dinámicas de presentación y animación, como: conocerse unos a otros decir su nombre edad y preferencias; juegos de interrelación y otros.

Así mismo, se dio reforzamiento dentro del área cognoscitiva efectuando mayor énfasis en las asignaturas como; matemáticas y lectoescritura, que era donde presentaban mayor dificultad para su aprendizaje.

A continuación se presentan los cuadros estadísticos correspondiente a las actividades realizadas con maestros de las diferentes escuelas de las comunidades seleccionadas:

CUADRO No.10

Número de actividades psico-educativas, realizadas con niños
De las diferentes comunidades.

No.	Comunidades	No. Actividades	M	F	Total
1	Lo de Silva	16	7	8	15
2	Pié de Cerro	16	7	10	17
3	Los Tecomates	22	9	7	16
4	Casco Urbano	24	6	3	9
	TOTAL	78	29	28	57

Además de lo planificado, se elaboró trabajos manuales por conmemoración del día de la Madre, del Padre y del Maestro respectivamente.

Al finalizar el programa se evaluó el rendimiento escolar del grupo de niños, por medio de una nueva entrevista con los maestros, para requerir la información respectiva del desempeño de cada alumno.

3. 2. 3. 7 Resultados:

Fue satisfactorio para la epesista el hecho de contar con una asistencia significativa, lo que se reflejó en un gran interés por superar sus deficiencias en el aspecto educativo.

La aceptación de éste programa dentro del grupo de niños y padres de familia, fue notable, lo que se demostró a través del aumento de alumnos durante su ejecución, incluyéndose algunos niños que iniciaban problemas en su aprendizaje, y otros por iniciativa de los padres

La aplicación de los test ABC y la Figura Humana, permitieron establecer un diagnóstico, en relación a los problemas de aprendizaje de cada alumno, y detectar a la vez, situaciones emocionales que en ese momento estaban interfiriendo, en el rendimiento escolar de los mismos.

Es importante hacer notar que, dentro de este contexto, fue posible evaluar, el nivel de cociente intelectual de estos niños, y clasificar a los que ameritaban atención especial; por lo que en ese sentido se realizó las referencias respectivas al centro de educación especial "Alida España de Arana Osorio"

En cuanto a padres de familia, podemos mencionar cambios positivos con respecto al establecimiento de la comunicación con el maestro, debido a que con anterioridad, no mostraban ningún interés en requerir información sobre el desempeño escolar de sus hijos. Además, referimos que siguieron de manera efectiva las instrucciones de la epesista, por lo que su participación fue relevante, obteniendo el niño el beneficio de acompañamiento en la realización de sus tareas y el apoyo emocional.

Se observó en los grupos de niños mayor habilidad mental en la ejecución de las operaciones matemáticas, así como también aumentó su capacidad de memorización, abstracción y asociación.

Según referencia de los maestros, los niños mejoraron su rendimiento escolar lo que se observó a través del cumplimiento en la entrega de tareas y su asertiva participación dentro del aula; como consecuencia de ello un alto porcentaje de estos alumnos logró ser promovido al grado inmediato superior.

En general se estableció un alto nivel de receptividad, por lo que se considera haber alcanzado los objetivos propuestos en este programa.

3. 3 Subprograma de investigación:

El desarrollo de este subprograma fue orientado hacia el establecimiento de un diagnóstico evaluativo de las causas familiares que inciden en el bajo rendimiento y repitencia escolar en los primeros tres años de educación primaria de los niños afiliados al Proyecto Ciudad de los Niños.

Conociendo de antemano la problemática que se vive en Guatemala, y especialmente, en el área rural, en lo relativo al alto índice de analfabetismo; se consideró prioritario realizar éste estudio con la finalidad de obtener datos reales dentro de la población de niños afiliados, y contar así con los elementos de juicio para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones relativas a esta investigación.

Es de importancia, el hecho de mencionar la motivación para la realización de este estudio, la que se derivó de lo observado en la visita diagnóstica, en lo que respecta al elevado número de niños repitentes en los primeros grados de educación primaria. Observándose un mayor índice en las comunidades de Plan Grande, Pié del Cerro, Lo de Silva, Los Tecomates y un grupo del Casco Urbano.

Esta investigación se realizó con una muestra de tipo intencional de cuarenta familias (diez de cada comunidad), seleccionadas para el efecto, por presentar las características definidas para este estudio.

Centramos la atención en el aspecto que debido a la magnitud de esta problemática, se hizo imperativo realizar acciones inmediatas con la finalidad de paliar esta situación, por lo que simultáneamente se trabajó con los padres de familia, brindándoles orientación psicopedagógica. En cuanto a los niños repitentes de primero, segundo y tercer grado se les incluyó en el programa de reforzamiento escolar.

Las actividades realizadas para el efecto fueron las siguientes:

- Entrevista con Coordinadora del Programa de Educación
- Revisión Documental
- Selección de la muestra
- Diseño de Instrumentos
- Recolección de datos de la fuente directa
- Tabulación de datos
- Análisis de resultados

Actividades:

Previo a la entrevista con coordinadora de educación, se tuvo a la vista los libros de ingreso y control académico de los niños afiliados, obteniendo de esta fuente, la información respectiva, en cuanto al número de familias afiliadas afectadas, en lo que respecta al bajo rendimiento y repitencia escolar de sus hijos

Posteriormente se seleccionó y organizó a los grupos de familias con quienes se trabajó este subprograma.

Tomando como referencia los elementos requeridos, se procedió a elaborar la encuesta, que coadyuvó en la obtención de los datos familiares, fundamentando de esta manera la presente investigación.

Para la aplicación de la referida encuesta fue necesario el desplazamiento hacia las comunidades y apoyar de manera directa a los padres de familia en lo relacionado a derivación de las respuestas, debido a que varios de ellos eran analfabetos.

Como parte final de la investigación se tabuló los datos obtenidos y se concretó el análisis de los mismos.

A continuación se ejemplifican los resultados obtenidos en este subprograma.

3.3.1 Resultados

UBICACIÓN ESCOLAR DEL NIÑO Y NÚMERO DE REPITENCIAS:

Cuadro No.11

Distribución de Frecuencia del número de niños que cursan primer grado, por edad.

No.	Edad- años	Fc.	%
1	8	3	15.79
2	9	3	15.79
3	10	4	21.05
4	11	4	21.05
5	12	3	15.79
6	13	2	10.53
	TOTAL	19	100

Cuadro No. 12

Distribución de frecuencia del número de repitencias en el primer grado.

No.	No. repitencias	Fc.	%
1	Una vez	1	5.26
2	Dos veces	6	31.58
3	Tres veces	9	47.37
4	Cuatro veces	3	15.79
	TOTAL	19	100

CUADRO No.13

Distribución de frecuencia del número de niños que cursan segundo grado,

No.	Edad	Fc.	%
1	9	1	7.14
2	10	6	42.86
3	11	2	14.29
4	12	4	28.57
5	13	1	7.14
	TOTAL	14	100

CUADRO No. 14

Distribución de frecuencia del No. de repitencias en el segundo grado, por edad.

No.	No.repitencias	Fc.	%
1	una vez	6	42.9
2	dos veces	8	57.1
	TOTAL	14	100

Cuadro No. 15

Distribución de frecuencia del número de niños que cursan tercer grado, por edad.

No.	Edad	Fc.	%
1	11	1	14.28
2	12	4	57.14
3	13	1	14.29
4	14	1	14.29
	TOTAL	7	100

Cuadro No. 16

Distribución de frecuencia del número de repitencias en el tercer grado.

No.	No. Repitencias	Fc.	%
1	Una vez	1	14.29
2	Dos veces	6	85.71
	TOTAL	7	100

ESCOLARIDAD DE LOS PADRES:

CUADRO No. 17

Distribución de frecuencia del grado de escolaridad de la Madre.

No.	Esc. De la madre	Fc.	%
	Analfabeta	22	55.00
2	Lee y escribe	1	2.50
3	Primer grado	2	5.00
4	Segundo grado	7	17.50
5	Tercer grado	6	15.00
6	Cuarto grado	2	5.00
	Total	40	100

CUADRO No. 18

Distribución de frecuencia del grado de escolaridad del Padre.

No.	Esc. Del padre	Fc.	%
1	Analfabeta	17	42.50
2	Lee y escribe	5	12.50
3	Primer grado	2	5.00
4	Segundo grado	6	15.00
5	Tercer grado	3	7.50
6	Cuarto grado	2	5.00
7	Quinto grado	2	5.00
8	Sexto grado	1	2.50
9	Primero básico	2	5.00
	Total	40	100

ESCOLARIDAD DE LOS HERMANOS:

CUADRO No. 19

Distribución de frecuencia del grado de escolaridad de los varones. de escolaridad de las mujeres.

No.	Escolaridad	Fc.	%
1	Analfabeta	12	20.00
3	Primer grado	5	8.33
4	Segundo grado	9	15.00
5	Tercer grado	21	35.00
6	Cuarto grado	4	6.67
7	Quinto grado	1	1.67
8	Sexto grado	5	8.33
9	Básicos	3	5.00
	Total	60	100

CUADRO No. 20

Distribución de frecuencia del grado

No.	Escolaridad	Fc.	%
1	Analfabeta	17	26.98
2	Primer grado	1	1.59
3	Segundo grado	21	33.33
4	Tercer grado	10	15.87
5	Cuarto grado	8	12.70
6	Quinto grado	3	4.76
7	Sexto grado	1	1.59
8	Básicos	2	3.17
	Total	63	100

CUADRO No. 21

Distribución de frecuencia de la persona que Orienta al niño en la realización de sus tareas.

No.	Parentesco	Fc.	%
1	Padre	2	5.00
2	Madre	6	15.00
4	Hermanos	3	7.50
6	Ninguno	29	72.50
	Total	40	100

3.4 Otras Actividades:

Implementación a Promotoras de Asociación SHARE:

Como se mencionó en el capítulo I inciso 1.2 SHARE es una asociación que apoya en forma directa al Proyecto Ciudad de los Niños, a través de la ejecución de programas de educación en salud, nutrición y capacitación a padres de familia. Dentro de su organización cuenta con subcomités en cada una de las comunidades afiliadas, los que se encargan de llevar a cabo las actividades propias de cada programa.

El equipo de promotoras tiene a su cargo actividades de educación en salud, mediante charlas impartidas a las familias de los niños afiliados, en su comunidad. Es por ello que la institución demandante, por medio de la encargada de éste programa, solicitó la colaboración de la epesista, a efecto de implementar a ese grupo, en lo relativo a los temas de " Como Coordinar Reuniones" y "Manejo de Grupos".

La inclusión de la epesista en estas actividades, se derivó del impacto que provocó estos temas, dentro de la implementación a miembros del Personal del Proyecto.

Actividades:

Se ejecutó 5 actividades; siendo beneficiadas las comunidades de: Ojo de Agua, Rincón de la Piedra, Plan Grande, Lo de Silva y Los Tecomates.

El promedio de asistencia obtenido, en cada una de estas actividades, correspondió a un número de 20 personas todas del sexo femenino.

Resultados:

La aceptación al proceso de aprendizaje y la asimilación de contenidos, se califica como excelente, derivado de la participación activa de las asistentes, mediante la formulación de preguntas y respuestas asertivas.

Fue evidente el impacto causado en las promotoras, en lo relativo a los temas desarrollados; varias de ellas manifestaron, no sentirse seguras de cómo iniciar un tema, y como hacer para que su grupo participara. Al finalizar esta actividad, refirieron que los conocimientos recibidos, les serían de mucha utilidad y que los pondrían en práctica.

La encargada del programa SHARE, manifestó su satisfacción con respecto a que los grupos a su cargo, hubiesen recibido este contenido, ya que según su experiencia es muy valioso y de mucha utilidad en el trabajo comunitario.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El trabajo de campo que corresponde al ejercicio profesional supervisado, es una valiosa oportunidad para conocer de cerca las necesidades de las comunidades y trabajar mutuamente con las personas en la resolución de sus problemas.

Esta experiencia representa para el estudiante, un crecimiento dentro del ámbito personal y profesional y a la vez, el desarrollo de la sensibilidad hacia las personas y los problemas sociales de nuestra querida Guatemala.

Como puede comprenderse, es en esta ocasión, donde se aplican los conocimientos teóricos, y a la vez se continúa aprendiendo, dentro de la escuela que es la vida, donde siempre haya algo que aprender y algo que enseñar.

El EPS constituye uno de los mecanismos para optar al título de Licenciatura en Psicología; sin embargo lo que representa mayor significado, es el servicio brindado a la población guatemalteca, en cuanto a colaborar con nuestro trabajo, a elevar el nivel de calidad de vida de sus habitantes, especialmente los de las comunidades marginales, y por tanto más necesitadas, que por una u otra razón carecen de este beneficio.

En el capítulo anterior, detallamos las actividades realizadas y sus resultados y a continuación, se hace en siguiente espacio, el análisis respectivo.

4.1 Subprograma de Docencia:

El objetivo planteado para este subprograma, fue eficazmente alcanzado en el sentido de capacitar a líderes comunitarios y a Personal del proyecto Ciudad de los Niños, en lo que respecta a la educación participativa y a padres de familia sobre temas de desarrollo social y crecimiento personal.

Las diversas actividades fueron desarrolladas por medio de técnicas participativas como: Talleres dirigidos, socio dramas, trabajos grupales, charlas dinamizadas, dinámicas de animación y análisis general; mismas que propiciaron en todo momento la oportunidad de participación e interrelación grupal.

4.1.1 Capacitación a Líderes comunitarios:

El papel educativo que juega el líder comunal, en el proceso de desarrollo integral, dentro de las comunidades del área rural guatemalteca, es determinante; es por ello que el rol del líder comunitario debe ser orientado hacia un proceso de

concientización social, por lo que es indiscutible la necesidad de brindarles la capacitación necesaria para que se constituya en agente de cambio.

Es comprensible que dependiendo de las acciones que el líder comunitario ejecute, así será también los cambios de actitudes de la población a su cargo. Además dependiendo del seguimiento que se le brinde, posibilitará los mecanismos para la consecución de un desarrollo integral.

En este sentido el trabajo con este grupo estuvo orientado a propiciar que expresaran sus problemas y orientarlos a su resolución; ejercer concientización sobre su rol como líderes y analizar y reforzar su desempeño, con el objetivo de sugerir lineamientos orientados a maximizar la participación comunitaria.

Los talleres y las metodologías grupales, fueron diseñadas con una orientación teórico-práctica, que permitió la participación activa de cada uno de los asistentes, y el conocimiento de nuevas estrategias para el abordamiento de los grupos, por medio de métodos y técnicas más eficaces.

Es importante hacer notar que, al inicio del programa, hubo cierta resistencia a participar de forma activa, lo que se consideró normal tomando como referencia que, la mayoría de las personas del área rural tienden a ser desconfiadas, y mostrarse pasivas, acomodándose a una misma situación y por ende mostrar temor al cambio. Es por ello que el trabajo de la epesista fue relevante, con relación al logró de los objetivos planteados.

Uno de los inconvenientes encontrados, durante la ejecución de este programa fue el factor tiempo; principiando por la reunión de acercamiento con los líderes representantes de cada comunidad, que conformaban la Junta Directiva. Fue necesario realizar esta actividad combinada con la reunión de coordinación, convocada por el director del proyecto, para de esta forma propiciar la asistencia de este grupo.

Como se mencionó en el párrafo anterior, el tiempo fue uno de los mayores limitantes, lo que se demostró una vez más en la programación de las actividades, donde se hizo difícil que el grupo acordara el día y hora para recibir la capacitación, debido a que cada uno de los miembros de la Junta Directiva, exponían tener compromisos personales y de trabajo que cumplir. Al final se acordó la utilización del día sábado por la tarde, con una periodicidad de 15 días entre cada actividad.

Conviene señalar que, durante y posterior a la finalización del programa se asistió a varias reuniones convocadas por los líderes representantes de la Junta Directiva, lo que permitió evaluar el nivel de desenvolvimiento personal en el manejo de las mismas, observando al inicio deficiencia con respecto a la motivación y dinamismo en la conducción de sus reuniones, y por ende poca participación de los afiliados. Además ausencia de una agenda, que guiara los puntos a tratar durante la reunión planificada.

Este grupo manifestó inseguridad en la conducción de sus reuniones, problemas de interrelación con los afiliados; refiriendo que hay distintos caracteres y que cuesta entenderlos. Así mismo no saber como motivarlos para que participen.

Respecto a lo anterior se observó cambios positivos en cuanto al uso de la referida agenda, además la interrelación entre líderes y afiliados fue menos conflictiva y a la vez se tornó más dinámica; representando un gran beneficio en favor de la participación comunitaria.

De la población meta propuesta, solamente un pequeño grupo no tuvo la posibilidad de asistir a la totalidad de las reuniones; especialmente los varones que argumentaron compromisos de trabajo y /o religiosos, comercio, distancia, falta de transporte y otros. Es preciso subrayar, que la asistencia a estas actividades fue variable, ocupando el mayor porcentaje el grupo de representantes de los subcomités, no así los de la Junta Directiva cuya representación fue relativamente baja; correspondiendo en su totalidad al grupo de mujeres, quienes manifestaron madrugar y apurarse a hacer sus oficios, para poder llegar a buena hora a la reunión.

Fue relevante la actitud de varios líderes, que motivados por aprender nuevas formas para ejercer su liderazgo en la conducción de los grupos, y su espíritu de colaboración, los llevó a caminar largas distancias, superando de esta manera las circunstancias adversas, cumpliendo así con su compromiso con la institución y su comunidad.

Lo anterior contribuyó en gran medida a mejorar su imagen y proyección hacia su comunidad.

El interés mostrado por este grupo contribuyó en gran medida al planteamiento y ejecución de éste programa, así como también un satisfactorio y productivo desarrollo de las actividades.

Como se manifestó al inicio, estas actividades estaban enfocadas especialmente a apoyar a los líderes comunitarios, y concretamente a los representantes de la Junta Directiva (siete mujeres y seis hombres), por ser ellos el principal enlace entre la institución y su comunidad; sin embargo de los trece miembros que la conforman, solamente se obtuvo un promedio de asistencia de seis personas, predominando una vez más el grupo de mujeres.

Particularmente se lamenta que el grupo antes mencionado, no haya tomado conciencia de su papel como ente generador de cambio, mostrando en esta oportunidad resistencia en la participación a éstas actividades; aún teniendo conocimiento de los temas a desarrollar y su utilidad dentro del trabajo comunitario, debido a que en varias oportunidades se conversó con ellos para conocer las dificultades que impedían su asistencia a las reuniones de capacitación; algunos no lo expresaron y otros se justificaron argumentando que tenían mucho trabajo y que

aprovechaban ese tiempo ya que otro día no podían realizarlo.

Fue oportuna y valiosa la colaboración brindada por el alcalde municipal, quien proporcionó un local, para la realización de estas actividades. Así mismo el refrigerio ofrecido a los participantes en cada una de las reuniones de docencia; aportado por el director del Proyecto, lo que fue motivador para los asistentes; y a la vez los diplomas de asistencia entregados a cada uno al clausurar el programa.

En términos generales la ejecución de éste programa, fue un éxito en cuanto a haber logrado cambios positivos en los líderes, con respecto al manejo y conducción de grupos; lo que consecuentemente contribuyó a elevar el nivel de la participación comunitaria.

4.1.2 Capacitación a Personal.

En este contexto se hace referencia al capítulo anterior inciso 3.1 Subprograma de Docencia; recordamos en este punto que las actividades de docencia con el Personal del Proyecto Ciudad de los Niños, fueron realizadas en forma simultánea con líderes comunitarios, proporcionando a ambos grupos los mismos elementos educativos, con la finalidad de promover la participación comunitaria; debido a como se mencionó con anterioridad, ambos grupos realizan actividades similares dentro de lo que corresponde al trabajo comunitario.

La realización de este programa tuvo como finalidad fortalecer el liderazgo y mejorar las estrategias en la conducción de los grupos e implementar técnicas de motivación, para así obtener mayor participación de los afiliados; todo ello debido a que durante la visita diagnóstica se observó este tipo de deficiencias, por lo que se consideró de vital importancia brindar la capacitación respectiva a este grupo.

Así mismo, con el objetivo de promover y estimular relaciones interpersonales positivas, entre miembros del personal y hacer más placentero y productivo su trabajo, se realizó dos actividades adicionales, las que contemplaron el aspecto motivacional dentro del contexto laboral, como lo fue la celebración de los cumpleaños y además, la promoción de la salud mental a través de actividades de tipo recreativo, las que consistieron en la realización de dos excursiones a los diferentes lugares del municipio de Palencia.

En relación con la implementación teórica práctica con este grupo, es conveniente referir que desde su inicio se presentaron varias dificultades, entre ellas el hecho de no permitir el espacio de tiempo para la realización de las actividades; a pesar que previo a la planificación y calendarización de este programa se estableció la coordinación respectiva con el director del proyecto; acordando permitir realizar la implementación al Personal dentro del tiempo asignado a las reuniones de coordinación, lo que en los dos primeros meses no se cumplió, argumentando en varias oportunidades necesitar ese tiempo para tratar asuntos laborales, a los que se les dio mayor prioridad, dejando en última instancia el crecimiento personal de

los trabajadores. Por lo anterior el programa sufrió un retraso considerable, por lo que fue necesario abreviar las actividades ya programadas.

Durante la ejecución del programa, se enfrentó limitaciones en cuanto al corto tiempo permitido para la realización de las actividades, por lo que en la mayoría de las oportunidades no fue posible la realización de metodologías y dinámicas grupales, limitándose únicamente a brindar la implementación a través de charlas participativas; y en algunos casos sólo se proporcionó la literatura respectiva al tema.

Otro de los inconvenientes encontrados en el trabajo con este grupo, fue que al parecer el Personal ya estaba acomodado a su forma de trabajar y la capacitación implicaba un cambio, lo que inconscientemente rechazaban; representando a la vez un enfrentamiento en cuanto a sus errores en el manejo de los grupos y sus limitaciones en lo que respecta a la proyección hacia las comunidades afiliadas.

Sin embargo se considera que esta implementación contribuyó a establecer una reflexión sobre la proyección institucional y la participación comunitaria y lo referente a la relación entre ambas en el logro de los objetivos del trabajo comunitario.

Es satisfactorio mencionar, el impacto causado en los participantes, en lo relativo a los temas Manejo de grupos y Como coordinar reuniones; manifestando en esa oportunidad que les sería de mucha utilidad en su trabajo con la población afiliada. A la vez fue solicitada la intervención de la epesista para que estos temas fueran desarrollados con los grupos de promotoras de SHARE, mismo que se realizó con cinco grupos de las diferentes comunidades, los que se mostraron sumamente motivados, argumentando que eso era precisamente lo que ellas necesitaban debido a que no sabían como desarrollar sus actividades con los afiliados.

En cuanto dinámica realizada para enfocar el tema Trabajo en Equipo, evidenció que cada miembro del personal velaba por sus propios intereses y no unificaban esfuerzos en el alcance de una meta en común, a la vez reconocieron la presencia del egoísmo la competencia y egocentrismo como factor limitante en el trabajo en equipo.

El conocimiento de si mismo, y de los demás permitió establecer entre los participantes una comunicación más asertiva, disminuyendo por ende los conflictos entre compañeros y propiciando a la vez un efectivo trabajo en equipo.

Como puede deducirse los objetivos planteados en este programa fueron parcialmente alcanzados debido a los inconvenientes planteados, sin embargo dentro de lo ejecutado se obtuvo varias satisfacciones con respecto los cambios observados, con relación a la proyección del personal hacia las comunidades, lo que representó un cambio significativo; mencionándose en este rubro, la aceptación de dirigir las reuniones lo que con anterioridad no ocurría, debido que unos a otros se

delegaban esta responsabilidad, posiblemente por considerarse inseguros en el manejo de los grupos.

Además se implementó el uso de una agenda, como guía en los puntos a tratar durante las reuniones, observándose mayor dinamismo en la conducción de las mismas, y por ende mayor participación de los afiliados, contribuyendo de esta manera a que las reuniones comunitarias fuesen menos monótonas, lo que despertó el interés de la población afiliada.

Es importante mencionar que las reuniones dirigidas por el Personal eran característicamente informativas y posterior a la implementación se transformaron a la vez en educativas, incluyendo temas que ayudaron al crecimiento personal y desarrollo social de los grupos de afiliados.

En lo relativo a las actividades sociales y recreativas se pudo observar, que la convivencia fuera del contexto laboral contribuyó a disminuir las tensiones y fortalecer los lazos de compañerismo, propiciando una mejor relación laboral que incluye una comunicación efectiva y colaboración mutua.

Fue satisfactorio contar con la colaboración del director del Proyecto, en lo relativo a proporcionar los recursos, para la ejecución de este programa; y a la vez la participación del personal dentro de las actividades propiamente recreativas, en lo que corresponde a los gastos y elaboración de los alimentos.

Con respecto a lo anterior el Personal se mostró muy satisfecho, según refirieron ninguna epesista los había tomado en cuenta y que este tipo de actividades les ayudaba a sentirse más relajados y motivados a trabajar mejor cada día.

4. 1. 3 Orientación a Padres de Familia:

De manera inicial el trabajo con este grupo consistió en la elaboración y aplicación de una encuesta de tipo diagnóstico, cuya finalidad fue determinar sus necesidades de implementación sobre temas que colaborarían a la obtención de conocimientos básicos, orientados a mejorar su calidad de vida, e identificar a la vez, con objetividad, la razón de su desinterés en la participación de las actividades promovidas por el Proyecto Ciudad de los Niños, institución demandante.

Según los datos obtenidos, se confirmó que la mayoría de las familias afiliadas, demandaban mayores y mejores beneficios; como por ejemplo: la adjudicación de la canasta básica, regalo de navidad y cumpleaños para los niños, etc. Como vemos en este aspecto, sus necesidades estaban enfocadas especialmente hacia los objetos materiales; todo ello debido a la actitud paternalista que prevalece en la prestación de los servicios de la mencionada institución.

Por lo anteriormente expuesto, se deduce que la deficiente participación de las

familias en las actividades desarrolladas por el Proyecto, se debe a la falta de motivación y necesidades insatisfechas. En cuanto a la baja asistencia a las reuniones comunales, se verificó que existía desinformación en relación con la calendarización de las mismas.

Es importante mencionar que se observó durante el EPS, la deficiencia en la comunicación, entre la persona encargada del Programa Niño-Padrino y familias afiliadas, en lo concerniente a informar y clarificar los beneficios a que tiene derecho el niño y su familia; así como delimitar la cobertura de atención, evitando de esta manera la frustración ante expectativas irreales, lo que conlleva a la desmotivación en cuanto a cumplir con los requerimientos de la institución.

Es justificable que algunas de las situaciones planteadas, no sea posible resolverlas en su totalidad, debido a la escasa disponibilidad de recursos económicos y materiales; por lo que en este sentido se hizo énfasis en cuanto a mejorar la comunicación con las familias afiliadas, a efecto de evitar malos entendidos y crear falsas expectativas.

En lo que concierne al desarrollo de los temas, dentro de la ejecución de este programa, se enfrentó serias dificultades en lo que respecta a la realización de actividades de tipo participativo; como fueron las técnicas y dinámicas grupales, esto debido a inexperiencia e idiosincrasia de estas personas y su bajo nivel de comprensión; sin embargo esta situación fue superada, obteniendo la participación activa, al adquirir mayor confianza al expresarse, liberándose de inhibiciones.

Se lamenta que el tiempo cedido para este tipo de actividades fue en la mayoría de las oportunidades muy corto, por lo que en algunas oportunidades no fue posible ejecutar lo programado, debido a que el Personal que presidía las reuniones se manifestaba muy estresado por las actividades de tipo informativo a su cargo, argumentando que de ceder el tiempo a la epesista no podría cubrir con lo asignado. Como puede verse también el Personal estaba condicionado a llevar solo información, por lo que fue difícil cambiar su mentalidad en cuanto a la necesidad de incluir temas educativos dentro de las reuniones comunales.

Resaltamos que este cambio de actividades, contribuyó para la epesista un logro, debido a que estas personas estaban condicionadas a escuchar durante las reuniones, solamente información, lo cual resultaba sumamente monótono, por lo que se consideró comprensible el hecho que mostraran una actitud pasiva.

Es satisfactorio mencionar que los temas expuestos despertaron el interés de los grupos de familias, especialmente, el de Participación Comunitaria, Factores que afectan el aprendizaje en los niños y Manejo de los problemas de conducta; en estos dos últimos, los padres exteriorizaron sus propios problemas solicitando el consejo de la epesista sobre que hacer al respecto; algunos de estos casos se sugirió fuesen remitidos a la clínica psicológica, para su orientación y tratamiento.

La utilización de las técnicas y metodologías participativas, contribuyeron a que las

reuniones fueran, más dinámicas y por lógica menos monótonas, por lo que incentivó a la población a seguir participando; manifestándose a través de levantar la mano para solicitar la palabra, para exponer sus dudas relacionadas el tema, y relatar sus experiencias, colaborando a enriquecer aún más los conocimientos de los asistentes.

Llamó especialmente la atención el hecho que en cada una de las actividades, prevaleció la asistencia una vez más el sexo femenino, siendo mínima la representación de los varones, por lo que se deduce que el hombre dedica la mayor parte de su tiempo al trabajo de campo y a otras actividades, desinteresándose por las que ampliarían aún más sus conocimientos, mejorando su calidad de vida. Puede a la vez inferirse que estas actividades son delegadas a la mujer, quien a pesar de la responsabilidad en la ejecución de las tareas hogareñas hizo espacio para participar, lo que pudo constatarse por medio de comentarios como: " me apuro a hacer el oficio y dejo la comida hecha, para que me dé tiempo a venir".

Fue notorio el nivel de participación de los afiliados, mostrado por la afluencia de asistentes e interés manifestado durante el proceso y desarrollo del programa, observándose en ellos un elevado nivel de comprensión y receptividad; lo que pudo constatarse al obtener respuestas asertivas en relación los temas incluidos.

Como puede observarse, la falta de apoyo por parte del Personal del Proyecto fue lo que prevaleció en éste programa, lo cual obstaculizó su normal desarrollo, sin embargo se considera haber alcanzado en un 70% los objetivos propuestos, referente a implementar a los padres de familia sobre temas que contribuyeron al conocimiento de la dinámica familiar y concretizándolos en su papel de guías en el desarrollo psicosocial e intelectual de sus hijos.

4. 2 Subprograma de Servicio:

4. 2 .1 Atención de Casos Clínicos:

El trabajo realizado en este contexto representó para la epesista una valiosa experiencia, en lo relativo a la aplicación de los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en la Escuela de Ciencias Psicológicas, mismo que contribuyó a su realización en el plano profesional y la concientización de la prestación de este servicio a la población afiliada al Proyecto Ciudad de los Niños.

Referimos que al inicio de estas actividades, la demanda se presentó muy baja, lo que reflejó en alguna medida el desconocimiento de la labor del Psicólogo en el tratamiento individual. Fue a través de la participación en las reuniones comunales donde se dio a conocer; y por medio de algunas situaciones expresadas por los padres de familia fue posible captar a las personas que a criterio de la epesista ameritaban atención psicológica y/ o psicopedagógica.

Es grato mencionar la colaboración brindada por la encargada del programa de

Educación y Relación Niño Padrino, así como también del Médico; quienes contribuyeron a la difusión de estas actividades y la referencia de los casos especiales que a criterio propio ameritaban ser atendidos en la clínica psicológica; además algunos casos fueron captados durante las visitas efectuadas a la escuelas, donde los maestros refirieron de manera respectiva problemas de conducta y bajo rendimiento escolar. Fue de esta forma como se logró aumentar la cobertura de este servicio.

Dentro del grupo atendido se presentó algunos inconvenientes con respecto a la asistencia y puntualidad a las sesiones de terapia, posiblemente debido a que en algunos casos, en la primera o segunda sesión habrían realizado una buena catarsis y ello fue suficiente para mejorar en alguna medida su situación emocional; puede considerarse también el hecho del desconocimiento de la dinámica del tratamiento a pesar de haber hecho énfasis en el mismo.

Es conveniente hacer referencia al rol que desempeñan los padres con relación a contribuir al tratamiento psicoterapéutico de sus hijos; principiando por la constancia en acudir a las citas programadas y además brindar el apoyo y comprensión al niño.

Concluyendo se define que en este programa se logró un 80% de efectividad, por lo que los objetivos fueron felizmente alcanzados gracias a la participación y colaboración del sujeto y familia.

4. 2. 2 Estimulación Temprana

En este subprograma como en los anteriores se presentaron algunas dificultades; el inconveniente encontrado en esta oportunidad fue la inexistencia de un listado de los niños que con anterioridad habrían participado en estas actividades, y que según edad continuarían recibiendo este servicio. Fue por ello que se hizo necesario la revisión de cada uno de los expedientes, para la selección del grupo con el que se trabajó.

La situación antes planteada representó un retraso en la ejecución del programa, perjudicando en cierta medida a los niños que reciben la atención, y a la epesista en lo relativo al recargo de trabajo, debido a la ausencia de un adecuado registro y control de la población afiliada, por lo que cada epesista tiene que partir de cero afectando la continuidad del programa.

Por lo anteriormente expuesto, puede explicarse que las actividades iniciales consistieron en la documentación de los niños, con el objetivo que posterior a ello fuese posible realizar un seguimiento y evaluación en su desarrollo psicomotriz, y facilitar a la vez el trabajo para la próxima epesista.

Para la ejecución de este programa se seleccionó a cuatro comunidades, utilizando

como criterio que en ellas se encontrara el mayor número de niños dentro del rango de edad establecida para recibir este tipo de atención, y a la vez que con anterioridad no hubiesen recibido este beneficio.

Es menester hacer la observación que por tratarse de comunidades alejadas, lógicamente ameritaba la utilización del transporte institucional; sin embargo no fue proporcionado por lo que la epesista tuvo que hacer uso del transporte extra urbano.

Resaltamos en este punto que debido a este inconveniente, se propuso a los padres de familia que los niños fueran llevados al proyecto, lo que inicialmente se cumplió; posteriormente fue disminuyendo la asistencia y al solicitar respuesta del motivo de la inasistencia refirieron las madres que les representaba mucho tiempo invertido y que les afectaba económicamente; en vista de lo anterior se tomó la decisión de unir dos comunidades cercanas entre sí como lo fueron Los Tecomates y Los Mixcos, utilizando como punto de reunión el atrio de la iglesia de una de las comunidades cuyo espacio fue cedido por el sacerdote de ese lugar.

No obstante, a lo enunciado el trabajo con estos niños fue sumamente satisfactorio, en lo que respecta a la visualización de su evolución en su desarrollo psicomotriz, dentro del cual adquirieron habilidades y destrezas, así como también un mayor grado de socialización, desarrollado mayor confianza y seguridad en la ejecución de las actividades y un adecuado desenvolvimiento en la interrelación grupal.

Es importante valorar la colaboración de las madres de los niños, en lo que respecta la motivación ejercida en cada uno de sus hijos, mismo que contribuyó a que el niño fuera perseverante y productivo en la realización de los juegos y trabajos educativos.

Derivado de lo anterior, tanto el niño como la madre, tuvieron una participación activa, lo que al principio no sucedía, debido a su propia idiosincrasia se les dificultaba relacionarse dentro del grupo.

Fue así como solventando los inconvenientes encontrados durante el desarrollo del programa, fue posible lograr el alcance de los objetivos propuestos en cuanto a brindar el servicio de Estimulación Temprana a estos grupos de niños; colaborando de esta manera en la transición de sus etapas de desarrollo.

4. 2. 3 Reforzamiento Escolar

El proyecto Ciudad de los Niños, consciente de la problemática de bajo rendimiento académico de los niños afiliados tiene instituido dentro del Programa de Educación, el Subprograma de reforzamiento escolar; cuyo objetivo es apoyar a los niños en la superación de sus deficiencias en el aprendizaje.

El trabajo realizado por la epesista en este rubro tuvo como finalidad brindar el apoyo a la encargada del mismo, con la finalidad de reducir al máximo el alto índice de repitencia y deserción escolar prevaleciente en los niños afiliados. Para ello se seleccionó cuatro comunidades, como lo fueron Pié del Cerro, Lo de Silva, Los Tecomates y un grupo del Casco Urbano; se tomó como criterio que en dichas comunidades se encontraba el mayor número de niños con éste problema.

Se considera de vital importancia, hacer del conocimiento, que la institución no cuenta con una maestra específica para dar atención escolar a estos niños por lo que estas actividades son delegadas a la epesista de turno.

Puede deducirse que este programa no tiene continuidad, debido a que el período de duración de EPS es de seis meses y posteriormente queda descubierto hasta que llega la nueva epesista; algunas veces ya se ha iniciado el ciclo escolar, y es en ese momento cuando los alumnos necesitan más el apoyo, en cuanto a ayudarlos a su adaptación a la escuela, promoviendo en ellos mayor confianza y seguridad y por ende un mejor desempeño escolar.

Es lógico que la situación antes planteada, afecta emocionalmente al niño, debido a que no establece una relación duradera con la persona que brinda el reforzamiento escolar; por lo que esta sensación de pérdida provoca en el niño un desajuste emocional que conlleva a la desmotivación.

Tomando como referencia lo anterior, se infiere que la falta de seguimiento de estos niños, da como resultado el bajo rendimiento escolar en los primeros años de educación primaria, lo que deriva en los padres de familia y alumnos un alto grado de frustración y desmotivación, por lo que pierden el interés y como consecuencia final los padres optan por retirar al niño de la escuela.

Una vez más, en este programa como en los anteriores, se enfrentó diversas situaciones que obstaculizaron en cierta medida el desarrollo normal de las actividades. Como sabemos, " todo lo que nos es difícil obtener, tiene más mérito cuando se alcanza" en este sentido podemos referir que, desde el inicio de este programa se presentaron varios inconvenientes; citando como primer punto el hecho de no contar con una documentación actualizada; como mencionamos con anterioridad este programa no cuenta con un seguimiento, por lo que para obtener la información necesaria fue conveniente visitar las escuelas y entrevistar a los maestros, con el objeto de verificar y actualizar los datos relacionados a ubicación escolar de los niños y el número de repitencias de cada uno.

Como puede observarse las actividades antes descritas representaron mayor inversión de tiempo, por lo que el programa sufrió un retraso, lo que implicó reducir en alguna medida las actividades propiamente académicas. Es importante mencionar que las entrevistas con los maestros, permitieron obtener la información de la fuente directa, lo que fue muy fructífero, en cuanto a obtener datos reales de la situación escolar de cada uno de los niños afiliados.

Previo a la ejecución de las actividades académicas, se consideró conveniente proporcionar orientación psicopedagógica a los padres de familia, con el objetivo de obtener su colaboración en el proceso enseñanza aprendizaje. Esta actividad representó para la epesista una gran satisfacción, debido a que los padres se mostraron muy interesados, por lo que participaron contando sus experiencias relacionadas con los problemas escolares de sus hijos.

Fue esencialmente necesario establecer un seguimiento de los casos especiales como: asistencia irregular a la escuela, incumplimiento en la entrega de tareas, ausencia de útiles escolares y otros; por lo que las entrevistas con los maestros se prolongaron a lo largo del desarrollo del programa; lo mismo que las visitas domiciliarias, con la finalidad de concienciar a los padres en su papel de guías de sus hijos y el compromiso con la institución que les brinda las facilidades para su estudio.

En lo que respecta a las actividades académicas se encontró dificultades en cuanto al desplazamiento hacia las comunidades más alejadas, debido a la deficiente prestación del servicio del transporte institucional, no habiendo otro medio para llegar a ellas.

Por el inconveniente antes mencionado, no se brindó este servicio durante dos meses, debido a que el vehículo se encontraba descompuesto; fue por ello que estas actividades tuvieron un desfase justamente a mitad del ciclo escolar, cuando los niños estaban más motivados y esperaban con ansia la llegada del vehículo institucional. Con el objeto de corregir esta deficiencia y que los niños no se vieran afectados se solicitó a los padres la posibilidad de que fueran llevados a las oficinas del Proyecto para continuar con las actividades; sin embargo esto no se llevó a cabo debido a como referimos anteriormente se trataba de comunidades muy alejadas y para transportarse era necesario caminar largas distancias en vista de carecer de transporte; y además los padres refirieron no disponer de tiempo debido al cuidado de los hijos pequeños y los quehaceres hogareños.

Pese a los obstáculos antes descritos, la ejecución de este programa, representó para la epesista muchas satisfacciones, en cuanto al interés y motivación de los niños en mejorar su rendimiento escolar; lo que se demostró mediante el cambio observado ya que inicialmente mostraban timidez y su participación era pasiva; ello fue superado a través de las experiencias compartidas y el establecimiento de confianza y afectividad entre alumnos y epesista.

Dentro de los logros obtenidos es grato mencionar que los niños mejoraron su habilidad mental, ya que al inicio solo podían asociar una o dos características de un objeto y en algunas oportunidades ninguna; al finalizar el programa fue satisfactorio escuchar que se expresaban con más soltura inclusive se discutían la palabra. En cuanto a lo académico las tareas las realizaban con mayor rapidez y menos errores.

Pudo constatarse al final del ciclo escolar que el número de repitencias disminuyó,

de manera significativa, habiendo mejorado sus notas la mayoría de los niños.

Como resultado final solamente uno de los niños abandonó la escuela, debido a que el padre lo tomó para ayuda en el trabajo de campo, según refirió ya estaba grande y que no aprendía; en este caso el niño también mostró más interés en acompañar a su padre en las labores agrícolas.

Además dos niños no fueron promovidos, debido a problemas en su aprendizaje derivado de la asistencia irregular a la escuela, motivado por el cuidado de sus hermanos y ayuda en las tareas domésticas.

4. 3 Subprograma de Investigación:

El desarrollo de este trabajo estuvo orientado hacia el establecimiento de un diagnóstico evaluativo de los factores familiares que inciden en el bajo rendimiento y repitencia escolar de los niños de primero, segundo y tercer año de educación primaria.

El papel de la familia en la vida y educación de los hijos consiste primordialmente en facilitar o crear las condiciones para que se dé el proceso de aprendizaje, debiendo los padres conceptualizarse como guías en la maduración social y cognitiva del niño. Es por ello que sobre los padres recae la responsabilidad de brindar el apoyo al niño en la realización de sus tareas escolares, respeto, cariño y comprensión, para el alcance de sus metas.

El rendimiento escolar permite lograr la máxima retención y adquisición de las habilidades o instrucciones que se presentan en el estudio, para lograr el objetivo deseado en cuanto a aprendizaje se refiere.

Dentro de la investigación realizada, en el ejercicio profesional supervisado se obtuvo datos relevantes que definieron los factores multicausales del bajo rendimiento escolar en los niños afiliados al Proyecto Ciudad de los niños; encontrándose que una de las principales causas se debe al bajo nivel escolar de los padres, los que en su mayoría son analfabetos y el resto solamente ha cursado segundo o tercer grado de educación primaria.

En lo que respecta a los hijos se determinó, que de un número de 60 varones el 35% alcanzó una escolaridad de tercer grado de educación primaria y un 20% es analfabeta. Y con respecto al grupo de 63 mujeres el 33.33% solamente cursó hasta el segundo grado; encontrándose un 15.87% con una escolaridad de tercer grado y un 12.70% con cuarto grado de escolaridad.

Es comprensible que el niño necesita del apoyo de sus padres y hermanos, en lo que respecta a la revisión y orientación, para la ejecución de sus tareas escolares; sin

embargo según los datos obtenidos en este rubro indican que de 40 familias que conformaron el estudio el 72.50% no asumen esta responsabilidad, por lo que se infiere ello contribuye en gran parte al fracaso escolar los estudiantes.

Se considera a la vez que una de las limitantes para el desarrollo intelectual de estos niños, es el reducido tiempo que disponen para sus estudios; como por ejemplo, el caso de los varones los que son tomados por el padre como ayuda en las labores agrícolas; y las mujeres en las tareas domésticas y cuidado de los hijos pequeños; lo que afecta de sobre manera su rendimiento escolar. Los padres a la vez no han tomado conciencia de esta problemática, atribuyendo al niño la falta de capacidad para el aprendizaje; por lo que eligen una alternativa equivocada, retirando niño de la escuela, de forma definitiva.

Tomando como referencia lo anterior, se deduce que las aspiraciones académicas de los padres hacia sus hijos, están relacionadas con el alcance del nivel de escolaridad de ellos mismos; por lo que se supone el interés que de manera general, los hijos se instruyan en la lectura y escritura, y adquieran las nociones básicas en lo que a matemáticas se refiere.

Con respecto a la preocupación de los padres, por el bajo rendimiento y repitencia escolar de sus hijos, un mayor porcentaje manifestó que si le preocupaba; y en lo que respecta a que hacía para resolverlo, refirió la mayoría la utilización del consejo y en algunos casos el regaño y castigo físico; una minoría manifestó tener comunicación con el maestro en busca de orientación.

Conviene señalar que los mecanismos utilizados por los padres para resolver esta problemática están relacionados con su nivel sociocultural, por lo que no buscan otros mecanismos para la solución de esta problemática, delegando la total responsabilidad al maestro, que sin el apoyo de los padres de familia su labor se hace más difícil, por lo que a la vez toma otras opciones, como el de promover al niño por cansancio, lo que deriva que el niño continúe fracasando en los años subsiguientes.

Con base a los datos anteriores, se deduce que las aspiraciones académicas de los padres de familia hacia sus hijos, están relacionadas con el alcance del nivel de escolaridad de ellos mismos; por lo que pareciera que existe solamente el interés de aprender a leer y escribir, y además algunas nociones básicas de matemáticas

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:

5.1.1 Conclusiones Generales:

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, favorece la adquisición de experiencias dentro del campo profesional, y a la vez permite la convivencia con personas de otras poblaciones; despertando en el estudiante la sensibilidad ante los problemas sociales de nuestra querida Guatemala.

La oportunidad brindada por las diferentes instituciones para la realización de proyectos para el desarrollo socio educativo, dentro del marco del EPS, resulta sumamente beneficioso, tanto para el epesista como para la población atendida; en el sentido de la prestación del servicio y la aplicación de los conocimientos adquiridos.

5.1.2 Subprograma de Servicio:

5.1.2.1 Reforzamiento escolar:

La falta de seguimiento académico en los niños y la orientación psicopedagógica a padres de familia, deriva en un deficiente desempeño escolar y por ende repitencia de grados; lo que deriva lógicamente en última instancia al retiro definitivo de la escuela.

5.1.2.2 Atención de Casos Clínicos:

La colaboración de equipo multidisciplinario del Proyecto Ciudad de los Niños y la concientización ejercida en las familias afiliadas, permitió elevar la cobertura de atención psicológica, representando ello, un rotundo éxito para el desarrollo de este programa.

Las actividades realizadas en este contexto permitieron a la epesista, la aplicación de los conocimientos teórico prácticos, obtenidos en la Escuela de Ciencias Psicológicas, obteniendo la satisfacción personal, con respecto al hecho, de contribuir a que las personas atendidas, resolvieran sus conflictos emocionales alcanzando un adecuado nivel de salud mental.

5.1.2.3 Subprograma de Estimulación Temprana:

La estimulación Temprana aún no está difundida en las áreas rurales, debiendo conceptuarse, dentro de las actividades de mayor importancia, ya que ello permite que el niño alcance su máximo nivel de desarrollo psicomotriz. En este sentido el Proyecto Ciudad de los Niños realiza una labor encomiable en beneficio de la población infantil.

La intervención de especialistas, dentro del marco de la psicología colabora eficazmente en la promoción y ejecución de proyectos de Estimulación Temprana, ya que la institución no cuenta con Personal idóneo para la realización de estas actividades.

5.1.3 Subprograma de Docencia:

5.1.3.1 Capacitación a Líderes y Personal del Proyecto:

Tanto Personal del Proyecto Ciudad de los Niños, como líderes comunitarios deben ser capacitados de manera continua, en lo referente al trabajo comunitario, y de esta manera asegurar una efectiva proyección hacia las comunidades atendidas.

La utilización de metodologías participativas promueve la motivación y la interrelación grupal, derivando de ello la participación activa de las familias afiliadas.

La motivación y concientización del papel que desempeña el líder comunitario, dentro de su comunidad como miembro enlace con la institución, es de vital importancia, en la obtención de cambios de estrategias, en el manejo y conducción de grupos, con respecto a la promoción de la participación comunitaria.

5.1.3.2 Orientación a Padres de Familia:

La familia se conceptúa como el grupo primario, donde el niño aprende a través de la imitación, dándose al mismo tiempo el proceso de socialización, por lo anterior pudo comprobarse la importancia de educar a los padres sobre temas afines al cuidado y orientación de los hijos, y manejo de los diferentes problemas presentados en la vida diaria, así como también los que de manera directa colaboran a elevar su nivel de calidad de vida.

5.1.4 Subprograma de Investigación

Por medio de la investigación realizada con padres de familia, de niños con bajo rendimiento y repitencia escolar; se confirmó que el bajo nivel sociocultural de los padres, no permite crear las condiciones apropiadas, para que se dé un adecuado desenvolvimiento académico, que favorezca el proceso enseñanza aprendizaje.

5.2 RECOMENDACIONES:

5.2.2 Subprograma de Servicio:

5.2.1.1 Atención a Casos Clínicos:

Incentivar a los padres de familia a recibir atención psicológica, en busca de la resolución de sus conflictos, propiciando un equilibrio en lo que respecta a su salud mental.

Ejercer concientización en las personas con tratamiento psicoterapéutico, en el sentido de lograr su total colaboración, con respecto a seguir los lineamientos establecidos en el contrato terapéutico, en virtud de su propio beneficio

5.2.1.2 Estimulación Temprana:

Se recomienda a la persona encargada de dicho programa, llevar un control de los niños que reciben este tipo de atención, y a la vez incluir los que por edad lo ameritan, ya que esto permite la continuidad del servicio en beneficio de los niños afiliados.

Al mismo tiempo se sugiere a las autoridades del Proyecto Ciudad de los Niños, continuar con la prestación de éste servicio, e incentivar a los padres de familia a que participen en las actividades, orientándoles sobre los beneficios referentes al desarrollo psicomotriz de sus hijos.

5.2.1.3 Reforzamiento Escolar

Que se continúe con el trabajo iniciado en lo que respecta al monitoreo de los alumnos, por medio de visitas domiciliarias y entrevistas a maestros, promoviendo de manera continua un adecuado desempeño escolar.

Es imprescindible, la necesidad de una maestra, que se encargue del programa de reforzamiento escolar, por lo que se sugiere que dentro de las posibilidades, se contrate a una persona para que ejerza ésta función, mismo que contribuirá en gran parte a disminuir el bajo rendimiento escolar en la población infantil afiliada.

5.2.2 Subprograma de Docencia:

5.2.2.1 Capacitación a Líderes y Personal del Proyecto:

Capacitar permanente a líderes y Personal del Proyecto "Ciudad de los Niños", con la finalidad de lograr cambios respecto a la participación comunitaria; debido a que un líder además de carisma e identificación con las personas, debe poseer a la vez los conocimientos básicos afines al trabajo comunitario.

Se recomienda a la vez concienciar al grupo de líderes, en lo relativo a la responsabilidad que asumen y clarificar cuales son sus funciones específicas; para así lograr su total colaboración, en las actividades programadas por el Proyecto.

5.2.2.2 Orientación a Padres de Familia:

Incluir en las reuniones comunitarias, actividades de tipo educativo, tomando como referencia las necesidades referidas y observadas. Y a la vez motivar a las personas a participar activamente por medio de la utilización de técnicas y metodologías participativas.

5.2.3 Subprograma de Investigación:

Que las autoridades del Proyecto Ciudad de los Niños, reflexionen y encaminen sus esfuerzos hacia la búsqueda de alternativas que colaboren a la disminución del elevado índice de niños con bajo rendimiento y repitencia escolar.

Establecer, un control y seguimiento de los niños que presenten bajo rendimiento escolar, que incluya entrevista con maestros y padres de familia; al mismo tiempo brindar de manera continua el apoyo académico, colaborando así a la disminución de repitencia de grados.

BIBLIOGRAFÍA

Castillo Cevallos, Gerardo.

Los estudios y la Familia.

Madrid 1992 Ediciones Palabras.

"Lo Derecho y lo Torcido"

Revista No. 6

Guatemala Agosto 1995

Gonzáles Núñez, José de Jesús. Monroy de Velasco, Anameli.

Kupferman Silverstein, Ethel

Dinámica de Grupos.

Editorial Concepto S.A. México DF 9ª. Reimpresión

Junio 1991

Martín Baró

Sistema Grupo y Poder. UCA Editores

San Salvador, El Salvador C.A. 1989

Krause Forno. Karl H.

Como Ser un "Líder" en sus relaciones con los demás.

Editorial José Pineda Ibarra 1882

Baena Paz, Guillermo. Montero Olivares, Sergio

Comunicación el Trabajo Comunitario.

Editorial Pax, México 1997

Núñez, Carlos

Transformar para Educar, Educar Para Transformar.

IMDECI México.

Aldana Mendoza, Carlos

El Educador Popular en Guatemala

Editorial Serviprensa Centro Americana.

Andueza, María.

Dinámicas de Grupos en Educación.

Editorial Trillas México 1997

Vargas Vargas, Laura. Bustillos Núñez, Graciela

Técnicas Participativas para la Educación Popular. Tomo II

Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. 3ª. Edición.

San José Costa Rica, Septiembre 1993

Manual de Técnicas participativas para Trabajos en Grupos. Folleto
Comisión Nacional de Promoción de la Lactancia Materna. Guate. C.A

Dr. Hendricks, Howard

Como Dirigir

Publicaciones del Centro Cristiano de Desarrollo Profesional
Guatemala, C.A.

Rodríguez Estrada, Mauro

Psicología de las Relaciones Humanas.

Editorial Pax, México. 1990

Vela, José Andrés

Técnicas y Práctica de las Relaciones Humanas.

Colección Experiencias

México DF 1991

Pantoja, Rafael

Como Hablar en Público.

Litografías modernas Guate. 1986

Botero Giraldo, Silvio

Como Formar Líderes.

Editorial San Pablo

Bogotá Colombia, 1995

Currículum de Estimulación Temprana.

UNICEF. Editorial Piedra Santa,

Guatemala, 1999