

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

**"CONSOLIDAR LA UNIDAD DE ORIENTACION INTEGRAL AL  
ESTUDIANTE EN LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
Y  
APOYO AL PROGRAMA DE ATENCION INTEGRAL DEL ADULTO MAYOR,  
SAN FRANCISCO DE ASIS"**

Informe Final de  
Ejercicio Profesional Supervisado -EPS -  
presentado al Honorable Consejo Directivo  
de la Escuela de Ciencias Psicológicas

por

**CLAUDIA REGINA DE GUISE GALINDO DE HERRERA**

Previo a optar el título de

**PSICOLOGA**

En el Grado Académico de

**LICENCIADA**

GUATEMALA, MAYO DE 2004

## **SINTESIS DESCRIPTIVA**

El presente trabajo contiene la información realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, llevado a cabo por medio de la consolidación de la Unidad de Orientación Integral al Estudiante de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala y como parte del Equipo Multidisciplinario del Programa de Día San Francisco de Asís, para brindar la ayuda y apoyo al adulto mayor de dicha institución.

Las actividades se llevaron a cabo en el período comprendido del 1o. de noviembre del año 2002 al 15 de julio del 2003. Las actividades desarrolladas se describen en los tres subprogramas que son: Servicio, Docencia e Investigación, de la siguiente manera:

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

Se brindó atención psicológica a través de psicoterapia individual a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de 1º., 2º., 3º. y 4º. Año, en especial con las estudiantes que realizaban práctica de Grupos y de Individual y Familiar, además de los casos referidos por las estudiantes de la práctica de Trabajo Social del Programa del Adulto Mayor, así como a las adultas mayores que requirieron el servicio.

Se aplicaron las pruebas psicológicas Otis Gamma, Hábitos de Estudio y 16 fp. a los estudiantes de 1er. Ingreso.

**SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Se impartieron charlas y talleres de crecimiento personal sobre Inteligencia Emocional, Género, Autoestima, Sentido de Vida, etc., al igual que temas de orientación y de salud mental a estudiantes de 1º., 2º., 3º., 4º. Y 5º. Año, y a las adultas mayores que asisten al área educativa en el Programa de Atención Integral, San Francisco de Asís.

**SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:**

Se investigó sobre las actitudes que denotaban la presencia o ausencia de vacuidad (vacío existencial, o sentido de vida) que presentaron los adultos mayores asistentes al Programa de Atención Integral al Adulto Mayor, San Francisco de Asís.

## INTRODUCCION

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en dos instituciones: en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos y en la Parroquia San Francisco de Asís de la Colonia Reformita zona 12.

En la Escuela de Trabajo Social se atendió a estudiantes de 1º, 2º y 3er. año para el ciclo académico 2003, siendo en su mayoría mujeres, las cuales se desempeñan como estudiantes, trabajadoras, amas de casa y madres.

En la Parroquia, se atendió a las adultas mayores que asisten al Programa de Atención Integral al Adulto Mayor, San Francisco de Asís, al que concurren aproximadamente 130 personas, en un rango de edad de 50 a 75 años, provenientes de la Colonia Reformita y sus alrededores.

Con la realización del Ejercicio Profesional Supervisado se pretendió ayudar a que el estudiante de trabajo social, en especial el de primer ingreso, pudiera mejorar su rendimiento académico, conocer su problemática para poder brindarle la ayuda necesaria a través de talleres y módulos, proporcionarle además, la atención psicológica individualizada para mejorar su salud mental y para que desarrollara una actitud positiva para abordar la problemática psicosocial que manejará al principiar sus prácticas. De la misma manera, elevar su autoestima y mejorar sus relaciones interpersonales, ya que es primordial que éstas sean adecuadas por el trato que tiene que tener con las personas, a fin de lograr hacer cambios a nivel individual y de la comunidad, aprendiendo a convivir de una manera más satisfactoria y adecuada.

De la misma manera se pretendió ayudar a la realización del Programa del Adulto Mayor, contribuyendo al trabajo integral que allí se realiza, muy particularmente, en el área de Psicología, en la atención individualizada y en los talleres y charlas, a fin de brindar la orientación necesaria para contribuir a la salud mental del Adulto Mayor y elevar su autoestima, tan esenciales para su desarrollo integral.

Esta experiencia de realización del EPS conllevó consolidar la Unidad de Orientación Integral al Estudiante de la Escuela de Trabajo Social y apoyar al Programa de Atención Integral del Adulto Mayor, San Francisco de Asís, para lo cual el presente trabajo se dividió en los siguientes capítulos:

El Capítulo I contiene la monografía de la ciudad de Guatemala, la cual es rica en historia y cultura y es establecida a finales del Siglo XVIII. Su población la constituyen aproximadamente dos millones de habitantes; el 6.5% son indígenas y el resto ladinos, el 52.3 % lo representan las mujeres y un 47.7% los varones, según datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación 1994 (INE 1996).

La Escuela de Trabajo Social en el área profesional específica de Trabajo Social y a través del Programa de Extensión Universitaria, se propone consolidar la creación de la Unidad de Orientación Integral al Estudiante, apoyando el proceso de enseñanza aprendizaje, puntualizando la orientación psicopedagógica y psicosocial de los y las estudiantes, por medio de la intervención de un equipo multidisciplinario, integrado por un(a) Psicólogo, un(a) Pedagogo y un(a) Trabajador(a) Social.

La población estudiantil estuvo comprendida en un rango de edad de 21 a 43 años. Entre los problemas principales que se evidenciaron

fueron: depresión, baja autoestima, violencia intrafamiliar, estrés, relaciones interpersonales deficientes, problemas familiares, problemas conyugales y de personalidad. Además mostraron un bajo nivel de CI (Cociente Intelectual) y falta de hábitos y técnicas de estudio, lo que se evidenció en su bajo rendimiento académico.

El Programa de Atención Integral al Adulto Mayor, San Francisco de Asís, dio inicio en febrero del año 2001 y las diferentes actividades han sido coordinadas por el Ministerio de Cultura y Deportes, Ministerio de Salud y la Escuela de Trabajo Social, ellos a su vez ponen a disposición a un grupo multidisciplinario de trabajadores sociales, un epesista de Ectafide, un médico, un epesista de Pedagogía, y un epesista de Psicología para la atención integral del adulto mayor.

La mayoría de las adultas mayores que asisten al Programa dependen económicamente del cónyuge o de sus hijos, una minoría cuenta con una jubilación.

En el aspecto psicológico presentan depresión, baja autoestima, violencia intrafamiliar, soledad, relaciones interpersonales deficientes, problemas familiares y conyugales.

En el Capítulo II correspondiente al abordamiento teórico metodológico, se profundiza sobre aspectos de Género, Inteligencia Emocional, Autoestima, Violencia Intrafamiliar, Estrés, la Tercera Edad y Vacío Existencial, que son como ejes orientadores de la problemática que se abordó.

En el Capítulo III se presentan las actividades realizadas en los tres subprogramas:

En el Subprograma de Servicio se brindó atención psicológica a través de psicoterapia individual a estudiantes de la Escuela de Trabajo

Social y en los casos referidos por las estudiantes de la práctica de trabajo social del Programa del Adulto Mayor, así como a las adultas mayores que requirieron el servicio.

Se aplicaron las pruebas psicológicas Otis Gamma, Hábitos de Estudio y 16 fp. a los estudiantes de primer ingreso.

En el Subprograma de Docencia se impartieron charlas y talleres de crecimiento personal, al igual que temas de orientación y de salud mental sobre Inteligencia Emocional, Género, Autoestima, Sentido de Vida, etc., a estudiantes de 1º, 2º, 3º, 4º, y 5º año de la Escuela de Trabajo Social y a las adultas mayores que asisten al Área Educativa en el Programa de Atención Integral, San Francisco de Asís.

En el Subprograma de Investigación, se investigó sobre las actitudes que denotaban la presencia o ausencia de vacuidad (vacío existencial, o sentido de vida) que presentaron los adultos mayores que asisten al Área Educativa en el Programa de Atención Integral, San Francisco de Asís.

En el Capítulo IV se hace un análisis y discusión de los resultados obtenidos tanto en la Escuela de Trabajo Social, como en el Programa del Adulto Mayor, en lo que se refiere a la atención psicológica, sobre las limitaciones encontradas, los problemas atendidos, los logros alcanzados; en el análisis e interpretación de los resultados de las pruebas psicológicas aplicadas a los estudiantes de primer ingreso; asimismo el por qué se hizo énfasis en abordar temas como Autoestima y Género, etc.

Y, finalmente, el Capítulo V que sintetiza los logros obtenidos en cada subprograma.

La Escuela de Trabajo Social se benefició con el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, porque a través de los tres subprogramas, se fortaleció la Unidad de Orientación Integral al Estudiante, apoyando a los Departamentos de Práctica Individual y Familiar, y de Grupos, en charlas de orientación a las y los estudiantes, de cómo llevar a cabo una entrevista, la manera de abordar sus casos en la práctica de grupos, conocer la problemática psicosocial del adulto mayor, etc.; en la colaboración aportada a la Secretaría Académica de la Escuela, en la aplicación, calificación e interpretación de las pruebas psicológicas a los estudiantes de primer ingreso, así como en la planificación y desarrollo de los módulos psicopedagógicos. Fue importante también el apoyo que se le dio al Programa de Atención Integral al Adulto Mayor, a través de la participación en el equipo técnico multidisciplinario, por medio de talleres impartidos, participación en las actividades culturales y recreativas, y en la atención individualizada.

Fue importante para los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, como para las adultas mayores que atendieron el programa de EPS., ya que de alguna manera se logró contribuir a mejorar su salud mental, a través de charlas y talleres de crecimiento personal, al igual que temas de orientación por medio de la psicoterapia individual.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR:

Guatemala, Estado de Centroamérica, el más septentrional del istmo; república unitaria presidencialista; entre México al Norte y Oeste, el Caribe, Belice y Honduras al Este y el Pacífico y El Salvador, al Sur. Relieve de predominio montañoso, el papel de la agricultura es preponderante. La moneda del país es el Quetzal, el idioma oficial es el español, pero hay 23 idiomas indígenas diferentes.

Características demográficas de la ciudad capital:

Guatemala, la capital del país, es rica en historia y en cultura. Establecida a finales del Siglo XVIII, mantiene las características urbanístico arquitectónicas de las ciudades españolas: una gran plaza, alrededor de la cual se ubican los principales edificios civiles y religiosos, y de la que parten, en forma de cuadrícula, las principales calles y avenidas del asentamiento original, y 21 zonas.

Su población la constituyen aproximadamente dos millones de habitantes; el 6.5% son indígenas y el resto ladinos, el 52.3% lo representan las mujeres y un 47.7% los varones, según datos del X Censo Nacional de Población y V de Habitación 1994 (INE 1996).

Aspectos más importantes de las áreas en donde se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado:

## Zona 12:

“Se describe a partir de la intersección de la Calzada Raúl Aguilar Batres, y finaliza con el lindero sur de la Lotificación El Carmen, está constituida por colonias y asentamientos”.

Las Colonias que constituyen la Zona 12, son:

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. Lomas de Pamplona      | 11. La Reformita             |
| 2. Santa Rosa I           | 12. Industrial Eureka        |
| 3. Santa Rosa II          | 13. La Colina                |
| 4. Lotero                 | 14. Santa Elisa              |
| 5. Industrial Santa Elisa | 15. Rivera                   |
| 6. Primero de Septiembre  | 16. El Carmen                |
| 7. Javier                 | 17. Residencia Universitaria |
| 8. Monte Verde            | 18. Ciudad Real              |
| 9. Miles Rock             | 19. Monte María              |
| 10. Santa María           | 20. San Carlos               |

### Reformita:

La Colonia Reformita cuenta con servicios básicos: agua, luz, drenajes, calles asfaltadas. Tiene, además, un Mercado Municipal, y presta el servicio de salud a través del Dispensario de Buena Ventura.

Una Escuela Pública atiende únicamente el Nivel Primario, al igual que el Colegio Católico Eloy Suárez Cobián.

Con relación a la vivienda, la mayor parte de las construcciones son de block o ladrillo.

Debido a su cercanía con la Universidad de San Carlos, el sector es muy concurrido, coadyuvando a su economía el florecimiento de cafeterías, tiendas de artículos de primera necesidad, parqueos, talleres de mecánica, gasolineras, habitaciones para estudiantes, etc.

Universidad de San Carlos de Guatemala:

La Universidad de San Carlos de Guatemala fue fundada por Real Cédula de Carlos II, de fecha 31 de enero de 1676. Esta logró categoría internacional, al ser declarada Pontificia por la Bula del Papa Inocencio XI, emitida con fecha 18 de junio de 1687.

La Universidad luchó por la autonomía que había perdido, y logró recuperarla el 9 de noviembre del año 1944.

Fin de la Universidad:

Elevar el nivel espiritual y cognoscitivo de los habitantes de la República de Guatemala, promoviendo, conservando, difundiendo y transmitiendo la cultura.

Organización Administrativa:

Consejo Superior Universitario

Rector de la Universidad

Juntas Directivas de las Facultades

Decanos de las Facultades

La USAC cuenta con las siguientes facultades:

- Arquitectura

- Ciencias Jurídicas y Sociales
- Ciencias Médicas
- Ciencias Químicas y Farmacia
- Humanidades
- Ingeniería
- Odontología
- Medicina Veterinaria y Zootecnia
- Agronomía
- Ciencias Políticas
- Ciencias Económicas

Entre las Escuelas se encuentran:

- Ciencias Psicológicas
- Historia
- Trabajo Social y
- Ciencias de la Comunicación.

## **1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION:**

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fue creada el 25 de enero de 1975 por Acuerdo del Consejo Superior Universitario. Todo comenzó en 1947, cuando los Dres. Manuel Antonio Girón Mena y César Meza, funcionarios del recién nacido IGSS fueron enviados a participar en dos seminarios latinoamericanos de Bienestar Social, convocados por la ONU. Allí se establecieron las bases para la expansión y desarrollo del Servicio Social como profesión, a través de la creación de Escuelas Formadoras de Trabajadores Sociales. Su informe dio bases para que se invitara a venir a Guatemala al Dr. Walter Pettit, Decano de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Columbia N.Y., dicho funcionario vino, evaluó la

necesidad y posibilidad de crear una Escuela de tal tipo, su dictamen fue favorable, el IGSS accedió a patrocinar la Escuela Superior de Servicio Social, que abrió sus puertas el 2 de mayo de 1949. El 5 de noviembre de 1966 suscribió un acuerdo con la Universidad de San Carlos de Guatemala, constatando en punto Cuarto del Acta 935, que reconoce "el nivel superior de los estudios que realizan en la Escuela de Trabajo Social del IGSS." Asumiendo la Universidad la responsabilidad de dirigir la enseñanza y el IGSS el financiamiento, extendiendo los títulos de manera conjunta.

La estructura de su plan de estudios tuvo que variar del que se venía ejecutando en la Escuela de Servicio Social del IGSS, adquiriendo la característica fundamental de no realizarse por cursos paralelos sino por "Unidades Integradoras del Aprendizaje, definiendo éstas como toda actividad mínima programada cuyo contenido es integrado por elementos teóricos y prácticos de investigación, docencia y supervisión."

#### **OBJETIVOS:**

- Proporcionar formación científica, teórica y humanística al profesional de trabajo social para que pueda intervenir de manera eficiente en la solución de la problemática social de la población más necesitada del país.
- Impulsar la investigación social, la extensión y el servicio en los sectores de la población más necesitada de su área de influencia por medio de las prácticas académicas.

- Impulsar la investigación científica en materia de trabajo social para contribuir efectivamente al fortalecimiento de la práctica y la teoría del trabajo social en Guatemala.
- Contribuir, a través de sus actividades a profundizar el conocimiento de la realidad nacional, así como crear y aplicar los medios que faciliten la solución de los problemas nacionales por medio de la participación de todos los sectores ciudadanos del país.

#### **FINES Y FUNCIONES:**

Está obligada a tomar parte activa en la contribución a la superación del modelo de desarrollo económico social en que se encuentra la sociedad guatemalteca, esto implica que la formación de profesionales de Trabajo Social debe contar con fundamentos de carácter filosófico teórico y morfológico que le permitan involucrarse con una visión objetiva dentro de la problemática de los sectores mayoritarios de la población que son los que más directamente sufren de deterioro económico social y cultural de la sociedad guatemalteca.

Desde el punto de vista administrativo, la Escuela de Trabajo Social es una institución educativa con carácter de organización formal, dentro de la cual y para el cumplimiento de su labor formativa de profesionales de Trabajo Social, requiere de cumplir con un modelo académico administrativo que permita su adecuado funcionamiento y por ende el cumplimiento de sus objetivos.

## PERFIL DE INGRESO

- Sensibilidad social
- Respeto a la dignidad humana
- Vocación de servicio
- Interés por las Ciencias Sociales
- Habilidad verbal y escrita
- Capacidad de interaccionar con individuos y grupos humanos
- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de trabajo en equipo

## PERFIL DE EGRESO

El egresado de la Escuela de Trabajo Social en el Grado de Licenciado, será capaz de:

- Aplicar científicamente la metodología del trabajo social en los diferentes niveles de acción profesional, en relación con la dinámica de los cambios de la sociedad guatemalteca.
- Sistematizar la experiencia profesional para propiciar la crítica y fortalecer la teoría y práctica del Trabajo Social.
- Diseñar, dirigir y ejecutar investigaciones básicas y aplicadas, seleccionando aquellos problemas sociales que sean trascendentes en el desarrollo del país.
- Diseñar, dirigir y ejecutar planes, programas y proyectos de desarrollo social con equipos profesionales multidisciplinarios.

**DURACION DE LA CARRERA:**

Cinco años divididos en 10 semestres.

**TITULO QUE SE OTORGA:**

Trabajador Social en el grado de Licenciado.

**PROGRAMA DE EXTENSIÓN:**

La Escuela de trabajo Social, a través del Programa de Extensión Universitaria, se proyecta a diferentes organizaciones comunitarias, proporcionando procesos de desarrollo a la población que atiende.

El elemento fundamental con el que cuenta para esta tÁrea, es su población estudiantil. Esta población precisa de una capacitación y orientación técnica, educativa, afectiva, emocional y socioeconómica que le provea de elementos para cumplir sus objetivos y funciones.

Respondiendo a uno de los objetivos del Consejo de Extensión Universitaria dice: "Promover programas de capacitación y desarrollo humano, a diferentes niveles, para los profesores, estudiantes y miembros de la comunidad". Con este proyecto la Escuela de Trabajo Social se propone consolidar la creación de la **Unidad de Orientación Integral al Estudiante**, apoyando el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo dentro de la misma, puntualizando la orientación psicopedagógica y psicosocial de los y las estudiantes, por medio de la intervención de un equipo

multidisciplinario que estará integrado por un(a) Psicólogo(a), un(a) Pedagogo(a) y un(a) Trabajador(a) Social.

La **Unidad de Orientación Integral al Estudiante** funcionará como parte del Programa de Extensión Universitaria de la Escuela de Trabajo Social y del Área de Formación Profesional Específica.

## **OBJETIVOS**

- Contribuir a orientar y fortalecer el desarrollo integral de la comunidad de estudiantes a través de acciones técnicas y científicamente programadas.
- Proporcionar asistencia profesional en los campos de Psicología, Pedagogía y Trabajo Social a los estudiantes, ya sea en forma grupal o individual, en el proceso enseñanza aprendizaje para su formación profesional.
- Determinar los factores que afectan el desarrollo académico de los y las estudiantes de Trabajo Social con el fin de ofrecer apoyo o posibles soluciones.

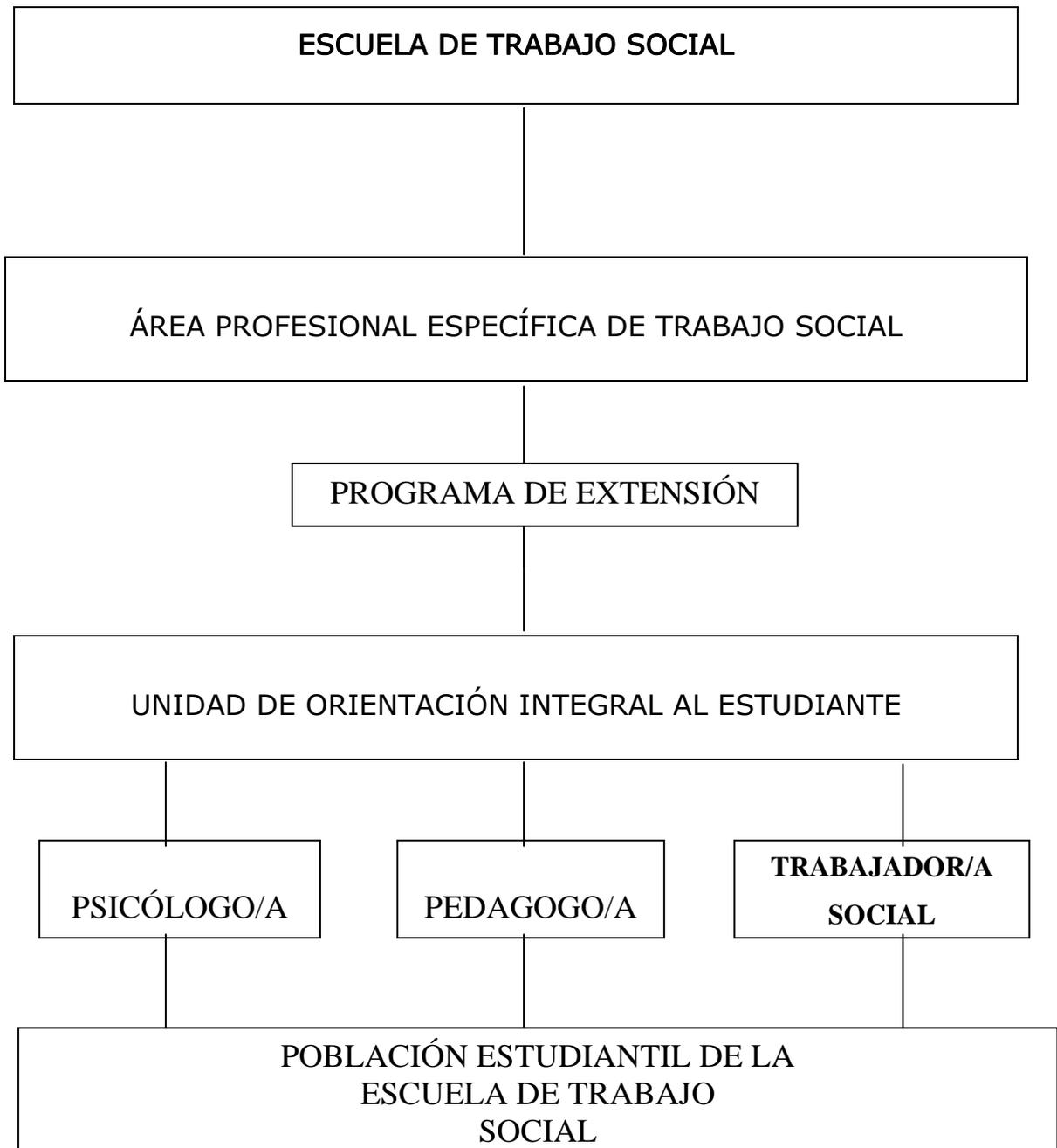
## **FUNCIONES**

Son funciones de la Unidad de Atención Integral al Estudiante:

- Atender integralmente al o a la estudiante de trabajo Social de acuerdo a los requerimientos y necesidades, con especial énfasis en su desarrollo académico y psicosocial.
- Realizar estudios de las metodologías y de las técnicas educativas utilizadas en el proceso enseñanza aprendizaje

a fin de elevar el aprovechamiento de las distintas áreas del saber que se imparten en la Escuela de Trabajo Social.

- Coordinar acciones de intervención psicosocial que proporcionen a los y las estudiantes el desarrollo de su salud mental y autoestima.
- Evaluar las condiciones socioeconómicas de la población estudiantil para determinar los factores que afecten su desarrollo académico (repetencia, ausentismo, deserción, bajo rendimiento y otros).
- Establecer vínculos de comunicación entre el estudiantado proporcionando formas de acercamiento y conocimiento.
- Fortalecer y desarrollar habilidades y hábitos de estudio para un mejor aprovechamiento de los contenidos programáticos.
- Atender y orientar el desarrollo del aprendizaje individual, proporcionando evaluaciones, diagnóstico y asistencia en los casos que se requieran.
- Realizar talleres de inducción con estudiantes de primer año.
- Elaborar el diagnóstico socioeconómico y psicopedagógico de las y los estudiantes de primer ingreso.
- Evaluar anualmente el plan de trabajo propuesto.

**ORGANIGRAMA**

## **FUNCIONES DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO**

Funciones del o la Psicólogo(a):

- Información y promoción de la Unidad de Orientación Integral al Estudiante.
- Intervención directa en la aplicación e interpretación de las pruebas psicológicas aplicadas a los y las estudiantes de primer ingreso.
- Brindar apoyo al Programa de Extensión de la Escuela de Trabajo Social.
- Establecimiento y funcionamiento de la clínica psicológica para la atención y apoyo a los y las estudiantes que lo requieran.
- Coordinar con el equipo de la Unidad de Orientación Integral al Estudiante, actividades que conduzcan al fortalecimiento y desarrollo de una personalidad sana y equilibrada para el desempeño de su vida profesional (talleres de autoestima, género, hábitos de estudio, identidad, educación sexual y otros).
- Elaborar el plan de trabajo de la Unidad conjuntamente con el equipo multidisciplinario.

En la estructura administrativa, el EPS estará ubicado en el área de trabajo social que realiza el Programa de Extensión, que está

coordinado por la Licenciada Elsa Arenales, con quien se coordinará todas las actividades que se realicen en el ejercicio profesional supervisado. La epesista estará ubicada en el cubículo de Psicología, Edificio S1 en el Tercer Nivel de la Escuela de Trabajo Social, contando con el equipo adecuado para la realización de sus funciones.

### **1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION:**

En el Ejercicio Profesional Supervisado se atendió a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Unidad de Orientación Integral al Estudiante.

La población estudiantil estuvo comprendida en un rango de edad de 21 a 43 años, siendo en su mayoría mujeres, las cuales se desempeñan como estudiantes, trabajadoras, amas de casa y madres.

Los estudiantes presentaron baja autoestima, problemas familiares y emocionales que interferían en su rendimiento académico.

Los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo a los estudiantes de 1er. Ingreso 2003 mostraron un bajo nivel de CI (cociente intelectual) y falta de hábitos de estudio, lo que se evidenció en su bajo rendimiento académico.

Se atendió a las adultas mayores que asisten al Programa de Atención Integral al Adulto Mayor, San Francisco de Asís, al que concurren aproximadamente 130 personas, con un rango de edad

de 50 a 75 años, provenientes de la Colonia Reformita y sus alrededores.

La mayoría dependen económicamente del cónyuge o de sus hijos, y una minoría está jubilada.

En el aspecto psicológico presentan depresión, baja autoestima y soledad. En el aspecto físico presentan problemas cardiovasculares, renales, disminución de la agudeza visual y auditiva, entre otros.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

La situación socioeconómica por la que atraviesa la población guatemalteca hace necesario que la mujer salga a trabajar para contribuir en parte, al ingreso del hogar, ya que el salario del cónyuge es insuficiente para cubrir las necesidades de la familia. Por otra parte, la sociedad guatemalteca, a través de su historia, se ha caracterizado por ser una sociedad de ideología patriarcal, en donde la participación de la mujer se ha visto relegada en cuanto a oportunidades de trabajo, salario, educación, etc.

La mayoría de los estudiantes que ingresan a la Escuela de Trabajo Social son mujeres, muchas de ellas amas de casa que tienen que atender sus hogares, a sus hijos, trabajar para costearse sus estudios y aportar al hogar. Todo esto hace que sus estudios se vean compartidos con sus compromisos laborales y del hogar, causándole estrés, lo que la imposibilita muchas veces para concentrarse en sus estudios, y si además agregamos los factores emocionales suscitados por problemas familiares, violencia intrafamiliar, etc., en donde juega un papel muy importante el rol que la sociedad le ha asignado a la mujer, desvalorizándola y

discriminándola, va contribuyendo a que se sienta disminuida en su autoestima, que afecta su estabilidad emocional, aprendizaje y relaciones interpersonales. Todo lo anterior provoca un bajo rendimiento en sus estudios acompañado de un sentimiento de frustración, por lo que tiende a deprimirse con facilidad.

El sistema educativo en Guatemala es deficiente y no fomenta la participación, ni la motivación al análisis, por el contrario se le insta al estudiante a que todo lo aprenda de memoria, por lo que los estudiantes al ingresar a la universidad tienen problemas en su desempeño y rendimiento académico.

Se debe de tomar en cuenta además la falta de hábitos y técnicas de estudio en el estudiante de ler. Ingreso para la adquisición de un aprendizaje eficaz. El bajo nivel de CI (cociente intelectual) que presenta, es causa muchas veces de las condiciones de vida del estudiante desde su niñez y una mala preparación académica que trae desde la primaria, por el sistema educativo deficiente y obsoleto.

En la sociedad guatemalteca, cada día mas carente de valores, se ha perdido el respeto por el adulto mayor, aunque ya se ha legislado para su protección y ayuda, la mayoría de las leyes son aún una utopía, a pesar de ser una población cada día en aumento, no existen instituciones adecuadas ni suficientes para acogerlos y darles asistencia. En Guatemala, la mayoría de los adultos mayores no goza o no tiene acceso a los beneficios de un plan de jubilación. Es deplorable ver como nuestros ancianos, especialmente el campesino, aún tiene que trabajar para su propio sostén y el de su familia, en lugar de que al final de una vida de trabajo pudiera gozar de una jubilación digna para pasar sus últimos días con tranquilidad y bienestar.

En relación al otro grupo poblacional que lo constituyen personas de la tercera edad del Programa de Atención Integral al Adulto Mayor, San Francisco de Asís, se evidenció que hay predisposiciones individuales a la soledad. Además enfrentan condiciones externas importantes como son la falta de apoyo por parte de la familia, la pérdida de economía, falta de cariño y algo muy importante para ellas, la falta de salud.

La población que asiste al programa está constituida, en su mayoría, por mujeres, muchas de ellas son viudas y llegan con depresión buscando llenar el vacío que la partida del cónyuge les ha ocasionado. Otras en cambio, son objeto de maltrato por parte del esposo o la familia

Se pudo observar que algunas de las adultas mayores tienen poca tolerancia a la frustración y dificultad para relacionarse con sus compañeras.

La adulta mayor tiene el concepto de que ha llegado a un momento en su vida en que ya no es productiva, ya no se siente importante, más bien relegada, marginada; considera que su único papel es el de cuidar a los nietos, dedicarse a las labores domésticas, ya no pone interés en salir, arreglarse, compartir y tener amigas, piensa que esa época ya pasó para ella. Considera que su vida no es más que rutina, y poco a poco va perdiendo el interés por la vida.

Es así como el Programa de Día San Francisco de Asís, le ha brindado la oportunidad y espacio al adulto mayor para realizarse, compartir, un lugar en donde es comprendido, escuchado y apoyado; una oportunidad para expresar sus sentimientos, elevar

su autoestima, aprender cosas nuevas, participar en actividades culturales y recreativas, ayudándole a mejorar su salud física, mental y espiritual.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

#### 2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO:

La situación socioeconómica que vive la población guatemalteca hace necesario que la mujer salga a trabajar para contribuir al ingreso del hogar y en muchas ocasiones a causa del desempleo y subempleo del cónyuge, es ella la que aporta la mayor parte del ingreso familiar.

Los y las estudiantes de primer ingreso, quienes en su mayoría son mujeres, presentaron deficiencias en sus hábitos de estudio. Un 46% de los estudiantes distribuye bien su tiempo, el resto no tiene un horario establecido para sus estudios debido a que tienen que dedicarse a otras actividades, muchas veces tienen que trabajar para costearse sus estudios y mantener a su familia, ya que la mayoría son de un nivel socio económico bajo, o bien algunas de ellas son madres solteras y tienen que distribuir su tiempo entre sus estudios, el trabajo y el cuidado de sus hijos y del hogar, por lo que se ven presionadas y esto les causa estrés, como se pudo comprobar entre la población estudiantil atendida.

Según Sarason, la vulnerabilidad al estrés está influenciada por el temperamento de una persona, la capacidad de afrontamiento y el apoyo social disponible. El temperamento se refiere a los aspectos consistentes de conducta de una persona, en especial, aquellos que se relacionan con los sentimientos y emociones. Las capacidades de afrontamiento se refieren a las maneras características que tiene una persona para manejar diferentes

tipos de situaciones. El apoyo social, el sentimiento de que somos importantes para otras personas, nos valoran y nos aman puede ayudar a que la gente sea menos vulnerable al estrés.

El estrés puede tener efectos indeseables en la conducta, el pensamiento y el funcionamiento corporal. Para las personas es especialmente difícil manejar varios desencadenantes del estrés que ocurren casi al mismo tiempo, como en el caso particular de las estudiantes de Trabajo Social, que tienen que atender sus hogares, el trabajo y sus estudios. Sin embargo, los efectos acumulativos de estos estresores en un período prolongado, también pueden tener un efecto negativo en la salud mental y física de una persona.

El estrés puede surgir ya sea de situaciones específicas o de transiciones del desarrollo. Las transiciones de la vida como asistir a la universidad, obtener un trabajo, tener un bebé y cambiar de domicilio también pueden ser estresantes.

En los estados y hábitos fisiológicos presentaron un déficit debido a que, frecuentemente, no duermen lo suficiente pues tienen que estudiar y trabajar al mismo tiempo; muchos presentan dolores de cabeza al estudiar, porque su salud es precaria debido a que se desvelan, su alimentación es deficiente y hay muchos estudiantes que vienen a estudiar sin prácticamente haber ingerido alimentos.

El sistema educativo en Guatemala es deficiente y es por eso que la mayoría de los estudiantes que ingresan a la universidad tienen problemas con su rendimiento académico, lo que se ve reflejado en la deserción estudiantil que año con año ocurre en la universidad.

Un 55% tiene hábitos de tomar apuntes, el resto no sabe como hacerlo, todo lo quiere copiar como lo dice el docente, y esto es, en parte, por la mala formación académica del sistema educativo que traen.

Sólo un 31% posee hábitos de concentración, haciendo notar que la mayoría no se concentra cuando estudia, y esto, muchas veces, se debe a los problemas emocionales por los que atraviesa el estudiante en su ámbito familiar y laboral.

Para Daniel Goleman, cuando las emociones dificultan la concentración, se dificulta el funcionamiento de la capacidad cognitiva que los científicos denominan "memoria de trabajo", la capacidad de mantener en la mente toda la información relevante para la tÁrea que se esté llevando a cabo. El contenido concreto de la memoria de trabajo puede ser algo tan simple como los dígitos de un número de teléfono o tan intrincado como la trama de una novela. La memoria de trabajo es la función ejecutiva por excelencia de la vida mental, la que hace posible cualquier otra actividad intelectual, desde pronunciar una frase hasta formular una compleja proposición lógica. Y la región cerebral encargada de procesar la memoria de trabajo es el córtex prefrontal, la misma región en donde se entrecruzan los sentimientos y las emociones. Es por ello por lo que la tensión emocional compromete el buen funcionamiento de la memoria de trabajo a través de las conexiones límbicas que convergen en el córtex prefrontal, dificultando así toda posibilidad de pensar con claridad.

Así pues, las emociones dificultan o favorecen nuestra capacidad de pensar, de planificar, de acometer el adiestramiento necesario para alcanzar un objetivo a largo plazo, de solucionar problemas, etc. Y en la medida en que estemos motivados por el entusiasmo y

el gusto en lo que hacemos o incluso por un grado óptimo de ansiedad se convierten en excelentes estímulos para el logro. “Es por ello por lo que la Inteligencia Emocional constituye una aptitud maestra, una facultad que influye profundamente sobre todas nuestras otras facultades ya sea favoreciéndolas o dificultándolas.”<sup>1</sup>

A causa de que la mayoría de la población guatemalteca no tiene acceso a la educación, , la falta de fuentes de trabajo y el desempleo, ha ocasionado el aumento de los niveles de pobreza en que se encuentra inmerso nuestro país, lo que ha generado a su vez, altos niveles de desnutrición, que afecta el CI (cociente intelectual) de la niñez.

Al aplicarles el Test de Inteligencia Otis Gamma, se comprobó que el estudiante presenta un CI por debajo de la media establecida por el test, pudiendo verse estos resultados afectados por la mala alimentación que viene desde su infancia, lo cual afecta su CI; la mala formación académica que trae desde la Primaria, por un sistema educativo obsoleto, ya que el mencionado test es una prueba de conocimiento general; por personas que han dejado de estudiar por varios años y quienes se han dedicado a su casa y/o trabajo, como es la realidad de muchas de las estudiantes que ingresan a la Escuela de Trabajo Social.

Guatemala se vio enfrentada a 36 años de lucha armada interna, además del proceso de represión que hemos vivido a través de nuestra historia por gobiernos totalitarios que nos han gobernado,

---

<sup>1</sup> Goleman, Daniel. Inteligencia Emocional. Pág. 131

aunado al sistema educativo que no fomenta la participación, entendiéndose por participación a la "intervención de los miembros de un grupo o empresa, en la gestión de este mismo grupo o empresa, con poder decisorio", se ha evidenciado en la poca participación de la población estudiantil en las aulas, y en relación a los problemas emocionales que presentan, basta leer en los periódicos y darnos cuenta de los niveles de violencia en los que estamos inmersos, problemas que a diario enfrenta el guatemalteco en general, tales como falta de seguridad, desempleo, pobreza, lo que ha generado estrés, agresividad, relaciones interpersonales conflictivas, carencia de valores, de respeto, etc. A menudo no tenemos ninguna oportunidad de dar salida a nuestra indignación, en consecuencia puede crearse un peligroso círculo vicioso, pues el organismo no recibe ninguna señal de que el peligro ha pasado, sigue manteniendo la reacción colérica, por medio del mecanismo de defensa que Freud llama represión. Todo esto debido a un inadecuado manejo de las emociones como la represión o la violencia.

En el estudiante de Trabajo Social, cuya población está constituida en su mayoría por mujeres, se ha podido detectar que existe mucha violencia intrafamiliar, entendiéndose por violencia al daño que se causa a cualquier persona del grupo familiar provocado por algún integrante de la familia, cualquier pariente, puede ser el esposo o conviviente, ex-cónyuge, el padre o la madre de los hijos o hijas.

Entre las formas de violencia más comunes se encuentran:

*Violencia Física:* uso de fuerza física causa daño físico, como es el tipo de violencia que algunas estudiantes presentan. El agresor trata de tener una posición de poder ante las demás personas.

*Violencia Emocional y Psicológica:* acción u omisión que cause daño a la autoestima y salud mental y que atente en contra de los derechos humanos del afectado(a) (palabras que le humillen, degraden, discriminen). Este fue otro tipo de violencia encontrada en la población estudiantil por parte de los padres, el esposo o conviviente, los hermanos o hermanas y del novio.

Existen también otros tipos como la violencia sexual y violencia patrimonial.

Entre los factores que la fomentan se encuentran:

- La tolerancia hacia la vida cotidiana (en la familia, en la escuela, en el centro de trabajo)
- La impunidad del agresor y de las autoridades
- La falta de voluntad política para afrontar en forma específica.

Esta violencia se ve reflejada en la baja autoestima que presenta el estudiante y si recordamos que los padres (o figuras primarias) crean importantes obstáculos para el crecimiento de la autoestima de sus hijos cuando le ridiculizan o humillan, intentan controlarle mediante la vergüenza o la culpa, le sobreprotegen y en consecuencia, obstaculizan su normal aprendizaje y creciente confianza en sí mismo.

Por eso desde muy temprano se forma la autoestima. En la vida aprendemos de nosotros mismos, de las personas y ambiente que nos rodea. Empezamos a comprender quiénes somos, por medio

del trato que recibimos, así va a ser la forma de vernos, percibirnos, valorarnos y considerarnos. Por eso decimos que la autoestima se aprende primero en la familia. También se debe a que nuestra sociedad, caracterizada por el "machismo", nos asigna roles de género (sexismo) en donde la participación de la mujer se ha visto relegada en cuanto a oportunidades de trabajo, salario, educación, etc. y, por consiguiente, su estabilidad emocional se ha visto afectada y también sus relaciones interpersonales.

Según Wallace Wallin, una vida emocional bien regulada es de fundamental importancia para la conservación de la salud mental, sentimientos de frustración, conflicto y descontento son síntomas de desadaptación; la salud mental depende más bien de la madurez y equilibrio de las emociones que de cualquier otro factor.

Es Howard Gardner, psicólogo de Harvard, el primero de los grandes teóricos del campo de la inteligencia, que señaló la diferencia existente entre las capacidades intelectuales y emocionales, nos brinda una breve definición de las inteligencias personales:

La inteligencia interpersonal consiste en la capacidad de comprender a los demás: cuáles son las cosas que más les motivan, como trabajan y la mejor forma de cooperar con ellos. La inteligencia intrapersonal constituye una habilidad correlativa vuelta hacia el interior que nos permite configurar una imagen exacta y verdadera de nosotros mismos y que nos hace capaces de utilizar esa imagen para actuar en la vida de un modo más eficaz.

La inteligencia es la capacidad que tiene el ser humano para responder de la mejor manera a las exigencias que nos presenta el mundo. Pero estas exigencias son tan diferentes que para afrontarlas necesitamos no una sino dos clases de inteligencia: el primer tipo de inteligencia lo conocemos a partir de la escuela y la ciencia, siendo ésta la inteligencia cognitiva. Para responder a la solicitud mental, la naturaleza nos ha provisto de un segundo tipo de inteligencia, siendo ésta la Inteligencia Emocional, está orientada a los sentimientos, a la colectividad, decide a partir de intentos y errores, cree firmemente en las propias decisiones.

El término "Inteligencia Emocional" fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire, para acuñar la inteligencia interpersonal e intrapersonal. Se le empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir: la empatía, la expresión y comprensión de nuestros sentimientos, la autorregulación de nuestras emociones, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto.

El término Inteligencia Emocional según Daniel Goleman, se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.

"... La inteligencia emocional: habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los

trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas".<sup>2</sup>

Por medio del Módulo II se trató, entre otras cosas, de mejorar las relaciones interpersonales que manejan los estudiantes, y en ir haciendo conciencia de la importancia de conocer sus propias emociones a través de la introspección, ya que, según Salovey, conocer las propias emociones nos capacita para poder regular nuestros sentimientos en un momento dado, fundamental, indica, para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo.

Esto significa ser consciente de sí mismo, conocer nuestras propias debilidades y aptitudes. Además se hizo énfasis en la capacidad de manejar las emociones para que los sentimientos sean adecuados. Lo que conlleva la capacidad para serenarse, de librarse de la irritabilidad y de la melancolía excesivas. Salovey agrega "las personas que están en la capacidad de manejar o regular sus emociones, adaptan sus respuestas tácticas a las circunstancias cambiantes y su visión de los acontecimientos es flexible".

Se les indicó que esto lo podían poner en práctica en situaciones estresantes, introduciendo sus respuestas ante crisis, dando soluciones, regulando sus impulsos, sus emociones, logrando ser eficaces hasta en las peores situaciones. Asimismo se abordó la manera de manejar las relaciones (habilidad social) y cómo entender lo que su compañero siente desde el punto de vista del compañero.

El divorcio es un ejemplo común de una situación que provoca estrés y efectos negativos para los integrantes de la familia, en especial para los hijos.

---

<sup>2</sup> Daniel Goleman. Qué es la Inteligencia Emocional (México: Editorial Javier Vergara 1999) p.89

Su frecuencia se ha incrementado de manera dramática durante las últimas décadas y Guatemala no es la excepción, lo que ha dado como resultado cambios en los estilos de vida y en el entorno de las personas. El divorcio se puede considerar como un caso especial del conflicto familiar en el cual resulta la disolución de la familia.

Se pudo detectar que dentro de los problemas familiares, algunas estudiantes expresaron su preocupación y la crisis por la que estaban atravesando debido a los problemas de sus padres como pareja y la posible separación de la familia.

Para otras en cambio, su problemática giraba en torno a la emigración de sus padres al extranjero en busca de una mejor oportunidad de vida, por la falta de trabajo, teniendo que quedarse a vivir con un familiar del padre o de la madre y al mismo tiempo verse en la necesidad de poner un pequeño negocio (venta de ropa, comida, etc.) para agenciarse de una entrada y poder así costearse sus estudios, lo que da como resultado la desintegración del hogar.

Entre los conflictos de pareja se encontraron causas de alcoholismo por parte del cónyuge y de género.

Resulta extremadamente difícil señalar cuando comienza la vejez, varía dependiendo de cada individuo. En Guatemala se establece la vejez a los 60 años, pero la población envejece antes por el ritmo de vida que lleva, especialmente en el altiplano.

Las personas que se atendieron en el Programa de la Parroquia San Francisco de Asís, son adultas mayores entre las edades comprendidas de 50 a 75 años.

El estudio de la vejez consta de cuatro aspectos relacionados entre sí:

El primero es el aspecto biofisiológico, consiste en dos partes, el biológico y físico, tiene que ver con los cambios físicos, la declinación gradual del vigor y la pérdida de las habilidades físicas para resistir enfermedades. Los cambios provocados por la edad conducen irreversiblemente a una disminución en la eficiencia funcional del organismo. Los biólogos refieren a este proceso como senectud.

Entre los problemas de salud que manifiestan las adultas mayores asistentes al Programa se encuentran: artritis, problemas cardiovasculares, renales y respiratorios, entre otros, así como disminución de la agudeza visual y auditiva.

El segundo aspecto psicológico trata de los procesos sensoriales, destrezas motoras, percepciones, inteligencia, habilidad de resolver problemas, entendimiento, proceso de aprendizaje, impulso y emociones.

En el aspecto psicológico las adultas mayores presentaron depresión, baja autoestima, soledad, violencia intrafamiliar, problemas familiares y conyugales, relaciones interpersonales deficientes.

La población que asiste al programa está constituida, en su mayoría, por mujeres, y muchas de ellas son viudas y llegan con

depresión buscando llenar el vacío que la partida del cónyuge les ha ocasionado. Otras, en cambio son objeto de maltrato por parte del esposo o la familia, y la mayoría llega porque ve en el programa un paliativo a su soledad.

La clase de violencia intrafamiliar que se evidenció en el programa fue la que se refiere a la violencia emocional y psicológica que se conceptualiza como "acción u omisión que cause daño a la autoestima y salud mental de una persona y atente en contra de sus derechos humanos" (palabras que la humillan, degradan o discriminan).

La sociedad guatemalteca se ha caracterizado a través de su historia y cultura, como una sociedad de "ideología patriarcal" (machista) y es en la comunidad o sociedad a la que pertenecemos, donde se decide, aclara y explica qué es ser mujer u hombre, qué se espera de una y otro, cómo deben ser y actuar tanto ellas como él en la familia, el trabajo y la comunidad.

Ellas y ellos se crían y educan en medio de modelos desvalorizados, que tenderán a repetir al crecer y formar nuevas generaciones.

Hay personas que dicen: "La mujer debe ser obediente porque no sabe razonar". "Ella es sumisa y emotiva, su trabajo es la casa. Su mejor educación es la que pueda formarla para ser buena esposa y mejor madre", etc., etc.

La mujer indígena también está viviendo un estilo de vida con raíces culturales que vienen de tiempos inmemoriales. Ella, como su hermana de la ciudad, siempre ha estado trabajando el doble.

En el campo es más fuerte la jornada diaria, ya que está al frente de dos tÁreas:

1. Al frente de la casa, en el cuidado del hogar, marido e hijos ayudada por sus hijas... y ya sabemos todo lo que se hace dentro de una casa.
2. En el campo, a las tÁreas hogareñas se unen el cuidado de una huerta, las crías de animales domésticos o de corral, cosechas y su comercialización. Y todo ha sido un gasto de energía y esfuerzo que no se valora como parte de la producción. Ella es mano de obra barata y no remunerada dentro de las faenas de producción agrícola.

A veces él dice de ella que es "perezosa y pasa todo el día en la casa sin hacer nada", "ella no produce". Así también se desvaloriza a la mujer porque se le niega el valor económico del trabajo doméstico.

Y por esas falsas ideas y creencias se ha observado, en el caso particular de las adultas mayores del programa, que muchas de ellas han sido objeto de maltrato y agresión verbal por parte del esposo (violencia emocional y psicológica), ya que se ha tomado en serio el rol que le ha asignado la sociedad del jefe que manda en el hogar, desvalorizando además el trabajo que ella realiza en el hogar, muchas veces negándole el dinero que necesita para cubrir sus necesidades y las del hogar.

La ideología patriarcal le enseñó al hombre a ser machista por lo que les discrimina también. Aprendió a que para ser hombre hay que ser "macho", rudo, que mostrar su afectividad y lo que siente,

es señal de debilidad. Así ha aprendido a dejar de un lado su humanidad.

No se trata de hacer competencia o enemistad entre lo sexos, sino tratar de reconciliar esta brecha que ha abierto la sociedad, que ha impedido que el hogar se desenvuelva en armonía, que la mujer se sienta desvalorizada y en una posición desventajosa y que el hombre se sienta presionado por esos mismos roles.

Todo esto también fomenta que las adultas mayores tengan una autoestima baja, ya que el maltrato a nivel psicológico que se recibe en casa por parte del esposo(a), hijos u otra persona es un obstáculo para el crecimiento de la autoestima. Si recibimos mensajes que nos valorizan, aprendemos a valorarnos, a respetarnos y a querernos, pero recordemos que la idea y aprecio que tiene la gente de sí misma es influenciada por las creencias más comúnmente aceptadas y extendidas que tenga la comunidad y, en general, en la sociedad en la que se vive.

Autoestima son dos palabras unidas, "auto" que significa por sí mismo, lo propio y "estima" que es consideración y aprecio. Autoestima es el aprecio y consideración que las personas tienen por sí mismas.

Para Nathaniel Brandem, la autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para sus requerimientos. Consiste en:

1. Un sentido de eficacia personal: confianza en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos de la vida.
2. Un sentido de mérito personal: el sentimiento de ser dignos, de merecer, confianza en nuestro derecho de ser felices y a gozar de los frutos de nuestro esfuerzo.

La autoestima es una necesidad muy importante para el ser humano, es básica y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida, es indispensable para el desarrollo normal y sano. El no tener una autoestima positiva impide el crecimiento psicológico.

El cuarto, el aspecto sociológico del envejecimiento, se vincula con la sociedad en aspectos de salud, jubilación, falta de ingreso económico, empleo, viudez. Cada uno de estos factores está relacionado entre sí.

En la sociedad guatemalteca, la mayoría de los adultos mayores no goza o no tiene acceso a los beneficios de un plan de jubilación, y es deplorable ver cómo nuestros ancianos, especialmente el campesino, aún tiene que trabajar para su propio sostén y el de su familia, en lugar de que al final de una vida de trabajo pudieran gozar de una jubilación digna para pasar sus últimos días con tranquilidad y bienestar.

En nuestra sociedad, cada día más carente de valores, se ha perdido el respeto por el adulto mayor y, aunque ya se ha legislado para su protección y ayuda, la mayoría de las leyes son aún una utopía y, a pesar de ser una población cada día en aumento, no existen instituciones adecuadas ni suficientes para acogerlos y darles asistencia.

El adulto mayor que asiste al Programa de Atención Integral San Francisco de Asís, llega al programa buscando la atención que no recibe en casa, ya sea porque todos los miembros de ésta se van a sus actividades cotidianas como estudiar y trabajar, o bien porque es relegado e ignorado. Ya no se le presta la misma atención que antes, ya no lo hacen partícipe de las conversaciones familiares,

cuando asiste a un día de campo no le permiten involucrarse en los juegos recreativos sino lo sientan en una silla y, muchas veces, le asignan el cuidado de las maletas o de los pequeños. La mayoría dependen económicamente del cónyuge o de sus hijos. Una minoría cuenta con una jubilación.

Acertadamente Víktor Frankl menciona que, entre las poblaciones más afectadas por el complejo de vacuidad (vacío existencial), se encuentran los jubilados y personas de la tercera edad (adulto Mayor), ya que al adulto mayor se le considera como ya no productivo, no así las culturas antiguas en donde al anciano se le daba un lugar preponderante debido a su sabiduría y experiencia.

El adulto mayor debe enfrentarse a factores internos y externos en el proceso de envejecimiento. En los factores internos: la memoria, agudeza visual, sensorial, insomnio, invalidez; en los factores externos: la falta de apoyo de la familia o de la persona que lo cuida, pérdida de economía, aislamiento social y emocional, falta de sentido de vida, lo que los lleva a caer en lo que Víktor Frankl denomina Vacío Existencial.

¿Cómo se manifiesta el Vacío Existencial?

El hombre que no le ve sentido a su vida se ampara en el vacío existencial, que se demuestra: en el aburrimiento, la depresión, la falta de ánimo, el no saber qué hacer con el tiempo y desemboca en la frustración existencial. Muchos casos de personas con vacío existencial, el cual no pueden llenar, presentan una alta incidencia de suicidas. Los fenómenos de alcoholismo y la delincuencia juvenil; en el caso de los jubilados y personas de la tercera edad, y en los casos de la esclavitud de las drogas subyace el complejo de vacuidad.

En el trabajo de investigación que se realizó en el Programa del Adulto Mayor, se evidenció que la mayoría de las adultas mayores tenían un propósito en la vida y que su familia era uno de los motivos principales para sentirse realizada y que le daba un sentido a su vida, así como a través del servicio y ayuda a los demás, externando que el Programa de la Parroquia para muchas no sólo las había ayudado, sino que era ahí en donde habían encontrado un sentido a su vida.

Sentido de Vida:

El hombre tiende a descubrir un sentido en su vida y a llenarlo de contenido. Esto es lo que se describe en la logoterapia con el concepto de "voluntad de sentido"

El sentido no puede darse, sino que debe descubrirse, es distinto para cada persona.

Sentido es por tanto "el requerimiento del momento", el sentido concreto en una situación determinada.

No existe ninguna situación en la que la vida deje ya de ofrecernos una posibilidad de sentido, y no existe tampoco ninguna persona para la que la vida no tenga dispuesta una tÁrea.

La logoterapia nos revela que tenemos un campo muy amplio de potenciales sentidos de la vida porque somos seres trascendentes con aspiraciones.

En el servicio a una persona o en el amor a una persona, se realiza el hombre a sí mismo.

Para Víktor Frankl existen tres clases de valores que dan sentido a la existencia:

**Valores Creativos:** en lo que el hombre crea a través del trabajo (obras de arte, etc.)

**Valores Vivenciales:** a través de las experiencias, el amor, el encuentro, etc.

**Valores de Actitud:** en situaciones adversas, a través del sufrimiento.

El Sentido del Sufrimiento:

El sufrimiento es inevitable en la vida del ser humano. El sufrimiento puede ser ocasión para que el hombre descubra nuevos valores y potencialidades en él; para que comprenda mejor a los demás; para que trascienda las circunstancias negativas del momento.

En las adultas mayores que asisten al Programa se comprobó a través de encuestas y del Test PIL (Purpose in Life) que la salud era uno de los principales elementos que les hacían falta para sentirse realizadas en la vida en la actualidad, sin embargo tampoco fue un impedimento para que no tuvieran un propósito o sentido de vida.

Cuando uno se enfrenta con una situación inevitable, por ejemplo una enfermedad incurable, un cáncer que no puede operarse, es entonces que se le presenta la oportunidad de realizar el valor supremo, de cumplir el sentido más profundo: el del sufrimiento.

Pero el sufrimiento no significará nada a menos que sea absolutamente necesario.

De la manera de soportar un padecimiento necesario, depende que se esconda en él un posible sentido. Lo que importa es la actitud con que la persona enfrenta un destino inevitable, es necesario que lo haga con valor e hidalguía, cumplimiento en lugar de la desesperación y el abatimiento que nos conducen a la depresión y a la falta de deseo por la vida (vacío existencial).

### **Técnicas de Tratamiento**

Son las utilizadas para aliviar y ayudar al paciente a convertirse en una persona feliz, madura e independiente, entre ellas están:

Psicoterapia:

Es el tratamiento por métodos psicológicos, de problemas de naturaleza emocional, con los cuales una persona entrenada, establece una relación profesional con el paciente, con el objeto de:

1. Remover, modificar o restaurar la existencia de los síntomas
2. Mediar en los patrones alternados de conducta y
3. Promover un desarrollo más positivo de la personalidad.

Las técnicas que se utilizaron fueron:

Terapia Centrada en el Paciente:

Según Rogers, es un proceso de desorganización y reorganización del Yo, el paciente en un ambiente tranquilo puede explorarse a sí mismo, adquirir más profundamente comprensión de sí mismo, y

reorganizar gradualmente sus percepciones de sí mismo y del mundo que le rodea.

Psicoterapia de Apoyo:

Sirve para suprimir y disminuir la angustia del paciente, tranquilizándole, diciéndole que se resolverá, ésta puede ser breve o prolongada.

Recreación

Son actividades recreativas en forma dinámica sin inhibición, expresando su propia personalidad, esto mismo permite que se incorpore a grupos.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

- Consolidar la Unidad de Orientación Integral al Estudiante en la Escuela de Trabajo Social y apoyar el Programa de Atención Integral del Adulto Mayor.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

#### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Aplicar pruebas psicológicas a los y las estudiantes de 1er. Ingreso de la Escuela de Trabajo Social para el ciclo académico del 2003, a fin de evaluar CI., hábitos de estudio y personalidad, para poder brindar una mejor orientación y ayuda al estudiante.

- Brindar al estudiante y al adulto mayor atención psicológica para favorecer su salud mental.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Realizar los Módulos psicopedagógicos para estudiantes de 1º., 2º. Y 3er. Año, para su orientación y crecimiento personal.
- Realizar diversos talleres relacionados con salud mental, dirigidos a estudiantes y adultos mayores.

#### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

- Identificar las actitudes que denotan la presencia o ausencia de vacuidad (vacío existencial, o sentido de vida) en los adultos mayores asistentes al Programa de Atención Integral al Adulto Mayor, San Francisco de Asís.

### **2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO**

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en la Escuela de Trabajo Social y se consolidó la Unidad de Orientación Integral al Estudiante por medio de los subprogramas de servicio y docencia. Como parte del Programa de Extensión de la Escuela, se participó en el Programa del Adulto Mayor, San Francisco de Asís, integrando el equipo multidisciplinario.

Los subprogramas fueron abordados de la siguiente manera:

## **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

### **Escuela de Trabajo Social**

#### **Aplicación de las Pruebas:**

En vista de que se establecieron las pruebas como requisito de primer ingreso, los resultados serían de gran valor para las autoridades de la Escuela de Trabajo Social, para hacer en forma conjunta con la Unidad de Atención Integral al Estudiante, proyectos que orientaran a los estudiantes de primer ingreso en las áreas en donde lo necesitaran, por lo que se planificó con antelación, el proceso que llevaría a la aplicación de las pruebas.

En primer lugar se contó el material de que se disponía y el material que sería preciso reproducir para la aplicación de las pruebas Otis Gamma, Hábitos de Estudio y 16 fp, a los estudiantes de primer ingreso y esto incluía: cuadernillos, hojas de respuesta y hojas para calificación, de las tres pruebas.

Después de que fue reproducido el material faltante, se contaron los exámenes y las hojas de respuesta para cada uno de los tres salones que se asignaron para la primera oportunidad de aplicación de las pruebas.

Se contactó con el personal que colaboraría en los salones y se asignaron los listados de asistencia para el control de la misma.

Se elaboraron carteles para poner en la puerta de cada salón en el momento en que dieran inicio las pruebas y evitar las interrupciones.

El día en que se aplicaron las pruebas, se instruyó a las personas que colaborarían, acerca de cómo tenían que repartir las pruebas, recogerlas y pasar la asistencia. Las instrucciones de cada prueba fueron explicadas directamente a los estudiantes por la epesista de psicología, así como la aclaración de dudas y el control del tiempo para las mismas.

En vista de que se establecieron las pruebas como requisito de 1er. Ingreso, se aplicaron las pruebas a un total de 295 estudiantes.

En la primera oportunidad se aplicaron las tres pruebas a 174 estudiantes; en la segunda oportunidad a 100 estudiantes y en la tercera oportunidad a 21 estudiantes, tomando un solo día para cada oportunidad de aplicación.

Cabe destacar que este año se triplicó el número de estudiantes que se aplicaron las pruebas psicológicas, ya que inclusive estudiantes de otras facultades se aplicaron las pruebas en la Escuela de Trabajo Social, por lo que posteriormente se tuvo que depurar los listados de los y las estudiantes de Trabajo Social, separar los test y proceder a la calificación e interpretación de los resultados.

Atención Psicológica:

Se asignó un cubículo en el tercer nivel de la Escuela de Trabajo Social para la Unidad de Psicología y se brindó atención los días

martes, jueves y viernes de cada semana. Se decidió atender tres días a la semana por ser mayor la población de estudiantes. Los días lunes y miércoles se brindó la atención psicológica a las adultas mayores del Programa San Francisco de Asís.

Se promovió el servicio por medio de la Semana de Inducción al Estudiante y a través del Módulo II que se impartió a los estudiantes de 1º., 2º., 3º. Y 4º. Año. Algunos casos fueron referidos a Psicología por los catedráticos de la institución, a través de una boleta.

Se brindó la atención psicológica iniciando con la elaboración de la historia clínica y realizando un diagnóstico para establecer el tratamiento a seguir, además se habilitó un expediente para cada caso.

Se abordaron los casos en forma individual por medio de la psicoterapia, con una duración de 45 minutos por sesión semanal.

#### **Programa del Adulto Mayor:**

Se asignó un salón adecuado para la atención psicológica individual en la sede de las oficinas administrativas de la Iglesia Corazón de María del Programa de Atención Integral al Adulto Mayor, San Francisco de Asís.

Se atendieron adultas mayores que presentaban problemas emocionales, éstos eran detectados por medio de los casos que eran atendidos por las estudiantes que realizaban la práctica de Individual y Familiar de la Escuela de Trabajo Social y eran referidos por ellas a Psicología. Otros casos fueron atendidos a

petición de las adultas mayores directamente con la epesista de psicología.

Se brindó la atención psicológica a través de la terapia individual los días lunes y miércoles de cada semana, con una duración de 45 minutos por sesión, además se llevó a cabo terapia de apoyo por medio de visitas domiciliarias en compañía de estudiantes de Trabajo Social que realizaban su práctica de trabajo social.

Se llevaron a cabo actividades recreativas como la excursión efectuada a Panajachel, con el propósito de integrar a los dos programas del Adulto Mayor, en donde participaron las dos epesistas de psicología de ambos programas con dinámicas de integración, y actividades culturales que contribuyeron al mejoramiento de la salud mental de las personas que asistieron y participaron.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

##### **Charlas y Talleres dirigidos a estudiantes:**

Con el Programa de Extensión se coordinó la participación en la Semana de Inducción al estudiante de 1er. Ingreso para presentar los primeros resultados de los exámenes de ubicación, después de que fueron calificadas e interpretadas las pruebas, lo que sirvió de base para la elaboración de las gráficas estadísticas, de los estudiantes que se aplicaron las pruebas psicológicas a finales del 2002 y se aprovechó para destacar la importancia de la salud mental y promover el servicio psicológico individual, así como la presentación de los Módulos Psicopedagógicos por medio de material audiovisual.

La planificación de los módulos se realizó a través de la Unidad de Orientación Integral al Estudiante, la cual fue formada con el fin de proporcionar asistencia profesional en los campos de Pedagogía, Psicología y Trabajo Social, de manera que puedan determinarse los factores que afectan el rendimiento académico de los y las estudiantes de Trabajo Social para ofrecer orientación hacia posibles soluciones, de manera que dichos Módulos respondan a las exigencias académicas de la Escuela de Trabajo Social, por lo que se solicitó al área de Psicología la planificación y desarrollo del Módulo II, asignándoles el tema sobre Inteligencia Emocional.

Para llevar a cabo la presentación de dicho módulo, hubo necesidad de contactar horarios, cubículos y salones de clase, con el fin de abordar a los catedráticos escogidos para que cedieran dos de sus períodos.

Después de haber consultado y recopilado la información pertinente, se procedió a la elaboración de un pequeño folleto, como material de apoyo a los estudiantes.

Se impartió este módulo en cinco oportunidades, a un total de 275 estudiantes, en las tres secciones de 1er año, y en el 2do. y 3er. año. Después de finalizado el módulo se evaluó la actividad con un test autoaplicado.

Se llevaron a cabo varios talleres y charlas con estudiantes que realizaban práctica, entre éstos se puede mencionar:

Una charla sobre La Entrevista para los estudiantes de la Práctica Individual y Familiar, que la licenciada encargada del Departamento la solicitara. Se consultó la información necesaria y

se extrajeron los lineamientos de base para poderlos aplicar a la entrevista que utilizan los trabajadores sociales.

Se impartió la charla y se aclararon las dudas, al final se evaluó la actividad realizando dos entrevistas con la participación de los estudiantes para comprobar si los estudiantes habían tomado en cuenta los mensajes y lineamientos necesarios para llevar a cabo una entrevista exitosa.

A solicitud de la licenciada encargada de la Práctica de Grupos, se llevaron a cabo dos talleres sobre Autoestima I: se preparó el material audiovisual que se emplearía en base a libros y folletos consultados previamente.

El primer taller se realizó con el primer grupo que hizo sus prácticas durante el primer semestre, y el segundo con las estudiantes que iniciaron práctica en el segundo semestre del año 2003.

Al primer grupo se le entregó un test al principio de la actividad para evaluar los niveles de autoestima de las y los estudiantes, que ellos mismos se autoaplicaron, luego se principió hablando sobre los aspectos más relevantes del tema y se trabajó con la participación de las integrantes del grupo con preguntas previamente elaboradas para que cada una aportara sus ideas, comentarios y opiniones, y posteriormente se brindó la oportunidad para aclarar sus dudas.

Además se llevó a cabo el tema Género y Autoestima, realizado con estudiantes del quinto semestre, esta charla fue como un enriquecimiento al Taller de Autoestima I para complementarlo con

el tema de Género. Para desarrollar este taller se utilizó la dinámica lluvia de ideas, con lo que se logró la participación de todos los estudiantes.

Asimismo, se realizó un Conversatorio sobre Autoestima a los estudiantes de quinto año, en donde se incluyó el tema de Género porque se complementa con el de Autoestima, y el tema se desarrolló desde las perspectivas psicológica, pedagógica y de trabajo social, por lo que se contó con la participación de las epeistas de Psicología y Pedagogía y de una licenciada en Trabajo Social, en donde después de exponer el tema en una forma breve desde las tres perspectivas, se dio paso a una verdadera participación de las y los estudiantes con opiniones, comentarios y preguntas.

Se realizó además un taller de casos, con estudiantes del cuarto año que habían finalizado la práctica de Grupos, en donde se evaluaron los casos de dicha práctica y se orientó a los estudiantes sobre sus dudas.

Se llevó a cabo la charla sobre Problemática Psicosocial que presenta el Adulto Mayor, a requerimiento de la Coordinadora del Programa de Extensión, a los estudiantes del segundo año, que realizarían su práctica en los Programas del Adulto Mayor San Francisco de Asís, Febres Cordero, y Programa de Jubilados de la USAC, en base a la experiencia y conocimientos de la epeista de Psicología en el Programa del Adulto Mayor de la Parroquia San Francisco de Asís.

### **Charlas y Talleres dirigidos a las Adultas Mayores:**

Por medio de una reunión con el grupo que asiste al área educativa y en coordinación con la estudiante de trabajo social de la Práctica de Grupos, se indagaron los temas que les gustaría se desarrollaran según las necesidades e intereses de la población.

Se contó con la colaboración de la estudiante de la práctica de grupos para la organización, promoción y apoyo en los talleres del adulto mayor.

Se abordó el tema sobre Inteligencia Emocional porque es un tema que abarca varios subtemas de salud mental que interesaban a las señoras, asimismo se impartieron charlas sobre autoestima, sentido de vida y género.

Generalmente las charlas y talleres fueron realizados una vez al mes, debido a que había que compartir el espacio del área educativa con estudiantes de trabajo social que realizaban su práctica de grupos y con el epesista de pedagogía.

Se llevaron a cabo varias dinámicas con los talleres, se utilizó música relajante para acompañar algunas dinámicas como la de "Expresión de Afectividad". Se colocaban las sillas en media luna para una mejor participación de las adultas mayores en los talleres.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:**

Se escogió el tema sobre Vacío Existencial, en vista de que es un tema apropiado para trabajarse con el adulto mayor y se

determinó investigar si había presencia o ausencia de actitudes que denotaran vacuidad (vacío existencial, o sentido de vida), realizando una investigación de tipo cualitativa.

Para llevar a cabo la investigación se seleccionó a una población de 21 adultas mayores del Programa de Día San Francisco de Asís, entre las edades comprendidas de 50 a 75 años, que asistían al área educativa del programa, los días lunes por la tarde.

Luego se procedió a la elaboración de la encuesta que implicó hacer las preguntas, diseñar el instrumento, revisarlo, validarlo, mejorarlo, etc.

Después se coordinó con el Programa de Extensión las fechas en que se aplicarían los instrumentos: la encuesta y el test PIL (Purpose in Life), apoyando éste en la reproducción de los mismos.

Se planificó y organizó la administración de la encuesta, contando con la colaboración de la estudiante de la práctica de grupos.

Se les aplicó la encuesta y por lo poco conocido del tema, se leyó cada pregunta, dejando un margen de tiempo para que las adultas mayores respondieran cada ítem y así pudieran ir resolviendo alguna duda que surgiera.

Fue importante el haber elaborado el instrumento porque permitió resaltar los factores relevantes que se querían conocer acerca del tema, con lo que se obtuvo que las respuestas fueran claras y concisas, sobre lo que se deseaba averiguar en particular.

Una semana después se aplicó el test PIL (Propósito en la vida), como instrumento auxiliar para la investigación.

Después de la aplicación de los instrumentos para obtener toda la información, y después de su posterior calificación e interpretación, se procedió a la tabulación que consistió en tomar pregunta por pregunta de cada instrumento para poder saber cuáles preguntas eran las más relevantes y trabajar con ellas en el informe.

Luego con toda la información tabulada se procedió al análisis de los resultados y por último se sacaron las conclusiones a las que se llegó después de haber llevado a cabo este proceso.

Además se llevó a cabo la recopilación de la información tanto de la encuesta como del test PIL, como material de apoyo que enriqueció la conferencia impartida al Adulto Mayor del Programa, sobre Vacío Existencial y Sentido de Vida y también se brindó ayuda y orientación a quien presentó rasgos de vacuidad.

## CAPITULO III

### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

##### **Actividades:**

##### **Escuela de Trabajo Social**

##### Aplicación de Pruebas Psicológicas:

Se planificó de antemano el proceso que llevaría a la aplicación de las pruebas. Se contó el material de que se disponía y el material que sería necesario reproducir para la aplicación de las pruebas Otis Gamma, Hábitos de Estudio y 16 fp., a los estudiantes de primer ingreso, y esto incluía: cuadernillos, hojas de respuesta y hojas para la calificación de las tres pruebas, listados de asistencia para el control de la misma, contactación de personal que ayudó en los salones en donde se aplicaron las pruebas, etc.

El día en que se aplicaron las pruebas, se instruyó a las personas que colaboraron de cómo tenían que repartir las pruebas, recogerlas y pasar la asistencia. Las instrucciones de cada prueba, así como la aclaración de dudas y el control del tiempo, estuvo a cargo de la epesista de psicología en cada salón.

El total de alumnos a quienes se les aplicó las pruebas en enero y febrero fue de 295, distribuidos así:

16/01/03 174 estudiantes

12/02/03 100 estudiantes

20/02/03 21 estudiantes

Se aplicaron las pruebas en un día con una duración aproximada de tres horas, lo que es inconveniente, porque el cansancio altera el resultado de las mismas, sin embargo ese horario es establecido por las autoridades de la Escuela de Trabajo Social; ellos aducen que no se pueden llevar a cabo de otra manera, debido a que los salones están destinados a otras actividades.

Cabe destacar que este año se triplicó el número de estudiantes que se aplicaron las pruebas psicológicas, ya que inclusive estudiantes de otras facultades se aplicaron las pruebas en la Escuela de Trabajo Social, por lo que hubo que depurar listados para poder calificar a los alumnos de este establecimiento, además hay que tomar en cuenta que se aplican tres pruebas por alumno.

Atención Psicológica:

Se brindó atención psicológica a ocho estudiantes de sexo femenino de la Escuela de Trabajo Social, y a un estudiante de sexo masculino, entre las edades comprendidas de 21 a 29 años, y a una estudiante de 43 años, quienes solicitaron el servicio psicológico, por lo que se realizaron diferentes actividades con ellos, siendo las siguientes:

Se atendió 45 minutos por sesión, una vez por semana, los días martes, jueves y viernes de 14 a 17 horas. Se trabajó con la siguiente problemática: depresión, baja autoestima, estrés, violencia intrafamiliar, relaciones interpersonales deficientes, problemas familiares, problemas conyugales y de personalidad.

Se brindó atención psicológica iniciando con la elaboración de la historia clínica y realizando un diagnóstico para establecer el tratamiento a seguir, por medio de psicoterapia se abordaron los casos en forma individual.

Los problemas de mayor incidencia fueron: depresión y baja autoestima. Además se brindó apoyo y orientación a dos estudiantes. Una de las estudiantes presentaba evidencia de maltrato físico (violencia intrafamiliar) y el otro caso se trataba de una persona que presentaba un cuadro de depresión con intento de suicidio, por lo que se trabajó un largo tiempo con cada caso, hasta considerar que las personas habían alcanzado nuevamente su estabilidad emocional. Lamentablemente por falta de espacio en el horario conveniente para ellas por su trabajo, no se les pudo ofrecer terapia individual, sin embargo fueron referidas a la Unidad de Servicios Psicológicos de la Escuela de Psicología para que fueran atendidas en ese centro.

También se proporcionó orientación psicológica a un miembro del personal administrativo quien tenía problemas con la crianza de su hijo.

### **Programa del Adulto Mayor**

#### **Atención Psicológica:**

Se brindó atención psicológica a ocho adultas mayores del Programa de Día, San Francisco de Asís, entre las edades comprendidas de 51 a 62 años, quienes fueron referidas por las estudiantes de Práctica Individual y Familiar de la Escuela de Trabajo Social.

Se realizaron diferentes actividades con ellas, siendo las siguientes:

Se atendió a las señoras 45 minutos por sesión una vez por semana, los días lunes y miércoles de 2 a 5 p.m. Se trabajó con la siguiente problemática: depresión, baja autoestima, violencia intrafamiliar, problemas familiares, problemas conyugales, abuso sexual en la niñez, y relaciones interpersonales deficientes.

Los problemas de mayor incidencia fueron: depresión, baja autoestima y violencia intrafamiliar.

Se brindó atención psicológica iniciando con la elaboración de la historia clínica y realizando un diagnóstico para establecer el tratamiento a seguir, por medio de psicoterapia se abordó los casos en forma individual.

Se brindó además terapia de apoyo por medio de visitas domiciliarias, realizadas en compañía de estudiantes que hacían su práctica de Individual y Familiar en el Programa.

### **Resultados:**

En relación a los resultados obtenidos de las pruebas psicológicas, se pudo observar, como en años anteriores, que los resultados muestran un bajo nivel de CI (Cociente Intelectual) y falta de hábitos de estudio en los alumnos de primer ingreso, así como en el test 16 fp se destacaron los factores relacionados a los rasgos de personalidad que establece esta prueba para la profesión de trabajo social, detectándose que en general tienen un nivel medio para los factores: Sociabilidad, Dominancia, Actitud Cognitiva y Confiabilidad.

Al aplicarles el test de inteligencia Otis Gamma, se comprobó que el estudiante presenta un CI por debajo de la media establecida por el test y la consecuencia de esto se podría encontrar en la mala alimentación

que traen desde su infancia, debido a las condiciones de vida de su entorno (pobreza), lo cual afecta el CI de la niñez, así como en la mala formación académica que traen desde la Primaria a causa del sistema educativo deficiente y obsoleto, ya que el mencionado test es una prueba de conocimiento general y además, muchas de las estudiantes han dejado de estudiar por varios años para dedicarse a su casa y/o trabajo.

Se debe de tomar en cuenta la falta de hábitos y técnicas de estudio en el estudiante de primer ingreso para la adquisición de un aprendizaje eficaz, ya que el sistema educativo en Guatemala es deficiente y además, no fomenta la participación ni motiva al estudiante al análisis y es por eso que tienen problemas en su desempeño y rendimiento académico.

Se pudo establecer que un 46% distribuye bien su tiempo, no así el resto, que no tiene un horario establecido para sus estudios debido a que tienen que dedicarse a otras actividades.

En los estados y hábitos fisiológicos presentaron un déficit debido a que con frecuencia se desvelan por tener que estudiar y trabajar al mismo tiempo; otros presentan dolores de cabeza al estudiar, por el cansancio y por su salud precaria, debido a que se desvelan y su alimentación es deficiente, hay casos en los cuales el estudiante se presenta a estudiar sin prácticamente haber ingerido alimentos.

Un 55% tiene hábitos de tomar apuntes, el resto no sabe como hacerlo, todo lo quiere copiar como lo dice el docente, y esto es, en parte, por la mala formación académica del sistema educativo que traen.

Sólo un 31% posee hábitos de concentración, haciendo notar que la mayoría no se concentra cuando estudia, y esto, muchas veces, se

debe a los problemas emocionales por los que atraviesa el estudiante en su ámbito familiar y laboral.

Con respecto al test 16 fp., se utilizó para conocer los rasgos de personalidad de los estudiantes de primer ingreso y se destacaron los factores relacionados a los rasgos de personalidad que establece esta prueba para la profesión de trabajo social:

**Sociabilidad:** (capacidad de interaccionar con individuos y grupos)

La mayor parte se encuentra en un nivel medio. Les agrada el trato con las personas pero también se aíslan, sin embargo deberían todos de haber obtenido un nivel alto, porque las relaciones interpersonales de un trabajador social deben ser óptimas por ser su herramienta principal de trabajo, ya que tiene que interactuar con personas para hacer cambios sociales. Sin embargo se pudo observar que muchas de las estudiantes tienen problemas para relacionarse con sus compañeras de grupo de trabajo y que tienen poca tolerancia a la frustración.

**Dominancia:**

Más de la mitad se encuentra en un nivel medio; una segunda parte se encuentra en un nivel bajo, se les dificulta el manejar grupos. El que la mayoría se encuentre en un nivel medio y bajo, podría deberse a que a la mujer guatemalteca se le educa para que sea sumisa y obediente.

**Actitud Cognitiva:**

La mayor parte de la población son personas poco objetivas, proyectan sus ideas y sentimientos, con lo que se pierde la objetividad de la labor social.

### Confiabilidad:

La mayoría de la población se encuentra en un nivel medio entre confiar y desconfiar y este criterio ambivalente podría deberse al ambiente de hostilidad y de violencia en que se encuentra nuestro país.

Con relación a los resultados obtenidos en la atención psicológica brindada a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, se hizo una evaluación de los problemas atendidos al final del EPS y se cerraron cinco casos. Otros dos casos quedaron abiertos por si las personas deseaban continuar con la epesista entrante, y en los dos casos restantes, por tratarse de estudiantes trabajadores, se les dificultaba asistir a las sesiones de terapia debido al horario de trabajo y el de clases, por lo que asistieron a tres sesiones y luego desistieron.

Se pudo observar el mejoramiento de las personas atendidas, al igual que ellas lo manifestaron por el cambio en sus actitudes, estando en la disposición a auto-ayudarse, estudiando y superándose cada día más, relacionándose de una mejor forma con sus compañeras y con sus familiares. Aprendieron a distribuir mejor su tiempo y a lograr estar más relajadas, aprendieron también a valorarse y a hacer valer sus derechos como personas, y a visualizar sus problemas desde otras perspectivas.

En cuanto a los casos de psicoterapia atendidos en el programa del adulto mayor, se cerraron cinco casos; un caso quedó abierto debido a que la paciente no asistió a sus dos últimas sesiones, y en los dos casos restantes, las personas desistieron, debido a que una de ellas dejó de asistir al programa y a la otra persona se le dificultaba quien la acompañara, debido a que tenía problemas en una pierna y le era difícil desplazarse sola.

En los resultados de la psicoterapia se observó el mejoramiento de las adultas mayores, a través del cambio en su comportamiento y por los comentarios por ellas vertidos.

Se pudo observar durante el avance de la psicoterapia, que su estado de ánimo había mejorado considerablemente, que se relacionaban de una manera más positiva con sus compañeras del programa y con sus familiares, compartiendo sus ideas y experiencias en el grupo, que hacen valer sus derechos como personas en su hogar y con su pareja, que han aprendido a respetar las opiniones de sus hijos, lo que ha propiciado la comunicación entre ellos, y aprendieron a valorarse, con lo que ha aumentado su nivel de autoestima en beneficio de su salud mental.

### **3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

#### **Actividades:**

#### **Escuela de Trabajo Social**

#### **Módulo II**

#### **Tema: Inteligencia Emocional**

Para realizar la presentación del Módulo II hubo necesidad de contactar horarios, cubículos y salones de clase, para poder abordar a los catedráticos escogidos para que cedieran dos de sus períodos.

Se elaboró un pequeño folleto como material de apoyo a los estudiantes, el cual se entregó a los alumnos al principio de la actividad.

Se impartió este módulo en cinco oportunidades:

1. a 49 estudiantes de 2do. año
2. a 56 estudiantes de 3er. Año
3. a 49 estudiantes de 1º. "B"
4. a 41 estudiantes de 1º. "C"
5. a 80 estudiantes de 1º. "A"

Al final del módulo se dio oportunidad a los estudiantes a aclarar sus dudas.

Se entregó una prueba al final de cada módulo, que ellos mismos se autoaplicaron para conocer el grado de actitud de los estudiantes, y cuyos resultados fueron presentados a la Unidad de Atención al Estudiante.

Talleres y Charlas Impartidas:

Participación en la Semana de Inducción del Estudiante de Primer Ingreso:

Se llevó a cabo la presentación de los resultados de los exámenes de ubicación con gráficas estadísticas, de los estudiantes que se aplicaron las pruebas psicológicas a finales del 2002 y se hizo ver la importancia de la salud mental, además de que se promovió el servicio psicológico individual.

Tema: La Entrevista

Se llevó a cabo con estudiantes del 3er. Semestre, con una asistencia de 17 alumnos.

Se impartió la charla y se aclararon las dudas, al final se evaluó la actividad realizando dos entrevistas con la participación de los estudiantes para comprobar si los estudiantes habían tomado en cuenta los mensajes y lineamientos necesarios. Se formaron dos grupos para llevar a cabo una entrevista por grupo. Un grupo presentó la entrevista en donde se cometían muchas equivocaciones y el otro grupo presentó la entrevista ideal, de los cuales se hizo una evaluación por parte de los estudiantes, de los aciertos y errores cometidos.

Tema: Autoestima I

Se impartió el taller en dos oportunidades: 1) a estudiantes del quinto semestre del año 2003 (1er. Grupo) y 2) a estudiantes del quinto semestre del año 20003 (2do. grupo), con una asistencia de 15 alumnos por taller.

Al primer grupo se le entregó un test al principio de la actividad para evaluar los niveles de autoestima de los y las estudiantes, que ellos mismos se autoaplicaron, luego se principió hablando sobre los aspectos más relevantes del tema y se trabajó con la participación de los integrantes del grupo con preguntas previamente elaboradas, para que cada uno aportara sus ideas, comentarios y opiniones y posteriormente se brindó la oportunidad para aclarar dudas.

Tema: Género y Autoestima

El taller fue realizado con estudiantes del quinto semestre, con una asistencia de 15 alumnos.

Esta charla fue como un enriquecimiento del taller Autoestima I, para complementarlo con el tema de Género.

Para llevar a cabo este taller, se hicieron preguntas específicas sobre el tema en relación a cada sexo, las que se plasmaban sobre el pizarrón, respondidas por los y las estudiantes y al final se hizo una evaluación de las respuestas dadas.

#### Conversatorio sobre Autoestima

Esta actividad incluyó el tema de Género porque se complementa con el de Autoestima, y se desarrolló desde las perspectivas: psicológica, pedagógica y de trabajo social, por lo que se contó con la participación de las epesistas de Psicología y Pedagogía y de una licenciada en Trabajo Social, en donde después de exponer el tema en una forma breve, desde las tres perspectivas, se dio paso a una verdadera participación de las y los estudiantes con opiniones, comentarios y preguntas. Se contó con la participación de 48 estudiantes de quinto año.

#### Taller de Casos:

Se realizó este taller con estudiantes de cuarto año que habían finalizado la práctica de Grupos, con una asistencia de 14 alumnos.

Se evaluaron los casos de los alumnos de dicha práctica y se orientó a los estudiantes sobre las dudas surgidas en los casos vistos por ellos.

#### Tema: Problemática Psicosocial que presenta el Adulto Mayor

Esta charla se impartió a diez alumnos del segundo año que llevarían a cabo su práctica en los programas del Adulto Mayor San Francisco de Asís, Febres Cordero, y Programa de Jubilados de la USAC, en base a la experiencia y conocimientos de la epesista de Psicología en el Programa del Adulto Mayor de la Parroquia San Francisco de Asís, a fin de que

conocieran mejor a la población con quien trabajarían y poder lograr un mejor comprensión, atención y acercamiento con ellos.

### **Programa del Adulto Mayor**

Talleres y Charlas impartidos a las Adultas Mayores:

Temas:

- Inteligencia Emocional
- Autoestima
- Sentido de Vida
- Género

Atendieron a estos talleres y charlas, un promedio de 25 adultas mayores que asistían al área educativa en el Programa del Adulto Mayor los días lunes.

Se realizaron varias dinámicas con los talleres, se utilizó música relajante para acompañar algunas dinámicas como la de "Expresión de Afectividad". Crecimiento personal logrado a través de afecto compartido, el poder dar y recibir afecto. Muchas de las asistentes comentaron acerca de la oportunidad que se les brindó, a través de esta dinámica de poder expresar su afectividad y sentimientos a sus compañeras, e indicaron que esto les hacía falta para lograr que el grupo fuera más unido, agradeciendo al programa por esta oportunidad. Además se contó con la participación y la colaboración de las señoras con sus comentarios, opiniones, experiencias, etc. y se les dio respuesta a sus dudas en los talleres y charlas.

**Resultados:**

Entre algunos de los resultados que se perseguía obtener con el Módulo II sobre Inteligencia Emocional, estaban:

1. Aprender a autorregular sus emociones
2. Mejoramiento de sus relaciones interpersonales
3. Lograr un conocimiento más profundo de sí mismos
4. Cómo motivarse para alcanzar sus metas
5. Alcanzar un mejor nivel de sociabilidad

En los resultados obtenidos de la prueba que se entregó al final de la presentación del Módulo II para conocer el grado de actitud de los estudiantes, se evidenció que en general, los estudiantes presentaban una actitud positiva ante las situaciones de la vida.

Este módulo hizo reflexionar a los estudiantes, algunos de los cuales, al final de la exposición se acercaron para solicitar atención psicológica individual.

En cuanto a las charlas y talleres impartidos en la Escuela de Trabajo Social, se evidenciaron algunos resultados como por ejemplo:

En la charla sobre La Entrevista, se pudo comprobar, a través de las entrevistas efectuadas, que los estudiantes habían captado los mensajes y los lineamientos necesarios para llevar a cabo una entrevista exitosa, que les va a ser de mucha utilidad en su práctica individual como herramienta a utilizar, para beneficio de la comunidad, de su rendimiento académico y de su formación profesional.

En relación al test que se entregó a los estudiantes al principio del taller Autoestima I, los estudiantes obtuvieron un promedio alto y este resultado podría obedecer a los talleres que han recibido en años

anteriores sobre salud mental y que han contribuido a elevar su autoestima.

Después de hacer una evaluación de las respuestas que dieron los y las estudiantes en el taller de Género y Autoestima, se evidenció que algunas de las estudiantes conocen bien el rol que la sociedad les ha asignado, y otras se comprometieron con ellas mismas en hacer cambios en su actitud en relación a su papel femenino.

Al evaluar los casos de las estudiantes de la práctica de Grupos (Taller de Casos), se contribuyó a aclarar las dudas surgidas sobre el manejo de los mismos, pero sobre todo, fue una experiencia que enriqueció a los y las estudiantes, en vista de que compartieron sus experiencias para poder abordar en el futuro muchas de esas situaciones que se les pueden presentar en su labor social.

A través de la charla Problemas Psicológicos que presenta el Adulto Mayor, se pudo aprovechar la experiencia y conocimientos de la especialista de psicología en el Programa del Adulto Mayor de la Parroquia San Francisco de Asís, para que los estudiantes conocieran mejor al adulto mayor y su problemática, a fin de lograr una mejor comprensión, atención y acercamiento con ellos, que redundará en beneficio de su práctica y de la población atendida, en este caso el Adulto Mayor.

### **3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

#### **Actividades:**

El objetivo principal en este subprograma fue establecer las actitudes y rasgos que denotaban la presencia o ausencia de vacuidad (vacío existencial o sentido de vida).

Se realizó con una población de 21 adultas mayores, del Programa de Día San Francisco de Asís, entre las edades comprendidas de 51 a 75 años, que asistían al área educativa del programa los días lunes por la tarde.

Se realizaron diferentes actividades con ellas, siendo las siguientes:

Se aplicó una encuesta sobre Sentido de Vida, posteriormente se les aplicó a las adultas mayores el test PIL (Propósito en la Vida). El test consta de 20 items en la parte A; la parte B tiene 13 frases que deben completarse con lo primero que pase por la mente, para evaluar el sentido de vida.

Se llevó a cabo además la recopilación de la información, tanto de la encuesta como del test PIL, como material de apoyo que enriqueció la conferencia impartida al Adulto Mayor del Programa sobre Vacío Existencial y Sentido de Vida y también se brindó ayuda y orientación a quien presentó rasgos de vacuidad.

### **Resultados:**

A continuación se exponen los resultados más relevantes:

En relación a la pregunta: ¿tiene usted un propósito o meta en su vida en la actualidad?, un 95% respondió afirmativamente, presentándose como el propósito que más se repitió el de servir al prójimo.

Se pudo percibir que la respuesta en la que más coincidieron, como es la de servir al prójimo, podría deberse a que a la mujer guatemalteca se le educa para servir y cuidar a los demás y esto implica al cónyuge, padres, hijos, abuelos, nietos, familiares, etc.

En cuanto a qué elementos quisieran tener para estar plenos en su vida, la mayoría respondió en orden de prioridades, como sigue:

- Salud (un 57%)
- Dinero
- Tener a Dios
- Tranquilidad en su familia

Un 57% contestó el factor salud, debido a que en esa etapa de la vida, la salud es lo que sufre más deterioro, y este elemento es esencial para sentirnos bien. Si la poseemos nos sentimos con ánimo y fuerza para trabajar y para realizarnos en cualquier área.

El factor dinero ocupó la segunda prioridad y esto es comprensible, ya que una buena cantidad de personas que asiste al programa es de un nivel socio económico bajo y con muchas necesidades básicas que cubrir, otras personas lo enfocaron como un medio para ayudar a personas necesitadas.

El tercer elemento en que coincidieron fue el de tener a Dios. La fe en Dios en la vida de las personas adultas del Programa de Día, es muy importante por tratarse de personas muy religiosas

Entre otros elementos que mencionan quisieran tener para sentirse plenos en su vida, se encuentran:

- Comprensión para ellas
- Seguridad
- Amor de la familia
- Lo necesario para vivir
- Vivienda
- Paciencia

Las respuestas nos reflejan la falta de comprensión por parte de su familia hacia ellas, ya que muchas veces su trabajo en la casa es poco valorado y se siente frustrada e incomprendida por la familia, quienes han dado por hecho el rol que la sociedad le ha asignado, haciéndole sentir que su único papel es el de cuidar a los hijos, nietos y dedicarse a las labores domésticas.

La falta de apoyo y cariño por parte de la familia, han propiciado que la adulta mayor se sienta sola, aunado a la falta de salud y el hecho de que ya no se sienta productiva, han dado como resultado el que pierda la confianza y fe en ella..

La pregunta cinco enfoca en una forma más directa los elementos que le hacen falta en la actualidad para sentirse realizada en la vida:

Con ella misma:

- Salud como principal elemento
- Cariño
- Compañía
- Confianza y seguridad (fe en ellas)

Y una minoría expresó sentir que no le hacía falta nada.

En familia:

Una cuarta parte de las encuestadas expresaron el sentirse realizadas. Otras expresaron como elementos que les hacían falta:

- Diálogo
- Que sus hijos se amaran

Presencia del esposo

Comprensión de sus hijos y nietos

Apoyo

Tener más cariño y respeto

Estar unidos porque los hijos ya casados no viven más con ellas.

Todos estos elementos son importantísimos para que la adulta mayor se sienta realizada, ya que ella se considera el eje alrededor del cual gira la estabilidad de su familia y siente que es ella la que mantiene la unión del hogar.

Aquí también se pueden ver reflejados los aspectos psicosociales que aquejan al adulto mayor.

En comunidad:

Un 57% indicaron sentirse realizadas y motivadas.

Una adulta mayor expresó:

“El Programa me ha servido para darle un sentido a mi vida, estoy pendiente de que se llegue el día en que asisto a las actividades, aquí me vengo a olvidar de la rutina diaria y de mis problemas”.

Además de la encuesta sobre Sentido de Vida en la que en tres encuestas se evidenciaron actitudes de vacuidad, se les aplicó a las adultas mayores el test PIL (Propósito en la Vida). El test consta de 20 items en la parte A; la parte B tiene 13 frases que deben completarse con lo primero que pase por la mente, para evaluar el sentido de vida.

Entre las respuestas en que más coincidieron las adultas mayores fueron:

Más que nada quiero:

Sanar mi alma y el cuerpo físico

Ser feliz

Vivir si Dios me da vida

Se puede percibir el deseo de vivir, de estar bien, tanto física como espiritualmente.

Mi vida es:

Tranquila con mi familia

Valiosa

Muy feliz, linda, maravillosa

Consideran que su vida es valiosa, feliz, tranquila.

Espero poder:

Ayudar al que necesita, ser útil, ayudar a mi familia

Alcanzar mis metas

Mejorar en todo con calidad de vida

Amar y aceptarme como soy

Dar lo mejor de mí

Dentro de sus expectativas mencionan mejorar en todo (deseos de superación), amar y aceptarse como son, aquí se aprecia que su nivel de autoestima ha aumentado considerablemente.

Para mí toda la vida es:

Linda siempre que tengamos paz

Buena y maravillosa si uno la sabe vivir haciendo el bien

Alegre

Un regalo de Dios

Una oportunidad para mejorar en todo

Una experiencia

Consideran que la vida es linda, buena y maravillosa si se sabe vivir haciendo el bien, alegre. Aquí se puede apreciar el valor que la vida tiene para ellas, así como los principios y valores que manejan.

#### **3.4 OTRAS ACTIVIDADES:**

- Asistencia a la semana de conferencias sobre el Adulto Mayor, llevadas a cabo en la Escuela de Trabajo Social de la USAC.
- Excursión a Panajachel (96 personas). Participación en la excursión a Panajachel por parte de los dos Programas del Adulto Mayor de las Parroquias San Francisco de Asís y Miguel Febres Cordero, cuyo objetivo principal era la integración de ambos programas, lo que se logró exitosamente gracias a la participación de las epesistas de Psicología de ambas Parroquias trabajando con dinámicas de integración.
- Asistencia al Festival Artístico Cultural del Programa del Adulto Mayor.
- Asistencia a la Celebración del Segundo Aniversario del Programa del Adulto Mayor.

## CAPITULO IV

### ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

A continuación se hace un análisis de los resultados obtenidos en las actividades realizadas en los tres subprogramas del Ejercicio Profesional Supervisado.

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

##### Escuela de Trabajo Social

##### *Aplicación de Pruebas Psicológicas:*

Los resultados se obtuvieron en primer lugar, con el perfil que se hizo de los estudiantes de primer ingreso del 2003 de la Escuela de Trabajo Social que se aplicaron las pruebas psicológicas a finales del 2002 (60 alumnos), de donde se elaboraron las gráficas estadísticas que se presentaron en la semana de inducción. Posteriormente se obtuvieron los resultados de las pruebas aplicadas en enero y febrero del 2003, pudiéndose observar, como en años anteriores, que los resultados muestran un bajo nivel de CI (Cociente Intelectual) y falta de hábitos y técnicas de estudio.

En relación a los resultados del test de inteligencia Otis Gamma, se debe tomar en cuenta que la mala alimentación que podría incidir en los resultados y que viene desde su infancia, es causa del desigual proceso de desarrollo económico y se manifiesta en un bajo índice de desarrollo humano (IDH), que se mide a partir del ingreso per cápita, el acceso a la educación y la esperanza de vida, lo que ha ocasionado el aumento de los niveles de pobreza de la población y que ha generado a su vez, altos niveles de desnutrición que afecta el CI de la niñez y además la

mala preparación académica que trae desde la primaria por el deficiente sistema educativo de nuestro país.

La situación socioeconómica que vive la población guatemalteca hace necesario que la mujer salga a trabajar para contribuir al ingreso del hogar y en muchas ocasiones, a causa del desempleo y subempleo del cónyuge, es ella la que aporta la mayor parte del ingreso familiar.

Los y las estudiantes de primer ingreso, quienes en su mayoría son mujeres, presentaron deficiencias en sus hábitos de estudio, ya que se pudo comprobar que más de la mitad de las estudiantes no tienen un horario establecido para sus estudios debido a que muchas de ellas son amas de casa y tienen que distribuir su tiempo entre sus estudios, el trabajo y el cuidado de sus hijos y del hogar, por lo que se ven presionadas y esto les causa estrés, como se pudo comprobar entre la población estudiantil atendida, lo que las imposibilita muchas veces para concentrarse en sus estudios, ya que sólo un 31% posee hábitos de concentración, haciendo notar que la mayoría no se concentra cuando estudia, y otra de las causas se encuentra en los problemas emocionales por los que atraviesa el estudiante en su ámbito familiar y laboral

Con respecto al test 16 fp se utilizó para conocer los rasgos de personalidad de los estudiantes de primer ingreso y se destacaron los factores relacionados a los rasgos de personalidad que establece esta prueba para la profesión de trabajo social, detectándose que tienen un nivel medio para los factores:

Sociabilidad: (capacidad de interaccionar con individuos y grupos)

La mayor parte se encuentra en un nivel medio. Les agrada el trato con las personas pero también se aíslan. Quizá el que la mayor parte de la población estudiantil se encuentre en un nivel medio, es decir que les

agrade el trato con las personas pero también se aislen, se deba a la imagen que tienen de ellas mismas (autoestima) que se ha visto desvalorizada y relegada por el papel que la sociedad le ha asignado a la mujer discriminándola en cuanto a oportunidades de educación, trabajo, salario, etc., lo que va contribuyendo a que se sienta disminuida en su autoestima y aparezcan sentimientos de frustración que afectan sus relaciones interpersonales.

#### Dominancia:

Más de la mitad se encuentra en un nivel medio; una segunda parte se encuentra en un nivel bajo, se les dificulta el manejar grupos. El que la mayoría se encuentre en un nivel medio y bajo, podría deberse a que a la mujer guatemalteca se le educa para que sea sumisa y obediente.

#### Actitud Cognitiva: (capacidad de análisis y síntesis)

La mayor parte de la población son personas poco objetivas, proyectan sus ideas y sentimientos, con lo que se pierde la objetividad de la labor social.

#### Confiabilidad:

La mayoría de la población se encuentra en un nivel medio entre confiar y desconfiar y este criterio ambivalente podría deberse al ambiente de hostilidad y de violencia en que se encuentra nuestro país.

Son altos los niveles de subempleo y desempleo, lo que ha generado el deterioro económico y social de la población y eso conduce a un proceso de pérdidas de valores o descomposición social, que vulnera la seguridad de las familias guatemaltecas, expresado en delincuencia común y corrupción.

Gracias a los resultados obtenidos a través de las pruebas, se pudo ayudar en las necesidades de los estudiantes con talleres sobre hábitos

y técnicas de estudio, de inteligencia emocional, autoestima, etc. que contribuyeron a que el estudiante mejorara en su aprendizaje, rendimiento académico y en sus relaciones interpersonales. Todo ello les ayudará a que se vayan formando profesionalmente hasta la culminación de sus estudios, para que se gradúen mejores profesionales para beneficio de ellos y de la comunidad.

### ***Atención Psicológica:***

#### Limitaciones:

Por tratarse en su mayoría de estudiantes que tienen que trabajar para sostener sus estudios y a su familia, a pesar de desearlo, no pudieron beneficiarse con la atención psicológica porque el horario se los impedía, tanto el de su trabajo como el de sus clases. Otra limitante fue la demanda del servicio porque hubo momentos en que no había espacio para poder atender a las estudiantes, quienes fueron referidas a la Licenciada Marta Gloria Rivera, que es psicóloga y miembro del Equipo Multidisciplinario de la Unidad de Orientación Integral al Estudiante.

En cuanto a los beneficios obtenidos en la atención psicológica de los estudiantes, se pudo detectar que se habían mejorado sus relaciones interpersonales, con lo cual se acoplaron mejor a su grupo de trabajo, en beneficio de sus estudios, del grupo y de mejores relaciones con sus compañeros y catedráticos, así como en su hogar y trabajo; otros estudiantes aprendieron a distribuir mejor sus actividades, su tiempo y sus gastos, lo que les permitió sentirse menos presionadas (estresadas), lo que contribuyó a mejorar sus relaciones con su familia e hijos, y llegaron a comprender que el tiempo que dediquen a sus hijos se debe medir por la calidad y no por la cantidad.

Hubo estudiantes que consultaron para orientación sobre la crianza de sus hijos, quienes expresaron sentirse con mayor confianza para asumir su responsabilidad de madres solteras en beneficio del desarrollo de sus hijos.

Se evidenció en la población estudiantil atendida, una actitud positiva para enfrentar sus problemas, y un incremento en su nivel de autoestima, lo que va a redundar en su estabilidad emocional y crecimiento psicológico, en beneficio de su práctica de trabajo social y de su entorno.

### **Programa de Atención Integral al Adulto Mayor**

En cuanto a los beneficios obtenidos en la atención psicológica brindada a las adultas mayores del programa, se observaron cambios en sus actitudes como el de hacer valer sus derechos como personas, en su hogar y con su pareja y con ello han aprendido a no permitir más, el maltrato psicológico, con lo que ha crecido su autoestima y han aprendido además a compartir algunos de los quehaceres del hogar entre otros miembros de la familia; una adulta mayor quien consultó por depresión y quien durante la terapia tenía catarsis constantes (expresando sus emociones con llanto), comentó a mitad de la terapia con extrañeza: "no se que me sucede ahora, pero ya no lloro como antes", el caso contrario de una adulta mayor quien no podía hacer catarsis (descargar sus emociones) y en las últimas sesiones refirió que con el fallecimiento de una señora para quien ella trabajaba, había experimentado el llanto.

Algunas tienen problemas con sus familiares pues viven en hogares con familia extendida, sin embargo aprendieron a convivir con ellos de una mejor manera.

Todos estos cambios en sus actitudes han sido de beneficio en sus relaciones con sus compañeras del programa, ya que comparten sus ideas y experiencias en el grupo, se relacionan de una manera positiva con sus familiares, su pareja y con sus hijos, respetando las opiniones de ellos, lo que ha permitido el diálogo entre la familia.

## 4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

### **Escuela de Trabajo Social**

En relación al Módulo II, se puede indicar lo siguiente:

El tema sobre Inteligencia Emocional abordado en dicho módulo, es de importancia para los estudiantes de trabajo social, porque en su práctica manejan mucho el aspecto social, las relaciones a nivel individual y familiar, promueven cambios a nivel individual y comunitario, también para su vida personal y académica, ya que aprendieron la importancia que tiene la motivación, cómo motivarse para salir adelante y alcanzar sus metas, en sus estudios y en lo que se propongan, además de que es un tema importante para la conservación de la salud mental para lograr vivir una vida más plena y feliz, también les beneficia en sus relaciones dentro de su grupo de trabajo, para manejar mejor las situaciones estresantes, y lograr una actitud positiva ante las situaciones que la vida les presente.

Este módulo hizo reflexionar a los estudiantes, algunos de los cuales al final de la exposición se acercaron para solicitar atención psicológica individual, ya que consideraron, como algunos expresaron, que manejar un mejor nivel de sociabilidad les sería de mucha utilidad en su carrera.

Este módulo también se impartió a las adultas mayores porque es un tema que abarca varios subtemas que interesaba a las adultas

mayores, como el manejo de las relaciones interpersonales, la poca tolerancia a la frustración, el respeto, etc. Con este taller, que fue con el que se inició el Programa de Docencia del Adulto Mayor, se logró que algunas señoras desearan beneficiarse con la atención psicológica individual.

En relación a las charlas y talleres se puede indicar lo siguiente:

El tema sobre Autoestima fue abordado en varias oportunidades debido a que la mayor parte de la población son mujeres, además de la desvalorización y discriminación de que ha sido objeto por parte del rol que la sociedad le ha asignado, se ha comprobado, a través de las observaciones y la terapia individual, que muchas de ellas son víctimas tanto de maltrato físico como psicológico. Se evidenció por ejemplo, en el Taller de Género y Autoestima que las y los estudiantes además de conocer bien el rol de género que la sociedad les ha impuesto, están comprometidos con el cambio en sus actitudes para contribuir a terminar con esa discriminación desde sus hogares como padres en la crianza de sus hijos y también trabajar sobre esto a nivel de la comunidad, como trabajadores sociales, haciendo conciencia en las personas para romper con estos patrones que sólo han ocasionado división, violencia y discriminación en el ámbito familiar y en la comunidad. Por otra parte, los docentes se interesan en que se aborde este tema al expresar su deseo de que los y las estudiantes inicien su práctica con confianza, conociendo a fondo sobre éste, ya que también van a tratar con casos de baja autoestima en su práctica social. Es por eso que también se abordó el tema de Género que se complementa con el de autoestima. Se pudo percibir el interés, tanto de los estudiantes como de los docentes en este tópico y es importante ir haciendo conciencia en la población estudiantil sobre los roles de género que la cultura nos ha asignado, para ir cambiando estos modelos que han sido

causa de discriminación para ambos sexos, para que no se sigan fomentando esos modelos desvalorizados de generación en generación.

### **Programa de Atención al Adulto Mayor**

Algunos de los temas fueron escogidos por las adultas mayores del Programa a través de las estudiantes de trabajo social de la práctica de grupos, como el de Autoestima, además de que era un tema importante abordar, debido a que un considerable número de las adultas mayores presentaba ese tipo de problemática en la terapia individual, a causa de que algunas de ellas sufren de maltrato, especialmente el psicológico, por parte del cónyuge o de los hijos.

El tema sobre Vacío Existencial y Sentido de Vida se escogió como complementación del trabajo de investigación que se llevó a cabo con las adultas mayores, como parte del subprograma de investigación, cuyos resultados se especifican en ese rubro, tema que es propicio abordar con población de la tercera edad.

Un tema que no estaba contemplado en el proyecto inicial fue el de Género, pero a través de la atención psicológica individual, se pudo establecer que existían muchos problemas a nivel de pareja a causa del sexismo, por lo que se creyó importante incluir este tema, ya que también se persigue que con charlas como ésta, se vayan rompiendo los patrones que la sociedad nos ha asignado según el género, para que en un futuro no lejano, se reivindique a la mujer en el lugar que le corresponde, es decir con los mismos derechos y oportunidades y no discriminada y desvalorizada como se la ha tratado.

Las señoras compartieron sus experiencias personales, además de que fue un aporte valioso, como ellas lo expresaron, para cambios en su

papel femenino, esto indica que se ha alcanzado confianza y solidaridad en el grupo.

Todos estos talleres y charlas fueron un aporte para que la adulta mayor desarrollara una actitud más positiva ante sus problemas, a verlos desde otra perspectiva, a valorarse como mujer, a tratar de hacer cambios en su papel femenino, a recibir la orientación necesaria para afrontar su problemática, contribuyendo a su salud mental, a mejorar las relaciones con su familia, con su pareja, en su trabajo y con sus compañeras del programa, y lo más importante con ella misma.

#### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

Se llevó a cabo en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor, San Francisco de Asís, para establecer las actitudes que denotaban la presencia o ausencia de vacuidad (vacío existencial, o sentido de vida)

Se les aplicó la encuesta y por lo poco conocido del tema, se leyó pregunta por pregunta, dejando un margen de tiempo para que las adultas mayores respondieran cada pregunta y así poder resolver alguna duda que surgiera.

La primera pregunta era: ¿Qué es sentido de vida para usted, y como ya se había previsto, la mayoría no sabía o entendía la pregunta, sin embargo se les indicó que era importante que escribieran su opinión de lo que ellas pensarían que pudiera ser sentido de vida y luego se les explicó el concepto para que pudieran contestar las preguntas siguientes.

El objetivo de la segunda pregunta era establecer si la persona tenía un propósito o meta en su vida en la actualidad, y un 95% respondió

afirmativamente, presentándose como el propósito que más se repitió el de servir al prójimo. Las adultas mayores respondieron que lo hacen ayudando, enseñando al que lo necesita, con consejos y experiencias y haciendo todo el bien que pueden.

La adulta mayor considera que puede servir al prójimo enseñando con su experiencia, y en efecto, la experiencia que ha acumulado durante toda su vida, la ha formado, la ha hecho madurar al punto que en la antigüedad, culturas como la Griega, consideraban a los ancianos como poseedores de la sabiduría, por lo que los tenían en una gran estima, y era a ellos a quienes se les consultaba.

Como segunda meta fue la de sanar completamente, tanto física como espiritualmente y tratar de conservar la salud. A través de toda la encuesta, se pudo evidenciar que lo más importante para la adulta mayor es su salud, tanto física como espiritual y psicológica, sobre todo porque es lo que sufre más deterioro a medida que se va atravesando por esa etapa de la vida, y al faltar la salud se pierde en gran medida el interés por la vida, ya que se deterioran mucho las funciones sensoriales y es por eso que el adulto mayor ya no puede percibir el mundo como antes y esto también le afecta en sus relaciones interpersonales, por lo que muchas veces se aísla, y por lo tanto tratar de conservar su salud de la mejor manera posible es una meta muy importante para ellas.

Entre algunas metas que señalaron las adultas mayores están:

- Desarrollar algunas cualidades y ponerlas en práctica
- Aprender muchas cosas que no pudieron aprender antes
- Ayudar a sus hijos para que sus nietos alcancen un nivel mejor de vida y darse tiempo para ellas
- Ser una mejor persona

- Ahorrar y hacer un viaje
- Terminar su casa y ver a sus hijos graduados
- Seguir adelante, luchar mientras se tenga vida; superarse en todo

En cuanto a la pregunta de qué elementos quisiera tener para estar lleno en su vida, más de la mitad de la población encuestada respondió salud, como elemento esencial para sentirse pleno en su vida de adulto mayor, ya que consideraron, por lo expuesto en sus respuestas, que necesitaban de salud y energía para trabajar, para ser útiles, para ayudar, para sentirse bien, etc. Aquí se pueden comprobar los cambios físicos producidos por la edad, la declinación gradual del vigor y la pérdida de las habilidades físicas para resistir enfermedades.

El factor dinero lo enfocaron como una manera de tener una situación económica más holgada, para poder ayudar a tantas personas necesitadas, y otras opiniones consideraron que como un medio o una necesidad para poder vivir y esto es comprensible ya que conocemos la falta de ingresos económicos a que está sujeto el adulto mayor, porque la mayoría no cuenta con una jubilación, sin embargo esto no fue un impedimento para que la adulta mayor, no tuviera un sentido de vida.

La fe en Dios en la vida de las personas adultas del Programa de Día, es muy importante, por tratarse de personas muy religiosas, algunas de ellas asisten a la iglesia de la Parroquia a las diferentes actividades que realiza la comunidad de franciscanos y consideran que Dios les ha dado la vida como un regalo y la consideran valiosa. Piensan que su vida tiene una finalidad y razón de ser porque Dios se las dio con un propósito y eso le da sentido a su vida.

La siguiente pregunta va relacionada con la anterior, pero enfoca en una forma más directa los elementos que le hacen falta en la actualidad para sentirse realizado en la vida:

Con ella misma:

Salud como principal elemento, cariño, compañía, confianza y seguridad (fe en ellas) y una minoría expresó sentir que no le hacía falta nada. Aquí también se puede notar un nivel bajo de autoestima al no sentirse seguras de ellas, a la falta de confianza y fe en ellas y esto también es en parte el resultado de la pérdida de valores, el irrespeto por el adulto mayor, la marginación y la visión que la sociedad actual tiene de él al considerarlo no productivo, lo que lo lleva a sentirse inútil.

La tranquilidad en su familia es también un factor importante para que la adulta mayor se sienta plena en su vida, la unión entre todos los miembros de la familia, el amor entre sus hijos, la presencia del esposo, estar unidos, etc., son elementos muy importantes para la adulta mayor y esto es comprensible por su condición de madre, porque está en el hogar al cuidado de los hijos y es quien pasa la mayor parte del tiempo con ellos.

En Comunidad:

Más de la mitad de las adultas mayores indicaron sentirse realizadas y motivadas, y el motivo principal que expresaron fue el de asistir al Programa, ya que a través de él también podían servir a su comunidad.

Estos programas han venido a solucionar en gran medida la falta de espacios y oportunidades para la atención y recreación del adulto mayor, ya que encuentran un lugar en donde son comprendidos, escuchados, apoyados, una oportunidad para expresar sus sentimientos y necesidades, elevar su autoestima, aprender cosas nuevas, beneficiarse de las charlas y talleres con temas de interés para ellos.

El tener fe y creer en un Ser Superior, unidos a las bondades del Programa ha contribuido a que las adultas mayores tengan un sentido

de vida, un motivo por qué luchar, un deseo de superarse, de ayuda, de misión.

A través del programa las adultas mayores han podido descubrir y desarrollar sus valores creativos en actividades de gimnasia rítmica, canto baile, poesía, etc., en celebraciones y festivales culturales. Según sus experiencias, relatan que muchas de ellas vinieron al programa por recomendaciones de alguna integrante, otras por curiosidad, algunas venían deprimidas por su soledad, por no tener con quien hablar, o simplemente por "matar el tiempo", hubo un caso de una señora que venía con bastón porque le costaba desplazarse, otras con mucho temor de expresarse (timidez).

Ahora en cambio externan sus comentarios y opiniones, participan, sonríen y bailan. Algunas han expresado que en el programa tienen un espacio para ellas en donde se olvidan de sus problemas, en donde han aprendido cosas nuevas a través de los talleres y también a ver la vida desde otra perspectiva. Todo esto ha contribuido a elevar su autoestima, a mejorar considerablemente su estado de ánimo, a mejorar sus relaciones personales y a mitigar su soledad.

Con estas respuestas se ve que la adulta mayor del programa aprecia su vida, tiene deseos, metas y motivos para querer seguir viviendo y que el factor socioeconómico no es un motivo suficiente para impedir que su vida no tenga sentido.

El tener un sentido en la vida, va a ayudar a la adulta mayor a no sentirse deprimida y tener siempre un motivo para vivir y sentirse realizada.

#### 4.4 ANALISIS DE CONTEXTO:

Para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en la Escuela de Trabajo Social, se proporcionó un cubículo destinado a Psicología, ubicado en el tercer nivel de dicha escuela, en donde se brindaba la atención psicológica individual, contando con un escritorio tipo secretarial, tres sillas, un archivo, una computadora con su impresora y útiles de oficina. Para la realización de los talleres se disponía de un equipo audiovisual.

En el Programa del Adulto Mayor estaba disponible: un saloncito con una mesa, sillas y un pizarrón para brindar la atención psicológica individual. Asimismo se disponía de un salón grande con pizarrón, mesas y sillas, en donde se impartían las charlas y talleres, y además, un salón en donde se llevaban a cabo las reuniones del Equipo Técnico Multidisciplinario, como apoyo en los talleres y dinámicas, se contaba con un equipo estéreo.

Fue factible el poder llevar a cabo un buen desarrollo del EPS de Psicología, gracias a la aceptación de las actividades que se realizaron en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos y en el Programa de Día, San Francisco de Asís. Es necesario resaltar la demanda del servicio de atención psicológica individualizada, entre la población estudiantil, como en la población del adulto mayor. Las adultas mayores del programa ponían especial interés en asistir y estar pendientes de cualquier actividad relacionada con psicología. Las charlas y talleres siempre contaban con la asistencia de la mayoría de las adultas del área educativa del programa, con quienes se trabajó el EPS. Además las estudiantes de trabajo social que realizaban su práctica de Individual y Familiar en el Programa del Adulto Mayor, remitían muchos casos para que se les brindara tratamiento psicológico a las adultas mayores.

Se contó con el apoyo por parte del Equipo de Orientación Integral al Estudiante, así como con la colaboración del personal docente, en la realización de los módulos psicopedagógicos, cediendo sus períodos de clase para llevarlos a cabo. Se recibió la colaboración de los Departamentos de Práctica que requirieron la intervención de la epesista de psicología en las diferentes actividades realizadas con los estudiantes de su práctica.

Se contó, además, con la colaboración y apoyo por parte de la secretaria del Programa de Extensión, en la reproducción de material que se utilizó en la Escuela de Trabajo Social y en la elaboración del material que se utilizó en el Subprograma de Investigación del adulto mayor. Así como mencionar el apoyo y colaboración recibidas por parte de la estudiante de trabajo social de la práctica de Grupos de la tarde, en las charlas y talleres, repartiendo el material que era necesario utilizar, escribiendo en la pizarra, etc.

Hubo algunos problemas en cuanto a la aplicación de las pruebas psicológicas, al verse interrumpida la labor de la epesista de psicología por personas que deseaban que estudiantes que habían llegado retrasados, ingresaran a realizar las pruebas psicológicas, cuando ya se habían proporcionado las instrucciones y ya se estaba tomando el tiempo requerido. Es importante hacer notar que la labor de la epesista de psicología no debe de verse interrumpida por personas que desconocen el proceso de aplicación de dichas pruebas, y que únicamente causan que las actividades para tal fin se retracen.

Una limitante encontrada fue la de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, en la Escuela de Trabajo Social y en el Programa del Adulto Mayor al mismo tiempo, ya que limitaba el tiempo para realizar actividades en ambas instituciones, y algo importante de señalar, fue

que en este año se compartía el cubículo que había sido destinado exclusivamente a Psicología, en años anteriores, con la epesista de Pedagogía, y esto en parte provocó que la atención psicológica se viera interrumpida, en algunas ocasiones, por dicha epesista, para sacar material, pertenencias, etc., a pesar de que se trató de coordinar estas actividades en días destinados al trabajo de cada epesista.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

##### 5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

- El Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Escuela de Trabajo Social y en el Programa de Día San Francisco de Asís, logró alcanzar los objetivos propuestos, ya que se llevaron a cabo las actividades contenidas en los tres subprogramas.
- Se fortaleció la Unidad de Apoyo al Estudiante en la Escuela de Trabajo Social a través de los Módulos psicopedagógicos y de las diferentes actividades que se llevaron a cabo.
- Realizar el EPS en la Escuela de Trabajo Social y en el Programa del Adulto Mayor, limitaba el tiempo para realizar actividades en ambas instituciones.
- Se obtuvieron avances y logros en la población atendida en la terapia individual.
- Las adultas mayores del Programa ponían especial interés en asistir y estar pendientes de cualquier actividad relacionada con psicología, lo que viene a demostrar que se han abierto espacios para la función psicológica.

- A través del EPS se logró contribuir de alguna forma a la salud mental tanto del Adulto Mayor, como de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la USAC.

#### 5.1.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Hay una gran demanda por el servicio psicológico individual, tanto en la Escuela de Trabajo Social, como en el Programa del Adulto Mayor.
- Este año se triplicó el número de estudiantes que se aplicaron las pruebas psicológicas, ya que además estudiantes que iban a ingresar a otras facultades se aplicaron las pruebas en la Escuela de Trabajo Social.
- Se pudo observar, como en años anteriores, que los resultados muestran un bajo nivel de CI. (Cociente Intelectual) y falta de hábitos de estudio en los alumnos de primer ingreso.
- La labor de la epesista de Psicología se vió interrumpida por personas que desconocían el proceso de aplicación de las pruebas psicológicas.
- Fue importante que algunas de las estudiantes de trabajo social que hicieron sus prácticas de individual y familiar, se beneficiaran con la terapia individualizada para mejorar su salud mental y poder abordar sus casos de una mejor manera.
- El compartir el cubículo destinado a Psicología, con la epesista de Pedagogía, interrumpía, en algunas ocasiones, la psicoterapia que se llevaba a cabo con las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

- Se fortaleció la autoestima de la población atendida en ambas instituciones.
- A través de la participación de las adultas mayores en las diferentes actividades del Programa, se motivó a que desarrollaran sus valores creativos y vivenciales, contribuyendo al mejoramiento de su autoestima.
- Las actividades recreativas y culturales lograron la integración de los dos programas del Adulto Mayor Miguel Febres Cordero y San Francisco de Asís y los aportes de las especialistas de Psicología de ambos programas, con dinámicas de integración, jugaron un papel muy importante.

### 5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Fue una experiencia muy enriquecedora para las estudiantes de práctica de cuarto año, el evaluar los casos de su práctica de grupos, ya que fue una oportunidad para abordar y dar orientación en los diferentes problemas surgidos.
- Se puede percibir el interés tanto por parte de los docentes, como de los programas de la Universidad en incluir el tema de Género y es valioso e importante hacer conciencia en la población estudiantil como en el adulto mayor, sobre los roles de género que la cultura nos ha asignado, para romper con esos modelos impuestos y que han sido la causa de discriminación para ambos sexos.
- A través de la Semana de Inducción, así como del Módulo II se promovió la importancia de la salud mental, con lo que se logró el requerimiento de la atención psicológica individualizada.

- Por medio de la participación de las adultas mayores en los talleres con sus comentarios y experiencias, se pudo comprobar la solidaridad y confianza que se ha logrado entre ellas.
- Un tema que no estaba contemplado en el proyecto inicial, fue el de Género, pero a través de la atención psicológica, se pudo establecer que existían muchos problemas a nivel de pareja a causa del sexismo, por lo que se creyó importante incluir este tema

#### 5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- La mayoría de las adultas mayores asistentes al área educativa del Programa de Día San Francisco de Asís, tiene un propósito en su vida en la actualidad.
- El propósito más importante para la adulta mayor es el de servir al prójimo.
- El elemento principal que la adulta mayor señala que quisiera tener para estar plena en su vida es la salud. Le siguen cariño y compañía.
- El Programa ha contribuido a que se olviden de la rutina diaria y de sus problemas.
- La tranquilidad y unión en su familia, son factores muy importantes que toma en cuenta la adulta mayor para sentirse plena en su vida.

- El tener fe y creer en un Ser Superior, unidos a las bondades del programa, han contribuido a que las adultas mayores tengan un sentido de vida.
- El Programa de Día San Francisco de Asís, le ha brindado la oportunidad al adulto mayor para realizarse, compartir, un lugar en donde es comprendido, escuchado y apoyado; una oportunidad para expresar sus sentimientos, elevar su autoestima, participar en actividades culturales y recreativas, ayudándole a mejorar su salud física y mental.
- El factor económico no es un elemento que impida que el adulto mayor que asiste al Programa, no tenga un sentido de vida.

## **5.2 RECOMENDACIONES:**

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES**

- Es importante que se continúe la labor psicopedagógica en la Escuela de Trabajo Social a través de los módulos, porque contribuyen a la formación integral del estudiante.
- Que sea asignado un epesista para la Unidad de Orientación Integral al Estudiante y otro para el Programa del Adulto Mayor, porque se dificulta llevar a cabo ambas labores.
- Es importante que el estudiante de primer ingreso adquiera técnicas y hábitos de estudio, por lo que se deben implementar, en forma permanente, talleres que se impartan a través del primer semestre y lograr un mejor rendimiento académico.

- La terapia individual no se les puede brindar a todos por falta de espacio, con dos especialistas de psicología para cada institución se podrían atender más casos, ya que la atención no sería compartida.

### 5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- El requerimiento de la atención psicológica individualizada es muy importante y de gran ayuda para ambas instituciones, por lo que sería muy beneficioso que el especialista de psicología asignado, haya hecho su práctica en el área de Psicología Clínica para poder brindar una orientación psicológica efectiva.
- Es necesario que la atención psicológica se brinde con la privacidad y tranquilidad que la psicoterapia requiere.
- La aplicación de las pruebas psicológicas debería llevarse a cabo en dos días: un día para aplicar la prueba de Inteligencia Otis y el otro día para aplicar las pruebas de Hábitos de Estudio y la de personalidad 16 fp., a fin de evitar que el factor cansancio afecte el resultado de las mismas.
- La aplicación de las pruebas psicológicas debería ser para uso exclusivo de los estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Trabajo Social, para no recargar y retrasar el trabajo en la calificación e interpretación de los resultados.
- Indicar a las personas que colaboran de una u otra forma con la aplicación de las pruebas psicológicas, el por qué no se debe permitir el ingreso a las personas cuando las pruebas ya se han iniciado.

- Hacer conciencia en las estudiantes de la importancia de la salud mental para que puedan llevar a cabo eficientemente el abordamiento de los casos asignados en su práctica de trabajo social.
- Se recomienda que se continúe con la implementación de los módulos psicopedagógicos para que el estudiante se pueda beneficiar en su rendimiento académico y en su salud mental.
- Llevar a cabo actividades recreativas y culturales con las adultas mayores de los dos programas, para que no se pierda la integración lograda y que contribuyan a su socialización.

### 5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Sería beneficioso que el Taller de Casos llevado a cabo para los estudiantes de práctica de grupos, pudiera también realizarse para los estudiantes que llevan a cabo su práctica Individual y Familiar y poder evaluar sus casos de la misma manera.
- Organizar charlas y talleres sobre salud mental como parte formativa del estudiante, para que con una actitud positiva pueda abordar la problemática psicosocial.
- Que el tema de Género se siga implementando en los talleres y charlas de la Escuela de Trabajo Social, ya que el estudiante tiene que trabajar en su práctica con situaciones derivadas de esta problemática, como son la violencia intrafamiliar, discriminación, etc. y además tiene que ser promotor de cambios a nivel individual y de la comunidad.

- Es importante que los talleres y charlas siempre sean acompañados de dinámicas para mantener el interés del adulto mayor, ya que debe tenerse presente que la hora en que se imparten las charlas y talleres (3 p.m.) es una hora que induce al sueño.
- Es importante que se sigan impartiendo las charlas sobre la problemática psicosocial que presenta el adulto mayor a los y las estudiantes que van a trabajar con esa población y aprovechar las experiencias y conocimientos del epesista de Psicología que hace su EPS en el Programa del Adulto Mayor.

#### **5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- Según la encuesta realizada, el servicio al prójimo es el propósito más importante para la adulta mayor, por lo que se deberían promover actividades de servicio en el programa. Con esto, se estaría contribuyendo a que las adultas mayores se sintieran realizadas y al mismo tiempo útiles a la comunidad.
- Se deberían promover más actividades en donde se pudiera involucrar a los familiares de las adultas mayores para fomentar la unión de la familia y también contribuir a la socialización del adulto mayor.
- Deberían implementarse más programas para ayudar a mejorar la salud física, mental y espiritual del adulto mayor y para ello se debería buscar la ayuda tanto del estado como de otras instituciones.

- En el equipo técnico del programa del adulto mayor es esencial contar siempre, con la presencia de un médico que pueda atender los problemas de salud que aquejan a la adulta mayor, ya que el elemento principal que señala, le hace falta en la actualidad para sentirse realizada, es salud.

## GLOSARIO

**Emoción:**

Experiencia o estado psíquico caracterizado por un grado muy fuerte de sentimiento y acompañado casi siempre de una expresión motora, a menudo muy intensa.

**Empatía:**

Propiedad de revivir las vivencias de otras personas, especialmente su estado emocional; capacidad de situarse en su lugar, de compartir sus sentimientos a base de la percepción de su expresión.

**Hábito:**

Conducta adquirida que se ha convertido en automática, tendencia a ejecutar cierto acto o comportarse de determinada manera.

**Inteligencia:**

Mientras que "Intelecto" designa "la capacidad de pensamiento". Inteligencia se refiere a las capacidades psíquicas relativas a la razón en un sentido potencial y dinámico.

**Cociente de Inteligencia (CI.)**

Resultado de dividir la edad mental entre la edad cronológica.

**Logoterapia:**

Término que Víctor Frankl empleó para designar su teoría y significa sentido, significación.

**Psicoterapia:**

Tratamiento de las enfermedades psíquicas o de los trastornos fisiológicos de origen psíquico mediante métodos psicológicos.

**Salud Mental:**

La Organización Mundial de la Salud se refiere a ésta como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente a la ausencia de malestar o enfermedad”. (Knobel, Paidós, 1987, pág. 25).

**BIBLIOGRAFIA**

**Brandem, Nathaniel.** El Poder de la Autoestima. Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

2da. Reimpresión 1997.

**Dorch, Friederich.** Diccionario de Psicología. Editorial Herder, Barcelona 1981.

**Frankl, Víktor E.** Ante El Vacío Existencial. Editorial Herder, Barcelona, 1990.

**Frankl, Víktor E.** El Hombre en Busca de Sentido. Editorial Herder, Barcelona 1996.

**Frankl, Víktor E.** La Voluntad de Sentido. Editorial Herder, Barcelona 1994.

**Goleman, Daniel.** Inteligencia Emocional. Editorial Kairós, 1999.  
Barcelona, España. 493 páginas.

**Goleman, Daniel.** La Práctica de la Inteligencia Emocional. Editorial Kairós, 1999.  
Barcelona, España. 503 páginas

**Goleman, Daniel.** Qué es Inteligencia Emocional. Editorial Javier Vergara, México 1999. 278 páginas

**Instituto Nacional de Estadística –INE–,** Folleto Información de las Características de la Ciudad Capital. 1998.

- Martin, Doris, et al.** ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Editorial EDAF., España 1999. 202 páginas
- Nahoum, Charles** Entrevista Psicológica. Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina 1986.
- Sarason, Irwin G.** Psicología Anormal. Prentice may Hispanoamericana, S.A. 1996.
- Simmons, Steve, et al.** Cómo Medir la Inteligencia Emocional. Editorial EDAF., España 1998. 319 páginas.
- UNIFEF – UNICEF – AECI.** Manual para Grupos Comunales –Género, Mujer y Desarrollo. Julio, 1996. Quinta Edición

## INDICE

|   | Página   |
|---|----------|
| <b>SINTESIS DESCRIPTIVA -----</b>                 | <b>2</b> |
| <b>INTRODUCCION -----</b>                         | <b>4</b> |
| <br><b>CAPITULO I</b>                             |          |
| <b>1 ANTECEDENTES</b>                             |          |
| 1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR -----                    | 9        |
| 1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION -----           | 12       |
| 1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION -----             | 21       |
| 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA -----              | 22       |
| <br><b>CAPITULO II</b>                            |          |
| <b>2 REFERENTE TEORICO METODOLOGICO</b>           |          |
| 2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO -----       | 26       |
| 2.2 OBJETIVOS-----                                | 45       |
| 2.2.1 OBJETIVO GENERAL -----                      | 45       |
| 2-2-2 OB JETIVOS ESPECIFICOS -----                | 45       |
| 2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO -----             | 46       |
| <br><b>CAPITULO III</b>                           |          |
| <b>3 PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS</b> |          |
| 3.1 SUBPROGRAMAS DE SERVICIO -----                | 57       |
| 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA -----                 | 64       |
| 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION -----            | 70       |
| 3.4 OTRAS ACTIVIDADES -----                       | 76       |
| <br><b>CAPITULO IV</b>                            |          |
| <b>4 ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS</b>       |          |
| 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO -----                 | 77       |
| 4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA -----                 | 82       |
| 4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION -----            | 85       |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 4.4 ANALISIS DE CONTEXTO ----- | 90 |
|--------------------------------|----|

## **CAPITULO V**

### **5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

|  |    |
|--|----|
| 5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES -----       | 93 |
| 5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO -----      | 94 |
| 5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA -----      | 95 |
| 5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION ----- | 96 |

#### **5.2 RECOMENDACIONES**

|  |     |
|--|-----|
| 5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES -----    | 97  |
| 5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO -----      | 98  |
| 5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA -----      | 99  |
| 5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION ----- | 100 |

## **GLOSARIO**

## **BIBLIOGRAFIA**