

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DIRIGIDA A ALUMNOS, MAESTROS Y
PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL
SAN BERNARDINO, PATZÚN, CHIMALTENANGO”

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

VILMA ELEONOR FIGUEROA PRADO

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2,005

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA a. i. ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana Del Rosario Alvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.261-2002
CODIPs. 1638-2005

**De Orden de Impresión de Informe Final
de EPS**

28 de octubre de 2005

Estudiante
Vilma Eleonor Figueroa Prado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Figueroa:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TERCERO (3º), del Acta SESENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL CINCO (66-2005), de la sesión del Consejo Directivo del 28 de octubre de 2005, que copiado literalmente dice:

"**TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: "**ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DIRIGIDA A ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO, PATZÚN CHIMALTENANGO**", de la carrera: Licenciatura en Psicología, realizado por:

VILMA ELEONOR FIGUEROA PRADO

CARNET No. 94-14658

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leónor Peralta Yanes
SECRETARIA a.i.



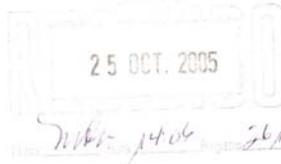
/Gladys

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano



Reg.261 -2002

24 de octubre del 2005

Señores Miembros
De Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Respetables Miembros:

Respetuosamente esta Coordinación informa que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del informe final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la estudiante **Vilma Eleonor Figueroa Prado**, con No. de carnet **9414658**, titulado:

"ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DIRIGIDA A ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO, PATZÚN CHIMALTENANGO."

Así mismo, se hace constar que la revisión del informe final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Estuardo Espinoza Méndez
COORDINADOR DE EPS



/Dg.
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



Wilma Eleonor Figuerao Prado 26/02

Reg 261-2002

024 de octubre del 2005

Licenciado Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Respetable Licenciado:

Atentamente tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Vilma Eleonor Figuerao Prado**, con No. de carnet **9414658**, titulado:

"ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DIRIGIDA A ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO, PATZÚN CHIMALTENANGO."

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el programa, por lo que, me permito dar la aprobación respectiva.

Sin otro particular, sinceramente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
REVISOR



/Dg.
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio 'A'
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 261-2002

024 de octubre del 2005

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Escuela de Ciencias Psicológicas
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CUM-15A



261-02

Respetables Miembros:

Atentamente, informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Vilma Eleonor Figueroa Prado**, con No. de carnet **9414658**, titulado:

"ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DIRIGIDA A ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO, PATZÚN CHIMALTENANGO."

En tal sentido y dado que cumple con los lineamientos establecidos por el programa, me permito dar mi aprobación para concluir con el trámite respectivo.

Sin otro particular, y agradeciendo la atención, atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



cc.: Control Acad.
Depto. de EPS
Archivo

REG. 261-2002

CODIPs. 549-2002

**DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE EJERCICIO
PROFESIONAL SUPERVISADO.**

24 de mayo de 2002

Estudiante
Vilma Eleonor Figueroa Prado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO NOVENO (19°), del Acta DIECISEIS DOS MIL DOS (16-2002), de Consejo Directivo de fecha 04 de abril del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: **"ATENCION PSICOPEDAGOGICA DIRIGIDO A ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA COMUNAL "SAN BERNARDINO"**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

VILMA ELEONOR FIGUEROA PRADO

CARNET No. 94-14658

Dicho proyecto se desarrollará en Patzún, Chimaltenango, ubicándose a Hermana Valbina Villatoro como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requeriente y al Licenciado Hugo Antonio Velásquez V. por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve **APROBAR SU REALIZACION**".

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA



/patty



ESCUELA COMUNAL
"SAN BERNARDINO"
4^a. Av. 4-40 ZONA 2
Patzún-Chimaltenango
TEL. 839-8044

Patzún, 27 de septiembre de 2002

Lic. Estuardo Espinoza
Coordinador Depto de E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente:

Reciba un fraternal saludo de Paz y Bien, deseando que el Señor derrame en un Usted abundantes bendiciones dando así éxitos a su abnegada labor diaria en favor de la educación de nuestra sociedad.

Por medio de la presente hago constar que la Srita. Vilma Elizardo Figueras Prado, Cante No. 9414656 realizó su Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S.) en la Escuela Comunal San Bernardino, ubicada en la 4^a. Calle 4-40 zona 2 de Patzún Chimaltenango; desde el once de marzo hasta el veintisiete de septiembre del año en curso.

Dicho E.P.S. tuvo como base en el Programa de Orientación Psicológica dirigida a los alumnos y padres de familia, también colaboró en la profesionalización de los maestros con talleres de capacitación.

Y para los usos que a la interesada convenga se le exhibió y se presentó a los veintisiete días del mes septiembre de 2002.


Atte. Hna. Ángela de Jesús Santos Aguilera

Directora



MADRINAS DE GRADUACIÓN

LICDA. ANA BEATRIZ FIGUEROA PRADO
ABOGADA Y NOTARIA

LICDA. CAROL XIOMARA CERCADO ESCOBEDO
PSICÓLOGA

LICDA. LILIANA NOEMÍ HIDALGO VALDIVIA
PSICÓLOGA

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por darme el privilegio de disfrutar de este momento y contar siempre con su amor y fidelidad.

A MIS PADRES

María Elizabeth Prado Limatú y Jaime Ovidio Figueroa Aldana, por ser dos bases fundamentales en mi vida, de quienes he recibido el mejor ejemplo y motivación para alcanzar el éxito y la felicidad.

A MIS HERMANOS

Flor de María, Ana Beatriz y Jaime, deseando de todo corazón que Dios los bendiga.

A MIS SOBRINOS

Marisabel, Ximenita y Luis Alberto, con cariño especial.

A MI ABUELITA

María Isabel Aldana, por la semilla de fé que sembró en nuestra familia.

A MIS AMIGAS Y AMIGOS

Por brindarme su amistad y confianza en todo momento.

EN ESPECIAL A

Celeste Alejandra Zetina, por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTOS

A:

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

DEPARTAMENTO DE E.P.S

ESCUELA COMUNAL SAN BERNARDINO,
por permitirme realizar mi E.P.S

HERMANAS FRANCISCANAS,
por demostrar su espíritu de servicio y hospitalidad

ALUMNOS, MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA, por su amistad y cariño.

LIC. ESTUARDO ESPINOZA MENDEZ, por haber supervisado el presente
informe final, demostrando su profesionalismo y calidad humana.

LIC. DOMINGO ROMERO REYES, por brindar confianza y apoyo para realizar
la revisión del informe final.

INDICE

Resumen.....	3
Introducción.....	5

CAPITULO I ANTECEDENTES

Monografía del lugar.....	7
Descripción de la institución.....	19
Descripción de la población atendida.....	21
Planteamiento del problema.....	24

CAPITULO II REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

Abordamiento teórico metodológico.....	26
Objetivos.....	42
Objetivo General.....	42
Objetivos específicos por subprogramas.....	42
Metodología de Abordamiento.....	43

CAPITULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Subprograma de servicio.....	53
Subprograma de docencia.....	60
Subprograma de investigación.....	64
Otras actividades.....	67

CAPITULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Subprograma de servicio.....	69
Subprograma de docencia.....	75
Subprograma de investigación.....	79
Análisis del contexto.....	82

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Conclusiones generales.....	85
Subprograma de servicio.....	85
Subprograma de docencia.....	86

Subprograma de investigación.....	87
-----------------------------------	----

Recomendaciones

Recomendaciones generales.....	88
Subprograma de servicio	88
Subprograma de docencia.....	89
Subprograma de investigación	90
Bibliografía.....	91
Glosario.....	93

RESUMEN

El presente Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado fue realizado en la Escuela Comunal San Bernardino de Patzún, Chimaltenango, con alumnos (as), maestros (as) y padres de familia del Nivel Primario, en el transcurso del mes de marzo a septiembre del año 2,002.

Este E.P.S se desarrolló con el fin de integrar al estudiante a la realidad guatemalteca y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación profesional.

El Proyecto se realizó tomando en cuenta algunas de las necesidades observadas en la visita diagnóstica, el tipo de población y el tiempo disponible para la ejecución del trabajo.

En este informe final se detalla la monografía del lugar, características de la institución y población atendida, abordamiento teórico metodológico, la metodología utilizada y las actividades realizadas con los diferentes grupos. Para lo cual el proyecto se dividió en los siguientes Subprogramas:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

A continuación se describen los grupos que formaron parte de este subprograma.

Atención grupal

Se brindó este servicio a los alumnos de primero a tercero primaria de las nueve secciones, de ambos géneros, comprendidos entre las edades de 7 a 10 años, que en algún momento presentaron problemas de conducta (agresividad y timidez), atendiéndolos una vez por semana en un período de tiempo de 45 minutos. Realizando diferentes actividades que contribuyeran con el fortalecimiento de su autoconfianza y así facilitarles su socialización dentro del grupo.

Atención Individual

Se atendió principalmente a niños de cuarto y quinto primaria de las nueve secciones, de ambos géneros, comprendidos en las edades de 9 a 14 años, que presentaron problemas de aprendizaje, conducta, y bajo rendimiento, a quienes se les brindó terapia de acuerdo a

las necesidades personales de cada paciente. Realizando a su vez, historia clínica, observación, pruebas psicológicas y hojas de evolución.

Programa Motivacional, Adaptado a los Hábitos de Estudio

Este programa fue dirigido a alumnos de las tres secciones de Sexto Primaria, de ambos géneros, comprendidos entre las edades de 11 a 15 años con el fin de contribuir y promover salud mental.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En este subprograma se realizaron charlas y talleres con el propósito de capacitar y orientar a los maestros y padres de familia, ya que es de gran importancia que los maestros mantengan un equilibrio emocional para lograr un desempeño adecuado en su labor docente y así proyectarlo en el ambiente escolar.

Con los maestros se trabajaron temas sobre: Técnicas Participativas, Rendimiento Escolar, Autoestima, El niño y la Escuela. Con los padres de familia se impartieron charlas con temas como: Problemas Emocionales en los Niños, Cómo elevar la Autoestima en sus hijos, Conducta y Bajo Rendimiento Escolar.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

Para el desarrollo de este subprograma se tuvo como objetivo conocer cómo afecta el nivel de baja autoestima, el rendimiento escolar de los alumnos de las tres secciones de sexto primaria, de ambos géneros, comprendidos entre las edades de 11 a 15 años.

Este subprograma se realizó en forma simultánea con el subprograma de servicio

INTRODUCCION

La Escuela juega un papel importante en la vida del niño, no solo como transmisora de conocimientos y cultura, sino también como medio de socialización; lamentablemente su labor es muchas veces desestimada, sin tomar en cuenta que de ella depende en gran parte, el tipo de ciudadanos que tiene un país. La educación básica de las niñas y niños indígenas es insuficiente en cantidad y calidad como lo demuestran los índices educativos.

Y es allí, en el segundo hogar de los niños, donde el maestro descubre y se enfrenta diariamente a una serie de problemas, para los cuales en varias ocasiones no cuenta con las herramientas necesarias para resolverlos. Problemas que muchas veces son producto de la carencia de las funciones básicas de una familia, funciones que gran parte de las familias de Patzún colocan en un segundo plano debido a que se encuentran sumergidas en extrema pobreza, que los obliga a dedicarse gran parte del día a trabajar e inclusive a involucrar a todos sus miembros, para que contribuyan con la economía del hogar.

En otras ocasiones el idioma materno, el nivel de escolaridad y el analfabetismo, son otros factores fundamentales que repercuten en la vida escolar de los niños, como también la desintegración familiar, maltrato infantil y alcoholismo.

El niño no es ajeno a los problemas familiares, pero los padres no se percatan del daño que pueden ocasionarle. Y es en la Escuela donde se evidencian estos problemas en el momento en que el niño trata de expresar sus emociones y sentimientos por medio de conductas inapropiadas.

Entre los problemas de Conducta que se presentan con mayor frecuencia se pueden mencionar: la agresividad, que se evidencia con la rebeldía y desobediencia hacia las maestras(os), agresión física hacia sus compañeros y timidez con niños que se aíslan y no les gusta participar en clase. Estos problemas tienden a agudizarse en la etapa de

adolescencia ya que se suman los cambios físicos y psicológicos que enfrentan los adolescentes en esta etapa y afectan en gran su manera el rendimiento escolar.

Es aquí donde se deben aplicar los conocimientos psicológicos, al área de la Pedagogía para implementar técnicas preventivas concretas en los problemas presentados, y establecer un canal de comunicación entre maestros y padres para que mejoren sus sistemas de formación e instrucción de sus hijos y alumnos.

La orientación Psicopedagógica es vital para contribuir en el funcionamiento de cualquier institución educativa y así promover salud mental en el ambiente escolar.

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1. MONOGRAFÍA DEL MUNICIPIO DE PATZÚN CHIMALTENANGO

1.1.1 HISTORIA

El Municipio de Patzún, Chimaltenango, poblado del período indígena, de momento no se sabe el nombre que tenía, durante los primeros años del período hispánico se le mencionó con Pacon, Pazón, Pazum y Pazún que en la evolución natural ha dado en designarse en la actualidad Patzún. Por lo tanto es difícil indicar su etimología exacta con base en sus nombres antiguos, podría provenir del cackchiquel Pa= locativo, Son, corruptela de sun, especie de girasol silvestre que todavía se da en esa zona lo que traducido daría, en el lugar de los sun, o girasoles silvestres. Otros estudiosos en gabinete, han indicado que la etimología proviene de Tzún o Tzum=cuero, sin haber estudiado la evolución del nombre a través de los siglos.

Los primeros misioneros que llegaron al municipio de Patzún fueron los frailes franciscanos en el año de 1,540, a ellos se les debe la construcción de la iglesia colonial, y fueron ellos quienes trajeron hasta las tierras patzunerías la imagen de San Bernardino de Siena que es el patrono del lugar.

El terremoto de mayo de 1,566 destruyó las casas de la cabecera, a juzgar por lo anotado ese año en el Memorial de Sololá o Anales de los Cackchiqueles en traducción moderna de Adrián Recinos: "Hubo un gran terremoto; las casa cayeron por tierra en Zelahay y Patzún, pero no causó daños aquí en Tzololá"

En 1,944 se publicó un documento que estaba en el Archivo arzobispal; la descripción firmada por el franciscano Francisco de Zuaza el 8 de junio de 1, 689, que contiene una

descripción de los conventos que pertenecían a su religión a solicitud del obispado: “Convento de San Bernardino de Pazón”.

Patzún también fue afectado por el terremoto del 4 de febrero de 1,976, y logró gran parte de su reconstrucción con la ayuda internacional, donde figuró el gobierno de Noruega; a través de esta ayuda jugó un papel muy importante la Cruz Roja del mencionado país, por su valiosa ayuda humanitaria existe también en la Plaza Central, una piedra monumental y conmemorativa que fue fundada en 1,978 donde se encuentran grabados los nombres de las personas que ayudaron después del terremoto. Además, una de las tres colonias que existe en el plano urbano lleva el nombre de Noruega, como reconocimiento a la ayuda prestada.

1.1.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Patzún está ubicado en el altiplano central guatemalteco, es uno de los 16 municipios que conforman el departamento de Chimaltenango, su municipalidad es de segunda categoría y su extensión territorial equivale al 6.26 % del área total del departamento.

La categoría de la cabecera municipal de Patzún, es de Villa, actualmente el municipio está constituido por una villa, 12 aldeas, y 30 caseríos. Cuenta con una extensión territorial de 124 Km cuadrados y una altura de 2,213 metros sobre el nivel del mar; la topografía es irregular, llegando a oscilar sus desniveles del 10 al 70 %.

Patzún presenta los siguientes límites:

Al Norte: Tecpán Guatemala (Chimaltenango)

Al Este: Patzicia y Santa Cruz Balanyá (Chimaltenango)

Al Sur: Pochuta y Acatenango (Chimaltenango)

Al Oeste: San Lucas Tolimán y San Antonio Palopó (Sololá)

El municipio de Patzún, dista de la ciudad capital de Guatemala a 83 kilómetros sobre la carretera Interamericana, y de la cabecera departamental a 28 kilómetros.

En Patzún en verano el clima es seco y con fuertes vientos de variaciones violentas. El invierno es lluvioso y con mucho viento. La temperatura máxima es de 30 grados centígrados mínima de 10 y media de 20 grados, con una humedad relativa anual de 80%. La velocidad de los vientos suele ser de 12 Km. Por hora y su dirección por lo general es del norte al sur.

Patzún tiene una región boscosa abundante que incluye un astilladero municipal, la mayor parte de sus tierras son quebradas pero cultivables.

Los vientos de este municipio soplan del norte al sur a una velocidad de 12 kilómetros por hora. La precipitación fluvial está dentro del orden de 1,000 a 2,000.

Predominan por lo general los bosques naturales de pino, ciprés común y árboles que se utilizan para leña. No han encontrado, que se sepa, vestigios de reforestación hecha por los habitantes ni las autoridades. Los bosques son de especies típicas dentro de la clasificación del altiplano del país. El municipio cuenta con inclinaciones bastante pronunciadas, por lo que la mayoría de áreas de cultivo para las siembras son terrenos cuyo desnivel oscila desde el 10 hasta el 70%.

Cuenta con algunos ríos, de los cuales algunos sirven de límite, entre los que se pueden mencionar: El río Blanco limita Patzicia; Los Chocoyos y Jutes limitan Tecpán Guatemala; Río Nicán y Los Encuentros limitan con Pochuta.

1.1.3. CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS

El dato de la población para este municipio, según los datos que maneja la Dirección General de Estadística como proyección para 2,002 fue de 42,326 habitantes; de ellos 21,633 son mujeres y 20,693 son hombres distribuidos así: Área Urbana: 17,346 y Área Rural: 24,980. La composición étnica es de 96% maya cakchiquel y 4% ladinos, lo que vendría siendo 40,298 indígenas y 2,085 no indígenas.

La densidad de la población en el municipio es muy alta pues se calcula 193 habitantes por kilómetro cuadrado. Siendo la densidad de la población en el área urbana 500 habitantes por kilómetro cuadrado y la del área rural, 127 habitantes por kilómetro cuadrado.

Según el Acuerdo Gubernativo de fecha 23 de agosto de 1,984 Patzún está organizado geopoblacionalmente de la siguiente manera:

POBLADO URBANO

El municipio de Patzún, tiene la categoría de villa y está dividida en cuatro cantones:

- Cantón Norte que tiene 20 manzanas
- Cantón Sur que tiene 11 manzanas
- Cantón Oriente que tiene 16 manzanas
- Cantón Poniente que tiene 20 manzanas

Cuenta con tres colonias que son:

- Colonia San José
- Colonia Noruega
- Colonia Krakeroy

POBLADO RURAL

El municipio de Patzún cuenta con 12 aldeas, que son las siguientes

ALDEA	DISTANCIA DE LA CABECERA MUNICIPAL
1. El Sitio	15 Km
2. El Cojobal	9 Km
3. La Vega	5 Km.
4. Saquiya	4 Km
5. Chuiquel	6 Km
6. Xepatán.	6 km
7. Chipiacul.	13 km
8. Xeatán	15 km
9. Chichoy	16 Km.
10. Panibaj	20 km
11. Sabalpop	8 Km
12. Las Camelias	12 Km

Se encuentran también 30 caseríos y 5 fincas.

1.1.4 CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS

La vida económica de los miembros de la comunidad de Patzún se desarrolló en su mayoría con una agricultura de la subsistencia, de forma tradicional, en cuanto a sus métodos de producción, por consistir en productos alimenticios que son consumidos por las propias familias.

Por ello la siembra, el cultivo y la cosecha, en especial del maíz, están íntimamente entrelazados con creencias y ceremonias religiosas que se han venido desarrollando desde tiempo inmemorial.

Se practica una rotación primitiva entre el maíz y otros cultivos pero también es común que se deje descansar la tierra después de la siembra del maíz. Como fertilizantes se ha utilizado en la mayoría abono animal.

Debido a su elevación, sobre el nivel del mar, el trigo a llegado a ser la cosecha comercial más importante, cultivándose en regulares extensiones, el café, chile y azúcar constituye los artículos que más se importan de otras zonas, con lo cual se ha podido observar un movimiento considerable de artículos de consumo entre diferentes partes del país.

Hay fabricantes de candelas, zapatos, muebles, tejidos típicos, alfombras tejidas y otros que se dedican a bordar guipiles. Dentro de las actividades económicas existen cuatro cooperativas agrícolas "Kaato-ki", "San Bernardino", "Flor Patzunera" y la del "Agro".

Una cooperativa de tejidos típicos "Coj Quemon Junan", algunas personas obtienen ingresos dando hospedaje a personas que vienen al municipio o también alquilando casas de su propiedad.

El sector campesino es propietario de una pequeña porción de tierras, que en la mayoría de los casos no llega ni a una manzana de tierra y debido a que no tienen solvencia económica, se ven marginados de la producción de hortalizas, por lo que se encargan de constituir la mano de obra que exige la producción de cultivos. Otros arrendan terrenos de los medianos y grandes terratenientes poseedores del 65% de tierra útil.

En el caso de los medianos agricultores la mayoría se dedican a la explotación de los cultivos tradicionales y sus ganancias son ficticias, dado que por un lado su nivel educativo llevar los controles de sus gastos e inversiones, y por el otro, la influencia de los intermediarios que acaparan los productos a precios bajísimos.

Por lo tanto la relación costos-beneficio para los productores es negativa a causa de los problemas planteados. Las únicas personas que realmente aprovechan el comercio de estos productores son el intermediario local y el agro exportador.

En Patzún, el 90% de la población se dedica a actividades de baja productividad, así mismo se ha desarrollado bastante la artesanía, generalmente como formas de autoempleo y con inadecuados procesos de comercialización. Todo esto obliga a una desproporción

en la distribución del ingreso promedio entre familias. Por lo menos cuatro de cada cinco familias de la población no obtiene ingresos suficientes, la mitad no alcanza cubrir ni la dieta mínima, es decir viven en extrema pobreza. Lo que les permite a las familias desarrollar su economía en la subsistencia alimenticia basada en maíz, frijol y trigo, existiendo así otras necesidades que no pueden ser satisfechas, como vestido, vivienda, educación etc.

Para satisfacer estas necesidades, la familia campesina se ve obligada a emplear la mano de obra de todos los miembros de la familia, tanto trabajando la pequeña porción de tierras que posee, o en diferentes ocupaciones, y que complementan el ingreso económico del hogar.

Entre las ocupaciones económicas complementarias en las que emplean a los integrantes de la familia campesina están:

Hombre: (Adultos y jóvenes) ayudantes de albañil, carpintería, transportistas, jornaleros agrícolas (corte de hortalizas para la exportación).

Niños: Se emplean en los trabajos agrícolas y se incorporan a la mano de obra entre las edades de 8 y 12 años.

Mujeres: (Niñas, jóvenes y adultas) se emplean en jornales agrícolas, oficios domésticos por mes y bordados de textiles.

Patzún es un municipio con mucho comercio en donde hay tres días de mercado a la semana, éstos son: día martes, viernes y domingo, siendo el más grande e importante el mercado del día domingo.

1.1.5 CARACTERÍSTICAS SOCIOCULTURALES

a. SALUD

Los problemas más significativos de la población son la insalubridad y la desnutrición, que afectan de manera extrema a la mayoría de niños sobre todo de las comunidades rurales. Esto es resultado de una situación de carencia general, y se ve agravado por muchos factores interdependientes, siendo los más determinantes:

- Elevados índices de natalidad y tasas de fecundidad.
- Falta de nutrición y salud de las madres durante el embarazo.
- Asistencia inadecuada al momento del nacimiento.
- Ruralidad predominante que dificulta el acceso a los Servicios mínimos de Salud y Centros de Atención.
- Carencia de servicios vitales como: agua potable, luz, caminos, drenajes, etc., que condicionan el saneamiento ambiental.
- Escaso ingreso familiar que repercute directamente en la composición de una dieta inadecuada e insuficiente.

b. EDUCACIÓN

En el municipio de Patzún, en el área urbana existen dos escuelas públicas de educación primaria: Escuela Nacional Integral Felipe López y la Escuela Nacional Cantonal; un colegio evangélico privado: Virtud y Ciencia, la Escuela Comunal e Instituto San Bernardino, La Escuela Comunal de Párvulos y la Escuela Nocturna que funciona en el edificio de la escuela Felipe López.

Existen también tres institutos de educación básica secundaria, los cuales son dos de educación básica y uno de adiestramiento ocupacional.

El municipio presenta actualmente un preocupante, déficit educativo en los niveles Pre-primario, Primario y el Nivel medio, el cual se puede apreciar en los siguientes datos:

- “Solamente el 2% de la población en edad preescolar (6 años) es atendida por el sistema formal, a través de programas de educación bilingüe.
- Aproximadamente, solo el 65% de la población de edad escolar (7 a 12 años), es atendida por el sistema formal.

- El restante 35% corresponde a niños y niñas de familias en condiciones precarias, sin oportunidad de acceder a la escuela.
- Las tasas de deserción general, se sitúan entre 12 y 15%, principalmente en las niñas. Pero en los grados de primero a tercero primaria, la tasa es superior al 15%.
- De cada 9 a 10 niños que inician la escuela primaria, solamente de 1 a 2 logran complementarlas.
- Las escuelas carecen de apoyo didáctico apropiado.
- Los maestros y docentes requieren de una capacitación sistemática para alcanzar un nivel de trabajo que propicie una educación activa y que responda a las necesidades de la población atendida¹

En Patzún la mayor cobertura educativa la tienen los centros privados, y existen más centros privados que nacionales, los cuales solamente ofrecen el servicio del Nivel Primario.

1.1.6 COSTUMBRES Y TRADICIONES

La primera diferencia que se percibe en la vida patzunera en existencia de patrones culturales: y comprenden el modo de la comunicación verbal, el vestuario, la alimentación, las practicas religiosas, educativas y de parentesco, los diferentes tipos de vivienda y la orientación diferenciada.

La fiesta titular se celebra del 15 a 20 de mayo, en honor al patrono San Bernardino, y se realizan bailes religiosos como: Danza del Venado, el Son, Cofrades, Bailes del Mazat y Tesheles.

¹ Cercado Escobedo Carol Xiomara “Atención Psicopedagógica a niños y adolescentes con bajo rendimiento escolar de la Escuela Comunal “San Bernardino”. Patzún , Chimaltenango Pág 12 USAC 2002.

Otras fiestas tradicionales son: Semana Santa con su comida típica Nimaguayin (comida grande), que consiste en panes con miel el Lunes Santo en la casa del representante de la cofradía.

Las festividades del Corpus Christi son de gran colorido en la cabecera, por el hecho que todas las calles por las que pasa el recorrido de la procesión del Santísimo, son una sola alfombra de flores, mientras que en las bocacalles se erigen hermosos arcos también de flores.

En Patzún prevalece el sistema de cofradías, quienes se encargan de las celebraciones religiosas y entre ellas están:

- La cofradía dedicada al Santo Patrono del Pueblo San Bernardino de Siena.
- La cofradía dedicada al Corpus Christi.
- La cofradía dedicada a la Virgen María
- La cofradía de la Compañía de Jesús

El ritmo de la vida se detiene por unos días de mayo, en San Bernardino, Patzún, Chimaltenango. Sus pobladores mayas Cakchiqueles, agricultores y comerciantes en su mayoría abandonan sus huertas y negocios para celebrar la fiesta del Santo Patrono y dar vida a la costumbre.

En Patzún, las Capitanías o Texeles visten Güipil o Pot de algodón rojo, con profundos adornos de flores bordados a mano. El corte es de tela oscura o en tonos azules, de varios metros de largo, y se enrolla a manera de falda llamada Up. En la cabeza, llevan una pieza cuadrada de tela bordada, conocida como Paya, antes bordada con hilo de seda, pero actualmente en lana acrílica o articela. Los adornos del güipil pueden ser de dos tipos: El primero es el que se una comúnmente, debido a que es el más fácil de fabricar y más barato, es el que lleva adornos de flores en el pecho.

El otro es el más elaborado, debido a que lleva siete arcos bordados en el pecho teniendo un significado especial cada uno de ellos: el primero, bordado a la altura del cuello, simboliza la redondez de la tierra; el segundo representa la vida, y en el se distinguen

figuras en forma de triángulo que no tienen principio ni fin, debido a que de esta forma concibe la cosmovisión maya la vida, nadie sabe donde empieza ni donde termina; el tercer arco lo constituyen pequeñas medias lunas que simbolizan las fases de la luna y su influencia en las siembras; el cuarto arco está constituido por figuras en formas de plumas usadas por los reyes mayas antes de la conquista; el quinto y sexto arcos se distinguen figuras de animales (mariposas, gatos, perros) y flores respectivamente, porque la naturaleza le brinda un equilibrio elemental a la vida maya; y el séptimo arco lo constituyen espirales de colores, en honor también a la vida, al principio y al fin, en la parte inferior del güipil (cualquiera de los dos), se observan franjas verticales que se repiten a cierto intervalo, con el fondo rojo; los colores que se observan en estas franjas representan los colores del arco iris.

En la cabeza llevan la Paya o velo ceremonial, que es una artesanía de gran contenido sociocultural y socio religioso, ya que simboliza el mundo de la naturaleza y la vida sacra de los pueblos, y la conforman nueve arcos bordados que significan el período de embarazo.

El traje de los hombres lo visten solamente ancianos y adultos, y casi está por desaparecer ya que algunos no tienen la posibilidad de adquirirlo el traje consta de: pantalones blancos, encima de la parte frontal llevan xerca, rodillera o ponchito de lana negra, sostenida por una faja o pa's. Ambas prendas son una reminiscencia del taparrabo prehispánico. La camisa es de fondo celeste, negro o verde con rayas de colores. En el pecho lleva una serie de líneas quebradas de colores que estilizan el Kumnarzi, figura de culebra usada en el calendario maya.

Los cofrades cambian la xerca por un sobre pantalón negro de lana y sedalina, predominantemente roja y verde, algunos usan saco de corte occidental, también de jerga negra.

Una de las comidas típicas del municipio es el Caj, que está preparado con carne de res, chompipe, gallina y a veces cordero y se acostumbra en ocasiones como la fiesta del maíz, la cual se realiza en diciembre, matrimonios u otras ocasiones especiales.

RELIGIÓN

En Patzún existen dos religiones predominantes: La religión católica y la evangélica, existe un grupo reducido de mormones. En la acción católica pertenecen 25 grupos, los cuales colaboran en el mejoramiento de la comunidad.

También hay aproximadamente 11 grupos de carismáticos, los cuales enseñan la doctrina cristiana a personas de escasos recursos económicos.

En las congregaciones evangélicas existen 18 asociaciones de señoras y jóvenes que actúan dentro de sus miembros enseñando las sagradas escritura.

TURISMO:

Patzún cuenta con sitios turísticos dentro de los que se pueden mencionar: Los baños calientes naturales situados en la aldea Panibaj, El río de la Sierra que es muy pintoresco. También de la carretera que de la capital conduce a Panajachel, vía Patzún, se localiza el caserío Chuimimachicaj desde donde se puede observa a muy poca distancia el bello lago de Atitlán, este mirador es bastante visitado por turistas tanto nacionales como internacionales. Así mismo cuenta con un sitio arqueológico llamado Los Chocoyos.

La mayoría de pobladores de Patzún utilizan como medio de transporte buses extraurbanos, entre los que podemos mencionar: Transportes Rebuli, Flor de mayo, Veloz Patzunera, Veloz Sitiense que llega también a la aldea el Sitio.

En Patzún existen tres monumentos, considerados como parte de su patrimonio cultural, los cuales pueden ser apreciados por sus habitantes o bien por turistas que visiten el lugar:

- El monumento de los próceres de la independencia inaugurado el 20 de octubre de 1,946.
- El monumento a la piedra conmemorativa fundada en 1,978 por la Cruz Roja de Noruega. Tiene grabados los nombres de las personas que ayudaron al municipio después del terremoto de 1,976.
- El monumento a la madre construido por la hermandad patzunera en 1,981.

1.2.DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Escuela Comunal San Bernardino, fue fundada en 1961 por el franciscano Aldo Justiniano Babuin y que unos cuatro o cinco años más tarde las madres de la Orden Maestras de Nuestra Señora se hicieron cargo de la Administración.

Por parte de las autoridades religiosas de la Institución existe mayor preocupación por el grupo étnico indígena, más que todo debido a la falta de oportunidades con que el mismo ha contado.

“Por acuerdos de Ministerio de Educación, el 10 de junio 1963 publicado en el diario oficial, el 9 de diciembre de 1965, se autorizó el funcionamiento de la Escuela para el Nivel Primario. El 20 de octubre 1965, publicado el 23 de diciembre 1966, autorizó el funcionamiento del tercer grado del ciclo de Educación Básica o del Cultura general del Instituto Prevocacional mixto San Bernardino”.²

La Escuela Comunal San Bernardino, contaba en su cátedra con maestros pertenecientes del Gobierno, pero su inestabilidad educativa dentro de la institución hizo que el Padre Aldo Justiniano Babuin solicitara la participación de maestros que no fueran presupuestados por el gobierno, fue así como su educación fue avanzando y tomó más prestigio.

Los objetivos principales de la Institución son:

- ❖ Ayudar a niños y jóvenes de escasos a superarse intelectual y espiritualmente.
- ❖ Brindar ayuda a gran cobertura a la población sin importar, raza, religión y condición social.

En el año de 1999 se implementó el Nivel de Diversificado, brindado el servicio con la carrera de Perito Contador.

² Gall, Francis. Diccionario Geográfico de Guatemala. Instituto Geográfico Nacional. Tomo II, Guatemala C.A 1978. Pag 227

Actualmente la Organización de la Escuela se encuentra de la siguiente forma:
Como Directora de los niveles de Pre-primaria y Primaria: Hna. Balvina Medrano Villatoro, el director del Nivel Básico: Cesar Alfonso García Urrea, y directora de Diversificado: Hna. Sara Lisbeth Ávila Barrientos.

El número de alumnos por Nivel es el siguiente:

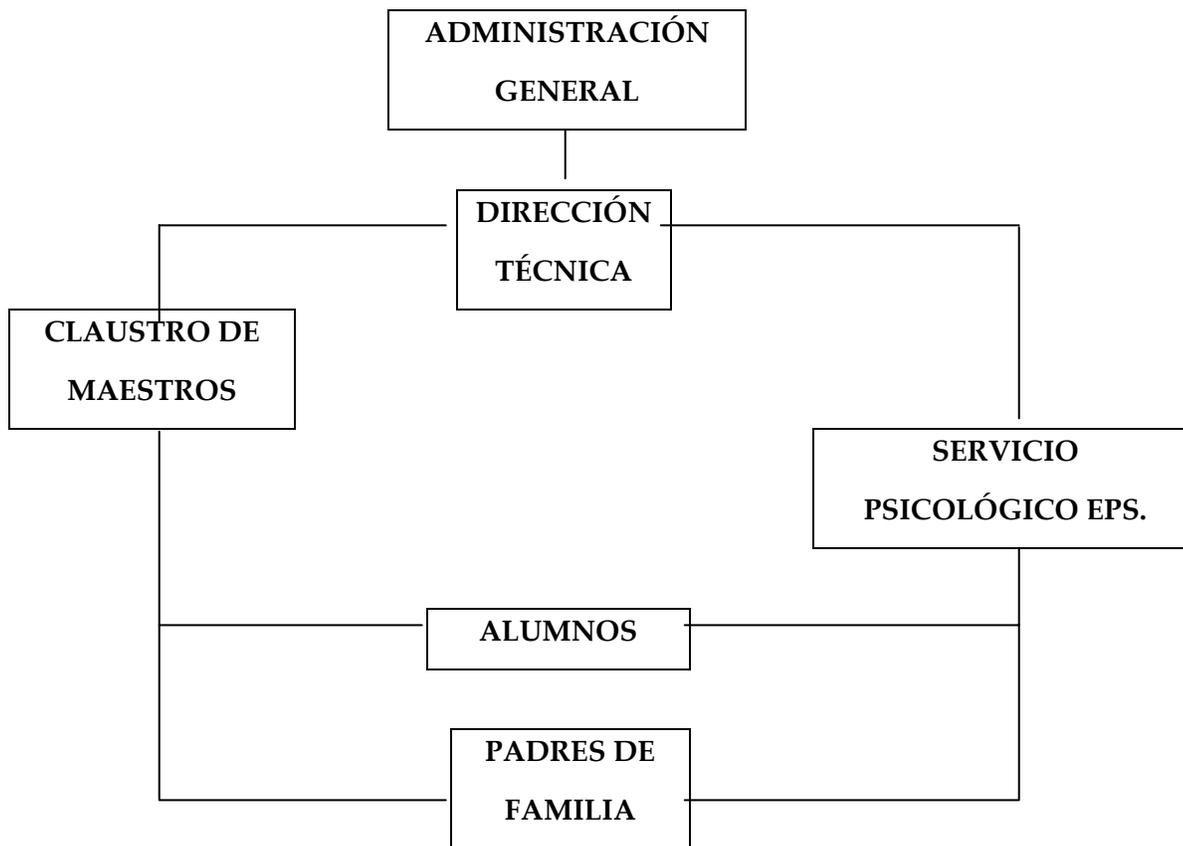
- Nivel Pre-primario: 106 alumnos (Jornada matutina)
- Nivel Primario: 716 alumnos (Jornada matutina)
- Nivel Básico: 300 alumnos (Jornada matutina)
- Nivel Diversificado: 52 alumnos (Jornada vespertina)

Cuenta con 3 maestras (os) para el área de Pre-primaria, 18 maestras (os) para Primaria, 3 maestros de Educación Física, 4 maestras de Educación en fé, 2 maestras de Inglés, 2 conserjes, 3 cocineras, 1 contadora y 1 encargado de mantenimiento.

La estructura física de la institución es adecuada para funcionar como Centro Educativo, cuenta con Areas específicas para cada nivel, presentándose cada una de ellas en buenas condiciones. El tipo de mobiliario es adecuado al nivel de los alumnos, la amplitud de la mayoría de las aulas en relación con el número de alumnos es normal, además de que cuenta con los siguientes servicios: Dirección Técnica, Dirección Administrativa, Area de pre-primaria, área de primaria (tres secciones por grado), Salón de Audiovisuales, Salón de Actos, Clínica Psicológica, Campo de fútbol, canchas de básquetbol, Capilla, Cocina, Biblioteca, Taller de Mantenimiento y Tienda escolar.

La Escuela se encuentra ubicada en la 4av.4-40 zona 2, Patzún, el 95% de los alumnos son indígenas bilingües (cackchiquel-español) y el 5% son ladinos, esta población pertenece al área rural y urbana del municipio y algunas aldeas que están situadas en los alrededores.

ORGANIGRAMA



1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE TRABAJO

La población que se benefició con el proyecto de EPS fueron los niños (as), maestros (as) y padres de familia que asisten a la Escuela Comunal San Bernardino, ubicada en Patzún, municipio de Chimaltenango.

La población atendida en su mayoría pertenece a familias de escasos recursos económicos, de origen indígena, Bilingües (Español- Cackchiquel), de ambos géneros de diferentes edades, la mayoría de ellos viven en el área urbana de Patzún y en las aldeas cercanas.

Otras de las características observadas en la población atendida son que pertenecen a familias numerosas, con más de seis miembros, en las que se presentan principalmente

problemas de desintegración familiar, maltrato infantil, desempleo, analfabetismo, problemas de salud y alcoholismo siendo este último uno de los más graves que ha repercutido en la vida de los niños de una manera impresionante. Esta serie de problemas desestabilizan el estado emocional de los niños el cual se puede evidenciar diariamente en los salones de clases, con alumnos que presentan conductas y comportamientos inadecuados que dan como resultado un rendimiento insuficiente.

Durante el desarrollo de este programa se atendió un total de 163 niños, 3 maestros y 18 maestras y padres de familia organizados en los siguientes grupos:

Atención Grupal a Niños de Primero a Tercero Primaria con Problemas de Conducta:

Se atendió a 24 niños, 8 niñas y 16 niños comprendidos en las edades de 7 a 10 años, de ambos géneros, alumnos de primero a tercero de las nueve secciones quienes presentaron en determinado momento problemas de conducta, principalmente: agresividad que se evidenció con niños en los cuales se observó rebeldía y desobediencia hacia sus Maestros (as), agresión física y verbal hacia sus compañeros (as), liderazgo negativo. Y timidez con niños que presentaron en determinado momento características como: aislamiento, poca comunicación con compañeros y maestras, falta de participación, pocos amigos y su estado de ánimo.

Atención de casos individuales:

En el subprograma de servicio se dio psicoterapia individual a 18 niños, comprendidos en las edades de 9 a 14 años, de ambos géneros, cursantes principalmente de cuarto y quinto primaria, los cuales fueron referidos por las Maestras por presentar principalmente: problemas de aprendizaje (lectura, escritura, lenguaje, atención, memoria), problemas de conducta, problemas emocionales y bajo rendimiento.

Programa Motivacional Adaptado a los Hábitos de Estudio dirigido a Alumnos de Sexto Primaria:

Se brindó el servicio a 121 alumnos de las tres secciones de Sexto Primaria, comprendidos en las edades de 11 a 15 años, de ambos géneros. Este programa se realizó utilizando como base de Técnicas Participativas y Recreativas, para promover salud mental en alumnos que en la etapa de la Adolescencia atraviesan por una serie de cambios, que si no son orientados de la forma indicada pueden provocar problemas en el desarrollo integral del alumno y el medio en que se desenvuelve.

Personal Docente:

Se trabajó con 3 maestros y 18 maestras, comprendidos en las edades de 20 a 65 años, de los cuales 17 eran indígenas y 4 ladinos con quienes se realizaron actividades de orientación Psicopedagógica, con el fin de capacitarlos para que puedan conocer, comprender y aceptar a los niños que presentan un comportamiento inadecuado en el salón de clases.

Padres de Familia:

Se atendió a 2 padres y 14 madres de los niños asistían en forma individual. Y en forma general se orientó a los padres de familia de los niveles de preprimaria y primaria.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Escuela Comunal "San Bernardino", es una institución privada que brinda su servicio a gran parte de la población estudiantil del área rural y urbana de escasos recursos de Patzún, Chimaltenango.

Debido a la crisis económica que atraviesa nuestro país, las familias de Patzún no son ajenas a esta problemática; en su afán de sobrevivir tienen la necesidad de involucrar a los niños para que desempeñen algún trabajo, que en alguna manera contribuirá en la economía del hogar, por estas razones muchas veces se coarta la oportunidad de que el niño asista a la escuela.

Muchas veces para poder brindar educación a sus hijos es necesario que los dos padres se dediquen a trabajar todo el día, sin tomar un tiempo especial para atender las necesidades de los niños y cumplir con las funciones básicas de una familia.

En otras ocasiones el idioma materno, el nivel de escolaridad de los padres y el alfabetismo, son otros factores fundamentales que repercuten en la vida escolar de los niños ya que estos les impide la verificación del aprendizaje de sus hijos y el control del cumplimiento de tareas.

A esto se suma una serie de problemas que de alguna forma están limitando el desarrollo integral del niño, entre los principales se pueden mencionar: la desintegración familiar, maltrato infantil y alcoholismo; siendo este último uno de los más graves provocando actualmente una serie de trastornos emocionales en los miembros de las familias de esta comunidad, siendo los más afectados principalmente, los niños que muchas veces son víctimas inocentes de la irresponsabilidad de los padres.

En esta institución educativa a través de la visita diagnóstica y entrevistas realizadas con las autoridades administrativas y personal docente, se pudo observar una serie de

necesidades entre las que se encontraron: Un grupo de niños de primero a tercero Primaria, de ambos géneros, que en un momento determinado presentan problemas de conducta principalmente agresividad y timidez, comportamientos que dificultan el aprendizaje de estos alumnos, afectando de alguna manera su rendimiento escolar.

Se detectó también un grupo de alumnos de cuarto y quinto primaria, de ambos géneros, que presentaban problemas de aprendizaje, destacando principalmente; problemas de escritura, lectura, memoria, lenguaje, problemas de conducta y en algunos casos bajo rendimiento, considerando fundamental el brindarles una atención específica, por medio de la atención individual.

También se observó en los escolares de las tres secciones de sexto primaria, problemas de conducta, bajo rendimiento escolar y baja autoestima. Problemas que se agudizan en la etapa de la adolescencia y se suman a la serie de cambios físicos y psicológicos que experimentan los adolescentes en esta etapa, y que muchas veces no están preparados para afrontarlos, los padres de familia y Maestros no les brindan la información y orientación necesaria. Esta falta de orientación muchas veces limita el desenvolvimiento de los adolescentes en el ambiente escolar y en su medio.

CAPITULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

El ambiente social constituye uno de los principales determinantes en la personalidad del ser humano. Las personas desarrollan un tipo de personalidad determinado por y para la sociedad en la que vive. "La Sociedad Humana es una formación compleja, nace de la interacción de los hombres y la naturaleza, de los unos y los otros. La actividad y las relaciones del hombre constituyen la realidad social de la que se parte para conocer la sociedad."³

Para que el proceso de socialización se lleve a cabo, es necesaria la participación del grupo social, inicialmente el niño desarrolla sus primeras relaciones sociales con los miembros de la familia, y posteriormente su círculo va ampliándose. La sociedad es una estructura compleja, en la cual interactúan varios factores, que muchas veces presionan a sus miembros. Por ejemplo, en la escuela existe por lo general la competencia, lo mismo ocurre en el trabajo y aún dentro de la familia.

La familia es esencial para la adecuada integración de la personalidad individual, únicamente si en ella encuentra el niño el afecto, amor, comprensión y el clima de confianza tan necesarios para que el niño desarrolle una personalidad integrada.

La Escuela es sin duda alguna, otro importante transmisor de la cultura. El paso del ambiente familiar al escolar, es un suceso de gran importancia, ya que en la escuela el tipo de relación social que se da, es completamente diferente al de una familia.

Para Krieck, "La Educación es una función vital, necesaria, que se ejerce en todas partes y en todos los tiempos en que los hombres conviven de un modo duradero. Con ello se ha demostrado también que no hay crecimiento psíquico sin educación. El hombre llega a ser

³ M.Lovalson, V. Kelle, "Ensayo sobre la Teoría Marxista de la Sociedad", Material de Apoyo Facultad de Ciencias Económica, USAC, Guatemala 1993, Pag 5.

miembro de la comunidad con su lenguaje, su género de conciencia y su conducta típica sólo por medio de la educación.”⁴

En nuestro país, la influencia de una educación determinada, es evidente. El indígena educa a sus hijos en forma diferente a como lo hace el ladino. Este hecho se traduce en las características generales de una y otra cultura, y es precisamente el tipo de educación el que demarca las diferencias entre las costumbres de estos dos grupos. Cada sociedad, o comunidad, educa a sus miembros para que continúen la cultura que les es transmitida, preserven sus valores y conserven sus tradiciones.

“El niño se le considera como algo diferente de versiones en miniatura, débiles y callados de los adultos, con distintas personalidades o necesidades especiales.”⁵

Para que el niño pueda desenvolverse de una manera adecuada dentro del marco de la enseñanza es necesario que tanto el maestro participe con el niño como éste pueda aprender, para ello es necesario que el aprendizaje sea participativo, sencillo e involucre dentro de él varios métodos de enseñanza que puedan ser más factibles de asimilar para el niño. “La personalidad del maestro es un factor que influye grandemente en la personalidad del alumno, pues por lo general el niño y el adolescente tienden a fijarse modelos a quienes gustan de imitar. El maestro, casi siempre ejerce una considerable influencia en este sentido, y si él posee una personalidad equilibrada, bien integrada y sabe ganar la confianza de sus alumnos, ofrecerá un buen modelo digno de ser imitado.”⁶

“Uno de los procesos más significativos e importantes que ocurren en comportamiento humano es la transformación del infante a un adolescente, que es la etapa en la que son absorbidos por las preocupaciones adultas, la totalidad de la forma corporal cambia de tal modo que parece ya un adulto, aunque sus emociones y capacidades intelectuales no se encuentran en el mismo nivel de madurez, se ve diferente.”⁷ Y luego pasa ya a ser adulto, ninguna otra especie pasa por un proceso de desarrollo tan largo e intensivo.

⁴ Kriech , “Bosquejo de la Ciencia de la Educación”

⁵ Papalia Diane, E. “Psicología”, Editorial Mcgraw-Hill / interamericana, México, Primera Edición, 1998, Pag.430.

⁶ Sandoval de Maldonado, Ana María “Psicobiología” Editorial del Ejercito, Guatemala. Pág. 125

⁷ *Ibíd.* (3) Pág. 470

La Adolescencia también es considerada un período de transición y desarrollo de la infancia a la edad adulta, de cambios, de mayores ajustes sociales y de crisis, que sin duda alguna pueden resultar demasiado perturbadores para los padres y maestros.

Uno de los problemas relativos a la educación que resultan más graves en lo moral, lo emocional, lo social y lo económico es sin duda, el de los niños “desaplicados” que remontan penosamente la cuenta de la enseñanza primaria y a veces salen de la escuela marcados por una experiencia traumática, producto de los errores conjugados de los padres y maestros. “La calificación más simple y cómoda para esos niños de bajo rendimiento escolar es la de “perezosos” o distraídos”. Pero en las cuestiones como estas no es lícito adoptar posiciones cómodas o simplistas. Los adjetivos “tranquilizantes” no hacen sino complicar el problema, por cuanto lo esquivan enmascarándolo.”⁸

La mayor parte de los niños que presentan un bajo rendimiento escolar, tienen un Cociente intelectual normal y con frecuencia superior, de modo que sus deficiencias en clase no pueden atribuirse a la inferioridad mental, por otra parte son muy pocos los estudiantes de bajo rendimiento cuyas bajas calificaciones son resultado de un defecto físico, que muchas veces son de rápida detección y pueden solucionarse de manera efectiva. “Nos hallamos para decirlo de una vez por todas, ante un buen número de problemas de orden psicológico, que se originan ya en el propio hogar del educando; desintegración familiar, padres inadecuadamente preparados o con personalidad neurótica acentuada, etc., ya en las relaciones defectuosas del niño con su medio ambiente social en general y con el de la escuela en particular.”⁹

Por lo general los padres creen que los problemas educativos existen cuando bajan las calificaciones. En algunos casos, el maestro puede informar que el trabajo del niño no se desarrolla en el nivel correspondiente a su capacidad, estas fuentes de información deben considerarse únicamente como puntos de partida para el diagnóstico de los problemas de

⁸ Bricklin , Barry. Causas Psicológicas del Bajo Rendimiento Escolar, Editorial Pax México. Argentina. Pág. 11.

⁹ Ibíd. (6) Pág.12

enseñanza. Las calificaciones no toman en cuenta la capacidad potencial del niño y los comentarios de los maestros son parciales con respecto a la apariencia física del alumno y el grado de cooperación que este muestre en clase. Asimismo la mayoría de las clases tienen demasiados alumnos, lo que dificulta todavía más que el maestro dedique atención individual.

El niño pasivo-agresivo desea expresar la ira que siente y los resentimientos originados en el pasado, pero teme el castigo o la pérdida de amor de sus padres si lo hace. "El término pasivo se refiere al hecho de que el niño, por lo general, no expresa su ira abiertamente, sino en forma secreta y desviada, ya que teme lo que podría sucederle en caso de manifestar su ira y resentimiento de manera franca"¹⁰. El niño desea ocultar sus intenciones de irascibilidad no sólo de sus padres, sino también a sí mismo.

Los niños pasivos-agresivos de bajo rendimiento escolar se valen de su trabajo escolar insuficiente como medio de herir a sus padres, ya que consideran el bajo rendimiento un medio útil para afectar a sus padres, y al mismo tiempo para castigarse a sí mismos por la culpa que acompaña sus inclinaciones agresivas.

Los padres no pueden tolerar la ira auténtica del hijo. Algunos padres inhiben este tipo de expresión mientras que otros alientan a expresarlas. "La ira es el sentimiento natural ante la frustración."¹¹

El problema educativo está en parte, en la ira desafiante que el niño dirige a sus padres y que representa de alguna forma su venganza contra las condiciones de inhibición en la que se le ha hecho vivir. La maestra y aún la misma escuela son para él una representación mental de la autoridad paterna contra la cual se revela. Reacciona contra la maestra, como si fuera su madre fuera de casa, los conflictos que existen en la mente del niño con relación a sus padres se despliegan. Además, puede considerar a sus compañeros como miembros de su familia y reaccionar por lo tanto en forma aún más irracional.

¹⁰ *Ibíd.* (6) Pág. 21

¹¹ *Ibíd.* (6) Pág. 23

“La agresividad, es una conducta muy común en el niño y adolescente, y expresan su agresividad en modos directos, físicos y no aceptables”¹². Está el niño que agrede a los miembros de un grupo dentro de la escuela y el hogar, manifiesta agresión física y verbal hacia los demás.

Aunque muchas veces es el niño quien sufre la agresión producida por sus padres, hermanos, familiares y otras personas, con la intención de castigarlo y causarle daño.

Este maltrato infantil se produce a través de acciones como: golpes, insultos, abusos etc.

Y también se puede dar por omisiones cuando se deja de atender las necesidades de la vida de niño.

Otro de los grandes problemas que se da en el ambiente escolar y hogareño, es el del niño tímido “La timidez está vinculada o es inseparable de un sentimiento de inferioridad.”¹³

La concreción del sentimiento de inferioridad depende, en gran parte, de la actitud y la respuesta del ambiente.

En el ambiente escolar el maestro, ante un niño tímido o inferiorizado puede ayudar de gran manera investigando sobre las aptitudes, motivaciones e intereses, ya que siempre existirá algo que lo gratifique y satisfaga sus ocultas o disimuladas necesidades, para tratar de incorporarlo a un grupo y así disminuir su problema.

“La timidez como una forma de inferioridad debe ser resuelta antes de la adolescencia. De lo contrario resultará el jovencito o la niña que a esa altura, viviendo los deseos normales por una fiesta, para no exhibirse, por temor del ridículo, manifestará, después de haberlo racionalizado “que prefiere el programa de televisión en su casa”. Nunca se atreverá a romper el cerco que la vida y ellos mismos han ido construyendo a su alrededor.”¹⁴

Para entender a los niños y los problemas que les afectan es importante crear una actitud de prudente análisis del medio que los rodea, siendo uno de los más importantes el Hogar, en el que se pueden mencionar las tipologías más comunes:

¹² Clarizo, Harvey , “Trastornos de la Conducta en el niño”Edit. El Manual Moderno S.A. C.V. México DF Paga. 68

¹³ Luna, Emilio. “Problemas de Conducta Infantil” Biblioteca I972.Colección Pedagógica Pág. 121

¹⁴ Ibid (11) Pag.127

El hogar integrado: Constituye el ideal de todos sus componentes y de la sociedad en general, es un hogar donde sus miembros no se ofenden recíprocamente, donde el diálogo y la alegría, aun dentro de condiciones modestas, presiden las relaciones, ofrece a la escuela niños atentos, sin agresividad encubierta y sin resentimientos.

El propio concepto de integración está sometido a circunstancias cambiantes y es importante advertir que al decir integrado no se pretende necesariamente lo perfecto.

El hogar desintegrado: Muchas pueden ser las causas que influyen como estímulos o como factores sobre la conducta infantil, pero ninguna tiene la agudeza de los hogares desintegrados. Entre las causas capaces de determinar a ciertos hogares como tales se pueden mencionar: Desavenencias entre los padres, intervención de terceras personas, abandono de las obligaciones conyugales, despilfarro de dinero sin control en pro de satisfacciones incoherentes, riñas entre hermanos, difícil situación económica, exceso en las actividades de los padres, lo cual origina el divorcio físico.

Todo ello, por identificación o por rechazo, por resentimiento o por temor, va creando en el niño un tipo específico, de reacciones ante la sociedad, que se expresarán en desobediencias, irritabilidad, miedo, agravio, burla, indeterminación y desajustes de la conducta.

El hogar agresivo: En este tipo de hogar suele ser más determinada la burla, la ironía, la agresión y fundamentalmente los comentarios adversos a la gente, incluso a las personas del círculo amigo de la casa.

Todo esto genera en el niño una disposición a la deslealtad, a la no-contemplación, a la sinuosidad, siempre en actitud dual, defensivo-agresiva y generalmente dirigida a los demás por el solo hecho de contradecir.

La desconfianza en el prójimo, la proyección de las propias intenciones, los comentarios adversos a la escuela, el engrimiento, van construyendo en el niño una inclinación hacia la oposición sistemática que se transforma en una dificultad para la integración social.

El hogar intelectual: Se caracteriza por algunos extremos que están ubicados en la obsesividad, sobre la obligación del niño de ser un genio y en la subestimación de las vivencias afectivas del hijo, cuyas emociones y sentimientos, no hay tiempo para contemplar.

El niño está en este caso actualizado con publicaciones, revistas, contactos, conversaciones, etc., y desde luego, adquiere una serie de conocimientos muchas veces no comunes a la edad, por lo menos dentro de nuestro ámbito sociocultural.

El hogar sobreprotector: Siempre le encontrarán la razón al hijo, siempre el hijo será una víctima de la injusticia y la maldad ajena, o de la torpeza de los demás.

Estos niños exigen de la maestra, encubierta o manifiestamente, una atención protectora y especial y al no obtener tal protección o mimo suelen pasar al resentimiento, a la situación de perseguidos o de agredidos.

Los padres constituyen una lógica especial para justificar a los hijos, ya sea en la enfermedad, la agresión, el capricho, la timidez o la mentira. Estos niños se resisten a participar en actividades, a trabajar en grupos, dentro del cual deben desenvolverse sin el apoyo familiar.

El hogar sumergido económicamente: Posiblemente sea este uno de los problemas más insolubles o difíciles de resolver dentro de las posibilidades de la escuela.

Diariamente asisten a las escuelas niños que carecen de los más necesarios elementos de trabajo, que comparten la habitación de los padres, que no tienen muebles, que carecen de un lugar adecuado para guardar su ropa, sus útiles y hasta sus secretos y su pudor (sobre todo si se trata de niñas), o simplemente llegan a la escuela sin haber desayunado. A medida que se establecen comparaciones con sus compañeros que poseen otro nivel económico, experimentan timidez y resentimiento que de alguna forma afecta su rendimiento escolar.

También es importante mencionar algunas patologías individuales y familiares:

La madre virago: “Que desviriliza a su hijo por sus excesivas exigencias ya que es una mujer, que no ha aceptado su feminidad y se muestra agresiva con el hombre y es feminista por odio y por placer.”¹⁵

La madre cuyo odio es manifiesto: “Se trata de las contra madres, son con frecuencia mujeres que no han aceptado el alumbramiento o se decepcionaron por la llegada de su hijo, que no era el sexo esperado, lo que desencadena rechazo, odio y rebeldía en el niño.”¹⁶

El padre rígido: Se caracteriza por un hipermoralismo, un exagerado sentido del deber, quieren que sus hijos sean como ellos o mejor que ellos.

El padre cruel: Se caracteriza por exceso de autoridad, de imposición arbitrarias por crueldad moral.

Padre repulsivo: Es el que no es capaz de ofrecer amor a sus hijos, ni de prever el calor emocional necesario par su maduración. Puede ser emotivo, pero puede llegar al abandono total.

Padre alcohólico: Es incapaz de establecer una relación estable y cálida con sus hijos, donde estos serán sometidos a situaciones difíciles debido al comportamiento instintivo del adulto.

Padre inmaduro: Es infantil en su orientación emocional y no está preparado para asumir responsabilidades de la paternidad.

¹⁵ Ajuria Guerra J. “Manual de Psiquiatría Infantil”, Editorial Masson Barcelona-México 1983, Pag.772

¹⁶ Ibíd. (13) Pag. 773

Padre rechazante: Es el padre que no tolera manifestaciones afectivas de sus hijos, los rechaza y ve como un soborno por parte de los niños. Puede dar lugar a niños poco emotivos y tímidos.

Padre hostil: Es el padre que aunque no agrede físicamente, hace daño cuando habla, es egoísta, sarcástico y trata de hacer sentir mal a los niños con comentarios desagradables.

Entre las familias patológicas están:

Familia Serie: Cuyos miembros no tienen ningún interés mutuo, su único y común fundamento es el temor al que dirán.

Familia Nexus: Cuya cohesión se mantiene por miedo, culpabilidad, el chantaje moral, terror, no hay entre sus miembros protección recíproca, sino intimidación.

Grupo familiar natural desunido: En donde se encuentra el hijo huérfano por la separación, divorcio o muerte, o en situación de abandono, prisión, migración, hijo de padres enfermos física o mentalmente.

Familia Invertida: En donde la madre aborrece su feminidad y el padre acepta a medias su papel masculino, la familia es una especie de matriarcado, en donde la madre toma las decisiones, autoridad de la casa y de los niños.

Familia Agotada: En la que ambos padres viven sumamente ocupados en sus actividades diarias y fuera del hogar que generalmente son de tipo financieras-remunerativas, pero que dejan el hogar emocionalmente estéril.

Familia Hiperemotiva: “En donde todo el grupo familiar se manifiesta más expresivo y emotivo de lo común, en donde los padres e hijos dan rienda suelta a sus emociones, en

forma libre y excesiva, en donde los niños aprenden a gritar, presencian violentas discusiones y aún golpes.”¹⁷

Familia Ignorante: Donde ambos padres, por uno u otro motivo carecen de conocimientos generales sobre el mundo que le rodea, y exponen a sus hijos a un concepto cerrado e inhibido del mundo.

MADURACIÓN Y APRENDIZAJE

Maduración, es un proceso por el cual se despliega patrones de conducta biológicamente predeterminados, siguiendo más o menos un programa. Tanto en el crecimiento físico como en el desarrollo de las habilidades motoras, tales como caminar y correr están enormemente incluidas por pautas hereditarias, que van apareciendo con la maduración.

“El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en el comportamiento que refleja una adquisición de conocimientos y habilidades a través de la experiencia, que depende de influencias ambientales, habilitando al niño para saber y hacer cosas que no sabía y que no podía hacer antes.”¹⁸

En el aprendizaje pueden destacar cinco fases principales y cada uno de ellas depende de muchos factores:

Atención: Es la predisposición a captar el estímulo, se debe tomar en cuenta no solo la capacidad del individuo para captar el estímulo, sino también la motivación que un individuo tiene para aprender. Las condiciones en que se encuentra la población estudiantil debido a la superpoblación en los salones de clase es uno de los obstáculos observados para crear ambientes adecuados para promover la atención.

¹⁷ *Ibíd.* (13) Pág. 794

¹⁸ García de Zelaya Beatriz y Arce de Guantlan, Silvia. Problemas de Aprendizaje, Editorial Heat Star 1988. Pág. 21

Percepción: Es el proceso de la información captada. Proceso que sufre, en el ámbito cerebral, cualquier estímulo que llega y que permite a éste dar una respuesta a partir del primero.

Adquisición: Es la capacidad de recibir una respuesta siempre que se capta el estímulo.

Retención: Es la memorización de la respuesta. En esta fase el individuo ya no solo ha adquirido el aprendizaje, sino es capaz de recordar exactamente la respuesta que debe dar al estímulo, cuando éste se le presente.

Transferencia: Es la influencia de experiencias anteriores que ejercen sobre la ejecución presente, tomando en cuenta aspectos como facilitación e interferencia.

Dada la relación que existe entre los términos aprendizaje y madurez se definen como la exteriorización de desarrollos biológicos y ambientales, vista por medio de signos objetivos. La madurez depende del desarrollo biológico, pero requiere también la presencia de influencias y presiones ambientales.

Debido a la relación que tiene la madurez para el aprendizaje, con las experiencias que posee el niño en sus primeros años de vida, es fácil suponer que las alteraciones que presenta el niño de edad escolar, no sólo se deben a agente externos sino internos, los cuales se originan desde su historial prenatal y se evidencia especialmente en su problema de lenguaje.

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

“El término Problemas de Aprendizaje se refiere a un grupo heterogéneo de desórdenes manifestado por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para escuchar, hablar, leer, escribir, razonar o calcular. Estos desórdenes son intrínsecos al individuo y se presume que se deben a una disfunción del sistema nervioso central. Aunque estas alteraciones pueden ocurrir concomitantemente con otras condiciones

limitadoras (diferencias culturales, educación insuficiente o inapropiada o factores psicológicos), no son el resultado de estas circunstancias o influencias.”¹⁹

Cabe mencionar que los niños con problemas de aprendizaje, se desenvuelven eficientemente en las actividades de su vida diaria a excepción de la escuela.

Las causas y las características que identifican a las personas con problemas de aprendizaje pueden atribuirse a factores de herencia o a lesiones cerebrales. Para los que postulan la teoría de los trastornos perceptivos, las fallas estarían en la percepción, como una compleja combinación de diversos factores entre los que se pueden mencionar:

Factores Prenatales: Buena parte del aprendizaje tiene lugar antes del parto y aunque sea un aprendizaje de naturaleza primitiva, el hecho es que tiene lugar durante esta etapa temprana del desarrollo.

Factores Perinatales: Anorexia (falte de oxígeno durante el momento del nacimiento) o lesión cerebral.

Factores Postnatales: Accidentes con lesión cerebral, enfermedades que causan fiebres altas durante un período prolongado.

Resulta indispensable conocer las etapas del desarrollo intelectual del niño que según Jean Piaget dividió en etapas, las cuales no se consideran exclusivas de la edad, sino que la mayoría de veces se utilizan alternadamente; se puede solucionar un problema con un nivel de pensamiento y presentar características de otro.

Las etapas son:

Etapas Sensorio motriz: (del nacimiento a 2 años)

En este período los niños se inician en el conocimiento del mundo a través de sus cinco sentidos y de sus conductas motoras. Se podría decir que el aprendizaje se da a través de la acción: primeramente los niños responden de forma refleja coordinando su actividad en

¹⁹ García de Zelaya Beatriz. “Problemas de Aprendizaje”, Editorial Lewis Conh. 1989. Pág. 17

relación con su entorno, aprenden a organizar toda información de los diferentes sentidos y sus conductas van dirigidas a un objetivo.

Etapa Preoperacional: (de 3 a 7 años)

Los niños en este período avanzan en gran manera debido a su habilidad para utilizar símbolos, como las palabras para representar personas, lugares y objetos. Pueden pensar en objetos que no tienen adelante, imitar acciones que no ven, aprender mímicas y usar el lenguaje, que es el más excepcional sistema de símbolos, de un modo ya sofisticado.

Se inician en el entendimiento que un objeto sigue siendo el mismo aunque varía su forma, y puede entender la relación entre dos sucesos.

En esta edad también hay restricciones importantes en el pensamiento, como por ejemplo generalmente de una situación, se centra solo en un aspecto, sin tomar en cuenta los aspectos que podrían surgir. También son todavía egocéntricos, es decir tiene dificultad para tomar en cuenta la opinión de otra persona y a menudo se comportan, creyendo que todo lo que gira a su alrededor es propio.

Operaciones Concretas: (de 7 a 11 años)

En este período deja su egocentrismo y se inicia en el entendimiento y uso de nuevos conceptos. Tiene la capacidad de clasificar las cosas con categorías, el trabajo en número toma en cuenta todos los aspectos de una situación y entiende la reversibilidad, son capaces de ponerse en lugares de otros, entendiendo a otras personas y hace juicios morales.

Operaciones Formales (12 años en adelante)

En este período el sujeto se caracteriza por su capacidad de desarrollar hipótesis y deducir nuevos conceptos, manejando representaciones simbólicas, abstractas sin referentes reales, con las que se realiza correctamente operaciones lógicas.

Considerando también la importancia que tiene la autoestima tanto en la familia como en el ambiente escolar, fue otro de los temas que no podía pasar desapercibido.

LA AUTOESTIMA

La autoestima es la base y el centro del desarrollo humano, es el conocimiento, concientización y práctica de todo el potencial de cada individuo.

“Cada individuo es la medida de su amor a sí mismo; su autoestima es el marco de referencia desde el cual se proyecta”²⁰

Para conocer y desarrollar la autoestima se tienen que seguir los siguientes pasos:

- Autoconocimiento: Es conocer las partes que componen el yo, cuales son sus manifestaciones, necesidades y habilidades; los papeles que vive el individuo y a través de los cuales es; conocer por qué y cómo actúa y siente.
- Autoconcepto: Es una serie de creencias acerca de sí mismo, que se manifiestan en la conducta.
- Autoevaluación: Refleja la capacidad interna de evaluar las cosas, como buenas si lo son para el individuo, le satisfacen, son interesantes, enriquecedoras, le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender; y considerarlas como malas si lo son para la persona, no satisfacen, carecen de interés, le hacen daño y no le permiten crecer.
- Autoaceptación: Es admitir y conocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como la forma de ser y sentir, ya que solo a través de la aceptación se puede transformar lo que es susceptible de ello.
- Autorrespeto: Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño, ni culparse.

La Autoestima es la síntesis de todos los pasos anteriores, si una persona se conoce y está consciente de sus cambios, crea su propia escala de valores y desarrolla sus capacidades; y si se acepta y respeta, tendrá autoestima.

La Autoestima suele presentarse en dos niveles:

Autoestima Alta: Una persona con autoestima alta, vive comparte e invita a la integridad, honestidad, responsabilidad, comprensión y amor, siente que es importante, tiene

²⁰ Material de apoyo Departamento de Practica de Licenciatura. Escuela de Ciencias Psicológicas.”Autoestima” Pág.2

confianza en su propia competencia, tiene fe en sus propias decisiones y en que ella misma significa su mejor recurso.

Autoestima Baja: Existen muchas personas que pasan la mayor parte de su vida con una autoestima baja, porque sienten que no valen nada o muy poco. Estas personas esperan ser engañadas, pisoteadas, menospreciadas por los demás como se anticipan a lo peor, lo atraen y por lo general les llega. Como defecto se ocultan tras un mar de desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento. Así aisladas de los demás se vuelven apáticas, indiferentes hacia sí mismas y hacia las personas que las rodean. Les resulta difícil ver, oír y pensar con claridad, por consiguiente tienen mayor propensión a pisotear y despreciar a otros. El temor es un compañero natural de esta desconfianza y aislamiento. El temor limita, ciega y evita que el hombre se arriesgue en la búsqueda de nuevas soluciones para los problemas, dando lugar a un comportamiento aún más destructivo.

“Los sentimientos de inseguridad e inferioridad que sufren las personas con autoestima baja, las llevan a sentir envidia y celos de lo que otros poseen, lo que difícilmente aceptan, manifestándose con actitudes de tristeza, depresión, renuncia y aparente abnegación, o bien con las actitudes de ansiedad, miedo, agresividad y rencor, sembrando así el sufrimiento, separando a los individuos, dividiendo parejas, familias, grupos sociales y aún naciones.”²¹

La aplicación de métodos, técnicas e instrumentos es de gran utilidad, considerándolas como herramientas indispensables para realizar la labor de un psicólogo.

TERAPIA DE JUEGO:

“La terapia de juego se basa en el hecho de que el juego es el medio natural de autoexpresión que utiliza el niño. Es una oportunidad que se le da para que exprese sus sentimientos y problemas por medio del juego, de la misma manera que un individuo puede verbalizar sus dificultades en ciertos tipos de terapia con adultos”.²²

²¹ Ibid (18) Pág.29

²² Axline, Virginia M “Terapia de Juego” Editorial Diana México. 1983.Pág. 18

La terapia de juego puede ser directiva, en la cual el terapeuta asume la responsabilidad de guiar e interpretar, o bien No directiva, donde el terapeuta deja que sea el niño el responsable e indique el camino a seguir.

Por medio del juego el niño tiene la oportunidad de actuar todos sus sentimientos acumulados de tensión, frustración, inseguridad, agresión, perplejidad y confusión.

Los juguetes ayudan en este proceso porque definitivamente constituyen el medio de expresión del niño y son materiales que generalmente son considerados como propios del niño.

Las técnicas de la terapia de juego no directiva pueden aplicarse también a grupos. La terapia de grupo es una experiencia no directiva a la que se le agrega el elemento de evaluación contemporánea de la conducta más las reacciones entre las diferentes personalidades

La experiencia de grupo introduce un elemento muy realista, ya que el niño vive en un mundo con otros niños tiene que tomar en cuenta las reacciones de otros individuos y aprender a ser considerados con los sentimientos de los demás.

2.2 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Brindar atención y orientación psicopedagógica a los alumnos, maestros y padres de familia de la Escuela Comunal "San Bernardino" para contribuir en el proceso de desarrollo educativo.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Proporcionar atención psicológica grupal a niños de primero a tercero primaria que tienen problemas de conducta específicamente timidez y agresividad para fortalecer su autoconfianza y así facilitar su socialización dentro del grupo.

Dar orientación psicológica individual a niños de cuarto y quinto primaria que sean referidos con problemas de aprendizaje, conducta, bajo rendimiento y problemas emocionales para minimizar la problemática.

Realizar un programa motivacional, adaptado a los hábitos de estudio utilizando técnicas participativas, para contribuir con la salud mental de los alumnos de sexto primaria.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Capacitar a los maestros sobre temas que les ayuden a comprender mejor los conflictos emocionales que presentan los alumnos y así puedan aplicar técnicas prácticas y preventivas.

Orientar a los padres para que estimulen las capacidades y talentos esenciales de sus hijos y así poder proporcionar una base emocional sólida a los mismos.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Determinar como afecta la baja autoestima el rendimiento escolar de los alumnos de 6º. Primaria de la Escuela Comunal "San Bernardino".

2.3 ESTRATEGIA METODOLOGICA QUE SE IMPLEMENTO

La metodología que se implementó fue dividida en tres subprogramas: Subprograma de Servicio, Docencia e Investigación. Subdividiendo cada uno de estos en fases específicas, consideradas etapas fundamentales para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Este apartado de la metodología fue dividido en tres partes: Atención grupal a alumnos de primero a tercero primaria, atención individual a alumnos de los grados de cuarto y quinto, Programa Motivacional con alumnos de sexto, todos del nivel primario.

Atención Grupal

Para el desarrollo de este servicio se establecieron las fases, Inmersión, Organización y Preparación, Ejecución, Evolución y Clausura.

Inmersión

Esta fase dio inicio con una serie de visitas que se realizaron a nueve salones de los grados de primero a tercero primaria, por medio de las cuales se tuvo un acercamiento con los grupos y maestros, utilizando las dinámicas participativas como medio para establecer rapport e informarles a los niños en una forma clara y sencilla sobre el trabajo que realiza un psicólogo. Esta fase se consideró muy importante debido a que durante la visita diagnóstica se observó que los niños tenían una expectativa equivocada sobre las funciones que desempeña un psicólogo.

Organización y Preparación

En esta fase se solicitó a los maestros un listado de los alumnos que en determinado momento presentaban problemas de conducta específicamente timidez y/o agresividad.

Con base a un listado general se organizaron los horarios por la mañana, estableciendo una reunión de 45 minutos una vez por semana, en grupos formados de 5 a 8 integrantes de ambos géneros, comprendidos en las edades de 7 a 10 años.

Haciendo énfasis sobre la importancia que tenía la asistencia de los niños al programa se entregó a los maestros una copia del horario de servicio, estableciendo también un horario de comunicación por la mañana para llevar un registro de evolución de los mismos.

Dos aspectos que se consideraron importantes para realizar el trabajo fue el lugar y los materiales, se contaba con una clínica, un salón y material educativo, el cual se adecuó con otros materiales y características fundamentales para implementar un salón especial que se identificó con el nombre de “salón de juegos”; llamando así la atención de los niños y participantes debido a que era un concepto nuevo para la mayoría, siendo este un aprendizaje positivo el cual manejaron con facilidad luego de algún tiempo de convivencia. Otra de las acciones centrales en esta fase fue la planificación de las actividades que se iban a realizar, para lo cual se tomaron en cuenta algunos factores y necesidades que presentaba la población referida.

Ejecución

En esta fase se trabajó con los niños las actividades planificadas, utilizando principalmente el juego como medio para que el niño expresara sus emociones y sentimientos, espontáneamente mientras jugaban muchas veces exteriorizaron una serie de temas centrados principalmente en problemas familiares que experimentaban en sus hogares y que compartían con el grupo y que de alguna forma estaban afectando su estado emocional. También se utilizaron los contratos conductuales, técnicas participativas y reforzamiento positivo premiando a los niños por medio de estrellas que iban acumulando en cada sesión.

Evolución y Clausura

Para poder evaluar el proceso de las actividades y la evolución de los grupos se hizo por medio de observaciones en cada una de las actividades, también se consideró básica la

participación de los niños y niñas, como también las referencias de evolución de maestros y padres de familia.

Los niños asistieron al programa durante el tiempo que se brindó el servicio, para culminar con las actividades se preparó una clausura con los niños de los cuatro grupos, logrando una convivencia especial por medio de juegos y concursos.

Finalizando con la entrega de un diploma de participación y una sorpresa.

Atención Individual

Para efectos de organizar el trabajo se plantearon las fases de la siguiente forma: Priorización y Referencia, Organización, Evaluación y Diagnóstico, Tratamiento y Cierre.

Priorización y Referencia

Tomando como base la información obtenida durante la visita diagnóstica se priorizaron los problemas detectados, considerando brindar este tipo de atención a alumnos de los grados de cuarto y quinto primaria que en determinado momento presentaban problemas de conducta, aprendizaje y bajo rendimiento. Sirviendo estos de base para la referencia que presentaron los maestros.

Organización

Con base a la referencia, domicilio de los alumnos y sugerencias de los maestros de no intervenir en períodos de clases, se organizaron los horarios de atención por la tarde de 2:00 a 5:00, una vez a la semana incluyendo también a los padres, notificándoles por escrito para informarles sobre el proceso de atención y estableciendo un horario de comunicación con los maestros por las mañanas una vez a la semana.

Evaluación y Diagnóstico

En lo que respecta a esta fase se inició por asignar a cada paciente un número de expediente, se elaboró la historia clínica, se realizó la aplicación y análisis de pruebas, dando lugar a establecer un diagnóstico de cada caso.

Tratamiento y Cierre

Luego de obtenido el diagnóstico se elabora un plan de tratamiento, llevando también un control o registro de evoluciones de cada paciente.

Dependiendo de la evolución de los casos se pudo cerrar la mayoría antes que concluyera el tiempo de servicio.

Programa Motivacional

Para llevar a cabo este programa se desarrollaron las fases, Análisis, Planificación y Organización, Ejecución, Evaluación y Clausura.

Análisis

En esta se obtuvo un listado de temas que propuso la directora, también los maestros aportaron valiosa información sobre características y necesidades de población formada por alumnos de tres secciones de sexto primaria, comprendidos en las edades de 11 a 15 años, de ambos géneros.

Durante la visita diagnóstica se tuvo la oportunidad de tener un acercamiento con cada grupo, por medio de algunas dinámicas que se realizaron fuera del salón, y realizando una actividad para conocer en una forma objetiva los intereses de los alumnos. Con la información que se obtuvo de las tres partes interesadas se realizó un análisis para poder seleccionar los temas que se iban a desarrollar en el programa.

Planificación y Organización

Con base al análisis realizado de los temas seleccionados se planificaron talleres y charlas para llevarlas a cabo durante el tiempo que se realizara el Ejercicio Profesional Supervisado.

Después se organizó el horario de servicio el cual se estableció cada quince días en un período de una hora, trabajando con cada sección en su salón de clases y algunas veces actividades extraaula .

Ejecución

En esta fase se llevó a cabo en forma grupal realizando las charlas y talleres planificados alternándolos con temas relacionados con autoestima y hábitos de estudio entre los que se pueden mencionar: Taller de autoestima, Administrar el tiempo, Enemigos de la autoestima, Escuchar con atención, Taller de relajación muscular, Elaboración de guías de estudio, Taller de expresión corporal y las Drogas. Se utilizó material didáctico que se iba colocando en cada sección y material audio- visual por medio de cassettes y videos.

Evaluación y Clausura

La evaluación de estas actividades se realizó principalmente por medio de un diario personal en el cual los alumnos escribían una descripción de las actividades realizadas, hacían un dibujo de lo que más les había gustado y sus opiniones personales.

Por medio del diario también se estableció un canal muy importante de comunicación para conocer mejor a los alumnos, ya que en muchas ocasiones expresaban algunos de sus problemas, lo que se tomaba en cuenta para tomar un tiempo para platicar en forma individual según lo solicitaban algunos niños en el momento que se les revisaba su diario.

También se evaluó por medio de preguntas, cuestionarios, participación y algunas actividades que se realizaron para poner en práctica los hábitos de estudio.

Para clausurar con este programa se organizó una actividad deportiva con la participación de equipos de básquet y fútbol de las tres secciones y se rifó una pelota en cada sección.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este apartado de la metodología fue dividido en dos partes: capacitación a maestros y orientación a padres de familia.

Capacitación de Maestros

El abordamiento que se realizó en la capacitación de maestros contempló las fases de, Presentación, Planificación y Organización, Ejecución, Evaluación y Culminación.

Presentación

Para el desarrollo de esta fase una de las primeras acciones realizadas fue la exposición del proyecto a las autoridades administrativas y a los maestros de los niveles de pre-primaria y primaria con el objetivo que tuvieron una visión general de la estructura del proyecto y del trabajo que se iba a realizar; haciendo entrega de una copia del proyecto a la directora. Se enfatizó sobre la importancia del apoyo y trabajo en equipo que se requería para la ejecución del mismo.

Planificación y Organización

Luego se planificó conjuntamente con la directora los horarios de la capacitación de los maestros, de acuerdo al plan anual ya elaborado estableciendo las actividades cada mes durante la mañana.

Con base a lo observado, algunas sugerencias de la directora y los problemas detectados se seleccionaron los temas que se iban a trabajar por medio de charlas y talleres. También se elaboró material para cada actividad utilizando carteles y presentaciones en diapositivas.

Ejecución

La fase de ejecución, se realizó en forma grupal con los maestros de los niveles pre-primario y primario, capacitándolos por medio de charlas y talleres que se llevaron a cabo en las instalaciones de la escuela, basándose en los temas previamente seleccionados.

Evaluación y Culminación

La evaluación de los temas se realizó por medio de comentarios, participación, resolución de dudas e intercambio de opiniones de los participantes en cada una de las actividades planificadas.

Se considera importante mencionar que a solicitud de las autoridades se realizó reunión en la cual solicitaron la participación de la epesista para informar a los Maestros sobre los principales problemas atendidos, logros alcanzados, limitantes y recomendaciones de acción del trabajo realizado en los diferentes subprogramas en una forma general. Al mismo tiempo se realizó una evaluación en forma verbal de parte de los maestros, sobre el trabajo realizado durante el tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado.

Culminando con una despedida preparada por las autoridades y claustro de maestros haciendo entrega de un diploma de reconocimiento por la labor psicopedagógica realizada.

Orientación a Padres de Familia

Las fases de trabajo que se estructuraron para el desarrollo de este apartado de la metodología fueron, Inmersión, Preparación y Puesta en Marcha y Evaluación.

Inmersión

En este primer momento se realizó en forma general por medio de la presentación y participación de la epesista a los padres de familia de los niveles de pre-primaria y primaria que se llevó a cabo en el salón de actos del establecimiento en la primera reunión de entrega de calificaciones, donde se informó a los padres sobre los servicios que se iban a brindar durante el tiempo que se llevaría a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado.

Preparación y Puesta en Marcha

En esta fase se prepararon las orientaciones dirigidas a los padres de familia, se seleccionaron los temas tomando como base los principales problemas detectados en la población estudiantil, estableciendo realizar pláticas cada dos meses por la tarde en las reuniones de entrega de calificaciones de los dos niveles.

Se consideró importante aprovechar las reuniones de entrega de calificaciones debido a que la mayoría de los padres tienen que desempeñar una serie de ocupaciones que no les permiten asistir con frecuencia a este tipo de actividades, siendo en la mayoría de los casos la encargada de asistir a la escuela la madre.

Las pláticas se impartieron en un período de tiempo de 30 a 45 minutos, en el salón de actos tratando de hacerlas en una forma amena, utilizando ejemplos para ilustrar de una manera práctica y comprensible las mismas.

Evaluación

La culminación de la metodología de este subprograma se realizó con la evaluación de las actividades realizadas, la cual se efectuó por medio de observación directa, participación, comentarios y opiniones de los padres de familia.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

En este subprograma se realizó una investigación de tipo descriptiva elaborando un análisis para conocer cómo afecta la baja autoestima el rendimiento escolar. Cabe mencionar que la investigación estuvo ligada en todo momento con el subprograma de servicio en el programa motivacional.

Para llevar a cabo la investigación se estructuraron las fases siguientes: Análisis, Detección y Selección del grupo de trabajo, Planificación, Acción, Integración y Análisis de Resultados, Conclusiones y Recomendaciones.

Análisis

Considerando la problemática presentada en los alumnos de las tres secciones de sexto primaria, se tomó en cuenta como objeto de estudio el averiguar cómo afecta la baja autoestima el rendimiento escolar de los mismos, tomando en cuenta también el

acercamiento y tiempo que se iba a tener con los tres grupos y así poder realizar la investigación en forma simultánea al programa motivacional.

Detección y Selección del grupo de trabajo

Basándose en la información obtenida por medio de un cuestionario ¿Quién soy? , un dibujo ¿Cómo soy? , y algunos comentarios escritos por los alumnos en el diario personal se detectó un grupo de alumnos de cada sección que en ese momento presentaban algunas características de tener autoestima baja por lo que se seleccionaron para el proceso de la investigación.

Planificación

En esta fase se calendarizaron las actividades a desarrollar con fines investigativos, se eligieron y diseñaron los instrumentos que fueron fuente de acceso a la información; Cuestionarios, Test de la Figura Humana de Machover, entrevistas a los alumnos y maestras.

Acción

Se elaboró un listado de los alumnos que presentaban características de tener una autoestima baja, se notificó a las maestras sobre el grupo seleccionado, solicitándoles una copia de la tarjeta de calificaciones e información sobre el rendimiento y conducta de dichos alumnos.

Luego se aplicó el Test de la Figura Humana, considerando interpretar la primera figura dibujada por los niños y un cuestionario diseñado para obtener mayor información.

Integración y Análisis de Resultados

Para la integración de los resultados se tomó en cuenta la información obtenida de la aplicación de los instrumentos, complementándola con las referencias de las maestras y observación directa de la epesista, con el fin de obtener resultados precisos.

Tomando como base el nivel bajo de autoestima de los niños, se procedió a cotejar con el rendimiento escolar de los mismos, quienes en su mayoría presentaron un bajo rendimiento.

Luego de sintetizar e integrar los datos obtenidos mediante los diferentes instrumentos, se procedió a analizar cada uno de ellos.

Conclusiones y Recomendaciones

Después de haber realizado el análisis se procedió a realizar las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante el tiempo que se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado se ejecutaron una serie de actividades en los diferentes subprogramas las cuales fueron desarrolladas durante los meses de marzo a septiembre del 2002. A continuación se presentan los resultados obtenidos en las mismas.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Atención Grupal

Las actividades de este subprograma se realizaron en forma grupal, formando cuatro grupos, tomando en cuenta: el motivo de referencia, el grado, la edad y el género de los participantes, atendiéndolos semanalmente, dos grupos el día miércoles y dos el día jueves. Utilizando la clínica, el salón de juegos y el patio según lo requería la actividad planificada durante 45 minutos.

CUADRO N0.1

Distribución específica por secciones de alumnos con Problemas de conducta.

Grado	Sección Participantes	Género		
		M	F	
Primero	A	1	1	2
Primero	B	1	1	2
Primero	C	3	1	4
Segundo	A	1	1	2
Segundo	B	2	2	4
Segundo	C	2	1	3
Tercero	A	1	0	1
Tercero	B	3	1	4
Tercero	C	2	0	2

Referencia: Timidez 10 Agresividad 14 Total 24

CUADRO N0. 2

Actividades realizadas con los alumnos referidos con problemas de conducta.

ACTIVIDADES	PARTICIPANTES			
	POR GRUPO			
Presentación y visita a clinica y salon de juego	6	6	6	6
Taller de expresión corporal	6	6	6	6
Pintura de dedos	6	6	6	6
Dibujo libre	6	6	6	6
Juegos de mesa (lotería ,memoria)	5	6	6	5
Recreación (deporte)	6	5	6	5
Juego no dirigido	6	6	6	6
Elaboración de titeres	6	6	6	6
Juegos de mesa (rompezabezas)	5	6	5	6
Charla: Por qué crees que estas aquí. Contratos conductuales	6	6	6	6
Modelado en plasticina	5	6	5	6
Juegos dirigidos	6	6	6	6
Psicomotricidad fina	6	6	6	6
Ejercicios ritmicos	6	6	6	6
Juego no dirigido	6	5	6	6
Cuentos en cassetts	6	6	6	5
Taller de Relajación	6	6	6	6
Clausura y Despedida	6	6	6	6

Después de cada actividad se platicaba con los maestros (as) de grado, con el propósito de establecer comunicación e informar sobre la evolución de los niños.

RESULTADOS

- Se logró una buena participación y asistencia de los alumnos, pudiendo observar interés y motivación en las actividades que se realizaron.
- Se implementó el “Salón de juegos” por medio del cual los niños tuvieron una expectativa diferente del trabajo del psicólogo, creando al mismo tiempo un instrumento muy valioso para el desarrollo del subprograma de servicio.

- La experiencia de grupo fue muy importante ya que los niños aprendieron a convivir y a compartir sus emociones y sentimientos con sus compañeros, lo que en cierto momento, dio como resultado una mayor seguridad y desarrollo de armonía en el grupo.
- Por medio del juego se pudo observar que los niños exteriorizaban de una forma natural una serie de sentimientos acumulados dentro de los que se pueden mencionar: inseguridad, temor, tristeza, agresión y miedo.
- Por medio del juego y las dinámicas se pudo establecer con los niños un ambiente de amistad y confianza, lo que estimuló en ellos mismos un acercamiento de afectividad y expresión de la misma.
- Por medio de referencias y comentarios de maestros y padres de familia, se pudieron evidenciar cambios de conducta; en los niños con problemas de agresividad se pudo observar un mejor comportamiento dentro y fuera del aula, mejor relación con sus compañeros, actitudes positivas para recibir ordenes y seguir instrucciones, participación en clase y cambio en el vocabulario. Con los niños con problemas de timidez, se logró una mayor participación en clase y en actividades extraaula, mejor arreglo personal y mejores relaciones interpersonales.
- La participación y apoyo de autoridades administrativas, maestros y padres de familia, fue muy importante para obtener buenos resultados en este programa.

Atención Individual

La terapia individual se consideró indispensable, debido a algunos antecedentes que presentaba la población y referencias realizadas por las maestras durante la visita diagnóstica. Se delimitó la población con la cual se iba a trabajar y se priorizaron los problemas principales, estableciendo atender a alumnos de seis secciones de los grados de cuarto y quinto que en determinado momento presentaban problemas de conducta, aprendizaje y bajo rendimiento.

Se elaboraron fichas de referencia las cuales fueron llenadas por los maestros (as), cuyos datos permitieron documentar la queja principal de la historia clínica. Se notificó a los padres de los niños referidos para poderles informar sobre la importancia que tenía su participación en el proceso.

Los maestros refirieron un total de 18 alumnos de los cuales 2 asistieron cuatro veces a sus citas y 16 fueron constantes en sus citas, durante el tiempo que se consideró necesario para su tratamiento, pudiendo cerrar la mayoría de los mismos.

Se organizó un horario de dos a cinco de la tarde, una vez a la semana, atendiendo los lunes cuatro pacientes y los días restantes tres.

Dentro de las pruebas psicológicas utilizadas se pueden mencionar el Test de la Figura Humana, Test de la Familia, Test del Arbol, que permitieron establecer y conformar algunos diagnósticos, para poder aplicar los tratamientos adecuados.

CUADRO N0. 3

Diagnósticos que se presentaron los alumnos en el servicio de atención individual

Diagnósticos	Género		Edad
	M	F	
Problema de Escritura (Disgrafía)	3	-	10 - 14 años
Problema de Lectura Auditiva	2	-	
Problema de Memoria	2	-	
Problema de Lenguaje (Dislalia orgánica)	1	-	
Autoestima baja	3	1	
Depresión (por duelo)	1	-	
Problema de conducta (agresividad)	1	-	
Problema de conducta (timidez)	1	-	
Bajo Rendimiento (conflictos emocionales)	3	-	
TOTAL 18	17	1	

Con los niños que presentaron problemas de aprendizaje se utilizaron algunas técnicas específicas para estimular y reforzar las áreas de aprendizaje en las que se presentaba el problema. Con los niños que presentaban problemas emocionales y de conducta se trabajó por medio de la Terapia de Apoyo, Terapia Conductual y Terapia de Juego, según lo requería cada caso.

RESULTADOS

- El apoyo que brindaron los maestros y padres de familia a los niños para que asistieran al programa de atención individual, fue un indicador de aceptación, lo cual fue satisfactorio tanto a nivel profesional como personal.
- El implementar el horario de atención por la tarde favoreció de gran manera la participación y asistencia de los niños, así como evitar interrumpir períodos de clase y provocar problemas en el proceso de enseñanza. Considerando también realizarlo en forma independiente a la jornada de clases debido a que con los niños de estos grados, se tenía una expectativa equivocada del rol psicólogo, problema que se había presentado en años anteriores, etiquetando a sus compañeros y haciéndolos sentir mal.
- Con los niños que presentaron problemas de aprendizaje se pudo observar y verificar por medio de referencias de maestros (as) y padres cambios positivos que favorecieron su rendimiento escolar.
- Con los niños que presentaron problemas de rendimiento y conducta; se pudo determinar, por medio de entrevistas con las madres, que algunas de ellas son madres solteras, y que uno de los principales factores que influía en la problemática que presentaban sus hijos, era la falta de la figura paterna, ausencia que se daba muchas veces por motivo de trabajo, desintegración, muerte, enfermedad y problemas de alcoholismo.

- Se pudo observar que la mayoría de padres delegan en las madres la responsabilidad de la educación de sus hijos y la solución de problemas que se presenten en la escuela, ya que por muchos motivos no cuentan con el tiempo necesario para asistir a reuniones, y en este caso a la mayoría se le hizo imposible asistir a las citas programadas.

Programa Motivacional

Este programa fue dirigido a un total de 121 alumnos de sexto primaria, distribuidos en tres secciones, comprendidos en las edades de 11 a 15 años. Se planificaron charlas y talleres cada quince días, en un período de una hora durante cinco meses, trabajando con cada sección en su salón de clases y algunas veces fuera del aula.

CUADRO N0.4

Actividades realizadas con los alumnos de sexto primaria en el Programa Motivacional.

ACTIVIDADES	Participantes por sección		
	A	B	C
Presentación de epesista	42	39	40
Taller de Autoestima	42	39	39
Charla: Como administrar el tiempo	40	39	40
Charla: Los enemigos de la Autoestima	42	38	40
Taller de relajación muscular	41	38	40
Charla: Como elaborar una guía de estudio I	42	39	40
Taller de expresión corporal	41	37	38
Charla: Como elaborar una guía de estudio II	40	39	40
Charla: Las drogas	41	37	39
Charla: Como escuchar con atención	42	39	40
Clausura	42	39	40

Para realizar cada actividad se tomaron en cuenta las dinámicas participativas y de integración, también se utilizó material didáctico y audiovisual como: cassetts, carteles y videos. Se implementó con los alumnos el uso de un Diario personal en el cual tenían que

registrar las actividades de la siguiente forma: descripción de la actividad, ilustración, comentario personal y sugerencias.

RESULTADOS

- El programar las actividades en los períodos de clase, permitió mayor participación y asistencia de los alumnos.
- Se estableció una proyección positiva con los tres grupos, creando un ambiente de confianza y amistad.
- Por medio del material didáctico y audiovisual se logró captar la atención de los alumnos y retroalimentar varios temas.
- El 95% de los alumnos presentó su diario, registrando las actividades en forma creativa y con mucha dedicación.
- Por medio del diario se pudo evaluar las actividades y establecer una comunicación muy importante con los alumnos por medio de la cual se pudo conocer sus emociones, sentimientos y problemas que les afectaban.
- Se logró romper con la expectativa equivocada que tenía de las funciones de un psicólogo, ya que durante la visita diagnóstica y al inicio del programa los alumnos expresaron que solamente los peores alumnos debían asistir a un psicólogo y que les daba vergüenza ser referidos por su maestra.
- Por medio de las dinámicas de participación e integración se logró un acercamiento en los grupos, que favoreció en gran manera sus relaciones interpersonales y el trabajo en equipo.

- El haber realizado la investigación en forma paralela al programa motivacional fue bastante funcional, ya que se pudo brindar el apoyo necesario, se logró la aplicación de los hábitos de estudio, fortalecimiento de la autoestima, motivando así a los alumnos para alcanzar un mejor rendimiento, lo cual se pudo evidenciar por medio de las calificaciones bimensuales y comentarios de maestras.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Para cubrir los objetivos propuestos de este subprograma, fue necesario realizar acciones dirigidas a dos grupos de trabajo: El primero formado por los maestros y el segundo por los padres de familia.

Capacitación a Maestros

Una de las primeras acciones fue la exposición del proyecto, a las autoridades administrativas y maestros con el propósito de tener una visión general de la estructura del mismo y del trabajo que se iba a realizar.

Con base a lo observado, sugerencias de la directora y problemática que presentaba la población estudiantil se seleccionaron algunos temas, que fueron impartidos una vez al mes, en un tiempo concedido por la directora, durante sesiones programadas con los maestros.

CUADRO N0. 5

Actividades realizadas con los maestros

ACTIVIDADES	Participantes		Total
	M	F	
Presentación y exposición del proyecto	5	20	25
Taller: Técnicas participativas	5	21	26
Charla: Rendimiento Escolar	5	20	25
Taller: Autoestima	5	18	23
Charla: El niño y la escuela *Maestros del sector privado a nivel municipal	25	70	95
Presentación y exposición de resultados obtenidos	5	21	26

Las actividades fueron desarrolladas con el siguiente esquema:

Presentación y bienvenida

Dinámicas de integración

Exposición del contenido

Dinámicas de animación

Dinámica reflexiva

Evaluación

El contenido fue apoyado por medio de carteles, diapositivas y material para cada maestro.

RESULTADOS

- El dar a conocer el proyecto fue una acción importante, para involucrar a las autoridades y maestros y al mismo tiempo hacerlos sentir parte importante del mismo.
- Se pudo observar que varios maestros ponían en práctica algunas técnicas participativas y sugerencias expuestas en las capacitaciones, dentro y fuera de sus salones.
- Se logró interactuar con los maestros, estableciendo un ambiente de confianza y apoyo, lo cual fue favorable para el desarrollo de las diferentes actividades.
- En el taller de Autoestima los maestros experimentaron y expresaron sentimientos y emociones que nunca habían compartido con sus compañeros de trabajo, lo cual se consideró muy importante en el momento de reflexionar sobre la importancia de la autoestima en el ambiente escolar.
- En la charla del Niño y la Escuela se logró una mayor cobertura y proyección del servicio ya que se tuvo la asistencia de los maestros del sector privado de los niveles de primaria y preprimaria del municipio de Patzún.

- En la presentación y exposición de resultados del proyecto, sirvió como evaluación del trabajo realizado por la epesista, lo cual fue muy satisfactorio escuchar comentarios positivos y agradecimientos de parte de los maestros y autoridades.

Orientación a Padres de Familia

Se trabajó con los padres de familias de los niveles de preprimaria y primaria, un grupo aproximadamente de 600 personas en su mayoría mujeres, se consideró fundamental darles orientación por medio de charlas, las cuales fueron planificadas, según el programa anual de actividades. Se determinó realizarlas en las sesiones generales de entrega de calificaciones, cada dos meses, por la tarde en el salón de actos, tomando en cuenta que para ese tipo de reuniones era cuando se contaba con mayor asistencia de los padres.

Los temas se seleccionaron tomando en cuenta la problemática que presentaba la población estudiantil.

A continuación se dan a conocer las actividades realizadas:

Presentación de epesista y

Charla:

Problemas Emocionales en los Niños

Para iniciar esta actividad se les indicó a los padres que se les iba a hacer una pregunta, que ellos tenían que responderse con la mayor sinceridad, todos estaban a la expectativa y muy atentos, la pregunta que se les hizo fue: ¿Cuándo fue la última vez que le dio un beso y un abrazo a su hijo (a) ?. Esta pregunta generó una serie de reacciones en los padres, que en la mayoría fueron expresiones de olvido, duda e inseguridad, pero también de reflexión. En esta charla se enfatizó sobre la importancia que tiene el expresar afecto y amor a sus hijos para poderles brindar una base emocional sólida.

Charla:

Cómo Elevar la Autoestima en sus Hijos

En esta actividad se reflexionó sobre la diferencia entre exigir y motivar, ya que muchas veces inconscientemente solo se le exige a los hijos, pero no se les motiva provocando frustración, pérdida de confianza en si mismos y otros problemas que afectan la

autoestima del niño. También se proporcionó a los padres información sobre los “Diez Mandamientos para elevar la Autoestima en sus Hijos”.

Charla:

La Conducta y el Rendimiento Escolar

En esta charla se expusieron los principales problemas de conducta y rendimiento escolar que exteriorizaban los niños en la escuela, destacando la importancia de la atención y apoyo que los padres de familia tienen que prestar a los mismos, y la elección de las soluciones correctas para contribuir en el desarrollo integral y en la educación de sus hijos.

RESULTADOS

- Se pudo observar una actitud positiva de los padres de familia, hacia el trabajo realizado, ya que muchos se acercaron a extender un agradecimiento, expresando también lo útil y beneficiosas que eran las pláticas para poder comprender mejor a sus hijos.
- La asistencia de los padres de familia fue de un 90% de mujeres y un 10% hombres. El padre casi no asiste a las reuniones escolares, siendo las principales causas: la desintegración familiar, trabajo fuera del municipio, problemas de alcoholismo, en este grupo también habían varias madres solteras y viudas. Y en otros casos los hombres delegan en la mujer la responsabilidad de encargarse de las actividades escolares y no les gusta asistir a las sesiones.
- Durante las charlas, se detectó que a algunos padres de familia se les dificultó la comprensión del idioma español.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

La investigación se llevó a cabo tomando como base las necesidades presentadas por 121 alumnos de las tres secciones de sexto primaria, considerando también que se iba a contar con el tiempo necesario para establecer un acercamiento con los mismos y así poder conocer como afecta el nivel de baja autoestima su rendimiento escolar.

Cabe señalar que la investigación se realizó en forma simultanea al programa motivacional en el subprograma de servicio.

Para poder detectar el grupo de trabajo se utilizó la información obtenida en el diario, por medio de un cuestionario ¿Quién soy? , un dibujo ¿Cómo soy ?, tomando también como referencia algunas notas y comentarios escritos por los alumnos, seleccionando así un grupo de 31 alumnos de las tres secciones que presentaban características de tener en ese momento, una autoestima baja. El diario personal fue un instrumento valioso para el proceso de investigación, ya que se logró establecer una comunicación muy especial, en la cual los alumnos pudieron expresar su forma de pensar y sentir, de una manera que nunca habían experimentado lo cual se consideró importante, para poder dar a conocer algunas de las notas que aparecían en los diarios:

Información obtenida de los diarios personales

Cuadro No. 6

Frases y oraciones extraídas de algunos diarios personales de los alumnos de sexto primaria que presentaban características de tener una autoestima baja.

"En mi casa no hay paz no hay alegría, solo regañando, yo a veces digo por que tuve que nacer si solo problemas hay en mi casa"
"Mi vida no vale nada"
"Tengo problemas en mi casa mi papá me regaña y me dice que no sirvo para nada"
"Cuando mi papá llega del trabajo es solo para pelear con mi mamá"
"Mi papá toma y cuando lo veo pienso que para que nací si solo vine al mundo a sufrir"
"Hay veces que me pregunto por que soy fea, todos se burlan de mi porque soy muy delgada, hay veces que me quiero morir"
"No me siento feliz porque mi papá se separó de mi mamá y yo se que mi papá es el culpable de desgraciarnos a todos la vida"
"Yo no me acepto como soy, me cuesta un poco hablar y todos se burlan de mí"
"No se hacer las cosas, todo lo hago mal"
"Por todos los problemas que tengo en mi casa, cuando vengo al colegio, no tengo ganas de hacer nada no me los puedo quitar de la mente"
"Mi papá dice que no sirvo para nada y me trata mal"
"Veo mi rostro horrible"
"Me siento triste porque mi papá toma y no puede llegar a la casa y no puedo verlo"
"Mi rostro no es bonito"

Por medio del diario se pudo constatar que los niños diariamente se ven afectados por problemas que generalmente se originan en sus casas, siendo los principales; la desintegración familiar, alcoholismo del padre y problemas de comunicación de pareja.

Interpretación del Test de la Figura Humana

Cuadro No.7

Características más comunes presentados en la evaluación e interpretación del Test de la Figura Humana de Karen Machover , a los 31 alumnos que presentaban características de tener una autoestima baja.

Porcentaje	Características	Interpretación
18 = 69%	Dibujos pequeños	Sentimientos de inferioridad y retraimiento a sentirse rechazado
17 = 65%	Expresión facial con énfasis exagerado	Compensación de una autoestima deficiente por una autoimagen agresiva y socialmente dominante
14 = 54%	Expresión facial de tristeza	Depresión, problemas emocionales
20 = 77%	Borraduras en la cara	Ansiedad, inseguridad
12 = 46%	Trazo débil	Inseguridad, timidez
14 = 54%	Trazo fuerte	Agresividad

* Con estas características se pudo establecer que un total de 26 alumnos (15 niñas y 11 niños presentaban una autoestima baja)

El Test de la Figura Humana de Karen Machover se aplicó a 31 alumnos, interpretando la figura número uno, dando como resultado que 26 de ellos presentaban características de tener una autoestima baja, manifestando básicamente sentimientos de inferioridad, rechazo, inseguridad y problemas de conducta; timidez y agresividad.

Aplicación del Cuestionario de Autoestima

Cuadro No. 8

Cuestionario sobre Autoestima aplicado 26 alumnos que tenían autoestima baja.

Pregunta	Niñas		Niños	
	SI	NO	SI	NO
1. Le doy gran importancia a lo que los demás piensan de mi	10	5	3	8
2. Me da miedo hablar en clase, porque mis compañeros se pueden burlar de mi	13	2	9	2
3. Cuando mi maestra hace preguntas, me cuesta responder por temor a equivocarme.	14	1	8	3
4. Rechazo mi propio cuerpo o alguna parte de él	10	5	4	7
5. Me cuesta enfrentar mis errores	12	3	8	3
6. A menudo me siento triste y sin ganas de hablar con nadie	9	6	4	7
7. Me cuesta pedir disculpas	13	2	8	3
8. A menudo me encuentro pensando ¿Para qué intentarlo? No lo lograré	12	3	6	5
9. Para ser honesto (a) tiendo a culpar a mis padres de los que está sucediendo en mi vida.	6	9	5	6
10. Me resulta difícil ver lo bueno en los demás	8	7	5	6

Por medio del Cuestionario de Autoestima, se pudo conocer algunos aspectos importantes, dentro de los principales se encuentran: que los niños le dan gran importancia a los que los demás piensen de ellos, rechazan alguna parte de su cuerpo, tienen miedo de hablar en clase por temor a que sus compañeros se burlen, no participan en clase por temor a equivocarse, les cuesta enfrentar sus errores y pedir disculpas, a menudo se sienten tristes y sin ganas de hablar con nadie, se considera interesante señalar que las niñas tuvieron más afirmaciones en sus repuestas que los niños.

Con base a los tres instrumentos utilizados, se pudo determinar que la mayoría de los niños tenían una autoestima baja.

Cuadro No.9

Rendimiento Escolar del I Bimestre de los 26 alumnos que presentaron autoestima baja.

Asignaturas no aprobadas	Niñas	Niños	Total
Una asignatura	3	2	5
Dos asignaturas	2	2	4
Tres Asignaturas	4	-	4
Cuatro Asignaturas	2	-	2
Cinco Asignaturas	2	3	5
Seis Asignaturas	1	2	3
Todas las materias aprobadas	1	2	3
TOTAL	15	11	26

- Según la investigación se pudo determinar que ambos factores se encuentran relacionados, lo cual se manifestó de la siguiente forma; de 26 alumnos que presentaron una baja autoestima, 23 tenían un rendimiento deficiente, reprobando de una a seis asignaturas en el I Bimestre.
- Los patrones de crianza juegan un papel muy importante en el desarrollo físico y afectivo del niño, es en el hogar donde comienza la formación integral de la personalidad del mismo y que en este caso se pudo observar que lastimosamente la

mayoría de los padres inconscientemente aplican los mismos patrones a sus hijos, que muchas veces no resultan ser los más adecuados.

- A la mayoría de padres de familia les resulta difícil ser expresivos y demostrarles amor a sus hijos por medio del tacto debido a la forma en la que fueron criados y en otras ocasiones por falta de información y orientación.
- La participación y apoyo de las autoridades administrativas y las maestras en las actividades realizadas en el proceso de investigación fue muy importante ya que concedieron el tiempo necesario para las mismas

OTRAS ACTIVIDADES

Durante el desarrollo del proyecto de EPS también se tuvo la oportunidad de participar en diferentes actividades programadas dentro y fuera de la escuela entre las que se pueden mencionar:

Actividades religiosas: acompañamiento en Vía Crucis, y participación en el retiro de maestros.

Actividades culturales: Celebración del Día de la Madre, preparación de algunos actos y presentación del cuento Caperucita Roja para el Día del Maestro

Actividades deportivas: Preparación de gimnasia rítmica con los alumnos de sexto primaria y participación en el equipo de básquetbol de maestras.

Actividades en la comunidad: Participación en las actividades de la Fiesta Patronal y de Independencia.

Actividades educativas: Por medio de una invitación extendida por parte de la directora del nivel diversificado se tuvo la oportunidad de realizar un taller de autoestima con los alumnos de dicho nivel, siendo un total de 52 alumnos de la carrera de Perito Contador. También se realizó una charla motivacional con 22 alumnos de sexto perito.

RESULTADOS

- La participación y apoyo en estas actividades fue un medio para lograr una buena aceptación y proyección tanto en la escuela como en la comunidad.
- Para organizar los actos y representación del cuento de “Caperucita Roja”, para la celebración del Día del Maestro se tomó en cuenta principalmente a los alumnos que asistían al subprograma de servicio, lo que causó una satisfacción muy especial en los maestros y padres de familia, evidenciando así un progreso muy importante en los niños.
- Se logró una mayor cobertura del subprograma de servicio, por medio de las invitaciones para participar en algunas actividades en el nivel de diversificado.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Nuestro país está atravesando por un momento de crisis, cada día se incrementan principalmente los índices de violencia, desempleo, pobreza y muerte; las familias guatemaltecas no son ajenas a esta problemática, muchas de ellas ya han sido víctimas y otras temen serlo.

Esta situación está afectando psicológicamente a la mayoría de la población y es aquí donde la intervención del estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas, por medio del Ejercicio Profesional Supervisado puede contribuir a favor de la salud mental.

Cabe señalar entonces la importancia del EPS principalmente como un servicio de proyección social, por medio del cual el epesista adquiere un aprendizaje enriquecedor tanto a nivel profesional como personal, poniéndose en contacto directo con la realidad y conociendo así las necesidades que presenta determinada población de una forma vivencial.

A continuación se presenta un análisis de los resultados obtenidos en los diferentes subprogramas que contempla el presente informe final.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Dentro de las actividades que se plantearon para contribuir en el desarrollo de los objetivos de este subprograma, se describen como parte del mismo: Atención Grupal, Atención Individual y Programa Motivacional realizando a continuación un análisis de cada una.

Atención Grupal

Una de las principales fuentes bibliográficas utilizadas en este tipo de atención fue la Terapia de Juego de Virginia Axline, la cual se pudo aplicar de una forma bastante práctica y funcional, considerándola como uno de los factores importantes para obtener buenos resultados. Utilizando esta base bibliográfica y otras se logró planificar y ejecutar una

serie de actividades con un grupo de 24 niños de seis secciones de primero a tercero primaria que en determinado momento presentaban problemas de conducta, específicamente timidez y agresividad.

El llevar a cabo la creación del “Salón de Juegos” fue algo novedoso y de mucha utilidad que llamó la atención de los niños, y cambió completamente la expectativa que tenían de un psicólogo ya que la mayoría pensaba que cuando la epesista se los llevaba, los iban a castigar por portarse mal, se estableció un acercamiento y una proyección muy especial, luego de algún tiempo de convivencia manejaron este concepto con facilidad.

El apoyo de las autoridades fue básico para la implementación del salón de juegos, cediendo un espacio y brindando el material solicitado para poder adecuar el salón con las características necesarias, y además contar con otro salón para uso específico de la clínica psicológica.

Dentro del salón de juegos los niños se sentían dueños de su propio mundo, sin ningún tipo de presión o señalamiento, se podía observar la libertad con la que podían expresarse, y compartir con los integrantes de su grupo, lo que permitió un crecimiento en su confianza y aceptación, la terapia grupal permitió también el desarrollar cierta pertenencia de grupo, la presencia de otros niños en las diferentes actividades daba como resultado cierta seguridad y desarrollo de armonía, que se pudo evidenciar con cambios de conducta positivos tanto en la escuela como en sus hogares.

El programar la atención grupal dentro de los períodos de clase fue ventajoso ya que se logró una buena asistencia de los niños y contar con el apoyo de los maestros

Los maestros y padres de familia ya estaban familiarizados con el rol que desempeña el psicólogo en la escuela, debido a que durante tres años habían contado con la participación de epesistas, lo que de alguna forma facilitó el acercamiento y apoyo que se tuvo de los mismos, el cual se consideró muy importante para cumplir con el objetivo propuesto.

La actitud de la mayoría de los padres de familia fue bastante accesible, aceptando y expresando en varias ocasiones que muchas veces no le daban las soluciones y la atención necesaria a los problemas que presentaban sus hijos tanto en la escuela como en la casa,

muchas veces ellos repetían con sus hijos la misma forma de crianza que habían recibido de sus padres, pensando que era la mejor y la más adecuada, en otras ocasiones el considerar la economía del hogar como una de las acciones principales en la familia, colocando en un segundo plano el amor y comunicación.

Atención Individual

La terapia individual se consideró indispensable, debido a algunos antecedentes que presentaba la población y referencias realizadas por los maestros durante la visita diagnóstica. Se delimitó la población con la que se iba a trabajar y se priorizaron los problemas principales. Por lo numeroso de la población, para este servicio se tomó en cuenta únicamente a los alumnos de cuatro secciones de cuarto y quinto primaria que presentaban problemas de conducta, aprendizaje y rendimiento. Cambiando un poco la metodología utilizada en años anteriores, se decidió cambiar los horarios de atención por la tarde, porque durante la visita diagnóstica se pudo observar que existía cierta renuencia de los alumnos referidos en años anteriores, debido muchas veces al mismo sistema empleado, provocaba que sus compañeros los etiquetaran como los peores, tontos y malos alumnos a los que eran referidos y era lógico que nadie quería ser referido o les daba vergüenza.

Cabe mencionar que en uno de los salones durante una de las primeras visitas de presentación un alumno se escondió debajo de un escritorio, expresando que no quería asistir ese año a psicología porque siempre lo llevaban a él, con base a estos comentarios y observaciones, se platicó con los maestros y se le informó de la forma en la que se iba a trabajar, con el fin de cambiar la expectativa que tenían del trabajo del psicólogo, y en este caso considerando también que los alumnos no se les perjudicara en sus períodos de clase y que se sintieron en confianza de asistir, propiciando así cierta responsabilidad e independencia en ellos mismos. Dando como resultado una mayor participación y asistencia de los alumnos referidos.

Definitivamente además de ser un reto era una responsabilidad el poder cambiar la expectativa que tenían los niños y algunos maestros del rol del psicólogo dentro de la escuela, y fue realmente satisfactorio el poder lograrlo.

Con los niños que presentaban problemas de conducta y bajo rendimiento se pudo determinar, por medio de entrevistas realizadas con las madres, que algunas de ellas eran madres solteras que tenían que trabajar para mantener a sus hijos, porque en la mayoría de los casos los padres no se habían hecho responsables y se había perdido la comunicación por completo, considerando este uno de los factores principales que estaba influyendo en la problemática, y a ellas la única opción que les quedaba era trabajar, dejando a sus hijos prácticamente todo el día y en algunos casos toda la semana a cargo de los abuelos. Cabe mencionar que en otras ocasiones se daba la ausencia paterna por otros motivos; por trabajo de los padres fuera del municipio, por desintegración, por alcoholismo, por enfermedad y por muerte.

Y otras madres expresaron que tenían la presencia física del esposo, pero que no les gustaba involucrarse en lo relacionado con los estudios, expresando que ellos tenían que trabajar y no contaban con el tiempo necesario para atender esos asuntos, delegando así la responsabilidad de la educación únicamente a ellas, lo cual se pudo verificar en las citas del proceso psicológico, donde las mayoría de asistentes fueron las madres, observándose de igual forma en las sesiones bimensuales de entrega de calificaciones.

Es importante señalar que en algunos casos los padres que trabajaban fuera del municipio, se encontraban ajenos a la problemática que presentaban sus hijos, ya algunas madres expresaron que les ocultaban algunas cosas para evitar que se enojaran los únicos dos días que podían estar en casa, ya que la reacción inmediata de algunos era de pegarles.

Los niños se aprovechaban de la situación, manipulando a las madres porque sabían que ellas los encubrían y en uno de los casos hubo un niño que había intentado pegarle a su

madre, prácticamente ellas no se daban cuenta del daño que estaban provocando en sus hijos, restándose autoridad ellas mismas en determinado momento. Lo que se consideró más importante fue que reconocieron que esa no era la solución correcta para ayudarlos, mostrando una actitud bastante factible para actuar de una forma adecuada ante esta situación.

Para la atención individual se presentó la necesidad de sustentar algunos casos, consultando varias fuentes bibliográficas con las cuales no se contaba al inicio del proyecto, esta necesidad fue surgiendo con el tiempo en el que se iba dando el servicio, considerándolo como parte importante del proceso de aprendizaje del EPS, y dentro de las bibliografías que fueron de mucha utilidad es importante destacar la de la autora Margarita Nieto, “¿Por qué hay niños que no aprenden? .

Programa Motivacional

Este programa surge como resultado de un análisis que se realizó sobre algunos temas y problemas expuestos por las autoridades administrativas, maestros y alumnos de tres secciones de sexto primaria.

Se consideró importante el conocer los intereses de los alumnos, y durante la visita diagnóstica se tuvo la oportunidad de tener un acercamiento con los tres grupos por separado, con los cuales se realizaron algunas dinámicas por medio de las cuales se pudieron detectar algunos problemas que también se tomaron en cuenta para la realización de este programa

A cada alumno se le entregó un papel donde se les indicó que tenían que escribir tres temas de los cuales les gustaría tener un mayor conocimiento, por medio de esta información se conocieron las necesidades de los grupos y se tomaron en cuenta en el análisis

Tomando en cuenta como referencia que en años anteriores se había trabajado en forma grupal con las secciones de sexto primaria, por las tardes pero que no había sido funcional ya que no se tenía una buena asistencia, se solicitó a la directora el conceder un período de tiempo dentro del horario de clases, cada quince días durante el tiempo de duración del

EPS para realizar este servicio, también se platicó con las maestras las cuales estuvieron de acuerdo a colaborar, entonces se adecuaron los horarios; brindando el espacio necesario para trabajar de esa forma, lo que fue una de las acciones claves para lograr una participación y asistencia casi total del alumnado.

Dentro de los problemas principales que tenía esta población se encontraban; rendimiento insuficiente, problemas de conducta, problemas de relaciones interpersonales, por lo que se decidió trabajar el programa motivacional, basado principalmente en; Técnicas Participativas, Hábitos de Estudio y Autoestima, interrelacionando los tres para darle un enfoque práctico y llamativo que se adecuara a los intereses de los alumnos.

Por medio de las Técnicas Participativas, se logró establecer una convivencia especial entre los alumnos, promover la importancia de las relaciones interpersonales y el proceso de sociabilización, durante las primeras actividades se pudo observar una diferencia marcada entre géneros, en cierta ocasión se les dieron instrucciones para realizar una dinámica, indicándoles que salieran del salón y formaran un círculo, el cual quedó formado por la mitad de niñas y la otra mitad de niños, evidenciando así la necesidad de aplicar estas técnicas.

Principalmente se utilizaron las técnicas participativas y de integración, por medio de las cuales se pudo observar un acercamiento y convivencia bastante significativa, los mismos alumnos se dieron cuenta de la importancia del trabajo en equipo, participando en un concurso de gimnasia, para el cual se tomó un tiempo por las tardes para apoyarlos, obteniendo el primer lugar a nivel primario, lo cual fue muy satisfactorio para las maestras y padres de familias quienes brindaron un apoyo muy importante, logrando así motivar de gran manera a los niños.

La proyección que se alcanzó con estos grupos fue muy positiva y satisfactoria, creando un ambiente de confianza y amistad, los alumnos siempre estaban pendientes del horario, mostrando una actitud de agradecimiento e interés en los temas y actividades que se

trabajaron, el material didáctico fue también un gran auxiliar para captar la atención de los alumnos y retroalimentar los temas.

Tomado en cuenta el número de alumnos y el tiempo con el que se contaba para conocerlos se implementó el uso del Diario Personal, el cual se llegó a considerar como uno de los instrumentos más valiosos de este programa, por medio del cual se logró establecer una comunicación muy especial con los alumnos, los cuales también adquirieron una experiencia nueva, expresando por un medio escrito lo que muchas no pueden exteriorizar verbalmente.

Por medio de las actividades planificadas en el programa motivacional se logró incentivar a los alumnos, propiciando cambios positivos de conducta, en el arreglo personal, en sus relaciones interpersonales, fortalecimiento de su autoestima y un mejor rendimiento, contribuyendo así a la salud mental de los mismos.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Capacitación a Maestros

Tomando en cuenta la importancia que desempeñan los maestros en el proceso de enseñanza- aprendizaje, se contempló en este subprograma capacitarlos por medio de charlas y talleres con temas que les ayudaran a comprender mejor los conflictos emocionales que presentaban sus alumnos y así pudieran contribuir en la problemática.

Una de las primeras acciones que pudo considerarse como el eje central del proyecto, fue el dar a conocer a las autoridades administrativas y maestros de los niveles de preprimaria y primaria, la estructura del mismo, con el propósito que tuvieran una visión general del trabajo que se iba a realizar, así como hacerlos sentir parte importante del mismo.

Dentro de los temas abordados en las capacitaciones se contemplaron las Técnicas participativas, por medio de las cuales los maestros implementaron conocimientos nuevos, para realizar actividades por medio de las cuales lograron motivar, promover la socialización, participación y confianza en sus alumnos, pudiendo también observar que

algunos maestros las ponían en práctica dentro y fuera de sus salones, comprobando así la utilidad de las mismas en el contexto escolar.

En el tema de la Autoestima se concientizó a los maestros que la escuela muchas veces representa una segunda oportunidad, para que los niños encuentren un mejor sentido de sí mismos y una comprensión de la vida mejor de la que pudieron tener en su hogar.

Considerando urgente el reto de fomentar la autoestima de sus alumnos, porque en muchas ocasiones los maestros son testigos del estado emocional en el que los niños se presentan, dando como resultado dificultades en el aprendizaje.

Durante el taller los maestros pudieron experimentar y expresar una serie de sentimientos y emociones que no habían compartido con sus compañeros, lo que sirvió bastante en el momento de reflexionar sobre la importancia de la autoestima en el ambiente escolar.

Otro de los problemas que se consideró importante desarrollar fue el Bajo Rendimiento Escolar que puede considerarse como uno de los más evidentes y objetivos presentándose en forma cuantitativa por medio de las calificaciones bimensuales que muchas veces son bastante significativas y por una serie de conductas inadecuadas que los niños exteriorizan en la escuela.

Señalando que la intervención de los padres es vital, así como la participación de los maestros, debido a que muchas veces su nivel profesional tiene que ser considerado como una ventaja para ayudar a los padres, considerando que la mayoría por diversas razones no tuvieron la oportunidad de estudiar, lo que les dificulta de alguna manera contar con acciones específicas para solucionar los problemas que presentan sus hijos de la forma adecuada. Los maestros pueden contribuir manteniendo abierto un canal de comunicación, requisito indispensable para la buena instrucción y formación de los niños.

En la Charla el Niño y la Escuela se logró una mayor cobertura y proyección invitando a los maestros del sector privado de los niveles de preprimaria y primaria a nivel Municipal.

Un aspecto positivo fue el apoyo brindado por las autoridades, para elaborar material para las charlas, utilizando la tecnología con la que contaban en el laboratorio de computación, realizando presentaciones por medio de diapositivas, que ilustraron de una forma gráfica algunos temas, permitiendo así transmitir la información de una forma activa y diferente, como también resaltar la importancia de la participación del psicólogo en el ambiente escolar.

Por medio de las dinámicas y participación en las actividades escolares se logró interactuar y establecer una buena comunicación, un ambiente de confianza y apoyo, que fue favorable para el desarrollo de las diferentes actividades.

Por medio de la última actividad que fue la presentación y exposición de los resultados del proyecto, también se realizó una evaluación del trabajo realizado, recibiendo una serie de comentarios positivos y agradecimientos de las autoridades administrativas y maestros, lo cual fue muy agradable tanto a nivel profesional como personal.

Orientación a Padres de Familia

Se trabajó con un grupo aproximado de 600 personas, considerando fundamental el brindarles una orientación por medio de charlas, aprovechando que durante las sesiones bimensuales se contaba con una buena asistencia, se consideró realizar las charlas en las fechas ya programadas para orientar a la mayoría de la población, seleccionado temas basados en los principales problemas encontrados en la población estudiantil.

Dentro de los temas se abordaron, los Problemas Emocionales en los niños, donde se enfatizó sobre la importancia de expresar afecto y amor a sus hijos, para poderles brindar una base emocional sólida. Se pudo observar una serie de reacciones en los padres, en el momento que se les preguntó: ¿Cuándo fue la última vez que le dio un beso y un abrazo a

su hijo (a)? , algunos expresaron seguridad, pero la mayoría de padres expresó; asombro, olvido, duda , inseguridad y reflexión qué era lo que se pretendía, reflexionar sobre una acción tan sencilla pero tan importante para la vida de sus hijos, motivándolos a ser expresivo no solamente por medio de palabras, sino también por medio del tacto.

Considerando a la familia como una de las fuentes principales de Autoestima, este fue otro de los temas expuestos, donde se reflexionó sobre la diferencia de motivar y de exigir, ya que muchas veces solamente se les exige a los niños, queriendo alcanzar por medio de ellos, metas que ellos nunca pudieron lograr, provocando inconscientemente en el niño; frustración, pérdida de confianza, problemas de aceptación, aspectos que deterioran la autoestima de los niños. Se le brindó información sobre los "Diez mandamientos para elevar la autoestima de sus hijos", el cual contenía en forma clara y sencilla algunas formas adecuadas de para fomentar la autoestima en la familia.

En la última charla sobre La Conducta y Rendimiento Escolar, se destacó la importancia de la atención y apoyo que tienen que prestar a sus hijos cuando presenten un problema de este tipo, así como reconocer cual podría ser el origen del problema y aceptar el problema sin culpar a nadie, sino buscar la ayuda profesional para que le puedan brindar la orientación adecuada.

La actitud de la mayoría de los padres fue bastante accesible, acercándose en varias ocasiones para solicitar información del servicio y extender agradecimientos sobre la atención que se les estaba brindando a sus hijos.

En este subprograma se presentó una limitación, que no se pudo contemplar desde un inicio por la misma falta de convivencia con el grupo de padres, ya que se detectó que a algunos se les dificultaba la comprensión del idioma español, lo que limitó de alguna manera la información, que se transmitió por medio de las charlas, considerando un aspecto de mucha importancia para tomarlo en cuenta en los próximos proyectos.

También se dio un fenómeno en las sesiones, se pudo observar que la mayoría de asistentes eran las madres, siendo las principales causas; la desintegración familiar, trabajo de los padres fuera del municipio, problemas de salud y alcoholismo, en este grupo también habían varias madres solteras y viudas; y también en algunos casos las madres expresaron que a sus esposos no les gusta asistir a las actividades de la escuela, delegando en ellas la responsabilidad de controlar la educación de sus hijos.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El subprograma de investigación se llevó a cabo en forma simultánea al subprograma de servicio en el Programa Motivacional, lo cual fué bastante ventajoso, aprovechando el tiempo de convivencia y el acercamiento que se tuvo con los alumnos de las tres secciones de sexto primaria para conocer; Cómo afecta la baja autoestima el rendimiento escolar.

El diario fue algo novedoso que captó la atención e interés de los alumnos, contribuyendo en una forma extraordinaria para recabar información de mucha utilidad para la investigación, permitiendo profundizar en algunos aspectos que de alguna forma afectan el estado emocional de los alumnos, provocando cierta inestabilidad en su autoestima.

Tomando en cuenta que la familia puede ser considerada como una de las principales fuentes de autoestima, nos encontramos con que la mayoría de alumnos, expresaron que es en su casa donde ellos experimentan una serie de sentimientos y emociones frente a problemas que viven constantemente y que en algunas ocasiones han llegado al extremo de negar su existencia, deseando no haber nacido para venir a sufrir a este mundo.

Dentro de los principales problemas encontramos, padres alcohólicos, desintegración, maltrato físico y verbal, problemas de comunicación entre pareja y problemas económicos. Estos problemas muchas veces se hacen evidentes en la escuela por medio de una serie de conductas y comportamientos inadecuados, que los niños exteriorizan en su salón de clase, y que en algunos casos afecta su rendimiento escolar.

Mientras que la mayoría de padres de familia no perciben, ni aceptan que sus hijos puedan estar siendo afectados por las situaciones que se presentan en casa, su meta es exigir a sus

hijos buenas calificaciones, de lo contrario los amenazan con sacarlos de estudiar para mandarlos al campo a trabajar, decisiones que muchas veces cumplen sin ajustarse al nivel de desarrollo de sus hijos. Lo que se les facilita es etiquetarlos con el fin de que sus hijos reaccionen y tengan un mejor rendimiento, tratándolos con palabras como haragán, perezoso, lento, tonto y otras; acostumbrándose también a utilizar frases como; “sos inútil”, “nada podes hacer”, “salíste burro igual que tu tata”, “todo lo arruinas” etc. Este tipo de expresiones verbales, lo único que consiguen es provocar heridas en la autoestima de los niños a tal punto que muchas veces llegan a creerse las palabras y frases que les dicen los seres que más admiran.

También existe cierta tendencia a que la forma en la que fueron criados los padres de familia tenga relación con la problemática, la mayoría tienen enraizados algunos patrones de crianza considerándolos como la única y mejor forma de educar a sus hijos. Posiblemente la tan sencilla repetición de los patrones de crianza es otro de los factores que está afectando el área afectiva del desarrollo de los niños, a la mayoría de los padres se les dificulta expresar amor a sus hijos por medio de un beso, un abrazo o una caricia, porque sus padres no expresaron afecto de esa forma con ellos, provocando cierta carencia afectiva en los niños, sin descartar la posibilidad de que por la falta de orientación e información no tengan conocimiento del tema.

Los niños con baja autoestima experimentan sentimientos de inseguridad, inferioridad, desconfianza, miedo, temor, tristeza, desdicha, percepción negativa de su autoimagen y autoconcepto, no tienen amigos, pueden llegar a considerarse malos estudiantes y otras; características que podrían llegar a tener consecuencias alarmantes tales como, depresión, deserción escolar, abandono de hogar, integración a pandillas o podrían llegar a pensar en el suicidio como una alternativa fácil para darle solución a sus problemas.

Estos niños muchas veces pueden llegar a considerar la “Escuela” como una segunda oportunidad para conseguir un mejor sentido de sí mismos y una comprensión diferente de la vida, de la que pudieron tener en su hogar.

Desdichadamente esto se convierte solo en un sueño para algunos alumnos, debido a que en sus salones de clase se encuentran con maestros (as) que carecen de autoestima y/o

preparación para realizar bien su trabajo, humillando a sus alumnos en lugar de inspirarlos, marcándolos muchas veces con calificativos inadecuados, no solamente en su autoestima sino para toda su vida, tomando en cuenta que en la memoria de un alumno siempre va a persistir aquel recuerdo de un buen maestro(a) y el recuerdo del maestro(a) que lo único que le inspiraba era miedo.

Tanto la familia como la escuela son dos grandes fuentes de autoestima que van a dejar huellas en la vida de todo ser humano.

La única limitación que se consideró fue el tiempo, debido no se pudo brindar servicio en forma específica a este grupo de alumnos.

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

La experiencia que se obtiene durante el tiempo de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, es única y enriquecedora tanto a nivel personal como profesional, el valor que conlleva el poder conocer, involucrarse y convivir con la comunidad del área rural es incalculable.

Las familias del Municipio de Patzún en su mayoría son indígenas, con valores y costumbres bien cimentadas, heredadas por sus antecesores, caracterizadas por no ser poseedoras de riquezas materiales, pero si por ser personas sinceras, humildes y dispuestas a servir a su prójimo en cualquier momento, uno de los principales lazos que une a estas familias es el idioma materno, el cakchiquel el cual es considerado como una herencia muy valiosa de su cultura.

Una de las principales fuentes de trabajo es la agricultura, cosechando el maíz y la arveja como productos principales, por lo que es considerada como la base de su economía.

Los ingresos que perciben por este tipo de actividad son insuficientes para solventar los gastos del hogar, viéndose en la necesidad de involucrar a los niños en el trabajo desde temprana edad, colocando muchas veces la educación a un segundo plano. La economía es uno de los más graves problemas que están viviendo, el desempleo es otro de los factores que muchas veces da lugar a la pobreza, la cual es muy notoria en el área rural de este municipio, acompañada también de falta de servicios básicos, índices elevados de insalubridad y desnutrición.

En lo que se refiere a educación, nos encontramos que en la mayoría de establecimientos tanto públicos como privados se imparte una educación monolingüe (español), sin considerar el idioma de la población estudiantil, relegando de esta forma el idioma materno para un uso doméstico, sin percatarse que la imposición de una lengua puede ser un factor que provoque daños psicológicos y sociales. También se puede mencionar la

deserción escolar, la repitencia, y analfabetismo como otros de los problemas educativos más relevantes.

También se pudo percibir cierta división entre ladinos e indígenas, pudiendo observar que no existe una relación de apoyo, ni comunicación entre ambos grupos, aspectos que se hicieron evidentes en dos de las más importantes actividades a nivel municipal, como lo son la Feria Titular y el Corpus Cristi, realizando por separado las actividades de dichas celebraciones, notándose cierta discriminación hacia la población indígena. Algunas de las mujeres ladinas muchas veces se ven afectadas por esta discriminación, sus padres no les permiten casarse con un indígena, considerando que es “lo peor que podría pasar en su familia”. Situación que muchas veces también se da en las familias indígenas.

Los patrones de crianza juegan también un papel muy importante, ya que la repetición de los mismos, en algunas ocasiones en forma inadecuada, podrían afectar la educación y desarrollo de sus hijos, que en la mayoría de padres por falta de orientación e información se les hace imposible cambiarlos o adecuarlos.

Dentro de los principales problemas que se encontraron se pueden mencionar, la desintegración, el alcoholismo, maltrato físico y verbal, madres solteras, este último aspecto llamó la atención, porque varios niños que asistieron a los diferentes programas únicamente vivían con su mamá, en algunos casos los padres no quisieron hacerse responsables y en otros los perdieron por muerte provocada por problemas alcohólicos. El alcoholismo es uno de los mayores de problemas que aqueja a gran parte de la población, sin respetar edad, ni género ha provocado la muerte de varios miembros de la comunidad, siendo los niños las principales víctimas de estas consecuencias.

La aceptación de la comunidad hacia el trabajo que realiza la especialista de psicología fue bastante positivo, la mayoría se encuentran familiarizados con el trabajo que realiza el psicólogo, debido a que por las mismas necesidades se ha difundido el servicio en otras instituciones de la comunidad por medio de las cuales se promueve salud mental en la población.

El impacto que el E.P.S ha provocado en esta comunidad a sido positivo y beneficioso, la mayoría de los miembros de la misma, han llegado a considerar la intervención del E.P.S como un servicio muy valioso e indispensable.

Debido a que por medio de los servicios que se proporcionan, se ha contribuido en gran manera a minimizar algunos de los problemas y necesidades que se presentan en esta población.

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Conclusiones Generales:

- Los objetivos propuestos en el Proyecto de EPS se alcanzaron por medio de las actividades que se desarrollaron en los diferentes subprogramas y el apoyo y participación de la población beneficiada.
- La participación de un psicólogo en una Institución Educativa, es vital para contribuir en el funcionamiento de la misma, y así promover salud mental en el ambiente escolar.

Subprograma de Servicio

- La atención psicológica en forma grupal promueve que los niños aprendan a convivir y compartir con los miembros del grupo sus emociones y sentimientos, lo que en cierto momento da como resultado una mayor seguridad y armonía, logrando fortalecer su autoconfianza y socialización.
- La atención psicológica individual contribuye a minimizar la problemática presentada, tomando en cuenta que en algunos casos se requiere una atención específica.
- Las técnicas participativas sirven como herramientas de mucha utilidad en el proceso psicopedagógico.

- El juego y la recreación motivan y estimulan a los niños en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El Programa Motivacional promueve salud mental y el fortalecimiento de autoestima.

Subprograma de Docencia

- El desarrollo de charlas y talleres con el personal docente, implementa técnicas que les permiten experimentar cambios positivos en la conducta de sus alumnos.
- La aceptación de la epesista se consolida a través de la interacción y participación que se realice a nivel grupal o individual, dentro del grupo docente, lo que da como resultado, la confianza, apoyo y colaboración hacia el trabajo realizado.
- Las charlas de orientación que se realizan con los padres de familia, les ayudan a comprender mejor a sus hijos.
- La participación del padre en el proceso educativo es limitada en un alto porcentaje, lo cual se pudo evidenciar en la asistencia de las sesiones, esto se debe principalmente a la desintegración, trabajo fuera del municipio, problemas de alcoholismo, y en algunos casos simplemente delegan a la madre la responsabilidad de encargarse de la educación de sus hijos.
- La baja economía, la desintegración y las responsabilidades laborales influyen para que la dinámica familiar se lleve a cabo adecuadamente.

Subprograma de Investigación

- El amor en la familia contribuye para que una persona crezca aprendiendo a confiar en sí misma.
- Los patrones de crianza juegan un papel importante en el desarrollo físico y afectivo del niño.
- La carencia de expresiones de afecto de los padres de familia para con sus hijos, repercute en forma negativa en el autoestima de los niños.

RECOMENDACIONES

Recomendaciones Generales:

- Dar seguimiento al proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, de manera que el trabajo no quede aislado, sino que tenga una continuidad permanente a favor de la población beneficiada.
- Solicitar los recursos económicos necesarios para equipar la clínica y salón de juego, de manera que estén completamente adecuados para realizar las actividades planificadas.
- Considerar la lengua materna, como un factor importante del desarrollo psicosocial de la población escolar.

Subprograma de Servicio

- Continuar con programas de atención en forma grupal e individual, adecuándolos a los diferentes necesidades que pueda presentar la población.
- Seguir utilizando el salón de juego, considerándolo como un recurso importante para el proceso de psicoterapia.
- Continuar con el desarrollo de programas motivacionales, para los alumnos de sexto primaria.
- Implementar técnicas que motiven a los alumnos a participar voluntariamente, lograr una mejor socialización.

- Mejorar el desarrollo de las clases por medio de la implementación del juego como un recurso indispensable en el proceso de enseñanza aprendizaje, dando así una expectativa diferente al mismo.

Subprograma de Docencia

- Continuar con las capacitaciones a maestros, planificándolas en base de los principales problemas que presente la población.
- Brindarles a los maestros estrategias y herramientas prácticas para que puedan contribuir con algunos de los problemas que presenten sus alumnos.
- Dar énfasis en actividades de integración grupal y resolución de conflictos para fortalecer la relación entre los maestros.
- Crear un programa para maestros y padres de familia con temas relacionados con la Autoestima.
- Crear un programa para madres solteras, basándose en talleres ocupacionales e integrando temas de interés para el grupo.
- Dar seguimiento a las capacitaciones para padres de familia, tomando en cuenta la participación de un interprete de idioma cakchiquel con el fin lograr una mejor cobertura del servicio.

Subprograma de Investigación

- Crear programas adecuados a los niveles y edades de los alumnos, con temas relacionados con autoestima, lo cuales puedan integrarse en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Concientizar a maestros y padres de familia sobre la importancia que tiene el no etiquetar a los alumnos con bajo rendimiento escolar.
- Promover actividades por medio de las cuales se fomente el desarrollo de la autoconfianza en la población estudiantil.

BIBLIOGRAFIA

- Ajuria Guerra J. "MANUAL DE PSIQUIATRÍA INFANTIL", Editorial Masson, Barcelona 1983, Cuarta Edición. P.983

- Axline, Virginia "TERAPIA DE JUEGO", Editorial Diana México DF. 1983.P 377

- Bricklin, Barry. "CAUSAS PSICOLÓGICAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR" Editorial Pax México / Argentina P.170

- Clarizo, Harvey "TRASTORNOS DE LA CONDUCTA DEL NIÑO", Editorial El Manual Moderno S.A. C.V.México DF, P.697

- Cercado Escobedo , Carol Xiomara "ATENCIÓN PSICOPEDAGOGICA A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR" Tesis 2000.

- Dorsch Friedich "DICCIONARIO DE PSICOLOGIA". Editorial Herder. Barcelona 1981.

- Gall, Francis "DICCIONARIO GEOGRÁFICO DE GUATEMALA" Tomo II, Compilación Crítica. Guatemala C.A 1978.

- García Zelaya, Beatriz "PROBLEMAS DE APRENDIZAJE" Editorial Lewis Conh, 1989.

- García Zelaya, Beatriz y Arce Wantland, Silvia "PROBLEMAS DE APRENDIZAJE" Editorial Heat Star 1988

- Losalzon , Kell , "ENSAYO SOBRE LA TEORÍA MARXISTA DE LA SOCIEDAD", Material de Apoyo Facultad de Ciencias Económicas, USAC, Guatemala 1995, P.350

- Luna, Emilio. "PROBLEMAS DE CONDUCTA INFANTIL" Editorial Biblioteca 1972. Colección Pedagógica. P.131

- Mira y López, Emilio."PSICOLOGÍA EVOLUTIVA DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE"Editorial el Ateneo, S.A. México.P.252

- Monzón García, Samuel Alfredo "INTRODUCCIÓN AL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA"Editorial Oscar de León Palacios.Guatemala, P. 84

- Nahoum, Charles" LA ENTREVISTA PSICOLOGICA"Editorial Kapelusz S.A, Buenos Aires. Argentina1961.P 167

- Papalia, Diane E, "PSICOLOGIA" Editorial McGraW-Hill / interamericana, MéxicoEdición 1988, P.762

- Sandoval de Maldonado, Ana María "PSICOBIOLOGIA" Editorial del Ejército de Guatemala. P294

- Vargas, Laura "TECNICAS PARTICIPATIVAS PARA LA EDUCACIÓN POPULAR". Centro de Estudios y publicaciones Alforja, Costa Rica 1988.

"AUTOESTIMA" Material de apoyo Departamento de Practica de Licenciatura Escuela de Ciencias Psicológicas

GLOSARIO

Alcoholismo: Trastorno crónico de la conducta caracterizado por la dependencia hacia el alcohol. Afectando los tres elementos básicos del ser humano que son cuerpo, mente y espíritu.

Cultura: Modo de vida de una colectividad transmitido socialmente de generación en generación. Este modo de vida comprende patrones de conducta y de pensamiento así como productos materiales y espirituales

Familia maya: Se concibe como la unidad de la comunidad o pueblo donde se encuentra establecida y es extensa por el papel que desempeñan cada uno de los elementos que la conforman, desde los abuelos hasta los primos y sobrinos.

Grupo étnico: Es una agrupación que posee una cultura en común.

Lenguaje: Es el medio más eficaz que tiene el hombre para expresar sus ideas y sus sentimientos.

Machismo: Conjunto de actitudes y comportamientos que rebajan injustamente la dignidad de la mujer en comparación al varón.

Salud Mental: Es el bienestar resultante del buen funcionamiento cognitivo, afectivo y emocional y el despliegue óptimo de las potencialidades individuales para la convivencia, para el trabajo y para la recreación.

Socialización: Proceso por medio del cual cada individuo aprende a relacionarse con las personas que convive siguiendo los patrones de conducta aceptados en su medio social.

Sociolingüística: Ciencia que contempla los factores socioculturales que interactúan con los lingüísticos.

Violencia: Es la fuerza intensa e impetuosa en la ejecución de una acción, es abuso y coacción contra otra persona para obtener algo que no da o hace por su propia voluntad.