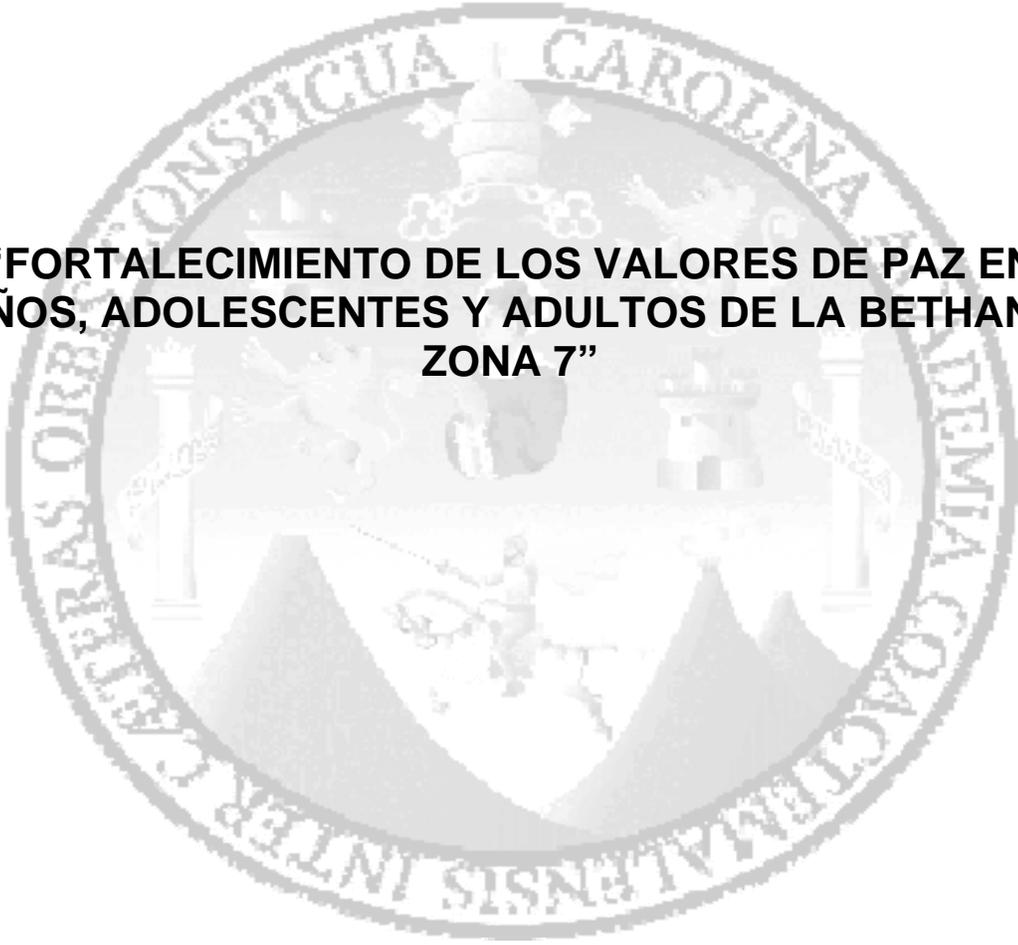


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**“FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES DE PAZ EN  
NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS DE LA BETHANIA  
ZONA 7”**

**IRMA YOLANDA GONZÁLEZ YOL**

**GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2005**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES DE PAZ EN  
NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS DE LA BETHANIA  
ZONA 7”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Por**

**IRMA YOLANDA GONZÁLEZ YOL**

**Previo a optar el Título de  
PSICÓLOGA**

**En el grado Académico de**

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2005**

## **CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos  
DIRECTOR, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA a.i. ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón  
Licenciada Liliana Del Rosario Álvarez de García  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo

REG. 927-2004  
CODIPS 1532-2005

**De Orden de Impresión Informe Final  
de EPS.**

03 de octubre de 2005

Estudiante  
Irma Yolanda González Yol  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante González:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º), del Acta SESENTA Y UNO DOS MIL CINCO (61-2005), de la sesión del Consejo Directivo del 28 de septiembre de 2005, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado titulado: "**FORTALECIMIENTO DE VALORES DE PAZ EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS DE LA BETHANIA, ZONA 7**", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**IRMA YOLANDA GONZÁLEZ YOL**

**CARNET No. 9415333**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por la Licenciada Sonia Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el instructivo para Elaboración Investigación o tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
Secretaría a.i.



/Rosy

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA

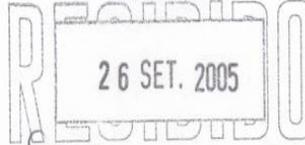


**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Reg. 927-04

23 de septiembre del 2005

Firma: [Signature] Furo: 1750 Registro: 927-04

Señores Miembros  
De Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

Respetables Miembros:

Respetuosamente esta Coordinación informa que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del informe final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la estudiante **Irma Yolanda González Yol**, con No. de carnet **9415333**, titulado:

**"FORTALECIMIENTO DE VALORES DE PAZ EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS DE LA BETHANIA Y LA ZONA 7."**

Así mismo, se hace constar que la revisión del informe final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia Molina, en tan sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]  
Licenciado Estuardo Espinoza Méndez  
COORDINADOR DE EPS



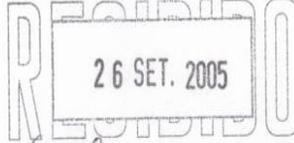
/Dg.  
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Reg. 927-04

Firma: *[Signature]* hora: 17:50 Registro: 927-04 23 de septiembre del 2005

Licenciado Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

Respetables Miembros:

Atentamente tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Irma Yolanda González Yol**, con No. de carnet **9415333**, titulado:

**"FORTALECIMIENTO DE VALORES DE PAZ EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS DE LA BETHANIA Y LA ZONA 7."**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el programa, por lo que, me permito dar la aprobación respectiva.

Sin otro particular, sinceramente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Signature]*  
Licenciada Sonia Molina  
**REVISORA**



/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Reg. 927-04

23 de septiembre del 2005

Señores Miembros  
De Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

Respetables Miembros:

Atentamente, informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología de la estudiante **Irma Yolanda González Yol**, con No. de carnet **9415333**, titulado:

**"FORTALECIMIENTO DE VALORES DE PAZ EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS DE LA BETHANIA Y LA ZONA 7."**

En tal sentido y dado que cumple con los lineamientos establecidos por el programa, me permito dar mi aprobación para concluir con el trámite respectivo.

Sin otro particular, y agradeciendo la atención, atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
**Asesor-Supervisor**



/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 927-2004

CODIPs. 864-2004

**De aprobación de proyecto de EPS**

17 de junio de 2004

Estudiante  
Irma Yolanda González Yol  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante González Yol:

Transcribo a usted el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º) del Acta VEINTINUEVE DOS MIL CUATRO (29-2004) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 7 de junio de 2004, que literalmente dice:

"DÉCIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "FORTALECIMIENTO DE VALORES DE PAZ EN NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS DE LA BETHANIA, ZONA 7", de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

**IRMA YOLANDA GONZÁLEZ YOL**

**CARNÉ No. 9415333**

Dicho proyecto se realizará en esta capital, ubicándose a la Licenciada Ada Estrada como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

  
Licenciada Karla Emy Vela de Ortega  
SECRETARIA



/Rosy

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL  
AREA DE SALUD GUATEMALA  
CENTRO DE SALUD BETHANIA

Guatemala, septiembre 20 de 2005

Licenciado Estuardo Espinoza  
Coordinador Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Licenciado:

Por éste medio lo saludamos con el deseo que sus actividades sean del todo exitosas.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita IRMA YOLANDA GONZALEZ YOL con número de carné 94-15333, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado durante el ciclo 2004 en el Centro de Salud Bethania Zona 7, con el trabajo titulado "Fortalecimiento de los valores de paz en niños, adolescentes y adultos de la colonia Bethania Zona 7, durante el ciclo escolar 2004".

Esta institución agradece la gran labor psicosocial desarrollada por la estudiante en la comunidad.

  
Dr. Rodenico Trabanino  
Director C. S. Bethania



  
Licda. Ada Leticia Estrada B.  
Psicóloga C. S. Bethania



NOMINA DE PADRINOS

RAFAEL ESTUARDO ESPINOZA MÉNDEZ  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
Colegiado No. 4426

ESWIN ALFONSO GONZÁLEZ YOL  
LICENCIADO EN ARQUITECTURA  
Colegiado No. 1855

## AGRADECIMIENTOS

A DIOS: Por regalarme la vida y darme la oportunidad de obtener un triunfo más.

A MI MAMÁ: Por el apoyo incondicional que siempre me ha brindado y por ser un gran ejemplo para mí, la amo.

A MI PAPÁ: Porque sé que estaría orgulloso de mí, porque en su tiempo también me brindó todo su apoyo y amor.

A MIS HERMANOS:  
Fluvia, Thelma, Edwin, por ayudarme a salir adelante, que Dios les bendiga siempre, los amo.

A MI DEMÁS FAMILIA:  
Abuela, tíos, tías, primos y primas, especialmente a Miguel por su ayuda que Dios les bendiga siempre.

A MI IGLESIA: Por el apoyo moral y espiritual, que Dios les bendiga.

A MIS AMIGOS: Delmi, Milvia, Lucky, Grace, Ana Lidia, Hercilia, Lucy, Axel, Juan Carlos, Carlos, gracias por su amistad y apoyo.

AL CENTRO DE PRÁCTICA:  
Centro de Salud de la Colonia Bethania, zona 7

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS Y  
DEPARTAMENTO DE EPS

Centro del Saber; por forjarme como profesional.

## ÍNDICE

SÍNTESIS DESCRIPTIVA	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I	
ANTECEDENTES	
1.1 Monografía del Lugar	3
1.2 Descripción de la Institución	7
1.3 Descripción de la población atendida	9
1.4 Planteamiento del Problema	10
CAPÍTULO II	
REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	
2.1 Abordamiento Teórico-Metodológico	12
2.2 Objetivos	19
2.2.1 Objetivos Generales	19
2.2.2 Objetivos por Sub Programas	19
2.2.3 Metodología de Abordamiento	20
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
3.1 Sub Programa de Servicio	24
3.2 Sub Programa de Docencia	30
3.3 Sub Programa de Investigación	37
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
4.1 Sub Programa de Servicio	45
4.2 Sub Programa de Docencia	49
4.3 Sub Programa de Investigación	52
4.4 Análisis de Contexto	55
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1.1 Conclusiones Generales	56
5.1.2 Sub Programa de Servicio	56
5.1.3 Sub Programa de Docencia	57
5.1.4 Sub Programa de Investigación	57
5.2.1 Recomendaciones Generales	58
5.2.2 Recomendaciones de Servicio	58
5.2.3 Recomendaciones de Docencia	58
5.2.4 Recomendaciones de Investigación	59
BIBLIOGRAFÍA	60
GLOSARIO	62
ANEXOS	65

## RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado se describe en este informe final, durante el proceso se trabajaron tres programas que se enfocaron principalmente al Fortalecimiento de los Valores de Paz a través de diversas estrategias, técnicas y actividades psicopedagógicas y psicoterapéuticas en donde se involucró a niñas, niños, padres de familia, líderes de grupos.

Los sub programas que se trabajaron fueron los siguientes:

De servicio: donde se brindó un apoyo psicopedagógico a los niños con dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje como falta de atención, percepción, dificultad en la lecto–escritura, lateralidad, motricidad fina y gruesa, pronunciación; también se les brindó una orientación psicológica a los padres de familia, adolescentes y niños que presentaban problemas emocionales y conductuales en donde se fortalecieron también los Valores de Paz.

De docencia: se hizo énfasis en el fortalecimiento de los Valores en las niñas que asisten a la Escuela Abraham Orantes y Orantes a través de una Metodología Participativa que incluye técnicas de reflexión y fomento de los Valores principalmente el Respeto, responsabilidad, Honestidad, Paz, Lealtad, etc., los maestros y padres de familia también se involucraron en el programa para reforzar dentro y fuera del salón estos Valores.

De investigación: a través de las diversas técnicas que se utilizaron para recabar información, se identificó que las niñas practican Valores como el Compañerismo, Amistad, Solidaridad, Respeto, Responsabilidad, y Antivalores entre ellos Indiferencia, Deshonestidad, Deslealtad, Egoísmo; en donde los factores psicosociales inciden en la práctica de los mismos.

En este proceso se hace evidente que la familia es uno de los elementos fundamentales para formar al niño en Valores de Paz; éste a su vez aplicará esos Valores con sus compañeros, amigos de la escuela y en la sociedad.

## INTRODUCCIÓN

Durante años siempre se ha manejado la definición siguiente: “La familia es la base fundamental de la sociedad”, en la actualidad sigue siendo así, la realidad de cada familia se manifiesta en la sociedad, con la diferencia en que siglos atrás la Educación que se les brindaba a los hijos tanto en el hogar como en los Centros Educativos se orientaba a educarlos en Valores y no solamente en conocimientos; lo que sucede actualmente en la Familia y en los Centros Educativos es que cada individuo se preocupa por sus propios intereses, a los padres les interesa cumplir con el trabajo para obtener un salario y suplir sus necesidades materiales, los maestros se preocupan por cumplir una planificación bombardeando a los niños con tanto contenidos; mientras el niño es educado en un ambiente de tensión, violencia e indiferencia; sin que los adultos asuman el rol que les corresponde para brindarles una formación integral.

Los niños pasan más tiempo en el hogar que en la escuela; en la familia el niño aprende actividades fundamentales como vestirse, alimentarse, comunicarse, también aprende a socializarse, a compartir, a respetar, a escuchar, a ser responsable, honesto; mientras que la escuela, calle o trabajo, se encargan de reforzar lo que de pequeño aprendió en el hogar; según Sigmund Freud, afirma en su teoría Psicosexual que la base para formar la personalidad del individuo es la infancia, esto quiere decir que si la formación del niño fue satisfactoria el individuo tendrá facilidad y capacidad para resolver problemas y para adaptarse a la sociedad, de lo contrario el individuo tendrá dificultad para desenvolverse en el contexto.

La Educación en Valores se retoma nuevamente como lo establecen los Acuerdos de Paz, en la Reforma Educativa se contempla el tema de los Valores, y cada ser humano es responsable de la formación actual en las niñas y niños especialmente en esta colonia.

## **CAPITULO I**

### **ANTECEDENTES**

#### **1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR:**

La colonia Bethania, que, en los años 55 era una finca con el mismo nombre; en ese entonces el presidente repartió tierras a las familias que no tenían donde vivir, habían áreas verdes, parques infantiles; durante el terremoto del año 1976, se hicieron albergues para atender a todos los damnificados, con el apoyo de bomberos, líderes, etc., debido a la gran cantidad de damnificados se siguió poblando ésta colonia, e invadieron las áreas verdes, parques, etc., con el tiempo fueron desapareciendo éstas áreas de recreación y se formaron los asentamientos. En el año de 1998 con la tormenta tropical Mitch, nuevamente los damnificados invadieron tierras, y hasta la fecha existen más de 50 asentamientos, emigrantes de distintos departamentos de Guatemala; de acuerdo con la información proporcionada por el Alcalde Auxiliar del Distrito Tres Zona 7, señor Carlos Rivera, manifiesta que la mayoría de los asentamientos tiene un comité único de barrio, elegidos por la misma comunidad para el beneficio de los pobladores; realizan actividades comunales para recaudar fondos y mejorar las condiciones de infraestructura de los asentamientos.

Esta colonia ha sido conocida como zona peligrosa por el alto índice de violencia, provocada por grupos de vulnerabilidad social, (maras); también es una de las colonias en donde la población en general es de escasos recursos económicos.

La colonia Bethania está ubicada en la capital al oeste de la zona 7 colinda con las aldeas Lo de Fuentes, Finca El Naranjo, al oeste la colonia Villa Linda I, II y III y colonia San Martín. Al sur y al este colinda con la zona 3; para tener acceso a la colonia está el anillo periférico y el puente del Naranjo. Está dividida por 21 colonias y 52 asentamientos, siendo jurisdicción de la municipalidad de Guatemala.

Las colonias que rodean a la Bethania son:

Granizo I, II y III, El Amparo I y II, Sakerty I y II, Banvi I y II, Tecún Umán, San Lázaro, Otten Prado, Bethania, Las Margaritas, Monseñor Mario Martínez de Lejarza, Madre Dormida, Kjell Laugerud, Niño Dormido, Incienso, Mario Julio Salazar.

Los asentamientos que rodean la Bethania son:

Anexo Mario Julio Salazar, Las Flores 4 de Febrero, anexo 4 de Febrero, Esfuerzo, Las Torres, Los Cerritos, 14 de Julio No. 1, 14 de julio No. 2, Mina (Oteen Prado), Alfa Nueva Generación, Amparo, 28 de Julio Sector 1, 28 de Julio Sector 2, Brisas del Campo Amparo, 4 de Agosto Amparo 2, La Primavera Amparo 2, María Teresa Caballeros Sectores 1 y 2, María Teresa Caballeros Sector 3, El Tanque, Bethania 2 (La Bomba), 7 de mayo Amparo 2, 10 de Mayo Amparo 2, Josué 1:9 Amparo 2, 12 de Diciembre Granizo, Mirador Granizo, Renacer, El Bosquecito, 26 de Julio Granizo 3, Los Arbolitos Granizo 3, El Universo, 21 de Noviembre, Anexo Galilea, Jesús Resucitado, Galilea, La Joya Anexo Galilea, 30 de Noviembre, Oscar Rafael Berger 1, 2, 3, 4.

La población es de 77,999 habitantes en el dos mil tres según el estudio del Centro de Salud, siendo en su mayoría niños(as) y mujeres.

#### ORGANIZACIONES COMUNITARIAS:

La colonia Bethania cuenta con Centros de Salud, una Clínica Periférica en la colonia El Amparo 2, Escuelas, Institutos, un Cuerpo de Policía Nacional Civil, un Cuerpo de Bomberos Voluntarios, un Centro de Alcohólicos Anónimos, Iglesias Católicas, Iglesias Evangélicas, 2 mercados oficiales, 23 farmacias (comunitarias, particulares), etc.

A continuación se describen los siguientes servicios que están a disposición del público:

## SERVICIO DE SALUD:

En ésta área existen dos Centros de Salud, uno está ubicado en la colonia El Amparo y el otro en la colonia Bethania, ambos centros brindan atención médica en casos como; desnutrición, neumonía, accidentes cerebrovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias, gastrointestinales, vacunación, planificación familiar, etc., cuentan con un servicio de Odontología que presta su servicio por las mañanas.

En el Centro de Salud de Bethania existe el departamento de Trabajo Social que se encarga de organizar comités en las distintas colonias y asentamientos para capacitarlos en temas como: Enfermedades gastrointestinales, Salud Ambiental, Salud Mental, (juntamente con Psicología), Planificación Familiar, etc., luego estos líderes orientan a la comunidad donde residen sobre estas pláticas, también colaboran con las campañas de Salud que se planifican durante el año; cuenta con el Departamento de Orientación Psicológica donde se brinda atención a niños, adolescentes y adultos que presentan problemas como: dificultad en el aprendizaje, bajo rendimiento escolar, dificultad en la conducta, depresión, violencia intrafamiliar, desintegración familiar, alcoholismo, entre otros.

## EDUCACIÓN:

La colonia Bethania cuenta con 12 escuelas oficiales de Nivel Preprimaria y Primaria, un Establecimiento de Nivel Básico, un Instituto por Cooperativa Fe y Alegría con la carrera de Magisterio a nivel Urbano, existen aproximadamente 10 colegios privados. Tanto centros públicos como privados atienden en la jornada matutina y vespertina, pero la mayoría de estos centros educativos no cuenta con las instalaciones adecuadas para el proceso de aprendizaje, entre ellos: salones muy reducidos para la cantidad de alumnos inscritos, mala iluminación y ventilación, falta de áreas verdes, etc., a estas escuelas asisten los niños que residen en la colonia y asentamientos cercanos a la misma.

## RELIGIÓN:

En esta zona hay diversidad de religiones, como la Católica, Evangélica, Mormona, Testigos de Jehová. De los templos religiosos existe una Parroquia, y dos iglesias católicas más, estas colaboran en diversos proyectos para el bienestar de toda la comunidad; actualmente existen 50 iglesias evangélicas de distintas denominaciones, de las cuáles solamente dos colaboran en proyectos para la comunidad.

## SEGURIDAD:

Existe la comisaría No. 14 que tiene una Estación de la Policía Nacional Civil (PNC) en La Bethania, y otra estación en el Amparo I, para brindar seguridad a las familias, también existe un cuerpo de Bomberos Voluntarios, que es apoyado por los Bomberos Municipales.

## MORBILIDAD:

Dentro de las principales causas de morbilidad se encuentran:

Cáncer

Lesiones por accidentes, algunos casos son referidos por Violencia Intrafamiliar.

Neumonías

Resfriados

## 1.2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:

El Centro de Salud de la colonia Bethania pertenece al Distrito de Salud Número 15 del área de Guatemala Sur, de la región metropolitana, según el Ministerio de Salud Pública, las únicas vías de acceso son el Anillo Periférico y El Naranjo.

Los objetivos del Centro de Salud son:

### OBJETIVO GENERAL:

- ✓ Promoción, protección, recuperación, rehabilitación y prevención de la salud en la población que cubre el centro de salud, de acuerdo con el objetivo del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social basado en el acuerdo gubernamental No. 741-84 de fecha 24 de agosto de 1984.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Cumplir con las políticas gubernamentales de salud.
- ✓ Ofrecer servicios a la población, cubriendo las necesidades que la misma presenta, en las siguientes áreas: Medicina General, Ginecología, Farmacia, Psicología, Trabajo Social y Saneamiento Ambiental.
- ✓ Brindar tratamiento psicológico para proporcionar orientación y prevención en el campo de la Salud Mental .

### ORGANIZACIÓN:

Director, Médico y Cirujano

Trabajadora Social

Inspector de Saneamiento Ambiental

Odontólogos

Médicos Generales

Psicóloga

Personal Administrativo: secretarias, guardianes y conserjes.

Enfermera Profesional

Auxiliares de Enfermería.

El Centro de Salud cuenta con equipo y material pero no son los suficientes para cumplir con el 100% de los objetivos.

Los programas que ejecuta el Centro de Salud son:

Control Prenatal

Puerperio

Enfermedades diarreicas y cólera - Enfermedades inmuno previsibles

Dengue

Malaria

Tuberculosis

Rabia

Salud Mental

Para el Sistema Integral de Atención en Salud (SIAS) y Salud Mental éstos programas son prioridades.

#### RECURSOS FÍSICOS Y HUMANOS:

El Centro de Salud de la Colonia Bethania cuenta con las siguientes instalaciones:

Una oficina de Dirección Médica, dos Clínicas de Atención Médica, una Clínica de Hipodermia, una Clínica Preconsulta, una Clínica de Odontología, tres clínicas de Psicología, una Oficina para Trabajo Social, una oficina de Enfermería, una oficina de Secretaría, Clínica para Control del Niño, una Oficina de Saneamiento Ambiental y una bodega.

Estas clínicas cuentan con el siguiente personal: 2 médicos de tiempo completo, 2 odontólogos de medio tiempo, 1 psicóloga de medio tiempo, 1 enfermera, 5 auxiliares de enfermería, 1 inspector de saneamiento ambiental, 1 trabajadora social, 2 secretarias, dos conserjes y dos guardianes. El personal que labora en este Centro manifiesta que hace falta personal y otros recursos como medicina, muebles como camillas, etc., para cubrir todas las necesidades que se presentan en este lugar.

### 1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA:

El proyecto se ejecutó con niñas y niños de 07 a 12 años, estudiantes del nivel primario, que proceden de familias que viven en esa zona y en condiciones como: violencia intrafamiliar, desintegración familiar, abandono de los hijos, recursos económicos bajos, desempleo, sobretrabajo, alcoholismo, drogadicción, aspectos psicosociales que probablemente inciden en las causas de la ausencia de la práctica de Valores, bajo rendimiento escolar y dificultad en el aprendizaje. También se trabajó con adolescentes que oscilan entre los 13 y 18 años de edad, que también viven en condiciones similares a las de los niños, pero se ven afectados por la etapa de la adolescencia, donde presentan problemas emocionales como tristeza, euforia, melancolía, conductuales como agresividad, timidez y procesos de enseñanza - aprendizaje .

Otro factor importante en este proyecto son los adultos de 20 a 40 años de edad, que aparentemente son los más afectados por la situación actual de nuestro país, en el sentido político, social, económico, etc.

De la población que reside en ésta colonia hay personas que son emigrantes de El Quiché, Chichicastenango, Huehuetenango, Baja Verapaz, en busca de una calidad de vida a través de un buen trabajo, y por no tenerlo, por la misma condición en la que Guatemala vive, por las exigencias o políticas que cada empresa posee no tienen la oportunidad de tener una estabilidad laboral, se dedican a trabajos como comerciantes, lustradores de zapatos, albañiles, dependientes de una maquila, lavar y planchar ajeno, cuidar niños ajenos; éstos trabajos no son bien remunerados.

Ha sido difícil para ellos salir adelante, pues han abandonado sus tierras, su familia, a las personas significativas para ellos, se sienten rechazados por la sociedad; por la misma situación en la que viven presentan signos de ansiedad, estrés, depresión, buscan otros recursos como el alcohol, las drogas, como un apoyo y aparentemente solucionar o evadir el problema.

#### 1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

De acuerdo a la evaluación inicial se ha detectado que las familias presentan problemas psicosociales, entre ellos se puede mencionar: las condiciones en que viven (pobreza y extrema pobreza), desempleo, sobretrabajo, desintegración familiar, familia extensa, alcoholismo, drogadicción, vandalismo, inseguridad, etc., esta situación lleva a los padres de familia, adolescentes, niños y niñas a generar un conflicto interno, porque su mayor preocupación es cumplir o hacer lo que la sociedad les exige; algunos de los padres deben trabajar hasta tres jornadas para poder sobrevivir, son padres sobretrabajados, no existe comunicación con los hijos, no los atienden no se preocupan por la formación integral de ellos o no saben cómo relacionarse con los niños o entre pareja, abandonando así a sus familias, dejándolos al cuidado de personas que a veces no las conocen o bien al hijo más grande le delegan la responsabilidad de cuidar a los hermanos más pequeños; cuando el hijo más grande quizás tiene entre 6 a 10 años y no preguntan como le fue o qué hizo, si el niño quiere expresarse les privan de este derecho reprimiendo así sus pensamientos e impulsos; postergando la formación de sus hijos en valores morales, espirituales, etc. También tienen la idea de que los encargados en formarlos en valores son los maestros de las escuelas donde estudian sus hijos; los maestros se preocupan por “enseñar” sin preocuparse si el niño aprendió algo, si está bien emocionalmente, si ha satisfecho sus necesidades fisiológicas, no tienen tiempo para prestarles atención; por cumplir o ejecutar una planificación establecida, dejando a un lado el valor de ser y de respeto, los niños esperan el afecto sus familiares, maestros, amigos, compañeros pero posiblemente reciben gritos, regaños, amenazas, y hasta agresiones físicas. Estas situaciones se ven reflejadas en la conducta agresiva o violenta del niño, porque no sabe como comportarse o adaptarse al grupo (amigos del vecindario o compañeros de escuela), viven en un ambiente de violencia no solamente lo ve en su familia o en el lugar donde es cuidado, sino también en la televisión es un elemento que ha contribuido en la

conducta inapropiada del niño; los programas que ven y que los padres de familia no controlan lleva a los niños a imitar a sus personajes favoritos. Pueden ser caricaturas pero actualmente estos dibujos animados inducen a generar también la violencia y a solucionar los problemas de esa forma inculcando así los antivalores como el irrespeto, egoísmo, envidia, irresponsabilidad, pues pasan horas frente al televisor haciendo una mala inversión de su tiempo mientras que los padres están ocupados en sus quehaceres del hogar o bien, “con tal de que estén tranquilos, para ellos poder descansar”.

El problema principal que se ha detectado en esta zona es la Violencia a nivel personal, familiar y social, en general la violencia se conoce como una acción de fuerza hacia uno mismo u otra persona, y ésta se da de diferentes maneras, en donde tanto niños, adolescentes y adultos pueden volverse víctimas o victimarios; si no se recibe la orientación adecuada, la violencia se irá incrementando hasta provocar la muerte de cualquier ser humano, como actualmente se sucede a nivel nacional e internacional.

## **CAPITULO II**

### **REFERENTE TEORICO METODOLÓGICO**

#### **2.1. ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO:**

Actualmente se escucha a través de los medios de comunicación noticias del alto índice de violencia en la zona donde vivimos, a nivel nacional y en todo el mundo, desde personas que son conflictivas, hasta naciones que están en guerra; todo ser humano ha sido víctima de la violencia en algún momento de su vida, y al mismo tiempo también ha actuado con violencia en alguna situación. Centroamérica no está fuera de este flagelo, pues son países donde se observa constantemente la violencia; Guatemala, quizás no ha sido víctima de desastres naturales, pero si se analizan los periódicos o telenoticieros, impera una ola de violencia y de inseguridad; el mismo ser humano sale de su casa a trabajar con temor, y con la incertidumbre de que nadie sabe si volverá a casa a salvo. La violencia surge de conflictos personales, familiares y de la injusticia social que afecta a nivel regional como las comunidades, escuelas, comercios, empresas, iglesias, colonias, grupos organizados, familias, personas, etc.

Todos los partidos políticos en Guatemala han tenido posiblemente dentro de su plan de Gobierno proyectos que pueden sacar al país de la pobreza; en sus campañas mencionan que van a generar más empleo, que los precios de la canasta básica bajarán, pero cuando mencionan el tema de la seguridad; se enfocan solamente a la falta de policías capacitados, vehículos en buenas condiciones, armas, construcción de cárceles, etc., pero no toman en cuenta a la persona, no buscan o no brindan alternativas que minimicen el alto porcentaje de violencia, no se habla de proyectos para generar un cambio en los niños, jóvenes y adultos que propicien una Cultura de Paz; al final el país sigue igual porque no se puede ejecutar un plan de progreso para el país cuando no se considera qué hacer con la violencia; sin embargo existen organizaciones que ya tienen un programa para minimizar la violencia, pero reciben poco apoyo, el proceso es lento y a largo plazo.

La violencia se genera por diversas situaciones psicosociales, en donde se incluye también el conflicto que tiene una persona. El conflicto se divide en los siguientes niveles:

“a. Conflicto Interno: se da cuando una persona tiene dos o más intereses o necesidades y no puede satisfacerlas al mismo tiempo.

b- Conflicto interpersonal: dos o más personas, ligadas por un objetivo en común y con intereses incompatibles.

c. Conflicto entre dos o más grupos (intergrupalo): dos o más grupos, ligados por un objetivo común pero con intereses o necesidades incompatibles...”<sup>1</sup>.

Entonces la violencia surge de un conflicto que se refiere a las necesidades o intereses que tiene una persona y que no puede satisfacerse de una manera positiva.

La violencia se caracteriza por el daño corporal, emocional, verbal, etc., que se le hace a un hombre, mujer, niño, niña, anciano, anciana, discapacitado, también se incluyen los recursos naturales. Además se dice “...que no respeta la dignidad humana del otro o de uno mismo...”<sup>2</sup>. La violencia se clasifica en los siguientes tipos:

La Violencia Corporal se entiende por los golpes que le ha provocado una persona a otra en cualquier parte del cuerpo, hecho con las manos, o cualquier objeto.

La Violencia Emocional se le puede llamar también violencia no verbal, se refiere a manifestar frases, o actitudes de rechazo a una persona, con el fin de avergonzar, intimidar, humillar, etc., a la persona.

La Violencia Gestual se caracteriza por las expresiones gestuales y corporales que manifiestan agresión hacia otras personas.

---

<sup>1</sup> LEDERACH, Juan Pablo y Chupp Marcos. Guía para Facilitadores. ¿Conflicto y Violencia? pág. 58.

<sup>2</sup> Ibidem.

La Violencia Verbal es aquella que se manifiesta a través de las palabras que agreden a la persona, las insultan, las ridiculizan, las amenazan, etc.

La sobreprotección también es una forma de crear violencia en las personas principalmente en los niños, porque no se les permite que se equivoquen, o que se separen de los padres, esto crea en los niños, inseguridad, irresponsabilidad, etc.

La Psicología juega un papel importante en el ser humano, y cubre distintas áreas, entre ellas está el área social, y, la sociedad está conformada por las familias. La Psicología presenta una nueva propuesta que es la Psicología Ecológica que se refiere a: “introducir más allá del plano individual del comportamiento de la persona; nos lleva hacia una visión múltiple de sus interacciones socio-afectivas, subjetividad, posicionamiento existencial y político en el medio social”.<sup>3</sup>

La persona no puede vivir aislada de los demás, es un ser único en cuanto a sus capacidades intelectuales y conductuales, pero por naturaleza debe interrelacionarse con otras personas, el Ser Humano se desenvuelve en un ambiente natural, pertenece a una familia, sociedad, a una cultura, a un espacio físico, esto hace sentirlo seguro, porque encuentra un apoyo en ese entorno natural. Cuando se habla del apoyo natural, se refiere a la familia que puede ser extensa o nuclear, líderes de la comunidad en quien pueda confiar, están los amigos, los vecinos, su cultura, sus tradiciones, los recursos naturales, el espacio físico en el que vive, cada uno de ellos tiene una fuerza de influencia que la persona llega a arraigarse, a crear algún afecto, a sentirse seguro, a tener un “posicionamiento existencial”. La comunidad es un apoyo formal para el ser humano en donde encontrará la educación como una base para el desarrollo de destrezas, reforzamiento de valores, adquisición del conocimiento especialmente de la realidad, en donde conocerá más de su cultura y cómo desempeñar un trabajo para la autorrealización y para la vida; pues el ser

---

<sup>3</sup> Folleto Mapa cognitivo para la comprensión de Psicología social y del trabajo. Dr. Juan Cristóbal Aldana Alfaro.

humano espera encontrar una fuente de trabajo para mejorar su condición económica, tomando en cuenta la salud para su calidad de vida y la de su familia. En la comunidad también se encuentran los centros espirituales como parte del crecimiento espiritual y fortalecimiento de valores, que es parte de nuestra cultura y costumbres por generaciones.

Después de haber hecho una síntesis del apoyo natural al ser humano, se puede analizar que desde el momento que a la persona le falte alguna fuente de las que ya se mencionaron, o se traslade a vivir a otra zona o ciudad, la persona creará una desestabilización a nivel personal, familiar, social, laboral, etc. Como creía DurKheim “de la pérdida de integración social o anomia (ausencia de normas y valores), era incompatible con el bienestar psicológico.”<sup>4</sup> También los sociólogos Tonnies y Weber mencionan que los campesinos que emigran al área urbana para trabajar en una industria las mismas condiciones le exigen una aculturación es decir que van perdiendo sus tradiciones, desaparece el parentesco con su cultura, su etnia, entonces también disminuyen sus valores tanto morales como espirituales, no encuentran el apoyo que antes obtenían en su comunidad, se deben adaptar a las normas y roles que les impone la nueva comunidad; experimentan síntomas de estrés, discriminación, etc., se dan cuenta que tienen pocas posibilidades de mejorar y de tener relaciones sociales de apoyo, encuentran muchas barreras en la comunicación, etc., estas situaciones pueden llegar a generar conflicto y violencia a nivel personal, familiar y social.

La Psicología del Apoyo Comunitario propone conceptos como “redes sociales” y “recursos comunitarios de apoyo”, que están disponibles para el ser humano, entre ellos: Servicios Comunitarios, Centros de Salud, que contribuyen a mejorar las relaciones sociales dentro de su entorno, a mejorar su condición de vida personal, familiar, y social; a través de orientaciones que les brindan las personas encargadas de estas redes y recursos.

---

<sup>4</sup> Mapa cognitivo para la comprensión de la psicología social y del trabajo. Dr. Juan Cristóbal Aldana.

Las redes sociales son recursos con los que cuenta la persona para mantener las relaciones interpersonales, se organizan como relaciones naturales es decir relaciones íntimas y de confianza entre familia, amigos, vecinos, compañeros de escuela o trabajo, etc.; y las redes formales que se refieren a tener la voluntad de buscar el apoyo y servicios en centros de salud, escuelas, programas de prevención, servicios sociales, etc.

Otros recursos importantes son los recursos informales, que surgen del contexto natural de la comunidad, por ejemplo los cambios políticos, las crisis sociales, la economía. Las redes sociales juegan un papel importante en la persona ya que sirven de apoyo y van fortaleciendo su entorno natural; si se fortalecen las fuentes de apoyo natural (familias, líderes, amigos, vecinos, cultura, tradiciones, etc.), disminuirá la violencia y mejorará la calidad de vida.

Cuando se habla de Valores de Paz es porque hay ausencia de Guerra; Paz se define como un estado armónico que empieza en la mente del individuo, al igual que la violencia. Si las actitudes agresivas son estimuladas por el medio social, el resultado es la violencia generalizada que causa un daño emocional y es probable que físico también, existen otros antecedentes que propician el desarrollo de la violencia:

La frustración: “es un estado de insatisfacción provocado por la imposibilidad de obtener algo que se desea; entonces se manifiesta la agresión, el enfoque de Aprendizaje Observacional afirma que la agresividad es aprendida.”<sup>5</sup> Entonces, si la agresividad es aprendida, desde que inicia la infancia y su fin es lastimar a otros, también se puede modificar esta conducta a través del aprendizaje y de la corriente humanística y existencial, reforzando los valores.

---

<sup>5</sup> Psicobiología. Lic. Sandoval, Ana María. Editorial Sandoval. Idear, Guatemala. Pág. 179.

La palabra valor viene del latín *Valor, Valere* que significa fuerza, salud, los valores son las cualidades que se encuentran en el mundo: la naturaleza, la sociedad, las personas, etc. Los valores son objetivos, son ideas que ayudan a la persona a ser más humanos, y que se ve reflejada en la actitud, los valores son una guía para que la persona llegue a una autorrealización. Según Carreras, Llorenc y Guich Ricard, mencionan dos principios: “la autonomía personal: frente a la presión colectiva y la razón dialógica; en oposición al individualismo que olvida los derechos de los demás.”<sup>6</sup>, que son utilizados cuando se presenta un conflicto de valores, esto quiere decir que no existen valores absolutos o no toma una posición de autoridad como la única solución pero sí le ayuda a tomar una decisión correcta.

Los valores se clasifican en:

- Valores biológicos que se relacionan con la salud a través de los ejercicios.
- Valores sensibles que se refiere a los sentimientos como la alegría, la tranquilidad, el esparcimiento, etc.
- Valores económicos: que se relacionan con lo material y que es útil para el individuo.
- Valores estéticos: que demuestran la belleza en la naturaleza, en las personas, en los animales, objetos, etc.
- Valores religiosos: que orientan a lo espiritual y lo sagrado.
- Valores intelectuales: es estimar los conocimientos que nos lleva a la verdad.
- Valores morales: son los valores que nos inducen a hacer el bien entre ellos podemos mencionar:

El Respeto, que debe prevalecer en una sociedad para una convivencia sana y pacífica, tomando en cuenta los derechos, principalmente el derecho a la vida entre otros, este valor es la base para una convivencia pacífica.

---

<sup>6</sup> Cómo Educar en Valores. Carreras Llorenc, y otros. Narcea, S.A. Ediciones Madrid. Pág. 22

La Paz, lo contrario de guerra, es perdonar, es tranquilidad, es convivir pacíficamente viviendo con justicia, en donde todas las personas tengan las mismas oportunidades y derechos.

La Responsabilidad, que se refiere a la conciencia de cada uno de los actos que cada individuo hace o deja de hacer, la responsabilidad genera confianza en la familia, sociedad; la persona responsable lleva a cabo sus actividades con seriedad y prudencia.

Tolerancia es considerar y respetar a los seres humanos, es aceptar a las personas tal y como son.

La lealtad, es signo de fidelidad y respeto a las personas que se aprecian en donde se adquiere un compromiso y cumplir con ese compromiso.

Honestidad, se refiere a la honestidad, a la transparencia de sus actos, no oculta absolutamente nada.

Justicia que es reconocer las buenas acciones y condenar actitudes que hacen daño a la misma y otras personas, la justicia vela porque se castigue a los responsables de algún acto ilícito por autoridades, este valor es imparcial con las personas.

En la sociedad guatemalteca, principalmente en la Colonia Bethania es necesario rescatar estos y otros valores que se han estado dejando a un lado, en este caso la Escuela que juega un papel importante en el desarrollo de un país se interesa en brindarle solo conocimientos a los niños, en el hogar se le exige a los hijos a realizar las tareas y no les dedican tiempo, en el trabajo a los empleados se les exige la producción, el encargado no se preocupa por la salud tanto física como mental, esta situación conduce a las personas desde el más pequeño al adulto mayor a desarrollar antivalores; como la irresponsabilidad, la injusticia, la falta de respeto, la deshonestidad, la intolerancia, etc., que va deteriorando la sociedad rápidamente; actualmente todas las personas son libres de elegir su propio camino, son conscientes de lo que es bueno y que es malo, sin embargo, existe la opción de cambio y de retomar aquellos valores que hicieron de este país, una sociedad de paz y tranquilidad, y romper ese esquema en el que se encuentra la comunidad, a través de actividades lúdicas, terapias individuales y grupales, utilizando los recursos

necesarios no solamente para la comprensión sino la aplicación de los Valores a nivel personal, familiar, social y laboral para la Salud Mental, para que esas redes sociales se fortalezcan en un ambiente adecuado y se respete la diversidad de etnias, culturas e idiomas.

18

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

- ✓ Promover la práctica de Valores de Paz en los niños (as), padres de familia, para una convivencia pacífica a nivel personal, familiar, laboral y social.

### 2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

#### SUB PROGRAMA DE SERVICIO:

- ✓ Brindar apoyo terapéutico de acuerdo a la problemática que se manifieste en las personas que buscan este servicio.
- ✓ Reforzar el proceso de aprendizaje en los niños a través de actividades psicopedagógicas.

#### SUB PROGRAMA DE DOCENCIA:

- ✓ Propiciar en niños y padres la práctica de Valores a través de diversas técnicas y actividades participativas, para mejorar la convivencia pacífica a nivel personal, familiar y social.
- ✓ Brindar a los maestros estrategias que refuercen los valores en los niños y niñas.

#### SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- ✓ Identificar que tipo de valores y antivalores practican las niñas de 09 a 15 años de edad y algunos aspectos psicosociales asociados a la práctica de los mismos de la Escuela Abraham Orantes y Orantes.

### 2.2.3. METODO DE ABORDAMIENTO:

Para la ejecución de este proyecto se realizaron diversas actividades que a continuación se describen por subprogramas:

#### SUB PROGRAMA DE SERVICIO:

Este programa se llevó a cabo en el Departamento de Psicología del Centro de Salud de la colonia Bethania de la zona 7, se promovió este servicio enviando cartas a las Escuelas de este sector, también se promovió en las Ferias de la Salud, con el grupo de Mujeres Promotoras en Salud, etc.

Este programa se trabajó los días martes y jueves en la jornada vespertina, con niños, adolescentes y padres de familia con atención psicológica. En la primera cita, se realizó la Entrevista Inicial en donde se obtuvo información de la Anamnesis, al mismo tiempo se realizó el Examen Mental del paciente si éste se presentaba en su primera cita. Con esta información se formaba un expediente el cual se identificaba a través de un número o código para el mejor control de cada uno de de ellos.

Durante las citas o sesiones con los pacientes se aplicó el método de la observación naturalista, método inductivo y deductivo. También se realizaron observaciones de la conducta del paciente, en el salón de clases de la escuela en donde asistía y entrevista a las maestras.

En algunos pacientes se aplicaron algunas pruebas psicométricas o proyectivas de acuerdo a la dificultad que presentaban para hacer el diagnóstico y brindarle la

terapia efectiva, reforzando en cada sesión los Valores de Paz para minimizar el índice de Violencia; pues las dificultades que presentaban en gran parte de la población atendida eran índices de Violencia y ausencia de Valores.

20

En algunos pacientes se aplicó la Terapia de Juego, Cognitivo Conductual, Terapia Familiar, Terapia Grupal, de acuerdo a la problemática que presentara el paciente.

La mayoría de los pacientes atendidos fueron niños y niñas, que presentaban dificultades de atención, dificultad de aprendizaje, conducta inapropiada, depresión, baja autoestima. Los días martes y jueves se trabajó de forma individual y los días viernes de forma grupal.

Al mismo tiempo se llevaron a cabo talleres, charlas, con los padres y/o encargados de los pacientes, basándose en temas de Valores Morales y Espirituales, a través de la Orientación Familiar, estos temas se trabajaron los días viernes también con otras personas interesadas en estos talleres, como las Promotoras en Salud.

#### SUB PROGRAMA DE DOCENCIA:

En este programa se ejecutó el proyecto “Fortalecimiento de los Valores de Paz en Niños, Adolescentes y Padres de Familia de la colonia Bethania zona 7”, con las niñas de tercero de primaria a sexto primaria de la Escuela Abraham Orantes y Orantes, maestros de la misma Escuela, y Promotores en Salud, los días lunes, miércoles y viernes, en la jornada vespertina.

Al inicio del ciclo escolar, se realizó una observación en la Escuela Abraham Orantes y Orantes que está ubicada en la colonia Betahania de la zona 7, para realizar el Diagnóstico de necesidades.

Se realizaron Talleres en donde se incluían actividades participativas, con la metodología que el sistema educativo sugiere dentro del proceso educativo, también se realizaron charlas con niñas de 09 a 15 años que asisten a esta escuela, juntamente con los maestros y padres de familia para cumplir con los objetivos propuestos; estos talleres se llevaron a cabo con las niñas los días lunes y miércoles.

21

Se proyectaron películas relacionadas con estos temas, tanto a niños como a padres de familia; dentro de las actividades que se realizaron con los distintos grupos se generó la discusión y el debate por parte de las niñas, padres y maestros.

Con los maestros se realizaron tres talleres dividiéndolos en tres subtemas, enfocados a la enseñanza de Valores de Paz; en donde se brindaron algunas estrategias para practicar Valores de Paz dentro del Salón de Clases.

También se orientó a los padres de familia con los mismos temas de los Valores de Paz, a través de actividades participativas, estos talleres se impartieron al final del bimestre cuando se programaba la entrega de tarjeta de calificaciones de sus hijas.

Con los Promotores en Salud, se trabajó temas como Violencia, Tipos de Violencia, Los Valores, Salud Mental, Autoestima, etc.

Se trabajó con el grupo de Escuelas Saludables con temas de Adicciones (drogas, alcoholismo), Dengue, Educación Sexual y SIDA, Tipos de Violencia, Valores de Paz.

#### SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Este subprograma se realizó tomando en cuenta el objetivo que es identificar los factores que inciden en el tipo de Valores y Antivalores que practican las niñas de la Escuela Abraham Orantes y Orantes.

Para ello se utilizó el Método Científico utilizando la Observación Naturalista con las niñas de 09 a 15 años que cursan de tercero a sexto de primaria en la Escuela Abraham Orantes y Orantes, ésta se realizó tomando en cuenta la interrelación con sus compañeras, maestras y padres de familia.

22

Se utilizó como instrumento el Cuestionario para determinar los factores que inciden en la práctica de los Valores o Antivalores en las niñas como en sus propias familias.

Otro método utilizado fue la Entrevista Semidirigida en una muestra al azar de la población observada, para obtener datos de la dinámica familiar, relación social, relación escolar, etc.

De la población atendida de tercero a sexto de primaria, se tomó una muestra al azar a 50 niñas para aplicar el cuestionario. Se realizaron las estadísticas de los resultados y se hizo el análisis correspondiente.

### **CAPITULO III**

## **PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

### **3.1 SUB PROGRAMA DE SERVICIO**

El programa se realizó en el Departamento de Psicología del Centro de Salud de la colonia Bethania que está ubicada en la zona siete de esta ciudad, en el mes de noviembre se dejó elaborado el material que se envió en el mes de enero a las Escuelas cercanas al Centro para informar sobre el apoyo psicológico que brinda este departamento, al mismo tiempo, para referir a niños con dificultades de aprendizaje, dificultad en la conducta, algunos de los pacientes atendidos que llegaron con sus padres fueron referidos por la maestra de grado que ya conocen de este servicio, otro medio de promoción fueron las Ferias de la Salud, que se realizaron en el mes de enero, por un grupo que se llama Mujeres Promotoras en Salud.

Este sub programa se trabajó los días martes y jueves en la jornada vespertina, con niños, adolescentes y padres de familia brindando atención psicológica, tomando en cuenta la dificultad que presentó cada paciente.

Este proceso se inició citando a los pacientes en un horario asignado, para mejorar el servicio; en la primera cita, se realizó la Entrevista Inicial en donde se obtuvo información de la Anamnesis, como los datos generales, el motivo de consulta, la historia del problema, dinámica familiar, historia escolar, historia social, historial médico, etc., al mismo tiempo se realizó el Examen Mental del paciente si éste se presentaba en su primera cita. Con esta información se formaba el expediente que

se identificaba a través de un número o código para llevar un control de cada uno de los pacientes.

Durante las citas o sesiones con los pacientes se observaron las conductas: afectivas, cognitivas, motrices, sociales, para realizar la hoja de evolución, se estableció rapport con los niños atendidos, trabajando en cada sesión aproximadamente cuarenta y cinco minutos.

## 24

En algunos pacientes se aplicaron pruebas psicométricas o proyectivas de acuerdo a la dificultad que presentaban para hacer el diagnóstico y brindarle la terapia efectiva, reforzando en cada sesión los Valores de Paz, para minimizar el índice de violencia; pues las dificultades que presentaban en gran parte de la población atendida eran índices de Violencia y ausencia de Valores. La mayoría de los pacientes atendidos fueron niños entre 4 a 12 años de edad, que presentaban dificultades de atención, dificultad de aprendizaje, conducta inapropiada, depresión, baja autoestima, también se atendieron adolescentes y padres de familia en una minoría; también los días viernes los padres de los niños pacientes recibían orientación terapéutica, para que la terapia fuera más efectiva en los niños y adolescentes.

El proceso terapéutico se llevó a cabo utilizando los siguientes tipos de terapias:

Terapia de Juego: que consiste en realizar diversas técnicas de una forma más activa con los niños, en su mayoría se aplicó este tipo de terapia, ya que la mayoría de pacientes eran niños y niñas.

Terapia Cognitivo Conductual: que consiste en cambiar conductas, ideas o pensamientos anormales o negativos, para mejorar su condición de vida.

Terapia Grupal: que consiste en trabajar con los pacientes que presentan dificultades similares para que dentro del grupo se apoyen entre sí, el terapeuta sirve de apoyo para resolver dificultades específicas.

Terapia Familiar: esta terapia consiste en reunir a los miembros de la familia del paciente que se está atendiendo para orientar y resolver problemas que se presenten en la misma.

## Resultados de Niños y Adolescentes

La asistencia de los niños pacientes en su mayoría fue regular, en ocasiones se trabajaba con ellos menos de los cuarenta y cinco minutos pues los familiares o encargados los llevaban tarde. De los pacientes que continuaron el proceso terapéutico, se logró que mejoraran en diversas áreas ya que se realizaron diversas actividades psicopedagógicas como narración de cuentos e historias, rondas,

25

cuentos infantiles, memoria, dominó, lateralidad, aprestamiento, manualidades, etc., para desarrollar y reforzar la percepción auditiva, visual, expresión verbal, escrita, lateralidad, aprestamiento, memoria, atención, que fueron las dificultades que los pacientes presentaron al inicio; con las actividades psicopedagógicas también se estableció rapport con los niños y se motivaron para mejorar su rendimiento escolar; en este proceso se involucró también la participación de las madres para lograr también una buena relación familiar; algunos de los familiares de los niños reforzaban en casa las tareas y le prestaban más atención, otras manifestaban siempre que no les daba tiempo, y que los dejaban al cuidado de otras personas, que no se preocupaban por la formación integral en el niño. También algunas maestras brindaron apoyo a estos niños para que mejoraran en el proceso de aprendizaje, pues en las observaciones y entrevistas que se realizaron se identificó otra de las causas como la cantidad de alumnos que tienen las maestras, influye en las dificultades de aprendizaje del niño; sin embargo la maestra y terapeuta propusieron actividades grupales, participación activa de los niños dentro del aula, estimular asertivamente los logros de los niños, para obtener resultados positivos en los niños y niñas; en algunos casos se les entregó a las maestras de los niños pacientes una hoja con actividades sugeridas para trabajar dentro del salón de clases, algunas tomaron en cuenta las sugerencias. En otros niños el progreso fue muy lento pues no recibieron apoyo de los padres, porque no le brindaban el tiempo y la atención necesaria para lograr que el niño mejorara su rendimiento escolar.

Dentro de las dificultades de conducta se presentaron casos de agresividad, en donde se observó que la mayoría de los niños imitaban a sus padres, pues las personas encargadas de estos niños, que fueron primas, tías, abuelas, y solamente

una madre, manifestaban que dentro de la familia se agredían de manera, verbal, física, gestual; la mayoría de los padres no llegaron a una sesión terapéutica, fue un poco difícil pues lo que se lograba en una sesión con el niño, en la escuela o en la casa no reforzaban o no valoraban el cambio que el niño manifestaba en diversas situaciones; dentro de este grupo habían niños que cuando se le observó en la escuela, se concluyó que la maestra no estaba en la disposición que querer ayudar

26

al niño, sino al contrario reforzaba la conducta negativa, suspendiéndolo por una semana del salón de clases y en casa se les castigaba, en este niño y en los padres el logro positivo fue muy lento; en los otros niños si hubo un cambio, pero es necesario continuar con el proceso. También se presentaron situaciones en los niños como baja autoestima, timidez y depresión causadas por la sobreprotección de los padres, violencia intrafamiliar, desatención, desintegración familiar, familias sobretrabajadas, padres alcohólicos, etc., con estos grupos se trabajó talleres de Autoestima, Salud Mental, Valores, en este grupo muchos de los niños lograron mejorar porque en el proceso terapéutico también se involucró a los familiares donde se pudo observar que hicieron el esfuerzo por ayudar a los niños. Dentro del grupo de los niños con dificultades de lenguaje, se realizaron ejercicios para mejorar la pronunciación de las palabras, relato de historias, cuentos, repetición de palabras, trabalenguas, etc., se observó el progreso satisfactorio de la pronunciación en los niños.

A continuación se presenta la población atendida en el subprograma de servicio, indicando el número de pacientes, motivo de consulta y total de pacientes que finalizaron el proceso terapéutico:

CUADRO No. 1

Atención a Niños y Adolescentes

No. DE PACIENTES	MOTIVO DE CONSULTA	TOTAL DE PACIENTES CON SEGUIMIENTO
12	Dificultad en el aprendizaje.	7
7	Agresividad	6
3	Autoestima	2

2	Timidez	2
3	Depresión	2
3	Dificultad en el lenguaje	2

### Resultados de Pacientes Adultos

En el proceso del sub programa de servicio también se atendieron a personas adultas, con ellos se trabajó la Terapia de Urgencia, éstos pacientes manifestaban su angustia porque no sabían qué hacer ante la problemática que presentaban, en este caso, una pareja de esposos jóvenes se pudo observar en las sesiones el cambio positivo, la voluntad que ambos tenían para cambiar y mejorar su relación de pareja, pues por la falta de comunicación, se estaba originando la violencia intrafamiliar, otras madres de familia que expresaban la tristeza de no contar principalmente con el apoyo económico y emocional del padre de familia, donde se brindaron algunas sugerencias a las pacientes como trabajar, cuidar niños, etc., y sensibilizar en ellas la importancia de su autoestima y la crianza de sus hijos, pues el abandono se debió al alcoholismo o infidelidad del esposo.

### CUADRO No. 2

#### Atención a Pacientes Adultos

NÚMERO DE PACIENTES	MOTIVO DE CONSULTA
2	Violencia Intrafamiliar
2	Ausencia del padre de familia

### Resultados de Talleres y Charlas

Se realizaron diversos talleres y charlas como parte de la formación e integración de las terapias individuales, en ocasiones se trabajaba de la siguiente forma:

- Solo con los niños pacientes

- Con los padres de los niños pacientes
- Niños y padres de la población atendida

La asistencia fue irregular principalmente en los talleres solamente de los padres, pues la mayoría de los padres al inicio manifestaban la idea de que “el hijo es el del problema”. Para la asistencia de estos talleres se presentaron diversas dificultades entre ellas la ausencia de los padres, a estos talleres asistían otros familiares o

28

encargados, utilizaban mecanismos de defensa como la evasión, desplazamiento; se observó que a los talleres asistieron solo mujeres, manifestando que los esposos y padres de los niños trabajan todo el día, llegan muy tarde de su trabajo, en ocasiones están enojados y no atienden a sus hijos o los encuentran dormidos.

Al inicio de los talleres se realizaron dinámicas de presentación, de integración con los niños y los familiares o encargados de los niños pacientes para establecer rapport, estas actividades se realizaron en el Centro de Salud de la Colonia Bethania, los talleres y charlas se llevaron a cabo una vez al mes, los días viernes por las tardes, en ocasiones se trabajaba solo con los niños, solo familiares, al observar la ausencia de muchas madres o encargadas en este caso, se integraron a los niños pacientes y encargados a los talleres para lograr la armonía en la familia, entre los talleres y charlas como Violencia, Valores de Paz, Derechos del Niño, Patrones de Crianza, etc., surgían muchas inquietudes de algunas encargadas y otras que hacían sugerencias, la terapeuta se encargaba de reforzar haciendo las conclusiones y recomendaciones del taller o charla que se trabajaba en ese momento; así también se les concientizaba de la importancia de la asistencia a los talleres que se programaban para lograr el cambio que esperan ver en los pacientes y lograr la convivencia pacífica en la familia, una de las situaciones interesantes es que las encargadas de los pacientes se convirtieron en agentes multiplicadores de la información y ayudaban a sus propios hijos y a otros niños que tenían a su cuidado.

CUADRO No. 3  
Talleres y Charlas

TALLER	NÚMERO DE PACIENTES
AGRESIVIDAD	12
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	10
AFECTO	02
	05
AUTOESTIMA	08
CÓMO EDUCAR CON AMOR	14
VALORES DE PAZ	18
DERECHOS DEL NIÑO	12
PATRONES DE CRIANZA	08
SUGERENCIAS A PADRES Y MADRES PARA EDUCAR A LOS HIJOS	

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En este subprograma se realizaron diversas actividades iniciando con la presentación de la epesista en la Escuela Abraham Orantes y Orantes de la jornada vespertina con la Directora y maestros de la misma.

En la primera semana de febrero se realizó una observación en la Escuela que está ubicada en la colonia Bethania de la zona 7, para identificar las necesidades psicosociales que se manifiestan en este Centro Educativo, realizando así el Diagnóstico de necesidades; en el cuestionario que se aplicó se identificaron y priorizaron las necesidades; luego se elaboró una planificación del proyecto a trabajar coordinando con las maestras, donde se incluyen objetivos del programa, temas, actividades, recursos, tiempo y evaluación.

Los temas que se lograron realizar a través de actividades participativas como talleres, charlas, dramatización, juegos educativos que se hacían dentro y fuera del

salón de clases en ocasiones en los corredores o en el patio, dinámicas, debates, murales, son: Violencia, Características de la Violencia, Tipos de Violencia, Prevención de la Violencia, Manejo de Emociones, Resolución de Problemas, Salud Mental, Autoestima, Valores de Paz como: Amistad, Respeto, Libertad, Tolerancia, Solidaridad, Amor, Perseverancia, Laboriosidad, Cooperativismo, con el fin de contribuir al mejoramiento de la convivencia pacífica en este sector; a través de las

30

técnicas ya mencionadas, no solamente recibieron la información sino que también reflexionaron sobre las conductas y actitudes que las niñas manifiestan en diferentes situaciones. Otra de las actividades que se realizaron fue la proyección de películas relacionadas con estos temas, tanto a niñas como a padres de familia; dentro de las actividades se generó la discusión y el debate por parte de las niñas, reflexionando sobre el cambio y la modificación de algunas conductas que no contribuyen a la convivencia familiar, social, como la agresividad, la indiferencia hacia los hijos, irrespeto, intolerancia, etc.

Dentro de esas actividades participativas se aplicaron diversas técnicas como las dinámicas de presentación, dinámicas de integración, narración de historias, cuentos, elaboración de libro de cuentos, lluvia de ideas, debate y a las conclusiones que se llegaban se plasmaban en papelógrafos, juegos cooperativos, reflexiones, técnicas de relajación, etc., que enriquecieron el conocimiento y la aplicación de Valores a nivel Personal.

### Resultados de las Niñas

La mayoría de las niñas manifestaron interés por este programa, en general se trabajó en armonía, pues las niñas esperan de estos programas actividades diferentes a las rutinarias, aunque no todas las actividades se realizaron fuera del salón porque lamentablemente los días del programa de docencia en la escuela, el patio estaba ocupado, porque coincide con el curso de Educación física; existe un corredor pero en las otras aulas tenían actividades también, esta situación no se coordinó con el sub programa de servicio pues los días ya estaban establecido.

Después de cada actividad se hacía una pequeña evaluación sobre el programa “Valores de Paz” principalmente del tema que se trabajaba ese día, como les parecía, si tomaban en cuenta los temas que se han trabajado en la clase, qué dificultades existen para no aplicarlos en la vida diaria, algunas referencias: “es interesante e importante porque así no habrá más violencia en la clase, en la casa o en la calle”, otras que siempre “son respetuosas, educadas, serviciales, etc.”, otras

31

mencionaban que no era fácil porque casi siempre que les hacen algo malo “no se dejan”, otras que sí se recuerdan y que tienen que cambiar pero también se les dificulta, otras también saben que tienen que cambiar y no lo hacen, pero sí han intentado dar el primer paso, porque se acuerdan de lo que han trabajado en este programa; este es uno de los objetivos, donde las niñas se dan cuenta que la práctica de Valores las induce a convivir en armonía, fue un proceso muy lento; pues una de las desventajas es que no se contó con el tiempo suficiente y tampoco es diario como para observar los resultados positivos a corto plazo, otro de los resultados observados es que con un grupo que mostraba indiferencia hacia el programa la mayoría cambió esa actitud, pues en una de las sesiones se habló con ellas sobre la indiferencia, ellas manifestaron que sí les gustaba pero que a veces les parecía ridículo hacer alguna actividad, porque las demás se burlaban, en estos talleres se les dio la oportunidad de proponer otras actividades en donde todas participaran con toda libertad y entusiasmo, se hicieron algunas dinámicas de integración y de trabajo en equipo para mejorar la convivencia escolar.

El grupo de niñas ya está organizado por grados y secciones, donde se aprovechó el espacio para trabajar y de esos mismos grupos se realizaron grupos de equipo integrados de cinco o seis niñas para que el aprendizaje sea efectivo y de acuerdo a las actividades que se realizaron en este sub programa, trabajando así con un total de ciento ochenta y tres niñas.

#### CUADRO No. 4

##### Distribución de Grados

GRADO	CANTIDAD DE ALUMNAS
-------	---------------------

Tercero	36
Cuarto	44
Quinto	42
Sexto A	31
Sexto B	30

32

### Resultados de los Maestros

Con los maestros se trabajaron charlas sobre el Tema de la Violencia, como introducción al programa, haciendo énfasis en las características, tipos de violencia, cómo se genera, etc., también se realizaron talleres sobre Modificadores de Conducta y Valores de Paz, y cómo orientar a las alumnas a practicar valores dentro y fuera del aula, las maestras participaron juntamente con la epesista, manifestando preocupación por esa ausencia de valores que inician a nivel personal, y tomando en cuenta que la función de los maestros también es de rescatar y fomentar Valores de Paz en las niñas iniciando con el ejemplo.

Con los maestros que atienden a las niñas que asisten a la Escuela Abraham Orantes y Orantes también se aplicaron actividades participativas para que los maestros aportaran recursos que ayudarían al cambio positivo en las niñas y se involucraran en el proceso, siendo elemento principal en el Fortalecimiento de los Valores de Paz en las niñas.

Se observó que algunos maestros de esta escuela no se preocupan por rescatar y Fortalecer los Valores en el aula, pues en los talleres que se impartieron manifestaban indiferencia, una actitud negativa y la poca creencia en que las niñas pueden cambiar juntamente con las familias; aunque se les hacía ver que el proceso de cambio es lento y que los frutos se verían posteriormente; otros maestros que manifestaban que ellos tratan de fortalecer algunos valores como el respeto, solidaridad, compañerismo, lealtad, honestidad, etc. En este proceso se les

proporcionó a las maestras algunas herramientas o actividades para aplicarlas dentro del salón de clases con el fin de continuar reforzando los valores en las niñas, la mayoría de las maestras aplicaron estas actividades con sus niñas, una de las maestras que no trabajó durante el programa al final reflexionó y expresó la importancia de inculcar los Valores en las niñas que son de familias con problemas psicosociales y es necesario apoyarlas.

33

CUADRO No. 5  
Atención a Maestros

TEMA	POBLACIÓN
CHARLA	
VIOLENCIA	11 Maestras
Características	01 Maestro
Tipos de Violencia	
Salud Mental	
Resolución de Conflictos	
TALLER	11 Maestras
MODIFICADORES DE CONDUCTA	01 Maestro
Tipos de alumnos	
Manejo de emociones	
Estrategias para modificar la conducta	
TALLER	11 Maestras
VALORES DE PAZ	01 Maestro
Respeto, Responsabilidad, Tolerancia, Lealtad, Cooperativismo, Honestidad.	

#### Resultados de los Padres de Familia

Con los padres de familia también se realizaron charlas, por la cantidad de padres que asistieron a las mismas, en estos talleres se formaron dos grupos para cumplir con el objetivo de mejorar la convivencia pacífica; se trabajaron temas sobre la

Violencia, Los Valores de Paz, Manejo de Emociones, Resolución de Conflictos, Sugerencias a los Padres y Maestros para educar a sus hijos, con los padres de familia hubo un poco de dificultad en la participación, pues muchos de ellos no participaban en las actividades; se pudo observar que tienen dificultad para expresar sus emociones y afecto a sus hijos, pero manifiestan una conducta hostil hacia sus hijos o hijas. Otros padres de familia que sí participaron, reflexionaron y expresaron

34

que a nivel nacional hay una falta de Valores y que es necesario continuar con programas que contribuyan a erradicar la Violencia. La mayor parte de padres y madres de familia son muy jóvenes, algunas parejas están casadas, otras parejas que están solamente unidas, hay muchas mujeres que son madres solteras; pero tienen algo en común, que dejan a sus hijas con otras personas para que los cuiden, no se preocupan por el cuidado que les dan, si son bien tratados o maltratados, etc., otros padres y madres que los cuidan; se puede observar que la mayoría de los padres desconocen como formar a sus hijos en valores, tienen la idea de que a los hijos no se les debe corregir, o que pueden hacer lo que ellos no hicieron cuando fueron pequeños, etc., también manifiestan que los medios de comunicación especialmente la televisión es uno de los medios que inculca antivalores.

#### CUADRO No. 6

##### Atención a Padres de Familia

TEMA	POBLACIÓN
VIOLENCIA	
Tipos de Violencia	250
Características	
Manejo de Emociones	
Resolución de Conflictos	
VALORES DE PAZ	250
Respeto, Responsabilidad, Honestidad	
Lealtad, Justicia, Paz.	

SUGERENCIAS A PADRES Y MADRES PARA EDUCAR A LOS HIJOS	
--	--

#### Resultados de Promotores en Salud

Con los promotores en Salud se llevó a cabo una charla con temas enfocados a los Valores de Paz, Salud Mental, Autoestima, etc., los 31 promotores participaron

35

activamente, expresando sus inquietudes, todos los promotores se sintieron comprometidos en transmitir esta platica a las comunidades que visitan para mejorar la convivencia entre las mismas, posteriormente entregaron un reporte indicando que muchas personas de las comunidades tratan de practicar los valores con sus familias y la comunidad.

#### Resultados de Escuelas Saludables

Se trabajó con el grupo de Escuelas Saludables con temas de Educación Sexual, Drogadicción, Violencia, Tipos de Violencia, Valores Personales, Familiares y Sociales.

Estos grupos se organizaron por grados, los temas se impartieron en el Centro de Salud de la Colonia Bethania, los niños y niñas se mostraron muy interesados en algunos temas pues la mayoría de ellos está llegando a la etapa de la Adolescencia, expresaron sus inquietudes y las plasmaron en papelógrafos, se solucionaron las dudas que presentaron y se les orientó a través de la reflexión y algunas experiencias que ellos mismos contaron al ser responsables de sus propios actos, haciendo énfasis en que no están libres de estas situaciones, pero que ya conocen cuales son los efectos de llevar a cabo cualquiera de estas situaciones.

#### CUADRO No. 7

##### Atención a Escuelas Saludables

TEMA	POBLACIÓN	EDAD	GRADO
------	-----------	------	-------

1. ADICCIONES DENGUE	30-28-26 niños y niñas	10 a 14 años	4to. 5to. 6to.
2. EDUCACIÓN SEXUAL Y SIDA	30-28-26 niños y niñas	10 a 14 años	4to. 5to. 6to.
3. VALORES	30-28-26 niños y niñas	10 a 14 años	4to. 5to. 6to.

### 3.3. SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

En el sub programa de investigación se retoma el objetivo: Identificar qué tipo de Valores y Antivalores practican las niñas de 09 a 15 años de edad y algunos aspectos psicosociales asociados a la práctica de los mismos de la Escuela Abraham Orantes y Orantes de la jornada Vespertina; para ello se utilizaron los métodos de observación, entrevista, cuestionarios que permitieron alcanzar el objetivo.

Durante la observación se identificó que las niñas practican Valores y Antivalores dentro y fuera del salón de clases, a nivel personal, social y familiar; el método de observación se utilizó durante todo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

Se realizaron entrevistas a un grupo al azar para identificar los valores y antivalores que practican las niñas en el contexto en que se desenvuelven, las niñas hacían énfasis en que trataban de ser solidarias, serviciales, respetuosas con las personas que aprecian, aunque esto signifique practicar algunos antivalores hacia otras compañeras o dejan de practicar otros Valores.

También se realizaron fichas anecdóticas en donde se obtuvieron datos muy valiosos como las distintas conductas que tienen ante diferentes situaciones; entre ellas se puede mencionar que cuando alguna de sus hermanas, hermanos o compañeras de clase no colaboran con ella inmediatamente manifiesta enojo, y trata de agredirlas

verbal, gestual o físicamente; otras que en el hogar, en la escuela o en la calle, tratan de ser amables, gentiles, serviciales, respetuosas; las niñas manifiestan que en su casa les han enseñado a comportarse de la manera en que lo hacen, hay niñas que son conscientes de su realidad y refieren que la ausencia de los padres es uno de los factores que influyen en la formación de valores o antivalores, porque no comparten un tiempo de calidad con ellas, no hay otras personas adultas responsables que se encarguen de ellas, lo que hacen en los tiempos libres es ver televisión en donde ellas mismas manifiestan que no aprenden nada bueno; también se mantienen en la

37

calle con sus amigas o amigos jugando, reflejando que no hacen nada productivo, pues algunas niñas inician la etapa de la adolescencia y otras que viven esa etapa, entonces se dedican generalmente a su aspecto físico como el vestuario, accesorios, cosméticos, desconociendo así que el aspecto personal – social, aspecto cognitivo es también importante. Otro de los datos relevantes que se obtuvieron en las fichas anecdóticas es que la mayoría de las niñas trata de solucionar problemas, de relacionarse con otras, de llamar la atención de los padres, maestros, compañeros, de una forma indiferente, violenta, hostil y otras que lo hacen de manera respetuosa, amables, pacíficas y comunicativas.

Posteriormente se aplicó un cuestionario a un grupo de cuarenta niñas al azar de los grados atendidos, brindando las instrucciones respectivas, en este cuestionario se hicieron algunas preguntas enfocadas a los valores y antivalores que practican las niñas en el contexto que se desenvuelven, en donde se pudo observar que las niñas sí practican algunos valores como antivalores; los cuestionamientos no determinan que la niña posea o no totalmente un valor, si no se toman en cuenta las observaciones, las entrevistas, las fichas anecdóticas que se realizaron en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado. Para tener una referencia de dónde las niñas adquirieron tanto valores como antivalores, se incluyen algunos aspectos psicosociales que podrían influir en la práctica de los valores.

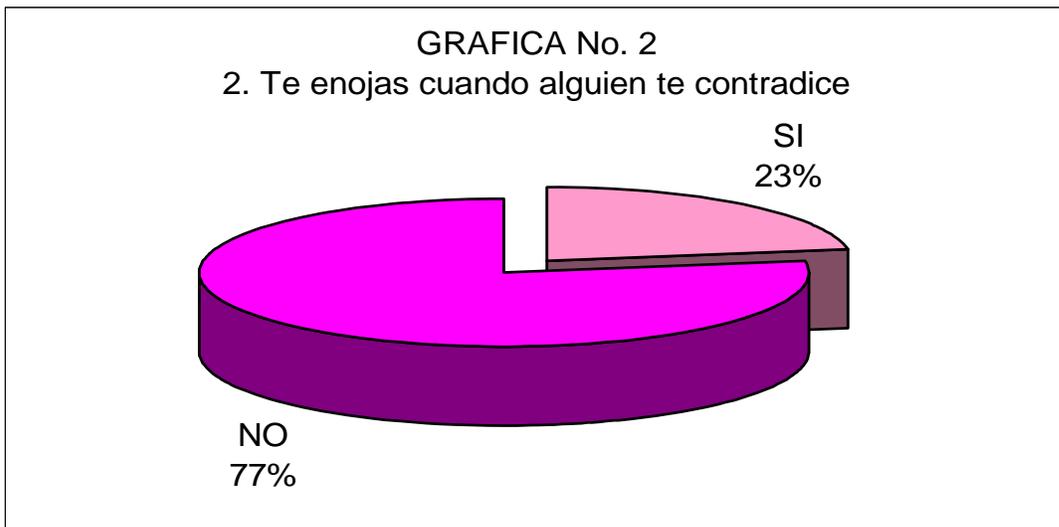
El cuestionario contiene preguntas relacionadas con los Valores como: Paz, Respeto, Responsabilidad, Honestidad, Tolerancia, Lealtad.

## GRAFICAS DEL CUESTIONARIO DE VALORES



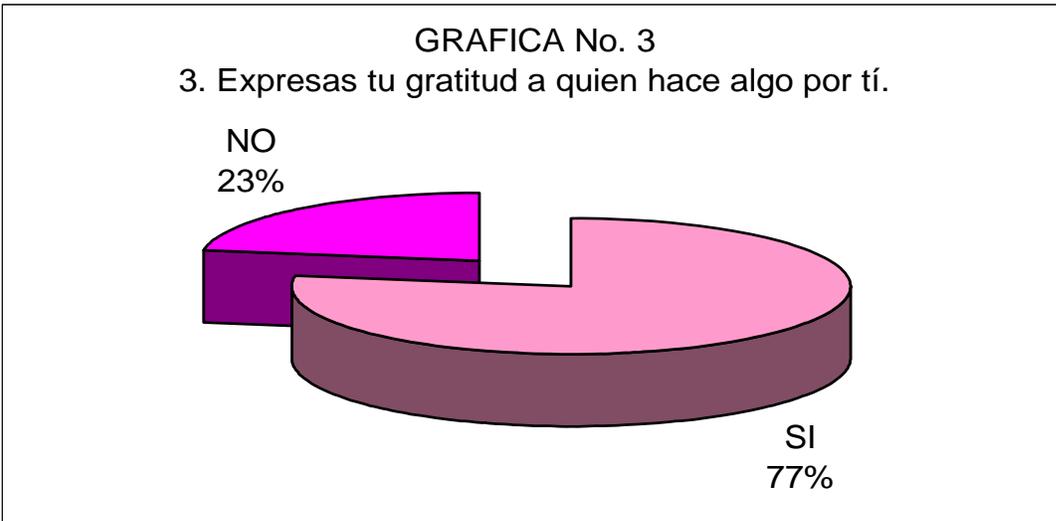
Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004

El 80% de las niñas no reacciona con calma, mientras que el 20% sí reacciona con calma ante alguien.



Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004

El 77% no se enoja cuando alguien la contradice, el 23% de las niñas sí se enoja cuando las contradicen.



Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004

El 23% de las niñas no agradece cuando hacen algo por ellas, mientras que el 77% sí expresa su gratitud cuando hacen algo por ellas.

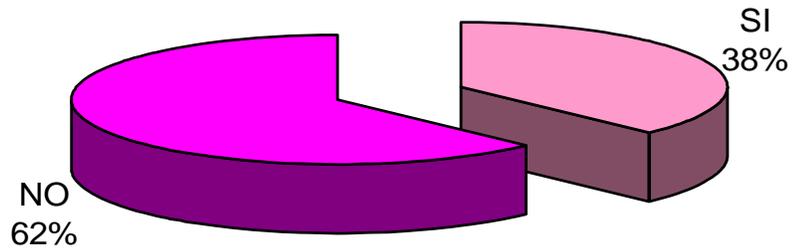


Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004

El 30% de las niñas no escucha con atención a otras, mientras que el 70% sí escucha a otras personas.

GRAFICA No. 5

5. Si tienes un problema con alguien, los derechos de la otra persona son tan importantes como los tuyos.

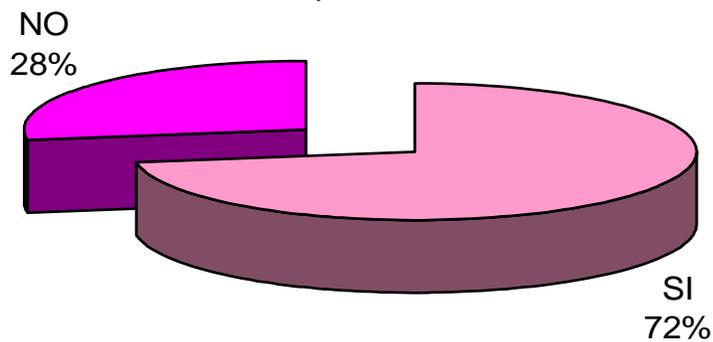


Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004

Para el 62% de las niñas no son importantes los derechos de otras, mientras que para el 38% de las niñas si son importantes lo derechos de las otras.

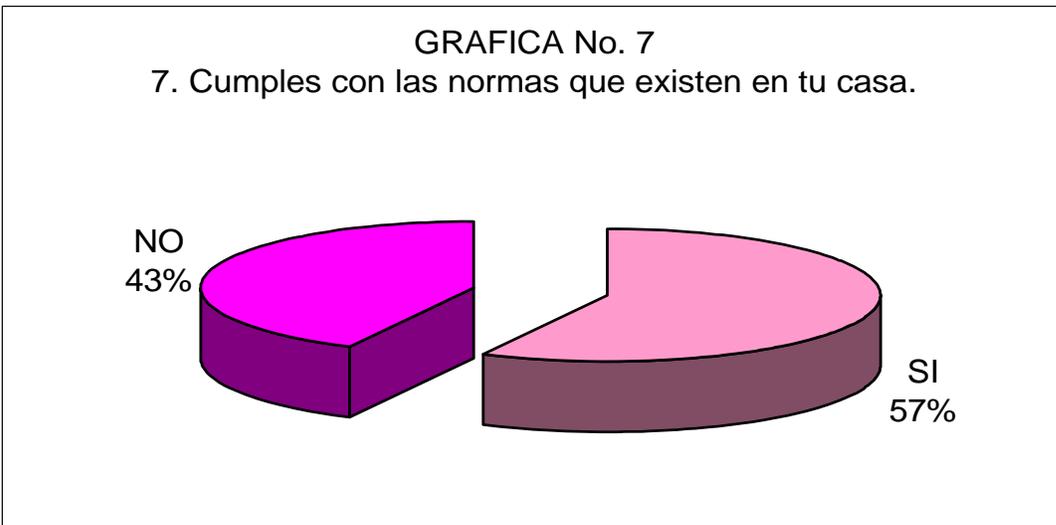
GRAFICA No. 6

6. Te burlas de otras compañeras cuando dan su opinión.

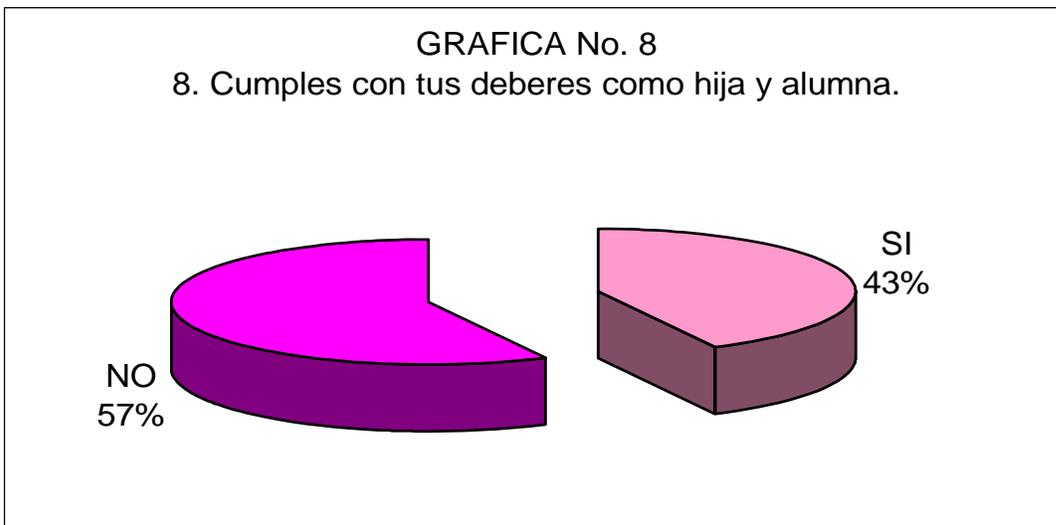


Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004

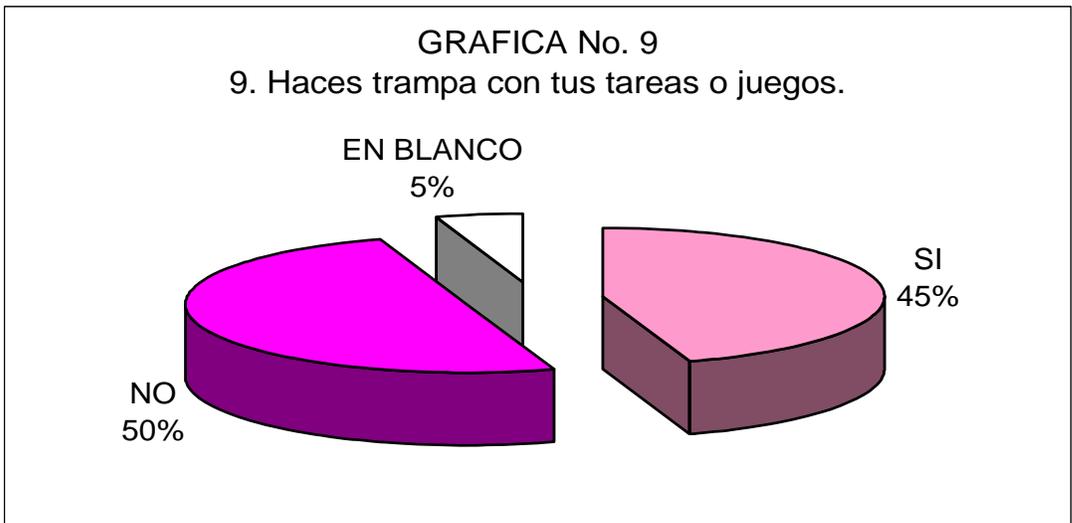
El 28 % de las niñas no se burlan de sus compañeras cuando dan su opinión, mientras que el 72% de las niñas se burlan de sus compañeras cuando dan su opinión.



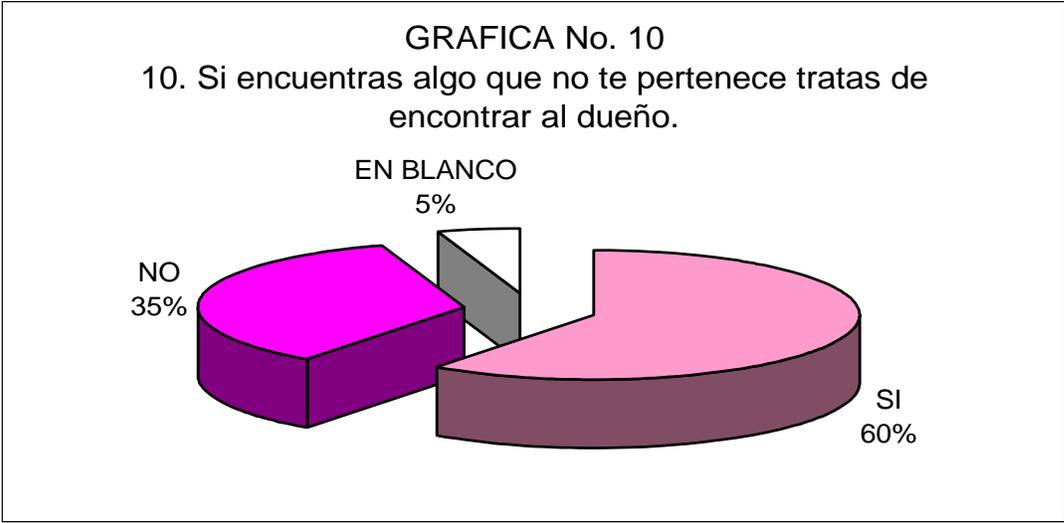
Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004  
El 43% de las niñas no cumple con las normas que existen en su casa y el 57% si cumple con las normas que existen en casa.



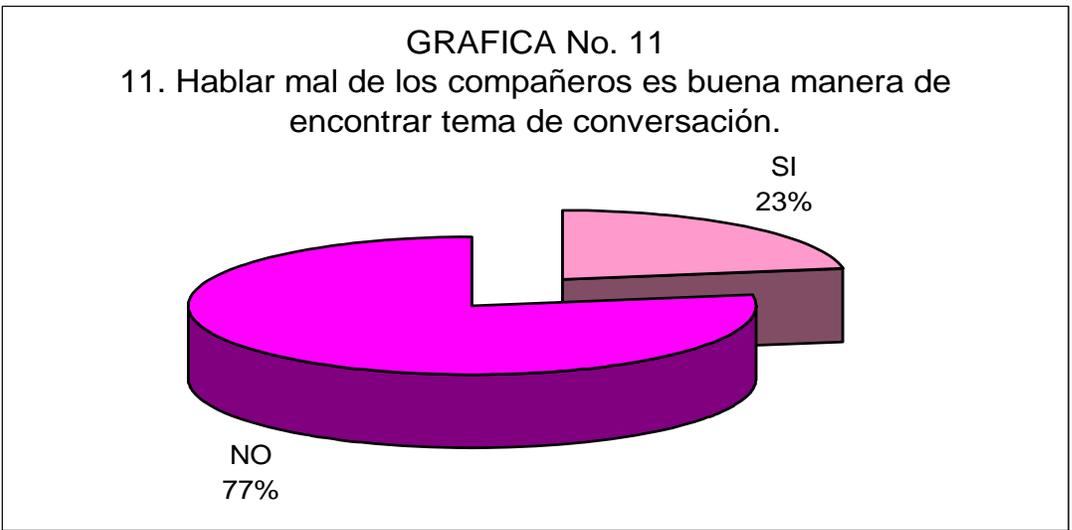
Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004  
El 57% de las niñas no cumple con sus deberes o tareas y el 43% si cumple con sus deberes como hija y alumna.



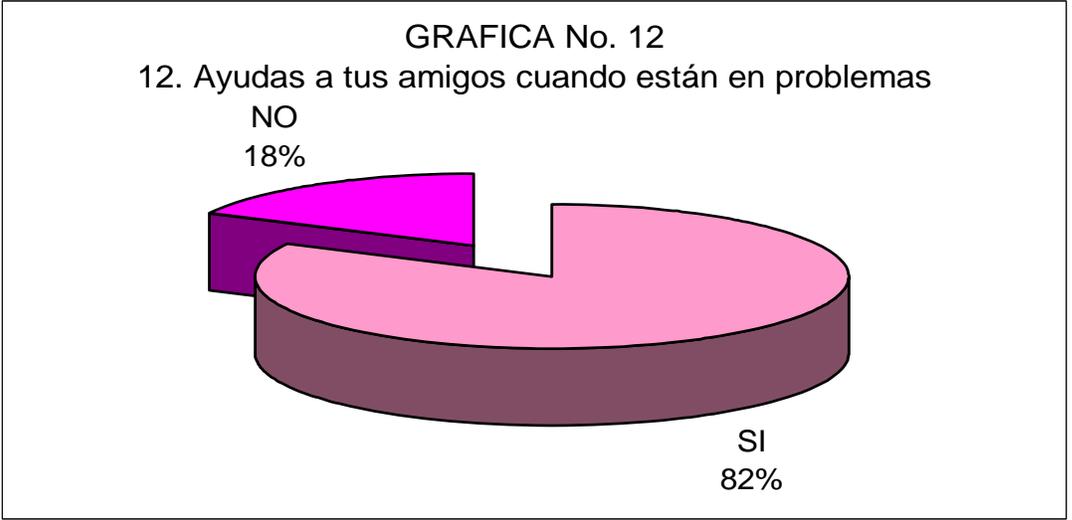
Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004  
 El 50% no hace trampa en sus tareas o juegos, mientras que el 45% si hace trampa en sus tareas o juegos, un 5% no respondió.



Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004  
 El 35% de las niñas que encuentran algo que no les pertenece no buscan al dueño, mientras que un 60% busca al dueño y un 5% no respondió.



Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004  
 El 23% de las niñas hablan mal de sus compañeras para iniciar un tema de conversación mientras que un 77% de las niñas no hablan mal de sus compañeras como tema de conversación.



Fuente: EPS de Psicología, Centro de Salud Bethania, 2004  
 El 82% de las niñas ayuda a sus amigos cuando están en problemas, mientras que el 18% no ayudan a sus amigos.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se analizarán los resultados de cada subprograma, es importante mencionar que la experiencia adquirida y vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado que se llevó a cabo en el Centro de Salud de la colonia Bethania y en otros Centros Educativos fue una labor social en donde se lograron muchos de los objetivos propuestos, aunque también se presentaron algunas dificultades, pero al mismo tiempo sirvió para contribuir a mejorar la convivencia pacífica a través de la práctica de los Valores; se hace evidente que el trabajo no termina aquí sino que es necesario continuar con el proceso para que los cambios que se dieron sean a largo plazo y en este caso se siga fortaleciendo los Valores de Paz que las familias poseen.

#### **4.1 SUB PROGRAMA DE SERVICIO:**

El objetivo propuesto fue Brindar apoyo terapéutico de acuerdo a la problemática que se manifieste en las personas que buscan este servicio, también, reforzar el proceso de aprendizaje en los niños a través de actividades psicopedagógicas.

Para informar a la población de este sub programa se utilizó la misma metodología de años anteriores, pues se elaboraron las cartas con la misma información y se enviaron a las mismas escuelas que ya conocen de este servicio, pero no el proceso y el rol que juega la maestra en la terapia; una de las desventajas que se presentaron es que no se informó a los padres de familia de los niños que presentaban dificultades de aprendizaje, dificultades en la conducta y que ya estaban referidos por la maestra, cuando llegaron al Centro de Salud algunos familiares manifestaron preocupación por la misma falta de información; por lo que fue necesario sensibilizar tanto a maestros como padres de familia para que colaboraran en el proceso terapéutico del niños.

Otra de las situaciones que se presentaron en este sub programa de servicio es que la mayoría de pacientes atendidos fueron niños y niñas, con ellos se estableció rapport el primer día de la sesión, mientras que con los adolescentes se estableció en la tercera y cuarta sesión, probablemente se deba a la etapa en la que cada paciente está pasando, los niños y niñas son más sociables, deseosos de aprender, de conocer, son accesibles al cambio, modifican su conducta y su rendimiento escolar mejora a través de una metodología participativa y activa y los adolescentes son más reservados, reprimen sus emociones y sentimientos, aparentan conocer todo y manejar bien alguna situación.

De las actividades psicopedagógicas que se realizaron en este proceso fue interesante observar que se logró mucho; los niños pacientes fueron desarrollando sus habilidades a través de la metodología participativa y del estímulo que se les daba a los niños para trabajar, pues al mismo tiempo se logró reforzar la confianza en sí mismo para realizar bien las tareas; algunos familiares manifestaron que el rendimiento escolar de los niños había mejorado, pues algunas maestras juntamente con la terapeuta establecieron algunas actividades de trabajo para el paciente tanto en el salón de clases como en el hogar y tomaron en cuenta algunas sugerencias que se les enviaron por escrito para trabajar con los niños pacientes y el resto de la clase que atendían; también los familiares apoyaban a los pacientes en hacer la tareas y prestarles más atención, pues se identificó que una de las causas del bajo rendimiento escolar y conducta inapropiada era la falta de atención por parte de los padres o de los encargados del paciente.

Los resultados se fueron dando lentamente pero en la mayoría se obtuvo efectos positivos como: prestar más atención en clase, hacer las tareas, se reforzó la lectura y escritura, se modificaron algunas conductas negativas: gritar, agresión a otros niños, desobediencia, por conductas positivas entre ellas: respeto, comunicación, tolerancia, esto también se debe a que familiares de los pacientes estaban en toda la disposición de colaborar y ayudar a los pacientes a superar las dificultades que presentaban.

Con los niños que presentaron dificultad en la conducta, se trabajó un plan de actitudes en donde los niños llegaron a identificar las actitudes positivas y negativas que aplicaban en la familia, en la escuela o en la calle; el fin de este plan fue de modificar conductas negativas por conductas positivas, a través de estímulos, elogios, los niños fueron progresando, este plan fue funcional en la medida en que los niños recibían el apoyo por parte de la maestra y de los familiares del paciente, ya que las actividades involucraban a la maestra, padres de familia, hermanos u otros familiares.

En las terapias grupales que se realizaron fue muy enriquecedor integrar a los niños pacientes y a los familiares encargados porque algunas actividades que se realizaron como Autoestima, Educar con Amor, Patrones de Crianza, tanto los niños como los familiares manifestaron cariño, amor, ternura, entre ellos mismos y cómo les gustaba ser corregidos en el caso de los pacientes, en el caso de los adultos corregirlos asertivamente.

En este sub programa también se presentaron algunas limitaciones como la impuntualidad de los familiares de los pacientes, se presentaban hasta treinta minutos más tarde, esto significaba reducir el tiempo de trabajo pues habían otros pacientes citados que esperaban su hora, algunos empezaron a ser puntuales y otros que se retiraron. Esta limitante sirvió para comunicarles sobre el valor de la Responsabilidad y la Puntualidad.

Otra de las limitantes es que no hubo apoyo por parte de la mayoría de los maestros que tenían a su cargo a los niños pacientes atendidos en este programa, después de las observaciones y entrevistas que se realizaron con los docentes se les entregó a algunos una guía o sugerencias de actividades psicopedagógicas que podían utilizar con los niños pacientes para mejorar habilidad motora, habilidad verbal, lecto-escritura, modificar conductas inapropiadas, autoestima, confianza en sí mismo. Esta situación dificultó el proceso terapéutico de la epesista, pues no había apoyo por parte de la maestra y los padres de familia no colaboraron totalmente en la terapia.

Es preocupante observar y escuchar a los familiares de los pacientes, decir que los niños son rebeldes, que no estudian, etc.; la mayoría de padres de los niños que asisten al centro creen que los niños son los problemáticos y que la relación entre esposos, la ausencia de alguno de los dos, las preferencias de hijos, sobrinos, la desatención no les afecta, y quienes tienen el problema son los niños y no los padres, ya que en las sesiones los padres hacían énfasis en las conductas inapropiadas, limitaciones por parte del paciente. Las cualidades, destrezas o habilidades que el paciente manifestaba los padres no elogiaban, o no recompensaron las mismas, se hizo evidente en las terapias grupales. Cuando la terapia se programaba para los niños los padres o familiares los llevaron puntualmente a la misma, pero cuando la terapia grupal se programaba para los padres o familiares la mayoría no se presentaba, debido a estos resultados en ocasiones se programaron actividades en donde participaron los niños con sus familiares; a partir de las terapias grupales en donde se integró a los niños pacientes y familiares que realmente se preocuparon por los mismos mejoraron poco a poco las relaciones familiares, el comportamiento y el rendimiento escolar de los niños atendidos, en algunas ocasiones los adultos se sintieron incómodos por las actividades que se realizaban, se observó que muchos no juegan con los pacientes, también se hizo evidente que de los familiares quienes mostraron mayor interés por el mejoramiento de los niños y niñas pacientes fueron las madres, abuelas, tías o encargadas, la mayoría refería que los padres de los niños trabajaban y otros que estaban desempleados pero que no asumían la responsabilidad de educar a sus hijos.

Los hallazgos identificados en el sub programa de servicio es que la mayoría de las familias de los pacientes atendidos están desintegradas; la violencia intrafamiliar, el desempleo o el sobretrabajo de uno o ambos padres, las drogas, el alcoholismo, la violencia social, la falta de interés por parte de los maestros, la metodología que utilizan, influyen en el desarrollo psicobiosocial del niño; los situaciones con las que todos los profesionales deben enfrentar y buscar soluciones a corto y largo plazo, en este caso continuar con el programa psicoterapéutico para sensibilizar a las personas que residen en este sector, pues muchos están en la disposición de

cambiar y mejorar la calidad de vida, aunque se observa que la gente espera que otros tomen la iniciativa para empezar con el cambio, las personas que residen en estos lugares se resisten a un cambio a nivel personal y esto hace que el proceso de cambio sea más lento, como se menciona en el marco metodológico, existe una pérdida de integración social; porque la mayoría de las familias no cuentan con las redes sociales es decir los amigos, vecinos, compañeros de trabajo o escuela ya que las perdieron cuando emigraron a esta zona sin conocer a nadie; entonces, se les hace difícil apoyarse entre sí y aprovechar los recursos comunitarios, para lograr así la calidad de vida que desean tener.

#### 4.2 SUB PROGRAMA DE DOCENCIA:

Al inicio de este programa se facilitó el proceso de planificación, principalmente en las actividades, aunque las maestras aportaron algunas sugerencias a la propuesta, la mayoría indicó que las actividades eran participativas y positivas para las niñas.

Los días programados para el desarrollo del programa de Valores de Paz, las niñas manifestaban generalmente alegría y disposición para trabajar y colaborar con la profesista, esto se debía a que en la metodología se utilizaban técnicas participativas y había un cambio de rutina para ellas, al inicio del programa se observaron principalmente los Valores y Antivalores que practican, fue impresionante encontrar a niñas que tenían la capacidad de reflexionar y comprender la realidad en la que viven y cómo han sobresalido a pesar de tantos problemas psicosociales, además, durante las actividades que se realizaron, las niñas iban reconociendo e identificando éstos que de una u otra forma adquirieron en la familia, en la televisión, escuela, con los amigos, vecinos, etc., a raíz de esto algunas de las niñas manifestaban no solamente de manera verbal sino con sus actos el deseo de practicar más los Valores que Antivalores, aunque se les hacía un poco difícil, pues la influencia de las compañeras de clase o en la calle influía mucho, de manera que se sentían incómodas y limitaba la participación o el cambio en ellas mismas.

Aunque no todas las técnicas se llevaron a cabo, al mismo tiempo se hicieron variantes en las actividades porque las niñas proponían otro tipo de actividades, se lograron rescatar y fortalecer algunos Valores como el Respeto, Paz, Responsabilidad, Tolerancia.

En el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, la epesista aprendió a Ser, a vivir más de cerca la realidad de las personas que tienen necesidades psicosociales, esto contribuyó a sensibilizar y valorar el trabajo y cumplir con el objetivo de este programa, en este caso la epesista no solamente practicó y fortaleció algunos valores sino que también rescató otros valores como la Solidaridad, Tolerancia.

Otras de las ventajas es que para llevar a cabo este sub programa ya se tenía el lugar asignado para trabajar, las maestras siempre asistían al programa y la mayoría participaba en las actividades que se planteaban, algunas maestras aplicaron algunas estrategias con sus niñas y observaron que la disposición de las niñas para trabajar en clase mejoraba.

Dentro de las limitaciones y dificultades se puede mencionar que la encargada de hacer la presentación de la epesista a la escuela no se coordinó con la directora y maestras a pesar de que las autoridades estaban enteradas de la presentación de la epesista como del proyecto ese día, fue incómodo para la epesista presentarse de aula en aula informado del programa a trabajar con las niñas, maestros y padres de familia, por este motivo y por falta de información no se tuvo la oportunidad de trabajar con un grupo de niñas en todo el programa; a pesar de que la maestra de ese grado practicaba el valor de la Invocación al Ser Supremo, no permitió que se practicasen otros valores con sus alumnas.

Otro factor negativo es que no había espacio suficiente para realizar actividades lúdicas, ya que se traslapaba con el curso de Educación Física, entonces las actividades se realizaban en el salón o en otro patio más pequeño; esto limitó la

participación completa de las alumnas pues en ocasiones se interrumpían las clases por el dinamismo de las niñas.

Cuando se programaban las actividades para las maestras algunas manifestaban resistencia y no creían en el cambio que se podía dar en las niñas, manifestaban indiferencia porque no aplicaron estrategias que se les sugirieron, esto también influye en la conducta y rendimiento escolar de las niñas y se observa la falta de motivación, interés y la resistencia al cambio positivo que se dan en las niñas, pues se enfocan más en sus deficiencias cognitivas y conductuales que en sus destrezas; una de las causas de esta actitud por parte de las maestras es que trabajan en la mañana y luego llegan a la escuela cansadas, a seguir trabajando, esta actitud es transmitida a las alumnas y ellas también se sienten desmotivadas porque también muchas de las niñas ayudan a los quehaceres de la casa, cuidan a sus hermanos más pequeños, llegan sin almorzar, estos factores contribuyen también en la conducta de las niñas que manifiestan dentro del salón de clase, algunas manifestaban una conducta hostil, otras agresividad física o gestual, en ocasiones fue un poco difícil minimizar estas actitudes negativas.

En las actividades que se realizaron con los padres de familia se puede mencionar que la asistencia fue regular, pero la mayoría se dedicaba a escuchar y no participaba, se observó que de todos los padres que asistieron a estas actividades muy pocos establecen una buena relación con sus hijas, prestándoles atención, brindándoles una educación integral, el resto de padres probablemente se sentían incómodos para manifestar el afecto que le tienen a sus hijos.

Fueron pocos los padres de familia que dieron a conocer que los temas impartidos ayudaron a mejorar la calidad de vida en su hogar, otros que mencionaban que es muy difícil cambiar o mejorar las relaciones familiares, porque tienen la “costumbre” de educar a sus hijos de una forma autoritaria, indiferente o liberal.

### 4.3 SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Este sub programa tiene como base el objetivo de Identificar qué tipo de Valores y Antivalores practican las niñas de 09 a 15 años de edad y algunos aspectos psicosociales asociados a la práctica de los mismos.

De acuerdo a las observaciones, entrevistas, fichas anecdóticas y cuestionarios que se realizaron durante el Ejercicio Profesional Supervisado se logró recabar información para fortalecer Valores de Paz e ir extinguiendo los Antivalores.

Se puede observar en las gráficas que la mayoría de las niñas casi siempre practica Valores y Antivalores de acuerdo a la situación en la que se encuentren; aunque los enunciados del cuestionario no determinan que la niña posee o no un Valor, en cierto momento practica alguno de ellos a nivel personal, grupal o familiar, aunque en ocasiones deje de practicar otros Valores.

Dentro de los Valores que practican las niñas están la Solidaridad, Cooperativismo, Amistad, Respeto, Responsabilidad, Honestidad, Lealtad, así como también practicaron Antivalores como: Egoísmo, Intolerancia, Envidia, etc.

Fue interesante observar también que se dio un sesgo en la práctica de Valores y Antivalores pues en distintas situaciones, las mismas niñas que practicaban Valores con algunas compañeras, practicaban Antivalores con otras compañeras de clase, o fuera de ella, también se dio en la familia.

Los Valores que se fortalecieron en el grupo de niñas fueron: Paz, Respeto, Responsabilidad, Honestidad, Tolerancia, Lealtad; se observó que las niñas sí practican Valores, durante el proceso de investigación en todas las actividades que se realizaron la mayoría de las niñas practicó los Valores mencionados anteriormente y también los fortaleció, mientras que un grupo pequeño de niñas de diversos grados y secciones se les dificultó practicarlos y fortalecerlos, comentando que en su familia trataban de ser pacíficas o respetuosas y los padres o hermanos se burlaban de ellas

o no les prestaban mayor interés, esta situación dificultó un poco el proceso pues no todos los padres de familia colaboraron en fortalecer los Valores en sus hijas, aunque en algunas familias contribuyeron y participaron para practicar Valores.

Las dificultades que se fueron dando en las actividades que se realizaron sirvió para reflexionar cada una de las situaciones y cuál era la mejor manera de actuar, generalmente se les dificultaba trabajar en grupos principalmente si no eran sus amigas, discutían, se agredían de manera gestual y verbal, para minimizar estos niveles de agresión se trabajaba a través de anécdotas, en donde ellas mismas reflexionaban y trataban de continuar el trabajo respetando y tolerando a su grupo. Con las actividades que se fueron realizando desde el inicio se determina también que los aspectos psicosociales no se pueden desligar de la práctica de los Valores y Antivalores, pues las niñas manifestaban a través de la conducta de lenguaje, cognitiva, personal social, etc. la influencia que ejercen estos aspectos. La dinámica familiar es uno de los aspectos psicosociales por ejemplo si está integrada o no, si existe violencia intrafamiliar, los patrones de crianza, desempleo o sobretrabajo, economía del hogar, etc., también otro aspecto psicosocial, es que por la misma falta de interés de los padres de familia u otros familiares, las niñas se dedican a ver televisión sin ser supervisadas; éste medio de comunicación ejerce gran influencia en el comportamiento de las niñas, ya que en la etapa escolar las niñas también aprenden por imitación y los programas que ellas ven inducen a la práctica de Antivalores y otros aspectos que no contribuyen a la formación de ellas y no solamente en Valores, también se crea en ellas baja autoestima, inseguridad en sí mismas, son muy fantasiosas, quieren crecer rápido, exigen a los padres lo que no les pueden dar como dinero, ropa, comodidad, etc.

Los padres de familia referían en este sub programa que prefieren que sus hijas estén viendo televisión que estar en la calle, o que los estén molestando porque ellos están cansados de tanto trabajo o simplemente no quieren comunicarse con ellas, en este aspecto tanto padres como maestros no concientizan a las niñas en las

consecuencias que pueden ocasionar los programas que ven, tampoco utilizan las dificultades o alguna situación incómoda que se presenta dentro o fuera del salón que sirva para rescatar algún valor importante para practicarlo y fortalecerlo o mejorar autoestima, rendimiento escolar, etc. en este caso el papel de los padres no es solamente suplir las necesidades materiales de los hijos, también deben apoyarlos, amarlos, atenderlos, etc. El maestro no puede dedicarse solamente a informar o brindar conocimientos a las niñas y niños, olvidando que deben ser guías, orientadores y formadores para las niñas y niños.

Probablemente la mayoría de los padres de familia se dedica más a los asuntos de trabajo y personales, sin darse cuenta que las niñas necesitan de una buena orientación y formación integral desde pequeñas, para que en un futuro sean personas de bien.

La práctica de Valores y Antivalores se ven afectadas por los aspectos psicosociales, se puede observar desde el punto de vista psicosocial que en este sector que se practican más Antivalores que Valores, aunque algunas niñas, padres y maestros refieren que defienden sus Derechos.

Tanto las Familias como las Escuelas trabajan desligadamente; cuando se podría llevar a cabo un Programa como éste, en donde todos los individuos se pueden involucrar para mejorar la Salud Mental a nivel personal, lograr la convivencia pacífica a nivel familiar, social; minimizando así la Violencia Social a través de la práctica y fortalecimiento de los Valores de Paz.

Este sub programa sirvió para evidenciar los tipos de Valores y Antivalores como Egoísmo, Intolerancia, Deslealtad, Deshonestidad, Envidia; que practican las niñas, pero durante todo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado tanto en el sub programa de Servicio como en el sub programa de Docencia también se evidenció que los niños pacientes, adolescentes, adultos, maestros también se ven afectados por los aspectos psicosociales y los llevan a practicar Valores y Antivalores en diversas situaciones.

#### 4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en la Colonia Bethania, conocida como zona de alto riesgo; varias familias que residen en esta colonia vienen de distintos puntos de la República de Guatemala; desarraigarse de su propio origen, el desempleo, sobre trabajo, economía, desatención de los padres hacia los hijos, la formación integral y otros factores psicosociales influyen en la conducta personal, familiar y social del individuo que llega a generar la violencia de cualquier tipo, porque no sabe cómo solucionar las dificultades que se le presentan constantemente, también se incluyen las familias que siempre han vivido en la ciudad capital pero que han tenido problemas para integrarse a la sociedad creen que la solución de problemas está en sus manos olvidando el Derecho de las demás personas.

La realidad en la que viven algunas familias en este sector es preocupante, porque no tienen donde protegerse de las inclemencias del tiempo, no tienen el recurso para satisfacer otras necesidades básicas como la alimentación, aunque existen algunas entidades que les proporcionan ayuda pero no les enseñan algún oficio para que realmente puedan ayudarse y salir de las condiciones en las que viven.

La discriminación evidente de otras zonas o colonias hacia este sector también contribuye a reforzar esa conducta negativa que manifiestan desde las personas mayores hasta los niños, pues siempre ha vivido en un ambiente de necesidades no solamente materiales sino que también de afecto; sin embargo muchas de estas familias trabajan día a día para mejorar la calidad de vida, tratan de educar a sus hijos, para que sean personas de bien en la sociedad.

Las familias necesitan recobrar la confianza en sí mismos para mejorar a nivel personal, familiar y social a través de la sensibilización e ir satisfaciendo poco a poco sus necesidades básicas, aprovechando los recursos no solamente naturales, sino que también institucionales, pues una de las ventajas de esta colonia es que existen instituciones que ayudan a mejorar la condición de vida de las personas que tienen el deseo y la disposición de hacer un cambio, entre ellas están las Iglesias, Escuelas, Organizaciones no Gubernamentales (ONGs), Centros de Salud, Proyectos de la Municipalidad, Policía Nacional Civil, etc. 55

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

##### **5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES**

- Después de haber llevado a cabo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se concluye que en su mayoría se cumplieron los objetivos propuestos al inicio de mismo, por los diferentes factores que influyeron en el proceso como la participación, la disposición tanto de la población atendida como epesista, el espacio, etc.
- El elemento más importante para la práctica y fortalecimiento de los Valores de Paz es la familia, por ser los primeros maestros y, el hogar la primera escuela en donde los niños y niñas se forman; la escuela y otros ambientes en donde el niño o niña se desenvuelve se encargan de reforzar esos Valores aprendidos en el hogar.

##### **5.1.2 SUB PROGRAMA DE SERVICIO**

- El proceso terapéutico es un programa básico para mejorar la Salud Mental, Autoestima, Rendimiento Escolar, en los niños y niñas; también ayuda a resolver problemas que se presentan en la vida cotidiana de las personas que lo necesitan.
- La participación de la familia en la educación de los hijos es una responsabilidad y un derecho, en donde debe existir un apoyo y seguimiento del proceso terapéutico que se lleva a cabo en este programa.

### 5.1.3 SUB PROGRAMA DE DOCENCIA

- Algunos docentes tienen contemplado dentro de su planificación la formación de Valores en las niñas, utilizan diversas técnicas y estrategias para reforzar los Valores y minimizar los Antivalores, se preocupan por la formación integral de las niñas.
- Las actividades que se realizaron en este programa fortalecieron los valores como Paz, Respeto, Responsabilidad, Honestidad, Tolerancia, Lealtad en las niñas, maestros y padres de familia.
- Las niñas y niños depositan la confianza en las maestras para que les ayuden a resolver problemas no solamente cognoscitivos, sino que también personales, emocionales, sociales.

### 5.1.4 SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- De acuerdo a la investigación que se realizó, las niñas practican valores como Respeto, Responsabilidad, Lealtad, Generosidad, Amabilidad, Humildad, también practican Antivalores como Intolerancia, Deshonestidad, Soberbia, Egoísmo, Irrespeto, Deslealtad, Impuntualidad.
- Los factores psicosociales como la familia desintegrada, padres o madres alcohólicas, adictos a las drogas, desempleo, sobre trabajo, inseguridad, los medios de comunicación los amigos, etc., influyen en la práctica y fortalecimiento de los Valores de Paz.
- La aplicación de nuevos métodos y técnicas permite actualizar el proceso educativo en algunos maestros tomando como punto de partida las necesidades que presenta el grupo de niñas que atienden, para elaborar una planificación funcional.
- Se identificó el sesgo que existe entre la práctica de Valores y Antivalores en las niñas.

## 5.2 RECOMENDACIONES

### 5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- Por la situación actual que la población guatemalteca está viviendo, es necesario continuar con este proyecto, con el fin de minimizar los niveles de Violencia, mejorando así la convivencia pacífica en las familias que residen especialmente en esta colonia.
- Realizar campañas de sensibilización, promoviendo la Salud Mental y la importancia del Rescate, Práctica y Fortalecimiento de los Valores en la colonia Bethania.
- Establecer normas de convivencia y aprovechar los incidentes que surjan en el aula y fuera de ella, para resaltar la importancia de los valores.

### 5.2.2 SUB PROGRAMA DE SERVICIO

- Debe sensibilizarse y motivar la disposición de colaborar, participar y modificar actitudes negativas en los adultos que afectan especialmente a los niños y niñas que están en pleno desarrollo de su infancia y niñez.
- Sensibilizar e involucrar a los padres de los niños y adolescentes que son atendidos en el programa para obtener resultados más efectivos.
- Continuar con este programa de servicio para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los que residen en este sector, promoviendo la Salud Mental, práctica de Valores, etc.

### 5.2.3 SUB PROGRAMA DE DOCENCIA

- Que todos los docentes del nivel primario inicien la aplicación de los conocimientos brindados a través de los talleres que el Ministerio de Educación ha proporcionado a los mismos, con material y capacitaciones

para formar en Valores a los niños y niñas de Guatemala, ya que está establecido en la Transformación Curricular.

- Ampliar el programa de Escuelas Saludables a la jornada Vespertina para el desarrollo y formación integral de los niños en las escuelas de este sector.
- Que se realicen actividades en donde se promueva el fortalecimiento de los Valores de Paz a nivel institucional y comunal involucrando a Maestros, Padres de Familia, Instituciones, Líderes de la Comunidad, niñas, niños, etc.
- Forma una Escuela para Padres con el fin de involucrar a todos los padres de las niñas en el proceso educativo para formar integralmente a las niñas en Valores.

#### 5.2.4 SUB PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Elaborar un instrumento de evaluación que promueva la práctica de Valores en las niñas dentro y fuera del aula, donde las mismas niñas se autoevalúen, reflexionen y modifiquen los Antivalores por Valores de Paz.
- Promover actividades familiares que permitan la práctica y fortalecimiento de Valores, al mismo tiempo que minimicen los Antivalores.

## BIBLIOGRAFÍA

ANDOLFI, Mauricio. Terapia Familiar. 2ª. Reimpresión, Barcelona- Buenos Aires – México, Ediciones Paidós 1993.

CARRENO, Manuel A. Manual de Urbanidad y Buenas Maneras. 10ª. Edición, Santiago Chile, Editora Zig – Zag, S.A. 2002.

CARRERAS, Llorrenc y otros. Cómo Educar en Valores. 8ª. Edición, Madrid, Ediciones Nancea, S.A. 2001.

CEPSE. Juegos y Dinámicas para nuestro Trabajo Comunitario. Guatemala 2000.

Enciclopedia de la Psicopedagogía. Pedagogía y Psicología. Océano Centrum, Grupo Editorial S.A. España, 1998.

FUNDACIÓN Myrna Mack, Libro de Dinámicas, 1ª. Edición, Guatemala, 1998.

FONAPAZ – COPREDEH, Los Acuerdos de Paz, 1ª. Edición, Guatemala, Serpublic, 1997.

GARRISON, Mark y Olga Loredó. Psicología, 2ª. Edición, México McGraw-Hill 2002.

GARZA Treviño, Juan Gerardo y Susana Magdalena Patiño González. Educación en Valores. 3ª. Reimpresión, Mexico, Editorial Trillas 2002.

LEDERACH, Juan Pablo y Marcos Chupp. ¿Conflicto y Violencia? Busquemos Alternativas Creativas. Guía para Facilitadores, Colombia, Ediciones Clara Semilla 1995.

MINEDUC, Programa Nacional de Educación Cívica y Valores, Guatemala, 1999.

PAPALIA, E. Diane y Rally Wendkos Olds. Psicología del Desarrollo. 7a. Edición, Colombia, McGraw-Hill Interamericana, S.A., 1998.

RODRÍGUEZ S., Jorge, Psicoterapia: Una Relación de Ayuda, Guatemala, Editorial Serviprensa, 1999.

SAVATER, Fernando. El Valor de Educar, Barcelona. Editorial Ariel, S.A. 2001.

#### OTROS DOCUMENTOS:

ALDANA Alfaro, Juan Cristóbal. Mapa Cognitivo para la Comprensión de Psicología Social y del Trabajo. Universidad de Valencia 2000.

<http://www.mural.com/hogar/artículo>.

Fascículos El Libro de los Valores. Guatemala, Periódico Siglo Veintiuno. 2001

## **GLOSARIO**

- ABANDONO:** Alejamiento físico o negación de afecto e interés respecto a una persona.
- ACTITUD:** Rol personal espontáneamente desempeñado, sin reflexión previa.
- ACULTURACIÓN:** Conjunto de adquisiciones y de pérdidas que caracterizan la interpenetración de forma de vida y de concepciones del mundo entre grupos humanos que conviven de forma estable y duradera.
- ANAMNESIS:** Conjunto de datos suministrados por un paciente acerca de los recuerdos mas destacados de su pasado en forma de impresiones vividas.
- ANTIVALORES:** Lo contrario de Valores, es inmoral, deshumaniza y degrada al hombre.
- APRENDIZAJE:** Proceso de adquisición de conocimientos y experimentación con los mismos para obtener otro nuevo conocimiento y experiencia.
- CONDUCTA:** Manera de comportarse de un sujeto.
- CONFLICTO:** Choque y oposición que puede existir entre tendencias instintivas o afectivas contradictorias.
- DESARROLLO:** Secuencia de cambio continuo en un sistema que se extiende desde su origen hasta su madurez y extinción.

**DIAGNÓSTICO:** indagación, determinación y comprobación del estado corporal y psíquico de un sujeto mediante la anamnesis.

**FAMILIA:** Base fundamental de la Sociedad.

**FAMILIA EXTENSA:**

Integrada por varias generaciones de una o dos generaciones ascendencias.

**FAMILIA NUCLEAR:**

Integrada por padre, madre e hijos.

**LUDOTERAPIA:** Terapia basada en el juego y utilizada con los niños de edad preescolar y principio de la edad de latencia.

**PSICOPEDAGOGÍA:**

Rama de la psicología aplicada a la educación que investiga problemas educacionales por medio de métodos y conceptos psicológicos.

**PSICOSOCIAL:** Se ocupa de las vivencias y la conducta en el marco de la vida social, incluye los aspectos psicológicos individuales y las relaciones grupales.

**PSICOTERAPIA:** Forma de tratamiento de las enfermedades o conflictos psicológicos y trastornos de la conducta psíquica.

**RAPPORT:** Relación cálida y amigable entre el paciente y el psicoanalista.

**RECURSOS COMUNITARIOS:**

Son los servicios e instalaciones comunitarias como los Salones e Usos Múltiples, Centros de Salud, Escuelas, Organizaciones no Gubernamentales.

**REDES SOCIALES:**

Son las relaciones íntimas entre la familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo y escuela.

**VALORES:** Salud, fuerza, positivo, bello.

**VIOLENCIA:** Empleo de la fuerza o rechazo de la ley y del derecho y de la dignidad de la persona.

INSTRUCCIONES: A continuación se le presenta una serie de preguntas la cuál agradeceré que responda, marcando una X

1. Escuchas con atención a otras personas

SI \_\_\_ NO \_\_\_

2. Expresas tu gratitud a quien hace algo por ti.

SI \_\_\_ NO \_\_\_

3. Cumples con las normas que existen en tu casa.

SI \_\_\_ NO \_\_\_

4. Cumples con tus deberes como hija y alumna.

SI \_\_\_ NO \_\_\_

5. Cuando alguien se porta mal contigo reaccionas con calma.

SI \_\_\_ NO \_\_\_

6. Te enojas cuando alguien te contradice.

SI \_\_\_ NO \_\_\_

7. Hablar mal de los compañeros es buena manera de encontrar tema de conversación.

SI \_\_\_ NO \_\_\_

8. Si tienes un problema con alguien, los derechos de la otra persona son tan importantes como los tuyos.

SI \_\_\_ NO \_\_\_

9. Te burlas de otras compañeras cuando dan su opinión.

SI \_\_\_ NO \_\_\_

10. Te Disgusta trabajar con personas distintas a ti.

SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

11. Haces trampa en tus tareas o juegos.

SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_

12. Si encuentras algo que no te pertenece tratas de encontrar al dueño.

SI \_\_\_\_

NO \_\_\_\_