

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS



**"APOYO PSICOSOCIAL A PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS DEL CENTRO
DE SALUD EL MILAGRO Y CENTRO NUTRICIONAL Y EDUCATIVO
CAROLINGIA, ZONA 6 DE MIXCO"**

NIDIA MERCEDES MONTEPEQUE BOCH

GUATEMALA, MAYO DE 2004

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**"APOYO PSICOSOCIAL A PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS DEL CENTRO
DE SALUD EL MILAGRO Y CENTRO NUTRICIONAL Y EDUCATIVO
CAROLINGIA, ZONA 6 DE MIXCO"**

**Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado
Presentado al honorable consejo directivo
de la Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por

NIDIA MERCEDES MONTEPEQUE BOCH

Previo a optar el Título de

PSICOLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala, mayo de 2004

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciada Karla Emy Vela Díaz de Ortega
SECRETARIA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana Del Rosario Álvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

PADRINOS

René Vladimir López Ramírez
Medico y Cirujano, Psiquiatra
No. Colegiado 9296
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mario Efraín Ramírez García
Abogado y notario
No. Colegiado 5995
Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

Dios, tu que eres mi luz y me das vida para poder sobresalir en todo y que me has permitido llegar lejos.

Mis padres, **Freddy y Marta**, que me enseñaron valores y me dieron amor, para ser la persona que ahora soy. Espero sea motivo de orgullo, los quiero mucho.

Mi esposo **Douglas**, tu apoyo y amor los he tenido siempre que lo necesito, en las buenas y malas, Te amo y gracias por ser mi mejor amigo y esposo a la vez.

Mi hija **Ana Cristina**, eres mi motivo más importante para salir adelante y perseverar, complementaste mi vida y la llenaste de alegría.

Mis hermanos **Astrid**, sabes que siempre estaré con vos cuando me necesites. **Nilson**, donde quiera que estés, como me lo dijiste una vez, que estabas orgulloso de mi, en tu honor por ser mi patrón a seguir como hermano mayor.

Mis suegros **Mario y Lilia**, que me han aceptado en su familia como una hija más.

Mis cuñadas Jeaneth, Kory, Nelly, y mi cuñado Jorge.

Mis sobrinas **Maria Fernanda, Melanie y Einar Josué**, que les sirva de ejemplo a seguir.

Mis Tíos y Primos, algunos lejos otros cerca, siempre están pendientes de mi.

Mis amigos, Paula, Xioma, Juan, Jenny, Liz, Mynor, Grisel, Ale, Raqui, Cristian, Karlita, Aura Nelly, Vladimir, Edson, por brindarme una amistad sincera.

AGRADECIMIENTOS

A la Escuela de ciencias Psicológicas, y sus catedráticos por brindarme los conocimientos básicos para ser una profesional.

Al Centro de Salud El Milagro, por permitir realizar mi EPS.

Centro Nutricional y Educativo Carolingia, gracias por colaborar en el desarrollo del EPS y la investigación; el apoyo y amistad que sinceramente mostraron los miembros de esta institución.

Licenciado Jorge Hernández, por su apoyo, colaboración y amistad que me brindo durante el tiempo de EPS.

Licenciado Juan Cristóbal Aldana, gracias por ser parte de mi evolución como profesional, transmitiéndome sus conocimientos y ampliando la visión que tenía de la Psicología.

Licenciado Estuardo Espinoza, por su dedicación y esmero en la asesoría de mi Informe Final.

Licenciado Josué Samayoa, por su ayuda en el inicio del EPS y la revisión del Informe Final.

Douglas Ramírez y Walter Montepeque, por su colaboración en la realización del EPS e informe final.

Lilia de Ramirez por el amor y cuidado que le tuvo a mi hija durante el tiempo de EPS.

INDICE

	Pág.
Resumen.....	01
Introducción.....	02
CAPITULO I	
ANTECEDENTES	
1.1 Monografía del Lugar.....	04
1.2 Descripción de la Institución.....	06
1.3 Descripción de la población atendida	08
CAPITULO II	
MARCO REFERENCIAL TEÓRICO	
2.1 Análisis dentro del Marco Externo.....	11
2.2 Análisis dentro del Marco Interno.....	25
CAPITULO III	
METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO	
3.1 Metodología de Abordamiento.....	48
CAPITULO IV	
<i>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</i>	
4.1 Planteamiento del Problema.....	57
4.2 Objetivos.....	59
4.2.1 Objetivo General.....	59
4.2.2 Objetivos Específicos.....	60
CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 Conclusiones.....	73
5.2 Recomendaciones.....	75
Bibliografía	77
Anexo.....	79

RESUMEN

El presente informe final, contiene el resultado del trabajo durante el Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro de Salud El Milagro, Centro Nutricional y Educativo Carolingia de la zona 6 de Mixco, con padres de familia, maestros y alumnos; en donde se conoció las diferentes problemáticas, para lo cual se efectuó una revisión teórica metodológica de cómo debería ser el abordaje en las áreas urbanas de exclusión social, haciendo un análisis desde un ámbito externo e interno de la historia de Guatemala.

La estructura de este informe difiere de los presentados anteriormente por otros epeistas del área urbana, en este no se hace separación de los 3 ejes, es un informe integral en el cual van entrelazados. Puesto que es una revisión que puede servir de docencia para otros epeistas, ya que es un ejercicio que permite valorizar nuevos trabajos desde distintas visiones, tomando en cuenta diferentes metodologías de abordaje hacia comunidades de exclusión social, como lo es la colonia El Milagro y Carolingia de la zona 6 de Mixco.

Se hace un análisis de resultados, haciendo una comparación en cómo fue y cómo debería ser, el abordaje de las áreas urbanas. Esta parte fue hecha con los objetivos presentando acciones de trabajo, analizándolas y propuestas de nuevos objetivos.

Se presenta conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron por medio del trabajo tanto en la experiencia del EPS como de la revisión teórica de la propuesta de trabajo, que puede servir de docencia para otros epeistas aborden de mejor manera esta población.

INTRODUCCIÓN

Guatemala durante diferentes épocas, ha sufrido despojos culturales, religiosos, espirituales, tierra, etc., por lo cual es importante conocer la historia de su existencia, ya que esto refleja la violencia como consecuencia de este despojo sufrido. Para explicar las diferentes problemáticas encontradas en las colonias El Milagro y sobre todo Carolingia, en donde se permaneció por mayor tiempo, es necesario conocer la historia de Guatemala, desde un ámbito externo e interno, haciendo un análisis estructural y coyuntural, de cómo es vista, a través del tiempo hasta nuestra época la violencia en Guatemala, para abordar así la estructura familiar y las problemáticas dentro de la familia que la violencia conlleva.

La pobreza y la violencia son situaciones que viven las personas en su vida cotidiana, como se observó en las colonias Carolingia y El Milagro, puesto que estas son consideradas como áreas de exclusión social, por una sociedad dominante que impera en nuestro país, la importancia de utilizar metodologías alternativas como la Psicología Social Comunitaria, para un mejor abordaje de las problemáticas de esta población.

Durante la realización del EPS se produce un cambio administrativo, el cual da un giro a la visualización del abordaje utilizado en anteriores trabajos, se le amplía la visión al grupo de epeistas de los Centros de Salud del área urbana del país, puesto que se muestra las limitantes que se tenían en el abordaje utilizado. Era importante el cambio de trabajo pero el cambio de supervisor se produce en los últimos meses de

trabajó, se toma la decisión de hacer una revisión teórica metodológica, ya que no era posible implementar los cambios al área de trabajo, debido al tiempo.

Se hace una revisión y análisis de los objetivos, de cómo fue y cómo debería ser el abordaje desde la psicología en áreas de exclusión social.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar:

En la Ciudad de Guatemala, se encuentra situado el Municipio de Mixco, nombre primitivo Mitchú "lugar de niebla" ya que se decía que el valle se cubría con densa niebla, también recibe otro nombre que es "México chiquito", por los mexicanos que eran acompañantes de Don Pedro de Alvarado más o menos por 1525.

Anteriormente Mixco estuvo asentado en San Martín Jilotepeque, en un perímetro cortado por barrancos. El que actualmente conocemos fue fundado en 1526; sus primeros habitantes eran de distintos orígenes como quiché zutuhil, pocomán etc.

Mixco se encuentra a 13 kilómetros de la capital; cuenta con un aproximado de 1.7000,000 habitantes, los cuales están distribuidos en 198 comunidades entre las cuales hay 12 aldeas y 186 colonias. Este municipio está repartido en 11 zonas, las cuales se encuentran numeradas del 1 al 11; dentro de estas está situada la colonia El Milagro zona 6 de Mixco.

La colonia Carolingia fue fundada, según refiere el señor Pío Poron Gómez (65 años de edad, miembro del comité pro mejoramiento de la colonia); después del terremoto del '76 por la asociación de Muchachas Guías de Noruega, debido a que este suceso dejó a la población sin lugar en donde vivir y prácticamente "en la calle", el gobierno poseía los terrenos en donde se ubica la colonia y, se dio la invasión, la población

de esta colonia son personas en su mayoría de escasos recursos, de diferentes grupos étnicos ya que la pobreza y desarraigo sufrido en los lugares de origen provocó que estos migraran hacia la capital y se instalaran en sectores urbano–marginales como este. El señor Pío cuenta que las autoridades de ese entonces prometieron que estos terrenos serían legalizados para que estas personas fueran dueños, y tendrían mejoras en el área física de la colonia, sin embargo aun no cuentan con satisfactores para algunas necesidades básicas, las calles se encuentran en mal estado, sin asfalto o adoquín, únicamente una de las calles principales se encuentra asfaltada, esto por la circulación del transporte, Esta colonia no cuenta con historia escrita; en la biblioteca de la municipalidad de Mixco al cual pertenece esta colonia no cuenta con escritos, a pesar de tener ya varios años de fundada esta colonia.

La Colonia El Milagro se localiza a 18 kilómetros al noroeste de la ciudad capital. Ingresando por la calzada San Juan y el boulevard El Caminero, otro ingreso puede ser por el boulevard El Naranja y colonia Primero de Julio. Se cree que se empezó a poblar esta área por el año 1958, sin embargo fue sino hasta febrero de 1961 cuando se le da el nombre de El Milagro, sus fundadores fueron los Señores Mario Montenegro, Francisco Pezarossi y Manuel Patzan. La colonia cuenta con una extensión territorial de 12 kilómetros cuadrados , tiene una altura de 1,580 metros sobre el nivel del mar, dos ríos pasan por esta colonia, El Zapote y Zalayá; en su periferia está rodeada por barrancos que la separan de la colonia Primero de Julio y el municipio de San Juan Sacátepequez. Esta limitada al este con la colonia Primero de Julio, al oeste la aldea Carranza, al norte con Sacoj y la aldea Lo de Bran II, al sur con la colonia Lo de Bran y La Esperanza.

Es considerada como un área marginal, está poblada por personas de diferentes etnias y culturas.

Su área geográfica, el terreno constituye 33 secciones variando su forma y número de lotes, su nomenclatura es con las letras del abecedario repitiéndose LL, PP, QQ, RR, TT, y ZZ.

La Educación es mínima, ya que el analfabetismo ocupa un mayor porcentaje, aunque se cuente con establecimientos públicos y privados, muchas veces los padres no permiten que los hijos empiecen o concluyan sus estudios.

En esta región se cultiva manzana, ciruela, aguacate, flor de izote, naranja y soya. En los bosques se puede encontrar pinares y encinares, aunque estos se encuentran en peligro de extinción. Dentro de sus recursos industriales existen fábricas, almacenes que contribuyen al empleo de los habitantes. También se cuenta con mercados, centros educativos, lugares recreativos como cancha de fútbol y básquet ball, oficina de correos, teléfonos, centro de salud público y privado, agua potable aunque escasa. Existen entidades internacionales que ayudan a la comunidad como Médicos sin Fronteras, Visión Mundial y UNICEF.

1.2 Descripción de la Institución:

El Centro de Salud en el cual se realizó el ejercicio profesional, es una institución gubernamental; sus instalaciones se encuentran ubicadas en la sección "U" lote 300 de la colonia El Milagro de la zona 6 de Mixco.

Esta entidad presta servicio a la comunidad para prevenir y tratar enfermedades de tipo físico y mental. La población que atiende es en su

mayoría personas de bajo nivel socioeconómico. También brinda atención a personas de aldeas circunvecinas como Sacoj Grande y Sacoj Chiquito, colonia La Esperanza, Carolingia, San Francisco I y II, entre otras, extendiendo su atención hacia Ciudad Quetzal. Atendiendo niños, adolescentes y adultos.

Dentro de sus Objetivos se encuentran:

Objetivo General: Protección, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud a la población que cubre este centro, este se encuentra de acuerdo con el objetivo del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Objetivo Específico:

Cumplir con las políticas gubernamentales de salud;

Ofrecer servicios a la población cubriendo necesidades en las áreas de Ginecología, pediatría, medicina general, laboratorio, farmacia, psicología, trabajo social y saneamiento ambiental;

Brindar servicio psicológico para proporcionar orientación a la vez prevención en el campo de la salud mental.

Dentro de sus recursos se encuentran los institucionales los cuales son 5 clínicas, instrumentos médicos, servicio de información, sala de espera, bodega, área verde, equipo de oficina, teléfono, agua potable, sanitarios, insumos de papelería. Dentro de sus recursos humanos se cuenta con médicos, enfermeras, licenciados, personal técnico, administrativo, limpieza y guardianía.

Su organización se encuentra de la siguiente manera: Dirección, médicos, enfermera graduada, enfermeras auxiliares, departamento de Psicología, terapia del habla, escuelas saludables, farmacia, trabajo

social, inspección de saneamiento ambiental, laboratorio, secretaria, contador, conserje y guardián.

1.3 Descripción de la población:

La población con la cual se trabajó (ubicadas la mayoría en el Centro Nutricional y Educativo Carolingia y en el Centro de Salud el Milagro), son personas de escasos recursos socioeconómicos, carecen de las necesidades básicas. Proviene de diferentes formas de familias las cuales son integradas por madre e hijos o son varios los integrantes de las familias, estas son familias desintegradas según la sociedad guatemalteca. Son de diferentes niveles educativos, y diferentes etnias y culturas.

El área en la que viven es una área considerada marginal, debido a que se encuentran ubicadas en espacios en donde tienen poca satisfacción de necesidades básicas debido a la falta de recursos económicos y también que no presta la colonia con puntualidad, ya que tienen escasez de agua y otros servicios. Esta población son emigrantes o descendientes de personas que han tenido que emigrar hacia la capital por el despojo sufrido de lo poco que poseían y ha sido robado. Por su pobreza se instalan en áreas urbano marginales en la cual existe violencia, drogadicción, entre otros. Esto debido a la exclusión y marginación de la cual son víctimas.

Consecuencia de la pobreza en la cual se encuentran; estas personas son presa fácil de explotación, exclusión y marginación, ya que realizan cualquier trabajo con poca remuneración económica, como trabajar en maquilas en donde su integridad tanto física como emocional se ven

dañadas. Esta población carecen de educación, y no existe o hay poca convivencia familiar debido a que la mayoría de integrantes de las familias tienen que trabajar o emigran a otros países. Esta falta de convivencia también es una de las causas por las que los jóvenes de esta población formen parte de las pandillas o "maras" las cuales son populares en estas colonias, que son conocidas por la violencia que en ellas existe. Las mujeres son presa fácil para los delincuentes.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL TEORICO

La Historia de Guatemala, nos ayuda a entender el contexto de violencia y pobreza, ya que estas son consecuencias del despojo y exclusión que han sufrido diferentes áreas del país. Por lo tanto es necesario hacer una revisión teórica a la historia de Guatemala, por diferentes vías tanto interno como externamente. Dentro del marco externo, situando la pobreza no solo en el mundo sino en América Latina y cómo es vista Guatemala desde el exterior en relación a otros países latinoamericanos. También dentro del marco interno como la violencia, pobreza, la exclusión, el conflicto armado, la globalización, afectan a las mayorías del país como lo son los indígenas, los grandes oprimidos del tiempo tanto en la conquista como actualmente son los que sufren la exclusión de la sociedad solo por ser de determinada raza o no hablar el idioma de la clase dominante de la sociedad. Esta se hace tanto estructural como coyuntural.

Esta revisión teórica permitiría trabajar mejor en las áreas urbano marginales en donde se realizó el EPS, puesto que así entendemos lo que las personas de estas comunidades han sufrido. Las colonias Carolingia y El Milagro forman parte de las zonas de exclusión social, por su ubicación, economía, y por la diversidad de culturas, de las cuales muchos de sus habitantes son inmigrantes de las guerras sufridas en sus lugares de origen. Es así como se establecen en estas zonas, debido a la pobreza en la que cayeron por el despojo de las pocas tierras que poseían, tuvieron que migrar hacia estas áreas que igualmente son pobres.

2.1 ANALISIS DENTRO DEL MARCO EXTERNO

El saqueo tanto interno como externo, fue el medio para la acumulación de capital, esto hizo posible la aparición de una nueva etapa histórica en la evolución económica mundial, sin embargo las tragedias sufridas por los países en desarrollo, es que fueron victimas del proceso de concentración para hacerse de riqueza, y debieron tratar de compensar su atraso industrial. Ya que, en la conquista los indígenas de América se vieron obligados a pagar deudas impuestas a sus muertos, debido a esto las mujeres cuando tenían hijos algunas los mataban para que no sufrieran el tormento o murieran en las minas. Los indígenas eran explotados en los trabajos para la extracción de plata, eran envenenados por la utilización de químicos, y como bestias de carga.

Los indígenas fueron despojados de sus tierras y enviados hacia las zonas más pobres, como las montañas o desiertos, durante la civilización dominante. "el contacto con el hombre blanco continúa siendo para el indígena, el contacto con la muerte."¹ Porque cuando el hombre blanco encuentra riqueza en las tierras, los indígenas sufren amenaza sobre sus vidas; ya que pueden ser invadidas y todo lo que implica esta invasión.

El encontrar oro y plata fue el motor central para que se realizara la conquista en los países Mesoamericanos. trayendo consigo al desarrollo industrial y diferenciando a los países ricos de los pobres.

Los países desarrollados como Estados Unidos, Canadá y Japón, entre otros son llamados el Primer mundo o países del Norte, y los

¹ Galeano, Eduardo, LAS VENAS ABIERTAS DE AMERICA LATINA_ 9ª. Edición, Editorial Siglo Veintiuno

subdesarrollados entre ellos varios de América Latina, son llamados el Tercer Mundo o países del sur. Dentro de los cuales la distancia entre norte y sur es cada día más lejana, ya que solo unos cuantos son los que controlan las diferentes áreas de riqueza como los es la ciencia, tecnología, y los poderes económico, financiero y comercial. Por lo tanto los hombres y mujeres no tienen un futuro inmediato y no tienen esperanza alguna de salir del nivel económico en el que se encuentran.

Se puede situar la pobreza, desde diferentes ámbitos sin embargo "la realidad es que tres de cada cuatro mujeres, niños y hombres son pobres."² La pobreza produce hambre a quienes la padecen, y esto ha ido en aumento por todo el mundo, y a la vez aumenta también la exclusión en casi toda la población, al momento de tomar decisiones sobre su vida actual y su futuro. Esto trae como consecuencia, poco acceso a las necesidades básicas. Los modelos impuestos de organización política, económica y sociocultural, están destinados para romper con la cultura de las comunidades y así crear dependencia y forzarlos a formar parte de la servidumbre de los más fuertes.

El desarrollo de los países del Norte ha generado deterioro en el medio ambiente y en los propios habitantes de los países del sur. Ya que en estos países un porcentaje de aproximadamente 34% de la población no tienen acceso a las necesidades básicas y no tienen economía suficiente para poder comprar artículos que desean.

No podemos referirnos a pobreza desde una misma perspectiva ya que esta varía según cultura, historia y prioridades que un país tenga. Sin embargo podemos enfatizar que las personas pobres se caracterizan por

² Aranz, Enrique y Miguel Ardid. LA POBREZA EN EL MUNDO, Editorial Aguilar, Madrid España 1996

carecer de los recursos básicos para poder vivir con dignidad según cada país.

La pobreza no solo es falta de bienes materiales, también es la incapacidad que tiene una persona para controlar y decidir sobre sus condiciones de vida y lo concerniente a su entorno; así como para luchar contra su situación, y se quede estancado en donde se encuentra y no tenga fuerzas para salir de la pobreza que lo embarga.

Muchas personas se ven en la necesidad de abandonar sus hogares para poder sobrevivir de las guerras y atrocidades. Migran hacia otros países en donde pierden su identidad encontrándose en desventaja, cultural, social económica y de educación con los habitantes de estos países, puesto que la mayoría de estos emigrantes son de escasos recursos y migran para así poder darle mejor calidad de vida a sus familiares. A estos grupos de personas también se les llama pobres porque además de carecer de bienes materiales tienen que abandonar su comunidad y con esto todo lo concerniente a su cultura, casa, raíces, familia etc. Es por ello que, "la pobreza tiene mucho que ver con la destrucción ecológica del planeta."³

La mujer es símbolo de pobreza puesto que a esta es la que se le niega el acceso tanto a propiedades como a los sistemas financieros, ya que en casi todas las culturas la mujer es vista y capacitada para el desarrollo de labores domésticas. La mujer tiene que sobrevivir como pueda y a la vez hacerse cargo de su familia y no descuidar sus labores como miembro de esta; por esto es que muchas de ellas migran hacia otros países o comunidades para poder sostener a su familia, estas son

³ Ibid.

de escasos recursos, y se ven en la obligación de laborar en actividades domésticas y en otras labores en donde tienen que dejar por un lado su dignidad y costumbres del lugar de origen, también son víctimas de explotación, racismo y violación en su integridad tanto física como emocional. A pesar que las mujeres y los niños son más de la mitad de la población mundial solo poseen el 1% de riqueza.

“Todo movimiento en la india digno de llamarse así, han sido guiado por mujeres en los momentos cruciales. Las mujeres son las principales activistas ecológicas del mundo” (Vandana Shiva)

La existencia de la pobreza se da porque en el mundo hay una minoría que controla la riqueza, y tiene control sobre las tierras, energía, mercado, la ciencia armas y tecnología. La pobreza es el sustento para que los ricos mantengan las estructura de organización en el mundo.

Las causas de la pobreza datan desde la época colonial, en donde uno pocos eran los que acumulaban el capital y el poder, es como así se implanta la Revolución Industrial en los países para hacer riqueza e implementar el termino desarrollo y subdesarrollo para los diferentes países del mundo.

Se habla que el desarrollo es solamente un mito que ha servido para aumentar el dominio, la desigualdad, el racismo y la exclusión social. Al desarrollarse unos cuantos se produce el empobrecimiento global y consigo la destrucción de la vida cuando no se comprende que existe diversidad sociocultural, ecológica y humana en el mundo. “La

globalización de la economía significa la creación de una gran red de recursos para satisfacer las necesidades del norte.”⁴

El que la economía sea competitiva en diferentes países del mundo, no garantiza que se puedan crear puestos de trabajo. Sin embargo si existe desempleo, las privaciones materiales son consecuencia de este. Cuando una persona lleva tiempo desempleado, esto conlleva a la pérdida moral y psicológica, y se produce consumo de alcohol, más pobreza y se incita la violencia, drogadicción, criminalidad y estos desempleados a la vez son marginados y excluidos por la sociedad.

El modelo occidental no muestra y menos enfrenta las causas de la pobreza porque con ello pondría en evidencia su existencia y forma que se hacen las riquezas. por esta razón es que los servicios públicos no se les da la importancia que debería; se masifican y se vuelven precarios ya que son relegados como ultimo recurso mientras los servicios privados son en primer plano porque le dan mayor riqueza al modelo.

Los países del sur deben su pobreza en gran medida a sus propios gobiernos puesto que estos protegen en primer lugar sus intereses y el del capital extranjero implantado así leyes injustas, y utilizando la política y ejercito para mantener sus privilegios.

El crecimiento de la población humana es uno de los mayores problemas que enfrenta el mundo para la supervivencia. El incremento de los hijos no es la causa de la pobreza en el mundo, en cambio es una consecuencia de esta, puesto que las personas pobres no tienen acceso a métodos preventivos, sobretodo en áreas rurales y urbano marginales.

⁴ Arnanz, Enrique y Miguel Ardid. LA POBREZA EN EL MUNDO, Editorial Aguilar, Madrid España 1996

Una de las causas importantes de la pobreza es que muchos pueblos no le dan importancia a la identidad cultural y esta desaparece. Conociendo algunas de las causas de la pobreza podemos afirmar que la pobreza se puede combatir, tomando en cuenta la participación de las comunidades como un derecho y no como un favor que se le hace a el poder o un gobernante. Así mismo los procesos de educación de los pueblos deben incluir programas para luchas contra la pobreza utilizando como herramienta su identidad. También se deben analizar y buscar soluciones a su realidad.

Para que en un país exista solidaridad se tiene que redistribuir la riqueza. Y a la vez incorporar a la mujer a la vida pública. Así la combinación de diferentes técnicas tradicionales de cada pueblo con otras modernas se puede lograr la integración de culturas, teniendo carácter solidario y sobre todo humanista.

El conocimiento de la historia nos lleva a situarnos en los acontecimientos actuales, para así hacer una coyuntura en los que ha pasado y es que están sucediendo tanto en América Latina como en Guatemala, a fin de entender la violencia actual.

“la religión judeo-cristiana ha sido la que ha dado basamento moral a la cultura occidental, pero las contradicciones entre judaísmo y cristianismo han minado la coherencia de la vida espiritual y la praxis de occidente. El racismo, la avaricia y la violencia son elementos sacralizados de la cultura hebrea, mientras que el nuevo testamento hace de la igualdad, la piedad y la caridad reglas de convivencia universales.”⁵ Es por ello que en la doctrina cristiana le dan más

⁵ Ramírez, Augusto CONSUMISMO FAMILIA Y SOCIEDAD

importancia al antiguo testamento, para mantener a sus seguidores como un grupo aparte en donde, centra sus condiciones, para la salvación del alma individual y no para la comunidad, tomándolos como seres elegidos, estos siempre están en la mira de la crítica puesto que, no debe violar los preceptos de la iglesia.

La proclamación de la libertad y la democracia son los valores más importantes que tiene occidente. Afirman que la democracia en un país, garantiza la libertad, seguridad y la igualdad de todos los habitantes. Sin embargo en casi todos los países se da una democracia enmascarada, ya que hay democracia para los sectores capitalistas. Los países desarrollados se aprovechan de los subdesarrollados, como un ejemplo, en la década de los 70 Norteamérica desarrolló el consumismo en todos los países industriales y se produce la corrupción político-administrativa del capitalismo; sin embargo en toda América Latina, existe la corrupción y los individuos tienen el pensamiento de aprovecharse, cuando tienen la oportunidad de obtener fondos fáciles, esto hace que la corrupción se extienda hasta el aparato importante de la sociedad qué es la familia, la cual es importante señalarla.

La Familia, se considera el segundo útero del individuo, ya que debe proporcionarle los nutrientes necesarios, tanto orgánicos como psicológicos, para que se pueda ser un adulto sano.

El concepto de familia los podemos atribuir a agrupaciones humanas que son diferentes en su composición, estructura y funcionamiento. Al referirnos a la composición y funcionamiento, la palabra familia se le puede ser asignada en primer lugar al grupo que está organizado y compuesto por los cónyuges y los descendientes (familia conyugal), esta se ajusta perfecto para que se den las condiciones optimas para que se

desarrolle la personalidad. Se le puede llamar familia también a un grupo que no se encuentra tan bien organizado que son parientes consanguíneos (familia consanguínea). En las diferentes sociedades estos son los tipos de familia que más se reconocen, sin embargo existen varios grupos familiares que están constituidos en varias formas, en Guatemala se forman diferentes grupos y se les llama familia desintegrada, aunque se debería llamar familia porque como ejemplo, los grupos que están formados por madre e hijos también se les debería designar como familia. Como es el caso de muchas personas en la sociedad no solo Guatemalteca sino en Latinoamérica.

Kart. N. Llewellyn afirma "en las sociedades modernas occidentales la familia sigue siendo una institución fundamental del sistema social."⁶ y a su vez la familia tiene la acción de socializar, como es: por medio de esta se da la reproducción biológica legítima socialmente. Su acción socializadora se produce durante todo el desarrollo del individuo. "su papel socializador tiene lugar en múltiples niveles de la vida psíquica: cognitivo, afectivo, conductual."⁷ La familia transmite valores, creencias, así como formas o modelos de relacionarse con otros seres humanos.

El nacimiento significa el inicio de la vida en sociedad, el bebé desde las primeras semanas es capaz de sentir y captar el estado de ánimo de la persona que lo atiende, también siente cuando el ambiente familiar es estresante o tranquilo. La maternidad es exclusiva de la mujer, es motivo de alegría, satisfacción y gratificación que les permite atender positivamente a sus hijos, y les da afecto lo cual en la miseria disminuye, porque debido a la extrema pobreza en la que se encuentran

⁶ Solano Solano, Mario A. CONCIENCIA COTIDIANA Y APARATOS DE HEGEMONIA, 1ª. Edición, Editorial Universidad de Guadalajara, 1992 Pág. 183

⁷ Ibid.

no pueden dar lo necesario a los hijos tanto económico como emocional, y este estilo de vida se da más en las áreas rurales y urbano marginales. Esta oportunidad es una ventaja que tienen los países subdesarrollados sobre los consumistas; ya que en las sociedades de países consumistas la importancia se le da más al consumo que a la maternidad, por lo tanto disminuye la buena atención de los bebés y asimismo a la maternidad. Los países desarrollados tienen un mejor conocimiento de atención de bebés que otros y sin embargo no se les presta la suficiente, ya que estos niños pasan la mayor parte del día en guarderías infantiles porque los padres se encuentran trabajando y no tienen tiempo para poder atenderlos, puesto que solo son atendidos en sus urgencias físicas y fisiológicas los bebés no tienen estimulación y esto trae consecuencias tanto individual como colectivo, y sobre todo emocionales porque no aprenden a ser afectivos y se desarrollan con falta de afecto, el cual produce inseguridad en el niño desde que nace.

Economía y trabajo:

“según estadísticas de OIT, de los 7 países más desarrollados del mundo los norteamericanos son los que más horas trabajan. Los trabajadores de Norteamérica trabajan un promedio de 1979 horas al año. Un trabajo de ocho horas diarias, laboran en un “part time” de cuatro a seis horas, cinco días a la semana. El obrero norteamericano promedio, pasa el 14 a 15 horas diarias fuera de su casa. Esto hace de sus viviendas simples dormitorios.”⁸ Este exceso de trabajo se da porque en este país los trabajadores no tienen derechos ni protección laboral; por lo tanto son los más desprotegidos del mundo. Este exceso de trabajo deteriora la convivencia familiar, y social, y provoca vacío emocional y tensiones en las relaciones sociales que se inician y no se

⁸ Ramírez, Augusto CONSUMISMO FAMILIA Y SOCIEDAD

pueden mantener las que ya se tienen. El deterioro de las relaciones humanas que tienen estos trabajadores da como resultado la violencia y abuso de drogas que vive hoy en día Norteamérica.

La televisión en la década de los 60, comienza a tener importancia como un medio de evasión de las personas de Estados Unidos. La televisión y el consumo de drogas y alcohol; es la mejor forma de cuantificar los niveles de tensión que genera la sociedad de consumo. Y la violencia significa la frustración y rabia que el sistema les impone a los trabajadores. Esta frustración es individual y colectiva y así se va enfermando la sociedad.

La sociedad Norteamericana tiene tres razones para producir el consumismo y estas son: *primero*: este país fue el pionero del modelo consumista, este ha sido el que más a avanzado por este modelo y sin embargo su sociedad ésta sufriendo las consecuencias de este. *Segundo*: EU al controlar el capital financiero mundial está imponiendo su modelo como receta universal de organización social. *Tercero*: EU intenta imponer sus valores del consumismo a todos los demás países, por medio del control de la información. En América Latina los sectores dominantes copian los modelos consumistas de Estado Unidos y estos se ven afectados en sus familias ya que el consumismo es más importante que la convivencia familiar, es por ello que en Guatemala, muchas familias trabajan ambos padres, para sostener económicamente a los hijos y proveerles no solo lo necesario sino, los deseos de los hijos que por medio de la tecnología visualizan, principalmente en las áreas urbanas del país se produce consumismo.

La corrupción a gran escala, es un efecto de la crisis general de todo el sistema de la sociedad de consumo. En la década de los 50 se creía que

la corrupción era exclusivo de la administración del estado, y se daba solamente en los países subdesarrollados , sin embargo hoy en día los escándalos de la corrupción ocupan toda la atención cotidiana de todos los países del mundo. Esto provoca violencia en los países consumistas.

“violencia desde el enfoque, es toda fuerza que impida, limite o distorsione la actividad de un organismo en pos de la satisfacción de sus necesidades tanto en plano físico, como psicológico.”⁹

La catástrofe que sufrieron los Estados Unidos el 11 de septiembre, es consecuencia de la violencia y descomposición de la sociedad norteamericana. Norteamérica desde hace 25 años tiene los índices más altos de criminalidad y violencia de todo el planeta, sin embargo en América Latina incluyendo Guatemala, también existen índices altos, esto debido a la ola de violencia infantil, juvenil y familiar que sufren. Otro aspecto que hace que los habitantes de la tierra se deshumanice es la miseria. Según informes de la ONU mueren aproximadamente 50,000 niños diariamente menores de 5 años y las causas comunes son hambre y falta de asistencia medica. 1000 millones de personas están en la miseria y sobreviven con un dólar al día. Uno de cada ocho no tienen acceso a alimentos, y esto no solo pasa en los países pobres sino que también los países ricos o industrializados pasan hambre, todo a causa de la globalización. Cuando hay hambre y pobreza se produce la violencia y el aumento de esta es impuesta por la metrópolis que dirige la economía mundial. Esta violencia es producto de la opulencia represiva, a causa de imponer valores que un solo sistema social ha diseñado. Cada vez hay más violencia debido a los altos niveles de

⁹ Ibid.

frustración que sufren los habitantes y así elevando los niveles de tensión y desespera al mundo.

“La palabra consumo evoca placer que produce la satisfacción de una necesidad, la compra en cambio, se asocia al dispendio del gasto. Con el control de todos los medios de comunicación y el respaldo del capital financiero, convencieron a la gente de que comprar no era gastar; comprar era consumir, era auto gratificarse.”¹⁰ Es por esto que una sociedad de consumo es una sociedad de compradores compulsivos.

La familia era esencial para lograr individualizar lo social de una persona, no obstante la TV se ha implantado como el principal medio y a la vez reforzador del consumismo, puesto que la visión es la vía sensorial más profunda y maneja también movilización afectiva, así la TV hace que se excluya la actividad física e impone la contemplación, la cual limita la racionalidad y le da prioridad al procesamiento simbólico de la información que se recibe. En todos los medios de comunicación de los países se incita a que las personas compren bienes y servicios; estos emplean todas las técnicas motivacionales existentes en la mercadotecnia moderna. Sin embargo es el mismo mercado el que limita a las personas a que consuman, puesto que se les niega y limita salarios medios y altos. Si la pobreza crece la marginalidad también aumenta, y la cumbre de altos ingresos se eleva. Cuando la gente queda fuera del mercado lujoso, se produce la frustración, angustia y fracaso, y se generaliza también la violencia y las adicciones. El consumo se ha convertido hoy día en la actividad por la cual todos podemos satisfacer casi todas nuestras necesidades. La continuación de espejismos consumistas hace que la cotidianidad se vuelva irreal.

¹⁰ Ibid.

La sociedad se defiende del angustiante vacío con la violencia, las drogas y la teleadicción.

Hablando de globalización; el 80% de los programas que se transmiten en el Mundo son producidos por Estados Unidos. En América Latina el 90% de mensajes informativos de la prensa, provienen de cuatro agencias internacionales, y de las cuales están en dominio del capital financiero. Las adicciones en sus diferentes representaciones, son la vía por la cual las personas se pueden desconectar de su realidad que les produce angustia, esto debido al estrés que se produce en la sociedad Latinoamericana, qué tienen repercusiones en Guatemala, ya que por esto existe delincuencia y drogadicción, sobre todo en las áreas urbano marginales, como en la que se realizó el EPS, en donde se encuentran muchos jóvenes y adultos que no tienen trabajo debido a las adicciones.

Cuando una persona pierde su empleo se le considera como "excedente" humano ya que es gente sobrante, e innecesaria. Son desechos humanos para una sociedad de consumo pues si no hay empleo no hay dinero y por lo consiguiente no hay consumo, y tampoco pueden considerarse futuros consumidores. El desempleo se debe en gran medida a que el progreso de la industria consiste en disminuir la fuerza laboral, así cuanto menos trabajadores se tiene mejor y más eficiente es la economía. Los excedentes humanos o desempleados son una consecuencia de la globalización, y la economía los hace desaparecer, los excluye o los convierte en población penal.

"La Modernidad consiste en producir orden, orden y más orden, cada día más perfecto. El desorden de ayer se superó con el orden de hoy. Y eso genera una producción constante de gente excedente. Durante los

últimos 200 años, la modernidad estaba limitada a unas partes del mundo, y los excedentes humanos se enviaban a lugares vacíos, a vacilandia. Hoy, la Modernidad abarca todo el mundo. Esto es lo que significa la globalización. Ya no hay lugares vacíos donde arrojar los desperdicios humanos.” (zygmunt Bauman)

Según Barman, cuando se producen ataques suicidas o terrorismo, es porque estas personas no tienen nada que perder, puesto que son desechos humanos y, esta es la forma de poderse sentir útiles; sin embargo muchos de estos suicidas realizan los ataques, con una convicción idealista o religiosa, la cual tiene mucho peso, para que se realicen los ataques.

El ser humano tienen diferentes puntos de vista y muchas ideas, lo que nos hace diferentes. El ser diferente y exponerse a otros puntos de vista es lo que mantiene vivo al ser humano sin embargo es difícil vivir. Cuando se produce malestar social, existen tres elementos que lo alimentan, que son la incertidumbre, fragilidad e inseguridad. La certeza la seguridad y la confianza son las condiciones que permiten vivir expuestos a la diferencia de criterios. Los gobiernos son los que aportan más inseguridad e incertidumbre a un pueblo.

Somos diferentes, pero somos emocionalmente semejantes, el sentido de lo bueno y lo malo es similar en el ser humano. “La cultura es lo que olvidas. A nadie le importa ya la historia. Mi esperanza es que la igualdad humana original se imponga. ” (zygmunt Bauman) Es importante conocer la historia, En Guatemala han ocurrido y ocurren sucesos que son importantes conocer, para entender el sentimiento de las personas que se encuentran sumergidas en la violencia y la

pobreza, así el porqué en los barrios urbano marginales de la ciudad son producidas.

2.2 ANALISIS DENTRO DEL MARCO INTERNO

“Nadie viene al mundo con una conciencia de clase ya formada, esta se forma según van siendo reconocidos como propios los intereses del grupo social en que se vive.”¹¹ Las facultades y habilidades que desarrollaban los Europeos, ponían a los indios en desventaja, por lo cual se daba un atraso; puesto que la conquista de América fue solo para que triunfaran unos grupos de aventureros. Los indios sufrieron el despojo de sus tierras, fuentes de riqueza, y así se les sometió a la esclavitud. La lucha armada fue el medio por el cual se dominó económicamente y por medio de la evangelización al habitante, fue sometido por tercera vez, así obligarlos a tributar duramente. En Guatemala, los privilegios viraban en torno a el apoderamiento de las tierra y el dominio de los indios trabajadores. Tiempo después nace una voz defensora de los indios y esta era de orden de Santo Domingo. Y así con nuevas leyes finalizó la esclavitud de los indios, así mismo se dio el derecho de tener una remuneración por su trabajo, y nadie los podía obligar a realizar un trabajo sobre su voluntad, sin embargo cuando morían los dueños de las tributaciones, este dinero pasaba a la corona, ya que eran las leyes. Al derogarse la esclavitud los indígenas acabaron en la servidumbre. Luego se importaron esclavos africanos puesto que eran importantes y estos perduraron hasta la independencia. Así los indígenas eran utilizados para las actividades agrícolas y los mestizos y los mulatos se dedicaban a las artesanías, transporte entre otros. El campesino ve la tierra como algo necesario aunque no la idealiza. Sin

¹¹ Martínez Peláez, Severo, LA PATRIA DEL CRIOLLO, 13ª.Edición Ediciones en Marcha, 1994 México D.F., Págs. 19-36

embargo cuando es vista desde una posición dominante, significa distancia y horizonte. El usurpar tierras es una práctica que inició desde el siglo XVI.

Al negarle las tierras a los mestizos pobres fue el medio para el incremento de los latifundios, esta población se vio obligada a vivir en haciendas y trabajar en ellas para ganarse las tierras en usufructo. El indio era muy importante para trabajar la tierra. Las tierras comunales fueron propiedad de los indios de cada pueblo. El ayuntamiento era el encargado de administrar estas tierras y los indios del ayuntamiento se aprovechaban de los otros haciendo trampas y explotándolos. Debido a esto se realizó en 1810, el primer proyecto de reforma agraria en la historia de Guatemala,

Los criollos denominaban al indio como alguien desconfiado, ingenuo malicioso. El tener presente siempre sus creencias y aferrarse a ellas era como los indios se oponían a la conquista espiritual, y a la lucha de clases; puesto que el indio ha sido despojado de todos sus bienes y derechos, y sometido a la esclavización. Se consideraba como característica la resistencia física que el indígena tenía para el trabajo. El conservar el repartimiento de indios los criollos detenían el encarecimiento de mano de obra al no tener que pagar salarios libres. La proliferación de los indios era de beneficio para los explotadores, y así se acostumbraban a unirlos cuando todavía eran niños para así se reprodujeran y tuvieran mayor número de tributarios.

La colonia divide al colonizador del indio y los coloca como urbano y rural respectivamente. Ya que los pueblos de indios son 'viveros de mano de obra', para las fincas. El colonizador cree que el indio es un

ser haragán, torpe, ingrato porque es malagradecido al que le da trabajo y comida.

El mestizo es colocado en la 'tierra de nadie' juega un papel de intermediario cuando se produce la colonización, este hace su aparición tanto en las áreas urbanas y rurales al mismo tiempo, toma como suyas las costumbres y diferenciaciones traídas de Europa. En América hace jerarquía en la riqueza y el poder, así como la distribución de estas. Hace divisiones y coloca en orden jerárquico a los peninsulares, criollos, mestizos y en último coloca a la mayoría indígena y a los negros. La iglesia contribuye como complemento de la explotación tanto en las riquezas como de los hombres.

Las leyes españolas autorizaban matrimonios indígenas – españoles y recomendaban a los indios no poner impedimento a esto. La violación y rapto a mujeres indígenas fue algo tan común con el robo de joyas y alimentos durante la conquista. Siendo estas impunes y sin castigo. Dentro de los elementos raciales básicos que son españoles, indios y negros, nacieron los tipos de mestizos como lo son: unión de español con india, son mestizos puros, español-negra mulatos, y unión de negro con india, el zambo. Estos grupos formaron las capas medias de dicha sociedad, aunque ninguno de ellos se tomaba como clase social. Los negros fueron requeridos en donde los indios ya no existían, como lo es en Cuba. Los ladinos rurales era la segunda gran fuerza productora y a la vez explotada después de los indios. Estos ladinos surgen en las haciendas, como 'familias de asiento' ya que no permanecían en un lugar. Los mestizos se ubicaban en 3 capas medias urbanas que eran la plebe, artesanos y la capa media alta urbana. En el seno de esta capa social surgieron los primeros obreros en Guatemala. Las fabricas no artesanales empleaban para producir mercancías mano de obra

asalariada, estos artesanos por medio del trabajo fueron parte importante para el desarrollo de la industria y así también del transporte.

Personas de distintas clases y capas están compuestas la Iglesia y el Ejército aunque estas no han sido nunca ubicadas en ninguna clase social. En el periodo de esclavitud, la mujer india fue instrumento del hombre encontrándose en una situación de inferioridad, esta aprendió a su vez a la sumisión ante el hombre blanco es cual se creía estaba acreditado para poder acercarla al ser supremo que era Dios. Aprendió también a rendirle culto a imágenes y cristos, que fueron traídos de Europa y hombres blancos.

“Las capas medias, obligadas a desarrollarse en un marco social que las inhibía y las bloqueaba, se configuraron bajo los 3 signos de relación económica: 1. fueron oprimidas y explotadas por los grupos dominantes. 2. se oprimieron y explotaron entre sí. 3. oprimieron y explotaron a los indios.”¹²

La disminución de indios, estaba asociada a la derogación de la esclavitud, esto estaba contenido en las nuevas leyes del proyecto político. Utilizando la violencia se sometieron a los que no aceptaron las condiciones de la reducción. La disminución hecha por la monarquía, tenía como propósito sacar a los indios de los conquistadores, y así quedaran sujetos a la autoridad del Rey, conservándolos para poder explotarlos de forma racional y sistemática, completando con esto la conquista espiritual. La explotación asalariada era propia del sistema

¹² Martínez Peláez, Severo, LA PATRIA DEL CRIOLLO, 13ª. Edición Ediciones en Marcha, 1994 México D.F., Págs. 384-440

capitalista, suponiendo desarrollo de la productividad. Para realizar esta explotación los trabajadores tenían que producir para tributar, tenían que asistir al repartimiento, y prestar servicios gratis a la iglesia. Los varones entre los 16 y 60 años de edad; de la comunidad indígena tenían que prestar servicio de repartimiento. Estaban exentos los Alcaldes indios que estaban en ese momento en el cargo y los enfermos. El cumplimiento de este repartimiento está a cargo de los alcaldes indios. La corona conservó el repartimiento en Guatemala ya que este era la renta más importante, y el control de los indios era la única garantía que tenía la corona para poder tener el cobro. Las dos fuerzas dominantes que eran la monarquía y los criollos utilizaban el repartimiento como solución conciliatoria. Sin embargo el quebrantamiento de la estructura colonial fue el cambio más importante que tuvo la sociedad guatemalteca, implantado por la Reforma de la estructura de dicha sociedad. La iglesia fue quien sufrió el mayor ataque y privación con la reforma. La reforma fue sin duda para ampliar la clase criolla en el poder. Todo el tiempo de servidumbre para el indio sirvió para establecer una realidad y hábitos desfavorables; lo atrasó en el desarrollo intelectual, sin ayuda por ignorancia de la ley, barreras en el idioma, así como la costumbre de maltrato arraigado en sus dictadores, y llenos de inseguridad.

Guatemala es definida como un país subdesarrollado debido a el proceso colonial que formó a esta sociedad y le adjudicó sus características más profundas, en segundo lugar, la conservación de la estructura colonial, esto por el dominio del criollo y, en tercer lugar, la acción frenada del imperialismo que tenía interés en obtener ventajas de este subdesarrollo. La explotación, fue el modelo de la cultura colonial. Las lenguas indígenas son el elemento fundamental autóctono de la cultura del indio. Por esto la importancia de la corona por la castellanización

era para convertir a los nativos al cristianismo, de adoctrinarlos y así acabar con su cultura para poder tenerlos conquistados de todas partes. Sin embargo para los indígenas los idiomas representaban inferioridad para obtener sus recursos conceptuales, y a la vez dividía a los indios entre sí y no permitía que la conciencia se compactara, esto provocaba localismos entre los pueblos. Los indios al utilizar las lenguas maternas les permitía tener una sensación de solidaridad con su historia y de evasión a la conquista. La cultura se conoce como el conjunto de recursos tanto materiales como intelectuales que tiene un grupo de personas para dominar así su realidad y servirse de ella, así mismo la cultura que tenían los colonizadores operaba como conjunto de recursos que les sirve para dominar a los hombres de un país.

Guatemala un país por el cual circula la violencia desde hace casi cinco siglos. Esta violencia se basa en brutalidad e injusticia, la impunidad impera por los que la ejercen. Sus principales razones son la desigualdad, la jerarquía tanto dentro como fuera de la sociedad del país.

El indio desde la conquista hasta el presente, ha sufrido tanto por la colonización y los colonizadores del ayer, como los capitalistas de hoy, siendo un sujeto pasivo, han tratado de desindianizarlo sometándolo y bestializándolo, como bien pretendieron los encomenderos de despersonalizarlo ahora tratan de proletarizarlo. Así poder ganar terreno y dominar a los indios para que estos no puedan sobresalir y así no hacer perder a los grandes capitalistas puesto que los indígenas fueron y siguen siendo indispensables para el trabajo en la tierra. Lo importante es que con la conquista y tampoco con la cantidad de injusticias y violencia por la que ha pasado el pueblo indígena le toma importancia a la identidad colectiva, así teniendo la unión de la identidad

con su proyecto de vida no se ha quebrantado y siguen teniendo un pueblo con costumbres y cultura única en esta población.

Así como Antonio Pop Caal expresa: "El infamante y equivocado término indio lo aceptamos y nos honra más que nos denigra. La población resiste, a pesar de la pobreza porque tiene dignidad; ha rechazado la ladinización y ha alzado la barrera de la endogamia."¹³ A pesar de ser tomados en cuenta en diferentes partes de la política, siguen siendo menospreciados y maltratados en algunos casos por los ladinos; sin embargo el ladino no ha podido y no podrá entender al indio ya que no tienen las mismas costumbres y lenguas, ya que en la población indígena es vehículo más seguro de transmitir sus tradiciones es por medio de los idiomas indígenas. El ladino siendo producto del rapto y violación de las mujeres indígenas, se han organizado y han servido a las metrópolis extranjeras por medio de la política, su economía intermediaria, su legislación y sistemas de educación han sido copiados y traídos de otros países.

La colonización, su principal intención fue borrar las etnias que existían en el continente y así someter a sus habitantes a formar parte de la servidumbre, y pretendía realizar esto por medio del exterminio económico, espiritual y cultural, para poder realizar con éxito la colonización. Los pueblos de América, dejaron de tener sus costumbres, rituales, y religiones, dejaron de ser ellos mismos para constituirse en algo distinto y ser así moldeados por los colonizadores que los constituyeron en otra categoría llamándolos "*indios*". También se utilizaron estrategias como; acciones colonizadoras: económica, política, misionera y social. de las cuales sus finalidades fueron: *la acción*

¹³ Guzmán Böckler, Carlos. DONDE ENMUDECEN LAS CONCIENCIAS. CIESAS editores. México: 1986. Pág.29

militar; pretendía aniquilar a todos los que consideraba sus enemigos, esta se vio obligada a buscar aliados entre sus enemigos potenciales, y servirse de las milicias de ellos para poder combatir contra los demás. *La acción económica*; es sin duda la más importante, ya que su finalidad principal, era extirpar todas las riquezas que fueran posibles de las tierras, y así mismo como de los hombres que las habitaban teniendo en menor costo posible y con las mejores y mayores ganancias que se pudieran. *La acción administrativa*; al inicio se pretendía tener el control total de las tierras y de los pueblos que se dominaran. Su finalidad el control del espacio físico y social. por medio de la distribución del territorio condenó al indio a vivir en el área rural y tener los centros urbanos para los poderes coloniales. Y por ultimo *la acción misionera*; es posiblemente la más sugestiva e inquietante. Cuando se habla de esta se trata la campaña de difusión, ideológica, nos referimos a la utilización del cristianismo como la visión así del mundo y de la vida entera, el catolicismo español es una manifestación de que se pretende buscar así supremacía del mundo del cristiano y de los infieles.

La agresión colonia ha dañado en forma desigual a todos los que ha alcanzado, como al principio fue el indio, y a la agresión a estos surgieron otros grupos como los mestizos; utilizándolos y despersonalizándolos, para así, convencerlos que ocupan una posición de privilegio, cuando se vive en un mundo racista, el cual solo le da importancia a la apariencia física, cultura y principalmente su situación económica para poder formar parte de las altas alcurnias de esta sociedad, en donde los más excluidos son los indígenas ya que son los marginados y utilizados para trabajos inferiores. A los pobladores de Mesoamérica como se explicó anteriormente se le denominó *indio*, esto con la finalidad de poder igualarlo para explotarlo, despersonalizarlo y deculturarlo, dejándolo en el anonimato y enterrado oficialmente al

dejar de ser él mismo y convertirse en un ser que ejecuta un trabajo o presta un servicio. En estos pueblos se toma el lenguaje de la naturaleza como conocimientos poseídos, formando parte del cosmos. Los principios religiosos que fueron despreciados e ignorados por el colonizador le sirvió de estrategia de resistencia a la población indígena al disimularlos y mantenerlos hasta nuestros días.

La conquista fue un mal espantoso para la población aborígen en esta se produjeron diferentes crisis para los colonizadores. Sangre, pillaje y esclavización, enfermedades infecto-contagiosas traídas por los colonizadores; Aunado al agotamiento físico y mala alimentación fueron unas de las causas por las que tuvieron que pasar los indígenas. Esta crisis de larga duración, creada por los mismos colonos, tenían a su disposición tierras abundantes y fértiles, pero carecían de mano de obra suficiente para su cultivo. El cierre del mercado de esclavos en Panamá, y la escasez de mano de obra la cual era barata disponible, fue la *primera crisis* económica de los colonizadores. Puesto que tenían tierras abundantes y fértiles, pero carecía de mano de obra suficiente para cultivarlas. La *segunda crisis* económica fue el cacao y la encomienda, desde la mitad del siglo XVI, el cacao fue el único cultivo para ser exportado. A la población indígena se le obligo a hacerse cargo de sembrar, cosechar y cuidar el cacao, utilizando la encomienda, los colonizadores obligaban a los encomendados que entregaran el producto como una forma de tributo. *La tercera crisis;* se presento mas o menos en 1575, cuando los colonizadores creyeron que en el añil habían encontrado el producto que podrían exportar hacia la metrópoli y así ser un salvador; en este tiempo también se introdujo el ganado, siendo ente el único aporte a la económica de los colonizadores. Sin embargo este no duro mucho puesto que entre 1791 y 1800 empezó a decaer. El pillaje y la cristianización era unas de las metas de la aventura

colonial emprendida, despojando de la libertad y de bienes materiales, a los pueblos y sus habitantes. En 1821 por fin la Capitanía General del Reino de Goathemala se declara independiente de España.

La economía del país da sus primeros pasos cultivando la grana, una de las razones del éxito de esta, fue que solo se cultivara bien en Oaxaca, México, y en la nueva república centroamericana. 1847 una plaga de insectos arruinó muchas nopaleras. 1852-1853 las plagas provocaron la mayor caída del producto. 1890 desapareció. El café, es originario de Abisinia, bebida de los árabes, siendo los jesuitas los que lo introdujeron a Guatemala, este se consolidó y desplazó a todos los que habían intentado exportar otros productos, los primeros cultivos se realizan entre 1800 y 1835.

La ideología dominante impera en el País desde ya hace mucho tiempo, es por eso que durante el gobierno civil de Juan José Arévalo, da paso a que la pequeña burguesía obtuviera puestos de gobierno. Es así como la ideología dominante ha servido para que los ladinos ataquen a los indígenas y sus lenguas, uno de los medios por los cuales realizan estos ataques es el sistema educativo del país; en este se enseña en castellano, los programas oficiales son inspirados en las zonas urbanas y ladinas; utilizando libros de texto para los escolares en donde se evidencia "hoy día el período colonial interpretado como un aporte unidireccional de cultura civilizadora".¹⁴ Estos sistemas de educación se enseñan también en las escuelas rurales en donde asisten indígenas, los cuales tienen que recibir educación dejando por un lado sus orígenes, culturas, y formas de ser; para aprender sistemas que no incluyen programas que sean bilingües para que no pierdan sus tradiciones. Los

¹⁴ Cantón Delgado, Manuela. BAUTIZADOS EN FUEGO. CIRMA, Editores. Guatemala, 1998 Pág. 53

sistemas de educación que tiene el país es otra de las formas de imponer la violencia, puesto que esta, es un fenómeno económico, sociológico y político, como lo es también cultural al someter a las mentes y a las conciencias a un orden de ignorancia y dominación por medio de la educación.

El poder oligárquico es parte de la ideología dominante, la militarización de este está formado por el CACIF (creado en 1957), ya que este cumple con las funciones de reunir y coordinar todo lo concerniente a la iniciativa privada. El general Fernando Romeo Lucas García, durante su gobierno tuvo que enfrentar un daño y desgaste económico y la guerra popular en la milicia. El ejército se toma como único partido político que opera en el país. La clase dominante de Guatemala, la forman los grupos de familias que crecen por el trabajo y la tierra del indígena, y esto se da a partir de la conquista.

La esencia de la identidad; es la manera de percibir el universo, no como una serie de unidades parciales y desarticuladas, sino como un todo multifacético y armónico, en vez de ver lo circundante, un entorno vital lo aprehende como una morada vital. Todos los sucesos que ocurren en la tierra, el sol y los astros, son favorables o adversas a la perpetuación de la vida colectiva. "Para el indio mesoamericano el diálogo más normal y más directo se da en las milpas, en los maizales, donde la tierra, el sol, las lluvias, los vientos y las malezas desempeñan el papel de interlocutores válidos, con actuaciones enmarcadas por el entrecruzamiento de los ciclos y de los inter-ciclos que señalan el derrotero que conduce, desde la preparación de la tierra para la siembra, hasta la cosecha del preciado grano".¹⁵ Así es como "La

¹⁵ Guzmán Böckler, Carlos. DONDE ENMUDECEN LAS CONCIENCIAS. CIESAS editores. México: 1986. Pág.208

población indígena resiste desde hace más de cuatro siglos la destrucción que le ha impuesto el proceso colonial. Sin embargo, la población se ha mantenido incólume y permanecerá indestructible porque conserva, a pesar de la dominación la pobreza su dignidad” (Antonio Pop Caal).

Las grandes redes familiares, tiene sus inicios en la conquista, y se consolida y amplía a través de enlaces matrimoniales, que hacen incrementar el poder político y económico de esta red en el País. Estos matrimonios se hacen entre miembros de su propia clase o de mayor posición social, política o racial. En el poder actual aun tienen vigencia estos enlaces. La estructura de estas redes familiares, posee una o dos redes primarias, siendo las más poderosas e influyentes en cada siglo. Así cada época histórica se conforma el núcleo oligárquico. Estas familias han imperando durante diferentes siglos que se tienen algunos conocimientos que desde el siglo XVI hasta los XX han perdurado. También algunas de estas redes primarias se consolidan y extendiendo por toda Centroamérica, formando poderosas redes las cuales tienen influencia en las decisiones que se toman en Centroamérica estas decisiones casi siempre van entorno a la política y a la economía. Estas redes familiares primarias son las que ejercen control y dominan la administración política, ayudándose con redes secundarias, las cuales se favorecen ejerciendo el poder.

Las instituciones públicas y privadas han servido al núcleo oligárquico para defender sus intereses y tener apoyo mutuo. El que hayan perdurado se debe a que estos están inmersos en la sociedad civil y se hacen cargo del Estado solo cuando hay crisis orgánica o vacío de poder. La actual oligarquía está integrada por familias provenientes de la colonia y de origen hispánico en su mayoría, aunque también se han

adicionado extranjeros que representan un componente importante al poder. La inmigración extranjera sirvió para reforzar y consolidar el núcleo oligárquico. Desde 1960 entran nuevas fortunas, estas fueron producto de la especulación corrupción y el manejo arbitrario del aparato del estado, como también la avaricia de los militares, quienes han querido competir con los negocios de la oligarquía. La oligarquía y los nuevos ricos, tienen relaciones de negocios y se enriquecen a sí mismos, pero no se mezclan, esto debido a la conservación de rasgos sociales y sobre todo raciales.

Desde hace dos décadas, la oligarquía ha tenido que recurrir a gobernar el país de forma autoritaria, y violenta teniendo el apoyo de los militares. Los descendientes de los fundadores del poder oligárquico son los que se encargan de representar una imagen populista y aceptan el juego de un estado "democrático" por supuesto para beneficio de ellos mismos ya que no existe y no ha existido democracia que no sea racista puesto que a la población mayoritaria que son los indígenas no se les toma en cuenta y no son beneficiados con las estrategias del poder. La forma en que acceden al poder y gobiernan siguen el estilo de lo oligárquico. La agroexportación y el racismo se ha manejado como un factor exclusivo de la clase dominante esto se da en Guatemala así como en otros países, también ha sido la columna vertebral de la estructura social, en la pequeña elite, se produce alianzas matrimoniales así como de negocios, estos enlaces forman redes familiares que establecen como elites de poder y son de larga duración.

Con la conquista y colonización de Guatemala se produce el racismo este es un elemento estructural dentro de la historia de este país, puesto que se inserta en la estructura de la sociedad así como en la clase dominante, el racismo la clase dominante de la sociedad, como

subsiste hasta la actualidad. Para justificar su dominio hacia el indígena y, asegurar su unión como clase ; la ideología utiliza el racismo. El prejuicio étnico racial es el que a lo largo de la historia conforma es estereotipo del racismo. Cuando se trata de relaciones sociales de negocios; el racismo incide en estas cuando se establecen las formas y tipos de labores. El factor étnico como discriminación, incurre también en la construcción de la sociedad guatemalteca. En nuestra sociedad se divide en dos grupos sociales: indígenas y ladinos. El racismo ha estado vinculado a la opresión, explotación, represión, del pueblo indígena así como también han sido presas de la humillación. La división indígenas ladinos se debe a que el racismo ha servido para desestabilizar la sociedad, dividiendo así las clases subordinadas. Como ideología dominante el racismo se ha manifestado por diferentes medios de difusión e instituciones, como lo son la religión, la legislación y los medios de comunicación. Sin embargo en la familia es en donde se reproduce la ideología racista ya que uno de los medios más importantes de la sociedad guatemalteca, y también es un agente socializador, ya que en el matrimonio es el centro en donde los hijos se forman ideológicamente, es allí donde se transmiten a los hijos en el patrón patriarcal, se profundiza el racismo.

El racismo dentro del núcleo oligárquico, abarca la región ideológica dominante, en la elite oligárquica, se formó como uno de los mecanismos que utilizaron para reconocerse a si mismos y rechazar al otro. "Los sectores blancos y/o criollos poseen mayores tendencias racistas o etnocentristas y son más proclives a considerar al indígena como ser inferior, en función de sus rasgos físicos o de criterios raciales."¹⁶ Tanto en la clase dominante actual como en la época

¹⁶ Casaús Arzú, Marta Elena. LA METAMORFOSIS DEL RACISMO EN GUATEMALA. Editorial Cholsamaj. Primera Edición, 1998. Guatemala. Pp. 131-143

colonial, el estereotipo de indio ha sido el mismo. La división indígena no indígena es una diferencia laboral que establece el racismo tanto en el tipo de trabajo, salario como en la ocupación para la población; en la cual los indígenas son los que llevan la peor parte. Solo por ser de diferente color, físico etc. "Parece impostergable la necesidad de encontrar un proyecto colectivo que asegure el respeto y la autonomía de las distintas identidades, que permita la incorporación de todos los actores sociales a la construcción de un Estado -nación que refuerce las identidades colectivas desde el respeto a la diversidad étnica y cultural, pero que a su vez posibilite la profundización de una ciudadanía social."¹⁷

Los años 80 significó para las comunidades indígenas, destrucción masiva, puesto que se inició el Conflicto Armado, que sus principales elementos fue el declive de la sociedad, abuso de poder, violación y esclavitud hacia esta población de indígenas. En diferentes departamentos como Quiché, alta y baja Verapaz, Huehuetenango, entre otros se registraron alrededor de 339 registros de personas masacradas. Entre ellos hombres, mujeres y niños que fueron victimas de las despiadadas masacres ocurridas en el interior del país mas que todo. Guatemala, Nunca más; escrita por Monseñor Gerardi al cual le costó la vida esta obra. Es un trabajo que manifiesta las incalculables muertes y violaciones a los derechos humanos y también la falta de esclarecimiento e impunidad de estos. Dentro de este proyecto se evidencia varios aspectos, como la angustia que hizo sufrir a la población. La represión y su funcionamiento de que fueron victimas. Las secuelas y consecuencias que la violación a los derechos humanos trae a futuro. Dignificar la memoria de los masacrados y devolver la

¹⁷ Ibid.

autoestima de sus parientes es el objetivo principal de este proyecto. La táctica principal de los movimientos sociales, fue ejercer control social por medio de la violación de los derechos humanos de los guatemaltecos. Masacrando a los líderes era como hostigaban a las familias y la comunidad. El ejército utilizaba el terror como estrategia, este se propagaba por torturar a personas públicamente y exponían los cadáveres. La inhibición, aislamiento y desconfianza por parte de la comunidad, eran unos de las secuelas sociales que provocó el miedo. El terror provocó que muchos de los pobladores de las comunidades, emigraran hacia otros países o refugiarse en las montañas.

En la actualidad muchos de los pobladores manejan sentimiento de duelo alterado debido a que sus familiares fueron víctimas de torturas, asesinatos, desapariciones forzadas, mutilaciones, secuestros y violaciones. También manejan ansiedad e incertidumbre si las personas queridas están con vida en alguna parte o por el contrario encontrar los restos de sus familiares.

El ejército como una estrategia, infundió la colaboración de los campesinos por medio de reclutamientos forzosos, utilizando el castigo para lograr la obediencia de estos. Esto significó la pérdida de la identidad por medio de entrenamiento basado en la sumisión y aislamiento de su grupo social o comunidad, y así reforzar una nueva identidad, basada en violencia indiscriminada contra las comunidades. Por la obediencia y trabajo que realizaban estos campesinos el ejército los premiaba con el ascenso dentro del esquema jerárquico de esta entidad, un buen plato de comida y/o tener poder y control sobre las mujeres de las comunidades, utilizándolas como ellos quisieran. También el ejército consideraba perteneciente a la guerrilla todo aquel que no prestaba servicio militar.

La violencia alcanzó a los niños, esto con el fin de terminar con la oposición a futuro; las mujeres también fueron afectadas, puesto que estas son símbolo de vida, y como resultado de las violaciones muchas de estas mujeres quedaron embarazadas, incluso en las masacres algunas murieron con su hijo en el vientre. Otras fueron masacradas, torturadas y mutiladas sin ninguna misericordia.

La historia política del país siempre se favorecen los poderosos de la sociedad por medio de decretos, revoluciones y grandes conspiraciones, puesto que han existido muchos gobiernos que han sido derrocados. Es hasta cuando Jacobo Arbenz toma el poder que se tomo en cuenta y se trabaja por las minorías.

Las primeras guerrillas surgen cuando se da una rebelión contra las fuerzas del ejército que fueron neutralizadas. Se llamaron FAR, estas se organizaron debido a que 3 estudiantes murieron, se les llamo Movimiento Revolucionario 12 de abril. Estas se iniciaron para luchar en contra del ejército para ayudar a las comunidades desposeídas y maltratadas, que no tenían como defenderse ante la violencia que significo el conflicto armado en su totalidad.

En marzo de 1982 se produce un fraude electoral, el cual lleva al general Efraín Ríos Montt, al gobierno reemplazando al General Lucas García. Formuló un decreto en el cual era prohibido divulgar cualquier noticia que fuera en referencia a la violencia política, también se emitió un decreto en el cual los delitos políticos tenían amnistía. En julio de ese mismo año se integraron zonas militares de diferentes partes del país y se estableció el "estado de sitio". El ejército prendieron fuego a aldeas alejadas de las cabeceras para desaparecerlas y así es como se inician las patrullas civiles estas en Uspantan.

Vivir en la violencia forma parte de la cultura, historia y cotidianidad de la sociedad guatemalteca. Las víctimas forman parte de la historia de exclusión conquista, y esclavización. La modernidad tienen sus bases en la violencia y muerte que viene del pasado. Sin embargo el racismo ha significado uno de los mejores negocios que tienen los países desarrollados.

Los habitantes de América Latina fueron desplazados y despojados de sus tierras, costumbres, religiones, etc. Para imponerles violentamente una cultura occidental, y a los que ponían resistencia los eliminaban y desaparecían. La colonización de estos habitantes fue sin duda alguna el proceso más violento que han sufrido. En la actualidad se utiliza el racismo para utilizar la agresión y desprecio a la clase excluida que son los indígenas y ladinos pobres. Y si se le suma otras clases o categorías sociales como por ejemplo la de ser mujer sufren de mayor agresión y exclusión en la sociedad guatemalteca. El racismo se ha convertido en un ente de poder y en el inconsciente colectivo de la sociedad guatemalteca. Esta ha arraigado a las personas tanto social como individual.

“La violencia y la cultura colonizadora, que hoy representan la identidad guatemalteca consolidada a través de la historia, han alterado la percepción cotidiana de los pueblos que veían la vida en sociedad de otro modo.”¹⁸ Ya no se considera a las personas como parte de la naturaleza, y del cosmos, ahora se considera a la persona por su clase social, económica, y cultural, para percibirla como parte de la alta clase dentro de la sociedad guatemalteca. En el presente siglo ya no se toma

¹⁸ Aldana Alfaro, Juan Cristóbal Dr. VIOLENCIA DE HOY un enfoque desde la perspectiva de la recuperación histórica. Ponencia. Universidad Rafael Landívar 2001

en cuenta la historia del país y de las comunidades, se cree que solo va a estar inmerso en el presente y no en lo que fueron para ser mejor. El país quiere cultivar en los menores la memoria histórica. Sin embargo es muy importante que se recupere los valores fuera de violencia, para así tener la identidad colectiva de los guatemaltecos.

En América Latina las democracias actuales se basan en el estado de derecho y ponen énfasis al progreso dejando por un lado la historia. En Guatemala este olvido conlleva a que se presenten círculos de violencia y en las zonas marginales se aumenten las pandillas y el abuso de drogas, esto como consecuencia del olvido y del control que ejercen las mafias, debido a la economía dependiente que es presa Guatemala.

En los países existen dos estilos de vida que son el colectivismo y el individualismo. Debido a la extinción de las comunidades en donde se mantenía la colectividad, se ha fortalecido la individualidad no solo en América Latina sino en todo el mundo. Los valores que predominan en los países es del individualismo como el consumismo, y acumulación de riquezas. lo que trae como consecuencia una vida de violencia, angustia, ansiedad y sobre todo de soledad, aunque en algunas partes las cuales son muy pocas todavía se vive en forma colectiva, cooperando y apoyándose unos a otros.

La vida colectiva es la forma por la cual se puede sobresalir de la violencia que se vive en la sociedad guatemalteca. Así como las comunidades indígenas han empezado a tomar la responsabilidad y a recuperar la memoria histórica. Para lograr esta responsabilidad de la vida colectiva los pobladores deben adoptar la historia para tener una nueva forma de vida. Guatemala ha sido víctima del terror, pobreza y violencia debido a un modelo económico que se obtuvo, el cual es una

condena para los guatemaltecos ya que conforme pasa el tiempo nos convierte en un país cada día más pobre. Es así como los gobernantes del País, no solo no han tomado en cuenta los intereses del pueblo sino que se ha utilizado el Estado para que las clases sociales dominantes hagan crecer con cada gobierno sus riquezas.

1954 inició los gobiernos de política de derecha, de diferentes inclinaciones, por supuesto estas aunque sean partidarias o militares burguesas o mafiosas, todas están en contra de la realidad de los intereses populares del pueblo, además de esto son fieles sirvientes de Estados Unidos. Es por esto que en estas votaciones a los guatemaltecos nos produce desconfianza, que un partido pueda devolverle la seguridad y confianza al transformas el país, es por esto que se hace mas profundo estos sentimientos ya que se puede observar que las anteriores y actuales elecciones nos reiteran que el poder se maneja exclusivo de las derecha, la burguesía, o como el anterior gobierno las mafias florecen. Puesto que no hay una alternativa real en el actual proceso electoral. Los sectores dominantes han utilizado diferentes estrategias para lograr que el pueblo crea en sus criterios. Estos sectores logran su cometido puesto que no hay un proyecto capaz por parte de la izquierda, capaz de poder articular y construir una propuesta en donde tengan participación activa las grandes mayorías.

El despojo de tierras a los pueblos indígenas, ha sido la principal fuente de riqueza para la clase económicamente dominante. Está la forman blancos, criollos, ladinos, mestizos, estos han mantenido su dominio por medio de alianzas con el capital transnacional y por supuesto con el imperio que es Estados Unidos. Esta clase ha dominado ejerciendo la violencia represiva. En 1999 la burguesía se vio entorpecida para utilizar al Estado para realizar su proyecto de clase dominante. En las

elecciones del 2003 pretenden recobrar su poder y esto solo creen lograrlo a través de la "gran Alianza Nacional GANA"; quien tiene como candidato a Oscar Berger, que también forma parte de la oligarquía, siendo un terrateniente cafetalero, esta alianza es integrada por tres partidos de derecha burgueses y contrainsurgentes.

El nuevo gobierno de la GANA, implica según la historia, que en el país seguirá la explotación, exclusión, racismo y la pobreza. Puesto que este gobierno está integrado por la burguesía, oligarquía, que son antidemocráticos, racistas y fieles sirvientes del imperio estadounidense. La población empobrecida del país seguirá como con otros gobiernos viendo postergadas sus necesidades como pueblo.

El proyecto imperialista que encabeza Estados Unidos y otras empresas trasnacionales, casi nunca analizado y estudiado. Este pretende agregar nuestros estados al imperio estadounidense abriendo a la explotación del trabajo, los recursos naturales, inversión y la movilización del capital trasnacional dentro y fuera del país, debido a las necesidades y problemas por las que pasa el pueblo guatemalteco. La expansión de Estados Unidos se esta dando a través de tratados de "Libre" Comercio no solo con Guatemala, sino con Centroamérica, México y Canadá. Expresando con esto que para salir de la pobreza en que se encuentra actualmente el país necesita hacer estos tratados con este imperio ya que el país que no se adecue o apegue a al tratado se queda en desventaja ante los demás y no hay crecimiento económico del país.

"De 1944 a 1954 se desarrolló la llamada Primavera Democrática. Durante estos diez años se impulsaron planes y programas de beneficio popular. El Pueblo encontraba al fin una alternativa a sus necesidades y problemas históricos. Sin embargo, esta Primavera Democrática fue

brutalmente interrumpida por la invasión de Estados Unidos, con la complicidad de la iglesia católica de ese entonces, la burguesía y militares entreguistas. A partir de entonces ha sido la burguesía, las mafias y Estados Unidos quienes han determinado la permanencia de gobiernos militares o civiles, todos de derecha. El Proyecto del Pueblo hoy es inexistente. Aun cuando existen fuerzas que dicen representarlo, estas carecen de una línea de acción política que lo demuestre.”¹⁹ Los proyectos que se presentan carecen de una estrategia coherente que tome en cuenta los intereses de las clases trabajadoras, y oprimidas. Así como las fuerzas sociales existentes no tienen carácter y madurez para asumir una estrategia que luche por la defensa y reivindicación de las necesidades y problemas que tiene el pueblo; por lo tanto no existe un proyecto democrático para la lucha política. “Las elecciones son un proceso que exige una práctica política coherente con nuestros intereses y por ello debemos considerar la opción que nos permita continuar nuestro proceso de lucha social y política.”²⁰ puesto que las elecciones no ayudan a cambiar la situación de explotación, exclusión marginación y pobreza que sufren los guatemaltecos y sobre todo los pueblos indígenas. Sin embargo la mayoría de grupos partidarios no están de acuerdo con el cumplimiento de los Acuerdos de Paz. Es pueblo es quien tiene la oportunidad de poder modificar el estado y la nación para que se responda a los intereses de la mayoría, ya que Guatemala ha estado dominada por las clases dominantes, el imperialismo norteamericano y las mafias.

La revisión teórica expuesta anteriormente, nos sirve para entender la diversidad de culturas que existe en las áreas urbano marginal en donde

¹⁹ Sosa Velásquez, Mario Enrique. Elecciones en Guatemala: un pueblo sin alternativa. www.Rebelión.org. octubre 2003, Pág. 5

²⁰ Ibid.

se trabajó, ya que las dificultades por las que ha pasado y sigue pasando Guatemala. hace que las personas del área rural en su mayoría, migren hacia el área urbano y, debido a la pobreza se asientan en las colonias urbano marginales. Por medio de esta revisión podemos entender también de donde proviene la violencia y el empobrecimiento de los guatemaltecos, teniendo como consecuencia el maltrato intrafamiliar, drogadicción y otras problemáticas, que sufren muchas de las personas que viven en la zona 6 de Mixco, en donde se realizó en EPS.

Ya entendidos los problemas estructurales y coyunturales por los que pasa Guatemala. Puede que no sea suficiente; y para entender mejor las problemáticas desde la psicología, se plantea en el siguiente capítulo, las metodologías que se debieron utilizar para un mejor abordaje de las problemáticas que afrontan las colonias Milagro y Carolingia de la zona 6 de Mixco.

CAPITULO III

3.1 METODOLOGIAS

El ser humano es un ente social, por lo tanto es importante abordar las problemáticas, como las que padecen las personas de las colonias de la zona 6 de Mixco, las cuales se describieron en el capítulo anterior; desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria; cómo una alternativa a esta población de exclusión social, ya que el abordaje tradicional como lo hace la Psicología Clínica y Educativa en esta área, no es suficiente, puesto que se desvirtúa la labor del psicólogo en los Centros de Salud, ya que existen relaciones sociales, familiares, laborales, que no solo se deben abordar clínicamente sino encontrar otras alternativas. Es importante conocer un poco sobre la Psicología Social y las metodologías que pudieron ser abordadas para lograr un mejor desempeño en el EPS. No dejando por un lado las diferentes vertientes de la psicología, sino coadyuvando a estas, por medio de lo social-comunitario, para tener una mejor interacción e intervención en esta población víctima de exclusión del área urbana.

La importancia de la *Psicología Ecológica*, como uno de los componentes de la Psicología Social, es que nos ayuda a introducirnos más allá de lo individual dentro del comportamiento de la persona, y nos lleva así a visualizarle desde sus interacciones sociales afectivas, subjetivas, existencial y en su medio social y político. Tomando en cuenta que la persona tiene un entorno natural, que es su territorio en el espacio físico, cultural y socio afectivo; esto hace que la persona sea un ente social desde su nacimiento hasta la muerte. Estas interacciones le dan un soporte a su existencia, formando así su mapa referencial, este mapa brindará apoyo durante toda la vida.

Dentro del mapa referencial existen dos tipos de apoyo, *natural* y *formal*, el natural, son las "fuentes primarias de soporte", estos son los espacios afectivos cotidianos, que son más significativos para la personas como lo es la familia, personas dentro de su territorio, ejemplo maestros, ancianos, etc., amigos tanto nuevos como los de la infancia, las personas con las cuales se iniciará una nueva familia. Dentro del apoyo natural, el desarraigo y desorden existencial se disminuye cuando la funcionalidad y el tejido de la red es mejor construido. El apoyo formal es llamado también comunidad, el cual nace del apoyo natural de las personas del mismo territorio. Para que estas fuentes de apoyo se puedan sostener, es importante que las personas sepan controlarlas ellas mismas. Para lograr esto es necesario que se tenga democracia.

Con estos apoyos se hace menos estresante la convivencia social, puesto que la persona tiene a donde acudir, cuando se encuentra en una situación inmanejable por él mismo.

La dominación de los pueblos ha sido la herramienta principal de la occidentalización del mundo; ya que ha tratado de convertir al ser en individual, destrozando los esquemas referenciales y dejando por un lado el ser colectivo. ¿estaremos dispuestos a construir nuevamente nuestro ser colectivo? Este cuestionamiento es importante hacerlo, puesto que se ha visto que las ciencias dominantes han venido a alterar los conocimientos, proporcionándonos una única visión para entender a la persona. Esto es una limitante, que tenemos los profesionales y los universitarios, puesto que nos afecta en el abordaje de las comunidades.

El ritmo de vida de las personas ha sido alterado, así como también los patrones colectivos. La sociedad occidental ha dejado a las personas sin mapas referenciales, con lo cual se pierde también la identidad y, sus redes de apoyo se ven dispersas y sin funcionalidad, planteando este análisis es preciso, que se propongan soportes para la psicología tales como: que se construya una psicología con nuevos paradigmas, que surja una "construcción social crítica" con la cual se promueva que el ser humano, se establece acorde a tres intereses constitutivos que son; *saber técnico* (conocimientos y explicaciones científicas), *saber práctico* (condiciones sociales, políticas y culturales imperantes), *saber emancipatorio* (comunicación y acción social por medio de condiciones intelectuales y materiales). Se debería tener una propuesta de ecología social, que incluya la crítica a las jerarquías y a la dominación, no solo esto sino una reconstrucción en el concepto de las relaciones cuando se toman decisiones. La recuperación de los esquemas referenciales y conceptuales por medio de la propuesta de la psicología social, permite que reflexionemos y pensemos interdisciplinariamente en las problemáticas subjetivas, grupales, institucionales y comunitarias de las sociedades tanto modernas como rurales desarraigadas, puesto que estas sociedades han sufrido la pérdida de su vida comunal.

Psicología Social de la Liberación: tiene sus bases en la Teología de la Liberación, la cual expresa que la convicción lleva a la acción. "es la promesa de un Dios que camina con su pueblo" (Mauricio Gaborit). Está en oposición a las estructuras de un poder, así como también a imitar una cosmovisión distanciante. Nos damos cuenta que la psicología tradicional se encuentra fuera del contexto del entorno social, promoviendo el orden social en donde las personas solo buscan la satisfacción de sus intereses personales, buscando así el mayor beneficio propio; dejando por un lado la visión macrogrupal, y

olvidándose del papel social y la historia. Por medio de esto se construye la sociedad excluyente, en donde impera la lucha de poder, y los diferentes sectores sociales así como también en las relaciones interpersonales.

La psicología propuesta por Ignacio Martín-Baró, trata de desenmascarar a la psicología tradicional puesto que su intención es mantener las condiciones sociales y los intereses escondidos que tienen las minorías dominantes, ya que se ha abusado de la psicología tradicional, favoreciendo al poderoso comprometiéndose con el método y la personas, limitando su accionar más allá de esto. Martín-Baró, propone tres puntos clave, el poder, la historia y la ideología. Se compromete con las mayorías populares, acompañándolas en su proceso de crecimiento.

Para comprender las ciencias sociales en su representación moderna es necesario contar con cuatro hechos históricos: "una mayor conciencia sobre las diferencias entre los grupos humanos, una concepción secularizada del ser humano, la revolución industrial y el desarrollo de una nueva metodología."²¹ Martín-Baró busca una nueva psicología en donde se tomen en cuenta los puntos de vista, intereses, y sentimientos de la mayoría y, así dejar por un lado el individualismo. Es por ello que se afirma que la psicología social "surgió y se desarrolló como una disciplina especial cuando la separación de los individuos con respecto a la sociedad se volvió problemática en un momento de la evolución del sistema capitalista. La tecnología capacitó a las

²¹ Martín Baró, Ignacio ACCIÓN E IDEOLOGÍA. 11va. Edición, Ed. Talleres Gráficos. El Salvador 2001 Pág. 29

sociedades occidentales para enfrentar nuevos problemas de una manera práctica y para resolverlos también empíricamente.”²²

La psicología social necesita reintroducir la historia, puesto que es una “forma de historia” (Martín-Baró), que se inclina a analizar los fenómenos desde esquemas pasajeros. Para tener democracia se debe recuperar la memoria histórica, puesto que ésta, ayuda a integrar y cohesionar una comunidad. Enfatizar la memoria histórica, determina las formas de relación colectiva y sustenta así la construcción de la subjetividad. “la psicología latinoamericana resulta de un importante compromiso de nuestra acción cotidiana en el plano de lo intelectual ” (Jorge Mario Flores Osorio). Por lo tanto, los psicólogos latinoamericanos tendríamos la obligación ética de trabajar favoreciendo a los excluidos y las personas en extrema pobreza, no trabajando sólo con las personas de niveles altos en la sociedad.

La psicología del Apoyo comunitario: La salud mental ha enfatizado en las redes de apoyo, por medio de las cuales mantienen a la persona en su entorno, ya que estas brindan también, apoyo emocional. En algunas de las inclinaciones del “esquema clínico”, se enfatiza en que el profesional juega un papel importante, el cual está por encima del cliente ya que se presenta como un experto y no permite una comunicación adecuada, o de igual a igual; esta forma de atención no permite que el cliente deposite confianza en el profesional, para tener una relación de apoyo y ayuda. Sin embargo no todas las formas de atención clínica que se aplica es de esta manera ya que, cuando se utilizan las redes de apoyo y tomando en cuenta también que el profesional es un ser con sentimientos, no puede apartarse de sentir

²² Ibid Pág. 31

cuando alguna problemática aqueja al cliente, se puede lograr un ambiente agradable y de ayuda con el cliente, es por ello que se presenta estas metodologías, no para excluir a las diferentes formas de atención, sino para ayudarse con estas alternativas.

El *apoyo comunitario*, lo conforman la relaciones sociales próximas al individuo, constituyendo complemento de las redes formales. Definiéndose las redes de apoyo social como los vínculos sociales que posee una persona, teniendo la capacidad para utilizar los recursos formales y teniendo el mantenimiento de las relaciones interpersonales, las cuales se pueden categorizar: redes de relaciones naturales (intimas y de confianza), y formales (ayudas específicas, como centros de salud, sociales etc.). el apoyo comunitario se puede definir, como las relaciones y contactos tanto estructurales como funcionales del "apoyo social", en la que se encuentra sumergida el individuo. El nivel estructural está determinado por la capacidad que tenga la persona, para participar y usar las redes formales e informales, puesto que estas redes conforman el apoyo comunitario.

En el apoyo comunitario se debe encausar la acción hacia la comunidad (receptora), colectivo (el que se asienta), estado (es el que determina las leyes y programas) y el sector privado (ONG, asociaciones).

Los recursos informales, surgen del contexto natural de la comunidad y los expertos le prestan especial atención, esto se da más cuando han cambios políticos o existe crisis social, los cuales agotan y ponen en evidencia a los límites de los recursos formales de apoyo. Con estos planteamientos, favorecen elaborar esquemas o mapas de redes sociales, los cuales son vitales para la clasificación de los tipos de apoyo, que son fuentes proveedoras de bienestar, por medio de tejido de redes.

En el trabajo en psicología comunitaria se hace necesario crear instrumentos y alternativas, que den como resultado la objetividad del conocimiento producido, para esto, se debe aprender a crear categorías y conceptos que sirvan de instrumentos, aprendiendo la realidad en forma racional.

Para la construcción del conocimiento se debe tener un proceso, en el cual el hombre inicia con la naturaleza una relación primaria; "a partir de su posibilidad sensorial, que estimula la acción de las funciones psíquicas superiores para abstraer particularidades del objeto y representarlo en una síntesis final, como concepto concreto, que permite al individuo acercarse a la realidad"²³

Se observa frecuentemente que la desarticulación de los sujetos, con respecto a su devenir histórico social y su pertenencia a una clase social, es una circunstancia en las investigaciones comunitarias. "la acción comunitaria, se debe ejecutar a partir de ejes que permitan articular la teoría con la vida cotidiana con el fin de establecer relaciones necesarias, con las determinaciones fundamentales para que el hombre y la mujer construyan su subjetividad."²⁴

La IRA Investigación-Reflección -Acción; nace de la experiencia con los colectivos estructurados, por la necesidad de proveer una respuesta coherente y sistemática, intenciones positivas de querer hacer ciencia social. Esta tiene sus bases en la investigación-Acción, Investigación participativa, temática. Su desafío es investigar para que se propicie la

²³ Flores Osorio, Jorge Mario y liza Yazmín Gómez Jasso. Introducción a la Psicología Comunitaria. CEDeFT Editores. México 1999. Pág. 73

²⁴ *Ibíd.* Pag. 74

acción y transformación de la realidad latinoamericana. Busca la equidad y así construir una sociedad la cual sea incluyente y respete la historia del otro. Las 2 premisas de la IRA son la disciplina y la creatividad.

Tomando a la IRA como proceso activo, hace que las estructuras del pensamiento estén en movimiento, orienta al investigador para crear niveles de representación simbólica, se puede utilizar como instrumento para comprender y/o aprehender la realidad, para que la persona pueda estar inmersa en la acción cognoscitiva. También ayuda a que se participe en un proceso de apropiación de la realidad, para cambiar la estructura lógica de las problemáticas para poder crear soluciones alternativas en el contexto analizado.

En la acción comunitaria, la adquisición de conciencia se da como consecuencia del conocimiento, de la participación en la realidad, siendo el punto de partida la vida cotidiana para el proceso de conocimiento, vivenciándola como un momento de acción y un primer nivel de aproximación hacia la realidad. Teniendo un distanciamiento racional, así el problema se plantea como una circunstancia vivencial que se tiene que resolver.

Para el acercamiento a la realidad por medio de la investigación, como instrumento es necesario, pensar en tarea colectiva, como búsqueda de nuestras estrategias de acción.

La inteligencia en la IRA, se presenta como una posibilidad circunstancial que le permite al hombre plantearse y resolver sus problemas como un acto cotidiano. Para transformar la realidad a través del conocimiento y aprehensión, se debe utilizar momentos que

son "percepción del objeto, primer nivel de reflexión, abstracción de partida, sucesión de abstracciones, síntesis y solución al problema."²⁵

Para intervenir en una comunidad es necesario conocer que comunidad, es un conjunto de individuos que tienen un rasgo en común, ya sea estos territorio, cultural, étnico y de comportamiento. También se puede decir que es un marco donde se establecen los principales procesos que caracterizan la vida social, los procesos que garantizan al sujeto el mantenimiento y el desarrollo psico-biológico, psico-social, y político-cultural. Estos se pueden realizar desde tres perspectivas como lo son el individuo, el colectivo y la totalidad.

²⁵ *Ibíd.* Pág. 77

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Planteamiento del problema:

Guatemala es un país con una sociedad pluricultural y multilingüística, localizada en el istmo Centroamericano, organizada en 330 municipios, pertenecientes a 22 departamentos. Donde la mayor parte de la población (62%) es rural. Se conoce que Guatemala, se encuentra sumergida en una situación de marginalidad y exclusión; esto como consecuencia de la crisis económica y social.

Aunque eminentemente agrícola, actualmente la pobreza se acentúa hasta niveles alarmantes. Se estima que el 80% de la población guatemalteca se encuentra bajo la línea de la pobreza, que no les permite tener acceso a las diferentes necesidades de cada persona; como lo son vivienda alimentación, salud y sobre todo educación.

La educación es importante, puesto que los padres por la falta de conocimiento, no permiten el adecuado desarrollo de sus hijos y la formación en los diferentes ámbitos es escasa o incluso nula y los educan a base de violencia en la familia, maltrato físico y emocional.

Esto como se ha mencionado anteriormente no permite un desarrollo sano e integral para el niño; el cual presenta diferentes secuelas o consecuencias de la violencia. Estos patrones de crianza se repiten de generación en generación en algunos casos. Un ejemplo de estos patrones es que un niño maltratado podría ser un futuro padre maltratador y esto es por la violencia intrafamiliar, abandono y falta de atención, que ha recibido, también se genera violencia en la familia de

este futuro padre, puesto que no solo recibe falta de atención por parte de su familia sino por ser parte de una colonia o área urbano rural es víctima de la exclusión social por la que pasan estas áreas como las colonias El Milagro y Carolingia.

La situación de los niños en Guatemala es que el 83% ha nacido y crecido en medio de la pobreza y esto trae como consecuencias implicaciones negativas para su desarrollo físico, personal y profesional. Un ejemplo de esto es la desnutrición, mortandad por causas prevenibles y analfabetismo.

El alcoholismo y drogadicción son problemas que afectan a la población de la colonia El Milagro y Carolingia. Esto influye en la desintegración y violencia familiar, maltrato infantil; sobre todo cuando ya son dependientes de estas sustancias.

Los jóvenes de esta familias también se ven involucrados con estos vicios ya que desde niños sufren de abandono, desinterés y violencia en sus hogares, que traen como consecuencia el ingreso a pandillas juveniles, en búsqueda de comprensión y atención que no reciben y tampoco han recibido a lo largo de su vida en su hogar.

Las familias de la colonia El Milagro y la zona 6 de Mixco, se ven en la obligación, en varios casos de trabajar y los hijos los dejan al cuidado de abuelos, familiares o desconocidos. El estrés que les provoca los largos horarios de trabajo, no permite que atiendan a los hijos como ellos lo esperan, al contrario estos niños son cada día más abandonados y maltratados, con el reflejo de su familia en la cual también existe violencia.

Los niños al cumplir 3 o 4 años, los padres optan por ingresarlos a guarderías la mitad del día, estas guarderías son de bajo costo. Algunas madres no les prestan la suficiente atención, aunque son amas de casa, llegan al punto de olvidarse de recoger a sus hijos en las guarderías y esto les crea a los niños conflicto, al sentirse desplazados, olvidados y les cuesta acoplarse al ritmo de trabajo.

En el Centro de Salud se presentan diferentes problemáticas psicosociales, como violencia intrafamiliar, maltrato infantil, drogadicción, alcoholismo pandillas juveniles, inseguridad, desintegración familiar. Padres jóvenes o integrantes de pandillas, que no cuentan con la debida orientación de cómo educar a sus hijos sin violencia, ya que es lo único que conocen. Padres inmaduros irresponsables y madres con baja autoestima debido a maltrato intrafamiliar y algunas de ellas carecen de estudios y apoyo familiar y se ven sumergidas en esta problemática sin encontrar salida. Estas problemáticas se deben en gran medida a la pobreza extrema que se vive no solo en estas colonias sino esto se extiende al país, esta clase de personas son oprimidas y excluidas por la sociedad dominante.

4.2 Objetivos:

4.2.1 Objetivo General:

Mejorar las relaciones familiares en las escuelas de la colonia El Milagro y zona 6 de Mixco, dando a conocer, la importancia de la unión familiar, para un buen desarrollo integral de los hijos.

Acciones de trabajo:

El logro de éste objetivo, fue por medio de charlas y conocer a algunas familias, sobre todo madres, de las diferentes escuelas a

las que se atendía. La realización de este se hizo gracias a alcanzar los objetivos específicos, de los sub programas.

Análisis:

Muchas de las familias consideran que tienen buena relación familiar, desde el punto de vista de ellos mismos, tomando en cuenta que existen diferentes formas de vida en familia, se intentó conocer cómo era su forma de convivencia, sin embargo existía poca colaboración por parte de las familias; otra de las limitantes fue que no se asistía a un área específica por varios días, puesto que solamente era una o dos veces por semana, esto hace que no se realice todo lo que se tiene planificado, ya que son muchas y diferentes personas con las que se convive, y no se puede conocer a la comunidad como se debiera, tomando en cuenta que son escuelas nacionales y tienen sobrepoblación estudiantil.

Nuevo objetivo:

- Brindar herramientas, para la formación de redes de apoyo a las familias de la colonia El Milagro y zona 6 de Mixco, para tener mejor convivencia familiar.

4.2.2 Objetivos Específicos:

Subprograma de servicio:

Objetivo:

- ❖ *Brindar atención psicológica por medio de un proceso psicoterapéutico (individual y familiar).*

Acciones de trabajo:

La primera actividad que se realizó en éste servicio, fue la presentación de la epesista a las autoridades y maestros de los

diferentes establecimientos en donde se brindaría atención, así cómo también con el personal del Centro de Salud. Luego se le asignó un espacio físico para realizar el trabajo de psicoterapia.

Se recibieron a personas que eran referidas de los médicos del Centro de Salud, a los cuales se les atendía los días martes en la clínica de psicología. A los pacientes que se les pudo dar seguimiento y cerrar su caso fueron cuatro, ya que muchos otros no asistían más allá de la primera cita; las problemáticas que presentaron fueron problemas emocionales, maltrato intrafamiliar e infantil, problemas de adaptación, aprendizaje, y baja autoestima. En la clínica de psicología también se clasificó a pacientes que eran referidos de establecimientos en donde no asistía la epesista, y que de alguna manera no podían asistir en el horario que se les ofrecía y eran referidos a los días sábado en donde iban a ser atendidos por estudiantes practicantes. Cabe mencionar un caso relevante durante la realización del EPS, el cual fue una paciente de 22 años de edad, maltratadora, como consecuencia de maltrato sufrido en la infancia por tía materna, golpeaba y depreciaba a su hijo mayor y tenía mala relación con su pareja, también era víctima de maltrato intrafamiliar, acudió por ayuda debido a la muerte de su hijo menor de tres meses, al cual si quería mucho y cuidaba. Se lograron cambios en esta persona en los cuales llevaba mejor relación tanto con su hijo como con su pareja, aunque al finalizar la terapia por motivos de tiempo todavía existían rezagos de su infancia pero, la paciente refería tener mejoría en sus relaciones con los demás y mejoró su autoestima.

Los establecimientos en donde se trabajó fueron la escuela Lo de Bran, Centro Nutricional y Educativo Carolingia y Escuela San José Las Rosas, en estas escuelas se recibían a alumnos problema, a los cuales se les orientaba acerca de las problemáticas que eran referidas por las maestras. Se atendía a por los menos 4 o 5 alumnos por día, se asistía una vez por semana a cada escuela y dos veces al centro Nutricional; el cual es una guardería preprimaria, en donde estudian niños de 4 a 6 años, en la guardería se atendía a niños y realizaban juegos para poder orientarles en leves problemáticas que presentaban. A los alumnos de preparatoria, se les aplicó el test ABC, en donde se observó que la mayoría de alumnos se encontraban en condiciones para iniciar la primaria, los que tenían resultados menos a la media era por ineficiencia y falta de apoyo de la familia, otros porque tienen menor edad cronológica.

Análisis:

La atención psicológica se vuelve importante para la persona, cuando acude por sus propios medios. En el centro de Salud El Milagro, los pacientes que se atienden, en su mayoría son referidos por los médicos, es por ello que no se le pudo dar seguimiento a muchos casos, como son referidos no entienden que tienen padecimientos emocionales, tampoco creen en eso y, dejan de asistir a terapia.

En las escuelas no fue posible iniciar un proceso terapéutico, esto debido a que no se contaba con espacio para iniciar un proceso psicoterapéutico, puesto que el espacio era en la dirección o en un lugar en donde transitaban muchas personas,

lo cual inhibía al alumno; también la falta de tiempo debido a que se asistía en algunas escuelas un solo día por la semana, esto no permitía atender a los alumnos. Otra de las inconveniencias fueron que las maestras cuando se les informaba que iban a contar con psicología, empezaban a enviar a todos los alumnos que para ellas eran niños problema, o que no las dejaban realizar su trabajo como ellas querían, es por ello que cuando se asistía a las escuelas eran, muchos y cada día diferentes los alumnos que acudían por "ayuda" según las maestras de grado, por lo tanto habían ocasiones que se atendía un alumno una vez al mes, esto no permite que la epesista realizara mejor su trabajo, otra de las limitantes era que muchos de los padres de familia, no acudían cuando eran citados por psicología, la inasistencia de los padres es debido a muchos motivos, uno de ellos era el trabajo puesto que en varias familias eran los dos padres los que trabajaban y, los alumnos estaban a cargo de otros familiares y no asistían, es por ello que en ocasiones no se les podía ayudar a los niños ya que no se conocía su forma de vida y una historia clínica.

Nuevo objetivo:

- Brindar atención y orientar psicológicamente, a las personas en su vida cotidiana.

Subprograma de docencia:

En este sub programa se trabajó en las escuelas Lo De Bran, San José las Rosas, y en el Centro Nutricional y Educativo Carolingia (guardería).

Objetivo:

- ❖ *Impartir conferencias y talleres a los padres de familia, para proporcionar conocimientos acerca del desarrollo del niño, haciendo énfasis en la importancia que tiene la educación sin golpes.*

Acciones de trabajo:

Inicialmente se tuvo una reunión con autoridades para programar las actividades. Se realizaron charlas abordando los temas como, el desarrollo del niño en las diferentes etapas por grados, patrones de crianza y educación con ternura. Durante la realización de estas actividades se observó participación de algunos padres, también se logró hacer conciencia de la corrección sin violencia, y se les brindó alternativas para obtener éxito con la educación de los hijos. Estos talleres y conferencias tuvieron una duración de una hora, en donde participaron entre 15 y 45 padres de familia, por actividad. Estas actividades no se les podía impartir a todos y por lo tanto se dividían por grados.

Análisis:

Durante la realización de estas actividades se observó, desesperación por parte de los padres, debido a que se iniciaron tarde, varias charlas. Se recibió poca colaboración de los maestros, ya que ellos eran los encargados de informar a los padres de sus grados, de las actividades, los maestros no informaban la hora en que se iniciarían dichas actividades, o simplemente no informaban. Los padres llegaban antes de la hora convenida o no asistían, es por esto que se iniciaban tarde algunas actividades. En la guardería, sí se contó con la

colaboración de las maestras de grado, esto es posible porque eran solo tres y existía comunicación, también podría ser, porque eran niños de preprimaria y los padres o encargados les prestan mayor atención que cuando ingresan a primaria.

Nuevo objetivo:

- Propiciar un acercamiento en la vida cotidiana de los padres de familia de las escuelas, proporcionando herramientas para la crianza de los hijos con valores de no violencia.

Objetivo:

- ❖ *Implementar por medio de talleres a padres de familia sobre las consecuencias de la violencia intrafamiliar.*

Acciones de trabajo:

Las actividades de este objetivo se unificaron con el anterior, debido a que no se contaba con el suficiente tiempo de los padres de familia, esto implicaba tener varias reuniones al mes, y muchos de ellos trabajan, y no les proporcionan permisos seguidos en sus lugares de trabajo. Se abordó la violencia intrafamiliar y maltrato infantil, dándoles a conocer el concepto, causas y consecuencias de estos temas, que son importantes que tengan conocimiento los padres y tener también, instituciones a donde acudir en caso de denunciar, cualquier representación de violencia que puedan sufrir. Se logró entendimiento y conciencia sobre la violencia. La asistencia fue en su mayoría de madres y abuelas que no de padres cabeza de familia.

Análisis:

Es importante concienciar a los padres de familia sobre las consecuencias y de donde proviene la violencia, inculcando así a los hijos una memoria histórica, para que sepan de donde vienen y como sus antecesores han sufrido, por la violencia que ha vivido y vive Guatemala, ya que se encuentran en un área en donde son considerados por la sociedad dominante, como áreas de exclusión social, debido a diferentes momentos históricos y migraciones del pasado.

En algunas escuelas no se recibió o fué mínima la colaboración, por parte de los maestros y padres, puesto que en una ocasión asistieron menos de la mitad de la población esperada, y se inició casi una hora tarde por esperar que se reunieran los padres. En otras ocasiones se tuvo que suspender actividades ya que las maestras no habían informado a sus padres sobre las charlas. Sin embargo en otras instituciones si se observó el entusiasmo tanto de los maestros como de los padres de familia, ya que los maestros reunían a sus padres puntuales, les daban la información debida, y los padres reflejaban satisfacción por las actividades, algunos lo expresaban en voz alta, y otros que eran muy callados, lo daban a conocer por medio de gestos y ademanes.

Nuevo objetivo:

- Implementar a padres de familia, por medio de talleres y conferencias, para la recuperación de la memoria histórica.

Objetivo:

- ❖ *Proporcionar herramientas a maestros; a través de actividades vivenciales, para potencializar y mejorar las relaciones humanas e interpersonales, logrando así un ambiente laboral agradable.*

Acciones de trabajo:

Para la realización de éste objetivo, se contactó con las autoridades de los establecimientos, para coordinar las charlas para maestros porque en algunos casos se suspendían clases para los alumnos, para poder prestar la mayor atención a las actividades. Los temas impartidos a maestros fueron Autoestima, Relaciones Interpersonales y Como hacer rendir el tiempo. Durante el desarrollo de los mismos, se observó que había en algunos maestros resistencia a recibir más conocimientos, sin embargo se realizaron los talleres. Se logró que los maestros trabajaran bien en grupo, se iniciaron las actividades con dinámicas rompehielo y al finalizar los talleres se realizaron ejercicios de relajación para que los maestros se sintieran cómodos, en la duración de estos.

Análisis:

Se impartieron pocas charlas a maestros debido al tiempo, y a la desorganización de algunas escuelas para llegar a un acuerdo de horario. Es importante que las relaciones afectivas e intelectuales de los maestros se encuentren bien, también es importante que se implemente sobre educación transversal, por ejemplo enseñar el REMI, para ayudar a los maestros a desempeñar mejor su trabajo con los alumnos, no quedándose solo con lo que el Ministerio de Educación les

proporciona, y así ir creando memoria histórica en los niños. Puesto que cuando los maestros tienen buenas relaciones como grupo de trabajo, pueden aceptar alternativas para mejorar su labor como maestros, logrando un equilibrio en su vida afectiva y laboral como grupo e individual.

En una escuela fue en donde se tuvo mayor problema para realizar actividades de este objetivo debido a que como se menciona anteriormente, aparte de la desorganización no había entusiasmo y colaboración por parte de las autoridades y menos de los maestros. Sin embargo en las otras dos instituciones se observó desde la primera reunión colaboración total por parte de las directoras, proporcionándoles así permiso a los maestros para asistir y poder suspender clases, los maestros quedaron satisfechos y emocionados con las actividades y referían que les gustaría que este tipo de actividades vivenciales se impartieran más a menudo, aunque no fuera en el horario de clases para no interferir por mucho tiempo las clases. Al inicio del EPS había sido asignada una escuela en la colonia San Francisco I, en donde se tenía un área especial y adecuada, pero las epesistas fueron retiradas de esta escuela debido que eran rechazadas y agredidas por algunas maestras, para evitar mayor problemática el psicólogo del Centro de Salud, tomó la decisión de asignar otra escuela que fue San José las Rosas, en donde se recibió desde el inicio aceptación y colaboración por parte de la directora, aunque no contaban con un área especial, sin embargo por el trabajo hecho en esta escuela, solicitaron al licenciado epesistas para el siguiente ciclo escolar y designaron un espacio físico para que funcionara como clínica de psicología.

Nuevo objetivo:

- Implementar a maestros sobre educación transversal, coadyuvando a mejorar su labor como portadores del saber, para transmitirlo mejor.

Subprograma de investigación:

Objetivo:

- ❖ *Conocer la influencia que tiene las relaciones familiares, en la forma de corregir a los hijos.*

Acciones de trabajo:

En este sub programa se contactó con las autoridades del Centro Nutricional y Educativo Carolingia, en donde se realizó la investigación, este establecimiento tiene reuniones mensuales para entregar calificaciones, se aprovechó éstas reuniones para presentar a la epesista, se dio a conocer el motivo de la investigación, y como los padres de familia podían colaborar para la realización de la misma. Se utilizó una encuesta con preguntas abiertas y cerradas, para conocer como eran las relaciones familiares y las formas de corregir a los hijos, se les explicó a los padres cada una de las preguntas, ya entendidas se les dio tiempo para poder responder, se les informó también que estas encuestas eran anónimas, se resolvieron dudas. Los resultados fueron: el 95% de colaboradores fueron mujeres, casadas, con escolaridad primaria, evangélicas. Los miembros que conforman las familias de esta institución son de 3 a 11 miembros. Muchas de estas familias viven junto a sus padres. Las relaciones de estas familias son buenas, sin vicios de alcohol o drogas. En esta encuesta se les preguntó si tenían conocimiento alguno de

maltrato y, el 80% aproximadamente refería con sus puntos de vista que sí tenían conocimiento. La relación entre padres e hijos es buena y tienen comunicación, y premian a sus hijos cuando actúan de buena manera acorde a la forma en que lo toman los padres; sin embargo los padres refieren que utilizan el castigo físico y verbal, pero sobre todo privan de cosas o actividades que los niños disfrutaban como castigo, los padres en ocasiones reaccionan impulsivamente, cuando los hijos presentan una conducta inadecuada. Los padres refieren que cuando tienen alguna diferencia o problema con la pareja, buscan la manera de no afectar la relación con los hijos, puesto que según informan “no tienen la culpa”.

Análisis:

Durante el proceso de la investigación, se observó muchas madres casadas o unidas, casi no se presentaron madres solteras; la participación fue más de la mujer y no de padres cabeza de familia; también se observó que las personas participantes provenían de familias trabajadoras empobrecidas; existen redes naturales de apoyo de la familia extensa como abuelas, tías, etc., se observó que la crianza en el contexto social y cultural de las familias prevalece el castigo físico, emocional, y de privación de deseos o actividades. La encuesta reflejó que los padres refieren tener buenas relaciones tanto de pareja como con los hijos, sin embargo los niños al ser entrevistados para terapia, informaban que sus padres utilizaban violencia y las relaciones familiares no eran buenas, por lo tanto existe una discrepancia en la relación padres – hijos, sin embargo no se puede tomar ésta contradicción como absoluta, puesto que no se puede convivir suficiente con las

familias y su vida diaria, para poder indagar en sus relaciones, ya que solo se veían a los padres de familia en las sesiones mensuales que se programaban para entrega de calificaciones.

En la duración del ejercicio profesional supervisado, se observó que algunos de los alumnos eran tímidos a pesar de estar ya varios años en el establecimiento, sin embargo también se presentaron alumnos, los cuales eran extrovertidos, de nivel socio-económico medio bajo. La relación que existía con las maestras era buena, aunque una maestra les "gritaba mucho".

Durante la aplicación de la encuesta, se observó a los padres de familia algo inquietos, nerviosos, pero cuando se les informó que no tenían que escribir su nombre, disminuyó la ansiedad, se presenta una contradicción en las respuestas, ya que por un lado refieren que premian a los niños pero también utilizan violencia en diferentes formas con ellos, puesto que algunos no tienen otras formas de actuar con respecto a la conducta inadecuada de los niños. Se brindó ayuda a completar la encuesta debido a que varios padres no saben leer ni escribir.

Este sub programa no debería de aislarse de los otros, estos tendrían que entrelazarse, ya que la investigación se realiza desde el momento en que se inicia el proyecto de EPS, y a lo largo de la realización del mismo y no es un proyecto de investigación puntual.

Nuevo objetivo:

- Describir las relaciones de crianza en contexto de exclusión social, cultura y económico, para así proponer tejidos de redes de apoyo, que de alguna forma amortigüe el maltrato en la crianza de los niños.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:

- La riqueza de un solo grupo social, provoca empobrecimiento del resto de la población, y estos tienen que migrar hacia otros lugares fuera y dentro del país, en la ciudad capital tienen que refugiarse en zonas marginales y con falta de satisfactores de necesidades, es por ello que las colonias El Milagro y Carolingia son consideradas áreas urbano marginal, y debido al nivel socioeconómico, sufren de exclusión social.
- El terror y violación de los derechos humanos, ha sido la estrategia del Ejército para dominar a las comunidades, y despojarlas de sus tierras, cultura, costumbres, y de sentido de identidad.
- La violencia, adicciones y consumo de alcohol, es resultado de la impunidad hacia las comunidades, así como también de la globalización y sociedad de consumo. Puesto que esta provoca ansiedad en la población.
- El trabajo del psicólogo se ve sesgado, al querer utilizar un abordaje eminentemente clínico en las áreas de exclusión social, sin embargo, esta tiene éxito cuando se utilizan otras herramientas, como redes de apoyo naturales y formales para brindar así soporte emocional al paciente.

- En las escuelas, se dificulta el trabajo individual con los alumnos debido a la sobrepoblación que existe, y los alumnos referidos son demasiados y no se puede atender, una de las limitantes es porque la epesista tenía que asistir solamente una vez por semana a diferentes escuelas. Esto no permite un seguimiento en los programas para alumnos.
- El sistema educativo guatemalteco, está diseñado solamente para un área específica de la población, no se toma en cuenta la diversidad de culturas y lenguajes, tampoco proyectos en donde se inculque a los alumnos la memoria histórica.
- La poca colaboración de las autoridades de los establecimientos educativos, dificulta la realización de programas para padres de familia. Como sucede en algunas escuelas que no existe comunicación maestro padre, debido a diferentes factores.
- Las relaciones padre maestro son mejores en los establecimientos de pre primaria, porque los padres prestan mayor atención a los niños pequeños que cuando ingresan a primaria, se olvidan prácticamente de su bienestar escolar, y esto imposibilita el trabajo con familia.
- La comunicación y buenas relaciones interpersonales en el grupo de maestros posibilita la mejoría de su trabajo, elevar así su autoestima, para proporcionarles mejor los conocimientos a sus alumnos.

- En las familias de la colonia Carolingia utilizan el castigo físico, emocional y sobre todo de privación de deseos, como medio de corrección ante una conducta inadecuada.
- Existen redes naturales de apoyo de la familia extensa, como abuelas, tías etc. de las cuales se puede aprovechar para una mejor labor en el ejercicio profesional supervisado.

5.2 Recomendaciones:

- El sub programa de investigación, no debe aislarse de los otros, estos tendrían que entrelazarse, ya que un proyecto de investigación, no es una investigación puntual, esta es una revisión a lo largo del trabajo.
- Brindar herramientas, para la formación de redes de apoyo a las familias de la colonia El Milagro y zona 6 de Mixco, para tener mejor convivencia familiar
- Proponer programas de trabajo interdisciplinariamente en los Centros de Salud, para brindar mejor atención, a las personas en su vida cotidiana.
- Propiciar un acercamiento en la vida cotidiana de los padres de familia de las escuelas, proporcionando herramientas para la crianza de los hijos con valores de no violencia.
- Implementar programas para padres de familia, enfatizando la recuperación de la memoria histórica, y la importancia que esta tiene para complementar el desarrollo de la identidad cultural, que se ha visto sesgada en las áreas urbanas.

- Incentivar a maestros sobre educación transversal, ayudando a mejorar su labor como portadores del saber, para transmitirlo mejor y no quedarse solamente con los programas que el Ministerio de Educación les proporciona.
- Describir las relaciones de crianza en el contexto de exclusión social, cultural y económico, para así proponer tejidos de redes de apoyo, que de alguna forma amortigüe el maltrato en la crianza de los niños.

BIBLIOGRAFIA

1. **Arnanz, Enrique Miguel Ardid.** "LA PROBREZA EN EL MUNDO". Editorial Aguilar. Madrid, España 1996
2. **Bosa Velásquez, Mario Enrique.** "ELECCIONES EN BUATEMALA: un pueblo sin alternativa". Guatemala, Octubre 2003. www.rebellion.org/internacional/031008guate.htm Pp. 8
3. **Cantón Delgado, Manuela.** "BAUTIZADOS EN FUEGO". CIRMA Editores. Guatemala, 1998. Pp. 363
4. **Casauz Arzú, Marta Elena.** "LA METAMORFOSIS DEL RACISMO EN GUATEMALA". Primera edición. Editorial Cholsamaj. Guatemala, 1998, Págs. 131-143
5. **Flores Osorio, Jorge Mario y Liza Yasmín Gómez Jasso.** "INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA COMUNITARIA". CEDeFT Editores. México 1999. Pp. 123
6. **Galeano, Eduardo.** "LAS VENAS ABIERTAS DE AMÉRICA LATINA". 9ª. Edición, Editorial Siglo Veintiuno, Guatemala
7. **Guzmán Böckler, Carlos.** "DONDE ENMUDECEN LAS CONCIENCIAS". CIESAS Editores. México, 1986. Pp. 228
8. **Martín – Baró, Ignacio.** ACCION E IDEOLOGÍA. 11va. edición Editorial Talleres Gráficos, El Salvador 2001. Pág. 16
9. **Martín – Baró, Ignacio.** "PSICOLOGIA SOCIAL EN AMÉRICA LATINA". 2ª. Edición, Editorial Talleres Gráficos de la Universidad Centroamericana, El Salvador, 1985. Pp. 398
10. **Martínez Peláez, Severo.** "LA PATRIA DEL CIOLLO". 13ª. Edición. Ediciones en Marcha. México DF. 1994. Pp. 777
11. **Rhamírez , Augusto Dr.** "CONSUMISMO FAMILIA Y SOCIEDAD" s/ed,

12. REMHI. "GUATEMALA NUNCA MÁS". Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado, 1998 ODHAG
13. Revista El Viejo Topo "GLOBALIZACIÓN" entrevista a Zygmunt Bauman Pp. 7
14. Rueda, José María. "DICTAMEN PARA INTERVENIR EN LA COMUNIDAD". S/Ed.
15. Vásquez Ortega, José Joel. "PSICOLOGÍA SOCIAL Y LIBERACIÓN EN AMERICA LATINA". Primera Edición, Universidad autónoma Metropolitana Iztapalapa, México 2000

ANEXO