

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL A ESTUDIANTES DE  
PRIMER INGRESO AL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
Y A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

EDGAR MAURICIO MONZÓN MÉNDEZ

GUATEMALA, 30 DE MARZO DE 2004.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL A ESTUDIANTES DE  
PRIMER INGRESO AL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE  
Y A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

EDGAR MAURICIO MONZÓN MÉNDEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA.

GUATEMALA, 30 DE MARZO DE 2004.

## ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Por ser fuente de sabiduría e inteligencia.
- A MIS PADRES: Edgar Alfonso Monzón Mazariegos  
Dilia Méndez Gómez de Monzón  
por sus esfuerzos en mi triunfo alcanzado.
- A MIS HERMANAS: Jessica, María Eugenia y Dilia Andrea  
por el cariño que hemos compartido.
- A MI FAMILIA: Su compañía en mi proceso de aprendizaje  
ha sido muy significativa.
- A MIS AMIGOS: Por su aprecio y cariño durante los  
momentos de convivencia.
- A MIS MAESTROS: Lic. Riquelmi Gasparico por la confianza  
depositada en mi, durante la realización de  
este trabajo.  
Licda. Anselma de Molina por exhortarme a  
la excelencia académica.

## AGRADECIMIENTOS

A la Iglesia Católica  
por formar en mí valores éticos y morales.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala  
Magna casa de estudios que me brindó conocimientos.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas y  
al Centro Universitario de Oriente  
por enseñarme que no existe ningún gran logro, que no sea el resultado de  
un esfuerzo de trabajo y una espera paciente.

A la Sección Socioeconómica del Departamento  
de Bienestar Estudiantil Universitario de la USAC  
por su apoyo y exhortación al óptimo rendimiento académico.

A la Coordinación de Planificación y a la  
Coordinación de Escuela de Vacaciones 2003,  
por la amistad brindada, por la confianza depositada en mi  
y por las exigencias que me enseñaron que el  
trabajo no es cumplir un horario, sino la  
satisfacción de haber realizado lo programado.

*"Si quieres que un ser humano aprenda, enséñale con mucho cariño, se empático y tu alumno se enamorara de ti y de la ciencia. No existe ninguna persona que se resista al trato con calidad humana y que a la vez no se motive al estudio."*

*Mauricio Monzón.*

## CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos  
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Karla Emy Vela Díaz de Ortega  
SECRETARIA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón  
Licenciada Liliana del Rosario Álvarez de García  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas  
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

## **SÍNTESIS DESCRIPTIVA**

El proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) realizado en el ciclo 2003, y que se llevó a cabo en dos períodos, siendo el primero en el Centro Universitario de Oriente (CUNORI), tuvo como finalidad contribuir a la promoción y divulgación de las ciencias psicológicas a través del tejido conectivo social en el municipio de Chiquimula del departamento de Chiquimula. En este período se tomaron en cuenta las necesidades de la institución, tales como la atención psicológica en la clínica y la colaboración en el proceso de inscripción de primer ingreso estudiantil 2004. El segundo período se efectuó en la Escuela de Ciencias Psicológicas en el Centro Universitario Metropolitano (CUM), en la cual se dio seguimiento al proceso de evaluación específica realizado en el año 2002, con estudiantes de primer ingreso a la USAC e inscritos en la Escuela de Psicología en el año 2003, con los cuales se trabajó un programa denominado Modificabilidad Cognitiva como respuesta a la Aplicación Diagnóstica del Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI). Se colaboró en el proceso de ingreso a la Escuela de Psicología 2004, monitoreando las pruebas específicas y aplicando las pruebas de conocimientos básicos.

Así mismo, a manera de investigación se estableció una descripción de los factores negativos en el aprendizaje, autovalorados por estudiantes de primer año de la Escuela de Psicología, contribuyendo a la Aplicación Diagnóstica como un punto de partida para la optimización de la educación superior.

Para tal efecto el proyecto supuso una serie de actividades a ejecutar, previstas de acuerdo a las necesidades observadas y planteadas por ambas instituciones educativas.

Para construir nuevos conocimientos, se utilizó la perspectiva cognoscitiva de la psicología, específicamente con técnicas de aprendizaje significativo, los cuales garantizan un incremento en los esquemas cognitivos y por ende cambios en los hábitos y actitudes hacia el estudio por parte de los universitarios. En lo referente a la promoción y divulgación de las ciencias psicológicas, el tejido conectivo social es un fenómeno en el que cierta información se desplaza en la población, a través de la comunicación cotidiana.

Gran parte de la finalidad del EPS fue promocionar la salud mental a través de la Atención Primaria. Francisco Morales Calatayud hace referencia a la Atención Primaria, siendo esta "las acciones fundamentadas científicamente, con el máximo nivel de accesibilidad para la población y con el empleo de recursos idóneos para satisfacer las necesidades de salud mental que se presentan en un lugar determinado".

## **INTRODUCCIÓN**

El plan de trabajo o proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), supone la estructuración y previsión de una serie de actividades que se ejecutaron de acuerdo a la secuencia lógica de las etapas elaboradas conforme a las necesidades del Centro Universitario de Oriente (CUNORI) y de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

La estructura del proyecto no fue rígida, sino flexible a manera de que se pudo adaptar durante su ejecución a las características específicas de la población meta.

El trabajo se inició en el CUNORI teniendo una duración de tres meses, atendiendo la clínica psicológica del centro y monitoreando el proceso de inscripción de primer ingreso. Por razones de seguridad, salud mental y con el propósito de continuar el EPS de la manera más adecuada, el trabajo se continuó en la Escuela de C.C. Psicológicas durante cinco meses, monitoreando el proceso de inscripción de primer ingreso y realizando talleres de estrategias de aprendizaje con estudiantes de primer año. Entre otras actividades de la Coordinación de Planificación, en las cuales se asistió cuando fue necesario.

A continuación se presenta el informe de EPS estructurado en cinco capítulos (Antecedentes, Referente Teórico Metodológico, Presentación de Actividades y Resultados, Análisis y Discusión de Resultados, Conclusiones y Recomendaciones).

En el capítulo I se encuentra la descripción del municipio de Chiquimula, con sus aspectos geográficos, datos históricos, cultura y costumbres, idiomas,

economía, servicios, vías de comunicación, salud, educación, etc., los cuales enmarcan el ambiente Macrosocial. También se describen las instituciones (CUNORI y Esc. de C.C. Psicológicas), sus funciones, organización, objetivos, ubicación, recursos humanos, físicos, equipo y materiales, características que constituyen el ambiente Microsocial. Específicamente se hace la descripción de la población meta, para tal caso las condiciones de vida de los universitarios, los problemas y necesidades encontrados durante una visita diagnóstica.

En el capítulo II se aborda lo referente a la teoría y metodología, que constituyó la base científica utilizada para la intervención psicológica de la problemática existente. Se detalla lo que se pretende lograr en el tiempo de ejecución del EPS. Se hace mención a las técnicas, procedimientos e instrumentos que se utilizaron para alcanzar los objetivos de servicio, docencia e investigación. Se presentan los objetivos generales y específicos por subprogramas del EPS.

El capítulo III presenta las actividades desarrolladas y los resultados obtenidos, basados en los objetivos del proyecto, se detalla paso a paso las actividades que se efectuaron en el CUNORI y en la Escuela de Psicología.

En el capítulo IV se hace el análisis de los resultados por subprograma de servicio, de docencia y de investigación, así mismo se presenta un análisis general del contexto en que se desarrolló el EPS.

Finalmente en el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones, para las instituciones, para los nuevos epeistas que orientan su trabajo en la línea educativa y las que hacen referencia al trabajo realizado durante el EPS.

En nuestra sociedad tan compleja, es necesario que como futuros profesionales del área de la salud, nuestro papel sea el de fomentar la salud mental como parte del proceso educativo total, estando dispuestos al diálogo y a la comprensión con un trato cálido y humano hacia nuestros alumnos. En el transcurso de las actividades desarrolladas la calidez humana y disposición fue el eje que contribuyó al éxito de este trabajo que se presenta a continuación.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) dio inicio en la Cabecera departamental de Chiquimula, se encuentra situada en la parte Norte del departamento en la Región III. Se localiza en la latitud 14° 47' 58" y en la longitud 89° 32' 37". Cuenta con una extensión territorial de 372 kilómetros cuadrados, y se encuentra a una altura de 423.82 metros sobre el nivel del mar, por lo que generalmente su clima es cálido. La distancia de esta cabecera departamental a la ciudad Capital es de 174 kilómetros.

El nombre de Chiquimula significa "donde abundan los pájaros", del colectivo Chiquimolin, nombre náhuatl del jilguero, unido a la terminación de pluralidad tlán, en forma castellanizada"

Se ha supuesto que tanto la antigüedad de Chiquimula, así como la nueva, han sido fundadas en el cráter de un extinguido volcán que existió en época prehistórica, con la circunstancia que una vez extinguido, se formó un lago. El mismo, sin duda al impulso de alguna conmoción geológica, desaguó de oeste a este y de sur a norte, como lo demuestra la superficie del terreno en que está edificada la ciudad que presenta un plano inclinado para cada uno de esos rumbos cardinales que corresponden a los ríos Tacó y San José, así como el riachuelo Shusho.

Chiquimula cuenta con 37 aldeas, 50 caseríos y 2 parajes.

Esta ciudad es una de las más antiguas de la República, y comúnmente se conoce como "La Perla de Oriente", o Ciudad Prócer.

La fiesta titular, de la Virgen de Tránsito, se celebra del 12 al 18 de agosto, siendo el 15 el día principal, en que la iglesia conmemora la Asunción de la Santísima Virgen María.

En la Ciudad de Chiquimula se habla el español, y no hay idioma indígena predominante.

En Chiquimula basan su economía en la producción agrícola de maíz, frijol, caña de azúcar, arroz y hortalizas. Así mismo, algunos de sus habitantes se dedican a la crianza de ganado vacuno, y otros, a la elaboración de productos artesanales como la cerámica tradicional, de jarcia, muebles de madera, escobas de palma, productos de hojalata, cerería, cuero, ladrillo de barro, jícaras y guacales.

Este municipio por ser cabecera departamental, cuenta con un Hospital Nacional y un Hospital del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para atención de emergencias, accidentes, etc. Además se encuentra un Centro de Salud en su cabecera municipal y Puestos de Salud en seis aldeas. Aún no cuentan con el nuevo sistema de seguridad de la Policía Nacional Civil, únicamente se encuentra la Jefatura de la Policía Nacional Tradicional. Para auxiliar a la población en caso de emergencias, accidentes o desastres, el municipio de Chiquimula cuenta con la 39va. Compañía de los Bomberos Voluntarios.

La comunicación de este municipio con la capital se hace por medio de la carretera CA-10, la cual en Río Hondo Zacapa entronca con la carretera del

Atlántico. Así mismo, cuenta con caminos vecinales, roderas y veredas que lo comunican con otros poblados vecinos. Además, el municipio de Chiquimula se comunica por medio de la vía férrea, contando con las estaciones del ferrocarril: Chiquimula, Petapilla, Santa Bárbara y Santa María.

## 1.2 **DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

### 1.2.1 **CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE (CUNORI):**

Se ubica históricamente cuando el honorable Consejo Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala acuerda en el punto cinco del acta No. 13-75 de fecha 4 de junio de 1975, desarrollar tres nuevos centros regionales universitarios. Aunque según datos históricos, los esfuerzos para la creación del mismo, dieron inicio desde el año 1970<sup>1</sup>. No fue sino hasta finales de 1979 que se decide su construcción en la Finca el Zapotillo, Zona 5 de la Ciudad de Chiquimula.

CUNORI inició sus actividades en enero de 1977, ubicándose en el Instituto Experimental Dr. David Guerra Guzmán, lugar donde funcionó hasta junio de 1979, fecha en que se trasladó a las nuevas instalaciones, que fueron inauguradas oficialmente el 19 de julio del mismo año. La cobertura del CUNORI es la región conformada por los departamentos de El Progreso, Izabal, Zacapa y Chiquimula. Es una unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y tiene la misma categoría que las facultades o escuelas facultativas. Por lo tanto, no es una extensión universitaria ni depende de ninguna facultad, aunque si mantiene comunicación constante, y existen convenios de cooperación, a fin de mantener los mismos estándares de calidad, y en muchas ocasiones se realizan actividades conjuntas. En ese

---

<sup>1</sup> HEREDIA CASTRO, Gabriel, Ing. Agr. “Memoria de Labores, CUNORI 1998” Pag. 1

orden de ideas funcionalmente depende del Consejo Superior Universitario y de la Rectoría, como órganos máximos de dirección de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El Centro Universitario cuenta con un moderno edificio de tres niveles en el que se ubican 26 salones, 4 módulos de aulas de un nivel que proporcionan 16 ambientes para desarrollar actividades académicas y prácticas estudiantiles, además laboratorios de: cómputo, suelos, biología y patología. Entre otros recursos del CUNORI se incluye sala de debates, café Internet, biblioteca, auditorium, salón de usos múltiples, cafetería, gimnasio, cancha para la práctica de básquetbol, voleibol y papi futbol. También para la realización de giras de estudio se poseen varios buses, así también una finca experimental, áreas verdes, estacionamiento, taller, etc. Cuenta con una residencia universitaria, la cual fue donada a la universidad, en la que viven estudiantes que vienen de lugares alejados y que son de escasos recursos económicos.

El CUNORI atiende una población de 1565 estudiantes; anualmente se inscriben aproximadamente 300 nuevos estudiantes, quienes provienen de toda la república. Se ofrecen 5 carreras a nivel técnico, 6 a nivel de licenciatura y una maestría. Al presente se tienen graduados 712 profesionales a nivel técnico y 68 profesionales a nivel de licenciatura.

La misión de la institución es formar profesionales altamente calificados que demandan las condiciones sociales con profundo conocimiento de la realidad nacional, espíritu creativo e investigativo, solidario y respetuoso de los derechos humanos.

### 1.2.2 **ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:**

Los estudios de psicología en Guatemala se iniciaron en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año de 1946. En el año de 1947, fue formado el Instituto de Psicología e Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Humanidades. No fue sino hasta el año de 1949 cuando se cambió el nombre de dicho Instituto y se constituyó como Departamento de Psicología de la misma facultad. De 1950 a junio de 1974, el departamento de Psicología se estructuró académicamente mediante un sistema tradicional de cursos semestrales.

En consecuencia de un movimiento estudiantil el Consejo Superior Universitario por acuerdo de fecha 24 de julio de 1974, creó la Escuela de Ciencias Psicológicas dependiente de la Rectoría de la Universidad con capacidad de administrar la enseñanza profesional en el área de estudios de dicha ciencia.

Con respecto al área física de la Esc. de Psicología, se ubica en el Centro Universitario Metropolitano (CUM) 9 Av. 9-45 zona 11. En el edificio "A" se cuenta con 68 cubículos destinados a oficinas administrativas, Centro de Servicios Psicológicos, clínicas, biblioteca, auditorium, salones de conferencia, sala de profesores, sala de proyección, sede de la Maestría en Psicología Social y Violencia Política, sede de la asociación de estudiantes, Unidad Popular de Servicios Psicológicos, salas de observación y 22 aulas para la jornada matutina y vespertina. En el edificio "B", compartido con la Facultad de Medicina, se cuenta con 37 aulas para la jornada nocturna y cuatro cubículos para oficinas. También se cuenta con gimnasio y una cancha para la práctica de basket ball, volley ball y foot ball.

Los objetivos primordiales de la Escuela de Ciencias Psicológicas son: formar profesionales capaces de intervenir humana, científica y técnicamente en

forma eficaz y positiva, para atender la salud mental de la población guatemalteca; impulsar el desarrollo de la investigación científica en el área de la ciencia psicológica, con vistas a lograr un mejor conocimiento de la realidad nacional para contribuir a la solución de los problemas de la población.

La Escuela de Ciencias Psicológicas confiere los títulos y grados de: a nivel técnico, Profesor de Enseñanza Media; Orientador Vocacional y Laboral; Terapeuta Ocupacional y Recreativo; Terapeuta del Lenguaje; y Profesor en Educación Especial. A nivel de licenciatura: Licenciado en Ciencias Psicológicas.

El gobierno de la Escuela de Psicología tiene carácter paritario para su administración, planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación interna. Se rige verticalmente de acuerdo a las siguientes instancias:

- Consejo Superior Universitario, Rectoría USAC y Consejo Directivo.
- Dirección, Secretaría General, Coordinadores de Departamentos dentro del programa de administración, docencia, investigación y servicio.
- Comité de Asesores Académicos, integrado por los Coordinadores de Área (Educativa, Salud, Social, Evaluación y Diagnóstico, Metodología).
- Coordinadores de Área, Coordinadores de Carreras Técnicas, Supervisores de Práctica Psicológica y Asesores de Investigación.
- Personal Docente y Auxiliares asignados a los diferentes organismos académicos.

### 1.3

## **DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA**

El Centro Universitario de Oriente cuenta con 1565 alumnos inscritos, 34 docentes de planta, 18 docentes que laboran el fin de semana y 28 docentes que trabajan por contrato, cuenta con 27 personas que laboran en el área administrativa. Cada carrera universitaria cuenta con su coordinación respectiva.

Entre la población beneficiada por el Ejercicio Profesional Supervisado se encuentran: los alumnos de las carreras de Medicina, Agronomía, Zootecnia, Administración de Empresas y Derecho, muchos de estos estudiantes son originarios del municipio de Chiquimula, otros provienen de municipios y departamentos cercanos que buscan mejores condiciones de vida. Estas personas tienen la oportunidad de estudiar una carrera universitaria cerca de su lugar de origen, objetivo primordial que tuvo la fundación del Centro Universitario.

Así mismo la clínica psicológica quedó abierta para toda persona que requiera de sus servicios, tanto personal docente como administrativo y público en general.

En la Escuela de Psicología la población meta incluyó a todos los aspirantes a ingresar a cursar la carrera de Licenciado en Ciencias Psicológicas, fueron evaluados con las pruebas de Conocimientos Básicos y con Pruebas Específicas de la unidad académica, aproximadamente 1,200 estudiantes, a los cuales se les orientó en el proceso de ingreso a la USAC.

Con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito universitario de la Escuela de Psicología, la principal problemática de los estudiantes es la

escasa práctica de hábitos adecuados de estudio, lo cual dificulta el proceso de formación profesional. Lo anterior puede evidenciarse en que solo el 15% de los estudiantes de primer año aprueban todos sus cursos, existiendo una gran mayoría que desaprovecha el recurso educativo<sup>2</sup>. Entre esta población se incluyó a tres grupos de 30 estudiantes de primer año de distintas jornadas a quienes fue dirigido el subprograma de docencia.

#### 1.4 **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Uno de los objetivos que tuvo la fundación del Centro Universitario de Oriente (CUNORI), fue brindar la oportunidad de estudiar una carrera universitaria cerca de la familia, el cual hoy es alcanzado ya que la mayoría de estudiantes pueden asistir a la universidad y regresar el mismo día a sus hogares.

En el proceso de desarrollo del CUNORI, no es suficiente brindar la educación, si no además, se busca en todos sus aspectos el bienestar del estudiante, objetivo que se alcanzará en gran medida con la descentralización de Bienestar Estudiantil Universitario (unidad que se dedica a promover la salud biopsicosocial a través de equipos multidisciplinarios, salubrista médico y psicológico social), y es aquí en donde se encuentra el punto de partida para promover la salud mental.

En lo que incumbe a las ciencias psicológicas, la población de la institución, ha tenido muy poco conocimiento de las áreas de trabajo de la Psicología, por lo cual se hace necesario promocionarla y divulgarla. Una de las

---

<sup>2</sup> Alvarado, Miroslava. REPORTE ESTADÍSTICO DE PERSONAS APROBADAS Y REPROBADAS DEL AÑO 2001 AL 2003. Escuela de Ciencias Psicológicas USAC 2003.

necesidades es la de promocionar la salud mental dentro de los estudiantes ya que se encuentran a nivel individual fenómenos que requieren del servicio psicológico, entre ellos tenemos: baja autoestima, falta de proyectos de vida, disminución del sistema de valores morales, adicciones, malas relaciones interpersonales, problemas familiares, inestabilidad emocional; todos estos degradadores del nivel de vida y por consiguiente desfavorables en su formación profesional, los cuales limitan el desarrollo óptimo del ser humano individual, familiar y social.<sup>3</sup>

Durante la realización del EPS, en el CUNORI se aplicaron las pruebas psicométricas de Aptitud Académica (anteriormente se realizaban únicamente en el Campus Central), requisito para aspirantes a ingresar a estudiar una carrera universitaria en el año 2004, por tal razón es necesaria la participación de personas capacitadas en el manejo de las pruebas psicológicas como lo son el Test de Aptitud Diferencial (TAD) y el Otis Superior forma A.

En la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, se realizó la evaluación específica de ubicación para estudiantes de primer ingreso 2003, con el objetivo de aportar elementos diagnósticos sobre las limitaciones de los alumnos en el proceso enseñanza aprendizaje. Los resultados evidenciaron las siguientes dificultades: percepción confusa y no planificada en la comprensión de instrucciones; incertidumbre al realizar el trabajo, timidez al preguntar para aclarar dudas y demora al iniciarlo; no buscaban estrategias, optando por el ensayo y error; no existe planificación de orden a seguir y muchas veces no se concluye el trabajo.<sup>4</sup> Todas las anteriores se clasifican dentro de las funciones cognitivas deficientes, las

---

<sup>3</sup> Ingrid Ma. Portillo F. PROMOCIÓN Y ATENCIÓN EN SALUD MENTAL A LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE. USAC Guatemala 2002.

<sup>4</sup> Coordinación de Planificación. INFORME DE PRUEBAS DE UBICACIÓN DE PRIMER INGRESO 2003. Escuela de Ciencias Psicológicas USAC 2003.

cuales son causa de un rendimiento académico inadecuado (Feuerstein 1980).

Aunado a lo anterior se ha determinado que solo el 15% de los estudiantes de primer año aprueban todos los cursos, evidenciando en la gran mayoría del 85% un desaprovechamiento del recurso educativo<sup>5</sup>, por tal razón surge la necesidad de promover acciones encaminadas a conocer el rendimiento académico de los estudiantes, así como programas que estimulen las técnicas de aprendizaje y fomenten la motivación que el estudiante posee para desarrollar estrategias de aprendizaje significativo.

También en la Escuela de Psicología es necesaria la participación de profesionales afines, que monitoreen conjuntamente con un equipo de evaluadores las pruebas específicas de primer ingreso al igual que la aplicación de las pruebas de conocimientos básicos del Sistema de Ubicación y Nivelación (SUN).

Puesto que en la promoción y divulgación del proceso de ingreso a la unidad académica, la única responsable es la Coordinadora de Planificación, se requiere de asistentes que proporcionen la orientación estudiantil.

---

<sup>5</sup> Alvarado, Miroslava. REPORTE ESTADÍSTICO DE PERSONAS APROBADAS Y REPROBADAS DEL AÑO 2001 AL 2003. Escuela de Ciencias Psicológicas USAC 2003.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 **ABORDAMIENTO TEORICO METODOLÓGICO**

A partir de aquí se abordará el estudio y análisis de las estrategias de aprendizaje que contribuyen al mejoramiento del rendimiento académico de estudiantes, específicamente se utilizó la técnica "Mapa Conceptual", desde la perspectiva cognoscitiva, con sus constructos hipotéticos, pero con una enorme cantidad de investigaciones sobre estas estrategias.

##### 2.1.1 **PERSPECTIVA COGNOSCITIVA**

El aprendizaje, desde el punto de vista de la psicología cognoscitiva, es aquel en el que quien aprende construye su propio conocimiento, el cual lo lleva a aprehender o a comprender el objeto.

De acuerdo a Ausubel (1976), la concepción básica es: el aprendizaje es el proceso de adquisición del conocimiento a través de la acción con el objeto a conocer.

Esta concepción del aprendizaje como un proceso activo o dinámico y no como un proceso estático o pasivo es la que maneja la teoría cognoscitiva.

Definiendo al rendimiento académico como el dominio de cierto cuerpo de conocimientos a un nivel suficientemente estable, claro y bien organizado como para reflejar la estructura de ideas de ciertas subdisciplinas; "haciendo posible la retención a largo plazo, para servir de fundamento al aprendizaje ulterior dentro de la misma disciplina". (Ausubel 1976:34)

Teniendo en cuenta que gran parte de los contenidos de estudio universitario requieren de un proceso de comprensión de la lectura de textos académicos, a continuación se presentan cuatro aspectos básicos de dicho proceso:

1. La naturaleza del material a leer, es decir, del material que será aprendido y comprendido;
2. las características del aprendiz referidas esencialmente a sus experiencias previas, actitudes y habilidades personales (*Esquemas Cognitivos*);
3. las estrategias o actividades empleadas por dicho aprendiz en forma espontánea o inducida por otros, como serían las referidas a repetición, atención, elaboración de imágenes, etc., (*es aquí en donde el trabajo interventivo del psicólogo ejerce gran influencia*); y por último,
4. las tareas de criterio, que pueden incluir el reconocimiento, el recuerdo, la transferencia, la solución de problemas.

Para Ausubel el procesamiento de textos incluye las siguientes partes:

- a. Tomar en cuenta la naturaleza del material por aprender.
- b. Conocer la meta de la actividad, las demandas de la tarea y, la forma en que será evaluado el aprendizaje, es decir, las tareas de criterio.
- c. Las características personales, como son las fallas en sus habilidades, en sus intereses, que le permitan en un momento detectar y adoptar medidas para solucionar dicho problema, como serían: consultar diccionarios, releer, buscar otro texto, etc.

La perspectiva cognoscitiva ha creado y obtenido con sus investigaciones, un conocimiento detallado del proceso de aprender estratégico de los alumnos, dentro de los cuales el alumno se auto regula, en el proceso de aprender (*Metacognición*), a través de diversas estrategias como son; establecer metas de aprendizaje, conocerse así mismos como aprendices, conocer la naturaleza y las características de las diferentes tareas académicas, conocer acerca de cómo utilizar una variedad de destrezas de estudio y de estrategias de aprendizaje, conocer acerca de los contextos presentes y futuros en los cuales deben utilizar lo que han aprendido y además ser capaces de evaluar y controlar su propio pensamiento. (Swanson 1992).

### 2.1.2 **MAPAS CONCEPTUALES**

Dentro de la psicología cognoscitiva se han desarrollado procedimientos aplicados, que consideran que afectarán la manera en que un estudiante aborda el proceso de apropiarse o aprehender el conocimiento, entre ellos se encuentran los llamados "Mapas Conceptuales".

Los "Mapas Conceptuales" son estrategias de aprendizaje que, desde la perspectiva cognoscitiva fueron diseñados originalmente por Novak y Gowin (1987).

Los "Mapas Conceptuales" enfatizan las relaciones entre los conceptos como el elemento clave de su construcción y del proceso de aprendizaje por parte de los que las utilizan, esta técnica permite que el alumno se concentre en las relaciones entre conceptos. De acuerdo con Hadwin y Winne (1996:699), un Mapa Conceptual es definido como aquel procedimiento en donde los estudiantes crean una representación visual de la información que estudian. En algunas versiones de los mapas conceptuales el resultado es un diagrama

de flujo. Predominantemente los mapas conceptuales son conjuntos de información nodales y enlaces entre nodos.

Los enlaces son comúnmente denominados de acuerdo a su tipo, por ejemplo: causa de, ejemplo de, condición necesaria para, y así por el estilo.

Ha habido dos ámbitos en los cuales han centrado las actuales investigaciones sobre los mapas conceptuales: aquellas centradas en el análisis del mapa conceptual desde un contexto silábico, así denominada por expresar estar ubicada dentro de un contexto de inculcación y aquellas entrenados desde un laboratorio o con el llamado método directo.

Los resultados de las investigaciones centradas en un contexto silábico o de inculcación sus conclusiones son las siguientes:

De acuerdo con Briscoe y LaMaster (1991:128), los alumnos deficientes producen más mapas conceptuales, mientras que los alumnos de alto nivel de ejecución producen mapas conceptuales con estructuras más complejas. Aquí se demuestra que los estudiantes señalan claramente que el mapa conceptual los ayudó a identificar conceptos y enlaces entre ellos, aún cuando fueron incapaces de articular la naturaleza de dichos enlaces.

También consideran los estudiantes que el mapa conceptual les ayuda a organizar la información y consideran que les es útil para otros cursos solamente cuando el tipo de preguntas evaluadas en dichos cursos requirieron "pensar mucho", en lugar de memorizar. Aquellos estudiantes que estaban inseguros de sus conocimientos en el curso siempre tuvieron dificultades para hacer los mapas conceptuales.

Bernard y Naidu (1992) establecen como hipótesis que el hacer los mapas conceptuales en muchos de los cursos a los estudiantes les ayuda a contestar preguntas de ensayo en la evaluación final.

No obstante, la ejecución en mediciones de opción múltiple puede ser baja a mitad del curso, aunque este efecto no ocurre al final del curso. Heinze-Fry y Novak (1990), reportan en una investigación que la comparación entre los grupos de estudiantes que hicieron mapas; tuvieron menos errores e hicieron mayor número de enlaces en las evaluaciones que aquellos que no estuvieron en el grupo de Mapas Conceptuales, los estudiantes que llevaron a cabo Mapas Conceptuales reportaron que su estilo de aprendizaje se vio afectado debido a que incrementaron la integración, organización, entendimiento y retención mientras que esto no afectó su tendencia a memorizar.

También reportaron que necesitan estudiar menos para el examen final y que el Mapa Conceptual los ayuda más a largo plazo que a corto plazo. Consideran estos autores que imprevistamente el 42 % de los que hicieron Mapas Conceptuales reportan que utilizaron estas estrategias de aprendizaje en sus siguientes cursos (fenómeno de transferencia).

Con respecto a la investigación de McCagg y Dansereau (1991), concluyen que en el curso de estadística no les fue de utilidad la aplicación de Mapas Conceptuales, en cambio en un curso de fisiología estos Mapas Conceptuales si fueron útiles. Lo cual nos indica claramente que depende del tipo de curso y de los conceptos que en éste se manejen. Con base en estos cuatro estudios podemos señalar tentativamente, que los Mapas Conceptuales como técnica o estrategia de aprendizaje es potencialmente útil. Se debe aclarar que esta conclusión es tentativa, debido a que estos

resultados sugieren que el contexto dentro del cual los estudiantes estudian puede afectar la efectividad y la utilidad del Mapa Conceptual.

Pueden señalarse tres conclusiones:

1.- El Mapa Conceptual es útil si los cursos requieren un "pensar profundo", en lugar de la memorización de hechos y datos.

2.- Los beneficios de los Mapas Conceptuales son más pronunciados en aquellos estudiantes que persisten en utilizarlos.

3.- Los estudiantes con pocos conocimientos previos son los que mayor inseguridad tienen en la elaboración de los Mapas Conceptuales.

Igualmente estos estudios demuestran que lo complicado del aprendizaje de una estrategia, es una variable interventora importante en los efectos que producen en el aprendizaje de los estudiantes estas estrategias. Se puede sugerir entonces que si un estudiante puede aprender una estrategia y la utiliza para ejecutar un resultado superfluo, obtendrá una menor generalización que aquellos estudiantes que la utilicen para cumplir con metas globales o a mayor largo plazo, es por ello que es muy importante que a los alumnos se les enseñe el manejo de los Mapas Conceptuales u otra estrategia dentro de los cursos que cumplen intrínsecamente con la genuina complejidad que los estudiantes experimentan en sus actuales cursos universitarios.

Es precisamente en estas condiciones o contextos en donde el uso flexible de los Mapas Conceptuales debe ocasionar un estudio estratégico autoregulable y una mayor eficiencia en dicho estudio.

### 2.1.3 ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL

La atención primaria es un concepto muy discutido, sin embargo debe considerarse como uno de los momentos más importantes y ricos entre todos los procesos de atención a la salud. Con independencia de todas las definiciones oficiales propias de cada país, es importante considerar una muy general, que es la que se expresó en la reunión sobre este tema convocada por la Organización Mundial de la Salud en Alma Ata, en 1978 y que dice que es: (...) asistencia sanitaria esencial, basada en métodos y tecnología prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad mediante su plena participación y a un costo que la comunidad y el país puedan soportar en todas y cada una de las etapas de su desarrollo, con un espíritu de autoresponsabilidad y autodeterminación. La atención primaria forma parte tanto del sistema nacional de salud, del que constituye la función central y el núcleo principal, como del desarrollo socioeconómico global de la comunidad. Representa el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad con el sistema nacional de salud, llevando lo mas cerca posible la atención al lugar donde residen y trabajan las personas y constituye el primer elemento de un proceso permanente de asistencia sanitaria (OMS, 1979).<sup>6</sup>

Esta definición lleva implícitas muchas proposiciones importantes: las acciones deben ser fundamentadas científicamente, con el máximo nivel de accesibilidad para la población y con el uso de la tecnología apropiada, es decir, deben desarrollarse mediante formas de organización de los servicios que resulten soportables para la comunidad a la que van dirigidos.

---

<sup>6</sup> Morales Calatayud, Francisco. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD. Editorial Paidós 1ra. Edición. Buenos Aires, Argentina 1999.

Otra consideración importante en atención primaria es que los servicios que se brindan se organicen en programas cuyo impacto pueda ser evaluado. También lo es el hecho de que estos servicios se prestan de manera ambulatoria, con la participación activa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones acerca de lo que debe hacerse, y con énfasis en aquellos problemas que son prioritarios para la salud de esa población.

La salud se define como un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad. La salud mental implica la capacidad de relacionarse con los demás, así como la voluntad de comportarse de modo que se pueda conseguir la satisfacción personal sin invadir los derechos de los demás, en definitiva se trata de tener la capacidad de adaptarse.

Dicho así, de manera general, podemos tener una apreciación de que atención primaria en salud mental, es un modo de organizar la actividades en pro de la salud de las personas, que se hace lo mas cerca posible de la gente, de sus lugares de vida, de trabajo, de estudio, y que se lleva a cabo desde instituciones que no son de alta complejidad estructural, pero que si deben estar concebidas con un sentido de alta eficiencia. Los recursos que se usen, y el equipamiento, en sentido general, deben ser los más adecuados posibles.

## 2.2 **OBJETIVOS**

### 2.2.1 **OBJETIVOS GENERALES**

Contribuir a la promoción y divulgación de las Ciencias Psicológicas a través del Tejido Conectivo Social en el municipio de Chiquimula del departamento de Chiquimula.

Promover acciones en el proceso enseñanza-aprendizaje de estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, a través de estrategias de aprendizaje significativo que los haga partícipes de la construcción de su conocimiento.

### 2.2.2 **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

De Docencia:

Contribuir al mejoramiento de estrategias de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología, a través de un programa de modificabilidad cognitiva.

De Investigación:

Hacer una descripción de las dificultades en el aprendizaje que los estudiantes autovaloran, del transcurso del primer año de la carrera de Licenciatura, en la Escuela de Ciencias Psicológicas, con el fin de aportar bases en el contexto de optimización educativa.

De Servicio:

Atender las problemáticas que requieran del servicio psicológico de los estudiantes del CUNORI y público en general a través de la clínica psicológica del centro.

Apoyar el proceso de ingreso 2004 de personas aspirantes a ingresar a estudiar una carrera universitaria al CUNORI, mediante la aplicación de pruebas de aptitud académica.

Contribuir en el monitoreo del proceso de primer ingreso a la Escuela de Psicología en las fases de aplicación de Pruebas de Conocimientos Básicos y Evaluaciones Específicas de la Unidad Académica.

## 2.3 **METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

### 2.3.1 **ABORDAMIENTO SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Con el fin de promover acciones en el proceso enseñanza-aprendizaje de estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), con la intención de valorar las actuales actitudes y estrategias hacia el aprendizaje de los estudiantes, específicamente de tres grupos escogidos aleatoriamente del primer año en las distintas jornadas de estudio.

Para alcanzar los objetivos, durante este proceso se pudieron distinguir tres periodos o etapas:

1. Etapa de Promoción; período de corta duración pero no menos importante, este conllevó la publicación y divulgación del programa de Modificabilidad Cognitiva, se buscaron las condiciones previas que facilitaron la existencia del grupo meta, también se incluyó en este periodo la captación e integración de miembros.
2. Etapa de Nucleación y Personalización; etapa en la que el grupo se organizó y se comprometió a trabajar por una meta en común (identificación de actitudes negativas de aprendizaje); en consecuencia a exposiciones y tareas de criterio, aprendió y puso en práctica evidenciándolo a través de mapas conceptuales.
3. Etapa de Evaluación; periodo en el que se ha logrado la cohesión de grupo y existe conciencia de las propias dificultades en el proceso de aprendizaje.

### 2.3.2 **ABORDAMIENTO SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

Cuando se habla de atención de la clínica psicológica, como objetivos de EPS dentro del Centro Universitario de Oriente (CUNORI); no se pudo pasar por alto las técnicas utilizadas en dicho trabajo, entre estas se tienen:

1. Promoción de la clínica; la cual se divulgó a través de la coordinación de cada carrera y los docentes. Puesto que en el CUNORI el número de estudiantes por salón es pequeño la educación tiende a ser un tanto individualizada, lo cual permitió la identificación de problemas psicológicos en el ámbito educativo por parte de los docentes.

2. Entrevista; interrogatorio individual como método para la obtención de datos (en este caso los relacionados a las problemáticas individuales) que contribuyeron a la elaboración de un diagnóstico o juicio de valor.

3. Cuestionarios; se refiere a una serie de preguntas elaboradas para un interrogatorio sistemático de las personas, delimita los ámbitos de investigación respecto a muestras de referencia. Cabe mencionar que dentro de los cuestionarios se incluyen las pruebas psicométricas (test de personalidad, de inteligencia, de adaptación, etc.).

Durante el proceso de ingreso de aspirantes a estudiar una carrera universitaria en el CUNORI, se aplicaron las pruebas psicométricas de Aptitud Académica, lo cual implicó al EPS cuatro fases:

1. Fase de Implementación; en la cual se estudiaron todos los detalles que requiere la aplicación de los test y su proceso de calificación e interpretación en la Sección de Orientación Vocacional de Bienestar Estudiantil Universitario USAC.

2. Fase de Promoción; en la cual se visitó los centros educativos de nivel diversificado de toda la región oriente, con el fin de dar a conocer los pasos en el proceso de inscripción de primer ingreso al CUNORI 2004.

3. Fase de Evaluación; fue el periodo en que se aplicaron las pruebas psicométricas y se valoraron los resultados.

4. Fase de entrega e interpretación de resultados; momento en el que la valoración de resultados se dio a conocer a los examinados y se continuó el proceso de inscripción.

En la Escuela de Ciencias Psicológicas se contribuyó en el monitoreo del proceso de primer ingreso a la Escuela de Psicología en las fases de aplicación de Pruebas de Conocimientos Básicos y Evaluaciones Específicas de la Unidad Académica, para el efecto se realizó:

1. Fase de información: en la cual se brindó atención y orientación al aspirante a ingresar a la Escuela de Ciencias Psicológicas, a través de la oficina de Coordinación de Planificación.
2. Fase de Evaluación: que incluyó la aplicación de las pruebas de Conocimientos Básicos y las Pruebas Específicas de la Unidad Académica, para lo cual existió una programación determinada.

### 2.3.3 **ABORDAMIENTO SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

La forma de abordar el subprograma de investigación consistió: en base a las actividades de docencia el estudiante aprendió elementos de juicio relacionados a estrategias de aprendizaje, para autoevaluarse y ser capaz de escribir todos aquellos obstáculos que interfieren en su proceso de formación académica. Estos resultados se tabularon y se presentan en cuadros porcentuales en el capítulo III.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

A continuación se describen todas las actividades desarrolladas en el periodo de EPS, realizado en las dos instituciones educativas (CUNORI y Escuela de Ciencias Psicológicas) durante el ciclo 2003. Se presentan según los objetivos específicos por subprogramas.

Basado en lo que expresó la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre el tema de Atención Primaria en Salud: "Asistencia sanitaria basada en métodos y tecnología prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad mediante su plena participación y a un costo que la comunidad y el país puedan soportar... (OMS 1979)"; la siguiente presentación de resultados lleva implícita la Atención Primaria en Salud en cada subprograma.

#### 3.1 **SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

Una de las principales necesidades en el Centro Universitario de Oriente fue el requerimiento de un profesional a fin, que atendiera la clínica psicológica, con el objetivo de brindar el apoyo calificado a estudiantes y público en general que lo solicitara.

La necesidad mencionada, surge del trabajo diagnóstico realizado con estudiantes de primer ingreso del CUNORI, por el EPS en el año 2002, el cual enumera ciertas problemáticas existentes en la población estudiantil.

Por lo anterior, las autoridades respectivas del CUNORI deciden promocionar el trabajo clínico a todos los centros educativos de nivel diversificado de la región, incluyendo los municipios de Esquipulas y Zacapa, teniendo en cuenta que el año en curso del EPS, el recurso humano era de dos epesistas. En respuesta a lo anterior el EPS realizado incluyó la promoción de la clínica psicológica, no sin antes haber previsto las condiciones que hicieran factible proporcionar el servicio, se divulgó el servicio a través de docentes del CUNORI y de un paso de aulas en todas las jornadas de estudio en la institución, así también se visitaron todos los centros educativos de nivel diversificado (aproximadamente 46 establecimientos), llevando cartas y haciendo referencia a los estudiantes.

Con las actividades mencionadas uno de los logros fue la solicitud por parte del Complejo Educativo "Atulapa" y el Instituto Nacional de Varones de Oriente (INVO) a participar con temas de sexualidad y motivación académica dentro de los establecimientos. También se logró la afluencia en la clínica de personas del CUNORI y de otros centros educativos de la región, entre los diagnósticos elaborados en base a la CIE-10, se mencionan:

- Trastorno Fóbico
- Trastorno de Pánico
- Trastorno de Ansiedad Generalizada
- Trastorno de la Fluidez del Habla
- Depresión

Otros trabajos realizados a través de la clínica fueron:

- Autoestima
- Motivación
- Orientación Vocacional
- Relaciones de Pareja
- Divorcio

- Celos
- Relaciones Sexuales
- Estrategias de Aprendizaje
- Relaciones Interpersonales

Los trastornos diagnosticados excepto el trastorno de fluidez del habla, mejoraron significativamente en dos meses que fueron tratados, las personas pudieron controlar sus crisis de angustia e identificar las situaciones estresantes, así como lograr enfrentarlas de manera gradual.

La cobertura clínica que se dio a los estudiantes del CUNORI se amplió a la población en general del municipio de Chiquimula, a través de la promoción en los establecimientos educativos de nivel diversificado, y a través de la comunicación cotidiana entre los habitantes de la región (Tejido Conectivo Social). La proyección social del CUNORI comenzó a coger auge con respecto a la psicología, ya que la institución es visitada por estudiantes de distintos colegios de la región para consultar temas que incumben a los profesionales afines a la psicología, así también las solicitudes de impartir temas en establecimientos educativos es prueba de ello.

El principal trabajo realizado en el EPS fue el monitoreo del proceso de primer ingreso a las instituciones educativas (CUNORI y Esc. de Psicología) lo cual incluyó:

En el Centro Universitario de Oriente;

La elaboración de carteles informativos respecto a los pasos a seguir para el ingreso a la institución, la visita a los centros educativos de nivel diversificado de la región oriente en sus tres jornadas de estudio (matutina, vespertina y nocturna), se visitaron aproximadamente 36 establecimientos educativos, así también paso de aulas y colocación de carteles en puntos estratégicos. Con

esto se logró la inscripción a las pruebas de Aptitud Académica de 1100 estudiantes aproximadamente.

Se recibió implementación para aplicar las pruebas de Aptitud Académica por parte del Departamento de Orientación Vocacional de Bienestar Estudiantil en el Campus Central, se retomó toda la información teórica de las pruebas de Habilidad Numérica y Razonamiento Verbal del Test de Aptitud Diferencial, en esta fase se autoaplicaron las pruebas. En la segunda etapa de implementación se aplicaron las pruebas a un grupo de estudiantes en el Campus Central, por parte del Departamento de Orientación Vocacional existió un observador con la finalidad de evaluar el proceso y autorizar al epesista aplicar las pruebas en el CUNORI.

Las pruebas de Aptitud Académica se aplicaron a mil cien (1100) aspirantes a ingresar a estudiar una carrera universitaria, este proceso incluyó la programación de horarios y fechas de evaluación, así como la distribución por salones, puesto que solo habían cuatro evaluadores con un máximo de treinta estudiantes cada uno. Las evaluaciones se realizaron en tres fechas en el periodo de vacaciones de primer semestre del ciclo normal de actividades del CUNORI, la organización y aplicación de pruebas concluyó satisfactoriamente evaluando cada día aproximadamente 400 estudiantes.

Otras de las actividades que contribuyeron al proceso de ingreso al CUNORI fue la visita a la actividad "Conocer 2003" llevada a cabo en el centro de exposiciones del Hotel Tikal Futura y que estuvo a cargo de las distintas universidades del país, con esta visita se tomaron ideas para la exposición de carreras existentes en el CUNORI la cual se realizó conjuntamente con las evaluaciones de Aptitud Académica. Después de haber realizado la evaluación, los estudiantes se dirigieron hacia el salón de exposiciones del

CUNORI, en donde tuvieron la oportunidad de informarse respecto a las distintas carreras que se imparten en el Centro y su pensum de estudios, así como de sus áreas de trabajo, dialogaron con estudiantes y docentes de las carreras.

Una de las dificultades en el proceso de evaluación con las pruebas de Aptitud Académica fue, la falta de comunicación entre la Sección de Orientación Vocacional de Bienestar Estudiantil Universitario y el CUNORI, puesto que la información necesaria no se tenía, y a los evaluados se les indicaba que regresaran días después a recibir nueva información.

En la Escuela de Ciencias Psicológicas;

La mayor parte del trabajo se realizó con los aspirantes a ingresar en esta unidad académica, a través de la Coordinación de Planificación se brindó orientación estudiantil en el proceso de inscripción a la USAC, se aplicaron las Pruebas Específicas (requisito para poder inscribirse en la Esc. de Psicología) aproximadamente a novecientos (900) estudiantes. A esta población se les aplicó las pruebas de conocimientos básicos de biología y lenguaje, para lo cual también se programaron los horarios y la distribución de salones. En este proceso de admisión las etapas que se pueden mencionar son las siguientes:

- Etapa de orientación estudiantil respecto a los pasos a seguir en el proceso de primer ingreso a la USAC y traslado de otras unidades académicas, esto se logró a través de la oficina de Coordinación de Planificación.
- Organización de los grupos que se evaluaron con las pruebas de conocimientos básicos en distintos horarios, también se ordenó el material utilizado el cual se devolvió al Sistema de Ubicación y Nivelación para su calificación.

- Programación de evaluaciones específicas, para lo cual se requirió de un equipo conformado de docentes y estudiantes, los cuales fueron implementados con teoría de los cuestionarios aplicados. Se utilizó parte del Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI), cuestionarios sobre conocimiento de ciencias psicológicas, se efectuaron entrevistas individuales, se elaboró un ensayo y se evaluó la actividad con la técnica de "Las tres Q" (técnica en la que se describe: Que aprendí, Que voy a aplicar y Que me gustaría saber).
- Etapa de tabulación de resultados; después de la aplicación de pruebas específicas el siguiente paso fue la calificación de los cuestionarios, lo cual quedó registrado para la elaboración del informe en marzo de 2004.

En todas las etapas se buscó la empatía con los miembros del equipo de evaluación haciendo convivencia, dinámicas y reuniones de trabajo. Así también con los aspirantes a ingresar a la Esc. de Psicología se realizaron dinámicas grupales y convivencia en pequeños grupos de trabajo con el fin de provocar una percepción de calidez humana, con esto se logró la colaboración total de los evaluados y evaluadores.

Es importante mencionar que los resultados del proceso serán analizados e interpretados por la Coordinación de Planificación, así también presentados a Consejo Directivo de la Escuela en el "Informe de Pruebas Específicas" en marzo de 2004.

### 3.2 **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

En la Escuela de C.C. Psicológicas la aceptación al proyecto de EPS por parte de la Coordinación de Planificación fue total, ya que el plan de actividades del EPS se adaptó a los requerimientos de los programas del departamento. Los enfoques teóricos se basaban en la corriente Constructivista de la Psicología y daban continuidad al proyecto de evaluación de primer ingreso.

Conscientes de que el paso de la secundaria a la universidad no significa solamente un cambio de institución educativa, sino que implica, además, empezar un estilo de vida estudiantil bastante diferente.

En la universidad se ha encontrado mucha más libertad de acción, los controles disminuyeron y eso es para los estudiantes una "inmensa tranquilidad", pues ya no tienen maestros que les estén exigiendo. El estudiante incursiona en esquemas académicos que exigen un mayor grado de dedicación y sistematización, por lo tanto, se necesita de una mayor conciencia y responsabilidad por parte del alumno.

El estudio en la universidad también significa un factor de riesgo para el aprendizaje, ya que, si no se está acostumbrado a actuar solo, esta "inmensa tranquilidad" puede perder al estudiante. Solamente han soportado las exigencias de la universidad aquellas personas que tienen desarrolladas ciertas capacidades, como lo son la perseverancia, autorresponsabilidad y entusiasmo.

Esto es una realidad en cualquier carrera universitaria, ya que en estas se necesita que los estudiantes tengan altamente desarrollados sus procesos de

pensamiento, tales como razonamiento abstracto, comparación, jerarquización, análisis, síntesis, deducción, clasificación, entre otros.

Por tal razón la Escuela de Ciencias Psicológicas, a través de la Coordinación de Planificación Académica y el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), con el propósito de ayudar al estudiante en el proceso de adaptación a las exigencias universitarias, desarrolló un programa de modificabilidad cognitiva que contribuye a que los estudiantes lleguen a conocer sus aptitudes de aprendizaje, los factores de riesgo que lo pueden afectar y como convertirlos en factores protectores, así como también mejorar su nivel de rendimiento académico.

Se presenta la guía temática utilizada con estudiantes de primer año de distintas jornadas, basada en contribuciones de la teoría cognitiva a la educación y una serie de folletos de enseñanza aprendizaje editados por la Universidad Autónoma de México (UNAM), con la finalidad de que el estudiante autovalorará y modificará sus actitudes al estudio.

Entre los CONTENIDOS que se impartieron en este programa se mencionan:

No.	OBJETIVO OPERATIVO	CONTENIDOS
1	Identificar metas de largo, mediano y corto plazo.	El proyecto de vida y cómo influye en nuestros estudios. Qué son metas a corto, mediano y largo plazo.
2	Introducir al aprendizaje significativo	Enfoque conductista como transmisión. Enfoque cognitivo como construcción.
3	Aprender la técnica mapa conceptual	Naturaleza y aplicaciones de los mapas conceptuales. Cómo elaborar los mapas conceptuales.
4	Tomar apuntes durante periodos de clase	Qué es tomar apuntes y sus funciones. Cómo abreviar apuntes. Reglas para tomar buenos apuntes.

5	Leer para aprender	Cómo leer para comprender su significado. Traducir a las propias palabras. Descubrir lo esencial de los textos.
6	Preparación de informes escritos	Qué es un informe escrito. Pasos para elaborar un informe escrito: - Elección del tema - Selección de la información - Organizar la información - Redacción
7	Preparación de informes orales	Qué es un informe escrito y cómo elaborarlo: - Redacción del trabajo escrito - Planeación - Práctica y ensayo - Exposición - Evaluación
8	Elaborar guías de estudio	Qué es una guía de estudio y cómo elaborarlas: - Conocimientos teóricos y prácticos - Leer el tema - Determinar ideas clave - Elaborar preguntas - Releer - Mapas conceptuales
9	Evaluar el programa modificabilidad cognitiva	Evaluación general del programa con el método PNI (positivo, negativo e interesante).

El programa anterior fue logrado con el apoyo de docentes del área de Práctica Psicológica específicamente de primer año, los docentes luego de estudiar la propuesta para estudiantes, otorgaron espacios en sus periodos de clase y puntuaron a los participantes en la actividad. Así mismo la Coordinación de Créditos Extracurriculares otorgó tres créditos a los participantes, estas actitudes por parte de la Escuela motivaron a los estudiantes a colaborar con la actividad.

La propuesta de trabajo era en un principio para grupos de diez personas, pero por la adquisición de puntos extras y créditos el número de personas ascendió hasta sesenta.

Los estudiantes fueron muy anuentes a colaborar con todos los ejercicios, se trabajó estimulación de procesos de pensamiento con dinámicas de juego, así también se contribuyó en cierta medida a cumplir un contenido del programa académico de práctica de licenciatura, este se refiere al de técnicas de estudio.

Los estudiantes que participaron en el subprograma de docencia (Modificabilidad Cognitiva), lograron darse cuenta de sus propias dificultades de aprendizaje, tuvieron elementos de juicio para poder autoevaluarse en cuatro aspectos del aprendizaje (escuchar, tomar nota, leer y hacer resumen y estudiar) lo cual fue registrado en el subprograma de investigación. Otro logro de esta actividad fue que los participantes aprendieron nuevas técnicas de aprendizaje y expresaron nuevos conocimientos a través de mapas conceptuales y tareas de criterio.

Muchos de los alumnos ya utilizaban la técnica mapa conceptual, especialmente las maestras, otros la aprendieron durante el transcurso del programa, existió énfasis en que la mejor manera de ordenar los apuntes es transcribiendo y copiando en hojas de cartapacio, se concluyó que la mejor manera de leer un texto es traduciéndolo a las propias palabras, algo muy relevante en el aprendizaje fue que el éxito académico depende de tener muy claros los propósitos y metas de vida.

### 3.3 **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

En la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, por parte de la Coordinación de Planificación, se realizó la evaluación específica de ubicación para estudiantes de primer ingreso 2003, con el objetivo de

aportar elementos diagnósticos sobre las limitaciones de los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Los resultados evidenciaron las siguientes dificultades: percepción confusa y no planificada en la comprensión de instrucciones; incertidumbre al realizar el trabajo, timidez al preguntar para aclarar dudas y demora al iniciarlo; no evidenciaron la búsqueda de estrategias, optando por el ensayo y error; no existe planificación de orden a seguir y muchas veces no se concluye el trabajo.<sup>7</sup> Todas las anteriores se clasifican dentro de las funciones cognitivas deficientes, las cuales son causa de un rendimiento académico inadecuado (Feuerstein 1980).

Por lo anterior y con el fin de contribuir aportando elementos de juicio en las dificultades que el estudiante de primer año presenta en su proceso de aprendizaje, se realizó una investigación con tres grupos de estudiantes de primer año aproximadamente 30 estudiantes por grupo, de distintas jornadas de estudio. Dicha investigación consistió en la aplicación del programa de Modificabilidad Cognitiva (subprograma de docencia) y en base a este el estudiante de primer año obtuvo elementos de juicio para identificar sus propias deficiencias en su proceso de aprendizaje, las cuales fueron registradas en cuatro aspectos generales, a saber:

- Obstáculos en el escuchar
- Obstáculos en el tomar notas
- Obstáculos en el leer
- Obstáculos en el hacer resumen y estudiar

Puesto que en su mayoría la investigación identificó dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje, también se hizo una descripción de las principales metas del estudiante de primer año, a manera de que estas en situaciones futuras puedan ser utilizadas como fortalezas en la educación.

---

<sup>7</sup>Coordinación De Planificación. INFORME DE PRUEBAS DE UBICACIÓN DE PRIMER INGRESO 2003. Escuela de Ciencias Psicológicas USAC 2003.

### CUADRO 1

Cinco principales obstáculos relacionados al escuchar que el estudiante de primer año jornada matutina refiere.

Porcentajes a razón de una población de 40 estudiantes.

No.	OBSTACULOS	%
1	Sentirse con sueño y cansado	15.8
2	Ruido de compañeros que hablan dentro y fuera del aula	32.5
3	El contenido del curso es mucho y dificulta la retención	15.0
4	El curso no es interesante por la didáctica del profesor	26.7
5	Preocupaciones por situaciones no académicas	10.0

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

---

### CUADRO 2

Cinco principales obstáculos relacionados al escuchar que el estudiante de primer año jornada vespertina refiere.

Porcentajes a razón de una población de 45 estudiantes.

No.	OBSTACULOS	%
1	Sentirse cansado	21.7
2	Ruido de compañeros que hablan dentro y fuera del aula	27.3
3	El contenido del curso es mucho y dificulta la retención	16.1
4	El curso no es interesante por la didáctica del profesor	24.4
5	Preocupaciones por situaciones no académicas	10.5

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

### CUADRO 3

Cinco principales obstáculos relacionados al tomar nota que el estudiante de primer año jornada matutina refiere. Porcentajes a razón de una población de 30 estudiantes.

No.	OBSTACULOS	%
1	No tomar apuntes	20.1
2	No escribir de forma clara y ordenada	21.7
3	Falta de atención e incapacidad de sintetizar	31.0
4	Preocupaciones por situaciones no académicas	16.3
5	No reorganizar y no ampliar notas	10.9

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

---

### CUADRO 4

Cinco principales obstáculos relacionados al tomar nota que el estudiante de primer año jornada vespertina refiere. Porcentajes a razón de una población de 40 estudiantes.

No.	OBSTACULOS	%
1	No tomar apuntes	22.81
2	No escribir de forma clara y ordenada	29.4
3	Falta de atención e incapacidad de sintetizar	35.3
4	Preocupaciones por situaciones no académicas	8.1
5	No reorganizar y no ampliar notas	4.4

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

### CUADRO 5

Cinco principales obstáculos relacionados al leer que el estudiante de primer año jornada matutina refiere. Porcentajes a razón de una población de 30 estudiantes.

No.	OBSTACULOS	%
1	No motivantes las lecturas	15.0
2	Material borroso	6.3
3	Muchos distractores en el ambiente	28.8
4	No comprensión por el nivel del lenguaje	32.5
5	Cansancio y sueño	17.4

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

---

### CUADRO 6

Cinco principales obstáculos relacionados al leer que el estudiante de primer año jornada vespertina refiere. Porcentajes a razón de una población de 30 estudiantes.

No.	OBSTACULOS	%
1	No motivantes las lecturas	26.2
2	Preocupaciones no académicas	18.4
3	Muchos distractores en el ambiente	21.6
4	No comprensión por el nivel de lenguaje	20.0
5	Cansancio y sueño	13.8

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

### CUADRO 7

Cinco principales obstáculos relacionados al hacer guías de estudio que el estudiante de primer año jornada matutina refiere.

Porcentajes a razón de una población de 30 estudiantes.

No.	OBSTACULOS	%
1	No identificar palabras claves	25.0
2	No planificar horario de estudio	13.3
3	Mucho material de lectura	10.0
4	No comprensión	23.3
5	No motivantes las lecturas	28.4

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

---

### CUADRO 8

Cinco principales obstáculos relacionados al hacer guías de estudio que el estudiante de primer año jornada vespertina refiere.

Porcentajes a razón de una población de 30 estudiantes.

No.	OBSTACULOS	%
1	No identificar palabras claves	20.4
2	No planificar horario de estudio	21.3
3	Mucho material de lectura	15.0
4	No comprensión	20.3
5	No motivantes las lecturas	23.3

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

### CUADRO 9

Cinco principales metas de vida que el estudiante de primer año jornada matutina refiere.

Porcentajes a razón de una población de 30 estudiantes.

No.	METAS	%
1	Graduarse	26.4
2	Matrimonio	22.4
3	Autodesarrollo	19.4
4	Servicio	16.3
5	Familia	15.5

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

---

### CUADRO 10

Cinco principales metas que el estudiante de primer año jornada vespertina refiere.

Porcentajes a razón de una población de 30 estudiantes.

No.	METAS	%
1	Graduarse	31.4
2	Matrimonio	18.6
3	Maternidad	17.3
4	Autodesarrollo	12.8
5	Lucrar	19.9

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

## CUADRO 11

Cinco principales metas que el estudiante de primer año jornada nocturna refiere.

Porcentajes a razón de una población de 30 estudiantes.

No.	METAS	%
1	Graduarse	34.7
2	Matrimonio	25.3
3	Familia	14.7
4	Conocimientos	13.3
5	Lucrar	12.0

Fuente: Subprograma de investigación EPS,  
Escuela de Ciencias Psicológicas 2003.

---

A manera de resumen, los estudiantes de la jornada matutina refieren que el principal obstáculo al escuchar sus clases es el ruido provocado por las personas que hablan dentro del aula y que no ponen atención, los estudiantes de la jornada vespertina coinciden con el obstáculo.

Con respecto al tomar nota en la jornada matutina y vespertina describen la falta de atención y la incapacidad de sintetizar como principal obstáculo. Al área de leer, corresponde por parte de la jornada matutina la queja del nivel de lenguaje que es superior y les dificulta la comprensión, mientras que en la jornada vespertina la queja es que las lecturas no son motivantes.

En ambos grupos de investigación, al momento de tener que elaborar guías de estudio la principal dificultad se debe a que las lecturas no son motivantes.

Al evaluar las metas de vida de los grupos de estudiantes se hace énfasis en la motivación y entusiasmo que tienen los alumnos para desempeñarse académicamente y el gran deseo de aprender, evidenciado por la mayoría en el deseo de graduarse.

Otros de los obstáculos que se deben mencionar son: que la didáctica del profesor no hace interesantes los cursos, que los estudiantes no manejan orden en sus apuntes de clase (no llevan cuaderno, no copian, escriben en cualquier papel, hacen letra no legible), el ambiente para repasar o leer es contaminado de distractores (televisión, radio, teléfono, comida, amigos, familia), existe dificultad para poder sintetizar información.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se presenta un análisis de los resultados obtenidos en el periodo del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), denominado "Atención Primaria en Salud Mental a Estudiantes de Primer Ingreso al Centro Universitario de Oriente y a la Escuela de Ciencias Psicológicas de La Universidad de San Carlos de Guatemala".

#### 4.1 **SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de C.C. Psicológicas realizado en el año 2002 en el Centro Universitario de Oriente, dio como resultado una nueva visión de la Psicología provocando una demanda por parte de la institución y de la población, lo cual se evidenció con la atención de la clínica psicológica y el requerimiento de dos epesistas. Este trabajo fue el punto de partida para el diagnóstico y elaboración de proyecto de EPS 2003.

El trabajo fue muy valorado por parte de las autoridades del CUNORI, ya que se asignó un nuevo espacio físico para la clínica y se requirió el apoyo de los epesistas en la aplicación de pruebas a aspirantes a ingresar a estudiar una carrera universitaria. Por parte de la institución se obtuvo todos los materiales necesarios para poder llevar a cabo las evaluaciones, entre lo que se incluye papel, carteles, fotocopias, impresiones, computadora, teléfono, vehículo, y en algunas ocasiones alimentación.

La clínica psicológica fue visitada en su mayoría por mujeres, posiblemente se debe a que en la región se alardea de la hombría, existe machismo lo cual provoca el pensamiento de que "ningún hombre necesita de asesoría para solucionar problemas de índole afectivo conductual". Las personas que visitaron la clínica quedaron muy satisfechas y se hicieron cargo de promocionar el servicio entre sus amigos y familiares (Tejido Conectivo Social), puesto que en las visitas posteriores recomendaron y llevaron a otras personas que también requerían la asesoría psicológica.

Dentro de la clínica se diagnosticaron patologías encasilladas dentro del CIE-10, este instrumento al igual que el DSM-IV, son muy útiles para elaborar un buen diagnóstico y así estructurar adecuadamente los planes terapéuticos, desafortunadamente en el CUNORI la bibliografía en esta materia es muy escasa y los pocos libros que existen son ediciones muy antiguas, esto es un factor limitante para prestar el servicio. El acercamiento a muchos docentes de la Escuela de C.C. Psicológicas y los requerimientos de la población contribuyó a que la experiencia de aprendizaje fuera muy enriquecedora.

En la región oriente la psicología comienza a coger auge, muchas personas especialmente en los centros educativos reconocen la necesidad de la consejería profesional, pero los psicólogos son muy pocos y no existe el financiamiento adecuado para estos.

En el Centro Universitario de Oriente no existió la información necesaria del proceso de ingreso a la USAC, por lo cual los aspirantes a ingresar, en varias ocasiones tuvieron que regresar a la institución para recibir nuevas instrucciones. El problema quizás fue que las evaluaciones iniciaron simultáneamente al Campus Central, y puesto que hubieron modificaciones

a como se evaluaba en años anteriores, las improvisaciones que surgieron tenían que ser analizadas y puestas en común, y esto requería de tiempo.

En la Escuela de C.C. Psicológicas y en el CUNORI se aplicaron pruebas de admisión (pruebas de Conocimientos Básicos, de Aptitud Académica y Específicas), si bien es cierto que es una manera de evaluar el potencial de aprendizaje de los aspirantes a ingresar a la USAC, también se limita el ingreso a ciertas personas si no aprueban o califican satisfactoriamente. Muchos universitarios desaprovechan el recurso educativo y las pruebas de admisión es una forma de limitarlas, pero, paralelo a esto debería existir un programa que acompañe el proceso de enseñanza aprendizaje de las personas que han sido pronosticadas con bajo rendimiento en la universidad, no solo con el Programa Académico Preparatorio (PAP) sino también dentro de las unidades académicas.

En el CUNORI, la exposición de carreras que se imparten en la institución, fue la forma vivencial de poder despertar intereses académicos en los aspirantes a ingresar a la universidad, ya que pudieron obtener información con docentes y estudiantes que cursan las distintas carreras. Esto facilitó la divulgación de áreas de estudio del CUNORI, pues ya no estuvo a cargo de una sola persona ni de un documento impreso, sino del acercamiento directo con personas que están dentro del área.

Se trabajó conjuntamente con un equipo de personas entre los cuales habían docentes y estudiantes, quienes monitorearon las pruebas específicas de primer ingreso a la Escuela de C.C. Psicológicas, en esta fase del EPS es donde nace la frase "Si quieres que un ser humano aprenda, enséñale con mucho cariño, se empático y tu alumno se enamorará de ti y de la ciencia. No existe ninguna persona que se resista al trato con calidad

humana y que a la vez no se motive al estudio". La frase anterior surge por la calidez con que se recibieron a los aspirantes a ingresar a la unidad académica, provocando motivación y entusiasmo en ellos. Esta etapa fue la más agradable del EPS, puesto que se entablaron lazos afectivos con muchas personas.

#### 4.2 **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

En la Escuela de C.C. Psicológicas el programa denominado Modificabilidad Cognitiva fue logrado con el apoyo de docentes del área de Práctica Psicológica específicamente de primer año, los docentes luego de estudiar la propuesta para estudiantes, otorgaron espacios en sus períodos de clase y puntuaron a los participantes en la actividad. Así mismo la Coordinación de Créditos Extracurriculares otorgó tres créditos a los participantes, estas actitudes por parte de la Escuela motivaron a los estudiantes a colaborar con la actividad.

La propuesta de trabajo era en un principio para grupos de diez personas, pero por la adquisición de puntos extras y créditos el número de personas ascendió hasta sesenta. Esto refleja que la población estudiantil está muy condicionada a que no realiza ningún esfuerzo si no existe una recompensa. Hace falta la autovaloración por parte de los estudiantes hacia sus procesos de metacognición. Esto se evidencia en que los estudiantes de primer año en su mayoría, el principal interés es graduarse ganando exámenes y dejando en segundo plano el aprendizaje para la vida profesional. Por esta razón es necesario que se aproveche el recurso de EPS dentro de la Escuela con la finalidad de estructurar planes y programas que optimicen la educación y el aprovechamiento de los recursos educativos.

Los estudiantes fueron muy anuentes a colaborar con todos los ejercicios, se trabajó estimulación de procesos de pensamiento con dinámicas de juego, las cuales provocaron un momento muy agradable en el grupo, pero, previo a iniciar el programa los estudiantes condicionaron a que colaboraban si los docentes les daban la mitad del periodo de clase, esta situación mejoró al poder estimular procesos de metacognición. Por lo anterior se puede deducir que los periodos de práctica psicológica son muy cansados para muchos e inclusive tediosos, puesto que son aproximadamente tres horas de clase con el mismo catedrático, y si la didáctica no llena las exigencias del alumno dificulta mucho más el aprendizaje.

La experiencia docente en el programa de Modificabilidad Cognitiva fue amena y divertida, los estudiantes demostraron entusiasmo en todo momento, hicieron tareas de criterio en casa, participaron en las dinámicas de juego, y lo más significativo fue la realización de mapas conceptuales, en los cuales se evidenció el aprendizaje de técnicas de estudio requeridas en una carrera universitaria. Este entusiasmo fue el punto de partida en la realización adecuada de la actividad docente, los estudiantes sugirieron más actividades que contribuyan a darse cuenta de sus propios procesos de aprendizaje (Metacognición), ya que muchos pudieron hacer insight de que existe una tendencia a buscar logros académicos sin tener un aprendizaje significativo.

#### 4.3 **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

Los estudiantes que participaron en el programa de Modificabilidad Cognitiva evidenciaron que su principal meta de vida es graduarse de la universidad, esto demuestra al igual que en las pruebas Específicas de primer

ingreso, que los estudiantes poseen mucha motivación y entusiasmo cuando inician la carrera universitaria. Esto es una fortaleza que hasta el momento no ha sido aprovechada por las autoridades de la Escuela de Psicología, pues muchos estudiantes pierden su interés desertando o no dando su mayor esfuerzo en sus clases, prueba de ello es que solo el 15% de los estudiantes de primer año aprueban todos los cursos. Esto quiere decir que una población del 85% de primer año podría ser beneficiada en un proceso de acompañamiento académico por parte de futuros Epesistas.

Una de las principales quejas que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de primer año, es el ruido de las personas que hablan dentro y fuera del aula, esto podría indicar un exceso de población digno de investigar. Aunado a lo anterior, se refiere que el curso no es interesante por la didáctica del profesor, por lo cual también queda un espacio por investigar en la Comisión de Evaluación Docente.

Con las evaluaciones Específicas de la Escuela de Psicología se determinan deficiencias en los procesos de aprendizaje a partir de procesos cognitivos y de pensamiento, según la investigación en la que el estudiante determina sus dificultades para aprender, en lo que coinciden es en la dificultad e incapacidad de sintetizar información, el proceso de pensamiento llamado síntesis no está desarrollado por los estudiantes, de esta manera, queda el campo de investigación y de trabajo para futuros Epesistas, docentes y autoridades de la Escuela.

Cuando se estudia la primaria o secundaria, en su mayoría los establecimientos educativos dan a los estudiantes un listado de útiles escolares, lo cual no sucede en la universidad, esta referencia sirve para hacer la comparación de que los obstáculos al tomar nota que los

estudiantes de primer año refieren tienen relación, puesto que no toman nota por no tener cuaderno o apuntan en cualquier papel, no amplían y no reorganizan información por no tener libros de referencia.

#### 4.4 **ANÁLISIS DE CONTEXTO:**

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) es la forma de poner en práctica todos los conocimientos teóricos asimilados durante el transcurso de la carrera de psicólogo, no solo por los requerimientos y exigencias de la población meta, sino también por el esfuerzo de optimizar el trabajo profesional.

Uno de los limitantes en el desarrollo del EPS fue el aspecto económico, no existió por parte de ninguna institución el apoyo económico, lo cual para el epeista implicó el mayor gasto de toda la carrera, ya que se tenía que dedicar tiempo completo al trabajo y en el caso de estar en el CUNORI el gasto fue mayor, aunque se contó con el apoyo de la Sección Socioeconómica de Bienestar Estudiantil de la USAC, la asignación becaria no cubrió los gastos necesarios en el Ejercicio Profesional Supervisado.

Las relaciones sociales en que se ve inmerso el epeista, son de gran influencia, puesto que si no se tiene el apoyo moral y el entusiasmo por parte de las personas que conforman el ambiente del EPS, este sería realizado inconforme y hostigado. Es digno de mencionar la calidez y simpatía con que se recibió al epeista en las oficinas administrativas de la Escuela de C.C. Psicológicas.

Con las actividades realizadas, se tuvo la oportunidad de orientar a estudiantes en su nuevo proceso de adaptación a las exigencias universitarias, confirmando así la necesidad de un profesional que contribuya al área psicológica en los ambientes educativos, tanto del CUNORI como de la Escuela de C.C. Psicológicas.

La aceptación del proyecto de EPS por parte de las autoridades del CUNORI y la Escuela de C.C. Psicológicas fue total, en todo momento se contó con el apoyo de materiales y recursos para ejecutar las actividades planeadas. La aceptación de los estudiantes fue mayor en la Escuela de C.C. Psicológicas, posiblemente se deba a que en Chiquimula la Psicología está en un proceso de promoción.

Entre las experiencias enriquecedoras de aprendizaje se puede mencionar, el contacto con personas que presentan cuadros psicopatológicos definidos, los cuales requirieron un mayor énfasis en el tratamiento, solicitando asesoría a profesionales con experiencia en el mismo. Esto a la vez provocó en el epesista interés por la psicología clínica, por lo cual se debería considerar que existan centros de EPS eminentemente clínicos.

Cuando se trabajó con aspirantes a ingresar a la Universidad la experiencia más agradable fue el relacionarse individualmente con muchos de los estudiantes, pudiendo de esta manera conocer más personas y entablar nuevas amistades.

Por parte de las instituciones donde se realizó el EPS, el proyecto fue satisfactorio, cubriendo las necesidades inmediatas del campo psicológico, así mismo, se le dará continuidad con los futuros epesistas en el siguiente ciclo lectivo.

En la Escuela de C.C. Psicológicas las experiencias de aprendizaje para el epeista fueron mayores, no solo por el tiempo que se estuvo en la institución, sino también, por el contacto cercano a los profesionales afines y el acceso a bibliografías del área psicológica.

# CAPÍTULO V

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 **CONCLUSIONES:**

#### 5.1.1 **CONCLUSIONES GENERALES;**

El Ejercicio Profesional Supervisado es la forma de poner en práctica los conocimientos teóricos asimilados durante los años de clase en la carrera de psicología.

La Clínica Psicológica es una experiencia enriquecedora de aprendizaje, puesto que las exigencias de la población motivan al constante estudio de los métodos de abordamiento terapéutico.

La importancia de la psicología para el epepista, coge más auge en el campo educativo, específicamente en los procesos de enseñanza aprendizaje, fin último en las instituciones donde se realizó el EPS.

Dentro de la Escuela de C.C. Psicológicas el trabajo de los epepistas puede ser muy útil, al idear planes para el aprovechamiento de los recursos educativos por parte de la población estudiantil.

#### 5.1.2 **CONCLUSIONES DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO;**

La clínica psicológica en el Centro Universitario de Oriente fue visitada en su mayoría por mujeres.

Los trastornos psicológicos definidos y clasificados dentro del CIE 10 fueron los que mejoraron eficazmente durante diez visitas a la clínica por parte de los pacientes.

El Tejido Conectivo Social fue el factor determinante para la promoción de la Clínica Psicológica en el municipio de Chiquimula.

La intervención de psicólogos en la aplicación de Pruebas de Aptitud Académica, es una forma de promocionar la psicología en el municipio de Chiquimula.

En el CUNORI se aplicaron las pruebas de Orientación Vocacional a 1,100 aspirantes a ingresar a la institución.

En la Escuela de C.C. Psicológicas se aplicaron las pruebas de Conocimientos Básicos (Lenguaje y Biología) y las pruebas Específicas de la Unidad Académica a 1,000 y 600 estudiantes respectivamente a ingresar en el 2004.

Se calificaron conjuntamente con el equipo monitor de las pruebas específicas, las 600 evaluaciones de los aspirantes a ingresar a la Escuela de C.C. Psicológicas 2004.

A través de la ejecución de actividades del subprograma de servicio, se entablaron nuevas amistades, creando lazos afectivos entre el epesista y muchas personas de la población atendida.

### 5.1.3 **CONCLUSIONES DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA;**

La aceptación por parte de docentes y estudiantes del programa de Modificabilidad Cognitiva fue total, se aplicó el programa a dos grupos de cincuenta personas.

Se contribuyó al programa académico de Práctica de Licenciatura I, en el contenido de hábitos de estudio con el programa de Modificabilidad Cognitiva.

El entusiasmo de los estudiantes fue evidente y sugieren que existan más actividades que les ayuden a darse cuenta de sus propios procesos de aprendizaje.

Los Mapas Conceptuales son la forma óptima de transmitir conocimientos, evocando el aprendizaje significativo.

Existe un esquema condicionado con quienes se trabajó el programa de Modificabilidad Cognitiva, puesto que los estudiantes no realizan ningún esfuerzo en sus actividades académicas si no se les recompensa.

### 5.1.4 **CONCLUSIONES DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN;**

Los estudiantes de primer año de la Escuela de C.C. Psicológicas refieren como meta principal de vida el graduarse de la universidad, esto demuestra la motivación inicial que tienen hacia el estudio.

Los obstáculos más frecuentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer año son: el ruido que provocan compañeros dentro del aula, la incapacidad de sintetizar información, el nivel de lenguaje en los textos y lecturas no motivantes.

Como segundo obstáculo refieren la falta de motivación por la didáctica del profesor y la falta de interés en los recursos materiales necesarios para estudiar.

## 5.2 **RECOMENDACIONES:**

### 5.2.1 **RECOMENDACIONES GENERALES;**

A los futuros epesistas se les sugiere que revisen los trabajos realizados anteriormente dentro de las instituciones, con la finalidad de dar continuidad a los programas iniciados.

A la Escuela de C.C. Psicológicas y al departamento de EPS, se le sugiere que forme una comisión permanente que se haga cargo de ubicar a los epesistas en centros o instituciones en las cuales se cuente con financiamiento.

En caso de no obtener ayuda económica para la realización del EPS por parte de las instituciones, se puede solicitar beca a la Sección Socioeconómica de Bienestar Estudiantil Universitario de la USAC.

Se sugiere que se retome la posibilidad de que los epeistas puedan realizar sus proyectos de carácter eminentemente clínico, para lo cual los intereses de estudiantes deben ser tomados en cuenta.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, se sugiere que se elaboren programas que acompañen el proceso de enseñanza aprendizaje de las personas que han sido pronosticadas con bajo rendimiento con las pruebas de admisión (pruebas de Aptitud Académica, de Conocimientos Básicos y Específicas).

#### 5.2.2 **RECOMENDACIONES DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO;**

Al Centro Universitario de Oriente, se les sugiere que se programen actividades con finalidad de recaudar bibliografía para llevar a cabo la función de la clínica psicológica, específicamente un DSM IV o el capítulo V del CIE 10.

Al CUNORI se le sugiere que las evaluaciones de Aptitud Académica del Departamento de Orientación Vocacional se inicien treinta días después que en el Campus Central, pues en las primeras evaluaciones del año 2003 existieron muchos cambios de fechas y de información para las actividades programadas.

En la Escuela de C.C. Psicológicas debería programarse una exposición simultánea a la aplicación de Pruebas Específicas, en la que se de a conocer el trabajo de las distintas áreas de Carreras Técnicas y de los campos de la psicología (Clínica, Educativa, Social Comunitaria e Industrial).

### 5.2.3 **RECOMENDACIONES DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA;**

Que se incluyan en las actividades extra aulas, programas explícitos del Aprendizaje Significativo con intención de elevar el nivel de asimilación teórica.

Que el próximo ciclo educativo continúe con actividades que den seguimiento a las evaluaciones específicas de primer ingreso a la Escuela de C.C. Psicológicas.

Los docentes de la Escuela de C.C. Psicológicas deben de realizar actividades académicas en las que los estudiantes puedan estimular sus procesos de metacognición, y no condicionarlos con punteos o créditos extracurriculares.

### 5.2.4 **RECOMENDACIONES DEL SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN;**

A las autoridades de la Escuela de C.C. Psicológicas, basado en los resultados de la investigación en la que la mayoría de estudiantes describen que su principal meta de vida es graduarse, se debe aprovechar esta fortaleza haciendo que los alumnos puedan monitorear entusiastamente su proceso de aprendizaje y metacognición.

Al departamento de EPS, hacer de la Escuela de C.C. Psicológicas un centro de EPS, puesto que existen muchas áreas dignas de investigación y apoyo para la optimización de la educación superior.

## GLOSARIO

**Aprendizaje Significativo:** Construcción del propio conocimiento, lo cual lleva a aprehender o a comprender el objeto, haciendo posible la retención a largo plazo, para servir de fundamento al aprendizaje ulterior dentro de la misma disciplina.

**Atención Primaria:** Asistencia sanitaria basada en métodos y tecnología prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias a un costo que la comunidad y el país pueden soportar.

**CIE 10:** Décima Clasificación Internacional de Enfermedades, (Para efecto del EPS solo se utilizó el capítulo V).

**Constructivismo:** Postura cognitiva del aprendizaje que sostiene que el conocimiento lo construye el individuo y no se transmite, menciona que el único capaz de aprender es el ser humano y que no solo la memoria entra en relación al conocimiento.

**Esquemas Cognitivos:** Características del aprendiz referidas esencialmente a sus experiencias previas, actitudes y habilidades personales.

**Hábitos de Estudio:** Postura conductista que se refiere a las actitudes que poseen algunos estudiantes en relación a su rendimiento académico.

**Mapa Conceptual:** Estrategia de aprendizaje mediante la cual se representa relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones.

**Metacognición:** Capacidad del ser humano de visualizar en circunstancias futuras la utilidad de conocimientos asimilados. Estrategia de aprendizaje en la cual el alumno se auto regula en el proceso de aprender determinando sus necesidades de conocimientos.

**Modificabilidad Cognitiva:** Capacidad de los seres humanos de enriquecer sus esquemas cognitivos y por ende modificar sus actitudes.

**Proceso Enseñanza Aprendizaje:** Educación sistémica que se da entre el alumno y el profesor.

**Psicología Cognitiva:** Rama de la psicología que se ocupa de los procesos subyacentes al conocimiento (entre los que se pueden mencionar análisis, síntesis, deducción, comparación, jerarquización, etc.).

**Rendimiento Académico:** Dominio de cierto cuerpo de conocimientos a un nivel suficientemente estable, claro y bien organizado como para reflejar la estructura de ideas de ciertas subdisciplinas.

**Salud Mental:** Estado de completo bienestar del individuo consigo mismo y con las normas que rige la sociedad.

**Tejido Conectivo Social:** Sistemas de las sociedades en el cual cierta información se desplaza mediante la comunicación cotidiana.

## BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, Miroslava. REPORTE ESTADÍSTICO DE PERSONAS APROBADAS Y REPROBADAS DEL AÑO 2001 AL 2003. Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC 2003.

Área de Conducta Individual. TÉCNICAS DE ESTUDIO APRENDIZAJE. Facultad de Ciencias Medicas USAC, año 1996.

Cárdenas, Isabel. DEPARTAMENTO DE CONTROL ACADÉMICO. Centro Universitario de Oriente (CUNORI), Chiquimula 2002.

Conozcamos Guatemala. ATLAS. Instituto Nacional de Estadística (INE), Guatemala 2003.

Coordinación de Planificación. PROYECTO NUEVA PROPUESTA PARA EXAMEN DE UBICACIÓN DE PRIMER INGRESO. Escuela de Ciencias Psicológicas USAC, año 2002.

Departamento de Control Académico. CATALOGO DE ESTUDIOS 2003. Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC 2003.

Dorsh, Friedrich. DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA. Editorial Herder, Barcelona España 1981.

Heredia Castro, Gabriel. MEMORIA DE LABORES. Centro Universitario de Oriente USAC, Chiquimula 1998.

Morales Calatayud, Francisco. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD. Editorial Paidós, Buenos Aires Argentina 1999.

Moreira, Marco Antonio. MAPAS CONCEPTUALES. Instituto de Física UFRGS, Porto Alegre Brasil

Novak, Joseph D. APRENDIENDO A APRENDER. Editorial Martínez Roca. Barcelona España 1988.

Ontoria Peña, Antonio. LOS MAPAS CONCEPTUALES Y SU APLICACIÓN EN EL AULA. Editorial Magisterio del Río de Plata, Buenos Aires Argentina 1995.

Portillo Fajardo, Ingrid Maria. PROMOCIÓN Y ATENCIÓN EN SALUD MENTAL A LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE (CUNORI). Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, año 2002.

Unidad de Planificación. MEMORIA DE LABORES 1997. Escuela de Ciencias Psicológicas USAC, año 1997.

Vargas de Marroquín, Irma. INFORME UBICACIÓN DE ESTUDIANTES 2003. Coordinación de Planificación, Escuela de Ciencias Psicológicas USAC, año 2003.

Vidal Sotomayor, Wilson. CONSTRUCCIÓN Y FOMENTO DE LA TORPEZA ILUSTRADA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Revista Perspectiva Educacional, Instituto de Educación, Universidad Católica de Valparaíso, No. 25, julio 1995.

ANEXOS