

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



"EL ROL DEL PSICÓLOGO FRENTE A LOS FACTORES QUE PRE-  
DISPONEN LA REPITENCIA ESCOLAR EN LOS NIÑOS DE SEGUN  
DO GRADO DE PRIMARIA, JORNADA MATUTINA, DE LA ESCUE-  
LA OFICIAL URBANA MIXTA REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO  
AMERICA, DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ, SACATEPEQUEZ".

Informe Final de Investigación  
presentado al Honorable Consejo Directivo  
de la Escuela de Ciencias Psicológicas

PDR

AUGUSTO ARMANDO MEDRANO AYALA

Previo a optar el título de

PSICÓLOGO

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala, 28 de abril de 1998.

13  
7(211)  
C. 4

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Calle 155, Ciudad Universitaria, Zona 12  
tel. 4780200-1, 4780205, ext. 480-1  
fax: 4780202, 4787219, fax 4780914  
e-mail: USACPSIC@usac.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico  
Depto. EPS.  
archivo

REG. 1947-96

CODIPs. 348-98

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EPS.

Abril 28 de 1998

Señor Estudiante  
Augusto Armando Medrano Ayala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto NOVENO (9o.) del Acta CATORCE NOVENTA Y OCHO (14-98) de Consejo Directivo, de fecha 22 de abril del año en curso, que copiado literalmente dice:

"NOVENO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado: "EL ROL DEL PSICOLOGO FRENTE A LOS FACTORES QUE PREDISPONEN LA REPITENCIA ESCOLAR EN LOS NINOS DE SEGUNDO GRADO PRIMARIA, JORNADA MATUTINA, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA: "REPUBLICA DE CENTRO AMERICA, DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

AUGUSTO ARMANDO MEDRANO AYALA

CARNET No. 80-10950

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Hugo Antonio Velásquez Velásquez y revisado por el Licenciado Estuardo Espinoza Méndez.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce c.  
SECRETARIA

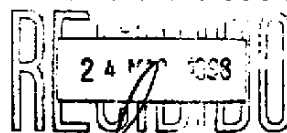


/Rosy



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
No 145, Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tel. 4760100-1, 4760088, ext. 400-f  
Fax: 4760802, 4767218, Int. 4760014  
e-mail: USACPSIC@edu.ig  
ATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 001-98



Guatemala,  
23 de Marzo de 1998.

*u/h* 14:30 HORA

Señoras Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Respetables Miembros:

Hago del conocimiento de ustedes, que el Licenciado Hugo Velásquez Velásquez, tuvo bajo su cargo, la asesoría y supervisión de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, del Estudiante: **AUGUSTO ARMANDO MEDRANO AYALA**, Carnet: 80-10950, titulado: "EL ROL DEL PSICOLOGO FRENTE A LOS FACTORES QUE PREDISPONEN LA REPITENCIA ESCOLAR EN LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO PRIMARIA, JORNADA MATUTINA, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA: "REPUBLICA DE CENTRO AMERICA, DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ".

Asimismo, se informa que el Licenciado Estuardo Espinoza, realizó la revisión del Informe Final del trabajo referido, por lo que se solicita se continúe con los trámites correspondientes.

De ustedes atentamente.

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "



*Erick Gudiel Corzantes*  
**LICENCIADO ERICK GUDIEL CORZANTES**  
**COORDINADOR**

**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.**

/ab.

c.c.archivo de E.P.S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio MAS, Ciudad Universitaria, Zona 12  
Telé. 4780700-1, 4780085, ext. 430-1  
Director: 4780902, 4782110, fax 4780914  
e Mail: USACPSIC@guatemala.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 001-98

*M. J. ...*  
14-04-98

Guatemala,  
23 de Marzo de 1998.

Licenciado Erick Gudiel C.  
Coordinador del Departamento de  
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.  
Edificio

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
**RECIBIDO**  
24 MAR. 1998  
*M. J. ...*  
14:50 HORA

Licenciado Gudiel:

Con la presente informo que he concluido con la revisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por el Estudiante: **AUGUSTO ARMANDO MEDRANO AYALA**, Carnet: 80-10950, titulado: **" EL ROL DEL PSICOLOGO FRENTE A LOS FACTORES QUE PREDISPONEN LA REPTENCIA ESCOLAR EN LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO PRIMARIA, JORNADA MATUTINA, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA: "REPUBLICA DE CENTRO AMERICA, DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ".**

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos, por lo que emito mi **APROBACION** al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

*[Signature]*  
LICENCIADO ESTUARDO ESPINOZA  
REVISOR

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

c.c.archivo de E.P.S.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M.S., Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 4760790-4, 4760095, ext. 400-1  
Dirección: 4769002, 4767210, fax 4769014  
e-mail: USACPSIC@edu.gt  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S.001-98

Guatemala,  
23 de Marzo de 1998.

Licenciado Erick Gudiel  
Coordinador del Departamento de  
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.  
Edificio

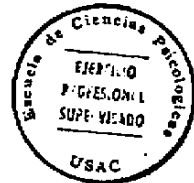
Licenciado Gudiel:

La presente es para informarle que he concluido con la asesoría y supervisión del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por el Estudiante: AUGUSTO ARMANDO MEDRANO AYALA, Carnet: 80-10950, titulado: "EL ROL DEL PSICOLOGO FRENTE A LOS FACTORES QUE PREDISPONEN LA REPITIENCIA ESCOLAR EN LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO PRIMARIA, JORNADA MATUTINA, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIITA: " REPUBLICA DE CENTRO AMERICA, DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ",

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito dictamen de APROBACION al mismo.

Sin otro particular, me suscribo atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "



  
LICENCIADO HUGO VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ  
ASESOR Y SUPERVISOR  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

/ab.

c.c.archivo de E.P.S.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIO 1-A, 5, 4-1  
CIUDAD UNIVERSITARIA ZONA 13  
TELÉFONOS 780780-84 Y 780985-86  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
Depto. EPS.  
Asesor  
Archivo

REG. 1947-96

CODIPa. 456-96

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Agosto 22 de 1986

Señor Estudiante  
Augusto Armando Medrano Ayala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señor Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO (20o.) del Acta VEINTISIETE NOVENTA Y SEIS (27-96) de Consejo Directivo, de fecha 30 de julio del año en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "EL ROL DEL PSICOLOGO FRENTE A LOS FACTORES QUE PREDISPONEN LA REPITENCIA ESCOLAR EN LOS NIROS DE SEGUNDO GRADO PRIMARIA, JORNADA MATUTINA, DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMERICA, DE SAN LUCAS SACATEPEQUEZ", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

AUGUSTO ARMANDO MEDRANO AYALA

CARNET No. 80-10950

Dicho proyecto se desarrollará en San Lucas Sacatepequez, Departamento de Sacatepequez, ubicándose a la Licenciada Nohemí de Ugarte, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Hugo Antonio Velásquez por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve APROBAR SU REALIZACION en el período comprendido del 06 de mayo al 06 de noviembre de 1986." - - - - -

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
SECRETARIA



/Rosy

Guatemala,  
marzo 16 de 1998

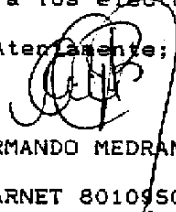
Señores  
Consejo Directivo de la  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
Universidad de San Carlos de Guatemala,  
Presente.

Señores:

Respetuosamente me dirijo a ustedes, manifestán-  
doles que he cumplido con los requisitos establecidos  
en cuanto a la presentación del informe final del E-  
jercicio Profesional Supervisado, realizado en la Es-  
cuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Cen-  
tro América" del municipio de San Lucas Sacatepéquez,  
Sacatepéquez; durante el período comprendido del 6 de  
mayo al 6 de noviembre de 1996, de conformidad con la  
aprobación de ese Consejo Directivo, según punto vigé-  
simo de acta No. 27-96, de fecha 30 de julio de 1996.

Por lo anteriormente expuesto, solicito a uste--  
des su aprobación, para los efectos consiguientes:

Atentamente;



AUGUSTO ARMANDO MEDRANO AYALA

CARNET 8010950



# ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA

## "REPUBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA"

del Municipio de San Lucas Sacatepéquez  
Departamento de Sacatepéquez

San Lucas Sacatepéquez, 13 de diciembre 1996

Señores  
COORDINACION DE DEPARTAMENTO E.P.S.  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente

Estimados Señores:

El infrascrito Director de la Escuela Urbana Mixta de San Lucas Sacatepéquez, por este medio hacer constar que el estudiante **AUGUSTO ARMANDO MEDRANO AYALA**, realizó en esta institución su Ejercicio Profesional Supervisado del 01 de abril al 29 de noviembre del año en curso.

Este establecimiento educacional agradece el haber proporcionado los servicios de los estudiantes epesistas de Psicología en el ciclo lectivo 1996, cuya actividad permitió una orientación beneficiosa, dando resultados satisfactorios para los educandos de esta escuela y para la comunidad en general.

Sin otro particular, es grato suscribirme.

Atentamente,

  
Profesor: **Edgardo Eugenio Román Martínez**  
Director



## DEDICATORIA

- A DIOS: Fuente de paz y luz, que guía mi vida con misericordia y sabiduría.
- A mi Padre: Miguel Angel Medrano y Medrano  
Con gratitud y respeto.
- A mi Madre: Carmen Ayala de Medrano  
Por ser el ejemplo y apoyo a la realización de todos mis sueños; con admiración, amor, respeto y agradecimiento.
- A mi Esposa: Lucía Grajeda Salas de Medrano  
Por su paciencia, comprensión, amor y compañía.
- A mi Hijo: Jorge Armando Medrano Grajeda  
Con amor y ternura; que mi triunfo sea un ejemplo para forjar su vida.
- A mis Suegros: Ricardo Grajeda y Esperanza de Grajeda  
Por su apoyo para el fortalecimiento de mi hogar.
- A mis Hermanos: Carmen Verónica y Miguel Medrano Ayala.
- A mis sobrinos: Hendrick, Laurita, Christopher y Michel Arévalo.
- Especialmente a: Edgar Ubaldo Castañeda Grajeda  
Como un ejemplo para que llegue a alcanzar sus metas.
- A mis cuñadas y Cuñados.
- A mis demás familiares.
- A mis amigos de la Escuela Nacional de Terapia Respiratoria.
- A todos los Terapistas Respiratorios de Guatemala.

## AGRADECIMIENTO

A mi Patria.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC.

A la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América" de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez.

Especialmente a los niños, fuente de vida de nuestra sociedad.

Al personal del Puesto de Salud de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez.

Al Ingeniero Alain Barrascout y Familia  
Por su apoyo incondicional.

A los esposos: Néstor y Anny Rossil  
Gustavo y Ligia Beitran

Por su amistad.

AGRADECIMIENTO

A: CASA MEDICA, por su apoyo invaluable.

ESPECIALMENTE AL Ingeniero HECTOR CENTENO  
Por su valiosa ayuda y colaboración incondicional para la ampliación de mis conocimientos.

**A MIS PADRINOS:**

**Dra. Telma Guzmán de Flores**  
Por su amistad y apoyo incondicional.

**Lic. Ricardo Adolfo Azurdia**  
Por su amistad y colaboración profesional.

## SINTESIS DESCRIPTIVA

El presente informe contiene el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado (E. P. S.), de Psicología, realizado en 1996, en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, en la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América", con niños repetentes de segundo grado de primaria de la jornada matutina. Se presenta la monografía del lugar que fue parte de la investigación diagnóstica, la cual permitió conocer las condiciones generales de la comunidad. Se hace breve descripción de la población beneficiaria; en el planteamiento del problema se presentan los cuestionamientos prioritarios de la comunidad educativa, los cuales fueron resultado como parte culminante de la investigación diagnóstica donde se contó con la participación directa de los padres de familia alumnos y maestros, conociéndose sus problemas y necesidades. En el abordamiento teórico metodológico, se presentan los principios teóricos que constituyen el área de psicología, por programas de Servicio, Docencia e Investigación. Se incluyen los objetivos generales y específicos, metodología de abordamiento, actividades y resultados del mismo; y por último, las conclusiones y recomendaciones del trabajo realizado.

## INTRODUCCION

Guatemala atraviesa actualmente una crisis a nivel educativo por la carencia de interés de las autoridades responsables de la educación; que se refleja en aspectos como la actualización de programas educativos y adiestramiento para los maestros, que influyen en gran medida, además de los padres de familia, en la formación y desarrollo de la personalidad de los niños. La experiencia obtenida a través de la práctica psicológica, especialmente la relacionada con niños que presentan problemas en el aprendizaje, orientó inicialmente la atención del epesista, ya que la mayoría de estos niños provienen de hogares con múltiples problemas afectivos. Así nació el interés de demostrar, a través de la investigación, que las características de la familia en cuanto a sus relaciones afectivas, es lo que primordialmente puede alterar los procesos cognoscitivos del niño. Los niños dependen de sus padres en todo sentido, éstos son el modelo a seguir tanto en los aspectos positivos como negativos de forma que en un entorno incompleto o una relación afectiva descompensada, pueden provocar serios trastornos en el niño. Generalmente las acciones y actitudes de los individuos están involucradas en el amor y la aceptación; los padres son los respon

sables de esas acciones de sus hijos, debido a que si no son ellos los que estimulan y valoran, sería difícil que los hijos desarrollen sentimientos positivos, de autoestima y autoconfianza necesarios para las interacciones seguras de su mundo. Los hijos que viven en un clima familiar que los desaprueba y les hostiga constantemente, no tendrán una conducta deseable, en cambio si el clima familiar es confortable, su desarrollo será normal.

La educación no sólo contempla satisfacer las necesidades materiales y físicas del individuo, sino también las emotivas y afectivas, así como el sentido de seguridad. Es conveniente que los padres de familia y maestros comprendan y valoren los cambios que se irán dando durante cada etapa por la que atraviesa el niño durante la vida. La Escuela es un ámbito diferente del familiar, donde se pondrá a prueba la capacidad infantil de socialización, y al mismo tiempo, se comprobará la estabilidad interior del niño respecto al abandono momentáneo de su madre.



## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1 Monografía del lugar

El origen del municipio de San Lucas Sacatepéquez se remonta a la época precolonial. A la llegada de los españoles, este pueblo del Reino Cackchiquel, ya llevaba varios años de existencia.

El sacerdote José Gregorio Rosales, cultivó esta tierra con semillas que trajo del exterior: hortalizas, flores y frutas, enseñando a los nativos nuevas técnicas agrícolas. Puede ser éste el origen de la Horticultura y Fruticultura que hoy afezan a San Lucas Sacatepéquez. Al promulgarse la primera Constitución Política del Estado de Guatemala, el 11 de octubre de 1825, se divide el territorio en once distritos y varios circuitos. El Distrito Octavo corresponde a San Lucas, quedando, desde entonces, reconocido como municipio de Sacatepéquez, dentro de los 16 municipios de ese departamento.

**Localización:** El municipio de San Lucas está ubicado en la parte Noreste del departamento de Sacatepéquez, a una distancia de 17 kilómetros de la cabecera departamental y a 28 de la Ciudad Capital, sobre la carretera Panamericana, vía asfaltada de intenso tránsito. El municipio de San Lucas, tiene una extensión de 5 kilómetros en el casco; su altura sobre el

nivel del mar es de 2,063 metros, de clima frío y muy saludable, con los siguientes límites: Al norte, Santiago Sacatepéquez; al sur, Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez; al este, Mixco, Ciudad Capital; al Oeste, San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez.

**Integración Social:** De acuerdo con el censo de 1995, el Municipio cuenta con una población de 11,661 habitantes, integrada de la siguiente forma:

Menores de un año	470
De uno a cuatro años	1,613
De cinco a catorce años	3,117
Mujeres fértiles de 15 a 44 años	2,673
Resto de la población	3,788

**Integración Territorial:** La jurisdicción del Municipio, como cabecera municipal, comprende tres aldeas: Choacorrál, Zorza ya y Embaulada; cuatro caseríos: Chocorín, San José, Chiquel y El Manzanillo; una comunidad agrícola llamada Pachalí; 17 fincas, entre las que destacan: La Suiza, Cruz Grande, San Juan, Santa Marta, La Esmeralda, San Ramón, California, Los Angeles, Xelajú y Lourdes; y 51 granjas, que pertenecen en su mayoría, a familias capitalinas, con modernas residencias de descanso. Su topografía es irregular; pertenece al complejo montañoso del altiplano central, oscilando sus alturas entre 2,000 y 2,200 metros sobre el nivel del mar.

**Orografía:** En su territorio se encuentran los cerros: Loma Larga, Chinic, Santa Catarina, Chilayón, Buena Vista, Faldas de San Antonio, El Astillero, Lomas de Manzanillo, La Bandera y el Cerro Alux, en el cual se encuentran instaladas las antenas de televisión nacional.

**Hidrografía:** Riegan su territorio los riachuelos: Chilayón, San José, Chichorín y las Vigas; que forman los ríos San Lucas y la Embaulada, afluentes del río Villalobos.

**Integración Económica:** La agricultura es la actividad económica más importante de San Lucas, con su producción de: maíz, frijol, legumbres, hortalizas, frutas y flores.

**En la Ganadería:** Pequeñas crianzas de bovinos, porcinos y aves de corral, permiten atender su consumo interno.

**Industria:** De tipo doméstico y pequeñas artesanías de barro y telares; la industria de las maquiladoras procesadoras de verduras, frutas y telas, absorben un porcentaje considerable de mano de obra, el otro porcentaje trabaja en la Ciudad Capital.

**Aspecto Social:** Su núcleo familiar, cuenta con un promedio de cuatro miembros, pero también hay familias numerosas; su idioma regional es el Cackchiquel, que solamente lo hablan los indígenas; además, el español, que lo hablan los indígenas y la

dinos. Se practican varias religiones: católica, evangélica y mormona, predominando la católica. Sus habitantes, laboriosos de gran vocación agrícola y habilidad para la artesanía y el comercio; en el deporte practican fútbol y baloncesto.

**Actividades Sociales:** Su fiesta titular es celebrada el 18 de octubre, en honor a su patrono "San Lucas Evangelista", la cual consta de ceremonias religiosas, eventos sociales, culturales, deportivos, bailes típicos, elección de Reina Indígena y Flor de la Feria.

**Centros de Enseñanza:** La población estudiantil es muy numerosa y está atendida en dos escuelas oficiales de primaria urbana; un instituto de estudios básicos por cooperativa; cinco colegios particulares y un instituto de ciencias comerciales y formación secretarial. En las aldeas vecinas funcionan escuelas rurales de primaria.

**Conformación Social:** Está representada por 99% de mestizos y 1% de indígenas; con altos porcentajes en áreas de analfabetismo, salud, problemas nutricionales, deficiencias en hábitos higiénicos y alcoholismo.

**Comercio:** El comercio de esta región satisface las necesidades de propios y extraños, incrementándose los fines de semana, principalmente en la plaza denominada El Caminero, ofreciéndose toda clase de hortalizas, frutas, flores, comidas tí

picas y artesanías.

**Transporte:** Es constante por su ubicación y tránsito obligado e intenso de la ruta Centro Americana (Carretera Panamericana); el movimiento constante de buses extraurbanos, permite una buena movilización de sus habitantes. La comunicación interna (con aldeas y caseríos) se realiza por carreteras de terracería.

**Aspecto Político:** La administración pública la ejerce el Honorable Concejo Municipal, que se encarga de organizar y elegir a los vecinos honorables que forman parte de los distintos comités; conformados por un presidente, una secretaria, un tesorero y dos vocales. Entre los diferentes comités conformados en el Municipio de San Lucas se cuenta con:

- . Comité de Festejos.
- . Comité Promejoramiento.
- . Comité de Energía Eléctrica
- . Comité de la Hermandad de la Iglesia Católica.

#### 1.2 Descripción de la Institución:

La Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América", fue fundada entre los años 1900 y 1910, con el nombre inicial de Escuela Primaria de San Lucas Sacatepéquez, posteriormente, Escuela Nacional Urbana Mixta "Carlos Taracena", luego Escuela Nacional Urbana Mixta "Porfirio Pá-

rez" y desde 1969, con su nombre actual, Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América".

Su funcionamiento interno se desarrolla por medio de comisiones: de deporte, limpieza, ornato, cultura, civismo, disciplina, finanzas, refacción y tienda escolar. Dispone de 20 aulas con mobiliario y equipo aceptable en un 75%. Cuenta con dos jornadas:

Matutina: De 07:30 a 12:30 horas, con 6 secciones de primer grado; 4 secciones de segundo; 3 secciones de tercero; 2 secciones de quinto y 2 secciones de sexto, con un promedio de 51 alumnos por aula.

Vespertina: Su funcionamiento es de 13:30 a 18:00 horas, sólo cuenta con los grados de tercero, cuarto, quinto y sexto; con un promedio de 40 alumnos por aula.

La Escuela, dispone de 34 maestros para desarrollar su función educativa; que incluye maestros de educación primaria maestro de educación física y educación musical; ninguno de los maestros es bilingüe. Cuenta también con un capacitador técnico pedagógico, un supervisor educativo que actúa en función de supervisor de distrito y el director de la Escuela; además de un conserje y guardiana.

La población estudiantil oscila entre los 7 a 16 años y asciende a 1,120 alumnos, mestizos e indígenas de ambos sexos. Un porcentaje considerable de la población educativa del Municipio, es de escasos recursos económicos a tal extre-

mo que en varias familias se ven precisados a trabajar tanto padres de familia como los hijos, por lo que el aspecto académico pasa a ocupar un segundo plano.

### 1.3 Descripción de la población beneficiaria

El Ejercicio Profesional Supervisado, fue realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América" de San Lucas Sacatepéquez, aplicado a niños repitentes de segundo grado primaria; que constituyen una población de 204 alumnos, distribuidos en cuatro secciones, con un total de 35 alumnos repitentes entre las cuatro secciones, quienes presentaron bajo rendimiento escolar. Debe agregarse que en su mayoría estos alumnos han repetido el mismo grado en años anteriores.

Los alumnos repitentes oscilaron entre las edades de 9 a 16 años, de ambos sexos; se observó y confirmó que la esencia del problema de la repitencia escolar radicaba en su mayoría, en:

- . La falta de supervisión en el hogar para realizar las tareas escolares.
- . La mayoría de los padres de familia demostraron poco o ningún interés por conocer las actividades y el rendimiento escolar de sus hijos.
- . La superpoblación de educandos en cada una de las aulas, no permite un adecuado acercamiento entre el alumno y el

maestro.

- . Los alumnos demostraban apatía y desinterés por estudiar.
- . La emigración de la familia en busca de trabajo.

#### 1.4 Planteamiento del problema

Guatemala, se encuentra afectada fuertemente por el factor económico, que determina en gran medida la mayor parte de las necesidades de la población. En la actualidad, existe una población de 10,029,414 habitantes, con servicios públicos de educación deficientes; prueba de ello es que Guatemala ocupa uno de los primeros lugares en analfabetismo a nivel mundial. Esta circunstancia siempre es excusada en función de la carencia de recursos económicos, sin embargo, en las difíciles condiciones en que se desarrolla la educación, ésta tiene gran importancia en el proceso de socialización del niño.

La Escuela, es la institución en la cual se detecta en mejor forma los problemas del niño que son producto de la enferma sociedad contemporánea.

En el caso del municipio de San Lucas Sacatepéquez, existe un alto índice de la población que vive en condiciones socioeconómicas deficientes, la que determina la forma en que los miembros de la familia se interrelacionan; ya que si la familia tiene bajos ingresos, sus necesidades serán cubiertas sólo parcialmente y en la búsqueda de la satisfacción de las mismas y ante la permanente preocupación económica, aparecen



condiciones ansiógenas y estresantes que repercuten en alguna medida sobre los miembros del núcleo familiar, especialmente en el niño. Tales condiciones se manifiestan en problemas conyugales, agresión de padres a hijos, falta de interés en el aprendizaje del niño, etc. En la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América", el 75%, equivalente a 153 alumnos de la población estudiantil presentó las siguientes manifestaciones: agresividad, bajo rendimiento escolar, timidez, inseguridad, violación de normas, apatía, miedo, conducta antisocial, pasividad, problemas de atención y memoria.

Tomando en consideración todos los elementos anteriores, si la familia vive bajo un constante estrés y ansiedad provocada por la carga pesada del analfabetismo, deficiencias de salud, culturales, sociales, políticas y económicas, afectarán su relación intrafamiliar y en el desarrollo adecuado del niño, principalmente en su proceso enseñanza aprendizaje.

## CAPITULO 11

### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

#### 2.1 Abordamiento Teórico Metodológico

Uno de los temas fundamentales que ha ocupado nuestra reflexión, ha sido el fracaso y la inadaptación escolar, entendiéndose como una serie de factores negativos que inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje, que conllevan a la repitencia escolar. En ambos casos el papel del psicólogo se centra en el estudio psicopedagógico de las causas que se hallan detrás de esos fenómenos y en la búsqueda de solucionarlos; así como la carencia de salud mental, baja autoestima y las relaciones interfamiliares e interpersonales deficientes que se desarrollan entre padres de familia, niños y maestros.

"Por un lado hay grupos de profesionales que afirman que tanto el fracaso como la inadaptación escolar, se debe al desajuste de la relación niño-escuela ocasionado por causas sociales; es decir, que sería por la calidad del sistema educativo y las dificultosas condiciones de vida, las que provocan los problemas mencionados. En el otro extremo de la discusión, la responsabilidad de la dificultad recae exclusivamente sobre el niño, o a veces, sobre la familia". (1)

---

(1) Nassif, Ricardo. Pedagogía General. Página 188

"El fracaso escolar puede entenderse de tres formas distintas: 1. Como resultado objetivo de los trabajos escolares:

Se trata de los resultados que obtienen los niños, de forma individual, en los distintos cursos por los que atraviesa su vida escolar. En todo curso existe un grupo de niños que presentan más dificultades que los otros para trabajar. Sin embargo, hay que señalar la presencia de un fenómeno que hace pensar que los fracasos escolares no son un problema individual. El hecho de que el aumento progresivo del fracaso, sea un fenómeno generalizado y alcance cifras alarmantes, evidencia una cuestión grave; con el proceso de los años, aumenta el fracaso escolar, muchos niños se retiran de la escuela. Este hecho es especialmente alarmante en ciertas zonas culturales y geográficamente desfavorecidas. Lo que parece ocurrir es que a veces en las clases se ponen en funcionamiento mecanismos que repercuten en cada niño hasta hacerle fracasar en su trabajo, esto parece generarse del propio sistema educativo, además de la capacidad del mismo educador. 2. Como vivencia personal: La experiencia personal del fracaso escolar resulta muy negativa para la evolución psicológica del niño.

A partir del inicio de la escolaridad, su autoestima es la imagen que la escuela le devuelve, visión que la familia tendrá también de él, se basa en el cumplimiento de las expectativas que la escuela instala a través de los programas es-

colares, los aprendizajes y los resultados que ellos obtengan; en cierto sentido al niño que fracasa escolarmente se le dice: "tú no vales", o "tú no sirves", sin llegar a esclarecer que en la mayoría de los casos, son responsables las propias deficiencias en el sistema, sin que el niño llegue a comprender los motivos de sus dificultades. 3. Como resultado del propio sistema educativo: La otra forma de enfocar la cuestión del fracaso escolar ha quedado ya en el propio sistema educativo. Si la mitad de los niños no pueden seguir el ritmo escolar, es la propia escuela la que fracasa, ella misma demuestra así su incompetencia en la tarea que se propone.

En todo caso, en cualquier análisis individual que se haga sobre un niño que presente este tipo de dificultad, aparece la posibilidad de enfocarlo desde estos tres ángulos. Para concretar conviene mencionar otros factores que intervienen en el fracaso escolar, como: factores familiares, pedagógicos, institucionales, ambientales y extraescolares". (2)

En primer plano merece subrayar a la familia como un grupo que ofrece al individuo afecto, seguridad, alimento y dependencia; aunque a través de esta dependencia se crea sentimientos de ambivalencia, pues al necesario afianzamiento que

---

(2) Koppitz, Elizabeth. Niños con dificultades en el aprendizaje. Página 12.

todo sujeto en desarrollo solicita para sobrevivir, se suma la obligación de atender a las reglas que la familia asigna a fin de garantizar su propia existencia. La pareja puede hacer mucho por el hijo que nacerá, lo más importante es la ilusión y las ganas de vivir que deben traspasar a esa nueva vida que llega; las esperanzas y la confianza de que saldrá adelante y de que será feliz pese a todas las complicaciones posibles. Teniendo el mismo valor para el primer hijo como para el tercero o el quinto, tanto si es niño o niña; desde que una persona nace no se le puede marginar bajo ningún concepto y menos la negación del cariño de sus padres.

Pero la aparición de trastornos, hereditarios o adquiridos, en el niño, es la verdadera prueba de fuego para el amor y el cariño de los padres, que pondrá en juego la madurez, la serenidad y la salud mental al enfrentarse con el problema.

**Dentro de las funciones de la familia están:**

- . **Defensa de la vida; enseñanza del cuidado físico, alimentación, sueño, vestido, locomoción, higiene, etc.**
- . **Enseñanza de las relaciones familiares; desarrollo del amor, el respeto, moral, la solidaridad y las características psicológicas de cada sexo, elaboración del complejo de Edipo, etc.**
- . **Enseñanza de la actividad productiva y recreativa; elaboración de juegos, tareas en el hogar, la destreza física,**

los estudios y los deportes.

- . Enseñanza de las relaciones sociales; con los miembros de la familia, abuelos, tíos, primos, etc., con amigos y otras personas.
- . Enseñanza de la inserción laboral; relacionado con el trabajo.
- . Enseñanza de las relaciones afectivas: elección de pareja.

Existen varios tipos de familia, entre los cuales tenemos:

- . Familia Normal: está formada por fuertes vínculos, y que son capaces de proporcionar una administración paternal segura y consistente a sus hijos a cualquier edad. Lo importante de este grupo familiar es que los padres maduros comprenden intuitivamente que el niño necesita afecto y amor, así como disciplina y ciertas limitaciones, reconociendo también las necesidades del niño.
- . Familia Ignorante: es aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimientos generales sobre el mundo que les rodea; los adultos están llenos de prejuicios, tienen puntos de vista limitados y exponiendo a sus hijos a conceptos cerrados e inhibidos del mundo, limitando su educación.

- . **Familia Agotada o Sobretrabajada:** los padres invierten toda su energía en actividades laborales, proporcionando poco tiempo y atención a los hijos, a los que suelen delegar algunas tareas impropias para su edad, situación que los afecta emocionalmente.
- . **Familia Hiperemotiva:** se caracteriza porque tiene una gama de expresión emotiva más amplia de lo común; esta es la familia donde padres e hijos, por igual, dan rienda suelta a sus emociones. Una pequeña provocación, basta para crear una perturbación emocional y todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente, inclusive el amor, la depresión, la excitación y la ira.
- . **Familia invertida:** consiste en un problema sociológico como psiquiátrico; la madre tiene casi la autoridad absoluta en el hogar, el padre acepta a medias su papel masculino. Todas las decisiones concernientes a los niños las adopta la madre. El padre sucumbe gradualmente a las innumerables demandas de la familia, es criticado constantemente, subestimando su papel en la educación de los hijos". (3)

Los malos tratos a los hijos y esposa figuran entre los indicadores particularmente dramáticos de la violencia en la familia; la disgregación de la familia, que se evidencia en

(3) Soifer, Raquel. Psicodinamismos de la Familia con Niños.

Páginas 11 y 12.

las tasas crecientes de divorcios, o por causas de defunción, crea dificultades en lo que atañe a la salud mental de los padres de familia y de los hijos.

"La Salud Mental, es la capacidad de mantenerse en una buena disposición cuando las circunstancias nos irritan, deprimen, disgustan o exaltan, haciéndonos víctimas de injusticias, frustraciones, infamias, etc. Esto incluye también sentirse dispuesto para el trabajo cotidiano y las previsibles dificultades de la vida. Ser o estar sano mentalmente, supone vivir en paz consigo mismo y con quienes nos rodean, sufriendo pero también disfrutando normalmente de las incidencias de la vida social sin quebrantar las normas vigentes del pensar, sentir o hacer y sin aferrarnos al egoísmo. Quien está mentalmente sano, vive y ayuda a vivir, participa en la problemática de sus semejantes, pero también sabe distraerse y gozar con las soluciones y progresos que trae consigo la natural evolución humana; en una palabra, quien está mentalmente sano, es una persona equilibrada, serena, eficiente, cualquiera que sean sus dotes y aptitudes, cultura, posición, edad o sus creencias". (4)

Algunas de las causas que pueden alterar la Salud Mental en el individuo, pueden mencionarse:

- "Una alimentación inadecuada: da como resultado una actividad física deficiente que no permite un desarrollo óptimo

(4) Mendoza, Juan. Higiene Escolar. Capítulo 10.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central



físico e intelectual. La apariencia física poco saludable, dará una imagen muy pobre de sí mismo, la autoestima es un juicio personal que se tiene hacia sí mismo, si el individuo por falta de una inadecuada alimentación, deteriora su personalidad, éste indudablemente no tendrá una deseable salud mental". (5)

- . **Carencia o deficiencia de estimulación física:** el crecimiento y desarrollo físico se da progresiva y madurativamente, si no se ejercita este desarrollo, hace lento dicho proceso, trayendo como consecuencia la deficiencia del individuo para su adaptación al medio.
- . **Un ambiente familiar desintegrado emocional y estructuralmente:** las familias viven juntas pero su calidad afectiva no brinda seguridad, tranquilidad y valorización a sus miembros; en la forma estructural son aquellas donde el padre y/o la madre están ausentes ya sea por divorcio, muerte o trabajo, privando así a los miembros de su apoyo, amor, valorización, seguridad y medios económicos que les permitan desarrollar sus facultades y personalidad. Al padre y madre les corresponde suministrar el apoyo emocional y la orientación individual que su hijo necesitará al crecer; su preocupación por el niño es, y debe ser, profunda y personal. Los lazos de afecto deben ser sólidos para que

---

(5) Alvarez-Icaza, Verduzco. Salud Mental, un estudio sobre la Autoestima en Niños Escolares. Página 50.

el niño sienta la seguridad de pertenecer a su grupo familiar, esto es fundamental para que se convierta en un adulto emocionalmente sano.

Los maestros son participantes del alcance de la salud Mental; "Padres y maestros deben comunicarse entre sí, convencidos de que todos se esfuerzan para lograr el bienestar del niño, éste aparece como en su totalidad, no segmentada entre la escuela y hogar". (6)

"El estado emocional del maestro va a influir en los alumnos porque se espera de él que cuente con una salud mental adecuada, de la cual se pueden mencionar algunas características personales y educacionales: jovial, optimista, humano, se interesa en sus alumnos, trata de comprenderlos, procura hacer interesante su enseñanza, despierta el deseo de trabajar, les infunde respeto, es imparcial, no tiene preferidos ni consentidos, es paciente, bondadoso, franco y recto en el trato con los alumnos, interpreta sus sentimientos, despierta confianza, respeta las opiniones de sus alumnos y no impone las suyas". (7)

Convencidos de que la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bien-

---

(6) López, Hada. Sicán, Irma. Propuesta de un Programa de Atención Primaria de Salud Mental para el Abordamiento de los Problemas Emocionales del Niño Preescolar. Escuela de Ciencias Psicológicas, Tesis año 1995.

---

(7) Mendoza, Juan. Higiene Escolar. Página 215.

tar de todos los miembros, y particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad. Debe reconocerse que el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno familiar, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Como se indica en la "Declaración de los Derechos del Niño", se debe proporcionar la asistencia necesaria del niño en formas de prevención, investigación, tratamiento y observaciones ulteriores; según lo citan los artículos 27, 28, 29 y 31 sobre los "Derechos del Niño", que estipulan:

**\*Artículo 27:**

Los Estados Partes reconocen el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social.

**Artículo 28:**

Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a la escuela, y reducir las tasas de deserción escolar.

**Artículo 29:**

Los Estados Partes convienen que la educación deberá ser encaminada a: desarrollar la personalidad, las aptitudes, la capacidad mental y física del niño.

**Artículo 31:**

Los Estados Partes reconocen el derecho del niño al des-

canso y el esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad". (8)

La inadaptación escolar no es siempre un hecho evidente, algunas manifestaciones son contundentes y no dejan lugar a dudas sobre la existencia de un problema, como el llanto, la agresividad abierta, el mutismo, la pasividad total, etc. Pero otras veces el problema queda cubierto y hay que estar atento para percibir el significado de ciertos fenómenos; por ejemplo: Detrás de frecuentes enfermedades puede haber una dificultad escolar, un enorme miedo a la escuela y, en ciertos casos, los problemas de conducta que aparecen en casa están relacionados con dificultades en el rendimiento escolar. Entre los fenómenos o factores predisponentes en la inadaptación escolar, pueden considerarse los siguientes:

- . "Agresividad, es una manifestación externa de hostilidad que puede estar dirigida contra sí mismo como contra los demás". (9)

Con frecuencia se manifestaba en los alumnos repitentes, reiteradamente agredían física o verbalmente a sus compañeros, lo mismo se denotaba en el hogar.

- . Autoestima: Se refiere a la estima que se tiene de sí mismo; en los alumnos repitentes el nivel de autoestima se en

---

(8) Albáñez Barnola, Teresa. Convención sobre los Derechos del Niño. Pags. 27, 28, 30.

(9) Dorsch, Frederick. Diccionario de Psicología. Pág. 51

contraba disminuido, debido a la constante desvalorización o presión ejercida por los padres de familia, por los maestros y aún por los propios compañeros de la clase. La presión era ocasionada porque eran repitentes. Ellis Albert, en el libro de Terapia Racional Emotiva, hace referencia a cómo ayudar a que las personas lleguen a aceptarse a sí mismas y dice que es posible .."Haciéndoles ver su condición de seres vivos capaces de lograr la felicidad real, sin que les importe lo bueno o lo malo que sean sus características, al ser objetivos y aceptar sus cualidades y limitaciones". (10)

- . Dependencia: Los alumnos repitentes se caracterizaban por un comportamiento que buscaba apoyo y atención constante por parte de los demás, difícilmente desarrollaban su sentido de independencia y autonomía.
- . Distractibilidad: A través de la observación de los alumnos repitentes de segundo grado de primaria, se estableció que la concentración de la atención era perturbada por estímulos poco relevantes. "La distracción, a menudo está condicionada por factores afectivos que dificultan o hacen imposible la concentración". (11)
- . Frustración: Surgía en los alumnos cuando un deseo no era

(10) Albert, Ellis y Abranms, Eliot. Terapia Racional y Emotiva. Página 19.

(11) Idem. (9). Página 224.

satisfecho, lo cual promovía a reacciones agresivas o pasivas. "Vivencia de fracaso, producida por un obstáculo exterior que impide la satisfacción de impulsos". (12)

- **Negativismo:** La tendencia de los alumnos repitentes es de ser pesimista, cualquier actividad era complicada de realizar; haciendo lo contrario de lo que se les decía.

Los factores antes descritos, causan problemas emocionales a los niños, que van desde una excesiva pasividad y/o aislamiento, o una exagerada inquietud motora y búsqueda de atención.

Las características observadas y confirmadas en los alumnos de segundo grado primaria, que presentan problemas de repitencia escolar, generalmente están ligados a situaciones familiares que impiden su trabajo, obstaculizan los mecanismos mínimos de concentración e inhiben su capacidad de esfuerzo o de pensamiento; estos alumnos se manifiestan tímidos, inhibidos, agresivos, perezosos, carentes de autoestima, de hábitos de estudio, con una salud mental empobrecida, observándose que se aíslan frecuentemente para no participar en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, mantienen malas relaciones interpersonales; su desarrollo intelectual es deficiente, presentando bajo rendimiento escolar.

Los padres de familia con frecuencia se comportan indiferentes ante la problemática de sus hijos; no acuden a las reu

---

(12) Idem. (9). Página 262.

niones o citas programadas en la escuela; descuidan a sus hijos en cuanto a la responsabilidad de sus tareas; el lazo de amor y estímulo es muy distante, provocando carencia de autoestima en la relación interfamiliar.

Las maestras imparten la educación, en su mayoría, a través de una metodología tradicionalista; sin que las autoridades educativas superiores, se interesen por su actualización pedagógica. Por consiguiente, es preciso brindar orientación psicopedagógica en los educandos, padres de familia y maestros, a través de terapias individuales, grupales y familiares; realizando dinámicas, charlas y talleres que permitan desarrollar y elevar el nivel de autoestima en la comunidad educativa, lo cual consecuentemente, podrá disminuir y prevenir la repitencia escolar.

Considerándose como necesidades esenciales manifestadas por la comunidad educativa de la escuela en mención, las siguientes:

- a. Con los Educandos: Orientación psicológica en el proceso enseñanza-aprendizaje para elevar su nivel de autoestima, sus relaciones interpersonales, hábitos de estudio y salud mental, que le permitan un rendimiento escolar adecuado.
- b. Con los Padres de Familia: Orientación psicoeducativa para propiciarles una base emocional y ayudarlos a transmitir a los niños el descubrimiento, la resolución de problemas a través de técnicas que contribuyan a estimular las capacidades y

talentos esenciales de los niños. Brindar educación psicológica a los padres de familia para cumplir sus obligaciones con responsabilidad, comprensión y amor, fomentando la salud mental y autoestima, tanto de los padres de familia como de los hijos.

c. **Con los Maestros:** Orientar psicopedagógicamente a los maestros elevando su nivel de autoestima y salud mental. Fomentar su actualización en el proceso enseñanza-aprendizaje y que se comprenda que el juego, como actividad lúdica, es un elemento base para el desarrollo óptimo del educando, además de obtener su disposición de revisar su rol tradicional de docente.

Para el abordamiento de las necesidades antes referidas, se deben considerar, entre otros, los elementos siguientes:

**Técnica:** Es el conjunto de reglas de sistematización, mejoramiento, facilitación y seguridad en el trabajo. Los procedimientos técnicos y su estudio tienen gran importancia en la psicología aplicada y en el estudio del pensamiento constructivo y la habilidad práctica.

**Técnicas de Grupo:** Se utilizan para organizar y desarrollar la actividad de grupo, teniendo como fundamento los conocimientos aportados por la teoría de la dinámica de grupo.

Con la técnica de grupo se tiene la posibilidad de activar los impulsos y las motivaciones individuales.

Las técnicas no bastan por sí solas para lograr el éxito



deseado; tendrán el valor que sepan darle las personas que las utilicen. Las técnicas de grupo, no deben ser consideradas como fines en sí mismas, sino como instrumentos; se necesita tener espíritu creador, por la imaginación de quien las maneja, por la capacidad de adecuarse a las circunstancias, conveniencias del momento y poseer la cualidad de ser siempre niño.

**Objetivos que persiguen las técnicas grupales:**

- . Desarrollan de manera dinámica y estimulante el proceso enseñanza aprendizaje.
- . Facilitan la evaluación integral.
- . Estimulan la adaptación social de los individuos.
- . Permiten y estimulan la participación de los integrantes del grupo.
- . Enseñan a escuchar de modo comprensivo.
- . Enseñan a pensar activamente.
- . Desarrollan capacidades de intercambio, cooperación, responsabilidad, creatividad, autonomía, juicio crítico.
- . Vencen temores, inhibiciones, tensiones y logran crear sentimientos de seguridad.
- . Fomentan la comunicación, las relaciones interpersonales, lo cual no se logra con técnicas de trabajo individual.

Para realizar una correcta selección de la técnica grupal deben tomarse en cuenta los siguientes aspectos:

- . Considerar las aptitudes, los intereses, los impulsos, etc., de los elementos del grupo con el que se va a trabajar.
- . Debe seleccionarse la técnica de acuerdo con el objetivo que el maestro persigue.
- . Debe tomarse en cuenta la cantidad de elementos que integran el grupo y el tema que se va a desarrollar.

#### Técnicas de Relajación:

Se realizan una serie de ejercicios dirigidos a la contracción y flexión de una por una de las diversas regiones anatómicas del cuerpo; esta técnica puede realizarse en una habitación, en un jardín o al aire libre. Después de la relajación el paciente siente recuperación de la fatiga, hay mejoramiento, un aumento de rendimiento físico e intelectual, alivio de la ansiedad; descubrimiento de nuevos estados subjetivos de interiorización. Las técnicas de juego, son actividades recreativas que logran alcanzar los siguientes objetivos:

- . Eliminar las barreras naturales que existen en un grupo
- . Desarrollar el espíritu de grupo.
- . Crear una base vivencial local.
- . Levantar el ánimo del grupo.

Como instrumento educativo los juegos son valiosos aliados del maestro, pues:

- . Desarrollan los sentidos.

- . Contribuyen a la ampliación de horizontes culturales.
- . Desarrollan la capacidad de expresión.
- . Estimulan la convivencia.
- . Humanizan las actitudes instintivas.

Psicoterapia, es el tratamiento de las enfermedades psíquicas o de los trastornos fisiológicos de origen psíquico mediante métodos psicológicos. Los numerosos métodos psicoterapéuticos pueden clasificarse según las personas a las que se aplican, según los objetivos y según los medios utilizados.

Según las personas a las que se aplica:

- . Directa, aplicada al paciente.
- . Indirecta, aplicada a las personas que conviven con el enfermo; y, según los objetivos y medios utilizados:
  - . **Métodos de Entrenamiento**, procuran dar mayor firmeza a la voluntad y se proponen obtener la salud psíquica mediante ejercicios corporales. Comprenden: Terapéutica respiratoria. Entrenamiento autógeno. Entrenamiento de la voluntad. Terapéutica por el trabajo.
  - . **Métodos de Psicología Profunda**, que aspiran a descubrir y eliminar los conflictos que originan la enfermedad.

Se incluyen en este grupo: el método psicoanalítico, (Freud); el método narcoanalítico (Horsley); el método psicagógico (con objetivos secundarios pedagógicos); lo-

goterapia (Frankl)". (13)

La aplicación de psicoterapia individual, grupal y familiar en la comunidad educativa, disminuye las tensiones emocionales; permite mejorar las relaciones interpersonales e interfamiliares y el rendimiento escolar.

"Método, (gr. *methodos*, camino hacia): Procedimiento científico, efectuado siguiendo un plan, encaminado a la obtención de conocimientos científicos. Los métodos lógicos generales (inducción, deducción) son comunes a todas las ciencias; los métodos empíricos fundamentales de la psicología son el estudio de las vivencias (observadas por el propio individuo) y la observación de las manifestaciones expresivas de otras personas". (14)

La utilización y aplicación del método en el proceso enseñanza aprendizaje, entre otros beneficios contribuye a minimizar las causas y los efectos de la repitencia escolar.

Método, es el procedimiento ordenado que se sigue para establecer lo significativo de los hechos y fenómenos, hacia los cuales se dirige el interés científico, hallar y enseñar lo que en materia de ciencia es la verdad.

---

(13) Dorach, Friedrich. *Diccionario de Psicología*. Págs. 807-808.

(14) *Ibid.* Páginas 593-594.

Hay diferentes métodos, entre los principales están: Análisis, Síntesis, Inducción, Deducción, Objetivismo, Subjetivismo, Participativo.

- . Análisis, es la descomposición de un todo en sus elementos. La observación y examen de un hecho en particular.
- . Síntesis, es la meta y resultado final del análisis.
- . Inducción, va de lo particular a lo general. Se emplea el método inductivo cuando de la observación de hechos particulares, obtenemos proposiciones generales.
- . Deducción, va de lo general a lo particular; estableciendo conclusiones lógicas.
- . Objetivismo, es la doctrina que atribuye realidad al mundo exterior; lo que percibimos con nuestros sentidos.
- . Subjetivismo, es una doctrina que para el conocimiento no admite otra realidad que la del sujeto pensante.
- . Participativo, compartimiento libre y voluntario en actividades de diferente índole, para fomentar las relaciones interpersonales.

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 Objetivos Generales:

#### De Servicio:

Orientar psicológicamente a los educandos y padres de familia para dinamizar y mejorar las relaciones familiares, a través de psicoterapias individuales, familiares y grupales.

**De Docencia:**

Realizar en la comunidad educativa, técnicas psicopedagógicas, para mejorar el rendimiento escolar de los educandos, utilizando para ello dinámicas, charlas y talleres.

**De Investigación:**

Establecer los factores psicológicos que predisponen el fracaso escolar, para estimular el nivel de autoestima y salud mental de la comunidad educativa, aplicando un muestreo entre los educandos repitentes y no repitentes.

**2.2.2 Objetivos específicos:**

**De Servicio:**

- a. Fortalecer la relación familiar para estimular el nivel de autoestima y salud mental de padres de familia e hijos.
- b. Proporcionar y desarrollar hábitos de estudio en los educandos para mejorar su rendimiento escolar.
- c. Orientar a los padres de familia sobre cómo estimular a sus niños para el estudio.

**De Docencia:**

- a. Fomentar la salud mental en la comunidad educativa, para estimular las relaciones interpersonales adecuadas.
- b. Orientar psicopedagógicamente a los maestros de la Escuela en mención; y con los practicantes de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala,

inducir a una atención adecuada, a la población estudiantil que atienden.

**De Investigación:**

- a. Conocer el nivel de autoestima del alumno repitente.
- b. Detectar los niveles de atención, memoria y coordinación visomotora de los alumnos repitentes.

**2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO:**

Para la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, su desarrollo comprendió tres subprogramas: De Servicio, Docencia e Investigación; con actividades individuales y grupales. Se inició con la presentación y divulgación del proyecto a la comunidad educativa (padres de familia, alumnos y maestros), con la finalidad de incentivar su interés y participación para que juntos trabajáramos en la disminución y prevención de la repitencia escolar. El proyecto tuvo como base los métodos: Observación, Deductivo, Inductivo, Interactivo, Participativo y Análisis; las diferentes técnicas utilizadas fueron: entrevistas, dinámicas, charlas, talleres; terapias de juego individuales, grupales, familiares y un cuadro comparativo de datos relacionado con alumnos repitentes y no repitentes. Se aplicó la corriente psicológica del Conductismo.

Los distintos métodos y técnicas utilizados permitieron alcanzar los objetivos propuestos y establecer conclusiones generales frente a los factores psicológicos que predisponen

la repitencia escolar.

### 2.3.1 Subprograma de Servicio:

Se realizó a través de reuniones con alumnos repitentes de las cuatro secciones de segundo grado, padres de familia y maestros, aplicándose psicoterapias individuales, familiares y grupales que consistían en tener reuniones con el alumno en la escuela, en el puesto de salud, en el campo o realizando una caminata. Con los padres de familia, las reuniones se realizaban los días sábados en el puesto de salud o a través de visitas domiciliarias; con los maestros las reuniones se tenían en la escuela por medio de reuniones programadas o en el período del recreo. El motivo era para conocer las dificultades o perturbaciones psicológicas, físicas o sociales que el niño tuviera, para encontrar la forma adecuada de cómo los padres de familia y maestros brindarían su comprensión, amor y valorización precisos, que los niños o alumnos repitentes se merecen. Además de las reuniones se brindó la atención a la comunidad educativa con diferentes técnicas, que se utilizan como soporte, ya que forman parte del propio ambiente de cualquier individuo como: La Observación, que permite la posibilidad de registrar una sucesión de hechos; Entrevistas, teniendo la finalidad de obtener alguna información ya sea ésta a través de una guía o un cuestionario, o por medio de narraciones de las experiencias del entrevista-



do; Dinámicas, en donde los niños y padres de familia pudieron expresar sus estados emocionales por medio de concursos, saltos, adivinanzas, bailes, etc. En la realización de estas actividades se utilizó como base los métodos: Participativo, Deductivo y Análisis, para que la comunidad educativa conociera el significado de los hechos, en lo que a repetencia escolar se refiere.

### 2.3.2 Subprograma de Docencia:

a) Se orientó psicopedagógicamente a la comunidad educativa (alumnos, padres de familia y maestros); utilizando dinámicas, ya que para la educación, la importancia del juego es vital en el desarrollo del niño, donde aprende más que por cualquier otra vía, porque está comprometido de manera personal en lo que para él vale la pena; en consecuencia, el conocimiento que adquiere es más valioso puesto que lo obtiene con su propia experiencia; es más creativo, constructivo e independiente, debido a que los juegos son una combinación de competencia física y mental, practicados como diversión de acuerdo con un reglamento; además, el juego es un medio de autoexpresión, que le permite descargar tensiones y darle salida de modo aceptable. Con los padres de familia y maestros, las dinámicas pueden reflejar los conflictos y temores del adulto, pero sobre todo, al igual que en el niño,

también les permite descargar las tensiones de la vida diaria. Apoyándonos en la ejecución de este subprograma, se realizaron charlas y talleres, aplicado en aspectos de Salud Mental, para contribuir significativamente en la esfera familiar y escolar.

b) Con los practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, se realizó orientación académica para dar a conocer los factores psicológicos que repercuten en la repitencia escolar con dinámicas, charlas y talleres. Los métodos que se utilizaron en este subprograma fueron: Participativo, para fomentar las relaciones interpersonales, a través de la participación grupal, libre y voluntaria. Método Deductivo, adquiriendo conocimientos generales hasta llegar al conocimiento particular. De Análisis, para que cada individuo logre aceptarse favorablemente, conozca e identifique sus limitaciones y logre una adecuada salud mental.

### 2.3.3 Subprograma de investigación

Se determinó los factores que influyen en la repitencia escolar, recabando información a través de efectuar la prueba psicológica "Test del Dibujo de la Familia"; ya que tiene su valor como medio de diagnóstico y psicoterapéutico, que favorece la manifestación en el niño, de sus dificultades de adaptación en el medio familiar, de sus conflictos y su desarro-

llo mental. Se utilizaron los métodos: Deductivo, se conoció al alumno repitente en su esfera familiar y escolar, de una forma general hasta lo particular, realizándose de una forma individual y grupal, utilizando para ello, observaciones, entrevistas y dinámicas; Análisis, se realizó una comparación entre alumnos repitentes y no repitentes de segundo grado, en relación de atención, memoria y coordinación visomotora.

Para estas actividades se realizaron reuniones, entrevistas y dinámicas, con los educandos repitentes y no repitentes de segundo grado, con aplicación de métodos y técnicas que permitieron evaluar las relaciones interfamiliares e interpersonales, la inestabilidad emocional, en relación con su núcleo familiar como en su ambiente social, de acuerdo con su comportamiento, evolución, rendimiento escolar, salud mental, autoestima y hábitos de estudio, para aplicar posteriormente los correctivos apropiados.

## CAPITULO III

### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 Subprograma de Servicio

a) **Presentación y Divulgación del Proyecto:** El Ejercicio Profesional Supervisado dio inicio en los primeros días de abril de 1996. Para el efecto se realizaron cuatro reuniones: con el Supervisor de Distrito Educativo, Director y Claustro de maestros, formado por 18 educadores de la jornada matutina; con la Supervisora del centro de práctica y el grupo de practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala; Padres de familia, personal del puesto de salud, formado por cuatro personas; autoridades de la Policía Nacional, integrado por el segundo jefe departamental, el jefe de la estación en San Lucas Sacatepéquez y cuatro subalternos; además de tres personas de la Municipalidad. Se ejecutó la descripción de su contenido y sus alcances, solicitando la colaboración y participación de los asistentes.

#### RESULTADOS:

En términos generales, todos los asistentes se mostraron interesados en apoyar el E. P. S., particularmente la comunidad educativa (padres de familia y claustro de maestros, incluyendo a la supervisora y practicantes de la Escuela de Psicología de la USAC); quienes solicitaron información comple-

mentaria en cuanto a los factores psicológicos causantes de la repitencia escolar. Esta inquietud, dio origen a reuniones específicas con los padres de familia, maestros y practicantes de la Escuela de Psicología. Para ampliar la información sobre esos factores, se realizaron charlas y talleres con temas sobre: carencia de hábitos de estudio, desintegración familiar, deficientes relaciones interfamiliares e interpersonales, bajo nivel de autoestima y salud mental, agresividad, hiperactividad, angustia, inhibición, negativismo y desvalorización.

b) Fomento y desarrollo de las relaciones interfamiliares e interpersonales: Para mejorar los hábitos de estudio, elevar el nivel de autoestima, contrarrestar la desintegración familiar, promover la higiene y salud mental, disminuir la hiperactividad, angustia, inhibición, negativismo y desvalorización, se realizaron 21 reuniones con los 4 maestros, 32 madres, 12 padres y 42 alumnos, de los cuales 35 eran repitentes, de ambos sexos, de las cuatro secciones de segundo grado. Estas reuniones se efectuaron en las aulas de la escuela y en el salón del Puesto de Salud. Para ello se aplicaron dinámicas, entrevistas, observación, pláticas y talleres acerca de la forma y lugar que deben utilizarse para la realización de las tareas escolares; tomando en cuenta también la importancia de tener buena comunicación para que esos hábitos de estudio sean efectivamente fomentados y desarrollados en-

tre los educandos, padres de familia y maestros, en beneficio de un apropiado rendimiento escolar.

**RESULTADOS:**

De los 44 padres de familia, 39 manifestaron cambios positivos en sus relaciones interfamiliares e interpersonales, dentro de su núcleo familiar, observadas a través de mejor comunicación entre padres e hijos, con interés en sus tareas escolares; disminuyó la forma autoritaria e impositiva, siendo que esas relaciones permiten un equilibrio beneficioso para fomentar y desarrollar buenos hábitos de estudio, asumiendo que cada uno tome el papel que debe desempeñar, patentizando afecto, comprensión y tolerancia a los niños.

Los 5 padres de familia restantes que presentaron actitudes negativas, fueron objeto de traslado al Puesto de Salud donde se les aplicó terapia individual dentro de la corriente Conductista, con resultados positivos en el desarrollo de su conducta.

De los 35 alumnos repitentes, 25 mejoraron sus hábitos de estudio y consecuentemente su rendimiento escolar, extremo comprobado a través de la observación realizada en las aulas y lo manifestado por sus maestros y padres de familia. Los 10 alumnos repitentes que no presentaron cambios adecuados en sus hábitos de estudio, fueron atendidos por separado en el Puesto de Salud, los días sábados de 14:00 a 17:00 horas, con aplicación de dinámicas y terapia individual, lo cual permi-

tió mejorar sus hábitos de estudio, así como sus actitudes y aptitudes en su desenvolvimiento personal, de conformidad con lo informado por sus padres y maestros. En términos generales, la comunidad educativa mejoró sus relaciones interpersonales e interfamiliares, con manifestaciones de cariño, comprensión y tolerancia, desarrollando y fortaleciendo su higiene y salud mental a través de mejor comunicación.

c) Fortalecimiento de el núcleo familiar y desarrollo de relaciones interfamiliares. Se realizaron 43 visitas domiciliarias, con aplicación de dinámicas y pláticas en relación a la comunicación fluida y eficaz, comprensión, tolerancia, motivación y autoestima, con terapia individual y familiar de la corriente Conductista.

#### RESULTADOS:

Inicialmente se tuvo dificultad en las visitas domiciliarias por el poco interés de los padres de familia. Para superar esta indiferencia, se solicitó la colaboración del director y maestras de la escuela, realizándose reuniones con los padres de familia, para explicarles la importancia de realizar las visitas. Posteriormente los padres de familia evidenciaron cambios en sus actitudes, lo cual permitió realizar terapias familiares e individuales. Estas se implementaron en el puesto de salud. De las 43 visitas domiciliarias, 25 núcleos familiares evidenciaron cambios satisfactorios, pues hubo un acercamiento de comprensión, tolerancia, respeto y

amor entre la familia; observándose que los padres motivaban más a sus hijos, y que el niño tenía más firmes sus aspiraciones.

Las expectativas de la familia, dadas por factores socioeconómicos, culturales, sus experiencias, y específicamente el nivel económico, demandaba de los padres aumentar su horario de trabajo para que sus hijos satisficieran las posibilidades educativas necesarias, subsistir y obtener un nivel cultural superior; pero esta situación influía en la mayoría de los padres, para brindar óptimamente el amor y atención adecuada a sus hijos. El resto de los 18 núcleos familiares, que inicialmente manifestaron conductas inapropiadas, fueron atendidos en el Puesto de Salud, los días sábados de 08:00 a 17:00 horas. Estos núcleos familiares presentaron cambios aceptables en sus actitudes y aptitudes, compartiendo mutuamente con muestras de atención y cariño, elevando su autoestima, con salud mental y sin prejuicios.

### 3.2 Subprograma de Docencia

a) **Presentación del E.P.S. a la Supervisora y practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas:** Se realizaron 3 reuniones en el salón del Puesto de Salud, con la Supervisora y 26 practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC, para la presentación del EPS así como el planteamiento, elaboración y análisis del programa general de actividades de



los practicantes, conjuntamente con el contenido del EPS; se analizó el rol del psicólogo frente a los factores que predisponen e inciden en la repitencia escolar, como: carencia de hábitos de estudio, deficientes relaciones interfamiliares e interpersonales, desintegración familiar, agresividad, aislamiento, timidez, hiperactividad y desvalorización en el educando; aplicándose charlas, dinámicas, actividades grupales e individuales.

b) Dramatización sobre el rol del psicólogo en un caso real:

Se realizó una reunión con la Supervisora y 23 practicantes de Psicología, para transmitir las experiencias vividas en el desarrollo de las actividades con la comunidad educativa, con la dramatización de un caso concreto ocurrido con un alumno repitente, con problemas físicos y emocionales, que agredió física y verbalmente a otro compañero en el aula, cuya actitud provocó la intervención de los padres de familia del niño agresor, quienes ofendieron a la maestra ante los demás educandos. En la presentación del caso, se aplicaron técnicas del proceso terapéutico de terapia individual, familiar y grupal de las corrientes psicológicas Terapia Centrada en el Cliente y Conductismo; se utilizaron los métodos: Observación, Participativo, Análisis y Síntesis; participando en estas actividades de dramatización los dos epevistas, uno con el rol de psicólogo y el otro con los roles de alumno agresor, de padre, madre y maestra; así como diez practicantes,

para conformar el cuadro de alumnos del aula.

c) **Fortalecimiento de las relaciones interpersonales:** Con el objetivo de liberar tensiones emocionales y mejorar las relaciones interpersonales entre los practicantes, se realizaron 4 reuniones con la Supervisora y 24 practicantes, en el salón del Puesto de Salud, con dinámicas, charlas, aplicación de técnicas de relajación, explotar globos inflándolos, concurso de baile con premios para las mejores parejas, sorpresas y refrigerio.

#### **RESULTADOS:**

La presentación y divulgación del contenido del E.P.S., la unificación y coordinación de los temas a desarrollar, así como el contenido de todas las actividades realizadas, merecieron felicitaciones de la licenciada Supervisora del área de práctica, como de los propios practicantes, porque representaron una realidad de la problemática diaria en que se desenvuelve la comunidad educativa, además de que la realización de esas actividades en el enfoque de los temas presentados, permitieron mejorar las relaciones interpersonales entre los practicantes en un 96%, o sea con 25, del total de 26 regulares del centro de práctica; uno de los practicantes manifestó que no participaba por razones religiosas, pero se le hizo la observación de la importancia de la salud mental, del profesional como del paciente, respetando siempre las creencias de las personas. Por otra parte, de acuerdo con las

evaluaciones practicadas, se estableció que fue de provecho para los practicantes la orientación académica, al transmitir la adecuadamente a los educandos, según las áreas de su competencia en las diferentes aulas de la escuela, lo cual ha sido confirmado por el claustro de maestros en las entrevistas realizadas.

d) **Desarrollo del rendimiento escolar:** Para desarrollar un mejor rendimiento escolar, se realizaron diez reuniones con las maestras y los 35 alumnos repitentes de las cuatro secciones de segundo grado; con dinámicas, talleres y charlas sobre relaciones interpersonales, hábitos de estudio, salud, higiene mental, atención y memoria; aplicándose terapia de juego de la corriente Terapia Centrada en el Cliente, colocándose fichas de cartulina en las camisas y blusas de los educandos, con números y letras para formar cantidades y palabras, conformando previamente dos o tres grupos; se utilizaron los métodos: Observación, Deductivo, Inductivo, Participativo, Análisis, y Síntesis. Estas actividades se llevaron a cabo en las canchas deportivas y en el salón del Puesto de Salud, con aplicación de la corriente psicológica del conductismo.

#### **RESULTADOS:**

Las maestras muy complacidas porque percibieron y aceptaron lo importante que es la aplicación de la terapia de juego en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus alumnos. De 35 alumnos repitentes de las cuatro secciones de segundo grado,

el 57%, que equivale a 20 alumnos, presentaron cambios positivos en sus hábitos de estudio, salud e higiene mental, atención, memoria, mejoraron sus relaciones interpersonales entre sus compañeros y maestros. Las modificaciones conductuales de los 20 alumnos repitentes fue comprobada a través de observaciones en las aulas de la escuela, así como por la información verbal de las maestras. Los 15 alumnos repitentes que no presentaron cambios positivos, se solicitó a los maestros referirlos con sus padres al Puesto de Salud, para brindarles atención los días sábados de 08:00 a 17:00 horas, lo que permitió cambios en su conducta.

e) **Identificación y manejo de conductas irregulares:** En la implementación para identificar y manejar conductas irregulares, tanto de los maestros como de los alumnos, se realizaron doce reuniones, con los cuatro maestros y treinta y cuatro educandos, en las diferentes aulas de segundo grado, con aplicación de dinámicas, pláticas y terapias grupales de la corriente conductista; se fomentaron y desarrollaron técnicas psicopedagógicas en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos, utilizando la terapia de juego indicada anteriormente de números y letras para formar cantidades y palabras; sobre la salud mental de los maestros, se fomentó adecuadas relaciones interpersonales entre ellos.

#### **RESULTADOS:**

De los cuatro maestros, tres identificaron y manejaron sus

propias conductas irregulares, así como las de los alumnos; fomentaron buenas relaciones interpersonales entre ellos y con los alumnos. Tres de los cuatro maestros aplicaron técnicas de terapia de juego en el proceso enseñanza aprendizaje, y manifestaron su interés para que a través de CENSEPS, puedan recibir orientación actualizada sobre técnicas psicopedagógicas. Al maestro que presentó actitudes negativas, se le brindó terapia individual de la corriente psicológica Terapia Centrada en el Cliente de Rogers; en sesiones de 30 minutos, una vez por semana, durante un mes. A pesar de la terapia no mejoró su actitud negativa ante sus compañeros de trabajo y alumnos, por lo que se realizaron reuniones con el director de la escuela para encontrar otra forma de ayuda a su problema.

**f) Reflexión y apoyo para mejorar el rendimiento escolar:**

Para brindar espacios de reflexión y conocimiento de apoyo en busca de mejorar el rendimiento escolar de los alumnos repetentes, se efectuaron tres reuniones con 44 padres de familia, en el salón del Puesto de Salud, realizándose dinámicas, pláticas orientadas a una eficaz comunicación, autoestima, estimulación de buenos hábitos de estudio, eficientes relaciones interfamiliares e interpersonales y salud mental.

**RESULTADOS:**

A través de la observación en el desarrollo de las actividades, se comprobó que los padres de familia establecieron

buenas relaciones interpersonales entre sí, con actitudes de respeto, cariño, comunicación atenta y cortés. Los padres de familia manifestaron que la comunicación con sus hijos ha mejorado y que interesándose más por ellos, eleva su nivel de autoestima, ya que participan con sus hijos en sus juegos, en sus tareas y los escuchan con más atención para ser amigos, para que valoricen sus aptitudes, fomentando y desarrollando con ello la unión familiar.

### 3.3 Subprograma de Investigación

a) Factores que predisponen la repitencia escolar: Para establecer los factores que predisponen la repitencia escolar, en los alumnos de las cuatro secciones de segundo grado de primaria, se realizaron seis reuniones y cuarenta entrevistas verbales, en forma selectiva, en las aulas de la escuela y en el salón del Puesto de Salud, con sesenta y tres padres de familia, treinta y dos alumnos repitentes y los cuatro maestros; se aplicaron dinámicas, talleres y pláticas relacionadas con la comunicación adecuada, rendimiento escolar, hábitos de estudio, relaciones interpersonales e interfamiliares, salud mental y autoestima; aplicación de terapia individual, grupal y familiar.

A los maestros se les solicitó una lista de los alumnos repitentes, con sus datos personales, con especial atención en su edad y las veces que repite el grado, así como el nom-

bre de sus padres o encargados. Se realizaron doce visitas a las aulas de las cuatro secciones de segundo grado, con períodos de 35 a 40 minutos, para observar el desarrollo pedagógico de los maestros y el comportamiento de los alumnos, con especial atención en los repitentes.

#### RESULTADOS:

Los padres de familia y maestros se inculparon recíprocamente en cuanto a: la falta de responsabilidad, atención e interés que se les brinda a los alumnos, en relación a sus deberes y tareas escolares, la asistencia constante y puntual a la escuela, carencia o inasistencia a las reuniones, ausencia de hábitos de estudio y autoestima; también como factores predisponentes de la repitencia escolar, se establecieron deficientes relaciones interpersonales e interfamiliares; desintegración familiar, alcoholismo, desnutrición y comunicación ineficaz y deficiente salud mental. Estos factores predisponentes, son causantes de un bajo rendimiento escolar que conllevan a la repitencia escolar. El desarrollo pedagógico de los maestros es regularmente conservador en el orden de lo tradicional, pues carece de incentivos estimulantes en el proceso enseñanza aprendizaje, particularmente para el repitente escolar. Para contrarrestar estos factores en la repitencia escolar, se planificaron y desarrollaron, posteriormente, con la comunidad educativa, varias reuniones, visitas domiciliarias, terapia individual, familiar y grupal, dinámi-

cas, talleres y pláticas, que representaron cambios positivos en sus actitudes y aptitudes. Los maestros, entregaron los listados de los alumnos repitentes, que representaron un total de 45 en las cuatro secciones, con especial atención de la edad y veces de estar repitiendo el grado, lo que permitió determinar, que la edad promedio es de 14 años y las veces de repitencia, de 2 y 3; factores que como los otros ya mencionados, también merecieron una atención especial, cuando se desarrollaron los subprogramas de Servicio y Docencia con toda la comunidad educativa.

b) Evaluación de niveles de atención, memoria y coordinación visomotora, entre alumnos repitentes y no repitentes: Para ubicar grupos representativos que permitieran conocer los niveles de atención, memoria, coordinación visomotora, rendimiento escolar y autoestima, entre alumnos repitentes y no repitentes, se realizaron cuatro reuniones en las cuatro secciones de segundo grado, con sus respectivos maestros y un promedio de 24 alumnos por aula, con dinámicas y pláticas; a través de la técnica de muestreo mixto, con la colaboración de los maestros, se obtuvo la muestra representativa, con selección de 3 alumnos no repitentes y 3 repitentes, a los cuales posteriormente se les aplicó el test de la familia en el salón del Puesto de Salud, con apego a las instrucciones que demanda el mismo test. Aprovechando el desarrollo de las actividades educativas dentro de las aulas y en periodos de



40 a 45 minutos, se observó el comportamiento de los alumnos, particularmente de los repitentes de grado.

#### RESULTADOS:

De las observaciones realizadas en cada aula y con la colaboración de los maestros, se estableció que los alumnos repitentes presentaron un rendimiento escolar más bajo que los alumnos no repitentes; además de una atención lábil, dificultad en la memoria, inhibición, agresivos, tímidos e inestables; se proporcionó a los alumnos repitentes terapia individual y grupal de las corrientes psicológicas Terapia Centrada en el Cliente y Conductismo. Por las observaciones realizadas en las aulas, entrevistas con las maestras y padres de familia, se pudo comprobar que los alumnos presentaron cambios de conducta positivos en la escuela y en su ambiente familiar.

Con la aplicación del test de la familia a doce alumnos no repitentes y doce repitentes, se estableció que las áreas que más reflejaron la psicodinamia familiar, fueron: relaciones interfamiliares e interpersonales deficientes, intolerancia, incomprensión, comunicación deficiente, desvalorización, negación de existencia, inversión de papeles, carencia de identificación, dependencia y desplazamiento; también se determinó que los repitentes presentaron bajos niveles de atención memoria y coordinación visomotora, en comparación con los no repitentes; particularmente en los alumnos repitentes, también se estableció que su nivel de autoestima fue muy bajo.

caracterizado por: angustia, aislamiento, inhibición y agresividad.

### 3.4 Otras actividades

a) **Prevención de repitencia escolar:** Para la prevención de la repitencia escolar, se realizaron reuniones con 22 padres de familia, 48 alumnos y el profesor de tercer grado sección "B", con dinámicas y charlas en relación con hábitos de estudio, cómo aprovechar el tiempo libre, mantener buenas relaciones interpersonales e interfamiliares. Aprovechando la entrega de notas del primer examen parcial, se efectuó el análisis y reflexión sobre los resultados del mismo; se utilizaron los métodos: Observación, Participativo, Inductivo, Análisis y Síntesis, con terapia individual y grupal de la corriente psicológica del Conductismo.

#### RESULTADOS:

Los padres de familia mostraron preocupación por el bajo rendimiento escolar de sus hijos, pues de los 48 educandos sometidos al primer examen parcial, sólo el 54% o sea 26 alumnos, lo aprobaron con notas que no sobrepasan los 67 puntos, sobre la base de 100 de acuerdo con el listado presentado por el maestro del aula. Se realizaron recomendaciones a los padres de familia para que presten más atención en las tareas de sus hijos y, a la vez, cultivar y desarrollar las relaciones interpersonales e interfamiliares, así como los hábitos

de estudio.

b) Orientación psicopedagógica a alumnos de sexto grado: Se realizó reunión con la maestra y 43 alumnos de sexto grado sección "A", con dinámicas y charlas sobre: El desarrollo físico e intelectual, hábitos de estudio y relaciones interpersonales; se formularon por parte de los alumnos, preguntas sobre los temas desarrollados, dándoseles las respuestas correspondientes.

#### RESULTADOS:

Se logró buena aceptación y asimilación de los educandos en el juego de preguntas y respuestas, todos participaron con alegría y entusiasmo, sin inhibiciones. La maestra y los alumnos presentaron su agradecimiento y complacencia por los temas desarrollados.

c) Celebración del Día de la Madre: La reunión se celebró en la escuela con las madres, maestros y alumnos; después de los actos, bailes y comedias de los niños, se realizó la presentación y salutación del epasista, con dinámicas y temas relacionados con la comunicación, relaciones interfamiliares y rendimiento escolar; luego se compartió un refrigerio; se aplicó terapia grupal de la corriente Conductista.

#### RESULTADOS:

En el desarrollo de las dinámicas participaron grupos combinados entre madres, maestros y alumnos con mucho entusiasmo y como resultado de los temas disertados, varias ma-

dres manifestaron su agradecimiento, complacidas e interesadas en la orientación, formación y desarrollo físico e intelectual de sus hijos, en relación a fomentar y desarrollar buenas relaciones interfamiliares e interpersonales, así como una comunicación de aprecio y estímulo.

d) **Asistencia e implementación de epeistas:** Estas actividades se desarrollaron los primeros viernes hábiles de cada mes, desde abril a septiembre/96, en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC., en reuniones con el Coordinador, Supervisoras, expositores invitados y epeistas de los diferentes centros de práctica, analizándose temas como: Funciones y actividades de los epeistas, Planificación de proyectos, Elaboración de objetivos, Metodología (intervención relativa al trabajo del E.P.S.), métodos, técnicas e instrumentos, La guía sobre el informe final e intercambio de conocimientos y experiencias entre los epeistas.

#### **RESULTADOS:**

La satisfacción de los epeistas al adquirir conocimientos importantes sobre la elaboración, aplicación y desarrollo del E.P.S.; esta implementación permitió dar un enfoque más adecuado en la realización de todas las actividades aplicadas a la comunidad educativa, con el fin de disminuir y prevenir la repitencia escolar.

## CAPITULO IV

### ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado en relación al rol del Psicólogo frente a los factores que predisponen la repitencia escolar en los alumnos de segundo grado primaria de la Escuela Urbana Mixta República Federal de Centro América en el municipio de San Lucas Sacatepéquez, se realizó a través de los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación. Para el inicio se tomó como referencia los informes anuales reportados por la Escuela ante el Ministerio de Educación de los años 1994/96, comprobándose que la repitencia escolar venia en aumento anualmente. Generalmente las causas observadas y comprobadas de la problemática se deben a la psicodinamia familiar, como: desintegración familiar, alcoholismo, deficientes relaciones interpersonales e interfamiliares, bajo interés de los padres de familia en la formación educativa de sus hijos y la poca asistencia a las reuniones de la escuela, que conlleva a una comunicación inadecuada entre padres de familia, maestros y educandos, así como la carencia de hábitos de estudio que repercuten en el bajo rendimiento escolar. Otra situación que afecta el buen desarrollo del alumno, es el excesivo número de estudiantes en cada clase, ya que oscila entre 50 a 55 alumnos. El problema de la

repetencia escolar continuará en esa escuela, mientras no se tomen las medidas adecuadas inmediatas, como la orientación psico-pedagógica permanente para toda la comunidad educativa: maestros, padres de familia y alumnos, pues los correctivos aplicados han sido mínimos. Los padres de familia están urgidos de orientación psicológica, para que puedan desarrollarse positiva y satisfactoriamente en sus actividades, dentro de un proceso que les permita contrarrestar sus desajustes emocionales. Los maestros necesitan orientación psicopedagógica para modificar y/o actualizar sus programas pedagógicos en el proceso enseñanza aprendizaje y a los educandos brindarles orientación psicológica constante, para obtener una formación educativa adecuada y un desarrollo físico e intelectual, basado en amor, comprensión, tolerancia, justicia y honestidad; tanto en su núcleo familiar, en la escuela, y en su vida social.

#### 4.1 Subprograma de Servicio

La presentación y divulgación del proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado, ante la comunidad educativa de la Escuela, como de otras autoridades y personas del municipio de San Lucas Sacatepéquez, incluyendo a la Supervisora y practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se realizó en la primera semana de abril de 1996, en cinco reuniones alternas de

acuerdo con los grupos identificados; se utilizaron las aulas de la Escuela y el salón del Puesto de Salud, desarrollado a través de los métodos de: Análisis, la exposición de las causas, naturaleza y efectos generales que repercuten en la repitencia escolar, para llegar a establecer lo particular y significativo de esos hechos y fenómenos. Método Deductivo, a través de un relato de los aspectos generales del E.P.S., hacia lo particular del mismo, dentro del marco de la repitencia escolar, como problema personal de cada alumno. Con el Método Participativo se estimuló un compartimiento de buena voluntad, logrando fomentar las relaciones interpersonales. El Método Inductivo, se realizó una presentación de las observaciones realizadas individualmente en el alumno repitente y cómo la problemática del alumno generaliza una serie de dificultades tanto en su hogar como en la escuela.

Los resultados fueron satisfactorios, porque se confirmó la asimilación de lo expuesto, pues en cada una de las cinco reuniones se realizó un diálogo entre asistentes y epesista, a través del cual se analizaron las generalidades, naturaleza y efectos de los factores predisponentes de la repitencia escolar, lo que permitió establecer: que el alumno repitente carece de hábitos de estudio, que se desarrolla en un ambiente familiar y escolar deficiente; que su misma condición de repitente escolar, le provoca otros desajustes emocionales:

angustia, inhibición, agresividad, aislamiento; factores que lo han inducido a una inadaptación y/o abandono de la escuela; derivándose también como factores que predisponen la repitencia escolar: la falta de estudios preprimarios, el alcoholismo de alguno de los padres, la desintegración familiar, desnutrición y, como factor escolar, la superpoblación de alumnos en las aulas, que ha oscilado entre 50 a 55 educandos, entre repitentes y no repitentes. Se planteó el deseo, por parte de los asistentes, sobre los alcances que se pretendían, si sólo se tomaba en cuenta a los alumnos repitentes de segundo grado, en lugar de aplicarlo a toda la escuela; al respecto se indicó que no era factible que tales actividades las realizara un epesista, por tratarse de una cantidad excesiva de alumnos repitentes a nivel general, de primero a sexto grados y poder brindarles una atención psicológica eficiente en sólo seis meses; en tal sentido sugirieron que se considerara para los próximos años.

Inicialmente en la búsqueda de fortalecer los núcleos familiares, fomentar y desarrollar las relaciones interfamiliares e interpersonales, la autoestima, salud mental, comunicación, hábitos de estudio y rendimiento escolar, dentro de la comunidad educativa, se tropezó con la indiferencia, por la falta de conocimiento e interés en cuanto al rol del psicólogo en relación a los factores predisponentes de la repitencia escolar, pero a través de la aplicación y desarrollo de la o-



orientación psicológica, esas barreras se fueron superando y se obtuvo el apoyo y colaboración de la comunidad educativa en general. En estas actividades se aplicaron los métodos:

Participativo; lográndose la intervención de los asistentes en todas las actividades; conforme se desarrollaban éstas se incrementaban las relaciones interpersonales e interfamiliares, con respeto, amor, comunicación atenta y cordial entre los miembros de la comunidad educativa, compartiendo con buena voluntad, sin inhibiciones o aislamientos; reconociendo y aceptando cada uno sus capacidades y limitaciones, en relación con las de sus semejantes; con una colaboración estrecha que permitió un beneficio colectivo de armonía y bienestar.

Deductivo, exponiendo las generalidades de los factores que intervienen en el bajo rendimiento escolar, se minimizaron tales factores, a efecto de encontrar un entendimiento y aceptación para aplicar los correctivos necesarios.

Objetivismo, a través de este método se orientó y se llegó a la aceptación de la realidad que se vive entre padres de familia, alumnos y maestros.

Todas estas actividades resultaron satisfactorias, con algunas excepciones; las relaciones interpersonales positivas entre padres de familia, alumnos y maestros permitieron acercamiento armonioso; disminuyendo la angustia, agresividad, inhibición y aislamiento; se fomentaron los hábitos de estudio, atención, memoria, psicomotricidad fina y gruesa que dio

como resultado un rendimiento escolar aceptable. Entre las excepciones, los padres de familia mostraron poco interés en asistir a las reuniones de la escuela, debido a otras circunstancias que para ellos eran más importantes, como: el trabajo el quehacer de la casa, una reunión social o el alcoholismo.

A través de las terapias familiares, individuales y grupales, los padres de familia, maestros y educandos, desecharon su egocentrismo, su autosuficiencia, sus resentimientos y optaron por entrelazar sus actitudes con cariño, comprensión y aceptación del diario vivir; los padres de familia asistieron con más frecuencia a las reuniones en la escuela, establecieron una comunicación constante con los maestros para estar al corriente del desarrollo y desenvolvimiento de sus hijos, disminuyendo los prejuicios y diferencias personales; los maestros brindaron mejor atención a los educandos, con cambios positivos en su sistema pedagógico y los alumnos mejoraron su comportamiento con manifestaciones de respeto, autoestima, hábitos de estudio, atención y rendimiento escolar; entre los padres de familia y sus hijos, las relaciones fueron afectivas, con comprensión y tolerancia, compartimiento amplio y sincero.

La utilización del método participativo relacionado con la terapia de juego, sea ésta individual o grupal, permitió introducir a los educandos a todas las actividades, a compartir con cariño, respeto, atención y compañerismo; así como a

disminuir la hiperactividad, agresividad, angustia, inhibición, aislamiento y negativismo. Se comprobó, a través de la observación, que el buen comportamiento de los alumnos en las actividades grupales, les permitió reconocer sus cualidades y aptitudes personales. Las entrevistas posteriores con los padres de familia y maestros, así como las observaciones realizadas en las aulas, permitieron constatar que los educandos tuvieron cambios aceptables en sus hábitos de estudio, relaciones interpersonales, higiene y salud mental, autoestima, memoria y comunicación. Los problemas emocionales como angustia, aislamiento, inhibición, agresividad, atención lábil que presentaron algunos educandos, fueron superados con terapias individuales, aplicadas a través de un seguimiento realizado de lunes a sábado de 14:00 a 17:00 horas en el salón del Puesto de Salud.

#### 4.2 Subprograma de Docencia

La implementación teórico-práctica realizada con los practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC., permitió la transmisión sucesiva de conocimientos y experiencias, en beneficio de los educandos; cada practicante aplicó en su área respectiva con los alumnos, la orientación, conocimientos y sugerencias que se les transmitió. Algunas conductas irregulares como: inhibición, aislamiento o agresividad presentadas por uno o dos practicantes en el desarrollo

de las actividades, que interrumpieron las buenas relaciones interpersonales, fueron superadas por medio de terapias individuales y grupales, aplicadas por la Supervisora de práctica y el epesista. En el desarrollo de todas las actividades, se pudo observar y apreciar en cada practicante, con raras excepciones, su entusiasmo y alegría, así como su interés por conocer y compartir amigablemente, eliminando las tensiones emocionales y en algunos casos presentaron sugerencias para dinamizar más las actividades; esas manifestaciones personales, generaron un gran optimismo entre todos los practicantes, poniendo de manifiesto mucho cariño, respeto, atención y entusiasmo en las dinámicas, charlas, talleres, terapias de juego grupales e individuales, concursos de baile y sorpresas.

Brindar espacios de reflexión y generación de conocimientos de apoyo, entre padres de familia, maestros y alumnos repitentes, permitió mejorar el rendimiento escolar, a través de que se fomentaron los hábitos de estudio y las relaciones interfamiliares e interpersonales. La comunidad educativa identificó, aceptó y manejó adecuadamente sus conductas irregulares, liberaron sus angustias, inhibiciones, agresividad e inculpaciones. Los padres de familia encontraron la forma de elevar la autoestima de sus hijos e inculcarles los hábitos de estudio, mejorando sus relaciones familiares; al mejorar las relaciones interpersonales entre maestros, educandos y padres de familia, las tensiones emociona

les disminuyeron, la salud mental en la comunidad educativa presentó cambios muy significativos, dando como resultado un rendimiento escolar más apropiado.

La asistencia, participación y compartimiento en las reuniones realizadas en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC., los primeros viernes hábiles de cada mes, para la implementación de los epeistas, representó adquirir y poner en práctica, los conocimientos sobre cómo conformar y aplicar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), en todas las actividades realizadas con la comunidad educativa de la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América", del municipio de San Lucas Sacatepéquez. Debe considerarse, que no todos los epeistas tuvieron la oportunidad de asistir debido a que el lugar en donde realizaban el EPS., era distante de la ciudad capital; siendo que la implementación representa beneficios tanto para el epeista, como para la comunidad en donde se aplica, se debería considerar y buscar los mecanismos para que todos los epeistas asistieran.

#### 4.3 Subprograma de Investigación:

La carencia de: salud mental y comunicación eficaz; deficientes relaciones interpersonales e interfamiliares, baja autoestima y malos hábitos de estudio, provocaron señalamientos e inculpaciones recíprocas entre la comunidad educativa; éstos y otros factores ya indicados, son los causantes del mal

rendimiento escolar, que repercute en la repitencia escolar.

Aplicados los correctivos que cada perturbación demandaba, entre pláticas, talleres, dinámicas y terapias, los factores predisponentes disminuyeron, permitiendo que las interrelaciones personales y familiares se realizaran dentro de un marco de afecto, comprensión, tolerancia y cariño, con cambios positivos hacia un rendimiento escolar óptimo. La comunidad educativa fomentó y desarrolló su salud mental, aceptando que es uno de los medios precisos y adecuados para romper los viejos esquemas de odios, resentimientos, prejuicios y señalamientos, que tanto daño provocan en sus interrelaciones.

Para contrarrestar el desinterés, indiferencia o desprecupación de los padres de familia, en cuanto a su responsabilidad de apoyo y observancia en las tareas de sus hijos y la propia apatía del alumno, se brindó orientación psicológica con terapia familiar, individual, y grupal; en su mayoría, tanto padres de familia como alumnos, modificaron su conducta negativa, los casos de niños difíciles, fueron referidos al Puesto de Salud, donde se les dio seguimiento los días sábado de 14:00 a 17:00 horas, atendidos por los practicantes y el epesista.

Para realizar cambios en el sistema tradicional del proceso de enseñanza aprendizaje, se brindó, particularmente a los maestros de segundo grado, orientación psicopedagógica, con terapias de juego, grupal e individual; talleres y char-

las, que permitieron mejorar el rendimiento escolar y las relaciones interpersonales entre maestras y alumnos.

Como resultado de la aplicación del test de la familia a alumnos repitentes y no repitentes previamente seleccionados, permitió establecer que los alumnos repitentes, en relación con los no repitentes, presentaron bajo nivel de atención, memoria y coordinación visomotora, agresividad, aislamiento, angustia, desvalorización, timidez, miedo e inhibición; con dificultades de adaptación en su núcleo familiar, de rivalidad fraterna y con un bajo desarrollo mental; con frecuencia utilizan mecanismos de defensa para autojustificar sus desajustes emocionales, con reacciones agresivas y depresivas; estos educandos proyectaron efectivamente sus tendencias reprimidas en su inconsciente; baja percepción, atención y memoria

Estas características fueron manifestadas por los alumnos, tanto en su hogar, en las aulas de la escuela, como en sus relaciones interpersonales en general, extremo comprobado a través de las visitas domiciliarias, entrevistas con sus padres de familia y maestros. Estas conductas inapropiadas, mejoraron con la aplicación de terapias individuales, familiares y grupales, a la comunidad educativa durante el desarrollo del E. P. S.

A través de las visitas domiciliarias, se estableció y ratificó, que los tipos de familia se caracterizan como: familia invertida, ignorante, agotada, intelectual, de doble

vínculo y crisis conyugal; por su tamaño, se caracteriza más la consanguínea. Esas actividades evidenciaron las malas relaciones interfamiliares e interpersonales de la comunidad educativa. Dentro de esa variación de tipos de familia, se observó a madres y padres con papeles secundarios, padres que se preocupan más por actividades fuera del hogar, agotados e irritables; familias donde el padre o la madre, o ambos, son analfabetas, carentes de conocimientos generales del mundo que los rodea, cargados de prejuicios; familias con relaciones e interacciones deterioradas dentro del hogar, pero apariencia buena en actividades sociales; familias unidas por cualquier vínculo, menos por lazos afectivos.

#### 4.4 Análisis del Contexto

Para disminuir y prevenir los factores predisponentes de la repitencia escolar en este establecimiento, el psicólogo, en particular, debe trabajar estrechamente con los maestros y padres de familia, sin los cuales es imposible hacer una labor eficiente, y lograr objetivos, como orientación adecuada en la inadaptación escolar. Para la realización del EPS., se utilizaron métodos, técnicas y procedimientos, dentro del desarrollo de los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación. Los métodos permitieron establecer, conocer, confirmar y ratificar los factores predisponentes de la repitencia escolar y aplicar los correctivos consecuentes a la co



munidad educativa, con los cuales se logró mejorar sus relaciones en todos los aspectos de su diario vivir. Las técnicas fomentaron, desarrollaron y cimentaron dentro de la comunidad educativa, buenas y efectivas relaciones interpersonales e interfamiliares. Los procedimientos aplicados dentro de un ambiente de cordialidad, atención, cariño y comprensión fueron factores importantes para incentivar la participación de todos los asistentes, desechando inhibiciones, prejuicios, inculcaciones y resentimientos, así como actitudes y aptitudes perjudiciales y contrapuestas a su salud mental edificante y consecuente. Como en toda actividad de esta naturaleza, la comunidad educativa manifestó actitudes y aptitudes positivas y negativas, aportes y limitaciones.

#### METODOS:

La Observación del tipo objetivo-científico, permitió obtener el conocimiento amplio y exacto de los factores que influyen en la repitencia escolar: a) las malas relaciones interpersonales e interfamiliares, que se contraen a la comunicación ineficaz, indiferencia, falta de atención en cuanto al comportamiento, desarrollo y desenvolvimiento, individual y/o colectivo de la comunidad educativa; b) la falta de estudios preprimarios, en los alumnos que no han cursado párvulos y que en consecuencia carecen de los fundamentos primarios de la razón, objeto y efecto del conocimiento de la forma, uso y aplicación, entre otros aspectos, de los números y de las le-

tras; c) la carencia de hábitos de estudio, por falta de orientación y estímulo, en relación al lugar y tiempo específicos para la realización de las tareas y/o deberes precisados por los maestros; d) atención y memoria, el desinterés y la indiferencia manifestados tanto dentro de su núcleo familiar, como en la escuela, por la propia distracción y la falta de orientación psicopedagógica, para aplicar métodos que permitan un proceso de memorización en el sistema enseñanza aprendizaje; e) la agresividad, manifestada en la comunidad educativa, con padres de familia prepotentes o indiferentes; en maestros autoritarios e imponentes y en educandos inestables y provocativos, que tanto unos como otros se agreden física y psicológicamente; f) angustia, una comunidad educativa inestable, afligida, desmotivada, con desajustes emocionales que no les permiten analizar adecuadamente, para encontrar y aplicar el sentido real y verdadero de su propia existencia, en comunión con sus semejantes; g) inhibición, se manifestó con sentimientos de culpabilidad, inferioridad y miedo, entre padres de familia, maestros y educandos, que perturban el curso normal en sus funciones corporales y psíquicas; h) aislamiento, se evidenció con actitudes de frustración, agresividad verbal y física y resentimientos; i) comunicación deficiente, se caracterizó por la falta de expresiones de afecto, cariño y comprensión para conocer y resolver sus diferencias y deficientes relaciones interpersonales y familiares; j) desnutrición, espe-

cialmente en los educandos, que por problemas económicos o interfamiliares, se presentan a la escuela sin desayunar, con consecuencias de agotamiento, cansancio y falta de atención; k) alcoholismo, de los padres de familia, que provoca la desintegración familiar, el desinterés y la indiferencia en la formación y desarrollo del núcleo familiar; l) desintegración familiar, identificada como el abandono parcial o total de la familia, por separación o divorcio, desvirtuando los valores personales tanto del alcohólico, como de su núcleo familiar; particularmente de una desintegración interna, en que aparentemente está conformada la familia, pero que sus interrelaciones son entre odios, rencores, inculpaciones, prejuicios, angustia y aflicción; m) el sistema pedagógico, en los maestros que no modifican o actualizan su pedagogía en el sistema enseñanza aprendizaje; que no se interesan por incentivar a los educandos, para hacer más ameno el desarrollo de sus actividades educativas; n) el exceso de población estudiantil en cada aula, conformada por un promedio de cincuenta a cincuenta y cinco alumnos por aula, entre repitentes y no repitentes, que no permite una atención más efectiva y directa hacia los educandos.

El Análisis: el conocimiento y el descomponer los elementos que inciden en la repitencia escolar, permitió observar, examinar y establecer las causas y efectos en cada alumno repitente; que provocan en los educandos inestabilidad en

cional, bloqueando su atención, percepción y memoria; que lo inducen al bajo rendimiento escolar y consecuentemente a la repitencia de grado.

Síntesis: este método permitió establecer la meta y resultados finales de los factores predisponentes de la repitencia escolar y aplicar los correctivos adecuados. La situación de inseguridad y desvalorización que causan esos factores en la comunidad educativa, inducen a una reflexión en cuanto a lo necesario y trascendental de mantener y fomentar permanentemente la orientación psicopedagógica, pues la aplicación parcial a través del desarrollo del E.P.S., no es suficiente.

Deductivo: del conocimiento de las causas generales hacia las particulares, se llegó a las conclusiones lógicas de los factores que predisponen la repitencia escolar. Estas conclusiones representadas por deficientes interrelaciones personales y familiares, y otros factores ya señalados, fueron corregidos con aplicación de terapias individuales, grupales y familiares.

Participativo: en todas las actividades realizadas con la comunidad educativa, este método condujo a los asistentes a habituarse a compartir mutuamente, con autodeterminación y buena voluntad; manifestado en las posteriores reuniones, dinámicas y pláticas con los educandos, padres de familia y maestros, conviviendo y compartiendo cariño, comprensión, armo-

nia y tolerancia; unificando criterios en cuanto a la importancia y beneficio en la conformación de una comunidad debidamente integrada.

Experimentación: este método permitió la posibilidad de fijar con exactitud las causas del fenómeno de la repitencia escolar y se dio un seguimiento en los cambios; el hecho de conocer y admitir la realidad de las causas y efectos de la repitencia escolar, así como aceptar la aplicación y compartimiento mutuo de dinámicas, charlas, talleres y terapias, generó un desenvolvimiento de actitudes y aptitudes positivas en la comunidad educativa.

#### TECNICAS:

Dinámicas: Se aplicaron con la comunidad educativa, en todas las actividades realizadas desde el inicio de la presentación y ejecución del EPS., hasta la finalización del mismo; las dinámicas fomentaron y desarrollaron las buenas relaciones interpersonales e interfamiliares, una comunicación eficaz, inclinación a mejorar los hábitos de estudio, higiene, salud mental; ayudó a aumentar el tiempo de atención, la memoria, mejorar psicomotricidad fina y gruesa; disminuyendo la agresividad, angustia, hiperactividad, aislamiento e inculpaciones recíprocas, dentro de la comunidad educativa.

Los talleres, charlas, entrevistas, observaciones, terapias, recolección de datos y muestreo mixto, permitieron transmitir, adquirir, compartir, desarrollar, y fomentar

conocimientos entre los asistentes a las actividades.

Las limitaciones manifestadas entre un negativismo rechazante por la indiferencia, desinterés y contradicciones sobre el EPS., provocaron inicialmente desajustes emocionales en la comunidad educativa; los padres de familia renuentes para asistir a las reuniones de la escuela, los maestros apáticos e indecisos para aceptar orientación psicopedagógica que permitiera cambios en la aplicación pedagógica del proceso enseñanza aprendizaje y los alumnos repitentes agresivos o inhibidos produjo la utilización de terapias de juego, individuales, grupales y familiares, lográndose contrarrestar las conductas irregulares, y obteniéndose cambios positivos, durante el desarrollo del EPS.

Como resultado de la ejecución de los tres subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación; dentro del Ejercicio Profesional Supervisado, se llegó a la conclusión que si se lograron los objetivos propuestos, en cuanto a identificar y disminuir los factores predisponentes de la repitencia escolar.

Al iniciarse el EPS., en los primeros días del mes de Abril de 1996, las investigaciones sobre el número de repitentes escolares de las cuatro secciones de segundo grado, se estableció que eran cuarenta y cinco alumnos, según lo comunicado por las maestras. Debido al requerimiento del Ministerio de Educación, cada maestro de la escuela, rindió un informe,

por escrito, que contenía la cantidad de alumnos por aula, entre alumnos repitentes y no repitentes, por medio del cual se confirmó que el número de alumnos repitentes se redujo a 35; suponiendo que los diez alumnos restantes abandonaron la escuela, por causas como: inadaptación escolar, emigración, desintegración familiar o malas relaciones interpersonales.

De los 35 alumnos repitentes, promovieron para el ciclo lectivo 1997, 20 alumnos, que equivale al 57%, estableciéndose una diferencia de 15 alumnos que no fueron promovidos, siendo algunos de los factores: la superpoblación en las aulas, inadaptación escolar, apatía, alcoholismo de alguno de los padres, desintegración familiar. Sin embargo, se reitera que la orientación psicopedagógica para disminuir y prevenir la repitencia escolar, sí alcanzó la meta deseada.

La repitencia escolar es un problema muy complejo, que no debe descuidarse, brindándole un seguimiento permanente, reforzado con asesoramiento compuesto por un equipo multidisciplinario que se dirija a una meta común, que es disminuir y prevenir la repitencia escolar.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

##### 5.1.1 Conclusiones Generales

- La realización del Ejercicio Profesional Supervisado, si cumplió con los objetivos pretendidos, pues permitió que la comunidad educativa, superara sus desajustes emocionales, cultivando y fortaleciendo sus interrelaciones personales y familiares, que rindió sus frutos a través de un mejor rendimiento, al disminuir la repitencia escolar.

##### 5.1.2 Subprograma de Servicio:

- La orientación psicológica brindada a la comunidad educativa, realizando una concientización previa, permitió superar las deprimentes e inadecuadas relaciones interpersonales e interfamiliares, que conllevan al fracaso escolar.

- El rol del psicólogo frente a los factores predisponentes en la repitencia escolar, fue fundamental, porque al aplicar la orientación psicopedagógica, contrarrestó esos factores, dando como resultado, mejor rendimiento, que la disminuyó.

##### 5.1.3 Subprograma de Docencia

- El sistema metodológico permanente, aplicado por la mayoría de los maestros en el proceso enseñanza aprendizaje, ca-



rece de motivación para los alumnos, particularmente para los repitentes de grado; no hay aplicación de técnicas de juego y dinámicas, que son apropiadas y recomendadas como instrumentos eficaces dentro de la metodología del aprendizaje, especialmente en el educando escolar.

- El problema de la repitencia escolar se debe a factores psicológicos, sociales y biológicos; en los primeros grados es determinante la influencia de los factores psicológicos, especialmente de la memoria y atención para el aprendizaje de la lectura y escritura, que constituyen la base del sistema educativo en Guatemala.

#### 5.1.4 Subprograma de Investigación

- La calidad de estimulación que los padres de familia, educadores y orientadores brinden al niño desde su temprana edad, influirá en el desarrollo posterior de sus capacidades abstractivas; al educando repitente no se le presta la atención adecuada; regularmente es marginado y abandonado.

- Las características psicodinámicas predominantes en las familias de los niños estudiados, constituyen: dificultad con figuras de autoridad, carencia afectiva, desintegración familiar, problemas de conducta, ansiedad, dependencia, padres punitivos, autoritarios, hijo no deseado y dificultades económicas.

## 5.2 Recomendaciones

### 5.2.1 Recomendaciones generales

- Que la comunidad educativa sea objeto de una orientación psicopedagógica permanente, a través de un equipo multidisciplinario debidamente conformado, para establecer, fomentar y desarrollar sus interrelaciones personales, familiares y humanas, con fundamento en los conceptos básicos de higiene y salud mental, autoestima, hábitos de estudio, comunicación, rendimiento escolar; conocimiento pleno de sus derechos y obligaciones, a efecto que todos y cada uno, dentro de los límites respectivos, hagan el uso apropiado y den el cumplimiento correspondiente a lo propio, respetando las aptitudes y actitudes de sus semejantes.

### 5.2.2 Subprograma de Servicio

- Brindar orientación psicológica al maestro, a efecto de fomentar y desarrollar sus relaciones interpersonales para con el claustro de maestros, padres de familia y educandos, con lo cual el proceso enseñanza aprendizaje se pueda realizar dentro de un marco de armonía, amistad y comprensión, que permitirá un rendimiento escolar adecuado, que incidirá en la disminución de la repitencia escolar.

- Brindar orientación psicológica a educandos con problemas de aprendizaje y padres de familia, a efecto de que las relaciones interfamiliares se solidifiquen y no den lugar a la presencia y desarrollo de los factores predisponentes de

la repitencia escolar.

### 5.2.3 Subprograma de Docencia

- Brindar orientación psicopedagógica actualizada a los maestros, a través de programas continuos, ya que su rol es valioso en la formación integral del educando.

- Que las autoridades educativas se interesen en la reestructuración o conformación de un pènsum de estudios actualizado, que forme, desarrolle y estimule en el educando, un pensamiento creativo, desde los inicios de su educación preescolar.

### 5.2.4 Subprograma de Investigación

- Que a los padres de familia se les proporcione orientación psicológica constante, que les permita estar al tanto de los logros obtenidos por sus hijos para estimularlos, y de sus fracasos, para ayudarlos a encontrar soluciones apropiadas.

- Que en toda aplicación comprendida dentro del área educativa, se preste especial atención a los factores predisponentes de la repitencia escolar, para aplicar los correctivos precisos e inmediatos, que permitan prevenirla y disminuirla.

## B I B L I O G R A F I A

- Ajuriaguerra, J. de                    **Manual de Psiquiatría Infantil.** Editorial Toray, Barcelona, España. Cuarta Edición, 1983.
- Albáñez Barnola, Teresa.            **Convención Sobre los Derechos Del Niño.** Editorial Alesgo, S. A. Guatemala, C. A. 1991.
- Axline, Virginia M.                    **Terapia de Juego.** Editorial Diana, México, octava reimpresión, 1983.
- Bavaresco, de Prieto.                **Las Técnicas de la Investigación.** Editorial Iberoamericana. México, D. F. Cuarta Edición, 1986.
- Bochkarieva, Georgina.              **Particularidades Psicológicas del Escolar Difícil y Causas del Retraso Escolar.** Editorial de libros para la educación. La Habana Cuba. 1977.
- Carrillo, Rocacl.                      **Técnicas de Estudio.** Editorial Prodiptma. U.R.L., Quetzaltenango, Guatemala. 1986.
- Chauchard, Paul.                      **Tímidez, Voluntad y Actividad.** Editorial Mensajero, Balboa, España. 1971.
- Dorsch, Friedrich.                    **Diccionario de Psicología.** Editorial Herder, Barcelona, España. Segunda Edición, 1977.
- Ellis A. y Elliot Abranms.            **Terapia Racional y Emotiva.** Editorial PAX. México, 1980.
- Harper, Robert A.                    **36 Sistemas de Psicoanálisis y Psicoterapia.** Editores Herrero Hermanos, Sucs. S. A. México, segunda edición, 1966.
- Jauregui de Palma, Blanca            **Problemática del Niño Escolar Proveniente de Hogar Desintegrado.** Escuela de Ciencias Psicológicas, U.S.A.C. CIEPS. Guatemala, 1980.

- Koppitz, Elizabeth. **Niños con dificultades de Aprendizaje.** Editorial Guadalupe. Buenos Aires, Argentina. 1980.
- Merani, Alberto L. **Diccionario de Psicología.** Editorial Grijalbo. México, D.F. 1979
- Nassif, Ricardo. **Pedagogía General.** Editorial Kapeluz, S. A. Buenos Aires, Argentina. 1974.
- Papalia, Diane F. y Wendkos Olds Sally **Psicología del Desarrollo.** Editorial McGraw Hill, México. Tercera edición, 1990.
- Pardinas, Felipe. **Metodología y Técnicas de Investigación.** México, D.F. Vigésimo-ovena edición, 1986.
- Rogers, Carl R. **Psicoterapia Centrada en el Cliente.** Editorial Paidós Mexicana, S. A., México. Segunda reimpresión, 1990.
- Tamayo y Tamayo, Mario **El Proceso de la Investigación Científica. Fundamentos de Investigación.** Editorial Limusa, México. Cuarta edición, 1981.
- Woolfolk, Anita E. **Psicología Educativa.** Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana, México, tercera edición, 1990.

## GLOSARIO

**Agresividad:** Es una manifestación externa de hostilidad, odio o furor, que puede estar dirigida tanto contra sí mismo, como contra los demás. Se manifiesta en aquellos niños que reiteradamente riñen con los demás, agredidos ya sea físicamente o verbalmente. La misma actitud observan en el hogar.

**Análisis:** Es la descomposición de un todo en sus elementos, la observación y examen de un hecho en particular; sirve para observar las causas, la naturaleza y los efectos.

**Angustia:** Sentimiento vital asociado a situaciones apuradas, a tensiones psíquicas, a desesperación, que presenta la característica de pérdida de la capacidad de dirigir voluntaria y razonablemente la personalidad.

**Apatía:** Un estado en el que el individuo está desatento, pierde el interés por lo que le rodea y no siente motivación.

**Atención:** Actitud consciente dirigida a la observación de una cosa, un objeto, un proceso, una idea, etc., gracias a la cual tiene lugar la apercepción del objeto.

**Autoestima:** La carencia de autoestima en el educando, contribuye a que desconozca y menosprecie sus valores y capacidades personales; esa misma indiferencia lo conduce a considerarse desvalorizado, convirtiéndose en perezoso, desordenado, sin deseos de estudiar.

**Comunicación:** Transmisión de información de un organismo a otro por medio de símbolos, que hace posible las relaciones.

nes de los individuos componentes de un grupo, entre éstos y otros grupos y con ello la coexistencia humana. Los símbolos pueden ser mimicos, verbales, gráficos, etc.

**Dependencia:** Se aplica a la relación de un individuo con otro o con la sociedad, de los que recibe ayuda por ser presumiblemente incapaz de mantenerse por sí mismo. En los niños, ocurre cuando realizan sus actividades siempre que tengan el apoyo de los mayores.

**Dinámica:** En psicología, se refiere a las variaciones del estudio psíquico bajo la influencia de fuerzas. El diccionario de sociología del Fondo de Cultura Económica dice:

Dinámica Social es la ciencia o estudio de los impulsos o fuerza vitales de los seres humanos.

**Dinámica Familiar:** Actividad que permite conocer la conducta de los miembros de un núcleo familiar, como las relaciones interfamiliares entre padres e hijos, entre abuelos, tíos primos, etc.

**Distracción:** Cuando la concentración de la atención es perturbada por estímulos poco relevantes, los que pueden ser experimentalmente aplicados para medir la capacidad individual de resistir a la distracción. A menudo está condicionada por factores afectivos que dificultan o vuelven imposible la concentración de la atención.

**Familia:** Enrique Pichón Riviere, define la familia como una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados (padre, madre, hijo) el cual cons-

tituye el modelo natural de interacción grupal.

**Hábitos de estudio:** Según Roca el Castillo, en su libro Técnicas de Estudio, estudiar implica explotar al máximo nuestra capacidad de trabajo, conectar óptimamente sentimientos hacia las materias, actividades y personas, desarrollando cada vez más nuestra capacidad intelectual.

**Memoria:** Se entiende por memoria el hecho de que entre los procesos conscientes, hay algunos que deben considerarse como de efecto ulterior de procesos que transcurrieron anteriormente y que son vividos por el sujeto con el conocimiento de que se trata de impresiones que se tuvieron antes.

**Método:** a) Procedimiento científico, efectuado siguiendo un plan, encaminado a la obtención de conocimientos científicos. En sentido amplio, manera de obtener un objetivo.

b) Es el procedimiento ordenado que se sigue para establecer lo significativo de los hechos y fenómenos, hacia los cuales se dirige el interés científico.

**Negativismo:** Se presenta cuando el niño ofrece marcada resistencia a actuar como se lo sugieren los adultos. En estos casos, el niño no sólo se niega a actuar en la forma solicitada, sino que ejecuta acciones contrarias, opuestas a lo que le piden.

**Observación:** Proceso de percepción conducido sistemáticamente siguiendo directrices metódicas (lógicas) y con atención, dirigido a un objeto determinado con la intención de obtener el conocimiento más amplio y exacto posible sobre él.



**Psicopedagogía:** a) Es la ciencia positiva de los fenómenos psicológicos, en sus relaciones con los problemas pedagógicos. b) La psicopedagogía, es una pedagogía que se apoya en datos de la psicología, ya sea directamente de la didáctica psicológica, o de un modo más indirecto y más general,

**Psicoterapia:** Tratamiento de las enfermedades psíquicas o de los trastornos fisiológicos de origen psíquico, mediante técnicas psicológicas.

**Relaciones Interpersonales:** El hombre, no es un ser aislado, que se ve obligado a escoger la vida en sociedad; es un ser social, cuya aptitud biológica para ser hombre, exige lo social, que no es algo externo, sino el medio para proveerlo.

Siendo el hombre un ser social, la capacidad para imitar o para establecer relaciones interpersonales satisfactorias, juega un papel muy importante, tanto en la vida privada como en la formación social y profesional del individuo, y por lo tanto en su equilibrio psicológico e higiene mental. El doctor Chauhard, dice: El secreto de equilibrio, consiste en evitar el error del individualismo egoísta, tan tentador y sin caer, por ello, en un sociologismo que niega al individuo.

**Rendimiento escolar:** Consiste en la suma de transformaciones que se operan: en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación a las situaciones y problemas de la materia que se enseña y del alumno que la recibe.

**Salud Mental:** La presencia de bienestar físico y emocional. Capacidad de mantenerse en buena disposición cuando las circunstancias nos irritan, deprimen, disgustan o exaltan.

Quien está mentalmente sano, es una persona equilibrada, serena, eficiente, cualquiera que sean sus dotes y aptitudes.

**Técnica:** Es el conjunto de reglas de sistematización, facilitación y seguridad en el trabajo; sinónimo de práctica concerniente a la aplicación de la ciencia propiamente dicha o conocimiento teórico a la actividad práctica.

**Temor:** El niño con temores se aterroriza o frustra fácilmente, demuestra ansiedad, es retraído, tiembla ante leves provocaciones, es caprichoso e irritable, tiene miedo de ser lastimado física y emocionalmente, constantemente busca la aprobación y seguridad en todo.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
BIBLIOTECA CENTRAL

# INDICE

## SINTESIS DESCRIPTIVA

### INTRODUCCION

Página

#### CAPITULO I

##### ANTECEDENTES

1.1	Monografía del Lugar	1
1.2	Descripción de la Institución	5
1.3	Descripción de la Población Beneficiaria	7
1.4	Planteamiento del Problema	8

#### CAPITULO II

##### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1	Abordamiento Teórico-metodológico	10
2.2	Objetivos	29
2.2.1	Objetivos Generales	29
2.2.2	Objetivos Específicos	30
2.3	Metodología de Abordamiento	31
2.3.1	Subprograma de Servicio	32
2.3.2	Subprograma de Docencia	33
2.3.3	Subprograma de Investigación	34

#### CAPITULO III

##### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1	Subprograma de Servicio	36
a)	Presentación y Divulgación del Proyecto	36

b)	Fomento y desarrollo de las relaciones interfamiliares e interpersonales	37
c)	Fortalecimiento de el núcleo familiar y desarrollo de relaciones interfamiliares	39
3.2	Subprograma de Docencia	40
a)	Presentación del E.P.S. a la Supervisora y practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas	40
b)	Dramatización sobre el rol del psicólogo en un caso real	41
c)	Fortalecimiento de las relaciones inter- personales	42
d)	Desarrollo del rendimiento escolar	43
e)	Identificación y manejo de conductas i- rregulares	44
f)	Reflexión y apoyo para mejorar el rendi- miento escolar	45
3.3	Subprograma de Investigación	46
a)	Factores que predisponen la repitencia escolar	46
b)	Evaluación de niveles de atención, memo- ria y coordinación visomotora, entre alum- nos repitentes y no repitentes	48
3.4	Otras Actividades	50
a)	Prevención de repitencia escolar	50

b)	Orientación psicopedagógica a alumnos de sexto grado	51
c)	Celebración del Día de la Madre	51
d)	Asistencia e implementación de epeistas	52

#### CAPITULO IV

##### ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1	Subprograma de Servicio	54
4.2	Subprograma de Docencia	59
4.3	Subprograma de investigación	61
4.4	Análisis del Contexto	64

#### CAPITULO V

##### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	72
5.1.1	Conclusiones Generales	72
5.1.2	Subprograma de Servicio	72
5.1.3	Subprograma de Docencia	72
5.1.4	Subprograma de Investigación	73
5.2	Recomendaciones	74
5.2.1	Recomendaciones Generales	74
5.2.2	Subprograma de Servicio	74
5.2.3	Subprograma de Docencia	75
5.2.4	Subprograma de Investigación	75

##### BIBLIOGRAFIA

##### GLOSARIO

##### INDICE