

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

REFORZAMIENTO PSICOLOGICO EN EL PROGRAMA DE EDUCACION  
ESPECIAL DE LA JORNADA MATUTINA DEL CENTRO DE  
SERVICIO PSICOLOGICO "MAYRA VARGAS FERNANDEZ"  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

INFORME FINAL DE INVESTIGACION  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

EDY AMPARO ALVAREZ VALDEZ  
AL CONFERIRSELE EL TITULO DE PSICOLOGA  
EN EL GRADO DE LICENCIADA

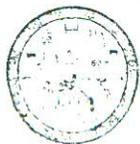
Guatemala, septiembre de 1995.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central



DL  
13  
T(319)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-S M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA ZONA 12  
TELEFONOS 760790-84 Y 760985-86  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

TRIBUNAL EXAMINADOR

LICENCIADO WALTER RENÉ SOTO REYES  
DIRECTOR

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA  
SECRETARIO

LICENCIADO FELIPE ALBERTO SOTO RODRÍGUEZ  
REPRESENTANTE CLAUSTRO DE CATEDRATICOS

100

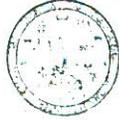
100

100

100

100

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO 7A 5 M-3  
CIUDAD UNIVERSITARIA ZONA 12  
TELEFONOS 760790-94 Y 760985-88  
GUATEMALA CENTRO AMERICA

cc.: Control Acad.  
CIEPs.  
Archivo

REG. 1534-93

CODIPs. 398-95

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL  
DE EPS.

Septiembre 1 de 1995

Señorita Estudiante  
Edy Amparo Alvarez Valdez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señoita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO del Acta VEINTISEIS NOVENTA Y CINCO (26-95) de fecha veintitrés de agosto del año en curso, que copiado literalmente dice:

"CUARTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- titulado: "REFORZAMIENTO PSICOLOGICO EN EL PROGRAMA DE EDUCACION ESPECIAL DE LA JORNADA MATUTINA DEL CENTRO DE SERVICIO PSICOLOGICO "MAYRA VARGAS FERNANDEZ" DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

EDY AMPARÓ ALVAREZ VALDEZ

CARNET No. 88-13956

El presente trabajo fue supervisado por la Licenciada Eugenia Toralla Luarca y revisado por el Licenciado Erick Amilcar Gudiel Corzantes.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Abraham Cortez Mejía S.A.C.  
SECRETARIO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CONSEJO DIRECTIVO

RECEIVED  
SEP 1 1995

/rmp.

1995 AÑO DE LA REFORMA UNIVERSITARIA. CON TU PARTICIPACION LA REFORMA AVANZA



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS 1A-5, M-3  
CIUDAD UNIVERSITARIA ZONA 12  
TELÉFONOS 780790-94 Y 780985-88  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E. P. S. 77/95

Reg. 1534/93

17 de julio de 1,995

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS

RECIBIDO  
18 JUL. 1995

HORA

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Respetables señores:

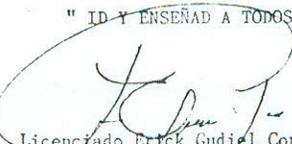
Hago de su conocimiento, que la Licenciada Eugenia Toralla Luarda, procedió a la Asesoría y Supervisión del Informe Final titulado: "REFORZAMIENTO PSICOLÓGICO EN EL PROGRAMA DE EDUCACION ESPECIAL DE LA JORNADA MATUTINA DEL CENTRO DE SERVICIO PSICOLÓGICO " MAYRA VARGAS FERNANDEZ " DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, presentado por la estudiante EDY AMPARO, ALVAREZ VALDEZ, con Carnet No.88-13956; de la carrera de Licenciatura en Psicología.

Así mismo, dejar constancia que el suscrito realizó la REVISION al mencionado Informe Final.

Agradeceré continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciado Erick Gudiel Corzantes  
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



c.c. archivo

dg.

1870  
1871  
1872  
1873  
1874  
1875  
1876  
1877  
1878  
1879  
1880

1870  
1871  
1872  
1873  
1874  
1875  
1876  
1877  
1878  
1879  
1880

1870  
1871  
1872  
1873  
1874  
1875  
1876  
1877  
1878  
1879  
1880

1870  
1871  
1872  
1873  
1874  
1875  
1876  
1877  
1878  
1879  
1880

1870  
1871  
1872  
1873  
1874  
1875  
1876  
1877  
1878  
1879  
1880

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EDIFICIO "M.S. M.3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA ZONA 12  
TELÉFONOS 760790-94 Y 760985-88  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E. P. S. 78/95

Rev. 1534/95

17 de julio de 1,995

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Psicología  
Edificio

Respetables señores:

Me permito informar a ustedes que he **Revisado** el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado denominado: "REFORZAMIENTO PSICOLÓGICO EN EL PROGRAMA DE EDUCACION ESPECIAL DE LA JORNADA MATUTINA DEL CENTRO DE SERVICIO PSICOLÓGICO "MAYRA VARGAS FERNANDEZ" DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA presentado por la estudiante EDY AMPARO, ALVAREZ VALDEZ, con Carnet No. 8813956 de la carrera de Licenciatura en Psicología.

Considero que el trabajo en mención llena los requisitos exigidos, por lo que emito **DICTAMEN DE APROBACION**.

Sin otro particular, atentamente,

" ID Y LIBERTAD A TODOS "

Licenciado Erick Gudiel Corzantes  
REVISOR E. P. S.



c.c. archivo

dg.





CENTRO DE SERVICIO PSICOLOGICO  
"MAYRA VARGAS FERNANDEZ"



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CUCENSEPS 012-95

marzo 27, de 1945

Licenciado Erick Amilcar Gudiel C.  
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Ciudad Universitaria

Licenciado Gudiel,

Me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que he con-  
cluido el trabajo de asesoría del Ejercicio Profesional Super-  
visado realizado en este Centro, por la estudiante **EDY AMPARO  
ALVAREZ VALDEZ**, Carnet No.88-13956 en el Programa de Psicopedag-  
ogía Especial. Asimismo le informo que después de revisar  
el informe correspondiente y considerando que el mismo evidenc-  
cia el trabajo ejecutado, me permito aprobarlo para que contin-  
úe los trámites correspondientes.

Sin otro particular me suscribo atentamente,

Licenciada Eugenia Toralla Lúcar  
COORDINADORA CENTRO DE SERVICIO ps.

c.c. interesada  
archivo





cc.: Control Acad.  
Depto. E.P.S.  
Archivo  
Asesor



REG. 1534-93

CODIPs. 342-93

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

3 de agosto de 1993

Señor Estudiante  
EDY AMPARO ALVAREZ VALDEZ  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante Alvarez

Para su conocimiento y efectos transcribe a usted el Punto CUARTO (4o.), del Acta VEINTITRES NOVENTA Y TRES (23-93) del Consejo Directivo, de fecha 14 de julio del año en curso, que literalmente dice:

"CUARTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: REFORZAMIENTO PSICOLOGICO EN EL PROGRAMA PSICOPEDAGOGICO ESPECIAL MAUTINA DEL CENTRO DE SERVICIO PSICOLOGICO "MAYRA VARGAS FERNANDEZ" DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA U.S.A.C.", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

EDY AMPARO ALVAREZ VALDEZ

CARNET No.88-13956

Dicho proyecto se desarrollará en el Edificio M-3, Ciudad Universitaria, zona 12 de esta Capital, ubicándose a la Licenciada Eugenia Toralla Luarca como la persona que ejercerá funciones de supervisión y control por la parte requeriente y a la misma Licenciada Toralla Luarca por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve aprobar su realización en el periodo comprendido del primero de marzo al 29 de octubre de 1993."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
SECRETARIO





**PADRINOS:**

Licda.           Marta Judith Castañeda Amaya  
Ing.               Elvis José Alvarez Valdez

**ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS**

Mi Rey Soberano

**A MIS PADRES**

Arnoldo Alvarez Izaguirre  
Rosalina Valdez Elías

**A MIS HERMANOS**

Carlos, Aida y Elvis.

**A MI ESPOSO**

Elman Anibal Revolorio Moraga

**A MI HIJO**

Marcos Anibal Revolorio Alvarez

**A LA IGLESIA**

Del Nazareno, zona 6.



## INTRODUCCION

Cuando nos referimos a la atención, educación o tratamientos psicológico de un individuo, lo percibimos como un ser integral que tiene componentes psicobio-sociales con funciones específicas: desde este punto se implementó el Programa de Atención Psicológica, al Programa de Psicopedagogía Especial Matutino del Centro de Servicio Psicológico. "Mayra Vargas Fernández" atendiendo las necesidades emocionales que presentó la población atendida, integrada por padres y niños.

Para alcanzar los objetivos propuestos en el trabajo se desarrollaron tres sub-programas: Servicio, Docencia e Investigación.

El sub-programa de Servicio dio atención a los niños del Centro que presentaron Problemas de orden afectivo/emocional, ejecutando actividades de Juego Individual y Grupal pretendiendo a través de éstas actividades encontrar alternativas de solución de la problemática presentada.

Con el Grupo de Padres de los niños, se trabajó Psicoterapia Grupal, que pretendió lograr en ellos: mejorar la Salud Mental y su Concientización sobre la necesidad de atención psicopedagógica requerida por su hijo(a): se reforzó el programa de Crecimiento Personal para Padres, dándoles Orientación acerca de problemas que enfrentan en relación con el niño y sus familiares.

Se auxilió el Programa de "Crecimiento Personal" para los estudiantes que realizaron práctica en ésta Institución con el fin de colaborar en la mejoría de la Salud Mental y desarrollo Profesional.

En el Sub-Programa de Docencia, se brindó "Reforzamiento Académico" a los estudiantes practicantes que atienden a los niños, jóvenes y padres que asisten al Programa de Psicopedagogía Especial.

Se desarrolló también el sub-programa de Investigación con el Grupo de maestros que recibieron Orientación Psicopedagógica en este Centro. El tema: AUTO IMAGEN DEL MAESTRO DE EDUCACION PRIMARIA URBANA.

Para fines de presentación, este informe se divide en cuatro capítulos:

**CAPITULO I:** Incluye la descripción de la Institución, Población atendida, Marco Teórico y Planteamiento del Problema.

**CAPITULO II:** Comprende los objetivos propuestos, tanto generales como específicos, premisas, postulados, hipótesis y los métodos empleados en las áreas de acción durante el desarrollo de las diferentes etapas del proyecto.

**CAPITULO III:** Contiene el análisis y discusión de resultados, divididos para facilitar su comprensión en los tres sub-programas citados.

**CAPITULO IV:** Contiene las Conclusiones y Recomendaciones que las experiencias de Campo en el Ejercicio Profesional Supervisado dieron lugar.

## JUSTIFICACION

Se consideró necesaria la ejecución del Programa de Reforzamiento Psicológico específico que se encargase **permanentemente desatender a los diferentes grupos que** necesitaban atención, inicialmente se intervino con:

### a. Padres de Familia:

\* Los Padres de Familia presentaron problemas emocionales, afectivos y sociales que eran un obstáculo, para contribuir al normal desarrollo del Niño.

\* Presentaron problemas de relación con su pareja e hijos que desestabilizan su hogar.

\* Manifestaron incapacidad en la forma de educar a su hijo deficiente mental.

Lo anterior evidenció la necesidad que tenían de atenderlos en Psicoterapia y Actividades de Grupo, lo cual les permitiera derribar algunas barreras a que estaban sometidos y de esta manera pudieran ver saludablemente su situación.

### b. Los Niños:

\* Presentaron problemas conductuales de: agresividad, pasividad y emocionales de: ansiedad, hiperactividad, depresión, etc., considerando necesario atenderlos individual y grupalmente, a través de juego, lo cual les permitiese mejorar su problemática.

### c. Estudiantes Practicantes:

\* El Educador Especial tiene bajo su responsabilidad la misión de lograr que el niño deficiente mental se integre con sus limitaciones, a las demandas de sobrevivencia, exigiéndoles al máximo, teniendo que empezar desde el primer nivel.

\* A la vez debe tratar con los padres o responsables de estos niños que también manifiestan dificultades en la relación con

el niño y familia.

\* Por otro lado el practicante, está rodeado de presiones de estudio, económicos, sociales, que pueden llevarlo a desequilibrarse.

Desde ésta perspectiva consideramos necesario realizar actividades grupales en donde el estudiante pudiera tener un conocimiento amplio de si mismo y de esta manera lograr mejor salud mental, para el bienestar propio, del niño y padre de familia.

d. *Investigación:*

Consideramos imprescindible realizar investigaciones para complementar el Programa de Asesoría Psicopedagógica, lo cual permitiera actualizar datos y apegar los talleres que se realizan en CENSEPS a la realidad docente/magisterial: por lo que la presente, investigación pretende conocer y analizar la Auto-imágen de formación y desempeño del maestro de educación primaria de la capital: actualmente solo ha sido estructurado, por el Ministerio de Educación, un perfil psicopedagógico ideal, pero hasta la fecha no hay un estudio a través del cual se conozca el perfil psicopedagógico real. No hay documentos que nos permitan conocer las actitudes pedagógicas, didácticas, formativas y de personalidad del maestro, ni sobre los estudios de especialización psicopedagógica u otros que orienten sobre las inclinaciones profesionales del maestro y si, están vinculadas con su que hacer pedagógico o sólo son manifestaciones de su propio deseo de desarrollo personal.

No hay análisis de actitudes y conductas personales en relación a si mismos y con los demás compañeros que puedan servir de referencia para enriquecer programas motivacionales, psicopedagógicos y didácticos por lo que en la presente investigación se hizo, orientó y analizó los aspectos psicopedagógicos, el estudio de las actitudes y conductas personales del maestro.

Creimos importante hacer este estudio pues a la vez que penetró en un campo hasta ahora no estudiado es en beneficio del propio maestro y del niño guatemalteco.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

### Descripción de la Institución:

El Centro de Servicio Psicológico "Mayra Vargas Fernández" fue creado por estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala el 10 de septiembre de 1,977 y autorizado por la Comisión Administradora de la Escuela con el propósito de proyectar la Psicología a la población guatemalteca.

### Sus objetivos generales son:

- a) Prestar atención psicopedagógica en evaluación, diagnóstico y tratamiento a niños con problemas de aprendizaje escolar o deficiencia mental, orientar a los padres de familia de dichos niños y brindar asesoría psicopedagógica a los maestros de educación pre-primaria y primaria.
- b) Coadyuvar a la formación profesional de los estudiantes que realizan prácticas de carreras técnicas y licenciatura en Psicología y mantener vínculos estrechos con los Departamentos de docencia, investigación y práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas.
- c) Realizar investigaciones en forma permanente, orientadas al conocimiento y divulgación científicas de los problemas de carácter psicopedagógico del niño guatemalteco.
- d) Establecer vínculo con instituciones afines al Centro que permitan dar a conocer el Servicio y realizar referencias mutuas, para lograr una atención integral de la población.

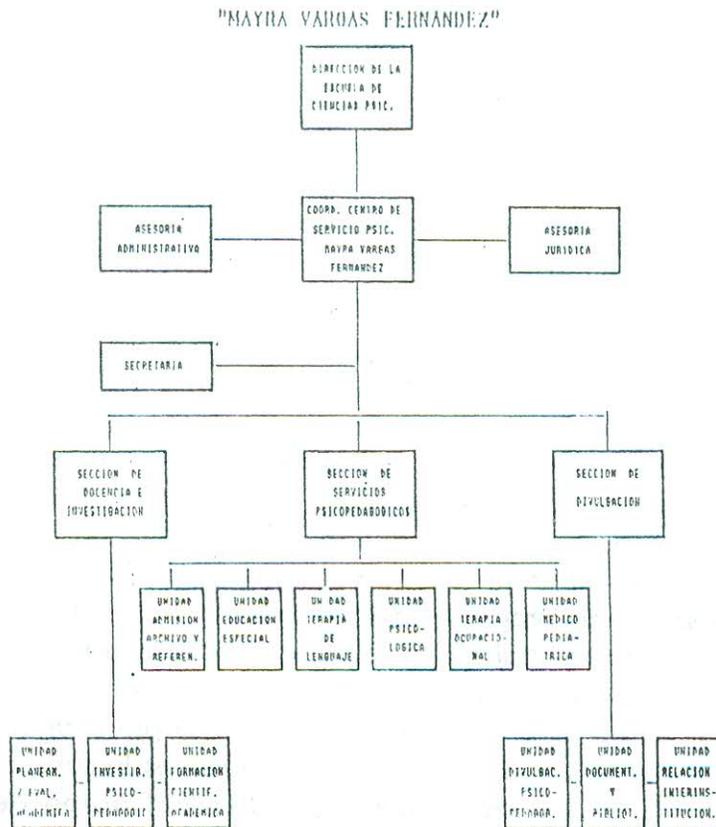
e) *Desarrollar programas preventivos encaminados al logro y mantenimiento de la salud mental del estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas.*

*CENSEPS como también se le llama al Centro, es una de las pocas instituciones nacionales que brinda servicio psicopedagógico gratuito a la población guatemalteca: realiza funciones de docencia investigación y servicio a través de nivel staff integrado por sus secciones: académicas, psicopedagógica y de divulgación las que tienen a su cargo las funciones de planeamiento, coordinación, supervisión, evaluación y divulgación de las actividades de servicio, docencia e investigación, que integran el nivel ejecutivo del funcionamiento del Centro. Este nivel es realizado por un equipo multidisciplinario de profesionales y personal técnico: psicólogos, médicos, profesora de educación especial y terapeuta de lenguaje. El nivel operativo está constituido por practicantes estudiantes de: Licenciatura en Psicología, Educación Especial y Terapia de Lenguaje, quienes proporcionan la atención bajo supervisión profesional.*

*La atención que se brinda en este Centro está dirigida a:*

- 1. Niños con problemas de Aprendizaje Escolar (6 a 14 años) tales como: dificultad de lectura, dificultad de escritura, dificultad de aritmética, bajo rendimiento escolar, repitencia escolar.*
- 2. Niños con deficiencia mental leve y moderada.*
- 3. Padres de Familia.*
- 4. Maestros de Educación Pre-primaria y Primaria.*
- 5. Personas vinculadas con el desarrollo y la educación del niño.*

Su organigrama es el siguiente:



## DESCRIPCION DE LA POBLACION ATENDIDA

Los motivos por lo que los niños son referidos y solicitan atención son de diversa índole: en la jornada matutina de 8 a 12 horas funciona el programa de Psicopedagogía Especial atendiendo específicamente a niños y jóvenes que presentan Deficiencia Mental leve y moderada a los padres o encargados.

En la jornada vespertina de 14 a 17 horas y sábados de 8 a 12 horas se atiende Psicopedagogía escolar, Bajo rendimiento escolar, Repetición de grados, Problemas de Conducta, Problemas Intelectivos, etc.

Para atender de manera Psicopedagógica a éstos niños el equipo multidisciplinario se basa en la evaluación inicial y diagnóstico obtenido.

El CENSEPS (Centro de Servicio Psicológico) en su jornada matutina, para desarrollar de manera efectiva el trabajo, divide a la población de niños en tres niveles de atención: Académico-Inicial, Pre-Ocupacional y Ocupacional, colocando al niño después de la evaluación respectiva en el nivel que le corresponde.

La cantidad de niños atendidos en 1,993 fue aproximadamente de 30, más hombres que mujeres, con un promedio de edad de 7 a 14 años. El nivel de escolaridad, primer grado y un bajo número segundo grado. El tiempo que el niño permanece en el programa de Psicopedagogía Especial, depende de su respuesta al programa o al tratamiento, pudiéndose prolongar hasta los 7 años de trabajo con ellos: en muchos casos han egresado del Centro con una ubicación de trabajo.

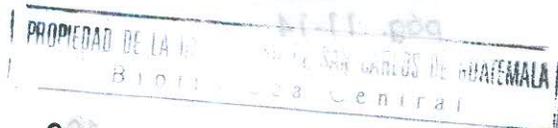
A la vez el programa de Psicopedagogía Especial, brinda orientación a los padres de los niños y jóvenes lo cual se hace en base a las necesidades que presenten. El grupo de padres participantes en este año 1,993, estuvo integrado por 30 personas, con un nivel predominante de escolaridad primaria; la religión que profesan casi en su mayoría es católica y proceden de un nivel socio económico bajo; residen en la capital y lugares aledaños; en un alto porcentaje son de origen ladino y evidentemente las madres

son las que mayormente están comprometidas con el desarrollo de sus hijos ya que asistieron a las actividades programadas por el Centro y predominó su presencia en relación a la poca asistencia del padre.

Por otro lado el Centro brinda Asesoría y Supervisión académica a los estudiantes practicantes de la Carrera de Educación Especial, de 2o. y 3er. grado, que son en 1,993 un 80% de sexo femenino y están comprendidos en las edades de 20 a 22 años. Todos estos jóvenes son estudiantes de la Universidad de San Carlos, 9 capitalinos y 6 estudiantes del interior de la república pero residen en la capital por motivos de estudio; el grupo está constituido por 15 personas. La función de éstos jóvenes y señoritas en el Centro es brindar orientación a los niños, jóvenes y orientación a padres que asisten, lo cual constituye un gran beneficio para la población atendida.

El trabajo con los niños se desarrolla de lunes a jueves, por la mañana con actividades variadas intra aula y extra aula: el viernes se dedica a actividades de planificación y evaluación semanal e información general y "Crecimiento Personal".

Otro grupo de la población guatemalteca que es beneficiada por el CENSEPS, es el magisterio capitalino, cuyo grupo esta formado en 1,993 por 400 personas, dividiéndose para su atención en 4 grupos; la edad promedio de los asistentes es de 40 años, siendo su nivel económico medio y la mayoría son padres y madres de familia; todos laboran en Escuelas Públicas de la Ciudad Capital. La atención que se les brinda en el Centro es Psicopedagógica, abordando las necesidades del maestro como ser humano en ese proceso de enseñanza-aprendizaje. Es decir, que las actividades que se realizaron con ellos son para propiciar el desarrollo de salud mental y de esta manera beneficiar a los educandos en las escuelas y a las familias de donde provienen.



## BASES TEORICO METODOLOGICAS QUE ABORDAN EL PROBLEMA

### *Crecimiento y Desarrollo Psicológico del niño.*

*Cuando hablamos de crecimiento nos referimos al aumento de las partes del conjunto corporal, por ello podemos medir el crecimiento en pulgadas o centímetros y en libras o kilogramos; el término desarrollo lo usamos para indicar el aumento de la facilidad y complejidad con que se realiza una función intelectual; los términos crecimiento y desarrollo se relacionan pero no significan lo mismo.*

*Se aproxima que el hombre utiliza una tercera parte de su vida preparándose para vivir los otros dos tercios. Por esencia el hombre es un Ser que aprende; y hablando biológicamente, se desarrolla con lentitud al punto que sus procesos psíquicos están capacitados para utilizar y asimilar las experiencias que ha acumulado durante su existencia.*

*El niño cuya corteza cerebral está intacta tendrá un desarrollo sano, manteniendo siempre la necesidad de crecer y desarrollarse, sin embargo este proceso puede alterarse por agentes orgánicos, experiencias psicológicas, acontecimientos sociales nocivos que intervengan en el proceso. Entre otros, mala nutrición, enfermedades agudas y crónicas diversas. Mencionamos también trastornos endócrinos, anomalías congénitas y malformaciones ya que entre estos grupos trastornados en su crecimiento y desarrollo, podemos encontrar niños que presentan deficiencia mental.<sup>1</sup>*

*1Crec. y Des. del Niño  
B.H. Watson  
pág. 11-14*

Cuidadosamente puede estimularse el desarrollo y crecimiento a través de medidas profilácticas, terapéuticas, nutricionales, psicológicas y si es posible el tratamiento de deficiencias congénitas.

### Desarrollo de la Conducta.

Comportamiento o conducta son términos adecuados para indicar todas las reacciones del niño, sean estas reflejas, voluntarias, espontáneas o aprendidas. La base o raíz del comportamiento está en el cerebro y en los sistemas sensorial y motor.

La sincronización, uniformidad e integración en una edad pueden predecir la conducta en otra posterior. Como el cuerpo del niño crece, su conducta evoluciona, adquiere su pensamiento, a la vez que su cuerpo por medio del proceso de desarrollo. A la vez que el sistema nervioso se modifica bajo la acción del crecimiento, la conducta se modifica y cambia. El desarrollo es, por tanto, un proceso de moldeamiento. La conducta es simplemente, una respuesta definida del sistema neuromotor ante una situación específica. Ejemplo de ello son el parpadeo, el reflejo rotuliano, el reflejo de prensión.

Los modos de comportamiento no son arbitrarios ni secundarias manifestaciones accidentales. El feto humano se convierte en bebé, el bebé en niño, el niño en adulto. Esta ordenada secuencia representa la dotación genética humana. Los productos conductuales finales de la totalidad del proceso de desarrollo son la secuencia de la continua interacción entre la dotación genética y el ambiente.

No importando cuan dañado esté su crecimiento y potencial de desarrollo o lo anormal que sea su desenvolvimiento, un niño sigue siendo indudablemente humano.

Durante el transcurso de la infancia, la misma morfogénesis crea formas de conducta nuevas y más avanzadas, las cuales constituyen síntomas indicadores de madurez e integración del sistema nervioso.

Existen cinco campos de la Conducta que son representativos

de los diferentes aspectos del Crecimiento.

### **Conducta Adaptativa.**

*Aquí se organizan los estímulos, se perciben las relaciones, se realiza la descomposición de las totalidades en las partes que los componen y se integran nuevamente de manera coherente. Se incluyen también las más delicadas adaptaciones sensoriomotrices ante objetos y situaciones; la coordinación de movimientos oculares y manuales para alcanzar y manipular objetos; la habilidad para utilizar con propiedad la dotación motriz en la solución de problemas prácticos y la capacidad de realizar nuevas adaptaciones ante la presencia de problemas simples. La conducta adaptativa es precursora de la futura "inteligencia" que utiliza la experiencia previa para la solución de nuevos problemas.*

### **Conducta Motriz Gruesa.**

*Tiene que ver con las reacciones posturales, el equilibrio de la cabeza, sentarse, pararse, gatear y caminar.*

### **Conducta Motriz Fina.**

*Consiste en el uso de manos y dedos para la aproximación, prensión y manipulación de un objeto. Las capacidades motrices del niño constituyen un punto de partida natural para estimar su madurez.*

### **Conducta del Lenguaje.**

*Se usa el término lenguaje en el sentido más amplio, abarcando toda forma de comunicación visible y audible, sean gestos, movimientos posturales, vocalizaciones, palabras, frases u oraciones. La conducta del lenguaje incluye además la imitación y comprensión de lo que expresan otras personas. El niño adquiere por si solo formas características que dan la clave de la organización de su sistema nervioso central.*

### La Conducta Personal Social.

Comprende las reacciones personales del niño ante la cultura social en que vive. Aquí como en los otros cuatro campos, hablamos que el moldeamiento de la conducta está determinado fundamentalmente por los factores intrínsecos del Crecimiento. Por ejemplo, el control de la micción y defecación son exigencias culturales del medio, pero su adquisición depende primordialmente de la madurez neuromotriz.

Estas cinco esferas del comportamiento forman el tejido básico del repertorio conductual, más también es importante como demuestra el niño su madurez evolutiva.<sup>2</sup>

### Sucesión y Etapas del Desarrollo.

El desarrollo se da sucesivamente por etapas: se inicia con la concepción y seguidamente conlleva una ordenada sucesión de etapas que representan el grado o nivel de madurez.

A grandes rasgos, las tendencias en el desarrollo de la conducta son las siguientes:

En el primer trimestre de la vida el niño adquiere el control de sus doce músculos oculomotores.

En el segundo trimestre puede gobernar los músculos que sostienen la cabeza y mueve brazos y manos. Se esfuerza por alcanzar objetos, los toma, los manipula, y pasa de un lugar a otro. Puede enderezar o levantar con firmeza su cabeza.

Al tercer trimestre puede dominar su tronco y los dedos. Puede menear y tomar objetos con los dedos pulgar e índice; se sienta y gatea .

<sup>2</sup>Diagnóstico del Des. Normal  
y Anormal del Niño  
Arnold Gessell y C. Amatrulla  
pag. 29-35

En el cuarto trimestre puede dominar sus piernas y pies y descarta el apoyo accesorio para manos y dedos. Con algún sostén puede pararse y caminar. Puede recoger algún objeto liviano con la misma presión que lo haría un adulto.

Lo normal en un niño de dos años es que pueda caminar y correr; exprese palabras y frases, adquiere a esta edad el control de orina y heces fecales, y empieza levemente su sentido de identidad personal.

Entre el segundo y tercer año, emplea oraciones al hablar; se apoya en las palabras para dar a conocer su pensamiento; se inclina positivamente a comprender su ambiente y puede satisfacer las exigencias que le impone éste.

Cuando llega a los cuatro años hace muchas preguntas; se da cuenta de la relación que existe entre algunas cosas; se torna muy comunicativo y generaliza. Es prácticamente independiente en la rutina de la vida hogareña.

A los cinco años tiene total control motor. Salta y brinca. Habla correctamente. Puede narrar un cuento largo, le gusta hablar con sus compañeros y manifiesta satisfacción por sus ropas y por lo que es capaz de hacer.

Todas las conductas anteriores son seleccionadas para ilustrar la normalidad del desarrollo de un niño sano.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Diagnóstico del Des. Normal  
y Anormal del Niño  
Arnold Gessell  
pag. 29-35

## Deficiencia Mental.

Llamamos deficiencia mental al funcionamiento intelectual generalmente inferior a lo normal, que tiene su origen en el período evolutivo y se halla asociado ya sea con impedimentos para el aprendizaje o para el ajuste social propios de la maduración o para ambos.

La deficiencia mental no es una entidad patológica simple. Representa una aptitud intelectual sub-normal, que puede ser causada por una condición patológica del cerebro o ser resultado de una variedad de procesos mórbidos que pueden aparecer en cualquier momento durante el período evolutivo.

La etiología de la deficiencia mental tiene su origen en muchas causas o criterios que nos ayudan a identificarla.

Por un lado encontramos sujetos con señales claras de enfermedad o malestar orgánico (retrasados orgánicos) en el cerebro que obstaculiza la función más singularmente humana. Una de sus manifestaciones es la traba de los potenciales del desarrollo y en consecuencia, retarda el ritmo de maduración y rebaja el nivel final de madurez del comportamiento; tenemos en este grupo infecciones antes y después del nacimiento, intoxicaciones, complicaciones a la hora del parto, lesiones del cerebro producidas después del nacimiento, desórdenes metabólicos heredados, desorden de metabolismo lípido, hipotiroidismo, desnutrición, enfermedades cerebrales después del nacimiento, malformaciones craneales, cromosoma adicional, prematuréz, lesión cerebral.

Tenemos por otro lado el grupo que incluye sujetos en los que no aparece ninguna causa médica o biológica visible que razone sus escasas facultades mentales; el criterio aquí es social pudiendo enumerar la pobreza, raza, privación cultural, etc.; en si mismo, el impedimento para funcionar socialmente no es sinónimo de deficiencia mental, si bien en general se dan juntas; las manifestaciones dependen de la edad del individuo y del grado de

daño que tiene.<sup>4</sup>

Desde el punto de vista legal, un individuo mentalmente deficiente es aquel que siempre requerirá atención y ayuda especial con vistas a su bienestar social y al de su familia.

Desde el punto de vista psicológico se considera la deficiencia mental como una condición de falta de desarrollo, detención, deficiencia o deterioro, que es grave y permanente y que se inicia a muy temprana edad y que además siempre afecta los procesos intelectivos, la comprensión, la capacidad de relación social y económica.<sup>5</sup>

Como la deficiencia mental puede afectar o no aspectos fisiológicos, psicológicos y sociológicos de la conducta; es estudiada por muchas disciplinas científicas, incluyendo la pedagogía, psicología, sociología y medicina.

<sup>4</sup> Diagnóstico del Des. Normal y Anormal del Niño  
Arnold Gessell y C. Amatrulla  
pag. 171-176.

<sup>5</sup> Deficiencia Mental  
Celedonio Castanedo  
pag. 25

Para facilitar el establecimiento de los programas de rehabilitación pedagógica se agrupa a las personas con deficiencia mental en las siguientes categorías: "educables, adiestrables, entrenables e ineducables. La persona deficiente mental educable posee potencialidades para obtener conocimientos mínimos en los estudios primarios; puede tener relación social suficiente, para desplazarse independientemente en el hogar donde vive y puede realizar alguna actividad ocupacional fácil para que en el futuro se pueda mantener parcial o totalmente.

Dentro de las capacidades vocacionales de los niños especiales, pueden realizar actividades que no requieren demasiada especialización y que pueden ejecutar como trabajo ocupacional, por ejemplo: en las áreas de, horticultura, agricultura, floricultura, jardinería, granja y otros, lo que indica que puede realizar cualquier trabajo que no requiera avanzados conocimientos académicos. Una de las características negativas más comunes en el niño deficiente mental es su incapacidad de hacer frente a un funcionamiento independiente, a las exigencias personales y de su cultura.

El deficiente mental adiestrable, tiene posibilidades de aprender cuidados personales, mantener una buena relación en el hogar, en la vecindad y contribuir a la economía en la casa, en un taller protegido o institución.

Estos niños deficientes no lo son en todas las áreas, pues existen diferencias entre niños de la misma categoría y en el mismo niño en lo que respecta a sus características.<sup>6</sup>

De igual manera que todos los seres humanos, el niño deficiente necesita interrelacionarse con otras personas, por lo tanto la relación que existe entre él y sus padres, hermanos y educadores son de mucha importancia para el desarrollo personal; por eso entre más sean las reacciones negativas emocionales de los padres hacia los niños, más difícil será que el niño alcance el nivel de madurez que le corresponde lograr.

<sup>6</sup> Deficiencia mental  
Celedonio Castanedo

## Padres de Niños Deficientes Mentales.

Algo que esta muy relacionado con la manera en que los padres acepten a su hijo, es el conocimiento que tengan de la causa del retraso; si saben cual es la causa, no dan muestra de sentimiento de culpa, ni de vergüenza y no necesariamente echan mano de defensas neuróticas. Una de las cosas más importantes de la forma de aceptar los padres la realidad de su hijo es el mismo grado de adaptación que ellos tengan. Si los padres antes del nacimiento se desempeñan a un nivel aceptable, libres de defensas, tendrán pocas dificultades de aceptar al niño. Se ha dicho que la presencia de un niño retrasado no crea nuevos problemas para la integración de la familia sino que solo agrava los problemas existentes. Los hijos con Deficiencia Mental tienen derecho a que se les proporcione educación, tiempo, cuidado, afecto, energía entre otros y los padres deben ayudar a formar su persona y eso exige compromiso, entrenamiento, disciplina y amor.

La actitud de aceptación que los padres manifiestan cuando conocen por primera vez el diagnóstico de su hijo, regularmente difieren de las actitudes que manifestarán más tarde; como también las reacciones de ansiedad pueden aumentar con el tiempo a causa de la deficiencia de su hijo. Su reacción emocional es muy fuerte, lo cual varía en severidad de grados y tipos, dependiendo de las características personales de los padres, reacciones inadecuadas en su personalidad, por el hecho que su hijo tenga deficiencia.

Entre las características de las reacciones de los padres tenemos: La alteración de la percepción de la realidad; mayormente cuando estos se han trazado metas muy altas en relación a su hijo y ven que estos no son capaces de condescender a sus expectativas iniciales.

Debido al desequilibrio emocional que puede surgir puede producir rechazo hacia su hijo, aun consciente del mal que hace a la sensibilidad de su hijo.

Los padres se ven limitados a participar en actividades sociales, pues el niño necesita cuidados especiales y cada padre

tiende a acusar al otro de la situación de su hijo, creando por estas razones y muchas más problemas conyugales.

También los padres se ven afectados en su auto-estima ya que cada padre tiende a ver en sus hijos, como una extensión de si mismos, y al saber que su hijo es deficiente, puede desvalorizarse o sentirse inadecuado.

Alguno de los padres o los dos, al ver su situación piden ayuda a otras personas en forma exagerada, y poco a poco se van convirtiendo en personas muy dependientes de los demás.

Se tornan muy heridos al menor comentario que surja de la comunidad en relación a la percepción que esta tenga de la deficiencia de su hijo.

Además pueden manejar sentimientos de culpa, pues llegan a creer que la deficiencia de su hijo se debe a una mala acción que hayan realizado en el pasado, por lo que tiende a una percepción pobre de si mismo; el individuo entonces se sentirá inseguro, sin protección y con auto-estima baja.

### **Estrés.**

Llamamos estrés a todo lo que consideramos como una agresión hacia nosotros; como ejemplo, un peligro, una disputa, una mala noticia.

También la palabra estrés encierra todas las exigencias, tensiones, emociones que someten a diario al ser humano, provocadas por el ruido, la precipitación, las frustraciones, el dolor, la angustia por la vida y otros males que nos rodean; o sea todas las fuerzas, esfuerzos, tensiones, distorsiones, limitaciones de adaptación, que nos sitúan tanto física como psíquicamente bajo presión. Una definición más general y práctica sería que el estrés es una respuesta no específica del organismo a toda demanda que se le hace.

Creemos entonces que el estrés no es siempre negativo; existen también estreses positivos. Pueden ser estreses: una alegría, un éxito profesional, una satisfacción sentimental o una buena noticia. Puede decirse que el estrés es tan antiguo como el hombre.

*Sin embargo difiere por la forma que va adoptando en el transcurrir de los tiempos. Por ejemplo, hoy en día la agresión ya no es solo física, sino psicológica y una nueva forma de estrés es la adaptación; pues vivimos en un mundo de interminables cambios en que las cosas se transforman de forma rápida y a veces insegura.*

*Por estar nuestra sociedad basada prácticamente en la rentabilidad de la competencia, de alguna manera exige cada vez más el individuo; pues este debe ser el más fuerte, el más brillante, el más inteligente. Nos atacan estímulos que nos obligan a actuar, reaccionar, tomar decisiones.*

*Hoy la respuesta al estrés se ha vuelto inadecuada. Lo que antes era saludable y motivante, es hoy nocivo; en base a este mal se explica en gran parte el gigantesco desarrollo de las enfermedades llamadas de la civilización.*

### **Causas del Estrés.**

*Cuando se habla de estrés nocivo, debe distinguirse entre los somáticos (agresiones de nuestros sentidos y órganos), los psíquicos y socioculturales.*

*Entre los estreses somáticos tenemos: El calor, el frío, la humedad, el ruido, las agresiones visuales, la falta o exceso de ejercicio físico, el dolor y la enfermedad.*

*Entre los estrésés psíquicos tenemos ante todo, la frustración, un sentimiento particularmente nocivo y perjudicial. La insatisfacción, la ausencia de objetivos, el miedo, la ansiedad, la timidez.*

*Los estreses socioculturales pueden ser: estreses familiares; desavenencias conyugales, pérdida de la autoridad paterna.*

*Estreses profesionales: sobre o sub-estimulación, mal ambiente de trabajo, insatisfacción, paro, jubilación.*

*Estreses sociales: reducción del espacio vital, problemas del tráfico, ingresos insuficientes, agresión de los medios de comunicación de masas, etc.*

## Salud Mental.

La salud mental es una disciplina que busca crear un ambiente personal y social, que permita a la persona la salud de su mente; un aspecto importante de este ambiente, es el conjunto de actitudes de la persona y sociedad del que se forma parte.

La salud mental incluye: respeto para la personalidad propia y de los demás. Uno de los elementos básicos de la salud mental es que la persona se quiera y se respete a si misma. Un individuo normal es una persona que se considera un miembro aceptado dentro de su grupo social y acepta a los demás. El punto de vista de la salud mental, recalca la importancia de fomentar el yo propio y de los demás en vez de herir.

Muy importante es también que la persona reconozca las limitaciones propias y ajenas. Mirar la realidad cara a cara, y afrontándola se debe aprender a aceptar no solo las condiciones del mundo exterior, sino también, al mundo individual tal cual es. Un sujeto bien equilibrado, es el que sabe aprovechar sus facultades y también sus limitaciones.

Se debe recordar siempre que la conducta tiene una razón de ser; por ello cuando queremos aliviar una tensión lo principal es conocer el origen de la misma, pues si se le ignora, si se pretende hacerlo inexistente el desequilibrio aumentará.

Toda persona va empujada a lo largo de la vida por deseos que piden ser satisfechos; sin embargo el individuo debe reconocer la necesidad del propósito de su vida. Debe trabajar a ciertas metas, pues el logro de las cuales, le dará el sentido de ser adecuado.<sup>7</sup>

## Psicoterapia.

La psicoterapia puede definirse como el tratamiento de los problemas y trastornos emocionales y de la personalidad, por medios psicológicos. Se pueden emplear muchas técnicas psicológicas diferentes al tratar de aliviar estos problemas y trastornos, y ayudar al paciente a convertirse en una persona feliz, madura e

independiente, un importante factor terapéutico que se encuentra en cada una de estas técnicas es la relación entre el terapeuta y el paciente, con las experiencias interpersonales que ésta implica, a través de esta relación la persona se da cuenta de que puede compartir sus sentimientos, actitudes y experiencias con el psicólogo, y que éste (con cordialidad, empatía comprensiva, aceptación y apoyo) no lo despreciará, ni lo censurará, ni lo juzgará, no importa lo que haya revelado, si no que, por el contrario, el profesional siempre respetará su dignidad y su valor como persona, sin comportarse como un juez.<sup>8</sup>

### *Psicoterapia de Grupo.*

La meta del trabajo grupal según explican los terapeutas es promover la maduración del grupo y de cada persona. Uno de los aspectos básicos para efectuar este cambio, tiene que ver con la capacidad que tengan los miembros del grupo de expresar sus sentimientos y pensamientos respecto a las interacciones del grupo.

7. *Higiene Mental*  
Herbert A. Carol  
pags. 15-20

<sup>8</sup> *Psiquiatría Clínica Moderna*  
Lawrence Kolb  
Pag. 862

Posee una característica que contrasta con el tratamiento individual y es que las interacciones con los miembros hacen que se parezca más a las situaciones de la vida real y al trato social habitual: como consecuencia permite al proceso significados constantes que equivalen a la realidad.

Existen detalles que deben tomarse en cuenta para la selección de los participantes, como lo son, el sexo, la inteligencia que debe estar más o menos en el mismo rango y la edad más o menos semejante.

Este tipo de terapia es muy adecuado en los grupos de padres de niños con parálisis cerebral o con debilidad mental pues la identificación que el individuo establece con otros aumenta su fuerza yoica; ya que el compartir sus experiencias, se da cuenta cada vez mas, de sus problemas comunes y de que es posible hacer frente a dichos problemas.<sup>9</sup>

Entre los grupos de personas con necesidad de atención tenemos a los niños que presentan deficiencia mental a quienes podemos atender de manera de manera individual o grupal: Una de las formas de atención a estos niños es a través del juego, porque el juego es el medio natural de expresión que utiliza el niño. Es una oportunidad que se le da para que exprese sus sentimientos y problemas a la vez que adquiere conocimientos.

Los niños especiales por razón de su naturaleza, deben llevarse a un nivel que les de oportunidad de vivir dentro de su medio, sin tomar en cuenta su naturaleza de deficiencia.

<sup>9</sup>. *Psiquiatría Clínica Moderna*  
Lawrence Kolb  
pags. 897-901

Una de las grandes motivaciones es que los niños pueden hacer más cosas, mejorar la habilidad cognoscitiva y a través de la habilidad mejorada, pueden enfrentarse con circunstancias difíciles con la finalidad que sean personas más felices y útiles.<sup>10</sup>

### **La Psicopedagogía.**

La Psicopedagogía es el conjunto de métodos o actividades que tengan relación con la educación y formación personal; la educación como parte de su estudio se encarga de transmitir el conocimiento y la psicología tiene como finalidad el cambio.

Por medio del aprendizaje la persona adquiere la experiencia y conocimientos que vienen de otras generaciones, para utilizarlas en su vida. Se puede decir que el aprendizaje es toda la actividad humana que permite la comunicación de experiencia y sabiduría de generación a generación, que permite la vida o supervivencia del ser humano. En el aprendizaje se puede observar dos niveles, uno: de raíces genéticas, aquí la experiencia se da por naturaleza del hombre y tiene su origen innato, el otro es través de la instrucción constante e inmediata.

Una de las cosas más importantes en este dar y recibir se detecta claramente en el aula, en donde el maestro para enseñar bien, debe conocer y comprender a sus alumnos, ya que estos avanzan en edad, cambia la manera como aprenden y sus capacidades para comprender elementos más difíciles y abstractos para asimilar otras clases de información aumentan, por eso los métodos de enseñanza que modifiquen las conductas, también deben cambiar.

<sup>10</sup> Terapia de juego  
Virginia Axline  
pags. 20-40

## *La Enseñanza Suplementaria en la Clase Regular.*

*Es importante mencionar aquí la enseñanza suplementaria en la clase regular, en donde la maestra o maestro son entrenados para ayudar a los niños que presentan necesidades de educación especial dentro de la clase, a menudo con la ayuda de un auxiliar.*

*Entre los objetivos que se plantea un educador especial para atender niños con deficiencia mental, está: corregir las discapacidades fundamentales, para lo cual tendrá que idear, seleccionar y utilizar métodos específicos de enseñanza que ayuden al niño a desarrollar sus funciones psicológicas básicas.*

*También ayudar al niño a integrarse en su conducta y llevarlo a la comprensión de consideraciones éticas.*

*Algo que es muy útil para la mayoría de niños discapacitados es el entrenamiento sensorio-motor perceptual y de lenguaje.*

*También se ha descubierto que el profesor juega un papel muy importante en el proceso enseñanza aprendizaje; los profesores más eficientes en relación con el estudiante, tiene entre sus características personales, eficiencia intelectual, son más responsables y usan para enseñar varias actividades y recursos. También son generosos en la forma de evaluar el comportamiento y motivación de los demás y les agradan las relaciones con los estudiantes; estos profesores escuchan a sus alumnos, aceptan su participación y trata de sacar ideas de ellas, son alegres, dinámicos, simpáticos y enseñan con métodos deductivos.*

*Estos maestros se consideran sobresalientes en aspiraciones e iniciativas, sobresalen en inteligencia verbal y tienen capacidad de expresión, son personas centradas pues tienen buen juicio y uso de la razón, gran facilidad para tener amigos y son poco agresivos.<sup>11</sup>*

*Las personas que se encargan de educar a los niños deficientes mentales, pueden alcanzar logros importantes al enseñarles actividades con objetivos funcionales importantes y que estén de acuerdo a sus posibilidades; por eso los programas de atención deben presentar amplia selección de objetivos que incluyan actividades motoras gruesas que funcionen y que el alumno necesita*

para actuarlos en su vida cotidiana.

*Es muy importante llevar al niño a adquirir habilidades motrices finas pues esto resulta muy bueno para su mejor funcionamiento, ya que el desarrollo de habilidades de autocuidado, habilidades de preescritura, habilidades para el uso del tiempo libre y habilidades que tienen relación con el trabajo dependen en un grado elevado del desarrollo de las habilidades motoras finas.*

### **Educador.**

*El término educador puede definirse como todo lo que ejerce acción educadora sobre un individuo; se puede tomar los términos educador y educando en un sentido amplio y en un sentido estricto. Tomando en el sentido amplio el concepto de educador, podemos referirnos a las personas, instituciones o bien el ambiente que al actuar sobre el individuo permite que éste tenga cambios en su conducta; de tal manera que la familia, la iglesia y el círculo en donde se desenvuelva una persona, será educador.*

<sup>11</sup> *Psicología Educativa*  
*Janice T. Gibson*  
*pags 280-298*

Cuando se habla del término educador, se concibe como un término más amplio que el de maestro, ya que se refiere a toda persona o medio que consiente o inconscientemente, realiza acción educadora. Este concepto de educador es muy estricto y específico, pues se refiere a la o las personas, cuyas acciones están orientadas a promover aprendizajes dirigidos al logro de los grandes fines y objetivos de una sociedad concreta.

Al referirnos al término profesor, lo vemos como el educador profesional, el educador activo que consagra su vida a la acción pedagógica.

Las características, cualidades o condiciones que el educador profesional debe poseer, son particularidades que le permitirán mejorar su enseñanza; <sup>12</sup> entre estas tenemos: personales, se pueden dividir en físicas y espirituales.

Las primeras están referidas a la presentación y arreglo personal del maestro; a la gesticulación y claridad de su voz. Incluye constitución somática, su estado de salud general, los buenos hábitos de higiene, la buena presentación en el vestir, su apariencia personal, así como la armónica y discreta ejecución de los movimientos corporales. Sabemos que gran parte de la actividad docente se realiza con el ejemplo de una agradable personalidad, en tal sentido hay una elocuencia en el timbre de la voz, en los ademanes, en el gesto, en la mirada, en el andar, en el reposar, y aun en el silencio. El vestuario discreto, sencillo, adecuado según la actividad, la estación y la ocasión, pero siempre nítidamente arreglado y limpio., es una condición necesaria para el buen ejercicio profesional del maestro.

<sup>12</sup> Psicología Educativa  
Klauser-Godwin  
pags. 164-180



Se ha descubierto que el profesor juega un papel muy importante en el proceso enseñanza aprendizaje: los profesores más eficientes en relación con el estudiante, tienen entre sus características personales, eficiencia intelectual, son más responsables y usan para enseñar varias actividades y recursos.

Para todos es sabido que el desempeño profesional del profesor exige buena energía muscular y nerviosa; el maestro está expuesto a grandes tensiones emocionales y sino posee un sistema neurovegetativo bien constituido y balanceado, se expone a muchos riesgos profesionales, o bien al ejercicio de un trabajo docente, carente de actividad, entusiasmo y jovialidad.

También son generosos en la forma de evaluar el comportamiento y motivación de los demás, y les agradan las relaciones con los estudiantes; estos profesores escuchan a sus alumnos, aceptan su participación y tratan de sacar ideas de ellas, son alegres, dinámicos, simpáticos y enseñan con métodos deductivos.

Entre las cualidades espirituales tenemos las de amistad, respeto, cordialidad, ética y amor que el maestro debe poseer para inspirar en el alumno el deseo de aprender y superarse constantemente.

Estos maestros se consideran sobresalientes en aspiraciones e iniciativas, sobresalen en inteligencia verbal y tienen capacidad de expresión, son personas centradas pues tienen buen juicio y uso de la razón y manifiestan equilibrio emocional satisfactorio: además cuentan con facilidad para tener amigos y son poco agresivos.

El maestro desarrolla una variedad de actividades dentro y fuera de la escuela con fines educativos o personales, por lo tanto necesita, una sana constitución física, una templanza de carácter, una recia personalidad y un justo equilibrio emocional.

Como se mencionó anteriormente la alegría y buen humor son cualidades imprescindibles para el eficiente ejercicio profesional, pues esto permite que el maestro con libertad maneje la disciplina, el respeto y el espíritu de trabajo que debe permanecer en una buena clase, escuela y en toda situación educativa.

Las personas que están hoy en día vinculadas con las escuelas saben que es de primera necesidad para una educación exitosa en los niños la absoluta salud mental de todos los participantes en el proceso educacional.

Una persona cuya mente se encuentra acosada por ansiedades, miedo y frustraciones no puede desarrollar una satisfactoria labor de enseñanza.<sup>13</sup>

Una de las virtudes que más se valora de un maestro es la solvencia moral; pues debe poseer autoridad, seguridad personal y tranquilidad emocional al dirigirse a sus alumnos para demandar, bondad, honradez, justicia, sinceridad, austeridad y en general buena conducta de acuerdo con las normas dictadas por el Estado, Iglesia, la Institución y la comunidad de que forma parte. Es decir que el profesor debe ser el máximo exponente de los más altos valores éticos, no solo como una cualidad, sino como un requisito ya que está formando ciudadanos; si actúa de manera contraria a los principios que pregona, carecerá de todo crédito y prestigio profesional y no logrará de parte de sus alumnos ser oído ni atendido.

Se ha descubierto que entre los profesores, las diferencias que existen entre intereses, actitudes, valores e integración personal son más grandes que las diferencias que existen en habilidad intelectual general y otras variables cognoscitivas; sin embargo, las cualidades afectivas entre los profesores, son mas importantes para determinar el éxito en la enseñanza que las cualidades cognoscitivas.

Estos profesores muestran buenos sentimientos en las apreciaciones de los comportamientos y motivaciones de los demás y expresan opiniones amistosas. Son personas de sociedad y sociables, lo que es muy necesario en la enseñanza.

<sup>13</sup> Terapia de Juego  
Virginia Axline

A estos educadores les agrada también las relaciones con los estudiantes y en clase prefieren emplear ciertos procedimientos indirectos y no directos. Esta clase de profesores escucha a los estudiantes, acepta su colaboración y saca idea de ellos, son entusiastas, simpáticos y enseñan más bien con métodos deductivos que dictando conferencias o utilizando otros medios inductivos.

Hay mucha probabilidad que cuando los niños tienen maestros entusiastas y simpáticos adquieren mucha confianza por la escuela. También es muy importante que los profesores demuestren interés por la lectura, la literatura, la música, la pintura y las artes en general. Además es muy común que participen en las actividades sociales de la Universidad y el Colegio. Los profesores eficientes poseen una gran organización de su personalidad, buen juicio y raciocinio, una gran facilidad para relacionarse con los demás y manejan muy poca agresividad.

“Ryans identificó tres modelos principales de comportamiento de los profesores así:

- Modelo X: Efusivo, comprensivo, simpático vrs.  
retraído, egocéntrico, restringido.
- Modelo Y: Responsable, práctico, sistemático vrs.  
evasivo, descuidado, desordenado.
- Modelo Z: Estimulante, imaginativo, entusiasta vrs.  
lerdo, rutinario.”

**Intelectuales.**

Todo profesor debe adquirir una buena preparación académica, técnica y científica; también debe hacer buen uso y manejo de metodología con el propósito de hacer más objetiva, clara o motivacional la transmisión de los contenidos educativos, para lograr los objetivos propuestos para el aprendizaje de sus alumnos.

La originalidad, que es la capacidad para crear y producir cosas nuevas, sobre todo en situaciones difíciles, debe manejarla con mucha propiedad el maestro.

El maestro debe estar pendiente de situaciones nuevas y aprovechar las oportunidades que se le presenten para su propio aprendizaje, para la creación y ensayo de teorías, métodos y materiales de marcado sello personal, pues esto le ayudará a estar en condiciones de hacer de la labor del magisterio una tarea agradable.

El salón de clase, la escuela y la comunidad deben ser laboratorios donde constantemente se estén descubriendo problemas nuevos y buscando y probando también soluciones nuevas.

Algún tiempo los profesores clasificados como excelentes tenían un cociente de inteligencias más alto que aquellos que se clasificaban de nivel promedio o no pasaban. De igual manera los profesores habían obtenido también en la Universidad un promedio de calificaciones más alto que los de tipo promedio o más bajo. Mas recientemente se ha encontrado que el promedio académico de calificaciones del profesor sus notas obtenidas en pedagogía o metodología, tienen una relación positiva con las evaluaciones que hacen los administradores sobre la preparación del profesor en sus asignaturas y sobre la disciplina.

La habilidad intelectual, el promedio total de calificaciones en la universidad, la preparación en las materias, la calificación en pedagogía y la información sobre el desarrollo y el aprendizaje del alumno, se ha encontrado que tienen relación con la eficiencia en la enseñanza.<sup>14</sup>

<sup>14</sup> Psicología Educativa.

Janice T. Gibson

## **Pedagógicas.**

Cuando se define quien es un buen maestro se dice que es una persona sencilla, buena y sincera. Prefiere amar la vida, estar en paz consigo misma siempre que pueda, tener sentido del humor, gustar de los demás. Los maestros buenos se pueden distinguir fácilmente. Entre otras cosas un buen maestro es bueno porque no se deja dominar por un narcisismo que lo obliga a mostrarse siempre entre el público o por un deseo neurótico de poder y autoridad o porque no es presa de angustias y temblores que le impiden dominar la clase y lo envuelven como una máquina.

El buen maestro es flexible. Hasta ahora el calificativo más frecuente y concreto que se emplea para referirse a un buen profesor es "flexible" implícita o explícitamente. El buen maestro no parece dejarse dominar por un solo punto de vista o por una miopía intelectual. Un buen maestro sabe que desea satisfacer las múltiples necesidades de sus estudiantes. Los buenos maestros en cierto sentido son maestros "totales" es decir, parece que son capaces de ser lo que tienen que ser para responder a las exigencias del momento. Parece que son capaces de moverse al ritmo de la manera de sus propias necesidades, de las de sus estudiantes y hace lo que haya que hacer para manejar la situación.

Cuando se trata de explicar conceptos o principios el profesor puede ayudar al alumno a entenderlos mejor dando ejemplos del concepto; indicando sus atributos, dando sinónimos o antónimos de la palabra que representa en una frase o en otro contexto, o poniendo una analogía.

El profesor debe describir el cómo, el porque o el efecto de algo y ser explícito en expresar un concepto o principio, dar ejemplos de él y hacer luego una síntesis de ilustraciones a un nivel de generalización más alto que las mismas ilustraciones, para que quede muy claro.

El profesor como líder eficiente de los estudiantes posee ciertas cualidades como la habilidad para utilizar la autoridad que da una posición de mando, en forma benéfica. La autoridad puede

definirse como la potestad de tomar decisiones que afectan a los estudiantes, de una forma positiva.

La forma como el profesor demuestre el poder y la autoridad produce diferentes resultados y puede contribuir a aumentar su eficiencia en la clase o disminuirla.

Los líderes eficientes fomentan la interacción y la comunicación entre los miembros del grupo; facilitan la interacción y el trabajo entre ellos y ponen énfasis en los objetivos del grupo.

### **Tipos de Educador.**

Existe una variedad de fuerzas espirituales que son propias de una persona, las cuales lo distinguirán de los demás. El educador abordará determinado tipo, de acuerdo a la fuerza espiritual y valores que predominen en él.

Entre los tipos de educador están los siguientes:

**Educador teórico**, en este tipo de educador predomina la teoría de la deducción.

**Educador activo**, es el educador práctico y utilitario que crea en sus alumnos valores culturales. En este grupo están los individualistas y los sociales. Los primeros se dirigen al educando como individuo con posibilidades ilimitadas de valor; los sociales se dirigen al conjunto de la sociedad, comunidad nacional o la humanidad, con el deseo de elevarlas.

**Educador modelo**, es el educador que hace accionar el aprendizaje por medio de su presencia, gracia y ejemplo.

En resumen, puede decirse que un buen educador debe poseer elementos de cada uno de los tres tipos citados, aunque por su personalidad predomine uno más que los otros.

### **El Rol del Maestro en Clase.**

Se determina el rol por ciertas acciones, palabras o parlamento que, en un principio no están relacionados o no son propios de la persona que lo desempeña.

Tradicionalmente la teoría del rol se ha desarrollado en derredor de dos conceptos centrales: posición y rol.

La posición en un sistema social se relaciona con una serie de normas, exigencias, reglas y expectativas sociales que describen y caracterizan las conductas que el ocupante de tal posición ha de desarrollar adecuadamente frente a una u otra posición.

Entonces el término rol se define como el conjunto de prescripciones que señalan la conducta adecuada del que ocupa una posición.

Cada salón de clase constituye un subsistema separado dentro de la escuela; en un salón de clase se conocen dos posiciones: la del maestro y la del alumno; son complementarios porque están interrelacionadas, se refuerzan entre sí y son interdependientes. Ninguna de las dos posiciones puede funcionar sin la otra. El maestro es una persona que enseña a los alumnos y los alumnos son personas que aprenden con ayuda del maestro; en el ámbito de esas relaciones se produce la transformación del alumno: un niño sin educar se convierte en un adulto educado.

La confiabilidad de la conducta, con respecto al rol, es un requisito intrínseco de toda organización. Cualquier organización se empeña en la tarea de reducir, en alguna forma, la variabilidad, inestabilidad, espontaneidad de los actos de los individuos. Por lo tanto, en una clase tanto el maestro como los alumnos tienen que cumplir de un modo confiable con los requisitos de su rol. En un salón de clase donde los maestros actuaran en forma espontánea y diferente de un día a otro y de una hora a otra, reinaría un caos total. Con el fin de coordinar las conductas del maestro y de los alumnos de una manera que permita alcanzar los objetivos de la escuela; tales conducta tienen que ser confiables, es decir, estables.

Sin embargo esto no significa que en la clase no haya lugar para la espontaneidad y para las conductas divergentes.

Al estudiar la estructura de una clase, cabe señalar que en ella se desarrollan numerosas actividades en un tiempo limitado. Jackson, por ejemplo, señala que el maestro de la escuela primaria lleva a cabo no menos de 1000 intercambios personales por día.

Además, hay una gran cantidad de actividades que tienen que realizarse con numerosos alumnos, en un tiempo reducido. La super población de las clases elementales la presión del tiempo hacen que el maestro se halle muy atareado. En tal situación, la confiabilidad en el desempeño del rol constituye la principal base de control para evitar el caos y alcanzar las metas de la escuela. Además la presión del tiempo, el abarrotamiento de las aulas el ritmo acelerado de la vida en ellas, interfieren con la libertad que debe tener el maestro para analizar, evaluar y modificar lo que sucede en clase.

Por último, la mayoría de las clases suelen estar bastante aisladas unas de otras, lo cual limita la comunicación posible entre los maestros. Pero, como todas ellas constituyen una única escuela, los maestros deben discutir entre sí y con su rector sus problemas, técnicas y progresos en clase. En la mayoría de las escuelas, los maestros aplican sus propios métodos y pocas veces oyen, ni tampoco les interesa, si uno de sus colegas está experimentando con algún nuevo método o técnicas pedagógicas.

El maestro debe conducirse en el aula de acuerdo con los tipos de decisiones importantes que le incumbe adoptar. Las tres conductas del rol del maestro son: poner a los alumnos en contacto con las materias, lo cual puede lograrse por medio de cursos, lecturas, estudio programado, películas, T.V. educacional, etc.; mediar entre los planes de estudio y los alumnos, con el fin de lograr la mejor dedicación de cada niño al material que se le presenta; crear las condiciones específicas que se presentan en el aula, o sea, en su ambiente y en la estructura normativa.

Las tres conductas mencionadas tienen mucha relación con las principales decisiones que deben tomar de entre los amplios propósitos de la escuela y los objetivos de las distintas asignaturas, una serie de metas didácticas específicas que perseguirá en su clase. Después de aclarar las metas, el maestro tiene que saber elegir experiencias para el aprendizaje que eleven al máximo la posibilidad de alcanzar aquellos objetivos. También tiene que decidir, cuando organiza las experiencias para lograr el aprendizaje, el tiempo que

asignará a cada área temática. Finalmente, decidirá de que manera evaluará el rendimiento de los alumnos, cuándo ha de evaluarlos y como utilizará los datos resultados con el fin de mejorar el aprendizaje y la enseñanza.

Se puede definir la enseñanza como un proceso de interacción que implica ante todo la conversación en clase que se desarrolla entre el maestro y los alumnos. Las actividades didácticas y que constituyen, las conductas del rol del maestro, son: motivar a los alumnos, planificar las actividades en el aula, informar a los estudiantes, dirigir discusiones, disciplinar, aconsejar y evaluar. Estas actividades permiten al maestro una relación directa con sus alumnos, como lo es el planeamiento de la enseñanza fuera de clase, las reuniones con los padres, la asistencia a reuniones administrativas de perfeccionamiento y la cooperación en asuntos de la comunidad.

El aspecto más importante en cuanto a la manera como un maestro desempeña su rol en clase lo constituirá, tal vez, el fundamento en que se basa para actuar y planificar en función de objetivos presentes y futuros. Dos elementos que fundamentan tales decisiones son: la intuición y el sentido común del maestro y el saber de los conocimientos verificados.

### **El Rol y la Personalidad del Maestro.**

El término global de personalidad se refiere a esa uniformidad o coherencia en la conducta. La personalidad que traemos al desempeño del rol determina cómo lo interpretamos.

Las relaciones entre rol y personalidad son recíprocas. Por una parte, una persona es capaz de elegir roles que le permiten comportarse de una manera acorde a su personalidad. Por la otra, algunos aspectos de un rol pueden incorporarse a la personalidad de un sujeto. Se ha descubierto que los estudiantes que luego de graduarse se dedicarán a la enseñanza de las ciencias tienen puntajes más altos en intereses sociales, sociabilidad y relaciones personales que aquellos que se ocuparán de ciencia e investigación.

No solo existen pruebas de que los maestros se "orientan hacia el trato con la gente", sino además, que son convencionales y conservadores.

### **El Rol del Alumno.**

El rol del alumno consiste en conocer las normas de la escuela y cumplir con los objetivos que ésta define para él. Su rol lo sitúa en una actitud de obediencia y sumisión. Deberá aceptar al maestro como iniciador de las actividades y fuente de autoridad en clase.

Muchas veces el alumno tiene que demorar la satisfacción de sus intereses inmediatos a metas a largo plazo. Se espera de él, que preste atención, siga las instrucciones, trabaje intensamente y cumpla con las reglas de interacción social ordenadas por el maestro. La medida de interacción social ordenadas por el maestro. La medida en que el alumno internalice esos requisitos de su rol influirá en el cumplimiento satisfactorio de éstos y, por consiguiente, en su éxito en la escuela. Sin embargo, al definirse el rol del alumno, hay que recordar que las escuelas no siempre cuidan los más altos intereses de los alumnos. Muchos especialistas en las ciencias de la conducta (incluso educadores) sospechan que muchas escuelas proceden de una manera inadecuada para la individualidad, autoestimación, creatividad, felicidad y salud mental de los alumnos como seres humanos, entonces la respuesta más saludable de éstos será, tal vez la de negarse a cumplir con los requisitos de su rol hasta que la escuela introduzca determinados cambios fundamentales.

La superpoblación de las aulas, junto con la necesidad de llevar a cabo numerosas y diversas actividades en poco tiempo y la exigencia que haga caso omiso a distractores e interruptores, para que vuelva a su trabajo rápidamente cuando ha tenido que desviar su atención a otra cosa, hace que el alumno suspenda la satisfacción

de sus impulsos y se desprenda en cierto grado de sus sentimientos. En los mejores casos los alumnos aprenden a tener paciencia, por la necesidad de amoldarse a la exigencia de la vida en clase. Aprenden a ser capaces por lo menos por algún tiempo, se separan sus sentimientos de sus acciones significa también que han de saber unir sus sentimientos y acciones cuando las condiciones se muestran propicias.

Algo que todos sabemos es muy real y que inevitablemente se experimenta en el aula es la demora. Sin más opciones el alumno debe esperar turno, debe trabajar en grupos en donde el progreso hacia los objetivos está dictado por el ritmo del más lento y de ésta manera deben prepararse para un futuro algo lejano. Gran parte del tiempo lo pasan esperando, formando filas, esperando permiso para salir, etc. Por otro lado esperan que el maestro les permita hablar, recitar, retirar un libro de la biblioteca, recibir una nota y otras cosas semejantes. Muchas veces lo más probable, luego de esperar que se les atienda es que se les niega lo que piden.

La mayoría de estas negativas consideradas por separado carecen de importancia psicológica, pero si se juntan su significación aumenta. Entonces aprender a desempeñarse con éxito en la escuela implica, en parte, aprender a renunciar a los propios deseos, o esperar a que se cumplan.

Con respecto a la evaluación (o calificación) el alumno tiene que cumplir tres tareas. Primero, debe manifestar un comportamiento que le permita aumentar la probabilidad de ser elogiado y reducir la censura; tiene que aprender como funciona el sistema de recompensas en la clase y aprovechar esa información para incrementar el caudal de recompensas. Segundo, aprenderá a tratar de exhibir las evaluaciones positivas y a ocultar las negativas. Tercero, aprenderá a ganarse la aprobación simultánea del maestro y de sus compañeros, o sea como llegar a ser un buen alumno sin dejar de ser un buen compañero. La mayoría de los alumnos aprenden que los premios los reciben quienes se conforman a las expectativas del maestro.

Otra cosa que ejerce presión sobre los alumnos, es la permanente evaluación de su conducta por parte del maestro y las diferencias de poder entre éste y él.

Los alumnos tienen que acostumbrarse a la diferencia de poder entre ellos y el maestro. Principalmente el maestro ejerce autoridad sobre el alumno exigiéndole que preste atención a sus explicaciones e indicaciones.

Ahora bien el alumno deberá contar con algunas características que le ayuden a sobreponerse ante la presión que su rol le impone; entre algunos factores que influyen en la capacidad del niño para adaptarse satisfactoriamente a los requisitos de rol en la escuela está la inteligencia general, la personalidad y los antecedentes culturales; de aquí que los niños capaces de conformarse a las actitudes y valores necesarios para tener éxito en la escuela, logran mejores resultados que los otros.

Los estudiantes tienen sus características variables: cambian a la edad en que entran en cualquier etapa del desarrollo cognoscitivo o en cualquier faceta de una etapa.

Existen cinco categorías que afectan la aptitud de un individuo para emprender una tarea específica de aprendizaje, su progreso y los límites máximos a que pueden llegar.

"Estas variaciones más importantes que incumben a la educación son: las habilidades cognoscitivas y sus características correspondientes, las habilidades psicomotoras y sus características correspondientes, las características afectivas, el nivel familiar y socioeconómico y el sexo".<sup>15</sup>

Unas variables son más importantes que otras según los objetivos de la enseñanza. Por esto, en la planeación de un programa de enseñanza en lectura por ejemplo, conocer el nivel que tiene el niño actualmente en lectura y las habilidades específicas que en esta asignatura ya tiene denominadas, resulta mucho más útil que conocer sus antecedentes familiares, los resultados de los test de inteligencia o sus habilidades psicomotoras. Las variables, que tienen relación con éstas cinco categorías también están asociadas con el progreso en el aprendizaje y con el límite máximo

de rendimiento que puedan lograr los estudiantes.

### Profesión y Ética.

Quando se habla de profesión, se entiende como el ejercicio de una carrera, oficio, ciencia o arte. Es el empleo, facultad u oficio que cada persona posee y que ejerce públicamente.

Los elementos principales que pueden deducirse del concepto profesión, son: La profesión se adquiere por vocación; la mayoría de veces es conferida por autoridad competente; es un servicio a los demás y tiene carácter estable.

Al hablar de ética, también pensamos en la moral; son dos términos que provienen etimológicamente de las voces griega y latina ETOS Y MORES, que significa hábito o costumbre.

Existen numerosos conceptos, tratando de precizarla desde muy diversos aspectos.

Para Aristóteles, ética es la ciencia de la felicidad que consiste en el sumo bien y que se alcanza a través de la virtud; la ética de Tomás de Aquino gira en torno al concepto de bien: ética es la ciencia que estudia el movimiento del hombre hacia el sumo bien que es dios; Kant; *Etica es un deber que tiene el hombre de ajustar su conducta a una legislación universal, otorgada por su pura razón práctica.*

Está probado que la ética es una ciencia porque está constituida por un sistema de conclusiones ciertas y cuyos principios más importantes que la fundamentan son: la naturaleza humana y la obligación moral.

<sup>15</sup> Psicología Educativa

Klausmeier-Godwin

pags. 146-150

El desarrollo de las actividades profesionales son parte del acto humano, porque se realizan con plena conciencia y conocimiento haciendo uso de las facultades racionales. Por eso la actividad profesional está sujeta a la regulación de la norma ética y por ninguna razón debe sustraerse de la misma.

La conciencia moral, tiene como fundamento la moralidad subjetiva; es un juicio emitido por el entendimiento acerca de la moralidad del acto, para evaluar si se ajusta o no a los principios morales.

Por esta razón existe la necesidad de mantener una inquietud constante para formarse una auténtica conciencia profesional. Para alcanzar este objetivo, es indispensable primero: renunciar a las ideas existentes en contra de la ética profesional y segundo; vencer la ignorancia que, con frecuencia, existe sobre los deberes morales de la profesión.

PROPIEDAD DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE GUATEMALA  
BIBLIOTECA Central

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Ejercicio Profesional Supervisado, dentro de su organización desarrolla tres áreas de atención, Servicio, Docencia e Investigación. En el Centro de Servicio psicológico se presentaron diferentes necesidades y para su atención se agruparon de la siguiente forma:

**SERVICIO:** Los niños que presentan deficiencia mental, además de presentar el problema indicado, presentan como cualquier otro niño problemas emocionales y de conducta y en CENSEPS, los niños y jóvenes son atendidos psicopedagógicamente por educadoras(es) especiales, sin embargo consideramos necesario brindar atención psicológica y brindarles la oportunidad de participar en un programa que les permitiese mejorar su conducta y funcionamiento emocional y social.

Por otra parte los padres de los niños que asisten al Centro, necesitan también asistencia psicológica, que les permita conocerse a si mismos, aceptarse y aceptar a su familia, porque los problemas en la familia no son producidos únicamente por un niño deficiente mental, sino que el problema del niño solamente agrava los problemas ya existentes. Se observó que algunos padres a través de su asistencia al CENSEPS y a través de orientación a padres han logrado aceptar la realidad, pero muchos todavía tienen crisis familiares y por ello fue necesaria su atención a nivel psicoterapéutico grupal e individual.

**DOCENCIA:** En el trabajo que se desarrolla en el área de psicopedagogía especial, los educadores especiales, quienes han sido preparados para atender a la población con Deficiencia Mental y con problemas de aprendizaje deben tener y mantener su salud mental que les permita ser más efectivos. Por ésta razón se consideró necesario desarrollar un programa de salud mental, específicamente para ellos.

**INVESTIGACION:** La investigación pretende estudiar la auto-imagen de formación y desempeño del maestro de educación primaria de la capital, lo cual hasta ahora no ha sido estudiado por lo que no se tiene conocimiento real de la conducta psicopedagógica del maestro.

Se conocerá a través de este estudio la conducta característica de un grupo de maestros de la capital.

Estos rasgos conductuales serán de tipo personal: actitudes hacia si mismo(a) y con los demás, motivaciones, intereses personales y profesionales. También se estudiará las características vinculadas con la pedagogía, organización, método, planeamiento, didáctica, evaluación.

El estudio abarcará solo maestros de primaria debido a que ellos son la base de la educación posterior y estará concentrada en el área capitalina, por ser este grupo con el que el Centro de servicio psicológico tiene relación por los niños que le son referidos.

## CAPITULO II

### OBJETIVOS

#### GENERALES:

##### Servicio:

*Brindar Atención Psicológica a niños que presentan deficiencia mental conjuntamente con problemas emocionales y de conducta y dar atención psicológica a los padres de dichos niños.*

##### Docencia:

*Apoyar la formación profesional y el mantenimiento de la Salud Mental del estudiante practicante del Programa Psicopedagógico de Educación Especial.*

##### Investigación:

*Participar en una investigación científica que permita conocer la situación actual (auto-imágen) de formación y desempeño del maestro de Educación Primaria.*

#### ESPECÍFICOS:

##### Servicio:

a. *Crear un Programa Psicológico específico para atender los problemas emocionales y de conducta del niño que presenta deficiencia mental.*

b. Reforzar el Programa Psicológico para atender a los padres de los niños y jóvenes que reciben atención en la jornada matutina.

c. Reforzar el Programa de Orientación Psicopedagógica que ayude a los padres que presenten problemas en relación al niño.

#### Docencia:

d. Apoyar al Programa Psicológico de Salud mental del estudiante practicante de Educación Especial de la Jornada Matutina.

#### Investigación:

e. Participar en una investigación científica que permita conocer la situación actual de auto-imágen de la formación y desempeño del maestro de Educación Primaria.

f. Conocer las características psicopedagógicas particulares y específicas de los maestros de educación primaria de la capital.

g. Analizar el desempeño y la formación pedagógica del maestro de educación primaria.

h. Estructurar la auto-imágen de formación y desempeño pedagógico del maestro de educación primaria .

i. Contribuir con este estudio al fortalecimiento de las características esenciales e idóneas que debe tener el maestro para desempeñar el proceso de enseñanza aprendizaje en beneficio del niño

#### Hipótesis:

Tomando en consideración que la presente investigación es de carácter descriptivo se plantea la siguiente hipótesis:

### **Hipótesis de Trabajo:**

Los maestros de Educación Primaria Urbana de la capital tienen imagen elevada, en relación a su formación y desempeño psicopedagógico.

### **Hipótesis Nula:**

Los maestros de educación Primaria Urbana de la capital tienen adecuada imagen en relación a su formación y desempeño Psicopedagógico.

### **Premisas de Investigación:**

1. Los maestros de primaria de la capital, a través de los cursillos cambian actitudes psico-pedagógicas en beneficio de los niños.
2. Los maestros de educación primaria que trabajan en la capital, reconocen sus deficiencias en la preparación hacia el logro de un mejor desempeño en su tarea como educadores y tratan de mejorar adquiriendo nuevos conocimientos y activando en diferentes programas de superación personal.
3. Los maestros de educación primaria urbana, de la capital adquieren nuevos conocimientos Psicopedagógicos, en los cursillos, a través de los cuales se benefician su familia, ellos mismos y sus alumnos.

### **Postulados de Investigación:**

1. Los maestros de educación primaria de la capital no sienten total satisfacción en el desarrollo de su actividad docente lo que les ocasiona tensión y estrés.

2. El maestro de educación primaria de la capital no puede brindar a sus alumnos toda la atención que estos necesitan y el desea pues no cuenta con el tiempo y los recursos necesarios para atender a todos los niños que educan.

El método científico es un procedimiento sistemático para controlar el progreso de un estudio. El método científico es un estudio que se realiza con procedimientos hechos y su uso debe guiarse por los principios científicos. Para eso es necesario saber lo que se está haciendo.

El método científico es un proceso sistemático, por su aplicación continua permite la corrección y corrección de errores. Así también la principal virtud social es su búsqueda de una verdad científicamente sólida como para hacer frente a las poderosas fuerzas que nos llevan por un lado a afirmaciones con tentativas mejoradas y por otro a intentar cualquier novedad o idea porque representen un cambio.

Desde este enfoque el trabajo se desarrolló en tres fases:

1. Fase de elaboración de Diagnóstico y Planificación.
2. Fase de Ejecución.
3. Fase de Evaluación.

SUB PROGRAMA DE SERVICIO

Niños: Se dio atención individual y grupal.

(a) Individual:  
\* Las(os) maestras(os) refinaron a los niños que necesitaban atención.

## METODOLOGIA

El método se puede definir como: un procedimiento ordenado, seguido para alcanzar un objetivo y especialmente para conocer la verdad y sistematizar los conocimientos. El método científico es el procedimiento más seguro ideado por el hombre para controlar el flujo de las cosas y establecer creencias estables. El método científico aspira descubrir cuales son realmente los hechos y su uso debe guiarse por los hechos descubiertos, para eso es indispensable la reflexión.

El método es un proceso autocorrectivo, por su aplicación continua permite la observación y corrección de errores. Así también la principal virtud social es su búsqueda de una verdad suficientemente sólida como para hacer frente a las poderosas fuerzas que nos llevan, por una parte a aferrarnos con tenacidad a viejas ideas y por otra a abrazar cualquier novedad sólo porque representa un cambio.

Desde este enfoque, el trabajo se desarrolló en tres fases:

1. Fase de elaboración de Diagnóstico y Planificación
2. Fase de Ejecución
3. Fase de Evaluación.

## SUB PROGRAMA DE SERVICIO

Niños: Se dió atención individual y grupal.

a) Individual:

\* Las(os) maestras(os) refirieron a los niños que necesitaban atención.

- \* Se revisó el expediente del niño, con la finalidad de conocer la causa de su daño cerebral, relaciones familiares, relación con compañeros, otros.
- \* Se tomó en cuenta el motivo de referencia del niño.
- \* Se creó y desarrolló un programa de atención individual para el niño.
- \* La atención del niño se realizó por una vez a la semana: cada período duró 45 o 60 minutos.
- \* Cada sesión efectuada con el niño tuvo su planificación específica.
- \* Se realizó el control de la conducta del niño en hojas de evolución respectivas.
- \* La evaluación y control se realizó continuamente durante el programa, tomando en cuenta las opiniones de las personas que atendían a los niños y sus padres.
- \* Durante todo el proceso se observó la conducta de cada niño en el aula y en actividades extra-aula; cooperando a la vez con las educadoras especiales para su atención.
- \* En los meses de julio y agosto se integró a los participantes en actividades grupales.
- \* Las actividades se llevaron en el período de tiempo de marzo a agosto.

Padres: Se realizó la actividad de Psicoterapia grupal con madres.

a) Psicoterapia grupal a madres.

- \* Se seleccionó a los participantes, en base a necesidad, voluntad, compromiso, responsabilidad y capacidad de comprensión.
- \* Se atendió a las madres el día lunes de cada semana, con un tiempo de 1 hora y media.
- \* El grupo estuvo integrado con un número mínimo de 6 personas a un máximo de 10.
- \* La evaluación se realizó al finalizar la actividad.

## SUB PROGRAMA DE DOCENCIA.

*Padres: Se realizaron las actividades de Crecimiento Personal y Orientación Psicopedagógica.*

*Para el desarrollo de este programa contamos con la participación de la Licda. Walda Canú, Asesora de la Jornada y psicólogas invitadas.*

*Estas actividades se realizaron en el edificio M3 de la Universidad de San Carlos los días miércoles de 9:00 a 12:00 horas.*

*a) Crecimiento Personal:*

*\* Participaron todos los padres o responsables de los niños y jóvenes.*

*\* La actividad se realizó el día miércoles de cada semana por un espacio de 2 horas, en cada sesión.*

*\* Los temas abordados se encaminaron de acuerdo a las necesidades presentadas por el grupo y la planificación de cada actividad se anotó en hojas específicas.*

*\* La evaluación se realizó semanalmente con los participantes y educadora responsable del programa.*

*b) Orientación Psicopedagógica:*

*\* Los participantes fueron los padres de niños en tratamiento*

*\* En base a las necesidades del niño y familiares se orientó a la persona responsable*

*\* La evaluación se realizó al finalizar el trabajo analizando la situación final del niño.*

*Estudiantes: Actividades de Crecimiento Personal.*

*\* Se motivó la participación de todos los practicantes.*

*\* En estos talleres también se contó con la participación de los estudiantes practicantes del primer año.*

*\* Se impartieron dos talleres: Relaciones Humanas y Manejo de Emociones.*

- \* Cada taller se desarrolló en cuatro sesiones, por 1 hora ó 1 hora 1/2, durante los días viernes.
- \* Se realizó una actividad para conocer el Perfil actual del Educador Especial.
- \* Se hicieron evaluaciones al finalizar cada actividad y al final del programa.

### **SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION:**

El título de la investigación "La auto-imágen de formación de los Maestros de educación Primaria Urbana de la Capital" se realizó con el grupo de maestros que reciben Asesoría Psicopedagógica en CENSEPS.

- \* Inicialmente se recopiló el Marco Teórico.
- \* Se elaboraron premisas y objetivos
- \* Se elaboró la encuesta y se administró
- \* Se recabó la información.
- \* Se realizó el Análisis del Material obtenido.
- \* Por último elaboramos conclusiones y recomendaciones.

### CAPITULO III

#### ANALISIS DE RESULTADOS

##### SERVICIO:

Padres: *Crecimiento Personal. Psicoterapia grupal y Orientación Psicopedagógica.*

##### *Crecimiento Personal:*

*En cada tema tratado y durante el período trabajado con las madres manifestaron confianza, interés y empeño, prestando atención y aportando ideas valiosas que beneficiaron al grupo y a ellas mismas, lo cual constituyó uno de los aspectos mas importantes.*

*Algunas que en el principio manifestaban negativismo con sus actitudes, poco apoco fueron dándose la oportunidad de superar y se integraron totalmente al programa.*

*Los temas abordados fueron en una perspectiva personal-familiar, considerando que para el desarrollo familiar es necesario que el participante se conozca y cambie, siendo esto una de nuestras metas, en los contenidos.*

*Las madres opinaron que este fue un año muy provechoso, pues se discutieron temas de interés y aprendieron bastante unas de otras; las actividades y contenidos llevaban una secuencia, partiendo siempre de las necesidades presentadas por el grupo lo cual permitió mantener el interés.*

*Los temas de las actividades desarrolladas fueron:*

- \* *Auto-estima*
- \* *Quién soy yo?*
- \* *Estados del Yo.*
- \* *Transacciones*
- \* *Posiciones Existenciales*

- \* Juegos Psicológicos
- \* La Comunicación
- \* Ideas Irracionales
- \* Ideas Racionales
- \* Impulsores
- \* Permisores
- \* Sexualidad del Niño
- \* Orientación individual a padres de niños atendidos en Terapia de Juego.

Para la estudiante practicante fue provechoso el desarrollo del programa pues se desarrolló muy bien, realizando juntas (practicante y epesista) la planificación, ejecución y análisis de resultados de algunos temas.

#### **Psicoterapia Grupal:**

Las madres manifestaron gran interés en el desarrollo de ésta actividad: su puntualidad, perseverancia y participación, fueron la mejor evidencia de su aprovechamiento.

Opinaron que el programa debe empezar en el mes de enero y concluir en el mes de octubre para aprovecharlo al máximo.

Algo que también evidenció su aprovechamiento fueron sus comentarios en donde manifestaron el nivel de madurez al aceptar sus debilidades y fortalezas, proponiéndose triunfar.

Entre los temas tratados tenemos:

- \* Relación entre hermanos
- \* Actitud de la madre ante la situación del niño
- \* Relación entre cónyuges.
- \* Etiología de la deficiencia Mental del Niño
- \* Delincuencia Juvenil y Problemas que causan en la familia.
- \* Precaución a abuso sexual
- \* Otros.

Personalmente fue una de mis mejores experiencias, ya que participe como co-terapeuta y aprendí principios prácticos de Psicoterapia.

Niños:

#### **Actividad de Juego Individual:**

Pudo observarse a través de las actividades con los niños, que fueron variando su conducta de manera positiva, en un grado mínimo pero que fue muy importante para su desarrollo y también una experiencia valiosa del Centro ya que es la primera vez que se atiende de ésta manera.

Los estudiantes fueron observando los cambios observados en el niño y contribuyeron siempre a enviarlos en el tiempo indicado.

Para el niño también fue una actividad enriquecedora, pues estuvieron pendientes de la actividad y concurrían sin dificultad a la misma.

Se observó progreso, pues podían actuar y mostraron menos dificultad en su desenvolvimiento.

#### **Actividad Grupal:**

En la actividad grupal, fue poco el producto observado pues, el tiempo que participaron fue mínimo. Un niño no debió participar en éste tipo de actividad pues su conducta a veces era impropia de una buena relación, sin embargo para los demás fue positiva, pues manifestaron amabilidad y compartieron el juego con sus compañeros.

#### **DOCENCIA:**

#### **Practicantes:**

#### **Crecimiento Personal:**

Fue de interés para los estudiantes conocer la teoría básica del Análisis Transaccional de Eric Berne y también conceptos de la Terapia Racional Emotiva del Dr. Albert Ellins; temas que a través de actividades dinámicas con objeto de análisis personal, llevaron a los estudiantes a conocerse un poco más, considerando esto muy

importante para el Crecimiento Personal; además que es importante conocerse para manejar las dificultades que se le presenten en relación con el niño y personales. En esto contribuyeron los talleres en que el estudiante conociese sus cualidades y mejorar algunas áreas.

Por otro, lado hasta el momento el estudiante conocía que al niño deficiente mental se le puede ayudar mediante Educación Especial, pero ésta forma de atención de juego individual y grupal, contribuyó a ampliar su visión en el sentido de atención.

También durante el desarrollo del Taller El Perfil del Educador Especial, manifestaron que el valor que tienen de si mismos, es positivo, refiriéndose específicamente a su profesión, pues abiertamente comunicaron las dificultades que afrontan al iniciar su practica, pero también, lo exitoso de su trabajo ahora, que ya están por culminar su carrera, considerando que a su desenvolvimiento es a nivel profesional.

Participé en todas las actividades programadas para los estudiantes realizadas los días viernes, lo que contribuyó al logro de una mejor relación con estudiantes quienes fueron abiertos a colaborar con mi trabajo.

La participación en las sesiones del equipo Multidisciplinario del centro los días lunes fueron de beneficio para mi persona, ya que obtuve conocimiento de la practica profesional de las asesoras; pues aquí se programan las actividades generales, se presentan informes de actividades realizadas en las diferentes programas y se evalúan resultados.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

## INVESTIGACION

### ENCUESTA Y RESPUESTAS

1. **Que traje utiliza para impartir clases?**

- |                 |     |
|-----------------|-----|
| a. traje sport  | 53% |
| b. traje formal | 28% |
| c. otro         | 19% |

2. **Ha tenido problemas de estrés?**

- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 68% |
| NO: | 32% |

3. **Ha padecido de ansiedad?**

- |             |     |
|-------------|-----|
| SI:         | 68% |
| NO:         | 31% |
| NO RESPONDE | 14% |

4. **Cómo considera que es su carácter?**

- |               |     |
|---------------|-----|
| alegre        | 68% |
| triste        | 11% |
| enojado       | 17% |
| no enojado    | 83% |
| preocupado    | 30% |
| no preocupado | 70% |

5. **Qué actitudes posee?**

- |             |    |     |    |     |
|-------------|----|-----|----|-----|
| paciencia   | SI | 52% | NO | 48% |
| consecuente |    | 15% |    | 85% |
| tolerante   |    | 42% |    | 58% |
| justo       |    | 40% |    | 60% |
| firmeza     |    | 29% |    | 71% |

6. **Tiene otras especializaciones?**

- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 67% |
| NO: | 33% |

7. Actitud con que se dirige a sus alumnos:
- |                  |    |     |    |     |
|------------------|----|-----|----|-----|
| a. cordialidad   | SI | 17% | NO | 83% |
| b. respeto       |    | 66% |    | 34% |
| c. amor          |    | 63% |    | 37% |
| d. desagrado     |    | 2%  |    | 98% |
| e. desesperación |    | 2%  |    | 98% |
8. Goza de buena salud?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 74% |
| NO: | 26% |
9. Se considera usted una persona responsable?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 91% |
| NO: | 9%  |
10. Siente que tiene una personalidad agradable?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 88% |
| NO: | 12% |
11. Se considera una persona práctica?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI; | 83% |
| NO: | 17% |
12. Cuando imparte sus clases considera que tiene:
- |                                  |    |     |    |     |
|----------------------------------|----|-----|----|-----|
| Buen timbre de voz               | SI | 93% | NO | 7%  |
| Utiliza ademanes y gestos        |    | 86% |    | 14% |
| Modula sus palabras              |    | 88% |    | 12% |
| Los niños entiende sus conceptos |    | 87% |    | 13% |
13. Considera que es imaginativo?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 76% |
| NO: | 24% |

14. Amanece y permanece todo el día alegre?  
 SI: 57%  
 NO: 39%  
 NO RESPONDE 4%
15. Se considera justo(a) en el trato con los(as) alumnos(as)?  
 SI: 87%  
 NO: 13%
16. Es usted una persona sencilla?  
 SI: 88%  
 NO: 12%
17. Lee alguna literatura regularmente?  
 SI: 92%  
 NO: 3%  
 NO RESPONDE 4%
18. Es usted una persona sincera?  
 SI: 92%  
 NO: 3%  
 NO RESPONDE 5%
19. Planifica sus actividades de la escuela?  
 SI: 90%  
 NO: 10%
20. Demuestra a las personas generosidad?  
 SI: 80%  
 NO: 20%
21. Se considera sociable?  
 SI: 80%  
 NO: 20%

22. Tiene buenas relaciones interpersonales con:
- |            |    |     |    |     |
|------------|----|-----|----|-----|
| alumnos    | Si | 97% | NO | 3%  |
| compañeros |    | 89% |    | 11% |
| familiares |    | 92% |    | 8%  |
23. Es usted una persona flexible?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 92% |
| NO: | 8%  |
24. En algunas ocasiones tiene preferencia por algún niño?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 44% |
| NO: | 56% |
25. Si planifica su clase la sigue al pie de la letra?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 21% |
| NO; | 79% |
26. Es usted tímido?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 39% |
| NO: | 61% |
27. Puede escuchar a las personas por períodos largos, sin desesperarse?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 62% |
| NO: | 38% |
28. Las demás personas aceptan su colaboración?
- |             |     |
|-------------|-----|
| SI:         | 94% |
| NO:         | 3%  |
| NO RESPONDE | 3%  |
29. Puede tomar decisiones?
- |     |     |
|-----|-----|
| SI: | 86% |
| NO: | 14% |

30. Sus compañeros de escuela son los problemáticos?  
 SI: 24%  
 NO: 76%
31. Usted se considera simpático?  
 SI: 88%  
 NO: 14%
32. Tiene sentido del humor?  
 SI: 88%  
 NO: 14%
33. Acepta Opiniones?  
 SI: 94%  
 NO: 2%  
 NO RESPONDE 4%
34. Tiene habilidad para explicar ideas?  
 SI: 64%  
 NO: 36%
35. Subraye si tiene interés por:
- |               |    |     |    |     |
|---------------|----|-----|----|-----|
| La música     | SI | 71% | NO | 29% |
| La lectura    |    | 66% |    | 34% |
| La literatura |    | 33% |    | 67% |
| La danza      |    | 27% |    | 73% |
| La pintura    |    | 24% |    | 76% |

## ANALISIS DE RESULTADOS

### SALUD FISICA:

El maestro de primaria nos indica que tiene buena salud en general (74%).

Y que le agrada vestir al momento de dar sus clases trajes sport en un 53% porque se sienten cómodos y libres para actuar con los niños. Otros opinan que los trajes deportivos u otros también son convenientes (19%) pues el niño es activo y se requiere este tipo de vestimenta para garantizar la plena participación del juego con el niño.

Sólo en el 28% de los casos indica el maestro que llega a la escuela con traje formal, coincidiendo esta opinión con la edad más avanzada del maestro.

### ASPECTO EDUCATIVO:

En cuanto al aspecto educativo el 67% de los maestros tienen otras especializaciones que según ellos guardan relación con su ejercicio docente, 33% no tiene ninguna, luego de haber terminado el nivel diversificado, graduándose como maestros de primaria, no ingresaron a ninguna universidad, ni tuvieron ningún otro tipo de estudios.

El 47% de los maestros indica tener faltas de ortografía, contra el 46% que dice no tener este tipo de problema.

El 72% lee algún tipo de literatura, aunque esta no este relacionada con su que hacer pedagógico o aspecto psicológico-didáctico. El 22% indica que no lee ningún tipo de literatura.

### ASPECTO DIDACTICO:

El 90% de los maestros de primaria planifica sus actividades en la escuela, porque de alguna manera se le obliga a realizar dicha actividad, el restante 10% indica no planificar y se infiere que

este maestro improvisa.

Pero lo mas importante es que de los que planifican (90%) solo el 21% respetan dicha planificación y el 79% no e improvisan regularmente sus clases, basados en sus experiencias anteriores principalmente si tienen mucho años de dar el mismo grado.

El maestro cree tener en su mayoría (64%) la habilidad de explicar las ideas, y con ello piensa que el niño le comprende a cabalidad los conceptos (87% de maestros), sin embargo nunca toma medidas evaluativas sobre cuanto el niño a captado sus mensajes pedagógicos, las ideas centrales del tema de clase o los conceptos generales que se están enseñando.

Se considera altamente (76%) imaginativo sin embargo en sus clases limita lo creativo por parte del alumno y lo imaginativo queda relegado en un segundo plano regulado rígidamente por un libro de texto en el cual se centra.

Cuando imparten sus clases, el maestro considera que tiene, en un 93% un buen timbre de voz, aunque admite y se observa que tiene abuso vocal.

El 86% utiliza ademanes y gestos, pues con ello atrae la atención del niño, motivándolo a escuchar el tema.

En un 88% trata de modular bien las palabras para facilitarle el momento pedagógico al niño.

Realmente el maestro esta consciente de los dotes didácticos personales que se deben tener y la mayoría creen que los tienen y que hacen muy buen uso de ellos.

#### SITUACION EMOCIONAL:

Los maestros en un 68% indican que han tenido problemas de estrés y ansiedad en 55%, sin embargo hari logrado sobreponerse a él pues también manifiestan que esto no les ha perjudicado en sus relaciones interpersonales pues mantienen buena relación en un 97% con los alumnos, un 92% con sus familiares y un 89% con sus compañeros.

Pueden escuchar a las personas, en cuenta sus alumnos en

períodos largos sin desesperarse un 62% y se creen pacientes con los alumnos en 98%, sin embargo en general cree que es totalmente paciente solo en un 52%. Estos datos nos hacen pensar que los sentimientos que ellos manejan de si mismos respecto a la paciencia vrs. desesperación son mejor de lo que en realidad es, e incluso sienten que con el niño logran estar mejor que con las demás personas.

También piensan y se sienten muy flexibles (92%) y que acepten opiniones en un 94% sin embargo el 58% admite no ser tolerante y en un 85% no es consecuente con los demás, esto indica que puede pensar ser flexible y tolerante pero en muchas ocasiones actuar en forma distinta.

El maestro cree que puede tomar decisiones acertadas en un 86% sin embargo no tiene firmeza de carácter para sostener la decisión en un 71%.

En sus relaciones interpersonales se considera extrovertido en un 61%, cree tener una personalidad agradable en un 88%, se considera simpático en un 86% tiene muy buen sentido del humor en un 86%, aunque solo el 57% amanece y permanece todo el día alegre y aunque el 39% se cree tímido el 80% de todas maneras se siente sociable.

El 66% cree que tiene una actitud de respeto y un 63% cree que puede dar amor a las personas esto se contradice con el sentirse generoso en un 96% y nos vuelve a revelar incoherencia entre el sentir y el actuar y el manejar imágenes estereotipadas.

Se ve el maestro si mismo como una persona sencilla en un 80% y muy sincera en un 92% y considera no manejar preferencias con los alumnos en un 56%.

Acepta opiniones de sus compañeros y de sus alumnos 54% sus relaciones interpersonales son buenas y aceptan su colaboración en la escuela.

Realmente creen tener muy buena relación con sus alumnos (97%), con sus compañeros (84%) y sus familiares (92%)

Sin embargo admite tener preferencias por algún niño el 44%.

## ACTITUDES:

El maestro maneja una serie de actitudes en la escuela con sus alumnos y ellos definen que las principales son, ser personas sencillas en un 88%, personas agradables (88%) muy extrovertidos (61%) y justos en el trato con sus alumnos (87%).

El maestro debe aceptar opiniones (94%) y ser responsables (91%) en sus emociones y en sus relaciones interpersonales.

Sin embargo admite que no es muy paciente(48%), no es consecuente con los problemas de los demás. Algunos no son tolerantes con los niños (58%) y en un (60%) se muestran injustos con las demás personas, principalmente con las decisiones hacia los niños.

También admite no ser cordial cuando se dirige a sus alumnos (83%), que hacia algunos su actitud es de irrespeto (34%), que para los problemas de sus alumnos es indiferente (37%). Además cree tener mucho agrado hacia los niños.

## AUTOIMAGEN:

El maestro maneja el tradicional esquema de conducta como su propia imagen: el siente y cree ser una persona muy sincera (92%), muy sencilla (88%), que debe demostrar generosidad hacia sus semejantes (96%), que puede y debe escuchar a las personas por períodos largos y sin desesperarse (62%) que no es tímido sino más bien extrovertido (61%), que tiene que tener una personalidad agradable (88%), ser muy sociable (80%), ser muy simpático (86%), mantener un excelente sentido del humor (86%) incluso muchos creen deben amanecer y permanecer todo el día alegre (57%).

Además cree que debe aceptar todas las opiniones(94%), ser siempre muy flexible (92%) con todos y en todo momento, es más debe mantener buenas relaciones con los alumnos (97%), con sus compañeros en un 89% y con sus familiares en un 92%, que

debe tomar decisiones en un 86% ser muy práctico en 83% y ser muy justo con los alumnos (83%).

Sin embargo el 44% acepta tener preferencias hacia sus alumnos y que las actitudes hacia ellos no son cordiales en un 83%, y que a algunos no les tienen respeto (34%), que los problemas le son indiferentes (37%). También admite un 32% que su estado emocional es triste lo que junto a otras situaciones no le permite ser paciente con el niño y los demás (48%) que se vuelve intolerante (58%) e injusto (60%) y que no es consecuente (85%) con la problemática de las demás personas.

Pero también admite que muchos de sus problemas en la escuela son causados por ellos mismos (76%).

### **INTERESES:**

Para el maestro su interés mayor es la música en un 71% luego la lectura en un 66% que va desde el periódico, revistas, hasta algún libro literario; este último con una predilección de solamente un 33% por lo que infiere que de los lectores el 67% prefiere otro tipo de lectura.

La danza solo es predilección de un 27% cuando ésta debiera ser una de las más importantes y aplicable con el niño; la que menor interés les proporciona es la pintura en un 24% siendo este también un recurso importante.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES

#### SERVICIO:

1. El Programa a Padres fue aceptado por el 100% de las(os) participantes, asistiendo en su mayoría, a todas las sesiones programadas; los comentarios indicaron su aprovechamiento, la capacidad de aceptar la situación del niño y enfrentar con valentía los problemas que vinieran. Además pudieron abrirse al manifestar sus problemas personales y familiares aceptando sus debilidades y mejorando sus actitudes.

2. La atención a niños dio muy buenos resultados en 5 casos, manifestando en la actividad y en su salón de clases vivacidad, alegría, soltura, menos dependencia, menos timidez, mejor expresión y disposición a realizar las actividades; es claro todo en un moderado grado.

#### DOCENCIA:

3. La participación de los estudiantes practicantes durante los talleres fue activa, manifestando interés y aceptación. Estuvieron dispuestos a realizar los ejercicios de evaluación personal y en su mayoría se propusieron a realizar cambio.

#### INVESTIGACION:

4. Los maestros en general tienen buena salud física y les agrada impartir sus clases con un vestuario informal para tener mayor comodidad al compartir con los niños.

5. La mayoría de maestros (67%) inicio estudios superiores para alcanzar alguna especialidad, la cual según ellos ha sido de beneficio para su desarrollo docente.

6. El 33% indica no haber cursado ningún tipo de estudios luego del diversificado y el 22% que no lee ningún tipo de literatura, los cuales son porcentajes bastante alarmantes pues el maestro debe mantenerse a la vanguardia del conocimiento, renovando la información para transmitirla a sus educandos.

7. La mayoría de maestros planifica sus actividades semanal o mensualmente de acuerdo a los programas. Sólo el 21% lo lleva a cabo por lo que se infiere que las clases son de alguna manera improvisadas confiando en experiencias anteriores, para los maestros que tienen varios años impartiendo el mismo grado.

8. Didácticamente el maestro tiene una buena imagen de si mismo como educador, se cree con mucha habilidad para explicar conceptos, altamente imaginativo, aunque en realidad no sabe si el niño esta verdaderamente comprendiéndole los conceptos pedagógicos y a la vez se rige por un libro de texto, limitando la creatividad en el aula.

9. En su mayoría opina tener dotes didácticos como, buen timbre de voz, modulación de palabras utilización de ademanes y gestos adecuados al momento pedagógico.

10. Emocionalmente admiten haber tenido problemas de estrés pero creen (cosa que se ve contradictoria), que aun así mantienen buenas relaciones interpersonales con sus alumnos, familiares y compañeros.

11. El maestro cree ser muy paciente y flexible y que acepta opiniones, pero admite no ser tolerante y actuar en forma distinta lo que nos deja entrever que su autoimagen difiere de la realidad.

12. Se considera extrovertido, con personalidad agradable, simpático, con buen sentido del humor y muy sociable, aunque el 43% admitió que no amanecen y permanecen todo el día alegre.

13. El maestro se ve a si mismo como una persona sencilla, generosa, sin tener preferencias hacia algún alumno aunque el 44% se contradice en dichas afirmaciones.

14. El maestro cree que sus actitudes predominantes son ser responsables laboralmente y en sus emociones con los demás, justo en el trato hacia los alumnos.

15. Sin embargo algunos se contradicen al afirmar que no son muy pacientes, a veces no son consecuentes con los problemas de los demás, poco tolerantes ante los niños, admiten no ser cordiales cuando se dirigen a los alumnos y hasta irrespetuosamente.

16. La mayoría de maestros maneja el tradicional esquema de Educador abnegado, con emociones sanas hacia sus niños y hacia los demás, sin problemas interpersonales y con dotes pedagógico-didácticos, actuando en la realidad con el niño y con sus compañeros de trabajo de manera distinta.

17. El 66% lee, pero solo el 33% de ellos, lecturas literarias, los demás (67%), revistas, el periódico, u otros no relacionados con su que hacer pedagógico.

Es por esta falta de lectura seria, que no puede transmitir al niño la importancia de la misma.

### RECOMENDACIONES

#### SERVICIO:

1. *El Programa de Crecimiento Personal a Padres es sumamente importante y debe continuar implementándose temas que estén acorde a la realidad del grupo, niño y familia.*
2. *La Psicoterapia a madres es una actividad que debe brindarse permanentemente y durante todo el año porque las madres lo piden y lo necesitan, ya que han recibido mucho beneficio mediante su participación.*
3. *Es necesario continuar con el Programa de Juego (psicológico) para el niño, porque es una oportunidad para que ellos se expresen libremente, aprenden a desenvolverse y liberen energía. También puedan aprender actividades que le permitan ser mas útiles.*

#### DOCENCIA:

4. *La Formación del estudiante practicante a través de pláticas de Crecimiento Personal, conocimiento científico de diversos temas y actividades varias que le ayuden a ser una persona sana y profesional, deben seguir siendo una de las metas mas importantes del Centro; considerando entonces necesario abrir espacios para lograr los cometidos.*

5. *Que los maestros de educación urbana de la capital vuelvan a reformatar su que hacer en función del niño, es decir con actitudes que no solamente estén en su autoimagen sino que sean ejecutadas en la realidad.*
6. *Que tomen conciencia en la importancia de la planificación, ésta de una manera si bien flexible, no debe ser jamás improvisada.*
7. *Que el maestro nuevamente evalúe su actitud psicopedagógica didáctica para que encontrando las contradicciones con la realidad las retome de una manera coherente*
8. *Deben seguir con sus talleres psicopedagógicos en el Centro de Servicio Psicológico pues ello les abre la posibilidad de evaluar su que hacer y les motiva a la búsqueda de nuevos conocimientos.*

## BIBLIOGRAFIA

1. AXLINE, Charles E. 1,988. Manual de Terapia de Juego, México, El Manual Moderno
2. BLOCK, Alerto. 1,974. Innovación Educativa. México, Trillas
3. CARROL, Herbert A. 1,984 Higiene Mental. México Prontice-Hall
4. GESSEL, Arnold 1,981. Diagnóstico del Desarrollo Normal y Anormal, España, Paidós.
5. GIBSON, Janice T. 1,974 . Psicología Educativa. México, Trillas.
6. GOODWIN, Willian. 1,977. Psicología Educativa Habilidades Humanas. México, Harla.
7. HILGARD, Ernest R. 1,986. Teorías del Aprendizaje, México, Trillas
8. KLAUSMEIER, Herbert J. 1,977. Psicología Educativa México, Harla
9. KOLB, Lawrence C, 1,989. Psiquiatría Clínica Moderna. México, Copilco S.A.
10. POP, Caal Antonio. 1,978. Principios Filosóficos de la

*Etica Profesional, Guatemala.*

11. SCHAEFER, Charles E. 1,988. *Manual de Terapia de Juego.*  
México, El Manual Moderno.
12. SULZER, Azaroff. 1,983. *Procedimientos del Análisis conductual.*  
México, Trillas
13. WATSON, Ernest H. 1,986. *Crecimiento y Desarrollo del Niño.*  
México, Trillas.

## INDICE

	pág.
<b>INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
<b>JUSTIFICACION</b>	<b>3</b>
Capítulo I	
<b>ANTECEDENTES</b>	<b>5</b>
<b>DESCRIPCION DE LA POBLACION ATENDIDA</b>	<b>8</b>
<b>BASES TEORICO-METODOLOGICAS</b>	
<b>QUE ABORDAN EL PROBLEMA</b>	<b>10</b>
• Crecimiento y desarrollo Psicológico del niño	<b>10</b>
• Desarrollo de la Conducta	<b>11</b>
• Conducta Adaptiva	<b>12</b>
• Conducta Motriz Gruesa	<b>12</b>
• Conducta Motriz Fina	<b>12</b>
• Conducta del Lenguaje	<b>12</b>
• Conducta Personal Social	<b>13</b>
• Sucesión y Etapas del Desarrollo	<b>13</b>
• Deficiencia Mental	<b>15</b>
• Padres de Niños Deficientes	<b>18</b>
• Estrés	<b>19</b>
• Causas del Estrés	<b>20</b>
• Salud Mental	<b>21</b>
• Psicoterapia	<b>21</b>
• Psicoterapia de Grupo	<b>22</b>
• La Psicopedagogía	<b>24</b>
• La Enseñanza Suplementaria en la Clase Regular	<b>25</b>
• Educar	<b>26</b>
• Pedagógicas	<b>32</b>
• Tipos de Educador	<b>33</b>
• El Rol del Maestro en la Clase	<b>33</b>
• El Rol y la Personalidad del Maestro	<b>36</b>
• El Rol del Alumno	<b>37</b>

·Profesión y Ética	40
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	42

Capítulo II	Pag.
<b>OBJETIVOS</b>	44
<b>METODOLOGIA</b>	48

Capítulo III	
<b>ANALISIS DE RESULTADOS</b>	52
<b>ENCUESTAS Y RESPUESTAS</b>	56

Capítulo IV	
<b>CONCLUSIONES</b>	66

Capítulo V	
<b>RECOMENDACIONES</b>	69
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	71