

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**PROPUESTA DE SALUD MENTAL A TRAVES DEL SERVICIO
PSICOLOGICO, ENFOCADO PARA LOS ALUMNOS, DOCENTES
Y PADRES DE FAMILIA, EN CUATRO ESCUELAS DE LA
CIUDAD CAPITAL**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

POR

ROSA MARIA BRAN GARCIA DE MORALES

**PREVIO A OPTAR EL TITULO DE: PSICOLOGA
EN EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA**

GUATEMALA, MAYO 1998

**UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central**

13
71435
34

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS

UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
SECRETARÍA GENERAL



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4760750-1, 4760685, ext. 480-1
Directos: 4760602, 4767219, Int. 4760914
e-mail: USACPSIC@psic.ig
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico
Depto. EPS.
archivo

REG. 1691-97

CODIPs. 383-96

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EPS.

Mayo 11 de 1998

Estudiante
Rosa María Bran García de Morales
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO SEPTIMO (17o.) del Acta QUINCE NOVENTA Y OCHO (15-98) de Consejo Directivo, de fecha 29 de abril del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO SEPTIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS, titulado: "PROPUESTA DE SALUD MENTAL A TRAVES DEL SERVICIO PSICOLOGICO, ENFOCADO PARA LOS ALUMNOS, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, EN CUATRO ESCUELAS DE LA CIUDAD CAPITAL", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

ROSA MARIA BRAN GARCIA DE MORALES

CARNET No. 89-18723

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Erick A. Gudiel Corzantes y revisado por el Licenciado Estuardo Espinoza Méndez.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada ~~Miriam Elizabeth Ponce Ponce~~ Ponce, c.
SECRETARIA



/Rosy

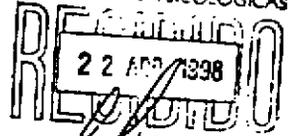


ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio 145, Ciudad Universitaria, Zona 12
Telf. 4780730-4, 4780595, ext. 480-1
Director: 4780802, 4782719, Int. 4780914
e Mail: USACPSIC@edu.gt
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

018.98

E.P.S. 003-98

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 1691-97

uf 15:30 HORA

Guatemala,
Abril 16 de 1998.

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

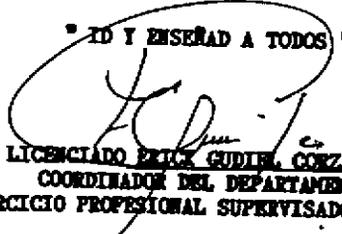
Respetables Miembros:

Hago de su conocimiento que tuve bajo mi cargo la **asesoría y supervisión** de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **ROSA MARIA BRAN GARCIA DE MORALES**, Carnet: 89-18723, titulado: **"PROPUESTA DE SALUD MENTAL A TRAVES DEL SERVICIO PSICOLOGICO, ENFOCADO PARA LOS ALUMNOS, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, EN CUATRO ESCUELAS DE LA CIUDAD CAPITAL"**.

Asimismo, se informa que el Licenciado Estuardo Espinoza, tuvo bajo su cargo la **revisión** del Informe Final del trabajo referido, por lo que se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, atentamente.

" **ID Y ENSEÑAR A TODOS** "



LICENCIADO **ERICK GUDIEL CORZANTES**
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



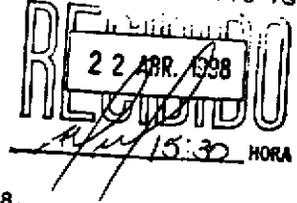
ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
Edificio A-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tel: 4780730-4, 4780085, ext 480-1
Director: 4780002, 47807218, fax 4780914
e Mail: USACPSIC@edc.gg
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

Gudiel
430771

E.P.S. 003-98

Universidad de San Carlos
ESC. CIEN. PSICOLOGICAS

Reg.1691-97



Guatemala,
Abril 16 de 1998.

Licenciado Erick Gudiel
Coordinador del Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Gudiel:

A través de la presente informo que concluí con la revisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: ROSA MARIA BRAN GARCIA DE MORALES, Carnet: 89-18723, titulado: "PROPUESTA DE SALUD MENTAL A TRAVES DEL SERVICIO PSICOLOGICO, ENFOCADO PARA LOS ALUMNOS, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, EN CUATRO ESCUELAS DE LA CIUDAD CAPITAL".

El Informe Final mencionado, cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la APROBACION al mismo.

Atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

[Handwritten Signature]
LICENCIADO ESTUARDO ESPINOZA
REVISOR

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M.S. Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4780780-1, 4780685, ext. 400-1
Direxos: 4780902, 4787219, fax 4780014
e Mail: USACPSIC@usa.g
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S.003-98

Reg.1691-97

Guatemala,
Abril 16 de 1998.

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

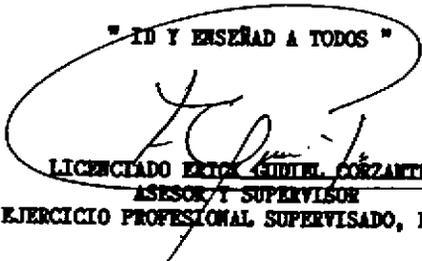
Respetables Miembros:

La presente es para informarles que he concluido con la asesoría y supervisión del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: ROSA MARIA BRAN GARCIA DE MORALES, Carnet: 89-18723, titulado: "PROPUESTA DE SALUD MENTAL A TRAVES DEL SERVICIO PSICOLOGICO, ENFOCADO PARA LOS ALUMNOS, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, EN CUATRO ESCUELAS DE LA CIUDAD CAPITAL".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito dictamen de APROBACION al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "



LICENCIADO EN PSICOLOGIA GUINEL CORZANTES
ASESOR Y SUPERVISOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4760780-4, 4760880, ext. 405-1
Director: 4760882, 4761219, fax 4760814
e Mail: USACPSIC@edu.gi
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
Depto. EPS.
Asesor
Archivo

REG. 1691-97

CODIPs. 746-97

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Septiembre 3 de 1997

Señora Estudiante
Rosa María Bran García de Morales
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señora Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO OCTAVO (18o.) del Acta VEINTISIETE NOVENTA Y SIETE (27-97) de Consejo Directivo, de fecha 14 de agosto del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "PROPUESTA DE SALUD MENTAL A TRAVES DEL SERVICIO PSICOLOGICO ENFOCADO PARA LOS ALUMNOS, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, EN CUATRO ESCUELAS DE LA CIUDAD CAPITAL", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

ROSA MARIA BRAN GARCIA DE MORALES

CARNET No. 89-18723

Dicho proyecto se desarrollará en la ciudad capital, ubicándose a la Licenciada Silvia de León, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Erick A. Gudiel Corzantes por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve APROBAR SU REALIZACION."- - - - -

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA



/Rosy

MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCION DE BIENESTAR ESTUDIANTIL Y EDUCACION ESPECIAL
DEPARTAMENTO DE EDUCACION ESPECIAL
5a. avenida 5-05, zona 1. Edificio "El Sexteo"
Teléfono: 27934 -- Guatemala, C. A.

OF. No. <u>198/97</u>
REF. <u>SDOL/Lucia A.</u>

Al contestar, sírvase mencionar al número y referencia de esta nota.

Guatemala,
23 de septiembre de 1997

Lic. Edgar Guziel
Coordinadora EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

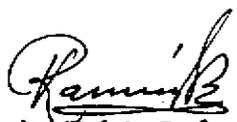
Estimada Licenciada:

Per este medio le informo que la Egresista Rosa Maria Bran de Morales se encuentra solvente ante ésta Institución, habiendo laborado con responsabilidad y profesionalismo.

Atentamente,


Lidia Silvia de la Cruz
Jefe del Departamento de
Educación Especial




Vr. Sr. Lidia Violeta Ramírez Barillas
DIRECTORA



Guatemala, 26 de Septiembre de 1,997

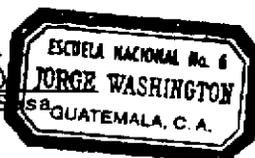
Lic. Erick Gudiel Corzantes
Coordinador de EPS.
Escuela de Ciencias Psicológicas.
Universidad de San Carlos.

La Directora de la Escuela Oficial No. 6. "Jorge Washington", ubicada en la 7a. Av. 13 - 73, Zona 1, Jornada Vespertina; extiende la siguiente constancia de trabajo, a la Psicóloga: Rosa María Bran de Morales, quien realizó su EPS en este establecimiento, durante el ciclo escolar 1997, dando una valiosa ayuda a los estudiantes, padres de familia y personal docente, de quien estamos muy agradecidas por su labor eficiente. Así mismo, hacemos de su conocimiento que está solvente ante esta institución.

Por la valiosa ayuda obtenida, por este medio solicito que se nos tome en cuenta en el programa de EPS, en los años siguientes; pues, es un recurso de mucho beneficio para esta población.

Atentamente.

Magenta Méndez
Magenta Méndez de Sosa
Directora.



Con copia al Departamento de Educación Especial.

AGRADECIMIENTO

A:
La Universidad de San Carlos de Guatemala
y a la Escuela de Ciencias Psicológicas.
Como muestra de agradecimiento, por los conocimientos
adquiridos en tan magna casa.

Lic: Erick A. Gudiel Corzantes
Lic: Estuardo Espinoza Méndez.
Por su valiosa asesoría, orientación y comprensión
en la realización de este trabajo.

Licda: María Argelia Mayorga Cruz.
Licda: Rosa Perez Chavarria.
Por sus consejos y sugerencias.

A:
Al Ministerio de Educación.
Dirección de Bienestar Estudiantil y Educación Especial.
Departamento de Educación Especial. Programas PAIME y
Terapia del Lenguaje.

Licda: Olga Violeta Ramírez Barillas.
Licda: Silvia de León.
Por su confianza, apoyo y colaboración.

A:
Al Personal Administrativo y Docente de las Escuelas
Oficiales:
Primaria para Niñas " Dolores Bedoya ".
Primaria para Niñas " Rómulo Gallegos".
Primaria Mixta " Jorge Washington".
Párvulos Jardín de Niños "Natalia Gorris vda. de Morales"
- Por su ayuda, confianza y colaboración en la
realización del Ejercicio Profesional Supervisado.

A:
La Niñez Guatemalteca.

APROBADO EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
BIBLIOTECA CENTRAL

ACTO QUE DEDICO

A :

Dios
Nuestro creador, fuente de toda sabiduría.

A:

La Virgen María:
Ejemplo de confianza y fe.

A:

Mis Hijos

Byron Adolfo Morales Bran y Fam.
Rosa María Morales Bran de Suazo y Fam.
Mynor David Morales Bran.
Ericka Patricia Morales Bran.
por su apoyo y comprensión.

A:

Mis Padres

Domingo Bran Azmitia
Julia O. García de Bran
por su amor y apoyo.

A:

Mis Hermanos y Familia.

Marta Judith, Julia Victoria,
Luis Domingo.
Miguel Angel (Q.E.P.D.)
Juan Francisco (Q.E.P.D.)

A:

Mis Nietos: Wayan y Calvin Morales Ling.
Andrea Cristina, Carlos Rafael Suazo Morales.

A:

Mis Tíos, primos, y sobrinos.

A:

Mi compañera y amiga:
Olga Marina Avendaño.
Con quien compartí momentos inolvidables.

Y a :

Usted especialmente.

PADRINOS

Licda. María Argelia Mayorga Cruz

Licda. Rosa Pérez de Chavarria

Periodista. Rigoberto Bran Azmitia.

SINTESIS DESCRIPTIVA

La Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través del Ejercicio Profesional Supervisado, pretende realizar acciones de beneficio a la población de las escuelas oficiales escogidas. Estableciendo las condiciones para dar ayuda psicoterapéutica, que necesite, la población atendida para una adecuada adaptación a situaciones de vida y los problemas a los que se enfrentan y que por medio de este servicio mejoren la salud mental.

A los maestros y padres de familia orientarlos por medio de la implementación, reflexiva y práctica, para mejorar, ayudar y comprender a las personas a su cargo.

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se llevo a cabo en tres sub - programas: Servicio - Docencia e Investigación, en la siguiente forma:

- 1.- Sub Programa de Servicio: Es dirigido a los alumnos, por medio de Psicoterapia individual, terapia del lenguaje y terapia de relajación según sea el caso.
- 2.- Sub Programa de Docencia: fue través de la implementación teórica y práctica a maestros, padres de familia y alumnos.
- 3.- Sub Programa de Investigación: se evidencio cuáles son los niveles de estrés que se manejan en los docentes y como éstos afectan las relaciones interpersonales y consigo mismo.

Las actividades del Ejercicio Profesional Supervisado: se desarrollo con los Alumnos, Docentes y Padres de Familia, de las cuatro escuelas, tres de estas tienen ya establecido el programa de Terapia del Lenguaje. Ampliandose a través del servicio psicológico como propuesta de salud mental.

El Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo del día 03 de Enero al 30 de Agosto, del año en curso con una intervención de ocho horas, diarias, en días hábiles, en las escuelas oficiales, de educación Primaria: " Rómulo Gallegos", "Dolores Bedoya", ambas con jornada matutina; " Jorge Washington," jornada vespertina, escuela oficial para párvulos "Jardín de Niños Natalia Gorriz viuda de Morales" jornada matutina.

INTRODUCCION

A través de la ejecución del proyecto de servicio profesional supervisado, se dio orientación, apoyo y asesoría a los niños, docentes y padres de familia.

Los niños presentaron en algunos casos dificultades de aprendizaje o bien problemas emocionales, baja autoestima, conducta con predominio en la agresividad; algunas veces paralelo a esto les cuesta leer y escribir.

En otros casos también es manifiesto el bajo rendimiento escolar; evidenciándose por sus bajas calificaciones que no son, las esperadas por el niño, ni por los padres de familia, ocasionando que repita el grado; con todas las consecuencias económicas, sociales y de tiempo.

Al evaluar nos pudimos dar cuenta que: la ausencia de uno o ambos padres, por el trabajo, la separación, el divorcio, el fallecimiento de uno de éstos; trae como consecuencia, duelos no resueltos o conductas no adecuadas con sus compañeros, maestros y con los mismos miembros de su familia. Y si tomamos en cuenta que los niños pertenecen a familias de una situación económica media baja, que en el hogar todos conviven juntos pero que en un alto número son familias desintegradas, entre estas madres solteras, padres que se ven afectados por las divergencias entre ellos, problemas de alcoholismo en ambos o en uno de sus miembros, provocando malas relaciones con su pareja y falta de comprensión con sus hijos, aunado a las limitaciones o irresponsabilidad, al no asistir a la escuela cuando se les cita.

Por otro lado los profesores afrontan problemas personales, que pueden ser de índole emocional, laboral, económico, que afectan sus relaciones interpersonales,

con sus compañeros y alumnos. Podemos resumir que tanto el niño, como los maestros y padres de familia tienen preocupaciones, estas a su vez colaboran con provocar estrés, el cual es necesario saber enfrentar en el momento indicado, para así evitar males mayores, como: interferir negativamente en la salud propia.

Por lo antes expuesto , se ahondó en las diferentes problemáticas para proponer medios de solución y llevar a cabo los tres sub programas :de servicio, docencia e investigación.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del Lugar.

En el años 1776 la ciudad capital de Guatemala se vio azotada por los terremotos de Santa Marta lo que motivó a la población a trasladar la capital al Valle de la Ermita. Actualmente la capital cuenta aproximadamente con una población de dos millones de habitantes, la misma está ubicada a una altura de 1,500 metros sobre el nivel del mar. " Siendo centro de actividades comerciales y culturales, presentando un contraste entre lo antiguo y lo moderno, pues cuenta con museos, lugares turísticos y edificios arquitectónicos." 1/ Para su mejor distribución la ciudad capital se encuentra dividida por calles, avenidas y 21 zonas.

Para llevar a cabo el ejercicio profesional supervisado; se escogieron cuatro escuelas ubicadas en dos zonas de la ciudad capital. Siendo estas la zona uno y cinco.

La Zona Uno: centro de la ciudad capital, es donde convergen todas las zonas. Es el área de mayor comercio, por encontrarse almacenes y pequeños puestos de ventas callejeras; en este sector se encuentran edificios importante de turismo como es el Palacio Nacional, La Catedral Metropolitana, el Edificio de Correos y Telecomunicaciones, así como las Oficinas administrativas del Gobierno. Las Escuelas de la zona Uno estan ubicadas

1/ Instituto Guatemalteco de Turismo. Guia Turistica
p p 756.

en la 14 calle y 7 Avenida, atrás de las oficinas centrales que ocupa la Policía Nacional, ambas Comparten el mismo edificio, en jornadas diferentes. La Población que asiste a los mismos son niños de padres que son pequeños contribuyentes (comerciantes) que viven, en las diferentes zonas de la ciudad capital.

En la zona cinco: es donde se encuentran las otras escuelas. La escuela primaria esta en la colonia Ferrocarrilera y la escuela de párvulos en el Barrio de la Palmita, ambas con edificio propio. En esta zona se encuentra el complejo deportivo conocido como, Ciudad Olímpica donde están las instalaciones de la mayoría de deportes que se practican en nuestro país. Los niños que asisten a dichas escuelas son hijos de padres que pertenecen en su mayoría a la clase trabajadora, de las colonias aledañas y colonias que conforman el sector mejor conocido como la limonada.

1.2. DESCRIPCIÓN INSTITUCIONAL U ORGANISMO REQUIRIENTE.

El Ministerio de Educación cuenta entre sus dependencias con la Dirección de Bienestar Estudiantil y Educación Especial, en el mismo se encuentra el Departamento de educación Especial, que actualmente está dirigido por la Licda. Silvia de León. Los propósitos de éste departamento son:

- 1) Crear e Implementar programas Educativos, dirigidos a la población escolar con necesidades especiales.
- 2) Brindar atención especializada a los alumnos que presenta problemas de aprendizaje contribuyendo a la superación de sus dificultades que permita su reincorporación al proceso de enseñanza regular
- 3) Proporcionar acciones que permitan brindar los servicios en el campo de la educación especial.

Dicho departamento se inició en el año de 1985, con aprobación del Despacho Ministerial y la asesoría técnica de la Unidad Sectorial de Investigación y planificación (USIPE) para operacionalizar las acciones del departamento, se creó en Programa de Aula Integrada PAIME, dirigido a la atención de los alumnos de primer grado que presentan dificultades en el aprendizaje escolar, en escuelas oficiales.

En 1991 se inició el Programa de Aula Recurso PARME para atender a los alumnos de primer o, segundo y tercer grado de primaria. En 1995 se re inició el Programa de Terapia del Lenguaje, para atender a los niños con dificultades del lenguaje, de las escuelas oficiales. Dichos programas están ubicados en las escuelas del estado.

El personal que atiende dicha institución y los diferentes programas está conformado por maestros que acreditan estudios universitarios con la especialización en: Psicología, Técnicos en Educación Especial, Terapistas del Lenguaje, Pedagogía. Esto permite presentarle a los niños, la atención individual y personalizada que cada uno requiere. Sin embargo ante la población estudiantil que necesita estos servicios cada día, el personal existente, aun es insuficiente ante dichas necesidades.

Así mismo, el Departamento de Educación Especial organiza platicas de orientación a los docentes y a los padres de familia, a través de la Escuela para Padres y programas dirigidos a niños con limitaciones físicas.

A partir del año 1995 fue emitido el acuerdo gubernativo 4 - 95 No. 156 - 95, lograndose la legalización de la Dirección del Departamento de Educación Especial. Por lo cual se amplio la cobertura de atención, en el Área Metropolitana y Rural.

El programa de PAIME atiende niños del 1 er grado de primaria entre las edades de seis años nueve meses a diez años, en un numero de 13 a 18 niños por aula, que presenten problemas de aprendizaje y repitencia escolar. Se ubica a los niños en el aula, a través de un proceso de observación, detección, evaluación y diagnóstico que se lleva a cabo por la docente especializada y en coordinación con las maestras de enseñanza regular.

El programa de PARME atiende niños de segundo a tercer grado de primaria, con terapia individual o grupal.

Los objetivos de dichos programas son:

- Facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje a los niños con dificultades cognoscitivas, socioafectivas y psicomotrices.
- Reducir los índices de ausentismo, deserción y repitencia

- en los primeros grados de la escuela primaria
- Lograr la adaptación del niño de primer grado con problemas de aprendizaje al ambiente escolar, familiar y social
 - Lograr mediante estímulos adecuados, el máximo desarrollo de la potencialidades de los educandos que presentan problemas de aprendizaje.

Programa de Terapia del Lenguaje: es atendido por Terapistas del Lenguaje. Y fue creado porque, la población que asiste a los establecimientos, representa, un significativo número de niños, los cuales presentan dificultades del lenguaje; de esta forma se ayuda a los niños con limitaciones en la comunicación oral. Por esta razón se ha planteado el siguiente objetivo general:

- Estimular el desarrollo del lenguaje expresivo o hablado mediante ejercicios preparatorios para la fonación, articulación y la comprensión del lenguaje al comunicarse.
- Por lo que se ha planteado la siguiente finalidad: llegar a cabo los objetivos propuestos con tal fin, evaluar, diagnosticar y dar tratamiento a los niños con problemas o dificultades del habla.

El servicio de EPS se presta a través de la clínica psicológica se ubicada en cada una de las escuelas en un salón acondicionado para tal propósito. Las labores realizadas por la epesista, estarán bajo la supervisión de la Licda. Silvia de De León Jefe del Departamento de Educación Especial del Ministerio de Educación

Las escuelas escogidas para llevar a cabo el ejercicio profesional supervisado, son escuelas de educación primaria, tres de ellas y una de preprimaria. Estando ubicadas en la siguiente forma: en el mismo edificio con jornada Matutina, Escuela Oficial de Niñas " Dolores Bedoya" y con jornada vespertina la Escuela oficial: Mixta" Jorge Washington" Los niños que asisten a dichas escuelas provienen de las zona 3, 18, 12, el motivo es que los padres laboran en el centro o allí tienen sus negocios. En la zona cinco las escuelas oficiales ambas con jornada matutina: Escuela de Niñas " Rómulo Gallegos" y la Escuela para Párvulos "Natalia Gorriz vda. de Morales. Los niños de la zona cinco son de las colonias aledañas entre ellas: las colonias " Labor,"" Jardines de la Asunción", "Ferrocarrilera" y " Monja Blanca".

Las escuelas mencionadas cuentan con edificios propios, construidos para tal fin. El edificio, y mobiliario es compartido por las escuelas, que ahí funcionan en diferentes jornadas. Dichos establecimientos oficiales dependen del Ministerio de Educación Pública, son supervisados y coordinados por la Dirección Regional Metropolitana a través del Supervisor técnico del distrito escolar correspondiente. Las escuelas cuentan con personal docente y administrativo.

Los objetivos de las instituciones son: Proporcionar al alumno una educación integral donde se desarrolle intelectual, física, emocional y socialmente. Que le permita formarse como una persona responsable y socialmente activa, con valores cívicos, éticos y morales

La organización de los maestros dentro de los establecimientos es la siguiente: además de la docencia tienen asignada una de las siguientes comisiones: disciplina, cultura, ornato, salud e higiene, deportes y finanzas.

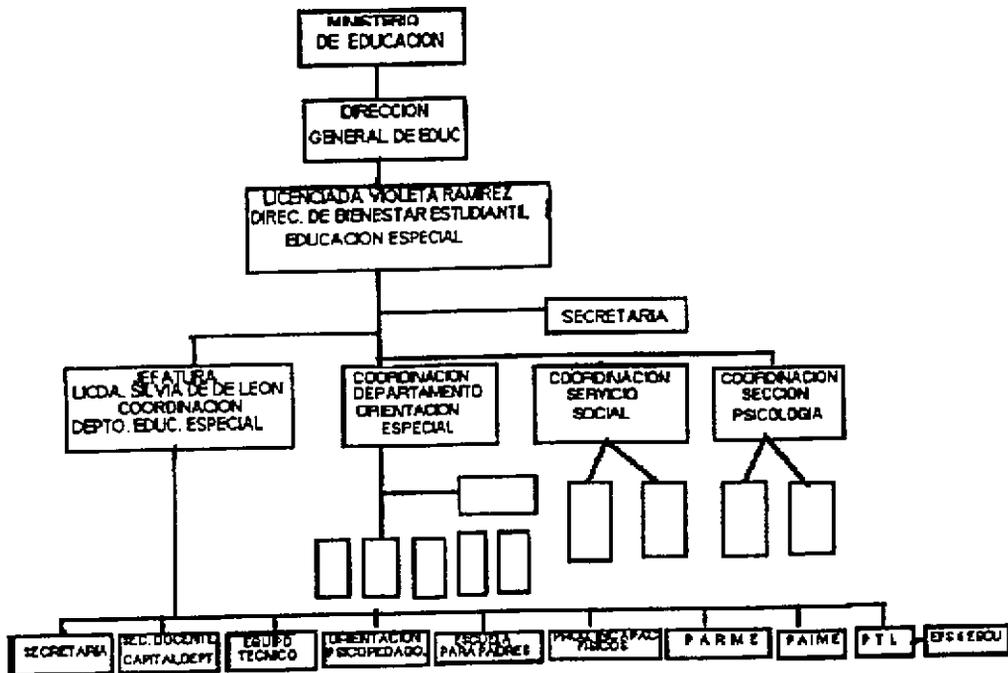
En las escuelas escogidas de la jornada matutina cuentan con el programa de Terapia del Lenguaje, el servicio es prestado y coordinado por el Departamento de Educación Especial del Ministerio de Educación. El mismo va dirigido a niños que presentan dificultades del lenguaje o habla, son beneficiados los niños de las escuelas sede del programa y niños remitidos del programa de aula integrada PAIME.

El programa de Terapia del Lenguaje atiende un máximo de cuarenta niños comprendidos en las edades de 4 años a 10 años. Los cuales reciben atención individual o grupal según sea la dificultad que presenten y orientando a los maestros de los niños con bajo rendimiento escolar.

La población de niños proviene en su mayoría de hogares desintegrados, madres solteras, padres sobretrabajados, niños que al salir de la escuela acompañan y ayudan a sus padres en el lugar de trabajo hasta que éstos regresan a su hogar, también, en algunos casos se agregan una situación económica baja media, niños carentes de atención, estímulo y afecto por parte de las personas y el medio en que se desenvuelven. Por lo antes mencionado los niños presentan dificultades del lenguaje, bajo rendimiento escolar, problemas de conducta, irresponsabilidad en sus tareas escolares, problemas emocionales por duelos no resueltos, maltrato emocional y sexual, baja autoestima, dificultades para relacionarse con los demás.

Los docentes que laboran en las escuelas donde se llevo a cabo dicho proyecto y padres de los niños que asisten a los programas; se ven afectados y presionados por las dificultades que los rodean en sus diferentes campos de acción; desde el punto de vista económico, laboral y psicosocial.

ORGANIGRAMA DIRECCION DE BIENESTAR ESTUDIANTIL Y EDUCACION ESPECIAL



COBERTURA GEOGRAFICA: AREA METROPOLITANA Y RURAL

PAIME: PROGRAMA AULA INTEGRADA: PRIMER GRADO PRIMARIA

PARME: PROGRAMA AULA RECURSO: PRIMERO SEGUNDO Y TERCER GRADO

PTL: PROGRAMA DE TERAPIA DEL LENGUAJE

REQUISITOS DE ADMISION:

ESTAR INSCRITOS EN ESCUELAS OFICIALES

PRESENTAR PROBLEMAS DE BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, DIFICULTADES DE APRENDIZAJE, REPITENCIA ESCOLAR, DIFICULTADES DEL LENGUAJE

1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION BENEFICIARIA.

Con los programas de servicio, docencia e investigación, se vio beneficiada, la siguiente población con las siguientes características: alumnos, de un nivel económico medio bajo, residentes en la ciudad capital, en algunos casos, con deficiencias en su alimentación, y organismo, esto trae como consecuencia bajo rendimiento en el aprendizaje, conductas no adecuadas, autoestima baja, y faltos de afecto; otros niños no presentan dificultad alguna. Los padres de familia en su mayoría son trabajadores asalariados, y por lo mismo no le dan la atención emocional así como en sus tareas escolares, y si se les cita a la escuela no asisten por sus múltiples obligaciones, los docentes con sus problemas personales, así mismo tratan de actualizarse, pero en muchos casos no alcanzan un nivel académico superior. Los alumnos, docentes y padres de familia que asisten a las escuelas oficiales escogidas, siendo estas:

Escuelas Oficiales de Educación Primaria de Niñas:
"Dolores Bedoya" Ubicada en 7a Avenida 13 - 73 Zona 1, Jornada Matutina, contando con el programa de Terapia del Lenguaje en los días Lunes y Viernes dentro de su Jornada. En la misma asisten niñas de 6 años 1/2 a 16 años de edad. En el mismo edificio en jornada vespertina: Escuela oficial Mixta "Jorge Washington". Todos los días, la misma no cuenta con el programa de terapia del lenguaje. Son niñas y niños de las edades de 6 años 1/2 a 16 años de edad; ambas escuelas cuentan con 6 docentes y la directora todos de sexo femenino.

Escuela de Niñas: "Rómulo Gallegos" ubicada en 43 Av. 10 - 79 Zona 5, jornada Matutina, cuenta con un aula integrada de Educación de Párvulos y con el programa de Terapia del Lenguaje el día Jueves dentro de su jornada. En la misma asisten niñas de las edades de 6 años a 16 años de edad. El personal docente esta integrado por 6 docentes femeninas y uno masculino y la directora.

Escuela para Párvulos No.9 "Jardín de niños Natalia Gorriiz Vda. de Morales" jornada Matutina ubicada en la 23 calle 28 - 24 zona 5, cuenta con el programa de terapia del Lenguaje los días Martes y Miércoles dentro de su jornada. Son niños y niñas entre las edades de 4 años a 6 años 1/2 . Esta escuela cuenta con 11 docentes , directora , conserje y ayas en cargadas de la preparación de la refacción escolar.

Todas las escuelas cuentan con personal docente y administrativo

1.4.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La población de las escuelas seleccionadas donde se llevo a cabo el ejercicio profesional supervisado, afrontan una diversidad de problemas. Tomandose en consideración lo que a continuación trataremos: Entre los niños referidos por los docentes, manifiestan bajo rendimiento en el aprendizaje, falta de atención, dificultades al relacionarse con sus compañeros, conductas de agresividad, hiperactividad; duelos no resueltos por ausencia o fallecimiento de uno de los progenitores, maltrato de diferente indole, problemas del lenguaje, problemas emocionales y otros.

Ademas, hay que tomar en cuenta que los docentes como toda persona, afrontan problemas personales con su familia, así como de indole emocional, laboral, económico, afectandolos en sus relaciones interpersonales.

A los padres de familia: los afectan los problemas de mala comunicación con su pareja y / o hijos, en algunos casos por sus necesidades económicas o bien porque le dedican mucho tiempo al trabajo, por presiones laborales y psicosociales, así como por desconocimiento.

En algunos casos la relación de los maestros, con los padres de familia se ve afectada debido a la irresponsabilidad o múltiples ocupaciones, de los padres. Tomando en cuenta todo lo anterior se orientó las acciones del EPS a hondar el servicio psicoterapéutico a los alumnos para que su inestabilidad emocional mejorase y superaran, las dificultades de aprendizaje, las cuales son muchas veces provocadas por el medio.

A los padres de familia y docentes se brindo orientación o asesoramiento, apoyo para que así puedan procederante los diferentes problemas emocionales. Así mismo mejoren

las relaciones interpersonales y minimicen el estrés.
La investigación: nos ayudara a comprender mejor las
problemática de las personas, involucradas, así como el
nivel de estrés que manejan los docentes.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1. - ABORDAMIENTO TEORICO - METODOLOGICO

En Guatemala, en una forma directa o indirecta, todos nos vemos afectados por el ambiente económico y social. ¿ Porque decimos esto?, por que al leer las noticias en el periódico o escuchar la radio y la televisión, nos enteramos, de los secuestros, muertos, heridos , de los actos de delincuencia , asaltos que asolan nuestro país, todo esto conforma la vida cotidiana de la población guatemalteca y aunque aparentemente esto lo toman en forma normal, no por ello deja de afectar, a la población.

A nivel personal los adultos se ven afectados en su forma de vida, por la muerte, las enfermedades, el nacimiento de un niño, los triunfos, decepciones, la desintegración familiar, los problemas en los estudios, profesión, el estar pendiente de que el sueldo no alcanza, etcétera.

Pero de esta situación no se escapan también los niños, los cuales se ven afectados y tienen que enfrentar esta situación del país: esto viene a provocar en el ser humano intranquilidad y como consecuencia estrés, contribuyendo a afectar el psiquismo.

Los Guatemaltecos han adscrito convenios internacionales, en relación a los Derechos Humanos, los mismos Tratan de los derechos que todo individuo tiene. Como es el derecho: "A la vida, libertad y a la seguridad de su persona"2/ no importando el sexo, raza, idioma religión, opiniones políticas, así como hacer protegido.

2/ Procuraduría de los Derechos Humanos. Declaración Universal de los Derechos Humanos. p 12

Los derechos humanos protegen ha los hombres y mujeres con igualdad de derechos. En los mismos se habla del nivel de vida adecuado, de la protección por invalidez y vejes. Los mismos no están al servicio de ninguna organización política o partidista, sino para proteger a la humanidad.

En base a estos se elaboraron los Derechos Fundamentales de la Mujer: los cuales nos expresan, que actualmente toda mujer tiene derechos como obligaciones iguales que el hombre, acceso a la educación y formación profesional; derecho a escoger si ha de contraer matrimonio de decidir el número de hijos. Se elimina la discriminación de la mujer de la vida política, nacionalidad, la educación, el empleo, la salud, el matrimonio y la familia."_3_/

En la actualidad también los niños están protegidos con; El Código de la niñez y la juventud. (DERECHOS DEL NIÑO)

Entre sus artículos hace referencia que : se "considere niño o niña para los efectos de ley a toda persona desde su concepción hasta los doce años de edad cumplidos y jóvenes a toda persona desde los doce años hasta que cumpla los dieciocho años de edad" _4_/ Hacen mención de las obligaciones de los padres o tutores y del estado. Los niños o niñas y jóvenes "con absoluta prioridad tienen derecho a la vida, seguridad e integridad, a la salud, a la alimentación, a la educación, al deporte a la recreación, a la profesionalización a la cultura, a la dignidad, al respeto, a la libertad y a la convivencia familiar y comunitaria." Así mismo el estado garantiza

3/ Documento Basico, Sobre Derechos. Declaración de Universal de los Derechos Humanos. p 12

4/ Código de la Niñez y de la Juventud. p 6

que tiene derecho a la " protección, cuidado y asistencia necesaria para lograr un adecuado desarrollo físico, mental y social"._5/ Los mismos protegen a todos los niños o niñas y jóvenes que no tienen familia como a los que padecen discapacidad física o mental.

Hablemos pues que es salud mental, estamos hablando de una persona que se percibe así misma, tiene un propósito y tiene la capacidad de adaptarse y enfrentarse a las vicisitudes de la vida o el diario acontecer. Aceptar que se tiene limitaciones, sin salirse de la realidad.

Tomando en cuenta todo lo anterior hablaremos mas detenidamente de los problemas que afectan a la población donde se llevará a cabo el EPS:

Entre los muchos problemas que aquejan al niño que es remitido al servicio, se encuentran los problemas de aprendizaje, que se entenderán como dificultades de aprender a leer, escribir y calcular. En algunos casos agregaremos mala pronunciación o dificultades en la articulación de las palabras. también se dan casos de retraso mental donde " hay una marcada lentitud en el desarrollo del individuo y en algunos casos rasgos distintivos que hacen evidente el problemas."_ 6_/ Ha esto le podemos agregar el bajo rendimiento escolar, "aunque las personas sean normales, pero se les dificulta el aprendizaje"._7_/ Las causas que provocan los problemas de aprendizaje son muchas según los autores o teorías. Pero para lo que nos interesa, los casos referidos encontramos que algunos eran por Herencia,

5/ Código de la Niñez y de la Juventud. p 6

6/ García de Zelaya Beatriz, de Wanthans Silvia Aracely,
Problemas de Aprendizaje. p p 7

7/ IDEM P P 46

daño cerebral , factor emocional, así como la falta de ayuda o asesoramiento necesario, al surgir una duda.

Pues los padres de familia trabajan o bien porque tienen que acompañar a los padres a sus lugares de trabajo pues estos tienen pequeños negocios, y esto contribuye por lo general a que el alumno no realiza sus tareas escolares; otro factor que contribuye es la problemática de su familia pues esta le viene a afectar emocionalmente. Revisemos pues que otras circunstancias afectan el aprendizaje.

Por diversas razones las relaciones familiares se pueden deteriorar y producir fricciones entre la pareja, en muchos casos los padres: " pueden organizar alianzas defensivas uno contra el otro utilizando a uno u otro de los hijos";_8_/ también la ausencia de los padres debido que estos trabajan lejos, por estar viviendo en otro país, por fallecimiento de uno de los progenitores, por separación o divorcio de la pareja; como consecuencia de su problemática, en algunos casos se produce el maltrato emocional o físico; con es el uso de palabras ofensivas, por ejemplo: bruto, tonto, etc. así como el pegarles con objetos o jalones de pelo u otros. los cuales bajan su autoestima, la cual se manifiesta por los constantes fracasos en la escuela o en las actividades de su vida diaria.

Y que queremos decir con autoestima; es quererse uno mismo," es buena opinión de si mismo" _ 9_/; es tener una buena opinión, seguridad en todo lo que uno realiza, es autovalorarse uno mismo. La autoestima se aprende a través de las experiencias que tenemos en nuestra infancia. Si las críticas son positivas o negativas por parte de

8_/Kolb, Lawrence C. Psiquiatria Clinica Moderna. p p 196
9_/ Steinem Gloria. Revolucion Desde Adentro. p p 41

sus padres, maestros, compañeros, o las personas de nuestro medio, así será la autoestima elevada o baja que tengamos.

Para elevar la autoestima en el niño desarrolle un sentimiento de seguridad, de poder o confianza personal. Como podemos hacer esto; elogiando sus logros, estimulándolo para que aunque se equivoque trate de hacer las cosas lo mejor que pueda.

No dejar de tomar en cuenta los casos de maltrato sexual o abuso al menor (estupro) esto por lo general es dirigido a los niños por un varón adulto: "consistente en estímulos manuales o bucogenital. Sin embargo, hay casos en que se realiza el coito". 10_/ En estos casos los niños no se animan a decirlo por temor y sentimiento de culpa y por desconocimiento de las leyes que los protegen.

Así como la falta de comprensión por parte de los padres y maestros, debido a las limitaciones educativas; en otros casos los padres no se percatan de que el niño tiene deficiencias físicas como las auditivas o visuales por ser esta leve.

Todo esto contribuye, a que el niño, entre otras cosas sea distraído, no ponga atención, que su conducta no sea la adecuada, y como consecuencia su aprendizaje sea deficiente.

Las características del comportamiento de algunos niños afectados por el ambiente que les rodea, son: niños de conducta antisocial; pelean, desafían la autoridad, hacen travesuras. Tienen dificultades con rendimiento escolar, sufren frustración ,son niños inseguros y de baja autoestima. Se debe tener presente que no todos los niños se ven afectados por el medio ambiente. Dependiendo de la influencia que ejerza la educación o enseñanza, o bien

10_/ Smith Ronal E. y Otros. Psicología Fronteras de la Conducta. p p 422

en que niño recaiga y de la formación anterior del mismo, así será su comportamiento.

Esto no quiere decir que el principio siguiente no tenga validez: "El desarrollo psíquico de los niños está determinado por las condiciones de vida, educación y de la enseñanza." 11/ Todo esto implica una mala comunicación y viene a contribuir a las malas relaciones interpersonales. Para comprender mejor al niño en su comportamiento y tomando en cuenta, que la población atendida, está comprendida entre los cuatro años y la edad adulta; revisaremos que nos dice Erik Erikson en su teoría desarrollo psicosocial, la divide por etapas siendo las siguientes : Etapa Oral - Sensorial; esta depende de la relación con sus padres, así se tendrá confianza o desconfianza en el futuro. Etapa: Muscular - Anal; si el niño tiene confianza y los padres no lo presionan, aprenderá a independizarse. Las dos etapas anteriores son las decisivas, para el desarrollo emocional. Etapa Locomotriz - Genital: se inicia de los tres a cinco años, empieza a curiosear su medio al hacer preguntas, le dá sentido de iniciativa. Si se le reprime, tendrá reacciones negativas. Etapa Latencia : Industriosidad frente Inferioridad: se da en los seis años e inicios de la pubertad; la industriosidad el niño se identifica con el logro de sus tareas, al no realizarlas y si no recibe estímulo por sus esfuerzos se sentirá inferior. Etapa Pubertad y Adolescencia: este es uno de los períodos mas decisivos, porque es necesario obtener una identidad personal, se pregunta, conque clase de personas relacionarse y que carrera elegir, tiene que decidir que tipo de persona desea ser. Etapa Adultez Joven: se evidencia la necesidad

11/ Miranda Medina Edna. La Dinamica Familiar y los Trastornos de la Conducta. Tesis. p p 12

de intimidad pues temen a la soledad o aislamiento. Si han logrado todas las demás lograrán establecer una relación íntima y por lo contrario, temerán establecer una relación estrecha. Etapa Adultez : Después de haber, logrado las etapas, anteriores, adoptara el conformismo o estancamiento. Etapa Madurez: Integridad. " Hay que tener en cuenta que según Erikson el no haber logrado una de las etapas en su edad apropiada no quiere decir que no lo pueda realizar en la siguiente". 12_/

Los problemas emocionales también pueden resultar de las Dificultades de Aprendizaje y Lenguaje.

La mayor parte de niños con dificultades de aprendizaje presentan problemas de índole emocional. Pues al no poder realizar con éxito lo que se proponen al tratar de comunicarse o realizar su tarea escolar y por ello recibir la burla de sus compañeros, esto hace que se vuelvan tímidos, retraídos, huraños, fácilmente se irritan o son agresivos, en otros casos es el típico niño que se burla de todo y todo lo vuelve chiste, convirtiéndose en el payaso del grupo; para así llamar la atención.

Los niños, se ven presionados por los padres, familia y personas que les rodean, sintiéndose frustrado o con su autoestima baja, pues son comparados con otros niño, en otras oportunidad le señalan de haragán; mostrando inseguridad al tratar de tomar decisiones, para realizar las tareas a llevar a cabo.

Problemas de Conducta en el Niño y Adolescente.

Por los diferentes estímulos al que el niño se ve expuesto su personalidad es cambiante; " por que, el

12_/ Smith Ronal E. y Otros. Op. Cit. P 924

crecimiento emocional ocurra de manera natural y espontanea, necesita recibir afecto, comprensión, seguridad y disciplina. Necesita también ser estimulado por sus éxitos y la aceptación social"._13_/ Como persona necesita sentirse satisfecho, poder dar amor, que lo respeten y que su autoestima no este desvalorizada, para poder sentirse satisfecho consigo mismo y con las personas que lo rodean principalmente con sus padres.

Para considerar la conducta problema en éstos, hay que tomar en cuenta, varios aspectos como son: - Que el niño está en constantes cambios debido al desarrollo biológico, como al ambiente que le rodea y afecta. - La conducta de éstos se ve influenciada, como primera instancia por los padres de familia y luego por sus sustitutos; familiares, personas encargadas , amigos, compañero y maestros. - Que entre el Adulto y el niño o adolescente hay varios años de diferencia como experiencias. - Que cada uno tiene diferencias en su capacidad de razonar, autodominio, tienen ideas, sentimientos, expectativas, reglas, creencias, valores diferentes respecto de sí mismos y de los demás. En el caso del niño les cuesta expresarse. El niño lucha por lograr su independencia y autodominio. Algunas conductas son consideradas normales según la edad del niño a menos que sobre pasen de la misma.

- Los Adultos, Padres de familia y Maestros, ven la conducta del niño según las normas establecidas por ellos, al salirse de estos parámetros es considerada conducta problema.

Veremos pues que los niños con problemas de conducta son:" aquellos que no hacen caso", " los busca pleitos"

13/ Kolb, Lawrence C. Op. Cit. p p 777

o agresivos con sus compañeros, "mal hablado," niños que el maestro o padres de familia no soportan, que desafían la autoridad, son indisciplinados, que se agrupan para delinquir o presentan conductas antisociales, porque buscan ser aceptados con sus limitaciones, niños con resentimiento social, " solo esperan para ver quien se la paga", no se comunican o son tímidos, etc.

Si tomamos en cuenta que en su mayoría el ambiente familiar, no es el adecuado. Pues no le dan la atención necesaria, por conseguir " el sustento" y en algunos casos por tener problemas con su pareja o estar separados, a menudo están agobiados con sus propios problemas emocionales y sociales, teniendo poco tiempo, energía y sensibilidad para interesarse por sus hijos.

Esto no quiere decir que la conducta de un niño no se pueda modificar; pero hay que tener en cuenta que el padre de familia o los adultos tienen que ser los primeros en cambiar y disciplinarse a sí mismo, para ser ejemplo para sus hijos; se debe tener presente que el niño imita y repite el comportamiento de estos.

Problemas de los Hábitos y Actitudes.

En el niño es importante se le creen buenos hábitos y actitudes pues al acostumbrarlo a repetir o ejercitar los mismos; le servirán en su vida diaria, dentro del hogar, en los estudios y mas tarde en el trabajo y vida social, de esto depende la aceptación de sí mismo como persona y su adaptación al medio en que se desenvuelve.

Revisemos pues que son los hábitos: es la retención de una conducta aprendida o adquirida, que se vuelve costumbre, llegando a automatizar, al cabo un tiempo, para poder adquirirla se dice que se debe tener una disposición hacia

la misma. Debemos tener en cuenta que estos los podemos cambiar, o desechar por otros nuevos, así como modificarlos o mejorarlos. Los hábitos pueden ser externos como es el escribir, saltar, nadar etc. o internos como el pensar, calcular, el leer para si , etc.

Las actitudes:

son adquiridas en forma consiente o inconciente; viendose influenciadas por el estado emocional de las personas, estas pasan a formar parte de la personalidad del individuo. Las actitudes son: "Organizaciones bastante estables de creencias, sentimientos y tendencias conductuales dirigidas a un objeto, una persona o grupo." _14_/ No debemos olvidar que la formación de actitudes negativas o positivas; pueden imitarse o crearse nuevas y dependen de las actitudes que asuman las personas adultas, que se admiran, aunque estos no se lo propongan influir en los otros, en este caso en el niño; también viene a contribuir a esto los medios de comunicación como es la radio, la televisión, estos con sus programas de violencia, pueden provocar un cambio o formación de nuevas actitudes, para la vida social.

En el trabajo en el hogar, el estudio y la preparación de pruebas es importante crear buenos hábitos y actitudes en el niño, la costumbre de repetir o ejercitar los buenos hábitos, para estudiar, "observación , de trabajo de cooperación, van fijando la personalidad del niño socialmente útil y capaz de desenvolverse en la vida."_15_/

14/ Prieto F, Luis B. A Puntos de Psicología p p 285

15/ IDEM p p 296

Problemas de la Adicción:

¿Que es la adicción? "Fuerte necesidad física de una sustancia."_16_/ Por ejemplo: alcohol, tabaco, anfetaminas, marihuana , etc. Si tenemos presente en el individuo: su estado mental, el ambiente, la atmósfera física, social y emocional, así como la predisposición a las misma, todo esto viene a contribuir a alterar la conciencia del consumidor; en el momento de hacer uso de estas. Tomando en cuenta lo anterior ; revisemos por qué el joven cae en la drogadicción: por curiosidad para saber que se siente, por presiones de los amigos o del grupo, por rebeldía así la autoridad, por huir de la realidad que le causa angustia, muchas veces por desconocimiento del daño que causan estas, por falta de metas o por estar ocioso. Tomar en cuenta que las drogas al principio producen placer , pero mas tarde causan la destrucción física y mental de la persona.

Los que resultan mas propensos a caer en la drogadicción son los que tienen las siguientes características:" Niños o jóvenes solitarios o aislados, hijos de padres separados, ambos padres ausentes, padres alcohólicos o adictos a otra drogas, padres autoritarios y drásticos, jóvenes que no estudian o trabajan, con problemas de personalidad, que son maltratados, faltos de amor y estimación, faltos de atención y comprensión, niños y jóvenes tímidos, inseguros, con baja autoestima, desvalorizados." _17/ Si usualmente el joven posee

16/ Morris Charles G. Psicología, Un Nuevo Enfoque,
p 141

17/ Franco de Ortega, Lidia Amarilys, Rodas Vasquez,
Liliana Zuñiga, Jose, La Familia, el Mejor Frente
Contra Las Drogas. p p 14

papel para hacer cigarros, restos en el bolsillo de hojas, semillas, olor a incienso o fragancias fuertes, revistas, ropa con mensajes sobre las drogas, se enfada cuando se discute sobre el tema, falta de memoria y atención, ojos enrojecidos y pupilas agrandadas, risas sin motivo aparente, mentiras, robos de objetos y dinero en casa, se mantiene solo, posee mucho dinero, muestra poco interés en los estudios, y los pasatiempo sano, es muy probable que consumen droga.

Para prevenir el consumo de drogas, poner atención a los repentinos y bruscos cambios en la forma de actuar de los jóvenes de ambos sexos, si es el mismo grupo de amigos, si los lleva a casa, se aleja de su familia, se comporta de diferente forma, sus expresiones son diferentes, cambian su forma de vestir o dormir, pierden el interés en actividades que solía hacer, mienten con frecuencia, duerme mucho o casi nada. Tomar en cuenta que es la familia la principal barrera contra las drogas pues los padres deben fomentar en sus hijos valores y actitudes positivas, se debe mantener la comunicación franca entre los integrantes de la familia, compartir la manera desentir, sus penas y alegrías esto contribuye que caigan en las drogas. Se debe tener presente que el que consume drogas necesita atención del médico, psicólogo, del cariño y apoyo de la familia y amigos verdaderos.

SIDA:

" Síndrome de inmuno deficiencia adquirida. Esta enfermedad es causada por un virus que transmite principalmente a través de las relaciones sexogenitales. Este virus se llama VIH que significa virus de inmunodeficiencia humana". _18_/

18_/ COEPSIDA. Salvar Una Vida La Tuya. Vida o Sida? p 18

Este ataca a hombres y mujeres por igual no importando la edad, no habiendo medicamento, vacuna que lo cure. Como es sabido el cuerpo humano cuenta con un sistema de inmunología, que es el que defiende nuestro cuerpo, de todas las enfermedades. El sistema inmunológico del organismo se activa por medio de los globulos blancos que son los que atacan a los microbios hasta que los destruyen, pero en el caso del VIH este destruye a los glóbulos blancos dejando al cuerpo sin defensas, proliferandose toda clase virus que provocan diferentes enfermedades hasta que el organismo se debilita y sobre viene la muerte. El mismo se puede adquirir por contacto sexogenital, contagio sanguíneo, por medio de la madre infectada o por trasplante de órganos. Para prevenirlo se debe tomar las medidas como las siguientes: la abstinencia sexual, fidelidad, no a las drogas, uso de condón.

No se trasmite por dar un a brazo, por piquete de insectos, sentarse un inodoro, dar la mano. por la tos.

La Familia y el Educando.

Los padres de familia Consanguíneos o subtitutos, son otras de las personas que tiene que ver estrechamente con el niño. Ellos también puede tener problemas: como son malas relaciones con su pareja, provocado en algunos casos una mala comunicación o bien padecer de alcoholismo, uno o ambos padres. Los padres con este problema pueden ser: " con sus amigos, afectuoso y acogedores compartiendo sus placeres de manera entusiasta;"19/ no siendo ha si" en el hogar y en cambio pueden ser brutales e insolente y desvergonzado,"20/ también puede haber presiones del

19/ Kolb, Lawrence C. Op. Cit. p p 730.

20/ IDEM. p 736

ambiente inadecuado; por la ignorancia y falta de cultura.

Todo esto hace que en algunos casos la relación con los hijos, no sea la adecuada y esto provoca falta de comprensión hacia los hijos, en muchos casos no aceptan a sus hijos con sus dificultades y problemas. Algunos padres por las presiones laborales " no quieren ver lo que pasa con sus hijos" volviéndose irresponsables. Muchas veces al ser citados al establecimiento escolar no asisten y " se van sobre la razón" provocando malas relaciones entre sus hijos y los maestros.

Las relaciones del padre de familia con el hijo debe ser de amigos que están prestos a oír sus confidencias; de comprensión, y tener conocimiento de las características de ellos, al relacionarse o actuar con los demás en sus diferentes etapas del crecimiento.

Las amistades sentimentales :

(Relación entre pareja)

Es una" amistad especial que surge entre dos personas del sexo opuesto que cultivan relaciones afectivas que pueden conducir al amor, al noviazgo y al matrimonio"21/ Primero es la amistad causal, es la que, se tiene por salir con alguien o por compartir. Luego tenemos la sentimental, en ella se empiezan a involucrar emociones, esto provoca que se interesen por su arreglo personal. Y le sigue, la que es definitiva, que es cuando una pareja se relaciona con fines de un noviazgo, hasta llegar al matrimonio.

21/ Van Pelt Nancy. Como Triunfar En el Amor. Amistad, Noviazgo y Luna de Miel. p p 41

La Relación Maestro - Alumno.

En este caso hablaremos primero del maestro. El hecho de haber adquirido conocimientos para ejercer su profesión, no lo excluye de ser una persona o puede ser padre de familia que tiene problemas personales con su pareja o hijos, problemas de distancia para movilizarse a sus labores, puede que al estar en su trabajo se vea presionada por cumplir con sus obligaciones e ideales; al llenar sus contenidos programáticos, las exigencias de las autoridades y padres de familia, los alumnos, o que los alumnos no responden a las metas que se espera de ellos; viene a contribuir, que en algunos casos se le olvide su pedagogía y se altere su voz; que no tome o se de cuenta que sus alumnos tiene otras clases de problemas, y que hacen que el rendimiento sea ineficaz.

Tengamos en cuenta que el profesor reemplaza a los padres; es el que orienta, al alumno a asumir nuevas actitudes mentales, aclarar los valores, principios a adquirir, conocimientos y motivaciones. Para que las relaciones del docente y alumno sean optimas es necesario que este tenga una adecuada salud mental y aspiraciones de buscar asesoría, para mejorar sus cualidades, sus relación con el alumno y así mismo el alumno debe gozar de un adecuado equilibrio emocional.

Si tomanos en cuenta todo lo anterior nos podemos dar cuenta que esto viene a contribuir a estrésar y provocar malas relaciones interpersonales entre el alumno, docente y padres de familia

Relaciones Interpersonales:

Desde el aparecimiento del hombre en la tierra, sintió la necesidad de estar en relación con otros seres humanos;

ya sea para protegerse cuando se siente en peligro, por motivos de alegría o trabajo, lo cual hace que estos se agrupen o convivan en sociedad. La primera relación social que establece el ser humano es la familia.

En el caso del niño es con sus padres, con los primeros que alterna. En ausencia del padre es la madre generalmente la que mayor dedicación prodiga al niño y por lo mismo la que mas influye, dependiendo como se lleve a cabo esta: si es de aprecio, de aceptación o por lo contrario es de rechazo o ambivalencia la falta de afecto, vendrá a afectar el desarrollo de la personalidad. En lo emocional y social. Otro que contribuye es el padre, pues la falta o ausencia de este hace que el niño tenga inseguridad le falta la identidad masculina. Así mismo los hermanos, amigos de juego y mas tarde se extiende a los maestros, compañeros, amigos vecinos, que no por ello dejan de ser importantes, pues el desarrollo social será consecuencia de persistentes influencias y cambios que se dan a lo largo de la vida. " La pérdida de uno u otro de los padres precipita angustia, dolor depresión que a menudo se exterioriza en actos agresivos y conductas destructivas." 22/ El comportamiento del adulto esta determinado por estas primeras experiencias, pues en el momento de relacionarse la actitud que este opte estará influenciada por las primeras experiencias de las que " surgen sentimientos de inseguridad, rechazo, culpa dependencia, sobreprotección, celos, así como la agresión y hostilidad." 23/ Los cuales se producen como respuesta a las experiencias interpersonales tempranas. Las relaciones interpersonales o humanas se fundamenta en el respeto, la consideración hacia la otra persona, no importando quien sea o que condición tenga.

22/ Kolb, Lawrence, C. Op. Cit. p p 215

23/ IDEM. p p 216.

Las relaciones humanas no deben servir para engañar a nuestros semejantes, sí no, para demostrar nuestro respeto y aprecio por los demás o bien hacia la persona, lograr una mejor comprensión en una forma sincera.

Si al relacionarnos con delicadeza con cariño, respeto y valorando, a las personas evitaremos resentimientos, entre las personas.

Como nos podemos dar cuenta las relaciones interpersonales se llevan a cabo en momentos de nuestra vida, en diferentes campos de acción, la familia, trabajo y la comunidad en el ambiente que le rodea.

Teniendo en cuenta todo lo anterior y estar consciente de que aunque la persona sea intelectualmente capaz, no quiere decir que en determinado momento de su vida interpersonal puede verse afectado por las presiones del medio, provocando estrés.

El Estrés:

" Para el SM III - R , la sintomatología esencial de este trastorno consiste en la aparición de síntomas característicos después de un acontecimiento psicológicamente desagradable, que se encuentra fuera del marco normal de la experiencia habitual, esto va acompañado de intenso miedo, terror y sensación de desesperanza, Puede presentarse a cualquier edad, incluso durante la infancia."_24_/

Tomando en cuenta que el estrés se produce en el momento que se sienten incapaces a afrontar o resistir las exigencias del medio ambiente sintiéndose amenazados física y psíquicamente, ocasionandoles tensión y malestar pues las condiciones de resistencia a llegado a su límite.

24/ DSM. III R. p p 296, 301.

El estrés se produce por eventos agradables o desagradables, es decir que todo lo que produce un cambio en su vida diaria, o su rutina les afectara. " Halmes y Rahe recalcan que el estrés surge de eventos, bastantes dramáticos en nuestra existencia. Para Lazarus señala que en gran parte el estrés surge no de eventos sino de condiciones crónicas o constantes de la vida, aburrimiento, tensión constante en la relaciones familiares, falta de progreso ocupacional, aislamiento y soledad, ausencia de significado y participación personal. " _25_/

El niño no escapa al estrés pues en él se manifiesta con repetición constante de sucesos desagradables, en sus juegos o sueños desagradables. Su estado de ánimo es apagado no puede expresar lo que siente. En el niño y el adolescente lo que le produce estrés son las relaciones frías y distantes entre los padres, situaciones familiares anómalas la visita esporádica del padre por divorcio, pérdida de un miembro de la familia nuclear.

Hay que tener en cuenta que cada persona reacciona en diferente forma ante el estrés.

Para unos:" no les dan importancia ha las dificultades", mientras que para otros, es, como" una montaña infranqueable" o bien enfrentarse a situaciones desconocidas o imprevistas, que no pueden enfrentar, esto depende de la confianza que se tenga de sí mismo. Para evaluar o medir el estrés; la escala de: " clasificación del reajuste social (SRRS)":_26_/ inventada por Holmes y Rahe la cual nos da, los niveles de estrés que afectan a las personas: La misma asigna un valor puntual según

25/ Morris Charles G. Psicología, Un Nuevo Enfoque.
p p 410

26/ IBIDEM p 411

la cantidad de cambios que exigiera el evento, que pasara en su vida, de una persona. Ejemplo: el duelo de un familiar cercano; que puede sufrir por ello depresión anorexia, insomnio.

Los niveles de estrés son: Nivel normal, Estrés ligero, Crisis moderada y una Gran crisis en la vida.

Las reacciones psicofísicas que podemos ver siempre en los adultos con estrés, son: trastornos en las funciones respiratorias y los órganos gastrointestinales, reacciones alérgicas en la piel y problemas cardiovasculares . En el niño reacciones psicósomáticas, como es dolores de cabeza y malestar abdominal, deseos de huir.

Para hacerle frente al estrés, podemos utilizar diferentes formas entre ellas están : el descanso, explicar los problemas a los que se esta enfrentando, los ejercicios físicos, prácticas del ritmo respiratorio y practicas de rutinas de relajación. Esta última consistente en poner tensos y relajar determinados grupos de músculos en forma gradual y mejor si es con música suave.

Técnicas de Tratamiento:

Son las utilizadas para aliviar y ayudar al paciente a convertirse en una persona feliz, madura e independiente. Entre ellas tenemos la:

Psicoterapia:

Es " El uso de cualquier técnica psicológica en el tratamiento del trastorno mental o del desajuste social y emocional" 27/ o de desordenes mentales y conductuales.

27/ Morris Charles G. Op. Cit. p p 475.

Terapia Centrada en el Paciente:

" Según Rogers : es un proceso de desorganización y reorganización del yo" El paciente en un ambiente tranquilo, "pueda explorarse a sí mismo , adquirir mas profundamente comprensión de si mismo y reorganizar gradualmente sus percepciones de sí mismo y del mundo que lo rodea." _28_/

Terapia Familiar

Consiste en analizar la forma de interactuar de los miembros de una familia, la " meta primordial de la terapia familiar son mejorar las comunicaciones en la familia, alentar a sus miembros a mostrar mayor empatía, lograr que compartan las responsabilidades y aminorar los conflictos

Terapia Conductual:

Método terapéutico que se propone enseñar una nueva conducta y que se basa primordialmente en la aplicación de los principios del condicionamiento.

Terapia de Juego:

Una técnica para el" análisis y tratamiento de desordenes conductuales infantiles que les permite a los niños expresar conflictos mediante el uso de juegos." _29_/

28/ Herpel Robert A. 36 Sistemas de Psicoanálisis y Psicoterapia. p 95.

29/ Clarizio Harvey F. George F. Mcay. Trastornos de la Conducta en el Niño. p 621.

Psicoterapia de Grupo:

La misma se lleva acabo con pequeños grupos, en un ambiente controlado, donde se establece una interacción. La misma se basa en una relación de doble vía, donde cada uno de los integrantes influye en los otros, estableciendose objetivos comunes y logros.

Psicoterapia de Apoyo:

"Sirve para suprimir y disminuir la angustia."_30_/ del paciente, tranquilizandole ,diciendole que todo se resolvera, esta puede ser breve o prolongada, el terapeuta puede tomar decisiones por el paciente, por periodos cortos.

Psicología Clínica y de Orientación:

"A los psicólogos clínicos les interesa el diagnóstico la etiología y el tratamiento de la conducta anormal. Los Psicólogos orientadores se ocupan de los problemas normales de ajuste que todos nosotros afrontamos, algunas vez en nuestra vida."_31_/ Se interesan por ayudar a resolver los problemas entre pareja hombre y mujer, y sus diferencias, la forma en que lo superan.

30/ Morris Charles G. Op. Cit. p 10.

31/ Kolb, Lawrence C. Op. Cit. p 887

Técnicas en el contexto de la Orientación Escolar.

A los alumno, maestros y padres de familia, en forma grupal o individual, para orientarlos y ayudarles a superar sus dificultades, se tomó en cuenta los diferentes sistemas de psicoterapia y superar sus dificultades y capacitarlos en forma preventiva, se tomo en cuenta las metas de la Orientación Escolar y las diferentes técnicas de la Dinámica de Grupo, y así producir cambios, en ellos.

Orientación Escolar:

Según María José Werebe es: " El proceso dinámico que trata de orientar, la formación de la personalidad integral del educando llevándolo al conocimiento de sí mismo, ofreciéndole elementos para una mejor ajuste al medio."_32_/

La orientación escolar nos prepara en forma general y la vocacional nos capacita para la carrera vocacional. La orientación vocacional sienta sus bases en la Orientación escolar o sea educación general.

32/ Donis Rossell Brenda Ivonne. La Orientacion Escolar
Un Factor Significativo en el Rendimiento Academico
Y Adaptación Escolar. p 19.

Para Orientar Podemos Utilizar Diferentes Dinámicas entre estas encontraremos:

La lluvia de Ideas:

Se presenta el tema al grupo y todos aportan ideas sobre el mismo según sus experiencias y luego el coordinador o conductor del mismo elabora las conclusiones conjuntamente con los participantes.

Las Dinámicas de Grupo:

"Bandy Johnson. Expresan que la dinámica de grupo trata de explicar los cambios internos que se producen como resultado de las fuerzas y condiciones que fluyen en los grupos como un todo." _33_/ Por medio de la misma, mejoran los integrantes, desarrollando su capacidades o potencias, sirve para solucionar sus dificultades por el mero hecho de compartir.

Tomando en cuenta que las actividades de grupo, son las que más se adaptan para compartir conocimientos y utilizando las diferente técnicas, como son las conferencia o disertación, charlas para compartir o exponer temas sobre salud mental, como tratar de mejorarla y prevenirla.

33/ Cirigliano Gustavo F. J. Anival Villaverde. Dinamica de Grupo y Educación. p 66.

Revisaremos las siguientes técnicas:

Conferencia:

Con el propósito de instruir a los alumnos el método de conferencias o disertación o de exposición o del discurso. Para Leroy Ford " Una conferencia es tratar de manera ordenada un tema específico, a través de un discurso, con propósitos de instruir". _34_/ o es el tema que explica el maestro dentro de su aula todos los días.

Charla:

Es el diálogo que se establece sobre el tema de interés del niño o joven, con carácter científico. A solicitud de los alumnos estos hacen sus consultas de las dudas que puedan tener sobre un tema en especial.

Debate Dirigido o Discusión Dirigida:

Es la discusión con un grupo reducido sobre un tema, conducido por una persona, que es el que guía y hace preguntas a los participantes. Las condiciones son que el tema sea cuestionable, se deben elaborar las preguntas previamente, se debe conocer el tema con anterioridad. Tener presente que esta no es una técnica de evaluación.

34/ Nerici, Imideo G. Hacia una Didactica General Dinamica . p 246.

Tomemos en cuenta que, utilizando las técnicas anteriores podíamos discutir, platicar y exponer temas; de importancia para los niños, adolescentes, padres de familia, docentes y personas en general, además se interviene en otras actividades planificadas como:

La Recreación.

Las actividades recreativas son realizadas en forma dinámica, a través de las mismas el individuo actúa sin inhibición, expresando su propia personalidad, esto mismo permite que se incorpore a grupos. " Entre las actividades recreativas tenemos los juegos de grupo, la música, la danza, el canto, el deporte." _35_/

Deportes:

Son en su mayoría competencias físicas las cuales tienen reglas y ejercicios físico. Estos se juegan en equipo y conforme el niño crece y aumenta su habilidad crece así mismo el gusto por estos. Entre estos tenemos Béisbol, Fútbol, Baloncesto y las carreras. La importancia de estos es porque el niño aprende a socializarse y a desarrollarse física y mentalmente. Por medio de ellos aprenden a entenderse a cooperar desempeñar el papel de líder seguidores, se autoevalúan, comparándose con los otros integrantes. Los juegos pasivos son otros medio de distracción o diversión.

35/ Bonilla Lopez Olinda Elsira, Noreira Hernandez, Lisseth Anabella. Terapia Ocupacional y Recreativa en Niños Agresivos de 5 y 6 Años. p p 9

2.2.- OBJETIVOS

2.2.1. - OBJETIVOS GENERALES:

- 1.- Proporcionar atención psicológica integral y psicoterapéutica a los educandos que lo requieran de las escuelas elegidas.
- 2.- Dar orientación a los padres de familia y maestros que lo necesiten para colaborar en la comprensión y solución de sus dificultades.
- 3.- Orientar a los docentes y padres de familia sobre la importancia de mantener un estado de salud integral, tomando en cuenta los factores que producen tensión en las situaciones de la vida familiar, laboral, y social.

2.2.2 - OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Del programa de servicio:

- 1.- Brindar atención psicoterapéutica a los alumnos y padres en forma grupal o individual según sus necesidades.
- 2.- Colaborar con los docentes, y los niños que presentan dificultades del lenguaje.

Del programa de docencia:

- 1.- Instruir de manera científica y didácticas sobre temas de interés a los docentes, padres de familia y alumnos.
- 2.- Orientar a los docentes y padres de familia, sobre como mejorar las relaciones interpersonales.
- 3.- Capacitar a los docentes; en las diferentes técnicas de relajación para minimizar el estrés, mediante la auto apropiación.
- 4.- Brindar información y / o asesoría a través del programa " Escuela para Padres" en base a problemática, identificada.

Del programa de investigación

- 1.- Por medio de la investigación comprobar los niveles de estrés que manejan los docentes de las cuatro escuelas a atender.

2.3.- METODOLOGIA O ESTRATEGIA DE ABORDAMIENTO.

El ejercicio de profesional supervisado, se llevó a cabo por medio de las acciones y procedimientos siguientes: después de haber hecho los tramites necesarios y organizado el servicio, como primer fin, se informó a los docentes y padres de familia y alumnos del servicio, psicológico, que se prestaría en dichos establecimientos, durante los meses de Enero a Agosto del año 1997, durante ocho horas diarias.

Se concientizó de la importancia del beneficio que se daría por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en coordinación con los Docentes y Directoras de los establecimientos beneficiados con dicho servicio.

Se organizó la calendarización en coordinación con el Director del plantel, para no interferir en las actividades programadas por la escuela. La orientación por medio de talleres se realizó mensualmente y el servicio psicoterapéutico entre los horarios de la jornada, matutina y vespertina según la escuela; el día viernes de cada semana se organizó toda la documentación de los casos referidos al servicio. El mecanismo a utilizar con los casos referidos fue: entrevista inicial y así establecer el rapport, pasarle pruebas que se necesitarán según fuera el caso. Los padres de familia proporcionaron los datos para la historia clínica, así poder establecer el diagnóstico y en base a ello poder planear la forma de ayudar al niño , al padre o al docente que lo solicitaran. A los docentes se les paso la escala llamada: HOLMES RAHE, la cual asigna una calificación numérica a las situaciones de la vida que nos pueden provocar el estrés. Para que los resultados fueran apegados a la realidad se hizo en forma anónima. Al terminar de llenar la misma sumamos el total de puntos

y los comparamos con la escala, siguiente; Si su total es de:

Más de 300 Grave crisis en la vida.

299 a 200 Crisis Moderada.

199 a 150 Estrés Ligero

150 a menos Normal.

El ejercicio profesional supervisado se ejecutó a través de los siguientes sub programas de servicio, docencia, investigación los cuales contaron con sus actividades específicas para su realización, a continuación se describen las mismas:

Sub Programa de Servicio:

Se estaría llevando a cabo por medio del servicio de psicología. El mismo estuvo dirigido como primera instancia a los alumnos con los servicios de psicoterapia, terapia del lenguaje y orientación. Al servicio de psicología fueron remitidos; después de la observación directa en el aula a solicitud de los docentes, de los padres de familia, o a solicitud del mismo alumno.

Se entrevistó a los padres de familia llenando la ficha clínica, de los alumnos, se realizó la evaluación utilizando pruebas psicodiagnósticas, tales como: el test de la Figura Humana, Test de la Familia, Test Gestáltico Visomotor para Niños, Bender, u otros según la necesidad, para tener una impresión diagnóstica, con base a los resultados obtenidos se adoptaron las medidas pertinentes en el tratamiento , seguimiento del caso o cierre del mismo.

Se proporcionó apoyo y asesoría a los docentes, orientación psicológica a padres de familia, en los casos consultados para poder así ayudar a sus hijos o alumnos.

Sub Programa de Docencia:

Para la implementación teórica de los alumnos se tomó en cuenta la característica de los alumnos , la solicitud del docente y el criterio de los padres de familia según necesidades y programación establecida.

A los alumnos se les implementó en forma paralela a su programa de estudios, con platicas de orientación sobre temas de interés.

A los Docentes la implementación teórico práctica sobre manejo del estrés y otros temas de interés, fueron consultados previamente con ellos para adecuarlos al contenido , el día y hora de conveniencia.

A los padres de familia se les propuso charlas de orientación sobre relaciones con sus hijos y cómo ellos podían colaborar con el docente para mejorar la relación y rendimiento de los hijos en la escuela y hogar.

Sub Programa de Investigación:

Investigación bibliográfica de actualización según los casos tratados para profundizar y poder asesorar al alumno.

A través de entrevista previa y aplicación de la escala de SRRS, para conocer algunos indicadores del nivel de estrés que manejan los docentes de educación preprimaria y primaria siendo 90% del sexo femenino y uno del sexo masculino, esto nos sirvió para poder asesorarles y tomar las medidas adecuadas para el caso. La selección de dicha muestra fue intencionada, utilizandose el universo de la población de los docentes de las cuatro escuelas, que contaban con las características requeridas.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado, se desarrolló en cuatro escuelas de la ciudad capital el horario de atención fue dentro de su jornada laboral. Llevandose a cabo los subprogramas de Servicio, Docencia, Investigación, con sus respectivas actividades según el programa y los objetivos planeados.

3.1 Subprograma de Servicio.

Estuvo principalmente dirigido a los alumnos que lo necesitaban y los que solicitaron, así como a los docentes y padres de familia; la psicoterapia se dio en forma individual o grupal según lo ameritaba.

Los niños fueron referidos por el docente en su mayoría, en otros casos los padres pidieron el servicio o bien el mismo alumno busco la ayuda, al enterarse del servicio que se estaba prestando.

Se realizaron las entrevistas necesarias con los niños, se completó la historia clínica con la entrevista a los padres de familia, se utilizaron pruebas psicológicas se establecieron los diagnósticos , se planificó el tratamiento psicológico, en dicho programa se prestó apoyo emocional, orientación y asesoría según fuera la necesidad de quien lo solicitara. En algunos caso fue necesario referir el caso a otro especialista, como el Neurólogo, Otorrinolaringólogo, Oftalmólogo, o Terapeuta de Educación Especial. En algunos casos se solicitó la ayuda o asesoría de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Problemas atendidos, ver cuadro No.1:

CUADRO NO. 1

PROGRAMA DE SERVICIO

Atención psicoterapéutica y alumnos atendidos en las cuatro escuelas escogidas y en el rango de edad de 4 a 16 años

Diagnóstico	No Alumnos	Total
Problemas de conducta	8	
Hiperactividad	2	
Mutismo selectivo	1	
Abuso sexual	3	
Maltrato Físico y Emocional	2	
Microcefalia	1	
Problemas emocionales	49	
Claustrofobia	1	
Alucinaciones (auditivas)	1	
Evaluados	9	
		77

Los casos reportados en el cuadro No. 1 del total atendidos el 40% superaron su dificultad, el resto fueron remitidos a otra especialidad, o institución, para su

atención. En los casos de Problemas emocionales, en los niños; por lo general son provocados por la desintegración familiar, el alcoholismo de uno de los padres, porque son parejas conflictivas, o bien por malos entendidos entre los padres e hijos, por la falta de comunicación entre estos.

CUADRO NO 2

Docentes atendidos en el programa de servicio.
De las cuatro escuelas escogidas.

Sexo	Diagnóstico	No. Casos
F	Maltrato emocional y físico	1
F	Problemas Paternofilial	1
Total atendidas		2

En el primer caso se logro elevar la autoestima de la persona y en el otro caso se le dio apoyo emocional. Si tomamos en cuenta: que del 100 % de docentes, el 0.7 % atendidos fue, porque se animaron a solicitar la ayuda que se les brindaba.

CUADRO NO. 3

Padres de familia atendidos en el programa de
servicio de las cuatro escuelas escogidas

Sexo	Diagnóstico	No. Casos
F M	Problemas Paternofilial	5
F	Abuso sexual (de joven)	1
	Total Atendidos	6

Lograndose que mejoraran las relaciones entre padres he hijos, en el otro caso se logro, calmar la angustia de esta persona. Solo fue atendido el 19.32 % de padres de familia, pues hubo necesidad de priorisar en caso para poder darles psicoterapia pues no nos dábamos abasto.

Cuadro No. 4

Niños atendidos con Terapia del Lenguaje y Aprendizaje.

Diagnóstico	No Alumnos	Total
Dislalias	65	
Hipoacucia	7	
Tartamudez (Psicológica)	2	
Problemas de Aprendizaje (Bajo rendimiento, Dislexia, dificultad en la vista congénito)	15	
Total atendidos.	89	

De los 178 % casos atendidos con terapia, la mitad de ellos superaron su dificultad y algunos fueron remitidos

a otras especialidades, o instituciones, como fue el caso de la jovencita que esta perdiendo la vista.

3.2 Subprograma de Docencia:

La orientación o implementación a alumnos, padres de familia y docentes se llevó a cabo; tomando en cuenta los problemas encontrados o los intereses de los mismos.

Las orientaciones se coordinaron, con el director del establecimiento y los docentes para establecer fechas y horario, para no interferir en la programación ya establecida.

La asesoría sobre dudas o problemas específicos se realizo en forma individual, con los alumnos, padres de los mismos o docentes. En el caso de los padres de familia por sus ocupaciones, en algunos casos no asisten a la actividad de orientación programadas, ni a las citas. Los talleres se realizaron por medio de charlas, dinámicas de grupo, exposición magistral.

Observar el Cuadro No 5 con los temas tratados para el caso.

CUADRO No. 5

Actividades del Sub Programa de Docencia. Realizadas por medio de Charlas Dinamizadas, con los Alumnos, de las cuatro escuelas escogidas.

No.	TEMAS	Asistencia	Escuela
1	Como mejorar la Autoestima	30	Jorge W.
1	" " " "	35	Rómulo G.
1	Que son las amistades afectivas	30	Jorge W.
3	Aparato reproductor ambos sexos por aula de 4 a 6 grado.	90	Jorge W.
1	Aparato Reproductor. 6 grado.	30	Rómulo G.
6	Prevención contra del SIDA Por aula de 1 a 6 grado. total	180	Jorge w.
1	Aclaración de dudas a los alumnos del 6 grado.	30	Jorge W
		30	Rómulo G.

Se pudo observar los cambios de los alumnos, en su comportamiento, con sus compañeros, y la confianza demostrada al consultar sus dudas.

Cuadro No. 6

Charlas dinamizadas a Maestros de las Escuelas Escogidas

No	Tema	Asistencia	Escuela
1	Como mejorar la autoestima	12	Natalia G.
1	" " " "	7	Jorge W
1	Manejo del Estrés	12	Natalia G.
1	" " "	7	Jorge W
1	Técnicas de Relajación	12	Natalia G.
1	" " "	7	Jorge W
1	Hábitos y actitudes de los niños	7	"

Comprobamos el interés demostrado hacia los temas tratados a través de sus comentarios y positiva participación en las diferentes dinámicas, programadas para las mismas. Algunas de las opiniones vertidas: que esa clase de actividades se debería realizar con mas frecuencia, pues los hacían sentirse mejor.

CUADRO NO. 7

Charlas dinamizadas a Padres de Familia de las cuatro Escuelas Escogidas.

No.	Tema	Asistencia	Escuelas
1	Hábitos y Actitudes de los de los niños.	100	Jorge W.
1	Como Relacionarse Padre-hijo.	100	"
1	Asesoramiento de Problemas del Lenguaje. Platica por aula.	100	Natalia G

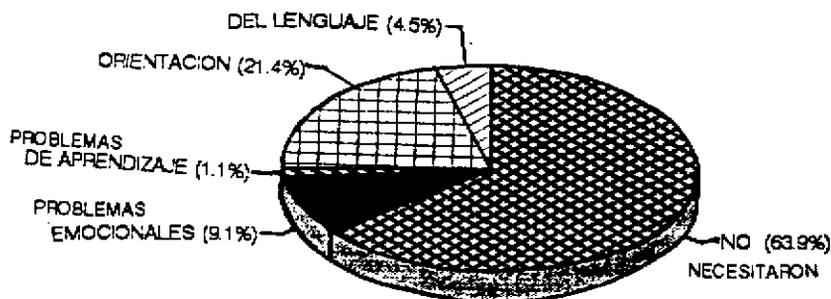
En el caso de los padres de familia muchos expresarán el desconocer el tema, como que sí era necesario recibir

esta clase de orientación para comprender y poder relacionarse con sus hijos. En esta oportunidad también los padres participaron expresando sus experiencias al respecto.

C U A D R O N o 8
Alumnos atendidos en el Programa de Servicio y
Docencia de las cuatro escuelas escogidas. (DETALLE)

TIPO DE ATENCION	'No ALUMNOS '	%
Programa de Servicio		
Problemas Emocionales (Psicoterapia)	128	9.1 %
Problemas de Aprendizaje (Evaluados o Referidos)	15	1.1 %
Dificultades del Lenguaje (Terapia del Lenguaje)	63	4.5 %
Programa de Docencia		
Orientación (Talleres, Platicas)	300	21.4 %
Total De Alumnos que no necesitaron el servicio	894	63.9 %
<hr/>		
Total de la Población de las Cuatro Esc. escogidas.	1,400	100.0%

G R A F I C A N o 1
Fuente Cuadro No 8 (Detalle)
Alumnos atendidos en el Programa de Servicio y
Docencia de las Cuatro Esc. Escogidas.



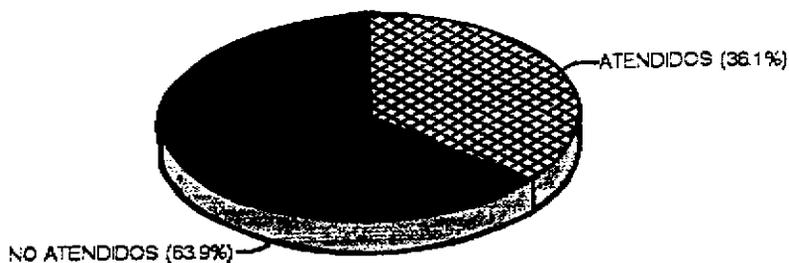
C U A D R O N o 9

Total de la Población de Alumnos Atendidos en los
Programas de Servicio y Docencia, de las cuatro Escuelas
Escogidas. (RESUMEN)

Atención Prestada A Alumnos	No Alumnos	%
Atendidos en los Programas de Servicio y Docencia.	506	36.1 %
No Atendidos por no necesitar del servicio	894	63.9 %
	1,400	100.0 %

G R A F I C A N o 2

Fuente Cuadro No. 9
(Resumen) Total de la Población de alumnos,
Atendidos de las cuatro Escuelas Escogidas.

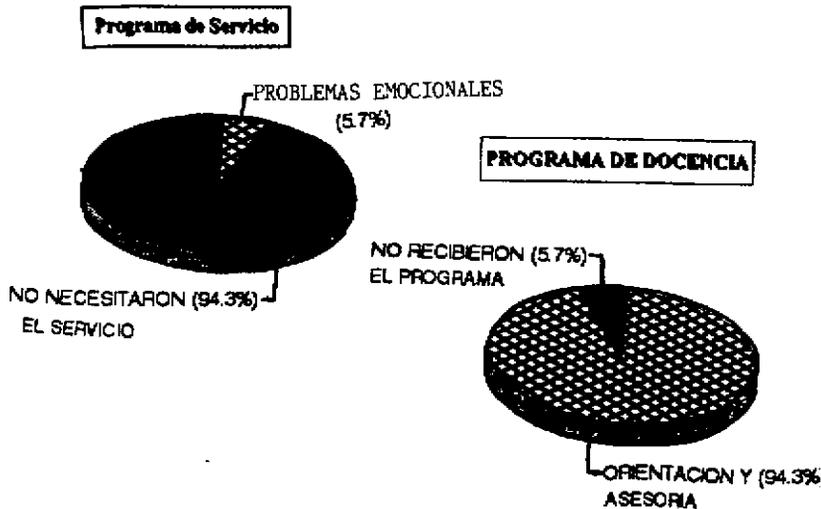


C U A D R O No 10
Docentes atendidos en el Programa de servicio y
Docencia de las cuatro escuelas escogidas.(DETALLE)

TIPO DE ATENCION	No Docente	%
Programa de Servicio		
Problemas Emocionales (Psicoterapia Apoyó)	2	5.7 %
Total de Docentes que no necesitaron del Servicio	33	94.3 %
Programa de Docencia		
Orientación (talleres, Platicas)	33	94.3 %
Asesoría (solución de dudas)	33	94.3 %
Total: de la Población de Docentes de las cuatro Escuelas	35	100.0 %

G R A F I C A S N O 3

Fuente cuadro No. 10 (Detalle)
 Docentes atendidos en el programa de Servicio y Docencia
 de las cuatro Escuelas.



C U A D R O N O 1 1

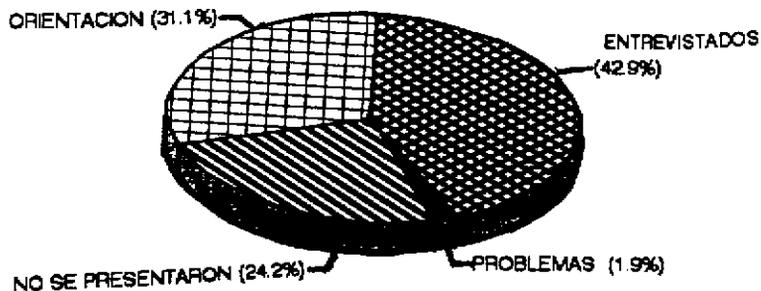
Total de Padres de Familia Atendidos en el Programa
de Servicio y Docencia de las Cuatro Escuelas
Escogidas. (DETALLE)

TIPO DE ATENCION	No. de Padres Familia.	%
Programa de Servicio.		
Entrevista (Historia Clínica)	138	42.9 %
Problemas Emocionales		
(Psicoterapia de Apoyo)	6	1.9 %
No se presentaron a la cita.	78	24.2 %
Programa de Docencia.		
Orientación (talleres, Platicas) en dos Esc. de las escogidas.	100	31.1 %
	322	100.0 %

G R A F I C A N O . 4

Fuente Cuadro No.11 (Detalle)

Total de Padres de Familia atendidos en los Programas
de Servicio y Docencia de las cuatro Escuelas.



3.3 Subprograma de Investigación:

El mismo se realizó en varias fases :

En una primera Fase: se llevo a cabo la identificación de la problemática con el objetivo de planificar las platicas y atención según las necesidades, intereses de la población a atender. En esta fase, pudimos observar que el personal que labora en los diferentes establecimientos se ve afectado en algunos casos por las presiones de la vida diaria, como son los problemas familiares y personales así como las diferentes actividades a llevar a cabo para cumplir con sus labores en el trabajo. Las complicaciones en el mismo como es las actitudes de algunos alumnos al responder en forma irrespetuosa, con actitudes de reto; el desinterés en la adquisición de conocimientos, etc. Padres que no apoyan la labor docente y hasta los amenazan en otras oportunidades; provocando que el estado emocional de estos se vea afectado. En base a lo anterior, nos interesó el saber que estrés, manejaban las personas que trabajan con los niños, de las escuelas escogidas.

En la Segunda Fase: se hicieron las consultas bibliográficas y selección de las pruebas, para programar las platicas y atención.

En una Tercera Fase: en el caso de los docentes se solicitó la colaboración de los docentes para que nos llenaran la Escala HOLMES RAHE calificación del Estrés, a los docentes y directores de las cuatro escuelas escogidas haciendo un total de 35 docentes. Después de su autodiagnostico se le oriento, en como manejar el mismo.

En la Cuarta Fase: se analizo la información, se cotejaron las pruebas, resultados. Estableciendose los niveles de estrés, pudiendonos dar cuenta en qué coincidieron la mayoría; miremos pues que les provoca estrés:

CUADRO NO. 12

Causas que provocan más Estrés en los docentes de las cuatro, escuelas abordadas.

Circunstancia que mas los estrezan.	%	No.
Cambio en el Estado Financiero	25.7	9
Enfermedad personal.	17.1	6
Muerte de un Familiar cercano	14.3	5
Preparativos de la Navidad	14.3	5
Que un hijo se les enferme	14.3	5
Infidelidad de su pareja	11.4	4
Cambios salud de un familiar.	8.6	3
Llevar trabajo a casa	5.7	2
Arribo de un Nuevo Ser (Bebe)	5.7	2
Cambios entre la escuela o de escuela	5.7	2
Alcoholismo de la pareja o de un hijo.	5.7	2
El tener una ilusión sentimental	5.7	2
Violencia Domestica	5.7	2

Total de la Población : 35 1 Varón , 32 mujeres, 2 Abstinencias.

En este cuadro, podemos darnos cuenta que algunas de estas causas no aparecen en la escala, pero así mismo estas les provocan estrés, como es el caso; del alcoholismo, infidelidad, violencia domestica, ilusiones, llevar trabajo a casa, Por otro lado si revisamos este diagnostico lo que mas provoca estrés es la situación económica, con una frecuencia del 25.7 %.

C U A D R O N O . 1 3

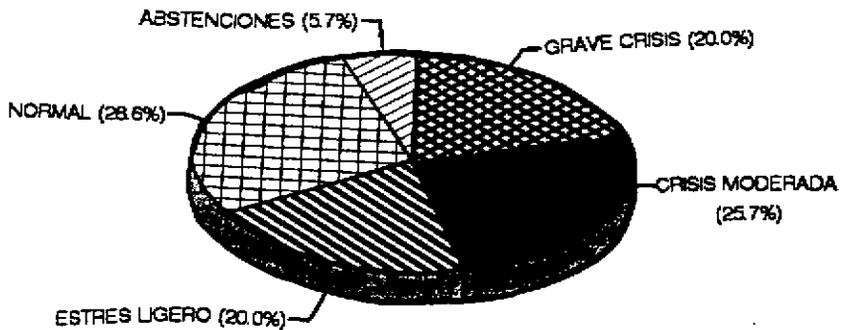
Niveles de Estrés que Manejan los Docentes, de las Cuatro Escuelas Escogidas. (Detalle)

NIVELES ESTABLECIDOS	No DOCENTES	%
GRAVE CRISIS	7	20.0 %
CRISIS MODERADA	9	25.7 %
ESTRES LIGERO	7	20.0 %
NORMAL	10	28.6 %
ABSTENCIONES	2	5.7 %
Total de la Población docentes		100.0 %

G R A F I C A N O 5

Fuente Cuadro No. 13 (Detalle)

Niveles de Estrés que manejan los Docente, de las Cuatro Escuelas Escogidas.



CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio.

Este fue dirigido principalmente a la población estudiantil que lo solicitó o bien fue referido por el docente o padre de familia.

Las actividades realizadas dentro de dicho programa, consistieron en proporcionar apoyo psicoterapéutico, para ayudar al 9.1 % (Gráfica No. 1) a superar su problema emocional y disminuir la angustia que esto les provoca.

Entre los casos remitidos por bajo rendimiento en el aprendizaje, al establecer el diagnóstico eran en su mayoría emocional provocado por la dinámica familiar.

El 4.5 % (Gráfica No 1) recibieron terapia de lenguaje y apoyo emocional. El 1.1 % (Gráfica No. 1) diagnosticados con dificultades de aprendizaje se refirieron al terapeuta de aprendizaje o se oriento al docente, como podía ayudar al alumno..

A los casos atendidos con problemas de diferente índole se les estableció un diagnóstico y en base al mismo, recibieron psicoterapia si era el caso o fueron remitidos a otras especialidades o Instituciones, (Casos con Lesión Cerebral, Hiperactividad, Dificultades en la audición, vista, Microcefalia, de violación) en algunos de estos casos continuaron recibiendo, psicoterapia de apoyo.

Resumiendo el total de alumnos que fueron atendidos en el programa de Servicio fue: el 36.1 y el que no se le presto servicio por no necesitarlo fue el ; 63.9.% (ver Gráfica No. 2).

El 1.9 % (Gráfica No. 5) de padres de familia y el 5.7 % (Gráfica No. 3) de los docentes recibieron tratamiento. La atención se llevo a cabo en forma individual o grupal según fuera el caso. El 94.3 % recibieron asesoría y Orientación (Grafica No. 3 " A ")

4.2 Subprograma de Docencia:

El programa psicoprofiláctico abordado con temas de especial importancia para los alumnos , como para los padres de familia y docente. La orientación e implementación se llevó a cabo con el 21.4 % (Gráfica No. 1) de los alumnos; por medio de dinámicas de grupo, exposición magistral, charlas dinamizadas con temas de su interés o solicitados por su docente o la directora. Durante la ejecución de dicha programación paulatinamente se vieron los cambios en su manera de conducirse con sus compañeros, así mismo se sintieron con más confianza para hacer sus consultas al profesional, sobre sus dudas particulares; como era el caso de como dirigirse al sexo opuesto, dudas sobre su sexo, que hacer para poder estudiar y se les quedara lo aprendido, dificultades entre sus hermanos o paires y como mejorar sus relaciones con ellos.

Los logros alcanzados fueron positivos ya que siempre se contó con la participación del personal docente y directora, pues al detectar algún niño con dificultades estos nos eran remitidos, al servicio de psicología. Si se solicitaba ayuda o colaboración se nos brindaba, para que el niño acudiera a la cita; si se solicitaba la presencia de los padres ellos nos proporcionaban los datos o los citaban, con notas selladas por el director.

En el caso de la asesoría a las dudas personales que tenían los docentes o bien los padres de familia se les orientó, qué poder hacer, según fuese el caso.

En el caso de las actividades de orientación 94.3 % (Gráfica No 3) de los docentes y el 31.1 % (Gráfica No. 4) de padres de familia se observó en ambos casos el interés, a través de su colaboración, participación y consultas durante el desarrollo del mismo.

Pudimos observar y escuchar las opiniones vertidas por los docentes en el momento de la evaluación de la actividad, de lo que habían experimentado, durante la puesta en practica de las técnicas de relajación, opinando que deberían hacerse con más frecuencia.

4.3 Subprograma de Investigación.

Después de conocer las necesidades de la población se investigó y consultó bibliografía para poder implementarnos así como profundizar en los casos atendidos; en algunas oportunidades fue necesario acudir a otros profesionales para consultar el caso o remitirlos para su tratamiento, se solicitó la ayuda y asesoría de la Procuraduría de los Derechos Humanos (Departamento defensora de la niñez.) habiendose recibido la colaboración de los profesionales y dicha institución, lograndose una mejor atención a los alumnos o personas que solicitaron nuestra ayuda.

Si tomamos en cuenta que los docentes y personal administrativo que laboran en el medio de docencia, no

se ve excluido de las presiones que les rodean, como son; dificultades con su pareja e hijos o familiares, obligaciones de las labores dentro de su hogar o bien que un miembro de la familia se enferme, la situación económica, y si ha todo esto le agregamos las presiones del traslado a sus labores , distancia, y las complicaciones que esto con lleva, la relación con sus compañeros y superiores las dificultades por; los diferentes caracteres de los alumnos y padres de familia : todo esto viene a contribuir a alterar su, estados de animo o estreazar a las personas.

Por todo esto procedimos a analizar, la escala de HOLMES- RAHE que califica el Estrés,(ver en el anexo) la misma nos da un listado de eventos de la vida, que pueden afectar al ser humano, en diferente grado, no importando que esté soltera o casada; pues en el mismo listado, se marcan los eventos que los afectan. En la misma se da un punteo a cada evento segun la cantidad de cambios que exigiera, el mismo. Al sumar los punteos concedidos a cada evento, y compararlos con la escala SRRS (Escala de clasificación del reajuste Social.) se dieron cuenta los docentes, del nivel de estrés que están manejando.

Analicemos pues los resultados de los niveles de estrés en los docentes (Gráfica No. 5) es el siguiente: Grave Crisis con un 20 % , Crisis Moderada con un 25.7 %, Estrés Ligero con un 20 %, Nivel Normal con un 28.6 %, del total de la muestra el 5.7 % se abstuvo de entregar la muestra.

Aunque el nivel Normal es el más alto y es donde la mayoría de los docentes se encuentra; no por ello nos deja de preocupar el Nivel crisis Moderada que es el que le sigue en porcentaje y no por ser bajo el punteo

del Nivel Grave crisis deja de ser menos importante. Pues las personas que se encuentran en estos dos niveles pueden tener consecuencias graves para su salud, principalmente para los de grave crisis, pues si no controlan el estrés, puede llegarles a provocar la muerte.

4.4 ANALISIS DE CONTEXTO

Al final del Ejercicio Profesional Supervisado se pudo vivenciar que entre los alumnos, Epesista y este y los docentes o viciversa se logró establecer una relación de amistad y confianza lo que beneficio el programa que se llevo a cabo. Los estudiantes buscaban o solicitaban el ser escuchados con el problema que les afectaba para el docente consulto las dificultades de sus alumnos y en algunos casos sus problemas personales. El Servicio Psicoterapéutico y de docencia fue efectivo al cambiar sus actitudes, hábitos los alumnos. El estado emocional también sufrió cambios, sintiendose más tranquilos y seguros.

Las entrevista no fueran muy seguidas, pero no se tenia el tiempo ni los recursos humanos para poder hacerlo, por el número de niños.

Por lo que se dio prioridad a los casos mas graves, no desatendiendo los otros, aunque para nosotros no los fueran, para el afectado sí lo consideraba y solo el hecho que se le, escuchara ya calmaba su ansiedad o se aclaraban sus ideas.

En cuanto a los padres de familia parece ser que no todos muestran el mismo interés de solucionar los problemas de sus hijos, le dan prioridad a otras ocupaciones, y cuando se les cita no asisten a la misma. Esto hace mas difícil el poder ayudar a los niños.

En general fue una experiencia que permitió adquirir mayor conocimiento en cuanto al abordamiento clínico, y que esto permitió hacer consultas bibliográficas, como consultas a otros profesionales en otras especialidades.

CAPITULO V

CONCLUSIONE Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

5.1. 1 . General:

Se considera que el servicio prestado lleno las expectativas esperadas, por parte de todos los involucrados, según las evaluaciones en cada actividad se alcanzaron los objetivos puestos en el proyecto.

5.1.2. Subprograma de servicio:

- 1.- El servicio individual dirigida a los alumnos, ayudo mejorar su aspecto emocional, segun se pudo evidencio.
- 2.- Se evidencio mejora en las personas que recibieron el servicio psicoterapéutico al poder resolver y afrontar los problemas que les afectaban.
- 3.- La asistencia a la cita por parte de los padres de familia dio la oportunidad de brindar terapia individual y grupal, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales en el grupo familiar.
- 4.- Se pudo evidenciar que es mucha la necesidad de apoyo psicológico, debido que en algunos casos que el niño presenta bajo rendimiento académico o su estado de animo es variable, a consecuencia de los problemas personales del medio.

5.1.3. Subprograma de Docencia:

- 1.- El asesoramiento y los temas impartidos permitió mejorar la comprensión y la relación con el bajo rendimiento de algunos alumnos remitidos al servicio.
- 2.- Los temas impartidos a los alumnos les permitió mejorar la relación entre los niños y niñas, en una de las escuelas en las que se evidencio el problema.
- 3.- A los alumnos del sexto grado se les oriento sobre el aparato reproductor, esto propicio que los alumnos tuvieran confianza y consultaran sobre dudas que se dan a esas edades, sacandolos así mismo de sus errores.

5.1.4. Subprograma de Investigación;

- 1.- Se pudo establecer que niveles de estrês manejan los docentes y como este les afecta.
- 2.- Con la historia clínica nos permitió profundizar en las diferentes problemáticas, emocionales..
- 3.- En el servicio prestado se evidencia que las personas que trabajan con los niños no están inmunes a tener problemas emocionales, provocados por sus propias dinámicas ambientales y estas repercuten en su estado de animo.

5.2. RECOMENDACIONES:

5.2.1.- A la Dirección General de Bienestar Estudiantil y Al Departamento de Educación Especial.

- a - Que se establezca el Servicio Psicológico en las escuelas, siendo de importancia atender oportunamente los problemas emocionales o de conducta que presentan los niños.
- b - Se tome en cuenta la importancia que hay de servicio Psicológico en las escuelas publicas; Teniendo absceso a este servicio los Docentes y Padres de familia que así lo necesiten.
- c - Que se hagan gestiones ante el Señor Ministro de Educación o el Señor Ministro de Salud, para que se implemente el servicio psicológico en las escuelas.
- d - Que ante las autoridades de la Escuela de Psicología se solicite el servicio de EPS con la colaboración de Epesistas para cubrir esta necesidad.

A las Escuelas Oficiales:

- Solicitar el Servicio Psicología al Departamento de EPS. de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala; para que la población de la institución se vea beneficiada..

- Tomar en cuenta que cuando se de bajo rendimiento escolar, se consideren los parametros para detectar problemas de aprendizaje y se les pueda remitir a donde corresponde.
- Tomar en cuenta Que toda dificulta de aprendizaje que ademas del mismo esta puede conllevar un problema emocional.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala:

- Que en las programaciones de los diferentes servicios que presta, dicha institucion, se tome en cuenta a las escuelas oficiales, pues urgen estos servicios.

RECOMENDACIONES GENERALES:

5.2.2. Subprograma de servicio:

- Que se tome en cuenta la necesidad del Servicio Psicoterapeutico que tienen los niños para su estabilidad emocional.

5.2.3. Subprograma de Docencia:

- Necesario implementar con mas frecuencia los programas de orientación y asesoría a los padres de familia y docentes para actualizar los en las nuevas técnicas, para comprender al niño con sus diferentes problemáticas.

5.2.4. Subprograma de Investigación :

- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Ministerio de Educación evalúe y planifique como implementar Psicoterapia y programas preventivos de salud mental para los alumnos, docentes, y personal administrativo de las escuelas.

B I B L I O G R A F I A

- 1.- Bonilla Lopez, Olinda Elsira,
Moreira Hernandez, Lizzeth Anabella.
TERAPIA OCUPACIONAL Y RECREATIVA EN NIÑO AGRESIVOS
DE 5 y 6 años. TESIS.
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de ciencias Psicologicas. Departamento de
Carreras Tecnicas. Guatemala, Septiembre 1990.
- 2.- Comite del Educadores en Prevención del Sida. COEPSIDA.
SALVAR UNA VIDA LA TUYA. ¿ VIDA O SIDA?
(Folleto para el estudiante y su familia.)
Ministerio de Educación Guatemala. 1995 .
- 3.- CODIGO DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD.
Publicado por la Secretaria de Obras Sociales de la
Esposa del Presitende de la Republica.
Guatemala, 11 Septiembre, 1996.
- 4.- Cirigliano Gustavo F.J. y Villaverde Anibal
DINAMICA DE GRUPO Y EDUCACION. Fundamentos y Técnicas
Editorial hvmánitas. Buenos Aires. 1964.
- 5.- Clarizio Harvery F. Nccay George F.
TRASTORNOS DE LA CONDUCTA EN EL NIÑO.
Editorial Manual Moderno S. A. de C. V.
Mexico D. F. 1981.
- 6.- Dessler Gary.
ADMINISTRACION DE PERSONAL.
Prentice Hall Hispanoamieicano S A , Mexico 1991.

- 7.- Donis Rossell, Brenda Ivonne.
LA ORIENTACION ESCOLAR UN FACTOR SIGNIFICATIVO
EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO Y ADAPTACION ESCOLAR
DEL ESTUDIANTE DE EDUCACION MEDIA.
Establecimientos Estatales del Area Metropolitana
de Guatemala. TESIS.
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Escuela de Psicología, Octubre 1996.
- 8.- Documentos Basicos. Sobre Derechos Humanos II
DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA MUJER
Impresión a cargo de Lic. Vicente Arranz y bajo
el auspicio de AID. Guatemala, Noviembre 1990.
- 9.- Francode Ortega ,Lidia Amarilys, Rodas Vasque,
Liliana, Zuñiga, Jose,
LA FAMILIA, EL MEJOR FRENTE CONTRA LAS DROGAS.
Producido en el Departamento de Medios del Programa
de Educación Básica Integral de la Asociación de Amigos
del País, Guatemala ,
- 10.- García de Zelaya, Beatriz, A de Wanthand, Silvia.
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.
ASIES, Guatemala, 1995.
- 11.- Herpel , Roberto A.
36 SISTEMAS DE PSICOANALISIS Y PSICOTERAPIA.
Editorial Herrera Hermanos, Sucs . S. A. Mexico, 1996
- 12.- Hurlock Elizabeth B
DESARROLLO DEL NIÑO
Editorial Libros Mc. Graw Hill. 1982, México.

- 13.- Instituto Guatemalteco de Turismo
GUIA TURISMO
Directorio Telefónico GUATEL. 1996 .
- 14.- Kolb, Lawrence C.
PSIQUIATRIA CLINICA MODERNA
Editorial La Prensa Medica, Mexicana S. A.
de C. V. México 1988.
- 15.- Miranda Medina, Edna
LA DINAMICA FAMILIAR Y LOS TRASTORNOS DE CONDUCTA
Estudio realizado en Niños menores de 12 años
asisten al servicio de Psicología. Satelite de Mixco
durante 1996 , TESIS
Universidad de San Carlos de Guatemala,
Escuela de Ciencias Psicológica Octubre 1996.
- 16.- Morris, Charles C
PSICOLOGIA, UN NUEVO ENFOQUE
Editorial Printed en México 1987.
- 17.- Nerici Imideo G
HACIA UNA DIDACTICA GENERAL DINAMICA
Editorial Kapeluz 1985 Buenos Aires. 3 Edición.
- 18.- Pichot Pierre y Colaboradores
DSM _ III _ R. MANUAL DIAGNOSTICO Y ESTADISTICO
DE LOS TRASTORNOS MENTALES
Editorial MASSON. S.A. Barcelona 1988
- 19.- Procurador de los Derechos Humanos
DECLARACION UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS.
Publicación de la Procuraduría de los Derechos Humanos
Guatemala, 19, Octubre, 1987.

- 20.- Prieto F, Luis B.
APUNTES DE PSICOLOGIA
Para la educación Secundaria y Normal ,
Editorial del Ministerio de Educación Publica 1987.
- 21.- Smith Ronald E . Sarason Erwin O. Sararon Barbara
PSICOLOGIA, FRONTERAS DE LA CONDUCTA
Editorial Harla S. S. de C. V. Mexico 1984.
- 22.- Steinem Gloria.
REVOLUCION DESDE ADENTRO.
Editorial Atlántida . Buenos Aires. 1993.
- 23.- Van Pelt Nancy .
COMO TRIUNFAR EN EL AMOR.
Amistad, Noviazgo y Luna de Miel
Asociación Publicidora Interamericano.
Estados Unidos 1988.

A N E X O

La misma sera usada con fines didacticos.

Escala HOLMES _ Rahe de calificación del ESTRES.

Utilice los espacios en blanco que se dan al final de esta escala para anotar cualquier estrés que no aparezca en ella.

Puede asignar una calificación numerica a sus estreses particulares comparándolos con los que se dan en la escala. Tome en cuenta que las calificaciones se aplican sólo a estrés que haya sufrido durante los últimos dos años.

Una vez que haya calificado todos los estrés aplicables a usted, haga la suma para asi obtener su total.

Suceso en la vida	Valor
1 Muerte del cónyuge.....	100
2 Divorcio.....	73
3 Separación marital.....	65
4 Encarcelamiento.....	63
5 Muerte de un familiar cercano	63
6 Lesión o enfermedad personal.....	53
7 Matrimonio.....	50
8 Despedido del empleo.....	47
9 Reconciliación marital.....	45
10 Retiro o jubilación.....	45
11 Cambio en la salud de un miembro de la familia.....	44
12 Embarazo.....	40
13 Dificultades sexuales.....	39
14 Arribo de un nuevo miembro a la familia.....	39
15 Cambio en los negocios	39
16 Cambio en el estado financiero.....	38
17 Muerte de un amigo cercano	37
18 Cambio a una línea diferente de trabajo	36
19 cambio en el número de discusiones con el conyuge.....	35
20 Hipoteca por más de un año de sueldo neto.....	31
21 Vencimiento cercano de la hipoteca o préstamo.....	30
22 Cambio en la responsabilidades en el trabajo.....	29
23 Hijo o hija que se va del hogar.....	29
24 Problemas con parientes políticos	29
25 Logro personal sobresaliente.....	28
26 Conyuge empieza o deja de trabajar.....	26
27 Inicio o fin del periodo escolar.....	26
28 cambio en las condiciones de vida.....	25
29 Cambio en los hábitos personales	24
30 Problema con el jefe.....	23
31 Cambio en horario o condiciones de trabajo	20
32 Cambio de residencia.....	20
33 Cambio de escuela o cambios en la escuela.....	20
34 Cambio en hábitos recreativos.....	19
35 Cambio en las activides religiosa.....	19

36	Cambio en las actividades sociales.....	18
37	Hipoteca o pr ^e stamo por menos del sueldo anual neto..	17
38	Cambio en los hábitos de sueño	16
39	Cambio en el número de reuniones familiares.....	15
40	Cambio en los hábitos de alimentación.....	15
41	Vacaciones.....	13
42	Navidad.....	12
43	Violaciones menores de la ley.....	11
44	otros.....	
45	
46	
47	

Si su total es de:

Más	de	300	Grave crisis en la vida.
299	a	200	Crisis Moderada
199	a	150	Estrés ligero
150	o	menos	Mormal.

.....
cortar sobre la línea punteada

1.	_____	24.	_____
2.	_____	25.	_____
3.	_____	26.	_____
4.	_____	27.	_____
5.	_____	28.	_____
6.	_____	29.	_____
7.	_____	30.	_____
8.	_____	31.	_____
9.	_____	32.	_____
10.	_____	33.	_____
11.	_____	34.	_____
12.	_____	35.	_____
13.	_____	36.	_____
14.	_____	37.	_____
15.	_____	38.	_____
16.	_____	39.	_____
17.	_____	40.	_____
18.	_____	41.	_____
19.	_____	42.	_____
20.	_____	43.	_____
21.	_____	44.	_____
22.	_____	45.	_____
23.	_____	46.	_____
		47.	_____

Total: _____

Nivel de Estrés: _____

I N D I C E G E N E R A L

Síntesis Descriptiva.

Introducción

CAPITULO I

Antecedentes.

1.1. Monografía del lugar.....	1
1.2. Descripción de la Institución.....	3
Organigrama Dirección de Bienestar Estudiantil y Educación Especial.....	8
1.3 Descripción de la población beneficiaria.....	9
1.4. Planteamiento del problema.....	11

CAPITULO II.

Referente Teórico Metodológico.

2.1. Abordamiento Teórico - Metodológico.....	13
Derechos Humanos .	
Derechos de la Mujer.....	14
Código de la Niñez y la Juventud (Derecho Niño)	
Salud Mental.....	15
Problemas de Aprendizaje	
Autoestima.....	16
Abuso Sexual.....	17
Características del Comportamiento del Niños afectado por el ambiente.	
Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson.....	18
Problemas Emocionales Relacionados con dificulta. dificultades de Aprendizaje y Lenguaje.....	19
Problemas de conducta en el Niño y Adolescente.	
Problema de los Hábitos y Actitudes.....	21
Problemas de la Adicción.....	23

S I D I: Síndrome Inmuno Deficiencia Adquirido.....	24
La Familia y el Educación.....	25
Las Amistades Sentimentales(Relación entre Pareja).....	26
Relación Maestro - Alumno.....	27
Relaciones Interpersonales. Estrés.....	29
Técnicas de Tratamiento.....	31
Psicoterapia. Terapia Centrada en el Paciente.....	32
Terapia Familiar. Terapia Conductual. Terapia de Juego. Psicoterapia de Grupo.....	33
Psicoterapia de Apoyo. Psicología Clínica y de Orientación. Técnicas en el contexto de la Orientación Escolar.....	34
Orientación Escolar. Diferentes Dinámicas: La lluvia de Ideas.....	35
Las Dinámicas de Grupo Diferentes Técnicas: Conferencias.....	36
Charlas. Debate Dirigido o Discusión Dirigida. Temas como: Recreación.....	37
Deportes.	

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. Objetivo General.....38

2.2.2. Objetivo Especifico .

(Subprograma de Servicio, Docencia, Investigación)

2.3. Metodología de Abordamiento.....	40
(Subprograma de Servicio, Docencia, Investigación)	

CAPITULO III

Presentación de Actividades y Resultados.....	43
---	----

3.1. Subprograma de Servicio.	
Cuadro No. 1 Alumnos Atendidos.....	44
Cuadro No. 2 Docentes.....	45
Cuadro No. 3 Padres de Familia Atendidos.....	46
Cuadro No. 4 Alumnos atendidos Terapia del Lenguaje.	
3.2. Subprograma de Docencia.....	47
Cuadro No. 5 Docencia Alumnos.....	48
Cuadro No. 6 Docencia Maestros.....	49
Cuadro No. 7 Docencia Padres de Familia.	
Gráfica No. 1.....	51
Gráfica No. 2.....	52
Gráfica No. 3.....	53
Gráfica No. 4.....	54
3.3. Subprograma de Investigación.....	55
Cuadro No. 12 Qué provoca mas Estrés en los docentes.....	56
Gráfica No. 5.....	57

CAPITULO IV.

Análisis y Discusión de Resultados.	
4.1. Subprograma de Servicio.....	58
4.2. Subprograma de Docencia.....	59
4.3. Subprograma de Investigación.....	60
4.4. Análisis de Contexto.....	63

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

- 5.1.1. Conclusiones generales.....64
- 5.1.2. Subprograma de servicio.
- 5.1.3. Subprograma de Docencia.....65
- 5.1.4. Subprograma de Investigación.

5.2. Recomendaciones

- 5.2.1. A la Dirección General de Bienestar
Estudiantil y al Departamento de Educación
Especial.....66
 - A las Escuelas Oficiales.
 - A la Escuela de Ciencias Psicológicas de
la Universidad de San Carlos de Guatemala.....67

Recomendaciones Generales.....67

- 5.2.2. Subprograma de Servicio.
- 5.2.3. Subprograma de Docencia.
- 5.2.4. Subprograma de Investigación.

BIBLIOGRAFIA.....69

ANEXO.....73

Escala HOLMES _ RAHE de calificación del ESTRES.