

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

**PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO E
INVESTIGACION SOBRE LA FALTA DE ORGANIZACION Y SUS
COMPONENTES PSICOSOCIALES EN LA POBLACION DE
PANTOC, SAN MIGUEL TUCURU, ALTA VERAPAZ**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO AL
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS POR**

**LORENA GUADALUPE GUERRA ASCENCIO
PREVIO A OPTAR AL TITULO DE**

PSICOLOGA

EN EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

Guatemala, marzo de 1998

13

T (440)

64

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero
R E P R E S E N T A N T E C L A U S T R O C A T E D R A T I C O S



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4780700-4, 4780800, ext. 682-1
Directos: 4780802, 4787210, fax 4780814
e Mail: USACP@USC.IG
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Academico
Depto. EPS.
archivo

REG. 1057-97

CODIPa. 212-98

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EP

Marzo 09 de 1998

Señorita Estudiante
Lorena Guadalupe Guerra Ascencio
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO (20o.) del Acta CERO OCHO NOVENTA Y OCHO (08-98) del Consejo Directivo, de fecha 25 de febrero del año en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- titulado: "PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO E INVESTIGACION SOBRE LA FALTA DE ORGANIZACION Y SUS COMPONENTES PSICOSOCIALES EN LA POBLACION DE PANTOC, SAN MIGUEL TUCURU, ALTA VERAPAZ", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

LORENA GUADALUPE GUERRA ASCENCIO

CARNET No. 90-152

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Hugo Velásquez Velásquez

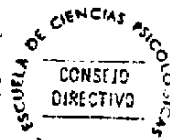
Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA la IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes a la graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciada Miriam Elizabeth Fonck Porte

SECRETARIA





ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels: 4780780-4, 4780885, ext 460-1
Director: 4780802, 4787219, fax 4780814
e-Mail: URAC@PSIC@uniq.ig
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

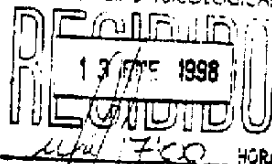
E.P.S. 042-97

Reg.1057-97

Guatemala,
26 de Noviembre de 1997.

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Respetables Miembros:

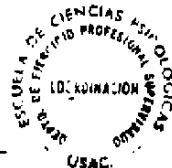
Hago de su conocimiento que el Licenciado Edgar Cajas, realizó la asesoría y supervisión de la ejecución del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: LORENA GUADALUPE GUERRA ASENCIO, Carnet: 90-15223, titulado: "PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO E INVESTIGACION SOBRE LA FALTA DE ORGANIZACION Y SUS COMPONENTES PSICOSOCIALES EN LA POBLACION DE SAN MIGUEL, TUCURU, ALTA VERAPAZ", al mismo tiempo se hace constar que por ajustarse mas al trabajo referido, el título cambia a: "PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO E INVESTIGACION SOBRE LA FALTA DE ORGANIZACION Y SUS COMPONENTES PSICOSOCIALES EN LA POBLACION DE PANTOC, SAN MIGUEL TUCURU, ALTA VERAPAZ".

Asimismo, se informa que el Licenciado Hugo Velásquez Velásquez, tuvo bajo su cargo la revisión del Informe Final del trabajo referido, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Sin otro particular, atentamente.

"ID Y ENSEÑAN A TODOS"

LICENCIADO ERICK GUDIEL CORZANTES
COORDINADOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
14 GUATEMALA

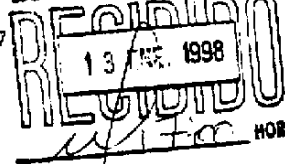


ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M.S. Carlos Universitarios, Zona 12
Tel: 4782700-4, 4782885, ext. 2311
Directos: 4782602, 4782718, 4782891-4
e Mail: USACPSICO@usac.gg
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS

E.P.S. 042-97

Reg. 1057-97



Guatemala,
25 de Noviembre de 1997.

Licenciado Erick Gudiel C.
Coordinador del Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Gudiel:

De manera atenta informo que revisé el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, titulado: "PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO E INVESTIGACIONES SOBRE LA FALTA DE ORGANIZACION Y SUS COMPONENTES PSICO-SOCIALES EN LA POBLACION DE PANTOC, SAN MIGUEL TUCURÚ, ALTA VERAPAZ", correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por la Estudiante: LORENA GUADALUPE GUERRA ASENCIO, Carnet: 90-15223.

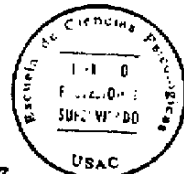
Considero que el presente trabajo cumple con los requisitos establecidos por la Coordinación respectiva, por lo que emito la APROBACION al Informe Final, para que se continúe con los trámites respectivos.

Sin otro particular, me suscribo atentamente.

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "

LICENCIADO HUGO VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ
REVISOR

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
Edificio M-6, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tel: 4760780-1, 4760885, 431 480-1
Fax: 4769902, 4762218, 431 4769814
e Mail: USACPSICO@usac.g
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

E.P.S.042-97

Reg. 1057-97

Guatemala,
30 de Octubre de 1997.

REC. 13:00 HJR
Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciado Erick Gudiel
Coordinador del Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Gudiel:

Con la presente informo que he concluido con la asesoría y supervisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: LORENA GUADALUPE GUERRA ASENCIO, Carast: 90-15223, titulado: "PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO E INVESTIGACION SOBRE LA FALTA DE ORGANIZACION Y SUS COMPONENTES PSICOSOCIALES EN LA POBLACION DE SAN MIGUEL TOCUNE, ALTA VERAPAZ".

Al mismo tiempo se hace constar que por ajustarse mas al trabajo realizado, el título cambia a: "PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO E INVESTIGACION SOBRE LA FALTA DE ORGANIZACION Y SUS COMPONENTES PSICOSOCIALES EN LA POBLACION DE PANTOC, SAN MIGUEL TOCUNE, ALTA VERAPAZ".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la APROBACION al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑANZA A TODOS "

LICENCIADO EDGAR CAJAS MORA
ASESOR Y SUPERVISOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/sb.



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Facultad M.S. Ciudad Universitaria, Zona 17
Tel. 4700000 y 4700001 ext. 4001
Dirección: 4700000, 4700001, los 4700001 y
4700001
e-mail: PSIC@UNIGU.GU
GUATEMALA, CIUDAD UNIVERSITARIA

cc.: Control Acad.
Depto. EPS.
Asesor
Archivo

REG. 1057-87

CODIPs. 574-87

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Junio 18 de 1987

Señorita Estudiante
Lorena Guadalupe Guerra Ascencio
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO TERCERO (13o.) del Acta QUINCE NOVENTA Y SIETE (15-87) de Consejo Directivo, de fecha 7 de mayo del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO Y LA FALTA DE ORGANIZACION Y SUS COMPONENTES PSICOSOCIALES EN LA POBLACION DE SAN MIGUEL TUCURU, ALTA VERAPAZ", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

LORNA GUADALUPE GUERRA ASCENCIO

CARNET No. 90-15223

Dicho proyecto se desarrollará en la Aldea San Miguel Tucurú, Alta Verapaz, ubicándose al Doctor Hugo Paiz, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve APROBAR SU REALIZACION." - - - - -

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA





Ciudad Universitaria, zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, 08 de octubre de 1997.

Señores
Coordinación
Ejercicio Profesional Supervisado
Presentes.


Respetables señores:

El objeto de la presente es manifestarles que el estudiante **LORENA GUADALUPE GUERRA ASCENCIO**, carnet No. 9015223, de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la Escuela de Psicología del campus central, ha cumplido satisfactoriamente todos los requisitos correspondientes a su ejercicio profesional supervisado multidisciplinario, en el período del 01 de febrero al 31 de julio del año en curso, habiendo obtenido la nota de 84 puntos (ochenticuatro puntos).

En tal virtud, y para los efectos pertinentes a la promoción estudiantil, dejo a su amable consideración lo expuesto en la presente constancia.

Sin otro particular, aprovecho para saludarles y desearles éxitos en sus actividades cotidianas, al tiempo de expresarles las muestras de mi más alta consideración y estima.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Dr. Hugo Leónel Paz Leonardo
Supervisor
Programa EPSUM



cc. archivo.

Mis más sinceros agradecimientos a todas las personas, involucradas en la realización de este trabajo.

A mis padres Antonio Guerra y Consuelo Ascencio, por sembrar en mí el respeto, la comprensión y el deseo de servir al prójimo en el cual se refleja la grandeza divina.

A mis hermanos y sobrinos por su apoyo incondicional; a mi compañero de vida Walter Nájera por las experiencias brindadas de las cuales he aprendido.

A Francisco San Martín Fons, por su amistad y apoyo en el momento indicado.

A mi familia, amigas y amigos por compartir tan gratos momentos.

A la comunidad de Pantoc, San Miguel Tucuru Alta Verapaz, por permitir aplicar mis conocimientos.

PADRINOS

Licenciada en Psicología IRENE HERNÁNDEZ

Licenciado en Psicología EDGAR CAJAS

Licenciado en Psicología GIOVANNI MELÉNDEZ

1. SÍNTESIS DESCRIPTIVA:

El presente informe contiene el trabajo desarrollado durante la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S.), de Psicología Integrado al Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Universitario Multidisciplinario (EPSUM), realizado el primer semestre de 1,997, en el municipio de Tzurú Alta Verapaz, siendo asignado como centro de trabajo la comunidad de Pantoc, coordinado y supervisado de manera conjunta por el programa y supervisores de la escuela de ciencias psicológicas.

El programa EPSUM agrupa a estudiantes de las diferentes unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala e integra equipos de trabajo multidisciplinarios que son enviados a desarrollar planes y proyectos dentro de las comunidades del interior de la república buscando beneficiar a los comunitarios a través del trabajo coparticipativo. El equipo del primer semestre de 1,997 fue integrado por un estudiante de la facultad de agronomía del Centro Universitario del Norte (CUNOR) y por la estudiante de la escuela de ciencias psicológicas del campus central.

Se detallan las actividades desarrolladas en los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación realizadas durante el EPS siendo adecuadas a la planificación y ejecución de los proyectos multidisciplinarios que se desarrollaron y que fueron abordados de acuerdo a la naturaleza de los problemas prioritarios manifestados por los comunitarios.

El Subprograma de Servicio incluye el desarrollo de actividades que permiten a los comunitarios mejorar sus condiciones de vida dándole importancia a la generación de salud mental, y el trabajo comunitario organizado, también se atendió el proyecto de salud materno-infantil.

El Subprograma de Docencia pretendía brindar orientación a las mujeres, hombres y niños de la comunidad en aspectos de organización comunitaria, salud, higiene, educación y derechos humanos, información que les permite conocer más sobre su situación y buscar solución a los problemas que enfrentan diariamente.

En el Subprograma de Investigación se trabajó el tema: "Proyectos de desarrollo comunitario y la falta de organización y sus componentes psicosociales en la población de Pantoc, San Miguel Tzurú, Alta Verapaz.

A continuación se presenta la monografía del lugar que formó parte de la investigación diagnóstica la cual permitió conocer las condiciones generales de la comunidad, su problemática y el abordamiento teórico metodológico de los problemas evidenciados, los programas multidisciplinarios trabajados como el aspecto de Salud y el aspecto Agrícola-Ambiental, el Educativo y sobre Organización comunitaria, así como los subprogramas de la EPS de Psicología, que son: Servicio, Docencia e Investigación. Objetivos generales y Específicos, Métodos y Técnicas, actividades realizadas, análisis y discusión de resultados del EPS de Psicología y Multidisciplinario.

También se describe al organismo requiriente E.P.S.U.M. y la población beneficiaria, las conclusiones y recomendaciones del trabajo efectuado para que sirva de referencia a los próximos estudiantes que realicen EPS.

INTRODUCCIÓN:

Desde inicios del año 1,996, el programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario E.P.S.U.M. ha enviado equipos de trabajo al municipio de San Miguel Tucurú, Alta Verapaz, para que intervengan en la planificación y desarrollo de proyectos que benefician a la comunidad, tomando en cuenta que la problemática que atraviesa cada una de las comunidades en el interior del país es sumamente amplia, donde aspectos como el socioeconómico es severamente marcado.

La comunidad asignada para desarrollar el ejercicio profesional supervisado al equipo multidisciplinario fue el Caserío Pantoc, ubicado a nueve kilómetros de la cabecera municipal. Los comunitarios de esta región enfrentan problemas en los aspectos de Salud como carencia de promotores (as) de salud, difícil acceso al centro de salud, escasez de medicinas, bajo nivel de salud e higiene infantil, etc., en el aspecto de Educación enfrentan problemas con el reducido espacio físico del edificio escolar, alto índice de analfabetismo, el número de maestros asignados a la comunidad es reducido, etc.; en el aspecto de Vivienda los comunitarios sufren situaciones como la falta del servicio de energía eléctrica, el hacinamiento, y la legalización de tierras; en el aspecto de Asistencia Técnica Agrícola se pueden mencionar la falta de diversificación de cultivos, los problemas fitosanitarios y la falta de asesoría técnica; en la Depreciación del medio ambiente situaciones como manejo adecuado de agroquímicos, basura y recursos naturales; en el aspecto de Organización comunitaria, los pobladores de Pantoc enfrentan problemas ya que se evidencia una pobre organización comunitaria, falta de asesoría a líderes comunitarios y la participación activa del sector femenino. Todos estos aspectos con sus ramificaciones de necesidades, influyen directamente en el desarrollo y realización de actividades por parte de los habitantes, limitando el mejoramiento de sus condiciones de vida.

CAPITULO I

1. ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

1.1.1 BREVE DESCRIPCIÓN DEL MUNICIPIO DE TUCURU:

El municipio de San Miguel Tukurú del Departamento de Alta Verapaz se encuentra ubicado a una distancia de 64 kilómetros al sur de la cabecera departamental. Su principal vía de acceso, es la carretera que conduce al Estor Izabal. Dista de la ciudad capital 208 kilómetros, de los cuales 180 son de asfalto hasta el cruce de San Julián y el resto, 28 kilómetros, se encuentran con balastro.

Su extensión territorial es de aproximadamente 96 kilómetros cuadrados. Colinda al norte con San Pedro Carchá y Senahú, al este con Senahú y Panzos, al sur con Puruhá Baja Verapaz y al oeste con Tamahú y San Juan Chamelco.

Actualmente dicho municipio cuenta con 15 comunidades independientes, con 13 comunidades en trámite de independencia, en las que se incluye el caserío PANTOC; 6 comunidades con posibilidades de independencia y 30 fincas.

DESCRIPCIÓN DE LA COMUNIDAD DE PANTOC:

La comunidad de PANTOC pertenece a la microcuenca de Sacpur, afluente del río Polochic, su extensión territorial es de 8 caballerías y media conjuntamente con Raxquix, ya que aun no les han especificado la cantidad de terreno que corresponde a su comunidad. Actualmente ocupan 4 caballerías y media de este terreno. Se encuentra situada a 9 kilómetros de San Miguel Tukurú. Colinda al norte con la comunidad de Raxquix, al este con la comunidad de Volcancito y al oeste con la comunidad de Chijul. Se encuentra localizada en la coordenadas gráficas de longitud oeste 90 grados 3 minutos 50 segundos, latitud norte de 15 grados 17 minutos 7 segundos, con una altitud entre 300 y 450 metros a nivel del mar.

POBLACIÓN:

Hace treinta años existían únicamente 15 viviendas; hace quince años ya existían 25 viviendas y hasta el año 1996, se obtuvo reporte de 36 familias haciendo un total de aproximadamente 163 personas. Sin embargo SEGEPLAN, en la caracterización del municipio de Tukurú reporta 32 familias, pues 04 de ellas habitan en la comunidad temporalmente. El 100% de los habitantes pertenece a la raza Q'eqchi.

CLIMA:

La zona de vida en la que se encuentra la comunidad de acuerdo a la clasificación del Dr. L. Holdrige, es Bosque Montano muy Húmedo Subtropical (de la cruz 1,978).

La clasificación climática de Thornthwaite, es la de Semicálido, con invierno benigno, muy húmedo, sin estación seca bien definida.

FLORA Y FAUNA:

Dentro de las especies animales y vegetales existentes, se pueden mencionar las siguientes:

Ardilla	(<u>Sciurus sp.</u>)
Mapache.....	(<u>Urocyon sp.</u>)
Ratón.....	(<u>Cricetidae sp.</u>)
Murciélago.....	(<u>Tadarida brasiliensis</u>)
Pájaro Carpintero.....	(<u>Cereus buteo</u>)
Tatúsa.....	(<u>Orthogeomys hispidus c.</u>)
Tacuazín.....	(<u>Didelphis virginiana</u>)
Sanate.....	(<u>Quecucus macrurus</u>)

ESPECIES VEGETALES:

Madre cacao.....	(<u>Girardinia septium steud.</u>)
Cauloto.....	(<u>Guazuma ulmifolia lam.</u>)
Guarumo.....	(<u>Cecropia peltata L.</u>)
Caspirol.....	(<u>Inga rodriqueziana L.</u>)
Encino.....	(<u>Quercus sp.</u>)
Tañil.....	(<u>Gedus angustifolia Kunth.</u>)
Nance.....	(<u>Byrsonia cressifolia L.</u>)

En cuanto a la flora cultivada los principales cultivos son: maíz, frijol, café, chíle, cítricos, cacao. Además se tienen otros cultivos en menor escala como: yuca, achote, plátano, cucurbitáceas y caña de azúcar.

Entre los animales domésticos se tienen principalmente: gallinas, chompipes (pavos), cerdos, perros, patos, y patos.

TOPOGRAFÍA:

La topografía del terreno es quebrada con pendientes mayores de 32%, sin embargo, la comunidad se asienta en un valle con pendientes de 0 a 4%. (SEGEPLAN, 1,996).

HIDROGRAFÍA:

En la comunidad de Pantoc, se encuentra el río Cucanjá que la atraviesa de este a oeste.

ASPECTO ECONÓMICO:

Su principal actividad la constituye la agricultura, dedicándose la totalidad de los agricultores a la siguiente producción:

en primer lugar.....café y maíz
en segundo lugar.....frijol y chíle
en tercer lugar.....gandul, arroz, achote, cacao, banano,
mandarina, naranja, nance y yuca.

En cuanto a la tenencia de la tierra, ésta la obtuvieron como herencia de sus padres, a cuya recibieron como pago a su trabajo realizado durante muchos años en la finca PANTIC, cada uno tiene de 75 a 100 tarros lo equivalente de 1 a 5 manzanas, las cuales trabajan y las han ido repartiendo a sus hijos. Los comunitarios no cuentan con títulos de propiedad, ya que nunca han recibido algún documento que los acredite como propietarios. Es una comunidad que se encuentra lotificada con calles por medio.

El salario promedio que se recibe en un jornal es de Q10.00 por día aproximadamente. En el primer semestre del año se dedican a sus cultivos ya que la producción de café y cítricos se espera para el siguiente semestre.

Los aspectos principales que limitan la producción agrícola son: La topografía del terreno (más de 52% de pendiente), suelos poco profundos con bajo contenido de materia orgánica, falta de asesoría y orientación para el cuidado de sus cultivos.

MESES	ACTIVIDADES AGRÍCOLAS
Enero - Febrero	Actividades agrícolas, limpia, poda y abono de café.
Marzo - Abril	Roza para siembra de milpa, quemando la tierra a la vez
Mayo	Siembra de maíz y frijol.
Junio	Primera limpia de milpa. Época crítica
Julio	Segunda limpia de milpa
Agosto	Señen a trabajar a las fincas
Septiembre	Limpia de café. Cosecha de frijol
Octubre	Inicio de cosecha. Siembra de frijol
Noviembre	Aporreo de la milpa. Tepsica de maíz, cosecha de café
Diciembre	Limpia de frijol
Enero	Corta de café y cítricos
Febrero	Cosecha de café, frijol y cítricos

Existen una caballería y media de reserva de bosque de pino y encino. La población se dedica a la producción y crianza de aves como: gallinas, chompipes (evos) y patos, en algunos casos crían cerdos que son utilizados para el consumo y la venta.

La principal actividad comercial la constituye la venta de café, obteniéndose de ella el mayor ingreso económico. La mayor parte de la producción del maíz y el frijol es para consumo familiar, y el excedente junto con otros productos, como chile, yuca, plátanos, bananos, cacao y naranjas; es vendido a minoristas dentro y fuera de la comunidad. Los habitantes de la comunidad, compran y venden sus productos en el mercado de Vinaraz y Raxquix. Cuentan con varias tiendas las cuales abastecen a la comunidad.

ORGANIZACIÓN POLÍTICA ADMINISTRATIVA:

La comunidad se encuentra dividida de la siguiente manera: Alcalde Auxiliar, Mayor auxiliar, Comité de Desarrollo Local, Comité Pro-tierra, Comité de Agua Potable y Comité de la Escuela.

INGRESO ECONÓMICO FAMILIAR:

Siendo la actividad agrícola la principal fuente de ingresos, trabajando lo propio o prestando sus servicios, el ingreso promedio por familia es de doscientos quetzales (Q200.00) por mes.

En el aspecto social, la comunidad de Pantoc, se encuentra estratificada de la siguiente manera:

Nivel alto:.....	13 familias
Nivel medio:.....	9 familias
Nivel bajo:.....	14 familias

Esta composición social se marca de acuerdo al ingreso mensual y de cosecha que manejan los comunitarios.

ASPECTOS DE SALUD

De acuerdo a los registros obtenidos en la memoria de actividades durante 1996, del puesto de salud de Raxquix y de San Miguel Tucurú, se obtuvieron los siguientes datos:

MORBILIDAD INFANTIL:

La principal causa de morbilidad en infantes, según datos obtenidos del centro de salud de Raxquix al cual tienen acceso los comunitarios de Pantoc, la constituye el parasitismo intestinal con un 25 %, seguido de la Neumonía con un 24% de casos atendidos, en tercer lugar el impétigo con 13% , D.H.E. con un 10%, el resfrío común con un 8% el resto de causas forman un 20% sobre los casos atendidos para completar un 100%.

MORBILIDAD GENERAL:

Entre las causas más frecuentes de morbilidad en los comunitarios de Raxquix y Pantoc, se encuentra el Parasitismo intestinal con un 31% sobre los 589 casos atendidos en 1,996, esto podría relacionarse con la falta de saneamiento al agua potable, y a las pobres medidas de higiene que los comunitarios de ambos lugares practican dentro y fuera de su hogar. Con un porcentaje de 20% se encuentra la Neumonía, distando de la primera con una diferencia de 82 casos atendidos, la Amebiasis posee un 11%, el Impétigo un 7%, el Pasirio común y la Amigdalitis un 6% , el Síndrome diarreico agudo un 5%, la conjuntivitis un 4% , las Enfermedades Pépticas un 3%, la Anemia un 2%, el resto de causas obtuvo un 5% para obtenerse un 100% de casos atendidos en el centro de salud durante 1.996.

MORTALIDAD INFANTIL:

La tasa de mortalidad infantil en todo el municipio de San Miguel Tucurú fue de 26 por 1,000, en niños de 1 a 5 años fue de 20.3 por 1,000 y en niños de 5 a 14 años fue de 1.4 por 1,000, según datos obtenidos de la memoria de labores del centro de salud de Tucurú. Los datos descritos nos muestran que los Neonatos son los que se encuentran en más alto riesgo de morir, indicando los mismos que la promoción de la salud y capacitación a comadronas dentro del municipio debe seguir creciendo, apoyándose también en la educación sobre el desarrollo y cuidado del infante.(memoria de labores centro de salud Tucurú 1,996.)

En el centro de salud de Raxquix se tuvieron un total de 12 causas de mortalidad, ocupando el primer lugar la neumonía con un 50% sobre los casos reportados, en segundo lugar D.H.E. y la Sepsis con un 17%, las dos siguientes causas con un 8% sobre el total.(memoria de labores centro de salud aldea Raxquix 1,996.)

Entre las causas de Mortalidad en general según casos reportados al centro de salud de Raxquix, se ubica en primer lugar la desnutrición con un 14%, en segundo lugar la Deshidratación e Infarto cardiaco con un 22 %, las dos siguientes causas que son la tuberculosis pulmonar y la cirrosis nutricional, obtienen un 11% haciendo un total de 100% .

La tasa de mortalidad en el Municipio de San Miguel Tucurú obtuvo un 26 por 1,000%, teniendo los tres primeros lugares la Neumonía con un 25%, el Síndrome diarreico agudo con un 22%, y Desnutrición con un 20%. siguiéndoles en orden la Tuberculosis Pulmonar, Sepsis neonatal, Cirrosis, Amebiasis Intestinal, asfixia por sumersión, intoxicación por plaguicidas y Moniliasis oral.

SERVICIOS DE SALUD EN EL ÁREA

La comunidad de Pantoc cuenta con los servicios del Centro de Salud tipo "A" de la Aldea de Raxquix que tiene 11 años de estar funcionando, el cual es atendido por una enfermera auxiliar y en algunas ocasiones por un E.P.S. de la Facultad de Medicina.

Actualmente, el centro de salud de Raxquix, funciona con los siguientes programas:

a. Área preventiva:

- Atención a comunitarios
- Inmunizaciones
- Control de enfermedades transmitidas por vectores
- Crecimiento, desarrollo y atención pre y post-natal

b. Área curativa:

- Atención médica hospitalaria

Dentro de la comunidad de Pantoc, existe un grupo de promotores de salud y comadronas capacitados por el centro de salud.

MEDICINA POPULAR:

A pesar de que los comunitarios de Pantoc tienen acceso al centro de salud de la comunidad de Raxquix, acuden a los curanderos de las comunidades vecinas ya que dentro de Pantoc no cuentan con ninguno. La gran mayoría de mujeres de la comunidad al momento de dar a luz, son atendidas por las comadronas educadas. La práctica de la comadrona es muy antigua y esencial en las comunidades del área rural, sus conocimientos son transmitidos de madres a hijas y muchas veces no incluyen avances que la medicina ha tenido, convirtiéndose los partos en algunos casos de alto riesgo.

La capacitación de las comadronas por parte del puesto de salud, tiene como principal objetivo, el mejorar la asistencia a las mujeres de la comunidad y su capacidad para detectar complicaciones al momento del parto para poder referirlas a un centro especializado.

SALUD MENTAL:

Por ser la salud mental parte y consecuencia de las relaciones sociales, interpersonales e intergrupales de una comunidad, la crisis socioeconómica que atraviesan los pobladores de PANTOC, la inseguridad que manejan al no ser propietarios legales de los terrenos que habitan y cultivan, la pobre comercialización de sus productos, los índices de morbilidad y mortalidad, la pobre organización comunitaria, el poco interés en la participación de proyectos encaminados al bien

común, etcétera, afectan o son consecuencia directamente la salud mental dentro de la comunidad y en cada uno de sus miembros. Sin embargo, se logró observar que el índice de consumo de bebidas alcohólicas es mínimo, esto respaldado por la participación de la mayoría de los comunitarios en las iglesias instaladas en la comunidad.

La violencia intra-familiar, se encuentra presente y es utilizada directamente con los niños y las mujeres. Por lo anteriormente observado se considera sumamente importante la creación y ejecución de un proyecto encaminado a promocionar y elevar el nivel de salud mental de la comunidad.

ALIMENTACIÓN

La dieta alimenticia básica de la población de PANTOC consiste en frijol, tortillas, Chile, café y en casos esporádicos dependiendo de la ocasión arroz, carne, huevos y atol de masa. Por lo que se considera importante implementar a los comunitarios en actividades de diversificación de cultivos así como brindarles el conocimiento de técnicas básicas para el mejoramiento de sus siembras.

VIVIENDA

En la construcción de vivienda se utilizan materiales como: tafil, paja y lámina. Las casas no cuentan con divisiones de ambientes, sin embargo, la mayoría construye sus cocinas afuera de lo que utilizan como dormitorio.

La comunidad de Pantoc, según la caracterización realizada en el municipio de Tucurú por SEGEPLAN, cuenta con dieciocho casas construidas formalmente, y doce en forma de ranchos, haciendo un total de 30 casas. Dieciocho casas cuentan con techo de lamina metálica, doce con techo de palma o similar; los materiales utilizados para las paredes exteriores son en su totalidad el pelo o la caña. El piso de las casas es de tierra. Con lo anteriormente observado, se evidencia que las casas de los comunitarios no cubren las condiciones mínimas de seguridad para sus habitantes.

Se tiene un promedio aproximado de 10 personas por vivienda, integrada por el padre, la madre, hijos y algunas veces nietos, sin dejarse por un lado la variante de el crecimiento demográfico que sufre la comunidad, así como la migración de algunos de los habitantes a otras comunidades. La mayor parte de vecinos cuenta con casa propia; un pequeño porcentaje poseen casa en calidad de préstamo o bien la comparten con sus familiares. Esas casas en su mayoría son desorganizadas presentando una serie de problemas como hacinamiento, falta de higiene y la convivencia con animales domésticos.

EDUCACIÓN FORMAL:

La comunidad cuenta con un centro educativo de educación primaria el cual es atendido por dos maestros, los cuales son pagados por el gobierno, atendiendo los grados de pre-primaria y primaria contando con un número de 28 niños y 20 niñas, concluyendo la mayoría el ciclo escolar, dándose en baja escala el problema de la repitencia escolar.

ANALFABETISMO:

La comunidad cuenta con un alto índice de analfabetismo teniendo el mayor porcentaje la población femenina.

DESERCIÓN ESCOLAR Y AUSENTISMO:

Tanto el ausentismo como la deserción escolar es poco frecuente dentro de la comunidad, dándose en su mayoría de los casos en la población femenina, evidenciándose que la mujer es relegada únicamente al trabajo doméstico, limitándosele el derecho que como persona posee de superarse académicamente.

EDUCACIÓN BILINGÜE:

La educación en la comunidad de Pantoc es impartida en forma bilingüe.

Nivel de Escolaridad:

NIVEL	CANTIDAD	%
Ninguno	112	69
Pre-primaria	8	5
Primaria	41	26
Media	2	1
Superior	0	0
Total	163	100

EDUCACIÓN NO FORMAL

Los miembros de la comunidad de Pantoc, tienen acceso a cursos de capacitación los cuales son impartidos, por el centro de salud de TUCURU, dirigido a promotores de salud y comadronas. También CARE capacita a monitores y monitores de la comunidad de PANTOC.

ASPECTOS CULTURALES

El nombre de PANTOC se deriva de la lengua POCOMCHI que quiere decir "PAN= lugar, TOC=clase de piedra que al golpearla hecha luz".

En el año de 1,931, se forma la comunidad de Pantoc con siete familias, algunos procedían de Senahú y San Miguel Tucurú. Estas tierras pertenecían a la finca Partic, Tamahú. El señor Roberto Franco era el mayordomo de dicha comunidad, quien se encargó de repartir las 8 caballerías y 16 manzanas y media en treinta y dos parcelas, entre las comunidades de RAXQUIX y PANTOC.

Antiguamente los comuniterios habitaban en la parte norte colindante con la comunidad de Pancheje, por falta de agua potable en el año de 1,990, decidieron trasladarse a la parte baja siendo para entonces veinte familias. En este mismo año inauguraron el servicio de agua potable. En 1,983 construyeron e inauguraron el edificio de la escuela primaria, en 1,984 construyeron el puente de hamaca, el cual comunica con la vía de acceso a Raxquix.

RELIGIÓN

En cuanto a religión se encuentran distribuidos en dos religiones, católicos y evangélicos, con un 50% de cada una, cuentan con dos templos evangélicos y una ermita católica.

TRADICIONES Y COSTUMBRES

Las fiestas que la comunidad celebra son: en Enero fiesta del señor de Esquipulas, en Marzo- Abril Semana Santa, inicio de las quemas y rozas, en Mayo día de la Madre, y la época de siembra de maíz y frijol, Septiembre día de la Independencia y San Miguel Arcángel, en Octubre aniversario de la Iglesia Católica, Noviembre Día de los Santos y en Diciembre las Posadas, la Navidad y Año nuevo.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL ORGANISMO REQUERENTE

El programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario E.P.S.U.M pertenece a la Dirección General de Extensión de la Universidad de San Carlos, el cual tiene por objeto desarrollar actividades de servicio, docencia e investigación con estudiantes de las diferentes unidades académicas, buscando integrar con éstos, un equipo que brinde un enfoque social al trabajo que desarrollen basándose en la realidad que viven los guatemaltecos en el interior de la república. El trabajo de los diferentes equipos de trabajo integrados por el programa E.P.S.U.M. son coordinados por instituciones nacionales e internacionales que accionan en las áreas de EPS, brindando también apoyo económico para los estudiantes.

El programa E.P.S.U.M, incluye dentro de su metodología de trabajo, la planificación y ejecución de programas y proyectos que permitan al equipo multidisciplinario, recabar la información necesaria para poseer una visión amplia de las características, problemas y necesidades del área de trabajo. Las etapas que deben desarrollarse en el esquema que solicita el programa son: Etapa de Inmersión a la comunidad, Diagnóstico comunitario, Mesa comunal, planificación comunitaria y ejecución de proyectos, Mesa comunal de evaluación II y la elaboración del informe general integrado.

Entre los objetivos específicos del Programa E.P.S.U.M. tenemos:

- Conformar equipos multiprofesionales que trabajen en forma congruente con las necesidades de las diferentes comunidades que atiende E.P.S.U.M.
- Estructurar el plan de investigación diagnóstica por medio de métodos y técnicas participativas acorde a los requerimientos de la comunidad y el aporte científico tecnológico del equipo de estudiantes E.P.S.U.M.
- Proporcionar al estudiante la información docente y administrativa necesaria para que conozca y se apropie de la metodología multiprofesional del Programa EPSUM.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA:

La población beneficiada con el trabajo del equipo EPSUM correspondiente al primer semestre del año 1,997 es la comunidad de Pantoc, que dista 9 kilómetros de la cabecera municipal de San Miguel, está constituida por 36 familias de las cuales el 100% es de raza Q'eqchi, en condiciones económicas precarias ya que su principal actividad es de tipo agrícola, específicamente la siembra de maíz, frijol, cítricos y café, distribuyendo el trabajo de atención y cuidado de la tierra hasta la siembra y posterior cosecha a lo largo del año. Para la siembra en sus parcelas todos los comunitarios se ayudan mutuamente en las actividades de la preparación de la tierra, siembra y cosecha de los cultivos.

El grupo femenino, se dedica por completo al cuidado y atención de los hijos y la casa, actividad que queda suspendida cuando llega la época de tapiscar las cosechas. Este año, se formó el comité de mujeres dentro de la comunidad, siendo la primera vez que trabajan como grupo organizado, alternando ahora sus oficios domésticos con las actividades que desarrollan los extensionistas de MICUENCA CARE, CONIC, Centro de Salud, Comités locales y EPS USAC.

Los niños asisten a la escuela, contribuyen en los quehaceres de la casa, como cortando leña, cuidando cultivos en ausencia del padre, y ayudando en la época de siembra y cosecha. En sus ratos libres, se dedican a jugar pelota, a diseñar juguetes con material de deshecho, a nadar, pescar o simplemente se reúnen en el campo frente a la escuela.

Las niñas por su parte, trabajan muy de cerca de la madre, las mayores, se dedican a cocinar y preparar tortillas, también tienen asignada como actividad lavar la ropa, las menores, hacen mandados y cuidan de los hermanos más pequeños que ellas. En sus ratos libres, se reúnen a platicar en algunas de las casas y/o escuchan música, juegan dentro de la casa, se muestran muy tímidas y recatadas.

1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Por medio de la etapa de inmersión, por la convivencia con los comunitarios y la investigación realizada por el equipo E.P.S.U.M., fueron detectados aspectos en los cuales la comunidad presenta sus principales deficiencias tales como:

- 1. Falta de planificación familiar:** Las familias procrean más hijos de los que pueden mantener, las mujeres inician su actividad reproductora a muy temprana edad, no aplican ningún tipo de control hacia la salud de la mujer ni utilizan métodos naturales o artificiales para el control de la natalidad.
- 2. Bajo ingreso mensual:** Debido a la poca comercialización, de los productos que cosechan los comunitarios, y al difícil acceso a la comunidad, su ingreso económico mensual es sumamente bajo, repercutiendo en la vida familiar.
- 3. Falta de energía eléctrica:** Los comunitarios no cuentan con el servicio de energía eléctrica, lo que les limita de poseer los beneficios que brinda.
- 4. Hacinamiento:** La construcción de las viviendas es reducida en comparación con la cantidad de personas que habitan en las mismas.

5. **Legalización de tierras:** El problema de la tenencia de tierras es sumamente grande, pues provoca inestabilidad y tensión en los comunitarios.
6. **Bajo nivel de salud e higiene infantil:** La población con más índice de morbilidad y mortalidad es la infantil, pues carecen de atención y cuidados básicos encaminados a lograr el desarrollo integral del infante.
7. **Carencia de un puesto o centro de salud:** Los comunitarios se ven en la necesidad de caminar hasta el centro de salud de Raxquix para recibir atención médica, por lo distante de dicho centro los comunitarios prefieren no utilizar los servicios que éste presta.
8. **Bajo nivel de promoción de la salud:** Los promotores de salud comunitaria son pocos, y sus conocimientos se encuentran limitados en comparación de las necesidades que los comunitarios presentan. La salud mental no posee ningún tipo de promoción por parte de los centros de salud de la región y dentro de la comunidad es un tema que se desconoce totalmente, aspecto que debe trabajarse ya que los comunitarios se encuentran bajo factores exógenos fuertes que deterioran los niveles de salud mental dentro de los hogares.
9. **Falta de letrinas:** No todos los comunitarios cuentan con el servicio de letrinas, y en varios casos estas se encuentran en mal estado.
10. **Espacio físico reducido en el edificio escolar:** La escuela cuentan con dos aulas, en las que se imparten pre-primaria, primero y segundo grado de primaria. Situación que debe solventarse ya que el número de niños que entran a edad escolar está incrementando.
11. **Analfabetismo:** Este problema social se encuentra arraigado dentro de la comunidad, afectando directamente al sexo femenino.
12. **Falta de educación ambiental:** Los comunitarios han descuidado la conservación del medio ambiente que les rodea, situación que debe ser con urgencia.
13. **Legalización de terrenos de cultivo:** Al igual que los terrenos donde se encuentran las viviendas de los comunitarios, donde realizan sus cultivos aún no les pertenece legalmente.
14. **Falta de diversificación de cultivos y asesoría técnica:** Los comunitarios no cuentan con la asesoría técnica profesional, que les oriente en como diversificar sus cultivos.

15. Problemas Fitosanitarios: Los cultivos se ven seriamente dañados por plagas y enfermedades en las plantas. Esto repercute en la obtención de cosechas que puedan competir dentro del mercado.

16. Pobre Organización Comunitaria: La comunidad no cuenta con la organización sólida de todos sus miembros para buscar el bien común. La apatía a la participación en grupos organizados es evidente en porcentaje significativo de la población.

17. Falta de asesoría a líderes comunitarios: Las personas que ejercen un papel determinante dentro de la comunidad, muchas veces se encuentran con el problema de como manejar al grupo comunitario y como transmitir el mensaje a sus compañeros y compañeras de manera que impacte en la comunidad.

18. Pobre organización Femenina: Aunque ya se encuentra organizado el comité de mujeres de la comunidad, la participación de éste grupo es reducido, causado por aspectos culturales, falta de motivación o simple apatía.

CAPITULO II

2.1. ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

“Antes del descubrimiento del Continente Americano, los pueblos se encontraban con un notable grado de adelanto en cuanto a organización política y social; poseían conocimientos exactos de los movimientos de los astros, un calendario perfecto y una sorprendente aptitud para trabajos literarios y artísticos.” (1) Al momento de la conquista, los españoles decidieron que la población guatemalteca podía ser utilizada para el servicio de los conquistadores. También decidieron que tenían que concentrarlos en lugares cercanos para mantenerlos bajo control y que pudieran cumplir con las tareas impuestas así como evangelizarlos y convertirlos al cristianismo.

A pesar de la segregación y opresión que vivieron los indígenas, aún conservan su idioma y cultura la que han heredado de generación en generación. Actualmente existen en Guatemala más de 20 etnias entre las que podemos citar: Quichés, Cakchiqueles, Mamés, Q'eqchies, Achis, Tzutuhiles, Chortis, Itz'at, Xincas, Jacaitocas. La mayoría de estas etnias se encuentran distribuidas en la región Norte, Occidental y Centro de Guatemala siendo su principal actividad productiva la agricultura, combinándola con trabajos como comercio, artesanía, economía doméstica y trabajo asalariado temporal.

El actual municipio de Tukurú es mencionado en el Popol Vuh como "Tukurub" que significa "Ciudad de los Búhos", llamado por los mexicanos Tecolotlán y por los españoles Tezulutlán, que quiere decir "Tierra de guerra". Fray Bartolomé de las Casas, se interesó por los indígenas y denunció la forma brutal que los españoles utilizaban para realizar la conquista por lo que solicitó tomar el control de los dominios de España y se propuso una tesis de conquista espiritual y pacífica.

La raza predominante en el municipio de Tukurú es la Q'eqchi, que suman ahora más de 800,00 habitantes ubicados en los departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal, sur de Petén y de Belice. Los q'eqchies han conservado y transmitido su cultura por más de 500 años, principalmente por la transmisión verbal, ya que esto permite que el individuo se relacione y se identifique con el grupo social al cual pertenece. Son un grupo consistente y articulado, su idioma y prácticas culturales han sido transmitidas y trascendidas al resto de la población guatemalteca.

1. ESTUDIOS. Órgano de divulgación del Instituto de Investigaciones Históricas, Antropológicas y Arqueológicas IINAA. USAC. Escuela de Historia #3/96 pags. 113 -114.

La comunidad de Pantoc, se encuentra ubicada a nueve kilómetros de la cabecera municipal, por primera vez es intervenida por un equipo Multidisciplinario de la Universidad de San Carlos. La gran mayoría de los comunitarios se muestran apáticos al trabajo y participación de actividades que lleven como objetivo un bien común, se basan principalmente en el argumento del exceso de trabajo propio que deben realizar. Muestran interés cuando reciben beneficios inmediatos que no requieran mayor participación de su parte.

La investigación realizada por la E.P.S. de Psicología se enfoca hacia La Falta de Organización comunitaria y sus componentes psicosociales en la comunidad de Pantoc, para conocer los motivos por los cuales la comunidad no logra realizar actividades en las cuales se involucren todos los miembros para un beneficio común. El que una comunidad sufra deficiente organización entre sus pobladores va limitando el crecimiento y desarrollo de la misma, pues como grupo humano deben estar motivados y sentirse impulsados a buscar el beneficio común.

El diario vivir, nos muestra las tantas formas en que nos relacionamos como personas, pudiéndose aplicar el término de grupo. Martín Baró define al grupo humano como: "El conjunto de varios seres, la unidad de la pluralidad". Pueden ser llamados grupos aquellos que se encuentran unidos en el espacio y el tiempo, como los que sencillamente son unidos por una consideración mental. Para Robert Merton un grupo lo constituye "Un número de personas que interactúan entre sí de acuerdo con esquemas establecidos". También determina dos condiciones necesarias para que se dé la unidad que determina la formación de un grupo: 1. Que interactúen entre sí y 2. Que lo hagan de acuerdo con esquemas establecidos. Esto según Merton, permiten diferenciar a los grupos de las colectividades de las categorías sociales. Una colectividad la conforman personas que comparten valores y actúan entre sí. Las categorías, sociales, son aquellos agregados de status sociales cuyos ocupantes no están en interacción aunque tienen características sociales semejantes.

Dentro de la comunidad de Pantoc, los comunitarios se encuentran involucrados unos con otros ya que comparten el área geográfica, los recursos naturales y materiales comunitarios, una misma identidad, una misma cultura, las mismas necesidades, las mismas condiciones de vida, por lo tanto llenan los requisitos indispensables para convertirse en grupo humano.

Hollander (1,971) establece que: "No cualquier unidad de pluralidad debe ser considerada como un grupo, sino sólo aquel tipo de unidad que se da cuando los individuos interactúan entre sí y comparten unos esquemas o normas de interacción"²

2. Martín Baró, Ignacio. Sistema Grupo y Poder. San Salvador, El Salvador, p.p. 208

Según Marvin E. Shaw (1,980) son seis enfoques necesarios para determinar la existencia de un grupo desde el punto de vista psicosocial: a) la percepción de sus miembros, b) motivación compatible, c) metas comunes, d) organización, e) interdependencia y f) la interacción.

La realidad de grupo, necesita que los miembros manejen algún grado de conciencia sobre los vínculos que les une, pues es solamente en éste momento, cuando se perciben a si mismos relacionados con otros, que pueden actuar como miembros de grupo y no como simples individuos. Es importante reforzar en los comunitarios de Pantoc la realidad que como grupo deben manejar, ya que al reconocer que poseen muchas cosas en común y que necesitan suplir similar cantidad de necesidades, la organización se fortalece y el trabajo avanza, obteniéndose al final el beneficio propio y el general. Según científicos sociales, un grupo humano existe en la medida en que éste responde a las necesidades de los individuos, y la condición para que funcione son las necesidades y motivaciones que obligan a los miembros a satisfacerlas por medio de la interrelación con otras personas. Tomando como punto de partida el criterio anteriormente expuesto, podemos decir que los comunitarios de Pantoc, ya han tenido la experiencia como grupo humano al momento de resolver situaciones tan importantes como la gestión y posterior colocación del agua potable domiciliar, la construcción del edificio escolar y el puente que los comunica con la comunidad de Raxquix; muchas necesidades siguen sin resolverse y se debe apoyar y estimular la motivación que les permita comunicarse y acercarse como miembros de una misma comunidad pertenecientes a un mismo grupo.

La identidad de un grupo, requiere que exista una totalidad, una unidad de conjunto, y que esa totalidad tenga una unidad peculiaridad que permita diferenciarla de otras totalidades (Martín Baró p. 208).

Tres aspectos conforman básicamente la identidad de un grupo: 1. su formalización organizativa, 2. sus relaciones con otros grupos y 3. la conciencia de sus miembros. (Martín Baró p. 208). Los comunitarios de Pantoc, poseen una organización "primitiva", sin embargo constantemente sus líderes se encuentran luchando por obtener formación sobre como organizarse para poder formalizar la organización con la que cuentan. Poseen relación directa con otras comunidades que sufren la misma problemática que Pantoc en relación con la pertenencia de la tierra; y por último la conciencia de sus miembros se encuentre en proceso de consolidación, por lo que los líderes deben reforzar en sus miembros estos tres aspectos que solidifican la identidad de un grupo para poder obtener mayores beneficios e involucrar en el trabajo comunitario a todos los comunitarios.

Todo grupo posee en alguna medida información interna de las acciones de sus miembros. La formalización organizativa de un grupo se concreta por la determinación de las condiciones para pertenecer a él. Las normas podrán ser formales, informales, rígidas o flexibles, estables o pasajeras, pero siempre habrá un criterio que determine en cada momento quién es o puede ser parte del grupo y quien no. (Ignacio Martín Baró, Sistema grupo y poder p.p. 208).

En algunos casos, la conciencia de pertenencia a un grupo, se trata de hechos objetivos, verificables a partir de criterios. La identidad grupal, se compone de la realidad, realidad que puede ser hacia afuera y es la que se da por la relación con otros grupos, y la realidad hacia adentro que se encuentra regida por la conciencia que los miembros tengan del grupo y de lo que este representa para ellos.

El poder grupal, es un carácter de las relaciones sociales que surge de las diferencias entre los diversos recursos de que disponen los actores, ya sean individuos, grupos o poblaciones enteras, el poder no se concibe de manera abstracta, pues aparece en las relaciones concretas. La existencia y la supervivencia de un grupo humano dependen esencialmente de su capacidad para realizar acciones significativas en determinadas circunstancias y situaciones históricas. La importancia del accionar de un grupo es visualizado de cara a la sociedad o a otros grupos y de cara a los miembros del grupo mismo.

Martín Baró describe al grupo primario como "aquel que se encuentra compuesto de pocos miembros, que buscan los mismos fines y mantienen entre sí relaciones efectivas con una gran dependencia mutua". Un ejemplo de grupo primario lo constituye la Familia, ya que sus integrantes se apoyan, estimulan, protegen, y aprecian. Y el grupo secundario como "Sistema Social que funciona según instituciones jurídicas, económicas, políticas, etcétera, en un sector particular de la realidad social".

El Grupo Primario:

Según Kurt W. Back (1981) los estudios realizados han mostrado que los cuatro tipos de grupos pequeños más importante son la familia, el grupo de trabajo, la comunidad y el círculo.

Según Back, la familia, proyecta al individuo en el tiempo, vinculándolo con sus antepasados y sus sucesores, y constituye un marco en el cual se pueden expresar fuertes emociones, positivas y negativas. Además, las posiciones relativas al interior de este grupo son muy estables, aun cuando se interrumpa el contacto por largo tiempo. En cambio, el grupo de trabajo funciona mediante la contigüidad espacial y constituye un medio para lograr unas metas.

Frente a la familia y el grupo de trabajo, que son primordialmente considerados como medios para resolver los problemas del individuo, La Comunidad, constituye un grupo que no depende del individuo y más bien la persona adquiere una identidad incorporándose a ella. En la comunidad, el individuo desarrolla las actitudes peculiares de los miembros y, bajo todo respecto, el grupo ejerce primacía sobre el individuo. En la comunidad de Pentec, esta situación se encuentra establecida ya que los comunitarios han ido transmitiendo a las nuevas generaciones sus costumbres y su forma de vida, tanto así que ha sobrevivido por más de 500 años, adaptándose a los cambios que el país ha sufrido.

Según Cooley, un grupo es primario en la medida en que da "al individuo su experiencia más temprana y completa de unidad social" y constituye una fuente relativamente estable de la que surgen relaciones sociales más complejas. Martín Baró menciona que "Los factores que contribuyen a la cohesión y mantenimiento del grupo primario como tal, pueden ser también muchos y de muy diversa índole, desde los lazos positivos del amor hasta los lazos negativos de la coerción externa, pasando por los lazos intermedios de las conveniencias y de los temores."

La división de papeles de un grupo primario se realiza, según Bales a través de los procesos de interacción. Para entender la toma de decisiones grupales, se deben tomar en cuenta tres aspectos: Quién decide, cómo se decide y qué consecuencias tiene la decisión, (a quienes beneficia o qué intereses sociales canaliza).

El tener un objetivo común, unifica a los integrantes de un grupo, les permite organizarse, definir sus roles, toma de decisiones, conocimiento de atribuciones y juntos logran llegar a la meta común.

Con la firma de la paz firme y duradera, las comunidades rurales y campesinas se convierten en autogestoras de su crecimiento y desarrollo. La organización comunitaria adquiere una importancia de primer orden, pues son los mismos comunitarios y comunitarias los (las) que al llenar los requisitos que permiten a una pluralidad de personas convertirse en un grupo humano los que deben buscar y luchar por el bien común.

En el acuerdo sobre aspectos socioeconómicos y situación agraria en el capítulo 1 literal A inciso 1 se describe que "Para profundizar una democracia real, funcional y participativo, el proceso de desarrollo económico y social debe ser democrático participativo y abarcar: a) la concertación y el diálogo entre los agentes del desarrollo socioeconómico, b) la concertación entre estos agentes y las instancias del Estado en la formulación y aplicación de las estrategias y acciones de desarrollo, c) la participación efectiva de los ciudadanos en la identificación, priorización y solución de sus necesidades".

En el inciso 5 del mismo capítulo se menciona "Fortalecer la participación social requiere ofrecer mayores oportunidades a la población ORGANIZADA en la toma de decisiones socioeconómicas. Esto supone admitir y propiciar todas las formas de organización de la población en las que tengan expresión los diferentes intereses. Requiere, en particular, garantizar plena y efectivamente los derechos de los trabajadores urbanos y rurales y de los campesinos a participar como entes organizados en los procesos de concertación con el sector empresarial o a nivel nacional.

La organización y participación femenina también es indispensable para el crecimiento de las comunidades, con igualdad de derechos y obligaciones y con igual condición que el hombre en los niveles de decisión.

Según la Real Academia Española ORGANIZACIÓN, es la acción y efecto de organizar u organizarse.

Según los antecedentes históricos de la humanidad, el Homo Sapiens, individualmente tenía todas las desventajas de sobrevivencia, lo que le obligó a integrarse en grupos para transformar y enfrentar las condiciones de la naturaleza, y así, dio origen a la comunidad primitiva.

Conforme se desarrolló la humanidad, hasta llegar a nuestros días, el hombre ha enfrentado distintos problemas y continúa enfrentando nuevos y varios retos. De acuerdo a sus intereses y necesidades se organiza de distintas formas, para poder alcanzar sus objetivos.

Si revisamos la historia, el hombre siempre se ha organizado en diferentes maneras, pasando por las formas primitivas de organización social, hasta llegar a los Estados, los cuales tienen una estructura que responde a interés del grupo que controla el poder. De acuerdo a sus características, sus instituciones responden a ellas.

Es así como surgen distintas formas de organización, ya sea con el fin de mantener o consolidar las estructuras prevalecientes o para cambiarlas.

Para evitar el empobrecimiento de la organización comunitaria, se pueden tomar como elementos básicos los siguientes:

- Proceso Organizativo: Se refiere al dinamismo de los movimientos sociales, que tienen sus propias reivindicaciones, su propio ritmo, su tipo específico de acción que moviliza a determinado sector de población.

- Estructura Organizativa: Son las formas a través de las cuales determinado sector se organiza. (Sindicato, cooperativa, asociación de barrio o de comunidad, federación, comité, etc.) Las estructuras no siempre propician un proceso organizativo, sobre todo cuando caen en el formalismo, el burocratismo, la falta de participación, la manipulación etc.

Todo proceso organizativo tiene su propio ritmo particular, su propia dinámica, su movimiento, sus contradicciones, de acuerdo al sector social y al contexto en que se desarrolla. Se deben ubicar los elementos que distinguen ese ritmo particular, por ejemplo ver qué hace que la gente se movilice o no en determinados momentos, qué es lo que da vida internamente a la organización, por qué sus integrantes participan activamente o no en las decisiones y en las acciones de la organización.

El ritmo de la organización, está dado en relación con el contexto en el que cada proceso se lleva a cabo, en relación al ámbito que abarca la organización y en relación con la actualidad o urgencia de sus demandas.

La vida cotidiana de los grupos organizados, muchas veces es ignorada, frenada, castrada por una estructura inamovible que no se alimenta de las dudas, inquietudes, críticas o iniciativas de sus integrantes.

Se tiene mucho más claro cómo ven los dirigentes ó líderes a la base, que cómo ve la base a sus dirigentes. Se posee más claridad sobre la concepción de organización que impulsa a los líderes, que sobre la concepción con la que la gente de base se ha incorporado a esa organización.

Todo esto hace que se produzca una "distancia" entre líderes y bases, que bloquee la propia capacidad de envío de información e impide una participación vital de todos los miembros organizados.

Al trabajar organizados, se necesita del buen funcionamiento de la estructura organizativa, teniendo como preocupación central el dinamismo que debe imprimirse en los miembros. Muchas veces, se piensa que la estructura es en sí la organización. Por ello, el trabajo interno se enfila en esa dirección y se olvida cuál es la función del grupo organizado que es la de que se multiplique la participación activa y consciente de sus integrantes.

Un error común dentro de una organización es el de dirigir "desde arriba" tomando en cuenta al resto de miembros apenas para las asambleas, donde su participación es muy limitada. Este error se evidenció en la comunidad de Pantoc, ya que dos o tres líderes decidían y luego únicamente comunicaban a la comunidad de las acciones que iban a desarrollar. Puede atribuirse a la escasa formación organizativa y política de los que están a cargo de buscar el desarrollo de la comunidad, sin embargo las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que atienden esta población deben tomar en cuenta esta situación, ya que si los líderes continúan ejerciendo un liderazgo empírico la comunidad ira a paso muy lento hacia el cambio y mejoramiento de vida de sus pobladores.

La dirección de una organización popular debe hacerse las siguientes preguntas para ir haciendo de su estructura una herramienta útil, que responda a las necesidades de sus bases:

- Cómo ve la base a sus dirigentes y que piensa del trabajo que se ha realizado.
- Cual es la idea de organización que los miembros manejan.
- Que piensa la base sobre los problemas o situaciones que se dan dentro de la comunidad.

Las estructuras pueden ser rígidas, donde los canales de vinculación entre dirigentes y bases, son canales para afirmar la estructura interna. Donde se mide la participación por la asistencia a reuniones. Los canales de información por lo general son de una sola vía: de la dirigencia a la base. Se da más importancia a cómo ve la dirigencia a las bases, y se prioriza la información. O puede ser de una estructura dinámica donde: Los canales de vinculación son considerados de participación. Las reuniones, son momentos claves, para el crecimiento, participación, discusión y análisis. Existe más preocupación por cómo las bases ven a los dirigentes y se prioriza la comunicación.

Por otra parte, los métodos organizativos son las formas de trabajo que se utilizan en una organización popular para: a) conocer las necesidades de la organización, b) planificar las acciones a realizar, c) decidir qué rumbo se le va a dar a las acciones, d) evaluar resultados y e) sistematizar la experiencia vivida.

Los métodos organizativos son diversos, de acuerdo a las circunstancias, contextos y momentos históricos, dependiendo del tipo de organización y del tipo de acción que ésta lleva a cabo, sea en el terreno económico, político, cultural, ideológico, etc. Deben contemplar características fundamentales que siempre deben estar presentes. Por ejemplo lo participativo, lo democrático, lo unitario, el expresar valores humanos, desarrollar la propia capacidad de gestión, garantizando la construcción o consolidación del tipo de organización que se quiere construir.

Estos métodos deben permitir el trabajo colectivo, el asumir entre todos las responsabilidades y las decisiones, legitimando y otorgando representatividad a la dirigencia.

Los métodos organizativos deben dinamizar los procesos organizativos a través de la incentiación de la participación activa y consciente de los integrantes de la organización. Algunos métodos organizativos son: Encuentros entre organizaciones y comunidades para colectivizar su realidad o sus experiencias. Veladas culturales o actividades deportivas y recreativas en las que hay una participación masiva y a la vez significan una preparación, planificación, división de trabajo, toma de decisiones colectivas. Talleres de diagnóstico, de planificación, de capacitación, de recuperación histórico-cultural, de evaluación.

Asambleas precedidas de trabajos previos por parte de quienes van a conducirlas y por parte de quienes van a participar en ellas. Jornadas de autosistematización de experiencias, vistas como reflexión crítica sobre el proceso organizativo y educativo desarrollado. Contacto directo con los sectores de base a través de visitar reuniones, conversaciones personales, participación en actividades sociales y recreativas, seguimiento de acuerdos tomados.

Implementar un método organizativo significa realizar y orientar cada acción práctica con una intencionalidad organizativa y en función de una estrategia política. Los métodos implican dar continuidad y seguimiento a los resultados, acuerdos, etc. obtenidos de cada acción.

Los estilos de conducción, son todas aquellas actitudes que el dirigente pone en práctica en su trabajo organizativo cotidiano.

Los estilos de conducción hacen referencia más específicamente a la manera como los dirigentes se relacionan con el resto de compañeros y compañeras de su organización. Estas actitudes son fundamentales para construir una organización sólida, democrática, participativa.

Los estilos de conducción se van a expresar en cualquier método organizativo y le van a dar sentido a cada acción que realice el dirigente, van a marcar una pauta de comportamiento personal y colectivo, que al ponerse en práctica permanentemente van a conducir a todos los miembros de la organización hacia el objetivo definido.

Algunos de los estilos de conducción que se busca sean utilizados con más frecuencia son:

- Trabajar en equipo, compartiendo las responsabilidades, descentralizando las tareas, incentivando la toma de decisiones colectivas, evitando el caudillismo.

- Desarrollar permanentemente la participación de todos sus compañeros. Conocer y respetar el parecer de las masas, sus costumbres y tradiciones.
- Integrarse a tareas concretas y cotidianas del trabajo organizativo.
- Ser verdaderamente representante de los intereses de su base, identificarse con los problemas y logros de la gente, saber ganarse la confianza de las masas.
- Ayudar a las bases a resolver sus problemas, utilizando el lenguaje de la gente con que trabaja.
- Ser consciente de que no siempre todo va a salir bien, tener una actitud crítica revisando permanentemente los errores que pueda haber cometido.
- Ser exigente con los acuerdos tomados, vigilar su cumplimiento y no conciliar con los errores propios ni de los demás.
- Detectar nuevos dirigentes, descubriendo sus capacidades.
- Tener iniciativa, agilidad, creatividad para incentivar el trabajo. Saber motivar a la gente para avanzar conjuntamente con ella.
- Desarrollar mecanismos de reflexión sobre la acción a realizar o sobre las acciones realizadas.

Para fortalecer una organización popular, se debe elaborar una estrategia organizativa que contemple:

- Las necesidades y situación en que vive el sector en el que se trabaja.
- Los objetivos a los que queremos llegar en un determinado plazo.
- Las líneas organizativas que se van a aplicar en cada caso concreto.
- Las etapas y pasos que se piensan seguir para alcanzar los objetivos.

La estrategia organizativa va a depender del tipo de organización que se desee construir. De ahí se deduce qué estrategia se va a implementar para construir o consolidar ese grupo organizado y qué métodos y estilos se requieren impulsar para lograrlo.

Algunos de los estilos de conducción que son utilizados con frecuencia en organizaciones populares y que pueden aplicarse a las necesidades de la comunidad son:

- Trabajar en equipo, compartiendo las responsabilidades, descentralizando las tareas, incentivando la toma de decisiones colectivas, evitando el caudillismo.
- Desarrollar permanentemente la participación de todos sus compañeros. Conocer y respetar el parecer de las masas, sus costumbres y tradiciones.
- Integrarse a tareas concretas y cotidianas del trabajo organizativo.
- Ser verdaderamente representante de los intereses de su base, identificarse con los problemas y logros de la gente, saber ganarse la confianza de las masas.
- Ayudar a las bases a resolver sus problemas, utilizando el lenguaje de la gente con que se trabaja.

- Ser consciente de que no siempre todo va a salir bien, tener una actitud crítica revisando permanentemente los errores que pueda haber cometido.
- Ser exigentes con los acuerdos tomados, vigilar su cumplimiento y no conciliar con los errores propios ni de los demás.
- Detectar nuevos dirigentes descubriendo sus capacidades.
- Tener iniciativa, agilidad, creatividad para incentivar el trabajo. Saber motivar a la gente para avanzar conjuntamente con ella.
- Desarrollar mecanismos de reflexión sobre la acción a realizar o sobre las acciones realizadas.

Para fortalecer una organización popular, se debe elaborar una estrategia organizativa que contemple:

- Las necesidades y situación en que vive el sector en el que se trabaja.
- Los objetivos a los que queremos llegar en un determinado plazo.
- Las líneas organizativas que se van a aplicar en cada caso concreto.
- Las etapas y pasos que se piensan seguir para alcanzar los objetivos.

La estrategia organizativa va a depender del tipo de organización que se desea construir. De ahí se deduce qué estrategia se va a implementar para construir o consolidar ese grupo organizado y qué métodos y estilos se requieren impulsar para lograrlo.

Las mismas masas enseñan al dirigente cómo conducir las. El trabajo de las masas es como manejar el vehículo o manejar la carreta. En la medida que pasa el tiempo, la práctica va dando todo, pero se debe saber manejar uno mismo, porque de lo contrario, se puede caer en desviaciones y se corre el riesgo de llevar a las masas consigo.

La salud mental se identifica con la participación de la gente, el entorno y los problemas objetivos, seleccionando, preparando y planificando un proceso de estimulación que permite a las personas desarrollar su capacidad psicológica para enfrentarse a los problemas reales.

"Vivimos en una era marcada por el incremento progresivo de los trastornos mentales, agregando a esto la incidencia de los fenómenos que afectan a grandes grupos de personas (desastres naturales, violencia social, pobreza, migraciones, drogadicción, deterioro medio ambiental, etc.). La tele-interacción, a partir de la revolución científico-técnica en las comunicaciones, favorece la aparición de necesidades psicosociales bruscas por las influencias remotas, a veces introduciendo factores de crisis de identidad."3

3. Seti Elvira, Salud mental de base
primera edición 1,986, p.p.27

La teoría de la salud mental estuvo usurpada por mucho tiempo, por la teoría de la enfermedad mental.

Para Elvio Sisti la salud mental de base significa: "una combinación interdisciplinaria de metodologías y modelos operativos. Tiene por objetivo dar respuestas integrales a las dinámicas psicosociales que afectan a comunidades determinadas y fortalecer la capacidad de relaciones satisfactorias en los grupos más pobres en poder interactivo para alcanzar un nivel mínimo de calidad de vida".

Agrega que: "Las complicaciones de quienes pierden el control de los mecanismos psicosociales de la salud mental, por lo general, son derivadas de la insatisfacción de sus necesidades humanas básicas. Y la profesionalidad tradicional, en lugar de llamar la atención sobre la importancia de su restitución en salud, pone énfasis y recursos en promocionar la descalificación y la auto-descalificación con auido de una psicopatología descontextualizada. Remachan la eliminación de los mecanismos comunitarios auto-organizativos de salud mental y los reemplazan por procedimientos psicoterapéuticos elitistas, muchas veces pasivizantes".(4)

La integralidad en la atención de los problemas personales y colectivos, con recursos generados en la comunidad, uniéndola a una estructurada estimulación de la identidad, permite establecer similitudes paradigmáticas con mecanismos psicoculturales desarrollados históricamente por las comunidades pre-industriales.

Desde que aparecen en la historia las contradicciones estructurales como motores sociales, la aspiración a lo nuevo, la esperanza por la buenas nuevas, la búsqueda del cambio social, el continuo progreso personal y colectivo, la ambición de riquezas y poder, la identificación del éxito material como símbolo de la bienaventuranza espiritual, la renovación cultural generacional, etc., configuran una parte central del sentido de la vida, que se integra a la identidad y a la tradición de las comunidades y de las personas. La imposibilidad del cambio y la insatisfacción de las necesidades humanas de desarrollo se convierten ahora en núcleo de cristalización de la no salud, es decir, del malestar que puede configurarse en enfermedad.

4. Sisti, Elvio. Salud mental de base
primera edición 1,985 p.p. 37

En este contexto, la acción de los trabajadores de la salud mental será efectiva en tanto se identifiquen como estimuladores de los agentes de cambio y toda su práctica se enmarque en la facilitación del cambio, asumido por las comunidades para superar la exclusión de grupos y personas. Entonces surge la responsabilidad de cómo trabajar junto a las comunidades, de manera que sus cambios sirvan para dimensionar el carácter esencial de las relaciones humanas y el valor humanizante de la vida social. Cómo dar fundamentos a la orientación de los planes de desarrollo para fortalecer el contenido humano traducible en salud mental de la comunidad.

Se han dado muchos proyectos de desarrollo que, separando el crecimiento económico de las políticas sociales, hicieron de éstas inconexos paliativos al margen o en contradicción con vacíos avances materiales, conduciendo a poblaciones enteras a los desesperanzadores males del desarrollo pobre en contenido humano. El desprecio por los valores culturales, sin los cuales se pierde el sentido de la vida para la población en general, y el desconocimiento de componentes de la identidad que permitan orientar, tomando como norte al hombre y las transformaciones socioeconómicas locales, mitigan severamente la perspectiva del desarrollo sostenible que pudieran tener las obras de verdadero progreso que se pondrían emprender en cada lugar. Así es como muchas ciudades de Centroamérica se van convirtiendo en asfixiantes fábricas grises de violentos, deprimidos y drogadictos.

Los organismos de "Compensación social" creen propiciar la "liberación" de las mujeres de las comunidades más oscuras del campo convocándolas a gastar su tiempo y su entusiasmo, como dignas Penélopes del subdesarrollo masoquista, en interminables ensayos de costura que se repiten ritualmente, sin ninguna posibilidad de alcanzar el menor protagonismo económico, sin futuro.

Cuando se habla acerca de la mujer podemos apreciar varias formas de tratar el tema.

Algunos hablan en términos paternalistas y aparentemente comprensivos, algo así como "pobrecitas ellas, tenemos que ayudarlas". Otros lo hacen frívolamente, en son de burla, acostumbrados a decir frecuentemente expresiones como: "esas son cosas de mujeres" o "mujer tenía que ser".

Algunas personas dicen que "La mujer debe ser obediente porque no sabe razonar", "ella es sentimental", "ella es sumisa y emotiva, su trabajo es la casa, ella es la reina del hogar, sus armas son la delicadeza, bondad, misericordia, tacto y espiritualidad. Su mejor educación es la que pueda formarla para ser buena esposa y mejor madre". "La mujer tiene el irresistible encanto de su debilidad y su poder está en saber que es débil".

Tradicionalmente, las políticas que han determinado la vida nacional no han incorporado el pensamiento de las mujeres como parte de los intereses generales del país, ni se ha sumado el cúmulo de la experiencia histórica cotidiana de las mujeres en las reglas y valores que rigen la convivencia social. Hoy, las mujeres guatemaltecas han planteado a la sociedad nacional sus necesidades, demandas y propuestas, esperando que en el actual proceso y las futuras transformaciones que se den en la sociedad estas sean integradas con la certeza de que se pueden establecer relaciones de armonía y condiciones de paz sobre la base de marginar demandas y propuestas del sector femenino.

En las estructuras del Estado guatemalteco, a nivel de cada ámbito, las mujeres continúan presentando las formas de inserción más desventajosas, debido a que el sistema articula la participación social en torno a las desigualdades, entre ellas, la económica y la de género, y que para la situación de las mujeres mayas han de agregar la discriminación étnico-cultural.

La participación activa de las mujeres es imprescindible para el desarrollo económico y social de Guatemala y es obligación del Estado promover la eliminación de toda forma de discriminación contra ellas.

Se debe reconocer la igualdad de derechos de la mujer y del hombre en el hogar, en el trabajo, en la producción y en la vida social y política y asegurarle las mismas posibilidades que al hombre. Se debe promover el derecho de organización de las mujeres y su participación en igualdad de condiciones con el hombre, en los niveles de decisión y poder de las instancias local, regional y nacional.

Se dice que existe feminización de la pobreza porque las mujeres son las que se están convirtiendo en más pobres y son las más afectadas por este sistema. El sobrecargo de trabajo a la mujer, fundamentado en su rol tradicional de servidora, el aumento de la violencia en su contra y el deterioro de su salud física y mental está haciendo que la mujer esté cargando con las mayores consecuencias, consecuencias que se expresan:

- En el ámbito privado: Recargo de trabajo en las tareas domésticas, las mujeres se ven en la necesidad de cuidar a los enfermos, solucionar la falta de alimento y el cuidado de la familia y buscar formas de obtener ingresos que complementen el ingreso familiar.

- En el ámbito laboral: Las mujeres se ven en la necesidad de trabajar de una forma informal, que significa que trabajan por su cuenta, o a destajo o por contratos. Esta forma de trabajo no tiene ninguna prestación laboral, o política del estado que los apoye, generalmente no pueden organizarse pues no tienen un jefe inmediato y son ellas las que tienen que poner, además de su fuerza de trabajo, sus utensilios y herramientas para realizar el trabajo. Los salarios son muy bajos y las horas de trabajo son excesivas. Esto viene a incrementar el desgaste sufrido con la realización del trabajo doméstico no reconocido, ni remunerado. Como consecuencia de esta problemática también se da el abandono de niños.

- Deterioro de su salud mental y física: Ante la situación de sobrecargo de trabajo, de falta de tiempo para ella, de mucha presión social y económica y de violencia en su contra, la mujer va sufriendo deterioro en su salud mental (baja auto-estima, depresiones, dolores psicósomáticos) y de su salud física (todo tipo de enfermedades) que se agravan ante la falta de servicios públicos de salud y la falta de recursos económicos para recibir atención médica.

- Los roles sociales son mantenidos: El rol que la sociedad le ha impuesto a la mujer: ser madre, esposa, hija, hermana y además servidora de los demás, se va sosteniendo y profundizando. Las mujeres van manteniendo estos roles a nivel familiar, y asumiéndolos también a nivel comunitario, ante la falta de servicios del Estado. Servicios que le brinde a la comunidad la posibilidad de una vida digna. Las mujeres se van organizando en función de otros y no en función de sí mismas, por ello se ven organizaciones comunales que la mayoría de su base son mujeres, y éstas luchan por el agua potable, por la salud de la comunidad, medicina tradicional, comadronas, etc, todas para solucionar la falta de servicios que el Estado ha dejado de proporcionar.

Uno de los problemas que más se agrava en el neoliberalismo es la imposibilidad de las mujeres, las niñas y niños de recibir la educación formal, informal y capacitación. Los recortes en los presupuestos educativos, de por sí insuficientes, y la falta de recursos económicos en la familia van obligando cada vez más a que cada miembro de la familia trabaje y aporte a la subsistencia familiar. El tipo de trabajo existente no exige capacitación y por lo tanto, las mujeres no tienen acceso a capacitación laboral. La capacitación que pueden tener es para fortalecer sus roles tradicionales y servir de mano de obra barata a las maquilas y fábricas extranjeras.

Existen organizaciones de mujeres y sindicalistas que están organizando redes internacionales de solidaridad. La globalización de la económica exige salir del ámbito nacional y hacer acciones internacionales que tengan un mayor impacto. Para lograr esto sin embargo, debemos estar fortalecidas desde nuestra propia organización.

La Organización de los Estados Americanos (OEA) en la convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer acordó que: Toda mujer tiene derecho a una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado.

Entre los derechos protegidos con los que cuenta la mujer se encuentran:

- Toda mujer tiene derecho al reconocimiento, goce, ejercicio y protección de todos los derechos humanos y a las libertades consagradas por los instrumentos regionales e internacionales sobre derechos humanos. Estos derechos comprenden, entre otros:

- a. el derecho a que se respete su vida;
- b. el derecho a que se respete su integridad física, psíquica y moral;
- c. el derecho a la libertad y la seguridad personales;
- d. el derecho a no ser sometida a torturas;
- e. el derecho a que se respete la dignidad inherente a su persona y que se proteja a su familia;
- f. el derecho a igualdad de protección ante la ley y de la ley;
- g. el derecho a un recurso sencillo y rápido ante los tribunales competente, que la ampare contra actos que violen sus derechos;
- h. el derecho a libertad de asociación;
- i. el derecho a libertad de profesar la religión y las creencias propias dentro de la ley, y
- j. el derecho a tener igualdad de acceso a las funciones públicas de su país y a participar en los asuntos públicos, incluyendo la toma de decisiones.

El derecho de toda mujer a una vida libre de violencia incluye, entre otros:

- a. el derecho de la mujer a ser libre de toda forma de discriminación, y
- b. el derecho de la mujer a ser valorada y educada libre de patrones estereotipados de comportamiento y prácticas sociales y culturales basadas en conceptos de inferioridad o subordinación.

La estimulación temprana es toda actividad que oportuna y acertadamente enriquece al niño en su desarrollo físico y psíquico. La actividad puede involucrar objetos y siempre exige la relación entre el niño y el adulto, en una forma de comunicación que puede ser actitudes, de palabras y de todo tipo de expresión.

El doctor Hernán Montenegro, Director del Departamento de Salud de Chile, ha definido la estimulación temprana como:

"El conjunto de acciones tendientes a proporcionar al niño las experiencias que éste necesita desde su nacimiento, para desarrollar al máximo su potencial psicológico. Esto se logra a través de la presencia de personas y objetos, en cantidad y oportunidad adecuadas y en el contexto de situaciones de variada complejidad, que generen en el niño un cierto grado de interés y actividad, condición necesaria para lograr una relación dinámica con su medio ambiente y un aprendizaje efectivo."

Hay etapas difíciles en la vida de cada ser humano. Una de ellas es la primera infancia, comprendida desde el nacimiento hasta los seis años.

En esta época, en que se vive la crisis de nacer, salir de un útero agradable, tibio, en penumbra, el niño pasa por el periodo lento de aprendizaje y crecimiento. El niño debe aprender a comer, a gatear y caminar, a conocer un idioma con su complicada simbología, a pensar lógicamente, a correr, brincar, balancearse, percibir un mundo complejo, ser independiente y seguro de sí mismo.

Los científicos al dedicarse al estudio de seres recién nacidos concluyeron en que:

1. Animales recién nacidos privados de determinados estímulos por periodos largos, perdían facultades de sus órganos sensoriales. También animales criados sin su madre, presentaban trastornos y problemas irreversibles en su conducta, en su actitud, en sus relaciones y en sus capacidades.
2. Animales criados con sus madres y estimulados oportunamente desarrollaban mejor sus capacidades y facultades.
3. Niños que han carecido de afecto, de estímulos sensoriales o han crecido en ambientes limitantes, presentaron un déficit en su desarrollo, en su crecimiento, en su conducta y en su capacidad de aprendizaje, déficit que se va trasladando de manera creciente conforme pasan los años y alcanza su edad adulta.
4. Niños estimulados desde su nacimiento han logrado el mejor desarrollo orgánico y funcional de su sistema nervioso y de sus órganos de contacto y de intercambio con el mundo exterior, además de un equilibrio adecuado en su crecimiento físico, emocional e intelectual.
5. La etapa primordial del desarrollo del niño es la que va de 0 a 2 años, por lo que es completamente indispensable estimularlo de manera adecuada en esta etapa, mediante prácticas que están al alcance de los padres y de las personas encargadas de cuidarlos.
6. También esta etapa es la más propicia para determinar cualquier déficit que tenga el niño, ya sea de orden perceptivo, motor, intelectual, orgánico o ambiental, así como ejercer las acciones necesarias para resolver ese déficit o crear mecanismos de defensa y aprendizaje que le permitan en lo posible habilitarse para la vida.

Las investigaciones realizadas hasta el momento insisten en la necesidad de dar más y más importancia al desarrollo del niño en su etapa de 0 a 2 años, y continuar el estímulo hasta los 5 años.

Las técnicas prácticas y útiles de lo que se llama estimulación temprana, surgieron con fundamento en los descubrimientos científicos y como una actividad encaminada a presentar un vehículo de acción frente a la realidad de un niño aislado, desprotegido y formado dentro de la inercia de los hogares, la crisis familiar, los problemas ecológicos, urbanísticos, habitacionales, educativos, y frente al hecho de que los gobiernos carecen de recursos para ofrecer el apoyo necesario a programas dedicados a niños de estas edades.

Dichas técnicas pueden realizarse en cualquier ámbito, incluso individualmente en cada casa, o pueden reunir los esfuerzos de las comunidades y de las instituciones del Estado. Las técnicas enseñan y se aprenden, en una proyección que va del que más sabe al que menos sabe, para que todos solidariamente ayudemos al bienestar social, representan un respeto a la cultura de cada familia, pues incorporan todo lo que de la tradición ha sido positivo en la crianza del niño y enfatizan los aspectos constructivos, para introducir nuevas modalidades que significan apoyos oportunos y convenientes para el mejor desarrollo del infante.

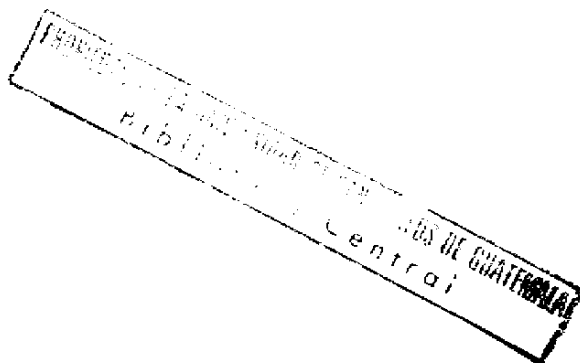
Todos los niños requieren afecto, ayuda para crecer, estímulo para desarrollarse y guía para independizarse. En la sociedad moderna, sujeta a las más violentas circunstancias y crisis de orden familiar y social, en que la sensación de inestabilidad e inseguridad no es extraña a cada persona, el niño tiende a verse como el ser frente al cual se tienen ciertas obligaciones que debe cumplir la familia, la sociedad y el Estado.

En relación a la metodología utilizada, se eligió la metodología participativa, la cual es dinámica, cambiante y se recrea permanentemente en sí misma, nutriéndose del entorno en el que se aplica. En este constante renovarse, la creatividad juega, uno de los papeles primordiales. El proceso metodológico participativo, no puede sujetarse dentro de moldes estáticos y se da la necesidad de buscar una metodología participativa en distintos procesos de trabajo con grupos. Se habla de educación no formal, de educación popular, de pedagogía de la comunicación, de comunicación popular: situaciones que utilizan como elemento común, la utilización de metodologías participativas como ejes de acción.

La metodología se fundamenta en el principio de que en todo proceso de trabajo se parte de una concepción de los participantes como actores, como co-gestores de su propia realidad, como sujetos del proceso. Se rompe con la concepción tradicional de educación, capacitación, investigación y comunicación, en la que el profesional es quien ejecuta protagónicamente esos procesos, quien enseña y es el único capaz de aportar, relegándose al beneficiario al simple papel de receptor pasivo, de objeto del proceso.

En la metodología participativa se rechaza la comunicación vertical, autoritaria, unidireccional y propone vías horizontales, democráticas, que no inhiben el potencial crítico y creador de los participantes, sino que lo estimulan. En la medida que se utilice una metodología de trabajo que se fundamente en la plena participación, se estará potenciando y fomentando la capacidad de criticar del individuo, ya que al constituirse en sujeto activo del proceso, se apropiará conscientemente de su propia realidad y buscará, de manera creativa, la aplicación de mecanismos para transformarla en una superior a la precedente.

La satisfacción de las necesidades básicas de la comunidad está cada día más lejos de las posibilidades del Estado, por muchas razones, entre las cuales las presupuestarias juegan un rol determinante. Las estrategias de intervención estatal, en distintos ámbitos, se lanzan a la búsqueda de mecanismos que los permitan extender la cobertura, a más bajos costos operativos. Y han encontrado, en la participación comunitaria, una vía experimental a través de la cual intentar una respuesta frente a los requerimientos del momento histórico.



2.2. OBJETIVOS

2.2.1. GENERALES:

- Por medio de la convivencia e interrelación con la población, detectar los problemas que se presentan y de manera conjunta, plantear soluciones.
- Realizar un trabajo multidisciplinario, obteniendo cada integrante del equipo conocimientos relacionados con otras carreras que pueda utilizar tanto en el área laboral como personal.

2.2.2. ESPECÍFICOS:

2.2.2.1. PROYECTOS MULTIDISCIPLINARIOS:

Estimular a los comunitarios en la participación y ejecución de los proyectos que fueron diseñados para la comunidad de Pantoc.

- Motivar a los comunitarios para que se conviertan en ejecutores de proyectos nacidos dentro de la misma comunidad.
- Participar como equipo E.P.S.U.M. en la ejecución de proyectos surgidos de las necesidades de la comunidad de acuerdo a la factibilidad de ejecución.
- Participar en forma multidisciplinaria en la ejecución de los proyectos planificados.

2.2.2.2 SUBPROGRAMAS

SERVICIO

- Promover en los comunitarios elementos que estimulen el manejo y desarrollo de su salud mental.
- Orientar al grupo de mujeres en el conocimiento de sus derechos para mejorar su nivel de auto estima y la importancia de la estimulación temprana.

DOCENCIA

- Brindar técnicas e instrumentos que orienten a los comunitarios en el trabajo y la Organización comunitaria.
- Capacitar a los líderes comunitarios para el desarrollo de sus actividades dentro de la comunidad.

INVESTIGACIÓN

- Determinar a través de un proceso de investigación acción los aspectos psicosociales que influyen en la falta de organización en la comunidad de Pentec.

2.3. METODOLOGÍA

2.3.1. PROYECTOS MULTIDISCIPLINARIOS:

La metodología en que se basó el trabajo del equipo E.P.S.U.M. inició con la integración del equipo de trabajo para el primer semestre en la comunidad de San Miguel Tucurú, compuesto por un estudiante de la facultad de Agronomía del Centro Universitario del Nor-Oriente, y por una estudiante de la escuela de Ciencias Psicológicas del Campus Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Luego se realizó la presentación del equipo de trabajo a las instituciones gubernamentales y no gubernamentales radicadas en el municipio. Como tercera fase se inició la etapa de inmersión y convivencia con la comunidad para luego continuar con la elaboración del Diagnóstico Comunitario, la programación y ejecución del Plan de Desarrollo Comunitario que permitieran dar soluciones a los problemas evidenciados en y con la comunidad, para desarrollar un trabajo en equipo.

En el desarrollo de los proyectos multidisciplinarios se coordinaron las actividades con el centro de salud de Tucurú, la alcaldía municipal y MiCuenca CARE.

La planificación, ejecución y evaluación de los proyectos fueron producto del trabajo de equipo. Las actividades que se desarrollaron fueron ubicadas a las necesidades, nivel y disposición de los comunitarios.

2.3.2. SUBPROGRAMA:

SERVICIO:

Para desarrollar el subprograma de servicio se realizaron distintas actividades entre estas tenemos: **Actividades Lúdicas:** para lo cual se informó a todos los vecinos sobre los objetivos que se pretendían cubrir con los niños ya que era sumamente necesario brindarles nuevas y variadas maneras de como utilizar el tiempo libre para lo cual se utilizaron las mañanas de los días sábados. En el proceso de estas actividades se contó con la participación de 25 niños (50% de la población infantil de la aldea) en edad escolar en su mayoría de sexo masculino. Se realizaron actividades encaminadas a estimular la salud mental y el desarrollo de la psicomotricidad gruesa de los participantes, (saltar, correr, brincar, arrastrarse, fuerza, equilibrio, juegos con pelota, etc.). **Celebración Día de la Madre:** Para esta celebración, se coordinaron acciones con la extensionista de CARE para elaborar el plan de la actividad el cual posteriormente fue presentado al comité de mujeres de la comunidad el cual se encuentra recientemente establecido con el apoyo de CONIC, conjuntamente fue discutido y ampliada la propuesta para la celebración en este mismo momento fueron asignadas las tareas de manera personal de acuerdo al interés manifestado por las

participantes en la reunión. La actividad fue realizada el día 10 de mayo a partir de las 17:00 horas en el campo de la comunidad desarrollándose las siguientes actividades: Bienvenida, Oración Inicial, Dinámicas, Fogata, Rifas, Cena y Baile con marimba.

Encuentro de Fútbol: Se realizó una reunión con los comunitarios para conocer sus puntos de vista en relación a desarrollar un encuentro deportivo con el equipo de U.R.N.G. a lo cual accedieron e iniciaron la organización del equipo local, luego se coordinó con un representante de U.R.N.G. el día y la hora en que se realizaría el partido el cual se llevo a cabo en la finca Papahá con la asistencia de los comunitarios quienes presenciaron el partido y apoyaron a su equipo.

Capacitación a Mujeres: Con el apoyo del alcalde auxiliar se convocaba al sector femenino para desarrollar actividades en las cuales se trabajaron temas que potencializaran su desarrollo personal.

Para la realización de estas actividades se estimuló la participación al inicio de la misma para conocer el saber de la población participante y posteriormente profundizar y crear conjuntamente conceptos accesibles que definieran el tema central de lo expuesto. Entre otras actividades se giró invitación a representantes femeniles para dar a conocer su testimonio en relación a la función de la mujer dentro de la comunidad.

Capacitación a Promotores de Salud: Se seleccionaron dos representantes comunitarias para iniciar capacitaciones con el centro de salud de la región, esto se realizó a través de una asamblea donde la comunidad decidió quien les representaría.

Con las actividades desarrolladas en este subprograma se pretendía propiciar tanto en los niños como en las mujeres espacios que beneficien su salud mental y auto estima.

DOCENCIA:

Para desarrollar este subprograma se inició con la detección de los líderes comunitarios tanto femeninos como masculinos. Para la convocatoria de los mismos se contó con la participación del alcalde auxiliar, así también con la participación de los E.P.S en las reuniones de los comités, ubicando en la primera reunión las fechas de las reuniones siguientes. Estas actividades fueron desarrolladas en la escuela de la comunidad los fines de semana utilizando material gráfico apoyado en técnicas de educación Popular. El horario se adecuó a las necesidades de los participantes. Para cada actividad se utilizaban las siguientes bases metodológicas: Dinámica de apertura la cual tenía como propósito romper el hielo entre los participantes, preámbulo sobre la importancia de la organización comunitaria, el tema a desarrollar, el intercambio de opiniones, donde se motivaba a los comunitarios para expresar sus opiniones en relación a la teoría y la práctica en donde se concluía y se renovaban compromisos, por último se evaluaba la actividad la cual se hacía de forma directa expresando la opinión que les merecía lo abordado y la participación de los asistentes.

Los temas impartidos en este subprograma surgieron en primer lugar en base a las encuestas realizadas durante la etapa de diagnóstico y en segundo de las observaciones realizadas en las reuniones de los distintos comités, en los cuales se evidenció la centralización del poder y la poca participación del resto de los miembros.

INVESTIGACIÓN:

Para desarrollar este subprograma se dividió en tres etapas, la primera surgió luego de percibir la débil organización que los comunitarios manifestaban, tomando en cuenta que ocupaba el segundo lugar en la lista de prioridades realizada por la comunidad durante la mesa comunal 1, con esta investigación se pretendió aportar a los comunitarios información que les permitiera mejorar sus relaciones interpersonales y el trabajo en equipo para la obtención de mayores beneficios; la segunda etapa se complementó con la realización de un diagnóstico sobre la organización que desarrollen los comunitarios, esta información sirvió como punto de partida para la elaboración del marco teórico de la investigación, y la tercera contempló la recopilación de información, experiencias y sugerencias de los comunitarios por medio de una encuesta estructurada tomada a cincuenta personas al azar divididas en veinticinco mujeres y veinticinco hombres para conocer las opiniones de ambos géneros y detectar los aspectos psicosociales que de alguna manera influyan en la organización. También se utilizó la observación de la organización que manifestaban los comunitarios en el desarrollo de las diferentes actividades planificadas por el equipo multidisciplinario. Las visitas domiciliarias formales y estructuradas permitió conocer el concepto que los comunitarios manejan de organización y la opinión que les merece el trabajo realizado por los actuales líderes comunitarios.

También se acudió a la revisión de material bibliográfico en su mayoría de autores centro americanos tomando en cuenta la similitud de las culturas y los conflictos que las poblaciones han sufrido para fundamentar teóricamente la investigación, siendo basada en las técnicas de la educación popular para que sea accesible y fácil de comprender por las personas interesadas en el presente trabajo.

CAPITULO III

3. PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS:

3.1. PROYECTOS MULTIDISCIPLINARIOS:

3.1.1. El equipo de trabajo del primer semestre asignado al municipio de Tukurú visitó para su respectiva presentación a las instituciones gubernamentales como Supervisión Municipal del Ministerio de Educación, Alcalde Municipal y su corporación, Correos Telégrafos, CONALFA, Juzgado Municipal y Centro de Salud. Así también se acudió a la presentación ante organizaciones no gubernamentales como O.P.S., MiCuenca, CARE, y PROSAN.

3.1.2. Luego de la presentación ante estas organizaciones nos fue asignada la comunidad de Pantoc como área de intervención y desarrollo del trabajo, dicha asignación fue realizada por el Sr. Alcalde Municipal.

Como siguiente actividad se realizó la visita de presentación en la comunidad de Pantoc, nos presentamos ante el Sr. Alcalde Auxiliar y ante el Presidente del Comité de Tierras a quienes les explicamos el por qué de nuestra visita y nuestra metodología de trabajo, a partir de este momento se da por iniciada la etapa de inmersión a la comunidad la cual tuvo una duración de quince días donde se conocieron aspectos socio-culturales básicos de los comunitarios, también se aprovechó para ir conociendo al resto de la comunidad.

3.1.3. Como tercera actividad se realizó el Diagnóstico Comunitario por medio de 132 encuestas domiciliarias, donde se recopiló información de la situación, problemática y necesidades que atraviesan los comunitarios de Pantoc, llevando a cabo posteriormente el procesamiento y análisis de la información obtenida.

3.1.4. Para lograr la priorización de necesidades dentro de la comunidad, se desarrolló la actividad denominada Mesa Comunal 1, la cual es una técnica participativa que permite el intercambio de ideas y promueve la participación de los comunitarios en la detección de sus problemas más urgentes de resolver.

RESULTADOS:

- El equipo E.P.S.U.M. obtuvo el apoyo incondicional tanto en materiales como en apoyo técnico humano de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales ubicadas en el municipio de Tukurú

- Entre los logros más satisfactorios se encuentra la integración y aceptación del equipo E.P.S.U.M. dentro de la comunidad para el desarrollo del trabajo planificado. También la adquisición de conocimientos y enriquecimiento de experiencias vividas en el trabajo directo con los comunitarios.

- Durante la etapa de inmersión, se obtuvo información valiosa que sirvió de fundamento para la planificación y desarrollo de los programas y proyectos trabajados.

Subprograma de Servicio:

- Se realizaron cinco actividades planificadas con el objetivo de brindar a los comunitarios elementos que les permitieran estimular el manejo y desarrollo de su salud mental entre estas actividades tenemos:

a) Actividades lúdicas con los niños de la comunidad, donde se contó con la participación activa del 50% de la población infantil de la comunidad en su mayoría de sexo masculino, obteniéndose como resultado la obtención de nuevas maneras de utilizar su tiempo libre por medio del juego, que además les permite un crecimiento físico y mental sano.

b) Celebración del día de la Madre, en ésta actividad se contó con el 100% de la presencia y participación de la comunidad, obteniéndose como resultado la realización de una actividad planificada, organizada y desarrollada por los mismos comunitarios, el trabajo en equipo fue enriquecedor y sirvió de motivación y ejemplo para las personas que nunca se han involucrado en el trabajo de la comunidad.

c) Excursión con los niños de la comunidad utilizando los recursos naturales con que cuentan, en ésta actividad encaminada a estimular la salud mental de los niños de la comunidad también se trabajaron los aspectos de la importancia de la higiene personal y la conservación de las áreas verdes de Pantoc. La participación fue del 50% de la población infantil.

d) Fogata Comunal, para esto se contó con el 100% de los comunitarios ya que despertó interés en ellos pues era la primera vez que participaban en este tipo de actividades. Se logró transmitir por medio de la fogata conceptos tan importantes como lo necesario de la organización comunitaria, y el respeto de uno hacia otros.

e) Encuentro de Foot-Ball con el equipo de U.R.N.G. en el campamento de Papalhá, se con esta actividad se obtuvo como resultado en primer lugar que se organizara el equipo de foot-ball de la comunidad y en segundo lugar la motivación y apoyo que recibió el equipo por parte de los miembros de su comunidad.

- También se desarrollaron cinco actividades con el objetivo de orientar al sector femenino sobre el conocimiento de sus derechos para mejorar su nivel de auto estima y la importancia de la estimulación temprana en sus hijos. Entre estas actividades podemos mencionar:

- a) Taller sobre auto-estima, en ésta actividad se contó con la participación de diez señoras de la comunidad quienes se mostraron interesadas en el tema a tratar. El concepto trabajado fue asimilado por las participantes quienes intercambiaron opiniones y experiencias en relación a lo que concebían como auto-estima.
- b) Capacitación sobre saneamiento básico, en ésta actividad se contó con la asistencia de quince señoras de la comunidad, se utilizó material gráfico visual con lo cual las señoras tuvieron una participación activa, se intercambiaron puntos de vista y experiencias en relación a la importancia del saneamiento dentro de sus familias.
- c) Dos capacitaciones sobre el cuidado y atención al neonato, se contó con la participación de veinte señoras de la comunidad en cada reunión, quienes conocieron y manejaron durante ambas capacitaciones el nuevo término de estimulación temprana, también desarrollaron técnicas sencillas que brindan a sus hijos la oportunidad de desarrollarse de mejor manera. Los ejercicios que se les proporcionaron son sencillos de realizar, también se les sugirió dar la oportunidad de manipular ciertos objetos fáciles de adquirir y que son inofensivos a sus hijos para que desarrollen tanto su psicomotricidad fina como la gruesa.
- c) Se tuvo la oportunidad de que el sector femenino de la comunidad, participara en una conferencia sobre sus derechos y la importancia de su trabajo dentro de la comunidad. Dicha conferencia fue impartida por tres integrantes de la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca y se contó con la participación del 80% de las mujeres comunitarias obteniéndose como resultado el acercamiento e intercambio de opiniones con las visitantes iniciándose así una nueva etapa en la relación de ambos sectores.

A continuación se presentan las actividades realizadas en este subprograma, el total de participantes y las edades aproximadas de los mismos, tomando en cuenta que la población de la comunidad de Pantoc se divide en 86 hombres y 77 mujeres

No.	Actividad	Participantes		Total	Edad
		F	M		
02	Tardes lúdicas con niños	10	20	30	06-12
01	Celebración 10 de mayo	77	88	163	varias
01	Fogata comunal	77	86	163	varias
01	Encuentro Foot-ball	20	30	50	varias
01	Taller auto-estima	10	-	10	20-60+
01	Capacitación saneamiento	15	-	15	18-60+
01	Capacitación Est. Temprana	20	-	20	20-60+
01	Cap. Derechos Humanos	36	-	36	20-60+

La participación de los comunitarios y comunitarias en las diferentes actividades desarrolladas en este proyecto fue numerosa y participativa. La planificación y desarrollo de las mismas, permitió a los comunitarios trabajar organizadamente involucrando a miembros de la comunidad que participan muy limitadamente. Se estimuló el trabajo en equipo dentro de los diferentes comités que colaboraron en el proyecto en general. Las madres de familia aprendieron que es estimulación temprana y la importancia de brindársela a los niños en etapa de crecimiento. El encuentro deportivo motivó a los comunitarios para seguir organizando actividades de este tipo.

La capacitación sobre saneamiento básico comunitario conto con la asistencia y participación activa de entre quince y veinte señoras de la comunidad, cifra significativa considerándose que estas actividades fueron desarrolladas en la época de siembra.

En las actividades sobre organización femenina, se contó con la participación de 36 señoras de la comunidad, adquiriéndose el conocimiento sobre que es auto-estima y como desarrollarla, también se convivió con tres representantes femeninas de U.R.N.G. quienes poseen una experiencia enriquecedora como mujeres revolucionarias. En todas las actividades se reforzó la idea de que deben organizarse para poner en práctica sus derechos.

Subprograma de Docencia:

- Se desarrollaron actividades encaminadas a brindar técnicas e instrumentos que orienten a los comunitarios en el trabajo y la organización comunitaria, también se capacitó a los líderes para el desarrollo de sus actividades dentro de la comunidad entre los temas tratados se encuentran: La importancia de la organización comunitaria, la cual se desarrollo en un taller dirigido a los líderes comunitarios los cuales participaron activamente mostrando interés ante el tema y obteniéndose como resultado la planificación de una reunión con la comunidad para transmitir lo tratado en el taller. También se trabajó en la importancia de organizar a la comunidad en comités, se contó con la asistencia de veinte miembros de los diferentes comités establecidos, la participación fue activa y se intercambiaron opiniones en relación al tema desarrollado. Otra de las actividades desarrolladas fue "Como dirigir una reunión" la cual llevaba como objetivo que los representantes de los comités obtuvieran conocimientos técnicos sobre que temas y como tratarlos al momento de realizar una asamblea con sus bases. En otra de las actividades se contó con la participación de seis integrantes de la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca, los cuales compartieron sus experiencias como grupo organizado con todos los miembros de la comunidad, de esta actividad se tuvo como resultado la interrelación de los comunitarios con los visitantes, iniciándose una nueva etapa en la concepción que manejaban tanto los comunitarios como los visitantes. Otro conocimiento transmitido a los representantes de los diferentes comites fue el trabajo que cada uno de ellos debe desarrollar dentro de su

comité, se les explicaron las atribuciones del Presidente, Vice-presidente, Secretario, Tesorero y Vocales con la intención de que retomaran sus actividades y así obtener mayores beneficios al desarrollar un trabajo ordenado y en equipo.

Se tramitó la capacitación para los promotores de salud de la comunidad la cual será desarrollada por el centro de salud del municipio de Tucurú.

A continuación se presentan las actividades realizadas en este subprograma, y el total de los asistentes, tomando en cuenta que la mayoría de éstas actividades estaban dirigidas a los miembros de las juntas directivas de los comités locales.

No.	Actividad	Participantes		
		F	M	Total
01	Taller Organización Com.	77	86	163
01	Taller Importancia de los Comités	4	16	20
01	Taller Como dirigir una reunión	8	17	25
01	Taller Como organizar	77	83	163
01	Taller Atribuciones de Junta Directiva	12	15	27
01	Capacitación a Prom. de Salud	6	34	40

Entre los resultados obtenidos en estas actividades se encuentra la elección de dos señoras de la comunidad quienes serán incluidas para recibir capacitación como promotoras de salud en el centro de salud de Tucurú. También se contó con la participación de entre quince y veinte representantes de las diferentes juntas directivas de los comités locales en las capacitaciones a líderes comunitarios, cifra significativa considerando que se desarrollaron en época de siembra. En estas reuniones se intercambiaron ideas y criterios acerca de lo que conceptualizan como organización, se retomaron atribuciones de cada uno de los miembros de los comités comprometiéndose a llevar a cabo sus funciones. La experiencia vivida por los comunitarios al momento de compartir con los integrantes de U.R.N.G. sirvió para iniciar una relación alejada del temor y las falsas expectativas que se manejaban, sirviendo la experiencia que los visitantes poseen sobre organización como punto reflexivo para los comunitarios en la labor que deben desarrollar.

Subprograma de Investigación:

Para obtener información que sirviera como referencia en el tema de investigación "La Falta de organización comunitaria y sus componentes psicosociales en la población de Pantoc, San Miguel Tucurú, Alta Verapaz" durante los talleres y capacitaciones a lo largo del EPS se introdujo el concepto de organización, qué era, para qué sirve, y luego extraer los conocimientos que los comunitarios poseen en relación a la organización, también se utilizó una entrevista estructurada que fue contestada por cincuenta personas elegidas al azar constituyendo el grupo veinticinco

mujeres y veintiocho hombres de la población, se recopiló información por medio de la observación y visitas domiciliarias, obteniéndose en la encuesta los siguientes resultados:

1. Que significa para usted estar Organizado:

De un total de 50 personas encuestadas, 5 mujeres y 15 hombres mencionaron que significaba estar unidos y trabajar juntos por la comunidad. Del mismo total, 8 mujeres y 10 hombres mencionaron que era bueno porque se aprendía. 5 mujeres expresaron que era participar en las reuniones y actividades que se realizaban dentro de la comunidad. 1 mujer expresó que no participa y 6 mujeres dijeron no saber que es estar organizado.

La idea de organización se encuentra levemente introyectada en los comunitarios, por lo que se hace sumamente necesario reforzar el concepto y convertirlo en parte de la vida diaria de los miembros de la comunidad.

2. Que opina de organizar a la comunidad en comités:

De la misma muestra se obtuvo que: 5 mujeres y 11 hombres expresaron que era necesario para luchar por la comunidad. 4 mujeres y 8 hombres expresaron que junto con los comités trataban los problemas de la comunidad y decidían que hacer. 10 mujeres y 6 hombres expresaron que era bueno para estar unidos. 6 mujeres expresaron no poder opinar.

La mayoría de comunitarios coinciden que el trabajar en base a comités es necesario, ya que al estar organizados y representados en un comité, sus demandas pueden ser escuchadas con mayor facilidad.

3. Ha visto algún logro alcanzado por medio de la Organización:

2 mujeres expresaron que el que llegaran personas e instituciones a brindar apoyo a la comunidad se ha obtenido por medio del trabajo organizado. 10 mujeres y 18 hombres mencionaron logros como la construcción del puente, el edificio escolar y el agua entubada domiciliar. 4 mujeres expresaron que la obtención de hortalizas. 6 mujeres y 5 hombres no han visto ningún logro. Finalmente 3 mujeres y 2 hombres expresan que el avance en el trámite de legalización de tierras.

Los comunitarios han experimentado que al trabajar organizados se obtienen muchos beneficios y que sus condiciones de vida han mejorado gracias al trabajo que todos han realizado.

4. Pertenece a algún comité:

De 50 personas entrevistadas 1 mujer pertenece al comité de mujeres de la comunidad. 9 hombres pertenecen al comité pro-terras. 4 mujeres y 5 hombres pertenecen al comité de padres de familia de la escuela. 6 mujeres y 5 hombres no les gusta participar. 5 mujeres y 3 hombres expresan no saber del trabajo de un comité. 1 mujer y 2 hombres entrevistados ya fueron electos y 8 mujeres y 1 hombre aseguran que no son tomados en cuenta.

Para que la mayoría de comunitarios se interese por trabajar dentro de un comité debe motivarse el trabajo en equipo, ya que un comité no lo integra únicamente la junta directiva, sino la asamblea en general. Debe hacerse clara diferencia entre estos aspectos y ayudar a los miembros que nunca han participado para que se integren al trabajo dentro de un comité.

5. Participa en las reuniones que organizan los comités de la comunidad:

10 mujeres y 19 hombres afirman que sí ya que deben estar enterados sobre que se tiene que hacer para mejorar la comunidad. 8 mujeres expresaron que asisten porque les interesa participar. 3 mujeres y 3 hombres expresaron que asistían porque creen que es bueno. 4 mujeres y 3 hombres no participan.

Se puede apreciar que la asistencia a las reuniones es significativa, sin embargo se debe valorar aún más el grado de participación que asuman cada uno de las personas participantes y su interés por apoyar el trabajo que se planifique.

6. Que opina del trabajo realizado por las personas que dirigen los diferentes comités:

17 mujeres y 5 hombres expresaron que el trabajo realizado por los actuales líderes era bueno. 6 hombres expresaron que era malo. 3 mujeres y 12 hombres afirmaron que era regular y 5 mujeres y 2 hombres expresaron no conocer el trabajo que realizan.

Los comunitarios, reconocen que el trabajo realizado por los actuales líderes es bueno, sin embargo dejan sentir que hace falta motivar e involucrar a todos los miembros de la comunidad y que por momentos el trabajo se ha tornado regular.

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS Y SOCIALES
CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD DE LOS ANGELES VENEZUELA

7. Ha participado en la elección de los representantes de los comités locales:

11 mujeres y 17 hombres si han participado, 14 mujeres y 8 hombres no lo han hecho.

La participación de la mujer en actividades como la elección de representantes locales se ve reducida, es necesario incentivar al sector femenino para que se involucren en la organización y desarrollo de su comunidad.

La participación masculina se encuentra más acentuada, sin embargo no es la totalidad la que asiste y se involucra en la toma de decisiones importantes para la comunidad.

8. Está de acuerdo con los líderes comunitarios actuales:

25 mujeres y 17 hombres expresaron estar de acuerdo. 8 hombres expresaron que no.

La mayoría de los comunitarios se encuentran satisfechos con los actuales líderes comunitarios, sin embargo en algún momento muestran cierto grado de desacuerdo en el trabajo realizado.

9. Porque cree usted que no se ha resuelto el problema de la tenencia de la tierra:

2 mujeres expresaron que se debía a que el estado no quería darles los títulos de propiedad. 6 mujeres y 5 hombres expresaron que era porque eran pobres y no tenían dinero. 5 mujeres y 11 hombres lo atribuyeron a la falta de organización y del trabajo en equipo. 9 mujeres y 4 hombres dijeron no saber porque no se ha resuelto el problema. 2 mujeres y 5 hombres lo atribuyen a que han sido engañados por personal jurídico, estatal y por sus mismos compañeros y 1 mujer expreso que se debía a que nadie los ayudaba.

Las opiniones fueron diversas, sin embargo varios comunitarios coinciden en que la falta de organización es la causa principal del retraso en la obtención de los títulos de propiedad. Otros opinan que su condición económica es la que no les permite obtener sus tierras.

10. A cuantos dirigentes comunitarios actuales conoce usted:

13 mujeres y 10 hombres dijeron conocer a uno ó dos dirigentes. 5 mujeres y 14 hombres dijeron conocer a dos o más dirigentes y 7 mujeres y 1 hombre dijeron no conocer a ninguno.

Por las respuestas obtenidas es evidente que solamente uno o dos de los actuales líderes comunitarios, desarrollan su papel como es debido por lo que se deduce que el trabajo se recarga en estas personas desatendiéndose gran parte del trabajo que debe realizarse.

También por medio de la investigación, se conocieron las diversas opiniones que los comunitarios manejan en relación a la importancia del trabajo organizado dentro de la comunidad, evidenciándose el nivel de participación que poseen al momento de trabajar en equipo. También, reflejaron situaciones que influyen en el bajo nivel de trabajo organizado que realizan.

OTRAS ACTIVIDADES:

Se apoyó el proyecto de Municipios Saludables impulsado por la Organización Panamericana de la Salud en el municipio de Tukurú. Se asistieron a las reuniones planificadas por la Unidad Técnica Municipal, como representantes de la Universidad, en estas reuniones se conocían proyectos que pretendían implementarse en el municipio relacionados con el desarrollo de las comunidades. Se impartieron pláticas motivacionales a alumnos del Instituto Básico Municipal y a los padres de familia de la Escuela Urbana Mixta Herclita López.

Como resultados de estas actividades se encuentran: Que los comités de los sectores de municipios saludables continuaron con el trabajo que había sido suspendido por factores como desmotivación y falta de comunicación. También se aprobaron junto con la Unidad Técnica Municipal, proyectos de desarrollo comunitario como el propuesto por la organización SOPASAL. Las actividades realizadas en el instituto y escuela urbana alcanzaron los objetivos planteados, tanto por parte de los alumnos, padres, y maestros como los planteados por la epesista.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

4.1. ANÁLISIS DE LAS ETAPAS DE INMERSIÓN Y DIAGNOSTICO COMUNITARIO:

Por medio de las encuestas administradas a los comunitarios de Pantoc, las entrevistas con sus dirigentes y la mesa comunal II, se pudieron detectar los problemas que deben ser tratados con mayor urgencia, para que permitan mejorar las condiciones de vida para los habitantes.

Las deficiencias expresadas por los comunitarios se encuentran circunscritas a la realidad nacional que viven todas las comunidades del interior del país. Problemas como la falta de penitenciaci3n familiar, el bajo ingreso mensual, la falta de energía eléctrica, el hacinamiento, la falta de legalizaci3n de las tierras que se habitan, el bajo nivel de salud e higiene infantil, la carencia de los centros de salud accesibles, el bajo nivel de promoci3n de la salud, la carencia de proyectos de letrinizaci3n, edificios escolares reducidos, alto índice de analfabetismo, falta de diversificaci3n de cultivos y asociaci3n técnica, problemas fitosanitarios, pobre organizaci3n interna, falta de asesoría a líderes comunitarios, la escasa participaci3n femenina. Todo esto se repite diariamente, los servicios que brinda el estado son mínimos y en muchos casos inexisten; por lo tanto, la labor del estudiante especialista debe tener como objetivo principal el hacer conciencia en los comunitarios y brindarles técnicas que les permitan mejorar sus condiciones de vida. Los problemas como los anteriormente descritos se han venido multiplicando por muchos años por lo que no se debe caer en la idea que se pueden resolver algunos problemas en un margen de tiempo tan reducido.

Los comunitarios expresaron todas las necesidades que en ese momento consideraron importantes esto se convierte en un hecho importante ya que se obtuvo una comunicaci3n en doble vía, sin embargo se trat3 de aclarar a los interesados que el trabajo que debíamos realizar se limitaba a la formaci3n profesional que poseemos.

Los objetivos planteados para el subprograma de servicio pretendían brindar a los comunitarios elementos que estimularan el manejo y el desarrollo de su salud mental, orientar al grupo de mujeres en el conocimiento de sus derechos para mejorar su nivel de auto estima, y promover la importancia de la estimulaci3n temprana en la poblaci3n infantil.

El nivel de cumplimiento de los objetivos es satisfactorio tomando en cuenta que el tiempo para desarrollarlos fue escaso, también situaciones como la diferencia de idiomas y tomando en cuenta que son objetivos que necesitan continuidad para alcanzar la totalidad de lo planteado el hecho de haber iniciado un trabajo de esta naturaleza motiva a los comunitarios a que por sus medios adquieran este tipo de beneficios.

En el sub-programa de Docencia, lo que se pretendía era brindar técnicas e instrumentos que orienten a los comunitarios en el trabajo y la organización comunitaria, así como capacitar a los líderes comunitarios para el desarrollo de sus actividades dentro de la comunidad. Se consideró sumamente importante el fortalecer la organización comunitaria pues por medio de ella se pueden obtener múltiples beneficios para todos, acompañada de una dirigencia efectiva consciente de las necesidades de su comunidad que no busque satisfacer sus beneficios personales; además ocupó el segundo lugar en importancia al momento de priorizar las necesidades de la comunidad.

En el sub-programa de Investigación tenía por objetivo el determinar a través de un proceso de investigación acción los aspectos psicosociales que influyen en la falta de organización en la comunidad de Pantoc.

Entre los indicadores de los aspectos psicosociales encontrados en la investigación están: Las experiencias anteriormente vividas por los comunitarios en relación al trabajo en equipo donde en algún momento sufrieron de mala coordinación por parte de sus dirigentes, también se manifiesta la cultura de sumisión y conformismo que les ha tocado vivir a las comunidades indígenas principalmente cuando se encuentran en enfrentamiento con una persona o institución que pertenece a la cultura dominante. El sentido que le dan a la vida dentro de la comunidad y el concepto que manejan de desarrollo, aspectos que consideran deben limitarse a la siembra de sus tierras y a la recolección de los alimentos diarios no permite que se interesen por realizar un trabajo en equipo. La cultura machista predomina dentro de la comunidad, lo que ha limitado la participación de la mujer en la toma de decisiones que benefician a grupo al cual pertenece. La monopolización del poder por parte de algunos líderes comunitarios.

La conformación de un equipo verdaderamente multidisciplinario es indispensable para el mejor desarrollo del trabajo dentro de una comunidad donde las necesidades son muchas y variadas. Uno de los principales inconvenientes fue esto, que el equipo del primer semestre estuvo incluido únicamente por dos miembros, con formación totalmente distinta. Si bien es cierto que uno de los objetivos es unificar criterios también es cierto que deben existir más opiniones para que se convierta en un trabajo multidisciplinario.

Otro de los inconvenientes que atravesamos fue que no se había determinado con las partes interesadas (OPS, MUNICIPALIDAD DE TUCURU Y E.P.S.U.M) el campo de acción y la metodología de trabajo que debían realizar los estudiantes, ocasionando confusión y desorganización al inicio del trabajo. Por parte del señor alcalde municipal, nos fue asignada la comunidad de PANTOC, que a pesar de su difícil acceso cubrimos con nuestro trabajo. La diferencia de idiomas es una barrera sumamente grande, este aspecto debe ser considerado al momento de asignar estudiantes a un centro de EPS, ya que si se desconoce la lengua materna la comunicación es limitada, en el caso particular de la EPS de psicología enfrenté durante los seis meses un problema con el idioma que tuve que valerme de traductores en todas las actividades realizadas, con esto se perdía la doble vía en la plática y el tiempo a utilizar se alargaba, muchas ideas centrales no fueron captadas como se hubiese esperado.

Se contó con la ayuda incondicional de la alcaldía, de la Organización Panamericana de la salud y del centro de salud del municipio de Tukurú, esto contribuyó grandemente a la realización del trabajo tanto dentro de la comunidad de Pantoc, como en los sectores del casco urbano.

El desarrollo del trabajo en conjunto con el compañero agrónomo fue una experiencia enriquecedora, ya que vencimos barreras tanto de carácter cognitivo como afectivo, las actividades se planificaron tomando en cuenta el tiempo y las actividades de ambos, existió amplitud y buena voluntad, comprensión y apoyo en las situaciones que lo ameritaban.

Al momento de planificar nuestros programas y proyectos, tomamos muy en cuenta las necesidades planteadas por la comunidad y las que por nuestra cuenta observamos, tratamos de abarcar la mayor cantidad de aspectos sin descuidar nuestras profesiones, ya que consideramos ilógico planificar actividades en las que nuestro conocimiento no era el adecuado, de allí que se menciona al inicio de éste análisis la importancia de conformar equipos verdaderamente multidisciplinarios.

Entre los aspectos poco favorables se encuentran la falta de supervisión y atención que reciben los estudiantes que realizan su EPS en el interior del país por parte de supervisores y asesores, aunque conscientes de la escasez de recurso económico y la burocracia que lleva el solicitar vísticos y transporte para realizar una visita a un centro de EPS, considero que la comunicación con el estudiante epesista debe ser continua, surgen muchas necesidades de carácter metodológico y de presentación de trabajos que deben ser superados de cualquier manera por el estudiante creándose un estado de desequilibrio y un sentimiento de abandono.

4.1.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

El desarrollar el ejercicio profesional supervisado en el interior de la república, específicamente en el área rural, permite al estudiante enriquecerse con el verdadero acercamiento a la realidad que viven cientos de hermanos guatemaltecos, sus necesidades, sus estancamientos pero sobre todo la fuerza de voluntad que les ha permitido y les continúa permitiendo ir desarrollándose con aciertos y fracasos dentro de la sociedad. Son muchas las necesidades encontradas, los problemas que enfrentan son innumerables pero el deseo de luchar es inagotable, todo eso, hace que el estudiante se entregue y valore el trabajo que va a realizar enfrentando también problemas serios de vivienda, alimentación, idioma, etc., pero la convivencia con la comunidad le permite seguir y finalizar satisfactoriamente el E.P.S.

Al desarrollar las actividades de salud mental, auto-estima y derechos de la mujer se pretendía ampliar y enriquecer los conocimientos que sobre estos temas manejaran, también estimular la participación de los sectores que casi siempre han jugado un papel secundario dentro de la comunidad que son el infantil y el femenino, sin darse cuenta que poseen un potencial muy importante que puede ser desarrollado para obtener beneficios comunes. Al capacitar a las madres de la comunidad sobre la importancia de la higiene y del cuidado personal en cada miembro de la familia, la atención, cuidado y estimulación de los niños, se visualizaba el brindarles técnicas sencillas, al alcance de sus manos para poder ponerlas en práctica, y con esto, proporcionar mayores posibilidades de bienestar y desarrollo adecuado a su familia en general.

4.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Durante el EPS de psicología, se aprovecharon todos los espacios obtenidos para dar a conocer el trabajo que puede desarrollar el (la) psicólogo (a) dentro de una comunidad. Las actividades, talleres, y capacitaciones, todo fue planificado para reforzar, mejorar, desarrollar y si era necesario disminuir actitudes y emociones que permitieran desarrollar salud mental con calidad dentro de los comunitarios. Se contó con el apoyo de instituciones y agrupaciones como la municipalidad de Tukurú, MICUENCA CARE y U.R.N.G.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Los talleres fueron desarrollados en base a los temas de organización, la importancia de un comité, como dirigir una reunión y quienes forman un comité, realizado con los miembros de las diferentes juntas directivas de los comités, el objetivo que se perseguía era reforzar los conocimientos que los comunitarios manejaban sobre el trabajo y atribuciones que se tienen dentro de un comité. Se utilizaron técnicas basadas en la educación popular, permitiendo a los participantes que expresaran sus opiniones. La actividad específica desarrollada para el aspecto de organización comunitaria consistió en invitar a seis representantes de U.R.N.G. para que expusieran sus experiencias como grupo organizado, y los importantes logros y avances que obtuvieron, para provocar en todos los comunitarios el interés por participar en la búsqueda de beneficios comunes dentro de la comunidad e irse liberando de la apatía que les envuelve.

Los talleres sobre capacitación y fortalecimiento a comités, buscaban despertar el interés colectivo por medio de sus líderes para trabajar en beneficio de la comunidad, y superar los problemas que los aquejan. De igual manera las actividades encaminadas a desarrollar el trabajo en equipo, pretendían estimular y fortalecer por medio de ejercicios prácticos y atribuciones sencillas, el nivel organizativo de los y las comunitarias.

4.1.4. INVESTIGACIÓN:

Para obtener información que sirviera como referencia en el tema de investigación "La falta de organización comunitaria y sus componentes psicosociales, en la población de Pantoc, San Miguel Tucurú, Alta Verapaz", se inició el proyecto por medio de la recolección de datos e información sobre el nivel organizativo de los comunitarios durante los talleres y capacitaciones a lo largo del EPS introduciéndose el concepto de organización, qué era, y para que servía. También se utilizó una entrevista estructurada que fue contestada por 50 personas elegidas al azar constituyendo el grupo 25 mujeres y 25 hombres de la población, se recopiló información por medio de la observación y visitas domiciliarias, obteniéndose los siguientes resultados:

Las variables manejadas durante la investigación fueron: Organización, Participación y Apoyo comunitario hacia los actuales líderes.

En la variable Organización los ejes que generan el bajo nivel organizativo en la comunidad de Pantoc son:

1. Los elementos sociopolíticos manejándose como indicador de los mismos:
 - La baja autoestima en la cual los elementos que la conforman se encuentran: El sentimiento de minusvalía, el conformismo y el temor a adquirir compromisos.

2. Los elementos existenciales de la organización manejando como indicadores los aspectos: - Afectivo tomado por elementos como : La apatía, la indiferencia el sentido de pertenencia de grupo y la falta de comunicación. - El aspecto cognoscitivo el cual está conformado por los siguientes elementos: Desconocimiento, los proyectos de desarrollo sostenible, la infraestructura y el pragmatismo.

En las variables de Participación y Apoyo comunitario a los actuales líderes, vuelven a presentarse los mismos ejes generadores manejándose los mismos indicadores: La Baja autoestima, el aspecto cognoscitivo y el aspecto afectivo manifestándose los mismos elementos: Cultura de dependencia, apatía, baja participación femenina, poca participación de los comunitarios en general, minusvalía y conformismo, desconocimiento, pragmatismo, la poca participación de la comunidad en general, y la indiferencia, monopolización, control social, egocentrismo por parte de algunos líderes, falta de comunicación líderes-comunidad, comunidad-líderes, machismo, cultura patriarcal, sentido de pertenencia, indiferencia y el temor a adquirir compromisos.

Que la idea de organización se encuentra levemente introyectada en los comunitarios, por lo que se hace sumamente necesario reforzar el concepto y convertirlo en parte de la vida diaria de los miembros de la comunidad. La mayoría de los comunitarios coinciden que el trabajar en base a comités es necesario, ya que al estar organizados y representados en un comité, sus demandas pueden ser escuchadas con mayor facilidad, los logros que han experimentado como la introducción del agua, el puente, la escuela, etc. da credibilidad al trabajo en equipo pero para que la mayoría de los comunitarios se interese por trabajar dentro de un comité debe motivarse el trabajo en equipo, ya que un comité no lo integra únicamente la junta directiva, sino la asamblea en general.

Por otra parte también se evidenció que la asistencia a las reuniones es significativa, sin embargo se debe valorar aún más el grado de participación que asuman cada uno de las personas participantes y su interés por apoyar el trabajo que se planifique. Los comunitarios reconocen que el trabajo realizado por los actuales líderes es bueno, sin embargo dejan sentir que hace falta motivar a todos los miembros de la comunidad y que el trabajo debe mejorar. La participación del sector femenino se encuentra disminuida por lo que se deben planificar actividades que permitan a las mujeres comunitarias participar activamente en el desarrollo de la comunidad.

Los comunitarios coinciden en que la falta de organización es el principal obstáculo que han enfrentado y por lo cual no han logrado resolver el problema de la legalización de los terrenos en los que habitan. Influye también el hecho que solamente uno o dos de los líderes comunitarios realice las actividades que le corresponden ha permitido la monopolización de la toma de decisiones.

4.1.5. ANALISIS DEL TRABAJO EN GENERAL:

Los resultados obtenidos dentro de los proyectos ejecutados, revela una participación aceptable por parte de los comunitarios en lo que a presencia en las reuniones se refiere, sin embargo, el problema del idioma limitó en gran medida alcanzar los objetivos que se habían planificado para cada actividad, también el poco conocimiento de la cosmovisión del pueblo queqchi hizo que los proyectos fueran planificados con una visión occidental, dejando a un lado varios de los intereses que hubieran beneficiado de mejor manera a los comunitarios.

Con los programas de educación y salud se trataron de abarcar algunos de los problemas que los comunitarios manifestaron tomando en cuenta el campo de acción que como estudiante epesista de Psicología podía realizar, algunas actividades resultaron totalmente nuevas para los miembros de la comunidad, sin embargo despertaron interés y motivaron la participación de los mismos. Los resultados obtenidos fueron medianamente aceptables ya que el difícil acceso a la comunidad, la falta de recursos audiovisuales, la poca participación del compañero epesista de agronomía, influyeron en que el trabajo muchas veces se realizara con material sencillo y algunas veces poco llamativo para los participantes.

Los objetivos planteados para el programa de salud fueron alcanzados en un ochenta por ciento ya que las actividades trataron de realizarse de manera práctica, se busco ampliar los conocimientos de los promotores de salud y de la comunidad en general, enfrentando siempre problemas como, el difícil acceso a la comunidad, escaso tiempo para realizar las actividades, la impuntualidad de los comunitarios, etc.

En el programa de educación, los objetivos se encaminaron al fortalecimiento del nivel organizativo de los comunitarios lográndose alcanzar lo propuesto en un ochenta por ciento ya que se promovieron y realizaron actividades en las que se estimuló el trabajo como grupo organizado.

El utilizar la metodología participativa fue una decisión acertada ya que los comunitarios mostraron interés en las actividades, sin embargo por la necesidad de utilizar traductor, se volvían extensas y muchas veces se perdía la atención de los participantes y las ideas centrales se desviaban, el intercambio de ideas e inquietudes entre comunitarios y epesista era reducida ya que el traductor, no transmitía fielmente los comentarios que ambas partes expresaban.

Se pudo comprobar que al utilizar la metodología participativa, manejar el idioma de la región y conocer culturalmente a la población a intervenir los resultados son muchos y muy positivos. Se debe buscar que los comunitarios se involucren en el reconocimiento de su problemática y que se conviertan en autogestores de la resolución de sus necesidades ante cualquier tipo de institución.

Las técnicas utilizadas para desarrollar el trabajo con los comunitarios, fueron elegidas con contenido sencillo y fácil de ejecutar, sin embargo en algún momento resultaban fuera de contexto ya que la cultura de los participantes no coincidía con lo que se realizaba, por ejemplo al momento de desarrollar la fogata comunal me percaté que desconocían totalmente como comportarse en esta actividad, sin embargo sirvió para brindarles nuevas experiencias e intercambiar conocimientos culturales en doble vía.

En otras actividades, la participación de los comunitarios fue aceptable, al momento de intercambiar ideas resultaba difícil pero se lograban obtener varios puntos de vista.

Para evaluar cada actividad, al finalizar se motivaba a los comunitarios para que expresaran su opinión en relación a lo trabajado, también el interés con que habían participado y los comentarios surgidos después de concluidas las actividades entre ellos mismos. Se considera que era la mejor manera de conocer que tanto se había logrado y como había sido aceptado por los comunitarios.

En relación a mi función como Profesional de la Psicología considero que mi trabajo se encaminó a brindar apoyo y conocimientos básicos a los comunitarios, sin embargo, el carácter de receptores pasivos que han adoptado los miembros de las comunidades del Interior fue motivo de confrontación en algunas oportunidades, ya que los comunitarios únicamente esperan recibir cosas tangibles sin dar de su tiempo.

Tienen la idea que las personas o instituciones que llegan a trabajar en su comunidad tienen toda la obligación de resolverles sus problemas y necesidades, y es aquí donde la labor del Psicólogo o Psicóloga se queda fuera de contexto ya que el trabajo no puede limitarse a traer cosas para la comunidad, o buscar quien quiera o pueda darles dinero o especies para complacerlos y que el trabajo sea de su entero agrado.

Considero que los estudiantes interesados en realizar un E.P.S. en el interior de la república deben tener claro y delimitado el trabajo que como psicólogos sociales deben realizar, no se trata únicamente de dar cursos o capacitaciones, se trata de identificarse con las diferentes necesidades y problemas de los comunitarios, de volverse parte de la realidad que enfrentan y tener conciencia del trabajo que se debe realizar.

Al espezar la experiencia vivida y el campo de acción cubierto en la realización del E.P.S. en el interior de la república, surge la necesidad interna de acrecentar los conocimientos adquiridos durante los cinco años de la carrera universitaria. También siento el compromiso de conocer más a fondo la cultura de las comunidades, ya que sin una base de conocimiento socio-cultural el trabajo del psicólogo se reduce, y puede confundirse con realizar el trabajo de un (a) trabajador (a) social o de cualquier otra especialidad excepto el trabajo tan importante del psicólogo social el cual debe reivindicarse. Las comunidades esperan mucho de parte de los estudiantes de la Universidad de San Carlos, por lo tanto, nuestro deber es actualizarnos y acrecentar nuestros conocimientos tratando de adecuarlos a la realidad de nuestro país.

Al momento de desarrollar el marco teórico de la investigación, se utilizó material bibliográfico basado en autores Centro Americanos, ya que la similitud en la forma de vida de las comunidades en Centro América es grande. Se trata de visualizar básicamente a la comunidad intervenida como un Grupo Social, para eso las ideas que comparte el escritor Ignacio Martín Baró son fundamentales y centran el trabajo teórico, también se hace mención de la Salud Mental de Base que fue aplicada en comunidades que vivieron el conflicto armado en el Salvador, se obtuvo información importante sobre organización, derechos de la mujer y estimulación temprana, de folletos utilizados por organizaciones no gubernamentales radicadas en nuestro país para realizar talleres y capacitaciones basados en la educación popular.

En relación al trabajo multidisciplinario este se vio reducido. En primer lugar el hecho de enviar únicamente a dos estudiantes de unidades académicas con visiones tan diferentes como Agronomía que es un trabajo puramente técnico y Psicología que es con visión social-humanística provoca desequilibrio al momento de realizar las actividades.

En segundo lugar no se logró realizar un trabajo en equipo, pues las actividades que se realizaron en conjunto fueron situaciones poco importantes como: subir el mismo día y hora a la comunidad para no recorrer el trayecto solos, limpiar el lugar donde se iban a realizar las actividades, esperar a que concluyera la actividad de uno para bajar juntos al pueblo, etc. Estas actividades no cubren la idea que el epesista concibe como un trabajo interdisciplinario, el programa E.P.S.U.M. debe tomar en cuenta este tipo de situaciones y la escuela de Psicología debe valorar y dar a conocer los pro y contras de enviar a sus estudiantes a realizar un E.P.S. de esta naturaleza, en la mayoría de los casos, los estudiantes sacrifican muchas cosas como empleos, vida de familia y otras para involucrarse en el trabajo del interior de la república el cual resulta frustrante al encarar la realidad que se debe enfrentar en el campo de acción.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES:

5.1.1. GENERALES:

- El desarrollar un ejercicio profesional supervisado en el interior de la república, brinda al estudiante la oportunidad de desenvolverse como profesional, proporcionar apoyo y asesoría técnica - científica a las personas del área rural.
- El conformar equipos que incluyan múltiples disciplinas brinda mayor porcentaje de atención en todas las áreas dentro de las comunidades.
- La falta de conocimiento del idioma local es una dificultad muy grande al momento de ejecutar los programas y proyectos planificados para una comunidad.
- El difícil acceso a la comunidad limitó el trabajo que se tenía previsto desarrollar.
- El trabajo realizado en la comunidad de Pantoc y en el Municipio de Tukurú, amplió los conocimientos y experiencias en relación al trabajo comunitario y social.
- El apoyo con que contaron los estudiantes de EPS por parte de la municipalidad y del centro de salud de Tukurú, permitió que el trabajo se desarrollara con mayor facilidad.
- En seis meses de ejercicio profesional supervisado es difícil evaluar resultados dentro de la comunidad ya que es un proceso; por ello es importante planificar de manera amplia proyectos a mediano y largo plazo a los que se les pueda brindar seguimiento por parte de los equipos de trabajo posteriores.
- Los objetivos de estimular en los comunitarios la participación y ejecución de los proyectos permite desarrollar en ellos el deseo y la necesidad de convertirse en autogestores.

- La metodología participativa se convierte en una arma indispensable al momento de desarrollar programas y proyectos dirigidos a las comunidades del interior de la república.
- Los proyectos incluidos en los programas de salud y educación contribuyeron en la obtención de nuevos conocimientos y experiencias por parte de los comunitarios.
- El trabajo del eposista de Psicología asignado al área de Tukurú, se muestra mucho más indispensable en el área urbana que en las comunidades.
- La demanda de atención psicológica dentro del área urbana de Tukurú, es bastante alta, manifestando muchos vecinos la necesidad que tienen del servicio.

5.1.2. SUBPROGRAMAS

SERVICIO

- La participación de los y las comunitarios permitió que las actividades planificadas se desarrollaran alcanzándose en gran medida los objetivos planteados para cada una de ellas.
- La ayuda recibida por parte del centro de salud de Tukurú, permitió que dos representantes de la comunidad fueran incluidos en las capacitaciones para Promotores de Salud que imparte el ministerio de salud pública.
- La colaboración de organizaciones internacionales (MICUENCA, CARE, Y O.P.S) instituciones gubernamentales (MUNICIPALIDAD, MINISTERIO DE SALUD PUBLICA) y autoridades de la comunidad de Pantoc (ALCALDE, MAYOR AUXILIAR Y COMITÉS) apoyaron el trabajo realizado durante el Ejercicio Profesional Supervisado.
- Los temas desarrollados en el proyecto de Salud Mental, permitieron que los y las comunitarios se preocuparan por organizar actividades recreativas y deportivas encaminadas a mejorar su bienestar físico y mental. Como ejemplo figura la organización del equipo de foot-bali mayor.
- Las capacitaciones brindadas a las diferentes juntas directivas de los comités locales, fortalecieron el trabajo que como grupo organizado venían realizando.

- A pesar del aislamiento que han vivido las mujeres en relación a la situación real de la comunidad, un buen porcentaje de ellas ya ha iniciado el trabajo organizativo dentro de su grupo y su comunidad.
- La falta de conocimiento sobre el manejo de grupos humanos y el papel de los dirigentes comunitarios, ha ido limitando las posibilidades de desarrollo dentro de la comunidad.
- El concepto de organización y dirigencia por parte de los líderes comunitarios no contiene elementos teóricos sobre como obtener mejores resultados e impacto dentro de la comunidad al echar a andar una planificación.
- El no haber incluido hasta estos años al sector femenino en las demandas de la población ante organismos nacionales o internacionales, privados o públicos ha resentido el nivel organizativo de la comunidad, pues si no se encuentra representada toda la comunidad, los beneficios serán difíciles de obtener.
- La comunidad en general comparte la idea de que en la comunidad deben existir comités para mejorar las condiciones de vida, sin embargo muy pocos asumen las responsabilidades que conlleva el pertenecer a una junta directiva local.
- Los comunitarios están conscientes que han obtenido grandes beneficios como el puente de la comunidad, el agua en las casas y la escuela, gracias al trabajo organizado que desarrollaron en su momento. Sin embargo se han quedado estancados en la búsqueda de mayores beneficios.
- Los comunitarios dispuestos a trabajar por el bien de la comunidad son muy pocos, la mayoría de representantes han sido elegidos sin tomar en cuenta sus habilidades ó disposición para trabajar.
- Los comunitarios están conscientes que el problema de la tierra no ha sido resuelto ya que no se organizan para trabajar en la lucha por los títulos de propiedad.
- La mayoría de los comunitarios y comunitarias encuestados conocen a uno o dos de los líderes comunitarios, con lo que se pone en evidencia que el trabajo ha sido realizado únicamente por estas personas.

- Los principales aspectos psicosociales que influyen en la falta de organización en la comunidad de Pantoc son: El machismo imperante dentro de la comunidad, la falta de decisión para asumir responsabilidades, la cultura de dependencia hacia personas o instituciones ajenas a la comunidad, el delegar responsabilidades en personas que no se encuentran capacitadas para asumirlas, el egocentrismo, el control del poder social y monopolización en algunos de los líderes comunitarios, la devalorización entre los mismos comunitarios, la indiferencia de los comunitarios hacia el trabajo organizado, la falta de comunicación entre comunitarios y líderes, la cultura patriarcal vivida en la comunidad por muchos años, el sentimiento de minusvalía que manejan los pobladores de Pantoc, la baja participación femenina y de la comunidad en general y el conformismo.

5.2. RECOMENDACIONES

5.2.1. GENERALES:

- Que la comunidad de Pantoc, continúe siendo atendida por los nuevos equipos E.P.S.U.M. asignados en el municipio de Tukurú.
- Que exista una comunicación real entre Municipalidad de Tukurú, O.P.S., Programa E.P.S.U.M. y los supervisores de las Unidades Académicas que envíen estudiantes a este municipio.
- Que los equipos que continúen el trabajo en el área sean integrados en realidad MULTIDISCIPLINARIAMENTE, para no limitar las oportunidades a los comunitarios.
- Que todo (a) estudiante de Psicología interesada en realizar E.P.S. rural, reciba orientación real y verdadera de los pro y contras de las áreas de trabajo, también que sea especificado el trabajo que debe presentar ante la escuela de Psicología.
- Que los supervisores y asesores visiten las áreas de EPS de manera continua, para que el trabajo sea realizado bajo las mejores circunstancias.
- Que todo (a) estudiante de Psicología tenga la experiencia de quince días para conocer y convivir con la comunidad a la cual atenderá profesionalmente.
- Que los (as) estudiantes epeistas interesados en realizar un EPS rural tomen en cuenta las costumbres, cultura e idioma del área a intervenir.
- Que los estudiantes interesados en realizar EPS rural reciban previa capacitación sobre el trabajo a realizar y como realizarlo, para que los resultados sean más fructíferos y más satisfactorios.
- Que las aprobaciones de realización de EPS sean entregadas con mayor rapidez al estudiante epeista, para que el trabajo a desarrollar se encuentre asegurado.
- Que la metodología participativa sea siempre incluida por los epeistas en los programas y proyectos que desarrollen dentro de las comunidades.
- Los programas y proyectos diseñados para las comunidades rurales deben tener como eje central la intención de convertir a los comunitarios en autogestores en la resolución de sus problemas y necesidades.

- Deben incluirse en los planes de desarrollo proyectos encaminados a mejorar la salud y la educación en toda la población intervenida.
- El programa E.P.S.U.M. la municipalidad de Tukurú y la Organización Panamericana de la Salud deben analizar la población que necesita con más urgencia la atención del área psicológica, para que los esfuerzos no sean desviados.

5.2.2. SUBPROGRAMA

SERVICIO

- Que se dé mucha importancia a la salud mental de las comunidades en las cuales interviene un EPS de Psicología.
- Que el grupo femenino sea atendido de manera constante, ya que representan un elemento humano valioso para el desarrollo dentro de las comunidades.
- Que se brinde atención a la organización comunitaria de los pobladores de Pantoc y de cualquier comunidad donde sea asignado (a) un (a) estudiante de Psicología.
- Que se promueva la estimulación temprana en las comunidades rurales del país ya que esto permitirá que nuestros niños crezcan en mejores condiciones tanto físicas como mentales.
- Que las comunidades del área rural continúen recibiendo la atención de estudiantes especialistas de Psicología, ya que se encuentran necesitados de apoyo técnico científico.

DOCENCIA

- Los talleres y actividades deben ser planificados tomando en cuenta las costumbres sociales, culturales y lingüísticas de las comunidades que se atienden.
- El material a utilizar en los talleres dentro de las comunidades deben ser ubicados al nivel cognoscitivo de los asistentes a las actividades.
- Se recomienda incluir en los talleres "La importancia de la organización dentro de las comunidades" ya que esto les permite continuar desarrollándose como grupo social.
- Continuar orientando a todos los comunarios sobre la importancia de su papel y la responsabilidad que desempeñan dentro de su comunidad.

INVESTIGACIÓN

- Que los temas elegidos para investigación sean situaciones reales, que se adapten al tiempo de EPS y que se encuentren vinculados con los programas y proyectos a desarrollar dentro de las comunidades.
- Que las organizaciones nacionales e internacionales que intervienen en las comunidades refuercen la organización y el trabajo común dentro del grupo atendido.

BIBLIOGRAFÍA

- **Acuerdos de Paz, 1a. edición.** Dirección General de Investigación. Universidad de San Carlos de Guatemala, 1,996. 54 pp.
- **Chávez Hernández, Blanca Lucía. Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional e Investigación sobre actitudes y valores de los Q'eqchies frente a los Proyectos de Desarrollo** 1,996.
- **"El trabajo Organizativo del Dirigente Sindical" (FOLLETO)** Sindicato de Trabajadores del Vestido. Centro de Estudios y publicaciones alforja. San José Costa Rica 1,988.
- **La Estructura Organizativa y los Procesos Organizativos. (FOLLETO)** Centro de Investigación y Educación Popular CIEP.
- **Martín Baró, Ignacio. ACCIÓN E IDEOLOGÍA DESDE CENTRO AMÉRICA.** San Salvador, El Salvador. C.A. Editorial UCA. Séptima Edición. 459 p.
- **Martín Baró, Ignacio. Psicología Social de la Guerra: Trauma y Terapia.** San Salvador, El Salvador, C.A. Editorial UCA. Segunda Edición 520 p.
- **Martín Baró, Ignacio. Sistema Grupo y Poder.** San Salvador, El Salvador, C.A. Editorial UCA. Primera Edición 1,989. 490 pp.
- **Meneses Sánchez, Irma Ines. Ampliación diagnóstica e investigación sobre la falta de participación de la mujer Q'eqchí en la toma de decisiones para el Desarrollo Comunitario Realizado en la Aldea Vista Hermosa Chisec, A.V.** 1,995.
- **Mi niño de 0 a 6 años** Guatemala, Guatemala UNICEF. Séptima reimpresión 1,995. 117 p.p.

- **Sisti, Elio. Salud Mental de Base**
San Salvador, El Salvador, C.A. Editorial UCA
Primera Edición, 1,995. 179 pp.
- **Métodos Organizativos y Estilos de Conducción. (FOLLETO)**
Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. San José Costa Rica.
- **Fundamentos de la Metodología Participativa de la Investigación Participativa.** UNICEF. Guatemala, Centro América, Junio 1988.

INDICE

CONTENIDO	PAGINA
SÍNTESIS DESCRIPTIVA	2
INTRODUCCIÓN	4
CAPITULO I	
MONOGRAFÍA DEL LUGAR	5
DESCRIPCIÓN DE E.P.S.U.M	14
DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA	14
PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS	15
CAPITULO DOS	
ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLOGICO	18
OBJETIVOS	37
METODOLOGÍA	39
CAPITULO TRES	
PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS	42
CAPITULO CUATRO	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	51
CAPITULO CINCO	
CONCLUSIONES	80
RECOMENDACIONES	85
BIBLIOGRAFÍA	88
INDICE	70

PROCESO DE LA UNIVERSIDAD DE GUATEMALA