

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

**ABORDAMIENTO PSICOLOGICO A NIÑOS (AS), JOVENES Y MADRES
SUSTITUTAS DEL HOGAR SANTA MARIA DE GUADALUPE,
SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO**

*Informe final de E. P. S.
presentado al Honorable Consejo Directivo
de la Escuela de Ciencias Psicológicas*

POR

LUCRECIA CORONA LOPEZ COYOY

Previo a optar el título de

PSICOLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala, 9 de marzo de 1998

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejia
DIRECTOR

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS

Por un ideal

se ama

se vive

se triunfa...

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Fuente de amor y esperanza en mi vida
- A MI MADRE:** Dálida Argentina de Palma y a su esposo
Ronaldo Palma Salazar
- A MIS HERMANOS:** Walter Roberto, Ligia Azucena, Roxana
Haideé y Douglas Ronaldo
- A MI PADRINO Y AMIGO:** Carlos Alberto Reyes
- A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS
DE ESTUDIO ESPECIALMENTE A:** Mayra Zamora, Lucky Esquite, Claudia
Fuentes, Paola España, Tania Arriola,
Karla Carrera, Lucky Martínez, Carlos
Hernández, Rebeca Galindo, Martha
Hernández, Myrna Cifuentes, Doris
Ordoñez y Adda Pineda.
- A LOS SERES QUERIDOS QUE
YA NO ESTAN PRESENTES:** Pero ocuparán siempre un lugar en mi
corazón, porque seguirán siendo parte de
mi vida.
- A LOS LICENCIADOS:** Aracely Dardón
Estuardo Espinoza
Erick Gudiel
- A TODOS MI CARIÑO Y AGRADECIMIENTO POR SU APOYO INCONDICIONAL**
- A LA GLORIOSA Y
TRICENTENARIA:** Universidad de San Carlos de Guatemala y
en especial a la Escuela de Ciencias
Psicológicas
- A MI PATRIA GUATEMALA**



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio R-S, Cde. Universitaria, zona 12
Tala. 4780780-4, 4780885, ext. 890-1
Directos: 4789802, 4787218, fax. 4769814
GUATEMALA, CENTROAMERICA

cc.: Control Acad.
Depto. EPS.
Asesor
Archivo

REG. 2989-96

CODIPa. 670-96

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Octubre 15 de 1996

Señorita Estudiante
Lucrecia Corona López coyoy
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO (20o.) del Acta TREINTA Y CINCO NOVENTA Y SEIS (35-96) de Consejo Directivo, de fecha 2 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "ABORDAMIENTO PSICOLOGICO A NIÑOS (AS), JOVENES Y MADRES SUSTITUTAS DEL HOGAR "SANTA MARIA DE GUADALUPE"; SANTA APOLONIA CHIMALTENANGO", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

LUCRECIA CORONA LOPEZ COYOX

CARNET No. 80-18487

Dicho proyecto se desarrollará en Santa Apolonia, Chimaltenango, ubicándose a Sor Petrona Hernández, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Estuardo Espinoza por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve APROBAR SU REALIZACION en el período comprendido del 01 de julio al 31 de diciembre de 1996."- - - - -

Atentamente,

... ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA

/Rosy



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tel: 4780780-4; 4780888; ext. 400-1
Directivo: 4780802; 4781218; fax 4780814
e Mail: USACPSIC@usac.gt
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 045-97

Reg. 2989-96

Guatemala,
25 de Noviembre de 1997.

Licenciado Erick Gudiel
Coordinador del Departamento
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Gudiel:

La presente es para informarle que he concluido con la **asesoría y supervisión** del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **LUCRECIA CORONA LOPEZ COYOT**, Carnet: 90-18487, titulado: **"ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO A NIÑOS (AS), JOVENES Y MADRES SUSTITUTAS DEL HOGAR SANTA MARIA DE GUADALUPE, SANTA APOLONIA CHIMALTERANCO"**.

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito dictamen de **APROBACION** al mismo.

Sin otro particular, me suscribo atentamente.

" **ID Y ENSEÑAD A TODOS** "

LICENCIADO ESTUARDO ESPINOZA
ASESOR Y SUPERVISOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4763780 & 4763805, ext. 406-1
Directores: 4769802, 47672118, fax 4769814
e Mail: USACPSIC@univ.gi
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

[Handwritten signature]
23-11-98

E.P.S. 045-97

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Reg. 2989-96

RECIBIDO
13 ENE 1998
[Handwritten signature] HORA

Guatemala,
26 de Noviembre de 1997.

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Respetables Miembros:

Con la presente informo que he concluido con la revisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **LUCECIA CORONA LOPEZ COYOY**, Carnet: 90-18487, titulado: "ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO A NIÑOS (AS), JOVENES Y MADRES SUSTITUTAS DEL HOGAR SANTA MARÍA DE GUADALUPE, SANTA APOLONIA CHIMALTENANGO".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la **APROBACION** al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" **ID Y ENSEÑAD A TODOS** "

[Handwritten signature]

LICENCIADO ERASMO GUDIEL CORZANTES
~~REVISOR~~
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



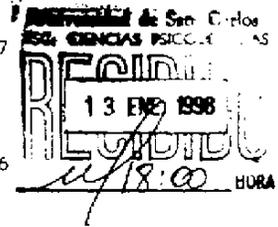
/ab.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4780210-4, 4780885, ext 480-1
Dirección: 4780802, 4787219, fax 4780814
E-Mail: USACPSIC@usac.gi
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 045-97



Guatemala,
27 de Noviembre de 1997.

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Respetables Miembros:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Estuardo Espinoza, ejecutó la **asesoría y supervisión** del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Psicología, de la Estudiante: **LUCRECIA CORONA LOPEZ COYOT, Carnet: 90-18487, titulado: "ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO A NIÑOS (AS), JOVENES Y MADRES SUSTITUTAS DEL HOGAR SANTA MARIA DE GUADALUPE, SANTA APOLONIA CHIMALTEMANGO"**.

Asimismo se informa que realicé la **revisión** del Informe Final del trabajo referido; por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "

LICENCIADO ESTUARDO GUBIEL CORZANTES
COORDINADOR

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M.S. Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4780130-4, 4780805, ext. 400-1
Dirección: 4780802, 4781216, Nr. 4780914
e Mail: USACPSIC@guatemala.gg
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico
Depto. EPS.
archivo

REG. 2989-96

CODIPs. 213-98

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EPS.

Marzo 09 de 1998

Señorita Estudiante
Lucrecia Corona López Coyoy
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO PRIMERO (21o.) del Acta CERO OCHO NOVENTA Y OCHO (08-98) de Consejo Directivo, de fecha 25 de febrero del año en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS, titulado: "ABORDAMIENTO PSICOLOGICO A NIÑOS (AS), JOVENES Y MADRES SUSTITUTAS DEL HOGAR SANTA MARIA DE GUADALUPE, SANTA APOLONIA CHIMALTENANGO", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

LUCRECIA CORONA LOPEZ COYOY

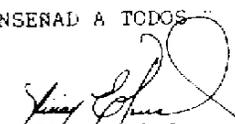
CARNET No. 90-18487

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Estuardo Espinoza y revisado por el Licenciado Erick A. Gudiel Corzantes.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

LIBRO DE ENSEÑANZA A TODOS


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce Ponce A.C.
~~SECRETARIA~~



/Rosy

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado fué realizado del 1 de julio al 31 de diciembre de 1.996, en los Hogares Santa María de Guadalupe Santa Apolonia departamento de Chimaltenango, y el cual se titula:

“Abordamiento Psicológico a niños (as), Jóvenes y Madres Sustitutas del Hogar Santa María de Guadalupe, Santa Apolonia Chimaltenango”.

Dicho proyecto cubrió los subprogramas de: Servicio, Docencia e Investigación los cuales fueron abordados de la siguiente forma:

Subprograma de Servicio: se procedió a dar atención psicológica individual a los casos que fueron referidos. En dicha institución se inició con la apertura del servicio psicológico, ya que no existe una atención permanente, ni archivo de expedientes de casos atendidos y esto se debe a no contar con un psicólogo permanente o epesistas que le den continuidad al servicio.

También se desarrolló un programa de orientación a madres sustitutas, por ser ellas las que se relacionan directamente con los jóvenes y niños e influyen de manera significativa en la conducta de estos.

Subprograma de Docencia: Se desarrolló un programa de orientación a pre-adolescentes y adolescentes cuyo objetivo principal fué el desarrollo de una adecuada relación interpersonal, teniendo como base el respeto mutuo y el manejo de la expresión de sentimientos.

Subprograma de Investigación: Se observó como una necesidad prioritaria, lo complejo que resulta el establecimiento de una adecuada relación interpersonal, la influencia de, ésta, en el desempeño del grupo, por lo que el tema de investigación fué:

“La influencia del abordamiento psicológico grupal, en las relaciones interpersonales del grupo de pre-adolescentes, adolescentes y madres sustitutas de los Hogares Santa María de Guadalupe”.

INTRODUCCIÓN

Es importante que al finalizar la carrera de Psicología, y tomando en cuenta la proyección social que se adquiere durante la etapa de formación de la misma, es necesario considerar la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, no solo como medio de graduación, sino como oportunidad de confrontar la formación teórico-práctica, adquirida durante la carrera y ponerla a prueba en realidades objetivas que se dan en el área rural de Guatemala, y que muchas veces son ignoradas.

Cuando se realizó la visita de reconocimiento a los Hogares Santa María de Guadalupe, pudo observarse cómo voluntarios extranjeros contribuían entusiastamente a la formación de miembros de una cultura que ni siquiera era propia, fué motivante verlos trabajar y percibir el afecto recíproco que existía entre ellos y los miembros de dicha institución, por la gran identificación que han logrado con la misma.

El Ejercicio Profesional Supervisado, fué una experiencia tanto profesional como personal. Es un hacerse sensible a las necesidades psicológicas de niños y jóvenes del área rural, para contribuir en alguna medida, con la solución de las mismas. Aunque parte del hacerse sensible implicó recibir una lección de extranjeros que fueron capaces de superar las barreras de toda una cultura, con el objetivo de mejorar la calidad de vida "educando".

El proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado, que se realizó en los Hogares Santa María de Guadalupe, Santa Apolonia Chimaltenango, fué enfocado a trabajar los subprogramas de: SERVICIO, éste a su vez dividido en abordamiento clínico a niños y adolescentes en forma individual, y programa

de orientación a madres sustitutas. DOCENCIA, en el cual se dió abordamiento psicológico grupal a jóvenes. INVESTIGACIÓN, cuyo objetivo principal fué conocer la influencia del abordamiento psicológico grupal en la relaciones interpersonales de pre-adolescentes, adolescentes y madres sustitutas.

Todo este trabajo se pudo llevar a cabo gracias a la colaboración constante de las autoridades de la institución, y sobre todo a la confianza que depositaron en la psicología como ciencia que contribuye a la solución de necesidades demandadas por la población.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DE LA POBLACIÓN

- **Ubicación Geográfica, Altitud y Clima**, Santa Apolonia es municipio que forma parte del departamento de Chimaltenango. cuenta con un área aproximada de 96 kilómetros cuadrados.

Colinda al sur y occidente con el municipio de Tecpán Guatemala, al norte con el municipio de Joyabaj departamento de el Quiché, al oriente con los municipios de San Juan Comalapa y San José, Poaquil del departamento de Chimaltenango.

Está ubicada a 38 kilómetros de la cabecera departamental y a 92 kilómetros de la ciudad capital, se conecta por la carretera interamericana totalmente asfaltada. para luego tomar un desvío hacia la derecha donde se recorren 2 kilómetros de terciaria hasta llegar a la cabecera municipal.

Santa Apolonia se divide en 12 aldeas y 18 caseríos siendo estas con sus respectivos caseríos las siguientes:

Chipatán (Pacul), Chiquex (Mulumicxot, Pacotoj, Panis), Chuacacay (Xesi-guan), Chuantonio (Chiraxaj, Pachaj, Xeraxaj), La Vega (Chua-chún, Chuapara), Pacután (Chuabux), Parajbey, Patzaj (Chujer-coc, Salamit), Xeabaj (Crusincoy, Xesar), Xepanil (Panatzán), Xesajcab (Patzunoj, Santa Clara), Xecoil.

Dicho municipio se eleva a unos 8,000 piés sobre el nivel del mar y por ende su clima es frío.

- **Orografía e Hidrografía**, aunque el territorio es plano, cuenta con pequeños cerros que realzan el paisaje, entre estos destaca el cerro de Xesajcab.

Es importante también señalar los accidentes hidrográficos que bañan estas tierras:

Ríos: Crusincoy, Cujil, Chuacacay, Chuantonio, Chuapará, Papi-xic, Patzaj, Tzancán, Xecubal. Riachuelos: Chuachún, Xecoil, Xesaicab. Quebrada: Parajbey.

- **Integración Socio-Cultural**, Actualmente cuenta con una población de 12,000 habitantes de los cuales el 80% es de etnia indígena y el 20% mestiza. la mayor parte de dicha población habita en el área rural.

La lengua predominante entre los indígenas es el Cakchiquel, aunque simultáneamente hablan el castellano para comunicarse con la población mestiza.

Ambos grupos étnicos practican las religiones Católica y Evangélica pero, la primera es la predominante. En la cabecera municipal se cuenta tanto con templo Católica como Evangélico y en las aldeas también existen pequeños templos Católicos más conocidos como Oratorios, en donde los días domingos especialmente, se venera la imagen de Cristo crucificado.

- **Integración Económica**, la fuente de ingreso económico por orden prioritario es la siguiente:

- **Producción Agrícola**, la mayoría de los habitantes de Santa Apolonia se dedican al cultivo de: Maíz, frijol, trigo, papa y haba, parte de dichos

productos sirven para el consumo diario y el resto es comercializado.

Es importante señalar también el cultivo de hortaliza entre las que sobresalen: Zanahoria, guicoy, repollo, coliflor, lechuga.

También es común la producción de frutas como: Manzana, pera, durazno, ciruela y fresa.

- **Producción Artesanal**, es común entre la población indígena que se dedican a la alfarería lo cual consiste en la elaboración de ollas, cántaros, comales y otros objetos y recipientes de arcilla. para dicha elaboración la mujer indígena usa la técnica de modelación. Estos productos son comercializados en el mercado local. Así como, también en los mercados de los municipios adyacentes, mercados municipales y ciudad capital.

- **Tradiciones**, en Santa Apolonia se celebra La Semana Santa, La Natividad del Señor o Navidad. El Día de Todos los Santos, pero especialmente sobresalen las siguientes celebraciones:

- **Corpus Cristi**, celebrado el último domingo del mes de agosto de cada año, conmemorando en esta forma el ascenso de Cristo a la Gloria, dicha celebración tiene su origen en Europa durante la Edad Media y llegó a América a través de los misioneros católicos en la época de la conquista.

- **Feria Titular**, celebrada del 5 al 11 de febrero de cada año en honor a su patrona Santa Apolonia, quien era originaria de Alejandría en las primeras décadas del siglo III, se considera que fué una mujer humanitaria y conservadora de la concepción cristiana, motivo por el cual fué mártir en su época.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

Los Hogares “Santa María de Guadalupe”, conforman una institución situada en Santa Apolonia a 38 km. de la cabecera departamental de Chimaltenango.

Es dirigida por religiosas franciscanas de la “Asociación y Fundación de Hermanas Escolares de San Francisco”, es una entidad no lucrativa, sostenida por donaciones principalmente de entidades del extranjero y algunas locales.

Opera como un orfanato que alberga a unos 110 jóvenes y niños de ambos sexos, los cuales proceden en su mayoría de hogares indígenas víctimas de la violencia de nuestro país, otros de hogares desintegrados y de escasos recursos económicos. Dichos niños son referidos a la institución por juzgados, Ministerio Público o por la oficina de Derechos Humanos, entidades con las que la trabajadora social de la institución, tiene estrecha relación y poder así legalizar la estancia del niño en el hogar.

Las actividades que los jóvenes y niños realizan tanto fuera como dentro de la institución, están seleccionadas de acuerdo a su edad cronológica:

- **Atención a menores de 2 años**, por ser los niños más pequeños del hogar, reciben cuidados especiales, para lo cual se les asigna una madre sustituta permanente.

- **Atención a menores entre 2 y 4 años**, asisten irregularmente por las mañanas, a un salón de juegos dentro de la institución, en donde pueden elegir diversas actividades como: Juego Libre, hojas de trabajo, dibujar, pintar etc. Esta actividad la tienen a su cargo 2 voluntarias extranjeras.

- **Atención a menores entre 5 y 6 años**, asisten por las mañanas a la Escuela de Párvulos del municipio.

- **Atención a menores entre 7 y 12 años**, asisten por las mañanas a la Escuela de Primaria del municipio, y por las tardes reciben reforzamiento escolar por una maestra que los orienta en sus tareas.

- **Atención a jóvenes entre 13 y 15 años**, asisten por las tardes al Instituto de Educación Básica del municipio, reciben reforzamiento escolar por las mañanas.

- **Atención a Jóvenes entre 16 y 18 años**, la mayoría aún asiste al Instituto de Educación Básica, actualmente hay otro grupo de 6 jóvenes que cursan una carrera a nivel medio en establecimientos fuera del municipio, de los cuales 2 estudian Secretariado y Oficinista en Tecpán, 3 Bachillerato en Turismo en Antigua Guatemala y 1 Maestro de Música en la Ciudad Capital.

- **Capacitación Laboral**, se cuenta con 3 talleres de capacitación, para el aprendizaje de carpintería, zapatería y sastrería, los cuales son atendidos por su respectivo encargado, quienes enseñan a los adolescentes de ambos sexos, el oficio que a su elección deseen aprender. Con lo cual también colaborar con el autofinanciamiento de los hogares, ya que el producto de estos talleres servirá dentro de la institución de acuerdo a las necesidades de la población, o será puesto a la venta.

La parte física de la institución cuenta con: 8 hogares divididos de la siguiente forma:

Hogar #1 _____ Niñas

Hogar #2 _____ Niñas

Hogar #3 _____ Señoritas

Hogar #4 _____	Señoritas
Hogar #5 _____	Niños
Hogar #6 _____	Niños
Hogar #7 _____	Jóvenes
Hogar #8 _____	Jóvenes

Cada hogar alberga a una cantidad proporcionada de niños y jóvenes, los cuales están a cargo de madres sustitutas a quienes ellos llaman “Tías” y tienen a su cargo a 2 ó 3 niños según sea la necesidad.

La estructura humana en los “Hogares Santa María de Guadalupe”, está conformada de la siguiente manera, según su función:

- Coordinadora General
- Sub-Coordinadora General
- Encargada de Oficina de Desarrollo
- Encargada de Oficina de Trabajo Social
- Voluntarios extranjeros, 5 aprox.
- Coordinadora de Alimentación y Vestuario
- Coordinadora de Salud y Vivienda
- Coordinadora de Educación y Capacitación
- Coordinadora de Orientación y Vivencia
- Coordinadora de Producción
- Coordinadora de Administración
- Encargada de Reforzamiento escolar
- Encargado de Taller de Carpintería

- Encargado de Taller de Sastrería
- Encargado de Taller de Zapatería
- Encargada de la Contabilidad
- Encargado de Transporte
- Encargado de Mantenimiento
- Madres Sustitutas, 23 aprox.
- Odontóloga (Epesista)
- Psicóloga (Epesista)

1.3 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS

Es imposible dejar de mencionar, la realidad que hasta el momento enfrenta Guatemala, como consecuencia del enfrentamiento armado vivido en la década de los ochenta, principalmente. Lo cual provocó la desintegración violenta de familias, y por ende pobreza y orfandad, entre algunos de los principales problemas sociales del país.

Los Hogares "Santa María de Guadalupe", reflejan aun, dicha historia, surgieron en 1,984 como consecuencia de una investigación hecha por la Conferencia de Religiosos de Guatemala (CONFREGUA), en los centros de atención para niños huérfanos, y cuyo resultado fué: La necesidad de crear otros que mejorasen los y existentes. En dicha época, según informe de "La Magistratura Coordinadora de Menores, el número de huérfanos ascendía a 100,000.." (1). En los periódicos las principales interrogantes eran: "Ante estos datos que causan horror, si pensamos en sus consecuencias sociales, nos preguntamos: ¿Porqué tanta sangre?, ¿tanto dolor?, ¿tanta miseria?. ¿porqué quedan desamparados estos niños?, ¿qué lugar ocupará el rencor y la venganza en el corazón de ellos?, ¿cuál será el futuro de millares de estos niños?" (2)

(1) "Historia Hogares Santa María de Guadalupe". Pag. 1

(2) "Diario el Gráfico" 17 09 84

Como se mencionó anteriormente, el motivo principal del surgimiento de dichos hogares, originalmente fué atender a niños huérfanos víctimas de la violencia. Sin embargo, con el transcurso del tiempo, se ha ido albergando a niños procedentes de hogares desintegrados, de escasos recursos económicos, con problemas de vivienda, maltrato infantil, frecuente incidencia de alcoholismo, prostitución. Esto dá un panorama global de los problemas sociales que actualmente afectan al país.

Durante la visita de reconocimiento a los "Hogares Santa María de Guadalupe", Santa Apolonia Chimaltenango, se pudieron detectar una serie de necesidades psicológicas dentro de la población, las cuales no son abordadas adecuadamente debido a que no existe en dicho lugar el servicio de psicología permanente.

Las necesidades más relevantes se detectaron en el grupo de pre-adolescentes y adolescentes, según lo observado y lo referido por el personal de la institución, existe en éste grupo de jóvenes conductas inadecuadas como agresividad, timidez, aislamiento, baja autoestima, lo cual repercute negativamente en sus relaciones interpersonales. Dichas conductas por una parte propias de la edad, por otra como consecuencia de los efectos que causa la institucionalización a temprana edad.

El tipo de formación ideológica con que los jóvenes son formados en los "Hogares Santa María de Guadalupe", contribuye a que los conflictos que presentan no sean tan marcados. Sin embargo, es necesario el abordamiento psicológico principalmente en la dificultad de sus relaciones interpersonales, es necesario orientar a los jóvenes para que puedan relacionarse en su medio adecuadamente, ya que cuando no es así se tiende a incrementar conductas

como agresividad hacia los demás, que se dá como respuesta a no sentirse aceptado, lo cual lo lleva poco a poco a su propia desvalorización e inseguridad al no sentirse identificado en su grupo de compañeros.

El programa dirigido a jóvenes pretendió crear un clima de confianza en donde se fomentó la comunicación positiva en un marco de libre expresión y respeto mutuo.

Para que el programa de jóvenes complementara sus objetivos, fué necesario implementar un programa de reeducación al grupo de "tias" del hogar ya que, son las personas que se relacionan directamente con los jóvenes y representan la figura materna y de autoridad.

En el grupo de "tias" se pudo detectar patrones de crianza autoritarios, los cuales aplican en su relación con los jóvenes, conducta que afecta negativamente en la comunicación.

También fué evidente observar en este grupo poca motivación al reunirse todas para recibir información u orientación a cerca del trabajo que desempeñan en los hogares. Por lo cual fue necesario motivarlas ayudándolas a valorar principalmente su ser como personas y por ende lograr un mejor desempeño laboral.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLOGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLOGICO

Son diversos los estudios que se han realizado a través del tiempo, intentando aportar la teoría exacta que defina el complejo mundo del desarrollo del ser humano.

Los aportes que se encuentran a través de la historia son interesantes, y de gran valor científico. Sin embargo, ninguna teoría existente hasta el momento, ha logrado abarcar en toda su magnitud al ser humano. Lo cual indica una vez más el incalculable valor de éste, como ser único en la naturaleza.

Como se dijo con anterioridad, al no existir una teoría que defina al ser humano como tal, es importante señalar que dichas teorías en alguna medida se complementan entre si, ya que desde su propio enfoque responden a interrogantes planteadas a lo largo de la historia.

Para el abordamiento del presente trabajo, no se utilizó ninguna teoría específica. Sin embargo, ha sido de particular utilidad la teoría psicoanalítica en dicho abordamiento.

Es necesario visualizar el desarrollo humano en forma global, es decir desde el punto de vista biológico, psicológico y social a través de la edad, lo cual se resume a continuación:

Por lo general se concibe que la historia de una persona comienza al nacer, múltiples estudios han hecho hincapié en la importancia de la vida del ser humano desde su concepción.

"La cultura japonesa lleva cuenta de la edad de la persona a partir de la concepción"
(3). Es inexplicable el milagro que la naturaleza permite a partir de la concepción de un nuevo ser, todo su desarrollo biológico, durante nueve meses en el vientre materno. Durante la etapa prenatal es preciso señalar lo trascendente que será para el niño y su desarrollo, el estado emocional de la madre.

Las dos etapas del desarrollo humano, en las cuales se hará énfasis en el presente trabajo, es la infancia y la adolescencia. Y por ello es necesario definir que:

- **La Infancia** "desde el punto de vista psicológico, es el periodo de la edad evolutiva que comprende el nacimiento y la edad preescolar, caracterizado por un continuo proceso de adaptación motora, cognoscitiva, emotiva, social, del niño en el ambiente que vive. En este período la actividad básica es el juego, mediante el cual el niño toma conciencia del mundo y se expresa a si mismo, a partir de los dos años, de un modo imaginativo y simbólico. A través del juego se cumple el primer proceso de sociabilización, que permite un desarrollo ulterior de la inteligencia y del lenguaje, siendo cada vez menos una expresión del egocentrismo. Los psicólogos a partir de Freud, han distinguido en la infancia, unos estadios característicos del desarrollo del niño. Modernamente Piaget ha logrado sorprendentes resultados en el análisis del desarrollo de la inteligencia: Al periodo sensoriomotor (hasta los 18 meses) le sigue el despertar del pensamiento preoperatorio que corresponde a la adquisición del lenguaje; A los cuatro años aparecen el pensamiento intuitivo y, a partir de los siete, el periodo de las operaciones concretas" (4).

(3) FERGUSON, Lucy "Desarrollo de la Personalidad". Pag. 38

(4) "Diccionario de Psicología" Equipo de Redacción Pal Pag.162

Desde la concepción histórica psicoanalítico, diversos psicólogos consideran que del nacimiento a los siete años de edad, se forma la base de la personalidad, tomando en cuenta que esta se define como "la totalidad de un individuo, tal como aparece a los demás y a si mismo en su unidad y singularidad, en el desarrollo y configuración de la misma inciden factores biológicos (sexo, constitución física, sistema endocrino...) y factores relacionales (derivados de las relaciones dentro de la estructura o subestructuras sociales, como clase, familia, profesión etc). Es condicionante absolutamente decisivo la personalidad de los progenitores que conforma la personalidad del niño desde los primeros años de vida" (5). Lo cual influirá en sus futuras relaciones interpersonales.

Melanie Klein, hace énfasis en la importancia de la relación que desde el momento del parto, establece el bebé con su madre.

Erick Ericson, afirma que la infancia es el período en el cual se establece la capacidad para una confianza básica en otros seres humanos, y que dicha capacidad se puede obstaculizar por experiencias adversas.

John Bowlby en 1,951 dijo categóricamente que: "Se considera como esencial para la salud mental, que el infante y el preescolar experimente una relación cálida, íntima y constante con su madre (o con sustituto permanente), en la que ambos encuentren satisfacción y gozo" (6).

- **Relación Afectiva y Desarrollo**, los psicólogos mencionados con anterioridad, tomaron como base estudios realizados por René A. Spitz, con niños internados en orfanatorios y otras instituciones, los cuales presentaron

(5) "Diccionario de Psicología" op. cit Pag. 234

(6) FERGUSON op. cit Pags. 51-52

inadecuado desarrollo físico, social y emocional debido al cuidado impersonal que en dichas instituciones se les brinda. Spitz, usó el termino de "hospitalismo o marasmo", lo cual a nivel clínico se define como: "Síndrome de apatía, retracción social y falta de iniciativa que se presenta en casos de largos periodos de internación en cualquier institución que no ofrece estímulos, como prisiones, hogares infantiles, establecimientos para retardados mentales y hospitales psiquiátricos" (7).

Rehingold en 1.961 reitera la importancia de la relación afectiva del niño durante sus primeros años de vida. Sin embargo, sus estudios no son tan radicales como Spitz que le dá gran importancia a la relación afectiva madre-hijo. Rehingold señala que si un niño institucionalizado recibe los estímulos adecuados, por parte de su madre sustituta, su desarrollo a nivel general se irá dando dentro de los límites normales.

Otra etapa importante en el desarrollo de ser humano lo conforma:

- **La Adolescencia**, "que se define como el periodo de transición en el desarrollo entre la infancia y la juventud. Se extiende generalmente entre los 12 y 17 años en la mujer, y los 13 y 20 años en el varón. Se caracteriza por una progresiva diferenciación sexual. En la mujer aparecen los flujos menstruales; en el varón la rápida maduración de las glándulas seminales, mientras que la voz tiende a hacerse más grave debido al desarrollo de la laringe. Continúa el crecimiento, se esfuerzan y se espesan los ligamentos tendinosos, junto a una proliferación ósea que hace el esqueleto más robusto. En éste periodo el pigmento del pelo se oscurece, el de los ojos tiende a aclararse y se desarrollan los caracteres sexuales secundarios. Desde el

(7) Harr. Rom y Lamb, Roger. "Diccionario de Psicología Fisiológica y Clínica" Pag 136

punto de vista psicológico la adolescencia es el periodo más delicado del desarrollo, estando acompañada de particulares afecciones espirituales, emocionales, intelectuales, morales, etc. El adolescente pasa de una visión egocéntrica del mundo a otra más objetiva; por otra parte, descubre sus posibilidades y para realizarlas se siente inclinado a imponer sus propias tendencias y a hacerse independiente (moral y materialmente) de la familia. Poco a poco aprende a subordinarse a la realidad, a veces a través de fracasos voluntariamente aceptados. Es típico de la adolescencia también el despertar de la afectividad; de aquí la enorme importancia que asume el sentimiento en la vida del adolescente: es especialmente sensible y padece repentinas alteraciones de humor y de conducta (inestabilidad, melancolía etc.). En la adolescencia se va formando también la inteligencia abstracta aunque su juicio resulta todavía sumario, no tiene el sentido de lo relativo y toma posiciones exageradas.

La adolescencia es el periodo más indicado para establecer las bases de una auténtica y madura conducta moral y para un desarrollo religioso consciente y personal. En el aspecto social se presenta también con frecuencia el "conflicto" con el orden social existente, al que teme, rechaza y, en el fondo, admira y en el que le gustaría verse admitido como uno más. La formación de bandas u organizaciones es fenómeno pasajero, en ocasiones artificialmente sostenido por la misma sociedad" (8).

Erikson considera esta etapa como un periodo de conflicto y crisis ya que implica el establecimiento de la autonomía e identidad personal.

En esta etapa el individuo no es un niño ni un adulto, por lo que está en la constante lucha de relacionar las funciones y aptitudes cultivados en la niñez

(8) "Diccionario de Psicología" op. cit. Pags. 10-11

con los prototipos ocupacionales actuales y así darle un sentido de continuidad e identidad.

Algunos autores consideran que la adolescencia no es tanto un periodo del ser humano hacia la madurez. Sino más bién una transformación en algo nuevo que conserva en sí lo antiguo, ya que nunca desaparece la infancia como nunca se llega a una madurez absoluta. El profesor Debesse se refiere a la adolescencia como una "Crisis de originalidad juvenil" (9), ya que hay simultaneidad al ser niño y adulto a la vez, pues el individuo ha perdido su equilibrio de niño y aun no ha alcanzado el equilibrio de adulto.

Existe discrepancia en cuanto que es adulto desde el punto de vista sexual e intelectual y continúa siendo un niño desde el punto de vista social y afectivo.

Dichas contradicciones dan origen a una rebelión contra los demás y contra si mismo, lo cual incluye una desadaptación social, pues no encuentra un grupo donde poder "ser sí mismo" y estar al margen de los niños y de los adultos.

El intentar conocerse y conocer a los demás, es una tarea difícil que cada individuo lleva a cabo según las experiencias adquiridas en la infancia, de acuerdo a imágenes positivas y gratificantes o negativas y frustrantes; con ello cuenta para organizarse integralmente y adaptarse socialmente de acuerdo a su sexo.

Se ha afirmado que la etapa de la niñez es clave en la configuración del "Yo" del niño, pues de esto depende cómo el niño o niña abordará la adolescencia.

(9) "Consultor de Psicología Infantil y Juvenil". Adolescencia. Tomo III. Pag. 15

Es también importante señalar la influencia que tiene el ambiente socio-cultural, pues una sociedad insegura y con crisis de diferente índole solo puede ofrecer al joven inseguridad.

Es común que los adultos se quejen de la rebeldía que aparece en la adolescencia, y que no sepan abordar adecuadamente esta conducta, ya que en la mayoría de los casos tienden a ser autoritarios, lo cual genera en el adolescente constante angustia, rechazo hacia su familia e introversión y en general pueden provocarse actitudes que afectarán en su vida adulta. Ya que en lugar de encontrar apoyo para superar fácilmente esta etapa, encuentran rechazo y confusión, hay una constante lucha entre sentimientos ambivalentes dependencia-independencia.

- **Las necesidades emocionales durante la adolescencia**, son señaladas en diversas investigaciones. Joel Davitz, en su libro "Su Hijo Adolescente", señala la importancia del amor, la ternura y la comprensión que debe experimentar todo ser humano durante todas las etapas de su vida. Pero, hace énfasis en las actitudes humanas que deben brindársele al ser humano con particularidad en la adolescencia, y que en conjunto forman lo que se llama: "Paternidad Racional", lo cual es un proceso que debe incorporarse a la vida diaria con adolescentes.

Davitz, señala como importante, que los adultos manifiesten a los adolescentes, las siguientes actitudes:

- **Sinceridad y Franqueza**, consiste en proyectarse al adolescente tal y como se es como ser humano, con cualidades y defectos. Sin querer proyectar nunca seres humanos perfectos o ideales.

Esto dará al adolescente la seguridad de poder contar con un amigo que "no solo le dará una palabra convencional de afecto, sino una genuina reacción humana" (10).

- **En Contacto con Empatía**, consiste en comprender el mundo del adolescente desde su propio punto de vista, aun cuando exista discrepancia de opiniones. Es la capacidad de experimentar el mundo del adolescente "como si" fuera adolescente sin olvidar el papel de adulto.

- **Oyen o escuchan**, Lois y Joel Davitz, definen el oír y escuchar a un adolescente como simples habilidades, como poner atención sin interrumpir, sin prejuiciar lo que se dice, sin tomar el papel de fiscales.

- **Confiesan sus sentimientos**, es importante ser abiertos al expresar sentimientos a los adolescentes, con ello se les ayuda a enfrentar tales sentimientos en lugar de defenderse de posibles culpas.

- **Atención al problema inmediato**, no siempre se está de acuerdo con los puntos de vista de los adolescentes, y es necesario hacerlos ver abiertamente, sin generalizar en otros problemas. Es importante mantener la atención en el problema que está afectando en el momento, tratando de ser una persona práctica y concreta que resuelve los problemas uno por uno.

- **Voluntad de arriesgar**, la confianza que se le transmite al adolescente de que es capaz de enfrentar los problemas que conllevan esta etapa de su vida, es importante.

(10) DAVITZ, Louis & Joel. "Su Hijo Adolescente. Cómo Comprenderlo y relacionarse con él". Pag. 2.

Es decir, que la decisión que tome no será la más acertada pero es su decisión y eso es lo importante, al no existir en la vida una solución específica para cada problema y para cada persona, es la experiencia, la capacidad de arriesgar y la confianza que se le transmite al adolescente lo que cada vez lo va madurando; haciendo cada vez más acertadas sus decisiones.

- **Respeto a la Independencia**, este es un aspecto importante que va madurando el adolescente como individuo, a través de su desarrollo. Y concierne a los adultos que se relacionan con él, tomar conciencia de que aunque haya una estrecha y afectiva relación con el adolescente, cada quien tiene su propia individualidad como persona.

Los jóvenes y niños institucionalizados, enfrentan situaciones particulares y a nivel psicológico, los problemas más comunes se definen a continuación:

- **Trastorno de la conducta**, "es el tipo más común de perturbación psiquiátrica infantil, caracterizado por un comportamiento antisocial, por ejemplo la mentira, el robo, la agresión, el incendio intencional, la inasistencia voluntaria a clase. Los trastornos de la conducta son más frecuentes en varones que en niñas, y están particularmente en riesgo hijos de familias grandes o desintegradas que viven en condiciones sociales deficientes. Existe marcada correlación con el retraso en la lectura, y pueden presentarse asociados síntomas emocionales como la angustia y la baja autoestima. En hasta un 50% de tales niños los trastornos persisten entrada la adolescencia y pueden terminar en delincuencia. El tratamiento psiquiátrico puede asumir variedad de formas. El tratamiento conductual consiste en establecer para el niño límites claros de conducta aceptable y alentar a padres y maestros a cooperar en un enfoque coherente. La terapia individual apunta a desarrollar las destrezas y la autoestima del niño y a explorar las zonas conflictivas que haya; la terapia

familiar puede dirigirse a cambiar las actitudes de rechazo de la familia. Si estos enfoques fracasan, puede resultar necesario retirar al niño de su ambiente doméstico para ubicarlo en una escuela con internado, en un hogar infantil o en una familia adoptiva" (11).

- **Timidez**, "es la inseguridad en el comportamiento debido a ansiedad o sentimiento de inferioridad. La timidez es generalmente consecuencia de una educación demasiado severa o, por el contrario, de un proteccionismo excesivo. El tímido no puede demostrar toda su valía cuando se halla ante otros, huye de la sociedad siempre que puede y se inhibe siempre que puede por temor al fracaso, a hacer el ridículo, etc." (12).

- **Baja Autoestima o complejo de Inferioridad**, "en psicología expresa una situación emotivo-conflictual en la que el sujeto se siente extremadamente inseguro e indefenso y es además incapaz de actuar o de reaccionar frente a una determinada situación. Originalmente se constituye en la personalidad un sentimiento de inferioridad, que puede transformarse en complejo, cuando se presenta un amplio cuadro de fenómenos del género. El origen de tal complejo es normalmente neurótico o psicológico (convicción personal firme de no poder realizar una determinada cosa), pero puede ser también debido a causas físicas: defectos o limitaciones. Adler hizo del complejo de inferioridad el centro de sus teorías. Según él, las causas de éste complejo son: inferioridad orgánica, infancia demasiado mimada y alguna carencia familiar. La curación consistirá en desviar las energías bloqueadas por el complejo a otras actividades compensatorias" (13).

- **Agresividad**, "manifestación externa de hostilidad, odio o furor que puede estar dirigida tanto contra sí mismo como contra los demás. Estos sentimientos

(11) HARRE, Rom. op.cit Pag. 53

(12) "Diccionario de Psicología", op cit Pag. 317

(13) "Diccionario de Psicología", op cit Pag. 164

son propios de personas insatisfechas, que están descontentas con su situación, sea por una razón vital, sea por algún placer inalcanzable, con sentimiento de pérdida en ambos casos. Cuando un deseo insatisfecho es muy intenso, promueve agresividad exactamente y, de la misma forma como si se tratara de la respuesta a un ataque. (14).

- **Depresión**, "estado de ánimo que comporta una disminución del tono psíquico y de la actividad física e intelectual y que va acompañado de tristeza.

Las depresiones revisten variedades diversas: 1) De tipo orgánico con etimologías múltiples, como lesiones cerebrales, arteriosclerosis cerebral, tumores cerebrales, atrofas cerebrales por alcoholismo. Se trata de sujetos de sistema nervioso frágil que se descompensa con la insuficiencia. 2) De tipo psicótico, que es depresión profunda y que puede degenerar en la psicosis maniaco-depresiva en que el enfermo sufre estados de depresión melancólica alternando con otros de exaltación. Este tipo de depresión no tiene una causa psicológica exterior conocida. Da la impresión de que se trata de una caída de humor de origen hereditario. 3) De tipo neurótico, son más frecuentes que las depresiones psicóticas y no revisten la gravedad de las mismas. Se deben a traumas psicológicos (una frustración, situación de abandono, problemas familiares...) o a causas físicas de cansancio. La depresión de base neurótica, fué la que se presentó en los casos abordados sin olvidar que dicho tipo de depresión, es la que normalmente se dá en el marco de la crisis de la adolescencia.

Cuando la depresión es una reacción directa a un shock afectivo grave se le llama "depresión reaccional".

(14) "Consultor de Psicología Infantil y Juvenil" op cit Pag 44

El tratamiento es naturalmente distinto según el caso. En la depresión orgánica debe buscarse la supresión de la causa, es decir de la enfermedad física". En los psicóticos más graves se podrá prescindir de un internamiento temporal.

En los otros, se consiguen buenos resultados con la quimioterapia acompañada de un tratamiento psiquiátrico profesional". (15).

- **Aislamiento**, "mecanismo de defensa por el que un impulso que no puede satisfacerse directamente se satisface solamente en el plano del pensamiento o simbólicamente, experimentándose como ajeno a uno mismo. De esta forma se intenta encontrar la conexión entre el impulso y el individuo". (16).

- **Trastornos del control esfíntero**, "se dividen en **enuresis** que es la falta de control en la emisión de la orina, con micciones completas que pueden aparecer durante el día o la noche de forma inconsciente e involuntaria y que se mantiene o aparecen pasada la edad de adquisición normal. Se dá más frecuentemente en niños que en niñas. Puede ser primaria o secundaria, la primaria es cuando el niño nunca ha controlado la retención de orina y la secundaria se dá cuando el niño ya ha tenido un control de la misma pero deja de hacerlo, debido a múltiples causas que tienen que ser vistas en relación a cada niño, según su personalidad y trastornos afectivos.

- **Encopresis**, es la evacuación intestinal parcial o total que tiene lugar pasada la edad normal de control, siempre que no sea debida a algún tipo de afección orgánica. Igual que la enuresis, se dá más frecuentemente en niños que en niñas. puede ser primaria o secundaria, ésta última coincide a menudo, con un factor desencadenante: alejamiento de la madre, operaciones o

(15) "Diccionario de Psicología". op. cit. Pag 80

(16) IDEM. Pag 14

internamientos del niño o de uno de los padres, modificaciones de la estructura familiar (muertes o nacimiento de un hermano) entrada a la escuela, etc.” (17).

Tomando en cuenta las etapas de desarrollo, del niño y del adolescente, sus necesidades emocionales y el abordamiento que debe dársele a dicha situación, los programas de servicio, docencia e investigación giraron entorno a la satisfacción de dichas necesidades en la población de los Hogares Santa María de Guadalupe. El factor indispensable en el abordamiento de los problemas mencionados, giró entorno a las técnicas metodológicas utilizadas, durante el proceso, y de las cuales se enfatizó principalmente en: Observación a la comunidad, tratando en la medida de lo posible de no hacerla rígida, de tal manera de no bloquear en alguna medida la conducta genuina de la población. Por lo que se trató de integrarse y participar en todas las actividades realizadas por los miembros de dicha comunidad. La entrevista, como instrumento para la recolección de datos, tanto en la atención individual como grupal. Aplicada tanto al paciente, como a la persona que hacia referencia del caso.

En la fase de abordamiento de los problemas encontrados, se utilizaron esporádicamente en algunos casos de atención individual a niños, técnicas proyectivas, como el CAT con lo cual se logró la expresión de la afectividad y conflictos internos.

Las técnicas participativas de grupo, tanto con adultos como con niños, resulta muy enriquecedora, pues permite que cada miembro participe y su estado emocional, lo cual contribuye al mantenimiento de su salud mental.

Es importante también, el fomento de adecuadas relaciones humanas entre

(17) "Consultor de Psicología Infantil y Juvenil" op. cit. Pags. 40-41.

los miembros de la institución, lo cual mejora la comunicación y contribuye a visualizar y a satisfacer la finalidad de la institución la cual es "Lograr un desarrollo integral del joven, promoviendo los valores de respeto a la vida, solidaridad y justicia, que lo lleve a colaborar con la construcción de una sociedad nueva".
(18).

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivos Generales

- Desarrollar un programa psicológico que contribuya a la formación integral del grupo de preadolescentes y adolescentes comprendidos entre 12 y 18 años de edad, para que valoren sus fortalezas y eleven sus potencialidades adecuándose mejor a su medio ambiente.
- Crear un ambiente psicológico adecuado entre la población que conforma los Hogares Santa María de Guadalupe, para que se den espontáneamente las buenas relaciones interpersonales.

2.2.2 Objetivos específicos de SERVICIO

- Dar atención psicológica a la población que lo requiera.
- Desarrollar un programa de Orientación con el grupo de madres sustitutas (tías), para motivar y hacer más efectivo el trabajo que realizan con niños y jóvenes de los hogares.

2.2.3 Objetivos específicos de DOCENCIA

- Que el joven profundice en su autoconocimiento, identificando sus fortalezas y debilidades para mejorar su autoestima.
- Que el joven identifique e integre la importancia de las relaciones interpersonales para su desenvolvimiento en su ambiente socio-cultural.

2.2.4 Objetivos específicos de INVESTIGACIÓN

- Identificar y jerarquizar los problemas psicológicos más relevantes en preadolescentes y adolescentes comprendidos entre 10 y 18 años de edad de los Hogares Santa María de Guadalupe, Santa Apolonia Chimaltenango.
- Conocer la influencia del abordamiento psicológico grupal en las relaciones interpersonales del grupo de preadolescentes, adolescentes y tías de los Hogares Santa María de Guadalupe, Santa Apolonia Chimaltenango.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Para llevar a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado, titulado: “**Abordamiento Psicológico a Niños (as), Jóvenes y Madres Sustitutas del Hogar Santa María de Guadalupe, Santa Apolonia, Chimaltenango**”, y con base a los objetivos propuestos en el proyecto de trabajo, éste se dividió en 3 sub-programas: Servicio, Docencia e Investigación, cuya metodología de abordamiento fué la siguiente:

2.3.1 Subprograma de SERVICIO

2.3.1.1 Atención Individual

- Instalación de la clínica psicológica en el área asignada por las autoridades de los H.S.M.G. ya que no existe un lugar específico de trabajo.
- Recolección de material y equipo de oficina asignado para el desarrollo de dicho servicio.
- Revisión de expedientes de los casos referidos, con información recolectada por la encargada de Trabajo Social, y elaboración de resumen de la historia clínica para dar inicio a la elaboración de expedientes psicológicos.
- Se asignaron y dieron a conocer horarios específicos para la atención individual de los casos referidos, los cuales se atendieron 1 vez por semana en sesiones de 30 ó 45 minutos según caso particular.
- Abordamiento psicológico individual, registro de evolución de cada caso y uso de pruebas proyectivas en 7 casos específicos de niños.

2.3.1.2 Programa de Orientación a Madres Sustitutas

- Presentación del programa general de trabajo a las autoridades de los Hogares Santa María de Guadalupe.
- Con la intervención de la Trabajadora Social, se realizó la presentación del programa de trabajo, a las madres sustitutas.
- Se trabajó una vez por semana a nivel grupal, impartiendo charlas, cuyos lineamientos generales fueron tomados del programa denominado "Padres Positivos".
- Para el abordamiento de los contenidos del programa, se utilizó una metodología participativa, fué también frecuente el uso de recursos audiovisuales para la mejor ilustración del mensaje.
- Al inicio de cada sesión se utilizaron dinámicas motivacionales, y al final de la misma se procedía a evaluar la actividad.
- Promoción de actividades que beneficiaron la salud mental del grupo, así como su mejor desempeño laboral (excursión).
- Registro de evolución a nivel grupal.

2.3.2 Subprograma de DOCENCIA

- Identificación de los 2 grupos de jóvenes con que se trabajó, y asignación de horarios para la atención de los mismos.
- Evaluación general con cada grupo con respecto a la "Imagen del Psicólogo".
- Se realizó un "Psicodrama", para establecer las necesidades más relevantes de los jóvenes en su medio ambiente.

- Con base a las necesidades expresadas en el psicodrama, se estableció una serie de temas y actividades a realizar con cada grupo.
- Abordamiento psicológico grupal una vez por semana con cada grupo de jóvenes.
- Utilización de dinámicas motivacionales, metodología participativa y recursos audiovisuales.
- Los jóvenes evaluaron el programa durante y al finalizar el mismo, con base a 3 preguntas directas que proporcionaron datos como: Logros, limitaciones y expectativas del grupo con relación al trabajo realizado.
- Registro de evolución a nivel grupal.

2.3.2.1 Otras Actividades (Subprograma de DOCENCIA)

- Detección de nuevas necesidades en la población general de los Hogares Santa María de Guadalupe.
- Evaluación para detectar necesidades en los grupos de niños, y programación de actividades de acuerdo a la edad.
- Organización de horarios para brindar abordamiento psicológico a 3 grupos de niños.
- Registro de evolución a nivel grupal.

2.3.3 Subprograma de INVESTIGACIÓN

Con base al tema de investigación siguiente: **“La influencia del abordamiento psicológico grupal, en las relaciones interpersonales del grupo de Pre-Adolescentes, Adolescentes y Madres Sustitutas de los Hogares Santa María de Guadalupe”.**

- Identificación de la población con la cual se llevó a cabo la investigación. (Grupos de: pre-adolescentes, adolescentes y madres sustitutas).
- Los jóvenes evaluaron el programa durante y al finalizar el mismo, con base a 3 preguntas directas que proporcionaron datos como: Logros, limitaciones y expectativas del grupo con relación al trabajo realizado.
- Jerarquización de los problemas comunes expresados por los grupos de jóvenes y madres sustitutas.
- Sesiones semanales con los grupos de jóvenes y madres sustitutas.
- Tabulación de resultados del trabajo desarrollado con los grupos de jóvenes y madres sustitutas.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Este sub-programa se dividió en 2 partes: a) Atención individual de casos referidos y b) Programa de Orientación a Madres Sustitutas (Tias).

- **Atención Individual**, previo a la ejecución de dicho servicio fué necesario llevar a cabo una fase de organización, lo cual incluyó las siguientes actividades.

- La Directora de los H.S.M.G. asignó un lugar, mobiliario y equipo de oficina para la instalación de la clínica psicológica.
- Se revisaron expedientes elaborados por la trabajadora social en donde se pudo obtener un perfil general de la historia personal de los casos referidos.
- Se organizó y se dió a conocer el horario de atención individual, el cual se llevó a cabo en sesiones semanales de 30 a 45 minutos c/u.

De lunes a miércoles de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Jueves y viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

CUADRO No. 1

Atención individual agrupados por edades y sexo						
Edades en Años				Sexo		Total de casos
15-19	12-14	9-11	6-9	F	M	
7	6	4	6	2	5	23
				1	5	
				2	2	
				3	3	
				8	15	

Para llevar a cabo la atención individual fué necesario:

- Integrarse en todas las actividades que los miembros de los H.S.M.G. realizan, con lo cual se logró una comunicación más cercana con la población que se atendió en la clínica.
- Se registró la evolución individual de los casos referidos.

Con la atención individual brindada tanto a jóvenes como a niños se pudieron detectar, a través de la historia personal de cada uno, que sus necesidades hasta cierto grado eran similares, así como su diagnóstico psicológico.

También fué importante haber registrado estos datos, para dar inicio a un archivo psicológico, ya que no se contaba con ello al inicio del E.P.S.

CUADRO No. 2

Principales motivos de consulta			
No.	Motivo de Consulta	Sexo	
		M	F
1.	Timidez		1
2.	Baja Autoestima	1	1
3.	Problemas Interpersonales		2
4.	Hurto		2
5.	Agresividad física y verbal	4	3
6.	Depresión	2	
7.	Enuresis		2
8.	Encopresis		2
9.	Aislamiento	2	2
10.	Baja Tolerancia a la Frustración		2
	Casos atendidos por sexo	8	+ 15
	Total de casos atendidos	25	

Los casos atendidos individualmente fueron referidos por la encargada de trabajo social o por una de las religiosas, siendo ellas las que presentaron el motivo de consulta, lo cual dió la pauta para el abordamiento psicológico de cada caso en particular.

De los 23 casos atendidos sería inadecuado señalar casos concluidos ya que se considera que todos necesitan seguimiento.

Con 7 niños de los más pequeños fué necesario hacer uso de pruebas

proyectivas, como el test de la figura humana y en 2 casos específicos el uso de algunas laminas del CAT, esto se hizo para poder confirmar algunos problemas o para motivar en cierto momento alguna proyección que ayudaría al abordamiento del mismo.

Es difícil señalar hasta qué punto los problemas de los casos abordados fueron resueltos, solo se pueden dar pautas generales de cómo evolucionaron los casos hasta el momento que se concluyó el E.P.S.

- Se logró establecer un buen nivel de confianza entre la psicóloga epesista y el paciente, al extremo de buscar ayuda aun en momentos fuera de la clínica.
- Se percibió una mayor aceptación y utilidad del servicio psicológico.
- Los casos atendidos de los jóvenes entre 15 y 19 años se logró crear como cierta inquietud de conocerse y aprender a verse sin prejuicios, identificando sus aspectos positivos sobre todo, como medio de la solución de sus problemas.
- Con los niños pequeños (6-11 años), se logró que visualizaran el tiempo de sesiones, como un tiempo en donde las prohibiciones eran limitadas, un tiempo donde no se les etiquetaría de malcriados, tontos, etc. Un tiempo en donde las conductas que manifestaban, quizá no eran aceptadas pero sí comprendidas y respetadas.
- Se logró que algunos niños tímidos o con baja autoestima, pudieran ir evolucionando en su nivel de relaciones interpersonales, por eso en algunos casos fué necesario cambiar la atención individual en grupal de 2 ó 3 niños.

- En lo que se refiere a problemas de agresividad, el caso de un niño específicamente cambió su actitud hacia la psicóloga epesista, de ser completamente agresivo verbal y de rechazo a cualquier actitud amable hacia él, por una actitud de aceptación total dando y recibiendo afecto.

Con lo cual pudieron observarse también mejores relaciones interpersonales con los demás miembros de la comunidad.

- **Programa de Orientación a Madres Sustitutas**, el cual fué desarrollándose con base a las siguientes actividades:
- Se reunió al grupo de 23 madres sustitutas, todas indígenas, que oscilan entre los 17 y 50 años de edad para informarles del trabajo que se realizaría con ellas durante los 6 meses de E.P.S. para lo cual se asignó el día jueves en el horario de 2:30 p.m. a 4:30 p.m.

CUADRO No. 3

Atención Grupal a Madres Sustitutas			
Total de Madres Sustitutas	Asistentes al Programa Ps.	Edades	Horario de Atención
23	16	17 a 50 años	2.30 p.m. a 4:30 p.m. (Jueves)

- Para el establecimiento de rapport se llevaron a cabo en cada reunión dinámicas de integración, las cuales al principio no eran tan bien recibidas.

- Fué importante la integración en actividades cotidianas de las madres sustitutas, lo cual paulatinamente fué creando un acercamiento y una identificación más profunda.
- Las charlas impartidas fueron adaptadas a su nivel, los lineamientos generales fueron sacados de un programa denominado "Padres Positivos", en el cual se abordaron temas como lo muestra gráficamente el cuadro siguiente:

CUADRO No. 4

Temas abordados con Madres Sustitutas			
No.	Tema abordado	# Sesiones	# Participantes
1.	Características de los Padres Positivos	2	16
2.	Posiciones que se adoptan en la educ. de los hijos:	1	16
	a Posiciones extremistas	1	16
	b Extremo Pasivo	1	16
	c Extremos Autoritario	1	16
	d Posibilidad Circular	1	16
	e La Alternativa Positiva	1	16
3.	Identificación e influencia negativa al etiquetar a una persona	1	16
4.	Comunicación-Acción Positiva	1	16
5.	Otros temas demandados:		
	- Autoestima	3	16
	- Expresión grupal	3	16
	Total de reuniones	16	

- Con las reuniones semanales, se logró establecer un ritmo de trabajo al cual no estaban acostumbradas, pero que lograron adaptar a sus actividades regulares, visualizándolo como un tipo de ayuda que paulatinamente les fué interesando ya que ellas participaron activamente en dichas actividades.
- Fué agradable también ir observando cambio de actitudes en ellas como: Escuchar con atención cuando alguien estaba hablando, ser más participativas dando sugerencias a nivel grupal.
- Paulatinamente también se fué percibiendo un clima grupal ameno, en donde se podía disfrutar de la presencia de todas y aprender a la vez.
- Después de las tres primeras sesiones y con aceptación del grupo, se invitó a una de las religiosas a formar parte del mismo, con lo cual se logró que el grupo de madres sustitutas fuera visualizado desde el punto de vista de sus necesidades y que por ende requiere su propia atención.
- Al final de cada tema se hacía una pequeña evaluación en el grupo, en donde la persona que quisiera podía expresar el beneficio que le había traído, y con lo cual se logró que las madres sustitutas expresaran la importancia de la orientación que se les estaba dando, ya que en algunas oportunidades no sabían de que manera actuar con los jóvenes o niños.
- Se considera que las reuniones grupales propiciaron también que las madres sustitutas demandaran consultas individuales en donde se resolvían dudas o simplemente expresaban su preocupación por algún problema laboral o personal.

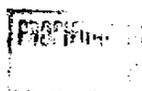
- Se pudieron detectar también en algunos casos patrones de crianza muy rígidos, que se basan en el lema "Así me educaron mis padres a mí y fué la forma en la que yo hice caso, y así debo educar", se considera que en estos casos. no se logró cambiar totalmente la forma de pensar, pero por lo menos se dieron a conocer los "pro y los contra" de dicho abordamiento de corrección y una alternativa más saludable para la conservación de las buenas relaciones interpersonales.
- Se realizó también una excursión en donde su pudo detectar la necesidad de realizar actividades fuera de los H.S.M.G. y que contribuyen al mejor desempeño del trabajo, ya que les permitió disfrutar de otro ambiente en donde se dieron la oportunidad a sí mismas de liberarse de la tensión laboral.

3.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Fué desarrollado con 2 grupos de jóvenes los cuales fueron divididos de la siguiente manera:

CUADRO No. 5

Grupos de Jóvenes por Edad y Sexo				
Grupo	Edad	Sexo		Total de Participación
		M	F	
"A"	15 a 18 años	9	17	26
"B"	12 a 14 años	12	7	19
	Totales	21	24	45



Con ambos grupos se trabajó en el siguiente horario:

GRUPO No. 6

Horario de Atención a Jóvenes			
Grupo	Día	Horario	No. Aprox. de Sesiones
"A"	Jueves	7:00 p.m. a 9:00 p.m.	14
"B"	Martes	7:00 p.m. a 9:00 p.m.	12
Total de sesiones			26

Este sub-programa incluyó las siguientes actividades:

- **Evaluación de la imagen del psicólogo en los H.S.M.G.** Tomando como base los siguientes cuestionamientos:
- ¿Qué es un psicólogo?
- ¿Para qué sirve?
- ¿Cuáles han sido mis experiencias personales con éste?

Dicha evaluación se llevó a cabo en forma escrita individualmente, lo cual facilitó la discusión grupal y posteriormente el análisis en forma general, estimulando en todo momento la expresión libre de dicho tema. Con esta actividad se logró que los jóvenes se expresaran espontáneamente, se propició

un clima de confianza, empatía y nuevas expectativas del trabajo que en el tiempo de E.P.S. se realizarían.

Sus expresiones en relación a experiencias anteriores con un psicólogo, se consideran en un alto porcentaje negativas y de rechazo.

Los resultados de los cuestionamientos abordados, se pueden evidenciar en el cuadro siguiente:

GRUPO No. 7

Evaluación Inicial con Jóvenes "Imagen del Psicólogo"	
Pregunta	Conclusiones del grupo
- ¿Qué es un Psicólogo?	Es una persona con mucha experiencia. estudia la mente. escucha y dá consejos. Es una persona que sirve para ayudar a los que están locos.
- ¿Para qué sirve?	Para ayudar a resolver problemas difíciles, personales y sociales.
- ¿Cuáles han sido mis experiencias personales con éste?	- Son aburridos - No hacen nada - Son mandones - Les gusta hablar de cosas que no nos gustan - No comparten con nosotros cosas divertidas - No nos gustaba ir porque no estamos locos o enfermos para ir a una clínica

- **Dramatización “Un día en los H.S.M.G.”**, se formaron grupos en donde cada uno dramatizó una escena de un día cualquiera en los H.S.M.G., fué común que los grupos representaran personajes que implican autoridad y hacia los cuales mostraron rechazo. Entre las necesidades emocionales más evidentes que expresaron están:

- Sinceridad
- Comprensión
- Participación en las decisiones que tengan que ver con ellos.
- Dinamismo en las actividades que se realicen
- Comunicación e integración del grupo entre hombres y mujeres.

Los resultados de esta actividad fueron los cimientos para el establecimiento de un adecuado nivel de confianza. Durante el desarrollo de la actividad se logró observar la reacción de los grupos participantes, lo cual servirá más adelante para un análisis comparativo muy importante. En el **grupo “B” (12 a 14 años)**, pudo observarse lo siguiente:

- Estuvieron siempre llamando la atención con bromas entre ellos mismos.
- Su nivel de atención es corto cuando no se ponen suficientes límites en el trabajo. Les cuesta organizarse.
- Se pudo evidenciar también la existencia de barreras en la comunicación entre hombres y mujeres.

- Se pudo evidenciar también la existencia de barreras en la comunicación entre hombres y mujeres.

La actitud de los jóvenes del **grupo "A" (15 a 19 años)** fué totalmente diferente:

- Al principio de la actividad se mostraron un tanto inseguros de lo que tenían que expresar, pero con un poco de animación en cuanto a la importancia de que expresaran libremente, fueron tomando otra actitud:
- Se organizaron satisfactoriamente y atendieron con mucho entusiasmo lo que cada grupo preparó para representar, dicho en otros términos representaban sus quejas.

Es importante señalar que esta actividad fué presenciada por una religiosa, lo cual representaba para ellos presión para expresar libremente. Sin embargo, dicho detalle no bloqueó en ningún momento el objetivo de la actividad, se considera que fué enriquecedora ya que en el momento de expresar los objetivos de dicha actividad, se originaron conclusiones muy importantes que se analizarán posteriormente.

- El programa de trabajo que se tenía preparado para el grupo de jóvenes encajó satisfactoriamente, con las necesidades expresadas en la evaluación inicial, se abordaron temas que se señalan a continuación:

CUADRO No. 8

Temas Abordados con 2 Grupos de Jóvenes					
No.	Tema abordado	Grupo		Número Sesiones	Número Participantes
		A	B		
1.	La imagen del Psicólogo	X	X	2	45
2.	El grupo y sus necesidades	X	X	2	45
3.	Importancia del trabajo en grupo	X		1	26
4.	Expresión a nivel de grupo	X	X	4	45
5.	Autoconocimiento	X		3	26
6.	Autovaloración	X		3	26
7.	Conocimiento y valoración de las demás personas	X	X	6	45
8.	La comunicación	X	X	5	45
Total de sesiones grupales				26	

El abordamiento grupal, basado en los temas anteriores propició los siguientes resultados:

- Se logró que los grupos aceptaran voluntariamente el servicio psicológico, tanto a nivel grupal como individual.
- Mejor integración de ambos grupos.

- Mejoraron su nivel de escuchar y expresar en grupo.
- Identificaron valores que desconocían de si mismos y reconocieron valores de otros miembros del grupo.
- Mejoraron su nivel de comunicación.
- También es importante señalar la integración en actividades propias de su ambiente. sociales, culturales, deportivas, recreativas, lo cual acerca aún más y contribuye al crecimiento de los lazos afectivos.
- Evaluación de Proceso, se realiza una evaluación intermedia en la cual se solicitó que expresaran en forma escrita y con la opción de poner o no su nombre, su punto de vista acerca del trabajo que se estaba realizando y a lo cual expresaron:

Aceptación, satisfacción, iniciaron también a percibir cambios a nivel personal. indicaron también la importancia de autoconocimiento y de la expresión libre respetando a los demás.

- **Evaluación Final**, se llevó a cabo con la metodología de la evaluación anterior y a lo cual respondieron lo siguiente: Contar nuevamente con el servicio psicológico, ya que percibieron la ayuda que recibieron al contar con éste, entre las cosas que más valoraron están: Aceptación, comunicación, afecto, comprensión, disponibilidad, dinamismo y la metodología utilizada para la transmisión de conocimientos.

- **Atención a niños y niñas**, con base a las necesidades detectadas en los casos atendidos individualmente, y a la observación general de necesidades

que demandó la población infantil de los H.S.M.G. fué necesario dar atención a tres grupos de niños de la siguiente forma:

CUADRO No. 9

Grupos de Niños por Edad y Sexo				
Grupo	Edad	Sexo		Total de Participantes
		M	F	
"C"	9 a 11 años	5	9	14
"D"	6 a 8 años	10	6	16
"E"	5 años	7		7
Totales		22	15	37

El horario en que se atendió a dichos grupos fué el siguiente

CUADRO No. 10

Horario de Atención a Niños			
Grupo	Día	Horario	No. Aprox. de Sesiones
"C"	Viernes	5:00 p.m. a 6:00 p.m.	10
"D"	Sábado	9:00 a.m. a 11:00 a.m.	8
"E"	Viernes	2:30 p.m. a 4:00 p.m.	15
Total de sesiones			33

Entre las actividades realizadas con los grupos en mención, se señalan las siguientes:

CUADRO No. 11

Actividades Realizadas con Grupos de Niños						
No.	Actividad Realizada	Grupo			# Ses.	# Part.
		C	D	E		
1.	Juego libre	2	8	15	25	37
2.	Juegos dirigidos	10	8	15	33	37
3.	Expresión corporal		3	7	10	23
4.	Transmisión de Videos o Proyección de Slais con temas de formación personal.	5	5	2	12	37
5.	Actividades específicas para fomentar la comunicación y la integración grupal		2		2	16
Total de sesiones					33	

Con la realización de las actividades señaladas anteriormente se obtuvieron los siguientes resultados:

- Conocimiento de la demanda que se tiene del servicio psicológico a nivel general, en los H.S.M.G.

- Se logró una mejor integración en el ambiente de trabajo conociendo mejor a la mayoría de la población

- Con el conocimiento de la mayoría de la población de los H.S.M.G., se podrá hacer un análisis más objetivo y válido desde del punto de vista de las

necesidades demandadas de dicha población a nivel general, y por ende propiciar nuevas formas de abordamiento.

3.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

El tema que se trabajó en los H.S.M.G. fué el siguiente:

“La influencia del abordamiento psicológico grupal en las relaciones interpersonales del grupo de pre-adolescentes, adolescentes y madres sustitutas de los “Hogares Santa María de Guadalupe”, lo cual se llevó a cabo de la siguiente manera:

- **Evaluación Inicial**, esta evaluación se dividió en dos fases:

- **Fase de Evaluación de la Imagen del Psicólogo**, fué importante la realización de una evaluación inicial para conocer la imagen que la población tenía de lo que es el servicio psicológico, ya que en ese momento el rechazo a dicho servicio era evidente.

El proceso de dicha evaluación se describe en el subprograma de docencia y se grafica en el cuadro # 7.

- **Fase de Detección de Necesidades**, tanto de los grupos de jóvenes (A y B), como del grupo de madres sustitutas.

- **Grupo de jóvenes**, con el grupo **“A” (15 a 19 años)** y el grupo **“B” (12 a 14 años)** se trabajó a nivel grupal y en ambos abordamientos se pudieron detectar necesidades comunes que se señalan en el cuadro a continuación:

CUADRO No. 12

Necesidades comunes expresadas por grupo			
No.	Necesidad	Grupo A	Grupo B
1.	Sinceridad	X	
2.	Comprensión	X	
3.	Dinamismo	X	X
4.	Comunicación	X	
5.	Expresión	X	X
6.	Afecto	X	X
7.	Participación	X	
8.	Atención	X	X
9.	Cambio de actividades	X	X

Dichas necesidades están íntimamente relacionada con problemas de:

- Baja Autoestima
- Agresividad
- Timidez
- Inseguridad
- Rebeldía
- Inconformidad
- Baja tolerancia a la frustración

Es importante señalar las necesidades y problemas para que el abordamiento esté bien orientado. Sin embargo se considera también de suma importancia la detección de las fortalezas o valores humanos que las personas poseen y que ayudarán en la solución del problema. Entre algunos de dichos valores, detectados están los siguientes:

- Sensibilidad,
 - Capacidad de compartir lo que tienen
 - Capacidad de asombro o valoración de pequeños detalles
 - Abren fácilmente su nivel de confianza cuando perciben que la relación es genuina
 - Son dinámicos lo cual facilita llevarlos desde actividades de mucho movimiento, hasta actividades muy reflexivas.
- **Grupo de Madres Sustitutas**, con dicho grupo, se trabajó un programa basado principalmente en la importancia de su función dentro de los H.S.M.G., orientación participativa para promover el mejor desempeño del mismo y autovaloración.

Con lo cual se obtuvo una visión general de las necesidades que el grupo presenta y que pueden resumirse de la siguiente manera:

CUADRO No. 13

Necesidades de Madres Sustitutas
1. Participación
2. Valoración
3. Compartir
4. Comunicación
5. Afecto
6. Recreación

El desarrollo, que se describe detalladamente en el subprograma de servicio, originó las bases de las necesidades y de la metodología de abordamiento que deber utilizarse en futuras ocasiones tomando en cuenta que es un grupo de mujeres indígenas sobretrabajadas, que es una de las características particulares del grupo

- **Resultados de la Influencia Psicológica Grupal**, en los jóvenes es la siguiente:

- La evaluación hecha al servicio psicológico, por los jóvenes, empezó a devolver la confianza en la ayuda que un psicólogo les puede brindar.
- Se logró establecer un nivel de confianza y aceptación adecuado entre el grupo y la psicóloga epesista.
- Son capaces de discriminar formas adecuadas de expresar necesidades y situaciones que les molestan.
- El grupo logró expresar sus necesidades con mayor libertad.
- Se pudieron identificar entre sí problemas comunes que les afectan, y que antes creían tener individualmente.
- Paulatinamente se logró un mejor nivel de confianza a nivel grupal.
- Descubrieron actitudes y conductas que no conocían en sí mismos, y los cuales les invitan a hacer cambios o a seguir descubriendo y fomentando sus fortalezas.
- Descubrieron valores humanos en los miembros del grupo los cuales no valoraban por desconocerlos.
- Se sensibilizaron al hecho de que es importante su pasado y que hay muchas heridas por sanar, que el futuro es incierto, y que lo más

importante es lo que se puede hacer y aún más lo que se decide hacer cada día.

- **Resultados de la influencia Psicológica grupal**, en las Madres Sustitutas es el siguiente:
- Lograron adaptarse aceptablemente, a un ritmo de trabajo al cual no estaban acostumbradas.
- Se logró un acercamiento y una identificación adecuada entre las madres sustitutas y la psicóloga epesista.
- Se logró mantener el interés por el trabajo que se realizaba.
- Se dió un proceso lento, pero significativo, para que asimilaran el sentido de auto-ayuda que se dá, en todo proceso de aprendizaje.
- Reconocieron verbalmente el interés que tiene la institución por brindarles éste tipo de ayuda.
- Pudieron confrontar su propia experiencia de crianza, y la influencia de esta en su forma de relacionarse con los demás.
- Identificaron su propia forma de corrección, y una alternativa más saludable que fomenta las buenas relaciones interpersonales.
- Lograron expresar sus necesidades con mayor libertad.

- Durante el proceso se observó un mejor nivel de confianza y aceptación a nivel grupal.
- Se logró una participación en las actividades programadas para trabajar.
- Se logró que asimilaran el sentido de conocer, que dentro de la institución tienen obligaciones, pero también tienen derechos. y más aún, saber que dentro de la institución hay gente que está dispuesta a escucharlas y a tomar en cuenta lo que solicitan.

La evaluación que la población hizo del servicio durante el proceso del mismo, dió como resultado una buena aceptación y sugerencias para mejorarlo. Fué también alentadora la evaluación final, refleja una buena demanda del servicio ya que se detecta que la población empieza a percibir los beneficios del mismo.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Es importante señalar otras actividades, que sí bien, no estaban contempladas dentro del programa de trabajo, fueron apoyadas e impulsadas como parte del programa psicológico, por las circunstancias y necesidades que en determinado momento la población requirió.

- **Orientación Vocacional**, en conjunto con el supervisor de E.P.S. se programó la llegada a los H.S.M.G., de dos personas que gratuitamente, dieron orientación vocacional a 7 jóvenes y 2 religiosas, que se encontraban en la fase de finalización del 3ro. básico. Con dicha orientación se logró:

- Colaborar con el equipo de Educación de los H.S.M.G., ya que los jóvenes tuvieron la oportunidad de recibir dicha orientación, que en otros años no había sido posible realizar.
- Los jóvenes manifestaron la importancia de confirmar su deseo de seguir la carrera de su interés, o conocer otras tendencias según sus intereses.
- También manifestaron la importancia de tener una visión general de alguna carrera de su interés y conocer otras, para luego decidir adecuadamente.
- Se dió a conocer otra área de participación a nivel psicológico.
- **Capacitación Laboral a Jóvenes**, se presentó la oportunidad de que jóvenes de ambos sexos, entre 13 y 14 años de edad, pudieran elegir algún tipo de capacitación laboral gratuita, a través de la Misión Técnica Alemana (GTZ).

El programa de Psicología apoyó y fomentó dicha actividad, la cual fué avalada y apoyada por la directora de la institución, con quien se elaboró una lista de candidatos para recibir dicha capacitación, tomando en cuenta su nivel de responsabilidad al asistir a los talleres de capacitación laboral que existen en los H.S.M.G.

- Se les dió a los jóvenes la información acerca de la posibilidad de dicha capacitación, con lo cual se tomó en cuenta sus opiniones, decidiendo los posibles cursos que les interesaban, separando grupo de hombres y mujeres.
- Las señoritas solicitaron que se les implementara en un curso de

Manualidades. A dicho curso asistieron 20 participantes, y el cual se llevó a cabo en un salón de los H.S.M.G. duró un lapso de 2 semanas, la instructora del curso en mención se alojó en la institución durante dicho tiempo. Y todo el material utilizado en la elaboración de trabajos fué de deshecho.

- Los jóvenes solicitaron se les implementara en un curso de electricidad, el cual fué recibido por 14 jóvenes y se llevó a cabo en las instalaciones del Instituto Técnico Industrial de Mazatenango, duró un lapso de 3 semanas.

CUADRO No. 14

Capacitación Laboral a Jóvenes y Señoritas			
Curso Recibido	No, de Particip.	Lugar	Tiempo de duración
Manualidades (Señoritas)	20	Instalaciones H.S.M.G.	2 Semanas
Electricidad (Jóvenes)	14	I.T.I. Mazatenango	3 Semanas

- Al finalizar los cursos en mención, los participantes recibieron un diploma de aptitud laboral de la especialidad que fueron implementados.

La realización de dicha actividad dió lo siguientes resultados:

- Se logró que los jóvenes se motivaran para el aprovechamiento de una oportunidad que les beneficiaría en cuanto a conocimientos.
- Se logró cubrir en alguna medida, necesidades (cuadro No. 12), que ellos demandaron como:

“Ser tomados en cuenta en las decisiones que se hacen acerca de ellos”.

“Cambio de actividades dentro y fuera de los H.S.M.G.”

- Se pudo observar la manera en que los jóvenes actúan estando fuera del hogar como:
- Expectativas a enfrentar algo nuevo
- Tristeza por la separación
- Dependencia afectiva a las personas que los rodean
- Visualización de la vida dentro y fuera del hogar

- **Evaluación Institucional**, al finalizar el año, en la institución se lleva a cabo una evaluación de los logros alcanzados y de las expectativas y mejoras que se pueden llevar a cabo durante el siguiente año. Dicha evaluación se hace a nivel de equipo según el trabajo que se desempeña, cada equipo está integrado por trabajadores, voluntarios extranjeros y una religiosa que coordina y supervisa el trabajo.

- Equipo de alimentación
- Equipo de talleres ocupacionales
- Equipo de disciplina
- Equipo de Educación
- Equipo de vestuario
- Oficina de desarrollo
- Equipo de Formación Moral
- Encargada de Trabajo Social
- Programa de Psicología

Las que tienen a su cargo la recopilación de datos sacados de las evaluaciones en mención, es la directora y la encargada de trabajo social.

En esta oportunidad la psicóloga epesista sugirió, cambiar la modalidad de dicha evaluación haciéndola de la siguiente forma:

- Que fueran los jóvenes de 12 a 19 años y las "tías" los que evaluaran el funcionamiento de cada equipo, pues al final de cuentas son ellos los afectados positiva o negativamente por el proceder de quienes los dirigen.
- Tomando como base lo anterior que se hiciera una reunión general de equipos, para dar a conocer los datos recopilados, y partir de ello para la futura planificación.

La sugerencia planteada fué apoyada por la directora de la institución, se puede decir que el programa de psicología le dió seguimiento, hasta la etapa de evaluación general de equipos. Con la realización de dicha actividad se logró:

- Ampliar el concepto de evaluación en la institución, tomando en cuenta a la población involucrada.
- Se sacaron conclusiones generales a nivel de equipo para mejorar el funcionamiento de la institución.
- Se fomentó a nivel de población de jóvenes y madres sustitutas, a expresar.

- Se fomentó a nivel de Equipo el escuchar tanto las cosas que estaban haciendo bien, como en los aspectos que estaban fallando.

- **Taller abordando temas de: Drogadicción, Alcoholismo, Sexo y Sida.** La realización de este taller, fué una de las sugerencias hechas por un miembro del equipo de talleres ocupacionales, durante la evaluación general mencionada anteriormente.

Dicha sugerencia fué hecha para abordar en alguna medida problemas que en esa ocasión se estaban dando en algunos jóvenes con respecto a alcoholismo y drogadicción.

El miembro del equipo que sugirió, contactó a la directora y a la psicóloga epesista, de los H.S.M.G., con un grupo de jóvenes de Tecpán (ERCA) que a nivel parroquial, se organizan para impartir éste tipo de talleres a nivel de su comunidad, llevando profesionales que a través de charlas, videos, etc.; Transmiten el conocimiento, así como a personas que en determinado momento han estado involucradas en estos problemas, y las cuales dan testimonios personales de su experiencia. Dicho grupo está apoyado por un grupo de la capital denominado JUVE.

Con la realización de dicha actividad se logró:

- Fomentar la riqueza de una evaluación multidisciplinaria en donde todas las sugerencias que sean a beneficio de todos, tienen una gran probabilidad de realización.
- Que la población de los H.S.M.G. y algunos jóvenes de la comunidad que asistieron, recibieran información sobre temas tan complejos y a la vez comunes de esta época.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

- **Atención Individual**, el lugar que fué establecido para la instalación de la clínica psicológica, fué el salón de actos de los H.S.M.G. No fué un lugar apropiado ya que el espacio era muy grande. aunque se hizo lo posible por crear dentro de todo este salón, un área fija de trabajo, acomodando en un espacio estipulado mobiliario, equipo de oficina, juguetes, materiales como pinturas, paletas, plastilina.

Al principio las interrupciones de cualquier miembro de los H.S.M.G. eran frecuentes en el salón, lo cual no permitía que las entrevistas se llevaran a cabo adecuadamente, ya que era incomodo tanto para el entrevistado como para la psicóloga epesista.

- Se puede decir que fué una clínica psicológica móvil. ya que cuando se debía usar el salón, ésta era movida.

Se considera que todo lo anterior se dio debido a que no existe el servicio psicológico fijo en la institución.

Al servicio psicológico asistieron 23 casos entre jóvenes y niños de ambos sexos, lo cual indica la problemática que existe en la población en general. no importando la edad.

Al revisar los principales motivos de consulta señalados en el cuadro No.2.

puede deducirse que son indicadores comunes de niños institucionalizados.

El tiempo programado para el E.P.S. limita la realización de una evaluación psicológica completa, por lo que solo fué posible trabajar con cada caso, tomando en cuenta el perfil general de los mismos, y hacer un abordamiento de una terapia de apoyo existencialista; En donde se pudieron trabajar problemas específicos de la población.

El tratamiento de cada caso no se planificó de tal forma que pudieran aplicarse pruebas psicométricas, ya que solo se abordaron problemas que cada paciente quería tratar.

El uso en determinado momento de pruebas como: El test de la Figura Humana y/o el CAT, en 7 casos específicos de la población, fué necesario para motivar proyecciones en el paciente o para confirmar problemas referidos.

Es en estos casos, donde es necesario señalar la importancia del uso adecuado de las pruebas psicológicas, como instrumentos de apoyo en el abordamiento psicológico, y no como instrumentos que cuyo fin sea tipificar al paciente.

Es importante tomar en cuenta, la edad de ingreso a la institución, ya que lógicamente los niños que entraron a temprana edad son los que están mejor adaptados al ambiente, debido a que la mayor parte de su vida la han vivido en los H.S.M.G. y por lo tanto, es el lugar que desde muy pequeños reconocen como su hogar y por lo cual existen menos conflictos de aceptación y adaptación. No así para los niños y jóvenes que en algún momento tuvieron su propio hogar con un papá y o una mamá y que por alguna u otra circunstancia llegaron a los H.S.M.G.

Se considera que el éxito tanto de la asistencia al abordamiento psicológico individual y el proceso que éste logro, se debió a:

- **El apoyo institucional** que se le brindó al programa de psicología. en primer lugar por la confianza que depositaron en que dicho programa traería beneficio a la población. en segundo lugar, brindando un espacio de trabajo con equipo y material a la disposición.

Se planteó a las religiosas, lo importante que era no obligar a nadie a asistir a dicho servicio. Ya que no era fácil, especialmente para los jóvenes. confiar en alguien que recién conocían.

En las primeras sesiones se manifestó rechazo en la mayoría de jóvenes y niños a atender, los jóvenes lo manifestaban muchas veces evadiendo, al no asistir a las sesiones y los niños los manifestaban con agresividad dentro de la sesión. Pero, poco a poco fueron superando dichas actitudes y tomando confianza.

Se considera que dichas actitudes son naturales, si se toman en cuenta que muchos de los casos referidos proceden de hogares desintegrados o víctimas de violencia. También es necesario tomar en cuenta que el proceso terapéutico conlleva un proceso de adaptación.

Todos los casos atendidos se considera que necesitan seguimiento, para evaluar la evolución respectiva y seguir dando apoyo. aunque en el transcurso del proceso se debe hacer énfasis al joven principalmente. que es él quien decide el momento de la finalización de la terapia, esto es muy importante, pues le ayudar a no crear una dependencia afectiva que no le permita crecer y experimentar por si solo situaciones de la vida.

- **Relación de la Psicóloga epesista con la comunidad**, fué de suma importancia también el acercarse y compartir con toda la población su forma de vida, ya que el hecho de vivir en la institución y hacerme parte de su realidad implicó mucha aceptación y adaptación de ambas partes. Y si bien es cierto que un terapeuta no vive con sus pacientes, se considera que en esta específica situación, el vivir y compartir fué un elemento importante que se dió espontáneamente y que generó una buena apertura en la población atendida.

El acercamiento a la población atendida no implicó el simple hecho de observar y estar presente, se considera que es mucho más que eso, es fomentar actitudes más profundas que implican una apertura genuina que puede ser percibida por la población, que poco a poco se hace sensible a esto y empieza a responder abiertamente. Considero que, se encuentra lo que se quiere encontrar, pero para eso es necesario saber dar lo que se quiere recibir.

- **Programa de Orientación a Madres Sustitutas**, al inicio del programa, cuando se les dio la información a las madres sustitutas del trabajo que se realizaría con ellas, se pudo percibir un ambiente de rechazo, ya que las reuniones regulares que éstas tienen con la Trabajadora Social o con las religiosas, son para discutir problemas relacionados con su trabajo, por esta razón al principio rechazaban las reuniones, pues estaban condicionadas a que se hacían reuniones, solo cuando algo marchaba mal o para darles información sobre asuntos laborales.

Era muy notorio el rechazo que el grupo proyectaba ante figuras de autoridad.

- **La metodología** utilizada en el programa de psicología fué partisipativa, y se considera que esto fué importante para que paulatinamente se diera el

proceso de aceptación. A continuación se analizarán las actividades generales que fueron incluidas, y su aceptación o rechazo:

- **Dinámicas motivacionales**, al principio recibidas con mucha apatía, ya que argumentaban cansancio por el trabajo al que estaban sujetas, expresaban también que se sentían como fuera de lugar al estar jugando como niñas.

Se considera que estas reacciones, normales ya que, son mujeres indígenas, sobretrabajadas, la mayoría de ellas desde niñas. Han aprendido a ver la vida muy en serio desde la perspectiva del trabajo, y por lo tanto no estaban acostumbradas a relacionarse entre sí, de una manera informal.

También en esto tiene mucho que ver la heterogeneidad del grupo en cuanto a edad (17 a 50 años) y estado civil ya que en el grupo habían solteras, madres solteras por viudez o por separación del conyugue.

Se puede concluir, que durante el tiempo de E.P.S. solamente se logró sensibilizar en mínima parte el uso de este tipo de actividades, ya que no se considera que hubo una aceptación total, pero dieron la pauta para hacerles recordar algunos juegos que, quizá en pocas oportunidades, pudieron llevar a cabo cuando eran niñas y otros que se les enseñaron, de los cuales expresaron diversión.

- **Abordamiento de Temas**, la metodología utilizada al abordar los contenidos que se les transmitieron, fué importante ya que en todo momento se motivó la participación del grupo, entremezclando una clase magistral que podía ser interrumpida para opinar dando ideas o compartiendo experiencias del grupo, y otra parte donde el grupo por medio de pintar imágenes ya establecidas, reforzaban la asimilación del tema. Fué común utilizar revistas y

periódicos, de donde el grupo recortaba imágenes que ayudaron a visualizar concretamente ideas que deseaban expresar. El uso de recursos audiovisuales como la transmisión de videos, se considera que ayudó a motivar y a mantener el interés por el mensaje que se deseaba transmitir, ya que aparte de ser utilizado como medio para hacer llegar el mensaje, fué tomado por el grupo como medio recreativo. ya que tienen pocas oportunidades de sentarse a ver t.v.

Al finalizar se hacia una pequeña evaluación grupal con respecto a lo trabajado, en donde se podía expresar la utilidad o inutilidad encontrada del mismo, en cuanto a contenido y metodología. Fué difícil establecer dicha evaluación, ya que estaban acostumbradas a no expresar abiertamente si algo les gusta o no, cuando este algo es transmitido por una figura de autoridad.

El hecho de abrir espacios de participación, motivando y respetando sus opiniones, fué uno de los elementos que fomentaron la aceptación del programa.

Otro elemento importante para el buén desarrollo del programa, fué el apoyo institucional recibido en todos los aspectos, pero principalmente, en cuanto a creer en el abordamiento psicológico que se estaba dando, tomando en cuenta opiniones y respetando decisiones.

La estancia de la psicóloga epesista y el compartir abiertamente, tanto fuera como dentro de la reunión de grupo, también fomentó el acercamiento y la confianza de las madres sustitutas.

El hecho de promover y motivar actividades recreativas, como una necesidad y un derecho del grupo, consolidó la confianza en el programa, en cuanto a actividades que pueden ser realizadas, siempre y cuando se tenga la decisión y se organice previamente. También pudieron experimentar con éxito

la apertura institucional que existe para que tengan una estancia agradable en su trabajo.

F - Funcionabilidad del programa, el programa de Orientación a Madres Sustitutas, fué tomado de un manual de orientación a padres denominado "Padres Positivos".

Ya se tenía la experiencia de haber desarrollado dicho programa, con madres de niños con problemas de aprendizaje, en el área urbana. Con quienes se obtuvieron resultados positivos.

La funcionabilidad de dicho programa, en las Madres Sustitutas de los H.S.M.G. se analizan de acuerdo a los siguientes parámetros: En cuanto a contenido informativo y formativo, éste es un programa adecuado, ya que contiene información básica que todo padre de familia o educador debe conocer, para llevar a cabo satisfactoriamente la tarea de educar.

Dicho manual orienta a un abordamiento de los problemas, desde el enfoque conductista. Lo cual tiene la ventaja de seguir un proceso ordenado, en cuanto a las posibles conductas positivas y/o negativas que presentan los niños; Y a la vez visualizar el estímulo que provoca dicha conducta, o identificar nuevos estímulos que ayudarán positivamente al mejoramiento de la misma.

Sin embargo, se considera que lo importante no radica esencialmente, que las Madres Sustitutas adquieran conocimiento teórico de una serie de temas, que señalen las alternativas de la educación en los hijos, según el autor del manual.

La esencia de éste trabajo, radica en intentar que cada participante, a

través del apoyo grupal, identifiqué en si misma los problemas que la hacen actuar de determinada forma, y que como consecuencia provoca determinada conducta en los demás.

Es complicado crear en un grupo, un clima de confianza que motive la calidad de un abordamiento profundo. Sin embargo, no es imposible. La clave está en la actitud básica y estable, que todo psicólogo como ser humano innatamente posee, pero que es necesario hacer crecer. Ya que es una actitud que no puede fingirse, pues es proyectada en todo momento y situación en la comunidad, la cual percibe su autenticidad, creando vínculos de confianza, identificación y afecto.

4.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Los dos grupos de jóvenes con los que fué desarrollado éste programa, se dividieron por edades, como se describe en el cuadro No. 5 del programa de docencia. El grupo "A" (15 a 18 años) y el grupo "B" (12 a 14 años), las actividades generales realizadas, se analizan a continuación:

- Evaluación de la Imagen del Psicólogo en los H.S.M.G.

De acuerdo al consenso de respuestas dadas a las interrogantes planteadas, se puede deducir que ambos grupos tienen un conocimiento teórico positivo de algunas funciones que el psicólogo desempeña. Y que son las experiencias negativas que han tenido con éste, las que han distorsionado la imagen del mismo y han hecho perder la confiabilidad de su trabajo.

Dichas experiencias negativas pueden traducirse, según lo planteado por

ellos mismos a errores cometidos en el abordamiento psicológico como:

- Demostrando poco o ningún interés en sus actividades como jóvenes.
- Haciendo obligatoria la asistencia individual a citas con el psicólogo.
- Señalando o rotulando el lugar de atención individual con el nombre de "Clínica Psicológica", lo cual les indicaba que los que asistían era porque estaban locos.

Lo señalado anteriormente, es indicador que la metodología utilizada en el abordamiento psicológico, es factor trascendental en el éxito del mismo.

- **Expresión de necesidades**, cuando se les solicitó que dramatizaran "Un día en los H.S.M.G.", expresando libremente lo que más les molestaba, se considera que ésta fué una de las actividades claves para el proceso que se iniciaba, porque les dió mucha libertad de expresar en forma amena, y les dió la pauta de el espacio de participación que se utilizaría de allí en adelante, tomando en cuenta sus opiniones.

Algo importante en la realización de este trabajo, fué la presencia de una religiosa, que en cierto momento significó para el grupo represión para expresar, pero con motivación y palabras de aliento de ella, se logró vencer esa barrera, de lo cual todos habíamos sacado algo positivo:

- Los Jóvenes, porque expresaron sus quejas en forma divertida, y fueron escuchados por una figura del hogar que representa autoridad. Además pudieron darse cuenta también de que tienen derechos pero también obligaciones que cumplir dentro del hogar.

- La Religiosa, concluyó que nunca le habían hecho ver su forma de actuar por medio de una dramatización, y que esto fue como una invitación a ver su conducta hacia los demás, y la forma en que afecta muchas veces inconscientemente.
- La psicóloga epesista, logró confirmar cómo se estaba dando la comunicación entre jóvenes y religiosas, también se logró obtener una visión general de las necesidades más demandadas (cuadro No.12), del grupo al cual se orientó el programa psicológico durante el tiempo de E.P.S.

Las actitudes tomadas según el grupo, ante la realización de dicha actividad, se describen en el programa de docencia, y puede deducirse que fue determinado por las edades de los grupos, en general se percibió un grupo "A" al principio un poco inseguro pero superando poco a poco esta actitud, con un nivel de organización definido adecuadamente y con muchas expectativas de lo que cada grupo expresaba, dándose cuenta que las necesidades eran similares. Y un grupo "B" difícil de manejar en cuanto a centrar su atención y transmitirles que lo que se hacía era algo de mucha importancia para todos, fue un grupo que a diferencia del anterior necesita límites, o ser más directivo al solicitarles algo.

Se considera que el nivel de madurez de los grupos, determinó que no se hayan abordado todos los temas con ambos grupos. Se pudo observar que ambos grupos solicitaban dinamismo, en las actividades, sin embargo en el momento de tocar temas con más profundidad, era solo el grupo "A" el que se lograba "meter a fondo", y compartir sentimientos profundos de alegría o tristeza.

La metodología utilizada fue participativa y de acuerdo a las demandas

que estos hacían, lo cual mantenía un interés por lo que se realizaba, pues en cada tema abordado, siempre se les hizo ver que éste tenía su razón de ser, en lo que ellos mismos habían solicitado.

Fué común la utilización de material audiovisual, como videos o proyección de slides y materiales como recortes de periódicos, revistas, elaboración de dibujos, escritura personal para la expresión de ideas o sentimientos, y poder así visualizarlos concretamente.

- De las actividades con niños y niñas: La planificación del programa de docencia, contemplaba el abordamiento grupal de dos grupos de jóvenes comprendidos entre 12 y 19 años de edad. Sin embargo, durante el primero y segundo mes de E.P.S. se pudieron detectar a través de la atención individual y la observación a la población en general, necesidades comunes como: Expresión de ideas y sentimientos, necesidad de experimentar el juego, necesidad de afecto y atención.

Al detectar dichas necesidades, fué necesario hacer una evaluación, para establecer de qué manera se podía cubrir la situación.

Tomando en cuenta que los niños asistían a un programa de Formación Cristiana, y estaban divididos por grupos de ambos sexos, según su edad. Se atendieron en forma grupal a 3 grupos de niños (Cuadro No. 9).

Los contenidos en las actividades realizadas (cuadro No.11), fueron programados de acuerdo a las necesidades encontradas.

En los tres grupos se pudo detectar la importancia y los efectos que el juego libre provoca en los niños. Ya que es posible fomentar su creatividad e

imaginación al crear personajes que viven en ellos. También es importante porque le es posible canalizar su estado emocional, tanto momentos alegres, tristes o de enojo.

Fué interesante, también la mezcla entre juegos libres y juegos dirigidos, ya que por una parte se les fomenta expresión libre de sentimientos.

Pero, por otra parte es necesario transmitirles el mensaje de los límites que existen y que es necesario aceptar, para poder adaptarse mejor.

Fué motivador para los grupos, el abordamiento de temas de comunicación, ecología, cuidado personal, formación moral y drogas. A través de videos o proyección de diapositivas en caricaturas. Se considera que es importante la forma que se elige para transmitir un mensaje, ya que esto motiva y crea expectativas en las personas que lo reciben. Pero lo más importante es la presencia de aceptación y respeto que se tiene por las personas no importando su edad.

Esto es lo que realmente le dá sentido al proceso de enseñanza-aprendizaje, y se torna en un clima de aceptación mutua.

Las actividades programadas fomentaron la comunicación positiva, a través de actividades vivenciales que les permitieron compartir, expresar, pero sobre todo identificarse con su grupo.

Es importante señalar el valor del apoyo recibido por las personas que dirigen los H.S.M.G., para la realización de estas actividades. Y también los recursos que la institución posee y que es necesario explotar en la fomentación de estas actividades.

4.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

La investigación planteada lleva como título:

“La influencia del abordamiento psicológico grupal en las relaciones interpersonales del grupo de pre-adolescentes, adolescentes y madres sustitutas de los Hogares Santa María de Guadalupe”.

- Grupo de Jóvenes, se considera que la base principal, al iniciar el abordamiento psicológico grupal fué, el que los jóvenes visualizaran concretamente, a través de la evaluación señalada en el cuadro 7, la imagen del psicólogo y lo que esperaban del servicio.

Se considera que es indispensable al iniciar un trabajo de este tipo lo siguiente:

- **Motivar a las personas para que expresen sus ideas al respecto, no importando si son correctas o nó.**
- **Aclarar hasta donde sea posible las interrogantes que surjan.**
- **Motivar a las personas para que expresen qué, esperan obtener al asistir a estas reuniones de grupo.**
- **Dejar claro lo que es posible alcanzar y lo que nó.**
- **Hacerle ver a las personas que todo lo que se trabajará en adelante, está orientado de acuerdo a las necesidades planteadas por si mismos.**

Con lo anterior, se le ayuda a las personas en primer lugar a tomar confianza,

luego a aclarar falsas ideas relacionadas al trabajo, y posteriormente a no crearse falsas expectativas con respecto al servicio y luego desilucionarse al final del programa. Es decir, las personas deben tener claro, hacia donde van, y en la medida de lo posible qué lograrán.

Algo importante también es señalar los beneficios que dicho servicio les proporcionará

Se considera que los resultados obtenidos de la evaluación que se analizó anteriormente, y que puede visualizarse en el cuadro No. 7, radica en la forma directiva, en que anteriormente habían sido abordados los grupos de jóvenes, y hacia lo cual ellos expresaron rechazo y desconfianza.

En cuanto a la expresión de necesidades expresadas por los jóvenes, e indicadas en el cuadro No. 12, están íntimamente relacionadas con problemas de baja autoestima, agresividad, timidez, inseguridad, rebeldía, inconformidad, baja tolerancia a la frustración. Se considera que son problemas propios de la edad, pero que se agudizan aún más en jóvenes y niños institucionalizados, en donde se ven afectados a sí mismos y sus relaciones interpersonales.

El abordamiento psicológico grupal contribuyó, a fomentar las relaciones interpersonales, creando formas adecuadas de expresar sentimientos e ideas. Todo esto tomando como base el derecho a expresar y la obligación de respetar lo que los demás expresan.

El éxito del abordamiento psicológico grupal, se debió también a fomentar, el auto conocimiento, la valoración de cada integrante como ser humano con sus cualidades y defectos. Se considera que todo esto contribuyó a que el grupo se integrara mejor como tal, y que cada miembro se identificara más con

el mismo. Tomando en cuenta que compartían sentimientos, ideas, problemas, alegrías o tristezas comunes.

Al iniciar el E.P.S. se encontró un grupo de jóvenes con una imagen desorientada de lo que es el servicio psicológico y sobre todo con mucha desconfianza. Se puede afirmar que al final del E.P.S. los jóvenes lograron cambiar esa imagen distorsionada que no les permitía ser ayudados. También se puede afirmar que en alguna medida han descubierto valores de sí mismos y de los demás que los ayudarán a superar sus problemas.

También han descubierto lo importante que es el simple hecho de expresar, aún cuando las cosas no fueran como ellos quisieran.

- **Grupo de Madres Sustitutas**, se considera que la adaptación al programa establecido, fué lenta, pero progresiva.

Debido a que no están acostumbradas a recibir orientación en un proceso de enseñanza aprendizaje. Otro factor que influyó es que todas son mujeres sobretrabajadas, que al principio veían el programa como una carga y no como algo que les beneficiaría.

El abordamiento psicológico contribuyó a crear nuevas expectativas de trabajo, a fomentar las relaciones interpersonales a través de actividades que les eran agradables, como charlas en las que se pudo expresar sin temor a ser rechazada, actividades de motricidad fina que a la vez servían para asimilar mejor el contenido que se estaba desarrollando, actividades recreativas como excursión o el simple hecho de ver un vídeo que les estaba llevando un mensaje y por medio del cual, se podían ver a sí mismas reflejadas viendo sus errores o aciertos.

También por medio del abordamiento psicológico, se unió más el grupo, ya que el encontrarse cada semana, indicaba siempre no solo aprender algo teórico, sino principalmente compartir entre compañeras, y en un tiempo específico sus problemas, necesidades, alegrías y tristezas que como grupo las unen.

Se considera también que, el programa utilizado, orienta a las madres sustitutas, no solo a desempeñar mejor su trabajo, sino a darse cuenta por lo menos, de por qué entre los jóvenes-niños y ellas existe muchas veces inadecuadas relaciones interpersonales.

4.4 OTRAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS

- **Orientación Vocacional**, se considera que el servicio psicológico, en los H.S.M.G. debería ser permanente, ya que el campo de acción del psicólogo dentro de la institución es grande y necesario.

La Orientación Vocacional es una área más, en la que el psicólogo puede intervenir, tomando en cuenta que la institución posee una población diversa. Por ejemplo, otra área de acción podría ser el área laboral.

- **Capacitación Laboral a Jóvenes**, en primer lugar se considera que, cuando se cuenta con el apoyo brindado por la institución al servicio de E.P.S., es importante aprovechar y fomentar, todas las oportunidades que surjan para beneficiar a la población atendida, siempre y cuando no se desvien del contexto de lo establecido o de las necesidades existentes.

El hecho de que los jóvenes recibieran una capacitación laboral, no implicó

simplemente aprender algo nuevo, se considera que fué una experiencia que, si bién los sacó de su ambiente, los ayudó a experimentar su sentido de estar fuera de su hogar. compartir con jóvenes de otros ambientes, experimentar el sentido de dependencia que poseen hacia las personas de los hogares.

Aceptaron y vivieron esta experiencia adecuadamente, porque fueron ellos los que decidieron la capacitación que deseaban recibir, y aunque el tiempo de capacitación era menos de lo establecido, fueron ellos los que decidieron al final de cuentas si aceptaban o nó el reto de permanecer 3 semanas capacitándose.

Con respecto a la capacitación brindada a las señoritas, fué de beneficio, ya que aprendieron cosas nuevas fomentando su creatividad, utilizando los recursos que tenían a su alcance.

- **Evaluación institucional**, la evaluación institucional anual, en la cual se dieron ideas que fueron tomadas en cuenta, quizá sea el inicio de una evaluación con parámetros bién establecidos. Si se trata cada vez más de que la misma sea adaptada y mejorada en base a la población.

Se considera que la evaluación institucional, es otra forma de expresar aciertos y errores que la institución tiene y que debería fomentarse en una forma más frecuente, para hacer una evaluación periódica que beneficiaría a todos.

- **Taller abordando temas de: Drogadicción, Alcoholismo, Sexo y Sida**, la realización de éste taller, surgió de la evaluación general que se hizo con los miembros de los diferentes equipos de trabajo. Es importante tomar en cuenta que cuando se hace una evaluación general, se fomenta que todos los miembros

contribuyan a la solución de los problemas.

Aportando ideas, sugerencias, y aún más hasta las mismas soluciones que a su juicio podrían tomarse.

Se puede concluir también que, no es aconsejable que los equipos de trabajo se dividan tan radicalmente, y se concreten a trabajar solo lo que les conviene. Claro que es importante trabajar específicamente, pero es también enriquecedor que compartan opiniones con los demás equipos de trabajo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

- El elegir o no la realización del E.P.S., conlleva el aceptar o no el reto de una experiencia única, capaz de integrar íntimamente a la persona como profesional y como ser humano, con sus aciertos y limitaciones, en beneficio tanto de una comunidad determinada, como del crecimiento integral del epesista.
- El enfoque superficial o profundo, tanto desde el punto de vista profesional y humano, que se le da a el trabajo de E.P.S. depende tanto del epesista como del supervisor.
- El apoyo institucional brindado por los H.S.M.G., al aportar los recursos materiales, para el buen desarrollo del programa psicológico, fue en todo momento adecuado. Pero, principalmente el creer y confiar desde el inicio, en los beneficios que dicho programa traería a la población, fueron factores que determinaron el éxito. Así como, la proyección de otras actividades.
- La primera visita que se hace a la población, previo a la realización del E.P.S., debe valorarse por el epesista no solo en la realización de diagnóstico de detección de necesidades de la población, sino

principalmente como el primer contacto con la comunidad y por lo tanto, es como proyectar la imagen y las actitudes que se darán en todo el desarrollo del E.P.S.

Es aquí en donde empiezan a quitar o construir bloqueos en la comunicación.

- La convivencia con la comunidad en general que el E.P.S. propicia, es de suma importancia para la aceptación recíproca entre comunidad y epesista, generando apertura, confianza, afecto y aceptación.
- Cuando el psicólogo, es capaz de proyectarse como figura que facilita y educa, en la complejidad de las relaciones interpersonales. Facilitando la participación y el respeto mutuo, estará cumpliendo una de sus múltiples e importantes funciones. No así, cuando proyecta la figura del autoritarismo tradicional.
- Cada vez se puede percibir más, la aceptación y el nivel de importancia que se le dá al servicio psicológico, como medio necesario para el abordamiento de problemas sociales.

5.1.2 CONCLUSIONES SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

a) Atención Individual

- Al inicio del E.P.S. el factor limitante, no contar con una visión general, de abordamientos psicológicos anteriores en la población.

- Los motivos de consulta, por los que fueron referidos los pacientes, son comunes en niños y jóvenes institucionalizados
- Las necesidades que expresaron los niños y jóvenes y niños en la clínica, son comunes entre si, aunque manifestadas de diferente manera según su edad y sexo.
- La edad en la que el niño ingresa a la institución, es factor determinante en su proceso de adaptación en la misma. Por lo que el patrón de inducción debe adecuarse al niño.
- El darle seguimiento a los casos atendidos ser necesario, para poder evaluar la evolución de los mismos. Y continuar el tratamiento hasta donde fuese necesario.

b) Programa de Orientación a Madres Sustitutas

- En el grupo de Madres Sustitutas, el fomentar la participación, respetando opiniones, aunque fueran contrarios a lo propuesto, fué determinante en la aceptación y el éxito del programa desarrollado.
- La aceptación de las dinámicas motivacionales, fué un proceso lento que no se logró en su totalidad. Y esto se justifica en que, son personas sobretrabajadas desde niñas y no están acostumbradas a ver el juego como parte de su realidad.
- Es importante la creatividad, en cuanto al material didáctico que

se utiliza, para la transmisión del mensaje. Ya que con esto se logra mantener la atención y el interés del grupo.

- El fomentar actividades recreativas (excursión) consolidan, entre otras cosas, la confianza, y la integración grupal. Contribuyendo a la salud mental.
- La dinámica grupal, utilizada en el programa "Padres Positivos", hizo posible que cada participante confrontara lo teórico, con sus vivencias personales, identificando allí, el porqué de su forma de actuar.

Dicho programa contiene la información necesaria que todo padre de familia o educador debe conocer para llevar a cabo la formación de los niños.

5.1.3 CONCLUSIONES SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

- El rechazo inicial, al servicio psicológico, manifestado por los jóvenes de los H.S.M.G., radicaba principalmente en la metodología y en la actitud autoritaria que fué empleada en las experiencias con psicólogos anteriores.
- La creatividad y la función de mediador que el psicólogo adopte, propicia un clima de respeto y libertad, para que los miembros de una comunidad confronten sus diferencias, y argumenten sus razones, hasta llegar a una comunicación sana.

- El programa que se desarrolló con el grupo de jóvenes de 15 a 19 años de edad, funcionó adecuadamente. Sin embargo para el trabajo con los jóvenes entre 12 y 14 años de edad, fué necesario adaptarlo a su edad tomando en cuenta su nivel de madurez.
- El éxito de un programa depende del sentido que gira en torno a la satisfacción de necesidades, del grupo al que está dirigido.
- El abordamiento psicológico grupal, facilita la desinhibición de cada integrante. Dándole la apertura a ver con mayor claridad, nuevas posibilidades, que hay en sí mismo y que le permitirán salir adelante.

De la atención a niños y niñas:

- El haber abordado a otros grupos, dió una mayor amplitud de conocer y atender las necesidades de la comunidad en general.
- La salud mental de los niños de los H.S.M.G. se fomenta en alguna medida al crear oportunidades de juego, como medio de expresión de necesidades y fomentando actividades para satisfacer las mismas.

5.1.4 CONCLUSIONES SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- El abordamiento psicológico grupal, basado en una metodología participativa, influye positivamente en las relaciones interpersonales de la comunidad.
- El fomentar en la comunidad, oportunidades de expresión y

participación, que aporten soluciones propias y originales, para el abordamiento de sus necesidades, lograr paulatinamente, ir rompiendo esquemas tradicionales de autoritarismo, que provoca entre otras cosas, dependencia.

- La influencia del abordamiento psicológico grupal, durante el tiempo de E.P.S., en las relaciones interpersonales de los miembros de los H.S.M.G., dió simplemente los parámetros metodológicos con los cuales se debe trabajar. Ya que se considera que el estudio de las relaciones interpersonales, conlleva un proceso largo, que paulatinamente debe perfeccionarse, a través de otros estudios.

5.1.5 OTRAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS:

- La flexibilidad del programa inicial de E.P.S., dá la oportunidad de fomentar otras actividades, que coherentemente al programa de psicología, satisfacen demandas de la comunidad, y enriquecen la experiencia del epesista.
- Todas las posibles áreas de acción del psicólogo, pueden percibirse con mayor realidad, en el desarrollo del E.P.S., por ser ésta una experiencia vivencial.
- Es importante visualizar a la comunidad como un todo, en donde todos son parte de los problemas y por lo tanto todos son parte de las soluciones.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:

- Que el departamento de E.P.S. promueva la realización del mismo, teniendo una actividad general a nivel de Escuela de Ciencias Psicológicas, en donde se exponga con fotografías, diapositivas, charlas vivenciales, la riqueza profesional y humana que se obtiene en su realización.
- Que se imparta un taller previo a la realización del E.P.S., donde se haga énfasis en:
 - Importancia como experiencia individual
 - Tomar en cuenta el perfil del epesista de psicología, donde se reúnen actitudes, características profesionales y humanas que deben cultivarse.

Este último aspecto, no es con el fin de condicionar el actuar los próximos epesistas, sino de hacerles ver todos los aspectos que integralmente, se ponen en juego y que de una u otra forma afectan.

- Que los epesistas con el apoyo del departamento de E.P.S. editen un boletín informativo mensual, a nivel de experiencias, necesidades y soluciones en sus respectivas áreas de trabajo.
- Que se mantenga la convivencia mensual de epesistas y departamento de E.P.S.

- Que el epesista se integre a todas las actividades propias de la población que le sean posibles compartir. Ya que con ello la identificación ser reciproca. Y este como profesional ser capaz de percibir más de cerca las necesidades reales de la población.
- Que se mantenga con regularidad el servicio de psicología por parte del depto. de E.P.S. y que los H.S.M.G., de ser posible tengan los servicios de un psicólogo fijo en la institución.
- Que el epesista, dentro de su horario de actividades, contemple un tiempo para sí mismo, en donde pueda realizar actividades del medio, que le agraden y le ayuden a salir de la rutina y mantener la salud mental.
- Que el epesista, contemple dentro de su programación, las 2 primeras sesiones grupales, para conocer la opinión e inquietudes de la población que atender , y orientarla con respecto a los beneficios, alcances y límites del trabajo.

5.2.2 RECOMENDACIONES SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

a) Atención Individual

- Que se le de seguimiento a los casos atendidos, registrando la evolución de los mismos.
- Que no se obligue a los jóvenes y niños a la atención individual, el proceso de adaptación individual se dá paulatinamente

reforzándolo con atención grupal.

- Que en los H.S.M.G. se asigne un lugar estable en donde se pueda atender a los pacientes individualmente
- Que el psicólogo especialista comparta con el niño o joven referido, en su ambiente natural, fuera de la clínica psicológica.

b) Programa de Orientación a Madres Sustitutas

- Que los H.S.M.G. a través del Equipo de Formación, programe actividades de orientación, al grupo de madres sustitutas, de acuerdo a sus necesidades e intereses.
- Seguir fomentando en el grupo, las dinámicas motivacionales, esto paulatinamente, seguirá despertando una actitud participativa, no solo en el juego sino en la solución de los problemas propios de su ambiente.
- Que las actividades que se programen, sea a través de una metodología participativa, en donde se fomente la expresión de necesidades, ideas, sentimientos. Propiciando el descubrimiento de sus cualidades y habilidades.
- Cuando se trabaje con el grupo de madres sustitutas, debe tomarse en cuenta que es importante la utilización de material audiovisual en la exposición de contenidos, como televisión, carteles, proyección de diapositivas, esto estimula el aprendizaje y facilita su fijación.

5.2.3 RECOMENDACIONES SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

- Que el epesista integre su programa de atención grupal, como parte de una formación integral a los jóvenes. Tomando en cuenta los grupos ya establecidos, de acuerdo a la edad, por el equipo de formación de los H.S.M.G.
- Que se siga brindando a los jóvenes el programa de formación espiritual pero, alternándolo con un programa de formación humana a cargo del psicólogo.
- Que se use la metodología participativa en los grupos, tanto en la formación humana como espiritual.
- Que el contenido de los temas que se impartan en el programa de formación humana, sean de acuerdo a sus necesidades e inquietudes.
- Que se tomen en cuenta a los jóvenes en las decisiones y sugerencias de actividades, donde ellos estén involucrados.
- Que se motive a los jóvenes a la asistencia de ambos programas, haciéndoles ver los beneficios, rompiendo poco a poco las actitudes autoritarias hacia ellos, lo cual solo fomenta más rechazo.
- Que los jóvenes elijan semestralmente en sus grupos una comisión que los represente como grupo.
- Que se programen periódicamente actividades recreativas como días de campo, de acuerdo a las posibilidades financieras y de tiempo de

la institución, donde los jóvenes puedan compartir con todos los miembros de la institución, especialmente con las personas que ven como figura de autoridad.

- Que el psicólogo fijo y el epesista de psicología, evalúe periódicamente, con la población, el trabajo que se está realizando con la misma.

De la atención a niños y niñas:

- Que se le brinde abordamiento psicológico grupal, a toda la población de jóvenes y niños de los H.S.M.G. adaptando las actividades de acuerdo a la edad y necesidades de cada grupo.
- Que la guardería, sea utilizado como salón juegos de psicología, y sea empleado el espacio y los juguetes para la atención de grupos de niños entre 5 y 11 años de edad.

5.2.4 RECOMENDACIONES SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- Que en los trabajos que se realicen posteriormente, se tome en cuenta la eficacia de la utilización de una metodología participativa en la población.
- Que futuros epesistas en los H.S.M.G. tomen en cuenta abordar en sus programas, necesidades como:
- Relaciones humanas en la población

- Orientación sobre el trato infantil dirigido a religiosas y trabajadores en general de la institución.

5.2.5 RECOMENDACIONES OTRAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS:

- Que sea el psicólogo epesista un agente motivacional en la comunidad, fomentando en la población el uso de recursos al alcance, para la satisfacción de sus necesidades.
- Que se realice en los H.S.M.G. una memoria de actividades anuales, junto a la evaluación general de las mismas. Y programar de acuerdo a ello las actividades del siguiente año.
- Que se realice por lo menos una evaluación general intermedia en el transcurso del año con todos los equipos, para visualizar en qué medida se están tomando en cuenta sugerencias generales, para alcanzar los objetivos planteados al principio de año.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar Kubli, Eduardo. Padres Positivos. 6a. reimpresión. edit. Pax. México. 1,990. pags. 205.
2. Ajuriaguerra J. (de). Manual de Psiquiatría Infantil. 4a. ed. edit. Masson. México 1,993. pags. 983.
3. Consultor de Psicología Infantil y Juvenil. vol. I,II y III. 2a. ed. Barcelona, España. Grupo Editorial Océano.
4. Equipo de Redacción Pal. Diccionario de Psicología. 3a. ed. edit. Mensajero, S. A. Bilbao, España. pags. 335.
5. Ferguson, Lucy. Desarrollo de la Personalidad. Traducido del Inglés al español por Pedro Rivera Ramirez. México 11. D. F. edit. El Manual Moderno, S. A. 1,979. pags. 281.
6. Fritzen, Silvino Jos., La ventana de Johari. 4a. ed. edit. Salterrae. Bilbao, España. pags. 133.
7. Harr, Rom y Lamb Roger. Diccionario de Psicología Fisiológica y Clínica. edit. Paidós, Barcelona España, 1,990. pags. 370.
8. Mauco, Georges. Educación de la Sensibilidad en el Niño. Traducción del francés al español por Jos, Antonio Fontanilla. (Colección Psicología y Educ.). Madrid, España. edt. Halar. 1,962. pags. 168.
9. Sercap. Padres de Familia. Talleres Gráficos Uca 1,995. pags. 85.
10. Sercap. Dinámicas Grupales. Talleres Gráficos Uca, 1,995. pags.

ÍNDICE

Pag. No.

SÍNTESIS DESCRIPTIVA 1-2

INTRODUCCIÓN 3-4

CAPITULO I (ANTECEDENTES)

1.1 Monografía de la Población

- Ubicación Geográfica, Altitud y Clima 5
- Orografía e Hidrografía 6
- Integración Socio-Cultural 6
- Integración Económica 6
- Producción Agrícola 6-7
- Producción Artesanal 7
- Tradiciones 7
- Corpus Cristi 7
- Feria Titular 7

1.2 Descripción de la Población 8-11

1.3 Planteamiento del Problema 11-13

CAPITULO II (REFERENTE TEÓRICO METODOLOGICO)

2.1 Abordamiento Teórico Metodológico

- Introducción al problema 14-15
- La Infancia 15-16
- Relación Afectiva y Desarrollo 16-17
- La Adolescencia 17-20
- Las Necesidades Emocionales Durante la Adolescencia 20-22
- Problemas comunes en niños y adolescentes
institucionalizados 23-27

2.2 Objetivos

- Objetivos Generales 28
- Objetivos Especificos de SERVICIO 28

- Objetivos Específicos de DOCENCIA.....	28
- Objetivos Específicos de INVESTIGACIÓN	29

2.3 Metodología de Abordamiento

2.3.1 Sub-Programa de SERVICIO	
2.3.1.1 Atención Individual	30
2.3.1.2 Programa de Orientación a Madres Sustitutas	31
2.3.2 Sub-Programa de DOCENCIA	31-32
2.3.2.1 Otras Actividades Sub-Programa de Docencia	32
2.3.3 Sub-Programa de INVESTIGACIÓN	33

CAPITULO III (PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS)

3.1 Sub-Programa de SERVICIO	
a) Atención Individual	34-38
b) Programa de Orientación a Madres Sustitutas	38-41
3.2 Sub-Programa de DOCENCIA.....	41-47
- Atención a niños y niñas	47-50
3.3 Sub-Programa de INVESTIGACIÓN	50-55
3.4 Otras Actividades y Resultados.....	55-60

CAPITULO IV (ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS)

4.1 Sub-Programa de SERVICIO	
a) Atención Individual	61-64
b) Programa de Orientación a Madres Sustitutas	64-68
4.2 Sub-Programa de DOCENCIA.....	68-71
- De la atención a niños y niñas	71-72

4.3	Sub-Programa de INVESTIGACIÓN	73-76
4.4	Otras Actividades y Resultados	76-78

CAPITULO V (CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES)

5.1	Conclusiones	
5.1.1	Generales	79-80
5.1.2	Sub-Programa de SERVICIO	
	a) Atención Individual	80-81
	b) Programa de Orientación a Madres Sustitutas	81-82
5.1.3	Sub-Programa de DOCENCIA.....	82-83
	- De la atención a niños y niñas	83
5.1.4	Sub-Programa de INVESTIGACIÓN	83-84
5.1.5	Otras Actividades y Resultados	84
5.2	Recomendaciones	
5.2.1	Generales	85-86
5.2.2	Sub-Programa de SERVICIO	
	a) Atención Individual	86-87
	b) Programa de Orientación a Madres Sustitutas	87
5.2.3	Sub-Programa de Docencia	88-89
	- De la atención a niños y niñas	89
5.2.4	Sub-Programa de INVESTIGACIÓN	89-90
5.2.5	Otras Actividades y Resultados	90

BIBLIOGRAFÍA

ÍNDICE

