

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

LA PLANIFICACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS
EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CALOS DE GUATEMALA

Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado
presentado al Honorable Consejo Directivo de la
Escuela de Ciencias Psicológicas

POR
SALVADOR EDMUNDO GARCIA LOPEZ

Previo a optar al título de

PSICOLOGO

En el grado académico de

LICENCIADO

Guatemala, 13 de Septiembre de 1994

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

BIBLIOTECA CENTRAL-USAC
DEPOSITO LEGAL
PROHIBIDO EL PRESTAMO EXTERNO

DL
13

†(716)

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Walter René Soto Reyes
D I R E C T O R

Licenciado Abraham Cortez Mejía
S E C R E T A R I O

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-5, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 760790-94 Y 760965-66
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc.: Control Académico
Depto. E.P.S.
archivo

REG. 1892-93

CODIPs. 429-94

DE IMPRESION INFORME FINAL EJERCICIO
PROFESIONAL SUPERVISADO EPS.

21 de septiembre de 1994

Señor Estudiante
Salvador Edmundo García López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el punto VIGESIMO (20o.) del Acta VEINTISIETE NOVENTA Y CUATRO (27-94) de Consejo Directivo, de fecha 13 de septiembre en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado: **"LA PLANIFICACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA U.S.A.C."**, de la carrera de **LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**, realizado por:

SALVADOR EDMUNDO GARCIA LOPEZ

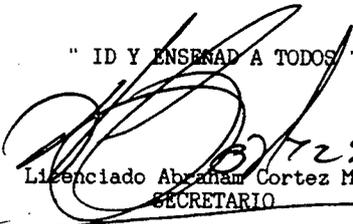
CARNET No.56605

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Luis Alberto Vallejo Ruiz M.Ed. y revisado por el Licenciado Erick Amilcar Gudiel Corzantes.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESION** del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS M-S, M-3
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 760790-94 Y 760985-88
GUATEMALA, CENTRO AMERICA



E.P.S. 088-94

31 de agosto de 1994

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

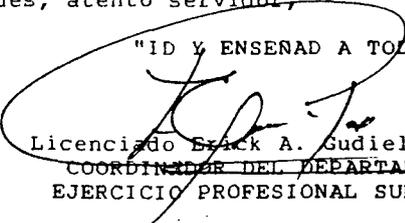
Señores Miembros:

Atentamente hago de su conocimiento que el Licenciado Luis Vallejo Ruiz, ha concluido con la asesoría y supervisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado titulado: "LA PLANIFICACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA U.S.A.C.", realizado por el estudiante SALVADOR EDMUNDO GARCIA LOPEZ, Carnet No. 56605, correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Psicología.

Asimismo, se informa que el suscrito procedió a la revisión y aprobación del Informe Final del trabajo ejecutado por el estudiante García López, por lo que solicito se continúe con los trámites respectivos.

De ustedes, atento servidor,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Erick A. Gudiel Corzantes
~~COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE~~ USAC
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

c.c.: Archivo

EGC/blm

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIOS M-S, M-3
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 780780-84 Y 780985-88
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

1892/93
Revisado
31 AGO. 1994
HORA
E.P.S. 087 - 4

31 de agosto de 1994

Señores Miembros
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores Miembros:

Me permito informar a ustedes, que se llevó a cabo la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado denominado: "LA PLANIFICACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA U.S.A.C.", realizado por el estudiante SALVADOR EDMUNDO GARCIA LOPEZ, Carnet No. 56605.

Deseo dejar constancia del magnifico trabajo realizado por el estudiante García López, así como dar mi dictamen de APROBACION a la revisión del Informe Final de E.P.S.

Sin otro particular, me suscribo atentamente

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Erick Gudiel Corzante
REVISOR



c.c.: Archivo

EGC/blm

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA

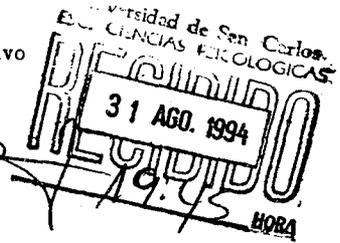


ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIO "M-S, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 740790-94 Y 740980-86
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

c.c. Archivo

1892/93



Agosto 8 de 1,994

Licenciado
Erick A. Gudiel Corzantes
Jefe del Departamento de E.P.S.
Su Despacho

Estimado Licenciado:

Me permito enviarle un cordial saludo e informarle que he concluido la asesoría y supervisión del Ejercicio Profesional Supervisado y la elaboración del Informe Final respectivo del estudiante **SALVADOR EDMUNDO GARCIA LOPEZ**, carnet universitario No. 56605, quien realizara el mismo en el Departamento de E.P.S. de la Escuela de Ciencias Psicológicas e incluye en el Informe aportes significativos e importantes para beneficio de nuestra Unidad Académica.

Por consiguiente, me permito brindar mi total **APROBACION** al mismo, remitiéndolo a su despacho para el proceso administrativo y de graduación respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Luis Alberto Vallejo Ruiz, M.Ed.
ASESOR - SUPERVISOR

LAVR/nldo



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIOS "M-8, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 740790-94 Y 740993-95
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
Depto. E.P.S.
Archivo
Asesor

REG. 1892-93

CODIPs., 390-93

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

25 de agosto de 1,993

Señor Estudiante
SALVADOR EDMUNDO GARCIA LOPEZ
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señor García

Para su conocimiento y efectos transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.), del Acta VEINTISEIS NOVENTA Y TRES (26-93) de Consejo Directivo, de fecha 11 de agosto del año en curso, que literalmente dice:

"SEXTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "LA PLANIFICACION DE PROYECTOS PSICOLÓGICOS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA U.S.A.C.," de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

SALVADOR EDMUNDO GARCIA LOPEZ

CARNET No. 56605

Dicho proyecto se desarrollará en el Departamento de E.P.S. de esta Unidad Académica, ubicándose al Licenciado Luis Alberto Vallejo Ruiz como la persona que ejercerá funciones de supervisión y control por la parte requiriente y al Departamento de E.P.S. por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve aprobar su realización en el período comprendido del 1 de marzo al 29 de octubre de 1993."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS "

Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



/Lillian

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS** Ya que sin su voluntad no hubiera alcanzado esta meta.
- A MI MADRE** Con amor por su abnegación y entrega, porque nunca ha escatimado esfuerzo en pro de mi bienestar.
- A MI PADRE** Por todo su cariño y comprensión, pero principalmente por su amistad.
- A MIS HIJOS** Virginia Susana, Salvador Edmundo y Carlos Leonel, a quienes amo por sobre todo y son la razón de mi lucha cotidiana por un mundo mejor.
- A CARMEN** Madre de mis hijos, a quien en gran parte debo haber alcanzado esta meta, no hubiera hecho este informe sin su ayuda. Que Dios te bendiga.
- A ACCION INTEGRADA** Por la honestidad y entrega de sus integrantes por hacer esta Escuela cada día mejor. Principalmente aquellos con quienes iniciamos la lucha: Carlos Conde, Manuel Girón, Estuardo Chiapas, Miguel Molina, Erick Pérez, Carlos Narciso, Fredy Molina, Edgar Cajas, Sergio Bethancourt, Ana María Rojas, Marta Lidia Mejía y Rubén López.
- AL MOVIMIENTO ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO** En él aprendí a amar al prójimo, a luchar por los desposeídos, por los que piden justicia. Aprendí amar la ciencia al servicio del hombre, a ver a mis maestros como compañeros con quienes compartir y producir el conocimiento y finalmente a dar sin esperar recibir.
- A MIS AMIGOS** Javier González (La Mosca), Carlos Méndez (Gusano), Ricardo Sánchez (Pepe Chevron), Horacio Higueros (La Negra), José Aroche (La Lucila) y Rafael Espinoza (Ratael). Porque nuestra amistad es para siempre.
- A MIS PADRINOS** Luis Alberto Vallejo Ruiz y Carlota Palmieri de Walter, por haberme permitido compartir con ellos la docencia universitaria y por el reconocimiento que siempre han hecho de mis escasas cualidades.
- AL CLAUSTRO DE PSICOLOGIA** Por la oportunidad que me brindaron de aprender de ellos. Porque haber sido docente de esta Escuela es una de mis más grandes satisfacciones.

"VAMOS HOMBRE GUATEMALTECO"

*Te he visto niño por la calle
recogiendo basura y vestido de dolor
te he visto hombre en el fondo del valle
trabajando explotado, sin una gota de amor.*

*He sentido hambre y frío contigo
sin techo y sin pan en la mesa
sintiendo la columna en el ombligo
mientras el oligarca su fortuna pesa.*

*Hemos compartido el sufrimiento de la montaña
donde te desnutres y mueres cada día
con la represión que el ejército cascáa
haciendo de tus días más que vida, agonía.*

*Ya marchamos juntos en gran manifestación
estudiantes, obreros y madres con sed de justicia
esperando del gobierno sin piedad la represión
para resguardar al déspota y al rico en su avaricia.*

*He atendido tu dolor en sala de hospital
cuando tu cuerpo enfermedad derrama
y me he sentido impotente ante tu mal
cuando se te rechaza por falta de una cama.*

*Hemos compartido juntos las Universidades
y con tristeza veo tu mansedumbre
ante los que te niegan el conocimiento con maldad
esbirros detestables que la hacen pobredumbre.*

*Si, hemos vivido juntos desde siempre
hemos compartido el dolor y el sufrimiento
y no hay quica nuestra conciencia compré
más no nos hemos liberado hasta el momento.*

*Y el dolor y la injusticia no se han ido
están presentes en cada espacio del país
en cada corazón del obrero y campesino oprimido
no pudiendo hasta ahora cortarlos de raíz.*

*Vamos, te invito a levantarte estoy contigo
terminemos con este sistema tonto y bucco
que no sea para nuestros hijos su castigo
y construyamos el futuro del hombre guatemalteco.*

*Un futuro donde haya salud para todos
donde la educación no sea un sueño
la comida se encuentre de todos modos
y de la paz goce hasta el más pequeño.*

*Vamos no dejemos pasar la vida
olvidemos diferencias y aumemos esfuerzos
luchemos todos como una familia unida
y nunca más solitarios y dispersos.*

*Construyamos nuestra propia historia
iniciemos nuestra marcha triunfal
solidarios, ganadores y llenos de gloria
celebrando y gozando la victoria final.*

Salvador García

PRESENTACION

El presente informe acerca de PLANIFICACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA USAC, el cual se llevó a cabo dentro del programa de la División de Extensión y Servicio, tiene como propósito dar a conocer el trabajo realizado durante el período comprendido del 1 de marzo al 29 de octubre de 1993, de acuerdo con aprobación otorgada por el Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas, mediante el punto sexto del acta veintiseis noventa y noventa y tres, del 11 de agosto de 1993, ubicándose al Licenciado Luis Alberto Vallejo Ruiz como la persona que ejercería funciones de supervisión y control por la parte requiriente, el Departamento de EPS de esa Unidad Académica.

El trabajo efectuado en el nivel de educación superior, con un grupo de 32 estudiantes del Quinto Grado de la carrera de Psicólogo y el Departamento de EPS de dicha unidad académica, pertenece al área de la Psicopedagogía Superior en lo referente a la enseñanza-aprendizaje de la formulación y presentación de proyectos de ejecución. Por medio de la implementación de este proyecto, el estudiante se apropió de los conocimientos necesarios para satisfacer las necesidades psicológicas de las instituciones que requieran de este recurso, así como el logro de los objetivos de la Universidad de San Carlos de Guatemala en su programa de Extensión y Servicio.

Los objetivos generales que promovieron la realización de este trabajo son:

- Satisfacer las necesidades de conocimiento con relación a la formulación y presentación de proyectos psicológicos de los estudiantes del Quinto Grado de la carrera de Psicólogo de la USAC, para optar al EPS en cualquiera de sus áreas de aplicación.
- Proponer mejoras relacionadas con el método de trabajo del Departamento de la Escuela de Ciencias Psicológicas, por medio del estudio de la rutina metodológica y las técnicas e instrumentos utilizados por el mismo, con el fin de optimizar en lo posible su desempeño.
- Asesorar y presentar un mínimo de 20 proyectos elaborados por los estudiantes del Quinto Grado de la carrera de Psicólogo, al Departamento de EPS para su estudio y viabilización dentro de ese programa.

La ejecución de este proyecto tuvo una duración de 32 semanas, y los 3 subprogramas en que se llevaron a cabo las actividades son los siguientes:

SERVICIO

Asesoría en formulación y presentación de proyectos psicológicos a estudiantes de Quinto Grado de la Escuela de Ciencias Psicológicas que optarán al EPS como mecanismo de graduación.

DOCENCIA

Curso-Taller para la formulación y presentación de proyectos psicológicos, dirigido a estudiantes del Quinto Grado de la carrera de Psicólogo que optarán al EPS como mecanismo de graduación.

INVESTIGACION

Evaluación de la rutina metodológica utilizada por el Departamento de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas, en lo referente a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos psicológicos.

La presentación de este informe se divide en cinco capítulos a saber:

CAPITULO I

ANTECEDENTES

Incluye la descripción de la institución donde se llevó a cabo el trabajo y el planteamiento y fundamentación teórica del problema psicológico abordado.

CAPITULO II

OBJETIVOS Y ESTRATEGIA DE ABORDAMIENTO

Se exponen los objetivos generales y específicos propuestos para cada uno de los subprogramas, así como las técnicas e instrumentos utilizados para el desarrollo de los mismos.

CAPITULO III

PRESENTACION DE RESULTADOS

Comprende la exposición de los productos obtenidos durante el desarrollo de las actividades de los tres subprogramas, cualitativa o cuantitativamente según el caso.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Se explican los aciertos y desaciertos, los obstáculos y facilidades, así como los demás factores que durante el desarrollo del trabajo influyeron en el mismo.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este capítulo es de vital importancia, ya que en él se plasman las consecuencias, determinaciones y decisiones alcanzadas al término del análisis del presente proyecto. También se consignan aquellas recomendaciones que permitirán la optimización del programa de EPS, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante de Psicología.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

1.1 HISTORIA

Los estudios de Psicología en Guatemala se iniciaron en la Facultad de Humanidades de la USAC en 1946. Dichos estudios constituyeron cursos que se impartían a las carreras que ofrecía la mencionada unidad académica. En 1974, fue formado el Instituto de Psicología e Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Humanidades, bajo la dirección del Dr. Antonio Román Durán. No fue sino hasta 1949, cuando se cambió el nombre de dicho Instituto y se constituyó como Departamento de Psicología de la misma Facultad de Humanidades. De 1950 a junio de 1974, el Departamento de Psicología se estructuró académicamente mediante un sistema radicional de cursos semestrales.

Un movimiento estudiantil planteó cambios sustanciales para la transformación del departamento, que culminó con el desarrollo de un congreso de reestructuración de Psicología, el cual solicitó a las autoridades universitarias la separación del Departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades y su transformación en una facultad independiente. El Consejo Superior Universitario por acuerdo del 24 de julio de 1974, creó la Escuela de Ciencias Psicológicas dependiente de la Rectoría de la Universidad, con capacidad para administrar la enseñanza superior en el área de estudios de dicha ciencia, así como otorgar los títulos y grados académicos establecidos en las leyes universitarias.

El avance académico de la Escuela de Ciencias Psicológicas desde su creación hasta la fecha es evidente, los programas académicos se han consolidado a través de la aplicación de una metodología de enseñanza dinámica y funcional, que ha sido sometida en forma sistemática a revisiones y ajustes que se han considerado necesarios.

Una de las metas alcanzadas por la Escuela de Ciencias Psicológicas, en su desarrollo educativo, ha sido la integración de la docencia, investigación y la práctica Psicológica, traduciéndose esta última en los servicios de atención psicológica, que se brinda a la población guatemalteca.

En 1976, 60 estudiantes inicialmente optan por el EPS como mecanismo de graduación. Sin embargo, de 1982 hasta 1989 este mecanismo no fue utilizado para obtener el título de Psicólogo. Ese año por iniciativa de la Licda. Gilda Morales Chúa, un grupo de estudiantes utilizan aunque con algunos problemas ese mecanismo con fines de graduación.

Para poder institucionalizar nuevamente dicho mecanismo de graduación, se hace necesario crear o asignar a un subsistema de la Escuela, la responsabilidad de la planeación y organización del mismo y con tal finalidad, se crea el Departamento de Ejercicio Profesional

Supervisado, nombrando al Lic. Luis Alberto Vallejo Ruiz como promotor del mismo.

Hasta la fecha se ha venido realizando por un número creciente de estudiantes, el EPS como mecanismo de graduación, y si bien no se puede decir que los resultados sean satisfactorios, los proyectos que se ejecutan adolecen de algunos requerimientos de planificación en virtud que el estudiante durante su formación profesional como psicólogo, recibe escasa implementación en dicha área del conocimiento; lo que redundaría en algunas deficiencias metodológicas en los proyectos que se formulan y ejecutan.

Podemos concluir que el problema que nos preocupa en esta oportunidad, ubicado en la historia de la institución, se inicia con la reinstalación del programa de EPS como mecanismo de graduación, a partir de 1989.

1.2 OBJETIVOS GENERALES

- Coadyuvar a la solución de problemas del orden psicológico y psicosocial dentro de la realidad nacional.
- Conforme un abordaje científico, determinar aspectos de beneficio psicosocial y procurar modificación de conducta individual y/o estructuras humanas a las que va dirigido el E. P. S.
- Formar al futuro profesional de la psicología en actividades concretas y debidamente programadas con el sector poblacional requiriente, a instancia propia o en función del organismo interesado.

1.3 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.3.1 De Servicio

- Participar en el enriquecimiento de conductas favorables que coadyuven a la instalación, desarrollo y logros de los objetivos planteados en el programa específico de E. P. S.
- Instruir, demostrar y evaluar la asimilación de conductas individuales y/o grupales y el grado de modificación de las mismas en función de los objetivos propios del programa de E. P. S.

1.3.2 De Docencia

- Transmitir de manera pedagógica conocimientos significativos que coadyuven al logro de los fines programados.
- Planificar, organizar y ejecutar programas educativos en función de un marco científico.
- Aplicar pedagógica, didáctica y dinámicamente procedimientos, métodos y técnicas

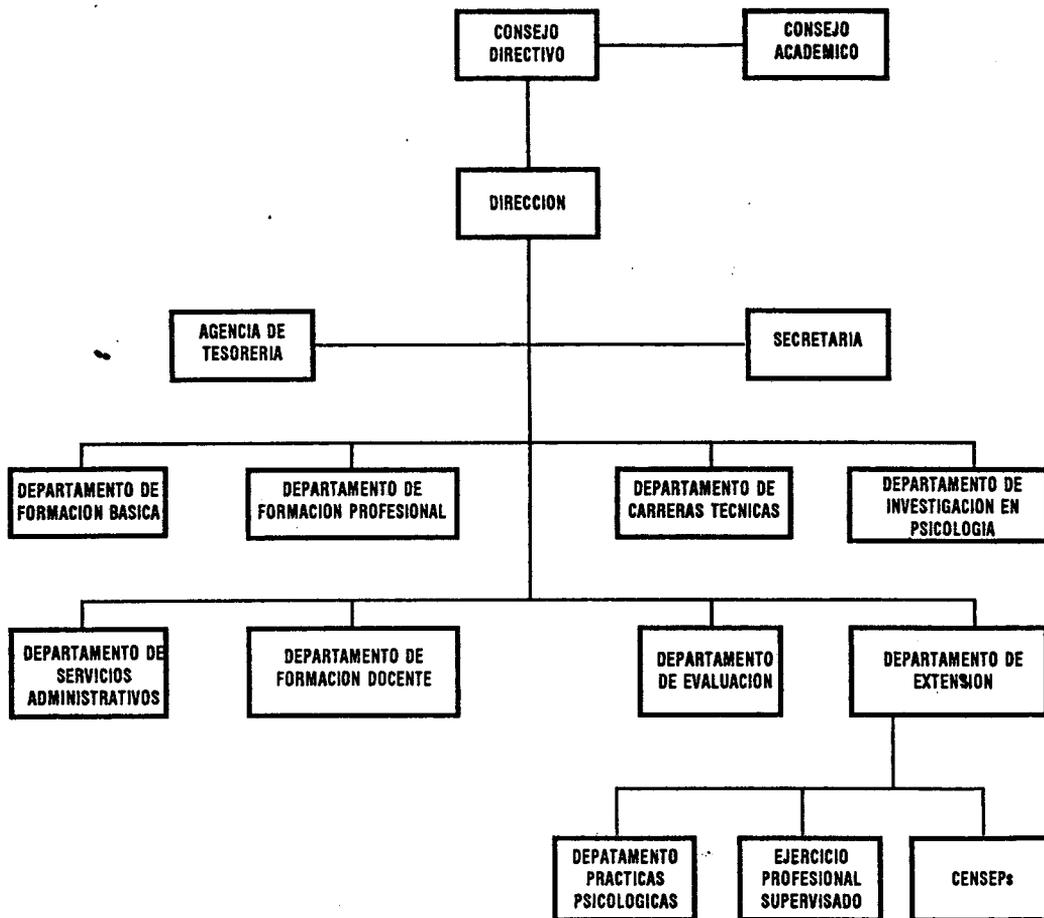
que permitan viabilizar los objetivos del programa de E. P. S.

1.3.3 De Investigación

- Obtener resultados válidos, objetivos y confiables que enriquezcan el conocimiento del objeto o problema de estudio.
- Aplicar los conocimientos sobre estadística y metodología de la investigación de manera coherente y organizada que refleje el profesionalismo del trabajo investigativo.
- Obtener información científica sobre el conocimiento del lugar, establecimiento, organización, dependencia o subsistema de atención y las personas que lo conforman.
- Abordar de manera sistemática y conforme los pasos ordinarios, el objeto de estudio determinado por el (los) requerimie(n)to(s) desde su ubicación contextual, el abordamiento metodológico, la obtención de resultados y las conclusiones y recomendaciones resultantes.

1.4 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

★ (Organigrama Estructural)



* Acuerdo del Consejo Directivo en su sesión de trabajo 2-92 del 10 de enero de 1992

2 PROBLEMA PSICOLOGICO PRINCIPAL

2.1 PROBLEMA PSICOLOGICO PRINCIPAL (PLANTEAMIENTO)

En este caso nos encontramos frente a un problema psicopedagógico a nivel superior en tanto a aprendizaje y educación, debido a la ausencia de contenidos curriculares que permitan la adquisición de conocimientos y relaciones conceptuales y lógicas para la planificación de proyectos psicológicos de los estudiantes que optan al EPS como mecanismo de graduación, previo a obtener el título de Psicólogo.

No obstante ser un problema de política curricular, éste se traduce en un problema psicopedagógico, en virtud que la ausencia de un proceso adecuado de aprendizaje de conocimientos en planificación, determina en el estudiante dificultad para ordenar de manera lógica y coherente su pensamiento, con la finalidad de plantear ideas (opciones de solución) para satisfacer necesidades psicológicas a través de la formulación de proyectos.

Por tanto el proyecto en su totalidad buscó satisfacer necesidades de conocimiento, que una vez logrado mejorara el método de trabajo del Departamento de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas posibilitando un mayor grado de concreción de los objetivos de cada proyecto, cuadyuvando así a una mejor ejecución de los mismos.

2.2 PROBLEMA PSICOLOGICO PRINCIPAL (FUNDAMENTACION TEORICA)

2.2.1 EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

No es fácil definir el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que, independientemente de la definición que se adopte o elabore siempre se dará una visión ilimitada de lo que en realidad es. Para algunos es un fenómeno; para otros un arte; para otros más, práctica, acto educativo. Realmente es todo esto y más, pues su caracterización depende de la óptica desde la cual se analice.

Lo concebimos como proceso, en vista de que talvez sea la forma de darle mayor generalidad y porque en sí mismo remite a la idea de cambio o transformación. Proceso, ir hacia adelante, indica el diccionario. En efecto, en el proceso de enseñanza-aprendizaje todo se encuentra en interacción y cambio. Están en interjuego sus agentes, sus medios, su contenido, su contexto interno y externo, sus apoyos y hasta sus obstáculos.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se puede investigar, además de ser susceptible de ser planificado y organizado, de manera que la investigación oriente la planificación, y ésta se convierta a su vez en fuente de investigación. En todos los casos, como fuente de investigación y como objeto de planificación y práctica, el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una caracterización social y una historicidad determinada, ante lo cual surge la necesidad de hacer reportes en tiempo y espacio cuando de alguna manera se intenta incidir en él.

2.2.2 EL APRENDIZAJE

El aprendizaje se puede mejorar. Las investigaciones realizadas acerca de las estrategias de aprendizaje demuestran que los alumnos superan sus deficiencias cuando desarrollan estrategias adecuadas. Lo que se conoce hasta la fecha sobre las estrategias de aprendizaje también muestran que el estudiante realiza siempre un doble aprendizaje: el relativo a la materia y el relativo al proceso de pensamiento que pone en juego al estudiar. Si al estudiar un tema lo memoriza, aprende a memorizar; si al estudiar sintetiza, aprende a sintetizar. Lo anterior manifiesta que la formación del alumno en estrategias de aprendizaje no tan solo le ayuda a mejorar su rendimiento académico, sino también apoya el desarrollo de la comprensión, de la capacidad de síntesis, de análisis, en las que se basan los procesos de pensamiento que demandamos de los estudiantes cuando les pedimos que sean analíticos, críticos, creativos, seres pensantes.

La investigación en estrategias de aprendizaje también han puesto en claro que cada persona desarrolla durante su vida, como característica de su personalidad, un estilo de aprendizaje. Este, al igual que cualquier otro rasgo de la personalidad, es estable y resistente al cambio, de tal manera que obstaculiza la adquisición de una estrategia de aprendizaje enseñada al alumno en forma ocasional y cursos breves.

Schmeck (1988) ha definido tres estilos de aprendizajes distintos, los cuales se caracterizan por usar una estrategia de aprendizaje en particular y por alcanzar niveles de aprendizaje diferentes.

Uno de éstos es el que Schmeck llama "de profundidad". El alumno que ha desarrollado este estilo usa la estrategia de conceptualización, lo que quiere decir que cuando estudia abstrae, analiza, relaciona y organiza las abstracciones. Dicha estrategia facilita alcanzar aprendizajes de alto nivel, como los que Bloom clasifica en su taxonomía, como análisis, síntesis y evaluación.

Otro estilo es el "de elaboración". El estudiante que desarrolla este estilo utiliza una estrategia personalizada para aprender. Esto significa que cuando estudia relaciona el contenido de estudio con él mismo, con sus experiencias, con lo que le ha pasado, o bien, piensa cómo puede usarlo. Dicha estrategia le permite alcanzar aprendizajes de nivel medio, como el que Bloom describe en las categorías de comprensión y aplicación.

El tercer estilo es el "superficial". El alumno que tiene este estilo usa la estrategia de memorización. Sólo recuerda el contenido que repasó al estudiar. Este estilo alcanza aprendizajes de bajo nivel, como los que Bloom ubica en la categoría de conocimiento. Esto evidencia que si al alumno le enseñan las estrategias de aprendizaje en cursos breves y aislados, éstos no serán incorporadas sino concuerdan con su estilo personal de aprendizaje.

La adquisición de estrategias de aprendizaje forma parte del proceso de desarrollo

personal del alumno hasta que éstas crean un estilo de aprendizaje. Cambiar las estrategias implica incidir en el estilo que forman parte de las características personales del estudiante. Las estrategias y el estilo de aprendizaje reflejan una forma de pensamiento; esto es, los caminos que se siguen para acercarse a tareas o actividades intelectuales, así como para resolver problemas.

La enseñanza tradicional que predomina en nuestras escuelas, promueve el desarrollo de estrategias de memorización que sólo conduce a aprendizajes de bajo nivel. La enseñanza centrada en el alumno y la basada en las estructuras cognoscitivas, se orienta hacia el desarrollo de estrategias personalizadas y de conceptualización, las cuales permiten lograr aprendizajes de los niveles medio y alto.

2.2.3 *LOS CONCEPTOS DE EDUCACION Y APRENDIZAJE EN LA TEORIA PIAGETIANA Y ALGUNAS IMPLICACIONES*

La teoría piagetiana, un sistema teórico enunciado en forma sumamente estructural funcionalista sobre diversos problemas referentes al desarrollo del pensamiento lógico-matemático, en una época dominada por el conductismo, permitió entender la complejidad del desarrollo infantil y del adolescente. Tanto en su metodología como sus explicaciones generarán una gran polémica teórica y metodológica, ya que presentaban una visión diferente a la del positivismo y al experimentalismo en la psicología conductista predominante.

Algunas de sus explicaciones se han discutido ampliamente, como las que se refieren al proceso de generación o construcción del lenguaje. Algunos de sus conceptos básicos se encuentran en revisión, como el de etapa o "estadio", así como de su descripción sobre procesos fundamentales como la adquisición y reconstrucción de conocimiento. Sin embargo nos parece que la problemática abierta por Piaget sigue vigente, dado que no se ha desarrollado todavía una teoría general de los procesos cognoscitivos, es decir sobre los procesos de aprendizaje de conocimiento.

En este trabajo nos avocaremos al análisis de dos conceptos fundamentales que están presentes en el debate de problemas educativos, especialmente en su dimensión psicopedagógica, a saber, las ideas piagetianas sobre aprendizaje y educación, así como algunas de sus implicaciones pedagógicas.

2.2.4 *LA PROBLEMATICA DEL APRENDIZAJE COGNOSCITIVO*

El aprendizaje es un proceso complejo multidimensional, difícil de definir, que está en la base de los procesos formativos de la persona. La tradición positivista, que dominó por muchos años el análisis del aprendizaje, convirtió a éste en sinónimo de conducta, de ahí que se llegara a definir el aprendizaje como "una modificación de la conducta". El paradigma predominante requería primero investigar los hechos y luego pensar en sus aplicaciones. Sin embargo, los estudios del proceso de aprendizaje en condiciones más realistas, como las que

se dan dentro de las aulas, empezaron a desplazar el interés conceptual y metodológico hacia la construcción de teorías de diversa índole. Así, Cagné (1962), Carrol (1963), Ausubel (1963) y Bruner (1964) inicialmente, y Case (1978) y Biggs (1980) posteriormente, diseñaron "modelos de aprendizaje" que incorporaban elementos no reconocidos en la caja negra del conductismo, abriendo de esta forma, la problemática del aprendizaje de conocimiento. En esa época se desarrollaron diversas propuestas pedagógicas derivadas de estos planteamientos, que a su vez sirvieron como fuente de nuevas investigaciones. Bruce y Weil (1972) describen "modelos de enseñanza" a partir de los trabajos de Bruner. Austin y Goodnow sobre construcción de conceptos; de Taba sobre el uso de métodos inductivos; de Schuchman sobre la búsqueda científica para la construcción de hipótesis y teorías; de Schwab sobre el uso del método científico en el aula, y de Ausubel sobre la organización cognoscitiva como requisito de aprendizajes nuevos, en un proceso continuo de reorganización.

El desarrollo de las teorías del procesamiento de información que se han incorporado a las teorías cognoscitivas, han desembocado en el "modelo estructural del aprendizaje", llamado así porque se originó con el uso de ecuaciones estructurales, un modelo probabilístico para el análisis procesual (el uso de este término en teoría matemática no guarda ninguna relación con la noción de "estructuralismo" que se maneja en ciencias sociales y en psicología). Bergan (1980) describe el modelo y Campos (1988) lo utiliza para analizar una secuencia de material de enseñanza de matemática en educación media superior y superior.

Los teóricos del procesamiento de información se han dedicado a estudiar una multiplicidad de microprocesos psicoeducativos que abarcan desde la formación de conceptos hasta el análisis del discurso. Las aproximaciones constructivistas parecen ser las más adecuadas para entender estos procesos complejos. El abordaje de esta problemática desde la perspectiva constructivista es muy interesante, dado que metodológicamente permite enlazar distintos niveles de análisis de las formas de operación de la persona en los ámbitos grupal (psicológico) y social. Los análisis sociológicos de Young sobre el currículum y de Bernstein sobre los códigos estructurantes del contenido de enseñanza, ejemplifican este enlace. También tiene importancia pedagógica, pues permite racionalizar los procesos de conducción educativa en el aula, y aún a nivel institucional (curricular), a partir de planteamientos más coherentes vinculados a problemáticas teóricas basadas en la construcción social de la realidad.

De acuerdo con lo anterior, la teoría psicogenética de Piaget es una aportación en este sentido. Aunque no es un modelo de aprendizaje en el mismo sentido de aquellos que hemos mencionado, contiene un concepto de aprendizaje y de educación poco conocidos, pero es muy importante para entender no sólo su teoría sino también el elemento básico de la acción de la persona en su ambiente escolar y social en general.

2.2.5 EL CONCEPTO DE EDUCACION EN PIAGET

El eje central del pensamiento piagetiano es la explicación psicogenética del desarrollo y la estructuración de conceptos desde la niñez hasta la adolescencia, estableciendo que se trata de un proceso subyacente al entendimiento, explicación y racionalización de la experiencia. De esta manera, Piaget estudia las condiciones de producción del conocimiento lógico-matemático, proceso que constituye según él la formulación preparatoria del pensamiento científico.

En estas condiciones, educar es adaptar al individuo al ambiente de acuerdo con "aquellas realidades colectivas a las que la conciencia común atribuye un cierto valor" (Piaget, 1973). El concepto de adaptación lo utilizó Piaget, a partir de su formación de biólogo, como un proceso de "ajustes continuos ya no aleatorios o solamente aleatorios, sino atinentes a mecanismos reguladores y a interacciones efectivas tales que el organismo invente activamente y controle sus estrategias". Esta concepción más funcionalista que estructural, parece desligarse de sus planteamientos constructivistas sobre el desarrollo de la estructuras cognitivas (tanto las operatorias como las figurativas), y sobre la socialización como derivación de su análisis sobre las primeras. Esta aparente contradicción indica la subordinación del concepto de educación a su interés por estudiar la naturaleza de los procesos psicogenéticos subyacentes a la experiencia del individuo. Así, la educación, conceptualizada como un proceso de conducción de la experiencia del individuo, no es un proceso básico de carácter explicativo, sino un propósito que se logra paso a paso, durante el desarrollo a través de la experiencia pero siempre por alcanzarse, debido al propio desarrollo.

Aunque el medio puede jugar un papel decisivo en el desarrollo del educando y los métodos pedagógicos activos también pueden incidir en la conformación de "ambientes" propicios para el mejor desenvolvimiento de los mecanismos del pensamiento, ni el ambiente ni los métodos pueden ser comprendidos en su verdadera dimensión y naturaleza, sino se les analiza desde la siguiente problemática: la estructura del pensamiento, la estructura y condiciones del desarrollo y los procesos básicos de la vida social.

En la teoría piagetiana el planteamiento de esas cuestiones supone la idea de que el pensamiento es básicamente diferente, según diversos períodos del desarrollo del individuo, y que en realidad esos períodos existen de acuerdo con la naturaleza de la coordinación de las acciones. En el primer caso se trata de un problema de estructuras cognoscitivas; en el segundo, de problemas de desarrollo. Ambas cuestiones, estructura y desarrollo, son inseparables en el sistema piagetiano.

Por consiguiente, alcanzar cierto nivel de adaptación al medio, es decir, educar en términos piagetianos, indica cuestionarse sobre el papel que juegan las acciones no autoconstructivas, como las que proponen o establecen un docente en el trabajo pedagógico. Para efectuar el análisis de este problema se requiere tomar en cuenta los conceptos de experiencia, aprendizaje y equilibración.

2.2.6 EL APRENDIZAJE EN PIAGET

Para Piaget la adquisición de conocimiento y experiencia sólo será posible en el nivel de la estructuración de las acciones. La experiencia se constituye a partir de categorías temporales y acciones sucesivas y repetidas de la persona. La experiencia es de tipo físico cuando se actúa sobre los objetos y se abstraen propiedades de los mismos (propiedades tales como: el tamaño, el peso, etc.); y es de tipo lógico-matemático cuando se actúa sobre los objetos sin abstraer propiedades de ellos, sino de las propias acciones sobre ellos (por ejemplo: alinear, ordenar, contar objetos, etc.) en cuanto al proceso mismo de adquisición, éste se da mediante acciones perceptivas, las cuales son resultado del contacto directo con la realidad, y por sucesión y repetición de acciones. El desarrollo cognoscitivo se inclina cada vez más hacia este segundo tipo de experiencias conforme crece la persona a través de etapas claramente identificadas. Se trata de un proceso cada vez más diferenciado de desarrollo, de acuerdo con los contenidos específicos asimilados.

En el sistema piagetiano el aprendizaje "no es más que una reacción circular que procede por asimilación reproductiva, reconocitiva y generalizadora". La asimilación reproductiva tiene siempre un carácter cognoscitivo y permite producir generalizaciones (independientes de que éstas sean o no válidas). En todo caso, es un proceso de incorporación de elementos de la realidad a esquemas de acción previamente interiorizados por el individuo. La dinámica entre la aprehensión de la realidad en esquemas interiorizados y la construcción de nuevos esquemas, a través de las acciones del sujeto, le da el carácter de "circularidad" a esta asimilación.

Como se puede observar, la asimilación es el mecanismo subyacente del aprendizaje, el cual sólo ocurre a través de la experiencia. De modo que únicamente cuando el individuo actúa, es decir, hace "algo en concreto", es posible el aprendizaje. Esta concepción de aprendizaje, a partir de las experiencias físicas y lógico-matemática es lo que Piaget llama "aprendizaje en sentido estricto".

Sin embargo, no todo proceso de aprendizaje genera explicaciones claras y directas sobre las propiedades de los objetos o las relaciones entre ellos. Existen desfasamientos y perturbaciones que hacen intervenir esquemas interiorizados, los cuales se modifican a la luz de estos encuentros perturbadores. La asimilación (reproductora) se articula a dichas modificaciones en los mecanismos que Piaget llama de "equilibración".

La equilibración es el proceso mediante el cual el individuo está en condición de poner en juego esquemas reversibles en el nivel operatorio de desarrollo, o bien cuando está en condiciones de ajustar los esquemas de acción a situaciones nuevas con reacciones no aprendidas previamente (en cualquiera de las etapas de desarrollo).

El aprendizaje en sentido estricto y la equilibración constituyen el "aprendizaje en sentido amplio". Esta distinción entre los diferentes tipos de aprendizaje es importante en

tanto que hace intervenir un proceso estructurador (problema de las estructuras) en el desarrollo del individuo (problema del desarrollo). Ante esta situación, Piaget se ha planteado los siguientes problemas.

- a) ¿Existe algún aprendizaje de las estructuras lógicas, y si existe, es idéntico al de la experiencia física?
- b) ¿El aprendizaje de cualquier estructura comporta en sí una lógica?

Para abordar estos problemas se requiere entender la importancia de las estructuras lógicas, en tanto que formas de equilibrio hacia las cuales tienden las coordinaciones cognoscitivas en toda acción de aprendizaje, tales estructuras son resultados de la acción como experiencia lógica-matemática y no como formas apriorísticas que pudieran haber surgido de la experiencia física propia. Es preciso aclarar que tampoco se trata de esquemas lógicos convencionales o formales impuestos exteriormente.

Para Piaget la naturaleza del aprendizaje de las estructuras lógicas se da en términos de coordinación de operaciones y no es abstracción de propiedad de los objetos, por lo tanto no es idéntico a la experiencia física. La coordinación de operaciones posibilita la construcción de estructuras lógicas nueva, pero siempre en el contexto de la equilibración, dando así el aprendizaje de las estructuras lógicas su sentido amplio.

En cuanto al segundo problema Piaget afirma que la experiencia en abstracto, no es suficiente (pues sólo daría el marco de las sucesiones y repeticiones de acciones), sino que se requiere de las coordinaciones de acciones del sujeto; es decir, el aprendizaje de una estructura lógica es función de los instrumentos lógicos con que cuenta la persona. Esto significa que para que se dé el aprendizaje se requieren mecanismos mucho más complejos que aquellos de tipo perceptivo (propios de "la experiencia" en términos generales). Es decir, se trata de mecanismos de tipo lógico "parcialmente isomorfos a las propias estructuras lógicas" Esta es la lógica del aprendizaje en la teoría piagetana.

Por tanto, existe un aprendizaje de estructuras lógicas, pero sólo a partir de la interiorización o abstracción de las propias acciones del individuo sobre los objetos. Cuando las acciones del sujeto no van acompañadas de una reflexión sobre ellas mismas (abstracción y eventual interiorización) sólo puede obtenerse un conocimiento relativo a los objetos mismos. Esta diferenciación conceptual es muy sutil pero sumamente importante si se analiza en relación con el aprendizaje limitado a conocimientos sobre datos o "aprendizaje informativo", y al aprendizaje de relaciones conceptuales y lógicas o "aprendizaje formativo". En el primer caso, se adquiere el dato sin mayor reflexión, en tanto que en el segundo, el aprendizaje de ideas y conceptos requiere de la agilización del pensamiento, de tal modo que sea posible de entendimiento de conceptos y explicaciones propositivas (datos y relaciones lógicas de diverso tipo) en varios niveles de complejidad.

Este aprendizaje complejo de la teoría piagetiana contiene su propia lógica, que se asocia a procesos de equilibración y produce un efecto integrado y estabilizador del contenido y la forma de lo aprendido. Se trata del proceso mismo de construcción de la realidad, de su representación. Este análisis permite reconocer niveles de comprensión y uso de nociones y conceptos, de profundas implicaciones para la práctica pedagógica. El problema de los niveles de aprendizaje todavía está abierto al debate, pero se puede pensar por lo menos en un aprendizaje limitado, generalmente automatizado y que no requiere mucho más que procesos de reconocimiento (nivel de clasificación, la definición, la descripción), y de otro nivel de aprendizaje que requiere integrar procesos de adquisición más complejos, verdaderamente constructivos (nivel de la conceptualización, las relaciones, la explicación y la implicación).

2.2.7 ALGUNAS IMPLICACIONES PEDAGOGICAS

Algunos seguidores de Piaget han señalado la conveniencia de usar el método clínico de Piaget y su equipo de investigadores lo utilizaron como método de investigación, y como método de enseñanza. Otros no sólo lo han sugerido sino que lo han puesto en práctica en condiciones educativas. Al parecer, estos intentos de "inducir tareas piagetianas en el currículum" (copiar los procedimientos clínicos de las investigaciones de Piaget) constituyen un error, ya que tales tareas son simplemente indicadores del nivel de funcionamiento cognoscitivo; no hay razón para esperar que una simple práctica reproduciendo estas tareas mejore el desarrollo cognitivo (Wagner y Sternberg, 1984).

Con base en la problemática antes expuesta, y dado el carácter constructivo que posee el desarrollo intelectual en el pensamiento piagetiano (que otorga gran importancia a las acciones), es posible proponer algunas características deseables para mejorar la metodología pedagógica:

a) Adaptar la enseñanza al nivel de desarrollo del estudiante. Esta idea que parece obvia no lo es tanto cuando se trata de definir el nivel de desarrollo de los estudiantes del nivel superior, dada la diferenciación en el nivel de desarrollo de los estudiantes del nivel superior, dada la diferenciación en el nivel de estructuración de habilidades (u operaciones) en relación con contenidos específicos. Si bien la formulación piagetiana constituye un importante punto de partida, se requiere una revisión más profunda. Probablemente los modelos de Collis (1980) y Halford (1980) sean más adecuados, en combinación con los modelos basados en la noción de habilidad cognoscitiva Bergan (1980) Campos (1988).

b) Que sea activa, ya que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo. Consideración aparentemente obvia que, sin embargo, no sucede en el aula. Es decir, se deberían crear las condiciones para que el estudiante desarrolle y utilice sus habilidades, de manera que pueda a su vez reconstruir sus estructuras; permitir que adquiera el conocimiento de tal manera que lo comprenda: "comprender es inventar o reconstruir por invención".

c) Que sea inter-disciplinaria. Esta es una característica deseable en la práctica docente, de la acción pedagógica como una forma más integral de abordar el proceso educativo.

d) Que se base y desarrolle en aspectos relacionados con las problemáticas fundamentales del esquema piagetiano ya antes señaladas:

- La estructura del pensamiento que se va construyendo a través de un complejo proceso de socialización y con una particular representación del mundo;
- Las regulaciones del desarrollo, especialmente la equilibración. Esto implica optimizar la adquisición de las estructuras operatorias a partir de condiciones ambientales adecuadas. Estas condiciones ambientales deberán permitir al estudiante, el acceso al conocimiento mediante la experiencia física, aun en temas o problemas abstractos, "la experiencia lógico-matemática", es decir, el manejo abstracto y relacional de los contenidos de enseñanza. Las formas específicas del trabajo didáctico deben proporcionar las formas problemáticas de análisis, de manera que sea posible la "equilibración"; y
- Los procesos de socialización (comportamiento, lenguaje, símbolos, etc.), sólo a partir de los cuales es posible entender el aprendizaje y el proceso educativo en general.

A partir de estas condiciones la acción docente constituye un reto, ya que no se trata de entregar conocimiento digerido al estudiante, sino de organizar condiciones o ambientes que permitan la acción del propio estudiante, de manera que pueda tener acceso al conocimiento. Estas ideas sobre la práctica pedagógica constituyen sólo elementos mínimos. Dada la complejidad implicada en la conversión de elementos como éstos en condiciones operativas de enseñanza-aprendizaje, no se puede alargar más la lista pues es evidente que es mucho más fácil establecer las características deseables de una metodología pedagógica a partir de las formulaciones piagetianas, que llevarlas a cabo.

2.2.8 LA ADMINISTRACION Y LA PLANEACION

2.2.8.1 FASES DE LA ADMINISTRACION

La administración es un proceso complejo cuyas fases son la planeación, organización, ejecución y control, que se lleva a cabo para alcanzar objetivos y metas precisas mediante el trabajo de la gente y recursos de diversa índole.

Estas fases podemos describirlas así:

- a) Planeación, para determinar los objetivos y los cursos de acción que deben tomarse;
- b) Organización, para distribuir el trabajo entre el grupo y para establecer y reconocer la autoridad necesaria y adecuada disposición de los recursos;
- c) La ejecución de las tareas por los miembros de grupo, de acuerdo a planes y programas; y
- d) Control de las actividades, para vigilar el cumplimiento de los planes.

2.2.8.2 LA PLANEACION

Fase inicial del proceso administrativo y tiene por ende, una importancia fundamental; a ella corresponde asegurar la adecuada orientación de las acciones, al establecer los objetivos y la determinación de la forma en que se han de utilizar los recursos.

Cualesquiera que sean el tipo de organización o el nivel al que se lleve a cabo la planeación, ésta siempre se ajustará a una metodología básica cuyas principales etapas son:

| | | |
|----------|-----------------------------------|------------------------------------|
| A | Análisis situacional | Diagnóstico y pronósticos |
| B | Determinación de objetivos | Objetivos y metas |
| C | Plan de Acción | Estrategias y programación |
| D | Planeación del control | Estándares y procedimientos |

2.2.8.3 ANALISIS SITUACIONAL

El elemento central del análisis situacional lo constituye el diagnóstico operacional, que persigue el objetivo de proporcionar a los responsables de la dirección de las instituciones una guía para la autoevaluación, que facilite el nivel de eficiencia con que se está operando, así como las principales deficiencias que limitan dicha operación.

El diagnóstico operacional es una técnica para captar y analizar sistemáticamente la información que los funcionarios poseen de la institución y en razón de lo anterior, la calidad y confiabilidad de los resultados del diagnóstico operacional dependerán sustancialmente de la idoneidad de la información.

El diagnóstico operacional rendirá sus mejores frutos si se establece como una revisión periódica, semestral o anual, de tal manera que sea factible realizar comparaciones de dos o más periodos. Esto permitirá evaluar la eficiencia de los planes de acción adoptados.

Por su enfoque técnico e integral, cabe pensar que el diagnóstico operacional sólo es aplicable a instituciones que por disponibilidad de recursos y otras condiciones pueden llevar a una administración muy desarrollada. Sin embargo, esto no es verdad, ya que los principios en que se basan son de aplicación universal y uno de los objetivos de la revisión es informar y concientizar sobre la necesidad de una operación más completa y adecuada.

El pronóstico permite con base en los resultados del diagnóstico estimar los efectos que los problemas pueden tener en el futuro, de seguir un curso tal como hasta ese momento, así como el efecto de acontecimientos previsibles que pueden agravar o reducir las manifestaciones de dichos problemas.

2.2.8.4 DETERMINACION DE OBJETIVOS

El diagnóstico nos indica en donde se encuentra la institución; el objetivo en términos generales es en donde queremos estar al final de una serie de acciones.

Para fines operativos, el objetivo se debe desglosar en metas. Meta es el resultado cuantificado que debe alcanzarse en un periodo determinado, de acuerdo a claras medidas de desempeño cualitativas y cuantitativas, tales como cantidad e intensidad, calidad, tiempo (duración y/o fecha de terminación), costo de cada tipo de recurso, etc.

Es conveniente mencionar que los objetivos de una institución, al menos los expresados formalmente como tales, no necesariamente deben coincidir con los objetivos de los grupos que forman parte de la institución. En ocasiones estos objetivos distintos pueden llegar a manifestarse en conflictos, ya que cada grupo presionará en una u otra forma para obtener los beneficios que desea.

Se puede decir que habrá menos conflicto mientras mayor sea la coincidencia entre los objetivos e intereses de cada grupo con los de la institución. En las pequeñas empresas los objetivos institucionales tienden a ser similares a los de sus miembros. Al crecer la institución y diversificarse los grupos que interviene en ella, posiblemente se acentúa la separación entre los objetivos organizacionales y los de sus miembros.

2.2.8.5 PLAN DE ACCION

Es el documento que permitirá canalizar los esfuerzos de los miembros de la institución a la solución de las principales deficiencias detectadas en el diagnóstico operacional.

El plan de acción no debe ser un enunciado de buenos propósitos, sino una explicación concreta, realista y detallada de lo que hay que hacer, de como hacerlo y de quien, cuando y con que se hará para alcanzar las metas precisas.

Condición inicial para la elaboración de un buen plan de acción que éste se base en el correcto conocimiento de los problemas y las condiciones que en ellos inciden. De igual importancia es analizar la relación y jerarquía de dichos problemas, para así dirigir los esfuerzos a aquellos aspectos que presentan mayor urgencia.

2.2.8.6 PLANEACION DEL CONTROL

La consecución de los objetivos establecidos en la planeación se lleva a cabo mediante la acción ejecutiva de llevar a la realidad los planes. Los resultados que se obtengan al aplicar los planes pueden ser de distinta índole: lograr los objetivos, excederlos o no alcanzarlos.

Es precisamente al ejecutar las acciones planeadas cuando se percibe el grado de realismo y buen juicio que se empleó al formular los planes.

Por esta necesidad de conocer los resultados de las acciones, se requiere planear el control. Para este fin los pasos a dar son:

- a) Determinación de las bases para la medición, es decir, qué vamos a observar en cuanto a cumplimiento. En general las bases para la medición están constituidas por las metas debidamente precisadas y cuantificadas.
- b) Determinación de los estándares: Se entiende por ésta, para fines de control, aquellas medidas de eficiencia que se quiere mantener como mínimas en acción, por ejemplo: el que los programas de estudio de todas la materias de una carrera cuenten con objetivos educacionales.
- c) Definición de los instrumentos de la medición de los resultados de ésta. Es necesario incluir en la planeación cómo se obtendrá la información relativa a los resultados de las acciones, qué informes deben prepararse, en dónde y con qué prioridad. Debe señalarse también quién o quiénes deben preparar y recibir dichos informes y qué acciones de índole correctiva deberán en su caso tomarse y por quién.

2.2.8.7 FORMULACION Y ADMINISTRACION DE PROYECTOS

El enfoque de admistración de proyectos permite responsabilizar a un funcionario del cumplimiento de un objetivo en términos de su resultado concreto y una fecha determinada de acuerdo a una programación.

Las fases típicas de la administración de un proyecto son: definición del objetivo, planeación de actividades, programación, ejecución del plan, control de avance y replaneación y reprogramación.

2.2.9 PRINCIPALES OBJETIVOS DE UN SISTEMA INTEGRAL DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

OBJETIVO GENERAL

Satisfacer necesidades de enseñanza-aprendizaje de la sociedad mediante la formación de estudiantes y la modificación y enriquecimiento de su conducta, con el óptimo empleo de recursos disponibles.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Producir un conocimiento mejorado de acuerdo con las necesidades sociales y recursos existentes.
- Ampliar y mejorar las capacidades para el aprendizaje del estudiante.
- Formar recursos humanos propios que aseguren la continuidad de la institución y faciliten su continuo proceso de innovación.

CAPITULO II

OBJETIVOS Y METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Satisfacer a través de la vía pedagógica las necesidades de conocimiento del estudiante de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala que opta al Ejercicio Profesional Supervisado, como mecanismo de graduación, en el área de planificación prospectiva; para cumplir con los requerimientos que en materia de formulación y ejecución de proyectos, exige la Escuela de Ciencias Psicológicas, con base en su reglamento de EPS y la metodología que para el efecto tiene diseñada. Además enfocar, analizar y proponer modificaciones favorables al método de trabajo que tiene a su cargo dicha actividad, posibilitando con mayor concreción los logros de los objetivos de los diferentes proyectos psicológicos, mejorando la ejecución de los mismos.

3.2 OBJETIVOS DE SERVICIO

GENERAL

Entregar al Departamento de EPS proyectos formulados por estudiantes del Quinto Grado de la carrera de Psicólogo para ser ejecutados dentro del programa de dicho Departamento, en las diferentes áreas de aplicación de la Psicología; partiendo de necesidades sentidas de la población guatemalteca.

ESPECIFICOS

- Motivar a los estudiantes participantes del curso taller en formulación de proyectos Psicológicos, para que elaboren proyectos de ejecución en las diferentes áreas de la Psicología para que sean viables dentro del programa de EPS.
- Brindar la asesoría en la elaboración de dichos proyectos desde el reconocimiento poblacional, hasta la presentación del plan de acción.
- Que el estudiante desarrolle sus proyectos a partir de las necesidades psicológicas sentidas de la población o institución a atender, a partir de visitas a los lugares en donde se ejecutarán los mismos.
- Que los estudiantes del Quinto Grado de la carrera de Psicólogo participantes del curso-taller para la formulación de proyectos psicológicos, presenten un mínimo de veinte proyectos al Departamento de EPS para su ejecución.
- Abrir nuevos frentes de acción y consolidar los ya establecidos a través de contactos con las autoridades o representantes de las instituciones y poblaciones.

3.3 OBJETIVOS DE DOCENCIA

GENERAL

Mejorar la preparación del estudiante de Psicología que opta por el EPS como mecanismo de graduación, logrando que éste se apropie de los conceptos y procedimientos relacionados con la planificación de proyectos psicológicos, a través de un curso-taller debiendo evaluar la efectividad del mismo, por medio de medir la distancia entre desconocimiento y conocimiento de la metodología de proyectos de ejecución.

ESPECIFICOS

Que el estudiante:

- Desarrolle la capacidad de planificar prospectivamente, brindado así una respuesta científica y técnicamente elaborada a las necesidades psicológicas de la población.
- Introyecte la planificación de proyectos como un proceso de pensamiento lógico y coherente del hombre, como respuesta a sus necesidades.
- Haga suyos los conocimientos generales de planificación, en tanto su definición, elementos, clasificación y proceso (Ver Anexo 10).
- Establezca claramente la diferencia entre formulación de un proyecto, y elaboración y presentación del plan de acción (documento en que se presenta el proyecto).
- Reconozca las necesidades como único punto de partida válido para la formulación de proyectos de ejecución.
- Sea capaz de elaborar sus instrumentos para desarrollar las distintas fases del proceso de formulación de proyecto (detección de necesidades, jerarquización de necesidades, planteamiento de opciones de solución, formulación del proyecto y presentación del plan de acción).
- Lleve a la práctica los conocimientos adquiridos.

3.4 OBJETIVOS DE INVESTIGACION

GENERAL

Conocer la estructura y el flujo del método de trabajo utilizado por el Departamento de EPS evaluando su efectividad por medio del enfoque, estudio y análisis de las técnicas e instrumentos utilizados, que permiten proponer modificaciones favorables al mismo.

ESPECIFICOS

- Conocer y analizar el método de trabajo del Departamento de EPS así como las técnicas e instrumentos que para el desarrollo de su rutina metodológica ha diseñado.

- Evaluar la propedéutica teórico-metodológica que el departamento de EPS proporciona a los estudiantes que optan por este mecanismo de graduación.
- Conocer y analizar los procedimientos de evaluación utilizados por el departamento de EPS para medir el desarrollo y logro de los objetivos de los estudiantes, el departamento y los proyectos per se.
- Estudiar y analizar el reglamento del Departamento de EPS con la finalidad de establecer su positividad en términos jurídicos, así como su funcionabilidad.
- Analizar los informes finales de los EPS realizados, para evaluar su diseño, así como los demás aspectos de forma.
- Proponer opciones que puedan coadyuvar al desarrollo del programa de EPS en cuanto su reglamento, planificación de proyectos, rutina metodológica e informe final.

4 METODOLOGIA DE TRABAJO

4.1 METODOLOGIA DE SERVICIO

El subprograma de servicio se llevó a cabo brindando asesoría en aspectos metodológicos de planificación a los estudiantes del Quinto Grado de la carrera de Psicólogo que elaboraron anteproyectos de ejecución para el ejercicio profesional supervisado.

- Las autoridades del departamento informaron a los estudiantes acerca de los tipos de EPS disponibles en el programa y las características y temporalidad de cada uno de ellos.
- Se brindó información y asesoría individual a todos los estudiantes acerca de los requisitos y demás lineamientos necesarios para realizar el EPS como mecanismo de graduación.
- Se llevó a cabo la escogencia por parte de los estudiantes participantes del curso-taller del tipo de EPS a realizar en las distintas áreas de aplicación de la Psicología.
- Se visitaron las instituciones y poblaciones, con la finalidad de llevar a cabo el reconocimiento de las mismas, así mismo se entrevistaron a las diferentes autoridades o representantes para detectar las necesidades psicológicas sentidas y formular los proyectos respectivos.
- Se proporcionó la asesoría individual y grupal para la formulación de los proyectos psicológicos, y poder presentar los mismos para su revisión.
- Sobre la base de la revisión efectuada, se plantearon las recomendaciones pertinentes para corregir los errores u omisiones en los mismos, desde el punto de vista metodológico.
- Se presentaron los planes de acción por parte de los estudiantes, para ser entregados al Departamento de EPS para su revisión, evaluación, corrección y posterior viabilización.

4.2 METODOLOGIA DE DOCENCIA

Para el desarrollo del subprograma de docencia, se llevó a cabo un curso-taller dirigido a los estudiantes del Quinto Grado de la carrera de Psicólogo en 1993, quienes optarán al EPS como mecanismo de graduación; en lo referente a la planificación de proyectos psicológicos.

Las técnicas didácticas utilizadas durante el desarrollo de este curso-taller fueron:

- Clase magistral dinamizada.
- Dinámicas de grupos.
- Resolución de guías de prácticas de trabajo.
- Formulación de un proyecto psicológico modelo.

Con la finalidad de evaluar la adquisición de dicho conocimiento y fundamentalmente conocer la distancia entre desconocimiento y conocimiento, se llevó a cabo la evaluación del mismo por medio de la técnica de test-retest (ver Cuadros 4 y 5).

4.3 METODOLOGIA DE INVESTIGACION

La investigación realizada fue de tipo diagnóstico, por medio de la cual se describen las características del método, las técnicas e instrumentos utilizados por el Departamento de EPS para el desarrollo de su rutina metodológica.

- Se estudió y analizó el conjunto de acciones llevadas a cabo por el Departamento de EPS, hasta la elaboración del informe final del mismo.
- Se llevó a cabo un análisis del Reglamento Provisional del Departamento de EPS, con la finalidad de evaluar la positividad y funcionabilidad de sus estatutos, y así hacer las propuestas necesarias para que éste sirva de guía y fundamento para el desarrollo de los diferentes estamentos y acciones de dicho programa.
- Los informes finales de los EPS realizados a partir de 1989 fueron estudiados y analizados con la finalidad de homogenizar criterios y proponer un modelo que satisfaga los requerimientos técnicos para la elaboración del mismo (ver Anexo 8).
- Sobre la base del análisis y evaluación de las tres instancias antes mencionadas, se proponen modificaciones favorables, con la finalidad de optimizar la utilización de los recursos disponibles para el logro de los objetivos, tanto de la Escuela de Ciencias Psicológicas como de los estudiantes que ejecutan sus proyectos dentro del programa de EPS.

CAPITULO III

EXPOSICION DE RESULTADOS

Como producto de la ejecución del proyecto, a continuación se plantean las acciones que se llevaron a cabo, así como los resultados obtenidos en cada una de ellas; con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados.

5 RESULTADOS DE SERVICIO

Las actividades de servicio llevadas a cabo durante la ejecución del presente proyecto permitieron alcanzar como resultados más significativos los que a continuación se describen:

- a) La mayoría de estudiantes que participaron en el curso-taller, elaboraron por vez primera un proyecto de ejecución.
- b) Visitas para el inicio de la relación y negociación de los proyectos psicológicos con los representantes de las instituciones, por parte de los estudiantes del curso-taller.
- c) Asesoría individual a 32 estudiantes del quinto grado de la carrera de Psicólogo en la formulación de sus anteproyectos para el EPS.
- d) Formulación de 20 anteproyectos en condiciones de ser ejecutados en el programa de EPS, sujetos a cambios, dependiendo de los criterios de los docentes-supervisores de dicho programa. Los cuales se presentan a continuación en tanto el lugar donde se llevarán a cabo, el problema a resolver y los objetivos a alcanzar.

5.1 PROYECTOS PARA EJECUTAR EN E.P.S.

5.1.1 ATENCION PSICOLOGICA AL SINDROME DE ABANDONO

*Programa de Descallejización de niños y adolescentes abandonados,
del Centro de Desarrollo Integral Comunitario -CEDIC-.*

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El retardo físico y mental que presentan los niños y adolescentes del CEDIC con síndrome de abandono.

OBJETIVOS

GENERAL

Estimular el desarrollo integral de los niños y adolescentes del hogar transitorio de CEDIC, para el logro de su autorealización por medio de la estimulación de sus aptitudes y habilidades.

SERVICIO

- Mejorar la autoestima de los niños y adolescentes.
- Estimular el proceso de autogobierno e independencia, así como su madurez emocional.
- Brindar la orientación psicológica necesaria de acuerdo con los trastornos que presenten los niños y adolescentes.

DOCENCIA

- Que los maestros de CEDIC conozcan las diferentes fases del desarrollo de los niños y adolescentes.
- Capacitar al personal docente en el abordamiento de la problemática psicosocial de los niños y adolescentes con síndrome de abandono.

INVESTIGACION

Establecer e institucionalizar un procedimiento o rutina de evaluación psicológica de los niños y adolescentes que ingresan a la institución.

5.1.2 SALUD MENTAL, TEMOR Y PARTICIPACION

Atención en salud mental a dirigentes políticos universitarios USAC.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El dirigente universitario es víctima de la represión y violencia política, tanto en la universidad como a nivel nacional. Esto incluye violencia psicológica, la cual produce trastornos e incluso algunos cuadros psicopatológicos bien instalados, no existiendo a la fecha ningún programa que brinde atención psicológica a quienes sufren de este fenómeno psicosocial.

OBJETIVOS

GENERAL

Posibilitar la superación de situaciones traumáticas a las que se encuentra sometido el estudiante dirigente universitario, que tenga o haya tenido participación activa dentro del movimiento estudiantil.

SERVICIO

Que el dirigente universitario afectado por la violencia psicológica reciba la atención psicoterapéutica necesaria para mejorar su salud mental.

DOCENCIA

Propiciar el crecimiento personal de los estudiantes dirigentes, por medio de la participación en talleres vivenciales y formativos de prevención y atención en salud mental.

INVESTIGACION

Conocer los efectos psicosociales de la violación a los derechos humanos en grupos de sujetos afectados directamente, en tanto su posición como dirigentes políticos universitarios.

5.1.3 RECREACION Y DESARROLLO DE LA CREATIVIDAD DE NIÑOS EN CIRCUNSTANCIAS DIFICILES COMO CONSECUENCIA DE LA GUERRA

San Juan Cotzal, El Quiché

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tomando en consideración las condiciones precarias en que viven los niños afectados por la guerra, se pudo observar la falta de actividades por medio de las cuales, éstos puedan desarrollar su creatividad. Por otro lado no cuentan con actividades recreativas acordes a sus necesidades de desarrollo, para desenvolverse en el medio de manera más eficiente.

OBJETIVOS

GENERAL

Que los niños realicen actividades recreativas en forma adecuada, que le permitan un mejor desarrollo físico y mental, de acuerdo con su edad y condiciones en que se desenvuelven; buscando con éstas el desarrollo de la creatividad.

SERVICIO

Que los niños de la comunidad reciban atención psicológica individual y grupal que les permita superar su crisis emocional de postguerra.

DOCENCIA

Que los promotores juveniles de la comunidad, se apropien del conocimiento y las técnicas necesarias para orientar a los niños en los referente a la recreación y el desarrollo de la creatividad.

INVESTIGACION

Conocer la actitud de la población de San Juan Cotzal, El Quiché hacia el psicólogo; en tanto conocimiento, sentimiento, experiencia y expectativas.

5.1.4 ATENCION PSICOLOGICA DEL SIDA

Programa de atención a pacientes VIH positivas que asisten para su diagnóstico al Centro de Orientación de Estudios y Tratamiento del SIDA -CODETS-.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las personas VIH positivas que son detectadas en CODETS, no cuentan con atención y orientación psicológicas para enfrentar emocionalmente la enfermedades, desde su diagnóstico, su desarrollo, su connotación en la familia y demás grupos sociales, así como lograr una muerte digna.

OBJETIVOS

GENERAL

Que la población VIH positiva que asiste a CODETS, reciba la atención psicológica necesaria en los niveles primario y secundario.

SERVICIO

- Propiciar el fortalecimiento del YO del sujeto contagiado con VIH.
- Crear en las familias de personas VIH positivas un ambiente de comprensión y apoyo hacia el sujeto contagiado.
- Propiciar un momento de reflexión en donde el paciente terminal decida en qué momento inicia la fase final de su existencia, de manera digna y comfortable.

DOCENCIA

Propiciar en la población universitaria la reflexión en cuanto a las medidas de seguridad que debe adoptar para evitar el contagio con VIH.

INVESTIGACION

Establecer la efectividad de los grupos de apoyo en el mejoramiento de las acciones y emociones de sujetos VIH positivos.

5.1.5 ORIENTACION ESCOLAR INTEGRAL

Dirigida a alumnos del sexto grado del Intituo Imrich Fischmann

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Bajo rendimiento escolar irresponsabilidad, falta de ética profesional durante las prácticas, tabaquismo y alcoholismo, son los problemas más álgidos que presentan estos estudiantes, sin olvidar los problemas psicológicos particulares de cada alumno.

OBJETIVOS

GENERAL

Que el estudiante de Sexto Grado del Instituto Imrich Fischmann reciba atención psicológica integral, logrando así la corrección de malos hábitos, mejorando su actitud al trabajo y rendimiento escolar.

SERVICIO

Brindar la atención psicológica y asesoría individual y grupal, propiciando así la salud mental de los beneficiarios de este proyecto.

DOCENCIA

Que los estudiantes se apropien de técnicas de estudio que les permitan mejorar su rendimiento escolar y conozcan los beneficios de las mismas. Así mismo que conozcan los efectos nocivos del tabaquismo, alcoholismo y drogadicción en general.

INVESTIGACION

Determinar los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento escolar de los alumnos del Sexto Grado del Instituto Imrich Fischmann,

5.1.6 INDUCCION Y CAPACITACION DE PERSONAL

Ingenio San Diego, Escuintla

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La institución carece dentro de la administración del recurso humano, de un programa que permita a los trabajadores del ingenio, conocer la institución, su ubicación dentro del proceso productivo de la misma y las funciones del puesto que desempeña, lo que permite una mejor integración del trabajador al logro de los objetivos de la institución y personales.

OBJETIVOS

GENERAL

Lograr un mejor desempeño del trabajador dentro de la institución, mejorando así su desarrollo dentro de la misma; disminuyendo el apareamiento de conductas y síntomas indeseables tales como: ansiedad, agresividad, estrés, etc.

SERVICIO

Que el trabajador se inserte de una forma adecuada al grupo de trabajo y a la institución, identificándose con los objetivos de la misma.

DOCENCIA

Que los cuadros medios y superiores de la institución reconozcan la importancia y efectividad del programa de inducción y capacitación, para el logro de una mejor producción y mejores relaciones laborales.

INVESTIGACION

Conocer el cambio de actitud de los trabajadores hacia la institución y al puesto de trabajo, logrado a través de los seminarios y talleres de docencia, así como las actividades de servicio; midiendo el impacto del mismo por medio de una prueba test-retest.

5.1.7 ATENCION INTEGRAL DEL ALCOHOLISMO

Patronato Antialcohólico

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Alcoholdependencia.

OBJETIVOS

GENERAL

Coadyuvar al restablecimiento psicosocial del paciente alcoholdependiente que ingresa al Patronato Antialcohólico.

SERVICIO

Mejorar las condiciones psicobiológicas del paciente que ingresa al patronato, a través de terapia individual y grupal y el establecimiento de vínculos terapéuticos con la familia y sociedad guatemalteca.

DOCENCIA

Que el Psicólogo practicante cuente con conocimientos teórico-metodológicos para la comprensión y mejor abordamiento de los casos que se presentan al Patronato Antialcohólico.

INVESTIGACION

- Determinar la efectividad de los medios masivos de difusión en el abordamiento del problema alcohólico, con el fin de optimizar su utilización.
- Estructurar una prueba que permita medir los rasgos de personalidad de los pacientes alcoholdependientes.
- Medir y viabilizar la conformación de la comunidad terapéutica dentro del patronato.

**5.1.8 ORGANIZACION DE LOS POBLADORES DE LA ALDEA LA
CEBADILLA ZONA 17, GUATEMALA**

Aplicación de la Metodología Participativa

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La falta de organización de los pobladores de la aldea la Cebadilla, para resolver sus necesidades sentidas, entre las que podemos mencionar: falta de caminos de penetración, falta de educación y problemas de salud en general.

OBJETIVOS

GENERAL

Que la población se organice aplicando la metodología participativa, para propiciar en los pobladores de la aldea el desarrollo de una conciencia crítica de su realidad, para la búsqueda de opciones de solución a sus problemas, a corto, mediano y largo plazo.

SERVICIO

- Lograr la participación de los pobladores de forma directa y concreta.
- Que los pobladores busquen su transformación social a través del proceso del conocimiento crítico de su realidad.
- Que la población se apropie de la metodología participativa, para el desarrollo de sus actividades.

DOCENCIA

- Que los estudiantes practicantes de Psicología de esa comunidad, se apropien de los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la investigación participativa.
- Propiciar la formación de líderes, sobre la base de programas de adecuación para el desarrollo de la comunidad.

INVESTIGACION

Identificar los factores que limitan la participación política de los pobladores en la resolución de sus problemas.

5.1.9 ORIENTACION PSICOLOGICA PARA PADRES CON NIÑOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y CONDUCTUALES

Escuela Privada Mixta Ave María, Zona 7, Mixco

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al llegar el niño a la edad escolar, en algunas ocasiones se observa que los padres piensan que su labor educativa ha terminado, y que ahora los responsables de la adecuación de sus hijos son los maestros. De esta situación se desprenden varios problemas: el padre pierde el interés de lo que el niño aprende o deja de aprender, todas las deficiencias educativas de los primeros años en el hogar comienzan a evidenciarse, muchos niños no han logrado una maduración correcta para enfrentar los desafíos de la adecuación institucional y la vida de relación en la escuela y finalmente, el padre muchas veces desconoce las formas en que su hijo podría beneficiarse si él participara de una manera más directa y desde el hogar en la solución de sus problemas de aprendizaje y conductuales.

Por lo anterior, los maestros y autoridades de la Escuela Mixta Privada Ave María, no han contado con el debido respaldo por parte de los padres de familia, quienes se han manifestado con indiferencia y poco apoyo a las medidas que se toman en la solución de los problemas particulares.

OBJETIVOS

GENERAL

Que los padres de familia participen en la formación integral de sus hijos.

SERVICIO

Que los padres de los niños que presentan problemas de aprendizaje y/o conductuales, encuentren a través de la consulta psicológica individual, binomial y familiar la orientación que necesita para que su participación en la educación de sus hijos sea más efectiva.

DOCENCIA

Que los padres de familia obtengan la información necesaria sobre los problemas básicos en la educación de sus hijos y las pautas a seguir en su solución.

INVESTIGACION

Conocer los patrones de crianza y culturales que tienen prevalencia en la conducta de indiferencia de los padres hacia los problemas de aprendizaje y/o conductuales de los niños de la Escuela Privada Mixta Ave María.

5.1.11 ATENCION A PADRES DE NIÑOS CON SINDROME DE DOWN

Programa a desarrollarse en el Instituto Neurológico de Guatemala

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los padres de los niños que sufren del Síndrome de Down o Trisomía 21, evidencian sentimientos de minusvalía y frustración, debido a la falta de conocimiento y aceptación del problema de sus hijos e incapacidad para ayudar a su rehabilitación.

OBJETIVOS

GENERAL

Involucrar a los padres de los niños con Síndrome de Down del Instituto Neurológico de Guatemala en el proceso psicoterapéutico de sus hijos, disminuyendo consecuentemente los sentimientos de minusvalía y frustración que éstos evidencian.

SERVICIO

Que los padres de los niños con Síndrome de Down participen en la psicoterapia de sus hijos de una manera directa, tanto dentro de la institución como en el hogar.

DOCENCIA

Enriquecer los conocimientos de los estudiantes-practicantes de Psicología de este centro, en lo referente a terapia de apoyo familiar en este tipo de problemas.

5.1.12 EVALUACION DEL DESEMPEÑO DEL TRABAJADOR

Ingenio San Diego, Escuintla

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad por requerimiento del Ingenio San Diego, un grupo de estudiantes de Psicología de la USAC, elabora una serie de proyectos los cuales se encuentran ubicados dentro de un programa general que tiene como objetivo final atender diversos problemas: desarrollo comunitario, mejoramiento educativo y administración de recursos humanos. Dentro de este último se desarrollan proyectos en reclutamiento y selección, evaluación del desempeño, higiene y seguridad en el trabajo y un programa de inducción y capacitación. Este proyecto tiene a bien implementar una serie de acciones tendentes a evaluar el desempeño de los empleados de dicha institución; con la finalidad de facilitar las promociones, incrementos salariales, mejorar los estándares de producción, etc.; acciones que hoy no se realizan de manera técnica y equitativa con todos los trabajadores.

5.1.11 ATENCION A PADRES DE NIÑOS CON SINDROME DE DOWN

Programa a desarrollarse en el Instituto Neurológico de Guatemala

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los padres de los niños que sufren del Síndrome de Down o Trisomía 21, evidencian sentimientos de minusvalía y frustración, debido a la falta de conocimiento y aceptación del problema de sus hijos e incapacidad para ayudar a su rehabilitación.

OBJETIVOS

GENERAL

Involucrar a los padres de los niños con Síndrome de Down del Instituto Neurológico de Guatemala en el proceso psicoterapéutico de sus hijos, disminuyendo consecuentemente los sentimientos de minusvalía y frustración que éstos evidencian.

SERVICIO

Que los padres de los niños con Síndrome de Down participen en la psicoterapia de sus hijos de una manera directa, tanto dentro de la institución como en el hogar.

DOCENCIA

Enriquecer los conocimientos de los estudiantes-practicantes de Psicología de este centro, en lo referente a terapia de apoyo familiar en este tipo de problemas.

5.1.12 EVALUACION DEL DESEMPEÑO DEL TRABAJADOR

Ingenio San Diego, Escuintla

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad por requerimiento del Ingenio San Diego, un grupo de estudiantes de Psicología de la USAC, elabora una serie de proyectos los cuales se encuentran ubicados dentro de un programa general que tiene como objetivo final atender diversos problemas: desarrollo comunitario, mejoramiento educativo y administración de recursos humanos. Dentro de este último se desarrollan proyectos en reclutamiento y selección, evaluación del desempeño, higiene y seguridad en el trabajo y un programa de inducción y capacitación. Este proyecto tiene a bien implementar una serie de acciones tendentes a evaluar el desempeño de los empleados de dicha institución; con la finalidad de facilitar las promociones, incrementos salariales, mejorar los estándares de producción, etc.; acciones que hoy no se realizan de manera técnica y equitativa con todos los trabajadores.

OBJETIVOS

GENERAL

Mejorar el rendimiento de los trabajadores a través de la implementación de incentivos laborales, tales como promociones y/o incremento salarial sobre la base de la evaluación de su eficiencia, efectividad y oportunidad en el trabajo.

SERVICIO

Estructurar conjuntamente con el personal capacitado para el efecto, una guía práctica que facilite en forma significativa el proceso de evaluación del desempeño en los diferentes departamentos de la empresa y evaluar su efectividad.

DOCENCIA

Que el personal que ha de llevar a cabo la evaluación del desempeño en los diferentes departamentos de la empresa, se apropie de los conocimientos necesarios para realizar esta labor de manera eficiente.

INVESTIGACION

Determinar los factores que limitan el rendimiento de los trabajadores en su puesto de trabajo y establecer medidas tendientes a superar los mismos.

5.1.13 ATENCION PSICOLOGICA A ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y NIVELES ALTOS DE AGRESIVIDAD

Instituto Técnico Vocacional de Imrich Fischmann, Guatemala

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Bajo rendimiento escolar caracterizado por bajos punteos en las pruebas objetivas de adquisición de conocimientos, ausentismo, falta de interés. Además los alumnos presentan niveles altos de agresividad, los cuales se reflejan en las malas relaciones interpersonales con sus compañeros, maestros y los constantes enfrentamientos con los estudiantes de la Escuela Normal Central para Varones.

OBJETIVOS

GENERAL

Que el estudiante logre una mejor adaptación al ambiente escolar, logrando así un rendimiento eficiente y conductas positivas que le permitan relacionarse óptimamente con sus compañeros y maestros.

SERVICIO

- Que el estudiante logre una mejor adaptación en la escuela, la vida familiar y la sociedad en general.

- Elevar la motivación y el deseo de estudiar para la vida
- Disminuir los niveles de agresividad de los estudiantes.
- Orientar al estudiante en la escogencia de una carrera universitaria.
- Mejorar los hábitos de estudio de los estudiantes.

DOCENCIA

Que el alumno aprenda a estudiar a través de hacer suyas diversas técnicas de estudio, dependiendo la temática a estudiar.

INVESTIGACION

Determinar los factores psicosociales que inciden en la agresividad de los estudiantes

5.1.14 DESARROLLO DE LA AUTOGESTION EN LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD PARA EL MEJORAMIENTO DE SUS CONDICIONES DE VIDA

Fundación permanente, Ingenio San Diego, Escuintla

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las causas de las malas condiciones de vida del trabajador del Ingenio San Diego, están ligadas a la actitud paternalista que ellos han recibido a lo largo de muchos años por parte del antiguo dueño; lo que conlleva a que el trabajador trate de cubrir únicamente sus necesidades básicas, no así la forma de mejorar su bienestar general.

En la actualidad el nuevo dueño del ingenio ha tratado de establecer cambios dentro de los cuales está el facilitar todos los insumos necesarios a los miembros de la comunidad interna del ingenio para mejorar sus hogares, pero el trabajador no acepta su responsabilidad de realizar esas tareas y desperdicia la posibilidad de mejorar su vivienda, escuela, drenajes, letrinas, agua potable, higiene, orientación y recreación.

En esencia los habitantes del Ingenio San Diego, tiene una actitud pasiva en cuanto al mejoramiento de sus condiciones de vida; acostumbrados a que el patrón les haga todo. Esa actitud ha sido transmitida de generación en generación, por lo que se hace necesario modificar la actitud de los miembros de la comunidad y lograr la autogestión para solucionar sus problemas y elevar su nivel de vida.

OBJETIVOS

GENERAL

Modificar la actitud pasiva de los miembros de la ranchería del Ingenio San Diego, hacia el mejoramiento de sus condiciones de vida y lograr el desarrollo de la autogestión entre los mismos, como una opción de desarrollo.

SERVICIO

- Detectar líderes en la comunidad y promover su desarrollo
- Promover la participación de todos los miembros de la comunidad en la solución de sus problemas.
- Intencionar la formación de un comité u otra organización que represente a la comunidad.

DOCENCIA

Que los miembros de la comunidad se apropie de los conocimientos necesarios para lograr una mejor organización.

INVESTIGACION

Establecer los factores que limitan la participación de los habitantes en el mejoramiento de sus condiciones de vida.

5.1.15 RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL

Ingenio San Diego, Escuintla

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad el ingenio no cuenta con procedimientos debidamente estandarizados de reclutamiento y selección de personal, lo que redundaría en que no siempre se cuenta con el personal idóneo para el desempeño de los diferentes puestos.

OBJETIVOS

GENERAL

Mejorar la productividad y efectividad del ingenio, sobre la base de la eficiencia de su personal.

SERVICIO

Proporcionar personal idóneo para los diversos puestos del ingenio, a través de sistematizar y contextualizar procedimientos de reclutamiento y selección de personal.

DOCENCIA

Que el personal a nivel ejecutivo obtenga conocimientos y una actitud positiva hacia los procedimientos de reclutamiento y selección de personal, a través de la implementación de los contenidos en esa materia.

INVESTIGACION

Proporcionar al ingenio una batería de pruebas que permitan una mejor selección de personal, principalmente en aquellos puestos que por la naturaleza de sus tareas sean propias de la empresa.

5.1.16 LA PARTICIPACION COLECTIVA EN LA COMUNIDAD

El Exodo, Mezquital

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La comunidad del Exodo, Mezquital está formada por personas procedentes de distintas partes del país, lo que hace que posean patrones culturales y costumbres muy diversas, esto influye en gran manera en sus diversas actividades, actitudes, conductas, etc. y que existan diferencias en cuanto a la forma de resolver sus problemas; no logran ponerse de acuerdo, creándose mucha rivalidad entre los mismos. Todo esto redundando en la no participación de los miembros de la comunidad en la resolución de sus problemas, lo que incide en que el desarrollo de la misma se detenga.

Una de las características que limitan la participación colectiva es que no denotan poseer conciencia colectiva, ni conciencia política y mucho menos una actividad política (participación activa en la resolución de los problemas, transformando la realidad). Este problema se ha observado cuando se realizan actividades que requieren la participación activa de la comunidad, ya que son de interés de la misma para su desarrollo, argumentado que esas cosas no les competen, o haciendo especulaciones sin fundamento, manifestando así resistencia a participar.

OBJETIVOS

GENERAL

Lograr la participación activa de la comunidad en la solución de sus necesidades.

SERVICIO

- Fomentar y desarrollar en la comunidad programas de intervención psicosocial.
- Fortalecer la participación colectiva de la población.
- Orientar a la comunidad en general acerca del papel que tiene que jugar para la solución de sus problemas.

DOCENCIA

- Que la comunidad se apropie de los conocimientos que le permitan resolver participativamente sus problemas.
- Que la comunidad reflexione a través de talleres y otras implementaciones acerca de la importancia de la participación de los miembros de la comunidad.

INVESTIGACION

Conocer y describir la cotidianidad de la comunidad el Exodo, Mezquital.

5.1.17 FORMACION DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Escuela Lavarreda, Zona 18

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el establecimiento existe falta de participación de los padres de familia en el proceso educativo de los niños que a ella asisten, lo que incide desfavorablemente en su rendimiento escolar. Frente a esta situación, los maestros manifiestan desconocer cómo abordar el problema. Además, no se cuenta con una participación activa de los padres de familia, cuando los niños presentan problemas emocionales secundarios a conflictos familiares.

OBJETIVOS

GENERAL

Lograr la participación conjunta de padres de familia y maestros en el proceso educativo de los niños que asisten a la escuela.

SERVICIO

- Que los miembros de la comunidad educativa, reciban la atención psicológica necesaria en los niveles de atención primario y secundario.
- Facilitar la construcción de un programa de trabajo para la comunidad educativa de manera participativa.
- Brindar la asesoría y atención psicopedagógica a maestros y estudiantes de la escuela.

DOCENCIA

- Que las maestras de la escuela se apropien de conocimientos de carácter psicopedagógico que les permitan un mejor abordamiento de la problemática estudiantil y familiar en la escuela.
- Que los padres de familia conozcan la importancia de su participación en la educación de sus hijos, haciendo énfasis en que la escuela no es la única responsable de la misma.

INVESTIGACION

Determinar cuál es la actitud de los padres de familia hacia la escuela, en tanto conocimiento, sentimiento, experiencia y expectativas.

5.1.18 ATENCION PSICOLOGICA A PACIENTES HOSPITALIZADOS

Hospital Nacional de Cobán

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El paciente que ingresa al hospital para ser tratado ya sea médica o quirúrgicamente, sufre trastornos emocionales, debido a la experiencia de ser institucionalizado; muchas veces sin saber para qué, con el agravante de ser separado de su familia. Los principales trastornos que presentan son la ansiedad y la depresión; principalmente los pacientes quirúrgicos antes y después de la intervención, por lo que se requiere de un abordamiento psicológico, que les permita mejorar su estado emocional durante su estancia en la institución.

OBJETIVOS

GENERAL

Que el paciente mejore su estado emocional durante su estancia en el hospital.

SERVICIO

- Que el paciente que ingresa al hospital, sea informado acerca de su enfermedad.
- Que el paciente acepte su condición de enfermo, racional y emocionalmente.
- Mejorar el estado emocional del paciente que está o será sometido a tratamiento médico o quirúrgico.

DOCENCIA

- Que el personal médico y paramédico conozca la importancia de esta psicología de enlace, que permite que la medicina primaria sea más efectiva.
- Que el personal médico y paramédico desarrolle una actitud de respeto hacia el estado emocional del paciente.

INVESTIGACION

Evaluar la efectividad de la orientación psicológica y la psicoterapia en el tratamiento de trastornos médicos primarios, por medio de un estudio comparativo entre una población que recibe la atención psicológica y otra que no.

5.1.19 PROGRAMA DE ESTIMULACION TEMPRANA PARA NIÑOS MENORES DE UN AÑO DE EDAD

Caserío Chichalum Catzil, Torlón, Chiantla, Huehuetenango

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Conociendo los antecedentes de la población objetivo, en las cuales se evidencian las necesidades no satisfechas en aspectos básicos para el buen desarrollo del ser humano, se considera que la falta de una estimulación temprana adecuada a los niños menores de un año, es origen para la presentación futura de fenómenos psicopedagógicos como: la desadaptación escolar, bajo rendimiento escolar por la falta de madurez intelectual que desarrolle todas las capacidades mentales involucradas en el proceso de aprendizaje escolar. Esto se puede dar también por la falta de estimulación temprana adecuada, retraso psicomotor y/o del lenguaje, y en el peor de los casos, trastornos de conducta como inseguridad, desconfianza, etc.

OBJETIVOS

GENERAL

Que los niños menores de un año de edad reciban la estimulación adecuada que les permita desarrollar en forma normal las diferentes áreas de desarrollo; evitando con esto el apareamiento de problemas secundarios.

SERVICIO

Nivelar según tablas de desarrollo y evolución psicosocial específicas, a los niños menores de un año, que presenten déficit en su desarrollo por falta o carencia de estimulación adecuada.

DOCENCIA

Que las madres de la población conozcan y utilicen las técnicas de estimulación que permitan un mejor desarrollo integral de sus hijos.

INVESTIGACION

Establecer los elementos culturales que determinan los patrones de crianza de la población objetivo.

5.1.20 ATENCION PSICOLOGICA INTEGRAL PARA EL TRATAMIENTO DE NIÑOS EN PROCESO DE RECUPERACION NUTRICIONAL

Centro de Educación y Rehabilitación Nutricional -CERN-, San Juan Sacatepéquez

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se evidencia que los niños del CERN carecen de atención adecuada y necesaria para el desarrollo de su personalidad, ya que los cuidados alimenticios no son suficientes para lograr este resultado, así los cuidados que le son brindados a cada niño se caracterizan por la falta de afecto y estimulación temprana; pues el personal a cargo carece de la capacitación específica para el desempeño de este trabajo, el cual realiza de manera empírica.

En la misma línea, los padres no han sido involucrados e integrados en forma activa y consciente dentro del servicio que presta el CERN, que ha trabajado tesonera pero aisladamente dentro de una comunidad que podría involucrarse directa o indirectamente dentro de este servicio y poner en prácticas medidas preventivas ante este problema y realidad de la niñez guatemalteca.

Además esta realidad no escapa a la niñez sanjuanera, donde se hace evidente también la carencia de una atención primaria a madres y futuras madres, dirigida hacia la prevención de la desnutrición infantil, que no sólo limita el crecimiento físico sino también el desarrollo psíquico del niño.

OBJETIVOS

GENERAL

En un sentido amplio se pretende coadyuvar al desarrollo psicobiosocial de los niños que reciben atención nutricional dentro del CERN. Así mismo, lograr la proyección de la institución hacia la comunidad y de ésta hacia la institución.

SERVICIO

- Mejorar el ambiente físico que rodea al niño dentro de la institución, lo cual forma ya parte de la estimulación temprana.
- Lograr en forma conjunta con el personal involucrado en la atención directa del niño, resultados satisfactorios que evidencia logros positivos en su recuperación integral.
- Determinar objetivamente niveles de desarrollo, o bien, grados de retraso que presenta el niño y que son evidenciados mediante evaluaciones y diagnósticos de tests específicos.
- Obtener resultados positivos en el niño en proceso de recuperación, mediante planes de tratamiento de estimulación temprana según necesidades específicas.

- Contribuir en forma efectiva, directa o indirectamente a la salud mental del personal que labora en la institución.
- Lograr un servicio personalizado en la atención al niño, mediante el trabajo de jóvenes adolescentes, estudiantes de educación básica, previamente preparadas.
- Que los niños de centros educativos del área urbana de la población, se incentiven para la creación y donación de juguetes para los niños de CERN, tales como: móviles, cubos, trozos de madera y otros.

DOCENCIA

- Que el personal que tiene a su cargo el trabajo directo con los niños, pueda satisfacer las necesidades no sólo biológicas sino psíquicas del niño, mediante la capacitación adquirida.
- Vincular a los padres de familia del CERN, para que en forma conjunta y aparte de conocer aspectos relacionados con el crecimiento y desarrollo del niño, se responsabilicen a dar continuidad, una vez recuperado el mismo a la estimulación que él necesita para evitar recaídas y propiciar el desarrollo de su personalidad.
- Lograr la participación activa de alumnas de educación básica, que en forma voluntaria y mediante un trabajo orientado y organizado, puedan propiciar una atención personalizada a los niños de la institución.
- Involucrar a madres de familia fuera de la institución, para la prevención de la desnutrición infantil, mediante la aplicación de conocimientos básicos necesarios.

INVESTIGACION

Determinar cuáles son los factores socioculturales y los patrones de crianza que inciden en la desnutrición infantil de San Juan Sacatepéquez.

6 RESULTADOS DE DOCENCIA

El subprograma de docencia se llevó a cabo por medio de un curso-taller en planificación de proyectos psicológicos, del cual se exponen los resultados así:

6.1 INFORMACION GENERAL ACERCA DEL CURSO-TALLER

- Definición
- Objetivos
- Contenidos
- Metodología
- Duración
- Evaluación

El estudiante se informó acerca de la naturaleza y características del curso, y principalmente de sus objetivos generales a saber:

- Que el estudiante se apropie de los conocimientos teórico-metodológicos mínimos de la planificación en general, como un proceso independiente de cualquier rama del conocimiento, y su aplicación en las distintas áreas de la psicología.
- Preparar un proyecto psicológico debidamente formulado, para su ejecución dentro del programa de EPS.

6.2 EVALUACION INICIAL (TEST-RETEST)

Se llevó a cabo una evaluación inicial de los estudiantes del curso-taller, con la finalidad de establecer su nivel de conocimientos en planificación; como punto de partida para iniciar la implementación, y como el primer momento de la prueba de test-retest con la que se mediría la distancia entre desconocimiento-conocimiento de la población meta, como producto de la implementación del curso taller (ver Cuadro 4).

6.3 LA PLANIFICACION

Durante el desarrollo del tema el estudiante conoció, estudió y analizó los siguientes contenidos:

- Definición
- Elementos
- Clasificación
- El proceso de la planificación
- El plan de acción
- La planificación de la ejecución y el control
- Aspectos humanos de la planificación (ver Anexo 6)

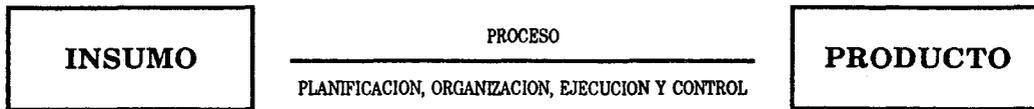
En esta parte del curso taller se consideró a la planificación como la base del enfoque más revolucionario y útil en el análisis de la gestión administrativa de proyectos, la teoría de sistemas del biólogo alemán Ludwing Von Bertalanffy, el cual tiene una visión integradora y define al sistema (en este caso al EPS) como un conjunto de componentes destinados a lograr objetivos particulares de acuerdo a un plan.

Siendo así, todo sistema se caracteriza por estar constituido de 3 componentes básicos:

- a) Insumo: Son los elementos que participan activamente o en disposición para lograr los objetivos. Entiéndase a éstos como los factores o recursos necesarios que ingresan al proceso.
- b) Proceso: Interrelaciones o transacciones debidamente coordinadas que se dan entre los elementos, de manera que permitan la efectividad en el logro de los objetivos

planteados. Es en esta parte del sistema en donde participan las funciones propias de la administración de proyectos que son la planificación, la ejecución, la evaluación y el control.

c) **Producto:** Es la razón del sistema, es decir, acá se encuentran los objetivos alcanzados.



Se le dió un enfoque a la administración de proyectos muy importante en nuestro quehacer como estudiosos de la psicología. Se analizó el papel de las funciones psíquicas (del pensamiento) que tienen preponderancia durante el proceso de la administración de proyectos.

- En la planificación: Preveer, visualizar, calcular, analizar, enjuiciar, ordenar, determinar (métodos, contenidos, procedimientos, técnicas, instrumentos, etc.) y definir.
- En la ejecución: Dirigir, motivar, estimular, desarrollar, instruir, enseñar, aprender, investigar, creatividad, oportunidad, racionalidad y comunicación.
- En la evaluación y control: Vigilar, atender, comprobar, tomar decisiones y evaluar o medir.

6.4 LA PLANIFICACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS

La planificación de proyectos psicológicos se abordó por medio de los siguientes contenidos, para lo cual se elaboraron documentos y ejercicios que aparecen al final del presente informe, en la sección denominada ANEXOS.

a) Las necesidades como punto de partida para la formulación de proyectos:

Se estableció la necesidad sentida de la población, como único punto de partida válido para la formulación de proyectos, toda vez que cualquier otro niega la necesidad de desarrollo.

También es importante señalar, que en el caso de instituciones que requieren de los servicios profesionales del Psicólogo, los proyectos también pueden partir de "las demandas institucionales"; las cuales en el mejor de los casos parten de necesidades sentidas.

Durante el desarrollo de este subtema, se elaboró un ejercicio como instrumento para detectar las necesidades sentidas de la población o institución "DETECCION DE LAS NECESIDADES BASICAS DE LA LOCALIDAD O INSTITUCION" (ver Anexo 2).

b) La jerarquización de las necesidades para establecer el problema objeto de la planificación del proyecto:

Las necesidades sentidas de una población o institución, pueden ser varias pero el proyectista, en este caso el EPSista, no está en condiciones de dar respuesta a todas, por lo que debe establecer cuál o cuáles son aquellas necesidades que por su magnitud o importancia deben ser resueltas prioritariamente.

Como resultado de esta fase se elaboró un segundo ejercicio, por medio del cual se recaba información acerca de las necesidades sentidas detectadas y llevar a cabo su jerarquización. "RECAPACION DE INFORMACION ACERCA DE LAS NECESIDADES DETECTADAS" (ver Anexo 3).

c) Diagnóstico de la localidad o institución:

Para llevar a cabo cualquier proyecto es necesario revisar los antecedentes que inciden en el apareamiento y desarrollo del mismo, así debe contextualizarse el proyecto con la finalidad de definir su naturaleza, tamaño, etc. "ELABORACION DEL DIAGNOSTICO DE LA LOCALIDAD O INSTITUCION" (ver Anexo 4).

d) Propuesta de opciones preliminares para la solución del problema:

Existen diversas formas de presentar solución a un problema resultante de la detección de necesidades de una población, o de la demanda de un servicio. No obstante del análisis de estas opciones se escoge aquella que sea más viable dependiendo del contexto, la necesidad y los recursos con que se cuenta. Para entender con mayor claridad este subtema, se elaboró un último ejercicio. "PROPUESTA DE OPCIONES PRELIMINARES" (ver Anexo 5).

e) De las ideas a la elaboración del proyecto:

Una vez escogida la mejor opción de solución, debe llevarse a cabo un análisis de esa opción, previo a la elaboración del proyecto. El estudiante luego de lo aprendido en los temas anteriores es capaz de realizar un análisis con base en dar respuesta al qué, por qué, para qué, a qué, dónde, cómo, cuándo, etc. "FORMULACION DE PROYECTOS" (ver Anexo 6).

f) Formulación y presentación del proyecto:

Acá el énfasis del trabajo docente estuvo orientado a que el estudiante estableciera claramente la diferencia que existe entre el proyecto como proceso, es decir, el conjunto de pasos coherentemente ordenados por medio de relaciones conceptuales y lógicas, que es lo que conocemos como "FORMULACION O DISEÑO DEL PROYECTO" y la presentación escrita del proyecto como documento, conocido como "PLAN DE ACCION".

Para el desarrollo de este tema se utilizaron documentos de apoyo que se adjuntan a este informe. "LA PLANIFICACION" y "FORMULACION DE PROYECTOS". (ver Anexos 1 y 6).

Para ilustrar esta diferencia y como producto del estudio y análisis de los contenidos en

materia de elaboración de proyectos, se diseñaron dos esquemas, que en un futuro formarán parte de una "Guía para la formulación y presentación de proyectos psicológicos", elaborada por el autor del presente informe. (ver Anexo 7).

6.5 *EVALUACION FINAL (TEST-RETEST)*

Evaluación del aprendizaje de conocimientos en planificación, por medio del curso-taller. (ver Cuadro 1).

CUADRO 1

Calificaciones obtenidas por los estudiantes del 5º grado de la carrera de Psicólogo, que asistieron al Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos. Prueba Test - retest.

| Nº | Primer Examen | Segundo Examen |
|----|---------------|----------------|
| 1 | 19 | 68 |
| 2 | 29 | 100 |
| 3 | 23 | 78 |
| 4 | 20 | 77 |
| 5 | 38 | 71 |
| 6 | 17 | 43 |
| 7 | 24 | 80 |
| 8 | 04 | 34 |
| 9 | 16 | 90 |
| 10 | 32 | 89 |
| 11 | 36 | 68 |
| 12 | 04 | 96 |
| 13 | 30 | 100 |
| 14 | 31 | 89 |
| 15 | 31 | 60 |
| 16 | 39 | 71 |
| 17 | 44 | 77 |
| 18 | 14 | 40 |
| 19 | 25 | 50 |
| 20 | 29 | 60 |
| 21 | 30 | 71 |
| 22 | 46 | 96 |
| 23 | 25 | 88 |
| 24 | 25 | 91 |
| 25 | 41 | 88 |
| 26 | 45 | 95 |
| 27 | 28 | 100 |
| 28 | 05 | 63 |
| 29 | 50 | 96 |
| 30 | 19 | 52 |
| 31 | 42 | 76 |
| 32 | 28 | 65 |

DISTANCIA ENTRE DESCONOCIMIENTO - CONOCIMIENTO EN PLANIFICACION DE PROYECTOS DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º GRADO DE LA CARRERA DE PSICOLOGO, ANTES Y DESPUES DEL CURSO TALLER "FORMULACION DE PROYECTOS PARA EL EPS DE PSICOLOGIA".

CUADRO 2

CALIFICACIONES OBTENIDAS EN EL PRIMER EXAMEN (TEST) DEL CURSO-TALLER PARA LA FORMULACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS

| Nº | CALIF. | F | Fa | Fr | Fr% | Fra% | Xi | Fxi | IXI | Fxi² |
|--------------|-----------|-----------|-----|-------|-------|-------|------|--------------|-------|------------------|
| 1 | 01 -- 10 | 3 | 3 | 0.094 | 9.4 | 9.4 | 05.5 | 16.5 | 16.5 | 90.75 |
| 2 | 11 -- 20 | 6 | 9 | 0.187 | 18.7 | 28.1 | 15.5 | 93.0 | 11.87 | 1,141.50 |
| 3 | 21 -- 30 | 11 | 20 | 0.344 | 34.4 | 62.5 | 25.5 | 280.5 | 1.87 | 7,152.75 |
| 4 | 31 -- 40 | 6 | 26 | 0.187 | 18.7 | 81.2 | 35.5 | 213.0 | 8.13 | 7,561.50 |
| 5 | 41 -- 50 | 6 | 32 | 0.187 | 18.7 | 100.0 | 45.5 | 273.0 | 18.13 | 12,421.50 |
| 6 | 51 -- 60 | --- | --- | ----- | ----- | ----- | 55.5 | ----- | ----- | ----- |
| 7 | 61 -- 70 | --- | --- | ----- | ----- | ----- | 65.5 | ----- | ----- | ----- |
| 8 | 71 -- 80 | --- | --- | ----- | ----- | ----- | 75.5 | ----- | ----- | ----- |
| 9 | 81 -- 90 | --- | --- | ----- | ----- | ----- | 85.5 | ----- | ----- | ----- |
| 10 | 91 -- 100 | --- | --- | ----- | ----- | ----- | 95.5 | ----- | ----- | ----- |
| TOTAL | | 32 | | | | | | 876.0 | | 28,368.00 |

45

En el presente estudio, la Media es la medida de tendencia central que nos es más útil y significativa para las comparaciones posteriores.

El valor de Media para el primer examen (test) es: $\bar{X} = 27.37$

Con una Desviación Estandar de: $\sigma = 11.72$

CUADRO 3

CALIFICACIONES OBTENIDAS EN EL SEGUNDO EXAMEN (RETEST) DEL CURSO-TALLER PARA LA FORMULACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS

| Nº | CALIF. | F | Fa | Fr | Fr% | Fra% | Xi | Fxi | Xi | Fxi ² |
|--------------|-----------|-----------|----|-------|------|------|------|----------------|-------|-------------------|
| 1 | 01 -- 10 | -- | -- | ----- | ---- | ---- | 5.5 | ----- | ----- | ----- |
| 2 | 11 -- 20 | -- | -- | ----- | ---- | ---- | 15.5 | ----- | ----- | ----- |
| 3 | 21 -- 30 | -- | -- | ----- | ---- | ---- | 25.5 | ----- | ----- | ----- |
| 4 | 31 -- 40 | 2 | 2 | 0.062 | 6.2 | 6.2 | 35.5 | 71.0 | 39.06 | 2,520.50 |
| 5 | 41 -- 50 | 2 | 4 | 0.062 | 6.5 | 12.2 | 45.5 | 91.0 | 29.06 | 4,140.50 |
| 6 | 51 -- 60 | 3 | 7 | 0.094 | 9.4 | 21.8 | 55.5 | 166.5 | 10.06 | 9,240.75 |
| 7 | 61 -- 70 | 4 | 11 | 0.125 | 12.5 | 34.3 | 65.5 | 262.0 | 9.06 | 17,161.00 |
| 8 | 71 -- 80 | 8 | 19 | 0.250 | 25.0 | 59.3 | 75.5 | 604.0 | 0.94 | 45,602.00 |
| 9 | 81 -- 90 | 5 | 24 | 0.156 | 15.6 | 74.9 | 85.5 | 427.5 | 10.94 | 36,551.25 |
| 10 | 91 -- 100 | 8 | 32 | 0.250 | 25.0 | 99.9 | 95.5 | 764.0 | 20.94 | 72,962.00 |
| TOTAL | | 32 | | | | | | 2,386.0 | | 188,178.00 |

46

El valor de la media para el segundo examen (retest) es: $\bar{X} = 74.56$

Con una desviación Estandar de: $\sigma = 17.93$

En donde:

La Media Aritmética para el primer momento (test) es:

$$X = 27.800$$

La Media Aritmética para el segundo momento (retest) es:

$$X = 27.800$$

La Desviación Estándar para la diferencia entre el test y el retest es:

$$S = 17.300$$

El Error Estandar de la diferencia es:

$$\text{dif} = 3.100$$

La Razón "t" obtenida es:

$$t = 15.420$$

La Razón "t" calculada para 31 grados de libertad y un nivel de confianza de 0.05 es:

$$t = 2.042$$

Por tanto aceptamos que el impacto causado por el curso - taller en formulación de proyectos psicológicos, fue positivo en el aprendizaje de la planificación de proyectos de los estudiantes del 5o. grado de la carrera de Psicólogo, que optarán al E. P. S. Como mecanismo de graduación.

CUADRO 4

Correlación de calificaciones obtenidas antes y después del
Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos.
Prueba test-retest.

| Nº | Antes del curso X_1 | Después del curso X_2 | Diferencia $X_1 - X_2 = D$ | (Diferencia) ² D^2 |
|--------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| 1 | 19 | 68 | -49 | 2,401 |
| 2 | 29 | 100 | -71 | 5,041 |
| 3 | 23 | 78 | -55 | 3,025 |
| 4 | 20 | 77 | -57 | 3,249 |
| 5 | 38 | 71 | -33 | 1,089 |
| 6 | 17 | 43 | -26 | 676 |
| 7 | 24 | 80 | -56 | 3,136 |
| 8 | 04 | 34 | -30 | 9,00 |
| 9 | 16 | 90 | -74 | 5,476 |
| 10 | 32 | 89 | -57 | 3,249 |
| 11 | 36 | 68 | -32 | 1,024 |
| 12 | 04 | 96 | -92 | 8,464 |
| 13 | 30 | 100 | -70 | 4,900 |
| 14 | 31 | 89 | -58 | 3,364 |
| 15 | 31 | 60 | -29 | 841 |
| 16 | 39 | 71 | -32 | 1,024 |
| 17 | 44 | 77 | -33 | 1,089 |
| 18 | 14 | 40 | -26 | 676 |
| 19 | 25 | 50 | -25 | 625 |
| 20 | 29 | 60 | -31 | 961 |
| 21 | 30 | 71 | -41 | 1,681 |
| 22 | 46 | 96 | -50 | 2,500 |
| 23 | 25 | 88 | -63 | 3,969 |
| 24 | 25 | 91 | -66 | 4,356 |
| 25 | 41 | 88 | -47 | 2,209 |
| 26 | 45 | 95 | -50 | 2,500 |
| 27 | 28 | 100 | -72 | 5,184 |
| 28 | 05 | 63 | -58 | 3,354 |
| 29 | 50 | 96 | -46 | 2,116 |
| 30 | 19 | 52 | -33 | 1,089 |
| 31 | 42 | 76 | -34 | 1,156 |
| 32 | 28 | 65 | -37 | 1,369 |
| TOTAL | 889 | 2422 | | 82,703 |

Aplicación de la razón (t) entre las dos medias obtenidas antes - después (test-retest) del curso-taller en formulación de proyectos psicológicos, para comprobar el impacto positivo que tuvo éste en el nivel de conocimientos en planificación de proyectos, de los estudiantes del 5º grado de la carrera de psicología que optan el E.P.S como mecanismo de graduación

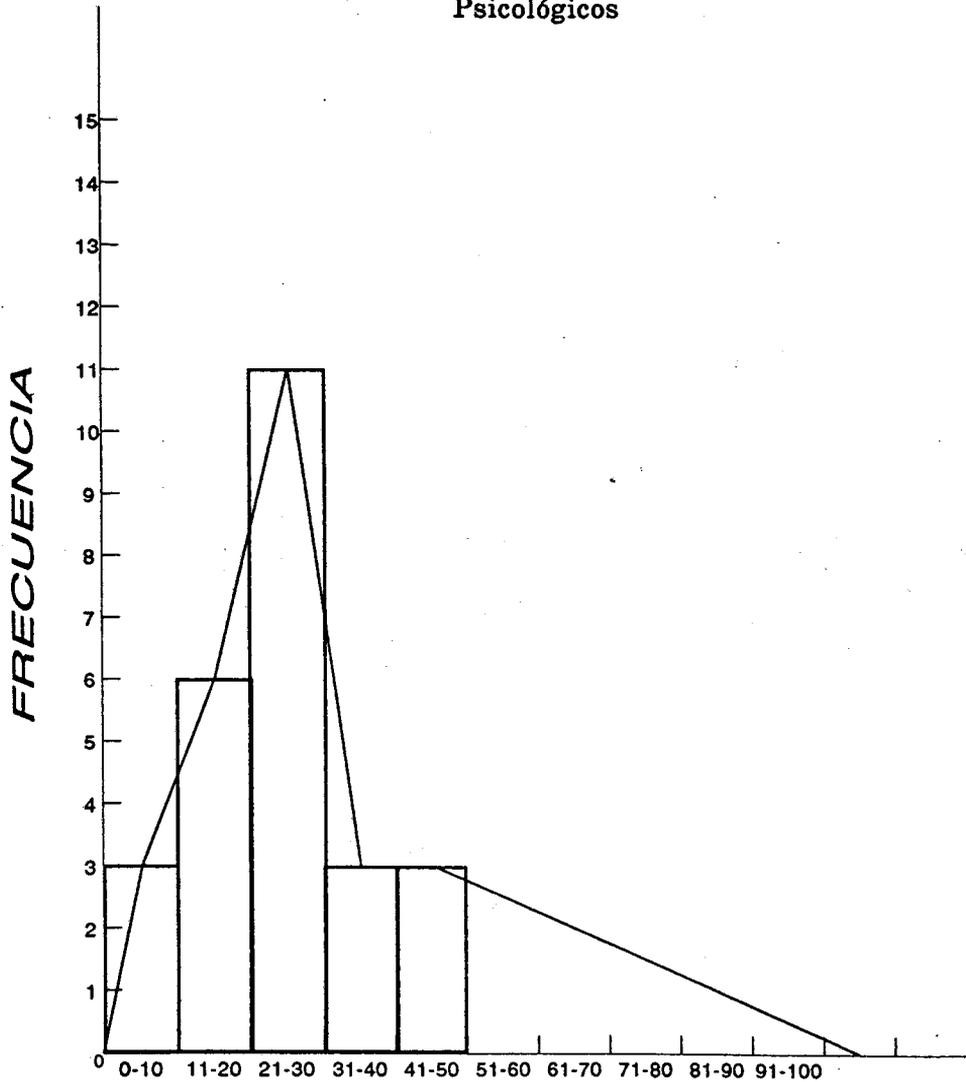
CUADRO 5

Comparativo de de calificaciones obtenidas en el Primero y Segundo Exámenes (test - retest) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos, Según Intervalos de Calidad

| CALIDAD | PUNTEO | Fx_1 | Fx_2 | $\%X_1$ | $\%X_2$ |
|------------------|----------|--------|--------|---------|---------|
| <i>MUY BUENO</i> | 81 - 100 | ---- | 13 | ---- | 40.7 |
| <i>BUENO</i> | 61 - 80 | ---- | 12 | ---- | 37.5 |
| <i>REGULAR</i> | 41 - 60 | 6 | 5 | 18.8 | 15.6 |
| <i>MALO</i> | 21 - 40 | 17 | 2 | 53.1 | 6.2 |
| <i>MUY MALO</i> | 0 - 20 | 9 | --- | 28.1 | ---- |
| Σ | | 32 | 32 | 100.0 | 100.0 |

GRAFICO 1

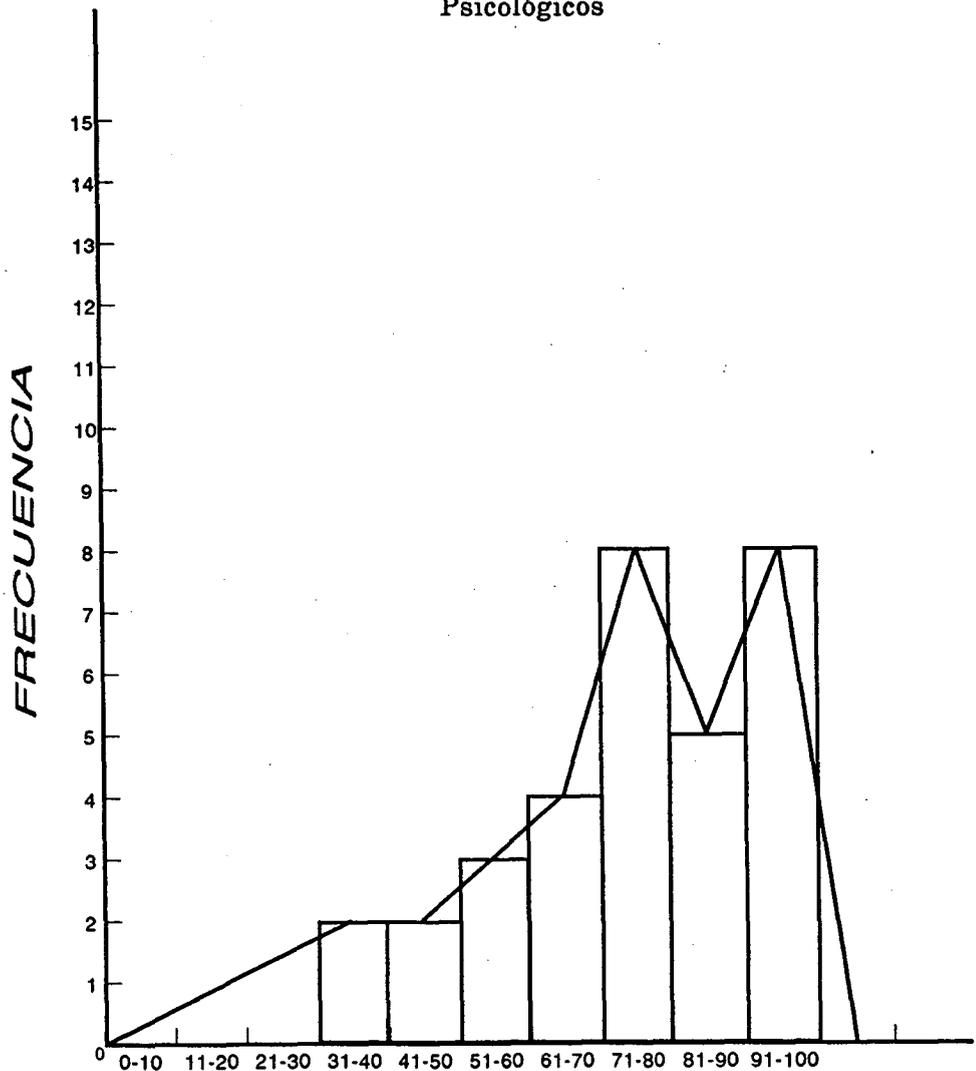
Calificaciones Obtenidas en el Primer Examen (test)
del Curso-taller para la Formación de Proyectos
Psicológicos



Fuente: Cuadro 2

GRAFICO 2

Calificaciones Obtenidas en el Segundo Examen (retest)
del Curso-taller para la Formulación de Proyectos
Psicológicos

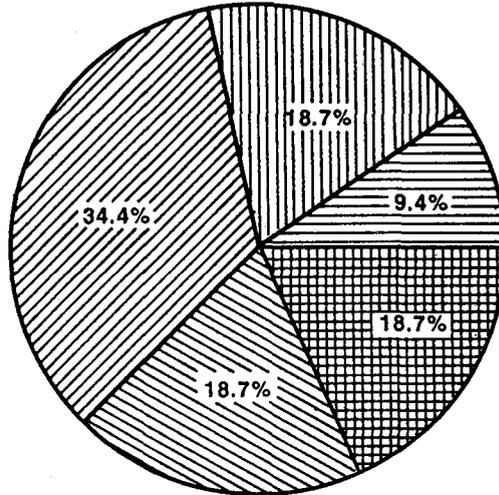


Fuente: Cuadro 3

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

GRAFICO 3

Porcentajes de Calificaciones obtenidas en el primer examen (test) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos



Fuente: Cuadro 2

Referencia: Calificaciones



= 1 - 10



= 11 - 20



= 21 - 30



= 31 - 40



= 41 - 50



= 51 - 60



= 61 - 70



= 71 - 80



= 81 - 90

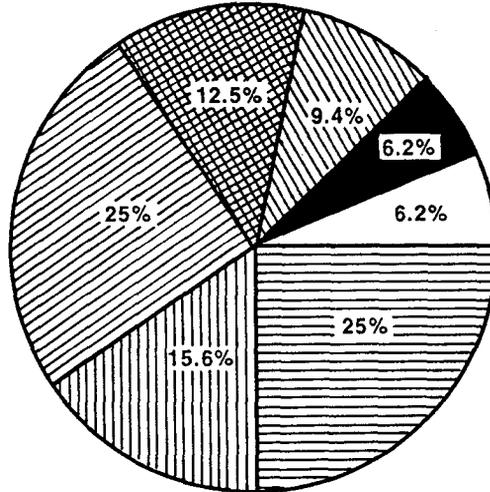


= 91 - 100

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 INSTITUTO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

GRAFICO 4

Porcentajes de Calificaciones obtenidas en el segundo examen (retest) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos



Fuente: Cuadro 3

Referencia: Calificaciones



= 1 - 10



= 11 - 20



= 21 - 30



= 31 - 40



= 41 - 50



= 51 - 60



= 61 - 70



= 71 - 80



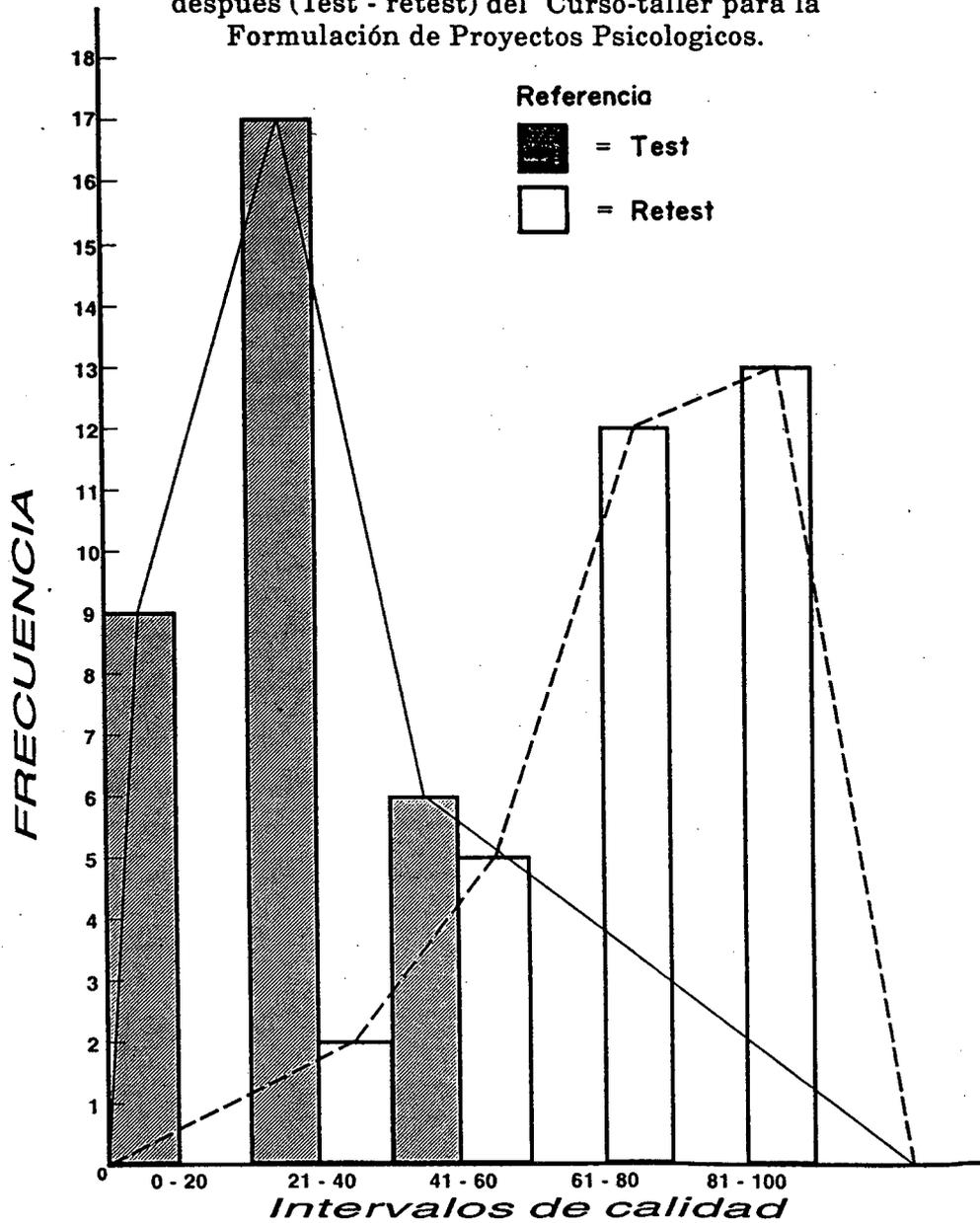
= 81 - 90



= 91 - 100

GRAFICO 5

Comparativo de calificaciones obtenidas antes y después (Test - retest) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos.



Fuente: Cuadro 5

7 RESULTADOS DE INVESTIGACION

Como producto de la revisión del método del trabajo y las técnicas e instrumentos utilizados por el Departamento de EPS, se presentan los siguientes resultados:

7.1 REVISION DEL PROCESO DE DESARROLLO DEL E.P.S.

Como producto de la observación realizada durante 1992 y 1993 del desarrollo del EPS, así como entrevistas realizadas al personal docente de este departamento y testimonios de estudiantes que han realizado dicha actividad como mecanismo de graduación, se obtuvieron los siguientes resultados:

- a) Los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas que concluyen el desarrollo del currículum de estudios de dicha unidad académica, desconocen en su mayoría los procedimientos y requisitos necesarios para ingresar a dicho programa.
- b) Los horarios de atención al estudiante en el Departamento de EPS no están claramente establecidos, por lo que al estudiante que desea optar por ese mecanismo de graduación, le es muy difícil obtener información acerca de los tipos de EPS que están a disposición, horarios, temporalidad, etc.
- c) Los horarios de contratación de los docentes-supervisores son insuficientes para atender con eficiencia todas las actividades que el departamento requiere, principalmente en lo que se refiere a atención directa al estudiante en materia de asesoría y/o supervisión.
- d) La preparación del estudiante que es aceptado para ejecutar un proyecto psicológico dentro del programa de EPS, no es evaluada.
- e) Tomando en cuenta que el EPS se lleva a cabo sobre la base de administrar un proyecto psicológico, es interesante el hecho que dentro del pènsum de estudios de la carrera de Psicólogo, no se cuenta con un curso de planificación de proyectos de ejecución.
- f) No está establecido como obligatorio, un seminario propedéutico que permita evaluar e implementar al estudiante en los aspectos teórico-metodológicos necesarios en los subprogramas de docencia, investigación y servicio.
- g) No se cuenta con instrumentos que indiquen acerca de como llevar a cabo el reconocimiento de la población, el diagnóstico poblacional o institucional, la detección de necesidades psicológicas, la formulación del proyecto, etc.
- h) El único instrumento que existe como guía para la elaboración de proyectos de ejecución para el EPS, es un protocolo de como elaborar el plan de acción.
- i) No se cuenta con matrices u otros instrumentos técnicos para evaluar el desarrollo y el alcance de los objetivos planteados en el proyecto.
- j) No se cuenta con un protocolo para la elaboración del informe final, lo que provoca que la estructura y contenido de los mismos, sea de lo más variada.

7.2 REVISION DEL REGLAMENTO GENERAL PROVISIONAL DEL E.P.S.

- a) La definición del EPS no está incluida en el reglamento.
- b) No incluye los principios y criterios que rigen el EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC.
- c) No se plantean objetivos ni actividades que enlacen el EPS con los aspectos de docencia de la Escuela de Ciencias Psicológicas, es decir, con el currículum.
- d) Faltan objetivos operacionales con relación al desarrollo del estudiante y de los profesores dentro del EPS.
- e) En cuanto al funcionamiento, no se especifican las condiciones de conocimiento mínimo del estudiante para iniciar el EPS.
- f) Con relación a la descripción funcional del departamento, no se especifican las funciones de cada uno de sus miembros.
- g) No se consignan los requisitos mínimos para formar parte del equipo profesional de asesores-supervisores del departamento, el cual lógicamente debe ser graduado en el grado de Licenciado.
- h) No se especifican normas en cuanto al financiamiento del EPS.
- i) En cuanto a los mecanismos operativos de evaluación, no se incluyen los parámetros para evaluar el desarrollo y cumplimiento de las actividades y la consecución de los objetivos propios de los proyectos de ejecución que se desarrollan dentro del programa de EPS.

7.3 REVISION DE LOS INFORMES FINALES DEL E.P.S. DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA USAC

En esta revisión se tomaron en cuenta los informes finales del EPS realizados de 1989 a la fecha, que obran en la Biblioteca de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Por la ética que debe privar en todo trabajo profesional, no se menciona el nombre de los trabajos y mucho menos el de los autores, sino únicamente se enumeraron los que a criterio del autor de este informe, son los aspectos que deben mejorarse y que más se presentan al inicio de este estudio.

- a) No se utiliza un protocolo o guía única de como elaborar dicho informe final; por lo que éstos varían en contenido y forma de presentación.
- b) No se abordan los tres subprogramas establecidos en el Reglamento que rige el desarrollo del EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas (servicio, docencia e investigación), sino en algunos casos sólo investigación o sólo servicio.
- c) No hay claridad en tanto las diferencias existentes entre presentación, introducción y síntesis descriptiva y se utilizan dichos conceptos indistintamente para consignar contenidos de cualquiera de los tres.

- d) Los objetivos no están debidamente jerarquizados en tanto generales y específicos, sino algunas veces empiezan consignando objetivos específicos, otras veces institucionales, etc.
- e) Muchos de los objetivos consignados, son fines de la USAC, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, o del Organismo requiriente, pero no objetivos propios del proyecto.
- f) No hay claridad en el uso de los conceptos: fines, objetivos, metas indicadores, etc.
- g) Los objetivos específicos no son planteados de manera operacional, lo que limita la posibilidad de medir objetivamente su consecución.
- h) Los conceptos Metodología y Estrategia de Abordamiento, son usados de manera indistinta, lo que denota desconocimiento de la definición de los mismos y la connotación que éstos tienen en los proyectos de ejecución u otro tipo de proyecto.
- i) Los antecedentes que se consignan en los informes, carecen de criterio uniforme para su recolección y denominación, es decir, algunas veces son antecedentes de la comunidad o población, otras veces del problema a resolver o de ambos.
- j) Se confunden las técnicas utilizadas con los instrumentos.
- k) Manejo indiscriminado de los conceptos población y muestra.
- l) Se lleva a cabo una presentación de resultados, mas no un análisis de los mismos.
- m) No hay coordinación e integración de los tres subprogramas, con relación al problema u objetivo general, situación que hace muy difícil el logro de los objetivos generales del proyecto.
- n) No se lleva a cabo una evaluación de la consecución de los objetivos de los proyectos, a través de la evaluación de los indicadores estipulados para el efecto.
- ñ) Hay errores del lenguaje, redacción y hasta ortográficos.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

8 ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS DE SERVICIO

Las actividades realizadas dentro de este subprograma permitieron llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en metodología de administración de proyectos psicológicos, lo que facultó a los estudiantes consolidar el aprendizaje de los mismos. La aplicación de dichos conocimientos permitieron detectar deficiencias de las que adolece el programa de EPS, es decir, que acá el estudiante responsable del presente informe, encontró una serie de limitaciones para llevar a cabo el trabajo planificado y previamente aprobado por el Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Entre los aspectos que consideramos vale la pena analizar, mencionaremos los siguientes:

- a) En el proyecto de este trabajo aparece como uno de los objetivos más importantes, toda vez que es el producto esperado de este subprograma, la elaboración de por lo menos 20 anteproyectos para su posterior ejecución en el EPS. Sin embargo, no fue posible que la Escuela de Ciencias Psicológicas extendiera las cartas de presentación necesarias a los estudiantes, para que visitaran las instituciones, se presentaran ante las autoridades y elaboraran un reconocimiento de las mismas y así poder negociar los proyectos a ejecutar en el futuro. No obstante, se tomó la decisión de visitar las instituciones aun sin las cartas en mención habiendo sido bien recibidos por las instituciones visitadas, toda vez que es una necesidad sentida de las mismas contar con los beneficios de psicólogos practicantes que atiendan a la población.

Esta decisión de visitar incluso entidades que no están contempladas en la cartera del Departamento de EPS, evidenció que en la mayoría de los casos, lo que hace falta es un mayor contacto con los potenciales organismos requirientes, para abrir más espacios en donde el estudiante de Psicología pueda proyectarse a la población guatemalteca en general, en las diferentes áreas de aplicación (clínica, educativa, industrial, laboral, comunitaria, etc.) sin menoscabo de ninguna de ellas.

- b) Por las pocas horas de contratación fue muy difícil y en algunos casos imposible, que los docentes-supervisores informaran a los estudiantes de manera particular, acerca de las instituciones en donde éstos deseaban realizar su EPS.
- c) Se nos pidió elaborar los proyectos con base en los lineamientos establecidos por el Departamento de EPS, sin embargo no existen instrumentos precisos para utilizarlos como guías y cumplir con dicho requerimiento.

Consideramos que este subprograma fue un éxito, toda vez que fuimos bien recibidos por las instituciones visitadas, hubo elogios hacia la actividad que realizamos, ya que esto permitirá una mejor ejecución de los proyectos y por ende un mejor alcance de los objetivos planteados, lo que redundará en beneficio para la población que recibirá los servicios, las instituciones y los estudiantes de Psicología que llevarán a cabo dicha actividad.

Es muy satisfactorio ver como los estudiantes aplicaron con propiedad los conocimientos adquiridos y más aún, presentar 20 proyectos psicológicos de un total de 32, los cuales están técnicamente en condiciones de ser ejecutados.

9 ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS DE DOCENCIA

Sobre la base de estudios previos (fase de estudios de este proyecto) se concluyó que era una necesidad sentida de la población estudiantil que egresa de la Escuela de Ciencias Psicológicas, orientar el proceso de preparación de los futuros EPSistas en lo referente a formulación de proyectos de ejecución por lo que se desarrolló un programa que prepara a los estudiantes que optan por este mecanismo de graduación para alcanzar el título de Psicólogo.

La intención no sólo estribó en apearar de contenidos teórico-metodológicos para formular proyectos psicológicos para el Departamento de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas, sino que el estudiante se apropiara de los aspectos cognoscitivos necesarios para desarrollar la capacidad de ordenar su pensamiento a través de una ruta lógica en lo referente a la planificación prospectiva, como mecanismo para dar respuesta profesional a las necesidades y demandas de la población guatemalteca.

El curso-taller fue la estrategia más adecuada para lograr estos objetivos, ya que no sólo permitió apropiarse de los conocimientos necesarios para la elaboración de proyectos psicológicos, sino que también fue posible llevar estos conocimientos a la práctica.

A continuación se presenta un análisis de los resultados más sobresalientes en el desarrollo del subprograma de docencia:

- a) Uno de los objetivos generales del presente trabajo es que el estudiante se apropie de conocimientos en planificación, por este motivo se inició la implementación con la planificación en general, como proceso independiente de cualquier aplicación.

Esta decisión fue aceptada y considerada muy acertada por los participantes, en virtud que la planificación no es aplicable exclusivamente a un proyecto de EPS, sino como una metodología de abordamiento a cualquier problema, tendente a brindar una respuesta coherente y que servirá para intervenir profesionalmente en el futuro como Psicólogos.

- b) El haber efectuado una evaluación inicial a los participantes en el curso-taller acerca de sus conocimientos en planificación, no sólo sirvió de diagnóstico para establecer el nivel de exigencial del curso, sino para poder evaluar al final del mismo, la distancia entre el desconocimiento en la material al inicio, y el conocimiento adquirido al final; midiendo así el impacto que tuvo el curso en el aprendizaje en planificación.
- c) La elaboración de proyectos no podía ser implementada de manera aislada, debía ubicarse al estudiante dentro del contexto en que la misma se desarrolla. Este contexto es la Teoría General del Sistemas, la cual considera a la planificación como la base sobre la cual un conjunto de elementos llevados de una situación actual "A" (necesidad o problema) a una situación deseada "B" (satisfacción de esa necesidad).

- d) Se consideró pertinente y muy acertado que el estudiante reflexionara acerca de las funciones psíquicas que se llevan a cabo durante el proceso de planificación, ejecución y control del proyecto, para entender así el papel de la Psicología y su importancia dentro del contexto de la planificación prospectiva. Que no es la planificación un conjunto de acciones al azar, sino responden a un proceso de pensamiento coherente y lógico que ha llevado al hombre mucho tiempo en decodificarlo y codificarlo como tal.
- e) Sobre la base de los principios y criterios que deben regir al EPS en tanto una vía efectiva por medio de la cual la Universidad de San Carlos de Guatemala, se proyecta a la población guatemalteca para brindar un servicio, éste no puede planificarse a partir de otro concepto que no sean las necesidades sentidas de la población.

También es importante expresar que el EPS como actividad que responde a un programa establecido de la USAC como extensión y servicio, también debe responder a demandas institucionales de entidades que conocen y han venido implementando acciones para satisfacer necesidades de poblaciones en donde están instaladas.

En esta parte del programa (Detección de Necesidades), nos percatamos de algo muy significativo dentro de la formación del estudiante de Psicología de la USAC; éste ha sido implementado en la línea curricular de Metodología de la Investigación, de una manera muy teórica y abstracta, pero adolece de conocimientos para construir y administrar instrumentos de investigación tales como guías de observación, boletas de encuesta, cuestionarios para entrevistas, etc.

Por tal motivo se debió apear al estudiante de una primera guía que le permitiera recoger la información acerca de las necesidades sentidas de la población o institución (ver Anexo 1). Aún con este instrumento, para el estudiante es difícil recolectar la información, ya que carece de conocimientos en recolección, sistematización, categorización, vaciado y tabulación de información

Como un elemento muy valioso para la elaboración de proyectos psicológicos de carácter social y de desarrollo, quedó muy claro que las necesidades sentidas de la población, sólo pueden ser detectadas por medio de quienes las sufren; o sea que la entrevista es más objetiva que la observación del investigador, ya que ésta puede estar cargada de subjetividad y motivaciones particulares del Ejecutivo del Proyecto.

- f) También consideramos de suma importancia para el EPS reconocer que la Administración de Proyectos, no es una actividad que deba responder a una política populista, por lo que es de suma importancia contar con mecanismos de control que nos permitan evaluar el alcance de los objetivos planteados en los diferentes subprogramas, los cuales en el mejor de los casos deben dar respuesta a un mismo problema, el cual fue delimitado con precisión por medio de la jerarquización de necesidades, la cual no debe realizarse sólo sobre la base de la magnitud de éstas, sino que debe considerarse más aún las repercusiones de su no satisfacción.

- g) Con relación al diagnóstico poblacional o institucional, el aspecto más importante para el análisis es el haber logrado discernir entre lo que es el reconocimiento de la comunidad o institución, es decir, el contexto en el cual se llevará a cabo el proyecto y el diagnóstico de esa población, en tanto el problema que le afecta considerando aspectos tales como: descripción de la necesidad psicológica, grupo al que afecta, repercusiones u otros problemas que genera y posibles opciones de solución.
- h) Para todo problema existen diversas respuestas como solución, sin embargo, una es la más factible de llevar a cabo. Acá se enfatizaron dos elementos fundamentales para la escogencia de la mejor opción de solución:
- Llevar a cabo un análisis de contingencias de las diversas opciones, es decir, los recursos, obstáculos, justificaciones y viabilidad de las propuestas.
 - Tomar en consideración las opciones propuestas por la población meta.

Para facilitar la comprensión y ejecución de la selección de la mejor opción, se elaboró una guía práctica, la última de 4 construidas durante el curso-taller.(Ver Anexo 5).

- i) Como hemos mencionado, la formulación de proyectos responde a un proceso de pensamiento que el hombre ha ido elaborando en el devenir del tiempo. Por tal motivo se consideró necesario que una vez identificada la mejor opción de solución, se indujera al estudiante a pensar en una serie de cuestionamientos que en toda planeación el ser humano debe plantearse (qué, cómo, cuándo, con qué, etc.) con la finalidad de organizar y dar coherencia en la elaboración del proyecto a formular, ya que cada una de estas preguntas corresponde a una parte del mismo.
- j) Establecer la diferencia entre formular un proyecto y como presentarlo, es fundamental para el éxito y adecuada preparación para dar respuesta a las necesidades de la población. Esta parte del curso-taller consideramos que fue esencial en la preparación del estudiante, no sólo para el EPS, sino para su vida profesional.

Como producto de esta fase surgió lo que considero como uno de los instrumentos más útiles para el futuro EPSista, una guía para la formulación y presentación de proyectos de ejecución (Ver Anexo 7).

- k) Evaluación de la distancia entre desconocimiento y conocimiento en aspectos de planificación, antes y después del curso-taller en formulación de proyectos psicológicos.

Es evidente que todo curso tiene como objetivo que el estudiante se apropie de conocimientos acerca de un tema o tópico en particular, y que habrá una diferencia cuantitativa y cualitativa en tanto al conocimiento antes y después del curso. Sin embargo, es recomendable dejar constancia de esa modificación en el conocimiento.

Las calificaciones entre el primero y segundo exámenes indican per se, que hubo una modificación sustancial, no obstante la correlación de medias a través de la razón "t" permite aseverar estadísticamente que dicho objetivo fue alcanzado.

Es importante en esta sección analizar algunos resultados que expresan el aprendizaje obtenido por los estudiantes del curso-taller en planificación de proyectos psicológicos:

- El puntaje más bajo obtenido en el primer examen fue de 4/100 puntos; esto implica desconocimiento casi total del tema evaluado.(Ver cuadro 1).
- El puntaje más bajo en la segunda prueba fue de 34/100 puntos, obtenido por el mismo estudiante; lo que implica problemas no sólo en cuanto a la apropiación de determinados contenidos programáticos, sino a otros factos que escapan al curso en sí. (Ver cuadro 1).
- De todo el grupo, únicamente 4 estudiantes reprobaron la prueba en las dos oportunidades (antes y después del curso); lo que implica que el 87.5 % de los estudiantes promovieron la segunda prueba; a diferencia del 100% que reprobó la primera (Ver cuadro 3)
- Hay una diferencia marcada entre la media aritmética del primer examen $X = 27.37$ y la media del segundo examen $X = 74.56$; lo que indica que en promedio los estudiantes mejoraron ostensiblemente su nivel de conocimiento del tema. (Ver cuadros 2 y 3).
- La desviación estándar del primer examen $s = 11.72$ es menor que en el segundo examen $s = 17.93$. Esto se debe a que el aprendizaje en todos los estudiantes, por diversos motivos no es el mismo y esto provoca una dispersión mayor en cuanto al conocimiento del tema que antes de recibir el curso (Ver cuadros 2 y 3).
- El polígono que se obtuvo en la gráfica de las calificaciones del primer examen, tiene un sesgo positivo (hacia la derecha) lo que indica que las calificaciones de los estudiantes fueron muy bajas; mientras que el polígono de las calificaciones obtenidas en el segundo examen, tiene un sesgo negativo (hacia la izquierda), lo que indica que en contraste con el primer examen, las calificaciones de los estudiantes fueron muy altas. (Ver gráfico 5).
- La razón "t" es una correlación de la evaluación de una muestra en dos momentos distintos (antes-después), la cual por sí misma es una técnica de análisis estadístico, sin embargo, es necesario enfatizar que en este caso si se verificó a través de ella el impacto positivo que tuvo el curso-taller en el aprendizaje de la planificación, y que desde este punto de vista se mejoró la preparación de los estudiantes que optaran al EPS como mecanismo de graduación.

- En tanto a un análisis cualitativo de las dos pruebas se estableció una escala de calidad, según rangos de calificaciones obtenidas en las dos pruebas que nos permite inferir lo siguiente: (Ver cuadro 5).
- * En la primera prueba la mayoría (53.1%) tuvo un conocimiento de los contenidos de la prueba MALO.
- * En la segunda prueba la mayoría (40%) tuvo un conocimiento de los contenidos de la prueba MUY BUENO.

Esto nos da una clara idea de la diferencia cualitativa obtenida a través del curso-taller, con relación a los conocimientos en planificación.

- Como era de esperarse en un proceso de enseñanza-aprendizaje objetivo, un grupo de estudiantes no superó la calidad de MALO, pero se redujo a 53.1% a 6.2%. Tampoco el grupo de REGULARES se redujo y casi se mantuvo igual, de 18.8% a 15.6%. Las variaciones en los extremos son las que nos producen los sesgos en las curvas obtenidas, tanto positiva como negativamente.

- Finalmente, la técnica para seleccionar la muestra de estudiantes de Quinto Grado de la carrera de Psicólogo de la USAC que participaron en el curso-taller para la formulación de proyectos psicológicos, fue intencionada y los criterios que se tomaron en cuenta para su selección fueron: que estuvieron formalmente inscritos en el Quinto Grado, que no tuvieran a la fecha de inicio retrasadas de grados anteriores y finalmente que manifestaran el deseo de realizar el EPS como mecanismo de graduación.

10 ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS DE INVESTIGACION

Las técnicas que se utilizaron para llevar a cabo la investigación en el presente trabajo fueron la observación, la entrevista, el testimonio y la revisión de registros administrativos.

La observación fue realizada tanto a los estudiantes como al personal docente. Con los estudiantes se observó la ejecución de su EPS en 1993, desde el reconocimiento poblacional hasta la elaboración del informe final. Con los docentes se visitó en repetidas oportunidades el Departamento de EPS, con la finalidad de conocer y analizar la metodología utilizada y la asesoría que éstos brindaban a los estudiantes.

Las entrevistas fueron aplicadas a estudiantes tanto en el lugar donde realizaban su EPS como en la USAC, cuando éstos presentaban sus informes de trabajo mensual. También se entrevistó aunque no de manera estructurada y sistemática por la naturaleza de los objetivos, a los docentes supervisores; esto se realizó durante sesiones de trabajo del Departamento, durante la discusión del proyecto de este trabajo previo a su aprobación y durante visitas informales a ese Departamento.

Los testimonios fueron proporcionados por EPSistas previo a iniciar la ejecución de su

proyecto, durante la ejecución de éste y posterior a la misma.

Estas tres técnicas nos permitieron conocer el método de trabajo del Departamento de EPS y los resultados presentados que a continuación analizamos:

- a) Los testimonios de estudiantes que optaron al EPS en 1993 es el mejor reflejo para establecer que el estudiante desconoce los requisitos, procedimientos, estructuras y lineamientos generales del programa de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas.
- b) Por medio de la observación y la entrevista pudimos darnos cuenta que uno de los factores que limita el buen trabajo de los docentes-supervisores, es su poco tiempo de contratación para esta actividad, lo que no permite atender a los estudiantes con la prestancia que se requiere, lo cual incide en que el estudiante se desmotive y hasta decline en la realización del EPS.
- c) Para el estudiante que opta al EPS, el no contar con la preparación necesaria en metodología de proyectos de ejecución es un valladar que no le permite llevar a cabo sus actividades con efectividad desde el inicio hasta el final del mismo; por lo que consideramos que éste es un aspecto primordial que debe resolverse inmediatamente.
- d) El no contar con instrumentos precisos para la implementación, organización y control de la ejecución del proyecto de EPS es otro elemento fundamental en la no efectividad del programa, situación que debe resolverse a la brevedad posible.
- e) Los registros administrativos que fueron revisados para esta investigación y cuyos resultados ya enumeramos, son el reglamento provisional del EPS y los informes finales de los distintos proyectos ejecutados, de lo que consideramos pertinentes mencionar:

- El reglamento es el basamento legal, el elemento superestructural del programa de EPS, por lo que debe de ser un instrumento bien afinado que refleje los aspectos organizacionales y funcionales de todo el programa, por lo que es urgente implementar las enmiendas pertinentes en lo atinente a definiciones, requisitos, objetivos, funciones y controles.
- Los informes finales de EPS de 1989 a 1992, fueron analizados detenidamente y consideramos que los resultados lo que nos indican es la necesidad de homogenizar criterios de presentación, situación que facilitará la elaboración de los mismos. Consideramos que el nivel de exigencia debe ser elevado, toda vez que es un documento que refleja el conocimiento y demás capacidades de un profesional egresado del nivel superior de educación, y no se justifican desde ningún punto de vista errores de contenido y muchos menos de forma.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

11 CONCLUSIONES

11.1 SERVICIO

- a) Se brindó asesoría a los estudiantes del quinto grado de la carrera de Psicólogo que participaron en el presente proyecto, en la formulación y elaboración de los proyectos psicológicos, la cual de acuerdo con la evaluación realizada por éstos y la opinión de diversos profesionales, fue adecuada.
- b) Los proyectos elaborados fueron formulados a partir de necesidades psicológicas sentidas de las poblaciones objetivo o demando institucionales de diversas empresas.
- c) Por medio de esta experiencia fueron varias las instituciones nuevas que brindaron su anuencia y colaboración para ejecutar proyectos psicológicos en las mismas. Así mismo las que ya formaban parte de los convenio con el Departamento de EPS manifestaron su complacencia por la realización de esta actividad.
- d) La metodología de abordamiento utilizada en los subprogramas, permitió alcanzar con éxito los objetivos planteados en este proyecto.
- e) Se elaboraron 30 proyectos de ejecución en diferentes áreas de la Psicología, de los cuales 20 poseen las calidades mínimas necesarias para su ejecución. Es decir, están en condiciones de ser presentados a los organismos requirientes.

11.2 DOCENCIA

- a) Con base en la evaluación realizada del curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos, fue satisfecha la necesidad de conocimientos en Planificación de los estudiantes que optaron al EPS como mecanismo de graduación.
- b) Los participantes del curso-taller de este proyecto están en capacidad para cumplir con los requerimientos en formulación y ejecución de proyectos psicológicos que exige la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC.
- c) Con base en la evaluación test-retest realizada durante el desarrollo del curso-taller, se estableció que el impacto que éste produjo en el nivel de conocimientos en planificación de los estudiantes fue positivo.
- d) Los estudiantes participantes desarrollaron la capacidad de brindar una respuesta científica y técnica a las necesidades sentidas de una población o a las demandas de una institución.
- e) El estudiante introyectó con claridad la diferencia entre formulación y

presentación de proyectos; entendiendo la primera como un proceso de pensamiento ordenado de relaciones conceptuales y lógicas, y la segunda como la forma de expresar dicho proceso por medio de un documento.

f) Si bien la necesidad es el punto de partida de todo proyecto, el cual debe satisfacer la misma, ésta en algunos casos se traduce en una demanda institucional de servicios profesionales.

g) Se elaboraron los instrumentos necesarios para desarrollar las fases de formulación de un proyecto:

- Detección de necesidades Psicológicas (Anexo 2)
- Jerarquización de necesidades Psicológicas (Anexo 3)
- Planteamiento de opciones de solución (Anexo 4)
- Formulación del proyecto Psicológico (Anexo 6)

e) Plan de acción (Anexo 7)

h) Los conocimientos fueron llevados a la práctica con éxito, toda vez que se llevaron a cabo todas las fases del proceso de planificación; presentando planes de acción para su ejecución en diversas instituciones.

11.3 INVESTIGACION

a) El Reglamento Provisional del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado adolece de normas que permitan regular los aspectos estructurales, funcionales, organizacionales y teleológicos del EPS.

b) No existe un programa propedéutico plenamente establecido que evalúe y prepare a los estudiantes que optan por este mecanismo de graduación para la optimización de los resultados.

c) Los procedimientos de evaluación que utiliza el Departamento de EPS van encaminados al desempeño de EPSista, en tanto una serie de parámetros tales como puntualidad, interés, etc. pero no evalúan el logro de los objetivos y éxito de los proyectos en función de parámetros o indicadores precisos, tanto cualitativa como cuantitativamente.

d) Si bien en la práctica cada docente supervisor ejecuta una rutina metodológica basada en principios de planificación de proyectos, no existe un documento que puede ser utilizado por otros docentes y estudiantes para asesorar o ejecutar los mismos.

e) Los informes finales del EPS no responden a un modelo de presentación propio del departamento, por lo que hay diferencias significativas tanto de forma como de contenido en cada uno de éstos. Es importante mencionar que la presentación mejoró ostensiblemente de 1992 a la fecha.

12 RECOMENDACIONES

12.1 SERVICIO

- a) Revisar, mejorar, implementar y supervisar la ejecución de los 20 proyectos psicológicos que satisfacen los requisitos mínimos para su ejecución, que se elaboraron en el presente proyecto por los estudiantes del Quinto Grado de la carrera de Psicólogo
- b) Establecer todas las posibilidades de realización de EPS en las diferentes áreas de aplicación de la Psicología, brindando la asesoría profesional necesaria, con el fin de lograr un nivel competitivo con las diversas universidades del país.
- c) Contratar más profesionales con conocimientos y experiencia en las diversas áreas de aplicación de la Psicología y aumentar el número de horas de contratación de los actuales docentes-supervisores, con el fin de dar respuesta efectiva a las necesidades de conocimiento y asesoría de los estudiantes y de la población atendida.

12.2 DOCENCIA

- a) Sobre la base de los resultados obtenidos, la evaluación realizada por los estudiantes y los planes de acción conseguidos, puede concluirse que el curso-taller fue exitoso y positivo, sin embargo es necesario que la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC incluya en una de sus líneas curriculares, la planificación de proyectos de ejecución; ya que es indispensable para el desempeño del futuro profesional Psicólogo.
- b) Implementar contenidos no sólo en planificación de proyectos de ejecución, sino también en investigación, que desarrollen en el estudiante relaciones conceptuales y lógica que les permitan diferenciar entre el diseño o formulación de un proyecto como proceso de pensamiento, y su presentación por medio de un plan. (Ver Anexo 7).
- c) Brindar mayor implementación al estudiante de Psicología para la construcción de instrumentos de investigación y planificación, que le permitan brindar un mejor servicio profesional a la población.
- d) Evaluar al estudiante que opta al EPS como mecanismo de graduación y, le sea obligatorio participar en un seminario propedéutico para una mejor realización.
- e) Elaborar un manual de funciones y atribuciones del personal que labora en la docencia- supervisión del EPS y con base en una valoración de los puestos asignar las horas/mes necesarias para su desempeño.
- f) Construir los instrumentos necesarios para evaluar el desarrollo y logro de objetivos en los proyectos ejecutados; tanto cualitativa como cuantitativamente.
- g) Establecer un modelo de informe final que permita consignar los aspectos esenciales que reflejen el desarrollo del proyecto, con énfasis en la presentación de resultados y las conclusiones y recomendaciones (Ver Anexo 8).

12.3 INVESTIGACION

- a) Dar a conocer al estudiante de Psicología el programa de EPS, su naturaleza, sus objetivos, los requisitos necesarios para su realización, etc.; con la finalidad de motivar la participación estudiantil en este programa y así cumplir con el fin de brindar un servicio a la población.
- b) Establecer horarios de atención a los estudiantes que permitan mayor funcionalidad y fluidez a las acciones del Departamento de EPS.
- c) Revisar y optimizar el reglamento del Departamento de EPS con la finalidad de normar con precisión los aspectos referentes a su naturaleza, objetivos, principios, descripción funcional, condiciones de los participantes, funciones, atribuciones y evaluación.
- d) Implementar una rutina metodológica de todo el proceso de ejecución del programa de EPS, desde la convocatoria de los participantes, hasta la evaluación de los resultados obtenidos (Ver Anexo 9).

BIBLIOGRAFIA/REFERENCIAS

- Piaget, Jean, *PSICOLOGIA Y EPISTEMOLOGIA*, EMECE, Buenos Aires, Argentina, 1972, pp. 7-62.
- Bleger, José, *GRUPOS OPERATIVOS EN LA ENSEÑANZA*, Buenos Aires, Nueva Visión, 1977.
- Castañeda, Sandra y Miguel López, *Antología LA PSICOLOGIA COGNOSCITIVA DEL APRENDIZAJE*, Documento de Trabajo, Facultad de Psicología -UNAM-, México D. F., 1989.
- Neisser Ulric, *PSICOLOGIA COGNOSCITIVA*, Trillas, México D.F., 1976.
- Novak, Joseph D., *EL PROCESO DE APRENDIZAJE Y LA EFECTIVIDAD DE LOS METODOS DE LA ENSEÑANZA* Perfiles Educativos, revista mensual , No. 1, México D. F. , 1978.
- Goldman Howard H., *PSIQUIATRIA GENERAL*, 2a. Edic., El Manual Moderno S. A., México D.F. 1989 pp.367-384.
- Kramer, Charles, *LA FRUSTRACION*, Altalena, Washington D. C., 1984, pp. 150-157.
- *Implementación y Asesoría en Formulación, Ejecución y Evaluación de Proyectos*, Oficina Nacional de Servicio Civil e Instituto Nacional de Administración Pública, Guatemala, 1990 a 1992.
- *Catálogo de Estudios 1986-90*, 3a. Edición, Departamento de Registro y Estadística, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- *LEYES, ESTATUTOS, REGLAMENTOS Y OTRAS DISPOSICIONES LEGALES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA*, Universidad de San Carlos de Guatemala, Ed. Universitaria, Guatemala 1989, p.34.
- Villatoro Lemus, José Norberto y Luis Alberto Vallejo Ruíz, *EL MOVIMIENTO DE TRANSFORMACION DE PSICOLOGIA, UNA EXPERIENCIA EN PROCESO Y UNA META*. Tesis, Guatemala 1978 pp. 21-73.
- *REGLAMENTO DEL DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO*, Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, 1992.
- Sapag Chain, Nassir y Reinaldo Sapag Chain, *FUNDAMENTOS DE PREPARACION Y EVALUACION DE PROYECTOS*, Ed. McGraw Hill Latinoamericana, Bogotá, Colombia, 1985.
- *EL COMPORTAMIENTO DE LOS PROYECTOS DE DESARROLLO*, Traducción de Gustavo Estera, México D. F., Siglo Veintiuno Editores, 1969.

- *TECNICAS DE PROGRAMACION Y CONTROL DE PROYECTOS*, Madrid, España, Ediciones Pirámide, 1979.
- *Morris J. Solomon y Osman Edin, ANALISIS DE PROYECTOS*, Washington D.C., Unión Panamericana, 1965.
- *GUIA PARA LA PREPARACION DE PROYECTOS*, México D. F. Siglo XXI Editores, 1973.
- *Lange, Oscar CIENCIA, PLANIFICACION Y DESARROLLO*, Trad. Alexander Bugajski, México D. F., Ed. Nuestro Tiempo, 1974.
- *Fuentes Mohr, Fernando, ANALISIS TECNICO PARA PROYECTOS DE DESARROLLO*, San José Costa Rica, ICAP, 1988.
- *García López, Salvador Edmundo, Testimonios de EPSistas de Psicología*, Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos, Guatemala, 1993.
- *García López, Salvador Edmundo, Encuestas de Opinión*, Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos, Guatemala, 1992.
- *Acuerdo del Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC, en su sesión de trabajo 2-92 del 10 de enero de 1992.*

ANEXO 1

PLANIFICACION, EJECUCION Y CONTROL

PLANIFICACION

DEFINICION

Reducido a la expresión más simple, planificar significa anticipar el curso la acción que ha de adaptarse con la finalidad de alcanzar una situación deseada. Tanto la definición de la situación deseada como la selección del curso de acción forman parte de una secuencia de decisiones y actos que, realizados de manera sistemática y ordenada, constituyen el proceso de la PLANIFICACION.

Entiéndase por planificación el proceso generalizado que no depende del campo de acción al cual se aplica. Se utiliza tanto para la adopción de decisiones que envuelven pocas variables y opciones de fácil identificación, como también para el análisis de sistemas complejos, a nivel nacional o internacional.

Teniendo presente la universalidad del proceso, la metodología utilizada permanece prácticamente igual en todos los niveles de la planificación, variando apenas el grado de detalle, en la medida en que se adapta un mayor o menor horizonte de planificación. Para que se realice en toda su plenitud la planificación debe ser global, esto es, ha de abarcar el mayor número posible de variables (dentro de determinados límites, como es natural); debe prever y definir las relaciones y la interdependencia entre esas variables; debe proporcionar informaciones para una ejecución continua y armoniosa. Sobre todo debe ser flexible, de manera que cualquier ajuste no conlleve la pérdida de sus características o de su reformulación total. Tiene, además, que presentar una secuencia lógica, coherente y estar claramente redactada, de modo que no contenga ambigüedades que puedan perjudicar su ejecución.

ELEMENTOS DE LA PLANIFICACION

La escasez de recursos es un problema universal y gran parte del ingenio humano se dedica a la búsqueda de los medios para la utilización eficiente de los recursos existentes. La planificación es uno de esos medios que se propone, de manera progresiva y organizada, con sujeción a una línea de acción determinada, para alcanzar un objetivo dado. El objetivo escogido debe ser objeto de análisis y comparación con otros objetivos y, luego de determinadas consideraciones, debe asignársele una prioridad con relación a los intereses de desarrollo y bienestar de la colectividad involucrada. Así visto, el proceso de planificación consiste en una secuencia determinadas consideraciones, debe asignársele una prioridad con relación a los intereses de desarrollo y bienestar de la colectividad involucrada. Así visto, el proceso de planificación consiste en una secuencia determinada de actividades que conducen a la previsión de las acciones que deberán ejecutarse en un período futuro. Es, básicamente, una actividad mental que envuelve los siguientes elementos:

- a) El agente de la planificación, representado por los individuos o grupos encargados de realizar el proceso en todas sus etapas. Dentro de ciertos límites, la calidad de la planificación es función de la capacidad decisoria, técnica y política de estos individuos o grupos. Una buena planificación exige de los responsables del proceso un conocimiento profundo, no solamente de la metodología de la planificación, sino también de los campos que se proponen alcanzar a través de esa planificación.
- b) El receptor, que es el objeto de la planificación, o sea aquel que se pretende llevar a la situación deseada, y puede ser tanto una rama de la economía nacional como un sector agrícola determinado, una comunidad urbana, un segmento del sistema educacional, un campo de la salud mental o una línea de producción de una unidad industrial.
- c) La previsión que es el elemento sobre el cual se fundamenta todo el proceso de la planificación y en cuya órbita actúan los demás. La planificación, en su carácter de anticipación del futuro, requiere capacidad de previsión hacia las diversas opciones y escenarios posibles, de modo que la utilización de los recursos se efectúe de manera eficiente. La previsión busca principalmente anticipar, en cuanto sea posible, el comportamiento de las variables que se encuentran fuera del control humano, de modo que se puede crear medios de adaptación a sus efectos o dar soluciones de emergencia. Asimismo, busca anticipar el comportamiento de las variables susceptibles de control, a fin de determinar parámetros que permitan evaluar, en cada momento, el desempeño del sistema.
- d) La información disponible que, dependiendo de su calidad, de su cantidad y del horizonte de tiempo sobre el cual se extienda, determina el mayor o menor poder de acción del agente sobre las variables. Cuanto mayor sea ese horizonte de tiempo, mayor será la incertidumbre asociada a la información correspondiente.
- e) Los objetivos que actúan como puntos de referencia durante el desarrollo del proceso. Todas las acciones concebidas durante el proceso de planificación deben estar, directa o indirectamente, relacionadas con los objetivos que han de cumplirse. Los objetivos mal definidos o la falta de atención para la contribución que corresponde a cada una de las acciones para la consecución del objetivo son factores que conllevan necesariamente a un grado de eficiencia inferior al deseado.
- f) Los medios, representados por los recursos físicos, humanos y financieros disponibles y cuya combinación debe, obedeciendo a determinados patrones de eficiencia, conducir el resultado deseado.
- g) Los plazos, que definen el período dentro del cual deberán alcanzarse los objetivos, representan una restricción que no puede perderse de vista. Como en el caso de los

objetivos, la fijación de plazos irreales conducen a una pérdida de eficiencia. Por otro lado, ya que el proceso de planificación es una etapa-medio para la consecución de los objetivos, sufre también las restricciones de plazos establecidos para el todo. La falta de tiempo útil para una planificación adecuada puede ocasionar series repercusiones en el desarrollo posterior de los trabajos.

- h) La coordinación, cuyo propósito es la concatenación de las acciones, teniendo en cuenta la conexión entre ellas, las prioridades y los requisitos de cada una de las mismas en lo que se refiere a la absorción de recursos físicos, financieros y humanos. El grado de coordinación entre las acciones demuestra la calidad de la planificación, pues constituye un factor primordial para la utilización eficiente de los recursos.
- i) La eficiencia, que al igual que los objetivos, debe estar presente en todas las etapas, constituye uno de los criterios permanentes para la evaluación de las ventajas y desventajas de cada acción que ha prescribirse.
- j) La decisión, que corresponde a la formalización de la acción que ha de desencadenarse en cada etapa del proceso continuo como CONTINUUM que deberá llevar a la consecución del objetivo deseado. No siempre una decisión puede ser tomada y puesta en planificación: una decisión puede ser tomada y puesta en marcha sin que haya planificación. El caso inverso, sin embargo, no es verdadero. Para que haya planificación es necesaria la existencia de una decisión y, más aún, que esa decisión se refiera a un suceso futuro. Por lo tanto, en ese caso, la decisión presenta una característica muy especial, a saber, que sus consecuencias no se dejarán sentir inmediatamente, sino en un período futuro. De esa manera, se vuelve imposible una evaluación inmediata de sus consecuencias y la adopción de las providencias que esa evaluación recomiende. Cuanto mayor sea el distanciamiento en el tiempo, entre el momento de la decisión y el momento en que deba concretarse la acción. Mayor será también el grado de incertidumbre involucrado en la decisión. Mayor será, por lo tanto, la probabilidad de que una acción difiera del escenario real para el cual fue prevista.

Una de las ventajas de la planificación es que, aun cuando el futuro no se materialice en la forma esperada, el hecho de haberse pensado y estudiado diversos cursos de acción al respecto proporciona al agente mejores condiciones de adaptación y repuesta a situaciones imprevistas.

Para que el proceso de la planificación se realice de modo pleno es indispensable que esos elementos se consideren en conjunto y nunca de manera aislada. Así, el grado de eficiencia de una acción sólo puede ser evaluado correctamente si tenemos la certeza de que se cumplirán todos los requisitos de prestar atención a los objetivos, plazos y coordinación. A su vez, el criterio exclusivo de utilización eficiente de los medios puede no ser compatible con los objetivos, plazos, etc. La atención al elemento plazo,

considerado aisladamente, puede crear problemas de coordinación y, consecuentemente, de utilización óptima de los medios, y así en adelante.

CLASIFICACION DE LA PLANIFICACION

Para fines de análisis del proceso la planificación puede clasificarse de diversa maneras:

- A- En cuanto al objeto de la planificación: La primera de esas clasificaciones refiere al OBJETO al que se pretende aplicar en el proceso. Puede tratarse de un campo del conocimiento, de un sector de la economía o de un sector de la sociedad.

De esa manera, podemos tener la planificación económica, social, industrial, educacional, agrícola, ecológica, psicológica, etc.

- B- En cuanto al nivel o espacio de la planificación: Una segunda clasificación trata del NIVEL O ESPACIO en que se realiza una planificación. Por ejemplo la planificación de la economía puede llevarse a cabo a nivel nacional, regional, estatal, municipal e institucional. La planificación a nivel nacional, se propone obtener una visión global de las necesidades básicas del país y promover el desarrollo económico y social de manera compatible con los recursos disponibles y con la coyuntura nacional e internacional. La planificación regional se propone básicamente los mismos objetivos que la planificación nacional, aunque en escala más reducida, pues ésta se refiere a una zona o región determinada. La planificación es estatal cuando su esfera de acción se restringe a un solo estado. La planificación puede ser como en el caso de Guatemala, a nivel departamental, cuando abarca un departamento como espacio de acción. La planificación municipal está dirigida a un espacio aún menor, el municipio. La planificación institucional se limita al nivel de una institución, empresa o unidad productiva.

- C- En cuanto al horizonte de tiempo de la planificación: Una tercera clasificación se refiere al TIEMPO Y HORIZONTE DE LA PLANIFICACION, es decir, al tiempo durante el cual se pretende ejercitar la acción determinada por el proceso de la planificación. Es práctica generalizada caracterizar la planificación como un proceso a corto, mediano o largo plazo, dependiendo del tiempo en que el agente se propone alcanzar efectivamente los objetivos formulados.

Ese tiempo varía normalmente según el nivel en que se realiza la planificación. Así, si la planificación se realiza a nivel nacional, es común que se considere como plazo corto un período de 5 a 7 años y como plazo largo un período de 15 a 20 años. El período intermedio se considera como plazo mediano. en el nivel de planificación institucional el horizonte de tiempo adoptado normalmente es más corto: el plazo corto se extiende hasta dos años, el plazo de entre 2 y 5 años se considera como plazo mediano, en tanto que los períodos superiores a 5 años se consideran como plazo largo (dependiendo del

plazo para la terminación del proyecto).

En la planificación a corto plazo, las condiciones de incertidumbre son menores. Esto es así porque el futuro se encuentra más próximo, los datos disponibles son generalmente más precisos y las condiciones del ambiente institucional y político son susceptibles de un mejor análisis. Ahora bien, en la medida en que el proceso de planificación amplía su ámbito, se torna cada vez más difícil prever las condiciones futuras, se vuelven menos claros los cursos de acción y es mayor la probabilidad de que ocurran discrepancias entre el plan y las condiciones reales en que se desarrollará la acción, dando todo ello margen a ajustes y revisiones, muchas veces con el abandono total del plan y de su sustitución por otro. En tales circunstancias se revela el carácter dinámico o iterativo de la planificación, pues a medida que pasa el tiempo, el resultado del proceso se somete a prueba, se actualiza o se aplaza, de tal modo que difícilmente se puede esperar que un plan, después de 10 ó 15 años, por ejemplo, mantenga todas las características del plan original.

EL PROCESO DE LA PLANIFICACION

- A- La secuencia de actividades: Es común que la secuencia de actividades que constituye el proceso de la planificación se presente de diversas maneras y en diferentes grados de detalle. No obstante, la metodología básica es siempre la misma, independientemente del problema que se pretenda abordar. Para el presente estudio adoptaremos el modelo que se ilustra en la figura 1.

El primer paso en la metodología de la planificación es el DIAGNOSTICO, esto es una encuesta de la situación actual de aquello que se pretende modificar. La planificación tiene siempre en cuenta un conjunto de acciones de un estado actual a un estado deseado. Es necesario en consecuencia, que se conozca bien el estado actual del receptor para que se puede recomendar las acciones adecuadas. Esto se realiza a través del diagnóstico, que se basa en datos ya existentes, encuestas, investigaciones, etc. Una vez obtenido el cuadro de la situación actual a través del diagnóstico podemos identificar la distancia que nos separa de la situación deseada, así como las **RESTRICCIONES** que deben tenerse en cuenta en el proceso de planificación. Esas restricciones pueden ser de carácter social, político, conductual, económico, financiero, técnico, etc. el conocimiento de la situación actual y de las restricciones conduce a una formulación concreta de la situación deseada, a través de la comparación entre la situación que sería idealmente deseable y la situación que puede alcanzarse en la práctica, en vista de la distancia a recorrer y de las restricciones que pesan sobre el sistema. Esa formulación se presenta bajo la forma de **ESTRATEGIAS O DIRECTRICES**, las cuales contiene una descripción amplia y comprensiva de lo que se trata de alcanzar y los cambios y medios a utilizarse.

El segundo de esa etapa es la definición, aunque general, de los criterios de evaluación (parámetros de control) que se utilizarán para la verificación del éxito o fracaso de la estrategia adoptada. Al tratarse de un plan descriptivo, es necesario que la directriz se traduzca en términos de OBJETIVOS específicos. Esos objetivos deben definir en forma clara y, en lo posible, mesurables, resultados específicos a alcanzarse, así como los respectivos plazos, recursos, criterios de eficiencia y demás restricciones asociadas a cada uno de ellos. Cuando están bien detallados, los objetivos facilitan la determinación de los parámetros de control. Muchas veces la definición de los objetivos produce una gama variada de resultados a alcanzar, por lo cual es preciso que para reducir la complejidad se seleccionen aquellos que poseen cierta correlación o semejanza y se formulen con ellos programas específicos. De la misma manera, esos programas pueden desdoblarse más tarde en subprogramas y proyectos.

Una vez establecidos los objetivos y los criterios de evaluación se procede a la FORMULACION DE OPCIONES. Esas opciones son secuencias de acciones que combinan los recursos disponibles de diversas maneras, respondiendo de diferentes modos a los objetivos y a las restricciones impuestas. Sigue luego un ANALISIS DE OPCIONES que corresponde a una evaluación de cada una de ellas, a la luz de su contribución para el alcance de los objetivos, la coordinación, los plazos y la eficiencia de la utilización de los recursos. El resultado de esa etapa es la SELECCION DE LA MEJOR OPCION. El paso final del proceo de planificacilón es la representación del plan, bajo la forma de un documento que traduce en todos sus aspectos la opción seleccionada.

B- El carácter jerárquico de la planificación: Durante el proceso de planificación se abordan una serie de acciones, que van desde las definiciones iniciales de los objetivos hasta la definición de la acción más elemental necesaria para la concreción de esos objetivos. Tales acciones presentan características diferentes de complejidad y de repercusión de sus efectos sobre los resultados obtenidos. Difiere también en cuanto a la perspectiva en el tiempo.

Hemos visto también que la complejidad de los objetivos puede determinar el desdoblamiento de los mismo en conjuntos homogéneos, cada uno de los cuales da origen a un plan específico de límites más estrechos que el original. Podemos por tanto, concebir una jerarquía de planificación, es decir, niveles de planificación en que el proceso se realiza sobre variables que presentan como características comunes el nivel de agregación y el horizonte de tiempo.

a) El horizonte de tiempo: La figura 2 ilustra la explicación que sigue. La planificación realizada en la escala superior de la escala jerárquica aborda aspectos que se refieren al receptor como un todo y es capaz de producir resultados profundos y de largo alcance sobre los mismos. El enfoque es el de largo plazo e intenta soluciones globales. Ahora

bien, la planificación situada en la parte inferior de la escala se dirige a los problemas más próximos en el tiempo, es de carácter más inmediato, es decir, representa una visión a corto plazo. Su campo de acción es más limitado y está sujeto a restricciones impuestas por los planes de nivel superior.

- b) El nivel de agregación de las variables: La planificación situada en la parte superior de la escala utiliza variables agregadas y consolidadas. Su perspectiva de largo plazo requiere poco o ninguna atención hacia los detalles. Ahora bien, la planificación situada en la parte inferior de la escala, dirigida hacia las operaciones, no puede prescindir de la individualización y detalle de las acciones a realizar, dado que su horizonte de tiempo puede ser apenas de algunas semanas, días o aun horas.

El proceso de planificación comprende la realización de etapas en todos los niveles de la escala ejecutiva. De ese modo, la planificación inicia, por lo general, con las definiciones de nivel más elevado y pasa por etapas sucesivas de refinamiento hasta alcanzar el nivel más bajo, es decir, el operacional. Es importante observar que cada plan elaborado está condicionado por las consecuencias a ciertas restricciones que le son impuestas. A su vez, este plan dará origen a nuevas restricciones que habrán de condicionar la fase siguiente del proceso. Podemos imaginar, de ese modo, un "árbol" de planes, en el que los planes situados en el nivel inferior son solamente una representación detallada del plan situado en la copa del "árbol". Esta idea se ilustra en la figura 3.

- C- El carácter iterativo de la planificación: Como hemos dicho anteriormente, cada plan de alto nivel contiene parámetros y restricciones que deben observarse en los planes sucesivos de niveles inferiores. Sin embargo, solamente en las esferas de acción de los planes inferiores es que estos parámetros y restricciones pueden ponerse en correspondencia con las necesidades efectivas, es decir, con los detalles de ejecución. De esa confrontación se derivan informaciones que deben ser realimentadas en los planes superiores. Esa realimentación es muy importante porque únicamente ella puede conferir a los planes superiores una connotación realista. De ese modo, todo buen plan es consecuencia de un proceso iterativo, es decir, aquel en que las informaciones circulan de arriba hacia abajo, y de abajo hacia arriba, tantas veces como fuesen necesarias, a modo de eliminar las contradicciones entre las diversas fases de la planificación.

El carácter iterativo de la planificación se ilustra en la figura 4.

EL PLAN

- A- Definición: El plan es el resultado del proceso de planificación. Es el documento que fundamenta y en el cual se deja constancia de las decisiones tomadas durante el proceso de planificación. La finalidad básica del plan es la optimización de los recursos

disponibles y, una vez alcanzada ésta, la orientación del comportamiento de las personas en el sentido de obtener los resultados deseados. En consecuencia, todo plan debe reunir dos requisitos fundamentales:

a) Describir acciones a ejecutar y sus resultados.

b) Construir un vehículo formal de coordinación.

B- Clasificación: Ciertas clases de planes, una vez divulgados, permanecen en vigencia por un tiempo indefinido, hasta que sean formalmente suspendidos. Son los llamados **PLANES PERMANENTES**. En esos casos se encuadran los objetivos políticos, estrategias, procedimientos, normas, etc. Otros planes se destinan a orientar acciones que serán realizadas por una sola vez, es decir, el plan deja de estar en vigencia automáticamente, tan pronto como se alcanza su objetivo. Estos últimos se denominan **PLANES AD-HOC** y comprenden los planes propiamente dichos, presupuestos, programas y proyectos. Existen también los planes de contingencia, que son planes de acción alternos, es decir, planes paralelos cuya aplicación se aplaza hasta que un mejor conocimiento de la situación indique la ventaja de optar por uno de ellos. Los planes de contingencia presentan una multiplicación del esfuerzo de planificación y se utilizan generalmente en los casos de mayor incertidumbre sobre las condiciones que prevalecerán, en el momento en que las acciones deban tomarse o cuando los riesgos sean grandes. El costo de su elaboración debe compensarse con la reducción de la posibilidad de fracaso en su realización. Además, existen los **PLANES FUNCIONALES** en que las normas de acción son inflexibles, es decir, se modifican en función de los resultados alcanzados. El ejemplo típico es el presupuesto variable, en que las implicaciones autorizadas están en función de los volúmenes producidos. Los planes pueden ser también **DESCRIPTIVOS**, cuando únicamente describen de manera general el comportamiento esperado y permiten a la gente aplicar su propio juicio en las acciones que realiza. Es lo que ocurre en los planes denominados "directrices". Se denominan **normativos**, cuando definen rigurosamente las acciones a ejecutar en cada circunstancia, restringiendo casi completamente la aplicación del juicio del agente. Se encuadran en esos casos las normas y procedimientos (como por ejemplo los de control de calidad).

Cualquiera que sea su clasificación, el plan actúa como transmisor de mensajes entre los planificadores y los ejecutantes. Desde ese punto de vista, el plan representa un mensaje (declaración de principios), desde el momento en que se decide por él, y no por el otro con el que se le ha comparado. De ahí en adelante el plan se transforma en una fuente de informaciones interconectadas, que coordinan todo el proceso de ejecución y control.

C- Viabilidad: Hemos dicho ya que el proceso de planificación se desarrolla con sujeción

a determinadas limitaciones, no sólo relativas a la escasez de recursos, sino también a las derivadas del medio o ambiente social, político, institucional, empresarial, etc. Todas esas limitaciones deben ser consideradas, analizadas y evaluadas durante la planificación, a fin de obtener un producto viable, es decir, a fin que de hecho la opción seleccionada pueda ser puesta en práctica y conduzca a los resultados deseados. Este es el requisito uno de cualquier plan. La posibilidad de ejecución de un plan se evalúa a través de estudios de viabilidad, los cuales dependiendo del enfoque adoptado asumen diversas denominaciones a saber:

- a) **Viabilidad económico-financiera:** Se procede a un estudio de viabilidad económico financiera cuando se trata de determinar la relación entre los costos en que se va a incurrir y los beneficios esperados. En ciertos casos estos beneficios pueden expresarse en unidades monetarias, lo que facilita los resultados económicos y la determinación de la rentabilidad de la empresa. Se encuentra en ese caso por ejemplo el proyecto que puede estar directamente relacionado con un aumento de ingreso per cápita de los habitantes de una región determinada. En otras ocasiones los beneficios son intangibles o difícil medición, lo que obliga a que se busquen medios indirectos de evaluación (indicadores). Tales son por ejemplo, los planes dirigidos a la realización de inversiones para la conservación de la naturaleza, educación, salud y cuyos beneficios (nivel de vida, bienestar de la comunidad, etc.) sólo pueden evaluarse indirectamente en función del número de casos de ciertas enfermedades específicas, reducción del ausentismo laboral y otros criterios de eficiencia dudosa.
- b) **Viabilidad técnica:** Desde el punto de vista técnico la planificación debe tener en cuenta en el desarrollo del plan, las opciones tecnológicas disponibles. Así como el hombre no pudo ir a la luna antes de que estuviese suficientemente desarrollada la tecnología utilizada en la construcción de cohetes y sistemas direccionales, así también un plan dirigido al desarrollo agrícola, al desarrollo urbano, al escolar, al de transporte o a la salud, debe considerar la disponibilidad de la tecnología que ha de recomendar. De ese modo, es inútil desarrollar un plan de acción de masas por televisión en un país que no dispone de una red de transmisión adecuada. En verdad esto puede ocurrir si la creación de la tecnología formara parte del propio plan y si existieran recursos físicos, humanos y financieras suficientes. Hemos de verificar por tanto, que la viabilidad técnica y la económica-financiera estén siempre asociadas, debiendo existir una compatibilidad entre la tecnología a emplearse y su costo. La utilización de una tecnología sofisticada o que no se ajusta a las características de la empresa, puede determinar que un plan se vuelva económicamente y financieramente inejecutable. A la inversa, la carencia de recursos puede determinar la utilización de técnicas que lleven a una eficiencia de nivel inferior al deseado.
- c) **Viabilidad estratégica:** El tercer requisito que ha de analizarse es el de la viabilidad estratégica o sea, la compatibilidad de los objetivos de la planificación y los objetivos del agente o institución patrocinadora. En otras palabras, un plan no debe contraponerse si se trata por ejemplo, de una empresa en la esfera pública, a los objetivos nacionales, regionales o locales. Si la actividad a emprender estuviese situada a nivel de la empresa

privada, un plan deberá ser coherente con las actitudes y objetivos del empresario.

D- Distinción entre plan, programa y proyecto: Hasta este punto hemos venido utilizando la palabra "plan" como un término genérico para designar el resultado del proceso de planificación. Ahora bien, dependiendo de su finalidad, de su nivel de detalle y otras características propias, los planes pueden recibir otras denominaciones como por ejemplo: Objetivos, política, estrategias, presupuesto, procedimientos, programas o proyectos. No siempre es fácil encuadrar un plan dentro de esas categorías, porque no existen normas fijas en relación a lo que debe corresponder o no al contenido de un plan. Para los fines del presente curso conviene que establezcamos una distinción entre plan, programa y proyecto, especialmente con relación al segundo de esos conceptos, que por utilizarse con significados diversos induce a confusiones que procuraremos eliminar en los párrafos siguientes.

Comúnmente el término plan se utiliza para designar una declaración de intención de realizar inversiones que pueden incluir toda la economía o solamente sectores o segmentos de ella. Representa el resultado de la planificación en su nivel jerárquico más alto y los pensamientos y decisiones de agentes situados en los órganos administrativos de mayor poder de decisión. Son ejemplo de planes:

- El Plan Nacional del Gobierno de Guatemala
- El Plan Nacional de Desarrollo
- El Plan Regional de Educación del Gobierno de Guatemala

Por lo general un plan consiste en un conjunto complejo de objetivos y acciones de donde surge la necesidad de volverlo operativo, de desmembrarlo en conjuntos de menor complejidad. Cada uno de esos conjuntos se denomina PROGRAMA. Tenemos así:

- El Programa de Atención Primaria en Salud en Areas Marginales
- El Programa de Educacion de Adultos

Continuando con este mismo raciocinio, cada programa puede subdividirse en un determinado número de proyectos.

PROYECTO es la descripción de una actividad limitada en el tiempo y en el espacio, con la finalidad de cumplir con un objetivo específico que se intercala entre los objetivos de un programa y, en último análisis de un plan. Son ejemplos de proyectos los siguientes:

- Proyecto de Drenaje de Pantanos para la Erradicación de la Malaria
- Proyecto de Alfabetización de Adultos por Radio

Esto podemos representarlo así:

P representa Plan

P₁, P₂, P₃ representa Programas

P_{1,1}, P_{1,2}, P_{1,3}, P_{2,1}, etc. representa Proyectos asociados respectivamente a los programas P₁, P₂ y P₃.

Resulta importante observar que no siempre la integración se hace linealmente, en el sentido de Plan, Programa y Proyecto. Muchas veces los proyectos surgen por iniciativa de ciertos agentes públicos o privados y deben asociarse a determinados programas ya existentes. De la misma manera la oportunidad para realización de conjuntos integrados de proyectos (programas) tiene que ajustarse a los objetivos de las planes vigentes. Establecido lo que antecede, veamos los demás usos de esos términos.

Se denomina también programa al resultado del proceso de programar. El proceso de programar ocurre en la etapa de la planificación en que se estudia la agregación de proyectos, generalmente con el apoyo de modelos y técnicas matemáticas denominadas TECNICAS DE PROGRAMACION (modelos de insumo-producto, programación lineal, modelos macro-económicos, etc.). en ese caso, el programa corresponde a la definición que hemos dado anteriormente.

El proceso de programar se da también en la etapa de la planificación, en que se procura asociar a cada actividad una escala de tiempo y de utilización de recursos. En ese caso, los programas (calendarios de ejecución de trabajos y de aplicación de recursos) existen como componentes del Plan, del Programa propiamente dicho y del Proyecto. Dicho esto, es preciso que el lector tenga cautela al encontrar este término en la literatura especializada y procure identificar el significado que le haya sido atribuido. Para concluir sólo resta que procedamos a establecer una distinción entre las maneras en que se utiliza el término "Proyecto".

La primera confiere al término Proyecto el significado de un "conjunto de antecedentes que permite estimar las ventajas y desventajas económicas que se derivan de la asignación de ciertos recursos para la producción de determinados productos o insumos". En ese sentido el Proyecto representa un documento de carácter predominantemente económico y que intenta, generalmente, justificar, ante un agente financiero, la realización de una empresa. La segunda se utiliza para designar un documento que oriente la realización física de la empresa. Define la relación; establece metas y medios de evaluación, asigna los diversos tipos de recursos, todo ello con el propósito de conducir a buen término la totalidad de las actividades. En ese sentido de la palabra, el término más adecuado sería "Proyecto de Ejecución", en tanto que en el caso mencionado anteriormente lo ideal sería la designación más completa de "Proyecto de

Viabilidad Económica". finalmente, la tercera manera es utilizar la palabra proyecto para designar el conjunto de actividades que integran la totalidad de la empresa. En ese caso, el Proyecto incluye tanto las actividades de planificación de un mismo término no contribuyen a facilitar la comprensión de la materia, se debe prestar atención al significado real conferido a la palabra en cada circunstancia.

Hemos visto de esta manera, que planes, programas y proyectos son componentes de una misma jerarquía y cada cual constituye el resultado de la realización de ciclos sucesivos de planificación.

LA PLANIFICACION DE LA EJECUCION Y DEL CONTROL

Aunque no siempre sea explícito, todo proceso de planificación, una vez desarrollado plenamente, incluye etapas que corresponden a la planificación de la ejecución y a la planificación del control.

A- La planificación de la ejecución: Esta etapa consiste en el detalle de las diversas actividades que deberán realizarse para la concreción de los objetivos específicos. Ese detalle debe hacerse de manera que permita al agente dirigir la ejecución sin interrupciones, ambigüedades, dudas o cualquier otra dificultad que perturbe el desarrollo de los trabajos. Muchas veces el detalle exige un esfuerzo especial de análisis, principalmente en los planes de mayor complejidad, esfuerzo que se materializa en un documento denominado "Plan de Ejecución".

B- La planificación del control: La planificación del control es una etapa que no tiene una posición fija en la cronología de la planificación. Se realiza durante todo el desarrollo del proceso, paralelamente a las demás. Por eso, no siempre se le da la importancia que se merece, y pasa inadvertida para muchos planificadores. La planificación del control consiste en la determinación de los parámetros que indicarán, durante la etapa de ejecución, si cada una de las actividades ha ocurrido de manera satisfactoria, es decir, conforme a lo planificado. El proceso de planificación debe prever siempre, no sólo la realización de un hecho determinado, sino también los medios de evaluación de ese hecho y sus repercusiones sobre los demás hechos y las actividades futuras.

La omisión de esos elementos en el plan, o la negligencia en expresarlos de manera clara y categórica, son cosas que suceden con cierta frecuencia. El resultado es que, al entrar en la etapa de ejecución, se percibe la falta de elementos para la evaluación de las acciones tomadas. Como consecuencia, se produce un esfuerzo natural por reconstruir los criterios de evaluación a partir de los resultados obtenidos. Cuando estos se materializa significa la negación misma de la planificación.

ASPECTOS HUMANOS DE LA PLANIFICACION

Se ha venido confiriendo últimamente una importancia cada vez mayor a la representación, en el proceso de la planificación, de los individuos o grupos que han participado ya sea como agentes, ya sea como receptores en la ejecución del plan. La Experiencia ha indicado que esa representación es ventajosa. En primer lugar, por el aprovechamiento de la experiencia de esos individuos en la formulación del plan. Como hemos visto, se necesita la realimentación del sistema planificado de abajo hacia arriba, a fin de que el plan no se aparte de la realidad. en segundo lugar, por la predisposición natural de las personas a aceptar mejor las decisiones en las cuales han participado. Se observa que los individuos presentan más motivación al participar en la ejecución, cuando advierte que las actividades a ejecutarse son el resultado de gestiones o decisiones que contribuyeron a formular.

ANEXO 2

DETECCION DE LAS NECESIDADES PSICOLOGICAS DE LA LOCALIDAD O INSTITUCION

1- Descripción del Ejercicio:

El ejercicio consiste en que el estudiante en forma individual entreviste a 5 personas de la localidad o institución que cumplan diferentes roles (2 de los cuales deben ser personas de escasos recursos o en el caso de las instituciones, ocupen puestos operativos de la baja jerarquía) para detectar cuáles son las necesidades psicológicas básicas que es urgente resolver y cuáles podrían ser las diversas formas de resolverlas.

2- Objetivos del Ejercicio:

Que el estudiante esté en capacidad de detectar las necesidades psicológicas de la población de una localidad o institución, por medio de entrevistas con los propios pobladores, trabajadores o usuarios de una institución, para conocer la forma como perciben dichas necesidades y las posibles opciones de resolverlas.

3- Actividades a Desarrollar:

- a) Formular las preguntas básicas para la entrevista.
- b) Seleccionar 5 personas de la comunidad (autoridades locales, comerciantes, funcionarios públicos, agricultores, etc.) o de la institución (autoridades, profesionales, técnicos, operativos, usuarios, etc.).
- c) Efectuar las entrevistas llevando un registro de las respuestas obtenidas.
- d) Sistematizar la información.
- e) Hacer un análisis comparativo de las diferentes respuestas.
- f) Elaborar un cuadro resumen en donde se enumeren las necesidades psicológicas básicas prioritarias y las alternativas de solución propuestas por los pobladores.
- g) Elaborar el informe de la actividad.

4- Contenido del informe:

El informe deberá contener en el orden indicado, lo siguiente:

- a) La descripción de las necesidades psicológicas prioritarias de la localidad o la institución.
- b) La descripción de las opciones de solución que proponen los pobladores o los miembros de la institución.

- c) Las conclusiones del análisis comparativo de las diferentes entrevistas.
- d) Un cuadro de las necesidades psicológicas básicas y las opciones de solución.
- e) La lista de preguntas básicas que le sirvieron para hacer la entrevista.
- f) La lista de personas entrevistadas (no es necesario consignar sus nombres, pero sí su actividad, ocupación o trabajo).
- g) La forma en que se desarrollaron las entrevistas y las dificultades que se afrontaron en la actividad.
- h) Sus comentarios a las actividades desarrolladas.

ANEXO 3

RECABACION DE INFORMACION SOBRE LAS NECESIDADES

PSICOLOGICAS DETECTADAS

1- Descripción del Ejercicio:

El ejercicio consiste en que el estudiante, en forma individual recabe información acerca de las necesidades psicológicas detectadas en el ejercicio anterior. Para lo cual deberá identificar las fuentes de información que existan en la localidad o institución. Una vez identificadas las fuentes procederá a recabar la información y sistematizarla, la analizará y seleccionará. Apoyándose exclusivamente en la información recabada y el proceso de análisis, determinará el déficit, indicará a qué grupos de población afecta y las repercusiones que causa sobre dicha población el no poder satisfacer adecuadamente dichas necesidades.

2- Objetivos del Ejercicio:

Que el estudiante esté en capacidad de:

- a) Constatar fehacientemente si las necesidades psicológicas detectadas son reales, mediante la recopilación, sistematización, análisis, selección e interpretación de la información de diversas fuentes.
- b) Determinar las fuentes de información que existen en la localidad o institución y la cantidad de la información disponible en relación con su confiabilidad actualización o especialidad.

3- Actividades a Desarrollar:

- a) Identificar las fuentes de información disponibles en la localidad o institución y hacer una lista (adicional a las fuentes institucionales)
- b) Elaborar fichas para la recabación de la información.
- c) Recabar la información registrando adecuadamente la fuente.
- d) Procesar la información recabada e interpretarla.
- e) Caracterizar las necesidades psicológicas detectadas en cuanto a la magnitud del déficit, los grupos a los que afecta, los efectos de no poder satisfacer esa necesidad psicológica adecuadamente, etc.

4- Contenido del Informe:

El informe deberá contener en el orden indicado, lo siguiente:

- a) La descripción de las necesidades psicológicas prioritarias de la localidad o institución utilizando la información recabada.

- b) La información sistematizada adecuadamente (pueden incluirse cuadros, graficas, esquemas, etc. Que el estudiante elabore).
- c) Una lista de las fuentes consultadas.
- d) Las dificultades que fueron afrontadas para el desarrollo de la actividad.
- e) Sus comentarios a las actividades desarrolladas.
- f) Fotocopia de las fichas que elaboró.

ELABORACION DEL DIAGNOSTICO DE LA LOCALIDAD O INSTITUCION

1- Descripción del Ejercicio:

El ejercicio consiste en que los participantes, con base en la información y criterios de los ejercicios anteriores elaboren un diagnóstico preliminar de las necesidades psicológicas básicas de la localidad o institución. Los estudiantes deberán discutir y proponer los criterios para jerarquizar y asignar prioridades a las necesidades psicológicas detectadas.

2- Objetivo del Ejercicio:

Que el estudiante sea capaz de elaborar un diagnóstico acerca de las necesidades psicológicas de una localidad o institución, aplicando criterios orientados a jerarquizar y asignar prioridades a las necesidades psicológicas detectadas.

3- Información Básica Requerida:

Para que este ejercicio pueda desarrollarse será necesario contar con la información recabada en los dos primeros ejercicios.

4- Modalidad de Desarrollo del Ejercicio:

El ejercicio se realizará en grupos. El grupo no deberá exceder de cinco estudiantes. El docente indicará a cada estudiante el grupo en el que trabajará; si el estudiante lo prefiere, los grupos podrán hacerse por afinidad. Una vez conformado el grupo, se procederá a elegir un moderador, quien será el responsable de dar la palabra y mantener la dinámica del grupo, y un secretario que llevará nota de lo que se discuta.

5- Actividad a Desarrollar:

- a) Hacer una lista de las necesidades psicológicas detectadas.
- b) Formular criterios de jerarquización y definición de prioridades.
- c) Asignarle prioridades a cada una de las necesidades psicológicas.
- d) Elaborar un cuadro resumen que contenga la siguiente información:
 - Descripción de la necesidad psicológica
 - Grupo al que afecta
 - Principales repercusiones o problemas que genera.
 - Posibles opciones de solución
 - Observaciones

6- Duración estimada del Ejercicio:

Se estima que el ejercicio durará aproximadamente 3 horas incluyendo la evaluación de la actividad. El período se dividirá en dos, dejando un receso de por medio.

ANEXO 5

PROPUESTA DE OPCIONES PRILIMINARES PARA LA FORMULACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS

1- Descripción del Ejercicio:

El ejercicio consiste en que cada estudiante en forma individual, deberá plasmar en el papel, su idea de proyecto para dar respuesta a la necesidad psicológica a la que se le otorgó la más alta prioridad en el diagnóstico efectuado en el ejercicio anterior. Los integrantes del grupo, que realizó el diagnóstico aludido, deberán reunirse, analizar, evaluar las ideas propuestas y seleccionar la que consideran más viable, con base en los propios criterios que propongan el grupo.

2- Objetivo de Ejercicio:

Que el participante sea capaz de proponer alternativas de solución a las necesidades psicológicas prioritarias.

3- Información Requerida:

Para que este ejercicio pueda desarrollarse se requiere que cada participante tenga una copia del cuadro resumen que se elaboró en el ejercicio anterior.

4- Mentalidad de Desarrollo del Ejercicio:

La primera parte del ejercicio se hará en forma individual. La segunda en grupo. El grupo de trabajo será el mismo del ejercicio anterior. Se elegirá un nuevo moderador y secretario.

5- Actividades a desarrollar:

Primera Parte:

- a) El participante en forma individual analizará el cuadro resumen del diagnóstico
- b) Escribirá de la manera más clara posible, la idea para dar respuestas a la necesidad psicológica a la que se le asignó la más alta prioridad. Deberá incluir las justificaciones necesarias que apoyen la validez y viabilidad de la idea propuesta.

Segunda Parte:

- a) Una vez integrado el grupo, cada integrante leerá al grupo su idea y responderá las preguntas que le hagan en relación a la propuesta.
- b) Se discutirá acerca de las ventajas y desventajas de cada una de las opciones propuestas y se seleccionará la que se considere más viable, indicando los criterios que utilizaron para la selección.

6- Duración del Ejercicio:

Se estima que el ejercicio tendrá una duración de dos horas, dividido en dos períodos. Uno de 45 minutos, un receso de 15 y el otro de una hora.

ANEXO 6

FORMULACION DE PROYECTOS PSICOLOGICOS

INTRODUCCION

Por parte de los profesionales egresados de la Universidad, hay escasez de proyectos, y los proyectos disponibles suelen presentar deficiencias. Se han buscado soluciones para contribuir a que hayan más proyectos estudiados, a que estos proyectos correspondan a los sectores, ramas y actividades prioritarios y a que se preparen y presenten de manera que su análisis y evaluación se realicen con eficiencia y adecuadamente. Para lograrlo es urgente capacitar un mayor número de profesionales en el área de la planificación prospectiva. También es necesario proporcionarles información sistemática acerca de los antecedentes que deberán reunirse, los análisis que habrá que realizar y la forma de presentar las conclusiones y decisiones a que conducen los estudios de proyectos.

Esta guía tiene el propósito de servir como instrumento de trabajo. Por lo tanto, su carácter es estrictamente práctico y operativo. No es un tratado que exponga los problemas teóricos referentes a la elaboración y análisis de proyectos psicológicos, ni un manual que procure enseñar como se resuelve cada caso. Se limita a guiar la formulación de proyectos, con base en la recopilación de lineamientos proporcionados por diferentes autores en lo referente a proyectos de ejecución.

No se descarta la necesidad de un manual que facilite las respuestas adecuadas a las múltiples preguntas que surgen en las distintas fases del proyecto, y cuya solución exige recurrir a una vasta literatura especializada en aspectos parciales de diversos tipos. Es decir, un instrumento que permita al EPSista orientar su trabajo y servir para que éstos comprendan mejor el papel que les corresponde en el esfuerzo de composición del proyecto como unidad de decisión.

EL CICLO DEL PROYECTO

El ciclo o fases del proyecto aluden a que éste constituye un proceso y por consiguiente se pueden identificar fases o subprocesos y asignarles un tiempo estimado para el desarrollo de las actividades previstas. El inicio del proceso estará siempre en la detección y/o constatación de las necesidades psicológicas que se requieren resolver. Otro punto de partida podría poner en duda la pertenencia del proyecto. La mayoría de los autores coinciden en que existen tres etapas perfectamente definidas en el ciclo del proyecto:

- a) Etapa de los estudios
- b) La inversión o ejecución
- c) Operación y/o mantenimiento

A su vez cada fase la dividen de diferente manera. En este folleto la fase de estudios

por fines didácticos, se ha dividido de la siguiente manera:

- a) Detectar necesidades psicológicas
- b) Proponer ideas
- c) Elaborar perfiles de proyectos
- d) Desarrollar el estudio de prefactibilidad
- e) Desarrollar el estudio de factibilidad

Las actividades a ejecutarse podrían ser muy simples o muy complejas, dependiendo de la naturaleza, magnitud y otras características del proyecto. Cada actividad tiene un propósito previamente definido, pero en términos generales, dichas actividades se desarrollan con el propósito de facilitar la toma de decisiones en distintos niveles y en distintos momentos del proceso.

Es importante no perder de vista que los estudios no son importantes por sí mismos, sino porque la información, análisis y juicios que contienen contribuirán a resolver una necesidad psicológica específica. Su costo y tiempo de ejecución deben ser congruentes con el tipo de necesidad que se quiere resolver. No se justifica en ningún caso que los estudios se prolonguen demasiado o que su costo sea muy alto, ya que las necesidades que se quieren satisfacer, tienen un carácter prioritario y la postergación de dicha satisfacción tiene un impacto negativo y en la población beneficiaria, así como en el costo final para el beneficiario, para la institución o para el país. Algunas veces se destinan recursos de cooperación técnica no reembolsable para la fase de estudios, y en la mayoría de los casos estos gastos no se contabilizan aunque son costos reales del proyecto.

Cuando se identifican diferentes subprocesos en el proceso de formulación de proyectos, estos subprocesos tendrán sentido dependiendo de las características particulares de cada proyecto. Por ejemplo, podría pasarse del perfil del proyecto al estudio de factibilidad, sin pasar por el estudio de prefactibilidad (si el proyecto es viable, pareciera ilógico que se pase por la fase de la previabilidad). En todo caso, debe privar la idea de simplificar el proceso de hacerlo lo más ágil y flexible posible.

Nuestra preocupación como formuladores de proyectos psicológicos debe centrarse en los resultados que queremos alcanzar más que en el proceso mismo.

En el caso de los proyectos de desarrollo, entre más ágil, simple y flexible sea éste, más fácil será involucrar a la colectividad en la fase de la planificación de los proyectos.

Los que formulan proyectos tienen a hacer relevante la fase de estudios, sin embargo, lo importante de cualquier proyecto es que alcance sus objetivos (es decir, que resuelva las necesidades que se han propuesto) Las actividades secuenciales que sea necesario desarrollar serán importantes en función de dichos objetivos. Lo que sí es importante es que el ciclo no se interrumpa.

LAS NECESIDADES COMO PUNTO DE PARTIDA PARA LA FORMULACION DE PROYECTOS

La necesidad es la carencia objetiva de un satisfactor, sea éste un bien o un servicio. Cuando no se satisface una necesidad se genera un déficit, es decir, existe la escasez de un bien básico, que en condiciones normales debiese de estar disponible para el adecuado desarrollo social. Por eso frecuentemente se habla de déficit educacional, déficit de servicios de salud, déficit habitacional y otros.

Algunas veces se presentan déficit en varias necesidades básicas y en la mayoría de los casos, afectan a los grupos de menores ingresos. Esta imposibilidad de satisfacer varias necesidades básicas crea como consecuencia precarias condiciones de vida que no constituyen condiciones adecuadas para el desarrollo social integral.

El reto para el formulador de proyectos es como incidir favorablemente en modificar esas condiciones adversas, utilizando de mejor manera los escasos recursos disponibles. Sin embargo, el problema no es en esencia un problema de eficiencia, sino un problema de desarrollo, porque las acciones, inversiones y actividades deberán contribuir a crear una dinámica de desarrollo que continúe más allá de las mismas inversiones.

Cuando hay muchas necesidades básicas por satisfacer, es necesario jerarquizarlas, asignarles prioridades ya que no es posible darles respuestas a todas simultáneamente. De ahí que sea necesario analizar profundamente las necesidades y establecer fehacientemente que sean necesidades psicológicas reales (necesidades sentidas); así, como analizar todas las opciones de solución probables, para poder recabar la mayor cantidad de elementos de juicio para guiar la toma de decisiones en relación a las inversiones que tendrían un mayor impacto positivo sobre los beneficiarios. El concepto de necesidad surge de la demanda. La demanda la constituyen todos los individuos que estén conscientes que tienen una necesidad no satisfecha y la expresan.

DE LAS IDEAS AL PERFIL DEL PROYECTO

Las ideas de la comunidad, del usuario o del propio formulador de como resolver las necesidades detectadas, constituyen las primeras alternativas a ser analizadas. Estas ideas constituyen los primeros intentos, las primeras búsquedas, las formas intuitivas de resolver el problema y en muchos casos, de éstas surge la idea que genera el proyecto. Para poder contar con el mayor número de ideas es necesario propiciar la participación de la comunidad o de los integrantes de la institución y valorar sus propias aportaciones de cómo resolver la necesidad detectada.

El análisis que se hace de las ideas es para constatar su viabilidad a la luz de un análisis muy general en torno a aspectos tales como: las propias características de la demanda, el monto global de la inversión, la tecnología que se propone, los recursos locales

disponibles, etc.

Si después del análisis, varias ideas son viables, habrá que seleccionar una de ellas, la que a juicio de los que participan en el proceso, constituye la respuesta más eficiente.

Una vez seleccionada la idea más prometedora, se recabará y se sistematizará mayor información, se efectuarán nuevos análisis, se harán cálculos más detallados y se emitirán juicios que justifiquen esa idea. Esta información adecuadamente sistematizada y escrita de tal manera que pueda divulgarse se denomina "Perfil del Proyecto". El perfil del proyecto constituye una respuesta técnica y en principio viable a una necesidad real, que en ese momento se considera la respuesta más eficiente y de menor costo a dicha necesidad. Reune, sistematiza e incluye los juicios que permitan tomar las decisiones de incluir o no el proyecto en el plan de inversiones.

PERFIL DEL PROYECTO

Análisis para la elaboración del perfil del proyecto

Una vez identificado el proyecto la posterior etapa es su formulación, pero antes de comenzarla es conveniente tener claro las actividades que intervienen en la elaboración del proyecto, con la finalidad de aclarar el planteamiento y tomar una serie de decisiones que permitan introducir posteriormente un buen grado de organización, racionalidad y coherencia en la elaboración. Para aclararnos se recomienda cuestionarnos acerca de:

Qué Que tipo de proyecto se va a elaborar

- a) De tipo económico, los que se relacionan directamente con la producción (agropecuarios, formación de cooperativas).
- b) De tipo social (vivienda, educación, salud, etc.)
- c) De tipo cultural (reconstrucción de monumentos, temporadas de teatro, etc.)

Por qué Por qué razón se necesita realizar

Hay una necesidad y no existe el servicio para satisfacerla, se quiere mejorar un servicio existente para satisfacer mejor una necesidad o se han creado nuevas necesidades, es un proyecto específico o responde a un plan político general, etc. Estas son algunas de las razones que se pueden plantear para querer llevar a cabo un proyecto específico.

Para qué Para qué se quiere hacer

Se trata de saber el destino del proyecto o lo que se pretende con su realización.

Esto no es más que los objetivos que se buscan alcanzar.

A qué

A qué se quiere llegar

En todo proyecto existe una finalidad última, siendo importante aclarar, si éste forma parte de un programa amplio, tendende a lograr el desarrollo de áreas o sectores generales.

Dónde

Dónde está ubicado

- Ubicación geográfica (país, región, departamento, etc.)
- Ubicación poblacional (número de habitantes, área, etc.)
- Ubicación institucional (división, departamento, sección, etc.)

Estos datos propocionarán el lugar donde se desarrollarán las actividades que compondrán el proyecto, así como la zona de influencia del mismo.

Cómo

Cómo se desarrollará

Todo proyecto a desarrollar requiere de una serie de actividades y tareas concretas, que deberán llevarse a cabo en forma secuencial e integrada para lograr una culminación correcta. Así debemos de contar con una metodología o técnicas de formulación, gestión y seguimiento que respondan al proyecto.

Cuánto

Cuánto tiempo llevará realizarlo

Se requerirá una calendarización de actividades que hagan posible una captación rápida y global de la secuencia operativa. Para ello existan técnicas y gráficas (CPM, Pert, gráficas de Gantt, etc.)

Quiénes

Quiénes serán los beneficiarios

El conocer datos específicos tales como ocupación, situación social y económica, delimitara la información al respecto.

Con qué

Con qué recursos se cuenta

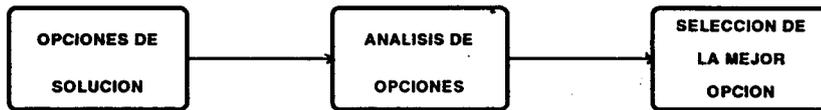
Económicos, materiales, técnicos y financieros son los recursos básicos y se tendrá que saber los recursos internos y el grado de disponibilidad de los externos.

ANEXO 7
GUIA PARA LA FORMULACION Y PRESENTACION DE PROYECTOS

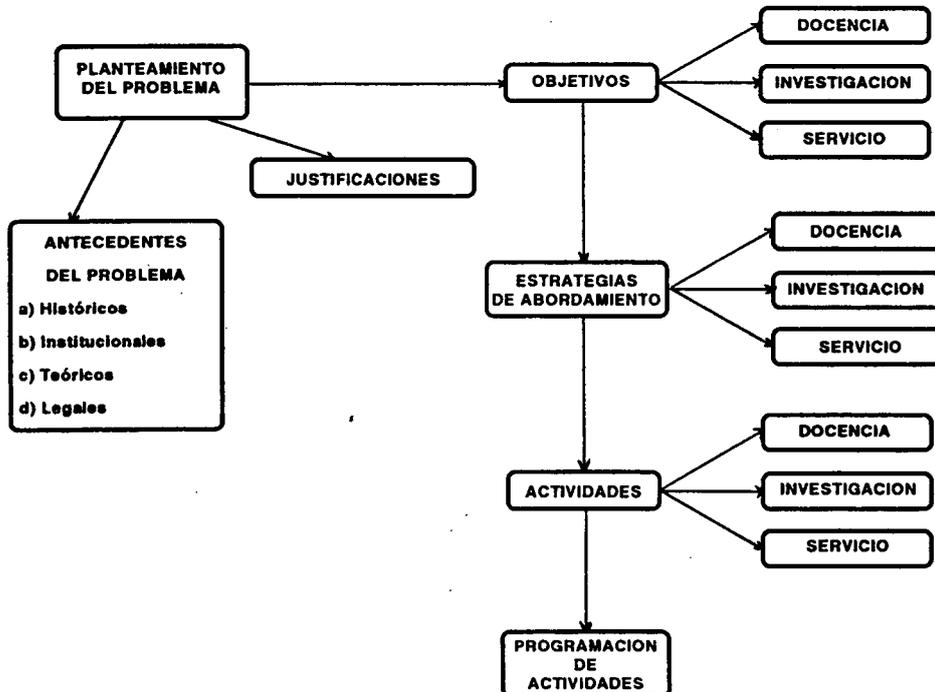
I- DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL O POBLACIONAL



II- DETERMINACION DE LA SOLUCION AL PROBLEMA.



III- FORMULACION DEL PROYECTO (PROCESO)



IV. INDICE PARA LA PRESENTACION DEL PLAN DE ACCION

- 1- Nombre o identificación del proyecto
- 2- Presentación
- 3- Introducción
- 4- Síntesis descriptiva
- 5- Descripción de la localidad o institución
 - Historia
 - Objetivos Generales
 - Objetivos Específicos
 - Funciones
 - Ubicación Física
 - Organización
 - Ubicación del Proyecto dentro de la Estructura Organizacional
 - Organigrama
- 6- Descripción y caracterización del problema a abordar
- 7- Problema psicológico principal (planteamiento y fundamentación teórica)
- 8- Antecedentes del problema
- 9- Justificaciones para la ejecución
- 10- Objetivos
 - Objetivos Generales
 - Objetivos Específicos
 - Objetivos de Servicio
 - Objetivos de Docencia
 - Objetivos de Investigación
- 11- Metodología de Trabajo
 - Metodología de Servicio
 - Metodología de Docencia

- Metodología de Investigación
- 12- Plan de Actividades (diagramas de planificación en red)
 - Actividades de Servicio
 - Actividades de Docencia
 - Actividades de Investigación
 - 13- Programa de Trabajo
 - 14- Presupuesto
 - 15- Bibliografía / Referencias

ANEXO 8

PROPUESTA DE PROTOCOLO PARA LA PRESENTACION DE INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA USAC.

TITULO

Debe ser breve y contener la respuesta que se da al problema planteado.

PRESENTACION

Acá se mencionan las personas que participaron en su elaboración, la institución donde se llevó a cabo, área del conocimiento o rama de la Psicología en la que se desarrolla y las ventajas y desventajas encontradas para su desarrollo.

INTRODUCCION

Contiene un resumen de todo el proyecto, haciendo énfasis en el problema planteado, la solución propuesta, sus objetivos generales, la estrategia de abordamiento y los resultados obtenidos.

CAPITULO I ANTECEDENTES

Incluye la descripción de la institución donde se lleva a cabo el proyecto y el planteamiento y fundamentación teórica del problema abordado.

CAPITULO II OBJETIVOS Y ESTRATEGIA DE ABORDAMIENTO

Se exponen los objetivos generales y específicos propuestos para cada uno de los subprogramas, así como las técnicas e instrumentos utilizados para el desarrollo de los mismos.

CAPITULO III PRESENTACION DE RESULTADOS

Comprende la exposición de los productos obtenidos durante el desarrollo de las actividades de los tres subprogramas cualitativa y cuantitativamente.

CAPITULO IV ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

Se explican los aciertos y desaciertos, los obstáculos y facilidades, así como los demás factores que durante el desarrollo del trabajo influyeron en los mismos.

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este capítulo es de vital importancia, ya que en él se plasman las consecuencias, determinaciones y decisiones alcanzadas al término del análisis del proyecto. También se consignan aquellas recomendaciones que permitirán la optimización del programa de E.P.S.

ANEXO 9

PROPUESTA DE RUTINA METODOLOGICA MINIMA PARA LA EJECUCION DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA USAC

I. ACTIVIDADES PREVIAS AL INICIO DEL E.P.S.

Una vez los estudiantes satisfagan las condiciones para optar al E.P.S., deben realizar las actividades siguientes:

1. Inscripción:

Es la primera actividad que debe realizar el estudiante que opta por el Ejercicio Profesional Supervisado como mecanismo de graduación. La misma debe realizarla ante la Secretaría del Departamento de E.P.S. adjuntando los documentos siguientes:

- Solicitud de Inscripción
- Certificación de cierre de currículum
- Constancia de estar inscrito en la Universidad de San Carlos de Guatemala
- Compromiso (contrato) por medio del cual él acepta cumplir con el Reglamento y demás disposiciones del Departamento.

2. Seminario propedéutico para la realización del E.P.S.

Es el conjunto de actividades por medio de las cuales el estudiante recibirá los conocimientos mínimos acerca de:

- Formulación de proyectos de ejecución
- Técnicas de Investigación
- Elaboración de Instrumentos de Recolección de Información
- Problemas generales generadores que pueden ser abordados en las diferentes áreas de aplicación de la Psicología.

3. Asistir y promover el Seminario Propedéutico para la realización del E.P.S.

4. Establecer lugar, institución y organismo requiriento y tpo de E.P.S. a realizar

5. Formulación del proyecto a ejecutar (ver Anexo 7)

6. Presentación del Plan de Acción al Departamento de E.P.S. para su aprobación (ver Anexo 7).

Tomando en cuenta la duración de los diversos tipos de E.P.S. , y las actividades enumeradas en los incisos anteriores, debe convocarse a los estudiantes interesados únicamente en dos momentos a saber: marzo y septiembre; para iniciar la ejecución en febrero y junio respectivamente.

II. ACTIVIDADES QUE DEBEN REALIZARSE DURANTE EL DESARROLLO DEL E.P.S.

Una vez aprobado el proyecto, deben llevarse a cabo las siguientes actividades:

1. Tomando en consideración las estrategias de abordamiento y la programación de actividades del proyecto, deben establecerse las fases de desarrollo del E.P.S.
2. Con base en los objetivos planteados en los tres subprogramas (docencia, investigación y servicio), el estudiante y el docente-supervisor deben establecer los indicadores por medir en cada fase que permitan evaluar el logro de los objetivos.
3. Desarrollar las actividades establecidos en cada subprograma, cumpliendo con la programación previamente diseñada. Por la naturaleza del E.P.S. y tomando en cuenta lo que al respecto norma su reglamento, éste debe ejecutarse con base en la Administración de Proyectos, la cual tiene su sustentación teórico-metodológica en el enfoque de sistemas.
4. El resultado de las acciones debe ser analizado conforme procedimientos precisos de evaluación, verificando la consecución de los objetivos planteados, midiendo los indicadores previamente establecidos para el efecto. Para cada proyecto son diferentes los indicadores utilizados, más nunca deben omitirse, ya que sólo por medio de éstos es posible medir si los objetivos fueron alcanzados y establecer el éxito o el fracaso del proyecto, en nuestro caso del E.P.S.
5. Finalmente, con base en la evaluación de los proyectos ejecutados debe retroalimentarse el programa de E.P.S., para mejorar las experiencias en el campo de ejecución.

III. ACTIVIDADES QUE DEBEN REALIZARSE DESPUES DE LA EJECUCION DEL E.P.S.

1. Presentación del Informe Final.
2. Aprobación del Informe Final por parte del Departamento de E.P.S.
3. Trámites administrativos de graduación.

ANEXO 10

CUESTIONARIO UTILIZADOS PARA EVALUAR EL CONOCIMIENTO EN PLANIFICACION DE PROYECTOS (TEST-RETEST)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

QUINTO GRADO

NOMBRE: _____ CARNET: _____

I- **SERIE:** Con base de sus conocimientos adquiridos acerca de la PLANIFICACION de proyectos, responda los siguientes cuestionamientos. (Utilice el dorso de esta hoja para consignar sus respuestas):

- 1- Defina la planificación:
- 2- Considera usted que el proceso de la planificación depende del campo de acción al cual se aplica.
- 3- Entre los elementos de la Planificación encontramos la previsión: Explique en qué consiste:
- 4- Tomando en consideración el objeto de la Planificación, mencione 3 clases de Planificación:
- 5- El paso final del proceso de la Planificación es la representación del plan. En qué consiste la representación del plan:

II- **SERIE:** Subraye la respuesta correcta.

- 1- Elemento de la Planificación que actúa como referencia durante el desarrollo de todo el proceso.
 - a) la decisión
 - b) los plazos
 - c) la información
 - d) la previsión
 - e) ninguna es correcta
- 2- En la Planificación los medios están representados por:
 - a) recursos físicos
 - b) recursos humanos
 - c) recursos financieros
 - d) a y c correctas
 - e) todas son correctas
- 3- Cuando utilizamos niveles como: nacional, regional, departamental o municipal, nos referimos a la clasificación de la Planificación en cuanto a:
 - a) el horizonte de la Planificación
 - b) el espacio de la Planificación
 - c) el objeto de la Planificación
 - d) a y b son correctas
 - e) ninguna es correcta
- 4- El aspecto de la Planificación que indica que las informaciones circulan de arriba hacia abajo y de abajo hacia arriba, a modo de eliminar las contradicciones entre las diversas fases de la Planificación es:
 - a) el plan
 - b) el carácter iterativo de la Planificación
 - c) el proceso de la Planificación
 - d) el nivel de la agregación de variables
 - e) ninguna es correcta
- 5- Consiste en determinar los parámetros que indicarán durante la etapa de ejecución, si cada una de las actividades ha ocurrido de manera satisfactoria, es decir, conforme lo planificado:
 - a) planificación del proyecto
 - b) planificación de la ejecución
 - c) planificación del control
 - d) b y c son correctas
 - e) ninguna es correcta

III- **SERIE:** Coloque en los paréntesis que anteceden a los conceptos de la derecha el numeral de la definición respectiva de la izquierda.

- 1- Se destinan a orientar acciones que serán realizadas una sola vez, es decir, dejan de estar en vigencia tan pronto como se alcanza su objetivo. () Viabilidad estratégica
- 2- Planes de acción alternos, es decir, planes paralelos cuya aplicación se aplaza hasta que un mejor conocimiento de la situación indique la ventaja de optar por uno de ellos. () Coordinación
- 3- Trata de determinar la relación entre los costos en que se va a incurrir y los beneficios esperados. () Planes Ad-hoc
- 4- Compatibilidad de los objetivos de la Planificación y los objetivos del agente o institución patrocinadora. () Viabilidad Económica Financiera
- 5- Concatenación de las acciones, teniendo en cuenta la conexión entre ellas, las prioridades y requisitos de cada una de las mismas en lo que se refiere a la absorción de recursos físicos, financieros y humanos. () Planes de Contingencia

IV- **SERIE:** Las siguientes proposiciones pueden ser falsas o verdaderas. Marque con una "X", la respuesta que considere correcta.

- 1- Los objetivos de un proyecto se formulan en función de la demanda que se quiere satisfacer o de sus efectos colaterales positivos.
V _____ F _____
- 2- La necesidad es la carencia objetiva de un satisfactor, sea éste un bien o un servicio.
V _____ F _____
- 3- La mayoría de autores coinciden en que existen tres etapas perfectamente definidas en el ciclo del proyecto: a) de los estudios, b) de la inversión o ejecución y c) de la operación y/o mantenimiento.
V _____ F _____
- 4- La síntesis descriptiva del proyecto la constituyen la descripción de la necesidad o el problema a que se le quiere dar solución, así como la información acerca de las características socioeconómicas y culturales de los beneficiarios potenciales.
V _____ F _____
- 5- Lo importante de cualquier proyecto es que se realicen todas las actividades que se han planteado.
V _____ F _____

V- **SERIE:** Desarrolle los temas que a continuación se solicitan:
(si el espacio para sus respuestas no es suficiente, puede utilizar el dorso de esta hoja).

- 1- Esquematice el proceso de Planificación.
- 2- La Planificación de Proyectos la constituyen dos grandes momentos I)- la formulación del proyecto como proceso de planificación, y II)- La elaboración del plan que será presentado para su aprobación. Desarrolle y consigne con claridad los partes que constituyen dichos momentos.

RESPONSABLE: Salvador Edmundo García López

gise/

INDICE GENERAL

Página

Presentación

i

CAPITULO I

| | |
|--|----|
| ANTECEDENTES | 1 |
| 1 Descripción de la Institución | 1 |
| 1.1 Historia | 1 |
| 1.2 Objetivos Generales..... | 2 |
| 1.3 Objetivos Específicos | 2 |
| 1.3.1 de Servicio | 2 |
| 1.3.2 de Docencia..... | 3 |
| 1.3.3 de Investigación..... | 3 |
| 1.4 Organigrama Estructural..... | 4 |
| 2 Problema Psicológico Principal..... | 5 |
| 2.1 Planteamiento..... | 5 |
| 2.2 Fundamentación Teórica | 5 |
| 2.2.1 El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje..... | 5 |
| 2.2.2 El Aprendizaje | 6 |
| 2.2.3 Los Conceptos de Educación y Aprendizaje en la Teoría Piagetiana y Algunas Implicaciones..... | 7 |
| 2.2.4 La Problemática del Aprendizaje Cognoscitivo..... | 7 |
| 2.2.5 El Concepto de Educación en Piaget..... | 9 |
| 2.2.6 El Aprendizaje en Piaget..... | 10 |
| 2.2.7 Algunas Implicaciones Pedagógicas | 12 |
| 2.2.8 La Administración y la Planeación | 13 |
| 2.2.8.1 Fases de la Administración..... | 13 |
| 2.2.8.2 La Planeación | 14 |
| 2.2.8.3 Análisis Situacional..... | 14 |
| 2.2.8.4 Determinación de Objetivos..... | 15 |
| 2.2.8.5 Plan de Acción | 15 |
| 2.2.8.6 Planeación del Control..... | 15 |
| 2.2.8.7 Formulación y Administración de proyectos | 16 |
| 2.2.9 Principales Objetivos de un Sistema Integral de Enseñanza-Aprendizaje | 16 |

CAPITULO II

| | |
|---|----|
| OBJETIVOS Y METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO | 17 |
| 3 Objetivos | 17 |
| 3.1 Objetivo General | 17 |
| 3.2 Objetivos de Servicio | 17 |
| 3.3 Objetivos de Docencia | 18 |
| 3.4 Objetivos de Investigación | 18 |

| | | |
|-----|------------------------------------|----|
| 4 | Metodología de Trabajo | 19 |
| 4.1 | Metodología de Servicio | 19 |
| 4.2 | Metodología de Docencia | 20 |
| 4.3 | Metodología de Investigación | 20 |

CAPITULO III

EXPOSICION DE RESULTADOS 21

| | | |
|--------|---|----|
| 5 | Resultados de Servicio | 21 |
| 5.1 | Proyectos para Ejecutar en el E.P.S. | 21 |
| 5.1.1 | Atención Psicológica del Síndrome de Abandono | 21 |
| 5.1.2 | Salud Mental, Temor y Participación | 22 |
| 5.1.3 | Recreación y Desarrollo de la Creatividad de Niños en Circunstancias Dificiles como Consecuencia de la Guerra..... | 23 |
| 5.1.4 | Atención Psicológica del SIDA..... | 24 |
| 5.1.5 | Orientación Escolar Integral | 24 |
| 5.1.6 | Inducción y Capacitación de Personal | 25 |
| 5.1.7 | Atención Integral del Alcoholismo..... | 26 |
| 5.1.8 | Organización de los Pobladores de la Aldea la Cebadilla, zona 17, Guatemala..... | 27 |
| 5.1.9 | Orientación Psicológica para Padres con Niños con Problemas de Aprendizaje y Conductuales..... | 28 |
| 5.1.10 | Higiene y Seguridad en el Trabajo..... | 29 |
| 5.1.11 | Atención a Padres de Niños con Síndrome de Down..... | 30 |
| 5.1.12 | Evaluación del Desempeño del Trabajador..... | 30 |
| 5.1.13 | Atención a Estudiantes con Bajo Rendimiento Escolar y Niveles Altos de Agresividad | 31 |
| 5.1.14 | Desarrollo de la Autogestión en los Miembros de la Comu- nidad, para el Mejoramiento de sus Condiciones de Vida..... | 32 |
| 5.1.15 | Reclutamiento y Selección de Personal | 33 |
| 5.1.16 | La Participación Colectiva en la Comunidad..... | 34 |
| 5.1.17 | Formación de la Comunidad Educativa | 35 |
| 5.1.18 | Atención Psicológica a Pacientes Hospitalizados | 36 |
| 5.1.19 | Estimulación Temprana a Niños Menores de un Año de Edad | 37 |
| 5.1.20 | Atención Psicológica Integral para el Tratamiento de Niños en Proceso de Recuperación Nutricional | 38 |
| 6 | Resultados de Docencia | 39 |
| 6.1 | Información General del Curso-taller..... | 39 |
| 6.2 | Evaluación Inicial (prueba test-retest) | 40 |
| 6.3 | La Planificación..... | 40 |
| 6.4 | La Planificación de Proyectos Psicológicos..... | 41 |

| | |
|---|----|
| 6.5 Evaluación Final (prueba test-retest) | 43 |
| 7 Resultados de Investigación..... | 55 |
| 7.1 Revisión del Proceso de Desarrollo del E.P.S. | 55 |
| 7.2 Revisión del Reglamento General Provisional del E.P.S. | 56 |
| 7.3 Revisión de Informes Finales del E.P.S. | 56 |

CAPITULO IV

| | |
|---|----|
| ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS..... | 58 |
| 8 Análisis y Discusión de Resultados de Servicio..... | 58 |
| 9 Análisis y Discusión de Resultados de Docencia | 59 |
| 10 Análisis y Discusión de Resultados de Investigación..... | 63 |

CAPITULO V

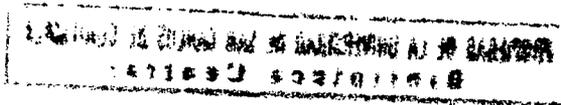
| | |
|--------------------------------------|----|
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 65 |
| 11 Conclusiones | 65 |
| 11.1 de Servicio | 65 |
| 11.2 de Docencia | 65 |
| 11.3 de Investigación | 66 |
| 12 Recomendaciones | 67 |
| 12.1 de Servicio..... | 67 |
| 12.2 de Docencia | 67 |
| 12.3 de Investigación | 68 |
| BIBLIOGRAFIA/REFERENCIAS | 69 |
| ANEXOS | 71 |

INDICE DE CUADROS

| Número | Título | Página |
|--------|--|--------|
| 1 | Calificaciones Obtenidas por los Estudiantes del Quinto Grado de la Carrera de Psicólogo, que asistieron al Curso-Taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos. | 44 |
| 2 | Calificaciones Obtenidas en el Primer Examen (test) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos..... | 45 |
| 3 | Calificaciones Obtenidas en el Segundo Examen (retest) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos. | 46 |
| 4 | Correlación de Calificaciones Obtenidas antes y después del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos (prueba test-retest). | 48 |
| 5 | Comparativo de Calificaciones Obtenidas en el primero y Segundo exámenes (prueba test-retest) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos, según intervalos de Calidad..... | 49 |

INDICE DE GRAFICOS

| Número | Título | Página |
|--------|--|--------|
| 1 | Calificaciones Obtenidas en el Primer Examen (test) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos..... | 50 |
| 2 | Calificaciones Obtenidas en el Segundo Examen (retest) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos..... | 51 |
| 3 | Porcentajes de Calificaciones Obtenidas en el Primer Examen (test) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos..... | 52 |
| 4 | Porcentajes de Calificaciones Obtenidas en el Segundo Examen (retest) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos..... | 53 |
| 5 | Comparativo de Calificaciones Obtenidas Antes y Después (test-retest) del Curso-taller para la Formulación de Proyectos Psicológicos, según intervalos de Calidad..... | 54 |



INDICE DE ANEXOS

| Número | Título | Página |
|--------|--|--------|
| 1 | Planificación, Ejecución y Control..... | 71 |
| 2 | Detección de Necesidades Psicológicas de la Localidad o Institución..... | 84 |
| 3 | Recabación de Información sobre las Necesidades Psicológicas Detectadas..... | 86 |
| 4 | Elaboración del Diagnóstico de la Localidad o Institución..... | 88 |
| 5 | Propuesta de Opciones Preliminares para la Formulación de Proyectos Psicológicos..... | 89 |
| 6 | Formulación de Proyectos Psicológicos..... | 90 |
| 7 | Guía para la Formulación y Presentación de Proyectos Psicológicos..... | 95 |
| 8 | Propuesta de Protocolo para la Presentación de Informe Final del Ejercicio Profesional Sueprvisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC..... | 98 |
| 9 | Propuesta de Rutina Metodológica Mínima para la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC..... | 99 |
| 10 | Cuestionario para la Evaluación de Conocimientos en Planificación de Proyectos, de Estudiantes del Quinto Grado de la Carrera de Psicólogo de la USAC..... | 101 |