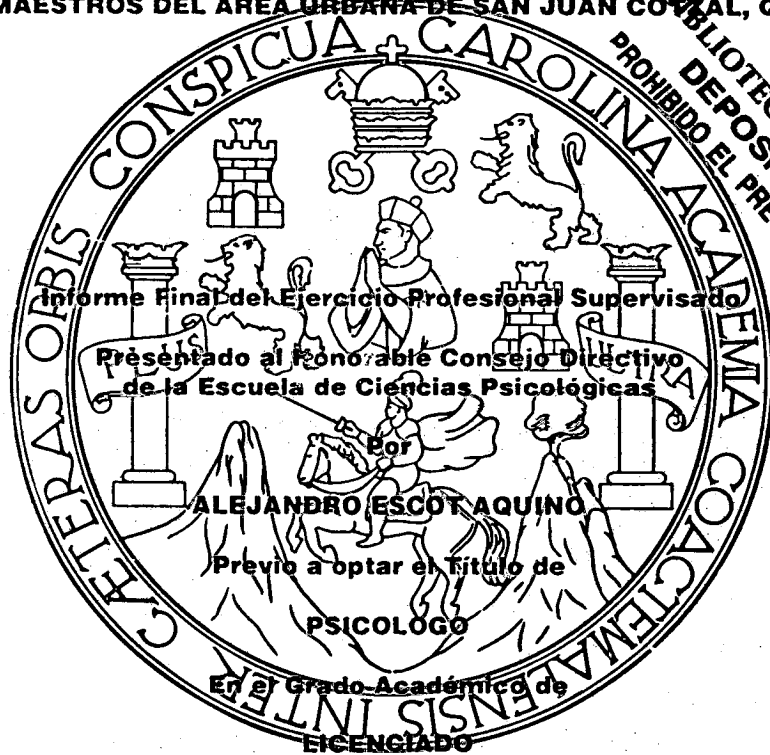


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN SALUD MENTAL  
A LOS MAESTROS DEL ÁREA URBANA DE SAN JUAN COTZAL, QUICHE"**



**Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado  
Presentado al Honorable Consejo Directivo  
de la Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Por  
ALEJANDRO ESCOT AQUINO  
Previo a optar el título de  
PSICOLOGO**

**En el Grado Académico de  
LICENCIADO**

**BIBLIOTECA CENTRAL-USAC  
DEPOSITO LEGAL  
PROHIBIDO EL PRESTAMO EXTERNO**

**Guatemala, octubre de 1994**  
PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

DL  
13  
T(734)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIOS "M-S, M-2"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELEFONOS: 740780-94 Y 740980-86  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Walter René Soto Reyes  
D I R E C T O R

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
S E C R E T A R I O

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIO 745, M-3  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS: 780780-84 Y 780985-66  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico  
Depto. E.P.S.  
archivo

REG. 407-94

CODIPs. 517-94

DE IMPRESION INFORME FINAL EJERCICIO  
PROFESIONAL SUPERVISADO EPS.

19 de octubre de 1994

Señor Estudiante  
Alejandro Escot Aquino  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el punto DECIMO SEPTIMO (17o.) del Acta TREINTA Y TRES NOVENTA Y CUATRO (33-94) de Consejo Directivo, de fecha 18 de octubre en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO SEPTIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS, titulado: "INTERVENCION PSICOLOGICA EN SALUD MENTAL A LOS MAESTROS DEL AREA URBANA DE SAN JUAN COTZAL, EL QUICHE.", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

ALEJANDRO ESCOT AQUINO

CARNET No.86-17620-3

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciado Abraham Cortés Méndez  
SECRETARIO

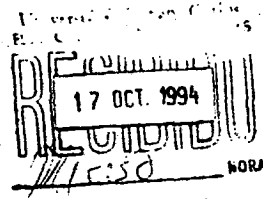


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIO M-5, M-3  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS: 760790-84 Y 760983-86  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA



REG. 407-94

E.P.S. 133-94

14 de octubre de 1994

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores Miembros:

Atentamente hago de su conocimiento que el Licenciado Edgar Cajas Mena ha concluido con la supervisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado titulado "INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN SALUD MENTAL A LOS MAESTROS DEL ÁREA URBANA DE SAN JUAN COTZAL, EL QUICHE" realizado por el estudiante ALEJANDRO ESCOT AQUINO, Carnet No. 86-17620-3, correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Psicología. Se manifiesta además que por razones de adecuarse en mejor forma al Proyecto ejecutado, se realizó una modificación al nombre del mismo.

Asimismo, se informa que el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez procedió a la supervisión del mencionado Informe Final, por lo que solicito se continúe con los trámites respectivos.

De ustedes, atento servidor.



"LE Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Erick A. Gudiel Corzantes  
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

c.c.: Archivo

EGC/blm

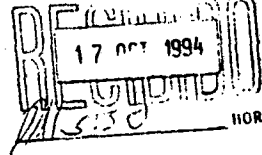
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIO T-A-S, M-3  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS: 780780-94 Y 780983-88  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



REG. 407-94

E.P.S. 132 -94

6 de octubre de 1994

Licenciado  
ERICK GUDIEL CORZANTES  
Coordinador del Departamento  
Ejercicio Profesional Supervisado  
Edificio

Señor Coordinador:

Me permito informar a usted, que se llevó a cabo la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado denominado: "INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN SALUD MENTAL A LOS MAESTROS DEL ÁREA URBANA DE SAN JUAN COTZAL, EL QUICHE.", realizado por el estudiante ALEJANDRO ESCOT, Carnet No. 86-17620-3.

El trabajo referido cumple con los requerimientos establecidos por este Departamento, por lo cual brindo mi dictamen de APROBACION a la revisión del Informe Final de E.P.S.

Sin otro particular, me suscribo atentamente,



"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*Rafael Estuardo Espinoza Méndez*  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
REVISOR E.P.S.

c.c.: Archivo

AMC/blm

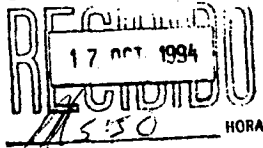
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS 14-S, 14-3  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELEFONOS: 780780-84 Y 780985-86  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



REG. 407-94

E.P.S. 131 -94

21 de septiembre de 1994

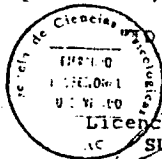
Licenciado  
ERICK GUDIEL CORZANTES  
Coordinador del Departamento  
Ejercicio Profesional Supervisado  
Edificio

Señor Coordinador:

Atentamente hago de su conocimiento, que concluí la supervisión del Ejercicio Profesional Supervisado titulado: "INTERVENCION PSICOLOGICA EN SALUD MENTAL A LOS MAESTROS DEL AREA URBANA DE SAN JUAN COTZAL, EL QUICHE", realizado por el estudiante ALEJANDRO ESCOT AQUINO, con No. de Carnet 86-17620-3

El Proyecto mencionado llena los requisitos necesarios establecidos por este Departamento, por lo que emito mi dictamen de APROBACION al mismo.

Sin otro particular, me suscribo atento-servidor,



Y ENSEÑANZA A TODOS"

Licenciado Edgar Cajas Mena  
SUPERVISOR E.P.S.

c.c.: Archivo

/blm



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIO "M.S. M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS: 760790-84 Y 760985-88  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
Depto. EPS.  
Archivo  
asesor

REG. 407-94

CODIPs. 083-94

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

15 de marzo de 1994

Señor Estudiante  
ALEJANDRO ESCOT AQUINO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5o.) del Acta CERO SIETE NOVENTA Y CUATRO (07-94) de Consejo Directivo, de fecha 25 de febrero del presente año, que copiado literalmente dice:

"QUINTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "INTERVENCION PSICOLOGICA EN SALUD MENTAL A LOS MAESTROS DEL AREA URBANA DE SANTA MARIA NEBAJ, QUICHE.", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

ALEJANDRO ESCOT AQUINO

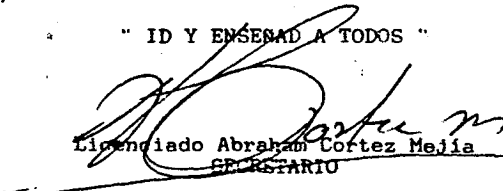
CARNET No.86-17620

Dicho proyecto se desarrollará en Santa María Nebaj, Quiché, ubicándose al Señor Jorge Echeverría, Coordinador Local del área de Nebaj -UNICEF-, como la persona que ejercerá funciones de supervisión y control por la parte requirente y al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve **APROBAR SU REALIZACION** en el periodo comprendido del 15 de febrero al 15 de agosto de 1994." -----

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciado Abraham Cortez Mejía  
SECRETARIO



/Lillian

CAPROEPS.CD

**DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO**

**A DIOS**

FUENTE DE ENERGIA VITAL

**A MIS PADRES**

POR TODO SU AMOR Y DEDICACION

**A MIS HERMANOS**

CON FRATERNIDAD, CARIÑO Y RESPETO

**A LOS PROFESIONALES**

EN ESPECIAL A LOS PSICOLOGOS POR SU INVALUABLE AYUDA Y APOYO.

**A LOS COMPAÑEROS Y AMIGOS**

POR SU APOYO Y ESTIMULO CONSTANTE



## SINTESIS DESCRIPTIVA

El presente Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado cuenta con información de los aspectos monográficos del municipio de San Juan Cotzal del Departamento de El Quiché, lugar donde se estuvo ejecutando el Proyecto; con la finalidad de brindar Salud Mental a los maestros del área urbana, cantonal y algunas áreas rurales de esta población, así también cuenta con información de la Institución requiriente que es UNICEF, quien cubrió el financiamiento del mismo. Cuenta con aspectos como los subprogramas que contiene el E.P.S. que son: Investigación, Docencia y Servicio y dentro de ellos sus objetivos específicos, sustentados en el marco teórico, metodología y los anexos correspondientes.

Para su mejor comprensión está estructurado de la siguiente manera:

### CAPITULO I

Comprende la descripción de la población, la Institución y el planteamiento del problema.

### CAPITULO II

En este capítulo se encuentra el abordamiento teórico metodológico del problema, los objetivos y la metodología de abordamiento.

### CAPITULO III

Está comprendido de la presentación y discusión de resultados, presentación de resultados por sub programas, análisis de resultados por sub programa y un análisis general de los tres sub programas.

### CAPITULO IV

Comprende las conclusiones y recomendaciones de cada sub programa, anexos, bibliografía, índice.

## JUSTIFICACION

En nuestra época se encuentran grandes problemas, dentro de ellos se marcan tres: la opresión política, la pobreza y la guerra. En nuestro país (Guatemala), estos problemas nos han angustiado sin compasión.

La opresión política se ha manifestado en continuados regímenes autoritarios que han desgastado a la sociedad civil y han evitado la conformación de una cultura política democrática. La pobreza en un sistema de agudas desigualdades, se ha convertido en miseria para un alto porcentaje de la población.

En sociedades como la nuestra, en la que existe una amenaza permanente de surgimiento de la violencia y el autoritarismo, en la que existe una desconfianza entre las élites sociales y políticas; en la población en general se manifiesta desencanto y falta de confianza en las instituciones y dirigentes, lo que desestabiliza mucho a la población en general.

La coyuntura de hoy señala una alta dinámica social del país, acorde con un mundo cambiante y de profundo desarrollo tecnológico en los últimos años del siglo. El crecimiento exagerado de una burocracia cada vez más complicada conduce a la necesidad de una acción pedagógica permanente de actualización sobre el conocimiento de los

derechos del débil e indefenso ciudadano y de una supervisión y promoción coordinada, eficiente y eficaz dirigida a los responsables de la administración pública quienes deben tomar decisiones oportunas para atender y satisfacer o resolver los problemas del hombre, sujeto y objeto final.

Considerando que la salud mental es lo que permite una mejor convivencia entre las personas y que la educación es básica en el desarrollo de los pueblos, por medio de este proyecto se brindó una atención directa al magisterio para que lograran a través de técnicas sencillas, evidenciar la problemática de sus alumnos y buscar alternativas de solución que contribuyan a mejorar las condiciones cognitivas, sociales y emocionales de la población escolar en general y lograr de esta manera una mejor atención a la educación formal de la niñez de este municipio.

Por medio de este proyecto se buscó atender las necesidades psicopedagógicas del maestro; así también atender la autoestima de los mismos, para que tanto los educadores como la población de niños que atienden, se les brinde una mejor orientación sobre aspectos fundamentales en salud mental a través de técnicas sencillas.

Para la realización del mismo, se trabajó en coordinación con el equipo técnico del programa M.C.E.D. (Menores en Circunstancias Especialmente Difíciles) del UNICEF que trabaja en el área Ixil.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### DESCRIPCION DE LA POBLACION

San Juan Cotzal es un municipio del área Ixil perteneciente al departamento de El Quiché. Su clima es cálido. La distancia de la cabecera municipal a la cabecera departamental es de 105 Kms.; la carretera es de terracería, el ingreso al mismo se puede realizar a través de buses extra urbanos con que cuenta la población o vehículos particulares; el tiempo que emplea el transporte para llegar a su destino es regularmente de seis horas, su extensión superficial es de 182 kilómetros; su altura sobre el nivel del mar es de 1797 metros.

En el cuadro siguiente se visualizan algunos aspectos que dan referencias importantes, al respecto de la población de San Juan Cotzal.

**NUMERO DE LOCALES DE HABITACION, HOGAR, POBLACION, POR SEXO Y % DE HOGARES SIN  
SERVICIOS BASICOS, SEGUN LUGARES POBLADOS  
MUNICIPIO SAN JUAN COTZAL, DEPARTAMENTO DE EL QUICHE  
ACTUALIZACION CARTOGRAFICA 1993**

LUGAR POBLACION	CATEGORIA	TOTAL VIVIENDA 1/	TOTAL HOGARES	POBLACION 2/			% DE HOGARES SIN SERVICIOS 3/					
				TOTAL	HOMBRES	MUJERES	LETR.	%	ELEC.	%	AGUA	%
TOTAL		3083	2341	16065	7677	9399	1015	43,36	1670	71,34	1890	80,79
SAN J.C.	PUEBLO	1075	757	5527	2678	2849	285	37,65	629	83,09	518	68,81
SAN FRANCISCO	FINCA	437	337	2168	1060	1108	299	88,72	218	64,69	333	98,81
BICHEMUL	CASERIO	23	19	114	53	61	19	100,00	19	100,00	19	100,00
NAMA	CASERIO	24	21	97	50	47	9	42,86	21	100,00	21	100,00
OJO DE AGUA	CASERIO	90	66	688	257	431	0	0,00	1	1,52	62	93,94
CHISIS	CASERIO	52	43	177	82	95	39	90,70	43	100,00	43	100,00
SAN FELIPE CHIENLA	CASERIO	1165	100	798	425	373	7	7,00	7	7,00	38	38,00
SAN MARCOS CUNLA	CASERIO	35	31	147	76	71	31	100,00	31	100,00	31	100,00
SANTA AVELINA	CASERIO	417	368	2203	1022	1181	126	34,24	163	44,29	276	75,00
TIXELAP	CASERIO	164	108	858	411	447	12	11,11	108	100,00	108	100,00
VICHIBALA	CASERIO	120	69	575	261	314	4	5,80	8	11,59	63	91,30
VILLA HOR. I	CASERIO	65	66	269	130	139	66	100,00	66	100,00	66	100,00
VILLA HOR. II	CASERIO	88	84	909	467	442	80	95,24	84	100,00	84	100,00
ASICH	ALDEA	58	49	257	120	137	3	6,12	49	100,00	8	16,33
CAJIXAY	ALDEA	76	64	424	199	225	17	26,56	64	100,00	64	100,00
CHICHIEL	ALDEA	59	53	318	130	188	4	7,55	53	100,00	50	94,34
CHISIS	ALDEA	66	49	243	111	132	2	4,08	49	100,00	49	100,00
XEPUTUL I	ALDEA	48	39	191	95	96	0	0,00	39	100,00	39	100,00
XEPUTUL II	ALDEA	21	18	102	51	51	12	66,67	18	100,00	18	100,00

1/ Incluyen: Ocupadas, desocupadas, en construcción y ausentes.

2/ Incluyen: Población ausente y no informaron.

3/ Solo incluye hogares con información.

INE  
Información Preliminar Generada  
del Proceso de Actualización Cartográfica  
Julio 1993

Existe migración en diversas épocas del año, hombres, mujeres y niños viajan a las fincas de la costa sur a trabajar como jornaleros, en diferentes actividades agrícolas de esta región.

Específicamente los trabajos que realizan en su pueblo, el hombre se dedica a la agricultura, tanto propia y como jornaleros; las mujeres al tejido, a la elaboración de lazos, oficios domésticos y al cuidado de la familia. Respecto a los tejidos, es un qué hacer propio de la mujer, regularmente los fabrican para uso personal o en algunas ocasiones en que se les hayan pedido por otras personas del pueblo o venden a otras personas visitantes.

El tipo de alimentación en la población de Cotzal es precaria, ya que básicamente su comida es frijol, chile, sal, tortilla y la bebida café y agua pura.

En el aspecto agrícola, los principales productos que se producen son el maíz, frijol y el café; y las que se pueden tomar como en menor escala: la pacaya, la naranja, el banano y en pequeñas parcelas la papa, tomate, chile, repollo y otros, el cual es para consumo local. Algunos de sus habitantes se dedican al cultivo del magüey, el cual le sirve para la fabricación de artículos de "jarcia", producto que comercian con otras comunidades.

Los dueños de la tierra por lo regular son los mismos campesinos

de Cotzal, sin embargo existen personas que son arrendante donde viven, así mismo donde cultivan.

#### RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD:

Se encuentra un centro de salud tipo "A" y por parte del IGSS un dispensario. También se cuenta con promotores de salud rural y comadronas adiestradas. Las enfermedades por las cuales asisten para su atención son: parasitismo intestinal, enfermedades diarreicas, enfermedades de la piel, piquetes de animales venenosos (víboras, alacranes, abejas, otros), infecciones respiratorias, bronquitis, así también dan servicio de planificación familiar, estimulación temprana, vacunación, hidratación oral.

#### TIPOS DE VIVIENDA

En cuanto al tipo de vivienda, tienen las siguientes características: la que predomina en este municipio es el de adobe, techo de teja, dos habitaciones, cocina y dormitorio, un comedor. Por lo regular el piso es de tierra, en algunos casos de cemento. Para cocinar un gran porcentaje de la población cuenta con un "pollo simple", aunque también hay varias familias que lo realizan en el suelo, hay una mayoría que cuenta con luz eléctrica y agua, que es conducida por tubos de acueducto; existe una mayoría de casas que cuentan con letrinas a las cuales les dan el uso adecuado.



También, la población de Cotzal cuenta con alumbrado público y drenajes. Sus calles son de terracería y algunas están empedradas.

Existe en la población viviendas que no cuentan con los servicios básicos, como también la estructura de las mismas están construidas con varas de caña y ramas delgadas de árboles. Por lo regular este tipo de viviendas se encuentran ubicadas en la periferia del pueblo y en la orilla de los ríos.

#### EDUCACION

En lo que respecta a la educación, el municipio cuenta con escuelas nacionales, de párvulos, dos de primaria, más un instituto básico por cooperativa, una academia de mecanografía, casa de la cultura y una supervisión técnica de educación, dos bibliotecas, una de las bibliotecas le dan prioridad a las consultas bíblicas (evangélicas).

#### ORGANIZACIONES

Las organizaciones que laboran se dividen en dos: gubernamentales y no gubernamentales.

##### Gubernamentales:

- Dirección General de Servicios Agrícolas (DIGESA)
- Correos Nacionales y Telégrafos
- Derechos Humanos
- FONAPAZ

- MOSCAMED
- Centro de Salud Tipo "A"
- Juzgado de paz
- Base militar
- Oficina de empadronamiento
- I.G.S.S.

#### No Gubernamentales

- Municipalidad
- UNICEF
- Programa Guatemala- (PRODERE) -Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo-.

#### ORGANIZACION POLITICA-ADMINISTRATIVA

- Corporación Municipal formada por 1 alcalde, 1 síndico, 4 concejales, 1 síndico suplente y 1 concejal suplente
- Alcaldes Auxiliares (son delegados del Gobierno Municipal en las aldeas y cuenta con su comitiva respectiva, son nombrados por un año y son elegidos por los Principales de la comunidad).
- Los Principales (son personas que han desempeñado algún alto cargo en las organizaciones locales y han ganado liderazgo, cuya función es aconsejar y ayudar en la toma de decisiones importantes a nivel comunal.

## CULTURA

El idioma es eminentemente ixil, las costumbres giran principalmente en prácticas tradicionales, los sacerdotes mayas realizan ceremonias específicas en determinadas fechas, de acuerdo a la creencia y rituales mayas.

Las religiones que practican son: la católica, la cual cuenta con un templo; administrado por un párroco y monjas; sus principal actividad la tienen los domingos y las principales fiestas, el día del patrón "San Juan Bautista", del 20 al 24 de junio; además celebran "Nochebuena", "Semana Santa". La religión evangélica, cuenta con templos pequeños y con iglesias de varias denominaciones, teniendo actividades durante varios días de la semana.

## RECREACION

La forma de recreación a través de diferentes actividades son:

- Fútbol
- Basquet bol
- Voli bol
- Excursiones
- Baile

Es preciso destacar la actividad con mayor predominancia es el fútbol en los varones y en las mujeres el basquet bol. Estas son las únicas posibilidades de recreación en sus momentos libres.

## DESCRIPCION DEL ORGANISMO REQUIRIENTE

### UNICEF

(Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia)

Es un organismo de las Naciones Unidas que fue creado en 1946 para prestar apoyo a las necesidades surgidas en los niños víctimas de la Segunda Guerra Mundial, como alimentos, medicinas y ropa.

La función principal de UNICEF es proteger la vida del niño y promover su desarrollo.

En 1953 las Naciones Unidas extienden el mandato de UNICEF indefinidamente, ocupándose no sólo de aspectos humanitarios sino también de desarrollo y sus proyectos se extendieron por países subdesarrollados de Africa, Asia y América Latina.

Entre estos proyectos se encuentran: mejora de la nutrición, atención primaria en salud y enseñanza básica de madres y niños.

### ORGANIZACION

Si bien el UNICEF es parte integrante de las Naciones Unidas, tiene carácter semiautónomo; tiene un órgano directivo, la Junta Ejecutiva y Secretarías propios.

La Junta está integrada por 41 miembros, que elige el Consejo Económico y Social por períodos de tres años, basándose en el sistema de rotación, a fin de tener debidamente en cuenta "la distribución geográfica y representación de los países contribuyentes y receptores más importantes".

La Junta establece las políticas del UNICEF, examina los programas, aprueba los fondos para la labor de cooperación del UNICEF en los países en desarrollo y para gastos operacionales.

Las oficinas del UNICEF son conductos claves en las actividades de promoción y defensa de la infancia, asesoramiento, programación y logística. Bajo la responsabilidad general del representante del UNICEF en cada país. Las oficinas regionales de Bcojjan, Ammán, Bangkok, Nairobi y Nueva Delhi proporcionan y coordinan apoyo especializado necesario para la ejecución de programas.

Las oficinas del UNICEF en Nueva York, Ginebra, Copenhague, Tokio y Sydney prestan servicios a la Junta Ejecutiva, desarrollan y dirigen políticas, se encargan de la gestión de los recursos (financieros, de personal y de información), comprueban las cuentas operacionales, difunden información y mantienen relaciones con los gobiernos donantes, las organizaciones no gubernamentales y los Comités Nacionales pro-UNICEF.

El UNICEF específicamente en Guatemala realiza programas de salud, educación, nutrición, agua, saneamiento, entre otros y el Programa de Menores en Circunstancias Especialmente Difíciles (M.C.E.D.). Este último tiene dos áreas de intervención, una a nivel urbano, en donde se enfoca a los menores de áreas marginales y/o de la calle y otra área, que se enfoca a menores víctimas de conflictos armados.

El programa de M.C.E.D., víctima de conflicto armado, dio inicio en el año de 1991 en el área Ixil, en donde estuvo inmerso el proyecto E.P.S., durante el año 1994.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Considerando las condiciones económicas, políticas, sociales y emocionales de los habitantes de San Juan Cotzal, en donde la actividad económica de sus habitantes están limitadas a la producción agrícola, textil y cuidado de animales domésticos; se planteó la necesidad de realizar una intervención comunitaria a nivel psicológico para identificar, priorizar y realizar actividades que contribuyan a una mejor condición de vida, y siendo la Escuela una institución importante, fue el medio que se utilizó para el efecto.

La población de San Juan Cotzal, sufrió en la anterior década la mayor represión armada, dejando en sus habitantes un deterioro emocional que ha tenido incidencia en sus relaciones interpersonales y sociales, los que se han traducido en problemas emocionales que pudieran estar afectando la autoestima de mucha gente; por ello se realizó un estudio para conocer las áreas emocionales que fueron afectadas en los maestros, ya que ellos están directamente relacionados con una gran población infantil, lo que hace de los maestros un grupo de importancia en la comunidad.

Siendo la educación un proceso por medio del cual los pueblos pueden lograr alcanzar un mejor nivel de vida, se hace necesario, que en este municipio se le brinde una mayor atención en el ambiente perso-

nal, familiar, cultural y social, atendiendo a los maestros, quienes son los que tienen a su cargo la formación de las nuevas generaciones.

Dentro de los problemas que los maestros logran evidenciar claramente están la escasez de los recursos de material didáctico, mobiliario y equipo, así como también el ausentismo y repitencia de sus alumnos. Entre los problemas que los maestros hacen menos evidentes están: la poca integración de los mismos maestros, la ausencia de atención directa hacia sus necesidades psicopedagógicas, así como también la falta de una atención directa hacia ellos, por lo que no cuentan con una orientación adecuada para poder hacer de la enseñanza-aprendizaje una situación dinámica que les permita conocer la opinión de los alumnos y así mejorar y tener una buena formación educativa, minimizando el uso de métodos y técnicas tradicionales como el autoritario y otros.

Ante estas necesidades se estructuró los objetivos del presente proyecto; cabe mencionar que el mismo también contó con el apoyo económico y logístico de UNICEF, por lo que en todo el proceso se realizaron las actividades en una coordinación estrecha, teniendo que ampliarse el proyecto de E.P.S. a otras comunidades educativas, así como el de apoyar las actividades del equipo técnico del programa M.C.E.D. del UNICIF en el área Ixil.



## CAPITULO II

### ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

Siendo el hombre un ser eminentemente social, la educación juega un papel fundamental en su formación al desarrollar sus distintas particularidades para que pueda desempeñarse en la que mejor le parezca de acuerdo a sus valores, principios o aspectos culturales de la persona.

Dentro del qué hacer educativo del país, el proceso enseñanza-aprendizaje ha sido deficiente e inadecuado para poder brindar a las futuras generaciones conocimientos que consoliden su identidad cultural, así como de un conocimiento básico que realmente contribuya a descubrir y/o mejorar las condiciones de las grandes mayorías.

A través de este Proyecto se planteó la necesidad de implementar a los maestros (en este caso los del municipio de Cotzal) sobre técnicas sencillas que contribuyan a mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, a través de una educación para la autogestión la cual debe ser: "crítica, liberadora y democrática; que debe partir de la realidad y ser un intercambio de formación e información, con efectos multiplicadores"<sup>1/</sup>. Es a través de esta premisa por medio de la cual se pretendió capacitar a los maestros del área urbana de Cotzal.

---

<sup>1/</sup> Mitre, Angidima, Calderón, María. "Autogestión y Organización Popular". Página 215.

Siendo la población de Cotzal un municipio que ha sufrido situaciones de crisis y de conflictos armados, se planteó la necesidad de realizar una intervención psicológica; entiéndase intervención como el hecho de conocer y entender la realidad y tratar de modificar una acción que contribuya a un mejor bienestar social y en el aspecto psicológico entendiéndolo como la disciplina científica que posee métodos y técnicas aplicables a través de las cuales se interpreta una realidad social. En este proyecto se dió énfasis a la salud mental, tomando en cuenta las recomendaciones que brindan otros estudios realizados, siendo algunos de éstos: "fomentar la solidaridad de grupos y/o comunitarias". 2/

Para analizar estas actividades fue necesario crear las bases para dar un paso hacia el autogobierno, hacia la participación para así lograr alcanzar una nueva forma o alternativa de poder abordar las necesidades educativas, tanto de los maestros como de los niños de esta cabecera municipal. Para lograr de una manera ordenada y sistemática la implementación de técnicas hacia los maestros, se realizó a través del sub-programa de docencia.

---

2/ Mitre, A; Calderón M., Op. Cit. Página 213.

Dentro del mismo proceso, fue indispensable tomar en cuenta la importancia de la salud mental del maestro, entendiéndose por "salud mental como un proceso de crecimiento continuo de los seres humanos, determinado por su relación con la sociedad y por los determinantes externos como contexto histórico, político, económico y cultural".

3/ La cual ha sido afectado en esta área, por los continuos enfrentamientos armados que se dieron con mayor frecuencia en la década anterior y que aún se dan, aunque en menor escala, causando alteraciones en la salud mental tanto de maestros como de alumnos, los cuales se manifiestan en diferentes momentos y/o circunstancias.

Por lo que para atender de una manera directa a los maestros, agentes de cambio social, se implementó en el subprograma de servicio atendiendo la autoestima y relaciones interpersonales del maestro. Entendiéndose por autoestima la satisfacción de lograr lo que realmente se aspira ser y hacer en la vida, cumpliéndose así mismo el propósito de vida, con la consecución de las metas trazadas. Relaciones interpersonales por una relación recíproca de 2 o más personas.

Toda persona en potencia es capaz de alcanzar las metas y objetivos que se proponga, por medio de sus virtudes, cualidades y posibilidades de su ser. Debe tomar en claro qué es lo que persigue y desea obtener en la vida. Sin embargo, podemos darnos cuenta que es un número muy

---

3/ UNICEF. "Infancia y Guerra". (Folleto)

reducido de personas, las que alcanzan esos objetivos y más limitada es la cantidad de individuos que reconocen esas cualidades, habilidades y datos personales que poseen y que pueden ayudarlos a encontrar el éxito.

El desarrollo evolutivo del hombre (biológico, psíquico, etc.), necesita de la permanente interacción de la sociedad, primero la madre, seguidamente la familia, para luego interrelacionarse con personas fuera del círculo familiar. Puesto que es un ser gregario, el hombre necesita de una o de otra forma de las demás personas que le rodean, en cada etapa de su vida.

Habitualmente, todos nos desenvolvemos con bastante confianza entre las personas que conocemos, ya que no representa por ejemplo, mayor problema sostener una trivial conversación sobre algún tema, pero, el hecho de hablar en público, dar un discurso, conferencias, en fin, estar por un momento en un grupo numeroso de personas, provoca tensión, manifestándose a través de sudoración, temblor, etc., y ésto sucede inclusive con solo pensarlo. A la mayoría de personas le espanta este tipo de situaciones y se limitan tan sólo a relacionarse dentro de su círculo social habitual.

A través del constante contacto social, cada individuo enriquece su propia experiencia con hábitos nuevos, lenguaje pulcro, amplios conocimientos; todo un bagaje de cosas que le transforman, lo forman,

le corrigen y le enseñan a desenvolverse con más atino en el contexto social.

Siendo el maestro la persona más importante para el proceso de la educación formal que debe de poseer ciertas cualidades educativas, como la describe Rankin respecto a la "buena influencia en la salud mental de los niños a su cargo, el maestro debe ser:

- Un maestro que ame a los niños y a la juventud. Esto es tan fundamental y, sin embargo, tan simple, que parece casi innecesario afirmarlo.
- Un maestro bien ajustado y mentalmente sano es todo un ejemplo de salud mental para sus alumnos.
- Un maestro bien informado acerca de lo que se entiende por salud mental en relación con la educación.
- Un maestro que se de cuenta del curso normal del crecimiento y desarrollo de los niños y que sepa usar técnicas variadas para conocer a los niños individualmente junto con sus necesidades.
- Un maestro que proporcione un clima de clase conducente a la salud mental.
- Un maestro que ayude a los alumnos a enfrentar sus necesidades emocionales individuales básicas.
- Un maestro que puede localizar a los niños que tienen problemas serios y que sepa a dónde y cómo remitirlos para su cuidado". 4/

---

4/ Carrol, Herbert A. "Higiene Mental. Dinámica del Ajuste Psíquico". Página 224.

"La tarea del maestro no consiste en tomar en cuenta con atención las particularidades del escolar, poniendo de manifiesto lo que en ellas hay de valor, sino también en superar las cualidades indeseables, cambiarlas y reeducarlas". 5/

Sin embargo, en esta región la salud mental de los maestros, alumnos y padres de familia ha sido afectada en gran medida, ya que ellos fueron víctimas de la violencia de la década de los años 80. Siendo ellos "los ofendidos que recibieron el daño físico de la acción represiva, no escapan a los efectos psicológicos; en cierta medida el daño físico espera ocasionar una consecuencia al nivel de la psiquis" 6/ tanto a los ofendidos como a los represores.

"La violencia indudablemente produce efectos psicológicos, efectos que son evidentemente buscados como secuela de la represión.

Un primer efecto, puede anotarse, y es una inhibición general, ante la conducta sancionada en los espectadores es previsible que se presente una tendencia a inhibirse". 7/ Así mismo en "los espectadores cercanos a la víctima, amigos o familiares, pueden presentarse cuadros

5/ Smirnov, A.A.: Leontiev A.N. "PSICOLOGIA". Varios Autores. Página 445.

6/ "Violencia y contraviolencia. Desarrollo Histórico de la Violencia Institucional en Guatemala". Página 229.

7/ Varios Autores. Op. Cit. Página 231.

de angustia y sentimientos de culpa. Posiblemente el estado de angustia, sea el efecto más notorio, con sus síntomas de incertidumbre, inseguridad y aprensividad" 8/, por lo que se dió énfasis a la salud mental con el objetivo de minimizar las secuelas de los efectos psicológicos que sufre la población.

Para poder conocer y trabajar de mejor manera con los maestros se realizaron actividades que estuvieron en el subprograma de investigación a través del cual se conocieron los principales problemas emocionales de los maestros, que fueron: baja autoestima, inseguridad, tensión emocional, introversión, así también la poca comunicación entre ellos y la comunidad, lo cual dió un índice que sirvió para diseñar y monitorear las actividades respecto a la salud mental de los mismos, que fue atendida en el subprograma de servicio a través de terapia psicológica grupal; de la misma manera se conocieron las necesidades de implementación las que fueron atendidas en el subprograma de docencia, implementándose con técnicas sencillas para una mejor atención a sus alumnos.

---

8/ IBID

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

- Intervención psicológica en salud mental a los maestros del área urbana de San Juan Cotzal.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Investigación:

Conocer los principales problemas emocionales de los maestros, para incidir en la autoestima de los mismos.

- Docencia:

Implementar a los maestros sobre técnicas psicopedagógicas sencillas que contribuyan a mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

- Servicio:

Atención psicológica a los maestros a través de técnicas de terapia grupal con la intención de mejorar su autoestima.



## METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

Los componentes que fueron trabajados en el sub programa de servicio tuvo como base los resultados de la investigación realizada, en la cual se evidenciaron los problemas emocionales de los maestros, de la misma manera las necesidades de implementación psicopedagógicas. Para la realización de cada uno de los subprogramas se utilizó como base el método científico, ya que por las ventajas que proporciona este método autocorrectivo permitió en cada una de las actividades enjuiciar y mejorar en las actividades próximas a realizar; sin embargo también fueron utilizados en cada uno de los subprogramas algunos otros métodos auxiliares tales como el analítico, que consiste en la desmembración de un todo descomponiéndolo en sus elementos para observar las causas. Tiene los siguientes pasos: observación, descripción, examen crítico, descomposición del fenómeno, enumeración de las partes, ordenación y clasificación; se complementa con la síntesis que es la meta o resultado final del análisis; el cual contribuyó a visualizar de manera precisa los distintos aspectos del proceso dándose énfasis en el subprograma de investigación al analizar cada una de las técnicas aplicadas en este servicio; así también en el subprograma de docencia y servicio al hacer un examen crítico de las conductas como de la aportación de los maestros dada en las capacitaciones; por otra parte también ayudó a mejorar las relaciones de equipo y brindar un mejor seguimiento.

Otro de los métodos auxiliares utilizados fue el inductivo que va de lo particular a lo general, se emplea cuando de la observación de los hechos particulares obtenemos proposiciones generales. Es decir, se establece un principio general, una vez realizando el estudio y análisis de hechos y fenómenos particulares; el cual dio una gran aportación en la planificación de las actividades que se realizaron en cada uno de los subprogramas y que permitió inducir una actividad en forma ordenada y sencilla. Otro de los métodos auxiliares fue el deductivo, a través del cual se logró un conocimiento de las necesidades tanto emocionales, como de implementación teórica a los maestros; brindó un gran beneficio en el subprograma de investigación al poder conocer las necesidades y particularidades de cada docente. En el subprograma de docencia brindar un seguimiento sistemático de necesidades; en el sub programa de servicio conocer la idiosincracia de los mismos. En cada una de las actividades se intervino con gran frecuencia con la ayuda de la metodología participativa. Es el método que nos permite abordar los problemas de la comunidad a través de instancias en donde en ciertos momentos, las personas toman acción directa para realizar determinadas actividades, conocer su problemática y dar alternativas de solución, la cual por ser una metodología de doble vía colaboró en la adquisición de conocimientos tanto para los capacitados como los capacitadores. Este método fue utilizado primordialmente en el subprograma de docencia y servicio.

Todo método necesita técnicas e instrumentos que nos ayudan a

alcanzar un fin determinado. Entre las técnicas que brindaron un gran apoyo a este proyecto tenemos:

La observación es un examen sistemático de ciertas categorías de respuestas y de los factores que parecen asociarse con ellas. Algo esencial de la observación es que no permite que la presencia del investigador interfiera en la actividad de las personas. Se utilizó en el subprograma de la investigación, sirvió para conocer el comportamiento de los maestros como también influyó en el subprograma de docencia y servicio para conocer el interés hacia las actividades que se realizaron.

La técnica del cuestionario se utilizó principalmente en el subprograma de investigación, el cual aportó gran ayuda para la realización de dicho programa.

Otras de las técnicas utilizadas fue la terapia de grupo, la cual es un procedimiento para el examen del pensamiento lógico; permiten al terapeuta y cliente ver cómo la persona actúa con otros. También permite compartir las propias vivencias y expresarse en circunstancias que no entrañan peligro alguno. Este se utilizó en el subprograma de servicio la cual fue indispensable para el crecimiento personal de los maestros.

### CAPITULO III

#### PRESENTACION Y DISCUSION DE RESULTADOS

##### PRESENTACION DE RESULTADOS

###### SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION

Lo que se pretendió alcanzar fue "conocer los principales problemas emocionales de los maestros para incidir en la autoestima de los mismos".

Se realizó a través de una metodología inductiva deductiva, tomando como ejes centrales las relaciones interpersonales y la autoestima, que constituyen componentes de salud mental,

Para poder conocer las relaciones interpersonales y la autoestima se diseñaron instrumentos por medio de los cuales se logró conocer las relaciones de comunicación entre los maestros, alumnos y la comunidad, así también los aspectos de satisfacción personal alcanzados y no alcanzados por los maestros de San Juan Cotzal que laboran en las escuelas urbanas, cantonales y algunas aldeas de este municipio.

Las actividades e instrumentos, para llegar a conocer los aspectos de autoestima y relación interpersonal de los maestros fueron:

OBSERVACION LIBRE. Esta permitió obtener datos para un mejor perfil de la muestra que se tomó para tal efecto, en la cual se lograron conocer actitudes y comportamientos individuales y colectivos de los docentes en diversas actividades realizadas, tanto en las capacitaciones, eventos deportivos, sociales, culturales y de docencia.

TECNICA PROYECTIVA FIGURA HUMANA. La finalidad fue que proyectaran sus sentimientos a través del dibujo, la cual se realizó en una forma grupal, ya que por estar en coordinación con el equipo de UNICEF se tenían que cubrir otras actividades, de la misma manera se aprovechó que los maestros estaban reunidos, sin embargo, hubo aspectos que no estaban acorde a la técnica, como la apatía, bromas entre ellos, lo cual limitó hasta cierto punto la ejecución del mismo. Dentro de esta misma técnica se les solicitó que respondieran la pregunta ¿por qué decidieron ser maestros?. El objetivo de esta pregunta fue conocer si en verdad están ejerciendo su labor por vocación y por ende con dedicación hacia el trabajo docente.

CUESTIONARIO. Permitted conocer aspectos íntimos, personales, y familiares, así como sus actividades recreativas, de la misma manera se conocieron sus inquietudes y el tipo de actividad al que más le prestan atención. El instrumento fue diseñado en forma de preguntas abiertas. Para la aplicación de éste, se realizó visitas a las Escuelas del area urbana, cantonal y rurales, se les entregó individualmente; el tiempo de aplicación fue de una hora y media, aproximadamente.

RELATO DE EXPERIENCIAS. Se realizó con la finalidad de conocer su sentir en su vida cotidiana, como en su qué hacer docente, así también aspectos del pasado; lo cual se dio a través de un diálogo con cada uno de los maestros, conociendo de esta manera la autoestima y las relaciones interpersonales de los mismos; muchos de ellos se limitaron en expresar anécdotas pero sin claridad o seguridad, ya que la experiencia del conflicto armado hace recordar actos desafortunados por lo cual muchos de los maestros se resistieron a responder con mayor amplitud.

#### INTEGRACION DE ACTIVIDADES

##### POBLACION ATENDIDA

9 maestros del área urbana  
 6 maestros del área cantonal  
6 maestros del área rural  
 21 TOTAL MAESTROS ATENDIDOS

##### ESCUELAS ATENDIDAS

2 Escuelas Urbanas  
 2 Escuelas Cantonales  
 2 Escuelas Rurales

- Visitas realizadas	42
- Reuniones de trabajo, revisión bibliográfica, análisis de resultados	40% tiempo
- Trabajo de campo	60% tiempo

### SUB PROGRAMA DE DOCENCIA

La finalidad de este sub programa fue "implementar a los maestros sobre técnicas psicopedagógicas sencillas que contribuyan a mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje".

Dentro del proceso de este sub programa se realizaron actividades que contribuyeron a conocer e implementar a los maestros con temas, técnicas y métodos sencillos, para que el docente lograra identificar conductas y actitudes, que estuvieran influyendo en los alumnos, al presentar alguna alteración o pasividad en el proceso de enseñanza aprendizaje; de la misma manera a poder manejar dichas actitudes individuales y grupales, para contribuir a que los alumnos tuviesen un mejor rendimiento, tanto en el aspecto cognitivo, afectivo, desenvolvimiento social, ambiente escolar, familiar y comunitario, así como analizar y aportar sugerencias de los mismos maestros y del equipo técnico.

En la realización de estas actividades se utilizaron los métodos expositivo y participativo con el objetivo que las actividades realizadas estuvieran acorde a las condiciones socioculturales, como necesidades que se les presenta en las áreas de trabajo de acuerdo a las condiciones de infraestructura como socioeconómica de la población.

Los temas que fueron impartidos son:

- Agresividad
- Timidez
- El habla infantil
- Extremadamente extravertido
- Inquieto o nervioso
- Lento para aprender
- Inadaptado
- El desarrollo del niño

Así también se abordaron temas que tenían el objetivo de concientizar a los maestros respecto a el trato de los niños; entre éstos temas tenemos:

- Los Derechos del niño
- Salud mental,
- Autogestión comunitaria

En lo que a autogestión comunitaria respecta, se trabajó con el objetivo que el maestro puede tener una mejor visión de los recursos que se tienen en la comunidad y la forma como ellos pueden utilizar dichos recursos, así también a que valoraran sus propios conocimientos que tienen de la región y de esta manera fortalecer y facilitar tanto el proceso educativo como el de la utilización de los recursos existentes en el área.



Respecto a la salud mental, la finalidad fue el de proporcionar a los maestros determinadas técnicas sencillas que contribuyeran a un mejor desenvolvimiento de ellos para con los alumnos, conductas o comportamientos que contribuyen a una mejor convivencia familiar, escolar y de vida social, tanto de ellos como de los niños.

Teniendo en cuenta que Guatemala a ratificado la Convención sobre los derechos del niño, fue fundamental dárselos a conocer para que ellos reforzaran sus conocimientos sobre los derechos que tienen los niños, y de esta manera fundamentar los temas específicos dados en este subprograma, logrando de esta forma una atención sistematizada y conciente de la labor que se les a encomendado en la formación de los niños.

Por las características mismas del trabajo de la institución en que se coordinó, estos temas y talleres se trabajaron a nivel de las áreas urbanas, cantonal y rural de los municipios de Santa María Nebaj, San Gaspar Chajul y San Juan Cotzal, a través de lo cual se pudo conocer las necesidades de formación y concientización de cada uno de los gremios magisteriales. Como parte del trabajo de este subprograma se estuvo evaluando las actividades realizadas, las cuales se realizaban a nivel de los mismos maestros; de la misma manera que sistematizaban los contenidos impartidos y resultados obtenidos en las capacitaciones, los cuales se realizaban conjuntamente con el equipo del UNICEF, con quienes también se planificaban las actividades y se elaboraban los

materiales didácticos a utilizar; de la misma forma se evaluaba la aceptación o efectividad del método, técnicas y materiales utilizados en cada capacitación; lo cual vino a enriquecer y fortalecer tanto el conocimiento de los maestros como del equipo técnico y a la vez mejorar en la medida de lo posible las siguientes actividades:

#### INTEGRACION DE ACTIVIDADES

Municipios atendidos	3
Total de maestros asistentes a las capacitaciones	211
Capacitaciones impartidas	21
Tiempo por capacitación en cada municipio	2 1/2 días
Grupos de maestros atendidos	7
Capacitaciones dadas a cada grupo	3
Visitas de seguimiento	24

#### SUB PROGRAMA DE SERVICIO

El proyecto de este sub programa fue de brindarle atención psicológica a los maestros a través de técnicas de terapia grupal con la intención de mejorar su autoestima.

En este sub programa se realizaron actividades de crecimiento personal, a través de charlas y talleres motivacionales, de la misma manera se utilizaron técnicas grupales de terapia de apoyo en donde se brindó al maestro una atención psicológica que viniera a contribuir

y fortalecer sus actitudes y comportamientos para con los niños, compañeros de trabajo, familia y comunidad, por lo que se le dio énfasis a las áreas de autoestima y relaciones interpersonales que constituyen aspectos importantes en su edificación como seres humanos socialmente interrelacionados en un proceso educativo y del progreso de cada una de las comunidades que atienden.

Para poder lograr el crecimiento personal y grupal de los maestros, se realizaron las siguientes actividades:

RECREATIVAS. Tuvieron como objetivo primordial el brindar a los maestros espacios que contribuyeran a liberar tensiones emocionales, a través de actividades socialmente aceptadas, tales como dinámicas de grupo, de salón y de campo, celebración de cumpleaños, actividades deportivas.

CREATIVAS. Se trabajó con el propósito de estimular en el maestro sus destrezas y habilidades cognitivas y afectivas; de la misma manera que a través de estas técnicas proyectara los diversos estados emocionales que ha vivido, vive o la forma de como considera enfrentar el futuro a corto, mediano y largo plazo. Estas actividades se realizaron tanto en forma individual como grupal. Entre las actividades creativas individuales realizadas tenemos:

- Dibujo Libre
- Plasticina

Entre las actividades creativas grupales realizadas tenemos:

- Sociodramas

TERAPIA DE APOYO GRUPAL. El propósito de esta técnicas fue de conocer, analizar, reflexionar y sugerir determinadas acciones a desarrollar para lograr una mejor relación y crecimiento personal sobre determinados aspectos de la vida cotidiana.

Las actividades de terapia se realizaban seguidamente después de haber realizado alguna actividad recreativa o creativa, así como también con espacios, especialmente destinados a estos tipos de actividades dentro de las cuales tenemos:

- Reflexión, audición
- Relajamiento
- Visitas a las escuelas

Cada una de estas actividades fueron realizadas en coordinación con el equipo técnico de UNICEF, así también hubieron actividades propias del E.P.S. que estuvieron dadas en forma individual como la realización de visitas a cada maestro en sus escuelas, con el propósito de conocer de una mejor manera las condiciones en que los mismos desempeñaban su labor docente; misma que enriqueció y ayudó a la organización y planificación de cada módulo de capacitación.

Al igual que el programa de docencia, este programa por estar

en coordinación con el equipo técnico de UNICEF, se llevó a cabo conjuntamente con el apoyo de este personal y por tales circunstancias estas actividades se realizaron en cada centro de capacitación, no así las visitas a determinadas escuelas, urbanas, cantonales y rurales del municipio de San Juan Cotzal, en donde estuvo planteado el trabajo de E.P.S.

#### INTEGRACION DE ACTIVIDADES

Municipios atendidos	3
Total de maestros asistentes	211
Terapia de grupo oadas	41
Actividades recreativasación	41
Actividades creativas grupales	26

#### OTROS ALCANCES

Otros logros alcanzados en el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado, con la cual se proyectó para la población un mayor acercamiento, lo constituyó realizar actividades para el beneficio de sus hijos como para ellos mismos, las cuales fueron:

**CHARLAS CON LOS PADRES DE FAMILIA:** Esta actividad fue realizada con el propósito de concientizar a los padres de la importancia de la educación de sus hijos, como de la importancia de la recreación, la comunicación familiar, el maestro y la comunidad.

JUEGOS RECREATIVOS CON GRUPO DE NIÑOS. Estos se realizaron con la finalidad de dar un poco de recreación y que al mismo tiempo logaran una mejor relación de grupo.

CHARLAS A LOS ALUMNOS DE CUARTO MAGISTERIO DE SANTA MARIA NEBAJ: Esta se realizó con el objetivo de una inmersión comunitaria para dar a conocer el rol del psicólogo, así como contenidos programáticos de la cátedra de la psicología general.

#### INTEGRACION DE ACTIVIDADES

Charlas padres de familia	3
Número padres familia	60
charlas alumnos 4to. magisterio	1
Número alumnos	54
Grupos niños atendidos	8
Número de actividades realizadas	16
Número niños atendidos aproxim.	320

## ANALISIS DE RESULTADOS

Al entrar a analizar y enjuiciar los resultados, es de vital importancia aclarar la readecuación del Proyecto de EPS, ya que por cambios en el programa de la Institución requiriente -UNICEF-, se prefirió que dicho proyecto se realizará en el municipio de San Juan Cotzal, el cual estaba dirigido anteriormente a los maestros del área urbana de Santa María Nebaj, dicho acuerdo se concretizó en una sesión con el personal técnico de la institución, el supervisor de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y el epesista.

Sin embargo, aunque el proyecto se trasladó a la población de San Juan Cotzal, siempre se atendió a todos los maestros del Area Ixil, ya que el trabajo que realiza el programa M.C.E.D. del UNICEF, tiene una cobertura muy amplia la cual incluye los tres municipios del área Ixil, y por haber coordinado con esta Institución también se les brindó apoyo en cada centro de capacitación para lograr los objetivos del programa M.C.E.D., como de E.P.S.

Es importante recordar que el proyecto de EPS estuvo inmerso en el programa de M.C.E.D. del UNICEF, por lo cual la mayoría de las actividades realizadas estuvieron en coordinación con el equipo técnico del programa.

Después de haber hecho dicha aclaración entramos a considerar los resultados.

### SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION

El análisis de resultados obtenidos se realizó a través de los instrumentos utilizados los cuales son analizados individualmente como en forma global.

#### TECNICA FIGURA HUMANA.

A través de esta técnica se obtuvieron los siguientes resultados: gran mayoría de maestros presentan un exceso de agotamiento emocional y social manifiesto; una extrema rigidez de las figuras con un excesivo ego inflado, lo cual se manifestó en los dibujos grandes. Presentan introversión, evidenciándose en la posición del dibujo respecto a la hoja; manejan en exceso la tensión, inseguridad, como exceso de ansiedad y necesidad de ocultamiento, ya que muchos dibujos presentaron sombreado, borraaduras, presión fuerte (por lo que su autoestima está bastante dañada).

En cuanto a sus relaciones interpersonales, existe un exceso de bajo nivel de energía, agotamiento emocional, lo cual se evidencia en la extrema rigidez de la figura. Existe exceso de barrera entre ellos mismos y el ambiente que se denota en las líneas de contorno en la mayoría de las figuras; también exceso obsesivo de la agresividad, contacto, presentados en dedos, en forma de garras y manos ocultas; también presentan evasión a comunicar sus problemas que se evidencia en la serie de trazos de líneas; presentan culpabilidad en



relación, que se evidencia en la posición de los dibujos en movimiento y sombreados vigorosamente, por lo que las relaciones de los maestros tienen dificultad de comunicación.

De acuerdo a las respuestas dadas a la pregunta ¿Por qué decidieron ser maestros?, se puede decir que los maestros se identifican plenamente con su trabajo, ya que muchos de ellos están satisfechos de ser maestros, de trabajar para los niños, de convivir con ellos. En su autoestima y sus relaciones interpersonales, principalmente con los niños, se evidencia buena relación.

#### CUESTIONARIO

En el cuestionario realizado se evidencia que la autoestima del maestro ha sido dañada por diversos factores, tales como muerte de familiares, el estar lejos de la familia, crisis emocionales, económicas, amigos desaparecidos, recuerdos desagradables como la injusticia. Sin embargo, también manifiestan ciertos intereses por la vida, teniendo principalmente una marcada fé en Dios, convivir con su familia, amigos, su comunidad y hacer lo mejor en la vida, así también manifiestan muchas actitudes propias que les afectan y los desaniman en sus ambientes, tales como nerviosismo, desconfianza, rebeldía, exigencia, introversión, entre otros aspectos, que entreactúan de lo que es su autoestima y del grupo. Entre los aspectos positivos que también cuenta en este grupo de maestros y que coadyuvan a su autostima tenemos: la

sinceridad, cariño, colaboración, entre otros; muchos de ellos están dispuestos a mejorar distintos aspectos que le ayudarán a conducirse de mejor manera en su trabajo y demás personas; dentro de los aspectos que desean fortalecer se tienen: la inteligencia, el ser bueno, el ser sabios, activos, pacientes.

En cuanto a las relaciones interpersonales, se evidencia que hay comunicación con la familia aunque es un poco fría, con las demás personas en mínima parte, ya que sus problemas prefieren solucionarlos solos y pocas veces contar con otras personas; sin embargo, existe una mayoría a quienes les gusta hacer amistades duraderas y ayudarse mutuamente, aunque manifiestan que son pocos los amigos sinceros y que muchas veces dan distintas interpretaciones a los comentarios por lo tanto presentan una desconfianza de relación.

Las actividades determinadas por los maestros como recreación o diversión a los que presentan prioridad son: el fútbol, baile, lectura, excursiones, caminatas, música, basquet bol, natación, como también se evidencia en la música: romántica, marimba pura, clásica, cristiana; también se manifiesta la literatura, principalmente romanticismo, histórica, literaria, popol vuh, espiritual. Hay algunos que realizan actividades artísticas como la pintura, la música, canto. Estos aspectos de recreación visualizados podrán ser utilizados en los talleres o terapia.

#### RELATO DE EXPERIENCIAS

Manifestaron sentimientos y aspectos generales que afectaron y que aún siguen afectando su autoestima, lo cual presentan en su ánimo de realizar actividades, cansancio, como también les afecta el estar lejos de su familia, la poca relación, aislamiento, entre otros, por lo cual se ve afectado su autoestima.

En cuanto a la relación presentan características principalmente que con los padres no se ha podido tener un contacto más cercano, dificultando que contribuyan a una mayor participación de los padres y la comunidad dentro del proceso educativo.

#### OBSERVACION LIBRE

##### - Autoestima y Relaciones interpersonales

Se evidenció que en las actividades diarias los maestros, presentaron regularmente conductas como llegadas tardes a su labor docente, como en los talleres, valoran mucho los aspectos materiales, poca participación en los talleres, ebriedad, la poca participación en actividades deportivas, lo que afecta su autoestima.

En cuanto a la relación interpersonal, se evidencia muy poca comunicación, desconfianza, poca participación en las actividades, por lo tanto se evidencia una relación interpersonal mínima.

Dentro de la investigación realizada, se observa en los resultados obtenidos de los instrumentos que se manifiesta una baja autoestima del grupo de maestros, debido a muchos factores que les han afectado y les afecta. Dentro de estos factores se pueden mencionar: el proceso histórico que les ha tocado vivir en la región Ixil y la continua tensión emocional en que se vive debido a las condiciones socio-políticas que aún viven, dándose en muchos de ellos actitudes emocionales que dañan la autoestima de las personas como lo es la inseguridad, tensión, introversión. Es preciso definir conjuntamente con otras disciplinas, las condiciones de vida tanto socioeconómicas, culturales, políticas y lograr de una mejor manera inferir y conocer las conductas presentadas que en determinado momento deben ser atendidas teniendo el cuidado y la suficiente creatividad para atender dichas conductas.

Respecto a las relaciones interpersonales, manifiestan poca comunicación, tanto entre ellos y la comunidad y solo con los niños tienen cierto grado de comunicación, aunque con varias limitantes, iniciándose con la barrera del idioma, así como también poca comunicación con los padres, limitándose únicamente en el momento de la inscripción. Aunque es preciso destacar que en determinado momento los maestros participan en eventos culturales, sociales de la población; se debe tomar en cuenta también que la poca relación interpersonal está condicionada por el mismo ambiente que se ha venido dando a la región, habiendo adoptado una conducta pasiva para poder sobrevivir en circunstancias difíciles.

Por lo que podemos decir que tanto la autoestima y relaciones interpersonales de los maestros han sido condicionados por el proceso histórico social vivido, sin embargo muchos de ellos manifiestan condiciones favorables para poder realizar actividades que contribuyan a mejorar estos aspectos de personalidad y lograr una mejor convivencia tanto en su trabajo familiar y comunidad; a través de las cuales se pueden trabajar aspectos de salud mental con actividades recreativas, creativas tanto de campo como de salón, cada una de estas dándoles un enfoque participativo e inductivo-deductivo, para un mayor enriquecimiento personal tanto de los maestros como del conocimiento científico.

Para la interpretación de cada uno de los instrumentos, se analizaron tomando en cuenta los siguientes aspectos: proceso histórico de la región, contexto social en que vive, aspecto económico, etc.

#### SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

El objetivo específico que se pretendió alcanzar con este subprograma fue "Implimentar a los maestros sobre técnicas psicopedagógicas sencillas que contribuyan a mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje".

Los logros obtenidos fueron: que algunos de los maestros están poniendo en práctica temas y técnicas que se les impartió, eso da como indicador que las capacitaciones han tenido cierto impacto, y que este conocimiento contribuye a un proceso más activo, beneficiando tanto a maestro y alumnos en el proceso enseñanza aprendizaje.

Otros de los logros que en las evaluaciones de los módulos de capacitación sobresale, es la necesidad que plantean los maestros de profundizar en los temas así como de implementar más temas.

En este subprograma se encontraron algunas limitantes las cuales fueron: la apatía de algunos maestros, esto dió margen a la poca participación en las actividades, así también las llegadas tardes en las capacitaciones, en ocasiones algunos maestros llegaban con olor a alcohol, la poca costumbre de realizar trabajo en grupo, el desconocimiento de la autogestión, por lo cual le dan prioridad al sistema asistencialista. En lo logístico tanto del gremio magisterial como de la institución en algunos momentos no estaban al tanto de las actividades o no tienen listo los materiales y equipo necesario, así también el aspecto físico algunas veces fue inadecuado para dichas capacitaciones; los enunciados anteriormente fueron en algún momento limitante a las actividades del subprograma.

#### SUB PROGRAMA DE SERVICIO

El objetivo de este subprograma buscó la "atención psicológica a los maestros a través de técnicas de terapia grupal con la intención de mejorar su autoestima".

Entre los logros alcanzados en grupo, se visualizaron las actitudes de los maestros, la exteriorización de su sentir, así también en compartir sus experiencias de su trabajo con los demás compañeros,

como también en cierta medida se logró una interrelación personal entre las distintas áreas de trabajo urbano, cantonal y rural, entre otros aspectos el interés por los materiales que fueron utilizados, el solicitar visitas a sus escuelas.

Sin embargo, se encontraron limitantes que impidió realizar las actividades de mejor manera, las cuales fueron: El factor tiempo, tanto de los capacitados, como los capacitadores, fueron muy limitados, razones por las cuales, en el caso de los maestros por actividades programáticas del pensum del año, intereses personales, otros; en cuanto a los capacitadores por la amplia cobertura de trabajo de la institución, como también no se logró la aceptación total por parte de los maestros a ciertas técnicas; lo cual bloqueó algunas veces la asimilación de los mensaje que se les transmitió a través de distintas actividades lo cual hizo que no vivieran aspectos que se buscaba en ciertas técnicas. Entre otras cosas la deficiente o la poca participación y comunicación en grupo también dificultó en determinados momentos el logro de algunas actividades.

## ANALISIS GENERAL

Las actividades que fueron realizados estuvieron apoyadas principalmente por el método participativo y expositivo, ambos métodos brindaron una buena aceptación de parte de los maestros; los cuales se visualizaron en las evaluaciones que realizaron los mismos.

Los métodos mencionados se utilizaron en forma alterna ya que es preciso destacar que si se utiliza únicamente la metodología participativa, se podría perder los valiosos aportes que este método brinda tanto a los capacitados como al capacitador, y por lo tanto caer en un activismo y por ende desaprovechar todos los alcances de este método; así también teniendo en cuenta que los procesos educativos por los cuales estamos regidos tienen como base al método expositivo, mismo que se utiliza en la educación tradicional, es preciso dar unos espacios para así lograr un equilibrio entre los métodos utilizados.

Es preciso destacar que en el área existen maestros con distintas idiosincrasias, lo cual limita, en determinado momento la efectividad de algún método ya que no participan en las actividades y en otros casos forman pequeños grupos que ejercen presión a la general, desmotivando y creando inestabilidad en lo programado, por lo que se hace necesario auxiliarse por otros métodos que satisfagan las necesidades de implementación de cada grupo docente. Una de las mayores limitantes es el hecho de que su qué hacer se limita a una educación



bancaria y tradicional no manifiestan iniciativa por innovar nuevas técnicas de enseñanza aprendizaje.

Otro de los aspectos es la amplia cobertura del programa y el poco personal con que se cuenta para darle un seguimiento sistemático y acorde a las necesidades de los maestros, hace que en muchas ocasiones no se capacite de una forma amplia y concreta tanto del problema educativo del área como las necesidades de los propios maestros.

Es preciso considerar que no todos los maestros están por vocación, sino por cubrir una plaza y obtener un salario, lo cual hace que no muestren interés para mejorar su formación académica, lo que trae como consecuencia la desestabilización de los grupos capacitados.

Sin embargo, hay un gran número de maestros originarios del área como de otras regiones del país, que inician la práctica de los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.

Algo que hay que destacar es que el maestro no quiere ser sujeto directo de atención, manifestando cierta resistencia a las actividades que van dirigidas hacia él. Por lo que se hace necesario implementar actividades acorde a sus intereses e idiosincracia para luego realizar actividades comunes.

En lo que respecta a asistencia, en cada capacitación se contó

con buen porcentaje, sin embargo muchos de ellos llegan por cumplir en llenar la hoja de asistencia.

## CAPITULO IV

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## CONCLUSIONES

## SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION

- Los maestros se encuentran con una autoestima baja por factores de conflicto armado y represión política, problemas históricos sociales que aún se ven en menor escala en la región.
- El haberse alejado de su familia contribuye a desestabilizar sus aspectos emocionales causando baja autoestima.
- La inestabilidad sociopolítica en que se encuentra el pueblo provoca al maestro inseguridad en sus relaciones interpersonales.
- Como un medio para canalizar sus problemas emocionales, el maestro busca alternativas que, como el alcoholismo y tabaquismo, perjudican su dignidad como persona y como maestro.
- La poca comunicación con los padres de familia agudiza más la relación interpersonal a nivel de la comunidad.

- La participación de los maestros en actividades sociales, culturales, deportivas es mínima, esto afecta sus relaciones interpersonales, como su autoestima.

#### SUB PROGRAMA DE DOCENCIA

- Los métodos que brindaron mayor apoyo en la realización de las actividades fueron los participativos y expositivos.
- La cobertura de trabajo del programa UNICEF es muy extensa por tal razón no se logró profundizar los temas impartidos.
- A los maestros les es un poco difícil visualizar la autogestión como un medio de desarrollo ya que manifiestan más inclinación al sistema asistencial.
- El modelo tradicional de educación sobresale, haciéndose difícil el manejo de la metodología participativa.

#### SUB PROGRAMA DE SERVICIO

- A través de la terapia grupal los maestros comunicaron sus sentimientos en una forma espontánea y otras dirigidas en donde experimentaron la necesidad de compartir sus cargas emocionales.

- En las actividades en donde los facilitadores no ejercían un mayor control sobre el grupo como piñatas, minipartidos de basquet bol, fút bol y voli bol tenían una participación más espontánea.
- En las actividades competitivas (juegos) es donde los maestros tuvieron mayor participación.
- Para accionar en los problemas de la población el gremio magisterial sigue siendo de gran importancia.
- Se logró una buena participación entre los maestros de las escuelas urbanas, contanales y rurales a través de las actividades.
- Tomando en cuenta de que muchos maestros vienen de distintas regiones del país afectó el desarrollo de las actividades que fueron implementadas en el proceso ya que sus ideosincracias o valores culturales era distantes, lo cual limitó algunas actividades creativas y recreativas.

#### RECOMENDACIONES

##### SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION

- Trabajar actividades lúdicas para mejorar su autoestima y su interrelación personal.

- . Realizar actividades participativas dándole margen a una toma de conciencia del aquí y el ahora a través de un enfoque existencialista.
- . Dar charlas motivacionales y de crecimiento personal. Para aumentar su autoestima y relaciones interpersonales y de esta manera evitar cuadros de alcoholismo y de tabaquismo.
- . Realizar actividades donde se involucre a padres y maestros.
- . Motivar a los maestros en sus participaciones en las actividades deportivas, sociales, culturales, etc.

#### SUB PROGRAMA DE DOCENCIA

- La importancia del método participativo y expositivo es funcional en una población con diversas características.
- Deben de ser implementados métodos, temas y técnicas acorde a la ideosincracia de la población que se quiere atender.
- Por lo extenso del programa de UNICEF se hacen necesarios más profesionales para cubrir las expectativas de la población.
- Fortalecer en aspecto de autogestión a los maestros para que obtengan

una visión más clara del mismo.

- Hacer énfasis en el método participativo, para minimizar el modelo de educación tradicional.

#### SUB PROGRAMA DE SERVICIO

- Continuar las terapias grupales como individuales para fortalecer su autoestima como sus relaciones interpersonales.
- Seguir realizando actividades recreativas para lograr una mayor interacción de los mismos.
- Es importante tener en cuenta al magisterio, ya que son agentes de cambio y que son conocedores de uno de los problemas más grandes del área Ixil.
- Realizar actividades en donde se involucre a los docentes de las diferentes escuelas urbanas, cantonales, aldeas y caseríos para obtener una mejor comunicación como intercambio de ideas que sirvan para fortalecer el crecimiento personal como a la vez la enseñanza-aprendizaje.
- Realizar actividades acorde a la cultura de los maestros.

**A N E X O S**



En la aplicación de la técnica de la figura humana se dieron las siguientes explicaciones:

- Señores maestros, antes de iniciar la técnica se les va a proporcionar los materiales.
- La siguiente técnica consiste en que "dibuje una persona espontáneamente sin preocupaciones artística, lo mejor posible".
- Materiales que fueron utilizados: lápiz mongol Nº 2, una hoja tamaño carta de papel bond.

#### TECNICA DE LA FIGURA HUMANA

Esta técnica sirvió para conocer la autoestima y las relaciones interpersonales de los maestros de San Juan Cotzal, en relación con las otras técnicas empleadas en investigación.

#### AUTOESTIMA

Estereotipada	1	Existe una mínima parte de fantasía.
Posición de movimiento	5	Existe impulso a la actividad.
Extrema rigidez	16	Hay exceso de agotamiento emocional.
Dibujo pequeño	5	Existe sentimiento de inseguridad.
Dibujo grande	14	Exceso de sentimiento de expansión, agresión, ego inflado.

Presión fuerte	16	Exceso de tensión
Presión suave	5	Existe sufrimiento de depresión o desubicación.
Con detalles	21	Exceso de obsesivo-compulsivo
Borraduras	10	Hay gran parte de ansiedad, obsesivo-compulsivo.
Sombreamiento	16	Exceso de ansiedad, necesidad de ocultamiento.
Cabeza grande	14	Exceso de aspiración intelectual, ego inflado.
Cabeza pequeña	1	Existe una mínima parte de sentimiento intelectual.
Cabeza ligera	6	Existe normalidad.
Figura centrada	2	Existe una mínima parte de autocontrol, reflexión, predominio de la razón sobre el sentimiento.
Figura lado Izquierdo Superior	11	Hay gran parte de introversión, predominancia de los conflictos intrapsíquicos.
Izquierdo inferior	4	Existe introversión, pesimismo, depresión.

#### RELACIONES INTERPERSONALES

Respuestas dadas a las relaciones interpersonales, se obtuvieron las siguientes:

Serie de trazos de línea	7	Existe evasión a comunicar sus problemas.
Dibujo en posición de movimiento	5	Existe una mínima parte de impulso a la actividad

Extrema rigidez	16	Exceso de bajo nivel de energía, agotamiento emocional.
Líneas de Contorno	14	Exceso de barrera entre ellos mismos y el ambiente.
Brazos que se extienden horizontalmente	3	Existe una mínima parte de contacto superficial.
Brazos presionados cerrados	3	Existe una mínima parte de tensión y rigidez, pasiva y defensiva.
Omisión de brazos	1	Existe una mínima parte de aislamiento en la relación.
Manos ocultas	4	Existe una mínima parte de dificultad de contacto.
Manos sombreados vigorosamente	5	Existe una mínima parte de culpabilidad en relación con impulsos agresivos.
Manos en los bolsillos	2	Existe una mínima parte de evasión.
Manos tamaño exagerado	2	Existe una mínima parte de conducta compensatoria, debido a sentimientos de insuficiencia (en relación interpersonal o inadecuación).
Manos en forma de puño	1	Existe una mínima parte de tensión en los contactos sociales.
Dedos en forma de garras	12	Exceso obsesivo de la agresividad y dificultad de contacto.

#### ¿POR QUE DECIDIERON SER MAESTROS?

A través de esta pregunta, estas son las respuestas dadas por los maestros ordenadas conforme la frecuencia:

. Me gusta conducir e instruir a los niños	6
. Porque me gusta la carrera	4
. Me gusta convivir con los niños	3
. Me gustan los niños	3
. Por vocación	2
. Por la posibilidad económica de mis padres	2
. Porque así lo quiso el destino	1

#### CUESTIONARIO

Las respuestas obtenidas a través del cuestionario se presentan cinco de cada pregunta que están en orden de importancia en los resultados.

#### 1. ¿CUALES HAN SIDO LAS IMPRESIONES MAS FUERTES DE SU VIDA?

- . Muerte familiar
- . Estar lejos de mi familia
- . Fracaso espiritual
- . Crisis emocional
- . Crisis económica

#### 2. ¿CUALES SON LOS RECUERDOS MAS DESAGRADABLES QUE LE HACEN O LE HICIERON SUFRIR?

- . Muerte familiar

- . Crisis emocional
- . Estoy lejos de la familia
- . Crisis económica
- . Injusticia

3. ¿SON BUENAS SUS RELACIONES FAMILIARES?

- . Si
- . Sin palabras
- . Muy buena
- . Regular
- . Excelente

4. ¿QUE OPINA DE LA FORMA COMO LO EDUCARON DE NIÑO?

- . Bueno
- . Regular
- . Muy bueno
- . Excelente
- . No recuerdo

5. ¿ESTA SATISFECHO DE VIVIR?

Todos contestaron si

## 6. ¿POR QUE?

- . Gracias a Dios nos está dando otro día más de vida.
- . La vida es única y hay que aceptarla así como nos venga.
- . Estoy sirviendo a la sociedad como ciudadano
- . Pienso que Dios nos trajo a este mundo con un propósito, debemos vivir con optimismo aceptando su voluntad.
- . No tengo ningún problema en mi hogar y en mi trabajo.

## 7. ¿CUALES SON SUS MAYORES DESEOS?

- . Ver a mis hijos convertidos en personas de bien
- . Ver a mi familia feliz y poder ser útil a los demás.
- . Seguir trabajando con los niños. Seguir estudiando los fines de semana, lo que anhelo es ayudar a niños minusválidos.
- . Vivir buena vida
- . Trabajar en otro lugar

## 8. ¿COMO CREE USTED QUE PODRIA REALIZARLAS?

- . Tener la ayuda de Dios y voluntad propia
- . Resolviendo algunos problemas familiares y ayudar en todo lo que pueda a mis familiares.
- . Con fe y esperanza del supremo y fe en mi mismo
- . Estar al tanto con sus estudios
- . Esforzarme y preparándome en conocimientos fundamentales.

## 9. ¿CUALES CREE USTED QUE SON SUS PRINCIPALES DEFECTOS?

- . Celoso
- . Impaciente
- . Exigente
- . Nerviosismo
- . Preocupado

## 10 ¿CUALES CREE USTED QUE SON SUS PRINCIPALES CUALDADES O VIRTUDES?

- . Responsable
- . Respetuoso
- . Colaborador
- . Sinceridad
- . Disponible

## 11 ¿PREFIERE USTED RESOLVER SUS PROBLEMAS SOLO O COMUNICANDOLDS?

De 21 casos, 7 contestaron comunicándolos y los restantes 14 respondieron que solos.

## 12 ¿QUE DIVERSION PREFIERE USTED?

- . Futbol
- . Baile
- . Leer
- . Excursión
- . Caminata

## 13 ¿HACE USTED AMISTADES DURADERAS?

Si

Ocasionalmente

No

## 14 ¿POR QUE?

- . No todas las personas son sinceras y buenas
- . He tenido muchos amigos, pero trabajar en otro lugar.
- . Nunca me gustaría engañar a mi amigo
- . Mi amistad la entrego con sinceridad
- . Conseguimos ayuda mutua, más confianza

## 15 ¿QUE CLASE DE MUSICA PREFIERE

- . Romántica
- . Marimba pura
- . Clásica
- . Cristiana
- . Inglés tranquila

## 16 ¿QUE CLASE DE LITERATURA PREFIERE?

- . Romanticismo
- . Histórica
- . Literarios
- . Popol Vuh
- . Biblia

## 17 ¿QUIENES SON SUS AUTORES PREFERIDOS?

- . Miguel Angel Asturias
- . Virgilio Rodríguez Macal





	CUALIDAD I	CUALIDAD II
Bueno	5	4
Activo	2	7
Paciente	1	5
Sabio	4	2
No contestaron	3	3

#### 21 ¿POR QUE?

- . Ser bueno debe de tener inteligencia, activo en las actividades con los semejantes.
- . Inteligente y paciente, con estas dos cualidades podrá tener muchas más, tener una mejor vida pensando bien antes de actuar.
- . La paciencia me ayudará en mis labores, al igual la bondad, pues todo el oro del mundo no vale ante Dios.
- . Bueno porque me gusta respetar y activo por cuestiones de deporte
- . Sabio y paciente llega a donde uno desea.

#### RELATO DE EXPERIENCIA

El relato de experiencia consistió en dialogar con los maestros sobre aspectos de su vida cotidiana y su vida docente; tomando en cuenta la disponibilidad que manifestaban o en el momento de ser abordados. Para lograr de esta manera conocer sus dificultades encontrados en

su diario vivir así como sus expectativas de superación personal familiar y comunitario.

En el diálogo se trabajaron los ejes centrales que fueron la autoestima y las relaciones interpersonales.

#### AUTOESTIMA

Respuestas que se dieron con mayor frecuencia.

##### PREGUNTA:

¿PODRIA CONTARME ALGO SOBRE SU EXPERIENCIA DE LA VIDA COMO DE LA DOCENCIA?

##### RESPUESTA:

- . Se cansa mucho
- . Me costó elegir si mi familia o el trabajo
- . Casi no hay diversión, solo jugamos cartas
- . El estar lejos de la casa
- . Trato la manera de vivir bien aunque se que hay problemas

## RELACIONES INTERPERSONALES

Las respuestas encontradas respecto a a relación interpersonal de los maestros para con los padres de los alumnos fueron:

### PREGUNTA:

¿PODRIA CONTARME ALGO SOBRE SU EXPERIENCIA DE LA VIDA COMO DE LA DOCENCIA EN CUANTO A LA RELACION CON LOS PADRES DE LOS MISMOS?

### RESPUESTA:

- . Es poca
- . Los padres solo piden y no colaboran
- . Los padres ni preguntan cómo están sus hijos
- . Solo vienen a inscribir a sus hijos
- . Solo con los niños se puede comunicar un poco, con los padres difícil

## OBSERVACION

Este método sirvió para conocer su auto estima y las relaciones interpersonales, sin la necesidad que fueran sujeto a una técnica.

## AUTOESTIMA Y RELACIONES INTERPERSONALES

En las actividades diarias de los maestros se observaron conductas como:

- . Llegadas tarde a su labor docente como en las capacitaciones
- . Valoran mucho lo material (concreto)
- . Poca participación en los talleres
- . Etriedad
- . Poca relación entre ellos

## BIBLIOGRAFIA

- CARROL, HERBERT A. HIGIENE MENTAL. DINAMICA DEL AJUSTE PSIQUICO. Nueva Edición. México D.F. 1982
- INE PERFIL SOCIODEMOGRAFICO Y NECESIDADES BASICAS INSATISFECHAS. 1992-1993. Información Preliminar Generada del Proceso de Actualización Cartográfica. Quiché. Julio 1993.
- MITRE, ANCIDIMA, CALDERON DIMA, M. MARIA DEL PILAR AUTOGESTION Y ORGANIZACION POPULAR. ICI. Panamá, 1991.
- SMIRNOV, A.A, LEONTIEV, A.N. PSICOLOGIA. Tratados y Manuales. Editorial Grijalbo. México D.F. 1960.
- UNICEF INFANCIA Y GUERRA. Informe sobre "El impacto psicosocial de la violencia en los niños de América Central". 1990.
- VARIOS AUTORES VIOLENCIA Y CONTRAVIOLENCIA. DESARROLLO HISTORICO DE LA VIOLENCIA INSTITUCIONAL EN GUATEMALA. Editorial Universitaria. USAC. Volumen 6. 1980.

## INDICE

	PAGINA
SINTESIS DESCRIPTIVA	1
JUSTIFICACION	3
<b>CAPITULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES</b>	
- Descripción de la Población	5
- Servicio de Salud	8
- Tipos de Vivienda	8
- Educación	9
- Organizaciones	9
- Gubernamentales	9
- No Gubernamentales	10
- Organización Política Administrativa	10
- Cultura	11
- Recreación	11
- Descripción del Organismo Requiriente	12
- Planteamiento del Problema	15
<b>CAPITULO II</b>	
<b>ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO</b>	
- Objetivos	24
- Generales	24
- Específicos	24
- Metodología de Abordamiento	25
<b>CAPITULO III</b>	
<b>PRESENTACION Y DISCUSION DE RESULTADOS</b>	
- Sub Programa de Investigación	28
- Sub Programa de Docencia	31
- Sub Programa de Servicio	34
- Otros Alcances	37
- Análisis de Resultados	39
- Sub Programa de Investigación	40
- Sub Programa de Docencia	45
- Sub Programa de Servicio	46
- Análisis General	48