

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

"CREACION DEL PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR Y  
SERVICIO PSICOLOGICO EN LA ESCUELA OFICIAL NIMAJUYU "A".

Informe final de investigación presentado al  
Honorable Consejo Directivo de la  
Escuela de Ciencias Psicológicas.

Por

MARIA SALOME GARCIA CARCAMO

Previo a optar el título de:

PSICOLOGA

En el grado académico de:

LICENCIATURA

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

GUATEMALA, MARZO 1, 1996.

103

DL  
13  
T(784)

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Walter René Soto Reyes  
D I R E C T O R

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
S E C R E T A R I O

Licenciado Felipe Alberto Soto Rodríguez  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS

1000  
1000

1000  
1000

1000  
1000

1000  
1000

1000  
1000

1000  
1000

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS "M-S, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA ZONA 12  
TELEFONOS: 760790-94 Y 760965-98  
GUATEMALA CENTRO AMERICA

cc.: Control Académico  
Depto. EPS.  
archivo

REG. s/n

CODIPs. 083-96

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE  
EPS.

14 de marzo de 1996

Señorita Estudiante  
MARIA SALOME GARCIA CARCAMO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto OCTAVO (8o.) del Acta CERO OCHO NOVENTA Y SEIS (08-96) de Consejo Directivo, de fecha 7 del mes en curso, que copiado literalmente dice:

"OCTAVO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado: "CREACION DEL PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR Y SERVICIO PSICOLOGICO EN LA ESCUELA OFICIAL NIMAJUYU A", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

MARIA SALOME GARCIA CARCAMO

CARNET No. 83-18350

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Erick Amílcar Gudiel Corzantes y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
SECRETARIO



/Lillian

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-S, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELEFONOS: 780790-84 Y 780985-88  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

E. P. S. 017/96



23 de enero de 1,996

MORA

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

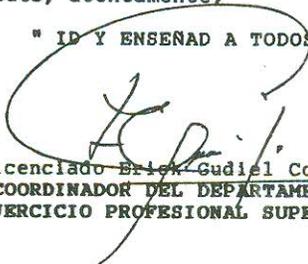
Respetables Miembros:

Atentamente, hago de su conocimiento que el Licenciado Domingo Romero Reyes, ha concluido con la revisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, titulado " CREACION DEL PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR Y SERVICIO PSICOLOGICO EN LA ESCUELA OFICIAL NIMAJUYU A ", realizado por la estudiante MARIA SALOME GARCIA CARCAMO, carnet 8338350, correspondiente a la carrera de Licenciatura en Psicología.

Así mismo se informa que su deferente servidor, procedió a la supervisión y aprobación respectiva, por lo que solicito se continúe con los trámites.

De ustedes, atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciado Erick Gudiel Corzantes  
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



c.c. archivo

dg.

1-2-96



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS M-5, M-3  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELEFONOS: 760780-94 Y 760995-86  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA



E. P. S. 016/96

23 de enero de 1,996

Licenciado  
Erick Gudiel Corzantes  
Coordinador del departamento  
Ejercicio Profesional Supervisado  
Edificio

Señor Coordinador:

Me permito informar a usted, que se llevó a cabo la revisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por MARIA SALOME GARCIA CARCAMO, con número de carnet 8318350, denominado " CREACION DEL PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR Y SERVICIO PSICOLOGICO EN LA ESCUELA OFICIAL NIMAJUYU A ".

El trabajo referido cumple con los requerimientos establecidos por este departamento, por lo cual brindo mi dictamen de APROBACION a la revisión respectiva.

Quedo de usted, sinceramente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciado Domingo Romero Reyes  
REVISOR E. P. S.



c.c. archivo

dg.



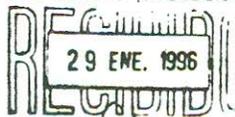
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS 'M-5, M-3'  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS 760790-84 Y 760985-86  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



E. P. S. 015/96

23 de enero de 1,996

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Psicología  
Edificio

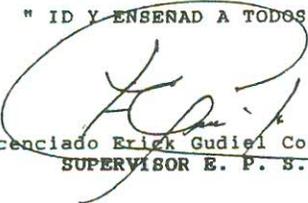
Señor Coordinador:

Atentamente, hago de su conocimiento que concluí con la supervisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por MARIA SALOME GARCIA CARCAMO, con número de carnet 8318350, denominado " CREACION DEL PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR Y SERVICIO PSICOLOGICO EN LA ESCUELA OFICIAL NIMAJUYU A ".

El presente trabajo, cumple con los requerimientos establecidos por este departamento, por lo cual brindo mi APROBACION al mismo.

Sin otro particular, me suscribo de usted, atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciado Erick Gudiel Corzantes  
SUPERVISOR E. P. S.



c.c. archivo

dg.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central





ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-5, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS 760730-84 Y 760885-88  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc.: Control Acad.  
Depto. EPS.  
Asesor  
Archivo

REG. 1898-95

CODIPs. 536-95

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

10 de noviembre de 1995

Señorita Estudiante  
MARIA SALOME GARCIA CARCAMO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEPTIMO (7o.) del Acta TREINTA Y CUATRO NOVENTA Y CINCO (34-95) de Consejo Directivo, de fecha 6 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"SEPTIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "CREACION DEL PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR Y SERVICIO PSICOLOGICO EN LA ESCUELA OFICIAL NIMAJUYU "A"", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

MARIA SALOME GARCIA CARCAMO

CARNET No.83-18350

Dicho proyecto se desarrollará en esta Ciudad, ubicándose a la Señora Miriam Rosales, Directora de la mencionada Escuela, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Erick Gudiel Corzantes por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve APROBAR SU REALIZACION en el período comprendido del 4 de marzo al 31 de octubre de 1995."- - - - -

Atentamente,

" LO Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
SECRETARIO



/Lillian



DEDICATORIA

A DIOS: POR PERMITIRME LA CAPACIDAD DE ALCANZAR ESTA  
META.

A MIS PADRES: SIXTO GARCIA Y MARIA PAZ CARCAMO  
COMO JUSTO AGRADECIMIENTO.

A MIS HIJOS: COMO PRINCIPAL MOTIVACION DE MIS SUEÑOS Y  
ANHELOS DE SUPERACION.

A: LA DIRECTORA, PERSONAL DOCENTE Y ALUMNOS DE  
LA ESCUELA OFICIAL URBANA "NIMAJUYU A", POR  
EL APOYO Y PARTICIPACION EN EL DESARROLLO DE  
ESTE TRABAJO.

LA FAMILIA BARRIOS DE LEON, POR SU AMISTAD  
SINCERA.

LICENCIADOS ERICK GUDIEL CORZANTES Y LUIS  
FERNANDO VELIZ TOBAR, POR SU APOYO.



PADRINOS DE GRADUACION

LICENCIADO: ERICK GUDIEL CORZANTES  
PSICOLOGO

LICENCIADO: LUIS FERNANDO VELIZ TOBAR  
PSICOLOGO



## SINTESIS DESCRIPTIVA

El presente informe, tiene como objetivo principal dar a conocer el trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado, el cual se llevó a cabo durante el ciclo escolar 1,995.

El trabajo que se realizó fue "LA CREACION DEL PROGRAMA DE ORIENTACION ESCOLAR Y SERVICIO PSICOLOGICO EN LA ESCUELA OFICIAL NIMAJUYU "A". Este programa estuvo dirigido a estudiantes de educación primaria, de sexo masculino y femenino, comprendidos en las edades de 6 a 15 años aproximadamente. Fue dividido en sub programas de Servicio, docencia, e investigación, a través de los cuales se brindó apoyo psicológico, capacitación y orientación psicopedagógica en la labor educativa, a alumnos, maestros y padres de familia que así lo solicitaron.

La atención se brindó a través de grupos de trabajo, distribuidos de la siguiente manera: De primero a tercero, comprendidos entre los 6 y 11 años; un segundo grupo de 4to. a 6to. comprendidos entre los 11 y 15 años aproximadamente.

Para la ejecución del programa, se estableció calendarización específica para cada subprograma; utilizándose diferentes técnicas: presentación de películas educativas, conferencias, charlas, talleres, mesas redondas, etc., tomando

como base los temas elegidos de acuerdo al interés de la población atendida. Las actividades desarrolladas, se encaminaron a favorecer la comunicación entre las personas involucradas en la labor educativa.

En el subprograma de servicio, se brindó atención psicológica y psicopedagógica a la población que lo solicitó, estableciendo días específicos para la atención individual o grupal de los solicitantes, tomando en consideración las necesidades individuales, el grado cursado y las edades.

En el subprograma de investigación se programaron visitas domiciliarias, entrevistas a padres de familia y maestros de acuerdo a sus circunstancias y necesidades particulares; ordenándose y clasificándose los expedientes clínicos, lo que permitió el seguimiento de casos y el establecimiento de las características socioeconómicas comunes de las familias de los alumnos remitidos al programa de servicio; debido a bajo rendimiento escolar y problemas de conducta.

## INTRODUCCION

La creación del programa de orientación escolar y servicio psicológico en la escuela primaria de Nimajuyú "A", tuvo como base, que el estado emocional de las personas involucradas, juega un papel importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, (incluyendo alumnos, padres de familia y maestros), ya que de ellos depende la adecuada adaptación psicoeducativa y psicosocial del alumno, dando como resultado el mejoramiento de la salud mental y de las relaciones interpersonales; así como la utilización de medios psicopedagógicos que coadyuven a superar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al tomar en cuenta todos estos aspectos, se procedió a organizar y planificar actividades para favorecer la adecuada comunicación. El mecanismo utilizado para llevar a la práctica dicho proceso, consistió en orientar a alumnos, maestros y padres de familia. Además de elaborar material psicopedagógico, de psicodiagnóstico y lúdico, facilitando la taréa del maestro y el aprendizaje del alumno.

Con las familias de los alumnos atendidos, se realizó una investigación, con el propósito de identificar características en común, en lo relativo a la situación socioeconómica y psicodinámica familiar, lo que permitió el establecimiento de actividades reeducativas, a fin de fomentar ajustes emocionales

adecuados, que se manifiestan a través de las relaciones familiares y por ende al medio escolar y social en que se desenvuelven; ya que de acuerdo a la experiencia adquirida por el niño dentro de su núcleo familiar (primera institución educadora y formadora), de esto dependerá su adaptación escolar y social. Sin embargo, a este factor no se le ha dado la importancia que merece como seguimiento educativo, estableciendo a la familia y la escuela como dos instituciones separadas y no una como complemento de la otra, con lo que se podría lograr el desarrollo integral y la adaptación adecuada al medio social en que se desenvuelve el niño.

De acuerdo con lo planificado para la realización del programa de Ejercicio Profesional Supervisado, en la práctica se observó una problemática caracterizada de la siguiente forma: La no existencia de canales de comunicación adecuados entre las personas involucradas en el proceso educativo, incluyendo alumnos, maestros y padres de familia; ausencia de programas preventivos orientados hacia la búsqueda y mantenimiento de la salud mental; el reforzamiento de valores éticos, morales y sociales que permitan el desarrollo de adecuadas relaciones interpersonales; todo lo anterior, constituye obstáculos para el establecimiento de un desarrollo integral en el educando y el núcleo familiar al que este pertenece, con lo cual se llevó a la práctica el establecimiento de un programa preventivo de salud mental, involucrando a la comunidad educativa en general.

## CAPITULO I

## 1. ANTECEDENTES

## 1.1. DESCRIPCION DE LA POBLACION DONDE SE REALIZO EL E.P.S.

## 1.1.1. IDENTIFICACION E HISTORIA.

La Escuela Oficial Urbana Mixta de Educación Primaria, Nimajuyú "A", se encuentra ubicada en el centro de la colonia Nimajuyú I, zona 21 de la ciudad capital, la cual se localiza cercana al centro de la ciudad y cuenta con urbanización completa. Además del tipo de vivienda que posee, ya que estas corresponden a multifamiliares, se considera como área periférica de la ciudad.

La población atendida por la Escuela Nimajuyú "A", incluye a niños de raza etnia ladina, considerada clase media, de sexo masculino y femenino, comprendidos entre los 6 y 15 años.

En su inicio, esta escuela no contaba con un local propio, ya que se formó por la necesidad de contar con un centro escolar de educación primaria dentro de la comunidad, ya que los alumnos de estas colonias tenían la necesidad de asistir a las escuelas de colonias vecinas, incluyendo la de la colonia Justo Rufino Barrios, en su mayoría. Originalmente, esta escuela funcionó en

el local que ocupa la Escuela de Párvulos Guajitos zona 12.

En 1,993, le fue asignado el edificio donde funciona actualmente, el cual consta de dos niveles, dotado de construcción de block. Posee trece aulas, una dirección y un salón de usos múltiples.

La población que atiende es de nivel primario, con un total aproximado de 500 alumnos, ubicados en los grados de primero a sexto, con un mínimo de 40 alumnos por sección. En su mayoría atiende alumnos que provienen de la colonia Nimajuyú I y Nimajuyú II, la colonia República de Venezuela, Bello Horizonte y en bajo porcentaje, Colonia Loma Blanca, Vásquez y Cerro Gordo.

La población de alumnos, proviene de hogares donde en su mayoría, ambos padres se ven en la necesidad de trabajar fuera del hogar, lo que provoca que los niños se queden al cuidado de la abuelita, el servicio doméstico, hermanos mayores, o bajo su propia responsabilidad.

Por estos motivos, la escuela no cuenta con el apoyo de los padres de familia en la educación de sus hijos, lo que se manifiesta en bajo rendimiento escolar, problemas de conducta, indisciplina, así como irresponsabilidad en el trabajo escolar.

Tomando en consideración estos problemas, en 1,993, se brindó atención psicológica una vez a la semana a padres de familia y niños que lo requerían, bajo una cuota módica. Dicho servicio fue brindado por una psicóloga que asistía a la escuela una vez por semana y quien brindaba atención particular.

Sin embargo, en 1,994, el servicio no continuó debido a factores de diferente índole incluyendo la falta de colaboración de los padres de familia, así como la poca aceptación del servicio psicológico.

Por los antecedentes descritos y de acuerdo a las características de la población, a través del programa de Ejercicio Profesional Supervisado, de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se estableció el programa de servicio psicológico en la búsqueda de posibles soluciones a la problemática existente, brindando a la comunidad educativa el servicio psicológico gratuito, dentro de la misma comunidad, ya que anteriormente los niños habían sido remitidos a los centros que funcionan dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, donde no asistían rutinariamente debido a falta de tiempo, distancia y otros factores que impedían que el niño recibiera la atención necesaria.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

## 1.2. DESCRIPCION DE LA INSTITUCION:

La Escuela Oficial Urbana Nimajuyú "A", es una institución que depende del Ministerio de Educación Pública y es supervisada por la Dirección Regional Metropolitana, a través del supervisor Técnico Regional.

Esta escuela funciona en un edificio nuevo de dos niveles, construido de block, con piso de granito, cuenta con trece amplios salones, mobiliario completo, consistente en escritorios individuales, un salón para usos múltiples y un salón para la dirección, cuenta con iluminación y ventilación adecuadas, corredores, patio mediano, área verde, servicios sanitarios y una área destinada para el guardián. Se encuentra completamente circulado por un muro de block, contando con un portón de acceso. Por la tarde, este edificio es compartido con el Instituto de Educación Básica y con la Escuela de Educación para adultos, que funciona en la jornada nocturna, lo que dificulta la colocación de material didáctico permanente.

### 1.2.1. OBJETIVOS DE LA INSTITUCION:

- Proporcionar al educando una educación integral donde se desarrolle intelectual, física, emocional y socialmente; que le permita formarse como una persona responsable y socialmente activa, con valores de civismo, ética y moral.

Para el logro de este objetivo, la escuela está estructurada de la siguiente forma: directora y personal docente, quienes además de llevar a cabo su función de profesores de grado, se encuentran organizados en comisiones de trabajo, incluyendo:

De Disciplina: Esta comisión se encarga de organizar patrullas escolares, así como de establecer el reglamento interno disciplinario, control de ingresos y egresos al establecimiento y el control de recreos.

Comisión de Cultura: La cual organiza todas las actividades culturales con el auxilio del personal docente y alumnado.

De Higiene y Ornato: Esta es responsable de organizar la limpieza y ornato de la escuela.

De Deportes: Se encarga de organizar eventos deportivos con el auxilio del profesor de educación física (pagado por los alumnos, ya que a nivel ministerial no se cuenta con este servicio).

De Finanzas: Que administra fondos monetarios de la escuela, en lo que se refiere a actividades de pro-mejoramiento, de refacción y tienda escolar.

Además de estas comisiones se cuenta con personal asignado para la biblioteca, que brinda el servicio a los estudiantes que lo soliciten.

También existe el apoyo del proyecto PANDEA, el cual consiste en un programa de actualización y capacitación dirigido al personal docente de los primeros grados, como apoyo psicopedagógico para los niños con desfase en el aprendizaje.

Como parte del personal de sostén, se involucra el servicio de un conserje (persona encargada de la limpieza y vigilancia) y de una cocinera para preparar la refacción escolar.

A Nivel financiero, esta institución se sostiene económicamente del presupuesto del Estado, contribución de padres de familia y actividades pro-mejoramiento de la escuela.

## CAPITULO II

2.1. ABORDAMIENTO CIENTIFICO DE LAS BASES TEORICO  
METODOLOGICAS DEL PROBLEMA:

Al observar el desarrollo del sistema educativo de Guatemala, es claro que producto de las demandas del mundo moderno y de las presiones sociales, la familia ha ido perdiendo la oportunidad de controlar el desarrollo de sus hijos, por lo que es urgente e indispensable que la Escuela como institución al servicio de la comunidad, se encargue de la búsqueda de mecanismos que permitan educar y formar en el niño el adecuado proceso de adquisición de conocimientos que le faciliten su adaptación a las exigencias del medio social en el que se desarrolla. Debido a las presiones de la vida moderna, así como producto de la descomposición social existente, es necesario modernizar los medios psicoeducativos que faciliten las condiciones propias para el establecimiento de un proceso de enseñanza-aprendizaje acorde a las necesidades de la familia y de la sociedad actual; así como el establecimiento de formas de adaptación adecuadas a las exigencias del medio familiar, social y educativo.

Dentro de la sociedad actual, la función de la escuela se ve vinculada a las condiciones en que vive la familia, de acuerdo a la comunidad donde se encuentra ubicada, así como a la población

que atiende. No se puede hablar de un solo papel de la escuela, sin tomar en cuenta las características de la población inscrita en ella; pues éste ha sido el error en el que se ha incurrido durante mucho tiempo, ya que las funciones de la escuela se han establecido de manera general para toda una república, sin hacer diferencia de necesidades e intereses particulares de la población para la cual fue creada. El papel mas importante de la escuela en función social, consiste en complementar la función del hogar en la adquisición de hábitos y actitudes, perfeccionar el lenguaje, favorecer el desarrollo del área cognoscitiva en general; introduciendo al niño en un medio social amplio que le permita satisfacer sus necesidades físicas, mentales y emocionales; todo ésto a través del conocimiento y del aprendizaje.

"Es necesario enfatizar que la escuela y la familia son las dos instituciones que permiten y facilitan la socialización y transmisión cultural"(1).

La escuela, de acuerdo a lo anterior, no realiza una función de sustitución de la familia en la educación, sino forma parte de una empresa cooperativa para que el niño adquiriera conocimientos cada vez mas complejos. Tomando en cuenta que "el niño a los 6 o 7 años ingresa a la escuela primaria y su actividad se constituye

---

1. Di Giorgi Piero. "EL NIÑO Y SUS INSTITUCIONES". Pág. 103 - 105.

en el aprendizaje de la lectura, y escritura, así como nociones de la vida social, ampliación de conocimientos e intereses, representando además un nuevo criterio de autoestima según sean sus logros y su relación con los compañeros"(2).

Además del aspecto socializador de la escuela, se puede deducir que el proceso de enseñanza-aprendizaje, es la síntesis del proceso educativo, donde están incluidos los comportamientos dedicados a la transmisión de la cultura, y a través de ella el sujeto ejercita y se incorpora a una cultura particular. "Educar, consiste en enseñar, marcar cómo se debe hacer lo que se debe hacer. De manera que el objetivo de la educación es la constitución del ser que un grupo social necesita"(3).

Por lo anteriormente expuesto, a continuación se da a conocer de que manera está integrado el sistema educativo.

---

2. Enciclopedia de Psicología. "LA PSICOLOGIA Y SU EVOLUCION". Pág. 201 - 203.

3. IBIDEM.

### 2.1.1. SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL:

Sus fines incluyen:

- "Proporcionar educación basada en principios científicos, técnicos y culturales.
- Preparar al individuo para el trabajo productivo, que le permita el acceso a otros niveles de vida, social y cultural.
- Fomentar el análisis crítico del educando.
- Promover la formación ética, estética y cívica.
- Desarrollar organización, responsabilidad, orden y cooperación.
- Fomentar actitudes responsables con respecto al patrimonio económico y cultural de la nación"<sup>(4)</sup>.

Para llevar a la práctica los fines de la Escuela como institución al servicio de la comunidad educativa, es necesario que existan canales de comunicación adecuados entre educadores y educandos, por lo que se hace una breve descripción:

---

4. Ley de Educación Nacional. Decreto 73-76 Pág. 9.

### 2.1.2. RELACION MAESTRO ALUMNO:

Cuando el niño, aproximadamente a los 6 años de edad ingresa a la escuela primaria, sufre un proceso adaptativo, ya que después de encontrarse integrado dentro del ambiente familiar, se ve en la necesidad de adecuarse a las exigencias de un grupo de personas que no tienen ninguna relación familiar con él, por lo que la relación que debe existir entre el niño y su maestro, debería estar orientada hacia la facilitación adaptativa del niño dentro del ambiente escolar. El niño necesita adaptarse a las exigencias de un grupo determinado y adecuarse a las normas establecidas por este grupo, así como al fortalecimiento de patrones de conducta y hábitos indispensables que rigen la vida en sociedad, por lo que el maestro debería orientar sus acciones hacia la facilitación del proceso de socialización, adquisición de conocimientos específicos, desarrollo de habilidades, actitudes y hábitos; lo mismo que el niño, quien deberá orientarse a la adquisición de modelos de conducta que le permitan una adecuada satisfacción a las exigencias sociales. Posteriormente, el niño desarrollará su potencial biológico, psíquico y social, lo que le permitirá la adquisición de conocimientos y mecanismos adaptativos al medio social.

La relación que deberá existir entre alumno y maestro, no implica un patrón general, ya que ésta dependerá de las características individuales del maestro y del alumno, las cuales

estarán determinadas por las influencias familiares y el medio socioeconómico en que el niño se desenvuelve, así como sus propias experiencias adquiridas a lo largo de su desarrollo.

El trato ideal entre alumno y maestro depende de las necesidades individuales del niño y como respuesta a esas necesidades, es necesario que el maestro le brinde los mecanismos que le permitan su mejor adaptación en la escuela, y como resultado se obtenga un adecuado rendimiento escolar.

Tomando en consideración que como objeto de estudio se llevó a cabo el trabajo de E.P.S., incluyendo la población infantil, comprendida entre los 6 y 15 años de edad, y para comprender mejor la relación existente entre maestro y alumno, se considera conveniente, dar a conocer lo relativo a los niños comprendidos en las edades anteriormente dichas:

#### 2.1.3. EL NIÑO DE 6 A 15 AÑOS: CARACTERISTICAS.

A partir de los seis años, el niño empieza la vida de razón, esto se debe a la progresiva maduración de los mecanismos intelectuales por los que han sido resueltos sus conflictos emocionales anteriores, dando lugar a que se interese más en el mundo objetivo que lo rodea. En este sentido, la escuela cumple un papel muy importante, pues los aprendizajes a partir de ese momento van a constituir el eje de toda actividad escolar, como

es el aprendizaje de la lectura, escritura y las primeras nociones de la vida social. Para los niños que han solucionado algunos problemas emocionales relacionados con las figuras parenterales, la vida en grupo en la escuela se convierte en una nueva formación de relación. El grupo de compañeros y de amigos irá forjando la convivencia escolar, lo que va a constituir un nuevo criterio de autoestima. La valoración que el maestro transmite en su forma de tratar al niño, forma parte de sus propios criterios que los demás miembros del grupo van a utilizar, para juzgar a cualquier miembro del grupo a esta edad.

De esto se deduce la importancia que tiene en ese momento cualquier aprendizaje que constituye, no solo un trabajo intelectual, sino una forma de autovalorarse respecto del grupo de iguales.

#### 2.1.3.1. EL PREADOLESCENTE:

A partir de los diez a once años, el niño entra en una nueva situación escolar, con inteligencia madura a nivel de posibilidad de razonamiento. Sin embargo, esta es una difícil situación emocional que puede perturbar sus intereses intelectuales. La pubertad y sus importantes cambios, los cuales se avecinan o aparecen en esos momentos, situándolo ante una nueva forma de vida, con emociones que no logra comprender, debiendo sufrir una nueva reestructuración de los vínculos que ha mantenido,

transfiriendo sus intereses al ámbito familiar, al grupo escolar, a sus amigos de barrio y a la vida de la comunidad.

En esta etapa aparece la búsqueda de relaciones más íntimas que le aseguren ante todos los cambios que está sufriendo; unido a todo ésto, la escuela exige mas disponibilidad intelectual para dar cabida a la cantidad de contenidos programáticos que se le asignen.

En relación a las niñas, estas se inician en el período de la menarquía, con los desequilibrios físicos y emocionales que esto conlleva, lo cual hace que estas desvien su atención hacia estos cambios, restándole importancia a lo que se refiere al aprendizaje y contenidos escolares.

Cuando el niño ha logrado adaptarse a su grupo de compañeros y a los cambios sufridos en esta etapa, logra mantener vínculos que le permiten asegurarse frente a su grupo de iguales y a la vida exterior.

Por el contrario, aquel que no ha logrado incorporarse a la dinámica general de la escuela, se sentirá cada vez mas marginado y posiblemente tendrá dificultades para obtener una conducta adecuada que le permita ser aceptado dentro de su grupo escolar, tendiendo a protegerse mediante conductas agresivas individuales o de pequeños grupos, o a buscar salidas frente a un mundo

paralelo que le permita lograr su valoración personal. La solución de esos conflictos dependerá en gran medida de la capacidad del maestro y las posibilidades que la escuela le **brinde para comprender y dar salida a estos fenómenos.**

Brindándoles la orientación y el apoyo para resolver adecuadamente esta etapa y afrontar sanamente la enseñanza secundaria que se inicia con la entrada a la adolescencia.

"A partir del desarrollo que el niño haya tenido, así como las influencias ambientales, familiares y debido a las experiencias personales de éxito y fracaso, dependerá que el desarrollo de su aprendizaje sea adecuado, de lo contrario, presentará algunos problemas de adaptación y aprendizaje en esa etapa escolar"<sup>(5)</sup>.

Dependiendo de las normas establecidas por la escuela y de los conflictos que no hayan sido superados tanto a nivel familiar, o grupo social, el niño o adolescente requerirá de métodos y técnicas específicas que le permitan obtener éxito en su vida escolar, de lo que se encargará la psicopedagogía, por lo que se hace una breve descripción de ella.

---

5. Enciclopedia de Psicología. Op. Cit. Pág. 203 - 220.

#### 2.1.4. PSICOPEDAGOGIA:

Esta se define como "La aplicación de los conocimientos de la psicología en el campo de la pedagogía o vida escolar, ligada a los aprendizajes que ella conlleva; esta aplicación no se concreta en forma de trabajos precisos y prácticos, sino en diversas formas de colaboración profesional entre maestros y psicólogos, realizadas lo mas a menudo posibles y dentro del marco de la misma escuela. Las aportaciones teóricas y prácticas de la psicopedagogía se articulan alrededor del niño en la escuela, teniendo entre sus temas fundamentales el estudio del niño como sujeto activo del proceso educativo y del maestro, como objeto de su tarea, así como la incidencia de la vida escolar en el desarrollo intelectual, afectivo y social del niño"<sup>(e)</sup>.

La psicopedagogía no solamente se encarga del aprendizaje normal, sino que también se interesa en sus problemas. "El aprendizaje incluye la adquisición y cambio de ideas, así como el cambio de actitudes; es una vivencia y no una repetición de actos, ya que se va aprendiendo de acuerdo a lo que se vive y se vive de acuerdo a lo aprendido. El aprender es un acto natural que opera cada vez que realizamos una actividad consciente, es por ésto que el aprendizaje teórico debe preparar al individuo para resolver los problemas incidentales, ya que si el aprendizaje escolar y académico no tiene un valor transferible,

---

<sup>e</sup>. IBIDEM.

difícilmente tiene utilidad social; por lo que se debe capacitar al individuo para comprender nuevas situaciones y resolver nuevos problemas"(7).

Según Thorndike, existen tres condiciones necesarias para el aprendizaje que incluyen: El aprestamiento, el ejercicio y el efecto. El primero consiste en la condición favorable para aprender, en lo que se refiere al aspecto biológico y psicológico, incluyendo la madurez, las experiencias pasadas, así como los propósitos, intereses y el aspecto cultural del individuo.

El ejercicio, involucra la puesta en acción de todos los elementos que han sido percibidos e incorporados dentro del cerebro humano, por medio de las experiencias obtenidas.

El efecto, involucra los cambios producidos en el individuo, a través de los conocimientos adquiridos por medio de las experiencias, así como por medio del ejercicio práctico realizado, por lo que éste se constituye en la síntesis del aprendizaje.

Cuando no se cumple con algunas de estas etapas, no se puede considerar que se haya dado un aprendizaje adecuado o porque existen factores que están impidiendo su normal desarrollo. Por

---

7. IBIDEM.

lo que se brindan elementos y factores que condicionan e inciden en los problemas, en el aprendizaje.

#### 2.1.5. PROBLEMAS DE APRENDIZAJE:

Se considera como problema de aprendizaje, "aquellos que atentan contra la normalidad de este proceso cualquiera que sea el nivel cognoscitivo del sujeto, no tomando como tal las dificultades de bajo nivel intelectual, sino los factores que impiden al sujeto aprovechar las posibilidad cognoscitivas con que cuenta"<sup>(e)</sup>.

Como parte de los problemas de aprendizaje se incluyen el fracaso y la inadaptación escolar entendiéndose de tres formas:

- 1) "Como resultado objetivo del trabajo escolar, esperando un rendimiento uniforme en todos los niños del aula sin tomar en cuenta sus diferencias individuales.
- 2) También se puede tomar como fracaso a nivel de vivencia personal, lo cual tiene su fundamento de acuerdo a la imagen que la familia tiene de él.

---

<sup>e</sup>. Paín, Sara. "PROBLEMAS DE APRENDIZAJE". Pág. 18 - 32.

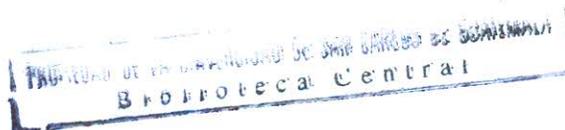
- 3) Además se puede dar como un fracaso del sistema educativo establecido, el cual no permite que el alumno siga una misma secuencia en el aprendizaje; es aquí donde interviene el papel del maestro, sus métodos de enseñanza, medios didácticos y los programas educativos establecidos.

Además existen los factores individuales y familiares, los que vienen directamente del niño, su círculo familiar y ambiente social. Entre estos factores están las condiciones socioeconómicas, problemas de nutrición y salud, lo cual determina las condiciones biológicas para el aprendizaje. Se debe incluir también el trato que el niño recibe dentro del núcleo familiar y la carga de responsabilidades, el ambiente físico reducido entre muchas personas, donde se pierde la capacidad para escuchar, la falta de atención y concentración, que dificultan las relaciones adecuadas a través de la comunicación; a todo esto se suman las tensiones debido a problemas familiares, incluyendo el alcoholismo, la irresponsabilidad y los padres sobretrabajados"(9).

También se toman como problemas en el aprendizaje los factores ambientales, lo que se refiere al entorno material real que brinda el medio, la cantidad, calidad y frecuencia de los estímulos que forman su campo de aprendizaje habitual, incluyendo

---

9. IBIDEM.



las características de su vivienda y de la escuela, su ubicación, el tiempo, lugar de esparcimiento y deporte; los distintos canales de cultura como periódicos, radio y televisión, su ubicación dentro de una clase social, así como su conciencia y participación en ella. De todo esto se puede deducir que los problemas en el aprendizaje que se den en cada individuo, tendrán un significado distinto.

Uno de los problemas mas comunes que con frecuencia generan problemas en el aprendizaje, es la inadaptación escolar, por lo que se describen algunos de sus elementos:

#### 2.1.6 LA INADAPTACION ESCOLAR:

Como parte del trabajo de la psicopedagogía, nos da a conocer como principal elemento de su accionar, la búsqueda de causas que prevalecen detrás de este fenómeno, considerando que el ingreso del niño a la escuela, representa para él la separación del núcleo familiar, sobre todo de la madre; el niño se adaptará a la escuela de acuerdo a como haya superado las fases anteriores de socialización, sin embargo hay niños que se han adaptado a su familia y no por eso se adaptan a la escuela, principalmente los que están muy ligados a su madre, a estos se les hace mas difícil separarse de ella, reaccionando con crisis de ansiedad o negándose a asistir a la escuela; sino lo demuestran en forma directa pueden presentar regresiones a etapas

anteriores apareciendo síntomas ya superados, incluyendo: Trastornos del lenguaje, perturbaciones en las comidas, terrores nocturnos, etc., es necesario tomar en cuenta que la escuela es un ámbito completamente diferente al familiar, donde se pone a prueba la capacidad infantil de socialización y se comprobará la estabilidad interior del niño respecto al abandono de su madre; ya que a los seis o siete años de edad se pone al niño frente a nuevas exigencias y obligaciones teniendo que lidiar con ellas a demás de las obligaciones familiares, incorporándose a un grupo escolar desconocido. A medida que el niño haya tenido problemas de adaptación en sus etapas anteriores, estas se acentuarán en el nuevo ambiente y los que aparentemente hayan evolucionado adecuadamente pueden presentar dificultades con su madurez psicológica o con su personalidad, tomando en cuenta que hay dificultades que la familia puede no notar y es en la escuela donde se hacen manifiestas, incluyendo los trastornos de conducta, los trastornos de aprendizaje o de los dos simultáneamente. Se debe mencionar que la simple pereza del niño no es identificada como un rechazo a la escuela.

"Durante los primeros aprendizajes el niño fracasa globalmente en lectura y escritura o en cálculo, es necesario tomar en cuenta que algunas de estas dificultades pueden originarse por errores pedagógicos, aunque una mayoría se deben a causas psicológicas.

Los problemas escolares en niños intelectualmente normales pueden ser síntomas de un problema emocional o desórdenes en la personalidad, o a diversas manifestaciones de ansiedad, por lo que conviene investigar al respecto antes de calificar al niño como mal estudiante. Se debe tomar en cuenta además, que cuando los niños presentan problemas para aprender, regularmente son los padres los que se hacen responsables de la enseñanza, lo que provoca que la relación con el hijo se dificulte y la autoestima del niño se deteriore con los castigos familiares, unidos al fracaso escolar, a lo que le teme, así como reacción de temor hacia sus padres.

Se puede resumir que el fracaso escolar global se diferencia de las dificultades específicas en el aprendizaje de lectura y escritura, las cuales se circunscriben a determinadas áreas, incluyendo los trastornos del lenguaje, trastornos de psicomotricidad, trastornos de percepción, inmadurez afectiva, inestabilidad emocional y las dislexias"<sup>10</sup>).

#### 2.1.7. TRASTORNOS DEL LENGUAJE:

La primera dificultad que puede presentar el niño que empieza su aprendizaje de lecto escritura, consiste en el retraso evolutivo del lenguaje ya que si se le dificulta la pronunciación de un fonema, tendrá problemas para transmitirlo a nivel de

---

<sup>10</sup>. Ediciones Océano. Op. Cit. Pág. 60.

lectura y escritura, lo que puede generar que el niño por tener dificultades de pronunciación experimente sentimientos de incomodidad y baja autoestima, repercutiendo a nivel de sus relaciones interpersonales o de adaptación social y por lo tanto ser un problema que dificulte su adecuado desenvolvimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### 2.1.8. TRASTORNOS DE PSICOMOTRICIDAD:

Estas son alteraciones de carácter emocional o ambiental, que dificultan las tareas escolares, principalmente la escritura. Se manifiestan de diferente manera, incluyendo la falta de madurez motriz, la dificultad y lentitud de movimientos gráficos, la tonicidad alterada, por ejemplo los niños hipotónicos los cuales realizan trazos débiles, haciendo letras mal terminadas o incompletas; así también el caso de los niños hipertónicos, quienes realizan trazos con demasiada presión, generalmente acompañados de cincinecias y movimientos espasmódicos. La incoordinación psicomotriz que puede ir unida a alteraciones neurológicas o emocionales, lo que dificulta al niño coger el lápiz y controlar los movimientos. Teniendo repercusiones directas a nivel del aprendizaje para la escritura.

#### 2.1.9. TRASTORNOS DE LA PERCEPCION:

Los trastornos de esta índole pueden ser auditivos, visuales o espacio temporales; lo que le dificulta al niño diferenciar las letras. Estos problemas son frecuentes en los niños con dislexia. Estos trastornos pueden darse conjuntamente con alteraciones como la dislexia, sin embargo pueden darse por separado. El maestro y el padre de familia, muchas veces no se dan cuenta del problema presentado por el niño, lo que no permite buscar un tratamiento adecuado para éste, tanto a nivel de tratamiento clínico, como su ubicación dentro del aula escolar, así como la atención que el maestro le puede brindar a los niños con este problema.

#### 2.1.10. INMADUREZ AFECTIVA:

Esto se relaciona directamente con el exceso o falta de protección familiar, careciendo de la madurez necesaria para adaptarse en su círculo escolar. Regularmente estos niños no están dispuestos a ocuparse de las tareas escolares o realizar tareas por sí solos, pues inconcientemente no quieren crecer e independizarse, sino pretenden continuar pequeños y dependientes del núcleo familiar.

#### 2.1.11. INESTABILIDAD EMOCIONAL:

Constituye otro de los trastornos del aprendizaje y se define como alteraciones de conducta que dificultan la adaptación del niño, pues afecta la atención de éste al trabajo escolar, al mismo tiempo que presenta manifestaciones de agresividad, inquietud y problemas de integración al grupo. Cuando se le fuerza al aprendizaje, presenta rechazo hacia el medio escolar. Todo esto no le permite un adecuado desenvolvimiento en el proceso enseñanza aprendizaje y no alcanza el éxito escolar. Regularmente al niño con este problema se le hace difícil la atención en una misma actividad durante mucho tiempo, por lo que el maestro deberá estar en la capacidad de conocer el problema, identificarlo y cambiar de actividad constantemente, lo que favorecerá la atención del niño.

#### 2.1.12. DISLEXIAS:

Se constituye en un problema del aprendizaje, que se manifiesta en la dificultad de aprender a leer aún teniendo la capacidad intelectual. Consiste en dificultades a nivel de lectura, escritura o cálculo numérico, además de no distinguir o memorizar letras o grupos de letras, acompañado de falta de orden y ritmo en la colocación de las letras y palabras, así como la inadecuada estructura de la escritura. Este trastorno se acompaña de inestabilidad, indisciplina y otras alteraciones de

conducta, dificultando el aprendizaje del niño. Del mismo modo que presentan otros inconvenientes, siendo usuales en los disléxicos las alteraciones de la psicomotricidad; presentándose como falta de ritmo con movimientos disociados y asimétricos en lo relativo al lenguaje; adoleciendo de pausas adecuadas, falta de sintonización en la lectura y escritura; teniendo algunas veces fallas para mantener el equilibrio, mantenerse de pie, o andar en bicicleta, presentando además un deficiente esquema corporal.

Según M. Maistre "El cuerpo sitúa al sujeto en el espacio y es a partir del cuerpo como se establecen los puntos de referencia, por lo tanto si presentan alteraciones de espacio y tiempo, lo mismo ocurre en relación a los conceptos: arriba, abajo, delante, detrás. En resumen los disléxicos presentan dificultad para identificar, comprender y reproducir los símbolos escritos de manera que necesitan reeducación básica para lograr la ordenación y estructuración de letras, así como para distinguir las y formar palabras combinadas entre sí. La manifestación de la dislexia en la escritura se conoce como disortografía.

Así como la disgrafía, la cual se manifiesta en la incoordinación o trastorno psicomotor, lo que aparece claramente entre los seis y nueve años, haciéndose notar porque este es el período donde se inicia el aprendizaje escolar. Los trastornos

en la lectura y el cálculo de los niños disléxicos tienen diferentes características de acuerdo a la edad; superar una etapa no quiere decir que se haya superado la dislexia, de manera que necesitará ayuda constante para superar sus diferentes problemas. Entre los tipos de dislexia se incluyen: Dislexia con alteraciones fundamentalmente visoespaciales y psicomotrices, caracterizándose por la escritura en espejo, confusiones e inversiones al escribir, torpeza motriz y disgrafías.

Las dislexias también pueden presentarse con alteraciones fundamentalmente verbales y de ritmo, dándose trastornos del lenguaje, incluyendo: Dislalias, inversiones al pronunciar, pobreza de expresión, poca fluidez verbal, pobre comprensión de las reglas sintácticas, así como dificultad para redactar. Esto da lugar a que presente dificultad de atención, lo cual se debe al gran esfuerzo que tiene que hacer, motivando a un cansancio crónico. Estos niños carecen de motivación en el aprendizaje de lectura y escritura y puede dar lugar a ser marginados, considerándolos con algún tipo de retraso; tanto a nivel de la escuela como del núcleo familiar. En estos casos, juega un papel muy importante el diagnóstico diferencial, pues esto evita que se le califique al niño con retardo cuando su insuficiencia se debe a obstáculos ambientales, bloqueos emocionales, insuficiencias sensoriales o déficit motor, así como también a factores culturales.

Es necesario mencionar que los ambientes familiares desfavorables producen efectos negativos en la evolución de la conducta del niño y en su aprendizaje"<sup>(11)</sup>.

Resumiendo, se puede decir que los problemas mas comunes con los que se encuentra el niño al llegar a la escuela, son su falta de capacidad para adaptarse a una disciplina diferente a la que hasta el momento ha tenido, la inseguridad en sí mismo, frente a un ambiente extraño fuera del ámbito familiar, así como también el sistema educativo implantado en la escuela tradicional, donde el maestro es la autoridad absoluta, sin los mecanismos de comunicación adecuados, al mismo tiempo que tiene que mediar con la represión y competencia con sus iguales; sin embargo la escuela tiene la posibilidad de adaptarse al niño y a sus necesidades sin esperar que éste se adapte a ella, adaptándose en función del mismo niño. Se debe tomar en cuenta lo que afirma Michelle Gilly: "Un alumno bien adaptado sería aquel a quien la escuela ofrece la posibilidad de obtener un rendimiento escolar que corresponda a sus posibilidades fisiológicas, afectivas e intelectuales"<sup>(12)</sup>.

Así como también René Spitz a quien se le considera como uno de los mayores estudiosos en materia de psicopedagogía, ha comprobado el papel determinante que tiene la madre en el

---

11. IBIDEM. Pág. 60 - 68.

12. IBIDEM. Págs. 60 - 68.

desarrollo de la emotividad sobre la psicomotricidad y el desarrollo del lenguaje del niño, a lo que se conoce como el organizador psíquico, "La intervención de la madre en el primer desarrollo psíquico infantil. Agregando además que las buenas relaciones entre padre y madre, evita que ésta descargue toda su insatisfacción emotiva en el niño a través de una educación opresiva e hiperprotectora de la cual trata de obtener compensación a sus propias frustraciones"<sup>(13)</sup>.

De acuerdo con los principales problemas observados, descritos anteriormente, que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje y determinan el rendimiento escolar del niño, la familia ocupa un lugar primordial para que el educando se integre adecuadamente al ambiente escolar. Se hace necesario por lo tanto, hacer una descripción del papel de la familia:

#### 2.1.13. PAPEL DE LA FAMILIA COMO EDUCADORA DEL NIÑO:

"Se pone de manifiesto que la familia es el agente socializador primario del niño; al mismo tiempo se constituye en agente etiopatogénico de sus trastornos"<sup>(14)</sup>, ya que la adecuada relación familiar constituye la base para que el niño deposite su confianza en la realidad que lo rodea. El producto final de una educación democrática fundada en el respeto a la

---

13. Piero Di Giorgi. Op. Cit. Pág. 71 - 73.

14. IBIDEM. Pág. 63 - 64.

personalidad del niño, donde exista un equilibrio de discusión, persuasión, de guía, orden y negociaciones, así como también el amor, la protección, gratificación y negociaciones en el momento oportuno, exige que los padres tengan que dedicar mayor tiempo a sus hijos; sin embargo, estos debido a la falta de tiempo para establecer estos lazos, eligen la educación autoritaria por cómoda y fácil.

En el ámbito familiar, la problemática de relaciones interpersonales es de lo mas complejas y comunes, ya que estas se establecen adecuadamente, siempre y cuando exista un ámbito de confianza y apoyo mutuo, basado en el respeto de los derechos de cada uno de los miembros, ya que la salud familiar, depende de la emocionalidad y madurez de cada uno de sus integrantes, lo que permite una relación segura, afectuosa, y cálida, estableciendo las bases para el desarrollo de una personalidad fuerte y con una adecuada autoestima.

Lo anterior da inicio desde el comienzo de la vida y desarrollo evolutivo del niño, por medio de relaciones sanas entre madre e hijo, así como también con los demás miembros de la familia.

Posteriormente al conocimiento de las cuasas o factores que determinan los problemas de aprendizaje del niño, el rol que desempeña la familia como agente educativo y formativo, y el

establecimiento de un diagnóstico o impresión clínica, se hace indispensable un plan de tratamiento, por lo que se dan a conocer algunos de los medios mas comunes:

#### 2.1.14. TRATAMIENTO:

La impresión diagnóstica o el diagnóstico en sí, constituye el conocimiento de los principales síntomas y signos, así como de la psicodinamia que interviene en el niño, donde tienen importancia fundamental las relaciones establecidas con la familia, así como también las fuerzas sociales que influyen en él; lo que permite el establecimiento de un plan terapéutico, ya que facilita el conocimiento de las bases que determinan la problemática y orientan los mecanismos de acción que se constituirán en correctivos de determinado problema. Por lo que se describen varios métodos y técnicas de tratamiento:

##### 2.1.14.1. LUDOTERAPIA:

Melanie Klein, expresa que "mediante el simbolismo que da lugar a través del juego, un niño puede expresar estados emocionales ilimitados, así como la repetición de experiencias reales y detalles de la vida cotidiana que permiten al terapeuta el análisis de la transferencia efectuada, así como las explicaciones que el niño puede añadir a sus juegos y dibujos, los sueños y cualquier otro tipo de verbalización son

considerados también valiosos materiales que enriquecen las aportaciones lúdicas. En el juego el contenido conflictivo o ansioso no se expresa directamente, pues al contrario con frecuencia es deformado en mayor o menor medida o revestido de apariencias diversas; el trabajo de interpretación consistirá en llegar hasta el conflicto inconsciente y explicar al niño su significado implícito. En general y desde las mas diversas posiciones teóricas se considera que el juego es en si mismo una actividad terapéutica o por lo menos una elaboración de los conflictos sobre todo si tiene lugar dentro de un marco permisivo. La terapia psicoanalítica se apropia de estos valores específicos del juego, añadiendo además los esclarecimientos y las interpretaciones a fin de ampliar su valor terapéutico"<sup>(15)</sup>.

Otro de los elementos a considerar dentro del plan de tratamiento psicoterapéutico es el grupo familiar y su dinámica, así como las pautas educativas y las características personales de los padres y de los demás miembros del grupo familiar, ya que de esta influencia dependerá el desarrollo que el individuo adquiera a través de la psicoterapia; permitirá además encontrar los indicadores para definir si la terapia estará dirigida estrictamente al niño, a los padres, o a uno de ellos, o al grupo familiar en conjunto. Es importante también la comprensión y la aceptación que demuestren los padres acerca del proceso

---

<sup>15</sup>. Ediciones Océano. OP. CIT. Pág. 248 - 249.

terapéutico, lo cual no se da automáticamente, pues el terapeuta deberá dedicar tiempo, tolerancia y capacidad didáctica para promover una mayor comprensión de los padres antes de iniciar la terapia, ya que ésto favorece la continuidad y el éxito de la misma.

Según Freud y Erickson, la ludoterapia ayuda a que el niño desarrolle la fuerza del ego, siendo una fuente de gratificación, pero no solo el juego en sí, sino la forma en que el niño juega. Dentro de estos recursos psicodiagnósticos, se incluye la casa de muñecas, donde el niño revela aspectos importantes de su persona y su medio familiar; así también el uso de títeres con figuras familiares específicas, lo que le da oportunidad de poner de manifiesto sus fantasías.

#### 2.1.14.2. TERAPIA DE GRUPO:

"Si bien es cierto que la psicoterapia familiar ha habido muchas interrogantes, también es considerable experiencia acumulada durante los últimos años, que ha abierto nuevas formas terapéuticas aptas para formular el mayor grado posible de comprensión de un problema, en el que se sienten involucrados varios individuos al mismo tiempo; su aprovechamiento depende en gran medida de que las indicaciones se efectúen a través del estudio minucioso de los conflictos que intervienen y se canalice por medio de los síntomas que presenta cada individuo que

consulta o cuando se trata de niños menores, los síntomas que refieran los padres. La Psicoterapia de grupo estimula al sujeto a expresar sus conflictos y a manifestar simbólicamente a través del juego los deseos inconscientes por medio de su forma social de relacionarse. Una premisa básica en la psicoterapia de grupo, radica en que en grado menor cada persona es un receptáculo terapéutico y además es aplicable en toda clase de problemas sociales y emocionales o en su contexto da cabida a interacciones y proporciona un mecanismo de retroacción, lo cual no existe en terapia individual"<sup>18</sup>).

#### 2.1.14.3. TERAPIA INDIVIDUAL NO DIRECTIVA:

"Sobre esta base Virginia Axline aplica la terapia no directiva a los niños, sosteniendo que el niño al igual que el adulto posee tendencia hacia la autorrealización, la madurez y la independencia y que solo necesita un medio adecuado para que todo ello se actualice, considerando que el conflicto es una forma agresiva y extrema de autorrealización.

Ella propone también el juego, como técnica de trabajo y como forma de expresión natural en el niño, el cual deberá desarrollarse dentro de una atmósfera de permisibilidad, lo que no significa la ausencia de límites, sino se refiere a la iniciativa

---

<sup>18</sup>. Enciclopedia Océano. "TRASTORNOS DEL DESARROLLO".  
Pág. 255 - 256.

del juego en el niño, expresando únicamente los contenidos que el niño aporte, manteniendo el respeto por la autonomía e independencia del niño"(17).

El proceso del juego no directivo es similar a todas las terapias, en primer lugar se estructuran los límites comunicándole al niño que la atmósfera será amigable, de aceptación y apoyo. En las sesiones siguientes se explorarán las realidades del tiempo de juego. En estas sesiones pueden aparecer conductas agresivas, regresivas o dependientes, lo cual puede unirse a la desconfianza del adulto. A medida que el profesional observa la imaginación completa del niño, es necesario el apoyo psicológico, no solo para los niños, sino también para los padres y el maestro. Es importante el apoyo que se les brinda a los padres y al maestro como medio de prevención, ya que el desarrollo psíquico del niño, estará influenciado por el estado emocional de ellos.

Regularmente en los conflictos de un niño que desencadena problemas en el aprendizaje, el tratamiento individual no da los resultados deseados si no se trata al núcleo familiar, por lo que se hace necesaria la psicoterapia familiar, dando a conocer sus generalidades.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

#### 2.1.14.4. TERAPIA FAMILIAR:

Esta psicoterapia reúne a un grupo que forma el núcleo familiar "se dirige no a un individuo sino a un grupo familiar, posee características distintas a las demás psicoterapias de grupo"<sup>(18)</sup>.

L. C. Wynne, insiste sobre dos puntos importantes en esta psicoterapia, siendo: "Los miembros que forman un grupo terapéutico vienen a tratarse a sí mismos, mientras que los miembros de una familia vienen para tratar a otro. La historia del grupo se reduce durante el proceso terapéutico, mientras que la historia de la familia ya está fuertemente anclada antes de iniciar el tratamiento"<sup>(19)</sup>.

Es importante mencionar que el éxito de las terapias no depende exclusivamente de ellas, sino de las indicaciones apropiadas así como que se canalice de acuerdo a los síntomas y necesidades del individuo.

En un niño demasiado centrado en sí mismo, que se encuentre en un medio poco estimulante, sus capacidades no funcionarán adecuadamente, lo que impedirá su crecimiento psíquico e intelectual aunque originalmente haya contado con un potencial de

---

<sup>18</sup>. IBIDEM. " Págs. 255 - 256."

<sup>19</sup>. IDEM.

capacidad adecuada. Estos niños no han alcanzado el nivel educativo necesario para seguir el nivel normal de la escuela, por lo que es necesario que se lleve a cabo un tratamiento psicopedagógico denominado reeducación o tratamiento reeducativo. Este no consiste en el sentido de "volver a educar o enseñar de nuevo las cosas que no han sido debidamente aprendidas con anterioridad, sino que se trata de ayudar a que maduren funciones intelectuales que por cualquier circunstancia no se han podido desarrollar al máximo"<sup>(20)</sup>.

"Al iniciar el tratamiento de reeducación, el reeducador debe iniciar una exploración que le permita captar el nivel de conocimientos que posee el niño, conocer lo que ya sabe, lo que sabe de forma insegura, y lo que desconoce, para saber a partir de que punto se debe empezar a trabajar, dando inicio en aquellas funciones que el niño tiene aprendidas a medias y hasta que no se haya alcanzado y superado este nivel, no se pasará a otro nuevo. Siguiendo la línea evolutiva normal, tomando en cuenta las diferencias de cada niño y su personalidad, creando para ello ejercicios y juegos adaptados a cada niño, partiendo de sus intereses y aptitudes.

Además tomando en cuenta y de acuerdo a lo expresado por varios autores, que en los niños con dificultades de aprendizaje, existen problemas psicológicos que son los que desencadenan tales

---

<sup>20</sup>. IBIDEM. Pág. 219.

problemas, por lo que en la reeducación el aspecto psicológico debe tener un papel central y no ser únicamente un conjunto de ejercicios mas o menos agradables y elaborados técnicamente, ya que a los problemas psicológicos básicos como consecuencia del fracaso escolar, los acompaña la ansiedad, sentimientos de desvalorización, inseguridad, dificultad de relaciones interpersonales, etc. Es importante destacar lo positivo que es explicar al niño los ejercicios que va realizando y para qué le sirven, de esta manera, la reeducación produce mejoras en el aprendizaje, así como en su organización emocional ya que de acuerdo a la buena relación con el reeducador, podrá modificar sus imágenes internas"(21).

De acuerdo con los diferentes medios de tratamiento que se han descrito anteriormente, se considera que todos estos se orientan hacia la consecución del cambio de actitudes, ya que modificando los factores que originan determinado problema, se observa un cambio en las actitudes de las personas, lo anterior incluye: La información recibida, el grupo al que se pertenece y la personalidad.

"Tomando en cuenta que las actitudes se forman en el proceso de satisfacción de necesidades, el cambio se realizará de acuerdo con el sistema donde estas se encuentren integradas, ya que será

---

21. Consultar Fuente Referencial: Psicología Océano. Op. Cit. Pág. 219 - 226.

mas fácil cambiar una actitud cuanto más pequeña sea su relevancia en la vida del sujeto. Como medio para medir una actitud, se encuentran los medios indirectos que incluyen las pruebas proyectivas y las entrevistas en profundidad y análisis de conducta"(22).

## 2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Al analizar la problemática económica y social de la República de Guatemala, se pudo observar la existencia de una serie de elementos determinantes en la salud mental del guatemalteco, producto de la insatisfacción a nivel de las principales necesidades que tiene que cubrir el ser humano en las áreas de vivienda, educación, trabajo, salud, recreación, bienestar social, etc., aunado a períodos de crisis económica, que repercuten directamente en la población, observándose un incremento progresivo a nivel de la descomposición social, manifestados por problemas de vagancia, vandalismo, prostitución, adicción a sustancias tóxicas, alcoholismo, etc.

Producto de esta descomposición social, y ante la necesidad de contar con vivienda propia, así como al crecimiento desmedido de la zona urbana, la población mayoritaria ha buscado lugares que le permitan satisfacer estas necesidades básicas.

---

22. Munné, Frederic. "PSICOLOGIA SOCIAL". Pág. 29 - 36.

La Colonia Nimajuyú I, fue fundada por el Banco Nacional de la Vivienda, con el fin de satisfacer la necesidad de la misma ante las crecientes demandas de diversas familias de contar con un lugar donde establecerse.

Sin embargo, para el fortalecimiento de esta colonia o comunidad, era necesario contar con servicios de infraestructura, agua potable, alumbrado eléctrico, etc. y principalmente con un centro educativo, orientado a satisfacer las necesidades educativas de sus hijos.

La Escuela Oficial Urbana Mixta Nimajuyú "A", se fundó precisamente para satisfacer las demandas educacionales de la población que allí habita. Pudo observarse que en esta escuela, por tener poco tiempo de funcionamiento, no existe una estructura organizacional que sea funcional en su totalidad, ya que los aspectos normativos existentes están en proceso de desarrollo. Ante estas circunstancias se observaron limitaciones a nivel de los procesos de comunicación entre personal docente, padres de familia y alumnos.

Sabiendo que para que toda comunidad sea funcional y ante la necesidad de buscar mecanismos que permitieran el mejor desarrollo educativo de los alumnos, así como la incorporación de padres de familia hacia los procesos formativos del niño, se impulsó el programa de Ejercicio Profesional Supervisado, a

través de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente por medio del programa de E. P. S., denominado ORIENTACION ESCOLAR Y SERVICIO PSICOLOGICO en la Escuela de Educación Primaria Nimajuyú "A", pretendiendo implantar programas orientados a coadyuvar al desarrollo y fortalecimiento educativo de esta población, ya que se ha observado además, que los padres de familia se han olvidado de la taréa que les corresponde en el proceso educativo de sus hijos y han delegado toda la responsabilidad ante el gremio magisterial, debido a la vida convulsionada de las familias guatemaltecas de clase media y ante la necesidad de buscar satisfactores a sus principales necesidades, lo que ha repercutido en sus hijos a nivel de conducta irregular, bajo rendimiento, ausentismo escolar, problemas emocionales y de aprendizaje; por lo que el Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dirigido al fortalecimiento de los procesos educativos y conductuales de los alumnos de dicha escuela, trayendo como beneficio, el establecimiento de líneas de comunicación entre el personal docente; y hacia el bienestar de los niños que allí se educan, involucrando a la comunidad de padres de familia en todos los aspectos dinámicos orientados hacia la mejor educación y desarrollo de sus hijos.

El servicio también estuvo dirigido ha solventar problemas relativos al establecimiento de la motivación adecuada para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, escolares,

familiares y sociales. Por medio del Ejercicio Profesional Supervisado, se concientizó a los padres de familia de la responsabilidad que como padres y como primera institución encargada del desarrollo de sus hijos, les compete establecer líneas de acción conjunta que faciliten el bienestar y desarrollo de la niñez guatemalteca, así como el establecimiento de un programa sistematizado de prevención y fomento de salud mental.

### 2.3. OBJETIVOS GENERALES DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO:

1. Organizar y establecer el programa de orientación psicopedagógico para apoyo de la comunidad educativa de la Escuela Nimajuyú "A".
2. Aplicar los conocimientos psicológicos dentro del campo educativo.
3. Brindar apoyo psicológico a los alumnos, padres de familia y maestros que así lo requieran.
4. Investigar las características socioeconómicas comunes, de las familias de los alumnos que presentan problemas de aprendizaje y de rendimiento escolar.

2.3.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

DEL SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

1. Instalar la unidad de orientación escolar.
2. Brindar atención de terapia individual y grupal según las necesidades existentes.
3. Estimular a los maestros y padres de familia para que colaboren con el apoyo psicopedagógico del niño.
4. Proporcionar y orientar a maestros y padres de familia sobre los instrumentos adecuados de remisión, evaluación y utilización de instrumentos psicopedagógicos.
5. Involucrar a los padres de familia en la labor educativa.
6. Crear archivo de expedientes individuales de niños remitidos.
7. Crear mecanismos adecuados que permitan el seguimiento y cierre de caso cuando se considere necesario.

## DEL SUB PROGRAMA DE DOCENCIA:

1. Instruir de manera científica y didáctica los contenidos de temas de interés para maestros y alumnos, los cuales faciliten su desarrollo integral.
2. Capacitar a padres de familia sobre temas importantes para involucrarlos en la educación de sus hijos.
3. Promover actividades para favorecer la triada educativa donde padres de familia, alumnos y maestros persiguen el mismo fin.
4. Establecer comunicación con padres de familia para organizar actividades de docencia de acuerdo a su interés.

## SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION:

1. Evaluar y clasificar los casos atendidos estableciendo parámetros comunes.
2. Identificar los trastornos de aprendizaje, en la Escuela Nimajuyú "A".
3. Elaborar ficha socioeconómica para los menores atendidos en el subprograma de servicio.

4. Establecer actividades de visitas domiciliarias para conocer la esfera familiar del niño.

#### 2.4. METODOLOGIA O ESTRATEGIA DE ABORDAMIENTO:

A continuación se describen las acciones y procedimientos que se realizaron dentro del ejercicio profesional supervisado requerido en la Escuela Nimajuyú "A":

Durante los meses de febrero y marzo del año 1,995, se iniciaron las actividades de organización y planificación del proyecto de creación del programa de orientación escolar y servicio psicológico, dirigido a la población educativa de la Escuela Nimajuyú "A", procediendo de la manera siguiente: En primer lugar se estableció la comunicación necesaria con el personal administrativo y docente de dicha escuela, para que ellos autorizaran el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de esta institución estatal; haciendo conciencia en la dirección y personal docente sobre los beneficios de la psicología aplicada al área de la pedagogía, lo que no fue nada difícil, pues por su propia experiencia conocen la necesidad de este servicio, por lo que estuvieron anuentes no solo a su funcionamiento, sino a prestar su decidida colaboración. A continuación se estableció comunicación entre los directivos de la Escuela de Nimajuyú "A" y la Escuela de Ciencias Psicológicas, a través del Departamento de E. P. S.

Seguidamente se procedió a brindar información a alumnos y padres de familia sobre la cobertura de este programa.

Se estableció la calendarización de actividades a manera de no perjudicar las actividades programadas por los docentes, en el desempeño de sus contenidos programáticos, de tal manera que las actividades de docencia se programaron para realizarse por la mañana, ya que se contaba con la población escolar completa, lo que facilitó la implementación de temas específicos. De igual manera, se aprovechó la realización de reuniones de padres de familia, las cuales se programaron mensualmente, para llevar a cabo actividades de implementación.

Las actividades del programa de servicio psicológico, fueron programadas durante la jornada vespertina en horarios de 14:00 a 17:30, de lunes a jueves. Los viernes y sábados fueron dispuestos para la realización de visitas domiciliarias. A continuación se dan a conocer los mecanismos específicos utilizados en cada uno de los sub programas:

#### 2.4.1. SUB PROGRAMA DE SERVICIO:

Este servicio se orientó hacia el área psicológica y psicopedagógica de alumnos y padres de familia de la Escuela Nimajuyú "A", para lo cual fue necesario poner en práctica los siguientes mecanismos:

1. Información oral y escrita a padres de familia, alumnos y maestros, sobre el servicio, siendo necesario realizar reuniones y elaborar circulares.
2. A través del medio escrito, se informó sobre la calendarización de actividades del servicio psicológico y psicopedagógico, componentes del sub programa de servicio.
3. Elaboración de una encuesta de opinión para conocer el criterio que padres de familia, personal administrativo y docente poseían sobre la importancia de prestar el servicio de orientación psicológica en la escuela; además del conocimiento de las demandas del mismo.
4. Proporcionar a maestros información general y material para detectar y evaluar problemas en niños: Emocionales, de conducta y de aprendizaje o rendimiento escolar.
5. Informar a los maestros acerca de los mecanismos de remisión de casos individuales o de grupo, por medio de fichas psicopedagógicas.
6. Establecimiento de horarios de atención individual, familiar o de grupo e información de los lugares y días de atención.

7. Abordamiento de problemas emocionales, conductuales, de aprendizaje o rendimiento, para lo cual fue necesario aplicar pruebas psicológicas: Figura Humana, test de la familia, test de apercepción temática versión antropomórfica y otras según las necesidades del caso.
8. Después del establecimiento de una impresión diagnóstica, selección de la técnica terapéutica mas adecuada.
9. Establecimiento de mecanismos para seguimiento y cierre de casos según se consideró necesario.

#### 2.4.2. SUB PROGRAMA DE DOCENCIA:

Este sub programa estuvo dirigido principalmente a alumnos, padres de familia y al cuerpo docente de la escuela Nimajuyú "A", con el fin de implementarlo en temas concernientes a la vinculación de aspectos educativos y psicológicos, para lo que fue necesario establecer los siguientes mecanismos:

1. Detección de principales problemas o áreas negativas mas frecuentes en el alumno, a cargo de los maestros de grado.
2. Detección de necesidades psicoeducativas en el maestro a fin de programar actividades encaminadas hacia su implementación y talleres que permitieran el establecimiento de mecanismos

correctivos en el alumno.

3. Aplicación de un listado de temas de importancia psicoeducativa, para conocer las necesidades de orientación en padres de familia, docentes y alumnos.
4. Formulación de un plan de acción que permitiera satisfacer las necesidades de maestros, padres de familia y alumnos.
5. Calendarización de actividades en base a necesidades detectadas.

#### 2.4.3. SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION:

Se orientó hacia la búsqueda de las principales características socioeconómicas comunes entre las familias de la población atendida en el subprograma de servicio, siendo necesario establecer comunicación directa con padres de familia, maestros y alumnos.

Se programaron visitas domiciliarias, dependiendo de las necesidades encontradas, así como del horario que fuera el mas adecuado a las necesidades de padres de familia y que no diera lugar a traslapes con los servicios y la docencia.

## 2.5. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION:

### 2.5.1. MUESTREO:

La técnica de muestreo utilizado consistió en el muestreo intencional seleccionado, siendo requisito para pertenecer a la muestra, que fueran familias de los niños atendidos en el programa de servicio psicológico, referidos por problemas de conducta, indisciplina, y bajo rendimiento escolar. Ser de sexo masculino o femenino, inscritos en la escuela Nimajuyú "A", en los grados de 1ero. a 6to. del nivel primario.

### 2.5.2. INSTRUMENTOS:

- Se elaboró una ficha socioeconómica, estructurada con preguntas mixtas (cerradas y abiertas), dirigida a explorar el nivel socioeconómico de las familias de los alumnos que asistieron al subprograma de servicio psicológico.

- Se estructuró un cuestionario, dirigido a los maestros de la escuela, con el fin de conocer sus puntos de vista respecto a la problemática específica de los alumnos, así como mecanismos utilizados para establecer comunicación con los padres de familia. Esta encuesta estuvo conformada por un número de 10 preguntas mixtas (cerradas y abiertas).

- Se estructuró un cuestionario dirigido a los padres de familia, encaminado a conocer la dinámica familiar y su participación en los problemas que sus hijos presentaron dentro del ambiente escolar. (Esta encuesta también estuvo conformada por preguntas mixtas).

- Además se estructuró un cuestionario dirigido a los alumnos que fueron remitidos al subprograma de servicio, por problemas de conducta, bajo rendimiento escolar e indisciplina, para conocer hasta que grado ellos tenían conciencia de su problemática.

#### 5.2.3. TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS:

Inicialmente se estableció comunicación con los padres de familia, citados por medio de una nota, enviada a través de sus hijos y por medio de visitas domiciliarias. Posteriormente se les brindó información sobre los fines de investigación.

Los datos fueron obtenidos a través de realizar entrevistas directas a los padres de familia, a los maestros y a los alumnos, además de observar las conductas de estos últimos en su ambiente familiar y escolar, lo que permitió tener una visión global de la problemática presentada.

#### 5.2.4. TECNICA DE ANALISIS ESTADISTICO:

Los datos obtenidos fueron ordenados, clasificados, y tabulados, para obtener puntajes que permitieran la realización de un análisis porcentual.

#### 5.2.5. PRESENTACION DE DATOS:

La presentación de resultados se realizó a través de cuadros y gráficas, previo a la conformación de un resumen global donde se incluyeron los resultados obtenidos durante el proceso de investigación.

## CAPITULO III

## 3.1. PRESENTACION DE RESULTADOS:

## 3.1.1. SUB PROGRAMA DE SERVICIO:

Desde el inicio del programa de Orientación Escolar y Servicio Psicológico, se contó con el apoyo decidido de personal administrativo, docente, alumnos y padres de familia, para lo cual a través de la dirección de la Escuela Nimajuyú "A", se consiguió el permiso de la Dirección del Instituto de Educación Básica que funciona en la jornada vespertina, en el mismo edificio que ocupa la escuela por la mañana. El permiso consistió en la autorización para que la clínica de psicología funcionara por la tarde en horarios de 14:00 a 17:30 horas, atendiendo alumnos de la jornada matutina de educación primaria.

Al inicio esto presentó el inconveniente que no se tenía un lugar definido de trabajo, pues se usaba el aula que en ese día no estuviera ocupada por los alumnos de la jornada vespertina, por lo que algunas veces se trabajó sobre la grama en el patio de la escuela. Luego al realizar arreglos con el personal administrativo del instituto, se logró que se asignara el aula que por la mañana correspondía a sexto grado de primaria, sección "B"; de esta manera se encontró ubicación fija para la clínica de psicología, aunque en ningún momento se le pudo tomar

específicamente como tal, si llenó el espacio que se requería.

Al iniciar el subprograma de servicio, se creó la papelería necesaria e indispensable, consistente en fichas psicopedagógicas, fichas socioeconómicas, hojas de remisión de casos; pidiéndosele a cada niño remitido al programa, que llevara un folder con su nombre y hojas papel bond, con lo cual se abrieron expedientes.

Además, para la realización de actividades lúdicas, los niños llevaron sus propios materiales y se utilizó también material de desecho en la elaboración de material psicopedagógico.

Para una mejor atención, se establecieron horarios de atención individual y grupal, estableciendo un tiempo especial para realizar entrevistas a padres de familia, con quienes se mantuvo una comunicación abierta para dar a conocer los aspectos relacionados al tratamiento de sus hijos, e involucrarlos en el mismo. Cuando los padres de familia se veían imposibilitados de asistir a las entrevistas, se procedió a la realización de visitas domiciliarias, tomando en cuenta el horario de estas personas, por lo que algunas veces hubo necesidad de realizar visitas en días inhábiles o durante la noche (incluyendo domingos, y días festivos).

Se brindó seguimiento a cada caso, en el servicio clínico. Se requirió información constante del maestro, respecto a la conducta y rendimiento del alumno en el aula; se implementó a maestros en aspectos básicos que le permitieran involucrarse en el tratamiento.

Se aplicaron pruebas psicológicas incluyendo: El test de la familia, figura humana, test de apercepción temática versión antropomórfica, como auxiliares para la emisión de diagnósticos.

A partir de todo lo anterior, fue posible seleccionar la técnica psicoterapéutica que se consideró mas adecuada a la problemática de cada solicitante.

Durante el proceso del tratamiento, se realizaron evaluaciones constantes, lo que permitió dar lugar al seguimiento o cierre de casos. En algunos casos, fue necesario cambiar la técnica terapéutica de grupal a individual, o viceversa, según se fuese el caso.

Cuando se consideró necesario, se realizaron terapias familiares, programando sesiones de acuerdo a las necesidades existentes.

Seguidamente, se podrán observar los diferentes cuadros que presentan una distribución de frecuencias de los diferentes casos atendidos en el sub programa de servicio.

## CUADRO No.1

DISTRIBUCION DE CASOS ATENDIDOS A NIVEL DE SERVICIO  
PSICOLOGICO

No. DE CASOS	MOTIVO	FECHA
14	Alumnos de sexo masculino y de sexo femenino, remitidos por problemas de disciplina, falta de atención e interés y bajo rendimiento. Así mismo manifestaron problemas familiares.	Del 4 al 29 de abril.
8	Entrevistas realizadas a madres de familia.	Del 4 al 29 de abril.
3	Visitas domiciliarias.	Del 4 al 29 de abril.

TOTAL DE CASOS ATENDIDOS DURANTE EL MES DE ABRIL: 14 CASOS.

Durante el mes de abril, el cuadro demuestra la presencia de 14 casos atendidos tanto del sexo masculino y femenino, observándose que fueron remitidos por problemas de indisciplina, falta de atención, interés y bajo rendimiento. Así mismo, se observó que en estos casos, prevaleció la presencia de problemas familiares.

Cabe señalar el hecho tan significativo que de los 14 alumnos que fueron remitidos para su atención, solamente manifestaron colaboración e interés únicamente 8 madres de familia. Este hecho se debe principalmente a que los padres delegan toda responsabilidad de la educación de los hijos a la figura materna, argumentando no tener tiempo por dedicarse a su trabajo. Se puede evidenciar que a pesar de haber realizado visitas domiciliarias, no fue posible entrevistar a todas las familias de alumnos atendidos.

## CUADRO No.2

DISTRIBUCION DE CASOS ATENDIDOS A NIVEL DE SERVICIO  
PSICOLOGICO

No. DE CASOS	MOTIVO	FECHA
14	Casos de seguimiento.	Del 2 al 31 de mayo.
6	Casos remitidos por bajo rendimiento e indisciplina.	Del 2 al 31 de mayo.
1	Problemas para hablar en público.	Del 2 al 31 de mayo.
1	Caso por problemas de mal trato familiar.	Del 2 al 31 de mayo.
1	Problemas de motricidad fina y de atención.	Del 2 al 31 de mayo.
3	Entrevistas a padres de familia.	Del 2 al 31 de mayo.
3	Visitas domiciliarias.	Del 2 al 31 de mayo.

TOTAL DE CASOS ATENDIDOS DURANTE EL MES DE MAYO: 23 CASOS.

En este cuadro, se puede notar que los 14 casos atendidos en el mes anterior, permanecieron constantes dentro del sub programa de servicio. Además, los nuevos casos fueron referidos porque prevalece el problema de bajo rendimiento e indisciplina escolar.

De la población de alumnos atendidos como casos nuevos, fueron entrevistadas tres familias que participaban del servicio, y tres familias producto de realizar visitas domiciliarias. Las tres familias restantes, no fueron entrevistadas debido a la falta de interés de participar del subprograma y además de argumentar no tener tiempo para establecer una visita domiciliaria. Sin embargo los alumnos si continuaron dentro del programa, a pesar de la inasistencia de sus padres.

CUADRO No.3  
DISTRIBUCION DE CASOS ATENDIDOS A NIVEL  
PSICOLOGICO

No. DE CASOS	MOTIVO	FECHA
6	Alumnos (casos nuevos), remitidos por indisciplina y bajo rendimiento escolar.	Del 1 al 29 de junio.
1	Ausentismo escolar.	
1	Problemas de conducta y familiares.	
23	Casos de seguimiento	
3	Entrevistas a padres de familia.	
3	Visitas domiciliarias.	

TOTAL DE CASOS ATENDIDOS: 8 NUEVOS Y 23 DE SEGUIMIENTO.

En este período de servicio, los principales problemas observados fueron de indisciplina y bajo rendimiento escolar, seguidamente ausentismo escolar y problemas de conducta y familiares. Es importante hacer notar que hubo participación activa de los casos atendidos a nivel de seguimiento. Sin embargo la limitación que se observa radica en el hecho de que no todos los padres de familia mantienen interés y responsabilidad en los problemas que afectan a sus hijos.

## CUADRO No.4

## DISTRIBUCION DE CASOS ATENDIDOS A NIVEL PSICOLOGICO

No. DE CASOS	MOTIVO	FECHA
4	Por falta de atención en clase, razonamiento y es critura.	Del 1 al 31 de julio.
5	Por problemas de indisciplina.	
12	Hábitos de estudio.	
13	Reeducación a nivel de escritura.	
3	Visitas domiciliarias.	
1	Entrevista a madre de familia.	

TOTAL DE CASOS ATENDIDOS: NUEVOS 34, SEGUIMIENTO 23.

De la población atendida durante este período, se puede observar que se incrementó la ayuda psicopedagógica en lo relativo a la reeducación de escritura y hábitos de estudios. El problema de bajo rendimiento académico, o indisciplina no tuvo mayor relevancia.

## CUADRO No.5

DISTRIBUCION DE CASOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO  
PSICOLOGICO DURANTE EL MES DE AGOSTO

No. DE CASOS	MOTIVO	ESCOLARIDAD
10	Orientación psicopedagógica en relación hábitos de estudio en matemática.	3o. y 4to. grado de primaria.
14	Orientación psicopedagógica en reeducación para la escritura.	1o. y 4to. grado de primaria.
13	Orientación psicopedagógica en reeducación para la escritura.	2o. y 6to. grado de primaria.
4	Reeducación para la escritura, lenguaje, comunicación y razonamiento.	4to. grado de primaria.
17	Hábitos de estudio y estimulación de la autoestima.	3o. y 4to. grado.
1	Madre de familia por problemas familiares.	
3	Visitas domiciliarias.	

TOTAL DE CASOS ATENDIDOS: 23 DE SEGUIMIENTO Y 59 NUEVOS.

Los principales problemas observados fueron a nivel de hábitos de estudio, y reforzamiento de la autoestima. En segundo plano se observan los problemas de reeducación para la lecto-escritura (a nivel grupal), lo que se debe a la gran cantidad de alumnos que demandaron el servicio. Los grupos fueron establecidos dependiendo del grado al que pertenecían y a sus necesidades. Previamente, los alumnos fueron evaluados, de lo que se estableció un plan de atención individual o grupal según fuera necesario.

## CUADRO No.6

DISTRIBUCION DE CASOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO  
PSICOLOGICO DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE

No. DE CASOS	MOTIVO	ESCOLARIDAD
9	Indisciplina.	3ero. y 4to. grado.
20	Bajo rendimiento escolar.	4to. y 6to. grado.
16	Reeducación en la escritura.	3ero. a 6to. grado.
3	Problemas familiares.	Madres de Fam.
1	Problemas de pandilla, tabaco, alcohol, irresponsabilidad escolar y problemas familiares.	6to. grado.
4	Visitas domiciliarias.	

TOTAL DE CASOS ATENDIDOS: 82 DE SEGUIMIENTO Y 53 NUEVOS.

Se puede observar que en este cuadro los principales casos atendidos fueron por problemas de bajo rendimiento, reeducación de escritura y por indisciplina. Un número poco significativo, presentó problemas de transgresión a las normas, donde se encontró como principal causa, problemas familiares.

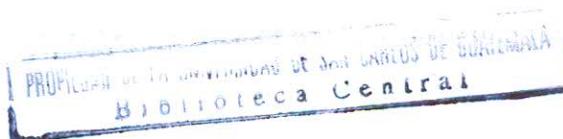
## CUADRO No. 7

DISTRIBUCION DE CASOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO  
PSICOLOGICO DURANTE EL MES DE OCTUBRE

No. DE CASOS	MOTIVO	ESCOLARIDAD
	Celebración del día del niño (padres de familia y alumnos asistentes al servicio.	
2	Madre de familia y alumna con problemas de conducta.	6to. grado.
15	Bajo rendimiento escolar	De 1o. a 6to.
1	Baja autoestima.	6to. grado.
2	Problemas de conducta.	4to. grado.
7	Problemas de memoria, comunicación, lenguaje y socialización.	De 1ero. a 6to. grado.
3	Visitas domiciliarias.	
Fecha: 4/11/95	Clausura del programa de Orientación escolar y Servicio Psicológico.	

CASOS ATENDIDOS: 82 DE SEGUIMIENTO Y 27 NUEVOS. HACIENDO UN TOTAL DE 109 CASOS ATENDIDOS DURANTE EL CICLO ESCOLAR, TANTO A NIVEL INDIVIDUAL COMO A NIVEL GRUPAL.

La incidencia de problemas atendidos tuvo mayor frecuencia a nivel de bajo rendimiento escolar y en segundo plano los problemas por falta de estimulación de memoria, lenguaje y socialización.



### 3.1.2. SUB PROGRAMA DE DOCENCIA:

Previo al desarrollo de este subprograma, se realizó una encuesta en forma escrita, dirigida a alumnos y maestros, a fin de conocer sus inquietudes e intereses respecto a los temas a elegir. Además se aplicó un cuestionario a los padres de familia para conocer los temas de su interés.

En forma conjunta con los maestros, se estableció el calendario de actividades de este sub programa, los cuales se llevaron a cabo durante los días lunes y viernes de cada semana, en la jornada matutina.

Las actividades se dividieron en tres etapas: Selección de temas: se facilitó a alumnos y maestros un listado de posibilidades, de manera que ellos eligieran el tema de su interés.

Durante la segunda etapa, se eligió e invitó a profesionales para cada tema.

Luego de realizada cada actividad, se procedió a su evaluación, en forma verbal y escrita, permitiendo conocer hasta que punto el tema desarrollado llenó su cometido. Si fue lo suficientemente discutido o si requería ser ampliado. Dentro de esta misma evaluación, se obtuvo el próximo tema a implementar.

Para lograr este fin se buscó principalmente la colaboración de padres de familia profesionales o con capacidad adecuada en base a su experiencia y conocimiento, de manera que la comunidad educativa se enriqueciera y fuera participativa, obteniendo involucrar a padres de familia en la orientación y bienestar de sus hijos. Se realizaron actividades con padres de familia exclusivamente y también en conjunto con sus hijos y maestros.

Además se realizaron actividades de implementación solo al cuerpo docente y por aparte en conjunto con sus alumnos.

Es importante mencionar que se obtuvo la colaboración de los padres de familia, en la búsqueda de recursos necesarios (tanto a nivel humano como técnico) para impartir las charlas. Cuando no podían llevar a la práctica dicha charla, buscaban los recursos necesarios: Aparatos de televisión, películas, videos, etc.

Asimismo, se obtuvo la colaboración de los alumnos de sexto grado, constituyéndose en agentes multiplicadores en la transmisión de la información y conocimiento, colaborando activamente en la elaboración de material didáctico, lúdico y psicopedagógico, indispensable para la enseñanza de matemática, lectura y escritura, lo que permitió la facilitación de procesos educativos en alumnos de 1ero y 2do. grado de primaria.

A continuación se presenta el cuadro relativo a los temas que se implementaron y las fechas en que se llevaron a cabo, así como las personas involucradas en dicha implementación:

CUADRO No.1  
SUB PROGRAMA DE DOCENCIA

TEMA EXPUESTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES	FECHA
Organización e implantación del sub programa de docencia.	Epesista.	Padres de familia, maestros y alumnos.	Feb y marzo
COMO ENFRENTAR LAS PREGUNTAS DE LOS ALUMNOS SOBRE LA SEXUALIDAD.	Dr. Jorge Laveriño (invitado)	Maestros.	Mayo
ORIENTACION SEXUAL.	Dra. Ligia Teresa Avila (madre de fam.)	Alumnos de 5to y 6to. grado.	Mayo
LA REPRODUCCION (Película).	Epesista.	Alumnos de 1ero. a 3er. grado.	Mayo
ELABORACION DE MATERIAL PSICOPEDAGOGICO.	Practicantes de magisterio.	Alumnos de 6to. grado.	Junio
CHARLA: COMO ACERCARSE A SUS HIJOS.	Padre de familia.	Padres de familia.	Junio
TALLER DE AUTOESTIMA.	Epesista.	Alumnos de 6to. grado.	Julio
CHARLA: EL SIDA.	Profesor de educación física.	Alumnos de 4to. a 6to.	Julio
MESA REDONDA: AUTOESTIMA.	Alumnos de 6to. grado.	Alumnos de 6to. grado.	Julio
TALLER: EL ALCOHOLISMO, LA MUSICA, EL INCESTO Y EL ABORTO.	Alumnos de 6to. grado.	Alumnos de 6to. grado.	Julio
CHARLA: EL ALCOHOLISMO Y EL TABACO.	Alcohólico Anónimo. (padre de fam.)	Alumnos de 6to. grado.	Agos.
CHARLA: LA DROGADICION.	Monitores de 6to. Grado.	Alumnos de 3er. grado.	Agos.

CHARLA: ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL	Orientadores en Salud (padres de familia).	Alumnos de 5to. y 6to.	Agos.
CHARLA: HIGIENE SEXUAL.	Idem.	Alumnos de 3ero. y 4to.	Agos.
MESA REDONDA: RESPON SABILIDAD Y DESARROLLO PERSONAL.	Alumnos de 6to. grado.	Alumnos de 6to. grado.	Agos.
TALLER: VALORES HUMA NOS.	Padre de familia.	Alumnos de 6to. grado.	Sept.
TALLER: DESARROLLO DE LA RESPONSABILIDAD.	Alumnos de 6to. grado.	Alumnos de 6to. grado.	Sept.
TALLER: RESPONSABILIDAD DEL PADRE CON LA ESCUELA Y SUS HIJOS.	Padres de fam.	Padres de fam.	Sept.
CHARLA: LA FORMACION DE VALORES HUMANOS.	Padre de fam.	Alumnos de 6to	Oct.
MESA REDONDA: LOS PA DRES COMO EJEMPLO Y - ORIENTADORES DE SUS - HIJOS.	Alumnos de 6to. grado y padres de familia.	Alumnos de 6to grado y padres de familia.	Oct.
TALLER: DESARROLLO - DE VALORES PERSONALES.	Madres de familia	Alumnos de 6to grado y padres de familia.	Oct.

### 3.1.3. SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION:

El subprograma de investigación, se orientó a la búsqueda de las características socioeconómicas comunes entre las familias de los niños atendidos en el subprograma de servicio, quienes fueron remitidos por problemas de bajo rendimiento escolar, problemas de conducta, y problemas familiares; para lo cual se hizo necesario establecer los siguientes mecanismos de acción:

1. Se estableció comunicación directa con los padres de familia de los niños atendidos en el programa de servicio.
2. Se solicitó la colaboración de maestros para obtener información sobre la forma de comunicación existente entre el docente y los padres de los niños.
3. Se contó con el apoyo constante del maestro para obtener información sobre la conducta del alumno en el aula y los mecanismos para establecer canales de comunicación con el padre de familia.
4. Se realizaron visitas domiciliarias a los niños asistentes al programa de servicio, con el fin de conocer en forma directa la dinámica familiar; estas visitas se hicieron en horarios de acuerdo a las posibilidades de los padres de familia, por lo que algunas se hicieron por la noche, otras

en feriados o días sábados y domingos, según las necesidades del caso. También se realizaron visitas domiciliarias no previstas, por ausencia del alumno al programa o a las actividades escolares.

5. Se llenó ficha socioeconómica de los niños y familias atendidas en el programa.
6. Se clasificaron y ordenaron los casos de acuerdo a las características familiares existentes, usando estos datos únicamente como referencia de información.
7. Se entrelazaron actividades en común con el programa de servicio, para brindar apoyo psicológico además de la investigación.

A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir de las acciones o mecanismos de acción implementados para la consecución del subprograma de investigación:

El subprograma de investigación se realizó con una población de 75 familias. Los niños fueron atendidos en el subprograma de servicio y aunque no se tomó la población total debido entre otras causas a que no fue posible establecer comunicación con sus familias (a pesar de haberlo intentado en varias oportunidades por medio de visitas domiciliarias y citas previas).

Entre las características específicas encontradas, se obtuvieron las siguientes: Predomina la ausencia del padre dentro del núcleo familiar, debido a diversas causas, incluyendo: por que se encuentran en el extranjero, por divorcio, por ser madres solteras, etc., además por que se encuentran viviendo con la abuela, debido a que los padres emigraron al extranjero y otras razones.

En las familias donde existe la presencia de ambos padres, estos trabajan jornada completa y tienen poca comunicación con sus hijos.

También se pudo observar en las familias integradas por padre, madre e hijos, que prevalece la presencia de maltrato, donde el agresor es el padre y la madre se manifiesta temerosa de intervenir en defensa y educación de sus hijos.

En el aspecto socioeconómico, se pudo observar que son familias con limitaciones, debido a que en su mayoría el único aporte lo brinda la madre, por ausencia del padre, o por irresponsabilidad en el caso de los divorciados. Sin embargo estos niños poseen cierto grado de comodidades materiales (televisión, nintendo, bicicleta, etc.)

En los problemas de conducta severos que fueron atendidos, se manifiesta la huida o fuga de la casa, uso de bebidas

alcohólicas, y de tabaco, pertenencia a pandillas y vagancia. En estos casos, las características en común que fueron encontradas son: Ausencia de los padres por diversos motivos, madre separada o divorciada, así como la presencia de padrastro. En la mayoría de los casos atendidos predomina la ausencia de estímulos en la formación y reforzamiento de la autoestima, así como de valores personales; prevalece la educación basada en amenazas y castigos, lo que genera sentimientos de frustración que en lugar de beneficiar a sus hijos, provoca desconfianza con respecto a los padres o en la persona mayor que los pretende educar.

Se pudo observar que existe el uso de bebidas alcohólicas en uno o ambos padres, o incluso en las abuelas.

En los casos de bajo rendimiento escolar e indisciplina que fueron atendidos, como características comunes se observó que prevalece la ausencia del padre ya que regularmente solo viven con la madre y los abuelos. Los padres se desprecupan del desarrollo educativo de sus hijos, dejando toda la responsabilidad sobre los maestros; además de no tener conciencia del rol que implica ser padre y preocuparse por el bienestar educativo de sus hijos, dando por hecho que esa es una obligación de su hijo que no les compete a ellos ya que tienen sus propias obligaciones.

Se pudo establecer que la escasa comunicación entre maestros y padres de familia, favorece el bajo rendimiento académico o fracaso escolar.

A continuación se presenta cuadro general de los principales problemas que permitieron realizar el subprograma de investigación:

CUADRO GENERAL  
PRINCIPALES PROBLEMAS QUE CONFORMARON EL SUBPROGRAMA  
DE INVESTIGACION

PROBLEMA ATENDIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo rendimiento escolar.	30	40%
Indisciplina y bajo rendimiento.	39	52%
Vagancia, incorporación a pandillas, uso de bebidas alcohólicas y tabaco.	6	8%
TOTALES:	75	100%

De acuerdo a los resultados presentados a nivel general se puede observar que se atendió un total de 30 alumnos, que corresponden al 40% de la población, por bajo rendimiento escolar.

39 alumnos que corresponden al 52% del total de la población atendida, por problemas de bajo rendimiento escolar e indisciplina.

A nivel de vagancia, incorporación a pandillas, uso de bebidas alcohólicas y tabaco, se atendieron a seis alumnos, que corresponden al 8% del total de la población y que constituye el índice más bajo de la población atendida.

De los resultados anteriormente presentados, se observa un total de 75 familias, que formaron la muestra objeto de investigación.

CUADRO GENERAL  
CARACTERISTICAS SOCIOECONOMICAS COMUNES  
DE LAS FAMILIAS INVESTIGADAS

CARACTERISTICA FAMILIAR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hogar integrado.	25	33%
Madres divorciadas/o separadas.	23	31%
Presencia de padrastro.	14	19%
Madres solteras.	5	7%
Al cuidado de la abuela.	8	11%
TOTALES:	75	100%

En relación a las características socioeconómicas más comunes encontradas dentro del núcleo familiar, se observó que el 33% de la muestra conforman un hogar integrado.

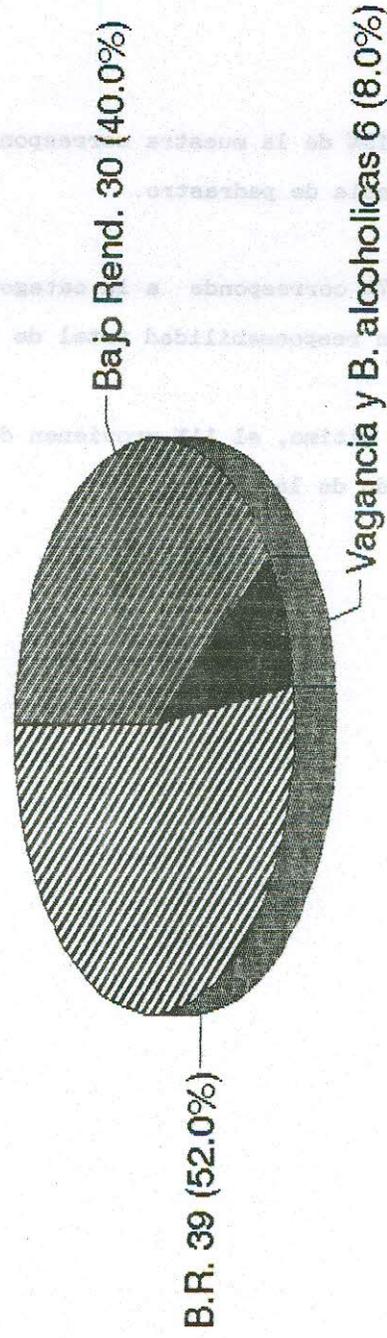
El 31% de la muestra objeto de investigación corresponde a madres divorciadas o separadas.

El 19% de la muestra corresponde a un hogar donde se observa la presencia de padrastro.

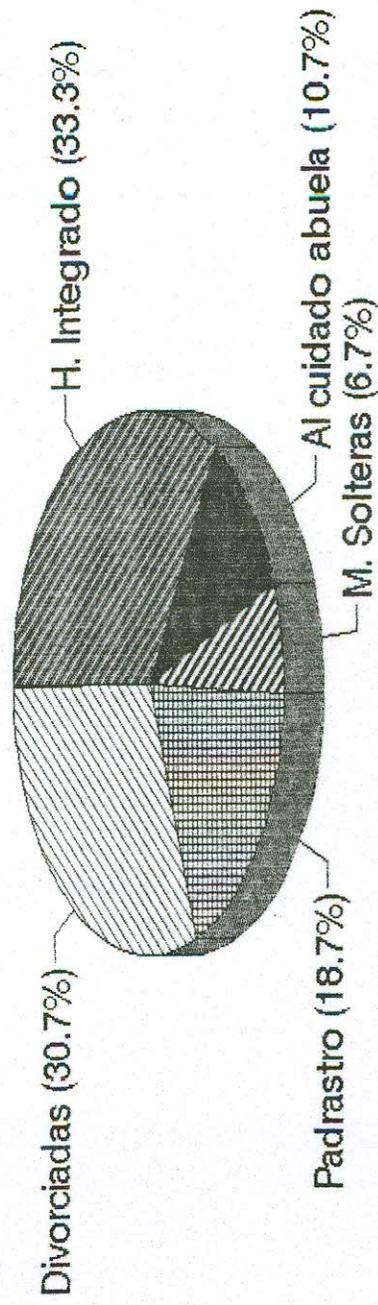
El 7% corresponde a la categoría de madres solteras y que poseen la responsabilidad total de educar a sus hijos.

Por último, el 11% provienen de un hogar donde se encuentra al cuidado de la abuela.

PRINC. PROBLEMAS ATENDIDOS EN SUBPROG.  
SERVICIO E INVESTIGACION. GRAFICA 1



## GRAFICA No. 2 SITUACION FAMILIAR





## CAPITULO IV

## 4. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.

## 4.1. SUB PROGRAMA DE SERVICIO:

De acuerdo a los cuadros de resumen presentados en el capítulo anterior, se evidencia que el subprograma de servicio tuvo aceptación desde su inicio, cobrando mayor cobertura a medida que el año escolar avanzó. Asimismo, fue en crecimiento progresivo las demandas de la población estudiantil, del claustro de maestros y de los padres de familia, por cuanto se tuvieron que realizar actividades tendientes a la satisfacción de necesidades de los diversos grupos atendidos, en relación a problemas individuales a nivel emocional, de aprendizaje, conductuales y de apoyo a la labor docente y familiar.

Los principales problemas atendidos fueron:

- Bajo rendimiento académico.
- Indisciplina.
- Inadecuados hábitos de estudio.
- Reeducción en las áreas de lectura y escritura.

Se pudo observar como característica general que la familia ocupa un papel determinante para la formación de patrones de conducta, y hábitos encaminados hacia la consecución del éxito en el proceso educativo, y que debido a la falta de comunicación existente entre padres de familia, alumnos y maestros, y además la falta de colaboración e interés que los padres manifiestan en relación al desarrollo educativo de sus hijos, influye negativamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje, y se manifiesta en problemas de aprendizaje o conductuales.

#### 4.2. SUB PROGRAMA DE DOCENCIA:

Se logró el objetivo propuesto para la puesta en práctica de este subprograma, el cual consistió en involucrar a los padres de familia en la tarea educativa, lo que se manifestó por medio de su participación constante, y colaboración permanente en las diferentes actividades programadas para el efecto.

Asimismo, uno de los logros de este subprograma fue involucrar a los alumnos mayores como elementos multiplicadores del conocimiento para con los alumnos mas pequeños. Esto representa un beneficio directo para ellos en lo relativo a mayor nivel de socialización, habilidad para hablar en público, lo que genera la obtención de mayor desarrollo cultural.

Además de la participación activa en las actividades programadas a nivel del subprograma de docencia, también se observó el deseo de los alumnos, en el bienestar general de la comunidad estudiantil, elaborando ellos mismos el material didáctico para realizar los programas preventivos en salud mental en los grados comprendidos de 1ero. a 4to.

La participación activa de alumnos, maestros y padres de familia, hizo posible la retroalimentación constante en el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

#### 4.3. SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION:

De acuerdo con los objetivos establecidos en el subprograma de investigación se procedió a la evaluación y clasificación de casos atendidos identificando parámetros comunes respecto a las características socioeconómicas, las cuales incluyen: En un alto porcentaje provienen de hogares desintegrados (67%) solamente el 33% provienen de hogares integrados. Sin embargo, en ambos hogares se pudo observar la ausencia de canales de comunicación que permitan la buena armonía entre padres e hijos. Argumentando que no poseen tiempo suficiente para participar en actividades orientadas al mejoramiento del proceso educativo de sus hijos, por dedicarse a sus actividades laborales, lo cual genera modelos educativos poco gratificantes para los alumnos en relación al desarrollo de su autoestima y valía. Esto provoca la ausencia de

valores personales y propicia la adquisición de pautas de conducta que no benefician su desarrollo integral y provocan problemas de rendimiento escolar.

Como parte de los logros observados, se incluye que los padres se concientizaron del rol que involucra ser padre responsable y de su labor como educadores. Esto permitió que ellos mismos buscarán mecanismos orientados hacia el cambio de actitudes en relación a la labor educativa de sus hijos.

## CAPITULO V

## 5.1. CONCLUSIONES:

- **GENERALES:** Los objetivos propuestos tanto a nivel del programa de E. P. S., realizado en la Escuela Nimajuyú "A", fueron alcanzados satisfactoriamente, lo que se hizo evidente en cada uno de los subprogramas trabajados en Servicio, Docencia e Investigación. Lográndose una labor efectiva por parte del epesista de la Escuela de Ciencias Psicológicas hacia la comunidad guatemalteca, principalmente las áreas periféricas de la ciudad.
  
- A nivel específico del subprograma de Servicio:
  1. Se establecieron canales de comunicación adecuados entre padres de familia, maestros y alumnos, que permitieron a los padres de familia involucrarse directamente en el desarrollo y bienestar de la niñez guatemalteca.
  
  2. El servicio psicológico dentro de las escuelas públicas cobra vital importancia, por cuanto se constituye en un elemento que contribuye al mejoramiento de la calidad educativa a nivel integral.

3. Trabajando de manera conjunta: maestros, alumnos y padres de familia, se logra el fortalecimiento de los valores y actitudes que permiten el desarrollo de las potencialidades del niño.

- A nivel de docencia:

1. El programa de E. P. S. dentro de las escuelas públicas, específicamente en este caso particular, permitió consolidar la participación activa de los padres de familia como núcleos generadores de una comunidad participativa.
2. Los padres de familia se preocuparon por la búsqueda de alternativas de solución a sus propios problemas, bajo la conducción de la epesista y cuerpo docente de la escuela Nimajuyú "A", generando conductas de cambio.
3. Se pudo evidenciar que los alumnos a nivel general y específicamente el puber o adolescente, necesita ser conducido por un maestro guía u orientador, que le permita identificarse adecuadamente a través de la resolución de sus dudas.
4. Debido a la participación de los padres de familia, se logró orientar a los alumnos adecuadamente.

5. Los alumnos se constituyeron en agentes multiplicadores para la población de menor edad dentro de la escuela, así como de proyección hacia su comunidad.

- A nivel de Investigación:

1. A través de realizar visitas domiciliarias se logró el acercamiento de los padres de familia, mostrando interés hacia la problemática escolar.
2. El conocimiento de la dinámica familiar, permitió la búsqueda de alternativas de solución o mejoramiento del núcleo familiar.
3. El conocimiento que el maestro posea de la problemática familiar de sus alumnos, permitirá con mayor facilidad la búsqueda de alternativas de solución y el mejoramiento de su rendimiento escolar.

5.2. RECOMENDACIONES:

- GENERAL: Que la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, amplíe la cobertura del programa de E.P.S. a nivel de Escuelas Públicas del área urbana, con el fin de brindar un servicio de prevención psicosocial, y al mismo tiempo que se constituyan en apoyo

directo a la problemática existente, ya que en la ciudad es donde se observa mayor número de problemas psicosociales, producto de las influencias culturales externas, así como debido a la descomposición social y a la carencia de satisfactores a necesidades emocionales.

- A nivel de Servicio:

1. Que la Escuela Nimajuyú "A" establezca contacto directo con el departamento de E.P.S., a fin de mantener el servicio psicológico en beneficio de la comunidad educativa.
2. Que los maestros de la Escuela Nimajuyú "A" aprovechen el acercamiento mensual que tienen con los padres de familia, con el fin de reforzarles sus conductas positivas, en beneficio de la educación de sus hijos.
3. Que el personal docente de la Escuela Nimajuyú "A", no permita que se rompan los canales de comunicación establecidos con los padres de familia, llevando a la práctica actividades que promuevan y fomenten la comunicación de doble vía.

4. Que se establezcan actividades dirigidas al crecimiento y fortalecimiento de la triada educativa, promoviendo la interacción entre alumnos, maestros y padres de familia, en beneficio del desarrollo educativo de la población estudiantil.

- A nivel de Docencia:

1. Que la Escuela involucre a los padres de familia, en la orientación de sus hijos como núcleos generadores de conocimiento.
2. Que la escuela se encargue del mantenimiento de un programa de orientación constante, donde los alumnos sean los multiplicadores del conocimiento, lo que les permitirá la solución de sus propias dudas.

- A nivel de Investigación:

1. Que el maestro se acerque mayormente al conocimiento de la dinámica familiar de sus alumnos, propiciando que el padre de familia sea mas comunicativo y le transmita los principales problemas por los que atraviezan a nivel del núcleo familiar.

2. Que la escuela establezca actividades de fomento de valores éticos y espirituales que permitan el mejor funcionamiento de la familia, como verdadero núcleo de solución de problemas y mejoramiento de la sociedad.
  
3. Que los maestros aprovechen el acercamiento mensual que tienen con los padres de familia, a fin de reforzarles sus conductas positivas, así como el interés y preocupación manifestados para el mejoramiento de la comunidad escolar, y de esta forma mantengan un vínculo de comunicación constante que le permitirá estar actualizado de los problemas que acontecen dentro del núcleo familiar de sus alumnos, con lo cual puedan contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales de cada familia y evitar que esta relación degenera.

- A los maestros y padres de familia, abandonar el sistema tradicional de educación, y del establecimiento de medidas disciplinarias (de castigo y amenazas), y reemplazarlo por la incorporación de un sistema basado en el reforzamiento de la autoestima promoviendo y estimulando la comunicación, el análisis y gratificación constantemente, ya que ésto provocará respuestas positivas que permitan al joven alumno desarrollarse como un adulto sano.

- Que los padres de familia, propicien el cambio de actitudes orientado a desarrollar un verdadero rol de orientadores y no castigadores, ya que de esta manera establecerán mecanismos de comunicación adecuados con sus hijos lo que les permitirá obtener un modelo de responsabilidad ante la vida.

que los países de América, propician el cambio de actitudes  
 y conductas de los habitantes en virtud de las actividades  
 realizadas en los centros de enseñanza, ya que de esta manera  
 se consigue la formación de ciudadanos conscientes con sus deberes  
 y responsabilidades en la vida.

## BIBLIOGRAFIA

1. Ancona, Leonardo. "ENCICLOPEDIA TEMATICA DE PSICOLOGIA". Tomo I y II. Barcelona: Editorial Herder 1,980.
2. Axline, Virginia. "TERAPIA DE JUEGO". Editorial Diana, México 1,975.
3. Cailly, Pierre. "ORIENTACION ESCOLAR Y PROFESIONAL DE LOS NINOS". España: Ediciones OIKOS-TAU, S. A. 1,977.
4. Cuadernos Pedagógicos No.18. "COMO AYUDAR AL NINO CON DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE". Argentina, Editorial Kapeluz 1,972.
5. Di Giorgi, Piero. "EL NINO Y SUS INSTITUCIONES". México, D. F. Ediciones Roca, 1era. edición 1,977.
6. Ediciones Océano. "ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA OCEANO". Tomos IV y V. Barcelona: Ediciones Océano, S. A. 1,980.
7. Merani, Alberto. "DICCIONARIO DE LA PSICOLOGIA" Barcelona: Editorial Grijalbo, 1,976.
8. Munne, Frederick. "PSICOLOGIA SOCIAL" Perú: Ediciones Ceac. 1,982.

9. Paín, Sara. "DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE". Buenos Aires, Argentina, 4ta. edición 1,979.
10. Wallon, Henry. "LA EVOLUCION PSICOLOGICA DEL NINO". Editorial Grijalbo, S. A. 1,977.

## ANEXOS

## 1. FICHA SOCIECONOMICA:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

SECCION: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PADRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_ RELIGION \_\_\_\_\_

LUGAR DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

CARGO QUE DESEMPEÑA: \_\_\_\_\_

HORARIO DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

SUELDO: \_\_\_\_\_ TIEMPO QUE DEDICA A SU FAMILIA \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA MADRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_ RELIGION \_\_\_\_\_

LUGAR DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

CARGO QUE DESEMPEÑA: \_\_\_\_\_

HORARIO DE TRABAJO: \_\_\_\_\_

SUELDO: \_\_\_\_\_ TIEMPO QUE DEDICA A SU FAMILIA \_\_\_\_\_

NUMERO DE HERMANOS: \_\_\_\_\_ EDADES \_\_\_\_\_

LUGAR QUE OCUPA ENTRE LOS HERMANOS: \_\_\_\_\_

ESCOLARIDAD DE LOS HERMANOS: \_\_\_\_\_

OTRO APORTE ECONOMICO: \_\_\_\_\_

OTRAS PERSONAS QUE VIVEN EN LA CASA: \_\_\_\_\_

TIPO DE VIVIENDA: \_\_\_\_\_

ALQUILADA: \_\_\_\_\_ PROPIA: \_\_\_\_\_ OTROS: \_\_\_\_\_

TIEMPO DE RECREACION: \_\_\_\_\_

## 2. CUESTIONARIO A MAESTROS:

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ SECCION: \_\_\_\_\_

PROBLEMA QUE PRESENTA EL ALUMNO: \_\_\_\_\_

CUANDO SE INICIO: \_\_\_\_\_

QUE RELACION TIENE EL NINO CON EL MAESTRO: \_\_\_\_\_

QUE HA HECHO EL MAESTRO PARA QUE EL NINO CAMBIE SU ACTITUD

FRENTE A LA ESCUELA: \_\_\_\_\_

QUE MECANISMOS USA PARA COMUNICARSE CON LOS PADRES: \_\_\_\_\_

CON QUE REGULARIDAD SE PRESENTAN LOS PADRES A LA ESCUELA: \_\_\_\_\_

QUE COLABORACION HA TENIDO POR PARTE DE LOS PADRES: \_\_\_\_\_

QUE ACTITUD HA TENIDO EL NINO EN ESPECIAL CON SU MAESTRO Y

COMPANEROS: \_\_\_\_\_

## 3. CUESTIONARIO PARA EL NIÑO O ALUMNO:

NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ SECCION: \_\_\_\_\_

MOTIVO POR EL CUAL FUE ENVIADO AL SERVICIO PSICOLOGICO: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

QUE OPINAN SUS PADRES DEL PROBLEMA \_\_\_\_\_

QUE OPINA SU MAESTRO SOBRE EL MISMO \_\_\_\_\_

QUE OPINA USTED DE SU MAESTRO \_\_\_\_\_

QUE OPINA DE SU MADRE \_\_\_\_\_

QUE OPINION TIENE DE SU PADRE \_\_\_\_\_

COMO PIENSA MEJORAR ESTA SITUACION \_\_\_\_\_

ESTA DE ACUERDO CON ASISTIR AL PROGRAMA \_\_\_\_\_

PORQUE \_\_\_\_\_

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

## 4. CUESTIONARIO PARA LOS PADRES:

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ SECCION \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_

QUE OPINION TIENE SOBRE EL PROBLEMA DE SU HIJO \_\_\_\_\_

QUE OPINION TIENE DE SU MAESTRO \_\_\_\_\_

QUE MECANISMOS DE COMUNICACION TIENE CON EL MAESTRO \_\_\_\_\_

QUE HA HECHO AL RESPECTO PARA MEJORAR EL PROBLEMA DE SU HIJO  
\_\_\_\_\_

QUE PIENSA DE SU HIJO \_\_\_\_\_

CREE QUE USTED TIENE ALGO QUE VER EN LOS PROBLEMAS DE SU

HIJO \_\_\_\_\_

PORQUE \_\_\_\_\_

ESTA DE ACUERDO EN PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE ATENCION DE

SU HIJO \_\_\_\_\_

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
DIRECCION GENERAL DE ASISTENCIA TECNICA  
DIRECCION DE ASISTENCIA TECNICA  
DIRECCION DE ASISTENCIA TECNICA

## INDICE GENERAL

No. de Pág.

SINTESIS DESCRIPTIVA.....	1
INTRODUCCION.....	3

### CAPITULO I

1.	ANTECEDENTES.....	5
1.1.	DESCRIPCION DE LA POBLACION DONDE SE REALIZO EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO.....	
1.1.1.	IDENTIFICACION E HISTORIA.....	
1.2.	DESCRIPCION DE LA INSTITUCION.....	8
1.2.1.	OBJETIVOS DE LA INSTITUCION.....	

### CAPTITULO II

2.1.	ABORDAMIENTO CIENTIFICO DE LAS BASES TEORICO METODOLOGICAS DEL PROBLEMA.....	11
2.1.1.	SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL.....	14
2.1.2.	RELACION MAESTRO ALUMNO.....	15
2.1.3.	EL NINO DE 6 A 15 ANOS: CARACTERISTICAS.....	16
2.1.3.1.	EL PREADOLESCENTE.....	17
2.1.4.	PSICOPEDAGOGIA.....	20
2.1.5.	PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.....	22
2.1.6.	INADAPTACION ESCOLAR.....	24
2.1.7.	TRASTORNOS DEL LENGUAJE.....	26
2.1.8.	TRASTORNOS DE PSICOMOTRICIDAD.....	27
2.1.9.	TRASTORNOS DE LA PERCEPCION.....	28
2.1.10.	INMADUREZ AFECTIVA.....	
2.1.11.	INESTABILIDAD EMOCIONAL.....	29
2.1.12.	DISLEXIAS.....	
2.1.13.	PAPEL DE LA FAMILIA COMO EDUCADORA DEL NINO..	33
2.1.14.	TRATAMIENTO.....	35
2.1.14.1.	LUDOTERAPIA.....	
2.1.14.2.	TERAPIA DE GRUPO.....	37
2.1.14.3.	TERAPIA INDIVIDUAL NO DIRECTIVA.....	38
2.1.14.4.	TERAPIA FAMILIAR.....	40
2.2.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	43
2.3.	OBJETIVO GENERAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO.....	46
2.3.1.	OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL SUB PROGRAMA DE SERVICIO.....	47
	DEL SUB PROGRAMA DE DOCENCIA.....	48
	DEL SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	
2.4.	METODOLOGIA O ESTRATEGIA DE ABORDAMIENTO....	49
2.4.1.	SUB PROGRAMA DE SERVICIO.....	50
2.4.2.	SUB PROGRAMA DE DOCENCIA.....	52
2.4.3.	SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	53
2.5.	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION....	54
2.5.1.	TECNICA DE MUESTREO.....	
2.5.2.	INSTRUMENTOS.....	

2.5.3.	TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS.....	55
2.5.4.	TECNICA DE ANALISIS ESTADISTICO.....	56
2.5.5.	PRESENTACION DE DATOS.....	

#### CAPITULO III

3.1.	PRESENTACION DE RESULTADOS.....	57
3.1.1.	SUB PROGRAMA DE SERVICIO.....	
3.1.2.	SUB PROGRAMA DE DOCENCIA.....	68
3.1.3.	SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	73

#### CAPITULO IV

4.	ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	80
4.1.	SUB PROGRAMA DE SERVICIO.....	
4.2.	SUB PROGRAMA DE DOCENCIA.....	81
4.3.	SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	82

#### CAPITULO V

5.1.	CONCLUSIONES.....	84
5.2.	RECOMENDACIONES.....	86
	BIBLIOGRAFIA.....	91
	ANEXOS.....	93