

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES DE E.F.S.
ORIENTACION PSICOLOGICA A PADRES DE FAMILIA Y ATENCION
INTEGRAL A NIÑOS CON MALTRATO COMPRENDIDOS ENTRE LAS
EDADES DE 4-7 AÑOS, QUE ASISTEN AL "CENTRO DE BIENESTAR
SOCIAL" ZONA TRES", EN LAS SECCIONES DE PRE-ESCOLAR I, II
Y PREPARATORIA

INFORME DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

MARIO TEZO ROJAS

PREVIO A OPTAR AL TITULO DE

PSICOLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 1995.
BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



13
T(827)
C.4

ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-S" 113
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 760790-94 Y 760995-96
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

TRIBUNAL EXAMINADOR

LICENCIADO WALTER RENÉ SOTO REYES
DIRECTOR

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
SECRETARIO

LICENCIADO FELIPE ALBERTO SOTO RODRÍGUEZ
REPRESENTANTE CLAUSTRO DE CATEDRATICOS



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS 'M-S, M-3'
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 760790-84 Y 760985-85
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico
Depto. EPS.
archivo

REG. 975-94

CODIPs. 652-95

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EPS.

26 de octubre de 1995

Señor Estudiante
MARIO TEZO ROJAS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto
VIGESIMO TERCERO (23o.) del Acta TREINTA Y OCHO NOVENTA Y CINCO (38-95) de
Consejo Directivo, de fecha 25 del mes en curso, que copiado literalmente
dice:

VIGESIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene
el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado:
ORIENTACION PSICOLOGICA A PADRES DE FAMILIA Y ATENCION INTEGRAL A NIÑOS CON
ALTRATO, COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 4-7 AÑOS QUE ASISTEN AL "CENTRO
DE BIENESTAR SOCIAL ZONA TRES", EN LAS SECCIONES DE PRE-ESCOLAR I, II Y
REPARATORIA", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

MARIO TEZO ROJAS

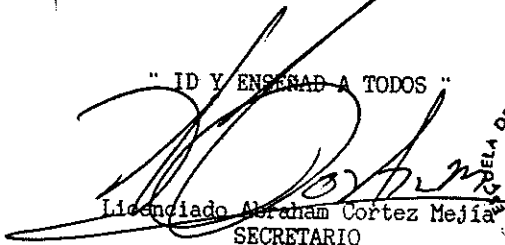
CARNET No. 84-17132

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Erick Amilcar Gudiel
Orzantes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez.


Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION
del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán
estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con
lineas de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Respectivamente,

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "



Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



William



23 de octubre de 1,995

ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIOS "M-5, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 760730-94 Y 760985-86
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Oficio

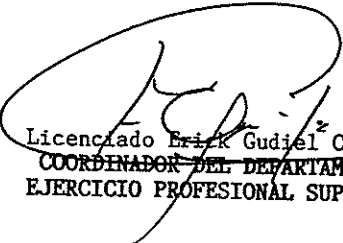
Respetables Señores:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Rafael Estuardo Pinoza Méndez, ha concluido con la revisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por el estudiante RÍO TEZO ROJAS, carnet No. 8417132, denominado "ORIENTACION PSICOLOGICA PADRES DE FAMILIA Y ATENCION INTEGRAL A NIÑOS CON MALTRATO, EMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 4-7 AÑOS QUE ASISTEN AL " CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL ZONA TRES ", EN LAS SECCIONES DE PRE_ESCOLAR I, II PREPARATORIA ".

Así mismo, se informa que la Licenciada Alejandra Monterroso Muñoz, procedió a la asesoría y supervisión del Informe Final, y el escrito por esta Unidad Académica. Los profesionales a cargo, han recibido su APROBACION por lo que, solicito se continúe con los trámites respectivos.

Sin otro particular, atentamente,

" DID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciado Erick Gudiel Corzantes
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



.. archivo



16 de octubre de 1,995

ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-S, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 760780-84 Y 760985-88
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

Licenciado
Erick Gudiel Corzantes
Coordinador del Departamento
de Ejercicio Profesional Supervisado
Edificio

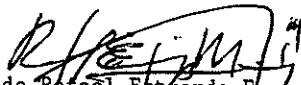
Respetable Licenciado:

Atentamente, me permito informar que he concluido con la revisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, titulado: " ORIENTACION PSICOLOGICA A PADRES DE FAMILIA Y ATENCION INTEGRAL A NIÑOS CON MALTRATO, COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 4-7 AÑOS QUE ASISTEN AL " CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL ZONA TRES ", EN LAS SECCIONES DE PRE ESCOLAR I, II Y PREPARATORIA. ", realizado por el estudiante MARIO TEZO ROJAS, carnet No. 8417132.

El trabajo referido, cumple con los requerimientos establecidos por el Departamento, por lo que, brindo la APROBACION respectiva.

Sin otro particular, atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
REVISOR E. P. S.



c.c. archivo

lg.



13 de octubre de 1,995

ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIOS 'M-5, M-3'
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 760790-94 Y 760985-86
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Respetables Miembros:

Me permito enviar un cordial saludo e informar que he concluido a asesoría y supervisión del Ejercicio Profesional Supervisado de l estudiante MARIO TEZO ROJAS, carnet No. 8417132, denominado ORIENTACION PSICOLOGICA A PADRES DE FAMILIA Y ATENCION INTEGRAL A NIÑOS CON MALTRATO, COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 4-7 AÑOS QUE ASISTEN L " CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL ZONA TRES ", EN LAS SECCIONES DE RE ESCOLAR I, II Y PREPARATORIA ", también se informa que se hizo modificación al título.

El trabajo en mención, llena los requisitos establecidos por esta Coordinación, por lo que, brindo dictamen de APROBACION.

Se despide de ustedes, sinceramente,

" DID Y ENSEÑAR A TODOS "


Licenciado Erick Gudiel Corzantes
ASESOR Y SUPERVISOR



c. archivo

l.

REPUBLICA DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIO M-5 M-3
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS 760790-94 Y 760995-99
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
Depto. EPS.
Archivo
asesor

REG. 975-94

CODIPs. 235-94

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

20 de junio de 1994

Señor Estudiante
MARIO TEZO ROJAS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEPTIMO (7o.) del Acta DIECIOCHO NOVENTA Y CUATRO (18-94) de Consejo Directivo, de fecha 16 de junio del presente año, que copiado literalmente dice:

"SEPTIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "ORIENTACION PSICOLOGICA A PADRES DE FAMILIA Y ATENCION INTEGRAL A NIÑOS CON MALTRATO, ENTRE LAS EDADES DE 4 A 7 AÑOS, QUE ASISTEN AL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA ZONA 3.", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

MARIO TEZO ROJAS

CARNET No.84-17132

Dicho proyecto se desarrollará en el Centro de Bienestar Social de la zona 3. Ciudad Capital, ubicándose a la Licenciada Alejandra Monterroso Bolaños como la persona que ejercerá funciones de supervisión y control por la parte requiriente, delegada por el Licenciado Edgar Véliz Morales del Departamento Psicopedagógico y a la Coordinación de EPS. por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve APROBAR SU REALIZACION en el periodo comprendido del 01 de marzo/94 al 01 de marzo de 1995."

At. Atte.

"ID Y FIRMADO A TODOS"

Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



/Lillian

CAPROEPS.CD

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO:

A: DIOS, que es fuente de Energía Vital.

Á: Mi Padre, Nicolás Tezó S. (Q.E.P.D.)

A: Mi Madre María Cándida Rojas C., con admiración, respeto y cariño por su amor y dedicación.

A: Mi Esposa é hijo, con amor fraterno.

A: Mis Hermanos y Hermanas por su comprensión y apoyo moral.

A: Mis familiares en general, con cariño y respeto.

A: Los profesionales en el campo de la Psicología, por su --
invaluable ayuda y apoyo.

A: Mis compañeros y amigos, en especial A:

Orlando Miranda

Bernabé Tucux

Carlos Mejía

Luis Martínez

Luis F. Ramírez

Por su apoyo y estímulo constante

A: Loyda Martínez, por su comprensión.

DEDICATORIA V AGRADECIMIENTO:

A: *Mi Patria Guatemala.*

A: *Quetzaltenango, Ciudad que me vio nacer.*

A: *La Universidad de San Carlos.*

A: *La Escuela de Ciencias Psicológicas.*

AL: *Centro de Bienestar Social Zona 3.*

A: *La Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República de Guatemala, con el más sincero Respeto.*

SINTESIS DESCRIPTIVA

El proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado tuvo como finalidad llevar a cabo el programa de Orientación Psicológica a padres de familia y tratamiento integral con niños maltratados, fueron atendidos en el Centro de Bienestar de la zona 3, en las secciones preescolar I,II y Preparatoria. El mismo se ejecutó a través de técnicas de psicoterapia individual y grupal, en la que se hizo participe a padres de familia, niños, personal laboral y personas que requirieron del mismo.

El proyecto se realizó a través de tres sub-programas, Servicio, Docencia e Investigación en las que se trabajó lo siguiente:

SUB-PROGRAMA DE SERVICIO: se dió atención psicológica en forma individual y grupal a padres de familia, niños de la Institución y personal que labora.

SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA: estuvo dirigido a personal laboral, padres de familia y estudiantes practicantes de psicología, se trataron temas que surgieron de las necesidades de la población que se atendió.

SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION: mediante el servicio psicológico, se investigó los cambios de actitudes y conductas adoptadas por los padres de familia y niños que obtuvieron tra-

miento mediante las actividades de orientación y psicoterapia, realizadas en la Institución. Fueron observados posteriormente en la participación de las diversas actividades realizadas.

El proyecto en mención se ejecutó en el Centro de Bienestar Social de la zona 3, tuvo una duración de 12 meses, una población atendida de 225 personas, entre ellos padres de familia, niños y personal.-

INTRODUCCION--JUSTIFICACION

El Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología se llevó a cabo en el centro de Bienestar Social de la zona 3; de la Dirección de Bienestar Infantil y Familiar de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República de Guatemala.

En nuestro medio no existe una educación específica que le permita a la futura pareja desarrollar habilidad para ejecutar el rol de padres de familia; situación que repercute grandemente en la educación y trato adecuado para con sus hijos.

Desde los tiempos remotos, el niño ha sido objeto de maltrato, en algunas culturas eran sometidos a juicios cuando nacían con limitaciones físicas y con el paso de los años han sido explotados a través del trabajo.

En Guatemala, no se da a los padres, tratamiento Psicológico adecuado y buen manejo del problema; por lo tanto, el maltrato en el niño continúa.

Una de las causas que provoca el maltrato en el niño es la falta de acceso a la educación. así como es la escasez de recursos económicos de las familias tal es el caso que se ven obligadas a emplear a sus hijos desde pequeños, y que puede convertirse en un medio de explotación.

En la Institución un número significativo de los niños

que son atendidos reciben maltrato físico y psicológico por parte de los padres. Así mismo, se da el problema que existe poco personal calificado que se dedique al cuidado de niños.

Los Padres de Familia que trabajan recurren al servicio de la Guardería en donde los niños permanecen de 8:00 AM a 5:00 PM.- Aunándose a esto los problemas de tipo conyugal, desintegración de la familia, irresponsabilidad paterna, alcoholismo y otras que no permiten una relación adecuada entre los miembros de la familia.

El maltrato que el niño recibe en la mayoría de los casos es producto de los conflictos o situaciones que se manejan en el hogar.

Ante tal situación el programa de Orientación Psicológica, fué orientado a los padres de familia que daban maltrato a los niños de las secciones de Preescolar I, II y Preparatoria lo cual venía repercutiendo en la personalidad del niño. Se evidenció también que la ejecución del Programa ayudó a la modificación de la conducta de los padres maltratadores.-

Se evaluó mediante la observación, los cambios presentados en el personal laboral, padres de familia y niños, así como la colaboración y participación de los mismos de las diversas actividades realizadas en el Programa de Orientación Psicológica.

CAPITULO

I

ANTECEDENTES

1.1 DESCRIPCION DE LA POBLACION:

Los niños atendidos en el Centro de Bienestar Social de la zona 3, situado en la 13 calle 1-01, de la Ciudad Capital de la Republica de Guatemala, provienen de las Colonias: "El Granizo", "El Gallito", "La Ruedita". "Santa Isabel", "La Trinidad", "El Incienso", de la zonas 7 y 3 respectivamente. Son niños de escasos recursos económicos, los padres laboran durante el día, tienen necesidad de dejar a sus niños solos y carecen de los medios para conseguir personas que se los cuiden, por lo que solicitan el servicio de la guardería.-

Las condiciones de pobreza en la que viven la mayoría de la población inciden y por ende en la limitación de alimentación y atención al niño.-

Antes de nacer muchos niños se ven ya afectados por la paternidad irresponsable, y por estar en su mayoría destinados a vivir en hogares incompletos, ya que según las entrevistas efectuadas una de cada siete son madres solteras, de

esto se deriva que no existe la unión matrimonial que las proteja.-

Otros factores negativos son:

Falta de acceso a la educación, condiciones ambientales infrahumanas, la desintegración familiar, la violencia intrafamiliar, la orfandad, la discriminación, la ausencia de medios recreativos, las privaciones alimenticias en el período de gestación y después del parto y las frustraciones con gran daño Psicológico, son parte de la problemática de está población en la que vive el niño.-

El grave deterioro de las condiciones de vida de la niñez y la familia, está estrechamente asociado; a condiciones de desigualdad social relacionado al modelo económico imperante.-

Los niños son el futuro del país, pero con un presente muy desprotegido. La pobreza en que se desenvuelven los hogares, hace que la mayoría de ellos, vivan en condiciones adversas contra todo principio de dignidad humana.-

Entre otros aspectos importantes sobre la población, caben mencionar los siguientes:

En el aspecto laboral, la mayoría de padres se dedican al trabajo de costura, calzado, oficios domésticos, ayudantes de albañil etc. Obteniendo por los mismo ingresos económicos relativamente bajos, ya que según datos obtenidos por medio

de entrevistas, los sueldos obtenidos oscilan entre los 300 a 500 quetzales mensuales. Otra característica de esta población es el bajo nivel educativo de las familias, ya que en número reducido los padres han alcanzado una carrera a nivel medio, y su mayoría solamente han cursado la primaria y en algunos casos esta no ha sido completa.-

1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION:

El Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo en el Centro de Bienestar Social de la zona 3, de la ciudad capital de la República de Guatemala. Dicha Institución fué fundada en el año de 1970, en tiempo del Presidente Carlos Arana Osorio, tiene como colonias aledañas a: el Granizo, el Gallito, la Ruedita, Santa Isabel, la Trinidad, el Inclenzo, y la zona 1.-

El Centro de Bienestar Social de la zona 3, se ubica en la 13 calle 1-01, con teléfono 835553, y 26222. Cuenta con el servicio de buses urbanos; rutas 65, 61, 11, 63, 90, 92, 93 y 96. Es una Institución por su servicio: abierta; por su financiamiento: Pública estatal.-

Los Centros de Bienestar, constituyen las unidades de las políticas y lineamientos, que en favor de las familias de escasos recursos económicos, propone la Dirección de Bienestar Infantil y Familiar; estando ubicadas en la Capital y Departamentos de la República. Tiene como finalidad brindar

atención oportuna y eficiente a la población Guatemalteca, con situación económica precaria mediante acciones preventivas, educativas, y de servicio para lograr el bienestar del niño, el fortalecimiento de la integración familiar, la formación de la mujer, y de la juventud, la capacitación a personas de uno u otro sexo para su incorporación activa a la comunidad.-

El Centro de Bienestar Social, atiende en horario establecido de 7:00 AM a 18:30 PM de Lunes a Viernes. Es una Institución financiada por la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República de Guatemala.-

Fué fundada hace 30 años, por un grupo de señoras interesadas en brindar ayuda a la mujer trabajadora, entre las que destacó la señora Elisa Molina de Sthall, esta obra dió sus primeras atenciones como "Comedores Infantiles" de A.B.I. (Asociación de Bienestar Infantil), de la iniciativa privada, en donde los niños de familia de escasos recursos, se presentaban a esta Institución, la cual les brindaba almuerzo diariamente; luego se extendió y se convirtió en Guardería y Sala Cuna.-

Distribución de niños atendidos en el Centro de Bienestar Social Zona 3.-

<u>Sección</u>	<u>Edad</u>	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>	<u>Total</u>
Lactantes I	45d.-1 año	9	9	18
Lactantes II	1-2 años	5	3	8
Maternal I	2-3 años	10	15	25
Maternal II	3-4 años	18	11	29
Preescolar I	4-5 años	19	19	38
Preescolar II	5-6 años	15	11	26
Preparatoria	6-7 años	15	12	27
Reforzamiento	7-14 años	10	18	28

PROGRAMA QUE EJECUTA:

Guardería y Sala Cuna: Atiende a niños en su mayoría de madres solteras de escasos recursos económicos, y que trabajan durante el día, ya sea fuera o dentro del hogar, también se atienden a niños de hogares en donde ambos padres laboran.-

Se proponen brindar una alimentación balanceada, estimulación temprana, recreación, educación Pre-escolar, control

médico periódico, tratamiento inmulógico, servicio social y psicológico.-

El Programa de atención integral al niño comprende:

- a) Guardería y Sala Cuna.-
- b) Educación y Recuperación Nutricional.-
- c) Programa de completación alimentaria.-
- d) Estimulación temprana y Recreación.-
- e) Programa de organización, con la participación comunitaria y personas voluntarias.-

El Departamento de Psicología brinda atención diaria durante el año, a partir de el mes de febrero con estudiantes practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de Universidad de San Carlos de Guatemala y una Licenciada en Psicología quien es la Supervisora de la práctica Profesional.-

Los programas llevados a cabo en el servicio de Psicología se basan en los parámetros establecidos por el Departamento de Servicio y Extensión de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los servicios que brinda son: Psicoterapia Individual y Grupal a niños y a padres de familia, Charlas de Orientación a padres divididos por áreas de atención y Charlas al Personal de la Institución.-

La Población que cubre: niños de 45 días a 7 años de edad, padres de familia y personal del Centro.-

Objetivos que dirigen a la Institución:

- a) Brindar atención integral a menores de 45 días a 7 años de edad, hijos de madres de escasos recursos económicos, y/o que trabajan fuera del hogar, proporcionando además, orientación sistemática a los padres, con énfasis en la salud, estimulación temprana y fortalecimiento de unidad familiar.-
- b) Recuperar el estado nutricional de menores de 45 días a 7 años que se encuentren por debajo del quinto percentil de su adecuación de peso y talla, mediante atención en los servicios de educación y recuperación nutricional.-
- c) Mejorar el estado nutricional y rendimiento escolar de menores de 45 días a 7 años, de escasos recursos económicos, proporcionándoles un almuerzo adecuado, balanceado y propiciando actividades que contribuyen al desarrollo psicobiosocial.-
- d) Capacitar a personas de escasos recursos económicos en oficios que les permitan mejorar sus ingresos, elevar el nivel de vida e incorporarse al proceso de producción del país.-
- e) Promover la participación voluntaria y organizada

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

1.3 FORMULACION O PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS:

Los problemas fueron detectados a través de la atención brindada por el servicio del Departamento de Psicología en el Centro de Bienestar Social de la zona 3, por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala.-

En dicho Centro se instaló la realización del ejercicio Profesional Supervisado, el cual se inició con la visita y conocimiento de la Institución de parte del Epesista.

Con base en la observación, entrevistas, revisión de expedientes, que se encuentran en la clínica psicológica y referencias de trabajo social, se comprobó que los niños que son asistidos en la Institución; pero básicamente en las secciones de Preescolar I, II, y Preparatoria, presentaban problemas de maltrato, a nivel físico, moral, y psicológico cuyas características se manifiestan en: agresividad, timidez, inseguridad, rebeldía, factores que influyen en la formación y desarrollo de la personalidad del niño.-

Los niños en su mayoría son agredidos físicamente, verbalmente y emocionalmente por los padres de familia, también pudo observarse la pobreza de vestir, mala alimentación, descuido personal, rechazo por otros hermanos que no son hijos del mismo padre. Existen niños que han sido abandonados que viven con la abue-la o un familiar cercano.-

Dentro de los problemas que se viven en los hogares de los niños maltratados se pudo observar que provienen de Hogares con las características siguientes: madres solteras, alcoholismo, embarazo por violación o no deseado y separaciones, hogares desintegrados, situación económica precaria, madres trabajadoras, prostitución, machismo y carencia de educación y cuidado al niño.-

Las familias se manifiestan tensas y autoritarias repercutiendo en la personalidad del niño.

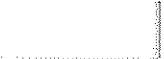
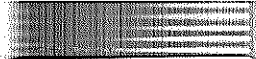
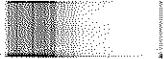
Los niños atendidos en la Institución eran víctimas de la madre o del padre, con posibles trastornos emocionales, quienes a causa de su propia personalidad son incapaces de dominar sus impulsos contra uno o más de sus hijos.

Para abordar el problema del niño maltratado, se debió partir de la caracterización de la sociedad guatemalteca, sobre todo en aquellos aspectos más relevantes, que se vinculaban con el problema. A partir de todo lo anterior, se destacó la importancia de establecer la relación entre los factores antes mencionados con las familias de los niños, pues las causas del maltrato provienen de la crianza en familia.

En nuestra sociedad hay un gran número de factores que influyen en la calidad de padres. Es así que dentro de esta población se encontraron problemas de toda índole, sociales,

culturales, políticos y religiosos, los cuales repercuten grandemente en las relaciones interpersonales que no se establecen adecuadamente en la mayoría de las familias guatemaltecas.-

Institucionalmente, durante el desarrollo del programa de Orientación Psicológica se detectaron por medio de la observación problemas en el desarrollo del aprendizaje de la lectura y escritura. Ante tal situación, surgió la necesidad de programar actividades que ayudaron a estimular las áreas del lenguaje, psicomotor y sensorial.-



CAPITULO

II

2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO QUE ENFOCA EL PROBLEMA:

Aspectos generales de la Constitución:

En Guatemala revisando la historia en el período posterior a la Revolución de Octubre 1944 se logró un impulsó de protección al menor en muchos aspectos que todavía a los 51 años, se recuerdan. En eso jugó un papel destacado la señora Elisa Martínez, esposa del Presidente Juan José Arévalo. El 7 de marzo de 1964 se crearon los tribunales de familia y menores. El Código de menores en el artículo 45 dice: "Si dentro del proceso de menores se incidiera en la responsabilidad de los padres al juzgar determinadas situaciones se les impondrá multa hasta de Q1000.00 quetzales a prudente arbitrio del juez" (1). Más tarde, en el seno de Asamblea General de las Naciones Unidas, se aprobó el Código de Menores a su culminación se estableció el Día Internacional del Niño. Asimismo se decretó el día primero de octubre el DIA DEL NIÑO. Posteriormente Guatemala suscribe la Convención de los Derechos del Niño a pesar de ello y considerando sobre todo el ca-

(1) Aminta E. Corrales Valenzuela. "El Síndrome del Niño Maltrato en Guatemala" Págs. 46-47.-

rácter cultural punitivo de nuestra sociedad, sin tomar en cuenta que lo principal es la prevención, pocos son los casos de maltrato infantil denunciados, pues la mayoría de ellos quedan encubiertos por costumbre, miedo a represalias, respetos humanos infundados y hábitos perjudiciales. En lo relativo a la protección de la niñez, es contradictorio ya que los padres que han sido acusados de maltrato y en los cuales se les ha comprobado su culpabilidad son enviados a la cárcel, perjudicando así al niño, que en la mayoría de los casos es llevado a un hogar temporal o quedan a cargo de algún familiar cercano, por lo que el maltrato sigue latente, pues no se da a los padres orientación ni tratamiento psicológico adecuado y aún existe alta deficiencia para el buen manejo del problema; por lo tanto, el maltrato continúa a pesar de que el padre haya pagado la multa o haya completado su sentencia.

En 1985, en un simposium de Pediatría organizado y realizado en el Hospital General "San Juan de Dios", surgió la idea de formar una comisión Nacional de Prevención del maltrato, que actualmente funciona en su sede central, ubicada en el Hogar Rafael Ayau. Cada mes tiene lugar una sesión a la cual asisten los delegados de las distintas instituciones de los sectores que la integran.

LA FAMILIA:

La familia humana se presenta como un grupo natural de individuos unidos por una doble relación social y psicobiológica. El amor que genera a los componentes del grupo, originan las interacciones psicológicas necesarias para sostener la unidad y continuidad de la asociación a través de los cambios mentales, que la evolución de las edades prescribe, sucesivamente, a padres é hijos; las condiciones del medio que moldean el carácter de las relaciones, postulan el desarrollo de los jóvenes y establecen el grado de madurez en que los mismos pasan a integrar a la colectividad a su vez un nuevo núcleo familiar.-

"La conservación y progreso de la asociación familiar depende, en última instancia de la evolución mental de las generaciones y de las condiciones socioambientales que preforman y canalizan las interacciones de tipo social y afectivos en que se basa el grupo familiar" (2).

Por esto, es importante conocer el tipo de familia donde se desarrolla el niño. Existen diferentes tipos de familias; según su función el autor las clasifica así: Familia Normal, Familia Conflictiva, Familia Invertida, Familia Agotada,
(2) Merani, Alberto, Psicología Genética, Tratados y Manuales. Págs. 211-212.

Familia Hiperemotiva, Familia Ignorante, Familia Serena Intelectual, Familia Mejor Adaptada.-

La Familia Normal: En Este tipo de familia, el padre es un individuo y masculino, que acepta el papel de padre y se siente cómodo en él. Ama y respeta a su esposa y funda un hogar adecuado en el cual forma una familia. La madre es una esposa femenina que acepta y satisface sus funciones como esposa y madre.-

Estos padres proporcionan un frente paterno unido a los hijos. Los niños adquieren la noción de que la relación paterna es sólida e indivisible.-

Son dos individuos adultos que representan un clima consistente firme y con un enfoque positivo y cariñoso.

La madre recibe con beneplácito la llegada de un nuevo hijo, comprende sus necesidades dependientes durante el primer año de vida, el padre se interesa en el cuidado del niño; como bañarlo, cambiarlo y alimentarlo y así sucesivamente la relación es permanente y estable conforme va creciendo el niño.-

La familia normal podrá tener un hijo o varios, y sea acaudalada o de escasos recursos económicos, pero sus rasgos importantes son que los padres están unidos por un fuerte vínculo, que sus hijos les gustan y que son capaces de

proporcionar una administración paternal segura y consistente a los hijos en cualquier edad.-

La Familia Conflictiva: De múltiples problemas, tales como desempleo, por inestabilidad emocional, alcoholismo, adicción a las drogas, dependencia, delincuencia, enfermedades físicas y mentales. Estas familias no logran cumplir ninguna de las funciones que le son inherentes" (3)

La Familia Invertida: En esta familia la madre aborrece su feminidad y el padre acepta a medias o en nada su responsabilidad. La familia es una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar. En un hogar de este tipo las responsabilidades de la madre son grandes y las cumple con una determinación un tanto sombría.-

Todo el clima emocional de la familia hace que los niños esperen que su madre adopte todas las responsabilidades importantes y sea la figura autoritaria predominante.

La Familia Agotada: Es aquella en que ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera que a menudo son financieramente remunerativas pero que dejan el hogar emocionalmente estéril.

(3) Merani Alberto, Psicología Genética. pág. 21-212-213.

Si bien es posible que ambos padres trabajen y todavía conserven un hogar emocionalmente sano, esto raras veces puede ocurrir antes de que los niños lleguen a la edad escolar. El clima emocional así creado priva a los niños de estrechas relaciones emocionales con sus padres y hace que les desagraden sus horarios de trabajo durante largas horas de espera.-

La Familia Hiperemotiva: Esta es la familia donde todos, padres y niños por igual, dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida de lo común.

Una pequeña provocación basta para crear una perturbación emocional y todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente, inclusive el amor, la depresión, la excitación y la ira.-

La Familia Ignorante: Es aquella en donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimiento generales sobre el mundo que los rodea. Sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están cargados de prejuicios, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos su concepto cerrado e inhibido del mundo y de la gente que los rodea.

La Familia Serena é Intelectual: En esta familia los padres descuellan en actividades intelectuales pero son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones.

Muchas veces este tipo de padres tienen mucha educación

y cada cual se dedica a sus propios intereses intelectuales. La familia mejor adaptada: Es la que se caracteriza por una disciplina suave, y constante, actuando razonablemente, orientada hacia la realidad y es objetiva. "Tiene confianza en sí misma, es democrática e igualitaria, utiliza extensamente la comunicación, cada hijo se considera como único y separado, las relaciones familiares son armoniosas y existen relaciones íntimas, expresiva y afectuosa de padres a hijos" (4),-

El niño que asiste al Centro de Bienestar Social de la zona 3, se ubica dentro de la familia conflictiva, por ser la que no aporta adecuados estímulos a los niños, por ser la que no aporta conductas no deseadas sin embargo influye el nivel socioeconómico y educativo de las familias, es necesario que estos factores sean mejores porque las condiciones de vida de las familias y de los niños sean mejoradas para obtener una mejor salud física y mental.-

Merani Alberto. Psicología Genética. Pags. 215, 216, 217.

Fases del Desarrollo:

Para comprender la problemática del niño, asistido en el Centro de Bienestar Social zona 3, se hace necesario conocer los factores de desarrollo a nivel: Físico, Emocional y Cognitivo, comprendidos entre las edades de 4-6 años, debemos hacer una retrospectiva del desarrollo psicológico para poder contextualizar al niño en su devenir histórico.-

El niño al salir del útero el cual tiene cualidades de temperatura apropiada que a través del cordón umbilical ha tenido asegurado el alimento, pero después de su nacimiento al pasar a un periodo intenso de aprendizaje, este puede no ser satisfactorio en el niño, por vivir un ambiente variable de experiencias. El niño aprende a comer, gatear, luego a caminar, correr, brincar, balancearse, conoce a través de los seres que comparten su vida, aprende un lenguaje con su complicada simbología cultural, que han formado generaciones de generaciones, éste empieza a pensar lógicamente, se va convirtiendo en un ser independiente y seguro de si mismo; se cuenta con el apoyo y el estímulo para ello.-

Pero al no existir apoyo, ni estímulo entonces aquella dependencia inicial que debió haber vivido y servido al niño para preparar su independencia, se torna enfermiza.

Por ello, es que los primeros años de vida, tienen una

importancia capital; en este periodo el desarrollo de la inteligencia, de la afectividad, de las relaciones sociales es rápida que puede considerarse que el éxito de esta etapa dependerá el porvenir del niño.

Para H. Wallon, el primer mundo exterior es el mundo humano del que el niño recibe todo: su ansiedad, la satisfacción de sus necesidades fundamentales, etc. El niño puede dar muestras de bienestar o de malestar, ambas emociones puramente primitivas van encaminadas a la discriminación del mundo exterior, puesto que estas emociones van unidas a la acción del mundo humano con el niño.

Piaget, distingue cuatro grandes periodos en el desarrollo de las estructuras cognitivas íntimamente unidos al desarrollo de la afectividad y de la socialización del niño.-

El primer periodo, que llega hasta los 24 meses, es el de la inteligencia sensoriomotriz, anterior al lenguaje y el pensamiento.-

Tras un periodo de ejercicios de los reflejos en que las reacciones del niño están íntimamente unidos a tendencias instintivas como son la nutrición, la reacción simple de defensa y los primeros hábitos elementales. Sensaciones percepciones y movimientos propios del niño se organizan en lo que Piaget denomina "esquemas de acción".-

A partir de los 5 o 6 meses se multiplican y diferencian los compartamientos del estado anterior. El niño incorpora los nuevos objetos percibidos a unos esquemas de acción ya formados (asimilación) y los mismos esfuerzos de acción se transforman en (acomodación) en función de la asimilación.

Cabe afirmar que los diversos esquemas constituyen una estructura cognitiva elemental en grado suave, al igual que lo serán los nuevos informes procedentes del exterior.

"Gracias a posteriores coordinaciones se fundamentarán las principales categorías de todo conocimiento: categoría de objeto, espacio, tiempo y casualidad, lo que permitirá objetivar el mundo exterior con respecto al propio cuerpo. Como criterio de objetivación o exteriorización del mundo con respecto al yo". (5)

Al finalizar el primer año el niño será capaz de acciones más complejas como volverse para alcanzar un objeto, utilizar objetos como soporte o instrumentos, para conseguir sus objetivos o para cambiar la posición de un objeto determinado.

(5) María Guerra, Manual de Psiquiatría Infantil. Pag. 24

Al cumplir los 18 meses el niño ya puede imitar unos modelos con algunas partes del cuerpo que no percibe directamente por ejemplo, fruncir la frente, mover la boca. La acción mediante la que toma posición del mundo, todavía es un soporte necesario a la representación. Pero a medida que se desarrollan la imitación y representación, el niño puede realizar los llamados acto "simbólicos".-

"La función simbólica tiene un gran desarrollo entre los 3 y 7 años, por una parte se realiza en forma de actividades lúdicas (juegos simbólicos), en los que el niño toma conciencia del mundo, aunque deformada. Para el niño el juego simbólico es un medio de objetación tanto intelectual como afectivo".-

En el lenguaje es lo que en gran parte permitirá al niño adquirir una progresiva interiorización mediante el empleo de signos verbales, sociales y trasmisible oralmente.

El pensamiento sigue solo una dirección; el niño presta atención a lo que ve y oye a medida que se efectúa la acción o se suceden las percepciones, sin poder dar marcha atrás.

Frente a experiencias concretas, el niño no puede prescindir de la intuición directa dado que sigue siendo .

(6) Ajuria Guerra. IDEM Págs. 24, 25 y 26.

incapaz de asociar los diversos aspectos de la realidad percibida.-

La subjetividad de su punto de vista y su incapacidad de situarse en la perspectiva de los demás repercute en el comportamiento infantil.-

Mediante los múltiples contactos sociales e intercambios de palabras con su entorno se construyen en el niño durante esta época sentimientos frente a los demás.-

Aun teniendo que recurrir a la intuición y a la propia acción, el niño ya sabe descentrar, lo que tiene sus efectos tanto en el plano cognitivo como en el afectivo o moral. Mediante un sistema de operaciones concretas. Todavía no puede razonar fundándose exclusivamente en enunciados puramente verbales.-

El niño empleará la estructura de agrupamiento en problemas de seriación y clasificación. Puede establecer equivalencias numéricas independientemente de la disposición especial de los elementos.-

El pensamiento infantil avanza paso a paso; todavía no sabe reunir en un sistema todas las relaciones que pueden darse entre los factores; se refiere sucesivamente ya a las operaciones contrarias y a la reciprocidad.-

El niño no se limita a acúmulo de informaciones, sino que las relaciona entre sí, y mediante la confrontación de los e-

nunciados verbales de las diferentes personas, adquiere conciencia de su propio pensamiento con respecto al de los demás.-

Piaget, habla de una evolución de la conducta en el sentido de la cooperación. Analizar el cambio en el juego, en la actividades de grupo y en las relaciones verbales.

Los niños son capaces de una auténtica colaboración en grupo, pasando la actividad individual aislada a ser una conducta de cooperación. El niño tiene en cuenta las reacciones de quienes le rodean, el tipo de conversación "consigo mismo" que al estar en grupo.-

Características del desarrollo del Niño de 3-6 años de edad:

El niño comprendido entre las edades de 3-4 años; ya está en capacidad de: prestar ayuda en pequeñas tareas, copia un círculo, llama la atención, ya no se orina y hace uso de la basínica; señala partes de su cuerpo. sabe el nombre de sus padres, corre sin caerse y dice si es niño o niña.-

El niño de 4-5 años de edad, ya esta en capacidad de: hacer mandados fuera de casa, es limpio para comer, cuenta de 2-3 cubos, dice su nombre y apellido, salta hacia atrás y puede vestirse y desvestirse sólo.-

Mientras el niño de 5-6 años de edad estará en capacidad de realizar lo siguiente: Tiene amigos; dobla papel en diagonal, se baña y se seca solo, cuenta de 7-10 cubos, tiene noción de cerca y lejos, copia un cuadrado y dice su edad.

Características del niño que asiste a la Institución:

Proviene de hogares desintegrados por irresponsabilidad, situación económica precaria, padres alcohólicos, madres trabajadoras, madres solteras y abandonadas, con carencia de educación para dar atención y cuidado al niño.

Los niños que reciben maltrato, presentan descuido - abandono personal. La mayor parte de niños son agredidos.

físicamente, verbalmente y emocionalmente, se pudo comprobar que estos niños pierden el interés, tienen poca atención, se aíslan de los demás y actúan agresivamente.-

La problemática se desarrolla en el hogar por eso conviene referirse a la figura de los padres agresores quienes poseen rasgos y características de personalidad inadecuada.-

Dentro de la problemática de la niñez guatemalteca, encontramos a los niños de y en la calle, llamados también Niños de la Noche, este fenómeno social se ha incrementado exageradamente en los últimos años hasta ocupar la atención y preocupación de instituciones privadas que funcionan con ayuda internacional, frente a la despreocupación del Estado.

Desde tiempos remotos, el niño ha sido objeto de maltrato en otros pueblos eran sometidos a juicios cuando nacían con limitaciones físicas y con el paso de los años han sido explotados a través del trabajo y para la supervivencia de los padres al convertirlos en mendigos.-

A partir del siglo XV se iniciaron movimientos en favor del niño, siendo el cristianismo el principal exponente, con figuras como: San Bernabé, Constantino, San Basilio, San Juan Crisóstomo, San Vicente de Paul y otros como el Dr. Gerónimo Sodiano, fundador del primer hospital pediátrico y escritor del primer tratado de Biblioteca Central

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Factores que pueden provocar maltrato en el niño:

- a) Madres que rechazan su embarazo y peso.-
- b) Padres con bajo ingreso económico, que no permite el sostener una familia numerosa.-
- c) Padres jóvenes que planearon en un tiempo abandonar al hijo que posteriormente, cambiaron de parecer.-
- d) Desintegración familiar por irresponsabilidad.-
- e) Machismo.
- f) Alcoholismo.-
- g) Prostitución.
- h) Abandono de hijos.-
- i) Proveerlos de los elementos básicos.-

Después del parto:

- a) Inconformidad con el sexo del hijo.-
- b) Disgusto, desconcierto y cólera de la madre por el llanto de su hijo.-
- c) Discordias conyugales.
- d) Molestias de la madre al alimentar al niño.-
- e) Consideran al niño demasiado exigente.-

"Dentro de estos factores también se podrían encontrar situaciones tales como: el divorcio o la separación de los padres o bien de tipo situacional tales como: pérdida de trabajo de uno de los padres, traslado a otra comunidad, fracaso financiero, etc. En otros casos pueden ser golpea-

dos por orinarse en la cama, desobediencia, niño inquieto, niña que empieza a menstruar" (7)

El síndrome de maltrato se clasifica en: violencia o maltrato físico, negligencia o abandono, maltrato emocional y abuso sexual.-

La violencia o maltrato físico, se define como todos aquellos actos de violencia no accidentales y prohibidos, que implican un daño físico que causa dolor al niño y que da como resultado confusiones, quemaduras y lesiones abdominales.-

Otro tipo de maltrato es la negligencia o abandono físico, que se define como carencia de responsabilidades hacia las necesidades físicas del niño tanto cualitativas como cuantitativamente y sus consecuencias son: mal nutrición, problemas digestivos, enfermedades en la piel, pérdida de la capacidad auditiva y visual.

Es importante distinguir una serie de situaciones que originan el abandono o negligencia física:

a) pobreza, falta de alimentación, atención a la salud física.

(7) Orozco Molina, "Causas Principales del Síndrome del niño

Maltratado" Págs. 19 y 20.

- b) ignorancia, falta de cuidados necesarios.-
- c) incapacidad, falta de cuidados apropiados para el niño.
- d) discriminación, característica física o psíquica, que provoca conducta de rechazo de sus padres.-

En cuanto al maltrato emocional podemos decir que es aquel en que el padre no reconoce las necesidades de amor de su hijo.-

El abuso sexual se puede definir como todo involucramiento de un niño inmaduro y dependiente, en actividades sexuales que no son de su comprensión e incesto.-

La paidofilia, es un contacto sexual aceptado no violento el cual va desde simples caricias, petición de masturbación hasta la exhibición de los genitales y contacto orogenital.-

La violación consiste en tener relaciones sexuales con un menor de edad por la fuerza.-

El incesto se define como cualquier actividad sexual en cual participa un niño menor de 18 años y un adulto con quien guarda lazos de consanguinidad o que es responsable del niño. Las formas más frecuentes de incesto es entre padre e hija, entre abuelo y nieta, entre tío y sobrina y entre hermano y hermana.-

El maltrato infantil puede tipificarse como institución

nal social y familiar. En su forma Institucional el maltrato infantil es aquel cometido por instituciones privadas o del Estado como lo son el Ejercito, La Policia u otras. El maltrato social infantil es aquel que se da como consecuencia de la crisis socioeconómica del medio. Y el maltrato familiar es aquel que se perpetua por algun miembro de la familia del niño.-

DEFINICION DEL MALTRATO

Existe controversia sobre su definición Kempe lo describe como: "El resultado de actos lesivos, llevados a cabo por los padres naturales y adoptivos, en este caso la noción es de lesiones infligidas al niño y en ella queda implícita la intención de hacerle daño" (8)

Definición del Niño maltratado: Es el niño que presenta una serie de lesiones tales como: fracturas, quemaduras, maguaduras, golpes sogas, cinturones, los cuales son provocados por personas con posibles trastornos emocionales en forma intencional, quienes a causa de su propia personalidad, son

(8) Arrollo Urieta "Maltrato en Niños" Pág. 7.-

incapaces de dominar sus impulsos sadistas contra uno más de sus propios hijos.-

Los niños maltratados son aquellos que reciben patadas, golpes, quemaduras, son azotados con las paredes o contra objetos, se les lesionan órganos internos, se les expone a persistentes humillaciones, burlas o ridículos, se les molesta sexualmente e incluso se abusa de ellos.-

El maltrato se da porque en su debilidad el niño puede ser víctima fácil del adulto.-

Existen ciertas edades en las cuales el niño puede ser víctima fácil del adulto.-

Existen ciertas edades en las cuales el niño se encuentra más propenso a ser víctima de maltrato, siendo estas las siguientes:

- a) Entre el primero y el tercer mes porque es la edad donde ocurre el cólico y el niño llora constantemente lo cual puede irritar a los padres y cuidadores.
- b) Entre los dos y tres años se presenta mayor incidencia porque el niño se opone inicialmente a sus padres y puede provocar su ira descontrolada.
- c) También es frecuente que entre los nueve y los diez años porque se atreve a debatir abiertamente a los padres.

El niño maltratado presenta una historia del malogro de crecimiento, mala nutrición, poca higiene de la piel, irritabilidad, una personalidad reprimida y otros signos de descuido evidentes o sutiles.-

2.2 OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar orientación psicológica a padres de familia con respecto al maltrato en niños de 4-7 años de edad, que asisten al Centro de Bienestar Social Zona 3. En las Secciones Preescolar I, II y Preparatoria. Por medio de los Sub-Programas de Servicio, Docencia e investigación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Servicio: atender por medio de Orientación Psicológica a padres de familia, niños y personal laboral.

Docencia: Implementar actividades teórico-práctico a padres de familia, personal laboral y estudiantes practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, con el propósito de elevar el nivel cognitivo de los mismos y que, redunden en beneficio de los niños.-

Investigación: Evaluar en el proceso, los cambios presentados en el personal laboral, Padres de Familia y niños; mediante la observación en las actividades del Programa de Orientación Psicológica; así como la colaboración y participación de los mismos, en lo planificado.-

3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO:

El proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo mediante la ejecución de las actividades que contienen los sub-programas, que se desarrollan de la siguiente forma:

SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Para determinar un tratamiento a cada problemática se llevó a cabo una evaluación psicológica previa que encaminó a planificar un tratamiento eficaz.-

Se atendió a padres de familia, niños y personal laboral en forma grupal, con respecto al maltrato en los niños de Preescolar I, II y Preparatoria.-

La Orientación Psicológica se realizó de lunes a viernes durante 45 minutos. Se atendió a los niños conjuntamente con los padres de familia según el caso lo demandaba.-

SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Se realizó por medio de implementación a padres de familia, personal laboral y estudiantes practicantes de psicología; en el cual se trataron temas que surgieron de las necesidades de la población.-

Los temas que se impartieron al personal laboral fueron orientados al cuidado del niño y de ayuda en sus relaciones laborales. Se trabajó 1 vez por mes, de 12:30 a 14:00 horas. Los temas que se impartieron a padres de familia se llevaron

a cabo dos veces por mes en horario de 15:00 a 18:15, algunos temas fueron seleccionados por trabajo social y el servicio de Psicología, otros fueron solicitados de parte de los padres de familia en relación a sus necesidades.-

Los temas impartidos a practicantes de Psicología se llevaron a cabo, en los días de supervisión de Practica Docente, los temas se basaban en las necesidades de la población, en este caso de padres de familia, niños y personal laboral.-

SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

En este subprograma se llevó a cabo la observación durante el proceso de ejecución de las actividades, la participación y colaboración de los padres de familia en las mismas. Así también se conoció el cambio de actitudes y conductas presentadas en padres y niños; como también se evaluó el programa de orientación psicológicaa, para conocer los beneficios que brindó a la población atendida.-

Para que el proyecto tuviera una ejecución ordenada fué preciso utilizar métodos y técnicas los cuales nos permiatieron alcanzar los objetivos trazados. Para tal efecto se utilizó el método científico, la observación, la entrevista el cuestionario y Psicoterapia individual y grupal.-

Entre las Técnicas que brindaron gran apoyo en el desarrollo de este proyecto tenemos los siguientes:

- a) Método Científico

- b) Entrevista
- c) Observación
- d) Cuestionario
- e) Terapia de Grupo

METODO CIENTIFICO:

Las ventajas que proporciona este método autocorrectivo, per-
tió en cada una de las actividades enjuiciar y mejorar las
actividades que se realizaron; sin embargo, fueron utilizados
algunos otros métodos auxiliares tales como el análtico; que
consiste en la desmembración de un todo descomponiéndolo en
sus elementos para observar sus causas.

LA ENTREVISTA:

Es la relación directa establecida entre el investigador y su
objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin
de obtener testimonios orales; la misma fué utilizada como
referencia para conocer aspectos personales y familiares en
la vida del niño y padres de familia.-

OBSERVACION:

Sirvió para conocer el comportamiento de los padres de fami-
lia, niños y personal laboral.-

EL CUESTIONARIO:

Consiste en una serie de preguntas formuladas en relación con
determinados temas, a que se somete por escrito un grupo de
individuos.-

Fu  utilizado con el objeto de conocer los alcances y limitaciones que tuvo durante el proceso y finalización del proyecto de Orientación Psicológica, dirigido a padres de familia y niños, asistidos en la institución. En reuniones realizadas con padres de familia se les aplicó en forma individual, dicho cuestionario, el cual se formula de 9 preguntas relacionadas con las actividades que se realizaron en el proyecto.-

TERAPIA DE GRUPO:

Es un procedimiento para el examen del pensamiento lógico; permite al terapeuta y cliente ver como la persona actúa con otras. También permite compartir las propias vivencias y expresa en circunstancias que no entrañan peligro alguno.-

Fu  utilizada para realizar el trabajo de orientación psicológica a padres de familia y a niños que recibian maltrato.-

El trabajo realizado se llevó a cabo en Salones, áreas verdes de la institución y la clínica psicológica especficamente por se lugares adecuados para llevar a cabo las actividades.-

Todo método necesita de técnicas   instrumento, que nos ayude alcanzar los objetivos que fueron determinados en el Programa de Orientación Psicológica.-

CAPITULO
III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 PRESENTACION DE ACTIVIDADES

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló en el Centro de Bienestar Social Zona 3, llevándose a cabo actividades en los Sub-Programas de Servicio, Docencia é Investigación, con el propósito de lograr la ejecución de los objetivos planteados; dichas actividades fueron las siguientes:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

El servicio de orientación psicológica brindado estuvo dirigido a niños, padres de familia, personal laboral y personas que así lo requirieron.-

Se invitó a reunión a padres de familia, para hacerles de su conocimiento, la función del Epesista y la importancia de la Psicológica en la Institución; así como la necesidad de su participación en el Programa de Orientación Psicológica, cuyo objetivo fué mejorar la salud y conducta emocional de los padres de familia para con sus hijos.-

Se tuvieron sesiones continuas con los padres de familia para ser orientados adecuadamente ante la situación del maltrato que daban a sus hijos.-

Se tuvieron sesiones continuas con los padres de familia para ser orientados adecuadamente ante la situación del maltrato que dan a sus hijos.-

Se realizó trabajo programado sobre actividades de orientación psicológica, para modificar las conductas agresivas y tímidas que estaban influyendo en la vida emocional del niño, que recibía mal trato de parte de los padres.

El test A.B.C., se utilizó para verificar la madurez del niño en el aprendizaje de la lectura y la escritura. El contenido de la prueba evalúa los siguientes ítems:

TEST I:	Coordinación Visomotora
TEST II:	Memoria Inmediata
TEST III:	Memoria Motora
TEST IV:	Memoria Auditiva
TEST V:	Memoria Lógica
TEST VI:	Pronunciación
TEST VII:	Coordinación Motora
TEST VIII:	Atención y Fatigabilidad

Se realizaron actividades para estimular las siguientes áreas

- a) Area del lenguaje
- b) Area de Sensoperación
- c) Area Psicomotor

Programa de Area de Lenguaje:

Objetivo General: Estimular el desarrollo del Lenguaje Expresivo, mediante ejercicios de articulación y comprensión del mismo.

Actividades:

- a) Estimular sonidos de las vocales y sílabas.
- b) Presentar sonidos sonoros
- c) Reforzar sonidos onomatopéyicos
- d) Ejercicios de relajación y jadeo
- e) Imitar sonidos de medio ambiente

Este Programa se desarrolló con niños que tenían dificultades de expresión verbal, lograndose modificar el mismo en los niños que tenían cierta dificultad.

Programa de Sensopercepción:

Objetivos: Estimular en los niños las áreas de percepción visual y auditiva para mejorar el desarrollo perceptivo.

Actividades:

Percepción Visual y Auditiva:

- a) Conciencia del sonido
- b) Figura fondo
- c) Relaciones

- d) Separaciones
- e) Comparación de objetos

La ejecución de este programa se llevó a cabo con dificultad visual y auditiva. Con dicho Programa se logró superar el problema visual auditivo que está influyendo en el desarrollo normal del niño.

Programa de Estimulación Psicomotor:

Objetivos: Estimular en los niños las áreas psicomotoras para que coordine su capacidad física.

Actividades:

Motricidad Gruesa:

- a) Saltos en cruz
- b) Camino de obstáculos.
- c) Saltar Cuerda
- d) Juego de Pelota

Motricidad Fina:

- a) Reproducción de figuras
- b) Corte de papel
- c) Manipular pinzas
- d) Hacer trazados de líneas

Con la ejecución del Programa de Estimulación Psicomotriz, se logró modificar la coordinación psicomotora fina y gruesa en los niños que presentaban dificultades en sus habilidades.-

También se orientó a los padres de familia sobre la modificación de sus patrones de crianza, a los cuales ellos fueron sometidos en las etapas de vida de la niñez y adolescencia, los cuales estaban repercutiendo grandemente en el maltrato físico y emocional que daban a sus hijos.-

Asimismo se trabajaron las rutas de vida de cada uno de los padres de familia, en las cuales se conocieron aspectos familiares que estaban influyendo emocionalmente en la vida de los padres, situación que era descargada en el maltrato que daban a sus hijos.-

Se conocieron situaciones de vida personal desde cómo fué el nacimiento hasta la adolescencia y la vida actual adulta.-

Se estableció Raport de 2-3 sesiones con los niños por medio del juego.-

Se colaboró y participó en las siguientes actividades:

1. Día de la Madre
2. Día del Niño
3. Día de la Niñera
4. Elaboración de Material didáctico
5. Elaboración de citasiones-invitaciones
6. Convivios y Recreación
7. Estimulación
8. Concursos

Población atendida en el Sub-Programa de Servicio:

Padres de Familia.-

SESIONES	ORIENTACION PSICOLOGICA	H.	M.	TOTAL
10	GRUPAL	5	23	28
30	INDIVIDUAL	5	12	17

En lo individual, se orientó a los padres de familia cuando ellos lo requerían.-

El tratamiento de Orientación Psicológica, dirigido a los padres de familia, tuvo como objetivo modificar las conductas inadecuadas de los mismos. En el mismo se realizaron actividades tales como:

- a) Orientación Psicológica Individual
- b) Orientación Psicológica Grupal

Actividades realizadas con niños, durante el servicio Psicológico.-

ACTIVIDADES	CANTIDAD	TOTAL
RECREATIVAS	30	-
CREATIVAS	28	58
	HOMBRES	MUJERES
Niños: 36	17	18

Juego Práctico o Recreativo:

En éste tipo de juego se realizaron actividades motoras tales como: caminar, correr, saltar, juegos de futbol, piñatas, agitar una mano, un pie, manipulación de objetos, partes del propio cuerpo y todo lo que el niño puede manejar con las manos.-

Juego Imaginario o Creativo:

En ésta tipo de juego se llevaron a cabo actividades tales como: modelaje, narración de cuentos, rompe-cabezas, dibujos y juegos de ensarte.-

El tratamiento tuvo como objetivo disminuir el grado de Agresividad y Timidez, por medio de la Psicoterapia Individual y Grupal.-

RESULTADOS DE SERVICIO:

De los 36 niños que quedaron Integrados al inicio del Programa de Orientación Psicológica, el 60% de los mismos, recibieron el Servicio Psicológico, en forma Grupal é Individual, con el propósito de disminuir los grados de Agresividad y Timidez, que se manifestaban en la Personalidad del Niño.

Durante la Ejecución del Programa se observó que los niños atendidos, en su mayoría paulatinamente fueron presentando cambios de la conducta.-

Ejemplo:

- a) Los niños mejoraron sus conductas Agresivas y Tímidas.
- b) Disminuyeron las Agresiones Físicas, Emocionales y Verbales, para con el niño, de parte de los padres de familia y Personas que laboran en la Institución.
- c) Los niños se inclinaron más por los juegos.
- d) Mejoró la Sociabilización entre los niños de las Secciones de Preescolares y Preparatoria.
- e) Disminuyeron las controversias entre padres de familia y personal laboral.

En cuanto al Servicio proporcionado a Padres de Familia, en forma Grupal é Individual, los mayores logros se alcanzaron en la Orientación Psicológica Grupal, la cual permitió mejorar lo siguiente:

- a) Las relaciones interpersonales entre los Padres de familia.-
- b) La relaciones de Padre é Hijo.-
- c) La Dinámica Familiar.-
- d) Las formas de trato para con el niño.-
- e) Las Necesidades é Intereses del niño.-

En el Servicio Individual se logró modificar algunos aspectos tales como:

La Autoestima:

En la misma se logró elevar en los Padres de Familia, motivando la Auto-aceptación y Comprensión para consigo mismo y los demás, con el propósito de superar etapas negativas vividas durante la niñez y adolescencia que repercutían en la vida adulta.

Conductas Inadecuadas:

Se orientó adecuadamente a los Padres de Familia, con el

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

objeto de modificar las Conductas: Agresivas, Autoritarias, Neuróticas y Resentidas.-

Patrones de Crianza:

Se modificaron aspectos negativos de los Padres de Familia, vividos durante la Etapa de la Niñez y, estaban repercutiendo en el Maltrato que daban a sus hijos. Tales como: la Sobreprotección, Limitadas Libertades, Daño Físico y el Destete por sobrecarga laboral de la madre.-

Todo lo expuesto, fué observado durante el desarrollo de las actividades; así como también fué manifestado por el Personal Laboral y Padres de Familia, por medio de entrevistas y Encuestas efectuadas.-

SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

El Sub-programa de docencia, estuvo dirigido en Implementación y Orientación a padres de familia, personal laboral de la Institución y Estudiantes practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.-

La Orientación e Implementación a padres de familia se llevó a cabo por medio de Exposiciones Magistrales, Charlas dinimizadas, talleres, dinámicas y retroalimentación; sobre temas a consideración del servicio psicológico y trabajo social, así como temas que los padres de familia solicitaban con el objeto de fomentar la unidad familiar, dando tratos adecuados a sus hijos; conocer también el desarrollo físico y

psicológico del niño.-

Las actividades fueron realizadas dos veces por mes, en periodos de dos horas por actividad, se dividieron a los padres de familia en dos grupos, para aprovechar el tiempo y espacio, así como para un mejor control de actividad.-

GRUPO I PADRES DE FAMILIA:

- a) Sala Cuna
- b) Maternal I
- c) Maternal II

GRUPO II PADRES DE FAMILIA:

- a) Preescolar I
- b) Preescolar II
- c) Preparatoria

TEMAS IMPARTIDOS A PADRES DE FAMILIA:

- a) La Mujer Trabajadora en nuestro medio
- b) Relaciones entre Padre é hijo
- c) La Comunicación
- d) Relaciones Interpersonales
- f) Maltrato Infantil
- g) Derechos del Niño

h) La Agresividad

i) El Juego

j) La Familia

Con los Padres de Familia se trabajó de marzo de 1994 a marzo 1995.

PADRES DE FAMILIA:

Resumen de Charlas a Padres de Familia:

A los dos grupos de Padres de Familia; se les impartió el mismo tema por mes.-

TEMAS	GRUPO	ASISTENTE	FECHA
La mujer trabajadora en nuestro medio	A y B	104	23-3-94
Relaciones entre Padre e hijo	A y B	102	8-4-94 22-4-94
La Comunicación	A y B	104	15-6-94 29-6-94
Relaciones Interpersonales	A y B	99	10-7-94 24-7-94
Maltrato Infantil	A y B	107	24-6-94 12-8-94
Derechos del Niño	A y B	75	23-9-94
La Agresividad	B	50	28-10-94
El Juego	A y B	80	28-9-94
La Familia	A y B	80	27-01-95

LOS TEMAS EXPUESTOS FUERON REALIZADOS DE LA SIGUIENTE MANERA

- a) Retroalimentación
- b) Dinámicas
- c) Clase Magistral
- d) Preguntas y Respuestas
- d) Talleres

RESULTADOS DE DOCENCIA:

En este Sub-programa los logros alcanzados fueron positivos ya que, siempre se contó con la colaboración y participación de los padres de familia, que en su mayoría eran madres; cuya asistencia a las Charlas fue de un 50 a 60%.

Durante cada sesión de charla se procedió a realizar preguntas al azar a los padres de familia, con el objeto de conocer los beneficios logrados por éstos durante el tiempo de ejecución del Programa de Orientación Psicológica.-

Durante las Charlas Magistrales, la mayoría de Padres de Familia, consultados manifestaron lo siguiente:

CHARLA I: "La Madre Trabajadora en nuestro medio"

- a) Que el tema impartido es de gran importancia para nuestras vidas.-
- b) Conocimos como afrontar los problemas y no mezclarlos con nuestro trabajo.-
- c) Conocimos aspectos importantes sobre lo que es el trabajo.-

CHARLA II: "Relaciones entre Padre é Hijo"

- a) Aprendimos como debemos relacionarnos mejor con nuestros hijos.-
- b) Conocimos que para llamarles la atención, no es necesario el daño físico.-

- c) Aprendimos que nuestros hijos no deben pensar como adultos.-

CHARLA III: "La Comunicación"

- a) Ahora sabemos que debemos comunicarnos adecuadamente con nuestros hijos.-
- b) Cuando los padres de familia se comunican con los hijos se evita hacerles daño físico.-
- c) Comprendimos que la mayoría de nosotros los padres de familia no hacemos uso normal de la comunicación con nuestros hijos.-

CHARLA IV: "Relaciones Interpersonales"

- a) Aprendimos a comunicarnos y relacionarnos con el grupo de padres de familia y nuestros hijos.-
- b) Conocimos que tanto los unos como los otros tenemos derechos y obligaciones.-
- c) Aprendimos que en nuestra vida diaria debemos de manifestar la cortesía y los buenos modales

CHARLA V: "Maltrato Infantil"

- a) Aprendimos y reconocemos que de algún modo si damos maltrato a nuestros hijos.
 - b) Ahora sabemos que para educar a nuestros hijos no es necesario darles maltrato.
 - c) Aprendimos que los padres que damos maltrato
-

le provocamos problemas al niño en su desarrollo.-

CHARLA VII: "La Agresividad"

- a) Aprendimos que para educar a nuestros hijos no es necesario llegar a los hechos violentos.-
- b) Que por ignorancia muchos de nosotros los padres de familia actuamos violentamente con nuestros hijos.-
- c) Ahora sabemos que el agredir a nuestros hijos les puede ocasionar daño físico y mental.-

CHARLA VIII: "El Juego"

- a) Comprendimos que el juego es de gran importancia en la vida del niño.-
- b) Ahora comprendimos que es necesario que los padres de familia compartamos el juego con el niño.
- c) Aprendimos que nunca se le debe quitar el deseo del juego a los niños.-

CHARLA IX: "La Familia"

- a) Aprendimos que los buenos ejemplos nacen de la familia.-
- b) Ahora sabemos que somos los padres, los únicos responsables que nuestros hijos actúen correcta é incorrectamente.-

- c) Hoy comprendimos que la familia juega un papel importante en la formación de los hijos.-

TEMAS IMPARTIDOS AL PERSONAL QUE LABORA:

1. La comunicación
2. El maltrato infantil
3. Relaciones Humanas
4. Tipos de emociones
5. Relaciones Interpersonales de Padre é hijo
6. La Agresividad
7. El juego en el niño
8. Conocimientos de SI MISMO.-

En el mismo se llevaron a cabo sesiones de dos horas en forma mensual.

PERSONAL LABORAL:

TEMAS DESARROLLADOS	ASISTENTES	FECHA
LA COMUNICACION	24	3-04-94
EL MALTRATO INFANTIL	22	8-06-94
RELACIONES HUMANAS	25	6-07-94
TIPOS DE EMOCIONES	20	10-08-94
RELACIONES INTERPERSONA-	20	6-09-94
LES PADRE E HIJO		
LA AGRESIVIDAD	22	9-10-94
EL JUEGO EN EL NIÑO	21	15-11-94
CONOCIMIENTO DE SI MISMO	24	25-01-95

Los temas expuestos fueron realizadas de la siguiente forma:

- a) Retroalimentación
- b) Dinámicas
- c) Exposición Magistral
- d) Preguntas y Respuestas
- e) Talleres

Durante las Charlas impartidas al personal laboral los participantes manifestaron lo siguiente:

CHARLA I: "La Comunicación"

- a) Ahora sabemos que la comunicación se debe usar adecuadamente, para no provocar problemas a las demás personas.-
- b) Comprendimos que debemos saber escuchar y comprender a nuestros compañeros de trabajo.-

CHARLA II: "El Maltrato Infantil"

- a) Teníamos ideas, pero con lo escuchado, hoy aprendimos como debemos mejorar las formas del trato para con los niños y nuestros hijos.
- b) Por medio del tema impartido por usted, comprendimos que de algún modo nosotros también tuvimos maltrato en nuestras vidas de niños.
- c) Creemos que es necesario que tanto padres de familia, como niñeras nos eduquemos é intereseemos por este tipo de actividades, para disminuir los malos tratos en el niño.

CHARLAS III: "Relaciones Humanas"

- a) Comprendimos que demos ser atentos y respetuosos con nuestros compañeros de trabajo.
- b) Por medio del tema impartido, hemos conocido que las relaciones son muy importantes, para el buen desempeño laboral.-
- c) Ahora daremos más importancia a nuestras formas de

relacionarnos con nuestras familias y compañeros de trabajo.-

CHARLA IV: "Tipos de emociones"

- a) Por medio del tema recibido hemos conocido que las personas tenemos diferentes tipos de reacciones en nuestro carácter.-
- b) Ahora sabemos que es necesario que nosotros los adultos debemos controlar nuestras actitudes para no hacerle daño a los demás.
- c) Comprendimos que un mal carácter sólo nos produce problemas con las demás personas o compañeros de trabajo.-

CHARLA V: "Relaciones Interpersonales de padre é hijo"

- a) Fué importante, ya que de algún modo nosotros hacemos el papel de padres, y es necesario que sepamos relacionarnos con nuestros hijos.
- b) Nos fué de mucha utilidad, ya que por medio de este tema conocimos como relacionarnos los padres con nuestros hijos.-
- c) Creemos que lo que usted nos ha impartido permitirá mejorar nuestras relaciones con los niños que están a nuestro cargo.-

CHARLA VI: "La Agresividad"

- a) El tema fué de gran importancia, que permitirá dar-

le un mejor trato a los niños.-

- b) Comprendimos que el mejor trato para el niño es el diálogo y el buen servicio que se les puede dar.
- c) Ahora sabremos actuar para orientar en parte a los padres de familia que actúan violentamente con sus hijos.-

CHARLA VII: "El Juego en el Niño"

- a) Ahora sabemos que nosotros los adultos debemos compartir el juego con los niños.-
- b) Comprendimos que el juego es de importancia en el desarrollo del niño.
- c) Por medio del tema impartido, sabemos que el juego educa y distrae bastante a los niños.

CHARLA VIII: "Conocimiento de Si Mismo"

- a) Creemos que este tema es de gran importancia, que nos servirá para conocernos un poco más, en cuanto a nuestras formas de proceder.
- b) La clase recibida este día nos permitirá ir conociéndonos un poco más de lo que somos.
- c) Aprendimos que antes de estar señalando los errores de otras personas, debemos reconocer los nuestros.

Conclusión de la actividad docente con el personal laboral:

Se procedió a la conclusión de las actividades en el Sub-programa de Docencia, se agradeció a los asistentes por

su colaboración a todas las actividades durante la ejecución del E.P.S.

El trabajo efectuado con los estudiantes practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de marzo a octubre, los temas expuestos estuvieron relacionados con los problemas en la atención psicológica, entre ellos los siguientes:

- a) La Observación
- b) La Entrevista Inicial
- c) La Entrevista Inicial en el Niño
- d) Tipos de Familia
- e) El Super Yo

Asimismo para fomentar la unidad entre los futuros profesionales de la Psicología, se tuvo el intercambio de experiencias con los compañeros del Centro de Bienestar Social - Bethania zona 7, con los cuales se realizaron actividades de docencia, recreativas, convivios y charlas dinamizadas relacionadas con el servicio Psicológico en cada Institución.

temas impartidos a Practicantes de Psicología:

TEMAS DESARROLLADOS	ASISTENTES	FECHA
LA OBSERVACION	10	21-03-94
ENTREVISTA INICIAL	4 y 6	27-02-95
ENTREVISTA INICIAL EN EL NIÑO	4	19-07-94
TIPOS DE FAMILIA	4	24-08-94
EL SUPER YO	4	19-09-94

os temas expuestos fueron realizados de la siguiente forma:

- a) Retroalimentación
- b) Dinámica
- c) Exposición Magisterial
- d) Preguntas y Respuestas
- e) Talleres

Durante los temas impartidos a practicantes de Psicología los estudiantes manifestaron los siguiente:

EMA I: "La Observación":

El tema impartido nos permitirá ampliar nuestros conocimientos teóricos en cuanto a los diferentes tipos de observación.

TEMA II: "La entrevista inicial"

La charla dinamizada en cuanto al tema de la entrevista inicial nos ha dejado elementos básicos sobre la forma de como abordar la entrevista con el paciente.

TEMA III: "La entrevista inicial con el niño"

Con la exposición del tema, hemos conocido aspectos muy importantes que debe llevar una entrevista en el Servicio Psicológico ó Terapéutico de un niño o paciente.-

TEMA IV: "Tipos de Familia"

Con la exposición del tema hemos comprendido las diferentes características que posee la estructura familiar.

Hemos aprendido que las familias actúan en base a sus tipologías.

Se conocieron aspectos importantes sobre la familia y que ampliara nuestros elementos cognitivos en el campo de la psicología.

TEMA V: "El Super YO"

Con la implementación de este tema, se pudieron conocer aspectos importantes en cuanto a las funciones del super Yo.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

El subprograma de Investigación se llevó a cabo tomando como base los objetivos planteados en el proyecto de Orientación Psicológica, realizado con padres de familia, niños y personal laboral de la Institución sobre el problema de maltrato físico y emocional en los niños atendidos. Se detectó el problema por medio de observaciones, entrevistas, referencias de niñeras, trabajo social y revisión de expedientes.

El método de la observación fué utilizado en todo el proceso de la ejecución del Proyecto.

Se conocieron las relaciones interpersonales entre compañeros, la forma y cuidado personal, que a su inicio era muy pobre y descuidado, pero que fué mejorando paulativamente con la participación de los padres de familia en el programa de Orientación Psicológica.

En la entrevista, se evaluaron aspectos individuales sobre la vida del niño, aspectos familiares, como la dinámica familiar, situación laboral, económica, social, religiosa y otros.

En la aplicación del cuestionario de autovaloración de la orientación psicológica, se evaluó el grado de conciencia de sus alcances y limitaciones que tuvo durante el desarrollo y finalización.

En la revisión de expedientes se conoció la problemática emocional, que se estaba dando en la vida del niño, como producto del maltrato, que recibían de parte de los padres y del personal laboral.

En la revisión bibliográfica; se recabó información sobre las etapas del desarrollo del niño, el Maltrato infantil y otros afines al problema planteados en el proyecto. Teoría que sirvió de base para la sustención científica del problema trabajado sobre el Maltrato en niños de las áreas Preescolar I, II y Preparatoria, que fueron asistidos en la Institución.

En la aplicación del Test A.B.C. los niños fueron evaluados en dos momentos, en la primera oportunidad se detectó bajo rendimiento en su nivel de madurez, en relación al aprendizaje de la lectura y la escritura. Motivando ésto a desarrollar un programa de estimulación en las áreas del lenguaje, Sensopercepción y psicomotricidad realizándose en el tiempo prudente.

Posterior a esto se llevó a cabo una reevaluación de la misma prueba, en la cual se conocieron aspectos que fueron mejorados en relación a la primera evaluación.

Población general evaluada y atendida en el C.B.S. Zona 3

POBLACION	CANTIDAD
PADRES DE FAMILIA	5
MADRES DE FAMILIA	28
PERSONAL LABORAL	24
ESTUDIANTES PRACTICANTES	4
NIÑOS Y NIÑAS	36

Población de niños evaluados y atendidos en el C.B.S. zona 3

POBLACION Y AREAS	EDADES
PREESCOLAR I	4-5 AÑOS
PREESCOLAR II	5-6 "
PREPARATORIA	6-7 "
PERSONAL LABORAL	20-60 "
PRACTICANTES	20-30 "
PADRES DE FAMILIA	20-60 "

RESULTADOS DE INVESTIGACION:

La Evaluación del Programa de Orientación Psicológica fué realizada mediante la Observación, la cual fué dirigida a conocer los cambios de Actitudes, así como la participación y colaboración de los padres de familia, en las diferentes actividades que se llevaron a cabo en dicho Programa. Para la obtención de resultados fué necesario realizar entrevistas al personal que labora y padres de familia; así como la aplicación de encuestas para los mismos.

Como producto del trabajo y las técnicas utilizadas durante la realización del E.P.S. se presentan los siguientes resultados:

1. Mejoraron las formas de trato de parte de los padres de familia para con los niños, a la hora de ingreso y retiro de los mismos de la Institución.
2. La forma de vestir tanto de los niños como de los padres de familia.
3. El acercamiento fué más constante con la Institución para saber sobre sus hijos.
4. El servicio recibido ayudó a mejorar las conductas inadecuadas de los padres de familia.
5. Siempre se contó con la colaboración y participación de los padres de familia a las diversas actividades.
6. En las charlas dinamizadas siempre tuvieron participación e interés en las mismas.

7. A pesar de los compromisos laborales de los padres, estos siempre se esforzaron por estar presentes en las actividades.
8. Se interesaban por los temas que se impartían, realizaban preguntas y respuestas.
9. Las relaciones interpersonales mejoraron, hubo más acercamiento entre los padres de familia.
10. Trataron por todos los medios de mantener el orden.
11. Evitaron toda clase de conflicto entre el grupo.
12. El personal laboral mostró mejoras en sus relaciones laborales y personales.
13. Hubo interés por los niños.
14. Los temas impartidos ayudaron a la ampliación de sus conocimientos, para mejorar las formas de trato en el niño.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

CUESTIONARIO I: Dirigido a Padres de Familia, con el objeto de conocer alcances y límites durante el desarrollo de las actividades realizadas durante la primera fase: del E.P.S.

- 1.- El programa de Orientación Psicológica a, padres de familia, le ha ayudado a mejorar sus actitudes en el Trato de sus hijos:

SI: 16=	100%	NO: 0=	0%
---------	------	--------	----

- 2.- Cree que sus hijos han obtenido beneficio, con lo que usted está recibiendo en el Programa de Orientación Psicológica.

SI: 12=	75%	NO: 4=	25%
---------	-----	--------	-----

- 3.- Los conocimientos recibidos en el, desarrollo del programa la han ayudado a mejorar su relación con sus hijos.

SI: 15=	93.75%	NO: 1=	6.25%
---------	--------	--------	-------

- 4.- En las charlas y talleres que usted, ha participado se han desarrollado temas de importancia que le han ayudado en la formación de sus hijos.

SI: 15=	93.75%	NO: 1=	6.25%
---------	--------	--------	-------

- 5.- Se distrae usted, cuando participa en el desarrollo de una charla o taller.

SI: 5=	31.25%	NO: 11=	68.75%
--------	--------	---------	--------

6.- Se aburre usted, facilmente cuando participa en actividades, que se llevan a cabo en el programa de Orientación Psicológica.

SI: 4= 25% NO: 12= 75%

7.- El servicio que usted recibe, en el programa de orientación, le ha ayudado a mejorar aspectos o situaciones de su vida personal.

SI: 15= 93.75% NO: 1= 6.25%

8.- Ha participado usted, a todos las actividades, a las cuales ha sido invitado

SI: 13= 81.25% NO: 3= 18.75%

9.- Le gusta la forma en que, el encargado del programa imparte el servicio a los padres de familia.

SI: 15= 93.75% NO: 1= 6.25%

CUESTIONARIO II: dirigido a padres de familia, con el objeto de conocer alcances y límites durante la segunda fase y conclusión del programa de orientación psicológica:

- 1.- El Programa de Orientación Psicológica a Padres de Familia considera usted que le ayudó a mejorar sus actitudes en el trato de sus hijos:

SI: 20= 100% NO: 0= %
- 2.- Cree que sus hijos obtuvieron beneficio, con lo que usted recibió en el programa de Orientación Psicológica.

SI: 20= 100% NO: 0= 0%
- 3.- Los conocimientos recibidos durante el, desarrollo del programa le ayudó a mejorar su relación con sus hijos.

SI: 19= 95% NO: 1= 5%
- 4.- En las charlas y talleres que usted, participó se desarrollaron temas de importancia para, la formación de sus hijos.

SI: 19= 95% NO: 1= 5%
- 5.- Se distraía usted, cuando participaba en el desarrollo de una charla o taller.

SI: 2= 10% NO: 18= 90%
- 6.- Se aburría usted, fácilmente cuando participaba en actividades, que se llevaron a cabo en el programa de

orientación psicológica.

SI: 2= 10% NO: 18= 90%

7.- El servicio que usted recibió, en el programa de orientación, le ayudó a mejorar aspectos o situaciones de su vida personal.

SI: 20= 100% NO: 0= 0%

8.- Participó usted, a todos las actividades, a las cuales fué invitado.

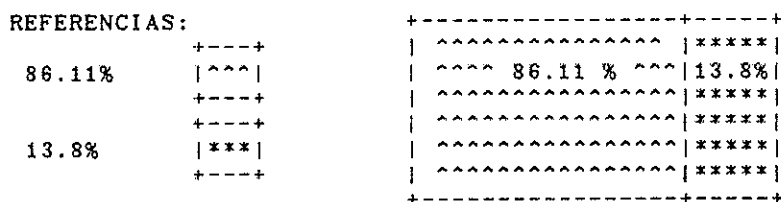
SI: 17= 85% NO: 3= 15%

9.- Le gustó la forma en que, el encargado del programa proporcionó el servicio a los padres de familia.

SI: 20= 100% NO: 0= 0%

GRAFICA I:

Presentación de Resultados obtenidos en la Encuesta dirigida a Padres de Familia, durante el desarrollo del Programa de Orientación Psicológica.



De los 16 padres de Familia Encuestados; estadísticamente se obtuvieron los siguientes resultados:

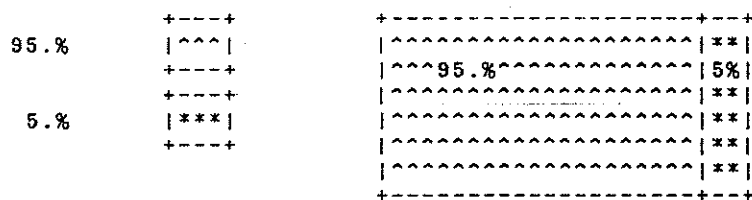
El 86.11 % respondieron positivamente las nueve (9) preguntas cuestionadas.

El 13.8 % respondieron negativamente a las nueve (9) preguntas cuestionadas.

GRAFICA II:

Presentación de Resultados; obtenidos en la Encuesta dirigida a Padres de Familia, durante la la Conclusión del EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO.

REFERENCIAS:



De los 20 padres de familia encuestados; estadísticamente se obtuvieron los siguientes resultados:

El 95.% respondieron positivamente a las nueve (9) preguntas formuladas.

El 5.% respondieron negativamente a las nueve (9) preguntas formuladas.



CAPITULO

IV

ANALISIS DE RESULTADOS:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO: Se obtuvieron logros satisfactorios, pues el Programa de Orientación Psicológica, dirigido a Padres de Familia, niños y personal laboral, se constituyó en ayuda a los problemas emocionales, que estaban influyendo en la personalidad del niño.

La Terapia grupal ayudó en parte a modificar las conductas inadecuadas de los padres de familia y niños, asimismo fué el medio que sirvió de enlace para mejorar la afectividad, la autoestima, las relaciones interpersonales de los padres para con sus hijos. Lo cual fué visualizado en los últimos meses de la ejecución del Programa, cuando los padres de familia ingresaban y recogían a sus niños de la institución.

En cuanto a la atención individual a los niños y padres de familia, los niños lograron el mejor provecho por permanecer mayor tiempo en la Institución, mientras que con los padres de familia influyó el factor tiempo por cuestiones laborales, pero que influyó para que el servicio les fuera proporcionado, ya que a los mismos se les ubicó en horarios adecuados a sus necesidades.

Las visitas domiciliarias, propiciaron una mejor comunicación entre padres de familia y Epesista; asimismo en cada reunión mensual se informaba a los padres de familia de las ,

actividades que se realizaban con los niños; lo cual permitió tener más participación de los padres de familia en el Programa de Orientación Psicológica.

Durante el desarrollo de las actividades, éstas se desarrollaron con toda normalidad ya que no existieron obstáculos materiales y humanos, que impidieran la realización de las mismas en el proyecto de Orientación Psicológica.

El tratamiento psicológico tuvo como finalidad mejorar la autoestima de los padres maltratadores que en su niñez y adolescencia, tuvieron patrones de crianza no apropiados a las necesidades de vida y desarrollo como tales, así como otros factores influyentes: Madres sobre-trabajadas y abandonadas, nivel Educativo y Económico bajo, que estaban alterando emocionalmente, la vida del niño.

La categorías de juego aplicadas en la Psicoterapia, en el tratamiento del niño coadyuvó a mejorar la interrelación entre dos o más niños asistidos en Institución.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA: Fué uno de los más dinámicos del Ejercicio Profesional Supervisado, pues cuyo objetivo fué la de cumplir una labor formativa e informativa; los temas fueron enfocados al problema del maltrato en los niños, asistidos en las áreas de Preescolar I, II y Preparatoria.

La docencia dirigida a Padres de Familia además de formar, permitió tener contacto directo con los mismos, lo que llevó a una mejor realización del trabajo con los niños.

Por ser el primer año de Ejercicio Profesional Supervisado, el Programa de Escuela de Padres de Familia, alcanzó uno de sus mejores éxitos comparados con otros años anteriores en donde no se había logrado integrar a los participantes. Se atribuyó el éxito del sub-programa de Docencia; por establecer desde un inicio una relación interpersonal de comprensión, de orientación, de apoyo y sobre todo evitando críticas negativas.-

El trabajo con estudiantes practicantes se considera beneficioso, ya que logró elevar el nivel cognitivo de los mismos a través de los temas-charlas que se les impartieron.

Cabe mencionar un aspecto muy relevante como lo fué la no participación de las autoridades a las actividades llevadas a cabo con el personal laboral, por el factor tiempo pero que, no influyó en la en la realización de las actividades.

La participación propia de los padres de familia en el Programa de Orientación Psicológica les ayudó adquirir los conocimientos para mejorar sus conductas emocionales, que estaban influyendo en el maltrato que daban a sus hijos.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION: Por medio de los métodos y técnicas que se utilizaron en el sub-programa de investigación, estos fueron adecuados en el proyecto de Ejecución trabajado con padres de familia, niños y personal laboral. En los cuales se conocieron los cambios en cuanto a actitudes y conductas presentadas durante el desarrollo y final de las actividades.

Por medio de la observación se conoció las diferentes características personales, actitudes y los cambios presentados en las conductas de padres, niños y personal laboral; en los padres de familia mejoró la forma de tratar a sus hijos.-

En cuanto a la dinámica familiar, se pudo observar que ésta es la adecuada ya que la mayoría de padres de familia laboran durante el día; situación que influye para que, por el factor tiempo, atención y afecto no se den en forma adecuada en la vida del niño. Asimismo la mayoría de madres son solteras; haciendo la función de padre y madre a la vez, la situación de vivienda y economía son precarias que influyen en la interacción familiar.

El cuestionario y la entrevista, permitieron conocer a sus integrantes en aspectos personales de los padres de familia y del niño, asimismo ayudó a conocer alcances y límites que tuvo el Programa de Orientación Psicológica durante su desarrollo; esto último fué comprobado por medio de la aplicación del cuestionario dirigido a los padres de familia.

4.1 ANALISIS GENERAL DE LOS SUB-PROGRAMAS DE SERVICIO.

DOCENCIA E INVESTIGACION

Al final del Programa de Orientación Psicológica se logró modificar la conducta inadecuada de los Padres de Familia que daban maltrato a sus hijos y que por consecuencia les estaban produciendo conductas emocionales tales como la agresividad y la timidez, las cuales fueron modificadas en beneficio de los mismos.

Todo esto fué corroborado por medio de la observación, comentario del personal laboral, autoridades del Centro y padres de familia, estos últimos lo manifestaron por medio de su colaboración y participación; y sobre todo se pudo observar el cambio de actitudes y conductas presentadas en el desarrollo y final del proyecto.

Los cambios más notables fueron: el aspecto físico, emocional y el cuidado personal, tanto en padres de familia como en los niños.

Por las características de la población y razones de horario de parte de los padres de familia en el retiro de sus hijos de la Institución; el Servicio Grupal alcanzó mejores logros, mientras que el Servicio Individual, se vió limitado por los factores antes mencionados; sin embargo, también tuvo sus alcances en cuanto a mejorar la Autoestima, las conductas inadecuadas y los malos patrones de crianza en los padres de familia.

Los temas impartidos tuvieron el propósito de mejorar la

relación y atención al niño, así como a conocer el desarrollo físico y psicológico de los mismos.

Siempre se contó con la colaboración del personal laboral a todas las actividades desarrolladas. Los temas expuestos, manifestaron haberles sido de interés y utilidad para su formación y aplicación de los conocimientos en el cuidado del niño.

Con el trabajo realizado con el personal laboral se propició mejorar las relaciones entre niñera y niños y así mejorar las atenciones y cuidados para con los mismos.

El intercambio de experiencias en el campo educativo, social y recreativo propiciado entre Epesista y alumnos practicantes de Psicología de los Centros de Bienestar Social de la zona 3 y 7 permitieron fomentar la unidad de los futuros profesionales en el campo psicológico.

CAPITULO

V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES POR SUBPROGRAMAS:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- a. Se logró la modificación de las conductas inadecuadas de los padres de familia.
- b. A través de la terapia grupal, padres y niños mejoraron su autoestima y la relación interpersonal.
- c. El servicio individual ayudó al niño a mejorar su aspecto emocional, como producto del maltrato que recibían de parte de los padres.
- d. La presencia de los padres de familia a la Institución, permitió proporcionarles servicio Psicológico individual y grupal.
- e. Las visitas domiciliarias permitieron tener más participación de los padres de familia en el programa de orientación psicológica.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- a. Fué el más dinámico del Ejercicio Profesional Supervisado, cumpliendo así con el objetivo planteado.
- b. El Ejercicio Profesional Supervisado, alcanzó uno de sus éxitos, logrando la integración y mejorando las Relaciones Interpersonales entre padre é hijo.

- c. Los temas impartidos al personal laboral permitieron mejorar la interrelación entre niños y niñas.
- d. Mientras que con los alumnos practicantes se elevó el nivel cognitivo de los mismos, con temas que surgieron de las necesidades de la población.
- e. Durante el desarrollo de las actividades con el personal laboral, se pudo observar que las autoridades de la Institución nunca participaron en las mismas.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

- a. Los métodos y técnicas utilizadas fueron adecuados para la ejecución de los sub-programas desarrollados.
- b. Por medio de la evaluación se conocieron los cambios que dieron en la conducta de los padres de familia, niños y personal laboral.
- c. Por medio de la observación se conocieron específicamente los cambios presentados en: los aspectos físicos y emocionales de padres de familia y niños.
- d. El cuestionario permitió conocer los alcances y límites durante la ejecución y finalización del Programa de Orientación Psicológica.
- e. Por medio de la entrevista se conoció, aspectos personales de la vida del niño y de los padres de familia.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

- a. Hacer uso de métodos y técnicas, por considerarse adecuados para el trabajo de E.P.S.
- b. La importancia de la investigación en el proyecto de E.P.S., es fundamental para conocer aspectos positivos o negativos en una población.
- c. El uso de métodos de observación, es fundamental en el campo psicológico ya que, permite conocer aspectos conductuales sin que, la persona se sienta objeto de estudio.
- d. La aplicación del cuestionario como técnica es fundamental dentro de, un trabajo de evaluación ya que nos proporciona datos objetivos.
- e. Hacer uso de la entrevista como un medio para, la obtención de datos personales, familiares o institucionales.

5.2 RECOMENDACIONES

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- a. Continuar apoyando la estabilidad emocional de la conducta de los padres de familia.
- b. Fomentar en los padres de familia el interés por buscar la ayuda del servicio terapéutico.
- c. Continuar con el servicio individual hacia los niños.
- d. Que los padres de familia se esfuercen por recibir servicio psicológico individual.
- e. Dar énfasis a las visitas domiciliarias, ya que permiten una mejor interrelación con los padres de familia.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- a. Aprovechar este subprograma, ya que permite lograr la integración de los padres de familia a las diversas actividades a relizar.
- b. Dar seguimiento a las actividades de orientación, sobre temas que conllevan a mejorar las relaciones interpersonales de padre é hijo.
- c. Que las autoridades de la Institución sigan cultivando este tipo de actividades para ampliar sus conocimientos para un mejor trato en el cuidado de los niños.
- d. Continuar fomentando el desarrollo del nivel cognitivo de los estudiantes practicantes de Psicología.
- e. Las autoridades de la Institución deben tener participación y colaboración en las actividades que se lleven a cabo con el personal laboral.

CONCLUSIONES GENERALES:

- a. Se logró modificar la conducta inadecuada de los padres de familia.
- b. Las características de la población, no influyeron, para proporcionar el servicio Psicológico, en forma grupal é individual, a los padres de familia.
- c. Los temas impartidos coadyuvaron a mejorar las relaciones y atenciones para con el niño.
- d. Siempre se contó con la colaboración de padres de familia y personal laboral a las diversas actividades realizadas.
- e. Los cambios más notables en padres de familia y niños fueron los aspectos físicos y emocionales.

RECOMENDACIONES GENERALES:

- a. Que por medio de la atención psicológica, se continúe ayudando a los padres de familia.
- b. Buscar los mecanismos adecuados para, dar atención psicológica a los padres de familia.
- c. Continuar con la actividad de exposición de temas ya que permiten la ampliación de los conocimientos.
- d. Estimular a padres de familia y personal laboral para que, siempre se interesen en actividades de beneficio personal y social.
- e. Continuar fomentando el servicio de psicología que permita mantener estable la autoestima de los padres de familia, niños y personas que laboran.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. AMINTA E. CORALES VALENZUELA. "El Síndrome del Niño Maltratado en Guatemala".
- 2.3. MERANI, ALBERTO. Psicología Génética. Tratados y Manuales Grijalvo.
4. NARANJO, CARMEN; Programa de Estimulación Precoz para Centroamérica y Panamá; Editorial Piedra Santa. 1979. Guatemala.
- 5.6. J. AJURIA GUERRA, Manual de Psiquiatría Infantil. Cuarta Edición Tovar Masson, Barcelona, 1983.
7. Orozco Molina, Fredy Moises; Causas Principales del Maltrato Infantil. Tesis de Graduación Medicina. USAC.
8. ARROLLO URUETA. Maltrato en Niños. Tribuna Médica No. 11 Guatemala 1986.
9. SIDNEY W. BIJOU, DONAL, M. BAER: Psicología del desarrollo Infantil. 2da. Edición. Volumen I, Editorial Trillas, México.
10. S.M. FINCH; Fundamentos de Psiquiatría Infantil. Editorial Psique.
11. FRIEDRICH. PORCH. Diccionario de Psicología, Editorial Heder, Barcelona.
12. PAUL B. HURTON Y CHESTER L. HUNT. Sociología. Segunda Edición. MÉXICO 1978, Editorial Mc. Graw H
13. REDD BARNA. Niñez Guatemalteca y Crisis Económica. Guatemala, 1992.

INDICE

	PAG.
JUSTIFICACION -INTRODUCCION	
SINTESIS DESCRIPTIVA	
CAPITULO I.....	1
ANTECEDENTES.....	1
1.1 Descripción de la población.....	1
1.2 Descripción de la Institución.....	3
1.3 Formulación o Planteamiento del Problema.....	9
CAPITULO II.....	12
2.1 Abordamiento Teórico Metodológico que enfoca el problema.....	12
2.2 Objetivos General y Sub-Programa.....	33
2.3 Metodología de Abordamiento.....	34
CAPITULO III.....	38
Presentación de actividades y Análisis de resultados:	
3.1 Presentación de Actividades.....	38
CAPITULO IV ANALISIS DE RESULTADOS.....	73
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	79
5.1 CONCLUSIONES.....	79
5.2 RECOMENDACIONES.....	81

