

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

LA MANIFESTACION DE CONFORMISMO
EN LOS HABITANTES DE LA COLONIA
SANTA LUISA EL MILAGRO ZONA 3
DE LA CIUDAD DE GUATEMALA



en el Grado Académico de
LICENCIADO

Guatemala, Octubre de 1996.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

13
+ (999)
C:4

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejia
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciado Felipe Alberto Soto Rodríguez
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12
tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1
telcos: 4769902, 4767219, fax. 4769914
GUATEMALA, CENTROAMERICA

cc.: Control Académico
Depto. EPS.
archivo

REG. 1895-91

CODIPs. 710-96

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE
EPS.

Octubre 25 de 1996

Señor Estudiante
Ismael Arriaza Aceituno
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO PRIMERO (21o.) del Acta TREINTA Y OCHO NOVENTA Y SEIS (38-96) de Consejo Directivo, de fecha 23 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado: "LA MANIFESTACION DEL CONFORMISMO EN LOS HABITANTES DE LA COLONIA SANTA LUISA EL MILAGRO, ZONA 3, DE LA CIUDAD DE GUATEMALA", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

ISMAEL ARRIAZA ACEITUNO

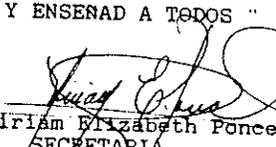
CARNET No. 86-12916

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Walter René Soto Reyes.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA



/Rosy

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12
Tels. 4780790-4, 4780885, ext. 480-1
Directos: 4789902, 4787219, fax. 4789914
GUATEMALA, CENTROAMERICA

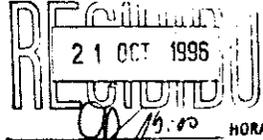
U. de S. C. 24-10-96

E. P. S. 155/96

Reg. 1695/91

22 de octubre de 1996

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Señores Miembros
CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

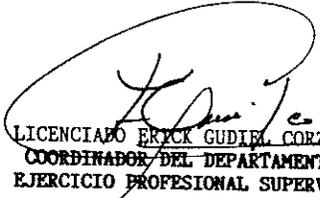
Respetables Miembros:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Edgar Cajas Mena ejecutó la **asesoría y supervisión** del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología, del estudiante: ISAMEL ARRIAZA ACEITUNO con carnet 8612916, titulado: " LA MANIFESTACION DE CONFORMISMO EN LOS HABITANTES DE LA COLONIA SANTA LUISA EL MILAGRO, ZONA 3, DE LA CIUDAD DE GUATEMALA ".

Así mismo se informa que se realizó la **revisión** del Informe Final del trabajo referido, el Licenciado Walter Soto lo que se solicita se continúe con los trámites correspondientes.

De ustedes, atento servidor.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


LICENCIADO ERICK GUDIEL CORZANTES
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

c.c. archivo

/mich



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA

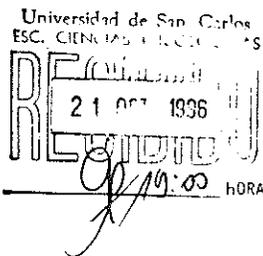


ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
4-5, Cda. Universitaria, zona 12
760790-4, 4760985, ext. 490-1
4768902, 4767219, fax. 4769914
GUATEMALA, CENTROAMERICA

cc.: Archive

Octubre 11 de 1996

Licenciado
Erick A. Gudiel Corzantes
Coordinador Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio



Licenciado Gudiel:

Me permito informar a usted, que he concluido con la revisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado: "LA MANIFESTACION DE CONFORMISMO EN LOS HABITANTES DE LA COLONIA SANTA LUISA EL MILAGRO, ZONA 3 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA", realizado por el estudiante ISMAEL ARRIAZA ACEITUNO, CARNET No. 86-12916.

El trabajo referido cumple con los requerimientos establecidos por el Departamento de EPS, por lo cual brindo mi dictamen de **APROBACION** para que continúe con los trámites correspondientes.

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Walter Rene Soto Reyes
REVISOR

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
R-5, Cda. Universitaria, zona 12
4780780-4, 4780985, ext. 480-1
4783902, 4787218, fax. 4769914
GUATEMALA, CENTROAMÉRICA.

E.P.S. 149/96

REG. 1695-91

16 de octubre de 1996

Licenciado
ERICK GUDIEL CORZANTES
Coordinador
Ejercicio Profesional Supervisado
Edificio

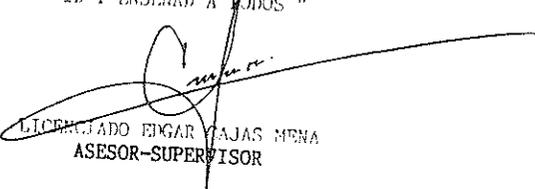
Estimado Licenciado Gudiel:

Es de mi satisfacción informar a usted que como producto del trabajo de Modelo Experimental para Vinculación de Docencia, Investigación y Servicio, el alumno: ISMAEL ARRIAZA ACEITUNO, carnet: 86-12916 elaboró su Informe Final habiendo abordado la temática investigativa: " LA MANIFESTACION DE CONFORMISMO EN LOS HABITANTES DE LA COLONIA SANTA LUISA EL MILAGRO, ZONA 3, DE LA CIUDAD DE GUATEMALA ", y que fuera asesorada inicialmente por la Licda. Hilda Nélida Morales Chía y finalizada su asesoría por su servidor, emito dictamen FAVORABLE como Supervisor-Aesor, con base legal en el acta No. 14-90, del Consejo Directivo de fecha 30 de abril de 1990 y en la que se nos responsabiliza para planificar, evaluar y supervisar el Modelo Experimental en mención.

Agradeciendo la oportunidad de supervisar las acciones en su conjunto, por lo que se le acredita para los trámites legales correspondientes.

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAN A TODOS "


LICENCIADO EDGAR ROJAS MENA
ASESOR-SUPERVISOR



C.C. archivo

cc.: Control Acad.
Asesor
Archivo

REG. 1695-91

CODIPs. 289-91

DE APROBACION DE PROYECTO Y
NOMBRAMIENTO DE ASESOR.

Junio 4 de 1991

Estudiante
Ismael Arriaza Aceituno
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el Punto SEXTO del Acta CATORCE NOVENTA Y UNO (14-91) del Consejo Directivo de fecha veintinueve de abril del año en curso, que literalmente dice:

SEXTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto Experimental para vinculación de Docencia, Investigación y Servicio titulado: "LA MANIFESTACION DE CONFORMISMO EN LOS HABITANTES DE LA COLONIA SANTA LUISA EL MILAGRO, ZONA 3, DE LA CIUDAD CAPITAL", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por el estudiante:

ISMAEL ARRIAZA ACEITUNO

CARNET No. 86-12916

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve aprobarlo y nombrar como asesora a la Licenciada Hilda Néilda Morales Chba."

Atentamente,

"DÉJEME ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Víctor Hugo Lagos
SECRETARIO



VHL/rmp.

ESTE TRABAJO ESTA DEDICADO:

- A MIS PADRES:*** SINDULFO ARRIAZA SANBRIA Y
ANGELA ACEITUNO DE ARRIAZA
Como retribución a sus esfuerzos y
darme la oportunidad.
- A MI ESPOSA:*** LOURDES VERONICA RIVERA
Con amor y gratitud
- A MI HIJO:*** JOSE ROBERTO: Mi Misión
- A MI SOBRINO:*** JOSE EDUARDO: Con Amor
- A MI MAESTRA:*** GLORIA ESPERANZA ZEPEDA
Que siempre creyó en mí
- A MIS HERMANAS:*** FRANCISCA Y OLGA MARINA
Mis fraternales amigas.
- A MI TIO:*** MAXIMILIANO ESTRADA
Por su solidaridad y afecto
- A MI TIA:*** MERCEDES ACEITUNO
Por su incondicional amor

***QUE SEA UN TRIBUTO A
LA MEMORIA DE MIS TIAS: EVA Y MARIA (Q.E.P.D.)***



AGRADECIMIENTO ESPECIAL:

ÑA: DELFINA CATALAN CALDERON

S PRIMOS: RAFAELA MILIAN,
ANGEL ESTRADA,
VIRGILIO ACEITUNO (Q.E.P.D.),
HERMENEGILDO ACEITUNO,
EFRAIN ARRIAZA.

S AMIGOS: EDWIN NAJERA, RONALD SOLIS,
JOSUE SAMAYOA, EDGAR CAJAS,
NEFTALY POLANCO, JOSE BATRES

Personas que en algún momento de una
u otra manera, solidariamente han
contribuido a mi superación y desarrollo

ANIBAL BONILLA
Por concederme tiempo para concluir
este trabajo.

S PRIMOS: EPIFANIO ACEITUNO,
ALBERTO MILIAN,
MANUEL ANTONIO ARRIAZA.
Recuerdo y gratitud.

I. INTRODUCCION

El presente trabajo, contiene el informe de la investigación realizada en la colonia Santa Luisa, El Milagro, Zona tres de la ciudad de Guatemala; alcanzando un nivel preliminar o exploratorio, que contempló lo siguiente:

- I.1 Un proceso de inmersión,
- I.2 La prestación de servicio,
- I.3 La elección de un tema a investigar y su ejecución.

El enfoque planteado para el desarrollo del trabajo, fué en base a los principios de la psicología comunitaria, por considerar que su abordamiento metodológico, nos permitirá el logro de los fines propuestos, siendo los principales: la detección y descripción de las condiciones psicosociales prevalecientes en la comunidad asignada y la elección de un fenómeno psicosocial que conjuntamente con los líderes y algunos grupos de vecinos fué considerado como un problema que afecta a toda la comunidad, el cual fué investigado.



Durante el proceso de la investigación, se encontraron algunos elementos que mayor incidencia negativa tienen en el desarrollo individual y de la comunidad como grupo, por ejemplo la apatía ante sus condiciones de vida (que serán descritas posteriormente) ya que no se genera una actividad sistemática y planificada para transformar dichas condiciones, más bien se refleja un sentimiento de resignación, que se plasma en no participar en actividades y proyectos que representan una mejoría individual y colectiva, los cuales son vistos con indiferencia.

Es obvio que en una área marginal como la asignada, las contradicciones de nuestro sistema, subdesarrollado y excluyente, se reflejan con mayor agudeza y profundidad, en donde los problemas económicos y psicosociales encuentran su máxima expresión y que representan una falta real de alternativas de desarrollo, obligando al individuo a resignarse ante lo que él ve como su destino, adoptando una actitud de aceptación y resignación; características principales de la comunidad investigada y que nos atrevemos a definir como

conformismo. Trataremos de determinar cuáles son los elementos estructurales y subjetivos que obligan o influyen para que los vecinos de la comunidad acepten sus condiciones de vida y si existe conformismo o no.

Por ser la investigación con carácter preliminar o exploratorio, los resultados consignados, se circunscriben al nivel descriptivo y algunos planteamientos hipotéticos que deberán ser profundizados en estudios posteriores.

1.1 Planteamiento del Problema:

El conformismo o sea la actitud de aceptación de las condiciones de vida y el sentimiento de resignación doloroso, observado en los vecinos de la comunidad investigada, se puede inferir que es una característica típica del guatemalteco, que ante problemas históricos como: la pobreza, la represión, la tenencia de la tierra y la exclusión en general, como ante situaciones coyunturales, Ej.: La falta y encarecimiento de los productos y

servicios básicos, donde es la mayoría de la población la afectada, dá la impresión de "que no importa lo que suceda", puesto que no se genera ninguna respuesta por parte de la población en su conjunto y aunque haya descontento, este se queda a nivel de rumor. Esto puede tener su lógica y explicación, puesto que cuando surge un intento de inconformismo por parte de algún grupo organizado, Ej.: los sindicatos, campesinos, etc., inmediatamente se les acusa de desestabilizadores del orden, no importando que su acción sea producto de la más elemental necesidad, Ej.: la carencia de tierra o vivienda; y es desarticulado ya sea por medio de la manipulación o la coerción, llegando incluso a la desaparición física de los líderes, con el pretexto de guardar el orden. En el caso de los medios de información que tienen cobertura masiva y que pueden formar una opinión crítica en la población e inducir a tomar acciones congruentes, a los que los manejan no les interesa evidenciar las verdaderas causas de la

problemática del guatemalteco, todo lo contrario, sirven de medios para crear necesidades ficticias en la población y promover el consumismo irracional y alienante; las excepciones, han sufrido las consecuencias de su atrevimiento.

Otro elemento significativo y que merece una atención especial, es la influencia que ejerce la religión en nuestro medio, que juega un papel pacifista y domesticador, predicando un discurso de aceptación de la situación de vida (principalmente las sectas evangélico-protestantes) propiciando expectativas de bienestar y felicidad para un más allá indefinido, Ej.: “Bienaventurados los pobres, porque de ellos será el reino de los cielos”, “Es más fácil que un camello atraviese el ojo de una aguja, que un rico entre al reino de Dios”: por un lado se crea la expectativa esperanzadora y en el otro se infunde el miedo a través de la amenaza del destierro, si se participa de la riqueza terrenal y por el carácter dogmático del discurso el individuo

termina por aceptar sus condiciones de vida y a la vez justifica su falta de accionar ante lo que percibe como su destino incuestionable y una realidad estática.

1.2 Justificación:

Como resultado del abordamiento metodológico, se concluyó conjuntamente con algunos vecinos, que el fenómeno del conformismo, es un problema que afecta el desarrollo de la comunidad, por lo tanto se decidió investigarlo.

Se considera que el conformismo como fenómeno psicosocial, tiene incidencia generalizada en el guatemalteco, por lo tanto, se visualiza la importancia de determinar sus manifestaciones y posibles causas, que esto a la vez, sirva de aporte teórico, al poco material investigado, sobre el tema en nuestro medio.

1.3 **Objetivos:**

1.3.1 GENERALES:

1.3.1.1 Incrementar y desarrollar el conocimiento, sobre la psicología comunitaria, a través de la investigación y el servicio.

1.3.2 ESPECIFICOS:

1.3.2.1 Realizar una investigación de tipo preliminar o exploratoria, sobre las condiciones psicosociales, que prevalecen en la comunidad asignada.

1.3.2.2 Investigar, sobre el fenómeno del conformismo.

1.3.2.3 A través de la investigación determinar las causas del conformismo.

- 1.3.2.4 Contrastar, la fundamentación teórica, con las condiciones de la comunidad, respecto al fenómeno del conformismo.
- 1.3.2.5 Describir las conductas derivadas del fenómeno del conformismo.
- 1.3.2.6 Proponer, algunas alternativas de intervención, sobre el fenómeno del conformismo.
- 1.3.2.7 Brindar servicio psicológico a los habitantes, en forma individual y colectiva durante la permanencia en la comunidad.

II. MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la comunidad:

Según los datos proporcionados, por la sección de campamentos y colonias, de la Dirección de Obras Públicas y de los vecinos, la Colonia tiene su origen, en el año 1,948 durante el gobierno del Dr. Juan José Arévalo, fué en ese año, cuando algunas familias invadieron dichos terrenos; la mayoría de personas eran ladinas originarias del area rural, que no encontraron otra alternativa mejor para su vivienda, y se ubicaron en dichos barrancos, al final de la catorce calle, zona 3, careciendo por completo de los servicios elementales. En el año 1,976, cuando ocurrió el terremoto, varias familias de la colonia, tuvieron la oportunidad de salir de los barrancos y ubicarse en otros lugares mejores (ej.: algunas colonias de

la zona 7) dejando vacíos los terrenos, los cuales fueron ocupados por familias provenientes del occidente del país quienes se desplazaron de sus lugares por la agudización de los problemas sociopolíticos, principalmente en esas áreas de conflicto, por lo que se ven obligados a abandonar sus tierras, unos inmigran y otros se desplazan principalmente a la capital, en donde, no encuentran las condiciones favorables para su subsistencia, tanto en el plano laboral como en el de la vivienda, por lo tanto se ven obligados a poblar las áreas periféricas de la ciudad que en el caso particular son barrancos, en un cien por ciento, además aceptar cualquier tipo de trabajo, que por lo regular no son permanentes. Siempre por la agudización de los problemas sociopolíticos en los últimos cinco años, otro gran grupo de familias se

desplazan y por tener conocidos en la colonia (según lo referido por los vecinos), se ubican y se resignan a las condiciones imperantes, pues para ellos significaría una opción de vida. A pesar de la similitud de condiciones de todos los habitantes de la colonia, se puede detectar fácilmente, diferencias de tipo racial. La mayoría de los indígenas, permanecen indiferentes ante lo que ocurre en la colonia, no participan en los proyectos de desarrollo, muchos no llevan sus hijos con el médico, o no van ellos, aunque estén enfermos, se muestran muy reservados ante los desconocidos. Por su parte los ladinos, algunos se muestran imponentes y son los que participan en los proyectos de desarrollo, pero que constituyen una minoría.

Los ladinos muestran problemas de relación con los vecinos, manejan la comunicación del rumor. Hasta

el momento no existe nada escrito y sistematizado sobre las condiciones y características de la comunidad.

2.2 **Conceptos y Categorías:**

2.2.1 POBLACION MARGINAL

La población marginal, constituye, un sistema periférico, al margen del sistema central establecido, que implica la carencia de un rol o papel económico, articulado al sistema social¹. Matín Baró hace referencia a cinco rasgos principales de una población marginal: **a)** Su segregación ecológica urbana, es decir la carencia de servicios urbanos básicos, **b)** Sus condiciones y nivel de vida precarios. **c)** su falta de participación, formal e informal y por lo tanto, su

¹- M. Baró 1989: P.67

incapacidad objetiva para tomar decisiones a cualquier nivel comunitario o institucional. **d)** Sus divergencias culturales respecto al resto de la población, e incluso su carencia de identidad nacional. **e)** Su diferenciación como area periférica, respecto a las areas centrales de la sociedad, con las que se relaciona asimétricamente². Martín Baró, refiere a Germani en cuanto a los factores determinantes de una población marginal:³

1. Las características estructurales, de un determinado ordenamiento socioeconómico, incapaz de absorver a la totalidad de la población.
2. El ordenamiento político, según el cual ciertos

²-M. Baró 1989: P. 67

³-M. Baró 1989: P. 69

grupos asumen un máximo de poder, impidiendo, cualquier participación significativa de otros sectores sociales.

3. La dominación de un grupo cultural, que resulta excluyente hacia aquellos grupos que no aceptan sus formas de vida, sus valores y normas.

4. Ciertos rasgos psicosociales de la personalidad, que imposibilitan la vida en una sociedad moderna.

5. La explosión demográfica, que imposibilita a los sistemas sociales, la asimilación de un crecimiento poblacional tan grande. Larissa A. de Lomnitz, refiere a Stavenhagen, quien sugiere que los marginados se encuentran insertados, en la economía urbana dominante, a través de servicios prestados, principalmente a la clase media, a la

cual le permite gozar de un nivel de vida superior del que les corresponde por sus ingresos reales, aprovechando la amplia disponibilidad y las bajas remuneraciones, que perciben los marginados.⁴

El rasgo principal de los marginados, es que no tienen acceso a los beneficios más elementales de la sociedad moderna mucho menos a los elementos supérfluos, por lo tanto se encuentran excluidos de todo servicio, incluso los prestados por el Estado pero además, tampoco tiene deberes y obligaciones (ej. en la comunidad investigada no tienen título de propiedad de los terrenos donde viven, pero tampoco pagan el impuesto correspondiente; el servicio de agua

⁴-De Lomnitz 1987: P. 16

pública con que cuentan, es muy deficiente, pero tampoco pagan por la utilización de la misma, cuando hay algún problema, robo, asalto, etc., la policía no interviene).

“..La marginación es la consecuencia permanente de los principios que rigen el sistema capitalista y principalmente el subdesarrollado como el nuestro, la población marginal es funcional al sistema social imperante, ya que proporciona lo que se ha llamado ejército industrial de reserva, es decir, mano de obra abundante, disponible y barata..⁵”.

“..Marginal no quiere decir desconectado del sistema económico dominante, si no que su

⁵-M. Baró 1989: P. 73

conexión lo es al margen y controlada por el sector dominante de la economía.⁶

El monto de las carencias, suele afectar la formación de la personalidad, la indigencia material, se trasmuta en pobreza psíquica, en lacra social, forjando personalidades con estructuras yóicas débiles poco diferenciales, con restricciones en el código liguístico y en la capacidad de simbolización.⁷

2.2.2 PSICOLOGIA COMUNITARIA

“Es el campo de aplicación de la psicología, que estudia al hombre en sus manifestaciones psíquicas, en su interacción social orientando una

⁶-M. Baró 1989: Ps. 72,73.

⁷-Mariategui 1986: P. 68

interacción social, orientando una construcción colectiva, de la conciencia crítica, a través de la actividad, para su transformación”.

La psicología comunitaria trata de establecer una relación más estrecha con los grupos en su ámbito geográfico, viendo a estos como actores de su propia existencia, los cuales conscientemente, pueden transformarla.

“..Cualquier patología psíquica, o enfermedad somática, presente en el individuo, para su abordamiento es necesario el conocimiento de su historia social, necesitamos objetivar su condición de clase, sus relaciones familiares, y su nivel escolar, es decir un conocimiento integral de su mundo de

relación...⁸”. “..La psicología comunitaria sustenta que todo el acontecer colectivo, es el que de una manera u otra está influyendo en la problemática del sujeto; su posibilidad cognocitiva depende de las relaciones de intercambio con otras personas, él solo se manifiesta como expresión de síntesis de su grupo⁹. Esto se puede interperetar que para el análisis y abordamiento, del psiquismo de un individuo o grupo de individuos, es necesario abordarlos desde los puntos de vista macro y microsocia, establecer cuál será en última instancia lo que

⁸-J.M. Flores 1986: P.7

⁹-J.M. Flores 1986: P. 7

determinará su psiquismo, sin olvidar las potencialidades particulares de cada individuo.

Según Armando Suárez “..en nuestra sociedad capitalista los hombres viven, enferman, son asistidos y mueren de clase. La enfermedad y la locura son, desde luego contingencias a las que está expuesto todo ser humano. Pero cómo, cuándo, en qué forma y bajo qué condiciones sociales perderá su salud o razón y la asistencia que recibirá, dependerán decisivamente de su condición de clase.¹⁰” Por lo cual la psicología comunitaria trata de abordar a los sujetos integralmente y objetivarlos dentro de las relaciones sociales de producción. “..Necesitamos

¹⁰-Suárez y otros 1979: P. 7

partir de nuestra vivencia, y construirla como hecho colectivo y olvidarnos del individuo como ente aislado, asumirlo específicamente como síntesis particular de la totalidad del hombre y sus relaciones con la naturaleza.¹¹ Podemos inferir entonces que son, la conciencia y los fenómenos psicosociales, áreas de acción de la psicología comunitaria.

2.2.3 CONFORMISMO

El conformismo es un fenómeno psicosocial; que implica la actitud de aceptación y

¹¹-J.M. Flores 1986: P. 8

sumisión ante una situación dada, o de una norma establecida por un grupo dominante, dicha aceptación o sumisión puede ser consciente o inconsciente.

“..El conformismo involucra la concordancia objetiva entre el comportamiento de las personas y la exigencia grupal.¹²” “..Supone el acuerdo entre la conducta y la norma social respectiva; no es necesario que se produzca un cambio para que se detecte el efecto del poder, que produce el comportamiento conformista, ya que este puede darse desde el principio bien por **convencionalismo**, o bien por falta de **alternativas reales**.¹³”

¹²-M. Baró 1989: P. 118

¹³-M. Baró 1989: P. 186

Según Martín Baró, algunos autores describen dos factores distintos del conformismo: uno el aspecto externo o conductual (el comportamiento de hecho de la persona) y otro aspecto interno o vivencial (la actitud de la persona) Una cosa es el sometimiento externo y otra la sumisión interna.¹⁴

Según Martín Baró se pueden distinguir dos casos de conformismo:

Sometimiento público y Sumisión Privada:

El individuo muestra conformismo en su comportamiento externo, con la exigencia del grupo, e internamente se muestra de acuerdo con la norma o valor correspondiente al

¹⁴-M. Baró 1989: Ps. 118, 119

comportamiento realizado.

Sometimiento Público, sin sumisión privada:

El individuo muestra conformismo en su comportamiento externo con la exigencia del grupo, pero internamente está en desacuerdo con la norma, situación o valor correspondiente, o al menos con la realización de esa conducta concreta.¹⁵

En el conformismo pueden influir factores circunstanciales y factores institucionales; en última instancia en todas las áreas se puede manifestar el poder, entendido como ese diferencial que permite a unos imponer su voluntad y sus intereses al otro.¹⁶

¹⁵-M. Baró 1989: P. 119

¹⁶-M. Baró 1989: P. 155

El fatalismo: una variante del conformismo:

Es la actitud de pesimismo, de un individuo o grupo de individuos, ante su situación caótica de vida, quien se resigna a su propio destino.¹⁷

Según Martín Baró “..En las poblaciones Latinoamericanas es característico detectar esta forma peculiar de conformismo masivo sobre todo en los sectores depauperados y marginales, el fatalismo constituye un conformismo básico de grupos y personas con unas condiciones deplorables de existencia y con un régimen de

¹⁷-M. Baró 1989: P. 156



vida opresor; se trata de una característica considerada propia de ciertas culturas indígenas latinoamericanas y en general del campesino, que le llevaría a aceptar espontáneamente un destino inhumano.

Si el fatalismo es una actitud básica hacia la vida, se pueden distinguir tres elementos de toda actitud:

- El elemento cognoscitivo o de creencias
- El elemento afectivo
- El elemento comportamental

Las principales creencias que nutren al fatalismo Latinoamericano son las siguientes:

- La vida de cada persona, está predefinida desde que nace hasta que muere; los hechos nos ocurren

por que está escrito, o se trae para algo o no.

--La acción de cada cual, el propio comportamiento no puede cambiar ese destino fatal, son fuerzas incontrolables las que rigen la vida de los seres humanos.

--En última instancia, es un Dios lejano y todopoderoso el que actúa a través de esas fuerzas incontrolables, el que escribe el destino de la persona, oponerse a él sería contrariar la voluntad divina.

Los principales aspectos afectivos del fatalismo Latinoamericano son:

--Hay que resignarse frente al propio destino, es decir, aceptarlo voluntariamente, sin críticas ni resentimientos.

--La resignación ante el propio destino, supone una cierta insensibilización frente a los hechos de la vida; ni grandes alegrías ni grandes tristezas, lo que cuenta es aceptar el destino con dignidad.

--Con todo resulta inevitable un cierto dolor ante lo duro del propio destino: La vida es una prueba exigente y dolorosa y no se puede evitar un estado adolorido, como humor de base.

Se caracteriza por los siguientes rasgos comportamentales:

--El conformismo en el sentido más estricto del término, es decir la aceptación del propio destino. en la práctica, actuar en completa sumisión a la voluntad o designos del amo o patrón.

--Tendencia a ahorrarse todo esfuerzo innecesario, o sea no actuar mientras no se le exija a uno;

como nada puede cambiarse, puesto que todo está predefinido, no vale la pena esforzarse, tener iniciativas o buscar cambios.

--De nada sirve tampoco lamentarse del pasado, o planificar el futuro, lo único que se puede hacer es responder a lo inmediato, tanto para bien como para mal, así pues, el presentismo es la única alternativa realista, cuando el camino de cada uno ya está escrito y en nada puede cambiarse.

Según Paulo Freire: “Para el pensar ingenuo, lo importante es la acomodación a este presente normalizado”. “Para el pensar ingenuo, la meta es apegarse a ese espacio garantizado, ajustándose a él, y al negar así la temporalidad se niega a sí mismo.”¹⁸

¹⁸-Freire 1980: Ps. 106, 107

Causas del Conformismo:

--La justificación ideológica: La forma ideológica de la religión es uno de los elementos causales y justificadores del conformismo más importantes, o sea el remitir a Dios la determinación del destino de todos los seres humanos. “Así el campesino o marginal impotente que siente y experimenta su vida regida por fuerzas externas, ajenas sobre las que no tiene ningún control, termina sometiendo a Dios esa dependencia existencial, que le proporciona una explicación satisfactoria a la organización de su vida y le justifica personalmente en su modo de actuar.”

Es posible que a esto se deba la acogida que tiene entre los sectores más humildes de la

población Latinoamericana, la predicación fundamentalista de ciertas iglesias evangélicas, que remiten la explicación de todos los hechos directamente a Dios.¹⁹

Según M. Rosental “El hombre que no sabe cuáles han sido las causas de tal o cual acontecimiento, suele involucrar el destino, pero el destino nada tiene que ver. La fé en el destino, mantiene al hombre maniatado, lo priva de su voluntad, lo hace pasivo ante las fuerzas naturales, así como ante la opresión. La religión aprovecha ese fatalismo para obligar al hombre a aceptar que la vida humana está dirigida por cierta fuerza divina y misteriosa, contra la cual es imposible

¹⁹-M. Baró 1989: P. 160

luchar. Se trata de convencer a las masas, de que Dios rige sus destinos, que su participación en la transformación de su realidad es dañina y que debe esperarse con resignación la llegada del salvador, que establecerá el orden y hará más feliz la vida de los hombres”.²⁰

“Los hombres tienen el poder de hacer, de crear, y transformar, pero que enajenados, en una situación concreta tienen ese poder disminuído”²¹

--El Poder. Es aquel carácter de las relaciones sociales, basado en la posesión diferencial de recursos que permite a unos realizar sus intereses personales o de clase e imponerlos a otros.

²⁰-M. Rosental: Edic. Quinto Sol: Ps. 11, 49, 54, 55.

²¹-Freire 1987: P. 104

Según Martín Baró: “Si las mayorías se han sometido históricamente a los dictámenes y exigencias deshumanizantes de unos pocos, si han aceptado condiciones de vida infrahumanas no ha sido por un innato conformismo, o falta de aspiraciones, sino por que esa minoría ha tenido y sigue teniendo un poder real sobre el resto de la población, ya sea como autoridad legal, como modelo moral, como poseedora de los recursos necesarios para la supervivencia al interior del sistema o en último caso como poseedora de los mecanismos coercitivos para mantener el orden”.

“El poder configura así el qué hacer de personas o grupos, mediante la definición de lo que hacen y pueden hacer, de lo que es permisible o no, de lo bueno y lo malo. El poder configura a

las personas en cuanto actores sociales. Se da en todos los niveles de la escala social, en la familia, en la escuela, en el trabajo y en la vida civil; de padres a hijos, de maestro a alumno, de patrón a obrero, de fuerzas de seguridad a ciudadanos. El producto central del poder es la dominación social: Uno de los sujetos de la relación, persona o grupo se impone al otro.”²²

--Como mecanismo adaptativo ante la falta de alternativas: Según Martín Baró: sería una estrategia de supervivencia que permite a las personas en condiciones desfavorables subsistir o sobrevivir, evita los esfuerzos inútiles, el desgaste

²²-M. Baró 1989: Ps. 91, 97, 99

de intentos que chocan contra el muro de la intransigencia de las clases dominantes.²³

Cuando las personas aprenden que por más que se esfuerzen o trabajen, no lograrán una mejor situación terminan por asumir la pasividad cuando no la apatía como la mejor forma de adaptarse a lo que perciben como su destino.²⁴ “Con frecuencia las personas, tienen que someterse a las exigencias grupales, no sólo contra su deseo consciente si no incluso contra sus necesidades más profundas, no se trata en muchos casos, de una opción de la persona por su necesidad, última, que sería la supervivencia, se trata de que la persona no tiene alternativa alguna posible.²⁵

²³-M. Baró 1989: P. 161

²⁴-M. Baró 1989: P. 160

²⁵-M. Baró 1989: P. 136

III. RECOPIACION DE DATOS:

3.1 Plan de Inmersión

3.1.1 INTRODUCCION

En esta etapa se establecieron los contactos necesarios para poder permanecer y desarrollar la investigación en la comunidad, estableciendo relación y comunicación con los habitantes de la colonia, pero principalmente con los líderes formales e informales, quienes fueron los que nos proporcionaron las condiciones para la permanencia dentro de la comunidad.

Se puede decir que se encuentra una comunidad abierta, puesto que la relación entre vecinosal inicio y durante la permanencia en la comunidad fué adecuada, por lo que no fué difícil, la aceptación.

3.1.2 OBJETIVOS

En la etapa de inmersión se plantearon los siguientes objetivos:

1) Generales:

--Lograr la aceptación de los habitantes de la comunidad, para poder permanecer en ella y realizar la investigación.

2) Específicos:

--Establecer confianza con los líderes formales e informales de la comunidad, para lograr su colaboración.

--Conocer las condiciones de la comunidad y establecer comunicación con sus habitantes.

--Propiciar un ambiente adecuado a efecto de poder realizar la investigación.

Se considera que los objetivos planteados fueron alcanzados en un 90%, para lo cual se realizaron las siguientes actividades.

3.1.3 ACTIVIDADES:

- a) Por medio de la coordinación del programa, se estableció contacto, con los responsables de la sección de áreas marginales del ministerio de trabajo, quienes nos proporcionaron la ayuda y colaboración necesaria para la inmersión.
- b) Se realizaron las primeras visitas de reconocimiento de la comunidad, conjuntamente con la trabajadora social asignada a la colonia por el ministerio de trabajo, quién nos presentó ante algunos vecinos y miembros del comité pro mejoramiento, realizando dichas visitas de

reconocimiento del 4 al 8 de junio de 1,990 (se hicieron 5 visitas).

c) El día sábado 9 de junio de 1990 por la noche, se asistió a una sesión de los integrantes del comité pro mejoramiento, donde se estableció el primer contacto con el presidente del mismo, quién nos presentó a los demás integrantes, a quienes se les planteó los fines y objetivos de nuestra presencia en la colonia, se resolvieron algunas interrogantes planteadas por los mismos, decidiendo que el lugar de permanencia sería la escuela de la colonia.

d) Del 11 al 22 de junio se realizaron visitas domiciliarias en compañía de la trabajadora social, quien nos presentó con los vecinos visitados, se pudo observar que las condiciones internas de las

viviendas son muy precarias, los suelos son de tierra, algunas personas duermen durante el día, por que trabajan por la noche o por que no tienen trabajo.

e) El día 15 de junio de 1990 se asistió a la elección de la Junta Directiva de madres, quienes son las encargadas de manejar el programa LEMACE (leche, maíz y aceite) del Comité de Reconstrucción Nacional, quienes dan alimentos a las madres recientes y a los niños desnutridos. Se observó que a las personas no les gusta participar en ese tipo de actividades, ya que nadie quería ser integrante de la junta directiva, proponiendo que fuera el comité pro mejoramiento el que manejara dicho programa.

3.2 Frentes de entrada.

3.2.1 INTRODUCCION

Los frentes de entrada, fueron las estrategias y actividades que se utilizaron para lograr la inmersión y aceptación en la comunidad, lo cual consistió en brindar asesoría y orientación a un grupo de madres ya organizadas.

3.2.2 OBJETIVOS

Para la ejecución de los frentes de entrada, se plantearon los siguientes objetivos:

1) Generales:

--Desarrollar actividades, que propicien la aceptación y estancia en la comunidad.

2) Específicos:

--Prestar servicio psicológico, que en la comunidad sea considerado prioritario.

--Prestar servicio psicológico de acuerdo al campo de la psicología comunitaria, si las condiciones lo permiten.

--Desarrollar actividades de formación, para los líderes formales de la comunidad, de acuerdo a sus necesidades.

Se considera que los objetivos planteados se cumplieron en un 70%, en función del cumplimiento de los mismos se ejecutaron las siguientes actividades.

3.2.3 ACTIVIDADES:

a) Se empezó a trabajar con la Junta Directiva de madres y otras personas voluntarias; la primera actividad que se realizó fue un autodiagnóstico, de sus condiciones, realizado en varias sesiones de trabajo.

b) Posteriormente se escogió un problema, por las madres y se ejecutaron acciones en función del mismo.

c) Se asistió a actividades de formación proporcionadas por CONALFA, a petición de los vecinos, aquí se incluyeron miembros del comité pro mejoramiento y de la junta directiva de madres.

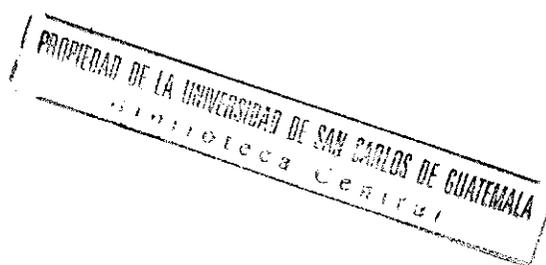
3.3 Técnicas para la recopilación de datos.

Se utilizaron las siguientes técnicas para la recopilación de los datos:

A) LA OBSERVACION:

--Estructurada y no estructurada

--Participante



--Individual

--Efectuada en la vida real

B) LA ENTREVISTA:

--No estructurada

--Focalizada

C) TRABAJO GRUPAL:

D) LA RECOPIACION DOCUMENTAL:

E) EL CUESTIONARIO

--Preguntas Cerradas

--Preguntas de Opinión

3.4 **Instrumentos:**

A) DIARIO DE CAMPO

B) PAPELOGRAFO

C) GUIAS DEL CUESTIONARIO

3.5 **Resultados:**

A) Se logró establecer buena relación y comunicación con las trabajadoras sociales del Ministerio de Trabajo, con quienes se planificó y ejecutó algunas acciones conjuntas.

B) Aceptación de los líderes formales de la comunidad.

C) Se logró tener un lugar específico para la permanencia.

D) Se reconocieron algunas de las condiciones contextuales de los habitantes.

A TRAVEZ DE LA OBSERVACION:

La observación se realizó durante todo el proceso de trabajo, proporcionando los siguientes resultados:

a) Muchas personas aunque estén enfermas, no asisten al médico, por no contar con el dinero para comprar las

medicinas o porque simplemente no le tienen fé al médico.

b) Ante la elección de una Junta Directiva de madres, la participación es mínima, ya que nadie quería ser integrante.

c) A muchas señoras indígenas, les cuesta entender el español, es evidente el sentimiento de minusvalía entre los indígenas, la mayoría cree no tener capacidad para participar dando expresiones como las siguientes “es que no puedo” “Nunca lo he hecho” “No creo poder hacerlo”.

d) Es muy frecuente entre los ladinos la comunicación, por medio del rumor (chismes).

e) La relación entre los vecinos es defectuosa, ya que son frecuentes las discusiones, acaloradas y los insultos, esto no se observa entre los indígenas.

f) Los que manejan la mayoría de los proyectos de desarrollo son los integrantes del comité pro mejoramiento, por lo tanto no participa la mayoría de las personas.

g) Frecuentemente se escuchan expresiones de discriminación por parte de los ladinos hacia los indígenas.

h) La actitud de los indígenas, es de indiferencia y apatía ante lo que sucede en la colonia, ya sea ante las demás personas principalmente si son ladinos o extraños y ante los trabajos que se realizan.

i) Ante cualquier acontecimiento o problema, la mayoría invoca a Dios, para que resuelva sus problemas o como el causante de los mismos, se escuchan expresiones como las siguientes: “Que sea lo que Dios quiera”, “Es que Dios así lo quiere”, “Que se puede hacer”.

A TRAVES DE LA ENTREVISTA:

Las entrevistas fueron realizadas principalmente a los líderes de organización y a personas que tienen algún contacto con la comunidad a través de sus instituciones, dando las siguientes referencias:

- a) Refieren que la participación de los vecinos, es mínima, ya que por lo regular no les interesa nada, aunque sea en proyectos que beneficien a la comunidad entera; refieren que cuando se les avisa anticipadamente de algún trabajo, que hay que ejecutar, se van de sus casa y cuando se les toma por sorpresa, protestan por no haberles avisado con anticipación, mucho menos en actividades de tipo formativo o cultural.
- b) Comentan que la única costumbre que existe, es casi solo de los indígenas, el hecho de ir a traer agua en grupo a los chorros, que por lo regular no hay costumbres

sistemáticas en la colonia. El tipo de creencias de los habitantes son de carácter religioso; aunque no se practiquen con mucha trascendencia; las religiones predominantes son la católica y la evangélica protestante, casi todos los habitantes son creyentes.

c) En cuanto a los problemas más frecuentes, están: La poca participación de las personas, además la no atención de las instituciones estatales, que tiene completamente marginada a la población, por lo tanto no cuentan con todos los servicios y los que sí, son deficientes, Ej.: el agua y la luz, etc.

A TRAVES DEL TRABAJO GRUPAL:

Se realizó con las integrantes de la Junta Directiva de madres y otras personas voluntarias, aproximadamente veinte personas.

Se trabajó un autodiagnóstico enfocado a detectar, cuáles son los problemas predominantes en la colonia dando los siguientes resultados:

-Problemas:

1. No saber leer y escribir (analfabetismo).
2. Poca colaboración de las personas de la comunidad.
3. Inasistencia al trabajo a realizar, en proyectos de desarrollo.
4. Falta de médico y medicinas.
5. La drogadicción.
6. Falta de agua Domiciliar
- 7 Falta de higiene en las calles
8. Escases de alimentos y
9. Falta de seguridad.

A TRAVES DEL CUESTIONARIO:

Se utilizó la técnica de muestreo intencional o de juicio, siendo una muestra no aleatoria. La muestra fué de 25 señoras, comprendidas de 18 a 50 años, de un universo de 240 señoras aproximadamente.

Por ser la investigación con carácter preliminar o exploratorio, el cuestionario fué dirigido a obtener unicamente, la opinión de las personas, referente a los siguientes factores y enfocado al tema de investigación:

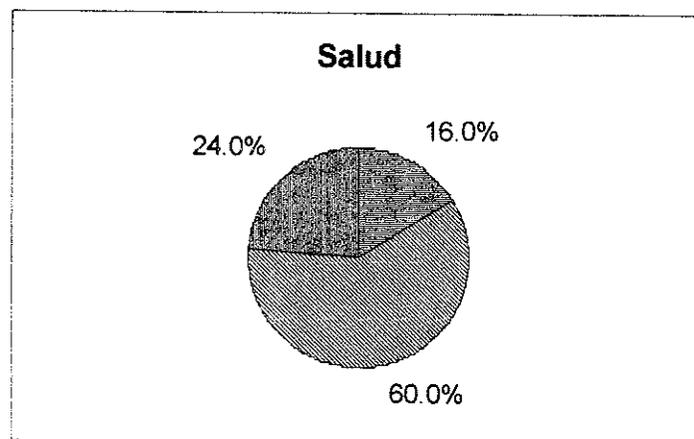
- a) Condiciones de vida
- b) Visión del sistema imperante
- c) Pensamiento mágico
- d) Expectativas de vida
- e) Participación

Proporcionando los siguientes resultados:

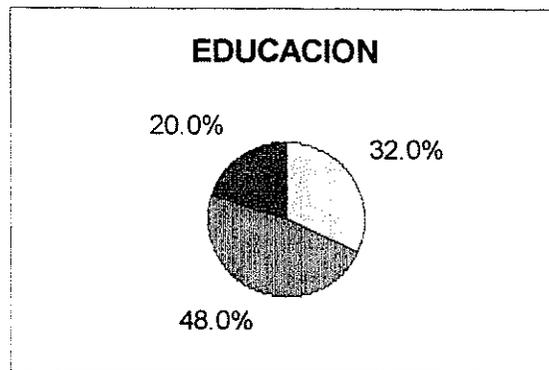
CUESTIONARIO:

1. Cómo considera usted, que han sido las condiciones de vida de los habitantes, a partir de la fundación o desde que usted vive en la colonia; específicamente en los siguiente rubros:

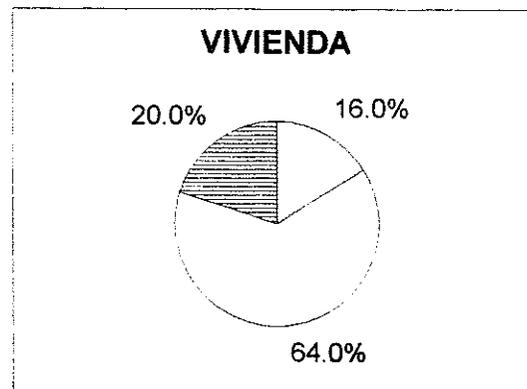
a) SALUD: Buena: 4
Regular: 15
Deficiente: 6



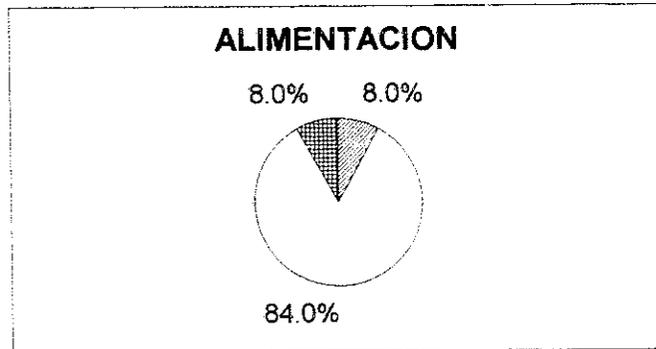
b) EDUCACION: Buena: 8
Regular: 12
Deficiente: 5



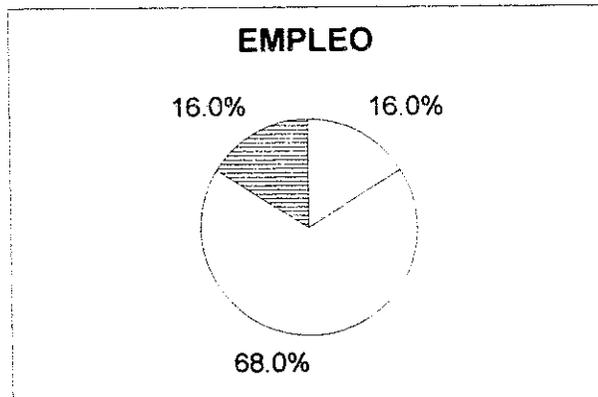
c) VIVIENDA: Buena: 4
Regular 16
Deficiente: 5



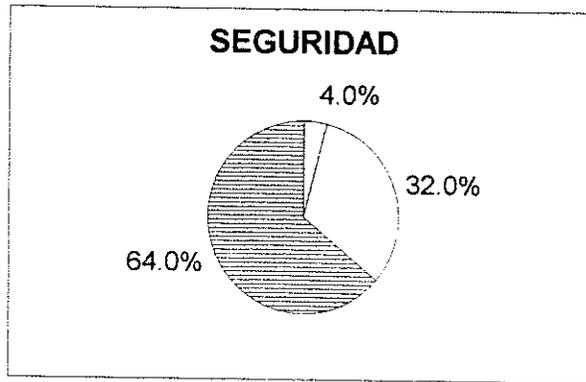
d) ALIMENTACION: Buena 2
Regular: 21
Deficiente 2



e) EMPLEO: Buena: 4
Regular: 17
Deficiente: 4

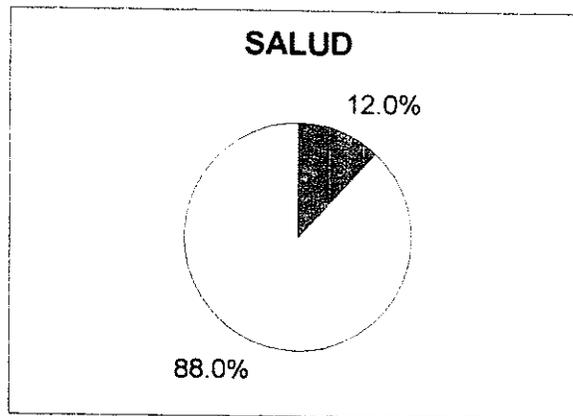


f) SEGURIDAD: Buena: 1
Regular: 8
Deficiente: 16

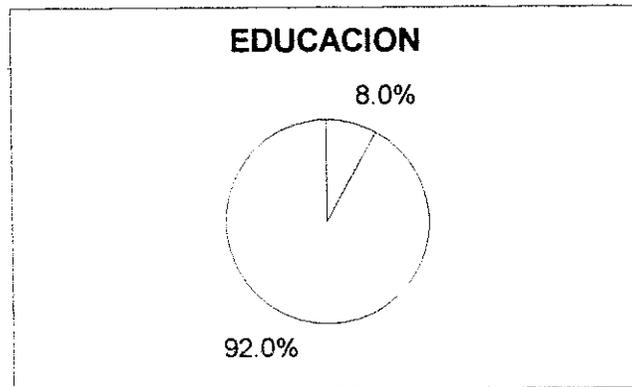


2. Cree usted, que en Guatemala, existe igualdad de oportunidades en cuanto a:

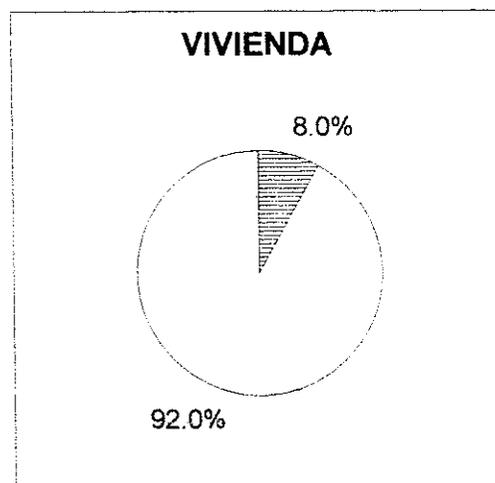
a) SALUD: Si: 3
No: 22



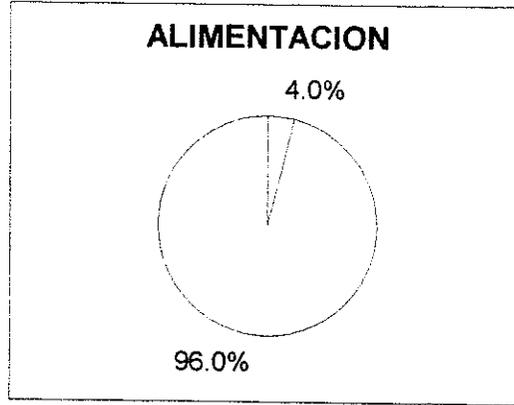
b) EDUCACION: Si: 2
No: 23



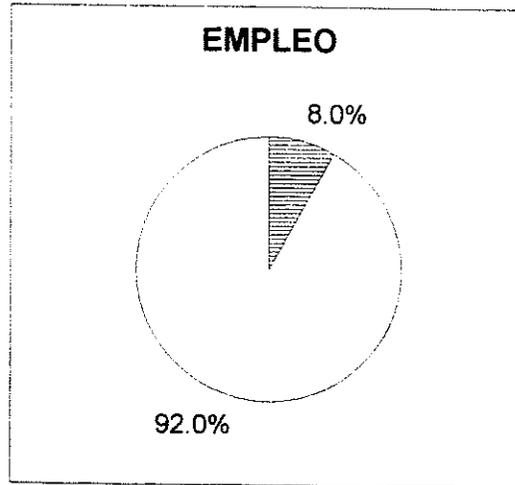
c) VIVIENDA: Si: 2
No: 23



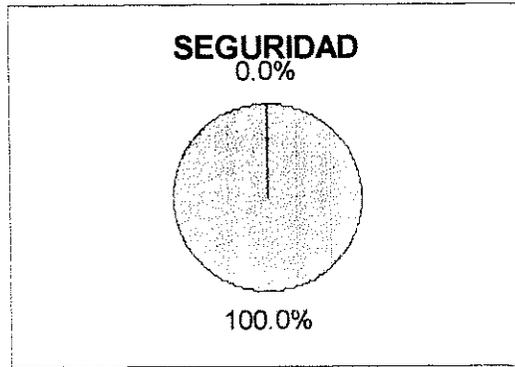
d) ALIMENTACION: Si: 1
No: 24



e) EMPLEO: Si: 2
No: 23

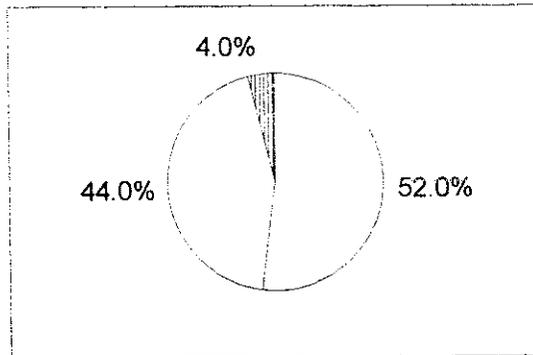


f) SEGURIDAD: Si: 00
No: 25



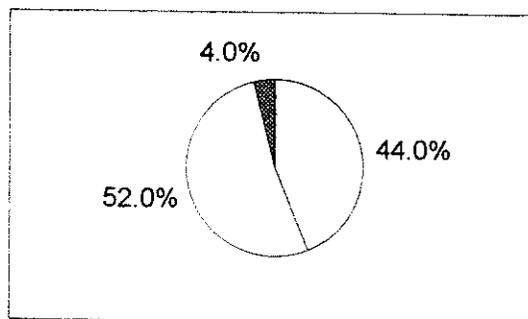
3. Considera usted, que la religión tiene alguna influencia en la situación de vida de los habitantes de la colonia?

Si: 13
No: 11
No sabe: 1



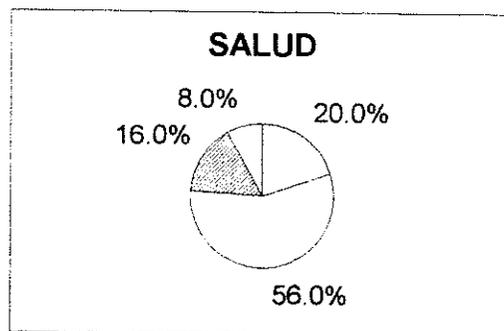
4. Cree usted, en el destino?

Si:	11
No:	13
No sabe:	1

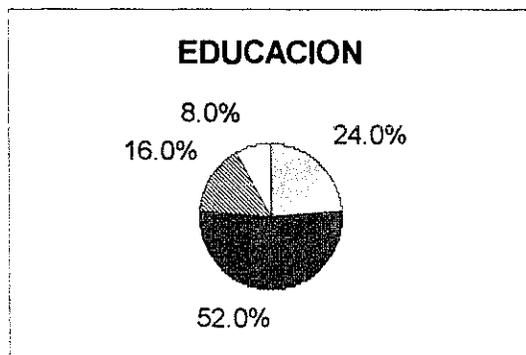


5. Cómo considera usted, que serán en el futuro las condiciones de los habitantes de la colonia en cuanto a:

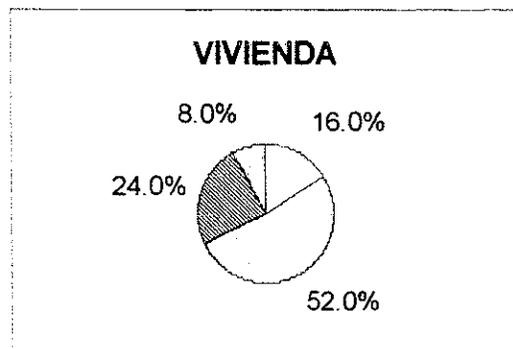
a) SALUD: Buena: 6
Regular: 14
Deficiente: 4
No sabe: 2



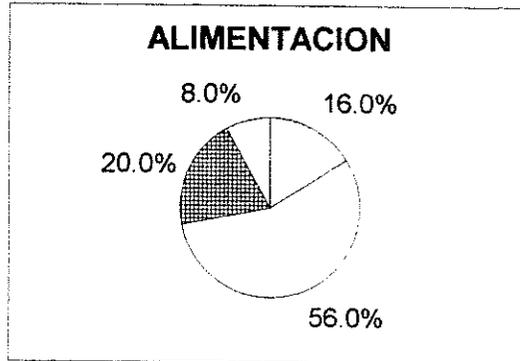
b) EDUCACION: Buena: 6
Regular: 13
Deficiente 4
No sabe: 2



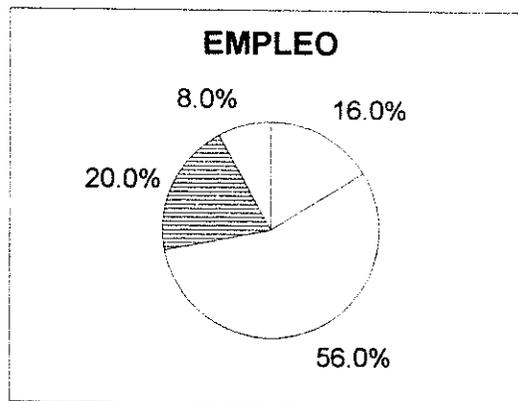
c) VIVIENDA: Buena: 4
Regular 13
Deficiente 6
No sabe 2



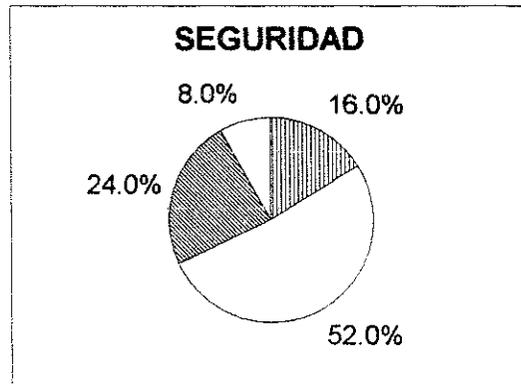
d) ALIMENTACION:	Buena:	4
	Regular:	14
	Deficiente:	5
	No sabe:	2



e) EMPLEO:	Buena:	4
	Regular:	14
	Deficiente:	5
	No sabe:	2

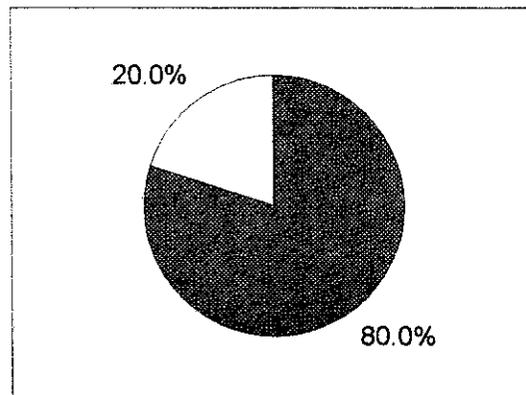


f) SEGURIDAD:	Buena:	4
	Regular:	13
	Deficiente:	6
	No sabe:	2



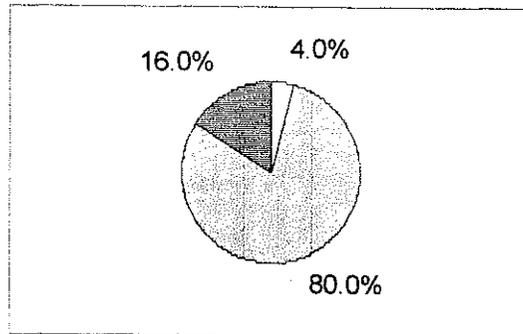
6. Tiene planes en el futuro para sus hijos?.

Si:	20
No:	5



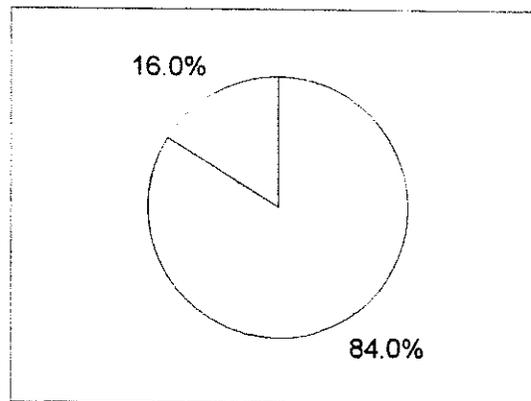
7. Cómo considera usted, la participación, de los habitantes de la colonia en la solución de sus propios problemas?

Mucha:	1
Poca:	20
Ninguna:	4



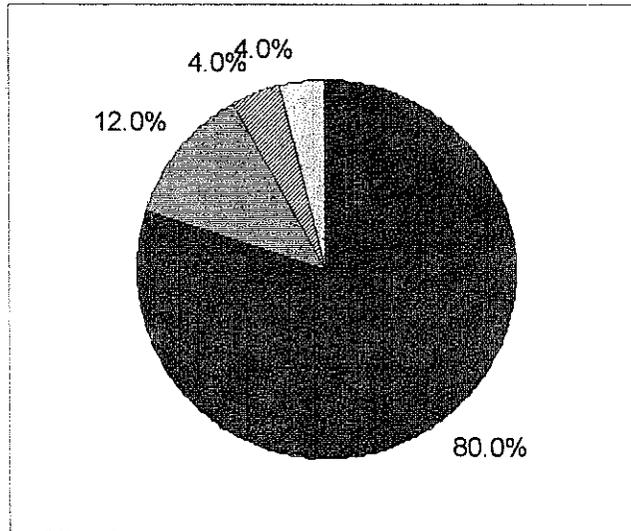
8. Considera usted, que es necesaria la participación de los vecinos en la solución de sus problemas?

Si:	21
No:	4



9. Qué importancia le da usted, a la organización en una comunidad?

Mucha:	20
Poca:	3
Ninguna:	1
No sabe:	1



IV. ANALISIS DE RESULTADOS:

4.1 **Clasificación:**

Los resultados fueron clasificados en el paso próximo anterior de acuerdo a cada técnica utilizada.

4.2 **Tabulación:**

La tabulación fué realizada, en los pasos anteriores y especialmente en el cuestionario aplicado.

4.3 **Interpretación:**

Las distintas técnicas, dan evidencia de lo siguiente:

a) Las condiciones de vida de los habitantes de la colonia son paupérrimas, sin embargo el 64.5% de los entrevistados refirió que eran regulares y solamente un promedio del 15% refirió que eran deficientes.

b) La visión que tienen sobre las causas de sus problemas no es crítica, manejando mucho pensamiento mágico,

atribuyendole a Dios sus problemas y la solución de los mismos.

c) La participación de los vecinos, en la solución de sus problemas es mínima. El 80% de las personas entrevistadas, afirmó que la participación era poca.

d) La organización existente en la comunidad, es deficiente.

e) Las expectativas de vida, no son alagadoras, el 54% de las personas entrevistadas, cree que sus condiciones son regulares.

V. PRESENTACION DE

RESULTADOS:

5.1 **Descripción de datos:**

5.1.1 MONOGRAFIA:

La colonia tiene su origen en el año 1,948, durante el gobierno del Licenciado Juan José Arévalo, es cuando invaden los terrenos las primeras familias, provenientes del area rural, para el terremoto de 1979, varias familias indígenas del occidentes del país especialmente del Quiché llegan a ocupar, algunos terrenos dejados por otras familias, además, con la agudización de los problemas sociopolíticos, en

los últimos 5 años, se vienen varias familias del Quiché y se ubican en la colonia.

Dicha colonia es una de las 139 “Áreas Precarias”, según las denomina la municipalidad, que existen en la ciudad capital, lo cual significa que no cuentan con los servicios elementales.

La colonia Santa Luisa El Milagro es una de las 7 Áreas marginales de la zona 3 como lo son:

- El Esfuerzo
- La Cruz
- La Isla
- Santa Isabel
- Trinidad
- San José Buena Vista y
- Santa Luisa El Milagro.

Está ubicada, entre 14 y 15 calle final de la zona 3, colindando, con las colonias Trinidad y San José Buena Vista de la misma zona.

La geografía del terreno donde está ubicada la colonia, es pendiente prolongada y barrancosa en un 100%, lo cual significa que dicho terreno es sumamente quebrado y laderoso, por lo tanto resulta muy difícil la construcción de una casa o covacha.

Según datos proporcionados por la sección de alcaldías auxiliares de la municipalidad capitalina, existen en la colonia 362 viviendas, donde viven 425 familias; haciendo un total de habitantes de: 2,500; un 60% son indígenas que aún conservan sus trajes, por lo tanto un 40% son ladinos, la mayoría de los indígenas son



provenientes del Quiché. La tenencia de la tierra se da de la siguiente manera:

- Por invasión,
- Por donaciones

Los vecinos no cuentan con los títulos de propiedad de los terrenos donde viven, por lo tanto no pagan el impuesto correspondiente.

Las instituciones, que actualmente ejecutan alguna labor al interior de la colonia son las siguientes:

- El Ministerio de Trabajo y Previsión Social, a través de su sección de áreas marginales, el trabajo que ejecutan es: de asesoría y apoyo a los programas de desarrollo, a través de una trabajadora social, en algunos casos realizan

actividades formativas e informativas, para los habitantes de la colonia.

-El Comité de Reconstrucción Nacional, que impulsa el programa de LEMACE (Leche, maíz y aceite), para las madres recientes y los niños con algún grado de desnutrición, a través de trabajadoras sociales.

-La Asociación Salud por el Pueblo: Que ha trabajado desde 1988 en la comunidad, actualmente, está apoyando a los vecinos en la introducción del agua domiciliar, proyecto que actualmente está en proceso.

Los Servicios con que cuenta la comunidad son:

Agua Pública (chorros públicos) que según la municipalidad está cubierta en un 100% la

colonia; sin embargo esta cantidad satisface un 2% de las necesidades de agua que existen en la colonia.

-Cuenta con 3 drenajes para aguas negras y 4 para aguas pluviales.

-Energía eléctrica Domiciliar; energía eléctrica pública, cuenta con 10 focos, lo cual es sumamente deficiente.

-Escuela Primaria.

-Médicos durante algunos días a la semana.

Condiciones de vida: Vivienda: existen 362 en las cuales habitan 425 familias, por lo tanto hay asinamiento de las mismas, dichas viviendas están ubicadas en barrancos y laderas, la mayoría son champas, elaboradas de lámina, tanto las paredes

como el techo, un mínimo porcentaje con paredes de block, la mayoría cuenta con luz eléctrica.

En el aspecto económico las personas tienen mucho problema para agenciarse de recursos, ya que la mayoría son subempleados, por lo tanto son mal remunerados, gran parte de los hombres se dedican a trabajar por obra determinada, Ej.: albañilería, ayudantes de camión y zapateros, etc. En el caso de las mujeres, se dedican en un gran porcentaje a la venta de frutas, verduras y comida, otro porcentaje son desempleadas. La municipalidad capitalina reporta problemas de vagancia en un 5%, para la gran mayoría, la única fuente de ingresos es su empleo pues no cuentan con otro tipo de recursos,

existe escases de alimentos según lo referido por los vecinos.

En cuanto a *salud*: cuentan con dos médicos en la colonia, los cuales cubren los días martes y viernes por la tarde, para cualquier tipo de consultas y los días jueves por la mañana para atender a los niños de la escuela, la escuela les sirve como centro de atención, dichos médicos llegan del centro de salud el “Incienso”, además venden medicinas elementales a bajo costo. Se observó que las personas adultas son renuentes a ir con el médico, la Municipalidad reporta enfermedades como: La drogadicción en un 8% y alcoholismo en un 7% de la población. En cuanto a higiene; se observa que las calles siempre están sucias, con basura y deshechos de animales y

basura, el tratamiento que se le da a la basura es solamente depositarla en los barrancos en un 100% según la municipalidad y lo observado.

Educación. La educación formal es deficiente, según la municipalidad un 80% de la población adulta es analfabeta. Cuentan con una escuela que cubre los seis grados de primaria, a la cual asisten casi la mayoría de niños, sin embargo por la carencia de aulas (solo tienen pequeñas divisiones) no permiten una buena atención y concentración de los alumnos, en detrimento del aprendizaje de los niños.

En el *aspecto político*: están organizados en un comité pro mejoramiento, el cual maneja todos los proyectos de desarrollo y los problemas que se dan en la comunidad, se puede inferir que

son realmente los que ostentan el poder en la colonia, además existe la junta directiva de madres, quienes manejan y coordinan el programa de LEMACE. La colonia tiene muy poco contacto con el poder central, salvo para hacer peticiones y solicitudes, las cuales en la mayoría de los casos no son atendidas (Ej.: el proyecto del agua, que desde 1976 han hecho las gestiones y no han sido atendidos por EMPAGUA: cuando suceda algún problema al interior de la comunidad la policía no interviene).

En el *aspecto cultural*: se observó que aunque en el plano informal, siempre invocan a Dios, el culto sistemático no es generalizado, las dos religiones predominantes son la católica, la cual cuenta con una iglesia abandonada

completamente y la evangélica, la cual cuenta con una iglesia formal, a donde asisten sus seguidores. No son observables costumbres sistemáticas, solamente en los indígenas que aún conservan sus lenguas, al interior de su grupo y los trajes de su lugar de origen.

5.1.2 PROBLEMATICA PSICOSOCIAL

Para una mejor comprensión se dividen los problemas en: Sociales y los que se consideran puramente psicosociales.

5.1.2.1 *Problemas Sociales:*

5.1.2.1.1 *Pobreza:* Que se caracteriza por la falta de recursos para el desarrollo de una vida más digna; esto como consecuencia de la falta de fuentes de ingresos, que les impide a los

habitantes de la colonia tener acceso a los elementos satisfactorios de sus necesidades más elementales, según lo referido por los vecinos existe mucha escases de alimentos.

5.1.2.1.2 *Falta de Servicios Básicos:* Por lo regular los servicios que cuenta la comunidad son deficientes, Ej.: El servicio de agua potable cubre únicamente el 2% de las necesidades presentadas por la comunidad; en alumbrado público cuenta con 10 focos toda la colonia; medios de comunicación no existe ninguno, los cuerpos de seguridad no prestan ningún servicio.

5.1.2.1.3 *Vivienda Insuficiente:* En 362 viviendas que existen habitan 425 familias, además las condiciones de las viviendas son sumamente precarias.

5.1.2.1.4 *Analfabetismo:* El 80% de las personas adultas, son anafabetas y las condiciones de la escuela primaria a la que asisten los niños no son adecuadas, ya que en la misma funcionan los seis grados de primaria.

5.1.2.1.5 *Insalubridad:* La mayoría de los niños padecen de algún grado de desnutrición, las oportunidades de curación de las enfermedades son mínimas. En las calles se observa todo tipo de desechos, principalmente heces de animales. El tratamiento que se le da a la basura, es tirarla a los barrancos cercanos a las viviendas, esto según la Municipalidad se da en un 100%.

5.1.2.2 ***Problemas Psicosociales:***

Los problemas psicosociales se presentan en orden de prioridad según la trascendencia que

este tenga en los vecinos y la repetitividad con que se presente.

5.1.2.2.1 *El conformismo:* Es considerado como el problema que más afecta a la comunidad, por lo cual fué escogido como tema a desarrollar en la investigación, el cual se desarrollará de último para una mejor cobertura.

5.1.2.2.2 *Relaciones inadecuadas entre los vecinos:* Las relaciones entre los vecinos son defectuosas ya que es común los pleitos y discusiones verbales, esto se da más entre los ladinos, ya que los indígenas permanecen al margen. Se utiliza mucho la comuniación del rumor (chismes) esto abarca incluso a los líderes de organización.

5.1.2.2.3 *Dependencia:* Por lo regular de las instituciones de tipo asistencialista que realizan algún trabajo en la colonia y de los líderes de organización, no existe la autogestión.

5.1.2.2.4 *Drogadicción:* Según datos proporcionados por la municipalidad existe un 8% de drogadicción en la colonia, principalmente entre los jóvenes, los cuales se observó que consumen pegamento y marihuana.

5.1.2.2.5 *Alcoholismo:* El alcoholismo se da principalmente entre los hombres, según datos proporcionados, existe un 7% de alcoholismo en la colonia.

5.1.2.2.6 *Delincuencia:* Regularmente las personas se quejan de asaltos o robos, que no pueden dejar solas sus viviendas por que penetran



en ellas, según la municipalidad existe un 6% de delincuencia en la colonia, un 64% de las personas entrevistadas refirió que las condiciones de seguridad eran deficientes.

--El Conformismo:

Después de ser elegido como problema de investigación por la importancia que el mismo representa, ya que varias de las características de los habitantes de la comunidad, son indicadores de su fuerte permanencia y efecto en los habitantes, todo el trabajo estuvo encaminado a detectar, las formas de expresión de dicho conformismo y posibles causales, además de las condiciones contextuales de la comunidad.

Viendo el conformismo como la actitud de aceptación y sumisión de los habitantes, de sus

condiciones generales de vida, trataremos de describir las formas cómo se manifiesta:

A) Apatía en la solución de sus problemas:

Lo cual implica dejadez y falta de interés en la búsqueda de alternativas viables para la solución de sus problemas, que muestra la gran mayoría de las personas, especialmente los indígenas, es evidente que es una minoría la que lucha constantemente, en beneficio personal y de la comunidad; existen ejemplos claros que muchas de las personas aunque estén enfermas, no asisten al médico, como resultado de ello algunos médicos que daban consulta con anterioridad, se retiraron de la colonia, porque las personas no asistían a la consulta.

B) La No participación:

Lo referido por los líderes formales, por personas de instituciones que tienen alguna relación con la comunidad y lo observado evidencian que las personas no participan en los programas de desarrollo de la comunidad, muchos de ellos permanecen indiferentes ante los trabajos que se realizan. El 80% de las personas entrevistadas, respondió que la participación era poca, el 16% respondió que no existía ninguna.

C) Dependencia:

Muestran un alto grado de dependencia, tanto a las instituciones asistencialistas que trabajan en la colonia, como a la imposición de los líderes formales, lo que no permite la autogestión y desarrollo de toda la comunidad.

D) Resignación:

Basada en su pensamiento mágico, sus creencias teológicas, es común que las personas de la comunidad no protesten ante sus condiciones de vida; frecuentemente se escuchan expresiones como las siguientes: “Si Dios quiere, Si”, “Que sea lo que Dios quiera”. Por lo tanto ante la falta de oportunidades de una mejor vida, las personas creen que no pueden hacer mucho por cambiar sus condiciones y terminan por resignarse.

E) El Presentismo:

Casi todas las personas de la colonia trabajan para sobrevivir el hoy, por lo tanto, aunque se quiera un mejor futuro no se hace nada para planificarlo y prevenirlo, se trabaja para comer hoy “Mañana lo que Dios quiera”.

*Posibles causas del Conformismo de
los habitantes de la Colonia.*

(a manera de hipótesis)

A) Las condiciones sociopolíticas del lugar de origen, eran insostenibles, ante lo cual se desplazan y encuentran un lugar que al menos les permitirá sobrevivir, no importando cómo sea esa supervivencia.

B) Falta de Alternativas: El sistema central, les cierra casi por completo, las oportunidades para el logro de una vida más digna. El Estado margina a la comunidad de los servicios esenciales y no propicia las condiciones para que estas personas salgan de la marginalidad en que viven. Por la falta de formación técnica y por no saber leer y escribir, no tienen la oportunidad de tener un buen

empleo, teniendo que conformarse con cualquier forma de agenciarse de los recursos mínimos, por lo tanto la mayoría son sub empleados.

C) Pensamiento Mágico: Son personas en la mayoría religiosas que creen que las cosas son así, por que Dios así lo quiere, que ya está predestinado. De las personas entrevistadas un 52% refirió que la religión tiene influencia en sus condiciones de vida, un 44% creen en el destino.

E) Represión: La mayoría de personas sufrieron en su lugar de origen, las secuelas de la guerra, están conscientes que el sistema es incuestionable, por lo tanto se llega a la conclusión que “por lo menos estamos vivos”.

F) Sentimiento de Minusvalía: La situación de pobreza, el no saber leer y escribir, y la falta de

oportunidades, hacen que el poder, creador y transformador de dichas personas, esté reducido o al menos así lo creen. Muchas de las personas de la colonia no participan por que consideran que no pueden hacer las cosas.

G) Pocas expectativas de Mejoría: El futuro, las personas que lo ven como incierto; el 54% de las personas entrevistadas coincidieron en que las condiciones de vida en el futuro serán regulares, el 20% refirió que serán deficientes.

VI Conclusiones

Según los datos obtenidos a través de la observación, la entrevista, el trabajo grupal y la recopilación bibliográfica, se pueden plantear las siguientes conclusiones:

- 6.2.1 Que el sistema subdesarrollado y excluyente como el nuestro, además la permanencia del conflicto sociopolítico, es el generador de la situación de marginalidad y las condiciones infrahumanas en que vive mucha población guatemalteca, como es el caso de la comunidad investigada.
- 6.2.2 Que las carencias objetivas, la influencia ideológica y la falta de reflexión, se convierten en carencias psíquicas, dando lugar a formas de pensamiento deficientes y en caso extremo, patológicas.

- 6.2.3 Que existe la actitud de conformismo en sus distintas manifestaciones, en los habitantes de la comunidad.
- 6.2.4 La actitud de conformismo en los habitantes de la colonia, es un efecto de la influencia del sistema a través del poder coercitivo, la exclusión en general y la manipulación ideológica y esta actitud que es un efecto, se convierte en una de las principales causas de su problemática, haciendola más aguda y permanente, ya que se repite el ciclo.
- 6.2.5 Que la religión influye en la formación del pensamiento mágico que manejan los habitantes de la colonia, atribuyéndole a Dios y al destino el origen y solución de sus problemas; siendo una de las causas de su actitud conformista.

- 6.2.6 La organización y participación de los habitantes de la colonia en la búsqueda y ejecución de soluciones a su problemática es mínima.
- 6.2.7 Las personas de raza indígena, mantienen cierto grado de cohesión, conservan su dialecto, sus trajes, ir a traer el agua en grupo, etc.
- 6.2.8 Que la actitud conformista, no es por falta de aspiraciones, sino más bien, resignación ante lo difícil de la vida y no visualizar mejoría, además no saber como cambiar dicha situación aunque se quiera, todo esto se percibe como destino.
- 6.2.9 La formación proporcionada en la escuela de psicología, es deficiente; tanto el insumo teórico rezagado y descontextualizado, como la falta de herramientas metodológicas; esto no permite un

adecuado abordamiento de la problemática
psicosocial del guatemalteco.

VII **Recomendaciones**

7.3.1 El Estado por ser el responsable de velar por la dignidad y bienestar de todos los guatemaltecos (no solo de un grupo), debe presentar la atención adecuada a las poblaciones marginales propiciando oportunidades de desarrollo y brindar los servicios básicos.

7.3.2 El trabajo en la comunidad, se debe hacer esfuerzos por realizarlo interdisciplinariamente, lo cual permitirá abordar integralmente los problemas que presenta la población.

7.3.3 Es necesario desarrollar programas al interior de la comunidad, encaminados a la reflexión y energización de los habitantes, para que descubran, y apliquen su poder creativo y

transformador, por lo tanto se conviertan en autogestores.

- 7.3.4 El trabajo del psicólogo al interior de la comunidad es muy importante, se recomienda la utilización de metodología que permita a las personas reflexionar y descubrir las causas de sus problemas y posibles alternativas de solución.
- 7.3.5 Que las distintas instituciones que trabajan al interior de la comunidad, reflexionen y replanteen sus acciones, pues al seguir dando asistencia, siguen creando dependencia a la población.
- 7.3.6 Profundizar en el conocimiento del conformismo, puesto que es un fenómeno que afecta casi a toda la población guatemalteca y del cual en nuestro medio es mínimo lo investigado y sistematizado.

- 7.3.7 Mantener el programa de EPS ya que es un medio de acrecentar la formación del psicólogo y a la vez prestar un servicio a la comunidad.
- 7.3.8 La escuela de psicología debe proporcionar el insumo teórico y metodológico, que sea requerido en la práctica, para el logro de la vinculación Enseñanza-Realidad.
- 7.3.9 Que en próximos trabajos se proporcione al estudiante, mayor asesoría y supervisión, para el buen desarrollo de su trabajo.
- 7.3.10 A los habitantes de la colonia, que representan al guatemalteco en general, pero principalmente a los más excluidos y vejados por el sistema intransigente, se les insta a reflexionar y descubrir que cada ser humano individual y colectivamente, posee el poder de hacer, crear y transformar cosas,

por lo tanto sistemas; que es necesario intentar, luchar y actuar para transformar y mejorar individualmente, la familia, la comunidad y por lo tanto el país, evaluar las creencias, actitudes y el accionar de cada uno, que muchas veces frenan y limitan el desarrollo. Con esta conciencia y lucha, tener la convicción de que el bienestar puede ser realidad alcanzable y terrenal.

VIII. REFERENCIAS:

8.1 Bibliografía:

1. Althusser, Louis
Ideología y Aparatos Ideológicos del Estado.
Editorial Quinto Sol,
México 1987.
2. Ander Egg, Ezequiel
Introducción a las Técnicas de Investigación Social. Editorial Humanitas, Buenos Aires, 8a. edición.
3. Basaglia Franco, Langer Marie, Szasz Thomas, Caruso Igor A., Verón Eliseo, Suárez Armando, Barrientos Guillermo.
Razón, Locura y Sociedad. Editorial Siglo XXI, México 1989.
4. Baró, Ignacio Martín
Sistema, Grupo y poder. (Psicología Social desde C. A.) Editorial UCA Editores, San Salvador, El Salvador 1a. Ed. 1989.

5. Castillo Peralta Rodolfo
Condicionantes Teóricos del Materialismo Histórico. Editorial Cooperativa de Servicios Varios, Facultad de CCEE Universidad de San Carlos, 1a. Edición 1976.
6. Casales, Julio César
Psicología Social. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, 1a. Ed. 1989.
7. De Lomnitz Larissa A.
Cómo Sobreviven los Marginados. Editorial Siglo XXI, 9a. Edición 1987.
8. Flores Osorio, Jorge Mario
Psicosociología de la Acción Comunitaria. Editorial, CEDEFT, México, 1987.
9. Freire, Paulo
Pedagogía del Oprimido. Editorial Siglo XXI, México 36a. Edición, 1987.
10. Guzmán Bocker, Carlos
Colonialismo y Revolución. Editorial Siglo XXI, 1a. Edición 1975.
11. García-Pelayo y Gross Ramón
Diccionario Usual Larousse. Editorial Larousse, México 1985.

12. Iudín P., Rosental M.
Diccionario de Filosofía y Sociología. Facultad de CCEE USAC 1977
13. Kayayán, Agop
Fundamentos de la Metodología y la Investigación participativa. UNICEF Sección Guatemala, 1a. Edición 1988.
14. Rojas Soriano, Raúl
Métodos para la Investigación Social. Editorial Folios Ediciones, México, 5a. Edición 1986.
15. Rosental, M.
Qué es la Teoría Marxista del Conocimiento. Editorial Ediciones Quinto Sol, Zacatecas México.
16. Sivolobov, Andrey
La Economía Política (El Mundo Capitalista de Producción) Editorial Universidad Obrera de México, México, D. F., 1a. Edición.
17. Tecla J. Alfredo, Garza R. Alberto
Teoría, Métodos y técnicas en la Investigación Social. Editorial Siglo XXI, México 2a. Edición.
18. Wittaker, James O.
Psicología. Editorial Interamericana, México D. F. 4a. Edición 1987.

8.2 **Anexos:**

Se presenta como anexo unicamente el cuestionario aplicado a los habitantes de la colonia.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
MODELO EXPERIMENTAL DE VINCULACION DOCENCIA
INVESTIGACION-SERVICIO.

EL PRESENTE CUESTIONARIO
SE REALIZA, CON EL
OBJETIVO DE RECOPIAR LA
OPINION DE VARIAS
PERSONAS, SOBRE ALGUNOS
TOPICOS QUE EN EL MISMO
SE DETALLAN; PARA UNA
INVESTIGACION DE
CARACTER CIENTIFICO, POR
LO QUE LOS DATOS AQUI
CONSIGNADOS, SERAN
UTILIZADOS, CON TODA
CONFIDENCIALIDAD Y ETICA.
AGRADECEMOS SU
COLABORACION!

CUESTIONARIO

COMO CONSIDERA USTED, QUE HAN SIDO LAS
CONDICIONES DE VIDA DE LOS HABITANTES, A PARTIR
DE LA FUNDACION O DESDE QUE USTED VIVE EN LA
COLONIA; ESPECIFICAMENTE EN LOS SIGUIENTE
RUBROS?

- A) SALUD: Buena
Regular
Deficiente
- B) EDUCACION: Buena
Regular
Deficiente
- C) VIVIENDA: Buena
Regular
Deficiente
- D) ALIMENTACION: Buena
Regular
Deficiente
- E) EMPLEO: Buena
Regular
Deficiente
- F) SEGURIDAD: Buena
Regular
Deficiente

2. CREE USTED, QUE EN GUATEMALA EXISTEN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN CUANTO A:

- A) SALUD: Si
No
- B) EDUCACION: Si
No

- C) VIVIENDA: Si
No
- D) ALIMENTACION: Si
No
- E) EMPLEO: Si
No
- F) SEGURIDAD: Si
No

CONSIDERA USTED QUE LA RELIGION TIENE ALGUNA INCLUENCIA EN LA SITUACION DE VIDA DE LOS HABITANTES DE LA COLONIA?

Si
No

CREE USTED, EN EL DESTINO?

Si
No.

COMO CONSIDERA USTED, QUE SERAN EN EL FUTURO LAS CONDICIONES DE LOS HABITANTES EN CUANTO A:

- A) SALUD: Buena
Regular
Deficiente

- B) EDUCACION: Buena
Regular
Deficiente
- C) VIVIENDA: Buena
Regular
Deficiente
- D) ALIMENTACION: Buena
Regular
Deficiente
- E) EMPLEO: Buena
Regular
Deficiente
- F) SEGURIDAD: Buena
Regular
Deficiente

6. TIENE PLANES EN EL FUTURO PARA SUS HIJOS?

- Si
No

7. COMO CONSIDERA USTED, LA PARTICIPACION DE LOS
HABITANTES DE LA COLONIA EN LA SOLUCION DE SUS
PROPIOS PROBLEMAS?

- Mucha
poca
Ninguna

8. CONSIDERA USTED, QUE ES NECESARIA LA PARTICIPACION DE LOS VECINOS EN LA SOLUCION DE SUS PROBLEMAS?

Si
No

9. QUE IMPORTANCIA LE DA USTED, A LA ORGANIZACION EN UNA COMUNIDAD?

Mucha
Poca
Ninguna

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

INDICE GENERAL

<u>CONTENIDO</u>	<u>PAGINA</u>
I. INTRODUCCION.....	1
1.1 Planeamiento del problema.....	3
1.2 Justificación.....	6
1.3 Objetivos.....	7
II MARCO TEORICO.....	9
2.1 Antecedentes de la Comunidad.....	9
2.2 Conceptos y categorías.....	12
2.2.1 Población Marginal.....	12
2.2.2 Psicología Comunitaria.....	17
2.2.3 Conformismo.....	21
III RECOPIACION DE DATOS.....	36
3.1 Plan de inmersión.....	36
3.1.1 Introducción.....	36
3.1.2 Objetivos.....	37
3.1.3 Actividades.....	38
3.2 Frentes de Entrada.....	41
3.2.1 Introducción.....	41
3.2.2 Objetivos.....	41
3.2.3 Actividades.....	42

3.3	Técnicas.....	43
3.4	Instrumentos.....	44
3.5	Resultados.....	45
ANALISIS DE RESULTADOS.....		65
4.1	Clasificación.....	65
4.2	Tabulación.....	65
4.3	Interpretación.....	65
PRESENTACION DE RESULTADOS.....		67
5.1	Descripción de datos.....	67
	5.1.1 Monografía.....	67
	5.1.2 Problemática Psicosocial.....	77
CONCLUSIONES.....		89
RECOMENDACIONES.....		93
REFERENCIAS.....		97
8.1	Bibliografía.....	97
8.2	Anexos.....	101