

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

"PARTICIPACION PSICOLOGICA EN EL DESARROLLO  
COMUNITARIO, COMO ELEMENTO INTEGRATIVO,  
EN EL BARRIO ESQUIPULAS EN SAN CRISTOBAL  
VERAPAZ, ALTA VERAPAZ, GUATEMALA".

INFORME FINAL DE E. P. S.  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

LUIS ALBERTO DE RAS GUTIERRES

PREVIO A OPTAR AL TITULO DE  
PSICOLOGO

EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 1996.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

900  
4

# TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A

Licenciado Felipe Alberto Soto Rodriguez  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



REG. 2493-95

CODIPs. 719-96

ESUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12  
Tel. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1  
Tel. 4769902, 4767219, fax. 4769914  
GUATEMALA, CENTROAMERICA

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE  
EPS.

25 de octubre de 1996

Señor Estudiante  
LUIS ALBERTO DERAS GUTIERREZ  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO NOVENO (29o.) del Acta TREINTA Y OCHO NOVENTA Y SEIS (38-96) de Consejo Directivo, de fecha 23 del mes en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO NOVENO:: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado: "PARTICIPACION PSICOLOGICA EN EL DESARROLLO COMUNITARIO COMO ELEMENTO INTEGRATIVO EN EL BARRIO ESQUIPULAS EN SAN CRISTOBAL VERAPAZ, ALTA VERAPAZ.", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

LUIS ALBERTO DERAS GUTIERREZ

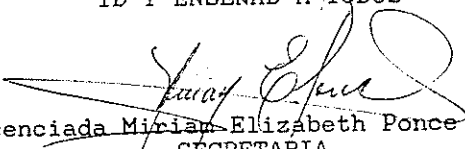
CARNET No.83-13367

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Estuardo Espinoza.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
SECRETARIA



/Rosy



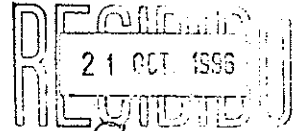
Reg. 2493/95

**ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12  
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1  
Directos: 4769902, 4767219, fax. 4769914  
GUAYEMALA, CENTROAMERICA

22 de octubre de 1996

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



*[Signature]* 19:00 HORA

Señores Miembros  
CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Presente

Respetables Miembros:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Edgar Cajas Mena ejecutó la asesoría y supervisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología, del estudiante: LUIS ALBERTO DERAS GUTIERREZ con carnet 8313367, titulado: " PARTICIPACION PSICOLOGICA EN EL DESARROLLO COMUNITARIO COMO ELEMENTO INTEGRATIVO EN EL BARRIO ESQUIPULAS EN SAN CRISTOBAL VERAPAZ, ALTA VERAPAZ ".

Así mismo se informa que se realizó la **revisión** del Informe Final del trabajo referido, el Licenciado Estuardo Espinoza lo que se solicita se continúe con los trámites correspondientes.

De ustedes, atento servidor.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

*[Signature]*

LICENCIADO ERIZY GUDIEL CORZANTES  
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

c.c. archivo

/mich

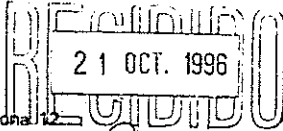




ESUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

Ciudad M-5, Cda. Universitaria, zona 12  
Tel. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1  
Fax: 4769902, 4767219, fax. 4769914  
GUATEMALA, CENTROAMERICA

Universidad de San Carlos  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS



E. P. S. 147/96

Reg. 2493-95

10 de octubre de 1996

Señorado  
DON GABRIEL OROZCO  
Coordinador del Departamento de  
Ejercicio Profesional Supervisado  
Oficina

Señorado Licenciado:

Con lo presente informo que he concluido con la REVISION del Informe  
del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por: LUIS ALBERTO  
RAS GUTIERRES, con número de carnet: 8313367, cuyo título: "   
PARTICIPACION PSICOLOGICA EN EL DESARROLLO COMUNITARIO COMO ELEMENTO  
INTEGRATIVO EN EL BARRIO ESQUIPULAS EN SAN CRISTOBAL VERAPAZ, ALTA  
VERAPAZ ".

Es de mi consideración que el presente trabajo tiene los requisitos  
necesarios por el Departamento, por lo que se le da APROBACION y  
así mismo, es necesario mencionar que el anterior título fue corregido  
revisando el actual como definitivo.

Sin otro particular y agradeciendo la atención a la misma.

Atentamente,

" EL YACUPEPE " " EL YACUPEPE " " EL YACUPEPE "

LICENCIADO ESTEBAN CEPEDA  
REVISOR DE E.P.S.

cc. archivo

cc.

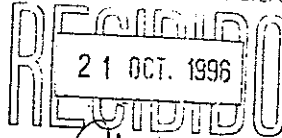




**ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12  
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1  
Teléfax: 4769902, 4767219, fax. 4769914  
GUATEMALA, CENTROAMERICA

15 de octubre de 1996

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



*[Handwritten Signature]*  
HORA

Señor  
M. GUSTAVO CORZANTES  
Gabinete del Depto. de  
Ejercicio Profesional Supervisado  
Licenciado

Licenciado:

La presente es para informarle que he concluido con la Asesoría  
y supervisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado,  
realizado por LUIS ALBERTO DERAS GUTIERREZ, con número de carnet:  
3367 denominado: " PARTICIPACION PSICOLOGICA EN EL DESARROLLO  
COMUNITARIO COMO ELEMENTO INTEGRATIVO EN EL BARRIO ESQUIPULAS EN SAN  
STOBAL VERAPAZ, ALTA VERAPAZ ".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por  
el Departamento, por lo que existe dictamen de APROBACION, al mismo.

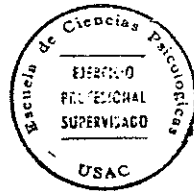
Sin otro particular.

Atentamente,

" EN Y ENCANTO A TODOS "

*[Handwritten Signature]*

LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
ASESOR Y SUPERVISOR E. P. S.



.. archivo

A



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS "M-S, M-S"  
CIUDAD UNIVERSITARIA ZONA 12  
TELÉFONOS: 760790-84 Y 760985-86  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
Depto. EPS.  
Asesor  
Archivo

REG. 2493-95

CODIPs. 559-95

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

10 de noviembre de 1995

Por Estudiante  
ALBERTO DERAS GUTIERREZ  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Por Estudiante:

Por su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el  
texto DECIMO NOVENO (19o.) del Acta TREINTA Y CINCO NOVENTA Y CINCO  
(5-95) de Consejo Directivo, de fecha 12 de octubre del año en  
curso, que copiado literalmente dice:

DECIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoce el expediente que  
contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.),  
nominado: "PARTICIPACION PSICOLOGICA EN LA POLITICA DE TRABAJO  
COMO ELEMENTO INTEGRATIVO COMUNITARIO EN EL BARRIO ESQUIPULAS EN  
SAN CRISTOBAL, ALTA VERAPAZ", de la Carrera de Licenciatura en  
Psicología, presentado por:

ALBERTO DERAS GUTIERREZ

CARNET No.83-13367

Dicho proyecto se desarrolló durante el periodo comprendido de  
enero de 1992 a enero de 1993 en San Cristóbal Verapaz,  
departamento de Alta Verapaz, habiendo sido el Licenciado Edgar  
Luis Cajas Mena supervisor por la parte requiriente y por esta  
autoridad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia  
satisfizo los requisitos metodológicos, resuelve APROBARLO.-----

En consecuencia,

" LEY Y ENSEÑANZA A TODOS "

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
SECRETARIO



Lillian

*Antes de comenzar:*

Quiero agradecer y dedicar el presente acto a:

La memoria de mi padre y especialmente a mi madre, por quien muy orgullosamente logré avanzar un poco más

A un pequeño pero muy recordado pueblo San Cristóbal Verapaz y sus habitantes que me dieron la oportunidad de practicar mi EPS y crear algunos proyectos con los cuales yo me sentí una persona sinceramente útil.

A todos los miembros de mi familia, mis hermanos, mis sobrinos, mis primos y tíos (Y no me estoy olvidando de mis familiares de Santa Cruz Verapaz), que de diferentes maneras supieron darme su apoyo.

A mis amigos compañeros y todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron con el desarrollo del proceso académico que ahora llega a cumplir una fase más.

Pero especialmente a MI ESPOSA TERESA DE JESUS GARCIA DE DERAS quien en todo momento supo motivarme para poder dar un paso más y tan trascendental en mi vida.

A todos ustedes sinceramente GRACIAS.



## SINTESIS DESCRIPTIVA:

Se sintetiza la descripción del presente trabajo, presentando los elementos importantes del proceso por medio del cual se fue desenlazando el mismo, así también, visualizando cómo progresivamente, se pudo colaborar de alguna manera con la población de San Cristobal Verapaz.

Para principiar el trabajo, se buscó la forma de familiarizarse tanto con la población; como con los compañeros epesistas de otras disciplinas, situación que no es sencilla, desde el punto de vista que existen diferencias: personales, culturales, ideológicas, académicas, costumbristas, religiosas, idiomáticas y otras, pero especialmente la idiosincrasia de cada pueblo. También cabe mencionar que la organización referente a las fechas de inicio y finalización de cada una de las disciplinas a participar, dificulta el inicio al mismo tiempo lo que sería ideal.

A pesar de todo, al utilizar algunas políticas y estrategias conductuales; se logró una muy buena relación general y aceptación en todos los sectores de interés especial.

La segunda etapa del trabajo fue el diagnóstico general, para poder determinar el sector y las áreas de mayor necesidad en donde pudieran tener mejores resultados nuestra presencia.

Esta fue una herramienta básica para concluir que el Barrio Esquipulas es un área marginal, descuidada, olvidada, y con un alto nivel de necesidad de ayuda, apoyo y orientación. No está demás hacer mención que el grupo "EPSUM" anterior, el cual fue el primero, también hicieron mención en su informe, la importancia que se le debería de dar a la atención a dicho lugar.

Como tercer paso se dió la planificación de los proyectos a realizar como ayuda para los vecinos de dicho barrio. Estos proyectos se dividieron esencialmente en dos partes que son los proyectos de grupo y los proyectos de disciplinas específicas, no apartandonos de la división sistemática de servicio, docencia e investigación:

EN LA ETAPA DE EJECUCION SE ENCUENTRAN LOS PROYECTOS DESARROLLADOS EN GRUPO:

EN SERVICIO:

Asistencia técnico-pecuaria. Asesorada por el compañero epesista de Zootécnia.

Capacitación y ampliación de la cobertura organizacional, asesorada por los epesistas de Trabajo Social y Psicología

Creación de la biblioteca. Trabajo realizado en la aldea El Rancho de San Cristobal Verapaz, asesorado por el compañero de Agronomía.

Balastro en las calles principales del "Barrio Esquipulas" Realizado por Agronomía, Trabajo Social y Psicología.

#### EN SERVICIO:

Orientación y trámite para la introducción del agua potable al "Barrio Esquipulas". Realizado también por Trabajo Social, Agronomía y Psicología.

Capacitación y asesoría tecnico-agrícola. Trabajo realizado también en la aldea El Rancho y por Agronomía y Psicología.

Visitas a las escuelas. Realizado por Trabajo Social, Agronomía y Psicología.

#### EN INVESTIGACION:

Promoción de la Jarcía. Asesorado por el compañero epesista de Agronomía.

#### LOS PROYECTOS ESPECIFICOS DE PSICOLOGIA:

##### EN SERVICIO:

Clínica psicológica. La cual estuvo al servicio de la población desde el principio, hasta el final del EPS.

Y "Comité de Jóvenes" En pro del mejoramiento del Barrio Esquipulas.

##### EN DOCENCIA:

Programa educativo "CAPEGUAL PAN'COMONIL". Que se refiere a el programa semanal televisivo de una hora, con temas de interés general y con la participación de pobladores y profesionales de esta población y la capital con la ayuda de algunas instituciones.

##### EN INVESTIGACION:

Desintegración del comité de señoras del Barrio Esquipulas. En donde se intentó investigar las razones principales de la desintegración de dicho comité.

## INTRODUCCION.

Tratando de cumplir con los objetivos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de extender sus servicios de Ejercicio Profesional Supervisado EPS, hasta donde los recursos, la buena voluntad y la conciencia social lo permitan. Se ha intentado cubrir una pequeña área del norte de nuestro país, San Cristobal Verapaz, municipio de Alta Verapaz, con el nuevo método del servicio multidisciplinario, y el apoyo económico de la universidad. Se ha buscado la manera de favorecer a un sector, el más necesitado, El Barrio Esquipulas. Que despues de una evaluación se ha podido determinar que es marginal y con un alto nivel de descuido y abandono por parte de las autoridades municipales.

Sin embargo el primer grupo epesista multidisciplinario que trabajó en este barrio, impulsó algunos proyectos a los cuales se les dieron seguimiento y nosotros, el segundo grupo iniciamos otros proyectos y especialmente los de tipo organizacional a nivel comunitario, pues se ha comprobado que la organización es la mejor arma para combatir la mala calidad de vida y más aún con la unidad de los vecinos, los epesistas y la lucha constante para lograr dicho beneficio común.

Por el lado de los vecinos del barrio, con la organización, ecuanimidad, reciprocidad y espíritu de lucha y superación; se puede, si no solucionar los problemas, al menos minimizarlos hasta donde se es posible.

Por parte de los estudiantes universitarios, poner en práctica y al servicio de la comunidad, todos los conocimientos y procedimientos que mejor se adapten a las necesidades de dicha comunidad y, no dejando a un lado el alto nivel de satisfacción que produce con solo el hecho de saber el papel de utilidad que se juega con esta responsabilidad, situación que motiva el esmero, interés, dedicación por ambas partes, logrando así, satisfactorios resultados.

## CAPITULO I

*ANTECEDENTES*

## 1.1.- DESCRIPCION DE LA POBLACION

## 1.1.1.- ASPECTOS GEOGRAFICOS:

La cabecera municipal de San Cristobal Verapaz se encuentra ubicada al oeste del departamento de Alta Verapaz, a una altitud de 1393 msnm., posee una extensión territorial de 192 km<sup>2</sup>, con las siguientes colindancias: al norte, Cobán; al este, con Cobán y Santa Cruz Verapaz; al sur, los departamentos de Baja Verapaz y el Quiché; y al oeste, El Quiché.

## Distancia y Accesos:

De la ciudad capital para San Cristobal Verapaz hay una distancia de 209 kms., 7 kms. de Santa Cruz Verapaz, su vecina más cercana, 23 kms. de Cobán, cabecera departamental del Departamento de Alta Verapaz.

Los accesos: La ruta más conocida es tomando la ruta al atlántico, al llegar al municipio de El Rancho Guastatoya, a la altura del km 85, se bifurca la carretera, donde se define la carretera que conduce a Alta Verapaz. A la altura del km 197 se encuentra Santa Cruz Verapaz y a 7 kms está San Cristobal Verapaz. Por el oeste se puede ingresar viniendo del quiché.

## - Flora, clima y Actividades Agropecuarias:

El municipio tiene diversificada la producción agrícola, según las circunstancias ambientales, por ejemplo la humedad y el clima.

Entre los cultivos principales de las áreas templadas, se encuentran: el maíz, frijol, yuca, aguacate y ayote. En los lugares cálidos del área: pimienta gorda, café, cardamomo, mandarina, plátano, caña, maguey y con la recién introducción del brócoli.

En demografía, de acuerdo con los datos del Instituto de fomento municipal (INFOM), en un trabajo intenso en 1981, son 45412 habitantes de los cuales el 70%, pertenece a la etnia pocomchí, el 59 % es analfabeta,

## 1.1.2.- ASPECTOS ECONOMICOS

Con respecto a las actividades productivas que desarrollan los habitantes de la cabecera, destaca la industria de calzado, la industria textil, en esta última, ropa típica, colchas, cortes, huipiles, entre otras. La

agricultura, es un renglón importante, destacando los cultivos de café, pacaya, pimienta y la reciente introducción del brócoli. Así mismo la artesanía absorbe parte considerable de la fuerza de trabajo, destacando la fabricación de zapato a mano y la elaboración de jarcia, empleando esta última gran parte de la mano de obra femenina indígena.

La población económicamente activa es de 22.11 %, de este porcentaje solamente el 26.54 % cuenta con un empleo permanente y con una edad de 12 a 65 años.

Según datos de SEGEPLAN (Secretaría General de Planificación), el 38.3%, de la población económicamente activa, se encuentra total o parcialmente ocupada.

Se deduce que la tenencia de tierras se concentra en un mínimo porcentaje de personas, tanto en el área urbana, como rural. Esto en base a datos proporcionados por el Centro de Extensión Universitaria del Norte (CUNOR).

### 1.1.3.- ASPECTOS SOCIALES:

No es de extrañar que en una población relativamente pequeña, se detecten problemas de tipo interpersonal, pero quizá una de las razones principales de dichos problemas es las diferencias tanto sociales, como étnicas, económicas, idiomáticas y otras. Sin embargo existen las siguientes instituciones cada cual con sus funciones específicas y definidas:

#### Instituciones Públicas.

- Municipalidad
- Dirección General de Servicios Agrícolas (DIGESA).
- Correos y telegrafos.
- Policía municipal.
- Guatel.
- Centro de Salud tipo "A"
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Rural.
- Comisión Nacional de Alfabetización (CONALFA).
- Ministerio de Educación Pública.
- Instituto de Electrificación (INDE).
- Juzgado de paz.
- Dirección General de servicios pecuarios (DIGESEPE).

#### - Instituciones Privadas y ONGs:

- Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ).
- Club de Leones
- Cooperativa de ahorro y crédito de San Cristobal (COOSANCRIS).
- Fundación Contra el Hambre (FH), quienes cubren algunas

- aldeas, financiando algunos proyectos relativos al cultivo de hortalizas y colabora en la dieta alimenticia de los niños de esta área.
- VITAMINA "A", quienes trabajan en la agricultura y nutrición, más que todo.
  - Hogar "Madre Petra" La cual está en el área urbana y colabora con un comedor infantil y una guardería. Este está a cargo de las Madres de los Desamparados de San José De la montaña.

Existe organización de comités pro-mejoramiento de los diferentes barrios, los cuales se reúnen en su mayoría sólo cuando se acerca alguna festividad

#### -Situación Política:

La situación política de San Cristobal Verapaz es muy similar a la de la mayoría de los pueblos guatemaltecos, con el alcalde, los sindicatos y los consejales, todos con su período completo posteriormente a un proceso electoral, a excepción de que algo suceda a nivel de inconformidad social, riesgo que en todos los pueblos existe.

#### -Educación:

Existe un alto nivel de analfabetismo, lo que es preocupante para las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Según SEGEPLAN, en 1991 se detectó un índice de un 72.5 % de analfabetismo. CONALFA (Comisión nacional de alfabetización), trabaja con dos centros urbanos de alfabetización, uno en el barrio San Sebastián y el otro en el barrio Esquipulas y también diez centros de alfabetización rural, en diferentes aldeas. Conjuntamente trabajan también, ACJ y la municipalidad, con proyectos de alfabetización.

En la educación formal en 1992 hubo una inscripción de 5,079 en general en pre-primaria, primaria, Educación básica y diversificado; según datos suministrados por el ministerio de educación de San Cristobal Verapaz.

En el área de educación no formal: en muy raras ocasiones el Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP) imparte algunos cursos. Sin embargo se estudian algunas posibilidades de la integración de proyectos entre el INTECAP y la Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ), esta última, maneja por su parte: cursos vacacionales, programas juveniles y algunas otras actividades educativo-recreativas.

Dentro de los accesos a la superación académica y conocimiento general, existen solamente seis bibliotecas: la biblioteca municipal, la biblioteca de la escuela nacional

para varones, dos bibliotecas de colegios privados que solamente funcionan durante el año lectivo, una biblioteca de la fábrica de Calzado Cobán, (Exclusiva para el personal administrativo); y la última creada por el grupo EPSUM y específicamente por el especialista de Agronomía, en la aldea El Rancho.

#### - SALUD:

En este pueblo existe un centro de salud tipo "A", con condiciones físicas muy buenas, hasta para cirugía, lamentablemente, no existen los recursos humanos necesarios y según lo establecido por este centro.

Lo más frecuente en los niños es: diarrea, infecciones respiratorias agudas (IRA), parasitismo intestinal, desnutrición, deshidratación electrolítica y sarcopiósisis (inflamación y supuración de los tejidos blandos). En los adultos: Parasitismo intestinal, IRA, diarrea y desnutrición.

Sin embargo se sabe que un alto porcentaje de personas acuden a otros medios, como lo son las clínicas privadas y la mayoría a remedios caseros y promotores de salud capacitados por el centro de salud, también en dos aldeas se cuenta con puestos de salud (Santa Elena y El Rancho).

#### 1.1.4.- ASPECTOS DEL IDIOMA:

En este pueblo existe un cruce de tres idiomas esencialmente el castellano que ha sido el oficial desde la época de la conquista. El quekchí debido a que a aproximadamente a 20 Kms. se encuentra Cobán, cabecera de Alta Verapaz y el pocomchi que es el idioma ancestral de este lugar.

#### 1.1.5.- OTRAS ACTIVIDADES DE LA VIDA DE RELACION

En la municipalidad local, existe un centro cultural, con un amplio salón, también se impulsa la música de marimba ejecutada por un buen maestro y varios niños, quienes se preparan, ensayan, con música nacional específica de marimba de alta calidad y quienes no tienen nada que envidiarle a ningún otro grupo de marimba, pues desempeñan su trabajo con habilidad y talento. Todo esto coordinado por la Municipalidad local.

No está de más mencionar algunos programas culturales que son producidos y transmitidos por TV y que son exclusivamente para el pueblo, puesto que están realizados por la empresa de cable "Celeste Visión".

Existen algunas áreas de recreo por ejemplo: un cine, un parque infantil, el centro recreativo "PETENCITO", estos dos últimos, a orillas de la laguna de Chichoj.

Para el deporte: un campo de fútbol municipal, un estadio con graderío techado, dos canchas de basquetbol y tres de volibol. También existe el centro de campamento en la finca Venecia que pertenece a la ACJ, donde hay algunas canchas deportivas, aparte de una piscina.

Sin embargo las instituciones que promueven el deporte son el Instituto Nacional de la Juventud de Alta Verapaz (INJAV) con sede en Cobán, CONALFA, ACJ, y la municipalidad local. Es importante mencionar que existe el apoyo de los medios de comunicación locales, por medio de un programa deportivo realizado por una empresa privada de cable.

## 2.- DESCRIPCIÓN DEL ORGANISMO REQUIRIENTE

La Dirección General de Extensión, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ha creado diferentes programas con el fin primordial de poder facilitar y accesibilizar la educación superior hasta donde sus recursos se lo permitan; a la vez apoyar, orientar, impulsar y lograr el mejor desarrollo bio-psico-social, que sea posible. Coadyuvando de esta manera a enfrentar la baja calidad de vida, y hasta a veces infra-humana en la que vivimos en la mayoría de los países subdesarrollados, y especialmente en el área rural, sector olvidado y abandonado por la mayoría de ministerios gubernamentales e instituciones privadas.

Quizá por su ideología y por el alto nivel de visualización social de la USAC, es que si nos damos cuenta de dicha forma de vida y mejorarlo sea la razón más fuerte de extender y ampliar los servicios profesionales de EPS, en donde el mejor beneficio es central y directamente el pueblo

De esa manera se crea "EPSUM" un ejercicio profesional supervisado, con la participación coordinada de varias disciplinas, pero con un mismo fin, la proyección social, beneficiando el desarrollo de las áreas del interior de Guatemala.

En San Cristobal Verapaz se tuvo la suerte de trabajar Zootécnia, Agronomía, Trabajo Social y Psicología; dándose apoyo e intercambiando experiencias. Claro, sin descuidar cada quien su área o especialización específica, pero sí realizando al mismo tiempo actividades científicas, culturales y deportivas juntos, en la búsqueda de salud integral, participación, mejor confianza, y todos los beneficios que dan dichas actividades por las relaciones inter-personales, pobladores con pobladores, epesistas con epesistas y pobladores con epesistas.

Todo lo anterior como una forma de iniciación de servicio epesístico multidisciplinario integral y con el definido objetivo de seguimiento.



## CAPITULO II

*ABORDAMIENTO TEORICO-METODOLOGICO*

## 2.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

En San Cristobal Verapaz el programa EPSUM se inició con el anterior grupo, quienes hicieron un diagnóstico general de donde dedujeron que el área más necesitada de apoyo y servicio de EPS; era el Barrio Esquipulas.

Partiendo de ahí, nuestro diagnóstico general de la comunidad y la mesa comunitaria, las necesidades de esta área, esencialmente son las siguientes:

No existen los drenajes públicos lo que produce un alto nivel de contaminación ambiental.

El agua potable que está instalada solo satisface la necesidad de un pequeño sector del barrio, pues la fuerza no es suficiente, esto provoca el desarrollo de enfermedades esencialmente las diarreas, el parasitismo y algunas otras, especialmente las enfermedades gastro-intestinales por la falta de limpieza e higiene por la población.

El alumbrado público no existe y por ser un área muy húmeda, en la noche se forma mucho lodo y sin el alumbrado público esto se convierte en un verdadero problema, en donde los mismos pobladores saben que la solución más rápida es el balastro en las calles.

Problemas de acceso al centro educativo por estar la escuela a aproximadamente 3,000 mtrs. del barrio .

También la poca organización comunal es otro problema comunal, pues sí existen los comités pro-mejoramiento; pero existen problemas internos, especialmente las relaciones interpersonales por diferencias de toda índole por ejemplo: idiomática, que da lugar a malas interpretaciones, puesto que existen personas que no son de este lugar y no dominan el idioma pocom-chí y piensan que cuando dos personas hablan en dicho idioma, es para que ellas no se enteren. Problemas de diferencias socio-cultural, académico y económico, las cuales por lógica existen en todo lugar.

## 2.2.- REFERENTE TEORICO:

Mencionaremos a continuación una serie de conceptualizaciones que como un respaldo y para facilitar el entendimiento de todos los proyectos tanto, grupales como individuales; es necesario describir, el apoyo teórico; base para poder orientar todo trabajo hacia resultados seguros.

Una comunidad puede ser rural o urbana y se organiza desde la mayor autoridad, el alcalde, educación, salud, seguridad, obras, dependencias estatales, organizaciones no gubernamentales hasta un sencillo vecino. Un alcalde debe ser elegido democráticamente por medio de elecciones y sus responsabilidades son tanto urbanas como rurales. En el área central del municipio se desenvuelven las actividades urbanas que casi siempre son las más visibles para cualquier persona que llega en vías de paséo, pero cuando alguien se adentra un poco más y llega a las áreas marginales, tiene la oportunidad de observar lo importante que es la organización de tan solo el área urbana de una comunidad, no digamos del área rural; que en muchos casos son pequeños pueblos, aldeas y caseríos que viven en situaciones de alta pobreza y casi infra-humanas. Ni la Universidad de San Carlos de Guatemala, ni la Escuela de Ciencias Psicológicas, ni la psicología en sí, dan la solución directa a este problema, puesto que los que estamos involucrados en la búsqueda del logro de la filosofía de proyección social de la Universidad, sabemos que todo esto es un proceso social muy cambiante y nuestro papel como especialistas es la colaboración en cualquier forma, para coadyuvar y convertir en más fácil o por lo menos accesible para los pobladores, cualquier proceso positivo y por pequeño que sea, para el desarrollo que esté dentro del alcance de nuestros recursos, gracias a la capacidad específica que adquirimos por medio de nuestra formación académica y dándole una adecuada orientación a nuestros esfuerzos.

Las investigaciones en el campo social y psicológico en San Cristóbal Verapaz son pocas, de hecho la carencia de datos científicos en todas las áreas es fuerte, no es sino, hasta en los últimos tres años que el lugar ha venido tomando importancia, debido a que presenta características para un adecuado manejo, tanto de recursos humanos, como de recursos materiales.

Dentro de las intervenciones profesionales a nivel social del lugar, se puede mencionar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de trabajo social a nivel de pre-grado, de Febrero a Junio de 1971. Trabajo en el cual se tomó en cuenta el interés de los pobladores, lo asequible y situación prevaleciente del barrio Esquipulas (Región urbano-marginal del pueblo). Y se concluye con que existen un buen número de problemas sociales y que para la solución

de dichos problemas, existe un factor importante que no permite el progreso el cual es la mala organización de los comités pro-mejoramiento.

El grupo de Epesistas multidisciplinario, organizado por la Extensión Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala "EPSUM", de Febrero a Julio de 1992, identificó la salud, educación, poca orientación pecuaria y divisionismo social, como problemas fuertes en dicho barrio; siendo este último el tema de vital interés para Trabajo Social y Psicología.

Vale la pena mencionar que en este barrio existen dos comités pro-mejoramiento, uno de señores y el otro de señoras; el primero funciona con bastante comunicación armonía y efectividad, mientras que el de señoras posee algunos problemas. Este comité se integra por doce personas, una directiva formada en asamblea general de vecinas y los problemas más evidentes son: inasistencia, poca participación, negligencia, malos entendidos a causa de que no todas manejan el mismo idioma, etc.

Al aceptar la asesoría de los epesistas, las sesiones se hicieron semanalmente, con fines de familiarización y planificación de labores y actividades, lograndose buenos resultados a nivel social entre las señoras integrantes del comité y epesistas, mas no así, entre las vecinas mismas. Para que se dé esta desintegración se concluyó en tres probabilidades principales: La diferencia cultural, pues en dicho grupo existen personas indígenas con costumbres, tradiciones, ideas, religión, ideologías distintas a la otra parte del grupo, que viven en el mismo barrio pero con todo lo anteriormente mencionado, diferente, a consecuencia de que son personas inmigrantes de otras partes de nuestro país, y principalmente del oriente. La diferencia idiomática entre ambos grupos que provoca principalmente los malos entendidos. La condición socio-económica de sus integrantes que afecta no importando la cultura pero sí la distinta calidad de vida. Para la obtención de estos resultados se tuvo que platicar con todas las integrantes de este grupo en forma individual y estratégica. Tales factores como sucedería en cualquier grupo, desequilibran la armonía, comprensión, interés, motivación, aceptación y mejores resultados.

La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene muchos años de lucha en búsqueda de la proyección social por medio de la amplitud en la diversidad de carreras, tanto técnicas, como en licenciatura; de lo cual se ha originado la división de facultades y escuelas, las que logran funcionar con cierto nivel de autonomía. De esta manera se originó la Escuela de Ciencias Psicológicas, la que ha tenido también su larga trayectoria, en carreras técnicas, en servicio, centros de práctica, trabajos de investigación, preparación

general en psicología y ahora el EPS (Ejercicio Profesional Supervisado), con una visión futurista en el apoyo, servicio, orientación y creación de proyectos eminentemente sociales los cuales pueden ser de una gran utilidad a diversos grupos de personas organizadas en comunidades en el interior de nuestro país.

Dentro del área de la psicología nos concierne directamente el equilibrio emocional y la salud mental en general en forma individual y colectiva. Desde luego que este último es lo más importante en un EPS. Sin embargo no lo deja de ser el servicio individualizado, dirigido hacia cualquier desadaptación o anormalidad de los fenómenos psíquicos, actividad a la cual se le llama servicio clínico psicológico.

Las funciones de una clínica psicológica en una comunidad, son múltiples y se debe extender, para poder ganar confianza y poder lograr un éxito en lo referente a servicio. Buscar de una manera ineludible, el equilibrio emocional o la solución a cualquier problema o desadaptación individual. Sin embargo en el servicio de una clínica psicológica de EPS, en una comunidad del interior del país, la persona responsable de este puesto, debe de centrar su atención en los problemas de interés público más importantes por ejemplo el alcoholismo, la delincuencia, el suicidio, el crimen, la organización juvenil de maras, etc. (en algunas comunidades norteamericanas, este trabajo se hace en forma paralela de la psicología social y la sociología aplicada). Esta es la razón por la cual la psicología preventiva ocupa un lugar muy importante, en este caso, con la utilización de técnicas económicamente accesibles y agradables para los pobladores. Por ejemplo la salud mental a través del arte, el deporte, creatividad (artesanía y manualidades), dinámicas de grupo y otras en donde se utilizaron varios libros de apoyo. por ejemplo: "Comunidad creativa", "Divertir educando" y otros; creando así, en un lugar donde quizás era poco conocida la psicología, la necesidad de orientación y apoyo en cualquier clase de proyecto para la salud mental y preventiva.

Al tomar en cuenta que el presente trabajo es un informe general de EPS, no está de más mencionar los problemas clínicos individuales que se trataron en el tiempo en que este servicio estuvo abierto y especialmente se pueden mencionar en primer plano los problemas de aprendizaje, en donde podemos mencionar el aprendizaje como la adquisición progresiva de cualquier saber o conocimiento.

"Pavlov explicó el estudio del aprendizaje y de los reflejos condicionados (o condicionales). Normalmente el condicionamiento trae consigo la transferencia del poder reflejo (y de la respuesta) de un estímulo consecutivo con el cual ha sido asociado". (1)

Lamentablemente en toda sociedad existen seres humanos con alguna dificultad de adaptación y aprendizaje, de diferentes orígenes, pero primordialmente con causas orgánicas, psicológicas y funcionales.

Las orgánicas se refieren a cualquier defecto físico, causado pre, durante o post-parto por trauma o congénito por ejemplo rayos X, incompatibilidad sanguínea, meningitis, golpes y otras.

Las psicológicas se deben especialmente a un ambiente de desarrollo, inadecuado y esencialmente el ambiente familiar y social. Al mencionar lo familiar nos referimos a las incomprensiones que se dan normalmente en los hogares latinoamericanos por sus características especiales.

La conducta o el comportamiento humano es casi impredecible. En lo que la psicología se basa en patrones de rasgos de personalidad, características que se pueden agrupar y clasificar pero que solamente llegan a tendencias. De ahí se deriva el alto nivel de necesidad de orientación profesional psicológica en la prevención, orientación, tratamiento o solución de esta clase de problemas en los niños.

Y las funcionales que por causas diversas y la mayoría de veces desconocidas, a pesar de todo no necesita de un tratamiento fuerte, pues con un poco de reforzamiento en la función debilitada (memoria, análisis, psicomotricidad, comprensión, lenguaje u otras), se logra mejoría, siempre y cuando exista el apoyo familiar y la perseverancia en dicho tratamiento.

También es importante mencionar que los problemas de aprendizaje pueden ser tratados por un psicólogo, pero la persona idónea para esta clase de trabajo debe ser alguien especializada en educación especial. Siendo esta la razón por la cual se tuvo que remitir a algunos pacientes al centro de Educación especial de Cobán, Alta Verapaz.

La depresión, otro de los problemas por los cuales fué buscada la clínica de servicio psicológico, siendo este un estado de ánimo triste, de mal humor, con pocas ganas o deseos de vivir, con poca percepción en general, voluntad muy débil, incapacidad de decisión y algunas otras manifestaciones que caracterizan este estado de ánimo, no es una situación agradable pero se considera normal cuando el origen es causado por algún fracaso o pérdida objetal por

(1) Solomon, Philip Manual de Psiquiatría, Pág. 289

ejemplo, un fracaso familiar, laboral, sentimental, económico, una frustración, etc. Aunque por supuesto, este estado de ánimo tiene sus límites en tiempo, intensidad y comprensión, momento en el cual comienza el trabajo clínico de la psicología, en el reencauce iniciándose con la evaluación.

Otra de las desadaptaciones encontradas en la clínica psicológica fue la crisis nerviosa, momento de desubicación o desequilibrio emocional, provocado por diversas causas fuertes que llegan a impactar emocionalmente, de tal manera que no es sencilla la readaptación y mucho menos la tranquilidad inmediata.

Muy parecida a la crisis nerviosa está el pánico que se puede conceptualizar como un miedo intenso que aparece bruscamente, lo cual priva de la serenidad y discernimiento a la persona que lo experimenta.

A nivel clínico se presenta en forma individual, pero también existe en forma colectiva. También existen problemas sociales de relevancia, los cuales originan consecuencias fuertes, por ejemplo el alcoholismo que es la conducta desadaptada a causa del consumo inmoderado y crónico de bebidas alcohólicas y según Porot después de todos los trastornos orgánicos y funcionales que puede provocar, también "seguidos de una decadencia moderada e intelectual con accesos de cólera, celos con escenas verbales o físicas de carácter trágico, malos tratos a los niños, abandono de familia, atentados contra los buenos costumbres, trabajo irregular; Todo ello provocó accesos delirantes, epilepsia, parálisis, graves trastornos hepáticos, Delirium tremens, psicosis agudas, etc." (2)

La alcoholomanía, una apetencia o deseo mórbido de las bebidas alcohólicas, casi siempre arrastran consecuencias familiares significativas y principalmente a los hijos de una pareja, quienes, como historia clásica, se inicia con una bonita relación y con el tiempo se convierte en una situación negativa y a veces impresionante para los niños.

La búsqueda del bienestar físico, psicológico y ambiental es elemental en cualquier sociedad y por lógica, si hicieramos una encuesta en forma individual, todos responderían que desean una mejor calidad de vida que la que poseen ahora, sin embargo a consecuencia de un desarrollo apagado, bajo, mediocre e insuficiente por la codicia, egoísmo e intereses personales de un grupo minoritario, esto es casi imposible, pues se basa el desarrollo, en un sistema gubernamental ordinario, mezquino, capitalista y sectarista.

(2) Bellak y Small Psicoterapia breve y de Emergencia, Pag. 183

Uno de los medios para coadyuvar e iniciar un proceso cultural, es la educación lo que se comprende de la manera siguiente " toda educación se propone conservar, desarrollar y perfeccionar (en caso necesario, modificar), las disposiciones que existen en el niño. El éxito de la educación está condicionado por tres factores: 1.- Ordenada acción de los adultos. 2.- Desarrollo de las fuerzas naturales. 3.- Circunstancias especiales del medio y de la situación en el mundo de cada individuo. (3).

Pese que en la anterior descripción se dirige a la educación en el niño, no significa que solo en el niño existe la educación, puesto que a cualquier edad necesitamos enfrentar distintas experiencias y prever errores y consecuencias sencillas o trascendentales a veces.

Un recurso funcional de la educación es la comunicación, lo que podemos entender como un hecho humano de dimensiones sociales. A través de ella se han creado todas las relaciones humanas, desde las más íntimas, a las más colectivas y públicas, desde los mensajes más sencillos, hasta los más complicados y científicos, desde un leve movimiento corporal, postura, gesto, expresión o conducta, hasta el lenguaje hablado o verbal y para que funcione debe poseer cuatro factores: un emisor, un mensaje, un receptor y un código similar, o lo que es lo mismo: quien expresa el mensaje, el mensaje, quien lo recibe y el mismo idioma.

La tecnología de la comunicación cambia a pasos agigantados desde lo que es la escritura y lectura, la imprenta, radio, televisión, cine, discos, diapositivas, fotografía, prensa, telemática, informática, vía satélite, teléfono, fax, etc; lo que disminuye el tiempo para hacer llegar los mensajes y mejora su calidad.

Lamentablemente los medios de comunicación pueden también ser una forma para manejar o manipular a las masas populares, disminuir hasta nuestra libertad de decisiones, caemos en su juego sin darnos cuenta, pues los interesados de una manera premeditada manejan estos medios al aprovecharse de la ingenuidad e ignorancia, dejandonos conducir, porque normalmente son orientados con fines consumistas e injustos.

"La televisión por ejemplo es la transmisión de imágenes animadas. especialmente lo que se transmite por medio de ondas hertzianas .

la televisión se funda en la combinación de principios ya aplicados en otras técnicas (radiodifusión, fototelegrafía, oscilógrafo catódico). Primeramente se trata de convertir los matices de las imágenes en variaciones de una corriente eléctrica. no obstante no existe modo alguno que permita transmitir toda una imagen al mismo tiempo, y, en vez de emplear una célula grande, se recurre a un mosaico de pequeñísimos elementos dispuestos por millares sobre una placa de mica o a otros tuvos electrónicos que permiten analizarla punto por punto" (5)

(3) Johnson. R.N. Estudios Psicológicos de las asociaciones humanas Pags. 56,89.

(5) Galliano de, Tomás Gran diccionario de las ciencias en color Pag. 1094.

Los temas que pueden ser abordados a través de los medios de comunicación, no tienen límite, pueden también llevar grandes avances en el desarrollo y progreso de cualquier población. Específicamente en San Cristóbal Verapaz en el programa televisivo semanal que se logró transmitir, se abordaron temas de interés y cultura general; por ejemplo los valores morales, los cuales se basan en normas de conductas de respeto recíproco, de darle su lugar a toda persona no importando raza, color ni estado socioeconómico, no teniendo nadie el derecho de agredir u ofender a nadie ni física, ni verbalmente, en ningún momento; para que estos valores persistan, se ha utilizado medios como la religión y organizaciones varias con objetivos y beneficios cultural-educativos, para la formación integral comunitaria, pudiéndose tomar como una razón clara el no permitir la desaparición humana y evitando la autodestrucción. Pero existen temas de interés general, a los cuales durante la vida diaria no les ponemos la suficiente atención, razón por la cual se trabajó en San Cristóbal Verapaz. Uno de tantos temas es la medicina preventiva, lo que se entiende sencillamente como un grupo de medios para prevenir de enfermedades al hombre y/o sociedad.

En el diagnóstico inicial se obtuvo información que uno de los problemas más importantes es la deficiencia de agua, factor tan importante para la prevención de enfermedades por medio de la higiene; por lo cual el equipo EPSUM le puso énfasis a la búsqueda de soluciones a dicho problema.

Una fuerte cantidad de dinero se invierte en medicinas en distintas sociedades, a causa de un sin número de enfermedades que surgen por diversas razones y en su mayoría, por descuido e ignorancia de la gente de bajos recursos y pocas oportunidades de superación e información elemental y falta de un proceso preventivo o profiláctico de dichas enfermedades.

Según investigaciones nacionales, se ha comprobado que es más gasto el curar una enfermedad en una persona, que el tomar las medidas adecuadas de prevención. Situación por la cual los estudiantes, profesionales de la medicina y técnicos de salud rural en Guatemala, luchan por orientar a la población en general, de la manera debida en que se pueden evitar ciertas enfermedades o complicaciones, cuando ya se padece de estas.

La adolescencia, otro de estos temas, época o etapa de la vida que pareciera tan natural y hasta sencilla, sin embargo es un paso tan importante en la vida que pudiera definir el destino de cualquier persona.



"Período de edad consecutivo a la maduración sexual de la pubertad, en la que no está terminado todavía el desarrollo psíquico". (6)

Una etapa de cambios, de transición, en donde aún no se es ni una cosa, ni la otra, es decir; ni niño ni adulto, en donde es fuertemente necesario el apoyo y la orientación, el afecto y el amor familiar, la explicación de todo, la comprensión, y sobre todo la paciencia, pues existen muchos casos de personas que toman medidas represivas y hasta agresivas, buscando corregir al adolescente quien está en una etapa de alta búsqueda de independencia, sensibilidad por sentirse ya un adulto lo que puede afectar su desarrollo, definición de metas y superación general.

Aparte de eso y partiendo de las visitas a las escuelas en donde en las pláticas con los niños se descubrió que algunos padres de familia y maestros, sancionan con agresión física y en algunos casos severamente; o sea el mal trato, sin embargo cuando se abordó este tema en el proyecto de programas televisivos, se extendió a todos los derechos humanos con el objetivo preventivo de información.

Los Derechos Humanos se dividen en generales y específicos del niño y de la mujer. Estos tratados, por su parte, dan fuerza a nuestras normas constitucionales. El artículo 4to. dice así: "En Guatemala todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos.....". (7)

Y el artículo 46 señala que: "en materia de derechos humanos, los tratados y convenciones aceptados y ratificados por Guatemala tienen preeminencia sobre el derecho interno". (8)

Lo anterior son algunas palabras que en volúmen es casi nada, pero en significado, dentro de las leyes de un país es realmente significativo, de gran valor y trascendental dentro de la historia universal.

A pesar de ello existen muchos lugares, organizaciones, empresas o personas, que no respetan estos convenios y leyes constitucionales, que de todas maneras no le dan su valor a personas por distintas razones. Algunas de ellas pueden ser: color, raza, o posición socio-económica, pues el interés individual por el incremento de bienes materiales, hace pensar a estas personas de una manera egoísta y enfermiza o por su situación ideológica; cuestión que trae consigo consecuencias de alta relevancia, pero principalmente el bajo nivel de calidad de vida de un número mayoritario de pobladores de una nación.

(6) Kock I. Estudios de la raza humana. Pags. 89 y 90.

(7) Minugua, Acuerdo global sobre derechos humanos, pags 2 y 3

(8) Procurador de los derechos humanos, Derechos cívicos y políticos, pag. 18.

Sin embargo, también ha traído beneficios comunes, especialmente la búsqueda de igualdad general en todo lo que se refiere al respeto a la dignidad humana, la promoción, publicidad e impulso al conocimiento de dichos derechos, en adultos y niños, en hombres y mujeres, Facilitación de los medios de comunicación para denunciar cualquier infracción o delito, instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales para promover el conocimiento de dichos derechos y exigir el cumplimiento de los mismos.

Y al hablar de los derechos humanos del niño, basados en las estadísticas mundiales de la ONU, podemos decir que las infracciones a estos derechos, los más comunes son tres: *El Maltrato, El Abuso Sexual y El Abandono.*

Esto no es algo nuevo, se puede decir que siempre ha existido, a lo cual estamos casi acostumbrados, sin embargo debemos todos de luchar por combatirlo, con el cambio de patrones culturales y sociales, cambio de actitudes, y hacer conciencia de que la protección de los niños, es una necesidad prioritaria en nuestro país.

Se le llama maltrato cuando sucede una agresión en forma física o verbal y en la mayoría de casos, por querer corregir o educar, no logramos medir la fuerza ni la intensidad con la que actuamos y causamos alguna lesión física o desvalorización psicológica o baja auto-estima lo que puede repercutir en temor o inseguridad para el futuro.

El abuso sexual surge cuando alguien aprovechándose de la ingenuidad, inocencia e incapacidad de defenderse, abusa sexualmente de un niño. No necesariamente haciendo uso sexual en forma total, sino también solo con tocar u otra actitud que pueda desorientar emocionalmente o perjudicar de cualquier otra manera a un niño. y hablamos de esto aquí puesto que sí se vieron casos de niños abandonados, niños de la calle totalmente desamparados de escasa edad entre 5 y 12 años aproximadamente en un lugar tan húmedo y con un clima tan frío, quienes mencionaron específicamente de algunos intentos de abusos en general con ellos.

Mientras que el descuido y abandono de un niño también es calificado como una irresponsabilidad que nadie se merece, pues las condiciones de alimentación, vestido, higiene, educación y afecto, deben ser óptimas para el buen crecimiento y desarrollo integral del niño.

En la mujer es también de suma importancia el conocimiento de los derechos humanos, principalmente la mujer, pues históricamente siempre ha existido diferencia en derechos de hombre y mujer y debido a eso surgió la

Organización femenina. En 1930 se reunió por primera vez la Comisión Iberoamericana de Mujeres de la Organización de los Estados Americanos y en 1952 las Naciones Unidas, en donde a nivel jurídico se reconoció la igualdad plena de derechos en las mujeres como en los hombres y en cualquier área: social, política, económica, académica, profesional, laboral, salarial, etc.

Esto lo mencionamos porque en cualquier momento y en cualquier lugar es muy obvio el menosprecio hacia el sexo femenino, las desiciones definitivas son tomadas por el hombre y jefe del hogar, aquel puesto tan importante que por ser la fuente económica de la familia tiene un puesto especial.

### 2.3.- PROYECTOS MULTIDISCIPLINARIOS:

#### 2.3.1.- PROGRAMA DE SERVICIO

##### 2.3.1.1.- ASISTENCIA TECNICA PECUARIA

**- Objetivos:**

- Concientización sobre la prevención de las enfermedades de los animales domésticos.
- Orientación sobre crianza de pollos de engorda.
- Establecimiento de un botiquín pecuario.

**- Actividades:**

- Visitas a los pobladores de San Cristobal Verapaz, Aldea El Rancho y Barrio Esquipulas, promocionando las jornadas de vacunación.
- Visitas para efectuar despesuñado y detectar enfermedades en animales domesticos.
- Realización de las jornadas de vacunación.
- Atención a casos especiales a domicilio.
- Charlas para la elaboración de un proyecto de crianza de pollos.-

**- Material y Equipo:**

- Espacio físico, jeringas, vacunas, guantes, botiquín pecuario.-

**- Recursos Humanos:**

- Equipo EPSUM,
- F.H.(Fundación contra el hambre).

**- Duración:**

- Seis meses.-

**- Logros:**

- Se dió orientación de crianza de pollos a seis campesinos.
- Jornadas de vacunación completa contra la viruela aviar, en los lugares mencionados con un total de 800 aplicaciones.
- Jornada de despesuñado de 23 cabras en la aldea el Rancho.

**- Conclusiones y recomendaciones:**

El trabajo fue nuevo en el lugar, mucha gente no sabia nada sobre medicina pecuaria, quedando así muy agradecidos con el grupo EPSUM.

Este tipo de trabajos deben continuarse, pues el campesino invierte gran tiempo y recursos en criar animales domésticos y al perderlos dejan de obtener los beneficios esperados.

### 2.3.1.2- CAPACITACION Y AMPLIACION DE LA COBERTURA ORGANIZACIONAL:

- **Objetivos:**
  - Ampliar el número de personas integrantes de los comités en pro del beneficio común.
  - Involucrar a nuevos elementos jóvenes en las actividades del comité.
  - Proporcionar capacitación para la elaboración de planes de trabajo, cartas, administración, seguimiento del libro de actas, etc.
- **Actividades:**
  - Reuniones semanales con los interesados.
  - Pláticas sobre temas de interés y relaciones humanas.
  - Dinámicas de grupo con las señoras y los niños.
  - Visitas de inspección a las áreas de trabajo.
- **Material y Equipo:**
  - Papelógrafo, rotafolio, yeso, marcadores, pizarrón.-
- **Recursos Humanos:**
  - EPS de Trabajo Social, Agronomía y Psicología.
  - Señoras y señores del comité y vecinos en general.
  - Traductora (EPS de Trabajo Social).
- **Duración:**
  - Cinco meses.-
- **Logros:**
  - Se logró involucrar a nuevas personas en los comités.
  - Se hizo un cambio de directiva en el comité de señoras.
  - Se involucraron a tres jóvenes en el trabajo.
  - se dió capacitación en organización y planificación en general.
- **Problemas:**
  - Divisionismo entre los habitantes del barrio Esquipulas, haciendo difícil el trabajo planteado.
  - Horarios restringidos de las vecinas del comité de señoras
  - Idioma (Pocomchi).
- **Conclusiones y Recomendaciones:**
  - Uno de los proyectos, donde se hace notar la importancia de la unidad de los estudiantes epesistas
  - Es notable la ayuda de un traductor.
  - Se recomienda la separación de los niños y los adultos en las reuniones de trabajo.-

### 2.3.1.3.- CREACION DE LA BIBLIOTECA:

- **Objetivos:**
- Crear una nueva fuente de datos que pueda ser útil a los estudiantes del área y personas interesadas en diversos campos como agronomía, zootécnia, salud mental y otros.
- proporcionar un área de estudio a los jóvenes y pobladores .-
- **Actividades:**
- Solicitud de mobiliario, al comité de la aldea "El Rancho"
- Solicitud de área física.
- Solicitud de material bibliográfico a diferentes entidades como: CATIE, ICTA, DIGESEPE, DIGESA, INDE, AGREQUIMA, APROFAM, UNICEF.-
- **Material y equipo:**
- Casa comunal de la aldea, útiles y mobiliario de oficina, madera, martillo, clavos.
- **Recursos Humanos:**
- Pobladores de la aldea, EPS de Agronomía, Trabajo social y Psicología.
- **Duración:**
- Dos meses.
- **Logros:**
- Se recaudaron 20 libros, 20 revistas, 144 folletos, 78 trifoliales y 79 periodicos.
- **Problemas:**
- Poca colaboración de las instituciones contactadas.
- **Conclusiones y recomendaciones:**
- Se cuenta con una mini-biblioteca que en el futuro podrá ser completada con la ayuda de los vecinos y otras entidades.

### 2.3.1.4.- BALASTRE DE LAS CALLES PRINCIPALES DEL BARRIO "ESQUIPULAS"

- **Objetivos:**
- Mejorar la fluidez del tráfico de personas y de automoviles.

- Evitar el empozamiento del agua y la formación de lodo en las calles.
- Mejorar el ornato del barrio.
  
- **Actividades:**
- Reuniones con los señores del comité pro-mejoramiento del barrio.
- Visitas al alcalde de San Cristobal Verapaz, con el fin de presentar el problema.
- Elaboración de solicitudes de material y equipo.
- Solicitud de material a la municipalidad de San Cristobal.
- Solicitud de transporte para el material a la Dirección General de Caminos.
- Trabajo comunal para la realización del trabajo de las calles.
  
- **Material y equipo:**
- Piedrín, camiones, piochas, palas.
  
- **Recursos humanos:**
- Un piloto de la municipalidad
- Vecinos del Barrio Esquipulas.
  
- **Duración:**
- Un mes.
  
- **Logros:**
- Balastrado de las calles principales del Barrio Esquipulas.
  
- **Problemas:**
- Dificultad de consecución de transporte para días hábiles
- Poca participación de los vecinos del barrio para regar el material en las primeras etapas.
  
- **Conclusiones y recomendaciones :**
- La organización comunal es un elemento tan importante, que no se hubiera podido hacer el balastrado de las calles, sin los comités pro mejoramiento del barrio.
- Basandonos en lo anteriormente expuesto, podemos recomendar a cualquier persona, grupo o institución, con deseos de ayuda al barrio, utilizar este método.

### 2.3.2.- PROGRAMA DE DOCENCIA

#### 2.3.2.1.- TRAMITE PARA LA INTRODUCCION DEL AGUA POTABLE AL BARRIO ESQUIPULAS:

- **Objetivos**
- Facilitar y asesorar al comité de señoras en la consecución del agua potable lo más antes posible, para todo el Barrio.
- **Actividades:**
- Reuniones con las señoras del comité para planificar las tareas
- Visitas a los dueños de las fuentes de agua.
- Evaluación de dichas fuentes, con fines cuantitativos y cualitativos.
- **Material y Equipo:**
- Cubetas, cinta métrica, cronómetro.
- **Recursos Humanos:**
- Señoras del comité, vecinas y
- Españolas del equipo EPSUM.-
- **Duración:**
- Cuatro meses.-
- **Logros:**
- Se evaluaron tres fuentes de agua, se renovó el contacto con la municipalidad de San Cristobal, lograr contar con la anuencia de las autoridades.
- **Conclusiones y Recomendaciones:**
- Las fuentes de agua evaluadas, no fueron adecuadas para el uso de los vecinos por la cantidad y características de dichas fuentes.
- La información obtenida debe ser tomada en cuenta para no duplicar esfuerzos por futuros estudiantes o interesados en este problema.
- Se debe hacer énfasis sobre la obtención de este recurso, pues es de vital importancia para los pobladores del sector con terrenos elevados en donde la red municipal, no logra cubrir.



### 2.3.2.2.- CAPACITACION Y ASESORIA TÉCNICO-AGRICOLA:

#### - Objetivos:

- Proporcionar una fuente alternativa de alimentos de bajo costo a las familias de la aldea el Rancho, donde se realizó el presente proyecto.
- Obtener semillas a bajo costo.
- Dar asesoría y nuevas técnicas en la rama de horticuultura.-

#### - Actividades:

- Entrevistas con las personas interesadas en el punto.
- Visitas a los hogares de los campesinos, tres veces por semana.
- Repartición de semillas y chequeo de las camas, tabloneros y semilleros.
- Demostración práctica de las nuevas técnicas agrícolas.

#### - Material y Equipo:

- Azadones, palas, picos, machetes, macanas, pitas, cinta métrica y rastrillos.
- 842 mts2. de tierra, casa comunal(bodega), semilla, media libra de volatón, 45lbs. de fertilizante orgánico.

#### - Recursos Humanos:

- Agricultores del área.
- Personal de la F.H. (Fundación contra el hambre).
- Equipo EPSUM.-

#### - Duración:

- Cuatro meses.

#### - Logros:

- Se hicieron un total de tres semilleros de tomate.
- Nueve semilleros de repollo.
- Un tablón de zanahoria.
- Tres parcelas de maíz.
- Una parcela de frijol.
- Tres demostraciones de transplante de repollo.
- Dos plantaciones de tomate.
- Cuatro plantaciones de repollo.
- Dos charlas sobre generalidades de maíz a 22 campesinos.
- Ocho charlas sobre fertilización, conservación de suelos, uso de químicos, control de plagas y malezas a 6 campesinos.
- Nueve prácticas de campo con 22 campesinos en la preparación de terreno.

- Material y equipo:
  - Vehículo, combustible, cámaras, videocassetts.
  
- Recursos Humanos:
  - Pobladores de la aldea El Rancho, Comerciantes y EPSs del equipo EPSUM.
  
- Duración:
  - Tres meses.
  
- Logros:
  - Se obtuvo conocimientos de todo el proceso de la jarcia.
  - Se determinó que la actividad de la jarcia no es rentable para los habitantes de la región, dejando mínima ganancia por una gran cantidad de tiempo y esfuerzo.
  
- Conclusiones y recomendaciones:
  - Es una actividad costumbrista y sobre todo a cargo de las mujeres adultas y niños de la comunidad.
  - Las mujeres descuidan su hogar y sus hijos por dedicar tiempo a una actividad no rentable.

## CAPITULO III

### *PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS*

#### 3.1.- PROYECTOS ESPECIFICOS DE PSICOLOGIA

#### 3.2.- OBJETIVOS GENERALES DE EPS

- Impulsar un proceso coordinado de socialización y organización de los comités del Barrio Esquipulas de San Cristobal Verapaz, con la intención de fomentar mejores relaciones humanas, y con una concepción global de la realidad nacional.
- Atención de problemas que aquejan a la comunidad dentro del campo de la psicología y priorizar los más importantes y lograr la minimización, de los mismos.
- Promover proyectos, intervenciones y actividades con la finalidad primordial de evidenciar la importancia de la salud mental en general.
- Concientizar en la población la importancia del equilibrio emocional, como base del rendimiento laboral, familiar, económico, etc.

#### 3.3.- OBJETIVOS ESPECIFICOS

##### 3.3.1.- SERVICIO

##### 3.3.1.1.- Proyecto: Clinica Psicológica.

- Detectar casos clínicos, psicológicos e intentar si no la solución; la minimización y prevención de cualquier tipo de anormalidad o psico-patología y sus consecuencias posteriores.
- Evaluar la aceptación o rechazo que se logre del servicio psicológico.
- Demostrar a las autoridades municipales, la importancia del servicio psicológico, para mantetenerlo; y si es posible, incrementarlo.

### 3.3.1.2.- Proyecto: Comité Juvenil Pro-mejoramiento.

- Hacer conciencia en la juventud del barrio Esquipulas sobre la necesidad de la organización en cualquier proyecto a realizar.
- Integrar a los jóvenes a las organizaciones de adultos pro-mejoramiento.
- Brindar asesoría al comité de adultos en lo referente a su organización para posibilitar el seguimiento de sus proyectos iniciados.
- Fomentar la utilización del tiempo libre de los jóvenes en actividades, acciones y conocimientos constructivos a corto, mediano y largo plazo.

### 3.3.2 PROGRAMA DE DOCENCIA

- Proporcionar conocimientos a la población sobre diversos temas de interés general dependiendo de dos cosas esencialmente, la primera: las necesidades prioritarias de la comunidad y la segunda: los recursos humanos y materiales con que se cuenten.
- Coadyuvar en la prevención de enfermedades a través de programas presentados en la comunicación televisiva.
- Complementar e incrementar el proceso de la educación integral en la población por medio de programas televisados de interés general y con conferencistas locales invitados.
- Establecer un medio directo de comunicación comunal, para diversos temas, diferentes enfoques, variadas ideologías y con la participación de distintos vecinos.
- Lograr contacto y confianza entre EPS y Comunidad, utilizando un medio de comunicación rápido, efectivo eficaz y funcional.
- Concientizar a los pobladores sobre la condición humana de la libertad e igualdad en dignidad y derechos.
- Incrementar la participación social, dando a conocer, promover y promocionar los proyectos, servicios y toda clase de actividades planificadas, orientadas al desarrollo o progreso psico-bio-social de la población.

### 3.3.3.- PROGRAMA DE INVESTIGACION

- Definir las principales causas de la desintegración organizacional entre los vecinos del Barrio Esquipulas.
- Establecer una fuente de información para futuros trabajos científicos, EPSs u otros.

### 3.4.- ACTIVIDADES:

#### 3.4.1.- SERVICIO

##### 3.4.1.1.- Proyecto: Clínica Psicológica.

Uno de los proyectos de prioridad, según la evaluación inicial, fue la clínica psicológica. Aunque es necesario aclarar que un proyecto de prioridad, no por que en San Cristobal Verapaz existan muchos casos para tratamiento de psicología clínica, sino por que la gente, esa es la idea que tiene de la Psicología. Y como un medio de enlace de relación entre EPS de Psicología y la comunidad, esto dió buenos resultados, pues todas las personas que solicitaron ayuda, apoyo, evaluación u orientación, no se le negó en ningún momento. Y para poder promover dicho proyecto se siguieron los siguientes pasos:

Visitas a escuelas nacionales, colegios privados e instituciones interesadas, para promocionar este servicio, haciendo saber primordialmente qué clase de pacientes y problemas son atendidos y el horario de servicio.

Motivar a toda clase de personas que en dado caso conozcan a otros con alguna necesidad de servicio psicológico; facilitando así, el funcionamiento y el aprovechamiento de la clínica.

Evaluar, hasta donde las posibilidades y recursos lo permitiesen, a cada uno de las personas que se presentaran a la clínica y se hiciera necesaria dicha evaluación.

Definir la cantidad y el espacio entre cada una de las sesiones terapéuticas, según lo requiera cada uno de los casos.

Realizar las sesiones terapéuticas directas, con el seguimiento necesario y el apoyo bibliográfico requerido y utilizando los recursos materiales y humanos siguientes:

- Espacio físico, ambiente específico para la clínica.  
Mobiliario y equipo de oficina.

- Papelógrafo.
- EPS de Psicología
- Autoridades municipales
- Pacientes.-

Con una duración de seis meses.

#### 3.4.1.2.- Proyecto: Comité Juvenil Pro-mejoramiento

En lo que se refiere al segundo proyecto de servicio, la organización juvenil en pro del beneficio comunitario, se evaluó la necesidad de formar un comité juvenil pro-mejoramiento del Barrio Esquipulas con el fin primordial de que cuando se hagan los cambios en el comité de señores y los jóvenes se integren a dicho comité; ya lleven cierta experiencia en la organización comunitaria.

Para esto se siguieron los siguientes pasos:

Entablar una relación con la mayoría de los jóvenes del Barrio Esquipulas

Exponer la intención de organizar a los jóvenes del área en un comité pro mejoramiento del barrio.

En una primera reunión calendarizar las reuniones posteriores del grupo, elegir voluntariamente a los promotores juveniles de dicho proyecto y exponer los objetivos organizacionales, tanto como los sociales, culturales, deportivos y otros.

Continuidad del proyecto hasta el fin, con las actividades de las áreas ya mencionadas.

Algunos de los recursos utilizados fueron los siguientes:

- Guitarra, bongohes, pelotas de basquetbol y volibol, red de volibol.
- EPS de Psicología.
- Cuatro promotores juveniles de las actividades (que fueron elegidos en forma voluntaria para impulsar dicho proyecto).
- El trabajo tuvo una duración de dos meses.

#### 3.4.-2 DOCENCIA:

En docencia se realizó un trabajo muy interesante, se refiere a un programa televisivo transmitido semanalmente por un canal local de una empresa de cable. Abordando temas de interés común, buscando los de mejores beneficios para el poblado en general. Dichos temas fueron elegidos en base a la mesa comunal, el diagnóstico inicial y la información que nos dejó el grupo "EPSUM" anterior.

Dicho trabajo se desenvolvió de la siguiente manera:

- Elaborar el plan de trabajo, para presentarlo a todas las instituciones y personas involucradas.
- Asegurar las transmisiones de los programas por medio de convenios por escrito con la empresa propietaria del canal televisivo local. (Ver anexos).
- Conseguir contacto y asegurar la participación de profesionales, instituciones y vecinos, de acuerdo a los temas a tratar, siempre por medio escrito.
- Obtención de información, material y películas a utilizar, según cada tema lo requiera.
- Lograr el patrocinio económico, por medio de empresas locales interesadas a cambio de publicidad.
- Realización de un programa por semana de una hora de duración cada uno, con documentales, conferencias, pláticas, vídeo foros, entrevistas, encuestas y otros.

Para la realización de este proyecto se utilizaron los siguientes recursos:

- Vidéo-cassetes
- Películas formativas e informativas.
- Viáticos.
- Patrocinio
- Profesionales, personas conocedoras de cada tema, personas invitadas, personal del canal televisivo, televidentes y EPS de Psicología.

Tuvo una duración de cinco meses, tomando en cuenta el tiempo de la planificación, así como el de la realización.

#### 3.4.3.- INVESTIGACION

Se trabajó en contacto con las organizaciones comunales, celebrando reuniones semanales, determinando los diversos problemas afrontados por medio de la observación directa, entrevistas personales a los integrantes de los diferentes grupos. Cuando fue necesario se visitaron las casas de habitación de los vecinos, así como también, las áreas en conflicto intergrupal, para la propuesta de algunas posibles soluciones.

Se organizaron actividades en búsqueda del mejoramiento del barrio, por medio del método Investigación Acción, Por ejemplo: pintado de la pila municipal, reparación de la llave del agua potable de la pila, búsqueda de fuentes de agua para la introducción de la misma, charlas motivacionales, dinámicas de grupo a los diferentes grupos de vecinos, participación en diversas actividades cívicas, intercambio de los integrantes de los comites de ambos sexos, piñatas infantiles.

Los recursos tanto humanos como materiales, fueron los siguientes:

Vecinos del Barrio Esquipulas.  
Comités de señoras pro-mejoramiento del barrio.  
Comité de señoras.  
Líderes comunitarios.  
Alcalde de San Cristóbal.  
EPS de Psicología.

Recursos Institucionales:

Alcaldía de San Cristóbal Verapaz.  
Universidad de San Carlos de Guatemala.  
Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC.  
UNICEF.

Recursos Físicos:

Barrio Esquipulas.  
Oficina EPSUM de la alcaldía  
Ermita del Barrio Esquipulas  
Casas particulares de habitación.

Material y Equipo:

Boletas de entrevista.  
Tabla para hojas.  
Computadora.

### 3.5.- LOGROS

#### 3.5.1.- SERVICIO

##### 3.5.1.1.- Clínica Psicológica:

Comenzaremos mencionando las actividades y los logros del primer proyecto presentado, que es la Clínica Psicológica:

Fueron atendidos ocho casos de problemas de aprendizaje, los que fueron tratados con motivación hacia la superación personal y hábitos de estudio, cinco de estos casos fueron atendidos en una sola sesión y; los tres casos restantes en dos, en donde los padres de familia llegaron a agradecer la nivelación de calificación de los hijos.

Dos casos de educación especial, los cuales después de ser evaluados, se vió la necesidad de remitirlos a la escuela de educación especial de Cobán, para un tratamiento más específico.

Cinco casos de desequilibrio emocional a causa de desintegración familiar y fracasos sentimentales. Dos de estos casos con seguimiento, los otros tres no llegaron a su segunda cita, mandando el mensaje de que ya no lo necesitaban.



Seis casos de crisis nerviosa, dos de ellos con un fuerte estado de depresión.

Tres de Acting-out y uno de pánico. Todos tratados con terapia breve y de emergencia, con cuatro y cinco sesiones para la canalización de la energía emocional acumulada, charlas de orientación y psicoterapia en general.

Es importante describir que hubo alguna cantidad de personas que se acercaron a la clínica, quienes no padecían de nada, pero los dominó la curiosidad de saber en qué consistía una evaluación psicológica, a quienes también se les atendió.

### 3.5.1.2.- Comité Juvenil Pro-mejoramiento del Barrio

En lo referente a la formación de un comité de jóvenes, podemos mencionar que se realizaron las siguientes actividades:

- Ocho reuniones con los jóvenes promotores del barrio.
- Cuatro de las reuniones se usaron para la orientación sobre la enseñanza musical y deportiva.
- Las otras cuatro se utilizaron en la orientación en la importancia de la organización en general.

### 3.5.2.- DOCENCIA

- Realización de diez programas televisivos, con éxito. Los temas son los siguientes:
  - "Los Valores Morales" y su importancia en el equilibrio emocional. Foro, invitados: sacerdote Marcio Palacios y la trabajadora social Hilma Rivera, quienes residen en este poblado.
  - "Cuidados de la Mujer", Vidéo-foro, resúmen y comentarios, EPS Psicología.
  - "Salvemos Vidas", Medicina preventiva, foro, invitado Dr. Jorge Gutiérrez, de Santa Cruz Verapaz, pueblo vecino.
  - "El Alcoholismo", problema social. Foro, invitados: A.A. Roberto M. (Se hace la aclaración que los Alcohólicos Anónimos AA tienen el derecho de reservar su apellido) y el Dr. Carlos Valdés, de San Cristobal Verapaz y Cobán, respectivamente.
  - "La Buena Infancia Básie de la Vida Futúra" Foro de la conducta, aprendizaje y daño cerebral en el niño, invitada: Aura Yolanda Deras, técnica en educación especial y Psicóloga, de la ciudad capital.
  - "Estimulación Temprana y Los Derechos del Niño", Documental, resúmen y comentarios de EPS Psicología.

- "La Transición Trascendental", foro, problemas de la adolescencia, invitado: Lic. Psicólogo Edgar Cajas, supervisor de EPSUM, de la USAC.
- "Los Alcoholicos Anónimos", Documental, invitado: Edwin Arana, de la ciudad capital.
- "Cuidados del Niño y Lactancia Materna", vídeo-foro, resúmen y comentarios, EPS Psicología.
- "SIDA", Síndrome de inmunodeficiencia adquirida, Documental, resúmen y comentarios, EPS Psicología.

Aparte de todos los programas realizados, anteriormente mencionados, también se obtuvo:

- El patrocinio económico de cuatro empresas privadas del pueblo.
- Ayuda informativa de la UNICEF en la obtención de documentales educativos, y bibliografía.
- La audiencia de más de el 60 % de televidentes (datos obtenidos, gracias a encuesta realizada por los señores cobradores de la empresa de cable).

### 3.5.3.- INVESTIGACION

Según el informe del grupo de epesistas anterior a nosotros, ya existían algunos problemas interpersonales en el comité de señoras, por lo que se planificó una evaluación y en donde:

- Se detectó discordias por diferencias raciales y del idioma, principalmente en el comité de señoras
- Inasistencia a las reuniones de comités, fundamentalmente por razones laborales, económicas y familiares.
- Falta de participación femenina, característica tradicional en la cultura Pocomchí.
- Divisionismo provocado por líderes negativos, en el grupo de mujeres.
- Rechazo de los padres de familia por el intento de integrar jóvenes hombres al grupo pro-mejoramiento del barrio y actividades formativas-recreativas varias.
- Un poco de negligencia por parte de los integrantes de los comités en la asistencia y participación general.
- Falta de educación en los padres de familia y difícil acceso para la mujer a las fuentes de formación educativa.

## CAPITULO IV

*ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS*

Con el objetivo de mejor comprensión y simplificar la descripción del trabajo realizado en el Barrio Esquipulas de San Cristobal Verapaz; a continuación describiremos primero los proyectos multidisciplinarios que fueron impulsados, haciendolo de manera resumida, pues por ser un equipo multidisciplinario, existen proyectos de agronomía, trabajo social y psicología, siendo algunos de los proyectos bastante específicos de dichas disciplinas y en donde nuestro papel principal fué solamente el apoyo a dichos proyectos; por ejemplo: pláticas de relaciones humanas (positivismo, superación, éxito, amplio criterio, etc.), dinámicas de grupo, trámites institucionales, búsqueda de recursos para la realización de los proyectos, trabajo práctico en algunos de los mismos, uno de ellos la vacunación de animales domésticos o la búsqueda de la fuente de agua, para la introducción del agua potable y otros.

Esta participación fue de elemental importancia para la buena relación y confianza entre el grupo multidisciplinario pues los resultados fueron muy positivos. Esto lo decimos en base a los buenos comentarios de las personas participantes y al cambio inmediato de conductas de los compañeros epesistas, pues de ahí en adelante fueron más accesibles.

Cabe mencionar que por algunas razones completamente ajenas a la buena voluntad del grupo de epesistas, no fue posible la unificación total de los proyectos, no tanto por las diferencias de cada una de las disciplinas, sino, por la diferencia de inicio y final de cada uno, es decir nadie comenzamos en la misma fecha, con una diferencia hasta de dos meses. Obviamente, cada quien estaba en una etapa diferente de su trabajo. Mientras que uno se encontraba en el pleno desarrollo de algún proyecto, otro apenas recién llegaba para comenzar a familiarizarse con la comunidad y compañeros de trabajo.

El presente trabajo, tratándose del informe final de EPS para la Escuela de Ciencias Psicológicas, nos reservamos el derecho de modificar los proyectos específicos de las otras disciplinas, pero sí mencionandolos en el presente informe para evidenciar el reforzamiento que se logró con psicología en dichos proyectos.

Y por muy sencillo que se pueda decir, trabajar unidos, en grupo y con diferentes especialidades; requiere de mucho esfuerzo, voluntad, interés, motivación, deseo pero esencialmente de mucha conciencia social, basados en una realidad que muchas veces es traumática, frustrante y desconsoladora. Pero que sabemos que si no luchamos nosotros, paralelamente con las comunidades necesitadas y el apoyo incondicional de la Universidad de San Carlos de Guatemala con su ideología autónoma socialista, a través de "EPSUM"; continuaremos cada vez más difícil, preocupante, y en decadencia constante.

Por lo contrario, si cada quien colaboramos de la manera como lo sabemos hacer, tendremos la oportunidad de poner en práctica: el placer de sentirse útil a través del servicio, el proceso enseñanza-aprendizaje, medio infalible de combatir el subdesarrollo y el descubrimiento de cualquier técnica o conocimiento que puntualice la agilización del desarrollo integral y mejore la calidad de vida de nuestro país en una forma justa e igualitaria.

#### 4.1.- SERVICIO:

##### 4.1.1.- Clínica Psicológica:

Un problema resuelto en el segundo mes de EPS, fué un lugar adecuado para la clínica psicológica, el cual gracias a las autoridades municipales, contó con las características esenciales: silencio, sin interrupción, privacidad, higiene, decoración sencilla sin distractores, etc.

- Falta de recursos psicométricos adecuados, para una evaluación eficaz.
- Falta de interés de algunos pacientes para la continuidad debida del tratamiento, probablemente por el desconocimiento de la importancia de la psicología clínica y su eficacia, al igual que en muchos lugares del interior de la república, según comentarios de compañeros epesistas.
- época lluviosa y clima frío, como probable causa de inasistencia, según testimonio de varios pacientes.

A pesar de esto se cree que el servicio psicológico fue eficiente, pues el comentario de las personas que recurrieron a dicho servicio fue muy bueno y satisfactorio, salieron satisfechas y con más seguridad en sus decisiones y estado emocional.

#### 4.1.2.- Comité Juvenil Pro-mejoramiento del Barrio:

Por la misma necesidad económica de trabajar a muy temprana edad; esto se convierte en costumbre regional, pues; quien no trabaja despues de los diez años de edad aproximadamente, se ve anormal, tanto así que despues de ocho sesiones nadie pudo seguir asistiendo, a excepción de las cuatro personas que se ofrecieron voluntariamente para impulsar el proyecto, pero que sí lograron positivamente conocimiento organizacio-nal comunitario.

A nuestra opinión, por razones justas; laborales, culturales y familiares, en donde la voluntad del adolescente y la impo-sición de los padres; son dos contrarios muy fuertes y que solamente la rebeldia podría favorecer al adolescente, empero terminaria en conflicto.

Esto nos llevó a la cancelación del proyecto, el cual puede ser que con el tiempo se intente de nuevo y los resultados sean un poco más favorables, sin embargo quizá valga la pena mencionar que éstos jóvenes continuaron llegando a las sesiones del comité de adultos y al preguntarles la razón, ellos contestaron que era por motivación.

#### 4.2.- DOCENCIA

Con el proyecto de los programas televisivos podemos centrar este análisis con la presentación de los principales problemas encontrados, para iniciar. Por ejemplo:

- Escasez de tiempo por parte del EPS de Psicología.
- No Participación por parte de algunos profesionales invitados.
- Dificultad en la localización de algunas personas idóneas para los temas.

Pero estos obstáculos no fueron suficientes para no realizar dichos programas. Claro está, la falta de experiencia en actividades como esta, nos hizo no tomar en cuenta algunos factores que podían afectar el desarrollo de este proyecto. Y como ejemplo mencionaremos nada más uno que es, lo difícil que se convierte encontrar a las personas que siempre quisimos que tuvieran participación por su conocimiento o experiencia en los temas que pensamos exponer en los programas, a quienes los consideramos personas idóneas para los temas específicos, y no lo logramos por lo lejos que vivieran, por sus compromisos laborales y otras razones; algunos de ellos no logramos que pudieran participar nunca.

Sin embargo se pudo considerar el programa como exitoso, por los temas tan interesantes y necesarios que se trataron, pero especialmente por que se logró la

teleaudiencia de más del 60 % de todo el pueblo que posee TV (encuesta realizada por los señores cobradores de la empresa televisiva).

Consideramos también importante los comentarios que nos hicieron semanalmente los televidentes, de cada uno de los programas transmitidos y la expectativa que los mismos fueron creando, pues preguntaban que cuál tema se presentaría el siguiente fin de semana, o que quién iba a estar de invitado y otras preguntas similares que nos dan la pauta para poder decir que dicho programa sí tuvo éxito.

Por investigación en las dos empresas de cable de este pueblo, en el área Cultural-Educativa; se sabe que en San Cristobal Verapaz este es el primer programa televisivo de esta clase.

Si funciona el solicitar ayuda al sector comercial, ofreciendo un poco de publicidad, puesto que a lo largo de todo el proyecto no hizo falta la ayuda económica de cuatro empresas locales y al final de todo, lo que quedó de dinero se donó a los comités de vecinos del Barrio Esquipulas, con lo que se enganchó la compra de una maquina de escribir, con la finalidad de elaborar toda clase de escritos necesarios del comité, decisión que ellos mismos tomaron.

#### 4.3.- INVESTIGACION

- Desintegración organizacional del comité de señoras del "Barrio Esquipulas":

El trabajo del ejercicio profesional supervisado, de la Universidad De San Carlos de Guatemala, en cualquier área del interior de la república, se centra en la orientación bio-psico-social, total e integral, dirigida especialmente hacia aquellas personas de escasos recursos, quienes no pueden pagar un servicio profesional, por lo que el equipo EPSUM se proyectó hacia el área marginal de San Cristobal Verapaz, seleccionando el Barrio Esquipulas, lugar en donde, en base a nuestro diagnóstico; los fenómenos sociales son variados y uno de ellos es la dificultad de organización, tanto al inicio, en el sostenimiento y al final de los proyectos.

Debido a la falta de información respecto al fenómeno de desintegración organizacional observado entre los vecinos del barrio Esquipulas y siendo un problema determinante para el buen desarrollo del ejercicio profesional supervisado; se hizo necesario hacer una investigación sobre el tema, con miras de mejoras del buen funcionamiento de los comités del barrio.

Estos resultados son los siguientes:

Diferencias raciales y de idioma: Debido a que en el barrio cohabitan dos grupos étnicos el pocomchi y el mestizo (quienes han llegado de otros lugares), con dos idiomas

distintos, costumbres y tradiciones diferentes. Esto provoca que la comunicación se vea cortada o distorsionada en muchas ocasiones, por actitudes muchas veces negativas y malas interpretaciones. Esta fue una razón de mucho peso para que algunas de las integrantes del comité de señoras, abandonaran sus cargos.

**Inasistencia:** por razones económicas, la mujer de clase social pobre, debe dedicarse fuertemente a las actividades domésticas, cuidado de hijos, cocina, y la jarcia (fuente económica y con la materia prima de los derivados del maguey), por la cual no cuenta con el tiempo necesario para las actividades organizacionales.

**Falta de participación femenina:** una de las características comunes en la mujer de barrio es la poca decisión y dificultad de expresión de ideas, la poca participación femenina, como resultado étnico-cultural.

**Divisionismo:** Se detectó tres líderes negativos con alto nivel de sensibilidad a la frustración quienes por no manejar el mismo idioma siempre pensaron que todo comentario era con respecto a ellas, las mismas manejaron a otras señoras, tornandose indiferentes a los problemas internos, situación que se trató de evitar al aclararles y explicarles la realidad; lo que no fué posible.

**Baja participación:** una de las razones importantes es la desconfianza de los padres de familia para con los hijos y esposas, en la participación en actividades desconocidas y poco comunes por razones históricas políticas en donde hace algún tiempo eran de alto riesgo. Esto se menciona aquí por las mujeres solteras, hijas dependientes y las mujeres casadas dependientes de un hogar, una familia y un esposo.

También podemos aquí incluir, el bajo nivel de participación de muchas de las personas del barrio, quienes al ver a una directiva organizada, desatendieron casi por completo las responsabilidades comunales generales por temor político.

**Poca confianza en la mujer:** Un alto porcentaje de mujeres del barrio tienen poca oportunidad de superación académica, factor que es determinante por las costumbres de la cultura Poconchi, machista y altamente tradicionalista quienes piensan que la mujer debe estar atada a las decisiones del esposo, en su casa, cuidando a los hijos, menospreciando la capacidad de sus esposas e hijas, provocando así la inasistencia y la impuntualidad. Siendo solamente el hombre quien puede realizar esa clase de actividades y responsabilidades.

Recursos básicos: Lo lejos del agua potable y la falta de alumbrado público, factor que también afecta por el tiempo que se debe invertir para conseguir el vital líquido y lo difícil que es para los vecinos caminar en horas de la noche, pues es la hora en que se amplía un poco la presión del agua en el tanque municipal y pueden almacenar el agua con más rapidéz en sus recipientes.

El trabajo de investigación se basó en el comité de señoras, sin embargo se trabajó en forma paralela con el comité de señores y de jóvenes y al hacer un análisis comparativo podemos decir que las diferencias más notorias entre los dos primeros grupos aquí mencionados son con respecto a la comunicación y libertad de decisiones.

Cuando hablamos de la comunicación nos referimos a que cuando una persona llega de otra área del interior de Guatemala, necesita tiempo para adaptarse y ser aceptada por la comunidad, más aún si no habla el idioma de ese lugar; esto trae consigo una serie de problemas para entenderse, comprenderse y ser aceptado (en EPS se tuvo la gran ventaja que la estudiante de Trabajo Social es originaria de este lugar, con quien se trabajó paralelamente), tanto así, que llegan a malinterpretar los comentarios que se hacen, pero esto es más que todo en el comité de señoras en donde también se pudo observar muy evidentemente, la aprobación de los esposos y de los papás para cualquier toma de decisiones. En el comité de jóvenes que se trató de integrar fué exáctamente esta la razón por la que no se pudo organizar; la dependencia familiar, factor dominante y negativo en los comités, pues por mucho interés, esmero y dedicación que se le dió por parte de los epesisitas, no se logró.



## CAPITULO V

*CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES*

## 5.1.- CONCLUSIONES

## 5.1.1.- SERVICIO

Es importante y necesario el servicio psicológico en este lugar y esto se demuestra cuantitativa y cualitativamente en los logros anteriormente mencionados.

A través del trabajo clínico se logró un noventa por ciento de resolución de casos en forma total y el resto con seguimiento para el epesista sucesor.

Es importante mencionar que las autoridades municipales reconocen la importancia del servicio clínico psicológico al otorgar un lugar específico y privado para la clínica.

El uso de material psicométrico adecuado, es de suma importancia para mejores y más rápidos resultados.

Es importante la comprensión de la cultura regional por parte del epesista, para así, facilitar la eficacia de la relación con la comunidad y su trabajo.

Es importante la involucración de la gente joven a los comités comunales de señores y de señoras, para que al hacer los cambios de directiva no se encuentren desinformados de su realidad comunitaria.

## 5.1.2.- DOCENCIA

El programa de televisión es una importante herramienta para llegar a la mayoría de hogares del área con un mínimo esfuerzo, logrando una buena cobertura, pues el canal utilizado es el único canal local.

El basarse en las necesidades de la población, es importante, para que así los programas transmitidos sean bien recibidos.

Es importante tomar en cuenta la participación de los patrocinadores y su publicidad, explicándoles muy clara y sutilmente los objetivos educativos del programa de tv.

## 5.1.3.- INVESTIGACION:

La búsqueda de adaptación, aceptación y confianza con las familias de la comunidad es importante y más aún con las señoras miembros de la directiva del comité

Es de suma importancia el conocimiento del idioma pocomchí para agilizar la comunicación entre epesista y señoras del comité y evitar malinterpretaciones entre las miembros de la directiva, originarias de aquí y quienes no lo son.

También tiene importancia impulsar con sutileza los derechos humanos de la mujer y esencialmente el de igualdad.

## 5.2.- RECOMENDACIONES:

### 5.2.1.- SERVICIO

Que se sostenga el servicio clínico psicológico, obteniendo como resultado la salud mental y el equilibrio emocional de quienes utilicen dicho servicio.

Que se le de buen uso y constante al local de la clínica psicológica, para que las autoridades municipales se sientan satisfechos.

Que se consiga material psicométrico necesario, para un mejor y fácil desarrollo clínico.

Que se otorgue orientación y literatura sobre la cultura pocomchí para su fácil comprensión.

Que se le de importancia a la participación de la gente joven en las actividades organizacionales de la comunidad.

Permitir la participación de los jóvenes en las actividades comunitarias, con un apadrinamiento de personas adultas y confianza de vecinos del barrio.

### 5.2.2.- DOCENCIA

Que se le de continuidad al programa televisivo "Capegual Pan'comonil", para facilitar la comunicación entre población y epesistas con múltiples objetivos educativos.

Que el factor determinante de los temas a tratar a través del programa televisivo sean las necesidades prioritarias de la población.

Que el sector comercial forme parte importante en esta clase de proyectos obteniéndose un beneficio recíproco: Educación-publicidad.

Que el beneficio económico que se obtenga de este proyecto, sea utilizado para el apoyo de otros proyectos de proyección social.

### 5.2.3.- INVESTIGACION

Que se mantenga una constante relación con las familias del Barrio "Esquipulas" para facilitar una mejor vía de acceso con la cultura pocomchí.

Al darnos cuenta que el problema de la comunicación es muy evidente, podemos recomendar la fundación de una escuela de lenguaje; tanto de idioma español, como de pocomchí, para las personas integrantes de los comités y quien esté interesado.

Que se le solicite al estudiante epesista que haya aprobado cursos de idioma pocomchí, puesto que existen señoras que no entienden el idioma castellano.

Que se realicen trabajos concretos en donde las señoras puedan desenvolverse como antes pensantes y de valor como los hombres, con independencia y capacidad creativa, y que sean reconocidas y respetadas con dignidad, por los demás.

*BIBLIOGRAFIA:*

- Asam C. "Sociedades humanas". J. exper. anal. behav. 1966  
408 Pgs.
- Alvarez, N. "Concentración de metales pesados en músculo de  
pescado de la laguna de Chichoj, por el método de  
reflexión total" USAC, protocolo de tesis, Guatemala  
1993. 60 Pgs.
- Arce A. "Caracterización biofísica y socioeconómica de la  
cuenca de la laguna de Chichoj", informe parcial 1991.  
48 Pgs.
- Asociación de Jovenes Cristianos. (ACJ). "hacia un desarrollo  
integral y rescate de la laguna de Chichoj", secretaria  
de ACJ, San Cristobal Verapáz. Guatemala 1992. 18 Pgs.
- Avila, Ramirez y Veliz. "Informe del diagnóstico  
multiprofesional integrado", del municipio de San  
Cristobal Verapaz, Depto. de Alta Verapáz. Guatemala  
USAC 1992. 42p.
- Censo Poblacional, Distrito de San Cristobal Verapaz,  
Centro de Salud. Guatemala, 1989.
- Delgado, J.M. "Control físico de la mente". Harper and  
Row. New York 1967.
- Fuller, J.L. "Genética y tratamientos del síndrome de post  
aislación en humanos". J. Comp. physical  
and psychol. California, 1966. 257 Pgs.
- Hall, C.S. "Diferencias individuales en la agresividad en  
ratas". J. comp. physical psychol. New York, 1964.  
383 Pgs.
- Instituto Geografico Nacional. "Hoja cartográfica", Cobán  
Guatemala, escala 1:50,000. 1973.
- Johnson. R.N. "Estudios psicológicos de las asociaciones  
humanas", Child Devel Monog. new York, 1976, 270 Pgs.
- Kaufman. H. "Definiciones y metodología en el estudio de la  
agresión, Psychol. Bull, New York, 1970, 364 Pgs.
- Kock L. "Estudios de la raza humana", University of  
Chicago Press, Chicago, 1969, 622 Pgs..
- Minugua, "Acuerdo global sobre los derechos humanos", México  
1994, 10 pgs.

- Municipalidad local. "Memoria de labores", Municipalidad de San Cristobal Verapaz, Alta Verapaz, Guatemala. Administración municipal. 1988. 30 Pgs.
- Muriño. C. "Investigación de calidad de agua a nivel trófico de la laguna de Chichoj Alta Verapaz", Guatemala Asociación de Jóvenes Cristianos ACJ- Dirección General de Energía Nuclear. 1990, 68 Pgs.
- Procurador de los derechos humanos, "Derechos civicos y politicos", Colección Nuestros derechos y deberes, Agencia para el Desarrollo Internacional AID. Guatemala, 24 Pgs.
- UNICEF, "Unidad de proteccion al menor trabajador", Los derechos de las niñas y los niños trabajadores. Ministerio de trabajo y prevision social. Guatemala, 11 pgs.
- Sanford L. "Buscando prevenciones a los problemas grupales", Eds sanctions for Evil. San Francisco. 1971. 890 Pgs.
- Tení D. "Función endocrinológica de la densidad popular", Ed. Psychol. Bull. 1991. 456 Pgs.
- Solomon P. "Manual de psiquiatria", Ed. El Manual moderno México. 1976, 5. 466 Pgs.
- Sangamon Z. "Larousse gran diccionario de las ciencias en color", Ed. Larousse 1987. 1094 Pgs.
- Salvat. Diccionario médico 2da. ed. Salvat Editores S.A. Barcelona España, 1974. 632 Pgs.

INDICE

INTRODUCCION

SINTESIS DESCRIPTIVA

CAPITULO I  
ANTECEDENTES

1.1.-	Descripción de la población.....	4
1.1.1.-	Aspectos geográficos.....	4
	Distancia y accesos.....	4
	Flora, clima y actividades agropecuarias.....	4
1.1.2.-	Aspectos económicos.....	4
1.1.3.-	Aspectos sociales.....	5
	Instituciones públicas.....	5
	Instituciones privadas y ONGs.....	5
	Situación política.....	6
	Educación.....	6
	Apectos de idioma.....	7
	Salud.....	7
1.1.4.-	Otras actividades de relación.....	7
1.2.-	Descripción del Organismo Requiriente.....	8

CAPITULO II  
ABORDAMIENTO TEORICO-METODOLOGICO

2.1.-	Planteamiento del Problema.....	9
2.2.-	Referente Teórico.....	10
2.3.-	Proyectos Multidisciplinarios	
2.3.1.-	Programa de Servicio	
2.3.1.1.-	Asistencia técnico-pecuaria.....	18
2.3.1.2.-	Capacitación y ampliación de la cobertura organizacional.....	21
2.3.1.3.-	Creación de la Biblioteca.....	22
2.3.1.4.-	Balastre de las calles principales del Barrio Esquipulas.....	22
2.3.2.-	Programa de Docencia.	
2.3.2.1.-	Trámite para la introducción de agua potable en el Barrio Esquipulas.....	24
2.3.2.2.-	Capacitación y asesoría técnico-agricola.....	25
2.3.2.3.-	Visitas a las escuelas.....	26
2.3.3.-	Programa de Investigación.	
2.3.3.1.-	Promoción de la Jarcia.....	27

### CAPITULO III

#### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1.-	Proyectos específicos de Psicología.	
3.2.-	Objetivos Generales.....	29
3.3.-	Objetivos Específicos.....	29
3.3.1.-	Servicio.....	29
3.3.2.-	Docencia.....	30
3.3.3.-	Investigación.....	30
3.4.-	Actividades	
3.4.1.-	Servicio.....	31
3.4.2.-	Docencia.....	32
3.4.3.-	Investigación.....	33
3.5.-	Logros.	
3.5.1.-	Servicio.....	34
3.5.2.-	Docencia.....	35
3.5.3.-	Investigación.....	36

### CAPITULO IV

#### ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1.-	Servicio.....	37
4.2.-	docencia.....	39
4.3.-	Investigación.....	40

### CAPITULO V

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.-	Conclusiones	
5.1.1.-	Servicio.....	43
5.1.2.-	docencia.....	43
5.1.3.-	Investigación.....	43
5.2.-	Recomendaciones.....	44
5.2.1.-	Servicio.....	44
5.2.2.-	Docencia.....	46
5.2.3.-	Investigación.....	45
	Bibliografía.....	46