

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL CON  
ENFASIS EN LOS ASPECTOS DE ORGANIZACION COMUNITARIA,  
HIGIENE Y ORIENTACION SEXUAL, DE LA POBLACION DEL  
INGENIO SAN DIEGO, S. A., DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**POR**

**CLAUDIA PAOLA VILLASEÑOR GARZONA**

**PREVIO A OPTAR EL TITULO DE**

**PSICOLOGO**

**EN EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA**

**GUATEMALA, 03 DE NOVIEMBRE DE 1,997.**

13  
T(1145)  
C. 4

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero  
R E P R E S E N T A N T E C L A U S T R O C A T E D R A T I C O S



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
5. Ciudad Universitaria, Zona 12  
700130-1, 4780302, ext. 493-1  
4789002, 4787219, fax 4769914  
es: USACPSIC@e6u.gt  
M.A.L.A. CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico  
Depto. EPS.  
archivo

REG. 2205-96

CODIPs. 1083-97

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE  
EPS.

Noviembre 03 de 1997

Señorita Estudiante  
Claudia Paola Villaseñor Garzona  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO (20o.) del Acta CUARENTA NOVENTA Y SIETE (40-97) de Consejo Directivo, de fecha 29 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL CON ENFASIS EN LOS ASPECTOS DE ORGANIZACION COMUNITARIA, HIGIENE Y ORIENTACION SEXUAL, DE LA POBLACION DEL INGENIO SAN DIEGO, S.A., DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

CLAUDIA PAOLA VILLASENOR GARZONA CARNET No. 91-15205

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Erick A. Gudiel Corzantes.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "



Licenciada Miriam/Elizabeth Ponce Ponce  
SECRETARIA

/Rosy

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Ciudad Universitaria, Zona 12  
7800-4, 4780065, ext. 490-1  
32902, 4787219, fax: 4780014  
USACPSIC@edu.gt  
U.A. CENTRO AMERICA

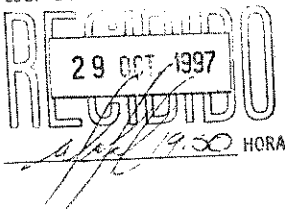
278 026

E.P.S. 037-97

Reg. 2205-96

Guatemala,  
29 de Octubre de 1997.

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

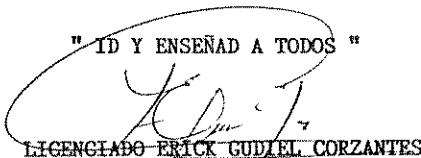
Respetables Miembros:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Domingo Romero Reyes, realizó la **asesoría y supervisión** de la ejecución del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **CLAUDIA PAOLA VILLASEÑOR GARZONA**, Carnet: 91-15205, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN LOS ASPECTOS DE ORIENTACION SEXUAL E HIGIENE PERSONAL Y SOCIAL ; DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA".

Asimismo, se informa que tuve bajo mi cargo la **revisión** del Informe Final del trabajo referido, y al mismo tiempo se hace constar que por ajustarse mas al trabajo referido, el título cambia a: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL CON ENFASIS EN LOS ASPECTOS DE ORGANIZACION COMUNITARIA, HIGIENE Y ORIENTACION SEXUAL, DE LA POBLACION DEL INGENIO SAN DIEGO, S.A., DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA".

Por lo tanto, se solicita continuar con el trámite respectivo.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "



LICENCIADO ERICK GUDIEL CORZANTES  
COORDINADOR  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

c.c.archivo de E.P.S.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
GUATEMALA



ESCUELA DE  
PSICOLOGIAS  
de la Universidad, Zona 12  
C.A. 4780395, ext. 480-1  
C.O. 4787219, fax: 4789914  
SACPSIC@edu.usc.gm  
CENTRO AMERICA

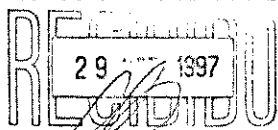
*[Handwritten signature]*  
3-11-97

E.P.S. 037-97

Reg. 2205-96

Guatemala,  
29 de Octubre de 1997.

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



*[Handwritten signature]*  
19:50 HORA

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Respetables Miembros:

De manera atenta informo que **revisé** el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL CON ENFASIS EN LOS ASPECTOS DE ORGANIZACION COMUNITARIA, HIGIENE Y ORIENTACION SEXUAL, DE LA POBLACION DEL INGENIO SAN DIEGO, S.A. DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA", correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por la Estudiante: **CLAUDIA PAOLA VILLASENOR GARZOMA**, Carnet: 91-15205.

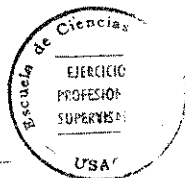
Considero que el presente trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la **APROBACION** al Informe Final, para que se continúe con los trámites respectivos.

Sin otro particular, atentamente.

" **ID Y ENSEÑAD A TODOS** "

*[Handwritten signature]*  
**LICENCIADO ERICK GUDIEL CORZANTES**  
**REVISOR**

**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.**



/ab.

c.c.archivo de E.P.S.



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS  
M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12  
4760180-4, 4760385, ext 480-1  
4760902, 4767219, fax 4760914  
Mail USACPSIC@edu.gt  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

E.P.S.037-97

Reg. 2205-96

Guatemala,  
29 de Octubre de 1997.

Licenciado Erick Gudiel  
Coordinador del Departamento  
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.  
Edificio

Licenciado Gudiel:

Con la presente informo que he concluido con la asesoría y supervisión, del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: CLAUDIA PAOLA VILLASEÑOR GARZONA, Carnet: 91-15205, titulado: " PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN LOS ASPECTOS DE ORIENTACION SEXUAL E HIGIENE PERSONAL Y SOCIAL: DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA ".

Al mismo tiempo, se hace constar que por ajustarse mas al trabajo realizado, el título cambia a : " PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL CON ENFASIS EN LOS ASPECTOS DE ORGANIZACION COMUNITARIA, HIGIENE Y ORIENTACION SEXUAL, DE LA POBLACION DEL INGENIO SANDIEGO, S.A., DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la APROBACION al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

LICENCIADO DOMINGO ROMERO REYES  
ASESOR Y SUPERVISOR  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.  
c.c.archivo de E.P.S.



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS "M-B, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 18  
TELÉFONOS: 780790-94 Y 780985-88  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
Depto. EPS.  
Asesor  
Archivo

REG. 2205-96

CODIPs. 498-96

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Agosto 30 de 1996

Señorita Estudiante  
Claudia Paola Villaseñor Garzona  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO PRIMERO (11o.) del Acta VEINTIOCHO NOVENTA Y SEIS (28-96) de Consejo Directivo, de fecha 13 de agosto del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN LOS ASPECTOS DE ORIENTACION SEXUAL E HIGIENE PERSONAL Y SOCIAL: DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

CLAUDIA PAOLA VILLASEÑOR GARZONA

CARNET No. 91-15205

Dicho proyecto se desarrollará en el Ingenio San Diego Departamento de Escuintla, ubicándose al encargado del Departamento de Recursos Humanos, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Domingo Romero Reyes por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve APROBAR SU REALIZACION en el período comprendido del 03 de junio al 16 de diciembre de 1996."- - - - -

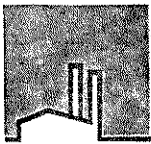
Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ronce  
SECRETARIA



/Rosy



•INGENIO•  
**san diego**

San Diego, Guatemala  
13 de Diciembre de 1996

Señores:

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Físico-Matemáticas  
Dep. de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)  
Presente

Estimados señores:

Por este medio se les comunica que la señorita CLAUDIA PAOLA VILASENOR BRIZONA, carnet No.91-15205, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, en las fechas correspondientes del 10/04/96 al 13/12/96, en el Ingenio San Diego, S.A., tiempo durante el cual llevó a cabo el Proyecto que se nos fue presentado, para circularlo en esta empresa.

Agradecemos de antemano su atención.

Atentamente,

Roberto Mejía  
Ingeniero en Mecánica

Atentamente,



## *ACTO QUE DEDICO*

**A DIOS:** *Fuente inagotable de sabiduría, iluminaste mi camino hasta llegar a éxito.*

**A MIS PADRES:** *Julio Roberto Villaseñor  
Mirta de Villaseñor  
Por su amor y grandes esfuerzos; que mi triunfo sea una pequeña muestra de amor y agradecimiento.*

**A MIS HERMANAS:** *Estelita, Fabiola, Dina y Vivian Villaseñor; por su amor y por brindarme siempre su apoyo.*

**A MIS ABUELOS:** *Salvador Garzona  
Juanita de Garzona  
Por sus sabios consejos.*

*Jorge Luis Villaseñor (Q.E.P.D.)  
Lucila Mirón (Q.E.P.D.)  
Flores sobre sus tumbas.*

**A MIS CUÑADOS:** *Bryan Donis, Rolando Ramírez y Pablo Sandoval  
Con cariño y respeto.*

**A MIS SOBRINOS:** *Steffany, Nathalie, Brandon y Roberto Rolando.  
Porque mi éxito sea un ejemplo.*

**A MIS AMIGOS  
EN GENERAL:** *En Especial a:  
Cony, Heleenn, Ruth, Maribel, Sofía y Antonio.  
Éxitos en su vida profesional.*

**A USTED:** *Con respeto por el tiempo dedicado a la lectura de este trabajo.*

## **SINTESIS DESCRIPTIVA**

El informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Ingenio San Diego, S.A. en la Ciudad de Escuintla. El cual se llevó a cabo en las fechas correspondientes del 10 de Junio al 13 de Diciembre de 1996. El programa que se ejecutó llevando como título "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN LOS ASPECTOS DE ORIENTACION SEXUAL E HIGIENE PERSONAL Y SOCIAL, DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, S.A. DEL DEPARTAMENTO DE ESCUINTLA", durante los meses de trabajo el E.P.S. pudo alcanzar los objetivos propuestos para los tres sub-programas siendo estos:

- Servicio.
- Docencia, e
- Investigación

Estos sub-programas son descritos individualmente en este informe que consta de cinco capítulos. En el primer capítulo se muestra la monografía del área en que se trabajó, la población que fué beneficiada con el trabajo de psicología comunitaria, también consta la descripción de la institución a la que se le prestó este servicio, así como los problemas que fueron evidenciados. En el segundo capítulo se presentan el abordamiento teórico metodológico de los problemas encontrados, el objetivo general y los específicos de cada sub-programa y la metodología de abordamiento que fué utilizada en cada uno de éstos para llevar a cabo las actividades planificadas. En el tercer capítulo se ponen en evidencia la presentación de actividades y resultados de cada sub-programa y otras actividades, ejecutadas con la población. Así mismo se incluyen los cuadros y gráficas estadísticos de la investigación realizada. En el capítulo cuarto, se presenta un análisis y discusión de los resultados predominantes en el trabajo que se llevó a cabo en el Ejercicio Profesional Supervisado, analizándose los tres sub-programas desarrollados. En el quinto capítulo se muestran las conclusiones y recomendaciones generales del informe, por cada sub-programa, también consta de una serie de anexos. Básicamente este trabajo se realizó por medio de entrevistas, observaciones estructuradas y no estructuradas con la población atendida, visitas domiciliarias, programas de atención primaria, actividades recreativas fuera del

área de trabajo, se estableció relación con diferentes empresas quienes patrocinaron en alguna medida los eventos comunitarios y servicio psicológico en el Centro de Salud de la localidad, para estas actividades se tuvo el apoyo incondicional de la administración y el Departamento de Recursos Humanos del Ingenio San Diego, S.A.

## INTRODUCCION

El hombre ha prolongado el poder de trascender así mismo. Y por consiguiente modifica su comportamiento, conforme su pasado eterno, su presente real y su futuro. El hombre, es por naturaleza, tradición, acción y proyecto. La teoría psicológica contemporánea está lejos de ser uniforme. Los psicólogos están divididos en la medida en que cada uno tiene sus propias teorías. Los sistemas psicológicos difieren en los métodos de investigación, en la selección de los problemas a estudiar, en las conclusiones obtenidas. Cuando éstos, al igual que los otros científicos, forman teorías o sistemas generales y comprensiones para la interpretación de sus hallazgos empíricos, entonces las diferencias existentes entre ellos se hacen más evidentes. De acuerdo con nuestro propósito la psicología es la disciplina que trata el estudio de la conducta humana; esta cuenta con la metodología congruente y amplia para hacer observaciones y conducirá estudios e investigaciones de los principales problemas que se presentan en una comunidad, tratando no sólo problemas clínicos, sino también psico-sociales. Es de suma importancia tomar en cuenta que en esta ocasión se trabajó en una rama de la psicología, como es la psicología comunitaria, ésta como todas las especialidades de la psicología, cuenta con métodos y técnicas específicas, para un funcionamiento y obtención de resultados. El fin primordial del presente informe es hacer constar que el Ejercicio Profesional Supervisado, desempeñó un papel facilitador y socializador, en la comunidad del Ingenio San Diego, en donde presto su servicio para un fin común, que fué de beneficio, tanto para la población en general como para la empresa. Se realizó en la comunidad del Ingenio San Diego, un servicio psicológico, siendo este de suma importancia que en toda empresa se preste para el bienestar de la misma. Se pretendía que por medio de aporte psicológico se logrará una solución a la problemática que afectaba a la comunidad con la cual se trabajó, y que de común acuerdo con la empresa, se brindó el servicio claro y directo, el cual ayuda a solucionar dicha problemática. Este informe se encuentra dividido en tres grandes sub-programas que hicieron más fácil y acertado el trabajo para obtener los resultados óptimos y cumplir los objetivos establecidos.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR

El departamento de Escuintla se encuentra ubicado a 56 Kms. de la Ciudad Capital, a 1,200 pies sobre el nivel del mar; consta de 13 municipios, con una extensión de 4,384 kms. cuadrados, en el cual habitan 481,323 personas aproximadamente, los cuales se dedican múltiples actividades: Industriales, Agrícolas, Ganaderas, Comerciales, mineras (salinas) y el movimiento portuario, agregando el área turística que se realiza a todo lo largo de su costa. Este blecido el 4 de Noviembre de 1825.

El clima consta de dos estaciones, marcadas de la siguiente forma: el verano, de noviembre a abril y, el invierno, de mayo a octubre, está dividida en un 65% rural, y un urbana. La calidad de sus suelos constituyen una de las riquezas más grandes del país, siendo importantes los cultivos de caña, algodón, café, variedad de frutas de clima cálido, granos básicos, legumbres, antas de forraje como el sorgo y la soya.

La ganadería ocupa grandes extensiones territoriales, siendo las de mayor producción en ganado vacuno, equino, porcino. El comercio que forma parte importante de la zona, se facilita por las adecuadas vías de comunicación.

El departamento cuenta además con los servicios esenciales entre los cuales podemos mencionar: Cuerpos de Policía Nacional y Municipal, Gobernación y Juzgados, Cuerpos de Bomberos, Hospitales Privados y Nacionales, así como también instituciones Bancarias, Escuelas Privadas y Nacionales, Sistemas de Comunicación Nacional e Internacional, Salas de Cine, Teatros, Complejos Deportivos, Balnearios y Centros Recreativos, tanto para los habitantes como para los turistas. Cuenta además con servicios mínimos adecuados que una comunidad necesita para mejorar sus condiciones de vida, por lo que podemos decir que es un departamento bastante fructífero en el aspecto de producción agropecuaria e industrial.

## 1.1 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

La Finca e Ingenio San Diego, se localiza a 8 kms. de la Ciudad de Escuintla a una altura de 2 ,000 pies sobre el nivel del mar, con una extensión de 23 caballerías, 36 manzanas y 3,896 varas cuadradas. La comunidad está compuesta por 1,134 personas, comprendidas entre las edades de 0 a 65 años, siendo 74 mujeres y 65 hombres, Y 994 niños según datos recientes. Dentro de la finca se ubican varias casas alrededor del Ingenio, las cuales albergan a los trabajadores y sus familias; siempre y cuando éstos no tengan donde vivir y estén casados. A estas familias no se les recargan los costos en lo referente a la luz eléctrica y agua, puesto que el Ingenio es el productor de estos servicios. Se hace obvio el descuido de las madres en la higiene personal de los niños, ya que en estos se puede observar una higiene descuidada. Los índices demográficos aumentan considerablemente en la comunidad, en la cual es notoria el asinamiento en las casas de habitación, convirtiéndose cada familia nuclear en una familia consanguínea extensa, esta problemática se presenta especialmente por una falta de planificación habitacional y falta de recursos económicos. El Ingenio San Diego, S.A. cuenta con talleres de mantenimiento en donde sus instalaciones techadas, equipos para engrase, apartado para reparación de llantas y tubos, equipos de soldadura autógena y eléctrica, etc. Cuenta también con una cocina industrial, ésta tiene pilas de azulejos, y es aquí donde se preparan diversidad de alimentos para los trabajadores del ingenio; también incluye una máquina específica para la producción de tortillas (a cada trabajador se le entregan 12 tortillas en cada tiempo de comida). Dentro de las instalaciones del Ingenio se encuentra un hotel en el cual vive parte del personal administrativo; en el mismo se alberga a las personas que realizan su Ejercicio Profesional Supervisado; la alimentación para los habitantes del hotel, es diferente a la comida de los trabajadores del campo. Dentro de las instalaciones del Ingenio también se localiza un club, para recreación de los trabajadores administrativos, y otro para todo los trabajadores de la comunidad.

Los trabajadores del ingenio están divididos en:

- A) GERENTE GENERAL: Encargado de planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar las diversas actividades de la empresa, principalmente lo relacionado a la

distribución de gastos.

- B) AUDITOR INTERNO: LLeva a cabo el control de costos, activos fijos, inventarios personales y de transporte.
- C) JEFE DE TALLERES: Es el encargado de autorizar las Ordenes de trabajo, al igual de organizar la reparación y mantenimiento de los equipos, y además llevar el control administrativo, el buen uso de los materiales y repuestos. Distribuye al personal de forma adecuada para un mejor aprovechamiento del tiempo en el trabajo.
- D) JEFE ADMINISTRATIVO: Encargado de planificar, organizar, llevar el control de la parte administrativa, incluyendo la elaboración de requisiciones de repuestos y materiales, además coordina las actividades de su personal.
- E) JEFE DE TRANSPORTE: Organiza y programa la utilización del transporte en las diferentes áreas como cabezales, buses, vehículos livianos, etc. En tiempo de Zafra (\*), lleva a cabo las metas de caña que tiene que trasladar al ingenio, coordina la supervisión del transporte.
- F) SUPERVISOR DE TALLERES: Dirige a trabajadores en el taller, organiza y asigna el trabajo a cada elemento que está bajo su cargo, vela por el buen uso del material y los repuestos.
- G) SUPERVISOR DE TRANSPORTE: Lleva el control de las salidas y entrega de cabezales, principalmente; el nombre del piloto, número de la unidad, etc. Además tiene a su cargo el control del transporte en la ruta.
- H) PERSONAL DE SEGURIDAD: Es el encargado de llevar el control del ingreso y salida de personas, vehículos, materiales de la empresa o taller.

En el ingenio se divide el trabajo en dos periodos los cuales son:

- El tiempo de zafra: en este período llegan al ingenio cuadrillas de trabajadores en su mayoría del altiplano, los cuales unicamente permanecen por cuarenta días; son hospedados en el ingenio, en un lugar ya destinado para su estancia, por lo regular siempre vienen solos.

---

(\*) Corte de la Caña de Azúcar.

- El tiempo de reparación: En este se organiza todo el trabajo administrativo y la reparación de la planta procesadora de caña.

Se le denomina al tiempo donde todos los equipos recibirán mantenimiento, evaluación para poder determinar la estrategia o plan de trabajo a seguir para su reparación, ya sea este un mantenimiento preventivo o un mantenimiento correctivo que se hace en cada equipo de maquinaria, con la que cuenta el ingenio, los que incluyen: jaulas, tractores, alzadoras, cargadores frontales, plataformas, vehículos livianos y pesados; cocina industrial: estufas, comedor, combustibles.

En el tiempo llamado de zafra: es el que generalmente se estimula una mayor demanda en el transporte, debido al acarreo de la caña.

El tiempo que abarca es aproximadamente de cinco a seis meses, siendo éste variable, pues depende de factores que pueden ser generados por errores o por contratiempos, tales como en el caso de fallas por desgaste, desperfectos, fallas humanas, de repuestos, ingreso de unidades acumuladas en mal estado, falta de personal para atender las unidades en taller.

El período de zafra inicia aproximadamente en el mes de noviembre, y, termina en el mes de abril o mayo, trabajándose en este tiempo, tanto de día como de noche, hasta que se termina la cuota de caña que se tenga que procesar.

La meta trazada es la buena reparación y mantenimiento, buscando ante todo la eficacia de los equipos durante el tiempo de zafra.

En cuanto a los ingresos que perciben las personas que laboran en el ingenio oscilan entre: Electromecánicos van de Q.22.00 a Q.25.00 quetzales diarios, los mecánicos de Q.25.00 a Q.28.00 diarios, los torneros Q.28.00 diarios, los pilotos de Q.22.00 'diarios, más un porcentaje por cada viaje que es de Q.20.00 a Q.25.00, dependiendo el lugar de entrega.

Los demás empleados están por mes y, los sueldos oscilan entre los Q.1,500.00 a los Q.5,000.00.

Dentro de la comunidad se ubica el departamento de Recursos Humanos que es donde específicamente se encuentra el programas del Ejercicio Profesional Supervisado, estuvo a cargo



del departamento el Licenciado Infieri German Franco, con quien se trabajó directamente y en conjunto para lograr un mejor apoyo en la comunidad.

El ingenio se encuentra dividido en 5 sectores, y un anexo (10). El centro de salud y el teatro se localizan en el sector 3. La finca es atravesada por un río, al que los trabajadores llaman "Río Coyol" en el ingenio lo denominan "agua de la toma de Monte María" este río mueve las turbinas del ingenio ya que éste produce su propia energía eléctrica.

En el ingenio también existe una alcaldía, la que cuenta con 2 alcaldes y 2 ministriles (\*\*)  
en la alcaldía está incluida una cárcel.

Existen 2 clubes campestres:

- 1.- Club Campestre para jefes
- 2.- Club Campestre para la comunidad, los que se pueden usar solamente los días sabado y domingo.

El ingenio cuenta con varios estilos de casas que prestan servicio a los trabajadores:

- 1.- Las ubicadas en el sector 3 y 4: incluyen 2 cuartos, sala, comedor y cocina.
- 2.- Las ubicadas en el sector 1: incluyen 2 cuartos, baño y cocina.
- 3.- Las ubicadas en el sector 2: 1 cuarto, 1 corredor y 1 cocina, y baño
- 4.- Las ubicadas en el sector
- 5.- 1 cocina, 2 cuartos, 1 baño, (la más pequeña).

En el ingenio se localiza también una iglesia católica y una evangelica; la católica abre sus puertas los días jueves y domingos, desde las 4:00 hasta las 9:00 p.m., la misa es a las 5:00 p.m., y la evangélica realizará cultos todos los domingos.

Cuenta con una escuela, que funciona solamente en la jornada matutina, donde laboran 7 maestros; a los alumnos se les proporciona un uniforme cada 15 de septiembre (tela y hechura). En esta escuela se imparten todos los grados de primaria y párvulos, el total de alumnos se divide en hombres 103, y mujerea 70, para un total de 173 estudiantes.

( \*\* ) Ayudantes de los Alcaldes.

### **1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION**

El Ingenio San Diego, S.A., cuenta con un total de habitantes de 1,134, los cuales se encuentran distribuidos en 65 masculinos y 75 femeninos mayores de 18 años, y 516 niños, y 478 niñas, los cuales son menores de 17 años, estos son datos obtenidos del censo realizado por el E.P.S. y el Centro de Salud en junio de 1996.

El ingenio le proporciona vivienda a sus trabajadores y a sus respectivas familias dentro de los perímetros de la misma finca; no se les recarga ningún costo, en lo concerniente a electricidad, agua y vivienda.

Todas las casa son de estructura "humilde" construidas con adobe hasta alcanzar un metro de altura desde el nivel del piso, el resto se encuentra construido con madera y techos de lámina, estas suman un total de 198 casas.

La población de esta comunidad son personas que brindan confianza y aprecio con mucha facilidad. La comunicación entre la comunidad se presenta en dos modalidades:

- Como condición esencial del hombre que da sentido a su valor, y,
- Como instrumento de intercambio que permite conocimientos, vivencias experiencias.

Pero es importante mencionar que aproximadamente en un 20% la población utiliza su comunicación de una forma negativa, que provoca conflictos entre vecinos, y en consecuencia entre los mismos familiares.

Los pobladores son personas con muy poco estudio academico, prestándose así un índice moderado de analfabetismo. La empresa les presta facilidades tales como:

- Escuela
- Créditos en medicina
- Consultas médicas gratuitas
- Créditos de viveres en la Asociación Solidarista San Diego
- Viveres a precio de costo (frijol, maíz y azúcar).

En resumen los sueldos devengados en la empresa no son muy altos, pero les proporciona ciertas ventajas, que ayudan a desahogar la situación económica de los pobladores.

## **1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS**

Se han encontrado, en la comunidad del Ingenio San Diego, una gama de problemas tales como: problemas familiares, emocionales, falta de responsabilidad paterna y falta de planificación familiar, se observaron madres adolescentes que carecen de la madurez adecuada para la crianza de los niños, careciendo de los recursos económicos y educativos.

Asimismo, mala comunicación entre pobladores y entre los miembros integrantes de la familia. Se observaron madres adolescentes con hábitos inadecuados en la salud.

En el área educativa también encontramos deserción escolar, falta de interés y capacidad en los padres de familia para contribuir en mejorar el rendimiento de los niños en la escuela. También falta de organización comunitaria, por encontrarse actualmente desintegrados algunos comités, que con anterioridad habían sido creados.

El ambiente de salubridad, tanto de infraestructura como personal, no era propicio para el desarrollo de la salud mental de los miembros de la comunidad.

Pues se encontró que no se utilizan los medios adecuados para el manejo de los desechos y las excretas, el mal uso del agua potable es visible, la falta de higiene personal dentro del contexto social y familiar. Falta de orientación para el uso adecuado de los recursos renovables del medio, y algunos que son proporcionados por la empresa, como lo son: habitacionales, agua energía eléctrica y ambientes recreativos.

La asesoría psicológica por parte del estudiante de EPS y de las autoridades del Ingenio, es colaborar en forma social e individual con la comunidad para mejorar las condiciones de vida, promoviendo acciones con los elementos existentes para un desarrollo positivo en los aspectos familiares y personales. Promoviendo la integración de la organización comunitaria en comités de autogestión para lograr no sólo un lugar agradable para vivir, sino establecer vínculos entre los pobladores que permita mejores relaciones interpersonales y hacerles conciencia que cada uno es miembro importante dentro de su función familiar y comunitaria.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

#### 2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

Se caracteriza a la psicología como una disciplina cuyos principios se enumeran a continuación (1):

- Principio del acontecer: el objeto de la psicología está constituido por un conjunto de procesos y no de cosas;
- Principio de la vida o de lo orgánico: estos procesos son manifestaciones vitales y poseen las características propias, están ligados a una unidad (el individuo) interdependencia (forman un todo), expresión individual, desarrollo ontogenético y filogenético, herencia y capacidad de adaptación, estados de salud y enfermedad, manifestaciones de orientación a un objetivo.
- Principio de subjetividad: son procesos que únicamente su portador los experimenta directamente. Son estados íntimos vivencias, en contraposición a los procesos corporales y a los que tienen lugar en el mundo exterior;
- Principio de las conexiones regulares: los procesos psíquicos no se presentan aisladamente, sino en conexión con procesos vitales objetivos (corporales).

De estos principios se deducen consecuencias correspondientes a partes esenciales de la psicología o de sus métodos de observación, como base general; aplicación de procedimientos estadísticos, aplicación de métodos filosóficos, es tarea de la psicología la investigación de las manifestaciones psíquicas para la descripción y explicación (psicología pura).

“Para su aplicación la psicología se encuentra dividida en ramas y, dentro de las actividades que se realizan, podemos mencionar la función del psicólogo dentro de la comunidad; “en la cual el psicólogo lleva a cabo labores de carácter preventivo, de identificación, orientación, tratamiento en el campo de las alteraciones, deficiencias conductuales y de ajuste al ambiente (2).

---

(1) Dorsch, Friedrich. "Diccionario de Psicología. Editorial Herder, Barcelona, España. 1981 Pg. 751 - 764

(2) Caldestrón Narvaes, Guillermo. "Salud Mental Comunitaria. México 1990 Pg.162

También son importante la realización de otras funciones tales como: docencia, investigación, divulgación, aplicación de pruebas y en dado caso fuera necesario diagnóstico, pronóstico y tratamiento.

Por lo tanto la salud mental comunitaria no es sólo un estado de ausencia de enfermedades, de bienestar físico, mental y social, sino también como un desarrollo dinámico en el hombre, la cual realiza todas sus potencialidades, sin más límites que el impuesto por su marco genético.

La importancia que adquiere un programa que se ocupa de promover en la comunidad, merece consideración, ya que es una de las primeras actividades a las cuales se necesita evocarse cuando se requiere trabajar en el campo de la salud mental, la actividad de salud mental debe ser una labor continua de promoción de sus postulados más generales, que constituyen la base sobre la cual se apoyan, los actuales programas específicos y todo nuevo programa que se pretende practicar.

En realidad la salud mental comunitaria, es todo acontecer dentro de una comunidad, en la cual existe una serie de problemas de diferente índole, propiciados por la falta de orientación dentro de un área específica.

No es suficiente llevar a cabo diversas actividades que den solución a los problemas observados, sino que, la aplicación de estas acciones deben ser de carácter reflexivo ya sea individual o grupal.

La actividad comunitaria, debe ir en busca de un resultado en el que le sea posible a la persona darse cuenta de que puede dirigir su propia vida. Estas acciones buscan además la autorrealización de la persona y su comunidad. Entonces entran a formar parte de esta autorrealización, varias ramas de la psicología, como lo son la educativa; que cuenta con varios puntos específicos donde se puede practicar.

"La Psicología educativa está asociada al desarrollo del niño y el adolescente, y, al diagnóstico psicológico. Se ocupa de la enseñanza y de la educación. En cuanto a la enseñanza, comprende temas como los de la apreciación de la madurez escolar, diagnóstico de las aptitudes, métodos de enseñanza de los pocos dotados, minusválidos y de los superdotados, etc. En cuanto

a ciencia de la educación, abarca los problemas de la educación de la familia".(3).

Se cree que la psicología educativa describe e identifica los principios de aprendizaje en el ser humano y las condiciones de enseñanza con el propósito de mejorar en las actividades educativas.

Al ingresar a la escuela, el niño experimentará un nuevo modo de vida, adquiriendo así, nuevos conocimientos y con ello, salud mental.

"Para el niño, entrar a la escuela, es entrar a un mundo nuevo, en el que debe adquirir progresivamente un determinado número de conocimientos cada vez más complejos, que le serán necesarios en la sociedad dada, y, cuyas bases son indispensables para la futura formación de todo individuo". (4)

La educación es un proceso de asimilación en el ser humano, ya que cada uno de éstos nace predispuesto hacia la conservación, desarrollo y modificaciones de conducta, si fuera necesario; además la educación está condicionada por diversos factores como lo son: la acción ordenada de los adultos, el desarrollo de las fuerzas naturales, circunstancias especiales del medio, y la situación en el mundo de cada individuo.

Otra de las funciones del psicólogo, que muchas veces son compartidas y, o proporcionadas por los mismos maestros, es la orientación.

Este es un proceso que debe poner en práctica el maestro, para que el alumno actúe conscientemente, ante nuevas situaciones de la vida cotidiana.

Al momento de estar orientando a un individuo, se debe captar toda la atención debida de parte de él, ya que la misma, ayudará para proporcionarle una mejor motivación. Esta, está encaminada hacia el interés, voluntad y necesidades que el alumno requiera, tendrá que ser perseverante, para que los problemas que encuentre sean resueltos favorablemente.

El interés está relacionado con la atención y motivación; por lo cual es importante no descuidar este factor; que el alumno mantenga la utilización adecuada de los diferentes medios que el maestro interviene en la enseñanza-aprendizaje.

Otra de las ramas de la psicología, que entra en relación con el desarrollo de los individuos

---

(3) Dorsch, Friedrich. "Diccionario de Psicología. Editorial Herder, Barcelona, España. 1981 Pg. 189

(4) Ajuria Guerra, J. "Manual de Psiquiatría Infantil." Cuarta Edición, Editorial Masson. Barcelona, España 1983. Pg. 796 - 798

es la psicología social, y parte de la sociología.

"Cuando pensamos en el individuo y lo observamos ya sea en la vida cotidiana, o en el interior de una clínica, manifestando un problema psicopatológico, alguna enfermedad somática. No podemos prescindir del conocimiento de su historia social, es decir, necesitamos objetivar su condición de clase, sus relaciones familiares, su nivel escolar, en una palabra: su mundo de relación" (5).

"Los puntos de vista psicológicos y sociológicos concuerdan en que, las fuerzas ambientales influyen poderosamente en la conducta del individuo. Difieren de que el psicólogo tiende a concentrarse en los estímulos más cercanos, como los familiares y los amigos. Mientras que el sociólogo pone de relieve las influencias más distantes, como el sistema jurídico de la sociedad." (6).

Lo esencial es como se desarrollan las percepciones y las cogniciones que pertenecen a los cambios sociales, en los cuales cada individuo funciona. Estas apreciaciones y conceptos evolucionan en el contexto de la vida familiar.

Se ha sugerido que la experiencia conceptual dentro de la familia, pueden explicar la forma en que los individuos emplean sus recursos cognoscitivos y perceptuales en las reacciones íntimas con otros, sugieren que existen por lo menos tres tipos de familia sensibles al ambiente. "Sensible a la distancia interpersonal; en ella, cada miembro tiende a demostrarle a los demás su independencia respecto a la familia y a subrayar su propia sensación de dominio sobre la vida. La familia sensible conceptual, donde todos los miembros tienden a percibir que el objeto del análisis y la solución de cualquier problema son medios de mantener el acuerdo familiar en todo momento." (7).

"Dentro de la psicología y la comunidad en general, encontramos a la familia, como una institución social. Constituyendo un área de desenvolvimiento social en la que intervienen la patria, el suelo natal, las condiciones de desarrollo y la determinación de la dirección de despliegue." (8).

---

(5) Krapivin, V. "Metodología de la Autoevaluación Política". España 1980. Pg. 22

(6) Serrason, Irwin. "Clasificación y Diagnóstico de la Personalidad Anormal". Trillas, México 1993

(7) Martín, B. "Psicología Anormal". Segunda Edición 1987

(8) Dorsch, Friedrich. "Diccionario de Psicología". Editorial Herder, Barcelona, España. 1981 Pg. 374 - 375

Podemos agregar que la estructura familiar va a caracterizar por determinada cultura e ideología en particular, y que es la sociedad la que genera diversas influencias sobre el núcleo familiar.

En todas las clases existentes en la sociedad, siempre hay diferentes tipos de familias.

La familia integral es el grupo familiar en el cual ambos padres están de acuerdo con su función, existe armonía, la comunicación es constante y sin barrera alguna; el vínculo que los une, les proporciona seguridad de brindar una paternidad consistente a sus hijos.

La familia desintegrada es aquella en la que algún miembro de la familia está ausente, ya sea la madre o el padre. ésto provoca en el niño diversos trastornos emocionales, privándolo de amor, comprensión y orientación. Los aspectos que contribuyen a tal desintegración son: el fallecimiento del padre o de la madre, infidelidad, alcoholismo, prostitución, divorcio etc.

A la familia invertida podemos entenderla como la familia que funciona fuera del contexto cultural de la comunidad a la que pertenece. El rol que asume la madre es determinante con su autoridad dentro del hogar, y sus responsabilidades, pero en una forma somera, mientras que la figura paterna pasa a desempeñar un rol secundario.

Podemos hablar también de la familia con padre alcohólico. "En este tipo de familia, es donde, uno o ambos padres tienen conflictos emocionales, utilizando la bebida como un escape a su propia problemática, lo cual puede llevarlo a la pérdida de la conciencia, entrando a un estado de decadencia intelectual, y ésto lo conduce a la incapacidad de relacionarse con sus hijos." (9).

Un punto fundamental dentro de la Psicología es la comunicación ésta, tiene lugar entre dos sistemas, cuando la salida de un sistema influye totalmente o parcialmente en la entrada de otro sistema. La comunicación entre dos sistemas puede ser mutua o en una sola dirección; en la comunicación mutua o recíproca, no solamente influye la salida del primer sistema sobre la entrada del otro, sino que, la salida del segundo influye también en la entrada del primero. La comunicación puede efectuarse a través de un canal o de varios, de una red de comunicación y de información; por los medios de comunicación social.

Entre la comunicación encontramos el comportamiento en masa. Todo comunicador debe

---

(9) Solter, Requet. "Psicodinamismo de la Familia con Niños" Pg. 10



tener presente que el individuo actúa en forma diferente cuando está en grupo. La exaltación del fanatismo, la valentía, forma de extroversión, etc, se produce dentro de las comunidades.

En este caso usaremos la comunicación como ayuda al hecho educativo. Este punto puede estimarse como un proceso que viene realizándose desde los orígenes de la sociedad humana. Por medio de él "Las generaciones jóvenes van adquiriendo los usos, costumbres, prácticas y hábitos, ideas y creencias; en una palabra, la forma de vida de las generaciones adultas". (10).

La comunicación como un hecho educativos compleja, y dentro de esa complejidad posee algunos elementos permanentes y básicos que la caracterizan, como son los siguientes:

EDUCADOR → EDUCANDO → CONTENIDO CULTURAL → METODO.

Ahora bien, de acuerdo con lo anterior, nuestro criterio es que, la comunicación es la dinámica del hecho educativo, y al interrelacionar los diversos elementos provoca el cambio, el cual se orienta hacia un constante perfeccionamiento.

Para que se lleve una buena comunicación, existen las ayudas audio visuales, las cuales comunmente se utilizan en la comunicación y pueden clasificarse entres grupos:

- Inmediatas o directas: dibujos o bosquejos mapas y planos, cuadros, tarjetas, gráficas, fotografías, laminario, pizarra, franelógrafo, condalógrafo, publicaciones, cartas circulares, noticiarios rurales, ejemplares, objetos y modelos, exposiciones y diagramas.
- Mediatas o proyectivas: las ayudas proyectadas son de dos tipos: fijas y animadas. Entre las primeras es importante menciona las siguientes, episcopias, retroproyecciones, y fotogramas.
- Activas o vividas: giras, dramatizaciones y titeres.

Las funciones que tienen las ayudas audiovisuales con las siguientes:

- a) Concretar las ideas,
- b) Tienen poder de atracción,
- c) son expresivas por su objetividad y valor gráfico,
- d) Tienen capacidad de retener el interés,

(10) Larroyo, Francisco. "Historia General de la Pedagogía. Tratamiento Sistemático de Panamérica," 7a. Definitiva Edición. Editorial Porrúa, S. A. México 1996

- e) provocan emociones vivas,
- f) Tienen poder de fijación en la memoria,
- g) Persuaden,
- h) Inducen a la acción
- i) Tienen gran alcance,
- j) Son de valor universal,
- k) Amplían medidas y conceptos.

En los últimos tiempos se viene insistiendo en la importancia de una adecuada comunicación y una orientación a la educación sexual de los niños como una forma de prevenir y evitar las perturbaciones futuras. Con este objetivo se realizan campañas informativas donde se habla "libremente" de la sexualidad para lograr de esta forma una nueva visión de este tema, tradicionalmente rodeado de una atmósfera de culpabilidad y prohibición. Con todo, no es posible confiar demasiado en los efectos positivos de una educación sexual, sobre todo en el sentido de que no es seguro que una "buena educación sexual" en la infancia evite complejos y trastornos futuros.

La importancia está puesta no tanto en la educación sexual, sino más bien en las posibilidades de una reeducación de la sexualidad. Así el adulto estaría en una serie de condicionamientos de aprendizaje y de superar hábitos infantiles, de un inconsciente, perturbador de sus deseos sexuales, incluso las primeras experiencias sexuales, que suelen ser frustrantes y pueden condicionar conflictos posteriores.

Para Freud la sexualidad es más analizable que educable. En este sentido se refería al malestar del individuo atrapado entre las presiones de las exigencias del "Id" y las exigencias culturales. En esta encrucijada, la sexualidad tanto "normal" como patológica tiene más de inconsciente y por lo tanto, es poco educable.

"En suma, habría que distinguir entre la importancia de una información sexual que no pretenda controlar los efectos que se puedan producir, y el excesivo optimismo de una educación sexual que aspire a conseguirlo." (11)

Al considerar la situación actual de la educación sexual en nuestro medio, sobre todo en el nivel escolar, podemos inferir que se hace necesaria la creación de instrumentos de enseñanza-aprendizaje adecuados para todos los sectores de la población.

Hay que reconocer la limitada información respecto a la temática de la sexualidad humana en el adulto, que ha logrado a través del tiempo, transmitir una serie continua de falsos valores tal vez, temores y normas que definen el sexo dentro de un concepto muy distante a su verdadero significado. En otras épocas, como en la actual, los niños recurren primeramente a los amigos a aclarar sus dudas y lógicas inquietudes respecto al tema, luego con los maestros y en pocas ocasiones con los padres, a causa de la poca comunicación. Siempre ha existido una acción evasiva con una sobrecargada actitud sexofóbica, alterando las respuestas con sesgos y estereotipos, que de generación en generación se desarrollan, al grado de encontrarnos en la actualidad con mucha confusión y angustia, en donde los medios masivos de comunicación hacen de esta situación su campo de productividad y consumo.

En esta época de grandes avances científicos, donde la electrónica y el desarrollo técnico progresan a un ritmo incontrolable; en contraste a ello aún persiste como en los años anteriores, la misma curiosidad natural de conocer y comprender los fenómenos de nuestra propia sexualidad y que no se encuentra con facilidad, la objetiva, como humana orientación al respecto.

La educación sexual de tener su trascendental importancia dentro del sistema educativo familiar. "El objetivo es proporcionar al individuo, cualquiera que sea su condición socio-económica, elementos básicos para que sean incorporados en su vida cotidiana, concientizándolo así de su responsabilidad en cuanto a sus actitudes, logrando con ello el desarrollo positivo de su conducta, evitando en alguna medida de forma paralela los grandes males sociales como el aborto, el divorcio, la desintegración familiar, las enfermedades de transmisión sexual, el embarazo temprano, etc., derivados de la ineficiente educación sexual." integral de todo su contexto. (12)

Otro de los puntos que se estará tratando con los habitantes del ingenio, será la higiene, la cual debe de formar parte de su vida cotidiana. "Su principal objetivo será la conservación tanto

---

(12) De La Mora, Oscar (Doctor) "Educación Sexual para la Juventud" Ediciones Fenacoac. Guatemala, Marzo 21 de 1990

de la salud, como de los medios para prevenir las enfermedades, tratando de inculcarles a todos los pobladores que la limpieza y aseo de las viviendas debe ser para ellos una regla primordial. (13)

“Con este tipo de actividad también se estará tocando un punto muy importante como, lo es la salud mental, esperando que los habitantes de la comunidad lleguen a tomarlo como una disciplina, contrarrestando así los múltiples peligros que amenazan a la salud mental.” (14)

Debido a que las personas necesitan de las demás personas, o sea, la necesidad de aceptación, de comprensión, de inclusión, de libertad o necesidades interpersonales, las mismas sólo pueden ser satisfechas por medio de la realización de una relación con otro. La no satisfacción de estas necesidades crea en el organismo de los individuos el mismo sentimiento de ansiedad, o de stress. Tres zonas definen esta necesidad interpersonal:

- Zona de Inclusión: necesidad de sentirse considerado y aceptado por otros en su mundo y en su grupo, sin ser devorado; de tener interés en otros.
- Zona de Control: esta necesidad implica el respeto de la competencia de otro y de su responsabilidad y la consideración por otro de su propia competencia y responsabilidades.
- Zona de Afección: necesidad ligada al sentimiento mutuo y recíproco de amar a otro y de ser amado por él, es decir, de sentirse “amable”.

“Las condiciones ideales para la satisfacción de estas necesidades interpersonales se reúnen cuando existe un equilibrio entre estas tres zonas y cuando el organismo sólo recurre mínimamente a sus mecanismos de defensa” (15)

Otra condición importante para que los habitantes del ingenio tengan buenas relaciones interpersonales, va a ser el trato que reciben por parte de las autoridades de dicha empresa, el cual ha de influir en gran medida. Para tratar de mejorar las relaciones interpersonales entre los habitantes del ingenio y, dar una solución rápida a los problemas demás urgencia, se estarán empleando “diferentes tipos de actividades planificadas conforme las circunstancias, tales como el sociodrama que se basa en obtener del paciente su participación en una representación de tipo teatral libre, que le ofrece la posibilidad de exteriorizar sus conflictos íntimos.” (16)

(13) García Pelayo y Gross, Ramón. *Pequeño Larousse en Color*. Editorial Noguer. Barcelona, España 1990

(14) Dorsch, Friedrich. *Diccionario de Psicología*. Editorial Herder, Barcelona, España. 1981

(15) Sutzemberg, A. *Nuevas Terapias de Grupo* Ediciones Piramide Madrid, España. 1980. Pg. 102 - 104

(16) *Ibidem* (14).

Con las personas que presentan problemas emocionales, se cuenta con el apoyo de diferentes técnicas, para dar oportunidad a que el paciente experimente vivencias del pasado y el presente, las cuales le producen conflicto, ésto debe ser en forma espontánea y concreta, también favorable para toma de conciencia del problema, por el que paciente está atravesando y así darle salida. El efecto de catársis puede contribuir a la curación. "La psicoterapia de grupo es el tratamiento en el cual varios individuos -niños o adultos- son entrevistados juntos y simultáneamente por un terapeuta, aunque algunas veces es recomendable que participe un co-terapeuta, dependiendo del número de pacientes. Algunos niños se benefician con la experiencia que adquieren, particularmente los que tienen problemas de establecer relaciones sociales" (17)

La psicoterapia de grupo es un análisis interpretativo de la interrelación que se lleva a cabo dentro del grupo, el terapeuta aquí participa únicamente en la función de catalizador de cualquier reacción que se da entre los miembros del grupo, apoyando, encontrando la libre ansiedad del problema, por ejemplo: la agresividad, la timidez, etc. "Las técnicas de relajación para la comunidad son consideradas como las más eficaces para el tratamiento de las neurosis y tensiones. Por medio de un ejercicio que ayuda a aumentar la energía del grupo y a encontrar su atención en lo que sucede" (18)

Las dinámicas de grupo se refieren a las fuerzas que interactúan dentro de los grupos cuando se organizan y actúan para alcanzar sus objetivos. "Un segundo uso popular de la impresión dinámica de grupo se refiere a un conjunto de técnicas, tales como: la representación de roles, las sesiones de observación, decisión colectiva, utilizadas en programas de capacitación, orientados a mejorar las destrezas vinculadas con las relaciones humanas, así como la conducción de conferencias y también de comisiones" (19)

Este proceso se da en el transcurso de la interacción social sobre las personas, proporcionando una mayor capacidad de comunicación y cooperación dentro del proceso de sociabilidad. "La ludoterapia es el método terapéutico en el cual se propone un tratamiento por catarsis de las actitudes neuróticas, trastornos de conducta y neurósisis manifiestas mediante el

---

(17) Finch, Stuard, M. "Fundamentos de Psiquiatría Infantil" Pg. 244

(18) Ibidem Pg. 245

(19) Pancheri, Paolo. "Manual de Psiquiatría Clínica" Pg. 65

juego, la exteriorización de los conflictos en la conducta del juego y la verbalización de esta conducta. Mediante la ludoterapia, niños y también en parte adolescentes pueden actuar terapéuticamente en situaciones individuales y de grupo en forma directa o no directa” (20)

Algunos niños se sienten cómodos durante el proceso de juego, comprendiendo así, que el juego es un medio de ayuda tanto para él, como para el terapeuta, quien aprende más acerca de sí mismo. Otros niños se tornan con inseguridad, más ansiosos por la falta de dirección por parte del terapeuta, esperando a que él les ordene que hacer y así le asegure permisibilidad en el desarrollo de sus juegos, en cualquier comportamiento que el niño asuma y su forma de reacción siempre proporcionará conocimientos de mucha validez acerca de su personalidad.

---

(20) *Ibidem* Pg. 12

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 Objetivo General:**

Brindar atención psicológica y capacitación grupal e individual al personal permanente y temporal que ocupan los módulos habitacionales del Ingenio San Diego, a través de actividades que contribuyan a mejorar la salud mental, y conocer algunas actitudes sobre la higiene.

### **2.2.2 Objetivos Específicos:**

#### **Sub-Programa de Servicio.**

- Crear actividades que propicien la comunicación entre los miembros de la comunidad.
- Poner en práctica un programa de educación sanitaria, para propiciar la salud física y mental de los habitantes.
- Dar atención psicoterapéutica a las personas que lo requieran.
- Propiciar la organización social en niños, adolescentes, adultos y personas de tercera edad, conforme a un criterio homogéneo de intereses.
- Establecer un programa de orientación sexual para la comunidad en general.

#### **Sub-Programa de Docencia**

- Promover el conocimiento de la función que desempeña la ayuda psicológica en las mejoras personales, familiares y sociales.
- Capacitar a los promotores comunitarios y a la población en general, por la importancia que tiene la orientación sexual y la higiene personal.
- Impartir charlas y talleres, y que éstas nos conlleven a una orientación psicológica-educativa.
- Realizar actividades que propicien la reflexión con la comunidad sobre la importancia que tiene la participación de la mujer.
- Promover que la comunidad conozca la importancia de la higiene, en todos sus aspectos.

#### **Sub-Programa de Investigación**

- La ubicación y el funcionamiento dentro de la infraestructura y personal que labora dentro de la empresa.
- Conocer las causas principales que conllevan al no uso de las letrinas, por parte del personal permanente y temporal del Ingenio San Diego, en la ciudad de Escuintla, y como estas se diferencian según su situación cultural.



## **2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO**

El objetivo general fue planteado con el proposito de brindar atención psicológica a los pobladores de la comunidad del Ingenio San Diego; a través de la implementación de actividades formativas que contribuyeran con la higiene tanto personal, familiar y social, todo fué encaminado sin descuidar los aspectos culturales, como parte fundamental de su identidad, y como grupo social. Así también se logró a través de estas actividades proporcionar el servicio psicológico, para minimizar los problemas que han de tratarse en la comunidad.

Para facilitar el entendimiento se hace la descripción de la metodología y proceso de las actividades que se realizaron en cada sub-programa que se implementó.

La estudiante de E.P.S., de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, conjuntamente con el personal del Ingenio San Diego, y en especial con el Departamento de Recursos Humanos, puso en marcha 3 sub-programas de capacitación permanente para la comunidad, los cuales abarcan los siguientes aspectos:

### **Sub-Programa de Servicio**

Aquí se efectuaron visitas domiciliarias y la respectiva presentación de epesistas a la comunidad, para establecer un buen rapport. Se prestó servicio exclusivamente psicológico en el Centro de Salud de la comunidad, llevando a cabo una labor de acción preventiva y divulgativa sobre los problemas de higiene. Se establecio un programa de educación sanitaria. En este punto se trató sobre el beneficio el uso de las letrinas, el lavarse las manos, el agua como fuente de vida, etc. Y un programa de educación sexual que contuvo los temas del embarazo, sexo, el desarrollo del niño, etc.

### **Sub-Programa de Docencia**

Se llevó a cabo por medio de charlas y talleres. Se hace notar que este fué un programa de capacitación para la comunidad, se concibió como un proceso dinámico, por lo que los temas que se trataron y que se dosificaron de acuerdo al crecimiento y madurez del grupo.

Este programa fué autoformativo y flexible, por lo cual permitió que los participantes iniciaran su autoevaluación y la práctica inmediata de los conocimientos adquiridos.

### **Sub-Programa de Investigación**

En este se utilizó una metodología de abordamiento netamente descriptiva, los pasos que se siguieron para la investigación de las causas del, ¿Porqué los trabajadores no hacen uso del servicio de letrización? fueron;

- Observación, espontánea, sistemática, no estructurada en forma general
- Entrevista, no estructurada y en forma general.
- Un estudio para la determinación de la muestra intencional comparativa. Esta se seleccionó de todos los sectores.
- Selección e impresión de cuestionarios para la prueba piloto.
- Entrenamiento de personas que ayudaron a encuestar.
- Aplicación de la prueba piloto.
- Se analizó la factibilidad de la encuesta.
- Determinación de la muestra para la investigación.
- Definición del cuestionario para recolección de información.
- Aplicación de los cuestionarios.
- Vaciado, tabulación y análisis de cuadros y gráficas estadísticas.
- Análisis de resultados.
- Conclusiones y recomendaciones.

Además se llevaron a cabo, por medio del servicio psicológico, la organización comunitaria para poner en marcha, programas de salud y prevención tales como: exámenes de papanicolau que permite evaluar la posible malformación celular en los órganos reproductores femeninos, se atendió a una población de 30 señoras.

Se proporciono la información adecuada para evitar temores infundados y sus riesgos sobre la vacunación, aclarando por cada sector poblacional lo concerniente a las vacunas del sarampion, polio, DPT (antitetánica), atendindose a una población que oscilaba entre los 0 a 50 años de edad, entre ellos niños y adultos, sumandose así un total de 109 personas vacunadas.

Se brindo apoyo a la Jornada de fumigación en toda la comunidad, estableciendose las condiciones de conducta a seguir, para evitar accidentes de intoxicación en el ambiente fumigado, se le informó a la población el propósito de la misma, para alcanzar la eficacia sobre el control de insectos y roedores, se fumigarón también oficinas, bodegas, cooperativa y hotel.

Se logro establecer un Programa de Educación Sanitaria, en el cual cada sector fue trabajado independientemente. Así mismo, fueron distribuidas boletas de información, como una propaganda informativa divulgativa en carteleras contenido horas y fecha de reunión a cada ssector, patrocinado activamente por el Gerente Administrativo, Epesista de psicología educativa, enfermeras del Centro de Salud. Entre los temas sobre higiene que se abordaron se tomó especial énfasis en la mejoría de la comunicación, fue proporcionada información sobre el uso positivo de la misma, pues existía entre los mismos vecinos una forma herrada de transmitir los mensajes y éstos al final llegaban de manera distorcionada a la persona interesada, esta información fue proporcionada con el objetivo de que fuera un proceso de enseñanza-aprendizaje, hacia sus hijos y así poco a poco ir disminuyendo gradualmente este problema.

Se promoció la asistencia a una jornada de diagnóstico químico-biológico, conjuntamente con los médicos y personal paramédico, para determinar y brindar atención médica preventiva a quien lo necesitara. Se realizaron exámenes a un total de 83 personas, tanto de la comunidad como del personal administrativo de la Finca.

Se realizó una jornada de vacunación canina en la cual se les proporciona a todos los

perros de la Finca la vacuna contra la rabia (Antirábica) y asistió a la vacunación un total de 57 perros.

En el aspecto laboral se planificó en forma conjunta con el administrador de la empresa, un programa para jubilados, el cual consiste en que toda persona mayor de 60 años, trabajador de la empresa, puede seguir laborando dentro de la misma, mientras que se le tramita sus documentos con el instituto Guatemalteco de Seguridad Social I.G.S.S., y su sueldo será pagado con un recibo de la empresa, pero el trabajador no aparecerá en planilla. Todo este programa se elaboró con el objetivo de asegurar la producción económica en la vejez de la población y evitarles conflictos económicos posteriormente, informando de dicho proceso previamente a la población, en forma de consulta.

Se realizó una selección de personal, para ocupar el puesto de encargada en la Clínica Dental en el Centro de Salud.

Se organizó y trabajó en forma conjunta con el comité pro-bienestar del niño, se realizaron actividades de recaudación de fondos para la celebración del día del niño.

Se realizaron excursiones con objetivos para una mejora en salud mental, éstas fueron divididas, una sólo para niños y la otra para el personal administrativo de la Finca.

Se colaboró con el Departamento de Recursos Humanos en la realización de algunos estudios tales como, una encuesta para mejoras del servicio de la Clínica Dental en el Centro de Salud de esta localidad, un estudio de necesidades en salud de los habitantes y carencias prevalecientes en las comunidades de las aldeas Brito y Aceituno, en las cuales se encuestaron un total de 90 personas. Este estudio fue realizado para Fundazúcar con el objetivo de colocar un Centro de Salud en las comunidades más necesitadas de los lugares aledaños a los Ingenios Azucareros.

Se reorganizó y trabajó con la casa del adolescente, esta institución se formó con la ayuda de la promotora del I.G.S.S., sus actividades se vienen promoviendo desde hace un año atrás. Sin embargo, para evitar la desintegración familiar, fomentar la responsabilidad paterna, dicha institución se encontraba desorganizada y se reestablecieron sus actividades y a los jóvenes para

que de alguna manera utilizaran parte de su tiempo libre en algún beneficio, tanto personal como para la población en general por medio de trabajos comunitarios, en esta casa del adolescente se trabajó con una población de 25 jóvenes, comprendidos entre las edades de 12 a 18 años, a los cuales se les proporcionó un programa de educación sexual el cual no fue posible proporcionarse a la comunidad adulta como era la meta, debido a la poca colaboración y tiempo, es por esta razón que se eligió a los jóvenes por ser ellos quienes en su mayoría formarán sus hogares en un corto período de tiempo y se les proporcionó el curso como prevención.

Se trabajó en forma conjunta con la Epesista de psicología educativa para obtener los índices de analfabetismo en el Ingenio San Diego. Se encuestaron a un total de 198 encargados de casa, entre los cuales se detectaron 26 analfabetas, estos hacen un 13.13% de la población encuestada, y 72 alfabetas que es un total de 86.87%.

### **3.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA**

A través de este programa se realizó un trabajo, que consistió en evaluar, planificar, diseñar e implementar, charlas y talleres sobre la salud mental, conforme los temas de interés de cada grupo.

Se obtuvieron resultados muy satisfactorios tanto para las personas que asistieron como para el personal que colaboró. Este se dividió en tres etapas:

#### **1ra Etapa**

En ésta se definieron, detectaron y diseñaron los temas conjuntamente con las personas que participaron, fueron expuestos a la comunidad, se tomó en consideración los siguientes aspectos para su diseño:

- Edades
- Capacidad de análisis, y
- Situación cultural

Puesto que cada tema tenía que ser adaptado a la población con la cual se iba a trabajar.

Los temas que se abordaron en forma general fueron:

TEMA	POBLACION	PARTICIPANTES
La comunicación y las relaciones interpersonales, Decisiones grupales de beneficio personal, comunal.	Adulta y Adolescentes	50
Conducción de grupos .	Personal del Centro de Salud y Lideres Comunitarios	10
Reflexiones sobre el aprendizaje y la enseñanza.	Niños de escasos recursos mayores de 10 años	25
La mujer como punto importante de la sociedad	Mujeres Adultas	16
La higiene, y conductas para prevenir la transmisión de enfermedades.	Hombres y Mujeres Adultas	25
Higiene personal	Adultos, Adolescentes y Niños	45
Programa de educación sexual	Adolescentes	25

### 2da. Etapa

Se dió la implementación, que tenía como fin primordial proporcionar la información que les permitiera conocer todo lo referente a los temas planificados. En esta actividad participaron 25 adolescentes en forma constante, las charlas y talleres se llevaron a cabo en el Salón de Conferencias del Teatro de la comunidad, durante esta actividad hubieron 10 señoras que tuvieron un 60% de asistencia, que oscilaban entre las edades de 20 a 30 años, a las cuales no se les negó la participación por mostrar interés en los temas que se desarrollaron.

### 3ra. Etapa

Esta abarcó aspectos específicos, con los cuales las personas tuvieron la oportunidad para adquirir con mayores detalles los conocimientos sobre una mejor higiene en la vida diaria y salud en la sexualidad.

La ayuda Psicológica que le fue proporcionada a la comunidad del Ingenio San Diego, en la cual se atendió a las personas individual, brindando una orientación sobre como mejorar condiciones de vida, como afrontar los problemas familiares, personales, y sociales; pues son estas mismas personas quienes buscan la ayuda y orientación psicológica, prestando por el Departamento de Psicología ( E.P.S.). No se logró establecer la capacitación a los promotores comunitarios, sobre los programas de Salud Mental, que fueron diseñados para su capacitación, pues se encontraron distintos factores que impidieron llevar a cabo dicho programa, tales como

poca voluntad y tiempo de disponibilidad por parte de ellos mismos.

### **3.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron dos muestras. Cada una compuesta de 16 elementos. En la primera se encuestaron a las personas que integran la cuadrilla que ocupan los módulos habitacionales en tiempo de Zafra, mientras que en la segunda a trabajadores que habitan permanentemente en la finca San Diego. Se tomaron en consideración estas dos muestras, por las diversas diferencias culturales y sociales que prestan las personas dentro del formación de hábitos higiénicos, debido a la influencia prevaeciente del ambiente familiar y social.

Se evidencia que el ambiente, un factor determinante dentro del problema de la higiene y el manejo de escretas que presentaban las personas que no hacen uso del servicio de letrinización.

Para la obtención de la información, se realizó una encuesta que consta de 10 ítems, estructurada con el propósito de estimular aspectos del tema investigado. Se realizó previamente un ensayo para que el instrumento fuera elaborado acorde a la comprensión de la comunidad, se solicitó la cooperación del Centro de Salud y a la Epesistas, para la cual se implementó y explicó el propósito de la misma para obtener información válida y complementaria.

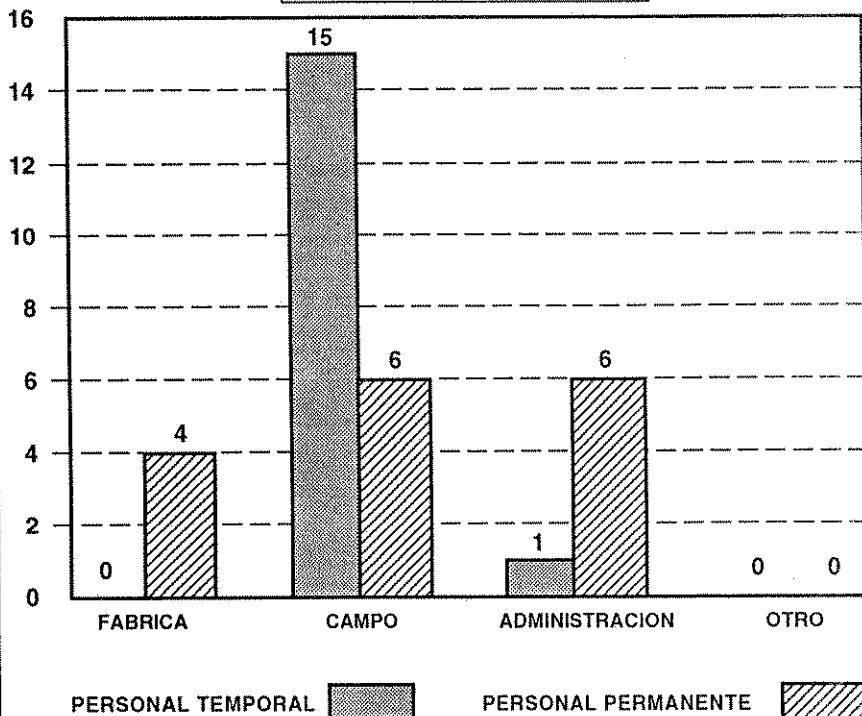
A continuación se presentan los cuadros y gráficas estadísticos que conforman los resultados en la encuesta de la investigación "LAS DIFERENCIAS CULTURALES Y PSICO-SOCIALES, QUE INFLUYEN EN EL NO USO DEL SERVICIO LETRINIZADO, POR EL PERSONAL PERMANENTE Y EL PERSONAL TEMPORAL DE ZAFRA QUE OCUPAN LOS MODULOS HABITACIONALES EN EL INGENIO SAN DIEGO, S.A."

## ¿Cuál es su área de trabajo?

**CUADRO No. 1**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T/F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
FABRICA	0	0	4	25.0	4
CAMPO	15	93.75	6	37.5	21
ADMON.	1	6.25	6	37.5	7
OTROS	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>

**GRAFICA No. 1**



ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.

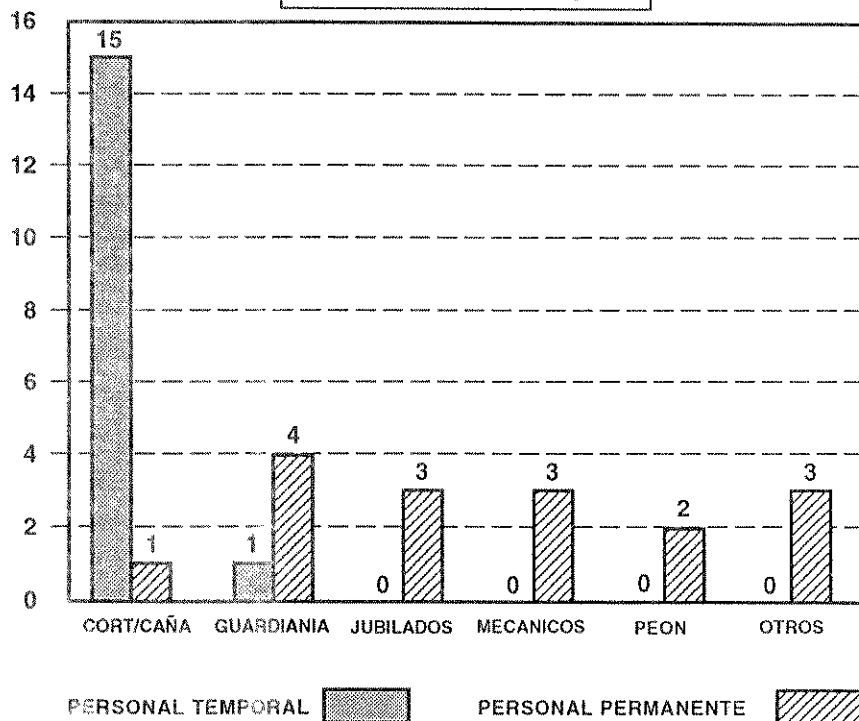


## ¿Cuál es su ocupación o situación actual?

**CUADRO No. 2**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T/F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
CORT/CAÑA	15	93.75	1	6.25	16
GUARDIANIA	1	6.25	4	25	5
JUBILADOS	0	0	3	18.75	3
MECANICOS	0	0	3	18.75	3
PEON	0	0	2	12.5	2
OTROS	0	0	3	18.75	3
TOTAL	16	100.00	16	100.00	32

**GRAFICA No. 2**



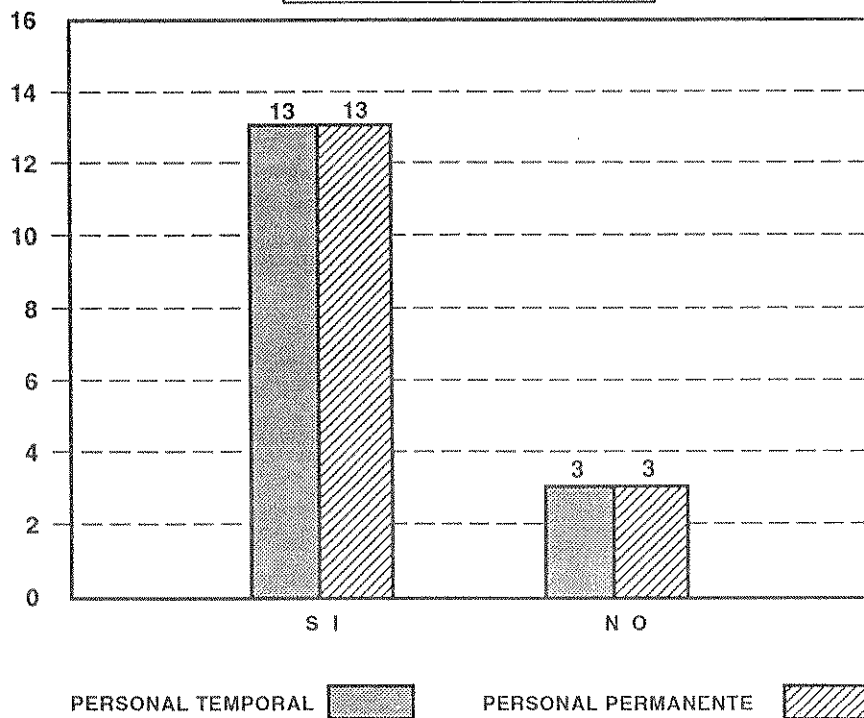
ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.

## ¿Cuánta con servicio de letrina?

**CUADRO No. 3**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T / F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
SI	13	81.25	13	81.25	26
NO	3	18.75	3	18.75	6
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>

**GRAFICA No. 3**



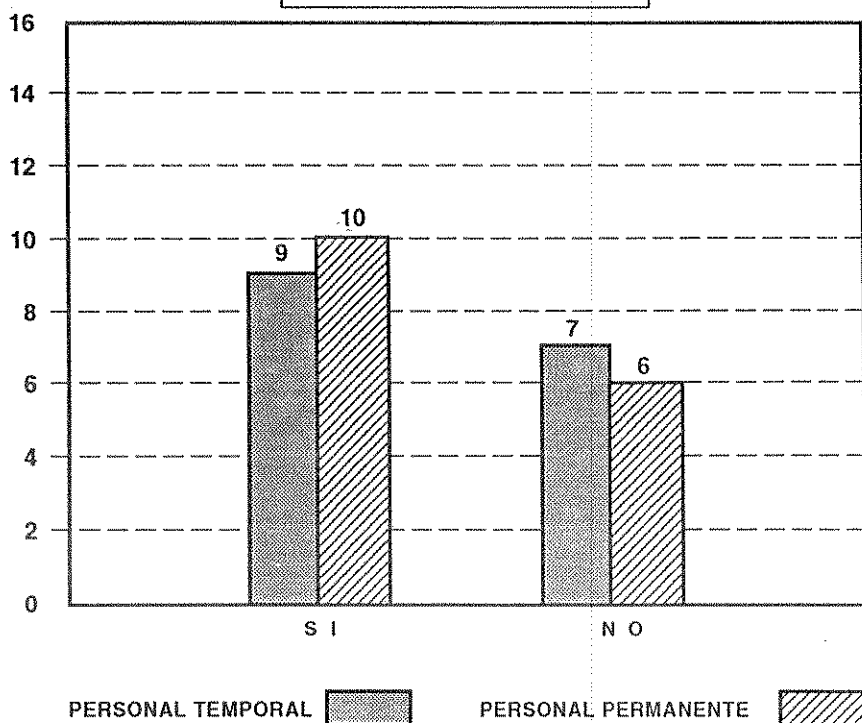
ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.

## ¿Conoce el beneficio en salud de la letrina?

**CUADRO No. 4**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T / F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
SI	9	56.25	10	62.50	19
NO	7	43.75	6	37.50	13
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>

**GRAFICA No. 4**



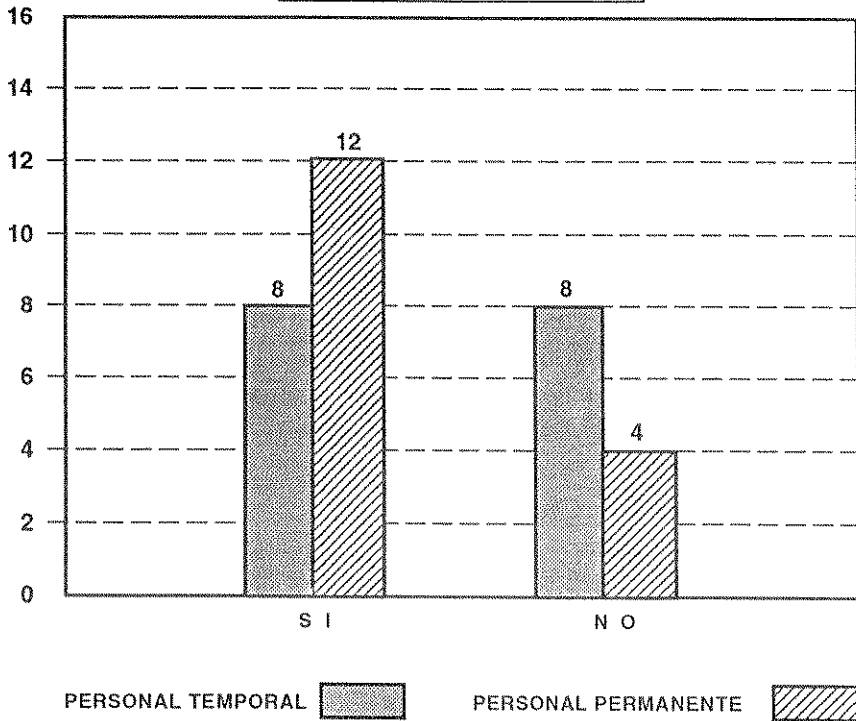
ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.

## ¿ Conoce la función de la letrina?

**CUADRO No. 5**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T / F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
SI	8	50	12	75	20
NO	8	50	4	25	12
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>

**GRAFICA No. 5**



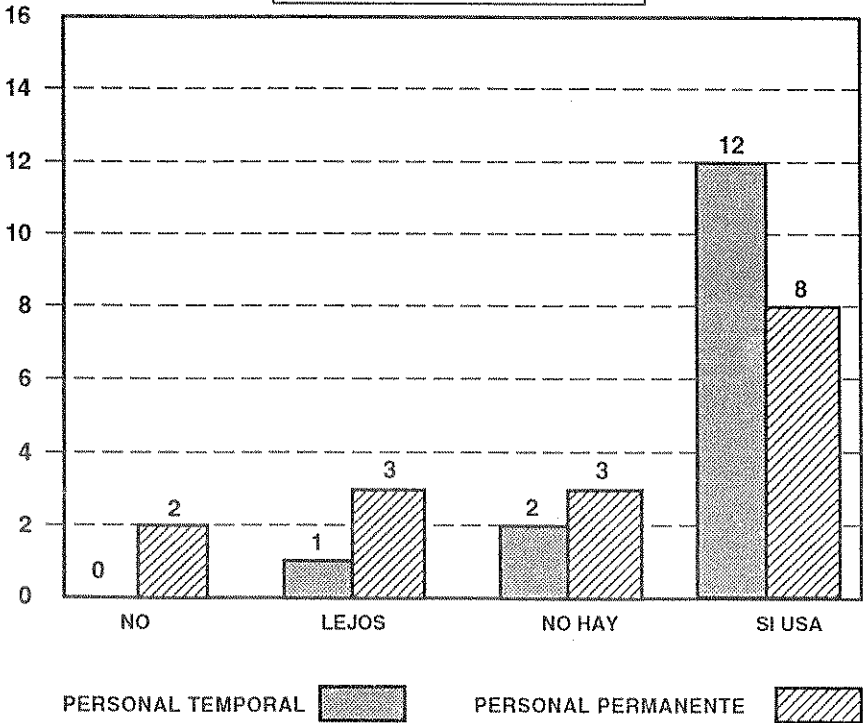
ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.

## ¿Porqué usted no hace uso de la letrina?

**CUADRO No. 6**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T/F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
NO GUSTA	0	0	2	12.50	2
ESTA LEJOS	2	12.50	3	18.75	5
NO HAY	2	12.50	3	18.75	5
SI USA	12	75	8	50	20
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>

**GRAFICA No. 6**



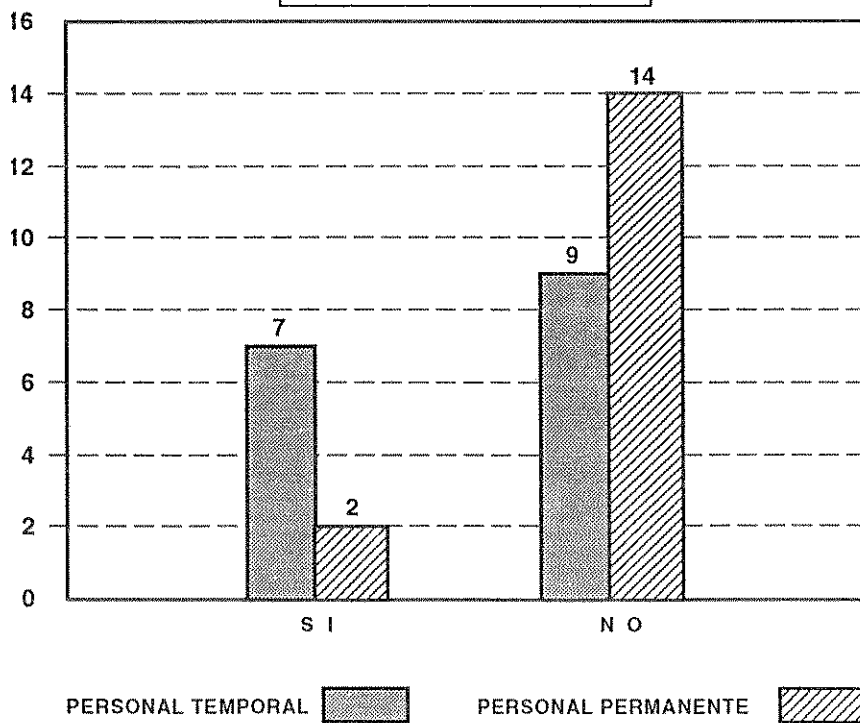
ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.

## ¿Ha tenido información sobre letrización?

**CUADRO No. 7**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T / F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
SI	7	43.75	2	12.50	9
NO	9	43.75	14	87.50	23
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>

**GRAFICA No. 7**



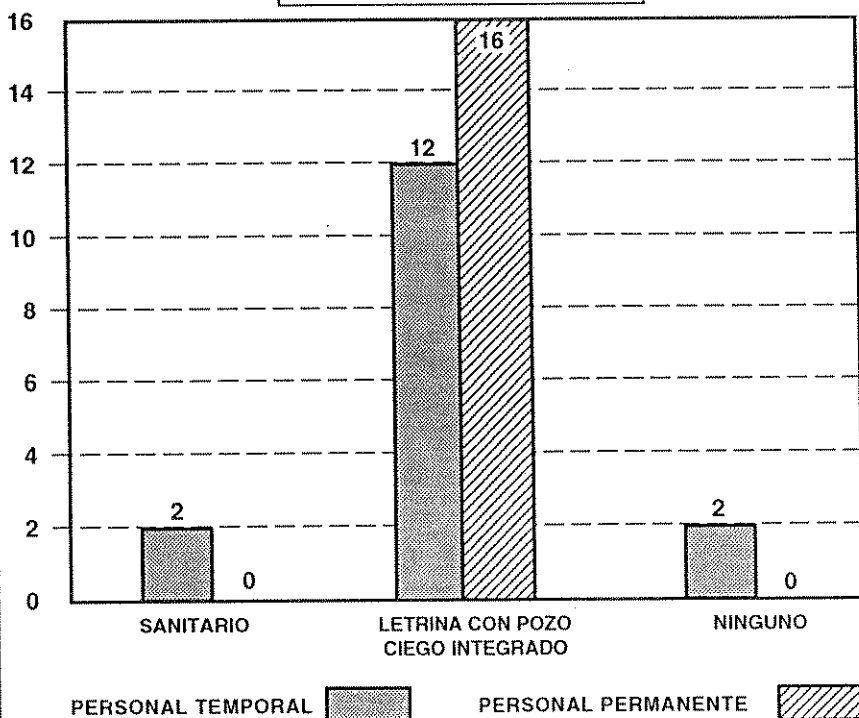
ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.

## ¿En su lugar de origen, qué servicio utilizan?

**CUADRO No. 8**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T / F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
SANITARIO	2	12.50	0	0	2
LETRINA CON POZO CIEGO INTEGRADO	12	75	16	100	28
NINGUNO	2	12.50	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>

**GRAFICA No. 8**



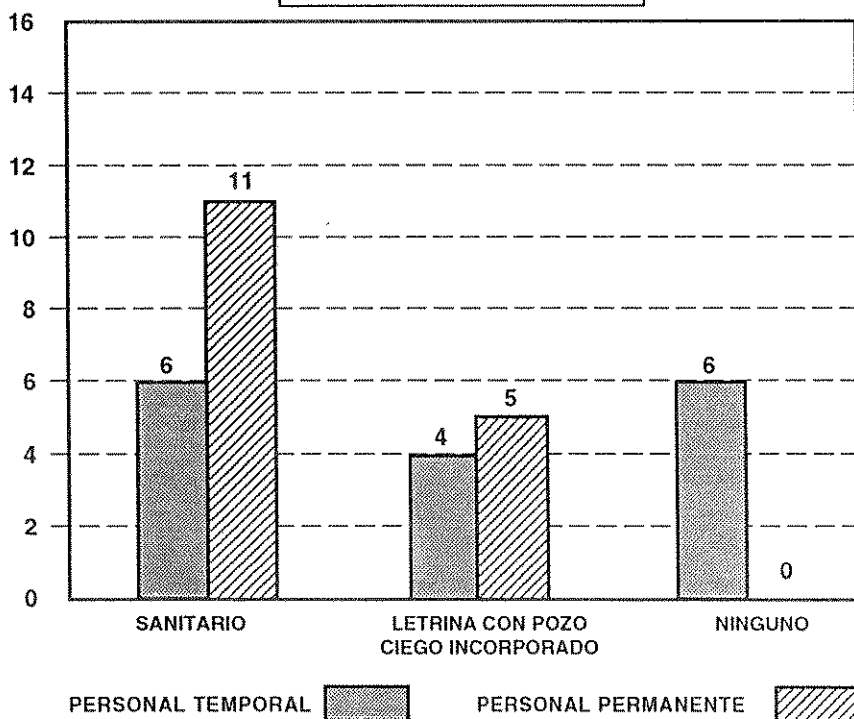
ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.)

## ¿Le gustaría cambiar la letrina por otro servicio?

**CUADRO No. 9**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T / F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
SANITARIO	6	37.50	11	68.75	16
LETRINA CON POZO CIEGO INTEGRADO	4	25	5	31.25	9
NINGUNO	6	37.50	0	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>

**GRAFICA No. 9**



ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.

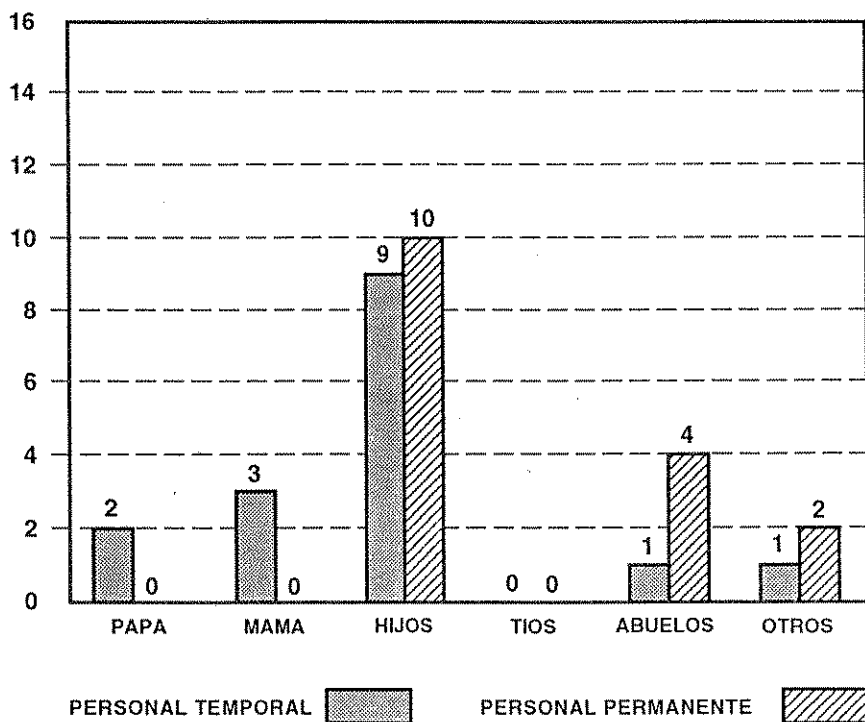


## ¿Qué miembros de la familia no utilizan la letrina?

**CUADRO No. 10**

OPCION/R	PERSONAL TEMPORAL		PERSONAL PERMANENTE		T / F
	FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%	
ESPOSA	2	12.50	0	0	2
ESPOSO	3	18.75	0	0	3
HIJOS	9	56.25	10	62.50	19
TIOS	0	0	0	0	0
ABUELOS	1	6.50	4	25	5
OTROS	1	6.50	2	12.50	30
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>

**GRAFICA No. 10**



ENCUESTA RELIZADA EN INGENIO SAN DIEGO, S. A.

## CAPITULO IV

### ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

#### 4.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO

En lo que se refiere a nomenclaturar toda la comunidad, este servicio trabajó para un beneficio tanto a los pobladores como a las personas que habitan las casa, ya que se localizan con más rapidéz y ordenamiento la persona encargada de la casa y el lugar exacto dentro del cróquis donde se encuentra situada la residencia. La promooción para la realización de los exámenes de papanicolao trajeron gran beneficio preventivo curativo en la salud obstetrica, de las señoras, ya que se estableció una jornada de estos exámenes cada 6 meses.

Las jornadas de vacunación previenen en gran porcentaje las enfermedades más comunes en los niños y por que no decirlo en los adultos, y se obtuvieron resultados positivos por el conocimiento de las enfermedades y forma de prevenirlas haciendoles conciencia del gran beneficio.

La Jornada de Fumigación proporcionó no al cien por ciento la herradicación de los zancudos y algunos otros insectos, y roedores, pero si permitió reducir en un porcentaje moderado los casos de dengue en la comunidad la participación de los pobladores fue satisfactoria.

El Programa de Educación Sanitaria cumplio con sus objetivos, puesto que la comunidad apoyo satisfactoriamente, se conservan más limpias las calles del Ingenio, los puntos trascendentales la mejora del ambiente, higiene familiar y social que fueron tratados se llevaron a la practica, y se logro que la comunidad hiciera parte de su diario vivir estos puntos de orientación.

La Jornada de Diagnóstico Químico Biológico permitio que diera cuenta de lo beneficioso que es el realizarse un chequeo general.- Se realizó la atención médica constante por el Centro de Salud, y la población tiene conocimiento de que se seguirán realizando cada año, como

medida preventiva y detección de algunos casos no tratados.

En lo concerniente a la Jornada de Vacunación Canina se obtuvieron los resultados deseados, ayudando así a prevenir la rabia en los perros de la localidad, y el bienestar en salubridad de las personas.

Con los señores jubilados fue un éxito el programa implantado por la empresa y el EPS, puesto que se dieron cuenta de los grandes beneficios de seguridad social para el futuro de cada uno de ellos y sus familias según criterio de los involucrados y asesores.

Se logro seleccionar a la persona que ocupa actualmente el puesto de encargada de la clínica dental en el Centro de Salud, el Gerente General se decidio por la persona que fue propuesta por el EPS.

Las actividades realizadas conjuntamente con el Comité Pro-bienestar del Niño, fueron un éxito llevandose a cabo todos los objetivos planteados, logrando con esto las buenas relaciones interpersonales tanto de los organizadores y colaboradores, como de los mismos niños en sí.

Las excursiones lograrán mejoras en las conductas y relaciones de los participantes, como contribuir una salud mental, tanto para los niños como para el personal administrativo.

El estudio realizado por el EPS y el Ingenio San Diego, para Fundazúcar, logró entregar las necesidades y prioridades de las aldeas que fueron propuestas para dicho estudio, en un informe detallado y gráficas estadísticas de los resultados.

El Programa de Educación Sexual, permitio que los adolescentes tuvieran una visión en los riesgos que corren en el contagio de enfermedades venéreas, confiando en la información que les fue proporcionada.

Se participo en forma conjunta con la Epesista del area de Psicología en la educación para obtener los índices de analfabetismo, nos proporciono datos bajos relativamente de analfabetismo, pero es conveniente mencionar que en este no se tomaron en cuenta a la familia, sino solamente al encargado de casa.

#### **4.2 Sub-Programa de docencia:**

La capacitación brindada a la comunidad, fue a nivel de análisis, se planificaron,

diseñaron e implementaron charlas y talleres, repercutiendo directamente en el área de salud mental y prevención, ya que fué puesto en práctica se observaron en un alto porcentaje de la población la cual adoptó actitudes positivas. El resultado de este programa, permitió que se siguieran dando charlas y talleres por parte del personal del Centro de Salud hacia las personas interesadas, puesto que se notó con gran satisfacción el interés de la mayoría de la población sobre las charlas y los talleres.

Por la misma motivación y participación que las mismas personas brindaban en las charlas y talleres incitaban a que el trabajo se ejecutará de la mejor manera.

El programa de Motivación y Educación sanitaria, fué abordado con diferentes temas acerca de Salud Mental, higiene personal, familiar y social, la educación sexual y otros que se consideraron de importancia para cubrir las necesidades de la población en general, esta orientación proporcionó a la población mejoras en sus conductas hacia la higiene en todos los sentidos. Se emitieron juicios de sugerencias a cambiar el diseño de las letrinas incluyendo la introducción del agua lluviosa a través de canales, de aguas jabonosas para evacuar las excretas y separar la forma vertical de la estructura de la letrina y pozo ciego.

Tomando en cuenta que los talleres impartidos en el Sub- Programa de Docencia brindaron información de mucho interés para las personas, estas mejoraron también sus relaciones interpersonales entre las mismas, contribuyendo así a su autoformación.

Se brindó una orientación al personal del Centro de Salud, sobre programas de Salud Mental, para que puedan mejorar condiciones de vida, en el desempeño de las labores diarias de la comunidad.

No se logró la capacitación a los promotores de salud, por la poca voluntad y tiempo por parte de los mismos. Se logró establecer la importancia que tiene la ayuda psicológica en los pobladores del Ingenio San Diego, ya que son ellos mismos los que buscan la orientación en los psicólogos espesitas.

#### **4.3 Sub-Programa de Investigación:**

La mayoría de las personas de la muestra pertenecen a las clases sociales de bajo recurso

económico, carentes de una educación sistematizada y heterogénea, por ser originarios de diferentes grupos étnicos.

A través de la pregunta número dos se manifiesta que las respuestas obtenidas ratifican la información anterior, por su poca permanencia en las instalaciones de la finca, se deduce que son personas migrantes en su mayoría, tienen diversidad de experiencias en cuanto a las diversas formas de depositar las excretas. Por observación espontánea hemos visto que las depositan dentro de la maleza y a los lados de las letrinas.

Sin embargo las áreas de habitación colectivas, todas poseen dicho servicio de letrina exceptuando tres casas que se confirmó en la visita domiciliaria.

Por las respuestas obtenidas en esta pregunta, se hace evidente en un porcentaje moderado de la población no tienen consciencia de los beneficios, para evitar la transmisión de enfermedades gastrointestinales, y de mantener un ambiente libre de olores desagradables y desagrado visual por exposición, la falta de este conocimiento hace presente la no utilización de la letrina.

Esta pregunta número cinco conlleva relación con lo anterior, viene a acentuar que aún existe un porcentaje moderado de personas que desconocen la función de proteger la intimidad y propiciar la degradación de los componentes de las excretas y este es un factor que influye a su no uso.

La mayoría de los entrevistados, aseguran que ellos si utilizan la letrina, que son los hijos quienes no lo hacen. Hay que considerar que el uso de ésta es transmitida por imitación de hábitos los cuales son transmitidos de padres a hijos. Sin embargo, los hijos manifestaron el temor a la obscuridad de la fosa séptica, a los animales que puedan

cobijarse en este y el riesgo de caerse y el rechazo a olores de la descomposición.

Un alto porcentaje de la población encuestada no ha tenido la oportunidad de participar en programas integrales de higiene que involucre, no sólo la instalación del servicio, sino facilitar información sobre los beneficios de salud, comodidad e higiene que les pueda proporcionar según se manifiesta en la pregunta número siete.

La mayoría de los encuestados manifiestan que de los lugares de donde provienen utilizan letrina con pozo ciego integrado, esto abre posibilidades de modificar la estructura de las letrinas que cambien el ambiente de intimidad y brindar seguridad para el usuario, manteniendo el fin último que es la contaminación.

El deseo de cambio se manifiesta en la mitad de la muestra, la confirmación del uso de sanitario de loza y los que respondieron a continuar con la letrina y ningún deseo de cambio en la ampliación. Indicaron que se debía a la capacidad de recursos de la empresa a la costumbre y a la poca expectativa de mejora.

La respuesta de la pregunta número diez se correlaciona con la pregunta número seis. Un porcentaje moderadamente alto de las personas encuestadas respondieron que son los niños los que menos hacen uso de este servicio y es conveniente informar a los padres para que éstos se lo transmitan a sus hijos.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

##### **5.1.1 Conclusiones Generales:**

- El Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Ingenio San Diego, S.A., cumplió con los objetivos propuestos en forma satisfactoria, gracias al apoyo incondicional que la empresa brindó a través del Departamento de Recursos Humanos y principalmente de la población con la cual se trabajó.
- La aceptación de los mensajes, y el aprovechamiento de los conocimientos proporcionados, su aplicación a la práctica son un modo de haber cumplido satisfactoriamente los objetivos.
- Las actividades realizadas en los tres diferentes sub-programas proporcionaron una amplia experiencia positiva tanto para la población, el personal de la empresa y para mi persona.

##### **5.1.2 Sub-Programa de Servicio:**

- Los programas motivacionales y educativos sobre higiene personal en los sectores modelos disminuyen los riesgos de enfermedades y epidemias.
- La participación de los adolescentes en trabajos comunitarios se demostró que benefician a la población en la conservación de los lugares recreativos de la comunidad.
- Los programas de atención primaria en Salud Mental, benefician al mejoramiento de la comunicación y relación entre los pobladores y puede mejorar la calidad de vida.
- La mala comunicación evidente entre los miembros de la familia afecta la dinámica familiar de la misma, y principalmente a los niños y a las actividades comunales de mejoramiento.

##### **5.1.3 Sub-Programa de Docencia:**

- Las charlas y talleres sobre Higiene General benefician a la salud mental de los pobladores de la comunidad según lo manifestaron en la evacuación.
- El programa de educación sexual dado a jóvenes proporciona los elementos para un mejor desenvolvimiento en sus relaciones interpersonales, con la pareja, manifestando su satisfacción al participar e los talleres con actividades de respeto e interés.

- La orientación de higiene en la comunidad fue aceptada por sus miembros para prevenir enfermedades transmisibles y mejora el ambiente.

#### **5.1.4 Sub-Programa de Investigación.**

- La falta de información sobre los beneficios del uso de la letrina, trae como consecuencia el no uso de la misma.
- La carencia de un programa educativo a nivel social y familiar conlleva al no uso de la letrina.
- El factor cultural es relevante para la buena o mala utilización del servicio de letrización.
- La estructura física de la letrina provoca inseguridad, miedo y desagrado.

### **5.2 RECOMENDACIONES**

#### **5.2.1 Recomendaciones Generales.**

- Que por medio del Departamento de E.P.S. de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se organice y continúe apoyando activamente a los grupos de autogestión de la comunidad del Ingenio San Diego.
- Continuar estrechando los vínculos de comunicación y buenas relaciones interpersonales con el Departamento de Recursos Humanos, y colaborar con el mismo en todo lo concerniente a las funciones que desempeñan.

#### **5.2.2 Sub-Programa de Servicio.**

- Se recomienda que se efectúen programas educativos de apoyo a la enseñanza aprendizaje para la población en general.
- Que se elabore un programa de educación sexual para la comunidad adulta, el cual contenga un horario accesible para ellos.

#### **5.2.3 Sub-Programa de Docencia.**

- Que se continúe implementando programas de educación sexual para adolescentes y señoras jóvenes en forma integral.
- Que se capacite a los promotores comunitarios, sobre la importancia de la orientación y la higiene en todos sus aspectos.



#### **5.2.4 Sub-Programa de Investigación**

- Que se proporcione mayor información a la comunidad sobre los beneficios de letrización, y que estos conocimientos sean transmitidos a sus hijos, y se modifique la estructura de la letrina.

## BIBLIOGRAFIA

- Ajuriaguerra, J. "Manual de Psiquiatría Infantil". pp. 796 - 798, cuarta edición, Editorial Masson, Barcelona España, 1983.
- Arías Galicia, Fernando. "Introducción a la Técnica de Investigación en Ciencias de la Administración y el Comportamiento". 3ra. Edición. Editorial Trillas, México, Décima Reimpresión Sep. 1982, impreso en México.
- Bluchevski. "Enciclopedia de Psicología". pp.38, Editorial Herderber México 1986, 7a. Edición.
- Calderón Narváez, Guillermo. "Salud Mental Comunitaria".pp.162, México., 1990.
- De la Mora, Oscar. "Educación Sexual para la Juventud". Ediciones Fenacoac. Guatemala, Marzo 21 de 1990.
- De la Roca, Estuardo. "Criterios para orientar el proceso de la investigación Científica". Documentos de apoyo docente estudiantil, comisión de la investigación.
- Dorsch, Friedrich. "Diccionario de Psicología". pp. 747, Editorial Herder, Barcelona España, 1981, 2da. edición.
- Enciclopedia de Psicología Oceano. "La Edad Adulta". Tomo 4 pp. 88 - 89, Grupo Editorial Oceano, España 1982.
- Enciclopedia de Psicología Oceano. "Desarrollo del Niño". Tomo 2 pp. 38 - 43, 77 - 82, Grupo Edditorial Oceano, España 1982.
- Finch, Stuart. M. "Fundamentos de Psiquiatría Infantil". pp.744, Editorial Trillas México,1987.
- García-Pelayo y Gross, Ramón. "Pequeño Larousse en Color". Ediciones Noger. Barcelona, España. 1990
- Krapivin, V. "Metodología de la Autoevaluación Política". pp.22 , España 1982, Editorial Masson.
- Larroyo, Francisco. "Historía General de Psicología" Tratamiento Sistemático de Panamérica. 7a. Definitiva Edición. Editorial porrúa, S.A. México. 1966.
- Martín, B. "Psicología Normal y Anormal". Segunda Edición 1987, Ediciones Piramide, España.

- Pancheri, Paolo. "Manual de Psiquiatría Clínica". pp.65, Edición Sebastián Puigserver, 1995, 4ta. edición.
- Schutzemberger, Ancelin, "Nuevas Terapias de Brupo" ediciones Piramide. Madrid España. 1980, pp. 102 - 104.
- Serason, Irwin. "Clasificación y Diagnóstico de la Personalidad Anormal", Edditorial Trillas, México 1993.
- Soifer, Raquel. "Psicodinamismo de la Familia con los Niños". pp. 10, Editorial Herder, España 1987.
- Vera, Asti. "Metodología de la Investigación". pp. 55, Manual de Apoyo, 1995.

## GLOSARIO

- Catalizador: .....Cuerpo capaz de producir la transformación catalítica.
- Cognición: .....Acción y efecto de conocer.
- Episcopías: .....Aparato para la proyección de objetos opacos, como fotografías e impresos.
- Filogenético: .....Desarrollo evolutivo del grupo al que pertenece una determinada especie.
- Inclusión: .....Acción y efecto de incluir, estructura normal o patológica, que se encuentra en el interior dentro de la célula y que resulta de sus procesos metabólicos
- Ontogenético: .....Teoría evolutiva debida a EIMER, que postula la existencia de factores intrínsecos de evolución tendentes a una determinada dirección de finalidad (TELEONOMIA). Psicopatológico: Estado de enfermedad mental.
- Permisibilidad: .....Condición de permiso, un campo eléctrico, conciente de dividir la inducción por la intensidad.
- Salud Mental
- Comunitaria: .....Es todo acontecer dentro de una comunidad, en la cual existe una serie de problemas, de diferente índole, proporcionados por la falta de orientación, dentro de un área específica.
- Sesgos: .....Grave o torcido en el semblante, o la oblicuidad de algo hacia un lado determinado.
- Somera: .....Casi encima o muy inmediato a la superficie, algo ligero o superficial.

# I N D I C E

SINTESIS DESCRIPTIVA.....	1
INTRODUCCION.....	III
<b>CAPITULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES</b>	
1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR.....	1
1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION.....	2
1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION.....	6
1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS.....	7
<b>CAPITULO II</b>	
<b>REFERENTE TEORICO METODOLOGICO</b>	
2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO.....	8
2.2 OBJETIVOS.....	19
2.2.1 OBJETIVO GENERAL.....	19
2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	19
SUB-PROGRAMA DE SERVICIO.....	19
SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA.....	19
SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	20
2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO.....	21
SUB-PROGRAMA DE SERVICIO.....	21
SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA.....	21
SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	22
<b>CAPITULO III</b>	
<b>PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS</b>	
3.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO.....	23
3.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA.....	26
3.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	27
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS</b>	
4.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO.....	39
4.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA.....	40
4.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	41
<b>CAPITULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 CONCLUSIONES.....	
5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES.....	43
5.1.2 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO.....	43
5.1.3 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA.....	43
5.1.4 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	44
5.2 RECOMENDACIONES.....	44
5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES.....	44
5.2.2 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO.....	44
5.2.3 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA.....	44
5.2.4 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION.....	45
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>46</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>48</b>

