

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL EN NIÑOS ESCOLARES PARA
MEJORAR SU NIVEL DE APRENDIZAJE, DEL CENTRO DE BIENESTAR
SOCIAL DE LA COLONIA BETHANIA, ZONA 7**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

POR

RUTH ALDINA RODRIGUEZ ORELLANA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICOLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 1,998.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4760700-4, 4760895, ext. 490-1
Oficinas: 4760802, 4767219, fax 4762914
e Mail: USACPSIC@edu.gt
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico
Depto. EPS.
archivo

REG. 1207-90

COBIPa. 325-98

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EPS.

Mayo 25 de 1998

Estudiante
Ruth Aldina Rodríguez Orellana
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO TERCERO (13o.) del Acta DIECISEIS NOVENTA Y OCHO (16-98) de Consejo Directivo, de fecha 06 de mayo del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS, titulado: "ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL EN NIÑOS ESCOLARES PARA MEJORAR SU NIVEL DE APRENDIZAJE, DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA COLONIA BETHANIA, ZONA 7", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

RUTH ALDINA RODRIGUEZ ORELLANA


CARNET No. 58642

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Erick A. Gudiel Corzantes y revisado por el Licenciado Hugo Velásquez Velásquez.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAR A TODOS


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA



/Rosy



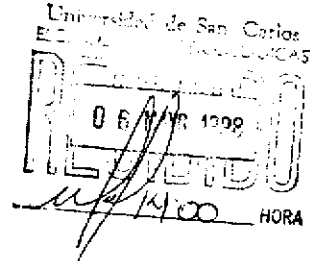
ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4760760-1, 4760965, ext 400 |
Directivos: 4769802, 4767218, fax 4769244
e Mail: USACPSIC@eduq1
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 005-98

Reg. 1827-96

Guatemala, Abril 30 de 1998.

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio



Respetables Miembros:

Hago de su conocimiento que realicé la **asesoría y supervisión** de la ejecución del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **RUTH ALDINA RODRIGUEZ ORELLANA**, Carnet: 58642, titulado: **" ATENCION PSICOLOGICA INTEGRAL EN NIÑOS ESCOLARES DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION COMPLEMENTARIA Y ORIENTACION PARA LA VIDA ACOVI, DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA COLONIA BETHANIA, ZONA 7, PARA MEJORAR SU NIVEL DE APRENDIZAJE"**.

Asimismo, se informa que por ajustarse mas al trabajo realizado, el título cambia a: **" ATENCION PSICOLOGICA INTEGRAL EN NIÑOS ESCOLARES PARA MEJORAR SU NIVEL DE APRENDIZAJE, DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA COLONIA BETHANIA, ZONA 7"**.

Al mismo tiempo, se comunica que el Licenciado Hugo Velásquez, tuvo bajo su cargo la **revisión** del Informe Final del trabajo referido, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Sin otro particular, atentamente.

" **ID Y ENSEÑAR A TODOS** "

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
COORDINACION
USAC

LICENCIADO **ERICK GUDIEL CORZANTES**
COORDINADOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.

/ab.



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio MAS, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels: 4780780-4, 4780085, ext. 490-1
Directos: 4780902, 4787718, fax 4780914
e-Mail: USACPSIC@edu.gi
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

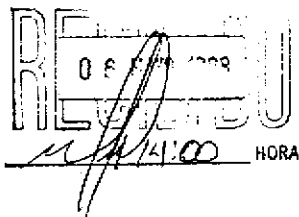
[Handwritten signature]
7-05-98

E.P.S. 005-98

Reg. 1827-96

Guatemala,
Abril 30 de 1998.

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Licenciado Erick Gudiel
Coordinador del Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Gudiel:

De manera atenta informo que **revisé** el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL EN NIÑOS ESCOLARES PARA MEJORAR SU NIVEL DE APRENDIZAJE, DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA COLONIA BETHANIA, ZONA 7"**, correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por la Estudiante: **RUTH ALDINA RODRIGUEZ ORELLANA, Carnet: 58642.**

Considero que el presente trabajo cumple con los requisitos establecidos por la Coordinación respectiva, por lo que emito la **APROBACION** al Informe Final, para que se continúe con los trámites pertinentes.

Sin otro particular me suscribo atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

[Handwritten signature]
LICENCIADO HUGO VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ
REVISOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4700730-4, 4700695, ext. 400-1
Directos: 4709902, 4707218, fax 4769214
e Mail USACPSIC@eds.g
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S.005-98

Reg. 1827-96

Guatemala, Abril 30 de 1998.

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Respetables Miembros:

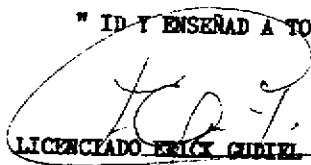
La presente es para informarles que concluí con la **asesoría y supervisión** del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **RUTH ALDINA RODRIGUEZ ORELLANA**, Carnet:58642, titulado: " **ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL EN NIÑOS ESCOLARES DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA Y ORIENTACIÓN PARA LA VIDA ACOVI, DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA COLONIA BETHANIA ZONA 7, PARA MEJORAR SU NIVEL DE APRENDIZAJE**".

Al mismo tiempo, se hace constar que por ajustarse mas al trabajo realizado, el título cambia a: " **ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL EN NIÑOS ESCOLARES PARA MEJORAR SU NIVEL DE APRENDIZAJE, DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA COLONIA BETHANIA, ZONA 7**".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la **APROBACIÓN** al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" **ID Y ENSEÑAD A TODOS** "


LICENCIADO ERICK GABRIEL CORZANTES

**ASESOR Y SUPERVISOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.**



/ab.



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIO "M.E. M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, EDNA 12
TELÉFONOS: 740790-94 Y 740988-84
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
Depto. EPS.
Abesor
Archivo

REG. 1827-96

CODIPs. 294-96

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Julio 31 de 1996

Señorita Estudiante
Ruth Aldina Rodríguez Orellana
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.) del Acta VEINTISEIS NOVENTA Y SEIS (26-96) de Consejo Directivo, de fecha 26 de julio del año en curso, que copiado literalmente dice:

"SEXTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL EN NIÑOS ESCOLARES DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN COMPLEMENTARIA Y ORIENTACIÓN PARA LA VIDA ACOVI., DEL CENTRO DE BIENESTAR SOCIAL DE LA COLONIA BETHANIA, ZONA 7, PARA MEJORAR SU NIVEL DE APRENDIZAJE", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

RUTH ALDINA RODRIGUEZ ORELLANA

CARNET No. 58642

Dicho proyecto se desarrollará en la Colonia Bethania, Zona 7, ACOVI, ubicándose a la señora Trabajadora Social Lesly Sosa de León, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Erick Gudiel Corzantes por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve APROBAR SU REALIZACION."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciada Mariana Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA



/Rasy

ACTO QUE DEDICO

**A mis padres, hermanos, familia,
compañeros y amigos, que de una
u otra forma colaboraron con la
realización del presente trabajo.**

SINTESIS DESCRIPTIVA

El presente trabajo es el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, que se desarrolló en el Centro de Bienestar Social de la Colonia Bethania zona 7, de la Ciudad de Guatemala, durante el período comprendido del 2 de octubre de 1995 al 2 de octubre de 1996.

Las actividades realizadas se distribuyeron en tres sub-programas que se describen de la siguiente forma:

Sub-programa de Servicio: Consistió en brindar atención psicológica a los niños que asisten al Centro, a los padres de familia y al personal que conforman la población.

Sub-programa de Docencia: Se impartió pláticas orientadas a los padres de familia y al personal, con el fin de establecer la forma y frecuencia de la comunicación con los niños.

Sub-programa de Investigación: Enfocado a conocer las principales causas que tiene la comunicación de la familia y el personal, con el rendimiento escolar.

Cada subprograma se adaptó a las necesidades de la población observada.

Para una mejor comprensión del informe, se ha organizado en los diferentes capítulos:

Capítulo I: Está conformado por la monografía del lugar, descripción de la institución, descripción de la población

beneficiada y el planteamiento del problema.

Capítulo II: Contiene el abordamiento teórico-metodológico, los objetivos generales y específicos y la metodología de abordamiento.

Capítulo III: Exposición de las actividades ejecutadas durante el Ejercicio Profesional Supervisado y los resultados obtenidos.

Capítulo IV: En este capítulo se hace referencia a los resultados obtenidos, analizando objetivos, dificultades y logros de acuerdo a las actividades ejecutadas.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones del proyecto ejecutado.

INTRODUCCION

Dentro de la sociedad la familia es la parte fundamental, ya que desempeña una función muy importante en la adquisición del equilibrio emocional, el desarrollo físico y mental de sus miembros. Los hijos al igual que los padres se desarrollan entre emociones y sentimientos dentro del hogar, y cuando éstos no son adecuados surgen conflictos de comunicación, respeto y comprensión. Como producto de la observación y análisis de la problemática que viven los niños que asisten al Centro de Bienestar Social de la Colonia Bethania, zona 7, se estableció que carecen de los medios necesarios para el adecuado inicio de su etapa escolar. Estos niños pertenecen a la población de escasos recursos socio-económicos que no cuentan con las condiciones necesarias que les permita desarrollar sus aptitudes, a través de la ejecución del trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado, se detectó problemas de conducta y emocionales como agresividad, rebeldía, timidez y enuresis, algunas veces causados por la actitud de sus padres o del personal que los atiende en la institución; en ocasiones se observa carencia afectiva, de atención, de estimulación, rechazo, maltrato verbal y/o físico.

Por esta razón es de suma importancia brindar psicoterapia y orientación adecuada a los padres de familia y al personal, en forma sistemática y constante con el fin de mejorar las relaciones con los niños para que alcancen un desarrollo psíquico y físico.

CAPITULO I
ANTECEDENTES

1. Monografía del lugar:

1.1 Reseña histórica:

La Colonia Bethania ubicada en la zona 7, de la ciudad capital, fue fundada el 20 de octubre de 1949, en el período presidencial del doctor Juan José Arévalo Bermejo, la población sobrepasa aproximadamente los 30,000 habitantes, incluyendo los pobladores de las colonias aledañas, que son: "El Amparo I y II", "Martínez de Lejarza", "El Granizo I y II", "Sakerti I y II", "Shell Laugerud". "Las Margaritas", "Madre Dormida", "Niño Dormido", "San Lázaro", "Tecún Umán", "Alida España de Arana", "Otem Prado" y "La Isla", las anteriores incluyen áreas urbanizadas y marginales.

Posee los servicios educativos de tres escuelas primarias, un instituto de formación básica, tres colegios privados. Hay diversidad de templos de diferentes religiones. La atención médica está a cargo de un Centro de Salud y clínicas particulares, se proveen de víveres a través de mercados cantonales. Además existe una estación de la policía nacional y algunos organismos no gubernamentales que tienen programas de apoyo para el desarrollo comunitario.

Debido a la gran importancia que tienen estos servicios para la población, se considera necesario proceder al desglose de las

diferentes partes que consta cada uno de ellos, por lo que siguiendo su orden de aparición nos referiremos a las escuelas primarias y al Instituto de formación básica:

-Escuela "Indoamericana", atiende a la población infantil femenina.

-Escuela "Orantes y Orantes", atiende a la población infantil masculina.

-Escuela "Mario Martínez de Lejarza", atiende a la población infantil de ambos sexos.

En las tres escuelas se imparten los grados de primero a sexto.

-Instituto "Miguel García Granados", atiende a la población infantil de ambos sexos e imparte los grados de primero a tercero.

En cuanto a los tres colegios mencionados se describen a continuación:

-"San Vicente de Paul", "Minique" y "Manantial de Vida", los dos primeros son católicos y el tercero es evangélico. En los tres se atiende a la población infantil de ambos sexos y se imparten los grados de primero a sexto.

Dentro de los templos se encuentra la Iglesia Católica de "San Vicente de Paul" y cuatro evangélicos.

El Centro de Salud "Bethania" Distrito No. 15, brinda servicios médicos, servicio de trabajo social y servicio de saneamiento ambiental.

En cuanto a los organismos no gubernamentales, la población en general recibe los beneficios de una gran variedad de organizaciones y servicios de salud privados, que aunque no están radicados dentro de su perímetro sí prestan algunos servicios a la comunidad.

1.2 Descripción de la Institución:

El Centro de Bienestar es una institución de la Secretaría de Bienestar Social adscrita a la Presidencia de la República, y está ubicado en la Avenida Moctezuma No. 25-35 zona 7 de la Colonia Bethania. El edificio consta de las siguientes oficinas: administrativa y social, una clínica médica y una de psicología, la dirección de la escuela de párvulos, una lavandería y una cocina, seis salones individuales de servicio, un salón de usos múltiples, una habitación para el personal de vigilancia y cuenta con los servicios de agua y luz, el área de recreación consta de una cancha de fútbol, columpios y resbaladeros.

El Centro fue fundado hace aproximadamente treinta años por un grupo de señoras interesadas en brindar ayuda a la mujer trabajadora, entre las que destacó la señora Elisa Molina de Sthal, esta obra dio sus primeras atenciones con comedores infantiles de ABI (Asociación de Bienestar Infantil) de la iniciativa privada, en donde los niños de familias en estado de vulnerabilidad presentaban a esta institución, la cual les brindaba almuerzo diariamente, luego se extendió y se convirtió en guardería y ACOVI.

Objetivos de la Institución:

- Dar servicio de guardería y alimentación a niños de 0 a 6 años de edad.
- Dar servicio médico y de estimulación temprana a niños de 0 a 6 años de edad.
- Dar servicio médico, alimenticio y de orientación a niños de 7 a 12 años del Programa de ACOVI.
- Dar educación pre-primaria a los niños beneficiados.
- Brindar actividades recreativas y culturales a los niños.
- Proporcionar educación no formal a los padres para mejorar su relación interpersonal.
- Proporcionar educación no formal al personal para mejorar sus relaciones laborales e interpersonales.

Atribuciones del personal:

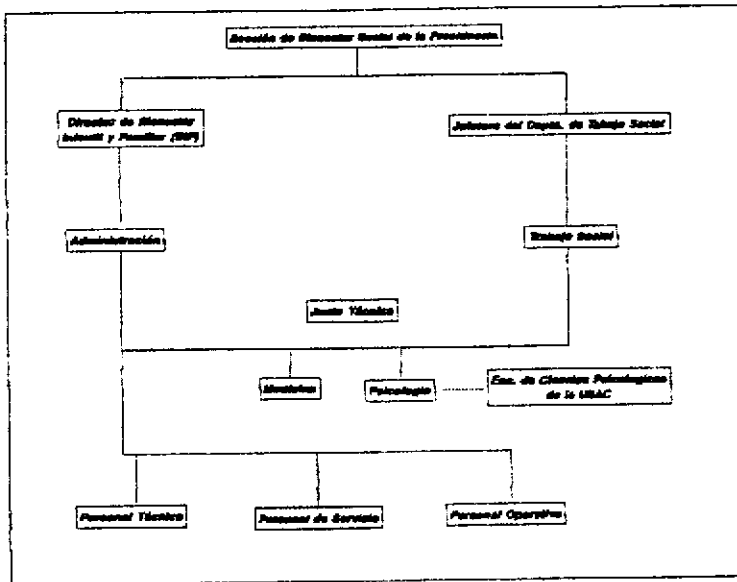
- Las niñeras enseñan hábitos alimenticios, dan estimulación temprana y cuidado diario a los niños de 0 a 6 años.
- La administradora del Centro es la encargada de comprar y guardar los víveres, también de orientar a la cocinera sobre el menú de cada día.
- Las maestras encargadas de impartir clases a los niños de 4 a 6 años, trabajan en calidad de préstamo del Ministerio de Educación.
- El maestro encargado de orientar a los niños escolares de 7 a 12 años, pertenece a la Secretaría de Bienestar Social.
- La Trabajadora Social es la encargada de velar por el bienestar y derechos de los niños, de implementar programas de educación al

personal y a los padres, coordina el trabajo de las actividades con las autoridades del Centro, y de la correspondencia relacionada con el personal y los padres.

Requisitos de ingreso de los niños:

- Tarjeta de pulmones del niño y de la madre.
- Examen físico médico del niño.
- Examen de heces y orina del niño.
- Fotocopia de la partida de nacimiento del niño.
- Fotocopia de cédula de la madre.
- Hoja de trámite de ingreso y de estudios socio-económicos del grupo familiar (la T.S. es la encargada de llenar la hoja).

Organigrama de la Institución:



1.3 Descripción de la población beneficiaria:

La población infantil procede de familias de nivel socio-económico bajo y de escasa preparación educativa, los padres en su mayoría, se dedican a diversos trabajos para el sustento, algunos a lavar y planchar ropa ajena, recoger y vender botellas y papel, obreros de maquila, zapatería, albañilería, mecánica, etc., no se poseen datos específicos del nivel educativo de los padres, pero, según informes de la Trabajadora Social, predomina el analfabetismo entre ellos.

La población infantil del Centro de Bienestar Social de la Colonia Bethania, zona 7, en el año de 1996 fue:

SECCION	EDAD	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
Lactantes I	45 d - 1.5 años	9	9	18
Lactantes II	1.6 - 1.11 años	9	9	18
Maternal I	2 - 2.11 años	12	13	25
Maternal II	3 - 3.11 años	13	12	25
Preescolar I	4 - 4.11 años	14	13	27
Preescolar II	5 - 5.11 años	23	13	36
Preparatoria	6 años	17	9	26
Reforzamiento escolar	7 - 12 años	21	20	41
Total:		118	99	217

Los niños que pertenecen a la Sección de ACOVI llamada reforzamiento escolar, fueron los más beneficiados en el trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado, la población estuvo constituida por cuarentaiun niños, de los cuales veintiuno son de sexo masculino y veinte de sexo femenino, ellos acuden al Centro por carecer del cuidado necesario para su adecuado desarrollo.

La realidad siempre deficitaria por la baja condición socio-económica de la población, afecta necesariamente los niveles de desarrollo en la nutrición y desarrollo psicosomático de los niños, lo que fue en su momento y sigue siendo una justificación para el funcionamiento del Centro y el apoyo de los epeistas de psicología.

Una parte de estos niños pertenecen a un hogar desintegrado, predominando la carencia de habitaciones adecuadas y deben vivir en hacinamiento sin las condiciones mínimas de higiene y seguridad necesarias.

1.4 Planteamiento del Problema:

En los resultados del proceso de observación y evaluación de los niños atendidos en el Centro de Bienestar Social, se llegó a establecer que la mayoría son poblaciones desarraigadas emigrantes del interior del país y que pertenecen a familias de escasos recursos económicos, cuyos ingresos no alcanzan para cubrir sus más elementales necesidades, tales como una adecuada nutrición,

vivienda higiénica y salud.

En la población en general existe un alto índice de vagancia, drogadicción, alcoholismo, delincuencia tanto en jóvenes como en adultos, hogares desintegrados, madres solteras y abandonadas, generalmente sobretrabajadas, además se observa el comportamiento de tipo machista en los padres, quienes dan un mal trato a la mujer y a los hijos, también es importante señalar la agresión hacia el menor en sus formas física, verbal y emocional por parte de los padres y otros miembros de la familia y de la comunidad, es evidente que el resultado lógico de esta serie de deficiencias ambientales, es la carencia de educación y cuidado apropiado del niño. La mayoría de padres de familia carecen de la seguridad de trabajo bien remunerado y estabilidad laboral, teniendo que recurrir a diversas formas de sub-empleo para poder sobrevivir.

Como consecuencia el niño es víctima de una situación bio-psico-social deficitaria y evidentemente negativa, genera una problemática diversiforme entre la cual podemos citar trastornos en el desarrollo, de conducta y emocionales, que se manifiesta como agresividad, timidez, inseguridad, rebeldía y mala relación entre ellos y a veces con el personal de la institución, también aparecen cuadros psicósomáticos como enuresis de origen situacional. Además colaterales a éstos, se encuentran los problemas de aprendizaje y bajo rendimiento escolar. Falta un programa sistematizado y continuo de aprestamiento para la lecto-escritura en los primeros

años y una orientación psicoeducativa que apoye al buen rendimiento escolar del niño, permitiendo de alguna manera reducir los índices de fracaso escolar, optimizar y potenciar las facultades cognitivas del niño para un exitoso desempeño a lo largo de su vida escolar. En vista de una situación tan deficitaria y carencial en muchas esferas, se plantea la urgente necesidad de que el Centro de Bienestar Social de la Colonia Bethania, optimice los recursos, capacite y sensibilice a su personal y a los padres de familia, en la búsqueda de implementar programas y actividades que contribuyan a manejar la problemática infantil, con el propósito de alcanzar un desarrollo acorde a la edad cronológica de los niños.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento teórico-metodológico:

Los estudios más recientes en psicología proponen una visión integral del individuo, más aún cuando los personajes de este estudio son niños. La interrelación de los niños y su ambiente nos marca claramente sus dinámicas, sus relaciones interpersonales y modelos de desarrollo.

Desde el momento del nacimiento los rasgos congénitos del niño se nutren de la influencia de sus padres, los niños no son receptores pasivos, ellos moldean su propio entorno y responden a las fuerzas ambientales que han ayudado a surgir, en otras palabras las influencias son bidireccionales, en un flujo constante del mundo externo hacia el niño y de éste hacia el mundo, lo cual marcará la pauta que regirá su desarrollo.

2.1.1 Los derechos del menor en Guatemala:

La base fundamental en la que descansan todos los derechos de los menores se concretiza en el derecho a la vida, derivado de él provienen otros derechos como lo son: a la vivienda, a la familia, a un nombre y apellido, a la alimentación y a la educación, todos ellos prescritos en la Constitución de la República de Guatemala, por medio de la cual el Estado garantiza estos derechos mínimos y obliga además a los adultos a ser padres responsables.

Como leyes específicas tenemos entre otras el Código de Menores, Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar y Ley de Tribunales de Familia.

2.1.2 Situación del niño en Guatemala:

El grupo materno-infantil es por sus condiciones biológicas, sociales y demográficas, el grupo mayoritario y el más afectado por cuadros de enfermedades relacionadas estrechamente con el bajo nivel educativo y de ingresos de la familia. Estas afecciones pueden ser erradicadas con medidas preventivas como higiene y alimentación. Una de las afecciones que se constituye en común denominador de los problemas infantiles, es la desnutrición padecida por más de la mitad de la población menor de cinco años en el país.

Lógicamente el grupo de niños atendidos en el Centro de Bienestar Social de la Colonia Bethania, zona 7, no puede excluirse de las características mencionadas anteriormente ya que todos pertenecen a hogares de escasos recursos, donde el jefe de familia tiene ingresos precarios que no llega a satisfacer las necesidades básicas, y en muchos casos son desempleados o subempleados, situación que obliga a los progenitores a acudir al Centro de Bienestar Social para garantizar la ingestión de alimentos de sus niños y a la vez tener ellos disponibilidad de tiempo para desempeñar cualquier trabajo que permita de alguna forma un ingreso.

2.1.3 La Familia:

Dependiendo de las situaciones particulares del medio familiar, patógenas o no así, se espera una adecuada adaptación del niño a la escuela. No será únicamente para dominar las situaciones académicas sino para que aprenda a relacionarse con una nueva figura de autoridad: el maestro, y el desarrollo de sus aptitudes dentro del medio escolar y social.

La influencia de la familia sobre los niños es fundamental, siendo esta institución en la que repercuten los cambios sociales, económicos y culturales a los que se someten sus miembros.

La familia como agente socializador primario dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emotiva del niño según los modelos ambientales.

La estructura familiar se caracteriza por determinadas ideologías en su particular forma de cultura, ya que es la sociedad la que genera diversas influencias sobre cada núcleo familiar, dentro de los cuales se pueden mencionar:

Familia integrada. Este grupo cuenta con ambos padres de mutuo acuerdo en su función particular, la comunicación es constante, el vínculo que los une proporciona seguridad, afecto, bienestar social, brinda atención a las necesidades físicas, psicológicas y materiales de los hijos.

Familia desintegrada. En este grupo familiar no se cuenta con los dos progenitores, porque con la ausencia de la madre o padre se desequilibra el mundo afectivo del niño, privándolo de comprensión, orientación y otros aspectos que contribuyen a su desarrollo emocional. La ausencia de uno de los padres se puede dar por fallecimiento de uno de los cónyuges, la separación de la pareja, el divorcio, alcoholismo y, o drogadicción de uno o ambos padres.

Familia invertida. Esta familia se caracteriza por el papel que la madre asume conforme a su carácter y necesidades, no conforme a la cultura del medio en que vive, al determinar su autoridad y sus responsabilidades dentro del grupo familiar, lo que hace que el padre quede relegado a un segundo plano, no ejecutando sus funciones de proveedor.

Familia de padres alcohólicos. Dentro de esta familia uno o ambos padres son víctimas del alcoholismo, porque tienen conflictos emocionales y creen que el uso constante del alcohol los conduce a escapar de ellos, provocando con ésto su incapacidad de relación con sus hijos.

Los padres emocionalmente afectados, se caracterizan en que a través de la identificación proyectiva, delegan en el niño situaciones emocionales que ellos no pueden asumir. El aprendizaje psicológico fallido es el factor primordial en la etiología de la enfermedad del niño, si los padres no han superado una situación

emotiva no pueden enseñar a sus hijos a enfrentar adecuadamente situaciones determinadas, dentro de ellas citaremos la severa crisis económica, los altos niveles de desintegración familiar, en términos generales la falta de oportunidades para un exitoso porvenir.

2.1.4 Relación padres-hijo:

A pesar de toda la importancia que tiene el padre, en la influencia con los hijos, en nuestro medio vemos que un alto porcentaje de nuestra población carece de imagen paterna, tal es el caso de la actitud machista de fecundación de la madre en la gestación o bien por abandono e irresponsabilidad paterna, separación familiar, o por condiciones laborales la madre tiene la preeminencia en el desarrollo del niño por la influencia que ejerce desde el alumbramiento, por una creciente participación en la vida personal del niño -desde las estructuras emocionales hasta las intelectuales-, la simpatía íntima, la comunicación personal, la convivencia, éstas se pueden presentar en el curso del desarrollo una forma y un grado diverso de intimidad y centralidad, vigilancia y vitalidad. Esto depende no solamente de la edad del niño, sino también de la confianza, comprensión y familiaridad que exista entre la madre y el hijo.

Es indudable que la intervención de ambos padres de mutuo acuerdo, puede propiciar el medio adecuado para el desarrollo integral del niño; el ser humano, en el proceso de maduración necesita a sus

padres en todos los estadios, en todas las fases de la misma. Durante la infancia implantan los padres en el alma del hijo, el orden vital y moral que toman del exterior. La madre por lo regular es la principal portadora inicial de los principios y valores sociales y culturales en el niño, ella es la que conserva el legado de la tradición.

De la misma manera que la madre procura al hijo su orden de vida, así también debería formar parte de las tareas imprescindibles el padre, al orientar a los hijos acerca de la época y condiciones de la sociedad, el orden en ésta y en el Estado para situarlos convenientemente en este mundo. Solamente donde el padre profesa, incorpora y ejemplifica realmente la sublime concepción de un humanismo elevado, se podrá lograr en la persona un efecto duradero. En ausencia de él, casi siempre es la madre la que sublima su figura, convirtiéndola en un venerado recuerdo, más que si viviera o estuviera presente.

El hijo madura en su ser personal por medio de la imitación y la reflexión o la razón de los eventos cotidianos, compartidos con sus progenitores.

Desde la primera infancia los padres deben transmitir a sus hijos hábitos, disciplina y rutinas, leyéndoles cuentos, hablarles de la naturaleza y estimular sus actividades escolares, decirles que cuando vayan a la escuela les va a gustar mucho hacer sus tareas.

En el ambiente preescolar, deben mantener una comunicación directa con el maestro sobre los conocimientos y hábitos que van adquiriendo los niños para fomentárselos en casa.

En el caso de problemas familiares, se debe comunicar al maestro para que éste pueda detectar posibles cambios de comportamiento.

Durante la edad escolar, dedicarles el tiempo necesario para revisarles y ayudarles en sus tareas.

Es importante que mantengan una buena comunicación para que les cuenten sus problemas de relación con sus maestros y compañeros en la escuela. No castigarlos ni agredirlos cuando no obtengan las notas de rendimiento académico para promocionar, o el comportamiento que se desee, sino que averiguar las causas y tratar de estimular las actitudes para superar los obstáculos y limitaciones encontradas.

2.1.5 La Escuela:

La escuela constituye otra institución fundamental en la formación del niño, a través de ella se construyen entre otros, los conceptos entorno a lo que es el éxito y el fracaso. Según la forma en que el niño reacciona ante su ambiente familiar y escolar, irá adquiriendo progresivamente pautas de conducta personal y social que formarán parte de su vida.

"Para el niño, entrar en la escuela, es entrar en un mundo nuevo en el que deberá adquirir progresivamente un determinado número de conocimientos cada vez más complejos, que le serán necesarios en una sociedad dada y cuyas bases son indispensables para la futura formación de todo individuo".¹

Además ésto dependerá también de la relación maestro-estudiante.

2.1.6 El comportamiento del profesor y rendimiento del estudiante:

En el presente informe entenderemos el concepto educador como aquel ser humano que concibe el proceso enseñanza-aprendizaje, no solo desde un punto de vista académico formal, sino como un proceso integrador de los aspectos bio-psico-sociales en el desarrollo del niño.

Cualidades que debe tener el educador:

- Vocación de enseñar.
- Capacidad para saber interactuar en contacto directo con el alumno y el medio que los rodee.
- Capacidad para transmitir conocimientos.
- Creatividad para motivar e incentivar en el alumno el deseo de aprender.
- Es importante tener sentido del deber y responsabilidad para poder planear y ejecutar en forma adecuada su trabajo durante el ciclo lectivo.
- Debe tener una preparación general mínima para dar respuesta

¹ Ajuriaguerra, J. Manual de Psiquiatría Infantil. p. 817.

adecuada a las interrogantes que plantee el alumno y ser capaz de ofrecer la posibilidad de abstraer lo que hay de general en los hechos particulares para mantenerse actualizado.

-Debe mantener el espíritu de justicia entre sus alumnos y ganarse su confianza y simpatía, y evaluarlos personalmente para una apreciación de los objetos y del proceso educativo.

-A nivel emocional debe mantener un comportamiento equilibrado y ecuaníme, para inspirar confianza en el alumno.

-La capacidad intuitiva del educador resulta de suma importancia para percibir los cambios en el estado anímico del alumno, el educador debe considerar que: su actitud debe ser amplia y estimulante para motivar al alumno.

-Incentivar en el alumno espíritu crítico, creativo y responsable.

-Desarrollar en el niño la confianza en sí mismo.

Tipos del profesor conforme la actitud manifiesta ante sus alumnos, se podrá observar que en este concepto subyace una visión únicamente académica de la enseñanza.

Dentro de las clasificaciones hechas acerca del profesor, pueden destacarse las formuladas por Kerschensteiner y Luzuriaga.

Kerschensteiner señala cuatro tipos:

-Ansioso: Se muestra intranquilo al momento de impartir sus clases, quitando iniciativa al alumno en las actividades a realizar.

-Indolente: Manifiesta incapacidad para controlar al grupo usando

como mecanismo la absoluta libertad, es incapaz de poner límites.

-Moderado: Tiene las cualidades y las condiciones para lograr en su actividad docente, mantener el equilibrio entre la libertad y autoridad, desarrollando en el alumno la honestidad y la toma de conciencia de sus actos.

-Nato: Posee las cualidades innatas e ideales de un educador.

Luzuriaga propone seis tipos:

-Autoritario: Impone sus concepciones, su metodología y los contenidos programáticos enseñando de una forma dogmática.

-Liberal: Para el autor en mención este tipo desarrolla un margen de acción en los alumnos a partir del respeto, la tolerancia y la sugerencia.

-Laborioso: Responsable, ordenado, buen planificador y creativo en los procesos de enseñanza y de estimulación a la acción del alumno.

-Indolente: Irresponsable, desordenado, improvisador, no le interesa su trabajo.

-Intelectual: Interés excesivo en el aspecto teórico-académico descuidando con ello a sus alumnos.

-Cordial: Su interés principal es desarrollar con los alumnos una buena relación amistosa, mostrando entusiasmo al enseñar y afecto por sus alumnos; tiende a no ser justo en algunos aspectos del proceso de enseñanza debido a su interés por las relaciones personales.

Estas características solo se señalan para lograr la comprensión pero, se debe tomar en cuenta que se han conceptualizado por

predominio del rasgo y en la realidad aparecen estremezcladas. Los cambios ambientales influyen grandemente en el desarrollo y posterior enriquecimiento de la personalidad en los niños, ya sea en forma positiva o negativa. También afecta las áreas de crecimiento y madurez, y tiene estrecha relación con la genética, nutrición, el aspecto emocional y la condición socio-económica en que vivan.

Para el niño sus vivencias están centradas en su propio yo, las relaciones con los demás son todavía inestables y no diferenciadas, con la excepción del seno familiar, ya que el niño crece en un mundo de relaciones a las cuales él se acomoda en sus primeros años de una manera completamente irreflexiva, posteriormente al incorporarse a la vida escolar, su relación con el maestro puede ser muy variada, dependiendo ello de la personalidad del maestro. En general, puede decirse que en los primeros grados la autoridad del maestro es muy grande, y mejor cuanto mayor es el número de cualidades dignas de estimación que los niños pueden observar en él.

Durante los dos primeros años de escolaridad, las relaciones humanas en el aula, sean estas de maestro-alumno, de alumno a maestro y de alumno a alumno, toman formas muy diversas en las que influye grandemente la personalidad del maestro, el cual puede contribuir o no en el rendimiento del niño.

Durante esta etapa el maestro tiene que planificar bien, el tema de su clase para motivar la atención del niño en la fijación de conocimientos.

En los últimos años, la motivación debe ser encaminada a que el alumno desarrolle destreza de pensamiento, que lo lleve al análisis y aplicación de los conocimientos para comprender la importancia del aprendizaje.

2.1.7 Desarrollo de la personalidad:

Desde el momento de la concepción, el ser humano sufre de una serie de transformaciones en su proceso de desarrollo que van relacionados íntimamente corporal e intelectualmente. Asimismo, el crecimiento del Sistema Nervioso Central establece los límites del temperamento y la inteligencia, dentro de esta estructura y su funcionamiento fisiológico, se determina en parte el desarrollo de la personalidad.

Conceptualizando se puede decir, que personalidad es el modo de ser individual de cada persona, o sea el conjunto de sus propiedades y procesos psíquicos que son manifestados en forma mediata e inmediata, en el desarrollo de la personalidad hay normalmente una progresión a la madurez y cada etapa se desarrolla como una consecuencia lógica de la anterior, y la cual puede modificarse por acontecimientos que se produzcan en otras partes del cuerpo o en el ambiente.

La personalidad del niño se desarrolla durante los primeros años de su vida o sea la infancia, la niñez y la adolescencia, son de extrema importancia para la formación, porque en esas etapas se dan los patrones interpersonales básicos.

2.1.8 Desarrollo intelectual cognoscitivo:

Las habilidades mentales como el aprendizaje, lenguaje, memoria, el raciocinio y el pensamiento, cambian conforme el crecimiento y desarrollo de los niños y están íntimamente relacionados con aspectos motores y emocionales del ser.

2.1.9 Desarrollo de la inteligencia:

Piaget divide el desarrollo de la inteligencia en seis estadios o periodos.

Primer estadio:

Al nacer, el bebé trae consigo una serie de reflejos, es decir, de coordinaciones sensoriales y motrices adecuadas para satisfacer las necesidades elementales e instintivas como la nutrición y sus primeras emociones.

Segundo estadio:

Es cuando el niño empieza a sonreír, a reconocer a ciertas personas más que a otras, aunque sólo en cuanto a apariciones sensibles y animadas; sobre los cuatro meses y medio adquiere nuevos hábitos motores y nuevas percepciones van ampliando su horizonte.

Tercer estadio:

Durante este estadio la inteligencia aparece mucho antes que el lenguaje. Esta inteligencia preverbal se denomina sensorio-motriz, ya que tiene un carácter exclusivamente práctico. El niño manipula objetos y usa, en vez de palabras esquemas de acción que se dan por ejemplo, cuando acerca un objeto que está sobre una manta tirando de ésta. Cada nuevo objeto que se aparece en su entorno es incorporado sacudiéndolo, frotándolo o lamiéndolo. Esto se da aproximadamente hasta los dos años.

Cuarto estadio:

Se inicia a los dos años y finaliza hasta los siete. Se da la adquisición del lenguaje, permitiendo unir la acción a la palabra, y, en el desarrollo posterior utilizarlo para reconstruir acciones pasadas y anticipar las futuras. Para el desarrollo mental, ello implica el inicio de la socialización; interiorización de la palabra, o sea, aparición del pensamiento propiamente dicho; interiorización de la acción como tal, pasando de la expresión material (motriz) al plano intuitivo de las imágenes y de las experiencias mentales.

La socialización de la acción lleva, en primer lugar de la imitación de gestos y sonidos a la plena utilización del lenguaje y de los intercambios verbales, que se manifiestan como actos de subordinación y relaciones de presión espiritual ejercida por el adulto sobre el niño a través de órdenes y consignas.

En segundo lugar los actos de intercambio con el adulto y con los otros niños, conducen a formular la acción propia actual y pasada, y transforman las conductas en materiales de pensamiento.

Por último, además de hablar con otras personas, los niños tienen monólogos consigo mismo que acompañan sus juegos y actividades. Esto es frecuente entre los tres y cuatro años, y decrece con el tiempo. Este período es llamado pre-operatorio.

Quinto estadio:

Coincide con el inicio de la escolarización propiamente dicha, y trae aparejada una verdadera revolución mental, afectiva y social. En cuanto a este último aspecto, aparece ya una cierta capacidad de cooperación, puesto que el niño no confunde su propio punto de vista con el de los demás. Esta capacidad se manifiesta en que las discusiones son posibles y ello comporta la comprensión de las opiniones de los otros y la justificación de las propias motivaciones e ideas.

En el juego se imponen normas a respetar por todos, y el término ganar adquiere una nueva dimensión. El niño está capacitado para reflexionar, y esto significa que tiene capacidad para discutir consigo mismo, dando paso al llamado proceso de operaciones concretas, que va desde los 7 a los 12 años, señalando un gran avance en cuanto a la socialización y objetivación del pensamiento, dando inicio al período de las operaciones formales de la

adolescencia, que es el desarrollo de los procesos cognitivos y las nuevas relaciones sociales que estos hacen posibles.

Sexto estadio:

Entre los 11 y los 12 años tiene lugar una transformación fundamental: el paso del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, también llamado hipotético-deductivo, esto es, capaz de deducir las conclusiones que hay que sacar de puras hipótesis y no sólo de una observación real.

2.1.10 Los campos de desarrollo del niño:

Los cambios en el desarrollo físico se dan en la estatura, peso, capacidad sensorial, habilidades motrices, desarrollo del cerebro y los aspectos relacionados con la salud, los cuales ejercen una influencia en la personalidad y en el intelecto. El desarrollo físico y mental en la niñez actúan en absoluta armonía. Más tarde, los cambios físicos y hormonales de la pubertad afectarán dramáticamente el concepto de sí mismo que está en desarrollo.

El desarrollo, es un proceso continuo que comienza con la concepción y éste se efectúa en una forma ordenada y sucesiva, etapa por etapa, representando cada una de ellas un grado o nivel de madurez. Pero como existen tantos niveles de madurez Gesell eligió unos puntos de referencia, y que sirven para apreciar la significación evolutiva de cada edad clave para una mayor comprensión y aplicación.

En los primeros tres meses de la vida el niño adquiere el control de sus doce músculos óculo-motrices.

A los seis meses (16 a 28 semanas) logra el gobierno de los músculos que sostienen la cabeza y mueve los brazos. Hace esfuerzos para alcanzar objetos.

A los nueve meses (28 a 40 semanas) consigue el dominio del tronco y las manos. Se sienta, agarra, transfiere y manipula objetos.

Al cumplir un año (40 a 52 semanas) extiende su dominio a piernas y a pies, al índice y al pulgar. Hace uso de sus dedos pulgar e índice en forma de pinza para asir objetos.

A los dos años camina y corre; articula palabras y frases; adquiere control de la vejiga y recto y además un rudimentario sentido de identidad personal y de posesión.

En el tercer año habla empleando oraciones, usa las palabras como instrumento del pensamiento; muestra una positiva propensión a comprender su ambiente y a satisfacer las demandas culturales que éste le exige. Ya no es más una simple criatura.

Cuando llega a los cuatro años formula innumerables preguntas; percibe analogías, despliega una activa tendencia a conceptuar y generalizar. Es, prácticamente independiente en la rutina de la

vida hogareña.

Cumpliendo los cinco años el niño está bien maduro en el control motriz. Salta y brinca. Habla sin articulación infantil. Puede narrar un cuento largo. Prefiere jugar con compañeros y manifiesta satisfacción por sus atavíos y por las atenciones que recibe. Es un ciudadano, seguro y conformista de su pequeño mundo.

A continuación se hará una descripción de lo que es la percepción visual y el lenguaje.

Percepción visual:

La percepción visual integrada a otras percepciones juegan un papel muy importante, las sensaciones cinéticas o motoras.

"Cuando el hombre entra en conocimiento de un objeto con frecuencia no se limita a mirarlo (o sea no se limita a las sensaciones visuales), sino que lo coge en las manos, lo palpa, le da vueltas, lo sopesa, etc. Al escuchar un sonido el sujeto vuelve la cabeza para percibirlo mejor. La actividad motora se ve muy clara en la percepción visual de los niños pequeños. Posteriormente esta actividad se inhibe de manera progresiva y al final se reduce a los movimientos de los ojos.

La relación íntima de cualquier percepción con los movimientos que dan origen a las sensaciones cinéticas tiene una significación

importantísima para la exactitud y finura de las percepciones, sobre todo de las visuales. Gracias a los movimientos de la mano y de los ojos se consigue una percepción más completa y diferenciada de los objetos. Con la ayuda de su aparato motor, los ojos efectúan un reconocimiento de todas las partes del objeto, sobre todo de aquellas que exigen una diferenciación exacta. Esto le dio derecho a Sechenov a denominar al ojo "tentáculo" y subrayar la significación especialmente importante de los movimientos de "exploración" del ojo o en el reconocimiento sensorial de los objetos".²

Percepción visual y auditiva: Dado que para aprender a leer o escribir las personas necesitan distinguir grafemas y fonemas, la percepción visual y auditiva va a ser de mucha importancia en el aprendizaje. Una persona que tenga problemas con la percepción visual le será difícil distinguir una letra de otra semejante. Al igual si tiene problemas auditivos le será difícil distinguir un sonido de otro. La percepción de los sentidos son de suma importancia para el desarrollo de otra área como lo es el lenguaje: "Gracias al lenguaje, el estímulo no se reduce a una simple señal en el hombre, sino que equivale a un elemento informador de carácter general. El lenguaje, que refleja la realidad objetiva influye directamente en la formación de los actos humanos más complejos".³

² Smirnov/Leontiev. Enciclopedia de Psicología. p. 158.

³ Ajuriaguerra, J. Manual de Psiquiatría. p. 301.

Las relaciones interpersonales del niño se fortalecen con el uso de su lenguaje oral, siendo los padres los que ofrecen un excelente modelo verbal al articular con claridad, usando frases cortas y simples apropiadas a su edad.

Los trastornos de comunicación: Si una persona no comprende el lenguaje de acuerdo a su edad cronológica, tendrá dificultades en la lectura y en operaciones de cálculo.

La evolución natural del sujeto le permite integrar sus experiencias para fortalecer su aprendizaje. El aprendizaje según Azcoaga "es un proceso que determina una modificación del comportamiento de carácter adaptativo, siempre que la modificación de las condiciones del ambiente sean suficientemente estables".⁴

Problemas o trastornos del aprendizaje:

Los problemas de aprendizaje van íntimamente unidos con el retraso escolar, entendiéndose que los problemas del aprendizaje como retraso o perturbación en el desarrollo de uno o más de los procesos de comprensión y expresión del lenguaje oral, de la lectura, de la escritura, la aritmética o de otras materias escolares, resultante de un déficit psicológico causado o no por una disfunción cerebral mínima, no es el resultado de un retraso mental, de un deficiente sensorial, ni de factores culturales o de

⁴ Azcoaga, Juan E. Alteraciones del Aprendizaje Escolar.
p. 30.

escolarización.

Los niños con alteraciones de aprendizaje, manifiestan dificultades en el lenguaje, la escritura, al realizar operaciones matemáticas. Así comprender, memorizar, analizar, conceptualizar, definir, hacer asociaciones, organizar y ejecutar las instrucciones propias de la educación.

Entre los problemas o trastornos de aprendizaje, se encuentran los relacionados con el lenguaje hablado y escrito, siendo los más comunes:

-Disgrafía: Es un trastorno que se caracteriza por la dificultad que tiene la persona para aprender a leer y a pensar en una instrucción convencional. También manifiesta dificultad en el trazo de letra.

-Dislexia: Es una perturbación de la lectura. La persona solamente puede leer parte del texto o dice cosas distintas de las que están escritas. Por ejemplo, confunden la b con la d, la p con la q, e invierten sílabas.

-Discalculia: Es la dificultad de comprender la ejecución de operaciones aritméticas. Este trastorno puede ser adquirido o secundario a una lesión cerebral y del desarrollo.

-Disnoecia: Es una dificultad de la capacidad del pensamiento, la comprensión y del entendimiento. Es decir, un trastorno de la inteligencia.

-Alexia: Se caracteriza por la pérdida total de la capacidad que se

tiene para leer después de haberla adquirido.

-Tartamudez: Se caracteriza por la repetición o bloqueo de algunas sílabas en el discurso.

La tartamudez es la más frecuente de las perturbaciones del lenguaje hablado y no se debe a alteraciones orgánicas. La tartamudez tiene relación con factores psíquicos.

Además de los trastornos del lenguaje se puede evidenciar en el bajo rendimiento escolar, éste puede ir unido con otros aspectos como lo son los:

-Biológicos y fisiológicos: Daño neurológico, lesión cerebral y disfunción cerebral mínima, desnutrición infantil, retraso en el desarrollo físico, etc.

-Social: Problemas de relación padres-hijo, timidez del escolar, adaptación al ambiente educativo.

-Culturales: La sociedad guatemalteca se caracteriza por ser plurilingüe y multiétnica, por lo que genera problemas en la adaptación, socialización y en algunos tienen dificultad para aprender los diferentes contenidos que se imparten en el nivel escolar.

-Pedagógicos: Los maestros hacen uso de métodos inadecuados para la enseñanza escolar, se recurre a la reparación pedagógica, algunos mentores carecen de vocación magisterial, también hay desconocimiento de los problemas emocionales y de aprendizaje que tienen los alumnos.

-Problemas psicológicos: Síndrome de carencia afectiva, de privación, inestabilidad emocional, hiperactividad.

Alteraciones que puede presentar el niño como consecuencia de la problemática familiar y otros factores físicos o ambientales como son:

-Agresividad: Es una actitud que se manifiesta en la relación del niño provocando o atacando.

-Rebeldía: Es la actitud desobediente del niño ante una falta que no acepta.

-Timidez: Es cuando el niño se siente avergonzado al tener que hablar o actuar en presencia de personas con quienes no tiene confianza.

-Inseguridad: Cuando el niño no tiene confianza en sí mismo para decidirse a ejercer alguna actividad; en algunas ocasiones esto puede frustrarlo o violentarlo.

-Enuresis: Es la falta de control en la emisión de la orina, con micciones completas que pueden aparecer durante el día o la noche de forma inconsciente e involuntaria, y que se mantienen o aparecen pasada la edad de adquisición normal. Se da más frecuentemente en niños que en niñas.

La enuresis puede ser primaria o secundaria. El niño padece enuresis primaria cuando nunca ha conseguido alcanzar el control, y enuresis secundaria cuando sí, después de adquirir un control prolongado próximo a un año, vuelve a dejar de controlar. Las

causas pueden ser múltiples, y tienen que ser vistas en relación con cada niño, según su personalidad y trastornos afectivos. La frecuencia puede ser diaria.

La enuresis es la forma inconsciente que utiliza el niño para reclamar la atención y mostrar la necesidad de ayuda. El síntoma enurético no siempre obedece a un mismo tipo de trastorno emocional, sino que pueden ser distintos conflictos internos los que lo hagan aparecer. Lo frecuente es que el síntoma revele un conflicto emocional más o menos serio que es, en definitiva, lo que deberá resolverse.

No debe confundirse la enuresis con la incontinencia de la orina de origen orgánico, ya que ésta, aunque sea un trastorno involuntario, se sitúa al nivel consciente, y el niño se esfuerza por retener sin conseguirlo.

Para poder evaluar a los niños es necesario utilizar algunos procedimientos, técnicas o instrumentos afines al campo psicológico, entre ellos tenemos:

Observación:

Es la técnica que puede ser utilizada en la entrevista psicológica, principalmente se anotan tres categorías de comportamiento:

-El lenguaje, refleja a menudo más que la personalidad del sujeto el ambiente que ha vivido.

-El rostro, refleja a través de gestos los pensamientos y sentimientos del sujeto.

-Las manos y los desplazamientos del cuerpo. Las manos pueden expresar más que el rostro, a veces revelando las actividades profesionales.

La observación fue utilizada en forma sistemática dentro de los salones, la cual constituyó un elemento de juicio y correlación con otras técnicas e instrumentos que se utilizaron, también se ejecutó una observación incidental durante las actividades de recreo, descanso y durante las comidas.

Entrevista:

La entrevista es una reunión privada durante la cual una persona responde a preguntas relacionadas con el problema que le aqueja. Tiene varias funciones: recoger datos, informar, motivar, confrontar problemas y buscar soluciones entre otras.

Tests proyectivos:

Los tests proyectivos describen el material psicológico que un individuo proyecta a través de sus trazos u otras formas de expresión.

"La significación de sus respuestas debe ser desentrañada conforme a la organización, interpretación o elaboración resultante de las propias respuestas del individuo".⁵

A través de los tests proyectivos se logra el conocimiento de

⁵ Bela y Szekely. Los Tests. pp. 110-111.

algunos rasgos de la personalidad.

Entre las pruebas que se utilizaron para la evaluación de la problemática presentada en los niños están:

-El Test Proyectivo de la Figura Humana de Florence Goodenough: Este test se utiliza como una técnica de exploración de los rasgos de la personalidad afectiva, autoestima e inteligencia del sujeto, es una prueba que se adapta a niños de diferentes estados emocionales, constituyéndose en un medio expresivo que no es verbal y que puede usarse en forma individual o grupal.

Su valoración permite una aplicación psicológica, clínica o pedagógica, como prueba proyectiva de inteligencia.

-El Test Proyectivo de la Familia de Louis Corman: Este test sirve para definir la posición que ocupa la persona en su hogar y la relación existente; favorece en el niño la manifestación de sus deficiencias de adaptación al medio familiar o rivalidades fraternas, también refleja su desarrollo mental, permitiendo conocer su afectividad en el seno familiar.

Además permite evaluar su estado de ánimo, deseos, temores, frustraciones.

-El Método de la Percepción Visual de Marianne Frostig: Se utiliza para explorar el desarrollo visomanual, en niños normales de diferentes edades o que presenten trastornos de percepción visual, problemas de aprendizaje o mala adaptación escolar.

Las diferentes pruebas aplicadas estando debidamente actualizadas

y estandarizadas para nuestra realidad latinoamericana, proporcionaron información confiable y convergente con las técnicas de entrevista y observaciones directas e indirectas.

Tratamiento:

Dentro del tratamiento psicoterapéutico se describen varios métodos y técnicas:

-Ludoterapia: Melanie Klein expresa que "mediante el simbolismo que da lugar a través del juego, un niño puede expresar estados emocionales ilimitados, así como la repetición de experiencias reales y detalles de la vida cotidiana que permiten al terapeuta el análisis de la transferencia efectuada, así como las explicaciones que el niño puede añadir a sus juegos y dibujos, los sueños y cualquier otro tipo de verbalización son considerados también valiosos materiales que enriquecen las aportaciones lúdicas. En el juego el contenido conflictivo o ansioso no se expresa directamente, pues al contrario con frecuencia es deformado en mayor o menor medida o revestido de apariencias diversas; el trabajo de interpretación consistirá en llegar hasta el conflicto inconsciente y explicar al niño su significado implícito". *

-Terapia de grupo: "La psicoterapia de grupo estimula al sujeto a expresar sus conflictos y a manifestar simbólicamente a través del juego los deseos inconscientes por medio de su forma social de relacionarse. Una premisa básica es la psicoterapia de grupo, radica en que en grado menor cada persona es un receptáculo

* Ediciones Oceano. pp. 248-249.

terapéutico y además es aplicable en toda clase de problemas sociales y emocionales o en su contexto da cabida a interacciones y proporciona un mecanismo de retroacción, lo cual no existe en terapia individual".⁷

-Terapia individual no directiva: "Virginia Axline aplica la terapia no directiva a los niños, sosteniendo que el niño al igual que el adulto posee tendencia hacia la autorrealización, la madurez y la independencia y que solo necesita un medio adecuado para que todo ello se actualice, considerando que el conflicto es una forma agresiva y extrema de autorrealización".⁸

-Terapia familiar: "Se dirige no a un individuo sino a un grupo familiar, posee características distintas a las demás psicoterapias de grupo".⁹

-Orientación informativa a los padres de familia: Que está constituida por la labor que se desarrolla con los niños, para destacar la importancia de la participación de la familia en la formación y desarrollo de la personalidad de sus hijos.

⁷ Enciclopedia de la Psicología Oceano. Trastornos del Desarrollo. pp. 255-256.

⁸ IBIDEM. p. 212.

⁹ IBIDEM. pp. 255-256.

2.2 Objetivos:

2.2.1 Generales:

-Aportar lineamientos generales que coadyuven a superar el bajo rendimiento escolar en los niños que asisten al Centro de Bienestar Social de la Colonia Bethania, zona 7. conjuntamente con los padres de familia y personal que labora.

-Brindar atención psicológica a niños, padres de familia y personal del Centro.

-Conocer la dinámica familiar para determinar el tipo de comunicación entre los padres, el personal y el niño y su influencia con el rendimiento escolar.

2.2.2 Específicos:

Servicio:

-Fomentar el desarrollo psicológico del niño en las áreas de la percepción, del lenguaje y del pensamiento a través de actividades diversas.

-Brindar atención psicológica a partir de una evaluación diagnóstica a niños, padres de familia y personal del Centro, que les beneficie en cuanto a la superación de los problemas emocionales, sociales y familiares que presenten.

-Fomentar la participación de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños.

-Aportar soluciones a los problemas que actualmente enfrentan los niños de edad escolar.

Docencia:

- Propiciar actividades para que los padres de familia tengan la oportunidad de conocer acerca de la problemática de sus hijos.
- Informar de las necesidades del educando al personal de la institución.
- Desarrollar dinámicas reflexivas con el personal, para establecer la forma y frecuencia de la comunicación con los niños del Centro.

Investigación:

- Conocer la influencia que tiene la comunicación de la familia y el personal con el rendimiento escolar de los niños.

2.3 Metodología de abordamiento:

El Ejercicio Profesional Supervisado, titulado "Atención psicológica integral en niños escolares para mejorar su nivel de aprendizaje, del Centro de Bienestar Social de la Colonia Bethania, zona 7", se llevó a cabo bajo la supervisión de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Este se desarrolló en conjunto con la Trabajadora Social, niñeras y el profesor del Programa de Alimentación Complementaria y Orientación para la Vida -ACOVÍ-.

En el Sub-programa de servicio:

A través de la observación en las diferentes áreas de servicio como salones y canchas deportivas, se detectó cuales son los problemas que afectan a la población infantil, con el propósito de determinar

sus causas, efectos y posibles soluciones.

-La entrevista psicológica se utilizó para obtener una amplia información de las características de los niños, así como ahondar en aspectos de interés psicológico y para poder establecer correlación de los indicadores obtenidos en las pruebas psicométricas utilizadas, el Test de la Figura Humana de Florence Goodenough y el Test del Dibujo de la Familia de Louis Corman, con el propósito de evaluar y diagnosticar e intervenir en la psicoterapia necesaria, y el Método de la Percepción Visual de Marianne Frostig, se aplicó para evaluar el desarrollo visual y manual y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dichas pruebas se administraron de manera individual a excepción del Método de la Percepción Visual que fue grupal. Para la administración de las diferentes pruebas se les proporcionó a los niños el material necesario consistente en papel, lápiz, folleto y crayones.

-Posteriormente se planificó y se ejecutaron actividades tales como rasgar, cortar y enrollar papel, uso de plastilina, armar rompecabezas, actividades recreativas como relatar cuentos, leer algunas frases, párrafos y juegos de memoria de objetos, cantos y rondas infantiles, para fortalecer las áreas del desarrollo en la que los niños evidenciaron mayor dificultad y deficiencia, esto se realizó cotidianamente en forma individual y grupal, de las tareas simples a tareas complejas, conduciendo a los niños a los lugares propicios como la Clínica de Psicología y el área de recreo, para evitar la distracción de ellos y otros niños que estuviesen en

otras actividades programadas.

-El servicio psicoterapéutico se dividió en individual y grupal. El individual se llevó a cabo con niños, padres de familia y personal del Centro y otras personas que lo requirieron, realizando una evaluación psicológica previa, a través de entrevista verbal, en la cual se detectaron los problemas específicos de cada educando y se procedió a realizar un plan de tratamiento adecuado. La psicoterapia grupal se aplicó a los niños en circunstancias o problemas similares a través de la psicoterapia lúdica.

-A través de citaciones cuyos portadores eran los niños y la Trabajadora Social, se invitó a los padres de familia a diferentes actividades para que conocieran la situación escolar de sus niños, además fomentar el interés en ellos para establecer mayor comunicación con sus hijos sobre temas educativos.

-Se dio atención motivacional para el aprendizaje a niños de 7 a 12 años de edad, estableciendo el rapport necesario en sesiones que fueron sistemáticas y constantes durante todo el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, ocasionalmente en forma individual y en forma grupal, dividiéndolos en grupos de seis para establecer una mejor relación con ellos.

En el sub-programa de docencia:

-La orientación a padres de familia se ejecutó a través de técnicas grupales sobre temas que ellos sugerían, después de haberlos clasificado y depurado se calendarizó la disertación sobre los mismos, de acuerdo a la priorización efectuada, los más importantes

fueron los relacionados con la influencia de la familia en la personalidad del niño, con el propósito de fomentar la unidad familiar y la participación en la educación y formación de sus hijos, y prevención del maltrato infantil.

-Se le dio información y orientación al personal, para mejorar el servicio y la atención hacia los niños, respecto a brindarles un trato personalizado, eso incluye llamarlos por su nombre, establecer acercamiento físico con delicadeza y cariño, verles el rostro, motivarlos a participar en las diferentes actividades y fomentar su autoestima.

-En los casos especiales se planificó diferentes acciones adecuadas a las características de la situación del niño que fomentaron la reflexión especialmente con los padres de familia y con el personal, al respecto de los niños que manifestaron problemática evidente tal como agresividad, rebeldía, timidez y enuresis.

En el Sub-programa de investigación:

-Debido a la naturaleza y características de la población objeto de esta investigación, ésta se llevó a cabo dentro de la categoría descriptiva, siendo el proceso intramuros en su totalidad, la investigación que fue un aspecto muy importante como conductor hacia conclusiones útiles que reflejen la realidad de la institución, en la búsqueda de alternativas que satisfagan las necesidades se realizó tomando en consideración que la población atendida pertenece a una condición socio-económica baja, por lo que se está haciendo una proyección hacia las comunidades

económicamente bajas, dando sentido de esta forma a un quehacer científico proyectado hacia las clases más necesitadas, en donde se llevó a cabo una estimación sobre cualidades de la comunicación existente entre los padres y los niños, asimismo con el personal que los atiende dentro de la institución, a través de sesiones mediante la técnica de "lluvia de ideas" en las que el grupo expresaba la forma y frecuencia de esa comunicación; posteriormente se analizaba los puntos de vista que con más frecuencia fueron mencionados y se hicieron las ampliaciones pertinentes, a los padres de familia se les citó conforme los casos homogéneos en forma grupal, en cuanto al personal se les citó a sesiones periódicas y con una constante motivación porque se evidenció resistencia al cambio de actitudes en beneficio de la población infantil. Posteriormente se registró las características y formas de expresión de padres a hijos, luego de hijos a padres, de padres con maestro, del personal con los padres e hijos, en algunas ocasiones dramatizando las diferentes circunstancias de comunicación y la psicodinámica del Test del Dibujo de la Familia de Louis Corman, que se dio en forma de retest identificando los miembros de la familia que dibujó, contando como son ellos y como se comportan, se dieron en algunas ocasiones todo un relato de su comportamiento y en algún momento se cuestionó con técnicas intermitentes para ahondar en aspectos de importancia.

-Se observó a las familias en su entorno con visitas domiciliarias ocasionales.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado , realizado en el Centro de Bienestar Social de la Colonia Bethania, zona 7, logró los siguientes resultados:

3.1 Sub-programa de servicio:

-Se evaluó a todos los niños de 7 a 12 años de edad del Programa de ACOVI, la población total fue de cuarentaiuno, de los cuales veinte son de sexo femenino y veintiuno de sexo masculino.

-En el área de percepción se aplicó el Método de la Percepción Visual de Marianne Frostig al universo de la población, habiendo establecido que la totalidad de los niños no presentan problemática en esta área.

-En lo que respecta al área del lenguaje, se aplicaron ejercicios de lectura observando el nivel de ejecución en cada ejercicio, lográndose descartar la existencia de algún tipo de patología.

-En cuanto al área del pensamiento, ésta se estimuló y evaluó a través de ejercicios de memoria, entre ellos la reproducción por parte del niño de historias de relatos que se les leyó agregando los comentarios pertinentes a la historia y moraleja.

La actividad se llevó a cabo por medio de un ejercicio diario con grupos de cinco a seis niños cada vez.

-En relación a los aspectos socio-emocionales, se aplicaron a la totalidad de la población las pruebas psicométricas de la Figura

Humana de Florence Goodenough, habiendo establecido que el Cociente Intelectual de los niños, se encuentra dentro de parámetros normales; la del Dibujo de la Familia de Louis Corman, indica la existencia de una comunicación agresiva, desinteresada y frecuente con las figuras paterno-materna y otras figuras de autoridad dentro de la familia, ambas pruebas reflejan resultados sobre un cien por ciento de la población evaluada.

El desarrollo psicológico se abordó a través de la estimulación de las áreas de la atención, con ejercicios de lecto-escritura asociados a la evocación de los contenidos tratados; la psicomotricidad se trabajó a través de juegos dirigidos tales como rompecabezas, colococho, rasgar, cortar y enrollar papel, además el uso de plastilina, que refuerzan el esquema corporal y los niveles de ejecución con velocidad y exactitud. El número de actividades realizadas fue de una cada día aplicada a grupos de cinco o seis niños.

La afectividad se desarrolló en varias categorías, entre ellas epesista-niños a través de una dinámica personalizada y permanente, la capacitación dirigida a padres de familia y personal institucional sobre las necesidades emocionales del niño y la manera de satisfacerlas, incluyendo un abordaje teórico sobre la importancia de una afectividad sana; además se incluyó la comunicación, la cual va implícita dentro de las diversas actividades mencionadas, éstas se llevaron a cabo en ocho reuniones

con cinco temas básicos, que en algunos casos se repetían con padres de familia y personal del Centro que no acudieron a la primera actividad.

La frecuencia en la realización de las actividades anteriores mencionadas, se desglosa en tres grupos: niños, padres de familia y personal institucional. Los niños fueron atendidos en forma diaria y constante en un horario comprendido de 12 a 16 horas; con los padres de familia se llevó a cabo actividades que se programaban previamente de acuerdo a los requerimientos de las personas, o sea que no se llevaban a cabo a través de un programa general; en relación al personal institucional, se dio consejería y orientación personal, de acuerdo a sus requerimientos y necesidades personales, con fechas y horarios variados.

En todos los aspectos anteriores se logró establecer una efectiva participación de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, para lo cual se llevó a cabo pláticas contando con la asistencia de los padres de familia y del personal del Centro.

Al realizar un estudio comparativo entre los objetivos y los logros alcanzados, se puede establecer que existe un alto grado de correlación entre ellos.

RESULTADOS OBTENIDOS EN LA PRUEBA
DE LA FIGURA HUMANA DE GOODENOUGH

DIAGNOSTICO	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	No.	%	No.	%	No.	%
Genio	2	10	4	19	6	15
Casi genio	5	25	4	19	9	22
Int. muy sup.	3	15	6	28	9	22
Intelig. sup.	2	10	4	19	6	15
Int. normal	8	40	3	14	11	27
	20	100	21	100	41	100

Conforme los resultados obtenidos en la población total, se puede deducir de que la prueba de la Figura Humana de Florence Goodenough, favorece en su puntaje del Cociente Intelectual a los niños evaluados, sin embargo los datos proporcionaron una referencia, que los niños se encuentran dentro de un Cociente Intelectual Normal, situación que fue confirmada a través de la observación y entrevista.

Dentro de las variables observadas en los niños de ACOVI, se puede mencionar el grado de adaptación en cada uno en relación al grupo, niveles de desempeño al resolver tareas y superar obstáculos todo lo cual se asoció con los contenidos de la entrevista, la cual fue una entrevista no estructurada, todo esto aunado a los resultados de las pruebas psicométricas conduce a establecer una impresión clínica de la problemática individual.

En la prueba del Método de Evaluación de la Percepción Visual de

Marianne Frostig, los resultados para la adaptación y rendimiento escolar de los niños fueron normales, los cuales se confirmaron durante las cinco habilidades perceptivas que son: 1) Coordinación motora de los ojos, es una prueba de coordinación de los ojos y las manos que consiste en el trazado continuo de líneas rectas, curvas o anguladas, entre los límites de diversos grosores, o de un punto a otro, sin líneas guías; 2) Discernimiento de figuras, esta prueba consiste en cambios de la percepción de los dibujos, con fondos progresivamente más complejos. Se emplean figuras geométricas en intersección u "ocultas"; 3) Constancia de forma, prueba que implica el reconocimiento de figuras geométricas determinadas -que se presentan en una gran variedad de tamaños, matices, texturas y posición en el espacio- y su diferenciación de otras figuras geométricas similares. Se emplean círculos, rectángulos, cuadrángulos, eclipses y paralelogramos; 4) Posición en el espacio, consiste en la diferenciación de trastrueques y rotaciones de figuras que se presentan en series. Se emplean dibujos esquemáticos representativos de objetos comunes; 5) Relaciones especiales, es una prueba que implica el análisis de patrones y formas sencillas, que consiste en líneas de diversos ángulos y tamaños que el niño deberá copiar usando como guía.

Los problemas de conducta y emocionales predominantes en los niños fueron observados por la epesista y por el personal en el trato cotidiano con el niño y confirmado en las entrevistas.

Es de señalar que no hubo consulta espontánea por los padres de familia en relación de la conducta de los hijos.

La epesista observó conductas en los grupos de niños que le ayudaron para establecer temáticas de trabajo con los padres de familia.

CUADRO RESUMEN DE LOS PROBLEMAS EMOCIONALES ENCONTRADOS EN LOS NIÑOS ATENDIDOS

Problemas	FEMENINO	MASCULINO	T O T A L
	No.	No.	No.
Agresividad	13	15	28
Rebeldía	10	20	30
Timidez	4	2	6
Enuresis	1	1	2

Es de observar que la mayoría de niños tienen indicadores de agresividad y rebeldía. La agresividad y la rebeldía es mayor en los niños. Los casos de timidez y enuresis son menores.

En relación a los cuatro indicadores descritos en el cuadro anterior se pueden mencionar las causas y factores psicosociales, entre los cuales se encuentra la violencia familiar asociada a pobreza e ignorancia, la falta de una relación genuina y calurosa en el plano afectivo entre padres e hijos. Todo esto es resultado de una sucesión en las generaciones, de tal forma que las nuevas han sido influidas por modelos y patrones que se han dado en el pasado y que se transmiten a través de mecanismos psicológicos como la introyección y la identificación, sin que haya oportunidad de

modificar estas conductas nocivas por medios terapéuticos o a través del mecanismo de rectificación.

Con el tratamiento psicológico y técnicas de ludoterapia se obtuvo los siguientes resultados:

PROBLEMAS DE CONDUCTA	TECNICA	LOGROS				TOTAL
		SUPERADO		NO SUPERADO		
		FEM	MASC	FEM	MASC	
Agresividad	Ludoterapia	10	8	3	7	28
Rebeldía	Ludoterapia	9	15	1	5	30
Timidez	Ludoterapia	4	2	-	-	6
Enuresis	Ludoterapia	1	1	-	-	2

Los niños fueron atendidos de lunes a viernes en periodos comprendidos de cuatro horas diarias, en diferentes actividades y grupos durante el trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado.

Las actividades para los niños con la finalidad de mejorar sus hábitos de estudio, se ejecutaron en una forma constante y sistemática, brindándoles motivación a través de actividades lúdicas y diálogos con y entre los niños para tal fin, además, la asesoría personal hacia los niños con la finalidad de focalizar y canalizar cualquier problemática personal que les estuviera aquejando durante los periodos programados para el efecto.

-En relación a los niños que asisten a la guardería del Centro de Bienestar Social, se les brindó atención psicológica de conformidad a referencia efectuada por la Trabajadora Social de la institución, de la misma manera se atendió a los padres de familia y al personal que los atiende.

Las citas se programaron en forma sucesiva de hijos y padres, atendiendo a las características del problema; en cuanto al personal se le abordó de una manera espontánea tomando en cuenta las necesidades del problema que se trataba.

Los grupos etareos atendidos se presentan en el siguiente cuadro:

Población atendida	Femenino	Masculino	Total
Niños	2	4	6
Padres de familia	2	3	5
Personal del Centro	5	-	5
Total	9	7	16

Los problemas, logros alcanzados y técnicas empleadas se presentan en el siguiente cuadro:

POBLACION	PROBLEMA	TECNICA	LOGROS		TOTAL	
			SUPERADO			NO SUPERADO
			FEM	MASC		
Niños	Rebeldía	Ludoterapia	2	4	6	
Padres de Familia	Falta de comunicación con sus hijos	Orientación como comunicarse con sus hijos	2	3	5	
Personal del Centro	Falta de relaciones interpersonales	Orientación para mejorar relaciones interpersonales	5	-	5	

En relación a la rebeldía infantil, se logró alcanzar por medio de las técnicas terapéuticas una sensible disminución en los niveles de dicha problemática.

En cuanto a la población de padres de familia, en donde se focalizó la problemática de una falta de comunicación con los niños, se puede concluir que se alcanzó el objetivo de mejorar sustancialmente el aspecto comunicación, ya que anteriormente era una relación carente de afecto y en la actualidad el intercambio afectivo se presenta de una manera más intensa y auténtica.

La problemática del personal en cuanto a la falta de relaciones interpersonales adecuadas, fue abordada con éxito, logrando que en

ese lugar se mejorara las relaciones interpersonales.

3.2 Sub-programa de docencia:

Este subprograma consistió en dar charlas a los padres de familia y al personal del Centro, sobre maltrato infantil, influencia de la familia en la personalidad del niño, influencia de la comunicación familiar para un buen rendimiento escolar, fortalecimiento de la autoestima en los niños y adultos, fortalecimiento de hábitos de estudio y actitudes positivas en los niños.

Los temas fueron seleccionados con el propósito que los padres conocieran los problemas que aquejan a sus hijos por una actitud molesta. Se les hizo conciencia de la importancia de cuidar, educar y orientar adecuadamente a sus hijos.

Los temas se abordaron de una forma sencilla de acuerdo a las características de los padres de familia. Se les motivó a trabajar conjuntamente con el personal, con el fin de mejorar las relaciones con los niños para que sean felices y tengan buen rendimiento escolar.

Considerando la profunda e íntima interrelación existente entre los miembros de la familia, se concluye que los padres de familia recibieron un servicio de orientación terapéutica que permitió alcanzar y modificar favorablemente la problemática infantil, en vista de que los niños sí mostraron una mejora en los parámetros

objetivo del presente trabajo, como son el desempeño escolar en el que se pudo observar una mejora en sus notas y en el hecho de que en una población de cuarentaiún niños solamente reprobaron cuatro el año escolar, y en la esfera afectiva se mejoró la relación entre el niño y todas las personas que lo rodean.

TEMA	POBLACION ASISTENTE		TIEMPO DE DURACION
	PADRES DE FAMILIA	PERSONAL	
Prevención del maltrato infantil y abuso sexual.	11	3	De 1 a 2 horas
Influencia de la familia en la personalidad del niño.	15	3	De 1 a 2 horas
Influencia de la comunicación familiar para un buen rendimiento escolar	13	3	De 1 a 2 horas
Fortalecimiento de la autoestima en los niños y adultos.	20	3	De 1 a 2 horas
Fortalecimiento de hábitos de estudio y actitudes positivas en los niños	18	3	De 1 a 2 horas

Es de observar que la asistencia de padres de familia en número es constante, pero variable en los que asistieron.

Los resultados obtenidos en cuanto a los cinco temas señalados en el cuadro anterior, se pudieron establecer a través de la observación directa e indirecta de la epesista, habiéndose logrado un alto grado de modificación de conductas hacia las pautas esperadas, entre las cuales podemos mencionar la disminución del

maltrato infantil, las familias han cuidado de proveer al niño de adecuadas y saludables figuras familiares estableciéndose una mejora de la comunicación en el seno familiar, contribuyendo de una manera significativa en el fortalecimiento de la autoestima del niño y del grupo familiar, por lo que al final encontramos una mejora significativa en el desempeño escolar de los niños.

3.3 Sub-programa de investigación:

A través de las entrevistas con los niños y la evaluación individual con el Test del Dibujo de la Familia de Louis Corman, para definir la relación de cada niño en su hogar se obtuvo la siguiente información:

La mayor incidencia en las entrevistas iniciales, los niños expresaron que la comunicación en su hogar es buena, que comparten el tiempo contándole sus problemas educativos y actividades de recreo. Sin embargo, posteriormente en las entrevistas de aplicación del retest del Dibujo de la Familia de Louis Corman por ellos relatadas, no coincide con lo expresado inicialmente de una adecuada relación con la familia.

Las diferencias observadas en el retest consisten en un desplazamiento de las figuras predominantes hacia posiciones de menor importancia tomando en cuenta el tamaño, grado de elaboración y el sector de la hoja que se utilizó, por otro lado el personaje con el que se inició la secuencia de figuras en el retest ocupa

otros lugares empezando las figuras con otros personajes, ésto también es aplicable a las figuras que fueron dibujadas al final.

En las figuras plasmadas que componen el núcleo familiar de cada uno de los niños evaluados, se evidenciaron algunos rasgos psicológicos en lo que respecta a la dinámica familiar interna.

Las relaciones interfamiliares están deterioradas debido a las situaciones tan difíciles que viven los evaluados, tales como desintegración familiar, falta de interés por su desarrollo emocional, educativo, de crecimiento y privación afectiva, situación que dará como resultado una familia emocionalmente afectada y con desadaptación al medio.

LOS NIÑOS DE ACOVI DEPENDEN EN SU HOGAR DE LAS SIGUIENTES PERSONAS

Padres	Madre y padrastro	Padre	Madre	Abuela
21	10	5	2	3

De una población de cuarenta y uno, se observa que el 51% de los niños viven con sus padres y el 49% viven en un hogar desintegrado o con padrastro.

INDICADORES OBTENIDOS DE LA FORMA PREDOMINANTE DE COMUNICACION

Padres con hijos	Maestro con niños	Personal con padres y con niños
Frecuente, agresiva y desinteresada	Frecuente, afectiva y racional	Frecuente y desinteresada

Los resultados obtenidos a través de la aplicación del Test del Dibujo de la Familia de Louis Corman, apuntan hacia la existencia de una comunicación frecuente, agresiva y desinteresada con las figuras paterno-materna y otras figuras de autoridad dentro de la familia, como contraparte podemos encontrar una mejor relación maestro-niño, la cual es frecuente, afectiva y racional, en cuanto a la comunicación del personal con padres y niños se pudo establecer que es frecuente y desinteresada.

3.4 Otras actividades y resultados:

Por necesidades del Centro en varias oportunidades se atendió a los niños de sala cuna, como una colaboración para que el personal asistiera a actividades relacionadas con su trabajo.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Sub-programa de servicio:

Durante el trabajo realizado se vivió una experiencia enriquecedora y de mucho aprendizaje, derivada de la relación con los niños, padres de familia y personal. La asistencia a las actividades de aprestamiento se dio con niños que aún tenían deficiencia para la lecto-escritura, la cual fue constante y sistematizada para alcanzar la madurez en dichas áreas.

Se logró establecer una relación positiva con los diferentes grupos relacionados con el trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado y se les brindó atención psicológica a las personas que lo solicitaron.

Hubo apoyo e integración de trabajo con el maestro de los niños del Programa de ACOVI para el mejor funcionamiento del mismo, así también con el personal que atiende la guardería y con los padres de familia de los niños que formaron parte del grupo de estudio.

El tratamiento brindado en el transcurso del trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado fue satisfactorio porque se observó la superación parcial de la problemática que presentaba la población atendida.

En los niños se logró establecer una mejor comunicación con el grupo familiar, con el personal y entre ellos mismos.

Con satisfacción se ha establecido una aportación hacia el óptimo desarrollo psicológico del niño a través de estimular la percepción, el lenguaje y el pensamiento, así también se mantuvo una evaluación psicológica por medio de diversos sistemas como lo son: la observación directa e indirecta, pruebas psicológicas y entrevistas, éstas últimas en forma asistemática y no estructuradas.

La participación de los padres se fomentó a través de actividades motivacionales, entre las que se pueden mencionar las entrevistas, charlas, reuniones para discusión de problemáticas, búsqueda y aportación de soluciones. Los padres de familia participaron de una manera muy importante a través de una asistencia oportuna y una atención constante e interesada, aportando sus observaciones sobre su situación bio-psico-social, buscando activamente una toma de conciencia y estableciendo un compromiso de corregir sus aspectos negativos que perjudican la dinámica familiar y en especial al niño.

Así también se mejoraron los aspectos de comunicación con la institución, sus miembros y necesariamente con los niños.

En el personal institucional se mejoró la calidad de las relaciones

interpersonales, entre adultos-adultos y niños-adultos.

La metodología y técnicas utilizadas en tal sentido, funcionaron de una forma adecuada de acuerdo a las expectativas del trabajo, respondiendo óptimamente según sus alcances y límites previstos, como son estimular una toma de conciencia en los adultos.

En otro aspecto hubo acercamiento del personal hacia la clínica psicológica, lo que es un indicio de la importancia y la aceptación de la misma dentro de la institución.

4.2 Sub-programa de docencia:

En este subprograma se propició actividades informativas hacia los padres sobre las problemáticas de sus hijos, se logró alcanzar un alto grado de satisfacción y motivación lo cual se manifestó en el acercamiento apropiado.

Se dio la oportunidad para ampliar el conocimiento a los padres de los niños del Programa de ACOVI, sobre los problemas de aprendizaje de éstos que se reflejan en el bajo rendimiento escolar, asimismo los hábitos de estudio y motivación que manifiesta.

Además se amplió el programa a los padres de familia, a través de técnicas de estudio y normas de conducta dentro del hogar. Contando con la participación activa del personal del Centro.

Las reuniones realizadas con los padres de familia fueron fructíferas porque permitieron compartir y reflexionar sobre los criterios en relación a los problemas que aquejan a los niños, entre éstos debemos citar la violencia familiar, el bajo nivel de ingreso económico, bajos índices educativos, hogares desintegrados y niños abandonados y descuidados, los padres de familia participaron de una manera activa con comentarios, planteamiento de dudas, solicitando aclaraciones y aportando sus puntos de vista sobre la problemática, las posibles soluciones y los temores que tenían acerca de las reacciones actuales y del futuro de sus hijos, fueron atendidos a través de elevar el nivel de conocimiento de los padres y del personal de la institución, la atención directa de los grupos familiares en la búsqueda de soluciones y la sensibilización que junto a una toma de conciencia pueden provocar cambios positivos.

La asistencia de los padres de familia fue constante en número, sin embargo es de hacer notar que representaron a una tercera parte de la población total, esto se debe a que las actividades fueron programadas en horarios en que estaba abierto el Centro, los padres de familia mandaron excusas con los niños, argumentando que era por motivo de trabajo, por el contexto familiar donde se encuentran los niños se hace evidente que en algunos casos es por ausencia, otros por ser personas de escasos recursos económicos.

Las actividades anteriores fueron reforzadas con otras paralelas dedicadas al personal, en donde se incluyó dinámicas reflexivas a través de diálogos enumerativos de las problemáticas encontradas, buscando sensibilizar al recurso en la búsqueda de posibles soluciones, buscando la realización de un quehacer auténtico y acorde a nuestra realidad, contando con el compromiso de parte del personal de esforzarse en corregir sus conductas negativas que perjudican la buena relación con los niños.

En cuanto a las soluciones alcanzadas se debe mencionar, el haber focalizado elementos negativos que estaban interfiriendo con una adecuada relación interpersonal entre el personal y que afecta a los niños, se puede mencionar entre estos elementos negativos la forma que se utilizaba en la comunicación en cuanto a vocabulario no adecuado, timbre y volumen de la voz y, o falta de respeto al interferir en el trabajo de otra persona.

4.3 Sub-programa de investigación:

El objetivo de la investigación realizada fue conocer las causas principales que inciden en el bajo rendimiento escolar de la población de ACOVI, en un total de cuarentaiun niños, para lo cual se contó con la colaboración del maestro encargado del Programa.

Se desarrolló una serie de puntos afines entre padres e hijos, como son el horario de trabajo y la educación, que permite que los niños puedan comunicarles sus dudas y sus problemas de aprendizaje.

La relación entre padres e hijos se ve afectada inicialmente porque en casi un 50% no conviven con ellos, existe una alta incidencia de indicadores de maltrato y desinterés en los padres o sustitutos, manifestándose en rasgos de ambivalencia afectiva, desinterés en los estudios y falta de atención.

Debemos de considerar que nuestra población infantil sufre las secuelas espantosas del enfrentamiento ideológico que se traduce en represión y terror, que afecta indudablemente a los padres de familia, grupos familiares y al personal de la institución, los cuales son influenciados de tal manera que su proyección puede ser afectada negativamente, sin duda el dato global más llamativo lo constituye el gigantesco espacio que separa a dos grandes grupos poblacionales, uno de ellos encumbrado en el lujo y una abundancia ostentosa, mientras que el segundo sumergido en una profunda miseria y el desvalimiento subsecuente de manera casi total. Es suficiente observar el simple trazado urbanístico y las condiciones en las viviendas que son muy expresivas para poder comprobar esta dolorosa situación. Las condiciones materiales de existencia que acompañan a nuestros niños son limitantes del sano desarrollo bio-psico-social en el ser humano, los niños se desenvuelven en áreas de extrema contaminación anegadas de desechos y basura, reducidas a espacios mínimos, sin agua potable y electricidad en los peores casos, sus raciones alimenticias no contienen una ingesta proteínico-calórico-vitamínico deseables en un grado mínimo por lo menos, relación necesaria e inevitable de

esta situación es el hecho de una menor disponibilidad de estos pequeños para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en vista de que sus facultades intelectual-sensoriales se han visto severamente afectadas de una manera adversa, necesariamente los niños se ven privados de una adecuada estimulación psicomotora y afectiva por parte de los padres debido a que estos a su vez se encuentran afectados negativamente por la crisis profunda que los absorbe, distraendo su pensamiento, sus pocas energías físicas hacia la búsqueda de una solución a una angustiosa crisis existencial que no les permite encontrar el tiempo, los recursos y el interés para dedicar más a sus hijos como sería deseable.

4.4 Análisis de contexto:

El tema de la investigación permitió tener actividades con los niños que tenían deficiencias para su rendimiento escolar, ampliar el conocimiento a los padres sobre los problemas que aquejan a sus hijos y a la vez tener un contacto directo de nuestra realidad en una diversidad de esferas y procesos que comprenden elementos psico-histórico-social, que engloba los medios masivos de comunicación y los aparatos ideológicos del Estado y de la estructura social que encaminan prejuicios destructivos hacia la población de escasos recursos como por ejemplo, la idea conformista de un determinismo religioso, la aceptación sumisa de una realidad socio-económica adversa y destructiva y una discriminación racial educativa y económica hacia nuestra población atendida.

En la esfera del proceso situacional, podemos encontrar la necesidad de que el personal de la institución cuente con más apoyo y motivación en vista de una situación material y psicodinámica adversa que se refleja en una deficiente proyección hacia su quehacer.

Desde el punto de vista social no podemos pensar en un quehacer humanizante desligado de una realidad, que es una cultura de la pobreza que tiende a perpetuarse a través de las generaciones por sus efectos en los niños pertenecientes a las clases económicamente bajas, cuando estos niños lleguen a los siete años ya han absorbido los valores y actitudes básicas dentro de un contexto dado en su subcultura, por lo que no están orientados psicológicamente para aprovechar las oportunidades que se les puedan presentar a lo largo de su vida, podríamos decir que el pobre es condicionado para continuar siendo pobre y configura su personalidad de tal manera que garantiza su permanente fracaso frente al sistema establecido.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:5.1.1 Conclusiones generales:

-Se observó dentro del Ejercicio Profesional Supervisado, una amplia colaboración de parte de las autoridades y personal del Centro, lo que permitió concluir satisfactoriamente las metas propuestas.

-El personal recibió orientación de carácter psicológico en relación a una temática, en la cual cabe mencionar la forma en que los conflictos laborales, la problemática cotidiana, la crisis de violencia y los problemas económicos, influyen en el inadecuado trato hacia sus propios hijos después de cumplida una jornada laboral.

-En relación a los padres de familia, se trabajó con ellos en la búsqueda de una elevación del desempeño escolar de los niños y de la mejora de la relación afectiva padre-niño, en tal sentido se brindó orientación para que se estableciera más apoyo hacia los niños en cuanto a sus labores escolares, logrando la participación de los padres a pesar de sus limitaciones en la asistencia.

-Se logró sensibilizar a los grupos humanos adultos sobre la gran importancia que reviste una mejora en la psicodinamia familiar, laboral e institucional, lográndose una sensible mejoría al despertar su interés hacia los factores emocional y educativo del niño.

5.1.2 Sub-programa de servicio:

-A través de las pruebas psicológicas aplicadas a los niños del Programa de ACOVI, se logró establecer un diagnóstico y el tratamiento adecuado utilizando las técnicas de entrevista, observación y ludoterapia, habiendo alcanzado una disminución de las conductas y síntomas inadecuados de los niños como agresividad, rebeldía, timidez y enuresis.

-La población asistente al Programa de ACOVI logró un rendimiento escolar favorable en su mayoría, de una población de cuarenta y un niños, solamente cuatro reprobaron el año escolar.

-A la población preescolar se le atendió en sus demandas de atención psicológica, obteniendo resultados favorables como una disminución en los niveles de agresividad y mejor desempeño en su aprendizaje; también fueron objeto de atención psicológica los padres de familia y el personal del Centro.

5.1.3 Sub-programa de docencia:

-A través de técnicas grupales con el personal del Centro y los padres de familia, se logró una mejor comprensión hacia la conducta de los niños, según se evidenció en la evaluación de las actividades.

-Se estimuló a los padres de familia hacia un proceso reflexivo en la búsqueda de la toma de conciencia de la problemática tratada, lo cual se evidenció en los cambios que los niños experimentaron como resultado de este proceso.

5.1.4 Sub-programa de investigación:

-Entre la población atendida se estableció que la mayor incidencia de problemas emocionales tienen indicadores de agresividad y rebeldía, que se traduce en reacción del maltrato físico y emocional al niño por disfunción familiar.

-En los niños evaluados se observó un alto desequilibrio en las relaciones intrafamiliares, debido a que existe un 49% de desintegración familiar, una crisis económica, falta de una orientación adecuada y oportuna, lo cual influye negativamente en su rendimiento escolar.

-Siendo nuestra población infantil un proyecto de vida hacia el futuro, es inquietante el hecho de que las condiciones de existencia los conduzcan en forma inevitable hacia un futuro incierto, agravando todo esto por el hecho de que nuestra sociedad guatemalteca manifiesta las condiciones para una profunda crisis existencial en el niño, pues el enfrentamiento ideológico económico y social se traduce en pautas conductuales de inseguridad, ambivalencia en las normas y valores, ubicando al niño en tales condiciones que su salud mental se encuentra en grave riesgo a corto y mediano plazo.

-Las relaciones entre padres e hijos se encuentran profundamente alteradas, en vista de que el tiempo disponible para establecer una adecuada comunicación es muy escaso y esto lleva a que en muchos casos ésta ni siquiera existe, dando como resultado trastornos emocionales por carencia afectiva, siendo necesario también mencionar que en muchos casos aunque los padres de familia

dispongan de un poco más de tiempo, no se encuentran emocionalmente preparados para proporcionar una relación tierna, amorosa y sobre todo auténtica, debido a que siendo parte de modelos familiares anteriores y de sus propias vivencias negativas, reproducen modelos anteriores que no solamente son de poco afecto sino que también incluyen patrones de violencia y maltrato en todas sus formas hacia el niño, además de una relación patológica que siempre incluye una destructiva dualidad en la manera de relacionarse dentro del núcleo familiar.

5.2 Recomendaciones:

5.2.1 Recomendaciones generales:

-Que el trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología continúe la labor que se inició en el Centro de Bienestar Social para beneficio de la población, a través de programas educativos a los padres de familia y actividades que mantengan un constante estímulo al personal que allí labora, incrementando los niveles de colaboración y participación de parte del personal y de las autoridades de la institución y padres de familia, hacia el área de servicio de Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos.

5.2.2 Sub-programa de servicio:

-Continuar en forma permanente la atención psicológica a los niños del Centro de Bienestar Social de la Colonia Bethania, zona 7.
-Que se continúe involucrando a los padres de familia y al personal

del Centro en el proceso psicoterapéutico y educativo de sus hijos.

5.2.3 Sub-programa de docencia:

-Que la Escuela de Ciencias Psicológicas participe con los estudiantes epevistas, proporcionándoles materiales que mejoren el trabajo que realizan.

-Que se continúe la labor con los padres de familia y el personal del Centro a través de reuniones periódicas con el Departamento de Psicología.

5.2.4 Sub-programa de investigación:

-Involucrar al personal del Centro en las técnicas de relajamiento y ludoterapia orientadas a mejorar la relación niño-niñera.

-Organizar convivios entre padres de familia y personal, para fortalecer lazos de amistad.

-Solicitar a las autoridades del Centro su colaboración para realizar actividades sociales con los niños del Programa de ACOVI.

-Que se de seguimiento a las actividades destinadas a mejorar el desempeño escolar de los niños, también a los niños objeto de esta investigación en cuanto a sus indicadores emocionales.

BIBLIOGRAFIA

1. Ajuriaguerra, J. *Psiquiatría Infantil*. -- Barcelona: Masson, 1983. -- pp. 280, 306, 323.
2. Bela y Szekely. *Los Tests*. -- Buenos Aires: Kapelusz, 1946. -- pp. 582-3.
3. Charles, Nahoum. *La Entrevista Psicológica*. -- Buenos Aires: Kapelusz, 1961. -- pp. 6-7, 93-94.
4. Clauss, G. y H. Hiebsch. *Psicología del niño escolar*. -- México: Grijalbo, 1966. -- pp. 71-73.
5. Código de Menores.
6. Constitución de la República de Guatemala.
7. Enciclopedia de la Psicología Oceano. *Trastornos del Desarrollo*. -- España: Ediciones Oceano-Exito, 1982. -- Vol. 2. -- p. 40.
8. Enciclopedia de la Psicología Oceano. *La Psicología y su evolución*. -- España: Ediciones Oceano-Exito, 1985. -- Vol. 5. -- pp. 93-94, 98-99.
9. Friedrich, Dorsch. *Diccionario de Psicología*. -- Barcelona: Herder, 1978. -- p. 945.
10. Gesell, Arnold. *Diagnóstico del Desarrollo Normal y Anormal del Niño*. -- Barcelona: Ediciones Paidós, 1981. -- pp. 34-35.

11. Gil de Martínez, María T. Estudio de la importancia de la estimulación temprana en el desarrollo psicomotriz de niños afectados de parálisis cerebral. -- Guatemala, 1995. -- pp. 15-16. -- Tesis de Licenciado en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC.
12. Gómez V., Dina. Programas de atención primaria a la Salud Mental del Niño de la Escuela Privada Rural Mixta, Santa María de Guadalupe, Ingenio Concepción, Escuintla. -- Guatemala, 1995. -- pp. 21-22. -- Informe Final de EPS de Licenciado en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC.
13. Klausmeir y Goodwin. Psicología Educativa. -- México: Ediciones Harla, s.f. -- p. 160.
14. Ley para prevenir, sancionar y erradicar ~~la~~ violencia intrafamiliar.
15. Ley de Tribunales de Familia.
16. Moritz y Hanz. La Familia y sus valores formativos. -- Barcelona: Herder, 1969. -- pp. 66-68, 71-72.
17. Papalia, Diane y Sally W. Olds. Psicología del Desarrollo. -- 5a. ed. -- Colombia: Interamericana, 1991. -- pp. 3,4,11,13.
18. Smirnov, A.A. y A.N. Leontiev. Enciclopedia de Psicología. -- 4a. ed. -- México: Grijalbo, 1960. -- Vol. 1. -- p. 155.

INDICE GENERAL

SINTESIS DESCRIPTIVA.....	1
INTRODUCCION.....	3
CAPITULO I: ANTECEDENTES	
1. <u>Monografía del lugar:</u>	4
1.1 <u>Reseña histórica:</u>	4
1.2 <u>Descripción de la Institución:</u>	6
1.3 <u>Descripción de la población beneficiaria:</u>	10
1.4 <u>Planteamiento del problema:</u>	11
CAPITULO II: REFERENTE TEORICO METODOLOGICO	
2.1 <u>Abordamiento teórico-metodológico:</u>	14
2.1.1 Los derechos del menor en Guatemala:.....	14
2.1.2 Situación del niño en Guatemala:.....	15
2.1.3 La Familia.....	16
2.1.4 Relación padres-hijo.....	18
2.1.5 La Escuela.....	20
2.1.6 El comportamiento del profesor y rendimiento del estudiante.....	21
2.1.7 Desarrollo de la personalidad.....	25
2.1.8 Desarrollo intelectual cognoscitivo.....	26
2.1.9 Desarrollo de la inteligencia.....	26
2.1.10 Los campos de desarrollo del niño:.....	29
2.2 <u>Objetivos:</u>	42
2.2.1 Generales.....	42
2.2.2 Específicos.....	42
2.3 <u>Metodología de abordamiento:</u>	43
CAPITULO III. PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
3.1. <u>Sub-programa de servicio:</u>	48
3.2. <u>Sub-programa de docencia:</u>	57
3.3. <u>Sub-programa de investigación:</u>	59
3.4. <u>Otras actividades y resultados:</u>	61
CAPITULO IV: ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS	
4.1. <u>Sub-programa de servicio:</u>	62
4.2. <u>Sub-programa de docencia:</u>	64
4.3. <u>Sub-programa de investigación:</u>	66
4.4. <u>Análisis de contexto:</u>	68
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 <u>Conclusiones:</u>	70
5.1.1 Conclusiones generales:.....	70
5.1.2 <u>Sub-programa de servicio:</u>	71
5.1.3 <u>Sub-programa de docencia:</u>	71
5.1.4 <u>Sub-programa de investigación:</u>	72
5.2 <u>Recomendaciones:</u>	73
5.2.1 Recomendaciones generales:.....	73
5.2.2 <u>Sub-programa de servicio:</u>	73
5.2.3 <u>Sub-programa de docencia:</u>	74
5.2.4 <u>Sub-programa de investigación:</u>	74
BIBLIOGRAFIA.....	75