

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**"PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL CON
ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LA COMUNICACION, Y
CONSERVACION DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA
COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, S. A. ESCUINTLA**

**Informe Final de Investigación Presentado al Honorable Consejo
Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas
Por:**

RUTH DALILA NAVAS MENDEZ

**Previo a optar el Título de
PSICOLOGA
En el Grado Académico de
Licenciatura**

Guatemala, Noviembre de 1998

13

T(1197)

C. 4

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero
R E P R E S E N T A N T E C L A U S T R O C A T E D R A T I C O S

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-3 Ciudad Universitaria, Zona 12
Tel. 476000-4, 476000, ext. 426-1
Dirección: AVENIDA CENTRAL, No. 208914
y Mail: USACPSIC@guat.net
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico
Depto. EPS.
archivo

REG. 1051-97

CODIPs. 894-98

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EPS.

Octubre 30 de 1998

Señorita Estudiante
Ruth Dalila Navas Méndez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO (10o.) del Acta CUARENTA Y UNO NOVENTA Y OCHO (41-98) de Consejo Directivo, de fecha 28 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"**DECIMO:** El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LA COMUNICACION Y CONSERVACION DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, ESCUINTLA", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

RUTH DALILA NAVAS MENDEZ

CARNET NO. 91-18855

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por la Licenciada Ilenada Godoy Calzia.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESION** del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponte Ponte

SECRETARIA

Rosy



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Calle 16-3 Ciudad Universitaria, Zona 13
Tel. 4760700-4, 4760998, ext. 406-1
Fax: 4760700, 4761219, 4760991
E-Mail: USAC@USAC.GU
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S.-039-98

Reg. 1051-97



Guatemala,
Octubre 29 de 1998.

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores Miembros:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Domingo Romero Reyes, tuvo bajo su cargo la asesoría y supervisión de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: RUTH DALILA NAVAS MENDEZ, Carnet: 91-18855, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, ESCUINTLA". Al mismo tiempo se hace constar que por ajustarse mas al trabajo referido, el título cambia a: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LA COMUNICACION Y CONSERVACION DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, ESCUINTLA".

Asimismo, informo que la Licenciada Ileana Godoy Calzia, tuvo bajo su cargo la revisión del Informe Final referido por lo que se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "

LICENCIADO ERICK GUNEL CORZANTES
COORDINADOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

c.c.archivo de E.P.S.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Calle: 14-7 Ciudad Universitaria, Zona 12
Tel. (502) 234 4000 ext. 4004
Correo: psic@usac.edu.gt
Código: 01000000000000000000
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 039-98

Reg.1051-97

Guatemala,
Octubre 15 de 1998.

Licenciado Erick Gudiel Corzantes
Coordinador del Departamento
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Gudiel:

La presente es para informarle que he concluido con la **asesoría y supervisión** del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **RUTH DALILA NAVAS MENDEZ**, Carnet: 91-18855, titulado: **"PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LA COMUNICACION Y CONSERVACION DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, ESCUINTLA"**.

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la **APROBACION** al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

LICENCIADO DOMINGO ROMERO REYES
ASESOR Y SUPERVISOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/sb.

c.c.archivo de E.P.S.

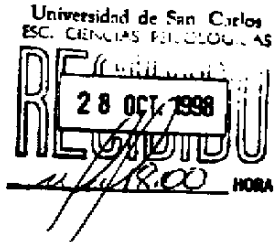
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5 Ciudad Universitaria, Zona 1
Tel. 507754, 507825, ext. 509-1
Oficina 407825, 507225, ext. 507814
e Mail: DRACPSIC@unig.edu.gm
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S.039-98

Reg.1051-97



Guatemala,
Octubre 29 de 1998.

Licenciado Erick Gudiel C.
Coordinador del Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Gudiel:

La presente es para informarle que he concluido con la revisión del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **RUTH DALILA NAVAS MENDEZ**, Carnet: 91-18855, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, ESCUINTLA". Al mismo tiempo se hace constar que por ajustarse mas al trabajo referido, el título cambia a: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, CON ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LA COMUNICACION Y CONSERVACION DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO, ESCUINTLA".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que se da la APROBACION al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


LICENCIADA ILEANA GODOY CALZIA
REVISORA

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

c.c. archivo de E.P.S.



**ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS**
Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12
Tels. 4760790-4, 4760685, ext. 490-1
Directos: 4769302, 4767218, fax. 4769314
GUATEMALA, CENTROAMÉRICA

cc.: Control Acad.
Depto. EPS.
Asesor
Archivo

REG. 1051-97

CODIPs. 572-97

**DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

Junio 18 de 1997

Señorita Estudiante
Ruth Dalila Navas Méndez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO PRIMERO (11o.) del Acta QUINCE NOVENTA Y SIETE (15-97) de Consejo Directivo, de fecha 7 de mayo del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL CON ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LOS RECURSOS NATURALES, DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

RUTH DALILA NAVAS MENDEZ

CARNET No. 91-18855

Dicho proyecto se desarrollará en la Comunidad del Ingenio San Diego, ubicándose al Señor Alberto Meléndez, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Domingo Romero Reyes por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve **APROBAR SU REALIZACION.**" - - - - -

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS


Licenciada Miryam Elizabeth Bonce Bonce
SECRETARIA



/Rosy



San Diego, Escuintla.
Octubre 17, 1997.

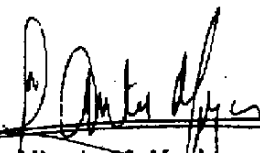
Señores
Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Depto. Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S.)
Presente.

Estimados Señores:

Por este medio se les comunica que la señorita **RUTH DALILA NAVAS MENDEZ**, carnet No. **91-18855**, realizó satisfactoriamente su Ejercicio Profesional Supervisado, en las fechas correspondientes del 12 de marzo al 03 de octubre de 1997, tiempo durante el cual se nos fue presentado el proyecto titulado: **"PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL CON ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA COMUNIDAD DE INGENIO SAN DIEGO.**

Agradeciendo la atención prestada a la presente, me suscribo

Muy Atentamente,



Lic. Alberto Meléndez
Recursos Humanos

AM/rmma
cc Archivo



ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Fuente inagotable de sabiduría quien permite realizar con éxito mi Meta.
- A MIS PADRES:** Nancy Méndez de Navas
(Q.E.P.D) Flores sobre su tumba.
A Quien dedico mi triunfo.
- Julio César Navas Esquivel
Por sus sabios consejos.
- A MIS HERMANOS:** Edwin,Julio,Mayra,Lorena,Priscila y Orfy.
Con Amor y Respeto.
- A MIS SOBRINOS:** A todos en General
Por que mi éxito sea un ejemplo en sus-
vidas.
- A MIS AMIGOS:** Paola,Heleen,Mirtha,Cony,Tere,Vilma.
Horfa,Curiel,JuanCarlos,Fernando,Alex.
Ferdy,Ariel y William.
- EN ESPECIAL A:** Josue L. Mendoza Z.
Por su apoyo y Cariño.
- A USTED:** Con Respeto.

SINTESIS DESCRIPTIVA

El informe que a continuación se presenta, llevando como título PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL CON ENFASIS EN EL ADECUADO USO DE LA COMUNICACION Y CONSERVACION DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA COMUNIDAD DEL INGENIO SAN DIEGO ESCUTNTLA, está elaborado precisamente con fines psicológicos en atención primaria en Salud Mental para la población del Ingenio San Diego.

Contiene la unificación de las actividades programadas, con base a la Psicología Comunitaria, que conlleva la finalización total de los tres sub-programas establecidos para la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), siendo estos:

SERVICIO

DOCENCIA E

INVESTIGACION.

Cada uno de estos sub-programas fue elaborado según las necesidades de la población beneficiaria, atendiéndose así los problemas más relevantes y disminuyéndolos.

La importancia que adquiere un programa que se ocupa de promover en la población la búsqueda de Salud Mental, el desarrollo dinámico en el hombre, la participación del claustro de maestros, alumnos referidos y no referidos, fue de valor significativo.

Así mismo, la comunicación es un factor importante para las necesidades personales tomando en cuenta que también puede distorsionarse si no existe un claro y concreto mensaje.

El ambiente también es un factor importante dentro de una comunidad para obtener un bienestar físico, psicológico, logrando con ésto una Salud Mental apropiada.

INTRODUCCION

El presente informe final de Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S), elaborado en atención primaria en Salud Mental, tiene como fin brindar el servicio psicológico a la comunidad del Ingenio San Diego, Escuintla.

Se efectuó y cumplió a cabalidad los tres sub-programas y objetivos establecidos, incentivando a la población beneficiaria a la búsqueda de posibles soluciones a las diferentes problemáticas existenciales de su habitat.

Se llevaron a cabo actividades, charlas, talleres educativos con contenidos psicológicos, visitas domiciliarias, prevención y divulgación sobre la conservación de los recursos naturales, saneamiento de los ríos, programa de ornato, tratamiento a los diferentes casos clínicos de las personas referidas y no referidas (no recibieron tratamiento psicológico), como actividades en beneficio de la comunidad. Así mismo se trabajó la Salud Mental en las diferentes fincas anexas al Ingenio San Diego.

Se trabajó en el sub-programa de investigación con los padres de familia y sus hijos adolescente, sobre los factores que intervienen en la mala comunicación entre ambos; dicha investigación hizo más fácil y acertado el trabajo para obtener resultados óptimos, con la colaboración tanto del Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S) de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Epesjsta de la Escuela de Ciencias Psicológicas y la ayuda incondicional del Departamento de Recursos Humanos del Ingenio San Diego, S.A. Escuintla.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR:

El departamento de Escuintla se encuentra ubicado a 56 kilómetros de la ciudad capital, a 1,200 pies sobre el nivel del mar, consta de 13 municipios con una extensión de 4,384 kilómetros cuadrados, en el cual habitan aproximadamente 526,249 personas.

En cuanto a su población está dividida en 56% rural, 35% urbana y un 9% indígena. La cabecera departamental abarca una extensión de 332 kilómetros cuadrados.

El departamento de Escuintla tiene servicios tanto públicos como privados, un palacio de gobernación, policía nacional, penitencieras, granjas de rehabilitación, cuerpo de bomberos (voluntarios y municipales), hospitales (públicos y privados), cooperativas, agencias bancarias, teatros, complejos deportivos para los habitantes como para los turistas, asociaciones lucrativas y no lucrativas, grandes fincas en su mayoría, empresas e industrias, transporte (urbano y extraurbano), templos religiosos (católicos y evangélicos).

Se puede decir que es un departamento bastante fructífero en el aspecto de producción agropecuario e industrial. El principal cultivo es el azúcar además de algodón, café y el ganado vacuno.

La ganadería ocupa grandes extensiones territoriales, se da la crianza de granjas porcinas y avícolas siendo la mayor parte destinada a la exportación, incluyendo ganado vacuno, equipo y porcino.

El Departamento de Escuintla celebra su feria patronal el día 8 de diciembre, en honor a la Virgen de Concepción.

1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION:

La Finca e Ingenio San Diego, se encuentra localizada en el kilómetro 7 1/2 carretera vieja a Antigua Guatemala y de la ciudad de Escuintla. A una altura de 2,000 pies sobre el nivel del mar con una extensión de 23 caballerías, 36 manzanas y 3,896 varas cuadradas.

La comunidad cuenta con un total de 1,134 habitantes: 138 entre las edades de 0 a 05 años y 996 personas de 06 años en adelante.

1.3 DATOS OBTENIDOS DEL CENSO REALIZADO POR EL CENTRO DE SALUD DEL INGENIO SAN DIEGO, EN EL AÑO 1997.

Dentro de la finca se encuentran varias casas alrededor del Ingenio, las cuales albergan a los trabajadores y a sus familiares siempre y cuando éstos no tengan donde vivir. Además a estas familias no se les cobra el costo referente a la luz eléctrica y agua potable, puesto que el Ingenio es el productor y generador de estos servicios.

Los índices demográficos aumentan considerablemente en la comunidad en la cual es notable la sobre población en las casas de habitación convirtiéndose cada familia nuclear en una familia consanguínea esta problemática se presenta especialmente en la falta de planificación familiar.

El Ingenio cuenta con varios estilos de casas donde viven las personas que prestan servicio al mismo.

Las ubicadas en el sector # 1: incluyen dos dormitorios, baño y una cocina.

Las ubicadas en el sector # 2: incluyen dos dormitorios, un corredor, una cocina.

Las ubicadas en el sector # 3: incluyen dos dormitorios, una sala, comedor y baño.

Las ubicadas en el sector # 4: es igual que el sector número 3.

Las ubicadas en el sector # 5: incluyen cocina, un dormitorio, sala y comedor (las más pequeñas)

Las ubicadas en el sector # 6, también llamado, anexo 10: incluyen un dormitorio, corredor, cocina y baño.

Los jefes y gerentes del Ingenio viven con sus familias en shallets, mientras laboran en el Ingenio San Diego.

También dentro de las instalaciones del Ingenio se encuentra un Hotel en el cual vive parte del personal administrativo, en el mismo se alberga a las personas que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado proporcionándoles la alimentación.

El Ingenio cuenta también con una alcaldía la cual es administrada por dos Alcaldes y dos Ministriles.

También funciona un Centro de Salud, el cual es atendido por un doctor, dos enfermeras y una odontóloga

Se encuentra un Club utilizados por las familias de los jefes y gerentes que laboran dentro del ingenio. Cuenta con una escuela, la cual proporciona educación a los hijos de los trabajadores que viven en el Ingenio, albergando a 185 alumnos en total, comprendidos entre las edades de 06 a 16 años; la escuela cuenta con los servicios de 6 maestras y una directora del plantel; se imparte primaria completa, incluyendo el área de párvulos el cual empezó a funcionar en el año 1,997, debido al requerimiento de algunos padres de familia y se inscribieron 25 alumnos. La inscripción es totalmente gratuita y sólo deberán encargarse los padres de familia de comprar los útiles escolares solicitados por los maestros.

1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION BENEFICIARIA:

Durante el tiempo que se llevo a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S), en la Finca e Ingenio San Diego se trabajó con la comunidad en general, con los padres de familia, que son originarios de diferentes departamentos de la república, pero residen dentro de los límites de la Finca San Diego, con maestros, alumnos, referidos y no referidos de la escuela. Se tuvieron a cargo casos clínicos de alumnos referidos por su maestra de grado, los cuales fueron atendidos según su problema ya que se encontraron alumnos con problemas de timidez, malos hábitos de estudio, hiperactividad y agresividad. Algunos de los niños de 5to. y 6to. grado primaria, fueron referidos y son procedentes de la Finca Monte María, del Departamento de Escuintla, pero también forman parte del alumnado de la escuela del Ingenio San Diego luego se agregaron otros adolescentes con problemas de bajo rendimiento escolar, malos hábitos de estudio y problemas emocionales en su familia. Todos los casos fueron tratados en la clínica psicológica del Ingenio San Diego, dichos adolescentes son originarios de la Finca San Diego, Escuintla.

Se atendieron madres de familia y jóvenes de ambos sexos con problemas emocionales, de pareja, noviazgo, y estudio, también del Ingenio San Diego.

Así mismo, se atendieron dos niños más de la Finca Costa Brava. La población beneficiaria fueron niños, adolescentes y adultos, a quienes se les brindó atención psicológica.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Se detectó, por medio de un recorrido y observación previa que la Finca del Ingenio San Diego habían diferentes problemas tales como: problemas familiares, problemas emocionales, aspectos de higiene, mala comunicación entre los miembros de la familia y en la comunidad en general; estos problemas fueron detectados por medio de la observación previa a realizar el Proyecto de Factibilidad.

Las acciones y estrategias en el Ingenio están encaminadas a la formación de las personas, procurando un mejor desarrollo integral dentro de la población que conforma la comunidad del Ingenio San Diego.

El servicio que prestó el Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S) contribuyó en este caso, en una función de divulgación, adaptación y socialización. Dentro de la comunidad se encontraron todos los elementos para un desarrollo positivo, personal y social; es un lugar agradable para su convivencia. Todo esto se ve truncado ante las problemáticas mencionadas, puesto que las personas no hacen uso adecuado de los recursos que la empresa proporciona, quedando sin efecto los esfuerzos que el Departamento de Recursos Humanos realiza para promover a la comunidad.

Los ríos son un factor importante para el eco-sistema y para la comunidad del Ingenio San Diego, puesto que son los que la abastecen de agua, por lo tanto se hizo necesaria la implementación de un programa que ayudara a su limpieza y mantenimiento.

Fue de suma importancia, tanto para la empresa como para la comunidad en general, detectar las causas que intervienen en la mala comunicación que existe entre padres e hijos adolescentes, del Ingenio San Diego ya que ésta puede ocasionar diferentes conflictos intrafamiliares y sociales, encontrando soluciones a los problemas que permitan mejores relaciones interpersonales de comunicación.

Al enfocar los problemas se vió la urgencia por darles solución, pues velar por el futuro de una población y de una empresa es obligación de todos, tanto de trabajadores como habitantes y profesionales que integran la empresa.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO:

La psicología se ha definido como "La ciencia que estudia el comportamiento del ser humano y sus consecuencias a través de los procesos, estados conscientes, sus causas y efectos." (# 1)

Dorsch Friedrich define que: "Psicología es la ciencia de los procesos vitales subjetivos, que se asocian siguiendo leyes. Esta concepción caracteriza a la psicología como ciencia experimental". (# 2) Existen varias ramas de la psicología que sustentan los problemas a tratar, como los siguientes.

La psicología asociativa, como orientación invita a la búsqueda de contenidos de la conciencia, elementales e independientes, es en gran parte una psicología de elementos.

También la psicología colectiva es parte de la psicología que se ocupa del hombre en cuanto a miembro de un grupo o de una masa, como sujeto y objeto.

La psicología cultural, es la parte de la psicología que se ocupa de los aspectos generadores de cultura, de los objetos y objetivaciones producidos por la cultura de la resubjetivación (al volver a vivir en el individuo) de los bienes, valores y contenidos culturales, también estudia al individuo en cuanto hace suya su cultura.

También se incluye la Psicología de la pubertad, la que forma parte de la psicología del desarrollo, la cual estudia la situación y el proceso de la pubertad y la adolescencia.

La psicología de la reflexión "Deriva sus conocimientos de la introspección de las vivencias, por el propio sujeto." (# 3) Se incluye también la psicología del adulto, que se ocupa de sus características y problemas de la vejez, en la edad adulta el hombre posee su plena capacidad biológica y social, la máxima aptitud de la vida.

Desde el punto de vista psíquico, la psicología del lenguaje ha investigado entre otros temas el desarrollo del mismo en la comunicación social, la relación entre lenguaje la cultura su estructura semántica.

Dentro de la psicología, forma parte fundamental la Salud Mental que es la realización de las potencialidades del ser humano y la plena conciencia de sus determinaciones, es una integración crítica al medio, que persibe la transformación del mismo y la auto-transformación del sujeto.

Como Salud Mental, se entiende un estado de bienestar emocional producido por la adaptación del individuo a la realidad externa e interna y la capacidad de establecer buenas relaciones personales productivas y estables. Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) define la salud Mental

(#1) Dorsch Friedrich "Diccionario de Psicología" Editorial Herder, Barcelona 1981, pp. 751.

(#2) Ibidem pp. 760, 766, 772, 773.

(#3) Ibidem pp. 801, 802.

como la capacidad de establecer buenas relaciones con los demás individuos, con el fin de obtener una satisfacción armoniosa y equilibrada de los propios impulsos que potencialmente están en conflicto, para que culminen en una síntesis integral, más bien que en la mera satisfacción de ciertas tendencias instintivas. (# 4)

También son muchos los aspectos que se relacionan con la Salud Mental y varias las ciencias que contacta, debido que se entiende como un bienestar comprendido en las áreas biológica, psicológica, social y cultural. Las ciencias que más ligadas están a la salud mental son la psicología y la psiquiatría, pues ayudan a mantenerla.

En el aspecto biológico, salud mental es el ser humano un desarrollo óptimo de sus actitudes físicas. En el aspecto psicológico es un desarrollo óptimo de sus aptitudes, potencialidades y adaptación o transformación de su ambiente. Preservar la salud mental del individuo y de la sociedad es responsabilidad de todos para poder tener una ausencia de enfermedad individual y social.

La aplicación de la Salud Mental Comunitaria no es solo un estado de ausencia de enfermedades, de bienestar físico-mental, sino también un desarrollo dinámico en el hombre, el cual realiza todas sus potencialidades, sin límites.

La importancia que adquiere un programa que se ocupa de promover la Salud Mental en la comunidad merece consideración, ya que es una de las primeras actividades a las cuales necesita evocar cuando se quiere trabajar en este campo; debe ser una labor continua de promoción de sus postulados más generales que contribuyen a las bases sobre la cual se apoyan los actuales programas.

En realidad la Salud Mental Comunitaria es todo acontecer de una comunidad, en la cual existe una serie de problemas de diferente índole, proporcionados por la falta de orientación dentro de un área específica. No es suficiente llevar a cabo diversas actividades que den solución a los problemas observados, sino que la aplicación de estas acciones deben ser de carácter reflexivo, ya sea individual o grupal. Con ayuda de Salud Mental en la comunidad que esta compuesta por individuos de diversos antecedentes étnicos se estará alerta y preparado para orientar procedimientos psicológicos aceptables para tales personas.

La prevención o atención primaria en Salud Mental se desarrolla en tres niveles, la primera está dirigida a las medidas contra la aparición de enfermedades, la segunda al diagnóstico y tratamiento, procesos a fin de acortar la duración del mal y disminuir sus secuelas, y, por último, la prevención terciaria referente a métodos para limitar la invalidez y promover un máximo funcionamiento psicológico y fisiológico en pacientes con enfermedades irreversibles. (# 5)

El servicio de Salud Mental no es un lujo; constituye uno de los derechos primordiales del ciudadano. por cuanto en el cuidado efectivo de la Salud Mental de toda la población en general, reside el futuro de una sociedad sana.

"La actividad comunitaria debe ir en busca de un resultado en el que le sea posible a la persona darse cuenta de que puede dirigir su propia vida. Estas acciones buscan además la autorrealización de la persona y la comunidad." (# 6)

Dentro de la comunidad es la familia el núcleo importante, hay varios tipos de familia y podemos mencionar las siguientes:

(#4) Folleto de la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.), pp. 2, 1992.

(#5) Calderón Narvaez, Guillermo, "Salud Mental Comunitaria", México, 1998, pp. 162, 163, 164.

(#6) *Ibidem*.

Familia integral es el grupo familiar en el cual ambos padres están de acuerdo en su rol y existe armonía, la comunicación es constante y sin barrera alguna; el vínculo que los une les proporciona seguridad de brindar una paternidad consciente en sus hijos.

La Familia desintegrada es aquella en la que algún miembro está ausente, ya sea la madre o el padre, y también cuando los integrantes de la familia presentan conflictos de afinidad entre sí, todo esto provoca en el niño trastornos.

La familia alcohólica es la familia donde uno o ambos padres tiene conflictos emocionales, son adictos a la bebida y tratan de escapar de su problemática.

A la familia invertida podemos definirla como una especie de matriarcado. En sentido amplio, la familia es como el pueblo a la nación un hecho de la naturaleza, una constitución de la mente humana y una creación de la voluntad. Es un organismo social y una organización social. (# 7)

Es la familia donde la comunicación se tiene que ver clara y precisa tanto para las necesidades personales como para los intereses colectivos, pues es una condición esencial.

En el desarrollo de la personalidad hay normalmente una progresión hacia la madurez, se trata de un crecimiento que emerge a través de diferentes etapas, cada una de las cuales tiene sus necesidades y problemas particulares. La personalidad puede definirse como este particular conjunto formado por los modelos de conducta y tendencias relativamente permanentes, que son característicos de un individuo.

La conducta del hombre, ya sea en estado de salud o enfermedad, va en búsqueda de los siguientes contextos para mejorar su vida: (# 8)

- 1) investigación,
- 2) eliminación,
- 3) impulso de buscar refugio y protección,
- 4) pautas agonísticas de la conducta, que incluye cualquier actividad,
- 5) búsqueda de pareja y acto sexual,
- 6) proporcionar y recibir cuidados,
- 7) actos miméticos y comunicativos,
- 8) actos exploratorios o de investigación.

No obstante, el principal poder de adaptación del hombre radica en la amplitud y la versatilidad de sus actividades comunicativas, sociales y de investigación que aparece junto al enorme desarrollo del cerebro humano y sus grandes capacidades para almacenar y sumar experiencias.

"La comunicación acción y efecto de comunicar, correspondencia entre personas, oficio, escrito en que se comunican las personas y será la relación conscientizadas del hombre que permita a las generaciones transmitir sus conocimientos informacionales, estímulos, es fin que lleva como objeto a corto, mediano y argo plazo la modificación de la conducta humana. La comunicación hay que tenerla presente también, puede distorsionarse el mensaje, si los símbolos o el contenido, no son lo suficientemente claros y concretos". (#9)

(#7) *Ibidem*, pp. 374.

(#8) *Ibidem*, pp. 374

(#9) De León, Víctor Hugo, "Los Medios de la Comunicación en la Educación Moderna", Editorial Canaltez, Contramás, pp. 15.

La comunicación no es fenómeno simple, sino por el contrario complejo y esta razón debe estudiarse a la luz de un doble punto de vista; primero conocer sus elementos constitutivos y segundo advertir como se integran para originar el proceso de la comunicación. La comunicación consta fundamentalmente de cuatro elementos:

- 1) elementos,
- 2) fuente,
- 3) canal,
- 4) receptor.

Se le llama fuente de elemento poseedor del contenido educativo; la fuente puede estar constituida por una o varias personas que hablan, escriben, imparten una clase, envían señales, dibujan o gesticulan. Por mensaje se entiende el contenido de la comunicación, es decir, las ideas, conceptos, experiencias e informaciones que la fuente desea comunicar al público. El mensaje puede tener diversos contenidos o formas expresivas: palabras, dibujos, etc.

Canal es el vehículo que permite llevar un mensaje del cerebro al receptor. En el canal quedan comprendidos los diversos métodos y medio que la fuente utiliza para llevar su mensaje al público (radios, ondas sonoras, periódicos, etc.).

Receptor es la persona o personas a las que se destina o dirige la comunicación. Pueden ser los alumnos de una aula o individuos, la multitud que asiste a un evento deportivo el público televidente etc. (# 10)

Así como la fuente necesita un código para trasladar sus propósitos al mensaje, el receptor necesita un descifrador este será entonces el conjunto de habilidades motoras de la fuente que produce palabras y el descifrado sistema sensorial. Todos los elementos deben funcionar con tal grado de eficiencia que garanticen el buen éxito de la comunicación. Dependerá de las posibilidades separadas de cada uno de los elementos:

- a) Pensar lógica y claramente
- b) identificar al público al que se dirige la comunicación
- c) escoger el mensaje que pueda interesar a ese público y darle el tratamiento adecuado
- d) usar convenientemente los medios para obtener el mayor rendimiento
- e) ser entusiasta para ganarse la simpatía del receptor
- f) conocer las barreras que puedan presentarse y tratar de superarlos.

El mensaje deberá ser elaborado en forma que permita:

- a) Identificar claramente el objeto de la fuente
- b) presentar concretamente la intención que se persigue
- c) organizar el contenido de acuerdo a los principios psicológicos básicos del aprendizaje
- d) presentar solo el aspecto positivo del contenido
- e) redactarlo en forma clara, sencilla y eficaz para evitar distorsiones.

El canal deberá ajustarse al tipo de comunicación que está haciendo individual, colectiva o multitudinaria:

- a) Fijar la posibilidad de alcanza objetivos
- b) determinar el costo en relación con los beneficiarios
- c) estimular el impacto que se desea producir
- d) identificar los propósitos específicos, ya sea que el mensaje sea oído, leído, visto, tocado, etc.

(#10) Ibidem.

El facilitador comunal debe saber que, con frecuencia, él como fuente y sus interesados como receptores interpretan de distinta manera las señales del código, aún cuando hablen el mismo idioma. Por ello el educador debe tener muy claras las diversas interpretaciones que el educando da a los códigos que utilizan en la comunicación. " Otro elemento en la comunicación es el signo y símbolo. Signo es la representación de una imagen, ya sea en forma oral, gráfica o escrita, sin embargo para que un signo tenga valor comunicativo se requiere la existencia de una experiencia análoga o un acuerdo común entre las personas, para que identifiquen dicho signo con una misma idea. Símbolo se emplea para una imagen figura, se representa un concepto moral o intelectual. El Significado es otro elemento importante en la comunicación, quiere decir ser una cosa por naturaleza, imitación o convenio-representación, indicio o signo de otra cosa distinta". (# 11) El significado de las palabras está condicionado por el trasfondo cultural de quien la usa. En ello radica la dificultad de los signos universales que deben superar el significado particular que se da en este caso.

También se dan las barreras de la comunicación, reciben este nombre cuando se localizan con cierta frecuencia en situaciones determinadas que se presentan en la escuela, la oficina etc. Tales barreras están en las personas, pueden ser de origen mental, social o económico. Las barreras pueden también deberse a la percepción selectiva que nos induce a captar lo que nos interesa particularmente. En la comunidad las principales barreras que se presentan son las siguientes:

- a) Verbalismo
- b) marco de referencia diferente
- c) percepción impropia.

En la comunicación en algún momento llega a cubrir predominantemente la interpretación individual según convenga al individuo con la simbología; el ser humano en la comunicación no sólo es emisor y receptor, sino transformador. Creer que en la comunicación todo se reduce a fuente, mensaje, canal y recepción, es inexacto, porque el nombre se interpreta el mensaje con base en sus propias experiencias y le adjunta por tanto, una interpretación muy personal.

"Otro elemento requiriente en la comunicación es el COMPORTAMIENTO DE MASA todo comunicador debe tener presente que el individuo actúa en forma diferente cuando está en grupo, la exaltación del fanatismo, la valentía, formas de extroversión etc., se producen con facilidad dentro de las multitudes. Por lo tanto, se hace más difícil, pues las pasiones se prenden del menos estímulo; también cabe resaltar en la comunicación LA INFLUENCIA DEL RITMO quien como comunicador de masas somete a la multitud a una especie de ritmo. Con ello consigue que el grupo se solidarice, entre sí y lo predispone a la acción unificada. LA INFLUENCIA MUTUA ACUMULATIVA es cuando alguien aplaude, grita o hace señales especiales, los demás lo imitan, por que la influencia interindividual se acumula. La pregunta colectiva también se basa en el principio de experiencia mutua acumulativa y en pluralidad. QUIEBRE DE INHIBICIONES es cuando la situación le brinda oportunidad de quebrar inhibiciones y de no asumir ninguna responsabilidad directa. DINAMICA DE GRUPO: La palabra dinámica se deriva de vocablo griego, dúvano que significa fuerza. La dinámica de grupo se refiere a las fuerzas que opera en un conjunto de personas. El interés por los grupos no es nuevo pero en la última década ha tenido mayor florecimiento y sus técnicas se han aplicado con especialidades en programas de extensión cultural para adultos". (#12)

(# 11) Ramazzini P. Lucia, "La Comunicación Moderna en la Educación Sistemática" tesis USAC, 1.986.

(# 12) *Ibidem*.

Soló una orientación basada más en las relaciones afectivas que en los logros y competencias creeria personas en quienes sus posibilidades éxitos o fracasos no alteran su auténtica forma de ser. El adolescente es básicamente idealista, en su cabeza hay tantas ideas que podría parecer que tiene soluciones para todo: piensa, lee, discute durante horas, critica, acude a reuniones etc., su capacidad creativa parece no tener fin. Su gran sencibilidad hace que exalte cualquier injusticia y que no le importa desafiar a las autoridades, protestando y luchando por lo que cree justo y por lo que considera un ideal, por esas razones es fácil que desde temprana edad se destaque como líder en grupo.

Existen diversos métodos de enfocar una definición del concepto de líder. Algunos de estos métodos son los siguientes: (# 13)

La teoría del "Gran Hombre", según la cual el líder ha nacido como tal y no se ha hecho después. Esta teoría sirve de base a la monarquía, en la que se nace rey.

La teoría de los rasgos, afirma que el líder posee unos rasgos característicos que lo diferencian de los demás, tales como fisiológicos, intelectuales o psicológicos.

El enfoque funcional, según el líder es el que desempeña adecuadamente una función necesaria para la supervivencia del grupo, describe que el líder se revela como personaje central del grupo.

El enfoque situacional propone que es el individuo capaz de conducir al grupo hacia un objetivo común y de obtener consentimiento de los demás en un momento determinado.

El enfoque empírico considera que el líder es la persona elegida por los miembros del grupo como tal.

El enfoque institucional o sociológico se basa en el estatus ocupado por el líder en relación con las demás posiciones en el seno del grupo.

El enfoque cognoscitivo, es según el cual el líder es designado por sus cualidades de experto, su fama de conocimiento y experiencia en un dominio que interesa al grupo.

El enfoque naturalista afirma que el líder posee de ordinario una fuerte personalidad, se expresa fácilmente con mucha convicción. El liderazgo es aquí considerado en términos de conductas de autoridad o bajo en ángulo del proceso de influencia.

Resumiendo, cabría decir que el liderazgo es un intento con éxito por parte de un líder, que influye en la conducta de uno o varios seguidores en una situación dada en un fin predeterminado. Por supuesto, la influencia puede ser positiva o negativa y las metas personales o colectivas.

El líder ha de ser capaz de canalizar los tres tipos de influencia que se ejercen sobre él, siendo estas influencias inherentes al propio líder influencias ejercidas por los otros miembros del grupo e influencias de la situación (aquí y ahora).

Como parte de la integración de un grupo como es importante orientar el instruir adecuadamente a las personas sobre temas de interés sexual.

Debaten temas libidinosos y tienen lugar polémicas que translucen una preocupación real por el tema considerado durante siglos como un tabú, la sexualidad en tanto que es un aspecto muy importante de la personalidad humana, es objeto de conocimiento y como tal ha penetrado en la familia y en la escuela.

"Otra actitud frecuente consiste en presentar un hecho peligroso que por ser desconocido se arguyen entonces los riesgos derivados de las relaciones sexuales (embarazo, enfermedades venéreas, degeneraciones varias de orden normal, etc..) y se asusta a los jóvenes con el fin de disuadirlos de que evidencien sus deseos sexuales." (# 14) La evolución normal de la sexualidad desemboca en el establecimiento de las relaciones sexuales con otra persona, en general, los adolescentes afirman que se acercaron al primer acto sexual impulsados por un sentimiento de afecto, amor, o bien por mera

(#13) Calderón Narváez, Guillermo Salud Mental Comunitaria, Editorial Grjajabo, pp. 360 - 361.

(# 14) De La Mora, Oscar Fernando, "Educación Sexual Para la Juventud". Ediciones Fensacoac, Guatemala Marzo 21 de 1990.

curiosidad bajo estas razones subyacen, en numerosas ocasiones, variadas motivaciones psicológicas bastante ajenas al deseo sexual, se trata, a veces de escapar al agobio de la soledad e intentar establecer una comunicación a través del sexo, que adquiere, en consecuencia, un significado de escape y de petición de auxilio.

Otras veces tiene un sentido de auto-afirmación ante los compañeros, ante sí mismo, puede significar una aventura transgresora, un desafío a la autoridad de los padres o de la sociedad.

El tema sobre Educación Sexual se impartió en sub-temas que iban de la mano como: el amor, diferencias entre él y ella, el ciclo menstrual y los trastornos que estos provocan y la eyaculación.

El sentimiento más importante y valioso que descubre el adolescente es el amor. Si hasta entonces había sentido amor por otras personas, animales u objetos, ahora encuentra una emoción totalmente diferente que se supone una profunda experiencia psicológica, en la que entre en juego toda su persona. El amor elimina el sentimiento de soledad y trae consigo un componente sexual que tiende a la reunión física y emocional de los enamorados. Si este amor es correspondido, el adolescente experimenta una felicidad que transforma por entero su comportamiento.

En la adolescencia, las diferencias psicológicas entre el varón y la chica son mucho más palpables que durante la infancia, tanto en su vida intelectual como en la afetiva las desigualdades se presentan entre ambos sexos tiene mucho que ver en la concepción que posee la sociedad de los roles del hombre y la mujer.

Las adolescentes suelen ser más intuitivas que los muchachos más alertas para la comprensión de los demás. En particular, presentan una mayor tendencia a la introspección, por lo que disimulan mejor sus sentimientos y son, por ello, más reservadas; sus secretos son únicamente compartidos con la amiga íntima o registrados en diario personal. Los varones no demuestran ser muy emotivos, suelen ocultar sus emociones con actitudes jactanciosas debido a razones de carácter cultural.

La iniciación del ciclo menstrual de la joven en la fase de la pubertad indica que ha llegado a un grado de madurez fisiológica en el plano sexual. Por ello suele ser un acontecimiento importante en la vida de la mujer que puede empezar a los doce años y terminar a los dieciocho.

La primera menstruación recibe el nombre de menarquia, el primer signo visible de que el ciclo menstrual se ha puesto en marcha con el correspondiente proceso hormonal. El feed-back hormonal responsable del ciclo menstrual actúa entonces en la glándula pituitaria y la hipófisis segrega, estimulada por el hipotálamo, una hormona. El ciclo menstrual consta de dos fases, la primera es la fase de ovulación; en la segunda los estrógenos y la progesterona tienen la funcionalidad de conservar el óvulo si estuviera fecundado. Se dan varias formas de reacción de las púberes ante el fenómeno de la menarquia, a menudo la joven no está informada y se angustia al darse cuenta de que pierde sangre, atribuyéndolo a una adolescencia interna adolescencia o algo que se le ha reventado, se tranquiliza cuando algún adulto se explica. Una de las dificultades reconocidas en el ciclo menstrual de la mujer es precisamente conocer el día de la ovulación y si la ha habido; no todas las mujeres adultas ovulan todos los meses, tampoco se sabe cuál de los ovarios segrega el óvulo ya que puede ser uno distinto cada mes. La amenorrea por que la joven ha pasado la menarquía y ha menstruado alguna vez, pero el proceso se ha interrumpido después de algunos meses o ha desaparecido a intervalos de tres o cuatro meses, las causas pueden ser que el ciclo, ovulatorio no esté definitivamente asentado o que la adolescente haya perdido peso o esté mal alimentada o ambas cosas a la vez; las amenorreas espontáneas se observan por razones de carencia o de acumulación de responsabilidades; época de exámenes ausencia de un ser querido y por embarazo, etc.

En el muchacho la llegada de la eyaculación, signo de virilidad, desde el comienzo va asociando la excitación y el placer, lo que permite reafirmar su identidad masculina; claro está que las poluciones o

sueños nocturnos suelen originar sentimientos de vergüenza (generalmente ante la madre) y de culpa, por ello depende una vez más de la educación recibida.

A los once o doce años el púber, aferrado aún a la infancia, mantiene cierta distancia respecto a los problemas sexuales, sin embargo, hacia los quince y dieciséis años, se produce una verdadera alteración de sus ideas sobre la moral sexual. Por lo general a esa edad mantiene su actitud más abierta hacia las manifestaciones sexuales (masturbación, relaciones sexuales, virginidad, uniones prematrimoniales, etc.) estas cuestiones constituyen para el muchacho de dieciséis a diecisiete años realidades próximas que le preocupan intensamente.

El ser humano es capaz de expresar, a través del lenguaje, los procesos de pensamiento, los elementos esenciales humanos de la conducta del hombre, es decir, sus relaciones sociales, su capacidad para relacionarse, para actuar, pensar y sentir de acuerdo con su nivel de maduración y su situación.

La conservación y buen manejo de los recursos naturales proporcionan una Salud Mental estable a la población en general, pues estos son una fuente de vida dentro de su hábitat.

Es preciso garantizar que la comunidad tenga asegurado el acceso de los recursos que requieren para responder a sus necesidades y que participe equitativamente en su manejo. La flora y fauna de Guatemala son el foco de la interacción dinámica, entre poblaciones humanas y desarrollo económico.

La esfera intelectual, social y moral en que vivimos es algo que llamamos el Medio Ambiente, conjunto de factores físicos, biológicos y sociales que permiten el modo de ser de los individuos, y es el conjunto que reúne y condiciona la naturaleza en relación con el hombre y la sociedad permitiendo el desarrollo de los organismos. El medio en el que se desenvuelve un individuo, incluye todas las circunstancias económicas, geopsíquicas, familiares, formativas, educación-enseñanza y profesionales.

Se viene manifestando desde hace mucho tiempo en las legislaciones nacionales, aunque de manera incompleta, la urgencia de conservar y defender áreas concretas del medio ambiente del daño que pueda causarle el hombre. La sociedad siempre ha determinado a la naturaleza y ésta a su vez a la sociedad por el medio natural en que se desarrolla en vivencia colectiva. (# 15)

2.2 OBJETIVOS:

2.2.1 Objetivo General:

Brindar atención psicológica grupal e individual a los pobladores, que conforman la comunidad del Ingenio San Diego, por medio de actividades que ayuden a mejorar su Salud Mental.

2.2.2 Objetivos Específicos:

SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Brindar servicio psicológico a las personas que lo requieran, dándoles una orientación y tratamiento adecuado en el Centro de Salud de la localidad.

Promover la orientación psicológica a la comunidad en general sobre el beneficio que tiene la conservación de los ríos, en el buen uso de los botes de recolección de basura y la jardinería de los frentes de cada casa, contribuyendo así a la Salud Mental y Educación Ambiental.

SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Impartir talleres y charlas a la comunidad en general que conlleven a una orientación psicológica y educativa sobre la comunicación positiva, en beneficio familiar.

Implementar un Programa de Educación Sexual para adolescentes y adultos, abarcando puntos específicos de su interés, según a cada edad, logrando así el entendimiento del tema.

Desarrollar el liderazgo de los niños de 6to. primaria para la realización de jóvenes formadores del futuro.

SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

Se investigaron los factores que intervienen en la mala comunicación entre padres e hijos adolescentes, de la comunidad del Ingenio San Diego.

2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO:

Los objetivos fueron planteados con el propósito de brindar atención psicológica y darle solución a los problemas que se presentan en la población de la comunidad del Ingenio San Diego.

Para esto se elaboró un proyecto que se llevó a cabo a través de la orientación y servicio dirigido a la comunidad en general, el cual contribuyó a la Salud Mental y Educación Ambiental que es parte fundamental de su hábitat y/o que contribuya al beneficio individual y social; también lograr minimizar los problemas de comunicación negativa por medio de la orientación psicológica.

SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Se efectuaron visitas domiciliarias con la respectiva presentación de la epesista a la comunidad, para establecer un buen rapport con las personas que habitan en el Ingenio San Diego y dar a conocer parte de la labor a realizar en dicho lugar, motivando así la participación y asistencia de las personas en búsqueda de Salud Mental. Se estableció contacto con la directora de la escuela, a quien se le proporcionaron fichas de referencia escolar para remitir con la epesista a los niños que presentaran algún desorden de tipo psicológico. Las terapias que se impartieron tanto en los casos individuales como grupales se dieron en diferentes horarios en los periodos que la maestra consideraba adecuados, durante los meses de junio a octubre. Se prestó atención psicológica a pacientes tanto de la finca San Diego, como de fincas anexas a la misma. Se prestó servicio clínico psicológico en el Centro de Salud de la localidad lugar donde los pacientes ya conocen y que sirvió para atender a la población que así lo requirió, en el servicio clínico psicológico se utilizó el proceso de observación, entrevista inicial, ficha de referencia, anamnesis y tratamiento de casos. A cada paciente referido se le elaboró un expediente el cual contenía evaluación por medio de tests psicológicos, diagnóstico y tratamiento adecuado, todos los casos se concluyeron satisfactoriamente.

Se realizó labor preventiva y divulgativa sobre la conservación y una adecuada utilización de los recursos naturales con los que cuenta la finca, esto les ayuda en el ambiente que les rodea, la naturaleza que es vital para la existencia. Se estableció un Programa de Educación y Saneamiento de los Ríos, que consistió en reunir a los niños de la escuela y realizar excursiones para la limpieza de los mismos. Los ríos son los que abastecen a la comunidad del Ingenio San Diego de energía eléctrica; las excursiones se llevaron a cabo con los alumnos de 5to. y 6to. grados primaria de la escuela de la localidad, los niños fueron coordinados en grupos de acuerdo a la actividad asignada. También se llevó a cabo una actividad de ornamentación en los frentes de cada una de las casas y sus alrededores que conforman la comunidad del Ingenio San Diego utilizando plantas, para dar vista y vida a los jardines, mejorando la impresión en la entrada principal del ingenio, promoviendo un aspecto más a la Salud Mental.

SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

En este Sub-Programa se llevó a cabo por medio de charlas y talleres tomando en cuenta que éste es un sub-programa con orientación psicológica para la comunidad en general, se estableció un proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo cual los temas impartidos son adaptados de acuerdo al crecimiento y madurez del grupo. Los temas fueron impartidos por medio de diapositivas, charlas magistrales, video cassetes, ayudas visuales, concluyendo con dinámicas de grupo y se llevaron a cabo en el Teatro del Ingenio.

SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

En este Sub-Programa se trató de delimitar los factores que intervienen en la mala comunicación entre padres e hijos adolescentes, de la comunidad del Ingenio San Diego.

Se eligió una muestra estadística no aleatoria, que consiste en determinar previamente por medio de un estudio general, la muestra definitiva, los pasos para la investigación fueron los siguientes:

- Estudio preliminar
- formulación e impresión del cuestionario preliminar
- verificación y factibilidad del cuestionario preliminar
- determinación de una muestra definitiva
- aplicación y recolección de los cuestionarios
- metodología de análisis
- vaciado de información
- cuadros y gráficas estadísticas
- conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

El sub-programa de servicio se llevó a cabo durante los seis meses de E.P.S., atendiendo las distintas actividades realizadas, trabajando con el alumnado referido y no referido de 5to. y 6to. grado primaria de la Escuela del Ingenio San Diego, prestando atención psicológica a la población en general en la oficina de psicología, brindándoles orientación profesional a los diferentes problemas manifestados por la comunidad requiriente. En el sub-programa se pusieron en marcha actividades para beneficio a la comunidad entre las cuales se pueden mencionar:

Se realizó una visita previa domiciliaria, en toda la comunidad, para la presentación de la epesista, promoviendo el servicio psicológico que se estaría prestando en el Centro de Salud de la localidad, brindando orientación, formación y apoyo sobre el mejoramiento de la formación personal, social, cultural y psicológica a la población en general.

Se realizaron visitas domiciliarias a toda la comunidad de la Finca San Diego en general, para dar a conocer los servicios de psicología comunitaria entablar un rapport y contactar a los líderes comunitarios para beneficiarnos de su experiencia y de la información apropiada para llevar a cabo los programas establecidos, con el objetivo de mejorar la Salud Mental, en forma integral.

Los beneficiarios que requirieron del servicio psicológico visitaron la clínica voluntariamente en diferentes horarios y en número concurrente de tres a cinco personas al día. Allí se les orientó según el problema expuesto, entre los cuales se pudieron observar problemas de pareja, de infidelidad, insatisfacción sexual, problemas emocionales, personales y familiares. Se pudo observar la falta de comunicación entre los miembros, embarazos prematuros, desinterés escolar y otros. Debido a su preocupación llegaron a la clínica de psicología las madres de familia quienes fueron más evidentes en necesitar ayuda profesional, atendiendo un total de doce pacientes. También se atendió a los alumnos referidos por la directora y maestra de la escuela de la localidad, siete con problemas de aprendizaje, por su falta de retención su dificultad de la memoria, utilizándose terapias individuales basadas en Tests de la Familia, Bender K; ocho niños por problemas de conducta, utilizando la terapia de grupo; siete con malos hábitos de estudio, utilizando terapias grupales y reforzamiento escolar. Se elaboró un expediente a cada uno, se realizó una evaluación por medio de tests psicológicos, un diagnóstico y tratamiento adecuado a sus problemas aplicando terapia individual, de apoyo, la cual consistía en fomentar en el alumno la auto-estima, relaciones humanas, terapia de juego, ésta consiste en rompe-hielo, valores interpersonales, recreaciones y juegos proyectivos, grupales, sicodrama, relajación, etc.

Se trabajó la conservación de los rios y la toma de agua, la cual abastece de energía eléctrica y de agua a la Finca San Diego; estas limpiezas se hicieron tres veces cada una por separado, llevando los alumnos consigo machetes y costales para recoger y juntar la basura y desechos de las orillas de los rios, para estas actividades se programaron excursiones con los alumnos de 5to. y 6to. grado, proporcionando con esto que se mejore la Salud Ambiental y Mental.

Se realizó un programa de ornato, uniformización y limpieza de los jardines frontales de las casas que conforman el caserío del Ingenio San Diego, con zetos de crotos, plantas de una sola especie, para darle una mejor vista. Dichas plantas fueron proporcionadas por el vivero del Ingenio Trinidad.

Se establecieron normas de buena utilización de los botes de desechos por medio de charlas a las madres de familia y alumnos de 6to. grado, independientemente, en el teatro de la localidad; esto se hizo con el fin de promover la higiene dentro de sus hogares.

Contactamos con la empresa privada Eco-Aseo de Escuintla, para la extracción de los desechos dentro de los perímetros de la finca una vez por semana, dicha empresa contribuyó a pintar y rotular cada bote de basura, todo esto fue hecho gratuitamente.

La finca distribuye víveres maíz, frijol y azúcar, quincenalmente a los trabajadores de la finca San Diego y de las fincas anexas, con los que se colaboró activamente. También se participó en la celebración del Día del Niño el 1ero. de octubre, en la escuela de la localidad, donde hubo, quiebra de piñata, dinámicas grupales, juegos interescolares y refacción al alumnado y el 09 de octubre, saliendo del Ingenio San Diego hacia las instalaciones del parque recreativo Irtta Petapa, se visitó el zoológico, juegos recreativos y dinámicas grupales. Se colaboró en todo el proceso de organización incluyendo orientación al claustro de maestros en la recaudación de fondos por medio de kermesses y otras actividades.

Se participó y colaboró con las enfermeras del Centro de Salud en censos, encuestas y vaciado de datos de las jornadas y campañas de vacunación, por la buena comunicación entre ambas.

Se atendió población de las fincas al Ingenio San Diego, por ser requerido el servicio psicológico por parte de los pobladores y autoridades de las fincas, orientándolos por medio de charlas y películas a una mejor Salud Mental, problemas de aprendizaje, falta de interés escolar, malos hábitos de estudio y de conducta atendidos en la clínica proporcionada en el Centro de Salud de su localidad. Los alumnos con problemas de aprendizaje fueron siete y todos concluyeron su tratamiento. Los pacientes con problemas de conducta del Ingenio San Diego y finca Costa Brava fueron once en total. Se asistió a un panel forum sobre epidemiología y farmacología, juntamente con los médicos de la finca. Se brindó atención psicológica a adolescentes con problemas de bajo rendimiento escolar de las fincas anexas, con terapias de grupo, se verificó, que el problema era por distracción y por su corta edad; se contactó a la maestra para que ella diera un reforzamiento educativo al alumno. Se brindó colaboración a la epeista de Psicología Laboral en la calificación de tests psicológicos y entrega de diplomas en el Club de la finca a los Jefes de la Fábrica del Ingenio San Diego.

3.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Es este sub-programa se llevaron a cabo charlas y talleres con grupos de población beneficiarias, alumnos de la escuela, adolescentes y adultos padres y madres de familia.

Se brindó implementación que tenía como fin primordial proporcionar información que les permitiera conocer todo lo referente a los temas programados con énfasis en Salud Mental.

3.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

Para poder llevar a cabo la investigación deseada, se observó y se optó trabajar con los padres de familia e hijos adolescentes, por ser los miembros de mayor contrariedad dentro de la familia.

Para el desarrollo de este sub-programa se tomó en cuenta la participación de las personas adultas (padres de familia) y los hijos adolescentes de los mismos.

Se buscó la ayuda del personal paramédico, la enfermera del Centro de Salud, quien tiene los datos estadísticos de todos los pobladores del Ingenio San Diego para poder obtener información de los sectores que cuentan con adolescentes comprendidos en las edades a encuestar.

SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA

TEMA	POBLACIÓN	TOTAL DE PARTICIPANTES
La drogadicción y proyección de películas	Alumnos y Adolescentes	70
La comunicación	Adolescentes y Adultos	50
Desarrollo Biopsíquico	Adolescentes	25
Relaciones Sexuales	Adolescentes y adultos	50
Higiene Personal	Niños adultos y Adolescentes	68
Contaminación Ambiental	Niños Adultos y Adolescentes	42
Atracción v Noviazgo	Adolescentes	36
Métodos de Aprendizaje y los 5 sentidos	Niños Alumnos y Adolescentes	45
Pubertad y Adolescencia	Adolescentes	28
Formación y Liderazgo de Grupos	Adolescentes	46
Uso adecuado de los Botes de Basura	Adultos	18
Necesidades de la Comunicación y Quiebre de Inhibiciones	Adultos	14
Comportamiento en mesa	Adultos	16
Ambiente y Contaminación Industrial	Adultos	16
El SIDA con proyección de Película	Adultos	30
Métodos Anticonceptivos	Adultos	28

ESTOS TEMAS, CHARLAS Y PROYECCIONES DE PELICULAS FUERON EFECTUADAS EN LA ESCUELA DE LA LOCALIDAD COMO EN EL TEATRO DEL INGENIO SAN DIEGO.

Estos adolescentes fueron seleccionados entre las edades de 12 a 17 años de edad como muestra al azar y de dos diferentes sectores de la comunidad.
Sector # 1 total 8 padres de familia y 8 adolescentes,
sector # 3 total 23 padres de familia y 23 adolescentes,
haciendo un total de 62 encuestados.

Los otros cuatro sectores restantes no fueron tomados en cuenta por no contar con población comprendida entre las edades a encuestar.

Se realizó una prueba piloto para que el instrumento fuera acorde a la investigación y poder obtener información deseada. Para la obtención de la información se realizó una encuesta a padres e hijos adolescentes, se les aplicó la encuesta que constó de 10 ítems, con preguntas abiertas con el propósito de detectar aspectos del tema investigado.

Se aplicó la encuesta a adultos y adolescentes y se compararon las respuestas aplicadas, llevándose a cabo la investigación: FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA MALA COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES DEL INGENIO SAN DIEGO. A continuación se presentan las preguntas y resultados de la encuesta aplicada.

PREGUNTA Y CUADRO No. 1

SUELEN DEDICARSE TIEMPO EN SUS HORAS LIBRES

Opción respuesta	PADRES		HIJOS		T/F
	F	%	F	%	
Nada	3	10	3	6	6
Poco	9	29	9	30	18
Regular	16	51	14	47	30
Bastante	3	10	5	17	8
Total	31	100	31	100	62

EN LA POBLACION ENCUESTADA DE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES EN AMBAS MUESTRAS SE PUDO DETERMINAR QUE EN EL MAYOR PORCENTAJE SE BRINDAN REGULAR ATENCION EN HORAS LIBRES.

PREGUNTA Y CUADRO No. 2

CUANTO TIEMPO DISFRUTAN DE SU MUTUA COMPAÑÍA, DESPUES DEL TRABAJO

Opción respuesta	PADRES		HIJOS		T/F
	F	%	F	%	
Nada	1	3	3	7	4
Poco	14	45	16	53	30
Regular	12	39	8	27	20
Bastante	4	13	4	13	8
Total	31	100	31	100	62

EN LOS 31 PADRES ENCUESTADOS Y 30 HIJOS ADOLESCENTES, SE PUDO DETERMINAR QUE DISFRUTAN POCO DE SU COMPAÑÍA MUTUA DESPUES DEL TRABAJO.

F=FRECUENCIA No=NUMERO %=PORCENTAJE T/F= TOTAL FRECUENCIA

PREGUNTA Y CUADRO No. 3
LES CUESTA ENTABLAR COMUNICACIÓN

Opción respuesta	PADRES		HIJOS		T/F
	F	%	F	%	
Nada	11	35	6	20	17
Poco	8	27	10	33	18
Regular	11	35	14	44	25
Bastante	1	3	1	3	2
Total	31	100	31	100	62

DE LA 62 PERSONAS ENCUESTADAS, SE PUDO DETERMINAR QUE EL 43% DE LOS HIJOS ADOLESCENTES LES CUESTA ENTABLAR COMUNICACIÓN CON SUS PADRES MIENTRAS QUE EN LOS PADRES, ES UN 35%

PREGUNTA Y CUADRO No. 4
SE COMUNICAN A MENUDO DE SUS ACTIVIDADES DIARIAS

Opción respuesta	PADRES		HIJOS		T/F
	F	%	F	%	
Nada	1	3	2	7	3
Poco	9	29	9	30	18
Regular	16	52	13	40	29
Bastante	5	16	7	23	12
Total	31	100	31	100	62

DE 31 PADRES ENCUESTADOS, SE PUDO DETERMINAR QUE LA MAYORIA (16) SE COMUNICAN A MENUDO SUS ACTIVIDADES DIARIAS, MIENTRAS QUE LOS 12 DE LOS 31 HIJOS ADOLESCENTES ENCUESTADOS COMUNICAN SUS ACTIVIDADES DIARIAS, A SUS PADRES.

F=FRECUENCIA No=NUMERO %=PORCENTAJE T/F= TOTAL FRECUENCIA

PREGUNTA Y CUADRO No. 5

SE BUSCAN MUTUAMENTE CUANDO SE ENCUENTRAN EN UN PROBLEMA

Opción respuesta	PADRES		HIJOS		T/F
	F	%	F	%	
Nada	5	16	4	13	9
Poco	4	13	8	27	12
Regular	10	33	11	37	21
Bastante	12	38	8	23	20
Total	31	100	31	100	62

DE LAS 62 PERSONAS ENCUESTADAS EN AMBAS MUESTRAS SE PUDO DETERMINAR QUE SON LOS HIJOS QUIENES BUSCAN EN REGULAR PORCENTAJE CUANDO SE ENCUENTRAN EN ALGUN PROBLEMA.

PREGUNTA Y CUADRO No. 6

SUELEN SALIR DE PASEO CON TODA LA FAMILIA

Opción respuesta	PADRES		HIJOS		T/F
	F	%	F	%	
Nada	10	32	6	20	16
Poco	14	46	16	53	30
Regular	6	19	6	17	12
Bastante	1	3	3	10	4
Total	31	100	31	100	62

DE LAS 62 PERSONAS ENCUESTADAS EN AMBAS MUESTRAS SE PUDO DETERMINAR QUE EL MAYOR NUMERO DE LOS MIEBROS FAMILIARES SALEN MUY POCO TIEMPO DE PASEO CON LA FAMILIA.

F=FRECUENCIA No.=NUMERO %=PORCENTAJE T/F= TOTAL FRECUENCIA

PREGUNTA Y CUADRO No. 7**HAY FRECUENTE DISCUSIONES ENTRE PADRES E HIJOS**

Opción respuesta	PADRES		HIJOS		T/F
	F	%	F	%	
Nada	8	26	8	27	16
Poco	17	55	9	27	26
Regular	4	13	7	23	11
Bastante	2	6	7	23	9
Total	31	100	31	100	62

EN EL PRESENTE CUADRO, SE PUDO OBSERVAR QUE LOS PADRES DISCUTEN POCO CON SUS HIJOS.

PREGUNTA Y CUADRO No. 8**SUELEN ACONSEJAR SUS PADRES A SUS HIJOS**

Opción respuesta	PADRES		HIJOS		T/F
	F	%	F	%	
Nada	0	0	0	0	0
Poco	3	9	0	0	3
Regular	8	27	8	23	16
Bastante	20	64	23	77	43
Total	31	100	31	100	62

EN LA POBLACION ENCUESTADAS EN EVIDENTE QUE TANTO LOS PADRES ACONSEJAN A SUS HIJOS ADOLESCENTES, COMO ESTOS RECIBEN EN UNA FORMA POSITIVA DICHO CONSEJO.

F=FRECUENCIA No.=NUMERO %-PORCENTAJE T/F= TOTAL FRECUENCIA

PREGUNTA Y CUADRO No. 9

**CONSIDERA QUE LA COMUNICACIÓN ES UN FACTOR
IMPORTANTE EN EL NUCLEO FAMILIAR**

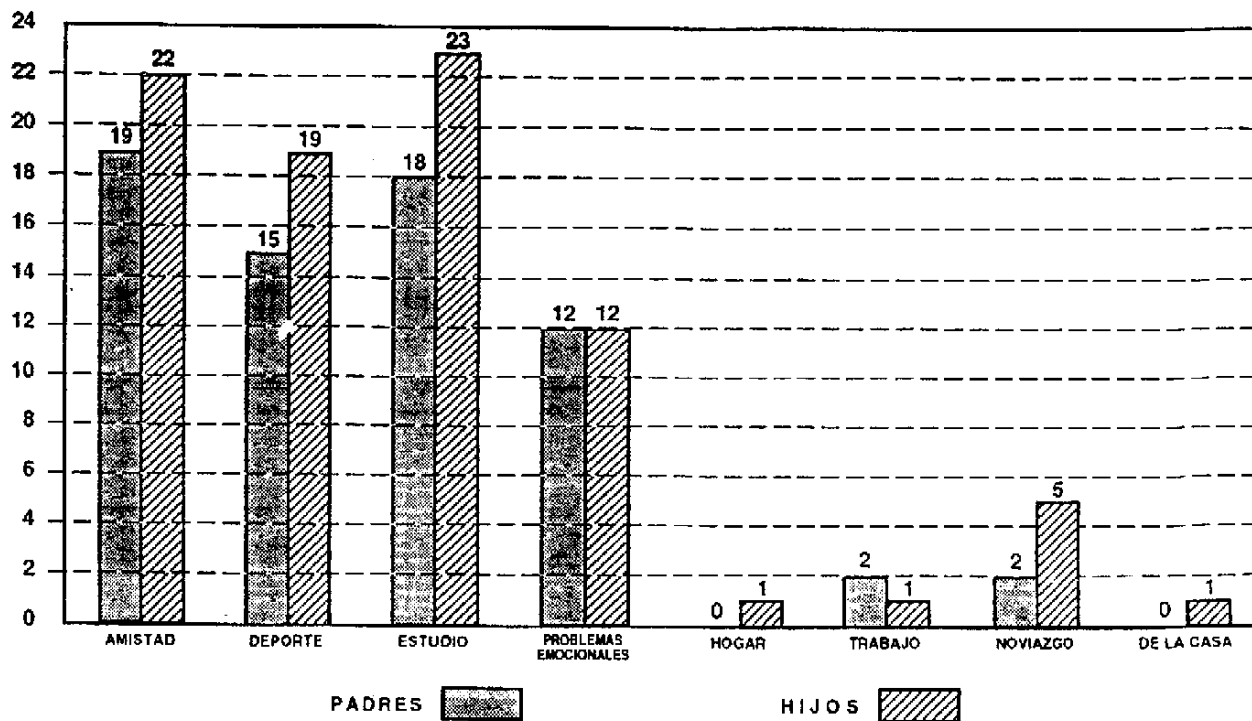
Opción respuesta	PADRES		HIJOS		T/F
	F	%	F	%	
Nada	0	0	0	0	0
Poco	2	6	0	0	2
Regular	3	10	3	7	6
Bastante	26	84	28	93	54
Total	31	100	31	100	62

DE LAS 64 PERSONAS ENCUESTADAS, 54 CONSIDERAN QUE ES BASTANTE IMPORTANTE LA COMUNICACIÓN EN EL NUCLEO FAMILIAR.

F=FRECUENCIA No.=NUMERO %=PORCENTAJE T/F= TOTAL FRECUENCIA

GRAFICA No. 10

¿ DE QUE TEMAS CONVERSAN EN LA FAMILIA?



LA GRAFICA DEMUESTRA QUE, LOS TEMAS DE MAYOR INTERES TANTO PARA PADRES COMO HIJO SON LA AMISTAD, DEPORTE, ESTUDIO

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Los resultados en este sub-programa fueron positivos a nivel de superación personal y búsqueda de una mejor Salud Mental tanto para ellos mismos como para su familia y comunidad en general. Se atendió la orientación psicológica a la población requiriente, trabajando directa y arduamente con los alumnos referidos-no referidos de la escuela, con quienes se logró que se interesaran por sus estudios, como también con la población beneficiaria en general, atendida según problemas expuestos por ellos. Así mismo, se trabajó el mejor aprovechamiento de los recursos naturales y la conservación de los mismos, tomando en cuenta que con los adultos era más difícil entablar comunicación, debido al horario por los cambios rotativos de turnos de trabajo y el desinterés que pudieran demostrar a las actividades programadas. Las demás fincas anexas fueron beneficiadas con el trabajo psicológico implementado con las personas y pacientes requirientes, brindándoles un diagnóstico y tratamiento adecuado.

Se logró llevar a cabo el programa de ornato de los frentes con plantas, contando con el apoyo incondicional de los pobladores, limpiando el jardín y colocando la basura en su lugar, logrando con esto que los padres puedan transmitir posteriormente una adecuada orientación a sus hijos sobre el manejo de los desechos y conservación de la naturaleza, a través de la imitación de actitudes positivas en los hijos, el manejo de la higiene, darles buen uso a los toneles recolectores de desechos y basura proporcionados por eco-aseo una vez por semana conjuntamente por eco-aseo.

Se efectuó la limpieza de los diferentes ríos, presa y toma de agua que abastece d energía eléctrica a la comunidad del Ingenio San Diego, con los alumnos de 5to y 6to. grado primaria, quienes colaboraron directa e incondicionalmente. Se contribuyó en grupos, colaborando con entusiasmo, asistencia y esmero, proporcionando costales para la basura y desechos, guantes y machetes para limpiar las orillas de los ríos. Con estas tareas se conoció de la satisfacción de las autoridades y sirvió para mejorar la Salud Mental de la comunidad, así mismo la conservación del ambiente, evitando enfermedades epidemiológicas.

4.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Los resultados que se obtuvieron en este sub-programa fueron positivos, ya que la asimilación de conocimientos que obtuvieron los niños adolescentes y personas adultas fue muy provechosa; el desarrollo de temas, charlas, talleres y proyección de películas fueron aptos y acordes para toda la familia, la implementación de éstas beneficio a todos los asistentes puesto que el objetivo primordial era poder entablar comunicación entre los miembros de cada una de las familias.

Las charlas de educación sexual, permitieron que los adolescentes tuvieran una visión adecuada en los cambios que experimentan en esta edad y los riesgos que corren en el contagio de enfermedades venereas confiando en la información y proyección de películas adecuadas que les fueron proporcionadas.

El tema de liderazgo fue muy propicio, de mayor importancia y auge entre los alumnos de 6to. grado; ayudó a los adolescentes a ser perseverantes y poder tener confianza en sus decisiones como en la toma de soluciones en los diferentes aspectos o problemas a tratar; se verificó que el alumno en el aula ya discute, hace crítica constructiva, acude a reuniones etc., su capacidad creativa parece no tener fin.

La participación de la Directora y claustro de maestros de la escuela contribuyó para que este sub-programa se desarrollara con éxito; ellas cedieron un período de clase para poder trabajar con los alumnos

destacándose el alumnado de 5to. y 6to. grado primaria, quienes contaron en un 100% con la colaboración de su maestra hasta llevar con éxito este sub-programa.

4.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

La colaboración de los adolescentes y padres de familia en la aplicación de las encuestas brindó satisfacción por el positivismo y accesibilidad que ellos mostraron, proporcionando las respuestas a cada pregunta planteada, observándose que la comunicación entre padres e hijos adolescentes es deficiente.

Se describió el análisis de cada una de las preguntas incluidas en el cuestionario dirigido a los padres e hijos adolescentes de la misma familia.

En la primera pregunta, tanto padres como hijos adolescentes se dedican mutuamente tiempo en sus horas libres con regularidad, aunque no es suficiente para la convivencia y la comunicación entre ellos, aprenden a compartir calidad de tiempo y no cantidad y así hacer más satisfactoria la relación.

En la segunda pregunta se analizó que los encuestados disfrutan muy poco de su mutua compañía en convivencia familiar después del trabajo, ya que la larga jornada absorbe la mayor parte del tiempo del padre, privándolos en su relación interpersonal e impidiendo las relaciones psicosociales de ambos.

En la pregunta número tres los resultados demuestran que a los hijos adolescentes les cuesta en regular porcentaje, entablar comunicación con sus padres debido a las largas y rotativas jornadas de trabajo, provocando distanciamiento en la relación padre e hijo.

Con respecto a la comunicación de sus actividades diarias, podríamos mencionar que a diferencia de los padres, son los hijos quienes en regular porcentaje buscan apoyo y orientación de sus padres cuando afrontan algunos problemas, debido a que los padres son las personas más indicadas e inmediatas.

Se trató de indagar si salen de paseo con la familia y se verificó que hacen muy poca convivencia fuera de casa, por la situación económica y el exceso de trabajo del padre de familia, tomando en cuenta también las obligaciones familiares. Mantienen poca recreación familiar.

En la pregunta número siete se pudo verificar con respecto a discusiones familiares, que los padres discuten en menor medida con sus hijos, tratando con ésto de evitar conflictos familiares, para que exista mejor armonía en el hogar.

Se trató de indagar sobre si los padres suelen aconsejar a sus hijos y se pudo constatar que existe la preocupación por parte de los padres para guiar a sus hijos, tratan de aconsejarlos y guiarlos por un ritmo de vida apropiado. Los hijos reciben de forma positiva los consejos para su superación.

Otra de las preguntas es que si consideran que la comunicación es un factor importante en el núcleo familiar; los resultados demuestran que si es importante e indispensable la comunicación familiar, ya que ayuda a la armonía proporcionándoles confianza en ellos mismos.

Por último, se interrogó sobre cuales son los temas de mayor interés en las conversaciones familiares, tanto los padres como los hijos respondieron que son la amistad, deporte y estudio. Otros temas que vienen a fomentar la vida cotidiana fueron la drogadicción, relaciones sexuales, atracción y noviazgo y otros.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

En el Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la finca e Ingenio San Diego, S.A., llevado a cabo en el área de psicología comunitaria, brindó y cumplió con toda la población en general brindando apoyo psicológico para poder minimizar los diferentes problemas.

La aceptación, la información y el aprovechamiento de los conocimientos proporcionados y su aplicación a la práctica, fueron los medios para cumplir satisfactoriamente los objetivos planteados.

5.1.2 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Con la colaboración solicitada a las autoridades del Ingenio San Diego en coordinación con las esepistas, se estableció una Clínica Psicológica, que preste los servicios gratuitamente.

La participación de los alumnos de la escuela del Ingenio San Diego en los trabajos comunitarios de saneamiento y ornato, demostró el beneficio a la comunidad en general, en mejorar su ambiente.

Por medio de los programas desarrollados se logró mejorar la Salud Mental en la población del Ingenio San Diego.

Por medio de charlas, talleres y actividades recreativas, se pudo constatar que la información y educació son relevantes en el mejor manejo de los desechos.

5.1.3 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Las charlas impartidas sobre educación sexual en los adolescentes proporcionó los elementos para un mejor desenvolvimiento en sus relaciones interpersonales.

Las charlas educacionales impartidas a la comunidad de San Diego beneficiaron también a las demás fincas anexas, creando condiciones favorables de comunicación, encaminadas a su Salud Mental.

Como resultado de las charlas sustentadas por ellos este programa permitió grupos de estudio dentro del aula de 6to. grado, contando cada uno con su líder.

5.1.4 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

La investigación realizada sobre los factores que intrvienen en la mala comunicación entre padres e hijos adolescentes de la comunidad del Ingenio San Diego, evidencian que existen e interviene factores negativos como la falta de tiempo de ambos, desinterés por una comunicación positiva y la poca convivencia familiar.

La carencia de un programa educativo informal a nivel social y familiar como escuela para padres, conlleva a la falta de comunicación en las relaciones interpersonales de cada individuo.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:

Por medio del Departamento de E.P.S. de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y el Departamento de Recursos Humanos del Ingenio San Diego, se recomienda conjuntamente continúe apoyando Proyectos de Salud Mental, para el beneficio de toda la comunidad requiriente.

Que haya más comunicación entre docentes responsables del E.P.S. y autoridades del Ingenio San Diego para tener un seguimiento más amplio de las actividades realizadas por las epesistas de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos.

5.2.2 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Continuar con el apoyo de epesistas de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el área comunitaria y educativa, para que se brinde ayuda en la clínica psicológica a los niños y a la población en general que presentan diferentes problemas.

Que se logre la conservación de la uniformidad de los jardines del cacero y limpieza de los ríos, del Ingenio San Diego para lograr así la conservación de la naturaleza en beneficio a una mejora de la Salud Mental.

Se recomienda fomentar la Salud Mental a través de programas educacionales para apoyar a la enseñanza aprendizaje, en beneficio de toda la comunidad.

Que se capacite a Promotores Comunitarios sobre la orientación de la higiene personal y familiar.

5.2.3 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Que se elabore un Programa de Educación Sexual para la población adulta el cual se adapte a las necesidades de la comunidad beneficiaria.

Que se establezca un curso de educación sexual dentro del pensum de estudio de la escuela de la localidad para niños de cuarto, quinto y sexto grado primaria.

Que se elaboren programas de prevención extracurriculares como drogadicción, higiene en general, conservación del medio ambiente y otros, tanto para los niños como para la comunidad en general.

5.2.4 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

Que se le de énfasis a la problemática sobre la comunicación entre padres e hijos para que este aspecto tan importante vaya mejorando gradualmente.

Que se realicen talleres sobre la comunicación, para mejorar la convivencia socio-cultural de los pobladores del Ingenio San Diego.

Que se elaboren actividades familiares para fomentar las relaciones interpersonales tanto entre miembros de la familia, como entre pobladores de la comunidad.

BIBLIOGRAFIA

Areas Galicia, Fernando, "Introducción a la Técnica de Investigación en Ciencias del Comportamiento", Editorial Trillas, 3ra. edición, México 1,987.

Calderón Nárvaez, Guillermo "Salud Mental Comunitaria", Editorial Grijalvo, México DF. 1,990.

Comisión Nacional del Medio Ambiente (folleto), "Medio Ambiente", Editorial Panorama, 8va. edición Guatemala 1,994.

De León, Victor Hugo, "Los Medios de la Comunicación en la Educación Moderna", Editorial Cenalatec, pp. 15 Guatemala 1,990.

De la Mora, Oscar Anival, "Educación Sexual para la Juventud ", Ediciones Fenacoac Guatemala 1,991.

Dorsch Friedrich, "Diccionario de Psicología", Editoria Herder Barcelona España 1,981.

Orellana Agustin y Ana Rojas Castañeda, "Los Focos de Contaminación y la Protección Penal al Ambiente (delito ecológico)", Tesis Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de San Carlos de Guatemala, 1,992.

Ramazzini, Lucía, "La Comunicación Moderna en la Educación Sistemática", Tesis Facultad de Pedagogía, Universidad San Carlos de Guatemala, 1,986.

Schutzemberger y Sauret, "Nuevas Terapias de Grupo", Ediciones Pirámide S.A., Madrid España 1,980.

Soifer, Raquel, "Psicodinamismo de la Familia", Editorial Paidós, Buenos Aires Argentina, 1,990.

GLOSARIO

ADOLESCENCIA: Período de edad consecutivo a la maduración sexual de la pubertad.

COMUNICACION: Acción y efecto de comunicas, la cual consta fundamentalmente de fuente, elemento, canal y receptor. La comunicación es un fenómeno complejo.

CONDUCTA: Significa originario y procesivo en la actividad física de un organismo vivo, observable en principio por otro individuo.

FAMILIA: Núcleo de ella misma, es también como el pueblo, la nación, un hecho de naturaleza, una constitución de la mente humana y una creación de voluntad. Es un organismo social y una organización social.

LIDER: Es el que desempeña adecuadamente una función necesaria para la supervivencia del grupo.

MEDIO AMBIENTE: Medio en que se desenvuelve un individuo, incluyendo todas las circunstancias materiales y personales así mismo el conjunto del espacio vital que rodea a un ser vivo.

PSICOTERAPIA: Término general referente a las técnicas psicológicas, verbales y expresivas usadas para tratar las conductas desadaptadas.

PUBERTAD: Período del desarrollo comprendido entre la infancia y la adolescencia, se caracteriza por la maduración biológica del sexo y el desarrollo psíquico, en el sexo masculino a los doce años y en el femenino a los once años.

SALUD MENTAL COMUNITARIA: Es todo acontecer dentro de una comunidad, en la cual existe una serie de problemas de diferente índole proporcionados por la falta de orientación dentro de un área específica.

SIDA: Enfermedad contagiosa producida por un virus el cual afecta las defensas naturales del cuerpo, haciéndose más vulnerable a las enfermedades.

SIDA: Siglas del Inmuno Deficiencia Adquirida.

SINDROME: Conjunto de signos y síntomas que caracterizan una enfermedad.

INMUNO DEFICIENCIA: Deficiencias en las defensas de nuestro organismo.

ADQUIRIDA: Algo que se obtiene después del nacimiento, no es hereditario.

V.I.H.: Virus de Inmuno Deficiencia Humana.

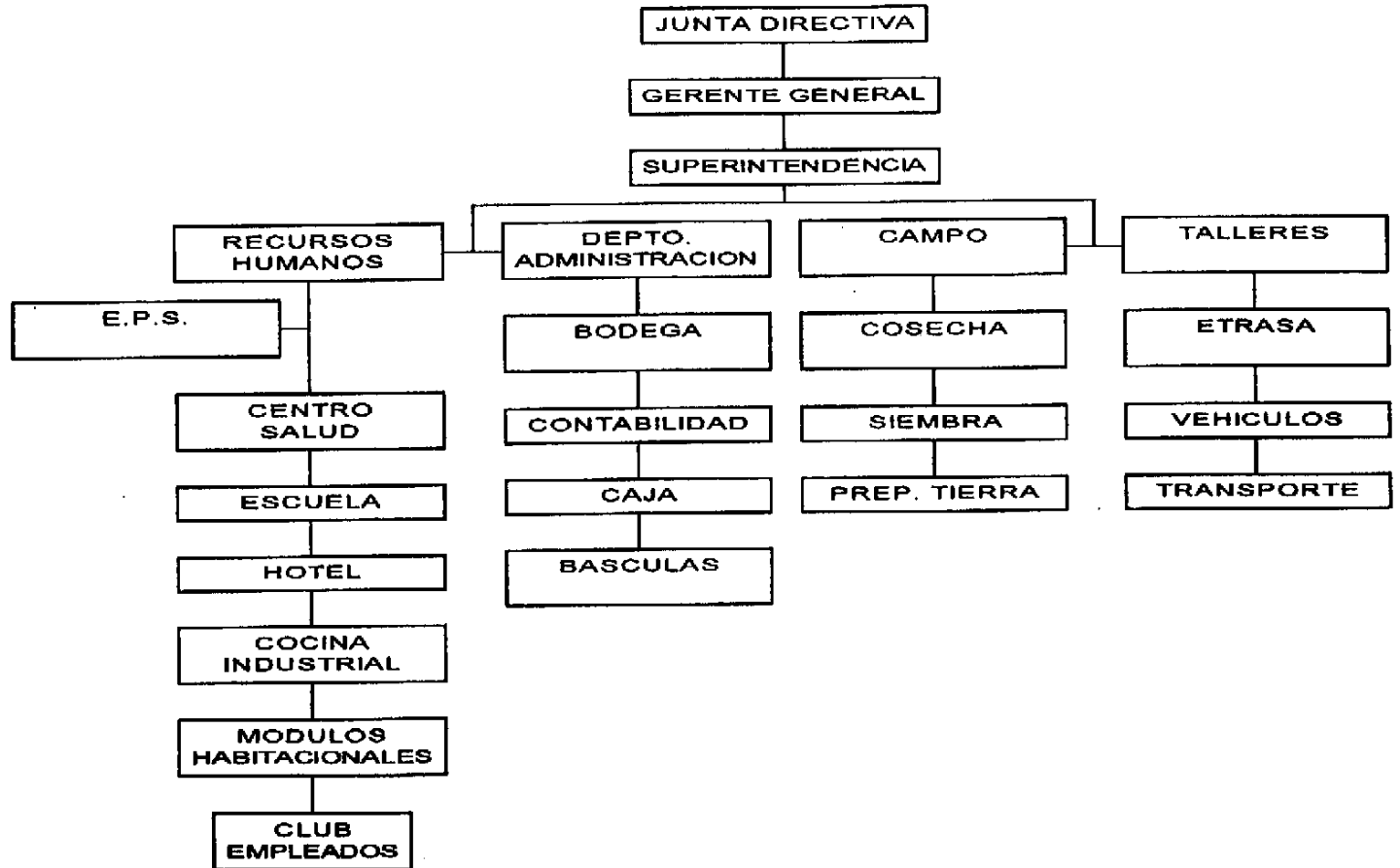
TERAPIA DE APOYO: Es donde el terapeuta proporciona aceptación al paciente y le da alguna oportunidad de ser dependiente.

TERAPIA DE GRUPO: Psicoterapia que se da a varias personas al mismo tiempo, en pequeños Grupos.

VIRUS: Uno de los agentes infecciosos más pequeños que se conocen.

ANEXOS

ORGANIGRAMA DEL INGENIO SAN DIEGO



FACTORES QUE INTERVIENEN EN MALA COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS DEL INGENIO SAN DIEGO

Sector No. _____

- Cuantas personas integran su familia:

Total: _____ Hijo: _____ Hijas: _____

Edades: _____

1) Suele dedicarle tiempo a sus hijos en sus horas libres?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

2) Cuanto tiempo disfruta de la compañía de sus hijos después del trabajo?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

3) Le cuesta entablar comunicación con sus hijos?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

4) Comunica a menudo con sus hijos de sus actividades diarias?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

5) Sus hijos los buscan cuando tienen o se encuentran en algún problema?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

6) Suelen salir de paseo con su familia?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

7) Discute en forma negativa o positiva frecuentemente con sus hijos?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

8) Suelen ustedes aconsejar a sus hijos?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué: _____

9) Considera usted que la comunicación es un factor importante en el núcleo familiar?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué: _____

10) De que temas hablan con sus hijos?

Problemas emocionales: _____ Deporte: _____

Estudio: _____ Amistad: _____

Otros: _____

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA MALA COMUNICACION ENTRE PADRES
E HIJOS ADOLESCENTES DEL INGENIO SAN DIEGO

Sector No. _____

- Cuantas personas integran su familia?

Total _____ Hijos: _____ Hijas: _____

Edades: _____

1) Suelen sus padres dedicarle tiempo en sus horas libres?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

2) Cuanto tiempo disfrutan la compañía de sus padres después del trabajo?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

3) Le cuesta entablar comunicación con sus padres?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

4) Comunica a menudo con sus padres sobre sus actividades diarias?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

5) Sus padres le buscan o comentan cuando tienen o se encuentran en algún problema?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

6) Suele salir de paseo con su familia?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué: _____

7) Discute en forma negativa o positiva frecuentemente con sus padres?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué: _____

8) Suelen sus padres aconsejarlos?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué: _____

9) Considera usted que la comunicación es un factor importante en el núcleo familiar?

Nada: _____ Poco: _____ Regular: _____ Bastante: _____

Por qué? _____

10) De que temas hablan más con sus padres?

Problemas emocionales: _____ Deporte: _____

Estudio: _____ Amistad: _____

Otros: _____



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGIAS
Guatemala, C.A.

FICHA CLÍNICA

Grupo de Estudio: _____

No. de Registro: _____

I. DATOS PERSONALES:

1. Apellidos y Nombres completos: _____
2. Dirección Actual: _____
3. Lugar y Fecha de nacimiento: _____
4. Nacionalidad: _____
5. Estatura Actual: _____ Peso en libras: _____

II. INFORMACION FAMILIAR:

6. Nombre: _____ Edad: _____ Ocupación: _____
6.1 Madre: _____
6.2 Padre: _____
6.3 Hermanos: _____

III. INFORMACION PRENATAL:

7. ¿Cuál era el estado de salud de la madre durante el embarazo?

8. ¿Cambió su dieta alimenticia durante el embarazo?

9. ¿Consumió licor, cigarras, drogas o medicamentos durante el embarazo?

IV. DESARROLLO PERINATAL:

10. El periodo de gestación fue completo? _____
11. Tuvo síntomas de aborto o complicaciones? _____
12. El parto fue normal o se practicó cesárea? _____
13. Tuvo problemas con la expulsión de la placenta? _____
14. Padeció de cuarmerio. (fiebre) ¿esta debido a la infección post-parto? _____

V. DESARROLLO POST-NATAL:

- De 0 a 6 meses: _____
De 6 a 12 meses: _____
De 1 a 2 años: _____
De 2 a 3 años: _____
De 3 a 4 años: _____



FICHA CLINICA

VI. SITUACION ACTUAL DEL NIÑO:
Perfil Psicológico:

VII. IMPRESION CLINICA:

VIII. DIA: _____ LIBRAS: _____ LUGAR: _____
Nombre del Entrevistador: _____
No. de CARNET: _____ FIRMA: _____

OBSERVACIONES: _____

INDICE

	Página
SINTESIS DESCRIPTIVA	I
INTRODUCCION	II
CAPITULO I ANTECEDENTES	
1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR	01
1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION	01
1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION BENEFICIARIA	01-02
1.4 PLANIAMIENTO DEL PROGRAMA	03
CAPITULO II REFERENTE MARCO METODOLOGICO	
2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO	04-11
2.2 OBJETIVOS	12
2.2.2 OBJETIVOS GENERALES	12
2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS (POR SUB- PROGRAMA)	12
2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO (POR SUB-PROGRAMA)	13-14
CAPITULO III PRESENTACION ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
3.1 SUB- PROGRAMA DE SERVICIO	15
3.2 SUB- PROGRAMA DE DOCENCIA	16
3.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACIO	16-24
CAPITULO IV ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS	
4.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO	25
4.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA	25
4.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION	26
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1 CONCLUSIONES	27
5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES	27
5.1.2 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO	27
5.1.3 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA	27
5.1.4 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION	27
5.2 RECOMENDACIONES	
5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES	28
5.2.2 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO	28
5.2.3 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA	28
5.2.4 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION	28
BIBLIOGRAFIA	
GLOSARIO	
ANEXOS	
INDICE	