

319
Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

**"PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD
MENTAL, EN LA COLONIA "El Renacimiento",
VILLA NUEVA, ABORDANDO LAS NECESIDADES PRIORITARIAS
A NIVEL ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL"**

Informe Final de Investigación
Presentado al Honorable Consejo Directivo
de la Escuela de Ciencias Psicológicas

POR

ASTRID MILAGRO ROBAS MALDONADO

Previo a optar el título de

PSICOLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala, octubre de 1998

13
T(1203)
n. 4

TRIBUNAL EXAMINADOR

**Licenciado Abraham Cortez Mejía
D I R E C T O R**

**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A**

**Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero
R E P R E S E N T A N T E C L A U S T R O C A T E D R A T I C O S**



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio A-3, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tel. 4783800-4, 4783800 ext. 400-1
Dirección: 4783800-4, 4783219, ext. 4783814
e Mail: USACPS@USAC.GU
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico
Depto. EPS.
archivo

REG. 2224-97

CODIPs. 873-98

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EPS.

23 de octubre de 1998

Señorita Estudiante
ASTRID MILAGRO RODAS MALDONADO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted, el Punto DECIMO TERCERO (13o.) del Acta TREINTA Y NUEVE NOVENTA Y OCHO (39-98) de Consejo Directivo, de fecha 22 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, EN LA COLONIA "EL RENACIMIENTO", VILLA NUEVA, ABORDANDO LAS NECRSIDADES PRIORITARIAS, A NIVEL ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

ASTRID MILAGRO RODAS MALDONADO CARNÉ No. 91-14699

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Erick Amilcar Gudiel Corzantes.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA



/Celina



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-3 Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4760700-4, 4760900, ext. 476-1
Fax: 4760914
e Mail: USACPSIC@edu.g
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

[Handwritten signature]
26098

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS
RECIBIDO
21 07 1998
[Handwritten signature] HORA

E.P.S. 23-97

Reg. 2224-97

Guatemala,
Octubre 21 de 1998.

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores Miembros:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Domingo Romero, tuvo bajo su cargo la **asesoría y supervisión** de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **ASTRID MILAGROS RODAS MALDONADO**, Carnet: 91-14699, titulado: "PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL, EN LA COLONIA "EL RENACIMIENTO", VILLA NUEVA, ABORDANDO LAS NECESIDADES PRIORITARIAS, A NIVEL ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL".

Asimismo, informo que tuve bajo mi cargo la **revisión** del Informe Final referido por lo que se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

[Handwritten signature]

LICENCIADO ERNESTO GUDIEL CORZANTES
COORDINADOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL
COORDINACIÓN
USAC

/ab.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA

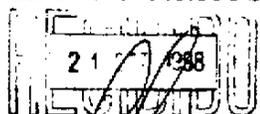


ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-1 Ciudad Universitaria, Zona 13
Tels. 570785-4, 570800, ext. 490-1
Director: ESTEBAN SOTOLO, tel. 5709914
e-mail: USACPDC@edg.ig
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 23-98

Reg.2224-97

Universidad de San Carlos
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



[Signature] HORA

Guatemala,
Octubre 21 de 1998.

Señores Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores Miembros:

A través de la presente informo que he concluido con la **revisión** del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **ASTRID MILAGROS RODAS MALDONADO**, Carnet: 91-14699, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, EN LA COLONIAL "EL RENACIMIENTO", VILLA NUEVA, ABORDANDO LAS NECESIDADES PRIORITARIAS, A NIVEL ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la **APROBACION** al mismo.

Atentamente.

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "

[Signature]

LICENCIADO **ESTEBAN GUDIEL CORZANTES**
REVISOR

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

c.c.archivo de E.P.S.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio 10-5 Ciudad Universitaria, Zona 13
Tels. 4766790-4, 4766968, ext. 400-3
Dirección: 4766962, 4767119, fax 4766914
e Mail: USACFSPIC@univ.g
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 023-98

Reg. 2224-97

Guatemala,
Octubre 15 de 1998.

Licenciado Erick Gudiel Corzantes
Coordinador del Departamento
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Gudiel:

La presente es para informarle que he concluido con la asesoría y supervisión del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **ASTRID MILAGROS RODAS MALDONADO**, Carnet: 91-14699, titulado: "PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL, EN LA COLONIA "EL RENACIMIENTO", VILLA NUEVA, ABORDANDO LAS NECESIDADES PRIORITARIAS, A NIVEL ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito dictamen de APROBACION al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

LICENCIADO DOMINGO ROMERO REYES
ASESOR Y SUPERVISOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

c.c.archivo de E.P.S.



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M.S. Ciudad Universitaria, Zona 12
Tel: 4760700 ó 4760005, ext 400 ó
4760022, 4767218, ext 4760014
o fax: 4760030
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
Depto. EPS.
Asesor
Archivo

REG. 2224-97

CODIPs. 1137-97

**DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

Noviembre 20 de 1997

Señorita Estudiante
Astrid Milagro Rodas Maldonado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO QUINTO (15o.) del Acta TREINTA Y OCHO NOVENTA Y SIETE (38-97) de Consejo Directivo, de fecha 22 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, EN LA COLONIA EL RENACIMIENTO, VILLA NUEVA, ABORDANDO LAS NECESIDADES PRIORITARIAS, A NIVEL ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

ASTRID MILAGRO RODAS MALDONADO

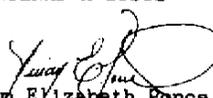
CARNET No. 91-14699

Dicho proyecto se desarrollará en el Municipio de Villa Nueva, ubicándose a la Licenciada Norma de Acosta, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Domingo Romero Reyes por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve **APROBAR SU REALIZACION.**" - - - - -

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA



/Rosy

ACTO QUE DEDICO

- A Dios: Que por su misericordia me dio el don de la vida, y la salvación en su hijo Cristo Jesús, que en todo momento me acompañó y me ayudó a concluir esta meta.
Gracias señor.
- A mis padres: César Raúl Rodas Maldonado
Edna Milagro De Rodas,
a quienes tanto les debo por sus esfuerzos y sacrificios,
para que alcanzara este triunfo.
- A mis hermanos: César Raúl y Daniel Fernando, que éste triunfo sea un ejemplo para ellos.
- A mis padrinos: Lic. Ovinfalo Mayner Rodas de León
Ing. Agr. Andrea Pamela Maldonado San Martín,
por el gran apoyo brindado a lo largo de la carrera.
- A mi patria: Guatemala que me permitió nacer en un lugar tan bello.
- A la comunidad: "El Renacimiento", por el apoyo y confianza brindada a lo largo del E.P.S.
- A usted: Especialmente.

SINTESIS DESCRIPTIVA

Se brindó el servicio psicológico a la comunidad en general como una alternativa de apoyo, para una superación de estados emocionales, los cuales afectan su salud mental y relaciones interpersonales.

Se utilizó la escuela como centro de acción para realizar el trabajo, fue por esto que allí se reunieron maestros, alumnos, padres de familia y comité, de la colonia "El Renacimiento" situada en el municipio de Villa Nueva.

Para una mejor ejecución de este proyecto se distribuyó en tres sub-programas:

SUB-PROGRAMA DE SERVICIO: Se estimuló a los niños comprendidos entre 4 y 6 años en las áreas básicas del aprendizaje.

Por medio de dinámicas grupales y talleres de superación personal, se atendieron a los niños en general y con énfasis en aquellos que manifestaron algunos indicadores de maltrato infantil.

Se utilizó modificadores de conducta cuando se consideró necesario, se estimuló el aprendizaje, se trabajó éstos problemas con los niños de la escuela primaria. Esto ayudó a mejorar las relaciones interpersonales.

SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA: Se capacitó con técnicas psicopedagógicas a padres de familia y a maestros para disminuir en lo posible y fomentar las relaciones interpersonales de la comunidad en forma adecuada.

Se capacitó para desarrollar programas de estimulación temprana inicialmente a quienes tuvieran niños comprendidos entre los 4 y 6 años para que estimulen en forma sistemática acorde a la edad y a las características del niño. Y a la maestra de párvulos en relación a las áreas básicas de aprendizaje y a distinguir al niño por sus características.

A los niños de la escuela primaria se les reforzó los conocimientos sobre el maltrato infantil, se implementó con temas esenciales para el adecuado desarrollo de los niños de la comunidad en general.

SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION: Se realizó un estudio para conocer las conductas que presentaba el niño de la escuela de párvulos que sufría maltrato infantil, esto se hizo a través de técnicas como la observación sistemática e incidental, entrevistas y actividades en las cuales el niño participó directamente. Con propósitos de evaluación y tratamiento, se utilizó material didáctico y juguetes apropiados a su edad.

INTRODUCCION

La población del Renacimiento se estableció en asentamientos sin los recursos urbanísticos adecuados, inicialmente fue abandonado por una empresa constructora privada debido a las constantes inundaciones y quejas, dejaron a los habitantes en desamparo.

Las familias que aquí residen han ido formando una infraestructura con la cooperación de algunos organismos e instituciones, sin embargo por el desarraigo la familia a sido sujeta de elementos esenciales para su desarrollo.

La familia constituye parte fundamental de la sociedad, alrededor de la cual se observa toda clase de actividad humana. En el seno de ésta, se experimenta todo tipo de dinámica vivencial, tanto social, emocional, cultural, política, moral y económica; no importando el estrato social al cual pertenezcan.

Lo anterior se puede observar en toda la comunidad en la que cada miembro (padre, madre, hijos, maestros, vecinos y líderes) tienen una función importante que desempeñar y si éste no se cumple alterará las relaciones sociales, lo que perjudica gravemente la relación de los miembros de la familia, la cual es pilar indispensable para toda sociedad.

Es por ello que la ejecución del proyecto, fue de vital importancia ya que se orientó psicopedagógicamente a padres de familia, maestros y niños, para mejorar las relaciones interpersonales, disminuir el maltrato infantil, para que en este aspecto permita a sus miembros tener una actividad productiva que beneficie a ellos y la sociedad en general, se trató de prevenir en cierta forma la violencia en el hogar, que trae como resultado desintegración y disfunción familiar, esto conlleva a consecuencias severas, repercusiones a nivel personal, familiar, como social; las cuales tienen mayor peso en los menores, por ser personas en formación y no cuentan con elementos indispensables para su desarrollo integral, el que se puede ver afectado en el área cognocitiva, emocional y del aprendizaje.

Por lo que se le dio continuidad al E.P.S. PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL, EN LA COLONIA "El Renacimiento" VILLA NUEVA, ABORDANDO LAS NECESIDADES PRIORITARIAS A NIVEL ESCOLAR, FAMILIAR Y SOCIAL, haciendo un seguimiento del trabajo ya realizado, para que no se perdiera la secuencia de los programas ya elaborados e iniciar nuevos programas. Y con esto se logró un mejor resultado de los objetivos trazados para el beneficio de la comunidad.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 DESCRIPCION DE LA POBLACION

Villa Nueva fue fundada en el año de 1763, en el valle que en aquel tiempo se conocía como Nuestra Señora de las Mesas.

Su surgimiento fue debido a dos corrientes de migración hispánicas. Debido a unas inundaciones las personas del lugar pidieron su traslado a un paraje denominado LO DE BARILLAS lo que hoy es Villa Nueva de Concepción.

Villa Nueva está ubicada al Sureste del departamento de Guatemala, su extensión territorial es de 114 km² con límite al Norte con el municipio de Guatemala; al Sur con el municipio de San Miguel Petapa, y al Oeste con los municipios de Santa Lucía y Magdalena Milpas Altas, los cuales pertenecen al departamento de Sacatepéquez.

Villa Nueva es de terreno plano, con pequeños cerros cultivables hacia el Norte y Oeste. En la parte Sur con las riveras del lago Amatitlán. Su clima es templado, la altura oscila entre 1300-1450 m SNM.

La cabecera municipal de Villa Nueva está a 16 km de la cabecera departamental ciudad de Guatemala sobre vía asfaltada. El municipio es atravesado por la carretera Internacional del Pacífico, lo que hace lugar obligatorio de paso para la capital. El tráfico es intenso, debido a esto, hay transporte a toda hora, por la avenida Petapa y Villa Canales, por vía asfaltada.

La fiesta titular de Villa Nueva se lleva a cabo del 6 al 11 de Diciembre, susceptible a cambios, se celebra en honor a la Virgen de Concepción. El 1 de Noviembre se realiza un desfile bufo el cual es conocido internamente.

En Villa Nueva lugar en donde se ejecutó el proyecto, hay 13 zonas; en la zona 5 está ubicada la colonia El Renacimiento; nombre con el cual está identificada en la municipalidad, anteriormente era conocida como Valle Alegre.

La extensión territorial de dicha colonia es de: 75,000 m² la población aproximadamente es de 17,000 habitantes. La distancia a otros lugares: 4.5 km del parque central de Villa Nueva y 21 km al centro de la ciudad capital. Entre las vías de acceso existen calles asfaltadas, para salir al camino que conduce a San Miguel Petapa para Villa Nueva y ciudad capital. El servicio de transporte colectivo es regular por la mañana e irregular el resto del día.

El 60% de los habitantes trabajan en la ciudad capital o en Villa Nueva, el 20% se dedica a la costura de calzado y el 20% restante se dedica al comercio.

En relación a las condiciones ambientales, cuenta con poca reserva forestal, es más evidente durante el verano, ya que existen varios cerros de arena es observable a simple vista, y sirve para la elaboración de block y adoquín. En el invierno la flora es abundante por la acumulación de agua del período lluvioso que la hace emerger; además hay una fábrica de la cual se emanan gases que según se puede observar, las personas le atribuyen alta toxicidad pues provoca al ser inhalados náuseas, vómitos y se quejan de dolor, y también contaminan el ambiente.

La colonia El Renacimiento está situada en un valle, su terreno es plano y la construcción de las viviendas es de material prefabricado en un 50% y el resto de Mixto Block con techos de lámina y Duralita.

Cuenta con agua potable propia; luz eléctrica domiciliar; calles de tierra; fosas sépticas que en su mayoría son deficientes, un edificio escolar que alberga a niños de educación primaria y pre-primaria, construida con la ayuda de la municipalidad de Villa Nueva, Consejo de Desarrollo y Plan Internacional.

Entre las gestiones de los proyectos a realizarse está la red de drenajes sanitarios e instalación de líneas telefónicas.

La comunidad carece de Centro de Salud, por lo que se tiene que acudir a los hospitales de Villa Nueva y Amatitlán o a la ciudad capital.

La comunidad no cuenta con organismos gubernamentales que apoyen el desarrollo poblacional. Existe una alcaldía auxiliar, un comité pro-mejoramiento, avalado por la municipalidad de Villa Nueva, comité pro-construcción del templo católico, como un templo evangélico, hay un grupo de alcohólicos anónimos.

Entre los proyectos que la población considera urgentes es la solicitud del traslado de la fábrica **INDUQUASA**, ya que produce pesticidas, productos que sirven para el control de plagas; más servicio de transporte y la introducción de drenajes sanitarios.

En la colonia El Renacimiento hubo una urbanización que fracasó, debido a una inundación que hubo, por lo que el río de aguas negras se salió de su cause, y las fosas sépticas se inutilizaron. Solo algunos habitantes pudieron recuperar sus viviendas con ayuda de unas organizaciones.

La institución que se utilizó para generar este proyecto fue el edificio escolar que es de reciente construcción el cual cuenta con una dirección, un salón de maestros, secretaría, seis aulas, una tienda, conserjería y patio.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Nuestro país se vé inmerso en un problema social, en el que los principios y valores de las personas son subestimados. El respeto y valor de cada individuo y de la colectividad son relegados a un segundo plano. Esto dá lugar a que no exista relación adecuada con las demás personas.

Con frecuencia la familia no cumple con la función dada por la sociedad en relación a la formación y educación de los niños, ya que carecen de patrones de crianza adecuados, lo cual origina la violencia en el hogar afectando al cónyuge y a los hijos, así como en su entorno social.

En la comunidad de la Colonia El Renacimiento del municipio de Villa Nueva se detectaron los siguientes problemas:

DESINTEGRACION FAMILIAR: Este problema ocasiona efectos socioeconómicos y psicológicos graves en la familia y por ende en la comunidad. Crea en la pareja (padre-madre) agresividad, tensión, apatía, falta de comunicación. En los niños se observó agresividad, timidez, ansiedad, lo que afecta profundamente su personalidad, el aprendizaje y la relación con su entorno social.

MALTRATO INFANTIL: Este problema se manifestó en todas sus formas física, verbal, emocional y negligencia no hay datos verificables para afirmar que hay abuso sexual, sin embargo no se descarta dicha posibilidad.

En la Colonia El Renacimiento la población infantil es víctima con más frecuencia de maltrato emocional, el cual trae como repercusión alteraciones en la personalidad del niño, así como se vé afectado el aprendizaje, y presenta conductas no deseadas como: agresividad manifiesta física y verbal, hiperactividad, timidez y retraimiento.

MALTRATO A LA MUJER: Este problema se dio en casi todos los hogares física y verbalmente, lo que afecta la relación de los padres, ya que el padre agrede a la madre sin tener conciencia del daño que le causa a ella y a los hijos. El maltrato a la mujer afecta completamente al niño el que se vé impotente al no poder defender a la madre, ante una escena violenta; lo que crea grandes trastornos psicológicos.

Como resultado de esto el niño va adquiriendo sentimientos negativos como: resentimiento, odio y miedo, en ocasiones alcoholismo y consumo de otras sustancias adictivas lo que influye en la proliferación de la delincuencia, transgresión y vagancia.

PROBLEMAS DE CONDUCTA: Este problema se vió remarcado en la comunidad, ya que los niños son altamente agresivos física y verbalmente, en algunas ocasiones no acatan órdenes, son niños muy rebeldes. La falta de atención y afecto de los padres hacia los niños se vió reflejada con el mal comportamiento de los niños que la mayor parte del tiempo están solos y fuera de sus casas. Por lo que se unen a grupos de niños y jóvenes con los que corren el riesgo de ser obligados a cometer actos delictivos.

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE: Este problema se presentó con mucha frecuencia en las escuelas (primaria y párvulos) de la Colonia El Renacimiento.

Los problemas de aprendizaje que más se manifestaron fueron: dislexia, agrafía, atención y memoria, por lo que fue de vital importancia orientar sobre dicho tema a los maestros y padres de familia de la comunidad.

PATRONES DE CRIANZA INADECUADOS: La mayoría de padres educaron a sus hijos con patrones de crianza que van acompañados de agresividad física y verbal, con lo que perjudica gravemente al niño. Los padres de la escuela de párvulos no contaban con los conocimientos necesarios para estimular adecuadamente al niño, lo cual es de suma importancia que se realice desde el nacimiento hasta los 6 años. Ya que este período es una etapa fundamental en el desarrollo físico y psíquico del menor.

A NIVEL ESCOLAR: La escuela de párvulos no disponía de las condiciones físicas adecuadas. Se pudo observar que no se contaba con la iluminación y ventilación necesarias; el aula era pequeña, no habían puertas que dieran privacidad al aula.

No cuenta con el mobiliario suficiente para la clase de actividades que requiere la educación pre-primaria, no se cuenta con área verde, el patio no estaba pavimentado, por lo cual no es un lugar adecuado para que juegue el niño debido a la cantidad de polvo que se levanta con el viento.

Otro problema de la escuela de párvulos es que cuenta con una maestra de educación primaria, lo cual afecta en cierta forma el proceso enseñanza aprendizaje del niño.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

La psicología es una ciencia muy amplia, en la cual se realizan estudios para ayudar al individuo que presenta alguna problemática emocional.

Este es el caso de la Psicología Comunitaria la cual estudia las uniones más íntimas, y naturales de un grupo de personas, que pueden estar unidas por un vínculo de parentesco, por vecindad y por amistad.

La comunidad se forma orgánicamente, para desarrollar en ella conjuntamente sus componentes. Los miembros de una comunidad se pertenecen mas uno a otro o a los otros. La comunidad es un organismo social en donde el análisis de interacción entre cada miembro de ésta, se ve directamente relacionado.

En toda comunidad se da diversidad de problemas, las cuales afectan a los miembros que la constituyen y con esto se ve afectado todo su entorno social.

Una de las problemáticas más frecuentes es la desintegración familiar. Comúnmente se ha definido a la familia desintegrada como el conjunto de personas unidas por vínculos de consanguinidad al cual le falta uno de sus miembros por diversas causas. En la actualidad se define como el conjunto de personas unidas por vínculos de consanguinidad, pero que no consagran un vínculo sólido. O sea que uno o varios de sus miembros falta o no cumplen con las funciones que les competen, lo cual afecta seriamente a la unión familiar.

Con esto podemos inferir que una familia, no se constituye en familia integrada, por el simple hecho de que todos sus miembros vivan bajo el mismo techo (padre, madre e hijos); lo importante es el cumplimiento de cada miembro familiar, del rol que le corresponde, el respeto mutuo y de las normas familiares, la contribución al bienestar familiar, la lealtad y el fortalecimiento de los valores éticos y morales creados por la familia.

Los factores socioculturales de desintegración familiar, mas incidentes son: La selección de pareja, la falta de identidad familiar, el alcoholismo y la drogadicción, falta de comunicación, falta de los objetivos familiares, carencia o ruptura de los valores en el hogar.

La selección de pareja se hace equivocadamente ya que los jóvenes se dejan llevar por la belleza, posición social, etc. Lo que hace que se casen o se unan sin pensar en la responsabilidad que esto representa, como consecuencia está el divorcio y la desunión de la pareja, el que es mucho más grave si ya existen niños, o la destrucción de varias vidas (padre-madre-hijos), que mantienen una unión por conveniencia sin amor, comprensión ni esperanza.

Otro de los problemas es la falta de identidad familiar, la que se da cuando un miembro no se siente identificado con la familia, esto se puede dar por la falta de conocimientos familiares, y por la irresponsabilidad de uno de los miembros al no cumplir la función y responsabilidad correspondiente.

Algo que afecta grandemente a las familias es el alcoholismo y drogadicción. Cuando en la familia hay uno o varios de sus miembros alcohólicos, trae graves problemas psicológicos a ésta así como económicos, laborales y de salud. Si es el padre el alcohólico, trae graves problemas a la personalidad de los hijos, los sobreprotege para mantenerlos a su lado, o puede actuar repulsivamente, lo cual lleva a mantener un ambiente de angustia y depresión a la familia. Si es la madre la del problema, el conflicto es mucho más grave, es cuando se dan los trastornos más frecuentes y las psicopatía, y por consecuencia problemática psicológica.

Si en el seno familiar hay un miembro drogadicto, la familia vivenciará una conducta disonante, al igual que los afectados por el alcohol, pero con el agravante de una mayor censura y persecución de los organismos de la ley.

La falta de comunicación, es un fenómeno común, pero no deja de ser importante, implica falta de madurez en los miembros de la familia. Si hay una constante comunicación, esto constituye un arma para los miembros de la familia para resolver oportunamente los problemas que se presenten. Si la familia cuenta con la comunicación basada en la verdad, integra una familia a pesar de cualquier crisis que amenace el núcleo familiar.

La pérdida de los objetivos familiares es un aspecto fundamental para tomar en cuenta cuando una pareja se une, tiene que estar conciente de los objetivos, obligaciones y derechos que esta unión lleva implícita. Muchas veces no se tiene plena conciencia, de los objetivos del matrimonio, o se van perdiendo con el transcurrir del tiempo.

La carencia o ruptura de los valores y principios en el hogar, son otro aspecto fundamental para tomar en cuenta para mantener la armonía familiar, sin embargo cuando el hogar carece de éstos, se tiene como consecuencia una desintegración familiar. Entre los valores más importantes están: el respeto que debe manifestar cada uno de los miembros entre sí, lo que comienza con el respeto a sí mismo, al violar esto se verifica una reacción en cadena que perjudica a la familia.

Otro valor es la libertad, esto no quiere decir hacer lo que cada quien quiera, si no es querer hacer lo que cada quien le corresponde en función de los otros y de sí mismo. Así también es importante la comprensión, la confianza, y el interés por los demás, tolerancia y amor.

Algo que muchos concideran que no es importante, pero realmente influye en desintegración familiar es la carencia de los recursos para satisfacer las necesidades vitales o hacer uso inadecuado de los bienes. No hay una relación directa entre pobreza y desintegración familiar; pero el recurso económico es fundamental para la marcha del hogar ya que si se tienen medios económicos, se satisfacen las necesidades básicas familiares, principalmente: alimentación, vivienda, educación, salud, vestuario; esto da tranquilidad y estabilidad a la familia. Sin embargo no se afirma que la abundancia económica sea garantía para la armonía, la unión y la integración familiar.

En la colonia El Renacimiento también existen madres solteras o abandonadas y padres sobretrabajados víctimas del sub-empleo por no estar calificados.

Todos los factores socioculturales anteriormente mencionados son fundamentales para el fortalecimiento del núcleo familiar, y así evitar la violencia en éste, lo que traería como consecuencia una ruptura total de los vínculos afectivos entre los miembros de la familia.

La violencia que se da en el hogar, muchas veces repercute en el niño, por lo que estos niños tienen muchas probabilidades de sufrir maltrato por parte del agresor o por la madre, ya que se vive en un clima de temor y agresividad en la familia, así mismo pueden presentar problemas de conducta, otros trastornos psicológicos y sociales, ya que son desentendidos y abandonados.

El maltrato ha existido y existe en todos los ámbitos sociales. Los mayores maltratan al menor, para tener autoridad sobre ellos, esto es lo que han aprendido a lo largo de sus vidas.

A los niños (as) se les hace imposible salir de un ambiente de violencia, ya que dependen física, económica, moral y afectivamente de sus mayores, padres y otras personas que cuiden de ellos.

La violencia es aprendida de los patrones sociales o han sufrido alguna forma de agresión, de mayor insidencia cuando fue constante.

Los padres tienen ideas falsas en relación al maltrato de los hijos. Muchos piensan que el mal comportamiento se puede corregir solamente con castigo físico, psicológico o agresión verbal. Creen también que ser padres les da derecho de hacer con los menores lo que deseen sea bueno o no para su desarrollo; esto hace que los padres traten a sus hijos como objetos, que solamente tienen que obedecer aun cuando el mandato sea ambivalente, desordenado o con intención de causar daño o por ignorancia. Cuando un hijo contradice una ley impuesta, los padres acuden a la violencia. La idea que tienen de que el hogar es algo intocable no deja que la sociedad ayude a evitar el maltrato infantil en el cual viven muchos niños.

No sólo estas ideas falsas provocan el maltrato infantil, si no que hay algunos factores que unidos entre sí lo hacen. Podemos mencionar:

*Que las personas que han crecido bajo el castigo físico lo apliquen de igual manera a sus hijos.

*Personas que sufren de problemas psicológicos como por ejemplo simple ansiedad o compleja neurosis, son incapaces de controlar su agresividad, lo que afecta gravemente a los niños y demás personas que lo rodean.

*Niños que son agredidos porque los padres sienten cierto rechazo hacia ellos, porque no eran deseados o porque estropearon planes en su vida.

*La falta de comunicación, y el estímulo en relación a las etapas de desarrollo del niño, hace que le exijan más de lo que pueden dar según su edad.

*Las parejas que viven en conflicto y mujeres maltratadas reproducen en el niño esa agresión.

*Otro punto importante es el de las madres que desempeñan la función de padre y se encuentran en una situación económica inestable, por lo que descarga las tensiones en los niños.

*El bajo nivel cultural hace que los padres apliquen el castigo y agresión verbal para corregir a sus hijos.

Realmente los padres no todos lo hacen porque les guste, sino que es la consecuencia del sufrimiento en que viven.

Padres y adultos de toda sociedad, han adoptado diferentes métodos educativos, con el objetivo de que el niño acate las reglas de la sociedad.

Según estudios científicos realizados demuestran que los métodos más efectivos para corregir a un niño (a) que comete una falta son: El ejemplo que dan los padres con su comportamiento y razonamiento, este método es muy efectivo, así los niños hacen conciencia de las reglas que tienen que seguir, es más efectivo cuando los padres, le hacen ver lo negativo de su comportamiento y cómo puede éste afectarlo a él y a las demás personas.

Las medidas disciplinarias son efectivas siempre que el adulto siga los siguientes requisitos: Ser consecuente, o sea no exigir al niño que haga algo, que el adulto no hace, como por ejemplo ser ordenado. Darle una explicación razonable sobre lo negativo de su comportamiento. Lo más importante, combinar el afecto con la firmeza, o sea tener respeto a la dignidad al niño (a).

En relación al castigo sea fuerte o no, ayuda lo necesario a tener disciplina y conciencia en el niño, pero si este castigo (físico) se combina con afecto tendrá mejor resultado, si solamente se aplica el castigo físico o verbal se obtienen resultados inmediatos pero no hay conciencia ni asimilación de las reglas a obedecer. Solo se puede dar el modificador de extinción de la conducta no deseada, en forma mecánica pero no conciente y responsable.

Algo muy importante es la diferencia que existe entre castigo fuerte y maltrato. El castigo fuerte es "pegarle a los niños si se portan mal" es decir, que más que la persuasión y aplicación de las medidas disciplinarias lo que los adultos aplican son fajazos, a veces solo es un medio de descarga de la ansiedad, angustia o cólera.

Muchos padres dicen que esto no es falta de amor, o que sea un mal método y dicen que debido al amor que les tienen les pegan.

Por otro lado es importante definir, sobre el maltrato, la diferencia para establecer las acciones legales y atención psicosocial a realizar. Se habla de maltrato en circunstancias como: si la persona castiga o maltrata al niño en situaciones en que es incapaz de controlarse; o sea que no es el mal comportamiento del niño lo que determina el castigo, sino la cólera ocasionada por otros factores (conflictos laborales, peleas con la pareja, embriaguez), lo que lleva al castigo irracional y sin control, a veces el padre castiga sin razón ya que el niño no ha cometido ninguna falta.

Si el castigo es muy frecuente y es la única relación de los padres con el hijo afecta con mayor profundidad la relación entre ellos.

En otro caso la razón del adulto no es ni siquiera el castigo, sino herir moral o físicamente al niño (menospreciarlo, amarrarlo, quemarlo), o si el niño es castigado por alguien que no tenga ninguna responsabilidad sobre él.

Los castigos pueden manifestarse por medio de: Agresión física o emocional, la cual puede ser: racional, por negligencia o sin intención.

La primera agrupa a niños que no van a la escuela, que trabajan en la calle, que viven en casas de cartón; ellos están siendo agredidos por una sociedad o Estado que no cumple con darle solución a sus necesidades básicas, violando sus derechos.

La agresión física por negligencia, es cuando un niño muere o sufre quemaduras o lesiones por el abandono y descuido de los adultos, cuando no se le alimenta a tiempo y descuido de su salud.

El niño también puede ser agredido antes de nacer. Ya que la madre en muchas de las ocasiones no tiene una estabilidad emocional, para afrontar dicha responsabilidad por lo que toma una actitud inadecuada de culpar al niño de lo que lo que le está pasando, en muchas ocasiones la madre es agredida o abusada por su cónyuge u otras personas cercanas a ellas, esto es otra forma de agresión por lo que en ocasiones deja de ingerir alimentos lo que provoca una severa desnutrición, lo que afecta directamente al feto.

En otros casos la falta de aceptación del embarazo debido a diferentes factores (estudios, prejuicios sociales, inmadurez emocional, edad cronológica inadecuada), hace que la madre piense o intente realizar un aborto lo que puede afectar el psiquismo fetal.

Y por último la agresión física con intención; es la que sufre el niño por parte de padres, tutores y maestros. Son los más comunes, por ejemplo: golpes fuertes, empujones, pellizcos, puntapiés, golpes con objetos.

También se puede agredir a un niño de forma psicológica, al humillarlo, regañarlo ante otras personas, cuando se le dice que no sirve para nada, al compararlo con otros (hermanos o amigos), dañarle sus objetos personales, no escucharlo, no respetar sus opiniones, engañarle o mentirle, limitar su recreación y juegos y exigirle como adulto. Es tan difícil de percibir el daño que se le hace al niño y el adulto cree estar haciendo lo correcto. Al concederle todo lo que pide se le hace más daño que al reprimirle.

Otro tipo de agresión es el abuso sexual, ésta causa daños severos a nivel emocional, los que son mayores que los de tipo físico. Este tipo de abuso se puede manifestar por caricias deseadas o no por el menor, en forma de seducción o hasta de violación.

Este abuso lo hacen personas que tienen relación con la familia (padre, padrastro, tío, primos, abuelos) o ajenos a ellos, conocidos del niño. Una forma de abuso sexual muy particular es el incesto, el cual son relaciones sexuales entre parientes de primer grado de consanguinidad, o sea por ejemplo: padres con hijos y abuelos con nietos, tíos con sobrinos y entre hermanos. Esto es considerado como violación porque el niño no tiene capacidad física ni psicológica para oponerse a su agresor, y mucho menos asumir conscientemente lo que le pasa, sobre todo cuando tiene un vínculo afectivo con esta persona. Si el niño accede es porque el niño está siendo manipulado y esto es un delito.

Este problema casi siempre está ligado a parejas en conflicto, bajo nivel económico y alcoholismo, aunque también se da en familias con preparación cultural y por eso hay que recalcar que las causas de abuso a menores es "el irrespeto a los derechos del niño (a)", por ser considerados como dominados por adultos.

Para lograr erradicar el maltrato es importante mencionar ciertos pasos:

Una acción inmediata en caso de maltrato o abuso sexual: cuando hay uno de estos dos en la familia se oculta, y los niños no van a denunciar a sus padres por el vínculo afectivo que los une.

En el caso de abuso sexual por familiares, el niño tiene dudas y temor a que se enteren los demás miembros de la familia.

Si se tiene la sospecha de estar cerca de un niño (a), que está siendo maltratado (a) o abusado (a) sexualmente hay que observar sus cambios de conducta como: depresión (tristeza, apatía, miedo o agresividad), desconfianza de sí mismo y de sus padres.

En niños mayores, acuden a actos autodestructivos como el licor, drogas, daños físicos, intentos de fuga y suicidio.

Otro paso importante es creerle siempre al niño (a) cuando confía sus problemas. En el caso de abuso sexual el niño casi nunca miente, y si lo hace es necesario brindarle ayuda profesional. Si no se le cree, aumentarán sus dudas e inseguridad.

Al hablar de maltrato, el niño pocas veces acusará a sus padres, puede darse el caso de que éste sea el único contacto "afectivo" que tenga con sus padres, el niño prefiere tener esto a nada.

Para ayudar a un niño que sufre de maltrato, a salir de esta situación, hay que inspirarle confianza y darle a entender que él no tiene la culpa, buscando ayuda psicológica y legal.

Cuando es caso de maltrato no solo se debe dar atención psicológica al menor, sino que hay que investigar el sufrimiento familiar, ya que es ahí donde se da el maltrato y esto ayuda a esclarecer la situación y se podría dar ayuda al grupo familiar.

En cuanto al abuso sexual, la atención psicológica es fundamental, se deberán atender los conflictos en los que vive el niño desatar la crisis de la familia, sobre todo si existe un proceso legal. El niño aprende de la agresión pero tiene sentimientos de afecto hacia el agresor, así como dependencia emocional y material.

En el aspecto legal, cuando un niño denuncia a su agresor, ya sea de maltrato o de abuso sexual, la institución encargada de este tipo de problemas debe comprobar los hechos y tomar una decisión respecto a la sanción del agresor. Para poder hacer esto el encargado del caso deba buscar ayuda de un psicólogo.

Algo muy importante es saber la forma de cómo prevenir el maltrato. En primer lugar se tiene que luchar contra el castigo corporal. Este castigo se evita poniendo normas disciplinarias, o sea, ponerle límites al niño. Es importante que el niño sepa qué es importante, esto le dará seguridad emocional, y según las normas se le pedirá que actúe, las reglas deben ser ejecutadas según su edad y desarrollo emocional.

Las reglas deben ser constantes pero no rígidas, no hay que tener contradicción entre los miembros de la familia en relación a decisiones que se han dicho con anterioridad.

Si un niño no cumple las reglas, no es sólo malcriadez, no lo hace solo por gusto, en el fondo siempre hay reacciones, emociones, sentimientos y miedos. Hay que comunicarse con el niño para indagar la causa de su mal comportamiento. No hay que imponerle la disciplina con golpes o gritos; no utilizar el chantaje emocional ni afectivo ya que esto afecta gravemente al niño porque logra el efecto de una disciplina falsa, inseguridad y desconfianza en su valor propio.

A raíz de un maltrato, abuso sexual o una violación puede presentar alteraciones en su aprendizaje.

El niño en el proceso de desarrollo o desde su concepción está dotado de ciertas potencialidades que van manifestándose a través del tiempo entre éstas el *desarrollo del aprendizaje*.

APRENDIZAJE: Es un cambio relativamente permanente, en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimiento o habilidades a través de la experiencia, y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. Los cambios en el comportamiento son razonables, objetivos y por lo tanto pueden ser medidos (1).

Se ha estudiado el aprendizaje desde el punto de vista de la enseñanza y de la significación del juego. Por ejemplo, los pedagogos han estudiado el aprendizaje con el propósito de mejorar los objetivos de enseñanza, en el caso del psicólogo, es desarrollar las áreas básicas a través de programas como aprestamiento sistemático, estimulación temprana, crianza con cariño, etc..

El aprendizaje primario es la base de todo aprendizaje posterior. Es la estructuración de la percepción en la niñez.

Por el interés del trabajo del E.P.S. de psicología en esta oportunidad se hace énfasis en el período del aprestamiento y de la segunda infancia .

El aprendizaje de niños de escuelas parvularias, consta de diferentes áreas. Es importante mencionar dichas áreas para tener un concepto más amplio entorno al aprendizaje parvulario. Dichas áreas son:

PERCEPCION: Es la primera toma de contacto del individuo, consigo mismo y con su medio, es la facultad más primitiva, la más próxima a la animalidad pero al mismo tiempo, la que ayuda al hombre a sentar las bases del conocer. Entre la percepción tenemos

Esquema Corporal: Es el conocimiento de su propio cuerpo, movimientos y funciones de éste.

(1) Papalia, Diana E., Olds, Sally W. "PSICOLOGIA". México 1990 PP 163.

Percepción del Tiempo: Es cuando el niño conoce las partes del día, así como los conceptos de antes, después, hora, luego, los meses, días y el calendario.

Percepción del Espacio: Aquí conoce conceptos como cerca, lejos, dentro, afuera, arriba, abajo, alrededor, en medio, al lado, atrás, adelante.

PSICOMOTRICIDAD: Es el proceso integrador en que la motricidad directa o indirecta influye sobre el psiquismo del individuo, y éste a la vez la sitúa bajo su dominio, utilizándola, al servicio de sus funciones superiores. Esta se divide en:

Psicomotricidad Gruesa: Es donde el niño domina los movimientos de todo su cuerpo; cabeza, tronco y extremidades.

Psicomotricidad Fina: Es todo lo que el niño realiza con los dedos, (pegar, cortar, rasgar, moldear).

Se puede observar motricidad en la expresión facial, (tristeza, enojo, alegría).

Lenguaje: Es cualquiera de los sistemas que emplea el hombre para comunicar a sus semejantes sus sentimientos o ideas. El lenguaje puede ser verbal, gestual y escrito. En el campo psicológico tiene una alta significación de este elemento por la correlación que existe del lenguaje en el niño y su desarrollo intelectual.

AREA SOCIAL

En ésta área se estimula al niño, a establecer una relación interpersonal adecuada con padres, y compañeros de clase. Esta área ayuda al niño a tener una socialización la cual lo ayudará en su vida futura.

Area Académica: Esta se basa en el aprendizaje académico del niño. Se divide en cinco aspectos:

Lectura y escritura: Es la iniciación de lo que es la lectura y escritura posterior, iniciándose con ejercicios de aprestamiento.

Cálculo: Es donde el niño se inicia en los conceptos de: poco, mucho, bastante, nada, todos, algunos, uno y ninguno. Así como el uso de la moneda, los números de 1 a 50.

Ciencias Naturales: El niño conoce lo referente a la alimentación, animales, plantas, clima, limpieza e higiene personal.

Estudios Sociales: El niño tiene conocimiento sobre la familia, la casa, medios de transporte y servicios públicos.

Educación Sexual: Es la parte de la educación general que incorpora los conocimientos biológicos, psicológicos y sociales de la sexualidad como parte de la formación. El niño diferencia los sexos, y conoce roles que desempeña cada uno.

Cuando no se llevan todos los aspectos y funciones del aprendizaje se manifiestan los problemas de aprendizaje.

Los problemas de Aprendizaje: Son incapacidades ocultas, y los niños con este problema actúan como las otras personas. Su incapacidad no se manifiesta hasta que entra a la escuela, donde se enfrenta a las destrezas de lectura, escritura y cálculo o a la aplicación de otras aptitudes académicas. Las personas con problemas de aprendizaje realizan sin dificultad otras actividades.

Los niños con problemas de aprendizaje son descritos por los maestros como, enigmáticos porque parecen inteligentes pero su rendimiento es bajo.

La lectura es la que da mayor problema a niños con problemas de aprendizaje, o bien presentan una combinación de lectura y escritura.

La relación del niño con el maestro es fundamental para la ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que si el niño presenta alguna alteración en el aprendizaje el maestro es pieza clave para ayudarlo a superar esta dificultad, brindándole la atención y apoyo emocional necesario lo cual juega un papel muy importante en ésta relación.

El bajo rendimiento escolar es una característica principal de los problemas de aprendizaje, a pesar de ser inteligentes no logran un buen rendimiento en la escuela.

Algo que hay que aclarar es que no solo las personas que tienen problemas de aprendizaje presentan bajo rendimiento escolar, lo que distingue es su desempeño y la discapacidad de aprender en sí.

Los problemas de aprendizaje son desordenes en el desarrollo cognitivo, el pensamiento y la comunicación. Estas alteraciones a través de los años han recibido diversos nombres: Disfunción Cerebral Mínima, Impedimentos Perceptivos, Procesos Psicológicos Deficientes, ejemplo: la dislexia. Hoy en día se les llama Problemas Específicos de Aprendizaje.

Entre las áreas de percepción tradicionales están las dificultades de percepción, atención y memoria.

Las personas con problemas de aprendizaje enfrentan serias dificultades, esto sucede frecuentemente en los primeros años de escuela cuando sus dificultades intervienen al adquirir destrezas académicas básicas.

Si se presenta un caso severo, es posible detectarlo antes de que el niño inicie su educación formal. Si el niño tiene dificultad en lectura, escritura y cálculo esto puede afectar el rendimiento de otras áreas.

En algunos casos las personas con problemas de aprendizaje pueden experimentar necesidades socioemocionales, tienen alteraciones en el concepto de sí mismos, lo que baja su valorización. Así como se podría ver afectada su socialización, y las habilidades académicas.

Las necesidades socioemocionales se ven presentes en la etapa escolar, pero pueden persistir hasta la edad adulta. Los persistentes tropiezos académicos y sociales afectan a la relación comunitaria y vocacional, así como necesidades físicas y de salud estas tienen un interés primordial, si se ven asociadas a un deterioro neurológico o hiperactividad.

Los problemas de aprendizaje pueden ser explicados desde el punto de vista médico, psicológico, educativo o haciendo una combinación de estos. Las definiciones médicas dan la discrepancia entre rendimiento actual y el esperado, en términos de deterioro neurológico. Las definiciones psicológicas, hablan del funcionamiento cognitivo o de desordenes que pueden ocurrir en el proceso de información. Y las educativas se centran en las manifestaciones conductuales, principalmente en destrezas escolares básicas.

Una de las definiciones más recientes es la del Comité Nacional Conjunto para los Problemas de Aprendizaje (1981).

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE: Se refiere a un grupo heterogéneo, de desordenes manifestados por dificultades significativas, en la adquisición y uso de la capacidad para escribir, hablar, leer, escuchar, razonar o calcular (2).

En la naturaleza de los problemas de aprendizaje se puede ver que las alteraciones del aprendizaje pueden ser leves, moderadas y severas, estas necesitan educación especial.

También se puede categorizar a los problemas de aprendizaje por tipo de desorden. Un sistema con frecuencia establece sub-grupos sobre trastornos cognocitivos, problemas perceptivos, atención y memoria. También se clasifica basándose en áreas de destreza académica, con discapacidades en lectura, escritura y cálculo.

Las causas de problemas de aprendizaje han sido establecidas desde que se manifestaron los primeros síntomas. Una forma de formular hipótesis de dichas causas parte de tres puntos diferentes: Explicaciones Medicas, Genéticas y Ambientales.

EXPLICACIONES MEDICAS: Se empezó con adultos con lesiones en el cerebro, y los médicos siempre habían tenido el interés de relacionar daño cerebral con incapacidades en el aprendizaje y la ejecución de las tareas. Estos estudios llevaron a la producción de varios términos para poder descubrir los diferentes problemas asociados con el daño del Sistema Nervioso Central. Podemos mencionar la AFASIA que es la pérdida de las funciones de las habilidades para poder comunicarse oralmente. La DISLEXIA es la pérdida de las funciones de la lectura. La DISGRAFIA es el impedimento de la habilidad de escribir, y la DISCALCULIA que es la dificultad para la habilidad para el cómputo aritmético. A estas alteraciones se les agregó el término "desarrollo"; afasia del desarrollo, dislexia del desarrollo, etc.

Se asume que el daño al Sistema Nervioso Central ocurrido a causa de la dificultad que los individuos experimentaban al adquirir destrezas escolares. Muchas investigaciones muestran que la unión de lesión cerebral y problemas de aprendizaje no es clara.

(2) Lewis, Rene B., Cohn, Sanford J. Y otros. "EDUCACION DE NIÑOS Y ADULTOS EXCEPCIONALES". Una Introducción a la Educación Especial. Guatemala 1989, pp 19.

Hay otras explicaciones médicas para la incapacidad del aprendizaje: la deficiencia mental; ésta se puede dar por afecciones pre-natales, peri-natales y post-natales.

EXPLICACIONES GENÉTICAS: Estudios realizados han confirmado que los problemas de lectura tienden a presentarse por familias.

Otros estudios han servido para investigar la hipótesis genética de la transmisión de problemas de aprendizaje. El número de problemas de aprendizaje entre gemelos idénticos, se compara con el encontrado entre gemelos fraternos, esto sirve de apoyo a la teoría de la herencia, ya que los gemelos idénticos comparten los mismos genes, y comparten habilidades semejantes de lectura. La herencia genética sin embargo es solo una de las posibles explicaciones, de la similitud existente entre los miembros de una familia y hermanos gemelos, otra razón es el ambiente compartido por estas personas.

EXPLICACIONES AMBIENTALES: La influencia del ambiente en los problemas de aprendizaje se concentra en dos componentes mayores: los factores vinculados con el hogar, la familia y los factores escolares.

Si en el hogar el niño vive en un ambiente pobre desfavorecido social, emocional e intelectualmente, se pueden ver acentuados los efectos de un problema de aprendizaje. Así como la desventaja económica es otro factor, la pobreza incrementa la permanencia ya que está asociada a pre-madurez, desnutrición, enfermedades y accidentes provocados por las condiciones precarias para la crianza de los niños. Otra postura son los factores culturales y lingüísticos de la misma importancia que la posición económica.

El ambiente escolar contribuye a los problemas de aprendizaje, ya que se ha mostrado que una institución pobre o inadecuada juega un papel importante en el desarrollo de estos. En esta situación, un alumno con problemas no obtendrá ningún beneficio de procedimientos de educación pobre, como actividades de aprendizaje inapropiadas, y expectativas poco ajustadas a la realidad. Un manejo inadecuado puede proporcionar problemas de aprendizaje y un sistema adecuado lo puede prevenir.

Se han encontrado diversas causas de problemas de aprendizaje y se siguen investigando, pero no es posible determinar una causa específica para este problema.

Para lograr prevenir los problemas de aprendizaje es primordial asegurar el cuidado médico durante el embarazo, aumentar los cuidados peri-natales y durante el parto, mejorar la nutrición materna y del niño, una provisión de un ambiente seguro, y cognositivamente estimulante. Los efectos de los problemas de aprendizaje se pueden disminuir si se da una temprana detección y tratamiento.

CARACTERISTICAS DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE:

Entre las características de problemas de aprendizaje podemos mencionar: a pesar de tener un CI promedio esta persona aprende destrezas con más lentitud y mucho esfuerzo, su aprendizaje puede ser más laborioso.

Los problemas de aprendizaje no afectan toda actividad humana ya que las personas que los tienen pueden obtener logros en algunas áreas de la actividad escolar pero fallan en otras.

En la actualidad hay tres campos de estudio sobre las características de aprendizaje, ya que es un enigmático problema. La primera explica las destrezas académicas y logros intelectuales de determinada población. La segunda con problemas cognositivos específicos (deficiencia en percepción, memoria y problemas psicológicos). La tercera describe la interacción entre las capacidades e incapacidades de estudiantes con problemas de aprendizaje y las tareas que llevan a cabo.

El rendimiento académico y el desempeño intelectual se ha centrado en destrezas escolares básicas de escritura, lectura y cálculo, lo que indica que su nivel académico es bajo, al ser comparado con estudiantes sin problema.

Los problemas de aprendizaje en un alumno se dan con más frecuencia al llegar a la adolescencia, se manifiesta en un bajo rendimiento total de todas las destrezas, su punteo en lectura, escritura y cálculo, se presenta abajo del promedio. En los últimos grados de nivel medio, el jóven demuestra muy poco progreso en la adquisición de destrezas básicas, estos problemas académicos seguirán en su vida adulta.

El bajo rendimiento escolar no es la única característica que identifica a personas con problemas de aprendizaje. Lo que diferencia a una persona con problemas de aprendizaje de una con bajo rendimiento escolar es la presencia de una diferencia en una o más funciones cognositivas de importancia para el aprendizaje.

Hay varias características que diferencian a los niños de sus compañeros, que presentan un rendimiento adecuado, las cuales pueden ser:

Hiperactividad

Impedimentos perceptuales y motores

La habilidad emocional

Deficiencia en coordinación general

Desordenes atención (pérdida de atención corta, distractibilidad, perseverancia)

Impulsividad

Desordenes en la memoria y pensamiento

Problemas específicos de aprendizaje:

Lectura

Escritura

Cálculo

Ortografía

Transtornos del habla y la audición

(3) Irregularidad en el electroencefalograma y signos neurológicos equivocados

Algunos de estos se relacionan con el funcionamiento cognositivo.

Las dificultades de atención fueron de las primeras características que se pudieron identificar en personas con problemas de aprendizaje. A veces pueden usaria en aspectos sin importancia. Los niños con problemas de aprendizaje son más lentos en la habilidad de atención selectiva. La incapacidad para poner atención se asocia a veces con la distractibilidad, impulsividad e hiperactividad. Las personas con problemas de aprendizaje se distraen con facilidad.

CARACTERISTICAS SOCIALES Y EMOCIONALES: Los niños con problemas de aprendizaje no tienen una interacción adecuada con sus compañeros sin problema, ya que no son aceptados. Así como los maestros tienden a preferir a los alumnos con rendimiento promedio.

(3) Lewis, Rene B., Cohn, Sanford J. Y otros. "EDUCACION DE NIÑOS Y ADULTOS EXCEPCIONALES". Una Introducción a la Educación Especial. Guatemala 1989, pp 31.

En otros casos estos niños son los más populares de su clase. En un grupo estos niños muestran una imagen pobre de sí mismos, esto parece estar unido al rendimiento académico. Mientras menos lo logran en la escuela más aumenta su baja autoestima. La atención por los elogios del maestro ayudará al niño con problemas a ganar confianza en sí mismo y así podrá aumentar su nivel de autoestima.

Los problemas de autoestima están presentes en niños con problemas de aprendizaje, más que en el resto de niños, entre algunos problemas de conducta está la tendencia al perfeccionismo, falta de confianza en sí mismo, la retracción de ansiedad y la tensión.

CARACTERISTICAS FISICAS Y DE SALUD: Su estado de salud no es excepcional, y su desarrollo físico es normal, algunas personas sí presentan daño cerebral, pueden presentar desordenes en la actividad motora, dificultad de coordinación, otra condición es la hiperactividad, algunas veces llamada hiperquinesis y desnutrición.

Hay mucho interés en identificar a tiempo los problemas de aprendizaje, para ver cómo un niño de párvulos se desempeña en el aprestamiento escolar, y así pronosticar en el curriculum académico de los primeros años del nivel primario.

Las personas con problemas de aprendizaje necesitan de un tratamiento especial. El tratamiento más frecuente consiste en proporcionar servicios educativos durante los años académicos.

La mayoría de estudiantes son colocados en aulas regulares, y a otra hora reciben educación especial en aulas recursos integradas a otros sistemas.

Lo principal es el mejoramiento de destrezas básicas, el entrenamiento de estrategias, es uno de los enfoques de la educación que más prometen.

ESTIMULACION TEMPRANA: Vamos a definir estimulación temprana como el conjunto de acciones tendientes a proporcionar al niño experiencias desde su nacimiento, para desarrollar al máximo su potencial psicológico y físico.

Esto se logra a través de la presencia de personas y objetos en cantidad y oportunidad adecuada y en el contexto de situaciones de variada complejidad, que generen en el niño un cierto grado de interés y actividad, condición necesaria para lograr una relación dinámica con su ambiente y un aprendizaje efectivo.

No se quiere decir de ninguna forma que el desarrollo se ve asegurado con la estimulación temprana, este desarrollo requiere de etapas posteriores.

Al no darse la estimulación temprana a tiempo el niño al segundo año de vida empieza a demostrar retraso en su desarrollo, y es de suma importancia que se continúe con la edad pre-escolar y escolar del niño.

Es por eso que se enfatiza en el desarrollo psíquico del niño, requiere la presencia de al menos una persona con la cual el niño pueda establecer un lazo afectivo estable.

La estimulación temprana debe fomentar el establecimiento de patrones de crianza adecuados, que refortalezcan una relación dinámica del niño con su medio, en un contexto de seguridad afectiva básica y de motivación por aprender o sea que restrinjan la conducta explorativa del niño, que se utilice el premio más que el castigo.

El objetivo de la estimulación temprana es desarrollar al máximo el potencial físico y psíquico del niño. Al favorecer el desarrollo psíquico significa favorecer los aspectos cognositivos, así como la adaptación emocional y social del niño.

Las estrategias de estimulación temprana deben entenderse, no como una imposición de valores o patrones culturales, sino como un esfuerzo para proporcionar las condiciones necesarias para que las capacidades funcionales del niño se desarrollen activamente no importando contexto social. La estimulación temprana adecuada y metodizada toma en cuenta como aspecto fundamental la parte afectiva del individuo desde que nace o antes del nacimiento, no puede haber un desarrollo integral en la vida de todo ser humano, si no ha sido este aspecto bien reforzado.

El niño que ha sido separado de su núcleo familiar o en su casa carece de afecto, cambia la actitud, se torna poco comunicativo, duerme más de lo debido, succiona su dedo, y frecuentemente se mece él solo, se pone pálido y su mirada es vaga, sin brillo y es muy frecuente que algunos logros en sus áreas del desarrollo sufran una regresión.

Si la estimulación psicomotora y senso perceptiva va acompañada de ternura, de palabras y caricias, el niño tendrá una firme personalidad, será emocionalmente equilibrado y la problemática de niños repitentes y de niños difíciles disminuirá en el ámbito escolar.

PRESENCIA MATERNA: Es de crucial importancia en el desarrollo normal del niño la presencia de una figura materna durante sus primeros años de vida, con ella establece su primera relación afectiva. La madre actúa como provocadora y mediadora de estímulos sensoriales, emocionales y sociales.

Es comprensible pensar que el solo cambio de la figura materna constituye para el niño un eco traumático, porque implica una modificación considerable de las fuentes y modalidades de estimulación a las que está adaptado, por lo tanto la estabilidad de la figura materna es otro factor importante para el desarrollo del niño, pero por sí sola no constituye una condición suficiente, la conducta específica de la madre y el tipo de estímulos que proporcionan al niño serán en definitiva, los elementos que determinan el curso que sigue el desarrollo psíquico y eventualmente su desarrollo físico.

Se ha visto que al estar en un ambiente limitado, de oportunidades de experiencias sensoriales y motrices produce serios trastornos en el desarrollo perceptivo, en la conducta adaptativa, exploratoria, en la capacidad de aprendizaje y de solución de problemas.

La estimulación temprana requiere de una comunicación atenta, afectuosa y constante con el niño a lo largo de su desarrollo.

Acrecienta las aptitudes perceptivas por medio de contacto con: colores, sonidos, olores, texturas, volúmenes y ejercicios. Trata poco a poco el desarrollo de la motricidad, por medio de masajes, balanceo, juegos y enseñanza de destrezas. Introduce el conocimiento del mundo por medio de una comunicación constante, imágenes, relaciones interpersonales, canciones, números, cuentos y una sensación de seguridad y afecto. El estímulo estará acorde con la edad y etapas del desarrollo. Si no responde, se deben buscar los estímulos a que responda, para el crecimiento de sus habilidades. O si el niño ha superado los estímulos de su edad, puede estimularse en la etapa siguiente.

La cantidad de estímulos está estrechamente relacionada con la capacidad, interés y afectividad del niño al que no se debe forzar ni cansar.

Los estímulos forman parte de los patrones de crianza adecuados que incorporan al niño en su medio, por medio de una seguridad afectiva básica.

El niño al crecer va desarrollando su mente, su personalidad, sus sentimientos, a la fuerza de vivir a lo que hay que agregar el estímulo, la alegría y el afecto.

De los tres anteriores el más importante es el afecto, y en este están incluidos los otros dos, ya que si el niño carece de éste, se verá desprovisto de amor a sí mismo, se le dificultará relacionarse con las demás personas ya que no será capaz de brindar afecto. Al sentirse desamorado empezará a manifestar conductas inadecuadas para llamar la atención, o simplemente para agredir a quienes le rodean.

Hay muchos métodos para disminuir o eliminar dichas conductas (agresividad, rebeldía, enojo, distracción, etc.).

Para suprimir las conductas cuyas consecuencias son aversivas para el niño y para los que lo rodean los procedimientos más eficaces son:

EXTINCIÓN: Se suspende la entrega del reforzamiento. La suspensión debe ser completa. El efecto de la extinción es una reducción gradual de la frecuencia de las respuestas hasta haberla desaparecido, al inicio de la suspensión se produce un aumento transitorio.

Se suprime la consecuencia que sigue a determinada conducta. No hay que cambiar el procedimiento rápidamente, hay que esperar que el aumento en la conducta pase y se empiece a ver la reducción.

No se debe hacer caso al niño en el momento de manifestar la conducta, al principio la hará mucho más, pero al ver que no logra lo deseado, la conducta irá disminuyendo gradualmente, este proceso debe ser continuo.

TIEMPO-FUERA DEL REFORZAMIENTO: Se divide en dos formas:

Tiempo-fuera parcial: Cuando el niño manifieste la conducta, el adulto se debe salir del aula o salón o simplemente le dará la espalda, y no continuar con el trabajo hasta no estar seguro que el niño va a continuar.

Tiempo-fuera total: Cada vez que el niño manifiesta la conducta inadecuada, el adulto lo tomará del brazo, lo levantará, lo sacará del aula y lo llevará a otra, donde no haya reforzamiento para realizar la conducta.

CASTIGO POSITIVO: Siempre que se piensa en castigo es algo desagradable, pero en realidad el castigo es un procedimiento por medio del cual se aplica un estímulo que vamos a nombrar punitivo.

Hay que llenar dos requisitos:

Que el estímulo punitivo se presente después de la respuesta.

Que reduzca la conducta en cuestión.

Los estímulos punitivos son los que producen dolor o molestia pero no es una regla a seguir. Se debe aplicar inmediatamente después de la conducta. Se debe recurrir al castigo como último recurso, debe aplicarse de manera continua.

ESTIMULOS AVERSIVOS CONDICIONADOS: Hay que aplicar un estímulo punitivo, ya sea la presencia física de alguna persona, luz, sonido, etc. Lo que funciona como castigo.

REFORZAMIENTO DE CONDUCTAS INCOMPATIBLES (RDO): Se busca en el reforzamiento de otra conducta incompatible con la respuesta que se va a suprimir, se especifica una conducta tal que al emitir imposibilite la conducta inadecuada.

COSTO DE RESPUESTA O CASTIGO NEGATIVO: Se emplea cuando el sujeto tiene cerca algún reforzador que se pueda retirar. Se le quita al niño algo que tiene en su poder, el retiro del reforzamiento es inmediato, lo que reduce la respuesta.

SACIEDAD: Se usa el propio reforzador, se aumenta en forma considerable la administración del reforzamiento, se da hasta que se sacia al sujeto y con esto pierde su valor como tal.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

Satisfacer las necesidades psicológicas del sector educativo, familiar y social de la comunidad de la colonia "El Renacimiento" Villa Nueva por medio de actividades programadas de capacitación a maestros, padres de familia y personas interesadas, conocer qué conductas presentan el niño, alteraciones en el aprendizaje y relaciones interpersonales con un enfoque y métodos psicológicos.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

DE SERVICIO:

Desarrollar un programa de reforzamiento de las áreas del aprendizaje para los niños de la escuela de párvulos que oscilan entre 4 y 6 años de acuerdo a su edad cronológica y etapas del desarrollo tomando en cuenta el entorno en que se desenvuelve.

Darle un seguimiento al programa de atención escolar de la escuela primaria, reforzando conocimientos ya adquiridos e implementar nuevos, en relación a maltrato infantil y temas de su interés por medio de actividades participativas.

Estimular las áreas de aprendizaje a niños comprendidos entre los 4 y 6 años creando actividades en las cuales tenga un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.

Realizar actividades en las cuales el niño pueda trabajar armoniosamente en grupo, y así tratar el problema de aprendizaje que presente, agrupándolos por características semejantes.

DE DOCENCIA:

Capacitar psicopedagógicamente a padres de familia acerca de la importancia de las relaciones interpersonales entre niños y padres de familia y con esto disminuir en lo posible la violencia en el hogar.

Orientar psicopedagógicamente a maestros de la escuela primaria sobre la importancia de las relaciones interpersonales entre alumno-maestro.

Implementar a maestros de la escuela de primaria sobre la importancia de conocer y detectar los problemas de aprendizaje que se presenten en las aulas, y así ayudar al niño con dicho problema previniendo mayores repercusiones en el aprendizaje.

Capacitar a padres de familia sobre la importancia de conocer y detectar los problemas de aprendizaje, para comprender y ayudar al niño con dicho problema.

Orientar psicopedagógicamente a la maestra de la escuela de párvulos para que aplique adecuadamente las áreas del aprendizaje a niños de 4 a 6 años según su edad cronológica y etapas del desarrollo, utilizando los materiales y técnicas adecuadas para llevar a cabalidad el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Implementar a padres de familia sobre lo fundamental que es la estimulación temprana en niños de 4 a 6 años brindándoles fundamentos necesarios, para que estimulen adecuadamente al niño, tomando en cuenta su edad cronológica y etapa del desarrollo.

DE INVESTIGACION:

Conocer qué conducta presenta el niño de la escuela de párvulos, comprendido entre los cuatro y seis años que sufre maltrato infantil y emocional.

2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

El proyecto se desarrolló en la Colonia "El Renacimiento" Villa Nueva, teniendo como propósito la aplicación de la disciplina psicológica para coadyuvar al desarrollo comunitario con énfasis en los niños con actividades que se llevaron a cabo en servicio, docencia e investigación, las que se realizaron de la siguiente manera:

En el **Subprograma de Servicio**, se desarrolló programas sobre las áreas del aprendizaje, para el niño de la comunidad comprendido entre los 4 y 6 años tomando en cuenta su edad cronológica y etapas del desarrollo. Se realizaron actividades por medio de las cuales se reforzaron dichas áreas, con juegos dirigidos, dinámicas, participación directa del niño para su mejor desarrollo.

Se evaluó a cada niño en las diferentes áreas del aprendizaje conjuntamente con la maestra por medio de juegos dirigidos y juego libre, hojas de trabajo, según la edad cronológica, Batería de Oseresky, y la prueba de evaluación de áreas básicas de aprendizaje.

Con abordaje de la población infantil comprendida entre los 7 y 13 años se continuó el programa de maltrato infantil, en el cual fueron reforzados los conocimientos sobre la prevención de éste, así como la identificación de agresores, su tratamiento tomando en cuenta todo el entorno social.

Se realizaron talleres en los cuales se trabajó en actividades para disminuir los Problemas de Aprendizaje, enfatizando siempre en la participación del niño con dicho problema y la participación de sus compañeros, y colaboración de los maestros y padres de familia. Se trabajó con un total de 231 niños, 114 hombres y 117 mujeres.

En el **Subprograma de Docencia** se capacitó a maestros y padres de familia para reforzar las relaciones interpersonales entre el niño, sus padres y maestros. Así mismo se les orientó en problemas de aprendizaje para que detectaran y ayudaran al niño con esta problemática. Se realizó por medio de charlas, talleres y dinámicas.

Se capacitó a la maestra de párvulos, en relación a las áreas de aprendizaje, su aplicación y evaluación basándose en la edad cronológica y etapa del desarrollo del niño de 4 a 6 años. A los padres de familia se les impartió el tema de estimulación temprana, para mejorar patrones de crianza. Por medio de psicodramas, dinámicas y exposición de casos, por parte de la maestra y padres de familia.

La población con que se trabajó fue con 30 a 35 padres de familia y 6 maestros, uno de ellos el director del establecimiento.

En el **Subprograma de Investigación**, se conoció qué conductas presentaron los niños de la escuela de párvulos (4 a 6 años) que sufren Maltrato Infantil emocional.

La población de éste sub-programa se seleccionó por características semejantes de comportamiento.

Dicha información se obtuvo, por medio de la observación del niño en todas las actividades que se realizaron, entrevistas a padres de familia, entrevista a la maestra de párvulos sobre qué conductas no deseadas que presentaba el niño. Se utilizó juegos dirigidos y no dirigidos en la mayoría de actividades realizadas.

De la observación sistemática e incidental, la cual se utilizó desde el principio, teniendo como base cinco preguntas las cuales sirvieron para obtener los primeros datos de la investigación sobre el maltrato infantil en éstos niños.

Se entrevistó a padres de familia de forma individual, la entrevista constó de seis preguntas claves las cuales sirvieron para hacer verificables los datos obtenidos en la observación. Así mismo se entrevistó a la maestra de párvulos sobre qué conductas no deseadas presentaban los niños en la escuela y fuera de ella ya que conoce a la mayoría de familias debido a que vive en la comunidad. Esta entrevista constó de seis preguntas relacionadas directamente con el comportamiento de los niños y las causas que lo provocan.

Al realizar el trabajo con los niños se realizaron actividades como: terapia de juego, técnicas dactilares, expresión gestual y oral del niño (títeres), rasgado, entorchado, corte con tijeras, canciones, cuentos, Neuronet el que ayudó a la coordinación viso-motora inicial del niño.

Con este contenido se pudo hacer una descripción, y un análisis. Al tener un análisis de éste se obtuvieron conclusiones y de las mismas se sacaron las recomendaciones, las cuales ayudaron a ver los resultados del trabajo de investigación realizado.

La población con que se realizó la investigación fue de diez y nueve niños, tres hombres y diez y seis niñas, ya que éstos niños presentaban mayor problema de conducta.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Al desarrollar el programa de reforzamiento de las áreas básicas del aprendizaje, con el propósito de que el niño tuviera un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado a su edad; para iniciar el trabajo se observó al niño en el aula, se entrevistó a la maestra para ver qué conocimientos tenía sobre las áreas del aprendizaje del niño de párvulos, con lo que se detectó que era necesario implementar sobre éstas. Se tomó en cuenta las diferentes edades de los niños, así como el nivel de aprendizaje de cada uno. Con todos estos datos se elaboró el programa en el que se explicaba claramente qué áreas tenía que trabajar la maestra para poder estimular adecuadamente (lenguaje, atención, memoria, pensamiento, psicomotricidad fina, sensopercepción) con ésta información pudo trabajar positivamente las áreas del aprendizaje anteriormente mencionadas y esto ayudó a la mejoría del proceso enseñanza-aprendizaje.

Al terminar el programa se separaron a los niños por edades cronológicas y unos casos especiales por nivel de aprendizaje, ya que unos niños estaban atrasados en su nivel y algunos adelantados a su edad.

Al iniciar el trabajo de psicología con los niños de párvulos, se estableció un rapport para facilitar el trabajo.

Con estos niños se trabajó "Áreas de Aprendizaje" como reforzamiento a las clases que recibían con la maestra, se hizo conjuntamente con la maestra para no perjudicar a los niños. Utilizando el programa elaborado con anterioridad se hicieron varios trabajos manuales para fortalecer la motricidad fina, ya que ésta es fundamental como ejercicio preparatorio para la escritura.

Se utilizaron hojas de trabajo en las cuales se estimuló el pensamiento del niño para que desde pequeños aprendan a analizar, también por medio del mismo procedimiento se reforzó el área de psicomotricidad fina (pintura, dibujo, rasgado, entorchado, cortar con tijeras, técnicas dactilares).

Se les narraron cuentos y se les enseñaron canciones lo cual ayudó a estimular la memoria y atención del niño, ya que al finalizar las historias se les

hacían preguntas sobre éstas y se les pedía que cantaran solos las canciones, y así se comprobó que esto les ayudó en el aprendizaje.

Cada niño elaboró su propio títere, el cual sirvió para estimular el lenguaje, esto ayudó de gran manera a niños tímidos, ya que al hablar no mostraban el rostro y podían expresarse con mayor facilidad.

Se trabajó psicomotricidad gruesa, por medio de juegos recreativos y competencias. Lo que se trabajó fue: carrera, las diferentes clases de saltos, patada, marcha, y ejercicios de equilibrio. Esto ayudó a reforzar el trabajo en grupo y la coordinación motora.

Se trabajaron los tres primeros ejercicios del Neuronet, los cuales sirvieron para estimular la coordinación viso-motora, ya que tenían que tirar la pelotita de diferentes formas y seguirla con la vista, se detectó que se les dificultó mucho realizar esta actividad.

Se observó que algunos niños presentaban retraso en algunas áreas del aprendizaje al no hacer adecuadamente las hojas de trabajo que se les pasaron, por lo que se les reforzó conjuntamente con la maestra.

El trabajo con niños de primaria se inició con dinámicas de presentación e integración con ayuda de la epesista anterior. Al establecer un rapport positivo con los niños, se les preguntó sobre qué temas se les había implementado, para reforzar algunos y no repetir otros, se les preguntó sobre qué tema les gustaría que se les platicara y refinieron: el noviazgo, las drogas, sexo, enfermedades venéreas, autoestima, de los cuales se les impartieron todos menos los relacionados con el sexo, ya que los maestros recomendaron no darlo para evitar falta de respeto por parte de los niños, ya que viven en un ambiente en el cual este tema es visto morbosamente. Se les implementó a través de los padres y madres de familia.

Se le impartieron otros temas adicionales (castigo, contacto físico, dinámica familiar), con lo que se logró determinar de forma general la relación con los padres, todos los temas se impartieron con explicación oral y dinámicas.

Se realizaron diversas actividades en las que se estimuló el trabajo en grupo, (juegos competitivos).

Se trabajó sobre la dinámica familiar por medio de juegos y hojas de trabajo y se vió reflejada mucha hostilidad a los padres.

Realizaron hojas de trabajo en las cuales se logró determinar el grado de auto-estima del niño y la mayoría tiene baja auto-estima por la falta de afecto y

atención de sus padres y por que son agredidos constantemente por éstos. Lo que determinó que el maltrato infantil se da constantemente en la comunidad.

Se realizaron varias dinámicas en las cuales se estimuló el contacto físico, ya que los niños se agreden física como verbalmente, esto es consecuencia de la falta de afecto, abandono y la agresión que reciben del ambiente que los rodea. Se les dificultó mucho tocar a un compañero sin agredirlo, otros no se dejaron tocar.

Se realizó una terapia de relajación, ya que el niño vive en un ambiente muy agresivo, se les hizo muy difícil quedarse quietos y concentrarse, pero al final lo lograron, y muchos de los niños inquietos pudieron relajarse, lo que demostró que necesitan tranquilidad para no ser tan agresivos y que la actividad programada logró.

Se trabajó el tema de relaciones interpersonales por medio de dinámicas, las que demostraron que hay muchos niños tímidos, y al mismo tiempo son agresivos. Ya que tienen mucha dificultad para establecer una conversación sin agredir.

Se realizaron actividades en las cuales los niños pudieron trabajar armoniosamente en grupo para tratar las dificultades que presentaron en el aprendizaje.

Se realizaron varias hojas de trabajo en las cuales se trabajaron varios ejercicios específicos para detectar alteraciones en algún área del aprendizaje, esto se reforzó con juegos (basta, ahorcado, etc), esto se hizo con niños de 2º a 6º., con lo que se logró estimular el pensamiento del niño, es de hacer notar que se tuvo dificultad en realizarlas, no se les ha enseñado a realizar desde pequeños, sino solamente a memorizar.

Con los niños de primero se trabajó áreas del aprendizaje, las que más se estimularon fueron: lenguaje, atención y memoria. Con niños de 2º. a 6º. Las más estimuladas fueron: pensamiento, lenguaje, análisis, atención y memoria.

Se realizaron diversas dinámicas, las cuales sirvieron como reforzador positivo.

Se realizaron diferentes hojas de trabajo por medio de las cuales se pretendió indagar qué problemas de aprendizaje eran los más frecuentes (sopa de letras, formar palabras, completar oraciones, basta, terminar historias inventadas, etc), los problemas que más se dieron al revisar las hojas de trabajo fueron el análisis, asociación, pensamiento, por lo que se hicieron varias veces.

Se hicieron juegos en los cuales se estimuló el pensamiento, el lenguaje y el análisis (ahorcado, adivinar dibujos y conceptos) lo cual gustó mucho a los niños y se usó como reforzador positivo, esto se hizo siempre dividiendo a los niños en grupos y así se reforzó al mismo tiempo el compañerismo.

A niños de 1º. a 3º. se les narraron cuentos para estimular el lenguaje, imaginación y creatividad, utilizando el método terapéutico del lenguaje la Familia Nunca Vista, con la que los niños se identificaron plenamente con los personajes de dicha familia.

Se trabajó lenguaje gestual, para estimular la creatividad del niño para transmitir los mensajes requeridos, lo cual se les dificultó mucho, porque existen formas muy arraigadas de conducta y no se puede comunicar sin agredir y no puede transmitir lo que realmente quiere.

Por aulas se pasó el Test del Sonido, con el cual se observó que niños presentaban algún problema de atención, memoria o del sentido del oído. La mayoría de los niños presentaron problemas de atención y memoria, ya que al trasladar el sonido al papel lo hacían erróneamente.

Con este programa se logró una mejoría en el aprendizaje y relaciones interpersonales del niño.

La población con la que se trabajó fue de 231 niños, 114 hombres y 117 mujeres, las actividades se realizaron en las aulas y patio de la escuela de la colonia.

A cada niño se le dio un regalo al finalizar el E.P.S.. A los niños una pelota cada uno y a las niñas un juego de yax.

3.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Se capacitó psicopedagógicamente a padres de familia acerca de la importancia de las relaciones interpersonales entre padre-hijo y con esto se ayudó a la mejoría de dicha relación.

La capacitación a padres de familia se inició mandando invitaciones personales, ya que la asistencia a las sesiones de la epesista anterior era escasa. Estas invitaciones ayudaron a que se incrementara la asistencia de padres a las sesiones, las cuales se realizaron cada semana en un aula de la escuela, por la tarde, el número de padres que asistieron regularmente a dichas sesiones fue de 30-35 personas.

Se inició el trabajo con dinámicas de presentación las cuales sirvieron para establecer un buen rapport y así poder iniciar el trabajo planeado. Se les explicó el objetivo de las sesiones y lo importante que era su asistencia y con esto aprovechar los conocimientos que se les impartieron.

En la siguiente sesión se dividieron en grupos, para que se discutieran cuales eran las conductas positivas y negativas de los niños, con eso se empezaron a conocer entre ellos. Un representante de cada grupo pasó a exponer lo anteriormente trabajado.

Los temas que se expusieron se sacaron de la exposición de los grupos (padres de familia), de los maestros y temas que ya estaban establecidos según las necesidades de la comunidad.

El tema con el que se iniciaron las charlas fue el ¿Qué es un niño?, este tema sirvió para que los padres dieran sus respuestas en relación a la pregunta planteada, la mayoría de ellos opinó que estaban bajo el mando de ellos y que el niño no podía dar sus propias opiniones.

Un tema muy importante es el de la comunicación, los padres realmente no se comunican con los niños y si lo hacen es para reprenderlos, se les hizo ver lo fundamental de la comunicación con el niño y en especial con los más pequeños, se les dijo de que forma se podían comunicar con el niño sin necesidad de sentarse a hablar mucho tiempo con él, se les explicó que las consecuencias negativas que trae este problema, si no se toma conciencia a tiempo.

Se habló sobre como castigaban a los niños al desobedecer alguna orden; cuando los padres exponían los casos se proyectó la agresividad con que son reprendidos los niños ya que únicamente los golpean y como consecuencia se ven niños muy tímidos o muy agresivos. Se les dieron varias técnicas de modificación de conductas, para disminuir la violencia hacia el niño.

Otro tema fue el de contacto físico se les explicó que no sólo para pegar es necesario acercarse al niño sino que las caricias, abrazos o simplemente una palmada suave ayuda grandemente a la afectividad del niño.

El niño agresivo es el que más se observó en la comunidad por lo que se impartió dicho tema, se les explicó las causas, se enfatizó mayormente en la falta de afecto y atención de los padres, así como la agresividad que recibe del ambiente que lo rodea.

Debido a que la mayoría de niños se mantiene jugando en la calle (en la noche) y los padres no saben donde se encuentran, se expuso el tema de abuso sexual, el cual sorprendió a los padres al darse cuenta del peligro que corren los niños, se les insistió para que les pusieran más atención y que le creyeran al niño cuando se acercara a ellos a pedir información, comentar o al surgir algún problema de este tipo.

Debido al ambiente agresivo en el que vive el niño en esta comunidad, hay muchos niños que evidencian temor y miedo al adulto o a los demás. Se les estimuló para que les dieran confianza a los niños y con esto puedan sentir seguridad ante cualquier problema y afrontarlo.

Una de las inquietudes de los padres fue la dificultad para responder al niño preguntas sobre sexo. Por lo que se dio una implementación para ayudarles a resolver dicho problema. Se les aclaró que decirles mentiras a los niños serían perjudicados a la larga y con el tiempo perderían la confianza a los padres por haberles mentido, y por esto buscaría a otras personas las cuales pueden darle una información equivocada. Como lo manifestado por los maestros que únicamente el tema sexual era utilizado para agredirse o realizar bromas obscenas no con la pureza del tema.

Se realizó un psicodrama en el cual se pretendió ver la dinámica familiar. Por lo que se dividieron en grupos, y cada uno escogió un tema para representarlo, varios padres se inhibieron o no hicieron la dramatización y los que sí la hicieron proyectaron la forma inadecuada de tratar a los niños (gritos y golpes).

El programa de orientación psicopedagógica a maestros tuvo algunas dificultades para llevarse a cabo, porque varias veces los maestros no se reunieron todos, por lo que las sesiones se atrasaron. Dichas sesiones se realizaron cada 15 días en un aula de la escuela con 6 maestros, uno de ellos era la directora.

Se les impartieron los temas que ellos refirieron y otros que se sacaron por medio de la observación.

Uno de los temas más importantes fue el del castigo, ya que para corregir a los niños se les pegaba mucho, porque se argumentaba que los niños no entendían con el diálogo, debido a que están acostumbrados a los golpes para obedecer.

Se logró disminuir en cierta forma, esta forma de educación inadecuada.

Otro tema que pidieron los maestros fue el de el niño agresivo y el niño hiperactivo, debido al problema que tienen para impartir clases, se les explicaron las causas y las soluciones del problema. Se les insistió en el afecto hacia el niño. Aplicaron varias soluciones, se enfatizó en el afecto y la paciencia.

Un tema que interesó mucho a los maestros fue el de Problemas de Conducta, se les dieron causas y modificadores de conducta (reducción de conducta), para evitar pegarles, los cuales aplicaron muy poco y se observó que continuaron con los métodos acostumbrados.

Como muestra de agradecimiento y apoyo al trabajo realizado en la escuela, así como la asistencia a las sesiones de implementación, se les entregó a cada uno una Constancia de la Universidad, para que sirva como estímulo y con esto apoyen a los epesistas siguientes y como motivación personal.

También se implementó sobre el aprendizaje y se enfatizó sobre los problemas de aprendizaje en general y en especial los que se presentan con mayor frecuencia en la escuela, lo que resolvió muchas dudas que tenían en relación al tema, y esto lo motivó a ayudar al niño con problemas específicos del aprendizaje.

Se habló sobre el concepto, causas y tratamiento de los problemas de aprendizaje, este tema se llevó varias semanas, los maestros mostraron mucho interés en el tema, se les explicó qué actividades podían realizar en el aula para disminuir los problemas que presentaban los niños, refirieron que habían aplicado varias actividades y que a los niños les había gustado mucho, ya que era algo diferente.

Se expusieron los temas de dislexia y disgrafía, atención y memoria, ya que son los más frecuentes en las aulas, los maestros hablaron sobre determinados casos y mostraron exámenes y cuadernos, se habló de la dinámica familiar de los casos expuestos, ya que estos pueden ser causa de problemas de aprendizaje.

A causa de las evaluaciones bimestrales de la escuela, se implementó sobre rendimiento escolar, los maestros se dieron cuenta que este problema es muy común y no es necesario que sea problema específico del aprendizaje y que ellos podían ayudar al niño.

Se les dio dinámicas para reforzar el aprendizaje y al mismo tiempo motivaran al niño para tener interés para estudiar.

En la implementación a la maestra de párvulos hubo una dificultad ya que en el mes de octubre fue una maestra y de enero a junio fue otra, lo que atrasó la capacitación porque se tuvo que repetir.

A la primera maestra solamente se le implementó sobre las áreas del aprendizaje. Con la otra maestra se pudieron trabajar los temas de áreas de aprendizaje, el cual se explicó área por área, lo cual ayudó a la maestra a elaborar su programa.

Con esta implementación pudo reforzar adecuadamente las áreas del aprendizaje sin descuidar ninguna, lo que sirvió para llevar a cabalidad el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se habló sobre etapas del desarrollo y las características más importantes del niño de 4 a 6 años, para que la maestra conociera qué comportamiento era adecuado y cual no en el niño de esta edad, así como poder detectar algún retraso en el desarrollo, así como poder estimularlos conjuntamente con los padres de familia.

Debido a que en párvulos la mayoría de niños son agresivos, se orientó a la maestra para que pudiera disminuir dicha conducta, aplicó la técnica de los modificadores de conducta en los que se vió cierta reducción en dicha conducta tomando en cuenta las causas que la ocasionan.

Se implementó sobre el niño tímido y el niño mentiroso, por referencia de la maestra, se le explicaron las causas y se le recomendó que les brindara más atención y afecto, porque carecían de éste en hogar, por lo que la maestra trató de ayudar a estos niños acercándose más a ellos y hablando con los padres de familia.

Se le capacitó para que pudiera utilizar modificadores de conducta, y con eso se evitó los gritos y amenazas que perjudican la salud mental del niño.

Se le explicó la importancia de tener decorada el aula debido a la edad de los niños con los que trabajaba, pero nunca la decoró por lo que los niños no tenían estimulación visual.

Se ayudó a la maestra a elaborar los exámenes, basándose en la implementación de las áreas del aprendizaje, utilizando los libros de texto, con lo que pudo elaborar adecuadamente las evaluaciones.

Se implementó a padres de familia sobre la importancia de la estimulación temprana en los niños, con lo que los padres se dieron cuenta de muchos errores que habían cometido, esto se vió cuando exponían alguna dificultad presentada anteriormente con los niños.

También se capacitó a los padres de familia en los problemas de aprendizaje, causas y soluciones, con lo que se les dio a entender que el niño tiene que ir aprendiendo de acuerdo a su edad cronológica y etapa del desarrollo, y conociendo esto se pueda detectar alguna alteración en el aprendizaje: los padres dejaron de presionar en lo posible al niño, ya que querían que aprendiera más rápido de lo que realmente era capaz, y comprendieron lo perjudicial que esto era para el niño.

Con el comité pro-mejoramiento de la comunidad solamente se tuvo 2 sesiones ya que nunca se reunieron todos los miembros, por lo que no se volvieron a citar, pero nunca se perdió contacto con el presidente del comité.

Lo que se trató en la primera sesión fue la explicación del trabajo que se realizó en la comunidad, así como la presentación de los miembros del comité que asistieron, los que brindaron todo su apoyo.

En la segunda sesión, se habló sobre los problemas que tenía el comité con los maestros de la escuela, lo que impedía la realización de mejoras para la comunidad, por la dificultad de no poder trabajar conjuntamente. Las sesiones fueron en la escuela con 7 miembros del comité.

3.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Con el trabajo que se realizó en este subprograma se conoció que conductas presentó el niño que es víctima de maltrato infantil emocional.

Se inició con una observación constante, porque era necesario estudiar qué niños se iba a escoger, se seleccionaron 19 de 33 niños, la selección se basó en características semejantes de conductas inadecuadas presentadas en el aula, al tener la muestra de investigación se continuó la observación solamente con ésta.

Los aspectos que se observaron en la guía fueron: **¿Qué conductas presenta el niño en el aula?**, esto sirvió para ver el comportamiento del niño con compañeros y maestra, las conductas que se manifestaron fueron:

DISTRACCION: Esta se presentó cuando la maestra, estaba explicando y el niño estaba haciendo otra cosa, hablando con sus compañeros, pensativo y al preguntarle no podía responder.

AGRESIVIDAD FISICA: Esta conducta se manifestó cuando el niño le pegaba constantemente a sus compañeros, rompía cosas, tiraba sus propias cosas, en ocasiones agredían a la maestra.

AGRESIVIDAD VERBAL: Se presentó cuando el niño insultaba a sus compañeros, muchos solamente repetían lo que otros niños decían lo adoptaban como algo bueno.

REBELDIA: Esta conducta fue la que más se manifestó, en esta entra la desobediencia, no seguir instrucciones, malas contestaciones, berrinches, lo que perjudicó el trabajo en el aula.

También se observó **fuera del aula (patio de la escuela)** ya que su comportamiento varía fuera de ésta.

Las conductas que más se manifestaron fueron:

AGRESIVIDAD FISICA: Esta conducta se presentó cuando el niño estaba jugando con sus compañeros, juego libre o dirigido, se golpeaban constantemente, en ocasiones se tiraban piedras, y se empujaban bruscamente.

AGRESIVIDAD VERBAL: Se presentó cuando se quitaban los juguetes, si alguno se confundía en algún juego, etc.

Para determinar si dichas conductas realmente se podían catalogar como problemáticas, se observó la frecuencia con que se presentaron, y se confirmó que se presentaban frecuentemente.

Se observó también la relación del niño con sus compañeros, y los resultados confirmaron que es conflictiva ya que pelean constantemente, pero hay que tomar en cuenta la edad de los niños y el entorno en que se desenvuelven.

Otro aspecto importante fue la relación del niño con los adultos (padres de familia y maestra) para tener más certeza en el trato que éste recibe de ellos.

Los resultados indicaron que la relación con los adultos no es buena, ya que son agredidos y agreden constantemente.

Para enriquecer la información ya obtenida, **se entrevistó a los padres de familia**, en la que se pidieron los datos generales del niño, se habló sobre la historia familiar, y se les hicieron varias preguntas para indagar directamente en el tema de investigación.

Esta entrevista se hizo al finalizar la escuela de padres, por la confianza adquirida en el transcurso del trabajo realizado (19 padres de familia).

En la historia familiar refirieron la relación con el esposo (a), los otros hijos y específicamente con el niño de párvulos.

En las preguntas que se hicieron, la primera fue sobre ¿Qué conductas no deseadas presenta el niño? La mayoría de padres refirieron:

REBELDIA: Ya que los niños no los obedecen, les contestan de forma inadecuada, hacen berrinches constantemente.

DISTRACCION: Los padres refirieron, que al decirle algo al niño, no les ponían atención, no entendían lo que les decían por lo que hacían otras cosas, no se podía concentrar en los deberes, aunque los padres les explicaran varias veces y al no entender recurrían a los golpes y a los gritos.

AGRESION FISICA: Esta conducta fue una de las más referidas por los padres, porque los niños agredían a los hermanos y algunas veces a los padres, por lo que los castigaban y pegaban.

AGRESIVIDAD VERBAL: Se manifestó cuando los niños salían a jugar a la calle con otros niños o con adolescentes, y se insultaban por cualquier cosa, sino lo hacían se burlaban de ellos y en ocasiones los golpeaban.

Una pregunta muy importante fue la de ¿Por qué creían que el niño presentaba dichas conductas?; y refirieron que por ver televisión, por los amigos que tenían y por que no les dedicaban el tiempo necesario y por que no eran afectuosos con ellos, que para solucionar cualquier problema era más fácil regañarlos o simplemente pegarles, muy pocos refirieron que por ser consentidos por algún otro miembro de la familia (tíos, abuelos o amigos, etc.).

Al dar esta información se les preguntó sobre qué habían hecho para que el niño mejorara su comportamiento, y los padres refirieron que les pegaban y regañaban (casi siempre con gritos), y que después de recibir la implementación de modificadores de conducta, les quitaban algo que les gustaba. Pero esta última no la utilizaban frecuentemente.

Se preguntó sobre la relación con la madre y la mayoría refirió que no era muy buena, y la relación con el padre con la mayoría de niños es mala.

Estos resultados son consecuencia, del trabajo de ambos (casa y fuera de ésta), por lo que les dedicaban muy poco tiempo, y por lo que los sacan a jugar a la calle toda la tarde y a unos niños hasta la noche.

La entrevista que se le hizo a la maestra fue un complemento muy importante, para la información ya adquirida en la entrevista a padres de familia y la observación.

Se le preguntó qué conductas presentaba el niño en el aula como fuera de esta. Las conductas referidas fueron:

AGRESIVIDAD FISICA Y VERBAL: Esta se dio con compañeros y niños de otras aulas, que iban a molestarlos a donde estuvieran jugando.

TIMIDEZ EXTREMA: Habían algunos niños muy tímidos y se les dificultaba participar en las actividades realizadas.

DISTRACCION: Refiere que cuando estaba explicando algo no le ponían atención, entendían las explicaciones de otra manera, hablaban constantemente con sus compañeros que se salían del aula.

REBELDIA: Se manifestó en la mayoría de niños ya que no le obedecían a la maestra, en ocasiones le hacían berrinches, no trabajaban en el aula, tiraban las cosas, lo que le dificultó el trabajo a la maestra.

HURTO: A muchos niños se les perdían las cosas, y algunas madres las devolvían al otro día.

MENTIRA: Cuando el niño hacía algo, mentía para evitar el castigo o sin ninguna necesidad.

Las conductas mencionadas anteriormente se presentaron con más frecuencia en los niños de 4 años.

Se le preguntó ¿Qué había hecho para modificar dichas conductas? Lo que indicó fue: darles afecto, porque en su casa carecían de éste, motivarlos en las actividades realizadas en el aprendizaje, para que tengan interés de ir a la escuela, debido a las edades de los niños se aburren con facilidad. Cuando el niño hacía go inadecuado los castigaba en ocasiones utilizando modificadores de conducta lo que le funcionó correctamente, ya que el niño disminuyó algunas conductas.

Se le preguntó sobre la relación del niño con sus padres, ya que ella vive en la comunidad y conoce la dinámica familiar de casi todos los niños. Refirió que son agredidos física y verbalmente y que son niños muy descuidados por lo que son muy problemáticos.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.

4.1 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Se desarrolló un programa de reforzamiento de las áreas del aprendizaje, para que los niños pudieran tener un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado a su edad, para que se estimularan las áreas indispensables (sensopercepción, psicomotricidad fina, psicomotricidad gruesa, lenguaje, atención, memoria y pensamiento) y porque la maestra no era de educación pre-primaria y esto le dificultaba trabajar con niños pequeños, por lo que solicitó dicho programa. Con la elaboración de dicho programa, se logró una mejoría bastante evidente en el trabajo que realizó la maestra con los niños, y con esto estimuló adecuadamente las áreas del aprendizaje.

Para estimular las áreas del aprendizaje a niños de 4 a 6 años, se utilizó el programa de reforzamiento elaborado con anterioridad, como base sólida para realizar el trabajo. Con estos niños se trabajó específicamente áreas del aprendizaje, porque se necesitaba estimular adecuadamente el mismo, y con esto evitar alguna alteración en éste. Lo que se realizó por medio de diferentes actividades al nivel intelectual y de desarrollo de estas edades, y con esto lograr que realmente aprendieran lo fundamental, se vió una mejoría bastante evidente en el trabajo realizado por los niños (hojas de trabajo, trabajo en el libro de texto, etc).

Se trabajó conjuntamente con la maestra, ya que era necesario que aprendiera a trabajar correctamente con niños de párvulos y con esto, ayudar al niño en su desarrollo intelectual, con lo que se dio una mejoría en el trabajo realizado por la maestra.

Se trabajó con técnicas dactilares, hojas de trabajo, trabajos manuales para reforzar la psicomotricidad fina, y porque era algo diferente para el niño. Ya que si no se trabaja esta área, el niño probablemente presente en un futuro alteraciones en la escritura y lectura, con lo que se vió la mejoría de la realización del trabajo en lo anteriormente mencionado.

Se realizaron hojas de trabajo para estimular el pensamiento del niño, para que desde pequeño aprenda a analizar, asociar, etc.

Para las áreas de atención y memoria se trabajó por medio de cuentos, canciones, hojas de trabajo y juegos, porque son actividades que se adaptan a la edad cronológica del niño, sin presionarlos, con lo que se vió una mejoría al momento de realizar las actividades que se hicieron.

Los niños realizaron un títere, porque es una forma indirecta pero efectiva de dialogar con ellos, lo que ayudó mucho a niños tímidos y al mismo tiempo se indagó sobre la relación del niño con hermanos y padres.

Se trabajó psicomotricidad gruesa porque el niño necesitaba estimular su coordinación motora, lateralidad y equilibrio. Lo que sirvió para determinar qué niños presentaban una alteración en el desarrollo motor; previo se evaluó el área, esto se realizó por medio de juegos dirigidos y ejercicios preparatorios de educación física, con lo que se dio una mejoría en el desarrollo motor en general.

Se trabajó los primeros tres ejercicios del Neuronet, porque ayuda a detectar si hay alteración en el aprendizaje, y al mismo tiempo se estimuló la coordinación viso-motora, lo que lo ayudó en lo posible en la iniciación de la lectura.

Con este objetivo se logró una mejoría en el trabajo realizado por los niños, la cual se vió reflejada en las diferentes actividades que realizaron (trabajos manuales, etc).

Se continuó con el programa de atención escolar porque los niños necesitaban la orientación que se les venía impartiendo, para que no perdieran la secuencia que traían con la epesista anterior.

Se inició el trabajo con dinámicas de presentación, para establecer un rapport adecuado y así iniciar sin dificultad el trabajo, ya que estaban acostumbrados a el sistema de trabajo de la epesista anterior.

Se indagó sobre qué temas habían sido implementados porque era necesario tener referencias sobre éstos, para no repetirlos e implementar nuevos. Se dieron los temas del noviazgo, el cual fue sugerido por los niños, autoestima, este tema se dió porque la mayoría de niños presenta un nivel muy bajo de autoestima; otro tema que sugirieron los niños fue el de sexo, tema que no se impartió ya que había sido expuesto con anterioridad sin embargo, consideraron que no era oportuno, por las reacciones y conductas de abuso, morbo y agresión en experiencias anteriores, por lo que si se hizo con padres de familia y maestros, se habló de la forma que son reprendidos los niños, lo que sirvió como referencia para indagar la forma que son tratados los niños al desobedecer para que en las sesiones con padres y maestros se hablara sobre esto; un tema que interesó mucho a los niños fue el de las drogas, el cual fue sugerido por ellos, sirvió para

orientarlos sobre las consecuencias perjudiciales de éstas, y los niños participaron activamente haciendo preguntas y contando casos de personas con este problema.

Se estimuló el trabajo en grupo, porque son niños muy aislados, se agreden constantemente con lo que con juegos competitivos y juegos de mesa se logró reforzar el compañerismo.

Se hicieron varias hojas de trabajo sobre autoestima, ya que la mayoría de niños tiene un concepto muy bajo de sí mismos, estas hojas en forma de juego ayudaron a confirmar el grado de autoestima de la mayoría de niños de la comunidad y sirvieron de referencia para impartir este tema a padres y maestros.

Se trabajó por medio de dinámicas, contacto físico, porque los niños no podían estar cerca por coincidencia, en una forma generalizada se manifestaba en forma de agresión o desconfianza, por lo que se estimuló el contacto afectivo, por medio de caricias, palmadas, etc, y esta nueva forma de contacto se les dificultó mucho, por la falta de afecto que reciben del medio en que se desenvuelven.

Se trabajó con terapia de relajación dos veces, esto ayudó al niño a comprender que era capaz de concentrarse y que podía estar tranquilo, y con esto disminuir la tensión y agresión que manejan. Al principio se les dificultó mucho, pero se lograron concentrar y unos niños se quedaron dormidos.

Se trabajó sobre dinámica familiar para tener referencia de ésta y así poder determinar en lo posible el por qué del comportamiento de los niños, y así poder realizar actividades en las que se estimulara la afectividad hacia sus compañeros, maestros y padres de familia, ya que esto es lo que realmente les hace falta.

Se trabajó relaciones interpersonales porque el niño tenía mucha dificultad para establecer una relación afectuosa, lo cual lo aislaba de las demás personas y lo afectaba emocionalmente.

Al finalizar este programa se vio una mejoría no muy satisfactoria entre los niños debido a que la agresión física y verbal continuaba siendo frecuente.

En donde se vio una mejoría fue en la comprensión de los diversos temas expuestos, para ayudar a la salud mental del niño.

Se trabajó con los niños de primaria sobre problemas de aprendizaje, ya que era una de las necesidades de la comunidad.

Se realizaron hojas de trabajo elaboradas en forma de juego, para atraer el interés del niño, todas las hojas trabajadas estimularon el análisis, pensamiento,

asociación, atención, memoria, problemas de lectura y escritura (esto se realizó con niños de 2º. a 6º.).

De primero a tercero se les narraron cuentos de un método terapéutico del lenguaje (la familia nunca vista), lo que los ayudó a la fluidez del lenguaje, memoria, atención y a estimular su imaginación y creatividad.

Se estimuló en lenguaje gestual, porque el niño tiene mucha dificultad para expresar lo que realmente siente, y que utilizando este lenguaje se diera cuenta que sí es posible comunicarse sin necesidad de agredir a los demás, este tipo de actividad gustó mucho al niño.

Se pasó el Test del Sonido para averiguar si el niño tenía alguna dificultad en atención, memoria o en el sentido del oído, lo que podía estar perjudicando el aprendizaje y si era así comunicarlo al maestro respectivo, al que se le daría algunas actividades para ayudar al niño.

Se vió muy poca mejoría en los niños que presentaban alguna alteración en el aprendizaje, a pesar de que las actividades que se realizaron fueron de total aceptación por parte del niño, pero los maestros no las reforzaron conjuntamente, lo que no ayudó a un mejor resultado de éstas, así como el poco tiempo para poder trabajarlas con más precisión.

4.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Para iniciar el trabajo de la Escuela de Padres se mandó invitación a cada uno, porque con esto se estimuló a asistir a las sesiones y hacerlos sentir importantes, con lo que se incrementó el número de padres de familia.

En la primera sesión se hicieron dinámicas de presentación, para conocer a los padres y al mismo tiempo explicarles el objetivo del trabajo que se realizó.

En la siguiente sesión se dividieron en grupos, por ser una forma para recaudar con más facilidad información, para obtener datos sobre los problemas más frecuentes que presentan los niños, y con esto sacar los temas para la implementación a padres. Y así exponer los temas que realmente ayudaran a la comunidad.

Se empezó la implementación con el tema ¿Qué es un Niño? Este tema sirvió para obtener información sobre qué pensaban los padres de sus hijos, como los trataban y qué papel desempeñaba el niño en su casa; para que el padre le brindara afecto y respeto desde pequeño, y le haga sentir importante, con lo que ayuda a su autoestima, ya que los padres los tienen como objetos de su propiedad.

Un tema muy importante fue el de comunicación, porque es fundamental en la relación padre e hijo, para evitar en lo posible la agresión constante, y con esto el niño pueda acercarse sin dificultad al padre.

Se implementó actividades y reflexiones sobre el castigo, por la forma en que los niños son reprendidos, lo cual afecta gravemente su comportamiento, esto sirvió para que los padres se dieran cuenta, de que pueden corregir al niño sin necesidad de golpes y gritos.

Para evitar éstas actividades se habló sobre el contacto físico, porque la idea en la mayoría de los padres es que solamente para pegarle al niño se le puede tocar, éste es el contacto físico que el niño recibe de ellos, muy pocos lo acarician, se les explicó que hay diversas formas de acercarse al niño sin necesidad de agredirlo; esto sirvió para que los padres se dieran cuenta del daño emocional que se le estaba haciendo al niño, y lo que este necesita es un acercamiento afectuoso.

Otro tema fue el niño agresivo, este tema se impartió porque la mayoría de niños presentaba este problema. Con esta implementación se hizo ver a los padres las consecuencias en el comportamiento del niño, por la falta de afecto, la constante agresión de la cual es víctima.

Un tema de vital importancia fue el de abuso sexual, porque los niños de la comunidad son muy descuidados por los padres, pasan mucho tiempo solos en la calle. Este tema sirvió para que los padres se dieran cuenta del grave peligro que corren los niños en la calle. Y las graves consecuencias emocionales que trae al niño el ser abusado.

Se expuso el tema del niño que manifiesta miedo, porque era necesario hacer saber a los padres, las consecuencias que trae el amenazar y asustar al niño, como forma de corrección. Con esto evitar que los padres perjudiquen la personalidad del niño, reprendiéndolos inadecuadamente por lo que el niño tendrá dificultades en su vida futura.

Otro de los temas impartidos fue ¿Cómo Hablar al Niño de Sexo?, porque fue solicitado por los padres, debido a la dificultad que tienen para responder al niño. Se les explicaron diferentes opciones para resolver este problema, tomando como referencia situaciones expuestas por los padres. Y con esto fomentar la confianza padre-hijo, para no obligar indirectamente al niño a buscar dicha información casi siempre con personas equivocadas o perversas.

Se realizó un psicodrama para indagar sobre la relación padre-hijo y para que los padres hicieran algo diferente con su participación directa y como una forma de motivación a seguir asistiendo a las sesiones.

En este programa se vió una gran mejoría en la relación interpersonal del niño con sus padres, ya que los padres manifestaron mucho interés en asistir a las implementaciones, y reconocieron los errores cometidos y estuvieron dispuestos a tratar en lo posible mejorar la relación con sus hijos.

Así mismo se capacitó a los maestros de la escuela primaria sobre relaciones interpersonales entre maestro-alumno, para que pudieran enseñar al niño sin necesidad de recurrir a la agresión, sino por medio de la comunicación afectuosa.

Uno de los temas expuestos fue el del castigo como correctivo, porque en ocasiones agredían al niño debido a que son muy rebeldes, y la mayoría presentaban problemas de conducta, por lo que se les explicó de qué otra forma se podía corregir al niño con dichos problemas a través de modificadores de conducta, esto ayudó a reducir en lo posible.

Otros temas fueron los del niño hiperactivo y el niño agresivo, porque los maestros tenían mucha dificultad en las aulas para impartir las clases. Se les implementó para que supieran las causas de dichos temas y para que los ayudaran a la mejora de su comportamiento.

Un tema muy importante y que interesó mucho a los maestros fue el de modificadores de conducta, debido a que este problema fue el que más se manifestó en las aulas. Este tema se dio para que corrigieran al niño de una forma en la que realmente fuera a disminuir las conductas inadecuadas y no por lo contrario las aumentara.

En esta capacitación no se vió la mejoría esperada, ya que no todos los maestros manifestaron el interés necesario para adquirir nuevos conocimientos para ayudar a mejorar la relación con el niño.

También se capacitó a los maestros sobre problemas de aprendizaje, sus causas y tratamiento, porque hay muchos niños que presentan alguna alteración en el aprendizaje, esto sirvió para que se dieran cuenta de que en muchas ocasiones el niño no puede aprender por alguna alteración en el aprendizaje o algún problema emocional que le impida su mejor desempeño, con lo que podían descartar la posibilidad de que el niño no quisiera aprender. Se les explicó qué actividades podían realizar para ayudar al niño con dichos problemas y con esto disminuir en lo posible mayores repercusiones en el futuro.

Se expusieron los temas de dislexia, disgrafía, atención y memoria, porque son los problemas que más se presentaron en las aulas, y para que conocieran las causas de dichas alteraciones, se les dieron varias actividades para poder ayudar al niño con dichos problemas.

Se habló sobre rendimiento escolar, porque los maestros refirieron dicho tema, se les explicó la diferencia entre rendimiento escolar y problemas específicos del aprendizaje, para que no perjudicaran al niño en las actividades que realizara.

Se logró ampliar y mejorar el conocimiento de los maestros en relación a problemas de aprendizaje, para que realmente ayudaran al niño, este tema sí fue de mayor interés para los maestros.

Se implementó a la maestra de párvulos sobre las áreas del aprendizaje, porque no es maestra de pre-primaria para que pudiera impartir adecuadamente el proceso enseñanza-aprendizaje.

Se habló sobre etapas del desarrollo, ya que era lo fundamental para el trabajo a realizar, en especial las características del niño de 4 a 6 años, y así pudiera unirlo a las áreas del aprendizaje y edad cronológica para no perjudicarlo.

Se le implementó sobre el niño agresivo, porque la mayoría de los niños presentan este problema. Se le explicó las causas y la forma en que podía reducir dicha conducta y así evitar los castigos inadecuados, los que únicamente aumentan la conducta.

Otro tema expuesto fue el niño tímido, ya que refirió algunos niños con timidez extrema, se le explicó las causas de dicho problema, para que motivara y se acercara a estos niños, y con esto se les facilitaría relacionarse mejor con sus compañeros y realizar todas las actividades.

Se le capacitó sobre modificadores de conducta, porque los castigos y amenazas perjudican la salud mental del niño, y al tener este conocimiento lo aplicarían adecuadamente y con esto realmente disminuirían las conductas no deseadas.

Se le ayudó a elaborar los exámenes, porque tenía mucha dificultad para hacerlos, y con esta ayuda los pudo hacer correctamente, tomando en cuenta todos los elementos necesarios, ya que habían niños de diferentes edades; en este objetivo se pudo ver una gran mejoría en el trabajo realizado por la maestra, ya que utilizó adecuadamente el proceso enseñanza-aprendizaje de la educación pre-primaria, porque se guió con el programa de reforzamiento de áreas del aprendizaje y las implementaciones recibidas.

Se implementó a padres de familia sobre la importancia de la estimulación temprana, porque los patrones de crianza eran inadecuados, lo que perjudica gravemente al niño en su desarrollo global y con estas implementaciones se orientó para que mejoraran en lo posible la estimulación que el niño de 4 a 6 años necesita.

Se logró una mejoría bastante satisfactoria en los patrones de crianza ya que los padres de familia comprendieron lo fundamental de la estimulación temprana, y lo perjudicial que es para el niño si carece de ésta.

Se capacitó también sobre problemas de aprendizaje y sus causas porque era necesario darles a conocer el por qué muchas veces el niño no puede aprender y así lo pueden ayudar y motivar, y no contrariamente rechazarlo y agredirlo, con lo que disminuirían la superación de la problemática que presente.

Se le explicó a los padres, lo importante que es dedicarle tiempo a las tareas escolares del niño, porque no sabe qué está aprendiendo, y solamente lo reprende al ver las notas al final de cada bimestre, y al mismo tiempo con esto detectar a tiempo algún problema en el aprendizaje del niño.

Se les explicó lo perjudicial que es presionar al niño a aprender más de lo que es capaz, porque los niños mostraron renuencia a estudiar, y muchos dijeron que sus padres les exigían más de lo que podían hacer, se les hizo ver que el niño tiene que rendir según su nivel de aprendizaje, su edad cronológica y su nivel de inteligencia.

En este programa se vio una mejoría a la presión que los padres ejercían sobre el niño en relación al rendimiento escolar, ya que se dieron cuenta de lo negativo que era esto para el niño, y que, por el contrario, en lugar de que el niño mejorara en su nivel de aprendizaje, se bloqueaba, lo cual lo atrasaba más.

4.3 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

Se inició el trabajo con una observación, porque es una forma de obtener información, se utilizó para obtener la muestra que fue de diez y nueve niños (tres hombres y diez y seis mujeres). Se continuó la observación solamente con la muestra escogida, con indicadores ya específicos para obtener la información que se necesitaba para la investigación.

El primer indicador fue **¿Qué Conductas no Deseadas Presenta el Niño en el Aula?**, se observó esto porque es importante conocer las diferentes formas de conducta del niño, y en el aula se observó con sus compañeros y maestra. Las conductas que más se manifestaron fueron:

DISTRACCION: Esta es consecuencia de la falta de material didáctico, del maltrato recibido del ambiente que lo rodea, golpes en la cabeza o alguna dificultad de concentración, los niños eran muy inquietos y no ponían atención a lo que se les enseñaba.

AGRESION FISICA: Esta conducta se manifiesta porque el niño es víctima de ésta, por lo que la usa como una forma de comunicación y auto-defensa. Fue una de las conductas más frecuentes ya que el niño al estar jugando, siempre agredía a sus compañeros, porque no está acostumbrado a la competencia sino a imponer o a sentirse impotentes al no poder competir. Esta conducta fue referida por la mayoría de padres de familia, ya que es una consecuencia de falta de afecto y abandono por parte de los mismos. Esta conducta fue presentada al extremo de que el niño agredía a los maestros y padres de familia.

AGRESION VERBAL: esta conducta es muy frecuente en el niño, porque es agredido de esta forma por padres, compañeros y miembros de la comunidad, por lo que la utiliza como una forma normal de comunicación. A los niños se les dificulta hablar sin gritar, y en ocasiones, sin insultar, ya que esta forma de comunicación es a la que están acostumbrados, y por consiguiente la adopta a su lenguaje habitual.

REBELDIA: Esta conducta es una forma de agredir indirectamente a las figuras de autoridad, como respuesta a la agresión y abandono que reciben de éstas o por ser niños muy consentidos, por otros miembros de la familia por lo que en ocasiones manipulan a los padres. El niño al no tener la atención que requiere, adopta diferentes recursos para obtenerla berrinches, contestaciones inadecuadas, desobediencia, etc.

También se observó al niño fuera del aula (patio de la escuela) ya que el comportamiento del niño cambia algunas veces según el lugar donde se encuentre. Las conductas inadecuadas que más se manifestaron fueron:

AGRESION VERBAL.

AGRESION FISICA.

Conductas descritas anteriormente.

Se observó la frecuencia de dichas conductas, para determinar si realmente eran conductas problema o no.

Se observó la relación del niño con sus compañeros, porque el niño refleja todos los problemas que tiene y no lo puede hacer con los adultos, agreden a sus compañeros, los más perjudicados son los niños más pequeños.

Se observó también la relación de los niños con los adultos, porque esta relación es fundamental para determinar las causas del comportamiento del niño (Cuadro No. 1, ver anexo).

Se entrevistó a padres de familia, porque la información dada por ellos es fundamental para la investigación. La entrevista se inició con datos generales para tener información más completa; historia familiar, la que sirvió para que el padre de familia pudiera hablar libremente sobre la dinámica familiar, sin preguntas directas, lo que enriqueció la investigación, porque se obtuvieron datos muy importantes.

Se les hicieron unas preguntas directas sobre el comportamiento del niño. La primera pregunta fue ¿Qué conductas no deseadas presenta su hijo? (Ver boleta en Anexo). Las más referidas fueron:

**REBELDIA,
AGRESIVIDAD FISICA y
AGRESIVIDAD VERBAL.**

A la pregunta ¿Por qué cree que su niño manifiesta dichas conductas?, para qué los padres dijeran la forma en que son tratados los niños, para deducir si era causa del comportamiento de éste.

Lo referido por los padres fue: poca atención y afecto, porque no tenían tiempo para el niño a causa del trabajo y que solamente lo castigaban y regañaban cuando hacía algo inadecuado.

Se les preguntó ¿Qué ha hecho para mejorar el comportamiento de su niño?, esta información sirvió para verificar la forma en que es tratado el niño.

Los padres refirieron que les pegaban, gritaban e insultaban, en pocas ocasiones les quitaban algo que les gustaba, ya que no tenían paciencia ni tiempo a causa del trabajo (Cuadro No. 2, ver anexo).

Se entrevistó a la maestra sobre el comportamiento de los niños, para unificar esta información con la ya obtenida, y porque el punto de vista de la maestra era muy importante, ya que pasa la mayor parte del tiempo con los niños y vive en la comunidad, por lo que conoce a la familia de casi todos los niños, y así obtener una información más certera.

Se le preguntó ¿Qué conducta ha observado en los niños dentro y fuera del aula?, porque los niños cambian su comportamiento dependiendo el lugar y la persona con que se encuentren:

**REBELDIA,
AGRESIVIDAD FISICA Y VERBAL,
DISTRACCION,**

MENTIRA: El niño manifiesta esta conducta por carecer de afecto y cuidado, por lo que necesita llamar la atención de la maestra para sentirse querido.

HURTO: Esta conducta es muy frecuente, ya que el niño realmente carece de afecto, por lo que quería apropiarse de cosas materiales para sentirse mejor y con esto cubrir el vacío ocasionado por la falta de afecto, y querer agredir a sus compañeros y maestra, quitándoles algo querido.

Las conductas se manifestaron con bastante frecuencia, lo que las determinó como problemáticas.

Se le preguntó la forma en que reprendía a los niños para determinar si tenía influencia en el comportamiento de éstos. La maestra refirió que les daba afecto, dialogaba con ellos y en ocasiones los asustaba con amenazas y argumentos, ya que los niños eran muy rebeldes.

Una pregunta muy importante fue la de ¿Cómo tratan los padres a sus hijos?, se le hizo esta pregunta porque la maestra vive en la comunidad y se relaciona con los padres de familia. Refirió que los niños eran agredidos física como verbalmente y que los niños eran muy descuidados a causa del trabajo (Cuadro No. 3, ver anexo).

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

Al realizar el E.P.S. se abren nuevas expectativas para el profesional, ya que el contacto con una comunidad no es fácil y hay que aprender a trabajar con toda clase de personas, y saber afrontar todo tipo de obstáculos y fracasos, para poder terminar satisfactoriamente el trabajo planteado.

La integración a una comunidad así como la aceptación de la misma depende de el trabajo de cada epesista, pero siempre ayuda o perjudica el trabajo realizado por el epesista anterior.

Para adquirir respaldo en la comunidad e información de la misma hay que acercarse a los líderes de comités de vecinos y de padres de familia o alguna organización de la comunidad.

El epesista debe tener ética profesional para poder ganarse la confianza y respeto de la comunidad.

5.1.2 CONCLUSIONES DEL SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

El espacio físico es de vital importancia para la realización adecuada el E.P.S..

Por medio del programa sobre áreas del aprendizaje se logró ayudar a los niños y maestra de párvulos para que se llevara a cabo adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los temas expuestos y dinámicas realizadas ayudaron al niño a mejorar en lo posible, su relación interpersonal con padres, maestros y compañeros, experimentando en actividades diferentes, y observando las mismas.

Las áreas del aprendizaje del niño de párvulos fueron estimuladas en su totalidad, lo cual ayudó a mejorar en muchos aspectos al niño que presentaba algún retraso, lo que perjudicaba el aprendizaje.

Los problemas de aprendizaje se pueden trabajar por medio de dinámicas y juegos dentro del aula para aumentar el interés del niño.

Por medio del trabajo realizado se determinó que el niño de la comunidad necesita afecto y mucha atención de parte de los padres de familia.

Los problemas de aprendizaje que más se presentaron en la comunidad fueron dislexia, disgrafía, atención y memoria.

5.1.3 CONCLUSIONES DEL SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Se logró incrementar la asistencia de padres de familia a las sesiones realizadas cada semana por medio de invitaciones personales, contacto frecuente con ellos e implementando temas de su interés.

Los temas que se implementaron ayudaron a la relación interpersonal con entre padre-hijo, ya que los padres manifestaron un agradecimiento por la ayuda brindada para la mejoría de dicha relación.

Los métodos tradicionales utilizados (golpes, gritos, castigos inapropiados) por los maestros son muy difíciles de cambiar, por lo que la relación con el alumno se vé perjudicada.

Los maestros no pueden ayudar al niño que presenta algún problema de aprendizaje, debido a que no utilizan adecuadamente los conocimientos adquiridos en las capacitaciones, por lo que lo perjudican.

El padre de familia comprendió que el niño en ocasiones presenta una dificultad en el aprendizaje, que necesita apoyo y comprensión.

La maestra de párvulos logró, estimular adecuadamente las áreas de aprendizaje, tomando en cuenta la edad cronológica y etapa del desarrollo de cada niño.

Los padres utilizan patrones de crianza inadecuados, como golpes, gritos y agresión psicológica por lo que no estimulan adecuadamente al niño, porque presenta algún retraso en algunas etapas del desarrollo.

El interés de los maestros para recibir las implementaciones es vital para la realización de éstas.

5.1.4 CONCLUSIONES DEL SUB PROGRAMA DE INVESTIGACION:

La falta de atención y afecto perjudican gravemente el comportamiento del niño, lo que altera la relación interpersonal con el entorno en que se desenvuelve.

El niño manifiesta conductas inadecuadas como: agresividad física y verbal, rebeldía, distracción, etc, como autodefensa y como una forma de obtener la atención de las personas queridas.

La forma en que son reprendidos los niños (golpes, gritos, insultos) los perjudica gravemente, y no elimina el mal comportamiento.

La maestra no les puede brindar la atención necesaria a los niños, debido a que son muchos y el aula no es adecuado para el aprendizaje de éstos.

Los padres son muy exigentes con el niño ya que lo presionan a aprender más de lo que es capaz, por lo que el mal comportamiento del niño, es una forma de protesta.

5.2 RECOMENDACIONES:

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:

El epesista debe aprovechar todos los elementos que el contacto con la comunidad le brinda para crecer como profesional.

Al llegar a una comunidad se debe buscar a los líderes, para información e integración a la misma.

Realizar adecuadamente el trabajo planteado, para que la comunidad, brinde confianza y respeto.

5.2.2 RECOMENDACIONES DEL SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

Que el epesista aproveche al máximo el espacio físico con el que cuenta.

Que se siga utilizando el programa adecuadamente para que no se descuide ningún aspecto, de las áreas del aprendizaje que se tienen que trabajar.

Que al trabajar con niños que son víctimas de abandono y agresión, se realicen actividades en las cuales se tome en cuenta su forma de sentir y pensar.

No descuidar y estimular adecuadamente las áreas del aprendizaje (párvulos), ya que estas son base sólida para el aprendizaje futuro.

Que se motive al niño, con actividades diferentes a las realizadas diariamente, para disminuir en lo posible el problema de aprendizaje que presente.

Reforzar el contacto físico del niño con las personas que le rodean, estimulando la afectividad.

Realizar actividades en las cuales se ayude al niño a mejorar en la lectura, escritura, atención y memoria (narrar cuentos, fomentar la lectura con temas de su interés, juegos de mesa).

5.2.3 RECOMENDACIONES DEL SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Motivar a los padres de familia, para incrementar la asistencia a las sesiones dando temas de su interés y estar siempre en contacto con ellos.

Indagar sobre las necesidades que tiene la población para poder determinar que temas se deben impartir, y así realmente ayudar a resolver dichas necesidades.

Motivar al maestro para que utilice la comunicación y afectividad para enseñar y corregir al niño, tomando en cuenta que éste es renuente a esto.

Que el maestro sea motivado a adquirir nuevos conocimientos en relación a los diversos problemas que presenta el niño y no se muestre renuente a esto, para no perjudicar al niño.

Que el padre tenga un constante contacto con el maestro y el niño para poder ayudarlo, si el niño presentara algún problema en el aprendizaje.

Que la maestra tome en cuenta la edad cronológica del niño para poder exigirle en el rendimiento escolar, ya que dependiendo de la edad del niño se estimulan las áreas del aprendizaje.

Que se oriente a padres de familia, para que estimulen al niño dependiendo de la edad que tenga y la etapa del desarrollo en que se encuentra, para evitar algún atraso en el desarrollo normal del niño.

Motivar a los maestros para que asistan a las sesiones, comunicándose constantemente con ellos e implementar temas de su interés.

5.2.4 RECOMENDACIONES DEL SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

Que los padres de familia y maestros le brinden afecto le dedique más tiempo al niño, y eviten, en lo posible, agredirlo.

No agredir al niño cuando manifieste una conducta inadecuada, para no incrementarla, lo que perjudica más la relación entre padre e hijo y, contrariamente a esto, el acercarse afectivamente al corregirlo ayuda a mejorar dicha relación y a disminuir la conducta-

Orientar a los padres de familia para que utilicen modificadores de conducta, para que en realidad reduzcan la conducta no deseada.

Que se solicite otra aula u otro horario para que la maestra de párvulos pueda impartir sin dificultad las clases y así brindar la atención que necesitan los niños.

Que se oriente a los padres para que no ofendan a los niños, cuando estos no rindan adecuadamente en el aprendizaje, ya que no toman en cuenta las limitaciones que el niño presenta dependiendo su edad.

BIBLIOGRAFIA

AJURIAGUERRA, J.
"MANUAL DE PSIQUIATRÍA INFANTIL"
EDITORIAL MASSON
BARCELONA-MÉXICO 1,983
4ª. EDICIÓN

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA MUJER
"MALTRATO Y VIOLACIÓN A MUJERES Y NIÑOS(AS)"
CAUSAS, EFECTOS Y ACCIONES PARA COMBATIRLOS
EDITORIAL NUEVO AMANECER
MANAGUA 1,994

INSTITUTO NEUROLÓGICO DE GUATEMALA
"LA DISCAPACIDAD, UN RETO QUE ENFRENTAR"
FOLLETO
GUATEMALA 1,991

LEWIS RENE B., SANFORD, J., COHN Y OTROS
"EDUCACIÓN DE NIÑOS Y ADULTOS EXCEPCIONALES"
UNA INTRODUCCIÓN A LA EDUCACIÓN ESPECIAL
EDITORIAL PIEDRA SANTA 1,989
1ª. EDICION
PP 19, 31.

LOPEZ EMILIO M.
"PSICOLOGÍA EVOLUTIVA DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE"
EDITORIAL FLORIDA
BUENOS AIRES 1,965
10ª. EDICIÓN

NARANJO CARMEN
"MI NIÑO DE 0 A 6 AÑOS"
EDITORIAL PIEDRA SANTA
GUATEMALA 1,979

OVALLE ESCOBAR, FREDY B.
OBBIS: "LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN LOS MENORES DE
EDAD, TRANSGRESORES INTERNOS EN EL CENTRO DE DIAGNOSTICO Y
UBICACIÓN DE MENORES VARONES EN LA CIUDAD DE LA CIUDAD DE
GUATEMALA"
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE
QUETZALTENANGO 1,994

PAPALIA, DIANA E., OLDS SALLY WENDKOS.
"PSICOLOGÍA"
EDITORIAL MCGRAW-HILL
MÉXICO 1,990
PP 163.

RIBES IÑESTA, EMILIO
"TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA"
SU APLICACIÓN AL RETARDO EN EL DESARROLLO
EDITORIAL TRILLAS
MEXICO 1,992

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.)
COLONIA "EL RENACIMIENTO"
EPESISTA: ASTRID RODAS

GUIA DE OBSERVACIÓN

DATOS GENERALES:

EDAD:

SEXO:

1. ¿QUÉ CONDUCTA PRESENTA EL NIÑO EN EL AULA?

2. ¿QUÉ CONDUCTA PRESENTA EL NIÑO FUERA DEL AULA?

3. ¿CON QUÉ FRECUENCIA PRESENTA LA CONDUCTA?
BASTANTE_____ REGULAR_____ POCO_____

4. RELACIÓN INTERPERSONAL CON SUS COMPAÑEROS DE AULA.

EXELENTE _____ MUY BUENA _____ BUENA _____
REGULAR _____ MALA _____ DEFICIENTE _____

5. RELACIÓN INTERPERSONAL CON ADULTOS.

EXELENTE _____ MUY BUENA _____ BUENA _____
REGULAR _____ MALA _____
DEFICIENTE _____

CUADRO # 1.
"GUIA DE OBSERVACIÓN"

EDADES: 4 años = 8 niños 5 años = 5 niños 6 años = 6 niños	SEXO: F = 16 M = 3
---	------------------------------

PREGUNTA	CONDUCTA	19 NIÑOS
----------	----------	----------

1. ¿Qué conductas presenta el niño en el aula?	Distracción.	12
	Agresión física.	10
	Agresión verbal	9
	Rebeldía.	11
2. ¿Qué conductas presenta el niño fuera del aula?	Rebeldía	10
	Agresión verbal	7
	Agresión física	7
3. ¿Con qué frecuencia presenta la conducta?	Bastante	15
	Regular	4
	Poco	0
4. Relación interpersonal con sus compañeros en el aula.	Regular	9
	Mala	5
5. Relación interpersonal con los adultos.	Regular	6
	Buena	6

ENTREVISTA DE INVESTIGACIÓN A PADRES DE FAMILIA

DATOS GENERALES:

NOMBRE DEL NIÑO: _____
FECHA DE NACIMIENTO: DIA: _____ MES: _____
AÑO: _____
NOMBRE DEL PADRE: _____
EDAD: _____
PROFESIÓN U OFICIO: _____
NOMBRE DE LA MADRE: _____
EDAD: _____
PROFESIÓN U OFICIO: _____

HISTORIA FAMILIAR:

CONDUCTA:

1. ¿QUÉ CONDUCTAS NO DESEADAS MANIFIESTA SU HIJO?
2. ¿POR QUÉ CREE QUE SU HIJO TIENE DICHAS CONDUCTAS?
3. ¿QUÉ HA HECHO PARA QUE SU HIJO MEJORE SU COMPORTAMIENTO?
4. ¿CÓMO REPRENDE A SU HIJO CUANDO NO HACE LO QUE SE LE PIDE?
5. ¿CUÁNTO TIEMPO LE DEDICA A SU HIJO?

6. ¿CÓMO ES LA RELACIÓN CON SU HIJO?

BUENA _____ REGULAR _____
MALA _____

7. ¿CÓMO ES LA RELACIÓN DE SU ESPOSO (A) CON SU HIJO?

BUENA _____ REGULAR _____
MALA _____

CUADRO # 2.
"ENTREVISTA A PADRES"

EDADES: 4 a = 8 niños 5 a = 5 niños 6 a = 6 niños	SEXO: F = 16 M = 3
--	------------------------------

PREGUNTA	CONDUCTA	19 NIÑOS
1. ¿Qué conductas no deseadas manifiesta su hijo?	Rebeldía	17
	Distracción	9
	Agresividad Física	17
	Agresividad Verbal	15
2. ¿Por qué cree que su hijo manifiesta dichas conductas?	Agresión Verbal	11
	Agresión Física	9
	Falta de atención y Afecto	10
3. ¿Qué a hecho para que su hijo mejore su comportamiento?	Castigo	13
	Regaños	11
	Golpes	15
4. ¿Cómo reprende a su hijo cuando no hace lo que se le pide?	Reforzador positivo	8
	Castigo positivo	17
	Golpes	15
5. Relación del niño con su madre	Buena	2
	Regular	9
	Mala	8
6. Relación con el padre	Buena	4
	Regular	6
	Mala	8

ENTREVISTA DE INVESTIGACIÓN A MAESTRA DE PÁRVULOS

DATOS GENERALES:

EDAD:

SEXO:

1. ¿QUÉ CONDUCTAS NO DESEADAS HA OBSERVADO EN LOS NIÑOS DE PÁRVULOS?
2. ¿QUÉ CONDUCTA DE LA DICHA ANTERIORMENTE ES LA MÁS FRECUENTE?
3. ¿POR QUÉ MOTIVO CREE QUE EL NIÑO MANIFIESTA DICHAS CONDUCTAS?
4. ¿QUÉ HA HECHO PARA MODIFICAR LAS CONDUCTAS NO DESEADAS EN EL NIÑO DE PÁRVULOS?

5. ¿EN QUÉ EDAD HA OBSERVADO QUE SE MANIFIESTAN CON MAS FRECUENCIA LAS CONDUCTAS NO DESEADAS?

4 AÑOS
AÑOS

5 AÑOS

6

6. ¿QUÉ CLASE DE MALTRATO RECIBE EL NIÑO POR PARTE DE SUS PADRES?

CUADRO # 3.
"ENTREVISTA A MAESTRA"

PREGUNTA	CONDUCTA
1. ¿Qué conductas no deseadas a observado en los niños?	Agresividad Timidez extrema Distracción Rebeldía Hurto Mentira
2. ¿Qué conducta es la más frecuente de las anteriormente mencionadas?	Distracción
3. ¿Por qué motivo cree que el niño manifiesta dichas conductas?	Falta de atención y afecto Niños descuidados Sobreprotección
4. ¿Qué a hecho para modificar dichas conductas?	Darles cariño Motivarlos Diálogo Reforzador positivo Disciplina
5. ¿En qué edad a observado que se manifiesta con más frecuencia las conductas no deseadas?	Cuatro años
6. ¿Qué clase de maltrato recibe el niño de párvulos por parte de los padres?	Agresividad física Agresividad verbal Descuido Abandono.

ÍNDICE GENERAL

Síntesis Descriptiva	2.
Introducción	4.

CAPITULO I

Antecedentes.

1.1 Descripción de la Población Beneficiaria	5.
1.2 Planteamiento del (los) Problema (s)	8.

CAPITULO II

Referente Teórico Metodológico.

2.1 Abordamiento Teórico-Metodológico	11.
2.2 Objetivos	32.
2.2.1 Ojetivo General	32.
2.2.2 Objetivos Específicos (por subprograma)	32.
2.3 Metodología de Abordamiento	34.

CAPITULO III

Presentación de Actividades y Resultados.

3.1 Subprograma de Servicio	36.
3.2 Subprograma de Docencia	39.
3.3 Subprograma de Investigación	44.

CAPITULO IV

Análisis y Discusión de Resultados.

4.1 Subprograma de Servicio	49.
4.2 Subprograma de Docencia	52.
4.3 Subprograma de Investigación	56.

CAPITULO V

Conclusiones y Recomendaciones.	
5.1 Conclusiones	60.
5.1.1 Conclusiones Generales	60.
5.1.2 Subprograma de Servicio	60.
5.1.3 Subprograma de Docencia	61.
5.1.4 Subprograma de Investigación	61.
5.2 Recomendaciones	62.
5.2.1 Recomendaciones Generales	62.
5.2.2 Subprograma de Servicio	62.
5.2.3 Subprograma de Docencia	62.
5.2.4 Subprograma de Investigación	63.
BIBLIOGRAFÍA	64.
ANEXO	66.