

**Universidad De San Carlos De Guatemala  
Escuela De Ciencias Psicológicas**

**PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN  
SALUD MENTAL COMUNITARIO DE LA  
COLONIA SEMI-RURAL "EL RENACIMIENTO"  
DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA.**

**INFORME FINAL DE E.P.S.  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO  
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**POR  
NORMA GREGORIA SAMAYOA ESQUIVEL**

**PREVIO A OPTAR AL TITULO DE PSICOLOGA  
EN EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 1998.**

13  
- (1037)  
c. 4

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

**Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R**

**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A**

**Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero  
R E P R E S E N T A N T E C L A U S T R O C A T E D R A T I C O S**



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M.G., Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tel.: 4780900-4, 4780905, ext. 400-1  
Dirección: 4780900, 4780919, fax 4780914  
E-mail: UES@FORO.QGUA.GU  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico  
Depto. EPS.  
archivo

REG. 1946-97

CODIPs. 864-96

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EPS.

23 de octubre de 1998

Señorita Estudiante  
NORMA GREGORIA SAMAYOA ESQUIVEL  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEPTIMO (7o.) del Acta TREINTA Y NUEVE GUION NOVENTA Y OCHO (39-98) de Consejo Directivo, de fecha 22 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"SEPTIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL COMUNITARIO DE LA COLONIA SEMI-RURAL "EL RENACIMIENTO", DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

NORMA GREGORIA SAMAYOA ESQUIVEL.

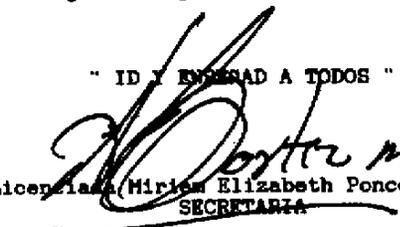
CARRA No. 91-18564

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Domingo Romero y revisado por el Licenciado Erick Gudiel..

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENFERMAD A TODOS "

  
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce  
SECRETARIA



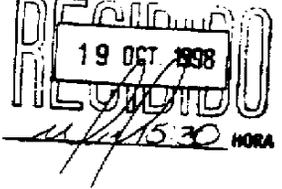
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M-3 Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tel.: 4607704, 4760963, ext. 4961  
Dirección: 4760963, 4762219. Sin cargo  
e Mail: USACPSM@usac.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

14 OCT. 1998

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



E.P.S. 22-97

Reg. 1946-97

Guatemala,  
Octubre 16 de 1998.

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señores Miembros:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Domingo Romero, tuvo bajo su cargo la asesoría y supervisión de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **ROSA GREGORIA SAMAYOA ESQUIVEL**, Carnet: 91-18564, titulado: **"PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL COMUNITARIO DE LA COLONIA SEMI-RURAL "EL RENACIMIENTO", DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA"**.

Asimismo, informo que tuve bajo mi cargo la revisión del Informe Final referido por lo que se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, atentamente.

\* ID Y BUENAS A TODOS \*

LICENCIADO ERICK CIBUL CRUZANTES  
COORDINADOR

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio 16-5 Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 2360794, 2360985, ext. 376-1  
Director: JORGE L. FLORES, Ph.D. 2369924  
e Mail: USACPSIC@usac.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 22-98

Reg.1946-97

Guatemala,  
Octubre 16 de 1998.

21  
1910  
17.  
Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Señores Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

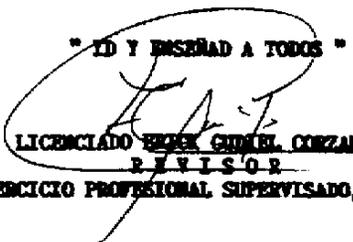
Señores Miembros:

A través de la presente informo que he concluido con la revisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **NOEMIA GREGORIA SAMAYOA ESQUIVEL**, Carnet: 91-18364, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL COMUNITARIO DE LA COLONIA SEMI-RURAL "EL RENACIMIENTO", DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la **APROBACION** al mismo.

Atentamente.

" **ID Y ENSEÑANZA A TODOS** "

  
**LICENCIADO JORGE GUZMÁN GONZÁLEZ**  
**PROFESOR**

**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, R.P.S.**



/ab.

c.c.archivo de E.P.S.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio N-3 Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 4788700-4, 4788900, ext. 490-1  
Dirección: 4788900, 4787210, fax 4788914  
e-mail: USACPSIC@edu.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 022-98

Reg. 1946-97

Guatemala,  
30 Septiembre de 1998.

Licenciado Erick Gudiel Corzantes  
Coordinador del Departamento  
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.  
Edificio

Licenciado Gudiel:

La presente es para informarle que he concluido con la **asesoría y supervisión** del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **NORMA GREGORIA SAMAYCA ESQUIVEL**, Carnet: 91-18564, titulado: **"PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL COMUNITARIO DE LA COLONIA SEMI-RURAL "EL RENACIMIENTO", DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA."**

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito dictamen de **APROBACION** al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

\* ID Y ENSEÑANZA A TODOS \*

LICENCIADO DOMINGO ROMERO REYES  
ASESOR Y SUPERVISOR  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

c.carchivo de E.P.S.



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M.S. Ciudad Universitaria Zona 12  
Tels. 4780780-4 4780685, ext. 403-1  
Directos 4780802, 4787212 fax 4789014  
e Mail USA@PSIC@uni.g  
GUATEMALA CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
Depto. EPS.  
Asesor  
Archivo

REG. 1848-87

CCDIPs. 924-87

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

14 de octubre de 1997

Señorita Estudiante  
Norma Gregoria Samayoa Esquivel  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO QUINTO (15o.) del Acta TREINTA Y DOS NOVENTA Y SIETE (32-97) del Consejo Directivo, de fecha 10 de septiembre del año en curso, que copiado literalmente dice:

**DECIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "PROGRAMA DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD MENTAL COMUNITARIO DE LA COLONIA SEMI-RURAL EL RENACIMIENTO DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**NORMA GREGORIA SAMAYOA ESQUIVEL**

**CARNET No. 91-18584**

Dicho proyecto se desarrollará en el Municipio de Villa Nueva, ubicándose a la Licenciada Norma Zavala de Acosta, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Domingo Romero Reyes por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve **APROBAR SU REALIZACION.**" - - - - -

Atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
SECRETARIA

/Calina



ACTO QUE DEDICO A:

DIOS: Luz que iluminó mi entendimiento en los momentos más difíciles para llegar a alcanzar este éxito.

MIS PADRES: OSCAR SAMAYOA Y ROSENDA ESQUIVEL, con amor y agradecimiento, por sus múltiples esfuerzos para ayudarme a alcanzar la meta deseada.

MIS HERMANOS: GILDA, ALFREDO, LEONEL, ARMANDO, EVA, PATTY, GABRIEL, con cariño y amor fraternal.

MIS ABUELOS: JACINTO YANES, DOMINGA ESQUIVEL GABRIEL SAMAYOA Y GREGORIA SALAZAR (Q.E.P.D.) siempre los recordaré.

MIS SOBRINOS: FABIOLA, JORGE, JUAN CARLOS, EDWIN, JOSE EDUARDO, EDU, RAQUEL, FLOR, BANI, ANA, JONATHAN Y SUCELLY. Que mi triunfo sea un ejemplo para ellos.

MIS AMIGOS: ROSA, EVA, NORMA, LETTY, SONIA, CAROL, JOSEFINA, MAYRA, INGRID, SONIA, IZA, FERNANDO, CARLOS, LILIAN, LUCHY, KARLA, SILVIA Y HELEN. Gracias por su amistad y estar conmigo en los momentos más difíciles.

ESPECIALMENTE: A SERGIO VALENZUELA, por su ayuda incondicional, muchas gracias.

MIS MADRINAS DE GRADUACION: KARLA MEZA Y BLANCA LUCIA CHAVEZ

USTED: Especialmente.

**AGRADECIMIENTOS A:**

**LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**LA UNIDAD POPULAR DE SERVICIOS PSICOLOGICOS "UP"**

**LA COMUNIDAD "EL RENACIMIENTO" DE VILLA NUEVA**

**LA FAMILIA LOPEZ ROMAN**

# SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) tuvo una duración de seis meses, y se llevó a cabo del 3 de febrero al 3 de agosto de 1,997. El cual fue desarrollado en la comunidad "El Renacimiento" del municipio de Villa Nueva, trabajo que lleva como título:

## **PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL COMUNITARIO DE LA COLONIA SEMI-RURAL "EL RENACIMIENTO" DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA."**

El cual se llevó a cabo a través de tres Subprogramas, los cuales son:

### *Subprograma de Servicio, Docencia e Investigación.*

#### **☞ Subprograma de Servicio:**

Este subprograma estuvo encaminado a la atención psicológica de los principales problemas encontrados en la comunidad, para lo cual se organizó a la población en módulos de trabajo, en los cuales se abordaron temas como: Trabajo en Equipo, Liderazgo, Relaciones Interpersonales y Orientación Grupal. Dirigido a los miembros del comité a fin de fomentar la participación y cohesión grupal de sus miembros.

También fueron abordados los problemas de aprendizaje mediante la utilización del Sistema Neuro-Net, el cual consistió en brindar a los niños y niñas de la escuela 10 ejercicios básicos que les permitiera mejorar en el aprendizaje.

Además se brindó orientación y capacitación a los padres de familia a través de la Escuela para Padres en la cual fueron abordados los temas sugeridos por ellos, entre los que se tuvieron: Relación entre padres e hijos, comunicación, actividades de reflexión, patrones de crianza, relación de pareja, etc. Todo ello con el fin de mejorar las condiciones de salud mental en la comunidad.

#### **☞ Subprograma de Docencia**

En este subprograma se brindó capacitación a los sectores organizados de los módulos de: Organización Comunitaria, Atención Escolar y Capacitación Psico-Pedagógica a maestros a través de charlas, técnicas participativas grupales, e implementación de temas relacionados a la Organización Comunitaria, Formación Humana y la capacitación en la utilización de técnicas de modificación de conducta e identificación de problemas de aprendizaje.

A fin de transmitir los conocimientos necesarios de manera dicáctica y psicopedagógica, para satisfacer las diferentes necesidades en cada sector.



### **SubPrograma de Investigación:**

Este subprograma pertenece al módulo de Maltrato Infantil en el cual se logró evidenciar el principal tipo de maltrato infantil que sufren los niños y niñas de la colonia "El Renacimiento", comprendidos entre los 7 y 16 años, con el fin de que dicha información sirva de base en la realización de proyectos posteriores los cuales deberán poseer aspectos formativos que permitan disminuir este problema.

# INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país en vías de desarrollo, donde prevalece la difícil situación económica, misma que afecta a la mayoría de sus habitantes y les priva de la satisfacción de las necesidades más elementales.

Esto conduce a grandes problemas de orden psicológico en el desarrollo de las comunidades, tanto en el ámbito urbano como rural. Debido a los problemas mencionados, diversas instituciones se han preocupado en promover y apoyar programas que coadyuven a brindar atención y tratamiento en las áreas más necesitadas.

Entre esas instituciones encontramos a la Universidad de San Carlos de Guatemala y Plan Internacional Guatemala que a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas introduce el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en la colonia "El Renacimiento" del municipio de Villa Nueva, con el fin de satisfacer en la medida de lo posible sus principales necesidades, las cuales fueron abordadas mediante tres Subprogramas que son Servicio, Docencia e Investigación.

A través del diagnóstico de necesidades se detectó que en esta colonia existen problemas de organización a nivel del comité, razón por la que se creó el módulo de Organización Comunitaria dirigido a los mismos, con el fin de mejorar el funcionamiento en dicho comité.

Otro problema detectado en la comunidad son los del sector educativo en el cual fue necesario introducir un módulo de Atención Escolar que comprendió la capacitación psicopedagógica a maestros, la atención de problemas de aprendizaje, formación humana de los alumnos de la escuela, la organización de la Escuela para Padres para cubrir sus necesidades en este sector.

En el Subprograma de Investigación, se detectó el problema del Maltrato Infantil el cual es manifestado por los niños y niñas a través de conductas agresivas, habituación al castigo, descuido, reproducción del maltrato, baja autoestima, desobediencia, los cuales señalan un índice de violencia propicio para aplicar y reproducir el maltrato, razón por la cual fue muy importante realizar una investigación que permitió evidenciar entre los tipos de maltrato infantil, cual es el que más se manifiesta en esta comunidad, para crear un programa específico que cubra dicha problemática, el cual debe abarcar aspectos formativos que promuevan el cambio de conductas de los adultos con relación al trato de la niñez. Por limitaciones de tiempo en este primer periodo de EPS no fue posible este programa, pero la investigación servirá de base para su realización en el siguiente periodo del EPS.

Debido a lo antes mencionado, se desarrolló el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) titulado:

PROGRAMA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD MENTAL COMUNITARIO DE LA COLONIA SEMI-RURAL "EL  
RENACIMIENTO " DEL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA.

El cual se encuentra dividido en cinco capítulos, los cuales comprenden:

- ☛ **Capítulo I:** Antecedentes, Monografía del Lugar, Descripción de la Institución, Descripción de la Población Beneficiaria, Planteamiento de los Problemas.
- ☛ **Capítulo II:** Abordamiento Teórico Metodológico, Referente Teórico, Objetivos y Metodología de Abordamientos
- ☛ **Capítulo III:** Presentación de Actividades y Resultados..
- ☛ **Capítulo IV:** Análisis y Discusión de Resultados
- ☛ **Capítulo V:** Conclusiones y Recomendaciones.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

Se hará una breve descripción de la población del Municipio de Villa Nueva, en donde se describe su cultura, población, costumbres basadas en la monografía del lugar, publicada en el Aniversario de este municipio.

### 1.1.1 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

Villa Nueva nació el 17 de abril de 1,763, en el valle conocido como Nuestra Señora de las Mesas, siendo ésta última de provincias fundadas por los españoles, y ha vivido protegida bajo la Virgen de Concepción, como Patrona y Señora del pueblo. Villa Nueva con esa afabilidad diáfana ha girado en la ecuación serena de los abatares del tiempo desde aquel día en que su merced tomando un azadón y una cuerda señaló el lugar en donde debía ser construida la parroquia y la plaza mayor, de 106 varas en cuadro con su boca calles en las cuatro esquinas de 8 varas de ancho, cada una y la principal, que pasaba por el medio de 10 varas de ancho, destinada como camino real de la Provincia de Guatemala.

Su surgimiento se debe especialmente a dos corrientes de migración hispánica, una debido a que los días 8 y 9 de octubre de 1762 se inundó el pueblo de Petapa por las crecientes de las desbordadas aguas del Río Tululhá, ocasión en que los españoles y ladinos del lugar solicitaron su traslado al pasaje denominado "Lo de Barillas" que más tarde se conoció como Villa Nueva de Concepción, del Valle de Nuestra Señora de las Mesas.

En este sitio estaban seguros y protegidos de toda clase de inundaciones ya que no existían ríos caudalosos que amenazaran sus vidas, tan sólo corría en la periferia el río Platanitos cuyo caudal era utilizado para sus culinarios más urgentes, más tarde los terremotos de Santa Marta en 1773 obligaron a muchos habitantes de la arruinada capital a avencindarse en Villa Nueva, con las dos corrientes de ciudadanos españoles enriquecieron su élite poblacional.

Villa Nueva está ubicada al sudoeste del departamento de Guatemala, su extensión territorial es de 114 kilómetros, con los siguientes límites; al norte, con el Municipio de Guatemala, al sur, con el Municipio de San Miguel Petapa, y al oeste, con los municipios de Santa Lucía y Magdalena Milpas Altas, ambos del departamento de Sacatepéquez.

Su territorio es generalmente plano, alterando sólo por pequeños cerros cultivables, hacia el norte y el oeste. En la parte sur se encuentran las riveras del lago de Amatitlán; las alturas oscilan entre 1,300 a 1,450 metros sobre el nivel del mar, siendo su clima templado y saludable.

La cabecera municipal (Villa Nueva) dista 22 kilómetros de la cabecera departamental o sea la ciudad de Guatemala. La Carretera Internacional del Pacífico atraviesa el municipio convirtiéndole en lugar obligado de tránsito hacia la capital y la región sur de la república.

Celébrase con gran fervor cívico las efemérides nacionales en las que siempre destaca la participación de los establecimientos educativos; celébrase también grandes festividades religiosas, la fiesta titular es celebrada durante los días del 6 al 11 de diciembre, susceptible a cambios anuales en honor a la Virgen de Concepción, es de carácter religioso pero presenta importantes eventos sociales y deportivos, así como diversiones populares, despertando gran animación general a nivel nacional, la tradición del 1 de noviembre cuyo desfile bufo es conocido a nivel internacional.

Villa Nueva cuenta con 13 zonas con sus respectivas colonias, las cuales suman 152 zonas en total; en la zona 5 de este municipio se localiza la colonia "EL Renacimiento" antes conocido como "Valle Alegre".

Que en los años 1982 a 1984 se conocía como "Residenciales Valle Alegre" que a consecuencias de las fuertes lluvias en el mes de junio de 1985 se inundó, por no contar con un quintel para el paso de las aguas fluviales que provenían de las colonias de arriba.

De un promedio de 120 familias con las que contaba sólo quedaron 45, las cuales después de agotar todos los recursos para reclamar los derechos, con los representantes de la Empresa Soluciones Habitacionales se optó por hacer nuevos contratos con el señor James Bill Farrington Porras, actual representante, Construbanco y Banvi, bancos que únicamente se comprometieron a financiar esos contratos. Ya que la Empresa Soluciones Habitacionales desapareció por completo por los graves problemas que causó la inundación.

Olvidándose por completo de los compromisos que tenía con los vecinos de Residenciales Valle Alegre. En el año de 1985 se formó el Primer Comité de Emergencias, el cual con muchas dificultades logró reunir a los pocos habitantes para que se organizaran y poder contar con un grupo de personas que los representaran, en este entonces el comité se encontraba formado por 20 personas, 10 hombres y 10 mujeres que empezaron a luchar por conservar sus viviendas.

Así es como surge el nuevo nombre de esta comunidad que actualmente es conocida como Colonia "El Renacimiento" ya que volvió a renacer.

Se encuentra sentada en un valle, su terreno es plano y la construcción de las viviendas es de material prefabricado en un 50% y el otro 50% de mixto block, con techos de láminas y durafita, se encuentra con poca reserva forestal ya que existen muchos cerros de arena, no cuenta con muchas áreas verdes ni deportivas. Su extensión territorial es de 75,000.000 metros cuadrados, con 11,700 habitantes y un número aproximado de 350 familias; coincide al Oriente, con el camino a

Ciudad Real, y al norte con terrenos de Blanca Porras, al Sur con la colonia Los Planes, y al Poniente con la Colonia Enriqueta, a una distancia de 4.5 Kms. del parque central de Villa Nueva y a 22 Kms. del centro de la ciudad capital.<sup>1</sup>

Posee 4 vías de acceso, la primera se encuentra tomando la 7a. calle de la zona 1, ingresando por la colonia La Joyita. La segunda, se encuentra tomando la carretera que conduce a San Miguel Petapa, ingresando por la Colonia El Frutal. La tercera, se encuentra en jurisdicción de San Miguel Petapa, ingresando por la granja Gerona. La cuarta y última vía de acceso se encuentra ingresando por Ciudad Real.

Aunque no es mencionada en los datos del archivo y no está registrada como vía de acceso, existe un graderío que comunica a la colonia Los Planes el cual es frecuentemente utilizado por los comunitarios.

Cuenta con un servicio de transporte por las mañanas y un servicio irregular de ruleteros por el resto del día. El 60% de sus habitantes trabajan en la capital y Villa Nueva, un 20% se dedica a la costura del calzado en sus casas, y el 20% restante se dedica al comercio, atendiendo sus propios negocios, como tiendas, salas de belleza, academia de mecanografía, etc.<sup>2</sup>

Así también cuenta con servicio de agua potable propia, luz eléctrica domiciliar y pública, calles de tierra, no hay alcantarillado municipal razón por la cual se utiliza el servicio de fosas sépticas que ya no está en muy buen estado.

Por carecer de un Centro de Salud se tiene que acudir a los Hospitales de Amatitlán y Guatemala o al Centro de Salud de Villa Nueva, por los casos de intoxicación, trastornos digestivos, que son atribuibles a la emanación constante de las sustancias utilizadas en la fábrica de pesticidas Induquasa, y el paso de aguas negras de la Colonia Enriqueta lo cual produce altos niveles de contaminación ambiental que repercute directamente en la salud de sus pobladores.

Su clima es cálido, también se encuentran especies animales como: vacas, gatos de monte, tucasines, conejos, sapos, tortugas, lagartijas, cutetes, chicharras, gallinas, pájaros, patos, palomas, tortolina, "Crustacios (cien pies, gusanos) Cefalotórax (rosquillas) Miriápodos (insectos) animales domésticos".<sup>3</sup>

Entre las especies vegetales se puede encontrar, banano, guisquil, jocote, limón, aguacate, naranja, granadilla, mango, chilar, plátano, café, guanaba, durazno, eucalipto, pino ficus (árboles pequeños) sembradillos de mitomate, apasote, girasol, claveles, flores silvestres. Y otras.<sup>4</sup>

Los organismos sociales con los que cuenta la colonia son:

- Comité Pro-Mejoramiento, integrado por nueve personas; siete hombres y dos mujeres, avalado por la municipalidad de Villa Nueva.

<sup>1</sup> Extraído del archivo del Comité promejoramiento, Colonia el Renacimiento, 1997.

<sup>2</sup> Entrevista con un representante de la Colonia en la Municipalidad de Villa Nueva, 1997.

<sup>3</sup> Datos proporcionados por un alumno de 3er. grado durante el recorrido.

- Comité de padres de familia (que al parecer no funciona regularmente.)
- Consejo de Desarrollo el cual proporciona ayuda a través de la Municipalidad.
- Alcaldía Auxiliar.
- Comité Pro-Construcción de la Iglesia Católica.
- Grupo de Alcohólicos Anónimos (AA).
- Una iglesia evangélica.
- Escuela Oficial Rural que cuenta con educación primaria completa.
- Teléfono comunitario.
- Plan Internacional Guatemala con la afiliación de 82 familias.

"Entre los proyectos a realizarse, actualmente está la construcción de la Escuela que lleva un 60% realizado con la ayuda de la municipalidad de Villa Nueva que contó con la donación del terreno otorgado por el señor James Bill Farrington, el cual tiene una extensión de 1,790.04 Mts<sup>2</sup> y se encuentra inscrito en el Registro de la Propiedad Inmueble bajo el No. 98, Folio 98 del Libro 1,718 de Guatemala y Comité Pro-Construcción de la Escuela, Fondo Regional, Consejo de Desarrollo y Plan Internacional Guatemala".<sup>5</sup>

"Posteriormente la red de drenajes sanitarios e instalación de líneas telefónicas. Entre los proyectos urgentes está contemplado terminar la Escuela, la introducción de los drenajes sanitarios, el arreglo de la carretera e incrementar el servicio de transporte y hacer las gestiones para el traslado de la fábrica de pesticidas Induquasa a otro lugar donde no cause daños a nadie".<sup>6</sup>

## 1.2 DESCRIPCIÓN DEL ORGANISMO REQUIRIENTE

"Mejora Continua Camino al Desarrollo", este es el lema que difunde Plan Internacional Guatemala, una organización humanitaria de desarrollo internacional con orientación hacia la niñez, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales.

El patrocinio de niños y niñas constituyen los cimientos de esa organización.

John Langdon - Davis, es uno de los Fundadores de Plan Internacional que en 1937 fue fundada, como Programa de Auxilio Humanitario destinado a proporcionar alimentos, vivienda y educación a la niñez víctima de la Guerra Civil Española

<sup>4</sup> Datos recolectados en un recorrido por la comunidad en compañía de niños y niñas de la escuela.

<sup>5</sup> Extraído del Perfil del Proyecto Escuela Primaria "Colonia El Renacimiento", de las oficinas PIIG en la Colonia Enriqueta, 1997.

<sup>6</sup> Extraído del archivo del comité pro-mejoramiento de Villa Nueva, 1997.

por lo que se llamaba "Plan de padrinos para los niños de la guerra". Cuando comenzó la Segunda Guerra Mundial nuevamente cambia su nombre por Plan de Padrinos para niños de la Guerra.

La finalización de la Guerra en 1945 no significó el fin del trabajo que se venía realizando puesto que existía, muchas víctimas infantiles en países como: Francia, Bélgica, Italia, Países Bajos, Alemania, Grecia, así como, por poco tiempo, Checoslovaquia y China.

En el inicio de los años 50, Plan eliminó de su nombre las palabras NIÑOS DE LA GUERRA, lo cual refleja el objetivo de apoyar a toda la niñez sin importar las causas de sus privaciones y/o pobreza.

Hoy día Plan sigue desempeñando activamente su labor para la niñez de África, Asia, Europa Oriental, América Latina y la Región del Caribe, y nunca deja de adaptar sus programas con el propósito de satisfacer las necesidades verdaderas de las personas a quien sirve.

A invitación del Gobierno de Guatemala, Plan inicia sus labores en el Departamento de El Progreso Guastatoya, en el año de 1978, a raíz del terremoto. Se extiende a el Municipio de Amatitlán en 1979, luego a el departamento de Zacapa en 1986 y al municipio de Villa Nueva en 1990.

Otros de los departamentos a los que recientemente se ha extendido son: Jalapa en 1992 y Baja Verapaz en 1994.

En Guatemala Plan es reconocido como Plan Internacional Guatemala y trabaja en favor de la niñez guatemalteca. (Tomado de documentos informativos de Plan 1997).

## **OBJETIVO GENERAL**

Que todos los niños y niñas de las áreas de influencia del programa puedan desarrollarse física, mental y socialmente en un ambiente donde se respeten los derechos, dignidad y cultura de las personas.

Su Misión es: Unificar esfuerzos para lograr el desarrollo de los niños y niñas de escasos recursos económicos, sus familias y sus comunidades a través del cumplimiento de sus objetivos.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fortalecer la organización comunal, involucrando a la mujer y a la niñez en la toma de decisiones, planificación e implementación de proyectos sostenibles.
- Fomentar el uso razonable de los recursos disponibles y apoyar a las comunidades en base a planes de desarrollo negociados.
- Brindar asistencia y capacitación a través del apoyo de un equipo multidisciplinario con conciencia humana.

- Fomentar las relaciones y actividades que aumenten el entendimiento entre culturas, compartiendo su diario vivir, costumbres y tradiciones.
- Mejorar la calidad de vida y esforzarse por promover el respeto a los valores y derechos del niño y la niña.
- Fortalecer la capacidad de las familias y comunidades para proveer a su niñez con estabilidad, protección y seguridad.
- Evaluar el impacto de sus programas en la niñez de las comunidades afiliadas, en especial a los niños y niñas apadrinados y sus hermanos.
- Todo proyecto o trabajo debe ser encaminado a cubrir cada uno de los principios de Plan Internacional Guatemala, estos son:
  - Aprendizaje
  - Integración
  - Equidad de Género
  - Sostenibilidad Ambiental
  - Empoderamiento y Sostenibilidad
  - Cooperación

#### **APRENDIZAJE:**

Aprovechando las fuentes internas y externas Plan promueve para sí, sus asociados y para el desarrollo comunitario todas las actividades que propicien un aprendizaje y que éste pueda ser multiplicado para el logro de su misión.

#### **INTEGRACIÓN:**

Las intervenciones de Plan están integradas en estrategia de programas coherentes para mejorar la calidad de la vida de la niñez.

#### **EQUIDAD DE GÉNERO:**

Busca que la mujer tenga igualdad en oportunidad, control, acceso de los recursos.

#### **SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL:**

Plan promueve el acceso igualitario y sostenible del empleo de recursos naturales por las personas. En la base del entendimiento de su relación con el ambiente.

## **EMPODERAMIENTO Y SOSTENIBILIDAD**

Plan fortalecerá la capacidad a largo plazo de todos los miembros de la comunidad para manejar los asuntos que afectan el bienestar de la niñez.

## **COOPERACIÓN**

Plan trabaja a través de la comunidad las ONG y otras entidades, basado en el mutuo respeto y actividades afines.<sup>7</sup>

Plan Internacional Guatemala aborda el problema del maltrato infantil; creando dentro de sus instituciones La Comisión Nacional de los Derechos de la Niñez, para realizar coordinaciones con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, especialmente o centradas en la niñez, con el fin de abordar los aspectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los niños y niñas guatemaltecos (as), de la misma manera actuar en un nivel preventivo en la promoción de los derechos de la infancia como una alternativa para combatir el maltrato infantil, para lo cual recopila información que le permitirá mejorar y complementar el trabajo de campo, a través de institución como: Proden, Conami, Ciprodeni, Coipingua, Pronice, Redami-gua y otras.

Es pues mediante el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) que Plan Internacional Guatemala (PIG) inicia su labor para abordar el maltrato infantil en la colonia El Renacimiento del Municipio de Villa Nueva, en el proporcionará atención y tratamiento de las necesidades antes mencionadas a través de tres subprogramas que son: de servicio, de docencia e investigación enfatizando en este último en el cual se hizo una investigación que permitió evidenciar el principal tipo de maltrato infantil que se manifiesta en la niñez de esta comunidad.

## **COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ**

### **PLAN INTERNACIONAL GUATEMALA**

Integrada por:

Ooris Collado	El Progreso
Flory Pinto	Zacapa
Norma Z. de Acosta	Amatitlán
Claudia Villagran	Oficina Nacional
Randall Lyness	Oficina Nacional

<sup>7</sup> Documento Plan Internacional Guatemala, 1994. Pág. 2-25

## **EQUIPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DE PLAN INTERNACIONAL AMATITLÁN**

Jorge Salazar	Gerente del Área de Programas Amatitlán, Villa Nueva.
Julio Montenegro	Coordinador General.
Norma Zavala de Acosta	Coordinadora del Programa de Aprendizaje y de las Epesistas de Psicología.
Lucía Sacor	Encargada del Área de Villa Nueva.
Marilú Vaenzuela	Asistente del Área.
Norma Gregoria Samayoa	Epesista de Psicología.
Esquivel	

### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA**

La población beneficiada con la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) está constituida por 350 familias que viven en la colonia Semi-Rural "El Renacimiento" de las cuales fueron atendidas 217 de ellas, que integraron los distintos módulos de trabajo y que fueron atendidos en los subprogramas de servicio, docencia e investigación respectivamente.

Dentro del Subprograma de Servicio se brindó atención a 176 miembros de las comunidad, 9 de ellos (as) integrantes del Comité Pro-Mejoramiento comprendidos en las edades de 35 a 50 años.

Otro de los grupos atendidos es el de alumnos y alumnas de la escuela que suman 96 y que oscilan entre las edades de 7 a 16 años de edad.

La escuela Para Padres que contó con 30 participantes comprendidos (as) en las edades de 25 a 50 años.

Para el Subprograma de Docencia se brindó implementación a los miembros del Comité que como ya se mencionó cuenta con 9 participantes, así mismo se capacitó en aspectos de formación humana a los niños y niñas de la Escuela de 1ro. a 6to. grado que en su totalidad suman 138.

En el módulo de Capacitación Psicopedagógica a maestros se contó con la participación de 5 integrantes los cuales fueron implementados en el uso de técnicas de modificación de la conducta e identificación de problemas de aprendizaje, grupo que se encuentra ubicado en las edades de 30 a 50 años de edad.

En el Subprograma de Investigación se tomaron dos muestras de 15 integrantes, una del módulo de atención escolar el cual contó con 8 niñas y 7 niños, la 2da. muestra se tomó de la escuela para padres. La muestra tomada de la escuela con los maestros fue de 5.

El total de la muestra es de 35 divididos como ya se describió anteriormente, a los cuales se les pasó una encuesta para corroborar cual de los tipos de maltrato infantil, es el que más se manifiesta en la niñez de la comunidad.

El 60% de sus habitantes trabaja en la capital y Villa Nueva un 20% restante se dedica al comercio, atendiendo sus propios negocios como tiendas, sala de belleza, academia de mecanografía, y otros a la crianza de aves, siembra y cultivo de milpa en los patios traseros de sus casas y a trabajar en la fábrica de pesticidas que se encuentra en la comunidad.

Las mujeres en su mayoría se dedica a los quehaceres de la casa y a cuidar a sus hijos (as) algunas venden comida y verduras en la calle, otras se dedican a tortear y algunas de ellas trabajan en la fábrica de pesticidas, Villa Nueva y la Capital.

Los hombres en la comunidad se dedica a trabajar algunos en la fábrica ya mencionada en Villa Nueva y la capital, algunos de ellos participan en el grupo de Alcohólicos Anónimos y otros integran los diferentes comités.

La niñez en su mayoría asiste a la escuela de la comunidad y otros a las de los alrededores, realizan además tareas para ayudar en sus casas; algunos (as) ayudan en las ventas de comida y verduras y a atender en las tiendas, también hay un grupo de niños más que todo, se dedican a llamar a las personas que tienen alguna llamada telefónica en el teléfono comunitario recibiendo un pequeño pago por su servicio.

A muchos de los niños en la comunidad les gusta cazar lagartijas, cutetes y otros animales; esta es una actividad que disfrutan mucho.

La juventud asiste a estudiar a Villa Nueva y a las colonias vecinas. La mayoría se dedican a estudiar, ayudar en sus casas, algunos (as) trabajan, otros se sospecha que son integrantes de una mara que hay en la colonia.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS**

En la colonia semirural El Renacimiento, afiliada a Plan Internacional Guatemala, existen varios problemas de orden psicológico, sociales, educativos de infraestructura, de salud, etc. Razón por la cual se inicia el programa de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en esta área, con el fin de cubrir en la medida de lo posible las principales necesidades a nivel psicológico de la comunidad.

Se realizó la visita diagnóstica para detectar las necesidades tanto del organismo requeriente como de la población en general.

En base al diagnóstico de necesidades en la comunidad se enuncia en orden prioritario las necesidades más inmediatas, que deben ser abordadas en el (EPS).

Con relación a las necesidades de la población se puede decir que el problema consiste específicamente en la falta de organización que existe en el comité promotor y ha sido observado que hay mala comunicación entre sus miembros, sus relaciones interpersonales están afectadas y un grupo minoritario de sus integrantes, realiza el trabajo, además existe falta de responsabilidad y cumplimiento de las obligaciones lo cual repercute directamente en el desarrollo de la comunidad; ésta mala organización se extiende a la escuela en la cual no se han establecido límites respecto al proceder del alumno y el maestro, con una comunicación defectuosa entre ambos que desemboca en el maltrato infantil, que provoca en la niñez agresividad, desobediencia, falta de aceptación de normas, habituación al castigo, baja autoestima, problemas de género y rechazo hacia las figuras de autoridad; también se considera que la familia, en especial los padres, se encuentran directamente relacionados con este tipo de problemas que son manifestados en los niños debido a que los padres en su mayoría utilizan patrones de crianza inadecuados y tradicionalistas en los que se manejan ideas como esta: *quien te quiere te aporrea...* muchos adultos ponen en práctica esta frase, porque desean que los niños y niñas sean felices, crezcan seguros de sí mismos, respetados y responsables, pero con esto sólo se hace sufrir su cuerpo, su mente, y sus sentimientos.

En su mayoría los niños que proceden de hogares violentos y conflictivos con problemas de maltrato, reproducen este esquema y aprenden a resolver los conflictos por medio de la violencia, lo que lo convertiría probablemente en un adulto agresor.

# CAPÍTULO II

## ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

### 2.1 REFERENTE TEÓRICO:

Guatemala es considerado como uno de los países de mayor índice de población infantil en Latinoamérica, también es uno de los países que ha sido afectado por la violencia, ocasionada por treinta y cinco años de guerra interna, fenómeno que es percibido por la población y que ha afectado y sigue afectando su desarrollo tanto en el ámbito social, económico, político y especialmente psicológico en el área urbana como rural ya que se vive en un ambiente violento y de inseguridad, que afecta a sus pobladores y es manifestado en los hogares guatemaltecos.

El maltrato y la violencia son algunas de las manifestaciones ocasionadas por este tipo de clima, fenómeno que es evidenciado a diario en el comportamiento del ser humano y que antiguamente se creía era un fenómeno aislado, sin embargo es un problema que adopta diversas formas como el maltrato físico, psicológico, el abuso sexual, negligencia, etc. Hechos que afectan a todas las clases sociales especialmente a la niñez, la mujer, los adolescentes y ancianos.

En la familia, existen conflictos que se relacionan con aspectos de autoridad, poder, aptitudes, capacidades y habilidades de sus miembros que pueden ser expresadas en formas muy variadas siendo la resolución violenta sólo una de ellas, la agresión, los estados afectivos y la hostilidad son las tres dimensiones de la agresividad, en la cual existe un agresor y un agredido y una intención por parte del agresor de ocasionar daño.

El ser humano no reacciona frente a los estímulos sino a la interpretación que hace de ellos, si los percibe como amenazantes reaccionará con conductas de ataque y defensa, hecho que se da tanto en el ámbito individual como grupal ya que existen significados culturalmente estructurados que se convierten en mitos, prejuicios, creencias, y que se caracterizan por la dominación del más fuerte sobre el más débil.

\*La raíz etimológica del término violencia se relaciona con verbos tales como violentar, violar, forzar<sup>8</sup>. La violencia es ejercida por medio de la fuerza que puede ser física, psicológica, económica, política, y que casi siempre implica un arriba y un abajo, real o simbólico que se convierte en roles complementarios como: padre-hijo, hombre-mujer, maestro-alumno, patrón-empleado, joven-viejo, etc.

<sup>8</sup> Corsi, Jorge y otros, *especialización en violencia familiar*, Buenos Aires, 1995. P. 23.

La conducta violenta como ya fue mencionada utiliza la fuerza para resolver conflictos interpersonales y se caracteriza por el desequilibrio del poder que puede ser permanente o momentáneo, lo que conduce a una relación de abuso, a diferencia de la conducta agresiva, la conducta violenta no pretende causar daño a la otra persona aún cuando éste es realizado, el objetivo primordial de esta conducta es someter al otro mediante el uso de la fuerza, en ambos casos se ocasiona el daño pero no es la motivación primordial de la conducta violenta, toda violencia interpersonal tiene en común el efecto de daño emocional.

Existen once factores que pueden incrementar el riesgo potencial de violencia dentro de la familia:

01. Tiempo en que los miembros de la familia están juntos.
02. La interacción entre los miembros de la familia ya que se producen en múltiples contextos.
03. La intensidad de los vínculos interpersonales.
04. Conflictos en las actividades, decisiones que afecten a toda la familia.
05. El derecho cultural para influir en los valores, comportamientos y actitudes de sus miembros.
06. Las diferencias de edad y sexo.
07. Los roles asignados según edad y sexo.
08. La privacidad del medio familiar.
09. El hecho de pertenencia involuntaria, es decir, el no haber elegido esa familia.
10. El estrés, los cambios socioeconómicos y otros que afectan el ciclo de vida.
11. El conocimiento íntimo de la vida de cada uno de los miembros de la familia, sus debilidades, temores y preferencias, etc.<sup>9</sup>

Existen dos ejes sobre los cuales se organiza el funcionamiento familiar, estos son el poder y el género, en estos existe una verticalidad en la que el varón tiene mayor preponderancia por el hecho de ser hombre, sin importar que exista en la familia madre o hermanas mayores, él pasaría a ocupar el puesto del padre en caso de faltar éste.

La verticalidad, disciplina, obediencia, jerarquía, respeto, castigo, son elementos utilizados en las instituciones militares, cuando estos elementos son aplicados en las relaciones familiares se crean algunas leyes dentro de la familia que son cuestionables:

- Los hijos deben respeto a los mayores
- El padre es el que impone la ley

- El padre debe mantener el hogar
- Los hijos deben obedecer a los padres
- La mujer debe seguir al marido
- El hombre es de la calle, la mujer de la casa
- Las faltas a la obediencia y al respeto deben ser castigadas

Estos elementos contribuyen en gran medida a la creación de la violencia y maltrato dentro de la familia.

"El poder es la capacidad de afectar a otras personas, la influencia es el uso de esa capacidad, el control es la forma exitosa del uso del poder, el género es la construcción cultural aprendida que define lo que un hombre o una mujer deben hacer según su contexto sociocultural, mientras que el sexo es una categoría que se caracteriza por atributos biológicos".<sup>9</sup>

En la unidireccionalidad el concepto de respeto no es comprendido de manera recíproca sino más bien como una estructura de poder en la cual la dirección establecida es de abajo hacia arriba la aceptación de dicha direccionalidad crea un ambiente propicio para la formación de diversos tipos de abuso intrafamiliar.

"Desde muy pequeños los niños y las niñas aprenden que la violencia es una forma eficaz para resolver conflictos interpersonales"<sup>10</sup>. Esto es percibido por el infante dentro del hogar ya sea por ser víctima o testigo de ella, lo cual va transformándose en una forma habitual de expresar los sentimientos o estados emocionales como la frustración, el enojo, el miedo, etc. Se entenderá como maltrato a toda la violencia no accidental que ocasione daño físico, psicológico o sexual a corto, mediano o largo plazo en el cual al niño o la niña no se le da el cuidado y la atención necesarios por parte de los padres o encargados.

Existen varias formas de maltrato infantil entre las cuales están el abuso físico, sexual, emocional y por negligencia.

El abuso físico es provocado de manera intencional y puede provocar daño físico o enfermedad al niño, los signos más frecuentes son los hematomas, cortaduras, quemaduras, fracturas o lesiones internas, mordeduras del tamaño de la dentadura de un adulto, cicatrices etc. que en su mayoría son inexplicables.

Estos son algunos de los signos más evidentes aunque existen otros menos visibles, este problema se manifiesta en grupos étnicos, religiosos, económicos y culturales. Se considera que existen factores que predisponen al adulto a ocasionar el maltrato, entre ellos están, una historia de abuso en la familia de origen, sentimientos de inferioridad y baja autoestima, necesidad de controlar el entorno etc. los cuales pueden ser reforzados por situaciones familiares,

---

<sup>9</sup> Idem. Pag. 27

<sup>10</sup> Idem. Pag. 28

<sup>11</sup> Idem.

contradicciones laborales, económicas y frustraciones que van en contra de la autoestima y que son percibidos como amenazantes.

El adulto tiende a ser muy exigente con el niño y pierde la visión objetiva de las posibilidades reales de éste, y el niño que no llena esas expectativas o conductas que el adulto espera, desencadena el maltrato. Los niños que han sufrido el maltrato en su mayoría, repiten estos esquemas lo que puede convertirlos en adultos abusadores.

De todas las formas de abuso la más difícil de aceptar y reconocer, es el abuso sexual que sufre la niñez en un 90% ocasionado por abusadores masculinos y un 80% de personas que el niño conoce.

El abuso sexual se refiere a cualquier clase de contacto sexual con un niño por parte de un adulto, con el objeto de obtener gratificación o excitación sexual, exposición o participación en pornografía, sexo oral, prostitución, penetración genital o anal con un objeto, violación o incesto.

El abuso sexual intrafamiliar ocurre cuando el abusador forma parte de la familia (padre, padrastro, hermano mayor, tío, abuelo u otro familiar) y el abuso extrafamiliar por lo general es efectuado por alguna persona que el niño conoce (un vecino, el profesor, un profesional, etc.)

El niño (a) o adolescente que haya sido abusado, llora con facilidad y sin motivo aparente, tiene cambios bruscos en la conducta escolar, posee una conducta agresiva, destructiva, depresión crónica, retraimiento, sumisión, temor al contacto físico, etc. La presencia de varios de estos signos significa que el niño necesita ayuda.

“Existen opciones de recuperación del varón que haya sido abusado sexual, física y emocionalmente como niño, hay ciertos mecanismos psicológicos “normales” de supervivencia que adopta el varón, casi iguales a los que adopta la niña o muchacha que haya sido abusada, pero con algunas deficiencias. Si todos los niños adoptaran estos mecanismos sería mucho, menor la incidencia de suicidio, locura y depresión crónica; los niños que se aferren a estos mecanismos, hacen muchas veces con una fortaleza y creatividad extraordinaria”.<sup>12</sup>

La dinámica de la negación en el niño abusado (a) (éste es el más indispensable y el más terrible de los mecanismos de defensa). Es indispensable porque el niño no tiene la facilidad para poder racionalizar o procesar lo horrible que le está ocurriendo, además las constantes amenazas para que el niño no diga nada. Es terrible porque una vez este mecanismo es aprendido, es muy difícil romperlo. Con mucha facilidad la negación llega a ser un patrón de la vida lo que a veces no permite resolver la situación de trauma.

---

<sup>12</sup> Dr. Warren Crowther.

Supervivencia, Vivencia, Amor, Los Caminos de Recuperación (Healing) para El Varón Abusado, Fundación Esperanza de los Niños, Guatemala, 1994.

Sentido de Culpabilidad: Es usual que el niño abusado sienta una culpabilidad que nadie más le atribuye y del cual se siente responsable; este mecanismo puede ser la posibilidad de cambiar esto, creando una barrera contra la repetición del patrón de abuso como abusador.

Sin embargo, la relación podría ser lo contrario puede creer que tiene algo malo adentro, como un impulso de abusar (puede ser que no lo haga) en el cual, el abusado se hace cómplice del agresor y hace una alianza con el poder de este último, al igual que el mecanismo de negación este sentido de culpabilidad se convierte en un patrón de comportamiento, y es una barrera contra el perdón a él mismo y que es tan necesario para la recuperación. El miedo puede ser bastante racional, si le permite al varón evitar situaciones del abuso contra él.

El manejo del enojo y resentimiento, en el cual el enojo es un elemento esencial de la supervivencia y recuperación del varón abusado, proporciona un balance justo contra la culpabilidad y los miedos, lo que causa problema en cuanto el enojo llega a ser crónico y es dirigido habitualmente contra un blanco equivocado, el abusador implícitamente enseñó al abusado que se canaliza el enojo y frustración en forma de violencia contra un "Blanco Fácil".

El niño abusado generalmente no recibe del hombre más importante en su vida el modelo de un comportamiento sano, esto, porque ese hombre está ausente, porque no lo protege o porque ese mismo hombre (su padre o figura de padre) es el abusador.

"En Costa Rica, en un libro sobre El Sexismo en la Educación se concluye que los niños encuentran modelos en los textos pero las niñas no. El modelo más comunicado tiene pequeñas variantes: Don Ramón (del Chavo del Ocho), el Sr. Simpson, Oíalo, todos hombres ineptos como padres y ridículos en muchos aspectos de la vida. Otro extremo es: Rambo, el Exterminador, y otros bárbaros; podríamos identificar en la comunicación social un modelo que quisiéramos que adoptara nuestro hijo o sobrino".<sup>13</sup>

A la par de los modelos poco idóneos que recibe el niño de la sociedad, recibe de su familia y del abusador, otro mensaje que también va a los extremos, los varones tienen licencia para hacer lo que quieran (excepto defenderse del abusador) o los varones no tienen valor alguno. El niño abusado tiene que llenar el vacío de modelos adecuados con un mundo de ilusiones, hace mapas y dibujos mentales constantemente de algo ordenado que lo acepta plenamente y no le hace daño. Pero ante la presión de dejar estas ilusiones a veces por parte de personas que no comprenden la importancia de las mismas para su sanidad se convierte en un adicto a sustancias que parecen garantizar la ilusión, drogas, alcohol, trabajo, mujeres, etc.

Falta de confianza íntima, usualmente el varón abusado no tiene confianza en nadie como mecanismo de supervivencia, no desarrolla una expectativa razonable hacia la otra persona ya que le da un sentido de perfección, que una persona normal

---

<sup>13</sup> *Idem.* Pag. 4

no va a llenar y por lo que habrán muchos problemas, que le lleva a una trampa muy común de los abusadores la "codependencia" relaciones negativas pero duraderas.

La compulsión y/o Represión (disfunción) sexual, el niño abusado física o mentalmente recibe muchos mensajes en ambos sentidos, que según esos mensajes el sexo es:

- Una forma de utilizar a la gente (o ser utilizado).
- Lograr reconocimiento y aceptación.
- Fácil de hacer y difícil de procesar a menos que se rutinice o desensibilice.
- Placer, sucio, cariño, violación.
- Incontrolable (es legítimo que se descontrola) un desahogo para el enojo.
- Un secreto una vida paralela que no debe afectar el resto de nuestras emociones y actividades.

Una forma de chantajear y amarrar a otra persona, a menos que esta lo tome muy a la ligera. Violento, Hipócrita.

\*Falta de Auto Estima y Poder Personal, puede ayudarle a no autodestruirse pero a menudo el efecto es contrario y compensa ese sentido de poco poder haciendo agresión a otras personas con menos poder.\*<sup>14</sup>

Otros problemas difíciles de comprobar es el abuso emocional, que va desde los insultos, amenazas, actitudes descalificantes, castigos desproporcionados, que pueden provocar graves daños psicológicos para la niñez entre los que tenemos, baja autoestima (extrema falta de confianza en si mismo) culpa, negatividad demanda excesiva de atención, mucha agresividad o pasividad ante otros niños. Este tipo de abuso posee dos formas de manifestarse, una es activa y la otra es pasiva.

En la forma activa los padres suelen abusar emocionalmente de sus hijos, basados en buenas intenciones ya que desean que sobresalgan en el deporte, la escuela etc. y también porque piensan que deben crear a sus hijos, como los crearon a ellos aún sin darse cuenta, repitiendo patrones de crianza en los que muchas veces al niño se le presiona y avergüenza a tal punto de provocarles un sufrimiento emocional crónico.

La formación pasiva es aún más difícil de identificar, se caracteriza por la falta de afecto, el apoyo y la valoración que el niño necesita para crecer psicológicamente sano. Mientras más temprano se da la conducta de abuso, ya sea activa o pasiva, mayores serán las consecuencias psicológicas para el niño debido al carácter tan amplio del maltrato.

La falta de amor propio en la niñez, ocasiona conductas de inadaptación, en los adolescentes entre los que podemos

---

<sup>14</sup> Idem. Pág.

mencionar, dependencia de fármacos desórdenes en el comer, delincuencia juvenil, experimentación sexual, etc.

Aún cuando no todos los chicos que tienen un mal concepto de sí mismos adoptan estas conductas, en la mayoría de las veces esa es una de las causas que los induce a comportarse así debido a la profunda carencia de afecto, que por parte de sus padres recibe.

A medida que el niño crece, su centro de atención y admiración puede llegar a ser un maestro, un entrenador, un sacerdote, los padres, etc. Esta admiración los ayuda a seleccionar los rasgos de personalidad que ansían adquirir. ¡El ideal de sí mismo! Lo que los muchachos piensan de sí mismos es de crucial importancia y sus relaciones dependen de un sano amor propio. Los niños (as) tienden a observar a los demás como se ven así mismos como los ven sus padres, estos últimos son los principales responsables y formadores del amor propio en los hijos y pueden crear en ellos un concepto positivo o negativo de sí mismos.

"Para fortalecer y estimular el amor propio en los niños (as) es necesario cultivar un profundo sentido de aceptación incondicional en sus hijos, que practique como comunicar su aceptación al escucharlos y compartir su tiempo con ellos, debe indagar cuáles son sus aptitudes y aficiones, es necesario asignar responsabilidades de acuerdo a su edad sin esperar que lo hagan de manera perfecta, conocer y aceptar a sus amigos, respetar y amar a su pareja (padre o madre), poner en práctica una enseñanza y disciplina positiva, expresar constantemente su aprobación y agrado enfatizando más las conductas deseadas en el niño, enseñando y demostrando el perdón, enseñe a su hijo (a) como deleitarse con todo lo bello, se debe comprender que su hijo (a) tiene una misión en la vida y que es un ser individual y no una extensión de sus padres".<sup>15</sup>

Al estudiar el maltrato infantil, éste es abordado de manera general para el niño y la niña, sin embargo, existen ciertas características en la forma en que se educa a la niña que la convierte en un blanco fácil para el maltrato, y que comienza desde su nacimiento y la acompaña en todas las etapas de su desarrollo hasta las vejez; es por ello que se considera necesario observar más de cerca estas características.

La mujer desde su nacimiento es discriminada, la sociedad y la cultura la educa de tal manera que la hace pensar que es un ser para los otros y para servir a otros, desde tiempos antiguos en el ordenamiento que se le dio al mundo se creyó que el hombre era el único ser capaz de transformar la naturaleza, en la cual fue incluida la mujer ya que se consideraba que todo era natural en ella.

Desde la etapa de la infancia de uno a dos años, la niña se compara con la madre, se da cuenta que es muy parecida a ella, mucho más que su hermanito para la niña la imagen materna es de quien todo lo puede; a esta edad es alguien aún cuando no tenga la aprobación del padre "es importante".

---

<sup>15</sup> Suplemento Prensa Libre, Día del Niño, Guatemala 1995, Pág. 7.

Existe una valoración en este periodo, la niña y el niño tienen preocupación por tocar su cuerpo; el niño toca su pene juega con él, lo cual le va dando mayor conciencia de ser varón. Este reconocimiento del cuerpo es menor en la niña, pues a ella se le prohíbe estrictamente tocarse, conocerse, se le enseña a esconder su cuerpo, después de los tres años el niño tiene orgullo de su cuerpo a diferencia, de lo que sucede con la niña, empieza a aparecer "diferencias" y una mayor separación entre uno y otro.

En esta etapa se inicia la falta de valoración del cuerpo en la niña, ya que ésta va creciendo sin conocimiento y sin conciencia de su cuerpo; él empieza a ser sometido a burlas, si está desnudo, esto constituye una violencia profunda que no es percibida por nadie como tal, a esta edad la niña trata de entender quien es quien (niña o niño).

Entre los cuatro y seis años, la niña descubre que se valora la forma distinta al niño y a la niña, empieza la conciencia de que no vale tanto y es eso verificado constantemente, pues hay diferencias de juguetes, colores, separación de actividades, se le habla de manera diferente a los niños, no son dueñas de su tiempo libre (no lo tienen) y cuando observa comportamientos que alaban o critican según el sexo.

Cuando observa escenas en las que el padre grita, maltrata o golpea a la madre la cual era percibida como toda poderosa y ella se "aguanta", también las imágenes que le presenta la televisión, radio, revistas, libros, cine, etc. que fortalecen esa idea.

A la edad de once o doce años, más o menos empiezan a haber cambios corporales en las niñas, su cuerpo se transforma e el de una mujer, el cual refleja la maduración de la capacidad sexual y reproductiva, abriendo con ello la posibilidad de disfrutar estas capacidades como ser humano.

Estos cambios son experimentados por algunas con alegría, pero en la mayoría de veces, es experimentado con sorpresa sin saber por qué sucede o bien son vividas con temor y vergüenza por la mala información que se tiene y que muchas veces no llega.

Con este tipo de vivencias la niña empieza a querer o no su cuerpo a sentirlo bonito o feo, y tiende a valorarse de acuerdo a estereotipos idealizando en los cuales se compara si es morena o es blanca, si tiene las piernas delgadas o gordas, si son altas o bajas, etc. como los modelos que describe el cine, la radio, la televisión, la mujer comienza a valorarse con los ojos de los demás, esta misma valoración la extiende a las demás mujeres lo cual crea problemas comunes entre ellas como envidias, pleitos, competencias, chismes, baja autoestima, etc.

Con el desarrollo y la primera menstruación se previene a la mujer de que es capaz de concebir hijos, lo cual es presentado como un peligro del que se debe "cuidar hasta llegar al matrimonio", se limita así la sexualidad de la mujer y se adjudica a una función de reproducción que se toma desde esa perspectiva, la mujer introyecta este tipo de información, que ésta puede además estar llena de prejuicios y creencias equivocadas acerca de su forma de vida que crea en ella una

habitación al maltrato y la discriminación que es percibida como normal y que será reproducida y transmitida a las nuevas generaciones, ya que a través de la relación con la madre, se consolida la identidad femenina es por medio de esta relación con la madre, que la hija aprende a ser mujer y es reproductora de un tipo de cultura impregnada por el machismo, en la cual se proporciona una concepción del mundo que está regida por la influencia de las relaciones de poder y género que son los dos ejes en los que se organiza el funcionamiento familiar.

La maternidad, se ha visto durante mucho tiempo como una etapa indispensable: por la que toda mujer tiene que pasar, limitando su sexualidad solo en función de la reproducción.

En nuestra sociedad; es difícil ubicar a las mujeres sin hijos, pues se piensa que una mujer así no sirve y por lo tanto, su vida no tiene sentido.

Por otra parte, la maternidad debería ser decisión de la mujer y que ella pueda elegir cuántos embarazos pueda tener, sin embargo, esto es determinado por otros, ésta también está dirigida hacia las necesidades de la sociedad, es decir, existe un control por parte del estado sobre los hijos que se deben tener. Por ejemplo, hace años cuando se requería trabajadores para satisfacer las demandas de producción, se premiaba a las mujeres que tenían más hijos, ahora con la crisis económica se le dice que debe tener pocos hijos, ya que "la familia pequeña vive mejor".

Otra de las etapas por las que atraviesa la mujer, en la que puede sufrir discriminación y maltrato es la menopausia, que quiere decir fin de la menstruación y de la etapa en que la mujer es capaz de concebir hijos.

Al igual que la primera menstruación la menopausia es recibida por alguna mujer con alegría, porque puede disfrutar plenamente de su sexualidad sin riesgo de embarazo, pero la mayoría lo experimentan con temor, soledad y tristeza, ya que ha hecho creer que la mujer ya no sirve, porque ya no puede tener hijos y como su sexualidad se limita a la reproducción, pierde valor como mujer corriendo el riesgo de quedarse sola, puede adoptar conceptos errados. "Las mujeres menopáusicas ya no tienen derecho de disfrutar su sexualidad". Por la menopausia ya no sirve ya no siente ni vale".<sup>16</sup>

Como se puede observar todo lo anterior, reafirma el papel que la sociedad le ha asignado a la mujer, es decir lo que se le permite hacer y la manera cómo debe relacionarse con los demás, y la determinación de sus tareas y juegos; también se observa la manera en que el maltrato es vivido y manejado en el núcleo familiar como un proceso normal en el que los niños, mujeres, jóvenes, y ancianos son víctimas de él. Al igual que en el maltrato infantil, el maltrato a la mujer es provocado con una intencionalidad y se divide en 3 categorías las cuales son: Maltrato Físico, Emocional y Sexual, existe una cuarta categoría que se conoce como Violencia Cruzada la cual es manifestada en un porcentaje mucho menor a las primeras tres categorías.

En la realidad, es difícil establecer un límite para estas categorías, debido a que se conjugan entre sí, sin embargo se considera como violencia física o abuso físico, al que incluye una escala que puede comenzar con un pellizco y continuar con empujones, bofetadas, puñetazos, patadas, torceduras, golpes, pudiendo llegar a provocar abortos y puede ser doloroso, en los que una mujer embarazada está sometida a actos violentos para causar la muerte del feto, y el Aborto Preterintencional, en el cual se le obliga a una mujer embarazada a tener relaciones sexuales violentas o cuando el periodo de gestación está por terminar o hay riesgo de pérdida.

El abuso emocional o coacción moral, comprende una serie de conductas verbales, insultos u ofensas verbales, insinuaciones verbales en la calle, gritos, críticas permanentes, desvalorización, amenazas, la forma como es presentada la mujer en la comunicación social como un objeto sexual, la coacción que le impide realizar su pleno desarrollo en lo que ella se siente capaz, razón por la cual la mujer sometida a este clima emocional, sufre una progresiva debilitación psicológica, presenta cuadros depresivos y puede desembocar en el suicidio.

El abuso sexual, consiste en la imposición de acto de orden sexual, contra la voluntad de la mujer y que desde las caricias maliciosas y manoseo, en el que una mujer es acariciada sin su consentimiento, sin llegar al acto sexual y que es conocido por la ley como acto Libidinoso, también obligar a una menor a tocar los órganos genitales del hombre es catalogado como Lujuria.

Otras formas más comunes del abuso sexual, es el Proxenetismo, en el cual una persona induce a la mujer a prostituirse para ganar dinero, el acoso sexual en el trabajo, que consiste en la presión que ejerce un jefe sobre su subalterno, para que satisfaga sus deseos sexuales, la ley no contempla este delito. La Seducción que consiste, en convencer a una mujer a realizar actos sexuales.

La violación, en la cual una mujer ha sido penetrada en sus áreas genitales, ésta incluye la violación marital de la esposa, en la que el cónyuge o compañero, obliga a la mujer a realizar el acto sexual, éste, es otro delito que no está contemplado por la ley, la corrupción de menores o Estupro, en la cual se tienen relaciones sexuales con una menor, mediante engaños, el abuso de menores, la menor es violada por un pariente o familiar, (padre, abuelo, padrastro, hermano, tío...) y es conocido por la ley como Incesto.

Las víctimas o agredidas son: mujeres casadas, unidas, separadas, novias, amigas, hijas, abuelas, nietas, de diferentes edades y nivel social.

Los agresores son: toda persona que atenta contra la integridad física, estabilidad emocional y desarrollo social, en muchos de los casos se trata de personas conocidas, parientes cercanos (esposo o compañero, padrastro, abuelo, vecino y otros).

La mujer maltratada, se siente atemorizada, siente miedo por su salud y por su vida, humillada se siente degradada, menospreciada, usada, no se atreve a denunciar lo que le pasa le avergüenza el que dirán, se siente impotente porque no sabe como responder, se siente desamparada ante la ley o indefensa.

Miente, esconde la verdad para proteger al compañero, conforme piensa que es su deber y debe aguantar, indignada por la injusta situación como víctima.

Cuál es la actitud del hombre que golpea, no asume su responsabilidad acusa o culpa a la mujer, se justifica, se muestra arrepentido y promete que no volverá a ocurrir. Esto encierra a la mujer en un círculo de violencia que es conocida como círculo de violencia contra la mujer.

### **FASE 1 ESTADIO DE ACUMULACIÓN DE TENSIÓN**

Golpes menores, usualmente intenta calmar a su compañero a través de conductas que antes le han resultado exitosas, cariño, complaciente o evitar entrometarse en los asuntos de él. La mujer acude, inconscientemente, a su mecanismo de defensa: la negación se niega a sí misma que está enojada y que ha sido injustamente herida tanto psicológicamente como física. Racionaliza que tal vez merece el abuso y, a menudo se identifica con el razonamiento de su compañero. La repetición de una misma defensa psicológica, se niega a sí misma lo que ya conoce. Niega su terror a la inevitable segunda fase, intenta soportar los incidentes de golpes menores durante la fase de acumulación de la tensión, pensando que es lo mejor que puede hacer. Ya no puede soportar el dolor, está extenuada por la tensión constante y tiene miedo del desencadenamiento de la violencia.

### **FASE 2 MOMENTO AGUDO**

Punto donde termina la acumulación de tensión y el proceso y no responde a ningún control. En la segunda fase, el golpeador si bien puede comenzar justificando su conducta ante sí mismo, termina por no saber que va a pasar. Su rabia, puede ser tan grande que pierde todo control sobre su conducta. Puede empezar con la intención de darle una lección cuando esto ocurre la mujer ya ha sido muy gravemente golpeada.

La anticipación de lo que va a ocurrir genera gran tensión en la mujer golpeada, padece de insomnio, pierde el apetito o a la inversa duerme mucho come mucho tiene fatiga constante, dolores de cabeza de estómago, presión alta, reacciones dermatológicas y palpitaciones cardíacas.

Sólo los hombres golpeadores pueden poner fin a la segunda fase. La única opción abierta a la mujer golpeada es encontrar un lugar a salvo para esconderse durante esta fase aguda ella está consciente de todo lo que está ocurriendo; advierte que no podrá detener una conducta fuera de control y opta por o ofrecer resistencia. Afirma no sentir tanto el dolor, como la situación de trampa psicológica y el no encontrar salida. Se suma a esta sensación el presentimiento de que si se resiste su situación será peor. Suele tener la impresión de no ser ella misma, como si estuviera viendo a otra que cae

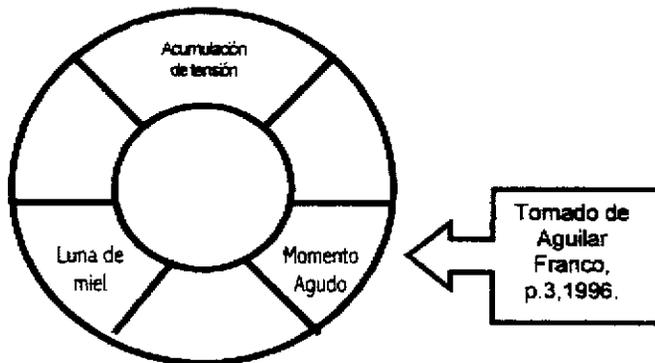
y es golpeada. Finaliza la fase aguda, sigue un shock; negación e incredulidad de que el episodio realmente haya sucedido. Los síntomas incluyen indiferencia, depresión y sentimientos de desamparo.

### **FASE 3 CONDUCTA ARREPENTIDA, AMANTE BONDADOSO (LUNA DE MIEL)**

Esta se caracteriza por el arrepentimiento y la demostración de afecto del hombre golpeador. En esta fase el hombre golpeador se comporta de manera encantadora y constantemente cariñosa. Por regla general, el hombre disculpa por su proceder en las fases previas y él expresa su arrepentimiento a la mujer golpeada. Pide perdón y asegura que la violencia no volverá a ocurrir. El hombre golpeador realmente cree que nunca volverá a lastimar a la mujer que ama; confía en su capacidad de control. Es más, intuye que le ha enseñado una lección con la cual ella dejará de hacer lo que hacía y él no necesitará recurrir a pegarle. Tratará de demostrar su sinceridad: dejará de tomar, de ver a otras mujeres de visitar a su madre, o cualquier otra cosa que altere su estado de ansiedad interna. La mujer golpeada tiene valores muy tradicionales acerca del amor, son presa fácil de la culpa por desear abandonar el hogar, aunque están conscientes que no son felices, recibe el mensaje de que el hombre golpeador necesita ayuda, implicando que si ella se quedara con él, él tendrá ayuda.

La mujer se convence a sí misma de que él podrá lograr hacer lo que le ha ofrecido. Durante esta fase la mujer revive como un reflejo fugaz, su sueño original acerca de lo hermoso que es el amor. La conducta del marido la alienta a continuar la relación. Aún una mujer que ha sido golpeada repetidas veces recibirá cariñosamente la sinceridad y amor de que es objeto en este periodo.

## **CICLO DE VIOLENCIA**



Tomado de  
Aguilar  
Franco,  
p.3,1996.

## **CONDUCTAS AGRESIVAS**

### **LA AGRESIVIDAD**

Es la cualidad del sujeto propenso a la agresión, es uno de los componentes afectivos humanos, que engloba los impulsos destructivos del individuo, su sentido de violencia y hostilidad hacia los otros, se origina en el displacer, la insatisfacción en el dolor, en la respuesta humana o frustración como el hambre, la carencia de afecto, la carencia de comunicación con otros.

La agresividad tiene como meta agredir a alguien. La herida puede ser física psicológica o las dos cosas a la vez. La frustración es la causa de la agresión, el estilo de la agresión tiene que ver con las condiciones del hogar y las culturas. Muchos investigadores, indican que la agresión física y la inhibición en los niños procede de la imitación de los padres, cuanto más agresión verbal en los padres, más se será en los hijos.

Es la acción que se manifiesta a través de una conducta físico o verbal, La agresión significa un ataque y en el hombre puede ser de carácter físico o verbal, tiene lugar a partir de los dos años luego aumenta a través del periodo pre-escolar, es una respuesta vocal que descarga estímulos nocivos y están representados por el repudio y las amenazas.

La agresividad se considera como una reacción a la falta de afectividad juntamente con la frustración que valora otras posibles causas, en un contexto sociocultural dado que admite ciertas formas de agresión.

### **LA AGRESIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA PSICOLÓGICO**

Se cree que existen dos teorías respecto al origen de la agresión siendo contradictorias en sus planteamientos, ya que la primera sostiene que la agresión es un estímulo coercitivo, instintivo y primario o sea lo que Freud denominó "instinto de muerte".

La segunda llamada "reactiva" establece que la conducta agresiva, es provocada por la emoción que surge de experiencias que frustran y obstaculizan a la persona, de donde se establece el proceso frustración-agresión. Por lo que la personalidad agresiva se establece con frecuencia por las fuerzas frustrantes que aparecieron en la edad temprana, o sea que se establece una actitud agresiva.

### **LA AGRESIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA SOCIAL**

Ha tomado en cuenta que la agresión es un término que no puede desligarse de lo social diremos que: como causa de la agresividad siempre hay una frustración esto se ve en el bloqueo de las necesidades materiales y espirituales y esto genera agresividad, teniendo su origen en la sociedad en el momento que al hombre se le cercan o mutilan sus potenciales. Las motivaciones y necesidades frustradas son causa de la agresividad y puede ser social o individual.

### **LA AGRESIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA FISIOLÓGICO**

Muestra la existencia de una organización cerebral, que permite a la agresividad, sino producirse al menos expresarse y si bien no cabe duda hablar de centro de agresividad cabe afirmar la existencia de un corto circuito cuya lesión o excitación provocan acciones agresivas.

Al revisar el papel de las hormonas en la Fisiología de la agresividad que la Testosterona tiene una acción importante en la expresión de la conducta combativa del adulto, pero su eficacia para facilitar el comportamiento agresivo depende en gran parte de su presencia, al final de la gestación o al comienzo de la vida postnatal.

## **LA PERSONALIDAD PASIVO-AGRESIVA**

Contiene una dosis considerable de agresión, sin duda de origen defensivo pero esta se expresa pasivamente en forma de mal humor, terquedad, demoras, ineficiencia y obstrucciones pasivas. Suelen trabajar mal en compañía de otros y pueden producir un efecto desmoralizante sobre el grupo. Se piensa que la personalidad Pasivo-Agresiva resulta cuando no se logra un desarrollo emocional maduro de la personalidad.

## **EN LA PERSONALIDAD AGRESIVA**

Su manifestación principal es una persistente reacción ante la frustración, con actitudes tan inmaduras como irritabilidad, berrinches o incluso conducta destructiva. Muchas personas de este tipo son hostiles, provocan a los demás y se oponen a todos, son competitivos y ambiciosos. Exigen atención especial y asumen una autoridad que no les corresponde. La agresividad en este tipo de personalidad tiene su origen en una formación creativa.

## **LA CONDUCTA AGRESIVA EN EL NIÑO**

La agresividad puede considerarse como un periodo pasajero o como parte de la evolución de la persona. Cuando el niño se siente frustrado por el pecho, lo ataca imaginativamente con la agresividad de sus fantasmas, ansiosos de morder y despedazar a su madre. En sus fantasmas agresivos, el lactante ha causado daño a su madre, mordiéndola y destrozándola, pero no tardará en elaborar el fantasma de recomponer sus fragmentos y repararlos.

El niño puede ser agresivo en la manera de comer, dormir, moverse. El destino psicológico del niño está determinado en gran parte por la salud emocional de los padres y por las fuerzas complejas que interactúan dentro del grupo familiar.

## **EN LA CONDUCTA AGRESIVA EN NIÑOS DE EDAD ESCOLAR**

Se considera que los primeros años de vida del ser humano son aquellos que fundamentan los patrones de conducta que este va a utilizar en el curso. La conducta agresiva en el niño "Normal" tiende a explicarse en términos de sus motivos de defensa, de dominio de curiosidad. Sin embargo, por su frecuencia, su agrado o su inoportunidad puede clasificarse de "Anormal" y es llamada "Reacción Agresiva" no socializada. Este trastorno se presenta cuando el niño se siente incapaz de relacionarse con los demás, respondiendo con acciones agresivas, hostiles, vengativas, y destructivas.

Bajo la presión del medio al cual se ve sometido el niño (a) desde su nacimiento busca maneras de adaptarse para hacer menos incómoda su existencia y en algún momento durante esta adaptación en su infancia o niñez temprana aprende a incorporar en su conducta, mecanismos para vencer al ambiente, los cuales se reducen a dos formas: a) Una dominación activa de vencedor. b) Una dominación pasiva de vencido, ya sea que se transforme a sí mismo un recurso de adaptación que una vez experimentado como medio para evitar el dolor.

Hace hincapié en el sentido de su conducta; contribuye al progresivo dominio del cuerpo y de los objetos, junto con el placer de destruir y posteriormente de reconstruir. Al revés que el adulto, el niño no acierta a distinguir entre fuerza y salud y cree en una destitución o restauración tras la destrucción. Por último por influencia del ambiente el niño irá demorando paulatinamente su agresividad, que cada vez se manifiesta de manera más indirecta y socializada. Muchos autores resaltan la importancia de la frustración en el origen de la agresividad. L. Bender recuerda que el niño siente toda frustración como un ataque hostil del ambiente, la agresividad no será sino el resultado de privaciones o carencia en relación, la agresividad es considerada como una reacción a la falta de afectividad.

L. Bender cree que los casos de agresividad se dan como reacción a una falta de afecto precoz acumulada, retraso afectivo e incluso intelectual.

## **DISCIPLINA**

La disciplina utilizada en la escuela afecta la conducta y las actividades de los niños. Hace que los niños estén tensos, nerviosos resentidos y que sean antagónicos, la conducta y la falta de responsabilidad, la falta de respeto y el adultocentrismo; la disciplina democrática da a los niños sentimientos de valor propio y los anima a estar felices y relajados.

## **EL MALTRATO INFANTIL Y LOS PATRONES DE CRIANZA**

Entre las personas y entidades sensibilizadas por la problemática de la niñez, es frecuente escuchar el argumento de que el maltrato en Guatemala es una "institucionalidad" por su carácter permanente y por la generalizada tendencia a concebirlo como algo natural, como un derecho del adulto sobre los niños. Y como "disfrazada" porque se oculta y niega el daño que implica, y porque traslada la culpa del maltrato a la conducta equivocada o "irregular" de aquellos.

Las dosis de autoritarismo, injusticia, discriminación y violencia han sido fuertes y constantes en la práctica cotidiana de la vida social guatemalteca. Es innegable que estos aspectos han determinado y matizado muchos de los rasgos culturales de la familia, de sus relaciones internas y, por lo tanto, de las pautas de crianza.

La conducta pedagógica de padres y maestros es una compleja amalgama de las aspiraciones individuales y/o sociales de los adultos respecto a los niños.

## CONCEPCIÓN SOCIAL DEL ADULTO Y DEL NIÑO

ADULTO	NIÑO
Mayor de edad	Menor de edad
Formado	En formación
Maduro	Inmaduro
Realizado	Con potencialidades
(completo)	(incompleto)
Goza de derechos	Tiene obligaciones
Independiente	Dependiente
Da órdenes	Obedece órdenes

Los patrones de crianza se definen como las prácticas cotidianas de reproducción familiar y comunitaria. Mediante ellas se recrea la transmisión de valores culturales, de principios morales y de costumbres de las generaciones mayores hacia las más jóvenes.

La crianza del niño puede presentar múltiples manifestaciones de cariño, respeto, solidaridad, comunicación, protección y unión, típicas de las familias latinoamericanas. Pero igualmente estos aspectos de la crianza se entrecruzan con castigos y malos tratos, como métodos e instrumentos orientadores para alcanzar objetivos disciplinarios y de control de la conducta de los miembros jóvenes de la familia.

En su aspecto educativo regularmente ha implicado utilizar a gran escala métodos autoritarios y violentos, tales como la intimidación, la agresión y el abuso de poder, para que la crianza del niño sea eficaz según la concepción del adulto sobre el niño, la educación y la disciplina.

En muchas familias un gran número de padres se valen de esos medios porque desconocen otros mecanismos para criar adecuadamente a los niños. Revertir esta mentalidad y dichos mecanismos de crianza son algunos de los mayores retos de las instituciones que luchan por prevenir el maltrato infantil y los problemas encontrados en las comunidades.

La comprensión de los patrones de crianza en la familia obliga a ubicar al adulto y al niño en su contexto de desarrollo social. Sólo de esta manera se entenderá la forma en que aquel asume sus roles educativos y en que el niño los recibe.

Los roles de los miembros de la familia son moldeados en función de su situación inmediata, pero también expresan factores a mediano y largo plazo transmitidos a través de la cultura, de los padres.

No debe perderse de vista que en sociedades como la guatemalteca, la familia es la principal figura en las funciones de cuidado, crianza, socialización de los valores y prácticas morales de los niños y jóvenes. Dentro de ella, el padre y la madre son agentes reguladores de los hábitos y buenas costumbres en el niño. Ellos encarnan la autoridad y personifican a quien decide la necesidad de sancionar al niño, establece el tipo de castigo y ejecuta las sanciones y la manera en que se aplican.

Las pautas de crianza maltratantes, practicadas por los padres y reproducidas por sus hijos de generación a generación, se constituyen en patrones rígidos con efectos deformadores del grupo familiar y de sus relaciones.

Podemos decir que las pautas educativas de crianza con dosis de violencia hacia el niño son ampliamente aceptadas como mecanismos que permiten alcanzar objetivos disciplinarios. Son frecuentes las frases como: "yo recibí feño de niño, por eso he llegado a donde estoy"; si te quiero, te pego". En ambos casos se sostiene la falacia de que una paliza es un móvil de desarrollo personal. También es común que el padre autorice al maestro para que corrija al niño: "si se porta mal rómpale una regla en las manos". Las acciones maltratantes son justificadas por la conducta del niño que "desobedece" se afirma que "si no lo educa (golpea) de pequeño cuando sea mayor ya no lo podrá hacer". Pero más que justificarse por el marco social imperante porque aparentemente "facilita la convivencia familiar", por lo menos en lo inmediato.

Como resultado el educador-maltratante puede actuar impunemente con la complicidad familiar, escolar o comunitaria. Tal es el caso del "padre y hermano" posesivos que abusaron sexualmente a la hija por reconocer su interés en tener novio. Como castigo fue tratada de ramera por el padre y abusada por el hermano para que supiera a qué atenerse en la calle. En este caso el abuso de autoridad y poder derriba cualquier posible argumento de defensa en la niñez abusada, pues el atropello se erige como una lección patriarcal de la cual la niña deberá deducir sus propias conclusiones éticas.

De esta manera, no sólo queda justificado el maltrato, sino que se consolida la idea de que la intención es el bienestar del niño, aunque este sufra daños físicos, sexuales y emocionales severos. El mismo niño puede llegar a introyectar dichos actos y creer que verdaderamente el castigo "le va a servir para ser una persona de bien", así se genera la posibilidad de dar a luz un nuevo ciclo de violencia. Esta vez del niño o adolescente hacia los demás, o en el momento de tener un vínculo de poder con alguien menor de edad.

Pero también la apariencia disciplinaria de los malos tratos oculta los casos en que el exceso y crueldad del castigo atentan contra la vida. Esto es en relación a aquellas situaciones en que existe una intención por someter castigando. Sucede cuando el niño no es querido, cuando su nacimiento no fue deseado o no cubre las expectativas anheladas por los padres, como es el caso de los niños con alguna discapacidad. De esta manera, los métodos violentos no son sólo una permanente amenaza a la dignidad del niño sino también a su vida.

Cualquier persona sabe, por experiencia propia o ajena, que el dolor corporal producido con la agresión física tiene el poder de debilitar a la resistencia física y emotiva, y que entre otras cosas, provocar obediencia inmediata, de este modo, valiéndose de golpes es fácil generar angustia y miedo permanentemente en el niño. Con ello se alcanza un estado de sumisión, que se interpreta como obediencia y buena educación. Pero además el maltratante entiende que proporcionar dolor y "sufrimiento" corporal en sus hijos le rinde beneficios más rápidos, más pronto que una simple amenaza. El castigo pasa a convertirse en realidad, de un simple y ocasional instrumento disciplinario, en una pauta de relación y comunicación cotidiana con el niño. Esta práctica se asocia con otras formas maitratantes tales como apoyarse en el uso del miedo, fomentar el sentimiento de culpa y avergonzar.

Así, suelen aceptarse los efectos milagrosos del uso de la fuerza como correctivo disciplinario. Se cree vehementemente en el castigo extremo equ:pará con los conceptos de educación, disciplina y formación de buenos hábitos. Pero rara vez se reconoce que su uso persistente, ilimitado y excesivo puede negar el crecimiento del niño con toda su potencia vital para ser feliz y desarrollarse íntegramente, y mucho menos se admite que pueda atetar contra su vida.

La cultura de la violencia no reconocer el maltrato infantil ni como violencia ni como maltrato. Niega una visión crítica al contenido nocivo de la educación violenta hacia el niño y de esta manera deja impune al agresor independientemente del tipo de violencia y del tipo de daño ocasionado. El castigo violento tiene un objetivo represivo como respuesta a los desajustes que provocan los choques de intereses entre adultos y niños. Estos desajustes suelen resolverse en una relación desigual a través del uso de la fuerza física, engaños y amenazas que desembocan en la imposición autoritaria de la voluntad del adulto sobre los deseos e intereses del niño.

De esta manera, en la crianza del niño son comunes los golpes, las quemaduras, los jaloneos, etc. en distintas áreas del cuerpo y utilizando diferentes instrumentos. Van de la mano la represión psicológica (gritos, intimidación, chantajes, rechazo, degradación, descalificación, la culpa y la falta de afecto) con la desinformación y desorientación sobre los roles sexuales del niño y la niña (el hombre acosa domina, es violento, y macho; la niña es delicada, sumisa, obediente, se subordina).

Entre los diferentes grupos étnicos guatemaltecos, al parecer, no se presenta diferencias marcadas en lo que respecta al castigo como tengan sus anécdotas pretenden sostener, aunque las pautas de crianza tengan sus particularidades asociadas a la cosmovisión de cada grupo étnico (maya, mestizo y otro). Téngase de referencia algunas prácticas de malos tratos y abusos de los padres en áreas rurales de Guatemala, tanto indígenas como ladinas. Cientos de niños son quemados sobre comales o con leños encendidos, son castigados, dando de comer chile por mala conducta o por llevarse cualquier objeto a la boca "para que aprenda a no hacerlo". Igualmente se ha acostumbrado incarlo sobre semillas de maíz, recibir azotes, insultos. También es común ocultar y aislar a niños con alguna discapacidad evitando el reconocimiento de su situación y la búsqueda de un posible apoyo, actitud discriminatoria que también debe considerarse

maltratante hacia esta población. La similitud de actitudes entre grupos étnicos diversos sólo refleja cuales son los medios más accesibles con que cuentan las familias rurales y no es útil para distinguir las desigualdades culturales del castigo.

También es sabido que no todos los casos del maltrato necesariamente tienden a disfrazarse u ocultarse. En cientos de aulas escolares muchas veces cobra formas cínicas, como cuando el niño castigado es utilizado como medio para que otros aprendan. Por ejemplo, intimidando por el profesor ante todos sus compañeros por impuntualidad en la entrega de las tareas, por haberse dormido en horas de clase, porque no entendió la lección, por costumbres incomprendidas, por limitaciones físicas o incluso mental no descubierta. Los castigos en estos casos no sólo tienen el objetivo ficticio de mejorar la conducta del niño es función de las necesidades del adulto sino que son utilizadas como "ejemplo" para que otros aprendan "en zapatos ajenos".

Además de los problemas de violencia doméstica e intrafamiliar en los niños de la comunidad también se encuentra problemas que son determinantes en el rendimiento escolar entre estos están:

### **PROBLEMAS DE APRENDIZAJE:**

Los problemas de aprendizaje se caracterizan por la existencia de trastornos en el entendimiento o el uso del lenguaje hablado o escrito que se manifiesta a través de una habilidad imperfecta para escuchar, pensar, hablar, escribir, leer, deletrear o efectuar cálculos matemáticos.

Los problemas de aprendizaje son aquellos que impiden aprender el proceso de lectura, escritura o cálculo, sin embargo, no se considera que tengan este problema los niños que presentan retraso mental, impedimentos visuales, culturales o económicas; las personas con problemas de aprendizaje poseen un coeficiente intelectual normal pero aprenden algunas destrezas en forma más lenta que sus compañeros y después de mucho esfuerzo.<sup>17</sup>

Existen varias características que las personas con problemas de aprendizaje pueden o no manifestarlo, dependiendo del problema específico que lo cause.

Estas características son:

Trastornos en la Actividad Motora, Hiperactividad, Falta de Coordinación Mota, Fina y Gruesa, Perseverancia, Trastorno de la Emotividad, Trastorno en la Percepción, Trastorno en la simbolización, receptivo auditiva y visual, y en el expresivo vocal y-motora, Trastorno en l atención.

Estos problemas pueden clasificarse en tres grupos, dependiendo del área donde la persona manifieste la deficiencia; Disléxica (dificultad para leer) Disgrafía (dificulta para escribir) Discalculia (dificultad para calcular) las causas determinan el

---

<sup>17</sup> García de Zelaya, Beatris, Arce de Wantland Silvia, Educación Especial Guatemala 1993 p. 50 a la 56

tipo de problema de aprendizaje que se presentará; discapacidad congénita heredada, déficit como discapacidad, existencia de una disfunción encefálica, discapacidad bioquímica, discapacidad por patología pasada, las causas pueden ser Orgánicas o Ambientales.

Entre causas orgánicas se encuentran la difusión cerebral mínima, que puede ser causada por nacimientos prematuros, anoxia, trauma físico, factor R.H. y malformación congénita, factor hereditarios desnutrición: Entre las causas ambientales están la falta de estimulación y perturbación emocional.

Dislexia (ceguera verbal congénita) es considerada como una dificultad para el aprendizaje de la lectura, dificultad para aprender a leer, este es evidenciado en el momento en que el niño está aprendiendo este proceso, existen cuatro características específicas en la dislexia, la dificultad para leer persiste hasta la edad adulta, los errores son de naturaleza peculiar y específica, existe una incidencia familiar de tipo hereditario, la dificultad se asocia también a la interpretación de otros símbolos.

Las causas más comunes de dislexia son:

Causas predisponentes, Coadyuvantes, Causas Determinantes.

Las causas predisponentes son de origen neurológico a causa de alguna lesión en el sistema nervioso, de origen lingüístico, relacionados con algún problema del lenguaje, de origen congénito o por herencia y psicogeno que se refiere a trastornos de tipo emocional.

## **CAUSAS COADYUVANTES**

Relacionadas con el bilingüismo y CAUSAS DETERMINANTES que están íntimamente relacionadas con el aprendizaje de la lectura y la escritura.

Existen 17 subcategorías o tipos de dislexia, que por su forma de manifestarse y debido a las causas que originan los errores, la dislexia puede ser:

Por sus manifestaciones:

### **VISUAL**

Debido a movimientos oculares no frecuentes, lo que origina percepción invertida de los símbolos. (Letras, sílabas, etc.).

## **AUDITIVA**

Debido a que percibe los sonidos en forma discontinuada, no conoce la diferencia entre fenómenos parecidos, pésima ortografía, por sus causas de incidencia esta puede ser de evolución, trastornos congénitos que se manifiesta por la dificultad para leer y puede estar influida por una mala definición de la literalidad corporal.

Como secuelas de lesiones neurológicas que se caracteriza por la dificultad para aprender a leer, por inmadurez neurológica de la coordinación de movimientos, relativos a la resistencia y fatiga (inintención) relacionado a la percepción o la memoria.

## **PROVISORAS**

Es la dificultad para leer correctamente debido a un problema pasajero, (mala salud, problemas familiares) en el cual no se destacan problemas del lenguaje, solo existe un bloqueo afectivo.

De acuerdo al nivel en que se presentan: en el ámbito de proceso mecánico, automatismos unitarios, disfónicos en omisiones, inserciones o sustituciones fonéticas.

## **DISTOGRÁFICOS**

En funciones ortográficas y mixtas cuando hay errores ortográficos y fonéticos al mismo tiempo.

A nivel de los Automatismos secuenciales se refiere a malas asociaciones viso-motoras y auditivo-fónico gráficas de cada sílaba o palabra.

En el ámbito de los procesos de investigación, función de palabras por su significado, falta en la separación de las palabras (al escribir falta de vocabulario y de comprensión).

Desintegración total fonomimicográfica, Alexía que es imposibilidad total para leer y Agrafía que es imposibilidad total para escribir.

## **DISGRAFIA**

Dificultad en el aprendizaje de la escritura, que se caracteriza por la omisión de letras, sílabas y palabras, defectos del lenguaje hablado, fallas en los patrones audiovisuales, en la coordinación visoaudiográfica, lectura acelerada (taulilexia).

Confusión de letras, de sonidos semejantes, disminución de la agudeza auditiva, trastornos de la percepción auditiva, como incoordinación audiográfica y audiovisográfica.

Confusión de las letras de forma semejante, trastornos de la percepción visual, incoordinación visográfica defectos de reaudibilización Miopia, confusión de letras de orientación simétrica, trastornos de la literalidad, fallas en el esquema

corporal, trastornos de la situación especial, transposición de letras y sílabas errores en la ordenación, fallas en la secuencia defectos del ritmo, trastornos del nudo categorial, inversión de letras, trastorno de la situación especial, confusión idiógráfica, trastorno de la percepción visual, mezcla de letras y sílabas, incoordinación psicomotriz, trastorno de la percepción viscoauditiva, fallas del sincretismo, trastorno del ritmo y el nudo categorial.

Agregados de letras y sílabas, fallas en el proceso de globalización trastornos del nudo categorial, ritmo y perceptivos, separaciones incorrectas de letras y sílabas, trastornos perceptivos, fallas del sincretismo del nudo categorial.

## **DISCALCULIA**

(ceguera numérica) dificultad en el aprendizaje del cálculo, inversión especular del número (escritura con espejo) inversión de números de más de una cifra, separación de cada uno de los componentes de un número como si fueran estos independientes 2345, 23-45 incapacidad para comprender el sentido de las palabras mayor y menor, dificultad para efectuar operaciones aritméticas.

Algunos autores creen que la imposibilidad de realizar las operaciones aritméticas, se asocia a un problema derivado de cualquiera de las causas de la dislexia (sobre todo a la impresión direccional que perturba el ordenamiento lógico que es básico, para realizar estas operaciones), o en la incapacidad en el manejo de un sistema de símbolos y a la dificultad de abstracción.

## **ABORDAMIENTO PSICOTERAPEUTICO**

### **PSICOTERAPIA DE JUEGO**

La terapia de juego es un método empleado para ayudar a la niñez que tiene diversas perturbaciones conductuales y emocionales, el propósito es que ellos mismos ayuden en su adaptación.

La terapia de juego es el medio que la niñez utiliza para su libre expresión, le da la oportunidad de externar sus sentimientos y problemas en forma espontánea. Esta puede ser directiva y no directiva, la primera es orientada e interpretada por el terapeuta, la otra es observable, puede llevarse a cabo en grupo o individualmente.

Axline, describe el proceso como un medio para experimentar el crecimiento bajo condiciones más favorables, con ello la niñez trae a la superficie sus sentimientos los encara, aprende a controlarlos o los abandona.

Para Melanie Klein, el juego no es simplemente la satisfacción de un deseo, es un proceso de proyección en el mundo exterior de los peligros internos. "El juego transforma la angustia del niño normal en placer".<sup>18</sup>

Piaget, dividió el juego en tres tipos básicos:

1-. El juego sensoriomotor: en el cual él obtiene placer a partir del dominio de sus capacidades motoras (experimenta el mundo por el tacto).

2-. Simbólico o Representativo: en este, el niño (a) adquiere la capacidad para modificar sus experiencias en símbolos.

3-. El tercero está representado por los juegos sujetos a reglas y órdenes, sencillas y complejas, que se inician en los años escolares; es la etapa en la que la niñez a comenzado a comprender conceptos sociales de cooperación y competición.

Ya que son muchos los niños (as) que a temprana edad no recibieron los estímulos adecuados para el óptimo desarrollo de sus habilidades y capacidades, es necesario utilizar la terapia de juego en los programas de desarrollo comunitario.

Las características que debe poseer el terapeuta de niños son: ser empático, participativo (a), ser amistoso (a), desarrollar su capacidad de regresión (ser otro niño (a)), desarrollar una comunicación efectiva y poseer una actitud de aceptación incondicional.

El juego permite a la niñez desarrollar todas sus capacidades a sí mismo establecer sus primeros contactos sociales, aprender reglas, compite, etc.

Los juegos son catárticos autoreveladores, automotivadores instructivos y divertidos.

Son un medio educativo y terapéutico para los terapeutas, es una herramienta de evaluación proyectiva.

### **DINÁMICAS PARTICIPATIVAS GRUPALES**

Estas permitieron desarrollar un proceso colectivo de discusión y reflexión en un clima democrático a fin de crear un crecimiento mutuo.

Entre ellas estuvieron: dramatización o psicodrama, técnica de problema, lluvia de ideas, todas de análisis y reflexión.

### **DINÁMICAS DE GRUPO**

Estas permiten esclarecer los fenómenos grupales de la vida escolar y laboral enriqueciendo las posibilidades docentes y pueden ser utilizadas eficazmente en el desarrollo de una metodología del aprendizaje que permita eliminar las barreras naturales que existen en el grupo, desarrollar el espíritu de equipo crear bases vivenciales, levantar el ánimo del grupo.

En los juegos las personas tienen la oportunidad de expresarse corporalmente, desarrollar hábitos de higiene mental, despertar en ellos los valores humanos; ningún juego es aplicable únicamente a los niños (as) de determinada edad, se deben modificar y ejercitar los juegos de forma creativa, siempre en vista de las necesidades de cada grupo.

1-. Juegos que fomenten las relaciones humanas:

- conocimiento
- comunicación-diálogo

- integración grupal
- 2-. Juegos de atención y memorización:
- atención
  - memoria visual y auditiva
- 3-. Juegos de fluidez verbal:
- rimas
  - lenguaje verbal y mímico
- 4-. Juegos deportivos:
- acuáticos
  - al aire libre
  - eventos para todo el día
  - ralis, relevos, rutas cooperativas
- 5-. Juegos de iniciación a la educación física:
- gimnasia rítmica
  - danza
  - carreras
  - saltos
  - velocidad
  - educación de los reflejos
- 6-. Juegos de penitencia.

## **TALLERES VIVENCIALES**

En estos talleres se trabajaron algunas técnicas de introyección y sensibilización, utilizando las representaciones del maltrato para llevar a la reflexión dichas actitudes y sentimientos que son experimentados en el ámbito familiar y escolar.

## **TALLERES CREATIVOS**

Hacer uso de las artes plásticas, el dibujo, las manualidades, el teatro y el baile como medio de expresión para que la niñez afectada por la violencia y el maltrato puedan liberar esos sentimientos y obtener un crecimiento personal.

### **El Dibujo:**

- como técnica proyectiva
- dibujo libre y directivo.

### **Manualidades:**

- colaje
- tarjetas
- portalápices
- frutas y figuras de plastilina.

### **Teatro:**

- Psicodrama
- dinámicas de expresión corporal
- robot, stop, etc.
- Bailes: Chao-chao Velinda
- Las flores juego del Oki roki roki (partes del cuerpo).

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL DEL EPS**

Coadyuvar a la solución de problemas de orden psicológico y sociales mediante actividades concretas y debidamente programadas que contribuyan a satisfacer las principales necesidades encontrados en la colonia semirural "El Renacimiento" del Municipio de Villa Nueva, conocer el tipo de maltrato infantil que se manifiesta.

## **2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

### **DE SERVICIO**

Establecer programas de atención psicológica con los diferentes sectores organizados, comité, padres de familia, alumnos (as) y maestros de la colonia "El Renacimiento" de Villa Nueva con el fin de mejorar las condiciones de salud mental de la comunidad.

Establecer el módulo de trabajo de organización comunitaria dirigido a miembros del comité promotor con el fin de que ellos promuevan efectivamente el desarrollo de su comunidad y fomentar la participación y cohesión grupal de sus miembros.

Brindar a los alumnos (as) 10 ejercicios básicos de rutina que les permita mejorar en el aprendizaje mediante la estimulación del sistema vestibular.

Organizar una escuela para padres de familia de la comunidad de "El Renacimiento" a fin de orientar y capacitar a los mismos en temas relacionados con la educación de sus hijos, para mejorar la calidad de vida de las familias.

### **DE DOCENCIA**

Brindar capacitación a los sectores organizados (comité, alumnos (as), maestros) a través de charlas, técnicas participativas grupales, dinámicas de grupo, y otras, a fin de transmitir los conocimientos necesarios de manera pedagógica para satisfacer las diferentes necesidades en cada sector.

Proporcionar implementación a los miembros del comité promotor en temas relacionados a la organización comunitaria para que este funcione efectivamente.

Desarrollar un módulo de trabajo de formación humana dirigido a alumnos (as) de primero a sexto grado de la escuela "El Renacimiento" para propiciar conductas favorables.

Capacitar a maestros en técnicas de modificación de conducta e identificación de problemas de aprendizaje, que se evidencien en los alumnos de la escuela para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **DE INVESTIGACIÓN**

Evidenciar el principal tipo de maltrato infantil en niños y adolescentes comprendidos entre los 7 a 16 años, de la comunidad "El Renacimiento", Villa Nueva.

### **2.2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

Para llevar a cabo el trabajo de campo del Ejercicio Profesional Supervisado se realizaron visitas al organismo requeriente con el fin de conocer cuales eran los aspectos que pretendía cubrir en la Colonia EL Renacimiento, de Villa Nueva.

Seguidamente se procedió al reconocimiento del área donde se realizó el EPS y recolección de información en lo que respecta a aspectos monográficos, obtenidos a través de visitas y entrevistas a los miembros del comité y personal de la Municipalidad de Villa Nueva, así como también la consulta del proyecto de construcción de la escuela realizado por esta colonia, gracias a los datos recabados se elaboraron el diagnóstico comunitario, en base a la cual se desarrolló el proyecto de factibilidad del EPS además se abordaron los tres puntos básicos que Plan Internacional de Guatemala deseaba cubrir los cuales son: Maltrato Infantil, Maltrato a la mujer, y problemas de aprendizaje.

En la realización del EPS se cubrió las necesidades reales de la población, adaptando los programas y horarios de trabajo a las disposiciones de la comunidad, todo esto fue realizado mediante tres subprogramas los cuales son: Subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación, con el fin de brindar el apoyo y orientación psicológica a la población en esta comunidad.

#### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

En este subprograma se motivó a los participantes para que se organizaran e integraran los módulos de trabajo, todo ello se hizo a través de reuniones con los sectores organizados de la comunidad en las que se realizaron dinámicas de participación e integración. Se dividió a la población por módulos de trabajo en los cuales se llevó un registro de participantes, se fijaron horarios y días de trabajo de acuerdo a los horarios comunitarios en que podían participar.

#### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

En este subprograma se pusieron a funcionar los módulos de trabajo que se crearon con la utilización de técnicas, métodos didácticos y pedagógicos que aseguraran el cumplimiento de los objetivos planteados. Lo que fue realizado mediante:

- Charlas
- Capacitación
- Dinámicas participativas grupales
- Talleres vivenciales y creativos

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Se inició haciendo una observación directa no sistemática, para detectar el maltrato infantil, a través de la observación de aspectos como conductas agresivas y violentas y patrones de crianza.

En este subprograma se investigó sobre el principal tipo de maltrato infantil que se manifiesta en los niños (as) y adolescentes de la colonia El Renacimiento para que éste sirva de base en la ejecución de proyectos posteriores.

Como primer paso se hizo una investigación bibliográfica que permitió fundamentar el problema.

Se realizó una observación para evidenciar conductas agresivas en la niñez en la escuela.

Gracias al primer y segundo paso se elaboró una encuesta dirigida a maestros, padres de familia y alumnos para establecer cómo se manifiesta el maltrato infantil y cuál de los tipos que existen se evidencia más en la comunidad.

Posteriormente se pasó la encuesta y se realizó el vaciado de la información y se procedió al análisis de los resultados, llegando finalmente a las conclusiones y recomendaciones.

# CAPÍTULO III

## Presentación De Actividades Y Resultados

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) fue llevado a cabo en la Comunidad "El Renacimiento" del Municipio de Villa Nueva, mediante tres subprogramas que son: Subprograma de Servicio, Docencia e Investigación.

### 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Dentro del servicio brindado a la comunidad se organizaron módulos de trabajo a fin de abordar de mejor manera los distintos problemas encontrados en la misma.

Los módulos de trabajo fueron divididos de la siguiente manera:

- Organización Comunitaria  
(dinámica grupal)
- Atención Escolar  
(problemas de aprendizaje)
- Escuela Para Padres

En la Organización Comunitaria (dinámica grupal) se realizaron actividades en las que se atendió a nueve integrantes del comité Pro-Mejoramiento, conformado por siete hombres y dos mujeres, para lo cual se utilizaron técnicas que propiciaran la cohesión y participación grupal de sus miembros.

Entre esas técnicas se pueden mencionar técnica del problema de reflexión dinámica participativa etc. En las cuales se analizaron y aportaron ideas que sirvieran para mejorar el trabajo en la misma.

Dichas actividades tuvieron una duración de 5 meses en total dividido en 2 meses y medio para el servicio y 2 meses y medio para la Docencia; se contó con una asistencia de un 90% de los participantes, en dichas actividades se realizaron cuatro talleres con los temas de:

- Orientación grupal

- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Relaciones interpersonales

A continuación se presenta el cuadro resumen del Módulo de Organización Comunitaria (dinámica grupal)

Cuadro 1  
**Organización Comunitaria**  
 (dinámica grupal)  
 Comunidad "E: Renacimiento"  
 Villa Nueva, Guatemala

No. Talleres	Sexo F.	Sexo M.	Total
1. Orientación grupal	2	7	9
2. Trabajo en equipo	1	5	6
3. Liderazgo	2	3	5
Relaciones interpersonales	2	7	9

### ATENCIÓN ESCOLAR

(Problemas de Aprendizaje)

En el módulo de atención escolar del Subprograma de servicio se abordaron los problemas de aprendizaje mediante el sistema Neuro- Net para lo cual se realizó una observación basada en cinco parámetros los cuales son:

- Capacidad de Autodominio
- Funciones integradas
- Capacidad de Razonamiento
- Adaptación Social
- Adaptación Emocional

En los (as) alumnos y alumnas de la escuela de la comunidad, en la que se encontró en los niños de 1ro. a 3ro. que presentaban alguna dificultad en estas áreas. Con la utilización del sistema Neuro-Net se logró evaluar y estimular dichas

áreas, en las que se observaron cambios significativos que como se planteó en el objetivo mejoró, el aprendizaje al estimular el sistema vestibular en la niñez , ya que dentro de estos parámetros se encuentra, la concentración, conducta, tolerancia a la frustración, copia de la conducta visomotora, coordinación, comprensión ensayo y error, aplicación, autoestima o auto concepto, relaciones familiares, amistosas sociales, etc.

Debe mencionar que el sistema fue aplicado a cada grado en su totalidad ya que hay niños (as) que presentaron dificultad en un área y otras por lo que se estimularon alternadamente en forma grupal al igual se evaluó antes y después de la aplicación de dicho sistema para comprobar su efectividad siempre en grupo.

### *Cuadro de Evaluación de Atención Escolar*

(Problemas de Aprendizaje)

PARÁMETROS	1ro.		2do.		3ro.	
	A	D	A	D	A	D
Neuro-Net	A	D	A	D	A	D
Capacidad de Autodominio	NM	MB	NM	MB	B	MB
Funciones Integradas	B	MB	NM	MB	B	MB
Capacidad de Razonamiento	B	MB	B	MB	B	MB
Adaptación Emocional	NM	B	D	B	NM	B
Adaptación Social	NM	B	D	B	NM	B

A: Antes de aplicación del programa

D: Después de la aplicación del programa

CLAVE:

- MB - Muy Bueno
- B - Bueno
- NM - Necesita Mejorar
- D - Deficiente

En el siguiente cuadro se ubica la Población atendida en el módulo de Atención Escolar (Problemas de Aprendizaje)

CUADRO 2  
**ATENCIÓN ESCOLAR**  
 (Problemas de aprendizaje)  
 Comunidad "El Renacimiento"  
 Villa Nueva, Guatemala

<b>Grados</b>	<b>Grupos</b>		<b>Evaluados</b>
	<i>Masculino</i>	<i>Femenino</i>	<i>Total</i>
<i>Escolaridad</i>			
1º. primaria	15	15	30
2º. primaria	17	14	31
3º. primaria	18	8	26
			<b>TOTAL</b> 87

### **ESCUELA PARA PADRES**

En este módulo se trabajó con la dinámica de escuela para padres brindando orientación a los mismos en los temas relacionados con la educación de sus hijos, los temas abordados fueron sugeridos por ellos mismos y entre ellos encontramos, Organización de la escuela para padres, Relación entre padres e hijos, papel del adulto en el hogar, comunicación efectiva, escucho a mi hijo (a) patrones de crianza, relación de pareja y otros.

Se contó con la participación de 30 padres de familia, 25 mujeres y 5 hombres, la orientación tuvo una duración de 5 meses con reuniones quincenales de una o más horas por sesión según el tema o actividad.

Así mismo, se logró determinar la importancia de establecer una escuela para padres en la comunidad.

Se realizaron actividades de reflexión a través de las dinámicas participativas, de grupo y talleres.

Se logró una mayor concientización de los participantes respecto a su papel en el hogar, la influencia que en ellos ejercen los patrones de crianza tradicionalistas.

En el cuadro # 3 se encuentran registrados los temas, número de participantes y número de sesiones realizadas en el módulo de Escuela Para Padres.

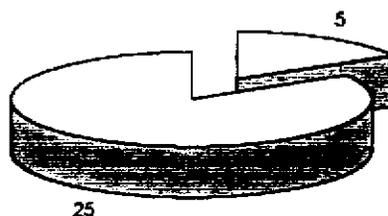
CUADRO # 3  
**ESCUELA PARA PADRES**  
 Comunidad "El Renacimiento"  
 Villa Nueva, Guatemala

No.	TEMA	PARTICIPANTES	SESIONES
1	Organización de la Escuela para padres	30	2
2	Relación entre padres e hijos	25	1
3	Papel del adulto en el hogar	29	2
4	Comunicación Efectiva	22	1
5	Escucho a mi hijo	20	1
6	Patrones de crianza	26	2
7	Relación de Pareja	18	1
<b>Total</b>			<b>10</b>

La gráfica # 1 muestra la

**PARTICIPACIÓN SEGÚN SEXO DEL MÓDULO DE ESCUELA PARA PADRES.**

Masculino	5
Femenino	25



□ Masculino □ Femenino

En esta gráfica se puede observar una mayor participación de las madres de familia.

## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

En el subprograma de Servicio surgió la necesidad de realizar actividades complementarias entre las que se pueden mencionar las siguientes:

### — Coordinaciones

Realización de la visita Social por parte de alumnas del Instituto Guatemalteco Americano (IGA) en la cual se obtuvo la donación de material didáctico y deportivo, a fin de que los escolares contaran con materiales más ilustrativos y pudieran realizar algún deporte ya que carecían de ello.

Durante la visita social también se realizó una refacción en la que las alumnas de dicho instituto proporcionaron diversión a la niñez con una función de payasos, juegos, dinámicas, piñatas y así tener la oportunidad de convivir con los escolares.

Otra de las actividades complementarias fue la siembra de arbolitos a la orilla del quinel (paso de aguas negras) y del campo de fútbol en la comunidad, los cuales fueron donados por la Municipalidad de Villa Nueva, con el fin de brindar a la niñez actividades que mejoren la ecología y los motive a cuidar de ella.

En esta actividad participaron niños y niñas, maestros de la escuela, miembros del comité pro-mejoramiento, y la epesista de psicología.

## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE SERVICIO

ACTIVIDAD	No.	PARTICIPANTES
VISITA SOCIAL	166	Alumnas del IGA Alumnos de la escuela Miembros del Comité Maestros Epesista
SIEMBRA DE ARBOLITOS	145	
<i>Total</i>	<i>311</i>	

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

#### — Organización Comunitaria (dinámica funcional)

En este módulo se capacitó a los miembros del comité-promejomiento, por medio de charlas, en las que se abordaron los temas relacionados al funcionamiento del grupo y su papel en la comunidad. Por medio de dinámica participativas grupales, las cuales incluyeron dramatización o psicodrama, lluvia de ideas y otras a fin de lograr que éste funcione efectivamente.

Como ya fue mencionado este módulo de trabajo dividido entre el programa de servicio como (dinámica de grupo) y el de docencia como (dinámica funcional), el cual tuvo una duración de 2 meses y medio con la participación de los 9 integrantes de dicho comité, en sesiones quincenales intercaladas en cada programa.

Los temas abordados fueron: funciones al interior del grupo, personalidad de los miembros del grupo y organización participativa comunitaria, las cuales tuvieron una duración de una hora y media que hicieron un total de 6 sesiones para este subprograma.

Con estas actividades se logró mejorar el funcionamiento del comité a proporcionar a los mismos técnicas y procedimientos adecuados para la realización de sus actividades.

CUADRO # 4

**ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**  
(Dinámica Funcional)  
COMUNIDAD "EL RENACIMIENTO"  
Villa Nueva, Guatemala

No. TEMA	SESIONES	PARTICIPANTES	SEXO	
			F	M
1. Funciones al interior del grupo	2	9	1	8
2. Personalidad de los miembros del grupo	2	6	2	4
3. Organización participativa comunitaria	2	8	2	6

- Atención Escolar  
(Formación Humana)

En el módulo de Atención Escolar, formación humana se implementó a la niñez en los temas de educación sexual, drogadicción, defensa personal y autoestima, a fin de propiciar conductas favorables respecto a estos temas.

Los temas fueron sugeridos por los alumnos en cada grado, para los cuales se realizaron actividades en las que se logró definir los beneficios de una adecuada educación sexual y los problemas que causa su desinformación.

En el tema de la drogadicción se explicó a los alumnos (as) respecto al uso de esas sustancias y los daños tanto físicos como emocionales que éstas causan a la niñez y la juventud; se utilizaron algunas películas para ilustrarlo.

El tema de defensa personal estuvo encaminado a prevenir a la niñez en aspectos del maltrato infantil por medio del uso del Manual de Defensa Personal para Niños y Niñas, en el cual se observan algunas situaciones de peligro que incluyen violencia, engaños de desconocidos y prevención contra el abuso sexual, en el cual se le indica al niño (a) qué hacer en cada situación, las cuales fueron comentadas con la epesista a fin de brindar una mejor orientación.

En el tema de Autoestima fue abordado mediante la técnica de talleres creativos para niños y niñas, en esta técnica se utilizaron las artes plásticas, el dibujo como técnica proyectiva, las manualidades, el teatro y el baile como medio de expresión, para que el niño afectado por la violencia y el maltrato pueda liberar esos sentimientos y fortalecer su autoestima.

Además entre las características de estos talleres tenemos la multiplicidad, que se refiere a su aplicación múltiple, puesto que su contenido pedagógico atiende necesidades específicas, educativas, artísticas y psicoterapéuticas, con experiencias de carácter individual y grupal, así como vivencias de tipo interno y externo.

La población atendida en este módulo fue de 138 niños y niñas comprendidos en las edades de 7 a 16 años. El módulo tuvo una duración de 5 meses en sesiones diarias en los primeros meses y después de una a dos veces por semana en cada grado en un horario de media hora, una hora o más dependiendo de la actividad realizada.

En el cuadro # 5 se ubica el grupo implementando según grado de escolaridad y sexo.

CUADRO # 5  
**ATENCIÓN ESCOLAR**  
 (Formación Humana)  
 Comunidad "El Renacimiento"  
 Villa Nueva, Guatemala

GRADOS ESCOLARIDAD	GRUPO IMPLEMENTADO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	
1º. Primaria	15	15	30
2º. Primaria	17	14	32
3º. Primaria	18	8	26
4º. Primaria	14	10	24
5º. Primaria	12	6	18
6º. Primaria	2	6	8
		<i>Total</i>	<i>138</i>

– Capacitación Psicopedagógica a Maestros

En la capacitación psicopedagógica a maestros se brindó implementación a los mismos respecto a problemas de conducta, técnicas de modificación de conducta e identificación de problemas de aprendizaje, estos temas fueron sugeridos partiendo de las necesidades específicas referidas por los mismos maestros.

La implementación de este módulo de trabajo se llevó a cabo a través de clases magistrales y charlas en las cuales se elaboraron guías de trabajo en las que se definieron los problemas de conducta, elaboración del cuadro resumen sobre los mismos, para una mejor identificación, aun cuando este tema no estuvo contemplado en el objetivo inicial, éste fue cubierto a petición de los maestros.

Otro de los temas abordados fueron las técnicas de modificación de conducta, las cuales fueron implementadas para que los maestros pudieran utilizarlas como técnicas alternativas en la modificación de conductas problema.

### TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

TÉCNICAS EDUCATIVAS	TÉCNICAS PSICOLÓGICAS
Atención del maestro	Terapia de juego
Modelamiento	Talleres vivenciales
Sociedad	Talleres creativos con niños y niñas
Modelamiento	Dinámicas participativas grupales
Contrato por contingencia	Dinámicas de grupo
Reforzamiento por fichas	Psicoterapia Cognitiva
Castigo, Refuerzo, Positivo y Negativo	Terapia de la realidad
Práctica positiva	
Costo de respuestas	
Autodirección	
Reforzamiento negativo	
Desensibilización sistemática	

Para la identificación de los problemas de aprendizaje se inició haciendo una definición de los mismos, que permitiera a los maestros descartar cualquier otra dificultad que no sea problema de aprendizaje, los cuales se clasificaron en 3 grupos que son:

1. Dislexia (dificultad para leer)
2. Disgrafía (dificultad para escribir)
3. Discalculia (dificultad para calcular)

Con lo cual fueron identificados de mejor manera, también se elaboró el cuadro resumen en el que se detallaron en forma específica estos 3 grupos.

Esta capacitación contó con la participación de 5 maestros hombres y 3 mujeres, ya que el personal de la escuela no estaba completo y uno de los maestros atendía a 2 grados, las sesiones fueron 1 vez por semana en el horario de 10:30 a 12:30 durante un período de 5 meses.

Participación por sexo de la Capacitación Psicopedagógica a Maestros

Masculino	Femenino	Total
2	3	5

En el cuadro siguiente se ubican los temas, número de participantes y número de sesiones realizadas con los maestros.

CUADRO # 6  
**CAPACITACIÓN PSICOPEdagÓGICA A MAESTROS**  
 Comunidad "El Renacimiento"  
 Villa Nueva, Guatemala

No.	TEMA	PARTICIPANTES	SEXO F	SEXO M	SESIONES
1	Problemas de Conducta	4	2	2	3
2	Técnicas de modificación de conducta	5	3	2	3
3	Problemas de aprendizaje	5	3	2	3
4	Actividad de cierre	6	4	2	1
Total					10

## **ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DEL SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Entre las actividades complementarias de este subprograma se tuvieron las Charlas que se impartieron en la academia "Del Valle" en la comunidad, las que fueron dirigidas a jóvenes de 11 a 17 años y señoritas adolescentes, a petición del Sr. Carlos Dardón, propietario de la misma y coordinador del comité promejoramiento en la colonia.

En estas charlas se atendió un total de 38 participantes, 21 mujeres y 17 hombres, en sesiones quincenales con una duración de mes y medio, en el horario de 3:00 a 5:00 p.m.

Los temas abordados en estas 5 sesiones fueron:

- Educación Sexual
- Drogadicción
- Autoestima
- Relación entre padres e hijos
- Cómo hablar en público

Otra de las charlas se realizó a petición de la maestra de la escuela Ioya, de la colonia vecina en la que se desarrolló el tema Educación Sexual a los alumnos y alumnas de 6º. grado de primaria en dicha escuela con un número aproximado de 120 participantes de los 2 sexos, con una duración de 3 horas.

También fue organizada una charla de implementación a maestros, padres de familia y alumnos de la escuela rural mixta "El Renacimiento" sobre el tema del SIDA para lo cual se invitó a una terna de especialistas en el tema, ellos fueron: El Lic. Luis Pineda, Químico Biólogo del Comercial Selecta, la Dra. Gladis Murga Jefe del Banco de Sangre del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y la Técnica en Medicina Transfusional Gilda Esquivel, también del (IGSS).

Dicha actividad permitió a maestros, padres de familia y alumnos aclarar sus dudas y conocer de mejor manera todo lo relacionado a este tema.

A continuación se presenta el cuadro de Actividades Complementarias de Docencia en el cual se ubican los temas desarrollados y el número de participantes.



## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE DOCENCIA

No.	CHARLAS	No.	PARTICIPANTES
1	Educación Sexual	38	Alumnos de la Academia
1	Drogadicción	38	Alumnos de la Academia
1	Autoestima	38	Alumnos de la Academia
1	Relaciones entre padres e hijos	38	Alumnos de la Academia
1	Cómo hablar en público	36	Alumnos de la Academia
1	Educación Sexual	120	Alumnos de la escuela la Joya
1	SIDA	75	Alumnos, padres de familia, maestros, Escuela El Renacimiento
7	Total	383	

### 3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

En este subprograma se investigó sobre el tipo de maltrato infantil que más se manifiesta en la comunidad, con el objetivo siguiente:

“Evidenciar el principal tipo de maltrato infantil en los niños y adolescentes de 7-16 años, de la colonia Semi-Rural “El Renacimiento” del Municipio de Villa Nueva”.

Para lo cual en el abordamiento metodológico de la investigación se inició realizando una observación directa no sistemática que permitiera establecer indicadores de maltrato infantil, en la observación de aspectos como conductas agresivas, falta de aceptación de normas, habituación al castigo, baja autoestima, sentimientos de culpabilidad, rechazo hacia las figuras de autoridad y patrones de crianza.

Seguidamente en base a la investigación bibliográfica que permitió fundamentar el problema, se elaboró la encuesta de investigación dirigida a maestros, padres de familia, niños y adolescentes en la comunidad.

Otro de los procedimientos fue la selección de la muestra de investigación, la que constó de 5 maestros, 13 padres de familia y 15 niños de 7 a 16 años, con participación activa en los módulos de trabajo y con características del niño con síndrome de maltrato.

Posteriormente fue aplicada la encuesta de investigación a los tres grupos seleccionados. A continuación se presenta la encuesta de investigación dirigida a maestros.

### ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN PARA MAESTROS

1. ¿Qué tipo de maltrato infantil conoce?

Se determinó que los maestros identificarán tres de los tipos de maltrato infantil los cuales se clasificaron de la siguiente manera.

TIPOS DE MALTRATO INFANTIL	
Encuesta	
a).	Físico: golpearlos, maltrato físico, castigos corporales
b).	Emocional: uso de palabras obscenas, agresiones verbales, regaños, discriminación.
c).	Negligencia: abandono, mala alimentación, suspensión de alimentos como castigo, descuidos.

En esta clasificación los maestros no ubican con el nombre específico cada tipo de maltrato, pero lo definen de acuerdo a los signos que estos presentan.

2. Tipo de maltrato infantil que más se manifiesta en los niños y adolescentes de la escuela.

Ubicación en orden de importancia a, b, c.

TIPOS DE MALTRATO INFANTIL (manifestado)	
a).	Emocional
b).	Negligencia (abandono)
c).	Físico

En esta clasificación las respuestas fueron dadas de manera más ordenada y la mayoría de encuestados coincidieron en el orden de importancia en el que se manifiesta este fenómeno.

3. Quiénes reciben más maltrato según sexo, el niño o la niña.

Tres de las personas refieren que las niñas son las que más maltrato reciben y dos maestros opinaron que son los niños.

SEXO	#	%
Masculino	2	50%
Femenino	3	70%
Total	5	100%

4. A qué edad cree usted que el niño o niña es más maltratado en el hogar.

Según los datos obtenidos se puede decir que las edades en las que la niñez recibe más maltrato se ubican de la siguiente manera.

EDAD	NIÑO	NIÑA	TOTAL	%
9-11	4	3	7	50%
12-14	3	2	5	25%
6-8	2	2	4	15%
15-17	2	1	3	10%
TOTAL	11	8	19	100%

También se puede observar que según sexo, los niños reciben más maltrato que las niñas, aún cuando la diferencia no es muy significativa.

En una de las encuestas una maestra opinó que también reciben maltrato niños y niñas de 4-5 años, pero esto fue incluido en los datos, ya que es otro rango de edades el que se evaluó. Sin embargo, se menciona a fin de que pueda ser abordado posteriormente.

5. Cuáles son los signos más evidentes de maltrato infantil que presenta el niño (a) de la escuela según sus observaciones (explicación de los mismos).

Maltrato Físico:

SIGNOS	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	%
Golpes	5	5	10	40
Fracturas	1		1	10
Cicatrices	1	1	2	20
Araños	1	1	2	20
Quemaduras		1	1	10
		TOTAL	16	100%

Maltrato Emocional o Psicológico

SIGNOS	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	%
Baja Autoestima	2	4	6	25
Agresividad	4	1	5	20
Depresión	2	3	5	20
Retraimiento	3	3	6	25
Tristeza	1	2	3	10
		TOTAL	25	100%

Maltrato Sexual

SIGNOS	NIÑO	NIÑA	TOTAL	%
Conductas Sexuales no apropiadas a su edad	4	2	6	60
Exposición a la pornografía	3	1	4	40
		TOTAL	10	100%

## Maltrato por Negligencia

SIGNOS	NIÑO	NIÑA	TOTAL	%
Abandono	3	3	6	30
Higiene personal descuidada	2	1	3	10
Mala alimentación	3	3	6	30
Mal cuidado	3	3	6	30
		TOTAL	21	100%

Según la encuesta de maestros:

Cuál es la explicación que da el padre, madres o el mismo niño (a), respecto a las razones que tienen para maltratar a la niñez.

- No hace caso
- Muy malcriado
- Callejero
- Mis padres me pegaron
- Descuidos en la cocina (quemaduras)
- No dan explicación
- No tienen tiempo
- Por trabajar fuera del hogar
- Les imponen lo que no les agrada (a los hijos)
- Sus padres pelean en la casa, no les habian
- Porque no tienen ropa
- No alcanza lo que ganan

- Porque los dejan solos durante el día
- No tienen papá
- En la calle han aprendido del sexo en la tele, en videos.
- En el bar (cuando los llevan)
- En la escuela nos enseñan

A continuación se presenta la encuesta de investigación de padres de familia en la cual a la pregunta ¿Trabaja usted? Cuatro de las personas encuestadas, respondieron que si trabajan, y nueve que no lo hacen, sin embargo la mayoría trabajo pero no lo refirieron.

2. Si usted trabaja, en qué horario lo hace.

HORAS	PERSONAS
7:00 – 12:00	1
7:00 - 16:00	3

3. Si usted trabaja, con quién deja a sus hijos (as)?

Tres respondieron que con los abuelos y uno con la muchacha.

4. Cuánto tiempo le dedica a sus hijos (as)?

HORAS	PERSONAS
½	1
1	2
2	8
No respondieron la pregunta	2

5. Sus relaciones familiares podrían definirse como:

Nueve personas respondieron que sus relaciones familiares eran buenas, pero, únicamente cuatro de ellas pusieron la explicación que se pidió; estas son las explicaciones.

1. Tengo un hogar estable, dedico tiempo a mi hijo y esposo.
2. me llevo bien con mi familia.
3. Hay comunicación familiar.
4. Porque hay armonía.

Cuatro personas respondieron que sus relaciones familiares eran regulares y proporcionaron la explicación que se solicitó.

Explicación (regulares):

- a. Porque dependiendo de mi salud, así son mis relaciones.
- b. Porque a veces tenemos uno que otro problema.
- c. Porque hay problemas económicos.
- d. Por falta de tiempo (ninguno mencionó tener una mala relación).

6. ¿Existe algún problema que dificulte su relación familiar?

Uno respondió que tiene problemas de alcoholismo, cinco respondieron que tienen problemas de tipo económico, uno que refiere no tener ninguno de éstos problemas. Seis de las personas encuestadas dejaron en blanco esta pregunta.

7. ¿Usted como padre o madre, cree que se debe disciplinar al niño (a)?

El 100 % de las personas encuestadas respondieron afirmativamente a ésta pregunta.

8. ¿Por qué o para qué consideran los padres necesario disciplinar a los hijos(as)?

Se citan de las más reconocidas razones que los padres consideran:

- Para que sean buenas personas.
- Para que sean responsables.
- Porque necesita ser disciplinado.
- Porque es una obligación y una satisfacción tener unos hijos disciplinados.
- Para que sean obedientes.
- Porque estoy segura de que a Dios le agrada.

- Para que sean hombres y mujeres de bien.
- Para alejarlos de los vicios.
- Por el bien de ellos en el futuro.
- Para que crezcan libres de estar en maras.

9. ¿De qué manera disciplina usted a sus hijos (as)?

- Castigándolo.
- Sin ver televisión.
- Corrigiéndole sus errores.
- Regañarlos.
- Disciplina religiosa.
- Dejando de salir un día que se les había prometido.
- Le pego, le doy cincho.
- Con rigidez y disciplina, dependiendo del caso.

10. ¿Podría mencionar al menos tres formas de disciplina que recibió usted en la niñez?

- Regaños.
- Castigos.
- Estar encerrada.
- A veces me daban golpes.
- Disciplina religiosa.
- No salir a jugar.
- Amenazas.

## ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN PARA NIÑOS (AS)

1. Número de Personas que forman tu familia y viven contigo.

No.	Familia
1 - 3	1
4 - 6	7
7 - 9	4
10 - 12	2
13 - 15	1

Como se puede observar en el cuadro anterior el mayor número de familias está compuesta de 4 a 6 integrantes.

2. En general cómo crees que se llevan los miembros de tu familia.

No.	Criterios	%
10	Bien	60
4	Regular	35
1	Mal	5
15	Total	100

3. Puedes mencionar algunos problemas que existen en tu familia.

A continuación se enumeran algunos de ellos:

- ◆ Mucho pelean mis papás
- ◆ Mi papá mucho toma
- ◆ Mi hermano me pega
- ◆ Me pegan
- ◆ Problemas económicos

De qué manera te disciplinan. (preguntas 4,5)

Esta pregunta fue evaluada por de 5 parámetros los cuales son:

- a) Qué te dicen
- b) Qué te hacen

- c) Cómo te sientes cuando eso ocurre
- d) Por qué motivo te ocurrió eso
- e) Quién tiene la culpa.

A continuación se presenta el cuadro comparativo de las respuestas obtenidas en esta pregunta.

a) Qué te dicen:

<b>Casa</b>	<b>Escuela</b>
◆ Me regañan	◆ Me gntan
◆ Me maltratan mucho	◆ Eres un burro (a)
◆ Me dicen malas palabras	◆ Me maltratan
◆ Sos muy malcriado	◆ Me dicen que haga caso
◆ Me echan	◆ Me amenazan

b) Qué te hacen:

<b>Casa</b>	<b>Escuela</b>
◆ Me golpean	◆ Me jalan las orejas
◆ Me dejan sin comer días	◆ No me dan recreo
◆ Me castigan	◆ Me pegan con regla en la palma en las uñas
◆ Me han sacado sangre	◆ Me jalan las patillas
◆ Me han hecho torceduras	

c) Cómo te sientes cuando eso ocurre:

<b>Casa</b>	<b>Escuela</b>
◆ Muy Mal	◆ Mal
◆ Me pongo a llorar	◆ Triste
◆ Me siento mal, nerviosa y asustada	◆ Enojado (a)
◆ Bien, me da igual	◆ Bien
◆ Me siento bravo y me dan ganas de maltratarlos	◆ Me dan ganas de matarlos
◆ Ya me han castigado que ya no importa.	◆ Muy decepcionado (a)
	◆ Me cae mal el maestro (a).

d) Por qué motivo te ocurrió eso:

Casa	Escuela
◆ Porque me porto mal	◆ Por desobediente
◆ Porque molesto	◆ Por pelear
◆ Porque hice algo mal	◆ Cuando está enojada la seño o el profesor
◆ Cuando pelean mis papás	◆ Porque me porto mal
◆ Porque sé que hago algo incorrecto	◆ Porque molesto.
◆ Porque mi papá me quiere más.	

f) Quién tiene la culpa:

Casa		
Culpable	No.	%
Yo	13	98
Nadie	1	1
No sé	1	1
Total	15	100

Escuela		
Culpable	No.	%
Yo	13	98
Otros	2	2
Total	15	100

A continuación se presenta el cuadro que agrupa las preguntas 6, 7 y 8 de esta encuesta.

La pregunta # 8 (De qué manera te lo explican), fue evaluada en base a 4 incisos los cuales son:

- Te hablaron sobre el tema
- Te pusieron a ver películas
- Te lo explicaron al tocarte
- Te llevaron a algún lugar para que lo aprendieras

**CUADRO RESUMEN DE LAS PREGUNTAS 6, 7, Y 8  
ENCUESTA PARA NIÑOS**

Encargado	No.	%	Sexo		Incisos			
			F	M	a	b	c	d
Padre	4	25		4		4	3	3
Madre	2	15	2		2			
Hermano	1	10		1	1	1		
Otros	4	25	2	2	4	3	1	
Nadie	4	25	2	2	0	0	0	0
Total	15	100	6	9	7	8	4	3

Nota: revisar anexos sobre las preguntas (encuesta).

9. Escoge alguna de las opciones de la pregunta #8 o varias de ellas y explícalas con tus palabras.

- ◆ Vimos tres películas con mi papá de adultos tres y mi hermano me llevó a un bar.
- ◆ No me llevaron a ningún lugar para que lo aprendiera porque estaba pequeño.
- ◆ Mi mamá me habló y explicó sobre el sexo.
- ◆ En realidad no se mucho sobre el tema solo me han explicado algo en la escuela.
- ◆ En la escuela nos dieron unas películas.

10. Qué piensas de la educación sexual?

- ◆ Tres niñas y un niño opinaron que no hay que enseñar educación sexual porque no es bueno.
- ◆ Cuatro niñas opinaron que es algo bueno para estar bien orientados y no cometer errores.
- ◆ Cuatro niños opinan que es algo bueno que se hable del tema.
- ◆ Tres niños piensan que es bueno hablar del tema, porque así se aprende a ser hombre.

# CAPITULO IV

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 4.1 Subprograma De Servicio

Para este sub-programa se trabajaron los módulos de:

#### Organización comunitaria

(Dinámica Grupal) Como su nombre lo indica, se abordaron los aspectos que contribuyeron a mejorar la dinámica grupal, en la cual se fomentó la cohesión grupal a través de las distintas actividades formativas y recreativas realizadas. Dichas actividades permitieron observar una mayor participación de los integrantes del comité, ya que en un inicio éstos se mostraron poco receptivos a estas actividades debido a que no habían tenido la oportunidad de recibir este tipo de atención.

Asimismo se observó que los integrantes del comité se relacionan de mejor manera, trabajan más en equipo e identifican las características del líder ideal para la comunidad, aspecto que contribuyó a mejorar su trabajo dentro del comité y la comunidad. Otro de los módulos de trabajo es la atención escolar.

(Problema del Aprendizaje). En éste módulo de trabajo se estimuló a los niños y niñas de primero a tercer grado de la escuela, que presentaron problemas de atención, memoria, escritura, bajo rendimiento escolar, observación y ejecución de tareas, actividad visomotriz y otras que conforman los cinco parámetros del Sistema Neuro-Net. En dicha evaluación se determinó que las condiciones del ambiente físico en las que se desenvuelve la niñez es uno de los factores que más afecta su rendimiento escolar así como la falta del uso de técnicas que estimulen la atención, memoria y actividad Psico-motriz, razón por la que se considera que los problemas de aprendizaje que manifiestan los niños y niñas son debidos a causas externas como la falta de un espacio físico adecuado, falta de estimulación y los problemas emocionales. Gracias a la aplicación del Sistema Neuro-Net se logró observar cambios significativos en la niñez, los cuales fueron evidenciales en una mayor atención y memoria, observación y ejecución de tareas, y mayor control de la actividad viso-motriz.

Entre las limitaciones que se tuvieron en la realización del trabajo con la niñez es la de no contar con un espacio físico adecuado y la falta de material para trabajar.

(La Escuela para Padres). Es otro módulo de trabajo que se cubrió dentro del servicio, en el cual se brindó orientación y capacitación a los mismos, en estas actividades se abordaron los temas propuestos por los padres de familia y que de alguna manera afectaban su relación familiar. Lamentablemente no se pudo contar con la participación de los padres de familia (hombres) que por limitaciones de tiempo o por cuestiones de trabajo no asistieron, limitando así el trabajo que se había propuesto. Sin embargo se considera que éste módulo cumplió con su cometido ya que las madres que participaron mostraron interés preguntando y compartiendo sus experiencias, refinaron además que los temas y dinámicas realizadas eran de gran beneficio para ellas porque así podían llevar una mejor relación dentro de sus hogares.

#### **4.2 Subprograma De Docencia**

Al igual que en el módulo anterior, en este Sub-Programa, se trabajó con los módulos de:

**Organización Comunitaria:** esta vez orientada hacia la dinámica funcional. Se observó que existían dificultades respecto a las funciones que cada integrante del comité debía realizar, su papel y la manera de abordar a los participantes según su personalidad, razón por la cual se capacitó a los integrantes del comité en estos temas. Con dicha capacitación se logró que los participantes delimitaran las funciones y el papel que cada integrante del comité debe desempeñar. Así mismo se logró establecer las características de los tipos de participantes y la forma más adecuada en la que deben ser abordados.

La organización participativa comunitaria permitió realizar actividades para hacer reflexionar a la comunidad en la necesidad del apoyo de todos para lograr el bienestar común de la misma.

#### **Atención Escolar (Formación Humana)**

En este módulo de trabajo se abrió el espacio para que la niñez expusiera sus inquietudes, en el cual los temas abordados fueron sugeridos por ellos mismos, aspecto que fue de mucho beneficio y contribuyó a crear un ambiente de confianza en el que los niños se sintieran libres de participar.

Así mismo los temas abordados permitieron, a la niñez, hacer reflexiones sobre los beneficios de una adecuada educación sexual, conocer los daños físicos, psicológicos o emocionales debido al uso de drogas y aplicar algunas técnicas de defensa personal que les ayudaron a alejarse de situaciones de peligro como las ilustradas en el manual utilizado y la vividas por ellos mismos.

En el tema de autoestima se utilizó la técnica de talleres creativos en los cuales la niñez tuvo la oportunidad de librar sentimientos por medio de actividades, de catarsis y vivencias de tipo interno y externo, en forma grupal e individual.

La efectividad de este módulo de trabajo pudo comprobarse en la observación de conductas más favorables de la niñez respecto a la sexualidad, se expresan mejor, utilizan el lenguaje adecuado en los términos de los aspectos sexuales,

participan en grupo, se integran, la agresividad bajó significativamente y por estas razones se considera que los niños sí aplican lo aprendido en éste módulo.

#### **Capacitación Psicopedagógica a maestros:**

Este módulo fue enfocado a la capacitación de los maestros en la identificación de problemas de aprendizaje y que a solicitud de los mismos se incluyó el tema de problemas de conducta ya que los maestros consideraron que estos afectaban en gran parte su trabajo en el aula. Además se les dio a conocer las principales técnicas de modificación de conducta que podrían utilizar.

Una de las mayores dificultades fue cierta informalidad de los maestros respecto al día y hora de las reuniones, ya que a veces se comprometían en otras actividades suspendiendo las del EPS o asistiendo solo por un momento.

Sin embargo pese a las dificultades antes mencionadas se considera que se cumplió con el objetivo propuesto, debido a que los maestros al conocer el trabajo se interesaron por aprender y manifestaron cambios en su actitud hacia la niñez, hacen uso de las técnicas de modificación de conducta. Se observó además que éstos identifican los problemas de aprendizaje de manera diferenciada de cualquier otro problema que pudiera afectar al niño en el aprendizaje.

#### **4.3 SubPrograma De Investigación:**

Este subprograma fue desarrollado en la colonia semirural "El Renacimiento" con el objetivo de "Evidenciar el principal tipo de maltrato infantil en los niños y adolescentes de 7 a 16 años".

Esta investigación fue realizada a través de observaciones directa no sistemáticas en las actividades de los subprogramas de servicio y docencia; en las que se utilizaron las técnicas de terapia de juego, talleres creativos y vivenciales, dinámicas de grupo y otras, a fin de establecer indicadores de maltrato infantil que permitan identificar el problema.

Con la información recabada se elaboró la encuesta de investigación, que seguidamente fue aplicada a maestros, padres de familia, niños y adolescentes.

A continuación se describe el análisis de los datos recabados en las encuestas de la investigación aplicadas:

La relación familiar es uno de los aspectos evaluados en las encuestas en las que se estableció que las familias, en su mayoría, tienen una mala relación pues existen problemas económicos debido a que estas son de clase media-baja y tienen que trabajar fuera del hogar o en horarios prolongados por lo que dejan solos a los niños durante el día o con algún familiar.

Otro de los problemas es la forma en la que los padres tratan a sus hijos, en la cual se observó el uso de patrones de crianza inadecuados en los que se confunde el término disciplina por castigo corporal, emocional, sexual, descuido o negligencia.

Los padres difícilmente pueden escaparse de utilizar los patrones de crianza usados con ellos mismos, los que en muchas ocasiones van desde regaños, amenazas, castigos, golpes, encierros, suspensión de alimentos y otros.

Otros factores que predisponen al adulto a utilizar el maltrato como medio de corrección son:

- ❖ El adultocentrismo (abuso de poder del adulto que se centra en él mismo).
- ❖ Una historia de abuso en la familia de origen.
- ❖ Sentimientos de inferioridad y baja autoestima.
- ❖ Uso de patrones de crianza tradicionalistas.

Estos factores son reforzados por situaciones familiares, en las que los padres pelean en la casa, no les hacen caso a sus hijos, les pegan, les imponen lo que no les agrada, etc.

Los padres justifican el uso del maltrato, pues consideran que lo hacen porque el niño es muy malcriado, callejero (a), no hace caso, no tienen tiempo para atenderlos, hay problemas económicos que no les permiten cuidarlos y alimentarlos adecuadamente, además esa es la única forma de educarlos que conocen.

Una buena parte de los niños (as) y adolescentes proceden de familias numerosas en las que su relación familiar se encuentra afectada por problemas económicos, de comunicación y alcoholismo del padre en algunos casos. Esto afecta de forma directa al niño y adolescente que no sabe como manejar el problema.

Los niños y adolescentes tienen la plena convicción que lo que les ocurre es porque algo hicieron ellos que provocó el castigo, también refirieron que esto ocurre en muchos de los casos cuando sus padres pelean, el maestro o la maestra está enojada (o). El 96% de los niños (as) y adolescentes opinaron que ellos eran los culpables de originar los castigos tanto en la casa como en la escuela por portarse mal, no hacer caso, etc.

En lo referente al maltrato o abuso sexual, se estableció que el 80% de los niños han recibido educación sexual; de ese 80% el 60% la ha recibido de un familiar (padre, madre, hermano), el otro 20% la ha recibido de otras personas (maestro, vecino, un profesional), el otro 20% no ha recibido educación sexual y nadie se las ha proporcionado.

Se considera que la educación sexual que el padre y hermano dan a los niños no es adecuada, debido a que la encuesta reveló que éstos lo ponen a ver películas de adultos y lo han llevado a bares para enseñarles.

Así mismo, en los incisos de la pregunta # 8 de la encuesta para los niños se encontró que 3 de los niños refirieron que la forma en la que los educan sexualmente es al tocarlos y el otro de igual manera pero por otra persona (no se logró establecer quién era esa otra persona).

Con lo expuesto anteriormente se corrobora que existe una situación de abuso sexual en el cual el niño sufre de manoseos y exposición a la pornografía.

La opinión de los niños respecto a la educación sexual varía, ya que un 20% opinan que no es bueno enseñar este tipo de temas, el 60% piensan que si es bueno conocer sobre el tema, para estar bien orientados y el 20% restante opinaron que se debe hablar del tema porque así aprenden a ser hombres.

La información obtenida en las encuestas permitió establecer que según edad y sexo los niños y niñas de 9 a 11 años son los que reciben más maltrato, en segundo lugar se ubicaron a los de 12 a 14 años y en tercer lugar los de 6 a 8 años y por último a los de 15 a 17 años, esto se debe a que mientras mayor es el niño encuentra formas para evitar el maltrato físico, sin embargo en la etapa de la preadolescencia y adolescencia se aumenta el riesgo de abuso sexual.

También se logró determinar que entre los signos de maltrato infantil manifestados se encuentran los siguientes:

<b>Maltrato Emocional</b>	<b>Maltrato por Negligencia</b>	<b>Maltrato Físico</b>	<b>Maltrato o Abuso Sexual</b>
- Baja autoestima. - Retraimiento. - Agresividad. - Depresión. - Tristeza.	- Abandono. - Mala alimentación. - Mal cuidado. - Higiene personal descuidada.	- Golpes. - Cicatrices. - Araños. - Fracturas. - Quemaduras.	- Conductas sexuales no apropiadas a su edad. - Exposición a la pornografía.

Con la información recabada en las encuestas y después de realizar el análisis correspondiente, se logró evidenciar que el principal tipo de maltrato infantil que manifiestan los niños, niñas y adolescentes de la comunidad es el de tipo emocional o psicológico que es manifestado a través de la baja autoestima, retraimiento, conductas agresivas, depresión, habituación al castigo (ya me han castigado antes que ya no importa, me siento bien, etc.). Rechazo a la figura de autoridad (padre, madre, hermano (a) mayor, maestro (a), etc.).

En segundo lugar se ubica el maltrato por negligencia en el cual los signos más evidentes son el abandono, la mala alimentación, el descuido y la higiene personal inadecuada.

En tercer lugar se encuentra el maltrato físico en el cual los golpes fueron los signos más altos que se manifestaron tanto en niños como en niñas en igual porcentaje, otros signos evidenciados son las cicatrices, arañños, fracturas y quemaduras.

El maltrato o abuso sexual se encuentra registrado en un porcentaje menor, pero esto no es porque éste no se evidencie sino más bien porque debido a su complejidad es muy poco referido y se tiende a ocultarlo, sin embargo las encuestas de investigación dirigida a maestros y niños permitió establecer que el abuso sexual es manifestado más que todo en los niños a través de los signos de conductas sexuales no apropiadas a su edad, exposición a la pornografía y manoseos.

Se determinó además que existe el abuso sexual intra-familiar, debido a que el padre y hermano fomentan las conductas sexuales no apropiadas a la edad de los niños, los exponen a la pornografía y 3 de los 4 niños evaluados refieren que la manera de educarlos sexualmente fue al tocarlos. También se evidenció el abuso sexual extra-familiar, referido por 1 de los 4 niños antes mencionados, en el cual no se logró establecer quién era esa otra persona.

#### **4.4 Análisis De Contexto**

En la realización del EPS existieron algunas limitaciones entre las que se puede mencionar el no contar con un espacio físico para trabajar, debido a que la escuela es una casa pequeña y en mal estado en donde no existía buena iluminación, ventilación, ni espacio, así mismo esto limitó el trabajo que se realizaba con padres de familia por la tarde, debido a que la escuela únicamente se habría en la mañana y no se consiguió el permiso para usar este espacio por la tarde ya que el director lo consideró peligroso para la epesista porque las personas de una mara existente se meten en la escuela.

Después de varias gestiones se logró que el comité prestara su sede para este módulo de trabajo.

Otra de las limitaciones fue el hecho que en esta comunidad no se habían realizado proyectos de desarrollo humano sino proyectos de mejoras a la infraestructura por lo que fue difícil que las personas de la comunidad se interesaran en participar en los módulos de trabajo.

También cabe mencionar que hizo mucha falta la presentación formal que debió realizar Plan Internacional de la epesista de psicología ya que el trabajo se vio afectado porque se pensó que este era un trabajo únicamente de la Universidad y que no involucraba a las familias afiliadas a Plan y fue bastante difícil que una sola persona (epesista) cambiara esa idea.

A fin de resolver en la medida de lo posible las dificultades encontradas en la comunidad se dividió a la población en cinco módulos de trabajo, en los cuales se emplearon dinámicas participativas grupales, dinámicas de grupo, talleres vivenciales y creativos los cuales fueron de gran utilidad.

Se considera que el marco teórico elaborado se relaciona de alguna manera con la problemática encontrada en la comunidad y que específicamente cubre las líneas de trabajo que Plan Internacional Guatemala deseaba que fueran abordadas como: El Maltrato Infantil, a la mujer y los problemas de aprendizaje.

Los objetivos fueron planteados en relación a las principales necesidades de cada subprograma y de acuerdo a los módulos de trabajo desarrollados en los que se empleó una adecuada metodología de abordamiento.

La realización de actividades complementarias fue de mucho beneficio debido a que permitió realizar coordinaciones para la visita social a la comunidad, la siembra de arbolitos en la misma, el abordaje de temas en un programa de formación humana para adolescentes, participación en la charla dirigida a estudiantes de la escuela La Joya, organización de una charla sobre el tema del SIDA en la escuela El Renacimiento, en estas actividades se contó con la asistencia de 383 participantes.

# CAPITULO V

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

#### 5.1.1. CONCLUSIONES GENERALES

- La falta de presentación de la epesista de psicología a la comunidad por parte del Plan Internacional limitó el trabajo realizado.
- La falta de un espacio físico adecuado dificultó la atención prestada a la comunidad.
- Crear módulos de trabajo para abordar los problemas de la Comunidad facilita el trabajo en los programas de atención primaria.

#### 5.1.2. CONCLUSIONES DE SERVICIO

- La cohesión y participación grupal de los miembros del comité se logró a través del uso de técnicas de problema, reflexión y dinámicas participativas.
- La estimulación del sistema vestibular permitió a la niñez mejorar la atención, observación, ejecución de tareas y actividad psicomotriz, la cual es fundamental para un adecuado aprendizaje.
- La escuela para padres permitió brindar orientación a los mismos en lo relacionado a la problemática familiar, con la que se logró mejorar la relación entre padres e hijos.

#### 5.1.3. CONCLUSIONES DE DOCENCIA

- A fin de mejorar el funcionamiento del comité se capacitó a sus integrantes proporcionándoles técnicas y procedimientos adecuados para la realización de sus actividades.
- La implementación de aspectos de formación humana permitió a los niños (as) y adolescentes evaluar los beneficios de una adecuada educación sexual, el daño que causa el uso de drogas, así como también evitar situaciones de peligro a nivel preventivo y propiciar el fortalecimiento de la autoestima.

- Brindar capacitación Psicopedagógica a los maestros, contribuyendo a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la escuela de la comunidad.

#### **5.1.4. CONCLUSIONES DE INVESTIGACIÓN**

- Se logró establecer el principal tipo de maltrato infantil que manifiestan los niños (as) y adolescentes en la comunidad es el tipo emocional o psicológico.
- Los otros tipos de maltrato infantil evidenciados son: por negligencia o abandono, físico y sexual.
- La baja autoestima y el retraimiento son los signos más evidentes del maltrato emocional.
- El abandono, mala alimentación y descuidos son los signos más evidentes del maltrato por negligencia.
- El signo de maltrato físico más elevado es el de los golpes que afecta de igual manera a niños y niñas.
- En el maltrato o abuso sexual los niños son los más afectados en lo que se refiere a la exposición, a la pornografía y conductas sexuales no apropiadas a su edad.
- Entre los factores culturales y económicos que propician el maltrato está: reproducción de patrones de crianza tradicionalistas, el adultocentrismo y el machismo. El abandono del niño porque los padres tienen que trabajar.
- Según edad y sexo los niños y las niñas de 9-11 años son los que reciben más maltrato en esta comunidad.
- La mayoría de los padres de familia reproducen los patrones de crianza que fueron usados con ellos en la infancia.
- Los indicadores más frecuentes del maltrato infantil que manifiesta la infancia en la comunidad, son conductas agresivas, habituación al castigo, depresión, rechazo hacia las figuras de autoridad, sentimientos de culpa y baja autoestima.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

### **5.2.1. RECOMENDACIONES GENERALES**

- Se recomienda que el organismo requiriente se organice y realice la presentación formal de las epesistas en las comunidades en las que se va a trabajar.
- Las comunidades deben proporcionar el espacio físico para que se realicen los proyectos de atención psicológica en las mismas.

- Abordar los problemas de la Comunidad mediante módulos o programas de trabajo para brindar una atención específica a cada sector acorde a sus necesidades específicas.
- Darle continuidad al trabajo realizado en este primer periodo de EPS para que el espacio de trabajo y lo realizado no se pierda.

### **5.2.2. RECOMENDACIONES DEL SERVICIO**

- Implementar al comité en uso de técnicas de reflexión, dinámicas participativas y otras dentro del trabajo desarrollado ya que esto permite la cohesión y participación activa de las personas que integran módulos de trabajo.
- Utilizar técnicas en la que la niñez tenga una participación activa en la que se estimule la memoria, atención y conducta visomotora que contribuya a mejorar el aprendizaje.
- Continuar el módulo de trabajo de escuela para padres en el que se parta de las necesidades reales de los mismos a fin de mejorar las relaciones familiares.

### **5.2.3. RECOMENDACIONES DE DOCENCIA**

- Continuar con la capacitación de módulos de trabajo de organización comunitaria, para que el comité mejore su trabajo y proyección a la comunidad.
- Crear programas específicos que incluyan la formación humana en niños y adultos para propiciar el crecimiento personal y mejorar la relación interpersonal en los mismos.
- Darle seguimiento a la capacitación psicopedagógica de los maestros para que puedan abordar de mejor manera los problemas que se presentan en la escuela.

### **5.2.4. RECOMENDACIONES DE INVESTIGACIÓN**

- Se recomienda usar técnicas como los talleres creativos para que la niñez, víctima de violencia y maltrato, tenga un medio de expresión para canalizar su problema.
- Se recomienda recabar información del ambiente familiar y escolar en el que se desarrolla la niñez para poder tener una visión integral de la problemática.
- Se recomienda que los programas que se creen en el seguimiento de este primer periodo de EPS contemplen aspectos formativos que contribuyan a disminuir el problema de maltrato infantil.
- Implementar a niños (as), a los adolescentes y adultos en el tema del maltrato infantil y sus consecuencias.

- Realizar actividades que fortalezcan la autoestima en niños (as) y adolescentes en ésta escuela.
- Profundizar en los temas de maltrato infantil, maltrato a la mujer y problemas de aprendizaje a fin de que sean mejor abordados.
- Continuar el módulo de formación humana en el aspecto de defensa personal como método de prevención especialmente en el abuso sexual.

# BIBLIOGRAFÍA

- Aguiar, Yolanda y Guisela Franco. Ciclo de Violencia contra la Mujer, Procuraduría de los Derechos Humanos, Guatemala. 1996, pp. 13, 14, 15, 16.
- Ajuia Guerra, MANUAL DE PSIQUIATRIA INFANTIL, Editorial Marrón, Barcelona. 1993.
- Archila López, Miriam Noemí, Estudio y Atención de Niños con Problemas de Aprendizaje, Guatemala, 1996, pp. 13 y 14. Tesis.
- Corsi, Jorge y otros, especialización en violencia familiar, Buenos Aires, 1995, p. 30.
- Documento de Apoyo del Centro de Estudios, Publicaciones y Servicios para la Evangelización CEPSE, Algunas Ideas Sobre Nuestro Ser Mujer, Guatemala. 1995.
- Documento de apoyo Agresividad Humana, La Agresividad en el Desarrollo Infantil.
- Gracia de Zelaya, Beatriz, Arce de Wantland, Silvia, Educación Especial, Guatemala, 1993, p. 50 a la 56.
- Lagarde Marcela, Cautiverios de las Mujeres Madresposa, Monjas, Putas, Presas, Locas, Estudios de Posgrado. México D.F. 1900. pp. 851.
- Ortiz Rodríguez, Sandra Magnolia. Causas y Consecuencias Psicosociales del Maltrato Infantil desde la Perspectiva de la Niñez, Guatemala, 1996, pp. 90, Tesis.
- Organización Panamericana de la Salud O.M.S. Autores, Temas de Salud Mental en la Comunidad, Washington D.C. 1992.
- Prensa Libre (Día del Niño), Amor Propio en sus Hijos, Guatemala, 1995, p. 6-7.
- Programa de la Mujer, Pastoral Social y Cáritas. Lo que debemos Saber Sobre la Violencia a la Mujer, Panamá, 1987, p.16.
- Pronice. Cuaderno Divulgatorio # 15, Guatemala, Mayo-Junio 1997.
- Reyes César. Zepeda G. Alejandro, Maltrato contra la Niñez, Campaña a Niñas y Niños, Pronice, Guatemala, Noviembre de 1997.
- Rodríguez Illescas, Alicia Amalia, La Mujer y los Derechos Humanos, Guatemala, p.22.
- Rodríguez, Ruiz, Retraso Madurativo de las Funciones Visomotrices en niños con Problemas de Aprendizaje, 1996, pp. 13-19, Tesis.

# I NDICE

---

	PÁG.
SINTESIS .....	2
INTRODUCCION.....	4
CAPITULO I	
ANTECEDENTES	
1.1 DESCRIPCION DE LA POBLACION .....	6
1.2 DESCRIPCION DEL ORGANISMO REQUIRIENTE.....	9
1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION BENEFICIARIA.....	13
1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	14
CAPITULO II	
ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO	
2.1 REFERENTE TEORICO .....	16
2.2 OBJETIVOS .....	40
2.2.1 OBJETIVO GENERAL DEL EPS .....	40
2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	41
2.2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO .....	42
CAPITULO III	
PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS	
3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO .....	44
3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA .....	49
3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION .....	55

## CAPITULO IV

### ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1	SUBPROGRAMA DE SERVICIO .....	67
4.2	SUBPROGRAMA DE DOCENCIA .....	68
4.3	SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION .....	69
4.4	ANALISIS DE CONTEXTO .....	72

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	CONCLUSIONES .....	74
5.1.1	CONCLUSIONES GENERALES .....	74
5.1.2	CONCLUSIONES DE SERVICIO .....	74
5.1.3	CONCLUSIONES DE DOCENCIA .....	74
5.1.4	CONCLUSIONES DE INVESTIGACION .....	75
5.2	RECOMENDACIONES .....	75
5.2.1	RECOMENDACIONES GENERALES .....	75
5.2.2	RECOMENDACIONES DE SERVICIO .....	76
5.2.3	RECOMENDACIONES DE DOCENCIA .....	76
5.2.4	RECOMENDACIONES DE INVESTIGACION .....	76
	BIBLIOGRAFÍA .....	78

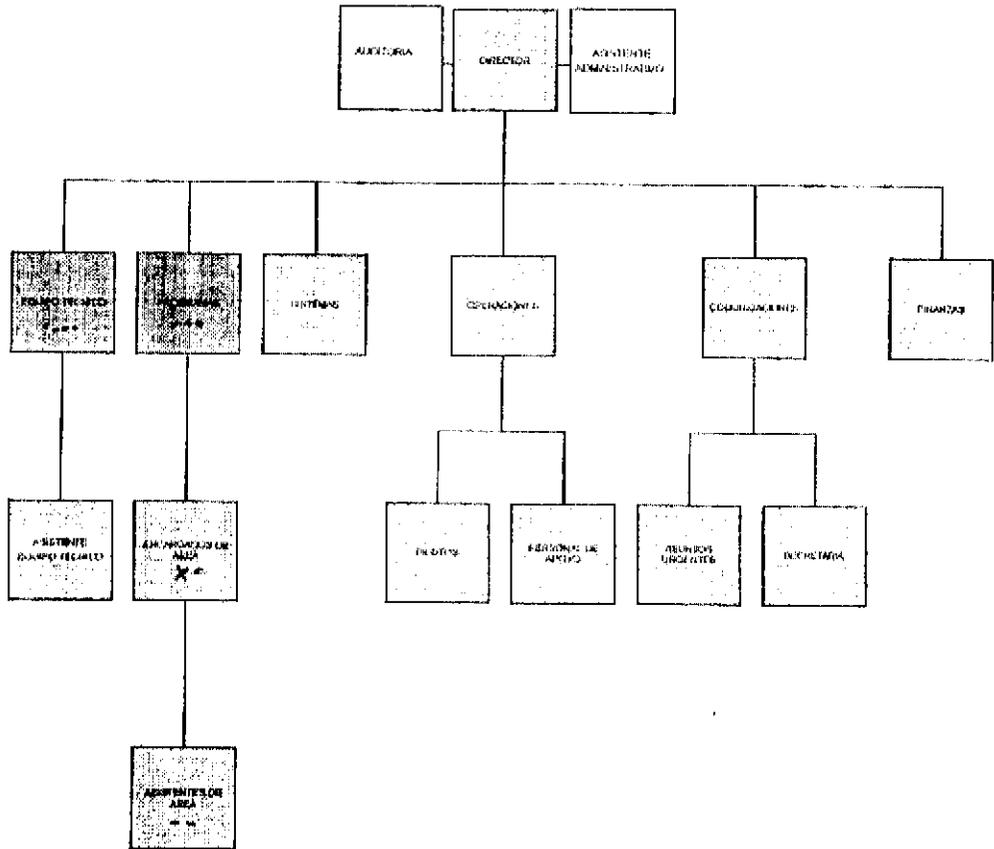
### ANEXOS

# ANEXOS

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS  
INVESTIGACIÓN EN LA INDUSTRIA  
INVESTIGACIÓN EN LA INDUSTRIA

# ANEXO II

## ORGANIGRAMA OFICINA DE CAMPO PLAN INTERNACIONAL AMATITLAN



## ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN Para Padres de familia

La encuesta servirá para recolectar datos específicos de la investigación.

### I. DATOS GENERALES:

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_

ESCOLARIDAD: \_\_\_\_\_

OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_

### II. A continuación se presentan algunas preguntas que debes contestar en forma clara y sincera.

1. ¿Trabaja usted?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

2. Si usted trabaja en que horario lo hace.

07:00 a 12:00 hrs. \_\_\_\_\_

07:00 a 16:00 hrs. \_\_\_\_\_

Noche \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

3. Si usted trabaja con quien deja a sus hijos (as).

Tío \_\_\_\_\_

Abuelos \_\_\_\_\_

Hermanos \_\_\_\_\_

Casa Cuna \_\_\_\_\_

Muchacha \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

Explique: \_\_\_\_\_

4. ¿Cuánto tiempo le dedica a su hijo (a)?

½ hora \_\_\_\_\_

1 hora \_\_\_\_\_

2 horas o más \_\_\_\_\_

5. Sus relaciones familiares podrían definirse como:

Buenas \_\_\_\_\_ Regulares \_\_\_\_\_ Malas \_\_\_\_\_

Explique: \_\_\_\_\_

6. Existe algún problema que dificulte su relación familiar.

Alcoholismo (padre o madre) \_\_\_\_\_

Drogadicción (padre, madre, hermano (a)) \_\_\_\_\_

Económico (padre o madre) \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

7. Usted como padre (madre) cree que se debe disciplinar al niño (a).

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

8. ¿Porqué o para qué considera necesario disciplinar a los hijos (as).

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

9. ¿De qué manera disciplina usted a sus hijos (as)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

10. Podría mencionar al menos tres formas de disciplina que recibió usted en la niñez.

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

## ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN Para Maestros

La encuesta servirá para recolectar datos específicos de la investigación.

I. DATOS GENERALES:

EDAD:

SEXO:

II. A continuación se presentan algunas preguntas que debes contestar en forma clara y sincera.

1. ¿Qué tipo de maltrato infantil conoce?

a)

b)

c)

d)

e)

Otros

2. De estos tipos de maltrato infantil que usted conoce, cuál considera que es el que que más manifiesta en los niños (as) de esta escuela (por favor ubíquelos en orden de importancia).

1o.

2o.

3o.

4o.

Otros

3. Según su experiencia como maestro de esta escuela quiénes reciben más maltrato, según el sexo, el niño o la niña.

Niño \_\_\_\_\_

Niña \_\_\_\_\_

4. ¿A qué edad cree usted que el niño o niña es más maltratado en el hogar?

EDAD	Niño	Niña	TOTAL
6 - 8			
9 - 11			
12 - 14			
15 - 17			
TOTAL			

5. ¿Cuáles son los signos más evidentes de maltrato infantil que presenta el niño (a) de la escuela según sus observaciones? (Cuál es la explicación que da el padre, madre o el mismo niño (a) al respecto)

SIGNOS DE MALTRATO INFANTIL	NIÑOS	NIÑAS	EXPLICACIÓN
Golpes			
Fracturas			
Cicatrices			
Araños			
Quemaduras			
Baja autoestima			
Agresividad			
Depresión			
Retraimiento			
Tristeza			
Conductas sexuales no apropiadas a su edad			
Exposición a la pornografía			
Abandono			
Higiene personal descuidada			
Mal alimentación			
Mal cuidado			

## ENCUESTA DE INVESTIGACIÓN Para niños (as)

La encuesta servirá para recolectar datos específicos de la investigación.

I. DATOS GENERALES:

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_

II. A continuación se presentan algunas preguntas que debes contestar en forma clara y sincera.

1. Número de personas que forman tu familia y viven contigo.

2. En general como crees que se llevan los miembros de tu familia.

Bien \_\_\_\_\_

Regular \_\_\_\_\_

Mal \_\_\_\_\_

3. Puedes mencionar algunos problemas que existen en tu hogar.

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

4. ¿De qué manera te disciplinas en tu casa?

Qué te dicen: \_\_\_\_\_

Qué te hacen: \_\_\_\_\_

Cómo te sientes cuando esto ocurre: \_\_\_\_\_

Porqué motivo te ocurrió eso: \_\_\_\_\_

Quién tiene la culpa: \_\_\_\_\_

5. ¿Cómo te disciplinan en la escuela?

Qué te dicen: \_\_\_\_\_

Qué te hacen: \_\_\_\_\_

Cómo te sientes: \_\_\_\_\_

Por qué motivo te ocurrió eso: \_\_\_\_\_

Quién te culpa: \_\_\_\_\_

6. ¿Has recibido educación sexual en tu hogar?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

7. ¿Quién se ha encargado de darte esta orientación?

Padre \_\_\_\_\_

Madre \_\_\_\_\_

Hermano \_\_\_\_\_

Hermana \_\_\_\_\_

Tía \_\_\_\_\_

Tío \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

8. ¿De qué manera te lo explican? \_\_\_\_\_

Te habiaron sobre el tema: \_\_\_\_\_

Te pusieron a ver películas: \_\_\_\_\_

Te lo explicaron al tocarte: \_\_\_\_\_

Te llevaron a algún lugar que lo aprendieras: \_\_\_\_\_

9. Escoge alguna de las respuestas de arriba o varias de ellas y explícalas con tus propias palabras en el espacio en blanco.

10. ¿Qué piensas de la educación sexual?



*cuando me abrazan*

