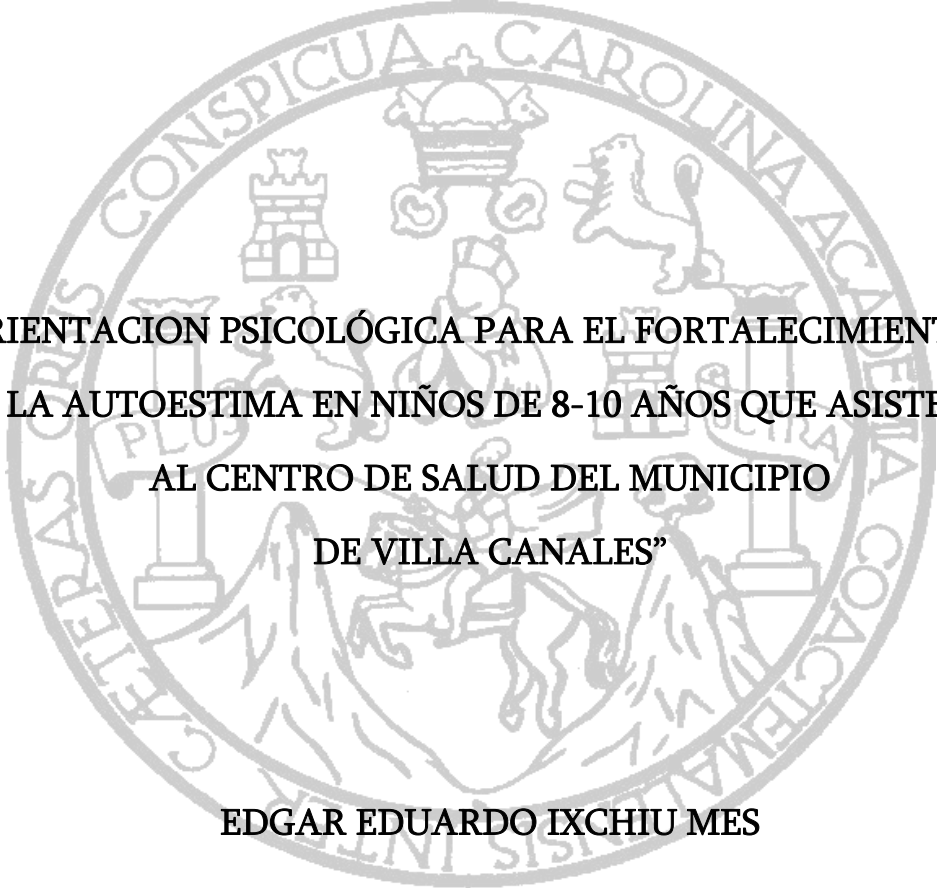


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS



“ORIENTACION PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE  
LA AUTOESTIMA EN NIÑOS DE 8-10 AÑOS QUE ASISTEN  
AL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO  
DE VILLA CANALES”

EDGAR EDUARDO IXCHIU MES

Guatemala, Noviembre de 2004

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

“ORIENTACION PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE  
LA AUTOESTIMA EN NIÑOS DE 8-10 AÑOS QUE ASISTEN  
AL CENTRO DE SALUD DEL MUNICIPIO  
DE VILLA CANALES”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

EDGAR EDUARDO IXCHIU MES

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

Guatemala, Noviembre de 2004

## **CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos  
**DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Licenciada Karla Emy Vela Díaz de Ortega  
**SECRETARIO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Licenciada María Lourdes González Monzón  
Licenciada Liliana Del Rosario Álvarez de García  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman  
**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas  
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**NOMINA DE PADRINOS**

Flor de María Palencia Hernández  
PSICÓLOGA  
Colegiado No. 6,814

Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
PSICÓLOGO  
Colegiado No. 4,426

## ACTO QUE DEDICO

*A DIOS:*

*Por permitirnos día a día la convivencia entre seres humanos, por haberme brindado salud, fuerza de voluntad y sabiduría; gracias por brindarme la oportunidad de conocer y compartir con todas aquellas personas que han confiado en mí.*

*A MI QUERIDA MADRE:*

*Elena Mes, por ser de mis hermanos y de mí un apoyo incondicional e incomparable en nuestras vidas, gracias por todo tu esfuerzo y sacrificio, que DIOS te bendiga.*

*A MIS HERMANOS:*

*Jorge Armando y Silvia Lucrecia por el apoyo y cariño que siempre me han otorgado; que la fuerza los acompañe y yo también creo en ustedes.*

*A MI PATRIA:*

*Que mi esfuerzo contribuya a enaltecer el nombre de nuestra nación y ¡que viva Guatemala!*

*A TODOS:*

*Ustedes mis amigos y compañeros por tener el gusto de conocerlos y de compartir juntos momentos agradables los aprecio, gracias por haberme brindado su valiosa amistad, apoyo y confianza; también a todas aquellas personas que por fortuna he conocido en mi vida quienes me han demostrado toda su confianza, a todos ustedes de todo corazón ¡hasta siempre, que os vaya...bonito!*

## INDICE

|                                                 | Página |
|-------------------------------------------------|--------|
| Síntesis Descriptiva                            | 01     |
| Introducción                                    | 02     |
| <b>Capítulo I</b>                               |        |
| <b>Antecedentes</b>                             |        |
| 1.1 Monografía del municipio de Villa Canales   | 04     |
| 1.2 Descripción de la Institución               | 08     |
| 1.3 Descripción de la población atendida        | 11     |
| 1.4 Planteamiento del Problema                  | 13     |
| <b>Capítulo II</b>                              |        |
| <b>Referente Teórico Metodológico</b>           |        |
| 2.1 Abordamiento Teórico Metodológico           | 15     |
| 2.2 Objetivos                                   |        |
| 2.2.1 Objetivo General                          | 28     |
| 2.2.2 Objetivos Específicos                     | 28     |
| 2.3 Metodología de abordamiento                 |        |
| 2.3.1 Subprograma de servicio                   | 29     |
| 2.3.2 Subprograma de docencia                   | 30     |
| 2.3.3 Subprograma de investigación              | 31     |
| <b>Capítulo III</b>                             |        |
| <b>Presentación de actividades y resultados</b> |        |
| 3.1 Subprograma de servicio                     | 32     |
| 3.2 Subprograma de docencia                     | 37     |
| 3.3 Subprograma de investigación                | 42     |

## **Capítulo IV**

### **Análisis y Discusión de Resultados**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 4.1 Subprograma de servicio      | 53 |
| 4.2 Subprograma de docencia      | 56 |
| 4.3 Subprograma de investigación | 58 |
| 4.4 Análisis de Contexto         | 61 |

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 5.1 Conclusiones                   |    |
| 5.1.1 Conclusiones generales       | 62 |
| 5.1.2 Subprograma de servicio      | 62 |
| 5.1.3 Subprograma de docencia      | 62 |
| 5.1.4 Subprograma de investigación | 63 |
| 5.2 Recomendaciones                |    |
| 5.2.1 Recomendaciones generales    | 63 |
| 5.2.2 Subprograma de servicio      | 63 |
| 5.2.3 Subprograma de docencia      | 64 |
| 5.2.4 Subprograma de investigación | 64 |
| Bibliografía                       | 65 |
| Glosario                           | 66 |
| Anexos                             | 68 |

## **SINTESIS DESCRIPTIVA**

El presente informe final de Ejercicio Profesional Supervisado fue realizado con la población del municipio de Villa Canales llevado a cabo durante 6 meses comprendidos durante el período de enero a julio del año 2004, tuvo como finalidad la realización de un proyecto de EPS de la carrera de Psicología el cual giró en torno a la orientación psicológica para el fortalecimiento del autoestima en niños de 8-10 años, los cuales asistían al Centro de Salud del municipio de Villa Canales. Elaborado a través de distintas técnicas psicoterapéuticas a nivel individual con niños, adolescentes y adultos; así como a nivel grupal en el que fueron partícipes personal de labores del Centro de Salud, alumnos, padres de familia, supervisores de educación, directores y maestros a quienes se les impartieron talleres y charlas, promoviendo la importancia de la orientación psicológica para el desarrollo emocional e intelectual del niño; es decir, motivándolos y sensibilizándolos reflexionando sobre la importancia del autoestima, a su vez fortaleciendo la confianza y seguridad en ellos mismos. Para la realización del programa fueron trabajados tres subprogramas enfocados de la siguiente manera:

### **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Se brindó atención psicológica individual a niños, adolescentes y adultos referidos por padres de familia, maestros y quienes también asistieron por iniciativa propia, presentando problemas escolares, familiares, conductuales y/o emocionales dándose cita al Centro de Salud; así mismo se realizó una atención psicológica grupal con alumnos referidos de la E.O.U.M. jornada matutina "Elena Morales Orantes" trabajando con ellos diversas temas que les ayudan en el comportamiento en su diario vivir, actividades dinamizadas promoviendo el desarrollo emocional, enfatizando en el autoestima y reforzamiento de los procesos mentales de los niños, mejorando el presente y preparándolos para el futuro; también se proporcionó atención psicopedagógica a niños que presentaron problemas de aprendizaje y de conducta.

### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

En este subprograma aportó orientación psicológica grupal, por medio de talleres y charlas interactivas motivacionales, de carácter vivencial teórico y práctico dirigidas al personal de labores del Centro de Salud, padres de familia, supervisores de educación, directores y maestros teniendo como finalidad promover el interés por aprender, favoreciendo la convivencia personal y profesional mejorando la salud mental; contribuyendo en la sensibilización e implementación acerca de la importancia del nivel de autoestima a nivel personal, para tener un desarrollo emocional e intelectual favorable.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

Mediante la investigación realizada, se determinó como llega a afectar una baja autoestima en el desarrollo de los niños de 8-10 años, los cuales asisten al Centro de Salud del municipio de Villa Canales.



## INTRODUCCION

Actualmente en nuestro país específicamente en el área rural, las familias se esfuerzan día a día para mantener económicamente a sus familias, dedicando la mayor parte de su tiempo en distintas ocupaciones para proporcionar lo básico, pero olvidando por completo dedicar un espacio de tiempo a sus hijos para compartir y reconocer sus necesidades, lo cual ha hecho que en municipios como Villa Canales exista una población infantil con baja autoestima, reflejándolo en su bajo rendimiento e interés para aprender, falta de motivación y repetencia de grado, que repercute en su formación educativa.

Estos niños se desarrollan en un ambiente carente de oportunidades y conocimiento, para tener un mejor desenvolvimiento y potencial adecuado. Un factor importante es la condición de vida en la mayor parte de los niños, que es desfavorable, pues son provenientes de hogares desintegrados, productos de uniones libres, extrema pobreza, situaciones que hacen que los niños tengan problemas emocionales, descuidando sus estudios y apariencia personal. Los niños de condición socioeconómica baja, tal vez usen ropa vieja, hablen con errores gramaticales ó estén menos familiarizados con los libros y actividades escolares suponiendo en ocasiones, que los maestros y otros niños pueden llegar a pensar que no son brillantes.

En nuestra nación la situación familiar cada día va declinando, posiblemente por la desintegración familiar ocasionada por abandono, separación conyugal, divorcio, desaparición y defunción ó a causa de la situación económica que atraviesa el país; ello viene a afectar grandemente el desarrollo de los niños, tanto a nivel emocional como físico, lo cual es un problema a nivel nacional que se da en cualquier status social pero especialmente en las personas del área rural, que nos debe de importar y al que se deben de encontrar alternativas para dar solución.

A consecuencia de ello, la elaboración del siguiente informe final se enfoca en el fortalecimiento del autoestima en los niños de 8-10 años, ya que es importante mantener un equilibrio y control de sus emociones para tener una personalidad adecuada, adquiriendo seguridad en sí mismos, siendo capaces de afrontar dificultades dentro de su entorno y demostrando interés, colaboración y participación en el mismo.

El presente Ejercicio Profesional Supervisado tuvo como finalidad integrar a los padres de familia, supervisores de educación, directores, maestros y personal que labora en el Centro de Salud a quienes se brindó la orientación psicológica grupal necesaria, encontrando e identificando las causas y orígenes de los problemas para proporcionar el tratamiento. Para la ejecución del mismo, el epesista responsable desempeñó su compromiso con optimismo, dinamismo, dedicación y responsabilidad, para que las personas se integraran a las actividades planificadas con mayor interés, obteniendo así tanto en el presente como para el futuro buenos resultados en la vida familiar, escolar y social del niño.

Los profesores necesitan un conocimiento práctico del desarrollo del niño y de su situación en el momento actual; los padres y maestros deben limitarse a dejar que la naturaleza siga su curso. Los cambios de conducta provienen de fuentes internas y externas del niño, suelen surgir problemas cuando los maestros no responden en forma apropiada los nuevos patrones de conducta que surgen a medida que el niño va desarrollando su personalidad; un niño con baja autoestima necesita de una orientación eficaz y congruente, pues de lo contrario no podrá establecer lazos afectivos y relacionarse adecuadamente con la gente.

El profesor puede favorecer el desarrollo moral con sus alumnos, para ello fue necesaria su participación en la ejecución del presente Ejercicio Profesional Supervisado que contó con actividades dinámicas, charlas y talleres para que con la orientación recibida se pueda establecer un ambiente más cálido, afectuoso y de apoyo en donde los niños sea tratados con respeto y comprensión, demostrando aceptación y respeto por los sentimientos ajenos en todo momento para que el niño cuente con buena salud mental para el desarrollo del Municipio de Villa Canales y del país.

## **CAPITULO I**

### **ANTECEDENTES**

#### **1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR**

##### **UBICACIÓN GEOGRAFICA**

Villa Canales actual municipio del Departamento de Guatemala, se encuentra ubicado a 22 kms de la Ciudad Capital, es un lugar pintoresco y pujante económicamente ya que cuenta con varias fincas, beneficios de café y fábricas que producen un sin fin de productos, los cuales son llevados a todos los Departamentos de la República, su área aproximada es de 353 Km. Y por su número de habitantes está considerado como municipio de segunda categoría. Se encuentra situado en una planicie, 5 kms al norte del lugar conocido como El Relleno del Lago de Amatitlán, al lado oeste de la Sierra de Canales que al sur se extiende al lago. Es una población organizada, cuya nomenclatura registra diez calles y cuatro avenidas, siendo uno de los 17 municipios dentro del Departamento de Guatemala.

##### **DIVISION GEOGRAFICA**

Actualmente, el municipio con categoría de Villa cuenta con 14 aldeas, 45 caseríos y 2 parcelamientos, cuenta con cantones El Rastro, Sandino, La Motorizada y La Trampa.

Villa Canales tiene los siguientes caseríos: La Virgen, Pampumay, Punta de Ayala, San Eusebio y San José Orantes. Las aldeas son Boca Del Monte con el cantón El Manzano, Colmenas, Cumbre de San Nicolás, Chichimecas con el caserío Rustrían, El Durazno con los caseríos Colmenitas y Parga. El Jocotillo con los caseríos El Limón, La Cabaña, La Lagunilla, La Manzana, Las Mercedes, San Francisco, Las Minas y San Rafael. El Obrajuelo con los caseríos Meléndez y Río Negro, parcelamientos El Obrajuelo y Veramida. El Porvenir con el caserío Tambora, Los Dolores con los caseríos El Pericón, El Sitio, Las Escobas, Santa Isabel y Santa Leonarda. Los Pocitos con los caseríos Las Parásitas y Pacaya Grande, San José El Tablón con los caseríos Candelarias, Las Victorias, Tapacún y Nueva Esperanza. Santa Elena Barillas con los caseríos El Capulín , El Chipilinar, Estanzuela, La Esperanza, La Unión, Las Delicias, Las Pozas, Los Llanos, Poza Del Zope, Rincón, San Antonio y San Ignacio. Santa Rosita con los caseríos El Rosario, San Cristóbal Buena Vista, San Gregorio y Cumbre de Guadalupe.

##### **VIAS DE COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE**

El municipio de Villa Canales está ampliamente comunicado tanto con la Capital como con los municipios circunvecinos y sus aldeas entre sí. La carretera departamental, principal vía de acceso a Villa Canales se divide en ruta departamental 10 que se conecta a la aldea Santa Elena Barillas y la ruta departamental 23 que se conecta con la aldea El Obrajuelo, también tiene comunicación con los municipios de Villa Nueva y San Miguel Petapa y de aquí a la carretera al Pacífico. Está comunicada con la mayoría de aldeas y caseríos con algunas por medio de carreteras asfaltadas y con otras por carreteras de terracería, caminos y veredas.

Funciona en la cabecera municipal una agencia de TELGUA, instalándose la primera planta de tipo digital teniendo capacidad para 520 líneas telefónicas privadas las cuales son utilizadas en su totalidad. Las mismas han sido distribuidas en la cabecera municipal, aldea El Zapote y el área del lago conocida como El Relleno. Se cuenta también con el servicio de 4 teléfonos públicos monederos, funcionan teléfonos comunitarios en todas las aldeas, que consisten en líneas instaladas en casas particulares que prestan el servicio de telefonía hacia cualquier lugar así como recepción de llamadas y citaciones, funciona además dentro de la cabecera municipal una oficina de correos y telégrafos de 2da categoría. La población cuenta con el servicio de transporte, tanto hacia la Capital como hacia los municipios vecinos siendo un servicio continuo, la comunicación vial entre comunidades del municipio de Villa Canales se lleva a cabo por carreteras asfaltadas, de terracería, empedradas y adoquinadas.

## **AREA ECONOMICA**

### **Producción Agrícola**

Se considera que alrededor del 41% de las tierras del municipio de Villa Canales están utilizadas en la producción agrícola, ya que ésta constituye su principal actividad productiva siendo los cultivos de mayor importancia para la economía lo constituyen el café, caña de azúcar, piña, maíz y frijol. Se cultivan diferentes variedades de café y se cuenta con la tecnología adecuada para el proceso de elaboración, la caña de azúcar se produce con un alto nivel tecnológico, existiendo además en el área rural muchos cultivos de maíz y frijol a nivel familiar para el autoconsumo. En el cuadro del sector primario subsector agrícola podemos visualizar que en el municipio de Villa Canales se produce: piña, jocote, mangos, níspero, tomate, chile, banano, naranja, izote, hortalizas, sábila, aguacate, durazno, pasto y plantas ornamentales, productos que se emplean para el consumo del municipio, del país en general y para la exportación.

### **Servicios Públicos**

Villa Canales cuenta con el servicio de luz, agua potable que actualmente todas las aldeas cuentan con éste vital servicio, aunque en algunas no es domiciliario, sino que son pozos públicos.

Algunos caseríos se abastecen por medio de manantiales, en la cabecera municipal y en Boca Del Monte se cuenta con varios pozos mecánicos y en el resto de aldeas se abastecen por medio de manantiales.

## **AREA SOCIAL**

### **Salubridad y Vivienda**

El municipio de Villa Canales cuenta con un Centro de Salud con amplias clínicas y ventilación, administrado por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social prestando los servicios de profilaxis sexual, vacunación, consulta general, odontología, laboratorio, planificación familiar y saneamiento del medio. Existe otro Centro de Salud en Boca Del Monte y además en la aldea El Porvenir, también hay puestos de Salud en El Jocotillo, Los Pocitos, Los Dolores y Santa Elena Barillas. En la aldea El Obrajuelo y el Caserío Los Pocitos funciona una organización no gubernamental que presta servicios de Salud, de la Organización Madre Cabrini, en el caserío El Capulín la Organización Children International atiende un dispensario.

El IGSS tiene instalado un consultorio en la cabecera municipal, brindando atención a sus afiliados. Entre las instituciones que ayudan a mantener la salud a los habitantes canaleños están: hospital privado, clínicas, veterinarias, farmacias, bomberos voluntarios y laboratorios.

## **Educación**

### **Escuelas e Institutos**

Villa Canales cuenta con establecimientos educativos en los niveles de pre-primaria, primaria, básicos y diversificado, todos en los sectores oficial y privado. Nivel pre-primario sector oficial, todas las aldeas del municipio cuentan al menos con una escuela, en el sector privado solamente funciona una escuela en cada una de las aldeas Cumbres de San Nicolás, El Porvenir y Santa Elena Barillas, dos establecimientos en la Aldea El Jocotillo, 4 en la cabecera municipal y 10 en Boca Del Monte. Nivel primario sector oficial, funciona al menos un establecimiento en todas las aldeas del municipio. En la aldea Boca Del Monte funcionan alrededor de 7 establecimientos, en la cabecera municipal y en las aldeas Boca Del Monte, El Jocotillo, El Porvenir y Santa Elena Barillas funcionan establecimientos privados. En Boca Del Monte funcionan dos establecimientos de educación primaria para adultos. Nivel básico, solamente se cuenta con un establecimiento en el sector oficial, en el sector privado operan alrededor de 10 establecimientos en la cabecera municipal y 3 en Boca Del Monte. Nivel diversificado, solamente funciona un establecimiento oficial, en el sector privado hay aproximadamente 5 establecimientos en la cabecera municipal y 2 en Boca Del Monte.

### **Instituciones Gubernamentales**

La municipalidad de Villa Canales, es una institución de servicio público para solucionar los problemas y satisfacer necesidades del municipio, según sus posibilidades económicas y financieras. La corporación municipal es elegida popularmente cada cuatro años y está constituida por: alcalde municipal, síndicos, concejales, síndico suplente y concejales suplentes.

### **Infraestructura**

El municipio de Villa Canales está comunicado con la mayoría de sus aldeas y caseríos, con algunas a través de carreteras asfaltadas y con otras por carreteras de terracería, los caminos que conducen a la población se encuentran en perfectas condiciones, el asfalto llega hasta la calle principal del municipio, en otras áreas los caminos son de terracería, empedradas ó adoquinadas.

## **AREA CULTURAL**

### **Historia**

Villa Canales es el antiguo municipio conocido como Santa Inés ó Santa Inés Petapa. Por Acuerdo Gubernativo del 04 de mayo de 1912, el Presidente Constitucional de la República acordó que la cabecera de Santa Inés se trasladara a Pueblo Nuevo y que se agregara a su jurisdicción las aldeas de Santa Inés, Chichimecas, Cerritos, Fraijanes y Cancón.

Posteriormente, el 03 de junio del mismo año se demarcó la jurisdicción de Pueblo Viejo, el 04 del mismo mes la jefatura política de Amatitlán aprobó las elecciones para autoridades municipales y el 30 de junio se declaró solemnemente establecido el nuevo municipio de Pueblo Viejo. El 23 de septiembre de 1915, el Presidente Constitucional de la República acuerda acceder a la petición de la municipalidad y los vecinos de Pueblo Viejo de cambiar la denominación de éste por el de San José Villa Canales.

Por Acuerdo Gubernativo del 07 de mayo de 1921 Pueblo Viejo, cambia su nombre por el de Villa Canales, el 29 de abril de 1935 por Decreto Legislativo el departamento de Amatitlán se suprime y se dispone que Villa Canales quede incorporada al departamento de Guatemala.

En 1928 se estableció la Feria Titular de Villa Canales durante los días del 21 al 26 de marzo de cada año, celebrándose el primer domingo de marzo de cada año. En 1972 la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones (Guatel) instaló una planta con capacidad para 20 conmutadores manuales telefónicos. La oficina telegráfica se organizó según Acuerdo Gubernativo del 23 de abril de 1901. Otro del 23 de diciembre de 1916 elevó a categoría de 2da orden la oficina de correos y el 04 de junio de 1949 abrió al público la oficina de correos y telecomunicaciones de 2da categoría.

### **Religión**

Se practican diferentes religiones entre las que podemos citar: Católica, Evangélica, Presbiteriana, Mormona, Testigos de los Últimos Días, etc. pero la que predomina es la religión Católica.

### **Costumbres y Tradiciones**

Como todo terreno guatemalteco, el municipio de Villa Canales tiene costumbres que están ligadas a la Religión, a la familia, a las creencias, etc. Que al venirse realizando de generación en generación se convierten en tradiciones entre las que podemos citar: fiestas patronales, fiestas dedicadas a un evento especial, mitos y leyendas. Generalmente las festividades tienen una connotación religiosa, ligadas al origen, desarrollo y ser de la comunidad. Especialmente son dedicadas a un Santo Patronal. Elementos importantes en una comunidad lo son tradiciones, costumbres y leyendas, Villa Canales no es la excepción, por ello se relatan algunas de las que se llevan a cabo en el municipio canaleño, las cuales tienen como origen ó base elementos cristianos de la Fe Católica. El mayor porcentaje de la población está conformado por ladinos, en la actualidad no cuentan con muchos indígenas, de donde su idioma oficial al igual que en toda la República de Guatemala es el español hablándolo al 100% de sus habitantes. Cada comunidad del municipio de Villa Canales celebra su feria titular, que generalmente es la festividad más importante. Cada una está dedicada al patrón ó patrona del lugar, la feria de la cabecera municipal se celebra en fecha movable en los meses de marzo y abril dedicada a "Jesús de Agonía". Las festividades más importantes están ligadas a la religión, por Acuerdo Gubernativo del 23 de febrero de 1928 se estableció la feria titular del 21 al 26 de marzo en honor a San Joaquín (25 de marzo y 16 de agosto). Celebran con fervor la Semana Santa en la que se desarrollan procesiones con las tradicionales alfombras en las calles que recorren las mismas. Algunas de las tradiciones específicas de esta región son las siguientes: petición de mano, nueve días y quince años.

## 1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

El Centro de Salud de Villa Canales, es una institución dependiente del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, encargada de la prestación de los servicios básicos de salud en el primer nivel de atención es decir la salud preventiva del municipio de Villa Canales, a través de la aplicación de todos los programas de salud que el Ministerio de Salud ha definido en el Plan Operativo 2000-2004 siendo éstos los siguientes:

- ✓ Enfermedades transmitidas por alimentos y agua (diarreas)
- ✓ Enfermedades transmitidas por vectores
- ✓ Infecciones respiratorias agudas
- ✓ Enfermedades inmunoprevenibles
- ✓ Salud reproductiva
- ✓ Tuberculosis
- ✓ Infecciones de transmisión sexual, VIH-Sida
- ✓ Rabia
- ✓ Enfermedad de chagas
- ✓ Oncocercosis
- ✓ Salud Mental
- ✓ Atención materna perinatal
- ✓ Atención al medio
- ✓ Programa de escuelas saludables

Los servicios básicos de salud se brindan cumpliendo las normas de atención, establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, estas normas han sido elaboradas por profesionales con experiencia en Salud Pública y validadas por el personal de diferentes niveles de atención y disciplinas, además serán ajustadas periódicamente según los resultados de su aplicación a nivel nacional. Las normas se orientan inicialmente a la prevención y atención de enfermedades que constituyen las principales causas de mortalidad, contemplando las acciones de la familia, los líderes comunitarios (sobretudo los que manejan grupos como: sacerdotes, pastores, maestros, dirigentes, comadronas, promotores rurales de la salud), cada uno de los miembros del equipo de salud, los puestos y Centro de Salud Villa Canales. El Centro de Salud cuenta actualmente con 2 médicos, 1 odontólogo, 1 enfermera profesional, 5 auxiliares de enfermería, 1 inspector de saneamiento ambiental, 2 estadígrafas, 1 secretario, 2 conserjes y 2 guardianes. Del Centro de Salud dependen 4 puestos de salud, los cuales cuentan con 1 auxiliar de enfermería cada uno y están ubicados en las siguientes aldeas: Santa Elena Barillas, Los Dolores, El Jocotillo y Los Pocitos.

Además de contar con la participación de líderes comunitarios, se coordina con las autoridades e instituciones existentes del municipio (Alcalde municipal, PNC, supervisión de educación, pastoral social, bomberos voluntarios, IGSS, etc.) para poder ejecutar las acciones de salud programadas actualmente. El centro de Salud atiende consulta médica y emergencias de lunes a viernes en el horario de 08:00 a 16:30 horas atendiendo a un número aproximado de 70 personas diariamente y con distintas necesidades.

A las 07:00 horas inician las vacunaciones a niños menores de 5 años y a mujeres fértiles, por las tardes se realiza papanicolau, los días jueves a partir de las 10:00 a.m. se atiende consulta de profilaxis sexual.

### **Ubicación de la Institución**

El Centro de Salud se encuentra a cuatro cuadras del centro de la población en dirección noroeste en la entrada de Villa Canales viniendo de la Ciudad Capital sobre la avenida Hincapié en la 2da. Avenida 2-62 zona 1 de Villa Canales a 22 Km de la Capital, encontrándose accesible para toda la población del municipio.

El puesto de salud de Santa Elena Barillas, está ubicado a 15 Km del casco urbano de Villa Canales. El puesto de salud de la aldea El Jocotillo, se encuentra ubicado a 35 Km aproximadamente del casco urbano de Villa Canales y colinda con el departamento de Santa Rosa. El puesto de salud de la aldea Los Pocitos, se encuentra ubicado a 30 Km aproximadamente del casco urbano de Villa Canales, esta comunidad colinda con el departamento de Escuintla.

### **Organización**

El Centro de Salud de Villa Canales cuenta con los recursos humanos: 2 médicos generales según especialidad, 1 médico odontólogo, 1 enfermera profesional, 5 auxiliares de enfermería, 1 inspector de saneamiento ambiental, 2 estadígrafas, 1 laboratorista, 1 secretario, 2 conserjes, 1 equipo comunitario (SIAS), 2 guardianes y 50 comadronas. El director del Centro de Salud participa como facilitador entre la comunidad, junta directiva y patrocinadores, quién además vela por el cumplimiento de objetivos y lineamientos del Centro de Salud, quien se reúne con las autoridades correspondientes (Conred, Bomberos Voluntarios, PNC, alcalde) así como él cumple su función como médico general. El Centro de Salud se organiza de la siguiente forma:

1. Ministerio De Asistencia Social y Asistencia Pública
2. Área de Salud Guatemala
3. Centro De Salud Villa Canales, jefatura de distrito
4. Comité Municipal de Salud
5. Consejo de Técnicas de Distrito

-Extensión de cobertura  
-Odontología

-Médicos de 4 horas, consulta externa  
-Enfermería

- ✓ Puesto de Salud Santa Elena Barillas
- ✓ Puesto de Salud El Jocotillo
- ✓ Puesto de Salud Los Pocitos
- ✓ Puesto de Salud Los Dolores

-Saneamiento Ambiental

-Promotores rurales de Salud



## **Programas Establecidos**

Se brinda inducción sobre 8 programas prioritarios de salud y compromisos:

- ✓ Dengue
- ✓ ETAS
- ✓ Inmunoprevenibles
- ✓ Ira
- ✓ Tuberculosis
- ✓ Rabia
- ✓ Salud Reproductiva
- ✓ ITS-VIH-Sida

## **Prioridades y Compromisos**

\*Inmuno prevenibles: cobertura de vacunación 95%, 100% de brotes controlados

\*Infecciones respiratorias agudas: disminuir la tasa de mortalidad por neumonía

\*Enfermedades transmitidas por alimentos y agua: disminuir la tasa de mortalidad por diarrea, sistematizar el monitoreo de la calidad de agua

\*Enfermedades transmitidas por vectores: aumentar la cobertura gota gruesa

\*Rabia: manejo estandarizado de mordedura de animal

\*Tuberculosis: tratamiento estrictamente supervisado

\*Infecciones de transmisión sexual: tratamiento según enfoque sincrónico al 100% de casos detectados

\*Además se cuenta con el programa de extensión de cobertura, contando para ello con 1 médico ambulatorio, 1 facilitador industrial, 5 facilitadores comunitarios y guardianes de salud. Este programa cubre a las comunidades de parcelamiento El Obrajuelo, Río Negro, Verimina, Meléndez, parcelamiento San Rafael, Aldea San José El Tablón y caserío El Tapacún, todas del municipio de Villa Canales.

### **1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION ATENDIDA**

Los pacientes que fueron atendidos en el Ejercicio Profesional Supervisado en las instalaciones del Centro de Salud Villa Canales fueron 14 personas entre ellos niños, adolescentes y adultos a quienes se brindó atención psicológica individual de acuerdo a los problemas que afrontan, así mismo se capacitó al personal de labores con actividades y talleres motivacionales para mejorar la dinámica y relación de trabajo, promoviendo el interés por el aprendizaje y salud mental, trabajando 12 personas en las actividades siendo los presentes auxiliares de enfermería, enfermera profesional, secretario, laboratorista, estadígrafas y conserjes.

#### **Niños de 8 a 10 años**

Estos niños son pertenecientes a las aldeas y cabecera municipal, quienes son alumnos referidos por las maestras de grado de la E. O. U. M. jornada matutina “Elena Morales Orantes” del nivel primario de 2do(a, b, c) 3ero(a, b, c, d) y 4to(b, c, d, e) grado siendo un promedio de 81 alumnos referidos, comprendidos en las edades de 8 a 10 años a quienes se brindó atención psicológica grupal para el fortalecimiento del autoestima, así como también se brindó orientación al grado completo de 6to(d) con 39 alumnos. Son alumnos que provienen de familias de escasos recursos económicos, hogares desintegrados ó producto de uniones libres y carencia afectiva que no solo afrontan problemas médicos sino que también gran medida su problemática es emocional, condiciones que los hace ser personas sobretrabajadas de raza ladina presentando así una variedad de problemas dentro de los más frecuentes cabe mencionar maltrato infantil, problemas de conducta, aislamiento, falta de interés ó motivación para aprender, bajo rendimiento escolar, aprendizaje lento ó dificultad para aprender reflejándolo en la repitencia de grado ó deserción escolar.

Las condiciones de pobreza en las que vive la mayoría de estos niños no les permiten cubrir las necesidades básicas y tampoco tienen los recursos como para asistir a psicoterapia clínica ó educativa para recibir orientación, pues la mayoría viven en condiciones precarias.

#### **Padres de Familia**

Se impartieron dinámicas, charlas y talleres con temas de relevancia dirigidos hacia padres de familia de los niños referidos por las maestras de grado y sección de la escuela, en las cuales se concientizó con la orientación psicológica como una medida de prevención a malos tratos físicos y verbales con las distintas temáticas, siendo un total de 41 participantes quienes asistieron constantemente a las distintas reuniones, pertenecientes a las distintas aldeas y cabecera municipal. Padres que dedican su tiempo únicamente al sustento familiar, cultivando la tierra, realizando trabajos de albañilería ó en fábricas y madres que se ocupan como amas de casa ó realizando oficios domésticos ajenos, como uno de los medios de subsistencia más frecuentes en los que algunas veces se ven involucrados los hijos, madres que se esfuerzan por cubrir las necesidades básicas pues varias de ellas son madres solteras, las cuales han sido víctimas de abuso sexual, maltrato, abandono ó por el contrario han quedando viudas y por ello son las únicas responsables de la sobrevivencia y cuidados de sus hijos, ante una situación económica muy difícil se ven forzadas a dejar a sus hijos solos, careciendo por completo de medios como para conseguir personas que puedan cuidarlos.

La mayor parte cuenta con una educación escolar oscilando entre primero a sexto primaria y algunos son analfabetas, quienes en su necesidad se ocupan del trabajo para mantener a su familia siendo esto un factor importante descuidando y despreocupándose por la educación y aprendizaje de sus hijos delegando este tipo de responsabilidad a los maestros en la escuela ó hermanos mayores.

### **Maestros**

Dentro del Subprograma de Docencia se proporcionó capacitación una vez al mes con distintas actividades dinámicas, charlas y talleres interactivos a los maestros de la E.O.U.M. “Elena Morales Orantes” jornada matutina de 2do(a, b, c), 3ero(a, b, c, d) 4to(a, b, c, d, e) y 6to(d) contando con la presencia de 13 maestras participantes a las actividades, trabajando distintos temas de relevancia para identificar y ayudar a los problemas de tipo emocional que presenten los alumnos, así como también para que les sirva como una retroalimentación en su carrera para ponerlo en práctica. En la E.O.U.M. “Villa Canales” jornada vespertina se obtuvo la invitación del director de la escuela para capacitar a los maestros de los distintos grados y secciones a través de dos talleres interactivos en los cuales se orientó a 20 maestros.

A la Secretaría de Bienestar Social de la Municipalidad de Villa Canales se proporcionó el apoyo en la elaboración y levantado de un documento de apoyo, acetatos, planificaciones, organización, presentación y exposición de cuatro talleres en los que se abordó la temática “Autoestima y Comunicación” dirigido a todos los directores, maestros y supervisores de educación de las distintas aldeas y comunidades del municipio, los participantes a las cuatro fechas planificadas fueron 353 personas con quienes se trabajaron dinámicas de rompehielo, presentación, integración e interacción grupal, juegos, movimiento corporal y exposición de los temas quienes expresaron al final del taller sentirse motivados para continuar en sus distintas labores de enseñanza-aprendizaje cotidianas, mejorando la unión y comunicación entre sus compañeros.

## 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la observación realizada en el Centro de Salud y en los alrededores del municipio de Villa Canales, se pudo notar que la población infantil comprendida en las edades de 8 a 10 años carecen de un desarrollo adecuado de sus procesos mentales (memoria, atención, percepción, etc.) actividades, intereses, valores y autoestima. El municipio de Villa Canales afronta una serie de problemas dentro del campo de Salud Mental, dándosele menor atención hacia el niño, ya que en algunas familias únicamente velan por el sustento económico, enviando al hijo a la escuela y al regreso a casa, no se preocupaban por el bienestar de su educación, formación y aprendizaje; al no dedicarle tiempo y compartir con él, preguntándole cómo estuvo su día en la escuela, qué fue lo que aprendió ó dedicarse a revisarle sus tareas ó poder motivarlos de alguna forma dentro de su aprendizaje para que el niño demuestre realmente un interés en lo que hace.

Los niños provienen de familias de escasos recursos y se ven privados desde la primera edad a un desarrollo intelectual, emocional y social adecuado, delegando la mayor carga de la responsabilidad al maestro en lo que al aprendizaje del niño respecta. No se vio un progreso en la escuela lo cual fue evidente en el bajo rendimiento, falta de interés ó motivación para aprender y tal vez la repitencia de grado, generando frustración, aumentando su nivel de ansiedad, provocándoles dificultad para aprender ó aprendizaje lento, siendo a consecuencia posiblemente de problemas psicopedagógicos ó de conducta.

Las condiciones de vida que atraviesa la mayoría de niños que asisten al Centro De Salud del municipio de Villa Canales son desfavorables, perteneciendo a las áreas marginales y provenientes de familias que viven en extrema pobreza, con muchos hijos a los cuales los padres se les dificultan poder mantener. Situaciones como esta repercutieron en el niño presentando una diversidad de problemas emocionales tales como depresión infantil, timidez, aislamiento y reflejando poco interés y sentido de su existencia mostrándolo con una baja autoestima.

Fue necesario demostrar interés e incentivarlos en sus logros alcanzados por pequeños que éstos fuesen, ayudándoles a mantener su autoestima elevada, halagándolos en las actividades que realizaron, estableciendo lazos de comunicación y afecto entre padre e

hijo de forma agradable para reconocer las necesidades y ayudarlos cuando sea necesario; en ocasiones, depende de cómo se sienta consigo mismo y de la forma en que sea tratado, así será su respuesta y rendimiento con el ambiente en los que se desenvuelve (familiar, escolar y social). Por ello fue importante dar orientación psicológica a los padres de éstos niños para encontrar las causas u orígenes de los problemas para que sean tratados adecuadamente.

Por ser familias con mucha carga emocional y por ser personas sobretrabajadas, se preocupan únicamente por mantener económicamente y proporcionar lo básico a su familia, razones por las cuales les impide dedicarse de lleno al cuidado de sus hijos con la suficiente calma y serenidad que sería lo ideal, contribuyendo a que tanto la comunicación así como del afecto y atención sea deficiente en el niño que poco a poco pierde el deseo de ser partícipe de buenos logros ó metas, tanto presentes como futuras al ser rechazado de cierta forma de parte de las figuras paternas, demandando atención y otras necesidades al maestro.

Quien al verse con la gran mayoría de alumnos en clase, no puede brindar mayor atención y énfasis a las necesidades que cada uno de los niños presenta, estando muy ocupado en sus labores de enseñanza, únicamente puede proveer soluciones y escuchar a nivel general a sus alumnos, lo cual en algunas ocasiones al ver los niños, que dentro de su hogar como en la escuela, no se les brindaba la atención e interés que necesitan, es cuando empezaban a manifestar desinterés en sus actividades, dando la pauta a que empiecen a llamar la atención de manera incorrecta generando tendencias agresivas, tanto por métodos clásicos y operantes como por imitación, especialmente cuando dichas conductas se vieron reforzadas por una actitud favorable de parte de los papás, al dejar pasar por alto lo cometido y no centrarse a conocer realmente por qué su hijo es que actúa así.

El desacuerdo entre los cónyuges en materia de educación y una mayor despreocupación hacia los hijos, repercute enormemente en la personalidad de los niños, en su interés hacia el trabajo y en su rendimiento académico, así como de un retraimiento social, creando toda clase de problemas como el abandono de la escuela y el realizar cualquier otro tipo de actividades de acuerdo a la madurez y edad del niño.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

En la sociedad guatemalteca, sobretodo en el área rural, las personas de escasos recursos económicos se ven en la necesidad de dedicar la mayor parte de su tiempo al trabajo, se ven desinteresados en recibir un tipo de orientación dirigida hacia las necesidades que muchas veces dejan pasar desapercibidas y que más adelante, de no ser tratados, llegan las consecuencias que son de tipo emocional, desatendiendo su salud mental y la de sus hijos; lamentablemente al desconocer de ello y por falta de iniciativa, es frecuente la falta de información y atención del servicio psicológico ó de la labor de los psicólogos.

En la mayoría de los casos las familias pobres tienen sus propias modalidades y consecuencias, distintivas sociales y psicológicas para sus miembros, algunas de las características en la rutina de éstas personas podemos encontrar hogares desintegrados, bajo nivel de educación, uniones libres, desconociendo completamente algunas de sus virtudes y capacidades; así como también la autoestima es uno de los factores primordiales dentro de cada ser humano para su funcionamiento y desenvolvimiento con los demás. El equilibrio familiar se ve alterado cuando uno de los hijos presenta algún tipo de problema, pudiendo ser físico ó psíquico provocando decepción, rechazo, inquietud, frustración y ansiedad por parte de los padres hacia el niño. Una de las consecuencias psicológicas distintivas de los miembros de estos grupos se refiere al autoestima; quienes no le dan suficiente importancia y no manifiestan un nivel ó desarrollo favorable de la misma. En ocasiones, los padres actúan de diferentes maneras, que pueden ser perjudiciales para el niño dejándole marcas difíciles y un continuo dolor oculto que influirá dentro del desarrollo de su vida, estos padres son vistos y llamados mártires ó dictadores.

Hay una estrecha relación entre la sociedad, la familia y la persona, siendo la sociedad quien presenta a la persona como un modelo social con costumbres y con una cultura que a través de la familia son transmitidas al individuo. Pero cuando los integrantes de la misma, tienen asuntos indefinidos en el interior por un pasado doloroso en la infancia, le transmitirá el mismo dolor y las mismas confusiones a su hijo, causándole problemas de comunicación en el ambiente social.

Para proporcionar la atención necesaria a una persona que presenta baja autoestima, primero que nada es necesario concientizar acerca del problema que atraviesa y luego, se le podrá ayudar durante el tratamiento ó proceso de recuperación, así mismo en el caso de los niños, la escuela también cumple un papel muy importante pues debe contar con la capacitación, estrategias y formas para ayudar al niño con sentimientos confusos y distorsionados que le ocasionan problemas y no le permiten desenvolverse y funcionar adecuadamente. En el momento en que una persona afectada es adulta, transmitirá la humillación ó el maltrato a personas más vulnerables como en el caso de los niños a causa de que existen padres, madres, docentes ó cuidadores que desprecian, no prestan atención, se burlan ó se ríen cuando pide ayuda, siente dolor, tiene un pequeño accidente, necesita que lo defiendan, expresa miedo, pide compañía, se aferra buscando protección, tiene vergüenza, etc.

Es una cadena de abuso y poder, debido a que el desprecio y la vergüenza vivida en la infancia son la fuente de los problemas que van afectando durante la vida adulta y son uno de los causantes de baja autoestima.

La principal imagen y más generalizada forma de violencia es el maltrato emocional, hay muchas maneras para asustar a un niño y hacerlo sentir culpable e intimidado, sin recurrir a la violencia física. El niño se va atormentando con pensamientos y sentimientos que no pueden comunicar ni compartir con nadie, aprendiendo a soportar el dolor y el silencio, por temor al rechazo de parte de los padres quienes también carecen de la orientación y del deseo de ésta, a causa de la impotencia al no saber que poder hacer. Es por ello que el estudio del autoestima en el niño de edad escolar surge de la necesidad existente de dar a conocer los factores que inciden en la autoestima del niño, la cual es determinante para que ésta se desarrolle integralmente, requiriendo de una situación estable entre los diversos componentes que integran la familia, éste equilibrio debe abarcar desde la comunicación, atención y amor de los padres entre sí y hacia los hijos, hasta la orientación y educación en los aspectos escolares.

## **AUTOESTIMA**

Autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de la manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, además es aprender a querernos y respetarnos, siendo el sentimiento que poco a poco se va construyendo ó reconstruyendo en cada uno de nosotros. Ello depende también, del ambiente familiar, social y educativo en el que cada niño conviva y los estímulos que brinda, así mismo autoestima se relaciona con la inteligencia emocional. Cuando hablamos de autoestima es necesario conocer de las dimensiones de ésta como lo son física, social, afectiva y ética. Física: es la aceptación ó estímulo del aspecto físico del niño ó de la persona para lograr así la autoaceptación, Social: son las relaciones con otras personas dando base al desarrollo psicosocial lo cual será aprender a desenvolverse dentro de un grupo, Afectiva: es cuando se debe contribuir al niño para que tenga que rendir si se contempla el grado de madurez óptimo, Ética: cuando se estimulan los principios y valores personales como la honestidad, solidaridad y respeto. El nivel de autoestima que una persona desarrolle puede ser determinante para alcanzar el éxito en la vida, autoestima como otras áreas de la vida, es un proceso dinámico en el cual realizamos ajustes constantemente. Alguien con buena autoestima no necesita competir, no se compara, no envidia, no se justifica por todo lo que hace, no actúa como si pidiera perdón por existir, no cree que está molestando ó haciendo perder el tiempo a otros, se da cuenta de que los demás tienen sus propios problemas e intereses en lugar de culparse por ocasionarles molestias. El ser humano es complejo, su comportamiento obedece a que inciden muchas variables como: deseos, necesidades, percepciones, ideas, intereses, experiencias, todo lo anterior persiguiendo satisfacer diferentes necesidades de logro, libertad, poder, seguridad, etc. En el camino para lograr conseguirlo muchas veces se encuentran barreras que no son imposibles sino tal vez difíciles de sobrepasar, para ello es necesario pensar positivamente en nuestros pensamientos, valores, actitudes, comunicación y los sentimientos como autoestima, paz interior y la armonía consigo mismo. Algo importante de destacar es que una persona con baja autoestima es víctima de un tipo de malestar que se puede curar, pero solo es posible cuando la persona toma conciencia y asiste a recibir un tipo de ayuda psicológica así como también para sus más allegados.

Para comenzar a ejercitarse en desprender lo negativo que nos inculcaron y sanar a ese niño(a) que quedaron escondidos y herido en nosotros, podemos ir reemplazando las viejas ideas que construimos por otras.

El repetirse afirmaciones y pensamientos positivos con frecuencia es manera de comunicarnos con nosotros mismos, para ayudarse a adquirir seguridad y tener presentes nuestros derechos. La familia es la base del autoestima de las personas porque se basa en pautas culturales y sociales y en base a ello, nace la actitud que van a tener hacia sus hijos, es como se estructura a la persona según un modelo social, que por su puesto está en un constante cambio, pero en definitiva se considera una buena persona al que llega a ese modelo social. Pero no siempre es ése modelo el que es transmitido a los niños, pues hay padres que transmiten una baja autoestima a sus hijos y esto se debe a que de niños también la tuvieron, otra de las causas es que crean una presión en sus hijos, por los logros que los mismos padres tuvieron y los niños no, ya sea porque no puede, porque no está capacitado ó simplemente no está a su alcance.

“Solo se podrá respetar a los demás cuando se respeta uno a sí mismo, solo podemos dar cuando nos hemos dado a nosotros mismos, solo podremos amar cuando nos amemos a nosotros mismos” (Abraham Maslow).<sup>1</sup> Autoestima surge de la discrepancia entre el autoconcepto y el yo ideal, una alta discrepancia lleva a una baja autoestima y a la inversa, una autoestima alta es una visión sana del yo, a la persona le evalúa de forma positiva y se siente bien acerca de sus capacidades y virtudes, autoestima es la base y centro del desarrollo humano, siendo vista además como conocimiento, concientización y práctica de todo el potencial de cada individuo. Como lo menciona Virginia Satir “Autoestima es la capacidad de valorar el yo y tratarnos con dignidad, amor y realidad”<sup>2</sup>, porque cuando una persona se quiere a sí misma y se valora es capaz de dar, recibir y de pedir, dependiendo de la forma en que el individuo ha sido formado. Desde los primeros años de vida de los niños, van aprendiendo sobre ellos mismos, sobre las cosas, personas y el medio en que cada quien se rodea y conviva, entendiendo poco a poco quien es y formando su propia visión sobre el mundo, formando así su autoimagen, autoconcepto y autoaceptación. Con respecto a la división de autoestima en diferentes áreas específicas, se han formulado distintas propuestas, por ejemplo se postula que la autoestima se puede dividir en tres áreas particulares: a) competencia cognitiva, b) competencia social y c) competencia física. Así mismo se ha propuesto que autoestima se divide en: a) área social, b) área familiar, c) imagen corporal, d) imagen académica. Se puede notar que la manera más razonable de dividir el autoestima es en la etapa de los niños, ya que tienden a ser similares en términos de las áreas que ellos más valoran de sí mismos a causa de la estructura de su vida, la mayoría de niños asiste a la escuela, tiene compañeros y amigos y todos conviven con una familia, por ello es de que la gran mayoría de los teóricos dividen la autoestima en las siguientes áreas: a) académica b) familiar y c) social.

## **AUTOCONCEPTO**

El elogio es una herramienta muy efectiva para motivar y crear un profundo sentido de autoestima, la cual es la más importante y delicada que un ser humano pueda poseer,

---

<sup>1</sup> Rodríguez E. Mauro Pellicer de Flores, G. Y Domínguez, Magdalena. Autoestima: Clave del éxito personal. Pág. 3

<sup>2</sup> Satir, Virginia. Relaciones Humanas en el núcleo familiar. Pág.3



todos desarrollamos nuestra autoestima si recibimos amor, pero no basta con que los padres sientan amor por sus hijos, sino deben saber comunicarlo y hacérselo sentir al niño, denominamos al autoconcepto como la descripción que una persona mantiene en su mente sobre sí mismo.

Autoestima se refiere al grado de satisfacción que corresponde a dicha descripción, también autoestima podría mencionarse de que es la evaluación de nuestro propio autoconcepto, ser honesto con uno mismo y proponerse hacer lo mejor posible una tarea hace ganar confianza e inspira fe en los demás, es necesario conocer la honestidad interna para ofrecer sabiduría, apoyo, fuerza y estabilidad. La firmeza interna positiva crea un oasis de recursos espirituales, que se fundamentan en el autoestima llegando a ser la confianza. Si internamente hay apego a una persona, objeto ó idea, este apego es un obstáculo para la realidad, objetividad y las acciones no se realizan por el interés global.

Poco a poco se forma el autoconcepto dándose lugar durante la niñez, pues los niños especialmente los pequeños se ven así mismos en términos de apariencia física, acciones y aptitudes careciendo completamente de una noción de sus características permanentes ó su personalidad. Conforme van madurando los niños van pasando de perspectivas concretas y fragmentadas de sí mismos a perspectivas más abstractas, organizadas y objetivas incluyendo características psicológicas. “El desarrollo del autoconcepto del niño recibe la influencia de los padres y otros miembros de la familia. Conforme el niño va creciendo alrededor de los 7 años tienden a verse así mismos en términos más generales, si tienen un autoconcepto positivo suponen que son buenos en todas las áreas del desempeño”<sup>3</sup>, el estado interno no debería estar influenciado por la negatividad de la propia naturaleza, sentimientos ó peculiaridades personales, los argumentos egocéntricos, los propósitos escondidos, los sentimientos y hábitos negativos son barreras que se van formando en la vida. El respeto comienza en la propia persona, el estado original del respeto está basado en el reconocimiento del propio ser como identidad única, una energía interna, un ser espiritual, un alma. La conciencia elevada de saber quien soy surge desde un lugar auténtico y legítimo, desde esta perspectiva, hay fe en el propio ser, entereza e integridad, con la autorrealización, se experimenta el verdadero autorrespeto. Estabilizarse en un estado elevado del ser asegura auténtico respeto por y hacia los demás debido a que uno actúa en la conciencia de cada ser humano llegando a tener un valor puro y virtuoso, cuanto más se mida el respeto sobre las bases de algo externo, mayor es el deseo de ser reconocido por los demás, como una forma de aprendizaje es el observar la conducta y la experiencia de la vida de aquellos que admiramos y respetamos, siendo importante que los que estén en esa posición, aprecien la responsabilidad de ser tomados como ejemplos. El autoconcepto, es la forma en como nos vemos ó nos percibimos como personas e individuos, éste se va formando a temprana edad dentro del vínculo familiar y dependerá de la forma en que fue percibido y tratado por sus padres. Cuando una persona tiene un autoconcepto pobre de sí mismo posee algunas de las siguientes características:

- ✓ Crítica a las demás personas, así como a él mismo
- ✓ Siente que el trabajo es demasiado y que él no puede con ello, sin hacer mayor esfuerzo alguno
- ✓ Es hipersensible, sintiéndose atacado y agobiado con cualquier cosa

---

<sup>3</sup> Woolfolk, Anita. Psicología Educativa. Pág. 75

- ✓ Se siente víctima de las circunstancias
- ✓ Tiene un deseo excesivo por complacer a las demás personas
- ✓ Tiene cierto tipo de incomodidad con su apariencia física
- ✓ Utiliza excusas y mentiras para justificar un comportamiento determinado
- ✓ Se siente incómodo con los halagos

La integración es sentirse cómodo y a gusto con las demás personas, sintiendo que se forma parte de un grupo familiar, de amigos, compañeros de trabajo, de diversión, todos vivimos en una sociedad y nos vamos relacionando con las demás personas. Algunas de las personas con escasos sentido de integración se caracterizan por:

- ✓ tendencias a actuar desde la competitividad más que a la cooperación
- ✓ se aíslan de las demás personas
- ✓ tienen dificultad en iniciar y poder mantener las amistades
- ✓ tendencia a entenderse con animales y plantas en lugar de las personas
- ✓ no están dispuestos a compartir ni convivir con el resto
- ✓ a menudo llaman la atención
- ✓ se dejan influir fácilmente por los demás
- ✓ no se atreven a tomar la iniciativa por entrar a un determinado grupo
- ✓ tendencia a la crítica destructiva

La motivación es su principal elemento, para poder tener fe de que todos podemos hacer lo que nos propongamos, ya estamos convencidos de que nos sirve, para motivarnos a cambiar de ciertos hábitos ó comportamientos es necesario dejar ir esquemas ó funciones mentales, así como de hacer un inventario de los hábitos que se tienen para saber cuales sirven y cuales no. La competencia en sí no significa tratar de sobre salir por encima de otras personas, sino ser capaz en todos los aspectos de la vida, así como tener una visión de sí mismo y de la vida, con ello se va enlazando la seguridad, autoconcepto y la motivación de cada individuo. En algunas ocasiones surge esta pregunta, ¿Qué es autoestima? pues bien, es la capacidad que está dentro de nuestro ser de poder reconocer lo valioso que somos como personas, merecedores del respeto y cariño, autoestima es la fuerza que lleva a creer en nosotros, a sentir que valemos como hombre, mujer ó niño (a), es aprender a querernos, cuidarnos, respetarnos y estimarnos. Es vista como la forma de sentir, pensar y actuar, es un concepto interno en el que uno mismo, mostrando una actitud de aprobación ó desaprobación que la persona comunica a los demás mediante reportes verbales y otras conductas abiertas, el autoestima es importante debido a que nuestra manera de percibirnos y valorarnos moldea nuestras vidas, es la percepción valorativa de nuestro ser, de nuestra manera de ser, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que van configurando nuestra personalidad. Autoestima, consta de elementos como lo son la seguridad, motivación, integración y competencia, la primera viene siendo como la capacidad que tiene la persona de permanecer tranquila en situaciones difíciles, afrontando la vida sin miedos, las personas con falta de seguridad manifiestan características como:

- ✓ timidez excesiva
- ✓ dependencia de terceras personas
- ✓ nerviosismo en situaciones donde requiera algún momento de sufrimiento físico ó emocional

- ✓ cuando se presenta una situación repentina se muestra con stress
- ✓ tiene dificultad para realizar cambios de cualquier tipo
- ✓ considera que no hay justicia para él ó cualquier cosa que se proponga

“La autoestima varía en relación con las experiencias y sentimientos, es adquirida y se genera como resultado de una larga secuencia de acciones”<sup>4</sup> esto es el resultante de una unión de hábitos, aptitudes y valores; así mismo la autoaceptación implica la satisfacción de poder ser como se es, a ser personas auténticas, sobresaliendo y reconociendo nuestras capacidades y aprender a utilizar la humildad y en especial no olvidando de donde venimos. Las personas que se aceptan así mismos son personas felices, resultando ser así fácilmente el poder compartir y relacionarse, aceptando y adaptándose a las demás, así mismo las personas con un buen sentido de su existir son independientes, realistas, positivos en todo momento y porqué no, en algunas ocasiones reconocen algunas cosas de sí mismos no muy buenas, cambiando para mejorar y comunicarse mejor, sabiendo que la vida tiene un final y por ello, es de que van aprendiendo a vivir cada uno de sus días como si fuese el último, dando su mejor esfuerzo y empeño para sobresalir ante cualquier situación por difícil que sea. La estima hacia uno mismo nos hace desarrollar nuestros atributos, capacidades y reconocer nuestras fortalezas, ya que la vida humana es todo un proceso continuo de aprendizaje, siendo vista como una escuela en la que nunca dejamos de aprender y vamos recogiendo y acumulando experiencias en el camino que nos van influyendo para formarnos nuestro propio concepto de autoestima. Algunos de los estimulantes que nos ayudan a tener una buena autoestima y poder comunicarnos con otros, son las buenas relaciones a nivel familiar, social y laboral, estar alineados, aceptarnos tal como somos, poder compartir y servir a los demás, tener buen estado de ánimo, tener derecho a la recreación, superarse a nivel personal y lo mejor de todo siendo el amor.

## **INFLUENCIA FAMILIAR Y ESCOLAR EN LA AUTOESTIMA**

El origen de la autovaloración de una persona se encuentra en su familia, encontrándose los padres vistos como los primeros maestros del niño(a), quienes transmiten todo tipo de mensajes, actitudes y valores que poco a poco los niños van introyectando. En la formación y educación de los hijos se cometen algunos errores involuntarios de tipo emocional, por ello es necesario valorar a los hijos, tomarlos en cuenta en algunas decisiones por sencillas e insignificantes que parezcan, es necesario crear un dialogo con ellos, hacerlos responsables para que puedan cumplir tareas de acuerdo a sus capacidades dando lo necesario según en la etapa de vida en que se encuentren.

Se les hace sentir de que ellos son una de las piezas fundamentales e importantes de la familia, pudiendo ser a través de gestos, hechos ó palabras, es bueno poder transmitirles cariño y amor para que ellos mismos puedan expresarlo abiertamente hacia otras personas dentro de su entorno familiar, escolar ó social, pues los hijos tienen su propio proceso de crecimiento siendo preciso experimentar ciertos retos y dolores que a lo largo de su vida puedan encontrar; los papás que tienen éxito en la formación de sus hijos, son aquellos que están listos para corregir en el momento oportuno y sin descontroles

---

<sup>4</sup> Aguirre De Tabarino, Delia. El valor de la Autoestima. Pág.5

emocionales, como alterarse y recurrir al maltrato físico ó emocional, sino utilizar palabras adecuadas de acuerdo a la circunstancia, así mismo es oportuno que los padres tengan buena imagen dentro y fuera de la familia, debido a que son ellos quienes educan con los mejores ejemplos. La severidad viene siendo perjudicial así como la indulgencia, no se debe de actuar en el presente como fue en el pasado; es decir, muchos de los padres de familia tratan de corregir a sus hijos como fueron ellos educados y tratados en el pasado por los ahora abuelos del niño, siendo necesario formar, valorar y educar a los hijos de acuerdo a la realidad y según las posibilidades. “La vida humana es vida de relación, no sólo a nivel biológico sino a nivel psicológico y social, el nivel de las relaciones define el nivel de la existencia de un sujeto”<sup>5</sup> es necesario que los padres de familia se comuniquen, pero también que demuestren en verdad aceptación y respeto hacia sus hijos, haciéndoles saber lo mucho que les interesa saber y conocer de ellos, dedicarles tiempo y el apoyo moral necesario convirtiéndose en uno de los mejores amigos del niño, ganándose la confianza para actuar como un confidente cuando se requiera y en el momento preciso. Tanto el padre como el maestro juegan un papel fundamental que sirve de apoyo en el niño, porque en ellos encuentran comprensión y disciplina para su formación de actitudes fundamentales, siendo necesario que el maestro permanezca en comunicación con los padres de su alumno, actuando así es cuando se obtiene un mejor resultado en el área de educación y aprendizaje del pequeño, logrando en ocasiones descubrir capacidades y aptitudes que le servirán en su funcionamiento familiar, escolar y social, ayudando a desarrollar su potencial, debido a que la autovaloración es oportuna en el éxito de cada persona, si el alumno tiene una buena y alta estima puede enfrentar problemas y le ayuda en la superación de obstáculos, porque dentro de sí posee una fuerza interna que le va ayudando a encarar situaciones embarazosas. Además de la familia, maestros, compañeros y amigos ejercen una gran influencia en su concepto de autoimagen.

En la escuela, los niños pasan muchos de sus años como miembros de una pequeña sociedad que ejerce una enorme influencia en su desarrollo socio emocional “La autoestima es la evaluación global de la dimensión del yo ó self, autoestima se refiere a la autovalía ó autoimagen reflejando la confianza global del individuo y la satisfacción de sí mismo”<sup>6</sup> para poder incrementar ó fortalecer la autoestima dentro del ambiente escolar es necesario: a) identificar las causas que generan baja autoestima b) proporcionar el apoyo emocional y la aprobación social c) desarrollar las habilidades ejerciendo su pensamiento y creatividad y d) ayudarlos a ir obteniendo logros. Es conveniente que los maestros ayuden a sus alumnos a reconocer sus sentimientos y detectar los lazos existentes entre los pensamientos, sentimientos y reacciones, para obtener un mejor manejo y control de sus emociones, evitándole reaccionar por sus impulsos.

Lamentablemente, los malos tratos por parte de los padres de familia hacia sus hijos se presentan en la mayoría de los estratos de nuestra sociedad, las familias de escasos recursos económicos ó de bajos ingresos, son quienes sufren y atraviesan de tensión ó agobio, que las personas de una mejor situación económica. Son en algunas ocasiones, más vulnerables ó sometidos a circunstancias agravantes, como las presiones económicas para el sustento familiar, incapacidad de proveer lo básico, siendo una de las causas de frustraciones y tensión emocional olvidando por completo los sentimientos de

---

<sup>5</sup> Rodríguez, Mauro. Psicología de las Relaciones Humanas. Pág. 11

<sup>6</sup> Santrock, John W. Psicología de la Educación. Pág. 114

sus hijos, quienes en ciertas ocasiones son obligados a trabajar para que puedan proveer un pequeño aporte económico familiar descuidando por completo sus estudios, recreación y distracciones, sobretodo privados de disfrutar su niñez y compartir, así como de convivir con niños de su misma edad y desarrollo intelectual; en la mayoría de estratos sociales se puede observar lo desaliñados que están éstos niños, reflejando una higiene personal inapropiada, también es notorio su desinterés por participar en actividades acorde a su edad, como jugar con amigos ó el vocabulario que emplean; todo ello en ocasiones da la pauta al maltrato emocional y verbal por parte de los progenitores, se podría llamar patrón ó estilo de educar a los niños, que infortunadamente es bastante prevaleciente en nuestra cultura.

Patrones de educación que poco a poco se han ido inculcando en las familias de generación en generación, ello no podría justificar la manera de interacción de tipo familiar pues no únicamente los golpes físicos son los que lastiman ó hieren, sino además las palabras y la forma ó actitud en que se dicen las cosas fuertes, son las que permanecen grabadas con mayor profundidad que algunas ocasiones son difíciles de sobrepasar. Los padres que se interesan ó reflejan entusiasmo al disciplinar a sus hijos, lo hacen pensando tanto en el presente como en el futuro por el bienestar de los pequeños y con los mejores intereses hacia ellos, cumpliendo con sus responsabilidades y obligaciones a las que se comprometen, siendo vistos como personas capaces de controlarse, sin recurrir a malos tratos y serios disgustos. En ocasiones, los progenitores no son directamente los maltratadores, porque no culpan a sus hijos del maltrato recibido, sino aceptan la idea y asumen la paternidad con responsabilidad, sabiduría y seriedad precisa para cuidar, guiar, orientar, compartir y escuchar con calma adecuada a sus hijos; dejando a un lado patrones de crianza a los que ellos fueron sometidos, haciéndolo con la visión u objetivo de que los pequeños no se expongan a lo mismo, de lo que fueron víctimas y sufrieron en carne propia en el pasado en el ambiente en el cual ellos se relacionaban, dando así un giro trascendental para lograr el cambio total, mejorando aspectos y también la calidad de la vida a nivel familiar, escolar y social.

“Al considerar a la familia como una unidad, se obtiene un panorama más completo de la red de las relaciones entre los miembros de la familia”<sup>7</sup> la formación de lo que denominamos como personalidad de todo individuo sucede dentro del seno familiar, siendo las relaciones interpersonales de mayor importancia para el efecto de socialización de la familia con el mundo ó todo lo que les rodea. Una de las principales razones, es que en nuestra rutina interactuamos, compartimos y convivimos con distintas personas en nuestro entorno, comenzando en la familia, luego compañeros, amigos, personas conocidas ó desconocidas, etc. Siendo las de mayor importancia las relaciones que se dan dentro del núcleo familiar; es decir la de cónyuges ó relación entre pareja, que son el punto de partida para establecer un ambiente propicio de comunicación, respeto, confianza, pero esencialmente con el amor, al momento de la fecundación para llegar a prepararse y fortalecerse a la experiencia única e incomparable como lo es el de llegar a realizarse como ser humano, siendo padre de familia, manteniendo claramente día a día de que ello conlleva un compromiso muy grande e importante y de extremada delicadeza para el desarrollo íntegro del niño(a), sobretodo al considerar la oportunidad de permitirnos la convivencia entre seres humanos.

---

<sup>7</sup> Papalía, E. Diane y Rally Wenkos Olds. Psicología Del Desarrollo. Pág. 257

La forma de interactuar de los hijos con los padres influye en sus vidas, con ello se hará referencia a que en algunas circunstancias de la vida diaria, las relaciones interpersonales en el ámbito familiar brindan al individuo confianza y seguridad en sí mismo, con ello los padres con algunas de sus actitudes, son quienes podrían perjudicar ó ser de mayor beneficio a cualquiera de las áreas del desarrollo de los niños, pero una de las actitudes que merecen reconocimiento por ser consideradas como difíciles que asumen los padres de familia, es la crianza de sus hijos con el mayor propósito definido desde el día uno, siendo que los niños sean formados para bien, con disciplina, educación y lo vital que puedan ser útiles a la sociedad, para poder producir con dignidad y respeto tanto para ellos mismos como para los demás.

## **AUTOESTIMA DEL NIÑO EN EDAD ESCOLAR**

Los niños con autoestima alta surgen de la importancia de tres condiciones generales dentro de su hogar: a) los padres deben de comunicar la aceptación que le tienen al niño, b) los padres deben de establecer límites y expectativas y c) los padres deben de estar conscientes en respetar la individualidad y preferencia de los niños. Dentro de la formación del autoestima, especialmente la de los niños pequeños y el estilo de crianza de los padres en los primeros cuatro años de vida, van determinando el nivel de autoestima con la que cada uno de los niños empieza a enfrentar su ambiente.

La educación como un acto sistemático en el cual tanto los padres como el maestro juegan un papel importante en la educación del niño “Los educadores del mismo les corresponden un papel muy importante (en la educación del niño) en cuanto que participan en el proceso de socialización del niño, afectividad y desarrollo intelectual, debido a que ellos representan el primer contacto con la realidad exterior fuera de su familia”<sup>8</sup>, la importancia de la escuela y los centros de desarrollo infantil son altamente significativos para el niño, en dichas instituciones ejercen influencia por varias horas, en una edad en que la personalidad del niño es muy moldeable. Uno de los lugares en donde la mayor parte de seres humanos comprendemos y aprendemos a desenvolvernos con otros es en la escuela, es ahí en donde empieza nuestra formación y educación fuera del hogar, también es donde poco a poco nos vamos desarrollando nuestras capacidades y posteriormente actitudes y así mismo el poder desarrollar una gran y extensa variedad de habilidades que conforman para llegar a definir el yo, en donde también se establecen los primeros y fuertes lazos de amistad y confianza con los nuevos compañeros y amigos de aula, donde por primera vez somos partícipes desde un inicio del aprendizaje de la lectura, escritura y utilizar el pensamiento lógico y abstracto para resolver actividades de cálculo. Se llega también a desarrollar la tolerancia a la frustración al enfrentar diferentes grados de dificultad dentro de la enseñanza que se hacen presentes, ello conforma un período de desarrollo muy formativo y enriquecedor. Las relaciones con sus compañeros de clase le ayudan en su proceso de socialización “Al crecer y en madurez perceptual, el niño se pone en contacto más directo y realista con el ambiente social, perfeccionando su asunción de roles y su aptitud para interpretar sentimientos interpersonales y expresiones de emoción, así como de su capacidad para verbalizar y discriminar los rasgos de los demás que se agraden ó desagradan”<sup>9</sup>. La amistad y aceptación que

---

<sup>8</sup> Ajuriaguerra, J De. Manual de Psiquiatría Infantil. Pág.390

<sup>9</sup> Kagan, Conger Mussen. Desarrollo de la Personalidad del niño. Pág.390

tengan los niños podrá reforzar su Yo y su autoestima, aumentando su confianza en sí mismo, conforme va creciendo desarrollará habilidades sociales que favorezcan su aceptación a la escuela.

Una buena y adecuada relación objetal constituye la base necesaria sobre la que el niño construye su confianza en la realidad que lo rodea y en sus relaciones futuras “Toda la vida psíquica se determina por el establecimiento, elaboración y vicisitudes de las relaciones objetales, de las relaciones que a partir del momento del nacimiento, el bebé ha mantenido con las personas que lo rodean, que han tenido cuidado de él y atendieron sus necesidades vitales. No hay otra vida psíquica que la que se funda en éstas relaciones y sin ellas la vida psíquica no existe y ni aún tampoco la somática”<sup>10</sup> conforme el niño adquiere una amplia serie de experiencias sociales, desarrolla actitudes, creencias, deseos, valores y pautas de adaptación, que pueden ser perdurables y harán distinguirlo como ser único. El afecto y el tiempo que se brinde forma una parte importante en el desarrollo emocional e intelectual del niño.

Una de las piezas fundamentales para el autoestima del niño es la aceptación de la exclusividad del niño, siendo necesario que los padres comprendan a su hijo en el descubrimiento de su personalidad, las personas más significativas en la vida del niño va determinando lo que es autoestima. Dentro del proceso en que el niño se va sociabilizando es cuando se le va inculcando valores sobre aspectos relevantes del mundo, influyendo en la manera en que se va percibiendo, la escuela es uno de los lugares en donde el niño sujeto a prueba y en donde se le da la pauta para que ponga en práctica su pensamiento, creatividad, la oportunidad de liderazgo haciendo dentro del rol como un miembro de una comunidad.

La creación del autoestima, competencia interpersonal, solución de problemas sociales y optimismo cobra importancia por su propio derecho visto como fundamento crítico de éxito en el aprendizaje académico. Cuando el pequeño ingresa por primera vez a un establecimiento educativo es cuando dan inicio nuevos e interesantes desafíos, pudiendo ser un acontecimiento de gran importancia, así como hay momentos alegres y cómodos también se presentan ocasiones desesperantes que crean inseguridad y ansiedad en el niño a causa de ciertos temores al fracaso, aquí es cuando los niños toman mecanismos de defensa erróneos formándose agresivos, tímidos ó aislándose del grupo por temor a burlas ó rechazos, por parte de los compañeros y tal vez de algunos educadores.

La popularidad se relaciona con el autoestima del niño, cuando tiene una autoimagen positiva de sí mismo es cuando tiene mejor control adquiriendo mayor seguridad en los actos ó actividades que se proponga y realice, haciéndose la idea de que puede ser productivo y útil en todo momento y bajo cualquier circunstancia, es cuando tiene mejores logros académicos e interés.

La importancia del autoestima del niño en edad escolar a nivel primario, va relacionado en que de acuerdo al concepto que tenga sobre su persona logrará obtener buenos resultados, siendo capaz de exponer y poner en práctica lo aprendido y las habilidades en cuanto a percepción, atención, memoria, razonamiento, lenguaje llegando a ser productivo, atento, fresco, dispuesto y eficiente.

---

<sup>10</sup> Simirnov A. y otros. Enciclopedia de Psicología. Pág. 498

## **AUTOESTIMA DE LOS PADRES DE FAMILIA**

La mayoría de las familias que reside en el área rural de nuestro país y así como en las áreas marginales de la ciudad capital asimilan sus condiciones precarias como una situación a la que ellos consideran y ven como normal, dando lugar al desinterés e ignorando muchas formas de poder sobresalir ante una sociedad en que la delincuencia, corrupción y escasez de fondos forma parte de la misma, con ello dificultándoseles brindar apoyo necesario para la familia y en especial para los niños, en el medio ambiente urbano se dan diferencias evidentes en el nivel de ingresos económicos para el sustento familiar. En las familias de clase ó status social medio, es observable que los niños y adolescentes tienen una posibilidad de involucrarse en algún tipo de actividades para la formación educativa, cultural y recreativa, que en ciertas comunidades ó sectores no se da con frecuencia a consecuencia de que tienen que dar mayor énfasis en cuanto al sustento económico familiar, provocando una notable diferencia en cuanto a otras familias, quienes están propensas a descuidar por completo las funciones familiares como la crianza, socialización y estabilidad de valores personales y culturales, evitando en ocasiones el relacionarse directamente y con mayor atención a las necesidades en la formación de sus hijos.

Teniendo como punto de partida el desempleo, malas relaciones interpersonales, desintegración familiar, el salir al extranjero en busca de mejores oportunidades de vida, van generando una carga emocional en los miembros de la familia al verse presionados por la falta de recursos y cierto tipo de responsabilidades y compromisos económicos que influyen en el funcionamiento estable como familias unidas siendo seriamente afectada la estructura familiar.

La mayoría de padres de familia no son capaces de proporcionar halagos, buenos tratos y una unión con sus hijos, a consecuencia de que ellos no lo tuvieron y por ello no saben como transmitir el afecto a sus hijos, la interacción entre madre-hijo, padre-hijo y padre-madre tiene mucho énfasis para que los distintos roles sean productivos.

Cuando éstos vínculos afectivos se ven privados a causas de abandono de hogar, divorcio ó separación entre cónyuges, peleas y agresiones verbales son perjudiciales en los niños siendo afectados emocionalmente y teniendo sus consecuencias en su funcionamiento escolar y social. Los padres de familia son uno de los medios y fuentes privilegiadas para dejar como herencia valores familiares, tradiciones, costumbres y esperanzas para ayudar a la superación personal de los pequeños, ello según el ambiente y clase social en que se desarrollan. Cada uno de ellos no se podría encontrar dispuesto para brindar amor, confianza y respeto, si de pequeños ellos no lo recibieron. Los malos tratos por pequeños que sean pudiendo ser emocionales ó psicológicos afectan al desarrollo normal de la personalidad convirtiéndose en niños tristes, inseguros ó agresivos.

El desarrollo e integración de la personalidad se produce en el nivel biológico, psicológico y social, estando cada uno conectado y actuando en la forma en que el sujeto llegará a adquirir los rasgos que lo hacen particularmente único. “La personalidad del niño debe ser entendida como dinámica, que está influenciada por factores que tienen como base lo



hereditario, sus experiencias tempranas y por lo demás circunstancias externas. Es de importancia en la formación de la personalidad los factores congénitos y los adquiridos, actuando esencialmente las primeras etapas del desarrollo”<sup>11</sup>; en resumen, la personalidad es la suma de hábitos, reglas, normas, actitudes y rasgos que la persona va adquiriendo con el transcurrir de los años, atravesando por un proceso de adaptación que lo ha hecho enfrentar situaciones a través de toda su vida. Debemos entender que los padres juegan un papel importante dentro del bienestar emocional de sus hijos y si es necesario que ellos se presenten a un tratamiento psicoterapéutico conjunto por el bienestar del niño, porque ahora más que nunca sabemos que cuando un niño llega a un centro de asistencia psicológica, los familiares deben tener el debido acompañamiento con el niño.

Algunos padres crían a sus hijos en medio de una constante comparación entre hermanos, primos, amigos y así mismo el conformismo dañando el autoestima del niño, también hay padres que sin tener la intención, enfurecidos le dan una mala impresión al niño de no ser querido y aceptado a causa de pequeños errores ó accidentes cometidos por los hijos, la despreocupación y mostrar cierto grado de indiferencia y hostilidad hacia el niño, tiene como resultado un comportamiento agresivo, retraído ó sumiso, temor hacia uno ó ambos padres por la forma severa de castigarlos cuando cometen travesuras, es cuando empiezan a condicionarse por culpa del negativismo y pesimismo por parte de los progenitores generando una idea de no ser apreciado por quienes le dieron la vida, presentando baja autoestima y moral. Cuando no se demuestra ningún elogio en el niño, cuando no se le reconocen sus esfuerzos y logros poco a poco se forma individualista, reaccionando de forma similar ante sus hermanos ó amigos, de cómo es tratado por sus padres. Algunas de las actitudes ó posturas que no favorecen y que indican baja autoestima en las personas son:

- ✓ Indecisión crónica por temor a equivocarse
- ✓ Autocrítica dura y excesiva que se mantiene en un estado de insatisfacción consigo mismo
- ✓ Cultivar resentimientos tercos contra las personas críticas
- ✓ No se atreven a negarse, por temor a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario
- ✓ Perfeccionismo, autoexigencia esclavizadora de hacer “perfectamente” todo lo que se intenta, conduciendo a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida
- ✓ Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagerando la magnitud de los errores y delitos y/ó los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo
- ✓ Hostilidad flotante e irritabilidad al punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, le decepciona y no encuentra satisfacción alguna
- ✓ Tendencias defensivas, un negativismo generalizado y una inapetencia del gozo de vivir y de la vida misma

---

<sup>11</sup>Singer Roberto y otros. Psicología infantil, evolución y desarrollo. Pág.299

Con actitudes pesimistas, estas personas no realizan algo bien hecho, no demuestran interés ó agrado, sino todo lo ven negro como su vida, futuro y sobre sí mismo, es importante fomentar ó fortalecer al niño sus valores para que adquiera confianza en sí mismo y evitar persuadirle lo que desea alcanzar. En la actualidad es muy frecuente escuchar a los educadores quejas acerca de que sus alumnos presentan falta de interés ó motivación para aprender lo cual da motivo para que los padres demuestren su interés ya que las principales causas sobre el fracaso podría ser por factores que intervienen en los hogares. Es conveniente tener la programación adecuada en el niño evitando que se desvalore y evite aislarse, aumentar y fortalecer su autoestima es necesario para enfrentar al sistema, más aún cuando se reconoce que ha sido objeto de una sociedad que quiere imponer su autoridad que conlleva temor y desconfianza hacia otras personas.

La crítica destructiva proporcionada por algunos padres de familia genera sentimientos de rechazo, hostilidad e indiferencia en el niño, causado por padres que tienen rencor y un bajo respeto y concepto acerca de sí mismos, con ello los intentos de agradar y esfuerzo disminuyen con el paso del tiempo.

Es necesario implementar una capacitación para que sirva de aprendizaje interactivo entre los participantes, dirigido a los padres y maestros en una forma amena que sea del agrado de ellos dinámica y participativa para que conozcan y sepan abordar tal problemática desde otro punto de vista, proporcionándoles las herramientas necesarias para ponerlas en práctica y de que reconozcan sus errores mejorando el presente y preparándose para el futuro. Siendo necesario dar atención a los sentimientos del padre para que pueda transmitirlos, teniendo un mejor trato hacia su hijo ayudándole a tener y recuperar la confianza en su ser, evitándole perjudicar metas que se proponga a corto y largo plazo, como humanos que somos llevamos consigo nuestros propias aspiraciones, sueños para vivir mejor y con paz interior con todo lo que nos rodea.

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

Promover el interés por la salud mental y aportar conocimiento a través de la terapia a pacientes que necesiten fortalecer su estado emocional y capacitación al personal del Centro De Salud del municipio de Villa Canales.

### 2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

#### SERVICIO:

- ✓ Brindar atención psicológica a través de orientación psicológica a niños y padres de familia.
- ✓ Reforzar el autoestima en los niños que asisten al Centro De Salud del municipio de Villa Canales para obtener un mejor desempeño en el área familiar, académica y social.
- ✓ Estimular en los padres de familia la motivación para aprender y ser partícipes en talleres y pláticas sobre autoestima.

#### DOCENCIA:

- ✓ Implementar a los maestros por medio de charlas de tipo vivencial, activo y práctico sobre el trato que deben dar a niños que presenten baja autoestima.
- ✓ Proporcionar asesoría al personal del Centro de Salud del municipio de Villa Canales (administrativo, médicos y enfermeras) sobre temas que ayuden a mejorar la salud mental en ellos mismos.

#### INVESTIGACION:

- ✓ Determinar cómo afecta la baja autoestima en el desarrollo de los niños de 8-10 años que asisten al Centro de Salud del municipio de Villa Canales.

## 2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo mediante la ejecución de actividades que contienen los subprogramas, para el efecto fueron desarrollados de la siguiente forma:

### 2.3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

En este subprograma se promocionó el servicio psicológico en las distintas comunidades, aldeas y localidades, realizándose específicamente los días martes y jueves de 07:00 a 16:30 horas en las instalaciones del Centro de Salud Villa Canales, en el que se brindó atención psicológica clínica individual a niños, adolescentes y adultos, realizando entrevistas individuales obteniendo así, una cantidad de información necesaria sobre lo que les afectaba en su bienestar emocional a nivel familiar, social y/o escolar; procediendo a llenar su respectiva ficha clínica archivada como expediente personal e identificada con número de año actual y según el orden correlativo en que se presentaron solicitando psicoterapia; fue necesaria la aplicación de pruebas proyectivas para tener un diagnóstico sobre el paciente de acuerdo a los problemas que presentaron, así como también se realizaron hojas de evolución en las que se anotó conductas relevantes dentro del proceso terapéutico, realizando el tratamiento psicológico en un período de tiempo de 45 minutos aproximadamente para cada sesión terapéutica individual, las cuales en ocasiones se extendieron del tiempo estipulado, de acuerdo a las situaciones y necesidades de cada uno de los casos, concluyendo con el proceso terapéutico para cada paciente en las que se obtuvo resoluciones satisfactorias y fue necesario referir a otros pacientes para continuar la atención psicológica.

En la E.O.U.M. jornada matutina “Elena Morales Orantes” se trabajaron los días lunes, miércoles y viernes con alumnos referidos para el fortalecimiento del autoestima de 2do(a, b, c) 3ero(a, b, c, d) 4to(b, c, d, e) y brindando orientación grupal a 6to(d), trabajando con la ayuda de técnicas psicoterapéuticas que sirvieron para equilibrar su autoestima y conocimientos, haciéndolos sentir con una mayor seguridad y confianza en ellos mismos, siendo alumnos procedentes de la cabecera municipal, aldeas y alrededores. Así como también se estimuló el interés en los padres de familia de éstos niños, para continuar con las herramientas y apoyo adecuado, el tratamiento proporcionado en la atención psicológica grupal para padres e hijos, se realizó tomando en cuenta las necesidades que presentaron, siendo realizados distintos talleres interactivos en los que se presentaron temas como: principios universales, motivación y autoestima, comunicación, tipos de familia, maltrato infantil, Psicología y Salud Mental.

### 2.3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Dando lugar a que este subprograma se realizara, se trabajó dando inicio con el rapport, presentación y bienvenida por parte del epesista, posteriormente se procedió a realizar juegos, dinámicas de rompehielo, presentación, integración e interacción grupal, estableciendo un ambiente de confianza, ameno, agradable y comunicativo entre los participantes, evitando la monotonía y manteniendo una atención constante en los distintos talleres y charlas interactivas; realizadas con padres de familia de alumnos referidos para fortalecimiento del autoestima, abordando distintas temáticas en los talleres realizados promoviendo el interés por aprender, en las cuales se concientizó con la orientación psicológica brindada como una medida de prevención a malos tratos físicos y verbales con las distintas temáticas, maestras de la E.O.U.M. jornada matutina “Elena Morales Orantes” a quienes se implementó con distintos temas presentados en talleres los cuales les orientó para identificar y ayudar a los problemas de tipo emocional que presenten los alumnos, así como también para que les sirva como una retroalimentación en su carrera para ponerlo en práctica, con maestros de la E.O.U.M. jornada vespertina “Villa Canales” mediante una invitación realizada por el director de la escuela, supervisores, directores y maestros de las escuelas de todas las comunidades y aldeas; presentándoles talleres, apoyando a la Secretaría de Bienestar Social de la Municipalidad de Villa Canales.

Se capacitó con actividades y talleres motivacionales para mejorar la dinámica y relación de trabajo al personal de labores del Centro de Salud Villa Canales, promoviendo el interés por el aprendizaje y salud mental siendo los presentes auxiliares de enfermería, enfermera profesional, secretario, laboratorista, estadígrafas y conserjes. Estas reuniones tuvieron lugar en las instalaciones del Centro de Salud Villa Canales, consultando calendarización sobre los días y el horario disponible para integrarse, evitándoles descuidar e interrumpir sus labores.

Al llevar a cabo la implementación y asesoría, dentro de la exposición de cada taller interactivo con los distintos grupos de participantes, se contó con un espacio para resolver dudas e intervenciones conociendo las distintas opiniones e impresiones de las personas, conforme se evaluó cada exposición y actividades realizadas, se estableció un parámetro sobre el conocimiento e interés que los participantes manifestaron en cuanto a la exposición de los diversos temas, expresando al concluir con el trabajo realizado en las distintas localidades, su agradecimiento y satisfacción por el trabajo realizado con dinamismo, dedicación y responsabilidad.

### **2.3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

En la elaboración de este subprograma se tuvo como base y punto de partida el tema de la autoestima, siendo el objetivo de este programa el determinar cómo afectaba la baja autoestima en el desarrollo que se da en los niños que asistieron al Centro de Salud del municipio de Villa Canales. La población, fueron los niños comprendidos entre las edades de 8-10 años de la E.O.U.M. “Elena Morales Orantes” jornada matutina referidos por las maestras de 2do(a, b, c) 3ero(a, b, c, d) y 4to(b, c, d, e).

Se aplicó una entrevista inicial a maestras en la que se indagó sobre los aspectos individuales en la vida de los niños tomando en cuenta la dinámica familiar, estabilidad económica y la formación académica y así mismo a los padres de familia, para la recopilación de datos que fueron útiles para recolectar información sobre el rendimiento académico, comportamiento y relación familiar.

Como instrumentos para la recolección de datos se tomó en cuenta la observación libre y estructurada, realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado y subprograma, con el fin de obtener información adicional, así mismo aplicando la entrevista estructurada llegando a identificar aspectos relevantes en relación a la dinámica familiar, tipo de familia, grado escolar de los padres, conductas presentes en los niños, status social, condición socioeconómica y motivo de consulta.

Se elaboraron encuestas de carácter descriptivo que fueron adecuadas a las condiciones de vida y conocimientos de la población evitando poner términos desconocidos para ellos, siendo así fácil de responder, elaborado con preguntas de tipo cerrado, dando oportunidad a las personas de poder elegir en alternativas ya establecidas, utilizando el tipo de pregunta cerradas de selección múltiple, permitiendo llegar a alcanzar el objetivo.

Una vez aplicado el instrumento, se obtuvo la información para proceder a la tabulación de resultados, obteniendo porcentajes basados en el procedimiento estadístico, utilizando una técnica descriptiva para la realización de análisis de datos, elaborando un informe porcentual, en el que se utilizaron gráficas a manera de tener una presentación adecuada de la interpretación, comparación y análisis de resultados. Con los análisis se tuvo una presentación adecuada de los resultados, dando paso a las conclusiones y recomendaciones.

## CAPITULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Para proporcionar orientación psicológica a niños, adolescentes, adultos, supervisores de educación, maestros, alumnos referidos, padres de familia y personal de labores del Centro de Salud Villa Canales, fue necesario dar inicio con la promoción del servicio psicológico clínico e individual, contando con una carta extendida por el Director del Centro de Salud Villa Canales en la que hacía constar el apoyo, supervisión y aprobación de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, procediendo así a presentarse y dar a conocer a la población del servicio psicológico, visitando las distintas localidades como lo fueron: cabecera municipal, municipalidad, comunidades, aldeas, puestos de salud, escuelas e institutos en sus distintas jornadas, para que los maestros y padres de familia, refirieran a los niños que requirieran orientación psicológica.

Conforme las personas asistían a temprana hora solicitando atención médica, se les promocionó el servicio de psicológico e informando de la importancia del mismo actualmente; fueron elaborados distintos afiches y carteles que promocionaban la atención psicológica individual que se proporcionaba en las instalaciones del Centro de Salud, distribuidos en las distintas localidades, alrededores de la cabecera municipal, municipalidad, comunidades, aldeas, puestos de salud, escuelas, institutos, colegios, entre otros. Dentro del Centro de Salud, el personal de labores colaboró promocionando el servicio de psicología clínica individual a las personas que se dieron cita en los distintos servicios y horarios de atención, en las que fueron referidas varias personas.

Las personas fueron asistiendo conforme se les informó y fueron identificándose con el servicio psicológico clínico en las que empezaron a asistir. Conforme fueron llegando, se les proporcionó la información detallada respecto al servicio clínico, explicando del servicio gratuito en la que no se discriminaba a las personas de distinta condición socioeconómica, religión, edad, sexo, etc. en los días y horarios disponibles para la atención individual, siendo los días martes y jueves de 07:00 a 16:30 horas en las que se inscribieron al tratamiento niños, adolescentes y adultos.

Dentro de la psicoterapia clínica individual se brindó terapia de apoyo, soporte y emergencia con adultos, tratando en su mayoría problemas conyugales como violencia intrafamiliar, maltrato emocional, separación, infidelidad; en niños fueron atendidos problemas de aprendizaje, conducta, bajo rendimiento escolar, problemas de lectura, escritura y cálculo, retraimiento, baja autoestima y maltrato infantil. Cada cita a psicoterapia tuvo duración de 45 minutos aproximadamente para cada paciente, las cuales en ocasiones se extendieron del tiempo estipulado, de acuerdo a las situaciones y necesidades de cada uno de los casos, en las que se tomó en cuenta la asistencia de las personas inscritas a psicoterapia, a quienes se les dio un carné en el que se les firmó de acuerdo a sus citas y asistencia teniendo un control adecuado, la asistencia de los pacientes a sus citas en algunos fue constante y otros fue irregular en las que iniciaron bien su tratamiento, pero incumpliendo sus citas en las que refirieron diversas dificultades, para excusar su ausencia y evitar ser retirados del servicio.

Concluyendo con el proceso terapéutico, para cada paciente se obtuvieron resoluciones satisfactorias y fue necesario referir a otros pacientes, para continuar la atención psicológica. A continuación se presentan cuadros, en los cuales se establece la cantidad de pacientes atendidos en el Centro de Salud y los distintos motivos de consulta presentados:

**Cuadro No. 1 Atención psicológica individual a niños**

| <b>No. de pacientes entrevistados individualmente</b>                     | <b>Motivo de consulta</b>                                                                | <b>Total de pacientes en tratamiento psicológico</b>                   |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| -5 niños inscritos<br>-4 niños inscritos<br>-2 niños inscritos<br>-1 niño | -Bajo rendimiento escolar<br>-Problemas de conducta<br>-Enuresis<br>-Víctima de maltrato | -4 seguimiento<br>-3 seguimiento<br>-1 seguimiento<br>-sin seguimiento |

**Cuadro No. 2 Atención psicológica individual a adolescentes**

| <b>No. de pacientes entrevistados individualmente</b> | <b>Motivo de consulta</b>                                                         | <b>Total de pacientes en tratamiento psicológico</b>                   |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| -1 Varón<br>-2 Varones<br>-2 Varones<br>-1 Varón      | -Enuresis<br>-Aprendizaje lento<br>-Problemas de conducta<br>-Víctima de maltrato | -1 seguimiento<br>-2 seguimiento<br>-2 seguimiento<br>-sin seguimiento |

**Cuadro No. 3 Atención psicológica individual a adultos**

| <b>No. de pacientes entrevistados individualmente</b>                       | <b>Motivo de consulta</b>                                                                                             | <b>Total de pacientes en tratamiento psicológico</b>                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -3 mujeres<br>-1 hombre<br>-1 mujer<br>-1 mujer<br>-2 mujeres<br>-2 mujeres | -Depresión<br>-Depresión<br>-Psicosomática<br>-Víctima de maltrato<br>-Problemas conyugales<br>-Víctimas de violación | -2 seguimiento<br>-1 seguimiento<br>-1 seguimiento<br>-1 seguimiento<br>-1 seguimiento<br>-1 seguimiento |

Dentro del abordamiento psicoterapéutico con los pacientes se estableció un clima de confidencialidad, confianza, comunicación, entre paciente y terapeuta, empezando con una entrevista inicial en la que se determinó el motivo de la consulta de los pacientes; de acuerdo a la situación de cada caso, se trabajó con la ayuda de técnicas



psicoterapéuticas y metodologías acordes. En los niños, se estimuló las distintas áreas de a) lectura: en la que se utilizaron libros, sus propios cuadernos agilizando, practicando y estimulando la fluidez verbal, b) escritura: en la elaboración de dictados, planas y caligrafía, sirviendo para estimular la psicomotricidad fina, c) cálculo: en la realización de distintas operaciones numéricas como sumas, restas y multiplicaciones que sirvieron para la agilidad mental y pensamiento,

d) atención: en la realización de comprensiones de lectura y e) creatividad: en la realización de dibujos, recortes, muñecos de plastilina y hojas para colorear.

Para proporcionarse la atención necesaria a una persona que presentaba baja autoestima y otros problemas, primero que nada fue necesario concientizarla acerca del problema que atravesaba y luego, se le pudo ayudar durante el tratamiento ó proceso de recuperación, mediante el rumbo del tratamiento psicoterapéutico, sirviendo para equilibrar su autoestima y para hacerlos sentir con una mayor seguridad, confianza y autonomía, con pacientes adolescentes y adultos; la metodología fue distinta, para los adolescentes que manifestaron problemas como dificultad en el aprendizaje, conducta y enuresis, se utilizó la terapia cognitivo conductual, para los adultos víctimas de maltrato, depresión, problemas conyugales y violación; les fue aplicada terapia de apoyo, pues es uno de los métodos psicoterapéuticos que con mayor frecuencia brinda el soporte emocional que cada uno de ellos necesitaba en su situación actual, los pasos desarrollados con los pacientes fueron los siguientes:

- ✓ Rapport
- ✓ Catársis
- ✓ Tranquilización y relajamiento
- ✓ Elección de alternativas

Estos pasos, fueron de utilidad para que cada una de las personas, encontrara nuevamente el sentido a la vida, para que se dieran cuenta el que gozaban de un privilegio del cual muchos se ven privados por enfermedad y/o accidentes, la vida; así ellos pudieron cambiar su perspectiva hacia la misma, de las distintas situaciones problema, lo cual les orientó modificando sus sentimientos, emociones, ideas y conductas, sobre ellos y para las personas que les rodean como la familia, hijos, amigos, compañeros de trabajo y desconocidos. Fue necesario que en la psicoterapia, identificara sus cualidades, virtudes y potencial, sensibilizándolas para la reflexión de la importancia de ser legítimo y único, fortaleciéndolos que pudieran darse cuenta del potencial que tenían que utilizar para el bien, mejorando la paz interior y espiritual en los pacientes.

Así mismo, fue necesario tener una entrevista con los supervisores de educación, a quienes se les presentó el plan de trabajo a realizarse con niños comprendidos entre las edades de 8-10 años y también se plantearon las distintas actividades a realizarse, durante el Ejercicio Profesional Supervisado en el municipio de Villa Canales, con ello extendieron una carta de aprobación y apoyo, para que el epesista realizara sus actividades, en cualquier institución educativa, pública ó privada. Iniciando actividades en el establecimiento educativo, con la aprobación de la directora de la E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" jornada matutina, realizando una reunión con las maestras de 2do(a, b, c) 3ero(a, b, c, d) y 4to(a, b, c, d, e) para dar a conocer del trabajo a realizarse con ellas, alumnos y padres de familia, en las que accedieron y realizaron un listado refiriendo alumnos, quienes presentaron características de baja autoestima, aislamiento, timidez,

retraimiento, falta de interés y motivación para aprender, dificultad para aprender y aprendizaje lento. En este establecimiento educativo público, se trabajaron los días lunes, miércoles y viernes, brindando atención psicológica grupal a los alumnos referidos y orientación grupal al grado de 6to(d).

A continuación se muestra un cuadro en el cual se estableció cantidad de alumnos referidos para el fortalecimiento de la autoestima por grado y sección, participantes y motivo de consulta, en la atención psicológica grupal proporcionada en la E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" jornada matutina:

**Cuadro No. 4 Alumnos referidos**

| No. alumnos referidos                         | Participantes          | Motivo de consulta                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lunes:<br>2do(a, b, c)<br>-38 alumnos         | -18 niños<br>-20 niñas | -Timidez, aislamiento, bajo rendimiento escolar, inquietud, falta de motivación e interés para aprender, dificultad para aprender y/o aprendizaje lento, repitencia escolar, problemas de conducta, retraimiento, déficit de atención, baja autoestima |
| Miércoles:<br>3ero(a, b, C, d)<br>-26 alumnos | -15 niños<br>-11 niñas | -Timidez, falta de motivación e interés para aprender, aislamiento, desintegración familiar, repitencia de grado, problemas de conducta, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, ansiedad, retraimiento y víctima de maltrato                       |
| Viernes:<br>4to(b, C, d, e)<br>-17 alumnos    | -9 niños<br>-8 niñas   | -Aislamiento, retraimiento, falta de motivación e interés para aprender, repitencia de grado, timidez, baja tolerancia a la frustración, bajo rendimiento escolar, déficit de atención, problemas de conducta, agresividad                             |
| Viernes:<br>6to(d)<br>-39 alumnos             | -22 niños<br>-17 niñas | -Problemas de conducta, repitencia de grado, bajo rendimiento escolar, timidez, falta de motivación e interés para aprender, malos hábitos de higiene y arreglo personal                                                                               |

Aquí se trabajaron dinámicas de rompehielo, presentación, integración e interacción grupal, juegos para disminuir la ansiedad manifiesta en inquietud y presentación del terapeuta, con las cuales se estableció rapport, en las que los alumnos proyectaron empatía, acercamiento, confianza y agrado en las distintas actividades realizadas, destinadas para el fortalecimiento de la autoestima. Se realizaron trabajos manuales,

recortes, dibujos hojas para colorear, en las que se estimuló a través del elogio, la creatividad, demostrando los alumnos, entusiasmo por participar y aprender.

Se utilizaron las herramientas psicopedagógicas del juego, afecto, comunicación y creatividad, en las que interactuaron en grupo al demostrar simpatía y buenos sentimientos entre sus compañeros en la realización de actividades lúdicas dinamizadas, entregándose mensajes positivos por escrito y dibujos, tarjetas, muñecos de plastilina entre ellos, realizaron un cartel en el cual reconocieron y asumieron el compromiso de cumplir y mejorar con sus obligaciones en casa y escuela, al escribir de acuerdo a la lluvia de ideas que hubo en el trabajo en equipo, sirviendo para recordarles mejorar su rendimiento académico.

Se les dio a conocer el tema sobre autoestima y sus elementos, autonomía, aceptación y prudencia, en el que les ayudó a reconocer sus distintas fortalezas, cualidades y capacidades, mejorando su autoconcepto, confianza e imagen, en especial hacia aquellos alumnos que presentaban problemas emocionales, tales como timidez y baja autoestima, en el que se trabajó la identificación de cualidades, fortalezas y aptitudes, mejorando su confianza y seguridad en ellos mismos.

Realizaron también actividades corporales, en las cuales reconocieron su lateralidad y espacio, en las distintas competencias y relevos; se trabajó con la orientación de modificadores de conducta, que son técnicas que sirven para moldear, orientar y modificar la conducta negativa por una positiva, en las que les ayudó a mejorar las relaciones entre compañeros, maestra y familia, obteniendo el reconocimiento, aprobación y aceptación en los distintos ámbitos en que se desarrollaron. Antes de finalizar actividades, se estuvo trabajando plan estratégico, que sirvió de retroalimentación de lo aprendido durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, quienes expresaron el cambio en los niños, fueron los padres de familia y maestras de grado, argumentando un cambio notable y positivo, a nivel familiar y académico favorable, en donde demostraron mayor interés en la realización de tareas, participación en clase, entusiasmo al participar en actos y mejorando su apariencia, arreglo y aseo personal.

A los alumnos de 6to se les brindó la atención psicológica, por medio de dinámicas, juegos, charlas y talleres interactivos motivacionales sobre motivación, autoestima, comunicación, sexualidad, primeros auxilios, Psicología, maltrato infantil, y buenos hábitos de arreglo y aseo personal, siendo una forma de informar y prevención de enfermedades, ayudando a la formación y conocimiento de los alumnos, promoviendo el interés por el aprendizaje con temáticas que en ocasiones, pasan desapercibidas en el hogar y en ocasiones no dan la importancia que requiere el caso, alumnos quienes también quedaron agradecidos al igual que sus papás por la orientación proporcionada, al motivar el interés y entusiasmo por seguir estudiando.

### **3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Obteniendo mayor efectividad en el funcionamiento del subprograma de docencia, se consideró necesaria la realización de distintas capacitaciones e implementaciones, a través de distintas charlas y talleres interactivos motivacionales, de carácter vivencial y práctico, específicamente al personal de labores del Centro de Salud Villa Canales, maestras de la E.O.U.M. “Elena Morales Orantes” jornada matutina de 2do(a, b, c) 3ero(a, b, c, d) 4to(a, b, c, d, e) quienes refirieron alumnos para el fortalecimiento del autoestima y 6to(d), padres de familia de alumnos referidos, maestros de la E.O.U.M. “Villa Canales” jornada vespertina; supervisores de educación, directores y maestros de las escuelas de todas las comunidades, aldeas y cabecera departamental en apoyo a la Secretaría de Bienestar Social de la Municipalidad de Villa Canales, considerando la importancia de educar a los distintos grupos de participantes, para que ellos transmitieran lo aprendido en las diferentes temáticas abordadas en forma práctica, hacia los niños y demás personas en su entorno familiar, social y laboral.

Iniciando por la promoción de éste servicio y del epesista, se entrevistó al personal de labores del Centro de Salud, con el propósito de conocer distintas propuestas de temas específicos y necesarios del interés de ellos, siendo tomados en cuenta a realizarse en las charlas y talleres, así mismo se realizó una presentación grupal en la que se dio a conocer e informar sobre las distintas actividades, implementaciones y talleres seleccionados, que fueron realizados en las que se capacitó, con actividades y talleres motivacionales para mejorar la dinámica y relación de trabajo al personal de labores del Centro de Salud, promoviendo el interés por el aprendizaje y de la salud mental, evitando así la monotonía de temas trabajados y/o conocidos por ellos.

El trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado y subprograma con éste grupo, lamentablemente fue escasa la presencia de todo el personal de labores, específicamente el personal administrativo, quienes a consecuencia de acumulación de trabajo y otras actividades pendientes, no contaron con el tiempo disponible para integrarse a las actividades realizadas, a pesar de ello; las reuniones y capacitaciones realizadas, fueron de carácter informativo en las que se proporcionó asesoría en los temas seleccionados ayudando a mejorar la salud mental, llevadas a cabo mediante actividades y talleres motivacionales, las cuales tuvieron el propósito de mejorar la dinámica y relación entre compañeros de trabajo, promoviendo el interés por el aprendizaje y participación; siendo los presentes auxiliares de enfermería, enfermera profesional, secretario, laboratorista, estadígrafas y conserjes. Estas reuniones que se implementaron tuvieron lugar en las instalaciones del Centro de Salud Villa Canales en horario vespertino iniciando puntual de 13:30 a 14:30 horas, empezando con juegos,

dinámicas de rompehielo, integración, presentación, participación e interacción grupal, seguidamente procediendo a iniciar con el tema, utilizando una metodología de trabajo grupal en donde hubo convivencia, respeto, armonía, entendimiento, empatía, unión e interacción grupal y apoyo en momentos catárticos de su parte, demostrando ser personas accesibles y flexibles en su puesto de trabajo como también dentro de las actividades realizadas, fue oportuno diseñar un proceso de capacitación e implementación siendo efectivo, pues se realizó en forma ordenada y sin inconvenientes, los temas expuestos se hicieron en base a los objetivos planteados que cuenta éste subprograma; siendo trabajados temas sobre principios universales, motivación y autoestima, psicoterapia de juego, comunicación, tipos de familia, Psicología y Salud Mental.

Temas acorde a las necesidades y sugerencias presentadas, en las que se consultó calendarización sobre los días y el horario disponible para integrarse a cada una de las actividades planificadas, evitándoles descuidar e interrumpir sus distintas labores, a continuación es presentado un cuadro con información detallada sobre temas y participantes a quienes fueron dirigidas:

**Cuadro No. 5 Temas presentados al personal de labores del Centro de Salud**

| No. | Temas abordados                                                                                                                                            | Población                     | Participantes |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
| 1   | -Principios Universales(honestidad, respeto, responsabilidad, tolerancia, paz y libertad)                                                                  | -Personal del Centro de Salud | -11 personas  |
| 2   | -Motivación y Autoestima                                                                                                                                   | -Personal del Centro de Salud | -10 personas  |
| 3   | -Psicoterapia de juego(ambiente y límites terapéuticos)                                                                                                    | -Personal del Centro de Salud | -11 personas  |
| 4   | -Comunicación(lenguaje, organización y factores de comportamiento)                                                                                         | -Personal del Centro de Salud | -7 personas   |
| 5   | -Tipos de familia(pas deux, 3 generaciones, con soporte, acordeón, Cambiantes, con huéspedes, con padrastro ó madrastra, con un fantasma y psicósomáticas) | -Personal del Centro de Salud | -7 personas   |
| 6   | -Psicología(objetivos, clínica,                                                                                                                            |                               | -12 personas  |

|  |                                               |                               |  |
|--|-----------------------------------------------|-------------------------------|--|
|  | educativa, social, industrial) y Salud Mental | -Personal del Centro de Salud |  |
|--|-----------------------------------------------|-------------------------------|--|

También se realizaron capacitaciones e implementaciones, a través de distintas charlas y talleres interactivos motivacionales, de carácter vivencial y práctico con maestras de 2do(a, b, c) 3ero(a, b, c, d) 4to(a, b, c, d, e) y 6to(d) de la E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" jornada matutina, quienes refirieron alumnos para el fortalecimiento del autoestima y a padres de familia de los alumnos en mención, a quienes se informó realizando un planteamiento sobre las distintas actividades a realizarse con niños, talleres con padres de familia y maestras, quienes accedieron a las implementaciones, demostrando atención, presencia y apoyo desde el inicio, aprovechando la oportunidad de contar con el recurso humano del epesista en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado el cual tuvo demanda.

A consecuencia de ser la primera oportunidad en varios años que lleva funcionando el establecimiento educativo, en que se brindó la atención psicológica grupal proporcionado, conocimiento, orientación, asesoría y atención psicológica grupal tanto para los niños como para padres de familia y maestras, de una forma distinta, alegre, dinamizada e interactiva en cada una de las intervenciones realizadas, lamentablemente en la realización de los talleres, no se presentó la mayoría de padres de familia por motivos de trabajo y maestras, quienes tenían trabajo pendiente.

Las personas que estuvieron presente a las actividades se acoplaron al trabajo realizado, planteando situaciones a nivel familiar, social y laboral en las que tuvieron la asesoría y respuesta a sus dudas, expresando ambos grupos el agradecimiento por la dedicación, entusiasmo, dinamismo y responsabilidad en el trabajo desempeñado, quienes introyectaron un buen concepto acerca de la labor de los psicólogos, por lo que el subprograma se adaptó a las necesidades de la población; por medio de distintas impresiones del trabajo realizado del epesista con niños, padres y maestras pertenecientes a la jornada matutina, el director de la E.O.U.M. "Villa Canales" jornada vespertina, solicitó apoyo para implementar y capacitar a su personal docente elaborada a través de una invitación realizada personalmente, para la cual se accedió a la petición elaborada, brindándoles dos implementaciones y capacitaciones las que fueron del agrado y buena impresión de parte de los participantes, por razones en que se acercaba la fecha de culminación del Ejercicio Profesional Supervisado en el municipio de Villa Canales y la invitación realizada faltando poco tiempo para finalizar, únicamente se les brindó asesoría en dos intervenciones, el siguiente cuadro presenta talleres, población y participantes en las actividades realizadas:

**Cuadro No. 6 Temas presentados a padres de familia y maestras(os)**

| No | Temas abordados                     | Participantes | Población                                          |
|----|-------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------|
| 1  | -Principios Universales(honestidad, | -12 personas  | -Maestras E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" jornada |

|   |                                                                                                                                                            |              |                                                                                   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|   | respeto, responsabilidad, tolerancia, paz y libertad)                                                                                                      | -45 personas | matutina<br>-padres de familia                                                    |
| 2 | -Motivación y Autoestima                                                                                                                                   | -12 personas |                                                                                   |
|   |                                                                                                                                                            | -45 personas | -Maestras E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" jornada matutina<br>-padres de familia |
| 3 | -Psicoterapia de juego(ambiente y límites terapéuticos)                                                                                                    | -14 personas |                                                                                   |
|   | -Maltrato infantil                                                                                                                                         | -53 personas | -Maestras E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" jornada matutina                       |
| 4 |                                                                                                                                                            | -7 personas  | -padres de familia                                                                |
|   | -Comunicación(lenguaje, organización y factores de comportamiento)                                                                                         | -47 personas |                                                                                   |
| 5 |                                                                                                                                                            | -8 personas  | -Maestras E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" jornada matutina<br>-padres de familia |
|   | -Tipos de familia(pas deux, 3 generaciones, con soporte, acordeón, cambiantes, con huéspedes, con padrastro ó madrastra, con un fantasma y psicósomáticas) | -31 personas |                                                                                   |
| 6 |                                                                                                                                                            | -9 personas  | -Maestras E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" jornada matutina<br>-padres de familia |
|   | -Psicología(objetivos, clínica, educativa, social, industrial) y Salud Mental                                                                              | -41 personas |                                                                                   |
| 7 |                                                                                                                                                            | -20 personas | -Maestras E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" jornada matutina<br>-padres de familia |
|   | -Tipos de familia(pas deux, 3 generaciones, con soporte, acordeón, cambiantes, con huéspedes, con padrastro ó madrastra, con un fantasma y psicósomáticas) |              |                                                                                   |
| 8 |                                                                                                                                                            | -20 personas | -Maestros E.O.U.M. "Villa Canales" jornada vespertina                             |
|   | -Maltrato infantil                                                                                                                                         |              |                                                                                   |

|  |  |  |                                                       |
|--|--|--|-------------------------------------------------------|
|  |  |  | -Maestros E.O.U.M. "Villa Canales" jornada vespertina |
|--|--|--|-------------------------------------------------------|

El trabajo realizado con personal de labores del Centro de Salud, maestros de la jornada matutina E.O.U.M. "Elena Morales Orantes, padres de familia, maestros de la jornada vespertina "Villa Canales", inició con rapport, presentación y bienvenida de parte del epesista, posteriormente procediendo a la realización de juegos, dinámicas de rompehielo, presentación, integración e interacción grupal, estableciendo un ambiente de confianza, ameno, agradable y comunicativo entre los participantes, evitando la monotonía y manteniendo una atención constante en los distintos talleres y charlas interactivas; abordando distintas temáticas y promoviendo el interés por aprender, en las cuales se concientizó con la orientación psicológica brindada como una medida de prevención a malos tratos físicos y verbales, al final de cada tema presentado fue realizada una retroalimentación, evaluación de la actividad, espacio para la realización de intervenciones, comentarios, preguntas y aclaración de dudas, en cada taller el mensaje fue recibido claramente en cada uno de los participantes, obteniendo un buen resultado pues el nivel receptivo fue satisfactorio, en los diferentes grupos no se presentaron dificultades, durante las reuniones no hubo algo de por medio como "refacción", demostrando la gente interés de ser partícipes en la superación personal que manifestaron, sin haber un interés ó conveniencia alguna por su asistencia.

En cierta ocasión, mientras se promocionó la atención psicológica se realizó una visita a la Municipalidad de Villa Canales, lugar donde se promocionó e informó sobre el Ejercicio Profesional Supervisado que se realizaba con la población establecida del municipio, a las autoridades correspondientes: alcalde, vice-alcalde y coordinadora general de la Secretaría de Bienestar Social, siendo ésta ultima quien solicitó apoyo al epesista para la realización de un documento de apoyo para los participantes, acetatos, afiches, planificación y organización de las distintas actividades realizadas como dinámicas de rompehielo, integración, participación e interacción grupal, ejecución, presentación y conducción de cuatro talleres realizados de tipo vivencial, teórico, activo y práctico, con el propósito y objetivo para el mejoramiento de actitudes a nivel personal, familiar, social y laboral siendo abordada la temática sobre "Autoestima y Comunicación", dirigida hacia supervisores de educación, directores y maestros de las escuelas de todas las comunidades, aldeas y cabecera departamental, en las que también se orientó a nivel grupal para mejorar el trato hacia niños y personas con baja autoestima, así como de permanecer unidos para convivir como gremio docente y hacerles entender que la unión hace la fuerza, únicamente si se mantienen buenos lazos de comunicación y participación; siendo presentadas a continuación en el presente cuadro las actividades, población y número de participantes a quienes fueron dirigidos los talleres en los cuales



se apoyó a la Secretaría de Bienestar Social de la Municipalidad de Villa Canales, con la aprobación del alcalde y vice alcalde para la realización de las siguientes actividades:

**Cuadro No. 7 Talleres dirigidos hacia supervisores de educación, directores y maestros**

| No. | Actividades realizadas              | Participantes | Población                            |
|-----|-------------------------------------|---------------|--------------------------------------|
| 1   | -Taller "Autoestima y Comunicación" | -59 personas  | -supervisores, directores y maestros |
| 2   | - "                                 | -82 personas  | - "                                  |
| 3   | - "                                 | -106 personas | - "                                  |
| 4   | - "                                 | -112 personas | - "                                  |

En éstas actividades las autoridades correspondientes de la municipalidad, coordinadora general de la Secretaría de Bienestar Social, supervisores de educación, directores y maestros de los distintos grupos quedaron con buena impresión del trabajo, a quienes también se les promocionó y orientó sobre la labor que realizan los psicólogos actualmente, reconociendo todos los presentes en cada evento la única, incomparable e inconfundible personalidad, conducción, dinamismo, responsabilidad y dedicación en cada una de las actividades proporcionadas por el epesista, en las que se contó con transporte, documento y material de apoyo, música, dinámicas de rompehielo, presentación, integración, interacción grupal, juegos y refrigerio para cada grupo correspondiente; los talleres fueron programados en distintas fechas, realizadas en las acogedoras, bonitas y amplias instalaciones de la granja Chatimel ubicada en la aldea Santa Elena Barillas del municipio de Villa Canales, dando las palabras de bienvenida e introducción a los distintos eventos realizados el señor vice alcalde de la municipalidad de Villa Canales.

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Se tomó como punto de partida para la realización del subprograma de investigación, los objetivos planteados en el Ejercicio Profesional Supervisado "Orientación psicológica para el fortalecimiento del autoestima en niños de 8-10 años que asisten al Centro de Salud del municipio de Villa Canales", el cual tuvo como finalidad la determinación sobre como afectaba la baja autoestima en el desarrollo de los niños de las edades en mención.

Para el cumplimiento del objetivo, fueron utilizados distintos métodos y técnicas de investigación dirigida hacia los niños, padres de familia y maestras de grado las cuales dieron inicio al procedimiento, con entrevistas estructuradas realizando un sondeo sobre los aspectos más importantes de la vida y funcionamiento de los niños, abordando aspectos individuales en los que se tomó en cuenta la dinámica y aspectos familiares, rendimiento escolar, desenvolvimiento social, nivel educativo de los padres y situación económica, identificando aspectos relevantes en relación a la diversidad de dinámicas familiares, tipos de familia, status social y condición socioeconómica; así mismo

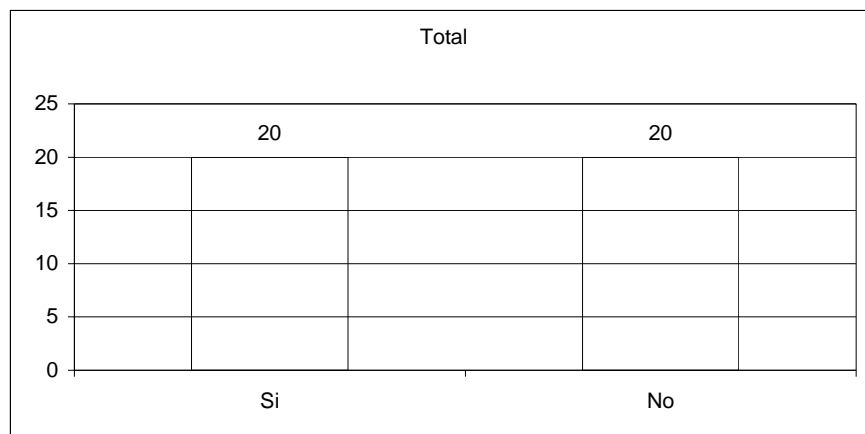
indagando a los padres de familia, para la recopilación de datos que fueron útiles para recolectar información sobre el rendimiento académico, comportamiento y relación afectiva familiar.

Como instrumentos para la recolección de datos se tomó en cuenta la observación, realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado y subprograma, con el fin de obtener información adicional, en las que fueron evidenciadas conductas presentes y manifiestas por los alumnos.

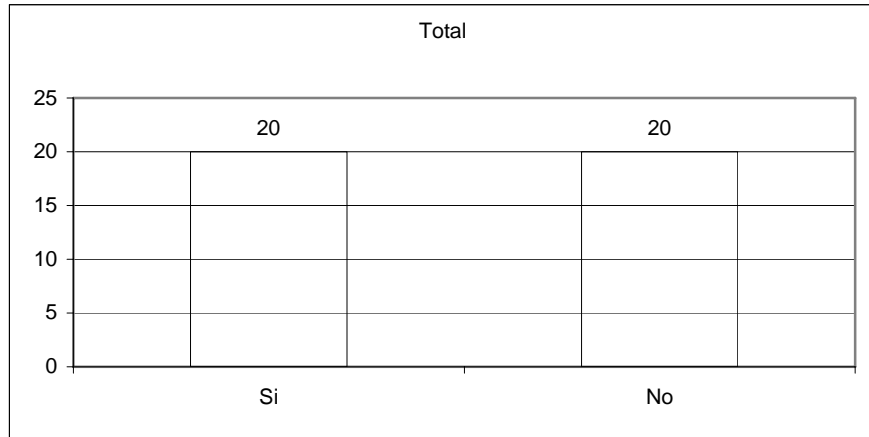
Tomando a una población de 40 alumnos de la E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" de la jornada matutina, a quienes fue aplicando un cuestionario individual y por escrito mostraron buen nivel de aceptación y colaboración para responderlo, procediendo a iniciar con una adecuada y breve explicación del instrumento el cual contenía preguntas de tipo cerrado, en relación a los sentimientos y forma de pensamiento de los niños para la evaluación de su autoestima, determinando el funcionamiento y desarrollo adecuado. Los resultados obtenidos, mediante cada cuestionario y pregunta elaborada, son los que se presentan a continuación:

**Grafica #1 ¿Me gusta ser la persona que soy?**

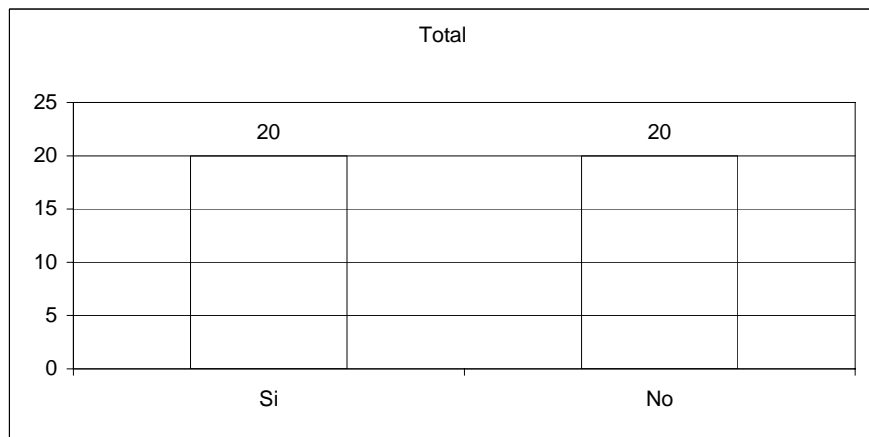
Total Si 20 No 20



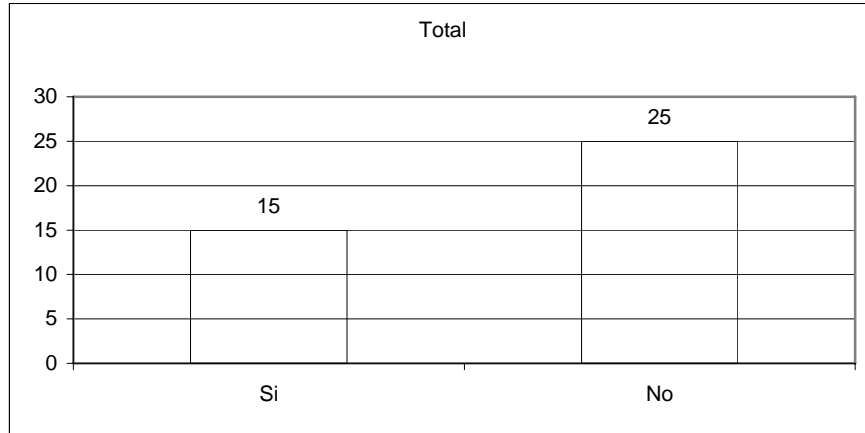
**Grafica #2 ¿Me comprendo a mí mismo?**  
Total Si 20 No 20



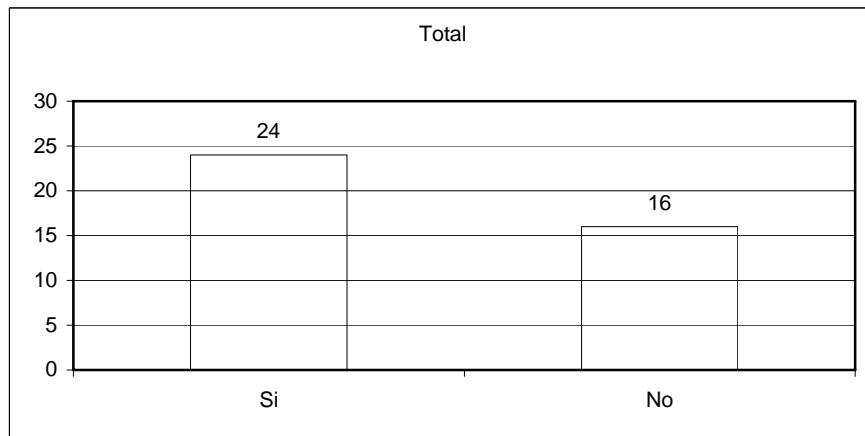
**Grafica #3 ¿Soy fácil de convencer?**  
Total Si 20 No 20



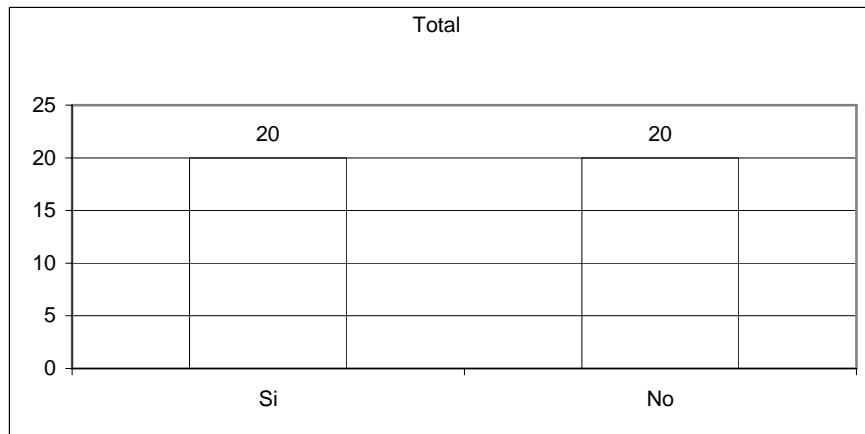
**Grafica #4 ¿Me siento bien con lo que pienso, siento y hago?**  
Total Si 15 No 25



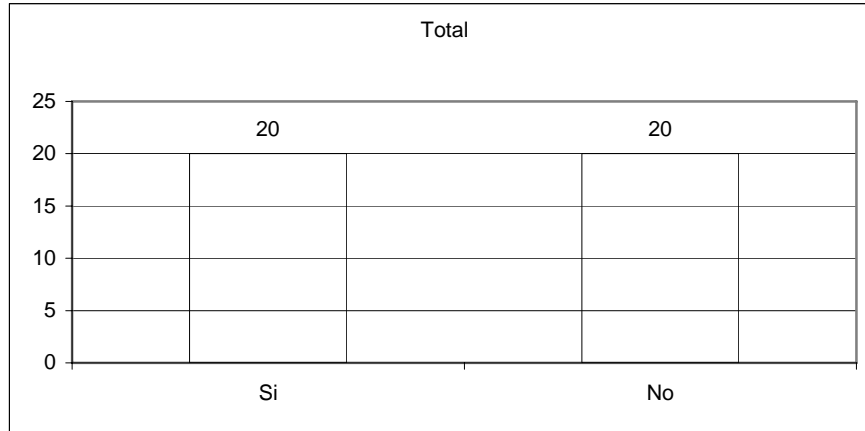
**Grafica #5 ¿Me gustaría volver a ser pequeño de edad otra vez?**  
 Total Si 24 No 16



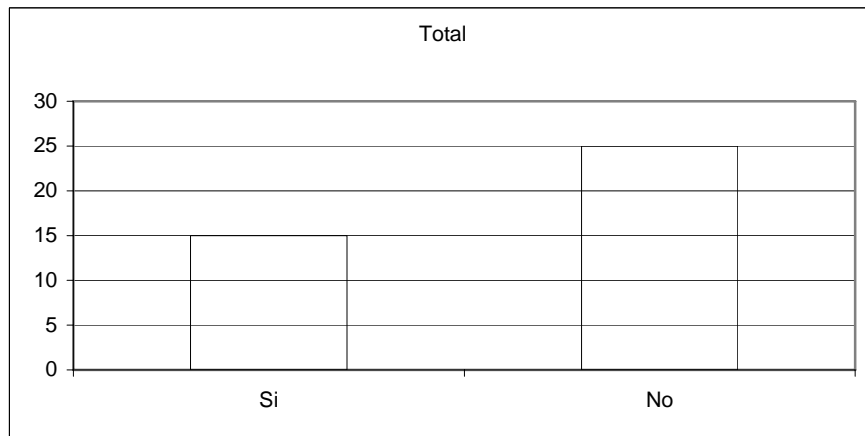
**Grafica #6 ¿Soy buen(a) hermano(a)?**  
 Total Si 20 No 20



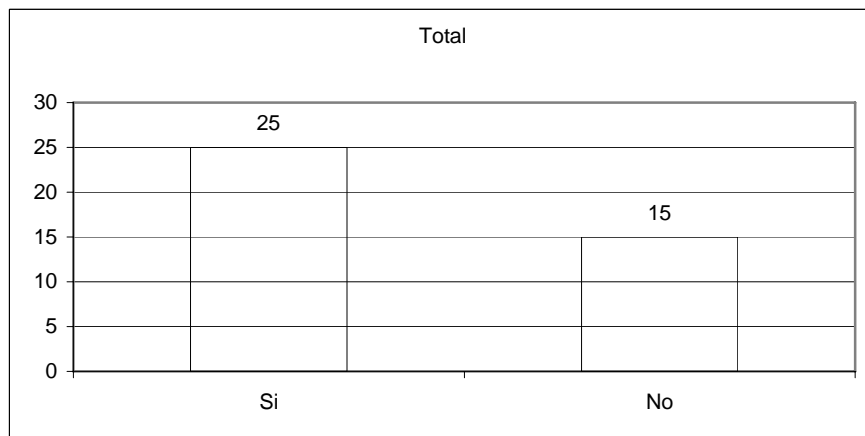
**Grafica #7 ¿Mis papás me entienden?**  
 Total Si 20 No 20



**Grafica #8 ¿Mis papás y yo disfrutamos estando juntos?**  
 Total Si 15 No 25

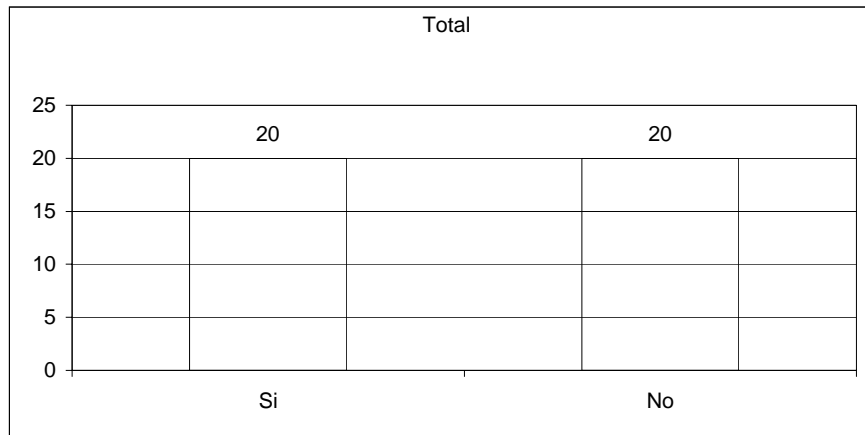


**Grafica #9 ¿En mi casa, me enojo fácilmente?**  
 Total Si 25 No 15



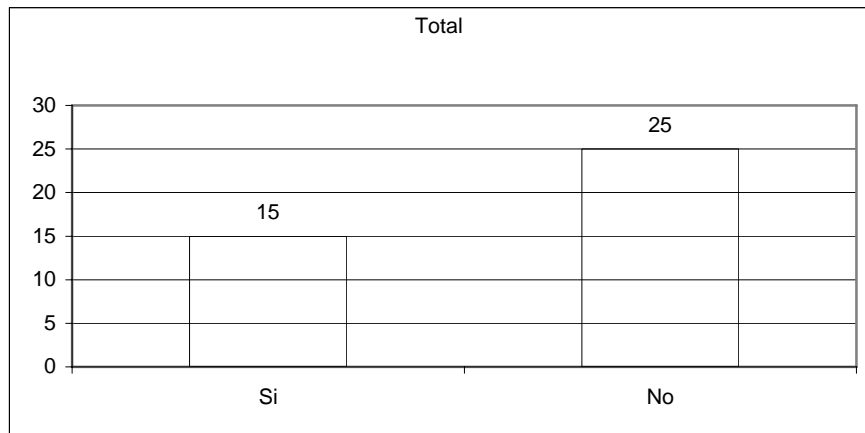
**Grafica #10 ¿En mi familia, soy una persona importante?**

Total Si 20 No 20



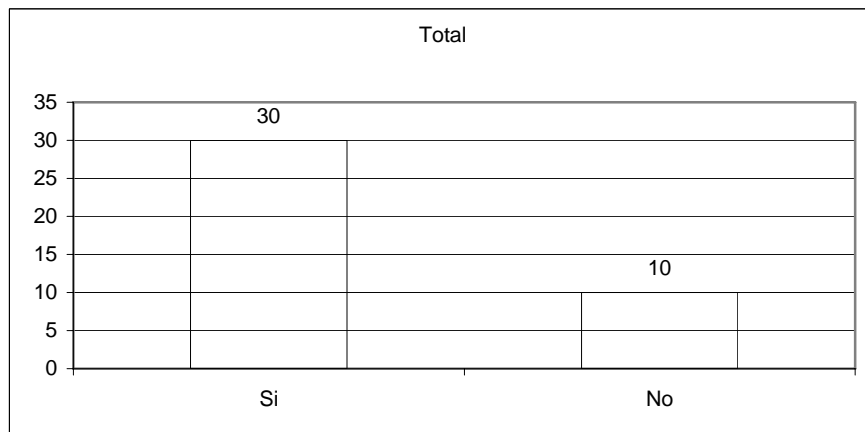
Grafica #11 ¿Me gusta disfrutar y compartir la compañía de otras personas?

Total Si 15 No 25

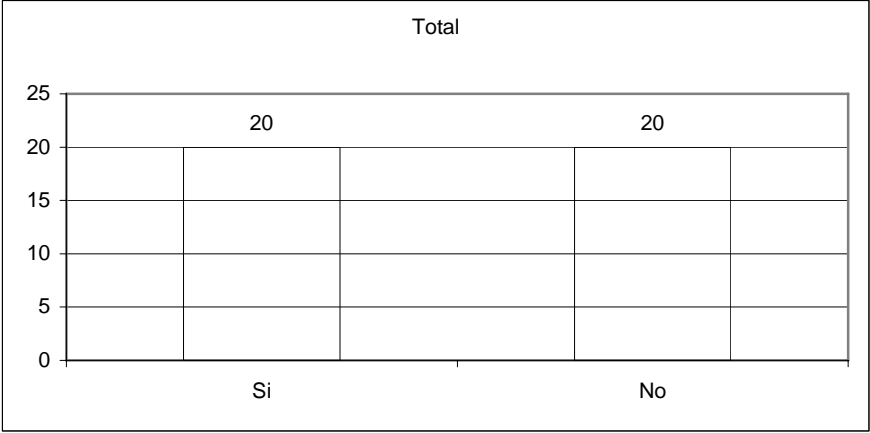


Grafica #12 ¿Me preocupa caerles bien a otros niños?

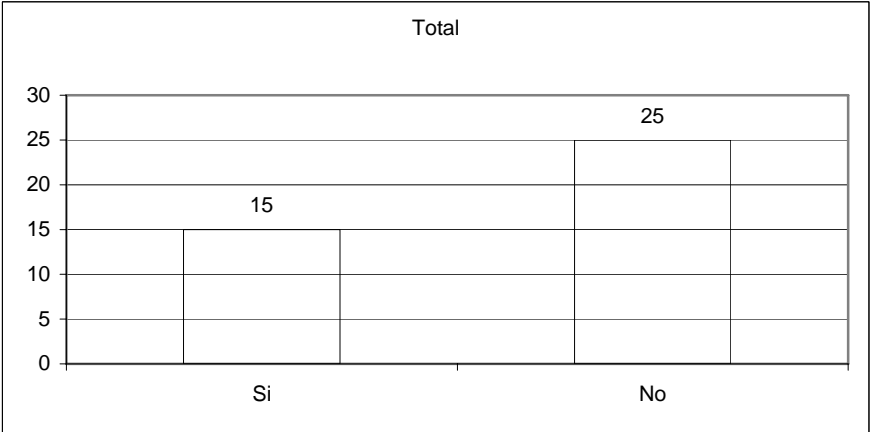
Total Si 30 No 10



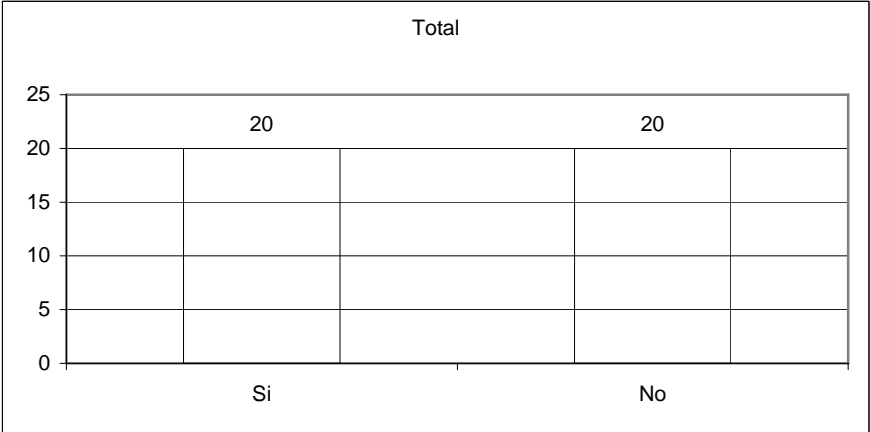
**Grafica #13 ¿Me siento bien conmigo mismo cuando estoy con mis amigos(as)?**  
 Total Si 20 No 20



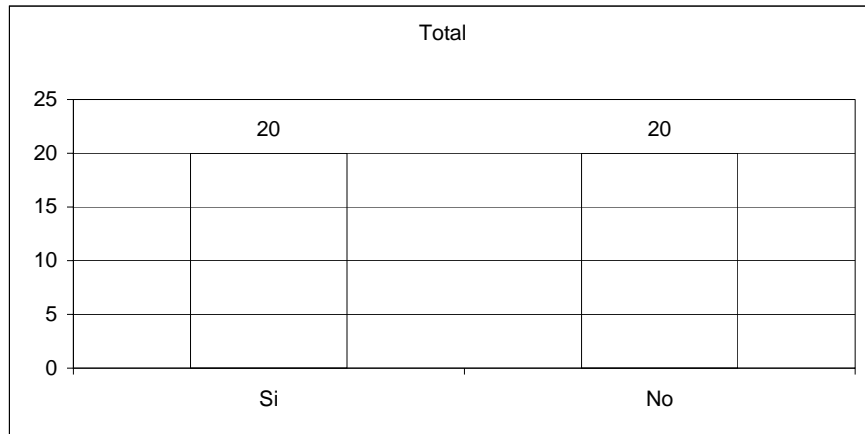
**Grafica #14 ¿Es fácil que yo les simpatice a las personas?**  
 Total Si 15 No 25



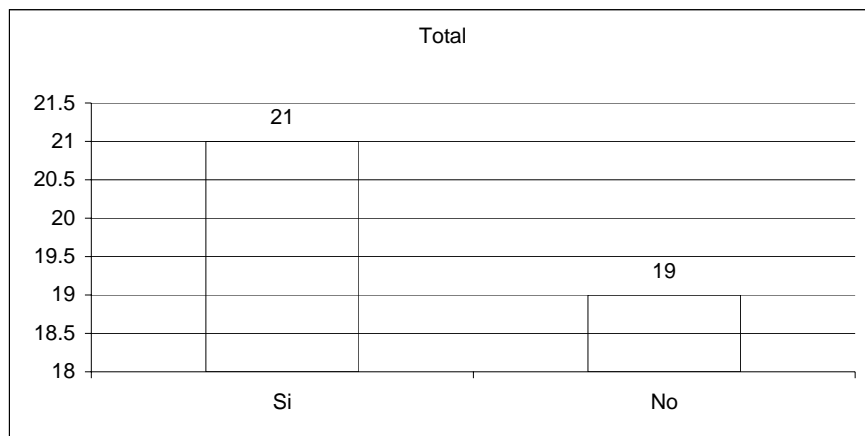
**Grafica #15 ¿Me gusta hacer nuevas amistades?**  
 Total Si 20 No 20



**Grafica #16 ¿Puedo confiar en mi maestra de grado?**  
 Total Si 20 No 20

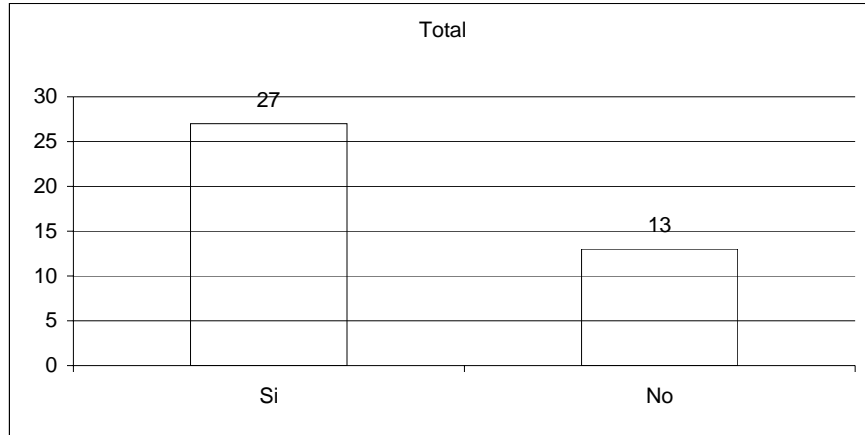


**Grafica #17 ¿Me siento desilusionado(a) con mis Calificaciones?**  
 Total Si 21 No 19

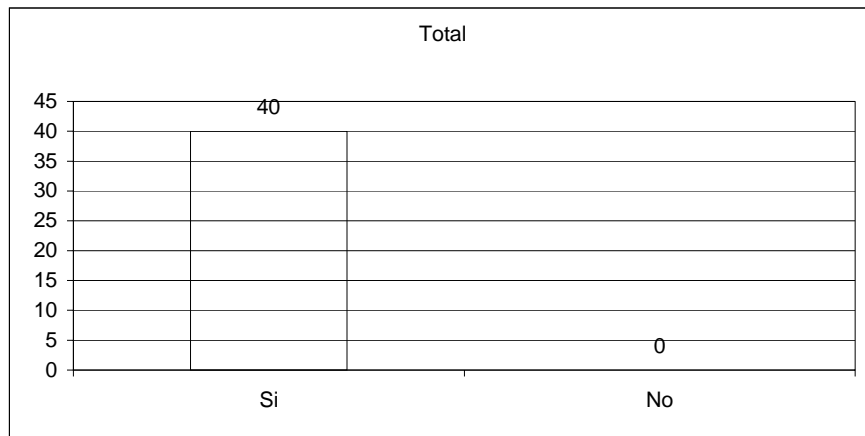


**Grafica #18 ¿Hay ocasiones en las que me desanimo en la escuela?**  
 Total Si 27 No 13

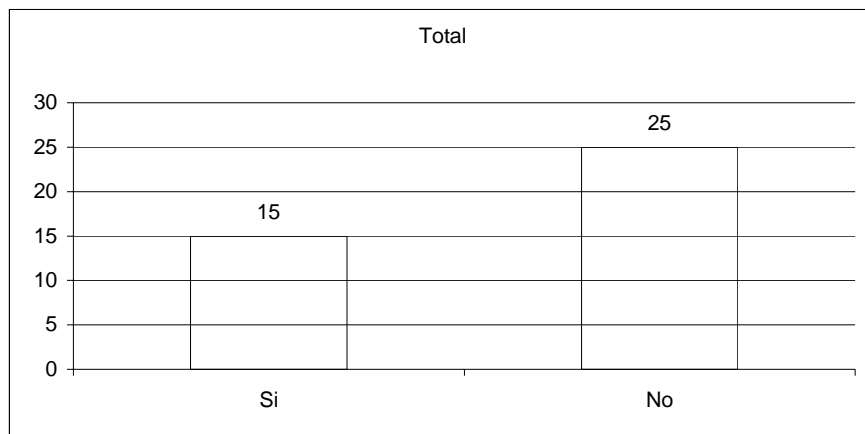




**Grafica #19 ¿Me gustaría poder entender más las explicaciones de la maestra?**  
 Total Si 40 No 0



**Grafica #20 ¿Me siento orgulloso de mi trabajo en la escuela?**  
 Total Si 15 No 25



## **ACCIONES COMPLEMENTARIAS DE INVESTIGACIÓN**

A continuación es presentada información adicional durante el proceso de investigación recaudada mediante: a) entrevistas no dirigidas con maestras de grado y padres de familia, b) observación dirigida a los niños durante el horario de clases y recreo, c) aplicación de cuestionario por escrito e individual a cada niño; cada técnica empleada fue oportuna para la realización y cumplimiento del objetivo propuesto siendo necesarias para obtener información, son detalladas las siguientes técnicas:

- ✓ Entrevistas no dirigidas con maestras: esto sirvió de complemento para conocer el comportamiento de los niños(as) en la escuela, en actividades realizadas en clase, rendimiento escolar y la convivencia entre sus amigos y/o compañeros, abordando a la maestra e indagando sobre el comportamiento de los alumnos referidos en la clase, sobre sus calificaciones, si interactuaba y/o compartía durante el recreo y de la actitud que demostraban hacia ella, se preguntó y reconoció el nombre y características de los compañeros con los que mayor tiempo pasaba y como la maestra describía emocionalmente a cada niño referido; obteniendo mayor información sobre los niños y de la relación ó ambiente familiar de cada uno de ellos. Mediante un listado proporcionado por las maestras los niños fueron referidos para la atención psicológica grupal para el fortalecimiento del autoestima, iniciando por establecer rapport con los niños mediante diversas actividades recreativas corporales como dinámicas de rompehielo, presentación, integración e interacción grupal; detectando a través de las diversas intervenciones realizadas una baja autoestima, no poseían metas claras a largo ni a corto plazo, presentaban falta de motivación e interés para aprender, aislamiento, timidez, retraimiento, bajo rendimiento escolar, dificultad para aprender y/o aprendizaje lento, repitencia escolar, inquietud y problemas de conducta.
- ✓ Entrevistas no dirigidas con padres de familia: fueron entrevistados los padres de familia de los niños, los cuales expusieron las problemáticas que evidencian sus hijos como rendimiento escolar, manejo de sus emociones y sentimientos, también se conoció el comportamiento de los niños dentro y fuera del hogar si colaboraban en tareas del hogar y la relación entre sus hermanos, así mismo los papás fueron cuestionados si dedicaban algún tiempo para compartir ó jugar con

sus hijos y como era la forma que utilizaban para ayudar, educar ó saber escuchar en casos necesarios.

- ✓ Observación dirigida a niños: durante los horarios de clase y recreo permitieron comprobar lo referido por maestras y padres de familia, siendo de utilidad pues allí fueron reflejadas irregularidades en las áreas familiar, escolar y social. Siendo la psicoafectividad subjetiva, comunicativa y trascendente por lo que fue utilizada en gran medida la observación directa e indirecta, descubriendo que algunos de los niños presentaban baja autoestima y afectaba su adecuado desarrollo emocional.
- ✓ Aplicación de cuestionario: se elaboró un cuestionario que contenía 20 preguntas cerradas dirigidas a niños(as), las mismas fueron estructuradas acorde al objetivo propuesto de la investigación descriptiva. La aplicación del instrumento se realizó con la colaboración de los niños referidos por las maestras de grado, quienes mostraron un aceptable nivel de aceptación para responder al cuestionario, siendo los criterios de la elaboración del instrumento en que fue evaluada el autoestima de los niños.

## **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

- ✓ Se proporcionó atención psicológica grupal a 81 niños(as) en edades comprendidas de 8-10 años de 2do, 3ero y 4to primaria de la E.O.U.M. jornada matutina “Elena Morales Orantes”, además se proporcionó orientación grupal con una sección de 6to primaria de 39 alumnos a quienes se les informó, educándolos mediante temas acordes a las necesidades y diversidad de actividades, los alumnos proyectaron empatía, acercamiento, confianza y agrado en las distintas actividades realizadas, destinadas para el fortalecimiento de la autoestima; al concluir con el trabajo realizado los alumnos presentaban cambios favorables en el hogar y escuela, quienes demostraron mayor motivación en sus actividades escolares, tenían una idea clara y específica de lo que anhelaban ser de mayores y lo que tenían que hacer para lograrlo, se mostraban más participativos en actividades cívicas y celebraciones escolares así como en la entrega de tareas, manifestaban un cambio radical en su conducta, introyectoron buenos hábitos de higiene y arreglo personal, presentaron seguridad en sí mismos evidenciado en la participación en clase; maestras y padres de familia expresaron que los niños habían tenido un cambio agradable pues obedecían un poco más y no se salían ó perdían el orden dentro de la clase, colaborando así con la formación al brindar reforzamiento a los niños.
- ✓ Se conoció a los padres de familia de cada niño referido, mediante las entrevistas no dirigidas con ellos conociendo a fondo las distintas problemáticas que presentaban sus hijos, carencias afectivas y materiales, así como también de la esfera familiar que se establecía en el hogar, patrones de crianza y calidad de tiempo que se proporcionaba, por la falta de atención, en ocasiones de iniciativa e interés que el niño recibe; puede crearse una baja autoestima, inseguridad, problemas de conducta y/ó bajo rendimiento escolar. En algunos casos manifestaban que algunos padres de familia se preocupan más que todo por lo económico, debido a la situación económica del país; lo que conlleva a una difícil comunicación y calidad de tiempo entre padres e hijos, pues carecen del tiempo y/ó iniciativa para convivir y compartirse olvidando en ocasiones, del amor y

afecto que el niño demanda. Los patrones de crianza juegan un papel muy importante en el desarrollo adecuado tanto físico como emocional de los niños, debido a que éstos se desarrollan en el ambiente del hogar y es aquí, donde el niño pasa y aprende todo lo bueno y malo especialmente durante sus primeros años de vida, los cuales son fundamentales para una favorable salud mental.

Autoestima es un tema amplio que se ve afectada por la sociedad en que vivimos, por el ambiente donde crecemos y aprendemos, pero el factor primordial de la misma se ve determinado en gran parte por la familia. Así mismo los progenitores de los niños deben recibir orientación para poder asumir su rol paterno con la dedicación y responsabilidad ideal; pues en algunos casos desconocen de la importancia de distintos temas como autoestima, comunicación y motivación entre otros, a consecuencia de que carecen de ciertas oportunidades de vida manifiestas en la educación por el analfabetismo y/o recursos económicos para llevar a sus hijos con el psicólogo para recibir algún tipo de orientación y ayuda que requiera según el caso. Por ello fue necesaria la intervención de los padres de familia mediante talleres proporcionados, a los que asistieron por iniciativa y demostrando interés en cada actividad que fue realizada, evaluando el nivel de receptividad en cada reunión sobre el tema expuesto, las cuales fueron respondidas de carácter positivo. Se logró observar que después de recibido el taller varios padres de familia asistieron a las instalaciones del Centro de Salud Villa Canales solicitando atención psicológica para apoyar y mejorar el rendimiento y aprendizaje de sus hijos, al concluir cada reunión establecida fueron resultas varias dudas logrando concientizar a la mayoría de padres de familia acerca de la importancia que tienen las actitudes, patrones de crianza, convivencia y relación familiar y como éstas influyen en las distintas actividades escolares de sus hijos.

- ✓ Por medio de la observación dirigida hacia los niños se comprobaron características de baja autoestima, malestar de no ser tratado a tiempo puede repercutir en el desarrollo inadecuado emocional y problemas de adaptación al medio, permitió además evidenciar cómo actuaban los niños referidos, es decir carecían de iniciativa propia para interactuar en clase y con sus compañeros durante la convivencia, lo cual fue tomado en cuenta para la realización de distintas actividades que permitiesen despertar interés de los participantes.
- ✓ A través de la aplicación de la encuesta dirigida hacia niños, se pudo verificar que existen elementos como la escasa autoaceptación por parte de los niños, carencia de mensajes positivos y calidad de tiempo en el hogar, desvalorización, rechazo, patrones de crianza erróneos hacen que el niño manifieste baja autoestima en el área escolar y académica, pero también se encuentran elementos como la motivación por parte de maestras y padres de familia, confianza, respeto; que ayudan a fortalecer en los niños su autoestima en las distintas áreas; logrando en esta ocasión conocer varios aspectos del entorno infantil como la dinámica familiar, relación con sus maestras y amigos ó compañeros de clase, elementos importantes que ayudan al fortalecimiento del autoestima.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En el presente capítulo, es necesario mencionar las experiencias vividas en la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el municipio de Villa Canales, siendo una labor en la que se promovió el interés por el aprendizaje interactivo de carácter vivencial y práctico, el cual evidenció logros y en especial una satisfacción a nivel personal; de haber orientado para que las personas nuevamente encontraran el sentido por la vida, contribuyendo así con la salud mental de cada una de las personas atendidas; a continuación son presentados los distintos análisis correspondientes de cada subprograma:

#### **4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Dio inicio con la promoción del servicio psicológico clínico individual para niños, adolescentes y adultos en la que se contó con apoyo, supervisión y aprobación del Director del Centro de Salud Villa Canales autorizando y respaldando en todo momento la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado participando además como facilitador y mediador entre la comunidad y epesista, obteniendo de su intervención favorables resultados durante la interacción, presentación y divulgación realizadas con la población del municipio de Villa Canales; quienes reflejaron mayor interés, acercamiento y confianza esenciales permitiendo la inscripción de pacientes, tomando en cuenta los objetivos primordiales de éste subprograma brindar atención psicológica a través de orientación psicológica a niños, adolescentes y adultos.

En el Centro de Salud se informó a cada persona sobre el servicio psicológico, actividad en la que colaboró el personal de labores promocionando y favoreciendo el servicio, siendo oportuno y de gran beneficio para la población la psicoterapia en las que previnieron problemas emocionales, conyugales y conductuales; así como también en la labor de promoción se realizaron, distribuyeron y pegaron, diversos afiches y carteles, proporcionando información del servicio psicológico distribuidos en distintas localidades y alrededores de la cabecera municipal, municipalidad, comunidades, aldeas, puestos y Centro de Salud, IGSS, PNC, bomberos voluntarios, escuelas, institutos y colegios entre otros, siendo los resultados satisfactorios por tanto se logró que las personas se

interesaran e inscribieran al servicio psicológico, que llegó a tener cada vez mayor afluencia mediante la realización de toda la promoción efectuada; la meta era proporcionar atención psicológica a la gente y así se llevó a cabo. Dentro de este subprograma una de las actividades principales fue brindar el servicio psicológico a la población y el reforzamiento del autoestima en los niños que asistieron al Centro de Salud del municipio de Villa Canales, quienes mostraron mediante la atención psicológica brindada un mejor desempeño en el área familiar, académica y social; primero se inició con la promoción del servicio, que fue de persona a persona, así como el personal de los puestos de salud, también contribuyeron divulgando la información del servicio, que fue suficiente, gracias a distintos comentarios positivos de las distintas personas atendidas, mediante el servicio psicológico proporcionado, dio oportunidad para que las demás personas también solicitaran el servicio psicoterapéutico.

Pero muchas de las personas se enteraron de la presencia del psicólogo mucho tiempo después de iniciado el Ejercicio Profesional Supervisado y también la ubicación de la “clínica” dentro de la infraestructura del lugar, no era de mucha aportación a que visualmente despertara interés en las personas, a pesar de ello; si hubo buena afluencia de personas que accedieron a la orientación psicológica, evidenciándose mucho interés especialmente de las madres, por recibir este tipo de ayuda.

Las personas que demostraron mayor interés por recibir orientación psicológica fueron las madres quienes solicitaron ayuda para ellas y/o sus hijos, debido a escasos ingresos y recursos económicos; nunca les había sido posible ingresar al servicio de atención y orientación psicológica; proporcionar la atención clínica fue muy importante y de apoyo para la gente en quienes se trabajó, con la orientación de modificadores de conducta, permitiéndoles mediante la misma moldear, orientar, modificar y reemplazar conductas inadecuadas, así mismo ayudó como medio de enlace para mejorar autoestima, afectividad, comunicación, relaciones interpersonales, problemas de tipo emocional, conductual y rendimiento escolar, llegando a ser de gran utilidad y pertinente mediante el cual cada persona atendida tuvo una excelente atención profesional especializada y sin costo alguno, siendo una de las mejores oportunidades de ayuda para la gente. Uno de los aspectos positivos de haber brindado el servicio; fue el orientar a las personas en general, sobre la necesidad de recibir este tipo de ayuda psicológica como parte integral de la salud, en este caso para cuidar su salud mental, específicamente a este grupo, pues son ellas quienes tienen a cargo la crianza de los hijos, se trató de trabajar con ellas para que el futuro, de una mayor estabilidad emocional, de como resultado tener generaciones más saludables.

Es importante mencionar que los niños que asistieron a psicoterapia, acudieron sólo en compañía de la mamá y no hubo participación de algún padre de familia, siendo reflejado que la responsabilidad y cuidado de los hijos en algunas familias se le adjudica sólo a la mujer, consecuencia de malos patrones establecidos ó machismo que atraviesa y vive nuestra sociedad; las madres de familia que asistieron mostraron gran colaboración e interés, siendo un proceso satisfactorio.

En el tratamiento clínico fueron inscritos y atendidos niños y adolescentes referidos por maestros y/o padres de familia, así como personas adultas, quienes asistieron por voluntad propia, en el que fue elaborado un plan terapéutico diseñado acorde al diagnóstico y necesidades de cada uno de los pacientes a quienes se ayudó,

generándoles un profundo sentido de autonomía personal y autoconfianza; siendo de asistencia regular en las que iniciaron bien su tratamiento, pero algunos incumpliendo a sus citas en las que algunas ocasiones; refirieron diversas dificultades para excusar su ausencia y evitar ser retirados del servicio, a raíz de ello se les hizo ver a los pacientes que la asistencia con regularidad y puntualidad eran indispensables para la efectividad de la atención psicológica, en la que se obtuvo su colaboración. Se logró mucha aceptación sobre la labor del psicólogo, porque la población acudió en busca de ayuda profesional especializada; por medio de las actividades desarrolladas en este subprograma se logró obtener información adicional sobre las personas atendidas, conociendo a profundidad cada caso, mediante la misma enriqueciendo la experiencia profesional y personal del especialista.

Dentro del subprograma se promovió la importancia del autoestima a las madres, cumpliendo con la labor formativa e informativa sobre temas enfocados a problemas como maltrato infantil e intrafamiliar, llegando a ser satisfactorio porque además de educar permitió establecer un contacto directo entre padres, originando una mejor relación y dinámica familiar, escolar, laboral apropiada y de concientización; estimulando también la motivación para aprender y ser partícipes en los distintos talleres y pláticas sobre autoestima; sensibilizando sobre la influencia que los progenitores tienen durante el desarrollo integral de los niños; mejorando su perspectiva sobre la vida y las distintas situaciones problema, lo cual modificó sus sentimientos, emociones, conductas e ideas; estableciendo con cada paciente un clima de confidencialidad, confianza, respeto y comunicación, durante el abordamiento psicoterapéutico mejorando el tratamiento.

Además de contribuir positivamente durante el crecimiento y desarrollo personal de cada uno de los pacientes atendidos y especialmente de los niños; ya que es bien sabido que una atención a tiempo puede corregir los errores que se encuentran y encaminar los pasos, para dar cambios actitudinales en las conductas que originan problemas. Se fortaleció no solo el autoestima, sino también grandemente el sentido de identidad personal; dedicando calidad de tiempo, recursos y una atención profesional personalizada, hacen que el niño y las personas se sientan valiosos e importantes; saber que sus opiniones y sentimientos son escuchados, les ayudará a facilitar la expresión de los mismos, utilizando formas más adecuadas para ello, mediante el cual se trata una fuerte problemática como la timidez, ansiedad, falta de interés y motivación para aprender que son posibles indicadores de baja autoestima en los niños. Al contribuir con el desarrollo integral de la población infantil, a través del trabajo realizado con niños, padres de familia y maestras, es una de las partes más satisfactorias del Ejercicio Profesional Supervisado; esto contribuye en el desarrollo psicosocial de los niños, ayudando a la formación de niños más extrovertidos, seguros y confiados de sí mismos, con personalidad más estable que les permita tener una conducta socioafectiva mejor, ayudándolos a interrelacionarse positivamente en el medio familiar, escolar y social que les rodea.

Lamentablemente, una de las principales limitantes dentro de la atención psicológica individual, se atribuye al factor "espacio físico" a consecuencia de que en las instalaciones del Centro de Salud no se cuenta con un lugar privado, apropiado, cómodo, agradable y seguro para una clínica psicológica; en ciertas ocasiones y durante el inicio del Ejercicio Profesional Supervisado, los pacientes fueron atendidos en un lugar donde

esterilizaban equipo médico, guardaban material de limpieza y mobiliario deteriorado, fueron atendidos en corredores y también se compartió la oficina del inspector de saneamiento ambiental, siendo lo anterior incomodo para algunos pacientes, porque no había la privacidad ideal requerida, siendo difícil para que realizaran su catársis, debido a la constante interrupción a la que fueron expuestos durante la psicoterapia. Aunque el epesista no contó con un lugar apropiado para la atención de casos, se procedió a brindar atención psicológica haciendo uso de una clínica médica desocupada después del medio día, velando porque tuviera un ambiente cómodo y agradable para que cada paciente tuviese buen resultado durante la psicoterapia. A pesar de las limitaciones encontradas, las actividades se llevaron a cabo y las mismas limitantes, sirvieron de ayuda para ingeniar y ofrecer soluciones alternas y recomendaciones, para mejorar la realización del trabajo.

Siendo así que fue como este subprograma llegó a cumplir en la mayor parte de sus expectativas y objetivos, enfatizando cambios satisfactorios con pacientes y alumnos referidos de la E.O.U.M. jornada matutina “Elena Morales Orantes”.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Dentro del subprograma de docencia se consideró necesario realizar un programa de orientación, asesoría e información al personal de labores del Centro de Salud Villa Canales haciendo más efectivo el funcionamiento del subprograma, cada actividad promovió el mejoramiento de la salud mental, rendimiento y relación laboral; en quienes se observó entusiasmo y colaboración durante cada actividad realizada, siendo lamentable la escasa presencia del personal administrativo, quienes a consecuencia del trabajo y otras actividades pendientes, no contaron con el tiempo disponible para integrarse a las actividades, a pesar de ello las implementaciones realizadas fueron de carácter vivencial, teórico, práctico e interactivo, ayudando a través de cada temática seleccionada, a la adquisición de nuevos conocimientos evitando la monotonía de temas trabajados y/o conocidos por ellos. En cuanto a las capacitaciones brindadas, la primera acción de indagar y profundizar sobre contenidos impartidos y actividades realizadas con anterioridad dentro del subprograma, fue muy acertada puesto que allí se obtuvo una base para desarrollar un mejor trabajo; al retroalimentar los conocimientos, se retoman temas y a grandes rasgos se evaluó, en qué medida habían sido asimilados los mismos.

Se realizaron actividades muy propias para maestras de la jornada matutina E.O.U.M. “Elena Morales Orantes”, maestros de la jornada vespertina E.O.U.M. “Villa Canales” y padres de familia, implementando con temas para aumentar el potencial de autoestima, conocimientos, comunicación ayudando a la integración, perseverancia, tolerancia a la frustración y estabilidad en el subprograma; es importante educar e implementar a los maestros por medio de charlas de tipo vivencial teórico y práctico sobre el trato que se debe dar a niños que presenten baja autoestima; como también a los distintos grupos, para que ellos en forma práctica transmitan lo aprendido a los niños; debido a que ellos son quienes también tienen contacto directo con los niños conociendo a fondo problemáticas y carencias afectivas ó materiales que afrontan.

Uno de los aspectos favorables fue la empatía, que sirvió para establecer un ambiente ameno y de confianza entre todos los grupos y epesista, facilitando el trabajo de ambas partes, manteniendo un buen nivel comunicativo y receptivo, que permitieron la convivencia a distintas actividades organizadas por ellos de beneficio para el trabajo. Combinar los talleres con la realización de distintas actividades dinamizadas,



complementadas con ejercicios y la participación directa de los asistentes, a través del compartir sus experiencias dinamizó las reuniones, trayendo como resultado hacerlas más agradables tanto para los participantes como para el epesista, quienes mantuvieron interés por aprender en cada sesión y de su asistencia constante a cada reunión. Además de satisfacer las expectativas de la implementación principalmente en la temática sobre motivación y autoestima, así como en la ejecución de la estimulación de las mismas hacia sus hijos, se complementó y cumplió ampliamente los objetivos planteados; conjuntamente del conocimiento teórico sobre autoestima, se realizaron demostraciones explicativas poniendo en práctica los conocimientos, mediante las técnicas intra y extramuros utilizadas.

Uno de los beneficios obtenidos con la realización de las distintas reuniones fue fortalecer a los grupos de trabajo, logrando una confianza y empatía entre madres e hijos y maestras, ir ayudando a cada persona a vencer la timidez y facilitar la expresión de cada uno sin temor a ser ridiculizado ó juzgado; se mejoran de esta manera los canales de comunicación entre cada grupo. Tomando en cuenta como el eje fundamental de la sociedad, la familia y en el centro de ésta la constituye la madre, quien históricamente ha cumplido, desarrollando su papel de ser quien transmite educación, principios, valores, afecto; quien además modela y ejemplifica con todas sus enseñanzas, la personalidad de sus hijos. Al mejorar las condiciones personales de la madre, se sabe desde un punto de vista psicológico; que se influirá directamente en el desarrollo del niño durante los primeros años de vida, por tales razones durante las actividades se brindó la oportunidad de intervención e interacción entre padres e hijos, además que aprendieran formas de colaborar en el mejoramiento personal, intelectual, social y escolar, tanto en el ámbito individual como hombres y mujeres, así mismo dentro de la escala familiar como padres de familia.

Se brindó apoyo a la Secretaría de Bienestar Social de la municipalidad de Villa Canales, presentando cuatro talleres de beneficio capacitando para el mejoramiento de actitudes personales, familiares, sociales y laborales; en las que también se orientó y concientizó a nivel grupal para mejorar el trato hacia niños y personas que presentan baja autoestima, además se consideró importante exponer las actitudes de los padres en el amor, comunicación, confianza y responsabilidad dentro de la dinámica familiar y las consecuencias que tienen, en el rendimiento escolar e interacción social de sus alumnos. Esta parte del subprograma fue muy intensa, pero muy enriquecedora, porque el personal de labores del Centro de Salud, padres de familia, supervisores de educación, directores y maestros, aprendieron muchos temas y actividades en general, en especial fueron descubriendo a qué área del desarrollo brindar mayor estímulo. Dentro de los aspectos positivos que tuvo esta parte del subprograma, está el aumentar el conocimiento de cada participante, en temas que había carencia de información; especialmente en la temática sobre autoestima, fortaleciendo la misma en cada taller, sensibilizándoles acerca de la importancia que tiene aceptarse, cuidarse, amarse y respetarse así mismos, como también para los demás, generando no solo la implementación en ciertos temas, sino despertar interés por cuidar de sí mismos, aceptarse, amarse y en general mejorar su salud mental, fortaleciendo también el trabajo en equipo y reforzando el sentido de responsabilidad, sobre el trabajo que realizan. Esta metodología dio un excelente resultado porque los participantes se dieron cuenta de la influencia que ellos tienen durante el proceso educativo. Cada taller realizado con los

distintos temas, tuvo su impacto favorable teniendo como resultado el interés y participación de los presentes, quienes lograron identificar problemáticas para ayudar a los niños en su proceso de aprendizaje en la vida, sin embargo se considera que cada exposición efectuada a través de los talleres con los distintos participantes, tuvo un nivel de receptividad aceptable en cada persona, siendo prudente resolver dudas para que el mensaje llegara a los receptores lo más claro posible, en los que se obtuvieron buenos resultados; las autoridades municipales, administrativas del Centro de Salud y participantes de cada evento, expresaron su satisfacción por la labor realizada en el municipio de Villa Canales, además el nivel de comprensión e interacción con el epesista fue muy bueno, siendo este un factor determinante en el cumplimiento de los objetivos propuestos en el subprograma.

#### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

El objetivo del subprograma era determinar cómo afecta la baja autoestima en el desarrollo de los niños, para cumplir con el objetivo planteado fueron utilizados distintos métodos y técnicas de investigación dirigida hacia niños, padres de familia y maestras de grado ayudando a conocer mejor el ambiente familiar, escolar y social en el que cada niño se desenvuelve, las actividades realizadas dentro del subprograma fueron de utilidad para la investigación del nivel de autoestima que se da con mayor frecuencia en la población infantil; las acciones previas a la aplicación del instrumento aportaron varios indicadores para la realización del mismo, en general dieron nociones sobre el autoestima manejada al interior del grupo, que fueron comprobadas ó descartadas con los resultados finales, obtenidos en las respuestas a cada pregunta.

Iniciando de acuerdo a las necesidades en las que fueron realizadas diversas actividades dinamizadas, hojas de trabajo, trabajo en equipo y juegos, no con la intención de competir sino logrando la integración, cooperación, en donde el nivel de aceptación por parte de los niños fue satisfactorio, así como también la colaboración de padres de familia y maestras para la realización de las actividades. Tomando en cuenta de que autoestima, es un factor importante para el desarrollo familiar, escolar y social del niño; surgió la inquietud de poder determinar como afecta la baja autoestima en el desarrollo de los niños de 8-10 años que asisten al Centro de Salud del municipio de Villa Canales.

Para llevar a cabo este objetivo fueron utilizadas técnicas como la entrevista, observación, cuestionario y por último se elaboró una prueba eligiendo la muestra correspondiente para la aplicación del instrumento; los resultados obtenidos de la prueba demuestran baja autoestima, bajo rendimiento escolar, falta de motivación e interés para aprender; a consecuencia de ello se ve perjudicada grandemente la integridad y desarrollo del niño en sus distintas áreas, especialmente en su desempeño personal y social; provocando en él ciertas características de comportamiento negativo, como desconfianza en sí mismo y en las personas adultas, agresividad ó sumisión extrema, inseguridad, aislamiento y resistencia. En cuanto a los niños evaluados manifiestan un gran desconocimiento sobre su persona, al ser cuestionados sobre sus principales necesidades y capacidades individuales no saben que responder, así como también reflejan no saber con certeza hacia donde dirigen sus fuerzas y acciones; se contradicen palpablemente en sus declaraciones y no son consecuentes los pensamientos con las acciones, esto es negativo debido a que conlleva debilidad en la personalidad, con sentimientos de ineficiencia y desvaloración. Para que toda persona alcance el autoconocimiento se deben reconocer las partes que componen su yo, sus manifestaciones, necesidades, habilidades, los roles que vive y desarrolla la persona;

conocer el por qué de la conducta y como se sienten respecto a ello; al alcanzar esto, la persona logra tener una personalidad fuerte y unificada.

La familia además de ser la base de la sociedad, juega un papel importante en el desarrollo del autoestima del niño; en el municipio de Villa Canales se encuentran algunos padres de familia sobreprotectores, que impiden que sus hijos se desenvuelvan por sí mismos lo que ocasiona conductas de timidez, como dependencia y sumisión, en los que se ve afectada la seguridad, autonomía personal, autoconfianza y desempeño académico de sus hijos; en otras familias predomina el autoritarismo en los padres de familia, en donde todo es explicado mediante esquemas mentales como causa y efecto lo que impide el cambio positivo, porque siempre las cosas tienen que ser como los padres lo exigen, empezando el niño a sentirse cada vez muy presionado, actuando con temor y desconfianza de sus progenitores tratando evitar regaños ó castigos, evidenciando en actividades realizadas padres e hijos temor a la burla, rechazo y ser ridiculizados ó azareados ante otros; también un cierto grupo de padres de familia ignora completamente sobre la importancia del autoestima de sus hijos, quienes no los agreden físicamente pero son incapaces de orientarlos ó motivarlos ante las distintas problemáticas.

La carencia de oportunidades, educación y recursos económicos de los padres de familia, afecta principalmente a la salud mental, desarrollo ideal de los procesos mentales, emociones y sentimientos de sus hijos; por medio de la interacción mediante entrevistas realizadas con la población, se pudo observar y se detectó que algunos niños presentan diversos problemas emocionales y conductuales entre otros, los cuales en la mayoría de los casos tienen su raíz en el hogar, pues por medio de la familia es que los niños empiezan a conocer el mundo exterior. Los padres de familia deben trabajar para mantener a sus hijos, generando que la escasa comunicación existente sea ineficiente, a consecuencia de que ellos salen desde muy temprano y regresan tarde, quienes además se ven agobiados por el stress que les ocasiona el trabajo y no tienen tiempo ni paciencia, para tomar en cuenta las necesidades de sus hijos; porque además de trabajar fuera de casa, deben atender las tareas del hogar, también se ven afectados por problemas económicos y no cuentan con las posibilidades de pagar niñera para el cuidado de sus hijos. Estos niños se quedan solitarios ó encargados con algún pariente, siendo por lo general la abuela ó alguna tía quienes no pueden corregir de manera apropiada al niño; ya sea por diversos patrones de crianza con los que han crecido ó por falta de paciencia, en algunos casos la tía no tiene uno sino varios hijos, siendo el promedio de 3 niños. El infante es la persona más afectada en estos casos, porque es alguien que demanda atención para ser guiado con amor y no lo concibe; en la escuela el niño no rinde adecuadamente, debido a que no puede realizar el trabajo en la misma, ni entrega tareas, debido a que no le han enseñado responsabilidad y al no haber quien lo controle por las tardes, se dedica a perder el tiempo jugando.

En la relación familiar de carácter afectivo aún son persistentes patrones de crianza que están determinados por normas y prácticas religiosas, ocasionando que los padres de familia no demuestren más cariño hacia sus hijos; a pesar de estos patrones, algunos padres de familia a través de la comunicación, tratan de desarrollar ó fortalecer el autoestima de los niños en sus hogares.

En la escuela el niño es ignorado por la maestra, pues no presta atención ni obedece instrucciones, no demuestra interés, por ello llega a sentirse aislado y de aquí se genera su bajo rendimiento y repitencia de grado; la mayoría de veces al niño no le dan

oportunidad de tener voz ni voto en el hogar, esto hace que se sienta excluido y algunos progenitores continúan aplicando patrones de crianza erróneos, al corregirlo con golpes físicos y palabras soeces; los daños en la integridad del niño provocan inseguridad, aislamiento, baja autoestima, psicoafectividad pobre, sus sentimientos se ven desvalorizados, sus pensamientos son negativos, su estado emocional fluctúa y genera conductas agresivas, haciendo más difícil su inserción al medio que le rodea. Para entender la influencia que la familia ejerce en el autoestima del niño, se debe comenzar por analizar la diversidad de ideas que los padres de familia tienen y/o conocen sobre lo que debiera ser la paternidad y la relación ideal entre padres e hijos, contribuyendo para la formación de buenos patrones de crianza infantil, comprobando la existencia de prejuicios por parte de padres de familia en la relación afectiva con sus hijos;

esto aunque pareciera ser un método menos agresivo ó civilizado, es incorrecto y genera un ambiente familiar inestable originando ciertos tipos de conducta como problemas en el sueño, conductas bipolares, pasivo agresivo, trastornos del lenguaje como el tartamudeo, retardo en el desarrollo y detención en el crecimiento. En algunas situaciones, los padres al repetir continuamente lo decepcionados que están con sus hijos y al comparar sus actitudes con la de otros niños, poniendo a otras personas como ejemplo de buena conducta, tal vez sin desearlo conscientemente, provoca serios daños psicológicos en los niños, afectando su equilibrio emocional, no permitiéndoles vivir en plena libertad de expresión de emociones y sentimientos; trae como consecuencia la formación de personas dependientes, tímidos, sumisos y con trastornos psicoemocionales, afectando sus relaciones familiares y sociales. En lo que respecta al autoestima escolar de los niños del municipio de Villa Canales existen algunos factores que perjudican, como desvalorizar y desapercibir pequeños logros alcanzados por los niños, ocasionando un cierto grado de inseguridad en sí mismo, dificultando el desempeño aceptable en las actividades que se realizan en la escuela. Además la escuela es otro factor importante para el fortalecimiento del autoestima, el cual es uno de los espacios privilegiados y con potencial para la formación de las personas, para revalorizar a los seres humanos, en el que propicia la socialización, permitiendo recuperar la salud física y mental de cada alumno, garantizando su crecimiento personal; así como también, los padres de familia son elementos importantes para el fortalecimiento del autoestima, a nivel escolar en la motivación a sus hijos en la realización de sus tareas.

Referente al área social, la mayor parte de familias no cuenta con áreas recreativas sino viven contiguo a la carretera, viviendo en sus propios terrenos en los que conviven las generaciones de la familia e impidiendo la oportunidad de interactuar con otros niños, perjudicando el desarrollo del autoconcepto del niño, pues éste se desarrolla por medio de la interrelación con otros, durante el proceso de sociabilización donde se ve influenciado ese concepto que va teniendo de sí como niño. La importancia de que un niño pueda compartir e interactuar en actividades con otros, hace posible el desarrollo de una mayor confianza en sus habilidades para la realización de distintas actividades, practicando a plenitud su imaginación y aprendiendo a relacionarse con los demás satisfactoriamente. La vida social es de vital importancia, ya que cada experiencia con hermanos, primos, amigos y compañeros de escuela ayuda al crecimiento del autoestima, tener una alta autoestima significa poner en práctica las habilidades propias, respetando los derechos de los demás; todas estas son carencias de cierto grupo de personas en busca de un mejor desarrollo humano. Si esto predominara en la población, el desarrollo no se limitaría al materialismo, sino que trascendería en la búsqueda de

otros entes que fortalezcan y alimenten el crecimiento de cada persona y en especial de los niños, como seres humanos; el trabajo realizado, trajo beneficios satisfactorios en los que permitió ejercitar la mente, cuerpo, creatividad, asertividad, etc., además de promover interés y motivación, así como también de buenos hábitos higiene y arreglo personal, disciplina y responsabilidad, entre otros; se pudo verificar que existen elementos como la poca aceptación por parte de padres e hijos, la carencia de mensajes positivos en la familia y escuela, desvalorización, patrones de crianza como principios, valores y costumbres erróneos, hacen que el niño muestre baja autoestima en el área familiar, escolar y social. Siendo las actividades realizadas del subprograma importantes y productivas para cumplir con el objetivo propuesto.

#### **4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO**

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado, surgió debido a la carencia de conocimiento, orientación e información que presentan algunos padres de familia y maestros actualmente, al no saber entender y como tratar adecuadamente a los niños que carecen de motivación, interés para aprender, aprendizaje lento y presentan baja autoestima por diversos motivos; así mismo para un mejor entendimiento en cualquier actividad y un buen desenvolvimiento humano; además de ser una experiencia gratificante que permite el crecimiento como persona. Fue un trabajo de continuo aprendizaje, el cual se llegó a dar en ambos lados con la población del municipio de Villa Canales es decir con niños, padres de familia, supervisores de educación, directores, maestros, personal de labores del Centro de Salud y autoridades municipales, el trabajo realizado con ellos llegó a ser muy significativo para ellos y satisfactorio para el epesista.

El trabajo realizado en el municipio de Villa Canales deja un inmenso y positivo aprendizaje, debido a que permite crecer el lado humano de cada epesista, teniendo un impacto apreciable de la psicología, pues gran mayoría de las personas constantemente se acercaban e identificaban con el epesista solicitando el servicio psicológico; quienes encontraron y aprovecharon del recurso humano a través del servicio, el cual llegó a ser de gran beneficio y oportuno para la población aún cuando éste no les conocía; los alumnos de 2do, 3ero, 4to y 6to de la jornada matutina E.O.U.M. "Elena Morales Orantes" aceptaron positivamente el programa, siendo observado mediante el comportamiento e interés demostrado durante cada actividad, así como de comentarios escuchados, realizados por padres de familia y maestras de grado.

Comprobando en esta oportunidad que la educación y salud pública, carecen de recursos económicos como para responder a las demandas de muchas personas, llegando a la conclusión que mientras estas necesidades no se resuelvan completamente será muy complicado brindar la atención médica adecuada y preparación académica para la evolución del país. Además fue impactante, darse cuenta de las condiciones de vida que atraviesa la mayoría de la gente de las aldeas, caseríos y parcelamientos; siendo ellos quienes también luchan a diario, por sobrevivir y tratar de hacer el intento por mejorar su calidad de vida en la que se desenvuelven, siendo víctimas de discriminaciones, marginados, carentes de oportunidades y propensos a enfermedades mortales.

Aquí es importante mencionar que la situación económica, tanto del país como de este grupo en específico, es precaria; las condiciones de inestabilidad familiar, social y económica se da en todos los estratos sociales; pero como es costumbre, lamentablemente se remarca mayormente en los sectores más necesitados, de ello no puede culpabilizarse en su totalidad a cada individuo de su proceder, si éste responde a

un mecanismo de sobrevivencia en nuestro país, en donde el más fuerte oprime, siendo difícil así querer educar a las personas cuando atraviesan problemas y condiciones muy fuertes. Sería oportuno que las ONG y el gobierno, enfoquen su atención y recursos económicos para contribuir responsablemente, en todas aquellas personas que al igual que ellos ó en peores condiciones lo necesitan urgentemente, para ayudar a promover la salud mental.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

##### **5.1.1 GENERALES**

- ✓ La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado es uno de los diversos e importantes factores, de gran utilidad para el crecimiento a nivel profesional y personal del estudiante, así como del enriquecimiento de conocimientos teóricos y prácticos que acontecen a diario, siendo reflejados durante el trabajo realizado en el municipio de Villa Canales, comunidades y sus alrededores, quienes precisan de orientación y atención psicológica para adquirir una adecuada salud mental y enaltecer el nombre de nuestro país.
- ✓ Al concluir con la orientación y atención psicológica a pacientes, personal de labores del Centro de Salud Villa Canales, alumnos, padres de familia, supervisores de educación, directores y maestros; fueron encaminados para solucionar problemáticas y relaciones a nivel personal, familiar, social y laboral de los integrantes de cada uno de los diferentes grupos, favoreciendo la perspectiva sobre la vida y de sus propósitos.
- ✓ Actualmente la población demanda y merece mayor atención y recursos económicos de parte de las autoridades gubernamentales para optimizar la salud pública y educación.

##### **5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- ✓ La atención psicológica brindada a niños, adolescentes y adultos permite profundizar entre las diferentes terapias y técnicas aplicadas acordes a la situación de cada uno, contribuyendo para moldear, orientar, modificar y reemplazar conductas negativas por otras positivas.
- ✓ El reforzamiento en el desarrollo emocional y de los procesos mentales en los niños, proporciona cambios favorables en el rendimiento escolar, aprendizaje y conducta.
- ✓ Las actividades, talleres y charlas con padres de familia fueron de utilidad para la sensibilización y determinantes para la superación personal, vitales para comprender reconociendo distintas soluciones, para demostrar un aceptable nivel afectivo y comunicativo en el ambiente familiar, social y laboral.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- ✓ La realización de distintas capacitaciones e implementaciones, es uno de los recursos que permite reconocer, comprender, orientar y actuar en la búsqueda de alternativas ante cualquier caso que demande mayor atención.
- ✓ La capacitación, implementación y asesoría proporcionada al personal de labores del Centro de Salud Villa Canales es fundamental para promover la salud mental e incrementar sus conocimientos, además de ser una interacción que permite mejorar la comunicación, dinámica familiar, social y relación laboral.

### **5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- ✓ Mediante buena relación y convivencia adecuada entre padres e hijos, es posible mantener un alto grado de autoestima y comunicación efectiva, para lograr obtener buenos resultados en el área familiar, escolar y social de los niños.
- ✓ La familia, escuela y sociedad son determinantes para la formación del autoestima, sentimientos, buenos hábitos y funcionamiento adecuado de los procesos mentales de los niños.
- ✓ El maltrato emocional, físico, rechazo y discriminación de maestros ó padres de familia durante la niñez, trae como consecuencia una baja autoestima y un autoconcepto inadecuado, en el cual se ve afectado el presente y futuro de la vida en el desarrollo de los procesos mentales de cada persona.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 GENERALES**

- ✓ Es necesario que cada estudiante epesista de psicología continúe su preparación, actualización e implementación académica previo y durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, para lograr realizar un trabajo eficiente y satisfactorio con la población, permitiendo así la oportunidad de continuar el trabajo de próximas generaciones de epesistas.
- ✓ Es importante y recomendable, continuar brindando atención y orientación psicológica para promover la salud mental y aprendizaje interactivo motivacional al personal de labores del Centro de Salud Villa Canales, niños, padres de familia, supervisores de educación, directores y maestros del municipio de Villa Canales.
- ✓ Exhortar a las autoridades gubernamentales para contribuir al progreso integral del municipio de Villa Canales; además de ser partícipes en el desarrollo psicológico, favoreciendo el buen desempeño académico, social y laboral de la población.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- ✓ Es necesario dar continuidad al servicio psicológico para minimizar problemas de tipo emocional en el área familiar, escolar y social que presenta la población, para promover así la salud mental.
- ✓ Crear y designar dentro de la infraestructura del Centro de Salud Villa Canales una clínica psicológica para futuros epesistas; para ser posible cubrir las necesidades existentes de la población en el mejoramiento de la salud mental.

- ✓ Proporcionar apoyo psicológico a la población y en especial para orientar a los niños, pues ellos son el presente de nuestro país.
- ✓ Se deben continuar impartiendo talleres a padres de familia, para seguir promoviendo la importancia que ellos tienen en el desarrollo del autoestima y aprendizaje de sus hijos.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- ✓ Continuar brindando el apoyo mediante la orientación y atención psicológica, a las escuelas que lo requieran.
- ✓ Trabajar con el personal de labores de Puestos y Centros de Salud, capacitaciones e implementaciones relacionadas con temáticas sobre relaciones humanas e interpersonales, motivación, etc.
- ✓ Brindar talleres al magisterio en general, profundizando temas como salud mental, problemas de aprendizaje y conducta, para ampliar conocimientos y mejorar el trato hacia los niños.

### **5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- ✓ Tanto la familia como la escuela y sociedad, se relacionan y deben ser concientizadas para crear las condiciones necesarias de confianza, estimulando y propiciando un nivel aceptable de autoestima en los niños.
- ✓ Los distintos ambientes en donde se desarrollan e interactúan los niños, deben ser benéficos para favorecer su autoestima y procesos mentales (percepción, memoria, atención, creatividad, etc.)
- ✓ Profundizar mediante distintos recursos y métodos, es necesario para la realización de un oportuno enfoque en la investigación a realizar en las áreas marginadas del municipio de Villa Canales.



## BIBLIOGRAFIA

- ✓ A. Simirnov y otros. Enciclopedia de Psicología. Pág. 498
- ✓ Aguirre de Trabarino, Delia. El Valor de la Autoestima. Pág.5
- ✓ Ajuriaguerra, J. De. Manual de Psiquiatría Infantil. Pág. 390
- ✓ Kagan Conger Mussen. Desarrollo de la Personalidad del niño. Pág. 390
- ✓ Papalia, E. Diane y Rally Wendkos Olds. Psicología del Desarrollo. Pág.257
- ✓ Rodríguez E. Mauro Pellicer De Flores, G. Y Domínguez, Magdalena.  
Autoestima: Clave del éxito Personal. Pág.3
- ✓ Rodríguez, Mauro. Psicología de las Relaciones Humanas. Pág. 11
- ✓ Sandrock, John W. Psicología de la Educación. Pág.114
- ✓ Satir, Virginia. Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. Pág.35
- ✓ Singer Roberto y otros. Psicología Infantil, Evolución y Desarrollo. Pág. 299
- ✓ Woolforlk, Anita. Psicología Educativa. Pág.75

## GLOSARIO

**Ambiente:** clima espiritual ó naturaleza psicológica de una institución, en tal sentido se habla del habiente familiar ó de la escuela, como clases formativas del carácter, del pensamiento y de la moral de los hijos.

**Amistad:** relación de afecto extrafamiliar que une a dos ó más personas.

**Ansiedad:** estado afectivo caracterizado por un sentimiento de inseguridad.

**Aprendizaje:** no sólo permite añadir cosas nuevas al modo de conducta, sino hace posible insertar lo nuevo en lo heredado (modificarlo ó complementarlo).

**Conciencia:** autonacimiento humano y reconocimiento de la propia individualidad.

**Condicionamiento:** mecanismo de asociación entre un estímulo -simple ó complejo- y un proceso de excitación, externo ó interno, que más ó menos inmediatamente a una ó varias iniciativas.

**Conducta:** actividad física de un organismo vivo, observable en principio por otro individuo, la conducta es objetiva.

**Depresión:** estado de ánimo triste, de mal humor, con inhibición en el curso del pensamiento, menos voluntad e incapacidad de decisión.

**Desarrollo:** toda educación se propone conservar, desarrollar y perfeccionar las disposiciones que existen en el niño.

**Diagnóstico:** indagación, determinación y comprobación del estado corporal y psíquico mediante anamnesis, exploración y pruebas.

**Educación:** acción metódica ejercida sobre un ser humano en desarrollo, toda educación se propone conservar, desarrollar y perfeccionar las disposiciones que existen en el niño.

**Egocentrismo:** actitud caracterizada por la excitación de la propia personalidad, hasta el punto de considerarla como centro de la atención general.

**Evaluación:** apreciación ó estimulación, cualitativa ó cuantitativa, de una característica sin utilización de instrumentos de medida.

**Familia:** vida en común de dos individuos de sexo distinto para la reproducción y conservación de la especie, la preservación de los miembros de la familia y la crianza de los hijos en el ambiente familiar.

**Habilidad:** capacidad para realizar determinadas tareas ó resolver determinados problemas.

**Inducción:** operación mental consistente en inferir, a través de la observación de una serie de fenómenos singulares, la base general que los rige, base de toda tarea científica, que aspira a prever y definir casos desconocidos, futuros o hipotéticos, mediante la valoración correcta de un grupo de fenómenos dados.

**Interacción:** en el área social, se considera que la conducta es el resultado de la interacción.

**Introyeccion:** mecanismo psicológico, consistente de incorporación imaginaria de un objeto ó de una persona.

**Personalidad:** modo de ser individual, conjunto de todos los procesos y propiedades psíquicas, de un hombre que se manifiestan de modo mediato ó inmediato.

**Psicología:** Ciencia de la conducta. Ciencia conjetural que se ocupa del estudio del hombre bajo el aspecto de las actividades mentales, afectivas y de la conducta, tanto desde el punto de vista general, individual, social y genético, como de sus determinantes, externos e internos y los procesos que distinguen la acción e interacción de éstos.

**Psicólogo:** persona cuya profesión consiste en la recopilación (psicodiagnóstica) e influencia (psicoterapia) de datos referentes a la experiencia y conducta.

**Psicoterapia:** conjunto de técnicas psicológicas utilizadas metódicamente en el tratamiento de las enfermedades psíquicas ó de los trastornos de la personalidad.

**Psique:** término general que designa el componente inmaterial de la naturaleza humana, la vida espiritual.

**Rapport:** relación cálida y amigable entre el paciente y el psicoanalista.

**Severidad:** trato áspero y rugoso, castigo exagerado, reprensión excesiva.

**Status:** posición ó prestigio social de una persona en su grupo ó de un grupo en la sociedad, determinado en los usos sociales, por las costumbres y convencionalismos.

# ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-

CUESTIONARIO A NIÑOS

**Instrucciones:** A continuación encontrarás una serie de preguntas relacionadas a ciertos aspectos de tu vida cotidiana, es decir sobre tu familia, escuela y amigos, marca con una "X" únicamente sobre aquella respuesta que mejor refleje tu forma de pensamiento ó tus sentimientos; en este cuestionario no hay respuestas malas ó buenas, así es que trata de responder con toda sinceridad.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Jornada: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Me gusta ser la persona que soy? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
2. ¿Me comprendo a mí mismo? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
3. ¿Soy fácil de convencer? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
4. ¿Me siento bien con lo que pienso, siento y/ó hago? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
5. ¿Me gustaría volver a ser pequeño de edad otra vez? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
6. ¿Soy buen hermano ó hermana? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
7. ¿Mis papás me entienden? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
8. ¿Mis papás y yo disfrutamos estando juntos? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
9. ¿En mi casa, me enojo fácilmente? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
10. ¿En mi familia, soy una persona importante? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
11. ¿Me gusta disfrutar y compartir la compañía de otras personas?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
12. ¿Me preocupa caerle bien a otros niños ó niñas? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
13. ¿Me siento bien conmigo mismo, cuando estoy con mis amigos ó amigas?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
14. ¿Es fácil que yo le simpatice a las personas? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
15. ¿Me gusta hacer nuevas amistades? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
16. ¿Puedo confiar en mi maestra de grado? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

17. ¿Me siento desilusionado(a) con mis calificaciones? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
18. ¿Hay ocasiones en las que me desanimo en la escuela? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
19. ¿Me gustaría poder entender más las explicaciones de la maestra?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
20. ¿Me siento orgulloso de mi trabajo en la escuela? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_